

# การเปิดใช้งานแอปพลิเคชัน MyMo

Activate MyMo



กรุณาอัปเดต **MyMo** เป็นเวอร์ชันล่าสุดก่อนทำรายการ

# การเปิดใช้งานแอปพลิเคชัน MyMo

## คุณสมบัติของผู้ใช้บริการ

- เป็นบุคคลธรรมดา สัญชาติไทย อายุ 15 ปีบริบูรณ์ขึ้นไป
- มีอีเมลส่วนบุคคล ที่สามารถใช้งานได้ในปัจจุบัน
- ไม่เป็นบุคคลในกลุ่มต้องสงสัยในการทำธุรกรรมออนไลน์

## ช่องทางการสมัครใช้บริการ MyMo

- สมัครใช้งานผ่านธนาคารออมสินสาขา
- เปิดใช้งานด้วยตนเอง สำหรับลูกค้าบัตรเดบิตธนาคารออมสิน
- เปิดบัญชีออนไลน์ และสมัครใช้บริการ MyMo ผ่าน NDID สำหรับลูกค้าใหม่ธนาคารออมสิน

## อุปกรณ์ที่รองรับการใช้งานแอปพลิเคชัน MyMo

- โทรศัพท์เคลื่อนที่ Smart Phone ที่มีระบบปฏิบัติการ (OS) ขึ้นต่ำ ดังนี้
  - iOS ต้องมีระบบปฏิบัติการ (OS) ตั้งแต่เวอร์ชัน 14.0 ขึ้นไป
  - Android ต้องมีระบบปฏิบัติการ (OS) ตั้งแต่เวอร์ชัน 10.0 ขึ้นไป



# การเปิดใช้งานแอปพลิเคชัน MyMo

## ตรวจสอบให้มั่นใจก่อนเปิดใช้งาน (Activate) MyMo

มีการตรวจสอบ 2 ขั้นตอน คือ

### 1. การตรวจสอบผ่านการเข้าใช้งานแอปพลิเคชัน MyMo

- เฉพาะการ Activate เท่านั้นที่จะต้องใช้งานผ่านเครือข่าย 3G/ 4G/ 5G
- สำหรับการ Login สามารถใช้ WIFI เพื่อ Login และเข้าใช้งานได้ตามปกติ

### 2. การตรวจสอบจากเบอร์โทรศัพท์มือถือ

- เบอร์โทรศัพท์ที่ใช้งานในขณะเปิดใช้งาน (Activate) จะต้องเป็นเบอร์เดียวกับที่ลูกค้าลงทะเบียน MyMo จึงจะสามารถเปิดใช้งาน (Activate) ได้
- กรณีผู้ใช้บริการเปลี่ยนแปลงเบอร์โทรศัพท์ใหม่ ผู้ใช้บริการจะต้องติดต่อสาขา เพื่อเปลี่ยนแปลงข้อมูลเบอร์โทรศัพท์ให้ถูกต้องก่อนเปิดใช้งาน (Activate) หากยังไม่ได้แจ้งเปลี่ยนแปลงจะพบข้อความแจ้งเตือนดังภาพนี้



