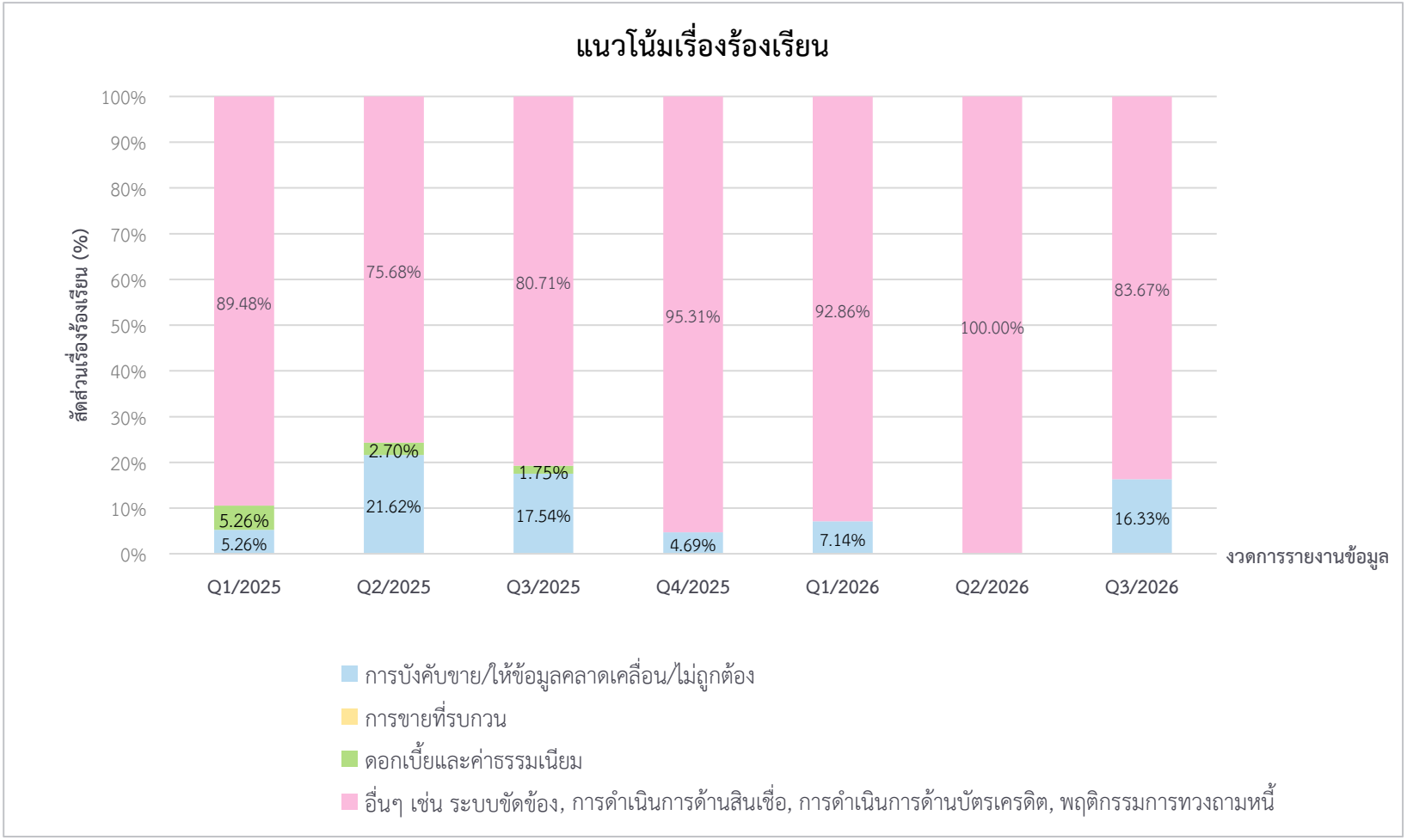
