



รายละเอียดคุณลักษณะเฉพาะมาตรฐาน

1. เงื่อนไขและหลักเกณฑ์ดังต่อไปนี้ ให้เป็นไปตามเอกสารประกวดราคาฯ ที่ธนาคารกำหนด

- 1.1 คุณสมบัติของผู้ยื่นข้อเสนอ
- 1.2 คุณสมบัติอื่นๆ ตามที่หน่วยงานกำหนด (ถ้ามี)
- 1.3 หลักฐานการยื่นข้อเสนอ
- 1.4 การเสนอราคา
- 1.5 หลักประกันซอง
- 1.6 หลักเกณฑ์และสิทธิในการพิจารณา
- 1.7 การทำสัญญา
- 1.8 ค่าจ้างและการจ่ายเงิน
- 1.9 อัตราค่าปรับ
- 1.10 การรับประกันความชำรุดบกพร่อง
- 1.11 ข้อเสนอสิทธิในการยื่นข้อเสนอและอื่น ๆ
- 1.12 การปฏิบัติตามกฎหมายและระเบียบ
- 1.13 การประเมินผลการปฏิบัติงานของผู้ประกอบการ

2. อื่น ๆ

- 2.1 ผู้ให้เข้าจะต้องปฏิบัติตามกฎหมายว่าด้วยการคุ้มครองแรงงานและกฎหมายว่าด้วยสิทธิมนุษยชน
- 2.2 ผู้ให้เข้าจะต้องปฏิบัติตามกฎหมายว่าด้วยการส่งเสริมและรักษาคุณภาพสิ่งแวดล้อมแห่งชาติ
- 2.3 ผู้ให้เข้าจะต้องปฏิบัติตามกฎหมายว่าด้วยความปลอดภัย อาชีวอนามัย และสภาพแวดล้อมในการทำงาน
- 2.4 ผู้ให้เข้าจะต้องปฏิบัติตามกฎหมายว่าด้วยการส่งเสริมการพัฒนาฝีมือแรงงาน
- 2.5 ผู้ให้เข้าจะต้องปฏิบัติตามกฎหมายว่าด้วยการคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคลและกฎหมายอื่น ๆ ที่เกี่ยวข้องกับการคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล รวมถึงนโยบาย คำสั่ง ระเบียบที่เกี่ยวข้องกับการคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคลของธนาคาร (ถ้ามี)

2.6 ผู้ให้เข้าต้องควบคุม สอดส่อง และดูแลไม่ให้พนักงานและลูกจ้างของตน หรือผู้ที่เข้ามาปฏิบัติงานภายในธนาคาร กระทำการหรือมีส่วนร่วมกระทำความผิดเกี่ยวกับยาเสพติดในพื้นที่ธนาคาร

2.7 ผู้ยื่นข้อเสนอหรือผู้ให้เข้าต้องยอมรับและปฏิบัติตามกฎหมายและมาตรการควบคุมภายในเพื่อต่อต้านการให้หรือรับสินบน ไม่ว่าจะอยู่ในรูปแบบใด ๆ โดยการเสนอให้ แก่เจ้าหน้าที่ของธนาคาร หรือผู้มีหน้าที่ไม่ว่าจะโดยตรงหรือทางอ้อมเพื่อให้บุคคลดังกล่าวกระทำความผิดหรือละเว้นการปฏิบัติหน้าที่ หากฝ่าฝืนหรือไม่ปฏิบัติตาม ยินดีให้ธนาคารบอกเลิกสัญญาและสามารถใช้สิทธิเรียกค่าเสียหายตลอดจนค่าใช้จ่ายต่าง ๆ ได้ โดยให้ปฏิบัติ ดังนี้

(1) ผู้ยื่นข้อเสนอ ต้องลงนามในคำมั่นยอมรับและปฏิบัติตามกฎหมายและมาตรการควบคุมภายในเพื่อต่อต้านการให้หรือรับสินบนทุกรายตามเอกสารแนบ

(2) ผู้ที่ได้รับคัดเลือก ต้องลงนามข้อตกลงความร่วมมือเพื่อป้องกันและต่อต้านการทุจริตในการจัดซื้อจัดจ้างภาครัฐ

2.8 โครงการจัดซื้อจัดจ้างที่คณะกรรมการความร่วมมือป้องกันการทุจริตพิจารณาคัดเลือกโครงการจัดทำข้อตกลงคุณธรรม ผู้ยื่นข้อเสนอจะต้องลงนามในข้อตกลงคุณธรรม

2.9 ในการจัดซื้อจัดจ้างที่มีวงเงินเกินสามร้อยล้านบาทขึ้นไป ผู้ประกอบการต้องมีมาตรฐานขั้นต่ำของนโยบายและแนวทางป้องกันการทุจริตในการจัดซื้อจัดจ้าง พร้อมทั้งแนบบแบบตรวจสอบข้อมูลของผู้ประกอบการที่ประสงค์จะเข้ายื่นข้อเสนอกับหน่วยงานของรัฐในการจัดซื้อจัดจ้างที่มีวงเงินเกินสามร้อยล้านบาทขึ้นไป และหลักฐานอ้างอิง เพื่อเป็นเอกสารประกอบการยื่นข้อเสนอตามที่คณะกรรมการความร่วมมือป้องกันการทุจริตกำหนด

คำมั่นยอมรับและปฏิบัติตามกฎหมายและมาตรการควบคุมภายใน
เพื่อต่อต้านการให้หรือรับสินบน

ข้าพเจ้า (บริษัท/ห้างหุ้นส่วนจำกัด).....
โดย นาย/นาง/นางสาว..... ผู้มีอำนาจลงนามผูกพันนิติบุคคล ให้คำมั่นกับ
ธนาคารออมสิน ที่จะยอมรับและปฏิบัติตามกฎหมายและมาตรการควบคุมภายใน เพื่อต่อต้านการให้หรือรับ
สินบน ไม่ว่าจะอยู่ในรูปแบบใด ๆ โดยการเสนอให้ สัญญาว่าจะให้ ให้คำมั่น เรียกร้อง เรียกรับ หรือรับ ซึ่งเงิน
ทรัพย์สิน หรือประโยชน์อื่นใดซึ่งไม่เหมาะสม แก่เจ้าหน้าที่ของธนาคาร หรือผู้มีหน้าที่ไม่ว่าจะโดยทางตรงหรือ
ทางอ้อม เพื่อให้บุคคลดังกล่าวกระทำหรือละเว้นการปฏิบัติหน้าที่ อันเป็นการให้ได้มาหรือรักษาไว้ซึ่งประโยชน์
ทางธุรกิจ หรือเพื่อให้ได้มาหรือรักษาไว้ซึ่งผลประโยชน์อื่นใดที่ไม่เหมาะสมทางธุรกิจ

หากข้าพเจ้าฯ ผ่าฝืนหรือไม่ปฏิบัติตามคำมั่นฉบับนี้ ข้าพเจ้าฯ ยินดีให้ธนาคารออมสินบอกเลิกสัญญา
โดยให้สัญญามีผลสิ้นสุดลงนับแต่วันที่ข้าพเจ้าฯ ผ่าฝืนหรือไม่ปฏิบัติตามคำมั่น

ทั้งนี้ ธนาคารออมสิน สามารถใช้สิทธิเรียกค่าเสียหายตลอดทั้งค่าใช้จ่ายต่าง ๆ ที่เกิดขึ้นและ/หรือเพิ่มขึ้น
ทั้งหมดที่ตรวจพบจากการกระทำของข้าพเจ้าฯ อันเนื่องมาจากการฝ่าฝืนหรือไม่ปฏิบัติตามคำมั่นฉบับนี้ด้วย

ขอแสดงความนับถือ

(ลงชื่อ).....

(.....)

ตำแหน่ง.....

ประทับตรา (ถ้ามี)

425 N Oni



รายละเอียดคุณลักษณะเฉพาะ
เช่าเครื่องคอมพิวเตอร์และอุปกรณ์สำหรับระบบ CBS ระยะเวลา 60 เดือน

1. ความเป็นมาและวัตถุประสงค์

ปัจจุบันธนาคารเช่าใช้เครื่องคอมพิวเตอร์และอุปกรณ์เพื่อประมวลผลระบบบริการลูกค้าในธุรกิจหลักของธนาคาร (Core Banking System: CBS) โดยจะชำระค่าใช้บริการตามที่ได้ใช้งานจริง (Pay-per-use) ตามปริมาณธุรกรรมทางธุรกิจ (Business Transactions) สำหรับศูนย์คอมพิวเตอร์หลักและศูนย์คอมพิวเตอร์สำรอง ทำให้สามารถเพิ่มหรือขยายประสิทธิภาพให้เพียงพอที่จะรองรับปริมาณธุรกรรมที่เพิ่มขึ้นตลอดระยะเวลาเช่า พร้อมบริการดูแลระบบตลอด 24 ชั่วโมง ซึ่งจะครบอายุสัญญาในปี 2569

จึงมีความประสงค์เช่าเครื่องคอมพิวเตอร์และอุปกรณ์สำหรับระบบ CBS เพื่อให้ระบบงานสามารถทำงานได้อย่างต่อเนื่อง มีประสิทธิภาพ สามารถเพิ่มทรัพยากรในการประมวลผล ขยายขีดความสามารถของระบบให้ใช้งานได้อย่างทันทั่วถึง สนับสนุนการให้บริการงานสาขาและการปฏิบัติงานภายในธนาคาร รวมทั้งสามารถรองรับการใช้งานตามปริมาณข้อมูลที่เพิ่มขึ้นในอนาคต

2. คำนิยาม

ข้อความต่าง ๆ ในรายละเอียดคุณลักษณะเฉพาะฉบับนี้ มีความหมาย ดังนี้

“ธนาคาร”	หมายถึง	ธนาคารออมสิน ซึ่งรวมถึงพนักงานธนาคารออมสิน และบุคคลภายนอกที่ได้รับการมอบหมายให้ดำเนินการในนามของธนาคารออมสิน
“โครงการ”	หมายถึง	โครงการเช่าเครื่องคอมพิวเตอร์และอุปกรณ์สำหรับระบบ CBS ระยะเวลา 60 เดือน
“เครื่องคอมพิวเตอร์และอุปกรณ์”	หมายถึง	ฮาร์ดแวร์ระบบ (System Hardware) ซอฟต์แวร์ระบบ (System Software) หน่วยจัดเก็บข้อมูล (Storage) อุปกรณ์ต่อพ่วง (Peripheral) และอุปกรณ์เครือข่ายสื่อสารเพื่อเชื่อมโยงกับเครือข่ายสื่อสารของธนาคาร และโปรแกรมสนับสนุนหรืออุปกรณ์จำเป็นอื่นเพื่อเพิ่มประสิทธิภาพการทำงานของเครื่องคอมพิวเตอร์และอุปกรณ์ พร้อมสิทธิการใช้งาน
“ระบบ CBS”	หมายถึง	ระบบบริการลูกค้าในธุรกิจหลักของธนาคาร (Core Banking System: CBS) ประกอบด้วยโปรแกรมหลัก (Core Banking Profile) โปรแกรมระบบจัดการฐานข้อมูล (Database Management System) และโปรแกรมสนับสนุนอื่น ที่เป็นองค์ประกอบในการใช้งานระบบ CBS ของธนาคารในปัจจุบัน
“โปรแกรมสนับสนุน”	หมายถึง	โปรแกรมอื่น ๆ ที่จำเป็นต้องใช้ เช่น โปรแกรม Utility และ Development Tools เป็นต้น
“Batch 3000”	หมายถึง	ระบบประมวลผลสิ้นวัน ในส่วนของ Critical Batch ซึ่งทำหน้าที่หลักในการคำนวณดอกเบี้ยสะสม รวมถึงการลงรับดอกเบี้ยทั้งบัญชีเงินฝากและบัญชีสินเชื่อ

for N
Chris

“Batch 4020”	หมายถึง	ระบบประมวลผลสิ้นวัน ในส่วนของ Beginning-of-Day Batch ซึ่งทำหน้าที่หลักในการจัดชั้นหนังสือขึ้นเชื่อ
“ระบบ Production”	หมายถึง	ระบบที่รองรับการให้บริการ Online ผ่านช่องทางต่าง ๆ การประมวลผลการทำธุรกรรมและประมวลผล Batch สิ้นวัน
“ระบบ Non-Production”	หมายถึง	ระบบสำหรับพัฒนา ทดสอบ ผูกอบรม รวมถึงระบบที่ใช้สำหรับการวิเคราะห์ปัญหา ประมวลผล Batch สิ้นวันและสิ้นเดือน Run ช่อมงาน หรือทำ Performance Test ก่อนติดตั้งบน Production
“หัวหน้ากลุ่มงาน”	หมายถึง	รองผู้อำนวยการธนาคารออมสิน กลุ่มเทคโนโลยีสารสนเทศและธุรกิจดิจิทัล

3. คุณสมบัติของผู้ยื่นข้อเสนอ

3.1 ต้องเป็นบุคคลธรรมดาหรือนิติบุคคลตามกฎหมายที่จดทะเบียนในประเทศไทย โดยมีวัตถุประสงค์เป็นผู้ผลิต ผู้พัฒนา ผู้ติดตั้ง ผู้ให้บริการ หรือจำหน่ายเครื่องคอมพิวเตอร์และอุปกรณ์

3.2 ต้องเป็นผู้ผลิตหรือเป็นตัวแทนจำหน่ายเครื่องคอมพิวเตอร์และอุปกรณ์หรือเป็นตัวแทนจำหน่ายหรือตัวแทนผู้ให้บริการโดยชอบจากเจ้าของผลิตภัณฑ์ของระบบ CBS ที่เสนอในประเทศไทยที่ต้องตามกฎหมาย โดยกรณีเป็นตัวแทนจำหน่ายต้องมีหนังสือยืนยันการแต่งตั้งให้เป็นตัวแทนจำหน่ายจากผู้ผลิตหรือตัวแทนจำหน่ายในประเทศไทย และยังคงเป็นตัวแทนจำหน่ายอยู่ในปัจจุบัน

3.3 ต้องมีผลงานการขาย/ให้เช่าเครื่องคอมพิวเตอร์และอุปกรณ์สำหรับระบบ CBS ที่มีมูลค่าไม่น้อยกว่า 100,000,000 บาท (หนึ่งร้อยล้านบาทถ้วน) ภายใต้การจัดซื้อจัดจ้างครั้งเดียวต่อหนึ่งสัญญาภายในระยะเวลา 5 ปี นับถัดจากวันที่แล้วเสร็จ จนถึงวันที่ยื่นเอกสารประกวดราคาเพื่อการพาณิชย์ โดยผลงานดังกล่าวต้องเป็นผลงานที่เป็นคู่สัญญาโดยตรงกับธนาคารพาณิชย์ในประเทศไทยหรือสถาบันการเงินเฉพาะกิจ โดยต้องแนบหนังสือรับรองผลงานที่ออกโดยเจ้าของหน่วยงานดังกล่าวมาในวันยื่นข้อเสนอ

ทั้งนี้ ผู้ยื่นข้อเสนอต้องยื่นเอกสารหลักฐานตามข้อ 3.1 ถึงข้อ 3.3 มาในวันที่ยื่นเอกสารประกวดราคาเพื่อการพาณิชย์

4. งบประมาณ

เป็นเงิน 828,000,000 บาท

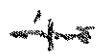
5. รายละเอียดของพัสดุที่จะเช่า

ธนาคารมีความประสงค์จะเช่าเครื่องคอมพิวเตอร์และอุปกรณ์สำหรับระบบ CBS ระยะเวลา 60 เดือน นับตั้งแต่วันที่เปิดใช้งาน พร้อมบริการดูแลระบบตลอด 24 ชั่วโมง โดยหลังจากที่ธนาคารได้ตรวจสอบผลการโอนย้ายระบบงานและถ่ายโอนข้อมูลขึ้นใช้งานบนเครื่องคอมพิวเตอร์และอุปกรณ์ที่ให้เช่าครบถ้วนและถูกต้องเรียบร้อยแล้ว ธนาคารจะออกหนังสือยืนยันวันเปิดใช้งานให้แก่ผู้ให้เช่า โดยมีรายละเอียดความต้องการ ดังนี้

5.1 ความต้องการใช้งาน

5.1.1 เครื่องคอมพิวเตอร์และอุปกรณ์ที่จะให้เช่า ต้องเป็นรุ่นที่อยู่ในสายการผลิต (Production Line) ณ วันที่ยื่นเอกสารประกวดราคาเพื่อการพาณิชย์

ทั้งนี้ หากเครื่องคอมพิวเตอร์และอุปกรณ์รุ่นที่เสนอซึ่งผ่านการทดสอบ POC หยุดการขาย ณ วันส่งมอบ ให้ผู้ให้เช่าส่งมอบรุ่นใหม่ที่อยู่ในสายการผลิต โดยมีคุณสมบัติเทียบเท่าหรือดีกว่า มาติดตั้งทดแทน โดยไม่คิดค่าใช้จ่ายใด ๆ เพิ่มเติมจากธนาคาร รวมทั้งหากเครื่องคอมพิวเตอร์หรืออุปกรณ์ที่ให้บริการยุติการสนับสนุนจากเจ้าของผลิตภัณฑ์ (End of Support) ในระหว่างสัญญา ผู้ให้เช่าต้องจัดหารุ่นใหม่ที่มีอยู่ในสายการผลิตมาติดตั้งทดแทน หรือเสนอแนวทางให้หัวหน้ากลุ่มงานเห็นชอบเพื่อกำหนดวิธีการรองรับที่เหมาะสม เช่น การจัดหา Extended Support จากเจ้าของผลิตภัณฑ์ การอัปเกรดเฉพาะส่วนที่จำเป็น


Chir

5.1.2 สามารถรองรับงานประมวลผลระบบ CBS ในปัจจุบันของทางธนาคาร ทั้งงาน Online และ Batch โดยรองรับอัตราการใช้ของข้อมูลลูกค้า จำนวนบัญชีและจำนวนรายการธุรกรรม (Online Transaction) ที่กำหนดไว้ในภาคผนวก ก โดยต้องมีประสิทธิภาพดังนี้

(1) ขณะ Online ต้องมี Response Time per Transaction เฉลี่ยทุก 1 ชั่วโมง ไม่เกิน 0.5 วินาที ในสถานะที่ระบบทำงานเป็นปกติ ซึ่งไม่รวมงานที่เกี่ยวข้องกับการ Upload การเรียกพิมพ์เอกสาร และ ปัญหาอื่น ๆ ที่พิสูจน์ได้ว่าไม่ได้มีสาเหตุมาจากเครื่องคอมพิวเตอร์และอุปกรณ์ที่ให้เช่านี้ และไม่รวมปัญหาที่ไม่ได้เกิดขึ้นจากปริมาณธุรกรรมตามที่กำหนดไว้ในภาคผนวก ก

(2) ต้องสามารถประมวลผล Batch ในขั้นตอน Batch 3000 และ Batch 4020 โดยใช้ระยะเวลาประมวลผลรวมทั้งสิ้น ดังนี้

(2.1) ประมวลผลสิ้นวัน (Daily Main Batch) ให้แล้วเสร็จไม่เกิน 2 ชั่วโมง

(2.2) ประมวลผลสิ้นเดือน (Monthly Main Batch) โดยรวมงานประมวลผลสิ้นวัน ให้แล้วเสร็จไม่เกิน 3 ชั่วโมง

(2.3) ประมวลผลวันปิดงวดกลางปี วันปิดงวดสิ้นปี หรือวันทบทวนดอกเบี้ย โดยรวมงานประมวลผลสิ้นวัน และสิ้นเดือนให้แล้วเสร็จไม่เกิน 5 ชั่วโมง

(3) ระยะเวลาที่กำหนดตามข้อ 5.1.2 (2) ไม่นับรวมในกรณีที่ธนาคารมีเหตุการณ์พิเศษ ที่มีการ Hold Batch 3000 หรือ Batch 4020 เพื่อบริการประมวลผล หรือปัญหาทางด้าน Software CBS (หรือระบบที่เกี่ยวข้องของธนาคาร) ซึ่งจะมีผลกระทบต่อกระบวนการประมวลผล Batch

5.1.3 เครื่องคอมพิวเตอร์และอุปกรณ์ที่ให้เช่าที่ศูนย์คอมพิวเตอร์ ต้องมีระดับความสามารถในการให้บริการ (Service Level Agreement: SLA) ขั้นต่ำอย่างน้อยดังนี้

(1) ระบบ Production ต้องมีระดับความสามารถในการให้บริการ ไม่ต่ำกว่า 99.95% ต่อปี หรือในรอบ 1 ปีปฏิทิน หยุดชะงักรวมแล้วไม่เกิน 4.38 ชั่วโมง ทั้งนี้ไม่รวม Planned Downtime และ ปัญหาอื่น ๆ ที่พิสูจน์ได้ว่าไม่ได้มีสาเหตุมาจากเครื่องคอมพิวเตอร์และอุปกรณ์ที่ให้เช่านี้

(2) ระบบ Production ต้องมีระดับความสามารถในการให้บริการ ไม่ต่ำกว่า 99.95% ต่อเดือน ไม่รวม Planned Downtime และปัญหาอื่น ๆ ที่พิสูจน์ได้ว่าไม่ได้มีสาเหตุมาจากเครื่องคอมพิวเตอร์และอุปกรณ์ที่ให้เช่านี้

(3) ระบบ Non-Production ต้องมีระดับความสามารถในการให้บริการ ไม่ต่ำกว่า 99.80% ต่อเดือน ไม่รวม Planned Downtime และปัญหาอื่น ๆ ที่พิสูจน์ได้ว่าไม่ได้มีสาเหตุมาจากเครื่องคอมพิวเตอร์และอุปกรณ์ที่ให้เช่านี้

5.1.4 ในกรณีที่เครื่องคอมพิวเตอร์และอุปกรณ์ที่ให้เช่าที่ศูนย์คอมพิวเตอร์หลักล้มเหลว เครื่องคอมพิวเตอร์และอุปกรณ์ที่ให้เช่าที่ศูนย์คอมพิวเตอร์สำรอง ต้องมีขีดความสามารถในการรองรับงานและทดแทนกันได้อย่างสมบูรณ์ สามารถรองรับในส่วนของการงาน Online และการประมวลผล Batch ที่มีประสิทธิภาพที่กำหนดตามข้อ 5.1.2 โดยปริมาณธุรกรรมที่เกิดขึ้นไม่เกินปริมาณธุรกรรมที่กำหนดไว้ในภาคผนวก ก

5.1.5 ผู้ให้เช่าต้องติดตามการใช้งานทรัพยากรเครื่องคอมพิวเตอร์และอุปกรณ์และจัดทำรายงานเพื่อประเมินแนวโน้มการใช้งานทรัพยากรเครื่องคอมพิวเตอร์และอุปกรณ์ พร้อมเสนอแผนสำรองการใช้งานทรัพยากรเครื่องคอมพิวเตอร์และอุปกรณ์เพื่อรองรับการใช้งานที่มีอัตราเติบโตของธุรกรรมธนาคารทุกเดือน หากมีแนวโน้มการใช้ทรัพยากรของเครื่องคอมพิวเตอร์และอุปกรณ์มีการใช้งานไม่เพียงพอ ผู้ให้เช่าต้องดำเนินการเพิ่มการสำรองทรัพยากรเครื่องคอมพิวเตอร์และอุปกรณ์ให้แล้วเสร็จตามแผนที่ได้รับความเห็นชอบจากคณะกรรมการตรวจสอบ

W
out

การกำหนดเกณฑ์ในการสำรองการใช้ทรัพยากร อ้างอิงจากการทดสอบระบบและปริมาณการใช้งานจริงก่อนนำระบบขึ้นใช้งาน

5.1.6 เครื่องคอมพิวเตอร์และอุปกรณ์ที่ให้เช่าและงานเทคโนโลยีสารสนเทศที่ให้บริการต้องสามารถรักษาความปลอดภัยและความลับ (Security) ความถูกต้องเชื่อถือได้ (Integrity) และความพร้อมใช้ (Availability) ของระบบงานและข้อมูลตามนโยบายด้านความมั่นคงปลอดภัยสารสนเทศของธนาคาร โดยผู้ให้เช่าต้องให้ความร่วมมือกับธนาคารในการทดสอบการรักษาความปลอดภัยของระบบงานและข้อมูล (Penetration Test) ตามที่ธนาคารกำหนด (ถ้ามี) หากพบว่ามีช่องโหว่ด้านความปลอดภัย ผู้ให้เช่าจะต้องดำเนินการ นำเสนอผลกระทบ พิจารณาแนวทางการปิดช่องโหว่ร่วมกับธนาคาร พร้อมทั้งดำเนินการปิดช่องโหว่เหล่านั้น เพื่อให้เครื่องคอมพิวเตอร์และอุปกรณ์ที่ให้เช่า รวมถึงงานเทคโนโลยีสารสนเทศที่ให้บริการ มีความปลอดภัย พร้อมใช้ และเชื่อถือได้

