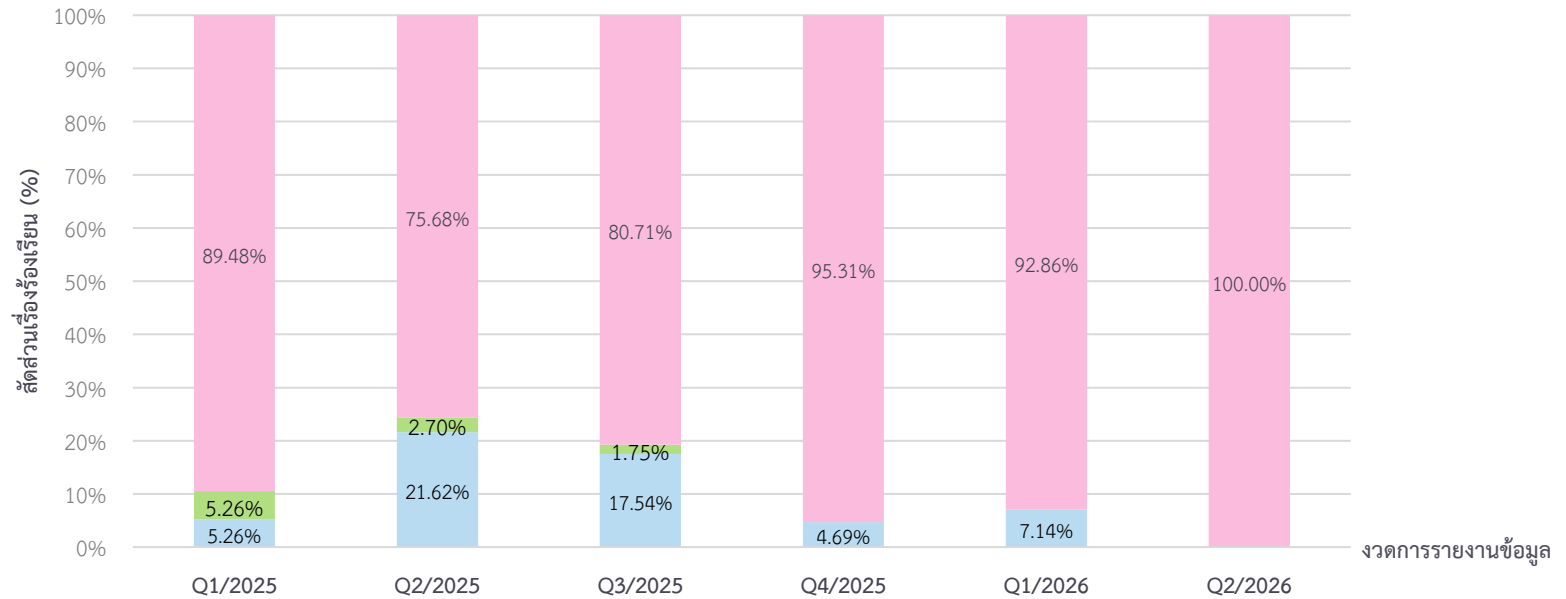


รายงานผลการดำเนินการเรื่องร้องเรียน

ประจำไตรมาส 2 ปี 2569



แนวโน้มเรื่องร้องเรียน



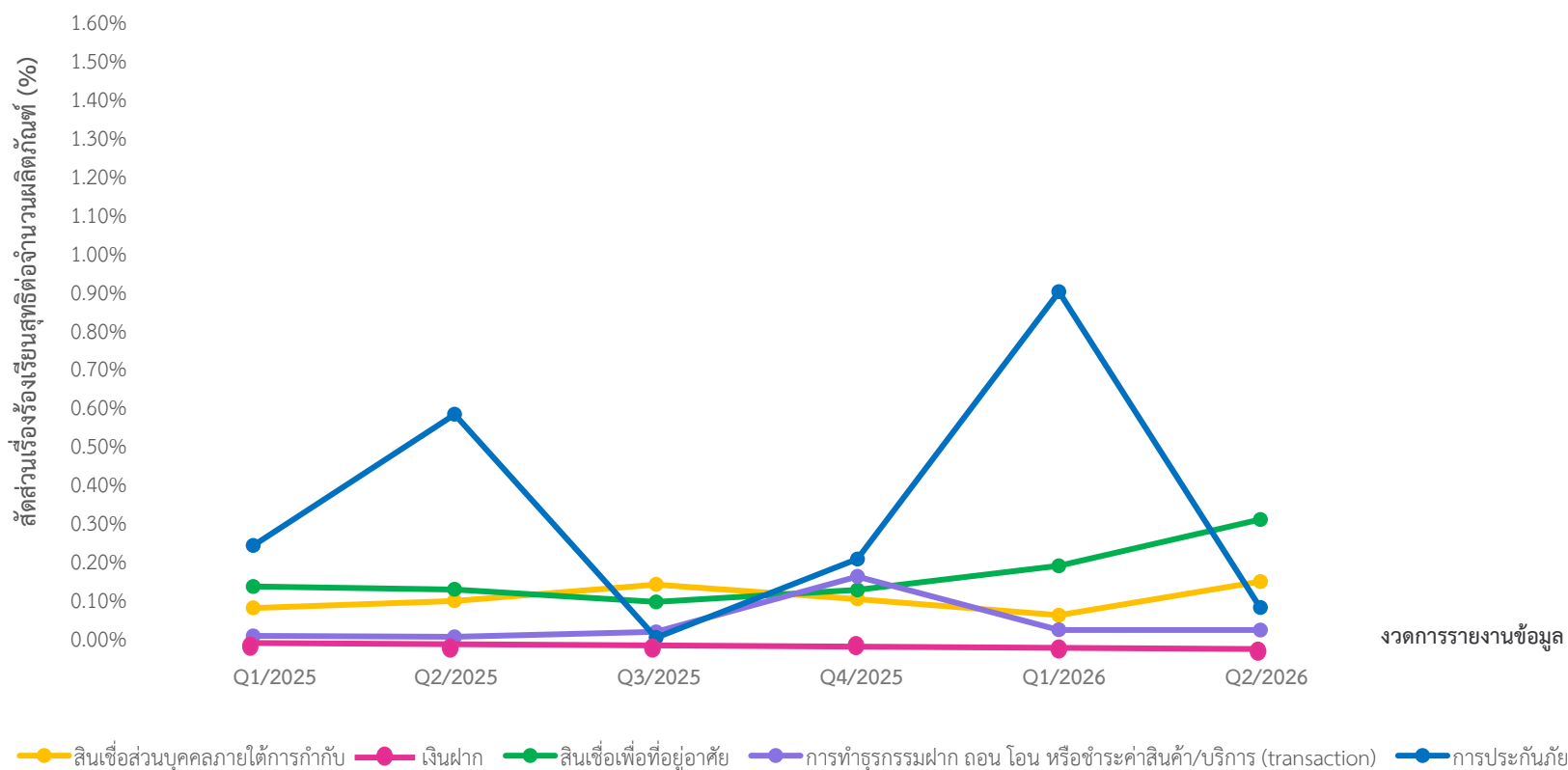
งวดการรายงานข้อมูล

- การบังคับขาย/ให้ข้อมูลคลาดเคลื่อน/ไม่ถูกต้อง
- การขายที่รีบด่วน
- ดอกเบี้ยและค่าธรรมเนียม
- อื่นๆ เช่น ระบบขัดข้อง, การดำเนินการด้านสินเชื่อ, การดำเนินการด้านบัตรเครดิต, พฤติกรรมการทวงถามหนี้



