



รายงานผลการบริหารและการพัฒนาทรัพยากรบุคคล ประจำปี 2568

ธนาคารออมสินได้ดำเนินการตามแผนแม่บทด้านทรัพยากรบุคคล ที่ตอบสนองต่อวัตถุประสงค์เชิงยุทธศาสตร์ พันธกิจ และนโยบายด้านการบริหารทรัพยากรบุคคล ซึ่งเป็นส่วนสำคัญในการขับเคลื่อนยุทธศาสตร์ของธนาคาร โดยมีรายละเอียดดังนี้

การดำเนินงานด้านการบริหารและการพัฒนาทรัพยากรบุคคล ประจำปี 2568-2572

- วัตถุประสงค์เชิงยุทธศาสตร์ที่ 1 การบริหารจัดการคนเก่งเพื่อสร้างความได้เปรียบทางการแข่งขัน
- วัตถุประสงค์เชิงยุทธศาสตร์ที่ 2 ยกระดับขีดความสามารถบุคลากรรองรับการเปลี่ยนแปลง
- วัตถุประสงค์เชิงยุทธศาสตร์ที่ 3 ยกระดับการบริหารจัดการทุนมนุษย์
- วัตถุประสงค์เชิงยุทธศาสตร์ที่ 4 เสริมสร้างวัฒนธรรมและความผูกพัน

ยุทธศาสตร์ธนาคาร ปี 2568-2572

1. เสริมสร้างความเข้มแข็ง และพัฒนาศักยภาพประชาชนฐานราก (GRASSROOTS EMPOWERMENT)
2. ดำเนินงานเพื่อมุ่งเป้าหมาย NET ZERO
3. เสริมสร้างความเข้มแข็งทางการเงิน (FINANCIAL STRENGTHENING)
4. ยกระดับนวัตกรรมและดิจิทัล (DIGITAL & INNOVATION)
5. มุ่งสู่การเป็นองค์กรสมรรถนะสูง (ENABLER DRIVEN)



รายงานผลการบริหารและการพัฒนาทรัพยากรบุคคล ประจำปี 2568

แผนงาน/ โครงการ	ตัวชี้วัด/ เป้าหมาย	ผลการดำเนินงาน	ระยะเวลา ดำเนินการจริง	งบประมาณ (บาท)	ผลการใช้จ่าย งบประมาณ (บาท)
-----------------	---------------------	----------------	---------------------------	-------------------	-----------------------------------

วัตถุประสงค์เชิงยุทธศาสตร์ที่ 1 การบริหารจัดการคนเก่งเพื่อสร้างความได้เปรียบทางการแข่งขัน

ยุทธศาสตร์ที่ 1.1 พัฒนาผู้นำรองรับอนาคต

(1) พัฒนาผู้นำรองรับอนาคต ระดับอำนาจการ	บุคลากรเป้าหมาย ได้รับการพัฒนา ตามที่แผนงาน กำหนด ร้อยละ 100	อยู่ระหว่างดำเนินการ • คัดเลือกผู้เข้าร่วมโครงการ • เตรียมดำเนินการพัฒนา ระดับ ช ธ ส . / เที ย บ เ ท า ที่ จะ เกษียณอายุตั้งแต่ปี 2573 ขึ้นไป และไม่ได้อยู่ในโครงการ Future Skills ในไตรมาส 1 ปี 2569 เพื่อรองรับการทดแทน ตำแหน่งที่จะเกษียณอายุ ระหว่างปี 2569-2572	2 ม.ค.-30 ธ.ค. 68	2,000,000	ไม่มีการเบิกจ่าย งบประมาณ
(2) โครงการพัฒนาผู้มี ศักยภาพสูง (Talent)	บุคลากรเป้าหมาย ได้รับการพัฒนา ตามที่แผนงานกำหนด ร้อยละ 100	อยู่ระหว่างดำเนินการ • ดำเนินการจ้างที่ปรึกษาเพื่อ พัฒนาระบบการบริหาร กลุ่มผู้มีศักยภาพสูง เมื่อวันที่ 16 ต.ค. 68 สัญญาเลขที่ พรบ.03-203- 2568	2 ม.ค.-30 ต.ค. 68	3,124,000	454,614



