ธนาคาร
ออมสิน
Government Savings Bank

คู่มือการใช้สินเชื่อบัตรเงินสดธนาคารออมสิน

People Card



Prima Card



GSB Contact Center โทร. 1115 หรือ GSB Credit Card Call Center โทร. 0 2299 8888
www.gsb.or.th

สารบัญ

คำอธิบายสินเชื่อบัตรเงินสดธนาคารออมสิน GSB Prima Card และ GSB People Card 2
วิธีการใช้วงเงินสินเชื่อบัตรเงินสดธนาคารออมสิน 2
ขั้นตอนการเบิกถอนเงินสด ผ่านเครื่อง ATM/ADM - Recycle 3

ลักษณะที่สำคัญของสินเชื่อบัตรเงินสดธนาคารออมสิน
GSB Prima Card และ GSB People Card 6
ใบแจ้งยอดบัญชีสินเชื่อบัตรเงินสด (Statement) 7
คำแนะนำในการตรวจสอบใบแจ้งยอดบัญชี 7
ช่องทาง และวิธีการชำระเงิน 8
การคำนวณดอกเบี้ย 9
การชำระเงินสินเชื่อบัตรเงินสดธนาคารออมสิน 10

การแจ้งอายัดบัตร การขอออกบัตรใหม่ การเปลี่ยนแปลงชื่อ - นามสกุล
และข้อมูลที่ใช้ในการติดต่อ 10
อายุสินเชื่อบัตรเงินสดธนาคารออมสิน 10
การเปลี่ยนแปลงที่อยู่ สถานที่ติดต่อ หรือหมายเลขโทรศัพท์ 10
การขอยกเลิกการใช้ “วงเงิน/สินเชื่อบัตรเงินสด” 10
อัตราดอกเบี้ย/อัตราค่าธรรมเนียม/ค่าบริการ 11
ช่องทางการชำระเงิน และอัตราค่าธรรมเนียมในการรับชำระเงิน 11
ผลิตภัณฑ์นี้มีข้อกำหนดและอาจทำให้ท่านมีภาระหน้าที่อะไรบ้าง 11
หากท่านไม่สามารถปฏิบัติตามข้อกำหนดและภาระหน้าที่ได้จะเกิดอะไรขึ้น 12
หากท่านชำระเงินกู้ยืมก่อนครบกำหนดจะเกิดอะไรขึ้น 12
ผลิตภัณฑ์นี้มีความเสี่ยงที่สำคัญอะไรบ้าง 12
ช่องทางในการติดต่อธนาคาร เกี่ยวกับผลิตภัณฑ์นี้อย่างไรบ้าง 12
กลุ่มผลิตภัณฑ์สินเชื่อบุคคลอื่นของธนาคารมีอะไรบ้าง 12
กลุ่มผลิตภัณฑ์สินเชื่อฐานรากอื่นของธนาคารมีอะไรบ้าง 13
หมายเหตุ 13

ตารางสรุปช่องทางต่าง ๆ สำหรับการใช้บริการสินเชื่อบัตรเงินสดธนาคารออมสิน
GSB Prima Card และ GSB People Card 14

คู่มือการใช้สินเชื่อบัตรเงินสดธนาคารออมสิน GSB Prima Card และ GSB People Card

คำอธิบายสินเชื่อบัตรเงินสดธนาคารออมสิน GSB Prima Card และ GSB People Card

บริการสินเชื่ออเนกประสงค์ในรูปของวงเงินสินเชื่อหมุนเวียน (Revolving Credit) เพื่อเป็นวงเงินสำรองให้ท่านนำไปใช้จ่ายเพื่อการอุปโภคบริโภคตามความต้องการ วงเงินสูงสุด 1,500,000 บาท โดยไม่ต้องมีหลักทรัพย์หรือบุคคลค้ำประกัน คำนวณดอกเบี้ยตามจำนวนเงินและจำนวนวันที่เบิกใช้จริงในอัตราดอกเบี้ย และ/หรือค่าธรรมเนียม ค่าบริการอื่น ๆ ที่ธนาคารประกาศในแต่ละขณะ และธนาคารสงวนสิทธิ์ในการพิจารณาอนุมัติวงเงินแก่ลูกค้าแต่ละรายตามหลักเกณฑ์ของธนาคาร และ/หรือธนาคารแห่งประเทศไทย

(ตัวอย่าง บัตร Prima Card)



หมายเลขบัตร Prima Card

วันหมดอายุบัตร

ชื่อผู้ถือบัตร

(ตัวอย่าง บัตร People Card)



หมายเลขบัตร People Card

วันหมดอายุบัตร

ชื่อผู้ถือบัตร

วิธีการใช้วงเงินสินเชื่อบัตรเงินสดธนาคารออมสิน

ท่านสามารถเริ่มใช้วงเงินสินเชื่อบัตรเงินสดธนาคารออมสินได้ตั้งแต่วันที่ได้รับหนังสือแจ้งอนุมัติวงเงิน และได้รับสินเชื่อบัตรเงินสด (GSB Prima Card และ GSB People Card) จากธนาคาร

