

แบบคำขอใช้บริการ/เปลี่ยนแปลงข้อมูลบริการ GSB PromptPay (พร้อมเพย์) สำหรับบุคคลธรรมดา

วันที่ เดือน พ.ศ.

เรียน ผู้จัดการสาขา / รองผู้อำนวยการภาค.....

ข้าพเจ้า ☐ นาย/Mr. ☐ นาง/Mrs. ☐ นางสาว/Miss ☐ อื่นๆ (ระบุ)/Other (Please Specify)

ชื่อ - สกุล (ภาษาไทย).....

ชื่อ - สกุล (ภาษาอังกฤษ)

เลขประจำตัวประชาชน อื่นๆ (ระบุ)/Other (Please Specify)

สถานที่ออกบัตร.....วันที่ออกบัตร.....วันที่บัตรสิ้นอายุ.....

หมายเลขโทรศัพท์เคลื่อนที่ที่ใช้ในการติดต่อ.....E-mail address.....

ข้าพเจ้ามีความประสงค์ที่จะขอใช้บริการ/เปลี่ยนแปลงข้อมูลบริการ GSB PromptPay (พร้อมเพย์) กับธนาคารออมสิน โดยมีรายละเอียดดังนี้

☐ ขอลงทะเบียน

ข้าพเจ้าประสงค์จะใช้บริการ GSB PromptPay (พร้อมเพย์) กับธนาคารออมสินตามโครงการระบบชำระเงินอิเล็กทรอนิกส์ของรัฐบาล ซึ่งข้าพเจ้าขอระบุบัญชีเงินฝากสำหรับลงทะเบียนใช้บริการฯ ดังนี้

- ☐ ลงทะเบียนเลขประจำตัวประชาชน กับบัญชีเงินฝากเลขที่*
- ☐ ลงทะเบียนหมายเลขโทรศัพท์เคลื่อนที่ กับบัญชีเงินฝากเลขที่*
- ☐ ลงทะเบียนหมายเลขโทรศัพท์เคลื่อนที่ กับบัญชีเงินฝากเลขที่*
- ☐ ลงทะเบียนหมายเลขโทรศัพท์เคลื่อนที่ กับบัญชีเงินฝากเลขที่*

*บัญชีเงินฝากประเภทเพื่อเรียกหรือบัญชีเงินฝากประเภทกระแสรายวันพิเศษเท่านั้น

☐ ขอเปลี่ยนแปลงข้อมูลบริการ

- ☐ ขอเปลี่ยนแปลงบัญชีเงินฝากที่ลงทะเบียนกับเลขประจำตัวประชาชนจากบัญชีเงินฝากเลขที่..... เป็นบัญชีเงินฝากเลขที่*
- ☐ ขอเปลี่ยนแปลงบัญชีเงินฝากที่ลงทะเบียนกับหมายเลขโทรศัพท์เคลื่อนที่ หมายเลขโทรศัพท์เคลื่อนที่ กับบัญชีเงินฝากเลขที่* เป็นบัญชีเงินฝากเลขที่*

☐ ขอยกเลิกใช้บริการ

- ☐ ขอยกเลิกการลงทะเบียนเลขประจำตัวประชาชน กับบัญชีเงินฝากเลขที่..... เนื่องจาก
- ☐ ขอยกเลิกการลงทะเบียนหมายเลขโทรศัพท์เคลื่อนที่..... กับบัญชีเงินฝากเลขที่..... เนื่องจาก
- ☐ ขอยกเลิกการลงทะเบียนหมายเลขโทรศัพท์เคลื่อนที่..... กับบัญชีเงินฝากเลขที่..... เนื่องจาก
- ☐ ขอยกเลิกการลงทะเบียนหมายเลขโทรศัพท์เคลื่อนที่..... กับบัญชีเงินฝากเลขที่..... เนื่องจาก

*บัญชีเงินฝากประเภทเพื่อเรียกหรือบัญชีเงินฝากประเภทกระแสรายวันพิเศษเท่านั้น

ข้าพเจ้าขอรับรองว่า ข้อมูลผู้ขอใช้บริการและรายละเอียดที่ ลงชื่อ 
ข้าพเจ้าให้ไว้ตามรายละเอียดข้างต้นนี้ เป็นข้อมูลที่ต้องและเป็นความ
จริงทุกประการ
ผู้ขอใช้บริการ

