

ข้อตกลงและเงื่อนไขการใช้บริการร้านค้าอมสินมหาเฮง

ร้านค้าตกลงให้บริการรับชำระค่าสินค้าและ/หรือบริการ ผ่านบริการร้านค้าอมสินมหาเฮง หรือชื่ออื่นที่ธนาคารพิจารณาเปลี่ยนแปลงตามที่เห็นสมควร (ซึ่งต่อไปนี้จะเรียกว่า “บริการร้านค้าอมสินมหาเฮง”) ของธนาคารอมสิน (ซึ่งต่อไปนี้จะเรียกว่า “ธนาคาร”) จากผู้ชำระเงิน ด้วยเครื่องมือการชำระเงินของผู้ให้บริการเครื่องมือการชำระเงิน แทนการชำระด้วยเงินสด โดยร้านค้าตกลงยินยอมปฏิบัติตามข้อตกลงและเงื่อนไขการใช้บริการร้านค้าอมสินมหาเฮง ฉบับนี้ (ซึ่งต่อไปนี้จะเรียกว่า “ข้อตกลง”) ดังต่อไปนี้

1. คำนิยาม

1.1 “ร้านค้า” หมายถึง ผู้ขอใช้บริการร้านค้าอมสินมหาเฮง ซึ่งเป็นผู้ประกอบการขายสินค้าและ/หรือให้บริการ ตามประเภทธุรกิจที่ได้แจ้งความประสงค์ไว้กับธนาคาร และที่ได้รับอนุมัติจากธนาคารแล้ว

1.2 “ผู้ชำระเงิน” หมายถึง ผู้ชำระเงินหรือลูกค้าของร้านค้า ที่ชำระค่าสินค้าและ/หรือบริการ ผ่านบริการร้านค้าอมสินมหาเฮง

1.3 “เครื่องมือการชำระเงิน” หมายถึง แอปพลิเคชันหรือเครื่องมือการชำระเงินใด ๆ ที่สามารถทำธุรกรรมทางการเงินได้

1.4 “เครื่องมือทำรายการ” หมายถึง เครื่องมืออิเล็กทรอนิกส์ที่สามารถเชื่อมต่อเครือข่ายอินเทอร์เน็ตหรือเครือข่ายสื่อสารอื่นใด ซึ่งธนาคารรองรับให้สามารถเชื่อมต่อกับแอปพลิเคชัน ออมสินมหาเฮง ได้ ไม่ว่าจะเป็นโทรศัพท์เคลื่อนที่ แท็บเล็ต หรืออุปกรณ์อิเล็กทรอนิกส์ใด ๆ

1.5 “ข้อมูลร้านค้า” หมายถึง ข้อมูล รูปภาพ สัญลักษณ์ เครื่องหมายการค้า เครื่องหมายบริการ เครื่องหมายใด ๆ ทรัพย์สินทางปัญญาของร้านค้าและ/หรือที่ร้านค้ามีสิทธิในบนบริการร้านค้าอมสินมหาเฮง และได้ให้ไว้กับธนาคาร ซึ่งรวมถึงแต่ไม่จำกัดเพียง ชื่อจดทะเบียนประกอบธุรกิจ สถานที่ตั้ง

1.6 “ผู้ให้บริการเงินโอน” หมายถึง ธนาคาร ธนาคารพาณิชย์อื่น บริษัทหรือสถาบันอื่นที่เป็นผู้ให้บริการโอนเงิน และ/หรือชำระค่าสินค้าและ/หรือบริการ

1.7 “ผู้ให้บริการเครื่องมือการชำระเงิน” หมายถึง ธนาคาร ธนาคารพาณิชย์อื่น บริษัทหรือสถาบันอื่นที่เป็นผู้ให้บริการเครื่องมือการชำระเงิน

1.8 “รหัสผ่าน” หมายถึง รหัสส่วนบุคคลที่ร้านค้าตั้งค่าไว้บนบริการร้านค้าอมสินมหาเฮง ไม่ว่าจะเป็นรหัสผ่าน (Password) รหัสผ่าน PIN Code รหัส One Time Password (OTP) รหัสสำหรับการเข้าใช้บริการ (User Name หรือ Staff Name) ไม่ว่าจะเป็นเรียกชื่ออย่างไร หรือข้อมูลอื่นใดของร้านค้า ที่ใช้สำหรับการเข้าใช้งานบริการร้านค้าอมสินมหาเฮง หรือบริการอื่นใดซึ่งเป็นส่วนหนึ่งของบริการร้านค้าอมสินมหาเฮง

1.9 “ใบคำขอ” หมายถึง ใบคำขอใช้บริการ/เปลี่ยนแปลงข้อมูลบริการร้านค้า MyMo Pay บุคคลธรรมดา / นิติบุคคล ของร้านค้า ที่มีขึ้น เพื่อใช้บริการ ขอเปลี่ยนแปลงข้อมูล และ/หรือยกเลิกการใช้บริการร้านค้า MyMo Pay บุคคลธรรมดา / นิติบุคคล (ถ้ามี)

1.10 “หมายเลขโทรศัพท์เคลื่อนที่” หมายถึง หมายเลขโทรศัพท์เคลื่อนที่ ที่จดทะเบียนในประเทศไทย ซึ่งร้านค้าให้ไว้กับธนาคารสำหรับการใช้บริการร้านค้าอมสินมหาเฮง

1.11 “แอปพลิเคชัน” หมายถึง ซอฟต์แวร์หรือโปรแกรมคอมพิวเตอร์ที่ธนาคารใช้เพื่อให้บริการร้านค้าอมสินมหาเฮง แก่ร้านค้า ผ่านเครื่องมือทำรายการในชื่อ ออมสินมหาเฮง หรือชื่ออื่นใดที่ธนาคารอาจเปลี่ยนแปลงในภายหลัง

1.12 “เครื่องหมายการค้า” หมายถึง เครื่องหมายการค้า เครื่องหมายบริการ และเครื่องหมายร่วมที่ธนาคารแห่งประเทศไทย และ/หรือธนาคาร และ/หรือผู้ให้บริการเงินโอน และ/หรือผู้ให้บริการเครื่องมือการชำระเงิน เป็นเจ้าของ ทั้งที่ได้จดทะเบียนแล้วและที่ยังไม่ได้จดทะเบียน รวมทั้งเครื่องหมายการค้าและเครื่องหมายบริการ ที่ธนาคารแห่งประเทศไทย และ/หรือธนาคาร และ/หรือผู้ให้บริการเงินโอน และ/หรือผู้ให้บริการเครื่องมือการชำระเงิน ได้รับอนุญาตให้ใช้ ตลอดจนชื่อทางการค้า สัญลักษณ์ รูปภาพ ชื่อความ หรือสื่อความหมายอื่นใดที่ธนาคารแห่งประเทศไทย

และ/หรือธนาคาร และ/หรือผู้ให้บริการเงินโอน และ/หรือผู้ให้บริการเครื่องมือการชำระเงินใช้หรือมีเจตนาที่จะใช้ ในลักษณะที่เกี่ยวข้องกับการให้บริการของธนาคารเพื่อเป็นการแสดงให้บุคคลทั่วไปเห็นและเข้าใจว่าการให้บริการ ที่ใช้เครื่องหมายการค้านั้นแตกต่างไปจากการให้บริการที่ใช้เครื่องหมายการค้าของผู้อื่น ทั้งที่ธนาคารแห่งประเทศไทย และ/หรือธนาคาร และ/หรือผู้ให้บริการเงินโอน และ/หรือผู้ให้บริการเครื่องมือการชำระเงินได้ใช้อยู่ในปัจจุบันและ ที่จะใช้ในอนาคต

1.13 “ผู้ปฏิบัติงานที่เกี่ยวข้อง” หมายถึง บุคคลที่ได้รับมอบหมายตามคำสั่งให้ปฏิบัติงานตามหน้าที่ในกิจการ ขายสินค้าและ/หรือให้บริการ หรือหน้าที่ที่เกี่ยวข้องกับกิจการของร้านค้า รวมถึงบุคคลที่ได้รับมอบหมายจากร้านค้า ให้ใช้บัญชีบริการร้านค้าอมสินมหาเฮงหรือการให้บริการในรูปแบบอื่นที่ธนาคารจะเปิดให้บริการในภายหลัง

2. หลักเกณฑ์และเงื่อนไขการให้บริการร้านค้าอมสินมหาเฮง

2.1 ร้านค้าเป็นบุคคลธรรมดาโดยมีอายุไม่ต่ำกว่า 15 ปีบริบูรณ์ และมีหมายเลขโทรศัพท์เคลื่อนที่สำหรับนำมาใช้ ในการสมัครใช้บริการ รวมทั้งมีบัญชีเงินฝากประเภทเผื่อเรียกของธนาคารหรือประเภทอื่นตามที่ธนาคารกำหนด เพื่อใช้ ในการรับชำระค่าสินค้าและ/หรือบริการ ผ่านบริการร้านค้าอมสินมหาเฮง โดยร้านค้าสามารถสมัครใช้บริการร้านค้า ออมสินมหาเฮง ได้ที่สาขาของธนาคาร หรือช่องทางอื่นที่ธนาคารกำหนด

กรณี ร้านค้าเป็นนิติบุคคล ต้องเป็นเจ้าของร้านค้าที่จดทะเบียนในนามนิติบุคคล หรือได้ขออนุญาตประกอบ กิจการตามกฎหมายในประเทศไทย

ทั้งนี้ ร้านค้าตกลงรับรองว่า ร้านค้าเป็นผู้มีสิทธิครอบครองหมายเลขโทรศัพท์เคลื่อนที่ ที่ร้านค้านำมาสมัคร ใช้บริการกับธนาคารโดยชอบด้วยกฎหมาย และยินยอมให้ผู้ให้บริการระบบเครือข่ายโทรศัพท์เคลื่อนที่เปิดเผย และส่งหมายเลขโทรศัพท์เคลื่อนที่ดังกล่าวมายังธนาคาร เพื่อให้ธนาคารใช้ในการตรวจสอบยืนยันตัวตนร้านค้า ในขั้นตอนการเปิดใช้บริการและขั้นตอนอื่นใดที่เกี่ยวข้องกับบริการร้านค้าอมสินมหาเฮง นี้

2.2 เมื่อร้านค้าได้รับอนุมัติให้ใช้บริการร้านค้าอมสินมหาเฮง และได้รับ QR Code ตามรูปแบบที่ธนาคารกำหนดแล้ว ร้านค้าตกลงควบคุมดูแลให้มีการแสดงชื่อ เครื่องหมายและ/หรือสัญลักษณ์ของธนาคารหรือที่เกี่ยวข้องกับการรับชำระ เงินด้วยบริการร้านค้าอมสินมหาเฮง รวมทั้ง Thai QR Standard ตามมาตรฐานที่ธนาคารแห่งประเทศไทยและ ธนาคารกำหนด ไว้ในบริเวณที่เหมาะสมและเห็นได้ชัดเจน เพื่อให้บุคคลทั่วไปทราบว่า ร้านค้ารับชำระเงินด้วยบริการ ร้านค้าอมสินมหาเฮง ตลอดระยะเวลาที่ข้อตกลงฉบับนี้มีผลบังคับใช้ หรือจนกว่าธนาคารจะแจ้งยกเลิกการใช้ชื่อ เครื่องหมายและ/หรือสัญลักษณ์ดังกล่าว และเมื่อสิ้นสุดการให้บริการตามข้อตกลงฉบับนี้ ร้านค้าตกลงยกเลิกการใช้ และแสดงชื่อ เครื่องหมาย และ/หรือสัญลักษณ์ดังกล่าว หรือดำเนินการอื่นใดตามที่ธนาคารเห็นสมควร อย่างไรก็ตาม ร้านค้ารับทราบว่า การเปลี่ยนแปลงข้อมูล บางประเภทอาจกระทบต่อรูปแบบ QR Code ที่ร้านค้าได้รับจากธนาคาร และธนาคารอาจต้องจัดทำ QR Code ใหม่ ให้กับร้านค้า

