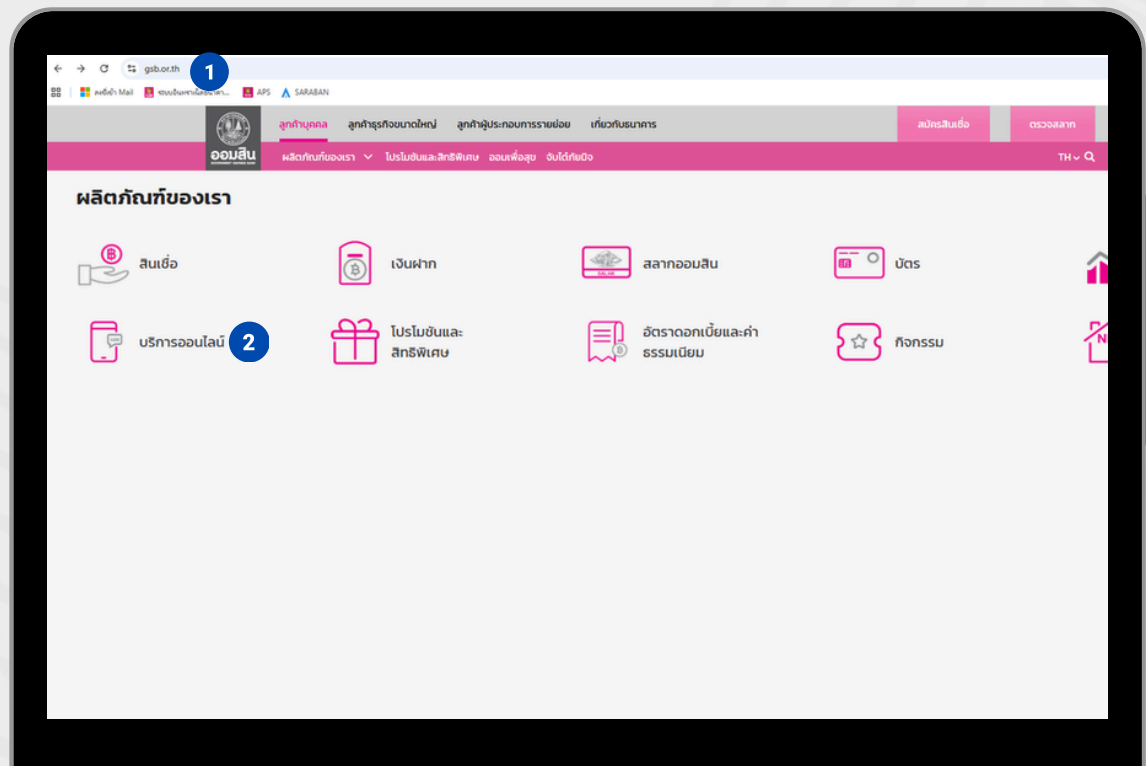


คู่มือลงทะเบียน การผ่อนชำระรายเดือน ยอดหนี้บัตรเครดิต

ผ่านช่องทาง Website ธนาคารออมสิน





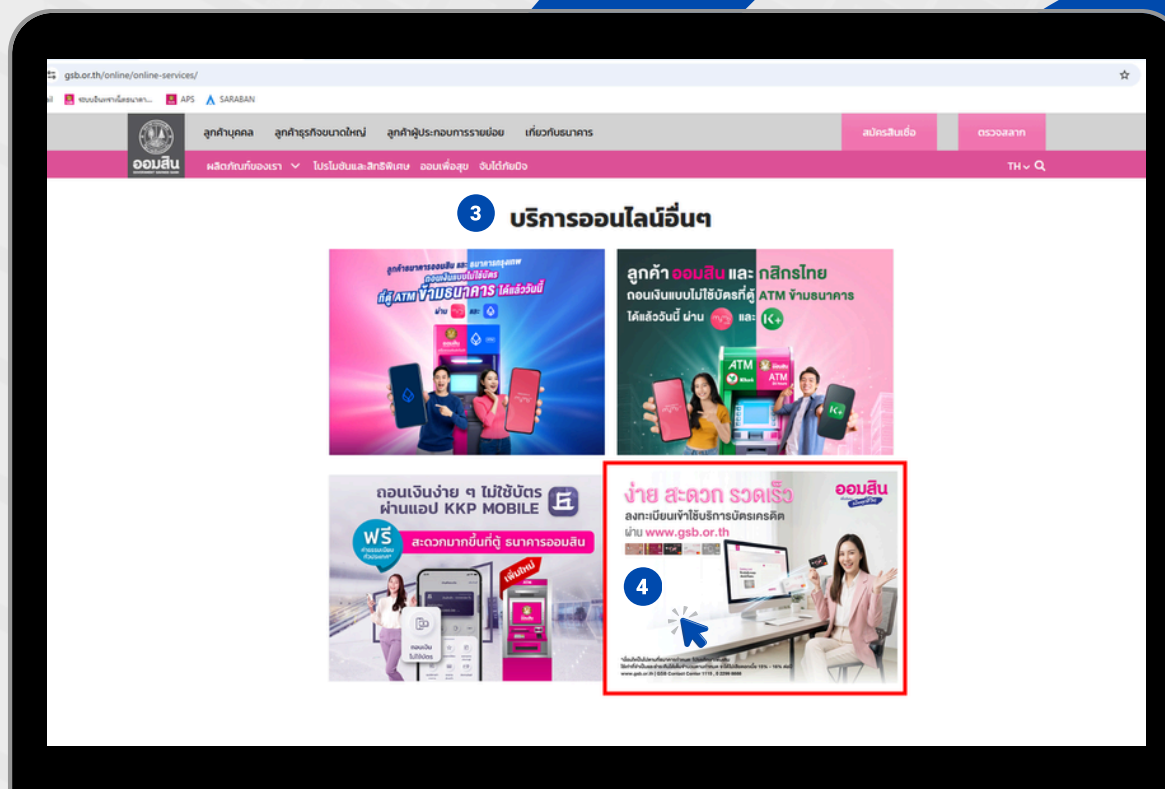
เมื่อลูกค้ากลุ่มเป้าหมาย
ได้รับ SMS ประชาสัมพันธ์/เรียนเชิญ
ให้เข้าร่วมโครงการ ให้ลูกค้าดำเนินการ