# การเปิดใช้งานแอปพลิเคชัน MyMo

## ป้องกันการเข้าใช้งานจากอุปกรณ์ที่มีความเสี่ยง (Root/Jailbreak)

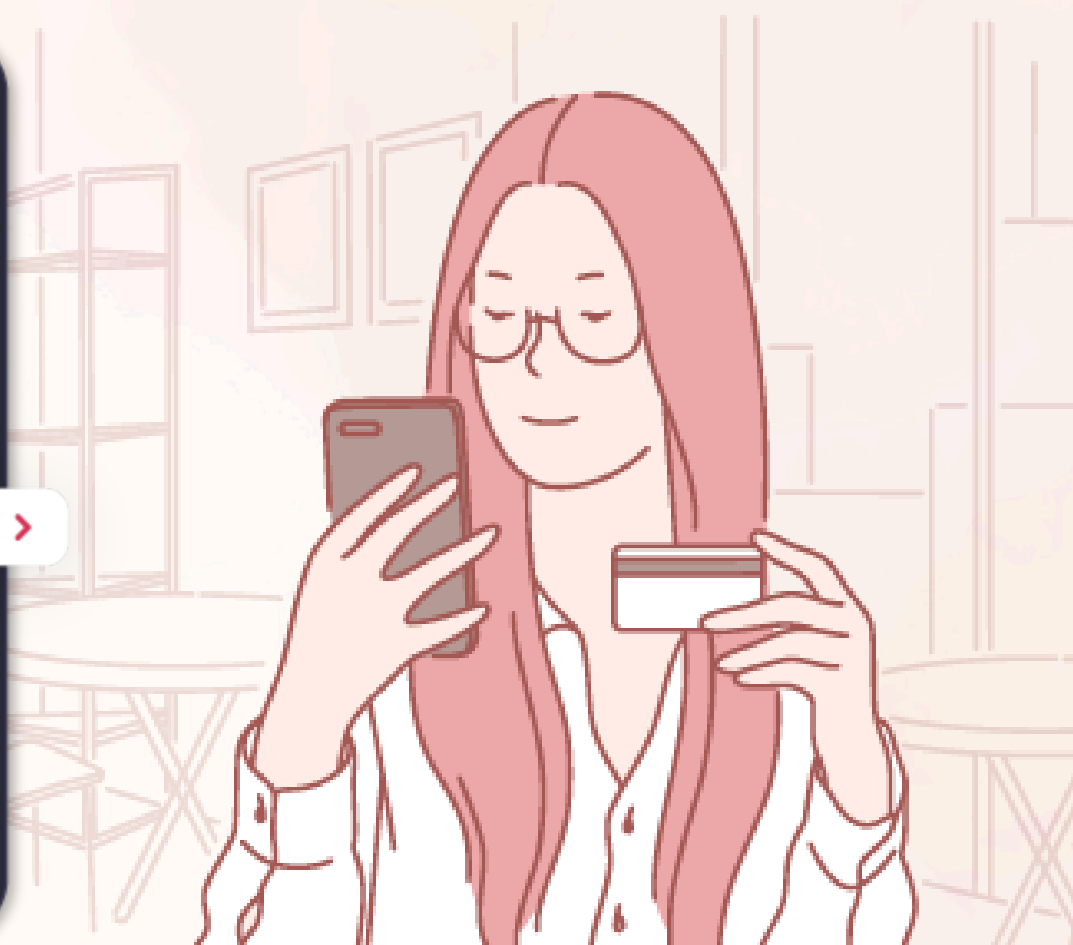
แอปพลิเคชัน MyMo ไม่รองรับการใช้งานจากเครื่องที่ถูก Root หรือ Jailbreak

เนื่องจาก การ Root หรือ Jailbreak เป็นการปรับเปลี่ยนภายในตัวเครื่องโทรศัพท์มือถือให้สามารถใช้งาน  
ได้เกินกว่าที่โรงงานกำหนดไว้ ทำให้มีโอกาสส่งผลกระทบต่อการใช้งานแอปพลิเคชัน MyMo ได้



# ขั้นตอนการเปิดใช้งาน MyMo

กรณีเปิดใช้งานด้วยตนเอง ด้วยบัตรเดบิตธนาคารออมสิน



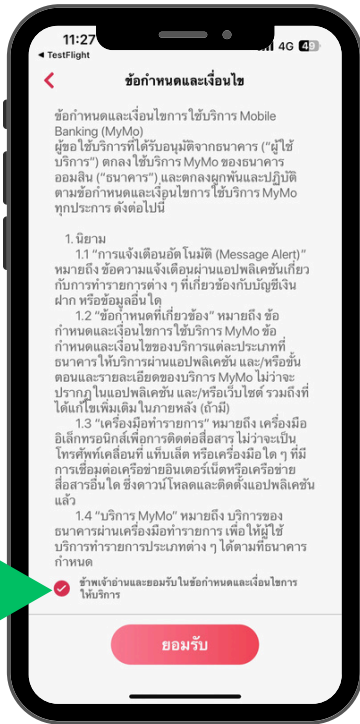
กรุณาอัปเดต **MyMo** เป็นเวอร์ชันล่าสุดก่อนทำรายการ

# ขั้นตอนการเปิดใช้งาน MyMo

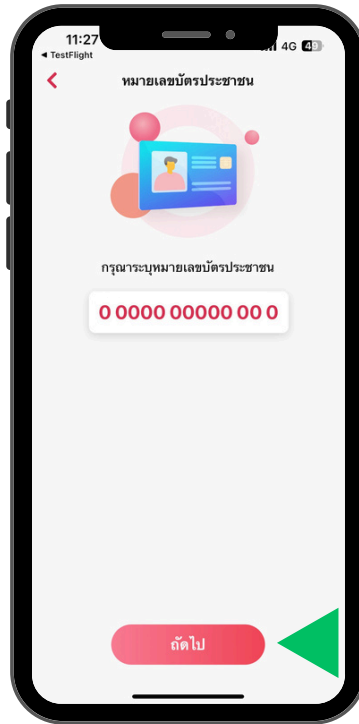
## กรณีเปิดใช้งานด้วยตนเอง ด้วยบัตรเดบิตธนาคารออมสิน



