



ฉบับปรับปรุง
ปี 2568

ประมวลจริยธรรม และจรรยาบรรณ

ธนาคารออมสิน



สารบัญ

บทนำ	1
คำนิยาม	2
วัตถุประสงค์ของประมวลจริยธรรมและจรรยาบรรณธนาคารออมสิน	4
จริยธรรมธนาคารออมสิน	5
จรรยาบรรณธนาคารออมสิน	11
จรรยาบรรณของกรรมการ	12
จรรยาบรรณของผู้บริหาร	16
จรรยาบรรณของพนักงาน	23
บทบาทและหน้าที่ความรับผิดชอบ	29
กลไกและระบบการบังคับใช้ประมวลจริยธรรมและจรรยาบรรณธนาคารออมสิน	31
ขั้นตอนการลงโทษ	32
กระบวนการรักษาจริยธรรม	33
การทบทวนประมวลจริยธรรมธนาคารออมสิน	34
แนวทางการเสริมสร้างพฤติกรรมตามประมวลจริยธรรมและจรรยาบรรณ ธนาคารออมสิน	35
สำหรับผู้บริหาร	36
สำหรับพนักงานและลูกจ้างธนาคารออมสิน	44

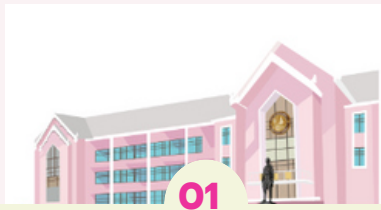
บทนำ

ธนาคารออมสินได้ให้ความสำคัญกับหลักการกำกับดูแลกิจการที่ดีโดยมุ่งเน้นให้กรรมการธนาคาร ผู้บริหาร พนักงาน และลูกจ้าง ปฏิบัติหน้าที่และบริหารงานด้วยความซื่อสัตย์สุจริต โปร่งใส ยึดมั่นในคุณธรรมจริยธรรม มีความรับผิดชอบ ปฏิบัติหน้าที่อย่างเต็มกำลังความสามารถ และดำรงตนเป็นแบบอย่างที่ดี โดยคณะกรรมการธนาคารได้กำหนดให้มีระเบียบธนาคารออมสินว่าด้วยประมวลจริยธรรมและจรรยาบรรณของธนาคารออมสิน เพื่อเป็นกรอบการประพฤติปฏิบัติตามจริยธรรมและจรรยาบรรณของคณะกรรมการธนาคาร ผู้บริหาร พนักงาน และลูกจ้างทุกคน ยึดถือเป็นแนวทางปฏิบัติควบคู่ไปกับกฎ ระเบียบ ประกาศ และคำสั่งอื่นๆ เพื่อยกระดับมาตรฐานการดำเนินงานให้มีประสิทธิภาพและประสิทธิผล

เพื่อส่งเสริมและสร้างจิตสำนึกในการปฏิบัติงานตามประมวลจริยธรรมและจรรยาบรรณธนาคารออมสินของบุคลากรในธนาคาร รวมทั้งยกระดับด้านการกำกับดูแลกิจการที่ดี จริยธรรมและจรรยาบรรณให้เกิดเป็นวัฒนธรรมองค์กรที่สามารถนำไปปฏิบัติได้จริงอย่างเป็นรูปธรรมและมีแนวปฏิบัติที่ชัดเจน ธนาคารออมสินจึงได้จัดทำคู่มือประมวลจริยธรรมและจรรยาบรรณธนาคารออมสิน และแนวทางการเสริมสร้างพฤติกรรมตามคู่มือประมวลจริยธรรมและจรรยาบรรณธนาคารออมสิน เพื่อให้คณะกรรมการธนาคาร ผู้บริหาร พนักงาน และลูกจ้างทุกท่าน ได้ศึกษาและทำความเข้าใจ รวมถึงยึดถือเป็นแนวทางในการปฏิบัติงานตามคู่มือประมวลจริยธรรมและจรรยาบรรณธนาคารออมสินอย่างเคร่งครัด อันจะส่งผลให้เกิดเป็นวัฒนธรรมธรรมาภิบาลได้รับความเชื่อถือและความไว้วางใจจากผู้มีส่วนได้ส่วนเสียทุกกลุ่มของธนาคาร

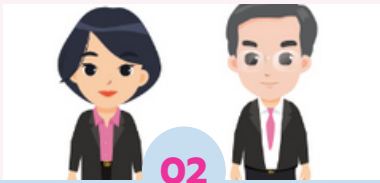
กันยายน 2568

คำนิยาม



01 สภาค

หมายความว่า ธนาคารออมสิน



02 กรรมการ

หมายความว่า ประธานกรรมการ ธนาคารออมสิน กรรมการธนาคารออมสิน และให้หมายความรวมถึงกรรมการ ซึ่งคณะกรรมการธนาคารออมสินได้แต่งตั้ง ให้ปฏิบัติหน้าที่ใดหน้าที่หนึ่งด้วย



03 ผู้บริหาร

หมายความว่า ผู้อำนวยการธนาคารออมสิน รองผู้อำนวยการธนาคารออมสินอาวุโส รองผู้อำนวยการธนาคารออมสิน และผู้ช่วย ผู้อำนวยการธนาคารออมสินหรือผู้มีตำแหน่ง เทียบเท่าที่เรียกชื่ออย่างอื่น



04 หัวหน้าส่วนงาน

หมายความว่า ผู้อำนวยการฝ่าย/ภาค หรือเทียบเท่าขึ้นไป



05 พนักงาน

หมายความว่า พนักงานธนาคารออมสิน พนักงานทดลองปฏิบัติงาน ลูกจ้างธนาคาร ออมสิน และผู้ปฏิบัติงานให้กับธนาคาร



06

NEW

ผู้ปฏิบัติงานให้กับธนาคาร

หมายความว่า บุคคลภายนอกหรือ หน่วยงานใด ๆ ซึ่งปฏิบัติงานที่เกี่ยวข้อง กับธนาคาร เช่น ผู้ปฏิบัติงานตามสัญญาจ้าง

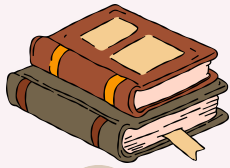


07

ผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย

หมายความว่า หมายความว่า องค์กร ชุมชน กลุ่มบุคคล และบุคคล ที่ได้รับผลกระทบจาก การดำเนินงานของธนาคาร และ/หรือส่งผล กระทบเชิงบวกและเชิงลบต่อธนาคารในอดีต จนปัจจุบันรวมทั้งมีโอกาส ได้รับผลกระทบ และ/หรือมีโอกาสดำเนินงาน และส่งผล กระทบเชิงบวกและเชิงลบต่อธนาคารใน อนาคตโดยกำหนดกลุ่มผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย สำคัญของธนาคาร จำนวน 6 กลุ่ม ได้แก่ กลุ่มหน่วยงานกำกับดูแลและหน่วยงาน ภาครัฐ กลุ่มพันธมิตร และคู่ค้า กลุ่มสังคม และชุมชนสำคัญ กลุ่มลูกค้ากลุ่มสื่อมวลชน และกลุ่มคณะกรรมการ ผู้บริหาร พนักงาน และลูกจ้าง รวมถึงกลุ่มผู้มีส่วนได้ส่วนเสียอื่น เช่น คู่แข่งเจ้าหนี้

คำนิยาม



08

จริยธรรม

หมายความว่า ประมวล ความประพฤติหรือ กิริยาที่ควรประพฤติที่สอดคล้องกับ ความถูกต้องดีงาม ตามวัฒนธรรมประเพณีอันดีงามและ หลักศาสนาสำหรับบุคลากรของธนาคาร



09

จรรยาบรรณ

หมายความว่า ประมวลความประพฤติปฏิบัติ อันเหมาะสมกับวิชาชีพ แสดงถึงจริยธรรมในการปฏิบัติงานสำหรับให้กรรมการ ผู้บริหาร และพนักงาน พึงปฏิบัติ เพื่อรักษาชื่อเสียง และส่งเสริมเกียรติคุณของธนาคาร อันจะส่งผลให้ผู้ประพฤติเป็นที่เลื่อมใสศรัทธาและยกย่อง ของบุคคลโดยทั่วไป



