ข้อกำหนดและเงื่อนไขการใช้บริการ MyMo Junior

น้อง ๆ ตกลงใช้บริการ MyMo Junior ของธนาคารออมสิน

และปฏิบัติตามข้อกำหนดและเงื่อนไขการใช้บริการ MyMo Junior ฉบับนี้ โดยมีรายละเอียดดังต่อไปนี้

1. คำนิยามที่น้อง ๆ ควรรู้

1.1. “บริการ MyMo Junior” หมายถึง บริการของธนาคารออมสิน (“ธนาคาร”) ผ่านอุปกรณ์เคลื่อนที่ เพื่อให้น้อง ๆ สามารถวางแผนการออมเงิน และใช้ทำรายการต่าง ๆ ได้ตามที่ธนาคารกำหนด

1.2. “บัญชีออม” หมายถึง บัญชีเงินฝากประเภทเผื่อเรียก ที่น้อง ๆ มีอยู่กับธนาคาร และปรากฏในแอปพลิเคชัน โดยเป็นบัญชีที่มีข้อจำกัดในเรื่องของการโอนเงินออกไปยังบัญชีเงินฝากอื่น ตามเงื่อนไขที่ธนาคารกำหนดไว้

1.3. “บัญชีใช้จ่าย” หมายถึง บัญชีเงินฝากประเภทเผื่อเรียก ที่น้อง ๆ มีอยู่กับธนาคาร และปรากฏในแอปพลิเคชัน โดยใช้เป็นบัญชีสำหรับทำรายการชำระค่าสินค้าและ/หรือบริการ กับร้านค้าที่มี QR Code ตามประเภทที่ธนาคารกำหนด และเป็นบัญชีที่มีข้อจำกัดในเรื่องของการโอนเงินออกไปยังบัญชีเงินฝากอื่น ตามเงื่อนไขที่ธนาคารกำหนดไว้

1.4. “รหัสผ่าน” หมายถึง รหัสผ่านส่วนบุคคล 6 (หก) หลัก ที่น้อง ๆ ตั้งค่าไว้เพื่อเข้าใช้งานแอปพลิเคชัน

1.5. “อุปกรณ์เคลื่อนที่” หมายถึง โทรศัพท์เคลื่อนที่ แท็บเล็ต หรือเครื่องมืออิเล็กทรอนิกส์ที่ใช้ในการติดต่อสื่อสารที่สามารถใส่ซิมการ์ด และเชื่อมต่ออินเทอร์เน็ตกับเครือข่ายของผู้ให้บริการโทรศัพท์เคลื่อนที่ได้ และน้อง ๆ สามารถดาวน์โหลดและติดตั้งแอปพลิเคชันเพื่อใช้งานได้

1.6. “หมายเลขโทรศัพท์เคลื่อนที่” หมายถึง หมายเลขโทรศัพท์เคลื่อนที่ที่จดทะเบียนในประเทศไทย ซึ่งน้อง ๆ ให้ไว้กับธนาคารสำหรับการสมัครใช้บริการ MyMo Junior

1.7. “รหัส OTP” หมายถึง รหัสผ่านที่ใช้ได้เพียงครั้งเดียว (One Time Password) ที่ธนาคารจัดส่งเป็นชุดตัวเลข 7 (เจ็ด) หลัก ให้กับน้อง ๆ ทาง SMS ไปยังหมายเลขโทรศัพท์เคลื่อนที่ เพื่อให้น้อง ๆ เปิดใช้งานแอปพลิเคชันในครั้งแรก หรือเพื่อดำเนินการอื่นใดที่กำหนดให้ต้องใส่รหัสดังกล่าว

1.8. “SMS” หมายถึง ข้อความสั้น (Short Message Service) ที่จัดส่งไปยังหมายเลขโทรศัพท์เคลื่อนที่

1.9. “แอปพลิเคชัน” หมายถึง โปรแกรมคอมพิวเตอร์ที่ธนาคารออกแบบมาเพื่อให้บริการแก่น้อง ๆ บนอุปกรณ์เคลื่อนที่ ในชื่อบริการ MyMo Junior หรือชื่ออื่นใดที่ธนาคารอาจเปลี่ยนแปลงในภายหลัง