2.3 ร้านค้าตกลงดาวน์โหลดและติดตั้งแอปพลิเคชันบนเครื่องมือทำรายการ และดำเนินการกรอกข้อมูล เพื่อลงทะเบียนบนบริการร้านค้าอมสินมหาเฮง ตามขั้นตอนและวิธีการที่ธนาคารกำหนด ทั้งนี้ ร้านค้าสามารถเข้าใช้ บริการร้านค้าอมสินมหาเฮง ผ่านเครื่องมือทำรายการด้วยบัญชีการใช้งานของตนเองในขณะใดขณะหนึ่งได้เพียงครั้งละ 1 (หนึ่ง) เครื่องเท่านั้น และในระหว่างการเข้าใช้งานแอปพลิเคชัน ร้านค้าจะไม่ละทิ้งเครื่องมือทำรายการ และไม่ให้ เครื่องมือทำรายการตกอยู่ในความครอบครองของบุคคลอื่น รวมถึงจะออกจากระบบ (log out) ทุกครั้งเมื่อใช้งานเสร็จ โดยหากมีการเปลี่ยนเครื่องมือทำรายการ ร้านค้าจะต้องลงทะเบียนเปิดใช้งานแอปพลิเคชันใหม่ตามขั้นตอนที่ปรากฏ ในแอปพลิเคชัน

ในกรณีที่ปัญหาหรือต้องการสอบถามข้อมูลเพิ่มเติมเกี่ยวกับการใช้บริการร้านค้าอมสินมหาเฮง สามารถติดต่อได้ที่ GSB Contact Center หมายเลขโทรศัพท์ 1115 ตลอด 24 ชั่วโมง หรือหมายเลขอื่นใดตามที่ธนาคาร ได้แจ้งให้ร้านค้าทราบ หรือติดต่อสาขาของธนาคาร ในวันและเวลาทำการของธนาคาร

ทั้งนี้ กรณีที่ร้านค้าใช้บริการร้านค้าอมสินมหาเฮง บนแอปพลิเคชันที่มีการเชื่อมต่ออินเทอร์เน็ต ร้านค้ารับทราบว่า อาจมีค่าบริการ ค่าธรรมเนียม และ/หรือค่าใช้จ่ายอื่นที่เกิดขึ้นจากการเชื่อมต่ออินเทอร์เน็ต นอกเหนือจากการใช้บริการตามปกติ (Air Time) ซึ่งร้านค้าตกลงยินยอมชำระค่าบริการ ค่าธรรมเนียม และ/หรือค่าใช้จ่ายดังกล่าวโดยร้านค้าสามารถตรวจสอบอัตราและยอดค่าบริการ ค่าธรรมเนียม และ/หรือค่าใช้จ่ายได้จากใบแจ้งหนี้ (Statement) ของผู้ให้บริการเครือข่ายโทรศัพท์เคลื่อนที่ หรือช่องทางอื่นตามที่ผู้ให้บริการเครือข่ายโทรศัพท์เคลื่อนที่กำหนด

2.4 ร้านค้าตกลงเข้าใช้งานแอปพลิเคชัน ครั้งแรกด้วยการระบุหมายเลขโทรศัพท์เคลื่อนที่ ที่ร้านค้าได้นำมาสมัครใช้บริการร้านค้าอมสินมหาเฮง ไว้กับธนาคาร และดำเนินการยืนยันตัวตนด้วยรหัส One Time Password (OTP) รวมทั้งตกลงยอมรับข้อตกลงและเงื่อนไขการใช้บริการร้านค้าอมสินมหาเฮง ตามช่องทางและวิธีการที่ธนาคารกำหนด โดยจะต้องกำหนดรหัสผ่าน (PIN) 6 หลัก สำหรับใช้ในการ Log in เข้าสู่บริการร้านค้าอมสินมหาเฮง ทั้งนี้ ร้านค้าตกลงรับทราบว่า บริการร้านค้าอมสินมหาเฮง จะผูกกับบัญชีเงินฝากของธนาคารที่ร้านค้าได้แจ้งความประสงค์ขอใช้บริการไว้กับธนาคาร

2.5 ร้านค้าตกลงรับชำระค่าสินค้าและ/หรือบริการ ผ่านบริการร้านค้าอมสินมหาเฮง จากผู้ชำระเงินด้วยเครื่องมือการชำระเงินต่าง ๆ ของผู้ให้บริการเครื่องมือการชำระเงิน ที่ธนาคารสามารถให้บริการได้ในขณะนี้ หรือที่จะมีการให้บริการต่อไปในภายหน้า ดังต่อไปนี้ แผนการชำระด้วยเงินสด

2.5.1 เงินโอน ซึ่งผู้ชำระเงินทำรายการโอนเงิน และ/หรือชำระค่าสินค้าและ/หรือบริการ โดยหักเงินจากบัญชีเงินฝากของผู้ชำระเงิน ที่มีอยู่กับ ผู้ให้บริการเงินโอน

2.5.2 เครื่องมือการชำระเงินอื่น ที่ออกหรือร่วมออกโดยธนาคาร ธนาคารพาณิชย์อื่น บริษัทอื่นหรือสถาบันอื่น ที่เป็นผู้ให้บริการเครื่องมือการชำระเงินที่จะมีการเปิดให้บริการต่อไปในภายหน้า

ทั้งนี้ การรับชำระค่าสินค้าและ/หรือบริการดังกล่าว จะต้องไม่เกินวงเงินการรับชำระค่าสินค้าและ/หรือบริการต่อวันของร้านค้า ตามหลักเกณฑ์และเงื่อนไขที่ธนาคารกำหนด

2.6 ร้านค้าตกลงเข้าใช้บริการร้านค้าอมสินมหาเฮง หรือบริการอื่นใดซึ่งเป็นส่วนหนึ่งของบริการร้านค้าอมสินมหาเฮง ด้วยรหัสผ่าน รวมถึงการรับ-ส่งข้อมูล คำสั่ง คำขอ รายงาน หรือผลการดำเนินการต่าง ๆ ที่เกี่ยวข้องกับบริการร้านค้าอมสินมหาเฮง บนเครื่องมือทำรายการที่ร้านค้าและ/หรือผู้ปฏิบัติงานที่เกี่ยวข้อง ใช้ในการเข้าใช้งานบริการร้านค้าอมสินมหาเฮง และตกลงปฏิบัติตามขั้นตอน วิธีการและเงื่อนไขการใช้บริการที่ธนาคารกำหนด โดยร้านค้าตกลงดำเนินการตามเงื่อนไขดังต่อไปนี้

2.6.1 หากการใช้บริการร้านค้าอมสินมหาเฮง ผ่านช่องทางต่าง ๆ ของธนาคารตามข้อตกลงฉบับนี้ กำหนดให้ต้องใช้บริการด้วยรหัสผ่าน ร้านค้าตกลงระบุรหัสผ่านอย่างถูกต้องครบถ้วนทุกครั้งตามเงื่อนไขและขั้นตอนที่ธนาคารกำหนดสำหรับการใช้บริการผ่านช่องทางนั้น ๆ

2.6.2 ร้านค้าตกลงเก็บรักษารหัสผ่านไว้ในที่ปลอดภัย และถือเป็นความลับเฉพาะตัวของร้านค้าเท่านั้น โดยไม่ทำให้รหัสผ่านตกไปอยู่ภายใต้การครอบครองของบุคคลอื่น การเปิดเผยหรือทำให้รหัสผ่านไปอยู่ในความครอบครองของบุคคลอื่นถือเป็นการปฏิบัติผิดข้อตกลงฉบับนี้ หากเกิดความเสียหายประการใด จากการที่ร้านค้าหรือผู้ปฏิบัติงานที่เกี่ยวข้องเปิดเผยหรือกระทำการใด ๆ จนทำให้บุคคลอื่นล่วงรู้ หรือได้รับรหัสผ่าน หรือรหัสผ่านสูญหายหรือถูกโจรกรรมไม่ว่าจะเกิดจากร้านค้า ผู้ปฏิบัติงานที่เกี่ยวข้องหรือบุคคลใด ๆ ก็ตาม ร้านค้าตกลงรับผิดชอบในความเสียหายดังกล่าวที่เกิดขึ้น และร้านค้ายอมรับว่าการทำธุรกรรมใด ๆ หรือการใช้บริการร้านค้าอมสินมหาเฮง ด้วยรหัสผ่านของร้านค้า ก่อนที่ธนาคารจะดำเนินการระงับธุรกรรมและ/หรือการใช้บริการร้านค้าอมสินมหาเฮง และ/หรืออายัดหรือระงับการใช้รหัสผ่านดังกล่าวนั้น มีผลผูกพันร้านค้าทุกประการ ทั้งนี้ ร้านค้าสามารถเปลี่ยนแปลงรหัสผ่าน PIN Code เมื่อใดก็ได้ด้วยตนเองตามเงื่อนไขและวิธีการที่กำหนดไว้บนแอปพลิเคชัน

2.6.3 การกระทำใด ๆ ซึ่งรวมถึง (แต่ไม่จำกัดเฉพาะ) การสมัครและใช้บริการต่าง ๆ ที่เกี่ยวข้องกับบริการร้านค้าอมสินมหาเฮง การตกลงยอมรับและการแก้ไขเปลี่ยนแปลง หรือเพิ่มเติมของข้อตกลงฉบับนี้ ที่ธนาคารได้แจ้งให้

ทราบผ่านช่องทางต่าง ๆ การตรวจสอบพิสูจน์ตัวตน การอนุมัติการทำธุรกรรมต่าง ๆ ไม่ว่าจะเป็นการกระทำของร้านค้า การกระทำของผู้ปฏิบัติงานที่เกี่ยวข้อง หรือการกระทำของบุคคลอื่นใดก็ดี หากได้กระทำไปโดยการใช้รหัสผ่านและปฏิบัติตามขั้นตอนที่กำหนดไว้ในแอปพลิเคชันครบถ้วนแล้วให้ถือว่าถูกต้องสมบูรณ์ และให้มีผลผูกพันร้านค้าเสมือนหนึ่งได้กระทำโดยร้านค้าเอง รวมทั้งให้ถือว่าเป็นการที่ร้านค้าได้ลงลายมือชื่ออิเล็กทรอนิกส์ให้ไว้แก่ธนาคารเพื่อเป็นหลักฐานในการทำธุรกรรม ผ่านบริการร้านค้าอมสินมหาเฮง ในครั้งนั้น ๆ โดยถูกต้องสมบูรณ์แล้ว นับตั้งแต่วันที่ที่มีการยืนยันทำธุรกรรมและ/หรือใช้บริการ และร้านค้าตกลงให้ธนาคารสามารถใช้ข้อมูลการทำธุรกรรมดังกล่าวเป็นต้นฉบับเอกสารที่ใช้เป็นพยานหลักฐานในการพิสูจน์ว่าร้านค้าได้ทำธุรกรรมนั้นและใช้ในการดำเนินการทางกฎหมายได้ทุกประการ โดยร้านค้าจะไม่อ้างเหตุหรือยกข้อต่อสู้ใด ๆ ขึ้นโต้แย้งเพื่อปฏิเสธความรับผิดชอบต่อธนาคารหรือบุคคลอื่น ทั้งนี้ ร้านค้าตกลงยอมรับและรับทราบถึงความเสี่ยงที่เกี่ยวข้องกับการใช้บริการผ่านช่องทางอิเล็กทรอนิกส์ เนื่องจากร้านค้าสามารถทำธุรกรรมได้โดยไม่จำเป็นต้องมีเอกสารหรือหลักฐานอื่นใดยืนยันเพิ่มเติม และ/หรือมอบให้แก่ธนาคารอีก เว้นแต่ธุรกรรมที่ธนาคารกำหนดให้ต้องมีการทำเอกสารหรือหลักฐานเพิ่มเติม เพื่อให้ถูกต้องตามวิธีการและประเพณีปฏิบัติของธนาคารในเรื่องนั้น ๆ ร้านค้าจะต้องทำเอกสารหรือหลักฐาน (ถ้ามี) ตามที่ธนาคารกำหนดด้วย ทั้งนี้ ร้านค้าต้องตรวจสอบยอดเงินหรือรายการธุรกรรมภายหลังจากการทำรายการทุกครั้ง โดยร้านขายยินยอมรับผิดชอบต่อการทำธุรกรรมและการใช้บริการดังกล่าวทุกประการ