สำหรับธนาคาร

ได้ตรวจสอบรายละเอียดข้อมูลแล้ว
มีความถูกต้องครบถ้วนทุกประการ

อนุมัติ

การบันทึกข้อมูลในระบบงาน

ลายมือชื่อพนักงานรับเรื่องพร้อมรหัสพนักงาน

ลายมือชื่อผู้จัดการสาขา พร้อมรหัสพนักงาน

ลายมือชื่อพนักงานบันทึกข้อมูลพร้อมรหัสพนักงาน

ข้อกำหนดและเงื่อนไขการใช้บริการ/เปลี่ยนแปลงข้อมูลบริการ GSB PromptPay (พร้อมเพย์)

ผู้ขอใช้บริการตกลงขอใช้บริการ/เปลี่ยนแปลงข้อมูลบริการ GSB PromptPay (พร้อมเพย์) กับธนาคารออมสินซึ่งต่อไปนี้จะเรียกว่า “ธนาคาร” ตามรายละเอียดการให้บริการที่ธนาคารกำหนดโดยตกลงผูกพันและปฏิบัติตามข้อกำหนดและเงื่อนไขดังนี้

1. ผู้ขอใช้บริการต้องทำแบบคำขอใช้บริการ/เปลี่ยนแปลงข้อมูลบริการ GSB PromptPay (พร้อมเพย์) กับธนาคารตามช่องทางและวิธีการที่ธนาคารกำหนดได้แก่ที่ทำการสาขาของธนาคารบริการ Mobile Banking (MyMo) หรือช่องทางอื่นใดที่ธนาคารจะกำหนดเพิ่มเติม โดยผู้ขอใช้บริการสามารถกำหนดใช้เลขประจำตัวประชาชนหรือ หมายเลข โทรศัพท์เคลื่อนที่ของผู้ขอใช้บริการตามข้อมูลที่มีอยู่ในระบบฐานข้อมูลลูกค้าของธนาคารอย่างใดอย่างหนึ่งหรือทั้งสองอย่างหรือกำหนดใช้ข้อมูลอื่นใดที่จะมีประกาศเพิ่มเติมใน ภายหน้า (ถ้ามี) เป็น GSB PromptPay (พร้อมเพย์) ผูกกับบัญชีเงินฝากประเภทเพื่อเรียกหรือบัญชีเงินฝากประเภทกระแสรายวันพิเศษของผู้ขอใช้บริการที่มีอยู่กับธนาคารและภายใต้ เงื่อนไขดังนี้

1.1 บัญชีเงินฝากที่จะถูกผูกกับ GSB PromptPay (พร้อมเพย์) ต้องมีสถานะการใช้บริการเป็นปกติโดยต้องเป็นบัญชีเงินฝากที่มีชื่อผู้ขอใช้บริการเป็นเจ้าของบัญชีคนเดียวซึ่งไม่ใช่บัญชีเพื่อประโยชน์ของผู้เยาว์และไม่ใช้บัญชีเงินฝากที่ใช้เพื่อธุรกิจหรือการค้าเว้นแต่ธนาคารจะกำหนดเป็นอย่างอื่น

1.2 เลขประจำตัวประชาชนและหมายเลขโทรศัพท์เคลื่อนที่ แต่ละหมายเลขสามารถกำหนดใช้เป็น GSB PromptPay (พร้อมเพย์) ได้หมายเลขละหนึ่ง GSB PromptPay (พร้อมเพย์) และต้องเป็นหมายเลขที่ยังไม่ถูกกำหนดใช้เป็น GSB PromptPay (พร้อมเพย์) ผูกกับบัญชีเงินฝากบัญชีอื่นไม่ว่าจะเป็นบัญชีเงินฝากที่มีอยู่กับธนาคารพาณิชย์หรือสถาบันการเงินใดวันแต่ได้มีการยกเลิกการใช้เลขประจำตัวประชาชนและ/หรือหมายเลขโทรศัพท์เคลื่อนที่ดังกล่าวตามวิธีการและเงื่อนไขที่ธนาคารกำหนดแล้ว

1.3 หนึ่งใน GSB PromptPay (พร้อมเพย์) ผูกได้กับบัญชีเงินฝากหนึ่งบัญชี (รวมทุกธนาคารหรือสถาบันการเงินในประเทศไทย)

