

ประกาศเจตนารมณ์ เป็นองค์กรคุณธรรมต้นแบบ

ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2569

ธนาคารออมสินมุ่งมั่นในการสานต่อบทบาทการเป็น “ธนาคารเพื่อสังคม” ยกระดับคุณภาพชีวิตของประชาชน จับคู่เชื่อมองค์กรสู่ “SMART SOCIAL BANK FOR ALL LIVES” ในการเป็นธนาคารที่ทันสมัย เข้าถึงได้สำหรับทุกคน และสร้างคุณค่าทางสังคมอย่างเป็นรูปธรรม ด้วยพลังของบุคลากร เทคโนโลยี และเครือข่ายสาขาทั่วประเทศ รวมทั้งมุ่งขยายผลการสร้างผลกระทบเชิงบวกต่อสังคม (SOCIAL IMPACT) ผ่านการดำเนินงานที่รับผิดชอบต่อสิ่งแวดล้อม ต่อสังคม และยึดมั่นในหลักธรรมาภิบาล โดยดำเนินธุรกิจด้วยความซื่อสัตย์สุจริต โปร่งใส เป็นธรรม และตรวจสอบได้ ภายใต้กรอบ ENVIRONMENTAL, SOCIAL, GOVERNANCE (ESG) เพื่อรองรับความผันผวน ความเสี่ยง และความเปลี่ยนแปลงที่เกิดขึ้นอย่างรวดเร็วในโลกยุคปัจจุบัน

ในการนี้ ผู้บริหาร พนักงาน และลูกจ้างธนาคารออมสิน จึงขอประกาศเจตนารมณ์ร่วมกันขับเคลื่อนธนาคารออมสินให้เป็น “องค์กรคุณธรรมต้นแบบ” โดยยึดมั่นในหลักการกำกับดูแลกิจการที่ดี และการพัฒนาเพื่อความยั่งยืน รวมทั้งหลักธรรมทางศาสนา หลักปรัชญาของเศรษฐกิจพอเพียง และวิถีวัฒนธรรมไทย ที่ดีงาม ภายใต้คุณธรรมเป้าหมาย “พอเพียง วินัย สุจริต จิตอาสา กตัญญู” ตามเกณฑ์และแนวทางการประเมินชุมชน องค์กร อำเภอ และจังหวัดคุณธรรม ภายใต้แผนปฏิบัติการด้านการส่งเสริมคุณธรรมแห่งชาติ ระยะที่ 2 (พ.ศ. 2566 - 2570) โดยกำหนดปัญหาที่อยากแก้และความดีที่อยากทำเพื่อให้บรรลุเจตนารมณ์ ดังนี้

