



รายละเอียดคุณลักษณะเฉพาะมาตรฐาน

1. เงื่อนไขและหลักเกณฑ์ดังต่อไปนี้ ให้เป็นไปตามเอกสารประกวดราคาฯ ที่ธนาคารกำหนด

- 1.1 คุณสมบัติของผู้ยื่นข้อเสนอ
- 1.2 คุณสมบัติอื่นๆ ตามที่หน่วยงานกำหนด (ถ้ามี)
- 1.3 หลักฐานการยื่นข้อเสนอ
- 1.4 การเสนอราคา
- 1.5 หลักประกันการเสนอราคา
- 1.6 หลักเกณฑ์และสิทธิในการพิจารณา
- 1.7 การทำสัญญา
- 1.8 ค่าจ้างและการจ่ายเงิน
- 1.9 อัตราค่าปรับ
- 1.10 การรับประกันความชำรุดบกพร่อง
- 1.11 ข้อเสนอสิทธิในการยื่นข้อเสนอและอื่น ๆ
- 1.12 การปฏิบัติตามกฎหมายและระเบียบ
- 1.13 การประเมินผลการปฏิบัติงานของผู้ประกอบการ

2. อื่น ๆ

- 2.1 ผู้ให้เข้าจะต้องปฏิบัติตามกฎหมายว่าด้วยการคุ้มครองแรงงานและกฎหมายว่าด้วยสิทธิมนุษยชน
- 2.2 ผู้ให้เข้าจะต้องปฏิบัติตามกฎหมายว่าด้วยการส่งเสริมและรักษาคุณภาพสิ่งแวดล้อมแห่งชาติ
- 2.3 ผู้ให้เข้าจะต้องปฏิบัติตามกฎหมายว่าด้วยความปลอดภัย อาชีวอนามัย และสภาพแวดล้อมในการทำงาน
- 2.4 ผู้ให้เข้าจะต้องปฏิบัติตามกฎหมายว่าด้วยการส่งเสริมการพัฒนาฝีมือแรงงาน
- 2.5 ผู้ให้เข้าจะต้องปฏิบัติตามกฎหมายว่าด้วยการคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคลและกฎหมายอื่น ๆ ที่เกี่ยวข้องกับการคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล รวมถึงนโยบาย คำสั่ง ระเบียบที่เกี่ยวข้องกับการคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคลของธนาคาร (ถ้ามี)

2.6 ผู้ให้เข้าต้องควบคุม สอดส่อง และดูแลไม่ให้พนักงานและลูกจ้างของตน หรือผู้ที่เข้ามาปฏิบัติงานภายในธนาคาร กระทำการหรือมีส่วนร่วมกระทำความผิดเกี่ยวกับยาเสพติดในพื้นที่ธนาคาร

2.7 ผู้ยื่นข้อเสนอหรือผู้ให้เข้าต้องยอมรับและปฏิบัติตามกฎหมายและมาตรการควบคุมภายในเพื่อต่อต้านการให้หรือรับสินบน ไม่ว่าจะอยู่ในรูปแบบใด ๆ โดยการเสนอให้ แก่เจ้าหน้าที่ของธนาคาร หรือผู้มีหน้าที่ไม่ว่าจะโดยทางตรงหรือทางอ้อมเพื่อให้บุคคลดังกล่าวกระทำความหรือละเว้นการปฏิบัติหน้าที่ หากฝ่าฝืนหรือไม่ปฏิบัติตาม ยินดีให้ธนาคารบอกเลิกสัญญาและสามารถใช้สิทธิเรียกค่าเสียหายตลอดจนค่าใช้จ่ายต่าง ๆ ได้ โดยให้ปฏิบัติ ดังนี้

(1) ผู้ยื่นข้อเสนอ ต้องลงนามในคำมั่นยอมรับและปฏิบัติตามกฎหมายและมาตรการควบคุมภายในเพื่อต่อต้านการให้หรือรับสินบนทุกรายตามเอกสารแนบ

(2) ผู้ที่ได้รับคัดเลือก ต้องลงนามข้อตกลงความร่วมมือเพื่อป้องกันและต่อต้านการทุจริตในการจัดซื้อจัดจ้างภาครัฐ

2.8 โครงการจัดซื้อจัดจ้างที่คณะกรรมการความร่วมมือป้องกันการทุจริตพิจารณาคัดเลือกโครงการจัดทำข้อตกลงคุณธรรม ผู้ยื่นข้อเสนอจะต้องลงนามในข้อตกลงคุณธรรม

2.9 ในการจัดซื้อจัดจ้างที่มีวงเงินเกินสามร้อยล้านบาทขึ้นไป ผู้ประกอบการต้องมีมาตรฐานขั้นต่ำของนโยบายและแนวทางป้องกันการทุจริตในการจัดซื้อจัดจ้าง พร้อมทั้งแนบบแบบตรวจสอบข้อมูลของผู้ประกอบการที่ประสงค์จะเข้ายื่นข้อเสนอกับหน่วยงานของรัฐในการจัดซื้อจัดจ้างที่มีวงเงินเกินสามร้อยล้านบาทขึ้นไป และหลักฐานอ้างอิง เพื่อเป็นเอกสารประกอบการยื่นข้อเสนอตามที่คณะกรรมการความร่วมมือป้องกันการทุจริตกำหนด

**คำมั่นยอมรับและปฏิบัติตามกฎหมายและมาตรการควบคุมภายใน
เพื่อต่อต้านการให้หรือรับสินบน**

ข้าพเจ้า (บริษัท/ห้างหุ้นส่วนจำกัด).....
โดย นาย/นาง/นางสาว..... ผู้มีอำนาจลงนามผูกพันนิติบุคคล ให้คำมั่นกับ
ธนาคารออมสิน ที่จะยอมรับและปฏิบัติตามกฎหมายและมาตรการควบคุมภายใน เพื่อต่อต้านการให้หรือรับ
สินบน ไม่ว่าจะอยู่ในรูปแบบใด ๆ โดยการเสนอให้ สัญญาว่าจะให้ ให้คำมั่น เรียกร้อง เรียกรับ หรือรับ ซึ่งเงิน
ทรัพย์สิน หรือประโยชน์อื่นใดซึ่งไม่เหมาะสม แก่เจ้าหน้าที่ของธนาคาร หรือผู้มีหน้าที่ไม่ว่าจะโดยทางตรงหรือ
ทางอ้อม เพื่อให้บุคคลดังกล่าวกระทำหรือละเว้นการปฏิบัติหน้าที่ อันเป็นการให้ได้มาหรือรักษาไว้ซึ่งประโยชน์
ทางธุรกิจ หรือเพื่อให้ได้มาหรือรักษาไว้ซึ่งผลประโยชน์อื่นใดที่ไม่เหมาะสมทางธุรกิจ

หากข้าพเจ้าฯ ผ่าฝืนหรือไม่ปฏิบัติตามคำมั่นฉบับนี้ ข้าพเจ้าฯ ยินดีให้ธนาคารออมสินบอกเลิกสัญญา
โดยให้สัญญาที่มีผลสิ้นสุดลงนับแต่วันที่ข้าพเจ้าฯ ผ่าฝืนหรือไม่ปฏิบัติตามคำมั่น

ทั้งนี้ ธนาคารออมสิน สามารถใช้สิทธิเรียกค่าเสียหายตลอดทั้งค่าใช้จ่ายต่าง ๆ ที่เกิดขึ้นและ/หรือเพิ่มขึ้น
ทั้งหมดที่ตรวจพบจากการกระทำของข้าพเจ้าฯ อันเนื่องมาจากการฝ่าฝืนหรือไม่ปฏิบัติตามคำมั่นฉบับนี้ด้วย

ขอแสดงความนับถือ

(ลงชื่อ).....

(.....)

ตำแหน่ง.....

ประทับตรา (ถ้ามี)



รายละเอียดคุณลักษณะเฉพาะ
เข้าระบบโทรศัพท์ ระยะเวลา 60 เดือน

1. ความเป็นมาและวัตถุประสงค์

ด้วยระบบโทรศัพท์ของธนาคารสำหรับสำนักงานใหญ่และหน่วยงานภูมิภาค มีอายุการใช้งานมากกว่า 10 ปี Software ของระบบ End of Support แล้ว ไม่รองรับการใช้งานกับเครื่องโทรศัพท์รุ่นใหม่ ทำให้ไม่สามารถจัดหาเครื่องโทรศัพท์ทดแทนเครื่องเดิมที่ชำรุดได้ ประกอบกับลักษณะการทำงานของธนาคาร บางส่วนเป็นแบบ Mobile office จึงมีความจำเป็นต้องจัดหาระบบโทรศัพท์ทดแทน เพื่อรองรับการทำงาน ในหลากหลายรูปแบบและรองรับการให้บริการในธุรกิจต่าง ๆ ของธนาคาร

2. คุณสมบัติของผู้ยื่นข้อเสนอ

2.1 ต้องเป็นบุคคลธรรมดาหรือนิติบุคคลตามกฎหมายที่จดทะเบียนในประเทศไทย ซึ่งประกอบธุรกิจ เกี่ยวกับการขาย หรือการให้บริการ หรือผู้ติดตั้ง หรือผู้จำหน่าย หรือผู้ให้เช่า ด้านระบบเทคโนโลยีสารสนเทศ หรือระบบเครือข่ายคอมพิวเตอร์ ตามที่ธนาคารต้องการ

2.2 ต้องเป็นผู้ผลิตหรือเป็นตัวแทนจำหน่ายระบบโทรศัพท์ (IP Phone และ Softphone) ที่เสนอ ในประเทศไทยที่ต้องตามกฎหมายโดยกรณีเป็นตัวแทนจำหน่าย ต้องมีหนังสือยืนยันการแต่งตั้งให้เป็น ตัวแทนจำหน่ายจากผู้ผลิต หรือตัวแทนจำหน่ายในประเทศไทย และยังคงเป็นตัวแทนจำหน่ายอยู่จนถึงปัจจุบัน

2.3 ต้องมีผลงานขายและติดตั้ง หรือให้บริการระบบโทรศัพท์แบบ IP Phone หรืออุปกรณ์ Voice Access หรือ Call Center มูลค่าสัญญาไม่น้อยกว่า 16,000,000 บาท (สิบหกล้านบาท) ภายใต้การซื้อหรือ เช่าครั้งเดียวต่อ 1 สัญญาภายในระยะเวลาไม่เกิน 7 ปี นับถัดจากวันตรวรับมอบงวดสุดท้ายแล้วเสร็จจนถึง วันยื่นเอกสารประกวดราคาอิเล็กทรอนิกส์ โดยเป็นคู่สัญญาโดยตรงกับส่วนราชการหรือหน่วยงานที่เป็นองค์กร ของรัฐ หรือรัฐวิสาหกิจ หรือธนาคารพาณิชย์ หรือหน่วยงานเอกชนที่น่าเชื่อถือ โดยต้องแนบหนังสือรับรอง ผลงานที่ออกโดยเจ้าของหน่วยงานดังกล่าวมาในวันยื่นข้อเสนอ

ทั้งนี้ ผู้ยื่นข้อเสนอต้องยื่นเอกสารหลักฐานตามข้อ 2.1-2.3 ในวันยื่นเอกสารประกวดราคา อิเล็กทรอนิกส์

3. งบประมาณ

เป็นเงิน 161,048,500 บาท

4. รายละเอียดของพัสดุที่จะเช่า

4.1 ความต้องการทั่วไป

4.1.1 อุปกรณ์ที่เสนอต้องเป็นอุปกรณ์ที่ผลิตออกมาใหม่ ซึ่งเป็นเครื่องที่ยังไม่เคยใช้งานมาก่อน และเป็นรุ่นที่อยู่ในสายการผลิต (Production line) และยังมีการจำหน่าย ณ วันยื่นเอกสารประกวดราคา อิเล็กทรอนิกส์ รวมถึงให้การสนับสนุนตลอดระยะเวลาการเช่าครั้งนี้ โดยมีหนังสือรับรองจากผู้ผลิต หรือสาขา ผู้ผลิตในประเทศ มาในวันยื่นเอกสารประกวดราคาอิเล็กทรอนิกส์

4.1.2 อุปกรณ์ที่เสนอ ต้องเป็นเครื่องที่ได้รับการตรวจรับรองคุณภาพตามมาตรฐาน ISO หรือ UL หรือ CSA หรือ VDE หรือ FCC-B หรือ FCC หรือ FTZ-B หรือ NORDIC หรือ CE โดยมีหนังสือรับรอง หรือ เอกสารที่แสดงถึงมาตรฐานดังกล่าว มาในวันยื่นเอกสารประกวดราคาอิเล็กทรอนิกส์

4.1.3 อุปกรณ์ที่เสนอ กรณีเป็นเครื่องคอมพิวเตอร์ ต้องเป็นผลิตภัณฑ์ที่ได้รับการรับรองฉลากประหยัดพลังงานหรือมาตรฐานสิ่งแวดล้อม เช่น Energy Star, RoHs, WEEE, EPEAT หรือเทียบเท่าหรือสูงกว่า โดยมีหนังสือรับรองหรือเอกสารที่แสดงถึงมาตรฐานดังกล่าว มาในวันยื่นเอกสารประกวดราคาอิเล็กทรอนิกส์

4.1.4 อุปกรณ์ที่เสนอ กรณีเป็นเครื่องคอมพิวเตอร์ ผู้ผลิตต้องได้รับการรับรองระบบคุณภาพมาตรฐาน ISO 9000 Family และ ISO 14001 โดยมีหนังสือรับรองหรือเอกสารที่แสดงถึงมาตรฐานดังกล่าว มาในวันยื่นเอกสารประกวดราคาอิเล็กทรอนิกส์

4.1.5 โปรแกรมคอมพิวเตอร์ที่เสนอ (ถ้ามี) ต้องเป็นเวอร์ชันที่ยังอยู่ในการสนับสนุน (Product Supports) จากเจ้าของผลิตภัณฑ์ และยังมีการจำหน่าย ณ วันยื่นเอกสารประกวดราคาอิเล็กทรอนิกส์

4.1.6 ในกรณีจัดหาโปรแกรมคอมพิวเตอร์ หากโปรแกรมคอมพิวเตอร์ที่จัดหามีผู้อื่นเป็นเจ้าของลิขสิทธิ์หรือสิทธิบัตร ผู้ยื่นข้อเสนอต้องดำเนินการให้ธนาคารได้รับสิทธิโดยชอบในการใช้โปรแกรมดังกล่าว และผู้ยื่นข้อเสนอต้องเป็นผู้รับผิดชอบในกรณีที่มีการกล่าวหาฟ้องร้องค่าเสียหายใด ๆ จากเจ้าของลิขสิทธิ์ หรือสิทธิบัตรนั้น

4.1.7 โปรแกรมคอมพิวเตอร์ที่เสนอ (ถ้ามี) จะต้องไม่มีการเขียนโปรแกรมแอบแฝง (Trojan code) หรือ โปรแกรมอื่นใด ซึ่งอาจจะส่งผลกระทบต่อธนาคาร โดยจะต้องมีหนังสือรับรองจากผู้ยื่นข้อเสนอ หากฝ่าฝืน ผู้ยื่นข้อเสนอต้องรับผิดชอบในความเสียหายที่เกิดขึ้นทั้งหมด

4.1.8 หากมีส่วนหนึ่งส่วนใดที่ไม่ได้ระบุไว้ในเอกสารรายละเอียดคุณลักษณะเฉพาะ แต่มีความจำเป็น ต้องจัดทำหรือจัดหาเพื่อใช้งานแล้วเสร็จ ผู้ยื่นข้อเสนอต้องจัดทำหรือจัดหาให้เพียงพอต่อการใช้งานของธนาคาร และต้องส่งมอบให้เป็นกรรมสิทธิ์ หรือสิทธิ หรือลิขสิทธิ์ของธนาคารทั้งหมด โดยไม่คิดค่าใช้จ่ายใด ๆ เพิ่มเติม

4.1.9 ต้องมีศูนย์รับแจ้งปัญหา (Contact center หรือ Call center หรือ Helpdesk) โดยต้องมีแผนบริหารความต่อเนื่องทางธุรกิจ (Business Continuity Plan: BCP) ของศูนย์รับแจ้งปัญหา เพื่อรองรับภาวะวิกฤติให้ธนาคารในวันยื่นเอกสารประกวดราคาอิเล็กทรอนิกส์

4.1.10 ผู้ให้เช่าต้องเก็บรักษาข้อมูลเกี่ยวกับธนาคาร และข้อมูลที่ได้รับจากธนาคารไว้เป็นความลับ ทั้งในระหว่างระยะเวลาสัญญาเช่าใช้บริการและหลังจากสิ้นสุดการเช่าใช้บริการ โดยต้องยินยอมลงนามในสัญญาไม่เปิดเผยข้อมูลของธนาคารที่จัดทำขึ้นสำหรับการเช่าใช้บริการในครั้งนี้

4.1.11 ผู้ให้เช่าต้องจัดทำเอกสารและรายงานต่าง ๆ ตามข้อกำหนดของธนาคาร โดยจัดทำเป็นเอกสารอิเล็กทรอนิกส์ในรูปแบบไฟล์นามสกุล .doc หรือ .docx และ .pdf เป็นอย่างน้อย ส่งให้แก่ธนาคาร

4.2 รายละเอียดขอบเขตงานและคุณลักษณะเฉพาะทางเทคนิค

ธนาคารมีความประสงค์จะเช่าระบบโทรศัพท์ ระยะเวลา 60 เดือน โดยมีรายละเอียดคุณลักษณะเฉพาะดังนี้

รายการอุปกรณ์	จำนวน
1. สิทธิการใช้งานซอฟต์แวร์โทรศัพท์ (Soft Phone)	927 สิทธิ
2. เครื่องโทรศัพท์ไอพี (Hard Phone) พร้อมสิทธิการใช้งาน	3,222 ชุด
3. ระบบบันทึกเสียงสนทนาทางโทรศัพท์	1 ระบบ
4. ระบบรายงานค่าใช้จ่ายโทรศัพท์ (Billing)	1 ระบบ
5. ระบบโทรศัพท์ไอพี สำหรับสถานที่ปฏิบัติงานสำรอง	1 ระบบ

4.2.1 สิทธิการใช้งานซอฟต์แวร์โทรศัพท์ (Soft Phone) จำนวน 927 สิทธิ มีคุณสมบัติอย่างน้อย ดังนี้

- (1) สามารถติดตั้งใช้งานบน MS Windows 10 หรือสูงกว่าได้, MacOS 12 หรือสูงกว่าได้, iOS 17 หรือสูงกว่าได้ และ iPadOS 17 หรือสูงกว่าได้ และ Android OS (the five latest major releases) ได้
- (2) สามารถใช้งานตามฟังก์ชันพื้นฐานของโทรศัพท์ เช่น โทรออก รับสาย โอนสาย พักสาย และประชุมสาย ได้เป็นอย่างดี
- (3) สามารถเลือกใช้งานสนทนาได้ทั้งแบบ Audio call หรือ Video call
- (4) สามารถสนทนาผ่านข้อความแบบ 1:1 (Messaging) และสร้างกลุ่มในการสนทนาได้
- (5) สามารถ Share หรือ Upload Files ได้
- (6) สามารถดูสถานะการใช้งานของผู้อื่นที่อยู่บนระบบเดียวกันได้ เช่น วาง หรือไม่วาง และสามารถกำหนดสถานะของตัวเองได้
- (7) สามารถใช้งานร่วมกับระบบ Passwordless ของธนาคารได้

4.2.2 เครื่องโทรศัพท์ไอพี (Hard Phone) พร้อมสิทธิการใช้งาน จำนวน 3,222 ชุด โดยแต่ละชุด มีคุณสมบัติอย่างน้อย ดังนี้

- (1) มีจอแสดงผลแบบ White backlit, Greyscale ขนาดไม่น้อยกว่า 3.5 นิ้ว และมีความละเอียดของการแสดงผลไม่น้อยกว่า 390 x 160 Pixels
- (2) มีปุ่ม Line keys อย่างน้อย 2 ปุ่ม และ มีปุ่ม Soft keys อย่างน้อย 4 ปุ่ม
- (3) มีพอร์ต Ethernet บนตัวเครื่องแบบ 10/100 Base-T ไม่น้อยกว่า 2 พอร์ต
- (4) สามารถทำงานตามมาตรฐาน SIP ได้
- (5) สามารถรับการจ่ายไฟตามมาตรฐาน IEEE 802.3af ได้เป็นอย่างดี
- (6) สามารถดูประวัติหมายเลขโทรออก หมายเลขเรียกเข้า และหมายเลขที่ไม่ได้รับสายได้
- (7) มี Message waiting light หรือ indicator สำหรับแสดงสถานะของการฝากข้อความ voice mail และมีปุ่มสำหรับเรียกฟัง voice mail
- (8) สามารถกำหนดค่า IP Address ได้ทั้งแบบ Static IP และผ่าน DHCP Protocol
- (9) สามารถทำงานด้วย Voice Codec ตามมาตรฐาน G.711, G.711a, G.711μ, G.729, G.729a/b และ G.722 ได้เป็นอย่างดี
- (10) มีปุ่มสำหรับ Mute, Hold, Speakerphone, Headset และ Navigation key แบบ 2 ทิศทาง เป็นอย่างน้อย
- (11) มี Speakerphone เป็นแบบ Full-duplex
- (12) สามารถปรับระดับเสียง (volume) ของ Speakerphone, Headset และ Ringer ได้
- (13) สามารถอัปเดต Software หรือ Firmware ได้
- (14) มีลิขสิทธิ์การใช้ (Licenses) งานครอบคลุมเครื่องโทรศัพท์ไอพี (Hard Phone) ที่เสนอ
- (15) ลิขสิทธิ์การใช้งาน (Licenses) ที่เสนอ จะต้องมีความยืดหยุ่น เปลี่ยนไปใช้รูปแบบ Softphone ได้ทันที หากเกิดเหตุการณ์ฉุกเฉินหรือภัยพิบัติ ไม่สามารถเข้าถึงเครื่องโทรศัพท์ไอพี (Hard Phone)
- (16) ต้องมีอุปกรณ์แหล่งจ่ายไฟที่สามารถทำงานร่วมกับเครื่องโทรศัพท์ไอพี (Hard Phone) ได้อย่างมีประสิทธิภาพ เช่น Ethernet Switch with PoE หรือ Power Adapter

X



4.2.3 ระบบบันทึกเสียงสนทนาทางโทรศัพท์ จำนวน 1 ระบบ มีคุณสมบัติอย่างน้อย ดังนี้

(1) มีเครื่องคอมพิวเตอร์แม่ข่ายสำหรับระบบบันทึกเสียงสนทนาทางโทรศัพท์ที่เพียงพอต่อการใช้งาน

(2) สามารถบันทึกเสียงการสนทนายระหว่างพนักงานรับสายและผู้ให้บริการ โดยสามารถบันทึกเสียงการสนทนาของพนักงานรับสายได้พร้อมกันไม่น้อยกว่า 117 หมายเลข

(2.1) สามารถบันทึกเสียงในรูปแบบ Active Recording ร่วมกับระบบ IP Phone (Unified Communications) ที่ธนาคารใช้งานอยู่ได้

(2.2) สามารถบีบอัดไฟล์เสียงตามมาตรฐาน Codec G.711, G.729 และ G.723 ได้เป็นอย่างดี

(2.3) สามารถกำหนดเงื่อนไขในการค้นหาไฟล์เสียงที่บันทึกไว้ในระบบ เช่น วันที่/เวลา (Date/Time), ระยะเวลาการสนทนา (Duration) และ หมายเลขโทรศัพท์ของผู้ให้บริการ (Phone Number) ได้เป็นอย่างดี

(2.4) ในกรณีที่พนักงานรับสายมีการโอนสาย (Transfer) ผู้ให้บริการไปยังพนักงานรับสายคนอื่น ที่ถูกกำหนดให้มีการบันทึกเสียงเช่นกัน ระบบต้องสามารถแสดงไฟล์เสียงทั้งหมดตั้งแต่ต้นจนจบการสนทนา (Complete) และสามารถเลือกฟังเฉพาะแต่ละช่วงของการสนทนา (Segment) ได้

(2.5) สามารถเรียกฟังไฟล์เสียงที่บันทึกไว้ โดยใช้งานแอปพลิเคชันของระบบบันทึกเสียงสนทนา ที่จัดหาในโครงการ โดยสามารถทำงานผ่าน Web Browser ได้

(2.6) สามารถบันทึกไฟล์เสียงและจัดเก็บในรูปแบบไฟล์เฉพาะของระบบ (Proprietary Format) เพื่อป้องกันไม่ให้นำไฟล์เสียงไปเปิดฟังผ่านซอฟต์แวร์ Media Player ทั่วไปได้

(2.7) สามารถนำไฟล์เสียงออกจากระบบ (Export) โดยผู้ใช้งานสามารถเลือกได้ทั้งการนำไฟล์เสียงออกจากระบบในรูปแบบไฟล์เฉพาะของผลิตภัณฑ์ (Proprietary Format) ที่สามารถเปิดฟังได้จากแอปพลิเคชันของระบบเท่านั้น หรือนำออกในรูปแบบไฟล์มาตรฐาน เช่น .wav และ .asf ได้เป็นอย่างดี

(2.8) สามารถบริหารจัดการผู้ใช้งานระบบ และกำหนดสิทธิการใช้งานของผู้ใช้งานที่แตกต่างกันได้

(2.9) สามารถเก็บข้อมูลของผู้ใช้งานที่ล็อกอินเข้ามาใช้งานระบบ (Audit Trails) เพื่อเป็นข้อมูลในการตรวจสอบการใช้งาน โดยสามารถเก็บข้อมูล ชื่อผู้เข้าใช้งาน เวลาที่เข้าใช้ระบบ และข้อมูลการใช้งานระบบ ได้เป็นอย่างดี

(2.10) สามารถกำหนดค่าความปลอดภัยในการรับส่งข้อมูลระหว่างระบบบันทึกเสียงการสนทนาและผู้ใช้งาน ตามมาตรฐาน HTTPS แบบ TLS 1.2 หรือดีกว่า

(2.11) สามารถแสดงการแจ้งเตือน (Alarm) แบ่งตามระดับความรุนแรงของปัญหาได้ไม่น้อยกว่า 3 ระดับ เช่น Critical, Major, Minor เป็นต้น และสามารถเลือกแสดง (Filter) เฉพาะปัญหาในระดับที่ต้องการได้

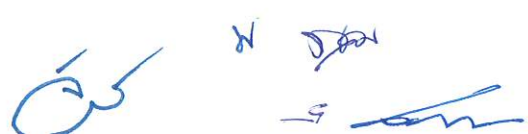
(2.12) มีอุปกรณ์จัดเก็บข้อมูลภายนอก (NAS) ขนาดไม่น้อยกว่า 10 TB สำหรับรองรับการเก็บไฟล์เสียงที่ถูกบันทึก (Archiving) เพื่อเรียกฟังก่อนหลังได้ไม่น้อยกว่า 3 ปี

4.2.4 ระบบรายงานค่าใช้จ่ายโทรศัพท์ (Billing) จำนวน 1 ระบบ มีคุณสมบัติอย่างน้อย ดังนี้

(1) สามารถทำรายงานค่าใช้จ่ายโทรศัพท์ได้ไม่น้อยกว่า 6,000 หมายเลข และรองรับการขยายได้ไม่น้อยกว่า 10,000 Extension