1.4 บัญชีเงินฝากหนึ่งบัญชีอาจถูกผูกกับหลาย GSB PromptPay (พร้อมเพย์) ในเวลาเดียวกันได้วันแต่ธนาคารจะกำหนดเป็นอย่างอื่น

2. เมื่อได้รับแบบคำขอหรือรายการลงทะเบียนใช้บริการ GSB PromptPay (พร้อมเพย์) แล้วธนาคารจะส่งข้อมูลการลงทะเบียนใช้บริการ GSB PromptPay (พร้อมเพย์) แต่ละรายการไปทำการตรวจสอบข้อมูลและลงทะเบียน GSB PromptPay (พร้อมเพย์) กับระบบคอมพิวเตอร์เพื่อการลงทะเบียน GSB PromptPay (พร้อมเพย์) ซึ่งต่อไปนี้จะเรียกว่า “ระบบลงทะเบียน” ภายในวันเดียวกันกับวันที่ธนาคารได้รับแบบคำขอ หรือรายการลงทะเบียนใช้บริการ GSB PromptPay (พร้อมเพย์) ของผู้ขอใช้บริการยกเว้นในกรณีที่ผู้ขอใช้บริการทำแบบคำขอ ข้ามผ่านสาขาของธนาคารซึ่งธนาคารจะรับแบบคำขอ และส่งข้อมูลไปยังระบบลงทะเบียนเฉพาะในวันและเวลาที่ทำการปกติของธนาคารเท่านั้น ทั้งนี้ในกรณีที่ธนาคารได้รับแบบคำขอ หรือรายการลงทะเบียนใช้บริการ GSB PromptPay (พร้อมเพย์) ของผู้ขอใช้บริการไว้ก่อนวันที่ระบบลงทะเบียนจะเปิดให้บริการรับลงทะเบียนผู้ขอใช้บริการ ยอมรับว่าธนาคารจะรวบรวมข้อมูลตามรายละเอียดของผู้ขอใช้บริการไว้และส่งข้อมูลการลงทะเบียนใช้บริการ GSB PromptPay (พร้อมเพย์) ของผู้ขอใช้บริการแต่ละรายการไปทำการตรวจสอบข้อมูลและลงทะเบียนเมื่อระบบเปิดให้บริการรับลงทะเบียนหนึ่งผู้ขอใช้บริการสามารถทราบผลการลงทะเบียน ภายในวันเดียวกันกับวันที่ธนาคารส่งข้อมูลไปยังระบบลงทะเบียนโดยธนาคารจะส่งข้อความสั้น SMS หรือแจ้งให้ทราบผ่านช่องทางอื่นใดที่ธนาคารจะกำหนดเพิ่มเติม

3. ผู้ขอใช้บริการขอรับรองว่าข้อมูลตามที่ระบุในแบบคำขอ นั้นเป็นข้อมูลจริงที่ถูกต้องสมบูรณ์และเป็นปัจจุบันสำหรับการใช้บริการนี้และเป็นข้อมูลของผู้ขอใช้บริการและผู้ขอใช้บริการมีสิทธิและมีความสามารถตามกฎหมายในการขอใช้บริการและทำธุรกรรมใดๆ ที่เกี่ยวข้องกับการขอใช้บริการและการใช้บริการนี้รวมถึงการยอมรับผูกพันตามข้อกำหนดและเงื่อนไขนี้

4. GSB PromptPay (พร้อมเพย์) ที่ลงทะเบียนสำเร็จแล้วสามารถระบุหรือใช้ GSB PromptPay (พร้อมเพย์) แทนการระบุเลขที่บัญชีเงินฝากที่ถูกผูกกับ GSB PromptPay (พร้อมเพย์) นั้นเพื่อการรับโอนเงินเข้าบัญชีเงินฝากดังกล่าวสำหรับรายการเงินโอนในประเทศได้ทันที ทั้งนี้ภายในวงเงินต่อครั้งและต่อวันที่ผู้ขอใช้บริการหรือผู้โอนเงินกำหนดจะต้องไม่เกินจำนวนหรือหลักเกณฑ์ตามข้อกำหนดของธนาคาร อนึ่งผู้ขอใช้บริการยอมรับและเข้าใจว่านอกจากที่มีกำหนดไว้โดยเฉพาะในข้อกำหนดและเงื่อนไขแล้วการใช้บริการนี้มิได้มีผลเป็นการยกเลิกเพิกถอนหรือเปลี่ยนแปลงสิทธิและหน้าที่ใดๆ ที่ผู้ขอใช้บริการและธนาคารที่มีอยู่ต่อกันภายใต้เงื่อนไขทั่วไปสำหรับการใช้บริการของธนาคารและการเปิดบัญชีเงินฝากที่ถูกผูกกับ GSB PromptPay (พร้อมเพย์) แต่ประการใด