รายงานผลการบริหารและการพัฒนาทรัพยากรบุคคล ประจำปี 2568

แผนงาน/ โครงการ	ตัวชี้วัด/ เป้าหมาย	ผลการดำเนินงาน	ระยะเวลา ดำเนินการจริง	งบประมาณ (บาท)	ผลการใช้จ่าย งบประมาณ (บาท)
-----------------	---------------------	----------------	---------------------------	-------------------	-----------------------------------

วัตถุประสงค์เชิงยุทธศาสตร์ที่ 2 ยกระดับขีดความสามารถบุคลากรรองรับการเปลี่ยนแปลง

ยุทธศาสตร์ 2.1 พัฒนาขีดความสามารถบุคลากรรองรับธุรกิจ

(1) การพัฒนาขีดความสามารถบุคลากรรองรับการเปลี่ยนแปลงและสนับสนุนภารกิจขององค์กร - Data Analytics - Digital and AI - สินเชื่อธุรกิจ (Core business)	บุคลากรเป้าหมายได้รับการพัฒนาตามที่กำหนด ร้อยละ 100	ดำเนินการแล้วเสร็จ ร้อยละ 100 บุคลากรเป้าหมาย • ด้าน Data Analytics 113 คน • ด้าน Digital & AI 3,827 คน • ด้านสินเชื่อธุรกิจ 9,734 คน	2 ม.ค.-30 ธ.ค. 68	131,034,800	60,625,486
--	---	---	-------------------	-------------	------------

วัตถุประสงค์เชิงยุทธศาสตร์ที่ 3 ยกระดับการบริหารจัดการทุนมนุษย์

ยุทธศาสตร์ 3.1 นำเทคโนโลยี และ AI ประยุกต์ใช้ในกระบวนการทรัพยากรบุคคล

(1) ระบบประเมินผลการปฏิบัติงาน (PMS)	นำร่องใช้งาน 5 ฝ่ายงาน ภายใน ธ.ค. 68	ดำเนินการแล้วเสร็จ • ดำเนินการติดตั้งระบบ และ บันทึก KPIs Master กับหน่วยงาน 5 ฝ่ายงานนำร่องเรียบร้อยแล้ว	2 ม.ค.-30 ธ.ค. 68	9,000,000	2,782,702
(2) ระบบวินัยพนักงานและละเมิด	เริ่มใช้งานระบบภายใน ธ.ค. 68	ยกเลิกการดำเนินการ • ยกเลิกแผนพัฒนาระบบวินัยพนักงานและละเมิด เมื่อวันที่ 24 ธ.ค. 68 เนื่องจากมีผู้ยื่นข้อเสนอละเมิดราคาที่ต้องตามเงื่อนไขเพียงรายเดียว จึงไม่สามารถดำเนินการจัดซื้อจัดจ้างได้ตามระเบียบฯ	2 ม.ค.-24 ธ.ค. 68	8,000,000	ไม่มีการเบิกจ่ายงบประมาณ
(3) ระบบสรรหา	เริ่มใช้งานระบบภายใน ธ.ค. 68	อยู่ระหว่างดำเนินการ • ทบทวนขอบเขตงาน ให้มีความครอบคลุมทั้งระบบ และมีประสิทธิภาพมากยิ่งขึ้น	2 ม.ค.-30 ธ.ค. 68	ไม่มีการใช้งบประมาณ	ไม่มีการเบิกจ่ายงบประมาณ



รายงานผลการบริหารและการพัฒนาทรัพยากรบุคคล ประจำปี 2568

แผนงาน/ โครงการ	ตัวชี้วัด/ เป้าหมาย	ผลการดำเนินงาน	ระยะเวลา ดำเนินการจริง	งบประมาณ (บาท)	ผลการใช้จ่าย งบประมาณ (บาท)
-----------------	---------------------	----------------	---------------------------	-------------------	-----------------------------------

ยุทธศาสตร์ 3.1 นำเทคโนโลยี และ AI ประยุกต์ใช้ในกระบวนการทรัพยากรบุคคล (ต่อ)

(4) ระบบ AI Chatbot	เริ่มใช้งานระบบ ภายใน ธ.ค. 68	ดำเนินการแล้วเสร็จ • นำข้อมูลเกี่ยวกับสวัสดิการ เข้าสู่ระบบ AI Chatbot เรียบร้อยแล้ว ได้แก่ ระเบียบ ค่าจ้างที่เกี่ยวข้อง วิธีปฏิบัติงาน ปัญหาที่พบบ่อยด้านสวัสดิการ ฯลฯ	2 ม.ค. –30 ธ.ค. 68	ไม่มีการใช้ งบประมาณ	ไม่มีการเบิกจ่าย งบประมาณ
---------------------	----------------------------------	---	--------------------	-------------------------	------------------------------