(2) สามารถใช้งานผ่าน Web-Browser ได้

(3) สามารถกำหนดระดับและสิทธิของผู้ใช้ได้หลายระดับ เช่น Admin, Manager, User



- (4) สามารถ Synchronize เบอร์โทร และรายชื่อผู้ใช้ จากระบบ IP Phone (Unified Communications) ที่ธนาคารใช้งานอยู่ได้
- (5) สามารถสร้างรายงานในรูปแบบไฟล์ .pdf และ .xls ได้เป็นอย่างน้อย
- (6) สามารถตั้งเวลาการออกรายงาน เป็น รายวัน รายอาทิตย์ รายเดือน และส่ง Email ได้
- (7) สามารถดาวน์โหลดอัตราค่าบริการเป็น .xls เพื่อแก้ไข และสามารถ upload กลับขึ้นไปเพื่อ update อัตราค่าโทรได้
- (8) สามารถกำหนด อัตราค่าโทร ต่างกัน ในแต่ละ Trunk ได้
- (9) สามารถกำหนด Rate ค่าโทร แตกต่างตามช่วงเวลา และ วันหยุดได้
- (10) สามารถค้นหาข้อมูลการใช้งานโทรศัพท์โดยระบุ หมายเลขต้นทาง หมายเลขปลายทางหรือประเทศปลายทางได้
- (11) สามารถแสดงผลการใช้โทรศัพท์ สายในและสายนอกได้
- (12) สามารถกำหนดงบประมาณ (Quota) การโทรของแต่ละหมายเลขได้
- (13) สามารถทำงานร่วมกับรายชื่อภาษาไทย
- (14) สามารถ Authenticate กับ Active Directory ที่ธนาคารใช้งานอยู่ได้โดยตรง หรือผ่านทางระบบควบคุมโทรศัพท์ส่วนกลาง
- (15) โปรแกรมสามารถเรียกดูรายละเอียดการโทรศัพท์ พร้อมพิมพ์รายงานได้ตามรายละเอียดอย่างน้อย ดังนี้
 - (15.1) วัน-เดือน-ปี ของการใช้โทรศัพท์
 - (15.2) เวลา และระยะเวลาของการใช้โทรศัพท์ (Call Time and Duration)
 - (15.3) หมายเลขภายใน / ชื่อผู้ใช้ (User) และ/หรือ แผนก (Department)
 - (15.4) หมายเลขต้นทาง หมายเลขปลายทาง (Dialed Number)
 - (15.5) พื้นที่ปลายทางตามที่กำหนด
- (16) สามารถตั้งระบบสำรองข้อมูล (Backup) อัตโนมัติได้ ไปยัง Backup Server ทาง sFTP
- (17) มีระบบแจ้งเตือนผ่าน Email เมื่อระบบไม่ได้รับ CDR ตามระยะเวลาที่กำหนดได้
- (18) สามารถทำงานร่วมกับระบบ IP Phone (Unified Communications) ที่ธนาคารใช้งานอยู่ได้

4.2.5 ระบบโทรศัพท์ไอพี สำหรับสถานที่ปฏิบัติงานสำรอง (BCP) จำนวน 1 ระบบ

- (1) ทำหน้าที่เป็น PBX และสามารถรองรับการใช้งานของเครื่องโทรศัพท์ไอพี (Hard Phone) และมีลิขสิทธิ์การใช้ (Licenses) งานได้ไม่น้อยกว่า 20 สิทธิ รองรับการขายได้ไม่น้อยกว่า 500 สิทธิ
- (2) เป็นอุปกรณ์แบบ Modular ที่รองรับการใส่ Interface Module หรือ Card Slots ได้
- (3) มีพอร์ต Gigabit Ethernet แบบ RJ45 หรือดีกว่า ไม่น้อยกว่า 4 พอร์ต และรองรับการเชื่อมต่อ SFP หรือ SFP+ ไม่น้อยกว่า 2 พอร์ต
- (4) มีพอร์ต E1 ไม่น้อยกว่า 1 พอร์ต
- (5) รองรับการเชื่อมต่อ SIP Trunk กับผู้ให้บริการโทรศัพท์ หรือคู่สายอื่น ๆ ได้
- (6) มีหน่วยความจำหลัก (Memory) แบบ RAM หรือ DRAM ขนาดไม่น้อยกว่า 8 GB
- (7) มีหน่วยความจำสำรองแบบ Flash ขนาดไม่น้อยกว่า 8 GB
- (8) รองรับการเข้ารหัสเสียง (Codec) ด้วยมาตรฐาน G.711 และ G.729 ได้
- (9) มีแหล่งจ่ายไฟที่สามารถทำงานทดแทนกันได้ (Redundant Power Supply)
- (10) อุปกรณ์สามารถติดตั้งใน Rack ขนาด 19 นิ้วได้
- (11) สามารถทำงานกับระบบโทรศัพท์ไอพี (Hard Phone) ในข้อ 4.2.2 ได้

4.2.6 รายชื่อสาขา/สำนักงานของธนาคาร สถานที่และจำนวนที่ต้องติดตั้ง ตามผนวก 2 ทั้งนี้ ธนาคารจะทรงไว้ซึ่งสิทธิที่จะเปลี่ยนแปลงสถานที่ติดตั้ง/ส่งมอบ ในภายหลังได้

4.2.7 ผู้ให้เช่าต้องติดตั้งอุปกรณ์และซอฟต์แวร์ทั้งหมดตามรายการที่กำหนด ให้สามารถใช้งานร่วมกันได้อย่างมีประสิทธิภาพ และ ใช้งานร่วมกับระบบโทรศัพท์ที่ธนาคารใช้อยู่ของธนาคารได้

4.2.8 ระบบโทรศัพท์ที่ให้เช่าสำหรับรองรับการใช้งานซอฟต์แวร์โทรศัพท์ (Soft Phone) ตามข้อ 4.2.1 และเครื่องโทรศัพท์ไอพี (Hard Phone) ตามข้อ 4.2.2 ต้องทำงานร่วมกับระบบเดิมของธนาคารได้ โดยมีคุณสมบัติอย่างน้อย ดังนี้

- (1) รองรับจำนวนผู้ใช้ได้ไม่น้อยกว่า 6,000 หมายเลข
- (2) รองรับจำนวนสายโทรพร้อมกัน (Concurrent Calls) ไม่น้อยกว่า 3,200 สาย
- (3) รองรับจำนวนหมายเลข (Digit) ไม่น้อยกว่า 6 หลัก
- (4) สามารถทำงาน Voice Codec ตามมาตรฐาน G.711, G.711a, G.711μ, G.729, G.729a/b และ G.722 ได้
- (5) สามารถจำกัดหรืออนุญาตโทรออกภายนอก ทางไกล/ต่างประเทศ ได้
- (6) สามารถตั้งค่าหมายเลขฉุกเฉินเช่น 191
- (7) รองรับการทำ Redundancy (Failover/High Availability)

4.2.9 ระบบโทรศัพท์ ตามข้อ 4.2.3 ข้อ 4.2.4 ข้อ 4.2.5 และข้อ 4.2.8 ต้องอยู่ในสภาพพร้อมใช้งาน และมีความสามารถในการให้บริการ (SLA – Service Level Agreement) ไม่ต่ำกว่าร้อยละ 99.90 ต่อเดือน หรือ Downtime รวมทั้งเดือนไม่เกิน 43 นาที

คำจำกัดความ “ความสามารถในการให้บริการ” (Service Level Agreement – SLA) หมายถึง ระดับความสามารถในการเข้าถึงและใช้บริการระบบโทรศัพท์ของธนาคาร โดยการวัดผลจะไม่รวมถึงกรณีดังต่อไปนี้

- (1) การหยุดให้บริการตามแผน (Planned Downtime) ที่เกิดจากการบำรุงรักษาระบบตามกำหนดการ
- (2) การทดสอบกู้คืนระบบงานกรณีฉุกเฉินด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ (Disaster Recovery Plan – DRP) ที่ดำเนินการเพื่อฟื้นฟูระบบให้กลับมาใช้งานได้
- (3) ปัญหาที่อยู่นอกเหนือขอบเขตของงานเช่าระบบโทรศัพท์ เช่น ความขัดข้องของโครงข่ายภายนอก ปัญหาจากผู้ให้บริการอินเทอร์เน็ต หรือเหตุสุดวิสัย (Force Majeure)

4.2.10 ต้องจัดพิมพ์สติ๊กเกอร์แสดงเลขที่สัญญา รุ่นของเครื่อง หมายเลขเครื่อง (Serial Number) ชื่อผู้ให้เช่า หมายเลขโทรศัพท์ ที่ใช้ติดต่อแจ้งปัญหาการบำรุงรักษา ติดไว้ที่อุปกรณ์ที่ผู้ให้เช่าต้องให้บริการตามเงื่อนไขการบำรุงรักษาและเงื่อนไขการให้บริการ

4.2.11 ในกรณีที่จำนวนพอร์ตอุปกรณ์ Switch access ของธนาคารไม่เพียงพอต่อการเชื่อมต่อเครื่องโทรศัพท์ไอพี (Hard Phone) ผู้ให้เช่าต้องจัดหา Switch หรืออุปกรณ์เสริมเพิ่มเติมให้เพียงพอต่อการใช้งาน

4.2.12 ต้องจัดหาและรับผิดชอบในการติดตั้งสายไฟฟ้า และสายสัญญาณต่าง ๆ จากจุดที่ธนาคารกำหนด ให้เรียบร้อย ปลอดภัย และสะดวกต่อการซ่อมบำรุง เป็นไปตามมาตรฐานวิชาชีพ โดย อุปกรณ์สายไฟ สายสัญญาณ Network และอุปกรณ์ไฟฟ้าอื่น ๆ ที่ใช้ในการติดตั้ง ต้องได้รับการรับรองตามมาตรฐานผลิตภัณฑ์อุตสาหกรรม (มอก.) สายสัญญาณ Network และอุปกรณ์ ต้องผลิตขึ้นตามมาตรฐาน ANSI/TIA 568.2-D รองรับการใช้งาน Application. 1000BASE-T (IEEE 802.3ab) เป็นอย่างน้อย

N


4.3 การบริหารโครงการ

ผู้ให้เข้าต้องบริหารการดำเนินงานโครงการ (Project Management) เพื่อให้สามารถติดตั้งใช้งานได้ตามวัตถุประสงค์ของธนาคาร โดยมีขอบเขตงาน ดังนี้

4.3.1 จัดทำผังโครงสร้างทีมงาน (Project Organization) รวมทั้งกำหนดบทบาทหน้าที่ของทีมงาน

4.3.2 จัดให้มีบุคลากรในโครงการที่มีคุณสมบัติ และประสบการณ์ในจำนวนที่เหมาะสมกับขอบเขตการดำเนินงาน สำหรับดำเนินโครงการ และให้คำแนะนำปรึกษาตลอดระยะเวลาโครงการตามผนวก 1 ข้อกำหนดและคุณสมบัติของบุคลากรในโครงการ

4.3.3 บริหารความเสี่ยงของโครงการ โดยประเมินความเสี่ยงของกิจกรรม และกำหนดแนวทางป้องกันและบรรเทาความเสี่ยงของกิจกรรม

4.3.4 ปฏิบัติตามวิธีการบริหารโครงการ โดยมีขั้นตอนการบริหารจัดการโครงการ ครอบคลุมตั้งแต่เริ่มงานโครงการ การวางแผนงานโครงการ การดำเนินงานโครงการ การสอบทานและการควบคุมงานโครงการ การปิดงานโครงการ

4.3.5 ใช้เอกสารต้นแบบตามมาตรฐานกระบวนการบริหารโครงการ ตามที่ธนาคารกำหนด

4.3.6 จัดทำรายงานความคืบหน้าของโครงการเป็นภาษาไทย เพื่อใช้ในการบริหารโครงการ ติดตามความคืบหน้า ปัญหาและอุปสรรค ในแต่ละขั้นตอนการทำงานของโครงการ อย่างน้อยเดือนละ 1 ครั้ง หรือตามที่ธนาคารกำหนด

4.3.7 เข้าร่วมประชุมกับธนาคารตามที่ธนาคารกำหนด เพื่อรายงานความคืบหน้าการดำเนินงาน ปัญหาและอุปสรรค และการบริหารความเสี่ยงโครงการ ตั้งแต่เริ่มต้นจนถึงสิ้นสุดโครงการ

5. การเสนอราคา

5.1 ผู้ยื่นข้อเสนอต้องตอบรับและตกลงปฏิบัติตามรายละเอียดคุณลักษณะเฉพาะเช่าระบบโทรศัพท์ระยะเวลา 60 เดือน และจัดทำ Statement of compliance เพื่อแสดงการตอบรับเป็นรายข้อ ตามข้อ 4 ทั้งหมด ทั้งนี้ผู้ยื่นข้อเสนอต้องแสดงข้อมูลทางด้านเทคนิคของงานที่เสนอ เพื่อเปรียบเทียบกับว่าตรงตามความต้องการของธนาคารหรือไม่อย่างไร ข้อมูลที่เสนอจะต้องแสดงให้เห็นว่า ผู้ยื่นข้อเสนอเข้าใจถึงความต้องการของธนาคารเป็นอย่างดี และต้องแสดงให้เห็นโดยชัดเจนว่า ข้อมูลทางด้านเทคนิคของงานที่เสนอ มีสิ่งใดบ้างที่ตรงกับความต้องการ และสิ่งใดบ้างที่สูงกว่าความต้องการ

5.2 ในการเสนอราคา ผู้ยื่นข้อเสนอจะต้องเสนอราคาให้ครบทุกรายการ จะเลือกเสนอรายการใดรายการหนึ่งก็ได้

5.3 ผู้ยื่นข้อเสนอจะต้องจัดทำข้อเสนอทางด้านเทคนิคและข้อมูลต่าง ๆ โดยยื่นพร้อมเอกสารหลักฐาน ดังนี้

5.3.1 ข้อเสนอด้านเทคนิค และ Catalogs รายละเอียดหรือหนังสือคำอธิบาย และถ้ามีรายละเอียดอื่นใดเพิ่มเติม นอกเหนือไปจากที่ระบุไว้ในรายละเอียดหรือหนังสือคำอธิบาย หรือมีการชี้แจงเพิ่มเติม หรือแก้ไขเอกสารดังกล่าว จะต้องหนังสือของผู้ผลิตยืนยันเป็นหลักฐาน

5.3.2 เอกสารหลักฐาน ตามข้อ 2.2 ข้อ 2.3 ข้อ 4.1.1 ถึงข้อ 4.1.5

5.3.3 ข้อมูลของผู้ยื่นข้อเสนอ โดยผู้ยื่นข้อเสนอต้องเสนอข้อมูลเกี่ยวกับประวัติและความเป็นมาของผู้ยื่นข้อเสนอ รวมถึงลักษณะการดำเนินงาน รายชื่อลูกค้าสำคัญที่อ้างอิงได้

5.3.4 ข้อมูลทีมงานหลัก และประสบการณ์ ในจำนวนที่เหมาะสมกับขอบเขตการดำเนินงาน สำหรับดำเนินโครงการตลอดระยะเวลาสัญญา รายละเอียดตามผนวก 1 ข้อกำหนดและคุณสมบัติของบุคลากรในโครงการ



ทั้งนี้ ผู้ยื่นข้อเสนอต้องดำเนินการให้ธนาคารมีสิทธิที่จะตรวจสอบประวัติของบุคคลนั้นได้ การเปลี่ยนแปลงตัวบุคลากรที่รับผิดชอบดังกล่าวข้างต้นในภายหลัง จะทำได้ก็ต่อเมื่อได้แจ้งให้ธนาคารทราบ เป็นหนังสือ และได้รับความเห็นชอบจากผู้อำนวยการโครงการหรือคณะกรรมการตรวจรับพัสดุแล้ว โดยบุคลากรที่เข้ามาแทนที่จะต้องมีความสมบัติไม่น้อยกว่าที่ธนาคารกำหนด โดยจะต้องมีรายละเอียดอย่างน้อย ดังนี้

- (1) ชื่อและนามสกุล
- (2) ประวัติการศึกษา การฝึกอบรม และ Certification (ถ้ามี)
- (3) ประวัติการทำงาน ประสบการณ์ ผลงาน
- (4) หมายเลขโทรศัพท์และ e-mail ที่สามารถติดต่อได้

5.3.5 แผนบริหารความต่อเนื่องทางธุรกิจ (Business Continuity Plan : BCP) รวมถึงแผนรับมือภัยไซเบอร์ (Cyber Resilience Plan) ของผู้ยื่นข้อเสนอ ในกรณีที่สถานที่ประกอบกิจการหรือสถานที่ปฏิบัติงาน หรือระบบคอมพิวเตอร์ ของผู้ยื่นข้อเสนอประสบเหตุฉุกเฉิน ภัยพิบัติต่าง ๆ หรือภัยคุกคามด้านไซเบอร์ ทั้งนี้ เพื่อให้ธนาคารมั่นใจได้ว่า ผู้ยื่นข้อเสนอมีความพร้อมในการให้บริการแก่ธนาคารได้ หากเกิดเหตุที่กล่าวมาข้างต้น

5.3.6 ผู้ยื่นข้อเสนอต้องจัดทำเอกสารตามข้อ 5.1 และข้อ 5.3 ให้เป็นหมวดหมู่ พร้อมทำสารบัญและดัชนีให้เรียบร้อย สะดวกต่อการตรวจสอบของธนาคาร

5.3.7 ผู้ยื่นข้อเสนอต้องเสนอราคาที่รวมภาษีมูลค่าเพิ่ม ภาษีอากรอื่น และค่าใช้จ่ายทั้งปวงไว้แล้ว โดยแยกราคาแต่ละรายการ ตามเอกสารประกอบใบเสนอราคา (เอกสารแนบ) ซึ่งราคาแต่ละรายการต้องไม่สูงกว่าราคากลางที่ธนาคารกำหนด ตามรายละเอียด ดังนี้

รายการ	ราคากลางที่ธนาคารกำหนด (บาท)		
	ราคาต่อหน่วย ต่อเดือน	ราคารวม ต่อเดือน	ราคารวม 60 เดือน
ค่าเช่าระบบโทรศัพท์ระยะเวลา 60 เดือน			
1. สิทธิการใช้งานซอฟต์แวร์โทรศัพท์ (Soft Phone) จำนวน 927 สิทธิ	432.00	400,464.00	24,027,840.00
2. เครื่องโทรศัพท์ไอพี (Hard Phone) พร้อมสิทธิการใช้งาน จำนวน 3,222 ชุด	530.50	1,709,271.00	102,556,260.00
3. ระบบบันทึกเสียงสนทนาทางโทรศัพท์ จำนวน 1 ระบบ	424,400.00	424,400.00	25,464,000.00
4. ระบบรายงานค่าใช้จ่ายโทรศัพท์ (Billing) จำนวน 1 ระบบ	125,000.00	125,000.00	7,500,000.00
5. ระบบโทรศัพท์ไอพี สำหรับสถานที่ปฏิบัติงานสำรอง จำนวน 1 ระบบ	25,000.00	25,000.00	1,500,000.00
รวมทั้งสิ้น			161,048,100.00

5.4 ผู้ยื่นข้อเสนอต้องดำเนินการนำเสนอ (Presentation) และทดสอบเพื่อพิสูจน์แนวคิด (POC) ตามเงื่อนไขที่กำหนด ซึ่งธนาคารจะแจ้งให้ผู้ยื่นข้อเสนอทราบถึง วัน เวลา สถานที่ หัวข้อ และรายละเอียดที่ธนาคารต้องการให้นำเสนอและทดสอบ โดยระบบและหรืออุปกรณ์ที่นำมาเสนอและทดสอบต้องมีรายละเอียดคุณลักษณะเฉพาะไม่เกินกว่าระบบและหรืออุปกรณ์ที่เสนอ โดยผู้ยื่นข้อเสนอต้องรับผิดชอบค่าใช้จ่ายที่เกิดขึ้นทั้งหมดในการนำเสนอและทดสอบ และดำเนินการนำเสนอและทดสอบให้แล้วเสร็จภายในเวลาที่ธนาคารกำหนด โดยธนาคารจะไม่รับผิดชอบในความเสียหายใด ๆ ที่เกิดขึ้นกับระบบและหรืออุปกรณ์ที่นำมาใช้ในการนำเสนอและทดสอบ หากผู้ยื่นข้อเสนอไม่ปฏิบัติตาม ธนาคารจะไม่รับพิจารณาข้อเสนอของผู้ยื่นข้อเสนอรายนั้น

6. หลักเกณฑ์และสิทธิในการพิจารณาข้อเสนอ

ในการพิจารณาผลการยื่นข้อเสนอประกวดราคาครั้งนี้ ธนาคารจะพิจารณาคัดสินโดยใช้หลักเกณฑ์ราคา และพิจารณาจากราคารวม

7. การส่งมอบและตรวจรับพัสดุ

ในการส่งมอบงานทุกครั้ง ผู้ให้เช่าต้องจัดทำเป็นหนังสือแจ้งรายละเอียดงานและกำหนดวันส่งมอบ นำส่งถึงคณะกรรมการตรวจรับพัสดุ โดยผู้ให้เช่าต้องดำเนินการติดตั้งและส่งมอบงาน ดังนี้

7.1 การส่งมอบแผนดำเนินการ

7.1.1 ผู้ให้เช่าต้องจัดทำแผนการดำเนินโครงการ เช่าระบบโทรศัพท์ให้ครอบคลุมเนื้องาน ตามข้อ 4.2 ส่งมอบให้ธนาคารพิจารณาภายใน 30 วัน นับถัดจากวันลงนามในสัญญา

7.1.2 หากธนาคารพิจารณาแล้ว เห็นควรแก้ไขแผนดำเนินการตามข้อ 7.1.1 ผู้ให้เช่าต้องดำเนินการแก้ไขให้แล้วเสร็จภายใน 7 วัน นับถัดจากวันที่ธนาคารมีหนังสือแจ้งให้ดำเนินการ

7.2 การรวบรวมความต้องการและการออกแบบระบบโทรศัพท์

7.2.1 ผู้ให้เช่าต้องดำเนินการรวบรวมความต้องการ (Requirement) และจัดทำเอกสารการออกแบบ การติดตั้งระบบโทรศัพท์ที่เสนอ ส่งมอบให้ธนาคารพิจารณา ภายใน 30 วัน นับถัดจากวันลงนามในสัญญา

7.2.2 หากธนาคารพิจารณาแล้ว เห็นควรแก้ไขผลงานตามข้อ 7.2.1 ผู้ให้เช่าต้องดำเนินการแก้ไขให้แล้วเสร็จภายใน 7 วัน นับถัดจากวันที่ธนาคารมีหนังสือแจ้งให้ดำเนินการ

7.3 การติดตั้งและส่งมอบระบบโทรศัพท์

7.3.1 ดำเนินการติดตั้งและส่งมอบระบบโทรศัพท์ ตามข้อ 4.2 ที่เป็นไปตามเอกสารการออกแบบ การติดตั้งระบบโทรศัพท์ ตามข้อ 7.2 ที่ได้รับความเห็นชอบจากคณะกรรมการตรวจรับพัสดุ โดยดำเนินการให้แล้วเสร็จภายใน 90 วัน นับถัดจากวันที่ธนาคารมีหนังสือแจ้งให้ดำเนินการ ทั้งนี้ ผู้ให้เช่าต้องจัดส่งเจ้าหน้าที่มา ให้คำปรึกษาและตรวจสอบความถูกต้องของสถานที่ติดตั้งก่อนดำเนินการติดตั้ง

7.3.2 ผู้ให้เช่าจะต้องแจ้งกำหนดเวลาติดตั้งแล้วเสร็จพร้อมที่จะใช้งานและส่งมอบระบบโทรศัพท์ได้ โดยทำเป็นหนังสือต่อคณะกรรมการตรวจรับพัสดุ ก่อนวันกำหนดส่งมอบตามข้อ 7.3.1 ไม่น้อยกว่า 3 วันทำการ ของธนาคาร

7.4 ผู้ให้เช่าต้องยินยอมให้ธนาคารใช้งาน ระบบโทรศัพท์และอุปกรณ์ที่ส่งมอบแล้ว ได้ทันทีแม้ยังไม่ได้รับมอบ โดยไม่เรียกร้องค่าใช้จ่าย และค่าเสียหายใด ๆ ในกรณีที่ธนาคารไม่รับมอบผลงานดังกล่าว

7.5 ขั้นตอนและกระบวนการในการรับแจ้งปัญหาการให้บริการเช่าระบบโทรศัพท์

7.5.1 ผู้ให้เช่าต้องเสนอขั้นตอนและกระบวนการในการรับแจ้งปัญหาจากหน่วยงานของธนาคาร ให้ธนาคารพิจารณาภายใน 30 วัน นับถัดจากวันลงนามในสัญญา

7.5.2 หากธนาคารพิจารณาแล้วเห็นควรแก้ไขขั้นตอนและกระบวนการตามข้อ 7.5.1 ผู้ให้เช่า จะต้องดำเนินการแก้ไขให้แล้วเสร็จภายใน 7 วัน นับถัดจากวันที่ธนาคารมีหนังสือแจ้งให้ดำเนินการ

7.6 ผู้ให้เช่าต้องส่งมอบเอกสารที่เป็นรูปแบบเอกสารอิเล็กทรอนิกส์ เพื่อให้ธนาคารใช้ประกอบการ ปฏิบัติงาน ภายใน 30 วัน นับถัดจากวันที่ธนาคารมีหนังสือแจ้งให้ดำเนินการ ดังนี้

- (1) คู่มือการติดตั้ง (Installation Manual)
- (2) Operation Readiness
- (3) เอกสารผังการออกแบบระบบ/อุปกรณ์ (As Built Drawing)
- (4) คู่มือปฏิบัติงานสำหรับผู้ดูแลระบบ
- (5) คู่มือระบบโทรศัพท์สำหรับผู้ใช้งาน (End User)
- (6) คู่มือระบบบันทึกเสียงสำหรับผู้ใช้งาน (End User)



7.7 แผนการบำรุงรักษา

7.7.1 ผู้ให้เช่าต้องจัดทำแผนการบำรุงรักษา ตลอดระยะเวลาเช่าใช้บริการ ตามข้อ 11.1 ส่งมอบให้ธนาคารพิจารณาภายใน 30 วัน นับถัดจากวันที่ธนาคารมีหนังสือแจ้งเปิดใช้งาน

7.7.2 หากธนาคารพิจารณาแล้ว เห็นควรแก้ไขแผนดำเนินการตามข้อ 7.7.1 ผู้ให้เช่าต้องดำเนินการแก้ไขให้แล้วเสร็จภายใน 7 วัน นับถัดจากวันที่ธนาคารมีหนังสือแจ้งให้ดำเนินการ

7.8 ผู้ให้เช่าต้องจัดทำรายงานการบริหารจัดการระบบโทรศัพท์ เป็นรายเดือน ในรูปแบบเอกสารอิเล็กทรอนิกส์ โดยส่งให้คณะกรรมการตรวจรับพัสดุ และผู้อำนวยการฝ่ายบริการเทคโนโลยีสารสนเทศผ่านทางไปรษณีย์อิเล็กทรอนิกส์ (e-mail) ภายในวันที่ 15 ของเดือนถัดไป ซึ่งต้องประกอบด้วยรายละเอียดอย่างน้อย ดังนี้

7.8.1 การใช้งานของระบบโทรศัพท์ตามรายการอุปกรณ์ข้อ 4.2 เช่น ประสิทธิภาพ ความผิดปกติของอุปกรณ์ในระบบ เป็นต้น

7.8.2 จำนวนการแจ้งปัญหาในเดือนนั้น ๆ พร้อมรายละเอียด ประกอบด้วย วัน-เวลาที่ได้รับแจ้ง สถานที่ ปัญหา สาเหตุ วิธีการแก้ไข วัน-เวลาที่ได้ดำเนินการแก้ไขแล้วเสร็จ โดยแยกแต่ละรายการ

7.8.3 สรุปจำนวนรายการเครื่องโทรศัพท์ไอพี (IP Phone) ที่ติดตั้งใช้งานและไม่มีการติดตั้งใช้งาน โดยให้ระบุสถานที่ติดตั้งของเครื่องโทรศัพท์

7.8.4 การโยกย้ายสถานที่ติดตั้งเครื่องโทรศัพท์ไอพี (IP Phone) หรืออุปกรณ์ที่เช่า ประจำเดือน ให้ระบุรายละเอียดสถานที่ต้นทาง-ปลายทาง หมายเลขเครื่อง (Serial Number) วันที่ดำเนินการย้ายและติดตั้งแล้วเสร็จ กรณีที่ไม่มีการโยกย้ายสถานที่ติดตั้งในเดือนใด ให้ระบุว่าไม่มีการโยกย้ายสถานที่ติดตั้ง