- **สร้างคุณค่าร่วมต่อสังคม** โดยนำภารกิจเพื่อสังคมของธนาคารพสานเข้ามาในการดำเนินธุรกิจ เพื่อสร้างผลลัพธ์เชิงพาณิชย์ควบคู่กับการแก้ปัญหาค่าสังคม ด้วยการดำเนินงานที่คำนึงถึงกำไรอย่างเหมาะสม (RESPONSIBLE PROFIT) เพิ่มประสิทธิภาพ ลดต้นทุน และนำผลกำไรกลับไปสนับสนุนการธนาคารเพื่อสังคม เพื่อให้ธุรกิจของธนาคารเติบโตควบคู่กับการยกระดับคุณภาพชีวิตของประชาชน ภายใต้วิสัยทัศน์ SMART SOCIAL BANK FOR ALL LIVES ซึ่งธนาคารไม่ได้เป็นเพียงผู้ให้บริการ แต่เป็นผู้ร่วมทางของลูกค้ายิ่งในทุกช่วงชีวิต
- **ดำเนินงานโดยคำนึงถึงสิ่งแวดล้อม สังคม และธรรมาภิบาล** ในทุกกระบวนการเพื่อขับเคลื่อนองค์กรสู่ความยั่งยืน (SUSTAINABILITY) และสร้างมาตรฐานใหม่ของธนาคารของรัฐที่ตอบโจทย์ทั้งเศรษฐกิจและสังคมในยุคดิจิทัล
- **พัฒนาผลิตภัณฑ์และบริการที่เป็นธรรม** และลดความเหลื่อมล้ำ ออกแบบผลิตภัณฑ์ทางการเงินเพื่อสนับสนุนการเข้าถึงแหล่งเงินทุนอย่างเป็นธรรม ยกระดับเศรษฐกิจฐานราก วิสาหกิจขนาดกลางและขนาดย่อม และผู้ประกอบการรายย่อย ลดความเหลื่อมล้ำ แก้ไขปัญหาความยากจน และเพิ่มขีดความสามารถการแข่งขัน พร้อมพัฒนาบริการทางการเงินที่ทันสมัย ครบวงจร ครอบคลุม และเข้าถึงง่ายด้วยเทคโนโลยีดิจิทัล ตามแนวทาง SMART SOCIAL BANK
- **ส่งเสริมการออม** สร้างวินัยทางการเงิน และการให้ความรู้ทางการเงินให้แก่ประชาชน พัฒนากิจและอาชีพจนสามารถพึ่งพาตนเองได้อย่างยั่งยืน ผ่านโครงการพัฒนาอาชีพ การเสริมศักยภาพ SMES & STARTUP และการพัฒนาชุมชนแบบองค์รวม เพื่อยกระดับคุณภาพชีวิตประชาชนในทุกมิติ
- **แก้ปัญหานี้สิน** โดยช่วยเหลือลูกหนี้ทุกกลุ่มผ่านมาตรการผ่อนปรนภาระหนี้ ลดดอกเบี้ย ปรับปรุงโครงสร้างหนี้ รวมถึงการยกหนี้ในกรณีจำเป็น เพื่อไม่ให้ลูกหนี้เสียโอกาสทางการเงิน และให้โอกาสกลับมาให้สินเชื่อได้อย่างมั่นคงอีกครั้ง
- **สนับสนุนนโยบายรัฐในการกระตุ้นเศรษฐกิจ** และพัฒนาประเทศอย่างยั่งยืน โดยใช้ศักยภาพของธนาคาร ทั้งบุคลากร เครือข่ายสาขา ผลิตภัณฑ์ และเทคโนโลยี เพื่อเสริมสร้างความเข้มแข็งให้ระบบเศรษฐกิจของประเทศ การสร้างโอกาส ความมั่นคง และคุณภาพชีวิตให้กับประชาชนควบคู่ไปกับการรักษาเสถียรภาพทางการเงินขององค์กร
- **บริหารงบประมาณ** อย่างคุ้มค่า โปร่งใส และเกิดประโยชน์สูงสุด เป็นไปตามวัตถุประสงค์ และสอดคล้องกับภารกิจของธนาคาร โดยยึดหลักความคุ้มค่า โปร่งใส ตรวจสอบได้
- **ส่งเสริมวัฒนธรรมธรรมาภิบาล** และต่อต้านการทุจริตคอร์รัปชัน ให้บุคลากรทุกระดับ ปฏิบัติหน้าที่ด้วยความซื่อสัตย์สุจริต โปร่งใส ปฏิบัติตามกฎหมาย ระเบียบคำสั่ง และประมวลจริยธรรมและจรรยาบรรณของธนาคารอย่างเคร่งครัด มีจิตอาสา กล้ายืนหยัดในความถูกต้อง คำนึงถึงสิทธิมนุษยชน ตระหนักถึงความเสี่ยง และรักษาผลประโยชน์ของธนาคาร รวมถึงไม่เรียกรับสินบน ไม่ใช้อำนาจหน้าที่แสวงหาประโยชน์ให้แก่ตนเองหรือผู้อื่นโดยมิชอบ และต่อต้านการทุจริตในทุกรูปแบบ



ประกาศ ณ วันที่ 31 มีนาคม พ.ศ. 2569



(นายทรงพล ชิวะปัญญาโรจน์)
ผู้อำนวยการธนาคารออมสิน



ประกาศเจตนารมณ์เป็นองค์กรคุณธรรมต้นแบบ
ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2569

