



ประกาศนาคารอมสิน

ที่ พณ.ป.027/2569

เรื่อง ประกวดราคาซื้อเครื่องคอมพิวเตอร์และอุปกรณ์สำหรับระบบสงเคราะห์ชีวิต พร้อมจ้างบำรุงรักษาระยะเวลา 4 ปี
โดยวิธีประกวดราคาเพื่อการพาณิชย์

ธนาคารออมสิน มีความประสงค์จะประกวดราคาซื้อเครื่องคอมพิวเตอร์และอุปกรณ์สำหรับระบบ
สงเคราะห์ชีวิต พร้อมจ้างบำรุงรักษาระยะเวลา 4 ปี โดยวิธีประกวดราคาเพื่อการพาณิชย์

ราคากลางในครั้งนี้ เป็นเงินทั้งสิ้น 34,777,140 บาท (สามสิบสี่ล้านเจ็ดแสนเจ็ดหมื่นเจ็ดพัน
หนึ่งร้อยสี่สิบบาทถ้วน)

ผู้ยื่นข้อเสนอต้องเสนอราคาทุกรายการ จะเสนอราคารายการใดรายการหนึ่งก็ได้

ผู้ยื่นข้อเสนอจะต้องมีคุณสมบัติ ดังต่อไปนี้

1. มีความสามารถตามกฎหมาย
2. ไม่เป็นบุคคลล้มละลาย
3. ไม่อยู่ระหว่างเลิกกิจการ
4. ไม่เป็นบุคคลซึ่งอยู่ระหว่างถูกระงับการยื่นข้อเสนอหรือทำสัญญากับหน่วยงานของรัฐไว้ชั่วคราว
เนื่องจากเป็นผู้ที่ไม่ผ่านเกณฑ์การประเมินผลการปฏิบัติงานของผู้ประกอบการตามระเบียบที่รัฐมนตรีว่าการ
กระทรวงการคลังกำหนดตามที่ประกาศเผยแพร่ในระบบเครือข่ายสารสนเทศของกรมบัญชีกลาง
5. ไม่เป็นบุคคลซึ่งถูกระบุชื่อไว้ในบัญชีรายชื่อผู้ทำงานและได้แจ้งเวียนชื่อให้เป็นผู้ทำงานของ
หน่วยงานของรัฐในระบบเครือข่ายสารสนเทศของกรมบัญชีกลาง ซึ่งรวมถึงนิติบุคคลที่ผู้ทำงานเป็นหุ้นส่วนผู้จัดการ
กรรมการผู้จัดการ ผู้บริหาร ผู้มีอำนาจในการดำเนินงานในกิจการของนิติบุคคลนั้นด้วย
6. มีคุณสมบัติและไม่มีลักษณะต้องห้ามตามที่คณะกรรมการนโยบายการจัดซื้อจัดจ้างและ
การบริหารพัสดุภาครัฐกำหนดในราชกิจจานุเบกษา
7. ต้องเป็นบุคคลธรรมดาหรือนิติบุคคลตามกฎหมายที่จดทะเบียนในประเทศไทย ซึ่งประกอบ
ธุรกิจที่มีวัตถุประสงค์ เป็นผู้ผลิต หรือผู้พัฒนา หรือผู้ติดตั้ง หรือผู้จำหน่าย หรือผู้ให้เช่า หรือผู้แทนจำหน่าย
เครื่องคอมพิวเตอร์ (Hardware) หรือโปรแกรม (Software)
8. ไม่เป็นผู้มีผลประโยชน์ร่วมกันกับผู้ยื่นข้อเสนอรายอื่นที่เข้ายื่นข้อเสนอให้แก่ธนาคารออมสิน
ณ วันประกาศประกวดราคาเพื่อการพาณิชย์ หรือไม่เป็นผู้กระทำการอันเป็นการขัดขวางการแข่งขันอย่างเป็นธรรม
ในการประกวดราคาเพื่อการพาณิชย์ครั้งนี้
9. ไม่เป็นผู้ได้รับเอกสิทธิ์หรือความคุ้มกัน ซึ่งอาจปฏิเสธไม่ยอมขึ้นศาลไทย เว้นแต่รัฐบาลของ
ผู้ยื่นข้อเสนอได้มีคำสั่งให้สละเอกสิทธิ์และความคุ้มกันเช่นนั้น
10. ผู้ยื่นข้อเสนอที่ยื่นเสนอราคาในรูปแบบของ "กิจการร่วมค้า" ต้องมีคุณสมบัติดังนี้
 - (1) การกำหนดสัดส่วนในการเข้าร่วมค้าของคู่สัญญา
กรณีที่ข้อตกลงฯ กำหนดให้ผู้เข้าร่วมค้ารายใดรายหนึ่งเป็นผู้เข้าร่วมค้าหลัก ข้อตกลงฯ
จะต้องมีการกำหนดสัดส่วนหน้าที่ และความรับผิดชอบในปริมาณงาน สิ่งของ หรือมูลค่าตามสัญญาของ
ผู้เข้าร่วมค้าหลักมากกว่าผู้เข้าร่วมค้ารายอื่นทุกราย
 - (2) กรณีที่ข้อตกลงฯ กำหนดให้ผู้เข้าร่วมค้ารายใดรายหนึ่งเป็นผู้เข้าร่วมค้าหลักกิจการร่วมค้า
นั้นต้องใช้ผลงานของผู้เข้าร่วมค้าหลักรายเดียวเป็นผลงานของกิจการร่วมค้าที่ยื่นข้อเสนอ

๐๑ ๐

สำหรับข้อตกลงฯ ที่ไม่ได้กำหนดให้ผู้เข้าร่วมค้ารายใดเป็นผู้เข้าร่วมค้าหลัก ผู้เข้าร่วมค้าทุกรายจะต้องมีคุณสมบัติครบถ้วนตามเงื่อนไขที่กำหนดไว้ในเอกสารประกวดราคาเพื่อการพาณิชย์

(3) การยื่นข้อเสนอของกิจการร่วมค้า

(3.1) กรณีที่ข้อตกลงฯ กำหนดให้มีการมอบหมายผู้เข้าร่วมค้ารายใดรายหนึ่งเป็นผู้ยื่นข้อเสนอในนามกิจการร่วมค้า การยื่นข้อเสนอดังกล่าวต้องมีหนังสือมอบอำนาจ

สำหรับข้อตกลงฯ ที่ไม่ได้กำหนดให้ผู้เข้าร่วมค้ารายใดเป็นผู้ยื่นข้อเสนอ ผู้เข้าร่วมค้าทุกรายจะต้องลงลายมือชื่อในหนังสือมอบอำนาจให้ผู้เข้าร่วมค้ารายใดรายหนึ่งเป็นผู้ยื่นข้อเสนอในนามกิจการร่วมค้า

(3.2) ให้ผู้เข้าร่วมค้าที่ได้รับมอบหมายหรือมอบอำนาจ ตามข้อ (3.1) ดำเนินการดาวน์โหลดเอกสารประกวดราคาเพื่อการพาณิชย์ จึงจะมีสิทธิในการเข้ายื่นข้อเสนอในนามกิจการร่วมค้าได้

11. ต้องเป็นผู้ผลิต หรือตัวแทนจำหน่ายเครื่องคอมพิวเตอร์ (Hardware) และ/หรือโปรแกรม (Software) ที่เสนอในประเทศไทยที่ต้องตามกฎหมาย โดยในกรณีเป็นตัวแทนจำหน่ายต้องมีหนังสือยืนยันการแต่งตั้งให้เป็นตัวแทนจำหน่ายจากผู้ผลิตหรือตัวแทนจำหน่ายในประเทศไทย และยังเป็นตัวแทนจำหน่ายอยู่จนถึงปัจจุบัน

12. ต้องมีผลงานด้านการขายและติดตั้งระบบเครื่องคอมพิวเตอร์แม่ข่ายและอุปกรณ์ โดยผลงานดังกล่าวต้องมีเงินไม่น้อยกว่า 7,000,000 บาท (เจ็ดล้านบาทถ้วน) ภายใต้การซื้อครั้งเดียวต่อหนึ่งสัญญา ภายในระยะเวลา 5 ปี นับถัดจากวันที่งานงวดสุดท้ายแล้วเสร็จ จนถึงวันที่ยื่นเอกสารประกวดราคาเพื่อการพาณิชย์ โดยเป็นผลงานที่เป็นคู่สัญญาโดยตรงกับส่วนราชการ หรือหน่วยงานตามกฎหมายว่าด้วยระเบียบบริหารราชการส่วนท้องถิ่น หรือหน่วยงานอื่น ซึ่งมีกฎหมายบัญญัติให้มีฐานะเป็นราชการบริหารส่วนท้องถิ่น หรือหน่วยงานที่เป็นองค์กรของรัฐ หรือรัฐวิสาหกิจ หรือธนาคารพาณิชย์ หรือหน่วยงานเอกชนที่น่าเชื่อถือในประเทศไทย โดยต้องแนบหนังสือรับรองผลงานที่ออกโดยเจ้าของหน่วยงานดังกล่าว มาในวันยื่นข้อเสนอ

ทั้งนี้ ผู้ยื่นข้อเสนอจะต้องยื่นเอกสารหลักฐานตามข้อ 2.11 ถึงข้อ 2.12 มาในวันยื่นข้อเสนอ ผู้ยื่นข้อเสนอต้องยื่นซองประกวดราคาเพื่อการพาณิชย์ ในวันที่ ระหว่างเวลา น. ถึงเวลา น. (ถือเวลาตามนาฬิกาของธนาคารออมสิน) ณ อาคาร 11 ธนาคารออมสินสำนักงานใหญ่ เลขที่ 470 ถนนพหลโยธิน แขวงสามเสนใน เขตพญาไท กรุงเทพฯ 10400 ถ้าพ้นกำหนดวันและเวลาดังกล่าว จะปิดรับซองทันที และกำหนดเปิดซองใบเสนอราคา ในวันที่ เวลา น. เป็นต้นไป (ถือเวลาตามนาฬิกาของธนาคารออมสิน) ณ สถานที่รับซองประกวดราคาเพื่อการพาณิชย์

ผู้สนใจสามารถติดต่อขอรับเอกสารประกวดราคาเพื่อการพาณิชย์ได้รายละเอียด 1 ชุด และต้องแสดงเอกสารหลักฐานการเป็นบุคคลธรรมดาหรือนิติบุคคล (กรณีมอบอำนาจต้องแสดงหนังสือมอบอำนาจและปิดอากรแสตมป์ตามกฎหมายด้วย) โดยนำอุปกรณ์บันทึกข้อมูลมาดาวน์โหลดเอกสารการประกวดราคาเพื่อการพาณิชย์ ได้ที่ ส่วนจัดหาพัสดุ อาคาร 3 ชั้น 1 ธนาคารออมสินสำนักงานใหญ่ กรุงเทพฯ ระหว่างวันที่ ถึงวันที่ ในวันทำการของธนาคารออมสิน ในเวลา 08.30 น. ถึงเวลา 12.00 น. และเวลา 13.00 น. ถึงเวลา 16.30 น. สามารถดูรายละเอียดได้ที่เว็บไซต์ www.gsb.or.th หรือสอบถามทางโทรศัพท์หมายเลข 0 2299 8000 ต่อ 030118 ในวันและเวลาทำการธนาคารออมสิน

ประกาศ ณ วันที่ พ.ศ.

(.....)

รองผู้อำนวยการฝ่ายการพัสดุ ส่วนจัดหาพัสดุ
ปฏิบัติงานแทน ผู้อำนวยการธนาคารออมสิน

๑๔ น
๐



เอกสารประกวดราคาซื้อพร้อมจ้างบำรุงรักษา โดยวิธีประกวดราคาเพื่อการพาณิชย์

เลขที่ พณ.ป.027/2569

ซื้อเครื่องคอมพิวเตอร์และอุปกรณ์สำหรับระบบสงเคราะห์ชีวิต พร้อมจ้างบำรุงรักษาระยะเวลา 4 ปี
ตามประกาศธนาคารออมสิน ลงวันที่

ธนาคารออมสิน ซึ่งต่อไปนี้จะเรียกว่า “ธนาคาร” มีความประสงค์จะประกวดราคาซื้อเครื่องคอมพิวเตอร์และอุปกรณ์สำหรับระบบสงเคราะห์ชีวิต พร้อมจ้างบำรุงรักษาระยะเวลา 4 ปี โดยวิธีประกวดราคาเพื่อการพาณิชย์ พสดุที่จะซื้อจะต้องเป็นของแท้ ของใหม่ ไม่เคยใช้งานมาก่อน ไม่เป็นของเก่าเก็บ อยู่ในสภาพที่จะใช้งานได้ทันที และมีรายละเอียดคุณลักษณะเฉพาะตรงตามที่กำหนดไว้ในเอกสารประกวดราคาซื้อพร้อมจ้างบำรุงรักษา โดยวิธีประกวดราคาเพื่อการพาณิชย์ฉบับนี้ โดยมีข้อแนะนำและข้อกำหนด ดังต่อไปนี้

1. เอกสารแนบท้ายเอกสารประกวดราคาเพื่อการพาณิชย์

1.1 รายละเอียดคุณลักษณะเฉพาะ

1.2 ใบเสนอราคา

1.3 แบบสัญญา

(1) สัญญามาตรฐาน จำนวน 2 แบบ

(2) สัญญาไม่เปิดเผยข้อมูล

1.4 แบบหนังสือค้ำประกัน

(1) หลักประกันของ

(2) หลักประกันสัญญา

1.5 บทนิยาม

(1) ผู้มีผลประโยชน์ร่วมกัน

(2) การขัดขวางการแข่งขันอย่างเป็นธรรม

1.6 แบบบัญชีเอกสาร

(1) บัญชีเอกสารส่วนที่ 1

(2) บัญชีเอกสารส่วนที่ 2

1.7 แบบข้อตกลงให้ประมวลผลข้อมูลส่วนบุคคล

1.8 แบบข้อตกลงความร่วมมือเพื่อป้องกัน และต่อต้านการทุจริตในการจัดซื้อจัดจ้างภาครัฐ

1.9 แบบคำมั่นยอมรับและปฏิบัติตามกฎหมายและมาตรการควบคุมภายในเพื่อต่อต้านการให้หรือรับสินบน

1.10 อื่น ๆ

2. คุณสมบัติของผู้ยื่นข้อเสนอ

2.1 มีความสามารถตามกฎหมาย

2.2 ไม่เป็นบุคคลล้มละลาย

2.3 ไม่อยู่ระหว่างเลิกกิจการ

2.4 ไม่เป็นบุคคลซึ่งอยู่ระหว่างถูกระงับการยื่นข้อเสนอหรือทำสัญญากับหน่วยงานของรัฐไว้ชั่วคราว เนื่องจากเป็นผู้ที่ไม่ผ่านเกณฑ์การประเมินผลการปฏิบัติงานของผู้ประกอบการตามระเบียบที่รัฐมนตรีว่าการกระทรวงการคลังกำหนดตามที่ ประกาศเผยแพร่ในระบบเครือข่ายสารสนเทศของกรมบัญชีกลาง

2.5 ไม่เป็นบุคคลซึ่งถูกระบุชื่อไว้ในบัญชีรายชื่อผู้ทำงานและได้แจ้งเวียนชื่อให้เป็นผู้ทำงานของหน่วยงานของรัฐในระบบเครือข่ายสารสนเทศของกรมบัญชีกลาง ซึ่งรวมถึงนิติบุคคลที่ผู้ทำงานเป็นหุ้นส่วนผู้จัดการ กรรมการผู้จัดการ ผู้บริหาร ผู้มีอำนาจในการดำเนินงานในกิจการของนิติบุคคลนั้นด้วย

2.6 มีคุณสมบัติและไม่มีลักษณะต้องห้ามตามที่คณะกรรมการนโยบายการจัดซื้อจัดจ้างและการบริหารพัสดุภาครัฐกำหนดในราชกิจจานุเบกษา

2.7 ต้องเป็นบุคคลธรรมดาหรือนิติบุคคลตามกฎหมายที่จดทะเบียนในประเทศไทย ซึ่งประกอบธุรกิจที่มีวัตถุประสงค์ เป็นผู้ผลิต หรือผู้พัฒนา หรือผู้ติดตั้ง หรือผู้จำหน่าย หรือผู้ให้เช่า หรือผู้แทนจำหน่ายเครื่องคอมพิวเตอร์ (Hardware) หรือโปรแกรม (Software)

2.8 ไม่เป็นผู้มีผลประโยชน์ร่วมกันกับผู้ยื่นข้อเสนอรายอื่นที่เข้ายื่นข้อเสนอให้แก่การคอมพิวเตอร์ วันประกาศประกวดราคาเพื่อการพาณิชย์ หรือไม่เป็นผู้กระทำการอันเป็นการขัดขวางการแข่งขันอย่างเป็นธรรมในการประกวดราคาเพื่อการพาณิชย์ครั้งนี้

2.9 ไม่เป็นผู้ได้รับเอกสิทธิ์หรือความคุ้มกัน ซึ่งอาจปฏิเสธไม่ยอมขึ้นศาลไทย เว้นแต่รัฐบาลของผู้ยื่นข้อเสนอได้มีคำสั่งให้สละเอกสิทธิ์และความคุ้มกันเช่นนั้น

2.10 ผู้ยื่นข้อเสนอที่ยื่นเสนอราคาในรูปแบบของ "กิจการร่วมค้า" ต้องมีคุณสมบัติดังนี้

(1) การกำหนดสัดส่วนในการเข้าร่วมค้าของคู่สัญญา

กรณีที่ข้อตกลงฯ กำหนดให้ผู้เข้าร่วมค้ารายใดรายหนึ่งเป็นผู้เข้าร่วมค้าหลัก ข้อตกลงฯ จะต้องมีกำหนดสัดส่วนหน้าที่ และความรับผิดชอบในปริมาณงาน สิ่งของ หรือมูลค่าตามสัญญาของผู้เข้าร่วมค้าหลักมากกว่าผู้เข้าร่วมค้ารายอื่นทุกราย

(2) กรณีที่ข้อตกลงฯ กำหนดให้ผู้เข้าร่วมค้ารายใดรายหนึ่งเป็นผู้เข้าร่วมค้าหลักกิจการร่วมค้านั้นต้องใช้ผลงานของผู้เข้าร่วมค้าหลักรายเดียวเป็นผลงานของกิจการร่วมค้าที่ยื่นข้อเสนอ

สำหรับข้อตกลงฯ ที่ไม่ได้กำหนดให้ผู้เข้าร่วมค้ารายใดเป็นผู้เข้าร่วมค้าหลัก ผู้เข้าร่วมค้าทุกรายจะต้องมีคุณสมบัติครบถ้วนตามเงื่อนไขที่กำหนดไว้ในเอกสารประกวดราคาเพื่อการพาณิชย์

(3) การยื่นข้อเสนอของกิจการร่วมค้า

(3.1) กรณีที่ข้อตกลงฯ กำหนดให้มีการมอบหมายผู้เข้าร่วมค้ารายใดรายหนึ่งเป็นผู้ยื่นข้อเสนอในนามกิจการร่วมค้า การยื่นข้อเสนอดังกล่าวต้องมีหนังสือมอบอำนาจ

สำหรับข้อตกลงฯ ที่ไม่ได้กำหนดให้ผู้เข้าร่วมค้ารายใดเป็นผู้ยื่นข้อเสนอ ผู้เข้าร่วมค้าทุกรายจะต้องลงลายมือชื่อในหนังสือมอบอำนาจให้ผู้เข้าร่วมค้ารายใดรายหนึ่งเป็นผู้ยื่นข้อเสนอในนามกิจการร่วมค้า

(3.2) ให้ผู้เข้าร่วมค้าที่ได้รับมอบหมายหรือมอบอำนาจ ตามข้อ (3.1) ดำเนินการดาวน์โหลดเอกสารประกวดราคาเพื่อการพาณิชย์ จึงจะมีสิทธิในการเข้ายื่นข้อเสนอในนามกิจการร่วมค้าได้

2.11 ต้องเป็นผู้ผลิต หรือตัวแทนจำหน่ายเครื่องคอมพิวเตอร์ (Hardware) และ/หรือโปรแกรม (Software) ที่เสนอในประเทศไทยที่ถูกต้องตามกฎหมาย โดยในกรณีเป็นตัวแทนจำหน่ายต้องมีหนังสือยืนยันการแต่งตั้งให้เป็นตัวแทนจำหน่ายจากผู้ผลิตหรือตัวแทนจำหน่ายในประเทศไทย และยังเป็นตัวแทนจำหน่ายอยู่จนถึงปัจจุบัน

2.12 ต้องมีผลงานด้านการขายและติดตั้งระบบเครื่องคอมพิวเตอร์แม่ข่ายและอุปกรณ์ โดยผลงานดังกล่าวต้องมีวงเงินไม่น้อยกว่า 7,000,000 บาท (เจ็ดล้านบาทถ้วน) ภายใต้การซื้อครั้งเดียวต่อ หนึ่งสัญญาภายในระยะเวลา 5 ปี นับถัดจากวันที่งานงวดสุดท้ายแล้วเสร็จ จนถึงวันที่ยื่นเอกสารประกวดราคาเพื่อการพาณิชย์ โดยเป็นผลงานที่เป็นคู่สัญญาโดยตรงกับส่วนราชการ หรือหน่วยงานตามกฎหมายว่าด้วยระเบียบบริหารราชการส่วนท้องถิ่น หรือหน่วยงานอื่น ซึ่งมีกฎหมายบัญญัติให้มีฐานะเป็นราชการบริหารส่วนท้องถิ่น หรือ

หน่วยงานที่เป็นองค์กรของรัฐ หรือรัฐวิสาหกิจ หรือธนาคารพาณิชย์ หรือหน่วยงานเอกชนที่น่าเชื่อถือในประเทศไทย โดยต้องแนบหนังสือรับรองผลงานที่ออกโดยเจ้าของหน่วยงานดังกล่าว มาในวันยื่นข้อเสนอ

ทั้งนี้ ผู้ยื่นข้อเสนอจะต้องยื่นเอกสารหลักฐานตามข้อ 2.11 ถึงข้อ 2.12 มาในวันยื่นข้อเสนอ

3. หลักฐานการยื่นข้อเสนอ

ผู้ยื่นข้อเสนอจะต้องยื่นซองข้อเสนอซึ่งประกอบด้วยซองใบเสนอราคา (ใส่ซองปิดผนึก) และเอกสารตามข้อ 3.1 และข้อ 3.2 ซึ่งแยกไว้นอกซองใบเสนอราคา ดังต่อไปนี้

3.1 ส่วนที่ 1 อย่างน้อยต้องมีเอกสาร ดังต่อไปนี้

(1) ในกรณีผู้ยื่นข้อเสนอเป็นนิติบุคคล

(ก) ห้างหุ้นส่วนสามัญหรือห้างหุ้นส่วนจำกัด ให้ยื่นสำเนาหนังสือรับรองการจดทะเบียนนิติบุคคล บัญชีรายชื่อหุ้นส่วนผู้จัดการ ผู้มีอำนาจควบคุม (ถ้ามี) พร้อมทั้งรับรองสำเนาถูกต้อง

(ข) บริษัทจำกัดหรือบริษัทมหาชนจำกัด ให้ยื่นสำเนาหนังสือรับรองการจดทะเบียนนิติบุคคล หนังสือบริคณห์สนธิ บัญชีรายชื่อกรรมการผู้จัดการ ผู้มีอำนาจควบคุม (ถ้ามี) และบัญชีรายชื่อผู้ถือหุ้นรายใหญ่ (ถ้ามี) พร้อมทั้งรับรองสำเนาถูกต้อง

(2) ในกรณีผู้ยื่นข้อเสนอเป็นบุคคลธรรมดาหรือคณะบุคคลที่มีชนิตบุคคล ให้ยื่นสำเนาบัตรประจำตัวประชาชนของผู้ยื่น ข้อเสนอข้อตกลงที่แสดงถึงการเข้าเป็นหุ้นส่วน (ถ้ามี) สำเนาบัตรประจำตัวประชาชนของผู้เป็นหุ้นส่วน หรือสำเนาหนังสือเดินทางของผู้เป็นหุ้นส่วนที่มีได้ถือสัญชาติไทย พร้อมทั้งรับรองสำเนาถูกต้อง

(3) ในกรณีผู้ยื่นข้อเสนอเป็นผู้ยื่นข้อเสนอร่วมกันในฐานะเป็นผู้ร่วมค้า ให้ยื่นสำเนาสัญญาของการเข้าร่วมค้า และเอกสารตามที่ระบุไว้ใน (1) หรือ (2) ของผู้ร่วมค้า แล้วแต่กรณี

(4) สำเนาใบทะเบียนพาณิชย์ สำเนาใบทะเบียนภาษีมูลค่าเพิ่ม

(5) สำเนาเอกสารการรับแบบประกวดราคาเพื่อการพาณิชย์

(6) เอกสารประกอบอื่น ๆ (ถ้ามี)

(7) บัญชีเอกสารส่วนที่ 1 ทั้งหมดที่ได้ยื่นพร้อมกับซองใบเสนอราคา ตามแบบในข้อ 1.6 (1) การนำเสนอเอกสารทั้งหมดต่อธนาคารฯ ตามข้อ (1) - (6) ให้รับรองสำเนาถูกต้องด้วย

3.2 ส่วนที่ 2 อย่างน้อยต้องมีเอกสาร ดังต่อไปนี้

(1) ในกรณีที่ผู้ยื่นข้อเสนอมอบอำนาจให้บุคคลอื่นกระทำการแทนให้แนบหนังสือมอบอำนาจซึ่งติดอากรแสตมป์ตามกฎหมาย โดยมีหลักฐานแสดงตัวตนของผู้มอบอำนาจและผู้รับมอบอำนาจ ทั้งนี้ หากผู้รับมอบอำนาจเป็นบุคคลธรรมดาต้องเป็นผู้ที่บรรลุนิติภาวะตามกฎหมายแล้วเท่านั้น

(2) หลักประกันซอง ตามข้อ 5

(3) แคตตาล็อก และ/หรือรายละเอียดคุณลักษณะเฉพาะตามข้อ 4.5

(4) แบบคำมั่นยอมรับและปฏิบัติตามกฎหมายและมาตรการควบคุมภายในเพื่อต่อต้านการให้หรือรับสินบน (ถ้ามี)