1 เข้าเว็บไซต์ www.gsb.or.th

2 บริการออนไลน์

3 บริการออนไลน์อื่นๆ

4 ระบบลงทะเบียนการใช้บริการบัตรเครดิต



ขั้นตอนการตรวจสอบสิทธิ์

2

3

ข้อตกลงในการตรวจสอบสิทธิ์



กรอกข้อมูลส่วนตัว



ยืนยันรหัส OTP

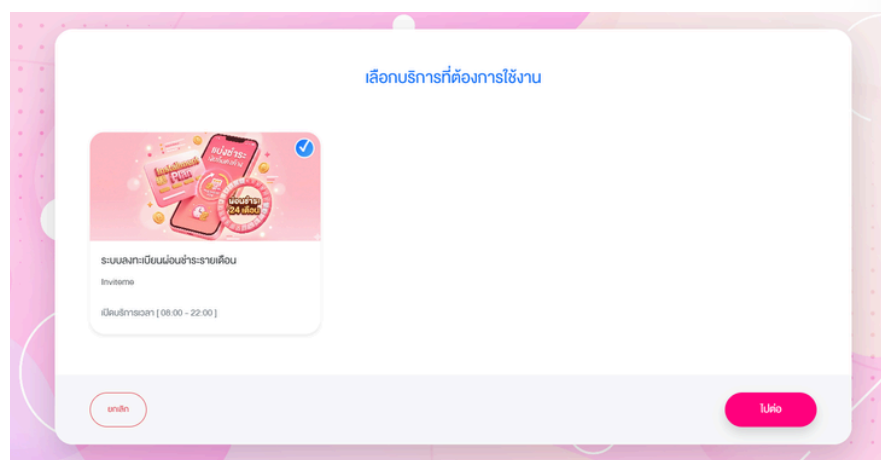


2

ขั้นตอนการลงทะเบียนรับบริการ

1

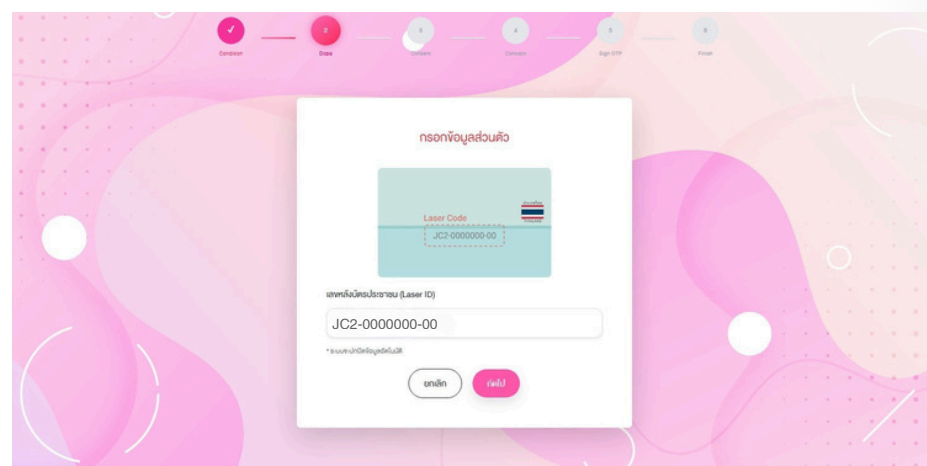
การเลือกบริการลงทะเบียน