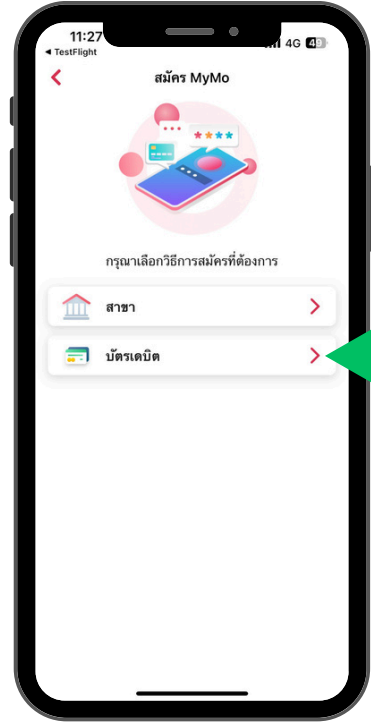
กดเลือก “ภาษา”  
ที่ต้องการใช้งาน MyMo



อ่านข้อกำหนดและเงื่อนไข  
เลือก  แล้วกด “ยอมรับ”



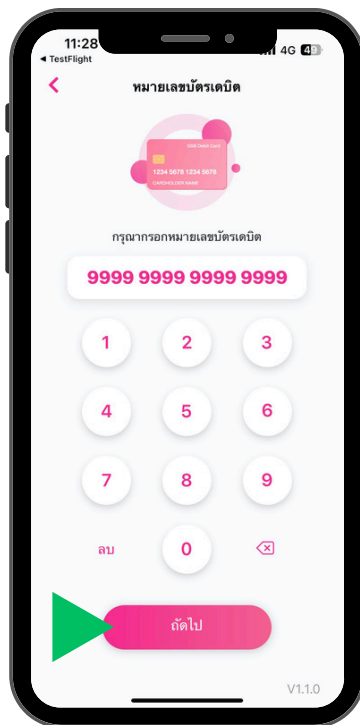
กรอกหมายเลขประจำตัวประชาชน  
แล้วกด “ถัดไป”



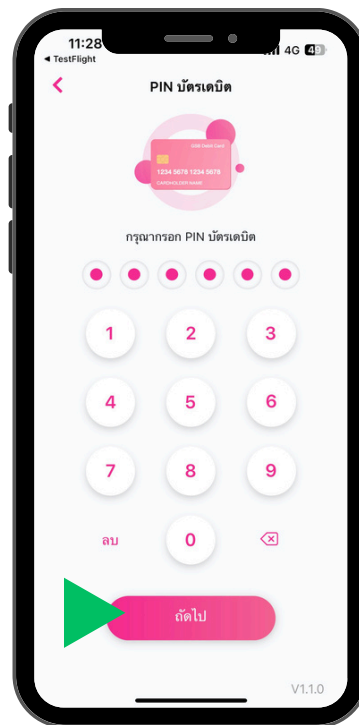
เลือกวิธีการสมัคร  
กดที่ “บัตรเดบิต”



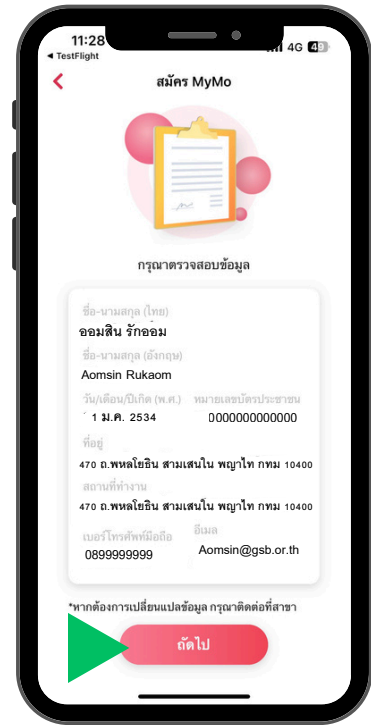
อ่านรายละเอียด  
การสมัคร MyMo โดยบัตรเดบิต  
แล้วกด “ถัดไป”



กรอกหมายเลขบัตรเดบิต 16 หลัก  
แล้วกด “ถัดไป”