บัตร GSB Prima Card และ บัตร GSB People Card

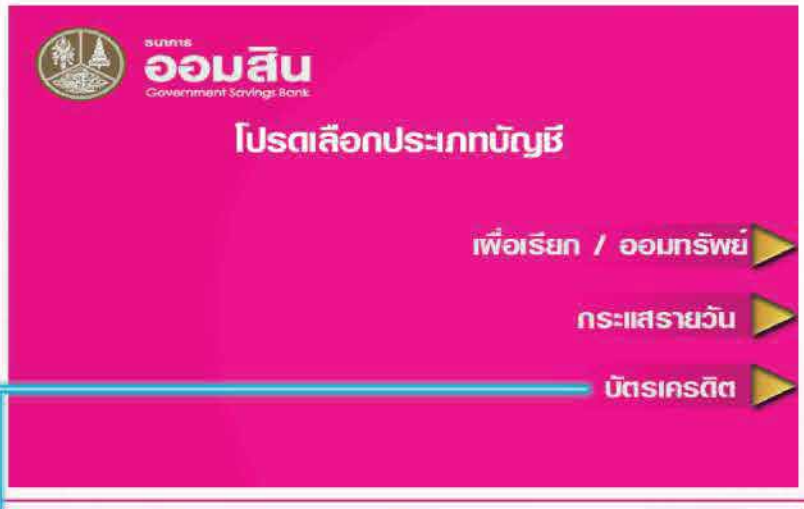
สามารถใช้บริการเบิกถอนเงินสด ตลอด 24 ชั่วโมง ณ เครื่องบริการถอนเงินอัตโนมัติ (ATM) หรือ เครื่องฝากถอนเงินอัตโนมัติ (ADM - Recycle) ของธนาคารออมสินทั่วประเทศ

ขั้นตอนการเบิกถอนเงินสดผ่านเครื่อง ATM/ADM - Recycle

ขั้นตอน	หน้าจอภาษาไทย
1	
2	
3	

เลือก ถอนระบุจำนวนเงิน/ Withdrawal

ขั้นตอนการเบิกถอนเงินสดผ่านเครื่อง ATM/ADM - Recycle

ขั้นตอน	หน้าจอภาษาไทย
4	
5	
6	

เลือก บัตรเครดิต/Credit

ขั้นตอนการเบิกถอนเงินสดผ่านเครื่อง ATM/ADM - Recycle

ขั้นตอน	หน้าจอภาษาไทย
7	
8	
9	

ลักษณะที่สำคัญของสินเชื่อบัตรเงินสดธนาคารออมสิน GSB Prima Card และ GSB People Card

เอกสิทธิ์สำหรับผู้ถือบัตร GSB Prima Card

รายการ	รายละเอียด
วงเงินสูงสุด	วงเงินสินเชื่อสูงสุดไม่เกิน 5 เท่าของรายได้รวมต่อเดือน โดยวงเงินขั้นต่ำเท่ากับ 10,000 บาท และ สูงสุดไม่เกิน 1,500,000 บาท
ค่าธรรมเนียม	ฟรี ค่าธรรมเนียมแรกเข้า ฟรี ค่าธรรมเนียมรายปีตลอดชีพ ฟรี ค่าธรรมเนียมในการเบิกถอนเงินสดล่วงหน้า (Cash Advance Fee)
การคิดดอกเบี้ย อัตราดอกเบี้ย การชำระเงิน	คิดดอกเบี้ยตามยอดที่ใช้จริง ไม่เบิกใช้ไม่เสียดอกเบี้ย อัตราดอกเบี้ย ค่าบริการต่าง ๆ รวมกันสูงสุดไม่เกินร้อยละ 25 ต่อปี อัตราชำระคืนขั้นต่ำ 5% ของยอดเงินตามใบแจ้งยอดบัญชีสินเชื่อบัตรเงินสดธนาคารออมสิน (Statement) แต่ไม่น้อยกว่า 500 บาท 

เอกสิทธิ์สำหรับผู้ถือบัตร GSB People Card

รายการ	รายละเอียด
วงเงินสูงสุด	วงเงินสินเชื่อสูงสุดไม่เกิน 5 เท่าของรายได้รวมต่อเดือน โดยวงเงินขั้นต่ำเท่ากับ 5,000 บาท และสูงสุดไม่เกิน 30,000 บาท
ค่าธรรมเนียม	ฟรี ค่าธรรมเนียมแรกเข้า ฟรี ค่าธรรมเนียมรายปีตลอดชีพ ฟรี ค่าธรรมเนียมในการเบิกถอนเงินสดล่วงหน้า (Cash Advance Fee)
การคิดดอกเบี้ย อัตราดอกเบี้ย การชำระเงิน	คิดดอกเบี้ยตามยอดที่ใช้จริง ไม่เบิกใช้ไม่เสียดอกเบี้ย อัตราดอกเบี้ย ค่าบริการต่าง ๆ และ รวมกันสูงสุดไม่เกินร้อยละ 25 ต่อปี อัตราชำระคืนขั้นต่ำ 5% ของยอดเงินตามใบแจ้งยอดบัญชีสินเชื่อบัตรเงินสดธนาคารออมสิน (Statement) แต่ไม่น้อยกว่า 500 บาท 

ใบแจ้งยอดบัญชีสินเชื่อบัตรเงินสด (Statement)