เลือกระบบ “ลงทะเบียนเพื่อผ่อนชำระรายเดือน” กดปุ่ม “ไปต่อ” และระบบจะพาคุณไปขั้นตอนถัดไป

2

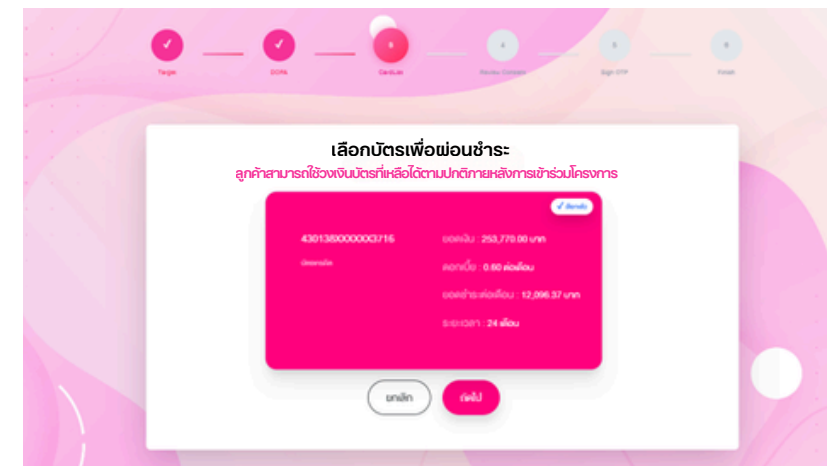
กรอกข้อมูลส่วนตัว



กรอก “เลขหลังบัตรประชาชน (Laser ID)” และกดปุ่ม “ถัดไป”

3

เลือกบัตรที่ประสงค์เข้าร่วม การผ่อนชำระบัตร

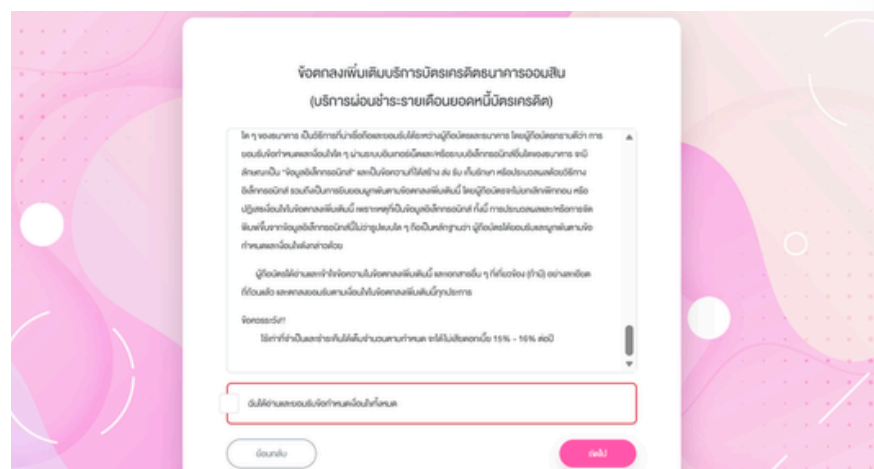


เลือกบัตรที่ประสงค์เข้าร่วมการผ่อนชำระ และ “เลือกบัตรที่ประสงค์เข้าร่วมโครงการผ่อนชำระ” กดปุ่ม “ถัดไป” และยืนยันหมายเลขบัตรเครดิต