2.6.4 ร้านค้ารับทราบว่า ในกรณีที่ร้านค้าใส่รหัสผ่านไม่ถูกต้องเกินจำนวนครั้งที่ธนาคารกำหนด บริการร้านค้าอมสินมหาเฮง บนแอปพลิเคชันอาจถูกระงับการใช้บริการชั่วคราว และในกรณีที่รหัสผ่านเกิดการสูญหาย ถูกโจรกรรม ถูกระงับ หรือลืมหรหัสผ่าน ร้านค้าต้องดำเนินการตามกระบวนการตรวจสอบยืนยันตัวตนตามขั้นตอนและวิธีการที่ธนาคารกำหนด ทั้งนี้ ร้านค้าตกลงยินยอมชำระค่าใช้จ่ายทุกประเภทอันเนื่องเกี่ยวกับการขออายัดและ/หรือระงับธุรกรรม และ/หรือ การใช้บริการร้านค้าอมสินมหาเฮง และ/หรือการใช้รหัสผ่านดังกล่าว (ถ้ามี)

2.6.5 ร้านค้าสามารถเข้าใช้งานแอปพลิเคชัน ด้วยวิธีทางชีวมิติ (Biometric Comparison) เช่น สแกนลายนิ้วมือหรือตรวจจับใบหน้าแทนการใช้รหัสผ่านได้ ต่อเมื่อร้านค้าตั้งค่าในแอปพลิเคชันให้ใช้บริการร้านค้าอมสินมหาเฮง ด้วยวิธีการดังกล่าว ซึ่งจะเป็นไปตามที่ร้านค้าตั้งค่าไว้ในเครื่องมือทำรายการของร้านค้าเอง และให้ถือว่าร้านค้าตกลงยอมรับและผูกพันต่อธุรกรรมใด ๆ ที่เกิดขึ้นจากการใช้บริการร้านค้าอมสินมหาเฮง ด้วยวิธีดังกล่าว เช่นเดียวกับการใช้รหัสผ่าน

2.7 ร้านค้าสามารถทำรายการเพื่อสร้าง QR Code บนบริการร้านค้าอมสินมหาเฮง ได้ตามขั้นตอน รูปแบบ และเงื่อนไขที่ธนาคารกำหนด และจะต้องแสดง QR Code ตามช่องทางและวิธีการที่ธนาคารกำหนด เพื่อให้ผู้ชำระเงินสามารถชำระค่าสินค้าและ/หรือบริการโดยการสแกน QR Code ของร้านค้าแทนการชำระด้วยเงินสด

2.8 ร้านค้าสามารถตรวจสอบผลการทำรายการรับชำระค่าสินค้าและ/หรือบริการ ด้วย QR Code ของบริการร้านค้าอมสินมหาเฮง แต่ละรายการได้จากเมนูที่กำหนดไว้ในแอปพลิเคชัน และ/หรือตรวจสอบผ่านช่องทางอื่น ตามที่ธนาคารจะกำหนดเพิ่มเติมในภายหลัง

2.9 ร้านค้ารับทราบว่า เครื่องหมาย Thai QR Standard ที่ระบุไว้บน QR Code เป็นทรัพย์สินทางปัญญาของธนาคารแห่งประเทศไทย ส่วนเครื่องหมายสัญลักษณ์ของธนาคาร รูปภาพ โลโก้ ข้อความ และ/หรือเครื่องหมายใด ๆ ของบริการร้านค้าอมสินมหาเฮง เป็นทรัพย์สินทางปัญญาของธนาคาร ร้านค้าตกลงใช้เครื่องหมายการค้าเพื่อวัตถุประสงค์ที่เกี่ยวข้องกับการใช้บริการร้านค้าอมสินมหาเฮง ตามข้อตกลงฉบับนี้เท่านั้น โดยการใช้เครื่องหมายการค้าดังกล่าวต้องได้รับความยินยอมจากธนาคาร และ/หรือ ผู้ให้บริการเงินโอน และ/หรือผู้ให้บริการเครื่องมือการชำระเงินรายนั้น ก่อนทุกครั้ง นอกจากนี้ ร้านค้าตกลงป้องกันไม่ให้มีและไม่กระทำการใด ๆ อันอาจทำให้มีการละเมิดเครื่องหมายการค้า ตลอดจนสิทธิในทรัพย์สินทางปัญญาของธนาคาร

2.10 ร้านค้าตกลงใช้ความระมัดระวังและควบคุมดูแลไม่ให้บุคคลใดปลอมแปลง แก้ไข และ/หรือกระทำการใด ๆ ที่เป็นการเปลี่ยนแปลงรูปแบบ QR Code รวมทั้งจะไม่นำ QR Code ดังกล่าวไปให้ผู้อื่นร่วมใช้บริการ ตลอดระยะเวลาที่ธนาคารให้บริการแก่ร้านค้า หรือจนกว่าธนาคารจะยกเลิกหรือเปลี่ยนแปลงเป็นอย่างอื่น ทั้งนี้ หากเกิดความเสียหายใด ๆ

อันเนื่องมาจากการปลอมแปลง แก๊ซ หรือกระทำการใด ๆ ที่เป็นการเปลี่ยนแปลงรูปแบบ QR Code โดยไม่ได้รับความยินยอมจากธนาคาร หรือร้านค้าไม่ปฏิบัติตามมาตรฐานที่ธนาคารกำหนด หรือนำ QR Code ไปให้ผู้อื่นร่วมใช้บริการ ร้านค้าตกลงรับผิดชอบในความเสียหายดังกล่าวเองทั้งสิ้น

2.11 ร้านค้าตกลงว่าจะมิให้บุคคลอื่นมาร่วมใช้บริการร้านค้าอมสินมหาเฮง ไม่ว่าทั้งหมดหรือบางส่วนของการบริการ ทั้งนี้ เว้นแต่จะได้รับอนุญาตเป็นลายลักษณ์อักษรจากธนาคารก่อน

อย่างไรก็ดี ในกรณีที่ธนาคารตกลงให้ร้านค้าสามารถให้ผู้ปฏิบัติงานที่เกี่ยวข้อง มาร่วมใช้บริการร้านค้าอมสินมหาเฮง ของร้านค้าได้ ร้านค้าตกลงที่จะดำเนินการให้ผู้ปฏิบัติงานที่เกี่ยวข้องปฏิบัติตามเงื่อนไขที่เกี่ยวกับการใช้บริการร้านค้าอมสินมหาเฮง ตามที่กำหนดไว้ในข้อตกลงฉบับนี้ด้วย

2.12 ร้านค้าตกลงชำระค่าสินค้าและ/หรือบริการตามประเภทธุรกิจที่ได้รับไว้ในการใช้บริการร้านค้าอมสินมหาเฮง กับธนาคารเท่านั้น โดยร้านค้าตกลงไม่ชำระค่าสินค้าและ/หรือบริการ นอกเหนือไปจากที่ได้ตกลงไว้กับธนาคาร และในกรณีที่ร้านค้ามีความประสงค์ขอเปลี่ยนแปลงข้อมูลร้านค้าที่ร้านค้าเคยให้ไว้ในใบคำขอ สินค้าและ/หรือบริการที่เสนอขาย วิธีการขายหรือให้บริการ วิธีการชำระเงิน ข้อมูลและ/หรือรายละเอียดต่าง ๆ ของร้านค้าที่เกี่ยวข้องกับการบริการร้านค้าอมสินมหาเฮง ร้านค้าตกลงจะแจ้งให้ธนาคารทราบล่วงหน้าเป็นลายลักษณ์อักษร ไม่น้อยกว่า 30 (สามสิบ) วัน หรือด้วยวิธีการหรือระยะเวลาอื่นตามที่ธนาคารกำหนด และจะต้องได้รับอนุมัติจากธนาคารก่อนจึงจะสามารถชำระค่าสินค้าและ/หรือบริการจากผู้ชำระเงินได้ ทั้งนี้ ในกรณีที่ร้านค้าได้แจ้งความประสงค์ขอเปลี่ยนแปลงเลขที่บัญชีของร้านค้าไม่ว่าเหตุใดก็ตาม ร้านค้าตกลงยินยอมให้ข้อกำหนดและเงื่อนไขต่าง ๆ ตามข้อตกลงฉบับนี้ยังคงมีผลบังคับใช้กับบัญชีเงินฝากที่เปลี่ยนแปลงใหม่นั้นด้วย

2.13 ร้านค้าตกลงจะไม่เปิดเผยข้อมูลใด ๆ ที่เกี่ยวกับข้อมูลของผู้ชำระเงิน ข้อมูลการชำระเงิน และระบบข้อมูลของธนาคาร ผู้ให้บริการเงินโอน และผู้ให้บริการเครื่องมือการชำระเงิน แก่บุคคลอื่นใด และจะไม่นำไปใช้กับธุรกิจอื่น เว้นแต่จะได้รับความยินยอมจากธนาคารหรือเจ้าของข้อมูลเป็นลายลักษณ์อักษรก่อน ในกรณีที่เจ้าของข้อมูลหรือบุคคลอื่นใดได้รับความเสียหาย เนื่องจากการเปิดเผยข้อมูลของร้านค้า ไม่ว่าด้วยเหตุจงใจหรือไม่ก็ตาม ร้านค้าตกลงรับผิดชอบในการกระทำความเสียหายและยินยอมรับผิดชอบค่าใช้จ่ายที่เกิดขึ้นทั้งสิ้น

2.14 ร้านค้ายินยอมให้ธนาคารสามารถนำข้อมูลร้านค้าที่ธนาคารได้รับ ผ่านช่องทางต่าง ๆ ไปใช้เพื่อการประชาสัมพันธ์การบริการร้านค้าอมสินมหาเฮง โดยไม่มีเงื่อนไขและไม่มีค่าใช้จ่ายใด ๆ นอกจากนี้ ร้านค้ารับรองว่าข้อมูลร้านค้าที่ร้านค้านำเสนอให้แก่ธนาคาร หรือตั้งค่า หรือที่นำเข้าสู่ระบบใด ๆ ให้แสดงผลในส่วนของคุณภาพส่วนตัวของร้านค้า และในส่วนของคุณภาพหน้าจอการทำงานเพื่อใช้บริการร้านค้าอมสินมหาเฮง ไม่ว่าร้านค้าจะดำเนินการเองหรือมอบหมายให้ธนาคารเป็นผู้ดำเนินการแทน ไม่มีลักษณะ หรือก่อให้เกิดภาพ สัญลักษณ์ หรือเครื่องหมายตามตัวอย่าง ดังต่อไปนี้

2.14.1 ไม่ได้รับความยินยอมจากเจ้าของลิขสิทธิ์หรือเจ้าของทรัพย์สินทางปัญญา

2.14.2 ไม่ได้รับความยินยอมจากบุคคลในภาพ หรือภาพส่วนบุคคล

2.14.3 อาจก่อให้เกิดความแตกแยก หรือมีประเด็นทางการเมืองหรือโต้แย้งระหว่างประเทศ

2.14.4 ไม่สุภาพ ไม่เหมาะสม หรือยั่ววน ลามกอนาจาร

2.14.5 รูปภาพดารานักแสดง นักดนตรี บุคคลผู้มีชื่อเสียง หรือนักกีฬา ทั้งนี้ เว้นแต่เป็นบุคคลที่ทำงาน ให้กับโปรแกรม Co-branding ที่ได้รับอนุญาตแล้ว

2.14.6 อาจขัดต่อกฎหมายและกฎเกณฑ์ที่เกี่ยวข้อง ความสงบเรียบร้อยของประชาชนหรือทางวัฒนธรรม หรือศาสนา

2.14.7 รูปภาพที่เกี่ยวข้องกับการพนัน เครื่องดื่มแอลกอฮอล์ทุกประเภทและบุหรี่ย

2.14.8 เครื่องหมายสัญลักษณ์ประเทศ พระบรมฉายาลักษณ์หรือพระบรมสาทิสลักษณ์ของพระมหากษัตริย์หรือพระราชินีหรือราชวงศ์ หรือบุคคลทางการเมืองไม่ว่าในประเทศหรือต่างประเทศ