เพื่ออำนวยความสะดวกในการชำระเงินได้ถูกต้องและช่วยให้ท่านบริหารการเงินได้อย่างมีระบบ ทุก ๆ เดือน ธนาคารจะจัดส่งใบแจ้งยอดบัญชีให้ท่านทราบ โดยแจ้งรายละเอียดจำนวนเงินและดอกเบี้ยในรอบเดือนที่ผ่านมา โดยจะแจ้งยอดเงินที่ต้องชำระ กำหนดวันที่ต้องชำระ หรือแจ้งรายละเอียดเปลี่ยนแปลงอื่น ๆ ที่ผู้ถือบัตรควรได้รับทราบเป็นครั้งคราว และยอดขั้นต่ำที่ต้องชำระ เป็นต้น ขอให้ท่านตรวจสอบยอดเงิน และรายการที่ใช้บริการที่ระบุในใบแจ้งยอดบัญชีทุกครั้ง หากพบว่าไม่ถูกต้อง กรุณาแจ้ง GSB Contact Center โทร. 1115 หรือ GSB Credit Card Call Center โทร. 0 2299 8888

คำแนะนำในการตรวจสอบใบแจ้งยอดบัญชี

ใบแจ้งยอดบัญชีแต่ละเดือนของท่านจะแสดงรายการเบิกถอนเงิน และดอกเบี้ย ค่าธรรมเนียมต่าง ๆ ของรอบเดือนที่ผ่านมาจนถึงวันที่สรุปยอดบัญชี

รายการ	ความหมาย
วันสรุปยอดบัญชี (Statement Date)	วันสรุปยอดบัญชีของท่าน
วงเงินสินเชื่อ (Credit Limit)	วงเงินสินเชื่อบัตรเงินสด (Revolving Credit) ที่ได้รับอนุมัติ
ยอดรวม (บาท) (Total Amount (Baht))	ยอดรวมจาก เงินต้น ดอกเบี้ย และค่าใช้จ่ายอื่น ๆ จากรายการประจำรอบบัญชี
กำหนดชำระภายในวันที่ (Payment Due Date)	วันครบกำหนดชำระเงิน
รายการ (Description)	รายละเอียดการเบิกถอนเงินสดจากบัตร รวมถึงดอกเบี้ย และค่าธรรมเนียมต่าง ๆ (ถ้ามี) ที่เกิดขึ้นในเดือนที่ผ่านมา โดยระบุวันที่บันทึก วันที่ทำรายการ และยอดเงิน เบิกถอนในแต่ละรายการ
หมายเลขบัญชี (Account Number)	หมายเลขบัตร 16 หลัก
จำนวนเงินที่ชำระในรอบนี้ (Payment Received)	ยอดใช้จ่ายในรอบบัญชีปัจจุบัน
จำนวนเงินที่ค้างชำระ (Past Due)	ยอดใช้จ่ายค้างชำระ
จำนวนเงินที่ยังไม่ถึงกำหนดชำระ (Remaining Balance)	จำนวนเงินที่ยังไม่ถึงกำหนดชำระ
จำนวนเงินที่ชำระเกิน (Excess Amounts)	จำนวนเงินที่ชำระเกินจากยอดใช้จ่ายในรอบบัญชีปัจจุบัน
ยอดชำระขั้นต่ำทั้งหมด (Minimum Payment)	ยอดชำระขั้นต่ำในรอบบัญชีปัจจุบัน (ชำระขั้นต่ำ 5% จากยอดทั้งหมด แต่ทั้งนี้ต้องไม่น้อยกว่า 500 บาท)
ชำระโดยตัดบัญชีเลขที่ (Direct Debit from ACC No.)	ในกรณีท่านทำหนังสือยินยอมให้หักบัญชีเงินฝากเพื่อชำระค่าใช้จ่ายสินเชื่อบัตรเงินสดจะแสดง “เลขที่บัญชีเงินฝาก” ที่ยินยอมให้หักเงินฯ

ช่องทาง และ วิธีการชำระเงิน
ท่านสามารถเลือก วิธีการชำระเงินผ่านช่องทางต่าง ๆ ดังนี้

1. ชำระด้วยเงินสด/เช็ค

ท่านสามารถชำระด้วยเงินสด หรือ เช็ค ที่เคาน์เตอร์ธนาคารออมสินทุกสาขาทั่วประเทศ (กรณีชำระด้วยเช็ค ต้องเป็นเช็คในท้องถิ่นเดียวกันกับสาขาที่รับชำระ โดยเขียนเช็คขีดคร่อมในนาม "ธนาคารออมสิน" พร้อมเขียนชื่อ - สกุล และหมายเลขสินเชื่อบัตรเงินสดไว้ด้านหลังเช็ค ทั้งนี้ ธนาคารจะนำเงินเข้าบัญชีของท่านเมื่อเช็คนั้นได้เรียกเก็บเป็นที่เรียบร้อยแล้ว)

2. ชำระโดยการหักบัญชีเงินฝาก

ท่านสามารถชำระด้วยวิธีการตกลงให้หักบัญชีเงินฝากของท่านที่มีอยู่กับธนาคารออมสิน ประเภทบัญชีเงินฝากเผื่อเรียกของท่าน เพียงกรอกแบบฟอร์มหนังสือยินยอมให้หักบัญชีเงินฝาก เพื่อชำระสินเชื่อบัตรเงินสด ณ สาขาที่ท่านมีบัญชี โดยท่านสามารถเลือกชำระขั้นต่ำ หรือเต็มจำนวนตามใบแจ้งยอดบัญชี ธนาคารจะทำการหักบัญชีเงินฝากของท่านเพื่อชำระสินเชื่อบัตรเงินสด (GSB Prima Card และ GSB People Card) ประมาณ 1 เดือน หลังจากที่ธนาคารได้รับหนังสือยินยอมให้หักบัญชีเงินฝาก เพื่อชำระสินเชื่อบัตรเงินสดในกรณีที่ยอดเงินในบัญชีของท่านมีไม่เพียงพอ ธนาคารจะไม่ทำการหักบัญชีในงวดนั้น ๆ ทั้งนี้ ท่านจะต้องชำระยอดเรียกเก็บ ตามใบแจ้งยอดบัญชีผ่านช่องทางอื่น ที่ธนาคารกำหนด โดยคิดค่าธรรมเนียม และดอกเบี้ยตามอัตรา และเงื่อนไขที่ธนาคารกำหนดไว้ในแต่ละขณะ ทั้งนี้ ท่านจะต้องชำระยอดเรียกเก็บตามใบแจ้งยอดบัญชีผ่านช่องทางอื่น ที่ธนาคารกำหนด