ทั้งนี้ ก่อนการใช้งานจริง ผู้ให้เช่าต้องทดสอบการรักษาความปลอดภัย (Penetration Test) โดยบุคคลภายนอกที่มีความเชี่ยวชาญเฉพาะด้านที่มีความน่าเชื่อถือ และไม่อยู่ภายใต้ความควบคุมของผู้ให้เช่า หรือธนาคารแต่อย่างใด หากพบว่ามีช่องโหว่ด้านความปลอดภัย ผู้ให้เช่าจะต้องดำเนินการปิดช่องโหว่เหล่านั้น เมื่อดำเนินการเสร็จแล้ว ผู้ให้เช่าจะต้องนำส่งรายงานให้ธนาคารรับทราบผลการทดสอบ

5.1.7 กรณีที่ธนาคารต้องการเพิ่มประสิทธิภาพระบบประมวลผลให้รองรับการใช้งานเกินกว่าปริมาณธุรกรรมที่กำหนดไว้ในภาคผนวก ก ผู้ให้เช่าต้องดำเนินการ ตามความต้องการของธนาคาร หลังจากธนาคารมีหนังสือแจ้ง โดยธนาคารจะจ่ายค่าเช่าใช้บริการตามอัตราค่าเช่าใช้บริการสูงสุด

5.1.8 ผู้ให้เช่าต้องถือปฏิบัติตามกฎหมายและหลักเกณฑ์อื่นที่เกี่ยวข้อง เช่น หลักเกณฑ์การกำกับดูแลความเสี่ยงด้านเทคโนโลยี (Information Technology Risk) ของสถาบันการเงินและสถาบันการเงินเฉพาะกิจ หลักเกณฑ์การกำกับดูแลการใช้บริการจากผู้ให้บริการสนับสนุนการประกอบธุรกิจ (Business Facilitator) ของสถาบันการเงินเฉพาะกิจ และแนวปฏิบัติในการบริหารความเสี่ยงด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ (IT Risk Management Implementation Guideline) ที่ธนาคารแห่งประเทศไทยกำหนดขึ้น รวมทั้งการปฏิบัติตามกฎหมายอื่นที่เกี่ยวข้อง เช่น กฎหมายว่าด้วยระบบการชำระเงิน กฎหมายว่าด้วยการป้องกันและปราบปรามการฟอกเงิน และกฎหมายว่าด้วยการป้องกันและปราบปรามการสนับสนุนทางการเงินแก่การก่อการร้ายและการแพร่ขยายอาวุธที่มีอานุภาพทำลายล้างสูง (Anti-Money Laundering and Combating the Financing of Terrorism: AML/CFT) พ.ร.บ.คุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล พ.ร.บ.ลิขสิทธิ์ เป็นต้น และให้ธนาคารแห่งประเทศไทย ธนาคาร ผู้ตรวจสอบภายนอก หรือหน่วยงานอื่นเข้าตรวจสอบการดำเนินงานระบบการควบคุมภายในต่าง ๆ รวมทั้งการเรียกดูข้อมูลที่เกี่ยวข้องจากผู้ให้เช่าและ Subcontract (ถ้ามี) ในเรื่องที่เกี่ยวข้องกับงานตามเอกสารรายละเอียดคุณลักษณะเฉพาะฉบับนี้ หากการเข้าตรวจสอบต้องได้รับความยินยอมจากหน่วยงานใด ผู้ให้เช่าต้องดำเนินการให้สามารถเข้าตรวจสอบได้อย่างถูกต้อง

5.2 ความต้องการด้านระบบ

5.2.1 เครื่องคอมพิวเตอร์และอุปกรณ์ที่นำเสนอ ต้องมีคุณสมบัติและความสามารถอย่างน้อย ดังนี้

(1) ต้องมีเสถียรภาพสูง เหมาะสำหรับงานประมวลผลระบบงานธุรกิจหลักของธนาคารที่มีความสำคัญ มีการให้บริการตลอดเวลาแบบ 24x7 (Mission Critical) ตามภาคผนวก ข ดังนี้

(1.1) เครื่องคอมพิวเตอร์และอุปกรณ์ สำหรับรองรับระบบงานธุรกิจหลัก (CBS) (Production-DC) จำนวน 2 ชุด ติดตั้งที่ศูนย์คอมพิวเตอร์หลัก (DC) ของธนาคาร ที่มีประสิทธิภาพเท่าเทียมกันและสามารถทำงานทดแทนซึ่งกันและกันได้ (Redundancy) ภายในระยะเวลาไม่เกิน 1 นาที โดยไม่รวมปัญหาใด ๆ ที่พิสูจน์ได้ว่าไม่ได้มีสาเหตุมาจากเครื่องคอมพิวเตอร์และอุปกรณ์ที่ให้เช่านี้


W
Jat
๕๖

(1.2) เครื่องคอมพิวเตอร์และอุปกรณ์ สำหรับรองรับระบบงานธุรกิจหลัก (CBS) (Production-DR) จำนวน 1 ชุด ติดตั้งที่ศูนย์คอมพิวเตอร์สำรอง (DR) ของธนาคาร โดยมีทรัพยากรรองรับ การบริการเมื่อเกิดเหตุภัยพิบัติ (Disaster Recovery) เท่ากับศูนย์คอมพิวเตอร์หลัก

(1.3) เครื่องคอมพิวเตอร์สำหรับพัฒนาและทดสอบระบบงานธุรกิจหลัก (CBS) (Non-Production) จำนวน 1 ชุด ติดตั้งที่ศูนย์คอมพิวเตอร์สำรอง (DR) ของธนาคาร

(2) สามารถบริหารจัดการทรัพยากรระบบได้แบบรวมศูนย์ และสามารถเตรียม System Resource ใช้งานได้

(3) สามารถบริหารจัดการทรัพยากรระบบเครื่องคอมพิวเตอร์และอุปกรณ์ที่ ศูนย์คอมพิวเตอร์หลักและศูนย์คอมพิวเตอร์สำรอง โดยเพิ่มหรือลดทรัพยากรประมวลผลได้อย่างรวดเร็ว ตามข้อ 5.3.10 ซึ่งต้องไม่ทำให้เครื่องคอมพิวเตอร์และอุปกรณ์หยุดชะงัก และปรับเปลี่ยนได้ตามความต้องการ ใช้งานจริง

(4) มีการควบคุมการเข้าถึงระบบ Management System (Management Firewall) แยกออกจากระบบ Production , Non-Production (Internal Firewall) และมีการควบคุมการเข้าถึง ระหว่าง Web Server, App Server, Database Server Tier ได้ โดยสามารถระบุ IP Address ต้นทาง, IP Address ปลายทาง และ Service Port ได้เป็นอย่างน้อย

(5) มีการจัดสรรพื้นที่ Non-Production อย่างน้อย 3 Environment (PPROD, RERUN, DIAG) โดยมี CPU และ Memory อย่างน้อย 50% ของ Production และพื้นที่เก็บข้อมูลเทียบเท่า Production เพื่อสามารถรองรับการใช้งานดังนี้

(5.1) การประมวลผล Batch สิ้นวันและสิ้นเดือน

(5.2) การ Run ซ่อมงาน (Repair/Replay Processing)

(5.3) การวิเคราะห์ปัญหาและสนับสนุน Incident/Problem Management

(5.4) การทำ Performance Test หรือการทดสอบก่อนติดตั้งบน Production
ประมวลผล Batch สิ้นวันและสิ้นเดือน

(6) การจัดสรรพื้นที่ Non-Production สำหรับพัฒนาและทดสอบระบบงาน รายละเอียด ตามภาคผนวก ข

(7) สามารถเพิ่มหรือปรับเปลี่ยน Environment ที่มีคุณสมบัติเพียงพอต่อการให้บริการ ลูกค้า รองรับ SLA ตามข้อ 5.1.2 ที่กำหนดได้

5.2.2 มีแผนกู้ระบบงานกรณีฉุกเฉิน (Disaster Recovery Plan: DRP) ที่สามารถรองรับ RPO (Recovery Point Objective) กู้คืนข้อมูลของระบบ Production ได้จนถึงรายการสุดท้ายที่สำเร็จ (Last Committed Transaction) ก่อนที่ระบบจะล้มเหลว

5.2.3 มีแผนกู้ระบบงานกรณีฉุกเฉิน (Disaster Recovery Plan: DRP) ที่สามารถรองรับ RTO (Recovery Time Objective) กู้คืนข้อมูลของระบบ Production ได้ภายในเวลา 4 ชั่วโมง นับถัดจากเวลาที่ มีการอนุมัติให้ใช้งานเครื่องคอมพิวเตอร์และอุปกรณ์ที่ศูนย์คอมพิวเตอร์สำรองแทนเครื่องคอมพิวเตอร์และ อุปกรณ์ ที่ศูนย์คอมพิวเตอร์หลัก ทั้งนี้ การนับ RTO นับจากความพร้อมให้บริการในระดับเครื่องคอมพิวเตอร์ และระบบปฏิบัติการ

5.2.4 มีแผนการดำเนินการ HA (High availability) เครื่องคอมพิวเตอร์และอุปกรณ์ เพื่อรองรับ ระบบงานธุรกิจหลัก (CBS) (Production-DC) ให้เครื่องคอมพิวเตอร์และอุปกรณ์สามารถทำงานทดแทนซึ่งกัน และกันได้ (Redundancy) และข้อมูลมีความต่อเนื่องถึงรายการสุดท้ายที่สำเร็จ (Last Committed Transaction) ก่อนที่ระบบจะล้มเหลว

๗
๕๖

5.2.5 เครื่องคอมพิวเตอร์และอุปกรณ์ที่นำเสนอจะต้องมีลิขสิทธิ์การใช้งานระบบปฏิบัติการ ระบบจัดการฐานข้อมูล ที่จำเป็นและที่ถูกต้องตามกฎหมาย และมีจำนวนเพียงพอต่อการใช้งานของธนาคาร ตามข้อ 5.1.5 และข้อ 5.1.7 ตลอดอายุของสัญญา และผู้ให้เช่าต้องเป็นผู้รับผิดชอบในกรณีที่มีการกล่าวหาฟ้องร้องเรียกค่าเสียหายใด ๆ จากเจ้าของลิขสิทธิ์ หรือสิทธิบัตรนั้น

5.2.6 เครื่องคอมพิวเตอร์และอุปกรณ์ที่ส่งมอบใช้งานจริง ต้องมีรายละเอียดคุณลักษณะเฉพาะไม่น้อยกว่าระบบและอุปกรณ์ที่ทำการ Proof of Concept (POC) เพื่อสาธิตและทดสอบประสิทธิภาพ ตามที่ธนาคารกำหนด

5.3 ขอบเขตของงาน

5.3.1 ผู้ให้เช่าต้องจัดเตรียมบุคลากรที่เหมาะสมกับขอบเขตการดำเนินงานของโครงการ โดยต้องเสนอรายละเอียดข้อมูลทีมงานตามข้อ 6.2.1 อย่างน้อยดังนี้

(1) ผู้จัดการโครงการ (Project Manager) เป็นบุคคลสัญชาติไทยที่มีความชำนาญและมีประสบการณ์ในการควบคุมและบริหารโครงการด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ ด้านการจัดการระบบคอมพิวเตอร์ เป็นเวลาไม่น้อยกว่า 5 ปี และมี Certificate ด้านบริหารโครงการ ได้แก่ Project Management Professional (PMP) หรือ PRINCE2 Practitioner Certificate ที่ยังมีผลอยู่

กรณีที่ผู้จัดการโครงการไม่มี Certificate ด้านบริหารโครงการ ตามที่ธนาคารกำหนด ต้องเสนอรายชื่อที่ปรึกษาที่มี Certificate ด้านบริหารโครงการตามที่กำหนดเพิ่มเติม โดยที่ปรึกษาต้องสามารถให้คำแนะนำด้านบริหารโครงการกับธนาคารได้ เมื่อธนาคารต้องการตลอดระยะเวลาของโครงการ

(2) บุคลากรที่มีความเชี่ยวชาญ มีผลงานและประสบการณ์ด้านการติดตั้ง ซ่อมแซม บำรุงรักษาอุปกรณ์ฮาร์ดแวร์และซอฟต์แวร์ระบบที่นำเสนอ อย่างน้อย 3 คน และเป็นผู้เชี่ยวชาญที่มีประสบการณ์ อย่างน้อย 3 ปี เกี่ยวกับการจัดการเครื่องคอมพิวเตอร์และอุปกรณ์สำหรับระบบงาน CBS

(3) บุคลากรที่มีความรู้ความเชี่ยวชาญในระบบ CBS และระบบฐานข้อมูล (Database) ด้านการวางแผน การติดตั้ง โอนย้ายระบบงานและข้อมูล (Data Migration) และทดสอบประสิทธิภาพระบบ รวมทั้งให้การสนับสนุนการแก้ไขปัญหาของระบบงาน อย่างน้อย 3 คน และเป็นผู้เชี่ยวชาญที่มีประสบการณ์ อย่างน้อย 3 ปี ในระบบ CBS และระบบฐานข้อมูล (Database)

ทั้งนี้ กรณีที่ไม่เป็นบุคลากรของผู้ยื่นข้อเสนอจะต้องมีหนังสือรับรองว่าบุคลากรดังกล่าวสามารถดำเนินงานได้ตลอดระยะเวลาสัญญา โดยบุคลากรที่นำเสนอเพื่อปฏิบัติงานจะต้องไม่มีการเปลี่ยนแปลง เว้นแต่มีเหตุอันสมควร ซึ่งผู้ที่ได้รับมอบให้มาดำเนินการแทนจะต้องมีประสบการณ์และมีคุณสมบัติเทียบเท่ากับ หรือสูงกว่า ผู้ที่ระบุชื่อไว้ และต้องได้รับความเห็นชอบจากคณะกรรมการตรวจรับพัสดุเป็นลายลักษณ์อักษร

ธนาคารขอสงวนสิทธิ์ที่จะเปลี่ยนแปลงบุคลากรของทีมได้ตามที่เห็นสมควร โดยที่ผู้ให้เช่าจะนำมาเป็นเหตุในความล่าช้าและคิดค่าใช้จ่ายหรือค่าเสียหายใด ๆ เพิ่มเติมจากธนาคารไม่ได้

5.3.2 ผู้ให้เช่าต้องจัดทำแผนดำเนินการติดตั้งเครื่องคอมพิวเตอร์และอุปกรณ์ที่ศูนย์คอมพิวเตอร์หลักและศูนย์คอมพิวเตอร์สำรอง และแผนการโอนย้ายระบบ CBS และข้อมูล (Data Migration)

5.3.3 ผู้ให้เช่าต้องดำเนินการออกแบบการติดตั้งเครื่องคอมพิวเตอร์และอุปกรณ์ที่จะให้ผู้เช่าเพื่อติดตั้งที่ศูนย์คอมพิวเตอร์หลักและศูนย์คอมพิวเตอร์สำรอง สำหรับการประมวลผลของระบบ CBS โดยมีคุณสมบัติตาม ข้อ 5.1 และข้อ 5.2

5.3.4 หากส่วนหนึ่งส่วนใดที่มีได้ระบุไว้ในรายละเอียดคุณลักษณะเฉพาะแต่มีความจำเป็นต้องจัดทำ หรือจัดหาเพื่อให้งานแล้วเสร็จ ใช้งานได้อย่างสมบูรณ์ครบถ้วนและปลอดภัย ผู้ให้เช่าต้องจัดทำหรือจัดหาให้เพียงพอต่อการใช้งานของธนาคาร โดยไม่คิดค่าใช้จ่ายใด ๆ เพิ่มเติม

W
one

5.3.5 ผู้ให้เข้าต้องให้การสนับสนุนธนาคารในการโอนย้ายระบบงานและข้อมูล (Data Migration) ทั้งหมด ที่มีการประมวลผลบนเครื่องคอมพิวเตอร์สำหรับระบบ CBS ปัจจุบัน และข้อมูลที่มีการจัดเก็บสำรองที่ศูนย์คอมพิวเตอร์หลัก และศูนย์คอมพิวเตอร์สำรอง ไปยังเครื่องคอมพิวเตอร์และอุปกรณ์ที่ให้ผู้ให้เข้ารวมทั้งการโอนย้ายงานโปรแกรมสนับสนุนที่จำเป็นสำหรับการประมวลผลระบบ CBS โดยผู้ให้เข้าต้องดำเนินการ ดังนี้

(1) วางแผน ออกแบบปรับปรุงสถาปัตยกรรมของระบบเพื่อปรับปรุงประสิทธิภาพและแก้ไขข้อจำกัดของระบบในปัจจุบัน

(2) ทดสอบประสิทธิภาพระบบ โดยธนาคารเป็นผู้ตรวจสอบยืนยันความถูกต้องของข้อมูล และระบบงาน ทั้งก่อนและหลังดำเนินการ ซึ่งการทดสอบประสิทธิภาพระบบประกอบด้วย

(2.1) ทดสอบความสามารถในการประมวลผล (Performance Test) เพื่อให้รองรับปริมาณธุรกรรมที่กำหนดไว้ในภาคผนวก ก ตาม SLA ที่กำหนดไว้ในข้อ 5.1.2

(2.2) ทดสอบแผนการกู้ระบบงานกรณีฉุกเฉิน (Disaster Recovery Plan: DRP) ตาม SLA ที่กำหนดไว้ในข้อ 5.2.2 และข้อ 5.2.3

(2.3) ทดสอบการรักษาความปลอดภัยของระบบงานและข้อมูล (Penetration Test) ตามที่กำหนดไว้ในข้อ 5.1.6

5.3.6 ผู้ให้เข้าต้องรับผิดชอบจัดหา Software Operating System และโปรแกรมสนับสนุนอื่น ๆ ที่จำเป็น ให้เพียงพอต่อการใช้งานกับเครื่องคอมพิวเตอร์และอุปกรณ์ที่ให้ผู้ให้เข้า โดยต้องเป็น Version เดียวกันกับที่ธนาคารใช้ ที่กำหนดไว้ในภาคผนวก ข ข้อ 2. หรือตรงตามเอกสารที่กำหนดไว้ในภาคผนวก ข ข้อ 5.

5.3.7 ตลอดระยะเวลาการเข้าใช้บริการ ผู้ให้เข้าต้องดำเนินการตรวจสอบวันสิ้นสุดอายุการใช้งาน (End of Life) และวันสิ้นสุดการให้บริการ (End of Support) ของเครื่องคอมพิวเตอร์และอุปกรณ์ที่จะให้ผู้ให้เข้าตามข้อ 5.1.1 จากบริษัทผู้ผลิต หากพบว่ามีกรณี End of Life หรือ End of Support จากผู้ผลิตแล้ว ผู้ให้เข้าต้องแจ้งให้ธนาคารทราบพร้อมจัดทำแผนงานในการปรับปรุงเครื่องคอมพิวเตอร์และอุปกรณ์ เสนอให้คณะกรรมการตรวจรับพัสดุเห็นชอบภายใน 30 วัน นับถัดจากวันที่ผู้ผลิตแจ้งวันสิ้นสุดอายุการใช้งาน (End of Life) หรือวันสิ้นสุดการให้บริการ (End of Support) และต้องดำเนินการปรับปรุงเครื่องคอมพิวเตอร์และอุปกรณ์ให้แล้วเสร็จตามแผนที่ได้รับความเห็นชอบจากคณะกรรมการตรวจรับพัสดุ โดยไม่คิดค่าใช้จ่ายใด ๆ เพิ่มเติม จากธนาคาร

5.3.8 วิเคราะห์และวางแผนการบริหารจัดการระบบก่อนเกิดปัญหา (Proactive Activities) อย่างน้อยดังนี้

(1) ตรวจสอบสถานะความพร้อมให้บริการของเครื่องคอมพิวเตอร์และอุปกรณ์และวางแผนปรับปรุงให้ระบบมีความพร้อมให้บริการอยู่เสมอ (Availability Management)

(2) ตรวจสอบสถานะ ประเมินและวางแผนการจัดเตรียมทรัพยากรระบบ (Capacity Management) ได้แก่ CPU, Memory, Disk ให้เพียงพอในการรองรับการประมวลผลตามปริมาณธุรกรรมตามที่กำหนดไว้ในภาคผนวก ก

(3) ตรวจสอบ ติดตาม วิเคราะห์ผลกระทบ ให้คำแนะนำในการเลือก Patch ที่เหมาะสม นำเสนอแผนการติดตั้ง Patch ให้แก่ธนาคาร และดำเนินการติดตั้งหลังจากได้รับการเห็นชอบจากคณะกรรมการตรวจรับพัสดุ ทั้งนี้ ไม่รวมการทดสอบระบบงาน Application (Patch Management)

5.3.9 บริหารจัดการและแก้ไขปัญหาที่เกี่ยวข้องกับเครื่องคอมพิวเตอร์และอุปกรณ์ที่ให้ผู้ให้เข้ารวมทั้งโปรแกรมคอมพิวเตอร์สนับสนุน (Supporting Software) ที่นำเสนอในโครงการ ร่วมกับพนักงานของธนาคาร (Problem Management and Incident Correction)

5.3.10 ในกรณีที่ธนาคารมีความต้องการตามข้อ 5.1.5 และข้อ 5.1.7 ผู้ให้เข้าต้องดำเนินการเพิ่มทรัพยากรเทคโนโลยีสารสนเทศตามความต้องการของธนาคารให้แล้วเสร็จภายในกำหนดเวลาดังนี้

๕๐ พ ๐๕

(1) กรณีปริมาณความต้องการทรัพยากรเทคโนโลยีสารสนเทศไม่เกินกว่าปริมาณ Physical ที่สำรองไว้ ผู้ให้เข้าจะต้องดำเนินการให้แล้วเสร็จภายใน 1 วัน นับถัดจากวันที่ธนาคารแจ้งให้ดำเนินการ

(2) กรณีปริมาณความต้องการทรัพยากรเทคโนโลยีสารสนเทศเกินกว่าปริมาณ Physical ที่สำรองไว้ ผู้ให้เข้าจะต้องดำเนินการให้แล้วเสร็จภายใน 30 วัน นับถัดจากวันที่ธนาคารมีหนังสือแจ้งให้ดำเนินการ

5.3.11 ทดสอบแผนกู้ระบบงานในกรณีฉุกเฉิน (Disaster Recovery Plan: DRP) ร่วมกับธนาคาร ตามที่ธนาคารกำหนด โดยไม่คิดค่าใช้จ่ายใด ๆ เพิ่มเติม

5.3.12 สนับสนุนการทดสอบ HA และการ Restore data ร่วมกับธนาคาร ตามที่ธนาคารกำหนด โดยไม่คิดค่าใช้จ่ายใด ๆ เพิ่มเติม

5.3.13 สนับสนุนการฝึกอบรมและจัดทำเอกสารที่เกี่ยวข้องกับมาตรฐานความปลอดภัยสารสนเทศ ระเบียบ และวิธีปฏิบัติงาน ตลอดจนการบริหารงานภายในของธนาคาร ที่ได้รับความเห็นชอบจากคณะกรรมการตรวจรับพัสดุ เป็นรูปแบบ Hard Copy จำนวน 1 ชุด และรูปแบบเอกสารอิเล็กทรอนิกส์ ดังนี้

(1) เอกสารแสดงภาพรวมการออกแบบสถาปัตยกรรมของระบบเครื่องของผู้ให้เข้ากับเครื่องคอมพิวเตอร์และอุปกรณ์ของธนาคาร รวมทั้งแสดงการจัดสรรทรัพยากร Physical และ Logical (Virtual Machine)

(2) คู่มือการ Monitor ระบบประมวลผล และ Batch Job

(3) คู่มือวิธีการสำรองข้อมูลและกู้คืนข้อมูล

(4) คู่มือการตั้งค่าการ Replicate ของเครื่องคอมพิวเตอร์และอุปกรณ์

(5) เอกสาร Policy Backup เครื่องคอมพิวเตอร์และอุปกรณ์

(6) เอกสารเกณฑ์ในการสำรองการใช้ทรัพยากรระบบงานชุด Production

(7) จัดฝึกอบรมให้กับธนาคารเป็นเวลาอย่างน้อย 1 วัน จำนวน 20 คน ตามรายละเอียดวัน เวลา สถานที่ ที่ได้รับความเห็นชอบจากคณะกรรมการตรวจรับพัสดุ ก่อนเปิดใช้งานระบบ เพื่อให้มีความรู้เบื้องต้นเกี่ยวกับเครื่องคอมพิวเตอร์และอุปกรณ์ที่ผู้ให้เข้า รวมถึงการ Monitor ระบบประมวลผล และ Batch Job วิธีการสำรองข้อมูลและกู้คืนข้อมูล และแผนกู้ระบบงานในกรณีฉุกเฉิน (Disaster Recovery Plan: DRP และ HA: High availability) โดยมีขอบเขตการฝึกอบรมดังนี้

(7.1) ภาพรวมการทำงานของเครื่องคอมพิวเตอร์และอุปกรณ์ในการเชื่อมต่อระหว่างเครื่องคอมพิวเตอร์และอุปกรณ์ของผู้ให้เข้ากับเครื่องคอมพิวเตอร์และอุปกรณ์ของธนาคาร รวมทั้งแสดงการจัดสรรทรัพยากร Physical และ Logical (Virtual Machine)

