ออมสิน
GOVERNMENT SAVINGS BANK

ทุกก้าวของเรา
คือ ก้าว... ของ สังคม

รายงานประจำปี 2568
ธนาคารออมสิน

รายงานประจำปี 2568

ทุกก้าวของเรา
คือ ก้าว... ของ สังคม

ย้ำจุดยืนการเป็นธนาคารเพื่อสังคม
ด้วยกระบวนการทำธุรกิจอย่างสร้างสรรค์ไปพร้อมกับ
สร้างคุณค่าร่วมต่อสังคม (Creating Shared Value : CSV)
เพื่อให้ธุรกิจและสังคมเติบโตไปด้วยกันอย่างยั่งยืน
โดยดำเนินงานด้วยการทำกำไรในระดับที่เหมาะสม
(Responsible Profit)

มุ่งขยายผลการสร้าง Social Impact
หรือผลกระทบเชิงบวกต่อสังคมตามวัตถุประสงค์
ของการเป็น Social Bank ผ่านการทำภารกิจ
และโครงการช่วยเหลือประชาชนและสร้างประโยชน์
ให้ผู้คนและสังคมอย่างเป็นรูปธรรมให้มากขึ้น
ใน 4 บทบาทสำคัญของการพัฒนาเศรษฐกิจฐานราก
ที่สะท้อนการช่วยเหลือสังคมอย่างชัดเจน

น้อมสำนึกในพระมหากรุณาธิคุณ
พระบาทสมเด็จพระมงกุฎเกล้าเจ้าอยู่หัว ผู้พระราชทานกำเนิดคลังออมสิน

ออมสิน
GOVERNMENT SAVINGS BANK

พระบาทสมเด็จพระมงกุฎเกล้าเจ้าอยู่หัวรัชกาลที่6ทรงวางรากฐานการออมทรัพย์ของประเทศไทย และทรงตราพระราชบัญญัติจัดตั้ง "คลังออมสิน" ขึ้น เมื่อวันที่ 1 เมษายน พุทธศักราช 2456 เพื่อเป็นสถาบันที่มั่นคงในการเก็บรักษาทรัพย์สิน และปลูกฝังให้พสกนิกรเรียนรู้วิธีการออมอย่างถูกวิธี ภายใต้ร่มพระบรมโพธิสมภารของพระมหากษัตริย์แห่งพระบรมราชจักรีวงศ์สืบมา

ต่อมาในปีพุทธศักราช 2489 พระบาทสมเด็จพระบรมชนกาธิเบศร มหาภูมิพลอดุลยเดชมหาราช บรมนาถบพิตร ทรงเล็งเห็นถึงความเจริญก้าวหน้าของกิจการ จึงทรงพระกรุณาโปรดเกล้าฯ ให้ยกฐานะคลังออมสินขึ้นเป็น **"ธนาคารออมสิน"** โดยทรงตราพระราชบัญญัติธนาคารออมสิน รองรับการดำเนินงานในรูปแบบธนาคารอย่างเต็มรูปแบบและเปิดดำเนินการตั้งแต่วันที่ 1 เมษายน พุทธศักราช 2490 เป็นต้นมา

จวบจนวาระสิริสมัยที่ธนาคารออมสินก้าวสู่ปีที่ 113 ในวันที่ 1 เมษายน พุทธศักราช 2569 ธนาคารยังคงยืนหยัดขับเคลื่อนภารกิจ **"ธนาคารเพื่อสังคม"** ผ่านกระบวนการทางธุรกิจที่สร้างผลกระทบเชิงบวก (Social Impact) มุ่งส่งต่อคุณค่าผ่านผลิตภัณฑ์และบริการทางการเงิน เพื่อสร้างความยั่งยืนทั้งในด้านเศรษฐกิจ สังคม และสิ่งแวดล้อม ภายใต้ปณิธานอันแน่วแน่ **"เป็นลูกค้าเรา เท่ากับช่วยสังคม"** เพื่อยกระดับคุณภาพชีวิตและสร้างรอยยิ้มให้แก่คนไทยในทุกมิติ

สารบัญ

008
สารประธานกรรมการธนาคารออมสิน

010
สารผู้อำนวยการธนาคารออมสิน

013
รางวัลเกียรติยศ

020
การขับเคลื่อนภายใต้ 4 บทบาท

046
รายงานวิเคราะห์ผลการดำเนินงานและฐานะการเงิน

066
โครงสร้างองค์กร

068
คณะกรรมการธนาคารออมสิน

072
คณะผู้บริหารธนาคารออมสิน

112
การบริหารความเสี่ยง

128
การตรวจสอบภายใน

138
การกำกับดูแลกิจการที่ดี

234
งบการเงินและหมายเหตุประกอบงบฯ

348
ภาพรวมกิจกรรม

352
ทำเนียบสายงาน

358
ทำเนียบสาขา

สารประธานกรรมการ ธนาคารออมสิน

ท่ามกลางบริบทโลกที่เปลี่ยนแปลงไปอย่างรวดเร็ว เศรษฐกิจไทยยังคงต้องเผชิญความท้าทายจากหลายปัจจัยทั้งจากความเปราะบางทางการเงิน ไม่ว่าจะเป็นภาวะหนี้สินครัวเรือน ธุรกิจที่ยังฟื้นตัวได้ไม่เต็มที่ ตลอดจนผลกระทบจากภัยธรรมชาติ สถานการณ์ความไม่สงบตามแนวชายแดน รวมถึงความผันผวนของระบบการค้าและภูมิรัฐศาสตร์โลก ส่งผลให้ภาพรวมเศรษฐกิจในปี 2568 ที่ผ่านมาชะลอตัวลงเล็กน้อย ซึ่งสภาพัฒนาการเศรษฐกิจและสังคมแห่งชาติได้ระบุว่าเศรษฐกิจไทยมีการขยายตัวในอัตราร้อยละ 2.4 ด้วยแรงสนับสนุนสำคัญจากการส่งออกสินค้าที่ขยายตัวในเกณฑ์สูงต่อเนื่อง สอดคล้องกับการกลับมาขยายตัวของการลงทุนภาคเอกชน การเร่งขยายตัวขึ้นของการลงทุนภาครัฐ รวมถึงการออกมาตรการกระตุ้นเศรษฐกิจอย่างต่อเนื่องของภาครัฐเพื่อให้เศรษฐกิจไทยยังเติบโตต่อไปได้

ภายใต้สภาวะเศรษฐกิจซึ่งอยู่ในช่วงรอยต่อของการฟื้นตัวและการปรับฐานโครงสร้างเศรษฐกิจเช่นนี้ คณะกรรมการธนาคารออมสินจึงให้ความสำคัญอย่างยิ่งกับการสนับสนุนการขยายขีดความสามารถและเพิ่มประสิทธิภาพการบริหารจัดการของธนาคารออมสิน ทำให้ธนาคารออมสินในฐานะสถาบันการเงินของรัฐพร้อมเป็นกลไกสำคัญในการพัฒนาเศรษฐกิจของประเทศในทุกสถานการณ์ โดยเฉพาะการส่งเสริมและพัฒนาเศรษฐกิจฐานราก ด้วยความสามารถในการขับเคลื่อนธนาคารเพื่อสังคมได้อย่างเต็มศักยภาพ และการดำเนินภารกิจตามนโยบายรัฐได้อย่างคล่องตัวและมีประสิทธิภาพ ภายใต้จุดมุ่งหมายในการ “ลดความเหลื่อมล้ำทางการเงิน สร้างการเข้าถึงแหล่งทุนที่เป็นธรรม” พร้อมสร้างคุณค่าร่วมแก่ธุรกิจและสังคม ให้เติบโตอย่างสมดุลยั่งยืนไปพร้อมกัน โดยมีกำไรในระดับที่เหมาะสมแล้วนำกลับไปขยายผลการช่วยเหลือสร้างผลกระทบเชิงบวกต่อสังคมในทุกมิติให้บรรลุเป้าหมาย ผ่าน 4 ภารกิจหลัก อันได้แก่ 1) Financial Inclusion ที่ช่วยให้ประชาชนฐานราก กลุ่มผู้ประกอบการรายย่อย SMEs และ SMEs Startup ได้รับโอกาสเข้าถึงแหล่งเงินทุนในระบบด้วยต้นทุนดอกเบี้ยที่เป็นธรรม เข้าถึงบริการทางการเงินได้อย่างทั่วถึงด้วยนวัตกรรมทางการเงินเพื่อสังคมซึ่งทำให้กลุ่มผู้เปราะบางสามารถประคับประคองสถานะทางเศรษฐกิจของครอบครัวและยังสามารถเข้าถึงแหล่งทุนในระบบสถาบันการเงินได้อีกในอนาคต 2) การช่วยเหลือแก้ไขปัญหาหนี้สินของลูกค้าทุกกลุ่ม เพื่อไม่ให้เสียประวัติทางการเงิน หลุดพ้นจากการเป็นหนี้เสียได้เร็วขึ้นและมีโอกาสกลับมาใช้สินเชื่อในระบบได้อีกครั้ง 3) ภารกิจด้านการพัฒนาสังคม ชุมชน ส่งเสริมการออม และดูแลสิ่งแวดล้อม ที่ช่วยเหลือประชาชนให้สามารถพึ่งพาตนเองได้อย่างเข้มแข็งผ่านโครงการต่าง ๆ และ 4) การสนับสนุนภาครัฐในการดำเนินนโยบายและกระตุ้นเศรษฐกิจ ควบคู่ไปกับการขับเคลื่อนภารกิจร่วมกับ GSB Group เพื่อยกระดับขีดความสามารถการแข่งขันขององค์กรในระยะยาว

ในนามของคณะกรรมการฯ จึงขอขอบคุณลูกค้า ประชาชน และผู้มีส่วนได้ส่วนเสียทุกภาคส่วนที่มอบความไว้วางใจและสนับสนุนธนาคารออมสินมาโดยตลอด ธนาคารออมสินจักยืนหยัดในการดำเนินงานตามหลักธรรมาภิบาลอย่างเข้มแข็ง เพื่อธำรงไว้ซึ่งความเชื่อมั่นและเดินหน้าในการสร้างรากฐานเศรษฐกิจไทยให้เติบโตอย่างมั่นคงและยั่งยืนตลอดไป

(ดร.พรชัย ฐีระเวช)
ประธานกรรมการธนาคารออมสิน

สารผู้อำนวยการ
ธนาคารออมสิน

ปี 2568 ธนาคารออมสิน ยังคงยืนหยัดในจุดยืนการเป็น "ธนาคารเพื่อสังคม หรือ Social Bank" โดยขับเคลื่อนการดำเนินภารกิจเชิงพาณิชย์เข้ากับภารกิจเพื่อสังคม ดำเนินธุรกิจให้มีผลกำไรในระดับที่เหมาะสมและจัดสรรผลกำไรไปขยายผลสร้างประโยชน์ให้สังคมตามเป้าหมาย "ลดความเหลื่อมล้ำทางการเงิน สร้างการเข้าถึงแหล่งทุนที่เป็นธรรม" โดยในปีที่ผ่านมา ธนาคารออมสินสามารถสร้าง Social Impact คิดเป็นมูลค่ากว่า 22,000 ล้านบาท และมีผู้ได้รับประโยชน์รวมกว่า 3.6 ล้านราย ขณะที่ยังสามารถรักษาความแข็งแกร่งทางการเงินและนำส่งรายได้ให้รัฐรวมกว่า 16,000 ล้านบาท โดย ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2568 ธนาคารมีสินทรัพย์รวม 3,445,869 ล้านบาท เงินฝากรวม 2,893,328 ล้านบาท และสินเชื่อรวม 2,514,918 ล้านบาท พร้อมควบคุมอัตราหนี้ที่ไม่ก่อให้เกิดรายได้ (NPLs) ให้อยู่ในระดับต่ำ 3.34% ของสินเชื่อรวม และมีเงินสำรองเพื่อรองรับความเสียหายจากหนี้เสียเพิ่มขึ้นเป็น 142,767 ล้านบาท และมีกำไรในระดับที่แข็งแกร่ง โดยมีกำไรสุทธิ 24,386 ล้านบาท

บนพื้นฐานความมั่นคงทางการเงิน ธนาคารออมสินได้ขับเคลื่อนยุทธศาสตร์การเป็นธนาคารเพื่อสังคมอย่างเป็นรูปธรรม ดำเนินงานโดยคำนึงถึงมิติด้านสังคม สิ่งแวดล้อม และธรรมาภิบาล (ESG) ควบคู่กับแนวคิดการสร้างคุณค่าร่วมระหว่างธุรกิจและสังคม (Creating Shared Value : CSV) ขับเคลื่อนผ่าน 4 ภารกิจหลักของธนาคาร ได้แก่ การสร้างโอกาสในการเข้าถึงแหล่งทุนในระบบสถาบันการเงิน การแก้ไขปัญหาหนี้สินของประชาชน การพัฒนาชุมชน สังคม และส่งเสริมการออม ตลอดจนการสนับสนุนนโยบายและมาตรการกระตุ้นเศรษฐกิจของภาครัฐ ตามบทบาทหน้าที่ของสถาบันการเงินของรัฐ และดำเนินภารกิจร่วมกับ GSB Group ประกอบด้วย บริษัท เงินดีดี จำกัด ที่มุ่งขยายบริการสินเชื่อส่วนบุคคลแก่กลุ่มฐานรากและรายย่อย บริษัท มีที่ มีเงิน จำกัด ที่สนับสนุนการเข้าถึงสินเชื่อของผู้ประกอบการ SMEs และการบริหารจัดการหนี้ด้อยคุณภาพผ่านบริษัท บริหารสินทรัพย์อารีย์ จำกัด (ARI AMC) พร้อมทั้งยกระดับศักยภาพด้านเทคโนโลยีดิจิทัลผ่านบริษัท จีเอสบี ไอที แมเนจเมนท์ จำกัด เพื่อสนับสนุนการดำเนินงานและเพิ่มขีดความสามารถในการแข่งขันของธนาคารในระยะยาว โดยผลการดำเนินงานที่สำคัญ มีดังนี้

ด้านการสร้างโอกาสในการเข้าถึงแหล่งทุนในระบบสถาบันการเงินที่มีอัตราดอกเบี้ยที่เป็นธรรม ธนาคารมุ่งช่วยเหลือประชาชนกลุ่ม Unserved - Underserved ที่ยังต้องพึ่งพาแหล่งเงินนอกระบบจากข้อจำกัดด้านประวัติการเงิน ผ่านนวัตกรรมสินเชื่อเพื่อสังคมที่ช่วยเสริมสภาพคล่องและสร้างโอกาสทางเศรษฐกิจให้แก่กลุ่มเปราะบาง อาทิ สินเชื่อสร้างเครดิต สร้างโอกาส และสินเชื่อสร้างงานสร้างอาชีพ ซึ่งช่วยสร้างประวัติเครดิตทางการเงินและเป็นทุนตั้งต้นในการประกอบอาชีพให้ประชาชนคนไทยแล้วกว่า 6.4 แสนราย สินเชื่อธนาคารประชาชนและสินเชื่อต้อนรับเปิดเทอม ที่ช่วยบรรเทาภาระดอกเบี้ยสูงให้ประชาชนกว่า 1.6 แสนราย ตลอดจนสินเชื่อเพื่อช่วยเหลือผู้ประสบภัยพิบัติที่ช่วยฟื้นฟูรายย่อยกว่า 2 หมื่นราย รวมถึงการดำเนินการผ่าน GSB Group ได้แก่ บริษัท เงินดีดี จำกัด ในการสนับสนุนสินเชื่อส่วนบุคคลไม่มีหลักประกันเพื่อขยายการเข้าถึงกลุ่มฐานรากแล้วกว่า 3 หมื่นราย และบริษัท มีที่ มีเงิน จำกัด ในการสนับสนุนสินเชื่อที่ดินและขายฝาก ขยายโอกาสการเข้าถึงแหล่งทุนให้แก่กลุ่มผู้ประกอบการ SMEs

ด้านการแก้ไขปัญหาหนี้สิน ธนาคารให้ความสำคัญกับการช่วยเหลือลูกหนี้ทุกกลุ่ม เพื่อป้องกันไม่ให้ต้องเสียประวัติทางการเงินผ่านมาตรการแก้หนี้เชิงรุกที่ธนาคารริเริ่มดำเนินการควบคู่กับมาตรการตามนโยบายของรัฐบาล โดยตลอดปี 2568 สามารถให้ความช่วยเหลือลูกหนี้ได้กว่า 1 ล้านราย อาทิ การปรับโครงสร้างหนี้ให้ลูกหนี้ทุกกลุ่มและทุกสถานะ ช่วยไม่ให้เสียประวัติทางการเงินกว่า 2.5 แสนราย การปลดหนี้ NPL ให้ลูกหนี้รายย่อยจากสินเชื่อโครงการรัฐบาลให้หลุดพ้นจากสถานะหนี้ NPL กว่า 3.5 แสนราย การช่วยเหลือผู้ประสบภัยพิบัติในกรณีต่าง ๆ รวมถึงการพักชำระเงินต้นและดอกเบี้ยให้แก่ผู้ประสบภัยในพื้นที่ภาคใต้ ตลอดจนการช่วยเหลือผู้ประกอบการ SMEs ในการบรรเทาภาระหนี้ นอกจากนี้ ธนาคารยังมีบทบาทสำคัญในการขับเคลื่อนมาตรการ "คุณสู้ เราช่วย" ซึ่งสามารถดึงลูกหนี้กลุ่มเปราะบางเข้าสู่กระบวนการแก้ไขหนี้ได้รวมกว่า 3 แสนบัญชี ความช่วยเหลือเหล่านี้มีส่วนสำคัญในการฟื้นฟูเสถียรภาพทางการเงินของประชาชน โดยยังคงประคับประคองไม่ให้ลูกหนี้เสียวินัยการเงิน

ด้านการพัฒนาสังคม ชุมชน การส่งเสริมการออม มีการเสริมสร้างความเข้มแข็งให้กับเศรษฐกิจฐานราก โดยมุ่งพัฒนาอาชีพ สร้างผู้ประกอบการชุมชน และยกระดับศักยภาพของผู้ประกอบการ SMEs และ Start up ตลอดจนสร้างความเข้มแข็งให้ชุมชนทั่วประเทศ โดยในปี 2568 สามารถพัฒนาศักยภาพด้านอาชีพให้ประชาชนกว่า 9 หมื่นราย และยกระดับการพัฒนาชุมชนกว่า 830 ชุมชน ผ่านโครงการพัฒนาต่าง ๆ ที่ดำเนินการร่วมกับหน่วยงานพันธมิตร อาทิ โครงการพัฒนาเชิงพื้นที่แบบองค์รวม (Holistic Area-Based Development) โครงการพัฒนาศักยภาพผู้ประกอบการรายย่อย และหลักสูตรการฝึกอาชีพ นอกจากนี้ ธนาคารยังเดินหน้าภารกิจส่งเสริมทักษะความรู้ทางการเงินและสร้างวินัยการออมให้กับประชาชน ผ่านการออกแบบผลิตภัณฑ์ส่งเสริมการออมต่อเนื่องและการออมระยะยาวสำหรับกลุ่มเป้าหมายที่หลากหลาย ควบคู่กับการพัฒนาเครื่องมือการเรียนรู้รูปแบบใหม่ เช่น แอปพลิเคชันออมตังค์ และ "โค้ชออม" ขณะเดียวกันยังให้ความสำคัญกับการดูแลสิ่งแวดล้อมตามแผนยุทธศาสตร์ในการลดการปล่อยก๊าซเรือนกระจกจากกิจกรรมของธนาคาร และมุ่งสู่เป้าหมาย GSB Net Zero ภายในปี 2050 ผ่านการดำเนินการ

อาทิ การนำ ESG Score มาใช้เป็นเกณฑ์พิจารณาการปล่อยสินเชื่อแก่ธุรกิจที่เป็นมิตรต่อสิ่งแวดล้อม การพัฒนาผลิตภัณฑ์สินเชื่อสีเขียว รวมถึงผลักดันการดำเนินงานด้านความยั่งยืนร่วมกับลูกค้าธุรกิจ ผ่านแผนงาน Positive Engagement กับกลุ่มลูกค้าธุรกิจโรงไฟฟ้าและอสังหาริมทรัพย์ การเป็นผู้ลงทุนและจัดจำหน่าย ESG Bond ตลอดจนการส่งเสริมการใช้พลังงานสะอาดภายในองค์กรและการเพิ่มพื้นที่สีเขียวผ่านโครงการปลูกป่า ซึ่งในปี 2568 ธนาคารสามารถเพิ่มพื้นที่ปลูกป่าสะสมได้กว่า 2,500 ไร่ จากเป้าหมายรวม 50,000 ไร่ ภายในปี 2033

ธนาคารยังทำหน้าที่ในฐานะสถาบันการเงินของรัฐ เพื่อเป็นกลไกสำคัญในการเป็นแหล่งทุนขับเคลื่อนนโยบายภาครัฐในการกระตุ้นเศรษฐกิจของประเทศ ทั้งการดำเนินโครงการสินเชื่อดอกเบี้ยต่ำ (Soft Loan) GSB Boost Up วงเงิน 100,000 ล้านบาท เพื่อเสริมสภาพคล่องและสนับสนุนการเติบโตของผู้ประกอบการ SMEs และผู้ประกอบการรายย่อย รวมถึงการสนับสนุนการฟื้นตัวของภาคอสังหาริมทรัพย์ผ่านผลิตภัณฑ์สินเชื่อ GSB D-Home และสินเชื่อบ้านออมสินเพื่อคนไทย วงเงินรวมกว่า 7,000 ล้านบาท ตลอดจนการขยายความช่วยเหลือไปยังลูกหนี้กลุ่มเปราะบางผ่านโครงการ Soft Loan สำหรับผู้ประกอบธุรกิจ Non-Banks วงเงิน 10,000 ล้านบาท และ GSB พลิกฟื้นธุรกิจไทย วงเงิน 100,000 ล้านบาท เพื่อเสริมสภาพคล่องปรับตัวธุรกิจ และพัฒนาศักยภาพให้ผู้ประกอบการ SMEs ในภาคธุรกิจสำคัญ อาทิ การท่องเที่ยว การส่งออก อุตสาหกรรมการผลิต และธุรกิจที่เป็นมิตรต่อสิ่งแวดล้อมและนวัตกรรมแห่งอนาคต

ความสำเร็จในการดำเนินงานของธนาคารออมสิน ไม่ได้สะท้อนเพียงผลลัพธ์เชิงตัวเลขทางธุรกิจและการสร้าง Social Impact เท่านั้น หากยังได้รับการยอมรับจากเวทีชั้นนำทั้งในประเทศและระดับนานาชาติ ผ่านรางวัลต่าง ๆ อาทิ 8 รางวัลรัฐวิสาหกิจดีเด่น โดยหนึ่งในนั้นคือรางวัลเกียรติยศรัฐวิสาหกิจยอดเยี่ยมที่ได้รับต่อเนื่อง 3 ปีซ้อน จากสำนักงานคณะกรรมการนโยบายรัฐวิสาหกิจ (สคร.) 6 รางวัล WSBI-ESBG SDG Awards 2025 เวทีด้านความยั่งยืนระดับโลก จัดโดย World Savings and Retail Banking Institute และ European Savings and Retail Banking Group (WSBI-ESBG) 4 รางวัล Money & Banking Awards 2025 โดย วารสารการเงินธนาคาร รางวัล Human Rights Awards 2025 โดยกรมคุ้มครองสิทธิและเสรีภาพ กระทรวงยุติธรรม รางวัล Prime Minister Awards : Thailand Cybersecurity Excellence Awards 2025 ประเภท Best Performance Awards หน่วยงานที่มีความก้าวหน้าด้านความมั่นคงปลอดภัยไซเบอร์ โดยมีผลการประเมินผ่านเกณฑ์ระดับดีเลิศ (ต่อเนื่อง 3 ปีซ้อน) โดยสำนักงานคณะกรรมการการรักษาความมั่นคงปลอดภัยไซเบอร์แห่งชาติ

สำหรับทิศทางการดำเนินงานในปี 2569 ธนาคารออมสินมุ่งยกระดับสู่การเป็น Smart Social Bank for All Lives ต่อยอดบทบาทธนาคารเพื่อสังคม ธนาคารเพื่อทุกชีวิตอย่างทันสมัย สร้าง Social Impact ให้ทุกชีวิต ครอบคลุมลูกค้าและประชาชนทุกกลุ่มและทุกวัย โดยขยายความร่วมมือกับพันธมิตร และนำเทคโนโลยีดิจิทัลและ AI มาเพิ่มประสิทธิภาพการดำเนินงานภายใต้ยุทธศาสตร์ที่สำคัญ อาทิ การเสริมสร้างศักยภาพฐานรากและพัฒนาเศรษฐกิจ ผ่านนวัตกรรมทางการเงินที่ช่วยสร้างเครดิตทางการเงินและขยายโอกาสเข้าถึงบริการทางการเงินอย่างทั่วถึงให้แก่กลุ่ม Unserved - Underserved รวมถึงกลุ่มผู้ประกอบการรายย่อย SMEs และ SMEs Startup ควบคู่กับการแก้ไขปัญหาหนี้สินของลูกค้า และสนับสนุนมาตรการของภาครัฐในการแก้ไขปัญหาหนี้ครัวเรือนอย่างเป็นรูปธรรม นอกจากนี้ ธนาคารยังให้ความสำคัญกับการดำเนินงานด้านความยั่งยืนเพื่อก้าวสู่เป้าหมาย Net Zero ผ่านผลิตภัณฑ์และบริการทางการเงินที่ตอบโจทย์ความยั่งยืน ควบคู่กับการเสริมสร้างความเข้มแข็งทางการเงินและยกระดับกระบวนการทำงานในมิติต่าง ๆ ด้วยนวัตกรรมและเทคโนโลยีดิจิทัล เพื่อเพิ่มขีดความสามารถในการแข่งขันและขับเคลื่อนธนาคารออมสินสู่การเป็นองค์กรสมรรถนะสูง

ในนามของคณะผู้บริหาร พนักงาน และลูกจ้างธนาคารออมสิน ผมขอขอบคุณพันธมิตรทั้งภาครัฐและเอกชน ตลอดจนผู้มีส่วนได้ส่วนเสียทุกภาคส่วน โดยเฉพาะลูกค้าทุกท่านที่ให้ความไว้วางใจและสนับสนุนธนาคารด้วยดีมาโดยตลอด ความเชื่อมั่นของท่านผ่านการทำทุกธุรกรรมกับธนาคาร คือพลังสำคัญที่ทำให้เราสามารถขับเคลื่อนภารกิจเพื่อสังคมได้อย่างต่อเนื่อง เพื่อ “เปลี่ยนชีวิต” ให้ใครบางคนลุกขึ้นเริ่มชีวิตได้อีกครั้ง ธนาคารออมสินขอให้คำมั่นว่า จะมุ่งมั่นพัฒนาการดำเนินงานให้เติบโตอย่างมั่นคงแข็งแกร่ง ควบคู่กับการเดินหน้าภารกิจเพื่อสังคมในการขยายผลสร้างประโยชน์แก่สังคม สิ่งแวดล้อม และเศรษฐกิจยกระดับคุณภาพชีวิตของประชาชน สังคมไทย พร้อมสนับสนุนนโยบายการขับเคลื่อนเศรษฐกิจของประเทศสู่อนาคตที่ยั่งยืน สมกับเป็นธนาคารของคนไทย “ธนาคารเพื่อสังคม ธนาคารเพื่อทุกชีวิต”

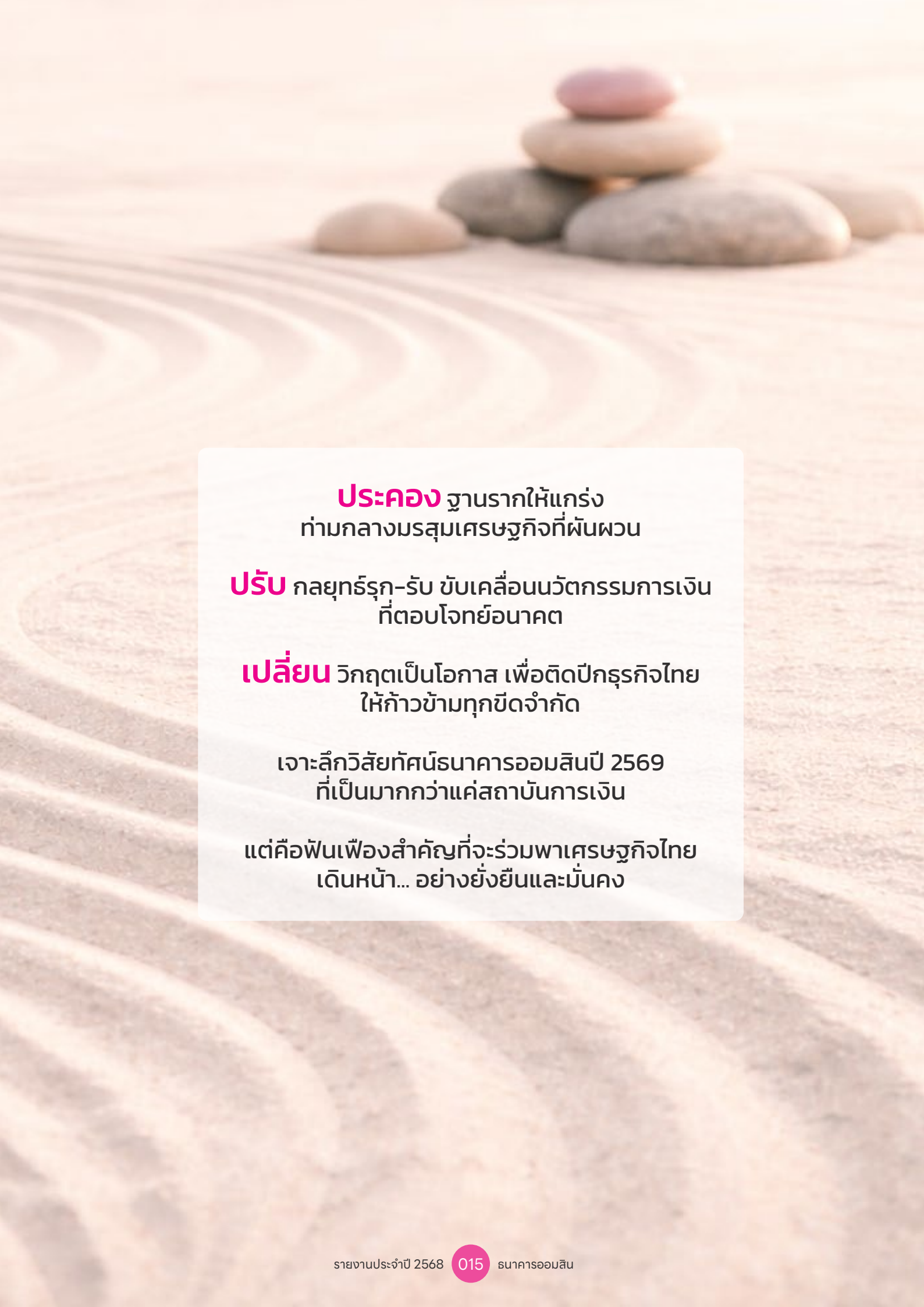
(นายทรงพล ชีวะปัญญาโรจน์)
ผู้อำนวยการธนาคารออมสิน

รางวัลเกียรติยศ

8 รางวัลแห่งปี 2568 จากการขับเคลื่อน 4 บทบาทเพื่อสังคม

"ประคอง ปรับ เปลี่ยน

ทิศทางออมสินปี 2569 กับการขับเคลื่อนธุรกิจไทย ในยุคเศรษฐกิจชะลอตัว"



ประคอง ฐานรากให้แกร่ง
ท่ามกลางมรสุมเศรษฐกิจที่ผันผวน

ปรับ กลยุทธ์รุก-รับ ขับเคลื่อนนวัตกรรมการเงิน
ที่ตอบโจทย์อนาคต

เปลี่ยน วิกฤตเป็นโอกาส เพื่อติดปีกธุรกิจไทย
ให้ก้าวข้ามทุกขีดจำกัด

เจาะลึกวิสัยทัศน์ธนาคารออมสินปี 2569
ที่เป็นมากกว่าแค่สถาบันการเงิน

แต่คือฟันเฟืองสำคัญที่จะร่วมพาเศรษฐกิจไทย
เดินหน้า... อย่างยั่งยืนและมั่นคง

โลกผันผวน เศรษฐกิจชะลอ และการปรับตัวของธุรกิจไทยในปี 2569

ท่ามกลางบริบทของเศรษฐกิจโลกในช่วงหลายปีที่ผ่านมา ตกอยู่ภายใต้แรงกดดันรอบด้าน ตั้งแต่ภาวะเงินเฟ้อ การดำเนินนโยบายการเงินแบบตึงตัว มาตรการภาษีและอุปสรรคทางการค้า ไปจนถึงความตึงเครียดทางภูมิรัฐศาสตร์ระหว่างประเทศ ปัจจัยเหล่านี้ส่งผลให้เกิดความไม่แน่นอนในหลายมิติ ซึ่งกระทบโดยตรงต่ออุปสงค์รวม (Aggregate Demand) ตลอดจนความเชื่อมั่นของภาคเอกชนและนักลงทุน ทั่วโลกจึงกำลังเฝ้าจับตามองทิศทางของเศรษฐกิจในระยะต่อไปอย่างใกล้ชิด

เมื่อพิจารณาภาพรวมเศรษฐกิจโลกในปี 2568 มีอัตราการขยายตัวที่ร้อยละ 3.4 สูงกว่าที่คาดการณ์ไว้ สะท้อนถึงศักยภาพในการฟื้นตัวระดับปานกลาง ภายใต้บริบทที่มีความท้าทายรอบด้าน โดยการลงทุนในเทคโนโลยี AI และนวัตกรรม ตลอดจนการเร่งส่งออก (Front-loading) ของบางประเทศเพื่อลดความเสี่ยงจากมาตรการกีดกันทางการค้า ถือเป็นแรงหนุนสำคัญที่ช่วยผลักดันเศรษฐกิจในช่วงที่ผ่านมา อย่างไรก็ตาม ทิศทางการเติบโตดังกล่าวยังคงถูกจำกัดจากต้นทุนทางการเงินที่สูงและความไม่แน่นอนของนโยบายการค้าระหว่างประเทศ

สภาวะความผันผวนจากปัจจัยภายนอกข้างต้น ได้ส่งแรงกดดันต่อเศรษฐกิจไทยอย่างหลีกเลี่ยงไม่ได้ ส่งผลให้ในปี 2568 เศรษฐกิจไทยขยายตัวที่ร้อยละ 2.4 ชะลอลงจากปีก่อนหน้า สะท้อนถึงแรงขับเคลื่อนของอุปสงค์ภายในประเทศที่ฟื้นตัวอย่างค่อยเป็นค่อยไป โดยเฉพาะภาคการท่องเที่ยวที่เผชิญแรงกดดัน ควบคู่ไปกับภาคการส่งออกสินค้าที่ยังไม่แข็งแรง อย่างไรก็ตาม การใช้จ่ายภาครัฐและการลงทุนภาคเอกชน โดยเฉพาะในหมวดงานก่อสร้าง ได้เข้ามามีบทบาทสำคัญในการช่วยพยุงเสถียรภาพของเศรษฐกิจผ่านกลไกการใช้จ่ายรวมได้บ้างบางส่วน

ในมิติของภาคธนาคารพาณิชย์ ซึ่งเป็นกลไกสำคัญในการส่งผ่านนโยบายการเงิน แม้ในปี 2568 จะยังคงต้องเผชิญกับความท้าทายและแรงกดดันจากคุณภาพสินทรัพย์และความเสี่ยงด้านเครดิต แต่ระบบธนาคารยังสามารถรักษาเสถียรภาพได้อย่างมั่นคง โดยมีกำไรสุทธิอยู่ที่ประมาณ 2.72 แสนล้านบาท ลดลงเล็กน้อยจากปีก่อนหน้า สาเหตุเกิดจากมาตรการช่วยเหลือลูกหนี้และการชะลอตัวของสินเชื่อ

สำหรับธนาคารออมสิน ยังคงดำเนินบทบาทในฐานะธนาคารเพื่อสังคม โดยมุ่งเน้นการลดความเหลื่อมล้ำในการเข้าถึงแหล่งเงินทุน ผ่านมาตรการสินเชื่อดอกเบี้ยต่ำและโครงการช่วยเหลือด้านสภาพคล่อง อีกทั้งการสนับสนุนนโยบายของรัฐโดยดำเนินโครงการสินเชื่อดอกเบี้ยต่ำ (Soft Loan) GSB พลิกฟื้นธุรกิจไทย วงเงิน 100,000 ล้านบาท เพื่อเป็นแรงขับเคลื่อนในการช่วยลดต้นทุนทางการเงินและเติมเต็มสภาพคล่องแก่ภาคธุรกิจ

ภายใต้บริบทของความผันผวนในระบบเศรษฐกิจโลกที่ยังคงดำเนินต่อไป แนวโน้มในปี 2569 กองทุนการเงินระหว่างประเทศ (IMF) คาดว่าเศรษฐกิจโลกจะชะลอตัวลงเหลือร้อยละ 3.1 โดยมีชนวนเหตุสำคัญจากสถานการณ์ความขัดแย้งในตะวันออกกลาง ซึ่งเป็นตัวแปรหลักของเศรษฐกิจโลกที่ทำให้ราคาน้ำมันพุ่งสูงขึ้นอย่างก้าวกระโดดและผันผวนรุนแรง การหยุดชะงักของการขนส่งหรือการผลิตพลังงาน ผลกระทบจะไม่ได้จำกัดอยู่แค่เงินเฟ้อ แต่กระจายไปถึงต้นทุนการผลิตและการค้า การบริโภค รวมถึงเสถียรภาพทางการเงินในหลายประเทศ ซึ่งทำให้ธนาคารกลางทั่วโลกต้องคงดอกเบี้ยในระดับสูงยาวนานขึ้น

สำหรับประเทศไทยเอง IMF คาดการณ์ว่าเศรษฐกิจอาจเติบโตได้เพียงร้อยละ 1.5 เท่านั้น เนื่องจากปัจจัยภายนอกที่เข้ามาซ้ำเติมปัญหาเชิงโครงสร้างภายในประเทศที่มีอยู่เดิม ทั้งปัญหาหนี้ที่อยู่ในระดับสูง ครอบคลุมภาคครัวเรือน ธุรกิจ และภาครัฐ ผนวกกับภาวะสินเชื่อที่ตึงตัว และการฟื้นตัวของภาคการท่องเที่ยวที่ไม่เหมือนเดิมอย่างที่หวังไว้ ขณะเดียวกันภาคการบริโภคเผชิญกับบททดสอบจากกำลังซื้อครัวเรือนที่อ่อนตัวลงตามรายได้แรงงาน สวนทางกับราคาพลังงานและอาหารที่ปรับสูงขึ้น ยิ่งไปกว่านั้นภาคธุรกิจยังแบกรับภาระต้นทุนที่สูงขึ้น แต่ความสามารถในการทำกำไรกลับมีแนวโน้มลดลง จนอาจเกิดการชะลอตัวของการลงทุนในระยะถัดไปจากความไม่แน่นอน

ท่ามกลางภาวะเศรษฐกิจ ภาคการเงินไทยยังเผชิญการแข่งขันจาก FinTech และ Virtual Bank ทำให้สถาบันการเงินต้องเร่งปรับตัวเชิงรุก ทั้งด้านเทคโนโลยี ยกระดับการบริหารความเสี่ยง เพิ่มประสิทธิภาพการดำเนินงาน และการเสริมความแข็งแกร่งของการบริหารสินทรัพย์ ท่ามกลางแรงกดดันด้านต้นทุนและการแข่งขันที่สูงขึ้น ดังนั้นภารกิจสำคัญในระยะต่อไปการเสริมสร้างความแข็งแกร่งของงบดุลจะเป็นประเด็นสำคัญ สถาบันการเงินจำเป็นต้องยกระดับคุณภาพสินทรัพย์ บริหารจัดการหนี้

ที่ไม่ก่อให้เกิดรายได้อย่างมีประสิทธิภาพ และรักษาระดับเงินกองทุนให้อยู่ในเกณฑ์ที่รองรับความผันผวนทางเศรษฐกิจได้ ควบคู่ไปกับการเพิ่มประสิทธิภาพด้านต้นทุน ไม่ว่าจะเป็นการปรับโครงสร้างองค์กร การใช้เทคโนโลยีเพื่อลดต้นทุนการดำเนินงาน หรือการเพิ่มสัดส่วนรายได้ค่าธรรมเนียมเพื่อลดการพึ่งพารายได้ดอกเบี้ยเพียงอย่างเดียว

อีกหนึ่งมิติที่เป็นหัวใจสำคัญ คือการบูรณาการแนวคิดด้าน ESG (Environmental, Social, and Governance) เข้ากับกระบวนการดำเนินธุรกิจ ตั้งแต่การปล่อยสินเชื่อ การลงทุน ไปจนถึงการบริหารความเสี่ยง เพื่อให้สอดคล้องกับมาตรฐานสากล และความคาดหวังของนักลงทุน รวมถึงการสนับสนุนการเปลี่ยนผ่านของเศรษฐกิจไทยไปสู่ความยั่งยืนในระยะยาว โดยเฉพาะในบริบทที่เป็นประเด็นด้านสิ่งแวดล้อมและการเปลี่ยนแปลงสภาพภูมิอากาศมีบทบาทต่อการประเมินความเสี่ยงทางการเงินมากขึ้น

โดยสรุป ภาคการเงินไทยกำลังอยู่ในช่วงของการเปลี่ยนผ่านครั้งสำคัญ ซึ่งการปรับตัวอย่างรอบด้าน ทั้งในมิติของเทคโนโลยี ความเสี่ยง โครงสร้างต้นทุน และความยั่งยืน จะเป็นปัจจัยกำหนดความสามารถในการแข่งขันของสถาบันการเงินในระยะข้างหน้า อีกทั้งยังมีบทบาทสำคัญต่อการสนับสนุนการฟื้นตัวและการเติบโตของเศรษฐกิจไทยโดยรวม ท่ามกลางบริบทโลกที่มีความไม่แน่นอนสูงและเปลี่ยนแปลงอย่างรวดเร็ว

ทิศทางการดำเนินงานของธนาคารออมสินปี 2569

ธนาคารออมสิน ‘เป็นลูกค้าเรา เท่ากับช่วยสังคม’

ธนาคารออมสินเป็นสถาบันการเงินที่ขับเคลื่อนสังคมไทยมากว่า 100 ปี ทั้งการปล่อยสินเชื่อให้กับโครงการที่เป็นมิตรกับสิ่งแวดล้อม และเปิดโอกาสให้คนทุกกลุ่มเข้าถึงสินเชื่อเพื่อนำไปตั้งต้นชีวิตและสร้างโอกาสให้ตนเองอีกครั้ง อีกทั้งยังดำเนินธุรกิจด้วยหลักธรรมาภิบาลที่โปร่งใส ตรวจสอบได้ทุกขั้นตอน เพราะธนาคารออมสินเชื่อว่า ธนาคารไม่สามารถเติบโตได้เพียงลำพัง แต่ต้องเติบโตไปพร้อมกับสังคม

เป็นลูกค้าธนาคารช่วยเหลือสังคมได้อย่างไร

ด้านสิ่งแวดล้อม

ปล่อยสินเชื่อให้โครงการ
ที่เป็นมิตรกับสิ่งแวดล้อม
ไม่ส่งผลเสียต่อชุมชน

ด้านสังคม

ให้ความสำคัญกับการเข้าถึง
บริการทางการเงิน
กับกลุ่มลูกค้าฐานราก

ด้านเศรษฐกิจ

ดำเนินการ
ตามหลักธรรมาภิบาลที่ดี
และดำเนินธุรกิจอย่างโปร่งใส

ยุทธศาสตร์การดำเนินงานและแผนงานสำคัญของธนาคารออมสิน ปี 2569

ท่ามกลางบริบทเศรษฐกิจ สังคม เทคโนโลยี และสิ่งแวดล้อมที่เปลี่ยนแปลงอย่างรวดเร็ว ภายใต้บทบาทการเป็นธนาคารเพื่อสังคม ธนาคารได้กำหนดทิศทางการดำเนินงานที่ให้ความสำคัญทั้งต่อ **“การสร้างโอกาส”** ให้ประชาชนและผู้ประกอบการ **“การสร้างความพร้อม”** ให้กับองค์กร และ **“การสร้างผลลัพธ์ที่ยั่งยืน”** ให้กับระบบเศรษฐกิจและสังคมโดยรวม

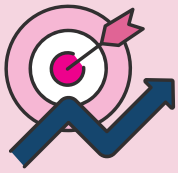
โดยเดินหน้าสนับสนุนการเสริมสร้างศักยภาพเศรษฐกิจอย่างต่อเนื่อง โดยเฉพาะเศรษฐกิจฐานราก ที่มุ่งเพิ่มโอกาสการเข้าถึงบริการทางการเงินให้แก่ประชาชนทุกกลุ่ม ทั้งกลุ่มที่ยังเข้าไม่ถึงหรือเข้าถึงได้ไม่เพียงพอ กลุ่มผู้ประกอบการรายย่อย ผู้ประกอบการ SMEs และผู้เริ่มต้นธุรกิจรายใหม่ ตลอดทั้ง Supply Chain พร้อมทั้งส่งเสริมการออม และการสร้างวินัยทางการเงิน เพื่อช่วยยกระดับคุณภาพชีวิตและสร้างหลักประกันที่มั่นคงให้แก่ประชาชนในระยะยาว รวมถึงดำเนินงานร่วมกับหน่วยงานพันธมิตรและสถาบันการเงินเฉพาะกิจอื่น เพื่อร่วมกันยกระดับเศรษฐกิจฐานรากของประเทศให้เข้มแข็งยิ่งขึ้น

พร้อมบูรณาการแนวคิดด้านความรับผิดชอบต่อสิ่งแวดล้อมเข้ากับการดำเนินธุรกิจและการบริหารจัดการองค์กร ผลักดันการดำเนินงานเพื่อมุ่งสู่เป้าหมาย Net Zero ให้ความสำคัญกับการจัดสรรทรัพยากรไปยังธุรกิจในกลุ่มที่สร้างผลกระทบเชิงบวก ขณะเดียวกันจะหลีกเลี่ยงการสนับสนุนธุรกิจที่อาจก่อให้เกิดผลกระทบเชิงลบต่อสิ่งแวดล้อม

สำหรับการดำเนินงานเพื่อสังคมและสิ่งแวดล้อม ธนาคารต้องมีความมั่นคงทางการเงินเพียงพอ โดยจะมุ่งพัฒนาผลิตภัณฑ์และบริการให้ตอบโจทย์ความต้องการที่เปลี่ยนแปลงไปของลูกค้า สร้างรายได้จากรูปแบบธุรกิจใหม่ และขยายความร่วมมือกับพันธมิตรทางธุรกิจมากขึ้น เพื่อให้สามารถสร้างผลตอบแทนภายใต้ระดับความเสี่ยงที่ยอมรับได้ และรักษาความแข็งแกร่งของฐานะการเงินของธนาคารอย่างต่อเนื่อง ควบคู่กับการเร่งยกระดับด้านนวัตกรรมและดิจิทัล โดยเฉพาะเทคโนโลยีสมัยใหม่ หรือ AI เพื่อพัฒนาทั้งการให้บริการและการบริหารจัดการภายในองค์กรให้มีประสิทธิภาพมากยิ่งขึ้น มุ่งสู่การเป็นองค์กรสมรรถนะสูงที่มีความพร้อมทั้งด้านคน ระบบ กระบวนการ และโครงสร้างพื้นฐานในการรองรับการเปลี่ยนแปลงในอนาคต เพื่อสร้างสมดุลระหว่างการทำหน้าที่เพื่อสังคม การเติบโตอย่างมั่นคงขององค์กร และการขับเคลื่อนสู่ความยั่งยืนในระยะยาว

วิสัยทัศน์

"ธนาคารเพื่อสังคม ที่เป็นผู้นำด้านการส่งเสริมการออม
สร้างความมั่นคงให้กับประชาชน เพื่อการพัฒนาประเทศอย่างยั่งยืน"



พันธกิจ

1. สนับสนุนแหล่งเงินทุนที่เป็นธรรม ยกระดับเศรษฐกิจฐานราก วิสาหกิจขนาดกลางและขนาดย่อม เพื่อลดความเหลื่อมล้ำแก้ปัญหาความยากจน และเพิ่มขีดความสามารถในการแข่งขัน

2. ส่งเสริมการออมและสร้างวินัยทางการเงิน เพื่อสร้างความมั่นคงตลอดช่วงชีวิต

3. สนับสนุนการลงทุนและการพัฒนาประเทศอย่างยั่งยืน

4. ให้บริการทางการเงินครบวงจร ด้วยเทคโนโลยีดิจิทัลที่ทันสมัย

5. ดำเนินงานที่คำนึงถึงสิ่งแวดล้อม สังคม และธรรมาภิบาล ในทุกกระบวนการ

6. บริหารจัดการแบบมืออาชีพ โดยคำนึงถึงความเสี่ยง และการกำกับดูแลกิจการที่ดี

ค่านิยมองค์กร
GSB Way of Work

for Society
(เพื่อสังคม)
เสริมสร้างจุดแข็งการเป็นธนาคารเพื่อสังคม ลดความเหลื่อมล้ำและสร้างความเป็นธรรมในสังคม

with Governance
(อย่างมีธรรมาภิบาล)
โปร่งใส มีคุณธรรมจริยธรรม ปฏิบัติตามหลักเกณฑ์ และกล้ายืนหยัดในความถูกต้อง

through Digitalization
(ด้วยวิธีทันสมัย)
ใช้เทคโนโลยีและข้อมูล เพื่อทำให้ทุกงาน ง่าย เร็ว และมีประสิทธิผลมากขึ้น

การขับเคลื่อน
ภายใต้ 4 บทบาท
‘ธนาคารเพื่อสังคม’
4 เสาหลักที่ขับเคลื่อนเศรษฐกิจฐานราก และลดความเหลื่อมล้ำทางการเงิน

1

ขับเคลื่อนเศรษฐกิจฐานราก สร้างโอกาสที่เท่าเทียม เพื่อความยั่งยืน

ดึงคนเข้าสู่ระบบการเงิน และปรับโครงสร้างดอกเบี้ยตลาดให้ต่ำลง

2

การแก้ไขปัญหาหนี้สิน

ผ่อนปรนภาระหนี้ ลดภาระดอกเบี้ย เพื่อไม่ให้เสียประวัติการเงิน

3

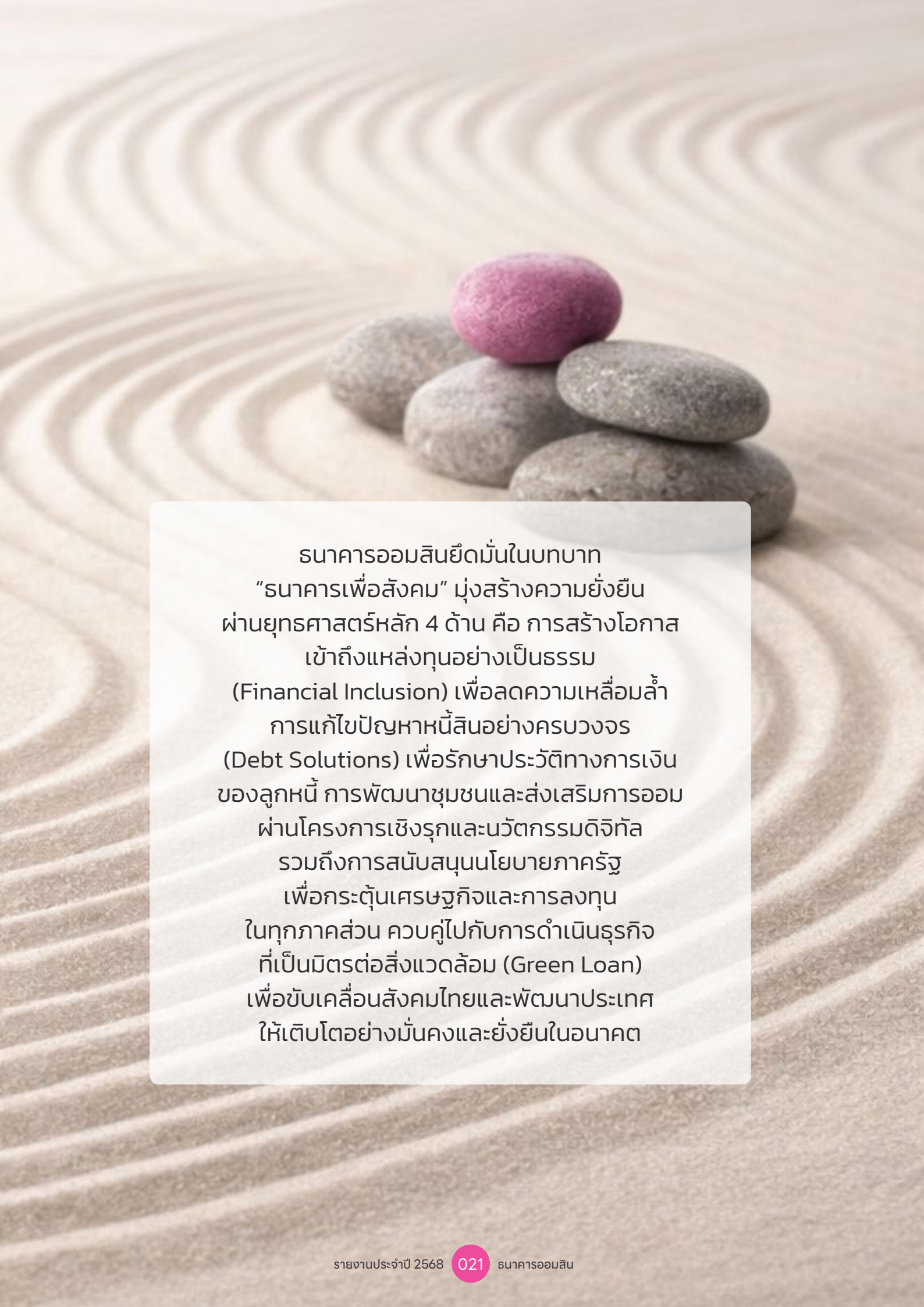
การพัฒนาสังคม ชุมชน และส่งเสริมการออม

สร้างอาชีพเพิ่มความสามารถในการชำระหนี้ สร้างวินัยการเงินและการออม

4

การสนับสนุนนโยบายภาครัฐ ในการพัฒนาและกระตุ้นเศรษฐกิจ

ตอบสนองนโยบายรัฐ และสนับสนุนสินเชื่อดอกเบี้ยต่ำ



ธนาคารออมสินยึดมั่นในบทบาท
“ธนาคารเพื่อสังคม” มุ่งสร้างความยั่งยืน
ผ่านยุทธศาสตร์หลัก 4 ด้าน คือ การสร้างโอกาส
เข้าถึงแหล่งทุนอย่างเป็นธรรม
(Financial Inclusion) เพื่อลดความเหลื่อมล้ำ
การแก้ไขปัญหาหนี้สินอย่างครบวงจร
(Debt Solutions) เพื่อรักษาประวัติทางการเงิน
ของลูกหนี้ การพัฒนาชุมชนและส่งเสริมการออม
ผ่านโครงการเชิงรุกและนวัตกรรมดิจิทัล
รวมถึงการสนับสนุนนโยบายภาครัฐ
เพื่อกระตุ้นเศรษฐกิจและการลงทุน
ในทุกภาคส่วน ควบคู่ไปกับการดำเนินธุรกิจ
ที่เป็นมิตรต่อสิ่งแวดล้อม (Green Loan)
เพื่อขับเคลื่อนสังคมไทยและพัฒนาประเทศ
ให้เติบโตอย่างมั่นคงและยั่งยืนในอนาคต

1 Financial Inclusion

ขับเคลื่อนเศรษฐกิจฐานราก สร้างโอกาสที่เท่าเทียม เพื่อความยั่งยืน

ในมุมมองทางเศรษฐกิจ “ความเหลื่อมล้ำ” คืออุปสรรคเชิงโครงสร้างสำคัญที่ฉุดรั้งศักยภาพการเติบโตของประเทศอย่างหลีกเลี่ยงไม่ได้ เมื่อประชาชนจำนวนมากไม่สามารถเข้าถึงแหล่งทุนในระบบ หรือเข้าถึงได้อย่างจำกัด การสร้างรายได้ การประกอบอาชีพ และการยกระดับคุณภาพชีวิตจึงหยุดชะงัก ธนาคารออมสินในฐานะ “ธนาคารเพื่อสังคม” จึงลดช่องว่างดังกล่าว ผ่านการสร้างความเท่าเทียมทางการเงิน (Financial Inclusion) ให้เกิดขึ้นจริงในทุกช่วงชีวิตของประชาชน

ตลอดระยะเวลาที่ผ่านมา ธนาคารมุ่งขยายโอกาสไปยังกลุ่มประชาชนฐานราก ทั้งผู้ที่ไม่เคยเข้าสู่ระบบการเงินมาก่อน และผู้ที่เคยเข้าถึงแต่ยังไม่เพียงพอ ด้วยการออกแบบผลิตภัณฑ์สินเชื่อที่เข้าใจบริบทชีวิตจริง ผ่อนปรนเงื่อนไข และลดข้อจำกัดของระบบสินเชื่อแบบเดิม ทำให้ปัจจุบันธนาคารสามารถช่วยให้ประชาชนเข้าสู่ระบบการเงินแล้วกว่า 7.5 ล้านราย รวม 10.4 ล้านบัญชี นับเป็นก้าวสำคัญของการลดความเหลื่อมล้ำ และการวางรากฐานให้เศรษฐกิจไทยเติบโตอย่างทั่วถึงและยั่งยืน

ผลลัพธ์แห่งความมุ่งมั่น

7.5 ล้านราย
ช่วยคนตัวเล็กเข้าสู่ระบบแล้ว

10.4 ล้านบัญชี
ครอบคลุมเพื่อลดช่องว่างความเหลื่อมล้ำ

ปลดล็อก "คนตัวเล็ก" สู่ระบบการเงิน

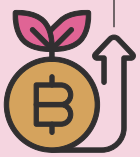
"เครดิตทางการเงิน" คือจุดตั้งต้นของชีวิตที่มั่นคง แต่ในความเป็นจริงยังมีผู้ประกอบการและประชาชนอีกจำนวนมากที่ไม่สามารถเข้าถึงแหล่งทุนในระบบ และไม่มีประวัติเครดิตทางการเงินในการเริ่มต้นธุรกิจและดำเนินชีวิต ธนาคารออมสินจึงออกแบบผลิตภัณฑ์สินเชื่อที่ "เข้าใจ" และ "ให้โอกาส" อย่างแท้จริง เพื่อช่วยพัฒนาคุณภาพชีวิต ตลอดจนสร้างพลังขับเคลื่อนเศรษฐกิจจากฐานล่างขึ้นสู่ภาพรวมของประเทศ

- **สินเชื่อสร้างเครดิต สร้างโอกาส :** สินเชื่อดังกล่าวออกแบบให้เข้าถึงง่าย ไม่ต้องมีหลักประกันหรือผู้ค้ำประกัน พร้อมรูปแบบการผ่อนชำระที่สอดคล้องกับศักยภาพของผู้กู้ ช่วยลดข้อจำกัดของระบบสินเชื่อเดิมที่ไม่เอื้อต่อคนตัวเล็ก ในปี 2568 ธนาคารตั้งเป้าปล่อยสินเชื่อจำนวน 300,000 ราย และขยายความช่วยเหลือให้ถึง 1 ล้านคนภายใน 3 ปี
- **สินเชื่อสร้างงานสร้างอาชีพ :** เปลี่ยนบทบาทจากผู้ให้กู้เป็น "ผู้สนับสนุนความฝัน" เพื่อเปิดโอกาสให้ผู้ประกอบการรายย่อยและผู้เริ่มต้นธุรกิจเข้าถึงแหล่งทุนได้สะดวกยิ่งขึ้น ผ่านแอปพลิเคชัน MyMo วงเงินสูงสุด 100,000 บาท โดยไม่ต้องมีหลักประกัน พร้อมเงื่อนไขผ่อนผันให้ 3 เดือนแรกชำระเฉพาะดอกเบี้ย ลดภาระในช่วงเริ่มต้นธุรกิจ และเสริมสภาพคล่องให้สามารถตั้งหลักได้อย่างมั่นใจ โดยสามารถช่วยให้ประชาชนกว่า 340,000 ราย สร้างอาชีพดูแลตนเอง และเติบโตไปพร้อมกับเศรษฐกิจฐานรากของประเทศ
- **สินเชื่อแก้หนี้นอกระบบ :** มุ่งลดการพึ่งพาหนี้นอกระบบที่เป็นปัญหาเรื้อรังของสังคมไทย ผ่านสินเชื่อที่ออกแบบให้ตอบโจทย์ความจำเป็นในแต่ละช่วงชีวิต เช่น "สินเชื่อต้อนรับเปิดเทอม" เพื่อบรรเทาภาระค่าใช้จ่ายของผู้ปกครอง และต่อยอดด้วย "สินเชื่อธนาคารประชาชน" สำหรับผู้ประกอบการรายย่อยและผู้มีรายได้น้อย กว่า 230,000 ราย สามารถหลุดพ้นจากหนี้นอกระบบ ยกระดับคุณภาพชีวิต และสร้างความมั่นคงทางการเงินอย่างเป็นรูปธรรม
- **สินเชื่อส่งดีมีเติม :** เพื่อเปิดโอกาสให้ลูกค้าเดิมที่มีวินัยทางการเงิน และประวัติการชำระดี สามารถเข้าถึงเงินทุนเพิ่มเติมได้ง่ายขึ้น สินเชื่อดังกล่าวเป็นสินเชื่อไม่มีหลักประกัน สมัครได้ทั้งผ่านแอป MyMo และสาขาธนาคาร ช่วยเติมสภาพคล่องในชีวิตประจำวัน ควบคู่กับการส่งเสริมวินัยทางการเงินอย่างต่อเนื่อง เพื่อสร้างชีวิตที่มั่นคงในระยะยาว

ธนาคารออมสิน : สร้างโอกาสทางการเงินที่เป็นธรรม เพื่อ “คนตัวเล็ก” ทั่วประเทศ

1. สินเชื่อสร้างเครดิต สร้างโอกาส

ไม่ต้องมีผู้ค้ำประกัน
เน้นกลุ่มผู้ไม่มีประวัติเครดิต เพื่อสร้างรากฐานทางการเงินที่มั่นคง

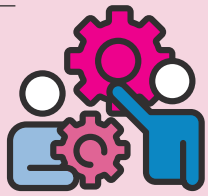


1 ล้านราย
ตั้งเป้าช่วยคนมีเครดิตภายใน 3 ปี
ปี 2568 วางเป้าหมายเริ่มต้นที่ 300,000 ราย

2. สินเชื่อสร้างงานสร้างอาชีพ

วงเงินสูงสุด
100,000 บาท
ปลอดชำระเงินต้น 3 เดือน
จ่ายเพียงดอกเบี้ยในช่วงแรก เพื่อให้ผู้ประกอบการใหม่ตั้งตัวได้

ประชาชนกว่า
340,000 ราย
สร้างอาชีพ ดูแลตนเอง และเติบโตไปพร้อมกับเศรษฐกิจฐานรากของประเทศ



3. สินเชื่อธนาคารประชาชน

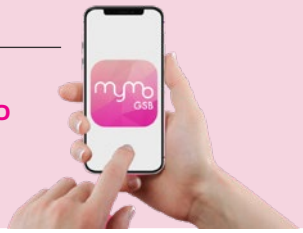
230,000 ราย
ดึงคนออกจากหนี้นอกระบบได้
ช่วยให้ประชาชนออกแบบชีวิตใหม่ และมีคุณภาพชีวิตที่ดีขึ้น

สินเชื่อต้อนรับเปิดเทอม & ธนาคารประชาชน
ลดการะผู้ปกครอง และเป็นทุนหมุนเวียนให้รายย่อย

4. สินเชื่อส่งดีมีเติม

เปิดโอกาสให้ลูกค้าเดิมที่มีวินัยทางการเงินและประวัติการชำระดี สามารถเข้าถึงเงินทุนได้ง่ายขึ้น

สมัครสะดวก ผ่านแอป MyMo และสาขา



ธนาคารเพื่อสังคม: เคียงข้างในทุกวิกฤต ไม่ทิ้งใครไว้ข้างหลัง

ปี 2568 เป็นอีกปีที่ประชาชนไทยจำนวนไม่น้อยต้องเผชิญกับภัยพิบัติทางธรรมชาติและสถานการณ์ความไม่สงบบริเวณชายแดน ธนาคารออมสินจึงแสดงบทบาทของธนาคารเพื่อสังคมอย่างชัดเจน ผ่านมาตรการทางการเงินที่รวดเร็ว เข้าถึงง่าย และสอดคล้องกับสถานการณ์จริง

- **เยียวยาผู้ประสบภัยพิบัติ (แผ่นดินไหวและอุทกภัย)** ธนาคารไม่ได้เพียงแค่ให้เงินกู้ แต่เราให้ “เวลา” และ “กำลังใจ” ด้วยการพักชำระเงินต้นและดอกเบี้ย 0% นาน 3 เดือน (ส่วนอุทกภัยภาคใต้ สูงสุด 12 เดือน) และยังสนับสนุนงบประมาณฟื้นฟู เก็บกวาด เช็ดล้าง ซ่อมแซม พร้อมทั้งมอบถุงยังชีพ “ออมสินห่วงใย” ตลอดจนปรับโครงสร้างหนี้และขยายระยะเวลาชำระเพิ่มเติมโดยไม่เสียประวัติทางการเงินกว่า 100,000 ราย
- **เติมขวัญสู่ชายแดน** ยกภาระหนี้เพื่อตอบแทนความเสียสละของเหล่าวีรบุรุษชายแดน ธนาคารออมสินดำเนินนโยบาย “ยกหนี้ปิดบัญชี” ให้แก่ครอบครัวทหารและผู้ปฏิบัติหน้าที่ที่เสียชีวิต พร้อมมอบงบประมาณช่วยเหลือด้านมนุษยธรรมต่อเนื่องด้วยการมอบถุงยังชีพ “ออมสินห่วงใย” เครื่องอุปโภคบริโภค ในพื้นที่ 6 จังหวัดชายแดน กว่า 7.3 ล้านบาท เพื่อสร้างขวัญและกำลังใจ

ขับเคลื่อนเศรษฐกิจฐานรากและ SMEs ไทยอย่างยั่งยืน

ธนาคารออมสินสร้างระบบนิเวศทางธุรกิจตั้งแต่ต้นน้ำ ผ่านการสนับสนุน Start-up ในรั้วมหาวิทยาลัย ควบคู่กับการพัฒนาโครงการ "GSB Smart Franchise" ที่ตลอด 4 ปีที่ผ่านมา ช่วยยกระดับกว่า 300 กิจการ และขยายเครือข่ายกว่า 3,000 สาขา เป็นแรงขับเคลื่อนสำคัญในการสร้างงานและกระจายรายได้สู่ท้องถิ่น

ในขณะเดียวกันธนาคารพัฒนานวัตกรรมทางการเงินสำหรับผู้ประกอบการรายย่อยและ "Street Food" ด้วยสินเชื่อวงเงินสูงสุด 1–3 ล้านบาท เพื่อเสริมสภาพคล่องและสนับสนุนการเติบโตของธุรกิจ พร้อมต่อยอดผ่าน GSB Group อย่าง**บริษัท เงินดีดี จำกัด** และ**บริษัท มีที่ มีเงิน จำกัด** ซึ่งมียอดอนุมัติสะสมรวม 10,879 ล้านบาท ผนึกกำลังกับโครงการ Soft Loan การฟื้นฟูเสถียรภาพทางเศรษฐกิจของประเทศ โดยแบ่งการดำเนินงานเป็น 4 โครงการย่อยที่ครอบคลุมทั้งการเยียวยา การปรับตัว และการสร้างพลวัตใหม่ให้แก่ SMEs ตามยุทธศาสตร์การพลิกฟื้นธุรกิจไทย

ออมสินปั้นธุรกิจ
สร้างระบบนิเวศ SMEs ไทยให้เติบโตยั่งยืน

การยกระดับธุรกิจ

ต้นน้ำของธุรกิจ :
สนับสนุน Start up ในมหาวิทยาลัย

ยกระดับกิจการ
300+ กิจการ
ผ่าน GSB Smart Franchise
(ความสำเร็จใน 4 ปี)

ขยายเครือข่ายสาขา
3,000+ สาขา
ทั่วประเทศ

การช่วยเหลือธุรกิจรายย่อย

มาตรการหนุนรายย่อย และ Street Food

วงเงินสินเชื่อ :
สูงสุด **1-3 ล้านบาท**

พลังทางการเงินผ่าน GSB Group

อนุมัติสะสม
10,879
ล้านบาท

บริษัท เงินดีดี
บริษัท มีที่มีเงิน

ผนึกกำลังเพื่อผู้ประกอบการ

ยุทธศาสตร์การฟื้นฟูผ่าน Soft Loan

- เยียวยา
- ปรับตัว
- สร้างพลวัตใหม่
- ตามแผนพลิกฟื้นธุรกิจไทย

ผ่าน 4 โครงการฟื้นฟู SMEs

"ธนาคารออมสินมุ่งมั่นที่จะเป็นกลไกสำคัญในการสร้างความเท่าเทียม โดยใช้เครื่องมือทางการเงินเป็นสะพานเชื่อมโอกาส เพื่อให้ทุกก้าวของชีวิตประชาชนเดินต่อได้อย่างมั่นคง และร่วมสร้างเศรษฐกิจไทยให้เติบโตอย่างยั่งยืนจากรากฐานที่แข็งแรง"

2 Debt Solutions

การแก้ไขปัญหาหนี้สิน

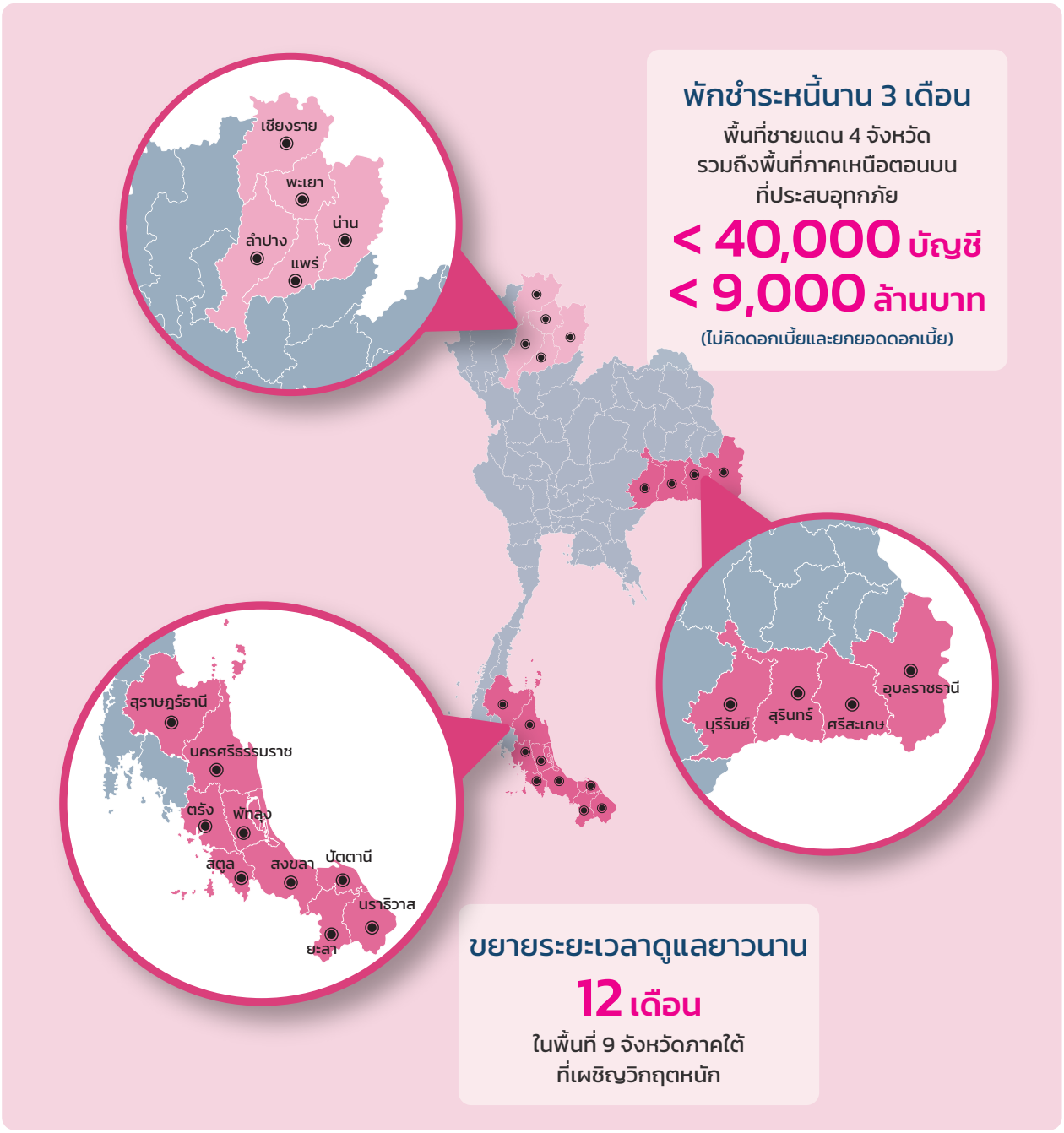
จาก “ภาระ” สู่ “โอกาส” : เมื่อธนาคารออมสิน
สร้างรอยยิ้มที่ยั่งยืนของคนไทย
จึงเลือกก้าวข้ามบทบาทผู้ให้สินเชื่อแบบเดิม
สู่การเป็น “เพื่อนคู่คิด (Financial Partner)”
ที่พร้อมจะเคียงข้างและเปลี่ยนวิกฤต
ให้เป็นโอกาสในการเริ่มต้นชีวิตใหม่
จึงเล็งเห็นว่าหัวใจของการแก้ปัญหาหนี้
ที่แท้จริง ไม่ใช่แค่การลดภาระทางการเงินเท่านั้น
หากแต่ยังช่วยให้ผู้ที่กำลังลำบากมีโอกาส
ตั้งหลักและเดินหน้าต่อไปได้ ด้วยความเชื่อมั่น
ในพลังที่ซ่อนอยู่ในตัวทุกคนว่าหากได้รับ
คำแนะนำที่ถูกต้องในช่วงจังหวะและเวลา
ที่เหมาะสม พวกเขาจะสามารถสร้างอาชีพ
และมีอนาคตที่ยั่งยืน โดยไม่จำเป็นต้องห่วงพะวง
กับหนี้สินมากจนเกินไปนัก

อ้อมกอดแห่งความห่วงใย : มาตรการพักชำระหนี้ในยามวิกฤต

เมื่อเหตุการณ์ไม่คาดฝันเกิดขึ้น ไม่ว่าจะเป็นภัยธรรมชาติ หรือความไม่สงบในพื้นที่ชายแดน สิ่งที่ผู้ได้รับผลกระทบต้องการมากที่สุดคือ “เวลาพักหายใจ” เพื่อให้พี่น้องประชาชนมีเวลาเพียงพอในการฟื้นฟูชีวิตโดยไม่ต้องพะวงกับภาระหนี้สินในช่วงที่ยากลำบากที่สุด ธนาคารจึงเร่งส่งมอบความช่วยเหลือผ่านมาตรการพักชำระหนี้อัตโนมัติ นาน 3 เดือน โดยไม่คิดดอกเบี้ยและยกยอดดอกเบี้ยให้ทั้งหมด ครอบคลุมพื้นที่ประสบภัยตามประกาศของ ปภ. และพื้นที่ชายแดน 4 จังหวัด (อุบลราชธานี ศรีสะเกษ สุรินทร์ และบุรีรัมย์) รวมถึงพื้นที่ภาคเหนือตอนบนที่ประสบอุทกภัยอย่าง น่าน เชียงราย พะเยา แพร่ และลำปาง กว่า 40,000 บัญชี คิดเป็นเม็ดเงินคืนสู่ประชาชนกว่า 9,000 ล้านบาท

ส่วนพื้นที่ 9 จังหวัดภาคใต้ที่เผชิญวิกฤตหนัก (สงขลา สุราษฎร์ธานี นครศรีธรรมราช พัทลุง ปัตตานี ยะลา นราธิวาส ตรัง และสตูล) ธนาคารขยายระยะเวลาดูแลยาวนานถึง 12 เดือน

สำหรับด้านความช่วยเหลือผู้ประสบภัยจากแผ่นดินไหว ได้ให้พักชำระเงินต้นและลดดอกเบี้ยเหลือ 0% นาน 3 เดือน สำหรับลูกค้าเดิมทั้งกลุ่มสินเชื่อประชาชน สินเชื่อเคหะวงเงินไม่เกิน 5 ล้านบาท และ SMEs วงเงินไม่เกิน 10 ล้านบาท



เติมพลังแห่งการเริ่มต้นใหม่ : สินเชื่อเพื่อการฟื้นฟู

เมื่อพายุผ่านพ้น ธนาคารพร้อมเป็นแรงหนุนให้การเริ่มต้นใหม่เป็นไปอย่างราบรื่น ผ่านผลิตภัณฑ์สินเชื่อที่ออกแบบมาเพื่อตอบโจทย์การซ่อมแซมและสร้างอาชีพโดยเฉพาะ:

- **สินเชื่อฉุกเฉินผู้ประสบภัย :** วงเงิน 20,000 บาท ไม่ต้องมีหลักประกัน ดอกเบี้ย 0% ใน 3 เดือนแรก เพื่อเสริมสภาพคล่องเร่งด่วน และให้พี่น้องประชาชนมีเงินสดหมุนเวียนไว้ใช้จ่ายในสิ่งที่จำเป็นที่สุดก่อนเป็นอันดับแรก
- **สินเชื่อฟื้นฟูบ้าน :** สนับสนุนค่าซ่อมแซมเคหะสถานสูงสุด 500,000 บาท แบ่งเบาภาระด้วยการสนับสนุนค่าประเมินหลักทรัพย์ตามจริง ทวงคืนความสุขให้กลับมาอยู่ในมือของคนไทยทุกคนอีกครั้ง
- **สินเชื่อฟื้นฟูรายย่อย :** สำหรับพ่อค้าแม่ขาย และผู้ประกอบการรายย่อยที่สถานประกอบการได้รับผลกระทบ ธนาคารพร้อมเติมพลังให้ธุรกิจในท้องถิ่น กลับมาเปิดร้านสร้างรายได้เลี้ยงชีพอย่างภาคภูมิ โดยธนาคารขอมอบช่วงเวลาแห่งการตั้งตัวด้วยการมอบวงเงินสูงสุด 300,000 บาท ปลอดชำระทั้งเงินต้นและดอกเบี้ยใน 3 เดือนแรก

"คุณสู้ เราช่วย" สายใยแห่งคำสัญญาจะไม่ทิ้งใครไว้ข้างหลัง

ในช่วงที่ภาระหนี้เริ่มสะสมจนกลายเป็นจำนวนเงินมหาศาล สิ่งสำคัญที่สุดคือการได้รับความช่วยเหลือได้ทันเวลา เพราะยิ่งปล่อยไว้นานวันเข้าโอกาสที่จะกลายเป็นหนี้เสียหรือกระทบทั้งครอบครัวก็ยิ่งมากขึ้น โครงการ **"คุณสู้ เราช่วย"** คือความตั้งใจของธนาคารที่อยากบอกคนไทยทุกคนว่า ในวันที่คุณพยายามหยัดยืนเพื่อครอบครัว ธนาคารจะคอยสนับสนุนและโอบอุ้มทุกความมุ่งมั่นนั้นไว้ เพื่อให้ทุกคนสามารถก้าวข้ามวิกฤตนี้ไปด้วยกัน

ธนาคารออมสินตั้งใจเชื่อมโยงความช่วยเหลือในทุกด้านเข้าหากัน เพื่อให้ทุกคนมีเวลามากพอในการกลับมาตั้งหลักได้อีกครั้ง จึงได้ดำเนินโครงการ **"คุณสู้ เราช่วย"** ทั้ง 2 ระยะ เพื่อแก้ไขปัญหาหนี้ครัวเรือนอย่างยั่งยืน

- **ระยะที่ 1:** ประกอบด้วยมาตรการ **"จ่ายตรง คงทรัพย์"** เพื่อลดภาระดอกเบี้ยและตัดเงินต้นให้ลูกหนี้สินเชื่อเคหะและ SMEs (วงเงินไม่เกิน 5 ล้านบาท) และมาตรการ **"จ่าย ปิด จบ"** สำหรับลูกหนี้ NPLs รายย่อยที่มีหนี้คงค้างไม่เกิน 5,000 บาท โดยจ่ายเพียง 10% ของยอดหนี้เพื่อปิดบัญชี
- **ระยะที่ 2:** ขยายความช่วยเหลือให้ครอบคลุมขึ้น โดยขยายเพดานมาตรการ **"จ่าย ปิด จบ"** เป็น 10,000 - 30,000 บาทต่อบัญชี และเพิ่มมาตรการ **"จ่าย ตัด ต้น"** สำหรับหนี้เสียที่ไม่มีหลักประกัน (ยอดไม่เกิน 50,000 บาท) โดยให้ผ่อนชำระเพียง 2% ของเงินต้นต่อเดือนและยกเว้นดอกเบี้ยให้หากทำตามเงื่อนไข

ARI-AMC : มิติใหม่แห่งการบริหารจัดการหนี้อย่างเป็นธรรม

ในปี 2567 ธนาคารออมสินจัดตั้ง ARI-AMC บริษัทบริหารสินทรัพย์ร่วมทุน ที่มีเป้าหมายเพื่อ **"คืนคนคุณภาพกลับสู่ระบบ"** ด้วยการรับโอนหนี้เสีย (NPLs) กว่า 500,000 บัญชี มูลหนี้กว่า 45,000 ล้านบาท มาบริหารจัดการด้วยเงื่อนไขที่ยืดหยุ่นและเป็นธรรม เพื่อช่วยให้ประชาชนหลุดพ้นจากวังวนหนี้เสียและกลับมาวางแผนชีวิตทางการเงินได้อย่างมั่นคงอีกครั้ง โดยตั้งเป้าจัดการหนี้เสียในระบบลงถึง 70% ภายใน 2-3 ปี

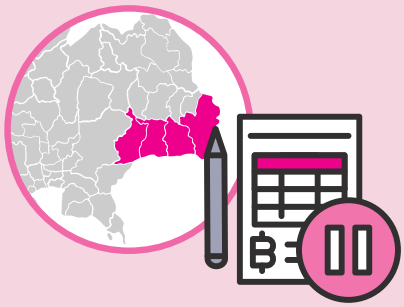
"ความสำเร็จที่แท้จริง ไม่ได้วัดกันที่ยอดหนี้ที่ลดลง แต่อยู่ที่จำนวนบ้านที่ยังรักษาไว้ได้ อาชีพที่ยังคงอยู่ และรอยยิ้มของคนไทยที่กลับมาเบ่งบานอีกครั้ง"

วันนี้ธนาคารออมสินได้พาคนไทยเข้าสู่ระบบการเงินที่เป็นธรรมแล้วกว่า 7.5 ล้านราย และช่วยกลุ่มเปราะบางอีกกว่า 1.9 ล้านราย ให้สามารถรักษาทรัพย์สินทำกินเอาไว้ได้สำเร็จ เรายังคงมุ่งมั่นเดินหน้าต่อไป เพื่อให้ทุกย่างก้าวของเศรษฐกิจไทยเติบโตไปพร้อมกับความมั่นคงของประชาชนในทุกระดับชั้น

พลิกฟื้นการเงิน
ปลดล็อกปัญหาหนี้เพื่อคนไทย

ธนาคารออมสิน ในฐานะ 'ธนาคารเพื่อสังคม' มุ่งมั่นที่จะเปลี่ยนกำไร ให้เป็นโอกาส
เพื่อทลายกำแพงความเหลื่อมล้ำ และคืนศักดิ์ศรีให้คนไทยได้กลับมายืนหยัดอย่างมีเกียรติได้อีกครั้ง

"ออมสินห่วงใย"
อ้อมกอดที่พร้อมโอบอุ้มคนไทยในยามวิกฤต



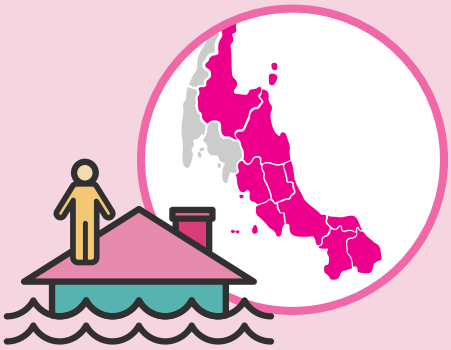
มาตรการพักหนี้อัตโนมัติ 3 เดือน

- กลุ่มเป้าหมาย : พื้นที่ ปภ. ชายแดน 4 จังหวัด (อุบลฯ ศรีสะเกษ สุรินทร์ บุรีรัมย์) และ 5 จังหวัดภาคเหนือตอนบน
- สิทธิประโยชน์ : ไม่คิดดอกเบี้ย ยกยอดดอกเบี้ยให้ทั้งหมด (คืนเงินสู่ประชาชน 9,000 ล้านบาท)

มาตรการฟื้นฟูผู้ประสบอุทกภัยภาคใต้

เยียวยาพิเศษ 9 จังหวัดภาคใต้
ได้แก่ สงขลา สุราษฎร์ธานี นครศรีธรรมราช พัทลุง ปัตตานี ยะลา นราธิวาส ตรัง และสตูล

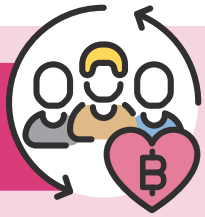
ประโยชน์
พักชำระเงินต้นและดอกเบี้ย
นาน **12 เดือน**



มาตรการห่วงใยผู้ประสบภัยแผ่นดินไหว

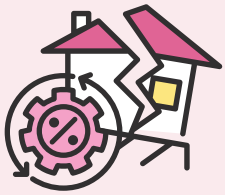
สิทธิประโยชน์
พักเงินต้น ดอกเบี้ย **0%** นาน **3 เดือน**
(สินเชื่อเคหะไม่เกิน 5 ลบ./SMEs ไม่เกิน 10 ลบ.)