กรอกหมายเลข PIN บัตรเดบิต  
แล้วกด “ถัดไป”



ตรวจสอบข้อมูลส่วนบุคคลและ  
เบอร์โทรศัพท์ที่ใช้ในการ Active MyMo  
แล้วกด “ถัดไป”

# ขั้นตอนการเปิดใช้งาน MyMo

## กรณีเปิดใช้งานด้วยตนเอง ด้วยบัตรเดบิตธนาคารออมสิน



ตรวจสอบข้อมูลอีกครั้ง แล้วกด “ยืนยันข้อมูลถูกต้อง”



กด “ถัดไป” เพื่อขอรับรหัส OTP



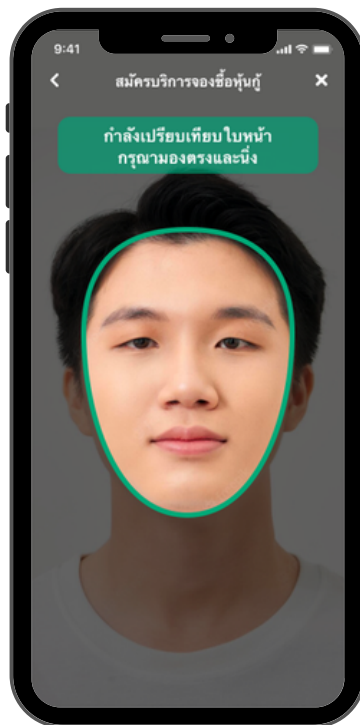
กรอกรหัส OTP ที่ได้รับทางเบอร์โทรศัพท์มือถือ แล้วกด “ถัดไป”



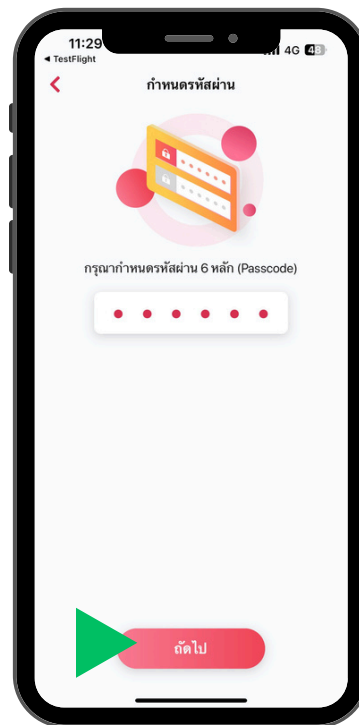
กด “ยินยอม” เพื่อให้ความยินยอมส่วนบุคคล (PDPA)



อ่านคำแนะนำในการสแกนใบหน้า แล้วกด “สแกนใบหน้า”



สแกนใบหน้าเพื่อยืนยันตัวตน โดยให้มองตรงและนิ่งจนกรอบเป็นสีเขียว



ตั้งรหัส Passcode 6 หลัก สำหรับเข้าใช้งาน MyMo



ยืนยันรหัสผ่าน Passcode อีกครั้ง และกด “ถัดไป”

# ขั้นตอนการเปิดใช้งาน MyMo

## กรณีเปิดใช้งานด้วยตนเอง ด้วยบัตรเดบิตธนาคารออมสิน



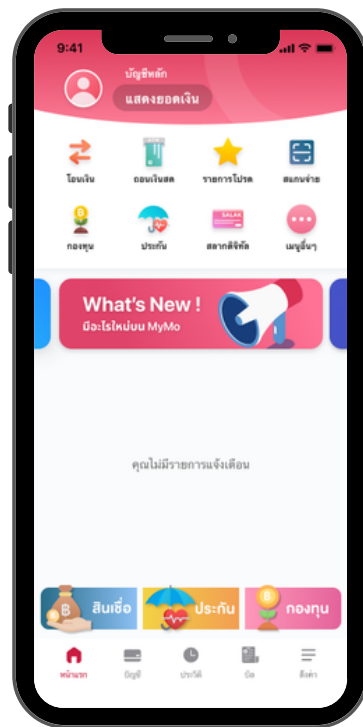
เปิดใช้งาน MyMo สำเร็จ



กรอก "รหัส Passcode"  
เพื่อ Login เข้าใช้งาน MyMo



เลือก  "ยินยอม" หรือ  "ไม่ยินยอม"  
การให้ความยินยอมส่วนบุคคล  
(PDPA)



หน้าแรก MyMo



**1143** **ကယက**  
CALL CENTER