(7.2) การ Monitor ระบบประมวลผล และ Batch Job

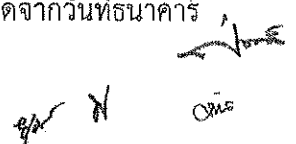
(7.3) การสำรองข้อมูลและกู้คืนข้อมูล

(7.4) การตั้งค่าการ Replicate ของเครื่องคอมพิวเตอร์และอุปกรณ์

หากธนาคารเห็นว่า จำเป็นต้องมีการแก้ไข ปรับปรุง เอกสารในข้อ 5.3.13 ซึ่งจะทำให้ถูกต้องสมบูรณ์ขึ้นและเป็นประโยชน์กับธนาคาร ผู้ให้เข้าจะต้องดำเนินการแก้ไขให้แล้วเสร็จภายใน 15 วัน นับถัดจากวันที่ธนาคารมีหนังสือแจ้งให้ดำเนินการ

5.3.14 ผู้ให้เข้าต้องจัดทำแผนกู้ระบบงานกรณีฉุกเฉิน (Disaster Recovery Plan: DRP และ High availability: HA) ตามข้อ 5.2.2 ข้อ 5.2.3 และข้อ 5.2.4 ส่งมอบให้ธนาคารพิจารณาภายใน 30 วัน นับถัดจากวันที่ธนาคารมีหนังสือแจ้งให้ดำเนินการ

หากธนาคารเห็นว่า จำเป็นต้องมีการแก้ไข ปรับปรุง ซึ่งจะทำให้ถูกต้องสมบูรณ์ขึ้นและเป็นประโยชน์กับธนาคาร ผู้ให้เข้าจะต้องดำเนินการแก้ไขให้แล้วเสร็จภายใน 15 วัน นับถัดจากวันที่ธนาคารมีหนังสือแจ้งให้ดำเนินการ



5.3.15 จัดทำรายงานการให้บริการเป็นรายเดือน ในรูปแบบ Hard copy จำนวน 1 ชุด และรูปแบบเอกสารอิเล็กทรอนิกส์ จำนวน 1 ชุด นำส่งให้ธนาคาร โดยมีรายละเอียดอย่างน้อย ดังนี้

- (1) รายงานสรุปจำนวนบัญชีและปริมาณธุรกรรมของระบบ
- (2) รายงานรายละเอียดและจำนวนปัญหา และรายละเอียดการแก้ไข
- (3) รายงานแสดงระดับการให้บริการ (Service Level Agreement) ตามข้อ 5.1.2 และข้อ 5.1.3
- (4) รายงานการจัดสรรและใช้ทรัพยากรเครื่องคอมพิวเตอร์และอุปกรณ์ ทั้งระดับ Physical และ Logical (Virtual Machine) โดยมีรายละเอียดอย่างน้อย ดังนี้

- (4.1) CPU Monthly Usage
- (4.2) Memory Monthly Usage
- (4.3) Disk Monthly Usage
- (4.4) Disk Growth Rate
- (4.5) Capacity Planning Trend Analysis ล่วงหน้า 3 เดือน
- (4.6) History Capacity Usage ย้อนหลัง 12 เดือน

(5) เอกสารแสดงภาพรวมการออกแบบสถาปัตยกรรมของระบบเครื่องของผู้ให้เข้า กับเครื่องคอมพิวเตอร์และอุปกรณ์ของธนาคาร รวมทั้งแสดงการจัดสรรทรัพยากร Physical และ Logical (Virtual Machine) (เมื่อมีการปรับปรุงหรือเปลี่ยนแปลง)

5.3.16 ผู้ให้เข้าต้องให้ความร่วมมือกับธนาคาร หรือหน่วยงานที่กำกับ ควบคุม ดูแลธนาคาร ในการตรวจสอบบริการที่ให้กับธนาคาร ทั้งในด้านความปลอดภัย (Security) ความถูกต้องเชื่อถือได้ (Integrity) และความพร้อมใช้ (Availability) ของเครื่องคอมพิวเตอร์และอุปกรณ์ที่ให้ผู้ให้เข้าและงานเทคโนโลยีสารสนเทศที่ให้บริการ

5.3.17 ต้องมีศูนย์บริการหรือ Call Center หรือนิติบุคคลที่ได้รับการแต่งตั้งจากผู้ยื่นข้อเสนอ ให้เป็นศูนย์บริการ หรือ Call Center ในการรับแจ้งและแก้ไขปัญหาตลอด 24 ชั่วโมง เพื่อให้ธนาคารสามารถ ใช้งานเครื่องคอมพิวเตอร์ในการประมวลผลระบบ CBS อย่างมีประสิทธิภาพ โดยมีหนังสือยืนยันการแต่งตั้ง และตอบรับให้เป็นศูนย์บริการหรือ Call Center ในการรับแจ้งและแก้ไขปัญหา โดยหนังสือยืนยันการแต่งตั้ง และตอบรับต้องมีอายุไม่เกิน 90 วัน นับถัดจากวันที่ลงนามจนถึงวันที่ยื่นเอกสารประกวดราคาเพื่อการพาณิชย์ โดยแนบเอกสารหลักฐานมาในวันที่ยื่นเอกสารประกวดราคาเพื่อการพาณิชย์

6. การเสนอราคา

6.1 ผู้ยื่นข้อเสนอต้องตอบรับและตกลงปฏิบัติตามรายละเอียดคุณลักษณะในการเข้าเครื่อง คอมพิวเตอร์และอุปกรณ์สำหรับระบบ CBS ระยะเวลา 60 เดือน และให้จัดทำ Statement of compliance เพื่อแสดงการตอบรับ ข้อ 5 เป็นรายข้อ ให้ครบทุกข้อ โดยไม่มีเงื่อนไข

ทั้งนี้ ผู้ยื่นข้อเสนอต้องเสนอข้อมูลทางด้านเทคนิคที่เกี่ยวข้องกับเครื่องคอมพิวเตอร์และอุปกรณ์ ที่ให้ผู้ให้เข้าเพื่อเปรียบเทียบว่าตรงกับความต้องการของธนาคารหรือไม่อย่างไร ข้อมูลที่เสนอจะต้องแสดงให้เห็น ธนาคารเห็นว่า ผู้ยื่นข้อเสนอเข้าใจถึงความต้องการของธนาคารเป็นอย่างดี และต้องแสดงให้เห็นโดยชัดเจนว่า เครื่องคอมพิวเตอร์และอุปกรณ์ มีสิ่งใดบ้างที่ตรงกับความต้องการ และสิ่งใดบ้างที่สูงกว่าความต้องการ

6.2 ธนาคารจะใช้หลักการประกวดราคาแบบ 2 ของ โดยผู้ยื่นข้อเสนอต้องปิดผนึกแยกซองออกจากกัน และจำหน่ายซองถึงประธานคณะกรรมการรับและเปิดซองประกวดราคาเพื่อการพาณิชย์ และยื่นเสนอพร้อมกันโดย

6.2.1 ซองที่ 1 ผู้ยื่นข้อเสนอจะต้องจัดทำข้อเสนอทางด้านเทคนิคและข้อมูลอื่น ๆ จำนวน 5 ชุด ต้นฉบับ 1 ชุด สำเนา 4 ชุด ผนึกใส่ซองให้เรียบร้อย ดังนี้

- (1) ข้อเสนอด้านเทคนิคและข้อเสนออื่น ๆ
- (2) แค็ตตาล็อก

W

Ons

(3) เอกสารหลักฐานยืนยัน ตามข้อ 3.2 ข้อ 3.3 และข้อ 5.3.17

(4) ข้อมูลทีมงาน และประสบการณ์ ในจำนวนที่เหมาะสมกับขอบเขตการดำเนินงาน สำหรับดำเนินโครงการตลอดระยะเวลาสัญญา ตามข้อ 5.3.1 โดยระบุรายละเอียดของบุคลากร ดังนี้

(4.1) ชื่อและนามสกุล

(4.2) ประวัติการศึกษา และการฝึกอบรม

(4.3) ประวัติการทำงาน รวมทั้งผลงาน ประสบการณ์ และเอกสารที่เกี่ยวข้อง

(4.4) ขอบเขตการดำเนินงาน

(4.5) สถานที่และหมายเลขโทรศัพท์ที่สามารถติดต่อได้

(5) แผนบริหารความต่อเนื่องทางธุรกิจ (Business Continuity Plan: BCP) รวมถึงแผนรับมือภัยไซเบอร์ (Cyber Resilience Plan) ของผู้ยื่นข้อเสนอ ในกรณีที่สถานที่ประกอบกิจการหรือสถานที่ปฏิบัติงาน หรือระบบคอมพิวเตอร์ ของผู้ยื่นข้อเสนอประสบเหตุฉุกเฉิน ภัยพิบัติต่าง ๆ หรือภัยคุกคามด้านไซเบอร์ ทั้งนี้ เพื่อให้ธนาคารมั่นใจได้ว่า ผู้ยื่นข้อเสนอมีความพร้อมในการให้บริการแก่ธนาคารได้ หากเกิดเหตุที่กล่าวมาข้างต้น

6.2.2 ของที่ 2 ข้อเสนอด้านราคาจำนวน 1 ชุด โดยผู้ยื่นข้อเสนอต้องเสนอราคาเช่าเครื่องคอมพิวเตอร์และอุปกรณ์สำหรับระบบ CBS ระยะเวลา 60 เดือน ตามการใช้งานจริง (Pay-per-use) 2 ส่วน รวมกัน ได้แก่ จำนวนบัญชี และปริมาณธุรกรรมออนไลน์ในระบบ CBS โดยแบ่งเป็นช่วงตามที่ธนาคารกำหนด และให้เสนอราคารวมทั้งสิ้นของค่าเช่าใช้บริการ (การคำนวณเป็นไปตามเอกสารประกอบใบเสนอราคา) ซึ่งเป็นราคาที่รวมภาษีมูลค่าเพิ่ม ภาษีอากรอื่น ๆ และค่าใช้จ่าย ทั้งปวงไว้แล้ว ทั้งนี้ ในการเสนอราคาผู้ยื่นข้อเสนอ ต้องใช้รูปแบบตามใบเสนอราคาและเอกสารประกอบใบเสนอราคาของธนาคาร

7. หลักเกณฑ์และสิทธิในการพิจารณาข้อเสนอ

ธนาคารฯ จะใช้หลักการพิจารณาการประกวดราคาแบบ 2 ของ ของที่ 1 ข้อเสนอทางด้านเทคนิคและข้อเสนออื่น ๆ ของที่ 2 ข้อเสนอทางด้านราคา โดยจะพิจารณาตัดสินจากผู้ยื่นข้อเสนอที่ได้คะแนนรวมมากที่สุด ตามขั้นตอนต่อไปนี้

7.1 พิจารณาคคุณสมบัติของผู้ยื่นข้อเสนอตามข้อกำหนด

7.1.1 การตรวจสอบผู้มีผลประโยชน์ร่วมกัน ธนาคารจะดำเนินการตรวจสอบคุณสมบัติของผู้ยื่นข้อเสนอแต่ละรายว่า เป็นผู้ยื่นข้อเสนอที่มีผลประโยชน์ร่วมกันกับผู้ยื่นเสนอรายอื่น ณ วันประกาศประกวดราคาเพื่อการพาณิชย์หรือไม่ และจะประกาศรายชื่อผู้ยื่นข้อเสนอที่มีสิทธิได้รับการคัดเลือกก่อนการเปิดซองใบเสนอราคา

7.1.2 การพิจารณาคคุณสมบัติของผู้ยื่นข้อเสนอ หากผู้ยื่นข้อเสนอมีคุณสมบัติไม่ครบข้อใดข้อหนึ่งหรือไม่ครบบางส่วนในข้อย่อยของข้อนี้ ๆ ตามที่กำหนดไว้ จะไม่ผ่านการพิจารณาคคุณสมบัติ และสำหรับผู้ยื่นข้อเสนอที่ผ่านการพิจารณาคคุณสมบัติ จะได้รับการพิจารณาข้อเสนอด้านเทคนิคในลำดับต่อไป

7.1.3 ในการพิจารณา ธนาคารอาจสอบถามข้อเท็จจริงจากผู้ยื่นเสนอรายใดก็ได้ เพื่อตรวจสอบในกรณีที่มีข้อสงสัย ซึ่งผู้ยื่นข้อเสนอต้องให้ความร่วมมือด้วยดี มิฉะนั้นจะไม่ได้รับการพิจารณา

7.2 พิจารณาคคุณสมบัติของที่ 1 ข้อเสนอทางเทคนิคและข้อเสนออื่น ๆ ของผู้ยื่นข้อเสนอตามข้อกำหนดรายละเอียดตามภาคผนวก ง

7.2.1 ตรวจสอบข้อเสนอทางด้านเทคนิคและข้อเสนออื่น ๆ ของผู้ยื่นเสนอทุกราย โดยผู้ยื่นข้อเสนอจะต้องเสนอรายละเอียดถูกต้องครบถ้วนและผ่านเกณฑ์ประสิทธิภาพตามที่ธนาคารกำหนด (ถ้ามี)

7.2.2 ในการพิจารณาธนาคารอาจสอบถามข้อเท็จจริงจากผู้ยื่นเสนอรายใดก็ได้ และอาจเรียกต้นฉบับของเอกสารไปตรวจสอบในกรณีที่มีข้อสงสัยก็ได้ ซึ่งผู้ยื่นข้อเสนอต้องให้ความร่วมมือด้วยดี มิฉะนั้นจะไม่ได้รับการพิจารณา

W
Chir
25/

7.2.3 รายละเอียดต่าง ๆ ที่ผู้ยื่นข้อเสนอเสนอมานั้น หากมีปัญหาในการตีความของข้อความใด ให้ถือคำวินิจฉัยของธนาคารเป็นที่ยุติ

การพิจารณาข้อเสนอทางเทคนิคและข้อเสนออื่น ๆ หากผู้ยื่นข้อเสนอ เสนอรายละเอียด ไม่ครบถ้วนถูกต้องตามข้อ 7.2.1 ถึงข้อ 7.2.3 ตามที่กำหนดไว้ จะไม่ผ่านการพิจารณาข้อเสนอทางเทคนิคและ ข้อเสนออื่น ๆ และสำหรับผู้ยื่นข้อเสนอที่ผ่านการพิจารณาข้อเสนอทางเทคนิคและข้อเสนออื่น ๆ จะได้รับการพิจารณาข้อเสนอด้านราคาในลำดับต่อไป

7.2.4 หากธนาคารต้องการให้นำเสนอ (Presentation) หรือต้องการให้ทดสอบระบบและหรือ อุปกรณ์ที่ผู้ยื่นข้อเสนอเสนอหรืออุปกรณ์อื่นใดที่เสนอในครั้งนี้ ธนาคารจะแจ้งให้ผู้ยื่นข้อเสนอที่ผ่านการ พิจารณาทราบถึง วัน เวลา สถานที่ หัวข้อ และรายละเอียดที่ธนาคารต้องการให้นำเสนอหรือทดสอบ โดยระบบและอุปกรณ์ที่นำมาเสนอหรือทดสอบต้องเป็นระบบและอุปกรณ์ที่เสนอในครั้งนี้ หรือเป็นระบบและ อุปกรณ์ที่มีรายละเอียดคุณลักษณะเฉพาะไม่เกินกว่าระบบและอุปกรณ์ที่เสนอ ทั้งนี้ ผู้ยื่นข้อเสนอต้อง รับผิดชอบค่าใช้จ่ายที่เกิดขึ้นทั้งหมดในการนำเสนอหรือทดสอบ และดำเนินการนำเสนอหรือทดสอบให้แล้ว เสร็จภายในเวลาที่ธนาคารกำหนด โดยธนาคารจะไม่รับผิดชอบในความเสียหายใด ๆ ที่เกิดขึ้นกับระบบและ หรืออุปกรณ์ที่นำมาใช้ในการนำเสนอหรือทดสอบ หากผู้ยื่นข้อเสนอราคาไม่ปฏิบัติตาม ธนาคารจะไม่รับ พิจารณาข้อเสนอของผู้ยื่นข้อเสนอรายนั้น

ธนาคารจะพิจารณาข้อเสนอทางด้านเทคนิคและข้อเสนออื่น ๆ โดยให้คะแนนแต่ละหัวข้อ ตามรายละเอียด ภาคผนวก ง

โดยหลักเกณฑ์การพิจารณาในแต่ละหัวข้อตามข้อเสนอทางด้านเทคนิคและข้อเสนออื่น ๆ (ไม่นับ รวมคะแนนด้านราคา) ต้องได้รับคะแนนแต่ละหัวข้อมากกว่า 0 คะแนน จึงจะถือว่าผ่านเกณฑ์การให้คะแนน ตามที่ธนาคารกำหนด และการให้คะแนนในแต่ละหัวข้อข้างต้นขึ้นอยู่กับดุลยพินิจของธนาคาร และการตัดสิน ของธนาคารถือเป็นที่สุด

7.3 ผู้ยื่นข้อเสนอที่ไม่ผ่านการพิจารณาคุณสมบัติและข้อเสนอทางด้านเทคนิคและข้อเสนออื่น ๆ ธนาคารจะส่งคืนซองข้อเสนอด้านราคาและข้อเสนอทางการเงิน (ถ้ามี) โดยไม่เปิดซอง หลังจากธนาคาร ได้ตัดสินให้ทำสัญญากับผู้ยื่นข้อเสนอรายใดแล้ว

8. การส่งมอบและตรวจรับ

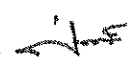
ในการส่งมอบทุกครั้ง ผู้ให้เข้าต้องจัดทำเป็นหนังสือ แจ้งรายละเอียด และกำหนดวันส่งมอบนำส่งถึง คณะกรรมการตรวจรับพัสดุ โดยมีรายละเอียดการส่งมอบ ดังนี้

8.1 ผู้ให้เข้าต้องส่งมอบแผนดำเนินการติดตั้งเครื่องคอมพิวเตอร์และอุปกรณ์ ที่ศูนย์คอมพิวเตอร์หลัก และศูนย์คอมพิวเตอร์สำรอง พร้อมทั้งแผนการโอนย้ายระบบ CBS และข้อมูล (Data Migration) ตามข้อ 5.3.2 ให้ธนาคารภายใน 15 วัน นับถัดจากวันที่ลงนามในสัญญา

หากธนาคารเห็นว่าเอกสารดังกล่าวจำเป็นต้องมีการแก้ไข ปรับปรุง ซึ่งจะทำให้ถูกต้องสมบูรณ์ขึ้น และเป็นประโยชน์กับธนาคาร ผู้ให้เข้าจะต้องดำเนินการแก้ไขให้แล้วเสร็จภายใน 10 วัน นับถัดจากวันที่ ธนาคารมีหนังสือแจ้งให้ดำเนินการ

8.2 ผู้ให้เข้าต้องติดตั้งเครื่องคอมพิวเตอร์และอุปกรณ์ที่จะให้เข้า เพื่อติดตั้งที่ศูนย์คอมพิวเตอร์หลักและ ศูนย์คอมพิวเตอร์สำรอง สำหรับการประมวลผลของระบบ CBS ตามข้อ 5.3.3 ภายใน 60 วัน นับถัดจากวันที่ ธนาคารมีหนังสือแจ้งให้ดำเนินการ

8.3 ผู้ให้เข้าต้องส่งเอกสารตามข้อ 5.3.13 ให้ธนาคารภายใน 30 วัน นับถัดจากวันที่ธนาคารมีหนังสือ แจ้งให้ดำเนินการ


W
air
air

หากธนาคารเห็นว่า จำเป็นต้องมีการแก้ไข ปรับปรุง ซึ่งจะทำให้ถูกต้องสมบูรณ์ขึ้นและเป็นประโยชน์กับธนาคาร ผู้ให้เข้าจะต้อง ดำเนินการแก้ไขให้แล้วเสร็จภายใน 15 วัน นับถัดจากวันที่ธนาคารมีหนังสือแจ้งให้ดำเนินการ

8.4 ผู้ให้เข้าต้องส่งเอกสารตามข้อ 5.3.14 ให้ธนาคารภายใน 30 วัน นับถัดจากวันที่ธนาคารมีหนังสือแจ้งให้ดำเนินการ

หากธนาคารเห็นว่า จำเป็นต้องมีการแก้ไข ปรับปรุง ซึ่งจะทำให้ถูกต้องสมบูรณ์ขึ้นและเป็นประโยชน์กับธนาคาร ผู้ให้เข้าจะต้องดำเนินการแก้ไขให้แล้วเสร็จภายใน 10 วัน นับถัดจากวันที่ธนาคารมีหนังสือแจ้งให้ดำเนินการ

8.5 ผู้ให้เข้าต้องส่งเอกสารตามข้อ 5.3.15 ให้ธนาคารภายใน 7 วัน นับถัดจากวันสิ้นสุดรอบการให้บริการ หากตรงกับวันหยุดทำการของธนาคารให้เลื่อนเป็นวันเปิดทำการถัดไป

8.6 ผู้ให้เข้าต้องดำเนินการตามข้อ 5.3.5 ให้แล้วเสร็จภายใน 150 วัน นับถัดจากวันที่ธนาคารมีหนังสือแจ้งให้ดำเนินการ โดยไม่นับรวมระยะเวลาที่ธนาคารดำเนินการ

9. การเปิดใช้งาน และการชำระเงิน

9.1 การเปิดใช้งาน

คณะกรรมการตรวจรับพัสดุจะพิจารณาให้ความเห็นชอบเปิดใช้งานระบบ CBS บนระบบเครื่องคอมพิวเตอร์ที่ให้เข้า เมื่อได้ผ่านการตรวจสอบความครบถ้วนและถูกต้องแล้ว และดำเนินการตามข้อ 8 เรียบร้อยแล้ว โดยธนาคารจะมีหนังสือแจ้งวันเปิดใช้งานมอบให้แก่ผู้ให้เข้า

9.2 การชำระเงิน

ธนาคารจะชำระเงินค่าเช่าให้แก่ผู้ให้เข้าตามวิธีการที่ธนาคารกำหนด หรือโอนเข้าบัญชีเงินฝากของผู้ให้เข้าโดยตรง (บัญชีเงินฝากของธนาคารออมสินหรือธนาคารอื่น) โดยในกรณีที่ผู้ให้เข้ามีความประสงค์จะให้ธนาคารโอนเงินเข้าบัญชีเงินฝากของผู้ให้เข้าโดยตรง ผู้ให้เข้าจะต้องทำหนังสือแจ้งชื่อธนาคาร สาขา ชื่อบัญชี (ของผู้ให้เข้าเท่านั้น) เลขที่บัญชี ให้ธนาคารทราบก่อน โดยมีรายละเอียดการชำระเงิน ดังนี้

ธนาคารจะดำเนินการตรวจสอบรายงานการใช้จ่ายระบบตามข้อ 5.3.15 ที่ผู้ให้เข้าดำเนินการ และจะจ่ายค่าเช่าใช้บริการเป็นรายเดือนตามเดือนปฏิทิน โดยธนาคารจะจ่ายค่าเช่าใช้บริการตามการใช้งานจริง (Pay-per-use) นับตั้งแต่วันที่เปิดใช้งานตามหนังสือยืนยันจากธนาคารในข้อ 9.1

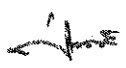
การคำนวณค่าเช่า กรณีไม่เต็มเดือนปฏิทิน ค่าปรับ หรือระยะเวลาในการคำนวณใด ๆ ให้ถือว่าหนึ่งเดือนมีจำนวน 30 วัน

การคิดคำนวณค่าเช่า ค่าปรับ ที่กำหนดเป็นรายวัน จะคำนวณโดยใช้จำนวน 30 วัน พิจารณาอัตราค่าเช่าต่อเดือนตามข้อ 6.2.2 ที่ธนาคารตกลงเข้าได้โดยเศษสตางค์จากการคำนวณให้ปัดขึ้นเป็นจำนวนเต็มบาทถ้วน โดยมีรายละเอียดการคำนวณค่าเช่า ตามภาคผนวก ค.