2

ขั้นตอนการลงทะเบียนรับบริการ

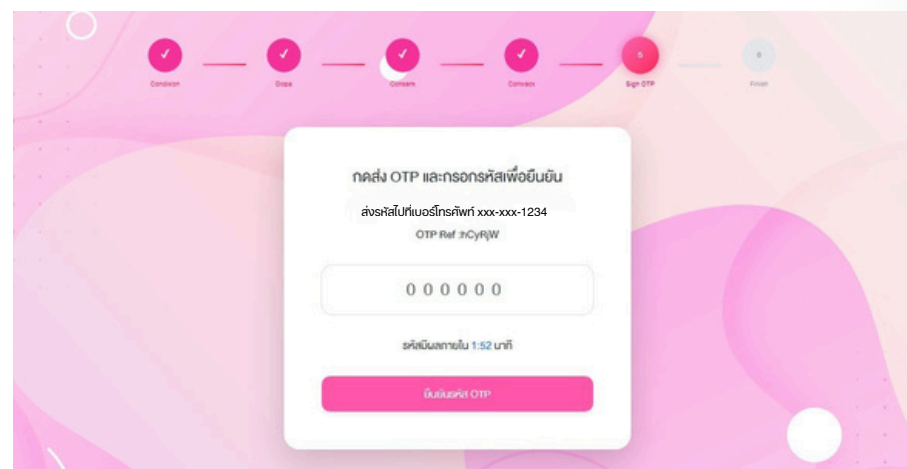
4

ข้อตกลงเพิ่มเติมบริการ
บัตรเครดิตธนาคารออมสิน

“ฉันได้อ่านและยอมรับเงื่อนไขทั้งหมด”
และกดปุ่ม “ถัดไป”

5

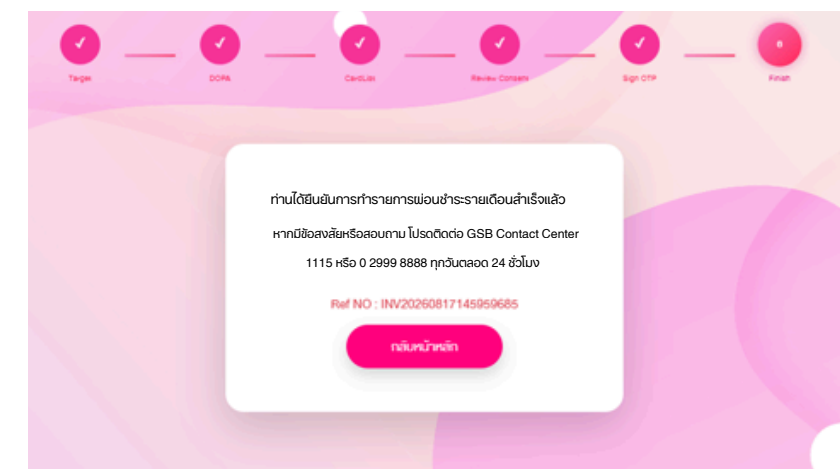
ยืนยันรหัส OTP



กดส่ง OTP และกรอกรหัส 6 หลัก ที่ได้รับทาง SMS
และกดปุ่ม “ยืนยันรหัส OTP”

6

ยืนยันการทำรายการผ่อนชำระสำเร็จ



“ท่านได้ยืนยันการทำรายการ
ผ่อนชำระรายเดือนสำเร็จแล้ว”



คำถามที่พบบ่อย

Q1 : การลงทะเบียนการผ่อนชำระรายเดือนยอดหนี้ ทำผ่านช่องทางและช่วงเวลาใดได้บ้าง

A1 : ทำรายการผ่าน Website ธนาคารออมสิน ตั้งแต่เวลา 08.00 – 22.00 น. ของทุกวันทำการ

Q2 : การแจ้งประชาสัมพันธ์ลูกค้า ผ่านช่องทางไหน

A2 : ประชาสัมพันธ์ผ่าน SMS เฉพาะลูกค้าที่ได้รับสิทธิผ่อนชำระรายเดือนยอดหนี้

Q3 : ลูกค้าจะลงทะเบียนผ่อนชำระรายเดือนยอดหนี้ ไม่สำเร็จ กรณีใดบ้าง

A3 : - ลูกค้าที่ยังไม่เคยมีบัตรเครดิตธนาคารออมสิน หรือ ลูกค้าเป็นผู้ถือบัตรเสริม
- กรณีกรอกเลขบัตรประจำตัวประชาชนไม่ถูกต้อง หรือไม่ครบถ้วน
- หมายเลขโทรศัพท์ที่กรอกไม่ตรงกับที่ให้ไว้กับธนาคาร
- ชื่อ – นามสกุล ไม่ตรงกับที่ให้ไว้กับธนาคาร
ทั้งนี้ ลูกค้าสามารถแจ้งเปลี่ยนแปลงข้อมูลผ่านทาง Call Center (1115 หรือ 0 2299 8888) และกลับมาทำรายการบนระบบลงทะเบียนได้ทันที หลังจากมีการแก้ไขข้อมูลถูกต้อง ครบถ้วนแล้ว