เติมพลังแห่งการเริ่มต้นใหม่
สินเชื่อเพื่อการฟื้นฟู



สินเชื่อฉุกเฉินผู้ประสบภัย
วงเงิน
20,000 บาท
ไม่ต้องมีหลักประกัน
ดอกเบี้ย 0% ใน 3 เดือนแรก

สินเชื่อฟื้นฟูบ้าน
สนับสนุนค่าซ่อมแซมเคหะสถาน
สูงสุด
500,000 บาท



สินเชื่อฟื้นฟูรายย่อย
การมอบวงเงินสูงสุด
300,000 บาท
ปลอดชำระทั้งเงินต้นและดอกเบี้ย
ใน 3 เดือนแรก

"คุณสู้ เราช่วย"
สายใยแห่งคำสัญญาจากใจ

ระยะที่ 1 (ถึง 30 ก.ย. 68)

- **จ่ายตรง คงทรัพย์ :** ลดดอกเบี้ยและเน้นตัดเงินต้น สำหรับลูกหนี้สินเชื่อเคหะ/SMEs วงเงินไม่เกิน **5 ล้านบาท**

- **จ่าย ปิด จบ :** ลูกหนี้ NPLs รายย่อย (ยอดหนี้ < 5,000 บาท) จ่ายเพียง **10%** ของยอดหนี้ เพื่อปิดบัญชีทันที

ระยะที่ 2 (เริ่ม ก.ค. 68)

- **จ่าย ตัด ต้น :** สำหรับหนี้ไม่มีหลักประกัน (< 50,000 บาท) ผ่อนเพียง **2%** ของเงินต้นต่อเดือน และยกเว้นดอกเบี้ย ให้หากทำตามเงื่อนไข

- **ขยายสิทธิ์ จ่าย ปิด จบ :** เพิ่มเพดานยอดหนี้เป็น **10,000 – 30,000 บาทต่อบัญชี**

ARI-AMC
มิติใหม่จัดการหนี้ คืนคนคุณภาพสู่ระบบ

ธนาคารออมสิน GOVERNMENT SAVINGS BANK

บสก BAM

ธนาคารออมสิน BAM

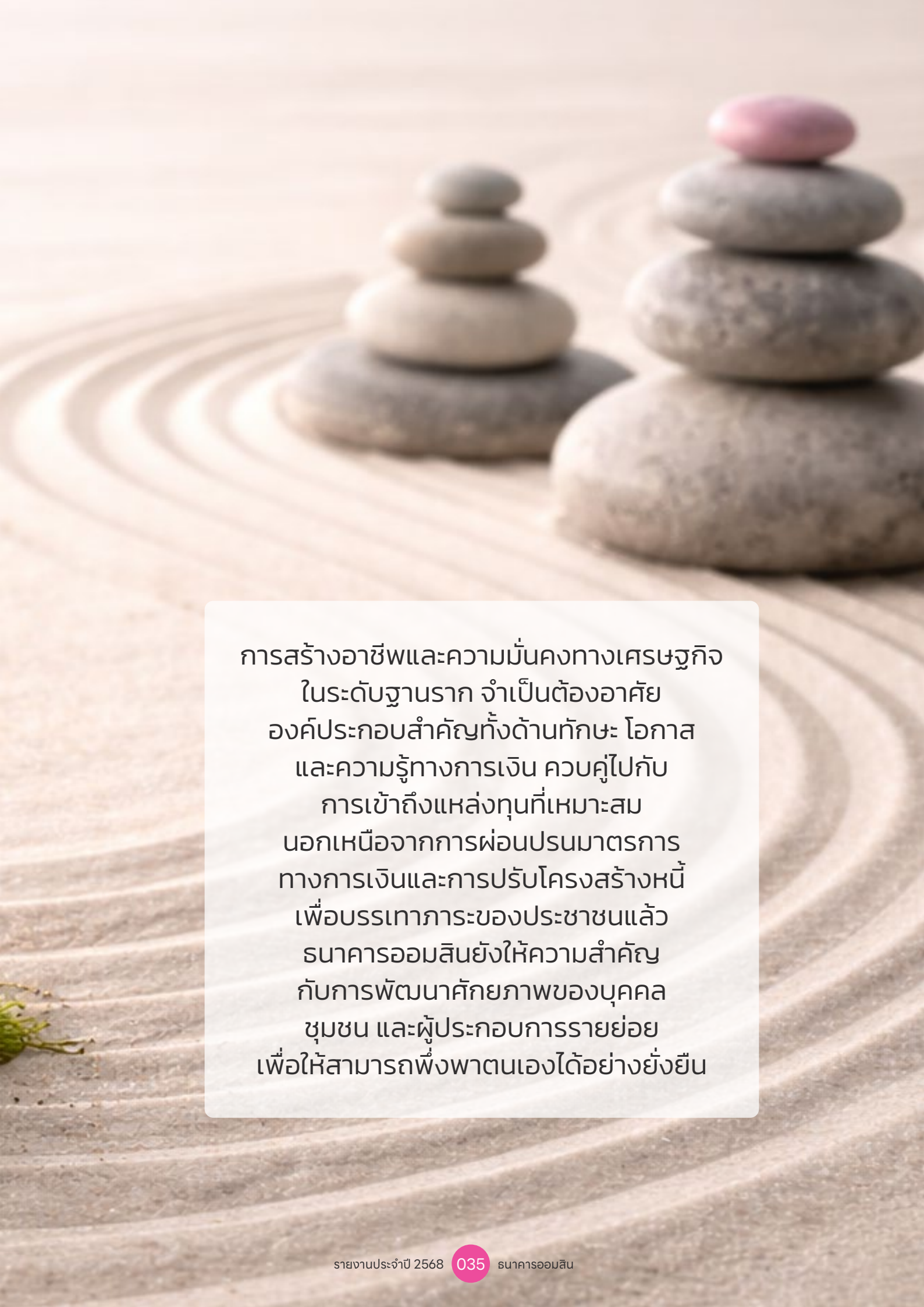
ล้างประวัติทางการเงิน คืนโอกาสครั้งที่สองให้ชีวิต
โดยความร่วมมือระหว่างธนาคารออมสิน และ BAM
เพื่อคืนคนคุณภาพสู่ระบบ

- ประเดิมช่วยเหลือลูกหนี้รายย่อย SMEs และหนี้บัตรเครดิตกว่า **500,000 บัญชี** (มูลหนี้ 45,000 ล้านบาท)

- ตั้งเป้าจัดการหนี้เสียในระบบลงให้ได้ราว **70%** ภายใน 2-3 ปี เพื่อให้ประชาชนกลับมามีเครดิตทางการเงินที่ดีอีกครั้ง

3 Development Role

การพัฒนาสังคม ชุมชน และส่งเสริมการออม



การสร้างอาชีพและความมั่นคงทางเศรษฐกิจ
ในระดับฐานราก จำเป็นต้องอาศัย
องค์ประกอบสำคัญทั้งด้านทักษะ โอกาส
และความรู้ทางการเงิน ควบคู่ไปกับ
การเข้าถึงแหล่งทุนที่เหมาะสม
นอกเหนือจากการผ่อนปรนมาตรการ
ทางการเงินและการปรับโครงสร้างหนี้
เพื่อบรรเทาภาระของประชาชนแล้ว
ธนาคารออมสินยังให้ความสำคัญ
กับการพัฒนาศักยภาพของบุคคล
ชุมชน และผู้ประกอบการรายย่อย
เพื่อให้สามารถพึ่งพาตนเองได้อย่างยั่งยืน

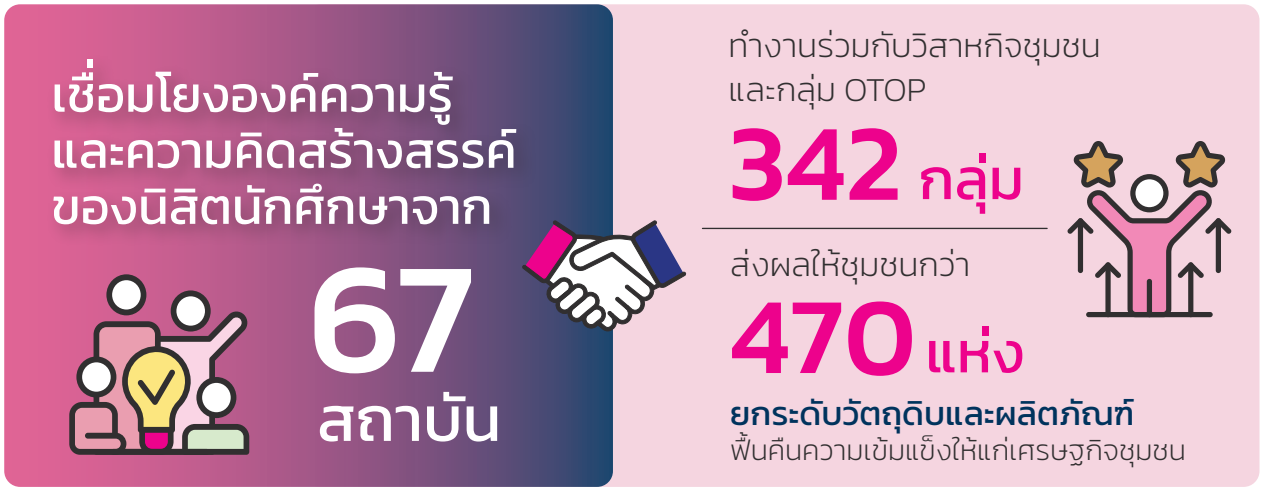
ตลอดระยะเวลา 4 ปีที่ผ่านมา ธนาคารร่วมพัฒนาทักษะและศักยภาพผู้ประกอบการรายย่อย SMEs , Startup และชุมชนในทุกมิติ ตั้งแต่ระดับบุคคลไปจนถึงการพัฒนาเชิงพื้นที่ และประชาชนมากกว่า 1 ล้านราย และในปี 2568 ได้ขยายการพัฒนาไปสู่ 830 ชุมชนทั่วประเทศ ผ่านการถ่ายทอดองค์ความรู้ด้านการเงิน การออม และการต่อยอดธุรกิจ ควบคู่กับการบูรณาการมิติด้านสิ่งแวดล้อม มุ่งสู่เป้าหมาย Net Zero ภายในปี พ.ศ. 2593 เพื่อสร้างสมดุลระหว่างการเติบโตทางเศรษฐกิจ สังคม และสิ่งแวดล้อมอย่างยั่งยืน

เปลี่ยนทักษะและความเชี่ยวชาญเป็นอาชีพ

โครงการ **“ออมสินสารพัดช่าง สารพัดอาชีพ”** และ **“ออมสินอาชีวะสร้างอาชีพสู่ชุมชน”** โดยความร่วมมือกับสำนักงานคณะกรรมการการอาชีวศึกษา (สอศ.) เพื่อเสริมสร้างและพัฒนาทักษะใหม่ให้กับนักศึกษา บุคคลทั่วไป ผู้ประกอบการรายย่อย และผู้ว่างงาน ครอบคลุมทั้งงานช่างฝีมือ งานช่างสมัยใหม่ และทักษะด้านการตลาดออนไลน์ โครงการดังกล่าวเป็นกลไกสำคัญในการสร้างโอกาสในการประกอบอาชีพ และเพิ่มขีดความสามารถในการสร้างรายได้อย่างยั่งยืน

โครงการ “ออมสินยุวพัฒน์รักษ์ถิ่น”

พลังคนรุ่นใหม่กับการฟื้นฟูชุมชน ซึ่งธนาคารเล็งเห็นถึงบทบาทของเยาวชนในการขับเคลื่อนการพัฒนาชุมชน จึงดำเนินโครงการ **“ออมสินยุวพัฒน์รักษ์ถิ่น”** โดยเชื่อมโยงองค์ความรู้และความคิดสร้างสรรค์ของนิสิตนักศึกษาจาก 67 สถาบัน เข้ากับภูมิปัญญาท้องถิ่น ผ่านการทำงานร่วมกับวิสาหกิจชุมชนและกลุ่ม OTOP จำนวน 342 กลุ่ม ภายใต้การดูแลของอาจารย์และผู้เชี่ยวชาญ ส่งผลให้ชุมชนกว่า 470 แห่ง สามารถยกระดับวัตถุดิบและผลิตภัณฑ์ให้สอดคล้องกับความต้องการของตลาดยุคใหม่ และฟื้นคืนความเข้มแข็งให้แก่เศรษฐกิจชุมชน



“ลิบงสุขใจ ออมสินพัฒนา” ต้นแบบการพัฒนาชุมชนแบบองค์รวม

ธนาคารออมสินนำแนวคิดการพัฒนาพื้นที่แบบองค์รวมไปประยุกต์ใช้ในโครงการ **“ลิบงสุขใจ ออมสินพัฒนา”** บนเกาะลิบง จังหวัดตรัง โดยบูรณาการมิติทางเศรษฐกิจ สังคม และสิ่งแวดล้อมเข้าด้วยกัน ตั้งแต่การสนับสนุนเงินทุนและองค์ความรู้ทางการเงิน การฟื้นฟูทรัพยากรธรรมชาติ การติดตั้งระบบผลิตน้ำจืดจากน้ำทะเล ตลอดจนการสนับสนุน “เรือออมสินชีพรักษ์” ซึ่งเป็นเรือพยาบาลฉุกเฉินลำแรกของเกาะ ควบคู่กันนี้ ธนาคารได้ส่งเสริมการท่องเที่ยวเชิงวัฒนธรรมวิถีชาวมุสลิม เพื่อกระจายรายได้สู่ท้องถิ่น โดยอาศัยการสื่อสารผ่านกลุ่มอินฟลูเอนเซอร์ ภายในระยะเวลาเพียง 1 ปี โครงการมีความคืบหน้ากว่า 60% รายได้โฮมสเตย์เพิ่มขึ้น 34% และยอดขายสินค้าชุมชนเติบโต 20% ส่งผลให้ประชาชนกว่า 50,000 คน มีคุณภาพชีวิตที่ดีขึ้นอย่างเป็นรูปธรรม

พลิกโฉมการส่งเสริมการออม ผ่านเครื่องมือดิจิทัลที่เชื่อมโยงทุกก้าวของชีวิต

จากคนที่เริ่มต้นวางแผนการเงินในแอป สู่ผู้ประกอบการที่เรียนรู้การจัดการเงินธุรกิจ ไปจนถึงเด็ก ๆ ที่เริ่มฝากเงินครั้งแรกในโรงเรียน การให้ความรู้ทางการเงินวันนี้ไม่ได้อยู่แค่ในห้องเรียน แต่ถูกต่อยอดผ่านเครื่องมือดิจิทัลที่เข้าถึงได้ในชีวิตประจำวัน ภาพเล็ก ๆ เหล่านี้กำลังค่อย ๆ เชื่อมต่อกัน กลายเป็นวินัยการออมและความเข้าใจเรื่องเงินที่เติบโตขึ้นในสังคม

เติมความรู้ทางการเงิน ยกระดับวินัยการออม เพื่อสร้างการออมอนาคตในทุกช่วงวัย

การออมยุคใหม่ไม่ใช่แค่การตั้งเป้าหมายเพียงอย่างเดียว การมีแพลตฟอร์มที่ช่วยให้ลงมือออมได้จริงคือหัวใจสำคัญ **"Coach Aom" (โค้ชออม)** แอปพลิเคชันโค้ชการเงินส่วนตัว นำเทคโนโลยีเข้ามาประเมินพฤติกรรมการใช้เงิน วิเคราะห์ความเสี่ยง และวางแผนการออมให้เหมาะกับไลฟ์สไตล์เฉพาะบุคคล และพัฒนาประชาชนมามากกว่า 123,000 ราย สามารถปรับเปลี่ยนนิสัยการเงินได้อย่างมีประสิทธิภาพ เปลี่ยนการออมที่เคยเป็นเรื่องยากให้กลายเป็นส่วนหนึ่งของชีวิตประจำวัน ตลอดจนพัฒนาให้มีบุคคลากรในการแนะนำที่เข้าใจจริงจนเกิดเป็น **โครงการ Certified Money Coach by GSB (CMC by GSB)** ปั้นโค้ชการเงินมืออาชีพให้สามารถถ่ายทอดความรู้เรื่องการออม การลงทุน การจัดการหนี้ และการวางแผนเกษียณในแบบที่เข้าใจง่ายและใช้ได้จริง

เมื่อความรู้ถูกต่อยอดด้วยเครื่องมือที่เหมาะสม การออมเพื่ออนาคตจึงเกิดขึ้นได้จริงผ่านผลิตภัณฑ์ที่ตอบโจทย์แต่ละช่วงวัย ทั้งบัญชี **"Smart Junior"** ที่เปิดโอกาสให้เด็กเริ่มออมได้ตั้งแต่ 1 บาท **"Protect Life Double Plus"** เงินออมสำหรับการคุ้มครองอุบัติเหตุ และ**เงินฝากเพื่อการเกษียณ 10 ปี** ที่ช่วยวางแผนระยะยาวอย่างเป็นระบบ ปัจจุบันมีผู้ใช้ผลิตภัณฑ์กลุ่มนี้กว่า 370,000 ราย และสร้างมูลค่าเงินออมรวมสูงถึง 7,618 ล้านบาท ตัวเลขเหล่านี้สะท้อนภาพของสังคมที่เริ่มวางแผนอนาคตด้วยความเข้าใจและความพร้อมมากขึ้น

“ธนาคารโรงเรียน” (GSB Digital School Bank) สร้างวินัยการเงินตั้งแต่วัยเรียน

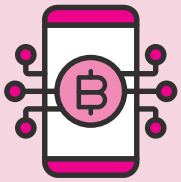
ในห้องเรียนแห่งหนึ่ง เด็ก ๆ กำลังเรียนรู้การฝากเงิน ถอนเงิน และบันทึกบัญชีด้วยตัวเองผ่านธนาคารโรงเรียน (GSB Digital School Bank) ที่จำลองธนาคารจริงมาไว้ในโรงเรียนในรูปแบบดิจิทัล ปัจจุบันมีสถานศึกษาเข้าร่วมแล้วกว่า 1,281 แห่ง ครอบคลุมนักเรียนกว่า 2.19 ล้านคน และสร้างยอดเงินออมสะสมกว่า 780 ล้านบาท ประสบการณ์เล็ก ๆ เหล่านี้กำลังค่อย ๆ ปลูกฝังวินัยทางการเงินให้กลายเป็นส่วนหนึ่งของชีวิตประจำวัน พร้อมต่อยอดสู่การขยายโอกาสไปยังโรงเรียนอีก 100 แห่ง เพื่อให้เยาวชนเติบโตไปพร้อมความเข้าใจเรื่องเงินที่จับต้องได้จริง

พลิกโฉมการออมและพัฒนาสังคมสู่ความยั่งยืน

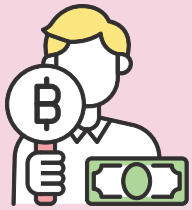
เปลี่ยนการออมให้ง่ายผ่านดิจิทัล ผลิตภัณฑ์ตอบโจทย์ทุกวัย
และปลูกฝังวินัยในโรงเรียน เพื่อรากฐานเศรษฐกิจที่แข็งแกร่ง

ความคืบหน้าโครงการเครื่องมือดิจิทัล

ที่เชื่อมโยงทุกก้าวของชีวิต &เติมความรู้และผลิตภัณฑ์ที่ตอบโจทย์ทุกช่วงวัย



123,000+ ราย
เข้าถึงความรู้และแผนการเงิน
สำหรับผู้ใช้ Coach Aom

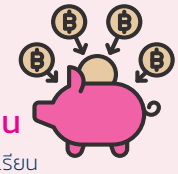


370,000 คน
เลือกใช้ผลิตภัณฑ์ที่ตอบโจทย์
เฉพาะวัย

7,618 ล้านบาท
ยอดเงินออมรวม
(จาก Smart Junior, Protect Life,
และเงินฝากเกษียณ)

ธนาคารโรงเรียน

(GSB Digital School Bank)



2.19 ล้านคน
สร้างวินัยจากห้องเรียน
(นักเรียนใน 1,281 สถานศึกษา
เรียนรู้การธนาคารจริง)

780 ล้านบาท
ยอดเงินสะสมของเยาวชน
(พลังการออมจากฟันเฟืองเล็กๆ
ที่เติบโตเป็นรากฐานจริง)

ขยายสู่
100 โรงเรียนใหม่
มุ่งเน้นขยายโอกาสให้เยาวชนเข้าถึง
ระบบธนาคารจำลองดิจิทัล

มุ่งสู่ Net Zero : ระบบนิเวศสีเขียวเพื่ออนาคต

ธนาคารออมสินเดินหน้าสู่เป้าหมายการปล่อยก๊าซเรือนกระจกสุทธิเป็นศูนย์ (Net Zero) ภายในปี พ.ศ. 2593 (ค.ศ. 2050) ด้วยนโยบายที่ชัดเจน

- **Green Finance :** การสนับสนุนผลิตภัณฑ์ทางการเงินกลุ่ม Green & Transition โดยในปี 2568 มีการอนุมัติสินเชื่อสีเขียวสำหรับบุคคลทั่วไป มียอดอนุมัติสะสมในปี 2568 จำนวน 34,796 ล้านบาท และอนุมัติสินเชื่อสำหรับภาคธุรกิจ 38,500 ล้านบาท รวมถึงมีบทบาทในการลงทุนและจำหน่ายตราสารหนี้ด้านความยั่งยืน เช่น Blue Bond เป็นต้น
- **ออมสินปลูกป้องโลก :** วางเป้าหมายปลูกและอนุรักษ์ป่ารวม 50,000 ไร่ ภายใน 10 ปี ปัจจุบันดำเนินการไปแล้วกว่า 14,100 ไร่ ครอบคลุมพื้นที่จังหวัดเลยและอีก 6 จังหวัดในภาคเหนือและภาคตะวันออกเฉียงเหนือ ภายใต้ความร่วมมือกับมูลนิธิแม่ฟ้าหลวงฯ เพื่อเพิ่มพื้นที่ดูดซับคาร์บอนและคืนความสมดุลให้ผืนป่าไทย
- **อีกทั้งการได้รับรางวัลด้านความยั่งยืนถึง 9 รางวัล** ยังสะท้อนถึงความมุ่งมั่นในการระดมทุนเพื่อโครงการที่เป็นมิตรต่อสิ่งแวดล้อมอย่างเป็นรูปธรรม ขณะเดียวกันธนาคารยังสร้าง “Positive Engagement” ผ่านการให้คำปรึกษาและสนับสนุนเงินทุนแก่ลูกค้า เพื่อสร้างพันธมิตรสีเขียวที่พร้อมเติบโตสู่ความยั่งยืนในระยะยาวร่วมกับธนาคารอย่างแท้จริง

“ธนาคารออมสินจะไม่หยุดนิ่งในการเป็นเสาหลักทางการเงินของประชาชน เราจะยังคงมุ่งมั่นพัฒนาชุมชน ส่งเสริมวินัยการออม และดูแลสิ่งแวดล้อม เพื่อส่งต่อโลกที่ดีกว่าให้กับคนไทยทุกคน”

4 Government Support

การสนับสนุนนโยบายภาครัฐ

ธนาคารออมสินดำรงบทบาทในฐานะธนาคารเพื่อสังคมและสนับสนุนนโยบายของรัฐบาลมาอย่างยาวนาน โดยทำหน้าที่เป็นกลไกสำคัญในการถ่ายทอดนโยบายภาครัฐไปสู่ภาคประชาชนและภาคธุรกิจอย่างเป็นรูปธรรม ภายใต้ความเชื่อว่าความมั่นคงในการดำรงชีวิตของประชาชนคือรากฐานสำคัญของการพัฒนาเศรษฐกิจประเทศในระยะยาว

ในภาวะที่เศรษฐกิจเผชิญความผันผวน ธนาคารได้รับมอบหมายให้เป็นผู้เสริมสภาพคล่องหลักแก่ระบบเศรษฐกิจ ผ่านการอัดฉีดเงินทุนอย่างทั่วถึง เพื่อฟื้นฟูความเชื่อมั่น กระตุ้นการจับจ่ายใช้สอย การลงทุน และการจ้างงาน เมื่อเม็ดเงินสามารถหมุนเวียนลงสู่ภาคเศรษฐกิจจริงได้อย่างมีประสิทธิภาพ โอกาสในการสร้างรายได้และยกระดับคุณภาพชีวิตของประชาชนจึงสามารถเกิดขึ้นได้อย่างยั่งยืน

กลไกหลักในการพลิกฟื้นและเสริมความเข้มแข็งให้กับธุรกิจไทย เพราะ SMEs ถือเป็นโครงสร้างพื้นฐานสำคัญของระบบเศรษฐกิจ ธนาคารออมสินจึงดำเนินงานภายใต้โครงการต่าง ๆ

- **โครงการสินเชื่อดอกเบี้ยต่ำ (Soft Loan) GSB พลิกฟื้นธุรกิจไทย** วงเงินรวม 100,000 ล้านบาท เพื่อเป็นแรงสนับสนุนให้ผู้ประกอบการสามารถปรับตัว ฟื้นฟู และต่อยอดธุรกิจได้อย่างเหมาะสมกับบริบทเศรษฐกิจยุคใหม่ โครงการดังกล่าวออกแบบให้ครอบคลุมตั้งแต่การลดผลกระทบทางการเงิน (Mitigation) ผ่านการลดต้นทุนดอกเบี้ย การเสริมสภาพคล่องไปจนถึงการยกระดับและปรับโครงสร้างธุรกิจ (Transformation) รวมถึงการสร้างพลวัตใหม่แก่เศรษฐกิจไทย (Reinvent Thailand) โดยสนับสนุนกลุ่มอุตสาหกรรมเป้าหมาย และภาคการท่องเที่ยว ซึ่งเป็นกลไกสำคัญของเศรษฐกิจฐานรากเพื่อช่วยให้ธุรกิจสามารถเดินหน้าต่อได้โดยไม่แบกรับภาระทางการเงินที่สูงเกินไป
- **สินเชื่อฟื้นฟู SMEs และมาตรการบรรเทาความเดือดร้อน** เพื่อช่วยเหลือผู้ประกอบการที่ได้รับผลกระทบและต้องการฟื้นฟูกิจการ ผ่านสินเชื่อ **GSB Boost Up Plus** วงเงินสูงสุด 40 ล้านบาท และ**โครงการสินเชื่อบรรเทาความเดือดร้อน SMEs** โดยยกเว้นค่าธรรมเนียม Front End Fee และ Prepayment Fee เพื่อลดต้นทุนทางการเงินอย่างเป็นรูปธรรม นอกจากนี้ สำหรับพื้นที่ที่ได้รับผลกระทบจากภัยพิบัติ ธนาคารยังจัดทำ **สินเชื่อ SMEs ฟื้นฟูแผ่นดินไหว** วงเงินสูงสุด 40 ล้านบาท พร้อมเงื่อนไขปลอดชำระเงินต้นนาน 9 เดือน เพื่อเปิดโอกาสให้ผู้ประกอบการมีระยะเวลาเพียงพอในการฟื้นฟูกิจการและรักษาการจ้างงานในพื้นที่

สินเชื่อเพื่อผู้ประกอบการประมง และสินเชื่อดอกเบี้ยต่ำ 3 จังหวัดชายแดนใต้

นอกเหนือจากภาคธุรกิจทั่วไปแล้ว ธนาคารออมสินยังให้ความสำคัญกับอาชีพที่อยู่คู่ลมหายใจของคนไทยมาช้านาน จึงเกิดเป็น **“โครงการสินเชื่อเพื่อเสริมสภาพคล่องผู้ประกอบการประมง”** ขึ้นมา เพื่อประคองวิถีแห่งท้องทะเลให้ก้าวเดินต่อได้ในโลกที่เปลี่ยนไป รวมถึงความตั้งใจพิเศษในพื้นที่ปลายด้ามขวานกับ **“สินเชื่อดอกเบี้ยต่ำ (Soft Loan) 3 จังหวัดชายแดนใต้”** เพราะธนาคารออมสินเชื่อว่าเมื่อเศรษฐกิจในครัวเรือนเข้มแข็ง พ่อค้าแม่ขายมีทุนทำกินอย่างมั่นคง ในไม่ช้าความสุขจะเริ่มผลิบานและคนทั้งชุมชนก็จะพร้อมเติบโตไปด้วยกัน

สินเชื่อธุรกิจ GSB D-Home ขับเคลื่อนภาคอสังหาริมทรัพย์ และห่วงโซ่เศรษฐกิจไทย

ธนาคารออมสินสนับสนุนการพัฒนาโครงการที่อยู่อาศัยผ่าน **สินเชื่อธุรกิจ GSB D-Home** วงเงินรวม 10,000 ล้านบาท เพื่อเป็นแหล่งทุนสำหรับผู้ประกอบการที่มีประสบการณ์ โดยครอบคลุมการลงทุนด้านที่ดิน การก่อสร้าง และการพัฒนาสาธารณูปโภค อัตราดอกเบี้ยถูกออกแบบให้สอดคล้องกับการลงทุนระยะยาว โดยช่วง 2 ปีแรกคิดอัตราดอกเบี้ย ร้อยละ 3.50 ต่อปี พร้อมยกเว้นค่าธรรมเนียมทั้งหมด เพื่อช่วยให้โครงการอสังหาริมทรัพย์สามารถเดินหน้าได้อย่างมีประสิทธิภาพ และเกิดการจ้างงานในระบบเศรษฐกิจอย่างต่อเนื่อง

สินเชื่อบ้านออมสินเพื่อคนไทย

ธนาคารออมสินพร้อมเป็นสะพานเชื่อมความฝันของการมี **“บ้าน”** ให้กลายเป็นความจริงผ่าน **“สินเชื่อบ้านออมสินเพื่อคนไทย”** เพราะบ้านไม่ใช่เพียงสิ่งปลูกสร้าง แต่คือรากฐานความมั่นคงที่ส่งต่อจากรุ่นสู่รุ่น ธนาคารออมสินจึงเปิดประตูแห่งโอกาสให้คนทำมาหากินทุกระดับ เข้าถึงแหล่งทุนที่เป็นธรรม ด้วยอัตราดอกเบี้ยพิเศษ เพื่อคลายความกังวลและช่วยให้ประชาชนสามารถผ่อนชำระได้ในระยะยาว

การขับเคลื่อนที่เชื่อมโยงกันอย่างเป็นระบบ ทั้งจากฝั่งผู้สร้างและฝั่งผู้ซื้อในครั้งนี้ ได้ส่งผลกระทบเชิงบวกต่อสังคมมหาศาล โอบอุ้มคนไทยเข้าสู่ระบบการเงินที่เป็นธรรมได้แล้วถึง 7.5 ล้านราย ซึ่งไม่เพียงแต่จะช่วยให้เม็ดเงินไหลเวียนลงสู่ห่วงโซ่อุปทานในท้องถิ่นจนเกิดการจ้างงานทั่วประเทศเท่านั้น แต่ยังเป็นการหยั่งรากความมั่นคงให้เติบโตขึ้นในทุกชุมชนอีกด้วย

เศรษฐกิจไทยขับเคลื่อนด้วยพลังแห่งโอกาส สะท้อนถึงผลการดำเนินงานทางการเงินเป็นกลไกที่ช่วยให้ธนาคารสามารถขยายบทบาทในการส่งต่อโอกาสได้อย่างกว้างขวางยิ่งขึ้น ตลอดการดำเนินงานธนาคารได้อัดฉีดเม็ดเงินเข้าสู่ระบบเศรษฐกิจรวมกว่า 1.4 ล้านล้านบาท ครอบคลุมภาคธุรกิจ SMEs ภาคอสังหาริมทรัพย์ และภาคครัวเรือน ผลลัพธ์ที่เกิดขึ้นไม่เพียงสะท้อนในตัวเลขทางเศรษฐกิจ แต่ยังปรากฏในรูปของการจ้างงานที่เพิ่มขึ้น ธุรกิจท้องถิ่นที่กลับมาเข้มแข็ง และประชาชนที่สามารถเปลี่ยนอุปสรรคทางการเงินให้กลายเป็นโอกาสในการเริ่มต้นและยกระดับชีวิต ธนาคารออมสินสามารถสร้างผลกระทบเชิงบวกต่อสังคมได้มากกว่า 2 ล้านรายต่อปี ตอกย้ำบทบาทการเป็นธนาคารเพื่อสังคมที่อยู่เคียงข้างประชาชนในทุกช่วงจังหวะของชีวิต

กลไกหลักขับเคลื่อนไทย สู่เศรษฐกิจยุคใหม่

ธนาคารออมสินในฐานะ ‘ธนาคารเพื่อสังคม’ มุ่งมั่นอัดฉีดเงินทุนเพื่อหล่อเลี้ยงระบบเศรษฐกิจ เพราะความกินดีอยู่ดีของประชาชน คือรากฐานสำคัญของเศรษฐกิจยุคใหม่

ลมใต้ปีก SMEs
เติมสภาพคล่องให้เหล่า ‘นักสู้’ ยืนได้อีกครั้ง

โครงการสินเชื่อดอกเบี้ยต่ำ (Soft Loan) GSB พลิกฟื้นธุรกิจไทย

วงเงิน **100,000** ล้านบาท

4 กลไกขับเคลื่อน

1. **สร้างความมั่นคง (Mitigation)** เสริมสภาพคล่อง ลดต้นทุนเงินทุน

2. **สร้างพลวัตใหม่ (Reinvent)** ผลักดันอุตสาหกรรมเป้าหมายยุคใหม่

3. **ปรับเปลี่ยนธุรกิจ (Transformation)** ปรับปรุงกิจการให้เท่าทันเทคโนโลยี

4. **กระตุ้นการท่องเที่ยว (Tourism)** ฟื้นฟูเส้นเลือดใหญ่ของชุมชน

เสริมแกร่งธุรกิจรายย่อย

มาตรการเฉพาะด้าน

GSB Boost Up Plus

วงเงินสูงสุด
40 ล้านบาท

สินเชื่อบรรเทาความเดือดร้อน SMEs

ฟรี! ค่าธรรมเนียม Front End และ Prepayment Fee

ฟื้นฟูแผ่นดินไหว

วงเงินสูงสุด
40 ล้านบาท

ปลอดชำระเงินต้น
9 เดือน

ภาคสังคมและชุมชน

โครงการสินเชื่อเพื่อเสริมสภาพคล่องผู้ประกอบการประมง

สินเชื่อดอกเบี้ยต่ำ (Soft Loan) 3 จังหวัดชายแดนใต้

“บ้าน” อนาคตที่มั่นคงของคนไทย

ฝั่งผู้ประกอบการ (GSB D-Home)

วงเงินรวม
10,000 ล้านบาท

สนับสนุนค่าที่ดิน/ก่อสร้าง/สาธารณูปโภค (ไม่สนับสนุนการเก็งกำไร)

ดอกเบี้ยปีที่ 1-2
= 3.50%

ฟรี! ค่าธรรมเนียม Front End & Prepayment

ฝั่งประชาชน (สินเชื่อบ้านออมสินเพื่อคนไทย)

เปิดโอกาสให้ทุกคนเข้าถึงแหล่งทุนที่เป็นธรรม

อัตราดอกเบี้ย
พิเศษ

เศรษฐกิจไทยก้าวเดินด้วยพลังแห่งโอกาส

เม็ดเงินอัดฉีดรวมเข้าสู่ระบบเศรษฐกิจ
1.4 ล้านล้านบาท

สร้างผลกระทบเชิงบวกต่อสังคมได้ตามเป้าหมายมากกว่า
2 ล้านรายต่อปี

ตอกย้ำภาพลักษณ์ “ธนาคารเพื่อสังคม” ที่นำกำไรกลับมาสร้างความกินดีอยู่ดีให้ผลิบานทั่วประเทศ

รายงานการวิเคราะห์ ผลการดำเนินงาน และฐานะการเงิน

ข้อมูลทางการเงินที่สำคัญ

หน่วย : ล้านบาท

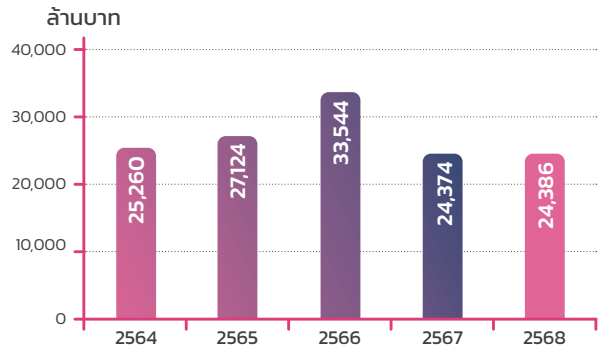
	2564	2565	2566	2567 (ปรับปรุงใหม่)	2568	เปลี่ยนแปลง (% YoY)
ผลการดำเนินงาน						
รายได้ดอกเบี้ย	88,364	83,073	105,363	115,117	103,963	(9.7)
ค่าใช้จ่ายดอกเบี้ย	28,325	19,862	29,711	35,281	37,722	6.9
รายได้ดอกเบี้ยสุทธิ	60,039	63,211	75,652	79,836	66,241	(17.0)
รายได้ค่าธรรมเนียมและบริการสุทธิ	3,110	3,648	4,122	3,926	2,838	(27.7)
ผลการดำเนินงานการบริการประกันภัย	-	-	-	173	236	36.4
รายได้จากการดำเนินงานอื่น	8,368	8,223	6,538	5,774	7,638	32.3
รายได้สุทธิจากการดำเนินงาน	71,517	75,082	86,312	89,709	76,953	(14.2)
ค่าใช้จ่ายทางการเงินจากสัญญาประกันภัยที่ออก	-	-	-	1,697	1,446	(14.8)
ค่าใช้จ่ายจากการดำเนินงานอื่น	28,642	31,219	32,113	33,564	34,281	2.1
กำไรจากการดำเนินงาน	**42,875**	**43,863**	**54,199**	**54,448**	**41,226**	**(24.3)**
หนี้สูญ หนี้สงสัยจะสูญ และขาดทุนจากการด้อยค่าและปรับโครงสร้างหนี้	17,615	16,739	20,655	30,074	16,840	(44.0)
กำไรสุทธิ	**25,260**	**27,124**	**33,544**	**24,374**	**24,386**	**0.0**
กำไร (ขาดทุน) เบ็ดเสร็จอื่นสุทธิ	6,261	1,832	(7,818)	(5,861)	(4,615)	21.3
กำไร (ขาดทุน) เบ็ดเสร็จรวม	**31,521**	**28,956**	**25,726**	**18,513**	**19,771**	**6.8**
ฐานะการเงิน						
สินทรัพย์รวม	3,045,015	3,107,283	3,238,682	3,374,523	3,445,573	2.1
เงินลงทุนในหลักทรัพย์สุทธิ	476,580	479,356	470,716	513,758	652,764	27.1
เงินให้สินเชื่อ [1/]	2,270,281	2,296,928	2,330,347	2,451,998	2,514,921	2.6
เงินรับฝาก และตราสารหนี้ที่ออกและเงินกู้ยืม	2,576,934	2,646,049	2,733,707	2,800,306	2,893,328	3.3
หนี้สินรวม	2,829,694	2,880,355	3,002,172	3,133,109	3,198,962	2.1
ส่วนของทุน	215,321	226,928	236,510	241,414	246,611	2.2
อัตราส่วนทางการเงินที่สำคัญ (ร้อยละ)						
อัตราผลตอบแทนต่อสินทรัพย์สุทธิเฉลี่ย (ROA)	0.87	0.91	1.07	0.75	0.73	
อัตราส่วนรายได้ดอกเบี้ยสุทธิต่อสินทรัพย์ที่ก่อให้เกิดรายได้ดอกเบี้ยเฉลี่ย (NIM)	2.14	2.18	2.46	2.49	2.00	
ค่าใช้จ่ายดำเนินงานต่อรายได้รวมสุทธิ (Cost/Income)	40.02	41.53	37.13	39.20[2/]	46.36[2/]	
อัตราส่วนสภาพคล่องตามกฎหมาย (เฉลี่ย)	22.18	24.04	26.43	25.76	26.57	
เงินให้สินเชื่อต่อเงินรับฝาก และตราสารหนี้ที่ออกและเงินกู้ยืม (L/D)	88.09	86.79	85.24	87.56	86.92	
อัตราส่วนเงินกองทุนต่อสินทรัพย์เสี่ยงทั้งสิ้น (CAR)	16.06	17.59	17.71	18.43	19.10	
อัตราส่วนเงินกองทุนต่อสินทรัพย์เสี่ยงชั้นที่ 1 (Tier I Ratio)	13.66	15.32	15.82	16.57	16.96	
อัตราส่วนสินเชื่อด้อยคุณภาพ (NPL) ต่อเงินให้สินเชื่อรวม	2.49	2.55	2.87	3.29	3.34	
อัตราส่วนค่าเผื่อหนี้สงสัยจะสูญต่อสินเชื่อด้อยคุณภาพ	165.09	174.28	171.98	165.16	171.52	
พนักงาน	16,558	16,471	16,477	16,611	16,717	
สาขา	1,054	1,045	1,036	1,026	1,024	
หน่วยให้บริการ (หน่วยให้บริการบนอำเภอ รถ และเรือเคลื่อนที่)	161	161	153	151	151	
เครื่องอัตโนมัติบริการตนเอง (Self Service)	8,012	6,871	6,552	6,494	6,043	
ธนาคารโรงเรียน	1,256	1,256	1,256	1,318[3/]	1,296[3/]	

1/ รวมสินเชื่อแก่สถาบันการเงินและสหกรณ์

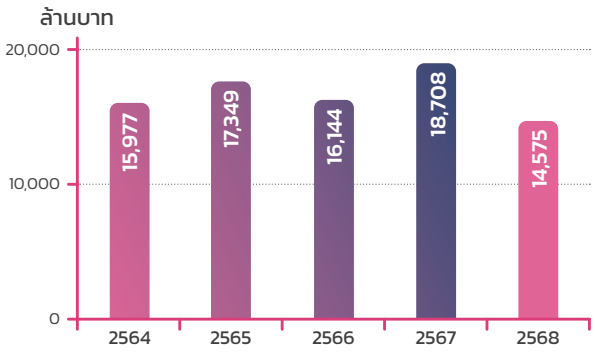
2/ ค่าใช้จ่ายดำเนินงาน นับรวม ค่าใช้จ่ายทางการเงินจากสัญญาประกันภัยที่ออก หัก ผลการดำเนินงานการบริการประกันภัย

3/ รวมธนาคารโรงเรียนดิจิทัล

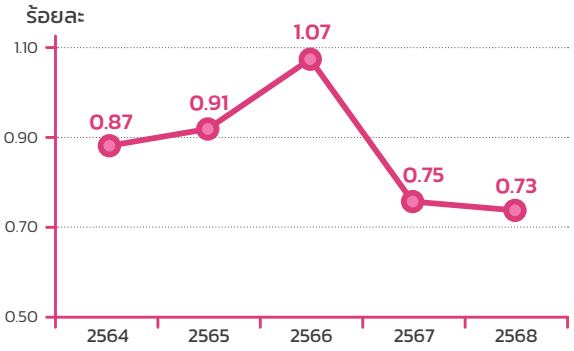
กำไรสุทธิ



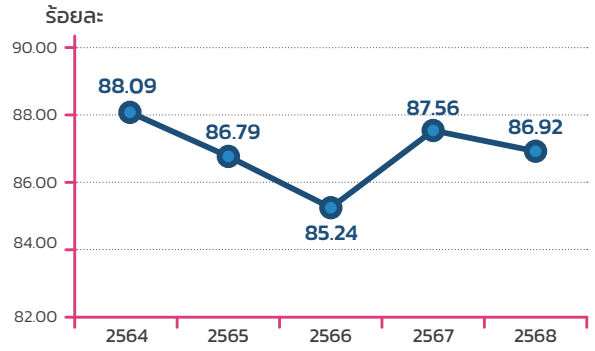
เงินนำส่งคลัง



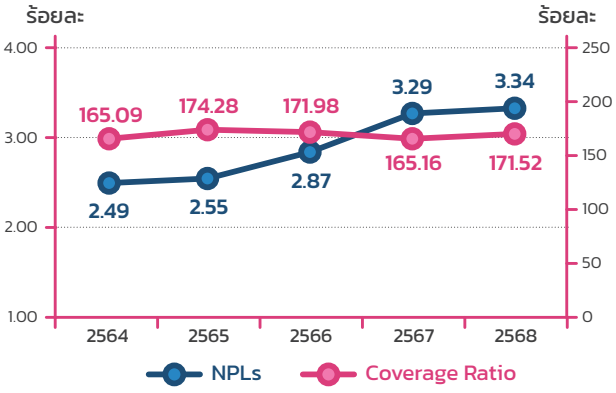
ROA



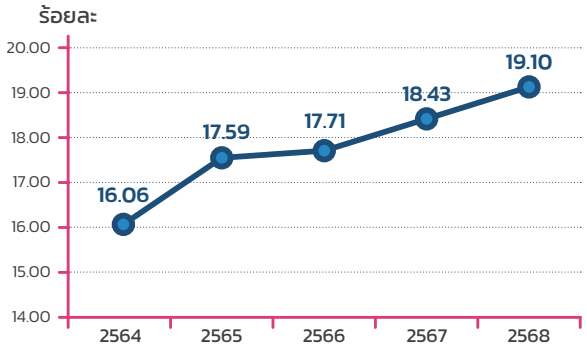
เงินให้สินเชื่อต่อเงินรับฝากและตราสารหนี้ที่ออกและเงินกู้ยืม



คุณภาพสินทรัพย์



BIS



รายงานการวิเคราะห์ผลการดำเนินงานและฐานะการเงิน

1. ภาพรวมผลการดำเนินงาน

ปี 2568 ธนาคารดำเนินธุรกิจเพื่อมุ่งสู่การเป็น “ธนาคารเพื่อสังคม (Social Bank)” อย่างต่อเนื่อง โดยมีจุดมุ่งหมายเพื่อ “ลดความเหลื่อมล้ำทางการเงิน สร้างการเข้าถึงแหล่งทุนที่เป็นธรรม” นำไปสู่การขยายผลลัพธ์เชิงบวกแก่สังคม (Making POSITIVE Impact) ในวงกว้างมากขึ้น ขับเคลื่อนองค์กรด้วยหลักการ Triple Bottom Line และดำเนินธุรกิจเพื่อสร้างการเติบโตขององค์กรอย่างยั่งยืน ด้วยกลไกการสร้างคุณค่าร่วม CSV (Creating Shared Value) โดยการดำเนินงานของธนาคารสอดคล้องกับเป้าหมายและแนวทางที่เป็นมาตรฐานสากล พร้อมเชื่อมโยงกับแผนงานที่สำคัญของประเทศ ทั้งเป้าหมายการพัฒนาที่ยั่งยืน (SDGs) ของสหประชาชาติ และหลักการธนาคารที่มีความรับผิดชอบของสำนักงานโครงการสิ่งแวดล้อมแห่งสหประชาชาติว่าด้วยข้อริเริ่มด้านการเงิน รวมทั้งเชื่อมโยงกับแผนยุทธศาสตร์ชาติ 20 ปี แผนแม่บทภายใต้ยุทธศาสตร์ชาติ แผนพัฒนาเศรษฐกิจและสังคมแห่งชาติฉบับที่ 13 แผนขับเคลื่อนการพัฒนาประเทศด้วยเศรษฐกิจ BCG แผนพัฒนารัฐวิสาหกิจ สาขาสถาบันการเงิน และแนวนโยบายการดำเนินงานของ SFIs ตลอดจนสภาพแวดล้อมที่มีผลกระทบต่อการดำเนินงานของธนาคาร อาทิ ความก้าวหน้าของเทคโนโลยีดิจิทัลทางการเงินพฤติกรรมผู้บริโภคในปัจจุบัน ภาวะการแข่งขันในตลาดและกฎเกณฑ์ของหน่วยงานกำกับร่วมด้วย รวมทั้งตอบสนองความต้องการและความคาดหวังของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียและลูกค้าอย่างสมดุล เพื่อยกระดับการบริหารจัดการสู่มาตรฐานสากล และสร้างการเติบโตอย่างยั่งยืนแก่องค์กร

ตามงบการเงินปี 2568 ที่สำนักงานการตรวจเงินแผ่นดินได้ตรวจสอบแล้ว ธนาคารออมสินมีสินทรัพย์รวม ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2568 จำนวน 3,445,573 ล้านบาท เป็นอันดับที่ 5 ของระบบธนาคารไทย และมีกำไรสุทธิ 24,386 ล้านบาท เพิ่มขึ้นจากปีก่อน 12 ล้านบาท หรือเพิ่มขึ้นร้อยละ 0.05

หน่วย : ล้านบาท

	2568	2567	เปลี่ยนแปลง (yoy)	
			เพิ่ม (ลด)	%
รายได้ดอกเบี้ยสุทธิ	**66,241**	**79,836**	**(13,595)**	**(17.0)**
รายได้ค่าธรรมเนียมและบริการสุทธิ	**2,838**	**3,926**	**(1,088)**	**(27.7)**
ผลการดำเนินงานการบริการประกันภัย	**236**	**173**	**63**	**36.4**
รายได้จากการดำเนินงานอื่น	**7,638**	**5,774**	**1,864**	**32.3**
รวมรายได้สุทธิจากการดำเนินงาน	**76,953**	**89,709**	**(12,756)**	**(14.2)**
ค่าใช้จ่ายทางการเงินจากสัญญาประกันภัยที่ออก	**1,446**	**1,697**	**(251)**	**(14.8)**
ค่าใช้จ่ายจากการดำเนินงานอื่น	34,281	33,564	717	2.1
หนี้สูญ หนี้สงสัยจะสูญ และขาดทุนจากการด้อยค่า [1/]	16,840	30,074	(13,234)	(44.0)
กำไรสุทธิ	**24,386**	**24,374**	**12**	**0.0**
กำไร (ขาดทุน) เบ็ดเสร็จอื่นสุทธิ	(4,615)	(5,861)	1,246	21.3
กำไรเบ็ดเสร็จรวม	**19,771**	**18,513**	**1,258**	**6.8**
อัตราผลตอบแทนต่อสินทรัพย์สุทธิเฉลี่ย (ROA)	**0.73%**	**0.75%**		

[1/] สำรอง General Provission เพิ่มเติม ตามคำสั่งการและข้อเสนอแนะของ ธปท. และรองรับลูกหนี้กลุ่มเปราะบางที่เสื่อมคุณภาพลง รวมทั้งสำรองสำหรับมาตรการปรับปรุงโครงสร้างหนี้อย่างยั่งยืน และรองรับการปฏิบัติตาม TFRS9 โดยในปี 2567 สำรองเพิ่มเติม จำนวน 12,448 ล้านบาท และปี 2568 สำรองเพิ่มเติม จำนวน 10,848 ล้านบาท

รายการที่สำคัญในงบกำไรขาดทุน

1.1 รายได้ดอกเบี้ยสุทธิ

หน่วย : ล้านบาท

	2568	2567	เปลี่ยนแปลง (yoy)	
			เพิ่ม (ลด)	%
รายได้ดอกเบี้ย	**103,963**	**115,117**	**(11,154)**	**(9.7)**
เงินให้สินเชื่อ	85,525	93,780	(8,255)	(8.8)
รายการระหว่างธนาคารและตลาดเงิน	6,230	9,859	(3,629)	(36.8)
เงินลงทุน	12,208	11,478	730	6.4
ค่าใช้จ่ายดอกเบี้ย	**37,722**	**35,281**	**2,441**	**6.9**
เงินฝาก	16,519	17,446	(927)	(5.3)
เงินรางวัลสลากออมสิน	14,959	10,690	4,269	39.9
รายการระหว่างธนาคารและตลาดเงิน	2,346	3,096	(750)	(24.2)
ตราสารหนี้ที่ออกและเงินกู้ยืม	383	649	(266)	(41.0)
เงินนำส่งกองทุนพัฒนาระบบสถาบันการเงินเฉพาะกิจ	3,485	3,367	118	3.5
ดอกเบี้ยจ่ายตามสัญญาเช่า	30	33	(3)	(9.1)
รายได้ดอกเบี้ยสุทธิ	**66,241**	**79,836**	**(13,595)**	**(17.0)**
อัตราผลตอบแทนสินทรัพย์ที่ก่อให้เกิดรายได้	**3.17%**	**3.58%**		
ต้นทุนทางการเงิน	**1.27%**	**1.22%**		
รายได้ดอกเบี้ยสุทธิต่อสินทรัพย์ที่ก่อให้เกิดรายได้ดอกเบี้ยเฉลี่ย (NIM)	**2.00%**	**2.49%**		

ปี 2568 มีรายได้ดอกเบี้ยสุทธิ 66,241 ล้านบาท ลดลงจากปี 2567 จำนวน 13,595 ล้านบาท หรือลดลงร้อยละ 17 จากรายได้ดอกเบี้ยเงินให้สินเชื่อ และรายการระหว่างธนาคารและตลาดเงินที่ลดลง เนื่องจากการปรับลดอัตราดอกเบี้ยนโยบายในปี 2568 ร้อยละ 0.25 จำนวน 4 ครั้ง จากร้อยละ 2.25 เป็นร้อยละ 1.25 และการปรับลดอัตราดอกเบี้ยเงินกู้ให้สอดคล้องกับการปรับลดอัตราดอกเบี้ยในตลาด และค่าใช้จ่ายดอกเบี้ยเพิ่มสูงขึ้น จากค่าใช้จ่ายเงินรางวัลสลากออมสินพิเศษที่เพิ่มขึ้น ขณะที่รายได้ดอกเบี้ยจากเงินลงทุนสูงกว่าปีก่อน จากการบริหารเงินลงทุนและสภาพคล่องให้อยู่ในระดับที่เหมาะสมสอดคล้องกับภาวะตลาด ส่งผลให้อัตราส่วนรายได้ดอกเบี้ยสุทธิต่อสินทรัพย์ที่ก่อให้เกิดรายได้ดอกเบี้ยเฉลี่ย (NIM) ร้อยละ 2.00 ลดลงจากปี 2567 ซึ่งอยู่ที่ร้อยละ 2.49 ขณะที่ต้นทุนทางการเงิน อยู่ที่ร้อยละ 1.27 เพิ่มขึ้นจากปีก่อนซึ่งอยู่ที่ร้อยละ 1.22

1.2 รายได้ค่าธรรมเนียมและบริการสุทธิ

หน่วย : ล้านบาท

	2568	2567	เปลี่ยนแปลง (yoy)	
			เพิ่ม (ลด)	%
รายได้ค่าธรรมเนียมและบริการ	**4,616**	**5,762**	**(1,146)**	**(19.9)**
ค่าใช้จ่ายค่าธรรมเนียมและบริการ	1,778	1,836	(58)	(3.2)
รายได้ค่าธรรมเนียมและบริการสุทธิ	**2,838**	**3,926**	**(1,088)**	**(27.7)**
รายได้ค่าธรรมเนียมและบริการสุทธิต่อรายได้รวมสุทธิ	**3.70%**	**4.38%**		

ปี 2568 มีรายได้ค่าธรรมเนียมและบริการสุทธิ 2,838 ล้านบาท ลดลงจากปี 2567 จำนวน 1,088 ล้านบาท หรือลดลงร้อยละ 27.7 จากการลดลงของรายได้ค่านายหน้า และค่าธรรมเนียมบัตร/รายปีบัตรเดบิต โดยสัดส่วนรายได้ค่าธรรมเนียมและบริการสุทธิต่อรายได้รวมสุทธิ คิดเป็นร้อยละ 3.70

1.3 รายได้จากการดำเนินงานอื่น

หน่วย : ล้านบาท

	2568	2567	เปลี่ยนแปลง (yoy)	
			เพิ่ม (ลด)	%
รายได้จากการดำเนินงานอื่น				
กำไร (ขาดทุน) สุทธิจากธุรกรรมเพื่อค้าและปริวรรตเงินตราต่างประเทศ	33	(23)	56	243.5
กำไร (ขาดทุน) สุทธิจากเงินลงทุน	1,445	(1,006)	2,451	243.6
รายได้เงินปันผล	2,471	1,690	781	46.2
รายได้จากการดำเนินงานอื่น ๆ	3,689	5,113	(1,424)	(27.9)
รวมรายได้จากการดำเนินงานอื่น	**7,638**	**5,774**	**1,864**	**32.3**
รายได้จากการดำเนินงานต่อรายได้รวมสุทธิ	**9.96%**	**6.45%**		

ปี 2568 มีรายได้จากการดำเนินงานอื่น 7,638 ล้านบาท เพิ่มขึ้นจากปี 2567 จำนวน 1,864 ล้านบาท หรือเพิ่มขึ้นร้อยละ 32.3 จากกำไรสุทธิจากเงินลงทุนในพันธบัตรรัฐบาล และกลับรายการขาดทุนจากการด้อยค่าเงินลงทุนทั่วไปที่บันทึกไว้ปีก่อน ประกอบกับรายได้เงินปันผลหน่วยลงทุนและหุ้นสามัญสูงกว่าปีก่อน แม้ว่ารายได้ดำเนินงานอื่นต่ำกว่าปีก่อน เนื่องจากได้รับเงินชดเชย NPLs ของสินเชื่อโครงการ PSA ต่ำกว่าปีก่อน โดยสัดส่วนรายได้จากการดำเนินงานต่อรายได้รวมสุทธิ เป็นร้อยละ 9.96

1.4 ค่าใช้จ่ายจากการดำเนินงาน

หน่วย : ล้านบาท

	2568	2567	เปลี่ยนแปลง (yoy)	
			เพิ่ม (ลด)	%
ค่าใช้จ่ายจากการดำเนินงานอื่น				
ค่าใช้จ่ายเกี่ยวกับพนักงาน	21,828	21,349	479	2.2
ค่าใช้จ่ายเกี่ยวกับอาคาร สถานที่ และอุปกรณ์	4,719	4,535	184	4.1
ค่าใช้จ่ายสินทรัพย์สิทธิการใช้ตามสัญญาเช่า	1,338	1,462	(124)	(8.5)
ค่าตอบแทนหน่วยงานในการชำระสินเชื่อ	32	50	(18)	(36.0)
ค่าใช้จ่ายอื่น	6,364	6,168	196	3.2
รวมค่าใช้จ่ายจากการดำเนินงานอื่น	**34,281**	**33,564**	**717**	**2.1**
ค่าใช้จ่ายจากการดำเนินงานต่อรายได้รวมสุทธิ	**46.36%**	**39.20%**		

ปี 2568 ธนาคารมีค่าใช้จ่ายจากการดำเนินงานอื่น 34,281 ล้านบาท สูงกว่าปี 2567 จำนวน 717 ล้านบาท หรือเพิ่มขึ้นร้อยละ 2.1 รายการที่สำคัญ ได้แก่

- ค่าใช้จ่ายเกี่ยวกับพนักงาน เพิ่มขึ้น 479 ล้านบาท (การปรับเงินเดือนแรกบรรจุพนักงานและลูกจ้างและปรับชดเชยผู้ที่ได้รับผลกระทบจากการปรับอัตราแรกบรรจุ ตามมติคณะรัฐมนตรี)
- ค่าใช้จ่ายอื่น เพิ่มขึ้น 196 ล้านบาท (ค่าธรรมเนียมอื่น และค่าจ้างเหมาบริการ)
- ค่าใช้จ่ายเกี่ยวกับอาคาร สถานที่ และอุปกรณ์ เพิ่มขึ้น 184 ล้านบาท (ขาดทุนจากการด้อยค่าทรัพย์สินรอการขาย ค่าบำรุงรักษาเครื่องมือเครื่องใช้ ค่าเสื่อมราคา และค่าไฟฟ้า)
- ค่าใช้จ่ายสินทรัพย์สิทธิการใช้ตามสัญญาเช่า ลดลง 124 ล้านบาท
- ค่าตอบแทนหน่วยงานในการชำระสินเชื่อ ลดลง 18 ล้านบาท

1.5 หนี้สูญ หนี้สงสัยจะสูญ และขาดทุนจากการด้อยค่าและการปรับโครงสร้างหนี้

หน่วย : ล้านบาท

	2568	2567	เปลี่ยนแปลง (yoy)	
			เพิ่ม (ลด)	%
หนี้สูญ	3,873	2,768	1,105	39.9
หนี้สงสัยจะสูญ	11,050	21,238	(10,188)	(48.0)
ค่าเสียหายจากการนำเงินชดเชยชำระหนี้ NPLs	1,518	5,854	(4,336)	(74.1)
ขาดทุนจากการด้อยค่าตราสารหนี้ และขาดทุนจากการปรับโครงสร้างหนี้	399	214	185	86.0
รวมหนี้สูญ หนี้สงสัยจะสูญ และขาดทุนจากการด้อยค่าและการปรับโครงสร้างหนี้	**16,840**	**30,074**	**(13,234)**	**(44.0)**

ในปี 2568 ธนาคารมีค่าใช้จ่ายหนี้สูญเพิ่มขึ้นจากปีก่อน จากหนี้สูญลูกหนี้โครงการ PSA ที่สิ้นสุดโครงการ และได้รับเงินชดเชยแล้ว แม้ว่ามีการตั้งสำรองหนี้สงสัยจะสูญต่ำกว่าปีก่อน ตามการตั้งสำรองจากการจัดชั้นหนี้ ประกอบกับมีการกันสำรอง General Provision ตามคำสั่งการข้อเสนอแนะของธนาคารแห่งประเทศไทย และภารกิจเชิงสังคม จำนวน 10,848 ล้านบาท และมีค่าเสียหายจากการนำเงินชดเชยชำระหนี้ NPLs จำนวน 1,518 ล้านบาท ต่ำกว่าปีก่อน

2. ฐานะการเงิน

หน่วย : ล้านบาท

งบฐานะการเงิน	2568	2567	เปลี่ยนแปลง (yoy)	
			เพิ่ม (ลด)	%
สินทรัพย์รวม	**3,445,573**	**3,374,523**	**71,050**	**2.1**
รายการระหว่างธนาคารและตลาดเงินสุทธิ	293,724	410,669	(116,945)	(28.5)
เงินลงทุนสุทธิ	652,764	513,758	139,006	27.1
เงินให้สินเชื่อ [1/]	2,514,921	2,451,998	62,923	2.6
หนี้สินรวม	**3,198,962**	**3,133,109**	**65,853**	**2.1**
เงินรับฝากและตราสารหนี้ที่ออกฯ [2/]	2,893,328	2,800,306	93,022	3.3
ส่วนของทุน	**246,611**	**241,414**	**5,197**	**2.2**

1/ รวมเงินให้สินเชื่อแก่สถาบันการเงินและสหกรณ์ ภายใต้ พ.ร.บ.ดอกเบี้ยเงินให้กู้ยืมของสถาบันการเงิน ในปี 2568 จำนวน 138,542 ล้านบาท และในปี 2567 จำนวน 96,305 ล้านบาท

2/ รวมเงินรับฝากจากสถาบันการเงินและสหกรณ์ ภายใต้ พ.ร.บ.ดอกเบี้ยเงินให้กู้ยืมของสถาบันการเงิน ในปี 2568 จำนวน 17,286 ล้านบาท และในปี 2567 จำนวน 12,479 ล้านบาท

ณ สิ้นปี 2568 สินทรัพย์รวมของธนาคารมีจำนวน 3,445,573 ล้านบาท เพิ่มขึ้นจากสิ้นปี 2567 จำนวน 71,050 ล้านบาท หรือเพิ่มขึ้นร้อยละ 2.1 จากการระดมเงินฝากด้วยผลิตภัณฑ์ที่ลูกค้านิยม โดยนำเงินไปลงทุนหาผลประโยชน์จากการให้สินเชื่อและลงทุนในตราสารหนี้และตราสารทุน

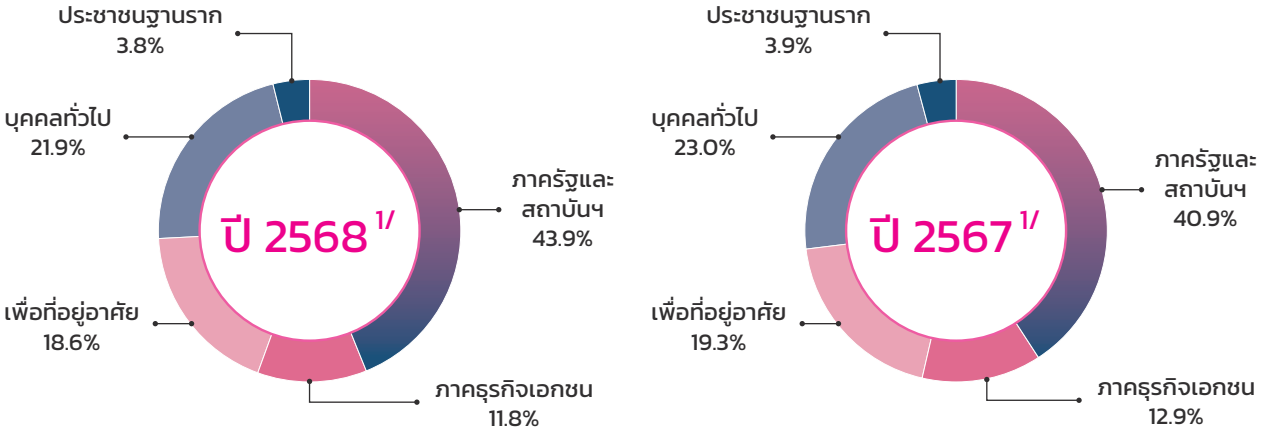
รายการสำคัญในงบฐานะการเงิน

2.1 เงินให้สินเชื่อ

ณ 31 ธันวาคม 2568 ธนาคารมียอดเงินให้สินเชื่อคงเหลือจำนวน 2,514,921 ล้านบาท (รวมเงินให้สินเชื่อแก่สถาบันการเงินและสหกรณ์) เพิ่มขึ้นจากสิ้นปี 2567 จำนวน 62,923 ล้านบาท หรือเพิ่มขึ้นร้อยละ 2.6 จากยอดเงินให้สินเชื่อรวมกว่า 666,375 ล้านบาท โดยมีสัดส่วนสินเชื่อแก่บุคคลรายย่อย ร้อยละ 44.3 สินเชื่อแก่ภาครัฐและสถาบันการเงิน ร้อยละ 43.9 และสินเชื่อแก่ภาคธุรกิจเอกชน ร้อยละ 11.8 ที่สำคัญ ได้แก่

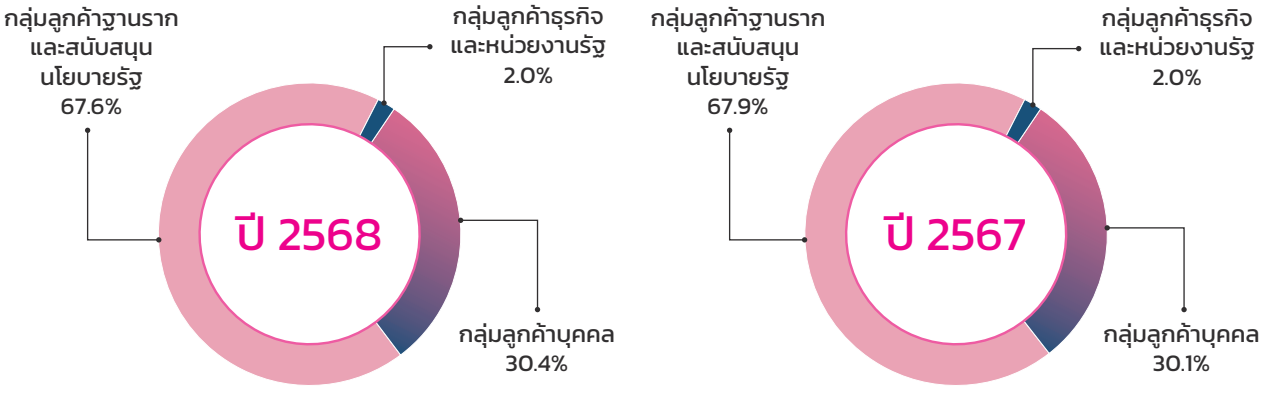
- สินเชื่อแก่ภาครัฐ รัฐวิสาหกิจ และสถาบันการเงิน เพิ่มขึ้น 100,955 ล้านบาท (ร้อยละ 10.1) จากการให้สินเชื่อแก่กระทรวงการคลัง ซึ่งส่วนใหญ่เป็นตั๋วสัญญาใช้เงินระยะสั้น และสินเชื่อแก่สถาบันการเงิน (Soft Loan) GSB Boost Up
- สินเชื่อแก่ภาคธุรกิจเอกชน ลดลง 21,390 ล้านบาท (ร้อยละ 6.7) จากสินเชื่อธุรกิจ SMEs และสินเชื่อธุรกิจขนาดใหญ่ ที่มียอดรับชำระหนี้คืนสูงกว่ายอดให้กู้
- สินเชื่อแก่บุคคลรายย่อย ลดลง 16,642 ล้านบาท (ร้อยละ 1.5) โดยเฉพาะสินเชื่อบุคคลทั่วไป ในขณะที่สินเชื่อกลุ่มฐานรากมียอดสินเชื่อเพิ่มขึ้นจากสินเชื่อแก้ไขหนี้ภาคประชาชน และสินเชื่อธุรกิจห้องแถว

สัดส่วนจำนวนเงินให้สินเชื่อ



1/ รวมเงินให้สินเชื่อแก่สถาบันการเงินและสหกรณ์ ภายใต้ พ.ร.บ.ดอกเบี้ยเงินให้กู้ยืมของสถาบันการเงิน ในปี 2568 จำนวน 138,542 ล้านบาท และในปี 2567 จำนวน 96,305 ล้านบาท ทั้งนี้ ธนาคารนำมาตรฐานการรายงานทางการเงิน ฉบับที่ 17 เรื่องสัญญาประกันภัย (TFRS 17) มาถือปฏิบัติ ตั้งแต่วันที่ 1 มกราคม 2568 โดยปรับปรุงงบการเงินย้อนหลังสำหรับปีเปรียบเทียบ

สัดส่วนจำนวนลูกค้าสินเชื่อ

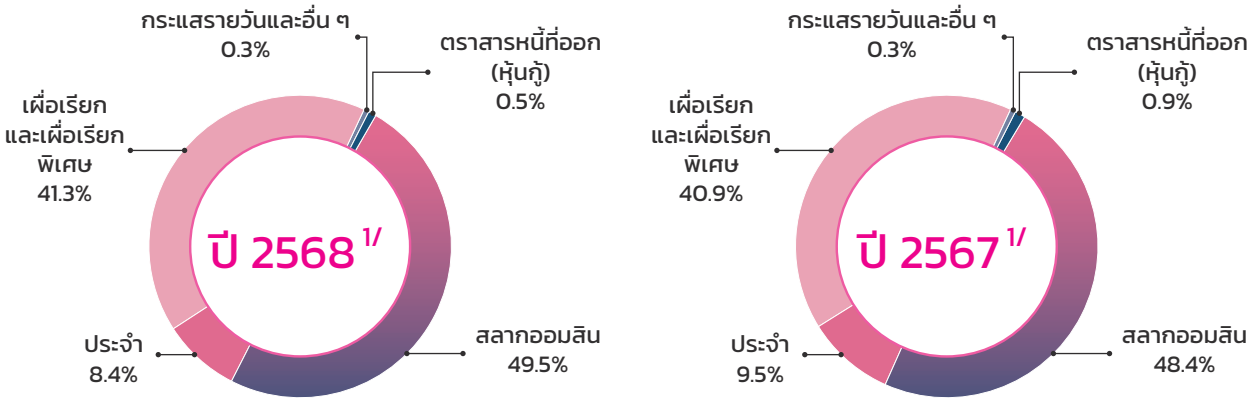


2.2 เงินฝากและตราสารหนี้ที่ออก

ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2568 มีเงินฝาก (รวมเงินฝากจากสถาบันการเงินและสหกรณ์) จำนวน 2,877,648 ล้านบาท เพิ่มขึ้นจากสิ้นปี 2567 จำนวน 103,022 ล้านบาท หรือเพิ่มขึ้นร้อยละ 3.7 โดยเฉพาะจากสลากออมสินพิเศษซึ่งมีการเพิ่มเงินรางวัลพิเศษให้กับสลากออมสินพิเศษ 1 ปี และสลากออมสินดิจิทัล 1 ปี อย่างต่อเนื่องตลอดทั้งปี เพื่อเป็นทางเลือกการออมให้แก่ประชาชน อีกทั้งมีการระดมเงินฝากผ่านผลิตภัณฑ์เงินฝากแบบมีระยะเวลา และผลิตภัณฑ์เงินฝากอัตราดอกเบี้ยพิเศษเฉพาะในงานมหกรรมการเงิน เพื่อรองรับเงินฝากที่ทยอยครบกำหนด โดยมีการบริหารสภาพคล่องและต้นทุนทางการเงินให้อยู่ในระดับที่เหมาะสม สอดคล้องกับทิศทางอัตราดอกเบี้ยในตลาด ตลอดจนมีการจัดกิจกรรมส่งเสริมการขาย และกิจกรรมแจกกระปุกออมสินเพื่อส่งเสริมการออมในวาระวันเด็กแห่งชาติ วันคล้ายวันสถาปนาธนาคารออมสิน และวันออมแห่งชาติ ซึ่งสอดคล้องและเป็นไปตามพันธกิจของธนาคารในการส่งเสริมการออมและสร้างวินัยทางการเงิน เพื่อสร้างความมั่นคงตลอดช่วงชีวิต

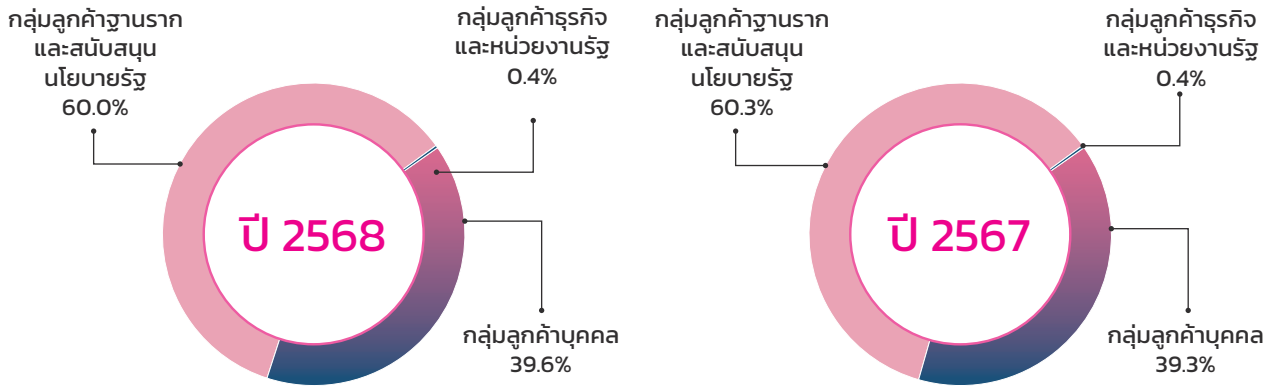
ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2568 มีตราสารหนี้ (หุ้นกู้) จำนวน 15,680 ล้านบาท (ครบกำหนดไถ่ถอนจำนวน 10,000 ล้านบาท) เมื่อรวมตราสารหนี้ที่ออก (หุ้นกู้) จะมีเงินฝากและตราสารหนี้ที่ออกจำนวน 2,893,328 ล้านบาท เพิ่มขึ้นจากสิ้นปี 2567 จำนวน 93,022 ล้านบาท หรือเพิ่มขึ้นร้อยละ 3.3

สัดส่วนจำนวนเงินฝาก



1/ รวมเงินรับฝากจากสถาบันการเงินและสหกรณ์ ภายใต้ พ.ร.บ.ดอกเบี้ยเงินให้กู้ยืมของสถาบันการเงิน ในปี 2568 จำนวน 17,286 ล้านบาท และในปี 2567 จำนวน 12,479 ล้านบาท ทั้งนี้ ธนาคารนำมาตรฐานการรายงานทางการเงิน ฉบับที่ 17 เรื่องสัญญาประกันภัย (TFRS 17) มาถือปฏิบัติ ตั้งแต่วันที่ 1 มกราคม 2568 โดยปรับปรุงงบการเงินย้อนหลังสำหรับปีเปรียบเทียบ

สัดส่วนจำนวนลูกค้าเงินฝาก

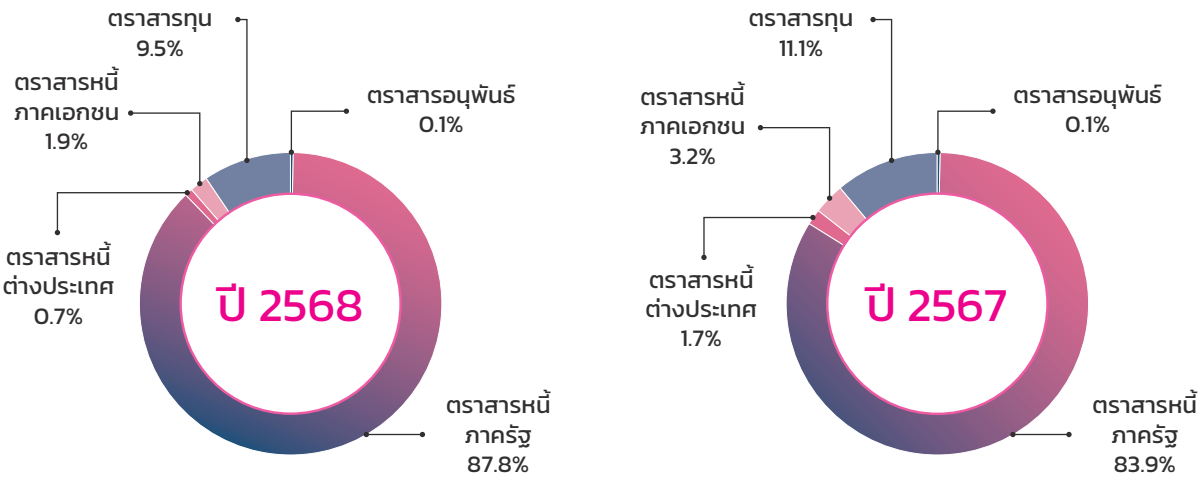


2.3 เงินลงทุนสุทธิ

ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2568 มีจำนวน 652,764 ล้านบาท เพิ่มขึ้นจากสิ้นปี 2567 จำนวน 139,006 ล้านบาท หรือเพิ่มขึ้นร้อยละ 27.1 โดยเฉพาะพันธบัตรรัฐบาล พันธบัตรรัฐวิสาหกิจ พันธบัตรธนาคารแห่งประเทศไทยระยะสั้น หุ้นสามัญ หน่วยลงทุน ตราสารอนุพันธ์ และเงินลงทุนในบริษัทร่วมสุทธิ ตามลำดับ เพื่อทดแทนเงินลงทุนที่ครบกำหนด รวมกว่า 52,026 ล้านบาท และบริหารสภาพคล่องเพื่อสร้างผลตอบแทนที่เหมาะสมตามภาวะตลาด

ทั้งนี้ ธนาคารมีการบริหารสภาพคล่องให้อยู่ในระดับที่เหมาะสม เน้นลงทุนในตราสารหนี้ที่มีความผันผวนต่ำ โดยเฉพาะตราสารหนี้ภาครัฐ เพื่อทดแทนตราสารหนี้ที่ครบกำหนด ประกอบกับสร้างผลตอบแทนที่เหมาะสม โดยพิจารณาอัตราผลตอบแทนตาม Duration ของตราสารหนี้ที่สอดคล้องกับทิศทางของตลาดและอยู่ในระดับความเสี่ยงที่ยอมรับได้ สำหรับตราสารทุน มีนโยบายลงทุนในหลักทรัพย์ของบริษัทที่มีผลประกอบการดีและมีการจ่ายเงินปันผลสม่ำเสมอ มีความมั่นคงและความผันผวนต่ำโดยเทียบกับตลาด นอกจากนี้ ธนาคารมีการลงทุนในตราสารอนุพันธ์เพื่อเป็นการป้องกันความเสี่ยงจากความผันผวนของภาวะตลาด รวมทั้งดำรงสัดส่วนเงินลงทุนให้เป็นไปตามกรอบนโยบายการลงทุนของธนาคาร (Investment Policy) และมีการทบทวนนโยบายการลงทุน อย่างน้อยปีละ 1 ครั้ง หรือเมื่อมีเหตุการณ์เปลี่ยนแปลงที่กระทบต่อนโยบายอย่างมีนัยสำคัญ เพื่อให้สามารถบริหารสภาพคล่องได้เหมาะสม

สัดส่วนจำนวนเงินลงทุน



2.4 ส่วนของทุน

ส่วนของทุนของธนาคาร ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2568 มีจำนวน 246,611 ล้านบาท เพิ่มขึ้นจากสิ้นปี 2567 จำนวน 5,197 ล้านบาท โดยมีกำไรสุทธิประจำปี 2568 จำนวน 24,386 ล้านบาท และมีเงินนำส่งกระทรวงการคลัง จำนวน 14,574.60 ล้านบาท ขณะที่มีการบันทึกขาดทุนจากการประมาณการตามหลักคณิตศาสตร์ประกันภัย (TAS 19) สำหรับโครงการผลประโยชน์พนักงานจำนวน 4,742 ล้านบาท ประกอบกับองค์ประกอบอื่นของส่วนของทุนเพิ่มขึ้น จำนวน 127 ล้านบาท

2.5 เงินกองทุนตามกฎหมาย

ธนาคารได้คำนวณเงินดำรงกองทุนตามแนวทาง Basel II ตามเกณฑ์การกำกับดูแลสถาบันการเงินเฉพาะกิจ (SFIs) ของธนาคารแห่งประเทศไทย ที่ครอบคลุมประเภทความเสี่ยงและสะท้อนความเสี่ยงของสินทรัพย์และภาระผูกพันทั้งสิ้นของธนาคาร โดย ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2568 ธนาคารมีเงินกองทุนทั้งสิ้นจำนวน 248,064 ล้านบาท คิดเป็นร้อยละ 19.10 ของสินทรัพย์ถ่วงน้ำหนักตามความเสี่ยงทั้งสิ้น สูงกว่าเกณฑ์ขั้นต่ำร้อยละ 8.5 ที่กำหนดโดยธนาคารแห่งประเทศไทย โดยมีเงินกองทุนชั้นที่ 1 จำนวน 220,291 ล้านบาท คิดเป็นร้อยละ 16.96 ของสินทรัพย์ถ่วงน้ำหนักตามความเสี่ยงทั้งสิ้น และเงินกองทุนชั้นที่ 2 จำนวน 30,974 ล้านบาท คิดเป็นร้อยละ 2.39 ของสินทรัพย์ถ่วงน้ำหนักตามความเสี่ยงทั้งสิ้น และขาดทุนจากการวัดมูลค่าตราสารทุนประเภทเผื่อขาย จำนวน 3,201 ล้านบาท

ทั้งนี้ อัตราดังกล่าวยังไม่รวมกำไรสุทธิงวดครึ่งหลังของปี ซึ่งหากนับรวมกำไรสุทธิงวดครึ่งปีหลังตามที่กระทรวงการคลังจัดสรรเพิ่มเติมหลังสำนักงานการตรวจเงินแผ่นดิน (สตง.) ได้ตรวจสอบรับรองงบการเงินและนำส่งรายได้แผ่นดินแล้ว จะทำให้ธนาคารมีเงินกองทุนเพิ่มขึ้น

หน่วย : ล้านบาท

การดำรงเงินกองทุนตามเกณฑ์ธนาคารแห่งประเทศไทย (เกณฑ์ Basel II)	2568	2567	เปลี่ยนแปลง (yoy)	
			เพิ่ม (ลด)	%
เงินกองทุนชั้นที่ 1	220,291	216,694	3,597	1.7
เงินกองทุนชั้นที่ 2	30,974	29,844	1,130	3.8
เงินกองทุนทั้งสิ้นก่อนรายการหัก	251,265	246,538	4,727	1.9
ขาดทุนจากการวัดมูลค่าตราสารทุนประเภทเผื่อขาย	(3,201)	(5,522)	2,321	42.0
เงินกองทุนทั้งสิ้น	248,064	241,016	7,048	2.9
สินทรัพย์ถ่วงน้ำหนักตามความเสี่ยงทั้งสิ้น	1,298,544	1,307,954	(9,410)	(0.7)
เงินกองทุนทั้งสิ้น : สินทรัพย์ถ่วงน้ำหนักตามความเสี่ยงทั้งสิ้น	**19.10%**	**18.43%**		
เงินกองทุนชั้นที่ 1 : สินทรัพย์ถ่วงน้ำหนักตามความเสี่ยงทั้งสิ้น	**16.96%**	**16.57%**		

2.6 คุณภาพเงินให้สินเชื่อ

หน่วย : ล้านบาท

สินเชื่อด้อยคุณภาพ	2568	2567	เปลี่ยนแปลง (yoy)	
			เพิ่ม (ลด)	%
สินเชื่อด้อยคุณภาพก่อนหักค่าเผื่อหนี้สงสัยจะสูญ (Gross NPLs)	84,021	80,566	3,455	4.3
สัดส่วนต่อเงินให้สินเชื่อทั้งสิ้น (ร้อยละ)	**3.34**	**3.29**		
สินเชื่อด้อยคุณภาพหลังหักค่าเผื่อหนี้สงสัยจะสูญ (Net NPLs)	37,836	34,821	3,015	8.7
สัดส่วนต่อเงินให้สินเชื่อสุทธิ (ร้อยละ)	**1.54**	**1.46**		
สำรองค่าเผื่อหนี้สงสัยจะสูญตามงบการเงิน	144,111	133,067	11,044	8.3
สัดส่วนต่อสินเชื่อด้อยคุณภาพ (ร้อยละ)	**171.52**	**165.17**		
สำรองค่าเผื่อหนี้สงสัยจะสูญขั้นต่ำตามเกณฑ์ ธปท.	64,662	64,466	196	0.3
สำรองที่กันไว้แล้วต่อสำรองที่พึงกัน (ร้อยละ)	**222.87**	**206.41**		

ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2568 ธนาคารมีสินเชื่อด้อยคุณภาพก่อนหักเงินสำรองค่าเผื่อหนี้สงสัยจะสูญ (Gross NPLs) จำนวนทั้งสิ้น 84,021 ล้านบาท คิดเป็นร้อยละ 3.34 ของเงินให้สินเชื่อทั้งสิ้น (รวมเงินให้สินเชื่อแก่สถาบันการเงินที่เป็นรายการระหว่างธนาคารและตลาดเงิน) เพิ่มขึ้นจากสิ้นปี 2567 จำนวน 3,455 ล้านบาท ที่มีอัตรา Gross NPLs ร้อยละ 3.29 สำหรับสินเชื่อด้อยคุณภาพสุทธิหลังหักค่าเผื่อหนี้สงสัยจะสูญ (Net NPLs) ณ สิ้นปี 2568 มีจำนวน 37,836 ล้านบาท คิดเป็นร้อยละ 1.54 ของเงินให้สินเชื่อสุทธิ เพิ่มขึ้นจากสิ้นปี 2567 จำนวน 3,015 ล้านบาท ที่มีอัตรา Net NPLs ร้อยละ 1.46 เป็นผลจากหนี้ค้างชำระของสินเชื่อธุรกิจ SMEs สินเชื่อเคหะ และสินเชื่อเพื่อพัฒนากลุ่มอาชีพ อย่างไรก็ตาม ธนาคารมีมาตรการให้ความช่วยเหลือบรรเทาภาระหนี้แก่ลูกหนี้ตามมาตรการปรับปรุงโครงสร้างหนี้อย่างยั่งยืน เพื่อป้องกันการเกิดหนี้ด้อยคุณภาพ และให้ความช่วยเหลือลูกหนี้ตามมาตรการให้ความช่วยเหลือลูกหนี้รายย่อย และ SMEs เฉพาะกลุ่มในโครงการ “คุณสู้ เราช่วย” ของธนาคารแห่งประเทศไทย รวมทั้งมีกลยุทธ์และมาตรการผ่อนปรนเงื่อนไขการชำระหนี้ตามความสามารถในการชำระหนี้ของลูกหนี้เพื่อควบคุมคุณภาพหนี้ให้อยู่ในระดับที่ต่ำกว่าค่าเฉลี่ยของระบบธนาคารพาณิชย์ไทย

ค่าเผื่อหนี้สงสัยจะสูญตามงบการเงิน ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2568 มีจำนวน 144,111 ล้านบาท เพิ่มขึ้นจากสิ้นปี 2567 จำนวน 11,044 ล้านบาท จากการทยอยตั้งสำรองส่วนเกิน (General Provision) เพิ่มเติมตามนโยบายธนาคารและคำสั่งการ/ข้อเสนอแนะของธนาคารแห่งประเทศไทย เพื่อรองรับหนี้ด้อยคุณภาพที่อาจปรับตัวสูงขึ้นและรองรับการปฏิบัติตามมาตรฐานการรายงานทางการเงิน ฉบับที่ 9 เรื่อง เครื่องมือทางการเงิน (TFRS 9) และการตั้งสำรองเพิ่มเติมสินเชื่อเชิงสังคม รวมทั้งการตั้งสำรองที่เพิ่มขึ้นของสินเชื่อธุรกิจ SMEs สินเชื่อเคหะ และสินเชื่อบุคคล (ไทรทอง) ตามปริมาณหนี้ที่ไม่ก่อให้เกิดรายได้และสินเชื่อจัดชั้นกล่าวถึงเป็นพิเศษเพิ่มขึ้น ขณะที่ตั้งสำรองหนี้สงสัยจะสูญลดลงจากปีก่อน โดยเฉพาะสินเชื่อธุรกิจขนาดใหญ่ สินเชื่อธนาคารประชาชน และสินเชื่อแก้ไขหนี้สินภาคประชาชนจากการกลับรายการกันสำรองโครงการ PSA ที่ได้รับชดเชย NPLs จากรัฐบาล โดยนำเงินชดเชยความเสียหายมาชำระเงินต้นของลูกหนี้ที่เป็น NPLs (ตามมติคณะรัฐมนตรีเมื่อวันที่ 19 ธันวาคม 2566)

2.7 แหล่งที่มาและใช้ไปของเงินทุน

ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2568 ธนาคารมีสินทรัพย์ตามงบการเงิน จำนวน 3,445,573 ล้านบาท โดยมีหนี้สินรวม จำนวน 3,198,962 ล้านบาท และส่วนของทุน จำนวน 246,611 ล้านบาท คิดเป็นอัตราส่วนหนี้สินต่อส่วนของทุนเท่ากับ 13.0 เท่า

แหล่งที่มาของเงินทุนของธนาคารที่สำคัญ ประกอบด้วย เงินรับฝาก คิดเป็นร้อยละ 94.0 รายการระหว่างธนาคารและตลาดเงินสุทธิ คิดเป็นร้อยละ 5.5 และตราสารหนี้ที่ออกและเงินกู้ยืม คิดเป็นร้อยละ 0.5 ของแหล่งที่มาของเงินทุนทั้งหมด ขณะที่ แหล่งใช้ไปของเงินทุนของธนาคารที่สำคัญ ประกอบด้วย เงินให้สินเชื่อ คิดเป็นร้อยละ 71.5 เงินลงทุนสุทธิ คิดเป็นร้อยละ 18.8 และรายการระหว่างธนาคารและตลาดเงินสุทธิ คิดเป็นร้อยละ 9.7 ของแหล่งใช้ไปของเงินทุนทั้งหมด

อย่างไรก็ตาม เงินฝากที่มีระยะเวลาของธนาคารโดยส่วนใหญ่จะมีการต่ออายุอย่างต่อเนื่องเมื่อครบกำหนดตามสัญญา จึงมีแนวโน้มว่าเงินฝากดังกล่าวจะอยู่กับธนาคารเป็นเวลานานกว่าระยะเวลาตามสัญญา ทำให้ธนาคารสามารถจัดสรรเงินฝาก เงินลงทุน เงินให้สินเชื่อ เพื่อให้สภาพคล่องของธนาคารอยู่ในระดับที่เหมาะสมและสามารถปฏิบัติตามข้อผูกพันทางการเงินได้

หน่วย : ล้านบาท

แหล่งที่มาและใช้ไปของเงินทุน	2568	สัดส่วน (%)	2567	สัดส่วน (%)	เปลี่ยนแปลง (yoy)	
					เพิ่ม (ลด)	%
แหล่งที่มาของเงินทุน						
ระยะเวลา ≤ 1 ปี	**2,622,606**	**86.1**	**2,472,561**	**83.1**	**150,045**	**6.1**
เงินรับฝาก	2,450,668	80.5	2,300,190	77.3	150,478	6.5
รายการระหว่างธนาคารและตลาดเงินสุทธิ	156,258	5.1	162,371	5.5	(6,113)	(3.8)
ตราสารหนี้ที่ออกและเงินกู้ยืม	15,680	0.5	10,000	0.3	5,680	56.8
ระยะเวลา > 1 ปี	**422,980**	**13.9**	**503,253**	**16.9**	**(80,273)**	**(16.0)**
เงินรับฝาก	409,694	13.5	461,957	15.5	(52,263)	(11.3)
รายการระหว่างธนาคารและตลาดเงินสุทธิ	13,286	0.4	25,616	0.9	(12,330)	(48.1)
ตราสารหนี้ที่ออกและเงินกู้ยืม	-	-	15,680	0.5	(15,680)	(100.0)
รวม	**3,045,586**	**100.0**	**2,975,814**	**100.0**	**69,772**	**2.3**
แหล่งใช้ไปของเงินทุน						
ระยะเวลา ≤ 1 ปี	**974,824**	**28.2**	**1,028,733**	**30.5**	**(53,909)**	**(5.2)**
รายการระหว่างธนาคารและตลาดเงินสุทธิ	327,761	9.5	443,511	13.2	(115,750)	(26.1)
เงินลงทุนสุทธิ	103,906	3.0	91,456	2.7	12,450	13.6
เงินให้สินเชื่อแก่ลูกหนี้	543,157	15.7	493,766	14.6	49,391	10.0
ระยะเวลา > 1 ปี	**2,483,466**	**71.8**	**2,344,788**	**69.5**	**138,678**	**5.9**
รายการระหว่างธนาคารและตลาดเงินสุทธิ	8,063	0.2	11,715	0.4	(3,652)	(31.2)
เงินลงทุนสุทธิ	546,024	15.8	419,650	12.4	126,374	30.1
เงินให้สินเชื่อแก่ลูกหนี้	1,929,379	55.8	1,913,423	56.7	15,956	0.8
รวม	**3,458,290**	**100.0**	**3,373,521**	**100.0**	**84,769**	**2.5**

2.8 การดำรงสินทรัพย์สภาพคล่อง

ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2568 ธนาคารมีสินทรัพย์สภาพคล่องเพิ่มขึ้นจากปีก่อน โดยมีอัตราส่วนสินทรัพย์สภาพคล่องต่อเงินฝาก อัตราส่วนสินเชื่อต่อเงินฝากและหุ้นกู้ และอัตราส่วนการพึ่งพาแหล่งเงินทุนรายใหญ่ เป็นไปตามเกณฑ์เพดานความเสี่ยงและสัญญาณเตือนระดับความเสี่ยงที่กำหนดของธนาคาร

การบริหารความเสี่ยงด้านสภาพคล่อง (Liquidity Risk) มีความสำคัญต่อการดำเนินงานของธนาคาร เนื่องจากเป็นความเสี่ยงที่สำคัญต่อความเชื่อมั่นของสถาบันการเงิน ซึ่งหากไม่สามารถจ่ายชำระผู้ฝากเงินและเจ้าหนี้ตามภาระผูกพันที่มีอยู่ได้ ก็อาจทำให้สถาบันการเงินนั้นไม่สามารถดำเนินธุรกิจต่อไปได้ ดังนั้นธนาคารจึงกำหนดให้การบริหารความเสี่ยงด้านสภาพคล่อง (Liquidity Risk Management) เป็นส่วนหนึ่งของการบริหารความเสี่ยงขององค์กร (Enterprise Risk Management) ตามนโยบายบริหารความเสี่ยง (Enterprise Risk Management Policy) โดยได้มีการกำหนดนโยบายการบริหารความเสี่ยงด้านสภาพคล่อง การกำหนดเพดานความเสี่ยง (Limit) และสัญญาณเตือนระดับความเสี่ยง (Trigger) การพัฒนาระบบ การระบุ วัด ควบคุม ติดตาม และรายงานความเสี่ยงด้านสภาพคล่อง รวมทั้งจัดให้มีระบบการควบคุมภายในสำหรับการบริหารความเสี่ยงด้านสภาพคล่อง และถ่ายทอดไปยังคณะกรรมการ ผู้บริหาร พนักงาน และลูกจ้าง

ธนาคารออมสิน เพื่อให้มีความเข้าใจ สามารถนำไปเป็นแนวทางปฏิบัติ ปลูกฝังระบบการบริหารความเสี่ยงให้เป็นส่วนหนึ่งของวัฒนธรรมองค์กร (Risk Culture) และเพื่อให้ธนาคารสามารถดำเนินธุรกิจได้อย่างต่อเนื่อง ธนาคารจะมีการทบทวนอย่างน้อยปีละหนึ่งครั้ง หรือทบทวนเมื่อเกิดเหตุการณ์เปลี่ยนแปลงที่มีผลกระทบที่สำคัญ

นอกจากนี้ ธนาคารมีคณะกรรมการบริหารสินทรัพย์และหนี้สิน (ALCO) ทำหน้าที่กำหนดแนวทางการบริหารสินทรัพย์และหนี้สิน กำกับดูแลการปฏิบัติงานให้เป็นไปตามกรอบการบริหารความเสี่ยง เพื่อควบคุมความเสี่ยงให้อยู่ภายใต้ระดับที่ยอมรับได้ (Risk Appetite) และมีคณะทำงานด้านบริหารสภาพคล่อง ทำหน้าที่กำหนดแนวทางการบริหารสภาพคล่องโดยจัดสรรเงินฝาก เงินลงทุน เงินให้สินเชื่อ ให้สอดคล้องกับแผนการดำเนินธุรกิจ เพื่อให้สภาพคล่องของธนาคารอยู่ในระดับที่เหมาะสม และสามารถปฏิบัติตามข้อผูกพันทางการเงินได้

2.9 วิเคราะห์งบกระแสเงินสด

สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2568 ธนาคารมีเงินสดและรายการเทียบเท่าเงินสด จำนวน 22,972 ล้านบาท ลดลงจากสิ้นปี 2567 จำนวน 998 ล้านบาท หรือลดลงร้อยละ 4.16 ประกอบด้วย

- เงินสดสุทธิได้มาจากกิจกรรมดำเนินงาน จำนวน 165,467 ล้านบาท โดยกำไรจากการดำเนินงานก่อนการเปลี่ยนแปลงในสินทรัพย์และหนี้สินดำเนินงาน จำนวน 38,589 ล้านบาท สินทรัพย์ดำเนินงานลดลง 44,838 ล้านบาท และหนี้สินดำเนินงานเพิ่มขึ้น 82,040 ล้านบาท
- เงินสดสุทธิใช้ไปในกิจกรรมลงทุน จำนวน 139,040 ล้านบาท ที่สำคัญจากเงินสดจ่ายในการซื้อเงินลงทุนในหลักทรัพย์ จำนวน 253,706 ล้านบาท เงินสดจ่ายในการซื้อที่ดิน อาคาร และอุปกรณ์ จำนวน 936 ล้านบาท เงินสดจ่ายในการซื้อสินทรัพย์ไม่มีตัวตน จำนวน 27 ล้านบาท เงินสดจ่ายสินทรัพย์สิทธิการใช้ จำนวน 9 ล้านบาท และเงินสดจ่ายในการซื้อเงินลงทุนในบริษัทย่อย จำนวน 4 ล้านบาท ขณะที่มีเงินสดรับจากการขายเงินลงทุนในหลักทรัพย์ จำนวน 115,505 ล้านบาท เงินสดรับจากเงินปันผลที่ได้รับจากบริษัทร่วม จำนวน 131 ล้านบาท และเงินสดรับจากการขายที่ดิน อาคาร และอุปกรณ์ จำนวน 6 ล้านบาท
- เงินสดสุทธิใช้ไปในกิจกรรมจัดหาเงิน จำนวน 27,425 ล้านบาท จากเงินนำส่งเป็นรายได้ของแผ่นดิน จำนวน 14,575 ล้านบาท เงินสดจ่ายชำระคืนตราสารหนี้ระยะยาว จำนวน 10,000 ล้านบาท เงินสดจ่ายชำระคืนเงินกู้ยืมระหว่างสถาบันการเงินระยะยาว จำนวน 1,992 ล้านบาท และเงินสดจ่ายหนี้สินตามสัญญาเช่า จำนวน 858 ล้านบาท
- ผลกระทบจากการเปลี่ยนแปลงของอัตราแลกเปลี่ยนที่มีต่อเงินสดลดลง จำนวน 0.1 ล้านบาท

2.10 อันดับความน่าเชื่อถือ

ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2568 อันดับความน่าเชื่อถือของธนาคารคงที่จากสิ้นปี 2567 ที่ระดับ “AAA” ซึ่งจัดโดยสถาบันจัดอันดับเครดิต ทริสเรทติ้ง (TRIS Rating) โดยอันดับเครดิตสะท้อนถึงสถานภาพทางกฎหมายของธนาคารที่เป็นรัฐวิสาหกิจและสถาบันการเงินเฉพาะกิจ (SFIs) ซึ่งมีความเชื่อมโยงกับรัฐบาลไทยใน “ระดับสูงสุด” (Integral) และมีบทบาทที่ “สำคัญมากที่สุด” (Critical) ต่อการดำเนินนโยบายของภาครัฐ นอกจากนี้ อันดับเครดิตยังสะท้อนถึงการได้รับการค้ำประกันจากรัฐบาลซึ่งครอบคลุมภาระผูกพันทางการเงินทั้งหมดของธนาคารตามพระราชบัญญัติ (พ.ร.บ.) ธนาคารออมสิน พ.ศ. 2489 กำหนดไว้ว่า ข้อผูกพันต่าง ๆ ของธนาคารออมสินในส่วนของการชำระคืนเงินต้น เงินกู้ยืม ตลอดจนดอกเบี้ยเงินฝาก และการจ่ายชำระหนี้อื่น ๆ นั้น จะได้รับการค้ำประกันโดยรัฐบาลทั้งสิ้น มีรายละเอียด ดังนี้

สถาบันจัดอันดับความน่าเชื่อถือ	31 ธันวาคม 2568	31 ธันวาคม 2567
TRIS Rating		
อันดับเครดิตองค์กร	AAA	AAA
แนวโน้มอันดับเครดิต/เครดิตพินิจ	Stable	Stable

3. เปรียบเทียบผลการดำเนินงานกับเป้าหมาย

ธนาคารออมสินมีการจัดทำแผนวิสาหกิจ ระยะเวลา 5 ปี แผนปฏิบัติงานและงบประมาณประจำปี และแผนธุรกิจรายกลุ่มลูกค้า เพื่อเป็นแนวทางในการปฏิบัติงาน ซึ่งกระบวนการจัดทำแผนเป็นไปตามหลักการระบบ BSC, EVM, Risk Management และระบบประเมินผลรัฐวิสาหกิจ (State Enterprise Assessment : SE-AM) โดยมีการประชุมเชิงปฏิบัติการตั้งแต่ระดับคณะกรรมการ ผู้บริหารระดับสูง และผู้บริหารระดับ กลุ่ม/สายงาน/ฝ่าย/ภาค และมีการสื่อสารแผนไปสู่การปฏิบัติผ่านช่องทางต่าง ๆ รวมทั้งการถ่ายทอดลงสู่ตัวชี้วัดผลงานหลัก (KPIs) จากระดับธนาคารถึงระดับบุคคล

ณ สิ้นปี 2568 มีผลการดำเนินงานที่สำคัญ ดังนี้

หน่วย : ล้านบาท

ด้านการเงิน	แผน	ผล	วิเคราะห์ผลต่างจากแผน
กำไรสุทธิ	23,000	24,386	จากรายได้รวมสุทธิสูงกว่าแผน ทั้งรายได้ดอกเบี้ยสุทธิ รายได้จากการดำเนินงานอื่น และผลการดำเนินงานการบริการประกันภัย
เงินฝากเพิ่มสุทธิ	45,800	93,022	จากเงินฝากเผื่อเรียก และสลากออมสินพิเศษที่สูงกว่าแผน โดยมีการเพิ่มเงินรางวัลพิเศษให้กับสลากออมสินพิเศษ 1 ปี และสลากออมสินดิจิทัล 1 ปี อย่างต่อเนื่องตลอดทั้งปี รวมทั้งออกผลิตภัณฑ์เงินฝากอย่างต่อเนื่อง เพื่อรองรับเงินฝากที่ทยอยครบกำหนด เป็นทางเลือกการออมให้แก่ประชาชน และขยายฐานลูกค้าเงินฝาก ทั้งนี้ ธนาคารมีการบริหารสภาพคล่องและต้นทุนทางการเงินให้อยู่ในระดับที่เหมาะสม สอดคล้องกับทิศทางการปรับอัตราดอกเบี้ยในตลาด
สินเชื่อเพิ่มสุทธิ	30,000	62,923	จากสินเชื่อภาครัฐและรัฐวิสาหกิจ รองลงมาคือสินเชื่อสถาบัน (Soft Loan) และสินเชื่อธุรกิจห้องแถว ขณะที่ มียอดสินเชื่อต่ำกว่าเป้าหมายจากสินเชื่อธุรกิจขนาดใหญ่ สินเชื่อเคหะ และสินเชื่อธุรกิจ SMEs เนื่องจากมียอดรับชำระหนี้คืนสูงกว่ายอดให้กู้
NPLs ของสินเชื่อรวม (ร้อยละ)	3.87	3.34	จากการติดตามลูกหนี้ให้เข้าร่วมมาตรการช่วยเหลือบรรเทาภาระหนี้แก่ลูกหนี้ตามมาตรการปรับปรุงโครงสร้างหนี้อย่างยั่งยืน ต่อเนื่องตลอดทั้งปี และการให้ความช่วยเหลือลูกหนี้ตามมาตรการให้ความช่วยเหลือแก่ลูกหนี้รายย่อย และ SMEs เฉพาะกลุ่มในโครงการ “คุณสู้ เราช่วย” ประกอบกับการติดตามการชำระหนี้ของลูกค้าอย่างใกล้ชิด โดยศูนย์ควบคุมและบริหารหนี้ รวมทั้งปรับปรุงกระบวนการบริหารจัดการหนี้แบบบูรณาการ
NIM (ร้อยละ)	1.82	2.00	จากรายได้ดอกเบี้ยสุทธิสูงกว่าแผน โดยมีการบริหารโครงสร้างสินทรัพย์และหนี้สินให้มีผลตอบแทนและต้นทุนที่เหมาะสม สอดคล้องกับอัตราดอกเบี้ยในตลาด
Cost/Income (ร้อยละ)	49.03	46.36	จากรายได้รวมสุทธิสูงกว่าแผน ที่สำคัญจากรายได้ดอกเบี้ยสุทธิและรายได้จากการดำเนินงานอื่น

4. ผลการดำเนินงานโครงการธุรกรรมตามนโยบายรัฐ

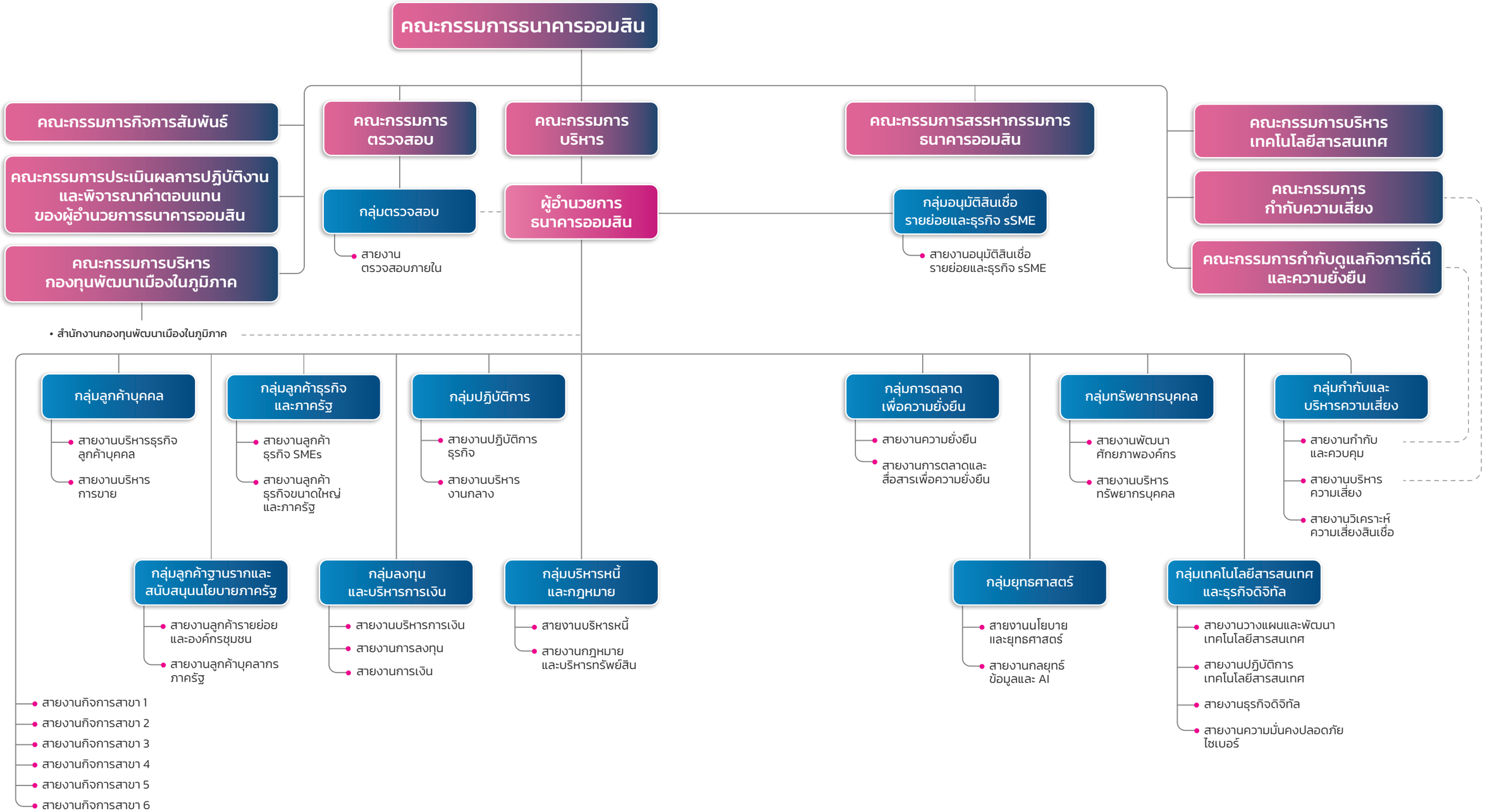
โครงการธุรกรรมตามนโยบายรัฐ	ระยะเวลาโครงการ	วงเงิน (ล้านบาท)	จำนวนราย	เงินให้สินเชื่อและดอกเบี้ยค้างรับสุทธิ (ล้านบาท)
1. โครงการให้ความช่วยเหลือทางการเงินแก่ผู้ประกอบกิจการใน 3 จังหวัดชายแดนภาคใต้	2553 - 2556 ขยายระยะเวลา ครั้งที่ 1 ถึงสิ้นปี 2557 ครั้งที่ 2 ถึงสิ้นปี 2560 ครั้งที่ 3 ถึงสิ้นปี 2565 ครั้งที่ 4 ถึง 30 มิ.ย. 2568 ครั้งที่ 5 ถึงสิ้นปี 2570	15,000	424	8,290
2. โครงการสินเชื่อเพื่อพัฒนาระบบป้องกันอุทกภัย โดยธนาคารออมสินให้แก่นิคม/สวน/เขตอุตสาหกรรม	2556 - 2571	15,000	5	417
3. โครงการสินเชื่อเพื่อก่อสร้างระบบป้องกันอุทกภัยในนิคมอุตสาหกรรม	2556 - 2571	3,546	-	-
4. โครงการมาตรการส่งเสริมความเป็นอยู่ระดับหมู่บ้าน	2558 - 2566	30,000	3,679	983
5. โครงการบ้านประชารัฐ	2559 - 2589	20,000	4,060	2,190
6. โครงการสินเชื่อดอกเบี้ยต่ำ เพื่อช่วยเหลือชาวประมง “ประมงไทยก้าวไกลสู่สากล”	2559 - 2567	500	133	54
7. โครงการมาตรการสินเชื่อประชารัฐเพื่อประชาชน	2559 - 2564	ไม่กำหนด	891	5
8. โครงการสินเชื่อดอกเบี้ยต่ำเพื่อปรับเปลี่ยนเครื่องจักรและเพิ่มประสิทธิภาพการผลิตสำหรับผู้ประกอบกิจการวิสาหกิจขนาดกลางและขนาดย่อม (SMEs)	2559 - 2568	30,000	-	-
9. โครงการมาตรการประชารัฐเพื่อแก้ไขปัญหาหนี้สินประชาชนภายใต้นโยบายรัฐบาล	2559 - 2579	ไม่กำหนด	4,872	2,884
10. โครงการสินเชื่อประชารัฐเพื่อประชาชน (ผู้ประสบภัยพิบัติ)	2560 - 2565	4,000	173	2