10. ค่าปรับ

10.1 หากผู้ให้เข้าไม่สามารถดำเนินการตามข้อ 8.1 หรือข้อ 8.2 ธนาคารจะปรับเป็นรายวันในอัตราร้อยละ 0.01 ของราคางานเช่านั้น แต่จะต้องไม่ต่ำกว่าวันละ 200 บาท นับถัดจากวันที่ครบกำหนดส่งมอบจนถึงวันส่งมอบพัสดุครบถ้วนถูกต้องและสามารถใช้งานได้

10.2 หากผู้ให้เข้าไม่สามารถดำเนินการตามข้อ 8.6 ธนาคารจะปรับเป็นรายวันในอัตราร้อยละ 0.10 ของราคางานเช่านั้น แต่จะต้องไม่ต่ำกว่าวันละ 200 บาท นับถัดจากวันที่ครบกำหนดส่งมอบจนถึงวันส่งมอบพัสดุครบถ้วนถูกต้องและสามารถใช้งานได้


W
Dns
904

10.3 หากผู้ให้เช่าไม่สามารถดำเนินการตามเงื่อนไขในข้อ 5.1.2(1) ธนาคารจะปรับเป็นรายชั่วโมงในอัตราชั่วโมงละ 200,000 บาท นับถัดจากเวลาที่ปฏิบัติผิดเงื่อนไขจนถึงเวลาที่ปฏิบัติถูกต้องตามเงื่อนไขดังกล่าว โดยเศษของชั่วโมงนับเป็นหนึ่งชั่วโมง

10.4 หากผู้ให้เช่าไม่สามารถดำเนินการตามเงื่อนไขในข้อ 5.1.2(2) ข้อ 5.1.3(1) ข้อ 5.1.3(2) ข้อ 5.1.3(3) ข้อ 5.2.1(1.1) หรือข้อ 5.2.3 ธนาคารจะปรับเป็นรายชั่วโมงในอัตราชั่วโมงละ 200,000 บาท นับถัดจากเวลาที่ระบบไม่สามารถเข้าใช้งานได้จนกว่าผู้ให้เช่าจะดำเนินการแก้ไข หรือดำเนินการ Work Around Solution หรือ Fail Over เพื่อให้ระบบกลับมาใช้งานได้เป็นปกติอีกครั้ง โดยเศษของชั่วโมงนับเป็นหนึ่งชั่วโมง

10.5 หากผู้ให้เช่าไม่สามารถส่งมอบแผนกู้ระบบงานกรณีฉุกเฉิน (Disaster Recovery Plan: DRP และ High availability: HA) ตามเงื่อนไขในข้อ 5.3.14 ธนาคารจะปรับเป็นรายวันในอัตราร้อยละ 0.01 ของราคางานเช่านั้น แต่จะต้องไม่ต่ำกว่าวันละ 200 บาท นับถัดจากวันที่ครบกำหนดส่งมอบจนถึงวันส่งมอบพัสดุครบถ้วนถูกต้องและสามารถใช้งานได้

10.6 ตลอดระยะเวลาการเช่าใช้บริการ (24x7) หากธนาคารถูกปรับจากธนาคารแห่งประเทศไทย โดยมีสาเหตุมาจากเครื่องคอมพิวเตอร์และอุปกรณ์ที่ให้เช่านี้ ธนาคารจะปรับตามอัตราของธนาคารแห่งประเทศไทย ทั้งนี้หากการให้บริการในปีที่ไม่ครบ 12 เดือน และยังไม่เข้าเกณฑ์ในการถูกปรับโดยธนาคารแห่งประเทศไทย ธนาคารจะปรับตามอัตราส่วนจากจำนวนเดือนที่ใช้บริการ ตามภาคผนวก ค

10.7 หากผู้ให้เช่าไม่สามารถดำเนินการเพิ่มเติมทรัพยากรให้รองรับตามเงื่อนไขที่กำหนดในข้อ 5.3.10 ธนาคารจะปรับเป็นรายวันในอัตราร้อยละ 0.01 ของราคางานเช่านั้น แต่จะต้องไม่ต่ำกว่าวันละ 200 บาท นับตั้งแต่วันที่ผู้ให้เช่าไม่ปฏิบัติตามเงื่อนไขจนถึงวันที่ผู้ให้เช่าได้ปฏิบัติถูกต้องตามเงื่อนไขดังกล่าว

10.8 หากผู้ให้เช่าไม่สามารถดำเนินการปรับปรุงระบบปฏิบัติการ (Software Operating System) หรือไม่สามารถดำเนินการปรับปรุงระบบเครื่องคอมพิวเตอร์ที่มีการยุติการสนับสนุนจากเจ้าของผลิตภัณฑ์ (End of Support) เป็นรุ่นหรือเวอร์ชันที่เจ้าของผลิตภัณฑ์ให้การสนับสนุน ได้แล้วเสร็จตามแผนงานที่ผ่านการเห็นชอบจากคณะกรรมการตรวจสอบพัสดุตามเงื่อนไขที่กำหนดในข้อ 5.3.7 ธนาคารจะปรับเป็นรายวันในอัตราร้อยละ 0.01 ของราคางานเช่านั้น แต่จะต้องไม่ต่ำกว่าวันละ 200 บาท นับถัดจากวันที่ผู้ให้เช่าไม่ปฏิบัติตามเงื่อนไขจนถึงวันที่ผู้ให้เช่าได้ปฏิบัติถูกต้องตามเงื่อนไขดังกล่าวจนถึงวันที่ผู้ให้เช่าได้ปฏิบัติถูกต้องตามเงื่อนไขดังกล่าว

11. ความต้องการด้านความมั่นคงปลอดภัยสารสนเทศ

ผู้ให้เช่าต้องยินยอมปฏิบัติตามนโยบายความมั่นคงปลอดภัยสารสนเทศของธนาคาร รวมถึง นโยบาย คำสั่ง และวิธีปฏิบัติที่เกี่ยวข้อง โดยมีบทสรุป ดังนี้

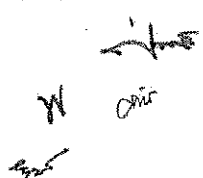
11.1 มีความตระหนักถึงการรักษาความมั่นคงปลอดภัยในข้อมูลและทรัพย์สินของธนาคาร และรับผิดชอบในการจัดการด้านความมั่นคงปลอดภัยข้อมูล

11.2 หากมีความจำเป็นในการใช้ข้อมูลที่อยู่ในชั้นลับขึ้นไป ต้องขออนุญาตจากเจ้าของข้อมูล และลงนามในสัญญาไม่เปิดเผยข้อมูลของธนาคาร ก่อนเข้าใช้ข้อมูลนั้น ๆ

11.3 รักษาความถูกต้องและความลับข้อมูลของธนาคาร ก่อนการนำไปใช้งานหรือทดสอบ

11.4 มีการจำกัดสิทธิในการเข้าใช้งานข้อมูลที่สำคัญของธนาคาร

11.5 มีการจัดการเหตุการณ์ที่มีผลกระทบต่อความมั่นคงปลอดภัยทางคอมพิวเตอร์ กรณีระบบงานสำคัญหรือระบบงานที่มีผลกระทบต่อผู้ใช้บริการในวงกว้างเกิดการหยุดชะงัก ต้องมีแผนการจัดการเหตุการณ์ที่มีผลกระทบต่อความมั่นคงปลอดภัยทางคอมพิวเตอร์ เช่น แผนบริหารความต่อเนื่องทางธุรกิจ (Business Continuity Plan) แผนกู้คืนระบบ (Disaster Recovery Plan) แผนรับมือภัยไซเบอร์ (Cyber Resilience Plan) เป็นต้น



11.6 แจ้งหน่วยงานธนาคารที่ควบคุมดูแลการทำงานทันที ในกรณีที่เกิดเหตุการณ์ละเมิดความมั่นคงปลอดภัยสารสนเทศของธนาคาร

11.7 ยินยอมให้ธนาคาร หน่วยงานภายนอกที่ธนาคารมอบหมาย หรือหน่วยงานกำกับดูแลธนาคาร มีสิทธิในการเข้าตรวจสอบการทำงาน รวมถึงสิทธิในการเรียกดูข้อมูลที่เกี่ยวข้อง

11.8 ดำเนินการให้ธนาคารได้สิทธิโดยชอบในการใช้ซอฟต์แวร์ที่มีผู้อื่นเป็นเจ้าของลิขสิทธิ์ หรือ สิทธิบัตร หรือทรัพย์สินทางปัญญาอื่น ๆ และรับผิดชอบในกรณีที่มีการกล่าวหา ฟ้องร้อง หรือเรียกค่าเสียหาย ใด ๆ จากเจ้าของลิขสิทธิ์ หรือสิทธิบัตร หรือทรัพย์สินทางปัญญานั้น ๆ

กรณีจ้างพัฒนาซอฟต์แวร์ ข้อมูลที่เกิดขึ้นหรือซอฟต์แวร์ที่พัฒนาขึ้น (Source code) ถือเป็น กรรมสิทธิ์ หรือลิขสิทธิ์ หรือสิทธิของธนาคาร

11.9 หากมีการว่าจ้างช่วงในการทำงานให้กับธนาคาร จะต้องควบคุมดูแลให้ผู้รับจ้างช่วงปฏิบัติตาม นโยบายความมั่นคงปลอดภัยสารสนเทศของธนาคาร รวมถึงคำสั่งและวิธีปฏิบัติที่เกี่ยวข้องเช่นเดียวกัน

11.10 ห้ามนำอุปกรณ์ประมวลผลที่ไม่ใช่ของธนาคาร มาเชื่อมต่อเข้ากับระบบเครือข่ายภายในของ ธนาคาร เว้นแต่ได้รับอนุญาตจากหน่วยงานธนาคารที่ควบคุมดูแลการทำงาน

11.11 ห้ามนำข้อมูลและสื่อเก็บข้อมูลที่จัดอยู่ในลำดับชั้นลับขึ้นไปออกจากธนาคาร โดยไม่มีการ ควบคุมที่เหมาะสม

11.12 ต้องทำหนังสือรับรองเพื่อยืนยันต่อธนาคารว่า ซอฟต์แวร์ทุกประเภทที่ใช้กับงานของธนาคาร ไม่มีโปรแกรมแอบแฝงหรือโปรแกรมมุ่งร้ายใด ๆ และหากธนาคารตรวจพบ ต้องรับผิดชอบในความเสียหายที่ เกิดขึ้นทั้งหมด

11.13 กรณีจ้างพัฒนาระบบงาน ต้องใช้พอร์ตสื่อสาร (Service port) ของระบบงาน ตามที่ธนาคาร กำหนดให้เท่านั้น

11.14 ระบบที่มีการรับ-ส่งข้อมูลกับหน่วยงานภายนอกธนาคาร ต้องเชื่อมต่อด้วยโปรโตคอลเข้ารหัส แบบปลอดภัย เช่น SSL/TLS/HTTPS/FTPS พร้อมทั้งจัดหาใบรับรองทางอิเล็กทรอนิกส์ จากผู้ให้บริการออก ใบรับรอง (Certificate Authority: CA) ที่น่าเชื่อถือให้กับธนาคาร ตลอดจนสัญญาซื้อขาย และ/หรือสัญญา จ้าง โดยให้รวมถึงระยะเวลารับประกันด้วย

กรณีระบบที่มีการรับ-ส่งข้อมูลกับหน่วยงานภายนอกธนาคารที่มีการกำหนดความปลอดภัยเป็น การเฉพาะ เช่น VISA, MasterCard ให้ใช้ใบรับรองทางอิเล็กทรอนิกส์ตามที่หน่วยงานฯ หรือธนาคารกำหนด

11.15 กรณีการจัดหาระบบหรืออุปกรณ์คอมพิวเตอร์ ต้องกำหนดค่ามาตรฐานด้านความปลอดภัย (Security Baseline) ตามที่ธนาคารกำหนด หากเป็นระบบหรืออุปกรณ์ใหม่ที่ยังไม่กำหนด ค่ามาตรฐานด้านความมั่นคงปลอดภัย (Security Baseline) ให้กำหนดค่าความปลอดภัยตามมาตรฐาน Center for Internet Security (CIS) หรือ National Institute of Standards Technology (NIST) หรือ มาตรฐานอื่นใดที่มีความน่าเชื่อถือ และจัดทำคู่มือให้กับธนาคาร

11.16 กรณีเป็นระบบที่ต้องเก็บรักษา Log ตามกฎหมาย หรือมาตรฐานที่ธนาคารต้องปฏิบัติ เช่น PCI DSS ต้องจัดเก็บและส่งข้อมูล Log ตามที่ธนาคารกำหนด

11.17 กรณีเป็นระบบสารสนเทศที่มีการจัดเก็บ ประมวลผล และรับส่งข้อมูลบัญชีบัตรเครดิต (Account Data) รวมถึงระบบที่มีการเชื่อมต่อหรืออาจส่งผลกระทบต่อความมั่นคงปลอดภัยสารสนเทศต่อ ระบบข้างต้น จะต้องดำเนินการรักษาความปลอดภัยให้สอดคล้องตามมาตรฐาน PCI DSS เวอร์ชันล่าสุด

11.18 กรณีการใช้บริการผู้ให้บริการภายนอกที่มีการจัดเก็บข้อมูลของธนาคาร ต้องจัดทำแผน กระบวนการรองรับกรณียกเลิก ย้าย หรือนำระบบกลับมาดำเนินการเอง (Exit Plan) และแผนกระบวนการ ทำลายข้อมูลแบบกู้คืนไม่ได้

W
Omic
905

12. อื่น ๆ

12.1 กรณีธนาคารมีความประสงค์จะเช่าต่อภายในระยะเวลาไม่เกิน 1 ปี นับตั้งแต่วันสิ้นสุดสัญญา ผู้ให้เช่าต้องยินยอมให้ธนาคารเช่าในราคาที่ตกลงกันได้ แต่ไม่เกินกว่าราคาตามสัญญา

12.2 กรณีที่ธนาคารมีความประสงค์จะเช่าต่อระยะเวลาเกิน 1 ปี ผู้ให้เช่าจะต้องร่วมเจรจากับธนาคารล่วงหน้าไม่น้อยกว่า 1 ปี (หนึ่งปี) ก่อนที่สัญญาจะสิ้นสุดลง ในเรื่องของอัตราค่าเช่า รวมถึงรายละเอียดการเช่าอื่น ๆ

12.3 ธนาคารจะสงวนสิทธิ์ที่จะงดเช่า หรือเปลี่ยนแปลงสถานที่ติดตั้ง/ส่งมอบ หรืออาจยกเลิกการประกวดราคาครั้งนี้ได้ ทั้งนี้ตั้งแต่ธนาคารจะเห็นสมควร และไม่รับการอุทธรณ์ใด ๆ ทั้งสิ้น การตัดสินใจของธนาคารถือเป็นที่สุด

12.4 ธนาคารสงวนสิทธิ์ในการบอกเลิกการเช่าตามสัญญานี้ในระหว่างที่สัญญานี้ยังไม่ครบกำหนด และสงวนสิทธิ์ในการเปลี่ยนแปลงรายละเอียดก่อนครบกำหนดสัญญาได้ โดยธนาคารจะแจ้งเป็นหนังสือให้ทราบล่วงหน้าไม่น้อยกว่า 90 วัน และธนาคารจะจ่ายเงินตามค่าเช่าที่ได้ใช้งานจริง โดยผู้ให้เช่าจะเรียกค่าเสียหายและค่าใช้จ่ายใด ๆ ทั้งสิ้น มิได้



W 08/5

325

ภาคผนวก ก

ข้อมูลประมาณการ อัตราการเติบโตของข้อมูลลูกค้า จำนวนบัญชีและจำนวนรายการธุรกรรม (Online Transaction) ที่จะเติบโตขึ้นภายใน ปี 2570 – 2575 ตามตารางต่อไปนี้

	หน่วย/เดือน	ประมาณการ ปี 2570	ประมาณการ ปี 2571	ประมาณการ ปี 2572	ประมาณการ ปี 2573	ประมาณการ ปี 2574	ประมาณการ ปี 2575
ข้อมูลลูกค้า : CIF ทั้งหมด	ล้านราย	49.27	50.50	51.76	53.05	54.38	55.74
จำนวนบัญชี (ไม่รวมสถานะปิดบัญชี)	ล้านบัญชี	64.91	66.57	68.27	70.01	71.80	76.63
จำนวนบัญชี (รวมสถานะปิดบัญชี)	ล้านบัญชี	111.92	118.64	125.76	133.31	141.31	149.79
จำนวนรายการธุรกรรม Online Transaction	ล้านรายการ	626.45	720.42	828.48	952.75	1095.66	1260.01
- จำนวน Online Transaction : MyMo	ล้านรายการ	298.24	342.98	394.42	453.59	521.63	599.87
- จำนวน Online Transaction : SUMO	ล้านรายการ	0.29	0.33	0.38	0.44	0.50	0.58
- จำนวน Online Transaction : ATM	ล้านรายการ	23.36	26.86	30.89	35.52	40.85	46.98
- จำนวน Online Transaction : Teller	ล้านรายการ	5.09	5.85	6.73	7.74	8.90	10.24
- จำนวน Online Transaction : PromptPay (Inbound)	ล้านรายการ	234.64	269.83	310.31	356.85	410.38	471.94
- จำนวน Online Transaction อื่นๆ *	ล้านรายการ	64.83	74.56	85.74	98.60	113.39	130.40

* Online Transaction อื่นๆ คือ การทำรายการผ่าน Bank Agent

จำนวนรายการธุรกรรมประเภท Non-Financial

จำนวนรายการธุรกรรมประเภท Non-Financial เก็บข้อมูล เป็นรายวัน เฉลี่ยวันละ 30 ล้านรายการ โดยเก็บข้อมูลในระบบจำนวน 7 วัน

รายการ	ข้อมูลปัจจุบัน
จำนวนข้อมูลเฉลี่ย/วัน	30 ล้านรายการ
จำนวนวันที่เก็บ	7 วัน
Growth Rate	4%

ที่มา ข้อมูล Non-Financial ณ วันที่ 13 – 19 มีนาคม 2569

W
for

ภาคผนวก ข

1. รายละเอียดระบบเครื่องคอมพิวเตอร์ ชุด Production ที่ศูนย์คอมพิวเตอร์หลัก (DC) และศูนย์คอมพิวเตอร์สำรอง (DR) ที่ธนาคารเข้าใช้ในปัจจุบัน มีการจัดสรรทรัพยากร ดังนี้

Environment	Objective	No.	CPU Allocate Current (vCPU)	CPU Usage (%)	MEM Allocate Current (GB)	MEM Usage (% หรือ GB)	DISK Total Current (GB)	DISK Usage (% หรือ GB)
CBS BCH	ใช้สำหรับแบ่ง Load การประมวลผล Batch สิ้นวัน จาก เครื่อง CBS DB โดยจะ Snap Database หลัง Critical Batch Box 3000 มาประมวลผลงาน Report หรือ File Output ส่งต่อให้ระบบงานอื่น ๆ (ข้อมูล Day-1)	1	32	99%	256	9%	18786	94%
CBS BCH (Month)	ใช้สำหรับรันซ่อม Batch Job สิ้นเดือน ที่มีการ Kill Job หรือ ประมวลผลไม่สำเร็จ เนื่องจากใช้เวลานาน หรือมีปัญหา (ข้อมูล Month End)	2	32	1%	256	6%	18786	10%
CBS BCH (Month)		3	20	1%	128	9%	17786	93%
CBS App CSR	- สำหรับให้สาขาหรือหน่วยงาน เรียกดูข้อมูลผ่านหน้าจอ WebCSR - สำหรับหน่วยบริหารสิทธิใช้งาน จัดการสิทธิผ่านหน้าจอ WebAdmin แก่ผู้ใช้ที่มีการเรียกใช้งานผ่านหน้าจอ WebCSR	4	16	4%	32	17%	230	14%
		5	16	5%	32	17%	230	14%
CBS DB	- ใช้ประมวลผลการทำธุรกรรม Online และรองรับ Channel ต่าง ๆ มาเชื่อมต่อ เพื่อจัดการข้อมูลลูกค้า ข้อมูล บัญชี และ ประมวลผล Batch สิ้นวัน คำนวณดอกเบี้ยเงิน ผัก/สิ้นเชื่อด่าง ๆ - ทำหน้าที่เป็น Database Primary ในการ Replicate Data ไปเครื่อง INQ อื่นๆ	6	128	19%	2970	7%	25767	87%
		7	128	1%	2970	5%	25767	2%

✓
1
Date
for

Environment	Objective	No.	CPU Allocate Current (vCPU)	CPU Usage (%)	MEM Allocate Current (GB)	MEM Usage (% หรือ GB)	DISK Total Current (GB)	DISK Usage (% หรือ GB)
CBS INQ เครื่อง ที่ 1	สำหรับรองรับการทำธุรกรรมทางการเงิน รายการ Non-Financial / Inquiry ข้อมูลยอดเงิน Balance ผ่านช่องทาง Mobile Banking (MyMo)	8	20	35%	256	6%	21242	77%
CBS INQ เครื่อง ที่ 2	สำหรับรองรับการเรียกดูประวัติ การทำรายการธุรกรรมทางการเงิน (Timeline) ผ่านช่องทาง Mobile Banking (MyMo)	9 10	20 20	1% 26%	512 512	8% 10%	29992 29992	4% 81%
CBS INQ เครื่อง ที่ 3	สำหรับรองรับการทำรายการประเภทการโอนเงินต่างธนาคาร ด้วยการใช้เลขที่บัญชี (Credit Transfer: Actual Account) และรายการ PromptPay Credit Transfer ผ่านช่องทาง Mobile Banking (MyMo)	11	20	20%	128	9%	21250	81%
CBS JOB	ทำหน้าที่ควบคุมการประมวลผล Batch ด้วย Job Scheduler โดยจะมีการติดตั้ง Agent ระบบงานที่ต้องการ จัดการ อาทิ เครื่องที่ต้องประมวลผล Batch ลึกลับ เช่น CBS DB และ CBS BCH เป็นต้น	12 13	4 4	3% 62%	16 16	13% 56%	262 262	15% 33%
CBS REPORT	สำหรับให้สาขาหรือหน่วยงาน เรียกดูรายงานบนระบบ CBS	14 15	4 4	100% 4%	16 16	30% 14%	1346 1346.13	70% 16%
CBS HAProxy	ทำหน้าที่เป็น Load balancer สำหรับ ระบบงานภายนอก เช่น MyMo, DLOR, PPTM มาเชื่อมต่อกับ Database ของ ระบบ CBS	16 17	4 4	26% 4%	4 4	25% 28%	180 180	22% 7%
CBS WebCSR	- สำหรับให้สาขาหรือหน่วยงาน เรียกดูข้อมูลผ่านหน้าจอ WebCSR - สำหรับหน่วยบริหารสิทธิผู้ใช้ใช้งาน จัดการสิทธิ์ผ่านหน้าจอ WebAdmin แก่ผู้ที่มีภาระเรียกใช้งานผ่านหน้าจอ WebCSR	18 19	2 2	1% 2%	2 2	30% 30%	180 180	6% 6%

W
One
for

Environment	Objective	No.	CPU Allocate Current (vCPU)	CPU Usage (%)	MEM Allocate Current (GB)	MEM Usage (% หรือ GB)	DISK Total Current (GB)	DISK Usage (% หรือ GB)
CBS Webservice	สำหรับรองรับ Channel อื่น ๆ มาเชื่อมต่อกับระบบ CBS เช่น 1. API กับ LOPs 2. PromptPay 3. CardM 4. SUMO 5. Bank Agent 6. ColB 7. รองรับบริการต่างๆ ของระบบ MyMo 8. รองรับบริการ dStatement 9. eKYC 10. TDR 11. LOR 12.NDID 13. รองรับบริการต่างๆ ของ PDTeller ฯลฯ	20	2	2%	4	23%	380	4%
		21	2	2%	4	24%	380	4%
CBS AppService	สำหรับรองรับ Channel อื่น ๆ มาเชื่อมต่อกับระบบ CBS เช่น 1. API กับ LOPs 2. PromptPay 3. CardM 4. SUMO 5. Bank Agent 6. ColB 7. รองรับบริการต่างๆ ของระบบ MyMo 8. รองรับบริการ dStatement 9. eKYC 10. TDR 11. LOR 12.NDID 13. รองรับบริการต่างๆ ของ PDTeller ฯลฯ	22	16	1%	64	41%	510	51%
		23	16	2%	64	39%	510	45%
CBS Media	สำหรับบริหารจัดการ Backup /Restore ข้อมูลเครื่อง คอมพิวเตอร์แม่ข่ายของโครงการฯ	24	32	15%	128	7.5%	43684	16%
CBS SUB	สำหรับ Update version PDTeller ของเครื่อง Client	25	1	12%	2	67%	130	17%
CBS Webservice (Mobile)	สำหรับรองรับ Channel Mobile Banking (MyMo) มาเชื่อมต่อ กับระบบ CBS	26	2	2%	4	15%	180	6%
		27	2	2%	4	15%	180	6%
		28	2	3%	4	15%	180	6%
		29	2	2%	4	15%	180	6%
		30	4	31%	16	9%	280	9%

W
1-10-25
30-05-25

Environment	Objective	No.	CPU Allocate Current (vCPU)	CPU Usage (%)	MEM Allocate Current (GB)	MEM Usage (% หรือ GB)	DISK Total Current (GB)	DISK Usage (% หรือ GB)
CBS AppService (Mobile)	สำหรับรองรับ Channel Mobile Banking (MyMo) มา เชื่อมต่อกับระบบ CBS	31	4	3%	16	31%	446	26%
		32	4	2%	16	30%	446	26%
		33	4	1%	16	29%	446	26%
		34	4	1%	16	31%	446	26%
		35	4	3%	16	33%	446	36%
		36	4	3%	16	33%	446	37%
		37	4	3%	16	33%	446	37%
		38	4	3%	16	33%	446	37%
CBS BCH DR	เครื่องคอมพิวเตอร์ที่ศูนย์คอมพิวเตอร์สำรอง ใช้สำหรับแบ่ง Load การประมวลผล Batch สิ้นวัน จากเครื่อง CBS DB DR โดยจะ Snap Database หลัง Critical Batch Box 3000 มาประมวลผลงาน Report หรือ File Output ส่งต่อไป ระบบงานอื่น ๆ (ข้อมูล Day-1)	39	32	0%	256	3%	18286	5%
CBS DB DR	เครื่องคอมพิวเตอร์ที่ศูนย์คอมพิวเตอร์สำรอง - ใช้ประมวลผลการทำธุรกรรม Online และรองรับ Channel ต่าง ๆ มาเชื่อมต่อ เพื่อจัดการข้อมูลลูกค้า ข้อมูลบัญชี และ ประมวลผล Batch สิ้นวัน คำนวณดอกเบี้ย เงินฝาก/สินเชื่อต่าง ๆ - ทำหน้าที่เป็น Database Secondary รับ Replicate Data จาก DC พร้อมทั้ง Replicate Data ไปเครื่อง INQ อื่นๆ ที่ DR หรือทำหน้าที่เป็น Database Primary เมื่อมีการใช้งาน เครื่องคอมพิวเตอร์ที่ DR	40	128	2%	2970	5%	23171	71%