2.14.9 เครื่องหมายของหน่วยงานต่าง ๆ

ทั้งนี้ ร้านค้ารับรองว่า ร้านค้าเป็นเจ้าของและ/หรือมีสิทธิโดยชอบในการใช้ข้อมูลร้านค้า ที่ได้ให้ไว้กับธนาคาร หรือเลือกเข้ามาเพื่อใช้บริการร้านค้าออมสินมหาเฮง หรือมีสิทธิโดยชอบในการอนุญาตให้ธนาคารใช้ได้ตามวัตถุประสงค์ที่กล่าวข้างต้น ในกรณีที่ธนาคารร้องขอเอกสารหลักฐานเพิ่มเติมที่รับรองความเป็นเจ้าของลิขสิทธิ์ หรือสิทธิโดยชอบในการใช้งาน หรือสิทธิโดยชอบในการอนุญาตให้ธนาคารใช้ข้อมูลร้านค้าดังกล่าว ร้านค้าจะจัดส่งเอกสารหลักฐานเพิ่มเติมดังกล่าวให้แก่ธนาคารตามที่ร้องขอโดยเร็ว หากเกิดความเสียหายใด ๆ จากการที่ร้านค้าปฏิบัติผิดเงื่อนไข ร้านค้าตกลงรับผิดชอบในความเสียหายที่เกิดขึ้นทั้งหมด และหากธนาคารได้รับความเสียหายใด ๆ ร้านค้าตกลงชดเชยค่าเสียหายที่เกิดขึ้นให้แก่ธนาคารจนครบถ้วน ทั้งนี้ ร้านค้าตกลงให้ธนาคารมีสิทธิดำเนินการตามที่ธนาคารเห็นสมควร และร้านค้าตกลงลบข้อมูลร้านค้าออกจากบริการร้านค้าออมสินมหาเฮง ของร้านค้าทันที โดยธนาคารจะดำเนินการลบข้อมูลร้านค้าออกจากระบบของธนาคาร และธนาคารจะแจ้งให้ผู้ให้บริการระบบจัดการทราบ

2.15 ร้านค้าตกลงและรับทราบว่า ในกรณีที่มีเหตุการณ์ลักษณะหนึ่งลักษณะใดดังต่อไปนี้ ร้านค้าตกลงแจ้งให้ธนาคารทราบในทันที และตกลงที่จะปฏิบัติตามผู้ชำระเงินตามวิธีการที่ธนาคารจะแจ้งให้ร้านค้าทราบต่อไป ก่อนที่จะขายสินค้าและ/หรือบริการให้แก่ผู้ชำระเงิน

2.15.1 เมื่อมีเหตุที่น่าสงสัยว่าผู้ชำระเงินมีพฤติกรรมทุจริต

2.15.2 เมื่อผู้ชำระเงินใช้เครื่องมือการชำระเงินที่ถูกอายัด แจ้งหาย ถูกเพิกถอน หรือระงับการใช้งาน โดยผู้ชำระเงิน และ/หรือธนาคาร และ/หรือธนาคารพาณิชย์อื่น และ/หรือผู้ให้บริการเงินโอน และ/หรือผู้ให้บริการเครื่องมือการชำระเงิน และ/หรือผู้มีอำนาจตามกฎหมาย

2.15.3 เมื่อมีเหตุการณ์อื่น ๆ ตามที่ธนาคารจะได้แจ้งให้ทราบเป็นคราว ๆ ไป

2.16 ในกรณีที่มีเหตุอันควรสงสัยว่ามีการทำรายการรับชำระค่าสินค้าและ/หรือบริการที่ผิดปกติหรือไม่ถูกต้อง ร้านค้ายินยอมให้ธนาคารมีสิทธิที่จะตรวจสอบและ/หรือ ขอเอกสารหรือข้อมูลรายละเอียดเพิ่มเติม และหากยังอยู่ในระหว่างที่ธนาคารจะนำเงินเข้าบัญชีเงินฝากของร้านค้า ธนาคารมีสิทธิที่จะชะลอการนำเงินเข้าบัญชีเงินฝากของร้านค้า ที่ผูกไว้กับบริการร้านค้าออมสินมหาเฮง หรือ หากธนาคารได้นำเงินเข้าบัญชีเงินฝากของร้านค้าไปแล้ว ร้านค้าตกลงยินยอมให้ธนาคารสามารถอายัดเงินจำนวนดังกล่าวไว้เป็นการชั่วคราว จนกว่าธนาคารจะตรวจสอบรายการที่ผิดปกติหรือไม่ถูกต้องดังกล่าวแล้วเสร็จ หากผลการตรวจสอบพบว่าร้านค้ามีการทำรายการรับชำระค่าสินค้าและ/หรือบริการที่ผิดปกติหรือไม่ถูกต้อง ร้านค้าตกลงยินยอมให้ธนาคารหัก ถอน โอน หรือดำเนินการอื่นใดกับเงินจำนวนดังกล่าวได้ทันที

2.17 ร้านค้าตกลงและรับทราบว่า ธนาคารและร้านค้าจะต้องอยู่ภายใต้กฎหมาย ข้อบังคับ คำสั่ง และหลักเกณฑ์ใด ๆ ของธนาคาร ผู้ให้บริการเงินโอน ผู้ให้บริการเครื่องมือการชำระเงิน และหน่วยงานผู้มีอำนาจควบคุมหรือกำกับดูแล และหน่วยงานอื่นใดที่มีอำนาจ (แล้วแต่กรณี) ทั้งที่มีอยู่ในขณะนี้และจะมีในภายหน้า รวมถึงที่ธนาคารจะแจ้งให้ร้านค้าทราบ (ซึ่งต่อไปนี้อาจไม่กล่าวโดยเฉพาะเจาะจง จะรวมเรียกว่า “กฎหมายและกฎเกณฑ์ที่เกี่ยวข้อง”) หากมีการเปลี่ยนแปลงกฎหมายและกฎเกณฑ์ที่เกี่ยวข้อง ร้านค้าตกลงว่า ร้านค้าจะต้องปฏิบัติตามกฎหมายและกฎเกณฑ์ที่เกี่ยวข้องที่เปลี่ยนแปลงนั้นทันที ตามที่ธนาคารจะแจ้งให้ร้านค้าทราบ หากร้านค้าฝ่าฝืนหรือไม่ปฏิบัติตามกฎหมายและกฎเกณฑ์ที่เกี่ยวข้อง จนเป็นเหตุให้ธนาคารถูกเรียกค่าปรับ ค่าเสียหาย และ/หรือค่าใช้จ่าย ร้านค้าตกลงรับผิดชอบชดเชยค่าปรับ ค่าเสียหาย และ/หรือค่าใช้จ่ายดังกล่าว ให้แก่ธนาคารโดยพลัน และตกลงรับผิดชอบต่อบุคคลภายนอกที่ได้รับความเสียหายจากกรณีดังกล่าวด้วย (ถ้ามี)

2.18 ร้านค้าตกลงไม่กระทำการใด ๆ เพื่อเป็นการเลี่ยงการปฏิบัติตามกฎหมายและกฎเกณฑ์ที่เกี่ยวข้อง ซึ่งรวมถึง (แต่ไม่จำกัดเพียง) การรับชำระค่าสินค้าและ/หรือบริการ โดยไม่ได้มีการซื้อขายและ/หรือให้บริการจริง การฟอกเงิน หรือแบ่งการรับชำระเงินเพื่อให้จำนวนเงินที่ซื้อสินค้าและ/หรือใช้บริการไม่เกินกว่าจำนวนเงินตามที่กฎหมายกำหนด

2.19 ร้านค้าตกลงไม่ประกอบธุรกิจและจำหน่ายสินค้าและ/หรือบริการที่ผิดกฎหมาย หรือขัดต่อความสงบเรียบร้อยหรือศีลธรรมอันดีของประชาชน หรือขัดต่อระเบียบข้อบังคับของทางราชการ ธนาคาร ผู้ให้บริการเงินโอน ผู้

ให้บริการเครื่องมือการชำระเงิน หรืออาจส่งผลกระทบต่อภาพลักษณ์ของธนาคาร หรือประกอบธุรกิจอันเข้าลักษณะ ต้องห้ามตามหลักเกณฑ์และเงื่อนไขการให้บริการของธนาคาร ซึ่งรวมถึงแต่ไม่จำกัดเพียง

- (1) การขายอาวุธหรือส่วนประกอบของอาวุธ
- (2) การพนันและ/หรือจัดให้มีการพนัน
- (3) การให้บริการนายหน้าจัดหางานซึ่งเกี่ยวข้องกับการรับคนเข้าทำงานมาจากต่างประเทศหรือส่งคนไปทำงาน

ในต่างประเทศ

- (4) การขายสินค้าอขายมุข สื่อ และ/หรือภาพลามกอนาจาร
- (5) สินค้าละเมิดลิขสิทธิ์
- (6) การขายยาหรือเครื่องมือตามใบสั่งแพทย์ผ่านช่องทางออนไลน์ (e-Commerce)
- (7) การขายสินค้าที่มีภาระผูกพันตามกฎหมาย
- (8) การให้บริการจัดหา
- (9) การดำเนินธุรกิจที่มุ่งประสงค์เพื่อหารายได้จากการระดมทุนเป็นหลัก
- (10) การดำเนินธุรกิจที่เกี่ยวข้องกับการซื้อขายคริปโทเคอร์เรนซีและโทเคนดิจิทัล
- (11) ธุรกิจอื่น ๆ ตามที่ธนาคารจะกำหนดในภายหลัง

2.20 กรณีที่ร้านค้าจะต้องคืนเงิน ชดใช้ และ/หรือชำระหนี้ให้แก่ธนาคารตามข้อตกลงฉบับนี้ ร้านค้ายินยอมให้ธนาคารมีสิทธิหัก ถอน หรือโอนเงินจากบัญชีเงินฝากของร้านค้าที่ผูกไว้กับบริการร้านค้าอมสินมหาเฮง หรือบัญชีเงินฝากประเภทใด ๆ ที่ร้านค้ามีอยู่กับธนาคาร หรือเงินซึ่งอยู่ในครอบครอง ดูแลและ/หรือในอำนาจสั่งการของธนาคาร ไม่ว่าธนาคารจะได้รับฝากเงิน ได้การครอบครองดูแล และ/หรือได้อำนาจสั่งการนี้มาโดยทางใดเพื่อดำเนินการใด ๆ ตามวิธีการที่กำหนดไว้ในข้อตกลงฉบับนี้ ชำระหนี้และ/หรือความรับผิดชอบของร้านค้าได้ทันทีโดยไม่ต้องบอกกล่าว ทั้งนี้ ธนาคารจะนำส่งหลักฐานการหักเงินจากบัญชีเงินฝากให้ร้านค้าทราบในระยะเวลาอันสมควร หากบัญชีที่กล่าวข้างต้นเป็นบัญชีประเภทบัญชีกระแสรายวัน และมีวงเงินกู้เบิกเงินเกินบัญชี เงินสะพัดอยู่ ร้านค้าตกลงยินยอมให้ธนาคารหักเงินในวงเงินกู้เบิกเงินเกินบัญชี โดยให้ ถือว่าเป็นหนี้กู้เบิกเงินเกินบัญชี และร้านค้ายอมผูกพันรับผิดชอบชำระคืน ตามเงื่อนไข และข้อตกลงที่กำหนดไว้ใน สัญญากู้เบิกเงินเกินบัญชี ที่ทำให้ไว้กับธนาคารทุกประการ ในกรณีที่เงินในบัญชีเงินฝาก และ/หรือเงินดังกล่าว ไม่เพียงพอให้หัก ถอน หรือโอนชำระหนี้ได้หรือหักได้ไม่ครบถ้วน และ/หรือกรณีที่บัญชีที่จะหักเป็นบัญชีประเภทบัญชีกระแสรายวันและมีวงเงินกู้เบิกเงินเกินบัญชี แต่ธนาคารไม่สามารถหักเงินในวงเงินกู้เบิกเงินเกินบัญชีเพื่อชำระหนี้ได้หรือหักได้ไม่ครบถ้วน ร้านค้าตกลงชำระหนี้ที่ค้างชำระให้แก่ธนาคาร จนครบจำนวน

2.21 ร้านค้ารับทราบว่า ในกรณีที่ธนาคารไม่สามารถหัก ถอน หรือโอนเงินจากบัญชีเงินฝากของร้านค้าหรือบัญชีเงินฝากที่เกี่ยวข้องกับบริการร้านค้าอมสินมหาเฮง ของร้านค้า เพื่อทำการรายการและ/หรือดำเนินการใด ๆ และ/หรือเพื่อชำระหนี้ และ/หรือความรับผิดชอบของร้านค้า ตามที่กำหนดไว้ในข้อตกลงฉบับนี้ได้ ร้านค้าจะไม่สามารถใช้บริการร้านค้าอมสินมหาเฮง ในครั้งนั้น ๆ ได้