10

NEW

การใช้ความรุนแรง

หมายความว่า การกระทำใด ๆ โดยมุ่งหมาย ให้เกิดอันตรายแก่ร่างกาย จิตใจ หรือสุขภาพ หรือกระทำโดยเจตนาในลักษณะที่น่าจะก่อให้เกิดอันตรายแก่กาย จิตใจ หรือสุขภาพ ของบุคคล หรือบังคับ หรือใช้อำนาจครอบงำ ผิดคลองธรรมให้บุคคลในครอบครัว ต้องกระทำการ ไม่กระทำการ หรือยอมรับการกระทำ อย่างหนึ่งอย่างใด โดยมีขอบ แต่ไม่รวมถึง การกระทำโดยประมาท



11

NEW

การล่วงละเมิดหรือการคุกคามทางเพศ

หมายความว่า การกระทำใด ๆ หรือพฤติกรรม ที่ส่อไปในทางเพศที่เป็นการบังคับใช้อำนาจที่ไม่พึงปรารถนา ด้วยวาจา ข้อความ ท่าทาง แสดงด้วยเสียง รูปภาพ เอกสาร ข้อมูลทางอิเล็กทรอนิกส์ หรือ สิ่งของลามกอนาจารเกี่ยวกับเพศ หรือกระทำอย่างอื่นในทำนองเดียวกันโดยประการที่น่าจะทำให้ผู้อื่น ได้รับความเดือดร้อนรำคาญได้รับความอับอาย หรือ รู้สึกว่าถูกเหยียดหยาม และให้หมายรวมถึงการ ติดตามรังควานหรือการกระทำการใดที่ก่อให้เกิด บรรยากาศไม่ปลอดภัยทางเพศ โดยเฉพาะจากการ สร้างเงื่อนไข ซึ่งมีผลต่อการจ้างงาน การสรรหา หรือการแต่งตั้ง หรือผลกระทบอื่นใด

วัตถุประสงค์ของประมวลจริยธรรม และจรรยาบรรณธนาคารออมสิน

- 01** เป็นเครื่องมือกำกับความประพฤติของผู้ปฏิบัติงานของธนาคาร รวมทั้งเป็นเครื่องมือที่สร้างความโปร่งใสและมีมาตรฐานในการปฏิบัติงานที่ชัดเจน และเป็นสากล
- 02** ยึดถือเป็นหลักการและแนวทางปฏิบัติอย่างสม่ำเสมอ และเป็นเครื่องมือการตรวจสอบการทำงานด้านต่าง ๆ ทั้งในระดับธนาคารและระดับบุคคล เพื่อให้การดำเนินงานเป็นไปตามหลักคุณธรรมจริยธรรมอย่างมีประสิทธิภาพ และประสิทธิผล
- 03** ทำให้เกิดรูปแบบธนาคารอันเป็นที่ยอมรับ เพิ่มความน่าเชื่อถือ และเกิดความมั่นใจแก่ผู้รับบริการและประชาชนทั่วไป ตลอดจนผู้มีส่วนได้เสีย
- 04** ทำให้เกิดพันธะผูกพันระหว่างธนาคารและบุคคลในทุกระดับ ให้ใช้อำนาจในขอบเขตและสร้างระบบความรับผิดชอบต่อตนเอง ต่อผู้บังคับบัญชา หรือผู้ใต้บังคับบัญชา ต่อธนาคาร ต่อประชาชน และต่อสังคม ตามลำดับ
- 05** ป้องกันการแสวงหาประโยชน์โดยมิชอบ และความขัดแย้งทางผลประโยชน์ที่อาจเกิดขึ้น รวมทั้งเสริมสร้างความโปร่งใสในการปฏิบัติงาน
- 06** ใช้เป็นค่านิยมร่วมสำหรับธนาคารและบุคคล เพื่อยึดถือเป็นแนวทางปฏิบัติ ควบคู่ไปกับกฎ ระเบียบ ประกาศ และคำสั่งอื่น ๆ

จรรยาบรรณการออมสิน



กรรมการ ผู้บริหารและพนักงาน ต้องยึดถือและปฏิบัติหน้าที่ให้เป็นไปตามกฎหมาย ข้อบังคับ ระเบียบ ประกาศ คำสั่ง แบบแผน และวิธีปฏิบัติของธนาคารเพื่อรักษาประโยชน์ส่วนรวม รวมทั้งอำนวยความสะดวก และให้บริการแก่ประชาชนตามหลักธรรมาภิบาลโดยจะต้องยึดมั่นตามจรรยาบรรณที่ธนาคารกำหนด ดังนี้

01

ยึดมั่นในสถาบันหลักของประเทศ อันได้แก่ ชาติ ศาสนา พระมหากษัตริย์ และการปกครองระบอบประชาธิปไตย อันมีพระมหากษัตริย์ทรงเป็นประมุข

02

ให้ความร่วมมือและสนับสนุนนโยบายของรัฐบาล เพื่อผลประโยชน์ของประเทศ

03

ปฏิบัติหน้าที่ตามกฎหมาย ข้อบังคับระเบียบ ประกาศ คำสั่งแบบแผนและวิธีปฏิบัติของธนาคารอย่างเคร่งครัด ตลอดจนร่วมมือดูแล ให้พนักงานอื่นปฏิบัติตามด้วย

04

ปฏิบัติหน้าที่ด้วยความซื่อสัตย์สุจริต มีจิตสำนึกที่ดี รับผิดชอบ ต่อหน้าที่ โปร่งใสตรวจสอบได้ ยึดมั่นในคุณธรรม กล้าตัดสินใจ และกระทำในสิ่งที่ถูกต้องชอบธรรมปฏิบัติหน้าที่อย่างเป็นธรรม และไม่เลือกปฏิบัติ หลีกเลี่ยงการกระทำที่อาจนำมาซึ่งข้อครหา ในความซื่อสัตย์สุจริต

จริยธรรมธนาคารออมสิน

05

ปฏิบัติหน้าที่อย่างเต็มกำลังความสามารถ มุ่งผลสัมฤทธิ์ของงาน ทุ่มทดสอบปัญญา ความรู้ความสามารถให้บรรลุผลสำเร็จและมีประสิทธิภาพ อุทิศตนเพื่อให้เกิดประโยชน์สูงสุดแก่ธนาคารและประเทศชาติ

06

รักษาความลับของลูกค้า คู่ค้าและธนาคารอย่างเคร่งครัด การเปิดเผยข้อมูลที่เป็นความลับจะกระทำได้ ต่อเมื่อมีอำนาจหน้าที่และได้รับอนุญาต หรือเป็นไปตามที่กฎหมายกำหนด ไม่ใช่ข้อมูลลับหรือที่ได้ล่วงรู้จากการปฏิบัติหน้าที่ของตนและยังไม่เปิดเผยต่อสาธารณะไปแสวงหาประโยชน์แก่ตนเองหรือผู้อื่น

07

ปฏิบัติหน้าที่เพื่อผลประโยชน์สูงสุดของธนาคาร คำนึงถึงประโยชน์ส่วนรวมมากกว่าประโยชน์ส่วนตัว และมีจิตสาธารณะ ไม่อาศัยหรือยอมให้ผู้อื่นอาศัยตำแหน่งหรืออำนาจหน้าที่ ของตนเอง ไม่ว่าจะทางตรงหรือทางอ้อม แสวงหาผลประโยชน์จากธนาคาร เพื่อตนเองหรือผู้อื่น และไม่ยอมให้ประโยชน์ส่วนตัว หรือประโยชน์ของบุคคลที่มีความสัมพันธ์กับตนเอง ขัดแย้งกับผลประโยชน์ของธนาคาร

NEW

08

ไม่เข้าไปแทรกแซงหรือมีส่วนร่วมหรือ มีส่วนเกี่ยวข้องในการตัดสินใจทำธุรกรรมหรือกิจการใด ๆ ที่ตนเองมีส่วนได้ส่วนเสีย หรือได้รับผลประโยชน์อื่นใด ไม่ว่าจะทางตรงหรือทางอ้อม