ออมสิน
GOVERNMENT SAVINGS BANK

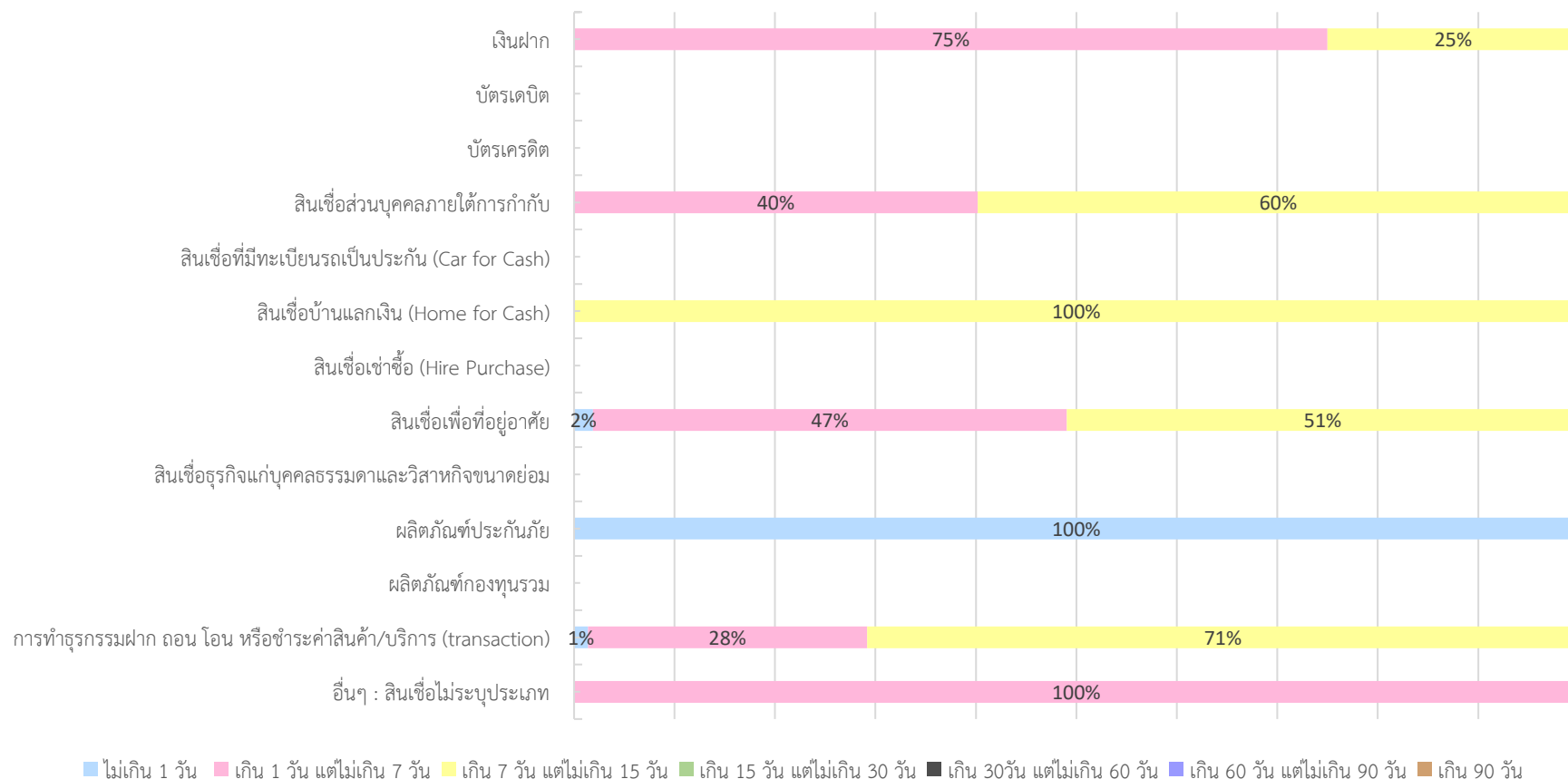
แนวโน้มสัดส่วนเรื่องร้องเรียนสู่ทพธิต่อจำนวนผลิตภัณฑ์นั้นๆ ประจำไตรมาส 2 ปี 2569