Q4 : กรณีกรอก OTP เพื่อทำการลงทะเบียน ไม่สำเร็จ เกิดจากสาเหตุอะไร

A4 : กรอก OTP ผิด เกิน 3 ครั้ง ทั้งนี้ หากกรอก OTP ผิด 3 ครั้ง ระบบจะ Lock เป็นเวลา 30 นาที ลูกค้าจึงจะกลับมาทำรายการใหม่ได้

Q5 : เมื่อลูกค้าลงทะเบียนการผ่อนฯ เรียบร้อยแล้ว จะเริ่มชำระยอดหนี้เมื่อไร

A4 : ลูกค้าเริ่มชำระยอดผ่อนชำระในรอบการชำระหนี้ในเดือนถัดไป

Q6 : ลูกค้ามีสิทธิในการผ่อนชำระรายเดือนยอดหนี้ได้อย่างไร

A6 : 1 บัญชี มีสิทธิ์เข้าร่วมมาตรการนี้ได้ 1 ครั้งเท่านั้น กรณีมีมากกว่า 1 บัญชี หากบัญชีนั้นๆ เข้าเงื่อนไขและได้รับการเชิญชวนนำเงินต้นคงค้างเข้าร่วมโปรแกรมผ่อนชำระ 24 งวด ผู้ถือบัตรสามารถแจ้งความประสงค์เข้าร่วมมาตรการ ภายในวันที่ 31 ธันวาคม 2569

Q6 : หากมีข้อสงสัยเกี่ยวกับการลงทะเบียน ต้องทำอย่างไร

A6 : สามารถติดต่อ GSB Contact Center 1115 หรือ 0 2299 8888 ทุกวันตลอด 24 ชั่วโมง

ข้อตกลงเพิ่มเติมบริการบัตรเครดิตธนาคารออมสิน (บริการผ่อนชำระรายเดือนยอดหนี้บัตรเครดิต)

ตามที่คุณถือบัตรได้ใช้บริการบัตรเครดิต กับธนาคารออมสิน (“ธนาคาร”) ตามใบสมัครบัตรเครดิต และข้อกำหนดและเงื่อนไขการใช้บัตรเครดิตธนาคารออมสิน ซึ่งเป็นส่วนหนึ่งของใบสมัครดังกล่าว และเอกสารอื่นใดที่เกี่ยวข้องกับการใช้บัตรเครดิตธนาคารออมสิน และ/หรือเงื่อนไขที่ธนาคารแก้ไขเพิ่มเติมในภายหลังและได้แจ้งให้คุณถือบัตรทราบ ตามเงื่อนไขที่กำหนดไว้ (รวมเรียกว่า “ข้อตกลงการใช้บัตร”) นั้น ผู้ถือบัตรมีความประสงค์ขอใช้บริการผ่อนชำระรายเดือนยอดหนี้บัตรเครดิต (“บริการผ่อนชำระรายเดือนหนี้บัตรเครดิต”) เพื่อผ่อนชำระภาระหนี้จากการใช้บัตรเครดิตที่มีอยู่กับธนาคาร เฉพาะในส่วนที่เป็นเงินต้นคงค้าง ตามประเภทบัตร ที่ปรากฏต่อผู้ถือบัตร ณ เวลาที่คุณถือบัตรแจ้งความประสงค์ ต่อธนาคาร ทั้งนี้ เมื่อธนาคารอนุมัติให้คุณถือบัตรใช้บริการผ่อนชำระรายเดือนหนี้บัตรเครดิต ผู้ถือบัตรตกลงยอมรับหลักเกณฑ์และเงื่อนไขตามที่ธนาคารแจ้งให้ทราบ และตกลงผูกพัน กับธนาคารเพิ่มเติมจากข้อตกลงการใช้บัตร ดังต่อไปนี้