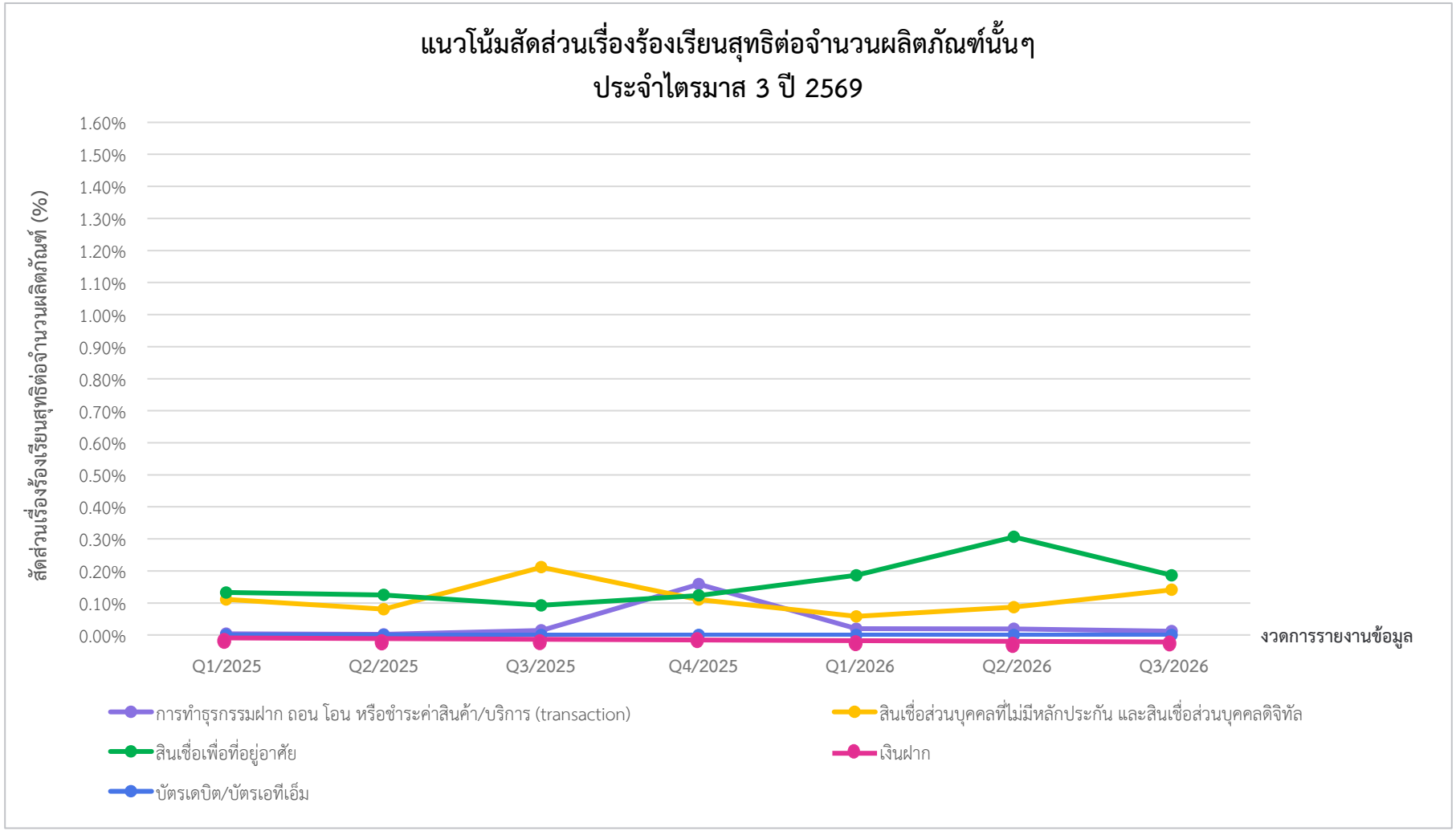
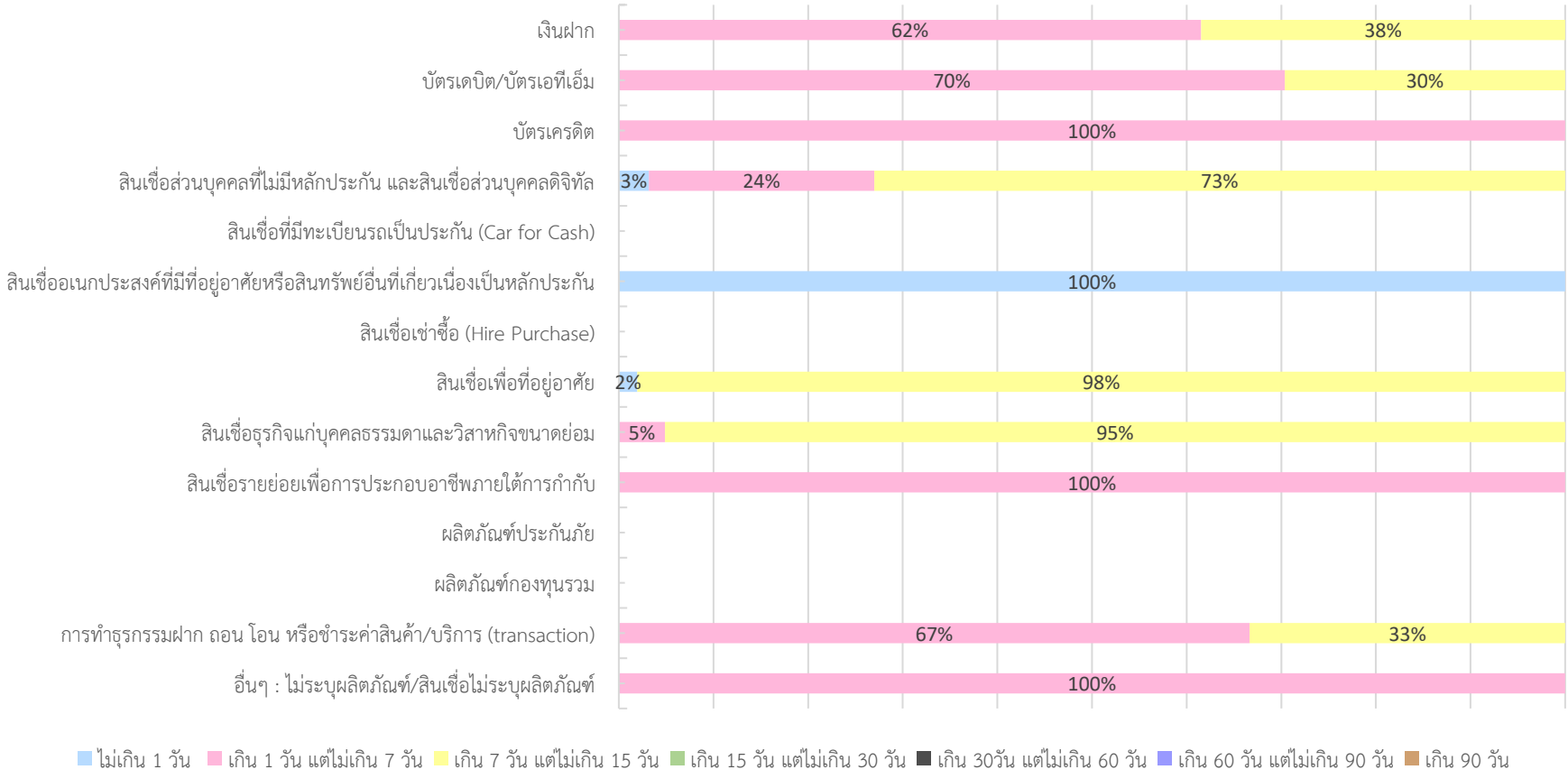
รายงานผลการดำเนินการเรื่องร้องเรียน