2.22 ในกรณีที่ร้านค้าพบข้อผิดพลาดหรือมีความผิดปกติใด ๆ จากการดำเนินการ หรือในกรณีที่มีเหตุที่ต้องระงับการดำเนินการภายใต้บริการร้านค้าอมสินมหาเฮง เป็นการชั่วคราว ไม่ว่าทั้งหมดหรือบางส่วน หรือในกรณีที่มีการยกเลิกหรือระงับการดำเนินการดังกล่าว ร้านค้าตกลงแจ้งให้ธนาคารทราบ ได้ที่ GSB Contact Center หมายเลขโทรศัพท์ 1115 ตลอด 24 ชั่วโมง หรือหมายเลขอื่นใดตามที่ธนาคารได้แจ้งให้ร้านค้าทราบ พร้อมทั้งแจ้งข้อมูลที่เกี่ยวข้อง เช่น เรื่อง วัน เวลา ผู้ที่เกี่ยวข้อง จำนวนเงิน ลักษณะธุรกรรม ข้อมูลอื่นใดตามที่ธนาคารร้องขอ รวมทั้งให้ความร่วมมือกับธนาคารในการดำเนินการตรวจสอบข้อเท็จจริงและสอบสวนหาสาเหตุที่เกิดขึ้น เมื่อร้านค้าดำเนินการต่าง ๆ ตามกระบวนการที่ธนาคารกำหนดครบถ้วนสมบูรณ์แล้ว ธนาคารจะดำเนินการในขั้นตอนที่เกี่ยวข้องต่อไป เช่น ตรวจสอบ/แก้ไขข้อผิดพลาด ระงับการดำเนินการ ยกเลิกการระงับการดำเนินการ ให้แล้วเสร็จตามระยะเวลาที่ธนาคารได้แจ้งแก่ร้านค้า นั้น โดยร้านค้ายังคงเป็นผู้รับผิดชอบในการดำเนินการ และรายการธุรกรรมที่ได้เกิดขึ้นก่อนครบกำหนด

ระยะเวลาที่ธนาคารจะมีการระงับการดำเนินการตามที่ได้รับแจ้งดังกล่าว ทั้งนี้ ธนาคารขอสงวนสิทธิในการเพิกเฉยต่อคำร้องขอใด ๆ ที่ขัดต่อข้อกำหนดและกฎเกณฑ์ที่เกี่ยวข้อง

2.23 ร้านค้ารับทราบว่า ธนาคารไม่มีส่วนเกี่ยวข้องในธุรกรรมใด ๆ ระหว่างร้านค้าและผู้ชำระเงิน กรณีที่ร้านค้าได้รับชำระเงินจากผู้ชำระเงินน้อยกว่าหรือเกินกว่าจำนวนที่ต้องชำระจริง หรือกรณีผู้ชำระเงินมีความประสงค์ขอยกเลิกรายการชำระค่าสินค้าและ/หรือบริการที่มีการชำระเงิน ผ่านบริการร้านค้าอมสินมหาเฮง หรือกรณีที่เกิดความผิดพลาดจากการหักเงินในบัญชีเงินฝากของผู้ชำระเงิน และ/หรือการโอนเงินเข้าบัญชีเงินฝากของร้านค้า ที่ผูกไว้กับบริการร้านค้าอมสินมหาเฮง ซึ่งไม่ได้เกิดขึ้นจากธนาคาร หรือร้านค้ากับผู้ชำระเงินมีข้อพิพาทใด ๆ ระหว่างกัน ร้านค้าตกลงดำเนินการตรวจสอบ เรียกร้อง หรือคืนเงินดังกล่าวให้กับผู้ชำระเงินโดยตรง หากร้านค้ามีข้อต่อสู้ และ/หรือสิทธิเรียกร้องใด ๆ ก็จะไปว่ากล่าวกันเองกับผู้ชำระเงิน

2.24 ในกรณีที่มิเหตุสุดวิสัยหรือเหตุอื่นใดอันทำให้ธนาคารไม่สามารถดำเนินการให้บริการร้านค้าอมสินมหาเฮง ตามข้อตกลงฉบับนี้ได้ ร้านค้าตกลงให้ธนาคารพิจารณาให้บริการ หรือดำเนินการตามที่เหมาะสม เพื่อให้สามารถให้บริการร้านค้าอมสินมหาเฮง ตามข้อตกลงฉบับนี้ได้ โดยร้านค้าตกลงยินยอมที่จะให้ความร่วมมือแก่ธนาคาร อย่างเต็มที่และทุกวิถีทางในการปรับปรุงวิธีการให้บริการของธนาคาร

2.25 ร้านค้าตกลงยินยอมให้ตัวแทนของธนาคาร และ/หรือผู้ให้บริการเงินโอน และ/หรือผู้ให้บริการเครื่องมือการชำระเงิน และ/หรือธนาคารแห่งประเทศไทย และ/หรือผู้ตรวจสอบ และ/หรือหน่วยงานผู้มีอำนาจควบคุมหรือกำกับดูแลธนาคาร เข้าทำการตรวจสอบการดำเนินงาน ระบบการควบคุมภายในต่าง ๆ ของร้านค้า รวมทั้งการเรียกดูข้อมูลและเอกสารหลักฐานที่เกี่ยวข้องกับการใช้บริการรับชำระค่าสินค้าและ/หรือบริการตามข้อตกลงฉบับนี้ตามที่มีการร้องขอ

2.26 ร้านค้าตกลงยินยอมว่า ธนาคารมีสิทธิโอนสิทธิ และ/หรือประโยชน์ และ/หรือหน้าที่ และ/หรือกรรมสิทธิ์หรือทรัพย์สินอื่นใดที่เกี่ยวข้องกับบริการร้านค้าอมสินมหาเฮง (ถ้ามี) ไม่ว่าทั้งหมดหรือเพียงบางส่วนที่มีอยู่ตามข้อตกลงฉบับนี้ให้แก่บุคคล สถาบันการเงิน และ/หรือนิติบุคคลใด ๆ ก็ได้ตามที่ธนาคารพิจารณาเห็นสมควร โดยไม่จำเป็นต้องได้รับความยินยอมจากร้านค้าแต่อย่างใด แต่จะมีการแจ้งให้ร้านค้าทราบ ทั้งนี้ ร้านค้าจะโอนสิทธิ และ/หรือประโยชน์ และ/หรือหน้าที่ ไม่ว่าทั้งหมดหรือเพียงบางส่วนที่มีอยู่ตามข้อตกลงฉบับนี้ให้แก่บุคคล สถาบันการเงิน และ/หรือนิติบุคคลใด ๆ ไม่ได้ เว้นแต่ได้รับความยินยอมจากธนาคารล่วงหน้าเป็นลายลักษณ์อักษร

2.27 ร้านค้าตกลงและรับทราบว่า กรณีที่ธนาคารยินยอมผ่อนผัน ผ่อนเวลา ดำเนินการล่าช้า หรืองดเว้น การกระทำใด ๆ ในการใช้สิทธิของธนาคารตามกฎหมาย หรือตามข้อตกลงฉบับนี้ ไม่ว่าจะทำด้วยวาจา หรือเป็นลายลักษณ์อักษร ไม่ถือว่าธนาคารสละสิทธิ หรือให้ความยินยอมในการดำเนินการดังกล่าวแก่ร้านค้า ซึ่งอาจจะมีขึ้นในอนาคตแต่ประการใด และไม่ใช่เป็นการตัดสิทธิของธนาคารที่จะใช้สิทธิในครั้งอื่น ๆ อีก

2.28 ร้านค้าตกลงให้ความสะดวกและให้ความร่วมมือในการตรวจสอบรายละเอียดเกี่ยวกับการให้บริการร้านค้าอมสินมหาเฮง เมื่อได้รับการร้องขอจากผู้ชำระเงิน และ/หรือธนาคาร และหากมีข้อสงสัยใด ๆ เพิ่มเติม สามารถติดต่อธนาคารได้ที่ GSB Contact Center หมายเลขโทรศัพท์ 1115 ตลอด 24 ชั่วโมง หรือหมายเลขอื่นใดตามที่ธนาคารได้แจ้งให้ร้านค้าทราบ หรือติดต่อสาขาของธนาคาร ในวันและเวลาทำการของธนาคาร

2.29 ร้านค้ายอมรับว่า วิธีการดำเนินการใด ๆ บนแอปพลิเคชัน เป็นวิธีการที่น่าเชื่อถือและยอมรับได้ ระหว่างร้านค้ากับธนาคาร รวมทั้งรับรองว่า บรรดาเอกสาร คำขอ คำสั่ง ข้อมูล รายละเอียดใด ๆ ที่ปรากฏและ/หรือที่ได้มีการจัดส่งมาให้ธนาคาร ไม่ว่าจะส่งมาในรูปแบบใด หากส่งผ่านบริการร้านค้าอมสินมหาเฮง หรือช่องทางที่ร้านค้าตกลงไว้กับธนาคาร ซึ่งรวมถึงการส่งผ่านช่องทางรับข้อมูลตามที่ระบุในข้อ 2.30 และไม่ว่าจะส่งด้วยตัวร้านค้าเอง หรือบุคคลใดก็ดี ถือเป็นข้อมูลของร้านค้าที่มีความครบถ้วน ถูกต้องแท้จริง เป็นปัจจุบัน ใช้บังคับได้ระหว่างร้านค้ากับธนาคาร และมีผลผูกพันร้านค้าเสมือนหนึ่งได้กระทำโดยร้านค้าเอง ซึ่งธนาคารสามารถนำมาใช้ในการให้บริการร้านค้าอมสินมหาเฮง ตามวัตถุประสงค์ของร้านค้าตามข้อตกลงฉบับนี้ รวมทั้งนำมาปรับปรุงข้อมูลร้านค้าในระบบของธนาคารให้เป็นปัจจุบันได้ และใช้เป็นพยานหลักฐานอ้างอิงต่อร้านค้าได้ตามกฎหมาย โดยร้านค้าไม่ต้องจัดทำเอกสารสัญญา ลงลายมือชื่อเพิ่มเติม เว้นแต่ธนาคารกำหนดเป็นอย่างอื่น ทั้งนี้ ธนาคารไม่ต้องตรวจสอบรายละเอียดใด ๆ ที่เกี่ยวข้องกับรายการนั้น ๆ ว่า

ถูกต้องครบถ้วนหรือไม่ด้วย และร้านค้ารับรองว่า ร้านค้ามีสิทธิและมีความสามารถตามกฎหมายในการขอใช้บริการร้านค้าออนไลน์ของตนเอง และการทำธุรกรรมใด ๆ ที่เกี่ยวข้องกับการใช้บริการร้านค้าออนไลน์ของตนเอง ตามข้อตกลงฉบับนี้ ทั้งนี้ หากเกิดความเสียหายใด ๆ เนื่องจากเอกสาร คำขอ คำสั่ง ข้อมูล หรือรายละเอียดดังกล่าวไม่ครบถ้วน ไม่ถูกต้อง แท้จริงและ/หรือไม่เป็นปัจจุบัน หรือร้านค้าไม่มีสิทธิหรือมีความสามารถตามกฎหมายในการขอใช้บริการ และ/หรือ การทำธุรกรรมใด ๆ ที่เกี่ยวข้องกับการใช้บริการร้านค้าออนไลน์ของตนเอง ตามข้อตกลงฉบับนี้ ร้านค้าตกลงเป็นผู้รับผิดชอบเพียงฝ่ายเดียว เว้นแต่ธนาคารจะกำหนดไว้เป็นอย่างอื่น

