



ระเบียบบรรณการออมสิน ฉบับที่ 852 ว่าด้วยประมวลจริยธรรมและจรรยาบรรณบรรณการออมสิน

บรรณการประกาศใช้ประมวลจริยธรรมและจรรยาบรรณบรรณการออมสินเพื่อให้



คณะกรรมการบรรณการ



ผู้บริหาร



พนักงานและลูกค้า

ปฏิบัติหน้าที่
และบริหารงาน
ของบรรณการ
ด้วยความ



- ซื่อสัตย์สุจริต
- โปร่งใส
- ยึดมั่นในคุณธรรมจริยธรรม
- มีความรับผิดชอบ

- ปฏิบัติหน้าที่อย่างเต็มกำลังความสามารถ
- ดำรงตนเป็นแบบอย่างที่ดี
- กล้าตัดสินใจและกระทำในสิ่งที่ถูกต้องชอบธรรม



1. จริยธรรมบรรณการออมสิน

กรรมการ ผู้บริหาร และพนักงาน จะต้อง ยึดมั่นตามจริยธรรมที่บรรณการกำหนด ดังนี้

- 1 ยึดมั่นในสถาบันหลักของประเทศ ได้แก่ ชาติ ศาสนา พระมหากษัตริย์ และการปกครองระบอบประชาธิปไตย
- 2 ให้ความร่วมมือ สนับสนุนนโยบายของรัฐบาล เพื่อผลประโยชน์ของประเทศ
- 3 ปฏิบัติหน้าที่ตามกฎหมาย ข้อบังคับ ระเบียบ คำสั่งของบรรณการอย่างเคร่งครัด
- 4 ปฏิบัติหน้าที่ด้วยความซื่อสัตย์สุจริต มีจิตสำนึกที่ดี รับผิดชอบต่อหน้าที่ โปร่งใส ตรวจสอบได้ ยึดมั่นในคุณธรรม และไม่เลือกปฏิบัติ หลีกเลี่ยงการกระทำที่อาจนำมาซึ่งข้อครหาในความซื่อสัตย์สุจริต
- 5 ปฏิบัติหน้าที่อย่างเต็มกำลังความสามารถ มุ่งผลสัมฤทธิ์ของงาน อุทิศตนให้เกิดประโยชน์สูงสุดแก่บรรณการและประเทศชาติ
- 6 รักษาความลับของลูกค้า คู่ค้า และบรรณการอย่างเคร่งครัด **ไม่ใช่** ข้อมูลลับหรือที่ได้ล่วงรู้จากการปฏิบัติหน้าที่ของตนและยังไม่เปิดเผยต่อสาธารณะไปแสวงหาประโยชน์แก่ตนเองหรือผู้อื่น
- 7 ปฏิบัติหน้าที่เพื่อผลประโยชน์สูงสุดของบรรณการ มีจิตสาธารณะ ไม่อาศัยหรือยอมให้ผู้อื่นอาศัยตำแหน่งหน้าที่แสวงหาผลประโยชน์จากบรรณการ
- 8 **ไม่** แทรกแซง มีส่วนร่วม มีส่วนเกี่ยวข้องในการตัดสินใจทำธุรกรรมหรือกิจการใด ๆ ที่ตนเองมีส่วนได้ส่วนเสียหรือได้รับผลประโยชน์
- 9 **ไม่** นำทรัพย์สินของบรรณการไปใช้ **ไม่ใช่** สถานที่ตราสัญลักษณ์ของบรรณการเพื่อประโยชน์ของตนเองหรือผู้อื่น
- 10 อำนวยความสะดวกและปฏิบัติภารกิจให้ผู้มาติดต่ออย่างเสมอภาคด้วยความสุภาพเรียบร้อย เต็มใจเต็มความสามารถโดยไม่ชักช้า
- 11 รักษาความสัมพันธ์ เคารพให้เกียรติซึ่งกันและกัน ไม่ก้าวร้าว แทรกแซง หรือใช้อำนาจหน้าที่ในลักษณะมีอิทธิพลต่อการปฏิบัติหน้าที่ของพนักงานอื่นโดยมิชอบ
- 12 **ไม่** ลอก **ไม่** นำผลงานของผู้อื่นมาใช้เป็นประโยชน์ของตนเองโดยมิได้ระบุแหล่งที่มา หรือไม่นำผลงานของบุคคลอื่นมาแอบอ้างเป็นผลงานของตนเอง
- 13 **ไม่** รายงานเท็จ เสนอความเห็นที่ไม่สุจริตต่อผู้บังคับบัญชา ประพฤติตนสุภาพเรียบร้อย เชื่อฟัง **ไม่** กระด้างกระเดื่องต่อผู้บังคับบัญชา ปฏิบัติตามคำสั่งของผู้บังคับบัญชา ซึ่งสั่งในกิจการของบรรณการโดยชอบ
- 14 คำนึงถึงจริยธรรมในเรื่องสังคม สิ่งแวดล้อม สิทธิมนุษยชน และจรรยาบรรณวิชาชีพ เคารพศักดิ์ศรีความเป็นมนุษย์ สิทธิและเสรีภาพของผู้อื่น ปฏิบัติต่อกันเสมอภาคเท่าเทียม **ไม่ใช่** ความอย่างามรุนแรงในสถานที่ทำงาน ล่วงละเมิดหรือคุกคามทางเพศ
- 15 ยึดมั่นและปฏิบัติตามหลักการกำกับดูแลกิจการที่ดี จริยธรรมและจรรยาบรรณของบรรณการ
- 16 ละเว้นการแสดงความคิดเห็นต่อบุคคลภายนอก สื่อมวลชนในเรื่องงานบรรณการที่อาจกระทบต่อชื่อเสียงและการดำเนินงานของบรรณการ
- 17 **ละเว้น** การเผยแพร่ ส่งต่อเอกสารภายในบรรณการ ข้อความ ข้อมูลที่ไม่ถูกต้อง ไม่เหมาะสม เป็นเท็จ หรืออาจสร้างความเข้าใจผิดทางสื่อออนไลน์ หรือสื่อต่างๆ
- 18 ดำรงตนเป็นแบบอย่างที่ดีและรักษาภาพลักษณ์ของบรรณการ **ไม่** กระทำตนเป็นคนมีหนี้สินรุงรัง ไม่หมกมุ่นอบายมุข การพนันทุกประเภท
- 19 วางตนเป็นกลางทางการเมืองในการปฏิบัติหน้าที่ ไม่แอบอ้างความเป็นพนักงาน หรือทำให้สาธารณชนเข้าใจผิดว่าบรรณการฝักใฝ่หรือมีส่วนเกี่ยวข้องทางการเมือง