1. ผู้ถือบัตรรับทราบว่า ธนาคารให้บริการผ่อนชำระรายเดือนหนี้บัตรเครดิตเฉพาะกับผู้ถือบัตรที่มีสถานะบัญชีปกติ และมีประวัติการชำระหนี้บางส่วนไม่น้อยกว่ายอดชำระขั้นต่ำ (Min Pay) ที่ธนาคารกำหนดอย่างต่อเนื่องเป็นเวลาไม่น้อยกว่า 12 (สิบสอง) รอบบัญชีย้อนหลัง โดยผู้ถือบัตรยังคงสถานะเป็นผู้ถือบัตรที่ไม่เคยผิดนัดชำระหนี้และไม่เคยมีสถานะค้างชำระหนี้เงินต้น หรือดอกเบี้ยเกินกว่าวันถึงกำหนดชำระ และผู้ถือบัตรต้องแจ้งความประสงค์ขอใช้บริการผ่อนชำระรายเดือนหนี้บัตรเครดิตผ่านเว็บไซต์ของธนาคาร หรือช่องทางอื่นใด และภายในระยะเวลา ที่ธนาคารกำหนด ซึ่งกรณีที่คุณถือบัตรมีบัตรเครดิตมากกว่าหนึ่งประเภทบัตรที่สามารถขอใช้บริการผ่อนชำระรายเดือนหนี้บัตรเครดิตได้ ผู้ถือบัตรจะต้องแจ้งความประสงค์ขอใช้บริการดังกล่าว เป็นรายครั้งแยกตามประเภทบัตรเครดิต และธนาคารมีดุลพินิจแต่เพียงผู้เดียวในการอนุมัติให้คุณถือบัตรเข้าใช้บริการข้างต้น ทั้งนี้ ธนาคารสงวนสิทธิ์ในการยกเลิกหรือระงับการให้บริการ ผ่อนชำระรายเดือนหนี้บัตรเครดิตได้ตามที่ธนาคารเห็นสมควร โดยธนาคารจะแจ้งให้คุณถือบัตรทราบตามหลักเกณฑ์ที่กฎหมายกำหนด และผู้ถือบัตรรับรองว่า ณ วันที่แจ้งความประสงค์ ขอใช้บริการผ่อนชำระรายเดือนหนี้บัตรเครดิต ผู้ถือบัตรมีคุณสมบัติเป็นไปตามที่ธนาคารกำหนด และยินยอมปฏิบัติตามเงื่อนไขของบริการผ่อนชำระรายเดือนหนี้บัตรเครดิตทุกประการ

2. ผู้ถือบัตรรับทราบและยอมรับว่า เมื่อธนาคารอนุมัติให้คุณถือบัตรใช้บริการผ่อนชำระรายเดือนหนี้บัตรเครดิต ผู้ถือบัตรจะผ่อนชำระหนี้ได้เฉพาะในส่วนที่เป็นเงินต้นคงค้าง ตามประเภทบัตรและจำนวนเงินต้นคงค้างที่ธนาคารอนุมัติ ซึ่งไม่รวมเงินต้นคงค้างของรายการที่ธนาคารยังไม่เรียกเก็บและเงินต้นคงค้างของรายการที่คุณถือบัตรทำการผ่อนชำระ อยู่ก่อน เงินต้นจากการเพิ่มวงเงินชั่วคราว ดอกเบี้ย ค่าปรับ ค่าติดตามทวงถามหนี้ และค่าธรรมเนียมอื่นใด (“ภาระหนี้”) โดยผู้ถือบัตรต้องผ่อนชำระภาระหนี้ พร้อมดอกเบี้ย ในอัตราดอกเบี้ยแบบคงที่ (Flat Rate) ร้อยละ 0.60 (ศูนย์จุดหกศูนย์) ต่อเดือน (เทียบเท่าอัตราดอกเบี้ยแบบลดต้นลดดอก (Effective Rate) ร้อยละ 12.96 (สิบสองจุดเก้าหก) ต่อปี) เป็นงวดรายเดือน จำนวน 24 (ยี่สิบสี่) งวด ตามจำนวนเงินงวดรายเดือน ระยะเวลาการผ่อนชำระ และเงื่อนไขอื่นใด (ถ้ามี) ที่ธนาคารกำหนดและแจ้งให้คุณถือบัตรทราบ รวมถึงเงื่อนไขดังต่อไปนี้

2.1 เมื่อธนาคารอนุมัติให้คุณถือบัตรใช้บริการผ่อนชำระรายเดือนหนี้บัตรเครดิต ผู้ถือบัตรสามารถตรวจสอบรายการผ่อนชำระผ่านช่องทางบริการ Mobile Application : My Card By GSB/Mobile Banking (MyMo) หรือ Line : GSB NOW ได้ในวันถัดไป หรือช่องทางอื่นใดที่ธนาคารจะแจ้งให้คุณถือบัตรทราบในภายหลัง