2.30 ร้านค้าตกลงและรับทราบว่า บรรดาหนังสือ จดหมาย คำบอกกล่าว ข้อกำหนดและเงื่อนไข ข้อมูลใด ๆ ที่ธนาคารได้ส่งให้ร้านค้า และ/หรือผู้ปฏิบัติงานที่เกี่ยวข้อง ไม่ว่าจะโดยส่งเอง หรือส่งทางไปรษณีย์ลงทะเบียน หรือไม่ลงทะเบียน ไปยังที่อยู่ของร้านค้าที่ให้ไว้กับธนาคาร หรือส่งเป็น email ไปยัง e-mail address ของร้านค้าที่ให้ไว้กับธนาคาร หรือส่ง Short Message Service (SMS) ไปยังหมายเลขโทรศัพท์เคลื่อนที่ของร้านค้าที่ให้ไว้กับธนาคาร หรือผ่านบริการหรือช่องทางตามที่ร้านค้าตกลงไว้กับธนาคาร (ซึ่งต่อไปนี้จะกล่าวโดยเฉพาะเจาะจง จะรวมเรียกที่อยู่ e-mail address หมายเลขโทรศัพท์เคลื่อนที่ และบริการหรือช่องทางดังกล่าวว่า “ช่องทางรับข้อมูล”) หรือได้ส่งไปยังช่องทางรับข้อมูลที่ร้านค้าแจ้งเปลี่ยนแปลงครั้งล่าสุด ให้ถือว่าธนาคารได้ส่งให้แก่ร้านค้าโดยชอบแล้ว โดยไม่ต้องคำนึงถึงว่าจะมีผู้รับไว้หรือจะได้มีการเปิดอ่านหรือไม่ และแม้ว่าส่งให้ไม่ได้เพราะช่องทางรับข้อมูลถูกย้ายหรือถูกเปลี่ยนแปลงไปหรือถูกรื้อถอน โดยร้านค้าไม่ได้แจ้งการย้าย การเปลี่ยนแปลง หรือการรื้อถอนนั้น ให้ธนาคารทราบก็ดี หรือส่งให้ไม่ได้เพราะหาช่องทางรับข้อมูลไม่พบก็ดี ให้ถือว่าร้านค้าได้รับและทราบหนังสือ จดหมาย คำบอกกล่าว หรือข้อมูลดังกล่าวแล้วโดยชอบ ทั้งนี้ หากมีการย้าย การเปลี่ยนแปลง หรือการรื้อถอนช่องทางรับข้อมูล ร้านค้าตกลงแจ้งให้ธนาคารทราบเป็นลายลักษณ์อักษรทันที

2.31 ข้อตกลงฉบับนี้ ให้มีผลใช้บังคับนับตั้งแต่วันที่ร้านค้าลงนามในใบคำขอเป็นต้นไป โดยร้านค้าตกลงผูกพันและปฏิบัติตามข้อตกลงฉบับนี้ รวมทั้งข้อกำหนดและเงื่อนไข คู่มือวิธีปฏิบัติ และเอกสารอื่นใดที่ธนาคารกำหนดซึ่งเกี่ยวข้องกับการใช้บริการร้านค้าออนไลน์ของตนเอง ทั้งที่มีอยู่ในขณะนี้และ/หรือที่จะกำหนดไว้ต่อไปในภายหน้าทุกประการ และให้ถือว่าข้อตกลงฉบับนี้เป็นส่วนหนึ่งของใบคำขอที่ร้านค้าได้ให้ไว้กับธนาคารด้วย

2.32 ถ้าในเวลาใดก็ตามที่ข้อกำหนดและเงื่อนไขตามที่กำหนดไว้ในข้อตกลงฉบับนี้ กลายเป็นโมฆะ ไม่ชอบด้วยกฎหมาย ไม่สมบูรณ์ หรือใช้บังคับไม่ได้ในประการใด ๆ ให้ข้อกำหนดและเงื่อนไขอื่น ๆ ที่เหลือ (แล้วแต่กรณี) ยังคงชอบด้วยกฎหมาย สมบูรณ์ และใช้บังคับได้ตามกฎหมาย และไม่เสียไปเพราะความเป็นโมฆะ ไม่ชอบด้วยกฎหมาย ไม่สมบูรณ์ หรือใช้บังคับไม่ได้ของข้อกำหนดและเงื่อนไขดังกล่าว

2.33 ข้อตกลงฉบับนี้ให้ใช้บังคับและตีความตามกฎหมายไทย และให้ศาลไทยเป็นศาลที่มีเขตอำนาจในการพิจารณาข้อพิพาทที่เกิดขึ้นตามข้อตกลงฉบับนี้

3. หลักเกณฑ์และเงื่อนไขการรับชำระค่าสินค้าและ/หรือบริการ

3.1 ร้านค้าตกลงรับชำระค่าสินค้าและ/หรือบริการ ผ่านบริการร้านค้าออนไลน์ของตนเอง แทนการรับชำระด้วยเงินสด ในราคาขายและ/หรือค่าบริการที่ไม่สูงกว่าราคาขายและ/หรือค่าบริการที่คิดเป็นเงินสดจากลูกค้าทั่วไป และหากมีการให้สิทธิพิเศษใด ๆ เช่น การให้ส่วนลด สิทธิประโยชน์หรือของแถมแก่ลูกค้าทั่ว ๆ ไป ร้านค้าตกลงจะให้สิทธิพิเศษนั้นแก่ผู้ชำระเงินด้วยเช่นเดียวกัน

3.2 ร้านค้าตกลงไม่กำหนดวงเงินขั้นต่ำ และไม่เรียกเก็บค่าบริการ และ/หรือค่าธรรมเนียมจากผู้ชำระเงินเพิ่มเติมจากกรณีที่ร้านค้าจะต้องชำระเงินหรือค่าใช้จ่ายใด ๆ ให้แก่ธนาคาร อันเป็นผลจากการที่ผู้ชำระเงินได้ชำระค่าสินค้าและ/หรือบริการ ผ่านบริการร้านค้าออนไลน์ของตนเอง (ถ้ามี) เป็นอันขาด

3.3 เมื่อร้านค้าได้รับชำระค่าสินค้าและ/หรือบริการ จากผู้ชำระเงิน ผ่านบริการร้านค้าออนไลน์ของตนเอง ร้านค้าตกลงไม่จ่ายเงินกลับคืนให้แก่ผู้ชำระเงิน ไม่ว่าในรูปแบบใดก็ตาม และจะต้องไม่รับชำระค่าสินค้าและ/หรือบริการ ผ่านบริการร้านค้าออนไลน์ของตนเอง แทนการชำระหนี้อื่นซึ่งไม่ได้เกิดจากการซื้อสินค้าและ/หรือใช้บริการ จากร้านค้า

3.4 ในการรับชำระค่าสินค้าและ/หรือบริการแต่ละครั้ง ร้านค้าตกลงดำเนินการดังนี้

3.4.1 ร้านค้าตกลงแจ้งราคาค่าสินค้าและ/หรือบริการ ให้แก่ผู้ชำระเงินทราบ เป็นสกุลเงินบาท (THB)

3.4.2 ร้านค้าตกลงแจ้งเงื่อนไขเกี่ยวกับการสั่งซื้อ การจัดส่ง การคืน การรับประกันสินค้าและ/หรือบริการ (ถ้ามี) รวมถึงการชี้แจงรายละเอียดดังกล่าวให้ผู้ชำระเงินทราบอย่างชัดเจน

3.4.3 ร้านค้าตกลงจัดส่งข้อมูลการชำระเงินของรายการชำระค่าสินค้าและ/หรือบริการดังกล่าวมาที่ธนาคาร เพื่อเป็นการสรุปยอดขายของร้านค้าในแต่ละวัน ตามขั้นตอนและวิธีการที่ธนาคารกำหนด และธนาคารจะดำเนินการโอนเงินจากการรับชำระค่าสินค้าและ/หรือบริการดังกล่าว ให้แก่ร้านค้า เข้าบัญชีเงินฝากของร้านค้าที่ผูกไว้กับบริการร้านค้าอมสิน มหาเฮง ตามช่วงเวลาที่ยกธนาคารกำหนด

ทั้งนี้ ร้านค้าสามารถตรวจสอบผลการโอนเงิน ผ่านการแจ้งเตือนในแอปพลิเคชัน และ/หรือตามเงื่อนไขที่ธนาคารกำหนด และ/หรือช่องทางตามที่ธนาคารจะกำหนดเพิ่มเติมในภายหลัง นอกจากนี้ ร้านค้าสามารถตรวจสอบผลการโอนเงินดังกล่าวได้จากสมุดเงินฝาก และ/หรือ รายการเดินบัญชี (Statement) ได้ด้วยตนเอง

3.4.4 ร้านค้ารับทราบและยอมรับว่า ในการรับชำระค่าสินค้าและ/หรือบริการ ผ่านบริการร้านค้าอมสินมหาเฮง นี้ ร้านค้ามีหน้าที่ตรวจสอบความถูกต้องครบถ้วนของข้อมูลการชำระเงิน และรายละเอียดอื่นที่เกี่ยวข้อง (ถ้ามี) หากการชำระเงินของผู้ชำระเงิน ผ่านบริการร้านค้าอมสินมหาเฮง ได้กระทำไปโดยถูกต้องแล้ว ให้ถือว่าการชำระเงินนั้นถูกต้องสมบูรณ์และมีผลผูกพันร้านค้าทุกประการ โดยธนาคารไม่มีหน้าที่ต้องตรวจสอบความถูกต้องครบถ้วนของข้อมูลใด ๆ ซึ่งรวมถึง (แต่ไม่จำกัดเพียง) ข้อมูลการชำระเงินและข้อมูลที่ได้รับจากการรับชำระค่าสินค้าและ/หรือบริการ ที่ร้านค้าเป็นผู้ให้ข้อมูลและผู้ชำระเงิน เป็นผู้ทำรายการชำระเงิน

3.5 ร้านค้ารับทราบว่า ร้านค้าจะได้รับหลักฐานการชำระค่าสินค้าและ/หรือบริการ ของผู้ชำระเงิน ผ่านบริการร้านค้าอมสินมหาเฮง

3.6 ร้านค้าตกลงเป็นผู้รับคำสั่งซื้อ และ/หรือดำเนินการจัดส่งสินค้าและ/หรือให้บริการตามคำสั่งของผู้ชำระเงิน โดยร้านค้าเป็นผู้ออกค่าใช้จ่ายและดำเนินการต่าง ๆ เองทั้งสิ้น หากร้านค้าไม่สามารถจัดส่งสินค้าหรือให้บริการแก่ผู้ชำระเงินได้ หรือในกรณีที่ผู้ชำระเงินมีข้อโต้แย้งเกี่ยวกับสินค้าและ/หรือบริการของร้านค้า ร้านค้าตกลงจะดำเนินการตรวจสอบและรับผิดชอบต่อผู้ชำระเงินโดยตรง โดยร้านค้าขอรับรองว่าจะไม่กระทำการใด ๆ อันมีผลให้ธนาคารต้องเข้าไปมีส่วนร่วมในข้อพิพาทดังกล่าว

ทั้งนี้ หากมีการคืนหรือยกเลิกสินค้าและ/หรือบริการภายหลังที่ผู้ชำระเงินชำระค่าสินค้าและ/หรือบริการ ผ่านบริการร้านค้าอมสินมหาเฮง แล้ว ไม่ว่าในกรณีใด ๆ ร้านค้าตกลงคืนเงินค่าสินค้าและ/หรือบริการดังกล่าวให้แก่ผู้ชำระเงินเองโดยตรง ธนาคารไม่มีหน้าที่คืนเงิน และ/หรือหักเงินจากบัญชีเงินฝากของร้านค้าให้แก่ผู้ชำระเงิน แต่อย่างไรก็ตาม ธนาคารไม่ต้องรับผิดชอบต่อความเสียหายใด ๆ ที่เกิดขึ้นจากการดำเนินการดังกล่าว

4. การเปลี่ยนแปลงข้อกำหนดและเงื่อนไขการให้บริการ

ร้านค้าตกลงยินยอมให้ธนาคารมีสิทธิแก้ไข เพิ่มเติม หรือเปลี่ยนแปลงข้อตกลง และข้อกำหนดและเงื่อนไขที่เกี่ยวข้องกับการให้บริการร้านค้าอมสินมหาเฮง ได้ตามที่ธนาคารเห็นสมควร โดยมีรายละเอียดและเงื่อนไขดังนี้ และให้ถือเป็นส่วนหนึ่งของข้อตกลงฉบับนี้

4.1 การเปลี่ยนแปลงที่ส่งผลให้ร้านค้าเกิดภาระหรือความเสี่ยงที่เพิ่มขึ้น การเปลี่ยนแปลงดังกล่าวจะมีผลเมื่อร้านค้าให้ความยินยอม