8. การฝึกอบรม

ผู้ให้เช่าต้องให้การอบรม ดังนี้

8.1 ดำเนินการฝึกอบรมแก่พนักงานของธนาคาร ให้มีความรู้และสามารถนำไปใช้ปฏิบัติงานได้ รวมทั้งต้องรับผิดชอบค่าใช้จ่ายทั้งหมดที่เกิดขึ้นในการฝึกอบรมทุกครั้ง เช่น ค่าสถานที่ฝึกอบรม ค่าอาหาร ค่าเอกสาร ค่าอุปกรณ์ในการฝึกอบรม และค่าพาหนะรับส่งพนักงานในการเดินทางไป-กลับจากธนาคารออมสินสำนักงานใหญ่ หรือสถานที่ที่ธนาคารกำหนดถึงสถานที่ฝึกอบรม เป็นต้น

8.2 ผู้ให้เช่าต้องส่งแผนการฝึกอบรม หลักสูตร เวลา สถานที่ให้ธนาคารเห็นชอบภายใน 15 วัน นับถัดจากวันที่ได้รับหนังสือแจ้งจากธนาคารและเริ่มให้การฝึกอบรมแก่พนักงานของธนาคารภายในระยะเวลา 30 วัน นับถัดจากวันที่ธนาคารมีหนังสือแจ้งเห็นชอบแผนการฝึกอบรมโดยมีหลักสูตรการฝึกอบรมอย่างน้อย ดังนี้

ลำดับ	หลักสูตร	จำนวนรุ่น	จำนวน คน/รุ่น	จำนวนวันอย่าง น้อย/รุ่น
1	หลักสูตรสำหรับผู้ดูแลระบบโทรศัพท์	1	5	2
2	หลักสูตรระบบบันทึกเสียงสำหรับผู้ใช้งาน	1	20	1

8.3 ผู้ให้เช่าต้องจัดทำเอกสารการฝึกอบรม ให้เสร็จสิ้นก่อนวันเริ่มการฝึกอบรม สำหรับให้ผู้เข้ารับการฝึกอบรมใช้ประกอบการฝึกอบรม ในรูปแบบอิเล็กทรอนิกส์ไฟล์ หรือในรูปแบบเอกสาร ตามที่ธนาคารกำหนด

8.4 ในกรณีที่หลักสูตรที่ต้องใช้อุปกรณ์ในการฝึกอบรม ผู้ให้เช่าต้องจัดหาอุปกรณ์ ไม่น้อยกว่าจำนวนผู้เข้ารับการฝึกอบรม



9. การเปิดใช้งานและการชำระเงิน

ธนาคารจะพิจารณาตรวจสอบงาน เมื่อผู้ให้เข้าได้ส่งมอบงานตามเงื่อนไขข้อ 7. และชำระเงินเมื่อคณะกรรมการตรวจสอบรับพัสดุดำเนินการตรวจสอบมอบถูกต้อง ครบถ้วนแล้ว ดังนี้

9.1 คณะกรรมการตรวจสอบพัสดุจะให้ความเห็นชอบเปิดใช้งานการเข้าระบบโทรศัพท์ และจะออกหนังสือยืนยันวันเริ่มเปิดใช้งานมอบให้แก่ผู้ให้เข้า เมื่อผู้ให้เข้าได้ดำเนินการติดตั้งระบบโทรศัพท์ ตามที่ธนาคารมีหนังสือแจ้งให้ดำเนินการ ตามข้อ 7.3 และผ่านการตรวจสอบความครบถ้วนและถูกต้องแล้ว

9.2 การติดตั้งและเปิดใช้งานระหว่างเดือนให้นับวันที่ 1 ของเดือนปฏิทินถัดไปเป็นวันแรกของการเริ่มต้นใช้งานและวันสุดท้ายของเดือนปฏิทินนั้น ๆ เป็นวันสิ้นสุดของการเข้ารายเดือนดังกล่าว (ไม่มีการนับวันเข้าใช้รายเดือนคร่อมเดือนปฏิทิน)

9.3 ธนาคารจะชำระเงินค่าเช่าให้แก่ผู้ให้เข้าตามวิธีการที่ธนาคารกำหนด หรือโอนเข้าบัญชีเงินฝากของผู้ให้เข้าโดยตรง (บัญชีเงินฝากของธนาคารออมสินหรือธนาคารอื่น) โดยในกรณีที่ผู้ให้เข้ามีความประสงค์จะให้ธนาคารโอนเงินเข้าบัญชีเงินฝากของผู้ให้เข้าโดยตรง ผู้ให้เข้าจะต้องทำหนังสือแจ้งชื่อธนาคาร สาขา ชื่อบัญชี (ของผู้ให้เข้าเท่านั้น) เลขที่บัญชี ให้ธนาคารทราบก่อน โดยธนาคารจะจ่ายเงินค่าเช่าเป็นรายเดือน ตามจำนวนระบบโทรศัพท์ที่ติดตั้งใช้งาน ในอัตราราคาเช่าต่อชุดต่อเดือน ที่แยกรายการตามข้อ 5.3.7 ซึ่งได้ระบุไว้ในสัญญาเช่า

10. ค่าปรับ

10.1 หากผู้ให้เข้าไม่ปฏิบัติตามเงื่อนไขการส่งมอบงาน ตามข้อ 7.1 หรือข้อ 7.2 หรือข้อ 7.7 ธนาคารจะปรับเป็นรายวัน ในอัตราร้อยละ 0.01 (ศูนย์จุดศูนย์หนึ่ง) ของราคางานเช่านั้น แต่จะต้องไม่ต่ำกว่าวันละ 100 บาท (หนึ่งร้อยบาทถ้วน) นับถัดจากวันที่ครบกำหนดส่งมอบจนถึงวันที่ผู้ให้เข้าดำเนินการส่งมอบได้ถูกต้องครบถ้วน

10.2 หากครบกำหนดระยะเวลาการส่งมอบตามข้อ 7.3.1 ผู้ให้เข้าไม่ติดตั้งและส่งมอบ หรือติดตั้งและส่งมอบแต่ใช้งานไม่ได้ หรือไม่ถูกต้องตามคุณสมบัติที่กำหนด ธนาคารจะคิดค่าปรับเป็นรายวัน ในอัตราเท่ากับค่าเช่ารายวัน ของพัสดุที่ยังไม่ส่งมอบ หรือส่งมอบแล้วแต่ยังใช้งานไม่ได้ หรือไม่ถูกต้องตามคุณสมบัติที่กำหนด นับถัดจากวันที่ครบกำหนดส่งมอบ จนถึงวันที่ผู้ให้เข้าดำเนินการส่งมอบได้ถูกต้องครบถ้วน และสามารถใช้งานได้ตามคุณสมบัติที่กำหนด

10.3 หากผู้ให้เข้าไม่ปฏิบัติตามเงื่อนไขการอบรมและการสนับสนุน ตามข้อ 8.2 ธนาคารจะปรับเป็นรายวัน ในอัตราร้อยละ 2,000 บาท (สองพันบาทถ้วน) นับตั้งแต่วันที่ผู้ให้เข้าปฏิบัติผิดเงื่อนไข จนถึงวันที่ผู้ให้เข้าได้ปฏิบัติตามเงื่อนไขดังกล่าว

10.4 หากผู้ให้เข้าไม่สามารถดำเนินการได้ตามเงื่อนไขข้อ 4.2.9 ธนาคารจะคิดค่าปรับในอัตราร้อยละ 0.10 (ศูนย์จุดหนึ่งศูนย์) ของค่าเช่ารายเดือนแต่ละรายการ ดังนี้

รายการค่าปรับ	ค่าปรับ
(1) ระบบบันทึกเสียงสนทนาทางโทรศัพท์ (ตามข้อ 4.2.3)	ค่าเช่าต่อเดือน x ร้อยละ 0.10
(2) ระบบรายงานค่าใช้จ่ายโทรศัพท์ (Billing) (ตามข้อ 4.2.4)	ค่าเช่าต่อเดือน x ร้อยละ 0.10
(3) ระบบโทรศัพท์ไอพี สำหรับสถานที่ปฏิบัติงานสำรอง (ตามข้อ 4.2.5)	ค่าเช่าต่อเดือน x ร้อยละ 0.10
(4) ระบบโทรศัพท์ที่ให้ผู้ให้เข้าสำหรับรองรับการใช้งานซอฟต์แวร์โทรศัพท์ (Soft Phone) ตามข้อ 4.2.1 และเครื่องโทรศัพท์ไอพี (Hard Phone) ตามข้อ 4.2.2 (ตามข้อ 4.2.8)	(ค่าเช่าสิทธิการใช้งานซอฟต์แวร์โทรศัพท์ต่อหน่วยต่อเดือน x จำนวนสิทธิที่ติดตั้งใช้งาน x ร้อยละ 0.10) + (ค่าเช่าเครื่องโทรศัพท์ไอพีพร้อมสิทธิการใช้งานต่อหน่วยต่อเดือน x จำนวนเครื่องที่ติดตั้งใช้งาน x ร้อยละ 0.10)

10.5 หากผู้ให้เช่าไม่ดำเนินการบำรุงรักษาตามกำหนดที่แจ้งไว้กับธนาคาร ตามข้อ 7.7 หรือไม่ปฏิบัติตามเงื่อนไขที่กำหนด ตามข้อ 11.1 ธนาคารจะคิดค่าปรับ เป็นรายวันในอัตราเท่ากับ ร้อยละ 0.10 (ศูนย์จุดหนึ่งศูนย์) ของค่าเช่ารายปีตามสัญญา นับถัดจากวันที่ครบกำหนด จนถึงวันที่ผู้ให้เช่าบำรุงรักษาแล้วเสร็จ

10.6 หากผู้ให้เช่าไม่สามารถดำเนินการตามกำหนดระยะเวลา หรือไม่ปฏิบัติตามเงื่อนไขที่กำหนด ตามข้อ 11.2 ธนาคารจะคิดค่าปรับเป็นรายชั่วโมงในอัตราเท่ากับค่าเช่ารายวันแต่ละรายการ ตามข้อ 4.2.2 โดยเริ่มนับตั้งแต่วันที่ครบกำหนดระยะเวลา หรือไม่ปฏิบัติตามเงื่อนไขที่กำหนด จนถึงวันที่ดำเนินการแก้ไข ให้สามารถใช้งานได้ดีตามปกติ โดยเศษของชั่วโมงนับเป็นหนึ่งชั่วโมง

10.7 หากผู้ให้เช่าไม่สามารถดำเนินการตามกำหนดระยะเวลา หรือไม่ปฏิบัติตามเงื่อนไขที่กำหนด ตามข้อ 11.3 ธนาคารจะคิดค่าปรับเป็นรายชั่วโมงในอัตราเท่ากับค่าเช่ารายวันแต่ละรายการ ตามข้อ 4.2.3 ข้อ 4.2.4 ข้อ 4.2.5 และข้อ 4.2.8 โดยเริ่มนับตั้งแต่วันที่ครบกำหนดระยะเวลา หรือไม่ปฏิบัติตามเงื่อนไขที่กำหนด จนถึงวันที่ดำเนินการแก้ไข ให้สามารถใช้งานได้ดีตามปกติ โดยเศษของชั่วโมงนับเป็นหนึ่งชั่วโมง

รายการค่าปรับ	ค่าปรับต่อชั่วโมง
(1) ระบบบันทึกเสียงสนทนาทางโทรศัพท์ (ตามข้อ 4.2.3)	จำนวนชั่วโมงที่เกินกำหนด x ค่าเช่ารายวัน
(2) ระบบรายงานค่าใช้จ่ายโทรศัพท์ (Billing) (ตามข้อ 4.2.4)	จำนวนชั่วโมงที่เกินกำหนด x ค่าเช่ารายวัน
(3) ระบบโทรศัพท์ไอพี สำหรับสถานที่ปฏิบัติงานสำรอง (ตามข้อ 4.2.5)	จำนวนชั่วโมงที่เกินกำหนด x ค่าเช่ารายวัน
(4) ระบบโทรศัพท์ที่ให้เช่าสำหรับรองรับการใช้งานซอฟต์แวร์โทรศัพท์ (Soft Phone) ตามข้อ 4.2.1 และเครื่องโทรศัพท์ไอพี (Hard Phone) ตามข้อ 4.2.2 (ตามข้อ 4.2.8)	จำนวนชั่วโมงที่เกินกำหนด x ((ค่าเช่าสิทธิการใช้งานซอฟต์แวร์โทรศัพท์ต่อหน่วยต่อวัน x จำนวนสิทธิที่ติดตั้งใช้งาน) + (ค่าเช่าเครื่องโทรศัพท์ไอพีพร้อมสิทธิการใช้งานต่อหน่วยต่อวัน x จำนวนเครื่องที่ติดตั้งใช้งาน))

10.8 การใช้เครื่องโทรศัพท์ไอพี (Hard Phone) ตามสัญญานี้ต้องอยู่ในสภาพใช้งานได้ดีตามปกติ โดยให้มีเวลาขัดข้องของแต่ละอุปกรณ์ที่เช่าตามข้อ 4.2.2 ตามเกณฑ์การคำนวณเวลาขัดข้องไม่เกินเดือนละ 24 ชั่วโมง หรือร้อยละ 6.67 ของเวลาใช้งานทั้งหมดของแต่ละอุปกรณ์ของเดือนนั้น แล้วแต่ตัวเลขใดจะมากกว่ากัน มิฉะนั้น ผู้ให้เช่าต้องยินยอมให้ผู้เช่าคิดค่าปรับสำหรับเวลาที่ไม่สามารถใช้งานแต่ละอุปกรณ์ได้ในส่วนที่เกินกำหนดข้างต้นเป็นรายชั่วโมง โดยเกณฑ์การคำนวณค่าปรับให้เป็นดังนี้

จำนวนชั่วโมง = ชั่วโมงที่ขัดข้อง (เศษของชั่วโมงนับเป็นหนึ่งชั่วโมง) x ค่าตัวถ่วง

ค่าปรับต่อชั่วโมง = ค่าเช่าต่อเดือน / (เวลาการใช้งานทั้งหมดของอุปกรณ์ต่อเดือน - 24)

ค่าปรับ = (ผลรวมจำนวนชั่วโมง - 24) x ค่าปรับต่อชั่วโมง

ทั้งนี้ การคิดค่าปรับจะคิดตามจำนวนของอุปกรณ์ที่ขัดข้อง

กำหนดตัวถ่วงของระบบโทรศัพท์ทั้งหมด

อุปกรณ์ที่ขัดข้อง	ตัวถ่วง
เครื่องโทรศัพท์ไอพี (Hard Phone) พร้อมสิทธิการใช้งาน	1

รายละเอียดการคำนวณเวลาขัดข้อง ดังนี้

เวลาการใช้งานทั้งหมดของอุปกรณ์ต่อเดือน = 12 ชั่วโมง x 30 วัน = 360 ชั่วโมงต่อเดือน

จำนวนชั่วโมงที่ขัดข้อง = 24 ชั่วโมง

การคำนวณร้อยละของระยะเวลาขัดข้อง = $\frac{24 \text{ ชั่วโมง}}{360 \text{ ชั่วโมง}} \times 100 = \text{ร้อยละ } 6.67$

10.9 การคำนวณค่าปรับ กำหนดให้ 1 เดือนเท่ากับ 30 วัน

10.10 ธนาคารอาจพิจารณาปรับเงินค่าปรับ ตามข้อ 10.6. หรือข้อ 10.7 หรือข้อ 10.8 หากเกิดภัยธรรมชาติ หรือภัยพิบัติ หรือสาธารณภัย หรือภัยอื่น ๆ ที่เกิดขึ้นและสร้างผลกระทบเป็นวงกว้าง ทั้งนี้ เป็นหน้าที่ของผู้ให้เช่าที่จะอุทธรณ์ขอยกเว้นค่าปรับที่เกิดขึ้น และผลการพิจารณาการอุทธรณ์ของธนาคารถือเป็นเด็ดขาด

11. การแก้ไขข้อบกพร่อง บำรุงรักษา และการสนับสนุน

11.1 ผู้ให้เช่าต้องดำเนินการบำรุงรักษา ตรวจสอบสภาพและทำความสะอาดเครื่องแม่ข่าย (Server) ตรวจสอบระบบปฏิบัติการ (Operating System) และระบบงาน (Application/Software) ที่ใช้ในการบริหารจัดการระบบโทรศัพท์ อย่างน้อยปีละ 1 ครั้ง โดยระยะเวลาบำรุงรักษาห่างกันไม่น้อยกว่า 6 เดือนตามเดือนปฏิทิน และต้องไม่ขัดขวางการปฏิบัติงานของธนาคาร โดยให้อยู่ในดุลยพินิจของหัวหน้าหน่วยงานหรือผู้ทำการแทนของธนาคาร ทั้งนี้ ผู้ให้เช่าต้องจัดทำเป็นหนังสือ แจ้งรายละเอียดและกำหนดวันเข้าบำรุงรักษา ตรวจสอบสภาพและทำความสะอาดระบบโทรศัพท์ พร้อมส่งรายงานผลการตรวจสอบสภาพ

11.2 ผู้ให้เช่าต้องจัดการแก้ไขข้อบกพร่องเครื่องโทรศัพท์ไอพี (Hard Phone) ตามข้อ 4.2.2 เมื่อตรวจพบการชำรุดบกพร่องหรือได้รับแจ้งการชำรุดบกพร่องจากธนาคาร ให้อยู่ในสภาพใช้งานได้ตามปกติ หากเครื่องโทรศัพท์ไอพี (Hard Phone) ที่ให้เช่าชำรุดบกพร่อง หรือขัดข้องใช้งานไม่ได้ตามปกติ ทั้งหมดหรือบางส่วน ผู้ให้เช่าต้องส่งช่างผู้ชำนาญการมาซ่อมแซมแก้ไขให้อยู่ในสภาพใช้งานได้ดีตามปกติ หรือนำเครื่องโทรศัพท์ไอพี (Hard Phone) ที่มีประสิทธิภาพเทียบเท่าเดิมหรือดีกว่ามาให้ธนาคารใช้งานแทน หรือเปลี่ยนชิ้นส่วนอุปกรณ์ที่ชำรุดบกพร่องหรือซ่อมแซมแก้ไข โดยไม่คิดค่าใช้จ่ายใด ๆ จากธนาคารทั้งสิ้น โดยต้องดำเนินการให้แล้วเสร็จภายในระยะเวลานับตั้งแต่ได้รับแจ้งจากธนาคารหรือเมื่อตรวจพบ ดังนี้

- (1) ภายในระยะเวลา 4 ชั่วโมง สำหรับกรุงเทพและปริมณฑล
 - (2) ภายในระยะเวลา 6 ชั่วโมง สำหรับนอกเขตกรุงเทพและปริมณฑล
 - (3) ภายในระยะเวลา 12 ชั่วโมง สำหรับหน่วยงานที่เข้าถึงยาก ตามผนวก 3
- ทั้งนี้ระยะเวลาดังกล่าวไม่รวมเวลาปิดทำการของธนาคาร

11.3 ผู้ให้เช่าต้องจัดการแก้ไขข้อบกพร่องระบบโทรศัพท์ ตามข้อ 4.2.3 ข้อ 4.2.4 ข้อ 4.2.5 และข้อ 4.2.8 เมื่อตรวจพบการชำรุดบกพร่องหรือได้รับแจ้งการชำรุดบกพร่องจากธนาคาร ให้อยู่ในสภาพใช้งานได้ตามปกติ หากระบบโทรศัพท์ ที่ให้เช่าชำรุดบกพร่อง หรือขัดข้องใช้งานไม่ได้ตามปกติ ทั้งหมดหรือบางส่วน ผู้ให้เช่าต้องส่งช่างผู้ชำนาญการมาซ่อมแซมแก้ไขให้อยู่ในสภาพใช้งานได้ดีตามปกติ และมีประสิทธิภาพเทียบเท่าเดิมหรือดีกว่า โดยไม่คิดค่าใช้จ่ายใด ๆ จากธนาคารทั้งสิ้น โดยต้องดำเนินการให้แล้วเสร็จภายในระยะเวลา 4 ชั่วโมง นับตั้งแต่ได้รับแจ้งจากธนาคารหรือเมื่อตรวจพบ

11.4 หากธนาคารมีความประสงค์ที่จะย้ายเครื่องโทรศัพท์ไอพี (Hard Phone) หลังจากการติดตั้งและเปิดใช้งานแล้ว โดยไม่มีการติดตั้งสายไฟฟ้าและสายสัญญาณ Network ผู้ให้เช่ามีหน้าที่ต้องดำเนินการ ดังต่อไปนี้

น

๙ ธ.ค.

11.4.1 การย้ายเครื่องโทรศัพท์ไอพี (Hard Phone) หมายถึง การย้ายครุภัณฑ์และอุปกรณ์ รวมถึงอุปกรณ์ต่อพ่วงตามข้อกำหนด ซึ่งรวมถึง การรื้อถอน การขนส่ง การติดตั้งครุภัณฑ์

11.4.2 ในการย้ายเครื่องโทรศัพท์ไอพี (Hard Phone) กรณีมีค่าใช้จ่ายในการดำเนินการ ผู้ให้เช่าต้องคิดค่าใช้จ่ายรวมภาษีมูลค่าเพิ่มแล้ว ไม่เกินราคาที่กำหนดไว้ในแต่ละรายการ ดังนี้

รายการ	ราคา (บาท)
(1) การย้ายเครื่องโทรศัพท์ไอพี (Hard Phone) ภายในสาขา	
(1.1) กรุงเทพฯและปริมณฑล	ไม่มีค่าใช้จ่าย
(1.2) ต่างจังหวัด	ไม่เกิน 1,000 บาท/ครั้ง
(2) การย้ายเครื่องโทรศัพท์ไอพี (Hard Phone) ระหว่างสาขา	
(2.1) ระยะทางไม่เกิน 50 กิโลเมตร	ไม่เกิน 1,000 บาท/ครั้ง
(2.1) ระยะทางเกิน 50 กิโลเมตร	ไม่เกิน 2,000 บาท/ครั้ง

11.5 หากธนาคารมีความประสงค์ที่จะย้ายเครื่องโทรศัพท์ไอพี (Hard Phone) พร้อมติดตั้งสายไฟฟ้าและสายสัญญาณ Network หลังจากการติดตั้งและเปิดใช้งานแล้ว ผู้ให้เช่ามีหน้าที่ต้องดำเนินการดังต่อไปนี้

11.5.1 ต้องดำเนินการเดินสายไฟฟ้าและสายสัญญาณ Network ต่าง ๆ จากจุดที่ธนาคารกำหนด และต้องเดินสายภายในท่อร้อยสาย หรือรางเดินสายให้เรียบร้อย ปลอดภัย ในกรณีที่เส้นทางเดินผ่านให้ใช้งานฝังใต้พื้นแบบบล็อมนิยม และสะดวกต่อการซ่อมบำรุง เป็นไปตามมาตรฐานวิชาชีพ

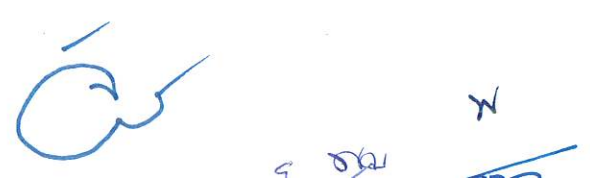
11.5.2 การเดินสายไฟฟ้าและสายสัญญาณ Network ภายในฝ้าอาคารที่สามารถเปิดได้ ต้องร้อยท่อ EMT ส่วนฝ้าอาคารที่เปิดไม่ได้ ต้องร้อยท่ออ่อน ในกรณีที่ติดตั้งแทนสายไฟฟ้าเดิมให้ถอดรื้อท่อ EMT หรือรางของระบบเดิมออกด้วย

11.5.3 ต้องมีการติดตั้งเต้ารับไฟฟ้าขนาด 2 ช่อง และเต้ารับสัญญาณ Network สำหรับเครื่องโทรศัพท์ไอพี (Hard Phone) สาขา ตามที่ธนาคารกำหนด

11.5.4 ต้องจัดทำและติด Label ให้กับสายไฟฟ้าและสายสัญญาณ Network ต่าง ๆ ทั้งต้นสายและปลายสาย

11.5.5 ในการติดตั้งสายไฟฟ้าและสายสัญญาณ Network กรณีมีค่าใช้จ่ายในการดำเนินการ ผู้ให้เช่าต้องนำเสนอผังการติดตั้งแต่ละจุด พร้อมรายละเอียดของอุปกรณ์ให้ธนาคารทราบ โดยคิดค่าใช้จ่ายรวมภาษีมูลค่าเพิ่มแล้ว ไม่เกินราคาที่กำหนดไว้ในแต่ละรายการ ดังนี้

รายการ	ราคา (บาท)
(1) ค่าติดตั้งสายไฟฟ้าและค่าวัสดุ มายังเครื่องโทรศัพท์ไอพี (Hard Phone) สาขา	
(1.1) ระยะสายไฟฟ้าไม่เกิน 25 เมตร	ไม่เกิน 4,000 บาท/จุด
(1.2) ระยะสายไฟฟ้า ส่วนที่เกิน 25 เมตร	ไม่เกิน 100 บาท/เมตร
(2) ค่าติดตั้งสายสัญญาณ Network และค่าวัสดุจากอุปกรณ์ Switch มายังเครื่องโทรศัพท์ไอพี (Hard Phone) สาขา โดยใช้สายไม่ต่ำกว่า UTP CAT6	
(2.1) ระยะสายสัญญาณ Network ไม่เกิน 25 เมตร	ไม่เกิน 4,000 บาท / 1 จุดสัญญาณ
(2.2) ระยะสายสัญญาณ Network	ส่วนที่เกิน 25 เมตร ไม่เกิน 80 บาท/เมตร



11.6 ผู้ให้เข้าต้องมีบริการให้คำแนะนำและคำปรึกษา เมื่อธนาคารต้องการเกี่ยวกับระบบหรืออุปกรณ์ และการบรรยายหรืออธิบายเกี่ยวกับรายละเอียดของเอกสารคู่มือ รวมถึงการแก้ไขปัญหาหรือวิธีการที่จะแก้ไข ปรับปรุง เพื่อให้สามารถใช้งานได้ดีขึ้น ตามที่ธนาคารแจ้งให้ดำเนินการ โดยต้องเสนอจำนวนรายชื่อพนักงาน ผู้รับผิดชอบ ช่องทางในการติดต่อ เช่น เบอร์โทรศัพท์และอีเมล ที่สามารถติดต่อได้ตลอดเวลาทำการของ ธนาคาร

ในกรณีระหว่างการใช้งานหากมีการเปลี่ยนแปลงพนักงานผู้รับผิดชอบ ผู้ให้เข้าต้องแจ้งให้ธนาคารทราบ เป็นหนังสือล่วงหน้าอย่างน้อย 7 วัน ก่อนการเปลี่ยนแปลง หากผู้ให้เข้าไม่สามารถดำเนินการตามวรรคแรกได้ ธนาคารจะจ้างบุคคลภายนอกในการให้บริการให้คำแนะนำ และคำปรึกษาแทน โดยผู้ให้เข้าต้องรับผิดชอบ ค่าใช้จ่ายในส่วนนี้ทั้งสิ้นแทนธนาคาร โดยที่ธนาคารจะแจ้งให้ผู้ให้เข้าทราบเป็นหนังสือ

12. ความต้องการด้านความมั่นคงปลอดภัยสารสนเทศ

ผู้ให้เข้าต้องยินยอมปฏิบัติตามนโยบายความมั่นคงปลอดภัยสารสนเทศของธนาคาร รวมถึง นโยบาย คำสั่ง และวิธีปฏิบัติที่เกี่ยวข้อง โดยมีบทสรุป ดังนี้

12.1 มีความตระหนักถึงการรักษาความมั่นคงปลอดภัยในข้อมูลและทรัพย์สินของธนาคาร และ รับผิดชอบในการจัดการด้านความมั่นคงปลอดภัยข้อมูล

12.2 หากมีความจำเป็นในการใช้ข้อมูลที่จัดอยู่ในชั้นลับขึ้นไป ต้องขออนุญาตจากเจ้าของข้อมูล และ ลงนามในสัญญาไม่เปิดเผยข้อมูลของธนาคาร ก่อนเข้าใช้ข้อมูลนั้น ๆ

