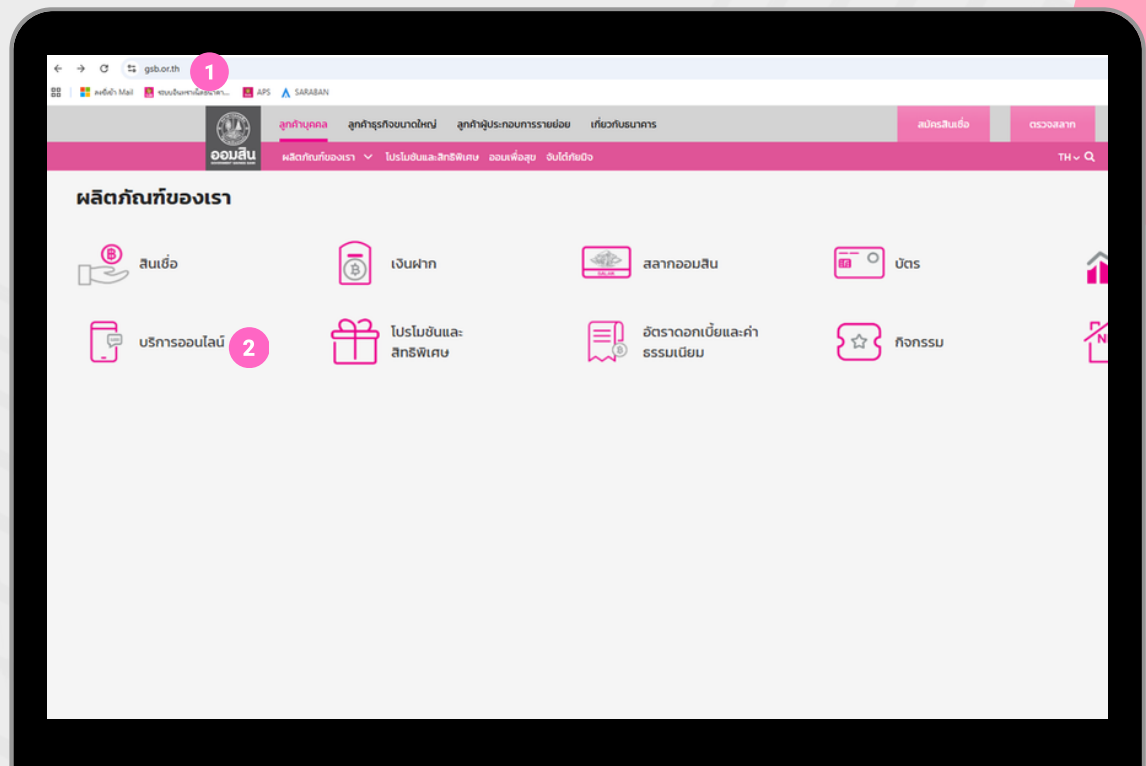


คู่มือลงทะเบียน การเพิ่มบัตร (Add Card) ผ่านช่องทาง Website ธนาคารออมสิน





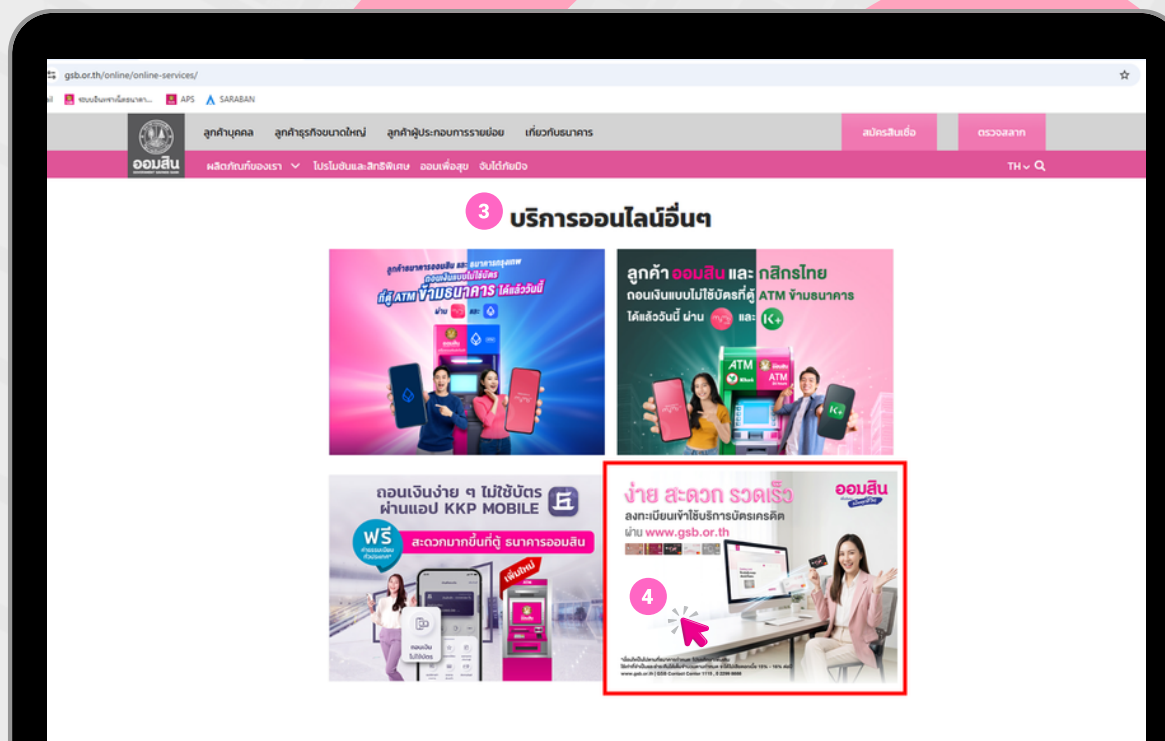
เมื่อลูกค้ากลุ่มเป้าหมาย
ได้รับ SMS ประชาสัมพันธ์/เรียนเชิญ
ให้เข้าร่วมโครงการ ให้ลูกค้าดำเนินการ