จริยธรรมธนาคารออมสิน

NEW

09

ไม่นำทรัพย์สินของธนาคารไปใช้ ไม่ใช่สถานที่หรือตราสัญลักษณ์ของธนาคารเพื่อประโยชน์ของตนเองหรือผู้อื่น เว้นแต่มี ระเบียบหลักเกณฑ์ กำหนดไว้เป็นอย่างอื่นหรือ ได้รับอนุญาตจากผู้บังคับบัญชาผู้มีอำนาจหน้าที่

NEW

10

อำนวยความสะดวกและปฏิบัติการกิจให้ผู้มาติดต่ออย่างเสมอภาค ด้วยความสุภาพเรียบร้อย เต็มใจ และเต็มความสามารถโดยไม่ชักช้า หากเห็นว่าเรื่องใดไม่สามารถปฏิบัติได้หรือไม่อยู่ในอำนาจหน้าที่ของตน ให้ชี้แจงเหตุผลหรือแนะนำให้ติดต่อหน่วยงานหรือผู้เกี่ยวข้อง

11

ร่วมมือช่วยเหลือกันเกี่ยวกับกิจการของธนาคาร รักษาความสามัคคี และไม่กระทำการใด ๆ อันอาจเป็นเหตุก่อให้เกิดความแตกแยกสามัคคี หรือก่อให้เกิดความกระด้างกระเดื่องในบรรดาผู้อยู่ในวงงานของธนาคาร เคารพและให้เกียรติซึ่งกันและกัน ไม่ก้าวก่ายแทรกแซง หรือใช้อำนาจหน้าที่ในลักษณะมีอิทธิพลต่อการปฏิบัติหน้าที่ของพนักงานอื่นโดยมิชอบ ละเว้นการกระทำใด ๆ อันเป็นเหตุให้ผู้อื่นเดือดร้อน ให้การสนับสนุนเพื่อนร่วมงานอย่างจริงจัง

12

ไม่ลอกหรือไม่นำผลงานของผู้อื่นมาใช้เป็นประโยชน์ของตนเอง โดยมีได้ระบุแหล่งที่มา หรือไม่นำผลงานของบุคคลอื่นมาแอบอ้างเป็นผลงานของตนเอง

จริยธรรมธนาคารออมสิน

13

ไม่รายงานเท็จหรือเสนอความเห็นที่ไม่สุจริตต่อผู้บังคับบัญชา
สุภาพเรียบร้อย เชื่อฟังและไม่แสดงความกระด้างกระเดื่องต่อผู้บังคับ
บัญชา ผู้ที่อยู่ใต้บังคับบัญชาต้องปฏิบัติตามคำสั่งของผู้บังคับบัญชา
ซึ่งสั่งในกิจการของธนาคารโดยชอบในการปฏิบัติกิจการ ของธนาคาร
ไม่กระทำการข่มผู้บังคับบัญชาเหนือตน เว้นแต่ผู้บังคับบัญชา
เหนือขึ้นไปสั่งให้กระทำหรือได้รับอนุญาตเป็นพิเศษเป็นครั้งคราว

14

NEW
คำนึงถึงจริยธรรมในบริบทที่เป็นสากล ในเรื่องสังคม สิ่งแวดล้อม
สิทธิมนุษยชน และจรรยาบรรณวิชาชีพ เคารพศักดิ์ศรีความเป็นมนุษย์
สิทธิและเสรีภาพของผู้อื่น ปฏิบัติต่อผู้อื่นอย่างเสมอภาคเท่าเทียม
ไม่แสดงอคติหรือปฏิบัติแตกต่างบนพื้นฐานของเชื้อชาติ ศาสนา เพศ
อายุ รูปร่าง หรือสถานะ เป็นต้นไม่กระทำการใดที่เป็นการใช้ความ
รุนแรงในสถานที่ทำงาน รวมทั้งไม่กระทำการแสวงหาประโยชน์ทาง
เพศ การล่วงละเมิดหรือคุกคามทางเพศ ต่อกรรมการผู้บริหาร
พนักงาน และบุคคลภายนอกที่เข้ามาติดต่อธุรกิจธนาคาร

15

ยึดมั่นและปฏิบัติตามหลักการกำกับดูแลกิจการที่ดี จริยธรรม
และจรรยาบรรณของธนาคาร

16

ละเว้นการแสดงความคิดเห็นต่อบุคคลภายนอกหรือสื่อมวลชนในเรื่องที่
เกี่ยวข้องกับงาน ของธนาคารที่อาจกระทบกระเทือนต่อชื่อเสียง และ
การดำเนินงานของธนาคาร ทั้งนี้ เว้นแต่ได้รับอนุญาตหรือมอบหมาย
จากผู้บังคับบัญชาผู้มีอำนาจหน้าที่

จริยธรรมธนาคารออมสิน

17

ละเว้นการเผยแพร่หรือส่งต่อเอกสารภายในของธนาคาร ข้อความ หรือ ข้อมูลที่ไม่ถูกต้อง ไม่เหมาะสม เป็นเท็จ หรือ อาจสร้างความเข้าใจผิด ทางสื่อออนไลน์ หรือสื่อต่าง ๆ ซึ่งอาจส่งผลให้ผู้บริหาร พนักงาน ลูกค้า ได้รับความเสียหายหรือ เสื่อมเสียชื่อเสียง หรือกระทบต่อชื่อเสียงและ ภาพลักษณ์ของธนาคาร

18

ดำรงตนเป็นแบบอย่างที่ดีและรักษาภาพลักษณ์ของธนาคาร รวมทั้งต้องละเว้นจากอบายมุข และไม่ประพฤติตนในทางที่อาจทำให้ เสื่อมเสียชื่อเสียงและเกียรติศักดิ์ของตนและธนาคารโดยอย่างน้อย ต้องปฏิบัติตน ดังนี้

(1) ไม่กระทำตนเป็นคนมีหนี้สินรุงรังอันมีผลกระทบกระเทือน ต่อการปฏิบัติหน้าที่หรือชื่อเสียงของธนาคาร

(2) ไม่หมกมุ่นในการพนันทุกประเภท

(3) ไม่เสพยาเสพติดให้โทษทุกประเภท

(4) ไม่กระทำตนเป็นนายทุนให้กู้ยืมเงิน หรือเป็นนายหน้า หรือ คนกลางในการดำเนินการให้พนักงานได้กู้ยืมเงินจากนายทุน อันขัดต่อ กฎหมาย หรือข้อบังคับ ระเบียบประกาศ คำสั่งของธนาคาร

NEW (5) ไม่กระทำกิจการใดอันจะกระทบกระเทือนต่อการปฏิบัติหน้าที่ หรือชื่อเสียงของตนเองหรือธนาคาร



จริยธรรมธนาคารออมสิน

19

วางตนเป็นกลางทางการเมืองในการปฏิบัติหน้าที่ และต้องไม่แอบอ้างความเป็นพนักงาน หรือกระทำการใด ๆ ในลักษณะที่อาจทำให้สาธารณชน เกิดความเข้าใจผิดว่าธนาคาร ฝากใฝ่หรือมีส่วนเกี่ยวข้องทางการเมือง โดยอย่างน้อยต้องปฏิบัติตน ดังนี้

(1) การใช้สิทธิทางการเมืองที่พึงมีตามกฎหมาย ต้องกระทำการในนามตนเอง และระมัดระวังไม่ให้อื่นเข้าใจผิดได้ว่าเป็นการกระทำในนามธนาคาร

(2) ต้องไม่เข้าไปมีส่วนร่วมหรือเป็นตัวแทนหรือสนับสนุนในการทำกิจกรรมทางการเมืองในขณะที่ปฏิบัติหน้าที่

(3) ต้องไม่นำทรัพย์สิน อุปกรณ์ ตราสัญลักษณ์หรือเครื่องมือใด ๆ ของธนาคารไปใช้เพื่อประโยชน์หรือนำเข้าร่วมกิจกรรมทางการเมือง

(4) พึงใช้ความระมัดระวังเยี่ยงวิญญูชนในการแสดงออกการให้ข้อมูล การแต่งกาย การใช้สัญลักษณ์ใด หรือการโพสต์ ข้อมูลในสื่อสังคมออนไลน์ที่อาจนำไปสู่ความเข้าใจผิดเกี่ยวกับ การวางตนเป็นกลางทางการเมืองของธนาคาร หรือหน้าที่ความรับผิดชอบของตน เว้นแต่เป็นการแสดงความคิดเห็น ทางวิชาการตามหลักวิชา