โครงการธุรกรรมตามนโยบายรัฐ	ระยะเวลาโครงการ	วงเงิน (ล้านบาท)	จำนวนราย	เงินให้สินเชื่อและดอกเบี้ยค้างรับสุทธิ (ล้านบาท)
11. โครงการสินเชื่อรายย่อย เพื่อใช้จ่ายฉุกเฉิน	2560 - 2566	5,000	2,615	15
12. โครงการ Transformation Loan เสริมแกร่ง (สินเชื่อดอกเบี้ยต่ำ เพื่อปรับเปลี่ยนเครื่องจักร ระยะที่ 2)	2561 - 2568 ขยายระยะเวลา ครั้งที่ 1 ถึงสิ้นปี 2570 ครั้งที่ 2 ถึงสิ้นปี 2571	20,000	722	5,413
13. โครงการสินเชื่อรายย่อย เพื่อใช้จ่ายฉุกเฉิน ระยะที่ 2	2561 - 2568	10,000	30,734	616
14. โครงการมาตรการพัฒนาคุณภาพชีวิตผู้มีบัตรสวัสดิการแห่งรัฐ (3 โครงการ)		ไม่มีกำหนด	113	1
1) สินเชื่อ GSB Home Stay	2561 - 2568			
2) สินเชื่อธุรกิจแฟรนไชส์	2561 - 2568			
3) สินเชื่อ Street Food	2561 - 2571			
15. โครงการมาตรการสินเชื่อดอกเบี้ยต่ำเพื่อช่วยเหลือผู้ประกอบการที่ได้รับผลกระทบทั้งทางตรงและทางอ้อมจากการระบาดของเชื้อไวรัสโคโรนา (COVID-19)		150,000	1,953	4,022
1) สินเชื่อผ่านสถาบันการเงิน	2563 - 2566	72,000		
2) สินเชื่อแก่ผู้ประกอบธุรกิจการเงินที่ไม่ใช่สถาบันการเงิน (Non - Bank)	2563 - 2566	60,000		
3) สินเชื่อแก่ผู้ประกอบการโดยตรง	2563 - 2574	18,000		
16. โครงการสินเชื่อเพื่อเป็นค่าใช้จ่ายสำหรับผู้มีรายได้ประจำที่ได้รับผลกระทบจากไวรัสโคโรนา (COVID-19)		20,000	17,535	2,341
1) สินเชื่อเพื่อเป็นค่าใช้จ่ายสำหรับผู้มีรายได้ประจำที่ได้รับผลกระทบจากไวรัสโคโรนา (COVID-19)	2563 - 2566	5,000		
2) สินเชื่อเสริมพลังฐานราก	2563 - 2566	10,000		
3) สินเชื่อ Soft Loan ออมสินฟื้นฟูท่องเที่ยวไทย	2563 - 2573	5,000		

โครงการธุรกรรมตามนโยบายรัฐ	ระยะเวลาโครงการ	วงเงิน (ล้านบาท)	จำนวนราย	เงินให้สินเชื่อและดอกเบี้ยค้างรับสุทธิ (ล้านบาท)
17. โครงการสินเชื่อเพื่อเป็นค่าใช้จ่ายสำหรับผู้มีอาชีพอิสระที่ได้รับผลกระทบจากไวรัสโคโรนา (COVID-19)	2563 - 2567 ขยายระยะเวลาครั้งที่ 1 ถึง 24 มี.ค. 2568	20,000	5,091	29
18. โครงการสินเชื่อเพื่อเสริมสภาพคล่องผู้ประกอบการประมง	2563 - 2571	5,000	125	169
19. โครงการสินเชื่อดอกเบี้ยต่ำ SMEs มีที่ มีเงิน สำหรับธุรกิจการท่องเที่ยว	2564 - 2567	10,000	426	2,596
20. โครงการมาตรการสินเชื่อสู้ภัย COVID-19	2564 - 2567	10,000	59,409	592
21. โครงการมาตรการสินเชื่ออิ่มใจ	2564 - 2569	2,000	19,986	478
22. โครงการมาตรการสินเชื่อสร้างงาน สร้างอาชีพ	2564 - 2570	5,000	106,846	1,443
23. โครงการสินเชื่อดอกเบี้ยต่ำ (Soft Loan) Re-Open ธุรกิจโรงแรมและ Supply Chain ของโรงแรม	2565 - 2576	5,000	2,926	2,185
24. โครงการสินเชื่อแก้หนี้เพิ่มทุน	2565 - 2568	2,000	3,849	18
25. โครงการสินเชื่อเพื่อเสริมสภาพคล่องผู้ประกอบการประมง ระยะที่ 2	2565 - 2573	2,000	89	230
26. โครงการสินเชื่อบ้านคนไทยประชารัฐ	2566 - 2597	2,000	3	1
27. โครงการสินเชื่อคืนถิ่นแรงงานไทย (อิสราเอล)	2566 - 2587	1,000	523	44
28. โครงการมาตรการสินเชื่อ เพื่อช่วยเหลือและรองรับลูกหนี้นอกระบบ	2567 - 2570	7,500	1,030	11
29. โครงการสินเชื่อ IGNITE THAILAND	2567 - 2579	5,000	2,157	3,908
30. โครงการสินเชื่อดอกเบี้ยต่ำ (Soft Loan) GSB Boost Up	2567 - 2571	100,000	7,378	90,333

โครงการธุรกรรมตามนโยบายรัฐ	ระยะเวลาโครงการ	วงเงิน (ล้านบาท)	จำนวนราย	เงินให้สินเชื่อและดอกเบี้ยค้างรับสุทธิ (ล้านบาท)
31. โครงการให้สินเชื่อตามมาตรการกระตุ้นเศรษฐกิจและช่วยเหลือประชาชนรายย่อย 1) สินเชื่ออัตราดอกเบี้ยต่ำภาคอสังหาริมทรัพย์ 2) สินเชื่ออัตราดอกเบี้ยต่ำเพื่อบรรเทาผลกระทบและแก้ไขปัญหาหนี้ครัวเรือนด้วยการ Refinance	2567 - 2607	20,000	12,403	15,308
32. โครงการสินเชื่อสร้างงานสร้างอาชีพ	2567 - 2573	15,000	453,582	4,524
33. โครงการสินเชื่อดอกเบี้ยต่ำ (Soft Loan) สำหรับผู้ประกอบธุรกิจ Non-Banks ของธนาคารออมสิน	2568 - 2571	50,000	2	1,067
34. โครงการสินเชื่อเพื่อเสริมสภาพคล่องผู้ประกอบการประมง ระยะที่ 3	2568 - 2575	2,000	32	94
35. โครงการช่วยเหลือ พักเงินต้น ยกดอกเบี้ยให้แก่ผู้ประสบอุทกภัยภาคใต้	2568 - 2569	ไม่มีกำหนด	14,625	3,543
รวม			**758,391**	**153,806**

ผังโครงสร้างองค์กร



ณ วันที่ 1 ตุลาคม 2568

คณะกรรมการ
ธนาคารออมสิน

01

ดร.พรชัย ฐีระเวช
ประธานกรรมการธนาคารออมสิน
(ผู้แทนกระทรวงการคลัง)

02

นายพลจักร นิ่มวัฒนา
กรรมการธนาคารออมสิน
(ผู้แทนกระทรวงการคลัง)

03

นายนรพรรษ เพ็ชรตระกูล
กรรมการธนาคารออมสิน
(ผู้แทนกระทรวงการคลัง)

04

นางสาวนัทรียา ทวีวงศ์
กรรมการอิสระ

05

รองศาสตราจารย์ ดร. ธนวรรธน์ พลวิชัย
กรรมการอิสระ

06

นางสาวศศิธร พลัตถเดช
กรรมการอิสระ

07

นายอนุรักษ์ นิยมเวช
กรรมการอิสระ

คณะกรรมการ ธนาคารออมสิน

08
นายวิษณุ ตัณฑวิรุฬห์
กรรมการอิสระ

09
นายเศรษฐจักร ลียากาศ
กรรมการอิสระ

10
นายเดชา พฤกษ์พัฒนรักษ์
กรรมการอิสระ

11
นายวรวิทย์ ชัยลิมปมนตรี
กรรมการอิสระ

12
นายปกรณ์ อาภาพันธุ์
กรรมการอิสระ

13
นายสุพัฒน์ เมธีวรพจน์
กรรมการอิสระ

14
นายรังสรรค์ ธรรมมณีวงศ์
กรรมการอิสระ

15
นายทรงพล ชีวะปัญญาโรจน์
ผู้อำนวยการธนาคารออมสิน

คณะผู้บริหาร
ธนาคารออมสิน

01
นายทรงพล ชีวะปัญญาโรจน์
ผู้อำนวยการธนาคารออมสิน

02
นางสาวเจนจิต เสวกวัฒโนภาส
รองผู้อำนวยการธนาคารออมสิน
กลุ่มทำกับและบริหารความเสี่ยง

03
นางลภาวรรณ จันทร์กระจ่าง
รองผู้อำนวยการธนาคารออมสิน
กลุ่มลูกค้าธุรกิจและภาครัฐ

04
นางปิยหทัย ปิยะรัมย์
รองผู้อำนวยการธนาคารออมสิน
กลุ่มอนุมัติสินเชื่อรายย่อย และธุรกิจ sSME

05
นายเสกสรร ทวีกสิกรรม
รองผู้อำนวยการธนาคารออมสิน
กลุ่มลูกค้าฐานรากและสนับสนุนนโยบายรัฐ

06
นางสาววชิรา การสุทธิ์
รองผู้อำนวยการธนาคารออมสิน
กลุ่มการตลาดเพื่อความยั่งยืน

07
นางสาวศิริพร เลิศสัตยสุทใส
รองผู้อำนวยการธนาคารออมสิน
กลุ่มลูกค้าบุคคล

คณะผู้บริหาร
ธนาคารออมสิน

08
นายมานะ ทรวงทองหลาง
รองผู้อำนวยการธนาคารออมสิน
กลุ่มเทคโนโลยีสารสนเทศและธุรกิจดิจิทัล

09
นายอนุรักษ์ วงศ์วัฒนะ
รองผู้อำนวยการธนาคารออมสิน
กลุ่มทรัพยากรบุคคล

10
นายณัทธร โพธิแพทย์
รองผู้อำนวยการธนาคารออมสิน
กลุ่มลงทุนและบริหารการเงิน

11
นางญดาภรณ์ ศรีพัฒน์
รองผู้อำนวยการธนาคารออมสิน
กลุ่มปฏิบัติการ

12
นางสาวพิมพ์ชญา พีรอรุณโรจน์
รองผู้อำนวยการธนาคารออมสิน
กลุ่มตรวจสอบ

13
นางจันทร์จิรา ไตรรัตน์
รองผู้อำนวยการธนาคารออมสิน
กลุ่มบริหารหนี้และกฎหมาย

คณะกรรมการธนาคารออมสิน

ดร.พรชัย ฐีระเวช

อายุ 57 ปี
(ได้รับแต่งตั้งตามมติคณะรัฐมนตรี
เมื่อวันที่ 9 ธันวาคม 2568)

- ประธานกรรมการธนาคารออมสิน
  (ผู้แทนกระทรวงการคลัง)

การศึกษา

- ปริญญาเอก
  - การจัดการ สาขาการจัดการภาครัฐ
    มหาวิทยาลัยราชภัฏสวนดุสิต
  - ครุศาสตร์ สาขาการศึกษานอกระบบโรงเรียน
    การศึกษานอกระบบโรงเรียน จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย
- ปริญญาโท
  - Business Administration (Finance) Finance College
    of Notre Dame United States
  - รัฐศาสตร์ สาขาบริหารรัฐกิจ มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์
- ปริญญาตรี บัญชี มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์

การอบรม

- หลักสูตรการป้องกันราชอาณาจักร (วปอ.) วิทยาลัยป้องกันราชอาณาจักร สถาบันวิชาการป้องกันประเทศ
- หลักสูตรรัฐบาลอิเล็กทรอนิกส์สำหรับผู้บริหารระดับสูง (รอส.) สถาบันพัฒนาบุคลากรภาครัฐด้านดิจิทัล (TDGA)
- หลักสูตรผู้บริหารระดับสูง สถาบันวิทยาการตลาดทุน (หลักสูตร วตท.)
- หลักสูตรผู้บริหารระดับสูงด้านวิทยาการพลังงาน (วพน.) สถาบันวิทยาการพลังงาน
- หลักสูตรนิติธรรมเพื่อประชาธิปไตย (นธป.) วิทยาลัยศาลรัฐธรรมนูญ
- หลักสูตรนักบริหารการงบประมาณระดับสูง (นงส.) สำนักงบประมาณ
- หลักสูตรนักบริหารระดับสูง (นบส.1) สำนักงาน ก.พ.
- หลักสูตรนักบริหารระดับสูง : ผู้บริหารส่วนราชการ (นบส. 2) สำนักงาน ก.พ.
- หลักสูตร Advanced Audit Committee Program สมาคมส่งเสริมสถาบันกรรมการบริษัทไทย (Thai IOD)
- หลักสูตร Director Certification Program สมาคมส่งเสริมสถาบันกรรมการบริษัทไทย (Thai IOD)
- หลักสูตร Board Matters and Trends (BMT) สมาคมส่งเสริมสถาบันกรรมการบริษัทไทย (Thai IOD)
- หลักสูตร Boards that Make a Difference (BMD) สมาคมส่งเสริมสถาบันกรรมการบริษัทไทย (Thai IOD)

ประวัติการทำงาน

- **พ.ศ. 2568 - ปัจจุบัน** อธิบดีกรมสรรพสามิต
- **พ.ศ. 2564 - 2568** ผู้อำนวยการสำนักงานเศรษฐกิจการคลัง (สศค.)
- **พ.ศ. 2564 - 2568** กรรมการในคณะกรรมการธนาคารแห่งประเทศไทย และคณะกรรมการนโยบาย สถาบันการเงิน
- **พ.ศ. 2564 - 2568** กรรมการในคณะกรรมการกำกับตลาดทุน สำนักงานคณะกรรมการกำกับหลักทรัพย์และตลาดหลักทรัพย์
- **พ.ศ. 2565 - 2566** กรรมการอิสระ บริษัท เอสโซ่(ประเทศไทย) จำกัด (มหาชน)
- **พ.ศ. 2564 - 2566** กรรมการผู้แทนกระทรวงการคลัง บริษัท วิทยุการบินแห่งประเทศไทย จำกัด
- **พ.ศ. 2562 - 2566** กรรมการผู้แทนกระทรวงการคลัง การไฟฟ้าฝ่ายผลิตแห่งประเทศไทย
- **พ.ศ. 2564 - 2564** รองปลัดกระทรวงการคลัง
- **พ.ศ. 2564 - 2564** กรรมการผู้แทนกระทรวงการคลัง บริษัทหลักทรัพย์จัดการกองทุน กรุงไทย จำกัด (มหาชน)
- **พ.ศ. 2562 - 2564** กรรมการผู้แทนกระทรวงการคลัง บริษัท หลักทรัพย์จัดการกองทุน เอ็มเอฟซี จำกัด (มหาชน)
- **พ.ศ. 2559 - 2564** ที่ปรึกษาด้านเศรษฐกิจการเงิน สำนักงานเศรษฐกิจการคลัง
- **พ.ศ. 2559 - 2563** รองประธานกรรมการ บริษัท ไปรษณีย์ไทย จำกัด
- **พ.ศ. 2561 - 2562** กรรมการผู้แทนกระทรวงการคลัง บริษัท PTT Regional Treasury Center Pte. Ltd.
- **พ.ศ. 2558 - 2562** กรรมการผู้แทนกระทรวงการคลัง ธนาคารอิสลามแห่งประเทศไทย

ตำแหน่งงานอื่นในปัจจุบัน

- กรรมการมูลนิธิสถาบันวิจัยนโยบายเศรษฐกิจการคลัง
- กรรมการสภามหาวิทยาลัยราชภัฏภูเก็ต
- กรรมการในคณะกรรมการ บริษัท ทางยกระดับดอนเมือง จำกัด (มหาชน)
- กรรมการในคณะกรรมการสถาบันคุ้มครองเงินฝาก และประธานอนุกรรมการขับเคลื่อนยุทธศาสตร์องค์กรของสถาบันคุ้มครองเงินฝาก
- กรรมการผู้ทรงคุณวุฒิในคณะกรรมการกองทุนบำเหน็จบำนาญข้าราชการ

การถือครองหลักทรัพย์ (หุ้น) ของบริษัท/นิติบุคคลที่เกี่ยวเนื่องกับธุรกิจของธนาคารออมสิน

- ไม่มี

นายพลจักร นิ่มวัฒนา

อายุ 47 ปี

(ได้รับแต่งตั้งตามมติคณะรัฐมนตรี เมื่อวันที่ 9 ธันวาคม 2568)

- กรรมการธนาคารออมสิน (ผู้แทนกระทรวงการคลัง)
- ประธานกรรมการบริหาร

การศึกษา

- ปริญญาโท Master of Business Administration, Columbia University, U.S.A
- ปริญญาโท Master of Science in Finance, University of Illinois at Urbana-Champaign, U.S.A
- ปริญญาตรี บริหารธุรกิจบัณฑิต สาขาการเงินและการธนาคาร มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์

การอบรม

- หลักสูตรนักบริหารการงบประมาณระดับสูง (นงส.) รุ่นที่ 12 ปี 2568 สำนักงบประมาณ
- หลักสูตรโครงการพัฒนานักบริหารระดับสูง : ผู้บริหารส่วนราชการ (นบส. 2) รุ่นที่ 16 ปี 2567 สำนักงานคณะกรรมการข้าราชการพลเรือน
- หลักสูตร Strategic Planning for Business Development ปี 2566 มูลนิธิสถาบันวิจัยและพัฒนาองค์กรภาครัฐ (IRDP)
- หลักสูตรการกำกับดูแลกิจการสำหรับกรรมการและผู้บริหารระดับสูงของรัฐวิสาหกิจและองค์กรมหาชน (PDI) รุ่นที่ 25 ปี 2565 สถาบันพระปกเกล้า สำนักงานคณะกรรมการนโยบายรัฐวิสาหกิจ และสำนักงานคณะกรรมการพัฒนาระบบราชการ
- หลักสูตรนักปกครองระดับสูง (นปส.) รุ่นที่ 74 ปี 2563 กระทรวงมหาดไทย
- หลักสูตร Director Accreditation Program (DAP) รุ่นที่ 174 ปี 2563 สมาคมส่งเสริมสถาบันกรรมการบริษัทไทย (Thai IOD)
- หลักสูตรประกาศนียบัตรสิทธิมนุษยชน รุ่นที่ 1 ปี 2562 สถาบันพระปกเกล้า
- หลักสูตร Mentorship Academy for Excellent Leaders (IMET MAX) รุ่นที่ 1 ปี 2561 มูลนิธิเพื่อสถาบันการศึกษาวิชาการจัดการแห่งประเทศไทย (IMET)
- หลักสูตร ASEAN Government Leadership Program (AGLP) ปี 2560 สถาบัน General Electric (GE) สหรัฐอเมริกา
- หลักสูตร Asia Regional Workshop on PPPs ปี 2558 Asian Development Bank Institute (ADBI) ประเทศญี่ปุ่น
- หลักสูตร Joined Public Private Partnership ASEAN Study Visit ปี 2557 สถาบัน Infrastructure UK สหราชอาณาจักร

ประวัติการทำงาน

- **พ.ศ. 2568 - ปัจจุบัน** ที่ปรึกษาด้านนโยบายและยุทธศาสตร์ สำนักงานปลัดกระทรวงการคลัง
- **พ.ศ. 2567 - 2568** กรรมการ บริษัทหลักทรัพย์จัดการกองทุน เอ็มเอฟซี จำกัด (มหาชน)
- **พ.ศ. 2564 - 2567** ผู้อำนวยการกองพัฒนารัฐวิสาหกิจ 1 สำนักงานคณะกรรมการนโยบายรัฐวิสาหกิจ กระทรวงการคลัง
- **ม.ค. 2562 - เม.ย. 2566** กรรมการ บริษัทหลักทรัพย์เพื่อธุรกิจหลักทรัพย์ จำกัด (มหาชน)
- **พ.ศ. 2561 - 2564** ผู้อำนวยการสำนักนโยบายและแผนรัฐวิสาหกิจ สำนักงานคณะกรรมการนโยบายรัฐวิสาหกิจ กระทรวงการคลัง
- **พ.ศ. 2559 - 2561** ผู้เชี่ยวชาญเฉพาะด้านกำกับหลักทรัพย์ของรัฐ สำนักบริหารหลักทรัพย์ของรัฐ สำนักงานคณะกรรมการนโยบายรัฐวิสาหกิจ กระทรวงการคลัง
- **พ.ศ. 2557 - 2559** นักวิเคราะห์รัฐวิสาหกิจ กองส่งเสริมการให้เอกชนร่วมลงทุนในกิจการของรัฐ สำนักงานคณะกรรมการนโยบายรัฐวิสาหกิจ กระทรวงการคลัง

ตำแหน่งงานอื่นในปัจจุบัน

- กรรมการอิสระ ประธานกรรมการตรวจสอบ และกรรมการสรรหาและกำหนดค่าตอบแทน บริษัท กรุงเทพโสภณ จำกัด (มหาชน)

การถือครองหลักทรัพย์ (หุ้น) ของบริษัท/นิติบุคคลที่เกี่ยวเนื่องกับธุรกิจของธนาคารออมสิน

- ไม่มี

นายนรพรรษ เพ็ชรตระกูล

อายุ 47 ปี

(ได้รับแต่งตั้งตามมติคณะรัฐมนตรี
เมื่อวันที่ 9 ธันวาคม 2568)

- กรรมการธนาคารออมสิน (ผู้แทนกระทรวงการคลัง)
- ประธานกรรมการกำกับความเสี่ยง

การศึกษา

- ปริญญาโท Master of Science (Finance) The American University (สหรัฐอเมริกา)
- ปริญญาตรี เศรษฐศาสตรบัณฑิต (เศรษฐศาสตร์) มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์

การอบรม

- หลักสูตร Director Certification Program (DPC) (DCP 391-392/2025) ปี 2568 สมาคมส่งเสริมสถาบันกรรมการบริษัทไทย (Thai IOD)
- หลักสูตรนักบริหารระดับสูง (ส.นบส.) รุ่นที่ 15 ปี 2565 สถาบันพัฒนาข้าราชการพลเรือน สำนักงาน ก.พ.
- หลักสูตรนักบริหารการทูต (นบท.) รุ่นที่ 12 ปี 2563 สถาบันการต่างประเทศเทวะวงศ์วโรปการ กระทรวงการต่างประเทศ
- หลักสูตรนักบริหารระดับสูง “ธรรมศาสตร์เพื่อสังคม” (นมธ.) รุ่นที่ 16 ปี 2563 มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์

ประวัติการทำงาน

- **พ.ศ. 2568 - ปัจจุบัน** ที่ปรึกษาการคลัง (นักวิชาการคลังทรงคุณวุฒิ) สำนักงานปลัดกระทรวงการคลัง
- **มิ.ย. 2568 - ธ.ค. 2568** กรรมการ ประธานกรรมการบริหารเงินลงทุน กรรมการบริหารและกรรมการกำกับดูแลด้านเทคโนโลยีสารสนเทศและดิจิทัล บรรษัทประกันสินเชื่ออุตสาหกรรมขนาดย่อม (บสย.)
- **พ.ศ. 2563 - 2568** ผู้อำนวยการกอง [ผู้อำนวยการเฉพาะด้าน (วิชาการเศรษฐกิจ) สูง] กองนโยบายระบบการเงินและสถาบันการเงิน สำนักงานเศรษฐกิจการคลัง
- **พ.ศ. 2563 - 2568** ประธานคณะอนุกรรมการพิจารณาปัญหากฎหมายและคำอุทธรณ์ในคณะกรรมการคุ้มครองข้อมูลเครดิต
- **พ.ศ. 2560 - 2563** ผู้เชี่ยวชาญด้านพัฒนานโยบายการคลังท้องถิ่น กองนโยบายการคลัง สำนักงานเศรษฐกิจการคลัง

ตำแหน่งงานอื่นในปัจจุบัน

- ไม่มี

การถือครองหลักทรัพย์ (หุ้น) ของบริษัท/นิติบุคคลที่เกี่ยวเนื่องกับธุรกิจของธนาคารออมสิน

- ไม่มี

นางสาวนัทรียา ทวีวงศ์

อายุ 58 ปี

(ดำรงตำแหน่งถึงวันที่ 8 ธันวาคม 2568 และได้รับแต่งตั้งตามมติคณะรัฐมนตรี เมื่อวันที่ 9 ธันวาคม 2568 วาระที่ 2)

- กรรมการอิสระ
- กรรมการตรวจสอบ

การศึกษา

- ปริญญาโท ความสัมพันธ์ระหว่างประเทศ The University of Nottingham, UK
- ปริญญาตรี อักษรศาสตร์ จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย

การอบรม

- หลักสูตรนักบริหารการทูตระดับสูง (นบท.) รุ่นที่ 5 สถาบันการต่างประเทศเทวะวงศ์วโรปการ กระทรวงการต่างประเทศ
- หลักสูตรนักบริหารระดับสูง สำนักงานคณะกรรมการข้าราชการพลเรือน
- ประกาศนียบัตร ด้าน Strategic Communication and Public Relations สถาบัน International School of Communication, London, UK
- หลักสูตรการเมืองการปกครองในระบอบประชาธิปไตย สำหรับนักบริหารระดับสูง รุ่นที่ 21 สถาบันพระปกเกล้า
- หลักสูตร Board Essentials Program รุ่นที่ 1 มูลนิธิสถาบันวิจัยและพัฒนาองค์กรภาครัฐ
- หลักสูตร การป้องกันราชอาณาจักร รุ่นที่ 65 วิทยาลัยป้องกันราชอาณาจักร
- หลักสูตร ESG Leadership รุ่นที่ 3

ประวัติการทำงาน

- **พ.ศ. 2567 - ปัจจุบัน** ปลัดกระทรวงการท่องเที่ยวและกีฬา
- **พ.ศ. 2567 - ปัจจุบัน** ประธานกรรมการการท่องเที่ยวแห่งประเทศไทย (ททท.)
- **พ.ศ. 2567 - ปัจจุบัน** กรรมการ กรรมการตรวจสอบ และกรรมการกำกับดูแลกิจการที่ดี และการแสดงความรับผิดชอบต่อสังคม บริษัท วิทยุการบินแห่งประเทศไทย จำกัด
- **พ.ศ. 2565 - 2567** รองเลขาธิการนายกรัฐมนตรี ฝ่ายบริหาร สำนักเลขาธิการนายกรัฐมนตรี
- **ม.ค. 2564 - ก.ย. 2566** กรรมการ การไฟฟ้านครหลวง (กฟน.)
- **พ.ศ. 2564 - 2565** ที่ปรึกษานายกรัฐมนตรีฝ่ายข้าราชการประจำ ด้านประสานกิจการภายในประเทศ
- **พ.ศ. 2559 - 2564** ผู้อำนวยการสำนักโฆษก สำนักเลขาธิการนายกรัฐมนตรี
- **พ.ศ. 2557 - 2559** ผู้เชี่ยวชาญด้านการประชาสัมพันธ์รัฐบาล สำนักเลขาธิการนายกรัฐมนตรี

ตำแหน่งงานอื่นในปัจจุบัน

- ไม่มี

การถือครองหลักทรัพย์ (หุ้น) ของบริษัท/นิติบุคคลที่เกี่ยวเนื่องกับธุรกิจของธนาคารออมสิน

- ไม่มี

นางสาวศศิธร พลัตถเดช

อายุ 60 ปี

(ได้รับแต่งตั้งตามมติคณะรัฐมนตรี เมื่อวันที่ 9 ธันวาคม 2568)

- กรรมการอิสระ
- ประธานกรรมการตรวจสอบ

การศึกษา

- ปริญญาโท นิเทศศาสตรมหาบัณฑิต สาขาวิชาการสื่อสารมวลชน จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย
- ปริญญาตรี ศิลปศาสตรบัณฑิต สาขาวิชาการสื่อสารมวลชน มหาวิทยาลัยเชียงใหม่
- ปริญญาตรี เศรษฐศาสตรบัณฑิต สาขาวิชาเศรษฐศาสตร์ มหาวิทยาลัยสุโขทัยธรรมาธิราช

การอบรม

- หลักสูตรรัฐบาลอิเล็กทรอนิกส์สำหรับผู้บริหารระดับสูง (รอส.) รุ่นที่ 11 ปี 2568 สถาบันพัฒนาบุคลากรด้านดิจิทัลภาครัฐ
- หลักสูตรการพัฒนาผู้บริหารเทคโนโลยีสารสนเทศระดับสูงภาครัฐ (GCIO) รุ่นที่ 31 ปี 2567 สถาบันพัฒนาบุคลากรด้านดิจิทัลภาครัฐ
- หลักสูตรนักบริหารการงบประมาณระดับสูง รุ่นที่ 11 ปี 2567 สำนักงบประมาณ
- หลักสูตรผู้บริหารระดับสูงด้านวิทยาการพลังงาน (วพน.) รุ่นที่ 18 ปี 2566 สถาบันวิทยาการพลังงาน
- หลักสูตรนักบริหารระดับสูง หลักสูตรที่ 1 รุ่นที่ 95 ปี 2565 สำนักงานข้าราชการพลเรือน
- หลักสูตรพัฒนานักบริหาร (Executive Development Program : EDP) รุ่นที่ 12 ปี 2559 มูลนิธิสถาบันวิจัยนโยบายเศรษฐกิจการคลัง

ประวัติการทำงาน

- **พ.ศ. 2568 - ปัจจุบัน** รองเลขาธิการ สำนักงานสภาพัฒนาการเศรษฐกิจและสังคมแห่งชาติ
- **พ.ศ. 2563 - ปัจจุบัน** กรรมการและเลขานุการปฏิรูปประเทศด้านเศรษฐกิจ
- **พ.ศ. 2565 - 2568** ที่ปรึกษาด้านนโยบายและแผนงาน สำนักงานสภาพัฒนาการเศรษฐกิจและสังคมแห่งชาติ
- **พ.ศ. 2567 - 2567** กรรมาธิการวิสามัญพิจารณาศึกษาร่างพระราชบัญญัติงบประมาณรายจ่าย ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2568 วุฒิสภา
- **พ.ศ. 2562 - 2565** ผู้อำนวยการกองยุทธศาสตร์และประสานการพัฒนาขีดความสามารถในการแข่งขัน สำนักงานสภาพัฒนาการเศรษฐกิจและสังคมแห่งชาติ (สศช.)
- **พ.ศ. 2560 - 2565** ผู้ช่วยเลขานุการคณะกรรมการจัดทำยุทธศาสตร์ด้านการสร้างความสามารถในการแข่งขัน
- **พ.ศ. 2562 - 2564** อนุกรรมาธิการติดตาม เสนอแนะและเร่งรัดการปฏิรูปประเทศและการดำเนินการตามยุทธศาสตร์ชาติด้านการเกษตรและสหกรณ์ วุฒิสภา
- **พ.ศ. 2559 - 2562** ผู้เชี่ยวชาญด้านยุทธศาสตร์การผลิตและบริการ สำนักงานสภาพัฒนาการเศรษฐกิจ และสังคมแห่งชาติ (สศช.)
- **พ.ศ. 2551 - 2558** ผู้อำนวยการกลุ่มงานยุทธศาสตร์การค้าการลงทุน สำนักงานสภาพัฒนาการเศรษฐกิจและสังคมแห่งชาติ

ตำแหน่งงานอื่นในปัจจุบัน

- กรรมการการยางแห่งประเทศไทย
- กรรมการนวัตกรรมแห่งชาติ สำนักงานนวัตกรรมแห่งชาติ (องค์การมหาชน)
- กรรมการสถาบันวิจัยวิทยาศาสตร์และเทคโนโลยีแห่งประเทศไทย
- กรรมการกองทุนวิจัยและพัฒนากิจการกระจายเสียง กิจการโทรทัศน์ และกิจการโทรคมนาคม เพื่อประโยชน์สาธารณะ สำนักงาน กสทช.

การถือครองหลักทรัพย์ (หุ้น) ของบริษัท/นิติบุคคลที่เกี่ยวเนื่องกับธุรกิจของธนาคารออมสิน

- ไม่มี

รองศาสตราจารย์ ดร.ธนวรรธน์ พลวิชัย

อายุ 60 ปี

(ดำรงตำแหน่งถึงวันที่ 8 ธันวาคม 2568 และได้รับแต่งตั้งตามมติคณะรัฐมนตรี เมื่อวันที่ 9 ธันวาคม 2568 วาระที่ 2)

- กรรมการอิสระ
- ประธานกรรมการสรรหากรรมการธนาคารออมสิน
- กรรมการบริหาร

การศึกษา

- ปริญญาเอก Doctor of Philosophy สาขา Applied Statics and Research Methods, University of Northern Colorado, USA
- ปริญญาโท พัฒนบริหารศาสตรมหาบัณฑิต (เกียรตินิยมดี) สาขาพัฒนาการเศรษฐกิจ-วางแผนเศรษฐกิจ สถาบันบัณฑิตพัฒนบริหารศาสตร์
- ปริญญาตรี เศรษฐศาสตรบัณฑิต (เกียรตินิยมอันดับ 2) สาขาเศรษฐศาสตร์การเงิน มหาวิทยาลัยรามคำแหง

การอบรม

- หลักสูตร ESG Leadership Program รุ่นที่ 4 มูลนิธิสถาบันวิจัยและพัฒนาองค์กรภาครัฐ (IRDP)
- หลักสูตร The Cullinan : The Making of the Digital Board รุ่นที่ 3 ปี 2567 สมาคมการจัดการธุรกิจแห่งประเทศไทย (TMA)
- หลักสูตร Financial Statements for Directors รุ่นที่ 31 ปี 2559 สมาคมส่งเสริมสถาบันกรรมการบริษัทไทย (Thai IOD)
- หลักสูตร Successful Formulation & Execution of Strategy รุ่นที่ 26 ปี 2559 สมาคมส่งเสริมสถาบันกรรมการบริษัทไทย (Thai IOD)
- หลักสูตรผู้บริหารระดับสูงด้านการค้าและการพาณิชย์ (Top Executive Program in Commerce and Trade : TEPCoT) รุ่นที่ 2 ปี 2552 สถาบันวิทยาการการค้า มหาวิทยาลัยหอการค้าไทย
- หลักสูตร Director Accreditation Program รุ่นที่ 51 ปี 2549 สมาคมส่งเสริมสถาบันกรรมการบริษัทไทย (Thai IOD)
- หลักสูตรผู้บริหารระดับสูงสถาบันวิทยาการตลาดทุน รุ่นที่ 16
- หลักสูตรการป้องกันราชอาณาจักร รุ่นที่ 57 สถาบันวิทยาลัยป้องกันราชอาณาจักร
- หลักสูตรผู้บริหารระดับสูงด้านวิทยาการพลังงาน รุ่นที่ 4 สถาบันวิทยาการพลังงาน

ประวัติการทำงาน

- **ปัจจุบัน**
  - อธิการบดี มหาวิทยาลัยหอการค้าไทย
  - ที่ปรึกษาหอการค้าไทย
  - กรรมการผู้ทรงคุณวุฒิในคณะกรรมการพิจารณามาตรการปกป้องกรมการค้าต่างประเทศ, กระทรวงพาณิชย์
  - กรรมการผู้ทรงคุณวุฒิในคณะกรรมการกลางว่าด้วยราคาสินค้าและบริการ กรมการค้าภายใน, กระทรวงพาณิชย์
  - กรรมการผู้ทรงคุณวุฒิในคณะกรรมการกองทุนหมุนเวียน, กระทรวงการคลัง
- **พ.ศ. 2559 - 2562**
  - รองอธิการบดีอาวุโสวิชาการและงานวิจัย มหาวิทยาลัยหอการค้าไทย
  - ผู้อำนวยการศูนย์พยากรณ์เศรษฐกิจและธุรกิจ มหาวิทยาลัยหอการค้าไทย
  - กรรมการสลากกินแบ่งรัฐบาล ตามคำสั่งรักษาความสงบแห่งชาติ ที่ 12/2558
  - กรรมการผู้ทรงคุณวุฒิในคณะกรรมการการยางแห่งประเทศไทย
- **พ.ศ. 2555 - 2559**
  รองอธิการบดีฝ่ายวิจัย มหาวิทยาลัยหอการค้าไทย
- **พ.ศ. 2552 - 2554**
  - คณบดีคณะเศรษฐศาสตร์ มหาวิทยาลัยหอการค้าไทย
  - กรรมการผู้ทรงคุณวุฒิในคณะกรรมการนโยบายการท่องเที่ยวแห่งชาติ
  - กรรมการในคณะอนุกรรมการนโยบายข้าวแห่งชาติ ด้านการตลาด
  - กรรมการในอนุกรรมาธิการติดตามและประเมินผลภาวะเศรษฐกิจมหภาค วุฒิสภา
  - กรรมการในคณะกรรมการแข่งขันทางการค้า, กระทรวงพาณิชย์
  - กรรมการในคณะกรรมการศึกษาและพัฒนาระบบธุรกิจค้าปลีกค้าส่ง, กระทรวงพาณิชย์
  - กรรมการผู้ทรงคุณวุฒิด้านการบริหารของสถาบันระหว่างประเทศ เพื่อการค้า และการพัฒนา (องค์การมหาชน)
  - กรรมการในคณะกรรมการเศรษฐกิจและวิชาการ หอการค้าไทย
- **พ.ศ. 2549 - 2551**
  - กรรมการจัดทำและกำกับโครงการ CFO กระทรวงการคลัง
  - กรรมการในคณะกรรมการเศรษฐกิจและวิชาการ หอการค้าไทย
- **พ.ศ. 2549**
  กรรมการในคณะกรรมการเครือข่ายวิสาหกิจ (Cluster) หอการค้าไทย
- **พ.ศ. 2548**
  - กรรมการในคณะกรรมการธุรกิจการเงินและการลงทุน หอการค้าไทย
  - กรรมการในคณะกรรมการประเมินประเด็นทางเศรษฐกิจ สภาอุตสาหกรรมแห่งประเทศไทย
- **พ.ศ. 2547**
  ที่ปรึกษาทางด้านเศรษฐกิจ ประธานหอการค้าไทย (ดร. อาชว์ เตาลานนท์)
- **พ.ศ. 2546**
  - อนุกรรมการในคณะอนุกรรมการรับฟังความคิดเห็นและข้อเสนอแนะของประชาชนเกี่ยวกับมาตรการเพิ่มประสิทธิภาพการบริหารจัดการระบบการเงินของประเทศเพื่อป้องกันการเกิดวิกฤตการณ์ทางเศรษฐกิจ ของ ศสปป.
  - ผู้ช่วยผู้จัดการฝ่ายวิจัยและวิเคราะห์หลักทรัพย์ บริษัทเงินทุนและหลักทรัพย์ ไทยฟูจิ จำกัด
  - อาจารย์ประจำคณะเศรษฐศาสตร์ มหาวิทยาลัยหอการค้าไทย
  - เศรษฐกร ฝ่ายนโยบายเศรษฐกิจ การไฟฟ้าฝ่ายผลิตแห่งประเทศไทย
  - เศรษฐกร ฝ่ายวิจัยและวางแผน ธนาคารไทยพาณิชย์ จำกัด

ตำแหน่งงานอื่นในปัจจุบัน

- กรรมการผู้ทรงคุณวุฒิในคณะกรรมการสลากกินแบ่งรัฐบาล
- กรรมการอิสระ บริษัท เมืองไทยประกันภัย จำกัด (มหาชน)
- กรรมการนโยบายการบริหารทุนหมุนเวียน กรมบัญชีกลาง กระทรวงการคลัง
- กรรมการจัดทำยุทธศาสตร์ชาติด้านการสร้างโอกาสและความเสมอภาคทางสังคม สำนักงานสภาพัฒนาการเศรษฐกิจและสังคมแห่งชาติ
- กรรมการมูลนิธิ มูลนิธิมาดามแป้ง
- กรรมการอำนวยการหลักสูตรวิทยากรเกษตรระดับสูง กระทรวงเกษตรและสหกรณ์

การถือครองหลักทรัพย์ (หุ้น) ของบริษัท/นิติบุคคลที่เกี่ยวเนื่องกับธุรกิจของธนาคารออมสิน

- ไม่มี

นายอนุรักษ์ นิยมเวช

อายุ 61 ปี

(ได้รับแต่งตั้งตามมติคณะรัฐมนตรี เมื่อวันที่ 9 ธันวาคม 2568)

- กรรมการอิสระ
- กรรมการตรวจสอบ

การศึกษา

- ปริญญาโท ทางบริหารธุรกิจ สาขาวิชาบริหารธุรกิจ ศศินทร์ จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย
- ปริญญาโท ทางบริหารธุรกิจ สาขาวิชาบริหารธุรกิจ มหาวิทยาลัยเกษตรศาสตร์
- ผู้ทำวิจัยทางกฎหมายธุรกิจ มหาวิทยาลัยฮาร์วาร์ด สหรัฐอเมริกา
- ปริญญาโท ทางกฎหมายธุรกิจ สาขาวิชากฎหมายธุรกิจ มหาวิทยาลัยฮาร์วาร์ด สหรัฐอเมริกา
- ใบอนุญาตทนายความ ประเภทตลอดชีพจากสภาทนายความแห่งประเทศไทย
- เนติบัณฑิตไทย สำนักอบรมศึกษากฎหมายแห่งเนติบัณฑิตสภา
- ปริญญาตรี บริหารธุรกิจ (การเงินการธนาคาร) มหาวิทยาลัยสุโขทัยธรรมาธิราช
- ปริญญาตรี นิติศาสตรบัณฑิต (เกียรตินิยมอันดับหนึ่ง เหรียญทอง) จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย

การอบรม

- หลักสูตรผู้บริหารกระบวนการยุติธรรมระดับสูง (บยส.) รุ่นที่ 18 ปี 2567 วิทยาลัยการยุติธรรม สำนักงานศาลยุติธรรม
- หลักสูตรผู้บริหารระดับสูงด้านวิทยาการพลังงาน (วพน.) รุ่นที่ 10 ปี 2560 สถาบันวิทยาการพลังงาน
- หลักสูตรการพัฒนาการเมืองและการเลือกตั้งระดับสูง (พตส.) รุ่นที่ 7 ปี 2559 สถาบันพัฒนาการเมืองและการเลือกตั้ง สำนักงานคณะกรรมการการเลือกตั้ง
- หลักสูตรวิทยาลัยป้องกันราชอาณาจักร (วปอ.) รุ่นที่ 55 ปี 2555 วิทยาลัยป้องกันราชอาณาจักร
- หลักสูตรผู้บริหารระดับสูงด้านการค้าและการพาณิชย์ (TEPCoT) รุ่นที่ 5 ปี 2555
- หลักสูตรการเมืองการปกครองในระบอบประชาธิไตย สำหรับนักบริหารระดับสูง (ปปร.) รุ่นที่ 15 ปี 2554 สถาบันพระปกเกล้า

ประวัติการทำงาน

- **พ.ศ. 2566 - 2567** ที่ปรึกษาคณะกรรมการพิจารณาปัญหาข้อกฎหมายของกรมที่ดิน
- **พ.ศ. 2560 - 2564** คณะกรรมการผู้ทรงคุณวุฒิ ด้านกฎหมาย โรงงานไพ่ กรมสรรพสามิต
- **พ.ศ. 2558 - 2560** กรรมการผู้ทรงคุณวุฒิของสำนักงานส่งเสริมอุตสาหกรรมซอฟท์แวร์แห่งชาติ
- **พ.ศ. 2556 - 2560** กรรมการผู้ทรงคุณวุฒิของสภาลูกเสือไทย
- **พ.ศ. 2557 - 2559** ที่ปรึกษาของสภาตลาดทุนไทย
- **พ.ศ. 2557 - 2559** ที่ปรึกษากฎหมายประธานสภาอุตสาหกรรมแห่งประเทศไทย
- **พ.ศ. 2554 - 2557** ประธานกลุ่มมิตรภาพสมาชิกรัฐสภาไทย - สหรัฐอเมริกา
- **พ.ศ. 2555** ประธานคณะกรรมาธิการวิสามัญเพื่อพิจารณาร่างพระราชบัญญัติว่าด้วยการเข้าชื่อเสนอกฎหมาย
- **พ.ศ. 2553** ประธานคณะกรรมาธิการสามัญเพื่อทำหน้าที่ตรวจสอบประวัติความประพฤติ และพฤติกรรมทางจริยธรรมของบุคคลผู้ได้รับการเสนอชื่อให้ดำรงตำแหน่ง ประธานศาลปกครองสูงสุด
- **พ.ศ. 2552 - 2554** สมาชิกสภาพัฒนาการเมือง
- **พ.ศ. 2551 - 2552 และ พ.ศ. 2555 - 2557** กรรมการบริหารหน่วยประจำชาติไทยในสหภาพรัฐสภา (INTER-PARLIAMENTARY UNION)
- **พ.ศ. 2551 - 2557** สมาชิกวุฒิสภา และประธานกรรมาธิการพัฒนาการเมืองและการมีส่วนร่วมของประชาชน วุฒิสภา
- **พ.ศ. 2549** สมาชิกสมัชชาแห่งชาติ
- **พ.ศ. 2538** กรรมการองค์การเหมืองแร่ในทะเล
- **พ.ศ. 2531 - 2532** อาจารย์ประจำคณะนิติศาสตร์ จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย

ตำแหน่งงานอื่นในปัจจุบัน

- กรรมการผู้จัดการ บริษัท กฎหมายธุรกิจ อนุรักษ์ จำกัด
- คณะกรรมการผู้ทรงคุณวุฒิ ด้านกฎหมายองค์การสุรา และคณะกรรมการบริหารกิจการองค์การสุรา กรมสรรพสามิต
- ที่ปรึกษานายกสภาทนายความแห่งประเทศไทย
- อนุญาโตตุลาการ สำนักงานศาลยุติธรรม
- อนุญาโตตุลาการ สำนักงานอนุญาโตตุลาการการค้าไทย สภาหอการค้า
- อนุญาโตตุลาการ สำนักงานคณะกรรมการกำกับและส่งเสริมการประกอบธุรกิจประกันภัย
- อนุญาโตตุลาการ กรมทรัพย์สินทางปัญญา
- กรรมการผู้ทรงคุณวุฒิ ด้านกฎหมาย คณะกรรมการจัดสรรที่ดินกลาง กรมที่ดิน
- กรรมการที่ปรึกษากฎหมายของคณะกรรมการการเลือกตั้ง
- ที่ปรึกษากิตติมศักดิ์ รองประธานวุฒิสภาคนที่ 2
- กรรมการที่ปรึกษากฎหมาย ประธานวุฒิสภา
- คณะกรรมการพิจารณากำหนดแนวทางการจัดทำหลักสูตรพัฒนาศักยภาพของบุคลากรเพื่อสนับสนุนภารกิจของวุฒิสภา
- ที่ปรึกษากิตติมศักดิ์ประจำคณะกรรมาธิการการกฎหมาย และการยุติธรรม วุฒิสภา
- ที่ปรึกษากิตติมศักดิ์ประจำคณะกรรมาธิการการบริหารราชการแผ่นดิน วุฒิสภา
- คณะอนุกรรมการด้านกฎหมายองค์การสวนสัตว์แห่งประเทศไทย
- คณะอนุกรรมการพิจารณาจัดทำและพัฒนากรอบหลักสูตรการพัฒนาศักยภาพของบุคคลากรในวงงานวุฒิสภา
- อนุกรรมการเสริมสร้างความรู้ในวงงานนิติบัญญัติในวงงานของวุฒิสภา

การถือครองหลักทรัพย์ (หุ้น) ของบริษัท/นิติบุคคลที่เกี่ยวเนื่องกับธุรกิจของธนาคารออมสิน

- ไม่มี

นายวิษณุ ตัณฑวิรุฬห์

อายุ 61 ปี

(ดำรงตำแหน่งถึงวันที่ 8 ธันวาคม 2568 และได้รับแต่งตั้งตามมติคณะรัฐมนตรี เมื่อวันที่ 9 ธันวาคม 2568 วาระที่ 2)

- กรรมการอิสระ
- กรรมการกำกับความเสี่ยง
- กรรมการสรรหากรรมการธนาคารออมสิน

การศึกษา

- ปริญญาเอก วิศวกรรมศาสตร์, University of Utah at Salt lake City, สหรัฐอเมริกา
- ปริญญาโท วิศวกรรมศาสตร์, University of Utah at Salt lake City, สหรัฐอเมริกา
- ปริญญาตรี วิศวกรรมศาสตร์ จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย

การอบรม

- หลักสูตร The Cullinan : The Making of the Digital Board (TMA) รุ่นที่ 5/2024 สมาคมการจัดการธุรกิจแห่งประเทศไทย (TMA)
- หลักสูตร Anti-Corruption The Practical Guide (ACPG) รุ่นที่ 60/2022 สมาคมส่งเสริมสถาบันกรรมการบริษัทไทย (Thai IOD)
- หลักสูตร Financial Statements for Directors (FSD) รุ่นที่ 46/2022 สมาคมส่งเสริมสถาบันกรรมการบริษัทไทย (Thai IOD)
- หลักสูตร Directors Certification Program (DCP) รุ่น 308 ปี 2564 สมาคมส่งเสริมสถาบันกรรมการบริษัทไทย (Thai IOD)
- หลักสูตร Role of The Chairman Program (RCP) รุ่น 48 ปี 2564 สมาคมส่งเสริมสถาบันกรรมการบริษัทไทย (Thai IOD)
- หลักสูตรนักยุติธรรมทางการปกครองระดับสูง (บยป.) รุ่นที่ 6 ปี 2557 ศาลปกครองสูงสุด
- หลักสูตร Broadcasting Executive Forum (BCF) รุ่นที่ 1 ปี 2556 สำนักงานคณะกรรมการกิจการกระจายเสียงกิจการโทรทัศน์และกิจการโทรคมนาคมแห่งชาติ (กสทช.)

ประวัติการทำงาน

- **ก.พ. 2567 - ส.ค. 2568** ประธานกรรมการ บริษัท จีเอสบี ไอที แมเนจเมนท์ จำกัด
- **มิ.ย. 2566 - ส.ค. 2568** กรรมการ บริษัท เงินดีดี จำกัด
- **พ.ศ. 2566 - 2567** กรรมการ กองทุนการออมแห่งชาติ
- **มี.ค. 2564 - ก.ย. 2566** กรรมการ การประปาส่วนภูมิภาค
- **พ.ศ. 2557 - 2565** ที่ปรึกษากรรมการ กสทช. ด้านเศรษฐศาสตร์ (ผศ.ดร.ธวัชชัย จิตตภานันท์)
- **พ.ศ. 2557 - 2563** คณะอนุกรรมการคอมพิวเตอร์ สำนักงานประกันสังคม กระทรวงแรงงาน

ตำแหน่งงานอื่นในปัจจุบัน

- กรรมการบริหารและจัดหาคอมพิวเตอร์ กระทรวงยุติธรรม
- ที่ปรึกษาด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ สำนักงานตรวจเงินแผ่นดิน
- ที่ปรึกษาด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ สำนักงานคณะกรรมการป้องกันและปราบปรามยาเสพติด
- กรรมการในคณะกรรมการป้องกันและปราบปรามอาชญากรรมทางออนไลน์ กระทรวงดิจิทัลเพื่อเศรษฐกิจและสังคม
- อนุกรรมการส่งเสริมและพัฒนาการเข้าถึงและใช้ประโยชน์จากข้อมูลข่าวสาร การสื่อสาร บริการโทรคมนาคมเทคโนโลยีและการสื่อสาร และบริการสื่อสาธารณะสำหรับคนพิการ สำนักงานคณะกรรมการดิจิทัลเพื่อเศรษฐกิจและสังคมแห่งชาติ (สดช.)
- อนุกรรมการด้านเทคโนโลยีสารสนเทศกองทุนการออมแห่งชาติ (กอช.)
- กรรมการสภามหาวิทยาลัย มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลสุวรรณภูมิ
- คณะกรรมการประจำสถาบันอุตสาหกรรมสร้างสรรค์และนวัตกรรม มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลรัตนโกสินทร์
- คณะกรรมการจัดหาระบบคอมพิวเตอร์ของรัฐ กระทรวงดิจิทัลเพื่อเศรษฐกิจและสังคม

การถือครองหลักทรัพย์ (หุ้น) ของบริษัท/นิติบุคคลที่เกี่ยวเนื่องกับธุรกิจของธนาคารออมสิน

- ไม่มี

นายเศรษฐจักร ลียากาศ

อายุ 57 ปี

(ได้รับแต่งตั้งตามมติคณะรัฐมนตรี
เมื่อวันที่ 10 กุมภาพันธ์ 2569)

- กรรมการอิสระ

การศึกษา

- ปริญญาโท เศรษฐศาสตร์การพัฒนาและการวิเคราะห์นโยบาย University of Nottingham ประเทศสหราชอาณาจักร
- ปริญญาโท บริหารธุรกิจ สาขาการเงิน University of Texas at SA ประเทศสหรัฐอเมริกา
- ปริญญาตรี คณะพาณิชยศาสตร์และการบัญชี จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย

การอบรม

- หลักสูตร Financial Crime Investigation ปี 2566 ธนาคารแห่งประเทศไทย
- หลักสูตร Director Certification Program (DCP) รุ่นที่ 276/2562 สมาคมส่งเสริมสถาบันกรรมการบริษัทไทย (Thai IOD)
- หลักสูตรรู้เท่าทัน Financial Corruption ชมรมบริหารความเสี่ยงเทคโนโลยีสารสนเทศธนาคาร สมาคมธนาคารไทย
- หลักสูตร Macroeconomic Management โดย SEACEN ประเทศมาเลเซีย
- หลักสูตร Anti-Corruption : The Practical Guide (ACPG) รุ่นที่ 25/2559 สมาคมส่งเสริมสถาบันกรรมการบริษัทไทย (Thai IOD)
- หลักสูตร Company Secretary Program รุ่นที่ 70/2559 สมาคมส่งเสริมสถาบันกรรมการบริษัทไทย (Thai IOD)

ประวัติการทำงาน

- **ต.ค. 2568** ผู้ช่วยเลขานุการรัฐมนตรีว่าการกระทรวงการคลัง
- **พ.ศ. 2560 - ก.ค. 2567** กรรมการ บริษัท Sathorn Asset Management รองกรรมการผู้จัดการใหญ่อาวุโส ธนาคาร ซีไอเอ็มบี ไทย จำกัด (มหาชน)
- **พ.ศ.2559 - 2560** ผู้ช่วยกรรมการผู้จัดการใหญ่ ธนาคารกรุงเทพ จำกัด (มหาชน)
- **พ.ศ.2558 - 2559** ผู้ช่วยกรรมการผู้จัดการใหญ่ ธนาคารกรุงไทย จำกัด (มหาชน)
- **พ.ศ. 2548 - 2558** ผู้อำนวยการอาวุโส JP Morgan Chase Bank กรุงเทพ/JP Morgan Securities (Thailand) Ltd.

ตำแหน่งงานอื่นในปัจจุบัน

- ไม่มี

การถือครองหลักทรัพย์ (หุ้น) ของบริษัท/นิติบุคคลที่เกี่ยวเนื่องกับธุรกิจของธนาคารออมสิน

- ไม่มี

นายเดชา พฤกษ์พัฒนรักษ์

อายุ 61 ปี

(ได้รับแต่งตั้งตามมติคณะรัฐมนตรี
เมื่อวันที่ 10 กุมภาพันธ์ 2569)

- กรรมการอิสระ

การศึกษา

- ปริญญาโท พัฒนบริหารศาสตรมหาบัณฑิต (พัฒนาสังคม) สถาบันบัณฑิตพัฒนบริหารศาสตร์
- ปริญญาตรี รัฐศาสตรบัณฑิต (บริหารรัฐกิจ) มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์

การอบรม

- หลักสูตรผู้บริหารระดับสูง Capital Market Academy รุ่นที่ 36 ปี 2568 สถาบันวิทยาการตลาดทุน
- หลักสูตรผู้บริหารระดับสูงด้านการค้าและการพาณิชย์ (Top Executive Program in Commerce and Trade : TEPCoT) รุ่นที่ 15 ปี 2566 มหาวิทยาลัยหอการค้าไทย
- หลักสูตรการพัฒนาการเมืองระดับสูง รุ่นที่ 14 ปี 2566 สำนักงานคณะกรรมการการเลือกตั้ง
- หลักสูตรการป้องกันราชอาณาจักรภาครัฐ เอกชน และการเมือง รุ่นที่ 56 ปี 2556 วิทยาลัยป้องกันราชอาณาจักร
- หลักสูตรนักปกครองระดับสูง รุ่นที่ 52 ปี 2552 สถาบันดำรงราชานุภาพ สำนักงานปลัดกระทรวงมหาดไทย

ประวัติการทำงาน

- **ต.ค. 2567 - ม.ค. 2569** กรรมการ กรรมการตรวจสอบ และกรรมการประเมินผลการปฏิบัติงานกรรมการผู้จัดการ ธอส. ธนาคารอาคารสงเคราะห์ (ธอส.)
- **พ.ศ. 2567 - 2568** อธิบดีกรมพัฒนาฝีมือแรงงาน
- **พ.ศ. 2566 - 2567** รองปลัดกระทรวงแรงงาน
- **ม.ค. 2566 - ต.ค. 2566** ผู้ช่วยปลัดกระทรวงแรงงาน
- **พ.ศ. 2565 - 2566** รองอธิบดีกรมสวัสดิการและคุ้มครองแรงงาน
- **พ.ศ. 2564 - 2565** หัวหน้าผู้ตรวจราชการ กรมการจัดหางาน กระทรวงแรงงาน
- **พ.ศ. 2564 - 2564** ผู้ตรวจราชการกรม กรมพัฒนาฝีมือแรงงาน กระทรวงแรงงาน

ตำแหน่งงานอื่นในปัจจุบัน

- ไม่มี

การถือครองหลักทรัพย์ (หุ้น) ของบริษัท/นิติบุคคลที่เกี่ยวเนื่องกับธุรกิจของธนาคารออมสิน

- ไม่มี

นายวรวิทย์ ชัยลิมปมนตรี

อายุ 56 ปี

(ได้รับแต่งตั้งตามมติคณะรัฐมนตรี เมื่อวันที่ 10 กุมภาพันธ์ 2569)

- กรรมการอิสระ

การศึกษา

- ปริญญาเอก บริหารธุรกิจดุษฎีบัณฑิตกิติมศักดิ์ สาขาบริหารธุรกิจ มหาวิทยาลัยราชภัฏธนบุรี
- ปริญญาโท บริหารธุรกิจมหาบัณฑิต สาขาธุรกิจต่างประเทศ Schiller International University, London
- ปริญญาตรี บริหารธุรกิจบัณฑิต สาขาการตลาด มหาวิทยาลัยกรุงเทพ

การอบรม

- หลักสูตรการป้องกันราชอาณาจักร (วปอ.) รุ่นที่ 63 ปี 2563 สถาบันวิชาการป้องกันประเทศ
- หลักสูตรผู้บริหารกระบวนการยุติธรรมระดับสูง (บ.ย.ส.) รุ่นที่ 16 ปี 2556 สถาบันพัฒนาข้าราชการฝ่ายตุลาการศาลยุติธรรม
- หลักสูตรการเมืองการปกครองในระบอบประชาธิปไตย (ปปร.) รุ่นที่ 14 ปี 2554 สถาบันพระปกเกล้า
- หลักสูตรผู้บริหารระดับสูง สถาบันวิทยาการตลาดทุน รุ่นที่ 8 (วตท.8) ปี 2552
- หลักสูตร Directors Certification Program (DCP) รุ่นที่ 100 ปี 2551 สมาคมส่งเสริมสถาบันกรรมการบริษัทไทย (Thai IOD)
- หลักสูตร Advanced Audit Committee รุ่นที่ 30/2018 สมาคมส่งเสริมสถาบันกรรมการบริษัทไทย (Thai IOD)
- หลักสูตร Certificate of Housing Finance Program at the Wharton School, University of Pennsylvania, USA
- หลักสูตร Certificate of Thailand Government Saving Bank Management Leadership Program, University of Southern California, USA

ประวัติการทำงาน

- **พ.ศ. 2561 - 2567** รองประธานกรรมการบริหาร กรรมการสรรหาและกำหนดค่าตอบแทน บริษัท สบาย เทคโนโลยี จำกัด (มหาชน)
- **พ.ศ. 2561 - 2565** กรรมการอิสระ กรรมการตรวจสอบ บริษัท สยามฟิวเจอร์ ดีเวลลอปเม้นท์ จำกัด (มหาชน)
- **พ.ศ. 2560 - 2564** กรรมการและกรรมการบริหาร บริษัท อินเตอร์เนชั่นแนล รีเสริช คอร์ปอเรชั่น จำกัด (มหาชน)
- **พ.ศ. 2555 - 2557** ผู้อำนวยการธนาคารออมสิน
- **พ.ศ. 2553 - 2555** กรรมการผู้จัดการธนาคารอาคารสงเคราะห์
- **พ.ศ. 2548 - 2553** รองผู้อำนวยการธนาคารออมสินอาวุโส ธนาคารออมสิน

ตำแหน่งงานอื่นในปัจจุบัน

- กรรมการอิสระและกรรมการตรวจสอบ บริษัท เสนา ดีเวลลอปเม้นท์ จำกัด (มหาชน)
- กรรมการอิสระและประธานกรรมการตรวจสอบ บริษัท เนชั่นแนล เพาเวอร์ ซัพพลาย จำกัด (มหาชน)
- กรรมการอิสระและกรรมการสรรหาและกำหนดค่าตอบแทน บริษัท 2 เอส เมทัล จำกัด (มหาชน)
- กรรมการอิสระ กรรมการตรวจสอบ และประธานกรรมการบริหารความเสี่ยง บริษัท แรบบิท ประกันชีวิต จำกัด (มหาชน)
- ประธานกรรมการส่งเสริมกิจการมหาวิทยาลัยและกรรมการสภามหาวิทยาลัยราชภัฏธนบุรี

การถือครองหลักทรัพย์ (หุ้น) ของบริษัท/นิติบุคคลที่เกี่ยวเนื่องกับธุรกิจของธนาคารออมสิน

- ไม่มี

นายปกรณ์ อาภาพันธุ์

อายุ 57 ปี
(ได้รับแต่งตั้งตามมติคณะรัฐมนตรี
เมื่อวันที่ 10 กุมภาพันธ์ 2569)

- กรรมการอิสระ

การศึกษา

- ปริญญาเอก Doctor of Philosophy, Civil Engineering, Purdue University, Indiana, สหรัฐอเมริกา
- ปริญญาโท Master of Science in Engineering, Civil Engineering, Purdue University, Indiana, สหรัฐอเมริกา
- ปริญญาตรี วิศวกรรมศาสตรบัณฑิต สาขาวิศวกรรมเครื่องกล สถาบันเทคโนโลยีพระจอมเกล้าเจ้าคุณทหารลาดกระบัง

การอบรม

- หลักสูตรด้านวิทยาการพลังงานสำหรับผู้บริหารระดับสูง (วพน.) รุ่นที่ 21 สถาบันวิทยาการพลังงาน Thailand Energy Academy
- หลักสูตรการป้องกันราชอาณาจักร (วปอ.) รุ่นที่ 64 วิทยาลัยป้องกันราชอาณาจักร สถาบันวิชาการป้องกันประเทศ
- หลักสูตรผู้บริหารระดับสูง สถาบันวิทยาการตลาดทุน (วตท.) รุ่นที่ 30 สถาบันวิทยาการตลาดทุน
- หลักสูตรประกาศนียบัตรชั้นสูง การเมืองการปกครองในระบอบประชาธิปไตย สำหรับนักบริหารระดับสูง (ปปร.20) รุ่นที่ 20 สถาบันพระปกเกล้า
- หลักสูตรประกาศนียบัตรชั้นสูง การเสริมสร้างสังคมสันติสุข (4ส) รุ่นที่ 4 สถาบันพระปกเกล้า
- หลักสูตรวุฒิบัตร การกำกับดูแลกิจการสำหรับกรรมการและผู้บริหารระดับสูงของรัฐวิสาหกิจและองค์การมหาชน (PDI) รุ่นที่ 17 สถาบันพระปกเกล้า

ประวัติการทำงาน

- **พ.ศ. 2560 - 2566** กรรมการ ประธานกรรมการ คณะกรรมการบริหารจัดการเทคโนโลยีดิจิทัล และกรรมการตรวจสอบ บริษัท ธนารักษ์พัฒนาสินทรัพย์ จำกัด
- **พ.ศ. 2564 - 2565** กรรมการอิสระ และกรรมการบริหารความเสี่ยง บริษัท โกลบอล เพาเวอร์ ซินเนอร์ยี่ จำกัด (มหาชน)
- **พ.ศ. 2562 - 2563** กรรมการ การไฟฟ้าฝ่ายผลิตแห่งประเทศไทย (กฟผ.)
- **พ.ศ. 2561 - 2563** กรรมการ สำนักงานพัฒนาเทคโนโลยีอวกาศและภูมิสารสนเทศ (องค์การมหาชน)
- **พ.ศ. 2560 - 2563** กรรมการ และประธานคณะอนุกรรมการเทคโนโลยีดิจิทัลเพื่อการให้บริการและการบริหารจัดการองค์กร การทางพิเศษแห่งประเทศไทย
- **พ.ศ. 2558 - 2562** อนุกรรมาธิการคณะอนุกรรมาธิการกิจการสารสนเทศและการสื่อสาร คณะกรรมาธิการการวิทยาศาสตร์ เทคโนโลยี สารสนเทศ และการสื่อสารมวลชน

ตำแหน่งงานอื่นในปัจจุบัน

- ผู้อำนวยการ สำนักงานพัฒนาเทคโนโลยีอวกาศและภูมิสารสนเทศ (องค์การมหาชน)
- กรรมการ และกรรมการตรวจสอบ การไฟฟ้าฝ่ายผลิตแห่งประเทศไทย (กฟผ.)
- กรรมการ และประธานกรรมการตรวจสอบ บริษัท กฟผ. อินเตอร์เนชั่นแนล จำกัด
- คณะอนุกรรมการกิจการดาวเทียมสำนักงานคณะกรรมการกิจการกระจายเสียง กิจการโทรทัศน์ และกิจการโทรคมนาคมแห่งชาติ (กสทช.)

การถือครองหลักทรัพย์ (หุ้น) ของบริษัท/นิติบุคคลที่เกี่ยวเนื่องกับธุรกิจของธนาคารออมสิน

- ไม่มี

นายสุพัฒน์ เมธีวรพจน์

อายุ 43 ปี

(ได้รับแต่งตั้งตามมติคณะรัฐมนตรี
เมื่อวันที่ 10 กุมภาพันธ์ 2569)

- กรรมการอิสระ

การศึกษา

- ปริญญาโท Master of Science Finance and Business Economics, Manchester Business School ประเทศอังกฤษ
- ปริญญาตรี ศิลปศาสตรบัณฑิต สาขาเศรษฐศาสตร์ จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย

การอบรม

- หลักสูตรการพัฒนานักบริหารระดับสูง ผู้นำที่มีวิสัยทัศน์และคุณธรรม (นบส.1) รุ่นที่ 96 สำนักงานข้าราชการพลเรือน
- หลักสูตร Director Certification Program (DCP) รุ่นที่ 249 สมาคมส่งเสริมสถาบันกรรมการบริษัทไทย (Thai IOD)
- หลักสูตร Director Accreditation Program (DAP) รุ่นที่ 171 สมาคมส่งเสริมสถาบันกรรมการบริษัทไทย (Thai IOD)
- หลักสูตร Director Refreshment Training Program (DRP) รุ่นที่ 1 สมาคมส่งเสริมสถาบันกรรมการบริษัทไทย (Thai IOD)
- หลักสูตรนักบริหารทีมงาน รุ่นที่ 6 สถาบันการบริหารพัฒนาองค์กร
- หลักสูตร Public Management and Leadership Training Programmed (PMLTP), National Graduate Institute for Policy Studies (GRIPS)

ประวัติการทำงาน

- **พ.ศ. 2567 - 2569** ประธานกรรมการ บรรษัทประกันสินเชื่ออุตสาหกรรมขนาดย่อม (บสย.)
- **พ.ศ. 2566 - 2567** ผู้ช่วยเลขาธิการคณะรัฐมนตรี
- **พ.ศ. 2563 - 2567** กรรมการ บรรษัทประกันสินเชื่ออุตสาหกรรมขนาดย่อม

ตำแหน่งงานอื่นในปัจจุบัน

- รองเลขาธิการคณะรัฐมนตรี สำนักเลขาธิการคณะรัฐมนตรี สำนักนายกรัฐมนตรี
- กรรมการ และประธานกรรมการตรวจสอบ บริษัท ปตท. น้ำมันและการค้าปลีก จำกัด (มหาชน) (OR)
- กรรมการ ประธานกรรมการบริหาร กรรมการทรัพยากรบุคคล กรรมการสรรหา กรรมการบริหารความเสี่ยงและควบคุมภายใน บริษัท โทรคมนาคมแห่งชาติ จำกัด (มหาชน) (NT)

การถือครองหลักทรัพย์ (หุ้น) ของบริษัท/นิติบุคคลที่เกี่ยวเนื่องกับธุรกิจของธนาคารออมสิน

- ไม่มี

นายรังสรรค์ ธรรมมณีวงศ์

อายุ 64 ปี

(ดำรงตำแหน่งถึงวันที่ 8 ธันวาคม 2568 และได้รับแต่งตั้งตามมติคณะรัฐมนตรี เมื่อวันที่ 10 กุมภาพันธ์ 2569 วาระที่ 2)

- กรรมการอิสระ

การศึกษา

- ปริญญาโท MBA, Business Administration, Joseph M. Katz Graduate School of Business, University of Pittsburgh สหรัฐอเมริกา
- ปริญญาตรี Bachelor of Science, Finance - international business, Brigham Young University สหรัฐอเมริกา

การอบรม

- หลักสูตร Super Series รุ่นที่ 5 “Board’s Oversight and the Role of CEOs in Driving ESG” มูลนิธิสถาบันวิจัยและพัฒนาองค์กรภาครัฐ (IRDP)
- หลักสูตรประกาศนียบัตรชั้นสูงการบริหารเศรษฐกิจสาธารณะสำหรับนักบริหารระดับสูง รุ่นที่ 23 สถาบันพระปกเกล้า
- หลักสูตรการกำกับดูแลกิจการสำหรับกรรมการและผู้บริหารระดับสูงขององค์กรกำกับดูแล (Regulators) รัฐวิสาหกิจและองค์การมหาชน (PDI) รุ่น 27 สถาบันพระปกเกล้า
- หลักสูตร Advanced Audit Committee Program (AACP) รุ่น 50/2023 สมาคมส่งเสริมสถาบันกรรมการบริษัทไทย (Thai IOD)
- หลักสูตร Director Certification Program (DCP) รุ่นที่ 325 ปี 2565 สมาคมส่งเสริมสถาบันกรรมการบริษัทไทย (Thai IOD)
- หลักสูตร PHASE IV - Mission : การหาสิ่งที่องค์กรสนองความต้องการลูกค้าด้วยจุดแข็ง และสร้างทิศทางและเป้าหมายร่วมกัน, 2022, Adizes Institute, USA
- หลักสูตร PHASE V - Structure : ออกแบบโครงสร้าง โครงสร้างที่จะสนับสนุนการไปถึงพันธกิจองค์กร ที่ประสานกับเทคโนโลยีที่องค์กรใช้ และโครงสร้างที่ตอบสนองต่อสภาวะแวดล้อมและมีพลังการขับเคลื่อน, 2022, Adizes Institue, USA
- หลักสูตร PHASE VI - Accountability : ออกแบบระบบข้อมูลที่เข้ากับความรับผิดชอบของโครงสร้างใหม่ ทำให้ข้อมูลมีประโยชน์ เพื่อผู้จัดการระดับกลางลงมาใช้ข้อมูลในการตัดสินใจได้ 2022, Adizes Institute, USA
- สัมมนาเชิงปฏิบัติการด้านความมั่นคงปลอดภัยไซเบอร์ของภาคการเงิน (Cyber Resilience Leadership : SMART GOAL) ธนาคารแห่งประเทศไทย
- หลักสูตร PHASE I - (SYNDAG) Synergetic Diagnosis : การประเมินแบบเต็มรูปของปัญหาหรือสิ่งที่องค์กรสามารถพัฒนาได้ และดูว่าองค์กรอยู่ในช่วงไหนของ Organization Life Cycles, 2017, Adizes Institute
- หลักสูตร PHASE II - Synerteam Integration : การอำนวยการ Facilitation ของทีมที่มาจากหน่วยงานที่ต่างกันที่สร้างขึ้นมาเพื่อจัดการกับปัญหาที่พบใน Phase I ที่มีความจำเป็นในการใช้ทีม 2017, Adizes Institute USA
- หลักสูตร PHASE III - Participative Organizational Council (POC) : สร้างและทำให้เป็นระบบเรื่องการสื่อสารจากล่างขึ้นบน, 2017, Adizes Institute USA
- หลักสูตร Director Accreditation Program (DAP) ปี 2560 สมาคมส่งเสริมสถาบันกรรมการบริษัทไทย (Thai IOD)
- หลักสูตร Blue Ocean Strategic ปี 2555 สถาบัน Blue Ocean Strategic Initiative Center, London

ประวัติการทำงาน

- **พ.ศ. 2541 - 2542** ผู้ช่วยกรรมการผู้จัดการ วาณิชธนกิจ บงล. SCF
- **พ.ศ. 2535 - 2538** ผู้อำนวยการวาณิชธนกิจ PERIGRINE LTD.
- **พ.ศ. 2533 - 2535** ผู้อำนวยการฝ่าย กองทุนสำรองเลี้ยงชีพ
- **พ.ศ. 2531 - 2533** เจ้าหน้าที่สินเชื่อ บงล. ทิสโก้
- **พ.ศ. 2528 - 2529** ธนาคารศรีนคร New York

ตำแหน่งงานอื่นในปัจจุบัน

- ประธานและผู้ก่อตั้ง บริษัท ที่ปรึกษาธุรกิจ พรูเดนท์ จำกัด

การถือครองหลักทรัพย์ (หุ้น) ของบริษัท/นิติบุคคลที่เกี่ยวเนื่องกับธุรกิจของธนาคารออมสิน

- ไม่มี

นายทรงพล ชีวะปัญญาโรจน์

อายุ 54 ปี

(ได้รับแต่งตั้ง เมื่อวันที่ 2 มีนาคม 2569)

- ผู้อำนวยการธนาคารออมสิน
- กรรมการและเลขานุการ

การศึกษา

- ปริญญาโท บริหารธุรกิจมหาบัณฑิต สาขาวิชาการเงิน มหาวิทยาลัย Case Western Reserve ประเทศสหรัฐอเมริกา
- ปริญญาตรี วิทยาศาสตรบัณฑิต สาขาวิชาการเงิน The University of Findlay ประเทศสหรัฐอเมริกา

การอบรม

- หลักสูตรนักบริหารการเงินการคลังระดับสูง รุ่นที่ 3 สถาบันพัฒนาบุคลากรด้านการคลังและบัญชีภาครัฐ กรมบัญชีกลาง
- หลักสูตร Director Certification Program (DCP) รุ่นที่ 231/2016 สมาคมส่งเสริมสถาบันกรรมการบริษัทไทย (Thai IOD)
- หลักสูตร Corporate Governance for Capital Market Intermediaries (CGI) รุ่นที่ 7/2015 สมาคมส่งเสริมสถาบันกรรมการบริษัทไทย (Thai IOD)

ประวัติการทำงาน

- **มี.ค 2569 - ปัจจุบัน** ผู้อำนวยการธนาคารออมสิน
- **พ.ศ. 2567 - 2569** เลขาธิการคณะกรรมการกองทุนบำเหน็จบำนาญข้าราชการ (กบข.)
- **พ.ศ. 2562 - 2567** ผู้อำนวยการสถาบันคุ้มครองเงินฝาก
- **พ.ศ. 2560 - 2567** กรรมการอิสระ ประธานกรรมการบริหารความเสี่ยง บริษัท บริหารสินทรัพย์กรุงเทพพาณิชย์ จำกัด (มหาชน)
- **พ.ศ. 2561 - 2562** กรรมการ รักษาการกรรมการผู้จัดการ บริษัท ธนารักษ์พัฒนาสินทรัพย์ จำกัด
- **พ.ศ. 2560 - 2562** กรรมการ ประธานกรรมการกำกับความเสี่ยงองค์การเภสัชกรรม
- **พ.ศ. 2560 - 2561** กรรมการอิสระ กรรมการตรวจสอบ บริษัท ธนารักษ์พัฒนาสินทรัพย์ จำกัด
- **พ.ศ. 2558 - 2560** รองกรรมการผู้จัดการใหญ่ ธนาคารกรุงไทย จำกัด (มหาชน)
- **พ.ศ. 2557** ที่ปรึกษากรรมการผู้จัดการใหญ่ ธนาคารกรุงไทย จำกัด (มหาชน)
- **พ.ศ. 2553 - 2557** รองกรรมการผู้จัดการ ธนาคารกสิกรไทย จำกัด (มหาชน)

ตำแหน่งงานอื่นในปัจจุบัน

- ไม่มี

การถือครองหลักทรัพย์ (หุ้น) ของบริษัท/นิติบุคคลที่เกี่ยวเนื่องกับธุรกิจของธนาคารออมสิน

- ไม่มี

ผู้บริหารธนาคารออมสิน

นายทรงพล ชีวะปัญญาโรจน์

อายุ 54 ปี

(ได้รับแต่งตั้ง เมื่อวันที่ 2 มีนาคม 2569)

- ผู้อำนวยการธนาคารออมสิน
- กรรมการและเลขานุการ

การศึกษา

- ปริญญาโท บริหารธุรกิจมหาบัณฑิต สาขาวิชาการเงิน มหาวิทยาลัย Case Western Reserve ประเทศสหรัฐอเมริกา
- ปริญญาตรี วิทยาศาสตรบัณฑิต สาขาวิชาการเงิน The University of Findlay ประเทศสหรัฐอเมริกา

การอบรม

- หลักสูตรนักบริหารการเงินการคลังระดับสูง รุ่นที่ 3 สถาบันพัฒนาบุคลากรด้านการคลังและบัญชีภาครัฐกรมบัญชีกลาง
- หลักสูตร Director Certification Program (DCP) รุ่นที่ 231/2016 สมาคมส่งเสริมสถาบันกรรมการบริษัทไทย (Thai IOD)
- หลักสูตร Corporate Governance for Capital Market Intermediaries (CGI) รุ่นที่ 7/2015 สมาคมส่งเสริมสถาบันกรรมการบริษัทไทย (Thai IOD)

ประวัติการทำงาน

- **มี.ค 2569 - ปัจจุบัน** ผู้อำนวยการธนาคารออมสิน
- **พ.ศ. 2567 - 2569** เลขาธิการคณะกรรมการกองทุนบำเหน็จบำนาญข้าราชการ (กบข.)
- **พ.ศ. 2562 - 2567** ผู้อำนวยการสถาบันคุ้มครองเงินฝาก
- **พ.ศ. 2560 - 2567** กรรมการอิสระ ประธานกรรมการบริหารความเสี่ยง บริษัท บริหารสินทรัพย์กรุงเทพพาณิชย์ จำกัด (มหาชน)
- **พ.ศ. 2561 - 2562** กรรมการ รักษาการกรรมการผู้จัดการ บริษัท ธนารักษ์พัฒนาสินทรัพย์ จำกัด
- **พ.ศ. 2560 - 2562** กรรมการ ประธานกรรมการกำกับความเสี่ยงองค์การเภสัชกรรม
- **พ.ศ. 2560 - 2561** กรรมการอิสระ กรรมการตรวจสอบ บริษัท ธนารักษ์พัฒนาสินทรัพย์ จำกัด
- **พ.ศ. 2558 - 2560** รองกรรมการผู้จัดการใหญ่ ธนาคารกรุงไทย จำกัด (มหาชน)
- **พ.ศ. 2557** ที่ปรึกษากรรมการผู้จัดการใหญ่ ธนาคารกรุงไทย จำกัด (มหาชน)
- **พ.ศ. 2553 - 2557** รองกรรมการผู้จัดการ ธนาคารกสิกรไทย จำกัด (มหาชน)

ตำแหน่งงานอื่นในปัจจุบัน

- ไม่มี

นางสาวเจนจิต เสวกวัฒโนภาส
อายุ 57 ปี

- รองผู้อำนวยการธนาคารออมสิน กลุ่มกำกับและบริหารความเสี่ยง

การศึกษา
- ปริญญาโท Master of Commerce in Finance, The University of New South Wales, Sydney Australia
- ปริญญาตรี บัญชีบัณฑิต มหาวิทยาลัยหอการค้าไทย

การอบรม
- อบรมหลักสูตร Director Accreditation Program (DAP) รุ่นที่ 239/2026
- Certificate in Loan Workout and Credit Quality รุ่น 1
- หลักสูตรนักบริหารระดับสูงธรรมศาสตร์เพื่อสังคม (นมธ.) รุ่นที่ 19
- หลักสูตร Financial Statement for Director (FSD) รุ่นที่ 44/2021
- ผู้บริหารธนาคารและสถาบันการเงิน (Financial Executive Development Program) รุ่นที่ 28

ประวัติการทำงาน
- **ต.ค. 2568 - ปัจจุบัน** รองผู้อำนวยการธนาคารออมสิน กลุ่มกำกับและบริหารความเสี่ยง
- **พ.ค. 2567 - ก.ย. 2568** รองผู้อำนวยการธนาคารออมสิน กลุ่มบริหารหนี้และกฎหมาย
- **ม.ค. 2565 - เม.ย. 2567** ผู้ช่วยผู้อำนวยการธนาคารออมสิน สายงานวิเคราะห์ความเสี่ยงสินเชื่อ
- **ม.ค. 2564 - ธ.ค. 2564** ผู้ช่วยผู้อำนวยการธนาคารออมสิน สายงานบริหารหนี้
- **ต.ค. 2563 - ธ.ค. 2563** ผู้ช่วยผู้อำนวยการธนาคารออมสิน สายงานลูกค้าธุรกิจ SMEs

ตำแหน่งงานอื่นในปัจจุบัน
- กรรมการ บริษัท เอ็มเอฟซี กรุ๊ป โฮลดิ้ง จำกัด (มหาชน)
- กรรมการ บริษัทหลักทรัพย์จัดการกองทุน เอ็มเอฟซี จำกัด (มหาชน)
- กรรมการ บริษัทบริหารสินทรัพย์ อารีย์ จำกัด

นางลภาวรรณ จันทร์กระจ่าง
อายุ 56 ปี

- รองผู้อำนวยการธนาคารออมสิน กลุ่มลูกค้าธุรกิจและภาครัฐ

การศึกษา
- ปริญญาโท บริหารธุรกิจมหาบัณฑิต มหาวิทยาลัยเกษตรศาสตร์
- ปริญญาตรี เศรษฐศาสตร์บัณฑิต มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์

การอบรม
- หลักสูตรมาตรฐานการบัญชีไทยที่ปรับปรุงใหม่และมีผลบังคับใช้ปี 2556
- Ethical Leadership Program (ELP) รุ่นที่ 19/2020 สมาคมส่งเสริมสถาบันกรรมการบริษัทไทย : IOD
- วิทยาการการจัดการสำหรับนักบริหารระดับสูง (วบส.) รุ่นที่ 7 สถาบันบัณฑิตพัฒนบริหารศาสตร์
- การประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ Integrity and Transparency Assessment : ITA
- การให้เอกชนร่วมลงทุนในกิจการของรัฐ Public - Private Partnerships for Executives Program : PEP รุ่นที่ 13
- หลักสูตร Boardroom Success Through Financing and Investment (BFI) รุ่นที่ 10/2021
- Corporate Governance for Executive (CGE) รุ่นที่ 20/2022 สมาคมส่งเสริมสถาบันกรรมการบริษัทไทย : IOD
- หลักสูตรระยะสั้นเพื่อพัฒนาศักยภาพผู้นำการค้าโลก : Top X Exporter Network รุ่นที่ 2 คณะพาณิชยศาสตร์และการบัญชี มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์
- หลักสูตรผู้บริหารระดับสูงด้านนวัตกรรมบริการ ToPCATS รุ่นที่ 5 มหาวิทยาลัยหอการค้าไทย
- หลักสูตรนักบริหารระดับสูงในกระบวนการยุติธรรมทางปกครอง (บสป.) รุ่นที่ 4 มูลนิธิวิจัยและพัฒนากระบวนการยุติธรรมทางปกครอง

ประวัติการทำงาน
- **ต.ค. 2567 - ปัจจุบัน** รองผู้อำนวยการธนาคารออมสิน กลุ่มลูกค้าธุรกิจและภาครัฐ
- **ต.ค. 2568 - มี.ค. 2569** รักษาการแทน ผู้อำนวยการธนาคารออมสิน
- **ต.ค. 2562 - ก.ย. 2567** ผู้ช่วยผู้อำนวยการธนาคารออมสิน สายงานลูกค้าธุรกิจขนาดใหญ่และภาครัฐ กลุ่มลูกค้าธุรกิจและภาครัฐ

ตำแหน่งงานอื่นในปัจจุบัน
- กรรมการ บริษัท มีที่ มีเงิน จำกัด

นางปิยหทัย ปิยะรัมย์

อายุ 60 ปี

- รองผู้อำนวยการธนาคารออมสิน กลุ่มอนุมัติสินเชื่อรายย่อยและธุรกิจ sSME

การศึกษา

- ปริญญาโท สาขาการเงิน บริหารธุรกิจมหาบัณฑิต มหาวิทยาลัยหอการค้าไทย
- ปริญญาตรี สาขาการจัดการทั่วไป พาณิชยศาสตรบัณฑิต มหาวิทยาลัยสุโขทัยธรรมาธิราช

การอบรม

- หลักสูตร “ชี้แจงหลักเกณฑ์การประเมิน ITA ประจำปี 2567 (Kick off)”
- หัวข้อ Bank Transformation โครงการ Future Skills Development Program
- Business Continuity Management
- หลักสูตรสร้างความตระหนักด้านการคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล และการปฏิบัติตามนโยบายคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล หน่วยงานส่วนกลาง รุ่นที่ 3
- หลักสูตร “PDPA : We are Ready”
- Data & Digital Transformation for Executives รุ่นที่ 2
- การประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ (Integrity and Transparency Assessment : ITA)
- นักบริหารระดับสูงธรรมศาสตร์เพื่อสังคม (นมธ.) รุ่นที่ 19
- Thailand Quality Award 2020 Winner Conference
- Company Reporting Program (CRP) รุ่นที่ 29/2021
- GSB Executive Transformation Future Leader
- ผู้อนุมัติสินเชื่อ รุ่นที่ 2
- Current Issue : GSB Senior Executive’s Advanced Development Series 1 : Executive Image for Business
- Successful Formulation & Execution of Strategy (SFE) รุ่นที่ 32/2020
- Current Issue : โอกาส SMEs ไทยภายใต้กรอบการค้าระหว่างประเทศในกลุ่มประเทศ CLMV
- Current Issue : Transformation for Financial Service @ Google Office Thailand รุ่นที่ 1
- สัมมนาเชิงปฏิบัติการเพื่อเพิ่มประสิทธิภาพการปฏิบัติงานตามกระบวนการให้สินเชื่อรายย่อย
- Innovative Business Executive Development Program
- สัมมนาเชิงปฏิบัติการเพื่อจัดทำแผนการขาย (Sales Planning Workshop) ของสายงานกิจการสาขา รุ่นที่ 4
- อบรมหลักสูตร Director Accreditation Program (DAP)

ประวัติการทำงาน

- **พ.ศ. 2567 - ปัจจุบัน** รองผู้อำนวยการธนาคารออมสิน กลุ่มอนุมัติสินเชื่อรายย่อยและธุรกิจ sSME
- **พ.ศ. 2566 - 2567** ผู้ช่วยผู้อำนวยการธนาคารออมสิน สายงานกิจการสาขา 1
- **พ.ศ. 2562 - 2566** ผู้ช่วยผู้อำนวยการธนาคารออมสิน สายงานกิจการสาขา 4
- **พ.ศ. 2560 - 2562** ผู้อำนวยการภาค ธนาคารออมสิน ภาค 12 สายงานกิจการสาขา 4

ตำแหน่งงานอื่นในปัจจุบัน

- กรรมการ บริษัทหลักทรัพย์จัดการกองทุน เอ็มเอฟซี จำกัด (มหาชน)
- ประธานกรรมการ บริษัท เงินดีดี จำกัด
- กรรมการ บริษัท เนชั่นแนลดิจิทัล ไอดี จำกัด

นายเสกสรร ทวีกสิกรรม
อายุ 55 ปี

- รองผู้อำนวยการธนาคารออมสิน กลุ่มลูกค้าฐานรากและสนับสนุนนโยบายรัฐ

การศึกษา
- ปริญญาโท บริหารธุรกิจมหาบัณฑิต มหาวิทยาลัยรามคำแหง
- ปริญญาตรี บริหารธุรกิจบัณฑิต มหาวิทยาลัยธุรกิจบัณฑิตย์

การอบรม
- หลักสูตรผู้บริหารระดับสูงด้านการค้าและการพาณิชย์ (Top Executive Program in Commerce and Trade : TEPCoT) รุ่นที่ 17
- หลักสูตรการบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดีเพื่อการพัฒนาอย่างยั่งยืน สำหรับนักบริหารระดับสูง รุ่นที่ 10 (ก.พ.ร. 1 รุ่น 10)
- นักบริหารระดับสูง “ธรรมศาสตร์เพื่อสังคม” (นมธ.) รุ่นที่ 18 มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์
- การบริหารความต่อเนื่องทางธุรกิจและการบริหารจัดการภาวะวิกฤต
- Leading Change with Purpose and Building Agility & Resilience
- หลักสูตรยกระดับนวัตกรรมสู่ธุรกิจที่ยั่งยืน โครงการ Future Skills Development Program
- กิจกรรม Special Assignment (FS) กิจกรรม Special Assignment โครงการ Future Skills Development Program
- หลักสูตร “ชี้แจงหลักเกณฑ์การประเมิน ITA ประจำปี 2567 (Kick Off)”
- หัวข้อ Bank Management โครงการ Future Skills Development Program หัวข้องบการเงินสำหรับผู้บริหารระดับสูง
- หัวข้อการปรับเปลี่ยนองค์กรให้ประสบความความสำเร็จ (Organization/Business Transformation) โครงการ Future Skills Development Program
- หัวข้อ Bank Transformation โครงการ Future Skills Development Program
- หัวข้อ Driving the Execution for the Tangible Outcome - สำหรับ Result Driven
- หัวข้อ Book Snapshot for Executive หนังสือเรื่อง Principles โดย เรย์ ดาลิโอ โครงการ Future Skills Development Program
- หัวข้อ Strategic Foresight for Visionary สำหรับทักษะ Strategic and Visioning Lead
- สัมมนาเชิงปฏิบัติการโครงการพัฒนาทักษะผู้นำแห่งอนาคต เพื่อรองรับการขับเคลื่อนธุรกิจ Future Skills Development Program
- Business Continuity Management

ประวัติการทำงาน
- **ต.ค. 2567 - ปัจจุบัน** รองผู้อำนวยการธนาคารออมสิน กลุ่มลูกค้าฐานรากและสนับสนุนนโยบายรัฐ
- **ต.ค. 2566 - ก.ย. 2567** ผู้ช่วยผู้อำนวยการธนาคารออมสิน สายงานกิจการสาขา 3
- **ต.ค. 2562 - ก.ย. 2566** ผู้ช่วยผู้อำนวยการธนาคารออมสิน สายงานกิจการสาขา 1

ตำแหน่งงานอื่นในปัจจุบัน
- กรรมการ บริษัทหลักทรัพย์ เพื่อธุรกิจหลักทรัพย์ จำกัด (มหาชน)

นางสาววชิรา การสุทธิ์
อายุ 53 ปี

- รองผู้อำนวยการธนาคารออมสิน กลุ่มการตลาดเพื่อความยั่งยืน

การศึกษา
- ปริญญาโท การจัดการภาครัฐและภาคเอกชนมหาบัณฑิต สถาบันบัณฑิตพัฒนบริหารศาสตร์ (NIDA)
- ปริญญาตรี รัฐศาสตรบัณฑิต มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์

การอบรม
- หลักสูตร Communication and Coordination for CEO (Triple C) รุ่นที่ 1
- หลักสูตร Future Skills Development Program รุ่นที่ 1
- หลักสูตร STX - Sustainability Transformation Xponential

ประวัติการทำงาน
- **ก.ย. 2568 - ปัจจุบัน** รองผู้อำนวยการธนาคารออมสิน กลุ่มการตลาดเพื่อความยั่งยืน
- **พ.ศ. 2567 - ก.ค. 2568** รองผู้อำนวยการธนาคารออมสิน กลุ่มยุทธศาสตร์และสื่อสารเพื่อความยั่งยืน
- **พ.ศ. 2565 - 2567** ผู้ช่วยผู้อำนวยการธนาคารออมสิน สายงานความยั่งยืน
- **พ.ศ. 2563 - 2565** ผู้ตรวจการธนาคารออมสิน ขึ้นตรงผู้อำนวยการธนาคารออมสิน
- **พ.ศ. 2561 - 2563** ผู้อำนวยการอาวุโส ฝ่ายสื่อสารสมาชิก กองทุนบำเหน็จบำนาญข้าราชการ (กบข.)
- **พ.ศ. 2558 - 2561** หัวหน้าฝ่ายประชาสัมพันธ์และภาพลักษณ์องค์กร กองทุนการออมแห่งชาติ (กอช.)