2.2 ผู้ถือบัตรต้องชำระภาระหนี้ตามจำนวนยอดผ่อนชำระที่ธนาคารเรียกเก็บในแต่ละงวด โดยไม่สามารถใช้สิทธิชำระเงินขั้นต่ำกับบริการผ่อนชำระยอดหนี้บัตรเครดิตนี้ได้ ทั้งนี้ ธนาคารจะเรียกเก็บเงินสำหรับยอดผ่อนชำระตามบริการผ่อนชำระยอดหนี้บัตรเครดิต พร้อมกับยอดการใช้จ่ายค่าใช้จ่ายรายการอื่น โดยวันถึงกำหนดชำระเงินของบริการผ่อนชำระยอดหนี้บัตรเครดิตจะเป็นวันเดียวกันกับวันถึงกำหนดชำระเงินตามรอบบัญชีของบัญชีบัตรเครดิตของผู้ถือบัตร ตามที่ปรากฏในใบแจ้งยอด และผู้ถือบัตรไม่สามารถเปลี่ยนแปลงระยะเวลาการผ่อนชำระที่ผู้ถือบัตรเลือกไว้ได้ ซึ่งวันถึงกำหนดชำระงวดแรกของบริการผ่อนชำระยอดหนี้บัตรเครดิตอาจมีระยะเวลามากกว่าหรือน้อยกว่า 30 (สามสิบ) วัน นับจากวันที่ผู้ถือบัตรได้แจ้งความประสงค์ขอใช้บริการผ่อนชำระยอดหนี้บัตรเครดิต

2.3 ก่อนครบกำหนดระยะเวลาการผ่อนชำระตามบริการผ่อนชำระยอดหนี้บัตรเครดิต หากผู้ถือบัตรประสงค์จะชำระยอดผ่อนชำระของบริการผ่อนชำระยอดหนี้บัตรเครดิตที่เหลืออยู่ทั้งหมด ผู้ถือบัตรต้องแจ้งให้ธนาคารทราบผ่านศูนย์บริการลูกค้า (Call Center) หรือช่องทางอื่นใดที่ธนาคารจะแจ้งให้ผู้ถือบัตรทราบในภายหลัง และผู้ถือบัตรต้องชำระยอดผ่อนชำระที่คงค้างดังกล่าว พร้อมดอกเบี้ย และค่าธรรมเนียม (ถ้ามี) ทั้งหมด ตามจำนวนและระยะเวลาที่ธนาคารแจ้งให้ผู้ถือบัตรทราบ ทั้งนี้ ผู้ถือบัตรรับทราบว่าการแจ้งความประสงค์ขอชำระยอดหนี้บัตรเครดิตที่เหลือดังกล่าวจะไม่สามารถนำกลับมาขอใช้บริการผ่อนชำระยอดหนี้บัตรเครดิตได้อีก หากผู้ถือบัตรไม่ชำระหนี้ตามยอดภาระหนี้คงเหลือทั้งหมดที่ธนาคารแจ้งนั้น ให้ถือว่าหนี้ทั้งหมดของยอดภาระหนี้ดังกล่าวถึงกำหนดชำระทันทีและถือว่าผู้ถือบัตรไม่ปฏิบัติตามเงื่อนไขในข้อตกลงเพิ่มเติมนี้

3. ผู้ถือบัตรตกลงยอมรับว่า บริการผ่อนชำระยอดหนี้บัตรเครดิต ผู้ถือบัตรได้รับอัตราดอกเบี้ยและเงื่อนไขการชำระหนี้ที่เป็นประโยชน์แก่ผู้ถือบัตรเป็นพิเศษ (“เงื่อนไขพิเศษ”) ดังนั้น ผู้ถือบัตรจึงตกลงปฏิบัติตามเงื่อนไขและรายละเอียดของข้อตกลงเพิ่มเติมนี้โดยเคร่งครัด หากมีการยกเลิกบัตรเครดิตไม่ว่าด้วยเหตุใด ๆ ในระหว่างที่ผู้ถือบัตรใช้บริการผ่อนชำระยอดหนี้บัตรเครดิต หรือผู้ถือบัตรไม่ชำระหนี้ตามเงื่อนไขของข้อตกลงเพิ่มเติมนี้ หรือผู้ถือบัตรผิดคำรับรอง หรือไม่ปฏิบัติตามเงื่อนไขและรายละเอียดของข้อตกลงเพิ่มเติมนี้ ข้อกำหนดและเงื่อนไขของข้อตกลงการใช้บัตร หรือเงื่อนไขอื่นใดของบริการผ่อนชำระยอดหนี้บัตรเครดิต ผู้ถือบัตรตกลงยินยอมให้ธนาคารใช้สิทธิได้ทันทีในการยกเลิกเงื่อนไขพิเศษ และเรียกให้ผู้ถือบัตรรับผิดชอบภาระหนี้ทั้งจำนวน พร้อมทั้งปรับอัตราดอกเบี้ยเป็นอัตราตามที่กำหนดไว้ในข้อตกลงการใช้บัตร รวมถึงบังคับใช้สิทธิอื่นใดตามที่กำหนดไว้ในข้อตกลงการใช้บัตร โดยไม่ต้องแจ้งให้ผู้ถือบัตรทราบแต่อย่างใด