(5) พึงละเว้นการกระทำ และคำพูด ซึ่งแสดงความสนับสนุน หรือไม่สนับสนุนกลุ่มการเมือง หรือพรรคการเมืองใดเกินกว่าที่วิญญูชนทั่วไป พึงกระทำ อันนำไปสู่ความแตกแยก ขาดความสามัคคีปรองดองภายในธนาคาร

ทั้งนี้ ความในข้อนี้ไม่ใช่บังคับในกรณีที่พนักงานปฏิบัติหน้าที่ตามที่ได้รับมอบหมาย



จรรยาบรรณธนาकारอมสิน

ธนาकारได้กำหนดจรรยาบรรณต่อผู้มีส่วนได้ส่วนเสียทุกกลุ่ม เพื่อเป็นหลักปฏิบัติสำหรับบุคลากรของธนาकार โดยแบ่งเป็น 3 ระดับ คือ

01



จรรยาบรรณ
ของกรรมการ

จรรยาบรรณ
ของผู้บริหาร



02

03



จรรยาบรรณ
ของพนักงาน



จรรยาบรรณของพนักงาน ให้ถือเป็นพื้นฐานที่ผู้บริหารและพนักงานจะต้องยึดถือปฏิบัติ

ผู้บริหาร นอกจากจะต้องปฏิบัติตามจรรยาบรรณของผู้บริหารแล้วยังจะต้องปฏิบัติตนเป็นแบบอย่างที่ดี ตามจรรยาบรรณของพนักงานด้วย



จรรยาบรรณกรรมการธนาคาร

01

ปฏิบัติหน้าที่ด้วยความซื่อสัตย์สุจริต โปร่งใส เพื่อประโยชน์สูงสุดของธนาคาร และไม่ดำเนินการใด ๆ ในลักษณะที่อาจก่อให้เกิดความขัดแย้งต่อผลประโยชน์ของธนาคาร

02

นำความรู้และทักษะการบริหารมาประยุกต์ใช้อย่างเต็มความสามารถ และบริหารงานธนาคารด้วยความระมัดระวัง

03

รักษาเกียรติยศ ชื่อเสียงและภาพลักษณ์ที่ดีของธนาคาร

04

ไม่เปิดเผยข้อมูลความลับของธนาคารต่อบุคคลภายนอก

05

ไม่ใช้อำนาจหน้าที่ของตนหรือยอมให้ผู้อื่นอาศัยอำนาจหน้าที่ของตนไม่ว่าโดยทางตรงหรือทางอ้อมในการแสวงหาผลประโยชน์โดยมิชอบ





จรรยาบรรณกรรมการต่อพนักงาน

01

ปฏิบัติต่อพนักงานด้วยความสุภาพ หลีกเลี่ยงการดำเนินการใด ๆ ที่ไม่เป็นธรรม รับฟังข้อคิดเห็นและข้อเสนอแนะของพนักงาน

02

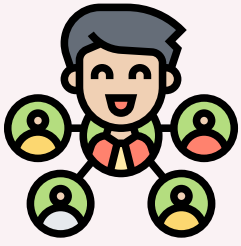
กำหนดนโยบายในเรื่องสวัสดิภาพค่าตอบแทน และสวัสดิการที่เป็นธรรม แก่พนักงาน

03

ส่งเสริมการพัฒนาความรู้ความสามารถของพนักงาน

04

ติดตามให้ธนาการดำเนินการในเรื่องจรรยาบรรณและบทบาทซึ่งพนักงานสามารถปฏิบัติได้ เพื่อให้เกิดพฤติกรรมที่อยู่ในกรอบของจรรยาบรรณอย่างทั่วถึงทั้งธนาการ



จรรยาบรรณกรรมการต่อลูกค้าและประชาชน

01

ส่งเสริมการให้บริการที่มีคุณภาพต่อลูกค้า

02

สนับสนุนแนวทางในการเพิ่มประโยชน์ให้แก่ลูกค้าและประชาชนอย่างต่อเนื่อง

03

ควรส่งเสริมให้ธนาคารสร้างนวัตกรรมใหม่ เพื่อให้ลูกค้าและประชาชนเกิดความพึงพอใจ

04

เปิดเผยข่าวสารข้อมูลเกี่ยวกับการบริการอย่างครบถ้วนถูกต้อง และไม่บิดเบือนข้อเท็จจริง

05

กำกับให้ธนาคารจัดระบบให้ลูกค้าและประชาชนสามารถร้องเรียนเกี่ยวกับการบริการ และให้ลูกค้าและประชาชนได้รับการตอบสนองผลอย่างรวดเร็ว



จรรยาบรรณกรรมการต่อสังคม

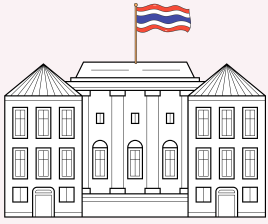
01

สนับสนุนให้ธนาคารมีความรับผิดชอบต่อสังคม สิ่งแวดล้อม และศิลปวัฒนธรรมที่ดีงามของประเทศ

02

ปฏิบัติและควบคุมให้ธนาคารมีการปฏิบัติอย่างเคร่งครัดตามเจตนารมณ์ของกฎหมาย และกฎระเบียบที่ออกโดยหน่วยงานกำกับดูแล





จรรยาบรรณผู้บริหารต่อภาครัฐ

01

ปฏิบัติหน้าที่ด้วยความซื่อสัตย์สุจริต และตัดสินใจดำเนินการใด ๆ ด้วยความเป็นธรรมต่อภาครัฐ เพื่อประโยชน์สูงสุดของภาครัฐโดยรวม

02

บริหารราชการด้วยความระมัดระวัง

03

ปฏิบัติหน้าที่โดยการประยุกต์ความรู้และทักษะการบริหารจัดการอย่างเต็มกำลังความสามารถในทุกกรณี

04

รายงานสถานภาพของราชการโดยสม่ำเสมอและครบถ้วนตามความเป็นจริง

05

แจ้งให้ภาครัฐทราบถึงแนวโน้มในอนาคตของราชการ ทั้งในด้านบวกและด้านลบ ซึ่งจะต้องอยู่บนพื้นฐานของความเป็นไปได้และมีข้อมูลสนับสนุนอย่างเพียงพอ

06

ไม่แสวงหาประโยชน์ให้ตนเองและผู้ที่เกี่ยวข้อง โดยใช้ข้อมูลใด ๆ ของราชการ ซึ่งยังไม่เปิดเผยต่อสาธารณะ

07

ไม่เปิดเผยข้อมูลที่เป็นความลับของราชการต่อบุคคลภายนอก

08

ไม่ดำเนินการใด ๆ ในลักษณะที่อาจก่อให้เกิดความขัดแย้งทางผลประโยชน์ต่อราชการ

จรรยาบรรณของผู้บริหาร



จรรยาบรรณผู้บริหารต่อธนาคาร

01

ปฏิบัติหน้าที่ด้วยความซื่อสัตย์สุจริต และไม่ดำเนินการใด ๆ ในลักษณะที่ก่อให้เกิดความขัดแย้งทางผลประโยชน์ต่อธนาคาร

02

ปฏิบัติหน้าที่ในการบริหารจัดการอย่างเต็มกำลังความสามารถด้วยความระมัดระวังและไตร่ตรอง ภายใต้อำนาจหน้าที่การกำกับดูแลที่ดีเพื่อประโยชน์สูงสุดของธนาคาร

03

รักษาความลับของธนาคาร ตลอดจนไม่แสวงหาผลประโยชน์ให้ตนเองหรือผู้ที่เกี่ยวข้อง โดยใช้ข้อมูลใด ๆ ของธนาคาร ซึ่งยังไม่ได้เปิดเผยต่อสาธารณะ



จรรยาบรรณของผู้บริหาร



จรรยาบรรณผู้บริหารต่อพนักงาน

01

ให้ผลตอบแทนที่เป็นธรรมแก่พนักงาน

02

ดูแลรักษาสภาพแวดล้อมในการทำงานให้มีความปลอดภัยต่อชีวิต และทรัพย์สินของพนักงานอยู่เสมอ