4.2 การเปลี่ยนแปลงที่มีผลกระทบต่อการให้บริการของร้านค้า (เช่น การปรับค่าธรรมเนียมการให้บริการที่สอดคล้องกับต้นทุนที่เพิ่มขึ้น การเปลี่ยนแปลงช่องทางการให้บริการ การเปลี่ยนแปลงวันครบกำหนดชำระหนี้) ธนาคารจะมีการสื่อสารหรือแจ้งข้อมูลอันเป็นสาระสำคัญของการเปลี่ยนแปลงที่ชัดเจนให้ร้านค้าทราบล่วงหน้าไม่น้อยกว่า 30 (สามสิบ) วัน หรือระยะเวลาอื่นตามที่กฎหมายหรือที่หน่วยงานกำกับดูแลกำหนด

4.3 การเปลี่ยนแปลงในกรณีอื่น ธนาคารจะแจ้งให้ร้านค้าทราบล่วงหน้า

4.4 หากมีกฎหมายและ/หรือกฎเกณฑ์กำหนดให้ธนาคารต้องดำเนินการเกี่ยวกับการเปลี่ยนแปลงไว้เป็นการเฉพาะเป็นอย่างอื่น ร้านค้าตกลงยินยอมให้ธนาคารปฏิบัติตามกฎหมายและ/หรือกฎเกณฑ์ดังกล่าวได้

5. การระงับ ยกเลิก หรือการสิ้นสุดการให้บริการ

5.1 ร้านค้าตกลงยินยอมให้ธนาคารมีสิทธิระงับ และ/หรือยกเลิกการให้บริการภายใต้ข้อตกลงฉบับนี้ได้ ไม่ว่าทั้งหมดหรือบางส่วน หรือเฉพาะแต่ร้านค้ารายใดรายหนึ่ง หรือเมื่อใดก็ได้ โดยธนาคารจะแจ้งให้ร้านค้าทราบล่วงหน้า เว้นแต่ในกรณีดังต่อไปนี้ ร้านค้าตกลงยินยอมให้เป็นดุลยพินิจของธนาคารในการพิจารณาการระงับ และ/หรือยกเลิกการให้บริการภายใต้ข้อตกลงฉบับนี้ ไม่ว่าทั้งหมดหรือบางส่วนได้ทันทีตามที่ธนาคารเห็นสมควร โดยไม่ต้องแจ้งให้ร้านค้าทราบล่วงหน้า และธนาคารไม่ต้องรับผิดชอบในความเสียหายใด ๆ ที่เกิดจากการดำเนินการตามข้อนี้ (ถ้ามี)

5.1.1 ข้อมูล รายละเอียด คำรับรอง หรือคำยืนยันใด ๆ ที่ร้านค้าให้ไว้ ไม่เป็นความจริง ไม่ถูกต้อง หรืออาจก่อให้เกิดความเข้าใจผิดในสาระสำคัญ

5.1.2 ในกรณีที่ร้านค้ามียอดรับชำระค่าสินค้าและ/หรือบริการรายวันเท่ากับวงเงินยอดขายในวันนั้น ๆ แล้ว และ/หรือมีรายการรับชำระค่าสินค้าและ/หรือบริการที่ผิดปกติ

5.1.3 ร้านค้าสมัครใช้บริการร้านค้าออนไลน์บนมือถือ แต่ไม่ได้เปิดใช้งานแอปพลิเคชัน หรือไม่มียอดรับชำระค่าสินค้าและ/หรือบริการ เป็นเวลาติดต่อกันตามระยะเวลาที่ธนาคารกำหนด

5.1.4 บัญชีเงินฝากที่ร้านค้าผูกไว้กับบริการร้านค้าออนไลน์บนมือถือ ถูกระงับหรือถูกอายัดโดยหน่วยงานที่มีอำนาจตามกฎหมาย และ/หรือบัญชีเงินฝากถูกปิด ไม่ว่าโดยร้านค้า ธนาคาร หรือโดยเหตุอื่นใด

5.1.5 ธนาคารได้รับแจ้งว่า เลขประจำตัวประชาชน และ/หรือหมายเลขโทรศัพท์เคลื่อนที่ ที่ใช้ในการสมัครใช้บริการร้านค้าออนไลน์บนมือถือ ได้ถูกยกเลิกไปแล้ว

5.1.6 หากปรากฏข้อเท็จจริงที่ธนาคารเชื่อได้ว่า ข้อมูล และ/หรือรายละเอียดต่าง ๆ ที่ร้านค้าแจ้งแก่ธนาคาร ให้ดำเนินการ หรือการใช้บริการร้านค้าออนไลน์บนมือถือ ของร้านค้าอาจก่อให้เกิดผลกระทบในทางที่ไม่เป็นคุณเกิดขึ้น หรืออาจกระทบต่อสิทธิของธนาคารหรือบุคคลอื่น หรือมีความเสี่ยงว่าร้านค้าอาจมีวัตถุประสงค์อันมิชอบตามกฎหมาย หรืออาจขัดต่อความสงบเรียบร้อยหรือศีลธรรมอันดีของประชาชน หรืออาจทำให้ธนาคารปฏิบัติผิดกฎหมาย และ/หรือ กฎ ข้อบังคับ และ/หรือคำสั่งใด ๆ และ/หรือคำขอความร่วมมือใด ๆ ของผู้ให้บริการเงินโอน และ/หรือของผู้ให้บริการเครื่องมือการชำระเงิน และ/หรือธนาคารแห่งประเทศไทย และ/หรือผู้ตรวจสอบ และ/หรือหน่วยงานผู้มีความควบคุม หรือกำกับดูแลธนาคาร

5.1.7 เมื่อร้านค้าเข้าใช้บริการร้านค้าออนไลน์บนมือถือ นี้ และธนาคารตรวจพบว่า มีความเสี่ยงที่จะเกิดความเสียหายอันเนื่องมาจากโทรศัพท์เคลื่อนที่ และ/หรือแท็บเล็ต และ/หรืออุปกรณ์อิเล็กทรอนิกส์ของร้านค้าหรือของธนาคารถูกดัดแปลง แก้ไข หรือเนื่องมาจากระบบเครือข่ายโทรศัพท์เคลื่อนที่และ/หรือแท็บเล็ตและ/หรืออุปกรณ์อิเล็กทรอนิกส์ และ/หรือเหตุอื่นใด เช่น การ Jailbreak (“Jailbreak” หมายถึง การแก้ไขระบบ หรือ ส่วนของระบบปฏิบัติการ iOS ของโทรศัพท์เคลื่อนที่ และ/หรือแท็บเล็ตและ/หรืออุปกรณ์อิเล็กทรอนิกส์ที่ทำให้มีการเปลี่ยนแปลงสิทธิในการใช้บริการของร้านค้าโดยไม่ได้รับอนุญาตจากผู้ผลิตหรือเจ้าของระบบปฏิบัติการ) หรือ Root (“Root” หมายถึง การแก้ไขระบบ หรือ ส่วนของระบบปฏิบัติการ Android ของโทรศัพท์เคลื่อนที่และ/หรือแท็บเล็ตและ/หรืออุปกรณ์อิเล็กทรอนิกส์ ที่ทำให้มีการเปลี่ยนแปลงสิทธิในการใช้บริการของร้านค้าโดยไม่ได้รับอนุญาตจากผู้ผลิต/เจ้าของระบบปฏิบัติการ) เป็นต้น ทั้งนี้ เพื่อป้องกันความเสียหายที่จะเกิดขึ้นกับร้านค้า

5.1.8 ร้านค้าฝ่าฝืนหรือไม่ปฏิบัติตามข้อตกลงฉบับนี้ไม่ว่าข้อใดข้อหนึ่ง หรือข้อกำหนดและเงื่อนไขอื่นที่ธนาคารจะแจ้งให้ทราบต่อไป ซึ่งรวมถึงการไม่ชำระค่าธรรมเนียม ค่าบริการ ค่าใช้จ่าย ค่าปรับ ภาษีอากร (ถ้ามี) ที่เกิดขึ้นด้วย

5.1.9 ร้านค้ามีเหตุการณ์ใดเกิดขึ้นหรืออาจจะเกิดขึ้นอันทำให้ธนาคารเชื่อได้ว่าจะมีผลกระทบต่อการดำเนินกิจการหรือความสามารถในการชำระหนี้ของร้านค้า เช่น ร้านค้าผิดนัดชำระหนี้กับธนาคาร หรือเจ้าหนี้รายอื่น หรือร้านค้าถูกฟ้องร้องในคดีแพ่งหรือคดีล้มละลาย หรือมีการดำเนินการเพื่อขอฟื้นฟูกิจการต่อศาลตามกฎหมายล้มละลาย

หรือถูกดำเนินคดีอาญา หรือเป็นบุคคลที่ทางราชการหรือหน่วยงานของรัฐมีคำสั่งให้ยึดหรืออายัดทรัพย์สิน หรือเสียชีวิต (กรณีบุคคลธรรมดา) หรือร้านค้าเลิกกิจการ ถูกเพิกถอนทะเบียน หรือถูกระงับไม่ให้ดำเนินธุรกิจ หรือ มีการชำระบัญชี

5.1.10 ธนาคารไม่สามารถหัก ถอน หรือโอนเงินจากบัญชีเงินฝากของร้านค้าที่ผูกไว้กับบริการร้านค้าอมสินมหาเฮง หรือบัญชีเงินฝากอื่นที่เกี่ยวข้อง เพื่อดำเนินการใด ๆ ตามข้อตกลงฉบับนี้ได้

5.1.11 ธนาคารต้องปฏิบัติตามกฎหมาย นโยบาย กฎ ระเบียบ ข้อบังคับ คำสั่ง และ/หรือการขอความร่วมมือของศาล หรือผู้มีอำนาจตามกฎหมาย ธนาคารแห่งประเทศไทย หรือหน่วยงานที่กำกับดูแลธนาคาร

5.2 ร้านค้าตกลงและรับทราบว่า ในกรณีที่มีความเสียหายใด ๆ เกิดขึ้นแก่ธนาคาร และ/หรือบุคคลใด ๆ อันเนื่องมาจากการให้บริการหรือการดำเนินการใด ๆ ตามความประสงค์ของร้านค้าตามข้อตกลงฉบับนี้ โดยมีใช้ความผิดของธนาคาร หรือในกรณีที่ร้านค้าใช้บริการเพื่อกิจการใดซึ่งขัดต่อข้อตกลงฉบับนี้ ร้านค้ายินยอมรับผิดชอบค่าใช้จ่ายเสียหายต่าง ๆ ที่เกิดขึ้นทั้งหมดทุกประการ

5.3 หากร้านค้าประสงค์จะยกเลิกการใช้บริการร้านค้าอมสินมหาเฮง ร้านค้าจะต้องแจ้งให้ธนาคารทราบโดยติดต่อสาขาของธนาคาร หรือช่องทางอื่น ๆ ที่ธนาคารกำหนด และดำเนินการต่าง ๆ ตามกระบวนการของธนาคาร โดยร้านค้าตกลงจัดส่งข้อมูลการชำระเงินของรายการชำระค่าสินค้าและ/หรือบริการที่คงเหลือทั้งหมด (ถ้ามี) มาที่ธนาคาร ตามขั้นตอนและวิธีการที่ธนาคารกำหนด เพื่อให้ธนาคารโอนเงินจำนวนดังกล่าวเข้าบัญชีเงินฝากของร้านค้าที่ผูกกับบริการร้านค้าอมสินมหาเฮง ให้เรียบร้อยก่อน และธนาคารจะดำเนินการยกเลิกการใช้บริการร้านค้าอมสินมหาเฮง ตามความประสงค์ของร้านค้าโดยเร็ว โดยการยกเลิกจะมีผลสมบูรณ์เมื่อธนาคารแจ้งให้ร้านค้าทราบ ทั้งนี้ ร้านค้ายอมรับว่า การดำเนินการใด ๆ ก่อนที่ธนาคารจะยกเลิกการใช้บริการร้านค้าอมสินมหาเฮง มีผลผูกพันร้านค้าให้ต้องรับผิดชอบในการกระทำดังกล่าวทุกประการ