12.3 รักษาความถูกต้องและความลับข้อมูลของธนาคาร ก่อนการนำไปใช้งานหรือทดสอบ

12.4 มีการจำกัดสิทธิในการเข้าถึงข้อมูลที่สำคัญของธนาคาร

12.5 มีการจัดการเหตุการณ์ที่มีผลกระทบต่อความมั่นคงปลอดภัยทางคอมพิวเตอร์ กรณี ระบบงานสำคัญหรือระบบงานที่มีผลกระทบต่อผู้ใช้บริการในวงกว้างเกิดการหยุดชะงัก ต้องมีแผนการจัดการเหตุการณ์ที่มีผลกระทบต่อความมั่นคงปลอดภัยทางคอมพิวเตอร์ เช่น แผนบริหารความต่อเนื่องทาง ธุรกิจ (Business Continuity Plan) แผนกู้คืนระบบ (Disaster Recovery Plan) แผนรับมือภัยไซเบอร์ (Cyber Resilience Plan) เป็นต้น

12.6 แจ้งหน่วยงานธนาคารที่ควบคุมดูแลการทำงานทันที ในกรณีที่เกิดเหตุการณ์ละเมิดความ มั่นคงปลอดภัยสารสนเทศของธนาคาร

12.7 ยินยอมให้ธนาคาร หน่วยงานภายนอกที่ธนาคารมอบหมาย หรือหน่วยงานกำกับดูแล ธนาคารมีสิทธิในการเข้าตรวจสอบการทำงาน รวมถึงสิทธิในการเรียกดูข้อมูลที่เกี่ยวข้อง

12.8 ดำเนินการให้ธนาคารได้สิทธิโดยชอบในการใช้ซอฟต์แวร์ที่มีผู้อื่นเป็นเจ้าของลิขสิทธิ์ หรือ สิทธิบัตร หรือทรัพย์สินทางปัญญาอื่น ๆ และรับผิดชอบในกรณีที่มีการกล่าวหา ฟ้องร้อง หรือเรียก ค่าเสียหายใด ๆ จากเจ้าของลิขสิทธิ์ หรือสิทธิบัตร หรือทรัพย์สินทางปัญญานั้น ๆ

กรณีจ้างพัฒนาซอฟต์แวร์ ข้อมูลที่เกิดขึ้นหรือซอฟต์แวร์ที่พัฒนาขึ้น (Source code) ถือเป็น กรรมสิทธิ์ หรือลิขสิทธิ์ หรือสิทธิของธนาคาร

12.9 หากมีการว่าจ้างช่วงในการทำงานให้กับธนาคาร จะต้องควบคุมดูแลให้ผู้รับจ้างช่วงปฏิบัติตาม นโยบายความมั่นคงปลอดภัยสารสนเทศของธนาคาร รวมถึงคำสั่งและวิธีปฏิบัติที่เกี่ยวข้องเช่นเดียวกัน

12.10 ห้ามนำอุปกรณ์ประมวลผลที่ไม่ใช่ของธนาคาร มาเชื่อมต่อเข้ากับระบบเครือข่ายภายใน ของธนาคาร เว้นแต่ได้รับอนุญาตจากหน่วยงานธนาคารที่ควบคุมดูแลการทำงาน

12.11 ห้ามนำข้อมูลและสื่อเก็บข้อมูลที่จัดอยู่ในลำดับชั้นลับขึ้นไปออกจากธนาคาร โดยไม่มี การควบคุมที่เหมาะสม

12.12 ต้องทำหนังสือรับรองเพื่อยืนยันต่อธนาคารว่า ซอฟต์แวร์ทุกประเภทที่ใช้กับงานของธนาคารไม่มีโปรแกรมแอบแฝงหรือโปรแกรมมัลแวร์ใด ๆ และหากธนาคารตรวจพบ ต้องรับผิดชอบในความเสียหายที่เกิดขึ้นทั้งหมด

12.13 กรณีจ้างพัฒนาระบบงาน ต้องใช้พอร์ตสื่อสาร (Service port) ของระบบงาน ตามที่ธนาคารกำหนดให้เท่านั้น

12.14 ระบบที่มีการรับ-ส่งข้อมูลกับหน่วยงานภายนอกธนาคาร ต้องเชื่อมต่อด้วยโปรโตคอลเข้ารหัสแบบปลอดภัย เช่น SSL/TLS/HTTPS/FTPS พร้อมทั้งจัดหาใบรับรองทางอิเล็กทรอนิกส์จากผู้ให้บริการออกใบรับรอง (Certificate Authority: CA) ที่น่าเชื่อถือให้กับธนาคาร ตลอดจนอายุสัญญาซื้อขาย และ/หรือสัญญาจ้าง โดยให้รวมถึงระยะเวลารับประกันด้วย

กรณีระบบที่มีการรับ-ส่งข้อมูลกับหน่วยงานภายนอกธนาคารที่มีการกำหนดความปลอดภัยเป็นการเฉพาะ เช่น VISA, MasterCard ให้ใช้ใบรับรองทางอิเล็กทรอนิกส์ตามที่หน่วยงานฯ หรือธนาคารกำหนด

12.15 กรณีการจัดการระบบหรืออุปกรณ์คอมพิวเตอร์ ต้องกำหนดค่ามาตรฐานด้านความปลอดภัย (Security Baseline) ตามที่ธนาคารกำหนด หากเป็นระบบหรืออุปกรณ์ใหม่ที่ธนาคารยังไม่กำหนดค่ามาตรฐานด้านความมั่นคงปลอดภัย (Security Baseline) ให้กำหนดค่าความปลอดภัยตามมาตรฐาน Center for Internet Security (CIS) หรือ National Institute of Standards Technology (NIST) หรือมาตรฐานอื่นใดที่มีความน่าเชื่อถือ และจัดทำคู่มือให้กับธนาคาร

12.16 กรณีเป็นระบบที่ต้องเก็บรักษา Log ตามกฎหมาย หรือมาตรฐานที่ธนาคารต้องปฏิบัติ เช่น PCI DSS ต้องจัดเก็บและส่งข้อมูล Log ตามที่ธนาคารกำหนด

12.17 กรณีเป็นระบบสารสนเทศที่มีการจัดเก็บ ประมวลผล และรับส่งข้อมูลบัญชีบัตรเครดิตอิเล็กทรอนิกส์ (Account Data) รวมถึงระบบที่มีการเชื่อมต่อหรืออาจส่งผลกระทบต่อความมั่นคงปลอดภัยสารสนเทศต่อระบบข้างต้น จะต้องดำเนินการรักษาความปลอดภัยให้สอดคล้องตามมาตรฐาน PCI DSS เวอร์ชันล่าสุด

12.18 กรณีการใช้บริการผู้ให้บริการภายนอกที่มีการจัดเก็บข้อมูลของธนาคาร ต้องจัดทำแผนกระบวนการรองรับกรณียกเลิก ย้าย หรือนำระบบกลับมาดำเนินการเอง (Exit Plan) และแผนกระบวนการทำลายข้อมูลแบบกู้คืนไม่ได้

13. อื่น ๆ

13.1 หากธนาคารต้องการเช่าระบบโทรศัพท์เกินกว่ากำหนดตามข้อ 4.2 ผู้ให้เช่าต้องยินยอมให้ธนาคารเช่าในอัตราไม่เกินราคาค่าเช่าต่อชุดต่อเดือนที่แยกราายการตามข้อ 5.3.7

13.2 เมื่อครบระยะเวลา 60 เดือน ตามสัญญาเช่าระบบโทรศัพท์ หากธนาคารมีความจำเป็นต้องใช้งานตามสัญญานี้ไปก่อน ในระหว่างที่กำลังจัดหาระบบมาใช้งานทดแทน ผู้ให้เช่าต้องยินยอมให้ธนาคารเช่าในอัตราไม่เกินราคาค่าเช่า ตามข้อ 5.3.7

13.3 เมื่อสิ้นสุดสัญญาในทุกกรณี ผู้ให้เช่าต้องนำอุปกรณ์ที่ติดตั้งทั้งหมดในการให้บริการระบบโทรศัพท์ กลับคืนไปตามกำหนดเวลา ซึ่งธนาคารจะแจ้งให้ทราบเป็นลายลักษณ์อักษร โดยต้องดำเนินการลบหรือทำลายข้อมูลของธนาคารแบบกู้คืนไม่ได้ ทั้งนี้ต้องไม่คิดค่าใช้จ่ายและค่าเสียหายใด ๆ ทั้งสิ้นจากธนาคาร

13.4 หากผู้ให้เช่ามีความจำเป็นต้องเปลี่ยนอุปกรณ์ที่ติดตั้งในการให้บริการระบบโทรศัพท์ อันเนื่องมาจากการออกผลิตภัณฑ์ใหม่ หรือการหยุดสายการผลิต หรือเหตุจำเป็นอื่น ผู้ให้เช่าต้องเสนออุปกรณ์ที่มีคุณสมบัติ ไม่ต่ำกว่าที่เสนอในข้อ 4.2 มาติดตั้งให้ธนาคาร โดยจะต้องได้รับความเห็นชอบจากผู้อำนวยการโครงการหรือคณะกรรมการตรวจรับพัสดุก่อน

ผนวก 1

ข้อกำหนดและคุณสมบัติของบุคลากรในโครงการ

ลำดับ	ตำแหน่งในโครงการ	คุณสมบัติและประสบการณ์	จำนวน
1.	ผู้จัดการโครงการ (Project Manager)	- มีสัญชาติไทย วุฒิการศึกษาไม่ต่ำกว่าปริญญาตรี - มีประสบการณ์ในการบริหารโครงการด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ ไม่น้อยกว่า 5 ปี - มี Certificate ด้านบริหารโครงการ ได้แก่ Project Management Professional (PMP) หรือ PRINCE2 Practitioners Certificate ที่ยังมีผลอยู่ กรณีผู้จัดการโครงการไม่มี Certificate ด้านการบริหารโครงการ ตามที่ธนาคารกำหนด ต้องเสนอรายชื่อที่ปรึกษาที่มี Certificate ด้านบริหารโครงการตามที่กำหนดเพิ่มเติม โดยที่ปรึกษาต้องสามารถให้คำแนะนำด้านบริหารโครงการกับธนาคารได้ เมื่อธนาคารต้องการ	1 คน
2.	ผู้เชี่ยวชาญด้านระบบเครือข่ายสื่อสาร	- วุฒิการศึกษาไม่ต่ำกว่าปริญญาตรี ด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ - เป็นบุคคลที่มีประสบการณ์ด้านระบบเครือข่ายสื่อสารไม่น้อยกว่า 3 ปี	อย่างน้อย 1 คน
3.	ผู้เชี่ยวชาญด้านระบบคอมพิวเตอร์	- วุฒิการศึกษาไม่ต่ำกว่าปริญญาตรี ด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ - เป็นบุคคลที่มีประสบการณ์ด้านเทคโนโลยีสารสนเทศไม่น้อยกว่า 3 ปี และมีความรู้ด้าน Hardware และ System Software	อย่างน้อย 1 คน
4.	ผู้เชี่ยวชาญด้านความมั่นคงปลอดภัยสารสนเทศ	- วุฒิการศึกษาไม่ต่ำกว่าปริญญาตรี ด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ - เป็นบุคคลที่มีประสบการณ์ด้านความมั่นคงปลอดภัยสารสนเทศ ไม่น้อยกว่า 3 ปี - มีความรู้ ความเชี่ยวชาญในการทำ Security Baseline	อย่างน้อย 1 คน
5.	ผู้ประสานงานโครงการ (Project Coordinator)	- เป็นบุคลากรที่มีวุฒิการศึกษาไม่ต่ำกว่าระดับปริญญาตรี - มีประสบการณ์ในโครงการด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ ไม่น้อยกว่า 3 ปี	1 คน
6.	ผู้ควบคุมงาน	- เป็นบุคลากรที่มีความรู้ ความเชี่ยวชาญ - มีประสบการณ์ ในการควบคุมงานติดตั้งที่เกี่ยวข้อง ไม่น้อยกว่า 3 ปี	1 คน

ลำดับ	ตำแหน่งในโครงการ	คุณสมบัติและประสบการณ์	จำนวน
7.	ผู้เชี่ยวชาญด้านอื่น ๆ ตามความจำเป็นของการปฏิบัติงานในโครงการ (ถ้ามี)	วุฒิการศึกษาไม่ต่ำกว่าปริญญาตรีและเป็นบุคคลที่มีประสบการณ์ด้านที่เกี่ยวข้องกับการปฏิบัติงานในโครงการ	ตามความเหมาะสม

ข้อกำหนดเพิ่มเติม

1. บุคลากรตามข้อ 1 ต้องไม่ซ้ำกับบุคคลในข้อ 2 – 7 โดยต้องปฏิบัติงานตลอดระยะเวลาการทดสอบและติดตั้งระบบ หากผู้ให้เข้ามีความประสงค์เปลี่ยนแปลงบุคลากรในข้อ 1 ในช่วงระยะเวลาการติดตั้งระบบ ผู้ให้เข้าต้องแจ้งให้ธนาคารทราบล่วงหน้าเป็นหนังสืออย่างน้อย 30 วัน ก่อนการเปลี่ยนแปลงบุคลากร พร้อมทั้งต้องส่งรายละเอียดของบุคลากรที่จะมาปฏิบัติงานแทน เพื่อให้คณะกรรมการตรวจรับพัสดุพิจารณาความเหมาะสม

2. ในกรณีที่ธนาคารเห็นว่า บุคลากรที่นำเสนอไม่เหมาะสม หรือ ทำงานไม่มีประสิทธิภาพ ธนาคารขอสงวนสิทธิ์ที่จะเปลี่ยนแปลงบุคลากรที่ผู้ให้เข้ามอบหมายให้มาดำเนินงานนี้ได้ตามที่เห็นสมควร โดยต้องดำเนินการปรับเปลี่ยนโดยทันทีที่ได้รับแจ้ง และจะนำมาเป็นเหตุผลในความล่าช้าของงาน รวมทั้งคิดค่าใช้จ่ายหรือค่าเสียหายใด ๆ จากธนาคารมิได้

ผนวก 2

รายชื่อหน่วยงานและสถานที่ติดตั้ง

รายการ	สถานที่ติดตั้ง	จำนวน
1 สิทธิการใช้งานซอฟต์แวร์โทรศัพท์ (Soft Phone)	สำนักงานใหญ่	927 สิทธิ
2 เครื่องโทรศัพท์ไอพี (Hard Phone) พร้อมสิทธิการใช้งาน	ตารางรายชื่อหน่วยงานหรือสาขา	3,222 ชุด
3 ระบบบันทึกเสียงสนทนาทางโทรศัพท์	สำนักงานใหญ่	1 ระบบ
4 ระบบรายงานค่าใช้จ่ายโทรศัพท์ (Billing)	สำนักงานใหญ่	1 ระบบ
5 ระบบโทรศัพท์ไอพี สำหรับสถานที่ปฏิบัติงานสำรอง	สถานที่ปฏิบัติงานสำรอง	1 ระบบ

ตารางรายชื่อหน่วยงานหรือสาขาที่ติดตั้ง เครื่องโทรศัพท์ไอพี (Hard Phone)			
ลำดับ	หน่วยงาน	สถานที่ติดตั้ง	จำนวน
1	สาขาบางเขน	กรุงเทพฯ	1
2	สาขามหาวิทยาลัยเกษตรศาสตร์	กรุงเทพฯ	2
3	สาขางตุจักร	กรุงเทพฯ	1
4	สาขาพงษ์เพชร	กรุงเทพฯ	2
5	สาขาประชาชื่น	กรุงเทพฯ	2
6	สาขาเตาปูน	กรุงเทพฯ	2
7	สาขาเอนเนอร์ยี คอมเพล็กซ์	กรุงเทพฯ	1
8	สาขามาร์เก็ต เฟลส วงศ์สว่าง	กรุงเทพฯ	2
9	สาขาเซ็นทรัล ลาดพร้าว	กรุงเทพฯ	1
10	สาขาประชานิเวศน์ 1	กรุงเทพฯ	1
11	สาขากรินพลาซ่า (วังหิน)	กรุงเทพฯ	2
12	สาขาอเวนิว รัชโยธิน	กรุงเทพฯ	1
13	สาขาราชวัตร	กรุงเทพฯ	2
14	สาขาศรียาน	กรุงเทพฯ	2
15	สาขาสวนจิตรลดา	กรุงเทพฯ	1
16	สาขามหานาค	กรุงเทพฯ	2
17	สาขานางเลิ้ง	กรุงเทพฯ	2
18	สาขาทำเนียบรัฐบาล	กรุงเทพฯ	1
19	สาขาสุพรีม คอมเพล็กซ์ สามเสน	กรุงเทพฯ	1
20	สาขาแยกพิชัย	กรุงเทพฯ	2
21	สาขาสะพานใหม่	กรุงเทพฯ	2
22	สาขาดอนเมือง	กรุงเทพฯ	2
23	สาขาลาดวงศกร	กรุงเทพฯ	2
24	สาขาอนุสรณ์สถานแห่งชาติ	กรุงเทพฯ	1
25	สาขาลาดอینگเจริญ	กรุงเทพฯ	1
26	สาขากนสรองประภา	กรุงเทพฯ	1
27	สาขาศูนย์ราชการเฉลิมพระเกียรติ แจ้งวัฒนะ (อาคาร B)	กรุงเทพฯ	1
28	สาขาไอที สแควร์	กรุงเทพฯ	1
29	สาขากรมการกงสุล	กรุงเทพฯ	1

ตารางรายชื่อหน่วยงานหรือสาขาที่ติดตั้ง เครื่องโทรศัพท์ไอพี (Hard Phone)			
ลำดับ	หน่วยงาน	สถานที่ติดตั้ง	จำนวน
30	สาขาบึงสี จังหวัดนระ	กรุงเทพฯ	1
31	สาขาศูนย์ราชการเฉลิมพระเกียรติ จังหวัดนระ (อาคาร C)	กรุงเทพฯ	1
32	สาขาวัชรพล	กรุงเทพฯ	1
33	สาขาเดอะแอส รามอินทรา	กรุงเทพฯ	1
34	สาขาห้วยขวาง	กรุงเทพฯ	2
35	สาขายุติธรรม	กรุงเทพฯ	1
36	สาขาชัยสมรภูมิ	กรุงเทพฯ	2
37	สาขาดินแดง	กรุงเทพฯ	1
38	สาขาลาดพร้าว	กรุงเทพฯ	2
39	สาขากระทรวงการคลัง	กรุงเทพฯ	2
40	สาขาเอสพลานาด รัชดาภิเษก	กรุงเทพฯ	1
41	สาขาอีสท์วอเตอร์	กรุงเทพฯ	1
42	สาขาเซ็นทรัล พระราม 9	กรุงเทพฯ	1
43	สาขาบึงสี ลาดพร้าว 2	กรุงเทพฯ	1
44	สำนักพหลโยธิน	กรุงเทพฯ	-
45	สาขาลองจัน	กรุงเทพฯ	2
46	สาขาโชคชัย 4	กรุงเทพฯ	2
47	สาขารามอินทรา กม.7	กรุงเทพฯ	2
48	สาขาเดอะมอลล์ บางกะปิ	กรุงเทพฯ	1
49	สาขาเซ็นทรัล รามอินทรา	กรุงเทพฯ	1
50	สาขาสัมมากร เฟลส รามคำแหง 110	กรุงเทพฯ	1
51	สาขาเดอะพาซิโอ ทาวน์	กรุงเทพฯ	1
52	สาขาลาดพร้าว 101	กรุงเทพฯ	1
53	สาขาเซ็นทรัล อีสต์วิลล์	กรุงเทพฯ	2
54	สาขาเดอะคริสตัล	กรุงเทพฯ	2
55	สาขาหนองจอก	กรุงเทพฯ	2
56	สาขามีนบุรี	กรุงเทพฯ	2
57	สาขาลาดกระบัง	กรุงเทพฯ	2
58	สาขาเดอะพรอมานาด	กรุงเทพฯ	1
59	สาขาบึงสี เคหะร่มเกล้า	กรุงเทพฯ	1
60	สาขาบึงสี หทัยราษฎร์	กรุงเทพฯ	1
61	สาขาแพชั่นไฮส์แลนด์ 2	กรุงเทพฯ	1
62	สาขาไอเพลส นิคมอุตสาหกรรมลาดกระบัง	กรุงเทพฯ	1
63	สาขาบึงสี สุวินทวงศ์	กรุงเทพฯ	2
64	สาขานนเพชรบุรี	กรุงเทพฯ	1
65	สาขาเจริญผล	กรุงเทพฯ	2
66	สาขাপ้อมปราบ	กรุงเทพฯ	2
67	สาขาอุรุพงษ์	กรุงเทพฯ	1
68	สาขาวรจักร	กรุงเทพฯ	1

ตารางรายชื่อหน่วยงานหรือสาขาที่ติดตั้ง เครื่องโทรศัพท์ไอพี (Hard Phone)			
ลำดับ	หน่วยงาน	สถานที่ติดตั้ง	จำนวน
69	สาขาจักรวรรดิ	กรุงเทพฯ	1
70	สาขาสยามพารากอน	กรุงเทพฯ	1
71	สาขาฟีนิกซ์	กรุงเทพฯ	1
72	สาขามานูญครอง	กรุงเทพฯ	1
73	สาขาบางรัก	กรุงเทพฯ	1
74	สาขาหัวลำโพง	กรุงเทพฯ	1
75	สาขาสาทร	กรุงเทพฯ	2
76	สาขานนทบุรี	กรุงเทพฯ	1
77	สาขาสีลม	กรุงเทพฯ	2
78	สาขาเยาวราช	กรุงเทพฯ	2
79	สาขาแอมสาร์ท	กรุงเทพฯ	1
80	สาขาพร้อมพงษ์	กรุงเทพฯ	2
81	สาขาลongเตย	กรุงเทพฯ	2
82	สาขาราชประสงค์	กรุงเทพฯ	1
83	สาขาวันแנגค็อก	กรุงเทพฯ	1
84	สาขามจรีสแควร์	กรุงเทพฯ	1
85	สาขาทองหล่อ	กรุงเทพฯ	2
86	สาขาเซ็นทรัลเวิลด์	กรุงเทพฯ	1
87	สาขาเกษมย์ เอกมัย	กรุงเทพฯ	1
88	สาขาโลตัส พระราม 4	กรุงเทพฯ	1
89	สาขาพระโขนง	กรุงเทพฯ	2
90	สาขาลongตัน	กรุงเทพฯ	2
91	สาขารามคำแหง 2	กรุงเทพฯ	2
92	สาขารามคำแหง	กรุงเทพฯ	2
93	สาขาบางนา	กรุงเทพฯ	2
94	สาขาหัวหมาก	กรุงเทพฯ	2
95	สาขาพาราไดซ์ พาร์ค	กรุงเทพฯ	1
96	สาขาซีคอนสแควร์	กรุงเทพฯ	2
97	สาขา ปตท.ประเวศ	กรุงเทพฯ	1
98	สาขาเดอะซีน ทาวน์ อิน ทาวน์	กรุงเทพฯ	1
99	สาขาเซ็นทรัล บางนา	กรุงเทพฯ	1
100	สาขาเดอะไนน์ พระราม 9	กรุงเทพฯ	1
101	สาขาบางคอแหลม	กรุงเทพฯ	1
102	สาขาทุ่งมหาเมฆ	กรุงเทพฯ	1
103	สาขาสาธุประดิษฐ์	กรุงเทพฯ	1
104	สาขาบางโพธิ์	กรุงเทพฯ	1
105	สาขาดาวคะนอง	กรุงเทพฯ	1
106	สาขาหริ อ่อน ธีร์	กรุงเทพฯ	1
107	สาขาเซ็นทรัล พระราม 3	กรุงเทพฯ	1

ตารางรายชื่อหน่วยงานหรือสาขาที่ติดตั้ง เครื่องโทรศัพท์ไอพี (Hard Phone)			
ลำดับ	หน่วยงาน	สถานที่ติดตั้ง	จำนวน
108	สาขาศูนย์การค้ากรีนเพลส พลาซ่า	กรุงเทพฯ	1
109	สาขาเจริญกรุง 107 (แฉล้มนิมิตร)	กรุงเทพฯ	1
110	สาขาบางแค	กรุงเทพฯ	2
111	สาขาลี้ซัน	กรุงเทพฯ	2
112	สาขาบางพลัด	กรุงเทพฯ	1
113	สาขาหมู่บ้านเศรษฐกิจ	กรุงเทพฯ	2
114	สาขาขนส่งสายใต้	กรุงเทพฯ	1
115	สาขาเดอะมอลล์ บางแค	กรุงเทพฯ	1
116	สาขาสี่แยกทศกัณฐ์	กรุงเทพฯ	2
117	สาขาสวนผัก	กรุงเทพฯ	1
118	สาขาเดอะพาซิโอ พาร์ค กาญจนภิเษก	กรุงเทพฯ	1
119	สาขาหนองแขม	กรุงเทพฯ	1
120	สาขาซีคอน บางแค	กรุงเทพฯ	1
121	สาขาหน้าพระลาน	กรุงเทพฯ	2
122	สาขาบางลำภูบน	กรุงเทพฯ	2
123	สาขาเทเวศร์	กรุงเทพฯ	2
124	สาขาปากคลองตลาด	กรุงเทพฯ	2
125	สำนักราชดำเนิน	กรุงเทพฯ	2
126	สาขาราชบุรีบูรณะ	กรุงเทพฯ	1
127	สาขาวงเวียนใหญ่	กรุงเทพฯ	2
128	สาขาสมเด็จพระเจ้าพระยา	กรุงเทพฯ	2
129	สาขาเจริญนคร	กรุงเทพฯ	2
130	สาขาวัดไทร	กรุงเทพฯ	1
131	สาขาพระราม 2 ซอย 64	กรุงเทพฯ	2
132	สาขาทุ่งครุ	กรุงเทพฯ	1
133	สาขากนบางขุนเทียน - ชายทะเล	กรุงเทพฯ	1
134	สาขาบึงสี พระราม 2	กรุงเทพฯ	1
135	สาขาบึงสี บางปะกอก	กรุงเทพฯ	1
136	สาขาบางบอน (ตลาดปิ่นทอง)	กรุงเทพฯ	2
137	สาขาเซ็นทรัล พระราม 2	กรุงเทพฯ	1
138	สาขาไอคอนสยาม	กรุงเทพฯ	1
139	สาขาศิริราช	กรุงเทพฯ	1
140	สาขาคลาดพลู	กรุงเทพฯ	2
141	สาขาท่าพระ	กรุงเทพฯ	2
142	สาขาเจริญสุขนิทวงศ์	กรุงเทพฯ	1
143	สาขาเจริญพาศน์	กรุงเทพฯ	2
144	สาขาเดอะมอลล์ ท่าพระ	กรุงเทพฯ	1
145	สาขาเซ็นทรัล ปิ่นเกล้า	กรุงเทพฯ	1
146	สาขาประจวบคีรีขันธ์	ประจวบคีรีขันธ์	1