5. ผู้ขอใช้บริการยอมรับว่าการทำธุรกรรมเกี่ยวกับบัญชีเงินฝากใดๆ หากได้มีการระบุ GSB PromptPay (พร้อมเพย์) ที่ผูกกับบัญชีเงินฝากนั้นแล้วย่อมมีผลเท่ากับเป็นการระบุเลขที่บัญชีเงินฝากและเป็นการทำธุรกรรมกับบัญชีเงินฝากนั้นๆ และมีผลผูกพันผู้ขอใช้บริการทุกประการ

6. เป็นหน้าที่ของผู้ขอใช้บริการที่จะต้องแจ้งขอยกเลิกการใช้ GSB PromptPay (พร้อมเพย์) เมื่อผู้ขอใช้บริการไม่ใช้งานหรือมีการโอนหรือเปลี่ยนตัวผู้ครอบครองใช้งานหมายเลขโทรศัพท์เคลื่อนที่ที่ติดตั้งทะเบียนใช้บริการ GSB PromptPay (พร้อมเพย์) ดังกล่าวโดยธนาคารไม่มีหน้าที่ต้องตรวจสอบข้อมูลดังกล่าวแต่อย่างใด

7. ผู้ขอใช้บริการมีสิทธิยกเลิก GSB PromptPay (พร้อมเพย์) หนึ่งหรือยกเลิกการใช้บริการ GSB PromptPay (พร้อมเพย์) ทั้งหมดเมื่อใดก็ได้โดยแจ้งให้ธนาคารทราบตามวิธีการและเงื่อนไขที่ธนาคารกำหนด

8. ธนาคารมีสิทธิระงับการให้บริการชั่วคราวหรือยกเลิกการให้บริการนี้ทั้งหมดหรือบริการหนึ่งบริการใดภายใต้บริการนี้แก่ผู้ขอใช้บริการเมื่อใดก็ได้ โดยธนาคารจะแจ้งให้ผู้ขอใช้บริการทราบล่วงหน้าวันแต่ในกรณีที่ธนาคารไม่สามารถแจ้งล่วงหน้าได้ธนาคารจะแจ้งให้ผู้ขอใช้บริการทราบโดยเร็ววันแต่ในกรณีต่อไปนี้ธนาคาร มีสิทธิระงับหรือยกเลิกการใช้ GSB PromptPay (พร้อมเพย์) ทันทีที่ธนาคารพบเหตุดังกล่าวได้

8.1 บัญชีเงินฝากที่ถูกผูกกับ GSB PromptPay (พร้อมเพย์) ถูกปิดไม่ว่าโดยผู้ขอใช้บริการหรือโดยธนาคารเนื่องจากบัญชีถูกปรับสถานะเป็นบัญชีขาดการติดต่อตามหลักเกณฑ์ของธนาคารหรือโดยบุคคลหรือเหตุอื่นใด

8.2 ธนาคารสงสัยหรือเห็นว่ามีการใช้ GSB PromptPay (พร้อมเพย์) หรือบัญชีเงินฝากที่ถูกผูกกับ GSB PromptPay (พร้อมเพย์) เพื่อหรือในกิจการที่อาจเป็นการขัดต่อกฎหมายหรือความสงบเรียบร้อยหรือศีลธรรมอันดีของประชาชนหรือมีลักษณะเป็นธุรกรรมที่อาจผิดกฎหมายหรือในลักษณะที่ผิดปกติหรือเป็นการฉ้อฉลหรือทุจริตหรือขัดต่อกฎหมายหรือบัญชีอินเตอร์เน็ตแบงก์กิ้งหรือใบขายสลิปแบงก์กิ้งของผู้ขอใช้บริการอาจมีผู้บุกรุก (Hacker) หรือมีการกระทำที่มีขอบโดยประการใดๆ