2. ข้อมูลของบริการ MyMo Junior

2.1. คุณสมบัติของน้อง ๆ

(1) เป็นบุคคลธรรมดา และมีสัญชาติไทย

(2) มีอายุตั้งแต่ 12 ปีบริบูรณ์ขึ้นไป แต่ไม่ถึง 15 ปีบริบูรณ์ ณ วันที่สมัครใช้บริการ MyMo Junior

(3) มีบัตรประจำตัวประชาชน (Smart Card)

(4) มีหมายเลขโทรศัพท์เคลื่อนที่ ที่ไม่เคยลงทะเบียนสมัครใช้บริการ MyMo หรือบริการ MyMo Junior มาก่อน

(5) มีบัญชีเงินฝากตามประเภทที่ธนาคารกำหนด จำนวน 2 (สอง) บัญชี เพื่อใช้เป็นบัญชีออมและบัญชีใช้จ่าย

2.2. ลักษณะของบริการ MyMo Junior (Non-Financial)

บริการ MyMo Junior เป็นบริการที่ให้ความรู้ทางการเงิน สร้างวินัยในการออมเงิน และฝึกให้น้อง ๆ วางแผนการออมเงินเพื่อสร้างเป้าหมายต่าง ๆ ด้วยตนเอง รวมทั้งให้ผู้ปกครองสามารถมีส่วนร่วมในการดูแล และควบคุม

การออมและการใช้จ่ายของน้อง ๆ ได้ด้วย โดยแอปพลิเคชันจะแสดงข้อมูลและประวัติการทำรายการของบัญชีเงินฝากและยอดเงินออมของน้อง ๆ เพื่อให้น้อง ๆ ได้เรียนรู้และวางแผนการออมเงินด้วยตนเอง นอกจากนี้ น้อง ๆ ยังสามารถเข้าร่วมกิจกรรมต่าง ๆ ของธนาคาร ที่ปรากฏในแอปพลิเคชัน เพื่อสะสมคะแนนและสามารถนำคะแนนไปแลกรับของรางวัลพิเศษจากธนาคารได้อีกด้วย

3. การสมัครและการเข้าใช้งานบริการ MyMo Junior

3.1. น้อง ๆ สามารถสมัครใช้บริการ MyMo Junior ได้ที่สาขาของธนาคารทุกแห่ง โดยปฏิบัติตามขั้นตอนที่ธนาคารกำหนด

3.2. เมื่อน้อง ๆ สมัครใช้บริการ MyMo Junior ตามข้อ 3.1 แล้ว น้อง ๆ จะได้รับ SMS อนุมัติการสมัครใช้บริการ MyMo Junior จากธนาคาร ตามหมายเลขโทรศัพท์เคลื่อนที่ ที่น้อง ๆ ได้แจ้งไว้กับธนาคาร

3.3. น้อง ๆ สามารถดาวน์โหลดและติดตั้งแอปพลิเคชันบนอุปกรณ์เคลื่อนที่ เพื่อเข้าใช้งานในครั้งแรกภายใน 23.00 น. ของวันถัดไป นับจากวันที่น้อง ๆ ได้รับ SMS ตามข้อ 3.2 โดยน้อง ๆ จะต้องกดยอมรับข้อกำหนด กรอกข้อมูลของตนเองเพื่อลงทะเบียน ดำเนินการยืนยันตัวตนด้วยรหัส OTP และกำหนดรหัสผ่านตามขั้นตอนที่ปรากฏในแอปพลิเคชันให้เสร็จสิ้นก่อน จึงจะสามารถเข้าใช้บริการ MyMo Junior ได้

4. การรักษารหัสผ่าน (Passcode)