ระเบียบธนาการออมสิน ฉบับที่ 852 ว่าด้วยประมวลจริยธรรมและจรรยาบรรณธนาการออมสิน

2. จรรยาบรรณธนาการออมสิน

ธนาการได้กำหนดจรรยาบรรณต่อผู้มีส่วนได้ส่วนเสียทุกกลุ่ม เพื่อเป็นหลักปฏิบัติสำหรับบุคลากรของธนาการออมสิน โดยแบ่งเป็น 3 ระดับคือ



1. จรรยาบรรณของกรรมการ



2. จรรยาบรรณของผู้บริหาร



3. จรรยาบรรณของพนักงาน

- ▶ ให้ถือเป็นพื้นฐานที่ผู้บริหารและพนักงานจะต้องยึดถือปฏิบัติ
- ▶ จะต้องปฏิบัติตนเป็นแบบอย่างที่ดีตามจรรยาบรรณของพนักงานด้วย



1. จรรยาบรรณของกรรมการ

- 1 ชื่อสัตย์สุจริต ไม่ดำเนินการที่อาจก่อให้เกิดความขัดแย้งต่อผลประโยชน์ธนาการ
- 2 ส่งเสริม พัฒนาความรู้ความสามารถของพนักงาน
- 3 ติดตามให้ธนาการดำเนินการในเรื่องจรรยาบรรณอย่างทั่วถึง
- 4 ส่งเสริมให้ธนาการสร้างนวัตกรรมใหม่ให้ลูกค้า ประชาชนเกิดความพึงพอใจ
- 5 กำกับให้ธนาการจัดระบบให้ลูกค้าและประชาชนสามารถร้องเรียน การบริการ และได้รับการตอบสนองผลอย่างรวดเร็ว
- 6 สนับสนุนให้ธนาการมีความรับผิดชอบต่อสังคม สิ่งแวดล้อม และศิลปวัฒนธรรมที่ดีงามของประเทศ
- 7 ควบคุมให้ธนาการปฏิบัติอย่างเคร่งครัดตามเจตนารมณ์ของกฎหมาย และกฎระเบียบที่ออกโดยหน่วยงานกำกับดูแล