1-2-2
N
for One

Environment	Objective	No.	CPU Allocate Current (vCPU)	CPU Usage (%)	MEM Allocate Current (GB)	MEM Usage (% หรือ GB)	DISK Total Current (GB)	DISK Usage (% หรือ GB)
CBS AppCSR DR	เครื่องคอมพิวเตอร์ที่ศูนย์คอมพิวเตอร์สำรอง - สำหรับให้สาขาหรือหน่วยงาน เรียกดูข้อมูลผ่านหน้าจอ WebCSR	41	16	1%	32	7%	230	15%
	สำหรับหน่วยบริหารจัดการสิทธิผู้ใช้งาน จัดการสิทธิผ่านหน้าจอ WebAdmin แก่ผู้ใช้ที่มีการเรียกใช้งานผ่านหน้าจอ WebCSR	42	16	1%	32	7%	230	17%
CBS INQ เครื่อง ที่ 1 DR	เครื่องคอมพิวเตอร์ที่ศูนย์คอมพิวเตอร์สำรอง สำหรับรองรับ การทำธุรกรรมทางการเงิน รายการ Non-Financial / Inquiry ข้อมูลยอดเงิน Balance ผ่านช่องทาง Mobile Banking (MyMo)	43	20	15%	512	9%	20942	81%
CBS INQ เครื่อง ที่ 2 DR	เครื่องคอมพิวเตอร์ที่ศูนย์คอมพิวเตอร์สำรอง สำหรับรองรับ การเรียกดูประวัติ การทำรายการธุรกรรมทางการเงิน (Timeline) ผ่านช่องทาง Mobile Banking (MyMo)	44	20	11%	512	8%	28342	79%
CBS JOB DR	เครื่องคอมพิวเตอร์ที่ศูนย์คอมพิวเตอร์สำรอง ทำหน้าที่ ควบคุมการประมวลผล Batch ด้วย Job Scheduler โดยจะ มีการติดตั้ง Agent ระบบงานที่ต้องการจัดการ อาทิ เครื่องที่ ต้องประมวลผล Batch ลื่นวัน เช่น CBS DB DR และ CBS BCH DR เป็นต้น	45	2	8%	16	14%	246	28%
CBS Report DR	เครื่องคอมพิวเตอร์ที่ศูนย์คอมพิวเตอร์สำรอง สำหรับให้สาขา หรือหน่วยงาน เรียกดูรายงานบนระบบ CBS	46	4	3%	16	14%	1346	15%

W

for Ops

Environment	Objective	No.	CPU Allocate Current (vCPU)	CPU Usage (%)	MEM Allocate Current (GB)	MEM Usage (% หรือ GB)	DISK Total Current (GB)	DISK Usage (% หรือ GB)
CBS WebService DR	เครื่องคอมพิวเตอร์ที่ศูนย์คอมพิวเตอร์สำรอง สำหรับรองรับ Channel อื่น ๆ มาเชื่อมต่อกับระบบ CBS เช่น 1. API กับ LOPs 2. PromptPay 3. CardM 4. SUMO 5. Bank Agent 6. ColB 7. รองรับบริการต่างๆ ของระบบ MyMo 8. รองรับบริการ dStatement 9. eKYC 10. TDR 11. LOR 12.NDID 13. รองรับบริการต่างๆ ของ PDTeller ฯลฯ	47	2	6%	4	32%	380	3%
		48	2	6%	4	32%	380	3%
CBS AppService DR	เครื่องคอมพิวเตอร์ที่ศูนย์คอมพิวเตอร์สำรอง สำหรับรองรับ Channel อื่น ๆ มาเชื่อมต่อกับระบบ CBS เช่น 1. API กับ LOPs 2. PromptPay 3. CardM 4. SUMO 5. Bank Agent 6. ColB 7. รองรับบริการต่างๆ ของระบบ MyMo 8. รองรับบริการ dStatement 9. eKYC 10. TDR 11. LOR 12.NDID 13. รองรับบริการต่างๆ ของ PDTeller ฯลฯ	49	16	1%	64	5%	430	13%
		50	16	1%	64	5%	430	13%
CBS Media DR	เครื่องคอมพิวเตอร์ที่ศูนย์คอมพิวเตอร์สำรอง สำหรับสำหรับบริหารจัดการ Backup /Restore ข้อมูลเครื่องคอมพิวเตอร์แม่ข่ายของโครงการฯ	51	32	1%	128	12%	28634	3%
CBS HAProxy DR	เครื่องคอมพิวเตอร์ที่ศูนย์คอมพิวเตอร์สำรอง ทำหน้าที่เป็น Load balancer สำหรับ ระบบงานภายนอก เช่น MyMo, DLOR, PPDM มาเชื่อมต่อกับ Database ของระบบ CBS	52	4	3%	4	26%	180	6%
		53	4	3%	4	26%	180	6%

W
Date
for

Environment	Objective	No.	CPU Allocate Current (vCPU)	CPU Usage (%)	MEM Allocate Current (GB)	MEM Usage (% หรือ GB)	DISK Total Current (GB)	DISK Usage (% หรือ GB)
CBS WEBCSR DR	เครื่องคอมพิวเตอร์ที่ศูนย์คอมพิวเตอร์สำรอง - สำหรับให้สาขาหรือหน่วยงาน เรียกดูข้อมูลผ่านหน้าจอ WebCSR - สำหรับหน่วยบริหารสิทธิผู้ใช้งาน จัดการสิทธิผ่านหน้าจอ WebAdmin แก่ผู้ใช้ที่มีการเรียกใช้งานผ่านหน้าจอ WebCSR	54	2	1%	2	31%	180	6%
		55	2	1%	2	30%	180	6%
CBS BCH (Month) DR	เครื่องคอมพิวเตอร์ที่ศูนย์คอมพิวเตอร์สำรอง ใช้สำหรับรัน ซ่อม Batch Job สิ้นเดือน ที่มีการ Kill Job หรือประมวลผล ไม่สำเร็จ เนื่องจากใช้เวลานานหรือมีปัญหา (ข้อมูล Month end)	56	20	1%	128	9%	17286	2%
CBS WebService (Mobile) DR	เครื่องคอมพิวเตอร์ที่ศูนย์คอมพิวเตอร์สำรอง สำหรับรองรับ Channel Mobile Banking (MyMo) มาเชื่อมต่อกับระบบ CBS	57	2	1%	4	16%	180	7%
		58	2	1%	4	24%	180	7%
		59	2	1%	4	24%	180	7%
		60	2	1%	4	16%	180	6%
CBS AppService (Mobile) DR	เครื่องคอมพิวเตอร์ที่ศูนย์คอมพิวเตอร์สำรอง สำหรับรองรับ Channel Mobile Banking (MyMo) มาเชื่อมต่อกับระบบ CBS	61	4	1%	16	8%	446	8%
		62	4	1%	16	7%	446	8%
		63	4	1%	16	8%	446	8%
		64	4	1%	16	8%	446	8%
		65	4	1%	16	8%	446	20%
		66	4	1%	16	8%	446	20%
		67	4	1%	16	8%	446	20%
		68	4	1%	16	22%	446	20%

W
one
905

2. เครื่องคอมพิวเตอร์แม่ข่ายและอุปกรณ์ที่อยู่ในโครงการเช่าระบบเครื่องคอมพิวเตอร์สำหรับระบบ CBS ที่มีการเชื่อมต่อภายในโครงการในปัจจุบัน

เครื่องคอมพิวเตอร์แม่ข่ายและอุปกรณ์ระบบ CBS

รายการ	ปัจจุบัน
Hardware for DB	HPE SuperDome Flex Server
Hardware for DB on VM	HPE Synergy 480 Gen10 Server
Hardware for Web/App	HPE Synergy 480 Gen10 Server
Hardware for Cloud Infrastructure (SDI Controller) /Media Server	HPE DL380 Gen10 Server
Hardware for Storage	HPE Primera A760 Storage
Hypervisor	Red Hat KVM (KVM : Kernel-based virtual machines)
OS	Red Hat Enterprise Linux 7.9
Cluster Management	Serviceguard
Job Scheduler	Schedulix Web User Guide
Database	YottaDB 1.24
Backup Software	HPE Data Protector
Disk Backup	StoreOnce 5660
Monitoring System	- Grafana general - Telegraf general - InfluxDB general

อุปกรณ์เครือข่ายสื่อสารและอุปกรณ์ความปลอดภัย

ได้แก่

- Firewall
- Firewall Management
- Load Balance
- Switch

หมายเหตุ อุปกรณ์เครือข่ายสื่อสารและอุปกรณ์ความปลอดภัย บริษัทฯ จัดหาเพิ่มเติมเพื่อเชื่อมต่อกับเครือข่ายธนาคาร

Handwritten signature and initials at the bottom right corner.

3. ระบบเครื่องคอมพิวเตอร์ ชุด Non-Production สำหรับติดตั้งที่ศูนย์คอมพิวเตอร์สำรอง (DR) โดยมีคุณสมบัติขั้นต่ำตามตารางด้านล่าง ตามที่ธนาคารต้องการเพื่อรองรับการใช้งาน ดังนี้
1. การประมวลผล Batch สัปดาห์และสิ้นเดือน
 2. การ Run ซ่อมงาน (Repair/Replay Processing)
 3. การวิเคราะห์ปัญหาและสนับสนุน Incident/Problem Management
 4. การทำ Performance Test หรือการทดสอบก่อนติดตั้งบน Production การประมวลผล Batch สัปดาห์และสิ้นเดือน

Environment	Instance	Resource		
		CPU	Memory	DISK
RERUN	GSBRERUN	50 % ของ Production	50 % ของ Production	เท่ากับ Production
RERUN	GSBDIAG			
PPROD	PPROD			

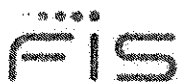
4. ระบบเครื่องคอมพิวเตอร์ ชุด Non-Production สำหรับติดตั้งที่ศูนย์คอมพิวเตอร์สำรอง (DR) เพื่อรองรับการพัฒนาและทดสอบ ที่ธนาคารใช้ในปัจจุบัน มีการจัดสรรทรัพยากร ดังนี้

Environment	Instance	Resource		
		CPU	Memory	DISK
DEV	GSBDEV	26 vCPU	112 GB	2243 GB
	GSBPVT			
	GSBBASE			
IST	GSBIIST	16 vCPU	132 GB	2627 GB
	GSBIST			
	GSBIST1			
	GSBIST2			
	GSBIST3			
	GSBIST4			
	GSBIST5			
UAT	GSBLUAT	38 vCPU	232 GB	4951 GB
	GSBUAT			
	GSBUAT1			
	GSBUAT2			
	GSBCRP			
	INQ3			
	INQ4			
Utilities	Report Server	6 vCPU	40 GB	821 GB
	Job Schedulix			
Total		86 vCPU	516 GB	10642 GB

Handwritten signature and initials at the bottom right corner.

5. รายละเอียด Profile Platform Certification Statement

DocuSign Envelope ID: C32FC14C-D456-8D57-838F-E3897707F059



Certified Technical Environment - Platform Qualification Statement

Profile Platform Certification Statement

Operating System, Processor Architecture, and GT.M Runtime Qualification Scope

Document Type	Certification Position Statement	Applicability	Profile 7.2 and later
Status	Controlled Technical Guidance	Audience	Internal / Customer-facing technical review
Scope	OS and CPU architecture qualification	Version	Custom

1. Certification Position

For Profile platform qualification purposes, the supported operating system baseline is restricted to formally certified combinations that have completed the applicable platform validation and certification test cycle. At this time, Profile is certified and supported on IBM AIX 7.2 and 7.3, and on Red Hat Enterprise Linux 9 and 10 for Profile 7.2 and subsequent releases, subject to the architecture and runtime constraints identified below.

Certification Principle: A platform is classified as supported only when the operating system, processor architecture, GT.M runtime level, and Profile release have been qualified as an integrated technical environment. Technical feasibility alone does not constitute certification.

2. Certified Operating System Matrix

Platform Family	Release Level	Certification Disposition	Qualification Notes
IBM AIX	7.2 / 7.3	Certified and supported	Supported Profile platform baseline under the current certification scope.
Red Hat Enterprise Linux	9.x	Certified and supported	Supported on x86_64 processor architecture only.
Red Hat Enterprise Linux	10.x	Certified and supported for Profile 7.2+	Supported on x86_64 processor architecture only; GT.M runtime level must align with the qualified stack.
SUSE Linux Enterprise Server	Any release	Not certified / not supported	Not qualified under the current Profile certification program. Internal technical feasibility assessment does not supersede formal certification.

3. Processor Architecture Qualification

For RHEL 9 and RHEL 10, Profile certification is explicitly constrained to the x86_64 instruction-set architecture. Alternate processor architectures, including non-x86_64 Linux targets, are outside the current certification envelope and should be treated as non-qualified configurations unless and until formally certified through the standard Profile platform qualification process.

Confidential - Platform Certification Scope

W
OH
ep



4. GT.M Runtime Qualification on RHEL 10

RHEL 10 platform enablement is subject to GT.M runtime compatibility and the qualified Profile release stack. Although selected earlier GT.M runtime levels may be technically operable on RHEL 10, known runtime and compatibility issues have been identified in lower GT.M versions. These combinations should therefore be considered non-preferred, risk-managed exceptions rather than recommended deployment baselines.

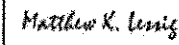
- Earlier GT.M levels on RHEL 10 are not recommended for standard adoption where a certified and qualified runtime baseline is available.
- Use of a lower GT.M runtime level on RHEL 10 should be limited to urgent operational scenarios and should be accompanied by explicit technical risk acceptance.
- Production deployment guidance should reference the qualified Profile, OS, processor architecture, and GT.M combination rather than a partially validated runtime stack.

5. Non-Certified Platforms

SUSE Linux Enterprise Server is not a certified or supported Profile operating system platform at this time. While internal engineering assessment indicates that the platform may be technically supportable, it has not completed the required full-cycle certification process, including functional validation, regression coverage, integration qualification, performance characterization, and operational support readiness assessment.

6. Formal Supportability Determination

Accordingly, only the configurations identified as certified in this statement should be represented as supported Profile technical environments. Any deployment outside the certified matrix should be categorized as non-certified, non-standard, and subject to separate technical review, exception handling, and customer risk acceptance prior to consideration for production use.

DocuSigned by:

Matthew K. Lessig

VP - Bus. Line Exec

July 28, 2028 | 5:51 AM EDT

W
omit
get

ภาคผนวก ค

การคำนวณค่าเช่า

การคิดคำนวณค่าเช่า ค่าปรับ ที่กำหนดเป็นรายวัน จะคำนวณโดยใช้จำนวนวันตามปีปฏิทินหารจาก อัตราค่าเช่าต่อเดือน ตามตารางอัตราค่าเช่าต่อเดือน

หากการเช่าใช้ในเดือนแรกไม่ครบเดือนแห่งปีปฏิทินนั้น ให้คำนวณค่าเช่าเริ่มตั้งแต่วันที่เริ่มเช่าใช้บริการ จนถึงวันสุดท้ายแห่งเดือนปฏิทินนั้น ส่วนการเช่าเดือนสุดท้ายให้คำนวณค่าเช่าตั้งแต่วันที่แรกของเดือนปฏิทินนั้น จนถึงวันสิ้นสุดสัญญา

ตัวอย่าง

สัญญาก่อนหน้า งวดสุดท้าย (1 -20 มิ.ย.)

1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17	18	19	20
---	---	---	---	---	---	---	---	---	----	----	----	----	----	----	----	----	----	----	----

สัญญาปัจจุบัน งวดที่ 1 (21 -30 มิ.ย.)

21	22	23	24	25	26	27	28	29	30
----	----	----	----	----	----	----	----	----	----

งวดที่ 1 คิดค่าเช่าใช้บริการจาก

1. ข้อมูลปริมาณธุรกรรมออนไลน์ที่เกิดขึ้นในระบบจริง ตั้งแต่วันที่ 21 – 30 มิ.ย.

2. ข้อมูลจำนวนบัญชี (ไม่รวมสถานะปิดบัญชี) คิดจากจำนวนสะสม ณ วันที่ 30 มิ.ย

สัญญาปัจจุบัน งวดสุดท้าย (1 -20 มิ.ย.)

1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17	18	19	20
---	---	---	---	---	---	---	---	---	----	----	----	----	----	----	----	----	----	----	----

งวดสุดท้าย คิดค่าเช่าใช้บริการจาก

1. ข้อมูลปริมาณธุรกรรมออนไลน์ที่เกิดขึ้นในระบบจริง ตั้งแต่วันที่ 1 – 20 มิ.ย.

2. ข้อมูลจำนวนบัญชี (ไม่รวมสถานะปิดบัญชี) คิดจากจำนวนสะสม ณ วันที่ 20 มิ.ย

วิธีการคิดค่าเช่าใช้บริการ จวดที่ 1 เดือน มิถุนายน สามารถคำนวณค่าบริการรายวันได้ดังนี้

รอบการใช้บริการ	รายการที่ใช้บริการ	จำนวน	ค่าบริการ (บาท)
จวดที่ 1 วันที่ 21 – 30 มิ.ย.	จำนวนบัญชีในระบบ CBS (ไม่รวมสถานะปิดบัญชี)	อยู่ในช่วง Tier ที่ 1	ค่าบริการของ Tier ที่ 1 (X บาท)
	ปริมาณธุรกรรมออนไลน์ที่เกิดขึ้นในระบบ	อยู่ในช่วง Tier ที่ 2	ค่าบริการของ Tier ที่ 2 (Y บาท)
		ค่าบริการสุทธิ (Z บาท)	X+Y
		ค่าบริการสุทธิ (10 วัน)	(Z ทาร 30) คูณ 10

W
Date
Signature

วิธีการคิดค่าเช่าใช้บริการ งวดสุดท้าย เดือน มิถุนายน สามารถคำนวณค่าบริการรายวันได้ดังนี้

รอบการใช้บริการ	รายการที่ใช้บริการ	จำนวน	ค่าบริการ (บาท)
งวดที่ สุดท้าย วันที่ 1 – 20 มิ.ย.	จำนวนบัญชีในระบบ CBS (ไม่รวมสถานะปิดบัญชี)	อยู่ในช่วง Tier ที่ 1	ค่าบริการของ Tier ที่ 1 (X บาท)
	ปริมาณธุรกรรมออนไลน์ที่เกิดขึ้นในระบบ	อยู่ในช่วง Tier ที่ 2	ค่าบริการของ Tier ที่ 2 (Y บาท)
		ค่าบริการสุทธิ (Z บาท)	X+Y
		ค่าบริการสุทธิ (20 วัน)	(Z บาท 30) คูณ 20

อัตราค่าเช่าต่อเดือน

ข้อมูลการใช้งานที่ใช้คิดค่าบริการรายเดือน (บาท)			
จำนวนบัญชีในระบบ CBS (ไม่รวมสถานะปิดบัญชี)		ปริมาณธุรกรรมออนไลน์ที่เกิดขึ้นในระบบ	
ปริมาณที่นับได้ในระบบ ต่อเดือน	อัตราค่าบริการต่อเดือน (บาท) (รวมภาษีมูลค่าเพิ่ม)	ปริมาณที่นับได้ในระบบ ต่อเดือน	อัตราค่าบริการต่อเดือน (บาท) (รวมภาษีมูลค่าเพิ่ม)
74,000,001 - 77,000,000	ค่าบริการของ Tier ที่ 5	1,100,000,001 - 1,250,000,000	ค่าบริการของ Tier ที่ 5
72,000,001 - 74,000,000	ค่าบริการของ Tier ที่ 4	950,000,001 - 1,100,000,000	ค่าบริการของ Tier ที่ 4
70,000,001 - 72,000,000	ค่าบริการของ Tier ที่ 3	80,000,0001 - 950,000,000	ค่าบริการของ Tier ที่ 3
68,000,001 - 70,000,000	ค่าบริการของ Tier ที่ 2	650,000,001 - 800,000,000	ค่าบริการของ Tier ที่ 2
1 - 68,000,000	ค่าบริการของ Tier ที่ 1	1 - 650,000,000	ค่าบริการของ Tier ที่ 1

หมายเหตุ กรณีที่ธนาคารมีปริมาณข้อมูลบัญชีหรือปริมาณธุรกรรมออนไลน์เกินขั้นสูงสุด ธนาคารจะจ่ายค่าบริการตามอัตราสูงสุด ส่วนกรณีอื่นๆ ธนาคารจะจ่ายค่าบริการตามจริง

ค่าปรับตามเกณฑ์ธนาคารแห่งประเทศไทย ข้อ 10.6

ตลอดระยะเวลาการเช่าใช้บริการ (24x7) หากธนาคารไม่สามารถใช้งานได้ ตามที่กำหนดในข้อ 5.1.3(1) และถูกปรับโดยธนาคารแห่งประเทศไทย ธนาคารปรับตามอัตราของธนาคารแห่งประเทศไทย ทั้งนี้หากการใช้บริการในปีสุดท้ายไม่ครบ 12 เดือน และยังไม่เข้าเกณฑ์ในการถูกปรับโดยธนาคารแห่งประเทศไทย ธนาคารจะปรับตามอัตราส่วนจากจำนวนเดือนที่ใช้บริการ

ตัวอย่าง ถ้าค่าปรับตามอัตราของธนาคารแห่งประเทศไทย เท่ากับ 300,000 บาท

ค่าปรับต่อเดือนเท่ากับ $300,000 \div 12 = 25,000$ บาท

ในปีสุดท้ายธนาคารเช่าใช้บริการ 6 เดือน ผู้ให้เช่าต้องเสียค่าปรับเท่ากับ $25,000 \times 6 = 150,000$ บาท

W
amc
g

ภาคผนวก ง

หลักเกณฑ์และขอบเขตการทดสอบ Proof Of Concept (POC)

ผู้ยื่นข้อเสนอต้องดำเนินการจัดเตรียมสภาพแวดล้อม สถานที่และอุปกรณ์ รวมถึงสิ่งอำนวยความสะดวกสำหรับทดสอบประสิทธิภาพของระบบเครื่องคอมพิวเตอร์และอุปกรณ์ที่นำเสนอ โดยระบบที่เสนอต้องรองรับปริมาณงานการประมวลผลธุรกรรมออนไลน์และการประมวลผล Batch ตามความต้องการของธนาคาร เพื่อพิสูจน์แนวคิด (POC) โดยต้องผ่านการทดสอบประสิทธิภาพและปรับแต่งระบบ (Performance Test & Tuning) ตามเงื่อนไขที่กำหนด ดังนี้

1. ต้องจัดเตรียมอุปกรณ์คอมพิวเตอร์ทดสอบดังนี้

1.1 ผู้ยื่นข้อเสนอต้องจัดเตรียมอุปกรณ์คอมพิวเตอร์สำหรับ ATM

1.2 ผู้ยื่นข้อเสนอต้องจัดเตรียมอุปกรณ์คอมพิวเตอร์สำหรับ PDTeller SUMO และ WebCSR

1.3 ผู้ยื่นข้อเสนอต้องจัดเตรียมอุปกรณ์คอมพิวเตอร์สำหรับ Mobile

1.4 ผู้ยื่นข้อเสนอต้องจัดเตรียมอุปกรณ์คอมพิวเตอร์สำหรับ PromptPay

1.5 ผู้ยื่นข้อเสนอต้องจัดเตรียมอุปกรณ์คอมพิวเตอร์สำหรับทำ Snapshot แล Replication ตอนประมวลผล Batch สิ้นวัน

ทั้งนี้ ธนาคาร ต้องเป็นผู้ดำเนินการทดสอบทั้งหมด

2. ผู้ยื่นข้อเสนอต้องจัดเตรียมอุปกรณ์ Storage สำหรับจัดเก็บข้อมูลที่ใช้สำหรับการทดสอบ

3. ข้อมูลที่จำเป็นสำหรับสร้างรายการที่ใช้ในการทดสอบ (Transaction) ธนาคารจะดำเนินการจัดเตรียมให้

4. ผู้ยื่นข้อเสนอต้องนำเสนออุปกรณ์คอมพิวเตอร์ที่ใช้สำหรับการทดสอบให้ธนาคาร เห็นชอบก่อนดำเนินการทดสอบไม่น้อยกว่า 7 วัน เพื่อให้ธนาคารตรวจสอบความถูกต้องและครบถ้วนสำหรับดำเนินการทดสอบต่อไป