4.1. น้อง ๆ ทราบว่า รหัสผ่านและรหัส OTP เป็นข้อมูลส่วนตัวของน้อง ๆ เอง ที่จะต้องเก็บรักษาไว้ในที่ปลอดภัยและเป็นความลับเฉพาะตัวของน้อง ๆ โดยจะไม่เปิดเผยรหัสผ่านดังกล่าวให้บุคคลอื่นรู้ รวมถึงจะออกจากระบบ (log out) ทุกครั้งเมื่อใช้งานเสร็จ หากมีการเข้าใช้บริการ MyMo Junior ด้วยการใส่รหัสผ่านของน้อง ๆ อย่างถูกต้อง จะถือว่าเป็นการใช้บริการ MyMo Junior โดยน้อง ๆ เอง
ทั้งนี้ น้อง ๆ สามารถเปลี่ยนแปลงรหัสผ่านได้ด้วยตนเองตามวิธีการที่กำหนดไว้ในแอปพลิเคชัน

4.2. ในกรณีที่น้อง ๆ ลืมรหัสผ่าน น้อง ๆ สามารถติดต่อสาขาของธนาคารได้ทุกแห่งเพื่อขอดำเนินการเปลี่ยนรหัสผ่านใหม่

4.3. น้อง ๆ สามารถเข้าใช้บริการ MyMo Junior บนอุปกรณ์เคลื่อนที่ได้ครั้งละ 1 (หนึ่ง) เครื่องเท่านั้น หากน้อง ๆ เปลี่ยนอุปกรณ์เคลื่อนที่เครื่องใหม่ น้อง ๆ จะต้องลงทะเบียนเปิดใช้งานแอปพลิเคชันใหม่อีกครั้งหนึ่ง

4.4. หากรหัสผ่านหรืออุปกรณ์เคลื่อนที่ของน้อง ๆ ไม่สามารถใช้งานได้ สูญหาย หรือถูกขโมยไป น้อง ๆ สามารถแจ้งให้ธนาคารทราบเพื่อขอยกเลิกการใช้บริการ MyMo Junior ได้ทันที ที่ MyMo Call Center หมายเลขโทรศัพท์ 1143 หรือติดต่อสาขาของธนาคาร ในวันและเวลาทำการของธนาคาร

5. การทำธุรกรรมทางการเงิน บนบริการ MyMo Junior (Financial)

5.1. น้อง ๆ สามารถโอนเงินระหว่างบัญชีเงินฝากของน้อง ๆ และทำธุรกรรมประเภทต่าง ๆ ได้ตามหลักเกณฑ์และเงื่อนไขที่ธนาคารกำหนด นอกจากนี้ น้อง ๆ ยังสามารถเรียกดูประวัติการทำรายการ และสร้างเป้าหมายการออมได้ด้วยตนเองบนบริการ MyMo Junior รวมทั้งสามารถทำรายการชำระค่าสินค้าและ/หรือบริการด้วยบัญชีใช้จ่าย กับร้านค้าที่มี QR Code ตามประเภทที่ธนาคารกำหนด

5.2. กรณีที่น้อง ๆ ต้องการชำระค่าสินค้าและ/หรือบริการด้วยบัญชีใช้จ่าย บนบริการ MyMo Junior น้อง ๆ จะต้องเชื่อมต่อบัญชีกับบริการ MyMo ของผู้ปกครองก่อน โดยผู้ปกครองจะเป็นผู้กำหนดวงเงินการทำรายการใช้จ่ายของน้อง ๆ เป็นรายวันหรือรายสัปดาห์ ผ่านบริการ MyMo ของผู้ปกครอง

5.3. ในการชำระค่าสินค้าและ/หรือบริการด้วยบัญชีใช้จ่าย น้อง ๆ จะต้องใช้ความระมัดระวังในการทำธุรกรรม โดยไม่เข้าไปยุ่งเกี่ยวกับธุรกรรมที่มีเหตุอันควรสงสัย เช่น ธุรกรรมที่เกี่ยวข้องกับยาเสพติดหรือการพนัน และควรตรวจสอบข้อมูลให้ถูกต้องก่อนกดยืนยันการชำระเงินทุกครั้ง ได้แก่ จำนวนเงิน ชื่อธนาคาร ชื่อและเลขที่บัญชีเงินฝากที่ต้องการใช้จ่าย เพราะหากเกิดความผิดพลาดในการทำธุรกรรมที่ไม่ได้เกิดขึ้นจากความผิดของธนาคาร น้อง ๆ จะไม่สามารถแก้ไขรายการธุรกรรมดังกล่าวที่ทำไปแล้วได้