(4) เอกสารหลักฐานตามที่กำหนดไว้ในรายละเอียดคุณลักษณะเฉพาะ ส่วนที่ 2 ข้อ 2.2

(5) เอกสารหลักฐานตามที่กำหนดไว้ในรายละเอียดคุณลักษณะเฉพาะ ส่วนที่ 2 ข้อ 2.3

(6) เอกสารหลักฐานตามที่กำหนดไว้ในรายละเอียดคุณลักษณะเฉพาะ ส่วนที่ 2 ข้อ 4.2.1

(7) เอกสารหลักฐานตามที่กำหนดไว้ในรายละเอียดคุณลักษณะเฉพาะ ส่วนที่ 2 ข้อ 4.2.2

(8) เอกสารหลักฐานตามที่กำหนดไว้ในรายละเอียดคุณลักษณะเฉพาะ ส่วนที่ 2 ข้อ 4.2.3

(9) เอกสารหลักฐานตามที่กำหนดไว้ในรายละเอียดคุณลักษณะเฉพาะ ส่วนที่ 2 ข้อ 4.2.4

(10) เอกสารหลักฐานตามที่กำหนดไว้ในรายละเอียดคุณลักษณะเฉพาะ ส่วนที่ 2 ข้อ 5.1

(11) เอกสารหลักฐานตามที่กำหนดไว้ในรายละเอียดคุณลักษณะเฉพาะ ส่วนที่ 2 ข้อ 5.3

(12) เอกสารประกอบอื่น ๆ (ถ้ามี)

(13) บัญชีเอกสารส่วนที่ 2 ทั้งหมดที่ได้ยื่นพร้อมกับซองใบเสนอราคา ตามแบบในข้อ 1.6 (2)

4. การเสนอราคา

4.1 ผู้ยื่นข้อเสนอต้องใช้เอกสารใบเสนอราคา และเอกสารประกอบใบเสนอราคาของธนาคารเท่านั้น (ห้ามใช้สำเนาภาพถ่าย) โดยจะต้องกรอกรายละเอียดการเสนอราคาในใบเสนอราคาตามข้อ 1.2 ทุกรายการที่กำหนด ลงในใบเสนอราคา และเอกสารประกอบใบเสนอราคาให้ครบถ้วน ลงลายมือชื่อของผู้ยื่นข้อเสนอให้ชัดเจน พร้อมผนึกซอง

4.2 ผู้ยื่นข้อเสนอต้องยื่นข้อเสนอตามแบบที่กำหนดไว้ในเอกสารประกวดราคานี้ โดยไม่มีเงื่อนไขใด ๆ ทั้งสิ้น และจะต้องกรอกข้อความให้ถูกต้องครบถ้วน ลงลายมือชื่อของผู้ยื่นข้อเสนอให้ชัดเจน จำนวนเงินที่เสนอจะต้องระบุตรงกันทั้งตัวเลขและตัวหนังสือ โดยไม่มีการชดเชย ตก เติม หรือแก้ไขเปลี่ยนแปลง หากมีการชดเชย ตก เติม แก้ไขเปลี่ยนแปลง จะต้องลงลายมือชื่อผู้ยื่นข้อเสนอพร้อมประทับตรา (ถ้ามี) กำกับไว้ด้วยทุกแห่ง

4.3 ในการเสนอราคาให้เสนอราคาเป็นเงินบาท และเสนอราคาได้เพียงครั้งเดียวและราคาเดียว โดยเสนอราคารวม และหรือราคาต่อหน่วย และหรือต่อรายการ ตามเงื่อนไขที่ระบุไว้ท้ายใบเสนอราคาให้ถูกต้อง ทั้งนี้ ราคารวมที่เสนอจะต้องตรงกันทั้งตัวเลขและตัวหนังสือ ถ้าตัวเลขและตัวหนังสือไม่ตรงกัน ให้ถือตัวหนังสือเป็นสำคัญ โดยคิดราคารวมทั้งสิ้น ซึ่งรวมค่าภาษีมูลค่าเพิ่ม ภาษีอากรอื่น ค่าขนส่ง ค่าจดทะเบียน และค่าใช้จ่ายอื่น ๆ ทั้งปวงไว้แล้ว จนกระทั่งส่งมอบพัสดุให้ ณ สถานที่ที่กำหนดไว้ในรายละเอียดคุณลักษณะเฉพาะ

ราคาที่เสนอจะต้องเสนอกำหนดยื่นราคาไม่น้อยกว่า 120 วัน ตั้งแต่วันยื่นซองประกวดราคาเพื่อการพาณิชย์ โดยภายในกำหนดยื่นราคา ผู้ยื่นข้อเสนอต้องรับผิดชอบราคาที่ตนได้เสนอไว้ และจะถอนการเสนอราคามีได้

4.4 ผู้ยื่นข้อเสนอจะต้องเสนอกำหนดเวลาส่งมอบพัสดุ ตามที่กำหนดไว้ในรายละเอียดคุณลักษณะเฉพาะ

4.5 ผู้ยื่นข้อเสนอจะต้องส่งแคตตาล็อกและ/หรือรายละเอียดคุณลักษณะเฉพาะของพัสดุที่เสนอไปพร้อมเอกสารส่วนที่ 1 และเอกสารส่วนที่ 2 เพื่อประกอบการพิจารณาหลักฐาณดังกล่าวนี้ ธนาคารจะยึดไว้เป็นเอกสารของธนาคาร ตามที่กำหนดไว้ในรายละเอียดคุณลักษณะเฉพาะ

สำหรับแคตตาล็อกที่แนบให้พิจารณา หากเป็นสำเนารูปถ่ายจะต้องรับรองสำเนาถูกต้องโดยผู้มีอำนาจทำนิติกรรมแทนนิติบุคคล หากคณะกรรมการพิจารณาผลการประกวดราคาเพื่อการพาณิชย์ มีความประสงค์จะขอดูต้นฉบับแคตตาล็อก ผู้ยื่นข้อเสนอต้องนำต้นฉบับมาให้คณะกรรมการฯ ตรวจสอบภายใน.....-.....วัน ตามที่กำหนดไว้ในรายละเอียดคุณลักษณะเฉพาะ

4.6 ผู้ยื่นข้อเสนอจะต้องส่งตัวอย่างของพัสดุที่เสนอ ตามที่กำหนดไว้ในรายละเอียดคุณลักษณะเฉพาะ เพื่อใช้ในการตรวจทดลองหรือประกอบการพิจารณาและหรือประกอบสัญญา ทั้งนี้ ธนาคารจะไม่รับผิดชอบในความเสียหายใด ๆ ที่เกิดขึ้นแก่ตัวอย่างดังกล่าว ตัวอย่างที่เหลือ หรือไม่ใช่แล้ว ธนาคารจะคืนให้แก่ผู้ยื่นข้อเสนอ

4.7 ก่อนยื่นซองประกวดราคาเพื่อการพาณิชย์ ผู้ยื่นข้อเสนอควรตรวจดูร่างสัญญา รายละเอียดคุณลักษณะเฉพาะ ฯลฯ ให้ถี่ถ้วน และเข้าใจเอกสารประกวดราคาเพื่อการพาณิชย์ทั้งหมดเสียก่อนที่จะตกลงยื่นซองประกวดราคาเพื่อการพาณิชย์ ตามเงื่อนไขในเอกสารประกวดราคาเพื่อการพาณิชย์

4.8 ผู้ยื่นข้อเสนอต้องยื่นซองเสนอราคาที่ปิดผนึกซองเรียบร้อย จ่าหน้าซองถึงประธานคณะกรรมการรับและเปิดซองประกวดราคาเพื่อการพาณิชย์ โดยระบุไว้ที่หน้าซองว่า “ใบเสนอราคาตามเอกสารประกวดราคาเพื่อการพาณิชย์ เลขที่ พณ.ป. 027/2569” ยื่นต่อคณะกรรมการรับและเปิดซองประกวดราคาเพื่อการพาณิชย์ ในวันที่ ระหว่างเวลา..... น. ถึงเวลา.....น.

Or On

(ถือเวลาตามนาฬิกาของธนาคาร) ณ อาคาร 11 ธนาคารออมสินสำนักงานใหญ่ เลขที่ 470 ถนนพหลโยธิน แขวงสามเสนใน เขตพญาไท กรุงเทพฯ 10400

เมื่อพ้นกำหนดระยะเวลายื่นของประกวดราคาแล้วจะไม่รับของประกวดราคา เพื่อการพาณิชย์โดยเด็ดขาด

4.9 ผู้ยื่นข้อเสนอต้องยื่นของเสนอราคาในสภาพที่ปิดผนึกเรียบร้อยพร้อมหลักประกันของต่อคณะกรรมการรับและเปิดของประกวดราคาเพื่อการพาณิชย์ เมื่อยื่นของแล้วจะถอนคืน หรือถอนคืนเพื่อแก้ไขเปลี่ยนแปลงอย่างหนึ่งอย่างใดไม่ได้โดยเด็ดขาด

4.10 คณะกรรมการพิจารณาผลการประกวดราคาเพื่อการพาณิชย์ จะดำเนินการตรวจสอบคุณสมบัติของผู้ยื่นข้อเสนอแต่ละรายว่า เป็นผู้ยื่นข้อเสนอที่มีผลประโยชน์ร่วมกันกับผู้ยื่นเสนอรายอื่นตาม ข้อ 1.5 (1) ณ วันประกาศประกวดราคาเพื่อการพาณิชย์หรือไม่ หากปรากฏว่าผู้ยื่นข้อเสนอรายใดเป็นผู้ยื่นข้อเสนอที่มีผลประโยชน์ร่วมกันกับผู้ยื่นเสนอรายอื่น คณะกรรมการฯ จะตัดรายชื่อผู้ยื่นข้อเสนอราคาที่มีผลประโยชน์ร่วมกันนั้นออกจากการเป็นผู้ยื่นข้อเสนอ และประกาศรายชื่อผู้ยื่นข้อเสนอที่มีสิทธิได้รับการคัดเลือกก่อนการเปิดซองใบเสนอราคา

หากปรากฏต่อคณะกรรมการพิจารณาผลการประกวดราคาเพื่อการพาณิชย์ว่า ก่อนหรือในขณะที่มีการพิจารณาข้อเสนอ มีผู้ยื่นเสนอรายใดกระทำการอันเป็นการขัดขวางการแข่งขันอย่างเป็นธรรมตามข้อ 1.5 (2) และคณะกรรมการฯ เชื่อว่ามีการกระทำการอันเป็นการขัดขวางการแข่งขันอย่างเป็นธรรม คณะกรรมการฯ จะตัดรายชื่อผู้ยื่นเสนอรายนั้นออกจากการเป็นผู้ยื่นข้อเสนอ และธนาคารจะพิจารณาลงโทษผู้ยื่นข้อเสนอดังกล่าวเป็นผู้ทำงาน เว้นแต่ธนาคารพิจารณาเห็นว่าผู้ยื่นข้อเสนอรายนั้นมีใช่เป็นผู้ริเริ่มให้มีการกระทำความดังกล่าวและได้ให้ความร่วมมือเป็นประโยชน์ต่อการพิจารณาของธนาคาร

ผู้ยื่นข้อเสนอที่ถูกตัดรายชื่อออกจากการเป็นผู้ยื่นข้อเสนอ เพราะเหตุเป็นผู้ยื่นข้อเสนอที่มีผลประโยชน์ร่วมกันกับผู้ยื่นเสนอรายอื่น ณ วันประกาศประกวดราคาเพื่อการพาณิชย์ หรือเป็นผู้ยื่นข้อเสนอที่กระทำการอันเป็นการขัดขวางการแข่งขันอย่างเป็นธรรม อาจอุทธรณ์คำสั่งดังกล่าวต่อผู้อำนวยการธนาคารออมสิน ภายใน 3 วัน นับตั้งแต่วันที่ได้รับแจ้งจากคณะกรรมการพิจารณาผลการประกวดราคาเพื่อการพาณิชย์ การวินิจฉัยอุทธรณ์ของผู้อำนวยการธนาคารออมสิน ให้ถือเป็นที่สุด

คณะกรรมการพิจารณาผลการประกวดราคาเพื่อการพาณิชย์ จะเปิดซองใบเสนอราคาของผู้ยื่นข้อเสนอที่ผ่านข้อเสนอด้านเทคนิคและ ที่มีสิทธิได้รับการคัดเลือกดังกล่าวข้างต้น ณ อาคาร 11 ธนาคารออมสินสำนักงานใหญ่ กรุงเทพฯ ในวันที่เวลา.....น. เป็นต้นไป (ถือเวลาตามนาฬิกาของธนาคาร)

การยื่นอุทธรณ์ตามวรรคสาม ย่อมไม่เป็นเหตุให้มีการขยายระยะเวลาการเปิดซองใบเสนอราคา เว้นแต่ ผู้อำนวยการธนาคารออมสินพิจารณาเห็นว่า การขยายระยะเวลาดังกล่าวจะเป็นประโยชน์แก่ธนาคารอย่างยิ่ง ในกรณีที่ผู้อำนวยการธนาคารออมสิน พิจารณาเห็นด้วยกับคำคัดค้านของผู้อุทธรณ์ และเห็นว่า การยกเลิกการเปิดซองใบเสนอราคาที่ได้ดำเนินการไปแล้วจะเป็นประโยชน์แก่ทางธนาคารอย่างยิ่ง ให้ผู้อำนวยการธนาคารออมสินมีอำนาจยกเลิกการเปิดซองใบเสนอราคาดังกล่าวได้

5. หลักประกันของ

ผู้ยื่นข้อเสนอต้องวางหลักประกันของพร้อมกับการยื่นของประกวดราคาเพื่อการพาณิชย์ เป็นจำนวน 1,738,857 บาท (หนึ่งล้านเจ็ดแสนสามหมื่นแปดพันแปดร้อยห้าสิบบาทถ้วน) โดยหลักประกันของต้องมีระยะเวลาการค้ำประกันตั้งแต่วันยื่นของประกวดราคาเพื่อการพาณิชย์ ครอบคลุมไปจนถึงวันสิ้นสุดการยื่นราคา (ตั้งแต่วันที่.....ถึงวันที่.....) เมื่อวางหลักประกันของแล้วจะเปลี่ยนแปลงวงเงินประกันของมิได้ และผู้ใช้เช็คประกันเป็นผู้เสียค่าธรรมเนียมในการเรียกเก็บ (ถ้ามี) โดยใช้หลักประกันอย่างหนึ่งอย่างใดดังต่อไปนี้

๑๕

๑๖

5.1 เงินสด

5.2 เช็ครีหรือตราพท์ที่ธนาคารเซ็นสั่งจ่าย ซึ่งเป็นเช็ครีหรือตราพท์ลงวันที่ที่ใช้เช็ครีหรือตราพท์นั้นชำระต่อธนาคาร หรือก่อนวันนั้น ไม่เกิน 3 วันทำการ

5.3 หนังสือค้ำประกันของธนาคารภายในประเทศ ตามแบบที่ธนาคารกำหนด

5.4 หนังสือค้ำประกันของบริษัทเงินทุนหรือบริษัทเงินทุนหลักทรัพย์ที่ได้รับอนุญาตให้ประกอบกิจการเงินทุนเพื่อการพาณิชย์และประกอบธุรกิจค้ำประกัน ตามประกาศของธนาคารแห่งประเทศไทย ตามรายชื่อบริษัทเงินทุนที่ธนาคารแห่งประเทศไทยแจ้งเวียนให้ทราบ ให้ใช้ตามตัวอย่างหนังสือค้ำประกันของธนาคารที่คณะกรรมการนโยบายกำหนด โดยอนุโลม

5.5 พันธบัตรรัฐบาลไทย

สำหรับหลักประกันในข้อ 5.5 ให้ติดต่อ ฝ่ายการพัสดุ ธนาคารออมสินสำนักงานใหญ่ เพื่อจัดทำเอกสารล่วงหน้า อย่างน้อย 3 วันทำการ ก่อนวันยื่นซองประกวดราคาเพื่อการพาณิชย์

กรณีที่ผู้ยื่นข้อเสนอที่ยื่นข้อเสนอในรูปแบบของ “กิจการร่วมค้า” ประสงค์จะใช้หนังสือค้ำประกันของธนาคารในประเทศเป็นหลักประกันการเสนอราคา ให้ระบุชื่อผู้เข้าร่วมค้ารายที่สัญญาร่วมค้ากำหนด ให้เป็นผู้เข้ายื่นข้อเสนอกับธนาคารเป็นผู้ยื่นข้อเสนอ

ธนาคารจะคืนให้แก่ผู้ยื่นข้อเสนอหรือผู้ค้ำประกันภายใน 15 วัน นับถัดจากวันที่ธนาคารได้พิจารณาเห็นชอบรายงานผลคัดเลือกผู้ชนะการประกวดราคาเพื่อการพาณิชย์เรียบร้อยแล้ว เว้นแต่ผู้ยื่นข้อเสนอรายที่คัดเลือกไว้ซึ่งเสนอราคาต่ำสุดหรือได้คะแนนรวมสูงสุดไม่เกิน 3 ราย ให้คืนได้ต่อเมื่อได้ทำสัญญาหรือข้อตกลง หรือผู้ยื่นข้อเสนอได้พ้นจากข้อผูกพันแล้ว

การคืนหลักประกันของไม่ว่ากรณีใด ๆ จะคืนให้โดยไม่มีดอกเบี้ย

6. หลักเกณฑ์และสิทธิในการพิจารณา

6.1 ธนาคารจะพิจารณาข้อเสนอด้านเทคนิค และข้อเสนออื่นของผู้ยื่นเสนอทุกราย และคัดเลือกเฉพาะรายที่เสนอได้ตรงตามรายละเอียดคุณลักษณะเฉพาะ

6.2 ธนาคารจะเปิดซองเฉพาะรายที่ได้ผ่านการพิจารณาคัดเลือกดังกล่าวแล้ว สำหรับรายที่ไม่ผ่านการพิจารณา ธนาคารจะส่งคืนข้อเสนอด้านราคา และข้อเสนอทางการเงิน (ถ้ามี) โดยไม่เปิดซอง

6.3 การพิจารณาผลการยื่นข้อเสนอประกวดราคาเพื่อการพาณิชย์ครั้งนี้ ธนาคารจะพิจารณาตัดสินโดยใช้หลักเกณฑ์ราคา

6.4 การพิจารณาผู้ชนะการยื่นข้อเสนอ

กรณีใช้หลักเกณฑ์ราคาการพิจารณาผู้ชนะการยื่นข้อเสนอ ธนาคารจะพิจารณาจากราคารวม

6.5 หากผู้ยื่นเสนอรายใดมีคุณสมบัติไม่ถูกต้องตาม ข้อ 2 หรือยื่นหลักฐานการยื่นข้อเสนอไม่ถูกต้อง หรือไม่ครบถ้วนตามข้อ 3 หรือยื่นซองประกวดราคาเพื่อการพาณิชย์ไม่ถูกต้องตามข้อ 4 แล้วคณะกรรมการพิจารณาผลการประกวดราคาเพื่อการพาณิชย์จะไม่รับพิจารณาราคาของผู้ยื่นเสนอรายนั้น เว้นแต่ ผู้ยื่นเสนอรายใดเสนอเอกสารทางเทคนิคหรือรายละเอียดคุณลักษณะเฉพาะของพัสดุที่จะขาย ไม่ครบถ้วน หรือเสนอรายละเอียดแตกต่างไปจากเงื่อนไขที่ธนาคารกำหนดไว้ในประกาศและเอกสารประกวดราคาเพื่อการพาณิชย์ ในส่วนที่มีสาระสำคัญและความแตกต่างนั้นไม่มีผลทำให้เกิดการได้เปรียบเสียเปรียบต่อผู้ยื่นเสนอรายอื่น หรือเป็นการผิดพลาดเล็กน้อย คณะกรรมการพิจารณาผลการประกวดราคาเพื่อการพาณิชย์อาจพิจารณาผ่อนปรนการตัดสินผู้ยื่นเสนอรายนั้น

6.6 ธนาคารสงวนสิทธิ์ไม่พิจารณาราคาของผู้ยื่นข้อเสนอ โดยไม่มีการผ่อนผันในกรณีดังต่อไปนี้

(1) ไม่ปรากฏชื่อผู้ยื่นข้อเสนอรายนั้น ในบัญชีรายชื่อผู้รับเอกสารประกวดราคาเพื่อการพาณิชย์
(2) ไม่กรอกชื่อผู้ยื่นข้อเสนอ หรือลงลายมือชื่อผู้ยื่นข้อเสนออย่างหนึ่งอย่างใดหรือ
ทั้งหมดในใบเสนอราคา

(3) เสนอรายละเอียดแตกต่างไปจากเงื่อนไขที่กำหนดในเอกสารประกวดราคา
เพื่อการพาณิชย์ที่เป็นสาระสำคัญ หรือมีผลทำให้เกิดความได้เปรียบเสียเปรียบแก่ผู้ยื่นข้อเสนอรายอื่น รวมทั้ง
ใช้เอกสารหลักฐานอันเป็นเท็จประกอบการยื่นของเสนอราคา

(4) ราคาที่เสนอมีการขูดลบ ตก เต็ม แก้ไข เปลี่ยนแปลง โดยผู้ยื่นข้อเสนอมิได้ลงลายมือชื่อ
พร้อมประทับตรา (ถ้ามี) กำกับไว้

6.7 ในการตัดสินใจการประกวดราคาเพื่อการพาณิชย์ หรือในการทำสัญญา คณะกรรมการ
พิจารณาผลการประกวดราคาเพื่อการพาณิชย์ หรือธนาคารมีสิทธิให้ผู้ยื่นข้อเสนอชี้แจงข้อเท็จจริงเพิ่มเติมได้
ธนาคารมีสิทธิที่จะไม่รับข้อเสนอ ไม่รับราคา หรือไม่ทำสัญญา หากข้อเท็จจริงดังกล่าวไม่เหมาะสมหรือไม่
ถูกต้อง

6.8 ธนาคารทรงไว้ซึ่งสิทธิที่จะไม่รับราคาต่ำสุด หรือราคาหนึ่งราคาใด หรือราคาที่เสนอ
ทั้งหมดก็ได้ และอาจพิจารณาเลือกซื้อหรือจ้าง ในจำนวน หรือขนาด หรือเฉพาะรายการหนึ่งรายการใด หรือ
อาจจะยกเลิกการประกวดราคาเพื่อการพาณิชย์ โดยไม่พิจารณาจัดซื้อหรือจ้างเลยก็ได้ สุดท้ายจะพิจารณา ทั้งนี้
เพื่อประโยชน์ของธนาคารเป็นสำคัญ และให้ถือว่า การตัดสินใจของธนาคารเป็นเด็ดขาด ผู้ยื่นข้อเสนอจะเรียกร้อง
ค่าใช้จ่ายหรือค่าเสียหายใด ๆ มิได้ รวมทั้งธนาคารจะพิจารณายกเลิกการประกวดราคาเพื่อการพาณิชย์ และลงโทษ
ผู้ยื่นข้อเสนอเป็นผู้ทำงาน ไม่ว่าจะเป็นผู้ยื่นข้อเสนอที่ได้รับการคัดเลือกหรือไม่ก็ตาม หากมีเหตุที่เชื่อได้ว่าการ
เสนอราคากระทำการโดยไม่สุจริต เช่น การเสนอเอกสารอันเป็นเท็จ หรือใช้ข้อมูลคลาดเคลื่อน หรือฉ้อโกงผู้อื่นมา
เสนอราคาแทน เป็นต้น

ในกรณีที่ผู้ยื่นข้อเสนอรายที่เสนอราคาต่ำสุด เสนอราคาต่ำจนคาดหมายได้ว่าไม่อาจ
ดำเนินงานตามเอกสารประกวดราคาเพื่อการพาณิชย์ได้ คณะกรรมการพิจารณาผลการประกวดราคาเพื่อการ
พาณิชย์ หรือธนาคาร จะให้ผู้ยื่นข้อเสนอชี้แจงและแสดงหลักฐานที่ทำให้เชื่อได้ว่า ผู้ยื่นข้อเสนอสามารถ
ดำเนินงานตามเอกสารประกวดราคาเพื่อการพาณิชย์ให้เสร็จสมบูรณ์ หากคำชี้แจงไม่เป็นที่รับฟังได้ ธนาคารมี
สิทธิที่จะไม่รับข้อเสนอ หรือไม่รับราคาของผู้ยื่นข้อเสนอรายนั้น ทั้งนี้ ผู้ยื่นเสนอดังกล่าวไม่มีสิทธิเรียกร้อง
ค่าใช้จ่ายหรือค่าเสียหายใด ๆ จากธนาคาร

6.9 ก่อนลงนามในสัญญา ธนาคารอาจประกาศยกเลิกการประกวดราคาเพื่อการพาณิชย์
หากปรากฏว่ามีกรกระทำที่เข้าลักษณะผู้ยื่นข้อเสนอที่ชนะการประกวดราคาเพื่อการพาณิชย์หรือที่ได้รับการ
คัดเลือก ตามที่ได้ประกาศรายชื่อ ตามข้อ 4.10 เป็นผู้ยื่นข้อเสนอที่มีผลประโยชน์ร่วมกัน หรือมีส่วนได้เสีย
กับผู้ยื่นข้อเสนอรายอื่น ณ วันประกาศประกวดราคาเพื่อการพาณิชย์ หรือเป็นผู้ยื่นข้อเสนอที่กระทำการ
อันเป็นการขัดขวางการแข่งขันราคาอย่างเป็นธรรม ตามข้อ 1.5 หรือสมยอมกันกับผู้ยื่นข้อเสนอรายอื่น หรือ
เจ้าหน้าที่ในการเสนอราคา หรือสื่อว่ากระทำการทุจริตอื่นใดในการเสนอราคา ธนาคารมีอำนาจที่จะตัดรายชื่อ
ผู้ยื่นข้อเสนอที่มีสิทธิได้รับการคัดเลือกดังกล่าวออกจากประกาศรายชื่อ ตามข้อ 4.10 และธนาคารจะพิจารณา
ลงโทษผู้ยื่นข้อเสนอรายนั้นเป็นผู้ทำงาน

ในการนี้ หากผู้อำนวยการธนาคารอมสินพิจารณาเห็นว่า การยกเลิกการเปิดซอง
ใบเสนอราคาที่ได้ดำเนินการไปแล้วจะเป็นประโยชน์แก่ธนาคารเป็นอย่างยิ่ง ผู้อำนวยการธนาคารอมสิน
มีอำนาจยกเลิกการเปิดซองใบเสนอราคาดังกล่าวได้

7. การทำสัญญา

ผู้ชนะการประกวดราคาเพื่อการพาณิชย์จะต้องทำสัญญาตามแบบสัญญา จำนวน 2 แบบ ดังนี้

7.1 สัญญาซื้อขาย

๖๕๓ ๗

7.1.1 ในกรณีที่ผู้ชนะการประกวดราคาเพื่อการพาณิชย์ สามารถส่งมอบสิ่งของได้ครบถ้วน ภายใน 5 วันทำการ นับแต่วันที่ทำข้อตกลง ธนาคารจะพิจารณาจัดทำข้อตกลงเป็นหนังสือแทนการทำสัญญา ตามแบบสัญญาดังระบุ ในข้อ 1.3 ก็ได้

7.1.2 ในกรณีที่ผู้ชนะการประกวดราคาเพื่อการพาณิชย์ไม่สามารถส่งมอบสิ่งของได้ ครบถ้วนภายใน 5 วันทำการ หรือธนาคารเห็นว่าไม่สมควรจัดทำข้อตกลงเป็นหนังสือ ตามข้อ 7.1.1 ผู้ชนะการ ประกวดราคาเพื่อการพาณิชย์จะต้องทำสัญญาตามแบบสัญญาดังระบุในข้อ 1.3 หรือทำข้อตกลงเป็นหนังสือกับ ธนาคารภายใน 7 วัน นับถัดจากวันที่ได้รับแจ้ง และจะต้องวางหลักประกันสัญญา เป็นจำนวนเงินเท่ากับร้อยละ 5 ของราคาค่าสิ่งของที่ประกวดราคาเพื่อการพาณิชย์ให้ธนาคารยึดถือเอาไว้ในขณะทำสัญญาโดยใช้หลักประกัน อย่างหนึ่งอย่างใดตามข้อ 5.