5. เกณฑ์พิจารณาประสิทธิภาพของระบบที่นำเสนอ ธนาคารกำหนดให้ผู้ยื่นข้อเสนอใช้เวลาในการทดสอบทั้งสิ้น 72 ชั่วโมง ไม่นับรวมเวลาที่ธนาคารขอพัก

5.1 การทดสอบ Online Performance ขณะ Online โดยมี Response Time per Transaction ตามที่ธนาคารกำหนด

5.2 การทดสอบ Batch Performance ต้องใช้เวลาในการประมวลผล ไม่เกินเวลาตามที่ธนาคารกำหนด

5.3 เกณฑ์วัดผลทางด้านประสิทธิภาพของ Database Replication ไม่เกินเวลาตามที่ธนาคารกำหนด

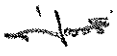
5.4 เกณฑ์วัดผลทางด้านประสิทธิภาพของ Database Volume Snapshot ไม่เกินเวลาตามที่ธนาคารกำหนด

6. ผู้ยื่นข้อเสนอต้องดำเนินการทดสอบตามลำดับ ดังนี้

6.1 ทดสอบ Online

6.2 ทดสอบ ประมวลผล Batch

7. ระหว่างการทดสอบหากระบบที่เสนอไม่ผ่านการทดสอบ ผู้ยื่นข้อเสนอสามารถขอเพิ่มทรัพยากรของระบบที่เสนอได้ กรณีที่เพิ่มทรัพยากรในการทดสอบตามข้อ 5.1 และ ข้อ 5.2 การทดสอบประมวลผล Batch ให้ถือว่าเป็น Baseline ที่ต้องเสนอให้ธนาคาร โดยไม่สามารถเปลี่ยนแปลงงบประมาณที่เสนอได้


N
Orie
22

8. ในการทดสอบ Online และการทดสอบประมวลผล Batch ผู้ยื่นข้อเสนอสามารถปรับแต่งประสิทธิภาพของระบบคอมพิวเตอร์ ได้แก่ ฮาร์ดแวร์ (Hardware) ระบบปฏิบัติการ (OS) และระบบฐานข้อมูล (Database) ได้ แต่ห้ามปรับแต่ง Profile Application และต้องแสดงรายละเอียดการปรับแต่งประสิทธิภาพให้ธนาคารทราบ

9. ผู้ยื่นข้อเสนอจะต้องทำการลบ ทำลายโปรแกรมและข้อมูลต่างๆ ที่ ธนาคารส่งมอบให้ในการทดสอบครั้งนี้ หลังจากสิ้นสุดการดำเนินการทดสอบ

10. ผู้ยื่นข้อเสนอต้องส่งรายงานผลการทดสอบ โดยแสดงรายละเอียดการทดสอบ และผลการทดสอบ ดังนี้

10.1 ปริมาณข้อมูลทดสอบ

(1) ปริมาณ Online Transaction

(2) ปริมาณข้อมูลบัญชี

10.2 วิธีการทดสอบ

(1) วิธีการทดสอบ Online

(2) วิธีการทดสอบประมวลผล Batch

10.3 Configuration ของการทดสอบ

10.4 รายละเอียด Hardware ที่ใช้ทดสอบ

10.5 ผลการทดสอบ

(1) ผลการทดสอบ Online

(2) ผลการทดสอบประมวลผล Batch

10.6 สรุปผลการทดสอบประสิทธิภาพระบบงานธุรกิจหลัก (CBS)

10.7 Configuration Baseline ที่นำเสนอ พร้อมรายละเอียดการปรับแต่งระบบ (ถ้ามี)

10.8 Configuration ของระบบคอมพิวเตอร์ของระบบงานธุรกิจหลัก (CBS) อนาคต 5 ปี พร้อมรายละเอียดการปรับแต่งระบบ (ถ้ามี)

W
am
for

หลักเกณฑ์ในการพิจารณาคะแนน

ตัวชี้วัด	คะแนน
1.ด้านประสิทธิภาพ (20 คะแนน)	20
1.1 ข้อเสนอด้านบุคลากร	15
1.1.1 คะแนนเฉลี่ยของประสบการณ์ของผู้จัดการโครงการด้านการจัดการระบบเครื่องคอมพิวเตอร์เป็นเวลาไม่น้อยกว่า 5 ปี ข้อ 5.3.1(1) (ชื่อนามสกุล, ประวัติการศึกษา, ประวัติการทำงาน, ขอบเขตการดำเนินงาน, สถานที่และหมายเลขโทรศัพท์) (1) มี 1 - 2 โครงการ (2 คะแนน) (2) มี 3 - 4 โครงการ (3 คะแนน) (3) มี 5 โครงการขึ้นไป (4 คะแนน)	4
1.1.2 คะแนนเฉลี่ยของประสบการณ์ของผู้เชี่ยวชาญด้านการติดตั้ง ซ่อมแซม บำรุงรักษาอุปกรณ์ฮาร์ดแวร์และซอฟต์แวร์ระบบที่นำเสนอ และการจัดการระบบเครื่องคอมพิวเตอร์สำหรับระบบ CBS ทั้งนี้ ธนาคารจะพิจารณาผู้เชี่ยวชาญตามจำนวนอย่างน้อยที่กำหนดในข้อ 5.3.1(2) (1) จำนวนของผู้เชี่ยวชาญที่มีประสบการณ์ 3 - 5 ปี (2 คะแนน) (2) จำนวนของผู้เชี่ยวชาญที่มีประสบการณ์ 6 - 10 ปี (4 คะแนน) (3) จำนวนของผู้เชี่ยวชาญที่มีประสบการณ์ 11 ปีขึ้นไป (6 คะแนน)	6
1.1.3 คะแนนเฉลี่ยของบุคลากรที่มีความรู้ความเชี่ยวชาญในระบบ CBS และระบบฐานข้อมูล (Database) ทั้งนี้ ธนาคารจะพิจารณาผู้เชี่ยวชาญตามจำนวนอย่างน้อยที่กำหนดในข้อ 5.3.1(3) (1) จำนวนของผู้เชี่ยวชาญที่มีประสบการณ์ 3 - 5 ปี (1 คะแนน) (2) จำนวนของผู้เชี่ยวชาญที่มีประสบการณ์ 6 - 10 ปี (3 คะแนน) (3) จำนวนของผู้เชี่ยวชาญที่มีประสบการณ์ 11 ปีขึ้นไป (5 คะแนน)	5
1.2 ข้อเสนอด้านเทคนิค ให้เสนอแนวทางการออกแบบการติดตั้งระบบเครื่องคอมพิวเตอร์และอุปกรณ์รวมทั้งการจัดสรรทรัพยากร (ตามภาคผนวก ข) 1.2.1 แนวคิดตรงตามภาคผนวก ข (2 คะแนน) 1.2.2 มีข้อเสนอแนะสูงกว่า ภาคผนวก ข ที่เป็นประโยชน์ต่อธนาคาร (5 คะแนน)	5
2. ด้านการทดสอบประสิทธิภาพของระบบเครื่องคอมพิวเตอร์และอุปกรณ์ที่นำเสนอ	50
2.1 ด้าน Online ระบบสามารถประมวลผลและตอบสนอง ได้ตามเงื่อนไขที่ธนาคารกำหนด	20
2.1.1 ประมวลผล Online Transaction เฉลี่ยรายชั่วโมงไม่ต่ำกว่า 8,700 รายการ โดยมีประเภทรูขรกรรม Online ต่าง ๆ ตามที่ธนาคารกำหนด (1) น้อยกว่าที่ธนาคารกำหนด (0 คะแนน) (2) ตรงตามที่ธนาคารกำหนด (5 คะแนน)	5
2.1.2 ประมวลผล Online Transaction เฉลี่ยรายชั่วโมงไม่ต่ำกว่า 8,700 รายการและ รูขรกรรม Online ประเภทต่างๆ ตามที่ธนาคารกำหนด โดยมี Response Time เฉลี่ยทุก ๆ 1 ชั่วโมง ไม่เกิน 0.5 วินาที (15 คะแนน) (1) Response Time เฉลี่ยทุก ๆ 1 ชั่วโมง เกิน 0.5 วินาที (0 คะแนน) (2) คะแนน = (Response time ที่ดีที่สุด / Response time ที่ได้) * คะแนนเต็ม (15 คะแนน)	15
2.2 ด้านการประมวลผล Batch สิ้นวัน สิ้นเดือน สิ้นปี	21
2.2.1 เวลาประมวลผล Batch สิ้นวันตามที่ธนาคารกำหนด ไม่เกิน 2 ชั่วโมง (1) เวลามากกว่า 2 ชั่วโมง (0 คะแนน) (2) คะแนน = (เวลาที่ดียิ่งที่สุด / เวลาที่ได้) * คะแนนเต็ม (7 คะแนน)	7

OK N 32

ตัวชี้วัด	คะแนน
2.2.2 เวลารวมประมวลผล Batch สิ้นเดือนตามที่ธนาคารกำหนด ไม่เกิน 3 ชั่วโมง (1) เวลามากกว่า 3 ชั่วโมง (0 คะแนน) (2) คะแนน = (เวลาที่ดีที่สุด / เวลาที่ได้) * คะแนนเต็ม (7 คะแนน)	7
2.2.3 เวลารวมประมวลผล Batch สิ้นปีตามที่ธนาคารกำหนด ไม่เกิน 5 ชั่วโมง (1) เวลามากกว่า 5 ชั่วโมง (0 คะแนน) (2) คะแนน = (เวลาที่ดีที่สุด / เวลาที่ได้) * คะแนนเต็ม (7 คะแนน)	7
2.3 ด้านประสิทธิภาพการ Replicate ข้อมูล ในช่วงการทดสอบประมวลผล Batch ประจำปีเสร็จสิ้น ตรวจสอบข้อมูล Backlog คงค้างที่เครื่อง CBS PROD (DC) ต้องมีค่าเป็นศูนย์ ภายในเวลาไม่เกิน 30 นาที (1) เวลามากกว่า 30 นาที (0 คะแนน) (2) คะแนน = (เวลาที่ดีที่สุด / เวลาที่ได้) * คะแนนเต็ม (5 คะแนน)	5
2.4 ด้านประสิทธิภาพของระบบ Snapshot ของระบบจัดเก็บข้อมูล เมื่อการทดสอบประมวลผล Batch ประจำปีเสร็จสิ้น ให้ทดสอบ Database Volume Snapshot โดยการทำ Snapshot จากข้อมูล CBS DB ไม่เกิน 1 ครั้ง เพื่อให้ได้ข้อมูลชุดเวลาเดียวกัน ไม่น้อยกว่า 2 Copy และใช้เวลาในการ Freeze database เพื่อสร้าง snapshot ไม่เกิน 5 วินาที (1) เวลา Freeze database เพื่อสร้าง snapshot มากกว่า 5 วินาที (0 คะแนน) (2) คะแนน = (เวลาที่ดีที่สุด / เวลาที่ได้) * คะแนนเต็ม (4 คะแนน)	4
3. ด้านราคา	30
คะแนนราคารวม = (ราคาต่ำสุด / ราคาผู้เสนอ) * คะแนนเต็ม (30 คะแนน)	30
รวม	100

0015
 82
 W
 1/12

เอกสารประกอบใบเสนอราคา

เสนอราคาสำหรับการเช่าเครื่องคอมพิวเตอร์และอุปกรณ์สำหรับระบบ CBS ระยะเวลา 60 เดือน ซึ่งเป็นราคาที่รวมภาษีมูลค่าเพิ่ม ภาษีอากรอื่น และค่าใช้จ่าย ทั้งปวงไว้ด้วยแล้ว ตามการใช้งานจริง (Pay-per-use) 2 ส่วนร่วมกัน ได้แก่ จำนวนบัญชี และปริมาณธุรกรรมออนไลน์ในระบบ CBS โดยแบ่งเป็นช่วงตามที่ธนาคารกำหนด ตามรายละเอียดดังนี้

(1) จำนวนบัญชีบนระบบ CBS (ไม่รวมสถานะปิดบัญชี)

ข้อมูลการใช้งานที่ใช้คิดค่าบริการรายเดือน (บาท)		
จำนวนบัญชีบนระบบ CBS (ไม่รวมสถานะปิดบัญชี)		
ปริมาณที่นับได้ในระบบต่อเดือน	อัตราค่าบริการต่อเดือน (รวมภาษีมูลค่าเพิ่ม)	อัตราค่าบริการ ราคารวม ระยะเวลา 60 เดือน (รวมภาษีมูลค่าเพิ่ม)
74,000,001 - 77,000,000		A
72,000,001 - 74,000,000		B
70,000,001 - 72,000,000		C
68,000,001 - 70,000,000		D
1 - 68,000,000		E

(2) ปริมาณธุรกรรมออนไลน์ที่เกิดขึ้นในระบบ

ข้อมูลการใช้งานที่ใช้คิดค่าบริการรายเดือน (บาท)		
ปริมาณธุรกรรมออนไลน์ที่เกิดขึ้นในระบบ		
ปริมาณที่นับได้ในระบบต่อเดือน	อัตราค่าบริการต่อเดือน (รวมภาษีมูลค่าเพิ่ม)	อัตราค่าบริการ ราคารวม ระยะเวลา 60 เดือน (รวมภาษีมูลค่าเพิ่ม)
1,100,000,001 - 1,250,000,000		A
950,000,001 - 1,100,000,000		B
800,000,001 - 950,000,000		C
650,000,001 - 800,000,000		D
1 - 650,000,000		E

ค่าเช่าใช้บริการ

ข้อมูลการใช้งานที่ใช้คิดค่าบริการรายเดือน	อัตราค่าบริการ ราคารวม ระยะเวลา 60 เดือน (บาท) (รวมภาษีมูลค่าเพิ่ม)
(1) จำนวนบัญชีบนระบบ CBS (ไม่รวมสถานะปิดบัญชี)	(1 A)
(2) ปริมาณธุรกรรมออนไลน์ที่เกิดขึ้นในระบบ	(2 A)
รวมค่าบริการทั้งสิ้น	

หมายเหตุ : ต้องใช้อัตราค่าบริการสูงสุดราคารวมระยะเวลา 60 เดือน ของ (1 A) รวมกับ (2 A) มาใช้ในการเสนอราคาค่าบริการครั้งนี้

[Handwritten signature]

สามารถเสนอแนะ วิจัยรณั หรือมีความเห็นเป็นลายลักษณัอักษร
โดยเปิดเผยตัวมายังส่วนจัดหาพัสดุ ฝ่ายการพัสดุ ธนาการอมสิน
ผ่านทางอีเมล bid@gsb.or.th หรือโทรสอบถามได้ที่ 0 2299 8000
ต่อ 030114 โทรสาร 0 2279 0584

ที่ พณ.ป.031/2569

ธนาคารออมสิน มีความประสงค์จะประกวดราคาเช่าเครื่องคอมพิวเตอร์และอุปกรณ์สำหรับระบบ CBS
ระยะเวลา 60 เดือน โดยวิธีประกวดราคาเพื่อการพาณิชย์ ราคากลางของงานเช่าในครั้งนี้เป็นเงินทั้งสิ้น
828,000,000 บาท (แปดร้อยยี่สิบแปดล้านบาทถ้วน)

4. ไม่เป็นบุคคลซึ่งอยู่ระหว่างถูกระงับการยื่นข้อเสนอหรือทำสัญญากับหน่วยงานของรัฐไว้ชั่วคราว เนื่องจากเป็นผู้ที่ไม่ผ่านเกณฑ์การประเมินผลการปฏิบัติงานของผู้ประกอบการตามระเบียบที่รัฐมนตรีว่าการกระทรวงการคลังกำหนดตามที่ประกาศเผยแพร่ในระบบเครือข่ายสารสนเทศของกรมบัญชีกลาง

6. มีคุณสมบัติและไม่มีลักษณะต้องห้ามตามที่คณะกรรมการนโยบายการจัดซื้อจัดจ้างและการบริหารพัสดุกำหนดในราชกิจจานุเบกษา

8. ไม่เป็นผู้มีผลประโยชน์ร่วมกันกับผู้ยื่นข้อเสนอรายอื่นที่เข้ายื่นข้อเสนอให้แก่ธนาคารออมสิน ณ วันประกาศประกวดราคาเพื่อการพาณิชย์ หรือไม่เป็นผู้กระทำการอันเป็นการขัดขวางการแข่งขันอย่างเป็นธรรม ในการประกวดราคาเพื่อการพาณิชย์ครั้งนี้

10. ผู้ยื่นข้อเสนอที่ยื่นเสนอราคาในรูปแบบของ "กิจการร่วมค้า" ต้องมีคุณสมบัติดังนี้

กรณีที่ข้อตกลงฯ กำหนดให้ผู้เข้าร่วมค้ารายใดรายหนึ่งเป็นผู้เข้าร่วมค้าหลัก ข้อตกลงฯ จะต้องมีการกำหนดสัดส่วนหน้าที่ และความรับผิดชอบในปริมาณงาน สิ่งของ หรือมูลค่าตามสัญญาของผู้เข้าร่วมค้าหลักมากกว่าผู้เข้าร่วมค้ารายอื่นทุกราย

สำหรับข้อตกลงฯ ที่ไม่ได้กำหนดให้ผู้เข้าร่วมค้ารายใดเป็นผู้เข้าร่วมค้าหลัก ผู้เข้าร่วมค้าทุกรายจะต้องมีคุณสมบัติครบถ้วนตามเงื่อนไขที่กำหนดไว้ในเอกสารประกวดราคาเพื่อการพาณิชย์

- 2 -

2

(3.1) กรณีที่ข้อตกลงฯ กำหนดให้มีการมอบหมายผู้เข้าร่วมค้ารายใดรายหนึ่งเป็นผู้ยื่นข้อเสนอในนามกิจการร่วมค้า การยื่นข้อเสนอดังกล่าวต้องมีหนังสือมอบอำนาจ

สำหรับข้อตกลงฯ ที่ไม่ได้กำหนดให้ผู้เข้าร่วมค้ารายใดเป็นผู้ยื่นข้อเสนอ ผู้เข้าร่วมค้าทุกรายจะต้องลงลายมือชื่อในหนังสือมอบอำนาจให้ผู้เข้าร่วมค้ารายใดรายหนึ่งเป็นผู้ยื่นข้อเสนอในนามกิจการร่วมค้า

(3.2) ให้ผู้เข้าร่วมค้าที่ได้รับมอบหมายหรือมอบอำนาจ ตามข้อ (3.1) ดำเนินการดาวน์โหลดเอกสารประกวดราคาเพื่อการพาณิชย์ จึงจะมีสิทธิในการเข้ายื่นข้อเสนอในนามกิจการร่วมค้าได้

11. ต้องเป็นผู้ผลิตหรือเป็นตัวแทนจำหน่ายเครื่องคอมพิวเตอร์และอุปกรณ์หรือเป็นตัวแทนจำหน่ายหรือตัวแทนผู้ให้บริการโดยชอบจากเจ้าของผลิตภัณฑ์ของระบบ CBS ที่เสนอในประเทศไทยที่ถูกต้องตามกฎหมาย โดยกรณีเป็นตัวแทนจำหน่ายต้องมีหนังสือยืนยันการแต่งตั้งให้เป็นตัวแทนจำหน่ายจากผู้ผลิตหรือตัวแทนจำหน่ายในประเทศไทย และยังคงเป็นตัวแทนจำหน่ายอยู่ในปัจจุบัน

12. ต้องมีผลงานการขาย/ให้เช่าเครื่องคอมพิวเตอร์และอุปกรณ์สำหรับระบบ CBS ที่มีมูลค่าไม่น้อยกว่า 100,000,000 บาท (หนึ่งร้อยล้านบาท) ภายใต้การจัดซื้อจัดจ้างครั้งเดียวต่อหนึ่งสัญญาภายในระยะเวลา 5 ปี นับถัดจากวันที่แล้วเสร็จ จนถึงวันที่ยื่นเอกสารประกวดราคาเพื่อการพาณิชย์ โดยผลงานดังกล่าวต้องเป็นผลงานที่เป็นคู่สัญญาโดยตรงกับธนาคารพาณิชย์ในประเทศไทยหรือสถาบันการเงินเฉพาะกิจ โดยต้องแนบหนังสือรับรองผลงานที่ออกโดยเจ้าของหน่วยงานดังกล่าวมาในวันยื่นข้อเสนอ

13. ต้องมีมาตรฐานขั้นต่ำของนโยบายและแนวทางป้องกันการทุจริตในการจัดซื้อจัดจ้าง พร้อมทั้งแนบแบบตรวจสอบข้อมูลของผู้ประกอบการที่ประสงค์จะเข้ายื่นข้อเสนอกับหน่วยงานของรัฐในการจัดซื้อจัดจ้างที่มีวงเงินเกินสามร้อยล้านบาทขึ้นไป และหลักฐานอ้างอิง เพื่อเป็นเอกสารประกอบการยื่นข้อเสนอตามที่คณะกรรมการความร่วมมือป้องกันการทุจริตกำหนด

ทั้งนี้ ผู้ยื่นข้อเสนอต้องยื่นเอกสารหลักฐานตามข้อ 11. ถึงข้อ 13. มาในวันยื่นเอกสารประกวดราคาเพื่อการพาณิชย์

ผู้ยื่นข้อเสนอต้องยื่นของประกวดราคาเพื่อการพาณิชย์ ในวันที่ ระหว่างเวลา น. ถึงเวลา น. (ถือเวลาตามนาฬิกาของธนาคารออมสิน) ณ ธนาคารออมสินสำนักงานใหญ่ อาคาร 11 เลขที่ 470 ถนนพหลโยธิน แขวงสามเสนใน เขตพญาไท กรุงเทพฯ 10400 ถ้าพ้นกำหนดวันและเวลาดังกล่าวจะปิดรับซองทันที และกำหนดเปิดซองใบเสนอราคาในวันที่ เวลา เป็นต้นไป (ถือเวลาตามนาฬิกาของธนาคารออมสิน) ณ สถานที่รับของประกวดราคาเพื่อการพาณิชย์

ผู้สนใจสามารถขอรับเอกสารประกวดราคาเพื่อการพาณิชย์ได้รายละเอียด 1 ชุด และต้องแสดงเอกสารหลักฐานการเป็นบุคคลธรรมดาหรือนิติบุคคล (กรณีมอบอำนาจต้องแสดงหนังสือมอบอำนาจและปิดอากรแสตมป์ตามกฎหมายด้วย) โดยนำอุปกรณ์บันทึกข้อมูลมาดาวน์โหลด เอกสารการประกวดราคาเพื่อการพาณิชย์ ได้ที่ส่วนจัดหาพัสดุ อาคาร 3 ชั้น 1 ธนาคารออมสินสำนักงานใหญ่ กรุงเทพฯ ระหว่างวันที่ ถึงวันที่ ในวันทำการ ของธนาคารออมสิน ในเวลา 08.30 น. ถึงเวลา 12.00 น. และเวลา 13.00 น. ถึงเวลา 16.30 น. สามารถดูรายละเอียดได้ที่เว็บไซต์ www.gsb.or.th หรือสอบถามทางโทรศัพท์หมายเลข 0 2299 8000 ต่อ ในวันและเวลาทำการธนาคารออมสิน

ประกาศ ณ วันที่ พ.ศ.....