5.4. เมื่อน้อง ๆ ทำรายการชำระค่าสินค้าและ/หรือบริการตามขั้นตอนเสร็จสิ้นแล้ว น้อง ๆ ตกลงให้ธนาคารหักเงินจากบัญชีใช้จ่ายตามจำนวนเงินที่ระบุไว้ในรายการ โดยน้อง ๆ จะได้รับหลักฐานการชำระค่าสินค้าและ/หรือบริการบนแอปพลิเคชัน

ทั้งนี้ หากการชำระค่าสินค้าและ/หรือบริการ เกิดความผิดพลาดโดยไม่ได้เกิดขึ้นจากธนาคาร น้อง ๆ ตกลงตรวจสอบและขอคืนเงินกับร้านค้าเองโดยตรง

5.5. หากน้อง ๆ หรือผู้ปกครอง พบว่าธุรกรรมมีความผิดพลาด หรือผิดปกติ จะต้องรีบแจ้งให้ธนาคารทราบพร้อมข้อมูลเกี่ยวกับการทำรายการทั้งหมด เพื่อให้ธนาคารได้ตรวจสอบและช่วยเหลือโดยเร็วที่สุด

5.6. น้อง ๆ ทราบว่า ในกรณีที่น้อง ๆ ทำรายการธุรกรรมทางการเงินบนบริการ MyMo Junior ในช่วงเวลาตั้งแต่ 23.00 น. - 24.00 น. ธนาคารจะดำเนินการบันทึกรายการให้เป็นปัจจุบันในวันถัดไป

6. การแก้ไขเปลี่ยนแปลงข้อกำหนด

น้อง ๆ ตกลงให้ธนาคารมีสิทธิแก้ไข เพิ่มเติม หรือเปลี่ยนแปลงข้อกำหนดฉบับนี้ ดังนี้

6.1. การเปลี่ยนแปลงค่าธรรมเนียม ค่าบริการ และค่าใช้จ่ายอื่น ๆ เกี่ยวกับการให้บริการ MyMo Junior หรือการเปลี่ยนแปลงที่มีผลกระทบต่อการใช้บริการ MyMo Junior ของน้อง ๆ ธนาคารจะแจ้งให้น้อง ๆ ทราบล่วงหน้าไม่น้อยกว่า 30 (สามสิบ) วัน

6.2. การเปลี่ยนแปลงเงื่อนไขการให้บริการส่งผลให้น้อง ๆ มีภาระหรือความเสี่ยงเพิ่มขึ้น การเปลี่ยนแปลงดังกล่าวจะมีผลเมื่อน้อง ๆ ให้ความยินยอม

6.3. การเปลี่ยนแปลงข้อกำหนดในกรณีอื่น ธนาคารจะแจ้งให้น้อง ๆ ทราบล่วงหน้า

6.4. หากมีกฎหมายและ/หรือกฎเกณฑ์กำหนดให้ธนาคารต้องดำเนินการเกี่ยวกับการเปลี่ยนแปลงเงื่อนไขไว้เป็นการเฉพาะอย่างอื่น น้อง ๆ ตกลงให้ธนาคารปฏิบัติตามกฎหมายและ/หรือกฎเกณฑ์ดังกล่าว

7. การยกเลิกหรือการระงับการใช้บริการ MyMo Junior

7.1. น้อง ๆ สามารถยกเลิกการใช้บริการ MyMo Junior ได้ตลอดเวลา โดยติดต่อที่สาขาของธนาคารได้ทุกแห่ง หรือวิธีการอื่นตามที่ธนาคารกำหนด

7.2. ธนาคารมีสิทธิระงับและ/หรือยกเลิกการให้บริการ MyMo Junior ไม่ว่าทั้งหมดหรือบางส่วนทันทีตามที่ธนาคารเห็นสมควร โดยไม่ต้องแจ้งให้น้อง ๆ ทราบล่วงหน้า หากมีลักษณะดังต่อไปนี้