03

การแต่งตั้งและโยกย้าย รวมถึงการให้รางวัลและการลงโทษพนักงาน ต้องกระทำด้วยความสุจริตใจ และตั้งอยู่บนพื้นฐานของความรู้ ความสามารถและความเหมาะสมของพนักงานนั้น ๆ

04

พึงปฏิบัติต่อผู้ใต้บังคับบัญชาด้วยเมตตาธรรม ถ่ายทอดความรู้ในงาน และให้ความสำคัญต่อการพัฒนาความรู้ความสามารถและประสบการณ์ของพนักงานอยู่เสมอ และสนับสนุนให้มีความก้าวหน้าตามความรู้ ความสามารถอย่างทั่วถึง

05

รับฟังความคิดเห็น ข้อเสนอแนะและข้อร้องเรียนของพนักงาน ซึ่งตั้งอยู่บนพื้นฐานความรู้ทางวิชาชีพของพนักงาน และพิจารณานำไปใช้ในทางที่เป็นประโยชน์ต่องานของธนาคาร

06

ปฏิบัติตามกฎหมายและข้อบังคับต่าง ๆ ที่เกี่ยวข้องกับพนักงาน อย่างเคร่งครัด

จรรยาบรรณของผู้บริหาร



จรรยาบรรณผู้บริหารต่อพนักงาน

07

บริหารงานโดยหลีกเลี่ยงการกระทำใด ๆ ที่ไม่เป็นธรรมซึ่งอาจมีผลกระทบต่อความมั่นคงในหน้าที่การงานของพนักงาน

08

ปฏิบัติต่อพนักงานด้วยความสุภาพและให้ความเคารพต่อความเป็นปัจเจกชนและศักดิ์ศรีของความเป็นมนุษย์

09

ส่งเสริมให้พนักงานเข้าใจในเรื่องจรรยาบรรณและบทบาท ซึ่งพนักงานสามารถปฏิบัติได้ เพื่อส่งเสริมให้เกิดพฤติกรรมที่อยู่ในกรอบของจรรยาบรรณอย่างทั่วถึงทั้งองค์กร

10

เปิดโอกาสให้พนักงานสามารถแจ้งเรื่องการทำคามผิดกฎหมายของธนาคารได้

11

ให้ความมั่นใจกับพนักงานในเรื่อง สวัสดิภาพสวัสดิการในการทำงาน

12

ให้พนักงานตระหนักถึงการใช้ทรัพยากรที่มีอยู่อย่างจำกัดในธนาคารให้เกิดประโยชน์สูงสุด

จรรยาบรรณของผู้บริหาร



จรรยาบรรณผู้บริหารต่อลูกค้าและประชาชน

01

ให้บริการที่มีคุณภาพในระดับที่ยอมรับได้

02

เปิดเผยข้อมูลข่าวสารเกี่ยวกับการบริการอย่างครบถ้วนถูกต้อง และไม่บิดเบือนข้อเท็จจริง

03

การนำเสนอการบริการจะต้องไม่ทำให้ลูกค้าและประชาชนเกิดความเข้าใจผิดเกี่ยวกับคุณภาพ ราคา ปริมาณหรือเงื่อนไขใด ๆ ของการบริการนั้น ๆ

04

จัดระบบเพื่อให้ลูกค้าและประชาชนสามารถร้องเรียนเกี่ยวกับการบริการ และดำเนินการอย่างดีที่สุดเพื่อให้ลูกค้าและประชาชนได้รับการตอบสนองอย่างรวดเร็ว

05

รักษาความลับของลูกค้าและประชาชนอย่างจริงจังและสม่ำเสมอ รวมถึงไม่นำมาใช้เพื่อประโยชน์ของตนเองและผู้ที่เกี่ยวข้องโดยมิชอบ

06

ปฏิบัติตามเงื่อนไขต่าง ๆ ที่มีต่อลูกค้าและประชาชนอย่างเคร่งครัด

07

กรณีที่อาจไม่สามารถปฏิบัติตามเงื่อนไขข้อใดได้ต้องรีบแจ้งให้ลูกค้าและประชาชนทราบล่วงหน้า เพื่อร่วมกันพิจารณาหาแนวทางแก้ไขปัญหา

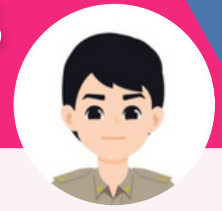
08

ไม่ค้ากำไรเกินควร เมื่อเปรียบเทียบกับคุณภาพการบริการ และไม่กำหนดเงื่อนไขการค้าที่ไม่เป็นธรรมต่อลูกค้าและประชาชน

09

ควรมีการสร้างนวัตกรรมใหม่ เช่น การบริการใหม่ ๆ เพื่อให้ลูกค้าและประชาชนเกิดความพึงพอใจ

จรรยาบรรณของผู้บริหาร



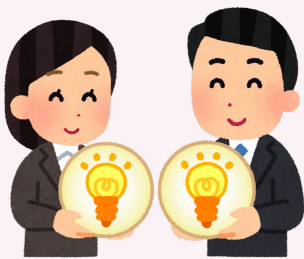
จรรยาบรรณผู้บริหารต่อลูกค้า

01

ไม่เรียกร้อง หรือไม่รับ หรือจ่ายผลประโยชน์ใด ๆ ที่ไม่สุจริตในการค้ากับลูกค้า

02

ถ้ามีข้อมูลว่ามีการเรียกร หรือการรับหรือการจ่ายผลประโยชน์ใด ๆ ที่ไม่สุจริตเกิดขึ้น พึงเปิดเผยรายละเอียดต่อลูกค้า และร่วมกันแก้ไขปัญหาโดยยุติธรรมและรวดเร็ว



จรรยาบรรณผู้บริหารต่อคู่แข่ง



01

ประพฤติปฏิบัติภายใต้กรอบกติกาของการแข่งขันที่ดี

02

ไม่แสวงหาข้อมูลที่เป็นความลับของคู่แข่งด้วยวิธีการที่ไม่สุจริต หรือไม่เหมาะสม เช่น การจ่ายสินจ้างให้แก่พนักงานคู่แข่ง

03

ไม่พยายามทำลายชื่อเสียงของคู่แข่ง ด้วยการกล่าวหาในทางร้ายโดยปราศจากซึ่งมูลความจริง



จรรยาบรรณผู้บริหารต่อสังคม

01

ไม่กระทำการใด ๆ ที่จะมีผลเสียหาย ต่อทรัพยากรธรรมชาติและสภาพแวดล้อม

02

คืนผลกำไรส่วนหนึ่งของธนาคารให้แก่กิจกรรมที่จะมีส่วนสร้างสรรค์สังคมอย่างสม่ำเสมอ

03

ปลูกฝังจิตสำนึกของความรับผิดชอบต่อสังคม ให้เกิดขึ้นในหมู่พนักงานทุกระดับอย่างต่อเนื่องและจริงจัง

04

ปฏิบัติหรือควบคุมให้มีการปฏิบัติอย่างเคร่งครัดตามเจตนารมณ์ของกฎหมายและกฎระเบียบที่ออกโดยหน่วยงานกำกับดูแล

05

ไม่กระทำการช่วยเหลือ สนับสนุนหรือยอมเป็นเครื่องมือ ที่จะทำให้เกิดการหลีกเลี่ยงการปฏิบัติตามกฎหมายหรือกฎระเบียบต่าง ๆ

06

ให้ความร่วมมือกับหน่วยงานกำกับดูแลและรายงานข้อมูลที่เกี่ยวข้องกับการฝ่าฝืน หรือการไม่ปฏิบัติตามกฎหมายหรือกฎระเบียบต่าง ๆ ต่อหน่วยงานนั้น

07

ไม่นำเงินของธนาคารไปสนับสนุนทางการเมือง

จรรยาบรรณของพนักงาน



จรรยาบรรณพนักงานต่อธนาคาร

01

ปฏิบัติหน้าที่ด้วยความซื่อสัตย์สุจริต เที่ยงธรรมมาขนาดทน มุ่งผลสัมฤทธิ์ของงาน รวมทั้งหาทางปรับปรุงแก้ไขและพัฒนางานให้มีประสิทธิภาพอยู่เสมอ

