

ลักษณะบริการที่ผู้ลงทุนจะได้รับ / มาตรการบริหารความขัดแย้งทางผลประโยชน์

ลักษณะบริการที่ผู้ลงทุนจะได้รับ

- การให้คำแนะนำการลงทุน ผู้แนะนำการลงทุน (Investment Consultant: IC) ของธนาคารให้คำแนะนำเกี่ยวกับการซื้อขาย สับเปลี่ยนหน่วยลงทุน โดยพิจารณาจากระดับความเสี่ยงที่ผู้ลงทุนยอมรับได้
- การเปิดเผยข้อมูลประกอบการตัดสินใจ จัดให้มีข้อมูลสำคัญประกอบการตัดสินใจ เช่น นโยบายการลงทุน ระดับและประเภทของความเสี่ยง เงื่อนไขและข้อจำกัดที่สำคัญ ค่าธรรมเนียมและค่าใช้จ่ายที่เกี่ยวข้อง โดยอ้างอิงจาก Fund Factsheet และหนังสือชี้ชวนส่วนข้อมูลโครงการ
- การรับเรื่องร้องเรียน ธนาคารมีช่องทางรับเรื่องร้องเรียนหรือข้อสงสัยจากผู้ลงทุน และมีการติดตามความคืบหน้า พร้อมแจ้งผลให้ทราบ อย่างต่อเนื่องจนกว่าการดำเนินการจะแล้วเสร็จ

มาตรการบริหารความขัดแย้งทางผลประโยชน์

ธนาคารให้ความสำคัญสูงสุดในการดูแลผลประโยชน์ของผู้ลงทุน จึงได้กำหนดมาตรการในการจัดการความขัดแย้งทางผลประโยชน์ (conflict of interest) เพื่อให้ผู้ลงทุนรับทราบข้อมูลได้อย่างโปร่งใสในการได้รับค่าตอบแทน (trailer fee) ในการเป็นตัวแทนซื้อขายหน่วยลงทุน (Selling Agent) ของกองทุนรวมจากบริษัทจัดการกองทุนรวม โดยมีรายละเอียดตามตารางการเปิดเผยข้อมูลกองทุนรวมที่ได้รับค่าตอบแทน (trailer fee) ข้างต้น