7.2 สัญญาจ้าง

ผู้ชนะการประกวดราคาเพื่อการพาณิชย์จะต้องทำสัญญาตามแบบสัญญา ดังที่ระบุใน ข้อ 1.3 หรือทำข้อตกลงเป็นหนังสือกับธนาคาร ภายใน 7 วัน นับถัดจากวันที่ได้รับหนังสือแจ้งจากธนาคาร และจะต้องวางหลักประกันสัญญา เป็นจำนวนเงินเท่ากับร้อยละ 5 ของราคาค่าจ้างที่ประกวดราคา เพื่อการพาณิชย์ได้ให้ธนาคารยึดถือไว้ในขณะทำสัญญา โดยใช้หลักประกันอย่างหนึ่งอย่างใด ตามข้อ 5.

ทั้งนี้ หลักประกันนี้จะคืนให้โดยไม่มีดอกเบี้ย ภายใน 15 วัน นับถัดจากวันที่ผู้ชนะ การประกวดราคาเพื่อการพาณิชย์ (ผู้ขายและผู้รับจ้าง) พ้นจากข้อผูกพันตามสัญญาแล้ว กรณีที่หลักประกัน สัญญาเป็นเงินสด เช็คหรือตราพด ธนาคารจะดำเนินการคืนโดยโอนเข้าบัญชีเงินฝากของผู้ขายหรือผู้รับจ้างใช้รับ ชำระค่าพัสดุหรือค่าจ้างตามสัญญา แล้วแต่กรณี หรือดำเนินการตามวิธีการและหลักเกณฑ์ที่ธนาคารกำหนด

8. ค่าจ้างและการจ่ายเงิน

ตามที่กำหนดไว้ในรายละเอียดคุณลักษณะเฉพาะ

9. อัตราค่าปรับ

ตามที่กำหนดไว้ในรายละเอียดคุณลักษณะเฉพาะ

10. การรับประกันความชำรุดบกพร่อง

ตามที่กำหนดไว้ในรายละเอียดคุณลักษณะเฉพาะ

11. ข้อสงวนสิทธิ์ในการยื่นข้อเสนอลักษณะอื่น ๆ

11.1 เงินค่าพัสดุและค่าจ้างสำหรับการจัดซื้อพร้อมจ้างบำรุงรักษาครั้งนี้ ได้มาจากเงิน งบประมาณประจำปี 2569 และในปีที่จ่ายจริง

การลงนามในสัญญาจะกระทำต่อเมื่อธนาคารได้รับอนุมัติเงินจากงบประมาณประจำปี 2569 และในปีที่จ่ายจริงแล้วเท่านั้น

11.2 เมื่อธนาคารได้คัดเลือกผู้ยื่นข้อเสนอรายใดให้เป็นผู้ขายและผู้รับจ้าง และได้ตกลงซื้อ สิ่งของและจ้าง ตามการประกวดราคาเพื่อการพาณิชย์แล้ว ถ้าผู้ขายและผู้รับจ้างจะต้องส่ง หรือนำสิ่งของ ดังกล่าวเข้ามาจากต่างประเทศ และของนั้นต้องนำเข้ามาโดยทางเรือในเส้นทางที่มีเรือไทยเดินอยู่ และสามารถ ให้บริการรับขนได้ตามที่รัฐมนตรีว่าการกระทรวงคมนาคมประกาศกำหนด ผู้ยื่นข้อเสนอซึ่งเป็นผู้ขาย และ ผู้รับจ้างจะต้องปฏิบัติตามกฎหมายว่าด้วยการส่งเสริมการพาณิชย์นาวิ ดังนี้

(1) แจ้งการสั่งหรือนำสิ่งของดังกล่าวเข้ามาจากต่างประเทศ ต่อกรมเจ้าท่า ภายใน 7 วัน นับตั้งแต่วันที่ผู้ขายและผู้รับจ้าง สั่ง หรือซื้อของจากต่างประเทศ เว้นแต่เป็นของที่รัฐมนตรีว่าการกระทรวงคมนาคม ประกาศยกเว้นให้บรรทุกโดยเรืออื่นได้

(2) จัดการให้สิ่งของดังกล่าวบรรทุกโดยเรือไทย หรือเรือที่มีสิทธิเช่นเดียวกับเรือไทย จากต่างประเทศมายังประเทศไทย เว้นแต่จะได้รับอนุญาตจากกรมเจ้าท่า ให้บรรทุกสิ่งของนั้น โดยเรืออื่นที่มีใช้

๐๕๖ ๗

เรือไทย ซึ่งจะต้องได้รับอนุญาตเช่นนั้นก่อนบรรทุกของลงเรืออื่น หรือเป็นของที่รัฐมนตรีว่าการกระทรวงคมนาคม ประกาศยกเว้นให้บรรทุกโดยเรืออื่น

(3) ในกรณีที่ไม่ปฏิบัติตาม (1) หรือ (2) ผู้ขายและผู้รับจ้างจะต้องรับผิดชอบตามกฎหมายว่าด้วยการส่งเสริมการพาณิชย์

11.3 ผู้ยื่นข้อเสนอซึ่งธนาคารได้คัดเลือกแล้ว ไม่ไปทำสัญญาหรือข้อตกลงเป็นหนังสือภายในเวลาที่ธนาคารกำหนด ดังระบุในข้อ 7 ธนาคารจะริบหลักประกันซองหรือเรียกซองจากผู้ออกหนังสือ คำประกันซองทันที และอาจพิจารณาเรียกซองให้ชดใช้ความเสียหายอื่น (ถ้ามี) รวมทั้งจะพิจารณาให้เป็นผู้ทำงานตามระเบียบกระทรวงการคลังว่าด้วยการจัดซื้อจัดจ้างและการบริหารพัสดุภาครัฐ พ.ศ. 2560

11.4 ธนาคารสงวนสิทธิ์ที่จะแก้ไขเพิ่มเติมเงื่อนไข หรือข้อกำหนดในแบบสัญญา หรือข้อตกลงเป็นหนังสือ ให้เป็นไปตามความเห็นของสำนักงานอัยการสูงสุด (ถ้ามี)

11.5 ในกรณีที่เอกสารแนบท้ายเอกสารประกวดราคาเพื่อการพาณิชย์นี้ มีความขัดหรือแย้งกัน ผู้ยื่นข้อเสนอจะต้องปฏิบัติตามคำวินิจฉัยของธนาคาร คำวินิจฉัยดังกล่าวให้ถือเป็นที่สุด และผู้ยื่นข้อเสนอไม่มีสิทธิเรียกร้องค่าใช้จ่ายใด ๆ เพิ่มเติม

11.6 ธนาคารอาจประกาศยกเลิกการจัดซื้อพร้อมจ้างบำรุงรักษาในกรณีต่อไปนี้ได้ โดยที่ผู้ยื่นข้อเสนอจะเรียกร้องค่าเสียหายใด ๆ จากธนาคารไม่ได้

(1) ธนาคารไม่ได้รับการจัดสรรเงินงบประมาณที่จะใช้ในการจัดซื้อพร้อมจ้างบำรุงรักษา หรือที่ได้รับจัดสรร แต่ไม่เพียงพอที่จะทำการจัดซื้อพร้อมจ้างบำรุงรักษาครั้งนี้ต่อไป

(2) มีการกระทำที่เข้าลักษณะผู้ยื่นข้อเสนอที่ชนะการจัดซื้อพร้อมจ้างบำรุงรักษา หรือที่ได้รับการคัดเลือกมีผลประโยชน์ร่วมกัน หรือมีส่วนได้เสียกับผู้ยื่นเสนอรายอื่น หรือขัดขวางการแข่งขันอย่างเป็นธรรม หรือสมยอมกันกับผู้ยื่นเสนอรายอื่น หรือเจ้าหน้าที่ในการเสนอราคา หรือสื่อว่ากระทำการทุจริตอื่นใดในการเสนอราคา

(3) การทำการจัดซื้อพร้อมจ้างบำรุงรักษาครั้งนี้ต่อไปอาจก่อให้เกิดความเสียหายแก่ธนาคาร หรือกระทบต่อประโยชน์สาธารณะ

(4) กรณีอื่นในทำนองเดียวกับ (1) (2) หรือ (3) ตามที่กำหนดในกฎกระทรวง ซึ่งออกตามความในกฎหมายว่าด้วยการจัดซื้อจัดจ้างและการบริหารพัสดุภาครัฐ

12. การปฏิบัติตามกฎหมายและระเบียบ

ในระหว่างระยะเวลาการซื้อพร้อมจ้างบำรุงรักษา ผู้ยื่นข้อเสนอที่ได้รับการคัดเลือกให้เป็นผู้ขายและผู้รับจ้างต้องปฏิบัติตามหลักเกณฑ์ที่กฎหมายและระเบียบได้กำหนดไว้โดยเคร่งครัด.

13. การประเมินผลการปฏิบัติงานของผู้ประกอบการ

ธนาคารสามารถนำผลการปฏิบัติงานแล้วเสร็จตามสัญญาของผู้ยื่นข้อเสนอที่ได้รับการคัดเลือกให้เป็นผู้ขายและผู้รับจ้างมาประเมินผลการปฏิบัติงานของผู้ประกอบการ

ทั้งนี้ หากผู้ยื่นข้อเสนอที่ได้รับการคัดเลือกไม่ผ่านเกณฑ์ที่กำหนดจะถูกะงับการยื่นข้อเสนอ หรือทำสัญญากับธนาคารไว้ชั่วคราว

ธนาคารออมสิน

ประกาศ ณ วันที่ พ.ศ.

ว่าที่ร้อยตรี

(ทงศักดิ์ ไล่เพี้ย)

รองผู้อำนวยการฝ่ายการพัสดุ ส่วนจัดหาพัสดุ

ปฏิบัติงานแทน ผู้อำนวยการธนาคารออมสิน

๐๑ ๘



รายละเอียดคุณลักษณะเฉพาะมาตรฐาน

1. เงื่อนไขและหลักเกณฑ์ดังต่อไปนี้ ให้เป็นไปตามเอกสารประกวดราคาฯ ที่ธนาคารกำหนด
 - 1.1 คุณสมบัติของผู้ยื่นข้อเสนอ
 - 1.2 คุณสมบัติอื่นๆ ตามที่หน่วยงานกำหนด (ถ้ามี)
 - 1.3 หลักฐานการยื่นข้อเสนอ
 - 1.4 การเสนอราคา
 - 1.5 หลักประกันซอง
 - 1.6 หลักเกณฑ์และสิทธิในการพิจารณา
 - 1.7 การทำสัญญา
 - 1.8 ค่าจ้างและการจ่ายเงิน
 - 1.9 อัตราค่าปรับ
 - 1.10 การรับประกันความชำรุดบกพร่อง
 - 1.11 ข้อเสนอสิทธิในการยื่นข้อเสนอและอื่น ๆ
 - 1.12 การปฏิบัติตามกฎหมายและระเบียบ
 - 1.13 การประเมินผลการปฏิบัติงานของผู้ประกอบการ
2. อื่น ๆ
 - 2.1 ผู้ขายจะต้องปฏิบัติตามกฎหมายว่าด้วยการคุ้มครองแรงงานและกฎหมายว่าด้วยสิทธิมนุษยชน
 - 2.2 ผู้ขายจะต้องปฏิบัติตามกฎหมายว่าด้วยการส่งเสริมและรักษาคุณภาพสิ่งแวดล้อมแห่งชาติ
 - 2.3 ผู้ขายจะต้องปฏิบัติตามกฎหมายว่าด้วยความปลอดภัย อาชีวอนามัย และสภาพแวดล้อมในการทำงาน
 - 2.4 ผู้ขายจะต้องปฏิบัติตามกฎหมายว่าด้วยการส่งเสริมการพัฒนาฝีมือแรงงาน
 - 2.5 ผู้ขายจะต้องปฏิบัติตามกฎหมายว่าด้วยการคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคลและกฎหมายอื่น ๆ ที่เกี่ยวข้องกับการคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล รวมถึงนโยบาย คำสั่ง ระเบียบที่เกี่ยวข้องกับการคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคลของธนาคาร (ถ้ามี)
 - 2.6 ผู้ขายต้องควบคุม สอดส่อง และดูแลไม่ให้พนักงานและลูกจ้างของตน หรือผู้ที่เข้ามาปฏิบัติงานภายในธนาคาร กระทำการหรือมีส่วนร่วมกระทำความผิดเกี่ยวกับยาเสพติดในพื้นที่ธนาคาร
 - 2.7 ผู้ยื่นข้อเสนอหรือผู้ขายต้องยอมรับและปฏิบัติตามกฎหมายและมาตรการควบคุมภายในเพื่อต่อต้านการให้หรือรับสินบน ไม่ว่าจะอยู่ในรูปแบบใด ๆ โดยการเสนอให้ แก่เจ้าหน้าที่ของธนาคาร หรือผู้มีหน้าที่ไม่ว่าจะโดยทางตรงหรือทางอ้อมเพื่อให้บุคคลดังกล่าวกระทำความผิดหรือละเว้นการปฏิบัติหน้าที่ หากฝ่าฝืนหรือไม่ปฏิบัติตาม ยินดีให้ธนาคารบอกเลิกสัญญาและสามารถใช้สิทธิเรียกค่าเสียหายตลอดจนค่าใช้จ่ายต่าง ๆ ได้ โดยให้ปฏิบัติ ดังนี้
 - (1) ผู้ยื่นข้อเสนอ ต้องลงนามในคำมั่นยอมรับและปฏิบัติตามกฎหมายและมาตรการควบคุมภายในเพื่อต่อต้านการให้หรือรับสินบนทุกรายตามเอกสารแนบ
 - (2) ผู้ที่ได้รับคัดเลือก ต้องลงนามข้อตกลงความร่วมมือเพื่อป้องกันและต่อต้านการทุจริตในการจัดซื้อจัดจ้างภาครัฐ
 - 2.8 โครงการจัดซื้อจัดจ้างที่คณะกรรมการความร่วมมือป้องกันการทุจริตพิจารณาคัดเลือกโครงการจัดทำข้อตกลงคุณธรรม ผู้ยื่นข้อเสนอจะต้องลงนามในข้อตกลงคุณธรรม
 - 2.9 ในการจัดซื้อจัดจ้างที่มีวงเงินเกินสามร้อยล้านบาทขึ้นไป ผู้ประกอบการต้องมีมาตรฐานขั้นต่ำของนโยบายและแนวทางป้องกันการทุจริตในการจัดซื้อจัดจ้าง พร้อมทั้งแนบแบบตรวจสอบข้อมูลของผู้ประกอบการที่ประสงค์จะเข้ายื่นข้อเสนอกับหน่วยงานของรัฐในการจัดซื้อจัดจ้างที่มีวงเงินเกินสามร้อยล้านบาทขึ้นไป และหลักฐานอ้างอิง เพื่อเป็นเอกสารประกอบการยื่นข้อเสนอตามที่คณะกรรมการความร่วมมือป้องกันการทุจริตกำหนด
 - 2.10 ผู้ขายต้องยินยอมปฏิบัติตามนโยบายความมั่นคงปลอดภัยสารสนเทศของธนาคาร รวมถึง นโยบาย คำสั่ง และวิธีปฏิบัติที่เกี่ยวข้องตามเอกสารแนบ

คำมั่นยอมรับและปฏิบัติตามกฎหมายและมาตรการควบคุมภายใน
เพื่อต่อต้านการให้หรือรับสินบน

ข้าพเจ้า (บริษัท/ห้างหุ้นส่วนจำกัด).....
โดย นาย/นาง/นางสาว..... ผู้มีอำนาจลงนามผูกพันนิติบุคคล ให้คำมั่นกับ
ธนาคารออมสิน ว่าจะยอมรับและปฏิบัติตามกฎหมายและมาตรการควบคุมภายใน เพื่อต่อต้านการให้หรือรับ
สินบน ไม่ว่าจะอยู่ในรูปแบบใด ๆ โดยการเสนอให้ สัญญาว่าจะให้ ให้คำมั่น เรียกร้อง เรียกรับ หรือรับ ซึ่งเงิน
ทรัพย์สิน หรือประโยชน์อื่นใดซึ่งไม่เหมาะสม แก่เจ้าหน้าที่ของธนาคาร หรือผู้มีหน้าที่ไม่ว่าจะโดยทางตรงหรือ
ทางอ้อม เพื่อให้บุคคลดังกล่าวกระทำหรือละเว้นการปฏิบัติหน้าที่ อันเป็นการให้ได้มาหรือรักษาไว้ซึ่งประโยชน์
ทางธุรกิจ หรือเพื่อให้ได้มาหรือรักษาไว้ซึ่งผลประโยชน์อื่นใดที่ไม่เหมาะสมทางธุรกิจ

หากข้าพเจ้าฯ ผ่าฝืนหรือไม่ปฏิบัติตามคำมั่นฉบับนี้ ข้าพเจ้าฯ ยินดีให้ธนาคารออมสินบอกเลิกสัญญา
โดยให้สัญญามีผลสิ้นสุดลงนับแต่วันที่ข้าพเจ้าฯ ผ่าฝืนหรือไม่ปฏิบัติตามคำมั่น

ทั้งนี้ ธนาคารออมสิน สามารถใช้สิทธิเรียกค่าเสียหายตลอดทั้งค่าใช้จ่ายต่าง ๆ ที่เกิดขึ้นและ/หรือเพิ่มขึ้น
ทั้งหมดที่ตรวจพบจากการกระทำของข้าพเจ้าฯ อันเนื่องมาจากการฝ่าฝืนหรือไม่ปฏิบัติตามคำมั่นฉบับนี้ด้วย

ขอแสดงความนับถือ

(ลงชื่อ).....

(.....)

ตำแหน่ง.....

ประทับตรา (ถ้ามี)



รายละเอียดคุณลักษณะเฉพาะ
ซื้อเครื่องคอมพิวเตอร์และอุปกรณ์สำหรับระบบสงเคราะห์ชีวิต
พร้อมจ้างบำรุงรักษาระยะเวลา 4 ปี

1. ความเป็นมาและวัตถุประสงค์

เครื่องคอมพิวเตอร์แม่ข่ายและอุปกรณ์ของระบบสงเคราะห์ชีวิตที่ธนาคารใช้ในปัจจุบัน ได้ครบอายุการใช้งาน ธนาคารจึงมีความจำเป็นต้องจัดซื้อเครื่องคอมพิวเตอร์และอุปกรณ์พร้อมโปรแกรมคอมพิวเตอร์สนับสนุนทดแทน เพื่อให้ระบบงานดังกล่าวมีความพร้อมในการให้บริการอย่างต่อเนื่องและสามารถทำงานได้อย่างมีประสิทธิภาพ

2. คุณสมบัติของผู้ยื่นข้อเสนอ

2.1 ต้องเป็นบุคคลธรรมดาหรือนิติบุคคลตามกฎหมายที่จดทะเบียนในประเทศไทย ซึ่งประกอบธุรกิจที่มีวัตถุประสงค์ เป็นผู้ผลิต หรือผู้พัฒนา หรือผู้ติดตั้ง หรือผู้จำหน่าย หรือผู้ให้เช่า หรือผู้แทนจำหน่ายเครื่องคอมพิวเตอร์ (Hardware) หรือโปรแกรม (Software)

2.2 ต้องเป็นผู้ผลิต หรือตัวแทนจำหน่ายเครื่องคอมพิวเตอร์ (Hardware) และ/หรือโปรแกรม (Software) ที่เสนอในประเทศไทยที่ถูกต้องตามกฎหมาย โดยในกรณีเป็นตัวแทนจำหน่ายต้องมีหนังสือยืนยันการแต่งตั้งให้เป็นตัวแทนจำหน่ายจากผู้ผลิตหรือตัวแทนจำหน่ายในประเทศไทย และยังเป็นตัวแทนจำหน่ายอยู่จนถึงปัจจุบัน

2.3 ต้องมีผลงานด้านการขายและติดตั้งระบบเครื่องคอมพิวเตอร์แม่ข่ายและอุปกรณ์ โดยผลงานดังกล่าวต้องมีวงเงินไม่น้อยกว่า 7,000,000 บาท (เจ็ดล้านบาทถ้วน) ภายใต้การซื้อครั้งเดียวต่อหนึ่งสัญญาภายในระยะเวลา 5 ปี นับถัดจากวันทำงานงวดสุดท้ายแล้วเสร็จ จนถึงวันที่ยื่นเอกสารประกวดราคาเพื่อการพาณิชย์ โดยเป็นผลงานที่เป็นคู่สัญญาโดยตรงกับส่วนราชการ หรือหน่วยงานตามกฎหมายว่าด้วยระเบียบบริหารราชการส่วนท้องถิ่น หรือหน่วยงานอื่น ซึ่งมีกฎหมายบัญญัติให้มีฐานะเป็นราชการบริหารส่วนท้องถิ่น หรือหน่วยงานที่เป็นองค์กรของรัฐ หรือรัฐวิสาหกิจ หรือธนาคารพาณิชย์ หรือหน่วยงานเอกชนที่น่าเชื่อถือในประเทศไทย โดยต้องแนบหนังสือรับรองผลงานที่ออกโดยเจ้าของหน่วยงานดังกล่าว มาในวันยื่นข้อเสนอ

ทั้งนี้ ผู้ยื่นข้อเสนอจะต้องยื่นเอกสารหลักฐานตามข้อ 2.1 ถึงข้อ 2.3 มาในวันยื่นข้อเสนอ

3. งบประมาณ

เป็นเงิน 34,777,140 บาท

4. รายละเอียดของพัสดุที่จะซื้อ

ธนาคารมีความประสงค์จะซื้อเครื่องคอมพิวเตอร์และอุปกรณ์สำหรับระบบสงเคราะห์ชีวิตพร้อมจ้างบำรุงรักษาระยะเวลา 4 ปี โดยผู้ขายต้องดำเนินงานตามรายละเอียดอย่างน้อย ดังนี้

4.1 ขอบเขตงาน

4.1.1 จัดหาและติดตั้งระบบเครื่องคอมพิวเตอร์และอุปกรณ์ (Hardware and System Software) ตามข้อ 4.3.1

4.1.2 จัดหาและติดตั้งโปรแกรมคอมพิวเตอร์สนับสนุน (Supporting Software) ตามข้อ 4.3.2

Un

Sam. Ohi

4.1.3 ติดตั้งและโอนย้ายระบบงานและข้อมูล (Data Migration) ของระบบสงเคราะห์ชีวิตจากระบบเครื่องคอมพิวเตอร์และอุปกรณ์ที่ธนาคารใช้อยู่ในปัจจุบัน ไปยังระบบเครื่องคอมพิวเตอร์และอุปกรณ์ที่เสนอให้ครบถ้วนและถูกต้อง ตามข้อ 4.3.3

4.1.4 ดำเนินการกิจกรรมที่เกี่ยวข้องกับความปลอดภัยทางด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ ก่อนนำระบบขึ้นใช้งานจริงอย่างน้อย ดังนี้

- (1) การทำ Security Baseline
- (2) การทำ Security Source Code Scanning (ถ้ามี)
- (3) สนับสนุนการทำ Vulnerability Assessment (VA Scan)
- (4) การปรับปรุงโปรแกรม หรือ Configuration เพื่อปิดช่องโหว่ด้านความปลอดภัยสารสนเทศที่พบจากการดำเนินการตามข้อ 4.1.4 (1) ถึง (3) เมื่อดำเนินการแล้วเสร็จ ผู้ขายจะต้องส่งรายงานให้คณะกรรมการตรวจรับพัสดุรับทราบผลการทดสอบและปิดช่องโหว่

4.1.5 ทดสอบประสิทธิภาพของระบบเครื่องคอมพิวเตอร์ (Performance Test & Performance Tuning) โดยรองรับจำนวนผู้ใช้งานพร้อมกันไม่น้อยกว่า 100 ผู้ใช้งาน (Concurrent User) ซึ่งต้องทำงานร่วมกับระบบสงเคราะห์ชีวิตได้อย่างมีประสิทธิภาพตามเงื่อนไขการทดสอบที่ธนาคารกำหนด กรณีทดสอบแล้วจำเป็นต้อง Upgrade หรือจัดหาเครื่องคอมพิวเตอร์และอุปกรณ์เพิ่มเติม ผู้ขายต้องเป็นผู้รับผิดชอบค่าใช้จ่ายทั้งหมด และเมื่อดำเนินการแล้วเสร็จ ผู้ขายจะต้องส่งรายงานให้คณะกรรมการตรวจรับพัสดุรับทราบผลการทดสอบ