W

5

5

ตารางรายชื่อหน่วยงานหรือสาขาที่ติดตั้ง เครื่องโทรศัพท์ไอพี (Hard Phone)			
ลำดับ	หน่วยงาน	สถานที่ติดตั้ง	จำนวน
147	สาขาหัวหิน	ประจวบคีรีขันธ์	1
148	สาขาทับสะแก	ประจวบคีรีขันธ์	1
149	สาขาค่ายธนะรัชต์	ประจวบคีรีขันธ์	1
150	สาขาบางสะพาน	ประจวบคีรีขันธ์	1
151	สาขาปราณบุรี	ประจวบคีรีขันธ์	1
152	สาขากุยบุรี	ประจวบคีรีขันธ์	1
153	สาขาสาร้อยยอด	ประจวบคีรีขันธ์	1
154	สาขาลาดฉัตรไชย (หัวหิน)	ประจวบคีรีขันธ์	1
155	สาขาปากน้ำปราณ	ประจวบคีรีขันธ์	1
156	สาขาบางสะพานน้อย	ประจวบคีรีขันธ์	1
157	สาขาเพชรบุรี	เพชรบุรี	1
158	สาขาท่ายาง	เพชรบุรี	1
159	สาขาน้ำนม	เพชรบุรี	1
160	สาขาชะอำ	เพชรบุรี	1
161	สาขาเขาชัย	เพชรบุรี	1
162	สาขาสะพานจอมเกล้า	เพชรบุรี	1
163	สาขาหนองหญ้าปล้อง	เพชรบุรี	1
164	สาขาแก่งกระจาน	เพชรบุรี	1
165	สาขาน้ำลาด	เพชรบุรี	1
166	สาขาโรบินสัน เพชรบุรี	เพชรบุรี	1
167	สาขาราชบุรี	ราชบุรี	1
168	สาขาน้ำโป่ง	ราชบุรี	1
169	สาขาโพธาราม	ราชบุรี	1
170	สาขาคำเนินสะดวก	ราชบุรี	1
171	สาขาปากท่อ	ราชบุรี	1
172	สาขาจอมบึง	ราชบุรี	1
173	สาขาบางแพ	ราชบุรี	1
174	สาขาสวนผึ้ง	ราชบุรี	2
175	สาขาศรีสุริยวงศ์	ราชบุรี	2
176	สาขารอยัลพาร์ค	ราชบุรี	1
177	สาขาศึกษา บ้านโป่ง	ราชบุรี	1
178	สาขาวัดเพลง	ราชบุรี	1
179	สาขาสมุทรสาคร	สมุทรสาคร	2
180	สาขากระทุ่มแบน	สมุทรสาคร	2
181	สาขาน้ำพุ	สมุทรสาคร	2
182	สาขามหาชัย	สมุทรสาคร	2
183	สาขาโพธิ์แก้ว	สมุทรสาคร	2
184	สาขาพันท้ายนรสิงห์	สมุทรสาคร	1
185	สาขานนทบุรี 1	สมุทรสาคร	1





ตารางรายชื่อหน่วยงานหรือสาขาที่ติดตั้ง เครื่องโทรศัพท์ไอพี (Hard Phone)			
ลำดับ	หน่วยงาน	สถานที่ติดตั้ง	จำนวน
186	สาขาเซ็นทรัล มหาชัย	สมุทรสาคร	1
187	สาขาสมุทรสงคราม	สมุทรสงคราม	1
188	สาขาอัมพวา	สมุทรสงคราม	1
189	สาขาบางคนที	สมุทรสงคราม	2
190	สาขาเพชรสมุทร	สมุทรสงคราม	1
191	สาขากาญจนบุรี	กาญจนบุรี	1
192	สาขาท่าม่วง	กาญจนบุรี	1
193	สาขาท่าเรือ (กาญจนบุรี)	กาญจนบุรี	2
194	สาขาท่ามะกา	กาญจนบุรี	1
195	สาขาพนมทวน	กาญจนบุรี	1
196	สาขาลูกแก	กาญจนบุรี	2
197	สาขาทองผาภูมิ	กาญจนบุรี	2
198	สาขาลาดหญ้า	กาญจนบุรี	2
199	สาขาบ่อพลอย	กาญจนบุรี	1
200	สาขาทลาดผาสุก	กาญจนบุรี	2
201	สาขาห้วยกระเจา	กาญจนบุรี	1
202	สาขาด่านมะขามเตี้ย	กาญจนบุรี	1
203	สาขานครปฐม	นครปฐม	1
204	สาขาบางเลน	นครปฐม	2
205	สาขากำแพงแสน	นครปฐม	2
206	สาขาสนามจันทร์	นครปฐม	2
207	สาขาดอนตูม	นครปฐม	2
208	สาขาเซ็นทรัล นครปฐม	นครปฐม	1
209	สาขาสามพราน	นครปฐม	2
210	สาขาอ้อมใหญ่	นครปฐม	2
211	สาขานครชัยศรี	นครปฐม	1
212	สาขาศาลายา	นครปฐม	2
213	สาขาบิ๊กซี อ้อมใหญ่	นครปฐม	1
214	สาขาพุทธมณฑลสาย 4	นครปฐม	1
215	สาขาดอนห้วย	นครปฐม	1
216	สาขาเซ็นทรัล ศาลายา	นครปฐม	1
217	สาขาติวานนท์	นนทบุรี	1
218	สาขานนทบุรี	นนทบุรี	2
219	สาขาปากเกร็ด	นนทบุรี	2
220	สาขาแคราย	นนทบุรี	2
221	สาขาเดอะมอลล์ งามวงศ์วาน	นนทบุรี	2
222	สาขาเซ็นทรัล แจ้งวัฒนะ	นนทบุรี	1
223	สาขาเซ็นทรัล รัตนาธิเบศร์	นนทบุรี	2
224	สาขาทำนายนนทบุรี	นนทบุรี	2

W



5 ธ.ค.



ตารางรายชื่อหน่วยงานหรือสาขาที่ติดตั้ง เครื่องโทรศัพท์ไอพี (Hard Phone)			
ลำดับ	หน่วยงาน	สถานที่ติดตั้ง	จำนวน
225	สาขาเมืองทองธานี	นนทบุรี	2
226	สาขาทลาดรวมใจ (เมืองทองธานี)	นนทบุรี	1
227	สาขาสัมมากร เฟลส ราชพฤกษ์	นนทบุรี	1
228	สาขาบางบัวทอง	นนทบุรี	2
229	สาขาบางกรวย	นนทบุรี	1
230	สาขาบางใหญ่	นนทบุรี	2
231	สาขาไทใหญ่	นนทบุรี	2
232	สาขาอินเด็กซ์ บางใหญ่	นนทบุรี	1
233	สาขาการไฟฟ้าฝ่ายผลิตบางกรวย	นนทบุรี	2
234	สาขาบัวทองสแควร์	นนทบุรี	2
235	สาขาไทรน้อย	นนทบุรี	2
236	สาขาเซ็นทรัล เวสต์เกต	นนทบุรี	1
237	สาขาเซ็นทรัล เวสต์วิลล์	นนทบุรี	1
238	สาขาทลาดเจ้าพระยา	นนทบุรี	1
239	สาขาสุพรรณบุรี	สุพรรณบุรี	1
240	สาขาสองพี่น้อง	สุพรรณบุรี	1
241	สาขาสามชุก	สุพรรณบุรี	1
242	สาขาศรีประจันต์	สุพรรณบุรี	1
243	สาขาเดิมบางนางบวช	สุพรรณบุรี	1
244	สาขาบางปลาม้า	สุพรรณบุรี	2
245	สาขาอุทัย	สุพรรณบุรี	2
246	สาขาด่านช้าง	สุพรรณบุรี	2
247	สาขาดอนเจดีย์	สุพรรณบุรี	2
248	สาขาหนองหญ้าไซ	สุพรรณบุรี	1
249	สาขานนนางพิม	สุพรรณบุรี	2
250	สาขาโรบินสัน สุพรรณบุรี	สุพรรณบุรี	1
251	สาขาทุ่งคอก	สุพรรณบุรี	1
252	สาขานครสวรรค์	นครสวรรค์	2
253	สาขาพยุหะคีรี	นครสวรรค์	1
254	สาขابرพตพิสัย	นครสวรรค์	1
255	สาขาลาดยาว	นครสวรรค์	1
256	สาขาสวรรค์วิถี	นครสวรรค์	1
257	สาขาโกรกพระ	นครสวรรค์	2
258	สาขาทลาดศรีนคร	นครสวรรค์	1
259	สาขาหนองปลิง	นครสวรรค์	1
260	สาขาหนองเบน	นครสวรรค์	1
261	สาขาชุมตาบง	นครสวรรค์	1
262	สาขาบึงขี (วี - สแควร์) นครสวรรค์	นครสวรรค์	1
263	สาขาชุมแสง	นครสวรรค์	2

พ

5

9 06

ตารางรายชื่อหน่วยงานหรือสาขาที่ติดตั้ง เครื่องโทรศัพท์ไอพี (Hard Phone)			
ลำดับ	หน่วยงาน	สถานที่ติดตั้ง	จำนวน
264	สาขาตากลี	นครสวรรค์	2
265	สาขาท่าตะโก	นครสวรรค์	1
266	สาขาทากฟ้า	นครสวรรค์	1
267	สาขาหนองบัว	นครสวรรค์	1
268	สาขาไพศาลี	นครสวรรค์	2
269	สาขาพิจิตร	พิจิตร	2
270	สาขาตะพานหิน	พิจิตร	2
271	สาขาบางมูลนาก	พิจิตร	2
272	สาขาสามง่าม	พิจิตร	1
273	สาขาราชรถ	พิจิตร	2
274	สาขาสากเหล็ก	พิจิตร	2
275	สาขาโพทะเล	พิจิตร	2
276	สาขาทับคล้อ	พิจิตร	1
277	สาขาเพชรบูรณ์	เพชรบูรณ์	2
278	สาขาหล่มสัก	เพชรบูรณ์	1
279	สาขาหนองไผ่	เพชรบูรณ์	1
280	สาขาขับสมอทอด	เพชรบูรณ์	2
281	สาขาหล่มเก่า	เพชรบูรณ์	2
282	สาขาวิเชียรบุรี	เพชรบูรณ์	2
283	สาขาชนแดน	เพชรบูรณ์	2
284	สาขาศรีเทพ	เพชรบูรณ์	1
285	สาขาโลดส์ เพชรบูรณ์	เพชรบูรณ์	1
286	สาขาลาดท่าพล	เพชรบูรณ์	1
287	สาขาบักชี หล่มสัก	เพชรบูรณ์	1
288	สาขาวังโป่ง	เพชรบูรณ์	1
289	สาขาลาดพุดเตย	เพชรบูรณ์	1
290	สาขาเขาค้อ	เพชรบูรณ์	1
291	สาขาลพบุรี	ลพบุรี	1
292	สาขาโคกกะเทียม	ลพบุรี	2
293	สาขาโคกสำโรง	ลพบุรี	2
294	สาขาบ้านหมี่	ลพบุรี	1
295	สาขาพัฒนานิคม	ลพบุรี	1
296	สาขาลำน้ำรายณ์	ลพบุรี	1
297	สาขาวงเวียนสระแก้ว	ลพบุรี	2
298	สาขาท่าวัง	ลพบุรี	2
299	สาขาหนองม่วง	ลพบุรี	2
300	สาขาโรบินสัน ลพบุรี	ลพบุรี	1
301	สาขาบักชี ลพบุรี 1	ลพบุรี	1
302	สาขาชัยนาท	ชัยนาท	2

ตารางรายชื่อหน่วยงานหรือสาขาที่ติดตั้ง เครื่องโทรศัพท์ไอพี (Hard Phone)			
ลำดับ	หน่วยงาน	สถานที่ติดตั้ง	จำนวน
303	สาขามโนรมย์	ชัยนาท	1
304	สาขาวัดสิงห์	ชัยนาท	1
305	สาขาหันคา	ชัยนาท	1
306	สาขาสรรคบุรี	ชัยนาท	1
307	สาขาสรรพยา	ชัยนาท	1
308	สาขาสะพานใหม่ ชัยนาท	ชัยนาท	2
309	สาขาอุทัยธานี	อุทัยธานี	1
310	สาขาหนองฉาง	อุทัยธานี	1
311	สาขาลานสัก	อุทัยธานี	1
312	สาขานบ้านไร่	อุทัยธานี	2
313	สาขากำแพงเพชร	กำแพงเพชร	2
314	สาขาพรานกระต่าย	กำแพงเพชร	2
315	สาขาสลกบาตร	กำแพงเพชร	2
316	สาขาคลองขลุง	กำแพงเพชร	2
317	สาขานครชุม	กำแพงเพชร	2
318	สาขาบึงขี กำแพงเพชร	กำแพงเพชร	1
319	สาขาลานกระบือ	กำแพงเพชร	1
320	สาขาขามเฒ่าลักษณะบุรี	กำแพงเพชร	2
321	สาขาคลองลาน	กำแพงเพชร	1
322	สาขาตาก	ตาก	2
323	สาขาแม่สอด	ตาก	2
324	สาขาแม่ระมาด	ตาก	1
325	สาขาพบพระ	ตาก	1
326	สาขาอุ้มผาง	ตาก	1
327	สาขานบ้านตาก	ตาก	1
328	สาขาบึงขี ตาก	ตาก	1
329	สาขาตลาดพาเจริญ	ตาก	1
330	สาขาท่าสองยาง	ตาก	1
331	สาขาโรบินสัน แม่สอด	ตาก	1
332	สาขาพิษณุโลก	พิษณุโลก	2
333	สาขานางพญา	พิษณุโลก	2
334	สาขามิตรภาพ	พิษณุโลก	1
335	สาขาบางระกำ	พิษณุโลก	1
336	สาขาท่ามะปราง	พิษณุโลก	2
337	สาขาบึงขี พิษณุโลก	พิษณุโลก	1
338	สาขาหัวแยงโคกมะตูม	พิษณุโลก	2
339	สาขาเซ็นทรัล พิษณุโลก	พิษณุโลก	1
340	สาขาโลตัส พิษณุโลก ท่าทอง	พิษณุโลก	1
341	สาขาบางกระทุ่ม	พิษณุโลก	2

W

๕

๕

๕

ตารางรายชื่อหน่วยงานหรือสาขาที่ติดตั้ง เครื่องโทรศัพท์ไอพี (Hard Phone)			
ลำดับ	หน่วยงาน	สถานที่ติดตั้ง	จำนวน
342	สาขาพรหมพิราม	พิษณุโลก	2
343	สาขาวังทอง	พิษณุโลก	2
344	สาขานครไทย	พิษณุโลก	2
345	สาขาชาติตระการ	พิษณุโลก	1
346	สาขาวัดโบสถ์	พิษณุโลก	1
347	สาขาทรัพย์ไพรวัลย์	พิษณุโลก	1
348	สาขาหนองตม	พิษณุโลก	1
349	สาขาเนินมะปราง	พิษณุโลก	1
350	สาขาสุโขทัย	สุโขทัย	2
351	สาขาสวรรคโลก	สุโขทัย	2
352	สาขาศรีสำโรง	สุโขทัย	2
353	สาขาศรีสขาลัย	สุโขทัย	2
354	สาขาทุ่งเสลี่ยม	สุโขทัย	2
355	สาขากงไกรลาศ	สุโขทัย	2
356	สาขาศรีมาศ	สุโขทัย	2
357	สาขาม้านด่านลานหอย	สุโขทัย	1
358	สาขาศรีนคร	สุโขทัย	1
359	สาขาบักชี สุโขทัย	สุโขทัย	1
360	สาขาอุตรดิตถ์	อุตรดิตถ์	2
361	สาขาพิชัย	อุตรดิตถ์	2
362	สาขาลับแล	อุตรดิตถ์	1
363	สาขาตรอน	อุตรดิตถ์	2
364	สาขาคลองโพ	อุตรดิตถ์	2
365	สาขาน้ำปาด	อุตรดิตถ์	2
366	สาขามุขสาลา	อุตรดิตถ์	1
367	สาขาท่าปลา	อุตรดิตถ์	2
368	สาขาทองแสนขัน	อุตรดิตถ์	1
369	สาขาปากท่า	อุตรดิตถ์	1
370	สาขาเชียงใหม่	เชียงใหม่	2
371	สาขาประตูช้างเผือก	เชียงใหม่	2
372	สาขาท่าแพ	เชียงใหม่	2
373	สาขาหนองหอย	เชียงใหม่	2
374	สาขานันทิพย์เนตร	เชียงใหม่	2
375	สาขาเซ็นทรัล เชียงใหม่ แอร์พอร์ต	เชียงใหม่	2
376	สาขาข้างคลาน	เชียงใหม่	2
377	สาขาบักชี เชียงใหม่ (ดอนจั่น)	เชียงใหม่	2
378	สาขาเซ็นทรัล เชียงใหม่	เชียงใหม่	1
379	สาขาโลตัส คำเที่ยง	เชียงใหม่	1
380	สาขามะ - ญา เชียงใหม่	เชียงใหม่	1

ตารางรายชื่อหน่วยงานหรือสาขาที่ติดตั้ง เครื่องโทรศัพท์ไอพี (Hard Phone)			
ลำดับ	หน่วยงาน	สถานที่ติดตั้ง	จำนวน
381	สาขาสันกำแพง	เชียงใหม่	2
382	สาขามหาวิทยาลัยเชียงใหม่	เชียงใหม่	2
383	สาขาสันทราย	เชียงใหม่	2
384	สาขาคอยสะเกิด	เชียงใหม่	2
385	สาขাবวศรภหลวง	เชียงใหม่	2
386	สาขาแม่โจ้	เชียงใหม่	1
387	สาขามิโชคพลาซ่า	เชียงใหม่	1
388	สาขাপ่อสร้าง	เชียงใหม่	2
389	สาขาสามแยกสันทราย	เชียงใหม่	1
390	สาขาสันป่าตอง	เชียงใหม่	2
391	สาขาสารภี	เชียงใหม่	2
392	สาขาจอมทอง	เชียงใหม่	2
393	สาขาหางดง	เชียงใหม่	2
394	สาขาฮอด	เชียงใหม่	1
395	สาขามก้อย	เชียงใหม่	1
396	สาขาคอยเต่า	เชียงใหม่	1
397	สาขาบึกสี หางดง	เชียงใหม่	1
398	สาขาแม่แจ่ม	เชียงใหม่	1
399	สาขาแม่วาง	เชียงใหม่	1
400	สาขาฝาง	เชียงใหม่	2
401	สาขาแม่ริม	เชียงใหม่	2
402	สาขาแม่แตง	เชียงใหม่	1
403	สาขาเชียงดาว	เชียงใหม่	1
404	สาขาไชยปราการ	เชียงใหม่	1
405	สาขาพร้าว	เชียงใหม่	1
406	สาขาแม่สาย	เชียงใหม่	2
407	สาขาเวียงแหง	เชียงใหม่	1
408	สาขาลำพูน	ลำพูน	2
409	สาขาป่าซาง	ลำพูน	1
410	สาขาลี้	ลำพูน	1
411	สาขานิคมอุตสาหกรรมลำพูน	ลำพูน	2
412	สาขาบ้านโฮ่ง	ลำพูน	2
413	สาขาแม่สะเรียง	แม่ฮ่องสอน	2
414	สาขาแม่ฮ่องสอน	แม่ฮ่องสอน	1
415	สาขาปาย	แม่ฮ่องสอน	2
416	สาขาแม่ลำน้อย	แม่ฮ่องสอน	1
417	สาขานูนยวม	แม่ฮ่องสอน	1
418	สาขากาดลำพูนจตุจักร	ลำพูน	2
419	สาขาบึกสี ลำพูน	ลำพูน	1

65

พ

5 ๖๕๖

ตารางรายชื่อหน่วยงานหรือสาขาที่ติดตั้ง เครื่องโทรศัพท์ไอพี (Hard Phone)			
ลำดับ	หน่วยงาน	สถานที่ติดตั้ง	จำนวน
420	สาขาสะเมิง	เชียงใหม่	1
421	สาขาเชียงราย	เชียงราย	2
422	สาขาพาน	เชียงราย	2
423	สาขาแม่จัน	เชียงราย	2
424	สาขาแม่สาย	เชียงราย	2
425	สาขาเชียงของ	เชียงราย	2
426	สาขาเวียงป่าเป้า	เชียงราย	2
427	สาขาเทิง	เชียงราย	2
428	สาขาเชียงแสน	เชียงราย	2
429	สาขากลางเวียง	เชียงราย	2
430	สาขามหาวิทยาลัยแม่ฟ้าหลวง	เชียงราย	2
431	สาขาเขินทรีล เชียงราย	เชียงราย	2
432	สาขาเวียงเชียงรุ้ง	เชียงราย	2
433	สาขาแม่สรวย	เชียงราย	1
434	สาขานันทบุรี	เชียงราย	2
435	สาขาขุนตาล	เชียงราย	1
436	สาขาแม่ชะจาน	เชียงราย	1
437	สาขาร่องขุน	เชียงราย	1
438	สาขาน่าน	น่าน	2
439	สาขาเวียงสา	น่าน	2
440	สาขาศรี	น่าน	2
441	สาขานาน้อย	น่าน	1
442	สาขาท่าวังผา	น่าน	2
443	สาขาแม่จริม	น่าน	1
444	สาขาห้างนาไฮเปอร์มาร์ท	น่าน	1
445	สาขาเชียงกลาง	น่าน	2
446	สาขาทุ่งช้าง	น่าน	1
447	สาขาสองแคว	น่าน	1
448	สาขาเฉลิมพระเกียรติ	น่าน	2
449	สาขาพะเยา	พะเยา	2
450	สาขาเชียงคำ	พะเยา	2
451	สาขาจุน	พะเยา	2
452	สาขาปง	พะเยา	2
453	สาขาดอกคำใต้	พะเยา	2
454	สาขามหาวิทยาลัยพะเยา	พะเยา	2
455	สาขาแม่ใจ	พะเยา	1
456	สาขาหิอปลี่ พลาซ่า พะเยา	พะเยา	1
457	สาขาแพร่	แพร่	2
458	สาขาเด่นชัย	แพร่	2

W

65

9 01/01/2564

ตารางรายชื่อหน่วยงานหรือสาขาที่ติดตั้ง เครื่องโทรศัพท์ไอพี (Hard Phone)			
ลำดับ	หน่วยงาน	สถานที่ติดตั้ง	จำนวน
459	สาขาsong	แพร่	1
460	สาขาห้องกว้าง	แพร่	2
461	สาขาสูงเม่น	แพร่	2
462	สาขาภาคน้ำทอง แพร่	แพร่	2
463	สาขาลอง	แพร่	1
464	สาขาทุ่งโฮ้ง	แพร่	2
465	สาขาวังชิ้น	แพร่	1
466	สาขาลำปาง	ลำปาง	2
467	สาขาสบตุย	ลำปาง	2
468	สาขาแจ้ห่ม	ลำปาง	1
469	สาขาวังเหนือ	ลำปาง	2
470	สาขาน้ำทิพย์ ลำปาง	ลำปาง	1
471	สาขาเขื่อนศรีนครินทร์ ลำปาง	ลำปาง	1
472	สาขาน้ำทิพย์	ลำปาง	2
473	สาขาเกาะคา	ลำปาง	1
474	สาขาขงาว	ลำปาง	1
475	สาขาเถิน	ลำปาง	2
476	สาขาห้างฉัตร	ลำปาง	2
477	สาขาแม่ทะ	ลำปาง	1
478	สาขาแม่มาะ	ลำปาง	1
479	สาขานครพนม	นครพนม	1
480	สาขาธาตุพนม	นครพนม	1
481	สาขาท่าอุเทน	นครพนม	1
482	สาขานาแก	นครพนม	1
483	สาขาน้ำแก	นครพนม	1
484	สาขาศรีสงคราม	นครพนม	1
485	สาขาเรณูนคร	นครพนม	1
486	สาขานาหว้า	นครพนม	1
487	สาขาโพนสวรรค์	นครพนม	1
488	สาขาปลาปาก	นครพนม	1
489	สาขาเลย	เลย	1
490	สาขาเชียงคาน	เลย	1
491	สาขาปากชม	เลย	1
492	สาขาด่านซ้าย	เลย	1
493	สาขาภูกระดึง	เลย	1
494	สาขาภูเรือ	เลย	1
495	สาขาท่าลี่	เลย	1
496	สาขานานาน	เลย	1
497	สาขาวังสะพุง	เลย	1

ตารางรายชื่อหน่วยงานหรือสาขาที่ติดตั้ง เครื่องโทรศัพท์ไอพี (Hard Phone)			
ลำดับ	หน่วยงาน	สถานที่ติดตั้ง	จำนวน
498	สาขาหนองบัวลำภู	หนองบัวลำภู	2
499	สาขาศรีบุญเรือง	หนองบัวลำภู	1
500	สาขาโนนสัง	หนองบัวลำภู	1
501	สาขานากลาง	หนองบัวลำภู	1
502	สาขาสวรรณคูหา	หนองบัวลำภู	1
503	สาขานาวัง	หนองบัวลำภู	1
504	สาขาสกลนคร	สกลนคร	2
505	สาขาสว่างแดนดิน	สกลนคร	1
506	สาขาวารินนิวาส	สกลนคร	1
507	สาขาพังโคน	สกลนคร	1
508	สาขาถนนประชากรราษฎร์	สกลนคร	1
509	สาขากุสุมาลย์	สกลนคร	2
510	สาขาม่วง	สกลนคร	2
511	สาขาคำตากกล้า	สกลนคร	1
512	สาขาอากาศอำนวย	สกลนคร	1
513	สาขาโรบินสัน สกลนคร	สกลนคร	1
514	สาขาหนองคาย	หนองคาย	1
515	สาขาท่าบ่อ	หนองคาย	1
516	สาขาโพนพิสัย	หนองคาย	1
517	สาขาศรีเชียงใหม่	หนองคาย	1
518	สาขาอัครวรรณ ซ้อปั้ง คอมเพล็กซ์ หนองคาย	หนองคาย	1
519	สาขาสังคม	หนองคาย	1
520	สาขาบึงกาฬ	บึงกาฬ	1
521	สาขาพรเจริญ	บึงกาฬ	1
522	สาขาปากคาด	บึงกาฬ	1
523	สาขาเซกา	บึงกาฬ	1
524	สาขาโซ่พิสัย	บึงกาฬ	1
525	สาขาอุดรธานี	อุดรธานี	2
526	สาขามือ	อุดรธานี	1
527	สาขาน้ำโสม	อุดรธานี	1
528	สาขาประชากรศึกษา	อุดรธานี	1
529	สาขาบงคำ	อุดรธานี	2
530	สาขาโลตัส นาดี อุดรธานี	อุดรธานี	1
531	สาขาสถาบันอุดรเมืองทองเจริญศรี	อุดรธานี	1
532	สาขากุดจับ	อุดรธานี	1
533	สาขาเซ็นทรัล อุดรธานี	อุดรธานี	1
534	สาขายูที ทาวน์ อุดรธานี	อุดรธานี	1
535	สาขากุมภวาปี	อุดรธานี	1
536	สาขาหนองหาน	อุดรธานี	1

ตารางรายชื่อหน่วยงานหรือสาขาที่ติดตั้ง เครื่องโทรศัพท์ไอพี (Hard Phone)			
ลำดับ	หน่วยงาน	สถานที่ติดตั้ง	จำนวน
537	สาขาเพ็ญ	อุดรธานี	1
538	สาขาบ้านดุง	อุดรธานี	1
539	สาขาโนนสะอาด	อุดรธานี	1
540	สาขาวังสามหมอ	อุดรธานี	1
541	สาขาศรีธาตุ	อุดรธานี	1
542	สาขาภาพสลิษฐ์	ภาพสลิษฐ์	2
543	สาขาสมเด็จ	ภาพสลิษฐ์	1
544	สาขามลาลัย	ภาพสลิษฐ์	1
545	สาขาถิ่นานนท์	ภาพสลิษฐ์	1
546	สาขายางตลาด	ภาพสลิษฐ์	1
547	สาขาโลดส์ ภาพสลิษฐ์	ภาพสลิษฐ์	1
548	สาขาคำม่วง	ภาพสลิษฐ์	2
549	สาขาท่าคันโท	ภาพสลิษฐ์	1
550	สาขาเขาวง	ภาพสลิษฐ์	2
551	สาขาหนองกุ้งศรี	ภาพสลิษฐ์	2
552	สาขาสหัสขันธ์	ภาพสลิษฐ์	2
553	สาขาภูผินารายณ์	ภาพสลิษฐ์	1
554	สาขามุกดาหาร	มุกดาหาร	2
555	สาขาดอนตาล	มุกดาหาร	1
556	สาขาคำชะอี	มุกดาหาร	1
557	สาขาทลาดพรเพชร	มุกดาหาร	2
558	สาขานิคมคำสร้อย	มุกดาหาร	1
559	สาขาศักดิ์ มุกดาหาร	มุกดาหาร	1
560	สาขาขอนแก่น	ขอนแก่น	2
561	สาขาน้ำโผ	ขอนแก่น	2
562	สาขาน้ำพอง	ขอนแก่น	1
563	สาขามะลิวัลย์	ขอนแก่น	1
564	สาขากระนวน	ขอนแก่น	1
565	สาขาศรีจันทร์	ขอนแก่น	2
566	สาขาศูนย์ราชการ	ขอนแก่น	2
567	สาขาอุบลรัตน์	ขอนแก่น	1
568	สาขาเขินทร์ล ขอนแก่น	ขอนแก่น	2
569	สาขาประตุน้ำขอนแก่น	ขอนแก่น	2
570	สาขาเขาสวนกวาง	ขอนแก่น	2
571	สาขาพล	ขอนแก่น	2
572	สาขามุมแพ	ขอนแก่น	2
573	สาขามัญจาศรี	ขอนแก่น	1
574	สาขาภูเวียง	ขอนแก่น	1
575	สาขาภูพาน	ขอนแก่น	1