ตำแหน่งงานอื่นในปัจจุบัน
- กรรมการ บริษัท ทิพยประกันชีวิต จำกัด (มหาชน)
- กรรมการ บริษัท จีเอสบี ไอที แมเนจเมนท์ จำกัด

นางสาวศิริพร เลิศสัตยสุกใส
อายุ 58 ปี

- รองผู้อำนวยการธนาคารออมสิน กลุ่มลูกค้าบุคคล

การศึกษา
- ปริญญาตรี นิเทศศาสตร์ มหาวิทยาลัยกรุงเทพ

การอบรม
- หลักสูตร Board Reporting Program (BRP 41/2022) สมาคมส่งเสริมสถาบันกรรมการบริษัทไทย (IOD)
- หลักสูตร Transformational Executive Network for Exponential Growth (TEN X) รุ่นที่ 2 หอการค้าไทย สภาหอการค้าแห่งประเทศไทย มหาวิทยาลัยหอการค้าไทย
- หลักสูตร THE Story (The Ultimate Leadership Tool) รุ่นที่ 8 มหาวิทยาลัยศรีปทุม
- หลักสูตร Leadership Succession Program (LSP) รุ่นที่ 16 (IRDP)

ประวัติการทำงาน
- **พ.ศ. 2567 - ปัจจุบัน** รองผู้อำนวยการธนาคารออมสิน กลุ่มลูกค้าบุคคล ธนาคารออมสิน
- **พ.ศ. 2563 - 2567** ผู้ช่วยผู้อำนวยการธนาคารออมสิน สายงานบริหารการขาย ธนาคารออมสิน
- **พ.ศ. 2558 - 2563** ผู้อำนวยการฝ่าย ฝ่ายบริหารการขาย ธุรกิจลูกค้าบุคคล ธนาคารออมสิน

ตำแหน่งงานอื่นในปัจจุบัน
- คณะกรรมการ บริษัท เงินดีดี จำกัด
- คณะกรรมการ บริษัท เนชั่นแนลดิจิทัล ไอดี จำกัด

นายมานะ ทรวงทองหลาง
อายุ 58 ปี

- รองผู้อำนวยการธนาคารออมสิน กลุ่มเทคโนโลยีสารสนเทศและธุรกิจดิจิทัล

การศึกษา
- ปริญญาโท พัฒนบริหารศาสตรมหาบัณฑิต สาขาวิทยาการคอมพิวเตอร์ สถาบันบัณฑิตพัฒนบริหารศาสตร์
- ปริญญาตรี ครุศาสตรบัณฑิต สาขาคอมพิวเตอร์ วิทยาลัยครูนครราชสีมา

การอบรม
- การบริหารความต่อเนื่องทางธุรกิจและการบริหารจัดการภาวะวิกฤต
- Leading Change with Purpose and Building Agility & Resilience
- โครงการ “Future Skills Development Program”
- หลักสูตร Empowering Executive Trailblazers
- Red Hat Summit: Connect ณ ประเทศสิงคโปร์
- Current Issue Digital Trends for Smart Organization รุ่นที่ 1
- Blockchain for Management & Executives
- การพัฒนาองค์กรกับมาตรฐานเทคโนโลยี
- Agile Project Management
- PMO in Practice
- Future Banking Evolution or Revolution

ประวัติการทำงาน
- **พ.ศ. 2567 - ปัจจุบัน** รองผู้อำนวยการธนาคารออมสิน กลุ่มเทคโนโลยีสารสนเทศและธุรกิจดิจิทัล
- **พ.ศ. 2566 - 2567** ผู้ช่วยผู้อำนวยการธนาคารออมสิน สายงานปฏิบัติการเทคโนโลยีสารสนเทศ กลุ่มเทคโนโลยีสารสนเทศและดิจิทัลแบงก์กิ้ง
- **พ.ศ. 2561 - 2566** ผู้อำนวยการฝ่าย ฝ่ายระบบงานบริการลูกค้าหลัก สายงานวางแผนและพัฒนาเทคโนโลยีสารสนเทศ กลุ่มเทคโนโลยีสารสนเทศและดิจิทัลแบงก์กิ้ง

ตำแหน่งงานอื่นในปัจจุบัน
- กรรมการ บริษัท จีเอสบี ไอที แมเนจเมนท์ จำกัด
- กรรมการ บริษัทหลักทรัพย์ เพื่อธุรกิจหลักทรัพย์ จำกัด (มหาชน)

นายอนุรักษ์ วงศ์วัฒนะ

อายุ 56 ปี

- รองผู้อำนวยการธนาคารออมสิน กลุ่มทรัพยากรบุคคล

การศึกษา

- บริหารธุรกิจมหาบัณฑิต มหาวิทยาลัยบูรพา
- รัฐศาสตรมหาบัณฑิต มหาวิทยาลัยเกษตรศาสตร์

การอบรม

- การสืบสวนสอบสวนคดีการเงินการธนาคาร
- การบริหารจัดการข้อมูลส่วนบุคคล
- Virtual Connect หลักสูตร Future Skills
- Development Program
- Risk of AI in BANKING
- PDPA for HR
- ผู้บริหารระดับสูงด้านองค์ความรู้และความรู้และความร่วมมือทางธุรกิจ ไทย-จีน
- INNOVATIVE Business Executive Development
- Financial Executive Development Program

ประวัติการทำงาน

- **พ.ศ. 2568 - ปัจจุบัน** รองผู้อำนวยการธนาคารออมสิน กลุ่มทรัพยากรบุคคล
- **พ.ศ. 2566 - 2568** ผู้ช่วยผู้อำนวยการธนาคารออมสิน สายงานบริหารทรัพยากรบุคคล กลุ่มทรัพยากรบุคคล
- **พ.ศ. 2563 - 2566** ผู้ตรวจการธนาคารออมสิน ขึ้นตรงผู้อำนวยการธนาคารออมสิน
- **พ.ศ. 2558 - 2563** ผู้อำนวยการฝ่ายบริหารงานสาขา

ตำแหน่งงานอื่นในปัจจุบัน

- กรรมการ บริษัท อสมท จำกัด (มหาชน)

นายณัทธร โพธิแพทย์
อายุ 54 ปี

- รองผู้อำนวยการธนาคารออมสิน กลุ่มลงทุนและบริหารการเงิน

การศึกษา
- ปริญญาโท Assumption University
  Master of Business Administration (MBA)
- ปริญญาตรี Assumption University
  Bachelor of Business Administration (BBA)

การอบรม
- CISA, Level 1 Securities Analysis Association
- Financial Advisory License (IB License) Security Exchange Committee (S.E.C.)
- Single License : Fixed Income Thailand Securities Institute, Stock Exchange of Thailand
- Young Banking Executive The Thai Institute of Banking and Finance Association
- อบรมหลักสูตรนักบริหารระดับสูง “ธรรมศาสตร์เพื่อสังคม” นมธ. รุ่นที่ 18
- หลักสูตรผู้บริหารระดับสูงด้านนวัตกรรมการบริการ (ToPCATS) รุ่นที่ 4
- หลักสูตรนักบริหารการเงินการคลังภาครัฐระดับสูง รุ่นที่ 12
- หลักสูตร “กรรมการกองทุนสำรองเลี้ยงชีพ (Accredited Provident Fund Committee Members Program)” รุ่นที่ 15
- หลักสูตร “การตระหนักถึงความสำคัญของ ESG Investing สำหรับกองทุนสำรองเลี้ยงชีพ” รุ่นที่ 1

ประวัติการทำงาน
- **พ.ศ. 2568 - ปัจจุบัน** รองผู้อำนวยการธนาคารออมสิน กลุ่มลงทุนและบริหารการเงิน
- **พ.ศ. 2566 - 2568** ผู้ช่วยผู้อำนวยการธนาคารออมสิน สายงานบริหารการเงิน กลุ่มลงทุนและบริหารการเงิน
- **พ.ศ. 2564 - 2566** ผู้ตรวจการธนาคารออมสิน กลุ่มลงทุนและบริหารการเงิน
- **พ.ศ. 2560 - 2564** ผู้อำนวยการฝ่าย ฝ่ายธุรกิจการลงทุน สายงานการลงทุน กลุ่มลงทุนและบริหารการเงิน

ตำแหน่งงานอื่นในปัจจุบัน
- ประธานคณะอนุกรรมการด้านการเงินและบัญชี สมาคมสถาบันการเงินของรัฐ
- ประธานคณะกรรมการกองทุนสำรองเลี้ยงชีพ (PVD)
- กรรมการบริษัทฯ ตามที่ได้รับมอบหมายจากธนาคาร

นางญดาภรณ์ ศรีพัฒน์
อายุ 58 ปี

- รองผู้อำนวยการธนาคารออมสิน กลุ่มปฏิบัติการ

การศึกษา
- ปริญญาโท สาขาการจัดการทั่วไป มหาวิทยาลัยรามคำแหง
- ปริญญาตรี สาขาการจัดการทั่วไป มหาวิทยาลัยสุโขทัยธรรมาธิราช
- ปวช. สาขาการบัญชี วิทยาลัยพณิชยการธนบุรี

การอบรม
- หลักสูตร New Year New You : The Professional Image and Personality Development
- การบริหารความต่อเนื่องทางธุรกิจและการบริหารจัดการภาวะวิกฤต
- หลักสูตร “ชี้แจงหลักเกณฑ์การประเมิน ITA ประจำปี 2567 (Kick Off)”
- หัวข้อการปรับเปลี่ยนองค์กรให้ประสบความความสำเร็จ (Organization/BusinessTransformation) โครงการ Future Skills Development Program
- การพัฒนาทักษะสำหรับผู้อนุมัติสินเชื่อ
- Business Continuity Management
- นักบริหารระดับสูงธรรมศาสตร์เพื่อสังคม (นมธ.) รุ่นที่ 20
- Successful Formulation & Execution of Strategy (SFE) รุ่นที่ 40/2022
- หลักสูตร “PDPA : We are Ready”
- Data & Digital Transformation for Executives รุ่นที่ 1
- การประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ (Integrity and Transparency Assessment : ITA)
- Data Driven Decision Workshop for Executive
- การบริหารจัดความรู้ สู่นวัตกรรมในรูปแบบออนไลน์
- GSB Transformation Future Leader รุ่นที่ 3

ประวัติการทำงาน
- **พ.ศ. 2568** รองผู้อำนวยการธนาคารออมสิน กลุ่มปฏิบัติการธนาคารออมสิน
- **พ.ศ. 2564** ผู้ช่วยผู้อำนวยการธนาคารออมสิน สายงานกิจการสาขา 6 ขึ้นตรงผู้อำนวยการธนาคารออมสิน
- **พ.ศ. 2563** ผู้อำนวยการภาค ธนาคารออมสินภาค 16 สายงานกิจการสาขา 6 ขึ้นตรงผู้อำนวยการธนาคารออมสิน
- **พ.ศ. 2562** ผู้อำนวยการภาค ธนาคารออมสินภาค 18 สายงานกิจการสาขา 6 ขึ้นตรงผู้อำนวยการธนาคารออมสิน

ตำแหน่งงานอื่นในปัจจุบัน
- รองประธานกรรมการคนที่ 1 สหกรณ์ออมทรัพย์พนักงานธนาคารออมสิน จำกัด

นางสาวพิมพ์ชญา พีรอรุณโรจน์
อายุ 53 ปี

- รองผู้อำนวยการธนาคารออมสิน กลุ่มตรวจสอบ

การศึกษา
- ปริญญาโท บริหารธุรกิจมหาบัณฑิต การจัดการทั่วไป มหาวิทยาลัยสุโขทัยธรรมาธิราช
- ปริญญาตรี บริหารธุรกิจบัณฑิต การบัญชี วิทยาลัยเทคนิคกรุงเทพ

การอบรม
- การกำหนดแนวทางการบูรณาการและยกระดับการดำเนินการตามเกณฑ์ Core Business Enablers
- Leadership Group Coaching
- Achieving Greater Result Through People
- Leading Change with Purpose and BuildingAgility & Resilience
- The Rise of AI in Banking
- Bank Managementโครงการ Future Skills Development Program หัวข้อ งบการเงินสำหรับผู้บริหารระดับสูง ความท้าทายของธุรกิจในอนาคต
- Strategic Foresight for Visionary Leader - สำหรับทักษะ Strategic and Visioning Leadership
- Empowering Executive Trailblazers
- สัมมนาเชิงปฏิบัติการโครงการพัฒนาทักษะผู้นำแห่งอนาคต เพื่อรองรับการขับเคลื่อนธุรกิจ Future Skills Development Program
- หลักสูตรสร้างความตระหนักด้านการคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล และการปฏิบัติตามนโยบายคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล หน่วยงานส่วนกลาง
- “Digital Fraud” เพื่อการบริหารจัดการความเสี่ยงจากการทุจริตเกี่ยวข้องด้านดิจิทัล (Digital Fraud Risk Management)
- Data & Digital Transformation for Executives รุ่นที่ 2
- Company Secretary Program (CSP) รุ่นที่ 108/2020
- ความรู้และแนวทางปฏิบัติตามพระราชบัญญัติคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล พ.ศ. 2562
- IT Audit for Non IT Auditor รุ่นที่ 1/68
- วุฒิบัตรผู้บริหารหน่วยงานตรวจสอบภายใน (CAE Chief Audit Executive Professional Leadership Program) รุ่นที่ 5
- อบรมเชิงปฏิบัติการด้านการตรวจสอบทุจริตในองค์กร
- ผู้กำกับดูแลการปฏิบัติงานด้านธุรกิจการธนาคารพาณิชย์ รุ่น 17 ปี 17
- ผู้กำกับดูแลการปฏิบัติงาน (Compliance Officer) สำหรับสถาบันการเงินเฉพาะกิจ

ประวัติการทำงาน
- **พ.ศ. 2568** รองผู้อำนวยการธนาคารออมสิน กลุ่มตรวจสอบ
- **พ.ศ. 2566** ผู้ช่วยผู้อำนวยการธนาคารออมสิน สายงานตรวจสอบภายใน กลุ่มตรวจสอบ
- **พ.ศ. 2563** ผู้อำนวยการฝ่ายกำกับดูแลกิจการที่ดี สายงานกำกับและควบคุม กลุ่มกำกับและบริหารความเสี่ยง

ตำแหน่งงานอื่นในปัจจุบัน
- ไม่มี

นางจันทร์จิรา ไตรรัตน์
อายุ 57 ปี

- รองผู้อำนวยการธนาคารออมสิน กลุ่มบริหารหนี้และกฎหมาย

การศึกษา
- ปริญญาโท Eastern Asia University Master of Business Administration (MBA)
- ปริญญาตรี Krirk University Bachelor of Business Administration (BBA)

การอบรม
- หลักสูตร Future Skills Development Program
- หลักสูตร ประกาศนียบัตรการแก้ไขหนี้และการควบคุมคุณภาพหนี้ (COLEND2) (Certificate in Loan Workout and Credit Quality)
- หลักสูตร นักบริหารระดับสูงธรรมศาสตร์เพื่อสังคม (นมธ.)
- หลักสูตร ประกาศนียบัตรกฎหมายการเงินการธนาคาร
- หลักสูตร The Advance Strategic Finance Program for C-Suite (ASP)

ประวัติการทำงาน
- **พ.ศ. 2568 - ปัจจุบัน** รองผู้อำนวยการธนาคารออมสิน กลุ่มบริหารหนี้และกฎหมาย
- **พ.ศ. 2566 - 2568** ผู้ช่วยผู้อำนวยการธนาคารออมสิน สายงานบริหารหนี้ กลุ่มบริหารหนี้และกฎหมาย
- **พ.ศ. 2565 - 2566** ผู้อำนวยการฝ่าย ฝ่ายวิเคราะห์ความเสี่ยงสินเชื่อฯ SMEs 1 สายงานวิเคราะห์ความเสี่ยงสินเชื่อ กลุ่มกำกับและบริหารความเสี่ยง
- **พ.ศ. 2564 - 2565** ผู้อำนวยการฝ่าย ฝ่ายสนับสนุนงานบริหารหนี้ สายงานบริหารหนี้ กลุ่มบริหารหนี้และกฎหมาย

ตำแหน่งงานอื่นในปัจจุบัน
- กรรมการ บริษัท บริหารสินทรัพย์ อารีย์ จำกัด
- กรรมการ บริษัทหลักทรัพย์ เอ เอส แอล จำกัด

ผู้ช่วยผู้อำนวยการธนาคารออมสิน/ผู้ตรวจการธนาคารออมสิน

01
นางสมจิตร์ ทองจุ้น
ผู้ช่วยผู้อำนวยการธนาคารออมสิน สายงานกิจการสาขา 1

02
นายฉลองชัย อนุกูลเวช
ผู้ช่วยผู้อำนวยการธนาคารออมสิน สายงานกิจการสาขา 2

03
นางศิริวรรณ จุฬพรรค์
ผู้ช่วยผู้อำนวยการธนาคารออมสิน สายงานกิจการสาขา 3

04
นายธัชกร กล่อมจิตร
ผู้ช่วยผู้อำนวยการธนาคารออมสิน สายงานกิจการสาขา 4

05
นางสาวนวลนารถ สายสุทธิวงษ์
ผู้ช่วยผู้อำนวยการธนาคารออมสิน
สายงานกิจการสาขา 5

06
นางพรอุทัย สมพงค์
ผู้ช่วยผู้อำนวยการธนาคารออมสิน
สายงานกิจการสาขา 6

07
นางสาวศศิกานต์ สิงห์โต
ผู้ช่วยผู้อำนวยการธนาคารออมสิน
สายงานบริหารธุรกิจลูกค้าบุคคล

08
นางสาวมนัสนันท์ เมธาลัทธพล
ผู้ช่วยผู้อำนวยการธนาคารออมสิน
สายงานบริหารการขาย

09
นายธีระศักดิ์ เขมะนุเชษฐ์
ผู้ช่วยผู้อำนวยการธนาคารออมสิน
สายงานลูกค้าบุคลากรภาครัฐ

10
นางเบญจมาภรณ์ จันทร์ประสิทธิ์
ผู้ช่วยผู้อำนวยการธนาคารออมสิน
สายงานลูกค้ารายย่อยและองค์กรชุมชน

11
นางสาวสุรางคนา รอดวรรณะ
ผู้ช่วยผู้อำนวยการธนาคารออมสิน
สายงานอนุมัติสินเชื่อรายย่อยและธุรกิจ sSME

12
นายภิรมย์ โพธิ์เจริญ
ผู้ช่วยผู้อำนวยการธนาคารออมสิน
สายงานลูกค้าธุรกิจ SMEs

13
นายเฉลิมวงศ์ วงศ์จำปา
ผู้ช่วยผู้อำนวยการธนาคารออมสิน
สายงานลูกค้าธุรกิจขนาดใหญ่และภาครัฐ

14
นางสุวณี ท้วมมา
ผู้ช่วยผู้อำนวยการธนาคารออมสิน
สายงานบริหารหนี้

15
นายนิติภูมิ สุวรรณชัยรบ
ผู้ช่วยผู้อำนวยการธนาคารออมสิน
สายงานกฎหมายและบริหารทรัพย์สิน

16
นางสาวณัฐสุดา ชุมคง
ผู้ช่วยผู้อำนวยการธนาคารออมสิน
สายงานการเงิน

17
นายวนัช นิยมแย้ม
ผู้ช่วยผู้อำนวยการธนาคารออมสิน
สายงานบริหารการเงิน

18
นายธวัชชัย ประมวลเจริญกิจ
ผู้ช่วยผู้อำนวยการธนาคารออมสิน
สายงานการลงทุน

19
นายชาญเชพ ชินบานทอง
ผู้ช่วยผู้อำนวยการธนาคารออมสิน
สายงานบริหารงานกลาง

20
นายสังวาลย์ กิตติวีระนุกูล
ผู้ช่วยผู้อำนวยการธนาคารออมสิน
สายงานปฏิบัติการธุรกิจ

21
นางสาวสุชานันท์ สุดใจนาค
ผู้ช่วยผู้อำนวยการธนาคารออมสิน
สายงานนโยบายและยุทธศาสตร์

22
นางสาวศิวดาติ์ คงทัน
ผู้ช่วยผู้อำนวยการธนาคารออมสิน
สายงานกลยุทธ์ข้อมูลและ AI

23
นางสาวจารุพร ทำธรนพคุณ
ผู้ช่วยผู้อำนวยการธนาคารออมสิน
สายงานการตลาดและสื่อสารเพื่อความยั่งยืน

24
นายพีระยุทธ บุญสวาท
ผู้ช่วยผู้อำนวยการธนาคารออมสิน
สายงานบริหารทรัพยากรบุคคล

25
นางอมรวรรณ เทศทอง
ผู้ช่วยผู้อำนวยการธนาคารออมสิน
สายงานพัฒนาศักยภาพองค์กร

26
นายพชรพันธุ์ สำเภาเงิน
ผู้ช่วยผู้อำนวยการธนาคารออมสิน
สายงานปฏิบัติการเทคโนโลยีสารสนเทศ

27
นางสุนิดา อาภาคัพภะทุล
ผู้ช่วยผู้อำนวยการธนาคารออมสิน
สายงานวางแผนและพัฒนาเทคโนโลยีสารสนเทศ

28
นายธวัช บุณยะรัตน์
ผู้ช่วยผู้อำนวยการธนาคารออมสิน
สายงานธุรกิจดิจิทัล

29
นางสมพรรษ เพ็งจันทร์
ผู้ช่วยผู้อำนวยการธนาคารออมสิน
สายงานกำกับและควบคุม

30
นางสาวขนิษฐา ทัวสกุล
ผู้ช่วยผู้อำนวยการธนาคารออมสิน
สายงานวิเคราะห์ความเสี่ยงสินเชื่อ

31
นายสมชาย ตันสุวรรณ
ผู้ช่วยผู้อำนวยการธนาคารออมสิน
สายงานบริหารความเสี่ยง

32
นายวชิราวัชร์ มหาทัพกฤษ
ผู้ช่วยผู้อำนวยการธนาคารออมสิน
สายงานความมั่นคงปลอดภัยไซเบอร์

33
นางรัตนากร อาภรณ์พัฒนพงศ์
ผู้ช่วยผู้อำนวยการธนาคารออมสิน
สายงานตรวจสอบภายใน

34
นายศักดิ์สิทธิ์ สุนทรกุล
ผู้ตรวจการธนาคารออมสิน

35
นายนธี ยี่ภู่
ผู้ตรวจการธนาคารออมสิน

36
นางสาวเบญจมาศ เต็มอุดม
ผู้ตรวจการธนาคารออมสิน

37
นางสาวชลลัดดา พันธัย
ผู้ตรวจการธนาคารออมสิน

การบริหาร ความเสี่ยง

การบริหารความเสี่ยง

1. ภาพรวมการบริหารความเสี่ยงธนาคารออมสิน

การบริหารความเสี่ยงของธนาคารออมสิน มีกระบวนการบริหารความเสี่ยงที่ครอบคลุมตามหลักเกณฑ์ของหน่วยงานกำกับดูแล และแนวทางการปฏิบัติตามหลักมาตรฐานสากล สอดคล้องกับกรอบทิศทางการดำเนินงานของธนาคาร ซึ่งธนาคารให้ความสำคัญกับการบูรณาการ GRC ที่สะท้อนถึงการปฏิบัติเชื่อมโยงกันระหว่างคน กระบวนการ ข้อมูลและเทคโนโลยี เพื่อเพิ่มประสิทธิภาพการกำกับดูแลที่ดี การบริหารความเสี่ยง และการปฏิบัติตามกฎเกณฑ์ รวมถึงการพัฒนาเครื่องมือและระบบงานสนับสนุนการบริหารความเสี่ยง ครอบคลุมทุกประเภทความเสี่ยง สร้างโอกาสทางธุรกิจและป้องกันความเสี่ยงที่อาจเกิดขึ้นในอนาคต (Intelligent Risk Management) รวมทั้งเสริมสร้างกลไกการถ่วงดุลและดูแลให้มีการควบคุม กำกับและตรวจสอบการปฏิบัติงาน (Three Line of Defense) เพื่อให้การบริหารจัดการความเสี่ยงมีประสิทธิผล และมีการปลูกฝังวัฒนธรรมความเสี่ยงที่สอดคล้องกับค่านิยมองค์กร (Core Value) เพื่อสร้างบุคลากรให้มีความสามารถในการรับมือกับการเปลี่ยนแปลงทั้งในปัจจุบันและอนาคต สร้างความเชื่อมั่นให้กับผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย และสนับสนุนให้องค์กรเติบโตได้อย่างมั่นคงและยั่งยืน

โครงสร้างการบริหารความเสี่ยง

ธนาคารกำหนดโครงสร้างคณะกรรมการที่ทำหน้าที่กำกับดูแลระดับกลยุทธ์และนโยบายการบริหารความเสี่ยง ตลอดจนติดตามผลการนำไปปฏิบัติของฝ่ายจัดการ เพื่อให้การบริหารจัดการความเสี่ยง (Risk Management) ประสานสอดคล้องกับหลักการกำกับดูแลกิจการ (Governance) และการปฏิบัติตามข้อกำหนดของกฎหมาย ระเบียบ ข้อบังคับ ประกาศ หลักเกณฑ์ (Compliance) และเป็นกลไกสำคัญที่ผลักดันให้การดำเนินงานสัมฤทธิ์ผล โดยคณะกรรมการหลักที่กำกับดูแลการบริหารความเสี่ยงประกอบด้วย

(1) คณะกรรมการธนาคารออมสิน

มีบทบาทในการกำหนดนโยบายและกรอบการบริหารความเสี่ยงในภาพรวมขององค์กรที่ครอบคลุมการบริหารความเสี่ยงของธนาคาร รวมถึงกำหนดนโยบายการกำกับดูแลบริษัทย่อย และแต่งตั้งคณะกรรมการกำกับความเสี่ยงเพื่อให้ความเห็นและข้อเสนอแนะต่อฝ่ายจัดการ เพื่อให้มั่นใจว่าการบริหารความเสี่ยงของธนาคารดำเนินการได้อย่างเหมาะสมเป็นไปตามนโยบายที่กำหนด และสอดคล้องกับมาตรฐานสากล รวมถึงมั่นใจได้ว่าครอบคลุมความเสี่ยงและประเด็นสำคัญขององค์กรได้อย่างครบถ้วน ทั้งนี้ ธนาคารได้ดูแลและบริหารจัดการความเสี่ยงที่สำคัญ ครอบคลุมทุกประเภทความเสี่ยงตามหลักเกณฑ์ของหน่วยงานกำกับดูแล และมาตรฐานสากล

(2) คณะกรรมการกำกับความเสี่ยง

มีบทบาทในการกำหนดนโยบาย เพื่อเสนอต่อคณะกรรมการธนาคารออมสิน เพื่อพิจารณาเรื่องการบริหารความเสี่ยงโดยรวมตามประเภทความเสี่ยงที่สำคัญ รวมทั้งนโยบายการบริหารความเสี่ยงที่สอดคล้องกับกลยุทธ์และครอบคลุมถึงการประเมิน ติดตาม และดูแลปริมาณความเสี่ยงของธนาคารให้อยู่ในระดับที่เหมาะสม ทั้งกรณีปกติและเมื่อเกิดเหตุการณ์พิเศษ ทบทวน สอบทานความเพียงพอและประสิทธิผลของนโยบาย และกลยุทธ์การบริหารความเสี่ยงโดยรวม รวมถึงระดับความเสี่ยงที่ยอมรับได้อย่างน้อยปีละครั้งหรือเมื่อมีการเปลี่ยนแปลงที่มีนัยสำคัญ โดยคณะกรรมการกำกับความเสี่ยงมีการหารือและแลกเปลี่ยนข้อคิดเห็นกับคณะกรรมการตรวจสอบ เพื่อประเมินว่านโยบายและกลยุทธ์การบริหารความเสี่ยงครอบคลุมความเสี่ยงทุกประเภท รวมถึงความเสี่ยงที่เกิดขึ้นใหม่ และมีการดำเนินการตามนโยบายและกลยุทธ์ดังกล่าวอย่างมีประสิทธิภาพ และประสิทธิผล รายงานต่อคณะกรรมการธนาคารออมสินถึงฐานะความเสี่ยง ประสิทธิภาพการบริหารความเสี่ยง และสถานะการปฏิบัติตามวัฒนธรรมองค์กร

ที่คำนึงถึงความเสี่ยง ตลอดจนปัจจัยและปัญหาที่มีนัยสำคัญ และสิ่งที่ต้องปรับปรุงแก้ไขเพื่อให้สอดคล้องกับนโยบายและกลยุทธ์ในการบริหารความเสี่ยงของธนาคาร

(3) คณะกรรมการกำกับดูแลกิจการที่ดีและความยั่งยืน

มีบทบาทในการกำหนดนโยบาย กลยุทธ์ เป้าหมาย แผนดำเนินงาน ตลอดจนระเบียบ หลักเกณฑ์ ด้านการกำกับดูแลกิจการที่ดี การพัฒนาเพื่อความยั่งยืนตามแนวทาง ESG การบริหารจัดการผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย การกำกับธุรกิจและการปฏิบัติตามเกณฑ์ การสอบทานสินเชื่อ และการป้องกันและปราบปรามการทุจริต ให้สอดคล้องกับกฎหมายและกฎที่กำหนด หลักเกณฑ์และวิธีการบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดี และมาตรฐานสากล นำเสนอคณะกรรมการธนาคารออมสิน กำกับและติดตามการดำเนินงานด้านการกำกับดูแลกิจการที่ดี การพัฒนาเพื่อความยั่งยืนตามแนวทาง ESG การบริหารจัดการผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย การกำกับธุรกิจและการปฏิบัติตามเกณฑ์ การสอบทานสินเชื่อ และการป้องกันและปราบปรามการทุจริต เพื่อให้มีประสิทธิภาพและประสิทธิผลตามกรอบแนวทางที่กำหนดไว้

(4) คณะกรรมการตรวจสอบ

มีบทบาทในการสอบทานประสิทธิภาพและประสิทธิผลของกระบวนการควบคุมภายใน กระบวนการกำกับดูแลที่ดี กระบวนการบริหารความเสี่ยง สอบทานการดำเนินงานของธนาคารให้ถูกต้องตามกฎหมาย ระเบียบ ข้อบังคับ วิธีปฏิบัติงาน มติคณะรัฐมนตรี ประกาศ หรือคำสั่งที่เกี่ยวข้องกับการดำเนินงานสอบทานการดำเนินงานขององค์กรในด้านต่าง ๆ ทุกประเด็นที่มีความเสี่ยงสำคัญที่ส่งผลกระทบต่อวัตถุประสงค์เชิงกลยุทธ์ของธนาคาร และสอดคล้องกับการเปลี่ยนแปลงที่สำคัญต่อสภาพแวดล้อมของความเสี่ยงของธนาคาร

(5) คณะกรรมการบริหาร

มีบทบาทในการพิจารณาเสนอแนะนโยบาย กลยุทธ์ แผนการดำเนินธุรกิจ แผนการควบคุมติดตามการบริหารงาน พิจารณาทิศทางและหลักเกณฑ์การลงทุน การให้สินเชื่อและการประกอบธุรกิจอื่นของธนาคาร นำเสนอคณะกรรมการธนาคารออมสิน รวมถึงพิจารณาเสนอแนะด้านโครงสร้างองค์กรที่เหมาะสม และมีประสิทธิภาพ กำหนดนโยบายด้านการใช้ความคิดสร้างสรรค์และการจัดการนวัตกรรม

ทั้งนี้ คณะกรรมการกำกับความเสี่ยง คณะกรรมการกำกับดูแลกิจการที่ดีและความยั่งยืน คณะกรรมการตรวจสอบ ยังมีบทบาทในการให้ความสำคัญกับการบูรณาการเกี่ยวกับการกำกับดูแลกิจการ (Governance) การบริหารความเสี่ยง (Risk Management) และการปฏิบัติตามข้อกำหนดของกฎหมาย ระเบียบข้อบังคับ ประกาศ และหลักเกณฑ์ (Compliance) เพื่อให้บรรลุถึงผลการดำเนินงานที่เกิดจากการมีส่วนร่วมของทุกหน่วยงาน (Integrity-Driven Performance) ด้วย

นอกจากนี้ ยังมีคณะกรรมการที่ทำหน้าที่กำกับดูแลการบริหารจัดการความเสี่ยงในการดำเนินธุรกิจหลัก อาทิ คณะกรรมการบริหารสินทรัพย์และหนี้สิน คณะกรรมการสินเชื่อ คณะกรรมการลงทุน คณะกรรมการบริหารความต่อเนื่องทางธุรกิจ คณะกรรมการป้องกันและปราบปรามการทุจริตของธนาคารออมสิน และคณะกรรมการบริหารเทคโนโลยีสารสนเทศ เป็นต้น

2. การบริหารความเสี่ยงองค์กร (Enterprise Risk Management)

ธนาคารได้นำหลักการ COSO ERM 2017 และหลักเกณฑ์การกำกับดูแลด้านความเสี่ยงและความมั่นคงของสถาบันการเงินเฉพาะกิจตามประกาศของธนาคารแห่งประเทศไทย รวมทั้งหลักเกณฑ์ แนวปฏิบัติ และคู่มือปฏิบัติเกี่ยวกับการบริหารความเสี่ยงและการควบคุมภายใน สำหรับรัฐวิสาหกิจ ปี 2568 ของสำนักงานคณะกรรมการนโยบายรัฐวิสาหกิจ กระทรวงการคลัง มาใช้เป็นแนวทางในการบริหารจัดการความเสี่ยงระดับองค์กร (Enterprise Risk Management) เพื่อควบคุม/ลดและป้องกันความเสี่ยงที่จะกระทบต่อเป้าหมายการดำเนินงานของธนาคาร (Objective Setting) ทั้งเป้าหมายทางการเงินและไม่ใช่การเงิน ให้อยู่ในระดับที่ยอมรับได้ เพื่อให้การดำเนินธุรกิจของธนาคารบรรลุเป้าหมายได้อย่างมีประสิทธิภาพ

1) การกำหนด Risk Appetite ระยะยาว

ที่สอดคล้องกับเป้าหมายแผนยุทธศาสตร์ (แผนระยะยาว) ลักษณะความเสี่ยงโดยรวม รวมทั้งความแข็งแกร่งของเงินกองทุนและฐานะสภาพคล่องของธนาคาร โดยการกำหนดระดับความเสี่ยงที่ยอมรับได้ (Risk Appetite) และช่วงเบี่ยงเบนของระดับความเสี่ยงที่ยอมรับได้ (Risk Tolerance) เพื่อใช้เป็นกรอบการบริหารความเสี่ยงในระยะยาว จะพิจารณาให้มีความสอดคล้องกับหลักเกณฑ์ของหน่วยงานกำกับดูแลประมาณการทางการเงินที่สำคัญ (Financial Targeting & Positioning) และผลกระทบที่สำคัญ ได้แก่ ผลจากการทดสอบภาวะวิกฤตด้านเครดิต (Credit Stress Test) และผลกระทบจากมาตรฐานการบัญชี TFRS 9 เป็นต้น

Risk Appetite ระยะยาว ปี 2568 – 2572

	Key Driver	Key Risk Indicators
01	ความเพียงพอของเงินกองทุน	อัตราส่วนเงินกองทุนต่อสินทรัพย์เสี่ยง (BIS Ratio)
02	ฐานะสภาพคล่อง	อัตราส่วนสินเชื่อต่อเงินฝากและหุ้นกู้ (L/D Ratio รวม Bond)
03	คุณภาพของสินทรัพย์	อัตราส่วนหนี้ค้างชำระต่อสินเชื่อคงเหลือ (NPLs)
04	ความสามารถในการทำกำไร	อัตราส่วนค่าใช้จ่ายดำเนินงานต่อรายได้รวมสุทธิ (Cost to Income Ratio)
05	ประสิทธิภาพระบบงานให้บริการลูกค้า	ความพร้อมใช้ของช่องทางให้บริการลูกค้าหลัก
06	การเข้าถึงแหล่งเงินทุน	จำนวนรายอนุมัติสินเชื่อรายย่อยทุกช่องทาง
07	ธรรมาภิบาล	การประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ (Integrity and Transparency Assessment : ITA)

2) การจัดทำแผนที่ความเสี่ยง (Risk Map)

เป็นการระบุปัจจัยเสี่ยงสำคัญที่องค์กรต้องบริหารจัดการให้อยู่ภายใต้ระดับความเสี่ยงที่ยอมรับได้ (Risk Appetite) โดยกลุ่มธุรกิจ (Business Unit) และกลุ่มสนับสนุน (Support Unit) ซึ่งเป็น Risk Owner จะทบทวนความเสี่ยงพร้อมกับการจัดทำเป้าหมายและแผนดำเนินงาน/โครงการประจำปี โดยการระบุปัจจัยเสี่ยงสำคัญนั้น จะเชื่อมโยงกับวัตถุประสงค์เชิงยุทธศาสตร์ (Strategy Map) และตัวชี้วัดผลการดำเนินงาน (KPIs) หลักของธนาคารและเกณฑ์วัดระดับความเสี่ยงจะต้องสอดคล้องกับประมาณการทางการเงิน เป็นต้น ในปี 2568 ธนาคารมีปัจจัยเสี่ยงสำคัญ ดังนี้

แผนที่ความเสี่ยง (Risk Map) ธนาคารออมสิน ปี 2568

Strategic

- SG1 การแข่งขัน
- SG2 สร้างการเข้าถึงแหล่งทุนกลุ่มรายย่อยและกลุ่มที่ยังไม่เข้าถึงแหล่งทุน (Social Bank)
- SG3 นวัตกรรมดิจิทัล (ปัจจัยยิ่งยืน)
- SG4 ผลิตภัณฑ์/บริการทางการเงิน เพื่อสังคมและสิ่งแวดล้อม

Operational

- OP1 กระบวนการบริหารจัดการหนี้
- OP2 ความพร้อมและเสถียรภาพของช่องทางให้บริการหลัก
- OP3 อาชญากรรมทางเทคโนโลยี (Cybercrime)
- OP4 Digital Fraud

Financial

Credit
- CR1 คุณภาพลูกหนี้

Liquidity
- LQ1 ความผันผวนของสภาพคล่อง

Market
- MK1 ความผันผวนของอัตราดอกเบี้ย
- MK2 ความผันผวนของตลาดเงินและตลาดทุน

Compliance

- CO1 การปฏิบัติตามกฎหมายภายนอก
  1. พ.ร.บ. คุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล
  2. Market Conduct
  3. พ.ร.ก. ป้องกันและปราบปรามอาชญากรรมทางเทคโนโลยี (ฉบับที่ 2) พ.ศ. 2568
  4. พ.ร.บ. การรักษาความมั่นคงปลอดภัยไซเบอร์ (พ.ศ. 2562)
  5. พ.ร.บ. ป้องกันและปราบปรามการฟอกเงิน
  6. แนวนโยบายการบริหารจัดการภัยทุจริตจากการทำธุรกรรมทางการเงิน (ธปท.)

Reputation

- IR1 ข้อร้องเรียนและข่าวเชิงลบ

ธนาคารยังให้ความสำคัญกับการกำหนดตัวชี้วัดความเสี่ยง (Key Risk Indicators : KRIs) เพื่อใช้แจ้งเตือนความเสี่ยง (Early Warning) หาก KRIs เกินจากระดับ Risk Appetite และ/หรือ Risk Tolerance จะส่งรายงานสถานะความเสี่ยงไปที่ E-mail ของผู้บริหารระดับกลุ่ม สายงาน และฝ่ายงานที่เกี่ยวข้อง ให้ติดตามและทบทวนระดับความเสี่ยงได้ทันท่วงที ทบทวนมาตรการ/แผนจัดการความเสี่ยงให้สอดคล้องกับสถานการณ์ปัจจุบัน และมีประสิทธิภาพในการลด/ควบคุมความเสี่ยง โดยคำนึงถึงต้นทุนการจัดการความเสี่ยง (Cost of Risk) ที่เหมาะสม ตัวอย่างตัวชี้วัดความเสี่ยง (Key Risk Indicators) ดังนี้

Financial Key Risk Indicators

อัตรา NPLs | L/D ratio | Value at Risk

Non- Financial Key Risk Indicators

ความต่อเนื่องในการให้บริการลูกค้า | การปฏิบัติตามกฎระเบียบ | ชื่อเสียง/ภาพลักษณ์

3. การบริหารความเสี่ยงด้านกลยุทธ์ (Strategic Risk Management)

ความเสี่ยงด้านกลยุทธ์ หมายถึง ความเสี่ยงที่เกิดจากการกำหนดแผนกลยุทธ์ แผนดำเนินงานและการนำไปปฏิบัติไม่เหมาะสม หรือไม่สอดคล้องกับปัจจัยภายในและสภาพแวดล้อมภายนอก ทำให้ไม่ประสบความสำเร็จตามทิศทางที่กำหนดไว้ ซึ่งส่งผลกระทบในทางลบต่อรายได้และเงินกองทุนของธนาคาร ธนาคารจึงให้ความสำคัญกับการกำหนดแนวทางการจัดการความเสี่ยงด้านกลยุทธ์ที่พึงปฏิบัติผ่านนโยบาย/แนวปฏิบัติ และคู่มือการบริหารความเสี่ยงด้านกลยุทธ์ (Strategic Risk Policy and Guideline) รวมทั้งมีการติดตามรายงานความเสี่ยงด้านกลยุทธ์อย่างสม่ำเสมอ เพื่อควบคุมความเสี่ยงไม่ให้เกินกว่าระดับความเสี่ยงที่ยอมรับได้

ในปี 2568 ธนาคารยังคงต้องเผชิญกับความท้าทายหลายด้านในการบริหารความเสี่ยงจากความไม่แน่นอนทางเศรษฐกิจทั้งในและต่างประเทศ จากนโยบายด้านภาษีของสหรัฐฯ ความขัดแย้งทางภูมิรัฐศาสตร์ การเปลี่ยนแปลงของอัตราดอกเบี้ยและภาวะหนี้ครัวเรือนที่สูง การเปลี่ยนแปลงสภาพภูมิอากาศและภัยพิบัติทางธรรมชาติที่เพิ่มขึ้น ส่งผลกระทบต่อมูลค่าสินทรัพย์และความสามารถในการชำระหนี้โดยธนาคารยังคงมุ่งเน้นการช่วยเหลือลูกหนี้และการตั้งสำรองที่เหมาะสม รวมถึงมีแผนการยกระดับโครงสร้างระบบเทคโนโลยีสารสนเทศ (IT) โดยนำเทคโนโลยีดิจิทัลและ AI เข้ามาใช้สนับสนุนการดำเนินงานตามภารกิจธนาคารเพื่อสังคม เพื่อมุ่งสู่การเป็น Digital Banking และเพิ่มศักยภาพในการแข่งขันในยุคดิจิทัล พัฒนาผลิตภัณฑ์และบริการเพื่อตอบโจทย์ความต้องการลูกค้าทุกกลุ่ม ซึ่งรวมถึงกลุ่ม Unserved และ Underserved นอกจากนี้ ธนาคารยังกำหนดกลยุทธ์การขยายความร่วมมือกับพันธมิตรเพื่อสร้างผลกระทบเชิงบวกแก่สังคม (Social Bank with Strategic Partnership Expansion) อาทิ บริษัท เงินดีดี จำกัด บริษัท มีที่ มีเงิน จำกัด และบริษัท ทิพยประกันภัย จำกัด (มหาชน) เป็นต้น เพื่อให้มีความคล่องตัวและสามารถแข่งขันได้

ธนาคารให้ความสำคัญกับการบริหารความเสี่ยงด้านกลยุทธ์ ตั้งแต่การกำหนดกรอบแนวทางและเป้าหมายการดำเนินงานในลักษณะ Scenario Planning และกำหนดตัวชี้วัด (KPI) ที่ชัดเจน เหมาะสม ถ่ายทอดไปในหน่วยงานผู้ปฏิบัติให้มีการกำหนดเป้าหมายและแผนงานรองรับ มีการติดตามผลการดำเนินงานที่เป็นระบบ ทบทวนปรับกลยุทธ์ให้สอดคล้องสภาพแวดล้อมที่เปลี่ยนแปลงไป เพื่อให้ผลดำเนินงานเป็นไปตามเป้าหมายภายใต้ระดับความเสี่ยงที่ยอมรับได้ อาทิ การบริหารจัดการคุณภาพพอร์ตสินเชื่อ การติดตามและบริหารจัดการหนี้ NPLs ผ่านโครงการคุณสู้ เราช่วย เพื่อปรับปรุงโครงสร้างหนี้อย่างยั่งยืน และมีการดำเนินการผ่าน บริษัท บริหารสินทรัพย์อารีย์ จำกัด ในการรับโอนหนี้และจัดการสินทรัพย์ด้อยคุณภาพอย่างมีระบบและเป็นธรรม และมีการตั้งสำรองเชิงรุกเพื่อรองรับลูกหนี้กลุ่มเปราะบางที่เสื่อมคุณภาพและรองรับการจัดชั้นหนี้ตามมาตรฐานรายงานทางการเงิน TFRS 9 ที่จะบังคับใช้กับสถาบันการเงินเฉพาะกิจในปี 2570 รวมถึงมีการบริหารสภาพคล่องการควบคุมบริหารจัดการต้นทุนทางการเงิน และต้นทุนดำเนินงานให้อยู่ในระดับที่เหมาะสม

ในปี 2568 ธนาคารมีการปรับโครงสร้างองค์กรที่ช่วยสนับสนุนการพัฒนาฐานข้อมูลเพื่อการวิเคราะห์ (Data Analytics) และเพื่อพัฒนานวัตกรรม รวมถึงเพิ่มประสิทธิภาพในการรับฟังเสียงลูกค้า เพิ่มช่องทางการรับฟังและแจ้งปัญหาจากการให้บริการตลอด 24 ชั่วโมง มีเครื่องมือติดตามเสียงของลูกค้าผ่านสื่อโซเชียล เพื่อให้การสนองตอบความต้องการแก้ไขปัญหาให้กับลูกค้ารวดเร็วทันกาล เพื่อสร้างความเชื่อมั่นและความพึงพอใจให้ลูกค้า คู่ค้า พันธมิตร และผู้มีส่วนได้ส่วนเสียทุกกลุ่ม ให้ใช้บริการและร่วมมือสนับสนุนการดำเนินงานของธนาคารอย่างต่อเนื่อง

ธนาคารสามารถบริหารจัดการความเสี่ยงด้านกลยุทธ์ให้อยู่ภายใต้ระดับที่ยอมรับได้ มีผลการดำเนินงานที่สำคัญบรรลุเป้าหมาย อาทิ การขยายสินเชื่อรายย่อยมากกว่า 650,000 ราย สามารถบริหารระดับสภาพคล่องให้อยู่ในระดับที่เหมาะสม มีอัตรา NPLs ต่อสินเชื่อคงเหลือต่ำกว่าเป้าหมาย โดยมีอัตราการกันเงินสำรองสูงกว่าเป้าหมายและรักษาระดับความสามารถในการทำกำไรดีกว่าเป้าหมาย

4. การบริหารความเสี่ยงด้านตลาด (Market Risk Management)

ความเสี่ยงด้านตลาด หมายถึง ความเสี่ยงที่เกิดจากการเคลื่อนไหวของอัตราดอกเบี้ย ความผันผวนของอัตราแลกเปลี่ยนเงินตราต่างประเทศ และการเปลี่ยนแปลงของราคาตราสารในตลาดเงินและตลาดทุนที่มีผลกระทบในทางลบต่อรายได้และเงินกองทุนของธนาคาร

ในปี 2568 ภาพรวมตลาดเงินตลาดทุนยังคงเผชิญกับความผันผวนทั้งจากปัจจัยภายในและภายนอกประเทศ โดยมีปัจจัยสำคัญ อาทิ ผลกระทบจากมาตรการภาษีการค้าของสหรัฐฯ กับประเทศคู่ค้า ความขัดแย้งทางภูมิรัฐศาสตร์ที่ยังยืดเยื้อ การขยายตัวของเศรษฐกิจโลกที่ยังเปราะบาง กระทบความเชื่อมั่นนักลงทุน จึงหันมาลงทุนในทองคำซึ่งเป็นสินทรัพย์ที่ปลอดภัย ทำให้ราคาทองคำปรับตัวสูงขึ้นอย่างต่อเนื่อง ส่งผลต่อภาพรวมการลงทุนในสินทรัพย์ประเภทอื่น ขณะที่เศรษฐกิจไทยฟื้นตัวล่าช้าจากความไม่ต่อเนื่องของนโยบายรัฐบาล การเมืองที่ยังขาดเสถียรภาพ หนี้สาธารณะและหนี้ครัวเรือนอยู่ในระดับสูง การส่งออกและการท่องเที่ยวชะลอตัว ทำให้ Moody's และ Fitch Ratings ปรับลดมุมมองแนวโน้มอันดับความน่าเชื่อถือของไทยจากระดับมีเสถียรภาพลงสู่ระดับเชิงลบ รวมถึงผลกระทบจากปัญหาความขัดแย้งบริเวณชายแดนระหว่างไทย-กัมพูชา อย่างไรก็ตามยังมีปัจจัยบวกจากมาตรการกระตุ้นเศรษฐกิจต่าง ๆ ของภาครัฐ อาทิ โครงการ Quick Big Win มาตรการกระตุ้นอสังหาริมทรัพย์ มาตรการช่วยเหลือลูกค้ากลุ่มเปราะบาง มาตรการลดหย่อนภาษีเพื่อกระตุ้นการท่องเที่ยว นอกจากนี้ ทิศทางอัตราดอกเบี้ยปรับตัวลดลง โดยธนาคารกลางสหรัฐฯ (Fed) ปรับลด Fed Fund Rate 2 ครั้ง จากร้อยละ 4.25-4.50 สู่ร้อยละ 3.75-4.00 และคณะกรรมการนโยบายการเงิน ปรับลดอัตราดอกเบี้ย 3 ครั้ง จากร้อยละ 2.25 สู่ร้อยละ 1.50 เป็นปัจจัยบวกต่อการฟื้นตัวของเศรษฐกิจโลก

ธนาคารมีการติดตามสถานะพอร์ตการลงทุนและความเสี่ยงอย่างใกล้ชิดและบริหารพอร์ตการลงทุนอย่างระมัดระวังภายใต้นโยบายการลงทุน นโยบายบริหารฐานะในบัญชีเพื่อการค้า และนโยบายการบริหารความเสี่ยงที่กำหนดโดยคณะกรรมการธนาคารออมสิน มีคณะกรรมการกำกับความเสี่ยง ทำหน้าที่อนุมัติระบบวัดติดตาม และควบคุมความเสี่ยงให้อยู่ภายใต้ระดับความเสี่ยงที่ยอมรับได้ (Risk Appetite) รวมถึงมีคณะกรรมการบริหารสินทรัพย์และหนี้สินดูแลการบริหารความเสี่ยงอัตราดอกเบี้ยให้สอดคล้องกับสถานการณ์ ทั้งนี้ สรุปสาระสำคัญของการบริหารความเสี่ยงด้านตลาดในปี 2568 ได้ดังนี้

1) การทบทวนนโยบายการบริหารความเสี่ยงด้านตลาด (Market Risk Management Policy) และนโยบายการบริหารความเสี่ยงด้านอัตราดอกเบี้ยในบัญชีเพื่อการธนาคาร (Interest Rate Risk Management in Banking Book Policy) ให้สอดคล้องกับกลยุทธ์ แผนการดำเนินธุรกิจของธนาคาร และเกณฑ์กำกับดูแลของธนาคารแห่งประเทศไทย รวมถึงมีการจัดทำแนวปฏิบัติที่เกี่ยวข้อง เพื่อใช้เป็นแนวทางในการบริหารความเสี่ยงให้สอดคล้องกับนโยบายดังกล่าวและมีประสิทธิภาพมากขึ้น
2) การพัฒนาเครื่องมือวัด/ประเมิน และควบคุมความเสี่ยงด้านตลาด ประกอบด้วย
   - การประเมินผลกระทบของปัจจัยเสี่ยงที่อาจส่งผลต่อมูลค่าพอร์ตการลงทุน อาทิ การประเมินมูลค่ายุติธรรม (Mark to Market) และการเปลี่ยนแปลงอัตราผลตอบแทนในตลาดตราสารหนี้ที่มีต่อราคาตราสารหนี้ (Present Value of 1 Basis Point: PV01)
   - การประเมินมูลค่าความเสียหายสูงสุดที่อาจเกิดขึ้นจากการทำธุรกรรมภายใต้ภาวะปกติ โดยใช้แบบจำลอง Value at Risk (VaR) ภายใต้ระดับความเชื่อมั่นและระยะเวลาถือครองที่กำหนดโดยมีการทดสอบความแม่นยำ (Back Testing) ตามแนวทางธนาคารแห่งประเทศไทยอย่างสม่ำเสมอ
   - การประเมินความเสี่ยงด้านอัตราดอกเบี้ย โดยวิเคราะห์ความแตกต่างของระยะเวลาในการกำหนดอัตราดอกเบี้ยใหม่หรืออายุสัญญาคงเหลือระหว่างสินทรัพย์และหนี้สิน (Repricing Gap) และประเมินผลกระทบที่มีต่อรายได้ดอกเบี้ยสุทธิ (NII Sensitivity)
   - การกำหนดเพดานความเสี่ยง (Risk Limit) และสัญญาณเตือนระดับความเสี่ยง (Trigger) สำหรับธุรกรรมทั้งในบัญชีเพื่อการค้าและบัญชีเพื่อการธนาคาร ให้เหมาะสมกับสถานการณ์ที่เปลี่ยนแปลงไป เช่น NII Sensitivity, PV01, VaR เป็นต้น รวมทั้งมีการกำหนดแนวปฏิบัติรองรับกรณีเกิดการเกินเพดานความเสี่ยง

- การทดสอบภาวะวิกฤต (Stress Test) ด้านตลาดและด้านอัตราดอกเบี้ยในบัญชีเพื่อการธนาคาร โดยกำหนดสถานการณ์จำลองที่อาจเกิดขึ้นจากการเปลี่ยนแปลงอย่างรุนแรงของปัจจัยความเสี่ยงต่าง ๆ ซึ่งส่งผลในทางลบต่อรายได้และเงินกองทุนของธนาคาร และรายงานผลการทดสอบภาวะวิกฤตเป็นประจำทุกไตรมาส นอกจากนี้ มีการทดสอบภาวะวิกฤต โดยใช้สถานการณ์จำลองที่ธนาคารแห่งประเทศไทยกำหนด (Supervisory Stress Test) และมีการพิจารณาถึงความเสี่ยงของบริษัทย่อยที่อาจส่งผลกระทบต่อธนาคาร ซึ่งจากผลการทดสอบภาวะวิกฤตในปี 2568 พบว่า ธนาคารมีเงินกองทุนเพียงพอรองรับภาวะวิกฤตทุกสถานการณ์
- การประเมินประสิทธิผลของอนุพันธ์ทางการเงินที่ใช้ป้องกันความเสี่ยง เพื่อให้มั่นใจได้ว่าอนุพันธ์ทางการเงินที่ใช้ป้องกันความเสี่ยงมีประสิทธิผลในการป้องกันความเสี่ยง

3) การติดตามและรายงานความเสี่ยงด้านตลาด ประกอบด้วย
   - การจัดทำรายงานติดตามสถานะการลงทุนและความเสี่ยงด้านตลาด เป็นรายวัน รายเดือน และรายไตรมาส เพื่อนำเสนอผู้บริหารและคณะกรรมการที่เกี่ยวข้อง
   - การใช้ระบบงานสารสนเทศ อาทิ ระบบ Investment System เพื่อติดตามและควบคุมความเสี่ยงอย่างมีประสิทธิภาพโดยระบบสามารถแจ้งเตือนล่วงหน้า (Early Warning) ก่อนเกิดเหตุการณ์ความเสียหายหรือความเสี่ยงเกินระดับที่ยอมรับได้และระงับการทำธุรกรรมก่อนเกินเพดานความเสี่ยง (Risk Limit) ที่กำหนดไว้
4) การควบคุมดูแลความเสี่ยงของการลงทุนในบริษัทย่อย โดยมีการกำหนดนโยบายการกำกับดูแลบริษัทย่อย และให้มีการติดตามผลการดำเนินงานการบริหารจัดการของบริษัทฯ อย่างสม่ำเสมอ รวมถึงมีเครื่องมือควบคุมความเสี่ยงในภาพรวมของพอร์ตเงินลงทุนซึ่งรวมถึงการลงทุนในบริษัทย่อย ทั้งนี้ บริษัทย่อยมีการกำหนดนโยบายบริหารความเสี่ยง ซึ่งครอบคลุมถึงความเสี่ยงด้านตลาด เพื่อให้การบริหารความเสี่ยงของบริษัทฯ ดำเนินการได้อย่างเหมาะสม

5. การบริหารความเสี่ยงด้านสภาพคล่อง (Liquidity Risk Management)

ความเสี่ยงด้านสภาพคล่อง หมายถึง ความเสี่ยงที่เกิดจากการที่ธนาคารไม่สามารถชำระหนี้สินและภาระผูกพันเมื่อถึงกำหนด เนื่องจากไม่สามารถเปลี่ยนสินทรัพย์เป็นเงินสดได้ หรือไม่สามารถจัดหาเงินทุนได้เพียงพอ หรือสามารถจัดหาเงินทุนได้แต่ด้วยต้นทุนที่สูงเกินกว่าระดับที่ยอมรับได้ (Funding Liquidity Risk) ซึ่งอาจส่งผลกระทบต่อรายได้ และเงินกองทุนของธนาคารทั้งในปัจจุบันและอนาคต นอกจากนี้ ความเสี่ยงด้านสภาพคล่องยังเกิดจากการที่ไม่สามารถยกเลิก หรือหักกลบความเสี่ยงที่มีอยู่จากสินทรัพย์ที่ถืออยู่ได้ ทำให้สูญเสียมูลค่าจากการขายสินทรัพย์ในราคาต่ำกว่าทุน เนื่องจากสินทรัพย์ที่ถือครองมีสภาพคล่องต่ำหรือเกิดจากภาวะตลาดขาดสภาพคล่อง (Trading Liquidity Risk)

ในปี 2568 สภาพคล่องในระบบธนาคารยังคงอยู่ในระดับสูง จากการชะลอตัวของสินเชื่อทั้งสินเชื่อรายย่อยและสินเชื่อธุรกิจ SMEs ซึ่งได้รับแรงกดดันจากการชะลอตัวของเศรษฐกิจภายในประเทศจากผลกระทบของมาตรการภาษีของสหรัฐฯ การฟื้นตัวของภาคการท่องเที่ยวที่ล่าช้า ปัญหาหนี้ครัวเรือนที่อยู่ในระดับสูง รายได้ภาคธุรกิจและกำลังซื้อฟื้นตัวอย่างจำกัด ความไม่ต่อเนื่องของนโยบายการแก้ไขปัญหาเศรษฐกิจของรัฐบาล รวมถึงปัญหาความขัดแย้งไทย-กัมพูชา ทำให้สถาบันการเงินยังคงเข้มงวดในคุณภาพสินเชื่อพร้อมทั้งถือปฏิบัติ ตามแนวทางการให้สินเชื่ออย่างรับผิดชอบและเป็นธรรม (Responsible Lending) อย่างไรก็ตาม ยังมีปัจจัยสนับสนุนจากมาตรการกระตุ้นเศรษฐกิจของภาครัฐที่ช่วยสนับสนุนกิจกรรมทางเศรษฐกิจในภาพรวม ขณะที่ธนาคารต่าง ๆ มีการปรับลดอัตราดอกเบี้ยเงินกู้ยืม ตามการปรับลดอัตราดอกเบี้ยนโยบายลง 3 ครั้ง จากร้อยละ 2.25 สู่ร้อยละ 1.50 ส่งผลให้ต้นทุนการกู้ยืมผ่อนคลายลง สำหรับภาพรวมเงินฝากที่ปรับเพิ่มขึ้น ส่วนใหญ่จากเงินฝากออมทรัพย์เพื่อสำรองสภาพคล่องและหลีกเลี่ยงความผันผวนจากตลาดเงินและตลาดทุน ทั้งนี้ สถาบันการเงินมีการออกผลิตภัณฑ์เงินฝากดิจิทัล ระยะสั้นและระยะกลาง เพื่อบริหารต้นทุนให้สอดคล้องกับทิศทางดอกเบี้ย

ธนาคารได้กำหนดนโยบายการบริหารความเสี่ยงด้านสภาพคล่องซึ่งได้รับการอนุมัติจากคณะกรรมการธนาคารออมสิน มีคณะกรรมการกำกับความเสี่ยงทำหน้าที่อนุมัติระบบวัดติดตามและควบคุมความเสี่ยงด้านสภาพคล่อง และมีคณะกรรมการบริหารสินทรัพย์และหนี้สิน (ALCO) กำหนดแนวทางบริหารสินทรัพย์และหนี้สิน กลยุทธ์การบริหารความเสี่ยงด้านสภาพคล่อง กำกับดูแลการปฏิบัติงานให้เป็นไปตามกรอบการบริหารความเสี่ยงเพื่อควบคุมความเสี่ยงให้สอดคล้องกับระดับความเสี่ยงที่ยอมรับได้ (Risk Appetite) นอกจากนี้ มีคณะทำงานด้านบริหารสภาพคล่องทำหน้าที่บริหารสภาพคล่อง จัดสรรเงินฝาก เงินลงทุน และเงินให้สินเชื่อให้สอดคล้องกับการดำเนินธุรกิจเพื่อให้ธนาคารมีสภาพคล่องในระดับที่เหมาะสม โดยธนาคารมุ่งเน้นการบริหารโครงสร้างสินทรัพย์และหนี้สินและบริหารจัดการต้นทุน (Cost of Fund) และส่วนต่างรายได้ดอกเบี้ย (NIM) ให้มีความเหมาะสม มีสภาพคล่องเพียงพอที่จะรองรับการดำเนินงานแต่ละช่วงเวลา และมีความเสี่ยงอยู่ภายใต้ระดับที่ยอมรับได้ ทั้งนี้ สรุปสาระสำคัญของการบริหารความเสี่ยงด้านสภาพคล่องในปี 2568 ได้ดังนี้

1) การทบทวนนโยบายการบริหารความเสี่ยงด้านสภาพคล่อง (Liquidity Risk Management Policy) ให้สอดคล้องกับกลยุทธ์ แผนการดำเนินธุรกิจของธนาคาร และเกณฑ์กำกับดูแลของธนาคารแห่งประเทศไทย รวมถึงมีการจัดทำแนวปฏิบัติที่เกี่ยวข้อง เพื่อใช้เป็นแนวทางในการบริหารความเสี่ยงด้านสภาพคล่องให้สอดคล้องกับนโยบายดังกล่าว และมีประสิทธิภาพประสิทธิภาพมากขึ้น
2) การพัฒนาเครื่องมือวัด/ประเมินและควบคุมความเสี่ยงด้านสภาพคล่อง ประกอบด้วย
    - การจัดทำรายงานฐานะสภาพคล่องสุทธิ (Liquidity Gap) โดยจัดทำทั้งแบบอายุคงเหลือตามสัญญาและแบบปรับพฤติกรรม และจัดทำรายงานการกระจุกตัวของแหล่งเงิน (Funding Concentration)
    - การวัดและประเมินความเสี่ยงด้านสภาพคล่อง โดยใช้อัตราส่วนทางการเงิน เช่น อัตราส่วนสินเชื่อต่อเงินฝากรวมหุ้นกู้ อัตราส่วนสินทรัพย์สภาพคล่องต่อเงินฝาก อัตราส่วนการพึ่งพาแหล่งเงินทุนรายใหญ่ เป็นต้น ทั้งนี้อัตราส่วนสินทรัพย์สภาพคล่องต่อเงินฝาก ณ 31 ตุลาคม 2568 เท่ากับร้อยละ 28.95 สูงกว่าเกณฑ์ขั้นต่ำที่ ธปท. กำหนด (ไม่ต่ำกว่าร้อยละ 6 ของเงินฝาก) นอกจากนี้ มีดำรงอัตราส่วน Liquidity Coverage Ratio (LCR) และอัตราส่วน Net Stable Funding Ratio (NSFR) ตามแนวทางของ ธปท.
    - การกำหนดเพดานความเสี่ยง (Risk Limit) และสัญญาณเตือนระดับความเสี่ยง (Trigger) ด้านสภาพคล่อง รวมถึงกำหนดระดับหรือปริมาณสินทรัพย์ที่มีคุณภาพและมีสภาพคล่องสูง (Liquidity Cushion) และกำหนดแนวปฏิบัติรองรับกรณีเกิดการเกินเพดานความเสี่ยง
    - การทดสอบภาวะวิกฤต (Stress Test) ด้านสภาพคล่อง โดยกำหนดสถานการณ์จำลองตามแนวทางของธนาคารแห่งประเทศไทยเป็น 3 สถานการณ์ ได้แก่ (1) วิกฤตเฉพาะรายสถาบันการเงิน (Institution-Specific Crisis) (2) วิกฤตทั้งระบบสถาบันการเงิน (Market-Wide Crisis) และ (3) ผลรวมของวิกฤตเฉพาะรายสถาบันการเงินและวิกฤตทั้งระบบสถาบันการเงิน (Combination of Both) ซึ่งในแต่ละสถานการณ์จะกำหนดสมมติฐานให้มีการไหลออกของเงินฝากที่มากกว่าปกติ มีการพิจารณาครอบคลุมการไหลออกของเงินฝากออนไลน์ และกำหนดอัตราส่วนลดที่ใช้ปรับลดมูลค่าหลักทรัพย์ลงจากราคาตลาด (Hair Cut) ในสัดส่วนที่ต่างกัน โดยรายงานผลการทดสอบภาวะวิกฤตเป็นประจำทุกไตรมาส รวมถึงมีการทดสอบภาวะวิกฤตโดยใช้สถานการณ์จำลองที่ธนาคารแห่งประเทศไทยกำหนด (Supervisory Stress Test) ซึ่งจากผลการทดสอบภาวะวิกฤต ในปี 2568 พบว่า ธนาคารมีสภาพคล่องเพียงพอรองรับภาวะวิกฤตในทุกสถานการณ์ รวมถึงมีอัตราส่วนการดำรงสินทรัพย์สภาพคล่องเพื่อรองรับสถานการณ์ด้านสภาพคล่องที่มีความรุนแรง (Liquidity Coverage Ratio : LCR) หลังการทดสอบภาวะวิกฤตเกินกว่าระดับขั้นต่ำตามเกณฑ์ของ ธปท. (ไม่ต่ำกว่าร้อยละ 100)
    - การทบทวนแผนรองรับเหตุฉุกเฉินด้านสภาพคล่อง (Contingency Liquidity Plan) โดยได้กำหนดบทบาทหน้าที่ของคณะกรรมการ ผู้บริหาร และหน่วยงานที่เกี่ยวข้อง ตลอดจนขั้นตอนการดำเนินงานและสัญญาณเตือนล่วงหน้า (Early Warning Indicator) เพื่อใช้บ่งชี้สถานการณ์ผิดปกติด้านสภาพคล่อง รวมทั้งมีการพิจารณาถึงความเสี่ยงของบริษัทย่อยที่อาจส่งผลกระทบต่อสภาพคล่องของธนาคาร ตลอดจนมีการทดสอบแผนรองรับเหตุฉุกเฉินด้านสภาพคล่องเพื่อให้มีความพร้อมในการบริหารจัดการกรณีที่อาจเกิดวิกฤตด้านสภาพคล่องได้อย่างเหมาะสมและทันท่วงที

3) การติดตามและรายงานความเสี่ยงด้านสภาพคล่อง ประกอบด้วย
   - การจัดทำรายงานติดตามความเสี่ยงด้านสภาพคล่องเป็นรายวัน รายสัปดาห์ รายเดือน และรายไตรมาส รวมถึงประมาณการอัตราส่วนด้านสภาพคล่องที่สำคัญ เพื่อนำเสนอผู้บริหารและคณะกรรมการที่เกี่ยวข้อง
   - การพัฒนาระบบบริหารสินทรัพย์และหนี้สิน (Asset and Liability Management : ALM) เพื่อใช้วิเคราะห์และประเมินความเสี่ยงด้านสภาพคล่อง
4) การควบคุมความเสี่ยงของการลงทุนในบริษัทย่อย โดยมีการกำหนดนโยบายการกำกับดูแลบริษัทย่อย และให้มีการติดตามผลการดำเนินงานการบริหารจัดการของบริษัทฯ อย่างสม่ำเสมอ ทั้งนี้ บริษัทย่อยมีการกำหนดนโยบายบริหารความเสี่ยงดำเนินการได้อย่างเหมาะสม

6. การบริหารความเสี่ยงด้านเครดิต (Credit Risk Management)

ความเสี่ยงด้านเครดิต (Credit Risk) หมายถึง ความเสี่ยงที่เกิดจากการที่ลูกค้าหรือคู่สัญญาของธนาคารไม่สามารถปฏิบัติตามสัญญาในการจ่ายชำระหนี้คืน หรือไม่ปฏิบัติตามที่ตกลงไว้กับธนาคาร หรือมีโอกาสที่ลูกค้าอาจไม่สามารถชำระหนี้คืนได้ จนเป็นเหตุให้ถูกปรับลดอันดับความน่าเชื่อถือ ซึ่งอาจส่งผลกระทบต่อฐานะเงินกองทุนและรายได้ของธนาคาร

ธนาคารได้ตระหนักถึงความไม่แน่นอนของสภาวะทางเศรษฐกิจและสังคมในปัจจุบัน จึงได้ติดตามดูแลอย่างใกล้ชิด เพื่อจะได้นำมาปรับปรุงหลักเกณฑ์ของการให้สินเชื่อและการบริหารความเสี่ยงด้านเครดิตให้มีความเหมาะสม โดยมุ่งเน้นพัฒนากระบวนการบริหารความเสี่ยงด้านเครดิตอย่างเป็นระบบ ตามมาตรฐานการปฏิบัติงานที่ดี ปรับปรุงกระบวนการอำนวยสินเชื่อและพัฒนาเครื่องมือบริหารความเสี่ยงด้านเครดิต เพื่อสนับสนุนการเติบโตของสินเชื่อและเงินลงทุนอย่างมีคุณภาพ รวมทั้งติดตามและควบคุมความเสี่ยงด้านเครดิตให้อยู่ในระดับที่ยอมรับได้ โดยมีสาระสำคัญ ดังนี้

1) กำหนดนโยบายบริหารความเสี่ยงด้านเครดิต (Credit Risk Management Policy) เพื่อให้ธนาคารมีการจัดการบริหารความเสี่ยงด้านเครดิตที่ดี เป็นไปในทิศทางเดียวกัน และสอดคล้องกับกลยุทธ์และนโยบายของธนาคาร
2) กำหนดนโยบายสินเชื่อธุรกิจ เพื่อใช้เป็นกรอบหลักเกณฑ์และแนวทางมาตรฐานในการปฏิบัติงานด้านสินเชื่อธุรกิจของธนาคารให้มีประสิทธิภาพ
3) กำหนดนโยบายสินเชื่อรายย่อย เพื่อใช้เป็นกรอบหลักเกณฑ์และแนวทางมาตรฐานในการปฏิบัติงานด้านสินเชื่อรายย่อยของธนาคารให้มีประสิทธิภาพ
4) กำหนดนโยบายการจัดชั้นและการกันเงินสำรอง เพื่อใช้เป็นแนวทางในการจัดชั้น และการกันเงินสำรองของธนาคาร และเป็นเครื่องมือที่สร้างความมั่นคง การกันเงินสำรองอย่างเพียงพอจะสามารถรองรับความเสียหายที่อาจเกิดขึ้นจากการด้อยค่าของสินทรัพย์ที่ธนาคารถือครองอยู่
5) กำหนดนโยบายและหลักเกณฑ์ขั้นต่ำในการพิจารณารับความเสี่ยงสำหรับบัตรเครดิตและสินเชื่อบัตรเงินสด เพื่อใช้เป็นกรอบหลักเกณฑ์และแนวทางในการให้บริการบัตรเครดิตและสินเชื่อบัตรเงินสดของธนาคาร
6) กำหนดกระบวนการวิเคราะห์และอนุมัติสินเชื่อเป็นแบบรวมศูนย์ และกำหนดอำนาจอนุมัติการให้สินเชื่อ รวมทั้งอำนาจในการทบทวนและต่ออายุวงเงินสินเชื่อธุรกิจ เพื่อให้มีกระบวนการตรวจสอบระหว่างหน่วยงาน (Check & Balance) ที่สอดคล้องกับหลักการบริหารความเสี่ยงที่ดี
7) กำหนดเกณฑ์ในการพิจารณาความสามารถในการชำระหนี้ ได้แก่
   - กำหนดเกณฑ์มาตรฐานในการพิจารณาความสามารถในการชำระหนี้ของลูกค้าสินเชื่อรายย่อย เพื่อให้ผู้กู้มีเงินได้คงเหลือเพียงพอต่อการดำรงชีพ และลดโอกาสการเกิดหนี้ที่ไม่ก่อให้เกิดรายได้ (NPLs) ในอนาคต
   - กำหนดมาตรฐานกำไรสุทธิของแต่ละธุรกิจ เพื่อใช้เป็นเกณฑ์ในการคำนวณความสามารถในการชำระหนี้ของลูกค้าธนาคารที่มาขอสินเชื่อ ให้เป็นไปอย่างเหมาะสมและเป็นมาตรฐานเดียวกัน
   - กำหนดเกณฑ์คำนวณภาระหนี้รองรับสินเชื่อทุกประเภทภายใต้ข้อมูลเครดิต (NCB) เพื่อใช้เป็นเกณฑ์ในการคำนวณความสามารถในการชำระหนี้ให้เป็นมาตรฐานเดียวกัน

8) กำหนดโปรแกรมผลิตภัณฑ์สินเชื่อ (Credit Product Program: CPP) เพื่อใช้เป็นแนวทางเบื้องต้นในการพิจารณาสินเชื่อธุรกิจที่ธนาคารจะสนับสนุน
9) ทบทวนหลักเกณฑ์คุณสมบัติสถาบันการเงินชั้นนำ เพื่อใช้เป็นเกณฑ์ในการพิจารณาอัตราดอกเบี้ยสำหรับกลุ่มที่เป็นสถาบันการเงินชั้นนำ
10) พัฒนาและปรับปรุงแบบจำลองวัดระดับความเสี่ยงด้านเครดิต ประกอบด้วย Credit Scoring Model ได้แก่ Application Scoring, Alternative Scoring, Behavior Scoring, Collection Scoring, Credit Risk Rating Model และ Credit Risk Rating for Small Business Model เพื่อให้สามารถคัดกรองและประเมินความเสี่ยงของลูกค้าได้อย่างเหมาะสม และใช้ร่วมกับ Credit Bureau Score (Credit Score ของบริษัท ข้อมูลเครดิตแห่งชาติ จำกัด) ประกอบในการพิจารณาอนุมัติสินเชื่อของธนาคารให้มีประสิทธิภาพมากยิ่งขึ้น รวมถึงมีการทดสอบความน่าเชื่อถือแบบจำลองอย่างน้อยปีละ 1 ครั้ง
11) พัฒนาระบบงานเพื่อสนับสนุนกระบวนการพิจารณาอนุมัติสินเชื่อของธนาคารให้เป็นมาตรฐาน และเพิ่มประสิทธิภาพในการบริหารความเสี่ยง ได้แก่
    - ระบบงานสนับสนุนกระบวนการสินเชื่อ (Loan Origination and Process System : LOPs) ซึ่งประกอบด้วย ระบบพิจารณาอนุมัติสินเชื่อ (Loan Origination System : LOR) และระบบบริหารหลักประกันสินเชื่อ (Collateral Management System : CMS) และระบบติดตามกระบวนการทางกฎหมาย (Litigation System : LS) เพื่อเพิ่มประสิทธิภาพในกระบวนการพิจารณาสินเชื่อและขีดความสามารถในการแข่งขัน
    - ระบบเพื่อการวิเคราะห์ข้อมูลลูกค้าธุรกิจและความเสี่ยงสินเชื่อ ซึ่งประกอบด้วย ระบบ Big Data Analytic สำหรับการวิเคราะห์ข้อมูลธุรกิจ (Xignal) และระบบวิเคราะห์ข้อมูลทางการเงิน (Optimist)
    - ระบบคำนวณคะแนนสินเชื่อ (Blaze Advisor) และระบบคำนวณคะแนนสำหรับบัตรเครดิตและสินเชื่อบัตรเงินสด (Strategy Management)
    - ระบบฐานข้อมูลเพื่อการบริหารความเสี่ยง (Risk Data Mart) เพื่อสนับสนุนการคำนวณเงินกองทุนและสินทรัพย์เสี่ยง (Capital Calculation) การทดสอบภาวะวิกฤต (Stress Test) การบริหารพอร์ตด้านเครดิต (Credit Portfolio Management)
    - ระบบประมวลผลเกณฑ์การพิจารณาการให้สินเชื่อ (Credit Criteria Processing System : CCPS) เพื่อประมวลผลเกณฑ์การพิจารณาอนุมัติสินเชื่อทั้งในส่วนเกณฑ์ผลิตภัณฑ์สินเชื่อรายย่อยทุกประเภท และเกณฑ์ความเสี่ยง รวมทั้งคำนวณภาระหนี้ตามเกณฑ์ที่ธนาคารกำหนด
12) ติดตามและควบคุมความเสี่ยงด้านเครดิต อาทิ
    - กำหนดอัตราส่วนการกำกับลูกหนี้รายใหญ่ (Single Lending Limit) เพื่อควบคุมความเสี่ยง
    - มิให้ธนาคารให้สินเชื่อ ลงทุน ก่อภาระผูกพัน หรือทำธุรกรรมที่มีลักษณะคล้ายการให้สินเชื่อแก่บุคคลหนึ่งบุคคลใด และเพื่อไม่ให้มีการกระจุกตัวของความเสี่ยง (Concentration Risk) ในลูกหนี้รายใดรายหนึ่ง รวมถึงผู้ที่เกี่ยวข้องมากเกินไปและเพื่อให้มั่นใจว่าหากเกิดเหตุการณ์ที่อาจส่งผลกระทบต่อลูกหนี้กลุ่มใดกลุ่มหนึ่ง หรือภาคธุรกิจใดธุรกิจหนึ่ง ธนาคารยังคงมีเงินกองทุนเพียงพอที่จะดำเนินธุรกิจต่อไปได้
    - กำหนดและทบทวนเพดานเงินให้สินเชื่อรายภาคธุรกิจ (Industry Limit) เพื่อเป็นแนวทางในการประกอบการพิจารณาเสนอขออนุมัติสินเชื่อ และเป็นการกระจายความเสี่ยงมิให้มีการกระจุกตัวในธุรกิจใดธุรกิจหนึ่งมากเกินไป
    - กำหนดวงเงินหรือเพดานการให้สินเชื่อ ลงทุน หรือก่อภาระผูกพันแก่ประเทศคู่สัญญาแต่ละประเทศ (Country Limit) เพื่อควบคุมความเสี่ยงจากการกระจุกตัวของประเทศหนึ่งประเทศใดหรือประเทศกลุ่มหนึ่งกลุ่มใดซึ่งมีความเกี่ยวข้องกันทางเศรษฐกิจ และเพื่อให้ธนาคารมีการกันเงินสำรองอย่างเพียงพอ และเหมาะสมเพื่อรองรับผลกระทบที่อาจเกิดขึ้นจากการทำธุรกรรมที่เพิ่มขึ้น
    - ติดตามดูแลโครงสร้างและคุณภาพพอร์ตสินเชื่อให้สอดคล้องกับนโยบายธนาคาร รวมทั้งติดตามการกระจุกตัวของสินเชื่ออย่างสม่ำเสมอ เช่น การกระจุกตัวของสินเชื่อแยกตามประเภทสินเชื่อภาคธุรกิจ (Industry Limit) ประเทศคู่สัญญา (Country Limit) และกลุ่มลูกหนี้รายใหญ่ (Single Lending Limit) โดยใช้มาตรฐานตามเกณฑ์ของธนาคารแห่งประเทศไทย

- สอบทานเงินให้สินเชื่อ เพื่อติดตามการปฏิบัติงานด้านสินเชื่อให้เป็นไปตามหลักเกณฑ์ที่ธนาคารกำหนดและสอดคล้องกับแนวทางของธนาคารแห่งประเทศไทย
- การทดสอบภาวะวิกฤตด้านเครดิต (Credit Stress Testing) โดยใช้สถานการณ์จำลองทางเศรษฐกิจและการเงินตามที่ธนาคารแห่งประเทศไทยกำหนด ซึ่งพิจารณาจากผลกระทบที่เกิดจากปัจจัยเสี่ยงของเศรษฐกิจภายในประเทศและต่างประเทศ รวมถึงความเสี่ยงด้านเครดิต เพื่อประเมินผลกระทบต่อธนาคารในด้านพอร์ตสินเชื่อ เงินสำรอง และความเพียงพอของเงินกองทุน

13) ติดตามและรายงานความเสี่ยงต่อคณะกรรมการกำกับความเสี่ยงและคณะกรรมการที่เกี่ยวข้องอย่างสม่ำเสมอ
14) มีการพัฒนาเพื่อเพิ่มศักยภาพ และทักษะด้านการให้สินเชื่อ การลงทุน การบริหารความเสี่ยงด้านเครดิต พร้อมทั้งสนับสนุนการสร้างวัฒนธรรมการบริหารความเสี่ยงด้านเครดิตให้แก่พนักงานที่เกี่ยวข้องอย่างต่อเนื่อง
15) มีกระบวนการบริหารจัดการหนี้ (Debt Management Process) เพื่อป้องกันและแก้ไขหนี้ค้างชำระ รวมทั้งดำเนินการให้มีการฟ้องร้องหรือประนีประนอมยอมความ และการบริหารจัดการสินทรัพย์รอการขาย
16) มีการเตรียมความพร้อมรองรับการคำนวณค่าเผื่อผลขาดทุนด้านเครดิตที่คาดว่าจะเกิดขึ้นตามมาตรฐาน TFRS 9 โดยมีการพัฒนา/ปรับปรุง แบบจำลองการด้อยค่า (ECL Model) รวมถึงการทดสอบความน่าเชื่อถือของแบบจำลองเพื่อให้ธนาคารมีการคำนวณการกันเงินสำรองได้อย่างเหมาะสม
17) ธนาคารมีการดูแลให้มีการบริหารจัดการความเสี่ยงของบริษัทย่อยอย่างเหมาะสมตามหลักเกณฑ์ธนาคารแห่งประเทศไทย

7. การบริหารความเสี่ยงด้านปฏิบัติการ (Operational Risk Management)

ความเสี่ยงด้านปฏิบัติการ หมายถึง ความเสี่ยงที่จะเกิดความเสียหายต่าง ๆ อันเนื่องมาจากความไม่เพียงพอ หรือความบกพร่องของกระบวนการควบคุมภายใน บุคลากร และระบบงาน หรือจากเหตุการณ์ภายนอก รวมถึงความเสี่ยงด้านกฎหมาย เช่น ความเสี่ยงต่อการถูกฟ้องร้อง ถูกดำเนินคดีตามกฎหมาย หรือถูกทางการเปรียบเทียบปรับ ทั้งนี้ ไม่รวมถึงความเสี่ยงด้านกลยุทธ์ (Strategic Risk) และความเสี่ยงด้านชื่อเสียง (Reputational Risk)

ธนาคารตระหนักถึงความสำคัญของการบริหารความเสี่ยงด้านปฏิบัติการ เนื่องจากสภาพแวดล้อมทางธุรกิจในปัจจุบันมีการเปลี่ยนแปลงอย่างต่อเนื่อง ทั้งจากปัจจัยภายในและภายนอก ซึ่งอาจส่งผลกระทบต่อการดำเนินธุรกิจ โดยความเสี่ยงที่มีนัยสำคัญที่ธนาคารต้องเผชิญส่วนใหญ่เป็นปัจจัยเสี่ยงภายนอก เช่น การเปลี่ยนแปลงสภาพภูมิอากาศ ภัยพิบัติทางธรรมชาติ โรคระบาด การฉ้อโกง และภัยคุกคามทางไซเบอร์ที่มีแนวโน้มเพิ่มสูงขึ้นตามการขยายตัวของการให้บริการทางการเงินผ่านช่องทางดิจิทัล ซึ่งเหตุการณ์ต่าง ๆ เหล่านี้ส่งผลให้รูปแบบและระดับของความเสี่ยงมีความซับซ้อนและหลากหลายมากยิ่งขึ้น ดังนั้นในการบริหารความเสี่ยงด้านปฏิบัติการ ธนาคารจึงได้กำหนดกรอบนโยบายการบริหารความเสี่ยงด้านปฏิบัติการอย่างเป็นระบบ โดยกำหนดให้ทุกหน่วยงานมีการระบุ ประเมิน ติดตาม และควบคุมความเสี่ยงให้อยู่ในระดับที่ยอมรับได้ตามหลักเกณฑ์ของหน่วยงานกำกับดูแล โดยเฉพาะเหตุการณ์ที่มีนัยสำคัญ หรือที่มีระดับความเสี่ยงสูง ธนาคารจะดำเนินการวิเคราะห์เพื่อป้องกัน แก้ไข และกำหนดมาตรการจัดการความเสี่ยงเพิ่มเติมเพื่อลดผลกระทบที่อาจเกิดขึ้น นอกจากนี้ ธนาคารมีการพัฒนาและยกระดับระบบเทคโนโลยีสารสนเทศ เพื่อใช้ในการตรวจจับและติดตามความผิดปกติจากการทำธุรกรรมทางการเงินแบบเรียลไทม์ ซึ่งช่วยให้สามารถเฝ้าระวังและจำกัดความเสียหายจากภัยทุจริตที่อาจเกิดขึ้นได้อย่างทันการณ์ และธนาคารยังให้ความสำคัญกับการสร้างวัฒนธรรมความเสี่ยงภายในองค์กร (Risk Culture) โดยจัดให้มีการอบรมและสื่อสารข้อมูลการบริหารความเสี่ยงด้านปฏิบัติการให้แก่พนักงานทุกระดับอย่างต่อเนื่อง รวมไปถึงการสื่อสารสร้างความตระหนักรู้ในการป้องกันและรักษาความปลอดภัยจากภัยทุจริตในการทำธุรกรรมทางการเงินให้แก่ลูกค้าและประชาชน

ในปีที่ผ่านมา ธนาคารยังคงดำเนินการบริหารความเสี่ยงด้านปฏิบัติการอย่างต่อเนื่อง โดยเน้นทั้งมิติการป้องกันเชิงรุกและการบริหารจัดการเชิงบูรณาการ เพื่อให้มั่นใจว่าธนาคารสามารถดำเนินธุรกิจได้อย่างมั่นคง สร้างคุณค่าให้แก่ลูกค้า ผู้มีส่วนได้ส่วนเสียและสังคมในระยะยาว ทั้งนี้ สามารถสรุปสาระสำคัญของการบริหารความเสี่ยงด้านปฏิบัติการในปี 2568 ได้ดังนี้

1) การทบทวนนโยบายที่เกี่ยวข้องกับการบริหารความเสี่ยงด้านปฏิบัติการ

ธนาคารได้จัดทำและทบทวนนโยบายที่เกี่ยวข้องกับการบริหารความเสี่ยงด้านปฏิบัติการ และแนวปฏิบัติที่ดีเป็นประจำทุกปีหรือทบทวนเมื่อเกิดเหตุการณ์เปลี่ยนแปลงที่มีผลกระทบที่สำคัญ เพื่อให้มั่นใจว่านโยบายและการปฏิบัติยังคงมีความเหมาะสม สอดคล้องกับสถานการณ์จริงในปัจจุบัน และยังเป็นไปตามหลักเกณฑ์ของหน่วยงานกำกับดูแล อันเป็นการช่วยให้การบริหารจัดการความเสี่ยงของธนาคารมีประสิทธิภาพมากยิ่งขึ้น เช่น นโยบายการบริหารความเสี่ยงด้านปฏิบัติการ (Operational Risk Management Policy) นโยบายการบริหารความต่อเนื่องทางธุรกิจ (Business Continuity Management Policy) นโยบายการใช้บริการจากผู้ให้บริการสนับสนุนการประกอบธุรกิจ (Business Facilitator Policy)

2) ระบบการบริหารความเสี่ยงด้านปฏิบัติการ

ธนาคารกำหนดแนวทางการบริหารความเสี่ยงด้านปฏิบัติการที่ชัดเจนเป็นมาตรฐาน โดยให้ทุกหน่วยงานมีหน้าที่รับผิดชอบโดยตรงในการบริหารความเสี่ยงด้านปฏิบัติการของหน่วยงานตนเอง ซึ่งประกอบด้วย การระบุ ประเมิน ควบคุม ติดตามและรายงานความเสี่ยงด้านปฏิบัติการอย่างเป็นระบบผ่านเครื่องมือต่าง ๆ ที่กำหนดไว้ตามนโยบายและแนวปฏิบัติที่เกี่ยวกับการบริหารความเสี่ยงด้านปฏิบัติการ ดังนี้ การติดตามความเสี่ยง (Risk Monitoring) ธนาคารมีการกำหนดดัชนีชี้วัดความเสี่ยง (Key Risk Indicators : KRIs) เป็นเครื่องมือที่ช่วยในการติดตามและแจ้งเตือนความเสี่ยงด้านปฏิบัติการที่สำคัญใช้เป็นสัญญาณเตือนล่วงหน้าเมื่อมีความเสี่ยงเกินกว่าระดับที่ยอมรับได้ ซึ่งต้องมีการทบทวนระดับความเสี่ยง/มาตรการจัดการความเสี่ยง รวมทั้งจัดทำแผนจัดการความเสี่ยงเพิ่มเติมให้สอดคล้องกับสถานการณ์ปัจจุบันเพื่อบริหารจัดการความเสี่ยงได้อย่างทันกาล

- **การระบุและประเมินความเสี่ยง** ธนาคารกำหนดให้มีการประเมินความเสี่ยงด้วยตนเอง (Risk Control Self-Assessment : RCSA) เป็นเครื่องมือที่ใช้ในการระบุ ประเมิน และควบคุมความเสี่ยง รวมทั้งมีการจัดทำแผนบริหารจัดการความเสี่ยงที่สำคัญ เพื่อช่วยให้ธนาคารสามารถบริหารจัดการความเสี่ยงด้านปฏิบัติการได้ครอบคลุมความเสี่ยงที่สำคัญ และมีการควบคุมความเสี่ยงอย่างเพียงพอ เหมาะสม โดยต้องมีการทบทวนอย่างน้อยปีละหนึ่งครั้ง หรือทุกครั้งที่มีการเปลี่ยนแปลงของปัจจัยเสี่ยงต่าง ๆ ที่ส่งผลกระทบต่อการดำเนินงานของธนาคาร และติดตามความมีประสิทธิภาพของการควบคุมที่มีอยู่ (Existing Control) หรือผลการดำเนินงานตามแผนจัดการความเสี่ยงเป็นรายไตรมาส เพื่อควบคุมความเสี่ยงให้อยู่ในระดับที่ยอมรับได้
- **การติดตามความเสี่ยง (Risk Monitoring)** ธนาคารมีการกำหนดดัชนีชี้วัดความเสี่ยง (Key Risk Indicators : KRIs) เป็นเครื่องมือที่ช่วยในการติดตามและแจ้งเตือนความเสี่ยงด้านปฏิบัติการที่สำคัญใช้เป็นสัญญาณเตือนล่วงหน้าเมื่อมีความเสี่ยงเกินกว่าระดับที่ยอมรับได้ ซึ่งต้องมีการทบทวนระดับความเสี่ยง/มาตรการจัดการความเสี่ยง รวมทั้งจัดทำแผนจัดการความเสี่ยงเพิ่มเติมให้สอดคล้องกับสถานการณ์ปัจจุบันเพื่อบริหารจัดการความเสี่ยงได้อย่างทันกาล
- **การจัดเก็บและรายงานข้อมูลความเสี่ยงด้านปฏิบัติการ (Loss Data)** เป็นเครื่องมือที่ใช้ในการจัดเก็บและรายงานข้อมูลความเสียหายที่เกิดจากความเสี่ยงด้านปฏิบัติการ เพื่อให้ผู้บริหารและคณะกรรมการทราบถึงแนวโน้มและการเปลี่ยนแปลงของความเสี่ยงด้านปฏิบัติการ สามารถป้องกัน ควบคุม หรือลดความเสียหายที่เกิดขึ้นได้อย่างเหมาะสม โดยธนาคารมีการจัดเก็บข้อมูลความเสียหายที่เกิดจากความเสี่ยงด้านปฏิบัติการผ่านระบบงาน Loss Data ทำให้สามารถจัดเก็บข้อมูลเหตุการณ์ความเสียหายที่เคยเกิดขึ้นทั้งในอดีตและปัจจุบันได้อย่างมีประสิทธิภาพ สามารถนำข้อมูลมาวิเคราะห์และบริหารจัดการความเสี่ยงด้านปฏิบัติการของธนาคารได้อย่างทันกาล
- **การบริหารความต่อเนื่องทางธุรกิจ (Business Continuity Management : BCM)** เป็นเครื่องมือที่ช่วยบรรเทาผลกระทบเมื่อเกิดเหตุการณ์ความเสี่ยงของธนาคาร โดยมีการกำหนดนโยบาย มาตรฐาน และกระบวนการทำงานของทั้งธนาคาร และมีการถ่ายทอดและสื่อสารกระบวนการ BCM ต่อผู้มีส่วนได้ส่วนเสียทุกกลุ่ม มีการประเมินความเสี่ยง (Risk Assessment : RA) ภัยคุกคามสำคัญที่อาจมีผลต่อการให้บริการอย่างต่อเนื่องของธนาคาร และมีการวิเคราะห์ผลกระทบทางธุรกิจ (Business Impact Analysis : BIA) ตามเกณฑ์การประเมินกระบวนการปฏิบัติงานและการจัดการ (Core Business Enablers) ทั้ง 8 ด้าน เพื่อกำหนดลำดับของธุรกรรมงานที่สำคัญ

เพื่อจัดทำแผนความต่อเนื่องทางธุรกิจ (Business Continuity Plan : BCP) แผนกู้ระบบงานกรณีฉุกเฉิน (Disaster Recovery Plan : DRP) รวมทั้งได้มีการจัดทำแผนอื่นที่เกี่ยวข้องกับ BCM เช่น แผนตอบสนองต่อเหตุด้านภัยไซเบอร์ (Cyber Incident Response Plan : CIRP) แผนการติดต่อสื่อสารในภาวะวิกฤต แผนจัดการอุบัติการณ์ (Incident Management Plan : IMP) นอกจากนี้ ธนาคารได้ทำการทดสอบแผนทุกแผนและวัดประสิทธิภาพประสิทธิผลของการทดสอบ เพื่อนำไปปรับปรุงและพัฒนากระบวนการเป็นประจำทุกปี และทุก 3 ปี ธนาคารจะดำเนินการทดสอบแผนความต่อเนื่องทางธุรกิจในวงกว้าง (Bank-Wide BCP Testing Exercise) โดยมีผู้บริหารระดับสูง รวมถึงคณะจัดการบริหารวิกฤตการณ์ (Crisis Management Team : CMT) ทีมงานจัดการเหตุขัดข้อง (Incident Response Working Team : IRWT) ทีมงานจัดการเหตุด้านภัยไซเบอร์ (Cyber Incident Response Team : CIRT) และทีมงานด้านการติดต่อสื่อสารในภาวะวิกฤต เข้าร่วมทดสอบ ซึ่งธนาคารได้ดำเนินการทดสอบดังกล่าวในปี 2568 โดยมีรูปแบบการทดสอบแบบจำลองเหตุการณ์เสมือนจริงที่จำลองสถานการณ์ภัยพิบัติร้ายแรง และก่อให้เกิดผลกระทบต่อทุกแผน ได้แก่ แผนจัดการอุบัติการณ์ (Incident Management Plan : IMP) แผนการติดต่อสื่อสารในภาวะวิกฤต (Crisis Communication Plan : CCP) แผนความต่อเนื่องทางธุรกิจ (Business Continuity Plan : BCP) แผนตอบสนองต่อเหตุด้านภัยไซเบอร์ (Cyber Incident Response Plan : CIRP) และแผนการกู้ระบบงานกรณีฉุกเฉิน (Disaster Recovery Plan : DRP) เพื่อเป็นการเชื่อมโยงและบูรณาการแบบองค์รวม ทั้งนี้ การทดสอบแผนความต่อเนื่องทางธุรกิจในวงกว้าง (Bank-Wide BCP Testing Exercise) ประจำปี 2568 สามารถดำเนินการได้ตามเป้าหมายที่กำหนดไว้อย่างมีประสิทธิภาพ ทำให้มั่นใจได้ว่าจะสามารถรับมือเมื่อเกิดภัยพิบัติ ภัยคุกคาม หรือภาวะวิกฤตได้ โดยกระบวนการที่สำคัญ (Critical Business Process) สามารถกลับมาดำเนินการได้อย่างต่อเนื่องในเวลาที่เหมาะสม ซึ่งจะช่วยลดความรุนแรงของผลกระทบที่เกิดขึ้นกับผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย และยังเป็นการเสริมสร้างการรับรู้ ความเข้าใจให้บุคลากรที่เกี่ยวข้อง รวมทั้งได้นำการถอดบทเรียนและแลกเปลี่ยนเรียนรู้ประสบการณ์จากการทดสอบ การจัดการภาวะวิกฤตที่เกิดขึ้นจริง และผลลัพธ์ที่สำคัญของกระบวนการ มาพัฒนาปรับปรุงกระบวนการ BCM อย่างเป็นระบบ รวมถึงนำเข้าสู่กระบวนการทบทวนการกำกับดูแลด้านการบริหารดิจิทัล/จัดทำแผนปฏิบัติการดิจิทัลขององค์กร (ระยะยาว)

3) การติดตามและรายงานความเสี่ยงด้านปฏิบัติการ

ธนาคารมีการจัดทำรายงานวิเคราะห์ความเสี่ยงด้านปฏิบัติการเป็นรายเดือน รายไตรมาส และรายปี เพื่อใช้ในการติดตามและรายงานความเสี่ยงด้านปฏิบัติการที่สำคัญ นำเสนอต่อผู้บริหารและคณะกรรมการที่เกี่ยวข้อง รวมถึงมีการนำระบบเทคโนโลยีสารสนเทศมาช่วยในการติดตามและบริหารความเสี่ยงด้านปฏิบัติการอย่างมีประสิทธิภาพ

8. การบริหารความเสี่ยงด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ (IT Risk Management)

ความเสี่ยงด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ หมายถึง ความเสี่ยงที่อาจเกิดขึ้นจากการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศในการดำเนินธุรกิจ หากไม่ได้รับการบริหารจัดการและควบคุมอย่างเพียงพอ อาจก่อให้เกิดความเสี่ยงด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ (IT Risk) ที่ส่งผลกระทบต่อธนาคารทั้งในด้านความเสียหายที่เป็นจำนวนเงิน ความเสียหายด้านชื่อเสียง ภาพลักษณ์ ด้านการปฏิบัติตามกฎหมายและหลักเกณฑ์ที่เกี่ยวข้อง รวมทั้งอาจส่งผลกระทบต่อความพร้อมใช้ของระบบการชำระเงินและระบบการเงินของประเทศซึ่งจะส่งผลต่อความเชื่อมั่นของลูกค้าที่มีต่อการใช้บริการทางการเงินได้

ธนาคารให้ความสำคัญกับการบริหารความเสี่ยงด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ ทั้งความเสี่ยงจากการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศภายในธนาคาร และความเสี่ยงจากการใช้บริการจากผู้ให้บริการภายนอก โดยกำหนดกรอบและกระบวนการบริหารความเสี่ยงด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ ภายใต้หลักการที่สำคัญ 3 ประการคือ การรักษาความลับ (Confidentiality) ความถูกต้องเชื่อถือได้ (Integrity) และความพร้อมใช้งานของเทคโนโลยีสารสนเทศ (Availability) รวมถึงอยู่บนพื้นฐานของการคุ้มครองข้อมูลและรักษาผลประโยชน์ของลูกค้า ทั้งนี้ ธนาคารมีข้อกำหนดในการพิจารณาความมีนัยสำคัญ ภายใต้กรอบหลักการที่คำนึงถึงความเสี่ยงและผลกระทบต่อการให้บริการหรือดำเนินธุรกิจของสถาบันการเงินและสถาบันการเงินเฉพาะกิจในวงกว้าง (Bank Wide Impact) และผลกระทบต่อระบบสถาบันการเงินในวงกว้าง (Banking System Wide Impact) ซึ่งสอดคล้องกับแนวทางบริหารความเสี่ยงและการรักษาความมั่นคงปลอดภัยสารสนเทศตามมาตรฐานสากลการปฏิบัติงานด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ รวมถึงภัยคุกคามทางไซเบอร์ เพื่อให้ทราบถึงระดับความเสี่ยง และพิจารณาจัดทำแผนจัดการความเสี่ยง หรือแผนปรับปรุงป้องกันความเสี่ยง เพื่อให้ระดับความเสี่ยงให้อยู่ในเกณฑ์ที่ยอมรับได้

ธนาคารได้จัดทำและทบทวนนโยบายที่เกี่ยวข้องกับการบริหารความเสี่ยงด้านด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ และแนวปฏิบัติที่ดีเพื่อกำหนดกรอบการบริหารความเสี่ยงด้านเทคโนโลยีสารสนเทศของธนาคาร รวมถึงครอบคลุมบทบาทหน้าที่ และความรับผิดชอบของคณะกรรมการและหน่วยงานที่เกี่ยวข้องให้สอดคล้องตามหลักเกณฑ์ของหน่วยงานกำกับดูแลและมาตรฐานสากล โดยกำหนดให้มีการทบทวนนโยบายเป็นประจำทุกปี หรือเมื่อมีการเปลี่ยนแปลงที่มีนัยสำคัญ ดังนี้

- นโยบายการบริหารความเสี่ยงด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ (IT Risk Management Policy)
- นโยบายการบริหารจัดการความเสี่ยงจากบุคคลภายนอก (Third Party Risk Management Policy)
- วิธีปฏิบัติตามนโยบายการบริหารความเสี่ยงด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ (IT Risk Management Policy)
- วิธีปฏิบัติตามนโยบายการบริหารจัดการความเสี่ยงจากบุคคลภายนอก (Third Party Risk Management Policy)
- เกณฑ์การบริหารความเสี่ยงด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ
- เกณฑ์การพิจารณาความมีนัยสำคัญ

9. ความเพียงพอของเงินกองทุน

ความเสี่ยงด้านความเพียงพอของเงินกองทุน หมายถึง ความเสี่ยงที่เงินกองทุนของธนาคารอาจไม่เพียงพอต่อการขยายธุรกิจ ไม่เพียงพอที่จะรองรับความสูญเสียหรือผลขาดทุนที่ไม่ได้คาดหมาย (Unexpected Loss) รวมถึงไม่เพียงพอต่อการรองรับกฎระเบียบของทางการและสภาพแวดล้อมอื่น ๆ ที่เปลี่ยนแปลงไป

ธนาคารให้ความสำคัญกับการจัดการเงินกองทุนอย่างมีประสิทธิภาพ โดยดำรงเงินกองทุนไม่ต่ำกว่าหลักเกณฑ์การกำกับดูแลเงินกองทุนสำหรับสถาบันการเงินเฉพาะกิจของธนาคารแห่งประเทศไทย โดยคำนวณความเพียงพอของเงินกองทุนตามหลักเกณฑ์ Basel II หลัก Pillar I โดยใช้วิธี Standardized Approach (SA) สำหรับความเสี่ยงด้านเครดิตและความเสี่ยงด้านตลาด และใช้วิธี Basic Indicator Approach (BIA) สำหรับความเสี่ยงด้านปฏิบัติการ

ธนาคารได้กำหนดนโยบายและแนวปฏิบัติเกี่ยวกับการบริหารความเสี่ยงด้านความเพียงพอของเงินกองทุน (ICAAP Policy and Guideline) เพื่อใช้เป็นกรอบแนวทางในการกำกับดูแลกระบวนการประเมินความเพียงพอของเงินกองทุนภายในของธนาคาร (Internal Capital Adequacy Assessment Process : ICAAP) ให้มีความสอดคล้องกับหลักเกณฑ์การกำกับดูแลเงินกองทุนโดยทางการ (Pillar 2) ที่ประกาศโดย ธปท. เพื่อให้มั่นใจว่าธนาคารจะสามารถบริหารระดับเงินกองทุนให้สอดคล้องกับกรอบทิศทางการดำเนินงาน และรักษาระดับเงินกองทุนในอัตราส่วนที่สูงกว่ากฎหมายกำหนด พร้อมทั้งมีการติดตามและวิเคราะห์ความเพียงพอของเงินกองทุนเพื่อรองรับความเสี่ยง รายงานต่อผู้บริหารระดับสูง คณะกรรมการกำกับความเสี่ยงและคณะกรรมการธนาคารอย่างสม่ำเสมอ รวมถึงมีการทดสอบผลกระทบจากปัจจัยเสี่ยงและเหตุการณ์ต่าง ๆ ที่อาจมีผลกระทบต่อความเพียงพอของเงินกองทุน (Portfolio View of Risk) การจัดทำ Stress Test และ Supervisory Stress Test ตามประเภทความเสี่ยงและสมมติฐานที่ ธปท. กำหนด เพื่อให้มั่นใจว่าธนาคารมีเงินกองทุนอยู่ในระดับที่เหมาะสม สอดคล้องกับลักษณะความเสี่ยง (Risk Profile) ลักษณะการดำเนินธุรกิจ (Business Model) ในปี 2568 ธนาคารออมสินมีอัตราส่วนความเพียงพอของเงินกองทุนต่อสินทรัพย์เสี่ยง (BIS Ratio) เพิ่มขึ้นต่อเนื่อง โดยระดับเงินกองทุนปรับตัวเพิ่มขึ้นจากการที่ธนาคารมีกำไรสุทธิดีกว่าเป้าหมาย และการตั้งสำรองเชิงรุก เพื่อเพิ่มระดับเงินกองทุนให้เพียงพอที่จะรองรับความเสี่ยงทั้งในปัจจุบันและอนาคต