1 เข้าเว็บไซต์ www.gsb.or.th

2 บริการออนไลน์

3 บริการออนไลน์อื่นๆ

4 ระบบลงทะเบียนการใช้บริการบัตรเครดิต

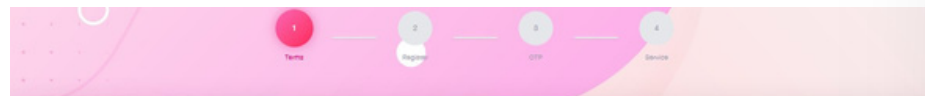


1

ขั้นตอนการตรวจสอบสิทธิ์

1

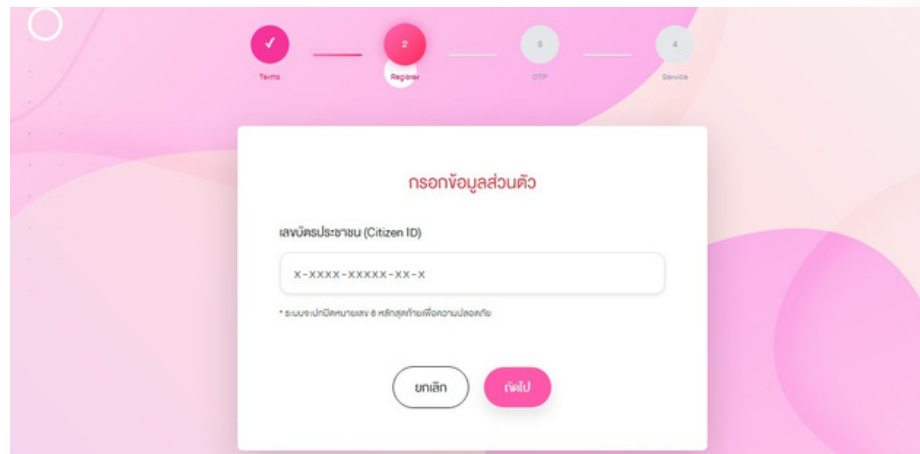
ข้อตกลงในการตรวจสอบสิทธิ์



“ฉันได้อ่านและยอมรับเงื่อนไขทั้งหมด”
และกดปุ่ม “ตกลง” เพื่อทำรายการต่อ

2

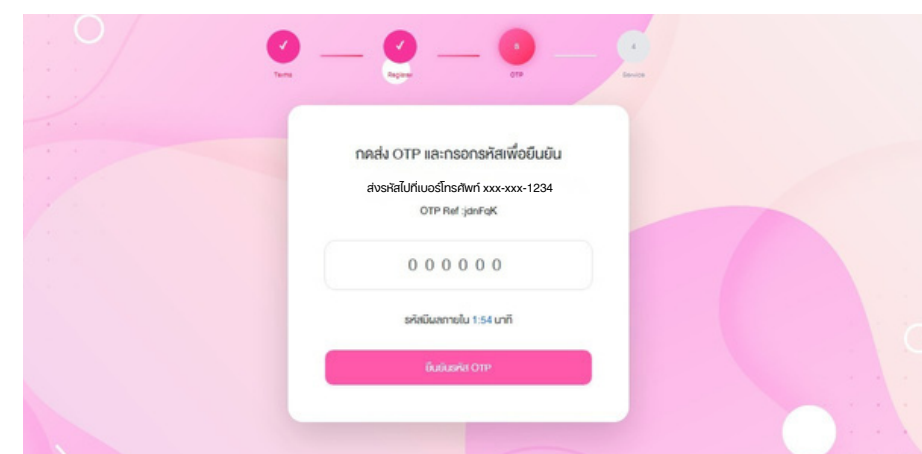
กรอกข้อมูลส่วนตัว



กรอกข้อมูล “เลขที่บัตรประชาชน” 13 หลัก
ของลูกค้า และกดปุ่ม “ถัดไป”