ว่าที่ร้อยตรี

(ทงศักดิ์ ไล่เพี้ย)

รองผู้อำนวยการฝ่ายการพัสดุ ส่วนจัดหาพัสดุ

ปฏิบัติงานแทน ผู้อำนวยการธนาคารออมสิน





เอกสารประกวดราคาเช่าโดยวิธีประกวดราคาเพื่อการพาณิชย์

เลขที่ พณ.ป.031/2569

การเช่าเครื่องคอมพิวเตอร์และอุปกรณ์สำหรับระบบ CBS ระยะเวลา 60 เดือน

ตามประกาศธนาคารออมสิน ลงวันที่

ธนาคารออมสิน ซึ่งต่อไปนี้จะเรียกว่า “ธนาคาร” มีความประสงค์จะประกวดราคาเช่าเครื่องคอมพิวเตอร์และอุปกรณ์สำหรับระบบ CBS ระยะเวลา 60 เดือน โดยวิธีประกวดราคาเพื่อการพาณิชย์

พัสดุที่จะเช่านี้ต้องเป็นของแท้ ของใหม่ ไม่เคยใช้งานมาก่อน ไม่เป็นของเก่าเก็บ อยู่ในสภาพที่จะใช้งานได้ทันที และมีรายละเอียดคุณลักษณะเฉพาะตรงตามที่กำหนดไว้ในเอกสารประกวดราคาเช่าโดยวิธีประกวดราคาเพื่อการพาณิชย์ฉบับนี้ โดยมีข้อแนะนำและข้อกำหนด ดังต่อไปนี้

1. เอกสารแนบท้ายเอกสารประกวดราคาเพื่อการพาณิชย์

1.1 รายละเอียดคุณลักษณะเฉพาะ

1.2 แบบใบเสนอราคา

1.3 แบบสัญญา

(1) สัญญามาตรฐาน

(2) สัญญาไม่เปิดเผยข้อมูล

1.4 แบบหนังสือค้ำประกัน

(1) หลักประกันของ

(2) หลักประกันสัญญา

1.5 บทนิยาม

(1) ผู้มีผลประโยชน์ร่วมกัน

(2) การขัดขวางการแข่งขันอย่างเป็นธรรม

1.6 แบบบัญชีเอกสาร

(1) บัญชีเอกสารส่วนที่ 1

(2) บัญชีเอกสารส่วนที่ 2

1.7 แบบข้อตกลงให้ประมวลผลข้อมูลส่วนบุคคล

1.8 แบบข้อตกลงความร่วมมือเพื่อป้องกัน และต่อต้านการทุจริตในการจัดซื้อจัดจ้างภาครัฐ

1.9 แบบคำมั่นยอมรับและปฏิบัติตามกฎหมายและมาตรการควบคุมภายในเพื่อต่อต้านการให้

หรือรับสินบน

1.10 อื่น ๆ

1.11 แบบตรวจสอบข้อมูลของผู้ประกอบการที่ประสงค์จะเข้ายื่นข้อเสนอกับหน่วยงานของรัฐในการจัดซื้อจัดจ้างที่มีวงเงินเกินสามร้อยล้านบาทขึ้นไป

2. คุณสมบัติของผู้ยื่นข้อเสนอ

2.1 มีความสามารถตามกฎหมาย

2.2 ไม่เป็นบุคคลล้มละลาย

2.3 ไม่อยู่ระหว่างเลิกกิจการ

5

2.4 ไม่เป็นบุคคลซึ่งอยู่ระหว่างถูกระงับการยื่นข้อเสนอหรือทำสัญญากับหน่วยงานของรัฐไว้ชั่วคราว เนื่องจากเป็นผู้ที่ไม่ผ่านเกณฑ์การประเมินผลการปฏิบัติงานของผู้ประกอบการตามระเบียบที่รัฐมนตรีว่าการกระทรวงการคลังกำหนดตามที่ประกาศเผยแพร่ในระบบเครือข่ายสารสนเทศของกรมบัญชีกลาง

2.5 ไม่เป็นบุคคลซึ่งถูกระงับชื่อไว้ในบัญชีรายชื่อผู้ทำงานและได้แจ้งเวียนชื่อให้เป็นผู้ทำงานของหน่วยงานของรัฐในระบบเครือข่ายสารสนเทศของกรมบัญชีกลาง ซึ่งรวมถึงนิติบุคคลที่ผู้ทำงานเป็นหุ้นส่วนผู้จัดการ กรรมการผู้จัดการ ผู้บริหาร ผู้มีอำนาจในการดำเนินงานในกิจการของนิติบุคคลนั้นด้วย

2.6 มีคุณสมบัติและไม่มีลักษณะต้องห้ามตามที่คณะกรรมการนโยบายการจัดซื้อจัดจ้างและการบริหารพัสดุภาครัฐกำหนดในราชกิจจานุเบกษา

2.7 ต้องเป็นบุคคลธรรมดาหรือนิติบุคคลตามกฎหมายที่จดทะเบียนในประเทศไทย โดยมีวัตถุประสงค์เป็นผู้ผลิต ผู้พัฒนา ผู้ติดตั้ง ผู้ให้บริการ หรือจำหน่ายเครื่องคอมพิวเตอร์และอุปกรณ์

2.8 ไม่เป็นผู้มีผลประโยชน์ร่วมกันกับผู้ยื่นข้อเสนอรายอื่นที่เข้ายื่นข้อเสนอให้แก่ธนาคารออมสิน ณ วันประกาศประกวดราคาเพื่อการพาณิชย์ หรือไม่เป็นผู้กระทำการอันเป็นการขัดขวางการแข่งขันอย่างเป็นธรรมในการประกวดราคาเพื่อการพาณิชย์ครั้งนี้

2.9 ไม่เป็นผู้ได้รับเอกสิทธิ์หรือความคุ้มกัน ซึ่งอาจปฏิเสธไม่ยอมขึ้นศาลไทย เว้นแต่รัฐบาลของผู้ยื่นข้อเสนอได้มีคำสั่งให้สละเอกสิทธิ์ความคุ้มกันเช่นนั้น

2.10 ผู้ยื่นข้อเสนอที่ยื่นเสนอราคาในรูปแบบของ "กิจการร่วมค้า" ต้องมีคุณสมบัติดังนี้

(1) การกำหนดสัดส่วนในการเข้าร่วมค้าของคู่สัญญา

กรณีที่ข้อตกลงฯ กำหนดให้ผู้เข้าร่วมค้ารายใดรายหนึ่งเป็นผู้เข้าร่วมค้าหลัก ข้อตกลงฯ จะต้องมีการกำหนดสัดส่วนหน้าที่ และความรับผิดชอบในปริมาณงาน สิ่งของ หรือมูลค่าตามสัญญาของผู้เข้าร่วมค้าหลักมากกว่าผู้เข้าร่วมค้ารายอื่นทุกราย

(2) กรณีที่ข้อตกลงฯ กำหนดให้ผู้เข้าร่วมค้ารายใดรายหนึ่งเป็นผู้เข้าร่วมค้าหลักกิจการร่วมค้านั้นต้องใช้ผลงานของผู้เข้าร่วมค้าหลักรายเดียวเป็นผลงานของกิจการร่วมค้าที่ยื่นข้อเสนอ

สำหรับข้อตกลงฯ ที่ไม่ได้กำหนดให้ผู้เข้าร่วมค้ารายใดเป็นผู้เข้าร่วมค้าหลัก ผู้เข้าร่วมค้าทุกรายจะต้องมีคุณสมบัติครบถ้วนตามเงื่อนไขที่กำหนดไว้ในเอกสารประกวดราคาเพื่อการพาณิชย์

(3) การยื่นข้อเสนอของกิจการร่วมค้า

(3.1) กรณีที่ข้อตกลงฯ กำหนดให้มีการมอบหมายผู้เข้าร่วมค้ารายใดรายหนึ่งเป็นผู้ยื่นข้อเสนอในนามกิจการร่วมค้า การยื่นข้อเสนอดังกล่าวต้องมีหนังสือมอบอำนาจ

สำหรับข้อตกลงฯ ที่ไม่ได้กำหนดให้ผู้เข้าร่วมค้ารายใดเป็นผู้ยื่นข้อเสนอ ผู้เข้าร่วมค้าทุกรายจะต้องลงลายมือชื่อในหนังสือมอบอำนาจให้ผู้เข้าร่วมค้ารายใดรายหนึ่งเป็นผู้ยื่นข้อเสนอในนามกิจการร่วมค้า

(3.2) ให้ผู้เข้าร่วมค้าที่ได้รับมอบหมายหรือมอบอำนาจ ตามข้อ (3.1) ดำเนินการดาวน์โหลดเอกสารประกวดราคาเพื่อการพาณิชย์ จึงจะมีสิทธิ์ในการเข้ายื่นข้อเสนอในนามกิจการร่วมค้าได้

2.11 ต้องเป็นผู้ผลิตหรือเป็นตัวแทนจำหน่ายเครื่องคอมพิวเตอร์และอุปกรณ์หรือเป็นตัวแทนจำหน่ายหรือตัวแทนผู้ให้บริการโดยชอบจากเจ้าของผลิตภัณฑ์ของระบบ CBS ที่เสนอในประเทศไทยที่ถูกต้องตามกฎหมาย โดยกรณีเป็นตัวแทนจำหน่ายต้องมีหนังสือยืนยันการแต่งตั้งให้เป็นตัวแทนจำหน่ายจากผู้ผลิตหรือตัวแทนจำหน่ายในประเทศไทย และยังคงเป็นตัวแทนจำหน่ายอยู่ในปัจจุบัน

2.12 ต้องมีผลงานการขาย/ให้เช่าเครื่องคอมพิวเตอร์และอุปกรณ์สำหรับระบบ CBS ที่มีมูลค่าไม่น้อยกว่า 100,000,000 บาท (หนึ่งร้อยล้านบาท) ภายใต้การจัดซื้อจัดจ้างครั้งเดียวต่อหนึ่งสัญญาภายในระยะเวลา 5 ปี นับถัดจากวันที่แล้วเสร็จ จนถึงวันที่ยื่นเอกสารประกวดราคาเพื่อการพาณิชย์ โดยผลงานดังกล่าวต้องเป็น

ผลงานที่เป็นคู่สัญญาโดยตรงกับธนาคารพาณิชย์ในประเทศไทยหรือสถาบันการเงินเฉพาะกิจ โดยต้องแนบหนังสือรับรองผลงานที่ออกโดยเจ้าของหน่วยงานดังกล่าวมาในวันยื่นข้อเสนอ

2.13 ต้องมีมาตรฐานขั้นต่ำของนโยบายและแนวทางป้องกันการทุจริตในการจัดซื้อจัดจ้าง พร้อมทั้งแนบบัตรตรวจสอบข้อมูลของผู้ประกอบการที่ประสงค์จะเข้ายื่นข้อเสนอกับหน่วยงานของรัฐในการจัดซื้อจัดจ้างที่มีวงเงินเกินสามร้อยล้านบาทขึ้นไป และหลักฐานอ้างอิง เพื่อเป็นเอกสารประกอบการยื่นข้อเสนอตามที่คณะกรรมการความร่วมมือป้องกันการทุจริตกำหนด

ทั้งนี้ ผู้ยื่นข้อเสนอต้องยื่นเอกสารหลักฐานตามข้อ 2.11 ถึงข้อ 2.13 มาในวันยื่นเอกสารประกวดราคาเพื่อการพาณิชย์

3. หลักฐานการยื่นข้อเสนอ

ผู้ยื่นเสนอจะต้องยื่นซองข้อเสนอซึ่งประกอบด้วยซองใบเสนอราคา (ใส่ซองปิดผนึก) และเอกสารตามข้อ 3.1 และข้อ 3.2 ซึ่งแยกไว้นอกซองใบเสนอราคา ดังต่อไปนี้

3.1 ส่วนที่ 1 อย่างน้อยต้องมีเอกสาร ดังต่อไปนี้

(1) ในกรณีผู้ยื่นข้อเสนอเป็นนิติบุคคล

(ก) ห้างหุ้นส่วนสามัญหรือห้างหุ้นส่วนจำกัด ให้ยื่นสำเนาหนังสือรับรองการจดทะเบียนนิติบุคคล บัญชีรายชื่อหุ้นส่วนผู้จัดการ ผู้มีอำนาจควบคุม (ถ้ามี) พร้อมทั้งรับรองสำเนาถูกต้อง

(ข) บริษัทจำกัดหรือบริษัทมหาชนจำกัด ให้ยื่นสำเนาหนังสือรับรองการจดทะเบียนนิติบุคคล หนังสือบริคณห์สนธิ บัญชีรายชื่อกรรมการผู้จัดการ ผู้มีอำนาจควบคุม (ถ้ามี) และบัญชีรายชื่อผู้ถือหุ้นรายใหญ่ (ถ้ามี) พร้อมทั้งรับรองสำเนาถูกต้อง

(2) ในกรณีผู้ยื่นข้อเสนอเป็นบุคคลธรรมดาหรือคณะบุคคลที่มีไม่นิติบุคคล ให้ยื่นสำเนาบัตรประจำตัวประชาชนของผู้ยื่น ข้อเสนอข้อตกลงที่แสดงถึงการเข้าเป็นหุ้นส่วน (ถ้ามี) สำเนาบัตรประจำตัวประชาชน ของผู้เป็นหุ้นส่วน หรือสำเนาหนังสือเดินทางของผู้เป็นหุ้นส่วนที่มีได้ถือสัญชาติไทย พร้อมทั้งรับรองสำเนาถูกต้อง

(3) ในกรณีผู้ยื่นข้อเสนอเป็นผู้ยื่นข้อเสนอร่วมกันในฐานะเป็นผู้ร่วมค้า ให้ยื่นสำเนาสัญญาของการเข้าร่วมค้า และเอกสารตามที่ระบุไว้ใน (1) หรือ (2) ของผู้ร่วมค้า แล้วแต่กรณี

(4) สำเนาใบทะเบียนพาณิชย์ สำเนาใบทะเบียนภาษีมูลค่าเพิ่ม

(5) สำเนาเอกสารการรับแบบประกวดราคาเพื่อการพาณิชย์

(6) เอกสารประกอบอื่น ๆ (ถ้ามี)

(7) บัญชีเอกสารส่วนที่ 1 ทั้งหมดที่ได้ยื่นพร้อมกับซองใบเสนอราคา ตามแบบในข้อ 1.6 (1)

การนำเสนอเอกสารทั้งหมดต่อธนาคารฯ ตามข้อ (1) - (6) ให้รับรองสำเนาถูกต้องด้วย

3.2 ส่วนที่ 2 อย่างน้อยต้องมีเอกสาร ดังต่อไปนี้

(1) ในกรณีที่ผู้ยื่นเสนอมอบอำนาจให้บุคคลอื่นกระทำการแทนให้แนบบัญชีมอบอำนาจ ซึ่งติดอากรแสตมป์ตามกฎหมาย โดยมีหลักฐานแสดงตัวตนของผู้มอบอำนาจและผู้รับมอบอำนาจ ทั้งนี้ หากผู้รับมอบอำนาจเป็นบุคคลธรรมดาต้องเป็นผู้ที่บรรลุนิติภาวะตามกฎหมายแล้วเท่านั้น

(2) หลักประกันของ ตามข้อ 5

(3) แคตตาล็อก และ/หรือรายละเอียดคุณลักษณะเฉพาะตามข้อ 4.5

(4) แบบคำมั่นยอมรับและปฏิบัติตามกฎหมายและมาตรการควบคุมภายในเพื่อต่อต้านการให้หรือรับสินบน (ถ้ามี)

(5) เอกสารหลักฐาน ตามรายละเอียดคุณลักษณะเฉพาะ ส่วนที่ 1 ข้อ 2.9 มาตรฐานขั้นต่ำของนโยบายและแนวทางป้องกันการทุจริตในการจัดซื้อจัดจ้าง พร้อมทั้งแนบบัตรตรวจสอบข้อมูลของผู้ประกอบการที่ประสงค์จะเข้ายื่นข้อเสนอกับหน่วยงานของรัฐในการจัดซื้อจัดจ้างที่มีวงเงินเกินสามร้อยล้านบาท

บาทขึ้นไป และหลักฐานอ้างอิง เพื่อเป็นเอกสารประกอบการยื่นข้อเสนอตามที่คณะกรรมการความร่วมมือ
ป้องกันการทุจริตกำหนด

- (6) เอกสารหลักฐาน ตามรายละเอียดคุณลักษณะเฉพาะ ส่วนที่ 2 ข้อ 3.2 ✓
- (7) เอกสารหลักฐาน ตามรายละเอียดคุณลักษณะเฉพาะ ส่วนที่ 2 ข้อ 3.3 ✓
- (8) เอกสารหลักฐาน ตามรายละเอียดคุณลักษณะเฉพาะ ส่วนที่ 2 ข้อ 6.1 ✓
- (9) เอกสารหลักฐาน ตามรายละเอียดคุณลักษณะเฉพาะ ส่วนที่ 2 ข้อ 6.2 ✓
- (10) เอกสารประกอบอื่น ๆ (ถ้ามี)
- (11) บัญชีเอกสารส่วนที่ 2 ทั้งหมดที่ได้ยื่นพร้อมกับซองใบเสนอราคา ตามแบบในข้อ 1.6 (2)

4. การเสนอราคา

4.1 ผู้ยื่นข้อเสนอต้องใช้เอกสารใบเสนอราคา และเอกสารประกอบใบเสนอราคาของธนาคาร เท่านั้น
(ห้ามใช้สำเนาภาพถ่าย) โดยจะต้องกรอกรายละเอียดการเสนอราคาในใบเสนอราคาตามข้อ 1.2 ทุกรายการ
ที่กำหนด ลงในใบเสนอราคา และเอกสารประกอบใบเสนอราคาให้ครบถ้วน ลงลายมือชื่อของผู้ยื่นข้อเสนอให้ชัดเจน
พร้อมผนึกซอง

4.2 ผู้ยื่นข้อเสนอต้องยื่นข้อเสนอตามแบบที่กำหนดไว้ในเอกสารประกวดราคานี้ โดยไม่มี
เงื่อนไขใด ๆ ทั้งสิ้น และจะต้องกรอกข้อความให้ถูกต้องครบถ้วน ลงลายมือชื่อของผู้ยื่นข้อเสนอให้ชัดเจน
จำนวนเงินที่เสนอจะต้องระบุตรงกันทั้งตัวเลขและตัวหนังสือ โดยไม่มีการชดเชย ตก เต็ม หรือแก้ไข เปลี่ยนแปลง
หากมีการชดเชย ตก เต็ม แก้ไขเปลี่ยนแปลง จะต้องลงลายมือชื่อผู้ยื่นข้อเสนอพร้อมประทับตรา (ถ้ามี) กำกับไว้ด้วย
ทุกแห่ง

4.3 ในการเสนอราคาให้เสนอราคาเป็นเงินบาท และเสนอราคาได้เพียงครั้งเดียวและราคาเดียว
โดยเสนอราคารวม และหรือราคาต่อหน่วย และหรือต่อรายการ ตามเงื่อนไขที่ระบุไว้ท้ายใบเสนอราคาให้ถูกต้อง
ทั้งนี้ ราคารวมที่เสนอจะต้องตรงกันทั้งตัวเลขและตัวหนังสือ ถ้าตัวเลขและตัวหนังสือไม่ตรงกัน ให้ถือตัวหนังสือ
เป็นสำคัญ โดยคิดราคารวมทั้งสิ้น ซึ่งรวมค่าภาษีมูลค่าเพิ่ม ภาษีอากรอื่น ค่าขนส่ง ค่าจดทะเบียน และค่าใช้จ่าย
อื่น ๆ ทั้งปวงไว้แล้ว จนกระทั่งส่งมอบพัสดุให้ ณ ตามรายละเอียดคุณลักษณะเฉพาะกำหนด

ราคาที่เสนอจะต้องเสนอกำหนดยื่นราคาไม่น้อยกว่า 120 วัน ตั้งแต่วันยื่นซองประกวดราคา
เพื่อการพาณิชย์ โดยภายในกำหนดยื่นราคา ผู้ยื่นข้อเสนอต้องรับผิดชอบราคาที่ตนได้เสนอไว้ และจะถอน
การเสนอราคามีได้

4.4 ผู้ยื่นข้อเสนอจะต้องเสนอกำหนดเวลาส่งมอบพัสดุ ไม่เกิน ...-... วัน นับถัดจากวันลงนาม
ในสัญญาเช่า หรือตามที่กำหนดไว้ในรายละเอียดคุณลักษณะเฉพาะ

4.5 ผู้ยื่นข้อเสนอจะต้องส่งแคตตาล็อกและ/หรือรายละเอียดคุณลักษณะเฉพาะของพัสดุที่
เสนอไปพร้อมเอกสารส่วนที่ 1 และเอกสารส่วนที่ 2 เพื่อประกอบการพิจารณาหลักฐานดังกล่าวนี้ ธนาคารจะยึด
ไว้เป็นเอกสารของธนาคาร ตามที่กำหนดไว้ในรายละเอียดคุณลักษณะเฉพาะ

สำหรับแคตตาล็อกที่แนบให้พิจารณา หากเป็นสำเนารูปถ่ายจะต้องรับรองสำเนาถูกต้อง
โดยผู้มีอำนาจทำนิติกรรมแทนนิติบุคคล หากคณะกรรมการพิจารณาผลการประกวดราคาเพื่อการพาณิชย์
มีความประสงค์จะขอชุดต้นฉบับแคตตาล็อก ผู้ยื่นข้อเสนอต้องนำต้นฉบับมาให้คณะกรรมการฯ ตรวจสอบ
ภายใน.....-.....วัน ตามที่กำหนดไว้ในรายละเอียดคุณลักษณะเฉพาะ

4.6 ผู้ยื่นข้อเสนอจะต้องส่งตัวอย่างของพัสดุที่เสนอ ตามที่กำหนดไว้ในรายละเอียดคุณลักษณะเฉพาะ
เพื่อใช้ในการตรวจทดลองหรือประกอบการพิจารณาและหรือประกอบสัญญา ทั้งนี้ ธนาคารจะไม่รับผิดชอบ
ในความเสียหายใด ๆ ที่เกิดขึ้นแก่ตัวอย่างดังกล่าว ตัวอย่างที่เหลือ หรือไม่ใช่แล้ว ธนาคารจะคืนให้แก่ผู้ยื่นข้อเสนอ

Sw

4.7 ก่อนยื่นซองประกวดราคาเพื่อการพาณิชย์ ผู้ยื่นข้อเสนอควรตรวจสอบร่างสัญญา รายละเอียด คุณลักษณะเฉพาะ ฯลฯ ให้ถี่ถ้วนและเข้าใจเอกสารประกวดราคาเพื่อการพาณิชย์ทั้งหมดเสียก่อนที่จะตกลงยื่นซอง ประกวดราคาเพื่อการพาณิชย์ ตามเงื่อนไขในเอกสารประกวดราคาเพื่อการพาณิชย์

4.8 ผู้ยื่นข้อเสนอจะต้องยื่นซองเสนอราคาที่ปิดผนึกซองเรียบร้อย จ่าหน้าซองถึงประธาน คณะกรรมการรับและเปิดซองประกวดราคาเพื่อการพาณิชย์ โดยระบุไว้ที่หน้าซองว่า “ใบเสนอราคาตามเอกสาร ประกวดราคาเพื่อการพาณิชย์ เลขที่ พณ.ป. 031/2569” ยื่นต่อคณะกรรมการรับและเปิดซองประกวดราคา เพื่อการพาณิชย์ ในวันที่ ระหว่างเวลา..... น. ถึงเวลา.....น. (ถือเวลาตามนาฬิกา ของธนาคาร) ณ ธนาคารออมสินสำนักงานใหญ่ อาคาร 11 เลขที่ 470 ถนนพหลโยธิน แขวงสามเสนใน เขตพญาไท กรุงเทพฯ 10400

เมื่อพ้นกำหนดระยะเวลายื่นซองประกวดราคาแล้วจะไม่รับซองประกวดราคาเพื่อการพาณิชย์ โดยเด็ดขาด

4.9 ผู้ยื่นข้อเสนอต้องยื่นซองเสนอราคาในสภาพที่ปิดผนึกเรียบร้อยพร้อมหลักประกันของ ต่อคณะกรรมการรับและเปิดซองประกวดราคาเพื่อการพาณิชย์ เมื่อยื่นซองแล้วจะถอนคืน หรือถอนคืนเพื่อ แก้ไขเปลี่ยนแปลงอย่างหนึ่งอย่างใด ไม่ได้โดยเด็ดขาด

4.10 คณะกรรมการพิจารณาผลการประกวดราคาเพื่อการพาณิชย์ จะดำเนินการตรวจสอบ คุณสมบัติของผู้ยื่นข้อเสนอแต่ละรายว่า เป็นผู้ยื่นข้อเสนอที่มีผลประโยชน์ร่วมกันกับผู้ยื่นเสนอรายอื่นตาม ข้อ 1.5 (1) ณ วันประกาศประกวดราคาเพื่อการพาณิชย์หรือไม่ หากปรากฏว่าผู้ยื่นข้อเสนอรายใดเป็นผู้ยื่นข้อเสนอที่มี ผลประโยชน์ร่วมกันกับผู้ยื่นเสนอรายอื่น คณะกรรมการฯ จะตัดรายชื่อผู้ยื่นข้อเสนอราคาที่มีผลประโยชน์ ร่วมกันนั้นออกจากการเป็นผู้ยื่นข้อเสนอ และประกาศรายชื่อผู้ยื่นข้อเสนอที่มีสิทธิได้รับการคัดเลือกก่อนการเปิดซอง ใบเสนอราคา

หากปรากฏต่อคณะกรรมการพิจารณาผลการประกวดราคาเพื่อการพาณิชย์ว่าก่อน หรือในขณะที่มีการพิจารณาข้อเสนอ มีผู้ยื่นข้อเสนอรายใดกระทำการอันเป็นการขัดขวางการแข่งขันอย่างเป็นธรรม ตามข้อ 1.5 (2) และคณะกรรมการฯ เชื่อว่ามีการกระทำการอันเป็นการขัดขวางการแข่งขันอย่างเป็นธรรม คณะกรรมการฯ จะตัดรายชื่อผู้ยื่นข้อเสนอรายนั้นออกจากการเป็นผู้ยื่นข้อเสนอ และธนาคารจะพิจารณาลงโทษผู้ยื่นข้อเสนอ ดังกล่าวเป็นผู้ทำงาน เว้นแต่ธนาคารพิจารณาเห็นว่าผู้ยื่นข้อเสนอรายนั้นมีใช่เป็นผู้ริเริ่มให้มีการกระทำดังกล่าว และได้ให้ความร่วมมือเป็นประโยชน์ต่อการพิจารณาของธนาคาร

ผู้ยื่นข้อเสนอที่ถูกตัดรายชื่อออกจากการเป็นผู้ยื่นข้อเสนอ เพราะเหตุเป็นผู้ยื่นข้อเสนอที่มี ผลประโยชน์ร่วมกันกับผู้ยื่นเสนอรายอื่น ณ วันประกาศประกวดราคาเพื่อการพาณิชย์ หรือเป็นผู้ยื่นข้อเสนอ ที่กระทำการอันเป็นการขัดขวางการแข่งขันอย่างเป็นธรรม อาจอุทธรณ์คำสั่งดังกล่าวต่อ ผู้อำนวยการธนาคาร ออมสิน ภายใน 3 วัน นับตั้งแต่วันที่ได้รับแจ้งจากคณะกรรมการพิจารณาผลการประกวดราคาเพื่อการพาณิชย์ การวินิจฉัยอุทธรณ์ของผู้ธนาคารออมสิน ให้ถือเป็นที่สุด

คณะกรรมการพิจารณาผลการประกวดราคาเพื่อการพาณิชย์ จะเปิดซองใบเสนอราคาของ ผู้ยื่นข้อเสนอที่ผ่านข้อเสนอด้านเทคนิคและที่มีสิทธิได้รับการคัดเลือกดังกล่าวข้างต้น ณ ธนาคารออมสิน สำนักงานใหญ่ อาคาร 11 กรุงเทพฯ ในวันที่เวลา.....น. เป็นต้นไป (ถือเวลาตาม นาฬิกาของธนาคาร)

การยื่นอุทธรณ์ตามวรรคสาม ย่อมไม่เป็นเหตุให้มีการขยายระยะเวลาการเปิดซองใบเสนอราคา เว้นแต่ ผู้อำนวยการธนาคารออมสินพิจารณาเห็นว่า การขยายระยะเวลาดังกล่าวจะเป็นประโยชน์แก่ธนาคาร อย่างยิ่ง ในกรณีที่ผู้อำนวยการธนาคารออมสิน พิจารณาเห็นด้วยกับคำคัดค้านของผู้อุทธรณ์ และเห็นว่า การยกเลิกการเปิดซองใบเสนอราคาที่ได้ดำเนินการไปแล้วจะเป็นประโยชน์แก่ทางธนาคารอย่างยิ่ง ให้ผู้อำนวยการ ธนาคารออมสินมีอำนาจยกเลิกการเปิดซองใบเสนอราคาดังกล่าวได้

จ.ว.