8.3 ธนาคารต้องปฏิบัติตามกฎหมายระเบียบข้อบังคับหรือคำสั่งศาลหรือผู้มีอำนาจตามกฎหมาย

9. ผู้ขอใช้บริการตกลงผูกพันและปฏิบัติตามข้อกำหนดและเงื่อนไขการใช้บริการนี้รวมทั้งเงื่อนไขในการใช้บริการอิเล็กทรอนิกส์ของธนาคารและตกลงชำระค่าธรรมเนียมค่าบริการและค่าใช้จ่ายใดๆ ที่เกี่ยวข้องกับการใช้บริการนี้ตามที่ธนาคารกำหนดและแจ้งให้ผู้ขอใช้บริการทราบโดยประกาศเป็นการทั่วไปผ่านช่องทางต่างๆ ของธนาคารทั้งที่มีอยู่แล้วในขณะนี้และที่ธนาคารจะกำหนดขึ้นใหม่หรือเปลี่ยนแปลงในภายหน้าตามที่ธนาคารเห็นสมควรทุกประการโดยให้ถือเป็นส่วนหนึ่งของข้อกำหนดและเงื่อนไขนี้ด้วย

10. ผู้ขอใช้บริการตกลงให้ธนาคารติดต่อสอบถาม ตรวจสอบ เก็บรวบรวม ใช้ ประมวลผลข้อมูลทางการเงินหรือธุรกรรม รายละเอียดเกี่ยวกับบัญชี และ/หรือข้อมูลส่วนบุคคลและ/หรือข้อมูลอื่นใดของผู้ใช้บริการที่เกี่ยวข้องกับการใช้บริการ GSB PromptPay (พร้อมเพย์) และ/หรือที่อยู่ในความครอบครองของธนาคาร เพื่อประโยชน์ในการดำเนินการตามคำขอของผู้ขอใช้บริการ การให้บริการของธนาคาร การบริหารจัดการกิจการของธนาคาร การวิเคราะห์ข้อมูล การตรวจสอบรายการธุรกรรมที่มีเหตุอันควรสงสัย รวมถึงการกระทำอื่นใดเพื่อปฏิบัติตามกฎหมายหรือกฎระเบียบใดๆ ที่ใช้บังคับกับธนาคาร รวมถึงตกลงให้ธนาคารเปิดเผยข้อมูลดังกล่าวของข้าพเจ้าแก่หน่วยงานใดๆ ภายใต้บทบัญญัติของกฎหมาย คำสั่ง หรือกฎระเบียบของหน่วยงานรัฐที่มีอำนาจหรือควบคุมกำกับดูแลธนาคาร และผู้สนับสนุนการให้บริการไม่ว่าจะเกี่ยวกับงานเทคโนโลยีสารสนเทศ งานติดต่อสื่อสาร งานติดตามทางกฎหมายหรืองานบริหารความเสี่ยงและควบคุมกำกับตรวจสอบ หรือเพื่อวัตถุประสงค์อื่นใดที่จำเป็นต่อการดำเนินการของธนาคารอย่างมีนัยสำคัญ หรือเพื่อให้ธนาคารสามารถให้บริการได้อย่างเป็นธรรมและต่อเนื่อง ภายใต้พระราชบัญญัติคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล พ.ศ. 2562 โดยไม่จำเป็นต้องแจ้งให้ผู้ขอใช้บริการทราบล่วงหน้า

11. ข้อกำหนดและเงื่อนไขฉบับนี้อยู่ภายใต้บังคับและเป็นส่วนหนึ่งของเงื่อนไขทั่วไปสำหรับการใช้บริการของธนาคารและการเปิดบัญชีเงินฝากที่ถูกผูกกับ GSB PromptPay (พร้อมเพย์)

ข้าพเจ้า.....ได้อ่านและรับทราบข้อกำหนดและเงื่อนไขการใช้บริการ/เปลี่ยนแปลงข้อมูลบริการ GSB PromptPay (พร้อมเพย์) เป็นที่เรียบร้อยแล้วและตกลงยินยอมผูกพันและรับปฏิบัติตามข้อกำหนดและเงื่อนไขดังกล่าว

ลายมือชื่อ ผู้ขอใช้บริการ

(.....)