(1) ข้อมูลที่น้อง ๆ ให้ไว้กับธนาคารไม่เป็นความจริง ไม่ถูกต้อง หรือทำให้ธนาคารเข้าใจข้อมูลของน้อง ๆ ผิดไปจากความเป็นจริง

(2) น้อง ๆ สมัครใช้บริการ MyMo Junior แต่ไม่ได้เปิดใช้งานหรือไม่ได้ทำรายการใด ๆ บนแอปพลิเคชันเป็นเวลาติดต่อกันตามระยะเวลาที่ธนาคารเห็นสมควร

(3) บัญชีเงินฝากของน้อง ๆ บนบริการ MyMo Junior ถูกระงับหรือถูกอายัดไว้โดยหน่วยงานที่มีอำนาจตามกฎหมายและ/หรือถูกปิดไม่ว่าด้วยเหตุใด ๆ

(4) ธนาคารได้รับแจ้งว่า เลขประจำตัวประชาชนและ/หรือหมายเลขโทรศัพท์เคลื่อนที่ ที่น้อง ๆ ใช้ในการสมัครใช้บริการ MyMo Junior ได้ถูกยกเลิกไปแล้ว

(5) ธนาคารตรวจสอบข้อมูลแล้วพบว่า น้อง ๆ เป็นบุคคลที่ถูกกำหนด (UN/Thailand Sanction List) (บุคคลที่ถูกกำหนด หมายถึง ผู้ที่มีการกระทำเกี่ยวข้องกับการก่อการร้ายหรือการแพร่ขยายอาวุธที่มีอานุภาพทำลายล้างสูง และสำนักงานป้องกันและปราบปรามการฟอกเงิน ได้ประกาศรายชื่อบุคคลดังกล่าวตามมติคณะมนตรีความมั่นคงแห่งสหประชาชาติ หรือตามที่ศาลแพ่งได้มีคำสั่ง)

(6) ธนาคารตรวจพบว่า น้อง ๆ ปลอมแปลงข้อมูลเอกสาร หรือสวมรอยเป็นบุคคลอื่น เพื่อใช้ในการสมัครใช้บริการ MyMo Junior นี้ ไม่ว่าบุคคลนั้นจะให้ความยินยอมหรือไม่ และไม่ว่าจะมีเจตนาทุจริตหรือไม่ก็ตาม

(7) ธนาคารตรวจพบความเสี่ยงที่จะเกิดความเสียหายจากอุปกรณ์ที่ถูกดัดแปลงแก้ไข หรือเนื่องมาจากระบบเครือข่ายโทรศัพท์เคลื่อนที่ และ/หรือเหตุอื่นใด เช่น การ Jailbreak (“Jailbreak” หมายถึง การแก้ไขระบบ หรือส่วนของระบบปฏิบัติการ iOS ของอุปกรณ์เคลื่อนที่ ที่ทำให้มีการเปลี่ยนแปลงสิทธิในการใช้งานของน้อง ๆ โดยไม่ได้รับอนุญาตจากผู้ผลิตหรือเจ้าของระบบปฏิบัติการ) หรือ Root (“Root” หมายถึง การแก้ไขระบบหรือส่วนของระบบปฏิบัติการ Android ของอุปกรณ์เคลื่อนที่ ที่ทำให้มีการเปลี่ยนแปลงสิทธิในการใช้งานของน้อง ๆ โดยไม่ได้รับอนุญาตจากผู้ผลิตหรือเจ้าของระบบปฏิบัติการ) ทั้งนี้ เพื่อป้องกันความเสียหายที่อาจจะเกิดขึ้นกับน้อง ๆ

(8) น้อง ๆ ไม่ได้ปฏิบัติตามเงื่อนไขการใช้บริการ MyMo Junior ที่กำหนดไว้ในข้อกำหนดฉบับนี้