4.1.6 ทดสอบการทำงานของระบบ High Availability (HA) สำหรับเครื่องคอมพิวเตอร์และอุปกรณ์เพื่อรองรับระบบสงเคราะห์ชีวิต ให้เครื่องคอมพิวเตอร์และอุปกรณ์ตามภาคผนวก ก. ข้อ 4.3.1 (1) และข้อ 4.3.1 (4) ถึงข้อ 4.3.1 (7) สามารถทำงานทดแทนซึ่งกันและกันได้ (Redundancy) และข้อมูลมีความต่อเนื่องถึงรายการสุดท้ายที่สำเร็จ (Last Committed) เมื่อดำเนินการแล้วเสร็จ ผู้ขายจะต้องส่งรายงานให้คณะกรรมการตรวจรับพัสดุรับทราบผลการทดสอบ

4.1.7 ทดสอบการโอนย้ายระบบสงเคราะห์ชีวิตในกรณีที่เครื่องคอมพิวเตอร์แม่ข่ายที่ศูนย์คอมพิวเตอร์ชุด Production ไม่สามารถใช้งานได้ โดยต้องทำการโอนย้ายระบบงานจากเครื่องคอมพิวเตอร์แม่ข่ายสำหรับทำหน้าที่ Server Virtualization ชุด Production มายังเครื่องคอมพิวเตอร์แม่ข่ายสำหรับทำหน้าที่ Server Virtualization ชุดพัฒนาและทดสอบที่เสนอ ก่อนนำระบบขึ้นใช้งานจริง และระบบงานสามารถทำงานได้ถูกต้อง ครบถ้วน เมื่อดำเนินการแล้วเสร็จ ผู้ขายจะต้องส่งรายงานให้คณะกรรมการตรวจรับพัสดุรับทราบผลการทดสอบ

4.1.8 ทดสอบแผนการดำเนินธุรกิจอย่างต่อเนื่อง (Business Continuity Plan: BCP) ให้สอดคล้องกับแผนบริหารความต่อเนื่องทางธุรกิจของธนาคาร ซึ่งต้องรองรับกรณีงานที่ใช้บริการจากผู้ขายเกิดปัญหาหยุดชะงัก และไม่สามารถให้บริการได้อย่างต่อเนื่อง

4.1.9 จัดทำแผนงานให้ครอบคลุมทุกกิจกรรมที่จำเป็นต้องดำเนินการตามข้อ 4.1.1 ถึงข้อ 4.1.8 เป็นอย่างน้อย

4.1.10 สนับสนุนการจัดทำเอกสารที่เกี่ยวข้องกับโครงการ เพื่อแจ้งหน่วยงานกำกับดูแล (ถ้ามี)

4.1.11 ต้องยินยอมให้พนักงานของธนาคารที่ได้รับมอบหมายเข้าร่วมเป็นผู้สังเกตการณ์ และมีส่วนร่วมในกระบวนการดำเนินงานทุกขั้นตอน พร้อมทั้งให้คำปรึกษา แนะนำ และถ่ายทอดความรู้ให้กับพนักงานของธนาคารที่เกี่ยวข้อง ทั้งนี้ ผู้ขายไม่มีสิทธิ์อ้างเหตุใด ๆ จากการเข้าร่วมสังเกตการณ์ และมีส่วนร่วมในกระบวนการดำเนินงานของพนักงานธนาคารออมสินเพื่อเป็นข้ออ้างเหตุแห่งความล่าช้าในการดำเนินงาน

C^u

Onic

Sam

4.1.12 การบริหารจัดการโครงการ

(1) จัดให้มีบุคลากรที่มีผลงาน คุณสมบัติ และประสบการณ์ในจำนวนที่เหมาะสมกับรายละเอียดการดำเนินงานสำหรับดำเนินโครงการ และให้คำแนะนำปรึกษาตลอดระยะเวลาโครงการ อย่างน้อยตำแหน่งละ 1 คน ดังนี้

(1.1) ผู้จัดการโครงการ (Project Manager) เป็นบุคคลสัญชาติไทยที่มีความชำนาญและมีประสบการณ์ในการควบคุมและบริหารโครงการ หรือเป็นผู้เชี่ยวชาญด้าน Hardware เป็นเวลาไม่น้อยกว่า 5 ปี

(1.2) ผู้เชี่ยวชาญด้านระบบเครื่องคอมพิวเตอร์และอุปกรณ์ที่นำเสนอ และการรักษาความปลอดภัยของระบบสารสนเทศ ที่มีประสบการณ์ไม่น้อยกว่า 3 ปี

(1.3) ผู้เชี่ยวชาญด้านโปรแกรมสนับสนุนที่เสนอ ที่มีประสบการณ์ไม่น้อยกว่า 3 ปี โดยบุคลากร ตามข้อ 4.1.12 (1) ต้องรับผิดชอบต่อการดำเนินงานตลอดโครงการ ทั้งนี้ ต้องดำเนินการให้บุคลากรดังกล่าวยินยอมให้ธนาคารมีสิทธิที่จะตรวจสอบประวัติของบุคคลนั้นได้

บุคลากรที่เข้าปฏิบัติงานในโครงการต้องสามารถติดต่อได้ตลอดเวลาทำการ ในกรณีที่มีความจำเป็นต้องเปลี่ยนแปลงบุคลากร ต้องแจ้งให้ธนาคารทราบเป็นหนังสือล่วงหน้าอย่างน้อย 7 วัน ก่อนการเปลี่ยนแปลง ผู้ที่จะมาดำเนินการแทนต้องมีประสบการณ์และมีคุณสมบัติอย่างน้อยตามที่ธนาคารกำหนด ตามข้อ 4.1.12 (1) และต้องได้รับความเห็นชอบจากคณะกรรมการตรวจรับพัสดุ ทั้งนี้ ธนาคารขอสงวนสิทธิที่จะเปลี่ยนแปลงบุคลากรที่เสนอตามที่เห็นสมควร โดยผู้ขายต้องเปลี่ยนบุคลากรดังกล่าวภายใน 15 วัน นับถัดจากวันที่ได้รับหนังสือแจ้งจากธนาคาร และจะนำมาเป็นเหตุผลในความล่าช้าของงาน และคิดค่าใช้จ่ายหรือค่าเสียหายเพิ่มเติมจากธนาคารไม่ได้ แต่อย่างไรก็ดี ข้อกำหนดดังกล่าวไม่เป็นการตัดสิทธิของธนาคารในการเรียกค่าเสียหาย อันเนื่องมาจากการที่ผู้ขายปฏิบัติผิดเงื่อนไขดังกล่าวข้างต้น

(2) ปฏิบัติตามวิธีการบริหารโครงการ โดยมีขั้นตอนการบริหารจัดการโครงการ ครอบคลุมตั้งแต่เริ่มงานโครงการ การวางแผนงานโครงการ การดำเนินงานโครงการ การบริหารความเสี่ยง การสอบทานและการควบคุมงานโครงการ การปิดงานโครงการ

(3) จัดทำเอกสารด้านการบริหารโครงการ เพื่อให้คณะกรรมการตรวจรับพัสดุพิจารณา

(4) จัดทำรายงานความก้าวหน้าของโครงการเป็นภาษาไทย เพื่อใช้ในการบริหาร ติดตามความก้าวหน้า ปัญหาและอุปสรรคในแต่ละขั้นตอนการดำเนินงาน

(5) ประชุมร่วมกับธนาคารตามที่ธนาคารจะกำหนด ตั้งแต่เริ่มต้นจนถึงสิ้นสุดโครงการ

4.1.13 การบำรุงรักษาระบบเครื่องคอมพิวเตอร์และอุปกรณ์ ตามเงื่อนไขการบำรุงรักษาในข้อ 13

4.1.14 ในการติดตั้งงานซื้อเครื่องคอมพิวเตอร์และอุปกรณ์สำหรับระบบสงเคราะห์ชีวิต พร้อมจ้างบำรุงรักษาระยะเวลา 4 ปี ต้องไม่กระทบการทำงานของระบบงานอื่น ๆ ที่ธนาคารใช้งานอยู่เป็นปกติ หากมีผลกระทบกับระบบงานของธนาคาร ผู้ขายต้องรับผิดชอบในการทำให้ระบบงานนั้นให้ใช้งานได้เป็นปกติดังเดิม โดยไม่คิดค่าใช้จ่ายใด ๆ เพิ่มเติม

4.1.15 ต้องเก็บรักษาข้อมูลที่เกี่ยวข้องกับธนาคาร ข้อมูลที่ได้รับจากธนาคารไว้เป็นความลับตลอดระยะเวลาตามสัญญาซื้อขายและสิ้นสุดสัญญาซื้อขาย โดยต้องยินยอมลงนามในสัญญาไม่เปิดเผยข้อมูลของธนาคารที่จัดทำขึ้นสำหรับการจัดซื้อในครั้งนี้

4.2 ความต้องการทั่วไป

4.2.1 เครื่องคอมพิวเตอร์และอุปกรณ์รุ่นที่เสนอ ต้องเป็นเครื่องคอมพิวเตอร์และอุปกรณ์ที่ผลิตออกมาใหม่ยังไม่มีเคยใช้งานมาก่อน และต้องเป็นรุ่นที่อยู่ในสายการผลิต (Production Line) และมีการจำหน่าย ณ วันยื่นเอกสารประกวดราคาเพื่อการพาณิชย์

Offic

4.2.2 เครื่องคอมพิวเตอร์และอุปกรณ์ที่เสนอ ต้องเป็นเครื่องที่ได้รับการตรวจรับรองคุณภาพตามมาตรฐาน ISO หรือ UL หรือ CSA หรือ VDE หรือ FCC-B หรือ FCC หรือ FTZ-B หรือ NORDIC หรือ CE โดยมีหนังสือรับรอง หรือเอกสารที่แสดงถึงมาตรฐานดังกล่าว มาในวันที่ยื่นเอกสารประกวดราคาเพื่อการพาณิชย์

4.2.3 เครื่องคอมพิวเตอร์ที่เสนอ ต้องเป็นผลิตภัณฑ์ที่ได้รับการรับรองฉลากประหยัดพลังงาน หรือมาตรฐานด้านสิ่งแวดล้อม เช่น Energy Star, RoHS, WEEE, EPEAT หรือเทียบเท่า หรือสูงกว่า โดยมีหนังสือรับรอง หรือเอกสารที่แสดงถึงมาตรฐานดังกล่าว มาในวันที่ยื่นเอกสารประกวดราคาเพื่อการพาณิชย์

4.2.4 เครื่องคอมพิวเตอร์ที่เสนอ ผู้ผลิตต้องได้รับการรับรองระบบคุณภาพมาตรฐาน ISO 9000 Family และ ISO 14001 โดยมีหนังสือรับรอง หรือเอกสารที่แสดงถึงมาตรฐานดังกล่าว มาในวันที่ยื่นเอกสารประกวดราคาเพื่อการพาณิชย์

4.2.5 เครื่องคอมพิวเตอร์และอุปกรณ์ที่เสนอต้องรองรับการสื่อสารแบบ IPv6

4.2.6 เครื่องคอมพิวเตอร์และอุปกรณ์รวมทั้งซอฟต์แวร์ที่เสนอต้องทำงานร่วมกัน และทำงานร่วมกับระบบสงเคราะห์ชีวิตได้อย่างมีประสิทธิภาพ

4.2.7 ในการจัดหาโปรแกรม (Software) หากสิ่งที่จะจัดหาผู้อื่นเป็นเจ้าของลิขสิทธิ์ หรือสิทธิบัตร ผู้ขายจะต้องดำเนินการให้ธนาคารได้สิทธิโดยชอบในการใช้โปรแกรมห้างกล่าว และผู้ขายต้องเป็นผู้รับผิดชอบในกรณีที่มีการกล่าวหาฟ้องร้องหรือเรียกค่าเสียหายใด ๆ จากเจ้าของลิขสิทธิ์หรือสิทธิบัตรนั้น

4.2.8 หากส่วนหนึ่งส่วนใดของโครงการที่มีได้ระบุไว้ในรายละเอียดคุณลักษณะเฉพาะงานซื้อเครื่องคอมพิวเตอร์และอุปกรณ์สำหรับระบบสงเคราะห์ชีวิต พร้อมจ้างบำรุงรักษาระยะเวลา 4 ปีนี้ แต่มีความจำเป็นต้องจัดหาเพื่อให้งานแล้วเสร็จ ใช้งานได้อย่างสมบูรณ์ครบถ้วนและปลอดภัย ผู้ขายต้องจัดหามาให้เพียงพอต่อการใช้งานของธนาคาร และต้องส่งมอบให้เป็นกรรมสิทธิ์ หรือสิทธิ หรือลิขสิทธิ์ของธนาคารทั้งหมด โดยไม่คิดค่าใช้จ่ายใด ๆ เพิ่มเติม

4.3 รายละเอียดคุณลักษณะเฉพาะ

4.3.1 ระบบเครื่องคอมพิวเตอร์และอุปกรณ์ (Hardware and System Software) โดยมีคุณสมบัติตาม ภาคผนวก ก.

4.3.2 โปรแกรมคอมพิวเตอร์สนับสนุน (Supporting Software) โดยมีคุณสมบัติตาม ภาคผนวก ก.

4.3.3 การติดตั้งและโอนย้ายระบบสงเคราะห์ชีวิต ดังนี้

(1) เครื่องคอมพิวเตอร์แม่ข่ายชุด Production ต้องดำเนินการเพื่อให้ระบบสงเคราะห์ชีวิตของธนาคารสามารถใช้งานร่วมกับเครื่องคอมพิวเตอร์แม่ข่ายชุด Production และโปรแกรมคอมพิวเตอร์สนับสนุนที่เสนอได้อย่างมีประสิทธิภาพ เป็นอย่างน้อย ดังนี้ เปลี่ยนระบบปฏิบัติการ ระบบจัดการฐานข้อมูล และซอฟต์แวร์อื่น ๆ ที่จำเป็นต่อการใช้งาน (ถ้ามี) พร้อมทำการโอนย้ายระบบงานและข้อมูล โดยระบบต้องสามารถทำงานได้อย่างถูกต้อง ครบถ้วน

(2) เครื่องคอมพิวเตอร์แม่ข่ายชุดพัฒนาและทดสอบ ต้องดำเนินการเพื่อให้ระบบสงเคราะห์ชีวิตของธนาคารสามารถใช้งานร่วมกับเครื่องคอมพิวเตอร์แม่ข่ายชุดพัฒนาและทดสอบและโปรแกรมคอมพิวเตอร์สนับสนุนที่เสนอได้อย่างมีประสิทธิภาพ เป็นอย่างน้อย ดังนี้ เปลี่ยนระบบปฏิบัติการ ระบบจัดการฐานข้อมูล และซอฟต์แวร์อื่น ๆ ที่จำเป็นต่อการใช้งาน (ถ้ามี) พร้อมทำการโอนย้ายระบบงานและข้อมูล โดยระบบต้องสามารถทำงานได้อย่างถูกต้อง ครบถ้วน

5. การเสนอราคา

5.1 ผู้ยื่นข้อเสนอต้องตอบรับและตกลงปฏิบัติตามรายละเอียดคุณลักษณะเฉพาะจัดซื้อเครื่องคอมพิวเตอร์และอุปกรณ์สำหรับระบบสงเคราะห์ชีวิต พร้อมจ้างบำรุงรักษาระยะเวลา 4 ปี และต้องจัดทำ Statement of Compliance เพื่อแสดงการตอบรับเป็นรายข้อ ตามข้อ 4 รวมภาคผนวก ก. ให้ครบทุกข้อ โดยไม่มีเงื่อนไข

ทั้งนี้ ผู้ยื่นข้อเสนอต้องเสนอข้อมูลทางด้านเทคนิคที่เกี่ยวข้องกับระบบเครื่องคอมพิวเตอร์และอุปกรณ์ และโปรแกรมคอมพิวเตอร์สนับสนุนที่เสนอ โดยเปรียบเทียบให้เห็นชัดเจนว่าตรงตามความต้องการหรือสูงกว่า ความต้องการของธนาคาร ข้อมูลที่เสนอจะต้องแสดงให้เห็นว่าผู้ยื่นข้อเสนอเข้าใจถึงความต้องการของธนาคารเป็นอย่างดี

5.2 ธนาคารจะใช้หลักการประกวดราคาแบบ 2 ของ ปิดผนึกแยกซองออกจากกัน และจำหน่ายซองถึงประธานคณะกรรมการรับและเปิดซองประกวดราคาเพื่อการพาณิชย์ และยื่นเสนอพร้อมกันโดย

5.2.1 ซองที่ 1 ข้อเสนอทางด้านเทคนิคและข้อเสนออื่น ๆ ตามข้อ 5.3 จำนวน 3 ชุด (ต้นฉบับ 1 ชุด และสำเนา 2 ชุด)

5.2.2 ซองที่ 2 ข้อเสนอด้านราคาจำนวน 1 ชุด ตามข้อ 5.4

5.3 ผู้ยื่นข้อเสนอต้องจัดทำเอกสาร/หลักฐาน เพื่อให้ธนาคารพิจารณา ดังนี้

5.3.1 หนังสือรับรองหรือเอกสารหลักฐาน ตามข้อ 2.1 ถึงข้อ 2.3

5.3.2 หนังสือรับรองหรือเอกสารหลักฐาน ตามข้อ 4.2.2 ถึงข้อ 4.2.4

5.3.3 เสนอรายชื่อบุคลากรที่มีประสบการณ์ ตามข้อ 4.1.12 (1) โดยมีรายละเอียดอย่างน้อย ดังนี้

(1) ชื่อ - สกุล

(2) ประวัติการศึกษา การฝึกอบรม และ Certification (ถ้ามี)

(3) ประวัติการทำงาน ประสบการณ์ และผลงาน

(4) สถานที่ หมายเลขโทรศัพท์ และ e-mail ที่สามารถติดต่อได้

5.3.4 รายละเอียดทางด้านเทคนิคของระบบเครื่องคอมพิวเตอร์และอุปกรณ์ และโปรแกรมคอมพิวเตอร์สนับสนุน ตามข้อ 4.3 รวมทั้ง Catalog ถ้ามีรายละเอียดอื่นใดเพิ่มเติมนอกเหนือจากที่ระบุไว้ใน Catalog หรือหนังสือคำอธิบาย หรือมีการขัดแย้ง ต่อเติม หรือแก้ไข จะต้องมียืนยันของผู้ผลิตเป็นหลักฐาน

5.3.5 นำเสนอแนวคิด การออกแบบ สถาปัตยกรรม รายละเอียดของระบบเครื่องคอมพิวเตอร์และอุปกรณ์ และโปรแกรมคอมพิวเตอร์สนับสนุนที่เสนอ สำหรับติดตั้งระบบสงเคราะห์ชีวิตปัจจุบัน

5.3.6 รายละเอียดการบำรุงรักษาในระหว่างการรับประกัน ตามข้อ 12 ต้องเสนอแผนการบำรุงรักษา โดยกำหนดขั้นตอนรายละเอียดและวิธีการบำรุงรักษา

5.3.7 ใบสรุป Bill of Material (BOM) โดยแสดง ยี่ห้อ รุ่น และจำนวนของเครื่องคอมพิวเตอร์ อุปกรณ์ และซอฟต์แวร์ที่นำเสนอ ตามรายละเอียดคุณลักษณะเฉพาะตามข้อ 4.3

5.3.8 ต้องเสนอแผนบริหารความต่อเนื่องทางธุรกิจ (Business Continuity Plan : BCP) และแผนรับมือภัย Cyber (Cyber Resilience Plan) ของผู้ยื่นข้อเสนอ ในกรณีที่สถานที่ประกอบกิจการ หรือสถานที่ปฏิบัติงาน หรือระบบคอมพิวเตอร์ของผู้ยื่นข้อเสนอ ประสบเหตุฉุกเฉิน ภัยพิบัติต่าง ๆ หรือภัยคุกคามด้านไซเบอร์ ทั้งนี้ เพื่อให้ธนาคารมั่นใจได้ว่า ผู้ยื่นเสนอมีความพร้อมในการให้บริการแก่ธนาคารได้ หากเกิดเหตุที่กล่าวข้างต้น

Cm

mir

Smm

5.4 ผู้ยื่นข้อเสนอต้องเสนอราคาที่รวมภาษีมูลค่าเพิ่ม ภาษีอากรอื่น และค่าใช้จ่ายทั้งปวงไว้แล้ว โดยให้แยกรายการตามข้อ 5.4.1 ถึง ข้อ 5.4.4 โดยใช้เอกสารประกอบใบเสนอราคาที่กำหนด (เอกสารแนบ) ทั้งนี้การเสนอราคาแต่ละรายการจะต้องไม่สูงกว่าราคากลางของธนาคาร ดังนี้

รายการ	ราคากลางที่ธนาคารกำหนด (รวมภาษี 7%) (บาท)
5.4.1 ค่าระบบเครื่องคอมพิวเตอร์และอุปกรณ์ (Hardware and System Software) ตามข้อ 4.3.1	16,585,000
5.4.2 ค่าโปรแกรมคอมพิวเตอร์สนับสนุน (Supporting Software) ตามข้อ 4.3.2	4,440,500
5.4.3 ค่าติดตั้งและโอนย้ายระบบงาน ตามข้อ 4.3.3	6,313,000
5.4.4 ค่าบำรุงรักษา	
(1) ค่าบำรุงรักษา Hardware ให้เสนอราคาในอัตราไม่เกินร้อยละ 8 ต่อปีของค่าระบบเครื่องคอมพิวเตอร์และอุปกรณ์ (Hardware and System Software) ตามข้อ 5.4.1 ที่เสนอราคาครั้งสุดท้าย เป็นระยะเวลา 4 ปี นับถัดจากวันครบกำหนดการรับประกัน	5,307,200
(2) ค่าบำรุงรักษา Software ให้เสนอราคาในอัตราไม่เกินร้อยละ 12 ต่อปีของค่าโปรแกรมคอมพิวเตอร์สนับสนุน (Supporting Software) ตามข้อ 5.4.2 ที่เสนอราคาครั้งสุดท้าย เป็นระยะเวลา 4 ปี นับถัดจากวันครบกำหนดการรับประกัน	2,131,440
รวมเป็นเงินทั้งสิ้น	34,777,140

6. หลักเกณฑ์และสิทธิในการพิจารณาข้อเสนอ

ธนาคารจะใช้หลักการพิจารณาการประกวดราคาแบบ 2 ของ ซึ่งที่ 1 ข้อเสนอทางด้านเทคนิค และข้อเสนออื่น ๆ ของที่ 2 ข้อเสนอทางด้านราคา โดยจะพิจารณาตัดสินตามขั้นตอนต่อไปนี้

6.1 พิจารณาคูณสมบัติของผู้ยื่นข้อเสนอตามข้อกำหนด

6.1.1 การตรวจสอบผู้มีผลประโยชน์ร่วมกัน ธนาคารจะดำเนินการตรวจสอบคุณสมบัติของผู้เสนอแต่ละรายว่า เป็นผู้ยื่นข้อเสนอที่มีผลประโยชน์ร่วมกันกับผู้ยื่นข้อเสนอรายอื่น ณ วันประกาศประกวดราคาเพื่อการพาณิชย์หรือไม่ และจะประกาศรายชื่อผู้ยื่นข้อเสนอที่มีสิทธิได้รับการคัดเลือกก่อนการเปิดซองใบเสนอราคา

6.1.2 การพิจารณาคูณสมบัติของผู้ยื่นข้อเสนอ หากผู้ยื่นข้อเสนอมีคุณสมบัติไม่ครบข้อใดข้อหนึ่งหรือไม่ครบบางส่วนในข้อย่อยของข้อนี้ ๆ ตามที่กำหนดไว้ จะไม่ผ่านการพิจารณาคูณสมบัติ และสำหรับผู้ยื่นข้อเสนอที่ผ่านการพิจารณาคูณสมบัติ จะได้รับการพิจารณาข้อเสนอด้านเทคนิคในลำดับต่อไป

6.1.3 ในการพิจารณา ธนาคารอาจสอบถามข้อเท็จจริงจากผู้ยื่นข้อเสนอรายใดก็ได้เพื่อตรวจสอบในกรณีที่มีข้อสงสัย ซึ่งผู้ยื่นข้อเสนอต้องให้ความร่วมมือด้วยดี มิฉะนั้นจะไม่ได้รับการพิจารณา

6.2 พิจารณาคูณสมบัติของที่ 1 ข้อเสนอทางเทคนิคและข้อเสนออื่น ๆ ของผู้ยื่นข้อเสนอตามข้อกำหนด

6.2.1 ตรวจสอบข้อเสนอทางด้านเทคนิคและข้อเสนออื่น ๆ ของผู้ยื่นข้อเสนอทุกราย โดยผู้ยื่นข้อเสนอจะต้องเสนอรายละเอียดถูกต้องครบถ้วนและผ่านเกณฑ์ประสิทธิภาพตามที่ธนาคารกำหนด (ถ้ามี)

6.2.2 ในการพิจารณา ธนาคารอาจสอบถามข้อเท็จจริงจากผู้ยื่นข้อเสนอรายใดก็ได้ และอาจเรียกต้นฉบับของเอกสารตามข้อไปตรวจสอบในกรณีที่มีข้อสงสัยก็ได้ ซึ่งผู้ยื่นข้อเสนอต้องให้ความร่วมมือด้วยดี มิฉะนั้นจะไม่ได้รับการพิจารณา

Can

ofis

Sam

6.2.3 รายละเอียดต่าง ๆ ที่ผู้ยื่นข้อเสนอเสนอมานั้น หากมีปัญหาในการตีความของ ข้อความใด ให้ถือคำวินิจฉัยของธนาคารเป็นที่ยุติ

6.2.4 กรณีผู้ยื่นข้อเสนอไม่ผ่านการพิจารณาด้านเทคนิคและข้อเสนออื่น ๆ ตามข้อ 6.2.1 ถึงข้อ 6.2.3 ธนาคารจะส่งคืนซองข้อเสนอด้านราคาและข้อเสนอทางการเงิน (ถ้ามี) โดยไม่เปิดซอง หลังจากธนาคารได้ตัดสินให้ทำสัญญากับผู้ยื่นข้อเสนอรายใดแล้ว