จ.ว.

5. หลักประกันของ

ผู้ยื่นข้อเสนอต้องวางหลักประกันของพร้อมกับการยื่นซองประกวดราคาเพื่อการพาณิชย์เป็นจำนวน 41,400,000 บาท (สี่สิบเอ็ดล้านสี่แสนบาทถ้วน) โดยหลักประกันของต้องมีระยะเวลาการค้ำประกันตั้งแต่วันยื่นซองประกวดราคาเพื่อการพาณิชย์ ครอบคลุมไปจนถึงวันสิ้นสุดการยื่นราคา (ตั้งแต่วันที่.....ถึงวันที่.....) เมื่อวางหลักประกันของแล้วจะเปลี่ยนแปลงวงเงินประกันของมิได้ และผู้ใช้เช็คประกันเป็นผู้เสียค่าธรรมเนียมในการเรียกเก็บ (ถ้ามี) โดยใช้หลักประกันอย่างหนึ่งอย่างใดดังต่อไปนี้

5.1 เงินสด

5.2 เช็คหรือตราพดที่ธนาคารเซ็นสั่งจ่าย ซึ่งเป็นเช็คหรือตราพดที่ลงวันที่ที่ใช้เช็คหรือตราพดนั้นชำระต่อธนาคาร หรือก่อนวันนั้น ไม่เกิน 3 วันทำการ

5.3 หนังสือค้ำประกันของธนาคารภายในประเทศ ตามแบบที่ธนาคารกำหนด

5.4 หนังสือค้ำประกันของบริษัทเงินทุนหรือบริษัทเงินทุนหลักทรัพย์ที่ได้รับอนุญาตให้ประกอบกิจการเงินทุนเพื่อการพาณิชย์และประกอบธุรกิจค้ำประกัน ตามประกาศของธนาคารแห่งประเทศไทย ตามรายชื่อบริษัทเงินทุนที่ธนาคารแห่งประเทศไทยแจ้งเวียนให้ทราบ ให้ใช้ตามตัวอย่างหนังสือค้ำประกันของธนาคารที่คณะกรรมการนโยบายกำหนด โดยอนุโลม

5.5 พันธบัตรรัฐบาลไทย

สำหรับหลักประกันในข้อ 5.5 ให้ติดต่อ ฝ่ายการพัสดุ ธนาคารออมสินสำนักงานใหญ่ เพื่อจัดทำเอกสารล่วงหน้า อย่างน้อย 3 วันทำการ ก่อนวันยื่นซองประกวดราคาเพื่อการพาณิชย์

กรณีที่ผู้ยื่นข้อเสนอที่ยื่นข้อเสนอในรูปแบบของ “กิจการร่วมค้า” ประสงค์จะใช้หนังสือค้ำประกันของธนาคารในประเทศเป็นหลักประกันการเสนอราคาให้ระบุชื่อผู้เข้าร่วมค้ำราคาที่สัญญาาร่วมค้ากำหนด ให้เป็นผู้เข้ายื่นข้อเสนอกับธนาคารเป็นผู้ยื่นข้อเสนอ

ธนาคารจะคืนหลักประกันของให้แก่ผู้ยื่นข้อเสนอหรือผู้ค้ำประกันภายใน 15 วันนับถัดจากวันที่ธนาคารได้พิจารณาเห็นชอบรายงานผลคัดเลือกผู้ชนะการประกวดราคาเพื่อการพาณิชย์เรียบร้อยแล้ว เว้นแต่ผู้ยื่นข้อเสนอรายที่คัดเลือกไว้ซึ่งเสนอราคาต่ำสุดหรือได้คะแนนรวมสูงสุดไม่เกิน 3 ราย ให้คืนได้ต่อเมื่อได้ทำสัญญาหรือข้อตกลง หรือผู้ยื่นข้อเสนอได้พ้นจากข้อผูกพันแล้ว

การคืนหลักประกันของไม่ว่ากรณีใด ๆ จะคืนให้โดยไม่มีดอกเบี้ย

6. หลักเกณฑ์และสิทธิในการพิจารณา

6.1 ธนาคารจะพิจารณาข้อเสนอด้านเทคนิค และข้อเสนออื่นของผู้ยื่นเสนอทุกราย และคัดเลือกเฉพาะรายที่เสนอได้ตรงตามรายละเอียดคุณลักษณะเฉพาะ

6.2 ธนาคารจะเปิดซองเฉพาะรายที่ได้ผ่านการพิจารณาคัดเลือกดังกล่าวแล้ว สำหรับรายที่ไม่ผ่านการพิจารณา ธนาคารจะส่งคืนข้อเสนอด้านราคา และข้อเสนอทางการเงิน (ถ้ามี) โดยไม่เปิดซอง

6.3 การพิจารณาผลการยื่นข้อเสนอประกวดราคาเพื่อการพาณิชย์ครั้งนี้ ธนาคารจะพิจารณาตัดสินโดยใช้หลักเกณฑ์ราคา

6.4 การพิจารณาผู้ชนะการยื่นข้อเสนอ

กรณีใช้หลักเกณฑ์ราคาการพิจารณาผู้ชนะการยื่นข้อเสนอ ธนาคารจะพิจารณาจากราคารวม

6.5 หากผู้ยื่นข้อเสนอรายใดมีคุณสมบัติไม่ถูกต้องตาม ข้อ 2 หรือยื่นหลักฐานการยื่นข้อเสนอไม่ถูกต้อง หรือไม่ครบถ้วนตามข้อ 3 หรือยื่นซองประกวดราคาเพื่อการพาณิชย์ไม่ถูกต้องตามข้อ 4 แจ้งคณะกรรมการพิจารณาผลการประกวดราคาเพื่อการพาณิชย์จะไม่รับพิจารณาราคาของผู้ยื่นข้อเสนอรายนั้น เว้นแต่ ผู้ยื่นข้อเสนอรายใดเสนอเอกสารทางเทคนิคหรือรายละเอียดคุณลักษณะเฉพาะของพัสดุที่จะเข้าไม่ครบถ้วน หรือเสนอรายละเอียดแตกต่างไปจากเงื่อนไขที่ธนาคารกำหนดไว้ในประกาศและเอกสารประกวด

5

ราคาเพื่อการพาณิชย์ ในส่วนที่มีใช้สาระสำคัญและความต่างนั้นไม่มีผลทำให้เกิดการได้เปรียบเสียเปรียบต่อผู้ยื่นข้อเสนอรายอื่น หรือเป็นการผิดพลาดเล็กน้อย คณะกรรมการพิจารณาผลการประกวดราคาเพื่อการพาณิชย์อาจพิจารณาผ่อนปรนการ ตัดสิทธิผู้ยื่นข้อเสนอรายนั้น

6.6 ธนาคารสงวนสิทธิไม่พิจารณาราคาของผู้ยื่นข้อเสนอ โดยไม่มีการผ่อนผันในกรณีดังต่อไปนี้

- (1) ไม่ปรากฏชื่อผู้ยื่นข้อเสนอรายนั้น ในบัญชีรายชื่อผู้รับเอกสารประกวดราคาเพื่อการพาณิชย์
- (2) ไม่กรอกชื่อผู้ยื่นข้อเสนอ หรือลงลายมือชื่อผู้ยื่นข้อเสนออย่างหนึ่งอย่างใดหรือทั้งหมด

ในใบเสนอราคา

(3) เสนอรายละเอียดแตกต่างไปจากเงื่อนไขที่กำหนดในเอกสารประกวดราคาเพื่อการพาณิชย์ ที่เป็นสาระสำคัญ หรือมีผลทำให้เกิดความได้เปรียบเสียเปรียบแก่ผู้ยื่นข้อเสนอรายอื่น รวมทั้งใช้เอกสารหลักฐาน อันเป็นเท็จประกอบการยื่นของเสนอราคา

(4) ราคาที่เสนอมีการชดเชย ตก เต็ม แก้ไข เปลี่ยนแปลง โดยผู้ยื่นข้อเสนอมีได้ลงลายมือชื่อพร้อมประทับตรา (ถ้ามี) กำกับไว้

6.7 ในการตัดสินการประกวดราคาเพื่อการพาณิชย์ หรือในการทำสัญญา คณะกรรมการพิจารณาผลการประกวดราคาเพื่อการพาณิชย์ หรือธนาคารมีสิทธิให้ผู้ยื่นข้อเสนอชี้แจงข้อเท็จจริงเพิ่มเติมได้ ธนาคารมีสิทธิที่จะไม่รับข้อเสนอ ไม่รับราคา หรือไม่ทำสัญญา หากข้อเท็จจริงดังกล่าวไม่เหมาะสมหรือไม่ถูกต้อง

6.8 ธนาคารทรงไว้ซึ่งสิทธิที่จะไม่รับราคาต่ำสุด หรือราคาหนึ่งราคาใด หรือราคาที่เสนอทั้งหมดก็ได้ และอาจพิจารณาเลือกเข้าในจำนวน หรือขนาด หรือเฉพาะรายการหนึ่งรายการใด หรืออาจจะยกเลิกการประกวดราคาเพื่อการพาณิชย์ โดยไม่พิจารณาจัดเข้าเลยก็ได้ สุดท้ายจะพิจารณา ทั้งนี้ เพื่อประโยชน์ของธนาคารเป็นสำคัญ และให้ถือว่า การตัดสินของธนาคารเป็นเด็ดขาด ผู้ยื่นข้อเสนอจะเรียกร้องค่าใช้จ่ายหรือค่าเสียหายใด ๆ มิได้ รวมทั้งธนาคารจะพิจารณายกเลิกการประกวดราคาเพื่อการพาณิชย์ และลงโทษผู้ยื่นข้อเสนอเป็นผู้ที่ทำงาน ไม่ว่าจะเป็นผู้ยื่นข้อเสนอที่ได้รับการคัดเลือกหรือไม่ก็ตาม หากมีเหตุที่เชื่อได้ว่า การเสนอราคากระทำการโดยไม่สุจริต เช่น การเสนอเอกสารอันเป็นเท็จ หรือใช้ข้อมูลคลลธรรมดา หรือนิตินบุคคลอื่นมาเสนอราคาแทน เป็นต้น

ในกรณีที่ผู้ยื่นข้อเสนอรายที่เสนอราคาต่ำสุด เสนอราคาต่ำจนคาดหมายได้ว่าไม่อาจดำเนินงานตามเอกสารประกวดราคาเพื่อการพาณิชย์ได้ คณะกรรมการพิจารณาผลการประกวดราคาเพื่อการพาณิชย์ หรือธนาคาร จะให้ผู้ยื่นข้อเสนอชี้แจงและแสดงหลักฐานที่ทำให้เชื่อได้ว่า ผู้ยื่นข้อเสนอสามารถดำเนินงานตามเอกสารประกวดราคาเพื่อการพาณิชย์ให้เสร็จสมบูรณ์ หากคำชี้แจงไม่เป็นที่รับฟังได้ ธนาคารมีสิทธิที่จะไม่รับข้อเสนอ หรือไม่รับราคาของผู้ยื่นข้อเสนอรายนั้น ทั้งนี้ ผู้ยื่นข้อเสนอดังกล่าวไม่มีสิทธิเรียกร้องค่าใช้จ่ายหรือค่าเสียหายใด ๆ จากธนาคาร

6.9 ก่อนลงนามในสัญญา ธนาคารอาจประกาศยกเลิกการประกวดราคาเพื่อการพาณิชย์ หากปรากฏว่ามีการกระทำที่เข้าลักษณะผู้ยื่นข้อเสนอที่ชนะการประกวดราคาเพื่อการพาณิชย์หรือที่ได้รับการคัดเลือก ตามที่ได้ประกาศรายชื่อ ตามข้อ 4.10 เป็นผู้ยื่นข้อเสนอที่มีผลประโยชน์ร่วมกัน หรือมีส่วนได้เสียกับผู้ยื่นข้อเสนอรายอื่น ณ วันประกาศประกวดราคาเพื่อการพาณิชย์ หรือเป็นผู้ยื่นข้อเสนอที่กระทำการอันเป็นการขัดขวางการแข่งขันราคาอย่างเป็นธรรม ตามข้อ 1.5 หรือสมยอมกันกับผู้ยื่นข้อเสนอรายอื่นหรือเจ้าหน้าที่ในการเสนอราคาหรือส่อว่ากระทำการทุจริตอื่นใดในการเสนอราคา ธนาคารมีอำนาจที่จะตัดรายชื่อผู้ยื่นข้อเสนอที่มีสิทธิได้รับการคัดเลือกดังกล่าวออกจากประกาศรายชื่อ ตามข้อ 4.10 และธนาคารจะพิจารณาลงโทษผู้ยื่นข้อเสนอรายนั้นเป็นผู้ที่ทำงาน

ในการนี้ หากผู้อำนวยการธนาคารอมสินพิจารณาเห็นว่า การยกเลิกการเปิดซองใบเสนอราคาที่ได้ดำเนินการไปแล้วจะเป็นประโยชน์แก่ธนาคารเป็นอย่างยิ่ง ผู้อำนวยการธนาคารอมสินมีอำนาจยกเลิกการเปิดซองใบเสนอราคาดังกล่าวได้

Sw



7. การทำสัญญาเช่า

7.1 ในกรณีที่ผู้ชนะการประกวดราคาเพื่อการพาณิชย์ สามารถส่งมอบสิ่งของได้ครบถ้วน ภายใน 5 วันทำการ นับแต่วันที่ทำข้อตกลงเช่า ธนาคารจะพิจารณาจัดทำข้อตกลงเป็นหนังสือแทนการทำสัญญา ตามแบบสัญญาดังระบุ ในข้อ 1.3 ก็ได้

7.2 ในกรณีที่ผู้ชนะการประกวดราคาเพื่อการพาณิชย์ไม่สามารถส่งมอบสิ่งของได้ครบถ้วน ภายใน 5 วันทำการ หรือธนาคารเห็นว่าไม่สมควรจัดทำข้อตกลงเป็นหนังสือ ตามข้อ 7.1 ผู้ชนะการประกวดราคา เพื่อการพาณิชย์จะต้องทำสัญญาเช่าตามแบบสัญญาดังระบุในข้อ 1.3 หรือทำข้อตกลงเป็นหนังสือกับธนาคาร ภายใน 7 วัน นับถัดจากวันที่ได้รับแจ้ง และจะต้องวางหลักประกันสัญญาเป็นจำนวนเงินเท่ากับร้อยละ 5 ของราคา ค่าสิ่งของที่ประกวดราคาเพื่อการพาณิชย์ให้ธนาคารยึดถือเอาไว้ในขณะที่ทำสัญญาโดยใช้หลักประกันอย่างหนึ่ง อย่างใดตามข้อ 5.

หลักประกันนี้จะคืนให้ โดยไม่มีดอกเบี้ยภายใน 15 วัน นับถัดจากวันที่ผู้ชนะการประกวด ราคาเพื่อการพาณิชย์ (ผู้ให้เช่า) พ้นจากข้อผูกพันตามสัญญาเช่าแล้ว

หลักประกันนี้จะคืนให้ โดยไม่มีดอกเบี้ย ตามอัตราส่วนของพัสดุที่เช่าซึ่งธนาคารได้รับมอบไว้แล้ว

ธนาคารจะคืนหลักประกันสัญญาต่อเมื่อพ้นข้อผูกพันกับธนาคารและการคืนหลักประกัน ดังกล่าวไม่ว่ากรณีใดๆ ธนาคารจะคืนให้โดยไม่มีดอกเบี้ย

8. ค่าจ้างและการจ่ายเงิน

ตามที่กำหนดไว้ในรายละเอียดคุณลักษณะเฉพาะ

9. อัตราค่าปรับ

ตามที่กำหนดไว้ในรายละเอียดคุณลักษณะเฉพาะ

10. การรับประกันความชำรุดบกพร่อง

ตามที่กำหนดไว้ในรายละเอียดคุณลักษณะเฉพาะ

11. ข้อสงวนสิทธิ์ในการยื่นข้อเสนอและอื่น ๆ

11.1 เงินค่าพัสดุสำหรับการเช่าครั้งนี้ ได้มาจากเงินงบประมาณประจำปี 2569 และในปีที่
จ่ายจริง

การลงนามในสัญญาจะกระทำต่อเมื่อธนาคารได้รับอนุมัติเงินจากงบประมาณประจำปี 2569 และในปีที่จ่ายจริง แล้วเท่านั้น

11.2 เมื่อธนาคารได้คัดเลือกผู้ยื่นข้อเสนอรายใดให้เป็นผู้ให้เช่า และได้ตกลงเช่าสิ่งของ ตามการประกวดราคาเพื่อการพาณิชย์แล้ว ถ้าผู้ให้เช่าจะต้องส่งหรือนำสิ่งของดังกล่าวเข้ามาจากต่างประเทศ และของนั้นต้องนำเข้ามาโดยทางเรือในเส้นทางที่มีเรือไทยเดินอยู่ และสามารถให้บริการรับขนได้ตามที่ รัฐมนตรีว่าการกระทรวงคมนาคมประกาศกำหนด ผู้ยื่นข้อเสนอซึ่งเป็นผู้ให้เช่าจะต้องปฏิบัติตามกฎหมายว่า ด้วยการส่งเสริมการพาณิชย์นาวี ดังนี้

(1) แจ้งการส่งหรือนำพัสดุที่ให้เช่าที่เขาดังกล่าวเข้ามาจากต่างประเทศ ต่อกรมเจ้าท่า ภายใน 7 วัน นับตั้งแต่วันที่ผู้ให้เช่าส่ง หรือซื้อของจากต่างประเทศ เว้นแต่เป็นของที่รัฐมนตรีว่าการกระทรวง คมนาคมประกาศยกเว้นให้บรรทุกโดยเรืออื่นได้

(2) จัดการให้สิ่งของที่เขาดังกล่าวบรรทุกโดยเรือไทย หรือเรือที่มีสิทธิเช่นเดียวกับเรือ ไทย จากต่างประเทศมายังประเทศไทย เว้นแต่จะได้รับอนุญาตจากกรมเจ้าท่า ให้บรรทุกสิ่งของนั้น โดยเรืออื่นที่ มิใช่เรือไทย ซึ่งจะต้องได้รับอนุญาตเช่นนั้นก่อนบรรทุกของลงเรืออื่น หรือเป็นของที่รัฐมนตรีว่าการกระทรวง คมนาคมประกาศยกเว้นให้บรรทุกโดยเรืออื่น

(3) ในกรณีที่มิปฏิบัติตาม (1) หรือ (2) ผู้ให้เช่าจะต้องรับผิดชอบตามกฎหมายว่าด้วยการ ส่งเสริมการพาณิชย์นาวี

11.3 ผู้ยื่นข้อเสนอซึ่งธนาคารได้คัดเลือกแล้ว ไม่ไปทำสัญญาหรือข้อตกลงเช่าเป็นหนังสือ ภายในเวลาที่ธนาคารกำหนด ดังระบุในข้อ 7 ธนาคารจะริบหลักประกันของหรือเรียกครองจากผู้ออกหนังสือ ค่าประกันของทันที และอาจพิจารณาเรียกครองให้ชดใช้ความเสียหายอื่น (ถ้ามี) รวมทั้งจะพิจารณาให้เป็นผู้ทำงานตามระเบียบกระทรวงการคลังว่าด้วยการจัดซื้อจัดจ้างและการบริหารพัสดุภาครัฐ

11.4 ธนาคารสงวนสิทธิ์ที่จะแก้ไขเพิ่มเติมเงื่อนไข หรือข้อกำหนดในแบบสัญญาหรือข้อตกลงเช่าเป็นหนังสือ ให้เป็นไปตามความเห็นของสำนักงานอัยการสูงสุด (ถ้ามี)

11.5 ในกรณีที่เอกสารแนบท้ายเอกสารประกวดราคาเพื่อการพาณิชย์นี้ มีความขัดหรือแย้งกัน ผู้ยื่นข้อเสนอจะต้องปฏิบัติตามคำวินิจฉัยของธนาคาร คำวินิจฉัยดังกล่าวให้ถือเป็นที่สุด และผู้ยื่นข้อเสนอไม่มีสิทธิเรียกร้องค่าใช้จ่ายใด ๆ เพิ่มเติม

11.6 ธนาคารอาจประกาศยกเลิกการจัดเช่าในกรณีต่อไปนี้ได้ โดยที่ผู้ยื่นข้อเสนอจะเรียกร้องค่าเสียหายใด ๆ จากธนาคาร ไม่ได้

(1) ธนาคารไม่ได้รับการจัดสรรเงินงบประมาณที่จะใช้ในการจัดเช่าหรือที่ได้รับการจัดสรร แต่ไม่เพียงพอที่จะทำการจัดเช่าครั้งนี้ต่อไป

(2) มีการกระทำที่เข้าลักษณะผู้ยื่นข้อเสนอที่ชนะการจัดเช่าหรือที่ได้รับการคัดเลือก มีผลประโยชน์ร่วมกัน หรือมีส่วนได้เสียกับผู้ยื่นเสนอรายอื่น หรือขัดขวางการแข่งขันอย่างเป็นธรรม หรือสมยอมกันกับผู้ยื่นเสนอรายอื่น หรือเจ้าหน้าที่ในการเสนอราคา หรือส่อว่ากระทำการทุจริตอื่นใดในการเสนอราคา

(3) การทำการจัดเช่าครั้งนี้ต่อไปอาจก่อให้เกิดความเสียหายแก่ธนาคาร หรือกระทบต่อประโยชน์สาธารณะ

(4) กรณีอื่นในทำนองเดียวกับ (1) (2) หรือ (3) ตามที่กำหนดในกฎกระทรวง ซึ่งออกตามความในกฎหมายว่าด้วยการจัดซื้อจัดจ้างและการบริหารพัสดุภาครัฐ

12. การปฏิบัติตามกฎหมายและระเบียบ

ในระหว่างระยะเวลาการเช่า ผู้ยื่นข้อเสนอที่ได้รับการคัดเลือกให้เป็นผู้ให้เช่าต้องปฏิบัติตามหลักเกณฑ์ที่กฎหมายและระเบียบได้กำหนดไว้โดยเคร่งครัด

13. การประเมินผลการปฏิบัติงานของผู้ประกอบการ

ธนาคารสามารถนำผลการปฏิบัติงานแล้วเสร็จตามสัญญาของผู้ยื่นข้อเสนอที่ได้รับการคัดเลือก ให้เป็นผู้ให้เช่า มาประเมินผลการปฏิบัติงานของผู้ประกอบการ

ทั้งนี้ หากผู้ยื่นข้อเสนอที่ได้รับการคัดเลือกไม่ผ่านเกณฑ์ที่กำหนดจะถูกระงับการยื่นข้อเสนอ หรือทำสัญญากับธนาคารไว้ชั่วคราว

ธนาคารออมสิน

ประกาศ ณ วันที่ พ.ศ.

ว่าที่ร้อยตรี

(ทงศักดิ์ ไส้เพี้ย)

รองผู้อำนวยการฝ่ายการพัสดุ ส่วนจัดหาพัสดุ

ปฏิบัติงานแทน ผู้อำนวยการธนาคารออมสิน