ตารางรายชื่อหน่วยงานหรือสาขาที่ติดตั้ง เครื่องโทรศัพท์ไอพี (Hard Phone)			
ลำดับ	หน่วยงาน	สถานที่ติดตั้ง	จำนวน
576	สาขาหนองสองห้อง	ขอนแก่น	1
577	สาขาสีชมพู	ขอนแก่น	1
578	สาขาหนองเรือ	ขอนแก่น	1
579	สาขาชัยภูมิ	ชัยภูมิ	2
580	สาขาภูเขียว	ชัยภูมิ	2
581	สาขาจัตุรัส	ชัยภูมิ	1
582	สาขาแก้งคร้อ	ชัยภูมิ	1
583	สาขาเกษตรสมบูรณ์	ชัยภูมิ	1
584	สาขาหนองบัวแดง	ชัยภูมิ	1
585	สาขาห้วยแอ่งโนนไฮ	ชัยภูมิ	2
586	สาขาคอนสวรรค์	ชัยภูมิ	2
587	สาขาหนองบัวระเหว	ชัยภูมิ	2
588	สาขาเทพสถิต	ชัยภูมิ	1
589	สาขาบำเหน็จณรงค์	ชัยภูมิ	2
590	สาขาน้ำหนาว	ชัยภูมิ	2
591	สาขามหาสารคาม	มหาสารคาม	2
592	สาขาโกสุมพิสัย	มหาสารคาม	1
593	สาขาบรบือ	มหาสารคาม	2
594	สาขาวาปีปทุม	มหาสารคาม	1
595	สาขาพยัคฆภูมิพิสัย	มหาสารคาม	2
596	สาขาเขียงยืน	มหาสารคาม	1
597	สาขาท่าขอนยาง	มหาสารคาม	2
598	สาขานาเชือก	มหาสารคาม	2
599	สาขาเสริมไทยคอมเพล็กซ์	มหาสารคาม	1
600	สาขาร้อยเอ็ด	ร้อยเอ็ด	2
601	สาขาสวรรณภูมิ	ร้อยเอ็ด	2
602	สาขาโพนทอง	ร้อยเอ็ด	1
603	สาขาเกษตรวิสัย	ร้อยเอ็ด	1
604	สาขาเสลภูมิ	ร้อยเอ็ด	1
605	สาขาจตุรพักตรพิมาน	ร้อยเอ็ด	1
606	สาขาพนมไพร	ร้อยเอ็ด	1
607	สาขาอาจสามารถ	ร้อยเอ็ด	1
608	สาขาเทวาภิบาล	ร้อยเอ็ด	1
609	สาขาปทุมรัตน์	ร้อยเอ็ด	1
610	สาขาโพธิ์ชัย	ร้อยเอ็ด	2
611	สาขาหนองพอก	ร้อยเอ็ด	1
612	สาขาสีแยกโรงพยาบาลร้อยเอ็ด	ร้อยเอ็ด	1
613	สาขาโรบินสัน ร้อยเอ็ด	ร้อยเอ็ด	1
614	สาขาบุรีรัมย์	บุรีรัมย์	2




ตารางรายชื่อหน่วยงานหรือสาขาที่ติดตั้ง เครื่องโทรศัพท์ไอพี (Hard Phone)			
ลำดับ	หน่วยงาน	สถานที่ติดตั้ง	จำนวน
615	สาขานางรอง	บุรีรัมย์	2
616	สาขาลำปลายมาศ	บุรีรัมย์	1
617	สาขาประโคนชัย	บุรีรัมย์	1
618	สาขาสตึก	บุรีรัมย์	1
619	สาขาพุทไธสง	บุรีรัมย์	1
620	สาขากระสัง	บุรีรัมย์	1
621	สาขาหนองกี่	บุรีรัมย์	2
622	สาขาทวิกิจ	บุรีรัมย์	1
623	สาขามโนรมย์	บุรีรัมย์	1
624	สาขาละหานทราย	บุรีรัมย์	1
625	สาขามโนรมย์	บุรีรัมย์	1
626	สาขาโรบินสัน บุรีรัมย์	บุรีรัมย์	1
627	สาขายโสธร	ยโสธร	2
628	สาขาเลิงนกทา	ยโสธร	1
629	สาขากุดชุม	ยโสธร	1
630	สาขาคำเขื่อนแก้ว	ยโสธร	1
631	สาขามหาชนะชัย	ยโสธร	2
632	สาขาอำนาจเจริญ	อำนาจเจริญ	2
633	สาขามหาชนะชัย	อำนาจเจริญ	2
634	สาขาสีขอม	อำนาจเจริญ	2
635	สาขาถนนวิเทศ	ยโสธร	1
636	สาขาศรีสะเกษ	ศรีสะเกษ	2
637	สาขากันทรลักษณ์	ศรีสะเกษ	1
638	สาขาราชภัฏ	ศรีสะเกษ	1
639	สาขากันทรามย์	ศรีสะเกษ	1
640	สาขาขุนหาญ	ศรีสะเกษ	1
641	สาขาขุขันธ์	ศรีสะเกษ	1
642	สาขาอุทุมพรพิสัย	ศรีสะเกษ	2
643	สาขานนทพ	ศรีสะเกษ	2
644	สาขาสุรินทร์	สุรินทร์	2
645	สาขาศรีณรงค์	สุรินทร์	2
646	สาขาท่าตูม	สุรินทร์	1
647	สาขารัตนบุรี	สุรินทร์	1
648	สาขาปราสาท	สุรินทร์	1
649	สาขาสังขะ	สุรินทร์	1
650	สาขาแยกหนองบัว	สุรินทร์	1
651	สาขาชุมพลบุรี	สุรินทร์	1
652	สาขาโรบินสัน สุรินทร์	สุรินทร์	1
653	สาขาจอมพระ	สุรินทร์	1

ตารางรายชื่อหน่วยงานหรือสาขาที่ติดตั้ง เครื่องโทรศัพท์ไอพี (Hard Phone)			
ลำดับ	หน่วยงาน	สถานที่ติดตั้ง	จำนวน
654	สาขาอุบลราชธานี	อุบลราชธานี	2
655	สาขาเขมราฐ	อุบลราชธานี	2
656	สาขาโพธิ์ไทร	อุบลราชธานี	1
657	สาขาตระการพืชผล	อุบลราชธานี	1
658	สาขานนยุทธภัณฑ์	อุบลราชธานี	1
659	สาขาศรีเมืองใหม่	อุบลราชธานี	1
660	สาขาม่วงสามสิบ	อุบลราชธานี	1
661	สาขาขี้ตมอลล์ อุบลราชธานี	อุบลราชธานี	1
662	สาขานนแจ้งสนิท	อุบลราชธานี	1
663	สาขาเขินทร์ อุบลราชธานี	อุบลราชธานี	1
664	สาขาภูพาน	อุบลราชธานี	1
665	สาขาพิบูลมังสาหาร	อุบลราชธานี	2
666	สาขาวารินชำราบ	อุบลราชธานี	1
667	สาขาเดชอุดม	อุบลราชธานี	1
668	สาขาเขื่องใน	อุบลราชธานี	1
669	สาขานาจะหลวย	อุบลราชธานี	1
670	สาขาน้ำยืน	อุบลราชธานี	1
671	สาขานนสกลมารค	อุบลราชธานี	1
672	สาขาโขงเจียม	อุบลราชธานี	1
673	สาขาโนนผึ้ง	อุบลราชธานี	1
674	สาขานนสถิตยนิมานกาล	อุบลราชธานี	1
675	สาขาสุรนารี	นครราชสีมา	2
676	สาขาโชคชัย	นครราชสีมา	2
677	สาขามุขมนตรี	นครราชสีมา	2
678	สาขาครบุรี	นครราชสีมา	2
679	สาขาเดอะมอลล์ นครราชสีมา	นครราชสีมา	2
680	สาขาโคกกระวด	นครราชสีมา	2
681	สาขาเสิงสาง	นครราชสีมา	1
682	สาขาหนองบุญมาก	นครราชสีมา	1
683	สาขาลาดเซฟวัน	นครราชสีมา	1
684	สาขาเขินทร์ โคราข	นครราชสีมา	1
685	สาขาโนนสูง	นครราชสีมา	2
686	สาขาโนนไทย	นครราชสีมา	1
687	สาขาจักราช	นครราชสีมา	2
688	สาขานครราชสีมา	นครราชสีมา	2
689	สาขานนจอมพล	นครราชสีมา	2
690	สาขาประจักษ์ศิลป	นครราชสีมา	2
691	สาขาเทอมินอล21 โคราข	นครราชสีมา	1
692	สาขาบัวใหญ่	นครราชสีมา	2

ตารางรายชื่อหน่วยงานหรือสาขาที่ติดตั้ง เครื่องโทรศัพท์ไอพี (Hard Phone)			
ลำดับ	หน่วยงาน	สถานที่ติดตั้ง	จำนวน
693	สาขาพิมาย	นครราชสีมา	2
694	สาขาคง	นครราชสีมา	2
695	สาขาชุมพวง	นครราชสีมา	1
696	สาขาประทาย	นครราชสีมา	2
697	สาขาแก้งสนามนาง	นครราชสีมา	1
698	สาขาห้วยแถลง	นครราชสีมา	2
699	สาขาบัวลาย	นครราชสีมา	1
700	สาขาสูงเนิน	นครราชสีมา	2
701	สาขาปากช่อง	นครราชสีมา	2
702	สาขาปักธงชัย	นครราชสีมา	2
703	สาขาสีคิ้ว	นครราชสีมา	2
704	สาขาด่านขุนทด	นครราชสีมา	1
705	สาขาธนารักษ์ เขใหญ่	นครราชสีมา	1
706	สาขาโลดส์ ปากช่อง	นครราชสีมา	1
707	สาขากลางดง	นครราชสีมา	1
708	สาขาวังน้ำเขียว	นครราชสีมา	1
709	สาขาปราจีนบุรี	ปราจีนบุรี	2
710	สาขากบินทร์บุรี	ปราจีนบุรี	1
711	สาขาประจันตคาม	ปราจีนบุรี	1
712	สาขาสีแยกกบินทร์บุรี	ปราจีนบุรี	1
713	สาขาศรีมหาโพธิ์	ปราจีนบุรี	1
714	สาขานิคมอุตสาหกรรม 304	ปราจีนบุรี	2
715	สาขาโคกอุดม	ปราจีนบุรี	1
716	สาขาโรบินสัน ปราจีนบุรี	ปราจีนบุรี	1
717	สาขานครนายก	นครนายก	2
718	สาขาบ้านนา	นครนายก	1
719	สาขาองค์กรักษ์	นครนายก	1
720	สาขาสระแก้ว	สระแก้ว	2
721	สาขาอรัญประเทศ	สระแก้ว	1
722	สาขาวังน้ำเย็น	สระแก้ว	1
723	สาขาวัฒนานคร	สระแก้ว	2
724	สาขาลาดโรงเกลือ	สระแก้ว	2
725	สาขาวังสมบูรณ์	สระแก้ว	1
726	สาขาปทุมธานี	ปทุมธานี	2
727	สาขารังสิต	ปทุมธานี	2
728	สาขาลาดหลุมแก้ว	ปทุมธานี	1
729	สาขานวนคร	ปทุมธานี	1
730	สาขาลาดสัสมเมือง	ปทุมธานี	1
731	สาขาทียูโดม รังสิต	ปทุมธานี	1

พ

๕ ๖๖๖

ตารางรายชื่อหน่วยงานหรือสาขาที่ติดตั้ง เครื่องโทรศัพท์ไอพี (Hard Phone)			
ลำดับ	หน่วยงาน	สถานที่ติดตั้ง	จำนวน
732	สาขาลาดพูนทรัพย์	ปทุมธานี	1
733	สาขาสามโคก	ปทุมธานี	1
734	สาขาลาดไทร	ปทุมธานี	1
735	สาขาสำลูกกา	ปทุมธานี	2
736	สาขาคลองหลวง	ปทุมธานี	2
737	สาขาคลอง 10 ธัญบุรี	ปทุมธานี	1
738	สาขามะเจอร์ รังสิต	ปทุมธานี	1
739	สาขาสัมมากร เฟลส รังสิต คลอง 2	ปทุมธานี	1
740	สาขาฟิวเจอร์พาร์ค รังสิต	ปทุมธานี	1
741	สาขาลำไทร	ปทุมธานี	1
742	สาขาโลตัส รังสิตคลอง 7	ปทุมธานี	1
743	สาขาบิ๊กซี ลำลูกกา 2	ปทุมธานี	1
744	สาขาบิ๊กซี ลำลูกกา 1	ปทุมธานี	1
745	สาขาท่าเรือ (อยุธยา)	พระนครศรีอยุธยา	2
746	สาขาภาชี	พระนครศรีอยุธยา	2
747	สาขาอุทัย	พระนครศรีอยุธยา	2
748	สาขาบางปะอิน	พระนครศรีอยุธยา	2
749	สาขานครหลวง	พระนครศรีอยุธยา	2
750	สาขาวังน้อย	พระนครศรีอยุธยา	2
751	สาขาประตูน้ำพระอินทร์	พระนครศรีอยุธยา	1
752	สาขาคลองสวนพลู	พระนครศรีอยุธยา	1
753	สาขาอยุธยาพาร์ค	พระนครศรีอยุธยา	1
754	สาขานิคมอุตสาหกรรมบางปะอิน	พระนครศรีอยุธยา	2
755	สาขาพระนครศรีอยุธยา	พระนครศรีอยุธยา	2
756	สาขาเสนา	พระนครศรีอยุธยา	2
757	สาขาผักไห่	พระนครศรีอยุธยา	2
758	สาขาม้านแพรก	พระนครศรีอยุธยา	1
759	สาขามหาราช	พระนครศรีอยุธยา	1
760	สาขาบางปะหัน	พระนครศรีอยุธยา	2
761	สาขาลาดบัวหลวง	พระนครศรีอยุธยา	2
762	สาขาเจ้าพรหม	พระนครศรีอยุธยา	2
763	สาขาสวนอุตสาหกรรมโรจนะ	พระนครศรีอยุธยา	2
764	สาขาสระบุรี	สระบุรี	2
765	สาขาพระพุทธบาท	สระบุรี	2
766	สาขาแก่งคอย	สระบุรี	1
767	สาขาหนองแค	สระบุรี	1
768	สาขามวกเหล็ก	สระบุรี	1
769	สาขามวกเหล็ก	สระบุรี	1
770	สาขาวิหารแดง	สระบุรี	2

ตารางรายชื่อหน่วยงานหรือสาขาที่ติดตั้ง เครื่องโทรศัพท์ไอพี (Hard Phone)			
ลำดับ	หน่วยงาน	สถานที่ติดตั้ง	จำนวน
771	สาขาเสาไห้	สระบุรี	1
772	สาขาสุขอนันต์ปาร์ค	สระบุรี	1
773	สาขาวังม่วง	สระบุรี	1
774	สาขาพินกอง	สระบุรี	1
775	สาขาโรบินสัน สระบุรี	สระบุรี	1
776	สาขาอ่างทอง	อ่างทอง	2
777	สาขาวิเศษชัยชาญ	อ่างทอง	1
778	สาขาโพธิ์ทอง	อ่างทอง	1
779	สาขาป่าโมก	อ่างทอง	1
780	สาขาสিংห์บุรี	สิงห์บุรี	2
781	สาขาอินทร์บุรี	สิงห์บุรี	1
782	สาขาบางระจัน	สิงห์บุรี	1
783	สาขาท่าช้าง	สิงห์บุรี	2
784	สาขาเขาคิชฌกูฏ	จันทบุรี	1
785	สาขาเกาะช้าง	ตราด	1
786	สาขาคลองใหญ่	ตราด	1
787	สาขาชัยมงคล - ตราด	ตราด	1
788	สาขาเรนโบว์ พลาซ่า จันทบุรี	จันทบุรี	1
789	สาขาจันทบุรี	จันทบุรี	1
790	สาขาท่าใหม่	จันทบุรี	2
791	สาขานันทาท่าแฉลบ	จันทบุรี	1
792	สาขาตราด	ตราด	2
793	สาขาขลุง	จันทบุรี	1
794	สาขาสอยดาว	จันทบุรี	1
795	สาขาห้วยสะทอน	จันทบุรี	1
796	สาขาสลัดเตศบาล 2	จันทบุรี	1
797	สาขาเขาสมิง	ตราด	1
798	สาขาบางน้ำเปรี้ยว	ฉะเชิงเทรา	1
799	สาขาสนามชัยเขต	ฉะเชิงเทรา	1
800	สาขาฉะเชิงเทรา	ฉะเชิงเทรา	2
801	สาขาบางปะกง	ฉะเชิงเทรา	1
802	สาขามนสารคาม	ฉะเชิงเทรา	1
803	สาขาบางคล้า	ฉะเชิงเทรา	2
804	สาขานนมหาจักรพรรดิ	ฉะเชิงเทรา	1
805	สาขาโรบินสัน ฉะเชิงเทรา	ฉะเชิงเทรา	1
806	สาขาศรีราชา	ชลบุรี	1
807	สาขานนพระยาสัจจา	ชลบุรี	1
808	สาขาบางทราย	ชลบุรี	1
809	สาขาชลบุรี	ชลบุรี	1

ตารางรายชื่อหน่วยงานหรือสาขาที่ติดตั้ง เครื่องโทรศัพท์ไอพี (Hard Phone)			
ลำดับ	หน่วยงาน	สถานที่ติดตั้ง	จำนวน
810	สาขาหนองมน	ชลบุรี	1
811	สาขานนสุขประยูร	ชลบุรี	1
812	สาขาแปซิฟิก พาร์ค ศรีราชา	ชลบุรี	1
813	สาขาเซ็นทรัล ชลบุรี	ชลบุรี	1
814	สาขาฮาร์เบอร์ มอลล์ แหลมฉบัง	ชลบุรี	1
815	สาขานันทพิภพ	ชลบุรี	1
816	สาขาบางละมุง	ชลบุรี	1
817	สาขาเมืองพัทยา	ชลบุรี	1
818	สาขาพัทยาใต้	ชลบุรี	2
819	สาขาโพธิ์สัมพันธ์	ชลบุรี	1
820	สาขาเซ็นทรัล พัทยา	ชลบุรี	1
821	สาขาศักดิ์ พัทยาใต้	ชลบุรี	1
822	สาขาเกาะโพธิ์	ชลบุรี	1
823	สาขานิคมอุตสาหกรรมอมตะนคร	ชลบุรี	1
824	สาขาพนัสนิคม	ชลบุรี	2
825	สาขานันทบุรี	ชลบุรี	1
826	สาขานันทบุรี	ชลบุรี	1
827	สาขาหัวถนน	ชลบุรี	2
828	สาขาดอนหัวฝ้อ	ชลบุรี	2
829	สาขานิคมพัทลุง	ชลบุรี	1
830	สาขานิคมพัทลุง	ชลบุรี	1
831	สาขาสุนทรวิทย์ - สัตหีบ	ชลบุรี	1
832	สาขาสยามคันทรีคลับ	ชลบุรี	1
833	สาขาสัตหีบ	ชลบุรี	2
834	สาขาสวนอุตสาหกรรมศรีราชา	ชลบุรี	1
835	สาขาลาดบ้านอำเภอ	ชลบุรี	1
836	สาขานันทบุรี	ชลบุรี	2
837	สาขาระยอง	ระยอง	2
838	สาขามาดตาพูด	ระยอง	1
839	สาขานิคมพระ	ระยอง	2
840	สาขานันทบุรี	ระยอง	2
841	สาขาแกลง	ระยอง	1
842	สาขานันทบุรี	ระยอง	1
843	สาขาเพ	ระยอง	1
844	สาขานันทบุรี	ระยอง	2
845	สาขาแพชชั่น ซุปเปอร์ ดีไซน์	ระยอง	1
846	สาขานิคมพัฒนา ระยอง	ระยอง	1
847	สาขาเซ็นทรัล ระยอง	ระยอง	1
848	สาขาโรบินสัน สมุทรปราการ	สมุทรปราการ	1





ตารางรายชื่อหน่วยงานหรือสาขาที่ติดตั้ง เครื่องโทรศัพท์ไอพี (Hard Phone)			
ลำดับ	หน่วยงาน	สถานที่ติดตั้ง	จำนวน
849	สาขานิคมอุตสาหกรรมบางพลี	สมุทรปราการ	1
850	สาขาสุมุทรปราการ	สมุทรปราการ	2
851	สาขาบางพลี	สมุทรปราการ	1
852	สาขาบางบ่อ	สมุทรปราการ	2
853	สาขาคลองด่าน	สมุทรปราการ	1
854	สาขาทนกกิ่งแก้ว-สุวรรณภูมิ	สมุทรปราการ	2
855	สาขาเมืองสมุทร	สมุทรปราการ	1
856	สาขานิคมอุตสาหกรรมบางปู	สมุทรปราการ	1
857	สาขามะกอบางนา	สมุทรปราการ	1
858	สาขาน้ำกึ่ง ศรีนครินทร์	สมุทรปราการ	1
859	สาขามาร์เก็ตวิลเลจ สุวรรณภูมิ	สมุทรปราการ	1
860	สาขาน้ำกึ่ง สำโรง 2	สมุทรปราการ	1
861	สาขาสำโรง	สมุทรปราการ	2
862	สาขาพระประแดง	สมุทรปราการ	2
863	สาขาสุขสวัสดิ์	สมุทรปราการ	2
864	สาขาปู่เจ้าสมิงพราย	สมุทรปราการ	1
865	สาขาอิมพีเรียล เวิลด์ สำโรง	สมุทรปราการ	1
866	สาขาพระสมุทรเจดีย์	สมุทรปราการ	1
867	สาขาน้ำกึ่ง สุขสวัสดิ์	สมุทรปราการ	1
868	สาขาชุมพร	ชุมพร	1
869	สาขาท่าแซะ	ชุมพร	1
870	สาขาปากน้ำชุมพร	ชุมพร	1
871	สาขาปะทิว	ชุมพร	1
872	สาขามบอำมฤต	ชุมพร	1
873	สาขาสวี	ชุมพร	1
874	สาขาหลังสวน	ชุมพร	1
875	สาขาปทุมพร	ชุมพร	1
876	สาขาทุ่งตะโก	ชุมพร	1
877	สาขาละแม	ชุมพร	1
878	สาขาพะโต๊ะ	ชุมพร	1
879	สาขาระนอง	ระนอง	1
880	สาขากระบี่	ระนอง	1
881	สาขาทนกกิ่งรางบัว	ระนอง	1
882	สาขาสุขสำราญ	ระนอง	1
883	สาขาศูนย์การค้าโอเชียนคอมเพล็กซ์ ชุมพร	ชุมพร	1
884	สาขาพังงา	พังงา	1
885	สาขาโคกกลอย	พังงา	1
886	สาขาท้ายเหมือง	พังงา	1
887	สาขากระบี่	พังงา	1

ตารางรายชื่อหน่วยงานหรือสาขาที่ติดตั้ง เครื่องโทรศัพท์ไอพี (Hard Phone)			
ลำดับ	หน่วยงาน	สถานที่ติดตั้ง	จำนวน
888	สาขาทับปุด	พังงา	1
889	สาขาย่านยาว	พังงา	1
890	สาขาเขาหลัก	พังงา	1
891	สาขาเกาะยาว	พังงา	1
892	สาขาภูเก็ต	ภูเก็ต	2
893	สาขาป่าตอง	ภูเก็ต	1
894	สาขากลาง	ภูเก็ต	1
895	สาขาหัวแยกลง	ภูเก็ต	1
896	สาขาเชิงทะเล	ภูเก็ต	1
897	สาขาสมกอง	ภูเก็ต	1
898	สาขาเซ็นทรัลภูเก็ต เฟสตีวัล	ภูเก็ต	1
899	สาขานนเทพกระษัตรี	ภูเก็ต	1
900	สาขากะทู้	ภูเก็ต	1
901	สาขานนพุนผล	ภูเก็ต	1
902	สาขาสีแยกท่าเรือ	ภูเก็ต	2
903	สาขากระรน	ภูเก็ต	1
904	สาขาสุราษฎร์ธานี	สุราษฎร์ธานี	1
905	สาขานานาสาร	สุราษฎร์ธานี	1
906	สาขาเกาะสมุย	สุราษฎร์ธานี	1
907	สาขากาญจนดิษฐ์	สุราษฎร์ธานี	1
908	สาขาเวียงสระ	สุราษฎร์ธานี	1
909	สาขาดอนสัก	สุราษฎร์ธานี	1
910	สาขานนราษฎร์อุทิศ	สุราษฎร์ธานี	1
911	สาข่าบ่อผุด	สุราษฎร์ธานี	2
912	สาขาเซ็นทรัล สมุย	สุราษฎร์ธานี	1
913	สาขาเกาะพะงัน	สุราษฎร์ธานี	1
914	สาขาทูนทะเล	สุราษฎร์ธานี	1
915	สาขานานาเดิม	สุราษฎร์ธานี	2
916	สาขาละไม	สุราษฎร์ธานี	1
917	สาขาเซ็นทรัล สุราษฎร์ธานี	สุราษฎร์ธานี	1
918	สาขานนกาญจนวิทย์	สุราษฎร์ธานี	1
919	สาขาไชยา	สุราษฎร์ธานี	1
920	สาขาพุนพิน	สุราษฎร์ธานี	1
921	สาขาพระแสง	สุราษฎร์ธานี	1
922	สาขาท่าฉาง	สุราษฎร์ธานี	1
923	สาขาท่าชนะ	สุราษฎร์ธานี	1
924	สาขาศรีรัตนคม	สุราษฎร์ธานี	1
925	สาขาพนม	สุราษฎร์ธานี	2
926	สาขาเคียนซา	สุราษฎร์ธานี	2

ตารางรายชื่อหน่วยงานหรือสาขาที่ติดตั้ง เครื่องโทรศัพท์ไอพี (Hard Phone)			
ลำดับ	หน่วยงาน	สถานที่ติดตั้ง	จำนวน
927	สาขาบางสวรรค์	สุราษฎร์ธานี	1
928	สาขาวิภาวดี	สุราษฎร์ธานี	1
929	สาขาชัยบุรี	สุราษฎร์ธานี	1
930	สาขาม้านาข	สุราษฎร์ธานี	1
931	สาขากระบี่	กระบี่	1
932	สาขาคลองท่อม	กระบี่	1
933	สาขาอ่าวลึก	กระบี่	1
934	สาขาเหนือคลอง	กระบี่	1
935	สาขาเกาะลันตา	กระบี่	1
936	สาขาอ่าวนาง	กระบี่	1
937	สาขาสลัดเก่า	กระบี่	1
938	สาขาลำทับ	กระบี่	1
939	สาขาโลตัส กระบี่	กระบี่	1
940	สาขาลายพระยา	กระบี่	1
941	สาขาเขาพนม	กระบี่	1
942	สาขาตรัง	ตรัง	1
943	สาขาย่านตาขาว	ตรัง	1
944	สาขากันตัง	ตรัง	1
945	สาขาห้วยยอด	ตรัง	1
946	สาขาโรบินสัน ตรัง	ตรัง	1
947	สาขาทุ่งยาว	ตรัง	1
948	สาขารัษฎา	ตรัง	1
949	สาขาสนามกีฬา ตรัง	ตรัง	1
950	สาขานครศรีธรรมราช	นครศรีธรรมราช	2
951	สาขapakพนัง	นครศรีธรรมราช	1
952	สาขาสิชล	นครศรีธรรมราช	1
953	สาขาท่าศาลา	นครศรีธรรมราช	2
954	สาขาเชียรใหญ่	นครศรีธรรมราช	1
955	สาขาหัวไทร	นครศรีธรรมราช	1
956	สาขานอม	นครศรีธรรมราช	1
957	สาขาสลัดหัวอิฐ	นครศรีธรรมราช	2
958	สาขาลานสกา	นครศรีธรรมราช	1
959	สาขาโรบินสัน นครศรีธรรมราช	นครศรีธรรมราช	1
960	สาขาพรหมคีรี	นครศรีธรรมราช	1
961	สาขาเซ็นทรัล นครศรีธรรมราช	นครศรีธรรมราช	2
962	สาขานาหลวง	นครศรีธรรมราช	1
963	สาขาทุ่งสง	นครศรีธรรมราช	1
964	สาขาร่อนพิบูลย์	นครศรีธรรมราช	1
965	สาขานาง	นครศรีธรรมราช	1