3

ยืนยันรหัส OTP



กดส่ง OTP และกรอกรหัส 6 หลัก ที่ได้รับทาง SMS
และกดปุ่ม “ยืนยันรหัส OTP”

2

ขั้นตอนการลงทะเบียนรับบริการ

1

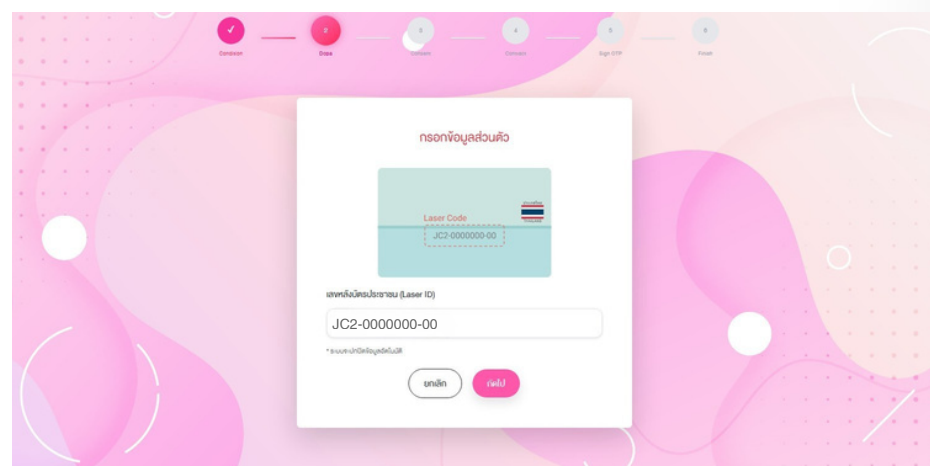
การเลือกบริการลงทะเบียน



เลือกระบบ “ลงทะเบียนเพื่อเพิ่มบัตรเครดิตสำหรับลูกค้าปัจจุบัน” > กดปุ่ม “ไปต่อ” และระบบจะพาคุณไปขั้นตอนถัดไป

2

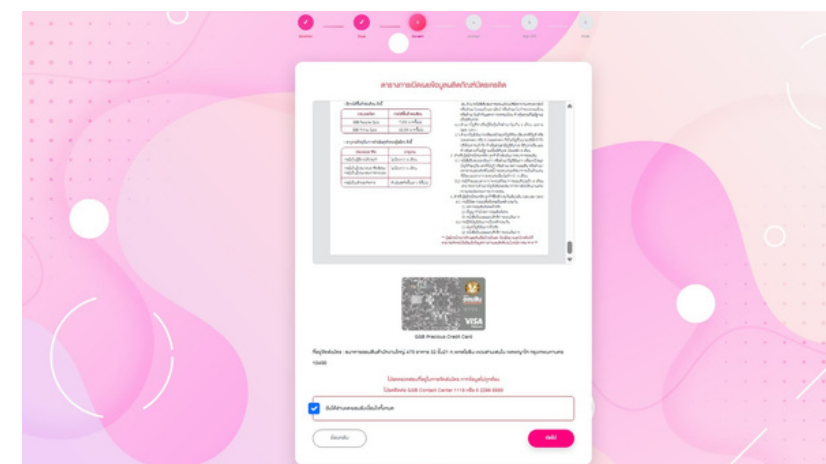
กรอกข้อมูลส่วนตัว



กรอก “เลขหลังบัตรประชาชน (Laser ID)” และกดปุ่ม “ถัดไป”