ยุทธศาสตร์ที่ 3.2 ปรับปรุงกระบวนการปฏิบัติงานทางธุรกิจ และกระบวนการที่สำคัญ

(1) กระบวนการสาขา และ Service Quality	รายงานผลการศึกษา ภายใน ธ.ค.68	ดำเนินการแล้วเสร็จ • ดำเนินการปรับปรุง กระบวนการสาขา และ Service Quality แล้วเสร็จ จำนวน 6 กระบวนการ เมื่อวันที่ 30 ธ.ค. 68 และรายงานผลต่อ ชธส.พก.	2 ม.ค. –30 ธ.ค. 68	ไม่มีการใช้ งบประมาณ	ไม่มีการเบิกจ่าย งบประมาณ
(2) กระบวนการ HR	ปรับปรุง กระบวนการ HR ≥ 1 งาน	ดำเนินการแล้วเสร็จ • ดำเนินการปรับปรุง กระบวนการประเมินผลและ ติดตั้งระบบ และบันทึก KPIs Master กับหน่วยงาน 5 ฝ่ายงาน นำร่องเรียบร้อยแล้ว เมื่อวันที่ 30 ธ.ค.68	2 ม.ค. –30 ธ.ค. 68	ไม่มีการใช้ งบประมาณ	ไม่มีการเบิกจ่าย งบประมาณ
(3) ปรับปรุงกระบวนการ โครงสร้าง และอัตราค่าจ้างรองรับ ยุทธศาสตร์ธนาคาร	รายงานผลการ ทบทวนและปรับปรุง ≥ 1 เรื่อง	ดำเนินการแล้วเสร็จ • ดำเนินการวิเคราะห์ กระบวนการ และปรับปรุง โครงสร้างและอัตราค่าจ้าง รองรับยุทธศาสตร์เรียบร้อยแล้ว เมื่อวันที่ 24 ธ.ค. 68	2 ม.ค. –30 ธ.ค. 68	ไม่มีการใช้ งบประมาณ	ไม่มีการเบิกจ่าย งบประมาณ
(4) ปรับปรุงกระบวนการ การรวมศูนย์อนุมัติ สินเชื่อธุรกิจ (ฝ่ายอนุมัติ สินเชื่อธุรกิจ sSME) กระบวนการงานสินเชื่อ ธุรกิจ	ฝ่ายอนุมัติสินเชื่อ ธุรกิจ sSME เริ่มปฏิบัติงาน ภายใน มิ.ย. 68	ดำเนินการแล้วเสร็จ • ปรับปรุงกระบวนการรวมศูนย์ อนุมัติสินเชื่อ sSME ครบทั้ง 18 ภาค และเปิดดำเนินการ เมื่อวันที่ 30 มิ.ย. 68	2 ม.ค. –30 มิ.ย. 68	ไม่มีการใช้ งบประมาณ	ไม่มีการเบิกจ่าย งบประมาณ