(9) มีเหตุผลที่ทำให้ธนาคารเชื่อว่า การใช้บริการ MyMo Junior ของน้อง ๆ ไม่เป็นไปตามวัตถุประสงค์ในการให้บริการของธนาคาร เช่น น้อง ๆ อ้างตนเองว่าเป็นตัวแทนรับชำระเงิน

(10) เหตุจากการเสียชีวิต หรือสาบสูญ หรือตกเป็นคนไร้ความสามารถหรือเสมือนไร้ความสามารถ

(11) ธนาคารต้องปฏิบัติตามกฎหมาย นโยบาย กฎ ระเบียบ ข้อบังคับ หรือคำสั่งและ/หรือการขอความร่วมมือของศาล หรือ ผู้มีอำนาจตามกฎหมาย หรือหน่วยงานที่กำกับดูแลธนาคาร นอกจากลักษณะตามที่กล่าวข้างต้น หากธนาคารจะระงับ และ/หรือยกเลิกการให้บริการต่าง ๆ ไม่ว่าทั้งหมด หรือบางส่วน หรือเฉพาะแต่น้อง ๆ รายใดรายหนึ่ง ธนาคารจะแจ้งให้น้อง ๆ ทราบล่วงหน้า

8. ข้อกฎหมายอื่น ๆ

8.1. การประมวลผลข้อมูลส่วนบุคคล

น้อง ๆ รับทราบและยอมรับว่า ธนาคารมีการประมวลผลข้อมูลส่วนบุคคล ดังนี้

(1) ธนาคารจะประมวลผลข้อมูลส่วนบุคคล โดยการเก็บรวบรวม ใช้ และเปิดเผยข้อมูลส่วนบุคคลของน้อง ๆ เพื่อติดต่อ แจ้งให้ทราบ ตรวจสอบ หรือยืนยันข้อมูลเกี่ยวกับบัญชีหรือการใช้บริการของน้อง ๆ

(2) ธนาคารจะประมวลผลข้อมูลส่วนบุคคล โดยการเก็บรวบรวม ใช้ และเปิดเผยข้อมูลส่วนบุคคลของน้อง ๆ สำหรับตรวจสอบข้อมูลการใช้บริการของน้อง ๆ เพื่อให้สอดคล้องกับกฎหมาย กฎเกณฑ์ หลักเกณฑ์ที่เกี่ยวข้องที่มีการใช้บังคับในปัจจุบันและที่จะมีการแก้ไขหรือเพิ่มเติมในอนาคต

(3) ธนาคารจะไม่นำข้อมูลส่วนบุคคลของน้อง ๆ หรือผู้มีส่วนได้ส่วนเสียที่ธนาคารมีการเก็บรวบรวมไว้ไปใช้เพื่อวัตถุประสงค์อื่นนอกจากตามวัตถุประสงค์การใช้อันชอบด้วยกฎหมาย และจะไม่นำข้อมูลส่วนบุคคลดังกล่าวไปจำหน่าย ถ่ายโอน หรือเผยแพร่ให้กับบุคคลภายนอกโดยไม่ได้รับความยินยอมจากเจ้าของข้อมูลส่วนบุคคล เว้นแต่เข้าข้อยกเว้นที่ไม่ต้องขอความยินยอมจากเจ้าของข้อมูลส่วนบุคคลตามที่กฎหมายกำหนด

(4) ธนาคารอาจเปิดเผยข้อมูลส่วนบุคคลของน้อง ๆ หากเป็นข้อมูลที่เปิดเผยต่อสาธารณะโดยชอบด้วยกฎหมาย หรือปฏิบัติตามคำสั่งศาลหรือตามคำสั่งของหน่วยงานของรัฐ เพื่อประโยชน์แก่การสืบสวน สอบสวนของเจ้าหน้าที่ตามกฎหมาย หรือการพิจารณาคดีของศาล หรือกรณีอื่นตามที่กฎหมายกำหนด