3

เงื่อนไขในการเปิดเผยข้อมูล และที่อยู่การจัดส่ง



ตรวจสอบที่อยู่การจัดส่ง และ “ฉันได้อ่านและยอมรับเงื่อนไขทั้งหมด” และกดปุ่ม “ถัดไป”

2

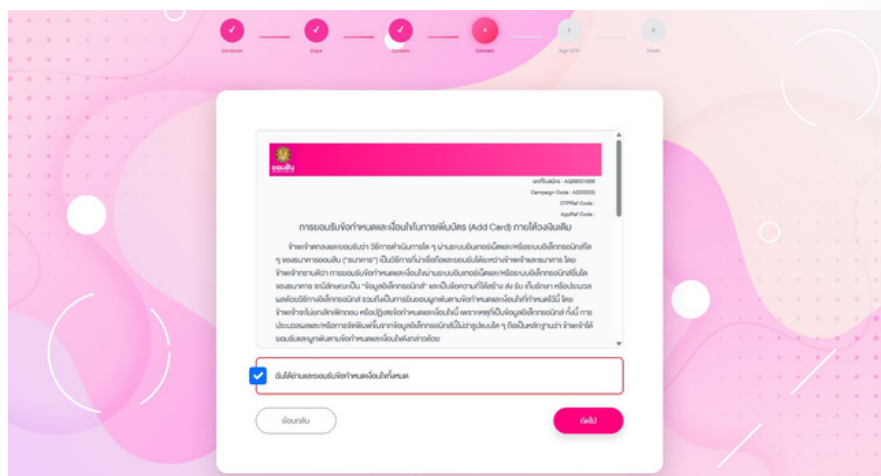
ขั้นตอนการลงทะเบียนรับบริการ

4

5

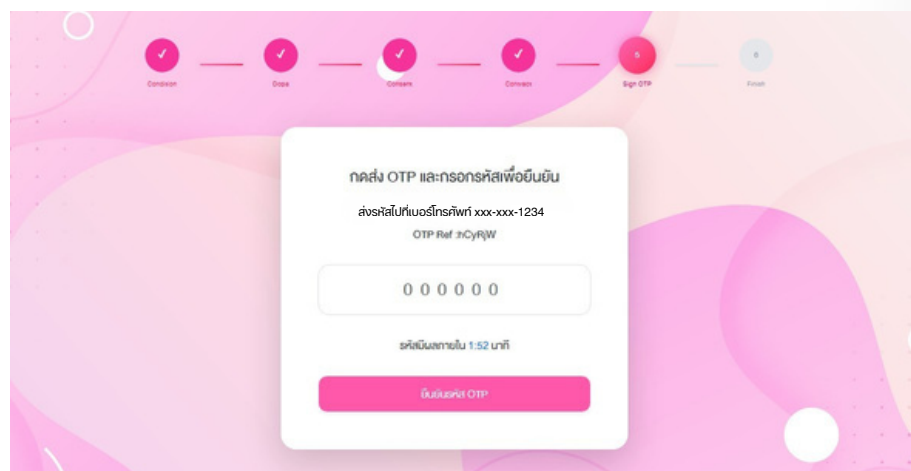
6

การยอมรับข้อกำหนดและเงื่อนไข
ในการสมัครบัตรเครดิตธนาคารออมสิน



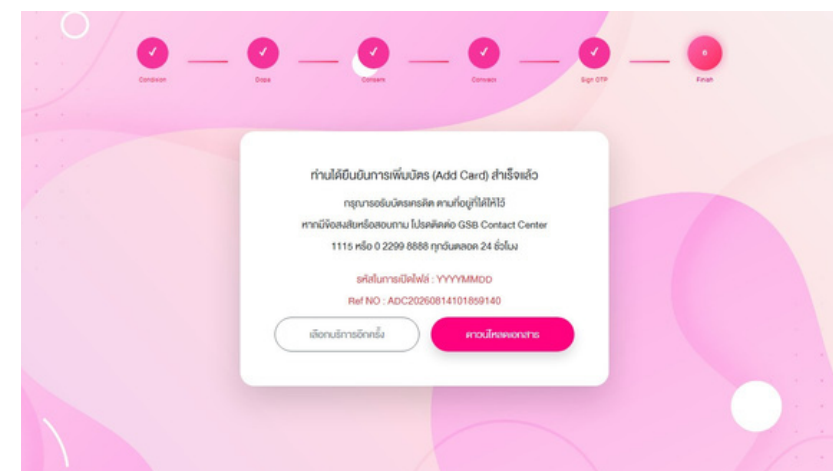
“ฉันได้อ่านและยอมรับเงื่อนไขทั้งหมด”
และกดปุ่ม “ถัดไป”