ธนาคารมีการพัฒนาระบบฐานข้อมูลเพื่อการบริหารความเสี่ยง (Risk Data Mart) เพื่อสนับสนุนการคำนวณสินทรัพย์เสี่ยงด้านเครดิต ด้านตลาด และด้านปฏิบัติการ พร้อมทั้งพัฒนาให้รองรับมาตรฐานการรายงานทางบัญชี (TFRS 9) และในปี 2568 มีการพัฒนาให้สามารถสนับสนุนการทดสอบภาวะวิกฤติด้านเครดิต (Supervisory Stress Test) ตามมาตรฐาน TFRS 9

ณ วันที่ 30 ธันวาคม 2568 ธนาคารมี BIS Ratio ร้อยละ 19.10 สูงกว่าเกณฑ์ขั้นต่ำที่ธนาคารแห่งประเทศไทยกำหนดให้ไม่ต่ำกว่าร้อยละ 8.50 โดยเป็นอัตราส่วนเงินกองทุนชั้นที่ 1 ร้อยละ 16.96 สูงกว่าเกณฑ์ขั้นต่ำที่ธนาคารแห่งประเทศไทยกำหนดให้ไม่ต่ำกว่าร้อยละ 4.25 องค์ประกอบของเงินกองทุนส่วนใหญ่มาจากกำไรสะสม ขณะที่สินทรัพย์เสี่ยงส่วนใหญ่เป็นสินทรัพย์เสี่ยงด้านเครดิตซึ่งเป็นธุรกรรมหลักของธนาคาร

การตรวจสอบภายใน

การตรวจสอบภายใน

การปฏิบัติงานตรวจสอบภายในของธนาคาร เป็นกระบวนการให้ความเชื่อมั่น (Assurance Services) และการให้คำปรึกษา (Advisory Services) ที่เป็นอิสระ เที่ยงธรรม และปราศจากความขัดแย้งทางผลประโยชน์ เพื่อเพิ่มคุณค่าและปรับปรุงการปฏิบัติงานขององค์กร โดยการตรวจสอบภายในจะมีส่วนช่วยให้องค์กรบรรลุวัตถุประสงค์นำแนวทางที่เป็นระบบและมีระเบียบมาใช้ประเมินและปรับปรุงประสิทธิผลของกระบวนการ การกำกับดูแล การบริหารความเสี่ยงและการควบคุม โดยยึดแนวปฏิบัติตามมาตรฐานการตรวจสอบภายในสากล หลักเกณฑ์กระทรวงการคลัง ว่าด้วยมาตรฐานและหลักเกณฑ์ปฏิบัติการตรวจสอบภายในสำหรับหน่วยงานของรัฐ พ.ศ. 2561 และที่แก้ไขเพิ่มเติม คู่มือการปฏิบัติงานการตรวจสอบภายในสำหรับรัฐวิสาหกิจ ปี 2566 คู่มือการประเมินผลการดำเนินงานรัฐวิสาหกิจ (ฉบับปรับปรุงปี 2567) ตามระบบประเมินผลรัฐวิสาหกิจ State Enterprise Assessment Model : SE-AM สำนักงานคณะกรรมการนโยบายรัฐวิสาหกิจ กระทรวงการคลัง แนวปฏิบัติและหลักเกณฑ์ของกรมบัญชีกลาง กระทรวงการคลัง ประกาศ และแนวนโยบายของธนาคารแห่งประเทศไทย

ธนาคารโดยคณะกรรมการธนาคารออมสิน คณะกรรมการตรวจสอบ และผู้บริหารของธนาคารได้ให้ความสำคัญและส่งเสริมความเป็นอิสระของผู้ตรวจสอบภายใน ในการวางแผนและการปฏิบัติงานตรวจสอบ โดยมีเป้าหมายร่วมกัน คือ การประเมินประสิทธิภาพและประสิทธิผลของระบบการควบคุมภายใน เพื่อให้สามารถป้องกันหรือลดความเสี่ยงจากการปฏิบัติงาน

ในปี 2568 ธนาคารปฏิบัติตามกรอบการปฏิบัติงานการตรวจสอบภายในของรัฐวิสาหกิจ ดังนี้

1. คุณสมบัติของผู้ตรวจสอบภายใน

ผู้ตรวจสอบภายในของธนาคารออมสินทุกคนมีคุณวุฒิไม่ต่ำกว่าปริญญาตรี และส่งเสริมให้ผู้ตรวจสอบภายในได้รับความรู้ ทักษะ และพัฒนาความสามารถต่าง ๆ ตามภาระหน้าที่ที่ได้รับมอบหมาย เพื่อให้ผู้ตรวจสอบภายในปฏิบัติหน้าที่ด้วยความเชี่ยวชาญ มีความระมัดระวังรอบคอบเยี่ยงผู้ประกอบวิชาชีพสอดคล้องกับมาตรฐานและจรรยาบรรณการตรวจสอบภายใน โดยกำหนดให้ผู้ตรวจสอบภายในพัฒนาความรู้ความสามารถอย่างต่อเนื่อง และส่งเสริมให้ผู้ตรวจสอบภายในเข้ารับการอบรม ไม่น้อยกว่า 40 ชั่วโมงต่อคนต่อปี ปัจจุบันมีผู้ตรวจสอบภายในได้รับวุฒิบัตรวิชาชีพรวมทั้งสิ้น 6 วุฒิบัตร ได้แก่ วุฒิบัตรผู้ตรวจสอบภายในวิชาชีพรับอนุญาต (Certified Internal Auditor : CIA) จำนวน 1 คน วุฒิบัตรผู้ตรวจสอบภายในระบบสารสนเทศรับอนุญาต (Certified Information System Auditor : CISA) จำนวน 5 คน ใบอนุญาตเป็นผู้สอบบัญชีรับอนุญาต (Certified Public Accountant : CPA) จำนวน 2 คน ประกาศนียบัตรผู้ตรวจสอบภายในของประเทศไทย (Certified Professional Internal Auditors of Thailand : CPIAT) จำนวน 55 คน Certified Information Security Management System Auditor/Lead Auditor Training Course ISO/IEC 27001 : 2013 จำนวน 19 คน และ ISO/IEC 27001 : 2022 จำนวน 5 คน

2. โครงสร้างของหน่วยตรวจสอบภายใน

หน่วยตรวจสอบภายในสามารถปฏิบัติงานได้อย่างเป็นอิสระ มีการรายงานการปฏิบัติงานตรวจสอบต่อคณะกรรมการตรวจสอบและผู้บริหารสูงสุด รวมทั้งได้จัดทำกฎบัตรของหน่วยตรวจสอบภายใน ซึ่งกำหนดบทบาทความรับผิดชอบไว้อย่างชัดเจน และเผยแพร่ให้พนักงานของธนาคารทุกคนรับทราบ นอกจากนี้ ผู้ตรวจสอบภายในได้เปิดเผยความขัดแย้งทางผลประโยชน์ก่อนการปฏิบัติงานตรวจสอบทุกครั้ง และมีการทบทวนและยืนยันความเป็นอิสระต่อคณะกรรมการตรวจสอบอย่างน้อยปีละ 1 ครั้ง

3. ความสัมพันธ์กับผู้บริหารสูงสุด และคณะกรรมการตรวจสอบ

หน่วยตรวจสอบภายในมีการหารือร่วมกับผู้บริหารหน่วยรับตรวจ ผู้บริหารสุงสุด และคณะกรรมการตรวจสอบ โดยนำความคิดเห็น ข้อเสนอแนะ และความคาดหวังมาเป็นข้อมูลประกอบการวางแผนการตรวจสอบเชิงกลยุทธ์ แผนการตรวจสอบประจำปี แผนการบริหารทรัพยากรบุคคล และแผนการบริหารทรัพยากรอื่น ๆ ให้สอดคล้องกับวัตถุประสงค์ แผนยุทธศาสตร์ และความเสี่ยงที่สำคัญของธนาคาร โดยแผนการตรวจสอบได้รับการพิจารณาเห็นชอบจากผู้บริหารสูงสุด และได้รับการอนุมัติจากคณะกรรมการตรวจสอบ รวมทั้งรายงานสรุปผลการปฏิบัติงานตรวจสอบภายในตามแผนการตรวจสอบให้ผู้บริหารสูงสุดและคณะกรรมการตรวจสอบทราบเป็นรายไตรมาสและรายปี

4. หน้าที่ความรับผิดชอบของหน่วยตรวจสอบภายใน

การปฏิบัติงานตรวจสอบภายในครอบคลุมความครบถ้วนและความเชื่อถือได้ของข้อมูลทางการเงิน การปฏิบัติตามกฎหมาย ระเบียบข้อบังคับ วิธีปฏิบัติงาน มติคณะรัฐมนตรี ประกาศและคำสั่งที่เกี่ยวข้องกับการดำเนินงานของธนาคาร การตรวจสอบรายการที่อาจมีความขัดแย้งทางผลประโยชน์ โอกาสเกิดการทุจริตและประสิทธิภาพในการบริหารความเสี่ยงจากการทุจริตภายในของธนาคาร การสอบทานการดำเนินงานของธนาคารในด้านต่าง ๆ ตามหลักเกณฑ์การประเมินกระบวนการปฏิบัติงานและการจัดการ Core Business Enablers ของรัฐวิสาหกิจ การสอบทานกระบวนการบริหารจัดการด้านการให้บริการลูกค้าอย่างเป็นธรรม (Market Conduct) การประเมินความเสี่ยงและการควบคุมภายในเกี่ยวกับเทคโนโลยีสารสนเทศที่มีผลจากการให้บริการโดยบุคคลภายนอก ระบบงานที่มีผลกระทบสำคัญต่อการดำเนินงาน และการรายงานความเหมาะสมของการเก็บรักษาทรัพย์สิน รวมทั้งประเมินว่าการใช้ทรัพยากรของธนาคารเป็นไปอย่างมีประสิทธิภาพและคุ้มค่า

การตรวจสอบของธนาคารให้ความสำคัญต่อระบบการควบคุมภายในตามแนวทางของ COSO โดยในการปฏิบัติงานตรวจสอบทุกครั้งจะมีการประเมินสภาพแวดล้อม การควบคุม การประเมินความเสี่ยง กิจกรรมการควบคุม และการติดตามประเมินผลการปฏิบัติงาน มีการสอบทานและประเมินความเพียงพอและประสิทธิผลของการควบคุมภายในเพื่อให้มั่นใจว่าองค์กรมีระบบการควบคุม ตลอดจนช่วยป้องกันการทุจริตที่อาจเกิดขึ้นในองค์กร

นอกจากนี้ ได้มีการแลกเปลี่ยนข้อมูล และประสานงานกับผู้สอบบัญชีและหน่วยงานกำกับอย่างสม่ำเสมอ เพื่อให้เกิดความมั่นใจว่าขอบเขตของงานตรวจสอบภายในครอบคลุมเรื่องที่สำคัญอย่างเหมาะสม และลดความซ้ำซ้อนของการปฏิบัติงาน

5. การจัดทำแผน การปฏิบัติงาน และการรายงานผลการตรวจสอบ

มีการจัดทำแผนแม่บทด้านการตรวจสอบภายใน ประกอบด้วย แผนการตรวจสอบเชิงกลยุทธ์ แผนการตรวจสอบและงบประมาณประจำปี แผนการบริหารทรัพยากรบุคคล แผนการพัฒนาบุคลากร และแผนการบริหารทรัพยากรอื่น ๆ โดยแผนการตรวจสอบเชิงกลยุทธ์จะมีความสอดคล้องกับแผนวิสาหกิจของธนาคาร รวมถึงการพิจารณาจากความเสี่ยงที่อาจทำให้วัตถุประสงค์ของหน่วยงานและธนาคารไม่บรรลุผลตามที่กำหนดไว้ มีการนำปัจจัยเสี่ยงของธนาคารมาใช้ทุกปัจจัย ประกอบกับปัจจัยเสี่ยงที่หน่วยตรวจสอบภายในกำหนดขึ้น เพื่อจัดลำดับความเสี่ยงในการกำหนดแผนการตรวจสอบให้มีความสอดคล้องกับทรัพยากร

สำหรับการพัฒนางานตรวจสอบ มีการนำระบบเทคโนโลยีสารสนเทศมาใช้ในกระบวนการตรวจสอบอย่างเป็นระบบในทุกขั้นตอน ตั้งแต่การวางแผนการตรวจสอบ การบันทึกผลการตรวจสอบ การจัดทำรายงานผลการตรวจสอบ และการติดตามประเด็นที่ตรวจพบ รวมทั้งให้ความสำคัญกับการตรวจสอบอย่างต่อเนื่อง (Ongoing Monitoring) โดยนำเครื่องมือ อุปกรณ์ และเทคโนโลยีต่าง ๆ มาใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูล (Data Analytics) เพื่อช่วยให้การตรวจสอบมีประสิทธิภาพยิ่งขึ้น

ทั้งนี้ มีการรายงานผลการตรวจสอบต่อผู้บริหารหน่วยรับตรวจ ผู้บริหารสูงสุด และคณะกรรมการตรวจสอบ และให้ข้อเสนอแนะเพื่อการปรับปรุง โดยติดตามการดำเนินการปรับปรุงแก้ไขตามข้อเสนอแนะ และรายงานสรุปผลการติดตามการปรับปรุงแก้ไขของหน่วยรับตรวจรายไตรมาสและรายปี นำเสนอผู้บริหารสูงสุดและคณะกรรมการตรวจสอบ

6. การประกันและการปรับปรุงคุณภาพงานตรวจสอบภายใน

จัดให้มีการประเมินคุณภาพภายหลังการปฏิบัติงานตรวจสอบโดยหน่วยรับตรวจ การประเมินตนเองของผู้ตรวจสอบภายใน และการประเมินคุณภาพจากภายในธนาคาร รวมถึงการประเมินคุณภาพจากหน่วยงานภายนอกธนาคาร ได้แก่ กรมบัญชีกลาง และหน่วยงานอิสระภายนอกองค์กรทุก 5 ปี โดยในปี 2566 ธนาคารได้จ้างบริษัท อีวาย คอร์ปอเรท เซอร์วิสเซส จำกัด มาประเมินคุณภาพงานตรวจสอบภายในของธนาคาร และนำผลการประเมินทั้งหมดมาวิเคราะห์เพื่อจัดทำแผนการปรับปรุงประสิทธิภาพงานตรวจสอบภายใน ซึ่งมีการติดตามผลการดำเนินงานตามแผนอย่างสม่ำเสมอ พร้อมทั้งรายงานให้ผู้บริหารกลุ่มสูงสุดและคณะกรรมการตรวจสอบทราบทุกไตรมาส เพื่อให้มั่นใจได้ว่าการปฏิบัติงานมีความสอดคล้องกับหลักเกณฑ์มาตรฐาน และจรรยาบรรณการตรวจสอบภายใน

รายงานสรุปการปฏิบัติงานของคณะกรรมการตรวจสอบธนาคารออมสิน ประจำปี 2568

คณะกรรมการตรวจสอบธนาคารออมสิน ประกอบด้วยกรรมการอิสระของธนาคาร จำนวน 3 ท่าน ที่เป็นผู้ทรงคุณวุฒิในหลายด้าน มีความรู้และประสบการณ์เพียงพอเกี่ยวกับลักษณะการดำเนินงานของธนาคารออมสิน การเงินและการบัญชี การบริหารจัดการความเสี่ยง การควบคุมภายใน การตรวจสอบภายใน และกฎหมาย ระเบียบ หลักเกณฑ์ ข้อบังคับที่เกี่ยวข้องกับธนาคารออมสิน ทั้งนี้ คณะกรรมการตรวจสอบได้ปฏิบัติหน้าที่ ด้วยความเป็นอิสระและเที่ยงธรรม ตามที่ได้รับมอบหมายจากคณะกรรมการธนาคารออมสิน และตามขอบเขต หน้าที่ และความรับผิดชอบที่ระบุไว้ในกฎบัตรของคณะกรรมการตรวจสอบ ซึ่งสอดคล้องตามคู่มือการปฏิบัติงานของคณะกรรมการตรวจสอบสำหรับรัฐวิสาหกิจ ปี 2566 คู่มือการประเมินผลการดำเนินงานรัฐวิสาหกิจ (ฉบับปรับปรุงปี 2567) ตามระบบประเมินผลรัฐวิสาหกิจ State Enterprise Assessment Model : SE-AM สำนักงานคณะกรรมการนโยบายรัฐวิสาหกิจ กระทรวงการคลัง หลักเกณฑ์กระทรวงการคลัง ว่าด้วยมาตรฐานและหลักเกณฑ์ปฏิบัติการตรวจสอบภายในสำหรับหน่วยงานของรัฐ พ.ศ. 2561 หลักเกณฑ์กระทรวงการคลัง ว่าด้วยมาตรฐานและหลักเกณฑ์ปฏิบัติการตรวจสอบภายในสำหรับหน่วยงานของรัฐ ฉบับที่ 2 พ.ศ. 2562 หลักเกณฑ์กระทรวงการคลัง ว่าด้วยมาตรฐานและหลักเกณฑ์ปฏิบัติการตรวจสอบภายในสำหรับหน่วยงานของรัฐ ฉบับที่ 3 พ.ศ. 2564 หลักเกณฑ์กระทรวงการคลัง ว่าด้วยมาตรฐานและหลักเกณฑ์ปฏิบัติการตรวจสอบภายในสำหรับหน่วยงานของรัฐ ฉบับที่ 4 พ.ศ. 2566 แนวปฏิบัติธนาคารแห่งประเทศไทย เรื่อง แนวทางการปฏิบัติงานตรวจสอบภายในของสถาบันการเงินเฉพาะกิจ พ.ศ. 2564 รวมถึงประกาศของธนาคารแห่งประเทศไทยที่เกี่ยวข้อง โดยคณะกรรมการตรวจสอบให้ความสำคัญกับระบบการบริหารความเสี่ยงและการควบคุมภายในที่เพียงพอ มีการกำกับการปฏิบัติงานตามกฎเกณฑ์ มุ่งเน้นให้ธนาคารมีความโปร่งใส มีการตรวจสอบภายในที่มีประสิทธิภาพและประสิทธิผล เพื่อยกระดับคุณภาพการตรวจสอบภายในที่สามารถสร้างมูลค่าเพิ่ม และป้องกันความเสียหายที่อาจจะเกิดขึ้นกับธนาคาร

ในปี 2568 คณะกรรมการธนาคารออมสิน ได้มีการแต่งตั้งคณะกรรมการตรวจสอบ ดังนี้

1. คณะกรรมการตรวจสอบ มีผลตั้งแต่วันที่ 15 ธันวาคม 2566 ถึงวันที่ 24 มกราคม 2568 ประกอบด้วย

นางธิดา	พัทธธรรม	ประธานกรรมการตรวจสอบ
นายทวีศิลป์	วิษณุโยธิน	กรรมการตรวจสอบ
นายรังสรรค์	ธรรมมณีวงศ์	กรรมการตรวจสอบ

2. คณะกรรมการตรวจสอบ มีผลตั้งแต่วันที่ 25 มกราคม 2568 ถึงวันที่ 30 กันยายน 2568 ประกอบด้วย

นางธิดา	พัทธธรรม	ประธานกรรมการตรวจสอบ
นายทวีศิลป์	วิษณุโยธิน	กรรมการตรวจสอบ
นายรังสรรค์	ธรรมมณีวงศ์	กรรมการตรวจสอบ
นายชูรัฐ	เลาหพงศ์ชนะ	กรรมการตรวจสอบ

3. คณะกรรมการตรวจสอบ มีผลตั้งแต่วันที่ 1 ตุลาคม 2568 ถึงวันที่ 8 ธันวาคม 2568 ประกอบด้วย

นางธิดา	พัทธธรรม	ประธานกรรมการตรวจสอบ
นายทวีศิลป์	วิษณุโยธิน	กรรมการตรวจสอบ
นายชูรัฐ	เลาหพงศ์ชนะ	กรรมการตรวจสอบ

4. คณะกรรมการตรวจสอบ มีผลตั้งแต่วันที่ 19 ธันวาคม 2568 เป็นต้นไป ประกอบด้วย

นางสาวศศิธร	พลัตถเดช	ประธานกรรมการตรวจสอบ
นายอนุรักษ์	นิยมเวช	กรรมการตรวจสอบ
นางสาวนัทรียา	ทวีวงศ์	กรรมการตรวจสอบ

โดยมีรองผู้อำนวยการธนาคารออมสิน กลุ่มตรวจสอบ ทำหน้าที่เป็นเลขานุการคณะกรรมการตรวจสอบ

ในระหว่างปี 2568 คณะกรรมการตรวจสอบมีการประชุม ร่วมกับผู้บริหาร ผู้ตรวจสอบภายใน และผู้สอบบัญชี (สำนักงานการตรวจเงินแผ่นดิน) ตามระเบียบวาระที่เกี่ยวข้อง รวม 12 ครั้ง ทั้งนี้ ประธานและกรรมการตรวจสอบทุกท่านเข้าร่วมประชุมทุกครั้ง อย่างไรก็ตาม เพื่อมุ่งเน้นการสร้างกระบวนการกำกับดูแลกิจการที่ดี (Good Corporate Governance) คณะกรรมการตรวจสอบได้รายงานผลการประชุมต่อคณะกรรมการธนาคารออมสินภายหลังจากการประชุมเสร็จสิ้นทุกครั้ง โดยสรุปสาระสำคัญในการปฏิบัติงานของคณะกรรมการตรวจสอบ ดังนี้

1. การสอบทานรายงานทางการเงิน

คณะกรรมการตรวจสอบได้สอบทานรายงานทางการเงินก่อนและหลังการสอบทาน หรือการตรวจสอบของผู้สอบบัญชี (สำนักงานการตรวจเงินแผ่นดิน) เป็นรายไตรมาสและรายปี ร่วมกับกลุ่มตรวจสอบ ผู้สอบบัญชี และฝ่ายบริหารที่เกี่ยวข้อง รวมถึงพิจารณาการวิเคราะห์ผลการดำเนินงานและฐานะการเงินของธนาคารออมสินและบริษัทย่อยในประเด็นที่มีนัยสำคัญ และให้ข้อเสนอแนะที่เป็นประโยชน์ เพื่อให้มั่นใจว่ากระบวนการจัดทำรายงานทางการเงินเป็นไปตามนโยบายการบัญชี และวิธีปฏิบัติทางการบัญชี มาตรฐานการรายงานทางการเงิน มาตรฐานการบัญชี และหลักการบัญชีที่รับรองทั่วไป มีการเปิดเผยข้อมูลที่เป็นสาระสำคัญเพียงพอ ครบถ้วน ทันเวลา เชื่อถือได้ และเป็นประโยชน์กับผู้ใช้รายงานทางการเงิน รวมถึงมีการติดตามการเตรียมความพร้อมเพื่อรองรับการปฏิบัติตามมาตรฐานการรายงานทางการเงินกลุ่มเครื่องมือทางการเงิน (TFRS 9) และแผนการกันเงินสำรองของธนาคารเพื่อรองรับผลกระทบที่อาจเกิดขึ้นจากการปฏิบัติตามมาตรฐานการรายงานทางการเงินกลุ่มเครื่องมือทางการเงิน (TFRS 9) อย่างต่อเนื่อง

2. การสอบทานประสิทธิภาพและประสิทธิผลของกระบวนการควบคุมภายใน กระบวนการกำกับดูแลที่ดี

คณะกรรมการตรวจสอบได้สอบทานความเพียงพอของระบบการควบคุมภายใน โดยพิจารณาจากรายงานผลการตรวจสอบกระบวนการ/ระบบงานต่าง ๆ ของผู้ตรวจสอบภายในตามแผนการตรวจสอบ ประจำปี 2568 และรายงานผลการตรวจสอบของผู้ตรวจสอบภายในรายไตรมาสและรายปี ทั้งในด้านการดำเนินงาน การป้องกันหรือลดความผิดพลาดความเสียหาย หรือการทุจริต รายงานผลการตรวจสอบโดยหน่วยงานกำกับดูแลธนาคาร ทั้งนี้ คณะกรรมการตรวจสอบให้ความสำคัญต่อการบริหารจัดการการควบคุมภายในที่เป็นระบบ รวมถึงการบูรณาการร่วมกันระหว่างกลุ่มตรวจสอบ และกลุ่มกำกับและบริหารความเสี่ยง ตามหลัก Governance Risk and Compliance เพื่อสร้างกระบวนการกำกับดูแลที่ดีให้ธนาคาร เพื่อให้มั่นใจว่าระบบการควบคุมภายใน และการบริหารจัดการของธนาคารออมสินมีความเหมาะสม และรัดกุมเพียงพอ นอกจากนี้ มีการติดตามดูแลให้มีการดำเนินการแก้ไขประเด็นที่พบจากการตรวจสอบทั้งจากหน่วยงานภายในและภายนอกให้เป็นไปอย่างเหมาะสมและทันกาล

3. การสอบทานกระบวนการบริหารความเสี่ยง

คณะกรรมการตรวจสอบได้สอบทานกระบวนการบริหารความเสี่ยงจากการรายงานผลการตรวจสอบกระบวนการ/ระบบงานต่าง ๆ ของผู้ตรวจสอบภายในตามแผนการตรวจสอบ ประจำปี 2568 และรายงานผลการตรวจสอบของผู้ตรวจสอบภายในรายไตรมาสและรายปี รวมถึงการติดตามสถานะความเสี่ยงตามแผนที่ความเสี่ยง (Risk Map) รายไตรมาส การสอบทานรายงานการประเมินประสิทธิภาพและประสิทธิผลของระบบบริหารความเสี่ยงด้านสภาพคล่อง การสอบทานการประเมินความเพียงพอของเงินกองทุนตามนโยบายการบริหารความเสี่ยงด้านความเพียงพอของเงินกองทุน (Internal Capital Adequacy Assessment Process : ICAAP) เพื่อให้มั่นใจว่าการบริหารความเสี่ยงของธนาคารด้านต่าง ๆ มีความเหมาะสม มีประสิทธิภาพ และความเสี่ยงอยู่ในระดับที่ยอมรับได้ พร้อมทั้งได้เสนอแนะแนวทางเพื่อให้เกิดระบบการควบคุมที่รัดกุม ป้องกันความเสี่ยง ความเสียหาย และการทุจริตที่อาจจะเกิดขึ้น

4. การสอบทานการดำเนินงานตามกฎหมาย ระเบียบ ข้อบังคับของธนาคาร

คณะกรรมการตรวจสอบให้ความสำคัญกับการบริหารจัดการการปฏิบัติตามกฎหมาย ระเบียบ ข้อบังคับของธนาคาร และหน่วยงานที่กำกับดูแลธนาคาร ได้ติดตามความคืบหน้าตามข้อเสนอแนะของผู้ตรวจสอบภายในการร้องเรียนของลูกค้า การดำเนินการปรับปรุงแก้ไขตามผลการตรวจสอบของธนาคารแห่งประเทศไทย และสำนักงานการตรวจเงินแผ่นดิน การรายงานผลการประเมินตนเองตามหลักเกณฑ์การประเมินภายในองค์กรของกรมบัญชีกลาง รวมถึงการสอบทานและการติดตามการปฏิบัติตามระเบียบ ข้อบังคับ วิธีปฏิบัติงาน ประกาศ และคำสั่งที่เกี่ยวกับการดำเนินงานของธนาคารออมสินร่วมกับฝ่ายจัดการอย่างสม่ำเสมอ เน้นการตรวจสอบเชิงป้องกัน และให้ข้อเสนอแนะเพื่อปรับปรุงการดำเนินงานของธนาคารให้มีประสิทธิภาพยิ่งขึ้น ทั้งนี้ เพื่อให้มั่นใจว่าทุกหน่วยงานได้ปฏิบัติถูกต้องตามกฎหมาย ระเบียบ ข้อบังคับของธนาคาร และหน่วยงานที่กำกับดูแลธนาคาร

5. การติดตามการดำเนินงานตามข้อสังเกต/ข้อเสนอแนะของหน่วยงานกำกับ

คณะกรรมการตรวจสอบได้ติดตามผลการดำเนินงานและแนวทางการปรับปรุงแก้ไขของธนาคารตามข้อสังเกตของธนาคารแห่งประเทศไทยอย่างต่อเนื่อง เพื่อไม่ให้เกิดผลกระทบต่อธนาคาร

6. การกำกับดูแลงานตรวจสอบภายใน

คณะกรรมการตรวจสอบได้อนุมัติแผนการตรวจสอบเชิงกลยุทธ์ ปี 2569 - 2573 แผนการตรวจสอบและงบประมาณ ประจำปี 2569 แผนการบริหารทรัพยากรบุคคล แผนการพัฒนาบุคลากร และแผนการบริหารทรัพยากรอื่น ๆ มีการประเมินความเพียงพอเหมาะสมของทรัพยากรของกลุ่มตรวจสอบ รวมถึงมีการอนุมัติแผนปรับปรุงประสิทธิภาพงานตรวจสอบภายใน เพื่อให้มั่นใจว่าการปฏิบัติงานตรวจสอบภายในของกลุ่มตรวจสอบ มีความสอดคล้องกับแผนวิสาหกิจ วิสัยทัศน์ พันธกิจ และยุทธศาสตร์ของธนาคาร มีการสอบทานการปฏิบัติงานตามแผนและผลการตรวจสอบของผู้ตรวจสอบภายใน โดยให้ข้อแนะนำ และติดตามการดำเนินการแก้ไขในประเด็นที่มีนัยสำคัญ เพื่อให้เกิดการกำกับดูแลที่ดี และมีการควบคุมภายในที่เพียงพอ มีการสอบทานและอนุมัติกฎบัตรกลุ่มตรวจสอบ เพื่อพิจารณาความเหมาะสมของหน้าที่และความรับผิดชอบ ขอบเขตการปฏิบัติงาน สิทธิ หน้าที่ และความเป็นอิสระในการปฏิบัติหน้าที่ รวมถึงได้อนุมัติการปรับปรุงคู่มือการปฏิบัติงานตรวจสอบภายใน นอกจากนี้ คณะกรรมการตรวจสอบยังสนับสนุนให้มีการประเมินคุณภาพของงานตรวจสอบภายในทั้งจากภายในและภายนอก เพื่อให้กลุ่มตรวจสอบได้มีการพัฒนาและปรับปรุงการปฏิบัติงานให้มีประสิทธิภาพ ประสิทธิผลยิ่งขึ้น ซึ่งการประเมินจากภายนอกองค์กรจะต้องมีการประเมินทุก 5 ปี โดยในปี 2566 ธนาคารได้จ้าง บริษัท อีวาย คอร์ปอเรท เซอร์วิสเซส จำกัด มาประเมินคุณภาพงานตรวจสอบภายในของกลุ่มตรวจสอบ และในปี 2567 กรมบัญชีกลางได้มาประเมินการประกันคุณภาพงานตรวจสอบภายในจากภายนอกองค์กร รวมถึงการสนับสนุนให้เกิดการพัฒนา และยกระดับงานตรวจสอบภายในทั้งในด้านการให้ความเชื่อมั่น และการให้คำปรึกษา การปฏิบัติงานเชิงรุก (Proactive) สนับสนุนให้มีการพัฒนาเทคโนโลยีที่ใช้ในงานตรวจสอบ โดยให้มีการนำ AI (Artificial Intelligence) มาใช้ เพื่อช่วยในการวิเคราะห์ข้อมูลและเพิ่มประสิทธิภาพการตรวจสอบภายใน นอกจากนี้ ยังสนับสนุนให้นำแนวคิดตามมาตรฐาน ISO/IEC มาปรับกระบวนการทำงาน เพื่อสร้างความมั่นใจให้กับองค์กร และเป็นที่ยอมรับยิ่งขึ้น รวมถึงสนับสนุนให้ผู้ตรวจสอบภายในมีคุณวุฒิพิเศษในด้านที่เกี่ยวข้องกับการตรวจสอบภายใน และให้มีการพัฒนาวิชาชีพอย่างต่อเนื่อง เพื่อรองรับการดำเนินธุรกิจของธนาคารที่มีการเปลี่ยนแปลง ตลอดจนพิจารณาประเมินผลการปฏิบัติงานประจำปีของรองผู้อำนวยการธนาคารออมสิน กลุ่มตรวจสอบ

7. การหารือร่วมกับผู้สอบบัญชี

คณะกรรมการตรวจสอบได้หารือร่วมกับผู้สอบบัญชี เกี่ยวกับขอบเขต และแนวทางในการสอบบัญชี ข้อตรวจพบและข้อเสนอแนะ เพื่อมิให้มีการปฏิบัติการตรวจสอบที่ซ้ำซ้อน ทำให้เกิดการประสานงานที่ดี ตลอดจนติดตามการปรับปรุงการดำเนินงานตามข้อเสนอแนะของผู้สอบบัญชี รวมทั้งพิจารณาค่าสอบบัญชีตามที่เห็นว่าเหมาะสมเสนอคณะกรรมการธนาคารออมสินเพื่ออนุมัติ

8. การหารือกับผู้บริหารสูงสุด และผู้บริหารระดับสูงของกลุ่มงาน

คณะกรรมการตรวจสอบได้หารือกับผู้บริหารสูงสุด และผู้บริหารระดับสูงของกลุ่มงาน เพื่อรับทราบนโยบาย แนวทางการบริหารจัดการ การควบคุมภายใน การบริหารความเสี่ยงของธนาคาร กลุ่มงาน และสายงาน รวมถึงปัญหาอุปสรรคต่าง ๆ ในการบริหารจัดการ เพื่อร่วมกันหาแนวทางป้องกัน รวมถึงการแสดงความคิดเห็นและให้คำแนะนำในการแก้ไขมิให้เกิดผลกระทบต่อธนาคาร อีกทั้งสามารถสร้างมูลค่าเพิ่มให้กับธนาคาร

9. การสอบทานการดำเนินงานตามหลักเกณฑ์การประเมินผลการดำเนินงานรัฐวิสาหกิจของสำนักงานคณะกรรมการนโยบายรัฐวิสาหกิจ กระทรวงการคลัง (State Enterprise Assessment Model : SE-AM)

คณะกรรมการตรวจสอบได้สอบทานกระบวนการดำเนินงานของธนาคารออมสินตามหลักเกณฑ์การประเมินผลการดำเนินงานรัฐวิสาหกิจของสำนักงานคณะกรรมการนโยบายรัฐวิสาหกิจ กระทรวงการคลัง (State Enterprise Assessment Model : SE-AM) ร่วมกับกลุ่มตรวจสอบ และหน่วยงานที่เกี่ยวข้องปีละ 1 ครั้ง ครอบคลุมการดำเนินงาน 8 ด้าน ได้แก่ การกำกับดูแลที่ดีและการนำองค์กร (CG) การวางแผนเชิงกลยุทธ์ (SP) การบริหารความเสี่ยงและการควบคุมภายใน (RM & IC) การมุ่งเน้นผู้มีส่วนได้ส่วนเสียและลูกค้า (SCM) การพัฒนาเทคโนโลยีดิจิทัล (DT) การบริหารทุนมนุษย์ (HCM) การจัดการความรู้และนวัตกรรม (KM & IM) และการตรวจสอบภายใน (IA) อีกทั้งยังมีการติดตามการดำเนินงานตามข้อสังเกต หรือข้อเสนอแนะที่เกี่ยวข้อง เพื่อให้มั่นใจว่า ธนาคารออมสินมีกระบวนการดำเนินงานที่สอดคล้องตามหลักเกณฑ์การประเมินกระบวนการปฏิบัติงานและการจัดการ Core Business Enablers ของรัฐวิสาหกิจ (ฉบับปรับปรุงปี 2567) โดยมีกระบวนการพัฒนาปรับปรุงกระบวนการดำเนินงานอย่างต่อเนื่อง

10. การพิจารณารายการที่เกี่ยวโยง หรือรายการที่อาจมีความขัดแย้งทางผลประโยชน์ หรือมีโอกาสเกิดการทุจริต

คณะกรรมการตรวจสอบจะพิจารณารายการที่เกี่ยวโยงกัน หรืออาจมีความขัดแย้งทางผลประโยชน์ ให้เป็นไปตามกฎ ระเบียบ ข้อบังคับ วิธีปฏิบัติ ประกาศ หรือคำสั่งที่เกี่ยวข้องกับการดำเนินงานของธนาคารออมสิน เพื่อให้มั่นใจว่ารายการดังกล่าวสมเหตุสมผลและเป็นประโยชน์สูงสุดต่อธนาคารออมสิน

11. การประชุมร่วมกับคณะกรรมการชุดย่อยอื่น ๆ

คณะกรรมการตรวจสอบมีการประชุมร่วมกับคณะกรรมการกำกับความเสี่ยง และคณะกรรมการกำกับดูแลกิจการที่ดีและความยั่งยืน จำนวน 1 ครั้ง เพื่อให้มีการแลกเปลี่ยนข้อมูลเกี่ยวกับการกำกับดูแลกิจการที่ดี การบริหารความเสี่ยง และการควบคุมภายใน มีการติดตาม ให้การสนับสนุนการสื่อสารถึงการบูรณาการ GRC ทั้งองค์กร รวมทั้งผู้มีส่วนได้ส่วนเสียอื่น ให้รับทราบและมีการปฏิบัติตามนโยบายบูรณาการ GRC

12. การรักษาคุณภาพของคณะกรรมการตรวจสอบ

คณะกรรมการตรวจสอบได้ทบทวนกฎบัตรคณะกรรมการตรวจสอบ รวมทั้งประเมินผลการปฏิบัติงานของคณะกรรมการตรวจสอบภาพรวมทั้งคณะและรายบุคคล ตามแนวทางการปฏิบัติที่ดีของสำนักงานคณะกรรมการนโยบายรัฐวิสาหกิจ (สคร.) กระทรวงการคลัง เพื่อให้มั่นใจว่าการปฏิบัติงานของคณะกรรมการตรวจสอบเป็นไปอย่างมีประสิทธิภาพ และบรรลุผลตามที่กำหนดไว้ โดยได้มีการจัดทำแผนพัฒนาการปฏิบัติงานของคณะกรรมการตรวจสอบ รวมถึงมีการพิจารณาทบทวนทักษะ ความรู้ และความเชี่ยวชาญของคณะกรรมการตรวจสอบ (Skill Matrix) ตามองค์ประกอบและคุณสมบัติที่กำหนดไว้ และสอดคล้องตามบริบทของธนาคาร อย่างน้อยปีละ 1 ครั้ง เพื่อจัดหาหลักสูตรอบรมที่เหมาะสม สอดคล้องกับ Skill Matrix และบทบาทหน้าที่ของคณะกรรมการตรวจสอบ

13. ค่าตอบแทนผู้สอบบัญชี

ธนาคารออมสินเป็นรัฐวิสาหกิจซึ่งมีสำนักงานการตรวจเงินแผ่นดินเป็นผู้สอบบัญชี โดยได้รับค่าตอบแทน จำนวน 11,880,000 บาท และค่าสอบบัญชีของบริษัทย่อย โดย บริษัท เคพีเอ็มจี ภูมิไชย สอบบัญชี จำกัด เป็นผู้สอบบัญชี จำนวน 2,840,000 บาท และบริษัท กรินทร์ ออดิท จำกัด จำนวน 150,000 บาท

อย่างไรก็ตาม คณะกรรมการตรวจสอบได้ปฏิบัติหน้าที่และความรับผิดชอบตามที่ได้ระบุไว้ในกฎบัตรคณะกรรมการตรวจสอบ โดยใช้ความรู้และประสบการณ์ ด้วยความระมัดระวัง รอบคอบ มีความเป็นอิสระอย่างเพียงพอ ตลอดจนได้ให้ความเห็นและคำแนะนำต่าง ๆ อย่างสร้างสรรค์ ตรงไปตรงมา มีความโปร่งใส ตรวจสอบได้ คณะกรรมการตรวจสอบเชื่อมั่นว่า รายงานทางการเงินของธนาคาร และการเปิดเผยข้อมูลมีความครบถ้วนเชื่อถือได้ สอดคล้องตามมาตรฐานการรายงานทางการเงิน มาตรฐานการบัญชี และหลักการบัญชีที่รับรองทั่วไป การบริหารความเสี่ยง และระบบการควบคุมภายในมีประสิทธิผล และเหมาะสมเพียงพอ การตรวจสอบภายในมีความเป็นอิสระ ครอบคลุมกระบวนการปฏิบัติงานที่มีความเสี่ยงสูง และมีกระบวนการตรวจสอบที่สอดคล้องกับมาตรฐานงานตรวจสอบ ตลอดจนมีการกำกับดูแลการปฏิบัติงานให้ถูกต้องตามกฎหมายหรือกฎเกณฑ์ได้อย่างเหมาะสม เพื่อประโยชน์สูงสุดของธนาคาร โดยไม่มีข้อจำกัดในการได้รับข้อมูล ทรัพยากร และความร่วมมือจากธนาคารออมสิน

(นางสาวศศิธร พลัตถเดช)
ประธานกรรมการตรวจสอบ

การกำกับดูแล
กิจการที่ดี

การกำกับดูแลกิจการที่ดี

การกำกับดูแลกิจการเป็นปัจจัยสำคัญในการสร้างความยั่งยืนและเสริมสร้างประสิทธิภาพขององค์กร โดยมีวัตถุประสงค์หลัก คือ การกำกับ การติดตาม การควบคุม การดูแลผู้ที่ได้รับมอบหมายอำนาจหน้าที่ให้ไปทำหน้าที่ทางการบริหาร เพื่อให้ทรัพยากรขององค์กรได้นำไปใช้อย่างมีประสิทธิภาพและประสิทธิผลตรงตามเป้าหมาย ทั้งนี้ เพื่อให้เกิดประโยชน์สูงสุดแก่ผู้มีส่วนได้ส่วนเสียทุกฝ่ายอย่างเป็นธรรม

การกำกับดูแลกิจการที่ดี หมายถึง การกำกับดูแลกิจการที่เป็นไปเพื่อการสร้างคุณค่าให้กิจการอย่างยั่งยืน เพื่อนำไปสู่ผลลัพธ์ดังนี้

1. สามารถแข่งขันได้และมีผลประกอบการที่ดีโดยคำนึงถึงผลกระทบในระยะยาว (Competitiveness and Performance with Long-term Perspective)
2. ประกอบธุรกิจอย่างมีจริยธรรม เคารพสิทธิ และมีความรับผิดชอบต่อผู้ถือหุ้นและผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย (Ethical and Responsible Business)
3. เป็นประโยชน์ต่อสังคม และพัฒนาหรือลดผลกระทบด้านลบต่อสิ่งแวดล้อม (Good Corporate Citizenship)
4. สามารถปรับตัวได้ภายใต้ปัจจัยการเปลี่ยนแปลง (Corporate Resilience)

หลักการกำกับดูแลกิจการที่ดี

หลักการกำกับดูแลกิจการที่ดีของธนาคารได้มุ่งเน้นที่บทบาทของคณะกรรมการธนาคารออมสิน และผู้บริหารระดับสูงในการกำกับดูแลกิจการด้วยความรับผิดชอบต่อผลการปฏิบัติหน้าที่อย่างเต็มความสามารถ มีความรับผิดชอบ สร้างมูลค่าเพิ่มแก่กิจการเพื่อการแข่งขันทั้งในระยะสั้นและระยะยาว ปฏิบัติต่อผู้มีส่วนได้ส่วนเสียอย่างเท่าเทียมกัน มีความโปร่งใสในการดำเนินงานที่สามารถตรวจสอบได้ด้วยการเปิดเผยข้อมูลอย่างโปร่งใสแก่ผู้ที่เกี่ยวข้อง ส่งเสริมพัฒนาการกำกับดูแลและจรรยาบรรณที่ดีในการประกอบธุรกิจ และกระจายโอกาสแก่ประชาชนให้มีส่วนร่วมในการแสดงความคิดเห็นเกี่ยวกับการดำเนินการใด ๆ ที่อาจมีผลกระทบต่อสิ่งแวดล้อม สุขภาพอนามัย คุณภาพชีวิต ความเป็นอยู่ของชุมชนและสังคมโดยรวมของประเทศ

ธนาคารออมสินได้ให้ความสำคัญกับแนวทางการกำกับดูแลกิจการที่ดีในรัฐวิสาหกิจมาโดยตลอด โดยมีการทบทวนหลักการกำกับดูแลกิจการให้มีความสอดคล้องกับการเปลี่ยนแปลงอย่างต่อเนื่อง ตามสภาพแวดล้อมทางด้านเศรษฐกิจและสังคม ตามหลักพื้นฐานการกำกับดูแลกิจการที่ดี 5 ประการ ได้แก่

1. **ความซื่อสัตย์สุจริต (Integrity)** คือ การบริหารจัดการด้วยความซื่อสัตย์สุจริต น่าเชื่อถือ และยึดมั่นในความถูกต้อง
2. **ความเป็นธรรม (Fairness)** คือ การปฏิบัติต่อผู้มีส่วนได้ส่วนเสียขององค์กรอย่างเป็นธรรม
3. **ความโปร่งใส (Transparency)** คือ การดำเนินงานที่มีการเปิดเผยข้อมูลอย่างโปร่งใสแก่ผู้ที่เกี่ยวข้องและสามารถตรวจสอบได้
4. **การปฏิบัติตามบทบาทหน้าที่ (Responsibility)** คือ การปฏิบัติตามบทบาทหน้าที่ที่อยู่ในความรับผิดชอบของตนด้วยสติปัญญาและความสามารถอย่างเต็มกำลัง มุ่งมั่นให้งานสำเร็จและพัฒนางานให้ดีขึ้น
5. **ความรับผิดชอบ (Accountability)** คือ ความรับผิดและรับชอบในผลของการกระทำที่เกิดขึ้น อันเนื่องจากการกระทำการสั่งการ การมอบหมาย และการตัดสินใจ ตามบทบาทหน้าที่ของตนเอง โดยสามารถชี้แจงและอธิบายการตัดสินใจนั้นได้

นโยบายการกำกับดูแลกิจการที่ดี

นโยบายการกำกับดูแลกิจการที่ดี (Good Corporate Governance Policy) เป็นการประมวลหลักการกำกับดูแลกิจการที่ดีและข้อพึงปฏิบัติที่ดีของคณะกรรมการธนาคารออมสินและผู้บริหารระดับสูง โดยคำนึงถึงการดำเนินธุรกิจอย่างยั่งยืนตามหลักการและแนวทางการกำกับดูแลกิจการที่ดีในรัฐวิสาหกิจ พ.ศ. 2562 ประกาศธนาคารแห่งประเทศไทย ที่ สกส.12/2562 เรื่อง ธรรมาภิบาลของสถาบันการเงินเฉพาะกิจ หลักเกณฑ์การประเมินกระบวนการปฏิบัติงานและการจัดการ Core Business Enablers ของรัฐวิสาหกิจ (ฉบับปรับปรุง ปี 2567) และข้อกำหนดว่าด้วยกระบวนการรักษาจริยธรรม : กลไกและการบังคับใช้ประมวลจริยธรรมสำหรับผู้บริหาร และพนักงานรัฐวิสาหกิจ

ธนาคารได้ทบทวนนโยบายการกำกับดูแลกิจการที่ดี โดยกำหนดหลักการและแนวทางการกำกับดูแลกิจการที่ดี ประกอบด้วย 9 หมวด ดังนี้

หมวด 1 บทบาทของภาครัฐ

ภาครัฐโดยรัฐมนตรีว่าการกระทรวงการคลังมีอำนาจและหน้าที่กำกับโดยทั่วไปซึ่งกิจการของธนาคาร เพื่อให้เกิดการถ่วงดุลที่ดีในการกำกับดูแล โดยภาครัฐมีส่วนในการกำหนดนโยบายและทิศทางในการดำเนินงานให้ธนาคารดำเนินกิจกรรม มาตรการหรือโครงการที่ต้องมีการกำหนดมาตรการและ/หรือแนวทาง และทำหน้าที่ในการกำกับดูแลและติดตามให้ธนาคารดำเนินการตามพันธกิจและวัตถุประสงค์ โดยให้ธนาคารมีอำนาจและอิสระในการบริหารงานไม่เข้ามาแทรกแซงการบริหารงานของธนาคาร โดยที่ธนาคารต้องมีการรายงานผลการปฏิบัติงานตามนโยบายและแนวทางการกำกับดูแลที่ดีแก่ภาครัฐอย่างเป็นระบบ ได้แก่ การรายงานผลการดำเนินงานด้านการเงินและไม่ใช่การเงิน การรายงานการปฏิบัติตามแนวทางการกำกับดูแลที่ดีตามมาตรฐานสากล และการปฏิบัติตามกฎหมาย ระเบียบ และข้อบังคับที่เกี่ยวข้องกับกิจการ

หมวด 2 คณะกรรมการ

2.1 หน้าที่และความรับผิดชอบของคณะกรรมการธนาคาร

2.1.1 กำหนดกลยุทธ์และนโยบายที่สำคัญ

2.1.2 ดูแลให้ธนาคารมีกลไกในการควบคุม กำกับ ตรวจสอบที่มีประสิทธิผล

2.1.3 ติดตามกำกับดูแลการดำเนินงานของธนาคารอย่างต่อเนื่อง รวมทั้งดูแลให้ธนาคารมีนโยบายในการกำกับดูแลบริษัทย่อยให้ชัดเจน ตลอดจนดูแลให้ผู้บริหารระดับสูงเสนอเรื่องที่สำคัญของธนาคารต่อคณะกรรมการ ซึ่งเป็นเรื่องที่อาจส่งผลต่อความมั่นคงและ/หรือฐานะการเงินของธนาคารอย่างมีนัยสำคัญ หรือมีผลต่อการดำเนินธุรกิจในวงกว้าง หรือเป็นธุรกรรมที่มีความเสี่ยงสูง หรือเป็นเหตุการณ์สำคัญที่คณะกรรมการควรได้รับข้อมูล เช่น โครงการสำคัญที่ได้รับมอบหมายจากรัฐบาล หรือการให้สินเชื่อที่มีรายการทุจริตอย่างมีนัยสำคัญทั้งจากพนักงานและ/หรือบุคคลภายนอก หรือปัญหาการใช้งานของระบบโมบายแบงก์กิ้งที่มีนัยสำคัญ

2.2 หน้าที่และความรับผิดชอบของกรรมการธนาคาร

ปฏิบัติหน้าที่ด้วยความซื่อสัตย์สุจริต (Duty of Loyalty) และระมัดระวังรักษาผลประโยชน์ของธนาคาร (Duty of Care) ไม่แสวงหาประโยชน์ส่วนตน ไม่เลือกปฏิบัติ ไม่เล่นพวกเล่นพ้อง และไม่เข้าไปแทรกแซงหรือมีส่วนร่วมหรือมีส่วนเกี่ยวข้องในการตัดสินใจในธุรกรรมหรือกิจการใด ๆ ที่ตนเองมีส่วนได้ส่วนเสียหรือได้รับผลประโยชน์อื่นใด ไม่ว่าโดยตรงหรือโดยอ้อม เพื่อไม่ให้เกิดปัญหาการขัดกันระหว่างประโยชน์ส่วนบุคคลกับประโยชน์ส่วนรวม (Conflict of Interest) รวมถึงต้องสอดส่องดูแลไม่ให้เกิดการแทรกแซงการตัดสินใจใด ๆ อันจะทำให้ธนาคารมีความเสี่ยงเพิ่มขึ้น โดยหากมีผลประโยชน์เกี่ยวข้องจะมีเหตุให้ถือเป็นเบื้องต้นว่าเป็นการกระทำที่ไม่สุจริต เว้นแต่มีข้ออธิบายที่สมเหตุสมผลได้ รวมถึงการตัดสินใจหรือลงมติบนพื้นฐานข้อมูลที่เพียงพอ (Informed Decision) อย่างสมเหตุสมผล (Rational Decision) อุทิศเวลาและความสามารถ

ในการปฏิบัติตามหน้าที่และความรับผิดชอบอย่างเต็มที่ โดยกรรมการแต่ละคนต้องมีส่วนร่วมในการซักถามและแสดงความคิดเห็นที่เป็นประโยชน์ในการประชุมอย่างเต็มความสามารถ และปฏิบัติตามพระราชบัญญัติธนาคารออมสินและกฎหมายอื่นที่เกี่ยวข้อง

2.3 หน้าที่และความรับผิดชอบของผู้บริหารระดับสูง

นำนโยบาย กลยุทธ์ กรอบการบริหารความเสี่ยง นโยบายการกำกับดูแลกิจการที่ดีไปปฏิบัติ ควบคุมดูแลให้มีการปฏิบัติตามนโยบาย ระเบียบ กฎเกณฑ์อย่างเคร่งครัด ควบคุมความเสี่ยงให้อยู่ในระดับที่เหมาะสมและยอมรับได้ รายงานฐานะความเสี่ยง ปัจจัย และปัญหาที่มีนัยสำคัญที่ต้องแก้ไขแก่คณะกรรมการธนาคาร สนับสนุนคณะกรรมการในการดูแลและสามารถในการจัดการงานของธนาคาร รายงานเพื่อทราบหรือขออนุมัติเรื่องที่สำคัญของธนาคารต่อคณะกรรมการ ซึ่งเป็นเรื่องที่อาจส่งผลต่อความมั่นคงและ/หรือฐานะการเงินของธนาคารอย่างมีนัยสำคัญ หรือมีผลต่อการดำเนินการธุรกิจในวงกว้าง หรือเป็นธุรกรรมที่มีความเสี่ยงสูง หรือเป็นเหตุการณ์สำคัญที่คณะกรรมการควรได้รับข้อมูล และไม่เข้าไปแทรกแซงหรือมีส่วนร่วมหรือมีส่วนเกี่ยวข้องในการตัดสินใจในธุรกรรม หรือกิจการใด ๆ ที่ตนเองมีส่วนได้ส่วนเสีย หรือได้รับผลประโยชน์อื่นใด ไม่ว่าโดยตรงหรือโดยอ้อม เพื่อไม่ให้เกิดปัญหาการขัดกันระหว่างประโยชน์ส่วนบุคคลกับประโยชน์ส่วนรวม (Conflict of Interest)

หมวด 3 บทบาทของผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย

กำหนดนโยบายการปฏิบัติต่อผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย เพื่อให้ธนาคารประกอบธุรกิจอย่างมีจริยธรรม ไม่ละเมิดสิทธิของผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย มีการแข่งขันทางการตลาดที่เป็นธรรม ต่อต้านการทุจริตคอร์รัปชัน มีความรับผิดชอบต่อสังคมและสิ่งแวดล้อม และมีการเปิดเผยข้อมูลข่าวสารต่อสื่อมวลชนอย่างเท่าเทียมกัน โดยเป็นข้อมูลที่ถูกต้อง ชัดเจน และตรงประเด็น สื่อสารข้อมูลที่รวดเร็วและทันต่อเหตุการณ์ เพื่อให้สามารถสื่อสารต่อไปยังสาธารณชนได้อย่างถูกต้องและรวดเร็ว

หมวด 4 ความยั่งยืนและนวัตกรรม

กำหนดให้มีนโยบาย คู่มือการปฏิบัติงาน แผนแม่บทระยะยาว แผนปฏิบัติงานประจำปีด้านการดำเนินงานอย่างยั่งยืน มีความรับผิดชอบต่อสิ่งแวดล้อม สังคม ภายใต้หลักธรรมาภิบาลที่ดี ESG (Environmental, Social, Governance) และเป็นไปตามมาตรฐานสากลที่เป็นที่ยอมรับ โดยอ้างอิงเป้าหมายการพัฒนาที่ยั่งยืน (Sustainable Development Goals : SDGs) ขององค์การสหประชาชาติ (United Nations : UN) รวมถึงนำนวัตกรรมมาใช้ในการพัฒนาปรับปรุงกระบวนการทำงานการให้บริการ และการบริหารจัดการภายในองค์กรให้มีประสิทธิภาพ พร้อมจัดทำรายงานความยั่งยืนที่คำนึงถึงกรอบมาตรฐานสากล รวมทั้งส่งเสริมการสร้างนวัตกรรมมาใช้ในการปรับปรุงกระบวนการทำงาน

หมวด 5 การเปิดเผยข้อมูล

มีกระบวนการจัดทำข้อมูลสำคัญด้านการเงินและด้านที่ไม่เกี่ยวข้องกับการเงิน และข้อมูลที่เปิดเผยต้องถูกต้องครบถ้วนเพียงพอ เชื่อถือได้ สม่ำเสมอ ทันกาล เป็นไปตามกฎหมาย และมาตรฐานการรายงานทางการเงิน ผ่านทางช่องทางต่าง ๆ ด้วยวิธีที่เข้าถึงได้อย่างสะดวก

หมวด 6 การบริหารความเสี่ยงและการควบคุมภายใน

6.1 การบริหารความเสี่ยง

ธนาคารมีกรอบการกำกับดูแลความเสี่ยงที่ดีและมีประสิทธิภาพ มีระบบและกระบวนการบริหารความเสี่ยงที่ครอบคลุมความเสี่ยงที่มีนัยสำคัญทั้งหมด มีการจัดระดับความเสี่ยงที่ธนาคารยอมรับได้ (Risk Appetite) ให้สอดคล้องกับลักษณะความเสี่ยง (Risk Profile) ในการดำเนินธุรกิจของธนาคาร โดยมีวัตถุประสงค์เป้าหมายหลักและกลยุทธ์ที่คำนึงถึงความสำคัญเชิงระบบของสถาบันการเงิน รวมทั้งความแข็งแกร่งของเงินกองทุนและฐานะสภาพคล่องของธนาคาร และมีการสื่อสารให้บุคคลเกี่ยวข้องทุกคนทราบ เพื่อเป็นกรอบในการปฏิบัติงานในกระบวนการบริหารความเสี่ยงของทุกคนในธนาคารให้เป็นทิศทางเดียวกัน

6.2 การควบคุมภายใน

คณะกรรมการ ผู้บริหารทุกระดับ พนักงานทุกคน มีบทบาทร่วมกันในการกระบวนการควบคุมภายในที่มีประสิทธิภาพ มีกลไกในการตรวจสอบและถ่วงดุลอย่างเหมาะสม (Check and Balance) มีการกำหนดหน้าที่ ความรับผิดชอบ และขอบเขตอำนาจอนุมัติที่ชัดเจน มีการควบคุมดูแลการจัดทำและบันทึกบัญชี รวมถึงการป้องกันทรัพย์สินของธนาคาร มีกระบวนการแจ้งเบาะแสหรือรับเรื่องร้องเรียนที่ชัดเจน คำนึงถึงการรักษาความลับ

หมวด 7 จรรยาบรรณ

คณะกรรมการกำกับดูแลให้มีบทบัญญัติเกี่ยวกับจริยธรรมและจรรยาบรรณ จริยธรรมทางธุรกิจ รวมทั้งคู่มือประมวลจริยธรรมและจรรยาบรรณธนาคารออมสินที่ครบถ้วน และสอดคล้องกับมาตรฐานสากล ทั้งระดับคณะกรรมการ ผู้บริหาร และพนักงาน เพื่อใช้เป็นแนวทางปฏิบัติภายในองค์กร โดยต้องคำนึงถึงหลักความซื่อสัตย์สุจริต ความมีคุณธรรมและศีลธรรมอันดี ความบริสุทธิ์ใจ ความถูกต้อง และธรรมเนียมที่ดี โดยมอบหมายให้คณะกรรมการกำกับดูแลกิจการที่ดีและความยั่งยืนทำหน้าที่เป็นคณะกรรมการจริยธรรมธนาคารออมสิน ผู้บริหารระดับสูง ผู้บริหาร และพนักงาน ประพฤติปฏิบัติและวางตนอยู่ในกรอบตามประมวลจริยธรรมและจรรยาบรรณธนาคารออมสินอย่างเคร่งครัด เพื่อให้ธนาคารประกอบธุรกิจอย่างมีจริยธรรมและจรรยาบรรณ โดยธนาคารมีช่องทางการร้องเรียนเมื่อมีการประพฤติไม่เป็นไปตามจรรยาบรรณ มีมาตรการตรวจสอบและคุ้มครองผู้ร้องเรียนอย่างเหมาะสม

หมวด 8 การติดตามผลการดำเนินงาน

คณะกรรมการกำกับดูแลให้ธนาคารดำเนินงานให้บรรลุตามข้อตกลงประเมินผลงาน มีการเผยแพร่ผลการดำเนินงานกับเป้าหมายให้ผู้มีส่วนได้ส่วนเสียทราบ นำผลประเมินไปใช้ปรับปรุงงานของธนาคาร รวมถึงมีการติดตามผลการดำเนินงานด้านการเงินและไม่ใช่การเงินโดยมีความถี่สม่ำเสมอ ความเพียงพอของระบบตรวจสอบภายใน ระบบบริหารจัดการสารสนเทศและดิจิทัล และระบบบริหารทรัพยากรบุคคล รวมถึงการมอบข้อสังเกตหรือข้อเสนอแนะ เพื่อปรับปรุงและเพิ่มมาตรฐานและความเพียงพอของระบบงานดังกล่าว

หมวด 9 การทบทวนนโยบาย

จัดให้มีการทบทวนหรือปรับปรุงนโยบายอย่างน้อยปีละหนึ่งครั้ง หรือเมื่อมีเหตุการณ์เปลี่ยนแปลงที่มีผลกระทบต่อนโยบายอย่างมีนัยสำคัญ กรณีทบทวนแล้วไม่มีประเด็นเปลี่ยนแปลงหรือแก้ไข ให้นำเสนอคณะกรรมการกำกับดูแลกิจการที่ดีและความยั่งยืนพิจารณาอนุมัติ และนำเสนอคณะกรรมการเพื่อทราบ

แผนงานการกำกับดูแลกิจการที่ดี

ธนาคารกำหนดให้มีการทบทวนแผนแม่บทการกำกับดูแลกิจการที่ดีและการพัฒนาเพื่อความยั่งยืนเป็นประจำทุกปี และมีการนำแผนไปปฏิบัติอย่างเป็นรูปธรรม โดยแผนแม่บทการกำกับดูแลกิจการที่ดีและการพัฒนาเพื่อความยั่งยืน ปี 2568 - 2572 ได้กำหนดวัตถุประสงค์เชิงยุทธศาสตร์ (SO) 5 ด้าน ดังนี้

- วัตถุประสงค์เชิงยุทธศาสตร์ที่ 1 เพื่อมุ่งสู่การเป็นองค์กรแห่งความยั่งยืน
- วัตถุประสงค์เชิงยุทธศาสตร์ที่ 2 การพัฒนากรอบและกระบวนการปฏิบัติงานตามหลักการกำกับดูแลกิจการที่ดี และมาตรฐานสากล
- วัตถุประสงค์เชิงยุทธศาสตร์ที่ 3 การกำกับดูแลการปฏิบัติงานให้เป็นไปตามกฎเกณฑ์
- วัตถุประสงค์เชิงยุทธศาสตร์ที่ 4 การสร้างวัฒนธรรมธรรมาภิบาล และการบูรณาการ GRC
- วัตถุประสงค์เชิงยุทธศาสตร์ที่ 5 พัฒนาเครื่องมือเพื่อกำกับการปฏิบัติตามกฎเกณฑ์

แผนแม่บทการกำกับดูแลกิจการที่ดีและการพัฒนาเพื่อความยั่งยืน ปี 2568 – 2572

SOCIAL BANK

Vision : เป็นธนาคารเพื่อสังคม ที่ยึดมั่นธรรมาภิบาล ตามมาตรฐานสากล เพื่อการพัฒนาองค์กรอย่างยั่งยืน

กฎเกณฑ์ของหน่วยงานกำกับดูแล – หลักเกณฑ์การประเมินและ Core Business Enablers – ผลการตรวจสอบ/สอบทานผลการสำรวจ CG

SO 1. เพื่อมุ่งสู่การเป็นองค์กรแห่งความยั่งยืน

ยุทธศาสตร์ที่ 1.1 การกำหนดเป้าหมายการดำเนินงานของปัจจัยความยั่งยืนที่สำคัญของธนาคาร เพื่อขับเคลื่อนการดำเนินงานด้านความยั่งยืนที่ชัดเจนและวัดผลได้

1) จัดทำเป้าหมายระยะ 5 ปี และตัวชี้วัดของปัจจัยความยั่งยืนที่สำคัญของธนาคาร
2) สื่อสารปัจจัยความยั่งยืน เป้าหมายระยะ 5 ปี
3) ปรับปรุงหลักเกณฑ์/นโยบายยั่งยืนฯ
4) ปรับปรุงหลักเกณฑ์/นโยบายสิทธิมนุษยชน

ยุทธศาสตร์ที่ 1.2 การมุ่งสู่เป้าหมายการปล่อยก๊าซเรือนกระจกสุทธิเป็นศูนย์ (Net Zero Roadmap) ของธนาคาร

1) ทบทวนนโยบายสินเชื่อธุรกิจ
2) ทบทวนนโยบายการลงทุน
3) ผลักดันการดำเนินงานด้าน Climate Change
4) เพิ่มการใช้พลังงานสะอาด/ประหยัดพลังงาน
   - Solar Rooftop สาขา
   - เปลี่ยนรถยนต์สันดาปเป็นรถยนต์ EV
   - มาตรการประหยัดไฟใน Data Center ของธนาคาร (Green IT)
5) ปลูกป่า/อนุรักษ์ป่าเพื่อดูดซับคาร์บอน
6) Green Product
   - สินเชื่อ GSB Green Home Loan
   - สินเชื่อ GSB Go Green
   - สินเชื่อ GSB Economy
7) พัฒนาฐานข้อมูลการปล่อยก๊าซเรือนกระจก

ยุทธศาสตร์ที่ 1.3 บูรณาการภารกิจด้านสังคม สร้างความเข้มแข็งให้กับสังคมและชุมชน

1) ผลักดันการพัฒนาชุมชน (Community Development Framework)
2) ทบทวน ESG Score
3) พัฒนาผลิตภัณฑ์และบริการเพื่อสร้างการเข้าถึงแหล่งทุน แก้ไขปัญหาหนี้ และส่งเสริมความรู้ทางการเงินและการออม

SO 2. การพัฒนากรอบและกระบวนการปฏิบัติงานตามหลักการกำกับดูแลกิจการที่ดีและมาตรฐานสากล

ยุทธศาสตร์ที่ 2.1 ปรับปรุงหลักเกณฑ์และทบทวนแนวนโยบายให้สอดคล้องกับกฎหมาย กฎเกณฑ์ภายนอก มาตรฐานสากล และเกณฑ์การประเมินผลด้าน CG & Leadership

1) การปรับปรุงหลักเกณฑ์/นโยบายด้านการกำกับดูแลกิจการที่ดี
2) การปรับปรุงหลักเกณฑ์/นโยบายด้านการกำกับการปฏิบัติตามกฎเกณฑ์
3) การปรับปรุงหลักเกณฑ์/นโยบายด้านการกำกับธุรกิจ
4) การปรับปรุงหลักเกณฑ์/นโยบายด้านการบริหารผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย
5) การปรับปรุงหลักเกณฑ์/นโยบายด้านการกำกับเทคโนโลยีสารสนเทศ

ยุทธศาสตร์ที่ 2.2 ยกระดับกระบวนการปฏิบัติงานให้สอดคล้องกับกฎหมาย กฎเกณฑ์ของหน่วยงานกำกับ และมาตรฐานสากล

1) ยกระดับกระบวนการปฏิบัติงานด้านการกำกับดูแลกิจการที่ดีและการนำองค์กร โดยนำผลประเมินกระบวนการที่ผ่านมาประกอบการปรับปรุง
2) ยกระดับกระบวนการปฏิบัติงานตามกฎหมาย ระเบียบ ข้อบังคับ (Compliance) โดยนำผลประเมินกระบวนการที่ผ่านมาประกอบการปรับปรุง
3) ยกระดับกระบวนการตรวจสอบสิทธิมนุษยชนอย่างรอบด้าน (Human Right Due Diligence : HRDD)
4) เข้าร่วมการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใส (ITA)
5) เข้าร่วมการประเมินองค์กรคุณธรรม

SO 3. ส่งเสริมและกำกับดูแลการปฏิบัติงานให้เป็นไปตามกฎเกณฑ์

ยุทธศาสตร์ที่ 3.1 การสร้างความรู้ความเข้าใจและยึดถือปฏิบัติตามกฎเกณฑ์

1) การพัฒนาองค์ความรู้ คกก. ผู้บริหารระดับสูง
2) พัฒนาบุคลากรในกลุ่มกำกับและบริหารความเสี่ยง
3) พัฒนา Core Team รองรับเกณฑ์การประเมิน
4) สื่อสารให้ความรู้เรื่องการปฏิบัติตามกฎเกณฑ์

ยุทธศาสตร์ที่ 3.2 การกำกับดูแลการปฏิบัติงานให้เป็นไปตามกฎเกณฑ์

1) การสอบทานกระบวนการปฏิบัติงานที่สำคัญ เช่น
   - การปฏิบัติตามหลัก CG จริยธรรม จรรยาบรรณ และการป้องกันการทุจริต
   - การป้องกันและปราบปรามการฟอกเงินฯ
   - การปฏิบัติตามกฎเกณฑ์ ธปท./ก.ล.ต./คปภ./สตง.
   - ผลิตภัณฑ์ที่มีการปรับปรุงหรือออกผลิตภัณฑ์ใหม่
   - การปฏิบัติตาม Market Conduct
   - การสอบทานสินเชื่อ
   - PDPA

ยุทธศาสตร์ที่ 3.3 ประเมินผลการดำเนินงานตามหลัก CG จริยธรรม จรรยาบรรณ และการนำองค์กร

1) สำรวจความคิดเห็นด้าน CG & Leadership
2) การทดสอบวัดความรู้ความเข้าใจ การประพฤติตามประมวลจริยธรรม (e-Testing)
3) ประเมินพฤติกรรมตามคุณธรรมเป้าหมาย (พอเพียง วินัย สุจริต จิตอาสา กตัญญู)

SO 4. การสร้างวัฒนธรรมธรรมาภิบาล (CG Culture) และบูรณาการ GRC

ยุทธศาสตร์ที่ 4.1 การขับเคลื่อนวัฒนธรรมธรรมาภิบาล (CG Culture)

1) สร้างวัฒนธรรมทำงานอย่างมีธรรมาภิบาล (CG Culture) ผ่านการขับเคลื่อนค่านิยมองค์กร GSB Way of Work
2) ส่งเสริม CG Culture จาก คกก. และผู้บริหารระดับสูง (Tone from the Top)
3) เสริมสร้างแบบอย่างที่ดีในองค์กร Role Model
   - โครงการให้รางวัลจริยธรรมและจรรยาบรรณธนาคารออมสิน
   - CG Brand Ambassador
4) โครงการส่งเสริมคุณธรรมจริยธรรมระดับหน่วยงาน
5) โครงการรางวัล Market Conduct Award

ยุทธศาสตร์ที่ 4.2 ส่งเสริมการดำเนินงานด้านการกำกับดูแลกิจการที่ดีด้านการป้องกันการขัดกันระหว่างประโยชน์ส่วนบุคคลกับประโยชน์ส่วนรวม (COI) การป้องกันการทุจริต และการควบคุมภายใน

1) จัดทำฐานข้อมูลรายชื่อบุคคลที่มีประวัติหรือมีข้อมูลความประพฤติไม่เป็นไปตามหลัก CG เพื่อประกอบการพิจารณาให้สินเชื่อ
2) ส่งเสริมความโปร่งใส และป้องกันการทุจริต
3) จัดให้มีระบบควบคุมภายในและการรายงานวิเคราะห์ผลการดำเนินงาน
4) เข้าร่วมการประเมินของแนวร่วมต่อต้านคอร์รัปชันของภาคเอกชนไทย (CAC)

ยุทธศาสตร์ที่ 4.3 การบูรณาการ GRC

1) พัฒนาองค์ความรู้เกี่ยวกับการบูรณาการ GRC สำหรับ คกก. ผู้บริหาร และพนักงานที่เกี่ยวข้อง
2) เสริมสร้างวัฒนธรรมองค์กรด้าน GRC
3) พัฒนาระบบงานและฐานข้อมูล (Share Data)
4) การยกระดับ 3 Lines of Defense

SO 5. พัฒนาเครื่องมือเพื่อกำหนดการปฏิบัติตามกฎเกณฑ์ และขับเคลื่อนกระบวนการทำงานด้วยเทคโนโลยีดิจิทัลและ AI

ยุทธศาสตร์ที่ 5.1 พัฒนาเครื่องมือเพื่อติดตามและการสนับสนุนการกำกับการปฏิบัติตามกฎเกณฑ์ และเพื่อเพิ่มประสิทธิภาพในการทำงาน

1) พัฒนาเครื่องมือเพื่อสนับสนุนการปฏิบัติงานให้เป็นไปตามกฎเกณฑ์
   - ทบทวนเครื่องมือ Credit Review Monitor
     - ทบทวนเครื่องมือเพื่อรองรับการสอบทานผลิตภัณฑ์สินเชื่อที่ออกใหม่ ผ่าน Dashboard
     - รายงาน Early Warning System เพื่อป้องกันการบันทึกข้อมูลสินเชื่อคลาดเคลื่อน
2) ปรับปรุงกระบวนการปฏิบัติงานด้วยเทคโนโลยีดิจิทัลและ AI

การสรรหาและแต่งตั้งกรรมการธนาคารออมสิน

กระบวนสรรหาและแต่งตั้งกรรมการ

ธนาคารให้ความสำคัญต่อกระบวนการสรรหากรรมการธนาคารออมสิน โดยได้แต่งตั้งคณะกรรมการสรรหากรรมการธนาคารออมสิน เพื่อเป็นกลไกในการสนับสนุนให้ธนาคารออมสินมีการกำกับดูแลกิจการที่ดีในการสรรหาบุคคลที่มีความรู้ความสามารถที่สอดคล้องกับสมรรถนะหลัก มีประสบการณ์ มีคุณสมบัติครบถ้วน และไม่มีลักษณะต้องห้าม โดยปฏิบัติตามกฎ ระเบียบ และกฎหมายที่เกี่ยวข้องกับการแต่งตั้งกรรมการรัฐวิสาหกิจ เพื่อให้การแต่งตั้งกรรมการธนาคารออมสินเป็นไปอย่างมีประสิทธิภาพ ประสิทธิผล และมีความโปร่งใสตามหลักธรรมาภิบาลที่ดี รวมทั้งกระบวนการสรรหากรรมการธนาคารออมสินจะสรรหาบุคคลที่มีทักษะ ความรู้ ความเชี่ยวชาญในสาขาที่เหมาะสมกับการดำเนินธุรกิจของธนาคารในระยะสั้นและระยะยาว ตลอดจนสอดคล้องกับกลยุทธ์ในการดำเนินธุรกิจและแผนวิสาหกิจธนาคารออมสิน เพื่อขับเคลื่อนองค์กรให้เป็นไปตามเป้าหมาย พันธกิจ และแผนยุทธศาสตร์ของธนาคารเป็นสำคัญ

ในการพิจารณาสรรหาและกลั่นกรองผู้ทรงคุณวุฒิที่เห็นควรได้รับการเสนอชื่อเป็นกรรมการที่ไม่ใช่กรรมการโดยตำแหน่ง ให้เป็นไปอย่างเหมาะสม ต้องคำนึงถึงสัดส่วนการแต่งตั้งกรรมการที่ไม่ใช่กรรมการโดยตำแหน่ง ซึ่งพิจารณาจากบัญชีรายชื่อกรรมการรัฐวิสาหกิจ (Director's Pool) ของกระทรวงการคลัง และ/หรือผู้ทรงคุณวุฒิที่มีประสบการณ์ทำงานในภาคธุรกิจ โดยมีจำนวนไม่น้อยกว่าหนึ่งในสามของจำนวนกรรมการที่ไม่ใช่กรรมการโดยตำแหน่ง และคณะกรรมการควรพิจารณากำหนดโครงสร้างคณะกรรมการให้มีกรรมการที่เป็นอิสระอย่างน้อยจำนวนหนึ่งในสามของจำนวนคณะกรรมการทั้งหมด เพื่อให้เป็นไปตามกฎหมายและหลักเกณฑ์ที่เกี่ยวข้องและสอดรับกับนโยบายการกำกับดูแลกิจการที่ดี โดยคณะกรรมการสรรหากรรมการธนาคารออมสินมีอำนาจหน้าที่และความรับผิดชอบตามกฎบัตรคณะกรรมการสรรหากรรมการธนาคารออมสิน ดังนี้

1) กำหนดหลักเกณฑ์การสรรหาผู้ทรงคุณวุฒิเป็นกรรมการธนาคารออมสินตามแนวทางการแต่งตั้งกรรมการรัฐวิสาหกิจของคณะกรรมการนโยบายรัฐวิสาหกิจ (คนร.)
2) สรรหาผู้ทรงคุณวุฒิ โดยพิจารณาจากบุคคลที่มีความเหมาะสมตามหลักเกณฑ์ที่กำหนด
3) ตรวจสอบคุณสมบัติผู้ทรงคุณวุฒิ และเสนอความเห็นประกอบการพิจารณาคัดเลือก
4) นำเสนอรายชื่อผู้ทรงคุณวุฒิที่ได้รับการสรรหา เพื่อพิจารณาตามขั้นตอนต่อไป
5) แต่งตั้งคณะทำงาน หรือเชิญบุคคล หรือส่วนงานที่เกี่ยวข้อง ทั้งภายในและภายนอกธนาคาร เพื่อร่วมดำเนินงานตามที่คณะกรรมการธนาคารออมสินมอบหมาย

นโยบายการสรรหากรรมการ

การสรรหากรรมการธนาคารออมสินคำนึงถึงคุณสมบัติของคณะกรรมการธนาคารออมสิน ซึ่งประกอบด้วย

- บุคคลผู้มีคุณสมบัติการเป็นกรรมการที่กำหนดไว้ตามพระราชบัญญัติคุณสมบัติมาตรฐานสำหรับกรรมการและพนักงานรัฐวิสาหกิจ กฎหมายและหลักเกณฑ์ของหน่วยงานกำกับที่เกี่ยวข้องกับการประกอบธุรกิจของธนาคารและข้อบังคับของธนาคาร
- บุคคลผู้มีความรู้ ความเชี่ยวชาญ และคุณลักษณะเฉพาะด้านที่มีความจำเป็นต่อการดำเนินธุรกิจและจำเป็นต่อการบรรลุเป้าหมายหลักและพันธกิจของธนาคาร และมีคุณสมบัติที่หลากหลาย ทั้งด้านทักษะ ความรู้ ความเชี่ยวชาญ ประสบการณ์ และการสรรหาบุคคลที่มีความเชี่ยวชาญเฉพาะด้าน ครอบคลุมตามสภาพแวดล้อมทางเศรษฐกิจ สังคม และเทคโนโลยี เพื่อให้สอดคล้องกับภารกิจและยุทธศาสตร์ของธนาคารออมสิน โดยมีความหลากหลายทางด้านอายุและเพศ ซึ่งตามแนวทางการแต่งตั้งกรรมการรัฐสาหกิจของสำนักงานคณะกรรมการนโยบายรัฐวิสาหกิจ (คนร.) กำหนดให้มี Skill Matrix หลัก 4 ด้าน ได้แก่ การเงิน บัญชี กฎหมาย และเทคโนโลยีสารสนเทศ ทั้งนี้ กรณีกฎหมายจัดตั้งของรัฐวิสาหกิจได้กำหนดความเชี่ยวชาญให้เป็นการเฉพาะการกำหนด Skill Matrix ต้องเป็นไปตามความเชี่ยวชาญดังกล่าวด้วย ทั้งนี้ ธนาคารกำหนดสมรรถนะหลักและความรู้ที่จำเป็น (Skill Matrix) จำนวน 10 ด้าน ดังนี้ 1. การเงิน 2. บัญชี 3. กฎหมาย 4. เทคโนโลยีสารสนเทศดิจิทัล และนวัตกรรม 5. การธนาคาร 6. การบริหารความเสี่ยง 7. เศรษฐศาสตร์ 8. บริหารธุรกิจ 9. กลยุทธ์และการวางแผนพัฒนา 10. สังคม และสิ่งแวดล้อม
- บุคคลผู้สามารถปฏิบัติหน้าที่และแสดงความคิดเห็นได้โดยอิสระ อุทิศเวลาในการปฏิบัติหน้าที่ได้อย่างเพียงพอ
- การดำรงตำแหน่งกรรมการในรัฐวิสาหกิจนับรวมธนาคารออมสิน ไม่เกิน 3 แห่ง
- บุคคลไม่ควรประกอบกิจการหรือดำรงตำแหน่งกรรมการ ผู้บริหาร หรือพนักงานในกิจการอันเป็นการแข่งขันกับธนาคารออมสิน โดยตรวจสอบประวัติและผลการทำงานตั้งแต่อดีตจนถึงปัจจุบัน เพื่อไม่ให้เกิดความขัดแย้งทางผลประโยชน์ (Conflict of Interest)

รายงานคณะกรรมการสรรหากรรมการธนาคารออมสิน

คณะกรรมการธนาคารออมสินได้มีมติแต่งตั้งคณะกรรมการสรรหากรรมการธนาคารออมสินในการประชุมคณะกรรมการธนาคารออมสิน ครั้งที่ 8/2566 เมื่อวันที่ 18 สิงหาคม 2566 โดยเห็นชอบให้แต่งตั้ง 1. นายปกรณ์ พรรธนะแพทย์ เป็นประธานกรรมการ 2. รองศาสตราจารย์ ดร.อนามัย ดำเนตร เป็นกรรมการ 3. ผู้แทนจากสำนักงานคณะกรรมการนโยบายรัฐวิสาหกิจ เป็นกรรมการ และ 4. ผู้อำนวยการธนาคารออมสิน เป็นเลขานุการ ทั้งนี้ ตามคำสั่งธนาคารออมสิน เฉพาะที่ 2-63/2566 เรื่อง แต่งตั้งคณะกรรมการสรรหากรรมการธนาคารออมสิน สั่ง ณ วันที่ 29 สิงหาคม พ.ศ. 2566

ประกอบกับ คณะกรรมการธนาคารออมสินได้มีมติแต่งตั้งคณะกรรมการสรรหากรรมการธนาคารออมสิน ในการประชุมคณะกรรมการธนาคารออมสิน ครั้งที่ 17/2568 เมื่อวันที่ 19 ธันวาคม 2568 โดยเห็นชอบให้แต่งตั้ง 1. รองศาสตราจารย์ ดร.ธนวรรธน์ พลวิชัย เป็นประธานกรรมการ 2. นายวิษณุ ตัณฑวิรุฬห์ เป็นกรรมการ 3. ผู้แทนจากสำนักงานคณะกรรมการนโยบายรัฐวิสาหกิจ เป็นกรรมการ และ 4. ผู้อำนวยการธนาคารออมสิน เป็นเลขานุการ ทั้งนี้ ตามคำสั่งธนาคารออมสิน เฉพาะที่ 2-3/2569 เรื่อง แต่งตั้งคณะกรรมการสรรหากรรมการธนาคารออมสิน สั่ง ณ วันที่ 7 มกราคม พ.ศ. 2569

คณะกรรมการสรรหากรรมการธนาคารออมสิน มีอำนาจหน้าที่และความรับผิดชอบในการกำหนดหลักเกณฑ์การสรรหาผู้ทรงคุณวุฒิเป็นกรรมการธนาคารออมสิน ตามแนวทางการแต่งตั้งกรรมการรัฐวิสาหกิจของคณะกรรมการนโยบายรัฐวิสาหกิจ (คนร.) สรรหาผู้ทรงคุณวุฒิ โดยพิจารณาจากบุคคลที่มีความเหมาะสมตามหลักเกณฑ์ที่กำหนด ตรวจสอบคุณสมบัติผู้ทรงคุณวุฒิ และเสนอความเห็นประกอบการพิจารณาคัดเลือก พร้อมทั้งนำเสนอรายชื่อผู้ทรงคุณวุฒิที่ได้รับการสรรหาต่อคณะกรรมการธนาคารออมสินให้ความเห็นชอบก่อนดำเนินการตามขั้นตอนต่อไป

คณะกรรมการสรรหากรรมการธนาคารออมสิน มีการกำกับดูแลกิจการที่ดีในการสรรหาบุคคลที่มีความรู้ความสามารถสอดคล้องกับสมรรถนะหลักและความรู้ที่จำเป็น (Skill Matrix) มีประสบการณ์ มีคุณสมบัติครบถ้วน และไม่มีลักษณะต้องห้ามโดยปฏิบัติตามกฎ ระเบียบ และกฎหมายที่เกี่ยวข้องกับการแต่งตั้งกรรมการรัฐวิสาหกิจ รวมทั้งเพื่อให้การแต่งตั้งกรรมการธนาคารออมสินเป็นไปอย่างมีประสิทธิภาพ ประสิทธิผล มีความโปร่งใส เป็นไปตามหลักธรรมาภิบาลที่ดี และได้มาซึ่งกรรมการที่มีความเชี่ยวชาญในสาขาที่เหมาะสมกับภารกิจ และความรับผิดชอบของธนาคาร

ในปี 2568 คณะกรรมการสรรหากรรมการธนาคารออมสิน ได้มีการประชุม จำนวน 6 ครั้ง โดยกรรมการทุกท่านได้เข้าร่วมประชุมให้ความเห็นและข้อเสนอแนะ ตลอดจนพิจารณาเรื่องสำคัญต่าง ๆ เพื่อนำเสนอคณะกรรมการธนาคารออมสิน ดังนี้

1. พิจารณากลั่นกรองเพื่อขอความเห็นชอบทบทวนกฎบัตรคณะกรรมการสรรหากรรมการธนาคารออมสิน
2. พิจารณากลั่นกรองเพื่อขอความเห็นชอบทบทวนสมรรถนะของคณะกรรมการธนาคารออมสิน (Skill Matrix)
3. พิจารณากลั่นกรองเพื่อขอความเห็นชอบรายชื่อผู้ทรงคุณวุฒิเพื่อพิจารณาคัดเลือกเป็นกรรมการธนาคารออมสิน

คณะกรรมการสรรหากรรมการธนาคารออมสิน ได้รายงานผลการประชุมและข้อเสนอแนะต่อคณะกรรมการธนาคารออมสินเพื่อทราบหลังการประชุมทุกครั้ง ทั้งนี้ คณะกรรมการสรรหากรรมการธนาคารออมสิน ได้ปฏิบัติหน้าที่ตามที่ได้รับมอบหมายจากคณะกรรมการธนาคารออมสินอย่างเต็มความสามารถ ด้วยความระมัดระวัง รอบคอบ และโปร่งใส เพื่อประโยชน์สูงสุดของธนาคารและผู้มีส่วนได้ส่วนเสียทุกฝ่ายอย่างเหมาะสม

(รองศาสตราจารย์ ดร.ธนวรรธน์ พลวิชัย)
ประธานกรรมการสรรหากรรมการธนาคารออมสิน

การปฏิบัติตามหลักการและแนวทางการกำกับดูแลกิจการที่ดีของ สคร.