3. ชำระผ่านเครื่อง ATM/ADM - Recycle ของธนาคารออมสิน

ท่านที่มีบัญชีเงินฝากเผื่อเรียก ที่ใช้บัตร ATM หรือบัตรวีซ่า เดบิต ของธนาคารออมสินสามารถชำระค่าใช้บัตร ATM หรือ บัตรวีซ่า เดบิต ของธนาคารออมสิน สามารถชำระค่าใช้จ่ายสินเชื่อบัตรเงินสด (GSB Prima Card และ GSB People Card) ได้ที่เครื่อง ATM/ADM - Recycle ของธนาคารออมสิน ได้ทุกวันตลอด 24 ชั่วโมง

4. ชำระผ่านบริการ Internet Banking ของธนาคารออมสิน

ท่านที่มีบัญชีเงินฝากเผื่อเรียก และสมัครใช้บริการ Internet Banking สามารถชำระค่าใช้จ่ายสินเชื่อบัตรเงินสด โดยเลือกรายการ จากเมนู "Bills & Top Up"

5. ชำระผ่าน Mobile Banking (MyMo) ของธนาคารออมสิน

ท่านที่มีบัญชีเงินฝากเผื่อเรียก และสมัครใช้บริการ MyMo สามารถชำระค่าใช้จ่ายสินเชื่อบัตรเงินสด โดยเลือกรายการ จากเมนู "Bills & Top Up"

6. ชำระเงินผ่านบริการ แบบพร้อมเพย์ (Promptpay) Bill Payment

ท่านสามารถแสกนบาร์โค้ดเพื่อชำระยอดค่าใช้จ่าย ผ่านบริการพร้อมเพย์ ได้จากใบแจ้งยอดบัญชีสินเชื่อบัตรเงินสด

7. ชำระผ่านเคาน์เตอร์เซอร์วิส ที่มีเครื่องหมาย "เคาน์เตอร์เซอร์วิส" ตลอด 24 ชั่วโมง

เฉพาะเงินสดที่ไม่เกิน 30,000 บาท ต่อรายการ

8. ชำระผ่านเคาน์เตอร์โลตัส (Lotus's)

เฉพาะเงินสดที่ไม่เกิน 49,000 บาทต่อรายการ

9. ชำระเงินผ่านตู้เติมสบายพลัส

เฉพาะเงินสดที่ไม่เกิน 2,000 บาท ต่อรายการหรือไม่เกิน 40,000 บาทต่อวันการชำระตามข้อ. 7 - 9 ให้ใช้แบบฟอร์มการชำระเงินที่ธนาคารจัดส่งให้พร้อมใบแจ้งยอดบัญชี และท่านต้องชำระค่าธรรมเนียมตามที่ผู้ให้บริการเรียกเก็บ

การคำนวณดอกเบี้ย

- ธนาคารจะคำนวณดอกเบี้ยตามจำนวนเงินที่ท่านเบิกถอนรวมกันจำนวนเงินยังค้างชำระอยู่ (ถ้ามี) ตามอัตราดอกเบี้ยสินเชื่อบัตรเงินสดธนาคารออมสิน
- ยอดดอกเบี้ยที่ปรากฏในใบแจ้งยอดบัญชีจะเป็นดอกเบี้ยที่คำนวณเป็นรายวันจากวันที่ท่านเบิกถอนเงินถึงวันสรุปยอดบัญชีตามรอบบัญชีของท่าน หรือวันที่ระบุในช่อง “ยอดเงินถึงวันที่” (Statement Due)
- ดอกเบี้ยหลังวันสรุปยอดบัญชี หรือวันที่ระบุในช่อง “ยอดเงินถึงวันที่” (Statement Due) ธนาคารจะคำนวณ และแจ้งให้ท่านทราบในใบแจ้งยอดบัญชีเดือนถัดไป

ตัวอย่างแสดงวิธีการคำนวณดอกเบี้ยและค่าธรรมเนียมการใช้วงเงิน (Usage Fee)

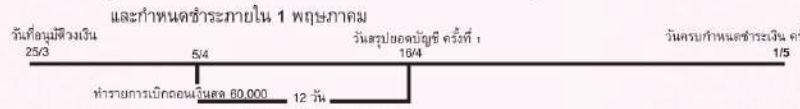
ลูกค้าได้รับอนุมัติวงเงินสินเชื่อ 100,000 บาท เมื่อวันที่ 25 มีนาคม อัตราดอกเบี้ย 19% ต่อปี

อัตราค่าธรรมเนียมการใช้วงเงิน 5% ต่อปี วันสรุปยอดบัญชี (Statement Date) : ทุกวันที่ 16 ของเดือน