ธนาคารออมสินมุ่งมั่นในการสานต่อบทบาทความเป็น “ธนาคารเพื่อสังคม” ยกระดับคุณภาพชีวิตของประชาชน ขับเคลื่อนองค์กรสู่ “Smart Social Bank for All Lives” ในการเป็นธนาคารที่ทันสมัย เข้าถึงได้สำหรับทุกคน และสร้างคุณค่าทางสังคมอย่างเป็นรูปธรรม ด้วยพลังของบุคลากร เทคโนโลยี และเครือข่ายสาขาทั่วประเทศ รวมทั้งมุ่งเดินหน้าในการสร้างผลกระทบเชิงบวกต่อสังคม (Social Impact) ผ่านการดำเนินงานที่รับผิดชอบต่อสิ่งแวดล้อม ต่อสังคม และยึดมั่นในหลักธรรมาภิบาล โดยดำเนินธุรกิจด้วยความซื่อสัตย์สุจริต โปร่งใส เป็นธรรม และตรวจสอบได้ ภายใต้กรอบ Environmental, Social, Governance (ESG) เพื่อรองรับความผันผวน ความเสี่ยง และความเปลี่ยนแปลงที่เกิดขึ้นอย่างรวดเร็วในโลกยุคปัจจุบัน

ในการนี้ ผู้บริหาร พนักงาน และลูกจ้างธนาคารออมสิน จึงขอประกาศเจตนารมณ์ร่วมกันขับเคลื่อนธนาคารออมสินให้เป็น “องค์กรคุณธรรมต้นแบบ” โดยยึดมั่นในหลักการกำกับดูแลกิจการที่ดี และการพัฒนาเพื่อความยั่งยืน รวมทั้งหลักธรรมทางศาสนา หลักปรัชญาของเศรษฐกิจพอเพียง และวิถีวัฒนธรรมไทยที่ดีงาม ภายใต้คุณธรรมเป้าหมาย “พอเพียง วินัย สุจริต จิตอาสา กตัญญู” ตามเกณฑ์และแนวทางการประเมินชุมชน องค์กร อำเภอ และจังหวัดคุณธรรมภายใต้แผนปฏิบัติการด้านการส่งเสริมคุณธรรมแห่งชาติ ระยะที่ 2 (พ.ศ. 2566 - 2570) โดยกำหนดปัญหาที่อยากแก้และความดีที่อยากทำ และปฏิญญาคุณธรรม เพื่อให้บรรลุเจตนารมณ์ ดังนี้

1. สร้างคุณค่าร่วมต่อสังคม (Creating Shared Value: CSV) โดยนำภารกิจเพื่อสังคมของธนาคารผสมเข้ามาในการดำเนินธุรกิจ เพื่อสร้างผลลัพธ์เชิงพาณิชย์ควบคู่กับการแก้ไขปัญหาสังคม ด้วยการดำเนินงานที่คำนึงถึงกำไรอย่างเหมาะสม (Responsible Profit) เพิ่มประสิทธิภาพ ลดต้นทุน และนำผลกำไรกลับไปสนับสนุนภารกิจธนาคารเพื่อสังคม เพื่อให้ธุรกิจของธนาคารเติบโตควบคู่กับการยกระดับคุณภาพชีวิตของประชาชน ภายใต้วิสัยทัศน์ Smart Social Bank for All Lives ซึ่งธนาคารไม่ได้เป็นเพียงผู้ให้บริการ แต่เป็นผู้ร่วมทางของลูกค้าในทุกช่วงชีวิต

2. ดำเนินงานโดยคำนึงถึงสิ่งแวดล้อม สังคม และธรรมาภิบาล (ESG) ในทุกระบวนการ เพื่อขับเคลื่อนองค์กรสู่ความยั่งยืน (Sustainability) และสร้างมาตรฐานใหม่ของธนาคารของรัฐที่ตอบโจทย์ทั้งเศรษฐกิจและสังคมในยุคดิจิทัล