6.2.5 หากธนาคารต้องการให้นำเสนอ (Presentation) หรือต้องการให้ทดสอบระบบและหรืออุปกรณ์ที่ผู้ยื่นข้อเสนอเสนอ หรืออุปกรณ์อื่นใดที่เสนอในครั้งนี้ ธนาคารจะแจ้งให้ผู้ยื่นข้อเสนอทราบถึง วัน เวลา สถานที่ หัวข้อ และรายละเอียดที่ธนาคารต้องการให้นำเสนอหรือทดสอบ โดยระบบและหรืออุปกรณ์ ที่นำมาเสนอหรือทดสอบต้องมีรายละเอียดคุณลักษณะเฉพาะไม่เกินกว่าระบบและหรืออุปกรณ์ที่เสนอ ทั้งนี้ ผู้ยื่นข้อเสนอต้องรับผิดชอบค่าใช้จ่ายที่เกิดขึ้นทั้งหมดในการนำเสนอหรือทดสอบ และดำเนินการนำเสนอ หรือทดสอบให้แล้วเสร็จภายในเวลาที่ธนาคารกำหนด โดยธนาคารจะไม่รับผิดชอบในความเสียหายใด ๆ ที่เกิดขึ้น กับระบบและหรืออุปกรณ์ที่นำมาใช้ในการนำเสนอหรือทดสอบ หากผู้ยื่นข้อเสนอราคาไม่ปฏิบัติตาม ธนาคาร จะไม่รับพิจารณาข้อเสนอของผู้ยื่นข้อเสนอรายนั้น

6.2.6 กรณีผู้ยื่นข้อเสนอไม่ผ่านการนำเสนอหรือทดสอบ ธนาคารจะส่งคืนซองข้อเสนอด้านราคา และข้อเสนอทางการเงิน (ถ้ามี) โดยไม่เปิดซองหลังจากธนาคารได้ตัดสินให้ทำสัญญากับผู้ยื่นข้อเสนอรายใดแล้ว

6.3 ผู้ยื่นข้อเสนอที่ผ่านการพิจารณาคัดเลือกตามข้อ 6.1 และข้อ 6.2 ธนาคารจะเปิดซองที่ 2 ข้อเสนอทางด้านราคาทุกราย โดยพิจารณาผู้เสนอราคาต่ำสุดเป็นเกณฑ์ในการตัดสิน และจะต่อรองราคารายที่เสนอราคาต่ำสุด ถ้ามีผู้เสนอราคาต่ำสุดเท่ากันหลายราย ธนาคารจะแจ้งผู้ที่เสนอราคาต่ำสุดดังกล่าว ทุกรายให้มาเสนอราคาใหม่ ด้วยวิธียื่นซองเสนอราคาภายในกำหนดระยะเวลาอันสมควร หากรายใดไม่ยื่นซอง เสนอราคาใหม่ ให้ถือว่าผู้ยื่นข้อเสนอรายนั้นมีความต้องการยื่นราคาตามที่เสนอราคาไว้เดิม จากนั้น ธนาคารจะเปิดซองราคาใหม่ และต่อรองราคากับผู้ยื่นข้อเสนอรายที่เสนอราคาต่ำสุดอีกครั้งหนึ่ง

6.4 ผู้ยื่นข้อเสนอที่ไม่ผ่านการพิจารณาธนาคารจะส่งคืนซองข้อเสนอด้านราคาและข้อเสนอทางการเงิน (ถ้ามี) โดยไม่เปิดซอง หลังจากธนาคารได้ตัดสินให้ทำสัญญากับผู้ยื่นข้อเสนอรายใดแล้ว

7. ระยะเวลาดำเนินการ

ผู้ขายจะต้องดำเนินการให้แล้วเสร็จตามเงื่อนไขการส่งมอบและตรวจรับพัสดุ ตามข้อ 8

8. การส่งมอบและตรวจรับพัสดุ

ในการส่งมอบทุกครั้ง ผู้ขายต้องจัดทำเป็นหนังสือ แจ้งรายละเอียด และกำหนดวันส่งมอบนำส่งถึง คณะกรรมการตรวจรับพัสดุ โดยมีรายละเอียดการส่งมอบ ดังนี้

8.1 การส่งมอบเอกสารด้านการบริหารโครงการ

ผู้ขายต้องส่งมอบเอกสารด้านการบริหารโครงการ ตามข้อ 9.1.1 ภายใน 15 วัน นับถัดจากวันที่ ลงนามในสัญญา หากคณะกรรมการตรวจรับพัสดุพิจารณาแล้ว เห็นว่าเอกสารดังกล่าว ต้องแก้ไข ปรับปรุงหรือ เพิ่มเติม ซึ่งจะทำให้เป็นประโยชน์กับธนาคาร ผู้ขายจะต้องดำเนินการแก้ไขให้แล้วเสร็จสมบูรณ์ภายใน 5 วัน นับถัดจากวันที่ธนาคารมีหนังสือแจ้งให้ดำเนินการ

Can

Chic

5

8.2 ผู้ขายต้องวิเคราะห์และออกแบบสถาปัตยกรรมระบบคอมพิวเตอร์ โปรแกรมคอมพิวเตอร์ สนับสนุน ตามข้อ 4.3 และขั้นตอนการติดตั้งโอนย้ายระบบงานและข้อมูล (Data Migration) ของระบบ สงเคราะห์ชีวิต ตามข้อ 4.1.3 พร้อมส่งมอบเอกสาร ตามข้อ 9.1.2 ภายใน 45 วัน นับถัดจากวันลงนามใน สัญญา หากคณะกรรมการตรวจรับพัสดุเห็นว่าเอกสารดังกล่าวข้างต้นต้องมีการแก้ไข ปรับปรุง หรือเพิ่มเติม เพื่อให้ระบบงานถูกต้องสมบูรณ์ขึ้น และเป็นประโยชน์กับธนาคาร ผู้ขายต้องทำการแก้ไขและส่งมอบให้ คณะกรรมการตรวจรับพัสดุ พิจารณาใหม่ ภายใน 10 วัน นับถัดจากวันที่ธนาคารมีหนังสือแจ้งให้ดำเนินการ

8.3 ระบบเครื่องคอมพิวเตอร์และอุปกรณ์ (Hardware and System Software)

8.3.1 ผู้ขายต้องติดตั้งและส่งมอบระบบเครื่องคอมพิวเตอร์และอุปกรณ์ ที่มีรายละเอียดตามข้อ 8.2 ที่ผ่านความเห็นชอบจากคณะกรรมการตรวจรับพัสดุแล้ว พร้อมเอกสารตามข้อ 9.1.3 ให้แก่ธนาคาร ณ ศูนย์ คอมพิวเตอร์ที่ธนาคารกำหนด และดำเนินการตามข้อ 8.3.2 ถึงข้อ 8.3.3 ให้แล้วเสร็จภายใน 60 วัน นับถัดจาก วันที่ธนาคารมีหนังสือแจ้งให้ดำเนินการ

ผู้ขายจะต้องแจ้งกำหนดเวลาติดตั้งแล้วเสร็จพร้อมที่จะใช้งานและส่งมอบระบบเครื่อง คอมพิวเตอร์และอุปกรณ์ได้ โดยทำเป็นหนังสือยื่นต่อธนาคาร ก่อนวันกำหนดส่งมอบไม่น้อยกว่า 5 วันทำการของ ธนาคาร

8.3.2 ผู้ขายต้องจัดหาและรับผิดชอบในการเดินสายไฟฟ้า และสายสัญญาณต่าง ๆ จากจุด ที่ธนาคารกำหนด และต้องเดินสายภายในท่อร้อยสาย หรือรางเดินสายให้เรียบร้อย ปลอดภัย และสะดวก ต่อการซ่อมบำรุงเป็นไปตามมาตรฐานวิชาชีพ

8.3.3 ผู้ขายต้องจัดทำสติ๊กเกอร์แสดงเลขที่สัญญา รุ่นของเครื่อง หมายเลขเครื่อง (Serial Number) พร้อมทั้ง Product ID ของ System Software (ถ้ามี) ชื่อบริษัท และหมายเลขโทรศัพท์ที่ใช้ติดต่อแจ้งปัญหา การบำรุงรักษา ติดไว้ที่เครื่องคอมพิวเตอร์และอุปกรณ์ ทุกเครื่องในตำแหน่งที่เห็นได้ชัดเจน พร้อมทั้งจัดทำสรุป วิธีการใช้และข้อควรระวังของเครื่องคอมพิวเตอร์และอุปกรณ์ เป็นภาษาไทย ไม่เกิน 1 หน้ากระดาษ A4 โดยสามารถบันทึกหน้าหลังและเคลือบด้วยพลาสติก

8.4 ผู้ขายต้องติดตั้งและส่งมอบโปรแกรมคอมพิวเตอร์สนับสนุน (Supporting Software) ที่มี รายละเอียดตามข้อ 8.2 ที่ผ่านความเห็นชอบจากคณะกรรมการตรวจรับพัสดุแล้ว พร้อมเอกสารตามข้อ 9.1.4 ภายใน 15 วัน นับถัดจากวันที่ธนาคารมีหนังสือแจ้งให้ดำเนินการ

ผู้ขายจะต้องแจ้งกำหนดเวลาติดตั้งแล้วเสร็จพร้อมที่จะใช้งานและส่งมอบโปรแกรมคอมพิวเตอร์ สนับสนุน (Supporting Software) ได้ โดยทำเป็นหนังสือยื่นต่อธนาคาร ก่อนวันกำหนดส่งมอบไม่น้อยกว่า 5 วัน ทำการของธนาคาร

8.5 ผู้ขายต้องดำเนินการติดตั้งและโอนย้ายระบบงาน (Migration) ที่มีรายละเอียดตามข้อ 8.2 ที่ผ่าน ความเห็นชอบจากคณะกรรมการตรวจรับพัสดุแล้ว พร้อมส่งเอกสาร ตามข้อ 9.1.5 ถึงข้อ 9.1.6 และทำการ ทดสอบตามข้อ 4.1.7 ภายใน 90 วัน นับถัดจากวันที่ธนาคารมีหนังสือแจ้งให้ดำเนินการ

8.6 ผู้ขายจะต้องดำเนินการตามข้อ 4.1.4 พร้อมส่งมอบเอกสารตามข้อ 9.1.7 ภายใน 15 วัน นับถัดจาก วันที่ธนาคารมีหนังสือแจ้งให้ดำเนินการ หากคณะกรรมการตรวจรับพัสดุเห็นว่าเอกสารดังกล่าวต้องมีการแก้ไข ปรับปรุง หรือเพิ่มเติม เพื่อให้ระบบงานถูกต้องสมบูรณ์ขึ้นและเป็นประโยชน์กับธนาคาร ผู้ขายต้องทำ การแก้ไขและส่งมอบให้คณะกรรมการตรวจรับพัสดุพิจารณาใหม่ ภายใน 10 วัน นับถัดจากวันที่ธนาคาร มีหนังสือแจ้งให้ดำเนินการ

Can

Ami

Form.

8.7 ผู้ขายจะต้องดำเนินการตามข้อ 4.1.5 พร้อมส่งมอบเอกสารตามข้อ 9.1.8 ภายใน 15 วัน นับถัดจากวันที่ธนาคารมีหนังสือแจ้งให้ดำเนินการ หากคณะกรรมการตรวจรับพัสดุเห็นว่าเอกสารดังกล่าวต้องมีการแก้ไขปรับปรุง หรือเพิ่มเติม เพื่อให้ระบบงานถูกต้องสมบูรณ์ขึ้นและเป็นประโยชน์กับธนาคาร ผู้ขายต้องทำการแก้ไขและส่งมอบให้คณะกรรมการตรวจรับพัสดุพิจารณาใหม่ ภายใน 5 วัน นับถัดจากวันที่ธนาคารมีหนังสือแจ้งให้ดำเนินการ

8.8 ผู้ขายจะต้องดำเนินการตามข้อ 4.1.6 พร้อมส่งมอบเอกสารตามข้อ 9.1.9 ภายใน 15 วัน นับถัดจากวันที่ธนาคารมีหนังสือแจ้งให้ดำเนินการ หากคณะกรรมการตรวจรับพัสดุเห็นว่าเอกสารดังกล่าวต้องมีการแก้ไขปรับปรุง หรือเพิ่มเติม เพื่อให้ระบบงานถูกต้องสมบูรณ์ขึ้นและเป็นประโยชน์กับธนาคาร ผู้ขายต้องทำการแก้ไขและส่งมอบให้คณะกรรมการตรวจรับพัสดุพิจารณาใหม่ ภายใน 5 วัน นับถัดจากวันที่ธนาคารมีหนังสือแจ้งให้ดำเนินการ

8.9 ผู้ขายต้องส่งมอบเอกสารตามข้อ 9.1.10 ถึงข้อ 9.1.11 ภายใน 30 วัน นับถัดจากวันที่ธนาคารมีหนังสือแจ้งให้ดำเนินการ หากคณะกรรมการตรวจรับพัสดุเห็นว่าผลงานที่ส่งมอบ จำเป็นต้องมีการแก้ไข ปรับปรุง หรือเพิ่มเติม ซึ่งจะทำให้ผลงานถูกต้องสมบูรณ์และเป็นประโยชน์กับธนาคาร ผู้ขายต้องดำเนินการแก้ไขให้ถูกต้องแล้วเสร็จและส่งมอบภายใน 15 วัน นับถัดจากวันที่ธนาคารมีหนังสือแจ้งให้ดำเนินการ

8.10 ผู้ขายต้องยินยอมให้ธนาคารใช้ระบบเครื่องคอมพิวเตอร์และอุปกรณ์ และโปรแกรมคอมพิวเตอร์สนับสนุน สำหรับงานซื้อเครื่องคอมพิวเตอร์และอุปกรณ์สำหรับระบบสงเคราะห์ชีวิต ที่ส่งมอบแล้วได้ทันที แม้ยังไม่ได้รับมอบ โดยไม่เรียกร้องค่าใช้จ่ายและค่าเสียหายใด ๆ ในกรณีที่ธนาคารไม่รับมอบระบบเครื่องคอมพิวเตอร์และอุปกรณ์ และโปรแกรมคอมพิวเตอร์สนับสนุน ดังกล่าว

9. การสนับสนุน

9.1 ด้านเอกสาร

ผู้ขายต้องส่งมอบเอกสาร ที่มีรูปแบบเอกสาร Soft Copy จำนวนอย่างน้อย 1 ชุด ดังนี้

9.1.1 เอกสารด้านการบริหารโครงการ

- (1) แผนการดำเนินการโครงการ (Project Plan)
- (2) ผังโครงสร้างทีมงาน (Project Organization) และบทบาทหน้าที่ของทีมงาน
- (3) ผังรายละเอียดกิจกรรม (Work Breakdown Structure : WBS)
- (4) การบริหารความเสี่ยงของโครงการ (Risk Management)

9.1.2 เอกสารรายละเอียดข้อกำหนดความต้องการระบบงานคอมพิวเตอร์ (Detail Requirements Specification : DRS) ซึ่งประกอบด้วยรายละเอียด ดังนี้

(1) การออกแบบสถาปัตยกรรมระบบคอมพิวเตอร์ ระบบคอมพิวเตอร์ชุด Production และระบบคอมพิวเตอร์ชุดพัฒนาและทดสอบของระบบสงเคราะห์ชีวิต การสำรองระบบ/สำรองข้อมูล การย้ายการทำงานของระบบสงเคราะห์ชีวิตและข้อมูลจากระบบคอมพิวเตอร์ชุด Production มายังระบบคอมพิวเตอร์ชุดพัฒนาและทดสอบ ในกรณีระบบเครื่องคอมพิวเตอร์ชุด Production ไม่สามารถทำงานได้ การกู้คืนข้อมูลรวมถึงการเชื่อมต่อ (Interfaces) กับระบบงานที่เกี่ยวข้อง เป็นอย่างน้อย

(2) การออกแบบขั้นตอนการติดตั้งโอนย้ายระบบงานและข้อมูล (Data Migration) ของระบบสงเคราะห์ชีวิต

9.1.3 เอกสารคู่มือการติดตั้งระบบเครื่องคอมพิวเตอร์และอุปกรณ์

9.1.4 เอกสารคู่มือการติดตั้งและการใช้งานโปรแกรมคอมพิวเตอร์สนับสนุน (Supporting Software)

Can

Ans

C. S. S.

9.1.5 เอกสารการทดสอบระบบงาน อย่างน้อย ดังนี้

- (1) Test Case
- (2) Test Script
- (3) Test Result

9.1.6 เอกสารการปฏิบัติงานผู้ดูแลระบบ (Operation Manual) ที่เกี่ยวข้องกับการประมวลผลการสำรองข้อมูล การกู้คืนข้อมูล การตรวจสอบการทำงานของระบบ

9.1.7 เอกสารรายงานการทดสอบกิจกรรมที่เกี่ยวข้องกับความปลอดภัยทางด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ อย่างน้อย ดังนี้

- (1) ผลการดำเนินการ Security Baseline
- (2) ผลการดำเนินการ Source Code Scanning (ถ้ามี)
- (3) ผลการดำเนินการ Vulnerability Assessment (VA Scan)

9.1.8 เอกสารการทดสอบประสิทธิภาพของระบบเครื่องคอมพิวเตอร์ (Performance Test)

9.1.9 เอกสารการทดสอบการดำเนินการ HA (High availability) เครื่องคอมพิวเตอร์และอุปกรณ์

9.1.10 เอกสารเตรียมข้อมูลความพร้อมของการปฏิบัติงาน (Production Readiness Template)

9.1.11 เอกสารอื่น ๆ ที่จำเป็นต่อการใช้งาน (ถ้ามี)

9.1.12 เอกสารตามข้อ 9.1.1 ถึงข้อ 9.1.11 ต้องเป็นภาษาไทย ยกเว้นเอกสารด้านเทคนิคและเอกสารที่ได้รับมาจากบริษัทผู้ผลิต สามารถใช้ภาษาอังกฤษได้ และต้องอยู่ในรูปแบบที่ธนาคารสามารถนำมาปรับปรุงแก้ไขได้โดยไม่ต้องเสียค่าใช้จ่ายเพิ่ม และไม่ต้องจัดซื้อ Software Tools เพิ่มเติม

9.2 ด้านการสนับสนุน

9.2.1 ผู้ขายต้องมีบริการให้คำแนะนำ และคำปรึกษาเมื่อธนาคารต้องการ เกี่ยวกับการใช้ระบบเครื่องคอมพิวเตอร์ และการใช้โปรแกรมคอมพิวเตอร์สนับสนุน (ถ้ามี) รวมถึงการแก้ไขปัญหา หรือวิธีการที่จะแก้ไขระบบงานให้ดีขึ้น

9.2.2 ผู้ขายต้องเสนอรายชื่อเจ้าหน้าที่ที่รับผิดชอบ และสถานที่ที่สามารถติดต่อได้ตลอดเวลาทำการ ในกรณีที่มีการเปลี่ยนแปลงเจ้าหน้าที่ที่รับผิดชอบต้องแจ้งให้ธนาคารทราบเป็นหนังสือล่วงหน้า อย่างน้อย 7 วัน ก่อนการเปลี่ยนแปลง

9.2.3 หากผู้ขายไม่สามารถดำเนินการตาม 9.2.1 ธนาคารสงวนสิทธิ์ในการจ้างบุคคลภายนอกในการให้บริการ ให้คำแนะนำ และคำปรึกษาแทน โดยผู้ขายต้องรับผิดชอบค่าใช้จ่ายในส่วนนี้ทั้งสิ้นแทนธนาคาร โดยที่ธนาคารจะแจ้งให้ผู้ขายทราบเป็นหนังสือ

10. การชำระเงิน

10.1 วิธีการชำระเงิน

ธนาคารจะชำระเงินค่าพัสดุให้แก่ผู้ขาย โดยโอนเข้าบัญชีเงินฝากธนาคารออมสินของผู้ขายโดยตรง และผู้ขายจะต้องทำหนังสือแจ้งชื่อธนาคาร สาขา เลขที่บัญชี ชื่อบัญชี (ต้องเป็นชื่อของผู้ขายตามสัญญาเท่านั้น) ให้ธนาคารทราบก่อน

กรณี ไม่สามารถดำเนินการตามวรรคหนึ่งได้ ธนาคารจะดำเนินการตามวิธีการและหลักเกณฑ์ที่ธนาคารกำหนด

10.2 เงื่อนไขการชำระเงิน

ธนาคารจะพิจารณาเพื่อตรวจรับมอบงานและจ่ายเงินเมื่อผู้ขายได้ส่งมอบงานถูกต้องครบถ้วน จัดทำประกันวินาศภัยระบบคอมพิวเตอร์และอุปกรณ์สำหรับงานซื้อเครื่องคอมพิวเตอร์และอุปกรณ์สำหรับระบบสงเคราะห์ชีวิต และส่งมอบเอกสารต่าง ๆ ตามที่กำหนดในแต่ละงวดการส่งมอบ ดังนี้

Can

Signature Date

ข้อที่	จำนวนเงินที่จ่าย	เงื่อนไขการจ่ายเงิน
10.2.1	<u>งวดที่ 1</u> ร้อยละ 80 ของค่าระบบเครื่องคอมพิวเตอร์และอุปกรณ์ ตามข้อ 5.4.1	เมื่อธนาคารตรวจรับมอบผลงานตามข้อ 8.1 ถึงข้อ 8.3 และดำเนินการประกันวินาศภัยตามข้อ 12.1 เรียบร้อยแล้ว
10.2.2	<u>งวดที่ 2</u> (1) ร้อยละ 20 ของค่าระบบเครื่องคอมพิวเตอร์และอุปกรณ์ ตามข้อ 5.4.1 และ (2) ร้อยละ 100 ของค่าโปรแกรมคอมพิวเตอร์สนับสนุน ตามข้อ 5.4.2 และ (3) ร้อยละ 60 ของค่าติดตั้งและโอนย้ายระบบงาน ตามข้อ 5.4.3	เมื่อธนาคารตรวจรับมอบผลงานตามข้อ 8.4 ถึงข้อ 8.8 ถูกต้องเรียบร้อยแล้ว
10.2.3	<u>งวดที่ 3</u> จ่ายส่วนที่เหลือทั้งหมด	เมื่อได้ดำเนินการดังนี้ 1. ดำเนินการตามข้อ 8.9 2. ดำเนินการตามข้อกำหนดในสัญญาครบถ้วน ซึ่งธนาคารได้ตรวจรับมอบผลงานที่ส่งมอบเรียบร้อยแล้ว และระบบสามารถทำงานได้ถูกต้องต่อเนื่องไม่น้อยกว่า 30 วัน นับถัดจากวันที่เริ่มมีการใช้งานบน Production
10.2.4	การจ่ายค่าบำรุงรักษา (1) ค่าบำรุงรักษา Hardware ตามข้อ 5.4.4 (1) จ่ายตามการบำรุงรักษาจริง ตามอัตราค่าเฉลี่ยของค่าบำรุงรักษาต่อปี โดยจ่ายเป็นรายงวดปีละ 2 งวด ระยะเวลาแต่ละงวดห่างกัน 6 เดือน ตามจำนวนครุภัณฑ์ที่ได้บำรุงรักษาจริง	เมื่อได้ดำเนินการตามข้อ 13.1 ถูกต้องครบถ้วน ตรงตามสัญญา และธนาคารตรวจรับผลงานเรียบร้อยแล้ว
	(2) ค่าบำรุงรักษา Software ตามข้อ 5.4.4 (2) จ่ายตามการบำรุงรักษาจริง ตามอัตราค่าเฉลี่ยของค่าบำรุงรักษาต่อปี โดยจ่ายเป็นรายงวดปีละ 2 งวด ระยะเวลาแต่ละงวดห่างกัน 6 เดือน ตามซอฟต์แวร์ที่ได้บำรุงรักษาจริง	เมื่อได้ดำเนินการตามข้อ 13.2 ถูกต้องครบถ้วน ตรงตามสัญญา และธนาคารตรวจรับผลงานเรียบร้อยแล้ว

11. ค่าปรับ

11.1 หากผู้ขายไม่ปฏิบัติตามเงื่อนไข ข้อ 8.1 หรือข้อ 8.9 ธนาคารจะปรับเป็นรายวันเป็นรายข้อ ในอัตราวันละ 2,000 บาท (สองพันบาทถ้วน) นับถัดจากวันที่ครบกำหนดส่งมอบจนถึงวันที่ส่งมอบครบถ้วนถูกต้อง

Sum

Sum

Chit

11.2 หากผู้ขายไม่ปฏิบัติตามเงื่อนไข ข้อ 8.2 หรือข้อ 8.3 หรือข้อ 8.6 หรือข้อ 8.7 หรือข้อ 8.8 ธนาคารจะปรับเป็นรายวันเป็นรายข้อ ในอัตราร้อยละ 0.10 (ศูนย์จุดหนึ่งศูนย์) ของราคาค่าระบบเครื่องคอมพิวเตอร์และอุปกรณ์ (Hardware and System Software) ตามข้อ 5.4.1 แต่จะต้องไม่ต่ำกว่าวันละ 200 บาท (สองร้อยบาทถ้วน) นับถัดจากวันที่ครบกำหนดส่งมอบจนถึงวันที่ส่งมอบครบถ้วนถูกต้อง

11.3 หากผู้ขายไม่ปฏิบัติตามเงื่อนไข ข้อ 8.4 ธนาคารจะปรับเป็นรายวันในอัตราร้อยละ 0.10 (ศูนย์จุดหนึ่งศูนย์) ของราคาค่าโปรแกรมคอมพิวเตอร์สนับสนุน (Supporting Software) ตามข้อ 5.4.2 แต่จะต้องไม่ต่ำกว่าวันละ 200 บาท (สองร้อยบาทถ้วน) นับถัดจากวันที่ครบกำหนดส่งมอบจนถึงวันที่ส่งมอบครบถ้วนถูกต้องและสามารถใช้งานได้

11.4 หากผู้ขายไม่ปฏิบัติตามเงื่อนไข ข้อ 8.5 ธนาคารจะปรับเป็นรายวันในอัตราร้อยละ 0.10 (ศูนย์จุดหนึ่งศูนย์) ของราคาค่าติดตั้งและโอนย้ายระบบงาน ตามข้อ 5.4.3 แต่จะต้องไม่ต่ำกว่าวันละ 200 บาท (สองร้อยบาทถ้วน) นับถัดจากวันที่ครบกำหนดส่งมอบจนถึงวันที่ส่งมอบครบถ้วนถูกต้องและสามารถใช้งานได้