ตารางรายชื่อหน่วยงานหรือสาขาที่ติดตั้ง เครื่องโทรศัพท์ไอพี (Hard Phone)			
ลำดับ	หน่วยงาน	สถานที่ติดตั้ง	จำนวน
966	สาขาชะอวด	นครศรีธรรมราช	1
967	สาขาจันดี	นครศรีธรรมราช	1
968	สาขาทุ่งใหญ่	นครศรีธรรมราช	1
969	สาขาศูนย์การค้าไทยสมบูรณ์ทุ่งสง	นครศรีธรรมราช	1
970	สาขาพิปูน	นครศรีธรรมราช	1
971	สาขาถ้ำพรรณรา	นครศรีธรรมราช	1
972	สาขางาบัง	นครศรีธรรมราช	1
973	สาขาพัทลุง	พัทลุง	2
974	สาขาปากพะยูน	พัทลุง	1
975	สาขาเขาชัยสน	พัทลุง	1
976	สาขาควนขนุน	พัทลุง	2
977	สาขาตะโหมด	พัทลุง	1
978	สาขาป่าพะยอม	พัทลุง	1
979	สาขาป่าบอน	พัทลุง	1
980	สาขานนนิวาส	พัทลุง	1
981	สาขานราธิวาส	นราธิวาส	2
982	สาขาสุโหงโกลก	นราธิวาส	1
983	สาขาทากใบ	นราธิวาส	2
984	สาขาเรือเสาะ	นราธิวาส	1
985	สาขาดันหยงมัส	นราธิวาส	2
986	สาขาสุโหงปาดี	นราธิวาส	1
987	สาขาสุคีริน	นราธิวาส	1
988	สาขาสุริยะประดิษฐ์	นราธิวาส	1
989	สาขาปัตตานี	ปัตตานี	1
990	สาขาสายบุรี	ปัตตานี	1
991	สาขาโคกโพธิ์	ปัตตานี	1
992	สาขานนหนองจิก ปัตตานี	ปัตตานี	1
993	สาขายะลา	ยะลา	1
994	สาขาเบตง	ยะลา	1
995	สาขานันังस्ता	ยะลา	1
996	สาขายะหา	ยะลา	1
997	สาขามังเมือง 4	ยะลา	1
998	สาขาสงขลา	สงขลา	2
999	สาขาระโนด	สงขลา	1
1000	สาขาสทิงพระ	สงขลา	1
1001	สาขาจะนะ	สงขลา	1
1002	สาขาเทพา	สงขลา	1
1003	สาขานาหวี	สงขลา	1
1004	สาขาสะบ้าย้อย	สงขลา	1

ตารางรายชื่อหน่วยงานหรือสาขาที่ติดตั้ง เครื่องโทรศัพท์ไอพี (Hard Phone)			
ลำดับ	หน่วยงาน	สถานที่ติดตั้ง	จำนวน
1005	สาขาสิงนคร	สงขลา	1
1006	สาขาโลตัส สงขลา	สงขลา	1
1007	สาขาลองแะ	สงขลา	1
1008	สาขาสะเดา	สงขลา	1
1009	สาขาปาดังเบซาร์	สงขลา	1
1010	สาขาสตูล	สตูล	2
1011	สาขาละงู	สตูล	2
1012	สาขาท่าแพ (สตูล)	สตูล	1
1013	สาขาหาดใหญ่	สงขลา	2
1014	สาขารัตนภูมิ	สงขลา	1
1015	สาขาศรีภูวนารถ	สงขลา	2
1016	สาขาหาดใหญ่ใน	สงขลา	2
1017	สาขาควนเนียง	สงขลา	1
1018	สาขานนทพบุรีราเมศวร์	สงขลา	2
1019	สาขาบ้านพรุ	สงขลา	1
1020	สาขาเซ็นทรัล หาดใหญ่	สงขลา	1
1021	สาขานนทกอบิน 56 (หาดใหญ่)	สงขลา	1
1022	สาขาศึกษา เอ็กซ์ตรา หาดใหญ่	สงขลา	1
1023	หน่วยให้บริการ Exim Bank แหลมฉบัง	ชลบุรี	1
1024	หน่วยให้บริการกะป้อ	ปัตตานี	1
1025	หน่วยให้บริการทุ่งยางแดง	ปัตตานี	1
1026	หน่วยให้บริการกรงปินัง	ปัตตานี	1
1027	หน่วยให้บริการธารโต	ปัตตานี	1
1028	หน่วยให้บริการเกาะกูด	จันทบุรี	1
1029	หน่วยให้บริการเทศบาลแพรกษา	สมุทรปราการ	1
1030	หน่วยให้บริการมหาวิทยาลัยราชภัฏเพชรบุรี	เพชรบุรี	1
1031	หน่วยให้บริการเทศบาลวิเชียร	ภูเก็ต	1
1032	หน่วยให้บริการศรีนครินทร์	พัทลุง	1
1033	หน่วยให้บริการมหาวิทยาลัยวลัยลักษณ์	นครศรีธรรมราช	1
1034	หน่วยให้บริการไปเทค บางนา	พระโขนง	1
1035	หน่วยให้บริการถนนห้วยแก้ว	เชียงใหม่	1
1036	เขตห้วยขวาง	กรุงเทพฯ	1
1037	เขตบางเขน	กรุงเทพฯ	1
1038	เขตสะพานใหม่	กรุงเทพฯ	1
1039	เขตราชวัตร	กรุงเทพฯ	1
1040	เขตบางรัก	กรุงเทพฯ	1
1041	เขตถนนเพชรบุรี	กรุงเทพฯ	1
1042	เขตพร้อมพงษ์	กรุงเทพฯ	1
1043	เขตพระโขนง	กรุงเทพฯ	1

ตารางรายชื่อหน่วยงานหรือสาขาที่ติดตั้ง เครื่องโทรศัพท์ไอพี (Hard Phone)			
ลำดับ	หน่วยงาน	สถานที่ติดตั้ง	จำนวน
1044	เขตคลองจั่น	กรุงเทพฯ	1
1045	เขตมีนบุรี	กรุงเทพฯ	2
1046	เขตศิริราช	กรุงเทพฯ	1
1047	เขตบางแค	กรุงเทพฯ	1
1048	เขตราชบุรีบูรณะ	กรุงเทพฯ	1
1049	เขตบางคอแหลม	กรุงเทพฯ	1
1050	เขตเพชรบุรี	เพชรบุรี	1
1051	เขตประจวบคีรีขันธ์	ประจวบคีรีขันธ์	2
1052	เขตราชบุรี	ราชบุรี	2
1053	เขตสมุทรสาคร	สมุทรสาคร	2
1054	เขตนครปฐม	นครปฐม	2
1055	เขตกาญจนบุรี	กาญจนบุรี	2
1056	เขตนนทบุรี 1	นนทบุรี	1
1057	เขตนนทบุรี 2	นนทบุรี	1
1058	เขตสุพรรณบุรี	สุพรรณบุรี	2
1059	เขตนครสวรรค์	นครสวรรค์	1
1060	เขตอุทัยธานี	อุทัยธานี	1
1061	เขตพิจิตร	พิจิตร	1
1062	เขตลพบุรี	ลพบุรี	1
1063	เขตเพชรบูรณ์	เพชรบูรณ์	1
1064	เขตพิษณุโลก 1	พิษณุโลก	2
1065	เขตพิษณุโลก 2	พิษณุโลก	1
1066	เขตสุโขทัย	สุโขทัย	1
1067	เขตกำแพงเพชร	กำแพงเพชร	1
1068	เขตตาก	ตาก	1
1069	เขตอุดรดิตถ์	อุดรดิตถ์	1
1070	เขตเชียงใหม่ 1	เชียงใหม่	2
1071	เขตเชียงใหม่ 2	เชียงใหม่	2
1072	เขตเชียงใหม่ 3	เชียงใหม่	2
1073	เขตลำพูน	ลำพูน	2
1074	เขตลำปาง	ลำปาง	2
1075	เขตแพร่	แพร่	2
1076	เขตน่าน	น่าน	2
1077	เขตพะเยา	พะเยา	1
1078	เขตเชียงราย	เชียงราย	2
1079	เขตอุดรธานี 1	อุดรธานี	1
1080	เขตอุดรธานี 2	อุดรธานี	1
1081	เขตเลย	เลย	1
1082	เขตสกลนคร	สกลนคร	1

พ

ตารางรายชื่อหน่วยงานหรือสาขาที่ติดตั้ง เครื่องโทรศัพท์ไอพี (Hard Phone)			
ลำดับ	หน่วยงาน	สถานที่ติดตั้ง	จำนวน
1083	เขตนครพนม	นครพนม	1
1084	เขตหนองคาย	หนองคาย	1
1085	เขตหนองบัวลำภู	หนองบัวลำภู	1
1086	เขตบึงกาฬ	บึงกาฬ	1
1087	เขตขอนแก่น 1	ขอนแก่น	2
1088	เขตขอนแก่น 2	ขอนแก่น	1
1089	เขตชัยภูมิ	ชัยภูมิ	1
1090	เขตมหาสารคาม	มหาสารคาม	2
1091	เขตร้อยเอ็ด	ร้อยเอ็ด	1
1092	เขตกาฬสินธุ์	กาฬสินธุ์	2
1093	เขตมุกดาหาร	มุกดาหาร	1
1094	เขตอุบลราชธานี 1	อุบลราชธานี	1
1095	เขตอุบลราชธานี 2	อุบลราชธานี	1
1096	เขตยโสธร	ยโสธร	1
1097	เขตศรีสะเกษ	ศรีสะเกษ	1
1098	เขตสุรินทร์	สุรินทร์	2
1099	เขตบุรีรัมย์	บุรีรัมย์	1
1100	เขตนครราชสีมา 1	นครราชสีมา	2
1101	เขตนครราชสีมา 2	นครราชสีมา	1
1102	เขตนครราชสีมา 3	นครราชสีมา	1
1103	เขตปราจีนบุรี	ปราจีนบุรี	1
1104	เขตสระแก้ว	สระแก้ว	1
1105	เขตปทุมธานี 1	ปทุมธานี	1
1106	เขตปทุมธานี 2	ปทุมธานี	1
1107	เขตพระนครศรีอยุธยา 1	พระนครศรีอยุธยา	1
1108	เขตพระนครศรีอยุธยา 2	พระนครศรีอยุธยา	1
1109	เขตอ่างทอง	อ่างทอง	1
1110	เขตสระบุรี	สระบุรี	1
1111	เขตชลบุรี 1	ชลบุรี	2
1112	เขตชลบุรี 2	ชลบุรี	2
1113	เขตชลบุรี 3	ชลบุรี	2
1114	เขตชลบุรี 4	ชลบุรี	1
1115	เขตระยอง	ระยอง	1
1116	เขตสมุทรปราการ 1	สมุทรปราการ	1
1117	เขตสมุทรปราการ 2	สมุทรปราการ	1
1118	เขตจันทบุรี	จันทบุรี	1
1119	เขตฉะเชิงเทรา	ฉะเชิงเทรา	1
1120	เขตชุมพร 1	ชุมพร	1
1121	เขตชุมพร 2	ชุมพร	1

N


ตารางรายชื่อหน่วยงานหรือสาขาที่ติดตั้ง เครื่องโทรศัพท์ไอพี (Hard Phone)			
ลำดับ	หน่วยงาน	สถานที่ติดตั้ง	จำนวน
1122	เขตสุราษฎร์ธานี 1	สุราษฎร์ธานี	2
1123	เขตสุราษฎร์ธานี 2	สุราษฎร์ธานี	1
1124	เขตภูเก็ต	ภูเก็ต	1
1125	เขตพังงา	พังงา	1
1126	เขตนครศรีธรรมราช 1	นครศรีธรรมราช	1
1127	เขตนครศรีธรรมราช 2	นครศรีธรรมราช	1
1128	เขตตรัง	ตรัง	1
1129	เขตกระบี่	กระบี่	2
1130	เขตพัทลุง	พัทลุง	1
1131	เขตสงขลา 1	สงขลา	2
1132	เขตสงขลา 2	สงขลา	2
1133	เขตปัตตานี	ปัตตานี	1
1134	เขตนราธิวาส	นราธิวาส	1
1135	สำนักงานนิติสนเชื่อรายย่อย 1	กรุงเทพฯ	-
1136	สำนักงานนิติสนเชื่อรายย่อย 2	กรุงเทพฯ	3
1137	สำนักงานนิติสนเชื่อรายย่อย 3	กรุงเทพฯ	3
1138	สำนักงานนิติสนเชื่อรายย่อย 4	ราชบุรี	3
1139	สำนักงานนิติสนเชื่อรายย่อย 5	นนทบุรี	3
1140	สำนักงานนิติสนเชื่อรายย่อย 6	นครสวรรค์	3
1141	สำนักงานนิติสนเชื่อรายย่อย 7	พิษณุโลก	3
1142	สำนักงานนิติสนเชื่อรายย่อย 8	เชียงใหม่	3
1143	สำนักงานนิติสนเชื่อรายย่อย 9	เชียงราย	3
1144	สำนักงานนิติสนเชื่อรายย่อย 10	อุดรธานี	3
1145	สำนักงานนิติสนเชื่อรายย่อย 11	ขอนแก่น	3
1146	สำนักงานนิติสนเชื่อรายย่อย 12	อุบลราชธานี	3
1147	สำนักงานนิติสนเชื่อรายย่อย 13	นครราชสีมา	3
1148	สำนักงานนิติสนเชื่อรายย่อย 14	พระนครศรีอยุธยา	3
1149	สำนักงานนิติสนเชื่อรายย่อย 15	ชลบุรี	3
1150	สำนักงานนิติสนเชื่อรายย่อย 16	สุราษฎร์ธานี	3
1151	สำนักงานนิติสนเชื่อรายย่อย 17	นครศรีธรรมราช	3
1152	สำนักงานนิติสนเชื่อรายย่อย 18	สงขลา	3
1153	ศูนย์สนเชื่อธุรกิจลูกค้า SMEs สำนักพลโยธิน 1	กรุงเทพฯ	1
1154	ศูนย์สนเชื่อธุรกิจลูกค้า SMEs สำนักพลโยธิน 2	กรุงเทพฯ	1
1155	ศูนย์สนเชื่อธุรกิจลูกค้า SMEs ถนนเพชรบุรี 1	กรุงเทพฯ	1
1156	ศูนย์สนเชื่อธุรกิจลูกค้า SMEs ถนนเพชรบุรี 2	กรุงเทพฯ	1
1157	ศูนย์สนเชื่อธุรกิจลูกค้า SMEs สำนักราชดำเนิน 1	กรุงเทพฯ	1
1158	ศูนย์สนเชื่อธุรกิจลูกค้า SMEs สำนักราชดำเนิน 2	กรุงเทพฯ	1
1159	ศูนย์สนเชื่อธุรกิจลูกค้า SMEs สมุทรสาคร	สมุทรสาคร	1
1160	ศูนย์สนเชื่อธุรกิจลูกค้า SMEs ประจวบคีรีขันธ์	ประจวบคีรีขันธ์	1

N

CU

9

10/11/2564

ตารางรายชื่อหน่วยงานหรือสาขาที่ติดตั้ง เครื่องโทรศัพท์ไอพี (Hard Phone)			
ลำดับ	หน่วยงาน	สถานที่ติดตั้ง	จำนวน
1161	ศูนย์สินเชื่อบริการลูกค้า SMEs ราชบุรี	ราชบุรี	1
1162	ศูนย์สินเชื่อบริการลูกค้า SMEs สมุทรสงคราม	สมุทรสงคราม	1
1163	ศูนย์สินเชื่อบริการลูกค้า SMEs เพชรบุรี	เพชรบุรี	1
1164	ศูนย์สินเชื่อบริการลูกค้า SMEs นนทบุรี	นนทบุรี	1
1165	ศูนย์สินเชื่อบริการลูกค้า SMEs นครปฐม	นครปฐม	1
1166	ศูนย์สินเชื่อบริการลูกค้า SMEs สุพรรณบุรี	สุพรรณบุรี	1
1167	ศูนย์สินเชื่อบริการลูกค้า SMEs กาญจนบุรี	กาญจนบุรี	1
1168	ศูนย์สินเชื่อบริการลูกค้า SMEs นครสวรรค์	นครสวรรค์	1
1169	ศูนย์สินเชื่อบริการลูกค้า SMEs ชัยนาท	ชัยนาท	1
1170	ศูนย์สินเชื่อบริการลูกค้า SMEs เพชรบูรณ์	เพชรบูรณ์	1
1171	ศูนย์สินเชื่อบริการลูกค้า SMEs ลพบุรี	ลพบุรี	1
1172	ศูนย์สินเชื่อบริการลูกค้า SMEs พิจิตร	พิจิตร	1
1173	ศูนย์สินเชื่อบริการลูกค้า SMEs อุทัยธานี	อุทัยธานี	1
1174	ศูนย์สินเชื่อบริการลูกค้า SMEs พิษณุโลก	พิษณุโลก	1
1175	ศูนย์สินเชื่อบริการลูกค้า SMEs ตาก	ตาก	1
1176	ศูนย์สินเชื่อบริการลูกค้า SMEs อุตรดิตถ์	อุตรดิตถ์	1
1177	ศูนย์สินเชื่อบริการลูกค้า SMEs สุโขทัย	สุโขทัย	1
1178	ศูนย์สินเชื่อบริการลูกค้า SMEs กำแพงเพชร	กำแพงเพชร	1
1179	ศูนย์สินเชื่อบริการลูกค้า SMEs เชียงใหม่	เชียงใหม่	1
1180	ศูนย์สินเชื่อบริการลูกค้า SMEs ลำพูน	ลำพูน	1
1181	ศูนย์สินเชื่อบริการลูกค้า SMEs ประจวบคีรีขันธ์	เชียงใหม่	1
1182	ศูนย์สินเชื่อบริการลูกค้า SMEs เชียงราย	เชียงราย	1
1183	ศูนย์สินเชื่อบริการลูกค้า SMEs ลำปาง	ลำปาง	1
1184	ศูนย์สินเชื่อบริการลูกค้า SMEs พะเยา	พะเยา	1
1185	ศูนย์สินเชื่อบริการลูกค้า SMEs แพร่	แพร่	1
1186	ศูนย์สินเชื่อบริการลูกค้า SMEs อุตรดิตถ์	อุตรดิตถ์	1
1187	ศูนย์สินเชื่อบริการลูกค้า SMEs นครพนม	นครพนม	1
1188	ศูนย์สินเชื่อบริการลูกค้า SMEs สกลนคร	สกลนคร	1
1189	ศูนย์สินเชื่อบริการลูกค้า SMEs หนองคาย	หนองคาย	1
1190	ศูนย์สินเชื่อบริการลูกค้า SMEs บึงกาฬ	บึงกาฬ	1
1191	ศูนย์สินเชื่อบริการลูกค้า SMEs หนองบัวลำภู	หนองบัวลำภู	1
1192	ศูนย์สินเชื่อบริการลูกค้า SMEs เลย	เลย	1
1193	ศูนย์สินเชื่อบริการลูกค้า SMEs ขอนแก่น 1	ขอนแก่น	1
1194	ศูนย์สินเชื่อบริการลูกค้า SMEs กาฬสินธุ์	กาฬสินธุ์	1
1195	ศูนย์สินเชื่อบริการลูกค้า SMEs ชัยภูมิ	ชัยภูมิ	1
1196	ศูนย์สินเชื่อบริการลูกค้า SMEs ร้อยเอ็ด	ร้อยเอ็ด	1
1197	ศูนย์สินเชื่อบริการลูกค้า SMEs ขอนแก่น 2	ขอนแก่น	1
1198	ศูนย์สินเชื่อบริการลูกค้า SMEs มุกดาหาร	มุกดาหาร	1
1199	ศูนย์สินเชื่อบริการลูกค้า SMEs มหาสารคาม	มหาสารคาม	1

W

5

5

5

ตารางรายชื่อหน่วยงานหรือสาขาที่ติดตั้ง เครื่องโทรศัพท์ไอพี (Hard Phone)			
ลำดับ	หน่วยงาน	สถานที่ติดตั้ง	จำนวน
1200	ศูนย์สินเชื่อบริการลูกค้า SMEs อุบลราชธานี 1	อุบลราชธานี	1
1201	ศูนย์สินเชื่อบริการลูกค้า SMEs สุรินทร์	สุรินทร์	1
1202	ศูนย์สินเชื่อบริการลูกค้า SMEs บุรีรัมย์	บุรีรัมย์	1
1203	ศูนย์สินเชื่อบริการลูกค้า SMEs ศรีสะเกษ	ศรีสะเกษ	1
1204	ศูนย์สินเชื่อบริการลูกค้า SMEs ยโสธร	ยโสธร	1
1205	ศูนย์สินเชื่อบริการลูกค้า SMEs อุบลราชธานี 2	อุบลราชธานี	1
1206	ศูนย์สินเชื่อบริการลูกค้า SMEs นครราชสีมา	นครราชสีมา	1
1207	ศูนย์สินเชื่อบริการลูกค้า SMEs สระแก้ว	สระแก้ว	1
1208	ศูนย์สินเชื่อบริการลูกค้า SMEs ปากช่อง	นครราชสีมา	1
1209	ศูนย์สินเชื่อบริการลูกค้า SMEs ปราจีนบุรี	ปราจีนบุรี	1
1210	ศูนย์สินเชื่อบริการลูกค้า SMEs อยุธยา 1	พระนครศรีอยุธยา	1
1211	ศูนย์สินเชื่อบริการลูกค้า SMEs อยุธยา 2	พระนครศรีอยุธยา	1
1212	ศูนย์สินเชื่อบริการลูกค้า SMEs สระบุรี	สระบุรี	1
1213	ศูนย์สินเชื่อบริการลูกค้า SMEs สิงห์บุรี	สิงห์บุรี	1
1214	ศูนย์สินเชื่อบริการลูกค้า SMEs ปทุมธานี	ปทุมธานี	1
1215	ศูนย์สินเชื่อบริการลูกค้า SMEs ชลบุรี	ชลบุรี	1
1216	ศูนย์สินเชื่อบริการลูกค้า SMEs จันทบุรี	จันทบุรี	1
1217	ศูนย์สินเชื่อบริการลูกค้า SMEs สมุทรปราการ	สมุทรปราการ	1
1218	ศูนย์สินเชื่อบริการลูกค้า SMEs ฉะเชิงเทรา	ฉะเชิงเทรา	1
1219	ศูนย์สินเชื่อบริการลูกค้า SMEs พัทธยา	ชลบุรี	1
1220	ศูนย์สินเชื่อบริการลูกค้า SMEs ระยอง	ระยอง	1
1221	ศูนย์สินเชื่อบริการลูกค้า SMEs สุราษฎร์ธานี	สุราษฎร์ธานี	1
1222	ศูนย์สินเชื่อบริการลูกค้า SMEs ชุมพร	ชุมพร	1
1223	ศูนย์สินเชื่อบริการลูกค้า SMEs พังงา	พังงา	1
1224	ศูนย์สินเชื่อบริการลูกค้า SMEs ระนอง	ระนอง	1
1225	ศูนย์สินเชื่อบริการลูกค้า SMEs ภูเก็ต	ภูเก็ต	1
1226	ศูนย์สินเชื่อบริการลูกค้า SMEs นครศรีธรรมราช	นครศรีธรรมราช	1
1227	ศูนย์สินเชื่อบริการลูกค้า SMEs กระบี่	กระบี่	1
1228	ศูนย์สินเชื่อบริการลูกค้า SMEs ตรัง	ตรัง	1
1229	ศูนย์สินเชื่อบริการลูกค้า SMEs พัทลุง	พัทลุง	1
1230	ศูนย์สินเชื่อบริการลูกค้า SMEs สงขลา 1	สงขลา	1
1231	ศูนย์สินเชื่อบริการลูกค้า SMEs ยะลา	ยะลา	1
1232	ศูนย์สินเชื่อบริการลูกค้า SMEs สงขลา 2	สงขลา	1
1233	ศูนย์สินเชื่อบริการลูกค้า SMEs สตูล	สตูล	1
1234	ศูนย์ควบคุมและบริหารหนี้สำนักพลโยธิน	กรุงเทพฯ	2
1235	ศูนย์ควบคุมและบริหารหนี้เขตสะพานใหม่	กรุงเทพฯ	1
1236	ศูนย์ควบคุมและบริหารหนี้เขตบางเขน	กรุงเทพฯ	1
1237	ศูนย์ควบคุมและบริหารหนี้ เขตพร้อมพงษ์	กรุงเทพฯ	1
1238	ศูนย์ควบคุมและบริหารหนี้ เขตถนนเพชรบุรี	กรุงเทพฯ	1

ตารางรายชื่อหน่วยงานหรือสาขาที่ติดตั้ง เครื่องโทรศัพท์ไอพี (Hard Phone)			
ลำดับ	หน่วยงาน	สถานที่ติดตั้ง	จำนวน
1239	ศูนย์ควบคุมและบริหารหนี้ เขตพระโขนง	กรุงเทพฯ	1
1240	ศูนย์ควบคุมและบริหารหนี้ เขตราชบุรี	กรุงเทพฯ	1
1241	ศูนย์ควบคุมและบริหารหนี้ เขตบางแค	กรุงเทพฯ	1
1242	ศูนย์ควบคุมและบริหารหนี้ สำนักงานราชนา	กรุงเทพฯ	1
1243	ศูนย์ควบคุมและบริหารหนี้ เขตสมุทรสาคร (สมุทรสงคราม)	สมุทรสงคราม	1
1244	ศูนย์ควบคุมและบริหารหนี้ เขตสมุทรสาคร (สาขาบางแพ ราชบุรี)	ราชบุรี	1
1245	ศูนย์ควบคุมและบริหารหนี้ เขตประจวบคีรีขันธ์ (สาขาสามร้อยยอด ประจวบฯ)	ประจวบคีรีขันธ์	1
1246	ศูนย์ควบคุมและบริหารหนี้ เขตประจวบคีรีขันธ์ (สาขาบ้านแหลม เพชรบุรี)	เพชรบุรี	1
1247	ศูนย์ควบคุมและบริหารหนี้ เขตนนทบุรี	นนทบุรี	1
1248	ศูนย์ควบคุมและบริหารหนี้ เขตกาญจนบุรี	กาญจนบุรี	1
1249	ศูนย์ควบคุมและบริหารหนี้ เขตนครปฐม	นครปฐม	1
1250	ศูนย์ควบคุมและบริหารหนี้ เขตสุพรรณบุรี	สุพรรณบุรี	1
1251	ศูนย์ควบคุมและบริหารหนี้ เขตนครสวรรค์	นครสวรรค์	1
1252	ศูนย์ควบคุมและบริหารหนี้ เขตอุทัยธานี (สาขาวัดสิงห์ ชัยนาท)	ชัยนาท	1
1253	ศูนย์ควบคุมและบริหารหนี้ เขตเพชรบูรณ์	เพชรบูรณ์	1
1254	ศูนย์ควบคุมและบริหารหนี้ เขตพิจิตร	พิจิตร	1
1255	ศูนย์ควบคุมและบริหารหนี้ เขตลพบุรี	ลพบุรี	1
1256	ศูนย์ควบคุมและบริหารหนี้ เขตพิษณุโลก	พิษณุโลก	1
1257	ศูนย์ควบคุมและบริหารหนี้ เขตกำแพงเพชร	กำแพงเพชร	1
1258	ศูนย์ควบคุมและบริหารหนี้ เขตตาก	ตาก	1
1259	ศูนย์ควบคุมและบริหารหนี้ เขตสุโขทัย	สุโขทัย	1
1260	ศูนย์ควบคุมและบริหารหนี้ เขตอุดรดิตถ์	อุดรดิตถ์	1
1261	ศูนย์ควบคุมและบริหารหนี้ เขตเชียงใหม่ 1	เชียงใหม่	1
1262	ศูนย์ควบคุมและบริหารหนี้ เขตเชียงใหม่ 2	เชียงใหม่	1
1263	ศูนย์ควบคุมและบริหารหนี้ เขตเชียงใหม่ 3	เชียงใหม่	1
1264	ศูนย์ควบคุมและบริหารหนี้ เขตลำพูน	ลำพูน	1
1265	ศูนย์ควบคุมและบริหารหนี้ เขตเชียงราย	เชียงราย	1
1266	ศูนย์ควบคุมและบริหารหนี้ เขตพะเยา	พะเยา	1
1267	ศูนย์ควบคุมและบริหารหนี้ เขตแพร่	แพร่	1
1268	ศูนย์ควบคุมและบริหารหนี้ เขตน่าน	น่าน	1
1269	ศูนย์ควบคุมและบริหารหนี้ เขตลำปาง	ลำปาง	1
1270	ศูนย์ควบคุมและบริหารหนี้ เขตอุดรธานี 1	อุดรธานี	1
1271	ศูนย์ควบคุมและบริหารหนี้ เขตอุดรธานี 2	อุดรธานี	1
1272	ศูนย์ควบคุมและบริหารหนี้ เขตนครพนม	นครพนม	1
1273	ศูนย์ควบคุมและบริหารหนี้ เขตเลย	เลย	1
1274	ศูนย์ควบคุมและบริหารหนี้ เขตสกลนคร	สกลนคร	1
1275	ศูนย์ควบคุมและบริหารหนี้ เขตบึงกาฬ	บึงกาฬ	1
1276	ศูนย์ควบคุมและบริหารหนี้ เขตหนองคาย	หนองคาย	1
1277	ศูนย์ควบคุมและบริหารหนี้ เขตหนองบัวลำภู	หนองบัวลำภู	1