กำหนดชำระภายในวันที่ (Payment Due Date) : ภายใน 15 วันนับจากวันที่สรุปยอดบัญชี

หมายเหตุ : อัตราค่าธรรมเนียมการใช้วงเงิน Prima Card 5% ต่อปี และ People Card 3% ต่อปี

รอบบัญชีที่ 1 : ลูกค้าเบิกใช้วงเงิน 60,000 บาท เมื่อวันที่ 5 เมษายน โดยวันสรุปยอด คือ 16 เมษายน และกำหนดชำระภายใน 1 พฤษภาคม



ดอกเบี้ยระหว่างวันที่ 5/4 ถึง 16/4 = $\frac{60,000 \times 19\% \times 12}{365}$ = 374.79 บาท

ค่าธรรมเนียมการใช้วงเงิน วันที่ 5/4 ถึง 15/4 = $\frac{60,000 \times 5\% \times 11}{365}$ = 90.41 บาท

หมายเหตุ: ยอดค่าธรรมเนียมการใช้วงเงิน ของวันที่ 16/4 ธนาคารฯ จะเรียกเก็บจากลูกค้าในรอบบัญชีถัดไป

ยอดขั้นต่ำที่ต้องชำระ = (60,000 + 374.79 + 90.41) x 5% = 3,023.26 บาท

ตารางแสดงรายละเอียดต่าง ๆ ในใบแจ้งยอดบัญชี รอบบัญชีที่ 1

รายการ / Item ประจำรอบ 16/3/2015 – 15/4/2015	เงินต้น Principle	ดอกเบี้ย Interest	ค่าใช้จ่ายอื่นๆ Other Fee	ยอดรวม (บาท) Total Amount (Baht)
จำนวนเงินที่ชำระในรอบนี้ (Payment Received)	0	0	0	0
จำนวนเงินที่ค้างชำระ (Past Due)	0	0	0	0
จำนวนเงินที่ยังไม่ถึงกำหนดชำระ (Remaining Balance)	60,000	374.79	90.41	60,465.20
จำนวนเงินที่ชำระเกิน (Excess Amounts)				

รอบบัญชีที่ 2: ลูกค้าชำระยอดเงินขั้นต่ำในวันที่ 1 พฤษภาคม โดยวันสรุปยอดบัญชี ครั้งที่ 2 คือ 16 พฤษภาคม และกำหนดชำระภายใน 31 พฤษภาคม



ดอกเบี้ยระหว่างวันที่ 17/4 ถึง 30/4 $\frac{(60,000 \times 19\% \times 14)}{365}$ = 437.26 + ดอกเบี้ยระหว่างวันที่ 1/5 ถึง 16/5 $\frac{(57,441.94 \times 19\% \times 16)}{365}$ = 478.42

ค่าธรรมเนียมการใช้วงเงินระหว่างวันที่ 16/4 ถึง 30/4 $\frac{(60,000 \times 5\% \times 15)}{365}$ = 123.28 + ค่าธรรมเนียมการใช้วงเงินระหว่างวันที่ 1/5 ถึง 15/5 $\frac{(57,441.94 \times 5\% \times 15)}{365}$ = 118.03

เงินต้นหลังวันทำรายการรับชำระ = 60,000 – 2,558.06 = 57,441.94

หมายเหตุ: ยอดค่าธรรมเนียมการใช้วงเงิน ของวันที่ 16/5 ธนาคารฯ จะเรียกเก็บจากลูกค้าในรอบบัญชีถัดไป

ยอดขั้นต่ำที่ต้องชำระ = (57,441.94 + 437.26 + 478.42 + 123.28 + 118.03) x 5% = 2,929.94 บาท

ตารางแสดงรายละเอียดต่าง ๆ ในใบแจ้งยอดบัญชี รอบบัญชีที่ 2

รายการ / Item ประจำรอบ 16/4/2015 – 15/5/2015	เงินต้น Principle	ดอกเบี้ย Interest	ค่าใช้จ่ายอื่นๆ Other Fee	ยอดรวม (บาท) Total Amount (Baht)
จำนวนเงินที่ชำระในรอบนี้ (Payment Received)	2,558.06	374.79	90.41	3,023.26
จำนวนเงินที่ค้างชำระ (Past Due)	0	0	0	0
จำนวนเงินที่ยังไม่ถึงกำหนดชำระ (Remaining Balance)	57,441.94	915.68	241.31	58,598.93
จำนวนเงินที่ชำระเกิน (Excess Amounts)				

การชำระเงินสินเชื่อบัตรเงินสดธนาคารออมสิน

สามารถเลือกผ่อนชำระคืนได้

- ชำระคืนเต็มจำนวนที่ระบุในใบแจ้งยอดบัญชี
- ผ่อนชำระคืนขั้นต่ำ : ร้อยละ 5 ของยอดที่เรียกเก็บในใบแจ้งยอดบัญชี หรือไม่น้อยกว่า 500 บาท

การแจ้งอายัดบัตร การขอออกบัตรใหม่ การเปลี่ยนแปลงชื่อ - นามสกุล และข้อมูลที่ใช้ในการติดต่อ