4. ผู้ถือบัตรรับทราบและยอมรับว่า

4.1 เงื่อนไขพิเศษใช้บังคับกับภาระหนี้ตามข้อตกลงเพิ่มเติมนี้เท่านั้น และหนี้จำนวนอื่นใดตามข้อตกลงการใช้บัตรยังคงอยู่ภายใต้ข้อกำหนดและเงื่อนไขของข้อตกลงการใช้บัตรต่อไป

4.2 ข้อตกลงเพิ่มเติมนี้เป็นส่วนหนึ่งของข้อตกลงการใช้บัตร หากข้อความในข้อตกลงเพิ่มเติมนี้กับข้อตกลงการใช้บัตรขัดหรือแย้งกัน ให้เงื่อนไขในข้อตกลงเพิ่มเติมนี้มีผลใช้บังคับ ทั้งนี้ กรณีมีประเด็นในการตีความหรือปัญหาความไม่ชัดเจนใด ๆ เกี่ยวกับการให้บริการบัตรเครดิต ผู้ถือบัตรตกลงให้ธนาคารเป็นผู้วินิจฉัย และให้คำวินิจฉัยดังกล่าวของธนาคารถือเป็นที่ยุติ โดยผู้ถือบัตรจะไม่ได้แย้งหรือดำเนินการใด ๆ กับธนาคารทั้งสิ้น

5. ผู้ถือบัตรขอรับรองว่า บรรดาเอกสาร หลักฐาน หรือข้อมูลใด ๆ ที่ผู้ถือบัตรให้ไว้กับธนาคาร เพื่อการให้บริการผ่อนชำระยอดหนี้บัตรเครดิตนี้ เป็นความจริงและถูกต้องทุกประการ

6. เมื่อผู้ถือบัตรแจ้งความประสงค์และยืนยันการขอใช้บริการผ่อนชำระยอดหนี้บัตรเครดิตผ่านเว็บไซต์ หรือช่องทางที่ธนาคารกำหนดแล้ว ถือว่าผู้ถือบัตรตกลงเข้าทำรายการโดยสมบูรณ์และไม่สามารถยกเลิกเพิกถอน หรือเปลี่ยนแปลงความประสงค์ดังกล่าวได้ ไม่ว่าระบบจะอยู่ระหว่างการตรวจสอบหรือประมวลผลรายการแล้วหรือไม่ก็ตาม

7. ผู้ถือบัตรตกลงและยอมรับว่า วิธีการดำเนินการใด ๆ ผ่านระบบอินเทอร์เน็ต และ/หรือระบบอิเล็กทรอนิกส์ใด ๆ ของธนาคาร เป็นวิธีการที่น่าเชื่อถือและยอมรับได้ระหว่างผู้ถือบัตรและธนาคาร โดยผู้ถือบัตรทราบว่า การยอมรับข้อกำหนดและเงื่อนไขใด ๆ ผ่านระบบอินเทอร์เน็ตและ/หรือระบบอิเล็กทรอนิกส์อื่นใดของธนาคาร จะมีลักษณะเป็น “ข้อมูลอิเล็กทรอนิกส์” และเป็นข้อความที่ได้สร้าง ส่ง รับ เก็บรักษา หรือประมวลผลด้วยวิธีทางอิเล็กทรอนิกส์ รวมถึงเป็นการยินยอมผูกพันตามข้อตกลงเพิ่มเติมนี้ โดยผู้ถือบัตรจะไม่ยกเลิกเพิกถอน หรือปฏิเสธเงื่อนไขในข้อตกลงเพิ่มเติมนี้ เพราะเหตุที่เป็นข้อมูลอิเล็กทรอนิกส์ ทั้งนี้ การประมวลผลและ/หรือการจัดพิมพ์ขึ้นจากข้อมูลอิเล็กทรอนิกส์นี้ไม่ว่ารูปแบบใด ๆ ถือเป็นหลักฐานว่า ผู้ถือบัตรได้ยอมรับและผูกพันตามข้อกำหนดและเงื่อนไขดังกล่าวด้วย

ผู้ถือบัตรได้อ่านและเข้าใจข้อความในข้อตกลงเพิ่มเติมนี้ และเอกสารอื่น ๆ ที่เกี่ยวข้อง (ถ้ามี) อย่างละเอียดถี่ถ้วนแล้ว และตกลงยอมรับตามเงื่อนไขในข้อตกลงเพิ่มเติมทุกประการ