11.5 หากผู้ขายไม่ปฏิบัติตามเงื่อนไขการจัดทำประกันวินาศภัย ข้อ 12.1 ธนาคารจะปรับเป็นรายวันในอัตราร้อยละ 2,000 บาท (สองพันบาทถ้วน) นับถัดจากวันที่ครบกำหนดดำเนินการจนถึงวันที่ดำเนินการครบถ้วนถูกต้อง

12. การรับประกันความชำรุดบกพร่องของพัสดุที่ส่งมอบ

ผู้ขายต้องรับประกันดังนี้

12.1 ต้องจัดทำประกันวินาศภัยเต็มมูลค่าของระบบเครื่องคอมพิวเตอร์และอุปกรณ์ (Hardware and System Software) ตามข้อ 4.3.1 จากผู้รับประกันวินาศภัยภายในประเทศที่เชื่อถือได้ ตลอดระยะเวลา 1 ปี นับถัดจากวันรับมอบผลงานที่ส่งมอบตามข้อ 8.3 ทั้งนี้ให้ครอบคลุมความคุ้มครองต่อความสูญเสีย หรือเสียหายจากผลโดยตรงหรือโดยอ้อม อันเนื่องมาจากสาเหตุไฟไหม้ ฟ้าผ่า ภัยระเบิด ภัยน้ำท่วม ภัยลมพายุ ภัยเนื่องจากน้ำ ภัยจากยานพาหนะ ภัยจากอากาศ ภัยจากควัน ภัยลูกเห็บ ภัยแผ่นดินไหว ภัยจลาจลและนัดหยุดงาน ภัยจากการกระทำอันป่าเถื่อนและเจตนาร้าย ภัยจากการโจรกรรมที่ปรากฏร่องรอยการโจรกรรม ภัยต่อเครื่องไฟฟ้า (Electrical Injury) และภัยจากอุบัติเหตุทางกายภาพอื่น ๆ โดยผู้ขายเป็นผู้เอาประกัน และธนาคารเป็นผู้รับประกัน

ในกรณีที่เงื่อนไขความคุ้มครองของบริษัทประกันภัยตามวรรคแรก ไม่คุ้มครองมูลค่าความเสียหายจากเหตุหรือภัยพิบัติตามที่ระบุไว้ข้างต้น ให้ผู้ขายเป็นผู้รับผิดชอบความเสียหายให้ครบเต็มจำนวนมูลค่าของระบบเครื่องคอมพิวเตอร์และอุปกรณ์ (Hardware and System Software) ตามข้อ 4.3.1

12.2 ต้องรับประกันระบบเครื่องคอมพิวเตอร์และอุปกรณ์ (Hardware and System Software) ตามข้อ 4.3.1 ให้ธนาคารสามารถใช้ปฏิบัติงานได้เป็นอย่างดี เป็นระยะเวลา 1 ปี นับถัดจากวันรับมอบผลงานที่ส่งมอบตามข้อ 8.3 โดยไม่คิดค่าใช้จ่ายใด ๆ ทั้งสิ้น และในระหว่างระยะเวลารับประกันดังกล่าว ให้นำเงื่อนไขการบำรุงรักษาตามข้อ 13.1 มาใช้บังคับโดยอนุโลม

12.3 ต้องรับประกันโปรแกรมคอมพิวเตอร์สนับสนุน (Supporting Software) ตามข้อ 4.3.2 ให้ธนาคารสามารถใช้ปฏิบัติงานได้เป็นอย่างดีเป็นระยะเวลา 1 ปี นับถัดจากวันรับมอบผลงานที่ส่งมอบตามข้อ 8.4 โดยไม่คิดค่าใช้จ่ายใด ๆ ทั้งสิ้น และในระหว่างระยะเวลารับประกันดังกล่าว ให้นำเงื่อนไขการบำรุงรักษาตามข้อ 13.2 มาใช้บังคับโดยอนุโลม

Un

Uni

CSm

12.4 ผู้ขายมีหน้าที่บำรุงรักษาและซ่อมแซมแก้ไขระบบเครื่องคอมพิวเตอร์และอุปกรณ์และโปรแกรมคอมพิวเตอร์สนับสนุนให้อยู่ในสภาพใช้งานได้ดีอยู่เสมอ โดยให้มีเวลาระบบเครื่องคอมพิวเตอร์และอุปกรณ์และโปรแกรมคอมพิวเตอร์สนับสนุนขัดข้องรวมตามเกณฑ์การคำนวณเวลาขัดข้องไม่เกินเดือนละ 72 ชั่วโมง หรือร้อยละ 10 ของเวลาใช้งานระบบเครื่องคอมพิวเตอร์และอุปกรณ์และโปรแกรมคอมพิวเตอร์สนับสนุนของเดือนนั้น แล้วแต่ตัวเลขใดจะมากกว่ากัน มิฉะนั้นผู้ขายต้องยอมให้ธนาคารคิดค่าปรับเป็นรายชั่วโมง ในอัตรา ร้อยละ 0.035 (ศูนย์จุดศูนย์สามห้า) ของราคาระบบเครื่องคอมพิวเตอร์และอุปกรณ์และโปรแกรมคอมพิวเตอร์สนับสนุนทั้งหมดตามสัญญา ในช่วงเวลาที่ไม่สามารถใช้ระบบเครื่องคอมพิวเตอร์และอุปกรณ์และโปรแกรมคอมพิวเตอร์สนับสนุนได้ในส่วนที่เกินกว่ากำหนดเวลาขัดข้องข้างต้น โดยมีเกณฑ์การคำนวณนับชั่วโมงและค่าตัวถ่วง ดังนี้

จำนวนชั่วโมงที่ขัดข้องในขณะใดขณะหนึ่งเท่ากับค่าสูงสุดของจำนวนชั่วโมงที่ขัดข้องในขณะนั้น ของระบบเครื่องคอมพิวเตอร์และอุปกรณ์และโปรแกรมคอมพิวเตอร์สนับสนุนแต่ละรายการคูณค่าตัวถ่วง

จำนวนชั่วโมง = ค่าสูงสุด (ชั่วโมงที่ขัดข้อง x ค่าตัวถ่วง)

เศษของชั่วโมงให้นับเป็น 1 ชั่วโมง

ค่าปรับ = 0.035% x (ผลรวมจำนวนชั่วโมง - 72 ชั่วโมง)

การกำหนดค่าตัวถ่วง

ลำดับ	รายการที่ขัดข้อง	ค่าตัวถ่วง
1	ระบบเครื่องคอมพิวเตอร์และอุปกรณ์	1
2	โปรแกรมคอมพิวเตอร์สนับสนุน	1

รายละเอียดการคำนวณเวลาขัดข้อง ดังนี้

จำนวนชั่วโมงที่ขัดข้อง = 72 ชั่วโมง

เวลาการใช้งานทั้งหมดของอุปกรณ์ต่อเดือน = 24 ชั่วโมง x 30 วัน = 720 ชั่วโมงต่อเดือน

การคำนวณร้อยละของระยะเวลาขัดข้อง $\frac{72 \text{ ชั่วโมง}}{720 \text{ ชั่วโมง}} \times 100 = \text{ร้อยละ 10}$

12.5 บรรดาสิทธิต่าง ๆ ที่เกี่ยวกับการรับประกันที่ผู้ขายได้รับจากผู้ผลิตเครื่องคอมพิวเตอร์และอุปกรณ์ตามข้อ 4.3.1 และโปรแกรมคอมพิวเตอร์สนับสนุน ตามข้อ 4.3.2 ให้ผู้ขายโอนสิทธิต่าง ๆ ดังกล่าวให้แก่ธนาคาร ภายในกำหนดเวลาส่งมอบงานในแต่ละงวด โดยไม่เรียกค่าใช้จ่ายใด ๆ เพิ่มเติมจากธนาคาร ทั้งนี้ ผู้ขายต้องแจ้งให้ผู้ผลิตเครื่องคอมพิวเตอร์และอุปกรณ์ ตามข้อ 4.3.1 และโปรแกรมคอมพิวเตอร์สนับสนุน ตามข้อ 4.3.2 รับทราบและยอมรับซึ่งการโอนสิทธิดังกล่าวด้วย

13. การบำรุงรักษา

13.1 การบำรุงรักษาระบบเครื่องคอมพิวเตอร์และอุปกรณ์ (Hardware and System Software)

13.1.1 คำจำกัดความ

“การบำรุงรักษา” หมายถึง การดูแลรักษาเพื่อป้องกันปัญหา (Preventive Maintenance) และเพื่อแก้ไขปัญหา (Corrective Maintenance) ให้ระบบเครื่องคอมพิวเตอร์และอุปกรณ์ (Hardware and System Software) ตามข้อ 4.3.1 สามารถทำงานได้ตามปกติ ซึ่งให้รวมถึงการทำความสะอาด แก้ไข การเปลี่ยนชิ้นส่วน อะไหล่ อุปกรณ์ของระบบเครื่องคอมพิวเตอร์ สายไฟ และสายสัญญาณที่ใช้เชื่อมโยงระหว่างอุปกรณ์คอมพิวเตอร์

“ค่าบำรุงรักษา” หมายถึง ค่าใช้จ่ายทั้งสิ้นในการบำรุงรักษาปีที่ 1 ถึงปีที่ 4 นับถัดจากวันครบกำหนดระยะเวลาการรับประกัน

13.1.2 ผู้รับจ้างต้องทำการบำรุงรักษาระบบเครื่องคอมพิวเตอร์และอุปกรณ์ ให้อยู่ในสภาพใช้งานได้ดีตามปกติและมีประสิทธิภาพอยู่เสมอ นับตั้งแต่วันที่ติดตั้งส่งมอบจนถึงวันรับมอบ โดยไม่คิดค่าใช้จ่ายใด ๆ ทั้งสิ้นจากธนาคาร

13.1.3 ผู้รับจ้างต้องบำรุงรักษาและซ่อมแซมระบบเครื่องคอมพิวเตอร์และอุปกรณ์ ให้อยู่ในสภาพใช้งานได้ดีตามปกติและมีประสิทธิภาพอยู่เสมอตลอดระยะเวลา 4 ปี นับถัดจากวันครบกำหนดระยะเวลาการรับประกัน โดยจะต้องดำเนินการบำรุงรักษา ดังนี้

(1) การบำรุงรักษาเพื่อป้องกันปัญหา (Preventive Maintenance)

(1.1) จัดทำรายงานข้อเสนอแนะในการปรับปรุงขีดความสามารถของระบบเครื่องคอมพิวเตอร์และอุปกรณ์ (Capacity Planning) ส่งมอบให้ธนาคารพร้อมกับรายงานการบำรุงรักษา

(1.2) ดำเนินการปรับแต่งระบบเครื่องคอมพิวเตอร์และอุปกรณ์ให้มีประสิทธิภาพ (Performance Tuning) พร้อมทั้งจัดทำรายงานผลการดำเนินการให้ธนาคาร เมื่อธนาคารมีหนังสือแจ้งให้ดำเนินการ โดยไม่คิดค่าใช้จ่ายใด ๆ เพิ่มเติม โดยต้องประเมินระยะเวลาสำหรับการดำเนินการ และแจ้งให้คณะกรรมการตรวจรับพัสดุทราบและเห็นชอบ และต้องดำเนินการให้แล้วเสร็จภายในระยะเวลาที่คณะกรรมการตรวจรับพัสดุเห็นชอบ

(1.3) ดูแลรักษาให้ระบบเครื่องคอมพิวเตอร์และอุปกรณ์ ให้สามารถทำงานได้ตามปกติ รวมถึงการทำความสะอาด การเปลี่ยนชิ้นส่วน อะไหล่ อุปกรณ์ของคอมพิวเตอร์ สายไฟ และสายสัญญาณที่ใช้เชื่อมโยงระหว่างอุปกรณ์คอมพิวเตอร์ ที่ครบอายุการใช้งานแต่ละระบบ ในระยะเวลาอย่างน้อย 6 เดือน ต่อ 1 ครั้ง ตามเดือนปฏิทิน โดยมีระยะเวลาในการบำรุงรักษาทางกันไม่น้อยกว่าครั้งละ 150 วัน

(1.4) การบำรุงรักษาตามข้อ 13.1.3 (1) (1.3) ต้องไม่ขัดขวางการปฏิบัติงานของธนาคาร โดยให้อยู่ในดุลยพินิจของหัวหน้าหน่วยงานหรือผู้ทำการแทนของธนาคาร

(1.5) หากผู้รับจ้างปฏิบัติผิดข้อกำหนดตามข้อ 13.1.3 (1) (1.2) ธนาคารจะปรับเป็นรายวัน วันละ 1,000 บาท (หนึ่งพันบาทถ้วน) นับตั้งแต่วันที่ผู้รับจ้างปฏิบัติผิดเงื่อนไขจนถึงวันที่ผู้รับจ้างได้ปฏิบัติถูกต้องตามเงื่อนไขดังกล่าว

(1.6) หากผู้รับจ้างปฏิบัติผิดข้อกำหนดตามข้อ 13.1.3 (1) (1.3) ธนาคารจะจดจ่ายค่าบำรุงรักษาตามอัตราเฉลี่ยค่าบำรุงรักษาต่อปีต่อเครื่องคอมพิวเตอร์และอุปกรณ์ (Hardware and System Software) และคิดค่าปรับในอัตราครั้งละ 1,000 บาท (หนึ่งพันบาทถ้วน) ต่อเครื่องคอมพิวเตอร์และอุปกรณ์ (Hardware and System Software)

(1.7) กรณีผู้รับจ้างไม่ปฏิบัติตามข้อกำหนดตามข้อ 13.1.3 (1) (1.1) ถึงข้อ 13.1.3 (1) (1.3) ธนาคารสงวนสิทธิ์ที่จะจ้างบุคคลภายนอกดำเนินการแทน โดยผู้รับจ้างต้องออกค่าใช้จ่ายในการจ้างบุคคลภายนอกเข้ามาดำเนินการแทนธนาคารทั้งสิ้น โดยที่ธนาคารจะแจ้งให้ผู้รับจ้างทราบเป็นหนังสือ

(2) การบำรุงรักษาเพื่อแก้ไขปัญหา (Corrective Maintenance)

(2.1) จัดการซ่อมแซมแก้ไข ระบบเครื่องคอมพิวเตอร์และอุปกรณ์ (Hardware and System Software) เมื่อตรวจพบการชำรุดบกพร่องหรือได้รับแจ้งการชำรุดบกพร่องจากธนาคาร ให้อยู่ในสภาพใช้งานได้ตามปกติ หากระบบเครื่องคอมพิวเตอร์และอุปกรณ์ (Hardware and System Software) แต่ละเครื่องชำรุดบกพร่อง หรือขัดข้องใช้งานไม่ได้ตามปกติทั้งหมดหรือบางส่วน ผู้รับจ้างต้องส่งช่างผู้ชำนาญการ มาซ่อมแซมแก้ไขให้อยู่ในสภาพใช้งานได้ดีตามปกติ หรือนำเครื่องสำรองที่มีประสิทธิภาพเทียบเท่าเดิมหรือดีกว่าให้ธนาคารใช้งาน หรือเปลี่ยนชิ้นส่วนอุปกรณ์ที่ชำรุดบกพร่องหรือซ่อมแซมแก้ไข โดยไม่คิดค่าใช้จ่ายใด ๆ จากธนาคารทั้งสิ้น

Cu

Om

Sam

(2.2) ผู้รับจ้างต้องเริ่มให้คำแนะนำหรือแก้ไขปัญหภายใน 1 ชั่วโมง และดำเนินการซ่อมแซมแก้ไขระบบเครื่องคอมพิวเตอร์และอุปกรณ์ให้สามารถใช้งานได้ภายใน 4 ชั่วโมง นับตั้งแต่เวลาที่ตรวจพบหรือได้รับแจ้งจากธนาคาร เว้นแต่จะไม่สามารถดำเนินการให้แล้วเสร็จได้ในเวลาทำการของธนาคาร ให้อยู่ในดุลยพินิจของหัวหน้าหน่วยงานหรือผู้ทำการแทนในการตกลงนัดหมายให้เข้าทำการในวันถัดไป

(2.3) กรณีต้องมีการเปลี่ยนเครื่อง หรือเปลี่ยนชิ้นส่วนอุปกรณ์ ผู้รับจ้างต้องแจ้งระยะเวลาสำหรับการดำเนินการให้หัวหน้าหน่วยงานหรือผู้ทำการแทนทราบและเห็นชอบภายใน 5 วัน นับถัดจากวันที่ตรวจพบหรือได้รับแจ้งจากธนาคาร และต้องดำเนินการให้อยู่ในสภาพใช้งานได้ดีตามปกติภายในระยะเวลาที่คณะกรรมการตรวจรับพัสดุเห็นชอบ

(2.4) การดำเนินการบำรุงรักษาระบบเครื่องคอมพิวเตอร์และอุปกรณ์เพื่อแก้ไข ปัญหา ผู้รับจ้างต้องส่งมอบรายละเอียดการแก้ไขและเอกสารที่เกี่ยวข้องเฉพาะส่วนที่มีการแก้ไขให้ธนาคาร ภายใน 15 วัน นับถัดจากวันที่ดำเนินการให้อยู่ในสภาพใช้งานได้ดีตามปกติ โดยไม่คิดค่าใช้จ่ายใด ๆ ทั้งสิ้น

(2.5) หากผู้รับจ้างไม่ทำการบำรุงรักษาเพื่อแก้ไขปัญหาดตามกำหนดระยะเวลาหรือไม่เป็นไปตามเงื่อนไขที่กำหนด ตามข้อ 13.1.3 (2) (2.2) ธนาคารจะปรับในอัตราชั่วโมงละ 3,000 บาท (สามพันบาทถ้วน) นับตั้งแต่ครบกำหนดระยะเวลา จนถึงเวลาที่แก้ไขแล้วเสร็จ เศษของชั่วโมงนับเป็นหนึ่งชั่วโมง

(2.6) หากผู้รับจ้างไม่ทำการบำรุงรักษาเพื่อแก้ไขปัญหาดตามกำหนดระยะเวลาหรือไม่เป็นไปตามเงื่อนไขที่กำหนด ตามข้อ 13.1.3 (2) (2.3) หรือข้อ 13.1.3 (2) (2.4) ธนาคารจะปรับเป็นรายวันในอัตราร้อยละ 0.10 (ศูนย์จุดหนึ่งศูนย์) ของราคาค่าบำรุงรักษาระบบเครื่องคอมพิวเตอร์และอุปกรณ์ต่อปี แต่จะต้องไม่ต่ำกว่าวันละ 200 บาท (สองร้อยบาทถ้วน) นับถัดจากวันที่ครบกำหนดดำเนินการ ไปจนถึงวันที่ดำเนินการครบถ้วนถูกต้องและสามารถใช้งานได้

(2.7) กรณีผู้รับจ้างไม่ปฏิบัติตามข้อกำหนดตามข้อ 13.1.3 (2) (2.2) ถึงข้อ 13.1.3 (2) (2.3) ธนาคารสงวนสิทธิ์ที่จะจ้างบุคคลภายนอกดำเนินการแทน โดยผู้รับจ้างต้องออกค่าใช้จ่ายในการจ้างบุคคลภายนอกเข้าดำเนินการแทนธนาคารทั้งสิ้น โดยที่ธนาคารจะแจ้งให้ผู้รับจ้างทราบเป็นหนังสือ

13.1.4 ผู้รับจ้างต้องสนับสนุนการ Update System Software ของระบบเครื่องคอมพิวเตอร์ และผู้รับจ้างต้องร่วมดำเนินการติดตั้งกับธนาคาร โดยไม่คิดค่าใช้จ่ายใด ๆ ทั้งสิ้น

13.1.5 ผู้รับจ้างต้องจัดทำหนังสือส่งมอบงาน จัดทำรายงานการบำรุงรักษา Hardware ทุก 6 เดือน สำหรับระบบเครื่องคอมพิวเตอร์และอุปกรณ์ (Hardware and System Software) นับตั้งแต่เดือนเริ่มบำรุงรักษาตามที่กำหนดในสัญญา โดยมีรายละเอียดของเครื่อง หรืออุปกรณ์ที่บำรุงรักษา ยี่ห้อ รุ่น หมายเลขเครื่อง สภาพเครื่อง และรายละเอียดการบำรุงรักษา พร้อมเอกสารรายงานข้อเสนอแนะ ตามข้อ 13.1.3 (1) (1.1) โดยส่งมอบให้คณะกรรมการตรวจรับพัสดุ สำเนาเรียนฝ่ายระบบงานบริการลูกค้าหลัก ธนาคารออมสิน สำนักงานใหญ่ ภายใน 30 วัน นับถัดจากวันครบกำหนด 6 เดือน

13.1.6 หากผู้รับจ้างไม่ปฏิบัติตามข้อ 13.1.5 ธนาคารจะปรับเป็นรายวัน วันละ 1,000 บาท (หนึ่งพันบาทถ้วน) นับตั้งแต่วันที่ผู้รับจ้างปฏิบัติผิดเงื่อนไข จนถึงวันที่ผู้รับจ้างได้ปฏิบัติถูกต้องเงื่อนไขดังกล่าว

13.2 การบำรุงรักษาซอฟต์แวร์ (Software)

13.2.1 คำจำกัดความ

“การบำรุงรักษา Software” หมายถึง การให้คำแนะนำในการใช้งาน การเป็นที่ปรึกษา การตรวจสอบการค้นหาคำผิด ชี้แจง และการแก้ไขข้อผิดพลาดบกพร่องในการทำงานของโปรแกรมคอมพิวเตอร์ สนับสนุน ตามข้อ 4.3.2 การให้คำแนะนำปรึกษาการดำเนินการให้ธนาคารได้รับสิทธิการใช้โปรแกรมคอมพิวเตอร์ สนับสนุนที่ได้มีการออก Version หรือออก Release ใหม่ และการจัดส่งเจ้าหน้าที่ของผู้รับจ้าง เข้าร่วมจัดทำ หรือทบทวนแผนกู้คืนระบบ รวมถึงดำเนินการเพื่อปิดช่องโหว่ที่ธนาคารตรวจพบตลอดระยะเวลาการบำรุงรักษาของ Software

“ค่าบำรุงรักษา Software” หมายถึง ค่าใช้จ่ายทั้งสิ้นในการบำรุงรักษาในระหว่างปีที่ 1 ถึงปีที่ 4 นับถัดจากวันครบกำหนดระยะเวลาการประกัน

13.2.2 ผู้รับจ้างต้องทำการบำรุงรักษา Software ให้อยู่ในสภาพใช้งานได้ดีตามปกติ เป็นระยะเวลา 4 ปี นับถัดจากวันครบกำหนดระยะเวลาการประกัน

13.2.3 ผู้รับจ้างต้องทำการบำรุงรักษาให้อยู่ในสภาพใช้งานได้ดีตามปกติและมีประสิทธิภาพ ตลอดระยะเวลา ดังนี้

- (1) ดำเนินการบำรุงรักษาปีที่ 1 ถึงปีที่ 4 นับถัดจากวันครบกำหนดระยะเวลาการรับประกัน
- (2) ผู้รับจ้างต้องเริ่มต้นให้คำแนะนำหรือแก้ไขปัญหาเพื่อทำการบำรุงรักษาโปรแกรมระบบงานภายใน 1 ชั่วโมง และดำเนินการแก้ไขปรับปรุงให้สามารถใช้งานได้ภายใน 24 ชั่วโมง นับตั้งแต่วันที่ตรวจพบหรือได้รับแจ้งจากธนาคารว่าการทำงานเกิดผิดปกติ เว้นแต่จะไม่สามารถดำเนินการให้แล้วเสร็จได้ในเวลาทำการของธนาคาร ให้อยู่ในดุลยพินิจของหัวหน้าหน่วยงานหรือผู้ทำการแทนในการตกลงนัดหมายให้เข้าทำการในวันถัดไป โดยผู้รับจ้างจะต้องแจ้งหมายเลขโทรศัพท์ โทรสาร และ/หรือโทรศัพท์เคลื่อนที่ของเจ้าหน้าที่ผู้รับผิดชอบ เพื่อให้ธนาคารใช้ในการติดต่อ
- (3) กรณีต้องมีการแก้ไขโปรแกรมหรือต้องมีการดำเนินการเพิ่มเติมเพื่อให้ระบบสามารถทำงานได้ตามปกติ ผู้รับจ้างต้องประเมินระยะเวลาสำหรับการดำเนินการและแจ้งให้คณะกรรมการตรวจรับพัสดุทราบและเห็นชอบภายใน 5 วัน นับถัดจากวันที่ตรวจพบหรือได้รับแจ้งจากธนาคาร และต้องดำเนินการให้สามารถทำงานได้อย่างถูกต้องภายในระยะเวลาที่คณะกรรมการตรวจรับพัสดุเห็นชอบ
- (4) การดำเนินการตามข้อ 13.2.3 (2) หรือข้อ 13.2.3 (3) ผู้รับจ้างต้องส่งมอบรายละเอียดวิธีการแก้ไขปัญหาและเอกสารที่เกี่ยวข้อง ให้ธนาคารภายใน 15 วัน นับถัดจากวันที่ดำเนินการให้สามารถทำงานได้ตามปกติ โดยไม่คิดค่าใช้จ่ายใด ๆ ทั้งสิ้น
- (5) หากผู้รับจ้างไม่ปฏิบัติตามข้อ 13.2.3 (2) ธนาคารจะปรับในอัตราชั่วโมงละ 2,000 บาท (สองพันบาทถ้วน) นับตั้งแต่ครบกำหนดระยะเวลาไปจนถึงเวลาเริ่มให้คำแนะนำหรือเวลาที่สามารถกลับมาใช้งานได้ตามปกติแล้วแต่กรณี เศษของชั่วโมงนับเป็นหนึ่งชั่วโมง
- (6) หากผู้รับจ้างไม่ปฏิบัติตามข้อ 13.2.3 (3) หรือข้อ 13.2.3 (4) ธนาคารจะปรับเป็นรายวันในอัตราร้อยละ 0.10 (ศูนย์จุดหนึ่งศูนย์) ของราคาค่าบำรุงรักษา Software ต่อปี แต่จะต้องไม่ต่ำกว่าวันละ 200 บาท (สองร้อยบาทถ้วน) นับถัดจากวันที่ครบกำหนดดำเนินการ ไปจนถึงวันที่ดำเนินการครบถ้วนถูกต้องและสามารถใช้งานได้
- (7) กรณีผู้รับจ้างไม่ปฏิบัติตามข้อ 13.2.3 (2) ถึงข้อ 13.2.3 (4) ธนาคารสงวนสิทธิ์ที่จะจ้างบุคคลภายนอกดำเนินการแทน โดยผู้รับจ้างต้องออกค่าใช้จ่ายในการจ้างบุคคลภายนอกเข้าดำเนินการแทนธนาคารทั้งสิ้น โดยที่ธนาคารจะแจ้งให้ผู้รับจ้างทราบเป็นหนังสือ