- กรณีบัตรสูญหาย/ถูกขโมย บัตรชำรุด ท่านสามารถแจ้งอายัดบัตรได้ที่ **GSB Contact Center โทร. 1115 หรือ GSB Credit Card Call Center โทร. 0 2299 8888** พร้อมขอให้ดำเนินการออกบัตรใหม่
- ในกรณีที่ท่านเปลี่ยนชื่อ - นามสกุล/ลายเซ็น กรุณาแจ้งเป็นลายลักษณ์อักษร ผ่านสาขาของธนาคารออมสินทุกสาขา พร้อมแนบสำเนาเอกสารการเปลี่ยนชื่อ - นามสกุล/ลายเซ็น และสินเชื่อบัตรเงินสด (GSB Prima Card และ GSB People Card) เพื่อดำเนินการออกบัตรใหม่ให้กับท่าน หรือสอบถามรายละเอียดเพิ่มเติมที่ **GSB Contact Center โทร. 1115 หรือ GSB Credit Card Call Center โทร. 0 2299 8888**
- ในกรณีที่ท่านเปลี่ยนแปลงข้อมูลที่ใช้ในการติดต่อ สามารถแจ้งได้ที่ **GSB Contact Center โทร. 1115 หรือ GSB Credit Card Call Center โทร. 0 2299 8888 ตลอด 24 ชั่วโมง**

อายุสินเชื่อบัตรเงินสดธนาคารออมสิน

สินเชื่อบัตรเงินสด GSB Prima Card และ GSB People Card มีอายุ 5 ปี นับจากวันที่ออกบัตร ธนาคารจะจัดส่งบัตรใหม่ ให้ท่านล่วงหน้าอย่างน้อย 14 วัน ก่อนบัตรเก่าจะหมดอายุ เมื่อท่านได้รับบัตรต่ออายุ ขอให้ท่านทำลายบัตรเดิมทันที ในกรณีที่ท่านไม่ต้องการต่ออายุบัตร ขอให้ท่านแจ้งธนาคารเป็นลายลักษณ์อักษร โดยส่งมาที่ศูนย์บริการลูกค้า หรือสาขาของธนาคารออมสินทุกสาขา ก่อนบัตรหมดอายุ 30 วัน

การเปลี่ยนแปลงที่อยู่ สถานที่ติดต่อ หรือหมายเลขโทรศัพท์

การแจ้งเปลี่ยนแปลงที่อยู่ สถานที่ติดต่อ หรือหมายเลขโทรศัพท์ ท่านสามารถแจ้งผ่านสาขาของธนาคารออมสิน ทุกสาขา หรือ **GSB Contact Center โทร. 1115 หรือ GSB Credit Card Call Center โทร. 0 2299 8888 ตลอด 24 ชั่วโมง**

การขอยกเลิกการใช้ "วงเงิน/สินเชื่อบัตรเงินสด"

การขอยกเลิกวงเงิน/บัตร จะต้องไม่มีภาระหนี้คงค้าง ณ วันที่ขอยกเลิกวงเงิน/บัตร โดยกรอกแบบฟอร์มการขอยกเลิกการใช้วงเงิน/สินเชื่อบัตรเงินสด ได้ที่สาขาของธนาคารออมสินทุกสาขา พร้อมทั้งชำระเงินต้น และดอกเบี้ยที่ค้างชำระทั้งหมดให้แก่ธนาคารทันที หรือโทรสอบถามข้อมูลเพิ่มเติมที่ **GSB Contact Center โทร. 1115 หรือ GSB Credit Card Call Center โทร. 0 2299 8888 ตลอด 24 ชั่วโมง**







อัตราดอกเบี้ย/อัตราค่าธรรมเนียม/ค่าบริการ

รายการ	ดอกเบี้ย/ค่าธรรมเนียม/ค่าบริการ
อัตราดอกเบี้ย	ร้อยละ 19 ต่อปี
ค่าธรรมเนียมในการใช้วงเงิน GSB Prima Card	สูงสุดไม่เกินร้อยละ 5 ต่อปี
ค่าธรรมเนียมในการใช้วงเงิน GSB People Card	สูงสุดไม่เกินร้อยละ 3 ต่อปี
ค่าธรรมเนียมแรกเข้า	ไม่เรียกเก็บ
ค่าธรรมเนียมรายปี	ไม่เรียกเก็บ
ค่าธรรมเนียมเบิกถอนเงินสด	ไม่เรียกเก็บ
ค่าธรรมเนียมการออกบัตรใหม่ (ชำรุด/สูญหาย)	100 บาทต่อบัตร
ค่าธรรมเนียมในการขอแจ้งยอดบัญชี	50 บาทต่อบัตร
ค่าธรรมเนียมในการขอรหัสสินเชื่อบัตรเงินสดใหม่ทดแทนรหัสเดิม	100 บาทต่อบัตร
ค่าใช้จ่ายในการตรวจสอบข้อมูลเครดิต	ไม่มี
ค่าธรรมเนียมในการขอตรวจสอบรายการ	ไม่มี
ค่าใช้จ่ายในการติดตามทวงถามหนี้ เฉพาะกรณีที่มียอดค้างชำระเกินกว่า 1,000 บาท	50 บาท ต่อรอบบัญชี ในกรณีที่มียอดค้างชำระ 1 รอบบัญชี 100 บาท ต่อรอบบัญชี ในกรณีที่มียอดค้างชำระ ตั้งแต่ 2 รอบบัญชีขึ้นไป