รายงานผลการบริหารและการพัฒนาทรัพยากรบุคคล ประจำปี 2568

แผนงาน/ โครงการ	ตัวชี้วัด/ เป้าหมาย	ผลการดำเนินงาน	ระยะเวลา ดำเนินการจริง	งบประมาณ (บาท)	ผลการใช้จ่าย งบประมาณ (บาท)
วัตถุประสงค์เชิงยุทธศาสตร์ที่ 4 เสริมสร้างวัฒนธรรมและความผูกพัน					
ยุทธศาสตร์ 4.1 บริหารการปรับเปลี่ยนวัฒนธรรมองค์กร			2 ม.ค.-26 ธ.ค. 68	7,321,100 (ใช้งบประมาณ โครงการเดียวกัน)	1,563,293
(1) GSB WAY OF WORK	ระดับความพึงพอใจ พฤติกรรมตาม ค่านิยมสูงขึ้น จากปี 2567	ดำเนินการแล้วเสร็จ • การประเมินระดับความพึงพอใจ พฤติกรรมตามค่านิยมปี 2568 แล้วเสร็จวันที่ 26 ธ.ค. 68 พบว่า ผลการประเมินมีระดับ ความพึงพอใจของพฤติกรรม ตามค่านิยม เพิ่มขึ้นทุก พฤติกรรม (8 พฤติกรรม) โดยมีคะแนนภาพรวม ปี 2568 = 4.43 เพิ่มขึ้นจากปี 2567 ซึ่งเท่ากับ 4.24			
ยุทธศาสตร์ 4.2 เสริมสร้างประสบการณ์ที่ดีแก่บุคลากร (Employee Experience)			2 ม.ค.-19 ธ.ค. 68	7,321,100 (ใช้งบประมาณ โครงการเดียวกัน)	ไม่มีการเบิกจ่าย งบประมาณ
(1) แผนเสริมสร้าง ประสบการณ์ที่ดีแก่ บุคลากร	ขอความเห็นชอบ แนวทางการสร้าง ประสบการณ์ที่ดี ภายใน ต.ค. 68	ดำเนินการแล้วเสร็จ • รศ.สทล. เห็นชอบแนวทางการ สร้างประสบการณ์ที่ดีให้แก่ บุคลากรตลอดช่วงชีวิตการ ทำงาน เมื่อวันที่ 19 ธ.ค. 68 เพื่อยกระดับความพึงพอใจ ของบุคลากรต่อการสร้าง ประสบการณ์ที่ดีในองค์กร			



รายงานผลการบริหารและการพัฒนาทรัพยากรบุคคล ประจำปี 2568

แผนงาน/ โครงการ	ตัวชี้วัด/ เป้าหมาย	ผลการดำเนินงาน	ระยะเวลา ดำเนินการจริง	งบประมาณ (บาท)	ผลการใช้จ่าย งบประมาณ (บาท)
-----------------	---------------------	----------------	---------------------------	-------------------	-----------------------------------

ยุทธศาสตร์ 4.3 ขับเคลื่อนสู่การเป็นองค์กรต้นแบบด้านสิทธิมนุษยชน

(1) การขับเคลื่อนการเป็น องค์กรต้นแบบด้านสิทธิ มนุษยชน	ดำเนินการตาม เกณฑ์องค์กร ต้นแบบสิทธิ มนุษยชน	ดำเนินการแล้วเสร็จ • ได้ดำเนินการตามเกณฑ์องค์กร ต้นแบบสิทธิมนุษยชนและ ได้รับรางวัลองค์กรต้นแบบด้าน สิทธิมนุษยชน ระดับดีเด่น ประจำปี 2568	2 ม.ค.-30 ต.ค. 68	ไม่มีการใช้ งบประมาณ	ไม่มีการเบิกจ่าย งบประมาณ
--	---	---	-------------------	-------------------------	------------------------------



ข้อมูลสถิติกรอบอัตรากำลัง กรอบมีเงิน และกรอบคนครอง
จำแนกตามประเภทตำแหน่ง
(ข้อมูล ณ วันที่ 30 กันยายน 2568)

	กรอบอัตรากำลัง	กรอบมีเงิน	กรอบคนครอง	อัตรารว่าง (ตามงบ)
1. รองผู้อำนวยการธนาคารออมสินอาวุโส/ รองผู้อำนวยการธนาคารออมสิน	13	13	12	1
2. ผู้ช่วยผู้อำนวยการธนาคารออมสิน/ ผู้ตรวจการธนาคารออมสิน	40	40	37	3
3. ผู้อำนวยการฝ่าย/ผู้อำนวยการภาค/ ผู้เชี่ยวชาญอาวุโส	124	124	119	5
4. รองผู้อำนวยการฝ่าย/ผู้อำนวยการสำนัก/ ผู้อำนวยการเขต/ ผู้จัดการสาขาอาวุโส/ ผู้เชี่ยวชาญ	542	542	518	24
5. ผู้จัดการสาขา/ผู้จัดการสำนัก/ผู้จัดการศูนย์	1,222	1,222	1,215	7
6. ผู้ช่วยผู้อำนวยการฝ่าย/ ผู้ช่วยผู้อำนวยการภาค/ ผู้ช่วยผู้อำนวยการเขต	3,985	3,985	3,934	51
7. พนักงานปฏิบัติการ 2-7	11,103	11,103	10,920	183
8. พนักงานบริการ 1-3	7	7	7	0
รวมพนักงาน	17,036	17,036	16,762	274
ลูกจ้าง	5,329	5,329	5,102	227
รวมพนักงานและลูกจ้าง	22,365	22,365	21,864	501