(8) แจ้งให้ธนาคารทราบถึงการออกผลิตภัณฑ์ Software ที่บำรุงรักษารุ่นใหม่ (Version หรือ Release) และจะมอบผลิตภัณฑ์พร้อมสิทธิการใช้ให้เมื่อธนาคารร้องขอโดยไม่คิดค่าใช้จ่ายใด ๆ ทั้งสิ้น

(9) เจ้าหน้าที่ของรับจ้างที่มาให้บริการแก่ธนาคารต้องมีความรู้ในการทำงานของ โปรแกรม (Software) เป็นอย่างดี หากปรากฏว่าเจ้าหน้าที่ของรับจ้างไม่มีความรู้ หรือประสบการณ์ที่ดี ธนาคารอาจขอเปลี่ยนแปลงเจ้าหน้าที่คนใดคนหนึ่งของรับจ้างได้ และผู้รับจ้างต้องดำเนินการตามความประสงค์ ของธนาคาร

13.2.4 ผู้รับจ้างต้องสนับสนุนการ Update Software โดยผู้รับจ้างต้องร่วมดำเนินการติดตั้ง และทดสอบร่วมกับธนาคาร โดยไม่คิดค่าใช้จ่ายใด ๆ ทั้งสิ้น

13.2.5 ผู้รับจ้างต้องจัดทำหนังสือส่งมอบงาน จัดทำรายงานการบำรุงรักษา Software ทุก 6 เดือน ส่งมอบให้คณะกรรมการตรวจรับพัสดุ สำเนาเรียนฝ่ายระบบงานบริการลูกค้าหลัก ธนาคารอมสิน สำนักงานใหญ่ ภายใน 30 วัน นับถัดจากวันครบกำหนด 6 เดือน

13.2.6 หากผู้รับจ้างไม่ปฏิบัติตามข้อ 13.2.5 ธนาคารจะปรับเป็นรายวัน วันละ 1,000 บาท (หนึ่งพัน บาทถ้วน) นับตั้งแต่วันที่ผู้รับจ้างปฏิบัติผิดเงื่อนไข จนถึงวันที่ผู้รับจ้างได้ปฏิบัติถูกต้องเงื่อนไขดังกล่าว

13.3 ผู้รับจ้างต้องร่วมกับธนาคารจัดทำหรือทบทวนแผนกู้คืนระบบ และแนวทางปฏิบัติในการกู้คืนระบบ เพื่อให้ธนาคารสามารถดำเนินธุรกิจได้อย่างต่อเนื่องภายใต้ภาวะวิกฤต เช่น แผนบริหารความต่อเนื่องทางธุรกิจ (Business Continuity Plan : BCP) แผนดำเนินการ HA (High availability) และแผนการรับมือภัยคุกคาม และตอบสนองต่อเหตุการณ์ผิดปกติทางไซเบอร์ (Cyber Incident Response Plan) พร้อมจัดสรรทรัพยากร รองรับบริการดำเนินงานอย่างเพียงพอ ในระดับที่ธนาคารสามารถกำหนดแผนรองรับการดำเนินธุรกิจอย่างต่อเนื่อง ของธนาคารให้สอดคล้องกันได้ และจัดให้มีแผน BCP และแผนดำเนินการ HA ร่วมกับธนาคารอย่างน้อยปีละ 1 ครั้ง หรือตามที่ธนาคารกำหนด ตลอดระยะเวลาการรับประกันและสัญญาการบำรุงรักษา

13.4 การทดสอบความปลอดภัยของระบบคอมพิวเตอร์ (VA Scan) ผู้รับจ้างต้องจัดทำแผนการปิดช่องโหว่ และดำเนินการปิดช่องโหว่ตามรายงานผลการตรวจสอบความปลอดภัยสารสนเทศของธนาคาร (ถ้ามี) ให้แล้วเสร็จภายใน 45 วัน นับถัดจากวันที่ธนาคารมีหนังสือแจ้งให้ดำเนินการ

ทั้งนี้ หากผู้รับจ้างไม่ปฏิบัติตามข้อ 13.4 ธนาคารจะปรับเป็นรายวัน วันละ 1,000 บาท (หนึ่งพันบาทถ้วน) นับตั้งแต่วันที่ผู้รับจ้างปฏิบัติผิดเงื่อนไข จนถึงวันที่ผู้รับจ้างได้ปฏิบัติถูกต้องเงื่อนไขดังกล่าว

13.5 การรับประกันผลงาน

ผู้รับจ้างตกลงบำรุงรักษาและซ่อมแซมแก้ไขระบบเครื่องคอมพิวเตอร์และอุปกรณ์และโปรแกรม คอมพิวเตอร์สนับสนุนตามสัญญาให้อยู่ในสภาพใช้งานได้ดีอยู่เสมอ โดยให้มีเวลาระบบเครื่องคอมพิวเตอร์และ อุปกรณ์และโปรแกรมคอมพิวเตอร์สนับสนุนขัดข้องรวมตามเกณฑ์การคำนวณเวลาขัดข้อง ไม่เกินเดือนละ 72 ชั่วโมง หรือร้อยละ 10 ของเวลาใช้งานทั้งหมดของระบบเครื่องคอมพิวเตอร์และอุปกรณ์และโปรแกรม คอมพิวเตอร์สนับสนุนของเดือนนั้น แล้วแต่ตัวเลขใดจะมากกว่ากัน มิฉะนั้นผู้รับจ้างต้องยอมให้ธนาคารคิด ค่าปรับเป็นรายชั่วโมง ในอัตราชั่วโมงละ 0.035 ของราคาค่าบำรุงรักษาตามสัญญา ในช่วงเวลาที่ไม่สามารถใช้ ระบบเครื่องคอมพิวเตอร์และอุปกรณ์และโปรแกรมคอมพิวเตอร์สนับสนุนได้ในส่วนที่เกินกว่ากำหนดเวลา ขัดข้องข้างต้น โดยมีเกณฑ์การคำนวณนับชั่วโมงและค่าตัวถ่วง ดังนี้

จำนวนชั่วโมงที่ขัดข้องในขณะใดขณะหนึ่งเท่ากับค่าสูงสุดของจำนวนชั่วโมงที่ขัดข้องในขณะนั้น ของระบบเครื่องคอมพิวเตอร์และอุปกรณ์และโปรแกรมคอมพิวเตอร์สนับสนุนแต่ละรายการคูณค่าตัวถ่วง

จำนวนชั่วโมง = ค่าสูงสุด (ชั่วโมงที่ขัดข้อง x ค่าตัวถ่วง)

เศษของชั่วโมงให้นับเป็น 1 ชั่วโมง

ค่าปรับ = 0.035% x (ผลรวมจำนวนชั่วโมง - 72 ชั่วโมง)

การกำหนดค่าตัวถ่วงระบบ		
ลำดับ	รายการที่ขัดข้อง	ค่าตัวถ่วง
1	ระบบเครื่องคอมพิวเตอร์และอุปกรณ์	1
2	โปรแกรมคอมพิวเตอร์สนับสนุน	1

รายละเอียดการคำนวณเวลาขัดข้อง ดังนี้

จำนวนชั่วโมงที่ขัดข้อง = 72 ชั่วโมง

เวลาการใช้งานทั้งหมดของอุปกรณ์ต่อเดือน = 24 ชั่วโมง x 30 วัน = 720 ชั่วโมงต่อเดือน

การคำนวณร้อยละของระยะเวลาขัดข้อง $\frac{72 \text{ ชั่วโมง}}{720 \text{ ชั่วโมง}} \times 100 = \text{ร้อยละ 10}$

13.6 ค่าใช้จ่ายใด ๆ ที่เกิดขึ้นจากการบำรุงรักษา ผู้รับจ้างจะต้องรับผิดชอบทั้งสิ้น

13.7 ห้ามผู้รับจ้างงานที่จ้างไปจ้างช่วงให้ผู้อื่นทำอีกทอดหนึ่งไม่ว่าทั้งหมดหรือแต่บางส่วน เว้นแต่การจ้างช่วงบางส่วนที่ได้รับอนุญาตจากธนาคารแล้ว ถ้าผู้รับจ้างไปจ้างช่วงโดยฝ่าฝืนข้อตกลงดังกล่าว ธนาคารสงวนสิทธิ์ในการบอกเลิกสัญญา และจะปรับเป็นจำนวนร้อยละ 10 ของวงเงินของงานจ้างช่วงนั้น

14. ความรับผิดชอบของผู้รับจ้าง

ผู้รับจ้างจะต้องรับผิดชอบต่อธนาคารในกรณีที่ผู้รับจ้าง ผู้แทน ช่าง หรือลูกจ้างของผู้รับจ้างจงใจหรือประมาทเลินเล่อ หรือไม่มีความรู้ความชำนาญพอ กระทำหรืองดเว้นการกระทำใด ๆ เป็นเหตุให้ระบบเครื่องคอมพิวเตอร์และอุปกรณ์สำหรับระบบสงเคราะห์ชีวิตของธนาคารเสียหายหรือไม่อยู่ในสภาพที่ใช้การได้ดี โดยไม่อาจแก้ไขได้ โดยผู้รับจ้างจะต้องจัดหาระบบเครื่องคอมพิวเตอร์และอุปกรณ์ที่มีคุณภาพ ประสิทธิภาพ และความสามารถในการใช้งานไม่ต่ำกว่าของเดิมชดใช้แทน หรือชดใช้ราคากระบบเครื่องคอมพิวเตอร์และอุปกรณ์ในขณะที่เกิดความเสียหายในกรณีที่ไมอาจจัดหาระบบเครื่องคอมพิวเตอร์และอุปกรณ์ดังกล่าวชดใช้แทนได้ ให้แก่ธนาคารภายในเวลาที่ธนาคารกำหนด

นับตั้งแต่เวลาที่ธนาคารบอกกล่าวเป็นหนังสือให้ผู้รับจ้างจัดหาระบบเครื่องคอมพิวเตอร์และอุปกรณ์มาชดใช้ให้แทน หรือชดใช้ราคากระบบเครื่องคอมพิวเตอร์และอุปกรณ์ตามวรรคหนึ่ง ผู้รับจ้างยินยอมให้ธนาคารปรับเป็นรายวันในอัตราร้อยละ 0.10 (ศูนย์จุดหนึ่งศูนย์) ของค่าจ้างตามสัญญาบำรุงรักษานี้ จนกว่าธนาคารบอกเลิกสัญญา

15. ความต้องการด้านความมั่นคงปลอดภัยสารสนเทศ

ผู้ขายต้องยินยอมปฏิบัติตามนโยบายความมั่นคงปลอดภัยสารสนเทศของธนาคาร รวมถึง นโยบาย คำสั่ง และวิธีปฏิบัติที่เกี่ยวข้อง โดยมีบทสรุป ดังนี้

15.1 มีความตระหนักถึงการรักษาความมั่นคงปลอดภัยในข้อมูลและทรัพย์สินของธนาคาร และรับผิดชอบในการจัดการด้านความมั่นคงปลอดภัยข้อมูล

15.2 หากมีความจำเป็นในการใช้ข้อมูลที่จัดอยู่ในชั้นลับขึ้นไป ต้องขออนุญาตจากเจ้าของข้อมูล และลงนามในสัญญาไม่เปิดเผยข้อมูลของธนาคาร ก่อนเข้าใช้ข้อมูลนั้น ๆ

15.3 รักษาความถูกต้องและความลับข้อมูลของธนาคาร ก่อนการนำไปใช้งานหรือทดสอบ

15.4 มีการจำกัดสิทธิในการเข้าใช้งานข้อมูลที่สำคัญของธนาคาร

Can

Am

Sam

15.5 มีการจัดการเหตุการณ์ที่มีผลกระทบต่อความมั่นคงปลอดภัยทางคอมพิวเตอร์ กรณีระบบงานสำคัญหรือระบบงานที่มีผลกระทบต่อผู้ใช้บริการในวงกว้างเกิดการหยุดชะงัก ต้องมีแผนการจัดการเหตุการณ์ที่มีผลกระทบต่อความมั่นคงปลอดภัยทางคอมพิวเตอร์ เช่น แผนบริหารความต่อเนื่องทางธุรกิจ (Business Continuity Plan) แผนกู้คืนระบบ (Disaster Recovery Plan) แผนรับมือภัยไซเบอร์ (Cyber Resilience Plan) เป็นต้น

15.6 แจ้งหน่วยงานธนาคารที่ควบคุมดูแลการทำงานทันที ในกรณีที่เกิดเหตุการณ์ละเมิดความมั่นคงปลอดภัยสารสนเทศของธนาคาร

15.7 ยินยอมให้ธนาคาร หน่วยงานภายนอกที่ธนาคารมอบหมาย หรือหน่วยงานกำกับดูแลธนาคาร มีสิทธิในการเข้าตรวจสอบการทำงาน รวมถึงสิทธิในการเรียกดูข้อมูลที่เกี่ยวข้อง

15.8 ดำเนินการให้ธนาคารได้สิทธิโดยชอบในการใช้ซอฟต์แวร์ที่มีผู้อื่นเป็นเจ้าของลิขสิทธิ์ หรือสิทธิบัตร หรือทรัพย์สินทางปัญญาอื่น ๆ และรับผิดชอบในกรณีที่มีการกล่าวหา ฟ้องร้อง หรือเรียกค่าเสียหายใด ๆ จากเจ้าของลิขสิทธิ์ หรือสิทธิบัตร หรือทรัพย์สินทางปัญญานั้น ๆ

กรณีจ้างพัฒนาซอฟต์แวร์ ข้อมูลที่เกิดขึ้นหรือซอฟต์แวร์ที่พัฒนาขึ้น (Source code) ถือเป็นกรรมสิทธิ์ หรือลิขสิทธิ์ หรือสิทธิของธนาคาร

15.9 หากมีการว่าจ้างช่วงในการทำงานให้กับธนาคาร จะต้องควบคุมดูแลให้ผู้รับจ้างช่วงปฏิบัติตามนโยบายความมั่นคงปลอดภัยสารสนเทศของธนาคาร รวมถึงคำสั่งและวิธีปฏิบัติที่เกี่ยวข้องเช่นเดียวกัน

15.10 ห้ามนำอุปกรณ์ประมวลผลที่ไม่ใช่ของธนาคาร มาเชื่อมต่อเข้ากับระบบเครือข่ายภายในของธนาคาร เว้นแต่ได้รับอนุญาตจากหน่วยงานธนาคารที่ควบคุมดูแลการทำงาน

15.11 ห้ามนำข้อมูลและสื่อเก็บข้อมูลที่จัดอยู่ในลำดับชั้นลับขึ้นไปออกจากธนาคาร โดยไม่มีการควบคุมที่เหมาะสม

15.12 ต้องทำหนังสือรับรองเพื่อยืนยันต่อธนาคารว่า ซอฟต์แวร์ทุกประเภทที่ใช้กับงานของธนาคาร ไม่มีโปรแกรมแอบแฝงหรือโปรแกรมมัลแวร์ใด ๆ และหากธนาคารตรวจพบ ต้องรับผิดชอบในความเสียหายที่เกิดขึ้นทั้งหมด

15.13 กรณีจ้างพัฒนาระบบงาน ต้องใช้พอร์ตสื่อสาร (Service port) ของระบบงาน ตามที่ธนาคารกำหนดให้เท่านั้น

15.14 ระบบที่มีการรับ-ส่งข้อมูลกับหน่วยงานภายนอกธนาคาร ต้องเชื่อมต่อด้วยโปรโตคอลเข้ารหัสแบบปลอดภัย เช่น SSL/TLS/HTTPS/FTPS พร้อมทั้งจัดทำใบรับรองทางอิเล็กทรอนิกส์จากผู้ให้บริการออกใบรับรอง (Certificate Authority: CA) ที่น่าเชื่อถือให้กับธนาคาร ตลอดจนอายุสัญญาซื้อขาย และ/หรือสัญญาจ้าง โดยให้รวมถึงระยะเวลารับประกันด้วย

กรณีระบบที่มีการรับ-ส่งข้อมูลกับหน่วยงานภายนอกธนาคารที่มีการกำหนดความปลอดภัยเป็นการเฉพาะ เช่น VISA, MasterCard ให้ใช้ใบรับรองทางอิเล็กทรอนิกส์ตามที่หน่วยงานฯ หรือธนาคารกำหนด

15.15 กรณีการจัดหาระบบหรืออุปกรณ์คอมพิวเตอร์ ต้องกำหนดค่ามาตรฐานด้านความปลอดภัย (Security Baseline) ตามที่ธนาคารกำหนด หากเป็นระบบหรืออุปกรณ์ใหม่ที่ธนาคารยังไม่กำหนดค่ามาตรฐานด้านความมั่นคงปลอดภัย (Security Baseline) ให้กำหนดค่าความปลอดภัยตามมาตรฐาน Center for Internet Security (CIS) หรือ National Institute of Standards Technology (NIST) หรือมาตรฐานอื่นใดที่มีความน่าเชื่อถือ และจัดทำคู่มือให้กับธนาคาร

15.16 กรณีเป็นระบบที่ต้องเก็บรักษา Log ตามกฎหมาย หรือมาตรฐานที่ธนาคารต้องปฏิบัติ เช่น PCI DSS ต้องจัดเก็บและส่งข้อมูล Log ตามที่ธนาคารกำหนด

15.17 กรณีเป็นระบบสารสนเทศที่มีการจัดเก็บ ประมวลผล และรับส่งข้อมูลบัญชีอิเล็กทรอนิกส์ (Account Data) รวมถึงระบบที่มีการเชื่อมต่อหรืออาจส่งผลกระทบต่อความมั่นคงปลอดภัยสารสนเทศต่อระบบข้างต้น จะต้องดำเนินการรักษาความปลอดภัยให้สอดคล้องตามมาตรฐาน PCI DSS เวอร์ชันล่าสุด

15.18 กรณีการใช้บริการผู้ให้บริการภายนอกที่มีการจัดเก็บข้อมูลของธนาคาร ต้องจัดทำแผนกระบวนการรองรับกรณียกเลิก ย้าย หรือนำระบบกลับมาดำเนินการเอง (Exit Plan) และแผนกระบวนการทำลายข้อมูลแบบกู้คืนไม่ได้

16. อื่น ๆ

16.1 ในกรณีผู้ขายเป็นตัวแทนจำหน่ายจะต้องเป็นตัวแทนจำหน่ายตลอดอายุสัญญา ธนาคารสงวนสิทธิ์ในการบอกเลิกสัญญา กรณีผู้ขายขาดจากสิทธิการเป็นตัวแทนจำหน่ายในระหว่างอายุสัญญา ทั้งนี้ การบอกเลิกสัญญา ผู้ขายยังคงต้องรับผิดชอบในค่าใช้จ่าย และค่าเสียหายอื่นใดที่เกิดขึ้นในกรณีที่ธนาคารมีความจำเป็นต้องดำเนินการเอง หรือจ้างบุคคลอื่นดำเนินการแทน

16.2 ธนาคารสงวนสิทธิ์ในการบอกเลิกการจ้างบริการบำรุงรักษาตามสัญญานี้ในระหว่างที่สัญญานี้ยังไม่ครบกำหนด และสงวนสิทธิ์ในการเปลี่ยนแปลงรายละเอียดก่อนครบกำหนดสัญญาได้ โดยธนาคารจะจ่ายเงินตามอัตราเฉลี่ยของค่าบริการบำรุงรักษาต่อปีที่ได้บริการบำรุงรักษาจริง โดยผู้ขายจะเรียกร้องค่าเสียหายและค่าใช้จ่ายใด ๆ ทั้งสิ้น มิได้

Cm

Am

Cpm

ภาคผนวก ก.

รายละเอียดคุณลักษณะเฉพาะของระบบเครื่องคอมพิวเตอร์และอุปกรณ์
และโปรแกรมคอมพิวเตอร์สนับสนุน (Supporting Software)

4.3.1 ระบบเครื่องคอมพิวเตอร์และอุปกรณ์ (Hardware and System Software)

ลำดับที่	รายการ	จำนวน
(1)	เครื่องคอมพิวเตอร์แม่ข่ายสำหรับทำหน้าที่ Server Virtualization ชุด Production	อย่างน้อย 2 เครื่อง
(2)	เครื่องคอมพิวเตอร์แม่ข่ายสำหรับทำหน้าที่ Server Virtualization ชุดพัฒนาและทดสอบ	อย่างน้อย 1 เครื่อง
(3)	เครื่องคอมพิวเตอร์แม่ข่ายสำหรับทำหน้าที่ Backup/Restore Server	อย่างน้อย 1 เครื่อง
(4)	อุปกรณ์จัดเก็บข้อมูลภายนอก (External Storage)	อย่างน้อย 1 เครื่อง
(5)	อุปกรณ์สำรองข้อมูล	อย่างน้อย 1 เครื่อง
(6)	อุปกรณ์ Fiber Channel Switch (SAN Switch)	อย่างน้อย 2 เครื่อง
(7)	อุปกรณ์ Network Switch	อย่างน้อย 2 เครื่อง

(1) เครื่องคอมพิวเตอร์แม่ข่ายสำหรับทำหน้าที่ Server Virtualization ชุด Production จำนวนอย่างน้อย 2 เครื่อง โดยแต่ละเครื่องมีคุณลักษณะอย่างน้อย ดังนี้

(1.1) มีหน่วยประมวลผลกลาง (CPU) ที่มีสถาปัตยกรรมแบบ Intel Xeon Gold Processor หรือดีกว่า มีความเร็วสัญญาณนาฬิกาไม่น้อยกว่า 2.9 GHz จำนวนไม่น้อยกว่า 1 Processor แต่ละ Processor มีจำนวนไม่น้อยกว่า 24 core (24 แกนหลัก) รองรับการประมวลผลแบบ 64 Bit มีหน่วยความจำแบบ Cache Memory ไม่น้อยกว่า 60 MB หรือมีประสิทธิภาพสูงกว่า

(1.2) มีหน่วยความจำหลัก (Memory) แบบ ECC (Error Correction Code) RDIMM DDR5 หรือดีกว่า ขนาดไม่น้อยกว่า 256 GB และสามารถขยายได้สูงสุดไม่น้อยกว่า 1.5 TB

(1.3) มีหน่วยจัดเก็บข้อมูล (Hard Disk) ชนิด Solid State Drives หรือดีกว่า และมีความจุไม่น้อยกว่า 480 GB จำนวนไม่น้อยกว่า 2 หน่วย แต่ละหน่วยรองรับการถอดเปลี่ยนแบบ Hot-Plug หรือ Hot-Swap

(1.4) มี I/O Slot และ Port USB เพียงพอต่อการใช้งาน

(1.5) มีช่องเชื่อมต่อระบบเครือข่ายแบบ 1 Gigabit Ethernet หรือดีกว่า จำนวนไม่น้อยกว่า 4 Port

(1.6) มีช่องเชื่อมต่อระบบเครือข่ายแบบ 10 Gigabit Ethernet แบบ SFP/SFP+ หรือดีกว่า จำนวนไม่น้อยกว่า 2 Port

(1.7) มีช่องทางเชื่อมต่ออุปกรณ์เก็บข้อมูลแบบ Fiber Channel (FC) ความเร็วไม่น้อยกว่า 32 Gbps/port จำนวนไม่น้อยกว่า 2 Port

(1.8) มี Power Supply แบบ Redundant Power Supply, Hot-Plug หรือ Hot Swap จำนวนอย่างน้อย 2 หน่วย ที่สามารถทำงานทดแทนกันได้ และสามารถเปลี่ยนขณะเครื่องทำงานอยู่ได้ พร้อมอุปกรณ์ระบายความร้อนที่สามารถใช้กับไฟฟ้าแรงดัน 220 โวลต์/50 Hz ได้

(1.9) ตัวเครื่องออกแบบให้เป็นแบบ Rack และสามารถติดตั้งในตู้ Rack ขนาดมาตรฐาน 19 นิ้ว ได้

Cu

Off

Sam

(1.10) สามารถตรวจจับการทำงานของอุปกรณ์ในระบบ เช่น Processor, Memory, Hard Disk ได้เป็นอย่างน้อย หากอุปกรณ์มีความผิดปกติ

(1.11) มีระบบปฏิบัติการ (Operating System) ที่มีลิขสิทธิ์การใช้งานถูกต้องตามกฎหมาย พร้อมสิทธิการใช้งาน โดยเสนอเป็น Red Hat Enterprise Linux พร้อม subscription แบบ 24x7 และ Microsoft Window Server 2025 Standard หรือ Version ที่สูงกว่า จำนวนเพียงพอต่อการใช้งาน ซึ่งสามารถทำงานร่วมกับเครื่องคอมพิวเตอร์แม่ข่ายที่นำเสนอและระบบงานสงเคราะห์ชีวิตได้อย่างมีประสิทธิภาพ

(1.12) ติดตั้งซอฟต์แวร์ระบบปฏิบัติการเสมือน (Virtualization) ตามข้อ 4.3.2 (1) ได้

(2) เครื่องคอมพิวเตอร์แม่ข่ายสำหรับทำหน้าที่ Server Virtualization ชุดพัฒนาและทดสอบ จำนวนอย่างน้อย 1 เครื่อง โดยแต่ละเครื่องมีคุณลักษณะอย่างน้อย ดังนี้