ประจำไตรมาส 3 ปี 2569

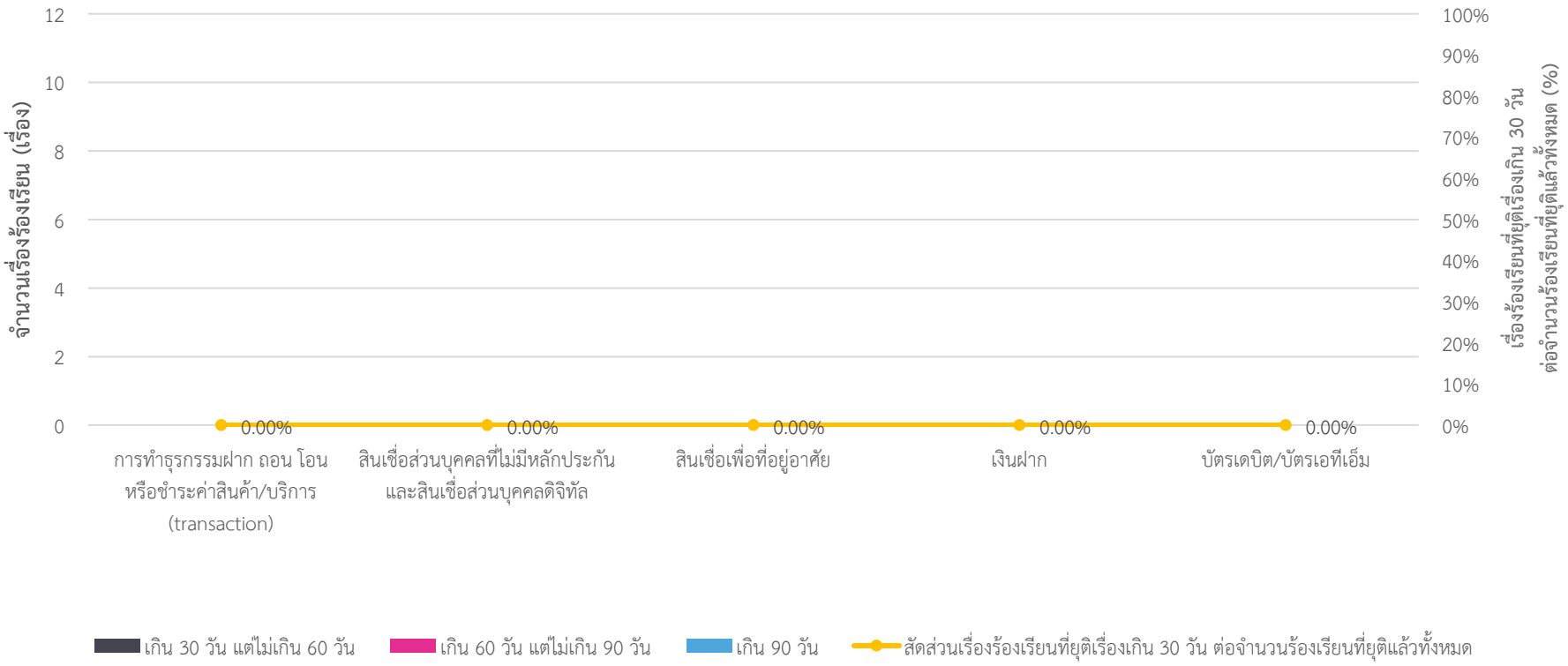



แนวโน้มสัดส่วนเรื่องร้องเรียนสุทธิต่อจำนวนผลิตภัณฑ์นั้นๆ
ประจำไตรมาส 3 ปี 2569
สัดส่วนเรื่องร้องเรียนสุทธิต่อจำนวนผลิตภัณฑ์ (%)
1.60%
1.50%
1.40%
1.30%
1.20%
1.10%
1.00%
0.90%
0.80%
0.70%
0.60%
0.50%
0.40%
0.30%
0.20%
0.10%
0.00%
Q1/2025
Q2/2025
Q3/2025
Q4/2025
Q1/2026
Q2/2026
Q3/2026
งวดการรายงานข้อมูล
การทำธุรกรรมฝาก ถอน โอน หรือชำระค่าสินค้า/บริการ (transaction)
สินเชื่อส่วนบุคคลที่ไม่มีหลักประกัน และสินเชื่อส่วนบุคคลดิจิทัล
สินเชื่อเพื่อที่อยู่อาศัย
เงินฝาก
บัตรเดบิต/บัตรเอทีเอ็ม

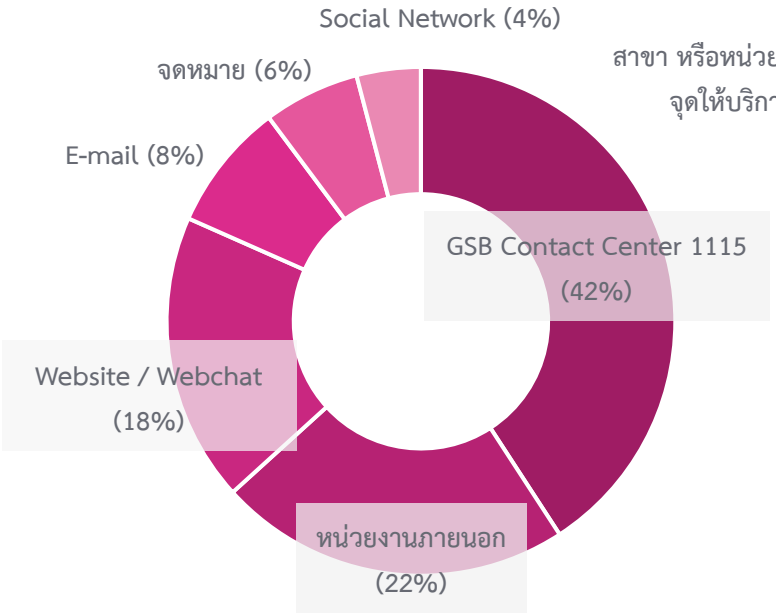
สัดส่วนเรื่องร้องเรียนที่ยุติแล้ว จำแนกตามระยะเวลาการดำเนินการ ประจำไตรมาส 3 ปี 2569



ข้อมูลเรื่องร้องเรียนสูงสุด 5 ผลิตภัณฑ์แรก จำแนกตามระยะเวลาที่ยุติเรื่องเกิน 30 วัน ประจำไตรมาส 3 ปี 2569



สัดส่วนเรื่องร้องเรียนที่ธนาคารได้รับแบ่งตามช่องทางการร้องเรียน
ประจำไตรมาส 3 ปี 2569



GSB Contact Center 1115
42%

จดหมาย
6%

หน่วยงานภายนอก
22%

Social Network
4%

Website/Webchat
18%

QR Voice
-

E-mail
8%

สาขา หรือหน่วยให้บริการ/จุดให้บริการ
-