3. พัฒนาผลิตภัณฑ์และบริการที่เป็นธรรม และลดความเหลื่อมล้ำ ออกแบบผลิตภัณฑ์ทางการเงินเพื่อสนับสนุนการเข้าถึงแหล่งเงินทุนอย่างเป็นธรรม ยกระดับเศรษฐกิจฐานราก วิสาหกิจขนาดกลางและขนาดย่อม และผู้ประกอบการรายย่อย ลดความเหลื่อมล้ำ แก้ไขปัญหาความยากจน และเพิ่มขีดความสามารถการแข่งขัน พร้อมพัฒนาบริการทางการเงินที่ทันสมัย ครบวงจร ครอบคลุม และเข้าถึงง่ายด้วยเทคโนโลยีดิจิทัลตามแนวทาง Smart Social Bank

4. ส่งเสริมการออม สร้างวินัยทางการเงิน และการให้ความรู้ทางการเงินให้แก่ประชาชน พัฒนาทักษะและอาชีพ จนสามารถพึ่งพาตนเองได้อย่างยั่งยืน ผ่านโครงการพัฒนาอาชีพ การเสริมศักยภาพ SMEs & Startup และการพัฒนาชุมชนแบบองค์รวม เพื่อยกระดับคุณภาพชีวิตประชาชนในทุกมิติ

5. แก้ไขปัญหาหนี้สิน โดยช่วยเหลือลูกหนี้ทุกกลุ่มผ่านมาตรการผ่อนปรนภาระหนี้ ลดดอกเบี้ย ปรับปรุงโครงสร้างหนี้ รวมถึงการยกหนี้ในกรณีจำเป็น เพื่อไม่ให้ลูกหนี้เสียโอกาสทางการเงิน และให้โอกาสกลับมาให้สินเชื่อได้อย่างมั่นคงอีกครั้ง

6. สนับสนุนนโยบายรัฐในการกระตุ้นเศรษฐกิจ และพัฒนาประเทศอย่างยั่งยืน โดยใช้ศักยภาพของธนาคาร ทั้งบุคลากร เครือข่ายสาขา ผลิตภัณฑ์ และเทคโนโลยี เพื่อเสริมสร้างความเข้มแข็งให้ระบบเศรษฐกิจของประเทศ การสร้างโอกาส ความมั่นคง และคุณภาพชีวิตให้กับประชาชนควบคู่ไปกับการรักษาเสถียรภาพทางการเงินขององค์กร

7. บริหารงบประมาณอย่างคุ้มค่า โปร่งใส และเกิดประโยชน์สูงสุด เป็นไปตามวัตถุประสงค์ และสอดคล้องกับภารกิจของธนาคาร โดยยึดหลักความคุ้มค่า โปร่งใส ตรวจสอบได้

8. ส่งเสริมวัฒนธรรมธรรมาภิบาล และต่อต้านการทุจริตคอร์รัปชัน ให้บุคลากรทุกระดับ ปฏิบัติหน้าที่ด้วยความซื่อสัตย์สุจริต โปร่งใส ปฏิบัติตามกฎหมาย ระเบียบคำสั่ง และประมวลจริยธรรม และจรรยาบรรณของธนาคารอย่างเคร่งครัด มีจิตอาสา กล้ายืนหยัดในความถูกต้อง คำนึงถึงสิทธิมนุษยชน ตระหนักถึงความเสี่ยง และรักษาผลประโยชน์ของธนาคาร รวมถึงไม่เรียกรับสินบน ไม่ใช่อำนาจหน้าที่แสวงหาประโยชน์ให้แก่ตนเองหรือผู้อื่นโดยมิชอบ และต่อต้านการทุจริตในทุกรูปแบบ

ประกาศ ณ วันที่ 31 มีนาคม พ.ศ. 2569



(นายทรงพล ชีวะปัญญาโรจน์)

ผู้อำนวยการธนาคารออมสิน