ออมสิน
GOVERNMENT SAVINGS BANK

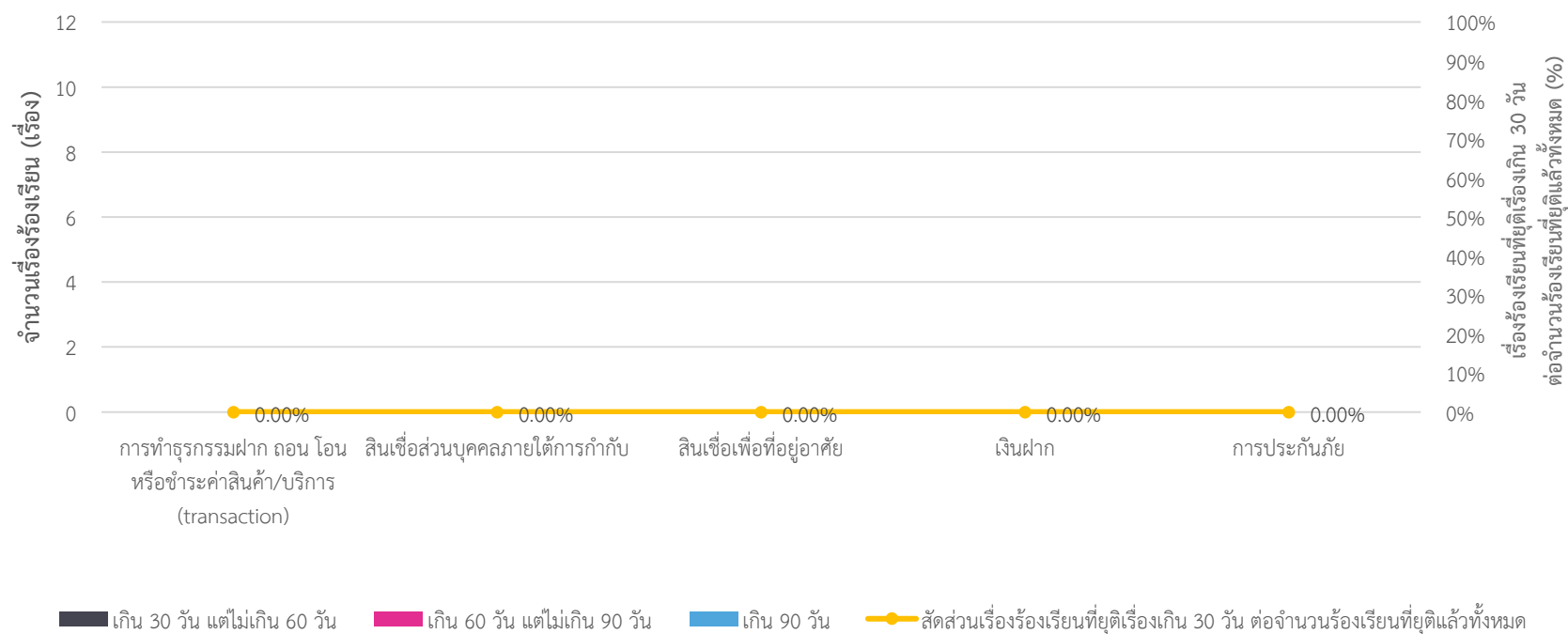
สัดส่วนเรื่องร้องเรียนที่ยุติแล้ว จำแนกตามระยะเวลาการดำเนินการ ประจำไตรมาส 2 ปี 2569





ออมสิน
GOVERNMENT SAVINGS BANK

ข้อมูลเรื่องร้องเรียนสูงสุด 5 ผลิตภัณฑ์แรก จำแนกตามระยะเวลาที่ยุติเรื่องเกิน 30 วัน ประจำไตรมาส 2 ปี 2569





ออมสิน
GOVERNMENT SAVINGS BANK

สัดส่วนเรื่องร้องเรียนที่ธนาคารได้รับแบ่งตามช่องทางการร้องเรียน ประจำไตรมาส 2 ปี 2569