ความรับผิดชอบของคณะกรรมการ

โครงสร้างและความรับผิดชอบของคณะกรรมการธนาคาร

ตามพระราชบัญญัติธนาคารออมสิน พ.ศ. 2489 และกำหนดให้มีคณะกรรมการธนาคารออมสิน ประกอบด้วย ประธานกรรมการหนึ่งคน และกรรมการอื่นอีกไม่น้อยกว่าหกคนแต่ไม่เกินสิบสามคน ซึ่งคณะรัฐมนตรีแต่งตั้ง และให้ผู้อำนวยการเป็นกรรมการและเลขานุการ โดยให้อยู่ในตำแหน่งคราวละสามปี ทั้งนี้ ในกรณีที่ประธานกรรมการหรือกรรมการพ้นจากตำแหน่งก่อนวาระหรือในกรณีที่คณะรัฐมนตรีแต่งตั้งกรรมการเพิ่มขึ้นในระหว่างที่กรรมการซึ่งแต่งตั้งไว้แล้วยังมีวาระอยู่ในตำแหน่ง ให้ผู้ได้รับแต่งตั้งให้ดำรงตำแหน่งแทนหรือเป็นกรรมการเพิ่มขึ้นอยู่ในตำแหน่งเท่ากับวาระที่เหลืออยู่ของประธานกรรมการหรือกรรมการซึ่งได้แต่งตั้งไว้แล้ว

คณะกรรมการธนาคารออมสิน ที่ปฏิบัติหน้าที่กำกับดูแลกิจการของธนาคารออมสิน ตั้งแต่วันที่ 1 มกราคม - 8 ธันวาคม 2568 ประกอบด้วย

ลำดับ	รายชื่อกรรมการ	ตำแหน่ง
1	นายธีรัชย์ อัตนวานิช (ผู้แทนกระทรวงการคลัง) *****	ประธานกรรมการ
2	นายวินิจ วิเศษสุวรรณภูมิ (ผู้แทนกระทรวงการคลัง)*	กรรมการ
3	นางสาวธิดารัธ ธนภรรคภวิน*****	กรรมการ
4	นางสาวสุปรียา พิพัฒน์มโนมัย*****	กรรมการ
5	นายปกรณ์ พรรธนะแพทย์**	กรรมการ
6	รองศาสตราจารย์ธนวรรธน์ พลวิชัย	กรรมการ
7	นางธิดา พัทธธรรม*****	กรรมการ
8	รองศาสตราจารย์อนามัย ดำเนตร*****	กรรมการ
9	นายวิษณุ ตัณฑวิรุฬห์	กรรมการ
10	นายรังสรรค์ ธรรมมณีวงศ์*****	กรรมการ
11	นายทวีศิลป์ วิษณุโยธิน*****	กรรมการ
12	นายชูรัฐ เลาหพงศ์ชนะ*****	กรรมการ
13	นางสาวนัทรียา ทวีวงศ์	กรรมการ
14	นายวิทัย รัตนากร***	กรรมการและเลขานุการ
15	นายวีระชัย อมรถกลสุเวช**** (รักษาการแทนผู้อำนวยการธนาคารออมสิน)	กรรมการและเลขานุการ
16	นางลภาวรรณ จันทร์กระจ่าง (รักษาการแทนผู้อำนวยการธนาคารออมสิน)	กรรมการและเลขานุการ

* ลาออกเมื่อวันที่ 30 ก.ย. 68

** ลาออกเมื่อวันที่ 25 มิ.ย. 68

*** ลาออกเมื่อวันที่ 25 ก.ค. 68

**** เกษียณอายุเมื่อวันที่ 30 ก.ย. 68

***** หมดวาระตามมติคณะรัฐมนตรี

คณะกรรมการธนาคารออมสิน ที่ปฏิบัติหน้าที่กำกับดูแลกิจการของธนาคารออมสิน ตั้งแต่วันที่ 9 ธันวาคม - 31 ธันวาคม 2568 ประกอบด้วย

ลำดับ	รายชื่อกรรมการ	ตำแหน่ง
1	ดร.พรชัย ฐีระเวช (ผู้แทนกระทรวงการคลัง)	ประธานกรรมการ
2	นายพลจักร นิ่มวัฒนา (ผู้แทนกระทรวงการคลัง)	กรรมการ
3	นายนรพรรษ เพ็ชรตระกูล (ผู้แทนกระทรวงการคลัง)	กรรมการ
4	นางสาวนัทรียา ทวีวงศ์	กรรมการ
5	รองศาสตราจารย์ธนวรรธน์ พลวิชัย	กรรมการ
6	นางสาวศศิธร พลัตถเดช	กรรมการ
7	นายอนุรักษ์ นิยมเวช	กรรมการ
8	นายวิษณุ ตัณฑวิรุฬห์	กรรมการ
9	นางลภาวรรณ จันทร์กระจ่าง (รักษาการแทนผู้อำนวยการธนาคารออมสิน)	กรรมการและเลขานุการ

ตามมติคณะรัฐมนตรี (เมื่อวันที่ 9 ธันวาคม 2568)

อำนาจหน้าที่

คณะกรรมการธนาคารออมสิน มีอำนาจและหน้าที่กำกับโดยทั่วไปซึ่งกิจการของธนาคารออมสิน ตามพระราชบัญญัติคุณสมบัติมาตรฐานสำหรับกรรมการและพนักงานรัฐวิสาหกิจ พ.ศ. 2518 และที่แก้ไขเพิ่มเติม พระราชบัญญัติธนาคารออมสิน พ.ศ. 2489 และที่แก้ไขเพิ่มเติม ดังนี้

มาตรา 11 ให้รัฐมนตรีว่าการกระทรวงการคลังมีอำนาจและหน้าที่กำกับโดยทั่วไปซึ่งกิจการของธนาคารออมสิน

มาตรา 12 ให้มีคณะกรรมการคณะหนึ่งเรียกว่า “คณะกรรมการธนาคารออมสิน” ประกอบด้วย ประธานกรรมการหนึ่งคน และกรรมการอื่นอีกไม่น้อยกว่าหกคนแต่ไม่เกินสิบสามคน ซึ่งคณะรัฐมนตรีแต่งตั้ง และให้ผู้อำนวยการเป็นกรรมการและเลขานุการ

มาตรา 14 ให้คณะกรรมการมีอำนาจหน้าที่วางนโยบายและควบคุมดูแลโดยทั่วไป ซึ่งกิจการของธนาคารออมสิน รวมถึงกำหนดขอบเขตทั่วไปและเงื่อนไขธุรกิจประเภทต่าง ๆ

มาตรา 16 ให้ผู้อำนวยการเป็นผู้จัดการธนาคารออมสิน มีอำนาจหน้าที่บริหารกิจการและงานของธนาคารออมสิน ให้เป็นไปตามกฎหมาย กฎ ข้อบังคับ ระเบียบ และข้อกำหนดของธนาคารออมสิน และตามที่คณะกรรมการมอบหมาย และให้มีอำนาจหน้าที่ในการบรรจุ แต่งตั้ง เลื่อนตำแหน่งหรือเงินเดือน ลงโทษทางวินัย หรือถอดถอนจากตำแหน่งของพนักงาน ทั้งนี้ ต้องเป็นไปตามหลักเกณฑ์ และเงื่อนไขที่คณะกรรมการกำหนด และกำหนดวิธีปฏิบัติเกี่ยวกับการดำเนินงานของธนาคารและการปฏิบัติงานของพนักงาน ทั้งนี้ โดยไม่ขัดหรือแย้งกับนโยบาย ระเบียบ หรือข้อกำหนดของคณะกรรมการ

มาตรา 17 ในกิจการที่เกี่ยวกับบุคคลภายนอก ให้ผู้อำนวยการเป็นผู้กระทำการในนามของธนาคารออมสินและเป็นผู้แทนของธนาคารออมสิน เพื่อการนี้ ผู้อำนวยการอาจมอบอำนาจให้พนักงานหรือบุคคลใดกระทำการแทนก็ได้ ทั้งนี้ ต้องเป็นไปตามที่คณะกรรมการกำหนด

และในปี 2560 เพื่อให้การดำเนินกิจการของธนาคารออมสินสอดคล้องกับสภาพการณ์ทางเศรษฐกิจในปัจจุบันที่เปลี่ยนแปลงไปตลอดจนเพื่อให้การดำเนินงานของธนาคารออมสินเป็นไปอย่างต่อเนื่องและมีประสิทธิภาพมากยิ่งขึ้น จึงมีการประกาศใช้พระราชบัญญัติธนาคารออมสิน (ฉบับที่ 4) พ.ศ. 2560 ซึ่งได้เพิ่มบทบัญญัติเกี่ยวกับการเพิ่มทุนของธนาคารออมสิน และแก้ไขเพิ่มเติมอำนาจหน้าที่ของคณะกรรมการธนาคารออมสิน โดยกำหนดให้คณะกรรมการธนาคารออมสินมีอำนาจหน้าที่ในการพิจารณาให้ความเห็นชอบงบประมาณของธนาคารออมสิน และประกาศงบแสดงฐานะการเงินและรายงานประจำปี

คุณสมบัติของกรรมการธนาคาร

กรรมการธนาคารออมสิน ต้องมีคุณสมบัติและไม่มีลักษณะต้องห้าม ตามพระราชบัญญัติคุณสมบัติมาตรฐานสำหรับกรรมการและพนักงานรัฐวิสาหกิจ พ.ศ. 2518 และที่แก้ไขเพิ่มเติม พระราชบัญญัติธนาคารออมสิน พ.ศ. 2489 และที่แก้ไขเพิ่มเติม พระราชบัญญัติระบบการชำระเงิน พ.ศ. 2560 กฎกระทรวง ฉบับที่ 27 (พ.ศ. 2565) ออกตามความในพระราชบัญญัติควบคุมการแลกเปลี่ยนเงิน พ.ศ. 2485 พระราชบัญญัติประกอบรัฐธรรมนูญว่าด้วยการป้องกันและปราบปรามการทุจริต พ.ศ. 2561 และหลักเกณฑ์ตามประกาศธนาคารแห่งประเทศไทยด้านธรรมาภิบาล

คณะกรรมการธนาคารออมสิน ประกอบด้วยผู้ทรงคุณวุฒิในสาขาต่าง ๆ เช่น เศรษฐศาสตร์ การบัญชี บริหารธุรกิจ นิติศาสตร์ ซึ่งเป็นผู้ทรงคุณวุฒิที่มีความรู้ ความสามารถ ประสบการณ์ที่หลากหลาย โดยคณะกรรมการธนาคารออมสิน ได้มีมติในการประชุมครั้งที่ 12/2564 เมื่อวันที่ 14 ธันวาคม 2564 เห็นชอบให้กำหนดสมรรถนะหลักและความรู้ที่จำเป็น (Skill Matrix) สำหรับกรรมการธนาคารออมสิน จำนวน 10 ด้าน ซึ่งครอบคลุมความรู้ที่จำเป็นตามที่ สคร. กำหนด รวมทั้งมีความรู้ความเชี่ยวชาญ ที่สามารถสนับสนุนการดำเนินงานของธนาคารตามบทบาทและภารกิจที่สำคัญของธนาคาร นอกจากนั้น กรรมการธนาคารออมสินยังต้องอุทิศเวลาในการปฏิบัติหน้าที่กรรมการธนาคารด้วยความรับผิดชอบ สละเวลาเข้าร่วมกิจกรรมของธนาคาร ตลอดจนมีการพัฒนาตนเองอยู่เสมอ

ในปี 2568 คณะกรรมการธนาคารออมสินในการประชุมครั้งที่ 12/2568 เมื่อวันที่ 23 กันยายน 2568 ที่ประชุมมีมติอนุมัติทบทวนสมรรถนะของคณะกรรมการธนาคารออมสิน (Skill Matrix) สำหรับกรรมการธนาคารออมสิน โดยให้ใช้ Skill Matrix จำนวน 10 ด้าน ตามที่คณะกรรมการธนาคารออมสินอนุมัติไว้ในการประชุมคณะกรรมการธนาคารออมสินครั้งที่ 11/2565 เมื่อวันที่ 14 ธันวาคม 2565 ประกอบกับ ครั้งที่ 12/2566 เมื่อวันที่ 15 ธันวาคม 2566 และครั้งที่ 11/2567 เมื่อวันที่ 15 พฤศจิกายน 2567 จำนวน 10 ด้าน เนื่องจาก Skill Matrix ที่กำหนดไว้เดิมครอบคลุมความรู้ ทักษะที่จำเป็นของคณะกรรมการธนาคารออมสินในการดำเนินงานของธนาคารออมสิน ตามพันธกิจที่กำหนดไว้ สอดคล้องกับการกำหนดทิศทาง ยุทธศาสตร์ และสามารถให้คำแนะนำข้อสังเกตเพื่อการปรับปรุงและขับเคลื่อนธนาคารออมสินเพื่อให้เกิดความยั่งยืน

ทั้งนี้ ในปี 2568 ธนาคารได้มีการสรรหาและแต่งตั้งคณะกรรมการธนาคารออมสินใหม่ 2 ครั้ง ครั้งที่ 1 สรรหาและแต่งตั้งเมื่อวันที่ 7 มกราคม 2568 จำนวน 3 ท่าน เพื่อทดแทนกรรมการ 4 ท่าน ซึ่งได้พ้นจากตำแหน่งก่อนครบวาระ เนื่องจากมีอายุครบหกสิบห้าปีบริบูรณ์ และลาออกจากตำแหน่ง ครั้งที่ 2 สรรหาและแต่งตั้งเมื่อวันที่ 9 ธันวาคม 2568 จำนวน 8 ท่าน เพื่อทดแทนประธานกรรมการและกรรมการ เนื่องจากขอลาออก และครบกำหนดวาระดำรงตำแหน่งสามปี โดยคณะกรรมการธนาคารออมสินมี Skill Matrix ครบถ้วนตามที่ธนาคารกำหนด พร้อมทั้งได้นำ Skill Matrix ไปใช้ในการกำหนดองค์ประกอบของคณะกรรมการชุดย่อยด้านต่าง ๆ โดยมีคุณสมบัติสอดคล้องกับภาระหน้าที่ ทั้งนี้ สำหรับคณะกรรมการชุดย่อยที่มีการกำหนด Skill Matrix เป็นการเฉพาะ เช่น คณะกรรมการตรวจสอบคณะกรรมการกำกับความเสี่ยง คณะกรรมการบริหารเทคโนโลยีสารสนเทศ จากการสอบทานพบว่ากรรมการมี Skill Matrix ครบถ้วนตามหลักเกณฑ์ที่หน่วยงานกำกับกำหนด

ความเป็นอิสระของกรรมการธนาคาร

กรรมการอิสระของธนาคารออมสิน เป็นไปตามนิยามของสำนักงานคณะกรรมการนโยบายรัฐวิสาหกิจ หมายถึง “กรรมการจากภายนอกที่ไม่ได้มีตำแหน่งเป็นผู้บริหารของรัฐวิสาหกิจ ไม่เป็นกรรมการบริหารหรือกรรมการผู้มีอำนาจผูกพันรัฐวิสาหกิจ และเป็นอิสระจากผู้ถือหุ้นรายใหญ่ ผู้บริหารและผู้ที่เกี่ยวข้อง โดยสามารถทำหน้าที่คุ้มครองผลประโยชน์ของรัฐหรือผู้ถือหุ้นทุกรายอย่างเท่าเทียมกัน และสามารถช่วยดูแลไม่ให้เกิดรายการที่มีความขัดแย้งทางผลประโยชน์ระหว่างรัฐวิสาหกิจกับบุคคลที่เกี่ยวข้องกับตน” โดยในปี 2568 มีคณะกรรมการธนาคารที่เป็นกรรมการอิสระ รวมทั้งสิ้น จำนวน 11 คน ครบถ้วนตามหลักเกณฑ์ที่กำหนด

วาระการดำรงตำแหน่ง

ประธานกรรมการธนาคารหรือกรรมการธนาคารที่คณะรัฐมนตรีแต่งตั้งมีวาระการดำรงตำแหน่ง คราวละ 3 ปี โดยประธานกรรมการธนาคารหรือกรรมการธนาคารซึ่งพ้นจากตำแหน่งตามวาระ อาจได้รับการแต่งตั้งอีกได้ ไม่เกิน 2 วาระติดกัน

คณะกรรมการชุดย่อย

คณะกรรมการธนาคารได้แต่งตั้งคณะกรรมการชุดย่อยเพื่อทำหน้าที่พิจารณากลั่นกรองและให้ความเห็นต่อคณะกรรมการธนาคารธนาคารออมสิน จำนวน 8 คณะ โดยคณะกรรมการชุดย่อยมีองค์ประกอบและหน้าที่ความรับผิดชอบ ดังนี้

1. คณะกรรมการบริหาร

1.1 คณะกรรมการบริหาร ที่ปฏิบัติงานและดำรงตำแหน่ง ตั้งแต่วันที่ 1 มกราคม - 24 มกราคม 2568

ลำดับ	รายชื่อกรรมการ	ตำแหน่ง
1	นายปกรณ์ พรรธนะแพทย์	ประธานกรรมการ
2	นางสาวธิดารัธ ธนภรรคภวิน	กรรมการ
3	ผู้อำนวยการธนาคารออมสิน	กรรมการ
4	ผู้อำนวยการฝ่ายเลขานุการธนาคาร	เลขานุการ

1.2 คณะกรรมการบริหาร ที่ปฏิบัติงานและดำรงตำแหน่งตั้งแต่วันที่ ตั้งแต่วันที่ 25 มกราคม - 8 ธันวาคม 2568

ลำดับ	รายชื่อกรรมการ	ตำแหน่ง
1	นายปกรณ์ พรรธนะแพทย์	ประธานกรรมการ
2	นายวินิจ วิเศษสุวรรณภูมิ	กรรมการ
3	ผู้อำนวยการธนาคารออมสิน	กรรมการ
4	ผู้อำนวยการฝ่ายเลขานุการธนาคาร	เลขานุการ

1.3 คณะกรรมการบริหาร ที่ปฏิบัติงานและดำรงตำแหน่งตั้งแต่วันที่ ตั้งแต่วันที่ 19 ธันวาคม - 31 ธันวาคม 2568

ลำดับ	รายชื่อกรรมการ	ตำแหน่ง
1	นายพลจักร นิ่มวัฒนา	ประธานกรรมการ
2	รองศาสตราจารย์ธนวรรธน์ พลวิชัย	กรรมการ
3	ผู้อำนวยการธนาคารออมสิน	กรรมการ
4	ผู้อำนวยการฝ่ายเลขานุการธนาคาร	เลขานุการ

โดยมีอำนาจ หน้าที่ ดังนี้

- พิจารณาเสนอแนะนโยบาย กลยุทธ์ แผนการดำเนินธุรกิจ และแผนการควบคุม ติดตามการบริหารงาน นำเสนอคณะกรรมการธนาคารออมสินพิจารณา
- พิจารณาให้ความเห็นชอบแผนแม่บทด้านทรัพยากรบุคคล แผนแม่บทด้านการบริหารจัดการความรู้ แผนแม่บทด้านการจัดการนวัตกรรม และแผนยุทธศาสตร์ด้านลูกค้าและตลาด และนำเสนอคณะกรรมการธนาคารออมสินทราบก่อนเริ่มปีบัญชี รวมทั้งติดตามผลการดำเนินงาน และนำเสนอคณะกรรมการธนาคารออมสินเพื่อทราบเป็นรายไตรมาส
- พิจารณาเสนอแนะทิศทางและหลักเกณฑ์การลงทุน การให้สินเชื่อ และการประกอบธุรกิจอื่นของธนาคารออมสิน นำเสนอคณะกรรมการธนาคารออมสินพิจารณา
- พิจารณาอนุมัติการลงทุน การให้สินเชื่อ และการประกอบธุรกิจอื่นของธนาคารออมสินตามที่คณะกรรมการธนาคารออมสินมอบหมาย

- ควบคุม ติดตามการลงทุน การให้สินเชื่อ และการประกอบธุรกิจอื่นให้เป็นไปตามแผนและเป้าหมายของธนาคารออมสิน
- พิจารณากลั่นกรองหรืออนุมัติการปรับปรุงโครงสร้างหนี้ทั่วไปและหนี้ที่มีปัญหา หลักเกณฑ์การประเมินมูลค่าหลักประกัน การจัดหนี้สูญ และการเปลี่ยนแปลงหลักเกณฑ์เงื่อนไขการลงทุนตามที่คณะกรรมการธนาคารออมสินมอบหมาย
- พิจารณากลั่นกรองและให้ความเห็นการลงทุน การให้สินเชื่อ และการจัดซื้อจัดจ้างที่อยู่ในอำนาจอนุมัติของคณะกรรมการธนาคารออมสิน
- พิจารณากลั่นกรองแผนยุทธศาสตร์ งบประมาณ และข้อตกลงการประเมินผลการดำเนินงานประจำปีของธนาคารออมสิน
- ติดตามผล ให้ความเห็น และข้อเสนอแนะ ตามแผนยุทธศาสตร์และงบประมาณของธนาคารออมสิน
- พิจารณากลั่นกรองหรืออนุมัติการโอนงบประมาณและ/หรือเปลี่ยนแปลงรายการงบประมาณ ซึ่งได้รับการจัดสรรงบประมาณแล้วตามที่คณะกรรมการธนาคารออมสินมอบหมาย
- พิจารณากลั่นกรองและเสนอแนะนโยบายกลยุทธ์ด้านการบริหารและพัฒนาทรัพยากรบุคคล ด้านการจัดการความรู้ โครงสร้างองค์กรที่มีประสิทธิภาพ กรอบอัตรากำลัง ค่าตอบแทน และสวัสดิการของพนักงานและลูกจ้างที่เหมาะสม นำเสนอคณะกรรมการธนาคารออมสินพิจารณา
- กำกับดูแล และให้คำปรึกษาแนะนำด้านการบริหารและพัฒนาทรัพยากรบุคคล การจัดการความรู้ เพื่อให้มีความเหมาะสมและเพียงพอต่อการพัฒนาองค์กรให้เกิดความยั่งยืน
- พิจารณากลั่นกรองและเสนอแนะการจัดจ้างสถาบันการศึกษา บริษัทที่ปรึกษาภายนอก หรือที่ปรึกษา เพื่อพัฒนาระบบการบริหารงานทรัพยากรบุคคลของธนาคารออมสินที่อยู่ในอำนาจอนุมัติของคณะกรรมการธนาคารออมสิน
- พิจารณากำหนดนโยบายด้านการใช้ความคิดสร้างสรรค์และการจัดการนวัตกรรม และกำกับการดำเนินงานเพื่อยกระดับการจัดการนวัตกรรมของธนาคาร
- ให้ความสำคัญกับการบูรณาการกระบวนการทำงานเกี่ยวกับการกำกับดูแลกิจการ (Governance) การบริหารความเสี่ยง (Risk Management) และการปฏิบัติตามข้อกำหนดของกฎหมาย ระเบียบ ข้อบังคับ ประกาศ และหลักเกณฑ์ (Compliance) เพื่อให้บรรลุถึงผลการดำเนินงานที่เกิดจากการมีส่วนร่วมของทุกหน่วยงาน (Integrity-Driven Performance)
- แต่งตั้งคณะทำงานได้ตามที่เห็นสมควร
- รายงานผลการปฏิบัติงานต่อคณะกรรมการธนาคารออมสิน
- ปฏิบัติงานอื่นใดตามที่กฎหมายกำหนดหรือคณะกรรมการธนาคารออมสินมอบหมาย

2. คณะกรรมการตรวจสอบ

2.1 คณะกรรมการตรวจสอบ ที่ปฏิบัติงานและดำรงตำแหน่งตั้งแต่วันที่ 1 มกราคม - 24 มกราคม 2568

ลำดับ	รายชื่อกรรมการ	ตำแหน่ง
1	นางธิดา พัทธธรรม	ประธานกรรมการ
2	นายทวีศิลป์ วิษณุโยธิน	กรรมการ
3	นายรังสรรค์ ธรรมมณีวงศ์	กรรมการ
4	รองผู้อำนวยการธนาคารออมสิน กลุ่มตรวจสอบ	เลขานุการ

2.2 คณะกรรมการตรวจสอบ ที่ปฏิบัติงานและดำรงตำแหน่งตั้งแต่วันที่ 25 มกราคม - 8 ธันวาคม 2568

ลำดับ	รายชื่อกรรมการ	ตำแหน่ง
1	นางธิดา พัทธธรรม	ประธานกรรมการ
2	นายทวีศิลป์ วิษณุโยธิน	กรรมการ
3	นายรังสรรค์ ธรรมมณีวงศ์	กรรมการ
4	นายชูรัฐ เลาหพงศ์ชนะ	กรรมการ
5	รองผู้อำนวยการธนาคารออมสิน กลุ่มตรวจสอบ	เลขานุการ

2.3 คณะกรรมการตรวจสอบ ที่ปฏิบัติงานและดำรงตำแหน่งตั้งแต่วันที่ 19 ธันวาคม - 31 ธันวาคม 2568

ลำดับ	รายชื่อกรรมการ	ตำแหน่ง
1	นางสาวศศิธร พลัตถเดช	ประธานกรรมการ
2	นายอนุรักษ์ นิยมเวช	กรรมการ
3	นางสาวนัทรียา ทวีวงศ์	กรรมการ
4	รองผู้อำนวยการธนาคารออมสิน กลุ่มตรวจสอบ	เลขานุการ

โดยมีอำนาจ หน้าที่ ดังนี้

- สอบทานรายงานทางการเงินรายไตรมาสและประจำปี เพื่อให้มั่นใจว่ารายงานทางการเงินนั้นได้จัดทำอย่างครบถ้วนถูกต้อง และเป็นไปตามหลักการบัญชีที่รับรองทั่วไป และมีการเปิดเผยข้อมูลอย่างเพียงพอ ครบถ้วนและเชื่อถือได้
- สอบทานประสิทธิภาพและประสิทธิผลของกระบวนการควบคุมภายใน กระบวนการกำกับดูแลที่ดี กระบวนการบริหารความเสี่ยง
- สอบทานการดำเนินงานของธนาคารออมสินให้ถูกต้องตามกฎหมาย ระเบียบ ข้อบังคับ
- วิธีปฏิบัติงาน มติคณะรัฐมนตรี ประกาศ หรือคำสั่งที่เกี่ยวข้องกับการดำเนินงานของธนาคารออมสิน
- สอบทานให้ธนาคารออมสินมีระบบการตรวจสอบภายในที่ดี และพิจารณาความเป็นอิสระของกลุ่มตรวจสอบ
- สอบทานและอนุมัติกฎบัตรกลุ่มตรวจสอบ แผนแม่บทด้านการตรวจสอบภายใน ข้อตกลงประเมินผลการปฏิบัติงาน และคู่มือการปฏิบัติงานของกลุ่มตรวจสอบ
- จัดทำกฎบัตรคณะกรรมการตรวจสอบให้สอดคล้องกับขอบเขตความรับผิดชอบในการดำเนินงานของธนาคารออมสิน โดยต้องได้รับความเห็นชอบจากคณะกรรมการธนาคารออมสิน และมีการสอบทานความเหมาะสมของกฎบัตรดังกล่าวอย่างน้อยปีละหนึ่งครั้ง
- ประสานงานกับฝ่ายจัดการ ผู้สอบบัญชี และองค์กรกำกับดูแลอื่น เพื่อให้การดำเนินงานของธนาคารออมสินบรรลุวัตถุประสงค์ตามเป้าหมายที่กำหนดอย่างมีประสิทธิภาพ และประสิทธิผล
- ประสานงานเกี่ยวกับผลการตรวจสอบกับผู้สอบบัญชี และอาจเสนอแนะให้สอบทานหรือตรวจสอบรายการใดที่เห็นว่าจำเป็น รวมถึงเสนอค่าตอบแทนของผู้สอบบัญชีต่อคณะกรรมการธนาคารออมสิน
- กำกับดูแลการพัฒนาบุคลากรกลุ่มตรวจสอบ รวมทั้งพิจารณาความเพียงพอของจำนวนและทักษะของผู้ตรวจสอบภายในตามสภาพแวดล้อมที่ธนาคารออมสินดำเนินอยู่ คุณสมบัติที่สำคัญ รวมถึงวุฒิการศึกษาและทักษะทางวิชาชีพ เทคโนโลยี ธุรกิจ และทักษะทางด้านอื่น ๆ ตามความเหมาะสม
- เสนอข้อแนะนำต่อคณะกรรมการธนาคารออมสินในการพิจารณาแต่งตั้ง โยกย้าย เลื่อนขั้น เลื่อนตำแหน่ง และประเมินผลงานของผู้บริหารระดับสูงสุดของกลุ่มตรวจสอบ โดยให้ผู้บริหารสูงสุดของธนาคารออมสินเสนอความเห็นประกอบการพิจารณาด้วย

- ให้ความสำคัญกับการบูรณาการกระบวนการทำงานเกี่ยวกับการกำกับดูแลกิจการ (Governance) การบริหารความเสี่ยง (Risk Management) และการปฏิบัติตามข้อกำหนดของกฎหมาย ระเบียบ ข้อบังคับ ประกาศ และหลักเกณฑ์ (Compliance) เพื่อให้บรรลุถึงผลการดำเนินงานที่เกิดจากการมีส่วนร่วมของทุกหน่วยงาน (Integrity-Driven Performance)
- พิจารณารายการที่เกี่ยวโยงกันหรือรายการที่อาจมีความขัดแย้งทางผลประโยชน์ หรือมีโอกาสเกิดการทุจริตที่อาจมีผลกระทบต่อการปฏิบัติงานของธนาคารออมสิน และการเปิดเผยข้อมูลของธนาคารออมสิน โดยเฉพาะในกรณีที่เกิดรายการที่อาจมีความขัดแย้งทางผลประโยชน์ รวมถึงธุรกรรมนโยบายรัฐ (Public Service Account) ให้มีความถูกต้องและครบถ้วน
- สอบทานการดำเนินงานขององค์กรในด้านต่าง ๆ ในทุกประเด็นที่มีความเสี่ยงสำคัญที่ส่งผลกระทบต่อวัตถุประสงค์เชิงกลยุทธ์ของธนาคารออมสิน รวมถึงสอดคล้องกับการเปลี่ยนแปลงต่าง ๆ ที่มีสาระสำคัญต่อสภาพแวดล้อมของความเสี่ยงของธนาคารออมสิน และมีบทบาทในการสอบทานการดำเนินงานต่าง ๆ ของธนาคารออมสิน ตามหลักเกณฑ์การประเมินกระบวนการปฏิบัติงานและการจัดการ (Enablers) ของรัฐวิสาหกิจ 7 ด้าน ได้แก่
  1. การกำกับดูแลที่ดีและการนำองค์กร
  2. การวางแผนเชิงกลยุทธ์
  3. การบริหารความเสี่ยง และการควบคุมภายใน
  4. การมุ่งเน้นผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย และลูกค้า
  5. การพัฒนาเทคโนโลยีดิจิทัล
  6. การบริหารทุนมนุษย์
  7. การจัดการความรู้และนวัตกรรม
- ปฏิบัติงานอื่นใดตามที่กฎหมายกำหนด หรือคณะกรรมการธนาคารออมสินมอบหมาย ซึ่งอยู่ภายใต้ความรับผิดชอบของคณะกรรมการตรวจสอบ

3. คณะกรรมการกำกับความเสี่ยง

3.1 คณะกรรมการกำกับความเสี่ยง ที่ปฏิบัติงานและดำรงตำแหน่งตั้งแต่วันที่ 1 มกราคม - 24 มกราคม 2568

ลำดับ	รายชื่อกรรมการ	ตำแหน่ง
1	นางสาวสุปรียา พิพัฒน์มโนมัย	ประธานกรรมการ
2	รองศาสตราจารย์อนามัย ดำเนตร	กรรมการ
3	ผู้อำนวยการธนาคารออมสิน	กรรมการ
4	รองผู้อำนวยการธนาคารออมสิน กลุ่มกำกับและบริหารความเสี่ยง	เลขานุการ

3.2 คณะกรรมการกำกับความเสี่ยง ที่ปฏิบัติงานและดำรงตำแหน่งตั้งแต่วันที่ 25 มกราคม - 8 ธันวาคม 2568

ลำดับ	รายชื่อกรรมการ	ตำแหน่ง
1	นางสาวสุปรียา พิพัฒน์มโนมัย	ประธานกรรมการ
2	รองศาสตราจารย์อนามัย ดำเนตร	กรรมการ
3	นางสาวธิดารัธ ธนภรรคภวิน	กรรมการ
4	ผู้อำนวยการธนาคารออมสิน	กรรมการ
5	รองผู้อำนวยการธนาคารออมสินอาวุโส กลุ่มกำกับและบริหารความเสี่ยง	เลขานุการ

3.3 คณะกรรมการกำกับความเสี่ยง ที่ปฏิบัติงานและดำรงตำแหน่งตั้งแต่วันที่ 19 ธันวาคม - 31 ธันวาคม 2568

ลำดับ	รายชื่อกรรมการ	ตำแหน่ง
1	นายนรพรรษ เพ็ชรตระกูล	ประธานกรรมการ
2	นายวิษณุ ตัณฑวิรุฬห์	กรรมการ
3	ผู้อำนวยการธนาคารออมสิน	กรรมการ
4	รองผู้อำนวยการธนาคารออมสินอาวุโส กลุ่มกำกับและบริหารความเสี่ยง	เลขานุการ

โดยมีอำนาจ หน้าที่ ดังนี้

- พิจารณาให้ความเห็นชอบนโยบายและกลยุทธ์ การบริหารความเสี่ยงโดยรวม และระดับความเสี่ยงที่ยอมรับได้ ให้สอดคล้องกับลักษณะความเสี่ยง (Risk Profile) ลักษณะการดำเนินงานของธนาคาร โดยครอบคลุมถึงการประเมิน ติดตาม ควบคุม และรายงานความเสี่ยงที่มีนัยสำคัญ ทั้งกรณีปกติและเมื่อเกิดเหตุการณ์พิเศษ เพื่อนำเสนอคณะกรรมการธนาคารออมสิน ทั้งนี้ ในกรณีทบทวนนโยบายดังกล่าวแล้วไม่มีประเด็นเปลี่ยนแปลงหรือแก้ไขให้คณะกรรมการกำกับความเสี่ยงพิจารณาอนุมัติ และนำเสนอคณะกรรมการธนาคารออมสินเพื่อทราบ
- ให้คำแนะนำคณะกรรมการธนาคารออมสินเกี่ยวกับกรอบการกำกับดูแลความเสี่ยงของธนาคารออมสิน
- ดูแลให้ผู้บริหารระดับสูงรวมถึงหัวหน้าหน่วยงานบริหารความเสี่ยงปฏิบัติตามนโยบายและกลยุทธ์การบริหารความเสี่ยง รวมถึงระดับความเสี่ยงที่ยอมรับได้
- ดูแลให้กลยุทธ์ในการบริหารเงินกองทุนและสภาพคล่องเพื่อรองรับความเสี่ยงต่าง ๆ ของธนาคารออมสิน มีความสอดคล้องกับระดับความเสี่ยงที่ยอมรับได้ที่ได้รับอนุมัติ
- ทบทวน สอบทานความเพียงพอและประสิทธิผลของนโยบาย และกลยุทธ์การบริหารความเสี่ยงโดยรวม รวมถึงระดับความเสี่ยงที่ยอมรับได้อย่างน้อยปีละครั้งหรือเมื่อมีการเปลี่ยนแปลงที่มีนัยสำคัญ โดยคณะกรรมการกำกับความเสี่ยงควรหารือและแลกเปลี่ยนข้อคิดเห็นกับคณะกรรมการตรวจสอบ เพื่อประเมินว่านโยบายและกลยุทธ์การบริหารความเสี่ยงของธนาคารออมสินครอบคลุมความเสี่ยงทุกประเภท รวมถึงความเสี่ยงที่เกิดขึ้นใหม่ และมีการดำเนินการตามนโยบายและกลยุทธ์ดังกล่าวอย่างมีประสิทธิภาพและประสิทธิผล
- รายงานต่อคณะกรรมการธนาคารออมสินถึงฐานะความเสี่ยง ประสิทธิภาพ การบริหารความเสี่ยง และสถานะการปฏิบัติตามวัฒนธรรมองค์กรที่คำนึงถึงความเสี่ยง ตลอดจนปัจจัยและปัญหาที่มีนัยสำคัญ และสิ่งที่ต้องปรับปรุงแก้ไขเพื่อให้สอดคล้องกับนโยบายและกลยุทธ์ในการบริหารความเสี่ยงของธนาคารออมสิน
- มีความเห็นหรือมีส่วนร่วมในการประเมินประสิทธิภาพและประสิทธิผลในการปฏิบัติงานของหัวหน้าหน่วยงานบริหารความเสี่ยง
- อนุมัติระบบการบริหารความเสี่ยงภาพรวม และเครื่องมือในการวัด ติดตาม และควบคุมความเสี่ยง
- ดูแลความเพียงพอของทรัพยากรที่ใช้ในการบริหารความเสี่ยง เช่น บุคลากรของสายงานบริหารความเสี่ยง ระบบงานในการรองรับการบริหารความเสี่ยง
- พิจารณาระเบียบ/หลักเกณฑ์ในการทำธุรกรรมหรือการออกผลิตภัณฑ์ใหม่ (Product Program) ของธุรกรรมตราสารอนุพันธ์ที่ส่งผลกระทบต่อความเสี่ยง ก่อนที่จะนำเสนอเพื่อพิจารณาอนุมัติการทำธุรกรรมโดยคณะกรรมการธนาคารออมสิน หรือคณะกรรมการที่ธนาคารมอบหมายต่อไป
- พิจารณาให้ความเห็นชอบแผนแม่บทด้านการบริหารความเสี่ยง และนำเสนอคณะกรรมการธนาคารออมสินทราบก่อนเริ่มปีบัญชี รวมทั้งติดตามผลการดำเนินงาน และนำเสนอคณะกรรมการธนาคารออมสินเพื่อทราบเป็นรายไตรมาส

- ให้ความสำคัญกับการบูรณาการกระบวนการทำงานเกี่ยวกับการกำกับดูแลกิจการ (Governance) การบริหารความเสี่ยง (Risk Management) และการปฏิบัติตามข้อกำหนดของกฎหมาย ระเบียบ ข้อบังคับ ประกาศ และหลักเกณฑ์ (Compliance) เพื่อให้บรรลุถึงผลการดำเนินงานที่เกิดจากการมีส่วนร่วมของทุกหน่วยงาน (Integrity-Driven Performance)
- แต่งตั้งคณะทำงานได้ตามที่เห็นสมควร
- ปฏิบัติงานอื่นใดตามที่กฎหมายกำหนดหรือคณะกรรมการธนาคารออมสินมอบหมาย

4. คณะกรรมการกำกับดูแลกิจการที่ดีและความยั่งยืน

4.1 คณะกรรมการกำกับดูแลกิจการที่ดีและความยั่งยืน ที่ปฏิบัติงานและดำรงตำแหน่งตั้งแต่วันที่ 1 มกราคม - 24 มกราคม 2568

ลำดับ	รายชื่อกรรมการ	ตำแหน่ง
1	รองศาสตราจารย์ธนวรรธน์ พลวิชัย	ประธานกรรมการ
2	นายวิษณุ ตัณฑวิรุฬห์	กรรมการ
3	ผู้อำนวยการธนาคารออมสิน	กรรมการ
4	รองผู้อำนวยการธนาคารออมสิน กลุ่มทรัพยากรบุคคล	กรรมการ
5	รองผู้อำนวยการธนาคารออมสิน กลุ่มลูกค้าธุรกิจและภาครัฐ	กรรมการ
6	รองผู้อำนวยการธนาคารออมสิน กลุ่มลูกค้าฐานรากและสนับสนุนนโยบายรัฐ	กรรมการ
7	รองผู้อำนวยการธนาคารออมสิน กลุ่มยุทธศาสตร์และสื่อสารเพื่อความยั่งยืน	กรรมการ
8	รองผู้อำนวยการธนาคารออมสิน กลุ่มกำกับและบริหารความเสี่ยง	เลขานุการ

4.2 คณะกรรมการกำกับดูแลกิจการที่ดีและความยั่งยืน ที่ปฏิบัติงานและดำรงตำแหน่งตั้งแต่วันที่ 25 มกราคม - 8 ธันวาคม 2568

ลำดับ	รายชื่อกรรมการ	ตำแหน่ง
1	นางสาวนัทรียา ทวีวงศ์	ประธานกรรมการ
2	รองศาสตราจารย์ธนวรรธน์ พลวิชัย	กรรมการ
3	นายวิษณุ ตัณฑวิรุฬห์	กรรมการ
4	ผู้อำนวยการธนาคารออมสิน	กรรมการ
5	รองผู้อำนวยการธนาคารออมสิน กลุ่มทรัพยากรบุคคล	กรรมการ
6	รองผู้อำนวยการธนาคารออมสิน กลุ่มลูกค้าธุรกิจและภาครัฐ	กรรมการ
7	รองผู้อำนวยการธนาคารออมสิน กลุ่มลูกค้าฐานรากและสนับสนุนนโยบายรัฐ	กรรมการ
8	รองผู้อำนวยการธนาคารออมสิน กลุ่มยุทธศาสตร์	กรรมการ
9	รองผู้อำนวยการธนาคารออมสิน กลุ่มการตลาดและสื่อสารเพื่อความยั่งยืน	กรรมการ
10	รองผู้อำนวยการธนาคารออมสินอาวุโส กลุ่มกำกับและบริหารความเสี่ยง	เลขานุการ

โดยมีอำนาจ หน้าที่ ดังนี้

- พิจารณาให้ความเห็นชอบนโยบาย ตลอดจนระเบียบ หลักเกณฑ์ด้านการกำกับดูแลกิจการที่ดี การพัฒนาเพื่อความยั่งยืนตามแนวทาง ESG การบริหารจัดการผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย การกำกับธุรกิจและการปฏิบัติตามกฎเกณฑ์ การสอบทานสินเชื่อ และการป้องกันและปราบปรามการทุจริต ให้สอดคล้องกับกฎหมายและกฎที่กำหนด หลักเกณฑ์และวิธีการบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดี และมาตรฐานสากล เพื่อนำเสนอคณะกรรมการธนาคารออมสิน ทั้งนี้ ในกรณีทบทวนนโยบายดังกล่าวแล้วไม่มีประเด็นเปลี่ยนแปลงหรือแก้ไข ให้คณะกรรมการกำกับดูแลกิจการที่ดีและความยั่งยืนพิจารณาอนุมัติ และนำเสนอคณะกรรมการธนาคารออมสินเพื่อทราบ
- กำหนดกลยุทธ์ เป้าหมาย แนวทางการดำเนินงาน และพิจารณาให้ความเห็นชอบแผนแม่บทการกำกับดูแลกิจการที่ดีและการพัฒนาเพื่อความยั่งยืน แผนแม่บทด้านผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย เพื่อนำเสนอคณะกรรมการธนาคารออมสินทราบก่อนเริ่มปีบัญชี รวมทั้งติดตามผลการดำเนินงานและนำเสนอคณะกรรมการธนาคารออมสินเพื่อทราบเป็นรายไตรมาส
- ดูแลให้มีบทบัญญัติเกี่ยวกับจรรยาบรรณและจริยธรรมทางธุรกิจ จริยธรรมของกรรมการ ผู้บริหาร พนักงาน และลูกจ้าง เพื่อใช้เป็นแนวทางปฏิบัติภายในองค์กร
- ส่งเสริมการดำเนินธุรกิจอย่างยั่งยืนตามบทบาทการเป็นธนาคารเพื่อสังคม และส่งเสริมวัฒนธรรมการกำกับดูแลกิจการที่ดี การปฏิบัติตามกฎเกณฑ์ รวมทั้งสนับสนุนการดำเนินงานที่ส่งเสริมการมีส่วนร่วม การสร้างความสัมพันธ์และความร่วมมือกับผู้มีส่วนได้ส่วนเสียทุกกลุ่มของธนาคาร
- ประเมินการปฏิบัติงานประจำปีของหน่วยงานกำกับการปฏิบัติตามกฎเกณฑ์ เพื่อมิให้เกิดความขัดแย้งทางผลประโยชน์และมีความเป็นอิสระ
- ให้ความเห็นชอบรายงานกำกับการปฏิบัติตามกฎเกณฑ์ประจำปี (Annual Compliance Report)
- กำกับและติดตามการดำเนินงานด้านการกำกับดูแลกิจการที่ดี การพัฒนาเพื่อความยั่งยืนตามแนวทาง ESG การบริหารจัดการผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย การกำกับธุรกิจและการปฏิบัติตามกฎเกณฑ์ การสอบทานสินเชื่อ การป้องกันและปราบปรามการทุจริต และการแจ้งเบาะแสภายในองค์กรอย่างสม่ำเสมอ เพื่อรายงานคณะกรรมการธนาคารออมสินทราบถึงการดำเนินงานที่ผิดปกติหรือไม่ถูกต้องชอบธรรมโดยเร็ว ตลอดจนจัดทำรายงานผลการดำเนินงานเสนอคณะกรรมการธนาคารออมสินเพื่อทราบ อย่างน้อยเป็นรายไตรมาส
- ให้ข้อเสนอแนะ มาตรการ หรือแนวทางที่จำเป็นเกี่ยวกับการดำเนินงานด้านการกำกับดูแลกิจการที่ดี การพัฒนาเพื่อความยั่งยืนตามแนวทาง ESG การบริหารจัดการผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย การกำกับธุรกิจและการปฏิบัติตามกฎเกณฑ์ การสอบทานสินเชื่อ การป้องกันและปราบปรามการทุจริต และการแจ้งเบาะแสภายในองค์กรต่อคณะกรรมการธนาคารออมสิน คณะกรรมการภายใน และผู้บริหารของธนาคารออมสิน
- เพื่อประโยชน์ต่อการปฏิบัติหน้าที่ตามที่กำหนดในคำสั่งข้างต้น อาจเชิญคณะกรรมการต่าง ๆ ที่คณะกรรมการธนาคารออมสินชุดปัจจุบันได้แต่งตั้งมาร่วมให้ความเห็นหรือพิจารณา ในประเด็นที่เกี่ยวข้องและมีอำนาจออกหนังสือสอบถามหรือเรียกบุคคลใด ๆ ที่เกี่ยวข้องกับการดำเนินงานตามที่กำหนดในคำสั่งมาให้ถ้อยคำ ส่งคำชี้แจงเป็นหนังสือ หรือส่งบัญชี เอกสาร หรือหลักฐานใด ๆ เพื่อมาตรวจสอบ หรือเพื่อประกอบการพิจารณาได้ตามที่เห็นสมควร
- ให้ความสำคัญกับการบูรณาการกระบวนการทำงานเกี่ยวกับการกำกับดูแลกิจการ (Governance) การบริหารความเสี่ยง (Risk Management) และการปฏิบัติตามข้อกำหนดของกฎหมาย ระเบียบ ข้อบังคับ ประกาศ และหลักเกณฑ์ (Compliance) เพื่อให้บรรลุถึงผลการดำเนินงานที่เกิดจากการมีส่วนร่วมของทุกหน่วยงาน (Integrity-Driven Performance)
- แต่งตั้งคณะทำงานได้ตามที่เห็นสมควร
- ปฏิบัติงานอื่นใดตามที่กฎหมายกำหนดหรือคณะกรรมการธนาคารออมสินมอบหมาย

5. คณะกรรมการกิจการสัมพันธ์

5.1 คณะกรรมการกิจการสัมพันธ์ ที่ปฏิบัติงานและดำรงตำแหน่งตั้งแต่วันที่ ตั้งแต่วันที่ 1 มกราคม - 8 ธันวาคม 2568

ลำดับ	รายชื่อกรรมการ	ตำแหน่ง
1	รองศาสตราจารย์อนามัย ดำเนตร	ประธานกรรมการ
2	ผู้แทนฝ่ายนายจ้าง จำนวน 9 คน	กรรมการ
3	ผู้แทนฝ่ายลูกจ้าง จำนวน 9 คน	กรรมการ
4	รองผู้อำนวยการธนาคารออมสิน กลุ่มทรัพยากรบุคคล	เลขานุการ

โดยมีอำนาจ หน้าที่ ดังนี้

- พิจารณาให้ความเห็นเกี่ยวกับการปรับปรุงประสิทธิภาพในการดำเนินงานของธนาคารออมสิน ตลอดจนส่งเสริมและพัฒนาการแรงงานสัมพันธ์
- หาทางปรองดอง และระงับข้อขัดแย้งในธนาคารออมสิน
- พิจารณาปรับปรุงระเบียบข้อบังคับในการทำงาน อันจะเป็นประโยชน์ต่อนายจ้าง ลูกจ้าง และธนาคารออมสิน
- ปรึกษาหารือ เพื่อแก้ปัญหาตามคำร้องทุกข์ของลูกจ้าง หรือสหภาพแรงงานรัฐวิสาหกิจธนาคารออมสิน รวมถึงการร้องทุกข์เกี่ยวกับการลงโทษทางวินัย
- ปรึกษาหารือ เพื่อพิจารณาปรับปรุงสภาพการจ้าง
- แต่งตั้งคณะทำงานกลั่นกรองงานในคณะกรรมการกิจการสัมพันธ์
- ปฏิบัติหน้าที่อื่นใดตามที่กำหนดในกฎหมายว่าด้วยแรงงานรัฐวิสาหกิจสัมพันธ์

6. คณะกรรมการประเมินผลการปฏิบัติงานและพิจารณาค่าตอบแทนของผู้อำนวยการธนาคารออมสิน

6.1 คณะกรรมการประเมินผลการปฏิบัติงานและพิจารณาค่าตอบแทนของผู้อำนวยการธนาคารออมสิน ที่ปฏิบัติงานและดำรงตำแหน่งตั้งแต่วันที่ ตั้งแต่วันที่ 1 มกราคม - 8 ธันวาคม 2568

ลำดับ	รายชื่อกรรมการ	ตำแหน่ง
1	รองศาสตราจารย์ธนวรรธน์ พลวิชัย	ประธานกรรมการ
2	นางสาวธิดารัธ ธนภรรคภวิน	กรรมการ
3	นางสาวสุปรียา พิพัฒน์มโนมัย	กรรมการ
4	รองผู้อำนวยการธนาคารออมสิน กลุ่มทรัพยากรบุคคล	เลขานุการ

โดยมีอำนาจ หน้าที่ ดังนี้

- เสนอแนะหลักเกณฑ์ และวิธีการประเมินผลการปฏิบัติงานของผู้อำนวยการธนาคารออมสินให้เป็นไปตามสัญญาจ้างทำงานบริหารในตำแหน่งผู้อำนวยการธนาคารออมสิน ต่อคณะกรรมการธนาคารออมสิน เพื่อพิจารณาให้ความเห็นชอบ
- พิจารณาประเมินผล และรายงานผลการประเมินผลการปฏิบัติงานของผู้อำนวยการธนาคารออมสินต่อคณะกรรมการธนาคารออมสิน ภายใต้ข้อตกลงที่ทำไว้กับคณะกรรมการธนาคารออมสิน และตามเงื่อนไขสัญญาจ้างทำงานบริหาร
- เสนอแนะอัตราค่าตอบแทนที่เหมาะสมของผู้อำนวยการธนาคารออมสิน ต่อคณะกรรมการธนาคารออมสิน
- เสนอแนะอัตราค่าตอบแทนเพิ่มให้กับผู้อำนวยการธนาคารออมสินเป็นรายปี ตามระดับผลการประเมินผลการปฏิบัติงานตามหลักเกณฑ์และวิธีการประเมินที่คณะกรรมการธนาคารออมสินให้ความเห็นชอบตาม 2.1
- แต่งตั้งคณะทำงานได้ตามที่เห็นสมควร
- ปฏิบัติงานอื่นใดตามที่กฎหมายกำหนดหรือคณะกรรมการธนาคารออมสินมอบหมาย

7. คณะกรรมการสรรหากรรมการธนาคารออมสิน

7.1 คณะกรรมการสรรหากรรมการธนาคารออมสิน ที่ปฏิบัติงานและดำรงตำแหน่งตั้งแต่วันที่ 1 มกราคม - 8 ธันวาคม 2568

ลำดับ	รายชื่อกรรมการ	ตำแหน่ง
1	นายปกรณ์ พรรธนะแพทย์	ประธานกรรมการ
2	รองศาสตราจารย์อนามัย ดำเนตร	กรรมการ
3	ผู้แทนจากสำนักงานคณะกรรมการนโยบายรัฐวิสาหกิจ	กรรมการ
4	ผู้อำนวยการธนาคารออมสิน	เลขานุการ

7.2 คณะกรรมการสรรหากรรมการธนาคารออมสิน ที่ปฏิบัติงานและดำรงตำแหน่งตั้งแต่วันที่ 19 ธันวาคม - 31 ธันวาคม 2568

ลำดับ	รายชื่อกรรมการ	ตำแหน่ง
1	รองศาสตราจารย์ธนวรรธน์ พลวิชัย	ประธานกรรมการ
2	นายวิษณุ ตัณฑวิรุฬห์	กรรมการ
3	ผู้แทนจากสำนักงานคณะกรรมการนโยบายรัฐวิสาหกิจ	กรรมการ
4	ผู้อำนวยการธนาคารออมสิน	เลขานุการ

โดยมีอำนาจ หน้าที่ ดังนี้

- กำหนดหลักเกณฑ์การสรรหาผู้ทรงคุณวุฒิเป็นกรรมการธนาคารออมสิน ตามแนวทางการแต่งตั้งกรรมการรัฐวิสาหกิจของคณะกรรมการนโยบายรัฐวิสาหกิจ (คนร.)
- สรรหาผู้ทรงคุณวุฒิ โดยพิจารณาจากบุคคลที่มีความเหมาะสมตามหลักเกณฑ์ที่กำหนด
- ตรวจสอบคุณสมบัติผู้ทรงคุณวุฒิ และเสนอความเห็นประกอบการพิจารณาคัดเลือก
- นำเสนอรายชื่อผู้ทรงคุณวุฒิที่ได้รับการสรรหา เพื่อพิจารณาตามขั้นตอนต่อไป
- แต่งตั้งคณะทำงาน หรือเชิญบุคคล หรือส่วนงานที่เกี่ยวข้อง ทั้งภายในและภายนอกธนาคาร เพื่อร่วมดำเนินงานตามที่คณะกรรมการธนาคารออมสินมอบหมาย

8. คณะกรรมการบริหารเทคโนโลยีสารสนเทศ

คณะกรรมการบริหารเทคโนโลยีสารสนเทศ ที่ปฏิบัติงานและดำรงตำแหน่งตั้งแต่วันที่ ตั้งแต่วันที่ 1 มกราคม - 8 ธันวาคม 2568

ลำดับ	รายชื่อกรรมการ	ตำแหน่ง
1	นายวิษณุ ตัณฑวิรุฬห์	ประธานกรรมการ
2	นางสาวธิดารัธ ธนภรรคภวิน	กรรมการ
3	นางสาวสุปรียา พิพัฒน์มโนมัย	กรรมการ
4	ผู้อำนวยการธนาคารออมสิน	กรรมการ
5	รองผู้อำนวยการธนาคารออมสินอาวุโส กลุ่มเทคโนโลยีสารสนเทศและดิจิทัลแบงก์กิ้ง	กรรมการและเลขานุการ

โดยมีอำนาจ หน้าที่ ดังนี้

- ดูแลการบริหารความเสี่ยงด้านเทคโนโลยีดิจิทัล ทั้งด้านการดำเนินงานและระบบงานสำคัญของธนาคาร ซึ่งอาจส่งผลกระทบต่อการให้บริการลูกค้าและประชาชนในวงกว้าง โดยครอบคลุมถึงการประเมินความเสี่ยงผู้ให้บริการภายนอกที่มีการประมวลผลระบบงานสำคัญของธนาคาร
- ดูแลการปฏิบัติตามกฎหมายและหลักเกณฑ์ที่เกี่ยวข้องกับเทคโนโลยีดิจิทัลและข้อมูล รวมถึงการเปลี่ยนแปลงการใช้เทคโนโลยีใหม่และมีผลกระทบอย่างมีนัยสำคัญในการดำเนินธุรกิจ เช่น แผนงานโครงการที่เกี่ยวข้องกับระบบเทคโนโลยีดิจิทัล ซึ่งต้องขออนุญาตจากหน่วยงานกำกับภายนอก
- พิจารณาให้ความเห็นชอบนโยบายด้านเทคโนโลยีดิจิทัลและข้อมูล ที่ทบทวนแล้วไม่มีประเด็นเปลี่ยนแปลงหรือแก้ไขให้คณะกรรมการบริหารเทคโนโลยีสารสนเทศพิจารณาอนุมัติ และนำเสนอคณะกรรมการธนาคารออมสินเพื่อทราบ
- พิจารณาให้ความเห็นชอบแผนแม่บทเทคโนโลยีดิจิทัล และนำเสนอคณะกรรมการธนาคารออมทราบก่อนเริ่มปีบัญชี รวมทั้งติดตามผลการดำเนินงาน และนำเสนอคณะกรรมการธนาคารออมสินเพื่อทราบ เป็นรายไตรมาส
- พิจารณากลั่นกรองและให้ความเห็นเกี่ยวกับแผนงานโครงการ การจัดซื้อจัดจ้างเกี่ยวกับเทคโนโลยีสารสนเทศ การจัดสรรทรัพยากรด้านเทคโนโลยีดิจิทัลที่มีความสำคัญสูง ซึ่งอยู่ในอำนาจอนุมัติของคณะกรรมการธนาคารออมสิน รวมทั้งติดตามการดำเนินงาน และนำเสนอต่อคณะกรรมการธนาคารออมสินเพื่อทราบ เป็นรายไตรมาส
- แต่งตั้งคณะทำงานได้ตามที่เห็นสมควร
- รายงานผลการปฏิบัติงานต่อคณะกรรมการธนาคารออมสิน
- ปฏิบัติงานอื่นตามที่ได้รับมอบหมาย

การประชุมและค่าตอบแทนของคณะกรรมการธนาคาร

สรุปการเข้าร่วมประชุมของคณะกรรมการธนาคารออมสิน ปี 2568

ลำดับ	คณะกรรมการธนาคารออมสิน	คณะกรรมการธนาคารออมสิน ครั้งที่ 18/2568	คณะกรรมการบริหาร	คณะกรรมการตรวจสอบ	คณะกรรมการกำกับความเสี่ยง
1	ดร.พรชัย ฐีระเวช (ปธส.)	1/1	-	-	-
2	นายพลจักร นิ่มวัฒนา	1/1	-	-	-
3	นายนรพรรษ เพ็ชรตระกูล	1/1	-	-	-
4	นางสาวนัทรียา ทวีวงศ์	1/1	-	-	-
5	รองศาสตราจารย์ ดร.ธนวรรธน์ พลวิชัย	1/1	-	-	-
6	นางสาวศศิธร พลัตถเดช	1/1	-	-	-
7	นายอนุรักษ์ นิยมเวช	1/1	-	-	-
8	นายวิษณุ ตัณฑวิรุฬห์	1/1	-	-	-
9	นางลภาวรรณ จันทร์กระจ่าง (รก.อธส.)	1/1	-	-	-
%		100%	-	-	-

หมายเหตุ

1. ลำดับที่ 1 - 8 ได้รับการแต่งตั้งตามมติคณะรัฐมนตรี ที่ นร 0508/32618 ลงวันที่ 12 ธันวาคม 2568 เรื่อง การแต่งตั้งประธานกรรมการและกรรมการอื่นในคณะกรรมการธนาคารออมิน
2. ลำดับที่ 9 นางลภาวรรณ จันทร์กระจ่าง (รก.อธส.) ดำรงตำแหน่ง รักษาการแทนผู้อำนวยการธนาคารออมสิน ตามคำสั่งธนาคารออมสิน ที่ บค. 2/2568 เรื่อง แต่งตั้งผู้รักษาการแทนผู้อำนวยการธนาคารออมสิน ตั้งแต่วันที่ 1 ตุลาคม 2568 เป็นต้นไป จนกว่าผู้อำนวยการธนาคารออมสินคนใหม่จะเข้ารับตำแหน่งและปฏิบัติหน้าที่

ลำดับ	คณะกรรมการธนาคารออมสิน	คณะกรรมการกำกับดูแลกิจการที่ดีและความยั่งยืน	คณะกรรมการกิจการสัมพันธ์	คณะกรรมการประเมินผลการปฏิบัติงานและพิจารณาค่าตอบแทนของผู้อำนวยการธนาคารออมสิน	คณะกรรมการสรรหากรรมการธนาคารออมสิน	คณะกรรมการบริหารเทคโนโลยีสารสนเทศ	คณะกรรมการสรรหาผู้อำนวยการธนาคารออมสิน	คณะอนุกรรมการพิจารณาผลตอบแทนผู้อำนวยการฯ ธนาคารออมสิน
1	ดร.พรชัย ฐีระเวช (ปธส.)	-	-	-	-	-	-	-
2	นายพลจักร นิ่มวัฒนา	-	-	-	-	-	-	-
3	นายนรพรรษ เพ็ชรตระกูล	-	-	-	-	-	-	-
4	นางสาวนัทรียา ทวีวงศ์	-	-	-	-	-	-	-
5	รองศาสตราจารย์ ดร.ธนวรรธน์ พลวิชัย	-	-	-	-	-	-	-
6	นางสาวศศิธร พลัตถเดช	-	-	-	-	-	-	-
7	นายอนุรักษ์ นิยมเวช	-	-	-	-	-	-	-
8	นายวิษณุ ตัณฑวิรุฬห์	-	-	-	-	-	-	-
9	นางลภาวรรณ จันทร์กระจ่าง (รก.อธส.)	-	-	-	-	-	-	-
%		-	-	-	-	-	-	-

หน่วย : ครั้ง

3. ปธส. หมายถึง ประธานกรรมการธนาคารออมสิน
4. รก.อธส. หมายถึง รักษาการผู้อำนวยการธนาคารออมสิน
5. เนื่องจากคณะกรรมการธนาคารออมสินในชุดนี้มีการประชุมครั้งแรกในเดือนธันวาคม 2568 เป็นการประชุมครั้งที่ 18/2568 หลังจากได้รับการแต่งตั้งตามมติคณะรัฐมนตรี ที่ นร 0508/32618 ลงวันที่ 12 ธันวาคม 2568 เรื่อง การแต่งตั้งประธานกรรมการและกรรมการอื่นในคณะกรรมการธนาคารออมสิน

ลำดับ	คณะกรรมการธนาคารออมสิน	คณะกรรมการธนาคารออมสิน	คณะกรรมการบริหาร	คณะกรรมการตรวจสอบ	คณะกรรมการกำกับความเสี่ยง
1	นายธีรัชย์ อัตนวานิช (ปธส.)	16/17	-	-	-
2	นางสาวนัทรียา ทวีวงศ์	14/17	-	-	-
3	นายวินิจ วิเศษสุวรรณภูมิ	12/17	11/16	-	-
4	นางสาวธิดารัช ธนภรรคภวิน	17/17	2/16	-	13/13
5	นางสาวสุปรียา พิพัฒน์มโนมัย	17/17	-	-	13/13
6	นายปกรณ์ พรรธนะแพทย์	7/17	10/16	-	-
7	รองศาสตราจารย์ ดร.ธนวรรธน์ พลวิชัย	17/17	-	-	-

หน่วย : ครั้ง

ลำดับ	คณะกรรมการธนาคารออมสิน	คณะกรรมการกำกับดูแลกิจการที่ดีและความยั่งยืน	คณะกรรมการกิจการสัมพันธ์	คณะกรรมการประเมินผลการปฏิบัติงานและพิจารณาค่าตอบแทนของผู้อำนวยการธนาคารออมสิน	คณะกรรมการสรรหากรรมการธนาคารออมสิน	คณะกรรมการบริหารเทคโนโลยีสารสนเทศ	คณะกรรมการสรรหาผู้อำนวยการธนาคารออมสิน	คณะอนุกรรมการพิจารณาผลตอบแทนผู้อำนวยการฯ ธนาคารออมสิน
1	นายธีรัชย์ อัตนวานิช (ปธส.)	-	-	-	-	-	-	-
2	นางสาวนัทรียา ทวีวงศ์	11/12	-	-	-	-	2/3	-
3	นายวินิจ วิเศษสุวรรณภูมิ	-	-	-	-	-	-	-
4	นางสาวธิดารัช ธนภรรคภวิน	-	-	4/4	-	13/13	-	2/2
5	นางสาวสุปรียา พิพัฒน์มโนมัย	-	-	4/4	-	13/13	-	-
6	นายปกรณ์ พรรธนะแพทย์	-	-	-	2/6	-	-	-
7	รองศาสตราจารย์ ดร.ธนวรรธน์ พลวิชัย	12/12	-	4/4	-	-	3/3	2/2

หน่วย : ครั้ง

ลำดับ	คณะกรรมการธนาคารออมสิน	คณะกรรมการธนาคารออมสิน	คณะกรรมการบริหาร	คณะกรรมการตรวจสอบ	คณะกรรมการกำกับความเสี่ยง	คณะกรรมการกำกับดูแลกิจการที่ดีและความยั่งยืน	คณะกรรมการกิจการสัมพันธ์	คณะกรรมการประเมินผลการปฏิบัติงานและพิจารณาค่าตอบแทนของผู้อำนวยการธนาคารออมสิน	คณะกรรมการสรรหากรรมการธนาคารออมสิน	คณะกรรมการบริหารเทคโนโลยีสารสนเทศ	คณะกรรมการสรรหาผู้อำนวยการธนาคารออมสิน	คณะอนุกรรมการพิจารณาผลตอบแทนผู้อำนวยการฯ ธนาคารออมสิน
8	นางธิดา พัทธธรรม	17/17	-	12/12	-	-	-	-	-	-	-	-
9	รองศาสตราจารย์ ดร.อนามัย ดำเนตร	16/17	-	-	12/13	-	12/12	-	6/6	-	-	-
10	นายวิษณุ ตัณฑวิรุฬห์	16/17	-	-	-	12/12	-	-	-	13/13	3/3	-
11	นายรังสรรค์ ธรรมมณีวงศ์	16/17	3/16	12/12	-	-	-	-	-	-	-	-
12	นายทวีศิลป์ วิษณุโยธิน	16/17	-	12/12	-	-	-	-	-	-	-	-
13	นายชูรัฐ เลาหพงศ์ชนะ	17/17	-	11/12	-	-	-	-	-	-	3/3	-
14	นายวิทัย รัตนากร (อธส.)	9/17	11/16	-	8/13	6/12	-	-	-	7/13	-	-
15	นายวีระชัย อมรถกลสุเวช (รก.อธส.)	4/17	2/16	-	2/13	2/12	-	-	-	2/13	-	-
16	นางลภาวรรณ จันทร์กระจ่าง (รก.อธส.)	4/17	3/16	-	2/13	3/12	-	-	-	3/13	-	-
%		98.91%	100%	100%	93.33%	97.73%	100%	100%	100%	100%	91.67%	100%

หมายเหตุ

1. ลำดับที่ 1 นายธีรัชย์ อัตนวานิช ได้รับการแต่งตั้งตามมติคณะรัฐมนตรี เมื่อวันที่ 8 พฤศจิกายน 2565
2. ลำดับที่ 3 นายวินิจ วิเศษสุวรรณภูมิ ลาออกจากการเป็นกรรมการในคณะกรรมการธนาคารออมสิน มีผลตั้งแต่วันที่ 1 ตุลาคม 2568 เป็นต้นไป
3. ลำดับที่ 6 นายปกรณ์ พรรธนะแพทย์ ลาออกจากการเป็นกรรมการในคณะกรรมการธนาคารออมสิน มีผลตั้งแต่วันที่ 26 มิถุนายน 2568 เป็นต้นไป
4. ลำดับที่ 14 นายวิทัย รัตนากร (อธส.) ลาออกจากการเป็นผู้อำนวยการธนาคารออมสิน ตั้งแต่วันที่ 26 กรกฎาคม 2568 เป็นต้นไป
5. ลำดับที่ 15 นายวีระชัย อมรถกลสุเวช (รก.อธส.) ดำรงตำแหน่ง รักษาการแทนผู้อำนวยการธนาคารออมสิน ตามคำสั่งธนาคารออมสิน ที่ บค. 1/2568 เรื่อง แต่งตั้งผู้รักษาการแทนผู้อำนวยการธนาคารออมสิน จนถึงวันที่ 30 กันยายน 2568
6. ลำดับที่ 16 นางลภาวรรณ จันทร์กระจ่าง (รก.อธส.) ดำรงตำแหน่ง รักษาการแทนผู้อำนวยการธนาคารออมสิน ตามคำสั่งธนาคารออมสิน ที่ บค. 2/2568 เรื่อง แต่งตั้งผู้รักษาการแทนผู้อำนวยการธนาคารออมสิน ตั้งแต่วันที่ 1 ตุลาคม 2568 เป็นต้นไป จนกว่าผู้อำนวยการธนาคารออมสินคนใหม่จะเข้ารับตำแหน่งและปฏิบัติหน้าที่
7. ปธส. หมายถึง ประธานกรรมการธนาคารออมสิน
8. อธส. หมายถึง ผู้อำนวยการธนาคารออมสิน
9. รก.อธส. หมายถึง รักษาการผู้อำนวยการธนาคารออมสิน

การเปลี่ยนแปลงคณะกรรมการธนาคารออมสิน ระหว่างปี 2568

ลำดับ	รายชื่อกรรมการ	ตำแหน่ง	ระยะเวลาดำรงตำแหน่ง
1	นายธีรัชย์ อัตนวานิช (ผู้แทนกระทรวงการคลัง)	ประธานกรรมการ	8 พฤศจิกายน 2565 - 8 ธันวาคม 2568
2	นายวินิจ วิเศษสุวรรณภูมิ (ผู้แทนกระทรวงการคลัง)	กรรมการ	7 มกราคม 2568 - 30 กันยายน 2568
3	นางสาวธิดารัธ ธนภรรคภวิน	กรรมการอิสระ	8 กุมภาพันธ์ 2565 - 8 ธันวาคม 2568
4	นางสาวสุปรียา พิพัฒน์มโนมัย	กรรมการอิสระ	8 กุมภาพันธ์ 2565 - 8 ธันวาคม 2568
5	นายปกรณ์ พรรธนะแพทย์	กรรมการอิสระ	8 กุมภาพันธ์ 2565 - 25 มิถุนายน 2568
6	นางธิดา พัทธธรรม	กรรมการอิสระ	8 กุมภาพันธ์ 2565 - 8 ธันวาคม 2568
7	รองศาสตราจารย์ ดร.อนามัย ดำเนตร	กรรมการอิสระ	3 พฤษภาคม 2565 - 8 ธันวาคม 2568
8	นายทวีศิลป์ วิษณุโยธิน	กรรมการอิสระ	3 พฤษภาคม 2565 - 8 ธันวาคม 2568
9	นายชูรัฐ เลาหพงศ์ชนะ	กรรมการอิสระ	7 มกราคม 2568 - 8 ธันวาคม 2568
10	นายวิทัย รัตนากร ผู้อำนวยการธนาคารออมสิน	กรรมการและเลขานุการ (กรรมการโดยตำแหน่ง)	1 กรกฎาคม 2567 - 25 กรกฎาคม 2568
11	นายวีระชัย อมรถกลสุเวช รองผู้อำนวยการธนาคารออมสินอาวุโส กลุ่มกำกับและบริหารความเสี่ยง รักษาการแทน ผู้อำนวยการธนาคารออมสิน	กรรมการและเลขานุการ (กรรมการโดยตำแหน่ง)	31 กรกฎาคม 2568 - 30 กันยายน 2568 (คำสั่งธนาคารออมสิน ที่ บค. 1/2568)
12	นางลภาวรรณ จันทร์กระจ่าง รองผู้อำนวยการธนาคารออมสิน กลุ่มลูกค้าธุรกิจและภาครัฐ รักษาการแทน ผู้อำนวยการธนาคารออมสิน	กรรมการและเลขานุการ (กรรมการโดยตำแหน่ง)	1 ตุลาคม 2568 - 1 มีนาคม 2569 (คำสั่งธนาคารออมสิน ที่ บค. 2/2568)

ค่าตอบแทนของกรรมการ

สรุปค่าเบี้ยประชุม ค่าตอบแทน และโบนัส
คณะกรรมการธนาคารออมสิน เดือนมกราคม – ธันวาคม 2568

หน่วย : บาท

ลำดับ	คณะกรรมการธนาคารออมสิน	คณะกรรมการธนาคารออมสิน	คณะกรรมการบริหาร	คณะกรรมการตรวจสอบ	คณะกรรมการกำกับความเสี่ยง	คณะกรรมการกำกับดูแลกิจการที่ดีและความยั่งยืน	คณะกรรมการกิจการสัมพันธ์	คณะกรรมการประเมินผลการปฏิบัติงานและพิจารณาค่าตอบแทนของผู้อำนวยการธนาคารออมสิน	คณะกรรมการสรรหากรรมการธนาคารออมสิน	คณะกรรมการ บริหารเทคโนโลยีสารสนเทศ	คณะกรรมการสรรหาผู้อำนวยการธนาคารออมสิน	คณะอนุกรรมการพิจารณาผลตอบแทนผู้อำนวยการธนาคารออมสิน	รวมค่าเบี้ยประชุม	ค่าตอบแทน รายเดือน	โบนัสคณะกรรมการธนาคารออมสิน ประจำปี 2568 ผลงานปี 2567	รวมเบี้ยประชุม ค่าตอบแทน และโบนัสคณะกรรมการธนาคารออมสิน
1	นายธีรัชย์ อัตนวานิช (ปธส.)	375,000.00	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	375,000.00	240,000.00	412,500.00	1,027,500.00
2	นางสาวนัทรียา ทวีวงศ์	240,000.00	-	-	-	137,500.00	-	-	-	-	20,000.00	-	397,500.00	108,064.50	-	505,564.50
3	นายวินิจ วิเศษสุวรรณภูมิ	220,000.00	87,500.00	-	-	-	-	-	-	-	-	-	307,500.00	88,064.50	-	395,564.50
4	นางสาวธิดารัช ธนภรรคภวิน	300,000.00	10,000.00	-	70,000.00	-	-	30,000.00	-	120,000.00	-	10,000.00	540,000.00	120,000.00	330,000.00	990,000.00
5	นางสาวสุปรียา พิพัฒน์มโนมัย	300,000.00	-	-	137,500.00	-	-	-	-	120,000.00	-	-	557,500.00	120,000.00	330,000.00	1,007,500.00
6	นายปกรณ์ พรรธนะแพทย์	140,000.00	75,000.00	-	-	-	-	-	25,000.00	-	-	-	240,000.00	68,333.25	330,000.00	638,333.25
7	รองศาสตราจารย์ ดร.ธนวรรธน์ พลวิชัย	300,000.00	-	-	-	122,500.00	-	50,000.00	-	-	20,000.00	25,000.00	517,500.00	120,000.00	330,000.00	967,500.00
8	นางธิดา พัทธธรรม	300,000.00	-	300,000.00	-	-	-	-	-	-	-	-	600,000.00	120,000.00	330,000.00	1,050,000.00
9	รองศาสตราจารย์ ดร.อนามัย ดำเนตร	280,000.00	-	-	60,000.00	-	150,000.00	-	70,000.00	-	-	-	560,000.00	120,000.00	330,000.00	1,010,000.00
10	นายวิษณุ ตัณฑวิรุฬห์	280,000.00	-	-	-	120,000.00	-	-	-	150,000.00	-	-	550,000.00	120,000.00	330,000.00	1,000,000.00
11	นายรังสรรค์ ธรรมมณีวงศ์	280,000.00	37,500.00	200,000.00	-	-	-	-	-	-	-	-	517,500.00	120,000.00	330,000.00	967,500.00
12	นายทวีศิลป์ วิษณุโยธิน	280,000.00	-	240,000.00	-	-	-	-	-	-	-	-	520,000.00	120,000.00	330,000.00	970,000.00
13	นายชูรัฐ เลาหพงศ์ชนะ	300,000.00	-	204,516.12	-	-	-	-	-	-	30,000.00	-	534,516.12	108,064.50	-	642,580.62
14	นายวิทัย รัตนากร (อธส.)	180,000.00	-	-	10,000.00	60,000.00	-	-	-	70,000.00	-	-	320,000.00	78,064.50	330,000.00	728,064.50
15	นายวีระชัย อมรถกลสุเวช (รก.อธส.)	60,000.00	-	-	-	20,000.00	-	-	-	20,000.00	-	-	100,000.00	20,322.58	-	120,322.58
16	นางลภาวรรณ จันทร์กระจ่าง (รก.อธส.)	60,000.00	-	-	-	30,000.00	-	-	-	30,000.00	-	-	120,000.00	20,000.00	-	140,000.00
รวมค่าเบี้ยประชุมแต่ละคณะ		**3,895,000.00**	**210,000.00**	**944,516.12**	**277,500.00**	**490,000.00**	**150,000.00**	**80,000.00**	**95,000.00**	**510,000.00**	**70,000.00**	**35,000.00**	**6,757,016.12**	**1,690,913.83**	**3,712,500.00**	**12,160,429.95**

หมายเหตุ

1. ลำดับที่ 1 นายธีรัชย์ อัตนวานิช ได้รับการแต่งตั้งตามมติคณะรัฐมนตรี เมื่อวันที่ 8 พฤศจิกายน 2565
2. ลำดับที่ 4 - 8 ได้รับการแต่งตั้งตามมติคณะรัฐมนตรี เมื่อวันที่ 8 กุมภาพันธ์ 2565
3. ลำดับที่ 9 - 12 ได้รับการแต่งตั้งตามมติคณะรัฐมนตรี เมื่อวันที่ 3 พฤษภาคม 2565
4. ลำดับที่ 2, 3 และ 13 ได้รับการแต่งตั้งตามมติคณะรัฐมนตรี เมื่อวันที่ 7 มกราคม 2568
5. ลำดับที่ 6 นายปกรณ์ พรรธนะแพทย์ ลาออกจากการเป็นกรรมการในคณะกรรมการธนาคารออมสิน มีผลตั้งแต่วันที่ 26 มิถุนายน 2568 เป็นต้นไป
6. ลำดับที่ 14 นายวิทัย รัตนากร ลาออกจากการเป็นผู้อำนวยการธนาคารออมสิน มีผลตั้งแต่วันที่ 26 กรกฎาคม 2568 เป็นต้นไป
7. ลำดับที่ 15 นายวีระชัย อมรถกลสุเวช รองผู้อำนวยการธนาคารออมสินอาวุโส กลุ่มกำกับและบริหารความเสี่ยง ดำรงตำแหน่ง รักษาการแทนผู้อำนวยการธนาคารออมสิน ตามคำสั่งธนาคารออมสิน ที่ บค. 1/2568 เรื่อง แต่งตั้งผู้รักษาการแทนผู้อำนวยการธนาคารออมสิน
8. ลำดับที่ 16 นางลภาวรรณ จันทร์กระจ่าง (รก.อธส.) ดำรงตำแหน่ง รักษาการแทนผู้อำนวยการธนาคารออมสิน ตามคำสั่งธนาคารออมสิน ที่ บค. 2/2568 เรื่อง แต่งตั้งผู้รักษาการแทนผู้อำนวยการธนาคารออมสิน ตั้งแต่วันที่ 1 ตุลาคม 2568 เป็นต้นไป จนกว่าผู้อำนวยการธนาคารออมสินคนใหม่จะเข้ารับตำแหน่งและปฏิบัติหน้าที่
9. ปธส. หมายถึง ประธานกรรมการธนาคารออมสิน
10. อธส. หมายถึง ผู้อำนวยการธนาคารออมสิน
11. รก.อธส. หมายถึง รักษาการแทนผู้อำนวยการธนาคารออมสิน

ค่าตอบแทนของกรรมการธนาคารออมสิน

ค่าตอบแทนและผลประโยชน์ของกรรมการธนาคารออมสิน ประกอบด้วย 3 ส่วน ดังนี้

1. ค่าตอบแทนรายเดือน (ตามมติคณะรัฐมนตรี เมื่อวันที่ 24 เมษายน 2562)
   - ประธานกรรมการ เดือนละ 20,000 บาท
   - กรรมการ เดือนละ 10,000 บาท
2. เบี้ยประชุมกรรมการธนาคารออมสิน (ตามมติคณะรัฐมนตรี เมื่อวันที่ 24 เมษายน 2562)
   - ประธานกรรมการ ครั้งละ 25,000 บาท
   - กรรมการ ครั้งละ 20,000 บาท

โดยค่าเบี้ยประชุมจ่ายเฉพาะกรรมการที่เข้าร่วมประชุมเป็นรายครั้ง เดือนละ 1 ครั้ง ทั้งนี้ ในกรณีมีเหตุสมควรอาจพิจารณาจ่ายเบี้ยประชุม ได้เกินกว่า 1 ครั้งต่อเดือน แต่ต้องไม่เกิน 15 ครั้งต่อปี

กรรมการธนาคารออมสินที่ได้รับการแต่งตั้งเป็นคณะกรรมการชุดย่อย/คณะอนุกรรมการ/คณะทำงานอื่น ที่แต่งตั้งโดยบทบัญญัติแห่งกฎหมาย มติคณะรัฐมนตรี หรือคณะกรรมการธนาคารออมสินแต่งตั้ง ให้ได้รับเบี้ยประชุมเป็นรายครั้งในอัตรา 0.5 เท่าของเบี้ยประชุมกรรมการธนาคารออมสินเฉพาะกรรมการที่มาประชุม ทั้งนี้ ให้กรรมการธนาคารออมสินได้รับเบี้ยประชุมคณะกรรมการชุดย่อย/คณะอนุกรรมการ/คณะทำงานอื่น รวมแล้วไม่เกิน 2 คณะ คณะละไม่เกิน 1 ครั้งต่อเดือน

3. โบนัสกรรมการจ่ายตามผลประกอบการ โดยมีฐานในการคำนวณโบนัส ดังนี้

ประธานกรรมการธนาคารออมสิน

- ส่วนที่ 1 กำไรสุทธิตั้งแต่ 100 ล้านบาทลงมา ได้รับ 75,000 บาท
- ส่วนที่ 2 ได้รับโบนัสเพิ่มขึ้นตามผลการดำเนินงาน (กำไรสุทธิ)
  - มีกำไรสุทธิมากกว่า 11,000 ล้านบาท แต่ไม่เกิน 13,000 ล้านบาท ได้รับโบนัสเพิ่มขึ้นอีก 87,500 บาท
  - กำไรสุทธิที่เพิ่มขึ้นทุก ๆ 2,000 ล้านบาท ได้รับโบนัสเพิ่มขึ้น 12,500 บาท
- ส่วนที่ 3 ขึ้นอยู่กับผลการประเมินตามบันทึกข้อตกลงประเมินผลการดำเนินงานระหว่างธนาคารออมสินกับกระทรวงการคลัง
  - ระดับคะแนนประเมิน 3.5 คะแนนขึ้นไป ได้รับเพิ่มขึ้นตั้งแต่ร้อยละ 25 ถึงร้อยละ 100 ของจำนวนโบนัสที่ได้รับตามหลักเกณฑ์ปกติ

กรรมการธนาคารออมสิน

- ส่วนที่ 1 กำไรสุทธิตั้งแต่ 100 ล้านบาทลงมา ได้รับ 60,000 บาท
- ส่วนที่ 2 ได้รับโบนัสเพิ่มขึ้นตามผลการดำเนินงาน (กำไรสุทธิ)
  - มีกำไรสุทธิมากกว่า 11,000 ล้านบาท แต่ไม่เกิน 13,000 ล้านบาท ได้รับโบนัสเพิ่มขึ้นอีก 70,000 บาท
  - กำไรสุทธิที่เพิ่มขึ้นทุก ๆ 2,000 ล้านบาท ได้รับโบนัสเพิ่มขึ้น 10,000 บาท
- ส่วนที่ 3 ขึ้นอยู่กับผลการประเมินตามบันทึกข้อตกลงประเมินผลการดำเนินงานระหว่างธนาคารออมสินกับกระทรวงการคลัง
  - ระดับคะแนนประเมิน 3.5 คะแนนขึ้นไป ได้รับเพิ่มขึ้นตั้งแต่ร้อยละ 25 ถึงร้อยละ 100 ของจำนวนโบนัสที่ได้รับตามหลักเกณฑ์ปกติ

ค่าตอบแทนของผู้อำนวยการธนาคารออมสิน

คณะกรรมการธนาคารออมสิน มอบหมายให้คณะกรรมการประเมินผลการปฏิบัติงานและพิจารณาค่าตอบแทนของผู้อำนวยการธนาคารออมสิน ทำหน้าที่ประเมินผลการปฏิบัติงานของผู้อำนวยการธนาคารออมสินเสนอต่อคณะกรรมการธนาคารออมสิน ภายใต้ข้อตกลงที่ทำไว้กับคณะกรรมการธนาคารออมสิน และตามเงื่อนไขสัญญาจ้างทำงานบริหาร ตลอดจนเสนอแนะอัตราค่าตอบแทนที่เหมาะสมของผู้อำนวยการธนาคารออมสิน เพื่อให้คณะกรรมการธนาคารออมสินพิจารณา

ค่าตอบแทนผู้บริหาร

ค่าใช้จ่ายประจำปี	ประเภทเงินได้					
	เงินเดือน	ค่าตอบแทนพิเศษ	ค่าตอบแทน	เบี้ยประชุม	โบนัส	รวม
ค่าใช้จ่ายประจำปี 2566						
ผู้อำนวยการธนาคารออมสิน	9,600,000.00	4,114,285.71	120,000.00	490,000.00	367,500.00	**14,691,785.71**
รองผู้อำนวยการธนาคารออมสินและอาวุโส หรือเทียบเท่า	33,521,274.00	-	120,000.00	760,000.00	11,620,818.07	**46,022,092.07**
ผู้ช่วยผู้อำนวยการธนาคารออมสินหรือเทียบเท่า	73,977,974.00	-	-	90,000.00	24,370,172.18	**98,438,146.18**
ค่าใช้จ่ายประจำปี 2567						
ผู้อำนวยการธนาคารออมสิน	9,600,000.00	6,171,428.57	120,000.00	480,000.00	437,500.00	**16,808,928.57**
รองผู้อำนวยการธนาคารออมสินและอาวุโส หรือเทียบเท่า	31,761,440.79	-	120,000.00	880,000.00	15,760,243.45	**48,521,684.24**
ผู้ช่วยผู้อำนวยการธนาคารออมสินหรือเทียบเท่า	76,203,030.00	-	-	60,000.00	34,081,090.99	**110,344,120.99**
ค่าใช้จ่ายประจำปี 2568						
ผู้อำนวยการธนาคารออมสิน	5,445,161.29	4,390,783.41	78,064.50	320,000.00	330,000.00	**10,564,009.20**
รองผู้อำนวยการธนาคารออมสินและอาวุโส หรือเทียบเท่า	32,000,397.00	-	160,322.58	1,020,000.00	16,456,320.86	**49,637,040.44**
ผู้ช่วยผู้อำนวยการธนาคารออมสินหรือเทียบเท่า	74,888,531.79	-	-	90,000.00	37,335,801.98	**112,314,333.77**

ผลตอบแทนพนักงาน

ธนาคารจ่ายค่าตอบแทนให้แก่พนักงาน จำแนกเป็นเงินเดือน โบนัส และค่าใช้จ่ายสวัสดิการย้อนหลัง 3 ปี ตั้งแต่ปี 2566 - 2568 ตามตาราง ดังนี้

ค่าใช้จ่ายประจำปี	ประเภทเงินได้			
	เงินเดือน	โบนัส	ค่าใช้จ่ายสวัสดิการ (รวมลูกจ้าง)	รวม
ค่าใช้จ่ายประจำปี 2566				
พนักงาน	9,402,579,474.63	3,329,145,111.67	1,131,037,656.00	**14,993,799,898.30**
ลูกจ้าง	3,329,145,111.67			**1,027,427,853.27**
ค่าใช้จ่ายประจำปี 2567				
พนักงาน	9,543,881,347.65	4,030,680,745.17	1,114,537,215.42	**15,803,636,523.66**
ลูกจ้าง	1,045,376,904.57	728,234.26		**1,046,105,138.83**
ค่าใช้จ่ายประจำปี 2568				
พนักงาน	9,968,034,309.43	5,118,991,759.05	1,176,365,462.69	**17,439,756,993.86**
ลูกจ้าง	1,186,350,226.94	11,034,917.74		**1,197,385,144.68**

การประชุมคณะกรรมการธนาคารออมสิน

คณะกรรมการธนาคารออมสินตระหนักถึงความสำคัญของการประชุมที่มีการวางแผนไว้อย่างรอบคอบ การได้รับข้อมูลที่สำคัญอย่างถูกต้อง ทันกาล เพื่อใช้ประกอบการตัดสินใจในประเด็นต่าง ๆ มีผลต่อการดำเนินงานที่มีประสิทธิภาพและประสิทธิผล โดยมีการกำหนดการประชุมไว้ล่วงหน้าตลอดปี กำหนดวันประชุมเดือนละหนึ่งครั้ง และอาจจัดให้มีการประชุมวาระพิเศษตามความเหมาะสม

ในปี 2568 มีการประชุมคณะกรรมการธนาคารออมสิน จำนวน 18 ครั้ง เป็นวาระปกติ จำนวน 17 ครั้ง และการประชุมเชิงปฏิบัติการคณะกรรมการธนาคารออมสินและผู้บริหารระดับสูง เพื่อทบทวนและกำหนดกรอบทิศทางการดำเนินงาน ปี 2569 - 2573 จำนวน 1 ครั้ง โดยจัดส่งเอกสารการประชุมให้กรรมการล่วงหน้าก่อนการประชุม ทั้งนี้ คณะกรรมการธนาคารออมสินได้เข้าร่วมประชุมได้ตามเกณฑ์การเข้าร่วมประชุมที่กำหนด และในการประชุมใดที่กรรมการอาจจะมีความเกี่ยวข้องหรือมีส่วนได้ส่วนเสีย กรรมการจะงดออกเสียง งดให้ความเห็นในวาระการประชุมนั้น หรือออกจากห้องประชุม

การปฐมนิเทศคณะกรรมการธนาคารออมสิน

ในปี 2568 คณะรัฐมนตรี มีมติแต่งตั้งคณะกรรมการธนาคารออมสิน ดังนี้

1. มติคณะรัฐมนตรี เมื่อวันที่ 7 มกราคม 2568 อนุมัติแต่งตั้งกรรมการอื่นในคณะกรรมการธนาคารออมสิน จำนวน 3 คน ดังนี้

1)	นายวินิจ	วิเศษสุวรรณภูมิ	กรรมการ
2)	นายชูรัฐ	เลาหพงศ์ชนะ	กรรมการ
3)	นางสาวนัทรียา	ทวีวงศ์	กรรมการ

ทั้งนี้ ตั้งแต่วันที่ 7 มกราคม 2568 เป็นต้นไป และธนาคารได้เรียนเชิญกรรมการเข้ารับการปฐมนิเทศ เมื่อวันที่ 14 มกราคม 2568

2. มติคณะรัฐมนตรี เมื่อวันที่ 9 ธันวาคม 2568 อนุมัติแต่งตั้งประธานกรรมการและกรรมการอื่นในคณะกรรมการธนาคารออมสิน รวม 8 คน ดังนี้

1)	ดร.พรชัย	ฐีระเวช	ประธานกรรมการ
2)	นายพลจักร	นิ่มวัฒนา	กรรมการ
3)	นายนรพรรษ	เพ็ชรตระกูล	กรรมการ
4)	นางสาวนัทรียา	ทวีวงศ์	กรรมการ
5)	รองศาสตราจารย์ ดร.ธนวรรธน์	พลวิชัย	กรรมการ
6)	นางสาวศศิธร	พลัตถเดช	กรรมการ
7)	นายอนุรักษ์	นิยมเวช	กรรมการ
8)	นายวิษณุ	ตัณฑวิรุฬห์	กรรมการ

ทั้งนี้ ตั้งแต่วันที่ 9 ธันวาคม 2568 เป็นต้นไป และธนาคารได้เรียนเชิญประธานกรรมการและกรรมการเข้ารับการปฐมนิเทศ เมื่อวันที่ 16 ธันวาคม 2568

ทั้งนี้ เพื่อให้กรรมการที่ได้รับการแต่งตั้งใหม่ได้รับทราบข้อมูลที่สำคัญเกี่ยวกับธนาคารออมสิน การดำเนินธุรกิจและการดำเนินงานของธนาคารออมสิน ขอบเขตหน้าที่และความรับผิดชอบของคณะกรรมการธนาคารออมสิน เพื่อประกอบการปฏิบัติหน้าที่กรรมการธนาคารออมสิน ธนาคารออมสินได้จัดเตรียมและนำส่งเอกสารที่เกี่ยวข้องในการดำเนินธุรกิจของธนาคาร สำหรับกรรมการธนาคารออมสิน (คู่มือกรรมการ) ให้กรรมการล่วงหน้าก่อนการปฐมนิเทศ

การพัฒนาคณะกรรมการ

ธนาคารออมสินได้ดำเนินโครงการพัฒนาคณะกรรมการธนาคารออมสิน โดยจัดให้มีการอบรม เพิ่มเติมความรู้ ทักษะที่เกี่ยวข้องกับการกำกับดูแลกิจการที่ดี การป้องกันการทุจริตคอร์รัปชัน การบริหารความเสี่ยง และความรู้ที่จำเป็นสำหรับสถาบันการเงิน โดยคณะกรรมการธนาคารออมสิน มีการจัดทำแผนเพิ่มประสิทธิภาพการกำกับดูแลกิจการของคณะกรรมการธนาคารออมสิน เป็นประจำทุกปี โดยในปี 2567 ได้กำหนดให้มีการพัฒนาองค์ความรู้ที่จำเป็นต่อการดำเนินงานของธนาคารออมสิน ได้แก่ (1) การบรรยายพิเศษ/การสัมมนาทิศทางการดำเนินงานของธนาคารออมสิน ตามพันธกิจการเป็นธนาคารเพื่อสังคมควบคู่ไปกับการดำเนินงานในเชิงพาณิชย์ ทิศทางและแนวโน้มของอุตสาหกรรมการเงิน ความเสี่ยงที่สำคัญของสถาบันการเงินทั้งในปัจจุบันและอนาคต (2) การสัมมนาร่วมกันของคณะกรรมการธนาคาร หรือระหว่างคณะกรรมการชุดย่อยต่าง ๆ เพื่อแลกเปลี่ยนความคิดเห็นประสบการณ์ และแนวทางในการพัฒนาประสิทธิภาพการกำกับดูแลธนาคารออมสิน (3) การอบรม/สัมมนาความรู้ใหม่ ๆ สำหรับการปฏิบัติหน้าที่คณะกรรมการธนาคาร จากหน่วยงานที่มีชื่อเสียงเป็นที่ยอมรับหรือสถาบันการศึกษาชั้นนำ เช่น IRDP IOD SET BOT สถาบันพระปกเกล้า วิทยากรที่ปรึกษาด้านการคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล เพื่อสนับสนุนการปฏิบัติหน้าที่คณะกรรมการธนาคารออมสิน เช่น แนวทางการดำเนินงานของสถาบันการเงินในอนาคตตามกรอบหลักเกณฑ์ของหน่วยงานกำกับดูแล การบริหารความเสี่ยง การบริหารธุรกิจ การลงทุน นวัตกรรมทางการเงิน ฯลฯ (4) การเยี่ยมชมการปฏิบัติงานของธนาคารออมสินสาขา หรือหน่วยงานภายในธนาคารออมสิน หรือกลุ่มลูกค้า ชุมชน ที่ธนาคารให้การสนับสนุน เพื่อรับทราบผลการปฏิบัติงานตามนโยบายที่กำหนด และนำปัญหา อุปสรรค มาทบทวน/กำหนดกลยุทธ์นโยบายในการดำเนินงานของธนาคารต่อไป

โดยคณะกรรมการธนาคารออมสินได้กำหนดให้มีการรายงานผลการดำเนินงานตามแผนฯ ต่อคณะกรรมการธนาคารออมสิน เพื่อทราบ ซึ่งในปี 2568 มีผลการดำเนินงานครบถ้วนตามแผนที่กำหนดไว้

การประเมินการปฏิบัติงานของคณะกรรมการธนาคาร

ธนาคารออมสินจัดให้มีการประเมินผลการปฏิบัติงานของคณะกรรมการเป็นประจำทุกปี อย่างน้อยปีละ 1 ครั้ง โดยแบ่งการประเมินออกเป็น 3 แบบ คือ 1) แบบประเมินตนเองรายบุคคล สำหรับคณะกรรมการธนาคารออมสิน (Self Assessment for the Board of Directors Members) 2) แบบประเมินตนเองรายคณะ สำหรับคณะกรรมการธนาคารออมสิน (Self Assessment for the Board of Directors) 3) แบบประเมินตนเองรายคณะ สำหรับคณะกรรมการชุดย่อย (Self Assessment for Subcommittee) และนำผลการประเมินมาจัดทำแผนโดยให้มีการร่วมพิจารณาและอภิปรายผลการประเมิน เพื่อนำข้อเสนอแนะไปจัดทำแผนเพิ่มประสิทธิภาพการกำกับดูกิจการของคณะกรรมการธนาคารออมสินต่อไป

ในปี 2568 คณะกรรมการธนาคารออมสินได้ให้ความเห็นชอบการทบทวนแบบประเมินตนเองของคณะกรรมการธนาคารออมสิน แบบรายคณะและรายบุคคล โดยหน่วยงานที่รับผิดชอบได้จัดส่งแบบประเมินให้กรรมการธนาคารออมสินทุกท่านเพื่อประเมินการปฏิบัติงานของคณะกรรมการ และสรุปผลการประเมินนำเสนอคณะกรรมการธนาคารออมสินให้ความเห็นชอบแล้วในการประชุมคณะกรรมการธนาคารออมสิน ครั้งที่ 14/2568 (สัญจร) เมื่อวันที่ 22 พฤศจิกายน 2568 ผลการประเมินสรุปได้ดังนี้

1. การประเมินตนเองรายบุคคล สำหรับคณะกรรมการธนาคารออมสิน (Self Assessment for the Board of Directors Members) โดยผลการประเมินมีคะแนนรวม 130.77 คะแนน (ร้อยละ 99.07) ประสิทธิภาพในการทำงานอยู่ในเกณฑ์ “ดีเยี่ยม”
2. การประเมินตนเองรายคณะ สำหรับคณะกรรมการธนาคารออมสิน (Self Assessment for the Board of Directors) โดยผลการประเมินมีคะแนนรวม 241.46 คะแนน (ร้อยละ 98.96) ประสิทธิภาพในการทำงานอยู่ในเกณฑ์ “ดีเยี่ยม”
3. การประเมินตนเองรายคณะ สำหรับคณะกรรมการชุดย่อย (Self Assessment for Subcommittee) โดยผลการประเมินมีคะแนนรวม 75.97 คะแนน (ร้อยละ 99.96) ประสิทธิภาพในการทำงาน อยู่ในเกณฑ์ “ดีเยี่ยม”

โดยคณะกรรมการธนาคารออมสินได้มีการอภิปรายผลการประเมิน และได้ให้ข้อเสนอแนะเพื่อนำมาเป็นแนวทางในการจัดทำแผนเพิ่มประสิทธิภาพการกำกับดูแลกิจการของคณะกรรมการธนาคารออมสิน ประจำปี 2569 และที่ประชุมคณะกรรมการธนาคารออมสิน ครั้งที่ 17/2568 เมื่อวันที่ 19 ธันวาคม 2568 ได้มีมติอนุมัติแผนฯ ซึ่งเป็นไปตามหลักเกณฑ์ที่กำหนด

ข้อมูลการดำรงตำแหน่งของกรรมการธนาคาร ในฐานะกรรมการหรือผู้บริหารระดับสูง ในรัฐวิสาหกิจ บริษัท หรือหน่วยงานอื่น

ลำดับที่	คณะกรรมการธนาคารออมสิน		รัฐวิสาหกิจ บริษัท และหน่วยงานอื่นที่กรรมการดำรงตำแหน่งในฐานะกรรมการหรือผู้บริหารระดับสูง	
	รายชื่อ	ตำแหน่ง	รายชื่อ	ตำแหน่ง
1	ดร.พรชัย ฐีระเวช	ประธานกรรมการ	1. กรมสรรพสามิต 2. มูลนิธิสถาบันวิจัยนโยบายเศรษฐกิจการคลัง 3. มหาวิทยาลัยราชภัฏภูเก็ต 4. บริษัท ทางยกระดับดอนเมือง จำกัด (มหาชน) 5. สถาบันคุ้มครองเงินฝาก 6. คณะกรรมการกองทุนบำเหน็จบำนาญข้าราชการ	อธิบดี กรรมการ กรรมการสภามหาวิทยาลัย กรรมการ กรรมการ และประธานอนุกรรมการขับเคลื่อนยุทธศาสตร์องค์กร กรรมการผู้ทรงคุณวุฒิ
2	นายพลจักร นิ่มวัฒนา	กรรมการ	1. สำนักงานปลัดกระทรวงการคลัง 2. บริษัท กรุงเทพโสภณ จำกัด (มหาชน)	ที่ปรึกษาด้านนโยบายและยุทธศาสตร์ กรรมการอิสระ ประธานกรรมการตรวจสอบ และกรรมการสรรหาและกำหนดค่าตอบแทน
3	นายนรพรรษ เพ็ชรตระกูล	กรรมการ	1. สำนักงานปลัดกระทรวงการคลัง	ที่ปรึกษาการคลัง (นักวิชาการคลังทรงคุณวุฒิ)
4	นางสาวนัทรียา ทวีวงศ์	กรรมการ	1. กระทรวงการท่องเที่ยวและกีฬา 2. คณะกรรมการการท่องเที่ยวแห่งประเทศไทย (ททท.) 3. บริษัท วิทยุการบินแห่งประเทศไทย จำกัด	ปลัดกระทรวง ประธานกรรมการ กรรมการ กรรมการตรวจสอบ และกรรมการกำกับดูแลกิจการที่ดีและการแสดงความรับผิดชอบต่อสังคม
5	รองศาสตราจารย์ ดร.ธนวรรธน์ พลวิชัย	กรรมการ	1. มหาวิทยาลัยหอการค้าไทย 2. หอการค้าไทย 3. คณะกรรมการพิจารณามาตรการปกป้องกรมการค้าต่างประเทศ, กระทรวงพาณิชย์	อธิการบดี ที่ปรึกษา กรรมการผู้ทรงคุณวุฒิ

ลำดับที่	คณะกรรมการธนาคารออมสิน		รัฐวิสาหกิจ บริษัท และหน่วยงานอื่นที่กรรมการดำรงตำแหน่งในฐานะกรรมการหรือผู้บริหารระดับสูง	
	รายชื่อ	ตำแหน่ง	รายชื่อ	ตำแหน่ง
5	รองศาสตราจารย์ ดร.ธนวรรธน์ พลวิชัย (ต่อ)	กรรมการ	4. คณะกรรมการกลางว่าด้วยราคาสินค้าและบริการ กรมการค้าภายใน, กระทรวงพาณิชย์	กรรมการผู้ทรงคุณวุฒิ
			5. คณะกรรมการกองทุนหมุนเวียน, กระทรวงการคลัง	กรรมการผู้ทรงคุณวุฒิ
			6. คณะกรรมการสลากกินแบ่งรัฐบาล	กรรมการผู้ทรงคุณวุฒิ
			7. บริษัท เมืองไทยประกันภัย จำกัด (มหาชน)	กรรมการอิสระ
			8. กรมบัญชีกลาง กระทรวงการคลัง	กรรมการนโยบายการบริหารทุนหมุนเวียน
			9. สำนักงานสภาพัฒนาการเศรษฐกิจและสังคมแห่งชาติ	กรรมการจัดทำยุทธศาสตร์ชาติด้านการสร้างโอกาสและความเสมอภาคทางสังคม
			10. มูลนิธิมาดามแป้ง	กรรมการมูลนิธิ
			11. กระทรวงเกษตรและสหกรณ์	กรรมการอำนวยการหลักสูตรวิทยากรเกษตรระดับสูง
6	นางสาวศศิธร พลัตถเดช	กรรมการ	1. สำนักงานสภาพัฒนาการเศรษฐกิจและสังคมแห่งชาติ	รองเลขาธิการ
			2. คณะกรรมการปฏิรูปประเทศด้านเศรษฐกิจ	กรรมการและเลขานุการ
			3. การยางแห่งประเทศไทย	กรรมการ
			4. สำนักงานนวัตกรรมแห่งชาติ (องค์การมหาชน)	กรรมการนวัตกรรมแห่งชาติ
			5. สถาบันวิจัยวิทยาศาสตร์และเทคโนโลยีแห่งประเทศไทย	กรรมการ
			6. สำนักงาน กสทช.	กรรมการกองทุนวิจัยและพัฒนากิจการกระจายเสียง กิจการโทรทัศน์ และกิจการโทรคมนาคมเพื่อประโยชน์สาธารณะ
7	นายอนุรักษ์ นิยมเวช	กรรมการ	1. บริษัท กฎหมายธุรกิจ อนุรักษ์ จำกัด	กรรมการผู้จัดการ
			2. องค์การสุรา กรมสรรพสามิต	คณะกรรมการผู้ทรงคุณวุฒิด้านกฎหมายองค์การสุรา และคณะกรรมการบริหารกิจการองค์การสุรา

ลำดับที่	คณะกรรมการธนาคารออมสิน		รัฐวิสาหกิจ บริษัท และหน่วยงานอื่นที่กรรมการดำรงตำแหน่งในฐานะกรรมการหรือผู้บริหารระดับสูง	
	รายชื่อ	ตำแหน่ง	รายชื่อ	ตำแหน่ง
7	นายอนุรักษ์ นิยมเวช (ต่อ)	กรรมการ	3. สภาทนายความแห่งประเทศไทย	ที่ปรึกษานายกสภาทนายความแห่งประเทศไทย
			4. สำนักงานศาลยุติธรรม	อนุญาโตตุลาการ
			5. สำนักงานอนุญาโตตุลาการการค้าไทย สภาหอการค้า	อนุญาโตตุลาการ
			6. สำนักงานคณะกรรมการกำกับและส่งเสริมการประกอบธุรกิจประกันภัย	อนุญาโตตุลาการ
			7. กรมทรัพย์สินทางปัญญา	อนุญาโตตุลาการ
			8. คณะกรรมการจัดสรรที่ดินกลาง กรมที่ดิน	กรรมการผู้ทรงคุณวุฒิด้านกฎหมาย
			9. คณะกรรมการการเลือกตั้ง	กรรมการที่ปรึกษากฎหมาย
			10. องค์การสวนสัตว์แห่งประเทศไทย	คณะอนุกรรมการด้านกฎหมาย
			11. วุฒิสภา	- คณะกรรมการพิจารณากำหนดแนวทางการจัดทำหลักสูตรพัฒนาศักยภาพของบุคลากรเพื่อสนับสนุนภารกิจของวุฒิสภา - ที่ปรึกษากิตติมศักดิ์ประจำคณะกรรมาธิการการกฎหมาย และการยุติธรรม - ที่ปรึกษากิตติมศักดิ์ประจำคณะกรรมาธิการการบริหารราชการแผ่นดิน - คณะอนุกรรมการพิจารณาจัดทำและพัฒนากรอบหลักสูตรการพัฒนาศักยภาพของบุคลากรในวงงานวุฒิสภา - อนุกรรมการเสริมสร้างความรู้ในวงงานนิติบัญญัติในวงงานของวุฒิสภา
8	นายวิษณุ ตัณฑวิรุฬห์	กรรมการ	1. กระทรวงยุติธรรม	กรรมการบริหารและจัดหาคอมพิวเตอร์
			2. สำนักงานตรวจเงินแผ่นดิน	ที่ปรึกษาด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ
			3. สำนักงานคณะกรรมการป้องกันและปราบปรามยาเสพติด	ที่ปรึกษาด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ
			4. กระทรวงดิจิทัลเพื่อเศรษฐกิจและสังคม	กรรมการในคณะกรรมการป้องกันและปราบปรามอาชญากรรมทางออนไลน์ และคณะกรรมการจัดหาระบบคอมพิวเตอร์ของรัฐ

ลำดับที่	คณะกรรมการธนาคารออมสิน		รัฐวิสาหกิจ บริษัท และหน่วยงานอื่นที่กรรมการดำรงตำแหน่งในฐานะกรรมการหรือผู้บริหารระดับสูง	
	รายชื่อ	ตำแหน่ง	รายชื่อ	ตำแหน่ง
8	นายวิษณุ ตัณฑวิรุฬห์ (ต่อ)		5. สำนักงานคณะกรรมการดิจิทัลเพื่อเศรษฐกิจและสังคมแห่งชาติ (สดช.)	อนุกรรมการส่งเสริมและพัฒนาการเข้าถึงและใช้ประโยชน์จากข้อมูลข่าวสาร การสื่อสาร บริการโทรคมนาคมเทคโนโลยีและการสื่อสาร และบริการสื่อสาธารณะสำหรับคนพิการ
			6. กองทุนการออมแห่งชาติ (กอช.)	อนุกรรมการด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ
			7. มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลสุวรรณภูมิ	กรรมการสภามหาวิทยาลัย
			8. มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลรัตนโกสินทร์	คณะกรรมการประจำสถาบันอุตสาหกรรมสร้างสรรค์และนวัตกรรม
9	นายธีรัชย์ อัตนวานิช	ประธานกรรมการ	- ไม่มี -	- ไม่มี -
10	นายวินิจ วิเศษสุวรรณภูมิ	กรรมการ	1. การทางพิเศษแห่งประเทศไทย	กรรมการ (กรรมการผู้แทนกระทรวงการคลัง)
11	นางสาวธิดารัธ ธนภรรคภวิน	กรรมการ	1. วุฒิสภา	อนุกรรมาธิการดิจิทัลเพื่อเศรษฐกิจและสังคม ในคณะกรรมาธิการการเทคโนโลยีสารสนเทศ การสื่อสาร และการโทรคมนาคม
			2. สภาอุตสาหกรรมแห่งประเทศไทย	กรรมการสถาบัน Creative Industry and Soft Power
			3. สำนักงานพัฒนาเทคโนโลยีอวกาศและภูมิสารสนเทศ (องค์การมหาชน)	อนุกรรมการการจัดการความเสี่ยง
			4. สำนักงานพัฒนาธุรกรรมทางอิเล็กทรอนิกส์	คณะทำงานจัดทำร่างข้อเสนอแนะมาตรฐานเกี่ยวกับธุรกิจบริการด้านการทำธุรกรรมทางอิเล็กทรอนิกส์
			5. คณะกรรมการธุรกรรมทางอิเล็กทรอนิกส์	อนุกรรมการยุทธศาสตร์และการส่งเสริม
			6. สภาดิจิทัลเพื่อเศรษฐกิจและสังคมแห่งประเทศไทย	รองประธานและประธานพันธกิจด้านกำหนดมาตรฐานและตัวชี้วัด
			7. บริษัท ยามาโมโต้ เทรดดิ้ง (ไทยแลนด์) จำกัด	กรรมการ
12	นางสาวสุปรียา พิพัฒน์มโนมัย	กรรมการ	- ไม่มี -	- ไม่มี -

ลำดับที่	คณะกรรมการธนาคารออมสิน		รัฐวิสาหกิจ บริษัท และหน่วยงานอื่นที่กรรมการดำรงตำแหน่งในฐานะกรรมการหรือผู้บริหารระดับสูง	
	รายชื่อ	ตำแหน่ง	รายชื่อ	ตำแหน่ง
13	นายปกรณ์ พรรธนะแพทย์	กรรมการ	1. บริษัท ยูบิลลี่ เอ็นเตอร์ไพรส์ จำกัด (มหาชน) 2. บริษัท ทิพย ไอบี จำกัด 3. บริษัท ศูนย์รักษาสายตา จำกัด	กรรมการอิสระ และกรรมการตรวจสอบ กรรมการอิสระ กรรมการอิสระ
14	นางธิดา พัทธธรรม	กรรมการ	- ไม่มี -	- ไม่มี -
15	รองศาสตราจารย์ ดร.อนามัย ดำเนตร	กรรมการ	1. กระทรวงแรงงาน 2. คณะอนุกรรมการ อ.ก.ค.ศ. เขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษา กาญจนบุรี 3. มหาวิทยาลัยเกษตรศาสตร์ วิทยาเขตกำแพงแสน 4. สำนักงานการวิจัยแห่งชาติ 5. มหาวิทยาลัยเกษตรศาสตร์ 6. การนิคมอุตสาหกรรม แห่งประเทศไทย (กนอ.) 7. บริษัท ขนส่ง จำกัด 8. บริษัทหลักทรัพย์จัดการกองทุน กรุงไทย จำกัด (มหาชน)	คณะกรรมการกองทุน เพื่อช่วยเหลือคนหางาน ไปทำงานในต่างประเทศ ประธานอนุกรรมการ อ.ก.ค.ศ. เขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษา กาญจนบุรี คณบดีคณะอุตสาหกรรมบริการ ผู้ทรงคุณวุฒิ คณบดีคณะอุตสาหกรรมบริการ คณะกรรมการ คณะกรรมการ คณะกรรมการ
16	นายรังสรรค์ ธรรมมณีวงศ์	กรรมการ	1. บริษัท ที่ปรึกษาธุรกิจ พรูเดนท์ จำกัด	ประธานและผู้ก่อตั้ง
17	นายทวีศิลป์ วิษณุโยธิน	กรรมการ	1. สถาบันพระปกเกล้า 2. สถาบันวิจัยจุฬาภรณ์	กรรมการอำนวยการหลักสูตร ประกาศนียบัตรผู้นำยุคใหม่ ในระบอบประชาธิปไตย (ปนป.) รองประธานสถาบันวิจัยจุฬาภรณ์ ฝ่ายบริหารและนวัตกรรม ด้านการสาธารณสุข
18	นายชูรัฐ เลาหพงศ์ชนะ	กรรมการ	1. บริษัท เอ็น.เอ็ม.เร้นท์ อะคาร์ จำกัด 2. บริษัท แชมปลิ้ง จำกัด 3. บริษัท ยูนิ อินชัวรันส์ โบรกเกอร์ จำกัด 4. สภาผู้แทนราษฎร	กรรมการผู้จัดการ กรรมการผู้จัดการ กรรมการผู้จัดการ ผู้ชำนาญการประจำ คณะกรรมาธิการการสื่อสาร สภาผู้แทนราษฎร ชุดที่ 26
19	นายวิทัย รัตนากร ผู้อำนวยการธนาคารออมสิน	กรรมการ และเลขานุการ	1. สมาคมกองทุนสำรองเลี้ยงชีพ	นายกสมาคมกิตติมศักดิ์