02

มีความรับผิดชอบต่อการปฏิบัติหน้าที่ อย่างเต็มกำลังความรู้ความสามารถของตน โดยคำนึงถึงประโยชน์สูงสุดของธนาคาร ไม่ใช่โอกาสหรือใช้ตำแหน่งหน้าที่การงานแสวงหาผลประโยชน์ให้ตนเองหรือผู้อื่น ตลอดจนไม่กระทำการใด ๆ ที่จะทำให้ธนาคารสูญเสียประโยชน์หรือขัดแย้งกับประโยชน์ของธนาคาร

03

มีทัศนคติที่ดีและมีความรักดีต่อธนาคาร รักษาชื่อเสียงและภาพลักษณ์ของธนาคาร โดยดำรงไว้ซึ่งชื่อเสียงอันดีงามของธนาคาร ไม่ให้ร้ายหรือให้ข้อมูลข่าวสารอันจะก่อให้เกิดความเสื่อมเสียแก่ธนาคาร ชี้แจงและทำความเข้าใจกับบุคคลภายนอก เพื่อรักษาไว้ซึ่งภาพลักษณ์ที่ดีขององค์กร

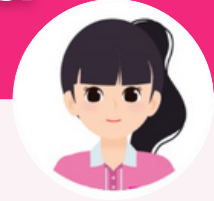
04

รักษาข้อมูลหรือข่าวสารของธนาคาร ที่ยังไม่ควรเปิดเผยไว้ เป็นความลับและไม่ให้ข้อมูลหรือข่าวสารใด ๆ ที่ผู้มีอำนาจยังไม่อนุญาต

05

ตระหนักถึงความปลอดภัยของเทคโนโลยีสารสนเทศ และการรักษาความปลอดภัยของระบบข้อมูลสารสนเทศของธนาคาร

จรรยาบรรณของพนักงาน



จรรยาบรรณพนักงานต่อธนาคาร

06

ใช้และรักษาทรัพย์สินของธนาคารให้ได้ประโยชน์อย่างเต็มที่และมีประสิทธิภาพ และไม่นำไปใช้เพื่อประโยชน์ส่วนตน รวมทั้งช่วยกันดูแลทรัพย์สิน สถานที่ทำงานให้เป็นระเบียบและสะอาดอยู่เสมอ

07

เอาใจใส่อย่างจริงจังและเคร่งครัดต่อกิจกรรมทั้งปวงที่จะเสริมสร้างคุณภาพ ประสิทธิภาพ และการพัฒนาธนาคารไปสู่ความเป็นเลิศ

08

ยึดมั่นในหลักจรรยาบรรณวิชาชีพของธนาคาร



จรรยาบรรณพนักงานต่อผู้บริหาร

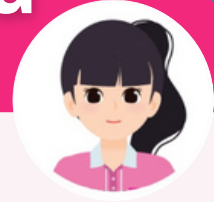
01

ให้ความเคารพ สุภาพอ่อนน้อม มีสัมมาคารวะต่อผู้บังคับบัญชา ปฏิบัติตามคำสั่งที่ชอบด้วยกฎหมาย และปฏิบัติงานตามลำดับผู้บังคับบัญชา ยกเว้นกรณีมีเหตุผลอันสมควร

02

ไม่รายงานเท็จหรือเสนอความเห็น ที่ไม่สุจริตต่อผู้บังคับบัญชา ตลอดจนไม่กล่าวร้ายผู้บริหารโดยปราศจากมูลความจริง

จรรยาบรรณของพนักงาน



จรรยาบรรณพนักงานต่อผู้ร่วมงาน

01

รักษาและเสริมสร้างความสามัคคี และช่วยเหลือเกื้อกูลซึ่งกันและกัน ในทางที่ชอบ เพื่อประโยชน์ต่องานของธนาคารโดยส่วนรวม รวมทั้งควรเข้าร่วมกิจกรรมต่าง ๆ ที่จัดขึ้นเพื่อประสานสัมพันธ์ระหว่างผู้ร่วมงาน

02

ให้ความรู้และถ่ายทอดประสบการณ์ในการทำงานแก่ผู้ร่วมงาน หรือให้คำปรึกษาแนะนำผู้ร่วมงาน

03

รับฟังความคิดเห็น ข้อเสนอแนะของผู้ร่วมงาน ผู้ใต้บังคับบัญชา และพิจารณานำไปใช้ในทางที่เป็นประโยชน์ต่องานของธนาคาร

04

ให้ความอนุเคราะห์และความช่วยเหลือผู้ร่วมงานที่ต้องการความช่วยเหลือซึ่งอยู่ในวิสัยที่จะพึงกระทำได้

05

NEW
ไม่นำข้อมูลหรือเรื่องส่วนตัว ของผู้ร่วมงานไปเปิดเผย หรือวิพากษ์วิจารณ์ในทางที่เสื่อมเสียแก่ผู้ร่วมงาน หรือภาพพจน์ โดยส่วนรวมของธนาคาร

06

ปฏิบัติต่อผู้ร่วมงานด้วยความสุภาพ ให้ความเคารพและให้เกียรติซึ่งกันและกัน

จรรยาบรรณของพนักงาน



จรรยาบรรณพนักงานต่อตนเอง

01

พัฒนาตนเองให้สามารถปฏิบัติงานได้อย่างมีประสิทธิภาพและประสิทธิผล อยู่เสมอ

02

ยึดมั่นในหลักกฎหมาย คุณธรรม ความถูกต้อง ไม่วิ่งเต้นหรือเรียกร้อง เพื่อให้ได้มาซึ่งตำแหน่งหน้าที่ความดีความชอบ หรือประโยชน์อื่นใด โดยมีชอบจากผู้บังคับบัญชา หรือจากบุคคลอื่นใด

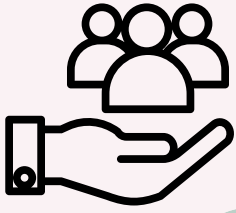
03

มีทัศนคติที่ดี มีความภาคภูมิใจในการเป็นพนักงานธนาคารออมสิน และ รักษาชื่อเสียงของตนและเกียรติของพนักงานธนาคารออมสินไม่ให้เสื่อมเสีย

04

ตรงต่อเวลา และอุทิศเวลาในการปฏิบัติงานให้กับธนาคารอย่างเต็มที่ ไม่มาสายกลับก่อนหรือเอาเวลางานของธนาคารไปทำธุระส่วนตัว โดยปราศจากความจำเป็นอย่างแท้จริง

จรรยาบรรณของพนักงาน



จรรยาบรรณพนักงานต่อลูกค้าและประชาชน

01

มีความจริงใจ ให้บริการที่มีคุณภาพ ด้วยความเต็มใจ ใ้วาจาสุภาพ อ่อนโยน

02

ให้บริการด้วยความเป็นธรรม ไม่เลือกปฏิบัติ ยึดหลักความเสมอภาค เท่าเทียมกัน

03

รักษาผลประโยชน์ของลูกค้า และปฏิบัติตามเงื่อนไขต่าง ๆ และรักษาคำมั่นสัญญาที่ให้ไว้กับลูกค้า หากมีการขัดกันของผลประโยชน์หรือส่วนได้เสียกับลูกค้า ให้รายงานผู้บังคับบัญชาโดยเร็วที่สุดและดำเนินการด้วยความโปร่งใสทันที

04

รักษาข้อมูลส่วนบุคคลของลูกค้าไว้เป็นความลับ ไม่เปิดเผยให้ผู้อื่นทราบ เว้นแต่ได้รับความยินยอมจากลูกค้า และไม่นำข้อมูลส่วนบุคคลของลูกค้าไปแสวงหาประโยชน์เพื่อตนเองหรือผู้อื่น

05

รับฟังความคิดเห็น ข้อเสนอแนะจากลูกค้าด้วยความยินดี และพร้อมที่จะชี้แจงข้อมูลที่ถูกต้องตามสถานะแห่งตน หากเห็นว่าเรื่องใดไม่สามารถปฏิบัติได้ หรือไม่อยู่ในอำนาจหน้าที่ของตนจะต้องปฏิบัติควรชี้แจงเหตุผลหรือแนะนำให้ติดต่อยังหน่วยงานหรือบุคคลที่เกี่ยวข้องกับเรื่องนั้น ๆ ต่อไป