ยืนยันรหัส OTP



กดส่ง OTP และกรอกรหัส 6 หลัก ที่ได้รับทาง SMS
และกดปุ่ม “ยืนยันรหัส OTP”

ยืนยันการเพิ่มบัตร (Add Card) สำเร็จ



“ท่านได้ยืนยันการเพิ่มบัตร (Add Card) สำเร็จแล้ว”
กรุณารอรับบัตรเครดิต ตามที่อยู่ที่ได้ให้ไว้

Q&A คำถามที่พบบ่อย

Q1 : การลงทะเบียนการเพิ่มบัตร (Add Card) ทำผ่านช่องทาง และช่วงเวลาใดได้บ้าง

A1 : ทำรายการผ่าน Website ธนาคารออมสิน ได้ตลอด 24 ชม.

Q2 : ลูกค้าจะลงทะเบียนการเพิ่มบัตร (Add Card) ไม่สำเร็จ กรณีใดบ้าง

A2 : - ลูกค้าที่ยังไม่เคยมีบัตรเครดิตธนาคารออมสิน หรือ ลูกค้าเป็นผู้ถือบัตรเสริม
- กรณีกรอกเลขบัตรประจำตัวประชาชนไม่ถูกต้อง หรือไม่ครบถ้วน
- หมายเลขโทรศัพท์ที่กรอกไม่ตรงกับที่ให้ไว้กับธนาคาร
- ชื่อ – นามสกุล ไม่ตรงกับที่ให้ไว้กับธนาคาร
ทั้งนี้ ลูกค้าสามารถแจ้งเปลี่ยนแปลงข้อมูลผ่านทาง Call Center (1115 หรือ 0 2299 8888) และกลับมาทำรายการบนระบบลงทะเบียนได้ทันที หลังจากมีการแก้ไขข้อมูลถูกต้อง ครบถ้วนแล้ว

Q3 : กรณีกรอก OTP เพื่อทำการลงทะเบียน ไม่สำเร็จ เกิดจากสาเหตุอะไร

A3 : กรอก OTP ผิด เกิน 3 ครั้ง ทั้งนี้ หากกรอก OTP ผิด 3 ครั้ง ระบบจะ Lock เป็นเวลา 30 นาที ลูกค้าจึงจะกลับมาทำรายการใหม่ได้

Q4 : หากลูกค้าประสงค์ขอเปลี่ยนแปลงที่อยู่ในการจัดบัตรเครดิตที่แสดงไม่ถูกต้อง ต้องดำเนินการอย่างไร

A4 : ให้ติดต่อ GSB Contact Center 1115 หรือ GSB Credit Card Call Center 0 2299 8888 เพื่อดำเนินการเปลี่ยนแปลงที่อยู่การจัดส่งบัตร และลูกค้าต้องลงทะเบียนการเพิ่มบัตร (Add Card) หน้า Website ใหม่อีกครั้ง

Q5 : ต้องยื่นเอกสารในการลงทะเบียนเพิ่มบัตร หรือไม่

A5 : ไม่ต้องยื่นเอกสารเพิ่มเติม

Q6 : ค่าธรรมเนียมบัตรเครดิตรายปี จะถูกเรียกเก็บหรือไม่

A6 : ยกเว้นค่าธรรมเนียมรายปี (ปีแรก) และยกเว้นค่าธรรมเนียมรายปี (ปีถัดไป) เป็นไปตามที่ธนาคารกำหนด

Q7 : เมื่อลูกค้าลงทะเบียนเพิ่มบัตร (Add Card) เรียบร้อยแล้ว จะใช้ระยะเวลาเท่าไรจึงจะได้รับบัตรเครดิต

A7 : ธนาคารจะใช้ระยะเวลา 7-14 วันทำการ ในการจัดส่งบัตรเครดิต ให้กับลูกค้าทางไปรษณีย์

Q8 : รหัสสำหรับเปิดเอกสารข้อตกลงและเงื่อนไขในการยอมรับ การเพิ่มบัตร (Add Card) ภายหลัง เป็นอย่างไร

A8 : ลูกค้าสามารถใส่รหัสเป็นวันเดือนปีเกิด YYYYMMDD (ปี ค.ศ./เดือน/วัน) ตัวอย่างเช่น 19900803