(2.1) มีหน่วยประมวลผลกลาง (CPU) ที่มีสถาปัตยกรรมแบบ Intel Xeon Gold Processor หรือดีกว่า มีความเร็วสัญญาณนาฬิกาไม่น้อยกว่า 2.9 GHz จำนวนไม่น้อยกว่า 1 Processor แต่ละ Processor มีจำนวนไม่น้อยกว่า 24 core (24 แกนหลัก) รองรับการประมวลผลแบบ 64 Bit มีหน่วยความจำแบบ Cache Memory ไม่น้อยกว่า 60 MB หรือมีประสิทธิภาพสูงกว่า

(2.2) มีหน่วยความจำหลัก (Memory) แบบ ECC (Error Correction Code) RDIMM DDR5 หรือดีกว่า ขนาดไม่น้อยกว่า 256 GB และสามารถขยายได้สูงสุดไม่น้อยกว่า 1.5 TB

(2.3) มีหน่วยจัดเก็บข้อมูล (Hard Disk) ชนิด Solid State Drives หรือดีกว่า และมีความจุไม่น้อยกว่า 480 GB จำนวนไม่น้อยกว่า 2 หน่วย แต่ละหน่วยรองรับการถอดเปลี่ยนแบบ Hot-Plug หรือ Hot-Swap

(2.4) มี I/O Slot และ Port USB เพียงพอต่อการใช้งาน

(2.5) มีช่องเชื่อมต่อระบบเครือข่ายแบบ 1 Gigabit Ethernet หรือดีกว่า จำนวนไม่น้อยกว่า 4 Port

(2.6) มีช่องเชื่อมต่อระบบเครือข่ายแบบ 10 Gigabit Ethernet แบบ SFP/SFP+ หรือดีกว่า จำนวนไม่น้อยกว่า 2 Port

(2.7) มีช่องทางเชื่อมต่ออุปกรณ์เก็บข้อมูลแบบ Fiber Channel (FC) ความเร็วไม่น้อยกว่า 32 Gbps/port จำนวนไม่น้อยกว่า 2 Port

(2.8) มี Power Supply แบบ Redundant Power Supply, Hot-Plug หรือ Hot Swap จำนวนอย่างน้อย 2 หน่วย ที่สามารถทำงานทดแทนกันได้ และสามารถเปลี่ยนขณะเครื่องทำงานอยู่ได้ พร้อมอุปกรณ์ระบายความร้อนที่สามารถใช้กับไฟฟ้าแรงดัน 220 โวลต์/50 Hz ได้

(2.9) ตัวเครื่องออกแบบให้เป็นแบบ Rack และสามารถติดตั้งในตู้ Rack ขนาดมาตรฐาน 19 นิ้ว ได้

(2.10) สามารถตรวจจับการทำงานของอุปกรณ์ในระบบ เช่น Processor, Memory, Hard Disk ได้เป็นอย่างน้อย หากอุปกรณ์มีความผิดปกติ

(2.11) มีระบบปฏิบัติการ (Operating System) ที่มีลิขสิทธิ์การใช้งานถูกต้องตามกฎหมาย พร้อมสิทธิการใช้งาน โดยเสนอเป็น Red Hat Enterprise Linux พร้อม subscription แบบ 8x5 และ Microsoft Window Server 2025 Standard หรือ Version ที่สูงกว่า จำนวนเพียงพอต่อการใช้งาน ซึ่งสามารถทำงานร่วมกับเครื่องคอมพิวเตอร์แม่ข่ายที่นำเสนอและระบบงานสงเคราะห์ชีวิตได้อย่างมีประสิทธิภาพ

(2.12) ติดตั้งซอฟต์แวร์ระบบปฏิบัติการเสมือน (Virtualization) ตามข้อ 4.3.2 (1) ได้

(3) เครื่องคอมพิวเตอร์แม่ข่ายสำหรับทำหน้าที่ Backup/Restore Server จำนวนอย่างน้อย 1 เครื่อง โดยแต่ละเครื่องมีคุณลักษณะอย่างน้อย ดังนี้

(3.1) มีหน่วยประมวลผลกลาง (CPU) ที่มีสถาปัตยกรรมแบบ Intel Xeon Silver Processor หรือดีกว่า มีความเร็วสัญญาณนาฬิกาไม่น้อยกว่า 2.4 GHz จำนวนไม่น้อยกว่า 1 Processor แต่ละ Processor มีจำนวนไม่น้อยกว่า 12 core (12 แกนหลัก) รองรับการประมวลผลแบบ 64 Bit มีหน่วยความจำแบบ Cache Memory ไม่น้อยกว่า 30 MB หรือมีประสิทธิภาพสูงกว่า

(3.2) มีหน่วยความจำหลัก (Memory) แบบ ECC (Error Correction Code) RDIMM DDR5 หรือดีกว่า ขนาดไม่น้อยกว่า 64 GB และสามารถขยายได้สูงสุดไม่น้อยกว่า 1.5 TB

(3.3) มีหน่วยจัดเก็บข้อมูล (Hard Disk) ชนิด Solid State Drives หรือดีกว่า และมีความจุไม่น้อยกว่า 960 GB จำนวนไม่น้อยกว่า 4 หน่วย แต่ละหน่วยรองรับการถอดเปลี่ยนแบบ Hot-Plug หรือ Hot-Swap

(3.4) มีหน่วยจัดเก็บข้อมูล (Hard Disk) ชนิด SCSI หรือ SAS หรือดีกว่า ที่มีความเร็วรอบไม่น้อยกว่า 10,000 รอบต่อวินาที หรือชนิด Solid State Drives และมีความจุไม่น้อยกว่า 600 GB จำนวนไม่น้อยกว่า 2 หน่วย แต่ละหน่วยรองรับการถอดเปลี่ยนแบบ Hot-Plug หรือ Hot-Swap

(3.5) มี I/O Slot และ Port USB เพียงพอต่อการใช้งาน

(3.6) มีช่องเชื่อมต่อระบบเครือข่ายแบบ 1 Gigabit Ethernet หรือดีกว่า จำนวนไม่น้อยกว่า 4 Port

(3.7) มีช่องเชื่อมต่อระบบเครือข่ายแบบ 10 Gb Ethernet Port แบบ SFP/SFP+ หรือดีกว่า จำนวนไม่น้อยกว่า 2 Ports

(3.8) ช่องทางเชื่อมต่ออุปกรณ์เก็บข้อมูลแบบ Fiber Channel (FC) ความเร็วไม่น้อยกว่า 32 Gbps/port จำนวนรวมไม่น้อยกว่า 2 Port

(3.9) มี Power Supply แบบ Redundant Power Supply, Hot-Plug หรือ Hot Swap จำนวนอย่างน้อย 2 หน่วย ที่สามารถทำงานทดแทนกันได้ และสามารถเปลี่ยนขณะเครื่องทำงานอยู่ได้ พร้อมอุปกรณ์ระบายความร้อนที่สามารถใช้กับไฟฟ้าแรงดัน 220 โวลต์/50 Hz ได้

(3.10) ตัวเครื่องออกแบบให้เป็นแบบ Rack และสามารถติดตั้งในตู้ Rack ขนาดมาตรฐาน 19 นิ้ว ได้

(3.11) สามารถตรวจจับการทำงานของอุปกรณ์ในระบบ เช่น Processor, Memory, Hard Disk ได้เป็นอย่างน้อย หากอุปกรณ์มีความผิดปกติ

(3.12) มีระบบปฏิบัติการ (Operating System) Microsoft Windows 2025 Standard หรือ Version ที่สูงกว่า ที่มีลิขสิทธิ์การใช้งานถูกต้องตามกฎหมาย พร้อมสิทธิการใช้งาน จำนวนเพียงพอต่อการใช้งาน ซึ่งสามารถทำงานร่วมกับเครื่องคอมพิวเตอร์แม่ข่ายที่นำเสนอและระบบงานสงเคราะห์ชีวิตได้อย่างมีประสิทธิภาพ

(4) อุปกรณ์จัดเก็บข้อมูลภายนอก (External Storage) จำนวนอย่างน้อย 1 เครื่อง โดยแต่ละเครื่องมีคุณลักษณะอย่างน้อย ดังนี้

(4.1) เป็นอุปกรณ์ที่ทำหน้าที่จัดเก็บข้อมูลแบบภายนอก (External Storage) ซึ่งสามารถทำงานในระบบ SAN (Storage Area Network) ได้

(4.2) มี Controller สามารถทำงานแบบ Dual Controller หรือ Active/Active

(4.3) มีหน่วยความจำรวมไม่น้อยกว่า 24 GB

(4.4) มีหน่วยจัดเก็บข้อมูลแบบ SSD หรือดีกว่า มีความจุรวมไม่น้อยกว่า 27 TB (Usable capacity) หลังจากการทำ RAID 6 หรือเทียบเท่าหรือดีกว่า

Can

ans

Sam

- (4.5) รองรับการติดตั้ง Hard Disk ได้สูงสุดไม่น้อยกว่า 72 หน่วย
- (4.6) รองรับการทำ RAID แบบที่ป้องกันดิสก์เสียหายพร้อมกัน 2 ลูก หรือ 3 ลูก ในแต่ละกลุ่ม RAID ซึ่งไม่นับรวม Disk ที่เป็น Hot Spare
- (4.7) มีช่องเชื่อมต่อแบบ 16 Gbps Fiber Channel หรือดีกว่า จำนวนรวมไม่น้อยกว่า 8 Ports
- (4.8) สามารถถอดเปลี่ยนหรือติดตั้ง Hard Disk Drive ได้โดยไม่ต้องหยุดการทำงานของระบบ
- (4.9) รองรับการใช้งานโปรโตคอล FC, iSCSI ได้เป็นอย่างดี
- (4.10) สามารถทำ Snapshot, LUN Copy (หรือ Clone) และ Thin Provisioning ได้
- (4.11) สามารถขยายความจุของ LUN หรือ Volume แบบ On-line ได้
- (4.12) รองรับการทำงานร่วมกับระบบปฏิบัติการดังต่อไปนี้ Microsoft Windows Server, Linux, VMware, Hyper-V เป็นอย่างน้อย
- (4.13) สนับสนุนการอัปเดต Firmware โดยไม่ต้องหยุดระบบ
- (4.14) มี Power Supplies และ Cooling Fans ทำงานแบบ Redundant, Hot-Plug หรือ Hot Swap ได้
- (4.15) มี Software ที่ช่วยในการบริหารจัดการ Storage
- (4.16) Features บน Storage System ที่นำเสนอทุกคุณสมบัติ จำเป็นต้องเสนอ License แบบไม่จำกัดบนฮาร์ดแวร์ที่นำเสนอ หรือต้องเสนอ License แบบคิดตามจำนวน Controller
- (4.17) มีระบบแจ้งเตือนผ่านทาง e-mail เมื่อเครื่องเกิดปัญหา
- (4.18) สามารถติดตั้งในตู้ Rack มาตรฐานขนาด 19 นิ้ว ได้
- (5) อุปกรณ์สำรองข้อมูล จำนวนอย่างน้อย 1 เครื่อง โดยแต่ละเครื่องมีคุณลักษณะอย่างน้อย ดังนี้
 - (5.1) เป็นอุปกรณ์ที่ทำหน้าที่จัดเก็บข้อมูลแบบภายนอก (External Storage) ซึ่งสามารถทำงานในระบบ SAN (Storage Area Network) ได้
 - (5.2) มี Controller สามารถทำงานแบบ Dual Controller หรือ Active/Active
 - (5.3) มีหน่วยความจำรวมไม่น้อยกว่า 24 GB
 - (5.4) มีหน่วยจัดเก็บข้อมูลแบบ SATA หรือ NL-SAS หรือดีกว่า มีความจุรวมไม่น้อยกว่า 29 TB (Usable capacity) หลังจากการทำ RAID 6 หรือเทียบเท่าหรือดีกว่า
 - (5.5) รองรับการติดตั้ง Hard Disk ได้สูงสุดไม่น้อยกว่า 72 หน่วย
 - (5.6) รองรับการทำ RAID แบบที่ป้องกันดิสก์เสียหายพร้อมกัน 2 ลูก หรือ 3 ลูก ในแต่ละกลุ่ม RAID ซึ่งไม่นับรวม Disk ที่เป็น Hot Spare
 - (5.7) มีช่องเชื่อมต่อแบบ 16 Gbps Fiber Channel หรือดีกว่า จำนวนรวมไม่น้อยกว่า 4 Ports
 - (5.8) สามารถถอดเปลี่ยนหรือติดตั้ง Hard Disk Drive ได้โดยไม่ต้องหยุดการทำงานของระบบ
 - (5.9) รองรับการใช้งานโปรโตคอล FC, iSCSI ได้เป็นอย่างดี
 - (5.10) สามารถทำ Snapshot, LUN Copy (หรือ Clone) และ Thin Provisioning ได้
 - (5.11) สามารถขยายความจุของ LUN หรือ Volume แบบ On-line ได้
 - (5.12) รองรับการทำงานร่วมกับระบบปฏิบัติการดังต่อไปนี้ Microsoft Windows Server, Linux, VMware, Hyper-V เป็นอย่างน้อย
 - (5.13) สนับสนุนการอัปเดต Firmware โดยไม่ต้องหยุดระบบ

(5.14) มี Power Supplies และ Cooling Fans ทำงานแบบ Redundant, Hot-Plug หรือ Hot Swap ได้

(5.15) มี Software ที่ช่วยในการบริหารจัดการ Storage

(5.16) Features บน Storage System ที่นำเสนอทุกคุณสมบัติ จำเป็นต้องเสนอ License แบบไม่จำกัดบนฮาร์ดแวร์ที่นำเสนอ หรือต้องเสนอ License แบบคิดตามจำนวน Controller

(5.17) มีระบบแจ้งเตือนผ่านทาง e-mail เมื่อเครื่องเกิดปัญหา

(5.18) สามารถติดตั้งในตู้ Rack มาตรฐานขนาด 19 นิ้ว ได้

(6) อุปกรณ์ Fiber Channel Switch (SAN Switch) จำนวนอย่างน้อย 2 เครื่อง โดยมีคุณสมบัติอย่างน้อย ดังนี้

(6.1) สามารถต่อเชื่อมผ่านเทคโนโลยี Fiber Channel (FC) ได้ จำนวนไม่น้อยกว่า 16 Port

(6.2) สามารถเชื่อมต่อแต่ละ Port ที่มีความเร็วไม่น้อยกว่า 32 Gbps

(6.3) รองรับการเชื่อมต่อแบบ Short-wave และ Long-wave ได้ ผ่าน Slot แบบ GBIC (Gigabit Interface Converter) หรือ SFP (Small Form Pluggable)

(6.4) มี Transceiver หรือ SFP+ ชนิด Short-wave (SWL) ที่สามารถทำงานที่ความเร็วไม่น้อยกว่า 32 Gbps/port จำนวนอย่างน้อย 16 Port

(6.5) รองรับการทำงานแบบ Auto-Sensing 8, 16, 32 Gbps ได้เป็นอย่างน้อย

(6.6) สามารถทำ Switch Zoning ได้

(6.7) รองรับการจัดการผ่าน Web browser และ CLI หรือ Secure Shell ได้

(6.8) มีระบบจ่ายไฟและพัดลม

(6.9) ต้องเสนอพร้อมสาย Fiber Optic สำหรับเชื่อมต่อให้เพียงพอกับการใช้งาน

(6.10) สามารถติดตั้งในตู้ Rack มาตรฐานขนาด 19 นิ้ว ได้

(7) อุปกรณ์ Network Switch จำนวนอย่างน้อย 2 เครื่อง โดยมีคุณสมบัติอย่างน้อย ดังนี้

(7.1) เป็นอุปกรณ์ Ethernet switch ที่ทำงานได้ทั้ง Layer 2 และ Layer 3 ตาม OSI Model

(7.2) มีช่องเชื่อมต่อระบบเครือข่ายแบบ 1/10 Gigabit Ethernet Port ชนิด SFP/SFP+ หรือดีกว่า จำนวนไม่น้อยกว่า 24 ports พร้อม Transceiver แบบ 10 GBASE-SR จำนวนไม่น้อยกว่า 24 หน่วย

(7.3) มีประสิทธิภาพในการทำ Switch Capacity หรือ Data Rate ขนาดไม่น้อยกว่า 1 Tbps และ Forwarding Rate ไม่น้อยกว่า 800 Mpps

(7.4) มีหน่วยความจำ (Memory) ขนาดไม่น้อยกว่า 4 GB, หน่วยความจำแบบ Flash ขนาดไม่น้อยกว่า 1 GB และมี Packet buffer memory ขนาดไม่น้อยกว่า 8 MB

(7.5) รองรับการทำ Virtual Chassis หรือ Device Virtualization หรือ Multi-Chassis Link Aggregation หรือ Intelligent Resilient Fabric (IRF) ได้

(7.6) มีประสิทธิภาพในการจัดเก็บ MAC Address ได้ไม่น้อยกว่า 140,000 addresses

(7.7) รองรับจำนวน VLANs ได้ไม่น้อยกว่า 1,024 VLANs

(7.8) สามารถทำ Virtual Extensible LAN (VXLAN) ได้

(7.9) สามารถทำ Link Aggregation หรือ Port Aggregation ได้

(7.10) รองรับการทำงานด้วย Routing Protocol แบบ Static, RIPV2, OSPF, OSPFv3 และ BGP ได้เป็นอย่างน้อย

Cu

Ant

Sam

(7.11) สนับสนุนการทำงานตามมาตรฐาน IEEE802.1D, IEEE802.1w, IEEE802.1s, IEEE802.1p, IEEE802.1q และ IEEE802.3ad

(7.12) สามารถทำ Access Control List (ACL) ทั้ง IPv4 และ IPv6 โดยสามารถบังคับการใช้งานได้ทั้งในระดับ Port และ VLAN ได้

(7.13) มีความสามารถด้าน Network security ดังนี้

(7.13.1) BPDU Guard หรือเทียบเท่า และ Port Security

(7.13.2) Dynamic ARP Inspection (DAI) หรือ Dynamic Arp Protection และ IP Source Guard หรือเทียบเท่า

(7.14) สามารถทำ User authentication แบบ IEEE 802.1x และ User/Device MAC-Authentication รวมไปถึง IEEE 802.1x แบบ Guest VLAN, VLAN Assignment, Per-User ACLs หรือ User Profile, Voice VLAN ได้

(7.15) รองรับการทำ SPAN หรือ Port mirroring โดยสามารถทำ Remote SPAN หรือ ERSPAN ได้

(7.16) รองรับการ Programmability network ด้วย NETCONF หรือ RESTCONF protocol หรือ Rest API หรือ JET API

(7.17) รองรับการทำ Netflow หรือ JFlow หรือ SFlow ได้

(7.18) รองรับการทำ Equal Cost Multipath Routing (ECMP) ได้

(7.19) สามารถบริหารจัดการอุปกรณ์ ผ่าน CLI, Telnet และ SSH ได้เป็นอย่างดี

(7.20) สามารถใช้งานตามมาตรฐาน IPv6 ได้

(7.21) มี Redundant Power Supply , Redundant Fan โดยต้องอยู่ใน Chassis เดียวกัน และต้องเสนอเต็มจำนวนที่ Chassis ใส่ได้ และสามารถถอดเปลี่ยนได้โดยไม่ต้องปิดตัวอุปกรณ์ (Hot Swappable)

(7.22) มี USB Port อย่างน้อย 1 Port และมี Console Port อย่างน้อย 1 port เพื่อใช้ในการบริหารจัดการอุปกรณ์

(7.23) มี LED แสดงสถานะการทำงานของ Port ต่าง ๆ ของอุปกรณ์

(7.24) สามารถติดตั้งบน Rack มาตรฐาน ขนาด 19 นิ้ว ได้

(7.25) อุปกรณ์ต้องผ่านการรับรองตามมาตรฐานความปลอดภัย UL, FCC หรือ IEC

(8) อุปกรณ์อื่น ๆ ที่จำเป็นต่อการทำงานของระบบงานสงเคราะห์ชีวิต (ถ้ามี)

4.3.2 โปรแกรมคอมพิวเตอร์สนับสนุน (Supporting Software)

ต้องเสนอโปรแกรมคอมพิวเตอร์สนับสนุน (Supporting Software) ที่มีลิขสิทธิ์การใช้งานถูกต้องตามกฎหมาย จำนวนเพียงพอต่อการใช้งาน ประกอบด้วยอย่างน้อย ดังนี้

(1) ซอฟต์แวร์ระบบปฏิบัติการเสมือน (Virtualization) VMware vSphere Foundation หรือ Version ที่สูงกว่า พร้อม Subscription ระยะเวลา 5 ปี ที่มีลิขสิทธิ์การใช้งานถูกต้องตามกฎหมายจำนวนเพียงพอต่อการใช้งาน ครอบคลุมเครื่องคอมพิวเตอร์แม่ข่ายที่เสนอ ตามข้อ 4.3.1 (1) และ 4.3.1 (2) และสามารถทำงานร่วมกับเครื่องคอมพิวเตอร์แม่ข่ายที่เสนอได้อย่างมีประสิทธิภาพ พร้อมระบบบริหารจัดการส่วนกลาง (VMware vCenter)

(2) ซอฟต์แวร์สำหรับ Backup/Restore ข้อมูล จำนวนอย่างน้อย 1 ระบบ โดยมีคุณสมบัติอย่างน้อย ดังนี้

(2.1) เป็นระบบ Backup Solution ภายในตัวเดียวกันที่มี Module รองรับการทำงานปกป้องข้อมูลครอบคลุมทั้งเครื่องคอมพิวเตอร์ลูกข่าย (Client) และเครื่องคอมพิวเตอร์แม่ข่าย (Server)

(2.2) เป็นระบบ Backup ที่รองรับการทำงานผ่าน Network และ SAN

(2.3) รองรับการทำงาน Backup แบบ LAN-Free ในสภาพแวดล้อมการทำงานแบบ SAN ได้

- (2.4) รองรับการ Backup ผ่าน Client Agent ได้บนหลาย Platform เช่น Windows, Linux เป็นต้น
 - (2.5) รองรับการสั่งงาน Backup ได้ทั้งแบบ Full Backup และ Incremental
 - (2.6) รองรับการคุณสมบัติการทำ De-Duplication
 - (2.7) เป็นระบบที่สนับสนุนการทำ Scheduler
 - (2.8) มีโมดูลที่ออกแบบเฉพาะสำหรับสำรองข้อมูลระบบในสภาพแวดล้อมเสมือน
อย่าง VMware ESX และ Microsoft Hyper-V Virtual System โดยรองรับการกู้คืนแบบ Granular Recovery
จากการทำ Backup เพียงครั้งเดียว
-

เอกสารประกอบใบเสนอราคา

ซื้อเครื่องคอมพิวเตอร์และอุปกรณ์สำหรับระบบสงเคราะห์ชีวิต พร้อมจ้างบำรุงรักษาระยะเวลา 4 ปี

บริษัท.....

ลำดับ	รายการ	ราคาที่เสนอ (บาท)		
		จำนวน (หน่วย)	ราคาต่อ หน่วย	ราคารวม
1	ค่าระบบเครื่องคอมพิวเตอร์และอุปกรณ์ (Hardware and System Software) ตามภาคผนวก ก. ข้อ 4.3.1			
1.1	เครื่องคอมพิวเตอร์แม่ข่ายสำหรับทำหน้าที่ Server Virtualization ชุด Production			
1.2	เครื่องคอมพิวเตอร์แม่ข่ายสำหรับทำหน้าที่ Server Virtualization ชุดพัฒนาและทดสอบ			
1.3	เครื่องคอมพิวเตอร์แม่ข่ายสำหรับทำหน้าที่ Backup/Restore Server			
1.4	อุปกรณ์จัดเก็บข้อมูลภายนอก (External Storage)			
1.5	อุปกรณ์สำรองข้อมูล			
1.6	อุปกรณ์ Fiber Channel Switch (SAN Switch)			
1.7	อุปกรณ์ Network Switch			
	รวมเป็นเงิน			
...2	ค่าโปรแกรมคอมพิวเตอร์สนับสนุน (Supporting Software) ตามภาคผนวก ก. ข้อ 4.3.2			
2.1	ซอฟต์แวร์ระบบปฏิบัติการเสมือน (Virtualization)			
2.2	ซอฟต์แวร์สำหรับ Backup/Restore ข้อมูล			
	รวมเป็นเงิน			
3	ค่าติดตั้ง และโอนย้ายระบบ			
	รวมเป็นเงินทั้งสิ้น (1+2+3)			
ค่าบำรุงรักษา ระยะเวลา 4 ปี นับถัดจากวันครบกำหนดการรับประกัน			ต่อปี	ระยะเวลา 4 ปี
1	ค่าบำรุงรักษา Hardware ให้เสนอราคาในอัตราไม่เกินร้อยละ 8 ต่อปี ของค่าระบบเครื่องคอมพิวเตอร์และอุปกรณ์ (Hardware and System Software) ตามข้อ 1 ที่เสนอราคาครั้งสุดท้าย เป็นระยะเวลา 4 ปี นับถัดจากวันครบกำหนดการรับประกัน			
2	ค่าบำรุงรักษา Software ให้เสนอราคาในอัตราไม่เกินร้อยละ 12 ต่อปี ของค่าโปรแกรมคอมพิวเตอร์สนับสนุน (Supporting Software) ตามข้อ 2 ที่เสนอราคาครั้งสุดท้าย เป็นระยะเวลา 4 ปี นับถัดจากวันครบกำหนดการรับประกัน			
	รวมเป็นเงินค่าบำรุงรักษา			
	รวมเป็นเงินทั้งสิ้น			

หมายเหตุ : ราคาที่เสนอ เป็นราคาที่รวมภาษีมูลค่าเพิ่ม ภาษีอากรอื่น ๆ และค่าใช้จ่ายทั้งปวงไว้แล้ว และราคาที่เสนอต้องไม่เกินราคากลางที่กำหนดไว้ในเอกสารรายละเอียดคุณลักษณะเฉพาะ ส่วนที่ 2 ข้อ 5.4

Can

อัน

Sum.

สามารถเสนอแนะ วิจารณ์ หรือมีความเห็นเป็นลายลักษณ์อักษรโดยเปิดเผยตัวมายัง
ส่วนจัดหาพัสดุ ฝ่ายการพัสดุ ธนาคารออมสิน ผ่านทางอีเมลล์ bid@gsb.or.th หรือ
โทรสอบถามได้ที่ 0 2299 8000 ต่อ 030118 โทรสาร 0 2279 0584