การดำรงตำแหน่งของกรรมการและผู้บริหารระดับสูงของธนาคารในกิจการที่เกี่ยวข้อง

ข้อมูล ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2568

	รายชื่อคณะกรรมการธนาคาร	กิจการที่เกี่ยวข้อง																								
		ธนาคารออมสิน	บริษัทที่เกี่ยวข้อง [1]							บริษัทที่เกี่ยวข้อง [1]							บริษัทที่มีกรรมการหรือผู้บริหารระดับสูงร่วมกัน [2]									
			1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	1	2	3	4	5	6	7			
1	ดร.พรชัย ฐีระเวช	ประธานกรรมการ															✓									
2	นายพลจักร นิ่มวัฒนา	กรรมการ																✓								
3	นายนรพรรษ เพ็ชรตระกูล	กรรมการ																								
4	นางสาวนัทรียา ทวีวงศ์	กรรมการ																	✓							
5	รองศาสตราจารย์ ดร.ธนวรรธน์ พลวิชัย	กรรมการ																		✓						
6	นางสาวศศิธร พลัตถเดช	กรรมการ																			✓	✓				
7	นายอนุรักษ์ นิยมเวช	กรรมการ																					✓			
8	นายวิษณุ ตัณฑวิรุฬห์	กรรมการ																								
9	-	ผู้อำนวยการ																								
10	นางปิยหทัย ปิยะรัมย์	รองผู้อำนวยการ		✓												✓										
11	นางสาวศิริพร เลิศสัตยสุกใส	รองผู้อำนวยการ		✓					✓																	
12	นายมานะ ทรวงทองหลาง [2/]	รองผู้อำนวยการ			✓										✓											
13	นางสาววชิรา การสุทธิ์	รองผู้อำนวยการ			✓			✓																		
14	นายณัทธร โพธิแพทย์	รองผู้อำนวยการ				✓							✓													
15	นางลภาวรรณ จันทร์กระจ่าง	รองผู้อำนวยการ						✓			✓															
16	นางสาวเจนจิต เสวกวัฒโนภาส [2/]	รองผู้อำนวยการ								✓						✓										
17	นางจันทร์จิรา ไตรรัตน์	รองผู้อำนวยการ								✓																
18	นายอนุรักษ์ วงศ์วัฒนะ	รองผู้อำนวยการ										✓														
19	นายเสกสรร ทวีกสิกรรม [2/]	รองผู้อำนวยการ												✓	✓											
20	นางญดาภรณ์ ศรีพัฒน์	รองผู้อำนวยการ												✓												

นิยาม

(1) บริษัทที่เกี่ยวข้อง ได้แก่ นิติบุคคลที่ธนาคารถือหุ้นเกินร้อยละ 10 ขึ้นไป

(2) บริษัทที่มีกรรมการหรือผู้บริหารระดับสูงร่วมกัน ได้แก่ บริษัทหรือรัฐวิสาหกิจที่กรรมการหรือผู้บริหารระดับสูงของธนาคาร ดำรงตำแหน่งในบริษัทดังกล่าว โดยธนาคารไม่ได้ถือหุ้น หรือถือหุ้นไม่เกินร้อยละ 10

สัญลักษณ์

☑ หมายถึง ประธานกรรมการ

☐ หมายถึง รองประธานกรรมการ

✓ หมายถึง กรรมการ

○ หมายถึง ที่ปรึกษา

1/ หมายถึง นายวินิจ วิเศษสุวรรณภูมิ ยื่นหนังสือลาออก มีผลตั้งแต่วันที่ 1 ตุลาคม 2568

2/ หมายถึง ตามมติคณะกรรมการธนาคารออมสิน ครั้งที่ 3/2567 เมื่อวันที่ 15 มีนาคม 2567 อนุมัติการดำรงตำแหน่งต่อเนื่องสำหรับกรรมการผู้แทนที่จะครบการดำรงตำแหน่งในคณะกรรมการบริษัทตามวาระของกิจการ โดยให้สามารถเป็นกรรมการผู้แทนในกิจการเดิมได้ต่อเนื่อง และไม่ต้องนำเสนอคณะกรรมการธนาคารออมสินพิจารณาแต่งตั้ง จนกว่าคณะกรรมการธนาคารออมสินเห็นสมควรมีมติอนุมัติการเปลี่ยนแปลงให้บุคคลใหม่ดำรงตำแหน่งกรรมการผู้แทน

3/ หมายถึง นางธิดา พัทธธรรม ยื่นหนังสือลาออก มีผลตั้งแต่วันที่ 9 ธันวาคม 2568

4/ หมายถึง นายวิทัย รัตนากร ยื่นหนังสือลาออก มีผลตั้งแต่วันที่ 26 กรกฎาคม 2568

5/ หมายถึง นางสาวสุปรียา พิพัฒน์มโนมัย ยื่นหนังสือลาออก มีผลตั้งแต่วันที่ 9 ธันวาคม 2568

6/ หมายถึง นางสาวธิดารัธ ธนภรรคภวิน ยื่นหนังสือลาออก มีผลตั้งแต่วันที่ 9 ธันวาคม 2568

7/ หมายถึง รองศาสตราจารย์ ดร.ธนวรรธน์ พลวิชัย ยื่นหนังสือลาออก มีผลตั้งแต่วันที่ 21 กรกฎาคม 2568

หมายเหตุ :
นายวิทัย รัตนากร ผู้อำนวยการธนาคารออมสิน ลาออกจากตำแหน่ง ตั้งแต่วันที่ 26 กรกฎาคม 2568

บริษัทที่เกี่ยวข้อง [1]	บริษัทที่มีกรรมการหรือผู้บริหารระดับสูงร่วมกัน [2]
1. บริษัท ข้อมูลเครดิตแห่งชาติ จำกัด - NCB [1/]	1. บริษัท ทางยกระดับดอนเมือง จำกัด (มหาชน)
2. บริษัท เงินดีดี จำกัด - MDD	2. บริษัท กรุงเทพโสภณ จำกัด (มหาชน)
3. บริษัท จีเอสบี ไอที แมเนจเมนท์ จำกัด - GSB IT	3. บริษัท วิทยุการบินแห่งประเทศไทย จำกัด
4. บริษัท ทริส คอร์ปอเรชั่น จำกัด - TRIS	4. บริษัท เมืองไทยประกันภัย จำกัด (มหาชน)
5. บริษัท ทิพย กรุ๊ป โฮลดิ้งส์ จำกัด (มหาชน) - TIPH [3/, 4/]	5. การยางแห่งประเทศไทย
6. บริษัท ทิพยประกันชีวิต จำกัด (มหาชน) - TIP Life [4/]	6. สถาบันวิจัยวิทยาศาสตร์และเทคโนโลยีแห่งประเทศไทย
7. บริษัท เนชั่นแนลดิจิทัลไอดี จำกัด - NDID	7. บริษัท กฎหมายธุรกิจ อนุรักษ์ จำกัด
8. บริษัท บริหารสินทรัพย์ อารีย์ จำกัด - AriAMC	
9. บริษัท มีที่ มีเงิน จำกัด - MEETEE [5/, 6/]	
10. บริษัท อสมท จำกัด (มหาชน) - MCOT	
11. บริษัท อินโนสเปซ (ประเทศไทย) จำกัด - InnoSpace	
12. บริษัทหลักทรัพย์ เพื่อธุรกิจหลักทรัพย์ จำกัด (มหาชน) - TSFC	
13. บริษัทหลักทรัพย์ เอเอสแอล จำกัด - ASL	
14. บริษัทหลักทรัพย์จัดการกองทุน เอ็มเอฟซี จำกัด (มหาชน) - MFC [7/]	

แผนการสืบทอดตำแหน่ง

ธนาคารออมสินให้ความสำคัญอย่างยิ่งยวดกับการบริหารจัดการทรัพยากรบุคคลเพื่อให้สอดคล้องกับวิสัยทัศน์การเป็น “ธนาคารเพื่อสังคม” (Social Bank) ที่เติบโตอย่างยั่งยืน โดยตระหนักดีว่าความต่อเนื่องในการบริหารงานเป็นปัจจัยหลักในการขับเคลื่อนยุทธศาสตร์ ธนาคารจึงได้จัดทำและทบทวนแผนการสืบทอดตำแหน่ง (Succession Plan) สำหรับตำแหน่งผู้บริหารระดับสูงและตำแหน่งงานหลักที่สำคัญ (Critical Positions) อย่างเป็นระบบและต่อเนื่อง โดยมอบหมายให้กลุ่มทรัพยากรบุคคล ดำเนินการระบุตำแหน่งงานหลักที่สำคัญ เพื่อดำเนินการการสรรหา คัดเลือก รวมถึงการเตรียมความพร้อมให้แก่บุคลากรเพื่อทดแทนในตำแหน่งงานที่มีความสำคัญต่อการดำเนินธุรกิจของธนาคารที่ว่างลงทั้งจากการได้รับการแต่งตั้ง โยกย้าย เกษียณอายุ หรือเหตุอื่น ซึ่งธนาคารได้สรรหาบุคลากรที่มีศักยภาพสูง (High Potential) โดยพิจารณาจากผลการปฏิบัติงาน ภาวะผู้นำ (Leadership) และความสอดคล้องกับค่านิยมองค์กร ผ่านเครื่องมือการประเมินที่ได้มาตรฐานและเป็นธรรม ตามคุณลักษณะที่คาดหวังของตำแหน่งเป้าหมาย (Expected Profile) และดำเนินการจัดทำแผนพัฒนาผู้สืบทอดตำแหน่ง (Succession Plan) โดยเฉพาะอย่างยิ่งในตำแหน่ง 1) รองผู้อำนวยการธนาคารออมสิน 2) ผู้ช่วยผู้อำนวยการธนาคารออมสิน และ 3) ผู้อำนวยการฝ่าย เพื่อให้มั่นใจว่าการบริหารจัดการธุรกิจของธนาคารจะมีความต่อเนื่อง และเกิดประสิทธิภาพสูงสุด ซึ่งคณะกรรมการสรรหา แต่งตั้ง โยกย้ายพนักงาน ทำหน้าที่กำกับดูแล ติดตามความคืบหน้า และทบทวนแผนการสืบทอดตำแหน่งเป็นประจำทุกปี เพื่อให้มั่นใจว่าธนาคารมีกลุ่มผู้บริหารรุ่นใหม่ที่มีความพร้อมสามารถขึ้นดำรงตำแหน่งสำคัญได้อย่างไร้รอยต่อ (Seamless Transition)

ทั้งนี้ ธนาคารได้มุ่งเน้นการพัฒนาผู้บริหารและผู้สืบทอดตำแหน่งผ่านแผนพัฒนาความพร้อมรายบุคคล (Individual Development Plan - IDP) สำหรับผู้ที่อยู่ในกลุ่มผู้สืบทอดตำแหน่ง (Successors) ผ่านแนวทางที่หลากหลาย อาทิ การหมุนเวียนลักษณะงาน (Job Rotation) การมอบหมายโครงการเชิงยุทธศาสตร์ (Project Assignment) ตลอดจนการสอนงานและให้คำปรึกษาโดยผู้บริหารระดับสูง (Coaching & Mentoring) การสอนงาน (Coach 1-o-1) รวมถึงเปิดโอกาสให้เป็นตัวแทนขององค์กรผ่านการพัฒนาบุคลากรในสถาบันภายนอกชั้นนำ เพื่อเป็นการพัฒนาทักษะเปลี่ยนแปลงความรู้โดยเฉพาะ Best Practice และการเสริมสร้างเครือข่ายที่ดีระหว่างองค์กร โดยมุ่งเน้น 1) มิติด้านผู้นำ (Executive Intelligence) 2) มิติด้านคน (Partner and Networking) 3) มิติด้านธุรกิจ (New World of Business) และ 4) มิติด้านสังคมและความยั่งยืน (Social and Sustainable Growth) ด้วยเครื่องมือในการพัฒนาที่หลากหลายบนระบบนิเวศการเรียนรู้ (Learning Ecosystem)

การดำเนินงานดังกล่าว ไม่เพียงแต่สร้างความมั่นใจในด้านความต่อเนื่องทางธุรกิจ (Business Continuity) แต่ยังเป็นการธำรงรักษาพนักงานที่มีความสามารถ (Talent Retention) ซึ่งเป็นรากฐานสำคัญในการขับเคลื่อนธนาคารออมสินให้บรรลุพันธกิจการลดความเหลื่อมล้ำและสร้างความยั่งยืนให้กับสังคมไทยต่อไป

อัตรากำลังธนาคารออมสิน

ณ 31 ธันวาคม 2568

สังกัด	อัตรากำลัง		
กลุ่ม สายงาน ฝ่าย/ภาค	พนักงาน	ลูกจ้าง	รวม
กลุ่มเทคโนโลยีสารสนเทศและธุรกิจดิจิทัล	20	10	30
สายงานความมั่นคงปลอดภัยไซเบอร์	30		30
ฝ่าย Cyber Security Operation	38	3	41
รวม	**68**	**3**	**71**
สายงานธุรกิจดิจิทัล	3	1	4
ฝ่ายธุรกิจ Payment	16	1	17
ฝ่ายบริหารช่องทางดิจิทัล	55	4	59
ฝ่ายพัฒนาธุรกิจดิจิทัล	36	1	37
รวม	**110**	**7**	**117**
สายงานปฏิบัติการเทคโนโลยีสารสนเทศ	1		1
ฝ่ายบริการเทคโนโลยีสารสนเทศ	94	21	115
ฝ่ายบริหารข้อมูลสารสนเทศ	42	4	46
ฝ่ายปฏิบัติการศูนย์สารสนเทศ	95	14	109
รวม	**232**	**39**	**271**
สายงานวางแผนและพัฒนาเทคโนโลยีสารสนเทศ	2		2
ฝ่ายบริหารโครงการเทคโนโลยีสารสนเทศ	21		21
ฝ่ายระบบงานเพื่อการบริหาร	58		58
ฝ่ายระบบงานบริการลูกค้าหลัก	60		60
ฝ่ายระบบงานอิเล็กทรอนิกส์	47		47
ฝ่ายวางแผนเทคโนโลยีสารสนเทศ	38	9	47
รวม	**226**	**9**	**235**
กลุ่มเทคโนโลยีสารสนเทศและธุรกิจดิจิทัล รวม	**656**	**68**	**724**
กลุ่มการตลาดเพื่อความยั่งยืน	4	1	5
สายงานการตลาดและสื่อสารเพื่อความยั่งยืน	18	1	19
ฝ่ายการตลาด	22	4	26
ฝ่ายลูกค้าสัมพันธ์	60	28	88
ฝ่ายสื่อสารองค์กร	59	12	71
รวม	**159**	**45**	**204**

สังกัด	อัตรากำลัง		
กลุ่ม สายงาน ฝ่าย/ภาค	พนักงาน	ลูกจ้าง	รวม
สายงานความยั่งยืน	17	1	18
ฝ่ายพัฒนาเพื่อความยั่งยืน	15	1	16
ฝ่ายพัฒนาผู้ประกอบการ SMEs Start up	24	3	27
ฝ่ายพัฒนาผู้ประกอบการรายย่อยและองค์กรชุมชน	29	2	31
ฝ่ายส่งเสริมการออมและ CSR	29	4	33
รวม	**114**	**11**	**125**
กลุ่มการตลาดเพื่อความยั่งยืน รวม	**277**	**57**	**334**
กลุ่มกำกับและบริหารความเสี่ยง	4	1	5
สายงานกำกับและควบคุม	4	1	5
ฝ่ายกำกับการปฏิบัติงาน	49	3	52
ฝ่ายกำกับดูแลกิจการที่ดี	20	1	21
ฝ่ายกำกับธุรกิจ	36	5	41
ฝ่ายสอบทานสินเชื่อ	52	2	54
รวม	**161**	**13**	**174**
สายงานบริหารความเสี่ยง	4	1	5
ฝ่ายบริหารความเสี่ยงเครดิต	59		59
ฝ่ายบริหารความเสี่ยงและกำกับด้านเทคโนโลยีและดิจิทัล	16	1	17
ฝ่ายบริหารความเสี่ยงปฏิบัติการและป้องกันการทุจริต	59	13	72
ฝ่ายบริหารความเสี่ยงองค์กร	30	1	31
รวม	**168**	**16**	**184**
สายงานวิเคราะห์ความเสี่ยงสินเชื่อ	14	1	15
ฝ่ายวิเคราะห์ความเสี่ยงสินเชื่อขนาดใหญ่และการลงทุน	30	1	31
ฝ่ายวิเคราะห์ความเสี่ยงสินเชื่อลูกค้า SMEs 1	41	1	42
ฝ่ายวิเคราะห์ความเสี่ยงสินเชื่อลูกค้า SMEs 2	42	1	43
รวม	**127**	**4**	**131**
กลุ่มกำกับและบริหารความเสี่ยง รวม	**460**	**34**	**494**
กลุ่มตรวจสอบ	17	2	19
สายงานตรวจสอบภายใน	77	19	96
ฝ่ายตรวจสอบเทคโนโลยีสารสนเทศ	38	2	40
ฝ่ายตรวจสอบพิเศษ	17		17

สังกัด	อัตรากำลัง		
กลุ่ม สายงาน ฝ่าย/ภาค	พนักงาน	ลูกจ้าง	รวม
ฝ่ายตรวจสอบภายในสายสาขา	81	1	82
ฝ่ายตรวจสอบภายในสำนักงานใหญ่	46	1	47
รวม	**259**	**23**	**282**
กลุ่มตรวจสอบ รวม	**276**	**25**	**301**
กลุ่มทรัพยากรบุคคล	6		6
Secondment	1		1
สายงานบริหารทรัพยากรบุคคล	4	1	5
ฝ่ายบริหารงานทรัพยากรบุคคล	106	12	118
ฝ่ายสวัสดิการและพนักงานสัมพันธ์	76	25	101
รวม	**186**	**38**	**224**
สายงานพัฒนาศักยภาพองค์กร	3	1	4
ฝ่ายกลยุทธ์ทรัพยากรบุคคล	32	2	34
ฝ่ายบริหารกระบวนการและโครงสร้างองค์กร	35	1	36
ฝ่ายพัฒนาทรัพยากรบุคคล	41	4	45
รวม	**111**	**8**	**119**
กลุ่มทรัพยากรบุคคล รวม	**304**	**46**	**350**
กลุ่มบริหารหนี้และกฎหมาย	34	12	46
สายงานกฎหมายและบริหารทรัพย์สิน	3	1	4
ฝ่ายคดี	65	3	68
ฝ่ายจัดการทรัพย์สินรอการขาย	41	16	57
ฝ่ายนิติการ	31	2	33
รวม	**140**	**22**	**162**
สายงานบริหารหนี้	5	1	6
ฝ่ายบริหารและติดตามหนี้	38	38	76
ฝ่ายพัฒนาหนี้ 1	52	3	55
ฝ่ายพัฒนาหนี้ 2	37		37
ฝ่ายสนับสนุนงานบริหารหนี้	26	8	34
รวม	**158**	**50**	**208**
กลุ่มบริหารหนี้และกฎหมาย รวม	**332**	**84**	**416**

สังกัด	อัตรากำลัง		
กลุ่ม สายงาน ฝ่าย/ภาค	พนักงาน	ลูกจ้าง	รวม
กลุ่มปฏิบัติการ	4	1	5
สายงานบริหารงานกลาง	4	1	5
ฝ่ายการพัสดุ	57	18	75
ฝ่ายบริการกลาง	66	113	179
รวม	**127**	**132**	**259**
สายงานปฏิบัติการธุรกิจ	6	1	7
ฝ่ายปฏิบัติการข้อมูลกลาง	80	26	106
ฝ่ายปฏิบัติการธุรกิจเงินฝาก บริการและอิเล็กทรอนิกส์	165	43	208
ฝ่ายปฏิบัติการสินเชื่อ	46	8	54
ฝ่ายประเมินราคาหลักทรัพย์	32	10	42
ฝ่ายพิธีการสินเชื่อ	83	7	90
รวม	**412**	**95**	**507**
กลุ่มปฏิบัติการ รวม	**543**	**228**	**771**
กลุ่มยุทธศาสตร์	6	2	8
สถาบันวิจัยเศรษฐกิจฐานราก	6	1	7
สายงานกลยุทธ์ข้อมูลและ AI	3	1	4
ฝ่าย AI Innovation	20	1	21
ฝ่ายนวัตกรรมสารสนเทศ	21	1	22
รวม	**44**	**3**	**47**
สายงานนโยบายและยุทธศาสตร์	3	1	4
ฝ่ายบริหารแผนงานและงบประมาณ	43	2	45
ฝ่ายบริหารสัดส่วนธุรกิจ	25	1	26
ฝ่ายประเมินผลและจัดการนวัตกรรมองค์กร	39	1	40
ฝ่ายยุทธศาสตร์และวิจัย	40	1	41
รวม	**150**	**6**	**156**
กลุ่มยุทธศาสตร์ รวม	**206**	**12**	**218**
กลุ่มลงทุนและบริหารการเงิน	7	2	9
ฝ่ายธุรกิจตลาดทุน	36	2	38
สายงานการเงิน	3	1	4
ฝ่ายการบัญชี	126	2	128
ฝ่ายปฏิบัติการการเงิน	58	14	72

สังกัด	อัตรากำลัง		
กลุ่ม สายงาน ฝ่าย/ภาค	พนักงาน	ลูกจ้าง	รวม
รวม	**187**	**17**	**204**
สายงานการลงทุน	12	1	13
ฝ่ายธุรกิจการลงทุน	26	1	27
ฝ่ายธุรกิจตราสารหนี้	33	1	34
ฝ่ายปฏิบัติการการลงทุน	38	2	40
รวม	**109**	**5**	**114**
สายงานบริหารการเงิน	3	1	4
ฝ่ายบริหารเงิน	27	5	32
ฝ่ายบริหารสินทรัพย์และหนี้สิน	36		36
ฝ่ายปฏิบัติการบริหารเงิน	35	2	37
รวม	**101**	**8**	**109**
กลุ่มลงทุนและบริหารการเงิน รวม	**440**	**34**	**474**
กลุ่มลูกค้าฐานรากและสนับสนุนนโยบายรัฐ	21	2	23
สายงานลูกค้าบุคลากรภาครัฐ	3	1	4
ฝ่ายบริหารผลิตภัณฑ์และการขายลูกค้าบุคลากรภาครัฐ	48	2	50
ฝ่ายสนับสนุนลูกค้าบุคลากรภาครัฐ	22	1	23
รวม	**73**	**4**	**77**
สายงานลูกค้ารายย่อยและองค์กรชุมชน	11	1	12
ฝ่ายนโยบายรัฐและสถาบันการเงินประชาชน	38	5	43
ฝ่ายบริหารผลิตภัณฑ์และการตลาดลูกค้ารายย่อยและองค์กรชุมชน	56	2	58
รวม	**105**	**8**	**113**
กลุ่มลูกค้าฐานรากและสนับสนุนนโยบายรัฐ รวม	**199**	**14**	**213**
กลุ่มลูกค้าธุรกิจและภาครัฐ	4	1	5
ฝ่ายบริหารผลิตภัณฑ์และการตลาดลูกค้าธุรกิจและภาครัฐ	38	1	39
สายงานลูกค้าธุรกิจ SMEs	4	1	5
ฝ่ายธุรกิจลูกค้า SMEs 1	22	2	24
ฝ่ายธุรกิจลูกค้า SMEs 2	21	2	23
ฝ่ายธุรกิจลูกค้า SMEs 3	21	1	22
รวม	**68**	**6**	**74**
สายงานลูกค้าธุรกิจขนาดใหญ่และภาครัฐ	4	1	5
ฝ่ายธุรกิจลูกค้าขนาดใหญ่ 1	32	2	34
ฝ่ายธุรกิจลูกค้าขนาดใหญ่ 2	32	1	33

สังกัด	อัตรากำลัง		
กลุ่ม สายงาน ฝ่าย/ภาค	พนักงาน	ลูกจ้าง	รวม
ฝ่ายสินเชื่อภาครัฐและสถาบัน	25	1	26
ฝ่ายสินเชื่อสหกรณ์และองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น	34	1	35
รวม	**127**	**6**	**133**
กลุ่มลูกค้าธุรกิจและภาครัฐ รวม	**237**	**14**	**251**
กลุ่มลูกค้าบุคคล	6	2	8
ฝ่ายพัฒนาธุรกิจ	19	1	20
สายงานบริหารการขาย	4	1	5
ฝ่ายธุรกิจการเงินส่วนบุคคล	26	2	28
ฝ่ายบริหารการขายธุรกิจลูกค้าบุคคล	79	14	93
ฝ่ายบริหารการขายหน่วยงานพันธมิตร	38	4	42
รวม	**147**	**21**	**168**
สายงานบริหารธุรกิจลูกค้าบุคคล	3	1	4
ฝ่ายธุรกิจบัตรอิเล็กทรอนิกส์	51	2	53
ฝ่ายบริหารผลิตภัณฑ์และการตลาดเงินฝากและบริการ	37	4	41
ฝ่ายบริหารผลิตภัณฑ์และการตลาดสินเชื่อลูกค้าบุคคล	54	5	59
ฝ่ายปฏิบัติการธุรกิจบัตรอิเล็กทรอนิกส์	69	8	77
รวม	**214**	**20**	**234**
กลุ่มลูกค้าบุคคล รวม	**386**	**44**	**430**
กลุ่มอนุมัติสินเชื่อรายย่อยและธุรกิจ sSME	4	1	5
สายงานอนุมัติสินเชื่อรายย่อยและธุรกิจ sSME	3	1	4
ฝ่ายอนุมัติสินเชื่อธุรกิจ sSME	25	1	26
ฝ่ายอนุมัติสินเชื่อบุคคล	101	7	108
ฝ่ายอนุมัติสินเชื่อรายย่อย	530	22	552
รวม	**659**	**31**	**690**
กลุ่มอนุมัติสินเชื่อรายย่อยและธุรกิจ sSME รวม	**663**	**32**	**695**
สำนักงานกองทุนพัฒนาเมืองในภูมิภาค	1		1
ขึ้นตรงผู้อำนวยการธนาคารออมสิน	1		1
ฝ่ายเลขานุการธนาคาร	46	12	58
ฝ่ายบริหารงานสาขา	90	17	107
ฝ่ายสนับสนุนช่องทางบริการและการขาย	42	4	46

สังกัด	อัตรากำลัง		
กลุ่ม สายงาน ฝ่าย/ภาค	พนักงาน	ลูกจ้าง	รวม
สายงานกิจการสาขา 1	18	8	26
ธนาคารออมสินภาค 1	627	156	783
ธนาคารออมสินภาค 2	633	256	889
ธนาคารออมสินภาค 3	561	194	755
รวม	**1,839**	**614**	**2,453**
สายงานกิจการสาขา 2	3	1	4
ธนาคารออมสินภาค 4	501	164	665
ธนาคารออมสินภาค 5	666	229	895
ธนาคารออมสินภาค 6	711	202	913
รวม	**1,881**	**596**	**2,477**
สายงานกิจการสาขา 3	3	1	4
ธนาคารออมสินภาค 7	622	250	872
ธนาคารออมสินภาค 8	598	186	784
ธนาคารออมสินภาค 9	651	220	871
รวม	**1,874**	**657**	**2,531**
สายงานกิจการสาขา 4	3	1	4
ธนาคารออมสินภาค 10	762	287	1,049
ธนาคารออมสินภาค 11	808	320	1,128
ธนาคารออมสินภาค 12	679	302	981
รวม	**2,252**	**910**	**3,162**
สายงานกิจการสาขา 5	3	1	4
ธนาคารออมสินภาค 13	588	211	799
ธนาคารออมสินภาค 14	711	228	939
ธนาคารออมสินภาค 15	919	357	1,276
รวม	**2,221**	**797**	**3,018**
สายงานกิจการสาขา 6	3	1	4
ธนาคารออมสินภาค 16	665	278	943
ธนาคารออมสินภาค 17	589	187	776
ธนาคารออมสินภาค 18	533	149	682
รวม	**1,790**	**615**	**2,405**
ขึ้นตรงผู้อำนวยการธนาคารออมสิน รวม	12,036	4,222	16,258
ภาพรวม	17,016	4,914	21,930

การจัดการผลกระทบต่อผู้มีส่วนได้ส่วนเสียในห่วงโซ่คุณค่าของธนาคาร

ธนาคารตระหนักถึงความสำคัญของการบริหารจัดการผลกระทบที่เกิดขึ้นต่อผู้มีส่วนได้ส่วนเสียตลอดห่วงโซ่คุณค่าขององค์กร เพื่อสร้างความยั่งยืนทางด้านเศรษฐกิจ สังคม และสิ่งแวดล้อม โดยมุ่งให้เกิดความสมดุลระหว่างการดำเนินธุรกิจและความรับผิดชอบต่อสังคม

- ## บทบาทของผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย

  ธนาคารออมสินให้ความสำคัญต่อการรับฟังความต้องการ ความคาดหวัง และความกังวลของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียทุกกลุ่มอย่างเท่าเทียมกัน มีการสื่อสารกับผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย ส่งเสริมให้เกิดการมีส่วนร่วมเพื่อให้เกิดการปรับปรุงพัฒนาการดำเนินงาน และการบริหารความเสี่ยงที่สำคัญต่อแผนงาน มีการติดตามผลการดำเนินงานและประเมินผลของการปฏิบัติต่อผู้มีส่วนได้ส่วนเสียอย่างเป็นระบบ เพื่อสร้างความเชื่อมั่น ความสัมพันธ์อันดี โดยได้เผยแพร่ผลการดำเนินงานให้ผู้มีส่วนได้ส่วนเสียทุกกลุ่มได้รับทราบอย่างสม่ำเสมอ

  เพื่อให้ทุกหน่วยงานของธนาคารปฏิบัติต่อผู้มีส่วนได้ส่วนเสียอย่างเหมาะสมและเป็นไปในทิศทางเดียวกัน ธนาคารจึงกำหนดหลักการกำกับดูแลการดำเนินงานที่คำนึงถึงผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย เพื่อให้เกิดการปฏิบัติต่อผู้มีส่วนได้ส่วนเสียที่คำนึงถึงสิทธิตามกฎหมาย หรือตามข้อตกลงที่มีร่วมกัน ไม่กระทำการใดที่เป็นการละเมิดสิทธิ และส่งเสริมให้เกิดการมีส่วนร่วมของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียในการพัฒนาการดำเนินงาน พร้อมกำหนดแนวทางในการปฏิบัติต่อผู้มีส่วนได้ส่วนเสียสำคัญทุกกลุ่ม ครอบคลุมถึงด้านการแข่งขันที่เป็นธรรม และด้านสิ่งแวดล้อม

- ## นโยบายการปฏิบัติต่อผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย (Stakeholder Engagement Policy)

  คณะกรรมการธนาคารออมสิน ได้เห็นชอบการกำหนดนโยบายการปฏิบัติต่อผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย (Stakeholder Engagement Policy) ที่สอดคล้องตามมาตรฐานสากลของกระบวนการสร้างความสัมพันธ์กับผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย : Stakeholder Engagement Standard (AA1000SES) เพื่อเป็นกรอบการดำเนินงานในการบริหารจัดการผู้มีส่วนได้ส่วนเสียของธนาคารที่เหมาะสม โดยได้กำหนดกลุ่มผู้มีส่วนได้ส่วนเสียสำคัญระดับธนาคารเป็น 6 กลุ่ม ได้แก่ กลุ่มหน่วยงานกำกับดูแลและหน่วยงานภาครัฐ กลุ่มพันธมิตรและคู่ค้า กลุ่มสังคมและชุมชนสำคัญ กลุ่มลูกค้า กลุ่มสื่อมวลชน และกลุ่มคณะกรรมการ ผู้บริหาร พนักงานและลูกจ้าง

  ทั้งนี้ ยังได้กำหนดบทบาทหน้าที่ของผู้ที่เกี่ยวข้องในการสร้างความสัมพันธ์และบริหารจัดการผู้มีส่วนได้ส่วนเสียไว้อย่างชัดเจน โดยกำหนดให้คณะกรรมการธนาคารออมสินมีหน้าที่พิจารณาให้ความเห็นชอบในเรื่องที่เกี่ยวข้องกับผู้มีส่วนได้ส่วนเสียสำคัญระดับธนาคาร อาทิ วัตถุประสงค์และขอบเขตของการสร้างความสัมพันธ์/บริหารจัดการผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย การระบุผู้มีส่วนได้ส่วนเสียระดับธนาคาร ประเด็นความต้องการ ความคาดหวัง และความกังวลของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียสำคัญที่มีต่อองค์กร พร้อมกำหนดให้มีการถ่ายทอดสื่อสารนโยบายการปฏิบัติต่อผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย (Stakeholder Engagement Policy) ไปยังผู้บริหาร พนักงาน และลูกจ้างทุกหน่วยงาน และผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายนอกที่เกี่ยวข้อง เพื่อสร้างการรับรู้ ความเข้าใจ และใช้เป็นแนวทางเดียวกัน

  สำหรับการติดตามผลการดำเนินงาน คณะกรรมการธนาคารออมสินมอบหมายให้คณะกรรมการกำกับดูแลกิจการที่ดีและความยั่งยืน ทำหน้าที่ติดตามผลการดำเนินงานด้านผู้มีส่วนได้ส่วนเสียเป็นประจำ และรายงาน

คณะกรรมการธนาคารออมสินเพื่อทราบ ทำให้มั่นใจได้ว่าธนาคารออมสินมีการกำกับดูแล กำหนดให้มีแนวการปฏิบัติต่อผู้มีส่วนได้ส่วนเสียกลุ่มต่าง ๆ ได้อย่างเหมาะสม เป็นธรรม รวมทั้งกำหนดให้มีการรายงานผลการดำเนินงานด้านผู้มีส่วนได้ส่วนเสียบนเว็บไซต์ธนาคาร รายงานประจำปี และรายงานการพัฒนาเพื่อความยั่งยืน

- ## คู่มือบริหารจัดการผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย

ธนาคารมีการจัดทำคู่มือบริหารจัดการผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย ที่สอดคล้องกับแนวนโยบายการปฏิบัติต่อผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย (Stakeholder Engagement Policy) วัตถุประสงค์เพื่อให้ทุกหน่วยงานภายในธนาคารใช้เป็นแนวทางปฏิบัติในการระบุผู้มีส่วนได้ส่วนเสียที่เกี่ยวข้องกับกระบวนการทำงานที่สำคัญ (Value Chain) จัดลำดับความสำคัญของผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย จัดทำข้อมูลผู้มีส่วนได้ส่วนเสียที่ระบุความต้องการ ความคาดหวัง ความกังวล เพื่อเป็นปัจจัยนำเข้าในการจัดทำแผนแม่บทด้านผู้มีส่วนได้ส่วนเสียระยะยาวและการกำหนดแผนงานด้านการสร้างความสัมพันธ์/บริหารจัดการผู้มีส่วนได้ส่วนเสียทุกกลุ่ม รวมถึงมีการวิเคราะห์ทรัพยากรที่ต้องใช้ในการดำเนินงาน วิเคราะห์ความเสี่ยงและบริหารจัดการความเสี่ยงของแผนงาน รวมถึงการติดตามรายงานผลการด้านการดำเนินงานตามแผนงาน เพื่อให้บรรลุตามวัตถุประสงค์และเป้าหมายที่ธนาคารกำหนดไว้

- ## การสื่อสารและมีส่วนร่วมกับผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย

สำหรับการสื่อสารกับผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย ได้มีการกำหนดแผนการสื่อสารกับผู้มีส่วนได้ส่วนเสียทุกกลุ่ม และมีการทบทวนเป็นประจำทุกปี โดยได้กำหนดหัวข้อ/เนื้อหาที่ต้องสื่อสารเพื่อสร้างการรับรู้และความเข้าใจ กำหนดรูปแบบ ช่องทาง และความถี่ในการสื่อสารที่แตกต่างกันในแต่ละกลุ่ม รวมถึงได้มีการเปิดเผยข้อมูลรายงานผลการดำเนินงานในการจัดการผลกระทบที่มีต่อผู้มีส่วนได้ส่วนเสียอย่างสม่ำเสมอ ทั้งนี้ ยังจัดให้มีช่องทางการรับฟังเสียงของธนาคารที่ชัดเจน สำหรับการรับฟังความคิดเห็น ข้อเสนอแนะ คำแนะนำ ความต้องการ ความคาดหวัง และความกังวลจากผู้มีส่วนได้ส่วนเสียทุกกลุ่ม

รายงานผลการดำเนินงานการสร้างความสัมพันธ์/บริหารจัดการผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย ปี 2568

หัวข้อ	หน่วยงานกำกับดูแลและหน่วยงานภาครัฐ	พันธมิตรและคู่ค้า	สังคมและชุมชนสำคัญ
รูปแบบการสื่อสาร	- ร่วมประชุมรับฟังทิศทางการดำเนินงานและนโยบาย - รายงานผลการดำเนินงาน - ติดต่อประสานงาน - ประชาสัมพันธ์การปฏิบัติต่อผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย - รายงานประจำปี รายงานความยั่งยืน	- ประชาสัมพันธ์/ข้อมูลทิศทางการดำเนินงานและนโยบาย - ประชุมกำหนดแนวทางสรุปผลการดำเนินงาน ปรับปรุงกระบวนการ และหลักเกณฑ์ในการให้บริการ - ประชาสัมพันธ์การปฏิบัติต่อผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย - รายงานประจำปี รายงานความยั่งยืน	- ประชาสัมพันธ์/ข้อมูลทิศทางการดำเนินงานและนโยบาย - ประชุมเพื่อกำหนดแนวทางการดำเนินงาน - อบรม สัมมนา ให้ความรู้ทางการเงิน - ประชาสัมพันธ์การปฏิบัติต่อผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย - รายงานประจำปี รายงานความยั่งยืน
ความถี่การสื่อสาร	- รายไตรมาส - รายปี - เป็นประจำอย่างต่อเนื่อง	- รายไตรมาส - รายปี - เป็นประจำอย่างต่อเนื่อง	- รายไตรมาส - รายปี - เป็นประจำอย่างต่อเนื่อง
ความต้องการ/ความคาดหวัง	**ความต้องการ** - ปฏิบัติตามกฎระเบียบข้อสังเกต - โปร่งใส เปิดเผยข้อมูลครบถ้วน - สนับสนุนนโยบายรัฐสร้างการเข้าถึงแหล่งเงินทุนที่เป็นธรรม ช่วยแก้ไขปัญหาหนี้สิน **ความคาดหวัง** - ต่อยอดโครงการตามนโยบายรัฐ - สร้างโอกาสเข้าถึงแหล่งเงินทุนได้มากขึ้น - พัฒนาระบบเทคโนโลยีให้มีความยืดหยุ่น	**ความต้องการ** - ร่วมมือพัฒนาผลิตภัณฑ์และบริการ - เชื่อมโยงข้อมูลเพื่อยกระดับการทำงาน - ความพร้อมด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ - โปร่งใส เป็นไปตามหลักธรรมาภิบาล **ความคาดหวัง** - ต่อยอดพัฒนาโครงการภายใต้ความร่วมมือ - สร้างนวัตกรรมด้านผลิตภัณฑ์/บริการร่วมกัน	**ความต้องการ** - ส่งเสริมทักษะทางการเงิน สนับสนุนการสร้างวินัยการออม - เสริมสร้างศักยภาพทักษะอาชีพ พัฒนาชุมชน - สนับสนุนแหล่งเงินทุนที่เป็นธรรม - ให้ความรู้/คำปรึกษาทางการเงิน **ความคาดหวัง** - เสริมสร้างความเข้มแข็งองค์กรชุมชนและเครือข่าย - พัฒนาศักยภาพ ส่งเสริมความมั่นคงทางรายได้

ลูกค้า	สื่อมวลชน	คณะกรรมการ ผู้บริหารพนักงาน และลูกจ้าง
- ประชาสัมพันธ์/ข้อมูลทิศทางการดำเนินงานและนโยบาย - ประชาสัมพันธ์ข่าวสาร/ข้อมูลผลิตภัณฑ์และบริการผ่านช่องทาง Online และ Offline - จัดการข้อร้องเรียนให้กับลูกค้าภายในระยะเวลาที่กำหนด - การสำรวจความพึงพอใจ - ประชาสัมพันธ์การปฏิบัติต่อผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย - รายงานประจำปี รายงานความยั่งยืน	- ประชาสัมพันธ์/ข้อมูลทิศทางการดำเนินงานและนโยบาย - การประชาสัมพันธ์ข่าวสาร/ ข้อมูลผลิตภัณฑ์และบริการผ่านช่องทาง Online และ Offline - กิจกรรมการแถลงข่าว - ประชาสัมพันธ์การปฏิบัติต่อผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย - รายงานประจำปี รายงานความยั่งยืน	- ประชุมถ่ายทอดทิศทางการดำเนินงานและนโยบาย - อบรมพัฒนาองค์ความรู้ - บริหารจัดการความคิดเห็นและข้อเสนอแนะ - กิจกรรมเพื่อเสริมสร้างความสัมพันธ์ภายในองค์กร - การประชาสัมพันธ์ข้อมูล/ข่าวสารภายในธนาคาร - ประชาสัมพันธ์การปฏิบัติต่อผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย - รายงานประจำปี รายงานความยั่งยืน
- รายไตรมาส - รายปี - เป็นประจำอย่างต่อเนื่อง	- รายไตรมาส - รายปี - เป็นประจำอย่างต่อเนื่อง	- รายปี - เป็นประจำอย่างต่อเนื่อง
ความต้องการ - ผลิตภัณฑ์/บริการ/ช่องทางที่หลากหลาย - ให้บริการถูกต้อง รวดเร็ว เป็นธรรม - สร้างการเข้าถึงแหล่งทุนที่เป็นธรรม ช่วยไม่ให้เสียประวัติทางการเงิน - การใช้งานที่ปลอดภัยและเสถียร - ความปลอดภัยในการจัดการข้อมูลส่วนบุคคล **ความคาดหวัง** - พัฒนาศักยภาพของพนักงานให้ตอบโจทย์ลูกค้าได้ทุกด้าน - ระบบ IT ที่มีประสิทธิภาพ ปลอดภัย - พัฒนาศักยภาพ/อาชีพ ให้สามารถเข้าถึงสินเชื่อ - ช่วยแก้ไขปัญหาหนี้สินบรรเทาภาระหนี้	**ความต้องการ** - ได้รับการสนับสนุนข้อมูลข่าวสาร ผลิตภัณฑ์/บริการของธนาคารที่ถูกต้อง ครบถ้วน ทันต่อสถานการณ์ **ความคาดหวัง** - มีแนวทางป้องกันและการจัดการความเสี่ยงด้านภัย Cyber เช่น Fake News	**ความต้องการ** - สมดุลระหว่างการทำงานและชีวิตส่วนตัว - ปัจจัยสนับสนุนการทำงานที่เหมาะสม - ค่าตอบแทน สวัสดิการที่เหมาะสม - พัฒนาความรู้ความสามารถมีความมั่นคง ก้าวหน้าในงาน **ความคาดหวัง** - พัฒนาเทคโนโลยี นวัตกรรม กระบวนการทำงาน - สภาพแวดล้อมการทำงานที่ปลอดภัย - พัฒนาพนักงานอย่างต่อเนื่อง - ปฏิบัติต่อพนักงานอย่างเป็นธรรม

หัวข้อ	หน่วยงานกำกับดูแล และหน่วยงานภาครัฐ	พันธมิตรและคู่ค้า	สังคมและชุมชนสำคัญ	ลูกค้า	สื่อมวลชน	คณะกรรมการ ผู้บริหารพนักงาน และลูกจ้าง
แนวทางการตอบสนอง	ปฏิบัติตามกฎหมาย กฎระเบียบข้อบังคับที่เกี่ยวข้องกับการดำเนินธุรกิจ/พัฒนากระบวนการตามข้อสังเกตและข้อเสนอแนะ/สนับสนุนและส่งเสริมประชาชนฐานรากในด้านต่าง ๆ	เตรียมความพร้อมรองรับการทำธุรกิจร่วมกับพันธมิตรและคู่ค้า/พัฒนาเทคโนโลยีสารสนเทศรองรับการปฏิบัติงานและการเชื่อมโยงข้อมูล/กำหนดแผนและโครงการสนับสนุนการพัฒนาคุณภาพชีวิตและเพิ่มศักยภาพของกลุ่มเป้าหมาย/กำหนดกระบวนการจัดซื้อจัดจ้างพาณิชย์ตามพระราชบัญญัติจัดซื้อจัดจ้างและการบริหารพัสดุภาครัฐ	กำหนดแนวทางการพัฒนาชุมชนแบบองค์รวมที่เหมาะสมกับสภาพปัญหาและความต้องการของประชาชนในพื้นที่ เพื่อพัฒนาศักยภาพยกระดับคุณภาพชีวิต และช่วยให้ชุมชนสามารถพึ่งพาตนเองได้อย่างยั่งยืน/สนับสนุนกิจกรรมสาธารณประโยชน์แก่ชุมชนและสังคม	พัฒนาผลิตภัณฑ์และบริการที่ตรงตามความต้องการ/อบรมพนักงานและตัวแทนสาขาให้มีความพร้อมสำหรับการให้คำปรึกษาด้านการเงิน	ประชาสัมพันธ์กิจกรรมและการดำเนินงานของธนาคารผ่านช่องทางสาธารณะอย่างต่อเนื่อง/จัดทำและเผยแพร่รายงานประจำปี	การจัดสภาพแวดล้อมในการทำงานให้มีความปลอดภัยถูกสุขลักษณะและเอื้อต่อการทำงานอย่างมีประสิทธิภาพ/ให้ค่าตอบแทนและผลประโยชน์อื่น ๆ ที่สามารถเทียบเคียงได้กับบริษัทชั้นนำทั่วไป/ปฏิบัติต่อพนักงานอย่างมีความเป็นธรรม
Output/ Outcome	ตามกฎหมาย กฎระเบียบข้อบังคับที่เกี่ยวข้อง และดำเนินการตามข้อแนะนำและคำสั่งการของธนาคารแห่งประเทศไทยได้ครบถ้วน มีผลิตภัณฑ์และบริการที่สนับสนุน และส่งเสริมประชาชนฐานรากในด้านต่าง ๆ อาทิ การแก้ไขปัญหาหนี้สินสินเชื่อสำหรับผู้ประสบภัยพิบัติ การอบรมสร้างความรู้และทักษะทางการเงิน/อาชีพแก่ผู้ประกอบการรายย่อยและชุมชน ผลสำรวจการรับรู้ เข้าใจและความพึงพอใจต่อการดำเนินงาน 4.39 (เพิ่มขึ้น)	ดำเนินงานร่วมกับพันธมิตรและคู่ค้าในการพัฒนาผลิตภัณฑ์และบริการได้ตามเป้าหมายที่กำหนด อาทิ สินเชื่อขายฝากและจำนองที่ดิน การพัฒนาสินเชื่อบุคคลไม่มีหลักประกันการพัฒนาผลิตภัณฑ์และบริการใหม่บน MyMo การพัฒนานวัตกรรมสนับสนุนภารกิจเชิงสังคมและพาณิชย์ เช่น Secure Plus เพื่อให้ลูกค้ามีความปลอดภัยในการใช้งานมากยิ่งขึ้น ผลสำรวจการรับรู้ เข้าใจและความพึงพอใจต่อการดำเนินงาน 4.30 (เพิ่มขึ้น)	ขยายผลการพัฒนาชุมชนแบบองค์รวม โดยในปี 2567 ได้เริ่มดำเนินการบนเกาะลิบง จังหวัดตรัง โดยมีการพัฒนาครอบคลุมการส่งเสริมความรู้ทางการเงิน การสร้างวินัยการออม การเข้าถึงแหล่งเงินทุนและการแก้ปัญหาหนี้สิน การส่งเสริมอาชีพและสร้างรายได้ และการพัฒนาสาธารณูปโภคจำเป็นในพื้นที่ เป็นต้น นอกจากนี้ ยังสนับสนุนกิจกรรมสาธารณประโยชน์และการให้ความช่วยเหลือเมื่อเกิดเหตุภัยพิบัติต่าง ๆ อย่างทันท่วงที ผลสำรวจการรับรู้ เข้าใจและความพึงพอใจต่อการดำเนินงาน 4.73 (เพิ่มขึ้น)	พัฒนาผลิตภัณฑ์และบริการที่ตรงกับความต้องการของลูกค้า อาทิ การพัฒนา Feature บน MyMo เพื่ออำนวยความสะดวกให้ลูกค้าสามารถจองซื้อหลักทรัพย์ เข้าถึงผลิตภัณฑ์ประกันภัยและประกันชีวิตและสามารถสมัครหรือเปลี่ยนรหัสบัตรเดบิตบน MyMo ได้ การพัฒนา MyMo Secure Plus เพื่อตอบข้อกังวลของลูกค้าที่เกิดจากปัญหามิจฉาชีพออนไลน์การพัฒนาผลิตภัณฑ์การออม เช่น เงินฝาก Kids Now เพื่อสนับสนุนให้เยาวชนมีการออมเงินมากขึ้น ผลสำรวจการรับรู้ เข้าใจ และความพึงพอใจต่อการดำเนินงาน 4.50 (เพิ่มขึ้น)	จัดกิจกรรมประชาสัมพันธ์ข่าวสารผลิตภัณฑ์ และบริการของธนาคารร่วมกับสื่อมวลชน	สภาพแวดล้อมในการทำงานให้มีความปลอดภัย ถูกสุขลักษณะ และเอื้อต่อการทำงานอย่างมีประสิทธิภาพ และมีการตรวจประเมินเป็นประจำทุกปี มีกำหนดสวัสดิการให้กับพนักงานอย่างเหมาะสม อาทิ ค่ารักษาพยาบาล ค่าเล่าเรียนบุตร และเงินกู้ส่งเสริมสวัสดิภาพพนักงาน เป็นต้น โครงการมาตรการช่วยเหลือพนักงานที่มีปัญหาหนี้สิน มีการกำหนดนโยบายด้านสิทธิมนุษยชน เพื่อเน้นย้ำจุดยืนในการปฏิบัติต่อพนักงานและผู้มีส่วนได้ส่วนเสียอย่างเป็นธรรม ไม่เลือกปฏิบัติ ผลการประเมินตนเองของคณะกรรมการธนาคารออมสิน 4.94 (เพิ่มขึ้น) ผลสำรวจความพึงพอใจต่อการดำเนินงานฯ ของพนักงาน 4.52 (เพิ่มขึ้น)
หน่วยงานรับผิดชอบหลัก	- ฝ่ายกำกับธุรกิจ - ฝ่ายประเมินผลและจัดการนวัตกรรมองค์กร	- ฝ่ายบริหารข้อมูลกลาง - ฝ่ายบริหารช่องทางดิจิทัล - ฝ่ายปฏิบัติการธุรกิจเงินฝากบริการ และอิเล็กทรอนิกส์ - ฝ่ายบริหารการขายหน่วยงานพันธมิตร	- ฝ่ายนโยบายรัฐและสถาบันการเงินประชาชน - ฝ่ายพัฒนาผู้ประกอบการรายย่อยและองค์กรชุมชน - ฝ่ายส่งเสริมการออม และ CSR	- ฝ่ายพัฒนาธุรกิจ - ส่วนบริหารประสบการณ์และความสัมพันธ์ลูกค้าฐานรากและสนับสนุนนโยบายรัฐ - ฝ่ายบริหารผลิตภัณฑ์และการตลาดลูกค้าธุรกิจและภาครัฐ	- ฝ่ายสื่อสารองค์กร	- ฝ่ายเลขานุการธนาคาร - ฝ่ายกำกับดูแลกิจการที่ดี - ฝ่ายบริหารงานทรัพยากรบุคคล - ฝ่ายสวัสดิการและพนักงานสัมพันธ์ - ฝ่ายพัฒนาทรัพยากรบุคคล

บทบาทของธนาคารเพื่อการตลาดที่เป็นธรรม

ธนาคารในฐานะที่เป็นสถาบันการเงินเฉพาะกิจของรัฐ มุ่งเน้นการปฏิบัติงานตามหลักการกำกับดูแลกิจการที่ดี และส่งเสริมการแข่งขันที่เป็นธรรม ประกอบธุรกิจอย่างโปร่งใส และไม่สร้างความได้เปรียบทางการแข่งขันอย่างไม่เป็นธรรม เพื่อให้ธนาคารเป็นองค์กรที่มีประสิทธิภาพ ในการสร้างสมดุลในการดำเนินธุรกิจควบคู่ไปกับการมีความรับผิดชอบต่อผู้มีส่วนได้ส่วนเสียทุกกลุ่ม สร้างความเชื่อมั่น (Public Trust) และเติบโตอย่างยั่งยืน สอดคล้องกับหลักการและแนวทางการกำกับดูแลกิจการที่ดีในรัฐวิสาหกิจ พ.ศ. 2562 และแนวปฏิบัติของสำนักงานคณะกรรมการนโยบายรัฐวิสาหกิจ

ธนาคารได้กำหนดนโยบายและแนวปฏิบัติเพื่อการแข่งขันที่เป็นธรรม โดยกำหนดโครงสร้างผู้รับผิดชอบ บทบาท หน้าที่ และความรับผิดชอบ การติดตามและประเมินผล ให้มีความชัดเจนและเป็นระบบ เพื่อให้ผู้บริหาร พนักงาน และลูกจ้างธนาคารออมสิน ยึดถือและปฏิบัติเป็นแนวทางเดียวกันจนเกิดเป็นรูปธรรมต่อไป ซึ่งมีสาระสำคัญ ดังนี้

1. แนวปฏิบัติเพื่อส่งเสริมการแข่งขันที่เป็นธรรม (คู่แข่ง)

   ธนาคารมุ่งเน้นการปฏิบัติงานตามภารกิจที่ได้รับมอบหมายอย่างเต็มประสิทธิภาพ โดยส่งเสริมการแข่งขันที่เป็นธรรม ปฏิบัติต่อคู่แข่งภายใต้กรอบของกฎหมาย ให้ความสำคัญต่อการแข่งขันกับคู่แข่งอย่างเป็นธรรม

2. แนวปฏิบัติด้านการเข้าถึงแหล่งเงินทุนอย่างโปร่งใสและเป็นธรรม (เจ้าหนี้)

   ธนาคารมุ่งเน้นการเป็นองค์กรที่เติบโตอย่างมั่นคงและยั่งยืน โดยเข้าถึงแหล่งเงินทุนอย่างมีประสิทธิภาพ โปร่งใสและเป็นธรรม ตรวจสอบได้ เป็นไปตามกฎหมาย กฎเกณฑ์ของหน่วยงานกำกับดูแล ปฏิบัติตามเงื่อนไขหรือสัญญาอย่างเคร่งครัด

3. แนวปฏิบัติด้านการจัดซื้อจัดจ้างที่เป็นธรรม ไม่เลือกปฏิบัติ (คู่ค้าและผู้ส่งมอบ)

   ธนาคารกำหนดให้การจัดซื้อจัดจ้างและบริหารพัสดุ ต้องก่อให้เกิดประโยชน์สูงสุดแก่ธนาคาร โดยให้ความสำคัญกับความคุ้มค่า โปร่งใส ตรวจสอบได้ มีประสิทธิภาพและประสิทธิผล เป็นไปตามกฎหมายและกฎเกณฑ์ที่เกี่ยวข้อง

4. แนวปฏิบัติด้านการต่อต้านการทุจริตและรับสินบน

   ธนาคารดำเนินธุรกิจอย่างโปร่งใส เป็นธรรม ตรวจสอบได้ มุ่งเน้นให้ผู้บริหารและพนักงานร่วมกันต่อต้านการทุจริตทุกรูปแบบ เพื่อสร้างความเชื่อมั่นและเป็นที่ยอมรับของผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย มีการกำหนดกระบวนการในการป้องกันการทุจริต กระบวนการดำเนินการทางวินัยกับผู้กระทำการทุจริต รวมทั้งมีการอบรมให้ความรู้ในเรื่องการป้องกันการทุจริต มีกระบวนการในการสอบทานการปฏิบัติงานโดยหน่วยงานกำกับการปฏิบัติตามกฎเกณฑ์ (Second Line) และตรวจสอบการปฏิบัติงานโดยหน่วยงานตรวจสอบภายใน (Third Line) และมีกระบวนการรายงานการทุจริตตามที่หน่วยงานกำกับดูแลกำหนด

5. แนวปฏิบัติด้านการแยกบัญชีเชิงสังคมและพาณิชย์

   ธนาคารมุ่งเน้นให้มีการบริหารจัดการทางการเงินที่มีประสิทธิภาพ การทำบัญชีตามมาตรฐานที่เป็นที่ยอมรับ มีการแยกบัญชีเชิงสังคมและพาณิชย์ เพื่อให้สามารถดำเนินธุรกรรมนโยบายภาครัฐได้อย่างมีประสิทธิภาพ สร้างความเติบโตอย่างมั่นคงทางการเงินและความยั่งยืนในระยะยาว

ผลการดำเนินการ

ผลการดำเนินธุรกิจภายใต้บทบาทการแข่งขันทางการตลาดที่เป็นธรรมของธนาคาร สามารถสะท้อนได้จากหลักฐานเชิงประจักษ์ ดังนี้

โดยในปี 2568 ธนาคารได้รับผลการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ (Integrity & Transparency Assessment : ITA) จากสำนักงานคณะกรรมการป้องกันและปราบปรามการทุจริตแห่งชาติ ที่คะแนนรวม 97.51 คะแนน ระดับ ผ่านดี จัดเป็นอันดับที่ 14 ของรัฐวิสาหกิจที่เข้าร่วมรับการประเมินทั้งหมด 51 หน่วยงาน และอันดับที่ 2 ของสถาบันการเงินเฉพาะกิจทั้งหมด 7 หน่วยงาน

ธนาคารได้ดำเนินการเข้าร่วมเป็นสมาชิกแนวร่วมต้านคอร์รัปชันของภาคเอกชนไทย (Private Sector Collective Action Against Corruption : CAC) โดยได้ประกาศเจตนารมณ์ เข้าร่วมแนวร่วมต่อต้านคอร์รัปชันของภาคเอกชนไทย เมื่อวันที่ 27 ตุลาคม 2566 และได้รับการรับรองเป็นสมาชิกของ CAC เมื่อวันที่ 30 มิถุนายน 2568 โดยการรับรองดังกล่าวจะมีอายุ 3 ปี ทั้งนี้ CAC ได้เชิญธนาคารเข้าร่วมเป็น CAC Change Agent ด้วยการชักชวนคู่ค้าของธนาคารที่เป็นธุรกิจ SME เข้าร่วมประกาศเจตนารมณ์ภายใต้โครงการ CAC SME Certification เพื่อขยายเครือข่ายธุรกิจที่สะอาดปลอดจากการคอร์รัปชันและส่งเสริมการแข่งขันทางการตลาดที่เป็นธรรมของธนาคาร

ธนาคารออมสินได้รับการจัดอันดับโดยทริสเรตติ้ง ในระดับ AAA มาต่อเนื่องกว่า 8 ปี ไม่พบข้อร้องเรียนด้านการแข่งขันที่ไม่เป็นธรรม

ผลสำรวจความคิดเห็นของลูกค้าและผู้มีส่วนได้ส่วนเสียอื่นเกี่ยวกับบทบาทการนำองค์กรของผู้บริหารระดับสูง และการนำหลักการกำกับดูแลกิจการที่ดีมาใช้ในการปฏิบัติงานของธนาคารออมสิน พบว่า ธนาคารออมสินยังคงมีภาพลักษณ์ที่โดดเด่นในการเป็นธนาคารที่มั่นคง โปร่งใส น่าเชื่อถือ ซึ่งสะท้อนจากการมีระบบการกำกับดูแลที่ดีและมีประสิทธิภาพ โดยมีคะแนนภาพรวมของการกำกับดูแลกิจการที่ดีในระดับดีมาก ต่อเนื่องติดต่อกัน 6 ปี ตั้งแต่ปี 2563 - 2568 และมีคะแนนสูงขึ้นจากปีที่ผ่านมาอย่างต่อเนื่อง ได้แก่ ปี 2563 : 90.40% ปี 2564 : 98.36% ปี 2565 : 98.43% ปี 2566 : 98.98% ปี 2567 : 99.01% และปี 2568 : 99.40% ตามลำดับ และผลการสำรวจความคิดเห็นด้านการแข่งขันที่เป็นธรรมของกลุ่มพนักงาน ลูกจ้าง และกลุ่มลูกค้าประชาชนทั่วไป ธนาคารออมสินมีผลคะแนนอยู่ในระดับดีมาก ต่อเนื่องติดต่อกัน 3 ปี ตั้งแต่ปี 2566 - 2568 ด้วยคะแนน 4.73, 4.84 และ 4.86 (คะแนนเต็ม 5) ตามลำดับ

กลุ่มลูกค้าธนาคารออมสินมีความเห็นว่า ธนาคารออมสินมีการดำเนินงานด้านการแข่งขันที่เป็นธรรมในระดับที่ดีมากในทุกประเด็นย่อย โดยเป็นผลมาจากการให้ความสำคัญในการเปิดเผยข้อมูลในการเข้าถึงแหล่งเงินทุนอย่างโปร่งใสและเป็นธรรม ประกอบกับความมั่นคงในฐานะทางการเงินและการดำเนินกิจการของธนาคารออมสินและความโปร่งใสในการดำเนินงาน กลุ่มผู้มีส่วนได้ส่วนเสียอื่นเห็นว่า หน่วยงานต่าง ๆ ภายในธนาคารออมสินให้ความร่วมมือกับกลุ่มผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายนอกเป็นอย่างดีและมีการแลกเปลี่ยนความคิดเห็นเพื่อปรับปรุงการทำงานร่วมกันอย่างต่อเนื่อง และถือเป็นพันธมิตรที่ปฏิบัติต่อกลุ่มผู้มีส่วนได้ส่วนเสียทุกกลุ่มอย่างเป็นธรรม รักษาสัญญาและปฏิบัติหน้าที่ตามกรอบแนวทางที่ตกลงร่วมกันไว้ได้เป็นอย่างดี ธนาคารออมสินมีศักยภาพในการขยายขอบเขตของผลิตภัณฑ์และบริการทางการเงินให้มีความหลากหลายและซับซ้อนมากยิ่งขึ้นในระดับที่เทียบเท่ากับธนาคารพาณิชย์ขนาดใหญ่

การแจ้งเรื่องร้องเรียนและเบาะแสการทุจริต

ช่องทาง รับฟังความคิดเห็นของลูกค้า

ท่านสามารถแสดงความคิดเห็นเสนอแนะ ติชม และสอบถามข้อมูลผลิตภัณฑ์

GSB Contact Center
1115

E-Mail
voice@gsb.or.th

สแกน QR Code
แสดงความคิดเห็นผ่านมือถือ

จดหมาย
หนังสือร้องเรียน

Website | Webchat
www.gsb.or.th

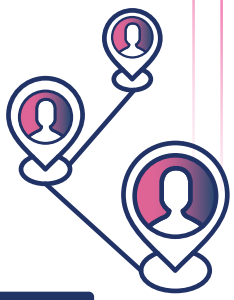
Social Network

GSB Society

Line | Facebook | Twitter | Pinterest
Instagram | Youtube | Tiktok

LINE GSB NOW

หน่วยงานภายนอก
ศูนย์ดำรงธรรม | ธปท. | คปภ.
สำนักงานปลัดสำนักนายกรัฐมนตรี



สาขา
จุดให้บริการ | หน่วยให้บริการ

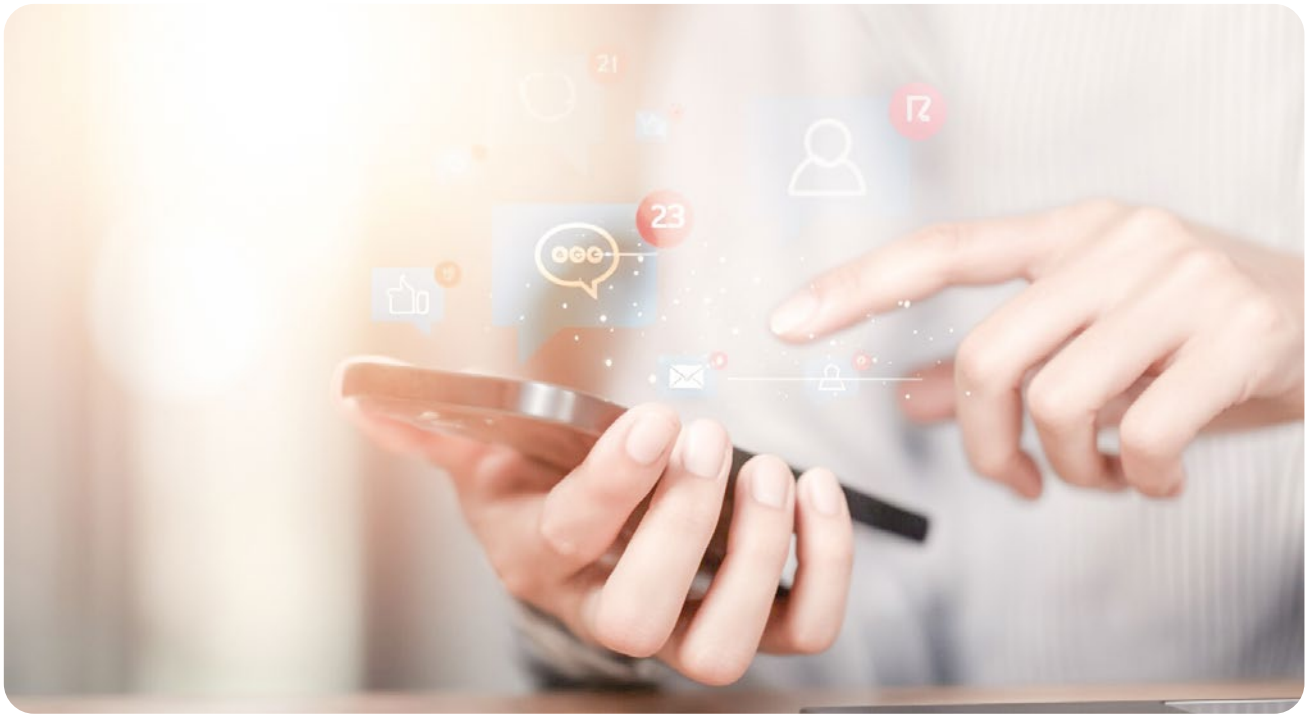
การแจ้งเบาะแสหรือร้องเรียนการทุจริต

ธนาคารถือปฏิบัติตามหลักเกณฑ์ของธนาคารแห่งประเทศไทย ด้านธรรมาภิบาลของสถาบันการเงินเฉพาะกิจ โดยจัดให้มีกระบวนการและช่องทางการแจ้งเบาะแสหรือร้องเรียนการทุจริต โดยกำหนดผู้รับผิดชอบในการรับแจ้งเบาะแสหรือรับเรื่องร้องเรียนการทุจริตที่ชัดเจน รวมทั้งคุ้มครองและเก็บรักษาข้อมูลของผู้แจ้งเบาะแสหรือผู้ร้องเรียนไว้เป็นความลับตลอดจนมีการสื่อสารให้คณะกรรมการธนาคารออมสิน ผู้บริหาร และพนักงาน ทราบถึงกระบวนการและช่องทางการแจ้งเบาะแสหรือร้องเรียนการทุจริต

มาตรการคุ้มครองและรักษาความลับของผู้ร้องเรียน

เพื่อเป็นการคุ้มครองสิทธิของผู้ร้องเรียนและผู้ให้ข้อมูลที่กระทำโดยเจตนาสุจริต ธนาคารจะปกปิดชื่อ ที่อยู่ หรือข้อมูลใด ๆ ที่สามารถระบุตัวผู้ร้องเรียนหรือผู้ให้ข้อมูลได้ และเก็บรักษาข้อมูลของผู้ร้องเรียนและผู้ให้ข้อมูลไว้เป็นความลับ โดยจำกัดเฉพาะผู้รับผิดชอบในการดำเนินการตรวจสอบเรื่องร้องเรียนเท่านั้นที่จะเข้าถึงข้อมูลดังกล่าวได้

1. ปกปิดชื่อ ที่อยู่ หรือข้อมูลใด ๆ ที่สามารถระบุตัวผู้ร้องเรียนหรือผู้แจ้งเบาะแสได้ และเก็บรักษาข้อมูลของผู้ร้องเรียนหรือผู้แจ้งเบาะแสไว้เป็นความลับ โดยจำกัดเฉพาะผู้รับผิดชอบในการดำเนินการตรวจสอบเรื่องร้องเรียนเท่านั้นที่จะเข้าถึงข้อมูลดังกล่าวได้ ทั้งนี้ ผู้ได้รับข้อมูลจากการปฏิบัติหน้าที่ที่เกี่ยวข้องกับเรื่องร้องเรียน มีหน้าที่เก็บรักษาข้อมูลข้อร้องเรียน และเอกสารหลักฐานของผู้ร้องเรียนและผู้แจ้งเบาะแสไว้เป็นความลับ ห้ามเปิดเผยข้อมูลแก่บุคคลอื่นที่ไม่มีหน้าที่เกี่ยวข้อง เว้นแต่เป็นการเปิดเผยตามหน้าที่ที่กฎหมายกำหนด
2. ให้ธนาคารสั่งการที่สมควรเพื่อคุ้มครองผู้ร้องเรียนหรือผู้ให้ข้อมูลที่เป็นพนักงานหรือลูกจ้างธนาคารออมสินอย่าให้ต้องรับภัยหรือความไม่ชอบธรรม ไม่ว่าจะเป็นการเปลี่ยนแปลงตำแหน่งงาน ลักษณะงาน สถานที่ทำงาน สั่งพักงาน ข่มขู่ รบกวน การปฏิบัติงาน หรือเลิกจ้าง
3. ธนาคารอาจพิจารณาให้บำเหน็จความชอบเป็นกรณีพิเศษแก่ผู้ร้องเรียนหรือผู้ให้ข้อมูลที่เป็นพนักงานหรือลูกจ้างธนาคารออมสินที่ให้เบาะแสหรือร้องเรียนการทุจริต อันเป็นประโยชน์ต่อธนาคาร
4. ธนาคารสามารถใช้ดุลพินิจเพื่อกันผู้ร้องเรียนหรือผู้ให้ข้อมูลที่เป็นพนักงานหรือลูกจ้างธนาคารออมสิน ผู้มีส่วนร่วมกระทำผิดไว้เป็นพยาน หรือลดหย่อนผ่อนโทษได้ตามเหตุและผลของเรื่องที่เกิดขึ้น



จริยธรรมและจรรยาบรรณ

ธนาคารมีกระบวนการส่งเสริมและทำให้มั่นใจว่าบุคลากรทุกคนประพฤติปฏิบัติอย่างมีจริยธรรมและจรรยาบรรณในการปฏิสัมพันธ์ที่ดีต่อลูกค้า คู่ค้า และผู้มีส่วนได้ส่วนเสียอย่างเป็นระบบ โดยคณะกรรมการได้กำหนดนโยบายและดูแลให้มีบทบัญญัติเกี่ยวกับจริยธรรมและจรรยาบรรณของกรรมการ ผู้บริหาร และพนักงาน ผ่านประมวลจริยธรรมและจรรยาบรรณธนาคารออมสิน เพื่อใช้เป็นกรอบการประพฤติปฏิบัติตามจริยธรรม และจรรยาบรรณ ยึดถือเป็นแนวทางปฏิบัติควบคู่ไปกับกฎ ระเบียบ ประกาศ และคำสั่งอื่น ๆ เพื่อยกระดับมาตรฐานการดำเนินงานให้มีประสิทธิภาพและประสิทธิผล และเพื่อให้กรรมการ ผู้บริหาร พนักงาน และลูกจ้าง ปฏิบัติหน้าที่และบริหารงานของธนาคารด้วยความซื่อสัตย์สุจริต โปร่งใส ยึดมั่นในคุณธรรมจริยธรรม มีความรับผิดชอบ ปฏิบัติหน้าที่อย่างเต็มกำลังความสามารถ และดำรงตนเป็นแบบอย่างที่ดี รวมทั้งมอบหมายให้คณะกรรมการกำกับดูแลกิจการที่ดีและความยั่งยืนให้ทำหน้าที่เป็นคณะกรรมการจริยธรรมธนาคารออมสิน นอกจากนี้ ธนาคารยังได้ปลูกฝังคุณธรรม จริยธรรมและจรรยาบรรณ ให้แก่ผู้บริหาร พนักงาน และลูกจ้าง ตั้งแต่การรับรู้ การสร้างความรู้ความเข้าใจ ความตระหนัก และการนำไปใช้ในการปฏิบัติงาน มีการจัดทำคู่มือประมวลจริยธรรมและจรรยาบรรณธนาคารออมสิน จัดทำสื่อเพื่อส่งเสริมและเผยแพร่ให้ความรู้เรื่องคุณธรรม จริยธรรมและจรรยาบรรณผ่านช่องทางต่าง ๆ ของธนาคารอย่างต่อเนื่อง

เพื่อส่งเสริมและสร้างจิตสำนึกในการปฏิบัติงานตามคู่มือประมวลจริยธรรมและจรรยาบรรณ ธนาคารออมสินของบุคลากรในธนาคาร รวมทั้งยกระดับการกำกับดูแลกิจการที่ดี จริยธรรมและจรรยาบรรณให้เกิดเป็นวัฒนธรรมองค์กร สามารถนำไปปฏิบัติจริงอย่างเป็นรูปธรรมและมีแนวปฏิบัติที่ชัดเจน และสอดคล้องกับบทบาทหน้าที่ความรับผิดชอบในแต่ละกลุ่มระดับตำแหน่ง ธนาคารจึงได้จัดทำแนวทางการเสริมสร้างพฤติกรรมตามประมวลจริยธรรมและจรรยาบรรณธนาคารออมสิน เพื่อให้คณะกรรมการธนาคาร ผู้บริหาร พนักงาน และลูกจ้างทุกท่าน ได้ศึกษาทำความเข้าใจ และยึดถือเป็นแนวทางในการปฏิบัติงานตามประมวลจริยธรรมและจรรยาบรรณธนาคารออมสิน เผยแพร่ผ่านช่องทางต่าง ๆ ของธนาคารอย่างต่อเนื่อง ได้แก่ Intranet Website ของธนาคาร E-mail All User เว็บเพจฝ่ายกำกับดูแลกิจการที่ดี GSB Magazine GSB Wisdom Viva Engage “GSB Share for Good” Digital Signage และสื่อ Social Media เช่น ไลน์กลุ่ม Facebook ออมสินธรรมาภิบาล

ทั้งนี้ ธนาคารมีการติดตามและประเมินผลการเสริมสร้างพฤติกรรมตามประมวลจริยธรรมและจรรยาบรรณธนาคารออมสิน โดยจัดทำ e-Testing หลักสูตร “จริยธรรมและจรรยาบรรณธนาคารออมสิน” เพื่อประเมินผลความสำเร็จในการทดสอบความรู้ความเข้าใจการปฏิบัติงาน ตามประมวลจริยธรรมและจรรยาบรรณธนาคารออมสินของผู้บริหาร พนักงาน และลูกจ้าง รวมทั้งนำข้อเสนอแนะมาพัฒนาและปรับปรุงกระบวนการกำกับดูแลการประพฤติปฏิบัติตามประมวลจริยธรรมและจรรยาบรรณธนาคารออมสิน

ประมวลจริยธรรมและจรรยาบรรณธนาคารออมสิน

กรรมการ ผู้บริหาร และพนักงาน ต้องยึดถือและปฏิบัติหน้าที่ให้เป็นไปตามกฎหมาย ข้อบังคับ ระเบียบ ประกาศ คำสั่ง แบบแผน และวิธีปฏิบัติของธนาคารเพื่อรักษาประโยชน์ส่วนรวม รวมทั้งอำนวยความสะดวกและให้บริการแก่ประชาชนตามหลักธรรมาภิบาล โดยจะต้องยึดมั่นตามจริยธรรมที่ธนาคารกำหนด ดังนี้

(1) ยึดมั่นในสถาบันหลักของประเทศ อันได้แก่ ชาติ ศาสนา พระมหากษัตริย์ และการปกครองระบอบประชาธิปไตยอันมีพระมหากษัตริย์ทรงเป็นประมุข

(2) ให้ความร่วมมือและสนับสนุนนโยบายของรัฐบาลเพื่อผลประโยชน์ของประเทศ

(3) ปฏิบัติหน้าที่ตามกฎหมาย ข้อบังคับ ระเบียบ ประกาศ คำสั่ง แบบแผนและวิธีปฏิบัติของธนาคารอย่างเคร่งครัด ตลอดจนร่วมมือดูแลให้พนักงานอื่นปฏิบัติตามด้วย

(4) ปฏิบัติหน้าที่ด้วยความซื่อสัตย์สุจริต มีจิตสำนึกที่ดี รับผิดชอบต่อหน้าที่ โปร่งใส ตรวจสอบได้ ยึดมั่นในคุณธรรม กล้าตัดสินใจและกระทำในสิ่งที่ถูกต้องชอบธรรม ปฏิบัติหน้าที่อย่างเป็นธรรมและไม่เลือกปฏิบัติ หลีกเลี่ยงการกระทำที่อาจนำมาซึ่งข้อครหาในความซื่อสัตย์สุจริต

(5) ปฏิบัติหน้าที่อย่างเต็มกำลังความสามารถ มุ่งผลสัมฤทธิ์ของงาน ทุ่มเทสติปัญญา ความรู้ความสามารถ ให้บรรลุผลสำเร็จและมีประสิทธิภาพ อุทิศตนเพื่อให้เกิดประโยชน์สูงสุดแก่ธนาคารและประเทศชาติ

(6) รักษาความลับของลูกค้า คู่ค้า และธนาคารอย่างเคร่งครัด การเปิดเผยข้อมูลที่เป็นความลับจะกระทำได้ต่อเมื่อมีอำนาจหน้าที่และได้รับอนุญาต หรือเป็นไปตามที่กฎหมายกำหนด ไม่ใช้ข้อมูลลับหรือที่ได้ล่วงรู้จากการปฏิบัติหน้าที่ของตนและยังไม่เปิดเผยต่อสาธารณะไปแสวงหาประโยชน์แก่ตนเองหรือผู้อื่น

(7) ปฏิบัติหน้าที่เพื่อผลประโยชน์สูงสุดของธนาคาร คำนึงถึงประโยชน์ส่วนรวม มากกว่าประโยชน์ส่วนตัว และมีจิตสาธารณะ ไม่อาศัยหรือยอมให้ผู้อื่นอาศัยตำแหน่งหรืออำนาจหน้าที่ของตนเองไม่ว่าทางตรงหรือทางอ้อม แสวงหาผลประโยชน์จากธนาคารเพื่อตนเองหรือผู้อื่น และไม่ยอมให้ประโยชน์ส่วนตัวหรือประโยชน์ของบุคคลที่มีความสัมพันธ์กับตนเองขัดแย้งกับผลประโยชน์ของธนาคาร

(8) ไม่เข้าไปแทรกแซงหรือมีส่วนร่วมหรือมีส่วนเกี่ยวข้องในการตัดสินใจทำธุรกรรมหรือกิจการใด ๆ ที่ตนเองมีส่วนได้ส่วนเสียหรือได้รับผลประโยชน์อื่นใด ไม่ว่าทางตรงหรือทางอ้อม

(9) ไม่นำทรัพย์สินของธนาคารไปใช้ ไม่ใช้สถานที่หรือตราสัญลักษณ์ของธนาคาร เพื่อประโยชน์ของตนเองหรือผู้อื่น เว้นแต่มีระเบียบ หลักเกณฑ์ กำหนดไว้เป็นอย่างอื่น หรือได้รับอนุญาตจากผู้บังคับบัญชาผู้มีอำนาจหน้าที่

(10) อำนวยความสะดวกและปฏิบัติภารกิจให้ผู้มาติดต่ออย่างเสมอภาค ด้วยความสุภาพเรียบร้อย เต็มใจ และเต็มความสามารถโดยไม่ชักช้า หากเห็นว่าเรื่องใดไม่สามารถปฏิบัติได้หรือไม่อยู่ในอำนาจหน้าที่ของตน ให้ชี้แจงเหตุผลหรือแนะนำให้ติดต่อหน่วยงานหรือผู้เกี่ยวข้อง

(11) ร่วมมือช่วยเหลือกันเกี่ยวกับกิจการของธนาคาร รักษาความสามัคคีและไม่กระทำการใด ๆ อันอาจเป็นเหตุก่อให้เกิดความแตกแยกสามัคคี หรือก่อให้เกิดความกระด้างกระเดื่อง ในบรรดาผู้อยู่ในวงงานของธนาคาร เคารพและให้เกียรติซึ่งกันและกัน ไม่ก้าวก่าย แทรกแซง หรือใช้อำนาจหน้าที่ในลักษณะมีอิทธิพลต่อการปฏิบัติหน้าที่ของพนักงานอื่นโดยมิชอบ ละเว้นการกระทำใด ๆ อันเป็นเหตุให้ผู้อื่นเดือดร้อน ให้การสนับสนุนเพื่อนร่วมงานอย่างจริงใจ

(12) ไม่ลอกหรือไม่นำผลงานของผู้อื่นมาใช้เป็นประโยชน์ของตนเองโดยมิได้ระบุแหล่งที่มา หรือไม่นำผลงานของบุคคลอื่นมาแอบอ้างเป็นผลงานของตนเอง

(13) ไม่รายงานเท็จหรือเสนอความเห็นที่ไม่สุจริตต่อผู้บังคับบัญชา ประพฤติตนด้วยความสุภาพเรียบร้อย เชื่อฟังและไม่แสดงความกระด้างกระเดื่องต่อผู้บังคับบัญชา ผู้อยู่ใต้บังคับบัญชาต้องปฏิบัติตามคำสั่งของผู้บังคับบัญชาซึ่งสั่งในกิจการของธนาคารโดยชอบในการปฏิบัติกิจการของธนาคาร ไม่กระทำการข้ามผู้บังคับบัญชาเหนือตน เว้นแต่ผู้บังคับบัญชาเหนือขึ้นไปสั่งให้กระทำหรือได้รับอนุญาตเป็นพิเศษเป็นครั้งคราว

(14) คำนึงถึงจริยธรรมในบริบทที่เป็นสากล ในเรื่องสังคม สิ่งแวดล้อม สิทธิมนุษยชน และจรรยาบรรณวิชาชีพ เคารพศักดิ์ศรีความเป็นมนุษย์ สิทธิและเสรีภาพของผู้อื่น ปฏิบัติต่อกันอย่างเสมอภาคเท่าเทียม ไม่แสดงอคติหรือปฏิบัติแตกต่างกัน อันเนื่องมาจากลักษณะของบุคคล เช่น เชื้อชาติ ศาสนา เพศ อายุ รูปร่าง หรือสถานะ เป็นต้น ไม่กระทำการใดที่เป็นการใช้ความรุนแรงในสถานที่ทำงาน รวมทั้งไม่กระทำการแสวงหาประโยชน์ทางเพศ การล่วงละเมิดหรือคุกคามทางเพศต่อกรรมการ ผู้บริหาร พนักงาน และบุคคลภายนอกที่เข้ามาติดต่อธุรกิจธนาคาร

(15) ยึดมั่นและปฏิบัติตามหลักการกำกับดูแลกิจการที่ดี จริยธรรมและจรรยาบรรณของธนาคาร

(16) ละเว้นการแสดงความคิดเห็นต่อบุคคลภายนอกหรือสื่อมวลชนในเรื่องที่เกี่ยวข้องกับงานของธนาคารที่อาจกระทบกระเทือนต่อชื่อเสียงและการดำเนินงานของธนาคาร ทั้งนี้ เว้นแต่ได้รับอนุญาตหรือมอบหมายจากผู้บังคับบัญชาผู้มีอำนาจหน้าที่

(17) ละเว้นการเผยแพร่หรือส่งต่อเอกสารภายในของธนาคาร ข้อความ หรือข้อมูลที่ไม่ถูกต้อง ไม่เหมาะสม เป็นเท็จ หรืออาจสร้างความเข้าใจผิดทางสื่อออนไลน์ หรือสื่อต่าง ๆ ซึ่งอาจส่งผลให้ผู้บริหาร พนักงาน ลูกค้า ได้รับความเสียหายหรือเสื่อมเสียชื่อเสียง หรือกระทบต่อชื่อเสียงและภาพลักษณ์ของธนาคาร

(18) ดำรงตนเป็นแบบอย่างที่ดีและรักษาภาพลักษณ์ของธนาคาร รวมทั้งต้องละเว้นจากอบายมุข และไม่ประพฤติตนในทางที่อาจทำให้เสื่อมเสียชื่อเสียงและเกียรติศักดิ์ของตนและธนาคาร โดยอย่างน้อยต้องปฏิบัติตน ดังนี้

(18.1) ไม่กระทำตนเป็นคนมีหนี้สินรุงรัง อันมีผลกระทบกระเทือนต่อการปฏิบัติหน้าที่หรือชื่อเสียงของธนาคาร

(18.2) ไม่หมกมุ่นในการพนันทุกประเภท

(18.3) ไม่เสพยาเสพติดให้โทษทุกประเภท

(18.4) ไม่กระทำตนเป็นนายทุนให้กู้ยืมเงิน หรือเป็นนายหน้า หรือคนกลาง ในการดำเนินการให้พนักงานได้กู้ยืมเงินจากนายทุน อันขัดต่อกฎหมาย หรือข้อบังคับ ระเบียบ ประกาศ คำสั่งของธนาคาร

(18.5) ไม่กระทำกิจการใดอันจะกระทบกระเทือนต่อการปฏิบัติหน้าที่หรือชื่อเสียงของตนเองหรือธนาคาร

(19) วางตนเป็นกลางทางการเมืองในการปฏิบัติหน้าที่ และต้องไม่แอบอ้างความเป็นพนักงาน หรือกระทำการใด ๆ ในลักษณะที่อาจทำให้สาธารณชนเกิดความเข้าใจผิดว่าธนาคารฝักใฝ่หรือมีส่วนเกี่ยวข้องทางการเมือง โดยอย่างน้อยต้องปฏิบัติตน ดังนี้

(19.1) การใช้สิทธิทางการเมืองที่พึงมีตามกฎหมาย ต้องกระทำการในนามตนเอง และระมัดระวังไม่ให้ผู้อื่นเข้าใจผิดได้ว่าเป็นการกระทำในนามธนาคาร

(19.2) ต้องไม่เข้าไปมีส่วนร่วมหรือเป็นตัวแทนหรือสนับสนุนในการทำกิจกรรมทางการเมืองในขณะปฏิบัติหน้าที่

(19.3) ต้องไม่นำทรัพย์สิน อุปกรณ์ ตราสัญลักษณ์หรือเครื่องมือใด ๆ ของธนาคารไปใช้เพื่อประโยชน์หรือนำเข้าร่วมกิจกรรมทางการเมือง

(19.4) พึงใช้ความระมัดระวังเยี่ยงวิญญูชนในการแสดงออก การให้ข้อมูล การแต่งกาย การใช้สัญลักษณ์ใด หรือการโพสต์ข้อมูลในสื่อสังคมออนไลน์ที่อาจนำไปสู่ความเข้าใจผิดเกี่ยวกับการวางตนเป็นกลางทางการเมืองของธนาคาร หรือหน้าที่ความรับผิดชอบของตน เว้นแต่เป็นการแสดงความคิดเห็นทางวิชาการตามหลักวิชา

(19.5) พึงละเว้นการกระทำ และคำพูด ซึ่งแสดงความสนับสนุน หรือไม่สนับสนุนกลุ่มการเมือง หรือพรรคการเมืองใดเกินกว่าที่วิญญูชนทั่วไปพึงกระทำ อันนำไปสู่ความแตกแยก ขาดความสามัคคีปรองดองภายในธนาคาร

ทั้งนี้ ความในข้อนี้ไม่ใช้บังคับในกรณีที่พนักงานปฏิบัติหน้าที่ตามที่ได้รับมอบหมาย

จรรยาบรรณธนาคารออมสิน

ธนาคารได้กำหนดจรรยาบรรณต่อผู้มีส่วนได้ส่วนเสียทุกกลุ่ม เพื่อเป็นหลักปฏิบัติสำหรับบุคลากรของธนาคาร โดยแบ่งเป็น 3 ระดับ คือ

(1) จรรยาบรรณของกรรมการ

(2) จรรยาบรรณของผู้บริหาร

(3) จรรยาบรรณของพนักงาน

จรรยาบรรณของพนักงาน ให้ถือเป็นพื้นฐานที่ผู้บริหารและพนักงานจะต้องยึดถือปฏิบัติ

นอกจากนี้ ประมวลจริยธรรมและจรรยาบรรณธนาคารออมสิน ได้กำหนดว่า ผู้บริหารนอกจากจะต้องปฏิบัติตามจรรยาบรรณของผู้บริหารแล้ว ยังจะต้องปฏิบัติตนเป็นแบบอย่างที่ดีตามจรรยาบรรณของพนักงานด้วย หากพนักงานมีข้อสงสัยเกี่ยวกับการปฏิบัติตามประมวลจริยธรรมฯ ให้ขอคำแนะนำจากผู้บังคับบัญชา ผู้บังคับบัญชาทุกระดับชั้นมีหน้าที่ประพฤติตนให้เป็นแบบอย่างที่ดีแก่ผู้อยู่ใต้บังคับบัญชา ควบคุมดูแลและปลูกฝังจริยธรรมและจรรยาบรรณให้เป็นที่รับทราบ และถือปฏิบัติอย่างสม่ำเสมอ

ส่วนที่ 1 จรรยาบรรณของกรรมการ

จรรยาบรรณกรรมการต่อธนาคาร

(1) ปฏิบัติหน้าที่ด้วยความซื่อสัตย์สุจริต โปร่งใส เพื่อประโยชน์สูงสุดของธนาคาร และไม่ดำเนินการใด ๆ ในลักษณะที่อาจก่อให้เกิดความขัดแย้งต่อผลประโยชน์ของธนาคาร

(2) นำความรู้และทักษะการบริหารมาประยุกต์ใช้อย่างเต็มความสามารถ และบริหารงานธนาคารด้วยความระมัดระวัง

(3) รักษาเกียรติยศ ชื่อเสียง และภาพลักษณ์ที่ดีของธนาคาร

(4) ไม่เปิดเผยข้อมูลความลับของธนาคารต่อบุคคลภายนอก

(5) ไม่ใช้อำนาจหน้าที่ของตน หรือยอมให้ผู้อื่นอาศัยอำนาจหน้าที่ของตน ไม่ว่าโดยทางตรงหรือทางอ้อมในการแสวงหาผลประโยชน์โดยมิชอบ

จรรยาบรรณกรรมการต่อพนักงาน

(1) ปฏิบัติต่อพนักงานด้วยความสุภาพ หลีกเลี่ยงการดำเนินการใด ๆ ที่ไม่เป็นธรรม รับฟังข้อคิดเห็นและข้อเสนอแนะของพนักงาน
(2) กำหนดนโยบายในเรื่องสวัสดิภาพ ค่าตอบแทน และสวัสดิการที่เป็นธรรมแก่พนักงาน
(3) ส่งเสริมการพัฒนาความรู้ความสามารถของพนักงาน
(4) ติดตามให้ธนาคารดำเนินการในเรื่องจรรยาบรรณและบทบาทซึ่งพนักงานสามารถปฏิบัติได้ เพื่อให้เกิดพฤติกรรมที่อยู่ในกรอบของจรรยาบรรณอย่างทั่วถึงทั้งธนาคาร

จรรยาบรรณกรรมการต่อลูกค้าและประชาชน

(1) ส่งเสริมการให้บริการที่มีคุณภาพต่อลูกค้า
(2) สนับสนุนแนวทางในการเพิ่มประโยชน์ให้แก่ลูกค้าและประชาชนอย่างต่อเนื่อง
(3) ควรส่งเสริมให้ธนาคารสร้างนวัตกรรมใหม่ เพื่อให้ลูกค้าและประชาชนเกิดความพึงพอใจ
(4) เปิดเผยข่าวสารข้อมูลเกี่ยวกับการบริการอย่างครบถ้วนถูกต้อง และไม่บิดเบือนข้อเท็จจริง
(5) กำกับให้ธนาคารจัดระบบให้ลูกค้าและประชาชนสามารถร้องเรียนเกี่ยวกับการบริการ และให้ลูกค้าและประชาชนได้รับการตอบสนองผลอย่างรวดเร็ว

จรรยาบรรณกรรมการต่อสังคม

(1) สนับสนุนให้ธนาคารมีความรับผิดชอบต่อสังคม สิ่งแวดล้อม และศิลปวัฒนธรรมที่ดีงามของประเทศ
(2) ปฏิบัติและควบคุมให้ธนาคารมีการปฏิบัติอย่างเคร่งครัดตามเจตนารมณ์ของกฎหมาย และกฎระเบียบที่ออกโดยหน่วยงานกำกับดูแล

ส่วนที่ 2 จรรยาบรรณของผู้บริหาร

จรรยาบรรณผู้บริหารต่อภาครัฐ

(1) ปฏิบัติหน้าที่ด้วยความซื่อสัตย์สุจริต และตัดสินใจดำเนินการใด ๆ ด้วยความเป็นธรรมต่อภาครัฐ เพื่อประโยชน์สูงสุดของภาครัฐโดยรวม
(2) บริหารธนาคารด้วยความระมัดระวัง
(3) ปฏิบัติหน้าที่โดยการประยุกต์ความรู้และทักษะการบริหารจัดการอย่างเต็มกำลังความสามารถในทุกกรณี
(4) รายงานสถานภาพของธนาคารโดยสม่ำเสมอ และครบถ้วนตามความเป็นจริง
(5) แจ้งให้ภาครัฐทราบถึงแนวโน้มในอนาคตของธนาคาร ทั้งในด้านบวกและด้านลบ ซึ่งจะต้องอยู่บนพื้นฐานของความเป็นไปได้และมีข้อมูลสนับสนุนอย่างเพียงพอ
(6) ไม่แสวงหาประโยชน์ให้ตนเองและผู้ที่เกี่ยวข้อง โดยใช้ข้อมูลใด ๆ ของธนาคาร ซึ่งยังไม่เปิดเผยต่อสาธารณะ
(7) ไม่เปิดเผยข้อมูลที่เป็นความลับของธนาคารต่อบุคคลภายนอก
(8) ไม่ดำเนินการใด ๆ ในลักษณะที่อาจก่อให้เกิดความขัดแย้งทางผลประโยชน์ต่อธนาคาร

จรรยาบรรณผู้บริหารต่อธนาคาร

(1) ปฏิบัติหน้าที่ด้วยความซื่อสัตย์สุจริต และไม่ดำเนินการใด ๆ ในลักษณะที่ก่อให้เกิดความขัดแย้งทางผลประโยชน์ต่อธนาคาร
(2) ปฏิบัติหน้าที่ในการบริหารจัดการอย่างเต็มกำลังความสามารถด้วยความระมัดระวังและไตร่ตรอง ภายใต้หลักเกณฑ์การกำกับดูแลที่ดีเพื่อประโยชน์สูงสุดของธนาคาร
(3) รักษาความลับของธนาคาร ตลอดจนไม่แสวงหาผลประโยชน์ให้ตนเองหรือผู้ที่เกี่ยวข้อง โดยใช้ข้อมูลใด ๆ ของธนาคาร ซึ่งยังไม่ได้เปิดเผยต่อสาธารณะ

จรรยาบรรณผู้บริหารต่อพนักงาน

(1) ให้ผลตอบแทนที่เป็นธรรมแก่พนักงาน
(2) ดูแลรักษาสภาพแวดล้อมในการทำงานให้มีความปลอดภัยต่อชีวิตและทรัพย์สินของพนักงานอยู่เสมอ
(3) การแต่งตั้งและโยกย้าย รวมถึงการให้รางวัลและการลงโทษพนักงานต้องกระทำ ด้วยความสุจริตใจและตั้งอยู่บนพื้นฐานของความรู้ความสามารถและความเหมาะสมของพนักงานนั้น ๆ
(4) พึงปฏิบัติต่อผู้ใต้บังคับบัญชาด้วยเมตตาธรรม ถ่ายทอดความรู้ในงานและให้ความสำคัญต่อการพัฒนาความรู้ความสามารถและประสบการณ์ของพนักงานอยู่เสมอ และสนับสนุนให้มีความก้าวหน้าตามความรู้ความสามารถอย่างทั่วถึง
(5) รับฟังความคิดเห็น ข้อเสนอแนะ และข้อร้องเรียนของพนักงาน ซึ่งตั้งอยู่บนพื้นฐานความรู้ทางวิชาชีพของพนักงาน และพิจารณานำไปใช้ในทางที่เป็นประโยชน์ต่องานของธนาคาร
(6) ปฏิบัติตามกฎหมายและข้อบังคับต่าง ๆ ที่เกี่ยวข้องกับพนักงานอย่างเคร่งครัด
(7) บริหารงานโดยหลีกเลี่ยงการกระทำใด ๆ ที่ไม่เป็นธรรม ซึ่งอาจมีผลกระทบต่อความมั่นคงในหน้าที่การงานของพนักงาน
(8) ปฏิบัติต่อพนักงานด้วยความสุภาพ และให้ความเคารพต่อความเป็นปัจเจกชน และศักดิ์ศรีของความเป็นมนุษย์
(9) ส่งเสริมให้พนักงานเข้าใจในเรื่องจรรยาบรรณและบทบาท ซึ่งพนักงานสามารถปฏิบัติได้ เพื่อส่งเสริมให้เกิดพฤติกรรมที่อยู่ในกรอบของจรรยาบรรณอย่างทั่วถึงทั้งองค์กร
(10) เปิดโอกาสให้พนักงานสามารถแจ้งเรื่องการทำความผิดกฎหมายของธนาคารได้
(11) ให้ความมั่นใจกับพนักงานในเรื่องสวัสดิภาพ สวัสดิการในการทำงาน
(12) ให้พนักงานตระหนักถึงการใช้ทรัพยากรที่มีอยู่อย่างจำกัดในธนาคารให้เกิดประโยชน์สูงสุด