06

ต้องแนะนำหรือให้ข้อมูลหรือเปิดเผยข้อมูลข่าวสารเกี่ยวกับการให้บริการอย่างถูกต้องครบถ้วน เพื่อให้ลูกค้าเกิดประโยชน์และความเข้าใจในเงื่อนไขของการบริการนั้น ๆ

จรรยาบรรณของพนักงาน



จรรยาบรรณพนักงานต่อคู่แข่ง

01

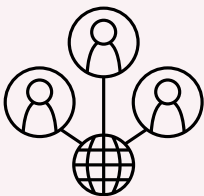
ประพฤติปฏิบัติกับคู่แข่งภายใต้กฎหมาย กรอบกติกาการแข่งขันที่ดี

02

ส่งเสริมการกระทำ หรือกิจกรรมใด ๆ อันนำมาซึ่งความเข้าใจอันดีระหว่างกัน และช่วยเหลือเกื้อกูลกันในโอกาสที่เหมาะสม

03

มีทัศนคติต่อคู่แข่งในฐานะเพื่อนร่วมธุรกิจที่จะช่วยส่งเสริมให้ธนาคารพัฒนาตนเองอย่างสม่ำเสมอ



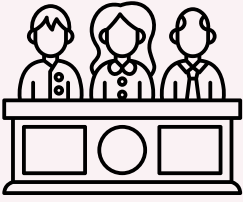
จรรยาบรรณพนักงานต่อสังคม

01

พึงมีจิตสาธารณะ อุทิศตนเพื่อประโยชน์ของสาธารณชนหรือสังคม โดยส่วนรวม เช่น การเสียสละกำลังกาย กำลังความคิด กำลังทรัพย์ และการเข้าร่วมกิจกรรมทางสังคมทั้งภายในและภายนอกธนาคาร ทั้งนี้ การอุทิศตนดังกล่าวพึงกระทำในลักษณะที่จะไม่ก่อให้เกิดความเสียหายต่องานของธนาคาร

02

ไม่กระทำการใด ๆ ที่จะก่อให้เกิดความเสียหายต่อสังคมและสิ่งแวดล้อม



คณะกรรมการ
ธนาการออมสิน
มีหน้าที่

(1) กำกับดูแลให้มีประมวลจริยธรรมและจรรยาบรรณธนาการออมสิน ที่ครบถ้วนและสอดคล้องกับมาตรฐานสากล ทั้งระดับคณะกรรมการ ผู้บริหารและพนักงานเพื่อใช้เป็นแนวทางปฏิบัติภายในองค์กร

(2) ส่งเสริมและดูแลให้มีการสร้างวัฒนธรรมองค์กรที่ยึดมั่นในจริยธรรม รวมทั้งประพฤติตนเป็นต้นแบบ

คณะกรรมการกำกับ
ดูแลกิจการที่ดีและ
ความยั่งยืน
มีหน้าที่

ทำหน้าที่เป็นคณะกรรมการจริยธรรมธนาการออมสิน มีหน้าที่ดังนี้

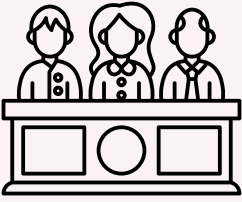
(1) ดูแลให้เรื่องจริยธรรมและจรรยาบรรณ เป็นเรื่องที่กรรมการผู้บริหาร และพนักงานทุกคน ยึดถือปฏิบัติให้สอดคล้องและเป็นไปในทิศทางเดียวกันอย่างเคร่งครัด รวมทั้งให้คำปรึกษาแนะนำเกี่ยวกับการดำเนินการด้านจริยธรรมและจรรยาบรรณแก่ธนาการ

(2) พิจารณาให้ความเห็นและตรวจสอบข้อเท็จจริงเกี่ยวกับข้อร้องเรียนกรณีมีการฝ่าฝืนมาตรฐานทางจริยธรรม หรือกรณีไม่ปฏิบัติตามประมวลจริยธรรมและจรรยาบรรณธนาการออมสิน

(3) ดูแลให้ธนาการมีการสื่อสารประมวลจริยธรรม และจรรยาบรรณธนาการออมสิน ให้กรรมการ ผู้บริหาร และพนักงานทุกระดับ รับรู้และนำไปปฏิบัติ และจัดให้มีกิจกรรมเสริมสร้างบรรยากาศและพฤติกรรมที่ดีอย่างสม่ำเสมอ

(4) ดูแลให้มีช่องทางการรับเรื่องร้องเรียน เมื่อพบเห็นการประพฤติปฏิบัติที่ฝ่าฝืนประมวลจริยธรรมและจรรยาบรรณธนาการออมสิน และมีมาตรการในการตรวจสอบและคุ้มครองผู้ที่ร้องเรียนอย่างเหมาะสม

(5) ติดตามและประเมินผลการปฏิบัติตามประมวลจริยธรรมและจรรยาบรรณธนาการออมสิน



ผู้บริหารระดับสูง
มีหน้าที่ ดังนี้

(1) กำกับดูแลให้ผู้บริหารและพนักงานปฏิบัติตามประมวลจริยธรรม และจรรยาบรรณธนาคารออมสิน

(2) เป็นแบบอย่างที่ดีด้านจริยธรรม รวมถึงส่งเสริม สนับสนุน และยกย่องผู้บริหารและพนักงานที่มีพฤติกรรมทางจริยธรรมเป็นแบบอย่างที่ดี รวมทั้งสนับสนุนงบประมาณและอัตรากำลัง เพื่อการขับเคลื่อนงานด้านจริยธรรมของธนาคาร

(3) กำหนดให้มีการประเมินพฤติกรรมทางจริยธรรมของผู้บริหาร และพนักงาน และนำพฤติกรรมทางจริยธรรมไปใช้ในกระบวนการบริหารบุคคล

(4) ส่งเสริม สนับสนุน จัดให้มีการฝึกอบรมและพัฒนา หรือ เผยแพร่ความเข้าใจเกี่ยวกับการดำเนินการด้านจริยธรรมให้กับผู้บริหาร และพนักงาน

ผู้บริหาร
มีหน้าที่ ดังนี้

(1) ส่งเสริม และสนับสนุน ให้ความรู้ และพัฒนาผู้ใต้บังคับบัญชา ให้มีความรู้ ความเข้าใจ และมีความตระหนักในเรื่องคุณธรรม จริยธรรมจรรยาบรรณ

(2) ประพฤติปฏิบัติและวางตนอยู่ในกรอบตามประมวลจริยธรรม และจรรยาบรรณธนาคารออมสินอย่างเคร่งครัด และเป็นแบบอย่างที่ดี รวมทั้งสอดส่องดูแลให้ผู้ใต้บังคับบัญชาประพฤติปฏิบัติตามประมวล จริยธรรมและจรรยาบรรณธนาคารออมสิน และยกย่องพนักงานที่มี พฤติกรรมทางจริยธรรมเป็นแบบอย่างที่ดี

(3) ให้คำปรึกษาแนะนำเกี่ยวกับการปฏิบัติตามประมวลจริยธรรม และจรรยาบรรณธนาคารออมสินแก่ผู้ใต้บังคับบัญชา

(4) ประเมินพฤติกรรมทางจริยธรรมของพนักงาน และนำพฤติกรรม ทางจริยธรรมไปใช้ในกระบวนการบริหารบุคคล

(5) ไม่เข้าไปแทรกแซง หรือมีส่วนร่วม หรือมีส่วนเกี่ยวข้องในการ ตัดสินใจในธุรกรรม หรือกิจการใด ๆ ที่ตนเองมีส่วนได้ส่วนเสีย หรือ ได้รับผลประโยชน์อื่นใด ไม่ว่าจะโดยตรงหรือโดยอ้อม

พนักงาน
มีหน้าที่ ดังนี้

ประพฤติปฏิบัติและวางตนอยู่ในกรอบของประมวลจริยธรรมและ จรรยาบรรณธนาคารออมสิน อย่างเคร่งครัด