2. จรรยาบรรณของผู้บริหาร

- 1 ชื่อสัตย์สุจริต บริหารงานอย่างเต็มกำลังความสามารถด้วยความระมัดระวัง เพื่อประโยชน์สูงสุดของธนาการ
- 2 แต่งตั้ง โยกย้าย ให้รางวัล และลงโทษพนักงานด้วยความสุจริตใจ
- 3 ปฏิบัติต่อผู้ใต้บังคับบัญชาด้วยเมตตาธรรมถ่ายทอดความรู้ในงาน ให้ความสำคัญต่อการพัฒนาความรู้ความสามารถของพนักงานอยู่เสมอ
- 4 รับฟังความคิดเห็น ข้อเสนอแนะ และข้อร้องเรียนของพนักงาน และพิจารณานำไปใช้ประโยชน์ต่องานธนาการ
- 5 ปฏิบัติต่อพนักงานด้วยความสุภาพ ให้ความเคารพ ต่อความเป็นปัจเจกชนและศักดิ์ศรีความเป็นมนุษย์
- 6 ส่งเสริมให้พนักงานเข้าใจเรื่องจรรยาบรรณทั่วทั้งองค์กร
- 7 เปิดเผยข้อมูลข่าวสารเกี่ยวกับการบริการอย่างครบถ้วน ถูกต้อง ไม่บิดเบือนข้อเท็จจริง
- 8 ปลูกฝังจิตสำนึกของรับผิดชอบต่อสังคม และสิ่งแวดล้อมให้พนักงานทุกระดับ





ระเบียบรณการอมสิน ฉบับที่ 852 ว่าด้วยประมวลจริยธรรมและจรรยาบรรณรณการอมสิน

2. จรรยาบรรณรณการอมสิน (ต่อ)



3. จรรยาบรรณของพนักงาน

1. ชื่อสัตย์สุจริต รับผิดชอบต่อนหน้าที่ มุ่งผลสัมฤทธิ์ของงาน ปรับปรุงแก้ไขและพัฒนางานให้มีประสิทธิภาพอยู่เสมอ
2. ตรงต่อเวลา อุทิศเวลาในการปฏิบัติงานให้กับรณการอย่างเต็มที่
3. เสริมสร้างความสามัคคีช่วยเหลือเกื้อกูลซึ่งกันและกันในทางที่ชอบ เพื่อประโยชน์ต่องานของรณการ
4. ไม่ใช้โอกาสหรือใช้ตำแหน่งหน้าที่แสวงหาผลประโยชน์ให้ตนเองหรือผู้อื่น
5. ไม่วิ่งเต้นหรือเรียกร้องเพื่อให้ได้มาซึ่งตำแหน่งหน้าที่ ความดี ความชอบ หรือประโยชน์อื่น โดยมีชอบจากผู้บังคับบัญชา หรือจากบุคคลอื่นใด
6. มีทัศนคติที่ดี มีความภักดีต่อรณการ รักษาชื่อเสียงและภาพลักษณ์ของรณการ
7. รักษาข้อมูลส่วนบุคคลของลูกค้าไว้เป็นความลับ ไม่เปิดเผยให้ผู้อื่นทราบ เว้นแต่ได้รับความยินยอมจากลูกค้า **ไม่** นำข้อมูลส่วนบุคคลของลูกค้าไปแสวงหาประโยชน์เพื่อตนเองหรือผู้อื่น
8. รับฟังความคิดเห็น ข้อเสนอแนะของลูกค้า ผู้ร่วมงานและผู้ใต้บังคับบัญชา
9. ให้บริการที่มีคุณภาพ ถูกต้อง รวดเร็ว เป็นธรรม ไม่เลือกปฏิบัติ และรักษาผลประโยชน์ของลูกค้า
10. มีจิตสำนึกและอุทิศตนเพื่อประโยชน์ของสาธารณชนหรือสังคมโดยส่วนรวม
11. ใช้และรักษาทรัพย์สินของรณการให้ได้ประโยชน์อย่างเต็มที่ ตระหนักถึงความปลอดภัยของเทคโนโลยีสารสนเทศ



3. กลไกและระบบการบังคับใช้ประมวลจริยธรรมและจรรยาบรรณรณการอมสิน

1. กรรมการ ผู้บริหาร และพนักงาน ต้องประพฤติปฏิบัติและวางตนอยู่ในกรอบของประมวลจริยธรรมและจรรยาบรรณรณการอมสินอย่างเคร่งครัด หากมีข้อสงสัยให้ขอคำแนะนำจากผู้บังคับบัญชา
ผู้บังคับบัญชาทุกระดับชั้นมีหน้าที่ประพฤติตนเป็นแบบอย่างที่ดีแก่ผู้อยู่ใต้บังคับบัญชา ควบคุมดูแลปลูกฝังจริยธรรมและจรรยาบรรณ ให้เป็นที่รับทราบ และถือปฏิบัติอย่างสม่ำเสมอ
2. กรณีมีการร้องเรียนผู้บริหาร หรือพนักงาน ประพฤติปฏิบัติฝ่าฝืนระเบียบนี้ ให้หัวหน้าส่วนงานต้นสังกัด **สอบสวนข้อเท็จจริง** โดยนำหลักเกณฑ์และวิธีการดำเนินการทางวินัยมาบังคับใช้
3. กรณีมีการร้องเรียนกรรมการ หรือผู้อำนวยการรณการอมสิน ประพฤติปฏิบัติฝ่าฝืนระเบียบรายงานคณะกรรมการรณการอมสินพิจารณาดำเนินการตามที่เห็นสมควร