(5) กรณีที่ธนาคารได้ว่าจ้างหน่วยงานอื่น เพื่อให้ดำเนินการใด ๆ เกี่ยวกับการประมวลผลข้อมูลส่วนบุคคลแทนหรือในนามธนาคาร ธนาคารมีข้อกำหนดให้หน่วยงานที่ธนาคารได้ว่าจ้างดำเนินการเก็บรักษาความลับ และจัดให้มีมาตรการรักษาความมั่นคงปลอดภัยของข้อมูลส่วนบุคคลที่เหมาะสมตามมาตรฐานที่กฎหมายกำหนด และกำหนดข้อห้ามมิให้มีการนำข้อมูลส่วนบุคคลดังกล่าวไปใช้เพื่อวัตถุประสงค์อื่นนอกจากวัตถุประสงค์ตามที่ธนาคารกำหนด ทั้งนี้ น้อง ๆ สามารถศึกษารายละเอียดประกาศธนาคารออมสิน เรื่อง นโยบายคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล (Personal Data Protection Policy) ตามกฎหมายว่าด้วยการคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคลและรายละเอียดเพิ่มเติมเกี่ยวกับประกาศการคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล ได้ที่ https://www.gsb.or.th/other/privacy-notice/

8.2. การรับจ้างเปิดบัญชี

น้อง ๆ ควรรู้ว่าการรับจ้างเปิดบัญชีหรือยอมให้บุคคลอื่นใช้บัญชีเงินฝากของน้อง ๆ เป็นการกระทำความผิดที่มีโทษตามกฎหมาย จึงมีข้อเสนอแนะน้อง ๆ เพิ่มเติม ดังนี้

(1) น้อง ๆ จะต้องไม่เปิดบัญชีเงินฝากให้กับบุคคลอื่น

(2) น้อง ๆ จะต้องไม่ให้บุคคลอื่นยืมใช้บัญชีเงินฝาก

(3) น้อง ๆ ควรหมั่นตรวจสอบบัญชีเงินฝากเป็นประจำ หากตรวจพบความผิดปกติใด ๆ จะต้องรีบแจ้งให้ธนาคารทราบทันที

(4) ระมัดระวังไม่เปิดเผยข้อมูลส่วนตัวของน้อง ๆ ให้กับบุคคลอื่น เพราะคนร้ายอาจนำไปใช้เปิดบัญชีเงินฝากกับธนาคารได้

9. เงื่อนไขอื่น ๆ

9.1 น้อง ๆ สามารถนำรูปภาพหรือข้อมูลอื่นใดที่เป็นของน้อง ๆ มาแสดงไว้ในหน้าโพรไฟล์บนแอปพลิเคชันได้ โดยรูปภาพหรือข้อมูลดังกล่าวจะต้องไม่เป็นลิขสิทธิ์ของบุคคลอื่นที่มีสิทธิแต่เพียงผู้เดียว

9.2 น้อง ๆ สามารถแก้ไขหรือเปลี่ยนแปลงข้อมูลที่ให้ไว้กับธนาคารสำหรับการใช้บริการ MyMo Junior ได้ โดยสามารถติดต่อได้ที่สาขาของธนาคารหรือวิธีการอื่นตามที่ธนาคารกำหนด

9.3 ในกรณีที่น้อง ๆ เปลี่ยนแปลงเลขที่บัญชีเงินฝากที่ใช้บนบริการ MyMo Junior น้อง ๆ จะต้องปฏิบัติตามข้อกำหนดฉบับนี้เช่นเดียวกันกับบัญชีเงินฝากเดิม

9.4 น้อง ๆ ควรหมั่นตรวจเช็คข้อความหรือเอกสารที่จะได้รับจากธนาคาร ตามช่องทางที่ได้แจ้งไว้ในการสมัครใช้บริการ MyMo Junior เพื่อจะได้รับทราบข่าวสารของบริการ MyMo Junior อย่างสม่ำเสมอ

10. ช่องทางการติดต่อธนาคาร

น้อง ๆ สามารถสอบถามปัญหาในการใช้บริการ MyMo Junior หรือข้อสงสัยอื่น ๆ ได้ ที่สาขาของธนาคาร ในวันและเวลาทำการของธนาคาร หรือ MyMo Call Center หมายเลขโทรศัพท์ 1143 ธนาคารยินดีช่วยเหลือน้อง ๆ เสมอ