ช่องทางการชำระเงิน และ อัตราค่าธรรมเนียมในการรับชำระเงิน

ช่องทางการรับชำระเงิน	อัตราค่าธรรมเนียม
ชำระด้วยเงินสด หรือ เช็ค ณ เคาน์เตอร์ธนาคารออมสินทุกสาขาทั่วประเทศ	ไม่เรียกเก็บ
ชำระเงินผ่านบริการเครื่องถอนเงินอัตโนมัติ (ATM) ของธนาคารออมสิน	ไม่เรียกเก็บ
ชำระผ่านบริการ Internet Banking ของธนาคารออมสิน	ไม่เรียกเก็บ
ชำระผ่านบริการ Mobile Banking (MyMo) ของธนาคารออมสิน	ไม่เรียกเก็บ
ชำระโดยการหักบัญชีเงินฝากธนาคารออมสิน (Direct Debit)	ไม่เรียกเก็บ
ชำระเงินผ่าน บริการแบบพร้อมเพย์ (Promptpay) Bill Payment	ไม่เรียกเก็บ
ชำระเงินผ่านเคาน์เตอร์เซอร์วิส ไม่เกิน 30,000 บาทต่อรายการ	กรุงเทพฯ และปริมณฑล 15 บาทต่อรายการ
	ต่างจังหวัด 20 บาทต่อรายการ
ชำระเงินผ่านโลตัสทุกสาขา ไม่เกิน 49,000 บาทต่อรายการ	10 บาทต่อรายการ
ชำระเงินผ่านตู้เติมสบายพลัส ไม่เกิน 2,000 บาทต่อรายการ	15 บาทต่อรายการ

ผลิตภัณฑ์นี้มีข้อกำหนดและอาจทำให้ท่านมีภาระหน้าที่อะไรบ้าง

1. ในกรณีที่ท่านไม่ประสงค์จะชำระหนี้เต็มจำนวน ท่านต้องชำระหนี้คืนขั้นต่ำ 5% ของยอดเงินตามใบแจ้งยอดบัญชีสินเชื่อบัตรเงินสดธนาคารออมสิน (Statement) แต่ไม่น้อยกว่า 500 บาท แล้วแต่จำนวนใดสูงกว่า ไม่เกินกว่าวันที่ครบกำหนดชำระตามใบแจ้งยอดบัญชีสินเชื่อบัตรเงินสดธนาคารออมสิน (Statement) หากชำระไม่เต็มจำนวน หรือหลังจากวันที่ครบกำหนดชำระท่านจะมีภาระค่าใช้จ่ายเพิ่มขึ้น
2. ท่านต้องดูแลรักษาสินเชื่อบัตรเงินสดและรหัสบัตร (PIN) เป็นอย่างดี และต้องไม่เปิดเผยรหัสหรือข้อมูลไปยังบุคคลอื่น
3. ท่านสามารถติดต่อ GSB Contact Center โทร. 1115 หรือ GSB Credit Card Call Center โทร. 0 2299 8888 ตลอด 24 ชั่วโมง

- กรณีที่บัตรสูญหายด้วยเหตุใด ๆ ท่านจะต้องรีบแจ้งระงับ/อายัดการใช้บัตรทันที
- กรณีท่านต้องการสอบถามยอดเงินรวมที่ต้องชำระทั้งหมด ก่อนการชำระเงิน
- กรณีท่านต้องการยกเลิกบัตร

หากท่านไม่สามารถปฏิบัติตามข้อกำหนดและภาระหน้าที่ได้จะเกิดอะไรขึ้น

- ธนาคารขอสงวนสิทธิ์ในการยกเลิกบัตร ในกรณีที่ท่านไม่ได้ทำการเปิดใช้บัตร (Card Activation) ภายใน 6 เดือน นับตั้งแต่วันที่บัตรได้รับการอนุมัติ
- ธนาคารขอสงวนสิทธิ์ในการยกเลิกบัตร กรณีที่ท่านแจ้งเปิดใช้บัตรแล้ว (Activate) แต่ไม่มีรายการเคลื่อนไหวในบัญชีเกินกว่า 6 เดือนขึ้นไป นับตั้งแต่วันที่บัตรได้รับการอนุมัติ หรือ ท่านไม่มีรายการเคลื่อนไหวในบัญชีครั้งสุดท้ายเกินกว่า 6 เดือนขึ้นไป และไม่มีภาระหนี้ค้างชำระในบัญชี โดยไม่จำเป็นต้องแจ้งให้ท่านทราบ
- ในกรณีที่ท่านมีหนี้ค้างชำระอันเกิดจากการเบิกใช้วงเงินสินเชื่อบัตรเงินสด ท่านยินยอมให้ธนาคารมีอำนาจในการหักเงินจากบัญชีเงินฝากที่ท่านมีอยู่กับธนาคาร เพื่อทำการชำระหนี้ได้ทั้งหมด
- ธนาคารสงวนสิทธิ์ในการระงับ/ยกเลิกการใช้วงเงิน หากท่านไม่ชำระยอดหนี้คงค้าง ณ วันที่ถึงกำหนดชำระ
- ในการติดตามทวงถามหนี้ ธนาคารอาจมอบหมายให้บุคคลอื่นเรียกเก็บหนี้แทนธนาคาร

หากท่านชำระเงินกู้ยืมก่อนครบกำหนดจะเกิดอะไรขึ้น

หากท่านชำระเงินกู้ก่อนครบกำหนดสัญญา ธนาคารจะไม่คิดค่าปรับในการชำระเงินก่อนกำหนด และท่านจะมีค่าใช้จ่ายดอกเบี้ยลดลง