กลไกและระบบการบังคับใช้ประมวลจริยธรรม และจรรยาบรรณธนาการออมสิน

กรรมการผู้บริหาร และพนักงาน ต้องประพฤติปฏิบัติและวางตนอยู่ในกรอบของประมวลจริยธรรมและจรรยาบรรณธนาการออมสินอย่างเคร่งครัด หากพนักงานผู้ใดมีข้อสงสัยเกี่ยวกับการปฏิบัติตามประมวลจริยธรรมและจรรยาบรรณ ให้ขอคำแนะนำจากผู้บังคับบัญชาทุกระดับชั้นมีหน้าที่ประพฤติตนให้เป็นแบบอย่างที่ดีแก่ผู้อยู่ใต้บังคับบัญชา ควบคุมดูแล และปลูกฝังจริยธรรมและจรรยาบรรณ ให้เป็นที่รับทราบและถือปฏิบัติอย่างสม่ำเสมอ



ผู้บังคับบัญชาทุกระดับชั้น มีหน้าที่ประพฤติตนให้เป็นแบบอย่างที่ดีแก่ผู้อยู่ใต้บังคับบัญชา ควบคุมดูแลและปลูกฝังจริยธรรม และจรรยาบรรณ ให้เป็นที่รับทราบและถือปฏิบัติอย่างสม่ำเสมอ

กรณีมีการร้องเรียนหรือปรากฏว่ามี **ผู้บริหาร หรือพนักงาน** ประพฤติปฏิบัติฝ่าฝืนระเบียบฉบับนี้ให้หัวหน้าส่วนงานต้นสังกัดดำเนินการสอบสวนข้อเท็จจริง โดยให้นำหลักเกณฑ์และวิธีการดำเนินการทางวินัยมาบังคับใช้โดยอนุโลม



กรณีมีการร้องเรียนหรือปรากฏว่ามี **กรรมการ หรือผู้อำนวยการธนาการออมสิน** ประพฤติปฏิบัติฝ่าฝืนระเบียบนี้ ให้รายงานคณะกรรมการธนาการออมสินพิจารณา ดำเนินการตามที่เห็นสมควร



ขั้นตอนการลงโทษ



เมื่อได้รับรายงานผลการสอบสวนข้อเท็จจริง แล้วให้หัวหน้าส่วนงาน
ต้นสังกัด ดำเนินการดังนี้

1

กรณีที่ผลการสอบสวนปรากฏว่าเป็นการปฏิบัติฝ่าฝืนจรรยาบรรณธนาคารออมสิน
ให้รายงานคณะกรรมการชี้มูลความผิด เพื่อดำเนินการตามระเบียบและวิธีปฏิบัติ
เกี่ยวกับการดำเนินการทางวินัยพนักงานต่อไป

2

กรณีที่ผลการสอบสวนปรากฏว่าเป็นการปฏิบัติฝ่าฝืนจรรยาบรรณธนาคารออมสิน
ในกรณีอันมิใช่ความผิดทางวินัยตามระเบียบธนาคารออมสิน ว่าด้วยวินัยของ
พนักงานธนาคารออมสิน ให้กล่าวตักเตือน หรือดำเนินการตามควรแก่กรณี
เพื่อให้มีการแก้ไข หรือ ดำเนินการให้ถูกต้อง หรืออาจสั่งให้ได้รับการพัฒนาตาม
ที่เห็นสมควร และให้รายงานผลการดำเนินการให้คณะกรรมการกำกับดูแลกิจการ
ที่ดีทราบผ่านฝ่ายกำกับดูแลกิจการที่ดี รวมทั้งรายงานให้ฝ่ายบริหารงานทรัพยากร
บุคคลทราบ

ทั้งนี้ การประพฤติปฏิบัติฝ่าฝืนระเบียบนี้ ในกรณีเป็นความผิดทางอาญา
หรือทำให้เกิดความเสียหายแก่ธนาคาร จะต้องถูกดำเนินการทางอาญา หรือต้อง
ชดเชยความเสียหายทางแพ่งด้วย



ในการเลื่อน แต่งตั้งย้าย หรือพิจารณาความดีความชอบของพนักงานที่ประพฤติปฏิบัติ
ฝ่าฝืนจรรยาบรรณหรือจรรยาบรรณให้นำผลการดำเนินการเกี่ยวกับจรรยาบรรณหรือ
จรรยาบรรณไปประกอบการพิจารณาด้วย

กระบวนการรักษาจริยธรรม



แนวทางการส่งเสริมการดำเนินงานตามประมวลจริยธรรม
และจรรยาบรรณธนาคารออมสิน มีดังนี้

01

จัดให้มีการเผยแพร่ประมวลจริยธรรมและจรรยาบรรณธนาคารออมสิน ให้กรรมการ ผู้บริหารและพนักงานรับทราบและยึดถือปฏิบัติให้สอดคล้อง และอยู่ในทิศทางเดียวกันอย่างเคร่งครัด

02

ให้ความรู้ ฝึกอบรมและพัฒนากรรมการผู้บริหาร และพนักงานให้มีความรู้ ความเข้าใจ และมีความตระหนักในเรื่องคุณธรรม จริยธรรม

NEW

03

จัดให้มีกิจกรรมเสริมสร้างบรรยากาศและพฤติกรรมที่ดีตามประมวล จริยธรรมและจรรยาบรรณธนาคารออมสินให้กรรมการ ผู้บริหาร และ พนักงาน อย่างสม่ำเสมอ

04

จัดให้มีมาตรการจูงใจเพื่อพัฒนาและส่งเสริมให้ผู้บริหารและพนักงาน มีพฤติกรรมทางจริยธรรมเป็นแบบอย่างที่ดี

NEW

05

จัดให้มีการประเมินพฤติกรรมทางจริยธรรมของผู้บริหาร พนักงาน และ นำพฤติกรรมทางจริยธรรมไปใช้ในกระบวนการบริหารบุคคล

NEW

06

จัดให้มีช่องทางร้องเรียนหรือแจ้งเบาะแสการกระทำผิด เมื่อพบเห็นการ ประพฤติปฏิบัติที่ฝ่าฝืนประมวลจริยธรรมและจรรยาบรรณธนาคารออมสิน ผ่านช่องทางและวิธีการที่ธนาคารกำหนด และมีมาตรการในการตรวจสอบ และคุ้มครองผู้ที่ร้องเรียนหรือแจ้งเบาะแสอย่างเหมาะสม

NEW

07

ส่งเสริมการสร้างเครือข่ายประสานความร่วมมือระหว่างหน่วยงานของรัฐ และภาคเอกชน

NEW

08

ติดตาม ประเมินผลการประพฤติปฏิบัติตามหลักจริยธรรมและจรรยาบรรณ และรายงานผลการดำเนินงานแก่คณะกรรมการจริยธรรมธนาคารออมสิน



การทบทวนประมวลจริยธรรม และจรรยาบรรณธนาคารออมสิน

“ธนาคารจะจัดให้มีการทบทวนหรือปรับปรุงประมวลจริยธรรม
และจรรยาบรรณธนาคารออมสินตามระเบียบอย่างน้อยปีละหนึ่งครั้ง
หรือเมื่อมีเหตุการณ์เปลี่ยนแปลงที่มีผลกระทบต่อประมวลจริยธรรม
และจรรยาบรรณธนาคารออมสินอย่างมีนัยสำคัญ กรณีทบทวนแล้ว
ไม่มีประเด็นเปลี่ยนแปลงหรือแก้ไขให้นำเสนอคณะกรรมการกำกับดูแล
กิจการที่ดีและความยั่งยืน พิจารณาอนุมัติและนำเสนอคณะกรรมการ
ธนาคารออมสินเพื่อทราบ”





ธนาคารออมสิน สำนักงานใหญ่

ฝ่ายกำกับดูแลกิจการที่ดี

เลขที่ 470 ถนนพหลโยธิน แขวงสามเสนใน

เขตพญาไท กรุงเทพฯ 10400

โทร. 0-2299-8000 ต่อ 155230 , 155231

Website : www.gsb.or.th

E-mail : Department.GCG@gsb.or.th