5.4 กรณีที่ข้อตกลงฉบับนี้สิ้นสุดลง ไม่ว่าจะด้วยเหตุใด ๆ ไม่เป็นการยกเลิกภาระหน้าที่ใด ๆ ซึ่งร้านค้ายังปฏิบัติไม่ครบถ้วนตามข้อผูกพันแห่งข้อตกลงฉบับนี้ จนกว่าร้านค้าจะปฏิบัติตามภาระหน้าที่ดังกล่าว จนครบถ้วนแล้ว

5.5 ร้านค้าตกลงและรับทราบว่า ในกรณีที่บริการร้านค้าอมสินมหาเฮง ของร้านค้าถูกยกเลิกการใช้บริการไป ไม่ว่าจะด้วยเหตุใด ๆ ร้านค้าตกลงว่า ธนาคารไม่ต้องคืนใบคำขอและเอกสารประกอบอื่นที่เกี่ยวข้อง ซึ่งร้านค้าได้ให้ไว้กับธนาคารเพื่อสมัคร และ/หรือใช้บริการร้านค้าอมสินมหาเฮง และที่อาจจะมีการยื่นเพิ่มเติมในภายหลัง (ถ้ามี)

5.6 ในกรณีที่ข้อตกลงฉบับนี้สิ้นสุดลงไม่ว่าจะด้วยเหตุใด ๆ ก็ตาม ร้านค้าตกลงส่ง QR Code เครื่องหมายสัญลักษณ์ต่าง ๆ และ/หรือเอกสารหลักฐานอื่นใดที่เกี่ยวข้อง คืนให้แก่ธนาคารทั้งหมดในสภาพสมบูรณ์ หรือดำเนินการอื่นใดตามที่ธนาคารกำหนด ในวันที่ข้อตกลงฉบับนี้สิ้นสุดลง หรือภายในระยะเวลาที่ธนาคารกำหนด

6. การประมวลผลข้อมูลส่วนบุคคล

ร้านค้ารับทราบและยอมรับว่าธนาคารมีการประมวลผลข้อมูลส่วนบุคคล ดังนี้

6.1 ธนาคารจะประมวลผลข้อมูลส่วนบุคคล โดยการเก็บรวบรวม ใช้ และเปิดเผยข้อมูลส่วนบุคคลของร้านค้าเพื่อติดต่อ แจ้งให้ทราบ ตรวจสอบ หรือยืนยันข้อมูลเกี่ยวกับบัญชีหรือการใช้บริการของร้านค้า

6.2 ธนาคารจะประมวลผลข้อมูลส่วนบุคคล โดยการเก็บรวบรวม ใช้ และเปิดเผยข้อมูลส่วนบุคคลของร้านค้าสำหรับตรวจสอบข้อมูลการใช้บริการของร้านค้า เพื่อให้สอดคล้องกับกฎหมายกฎเกณฑ์ หลักเกณฑ์ที่เกี่ยวข้องที่มีการใช้บังคับในปัจจุบันและที่จะมีการแก้ไขหรือเพิ่มเติมในอนาคต

6.3 ธนาคารจะไม่นำข้อมูลส่วนบุคคลของร้านค้าหรือผู้มีส่วนได้ส่วนเสียที่ธนาคารมีการเก็บรวบรวมไว้ไปใช้เพื่อวัตถุประสงค์อื่นนอกจากตามวัตถุประสงค์การใช้ขึ้นชอบด้วยกฎหมาย และจะไม่นำข้อมูลส่วนบุคคลดังกล่าวไปจำหน่าย ถิ่นออนไลน์ หรือเผยแพร่ให้กับบุคคลภายนอกโดยไม่ได้รับความยินยอมจากเจ้าของข้อมูลส่วนบุคคล เว้นแต่เข้าข่ายกรณีที่ไม่ต้องขอความยินยอมจากเจ้าของข้อมูลส่วนบุคคลตามที่กฎหมายกำหนด

6.4 ธนาคารอาจเปิดเผยข้อมูลส่วนบุคคลของผู้ใช้บริการ หากเป็นข้อมูลที่เปิดเผยต่อสาธารณะโดยชอบด้วยกฎหมาย หรือปฏิบัติตามคำสั่งศาลหรือตามคำสั่งของหน่วยงานของรัฐ เพื่อประโยชน์แก่การสืบสวน สอบสวนของเจ้าหน้าที่ตามกฎหมาย หรือการพิจารณาของศาล หรือกรณีอื่นตามที่กฎหมายกำหนด

6.5 กรณีที่ธนาคารได้แจ้งหน่วยงานอื่น เพื่อให้ดำเนินการใด ๆ เกี่ยวกับการประมวลผลข้อมูลส่วนบุคคลแทนหรือในนามธนาคาร ธนาคารมีข้อกำหนดให้หน่วยงานที่ธนาคารได้แจ้งดำเนินการเก็บรักษาความลับ และจัดให้มีมาตรการรักษาความมั่นคงปลอดภัยของข้อมูลส่วนบุคคลที่เหมาะสมตามมาตรฐานที่กฎหมายกำหนด และกำหนดข้อห้ามมิให้มีการนำข้อมูลส่วนบุคคลดังกล่าวไปใช้เพื่อวัตถุประสงค์อื่นนอกจากวัตถุประสงค์ตามที่ธนาคารกำหนด

ทั้งนี้ ร้านค้าสามารถศึกษารายละเอียดประกาศธนาคารออมสิน เรื่อง นโยบายคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล (Personal Data Protection Policy) ตามกฎหมายว่าด้วยการคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคลและรายละเอียดเพิ่มเติมเกี่ยวกับประกาศการคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล ได้ที่ <https://www.gsb.or.th/other/privacy-notice/> ทั้งนี้ ในกรณีร้านค้าได้มีการให้ข้อมูลส่วนบุคคลของบุคคลอื่น ร้านค้ามีหน้าที่แจ้งให้บุคคลดังกล่าวทราบถึงรายละเอียดการประมวลผลข้อมูลส่วนบุคคลตามประกาศการคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคลดังกล่าวด้วย

7. นโยบายการรักษาความปลอดภัย

ธนาคารออมสิน (“ธนาคาร”) มุ่งเน้นการให้บริการร้านค้าออมสินมหาเฮง (“บริการ”) แก่ร้านค้าเป็นสำคัญ ธนาคารคำนึงถึงความสำคัญของข้อมูลของร้านค้าและเคารพสิทธิในความเป็นส่วนตัวของข้อมูลของร้านค้า ดังนั้น ธนาคารจึงขอแจ้งให้ทราบถึงนโยบายของธนาคาร ในการจัดเก็บรวบรวมข้อมูล การใช้ข้อมูลการเปิดเผยข้อมูล และการรักษาข้อมูลของร้านค้าผู้ให้บริการร้านค้าออมสินมหาเฮง เมื่อร้านค้าโหลดแอปพลิเคชันและพร้อมเข้าใช้งาน ธนาคารจะทำการเก็บข้อมูลของร้านค้า ที่ได้ยินยอมเปิดเผยข้อมูลให้กับทางธนาคาร

7.1 ข้อมูลที่ร้านค้าให้กับธนาคาร

ก่อนการติดตั้งหรือใช้บริการร้านค้าสามารถเลือกที่จะเปิดเผยหรือไม่เปิดเผยข้อมูลของตนให้ธนาคารทราบถึงข้อมูลส่วนตัวของร้านค้าได้ แต่ทั้งนี้ธนาคารมีความจำเป็นที่จะต้องทราบและใช้ข้อมูลของร้านค้าในการสมัครบริการ และการทำธุรกรรมขั้นตอนต่างๆ ผ่านทางแอปพลิเคชัน เช่น อีเมล รหัสผ่าน เบอร์โทรศัพท์มือถือ เลขที่บัญชี หมายเลขบัตรประชาชนหรือข้อมูลอื่นที่ธนาคารประสงค์ที่จะได้รับ เป็นต้น โดยข้อมูลต่างๆ ดังกล่าว ธนาคารได้รวบรวมจากการสมัครใช้บริการหรือการใช้งานผ่านทางแอปพลิเคชัน นอกจากนี้ ร้านค้าสามารถที่จะให้ข้อมูลกับทางธนาคารด้วยความสมัครใจ เพื่อขอความช่วยเหลือ และการทำธุรกรรมรายการต่างๆ ผ่านช่องทาง GSB Contact Center 1115

7.2 ข้อมูลที่ธนาคารจะได้รับจากการที่ร้านค้าใช้บริการ

ธนาคารอาจขอเก็บข้อมูลที่เกี่ยวข้องกับการใช้งานและการทำธุรกรรมของร้านค้าผ่านทางแอปพลิเคชัน ได้แก่ เลขที่บัญชี ประเภทธุรกรรม เวลา วันที่รายละเอียดการทำธุรกรรมประเภทต่างๆ และข้อมูลอื่นๆ ธนาคารอาจเก็บข้อมูลเกี่ยวกับ อีเมล เบอร์โทรศัพท์มือถือ รหัสในการเข้าทำธุรกรรม เครือข่ายโทรศัพท์ ประเภทการเชื่อมต่อ และข้อมูลอื่นๆ ที่เกี่ยวข้อง นอกจากนี้หากได้รับความยินยอมธนาคารอาจขออนุญาตเข้าถึงตำแหน่งปัจจุบัน และข้อมูลที่บันทึกไว้บนโทรศัพท์มือถือของร้านค้าเพื่อความสะดวกสบายในการทำธุรกรรมโอนเงินธนาคารอาจขออนุญาตเข้าถึงพื้นที่จัดเก็บบนโทรศัพท์มือถือ เพื่อติดตั้งแอปพลิเคชัน และจัดเก็บหลักฐาน การทำธุรกรรมออนไลน์เพื่อประโยชน์ในการอ้างอิง และเพื่อความสะดวกของร้านค้าในการส่งต่อผลการทำธุรกรรมให้กับผู้อื่น รวมไปถึงการเข้าถึงการใช้งานกล้องถ่ายรูปและอัลบั้มเพื่อประโยชน์สำหรับฟังก์ชัน QR Code ธนาคารจะขออนุญาตจัดเก็บประวัติการใช้งานเมื่อร้านค้าเข้าใช้งานระบบ

7.3 เงื่อนไขในการใช้ข้อมูลของธนาคาร

ธนาคารจะนำข้อมูลที่ได้รับมาตรวจสอบ ปรับปรุงและพัฒนาคุณภาพระบบและบริการต่างๆ ของธนาคารอย่างสม่ำเสมอ เพื่อความสะดวกสบายและความพึงพอใจสูงสุดของร้านค้าธนาคารและเพื่อให้การให้บริการเป็นไปตามกฎหมายและกฎระเบียบที่เกี่ยวข้อง ธนาคารอาจจะมีการติดต่อร้านค้าเพื่อส่งสิทธิประโยชน์ต่างๆ หรือเสนอการ

ให้บริการใหม่ ธนาคารจะเก็บข้อมูลที่ได้รับเป็นความลับ อยู่ในที่ที่ปลอดภัย ที่ไม่สามารถเข้าถึงโดยบุคคลภายนอก หรือผู้ที่ไม่ได้รับอนุญาต และเมื่อได้รับการยินยอมจากร้านค้า เท่านั้น และจะไม่เปิดเผยข้อมูลต่อบุคคลใดๆ เว้นแต่เป็นการเปิดเผย ต่อ กรรมการ พนักงาน ตัวแทน ผู้รับจ้าง หรือที่ปรึกษาที่เกี่ยวข้องที่จำเป็นต้องรู้ข้อมูลของธนาคารเท่านั้น ธนาคารมีการเก็บข้อมูลธุรกรรมเป็นความลับ มีการเก็บรักษาข้อมูลส่วนตัวของบุคคลที่เกี่ยวข้องในการทำธุรกรรม และมีการเข้ารหัสข้อมูลเส้นทางในการติดต่อสื่อสารระหว่างบุคคลที่เกี่ยวข้อง ทั้งนี้เว้นแต่ จะเป็นการเปิดเผยตามกฎหมาย กฎระเบียบ คำสั่งศาล คำสั่งจากหน่วยงานที่ควบคุมธนาคาร และคำสั่งจากรัฐบาล ธนาคารอาจดำเนินการแก้ไข นโยบายการรักษาความปลอดภัย โดยธนาคารจะระบุนวันที่มีผลบังคับใช้ใหม่ และแจ้งนโยบายความเป็นส่วนตัวใหม่ให้ร้านค้าทราบ