ผลิตภัณฑ์นี้มีความเสี่ยงที่สำคัญอะไรบ้าง

ในกรณีที่บัตรเงินสดสูญหาย หรือในกรณีที่ผู้กู้ประสงค์จะขอระงับใช้บัตรเงินสดชั่วคราว ผู้กู้จะต้องแจ้งให้ธนาคารทราบด้วยวาจา หรือลายลักษณ์อักษรทางโทรศัพท์ หรือ โดยเครื่องมือสื่อสารอย่างอื่น หรือ โดยวิธีอื่นซึ่งสามารถติดต่อถึงกันได้ในทำนองเดียวกันทันที ณ สถานที่ทำการของธนาคาร เพื่อระงับการใช้วงเงินพร้อมยกเลิกรหัสประจำบัตร ทั้งนี้ผู้กู้ตกลงรับผิดในภาระหนี้สินที่เกิดขึ้นจากการใช้วงเงินของผู้กู้ก่อนมีการแจ้งดังกล่าว และรวมถึงหนี้สินที่เกิดขึ้นภายในกำหนดเวลา 5 (ห้า) นาที หลังจากแจ้งให้ธนาคารทราบ โดยผู้กู้ไม่ต้องรับผิดในหนี้สินที่เกิดขึ้น หลังจากพ้นกำหนดระยะเวลา 5 (ห้า) นาที นับตั้งแต่แจ้งให้ธนาคารทราบ เว้นแต่ธนาคารตรวจสอบแล้วพิสูจน์ได้ว่าภาระหนี้สินดังกล่าว เกิดขึ้นจากการกระทำของผู้กู้ หรือผู้กู้มีส่วนรู้เห็นยินยอมด้วย ผู้กู้ตกลงยินยอมรับผิดชอบชำระให้แก่ธนาคารทั้งหมด

ช่องทางในการติดต่อธนาคาร เกี่ยวกับผลิตภัณฑ์นี้อย่างไรบ้าง

- หากมีข้อสงสัยหรือต้องการทราบข้อมูลเพิ่มเติม สามารถดูรายละเอียดเพิ่มเติมได้ที่ www.gsb.or.th หรือติดต่อสอบถาม GSB Contact Center โทร. 1115 หรือ GSB Credit Card Call Center โทร. 0 2299 8888
- กรณีมีข้อร้องเรียนใด ๆ สามารถแจ้งข้อร้องเรียนได้ที่ GSB Contact Center โทร. 1115 หรือ GSB Credit Card Call Center โทร. 0 2299 8888



กลุ่มผลิตภัณฑ์สินเชื่อบุคคลอื่นของธนาคารมีอะไรบ้าง

- สินเชื่อส่วนบุคคลธนาคารออมสิน
- บัตรเครดิตธนาคารออมสิน



กลุ่มผลิตภัณฑ์สินเชื่อฐานรากอื่นของธนาคารมีอะไรบ้าง

- สินเชื่อโครงการธนาคารประชาชน
- สินเชื่อธุรกิจห้องแถว



หมายเหตุ

1. ธนาคารจำเป็นต้องดำเนินการทางกฎหมาย หากท่านไม่ชำระหนี้อย่างสม่ำเสมอ
2. อัตราดอกเบี้ย ค่าบริการต่าง ๆ รวมกันสูงสุด ไม่เกิน 25% ต่อปี

สะดวกกว่าเดิม เพิ่มเติมคือรักษ์โลก

เปลี่ยนมารับใบแจ้งยอดค่าใช้จ่ายบัตรเครดิตและสินเชื่อบัตรเงินสด

แบบอิเล็กทรอนิกส์ ด้วยบริการ E-Statement

เปลี่ยนแล้วดียังไง

- ดีต่อสิ่งแวดล้อม
- สะดวกได้แค่ปลายนิ้ว
- สมัครง่ายและฟรี



ขั้นตอนการสมัครรับ E-Statement

1. เข้าเว็บไซต์ www.gsb.or.th บริการออนไลน์ > ลงทะเบียน
2. ระบุผลิตภัณฑ์ พร้อมหมายเลขบัตรประชาชน
3. รับรหัส OTP เพื่อยืนยันตัวตน และระบุอีเมลที่ต้องการรับ E-Statement

*เงื่อนไขเป็นไปตามที่ธนาคารกำหนด

www.gsb.or.th หรือ GSB Contact Center 1115

ตารางสรุปช่องทางต่าง ๆ สำหรับการใช้บริการสินเชื่อบัตรเงินสดธนาคารสิน GSB Prima Card และ GSB People Card

	เปิดใช้บัตร	อายัดบัตร	เบิกถอนเงินสด	สอบถามยอดเงิน	ชำระยอดเงิน	ขอรายการเดินบัญชี	สอบถามรายการเดินบัญชี	เปลี่ยนแปลงที่อยู่	สอบถามอัตราดอกเบี้ย
ATM/ADM - Recycle ธนาคารออมสิน	-	-	☺	☺	☺	-	-	-	-
ATM ธนาคารอื่น ๆ	-	-	☺	☺	-	-	-	-	-
Internet Banking ของธนาคารออมสิน	-	-	-	-	☺	-	-	-	-
Mobile Banking (MyMo) ของธนาคารออมสิน	-	-	-	☺	☺	-	-	-	-
GSB Contact Center โทร.1115 หรือ GSB Credit Card Call Center โทร. 0 2299 8888	☺	☺	-	☺	-	☺	☺	☺	☺



มั่นคง จริงใจ รับใช้ประชาชน