ตารางรายชื่อหน่วยงานหรือสาขาที่ติดตั้ง เครื่องโทรศัพท์ไอพี (Hard Phone)			
ลำดับ	หน่วยงาน	สถานที่ติดตั้ง	จำนวน
1278	ศูนย์ควบคุมและบริหารหนี้ เขตขอนแก่น 1	ขอนแก่น	1
1279	ศูนย์ควบคุมและบริหารหนี้ เขตขอนแก่น 2	ขอนแก่น	1
1280	ศูนย์ควบคุมและบริหารหนี้ เขตกาฬสินธุ์	กาฬสินธุ์	1
1281	ศูนย์ควบคุมและบริหารหนี้ เขตชัยภูมิ	ชัยภูมิ	1
1282	ศูนย์ควบคุมและบริหารหนี้ เขตมหาสารคาม	มหาสารคาม	1
1283	ศูนย์ควบคุมและบริหารหนี้ เขตมหาสารคาม (สาขามหาสารคาม)	มหาสารคาม	1
1284	ศูนย์ควบคุมและบริหารหนี้ เขตมุกดาหาร	มุกดาหาร	1
1285	ศูนย์ควบคุมและบริหารหนี้ เขตร้อยเอ็ด	ร้อยเอ็ด	1
1286	ศูนย์ควบคุมและบริหารหนี้ เขตบุรีรัมย์	บุรีรัมย์	1
1287	ศูนย์ควบคุมและบริหารหนี้ เขตบุรีรัมย์ (สาขาบุรีรัมย์)	บุรีรัมย์	1
1288	ศูนย์ควบคุมและบริหารหนี้ เขตยโสธร	ยโสธร	1
1289	ศูนย์ควบคุมและบริหารหนี้ เขตศรีสะเกษ	ศรีสะเกษ	1
1290	ศูนย์ควบคุมและบริหารหนี้ เขตสุรินทร์	สุรินทร์	1
1291	ศูนย์ควบคุมและบริหารหนี้ เขตอุบลราชธานี 1	อุบลราชธานี	1
1292	ศูนย์ควบคุมและบริหารหนี้ เขตอุบลราชธานี 2	อุบลราชธานี	1
1293	ศูนย์ควบคุมและบริหารหนี้ เขตนครราชสีมา 1	นครราชสีมา	1
1294	ศูนย์ควบคุมและบริหารหนี้ เขตนครราชสีมา 2	นครราชสีมา	1
1295	ศูนย์ควบคุมและบริหารหนี้ เขตนครราชสีมา 3	นครราชสีมา	1
1296	ศูนย์ควบคุมและบริหารหนี้ เขตปราจีนบุรี (สาขาสี่แยกกบินทร์บุรี)	ปราจีนบุรี	1
1297	ศูนย์ควบคุมและบริหารหนี้ เขตปราจีนบุรี (สาขาวัฒนานคร(เดิม))	ปราจีนบุรี	1
1298	ศูนย์ควบคุมและบริหารหนี้ เขตพระนครศรีอยุธยา 1	พระนครศรีอยุธยา	1
1299	ศูนย์ควบคุมและบริหารหนี้ เขตพระนครศรีอยุธยา 2	พระนครศรีอยุธยา	1
1300	ศูนย์ควบคุมและบริหารหนี้ เขตสระบุรี	สระบุรี	1
1301	ศูนย์ควบคุมและบริหารหนี้ เขตอ่างทอง	อ่างทอง	1
1302	ศูนย์ควบคุมและบริหารหนี้ เขตปทุมธานี (สาขารังสิต(เดิม))	ปทุมธานี	1
1303	ศูนย์ควบคุมและบริหารหนี้ เขตปทุมธานี (สาขานวนคร(ย้าย))	ปทุมธานี	1
1304	ศูนย์ควบคุมและบริหารหนี้ เขตสมุทรปราการ	สมุทรปราการ	1
1305	ศูนย์ควบคุมและบริหารหนี้ เขตชลบุรี 1	ชลบุรี	1
1306	ศูนย์ควบคุมและบริหารหนี้ เขตชลบุรี 2	ชลบุรี	1
1307	ศูนย์ควบคุมและบริหารหนี้ เขตระยอง	ระยอง	1
1308	ศูนย์ควบคุมและบริหารหนี้ เขตสุราษฎร์ธานี 1	สุราษฎร์ธานี	1
1309	ศูนย์ควบคุมและบริหารหนี้ เขตสุราษฎร์ธานี 2	สุราษฎร์ธานี	1
1310	ศูนย์ควบคุมและบริหารหนี้ เขตชุมพร	ชุมพร	1
1311	ศูนย์ควบคุมและบริหารหนี้ เขตภูเก็ต	ภูเก็ต	1
1312	ศูนย์ควบคุมและบริหารหนี้ เขตกระบี่	กระบี่	1
1313	ศูนย์ควบคุมและบริหารหนี้ เขตตรัง	ตรัง	1
1314	ศูนย์ควบคุมและบริหารหนี้ เขตนครศรีธรรมราช 1	นครศรีธรรมราช	1
1315	ศูนย์ควบคุมและบริหารหนี้ เขตนครศรีธรรมราช 2	นครศรีธรรมราช	1
1316	ศูนย์ควบคุมและบริหารหนี้ เขตพัทลุง	พัทลุง	1

ตารางรายชื่อหน่วยงานหรือสาขาที่ติดตั้ง เครื่องโทรศัพท์ไอพี (Hard Phone)			
ลำดับ	หน่วยงาน	สถานที่ติดตั้ง	จำนวน
1317	ศูนย์ควบคุมและบริหารหนี้ เขตธนาริवास	ธนาริवास	1
1318	ศูนย์ควบคุมและบริหารหนี้ เขตปัตตานี	ปัตตานี	1
1319	ศูนย์ควบคุมและบริหารหนี้ เขตสงขลา 1	สงขลา	1
1320	ศูนย์ควบคุมและบริหารหนี้ เขตสงขลา 1 (สาขาสิงหนคร)	สงขลา	1
1321	ศูนย์ควบคุมและบริหารหนี้ เขตสงขลา 2	สงขลา	1
1322	สำนักสินเชื่อธุรกิจลูกค้า SMEs 1 (ธนาคารออมสินสำนักงานใหญ่)	กรุงเทพฯ	1
1323	สำนักสินเชื่อธุรกิจลูกค้า SMEs 2 (สาขานนเพชรบุรี)	กรุงเทพฯ	1
1324	สำนักสินเชื่อธุรกิจลูกค้า SMEs 3 (สาขาศิริราช)	กรุงเทพฯ	1
1325	สำนักสินเชื่อธุรกิจลูกค้า SMEs 4 (ภาค 4)	สมุทรสาคร	1
1326	สำนักสินเชื่อธุรกิจลูกค้า SMEs 5 (สาขาเมืองทองธานี)	นนทบุรี	1
1327	สำนักสินเชื่อธุรกิจลูกค้า SMEs 6 (ภาค 6)	นครสวรรค์	1
1328	สำนักสินเชื่อธุรกิจลูกค้า SMEs 7 (สาขาท่ามะปราง)	พิษณุโลก	1
1329	สำนักสินเชื่อธุรกิจลูกค้า SMEs 8 (ภาค 8)	เชียงใหม่	1
1330	สำนักสินเชื่อธุรกิจลูกค้า SMEs 9 (สาขากลางเวียง)	เชียงราย	1
1331	สำนักสินเชื่อธุรกิจลูกค้า SMEs 10	อุดรธานี	1
1332	สำนักสินเชื่อธุรกิจลูกค้า SMEs 11 (ภาค 11)	ขอนแก่น	1
1333	สำนักสินเชื่อธุรกิจลูกค้า SMEs 12 (สาขานนยพธภัณฑ์)	อุบลราชธานี	1
1334	สำนักสินเชื่อธุรกิจลูกค้า SMEs 13	นครราชสีมา	1
1335	สำนักสินเชื่อธุรกิจลูกค้า SMEs 14 (สาขานิคมอุตสาหกรรมบางปะอิน)	อยุธยา	1
1336	สำนักสินเชื่อธุรกิจลูกค้า SMEs 15 (สาขานิคมอุตสาหกรรมอมตะนคร)	ชลบุรี	1
1337	สำนักสินเชื่อธุรกิจลูกค้า SMEs 16 (สาขาราชบุรีอุทิศ)	สุราษฎร์ธานี	1
1338	สำนักสินเชื่อธุรกิจลูกค้า SMEs 17 (ภาค 17)	นครศรีธรรมราช	1
1339	สำนักสินเชื่อธุรกิจลูกค้า SMEs 18 (สาขาสงขลา)	สงขลา	1
1340	เขตควบคุมและบริหารหนี้ภาค 1 (อาคาร 2 ชั้น 1)	กรุงเทพฯ	1
1341	เขตควบคุมและบริหารหนี้ภาค 2 (ภาค 2)	กรุงเทพฯ	1
1342	เขตควบคุมและบริหารหนี้ภาค 3 (สาขาวัดโพธิ์)	กรุงเทพฯ	1
1343	เขตควบคุมและบริหารหนี้ภาค 4 (สาขาสมุทรสงคราม)	สมุทรสงคราม	1
1344	เขตควบคุมและบริหารหนี้ภาค 5 (ศูนย์ควบคุมและบริหารหนี้ เขตนนทบุรี)	นนทบุรี	1
1345	เขตควบคุมและบริหารหนี้ภาค 6 (ศูนย์ควบคุมและบริหารหนี้ เขตนครสวรรค์)	นครสวรรค์	1
1346	เขตควบคุมและบริหารหนี้ภาค 7 (ศูนย์ควบคุมและบริหารหนี้ เขตพิษณุโลก)	พิษณุโลก	1
1347	เขตควบคุมและบริหารหนี้ภาค 8 (ภาค 8)	เชียงใหม่	1
1348	เขตควบคุมและบริหารหนี้ภาค 9 (ภาค 9)	เชียงราย	1
1349	เขตควบคุมและบริหารหนี้ภาค 10 (ศูนย์ควบคุมและบริหารหนี้ เขตอุดรธานี1)	อุดรธานี	1
1350	เขตควบคุมและบริหารหนี้ภาค 11 (ศูนย์ควบคุมและบริหารหนี้ เขตขอนแก่น 1)	ขอนแก่น	1
1351	เขตควบคุมและบริหารหนี้ภาค 12 (ภาค 12)	อุบลราชธานี	1
1352	เขตควบคุมและบริหารหนี้ภาค 13 (สาขาสุนารี)	นครราชสีมา	1
1353	เขตควบคุมและบริหารหนี้ภาค 14 (ภาค 14)	อยุธยา	1
1354	เขตควบคุมและบริหารหนี้ภาค 15 (สาขาหนองมน)	ชลบุรี	1
1355	เขตควบคุมและบริหารหนี้ภาค 16 (ถนนราชบุรีอุทิศ สุราษฎร์ธานี)	สุราษฎร์ธานี	1

ตารางรายชื่อหน่วยงานหรือสาขาที่ติดตั้ง เครื่องโทรศัพท์ไอพี (Hard Phone)			
ลำดับ	หน่วยงาน	สถานที่ติดตั้ง	จำนวน
1356	เขตควบคุมและบริหารพื้นที่ 17 (สาขานาหลวง นครศรีธรรมราช)	นครศรีธรรมราช	1
1357	เขตควบคุมและบริหารพื้นที่ 18 (สงขลา)	สงขลา	1
1358	หน่วยแลกเปลี่ยนเงินตราระหว่างประเทศ ปาย	แม่ฮ่องสอน	1
1359	หน่วยให้บริการแลกเปลี่ยนเงินตราต่างประเทศวัดร่องขุน	เชียงราย	1
1360	หน่วยให้บริการแลกเปลี่ยนเงินตราต่างประเทศสามเหลี่ยมทองคำ	เชียงราย	1
1361	หน่วยให้บริการแลกเปลี่ยนเงินตราต่างประเทศสะพานมิตรภาพไทย-ลาว	เชียงราย	1
1362	สำนักงานใหญ่	กรุงเทพฯ	1,441
รวม			3,222






ผนวก 3
รายชื่อหน่วยงานที่เข้าถึงยาก

ลำดับ	หน่วยงาน	สถานที่ที่ตั้ง
1	สาขาบ่อฝุด	สุราษฎร์ธานี
2	สาขาเซ็นทรัล สมุย	สุราษฎร์ธานี
3	สาขาเกาะพะงัน	สุราษฎร์ธานี
4	สาขาเกาะสมุย	สุราษฎร์ธานี
5	สาขาเกาะช้าง	ตราด
6	สาขาเกาะยาว	พังงา
7	สาขาเกาะลันตา	กระบี่
8	หน่วยให้บริการเกาะกูด	ตราด




ผนวก 4
ระบบโทรศัพท์ที่ธนาคารใช้งานในปัจจุบัน

1. รายละเอียดระบบ

รายการ	รายละเอียดเพิ่มเติม
1. ระบบโทรศัพท์	Cisco รุ่น Business Edition 7000
2. อุปกรณ์ Voice Gateway	Cisco รุ่น Catalyst 8300
3. เครื่องโทรศัพท์แบบไอพี (IP Phone)	Cisco รุ่น IP Phone 7800
4. อุปกรณ์แปลงสัญญาณระบบโทรศัพท์ (ATA)	Cisco รุ่น ATA 191
6. ระบบ Softphone (Unified Communications Application)	Cisco UCS C220 M6 with Expressway

2. ข้อมูลทางด้านเทคนิค

2.1 Server BE7000 จำนวน 3 เครื่อง ติดตั้งระบบ Cluster Call Manager ทำหน้าที่เป็น HA สามารถรองรับสิทธิการใช้งานได้ 10,000 ผู้ใช้งาน

2.2 ระบบ UCCX จำนวน 2 Node สำหรับ IVR เสียงตอบรับอัตโนมัติ

2.3 อุปกรณ์ Voice Gateway C8300 จำนวน 2 ตัว สำหรับเชื่อมต่อไปยังระบบโทรศัพท์ต่าง ๆ ดังนี้

2.3.1 ผู้ให้บริการโทรศัพท์ PSTN

2.3.2 ระบบโทรศัพท์อื่น ๆ ของธนาคาร

2.3.3 สามารถเชื่อมต่อได้ทั้ง E1 หรือ SIP Trunk

2.4 Server UCSC C220 M6 จำนวน 2 ตัว สำหรับ Cisco Expressway-C และ Expressway-E สำหรับรองรับการใช้งาน softphone WebEx จาก Internet

W
9 ๖๔๖

แบบหนังสือรับรองวงเงินสินเชื่อ

เลขที่.....

วันที่.....

เรื่อง รับรองวงเงินสินเชื่อ

ตามที่.....(ชื่อผู้ประกอบการ นิติบุคคล/บุคคลธรรมดา)..... เลขประจำตัว
 ผู้เสียภาษีอากร/เลขประจำตัวประชาชน เลขที่.....จะขอเข้ารับการขึ้นทะเบียน
 เป็นผู้ประกอบการงานก่อสร้าง ซึ่งตามหลักเกณฑ์และวิธีการคัดเลือกเป็นผู้ประกอบการงานก่อสร้าง
 กำหนดให้ผู้ยื่นคำขอต้องเสนอหนังสือรับรองวงเงินสินเชื่อ/จะเข้ายื่นข้อเสนอกับหน่วยงานของรัฐ
 ซึ่งเงื่อนไขการยื่นข้อเสนอกรณีที่ผู้ยื่นข้อเสนอไม่มีมูลค่าสุทธิของกิจการหรือทุนจดทะเบียน หรือมีแต่ไม่เพียงพอ
 ที่จะเข้ายื่นข้อเสนอ ผู้ยื่นข้อเสนอต้องขอวงเงินสินเชื่อจากธนาคาร โดยต้องมีวงเงินสินเชื่อ ๑ ใน ๔ ของมูลค่า
 บประมาณของโครงการหรือรายการที่ยื่นข้อเสนอในแต่ละครั้ง จึงมีความประสงค์ให้ธนาคาร.....
 (ชื่อธนาคาร).....รับรองวงเงินสินเชื่อ เพื่อประกอบการพิจารณาด้วย นั้น

.....(ชื่อธนาคาร).....ขอรับรองว่า.....(ชื่อผู้ประกอบการ นิติบุคคล/
 บุคคลธรรมดา).....มีวงเงินทุนหมุนเวียนในวงเงินไม่ต่ำกว่า..... บาท
 (.....จำนวนเงินเป็นอักษร.....) และยินดีให้วงเงินสินเชื่อภายในวงเงิน..... บาท
 (.....จำนวนเงินเป็นอักษร.....)

ขอแสดงความนับถือ

.....

.....(ชื่อผู้ลงนาม).....

.....(ชื่อธนาคาร).....



N



แบบหนังสือรับรองวงเงินสินเชื่ออิเล็กทรอนิกส์

เลขที่.....

วันที่.....

เรื่อง รับรองวงเงินสินเชื่อ

ตามที่.....(ชื่อผู้ประกอบการ นิติบุคคล/บุคคลธรรมดา)..... เลขประจำตัว
 ผู้เสียภาษีอากร/เลขประจำตัวประชาชน เลขที่..... จะขอเข้ารับการขึ้นทะเบียน
 เป็นผู้ประกอบการงานก่อสร้าง ซึ่งตามหลักเกณฑ์และวิธีการคัดเลือกเป็นผู้ประกอบการงานก่อสร้าง
 กำหนดให้ผู้ยื่นคำขอต้องเสนอหนังสือรับรองวงเงินสินเชื่อ จะเข้ายื่นข้อเสนอกับหน่วยงานของรัฐ
 ซึ่งเงื่อนไขการยื่นข้อเสนอกรณีที่ผู้ยื่นข้อเสนอไม่มีมูลค่าสิทธิของกิจการหรือทุนจดทะเบียน หรือมีแต่ไม่เพียงพอ
 ที่จะเข้ายื่นข้อเสนอ ผู้ยื่นข้อเสนอต้องขอวงเงินสินเชื่อจากธนาคาร โดยต้องมีวงเงินสินเชื่อ ๑ ใน ๔ ของมูลค่า
 งบประมาณของโครงการหรือรายการที่ยื่นข้อเสนอในแต่ละครั้ง จึงมีความประสงค์ให้ธนาคาร.....
 (ชื่อธนาคาร)..... รับรองวงเงินสินเชื่อ เพื่อประกอบการพิจารณาด้วย นั้น

.....(ชื่อธนาคาร)..... ขอรับรองว่า.....(ชื่อผู้ประกอบการ นิติบุคคล/
 บุคคลธรรมดา)..... มีวงเงินทุนหมุนเวียนในวงเงินไม่ต่ำกว่า..... บาท
 (.....จำนวนเงินเป็นอักษร.....) และยินดีให้วงเงินสินเชื่อภายในวงเงิน..... บาท
 (.....จำนวนเงินเป็นอักษร.....)

ขอแสดงความนับถือ

.....(ชื่อธนาคาร).....

** เอกสารฉบับนี้จัดพิมพ์โดยระบบอิเล็กทรอนิกส์ **

เอกสารประกอบใบเสนอราคา
เช่าระบบโทรศัพท์ ระยะเวลา 60 เดือน

ลำดับที่	รายการ	ราคาต่อหน่วย ต่อเดือน (บาท)	ราคารวม ต่อเดือน (บาท)	ราคารวม 60 เดือน ที่เสนอ (บาท)
ค่าเช่าระบบโทรศัพท์ ระยะเวลา 60 เดือน				
1	สิทธิการใช้งานซอฟต์แวร์โทรศัพท์ (Soft Phone) จำนวน 927 สิทธิ			
2	เครื่องโทรศัพท์ไอพี (Hard Phone) พร้อมสิทธิการใช้งาน จำนวน 3,222 ชุด			
3	ระบบบันทึกเสียงสนทนาทางโทรศัพท์ จำนวน 1 ระบบ			
4	ระบบรายงานค่าใช้จ่ายโทรศัพท์ (Billing) จำนวน 1 ระบบ			
5	ระบบโทรศัพท์ไอพี สำหรับสถานที่ปฏิบัติงานสำรอง จำนวน 1 ระบบ			
	รวมเป็นเงินทั้งสิ้น			
	(.....)			

หมายเหตุ *ราคาที่เสนอ เป็นราคาที่รวมภาษีมูลค่าเพิ่ม ภาษีอากรอื่น ๆ และค่าใช้จ่ายที่ปวงไว้แล้ว

คำแนะนำ กรณียื่นหลักประกันการเสนอราคา เป็นเงินสด

ตามเอกสารประกวดราคาด้วยวิธีประกวดราคาอิเล็กทรอนิกส์ (e-bidding) ข้อ 5. หลักประกันการเสนอราคา กำหนดว่า “ผู้ยื่นข้อเสนอต้องวางหลักประกันการเสนอราคาพร้อมกับการเสนอราคาทางระบบการจัดซื้อจัดจ้างภาครัฐด้วยอิเล็กทรอนิกส์ โดยใช้หลักประกันอย่างหนึ่งอย่างใดดังต่อไปนี้

5.1 เงินสด

5.2 หนังสือค้ำประกันอิเล็กทรอนิกส์ของธนาคารภายในประเทศตามแบบที่คณะกรรมการนโยบายกำหนด

5.3 พันธบัตรรัฐบาลไทย

5.4 หนังสือค้ำประกันของบริษัทเงินทุนหรือบริษัทเงินทุนหลักทรัพย์ที่ได้รับอนุญาตให้ ประกอบกิจการเงินทุนเพื่อการพาณิชย์และประกอบธุรกิจค้ำประกันตามประกาศของธนาคารแห่งประเทศไทย ตามรายชื่อบริษัทเงินทุนที่ธนาคารแห่งประเทศไทยแจ้งเวียนให้ทราบ โดยอนุโลมให้ใช้ตามตัวอย่างหนังสือค้ำประกันของธนาคารที่คณะกรรมการนโยบายกำหนด

หมายเหตุ ในกรณีผู้ยื่นข้อเสนอ เสนอราคาในนามนิติบุคคล ยื่นหลักประกันการเสนอราคา เป็นเงินสด มีแนวทางปฏิบัติตามหนังสือคณะกรรมการวินิจฉัยปัญหาการจัดซื้อจัดจ้างและการบริหารพัสดุภาครัฐ กรมบัญชีกลาง ที่ กค (กวจ) 0405.3/8938 ลว. 11 มีนาคม 2568 ดังนี้

- กรณีผู้ยื่นข้อเสนอ เสนอราคาในนามนิติบุคคล หากมีความประสงค์จะวางเงินสดเป็นหลักประกันการเสนอราคา กรณีนี้ได้เฉพาะเงินสดประเภทเงินฝากธนาคารเท่านั้น โดยจะต้องเป็นการโอนจากบัญชีเงินฝากธนาคารของนิติบุคคลผู้ยื่นข้อเสนอเท่านั้น

- กรณีเป็นการโอนเงินผ่านเคาน์เตอร์ธนาคาร ซึ่งมีลักษณะเป็นการถอนเงินจากบัญชีเงินฝากธนาคารของนิติบุคคลผู้ยื่นข้อเสนอ และนำเงินฝากเข้าบัญชีเงินฝากธนาคารออมสินที่กำหนดไว้สำหรับการยื่นหลักประกันการเสนอราคา และนิติบุคคลผู้ยื่นข้อเสนอได้แนบหลักฐานการโอนเงินดังกล่าว พร้อมในการยื่นข้อเสนอ หรือเป็นการนำเงินสดฝากเข้าบัญชีเงินฝากธนาคารออมสินที่กำหนดไว้สำหรับยื่นหลักประกันการเสนอราคาผ่านเคาน์เตอร์ธนาคาร โดยผู้มีอำนาจกระทำการแทนนิติบุคคลผู้ยื่นข้อเสนอ หรือผู้แทน และนิติบุคคลผู้ยื่นข้อเสนอได้แนบหลักฐานการฝากเงินดังกล่าวพร้อมในการยื่นข้อเสนอ

ดังนั้น ในกรณีนี้หลักฐานการโอนเงินดังกล่าวจะต้องในนามนิติบุคคลผู้ยื่นข้อเสนอเท่านั้น เช่น นำเงินสดมาฝากที่เคาน์เตอร์ธนาคาร หลักฐานการโอนเงิน/ชื่อผู้นำฝาก ต้องระบุชื่อ นิติบุคคลผู้ยื่นข้อเสนอ (บริษัท A) หรือ นาย ก ในนาม นิติบุคคลผู้ยื่นข้อเสนอ (บริษัท A)

กรณี ผู้ประกอบการมีความคิดเห็น ให้ดำเนินการดังนี้

1. ผู้ประกอบการสามารถแสดงความคิดเห็นได้ 2 ช่องทาง ได้แก่ (1) ผ่านหน้าเว็บไซต์ www.gprocurement.go.th และ (2) login เข้าสู่ระบบ e-GP รายละเอียดตามหนังสือคณะกรรมการวินิจฉัยปัญหาการจัดซื้อจัดจ้างและการบริหารพัสดุภาครัฐ ด่วนที่สุด ที่ กค (กวจ) 0405.2/ว 210 ลงวันที่ 24 มีนาคม 2569

2. กรณีระบบ e-GP มีปัญหาข้อขัดข้อง

กรณีที่ระบบ e-GP มีปัญหาข้อขัดข้อง และกรมบัญชีกลางแจ้งปัญหาข้อขัดข้องเรียบร้อยแล้ว ผู้ประกอบการสามารถแสดงความคิดเห็นและสอบถามรายละเอียดเพิ่มเติมเป็นหนังสือหรือจดหมายอิเล็กทรอนิกส์ (e-mail) ไปยังหน่วยงานของรัฐโดยตรง (e-mail : bid@gsb.or.th) และยื่นให้แล้วเสร็จภายในเวลา 16.30 น. กรณีส่งเป็นหนังสือให้ถือเอาเวลาที่หน่วยงานของรัฐประทับตรารับหนังสือ หรือโทรสอบถามได้ที่ฝ่ายการพัสดุ ส่วนจัดหาพัสดุ ธนาการอมสิน โทร. 0 2299 8000 ต่อ 030118