จรรยาบรรณผู้บริหารต่อลูกค้าและประชาชน

(1) ให้บริการที่มีคุณภาพในระดับที่ยอมรับได้
(2) เปิดเผยข้อมูลข่าวสารเกี่ยวกับการบริการอย่างครบถ้วนถูกต้องและไม่บิดเบือนข้อเท็จจริง
(3) การนำเสนอการบริการจะต้องไม่ทำให้ลูกค้าและประชาชนเกิดความเข้าใจผิดเกี่ยวกับคุณภาพ ราคา ปริมาณหรือเงื่อนไขใด ๆ ของการบริการนั้น ๆ
(4) จัดระบบเพื่อให้ลูกค้าและประชาชนสามารถร้องเรียนเกี่ยวกับการบริการและดำเนินการอย่างดีที่สุดเพื่อให้ลูกค้าและประชาชนได้รับการตอบสนองอย่างรวดเร็ว
(5) รักษาความลับของลูกค้าและประชาชนอย่างจริงจังและสม่ำเสมอ รวมถึงไม่นำมาใช้เพื่อประโยชน์ของตนเองและผู้ที่เกี่ยวข้องโดยมิชอบ
(6) ปฏิบัติตามเงื่อนไขต่าง ๆ ที่มีต่อลูกค้าและประชาชนอย่างเคร่งครัด
(7) กรณีที่อาจไม่สามารถปฏิบัติตามเงื่อนไขข้อใดได้ต้องรีบแจ้งให้ลูกค้าและประชาชนทราบล่วงหน้า เพื่อร่วมกันพิจารณาหาแนวทางแก้ไขปัญหา
(8) ไม่ค้ากำไรเกินควร เมื่อเปรียบเทียบกับคุณภาพการบริการ และไม่กำหนดเงื่อนไขการค้าที่ไม่เป็นธรรมต่อลูกค้าและประชาชน
(9) ควรมีการสร้างนวัตกรรมใหม่ เช่น การบริการใหม่ ๆ เพื่อให้ลูกค้าและประชาชนเกิดความพึงพอใจ

จรรยาบรรณผู้บริหารต่อคู่ค้า

(1) ไม่เรียกร้อง หรือไม่รับ หรือจ่ายผลประโยชน์ใด ๆ ที่ไม่สุจริตในการค้ากับคู่ค้า
(2) ถ้ามีข้อมูลว่ามีการเรียก หรือการรับ หรือการจ่ายผลประโยชน์ใด ๆ ที่ไม่สุจริตเกิดขึ้น พึงเปิดเผยรายละเอียดต่อคู่ค้าและร่วมกันแก้ไขปัญหาโดยยุติธรรมและรวดเร็ว

จรรยาบรรณผู้บริหารต่อคู่แข่ง

(1) ประพฤติปฏิบัติภายใต้กรอบกติกาของการแข่งขันที่ดี
(2) ไม่แสวงหาข้อมูลที่เป็นความลับของคู่แข่งด้วยวิธีการที่ไม่สุจริต หรือไม่เหมาะสม เช่น การจ่ายสินจ้างให้แก่พนักงานคู่แข่ง
(3) ไม่พยายามทำลายชื่อเสียงของคู่แข่งด้วยการกล่าวหาในทางร้าย โดยปราศจากซึ่งมูลความจริง

จรรยาบรรณผู้บริหารต่อสังคม

(1) ไม่กระทำการใด ๆ ที่จะมีผลเสียหายต่อทรัพยากรธรรมชาติและสภาพแวดล้อม
(2) คืนผลกำไรส่วนหนึ่งของธนาคารให้แก่กิจกรรมที่จะมีส่วนสร้างสรรค์สังคมอย่างสม่ำเสมอ
(3) ปลูกฝังจิตสำนึกของความรับผิดชอบต่อสังคมและสิ่งแวดล้อมให้เกิดขึ้นในหมู่พนักงานทุกระดับอย่างต่อเนื่องและจริงจัง
(4) ปฏิบัติหรือควบคุมให้มีการปฏิบัติอย่างเคร่งครัดตามเจตนารมณ์ของกฎหมาย และกฎระเบียบที่ออกโดยหน่วยงานกำกับดูแล
(5) ไม่กระทำการช่วยเหลือ สนับสนุน หรือยอมเป็นเครื่องมือที่จะทำให้เกิดการหลีกเลี่ยงการปฏิบัติตามกฎหมายหรือกฎระเบียบต่าง ๆ
(6) ให้ความร่วมมือกับหน่วยงานกำกับดูแลและรายงานข้อมูลที่เกี่ยวกับการฝ่าฝืน หรือการไม่ปฏิบัติตามกฎหมายหรือกฎระเบียบต่าง ๆ ต่อหน่วยงานนั้น
(7) ไม่นำเงินของธนาคารไปสนับสนุนทางการเมือง

ส่วนที่ 3 จรรยาบรรณของพนักงาน

จรรยาบรรณพนักงานต่อธนาคาร

(1) ปฏิบัติหน้าที่ด้วยความซื่อสัตย์สุจริต เที่ยงธรรม มานะอดทน มุ่งผลสัมฤทธิ์ของงาน รวมทั้งหาทางปรับปรุงแก้ไขและพัฒนางานให้มีประสิทธิภาพอยู่เสมอ
(2) มีความรับผิดชอบต่อการปฏิบัติหน้าที่อย่างเต็มกำลังความรู้ความสามารถของตน โดยคำนึงถึงประโยชน์สูงสุดของธนาคาร ไม่ใช้โอกาสหรือใช้ตำแหน่งหน้าที่การงานแสวงหาผลประโยชน์ให้ตนเองหรือผู้อื่น ตลอดจนไม่กระทำการใด ๆ ที่จะทำให้ธนาคารสูญเสียประโยชน์หรือขัดแย้งกับประโยชน์ของธนาคาร
(3) มีทัศนคติที่ดีและมีความภักดีต่อธนาคาร รักษาชื่อเสียงและภาพลักษณ์ของธนาคาร โดยดำรงไว้ซึ่งชื่อเสียงอันดีงามของธนาคาร ไม่ให้ร้ายหรือให้ข้อมูลข่าวสารอันจะก่อให้เกิดความเสื่อมเสียแก่ธนาคาร ชี้แจงและทำความเข้าใจกับบุคคลภายนอก เพื่อรักษาไว้ซึ่งภาพลักษณ์ที่ดีขององค์กร
(4) รักษาข้อมูลหรือข่าวสารของธนาคารที่ยังไม่ควรเปิดเผยไว้เป็นความลับและไม่ให้ข้อมูลหรือข่าวสารใด ๆ ที่ผู้มีอำนาจยังไม่อนุญาต
(5) ตระหนักถึงความปลอดภัยของเทคโนโลยีสารสนเทศและการรักษาความปลอดภัยของระบบข้อมูลสารสนเทศของธนาคาร
(6) ใช้และรักษาทรัพย์สินของธนาคารให้ได้ประโยชน์อย่างเต็มที่และมีประสิทธิภาพ และไม่นำไปใช้เพื่อประโยชน์ส่วนตน รวมทั้งช่วยกันดูแลทรัพย์สิน สถานที่ทำงานให้เป็นระเบียบ และสะอาดอยู่เสมอ
(7) เอาใจใส่อย่างจริงจังและเคร่งครัดต่อกิจกรรมทั้งปวงที่จะเสริมสร้างคุณภาพ ประสิทธิภาพ และการพัฒนาธนาคารไปสู่ความเป็นเลิศ
(8) ยึดมั่นในหลักจรรยาบรรณวิชาชีพของธนาคาร

จรรยาบรรณพนักงานต่อผู้บริหาร

(1) ให้ความเคารพ สุภาพ อ่อนน้อม มีสัมมาคารวะต่อผู้บังคับบัญชา ปฏิบัติตามคำสั่งที่ชอบด้วยกฎหมายและปฏิบัติงานตามลำดับบังคับบัญชา ยกเว้นกรณีมีเหตุผลอันสมควร
(2) ไม่รายงานเท็จหรือเสนอความเห็นที่ไม่สุจริตต่อผู้บังคับบัญชา ตลอดจนไม่กล่าวร้ายผู้บริหารโดยปราศจากมูลความจริง

จรรยาบรรณพนักงานต่อผู้ร่วมงาน

(1) รักษาและเสริมสร้างความสามัคคี และช่วยเหลือเกื้อกูลซึ่งกันและกันในทางที่ชอบ เพื่อประโยชน์ต่องานของธนาคารโดยส่วนรวม รวมทั้งควรเข้าร่วมกิจกรรมต่าง ๆ ที่จัดขึ้น เพื่อประสานสัมพันธ์ระหว่างผู้ร่วมงาน
(2) ให้ความรู้และถ่ายทอดประสบการณ์ในการทำงานแก่ผู้ร่วมงาน หรือให้คำปรึกษาแนะนำผู้ร่วมงาน
(3) รับฟังความคิดเห็น ข้อเสนอแนะของผู้ร่วมงาน ผู้ใต้บังคับบัญชา และพิจารณานำไปใช้ในทางที่เป็นประโยชน์ต่องานของธนาคาร

(4) ให้ความอนุเคราะห์และความช่วยเหลือผู้ร่วมงานที่ต้องการความช่วยเหลือ ซึ่งอยู่ในวิสัยที่จะพึงกระทำได้
(5) ไม่นำข้อมูลหรือเรื่องส่วนตัวของผู้ร่วมงานไปเปิดเผย หรือวิพากษ์วิจารณ์ในทางที่เสื่อมเสียแก่ผู้ร่วมงาน หรือภาพพจน์โดยส่วนรวมของธนาคาร
(6) ปฏิบัติต่อผู้ร่วมงานด้วยความสุภาพ ให้ความเคารพ และให้เกียรติซึ่งกันและกัน

จรรยาบรรณพนักงานต่อตนเอง

(1) พัฒนาตนเองให้สามารถปฏิบัติงานได้อย่างมีประสิทธิภาพและประสิทธิผลอยู่เสมอ
(2) ยึดมั่นในหลักกฎหมาย คุณธรรม ความถูกต้อง ไม่วิ่งเต้นหรือเรียกร้อง เพื่อให้ได้มาซึ่งตำแหน่งหน้าที่ ความดี ความชอบ หรือประโยชน์อื่นใดโดยมิชอบจากผู้บังคับบัญชา หรือจากบุคคลอื่นใด
(3) มีทัศนคติที่ดี มีความภาคภูมิใจในการเป็นพนักงานธนาคารออมสิน และรักษาชื่อเสียงของตนและเกียรติของพนักงานธนาคารออมสินไม่ให้เสื่อมเสีย
(4) ตรงต่อเวลา และอุทิศเวลาในการปฏิบัติงานให้กับธนาคารอย่างเต็มที่ ไม่มาสายกลับก่อน หรือเอาเวลางานของธนาคารไปทำธุระส่วนตัว โดยปราศจากความจำเป็นอย่างแท้จริง

จรรยาบรรณพนักงานต่อลูกค้าและประชาชน

(1) มีความจริงใจ ให้บริการที่มีคุณภาพ ด้วยความเต็มใจ ใช้วาจาสุภาพ อ่อนโยน
(2) ให้บริการด้วยความเป็นธรรม ไม่เลือกปฏิบัติ ยึดหลักความเสมอภาคเท่าเทียมกัน
(3) รักษาผลประโยชน์ของลูกค้า และปฏิบัติตามเงื่อนไขต่าง ๆ และรักษาคำมั่นสัญญาที่ให้ไว้กับลูกค้า หากมีการขัดกันของผลประโยชน์หรือส่วนได้เสียกับลูกค้า ให้รายงานผู้บังคับบัญชาโดยเร็วที่สุด และดำเนินการด้วยความโปร่งใสทันที
(4) รักษาข้อมูลส่วนบุคคลของลูกค้าไว้เป็นความลับ ไม่เปิดเผยให้ผู้อื่นทราบ เว้นแต่ได้รับความยินยอมจากลูกค้า และไม่นำข้อมูลส่วนบุคคลของลูกค้าไปแสวงหาประโยชน์เพื่อตนเองหรือผู้อื่น
(5) รับฟังความคิดเห็น ข้อเสนอแนะจากลูกค้าด้วยความยินดี และพร้อมที่จะชี้แจงข้อมูลที่ถูกต้องตามสถานะแห่งตน หากเห็นว่าเรื่องใดไม่สามารถปฏิบัติได้ หรือไม่อยู่ในอำนาจหน้าที่ของตนจะต้องปฏิบัติ ควรชี้แจงเหตุผลหรือแนะนำให้ติดต่อยังหน่วยงานหรือบุคคลที่เกี่ยวข้องกับเรื่องนั้น ๆ ต่อไป
(6) ต้องแนะนำหรือให้ข้อมูลหรือเปิดเผยข้อมูลข่าวสารเกี่ยวกับการให้บริการอย่างถูกต้องครบถ้วน เพื่อให้ลูกค้าเกิดประโยชน์และความเข้าใจในเงื่อนไขของการบริการนั้น ๆ

จรรยาบรรณพนักงานต่อคู่แข่ง

(1) ประพฤติปฏิบัติกับคู่แข่ง ภายใต้กฎหมาย กรอบกติกาการแข่งขันที่ดี
(2) ส่งเสริมการกระทำ หรือกิจกรรมใด ๆ อันนำมาซึ่งความเข้าใจอันดีระหว่างกัน และช่วยเหลือเกื้อกูลกันในโอกาสที่เหมาะสม
(3) มีทัศนคติต่อคู่แข่งในฐานะเพื่อนร่วมธุรกิจที่จะช่วยส่งเสริมให้ธนาคารพัฒนาตนเองอย่างสม่ำเสมอ

จรรยาบรรณพนักงานต่อสังคม

(1) พึงมีจิตสาธารณะ อุทิศตนเพื่อประโยชน์ของสาธารณชนหรือสังคมโดยส่วนรวม เช่น การเสียสละ กำลังกาย กำลังความคิด กำลังทรัพย์ และการเข้าร่วมกิจกรรมทางสังคม ทั้งภายในและภายนอกธนาคาร ทั้งนี้ การอุทิศตนดังกล่าวพึงกระทำในลักษณะที่จะไม่ก่อให้เกิดความเสียหายต่องานของธนาคาร
(2) ไม่กระทำการใด ๆ ที่จะก่อให้เกิดความเสียหายต่อสังคมและสิ่งแวดล้อม

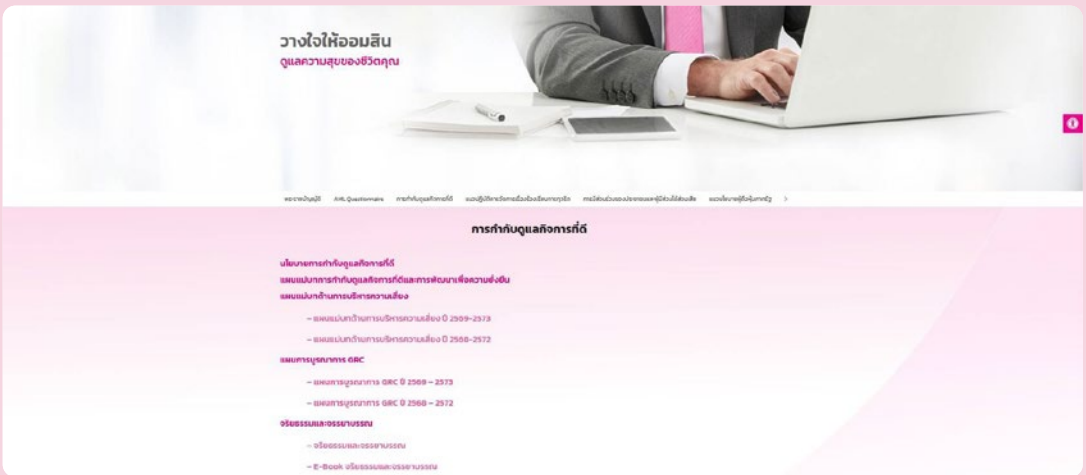
กิจกรรมส่งเสริมการกำกับดูแลกิจการที่ดี

ธนาคารออมสินได้สนับสนุนให้มีกิจกรรมส่งเสริมการกำกับดูแลกิจการที่ดี ทั้งในระดับคณะกรรมการธนาคาร ผู้บริหาร และพนักงานอย่างทั่วถึงทั้งองค์กรอย่างต่อเนื่อง ดังนี้

1. จัดทำคู่มือประมวลจริยธรรมและจรรยาบรรณธนาคารออมสิน และสื่อ E-book เพื่อให้คณะกรรมการธนาคาร ผู้บริหาร พนักงาน และลูกจ้าง ได้ศึกษาทำความเข้าใจ และยึดถือเป็นแนวทางในการปฏิบัติงานตามคู่มือประมวลจริยธรรม และจรรยาบรรณธนาคารออมสินอย่างเคร่งครัด อันจะส่งผลให้เกิดเป็นวัฒนธรรมธรรมาภิบาล ได้รับความเชื่อถือและความไว้วางใจจากผู้มีส่วนได้ส่วนเสียทุกกลุ่มของธนาคาร

2. ธนาคารได้เผยแพร่ประมวลจริยธรรมและจรรยาบรรณธนาคารออมสินผ่านช่องทาง ดังนี้
   - Intranet
   - Website ของธนาคาร
   - E-mail All User
   - เว็บเพจฝ่ายกำกับดูแลกิจการที่ดี
   - เว็บเพจฝ่ายบริหารงานทรัพยากรบุคคล
   - GSB Magazine
   - กฎเกณฑ์ธรรมาภิบาล
   - Viva Engage “GSB Share for Good”
   - Digital Signage
   - สื่อ Social Media เช่น ไลน์กลุ่ม/Facebook ออมสินธรรมาภิบาล/GSB Community
   - จัดอบรมให้ความรู้และสร้างค่านิยมในการปฏิบัติหน้าที่ด้วยความซื่อสัตย์สุจริต โปร่งใส เป็นธรรม ป้องกันการทุจริตคอร์รัปชัน

คลิปวิดีโอ Motion ประมวลจริยธรรมและจรรยาบรรณธนาคารออมสิน

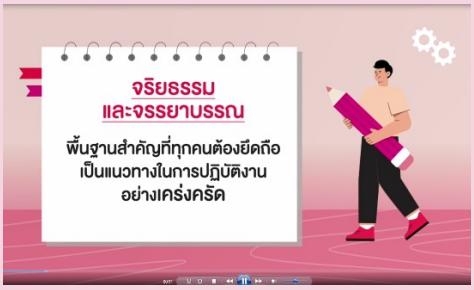


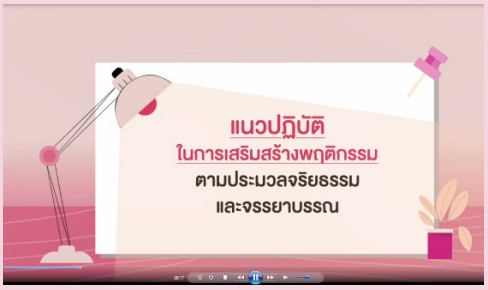
3. จัดทำแนวทางการเสริมสร้างพฤติกรรมตามประมวลจริยธรรมและจรรยาบรรณธนาคารออมสิน เพื่อส่งเสริมและสร้างจิตสำนึกในการปฏิบัติงานตามประมวลจริยธรรมและจรรยาบรรณธนาคารออมสินของบุคลากรในธนาคารทั่วทั้งองค์กร รวมทั้งยกระดับการกำกับดูแลกิจการที่ดี จริยธรรมและจรรยาบรรณให้เกิดเป็นวัฒนธรรมองค์กร สามารถนำไปปฏิบัติจริงอย่างเป็นรูปธรรมและมีแนวปฏิบัติที่ชัดเจนให้เหมาะสมและสอดคล้องกับบทบาทหน้าที่ความรับผิดชอบในแต่ละกลุ่มระดับตำแหน่ง

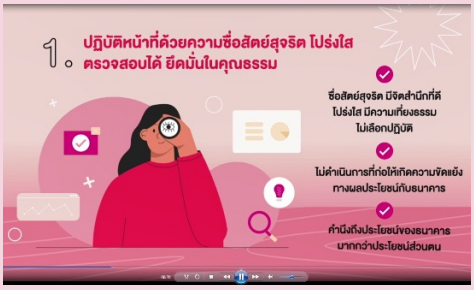
ธนาคารได้เผยแพร่แนวทางการเสริมสร้างพฤติกรรมตามประมวลจริยธรรมและจรรยาบรรณธนาคารออมสิน ผ่านช่องทาง ดังนี้

- E-mail All User
- เว็บเพจฝ่ายกำกับดูแลกิจการที่ดี
- GSB Magazine
- GSB Wisdom
- สื่อ Social Media เช่น ไลน์กลุ่ม Facebook/ออมสินธรรมาภิบาล
- Viva Engage “GSB Share for Good”
- Digital Signage
- GSB Community

คลิปวิดีโอ Motion การเสริมสร้างพฤติกรรมตามประมวลจริยธรรม และจรรยาบรรณธนาคารออมสิน







4. ผู้บริหารและพนักงานทุกระดับ เข้ารับการอบรมหลักสูตรการกำกับดูแลการที่ดี จริยธรรมและจรรยาบรรณ ดังนี้
   (1) โครงการศึกษาดูงานด้านการกำกับดูแลกิจการที่ดี จริยธรรมและจรรยาบรรณ สำหรับผู้ได้รับรางวัลจริยธรรมและจรรยาบรรณดีเด่น ประจำปี 2568
   (2) การอบรมผ่านระบบการเรียนรู้ออนไลน์ (E-learning) หัวข้อ “การกำกับดูแลกิจการที่ดี : Accountability” และ “จริยธรรมและจรรยาบรรณ”
5. ธนาคารได้จัดให้มีโครงการให้รางวัลจริยธรรมและจรรยาบรรณธนาคารออมสินเป็นประจำทุกปี ตั้งแต่ปี 2550 ถึงปัจจุบัน เพื่อพิจารณาคัดเลือกผู้บริหาร พนักงาน และลูกจ้าง ที่มีจิตสำนึก และทัศนคติที่ดี มีคุณธรรม จริยธรรมและจรรยาบรรณในการปฏิบัติงาน เพื่อให้ผู้ได้รับรางวัลเป็นแบบอย่างที่ดี ตลอดจนเป็นการส่งเสริมให้ผู้บริหาร พนักงาน ลูกจ้าง ตระหนักถึงความสำคัญและนำหลักการกำกับดูแลกิจการที่ดี จริยธรรมและจรรยาบรรณมาใช้ในการปฏิบัติงาน ซึ่งปัจจุบันมีผู้ได้รับรางวัล รวมจำนวนทั้งสิ้น 1,803 คน

   โดยในปี 2568 ธนาคารได้ประกาศหลักเกณฑ์โครงการให้รางวัลจริยธรรมและจรรยาบรรณธนาคารออมสิน ประจำปี 2568 และพิจารณาคัดเลือกผู้บริหาร พนักงาน ลูกจ้าง ที่มีคุณสมบัติเป็นไปตามเกณฑ์การให้รางวัลที่ธนาคารกำหนด โดยคัดเลือกจากบุคลากรทั่วทั้งองค์กร จำนวนประมาณ 21,450 คน ซึ่งผู้ได้รับรางวัลจะเป็นผู้ที่ผ่านเกณฑ์การพิจารณาคัดเลือกจากคณะกรรมการชุดต่าง ๆ ของธนาคาร โดยกำหนดรางวัลออกเป็น 4 ประเภท ดังนี้

   (1) รางวัลเกียรติยศ จริยธรรมและจรรยาบรรณธนาคารออมสิน ซึ่งเป็นรางวัลสำหรับผู้บริหารระดับผู้ช่วยผู้อำนวยการธนาคารออมสิน/ผู้อำนวยการฝ่าย/ผู้อำนวยการภาคหรือเทียบเท่า ที่เคยได้รับรางวัลจริยธรรมและจรรยาบรรณดีเด่น และได้รับการเลื่อนตำแหน่งสูงขึ้นจากเดิม ภายหลังได้รับรางวัลจริยธรรมและจรรยาบรรณดีเด่น

   (2) รางวัลจริยธรรมและจรรยาบรรณดีเด่น ซึ่งเป็นรางวัลดีเด่นระดับธนาคาร

   (3) รางวัลจริยธรรมและจรรยาบรรณ ระดับหน่วยงานส่วนกลาง/สายงานกิจการสาขา ซึ่งเป็นรางวัลระดับหน่วยงาน เพื่อรณรงค์ส่งเสริมให้ผู้บริหาร พนักงาน ลูกจ้าง ประพฤติปฏิบัติอย่างมีจริยธรรมและจรรยาบรรณทั่วทั้งองค์กร

   (4) รางวัลต้นกล้าจริยธรรม เพื่อรณรงค์ส่งเสริมให้พนักงานรุ่นใหม่ประพฤติปฏิบัติอย่างมีจริยธรรมและจรรยาบรรณ เป็นแบบอย่างที่ดีแก่เพื่อนร่วมงาน เพื่อสร้างเครือข่ายจริยธรรมและลดปัญหาการกระทำทุจริตในพนักงานที่มีอายุงานน้อยกว่า 5 ปี

   รวมทั้งจัดให้มีกิจกรรมเพื่อส่งเสริมให้เกิดการมีส่วนร่วมทั่วทั้งองค์กร

6. ธนาคารได้เผยแพร่แนวคิดด้านจริยธรรมและจรรยาบรรณเกี่ยวกับการปฏิบัติงานของผู้บริหาร และพนักงาน ซึ่งเป็นผู้ได้รับรางวัลจริยธรรมและจรรยาบรรณดีเด่น ตั้งแต่ปี 2550 จนถึงปัจจุบัน และถือเป็นบุคคลต้นแบบของธนาคารด้านคุณธรรมและจริยธรรม (Role Model) โดยจัดทำเป็นบทสัมภาษณ์เพื่อแชร์ประสบการณ์ความภาคภูมิใจ และเส้นทางสู่ความสำเร็จ ซึ่งเป็นผลมาจากการได้รับรางวัลจริยธรรมและจรรยาบรรณดีเด่น และเพื่อเป็นการสร้างแรงบันดาลใจให้ผู้บริหาร พนักงาน และลูกจ้าง ปฏิบัติหน้าที่ด้วยความซื่อสัตย์สุจริต ยึดมั่นในคุณธรรมและจริยธรรม ประพฤติตนเป็นแบบอย่างที่ดี โดยเผยแพร่ผ่านช่องทาง GSB Magazine คอลัมน์ GSB PEOPLE สื่อ Social Media GSB wisdom GSB Community และ Viva Engage “GSB Share for Good”

การติดตามและประเมินผล

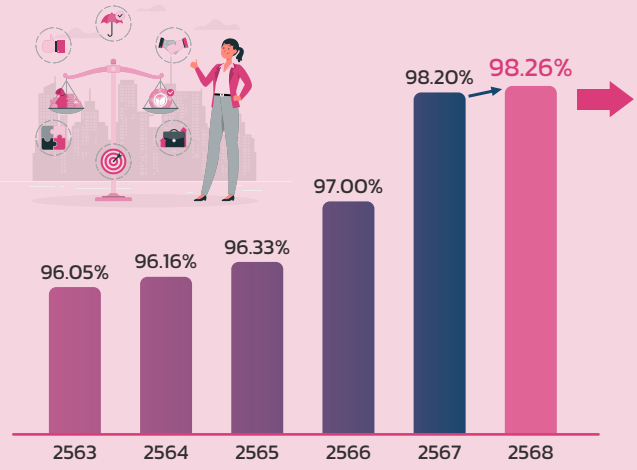
จากการสำรวจความคิดเห็นของพนักงาน/ลูกจ้าง ลูกค้าและผู้มีส่วนได้ส่วนเสียอื่น เกี่ยวกับบทบาทการนำองค์กรของผู้บริหารระดับสูงและการนำหลักการกำกับดูแลกิจการที่ดีมาใช้ในการปฏิบัติงานของธนาคารออมสิน ปี 2568 โดยกำหนดให้มีการสำรวจเกี่ยวกับการประพฤติปฏิบัติตามหลักจริยธรรม และจรรยาบรรณ ซึ่งถือเป็นปัจจัยสำคัญในการส่งเสริมให้การดำเนินงานของธนาคารออมสินเป็นไปตามหลักการกำกับดูแลกิจการที่ดี มีความโปร่งใส ตรวจสอบได้ และสร้างความเชื่อมั่นต่อผู้มีส่วนได้ส่วนเสียทุกกลุ่ม

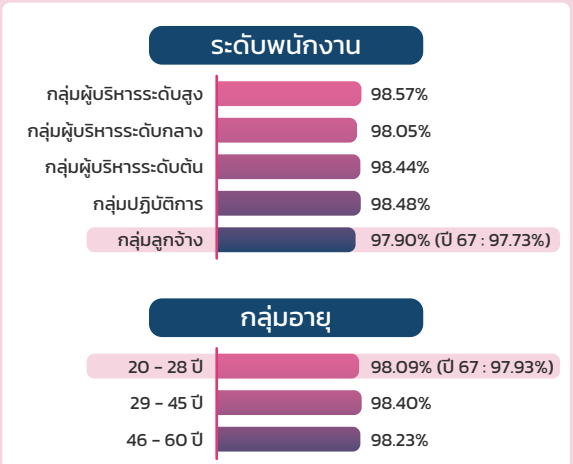
ผลการสำรวจความคิดเห็นของพนักงาน/ลูกจ้าง ในปี 2568 มีผู้ตอบแบบสอบถาม 20,426 คน คิดเป็นร้อยละ 94 ของพนักงานทั่วทั้งองค์กร พบว่า ธนาคารสามารถรักษาระดับการปฏิบัติตามประมวลจริยธรรมและจรรยาบรรณธนาคารออมสินอยู่ในระดับ “ดีมาก” โดยในปี 2568 ผู้บริหาร พนักงาน และลูกจ้าง มีการปฏิบัติตามประมวลจริยธรรมและจรรยาบรรณธนาคารออมสิน คิดเป็นร้อยละ 98.26% เพิ่มขึ้นจากปี 2567 ที่มีผลการสำรวจอยู่ที่ร้อยละ 98.20% ซึ่งเพิ่มสูงขึ้นอย่างต่อเนื่องติดต่อกัน 5 ปี จนสามารถแสดงให้เห็นถึงการเปลี่ยนแปลงพฤติกรรมในทางที่ดีขึ้นของผู้บริหาร พนักงาน และลูกจ้างได้อย่างชัดเจนและเป็นรูปธรรม

การปฏิบัติงานตามประมวลจริยธรรมและจรรยาบรรณ

- *ในภาพรวมแล้วธนาคารออมสินสามารถรักษาระดับการปฏิบัติ ตามแนวประมวลจริยธรรมและจรรยาบรรณธนาคารออมสินให้อยู่ในระดับดีมากได้อย่างต่อเนื่อง โดยในปี 2568 กลุ่มผู้บริหาร พนักงาน และลูกจ้าง มีการปฏิบัติตามแนวประมวลจริยธรรมและจรรยาบรรณธนาคารออมสิน คิดเป็นร้อยละ 98.26 เพิ่มขึ้นจากปี 2567 ที่มีผลการสำรวจอยู่ที่ร้อยละ 98.20*
- *ถึงแม้ว่าคะแนนการปฏิบัติงานตามประมวลจริยธรรมและจรรยาบรรณของกลุ่มลูกจ้างจะปรับตัวเพิ่มขึ้นจากปีก่อน แต่ยังคงต่ำที่สุด เมื่อเทียบกับพนักงานกลุ่มอื่น ๆ เนื่องจากธนาคารออมสินยังไม่มีการฝึกอบรมพนักงานใหม่ (Onboarding) สำหรับกลุ่มลูกจ้าง และต้องอาศัยการถ่ายทอดจากพนักงานรุ่นพี่และเพื่อนร่วมงานเท่านั้น ส่งผลทำให้การสื่อสารและการสร้างความตระหนักในประเด็นดังกล่าวยังไม่มีประสิทธิภาพและประสิทธิผลเท่ากับการฝึกอบรมอย่างเป็นระบบตามกรอบแนวทางของธนาคารสำหรับกลุ่มพนักงานระดับปฏิบัติการที่ได้รับ*
- *เมื่อพิจารณาแยกตามกลุ่มอายุ พนักงานทุกกลุ่ม ทั้งกลุ่มช่วงอายุ Gen X Gen Y และ Gen Z มีสัดส่วนการปฏิบัติงานตามประมวลจริยธรรมและจรรยาบรรณที่ใกล้เคียงกัน สะท้อนให้เห็นว่า ธนาคารและผู้บริหารสามารถปรับเปลี่ยนวิธีการสื่อสารและสร้างความตระหนักให้สอดคล้องกับทัศนคติและลักษณะเฉพาะของพนักงานทุกช่วงอายุให้สามารถเข้าใจและปฏิบัติงานได้ตามมาตรฐานจริยธรรมและจรรยาบรรณที่ดีของธนาคารออมสิน*

การปฏิบัติงานตามประมวลจริยธรรมและจรรยาบรรณของพนักงาน





ธนาคารได้กำหนดแนวทางการติดตามและประเมินผลการเสริมสร้างพฤติกรรมตามประมวลจริยธรรมและจรรยาบรรณธนาคารออมสิน โดยทดสอบ E-Testing หลักสูตร “จริยธรรมและจรรยาบรรณธนาคารออมสิน” ผ่านระบบ GSB Wisdom และกำหนดเป็นหลักสูตรบังคับ ประจำปี 2568 ผู้เข้ารับการทดสอบตั้งแต่ระดับผู้อำนวยการฝ่าย ผู้อำนวยการภาค หรือเทียบเท่าลงมา โดยจะต้องผ่านเกณฑ์การทดสอบไม่น้อยกว่าร้อยละ 95 เพื่อประเมินผลการประพฤติปฏิบัติอย่างมีจริยธรรมจรรยาบรรณของผู้บริหาร พนักงาน และลูกจ้าง อย่างต่อเนื่องและเป็นรูปธรรม อันเป็นการยกระดับการกำกับดูแลกิจการที่ดี จริยธรรมและจรรยาบรรณให้เกิดเป็นวัฒนธรรมองค์กร และเพื่อปรับปรุงกระบวนการประเมินคุณภาพและประสิทธิผลของกระบวนการเสริมสร้างพฤติกรรมตามประมวลจริยธรรมและจรรยาบรรณ

ผลการทดสอบในปี 2568 มีผู้เข้ารับการทดสอบความรู้ ความเข้าใจ จำนวน 19,771 คน คิดเป็นร้อยละ 99.45 ของพนักงานทั่วทั้งองค์กร พบว่า ผู้บริหาร พนักงาน และลูกจ้าง มีความรู้ และความเข้าใจประมวลจริยธรรมและจรรยาบรรณธนาคารออมสิน คิดเป็นร้อยละ 96.32 ซึ่งมีคะแนนอยู่ใน“ระดับดีเยี่ยม” สะท้อนให้เห็นถึงประสิทธิผลว่า ผู้บริหาร พนักงาน และลูกจ้างธนาคารออมสิน ปฏิบัติหน้าที่ด้วยความซื่อสัตย์สุจริต โปร่งใส ยึดมั่นในคุณธรรมและจริยธรรม ปฏิบัติงานตามระเบียบคำสั่งของธนาคารอย่างเคร่งครัด โดยสามารถนำประมวลจริยธรรมและจรรยาบรรณธนาคารออมสิน มาประยุกต์ใช้เป็นแนวทางในการปฏิบัติงานได้เป็นอย่างดี

การป้องกันและปราบปรามการทุจริต

ในปี 2568 ธนาคารได้มีการดำเนินการด้านการป้องกันและปราบปรามการทุจริต ดังนี้

1. ธนาคารได้ดำเนินการเข้าร่วมเป็นสมาชิกแนวร่วมต้านคอร์รัปชันของภาคเอกชนไทย (Private Sector Collective Action Against Corruption : CAC) โดยได้ประกาศเจตนารมณ์ เข้าร่วมแนวร่วมต่อต้านคอร์รัปชันของภาคเอกชนไทย เมื่อวันที่ 27 ตุลาคม 2566 ซึ่งเป็นการลงนามร่วมกันระหว่างผู้บริหารสูงสุดของธนาคาร และประธานคณะกรรมการ CAC เพื่อแสดงถึงการดำเนินธุรกิจอย่างมีธรรมาภิบาล ยึดมั่นในหลักการกำกับดูแลกิจการที่ดี มุ่งมั่นดำเนินงานด้วยความโปร่งใส มีกระบวนการทำงานเพื่อป้องกันการทุจริตคอร์รัปชัน ต่อมาที่ประชุมของคณะกรรมการ CAC ได้มีมติให้การรับรองธนาคารออมสินเป็นสมาชิกของ CAC เมื่อวันที่ 30 มิถุนายน 2568 โดยการรับรองดังกล่าวจะมีอายุ 3 ปี และได้เชิญธนาคารเข้าร่วมเป็น CAC Change Agent เพื่อขยายเครือข่ายธุรกิจที่สะอาดและปลอดจากการคอร์รัปชัน ด้วยการชักชวนคู่ค้าของธนาคารที่เป็นธุรกิจ SME เข้าร่วมประกาศเจตนารมณ์ภายใต้โครงการ CAC SME Certification ธนาคารได้มีการทบทวนนโยบายป้องกันและปราบปรามการทุจริต ซึ่งคณะกรรมการธนาคารออมสินได้อนุมัตินโยบายฉบับใหม่ และมีการประกาศใช้ระเบียบธนาคารออมสิน ฉบับที่ 842 ว่าด้วยนโยบายป้องกันและปราบปรามการทุจริต เมื่อวันที่ 21 กรกฎาคม 2568 โดยนำแนวทางการควบคุมภายในตามหลักการและแนวทางการกำกับดูแลกิจการที่ดีในรัฐวิสาหกิจ พ.ศ. 2562 หลักเกณฑ์ตามแบบประเมินตนเองเกี่ยวกับมาตรการต่อต้านการคอร์รัปชันของแนวร่วมต่อต้านคอร์รัปชันของภาคเอกชนไทย (Thai Private Sector Collective Action Against Corruption หรือ CAC) กรอบการจัดการของสมาคมผู้ตรวจสอบทุจริตสากล (Association of Certified Fraud Examiners : ACFE) หลักเกณฑ์การประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ (Integrity and Transparency Assessment : ITA) และหลักเกณฑ์การประเมินกระบวนการปฏิบัติงานและการจัดการของรัฐวิสาหกิจ ตามระบบประเมินผลการดำเนินงานรัฐวิสาหกิจ (State Enterprise Assessment Model : SE-AM) มาใช้เป็นกรอบในการจัดทำนโยบายป้องกันและปราบปรามการทุจริตของธนาคารออมสิน
2. ธนาคารมีการเผยแพร่นโยบายป้องกันและปราบปรามการทุจริตไปยังพนักงานทั่วทั้งองค์กร และผู้บริหาร พนักงาน และลูกจ้างของธนาคารทุกคน เข้าร่วมทดสอบความรู้ความเข้าใจการดำเนินการตามนโยบายป้องกันและปราบปรามการทุจริต นอกจากนั้นได้มีการเผยแพร่นโยบายป้องกันและปราบปรามการทุจริตไปยังผู้มีส่วนได้ส่วนเสียที่สำคัญของธนาคารทุกกลุ่ม และเปิดเผยใน Webpage ธนาคารออมสิน
3. ธนาคารประกาศใช้คำสั่งธนาคารออมสิน เรื่อง มาตรการป้องกันและปราบปรามการทุจริต เพื่อเป็นคู่มือแนวทางปฏิบัติงานให้แก่ผู้บริหาร พนักงาน และลูกจ้างธนาคารออมสิน สามารถปฏิบัติได้อย่างถูกต้อง เป็นไปตามนโยบายป้องกันและปราบปรามการทุจริต รวมทั้งเพื่อสร้างความรู้ความเข้าใจเกี่ยวกับมาตรการป้องกันและปราบปรามการทุจริต
4. ธนาคารจัดทำแผนปฏิบัติการป้องกันการทุจริตของธนาคารออมสิน (พ.ศ. 2568 - 2572) โดยยึดถือกรอบหลักการ/แนวปฏิบัติตามแผนแม่บทภายใต้ยุทธศาสตร์ชาติ (21) ประเด็นการต่อต้านทุจริตและประพฤติมิชอบ และแผนปฏิบัติการต่อต้านการทุจริตและประพฤติมิชอบในภาครัฐวิสาหกิจ (พ.ศ. 2566 - 2570) ฉบับแก้ไขเพิ่มเติม พ.ศ. 2568 ของสำนักงาน ป.ป.ช. แผนแม่บทด้านการกำกับดูแลกิจการที่ดีและการพัฒนาเพื่อความยั่งยืนปี 2568 - 2572 แผนแม่บทด้านการบริหารความเสี่ยงปี 2568 - 2572 และแผนการปฏิบัติงานของหน่วยงาน ประจำปี 2568 เพื่อขับเคลื่อนและขยายผลบันทึกข้อตกลงความร่วมมือ เรื่อง การขับเคลื่อนธรรมาภิบาลและบรรษัทภิบาล ระหว่างสำนักงานคณะกรรมการป้องกันและปราบปรามการทุจริตแห่งชาติ สำนักงานคณะกรรมการนโยบายรัฐวิสาหกิจ สำนักงานคณะกรรมการกำกับหลักทรัพย์และตลาดหลักทรัพย์ สมาคมส่งเสริมสถาบันกรรมการบริษัทไทย และหน่วยงานรัฐวิสาหกิจอย่างเป็นรูปธรรม และเป็นแนวทางในการป้องกันและปราบปรามการทุจริตของธนาคาร โดยกำหนดให้มีคณะกรรมการป้องกันและปราบปรามการทุจริตของธนาคารออมสินเป็นกลไกทำหน้าที่เป็นศูนย์ปฏิบัติการต่อต้านการทุจริต (ศปท.) ธนาคารออมสินประสานการปฏิบัติงานร่วมกับศูนย์ปฏิบัติการต่อต้านการทุจริต (ศปท.) กระทรวงการคลัง ในการส่งเสริมและสนับสนุนการปฏิบัติงานตามยุทธศาสตร์ชาติว่าด้วยการป้องกันและปราบปรามการทุจริตและดำเนินงานตามแผนงานที่หน่วยงานภาครัฐกำหนด

5. ธนาคารประกาศนโยบายไม่รับของขวัญและของกำนัลทุกชนิดจากการปฏิบัติหน้าที่ (No Gift Policy) เพื่อยืนยันเจตนารมณ์ในการดำเนินธุรกิจตามหลักการกำกับดูแลกิจการที่ดี เป็นองค์กรที่มีวัฒนธรรมธรรมาภิบาล โปร่งใส ตรวจสอบได้ รวมทั้งเพื่อเป็นการป้องกันการขัดกันระหว่างประโยชน์ส่วนบุคคลกับประโยชน์ส่วนรวม ป้องกันการทุจริตและประพฤติมิชอบ

กิจกรรมส่งเสริมการต่อต้านการทุจริตคอร์รัปชัน

- ธนาคารประกาศนโยบายไม่รับของขวัญและของกำนัลทุกชนิด รวมทั้งประโยชน์อื่นใดจากการปฏิบัติหน้าที่ (No Gift Policy) เพื่อยืนยันเจตนารมณ์เป็นธนาคารที่มีความรับผิดชอบ ดำเนินธุรกิจตามหลักการกำกับดูแลกิจการที่ดี เป็นองค์กรที่มีวัฒนธรรมธรรมาภิบาล โปร่งใส ตรวจสอบได้ รวมทั้งเพื่อเป็นการป้องกันการขัดกันระหว่างประโยชน์ส่วนบุคคลกับประโยชน์ส่วนรวม ป้องกันการทุจริตและประพฤติมิชอบ

- ส่งมอบของขวัญปีใหม่ที่ธนาคารได้รับจากผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย และของใช้ที่จำเป็นให้กับวัดทุ่งเหียง อ.พนัสนิคม จ.ชลบุรี ซึ่งปัจจุบันทางวัดให้การอุปการะเด็กชาติพันธุ์ม้งและกะเหรี่ยงที่ขาดโอกาสทางการศึกษาและปัจจัยพื้นฐานในการดำรงชีพจากจังหวัดต่าง ๆ ในพื้นที่ภาคเหนือ จำนวน 150 คน รวมถึงสามเณรอีก 70 รูป พร้อมนี้ยังมีการจัดเลี้ยงอาหารกลางวันและกิจกรรมนันทนาการโดยชมรมขับร้องและดนตรีสากลธนาคารออมสินได้มาร่วมสร้างความสนุกและความสุขให้กับเด็ก ๆ เมื่อวันอาทิตย์ที่ 23 กุมภาพันธ์ พ.ศ. 2568

- การอบรมหลักสูตรการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ (Integrity & Transparency Assessment : ITA) ประจำปี 2568

เมื่อวันพฤหัสบดีที่ 13 มีนาคม พ.ศ. 2568 คุณวิทัย รัตนากร ผู้อำนวยการธนาคารออมสิน เป็นประธานเปิดการอบรมหลักสูตร “Kick-off การประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ (Integrity & Transparency Assessment : ITA) ประจำปี 2568” พร้อมมอบนโยบายด้านการป้องกันการทุจริตและความโปร่งใสในการปฏิบัติงาน แก่คณะผู้บริหารและพนักงานธนาคารออมสิน

ในการนี้ คุณวีระชัย อมรถกลสุเวช รองผู้อำนวยการธนาคารออมสินอาวุโส กลุ่มกำกับและบริหารความเสี่ยง ได้ชี้แจงหลักเกณฑ์และสรุปกรอบแนวทางการดำเนินงาน การประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ ประจำปี 2568 ให้แก่ผู้เข้าร่วมการอบรมในหลักสูตรดังกล่าว

และได้รับเกียรติจาก คุณศักดิ์ชัย จันทร์แสงวัฒนา ผู้อำนวยการสำนักตรวจสอบทรัพย์สินภาคการเมือง สำนักงานคณะกรรมการป้องกันและปราบปรามการทุจริตแห่งชาติ (ป.ป.ช.) เป็นวิทยากรในการบรรยายให้ความรู้ในเรื่อง “การสร้างวัฒนธรรม No Gift Policy เพื่อป้องกันการขัดกันระหว่างประโยชน์ส่วนบุคคลกับประโยชน์ส่วนรวม” ณ หอประชุมบุรฉัตร ธนาคารออมสินสำนักงานใหญ่ และผ่านระบบออนไลน์

- จัดอบรมหลักสูตร “ความรู้ด้านการป้องกันและปราบปรามการทุจริต การป้องกันการขัดกันระหว่างประโยชน์ส่วนบุคคลกับประโยชน์ส่วนรวม และการปฏิบัติตามนโยบาย No Gift Policy แก่พนักงานที่ทำหน้าที่ในการติดตามดูแลการปฏิบัติงานด้านการป้องกันและปราบปรามการทุจริต (Fraud Compliance Officer : FCO) ประจำปี 2568” ณ หอประชุมบุรฉัตร ธนาคารออมสินสำนักงานใหญ่ และผ่านระบบออนไลน์ เพื่อเผยแพร่ความรู้ และสร้างความตระหนักให้ผู้บริหารระดับผู้ช่วยผู้อำนวยการฝ่ายหรือเทียบเท่า นำหลักเกณฑ์และวิธีปฏิบัติตามนโยบายป้องกันและปราบปรามการทุจริต มาตรการป้องกันและปราบปรามการทุจริต การป้องกันการขัดกันระหว่างประโยชน์ส่วนบุคคลกับประโยชน์ส่วนรวม และการปฏิบัติตามนโยบาย No Gift Policy มาใช้ในการปฏิบัติงานให้เกิดประโยชน์สูงสุดต่อธนาคาร และผู้มีส่วนได้ส่วนเสียทุกกลุ่ม ตลอดจนเป็นการกำกับและติดตามให้เกิดการปรับปรุงหรือพัฒนากระบวนการปฏิบัติงานด้านการป้องกันการทุจริตอย่างต่อเนื่อง (Continual Improvement) ให้เป็นไปตามมาตรฐานหรือหลักเกณฑ์ที่เกี่ยวข้อง

- ธนาคารออมสินได้รับการรับรองเป็นสมาชิกแนวร่วมต่อต้านคอร์รัปชันของภาคเอกชนไทย (Thai Private Sector Collective Action Against Corruption : CAC) โดยคุณสมพรรษ เพ็งจันทร์ ผู้ช่วยผู้อำนวยการธนาคารออมสิน สายงานกำกับและควบคุม เป็นผู้แทนธนาคาร เข้ารับประกาศนียบัตรการรับรองธนาคารออมสินเป็นสมาชิกของแนวร่วมต่อต้านคอร์รัปชันของภาคเอกชนไทย โดยการรับรองดังกล่าวจะมีอายุ 3 ปี ในงาน CAC Certification Ceremony ครั้งที่ 2/2025 ภายใต้ชื่องาน “CAC Incentive Pool : ร่วมสร้างสิทธิประโยชน์แห่งความโปร่งใส เพื่อธุรกิจไทยยั่งยืน” เมื่อวันจันทร์ที่ 24 พฤศจิกายน พ.ศ. 2568 ณ โรงแรมไฮแอท รีเจนซี่ กรุงเทพ

- ผู้บริหารและพนักงานได้เข้าร่วมงานวันต่อต้านคอร์รัปชัน ประจำปี 2568 ภายใต้แนวคิด “ไม่โกง ไม่เกิด...จริงหรือ?” ในวันเสาร์ที่ 6 กันยายน 2568 ณ หอประชุมศาสตรจารย์สังเวียน อินทรวิชัย ตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย

- จัดกิจกรรมพิธีกล่าวคำปฏิญาณตนในการปฏิบัติหน้าที่ด้วยความซื่อสัตย์สุจริต โปร่งใส เนื่องใน “วันสมเด็จพระมหาธีรราชเจ้า” เมื่อวันที่ 25 พฤศจิกายน 2568 เบื้องหน้าพระบรมราชานุสาวรีย์พระบาทสมเด็จพระมงกุฎเกล้าเจ้าอยู่หัว รัชกาลที่ 6 นอกจากนี้ ผู้บริหาร พนักงาน ลูกจ้างธนาคารออมสินทุกคน ได้ลงนามปฏิญาณตนในการปฏิบัติหน้าที่ด้วยความซื่อสัตย์สุจริต โปร่งใส ผ่านระบบออนไลน์ ระหว่างวันที่ 25 พฤศจิกายน - 10 ธันวาคม 2568

- ผู้บริหาร พนักงาน และลูกจ้างเข้าร่วมกิจกรรมแข่งขันวิ่งการกุศลต่อต้านการทุจริตสากล วันพ่อแห่งชาติ ประจำปี 2568 (INTERNATIONAL ANTI-CORRUPTION DAY RUN FOR DAD 2025) ชิงถ้วยพระราชทานสมเด็จพระกนิษฐาธิราชเจ้า กรมสมเด็จพระเทพรัตนราชสุดาฯ สยามบรมราชกุมารี ในวันศุกร์ที่ 5 ธันวาคม 2568 ณ สวนหลวง ร.9 บึงหนองบอน แขวงหนองบอน เขตประเวศ กรุงเทพมหานคร

- ผู้บริหาร พนักงาน และลูกจ้างเข้าร่วมงานวันต่อต้านคอร์รัปชันสากล (ประเทศไทย) ภายใต้แนวคิด “HERO OF THE TRUTH ร่วมหยุดคอร์รัปชัน” ในวันอังคารที่ 9 ธันวาคม 2568 ณ ฮอลล์ 4 อาคารศูนย์การประชุมอิมแพ็ค เมืองทองธานี จังหวัดนนทบุรี

- การอบรมให้กับผู้บริหารและพนักงานสายงานกิจการสาขา ในหัวข้อ “การปฏิบัติหน้าที่อย่างมีจริยธรรม จรรยาบรรณ และการป้องกันการทุจริต”

จัดทำหลักสูตรทดสอบความรู้ความเข้าใจในการปฏิบัติงานตามระเบียบธนาคารออมสินและคำสั่งธนาคารออมสิน (E-Testing) หลักสูตร “การป้องกันการขัดกันระหว่างประโยชน์ส่วนบุคคลกับประโยชน์ส่วนรวม” ให้แก่ผู้บริหาร พนักงาน และลูกจ้างทุกคน ผ่านระบบการเรียนรู้ออนไลน์ GSB Wisdom เพื่อส่งเสริมสร้างจิตสำนึกในการปฏิบัติงานเพื่อป้องกันการขัดกันระหว่างประโยชน์ส่วนบุคคลกับประโยชน์ส่วนรวม และยกระดับการรับรู้และความเข้าใจของผู้บริหาร พนักงาน และลูกจ้างธนาคารด้านการกำกับดูแลกิจการที่ดี การป้องกันและปราบปรามการทุจริต ให้เกิดเป็นวัฒนธรรมองค์กร

ธนาคารจัดทำสื่อเผยแพร่เพื่อสร้างการรับรู้ ความรู้ความเข้าใจ และการตระหนักถึงการปฏิบัติหน้าที่ตามหลักการกำกับดูแลกิจการที่ดี จริยธรรมและจรรยาบรรณธนาคารออมสิน การป้องกันการทุจริต โดยเผยแพร่ให้แก่ผู้บริหาร พนักงาน ลูกจ้าง อย่างต่อเนื่อง ผ่านช่องทางต่าง ๆ ของธนาคาร เช่น Intranet, E-mail All User, GSB Magazine, Digital Signage, เสียงตามสาย และโปสเตอร์

คลิปวิดีโอ Motion นโยบายป้องกันและปราบปรามการทุจริต

ธนาคารได้เข้าร่วมการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ (Integrity & Transparency Assessment : ITA) ซึ่งจัดขึ้นโดยสำนักงาน ป.ป.ช. โดยในปี 2568 ธนาคารออมสิน ได้รับผลการประเมินที่คะแนนรวม 97.51 คะแนน ระดับ ผ่านดี จัดเป็นอันดับที่ 14 ของรัฐวิสาหกิจที่เข้าร่วมรับการประเมินทั้งหมด 51 หน่วยงาน และอันดับที่ 2 ของสถาบันการเงินเฉพาะกิจทั้งหมด 7 หน่วยงาน

การเปิดเผยข้อมูลสารสนเทศและความโปร่งใส

ธนาคารออมสินได้เข้าร่วมการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ (Integrity & Transparency Assessment : ITA) จัดขึ้นโดยสำนักงานคณะกรรมการป้องกันและปราบปรามการทุจริตแห่งชาติ (สำนักงาน ป.ป.ช.) ตั้งแต่ปี 2557 ถึงปัจจุบัน ซึ่งมีวัตถุประสงค์เพื่อให้หน่วยงานภาครัฐได้รับทราบถึงสถานะและปัญหาการดำเนินงานด้านคุณธรรมและความโปร่งใสขององค์กร สามารถนำผลการประเมินไปใช้ในการปรับปรุงพัฒนาองค์กรให้มีประสิทธิภาพในการปฏิบัติงาน การให้บริการ และยกระดับมาตรฐานการดำเนินงาน ประกอบกับคณะรัฐมนตรีได้มีมติเมื่อวันที่ 9 มีนาคม 2564 และวันที่ 4 มกราคม 2565 เห็นชอบให้หน่วยงานภาครัฐให้ความร่วมมือและเข้าร่วมการประเมิน ITA ในปีงบประมาณ พ.ศ. 2566 - 2571 และเห็นชอบให้หน่วยงานภาครัฐกำหนดตัวชี้วัดของผู้บริหารและเจ้าหน้าที่ผู้รับผิดชอบเพื่อให้เกิดการกำกับดูแลการประเมิน ITA นั้น

ธนาคารออมสินได้ดำเนินการเปิดเผยข้อมูลสาธารณะ ระหว่างวันที่ 1 มกราคม - 30 เมษายน 2568 ให้สาธารณชนได้รับทราบตามหลักเกณฑ์ที่สำนักงาน ป.ป.ช. กำหนดใน 7 ประเด็น คือ (1) ข้อมูลพื้นฐาน ได้แก่ ข้อมูลพื้นฐานการประชาสัมพันธ์และการปฏิสัมพันธ์ข้อมูล (2) การบริหารงานและงบประมาณ ได้แก่ แผนการดำเนินงานและงบประมาณ การปฏิบัติงานและการให้บริการและการติดต่อประสานงาน (3) การจัดซื้อจัดจ้าง (4) การบริหารและพัฒนาทรัพยากรบุคคล (5) การส่งเสริมความโปร่งใส ได้แก่ การจัดการเรื่องร้องเรียนการทุจริตและประพฤติมิชอบ และการเปิดโอกาสให้เกิดการมีส่วนร่วม (6) การดำเนินการเพื่อป้องกันการทุจริตในประเด็นสินบน ได้แก่ นโยบาย No Gift Policy และการประเมินความเสี่ยงเพื่อป้องกันการทุจริต (7) การส่งเสริมคุณธรรมและความโปร่งใส ได้แก่ แผนป้องกันการทุจริต และมาตรการส่งเสริมคุณธรรมและความโปร่งใสภายในหน่วยงาน ซึ่งรวมทั้งสิ้น 28 หัวข้อ และในปี 2568 ธนาคารออมสิน ได้รับผลการประเมินที่คะแนนรวม 97.51 คะแนน ระดับ ผ่านดี จัดเป็นอันดับที่ 14 ของรัฐวิสาหกิจที่เข้าร่วมรับการประเมินทั้งหมด 51หน่วยงาน และอันดับที่ 2 ของสถาบันการเงินเฉพาะกิจทั้งหมด 7 หน่วยงาน

พระราชบัญญัติข้อมูลข่าวสารของราชการ พ.ศ. 2540

ในฐานะที่ธนาคารเป็นรัฐวิสาหกิจในสังกัดกระทรวงการคลัง และเป็นหน่วยงานของรัฐ ได้ดำเนินการเกี่ยวกับข้อมูลข่าวสารของธนาคารสู่สาธารณะ เพื่อให้เกิดประโยชน์แก่ประชาชน และผู้มีส่วนได้เสียในการเข้าถึงข้อมูลข่าวสารของธนาคาร ดังนี้

1. การเผยแพร่โครงสร้างองค์กร วิสัยทัศน์ พันธกิจ และค่านิยม รายนามผู้บริหาร หมายเลขโทรศัพท์ ที่อยู่สำหรับการติดต่อทางอิเล็กทรอนิกส์ (E-mail Address)
2. การเปิดเผยข้อมูลเกี่ยวกับการจัดซื้อจัดจ้างธนาคารได้เผยแพร่เกี่ยวกับการจัดซื้อจัดจ้างไว้บนระบบอินเทอร์เน็ต ซึ่งประกอบด้วย ประกาศจัดซื้อจัดจ้าง ประกาศแผนการจัดซื้อจัดจ้าง ประกาศร่าง TOR ประกาศราคากลาง ประกาศผู้ชนะการเสนอราคา ประกาศขายทอดตลาด ประกาศซื้อ/ขายที่ดิน ประกาศเช่าอสังหาริมทรัพย์ สรุปผลการจัดซื้อจัดจ้าง เพื่ออำนวยความสะดวกให้แก่สาธารณชนในการสืบค้นข้อมูลข่าวสารการจัดซื้อจัดจ้างของธนาคาร
3. การเปิดเผยข้อมูลของธนาคารและข้อมูลของลูกค้าแก่หน่วยงานและบุคคลภายนอกที่ร้องขอ ธนาคารได้ให้ความร่วมมือกับหน่วยงานที่มีอำนาจตามกฎหมายในการขอตรวจสอบข้อมูลหรือเรียกเอกสารหลักฐาน หรือขอให้พนักงานธนาคารไปให้ปากคำในฐานะพยานบุคคล เช่น สำนักงานตรวจเงินแผ่นดิน ธนาคารแห่งประเทศไทย กระทรวงการคลัง สำนักงานคณะกรรมการกำกับหลักทรัพย์และตลาดหลักทรัพย์ สำนักงานคณะกรรมการป้องกันและปราบปรามการทุจริตแห่งชาติ สำนักงานป้องกันและปราบปรามการฟอกเงิน ศาล กรมบังคับคดี กรมสรรพากร กรมสอบสวนคดีพิเศษ สำนักงานคณะกรรมการคุ้มครองผู้บริโภค เป็นต้น โดยธนาคารจะให้ข้อมูลภายใต้ข้อบังคับของกฎหมายและหลักการพิจารณาของธนาคาร
4. การเปิดเผยการใช้จ่ายเงินหรือทรัพย์สินของธนาคารให้สื่อมวลชน เพื่อประโยชน์ในการโฆษณาหรือประชาสัมพันธ์

ความขัดแย้งทางผลประโยชน์

ด้านการดำเนินธุรกิจ

ธนาคารประกาศใช้ระเบียบธนาคารออมสิน ฉบับ 680 ว่าด้วยการให้สินเชื่อ ลงทุน และก่อภาระผูกพันแก่กรรมการ ผู้บริหาร และกิจการที่มีผลประโยชน์เกี่ยวข้อง รวมถึงการออกคำสั่งวิธีปฏิบัติที่เกี่ยวข้องกับการป้องกันความขัดแย้งทางผลประโยชน์ และมีการทบทวนอย่างสม่ำเสมอ โดยระเบียบดังกล่าวมีข้อกำหนดห้ามให้สินเชื่อ และก่อภาระผูกพันแก่กรรมการ ผู้บริหารระดับสูง และบุคคลที่เกี่ยวข้อง ซึ่งมีข้อยกเว้นเฉพาะกรณีการให้สินเชื่อในรูปแบบของบัตรเครดิต หรือการให้สินเชื่อเพื่อเป็นสวัสดิการเท่านั้น โดยมีเจตนารมณ์เพื่อป้องกันไม่ให้กรรมการและผู้บริหารระดับสูงใช้อำนาจหน้าที่เอื้อประโยชน์ในการยักย้ายถ่ายเททรัพย์สินของธนาคารออมสิน ส่วนคำสั่งวิธีปฏิบัติจัดทำขึ้นเพื่อให้การรวบรวมข้อมูล และการตรวจสอบข้อมูลก่อนการให้สินเชื่อหรือก่อภาระผูกพันดำเนินการได้อย่างครบถ้วนและสมบูรณ์ยิ่งขึ้น

นอกจากนี้ ธนาคารประกาศใช้ระเบียบธนาคารออมสิน ว่าด้วยนโยบายกำกับการปฏิบัติงานการประกอบธุรกิจหลักทรัพย์ รวมถึงการออกคำสั่งวิธีปฏิบัติที่เกี่ยวข้องกับนโยบายดังกล่าว โดยระเบียบธนาคารออมสินฉบับปัจจุบัน ได้แก่ ระเบียบธนาคารออมสิน ฉบับที่ 768 ซึ่งได้มีการทบทวนในปี 2568 โดยกำหนดหลักปฏิบัติในการป้องกันความขัดแย้งทางผลประโยชน์ที่เกี่ยวข้องกับการประกอบธุรกิจหลักทรัพย์ไว้โดยเฉพาะ เพื่อให้คณะกรรมการธนาคาร ผู้บริหาร และพนักงานธนาคารออมสินยึดถือปฏิบัติ ซึ่งกำหนดให้มีการเปิดเผยเรื่องความขัดแย้งทางผลประโยชน์เพื่อความโปร่งใสและเป็นธรรมกับลูกค้า และป้องกันมิให้เกิดความขัดแย้งทางผลประโยชน์หรือการกระทำความผิดตามกฎหมายว่าด้วยหลักทรัพย์และตลาดหลักทรัพย์ โดยเฉพาะในเรื่องการซื้อขายหลักทรัพย์โดยใช้ข้อมูลภายใน เพื่อประโยชน์ต่อตนเองหรือผู้อื่น ดังนี้

1. **ผู้บริหารไขว้**

   ธนาคารได้กำหนดกฎเกณฑ์สำหรับผู้บริหารไขว้ ซึ่งอาจก่อให้เกิดความขัดแย้งทางผลประโยชน์ (Conflict of Interest) โดยผู้บริหารดังกล่าวจะไม่สามารถอนุมัติสั่งทำรายการที่เกี่ยวข้องกับบริษัทหลักทรัพย์ที่ตนดำรงตำแหน่งได้ รวมทั้งต้องยึดถือปฏิบัติตามแนวปฏิบัติในการจัดการข้อมูลที่เป็นความลับเช่นเดียวกันด้วย

2. **การซื้อขายหลักทรัพย์ของพนักงาน ผู้บริหาร และคณะกรรมการธนาคารออมสิน**

   ธนาคารส่งเสริมให้มีการปฏิบัติตามหลักการกำกับดูแลกิจการที่ดี จึงกำหนดหลักปฏิบัติให้สอดคล้องกับกฎเกณฑ์ในการประกอบธุรกิจหลักทรัพย์ ดังนี้

   2.1 การกำกับดูแล และควบคุมการซื้อขายหลักทรัพย์ของพนักงาน ผู้บริหาร และคณะกรรมการธนาคารออมสิน และบุคคลที่เกี่ยวข้องที่มีโอกาสล่วงรู้ข้อมูลภายใน ธนาคารจะควบคุมดูแลการซื้อ ขาย โอน หรือรับโอนหลักทรัพย์ที่มีลักษณะที่น่าจะเอาเปรียบต่อบุคคลภายนอก โดยอาศัยข้อมูลภายในนั้นออกเปิดเผยเพื่อให้ผู้อื่นกระทำการดังกล่าว โดยตนได้รับประโยชน์

   การรายงานความผิดปกติหรือสิ่งผิดปกติที่เกิดขึ้นในการซื้อ ขาย โอน หรือรับโอนหลักทรัพย์ และการพิจารณาดำเนินการแก้ไขที่ดำเนินการแล้ว หน่วยงานกำกับการปฏิบัติตามกฎเกณฑ์ (Compliance Unit) จะดำเนินการตามแนวปฏิบัติของหน่วยงานที่กำกับดูแลต่อไป

   2.2 การกำกับดูแล การจัดทำ และดูแลบัญชีรายชื่อหลักทรัพย์ ธนาคารจะควบคุมดูแลการจัดทำบัญชีรายชื่อหลักทรัพย์ที่ต้องระมัดระวังในการซื้อขาย Watch List การจัดทำบัญชีรายชื่อหลักทรัพย์ที่ห้ามมิให้ซื้อขาย Restricted List และการจำกัดบุคคลที่มีส่วนเกี่ยวข้องในการรับทราบข้อมูลโดยจะติดตามควบคุมการทำธุรกรรมที่เกี่ยวข้องกับหลักทรัพย์ดังกล่าวให้เป็นไปตามกฎเกณฑ์ในการประกอบธุรกิจหลักทรัพย์

ทั้งนี้ ระเบียบและนโยบายธนาคารดังกล่าวได้รับการทบทวน เพื่อให้สอดคล้องกับสถานการณ์ในปัจจุบันอย่างสม่ำเสมอ

ด้านพนักงาน

ธนาคารมีนโยบายและวิธีปฏิบัติสำคัญที่จะป้องกันไม่ให้เกิดความขัดแย้งทางผลประโยชน์ ระหว่างผลประโยชน์ส่วนบุคคลและผลประโยชน์ของธนาคาร และเพื่อเสริมสร้างความโปร่งใสในการปฏิบัติงาน ป้องกันการทุจริตและประพฤติมิชอบ และป้องกันการกระทำความผิดเกี่ยวกับความขัดแย้งทางผลประโยชน์ที่อาจนำไปสู่ความผิดทางอาญาตามพระราชบัญญัติประกอบรัฐธรรมนูญว่าด้วยการป้องกันและปราบปรามการทุจริต พ.ศ. 2561 ตลอดจนเป็นการสร้างความเชื่อมั่นและเป็นที่ยอมรับของผู้มีส่วนได้เสียทุกกลุ่ม

โดยธนาคารได้กำหนดวิธีปฏิบัติในการป้องกันความขัดแย้งทางผลประโยชน์ที่สำคัญ ดังนี้

1. วิธีปฏิบัติในการป้องกันความขัดแย้งทางผลประโยชน์ เพื่อเป็นแนวทางในการประพฤติปฏิบัติของผู้บริหาร พนักงาน และลูกจ้างธนาคารออมสินในการป้องกัน และหลีกเลี่ยงความขัดแย้งทางผลประโยชน์
2. หลักเกณฑ์ในการรับทรัพย์สินหรือประโยชน์อื่นใดอันอาจคำนวณเป็นเงินได้
    1) กำหนดข้อห้ามและข้อยกเว้นในการรับทรัพย์สินหรือประโยชน์อื่นใดอันอาจคำนวณเป็นเงินได้
    2) แนวทางปฏิบัติกรณีรับทรัพย์สินหรือประโยชน์อื่นใดอันอาจคำนวณเป็นเงินได้ ที่ไม่เป็นไปตามหลักเกณฑ์ที่กำหนด ซึ่งได้รับมาโดยมีความจำเป็นอย่างยิ่งที่ต้องรับไว้ เพื่อรักษาไมตรีมิตรภาพ หรือความสัมพันธ์อันดีระหว่างบุคคล
3. หลักเกณฑ์การรับมอบอำนาจในการอนุมัติ อนุญาต การลงนามในสัญญาต่าง ๆ หรือดำเนินคดี กำหนดหลักเกณฑ์ห้ามผู้บริหารและพนักงานที่ได้รับมอบอำนาจ ดำเนินกิจการซึ่งเป็นความขัดแย้งทางผลประโยชน์ตามที่กฎหมายกำหนด รวมถึงห้ามรู้เห็นยินยอมให้คู่สมรสดำเนินกิจการดังกล่าว
4. การเปิดเผยความขัดแย้งทางผลประโยชน์ของผู้บริหาร พนักงาน และลูกจ้างธนาคารออมสิน เพื่อหลีกเลี่ยงการใช้โอกาสในการเป็นพนักงานแสวงหาผลประโยชน์ส่วนบุคคล โดยธนาคารได้กำหนดข้อปฏิบัติให้ผู้บริหาร พนักงาน และลูกจ้างธนาคารออมสินทุกคน จัดทำแบบรายงานการเปิดเผยความขัดแย้งทางผลประโยชน์เป็นประจำทุกปี และรายงานความขัดแย้งทางผลประโยชน์ต่อหัวหน้าหน่วยงาน ในกรณีต่าง ๆ ดังนี้
    1) การทบทวนการขัดกันระหว่างประโยชน์ส่วนบุคคลกับประโยชน์ส่วนรวมประจำปี
    2) กรณีมีเหตุสงสัย หรือพบว่าตนเองมีการขัดกันระหว่างประโยชน์ส่วนบุคคลกับประโยชน์ส่วนรวม
    3) กรณีได้รับคำสั่งจ้างทดลองงาน บรรจุ แต่งตั้ง หรือโยกย้ายตำแหน่งใหม่
    4) กรณีมีการปรับโครงสร้างหน่วยงานใหม่ของธนาคาร

ในปี 2568 ธนาคารพัฒนารูปแบบการรายงานเปิดเผยความขัดแย้งทางผลประโยชน์ ผ่านระบบงานอิเล็กทรอนิกส์ (ระบบงาน Conflict of Interest System (COIS)) ผ่าน Intranet โดยใช้ฐานข้อมูลจากการรายงานรูปแบบเดิมมาประเมินกระบวนการปฏิบัติงานและการจัดการด้านกำกับดูแลที่ดีและการนำองค์กร เพื่อให้กระบวนการดังกล่าวดำเนินการได้อย่างมีประสิทธิภาพและประสิทธิผลยิ่งขึ้น

ซึ่งหากมีความขัดแย้งทางผลประโยชน์ จะได้พิจารณากำหนดมาตรการหรือแนวทางปฏิบัติที่เหมาะสม เช่น ให้งดการเข้าร่วมประชุม หรืองดเข้าร่วมกระบวนการตัดสินใจ หรือใช้อำนาจหน้าที่ในเรื่องที่ตนมีส่วนได้เสีย หรือไม่ให้เข้าถึงข้อมูลหรือเอกสารที่เกี่ยวข้อง หรือเปลี่ยนแปลงผู้รับมอบอำนาจหรือผู้ปฏิบัติงาน หรือดำเนินการอื่นใดที่ผู้บังคับบัญชามีความเห็นว่าเป็นการป้องกันหรือแก้ไขความขัดแย้งทางผลประโยชน์

นอกจากนี้ ธนาคารยังกำหนดวิธีปฏิบัติในการให้สินเชื่อ ลงทุน หรือก่อภาระผูกพันแก่กรรมการ ผู้บริหาร หรือกิจการที่มีผลประโยชน์เกี่ยวข้อง เพื่อเป็นการป้องกันความขัดแย้งทางผลประโยชน์ที่เกี่ยวกับการให้สินเชื่อ ลงทุน หรือก่อภาระผูกพันแก่ผู้บริหาร หรือกิจการที่มีผลประโยชน์เกี่ยวข้องอีกด้วย

การประพฤติปฏิบัติของผู้บริหาร พนักงาน และลูกจ้างธนาคารออมสินที่ฝ่าฝืนนโยบายหรือวิธีปฏิบัติในการป้องกันความขัดแย้งทางผลประโยชน์ จะต้องถูกดำเนินการทางวินัยพนักงาน และในกรณีเป็นความผิดทางอาญา หรือทำให้เกิดความเสียหายแก่ธนาคาร จะต้องถูกดำเนินการทางอาญาหรือต้องชดใช้ความเสียหายทางแพ่งด้วย

ในปี 2568 มีการสอบทานการให้สินเชื่อหรือการประกันหนี้แก่กรรมการหรือผู้บริหารหรือผู้ที่เกี่ยวข้องกับบุคคลดังกล่าว ตามระเบียบธนาคารออมสิน ฉบับที่ 680 ว่าด้วยการให้สินเชื่อ ลงทุน และก่อภาระผูกพันแก่กรรมการ ผู้บริหาร และกิจการที่มีผลประโยชน์เกี่ยวข้อง โดยมีการรายงานผลการสอบทานดังกล่าวต่อคณะกรรมการกำกับดูแลกิจการที่ดีและความยั่งยืน ทุก 6 เดือน

นอกจากนี้ ธนาคารยังได้จัดทำแบบทดสอบ (e-Testing) เรื่อง การป้องกันการขัดกันระหว่างประโยชน์ส่วนบุคคลกับประโยชน์ส่วนรวม เพื่อให้ผู้บริหาร พนักงาน และลูกจ้างธนาคาร มีความรู้ความเข้าใจเกี่ยวกับประโยชน์ส่วนบุคคล ประโยชน์ส่วนรวม และความขัดแย้งทางผลประโยชน์ โดยบุคลากรของธนาคารสามารถแยกแยะประโยชน์ส่วนบุคคลออกจากประโยชน์ส่วนรวมได้ ไม่กระทำละเมิดต่อกฎหมายและจริยธรรม ไม่ใช้อำนาจในตำแหน่งหน้าที่แสวงหาประโยชน์ส่วนบุคคล เพื่อเป็นแนวปฏิบัติป้องกันไม่ให้เกิดการปฏิบัติหน้าที่โดยมิชอบ และสร้างวัฒนธรรมขององค์กร

การกำกับการทำธุรกรรมกับกิจการที่มีผลประโยชน์เกี่ยวข้อง (Related Lending)

กิจการที่มีผลประโยชน์เกี่ยวข้อง (Related Lending) หมายถึง บริษัทที่ธนาคารออมสิน กรรมการ ผู้บริหาร หรือผู้ที่เกี่ยวข้องถือหุ้นรวมกันเกินร้อยละ 10 ของจำนวนหุ้นที่จำหน่ายได้แล้วทั้งหมดของบริษัทนั้น

ธนาคารประกาศใช้ระเบียบธนาคารออมสิน ฉบับ 680 ว่าด้วยการให้สินเชื่อ ลงทุน และก่อภาระผูกพันแก่กรรมการ ผู้บริหาร และกิจการที่มีผลประโยชน์เกี่ยวข้อง รวมถึงการออกคำสั่งวิธีปฏิบัติที่เกี่ยวข้องกับการป้องกันความขัดแย้งทางผลประโยชน์ และมีการทบทวนอย่างสม่ำเสมอ โดยระเบียบดังกล่าวได้กำหนดหลักเกณฑ์การกำกับดูแลการให้สินเชื่อ ลงทุน หรือก่อภาระผูกพัน สำหรับการทำธุรกรรมกับกิจการที่มีผลประโยชน์เกี่ยวข้อง (Related Lending) เพื่อให้การกำกับดูแลสามารถรองรับความเสี่ยงจากการทำธุรกรรม และมีกระบวนการพิจารณาธุรกรรมดังกล่าวที่รัดกุมเหมาะสม โดยธนาคารได้กำหนดให้มีการดำเนินการ ดังนี้

1. ให้ปฏิบัติตามระเบียบธนาคารออมสิน ว่าด้วยนโยบายสินเชื่อ (Credit Policy)
2. การทำธุรกรรมกับกิจการที่มีผลประโยชน์เกี่ยวข้องดังกล่าวข้างต้นต้องได้รับอนุมัติจากคณะกรรมการธนาคารออมสิน ด้วยมติเป็นเอกฉันท์
3. ห้ามกรรมการ ผู้บริหาร หรือพนักงานที่มีผลประโยชน์เกี่ยวข้องกับการให้สินเชื่อ ลงทุน ก่อภาระผูกพัน เข้าร่วมในการพิจารณาอนุมัติการให้สินเชื่อ ลงทุน ก่อภาระผูกพันดังกล่าว

หน่วยงานกำกับการปฏิบัติตามกฎเกณฑ์ ได้มีการสอบทานการทำธุรกรรมของธนาคารเพื่อเป็นการป้องกันไม่ให้เกิดการทำธุรกรรมกับกิจการที่มีผลประโยชน์ที่เกี่ยวข้องกัน และรายงานผลการสอบทานต่อคณะกรรมการกำกับดูแลกิจการที่ดีและความยั่งยืน เป็นรายไตรมาส

การกำกับดูแลบริษัทย่อย

ธนาคารออมสินได้มีการร่วมทุนกับบริษัทภายนอกในลักษณะบริษัทย่อย เพื่อรองรับทิศทางกลยุทธ์ใหม่ของธนาคารออมสิน หรือเพื่อสร้างความคล่องตัวในการบริหารจัดการบริษัทย่อย เนื่องจากบริษัทย่อยอยู่ในการควบคุมหรืออิทธิพลอย่างมีนัยสำคัญของธนาคารออมสิน คณะกรรมการธนาคารออมสินจึงได้กำหนดระเบียบธนาคารออมสิน ว่าด้วยนโยบายการกำกับดูแลบริษัทย่อยของธนาคารออมสิน โดยอ้างอิงจากประกาศธนาคารแห่งประเทศไทยที่ สนส. 4/2566 เรื่อง กลไกการกำกับดูแลกิจการของสถาบันการเงินและกลุ่มธุรกิจทางการเงิน และแนวปฏิบัติที่ดีสำหรับคณะกรรมการในการกำกับดูแลบริษัทย่อย/บริษัทร่วม ของสมาคมส่งเสริมสถาบันกรรมการบริษัทไทย (Thai IOD) โดยมีเป้าหมายหลักของการกำกับดูแลบริษัทย่อย ดังนี้

1. เพื่อสร้างกลไกในการควบคุม และการติดตามดูแลให้การปฏิบัติงานบริษัทย่อยเป็นไปตามหลักการกำกับดูแลกิจการที่ดี การบริหารความเสี่ยงที่ดี ตลอดจนกฎระเบียบต่าง ๆ ที่เกี่ยวข้อง และสามารถเติบโตได้อย่างยั่งยืน
2. เพื่อสร้างแนวทางการดำเนินงานของบริษัทย่อยที่สอดรับกับเป้าหมายและนโยบายต่าง ๆ ของธนาคารออมสิน อันเป็นไปเพื่อประโยชน์สูงสุดของทั้งสองฝ่าย
3. เพื่อสร้างความโปร่งใสในการดำเนินงานของบริษัทย่อย โดยดูแลมิให้มีรายการที่อาจก่อให้เกิดการถ่ายเทผลประโยชน์หรือไม่เป็นธรรมต่อผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย
4. เพื่อสร้างกระบวนการเปิดเผยข้อมูลระหว่างธนาคารออมสินและบริษัทย่อยให้มีความครบถ้วน มีประสิทธิภาพและทันกาล รวมถึงมีช่องทางในการสื่อสาร แลกเปลี่ยนนโยบายที่สำคัญระหว่างกัน

ระเบียบธนาคารออมสินว่าด้วยนโยบายการกำกับดูแลบริษัทย่อยของธนาคารออมสิน มีกรอบนโยบายการกำกับดูแลบริษัทย่อย ดังนี้

1. กำหนดหน้าที่แก่บริษัทย่อยในการจัดให้มีการบริหารความเสี่ยง มีระบบควบคุมภายในที่รัดกุม มีการกำกับดูแลกิจการที่ดี (Good Corporate Governance) ตลอดจนการปฏิบัติตามกฎหมายและการจัดทำนโยบายหรือแนวปฏิบัติให้สอดคล้องกับกฎหมายหรือกฎเกณฑ์ที่เกี่ยวข้อง
2. กำหนดบทบาทหน้าที่แก่หน่วยงานภายในเพื่อร่วมกันกำกับดูแลบริษัทย่อย ประกอบด้วย
   2.1 กลุ่มลงทุนและบริหารการเงิน ดูแลการนำเสนอแต่งตั้งผู้ดำรงตำแหน่งกรรมการผู้แทนในบริษัทย่อยและรายงานผลการปฏิบัติหน้าที่เป็นกรรมการผู้แทน เพื่อให้ปฏิบัติตามระเบียบธนาคารออมสิน ว่าด้วยการแต่งตั้งกรรมการผู้แทนของธนาคารในกิจการที่ธนาคารลงทุน ส่งผู้แทนเพื่อเข้าร่วมเป็นผู้สังเกตการณ์ในการประชุมคณะกรรมการบริษัทตามความจำเป็นและเหมาะสม รายงานผลการดำเนินงานของบริษัทย่อย และแผนการดำเนินงานของบริษัทย่อยต่อคณะกรรมการธนาคารออมสินทราบ
   2.2 กลุ่มกำกับและบริหารความเสี่ยง ดำเนินการกำกับดูแล รวมถึงให้คำปรึกษา แนะนำเกี่ยวกับการจัดทำนโยบายหรือแนวปฏิบัติของบริษัทย่อยให้สอดคล้องกับแนวปฏิบัติของธนาคารออมสินในด้านต่าง ๆ ประเมินระบบควบคุมภายในและการบริหารความเสี่ยงประจำปี เพื่อนำเสนอต่อคณะกรรมการกำกับความเสี่ยงเพื่อทราบ รายงานการทำธุรกรรมหรือรายการที่อาจมีความขัดแย้งทางผลประโยชน์ตามระเบียบธนาคารออมสิน ว่าด้วยการให้สินเชื่อ ลงทุน หรือก่อภาระผูกพันแก่กรรมการ ผู้บริหารหรือกิจการที่มีผลประโยชน์เกี่ยวข้อง นำเสนอต่อคณะกรรมการกำกับดูแลกิจการที่ดีและความยั่งยืนเพื่อทราบ
   2.3 กลุ่มตรวจสอบ กำหนดกระบวนการตรวจสอบบริษัทย่อย โดยให้มีการประเมินความเสี่ยงและกำหนดความถี่ได้ตามความเหมาะสม และนำเสนอรายงานผลการตรวจสอบต่อคณะกรรมการตรวจสอบ

ธนาคารออมสินได้ลงทุนตราสารทุนในบริษัทย่อย โดยมีอำนาจควบคุมกิจการที่ลงทุน ได้แก่ 1) บริษัท มีที่ มีเงิน จำกัด ดำเนินธุรกิจให้บริการสินเชื่อที่ดินและขายฝาก (ลงทุนเมื่อปี 2565) 2) บริษัท เงินดีดี จำกัด ดำเนินธุรกิจสินเชื่อส่วนบุคคลและสินเชื่อรายย่อยเพื่อการประกอบอาชีพภายในการกำกับ (Non-Bank) (ลงทุนเมื่อปี 2566) และ 3) บริษัท จีเอสบี ไอที แมเนจเมนท์ จำกัด (ลงทุนเมื่อปี 2567) ดำเนินธุรกิจให้คำปรึกษาและพัฒนาด้าน IT & Digital ให้กับธนาคารออมสินเท่านั้น โดยมีการรายงานผลการดำเนินงานของบริษัทย่อยต่อคณะกรรมการธนาคารออมสินอย่างต่อเนื่อง

โดยในปี 2568 กลุ่มกำกับและบริหารความเสี่ยง ได้กำหนดแผนงานและดำเนินการกำกับดูแลบริษัทย่อย ได้แก่ สอบทานการปฏิบัติงานของบริษัทย่อย สอบทานด้านการบริหารจัดการด้านการให้บริการแก่ลูกค้าอย่างเป็นธรรม (Market Conduct) กับบริษัท เงินดีดี จำกัด และสอบทานด้านการคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล (PDPA) กับบริษัท เงินดีดี จำกัด และบริษัท มีที่มีเงิน จำกัด

การปฏิบัติตามกฎเกณฑ์

ในปี 2568 ยังคงเป็นปีที่มีการเปลี่ยนแปลงกฎเกณฑ์ภายนอกและมาตรการต่าง ๆ ที่สำคัญเป็นระยะ ซึ่งธนาคารได้ตระหนักและให้ความสำคัญกับการกำกับดูแลการดำเนินธุรกิจและการดำเนินงานของธนาคารภายใต้กฎเกณฑ์ภายนอกที่เปลี่ยนแปลง เช่น

1. พระราชบัญญัติป้องกันและปราบปรามการสนับสนุนทางการเงินแก่การก่อการร้ายและการแพร่ขยายอาวุธที่มีอานุภาพทำลายล้างสูง (ฉบับที่ 2) พ.ศ. 2567
2. นโยบายร่วม (Joint Policy Statement) ธนาคารแห่งประเทศไทยและสำนักงานป้องกันและปราบปรามการฟอกเงิน เรื่อง การดูแลความเสี่ยงที่เกี่ยวข้องกับการคว่ำบาตรและแนวทางการกำกับดูแลความเสี่ยงที่เกี่ยวข้องกับมาตรการคว่ำบาตรของภาคธนาคาร ลงวันที่ 5 กุมภาพันธ์ 2568
3. แนวปฏิบัติในการบริหารจัดการบัญชีเงินฝากที่ถูกใช้หรืออาจถูกใช้ทำธุรกรรมที่เกี่ยวข้องกับอาชญากรรมทางเทคโนโลยี ตามมาตรการแห่งพระราชกำหนดมาตรการป้องกันและปราบปรามอาชญากรรมทางเทคโนโลยี พ.ศ. 2566 และฉบับที่ 2 พ.ศ. 2568 และกฎเกณฑ์ทางการอื่น ๆ ที่เกี่ยวข้อง ฉบับปรับปรุงใหม่ครั้งที่ 1 ลงวันที่ 27 มิถุนายน 2568
4. ประกาศกรมสวัสดิการและคุ้มครองแรงงาน เรื่อง หลักเกณฑ์ วิธีการ และเงื่อนไขการจัดทำบันทึกผลการตรวจสอบและรับรองระบบไฟฟ้าและบริภัณฑ์ไฟฟ้า
5. ประกาศคณะกรรมการข้อมูลข่าวสารของราชการ เรื่อง การเรียกค่าธรรมเนียมการขอสำเนา หรือขอสำเนาที่มีคำรับรองถูกต้องของข้อมูลข่าวสารของราชการ (ฉบับที่ 2) และ (ฉบับที่ 3)
6. ระเบียบคณะกรรมการตรวจเงินแผ่นดินว่าด้วยหลักเกณฑ์การพิจารณาให้ความเห็นชอบผู้สอบบัญชี (ฉบับที่ 2) พ.ศ. 2568
7. ประกาศกระทรวงการคลัง เรื่อง กำหนดอัตราเงินนำส่งเข้ากองทุนพัฒนาระบบสถาบันการเงินเฉพาะกิจ พ.ศ. 2568
8. กฎกระทรวงกำหนดเรื่องการจัดซื้อจัดจ้างกับหน่วยงานของรัฐที่ใช้สิทธิอุทธรณ์ไม่ได้ พ.ศ. 2568
9. พระราชบัญญัติอำนาจเรียกของคณะกรรมาธิการของสภาผู้แทนราษฎรและวุฒิสภา พ.ศ. 2568
10. ประกาศอธิบดีกรมสรรพากร (ฉบับที่ 56) เรื่อง กำหนดหลักเกณฑ์ วิธีการ และเงื่อนไข กรณีหนี้ที่ต้องดำเนินการตามมาตรการสนับสนุนการรับโอนทรัพย์สินหลักประกัน เพื่อชำระหนี้ตามพระราชกฤษฎีกาออกตามความในประมวลรัษฎากร ว่าด้วยการยกเว้นรัษฎากร (ฉบับที่ 721) พ.ศ. 2564
11. พระราชบัญญัติอำนาจเรียกของคณะกรรมาธิการของสภาผู้แทนราษฎรและวุฒิสภา พ.ศ. 2568
12. ระเบียบรัฐสภา ว่าด้วยหลักเกณฑ์และขั้นตอนการจัดส่งหนังสือเรียกของคณะกรรมาธิการ พ.ศ. 2568
13. ระเบียบรัฐสภา ว่าด้วยค่าใช้จ่ายในการเดินทางของผู้มาแถลงข้อเท็จจริงหรือแสดงความเห็นต่อคณะกรรมาธิการ พ.ศ. 2568
14. พระราชบัญญัติคุ้มครองแรงงาน ฉบับที่ 9 พ.ศ. 2568
15. หนังสือแจ้งเวียน กรมบัญชีกลาง เรื่อง แนวทางปฏิบัติสำหรับการจัดซื้อวงเงินไม่เกิน 50,000 บาท
16. กฎกระทรวง ฉบับที่ 72 (พ.ศ. 2568) ออกตามความในพระราชบัญญัติควบคุมอาคาร พ.ศ. 2522
17. หนังสือแจ้งเวียน กรมบัญชีกลาง เรื่อง แนวทางปฏิบัติในการจัดซื้อจัดจ้างและการดำเนินการกรณีเหตุอุทกภัยในพื้นที่ภาคใต้
18. กฎกระทรวง กำหนดกรณีการจัดซื้อจัดจ้างพัสดุโดยวิธีเฉพาะเจาะจง (ฉบับที่ 6) พ.ศ. 2568
19. หนังสือแจ้งเวียน กรมบัญชีกลาง เรื่อง แนวทางปฏิบัติในการอุทธรณ์ผ่านระบบอิเล็กทรอนิกส์
20. หนังสือแจ้งเวียน กรมบัญชีกลาง เรื่อง กำหนดแบบรายงานความเห็นอุทธรณ์ของหน่วยงานของรัฐ

ธนาคารออมสินมีนโยบายด้านการปฏิบัติตามกฎเกณฑ์ (Compliance Policy) ซึ่งมีการทบทวนหรือปรับปรุงนโยบายดังกล่าวอย่างน้อยปีละ 1 ครั้ง เพื่อให้มีความเหมาะสมกับสถานการณ์ และเป็นไปตามหลักเกณฑ์ของหน่วยงานกำกับดูแล เพื่อให้คณะกรรมการ ผู้บริหารระดับสูง หัวหน้าหน่วยงาน และพนักงานทุกระดับของธนาคาร มีความรู้ ความเข้าใจ และตระหนักถึงความสำคัญ ตลอดจนหน้าที่และความรับผิดชอบต่อการปฏิบัติตามกฎเกณฑ์ เพื่อการบริหารความเสี่ยงด้านการปฏิบัติตามกฎเกณฑ์ของธนาคารเป็นไปอย่างมีประสิทธิภาพ สามารถป้องกันและลดความเสี่ยงที่อาจเกิดขึ้นจากการไม่ปฏิบัติตามกฎเกณฑ์ ซึ่งอาจก่อให้เกิดความเสียหายทางการเงินหรือความเสียหายต่อชื่อเสียงของธนาคาร รวมไปถึงตอบสนองต่อความต้องการหรือความคาดหวังของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียทุกกลุ่มของธนาคาร อีกทั้งเพื่อให้การปฏิบัติตามกฎเกณฑ์ (Compliance) ของธนาคารและบริษัทย่อยเป็นไปตามแนวปฏิบัติที่ดีเป็นไปตามมาตรฐานสากล และสอดคล้องกับแนวปฏิบัติที่หน่วยงานกำกับดูแลกำหนด โดยธนาคารยึดหลักความซื่อสัตย์ต่อหน้าที่ ความถูกต้อง หลักคุณธรรม (Integrity) รวมทั้งการปฏิบัติตามกฎเกณฑ์ที่ใช้บังคับกับธุรกรรมต่าง ๆ ของธนาคาร และมีการกำหนดบทบาทหน้าที่ของคณะกรรมการธนาคาร คณะกรรมการกำกับดูแลกิจการที่ดีและความยั่งยืน ผู้บริหารระดับสูง ในการสนับสนุนการปฏิบัติตามกฎเกณฑ์ของธนาคาร รวมทั้งบทบาทหน้าที่ของพนักงานและลูกจ้างธนาคารออมสินที่ต้องปฏิบัติตามกฎเกณฑ์ โดยมีหน่วยงานกำกับการปฏิบัติตามกฎเกณฑ์ (Compliance Unit) ทำหน้าที่เป็นศูนย์กลางในการกำกับการปฏิบัติตามกฎเกณฑ์ และดำเนินงานตามที่กำหนดในกฎบัตรของหน่วยงานกำกับการปฏิบัติตามกฎเกณฑ์ (Compliance Unit Charter) และกำหนดหน้าที่ของผู้กำกับการปฏิบัติตามกฎเกณฑ์ประจำหน่วยงาน (Compliance Officer : CO) รวมถึงการกำหนดหน้าที่ในการรายงานการปฏิบัติตามกฎเกณฑ์ต่อธนาคารแห่งประเทศไทย ซึ่งประกอบด้วยนโยบายด้านการปฏิบัติตามกฎเกณฑ์ รายงานการกำกับการปฏิบัติตามกฎเกณฑ์ประจำปี (Annual Compliance Report) รายงานการฝ่าฝืนหรือไม่ปฏิบัติตามกฎหมายหรือกฎเกณฑ์ และรายงานการทุจริต

ผลการสอบทานการปฏิบัติตามกฎเกณฑ์

ธนาคารมีหน่วยงานที่ทำหน้าที่สอบทานการปฏิบัติตามกฎเกณฑ์ของธนาคารและกฎเกณฑ์ภายนอกโดยวิธีต่าง ๆ เพื่อให้มั่นใจว่าธนาคารได้ปฏิบัติงานเป็นไปตามที่กฎเกณฑ์กำหนด ทั้งวิธี On-Site, Off-Site, Self Assessment และ Mystery Shopping และจัดทำผลการสอบทาน พร้อมข้อเสนอแนะต่อธนาคารและหน่วยงานเพื่อให้มีการปรับปรุงและเพิ่มประสิทธิภาพการปฏิบัติงานให้ดียิ่งขึ้น โดยมีการประเมินความเสี่ยงการกำกับการปฏิบัติตามกฎเกณฑ์ มีการจัดทำแผนการสอบทานการปฏิบัติตามกฎเกณฑ์ นำเสนอคณะกรรมการกำกับดูแลกิจการที่ดีและความยั่งยืนให้ความเห็นชอบ และนำเสนอคณะกรรมการธนาคารเพื่อทราบเป็นรายปีและรายไตรมาส รวมถึงกำหนดให้มีการสอบทานการปฏิบัติงานในธุรกรรมที่มีผลกระทบที่สำคัญทางกฎหมาย หรือมีบทลงโทษทางกฎหมาย เช่น การปฏิบัติตามกฎหมายว่าด้วยการคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล หรือการปฏิบัติตามหลักเกณฑ์ Market Conduct การปฏิบัติตามกฎหมายการปฏิบัติการตามความตกลงระหว่างรัฐบาลแห่งราชอาณาจักรไทยกับรัฐบาลแห่งประเทศสหรัฐอเมริกาเพื่อความร่วมมือในการปรับปรุงการปฏิบัติตามการภาษีอากรระหว่างประเทศ การปฏิบัติตามกฎหมายการแลกเปลี่ยนข้อมูลเพื่อปฏิบัติตามความตกลงระหว่างประเทศเกี่ยวกับภาษีอากร การปฏิบัติตามกฎหมายว่าด้วยการป้องกันและปราบปรามการฟอกเงิน และกฎหมายว่าด้วยการป้องกันและปราบปรามการสนับสนุนทางการเงินแก่การก่อการร้าย และการแพร่ขยายอาวุธที่มีอานุภาพทำลายล้างสูง เป็นต้น นอกจากนั้นหน่วยงานกำกับการปฏิบัติงานตามกฎเกณฑ์ได้ทำหน้าที่เป็นหน่วยงานที่ให้คำปรึกษาในการปฏิบัติงานให้เป็นไปตามกฎเกณฑ์ ส่งเสริมให้ความรู้ในกฎเกณฑ์ที่เกี่ยวข้องกับการปฏิบัติงาน รวมถึงการเข้าร่วมเป็นคณะทำงานในการปรับปรุงการปฏิบัติงาน/การให้บริการเพื่อให้สอดคล้องกับกฎเกณฑ์ที่หน่วยงานกำกับดูแลกำหนด

ในปี 2568 ฝ่ายกำกับธุรกิจ หน่วยงานกำกับการปฏิบัติตามกฎเกณฑ์ ได้ดำเนินการสอบทานการปฏิบัติตามกฎเกณฑ์ของหน่วยงานกำกับดูแล และการปฏิบัติตามระเบียบคำสั่งที่ธนาคารกำหนด รวมทั้งสิ้น 23 เรื่อง ประกอบด้วย การสอบทานด้วยวิธี On-Site จำนวน 3 เรื่อง การสอบทานด้วยวิธี Off-Site จำนวน 19 เรื่อง และการสอบทานโดยวิธี Self-Assessment จำนวน 1 เรื่อง ผลการสอบทานไม่พบการปฏิบัติงานคลาดเคลื่อนที่มีนัยสำคัญ และไม่พบการกระทำความผิดที่ฝ่าฝืนหรือไม่ปฏิบัติตามกฎเกณฑ์ที่ทำให้ธนาคารต้องถูกปรับหรือลงโทษจากหน่วยงานกำกับดูแล

ในปี 2568 ฝ่ายกำกับการปฏิบัติงาน หน่วยงานกำกับการปฏิบัติตามกฎเกณฑ์ ได้ดำเนินการสอบทานการปฏิบัติตามกฎเกณฑ์ของหน่วยงานกำกับดูแล และการปฏิบัติตามระเบียบคำสั่ง ที่ธนาคารกำหนด รวมทั้งสิ้น 12 เรื่อง ประกอบด้วย การสอบทานด้วยวิธี On-Site จำนวน 3 เรื่อง การสอบทานด้วยวิธี Off-Site จำนวน 8 เรื่อง และการสอบทานโดยวิธี Self-Assessment จำนวน 1 เรื่อง ผลการสอบทานพบการปฏิบัติงานคลาดเคลื่อนที่มีนัยสำคัญในเรื่อง การปฏิบัติงานในการรู้จักและการบริหารติดตามความเสี่ยงร้านค้า (Know Your Merchant : KYM) ทั้งนี้ ไม่พบการกระทำความผิดที่ฝ่าฝืนหรือไม่ปฏิบัติตามกฎเกณฑ์ที่ทำให้ธนาคารต้องถูกปรับหรือลงโทษจากหน่วยงานกำกับดูแล

หน่วยงานกำกับการปฏิบัติตามกฎเกณฑ์ได้จัดทำรายงานการปฏิบัติตามกฎเกณฑ์ ประจำปี 2568 โดยมีกรอบในการจัดทำรายงานเป็นไปตามหลักเกณฑ์ที่ธนาคารแห่งประเทศไทยกำหนด ประกอบด้วย แผนการสอบทานการปฏิบัติงานประจำปี การสรุปผลการสอบทานการปฏิบัติงานประจำปี พร้อมทั้งนำเสนอคณะกรรมการกำกับดูแลกิจการที่ดีและความยั่งยืนให้ความเห็นชอบ เพื่อนำส่งหน่วยงานกำกับดูแลภายนอกได้ตามระยะเวลาที่กำหนด และนำเสนอคณะกรรมการธนาคารออมสินเพื่อทราบ

การเปลี่ยนแปลงทางกฎหมายและกฎเกณฑ์ที่สำคัญ

ธนาคารมีหน่วยงานกำกับการปฏิบัติตามกฎเกณฑ์ทำหน้าที่ติดตาม วิเคราะห์ ศึกษาผลกระทบในการเปลี่ยนแปลงทางกฎหมายและกฎเกณฑ์ต่าง ๆ ต่อธนาคาร และได้นำเสนอธนาคารและหน่วยงานทราบเพื่อดำเนินการปรับปรุง เปลี่ยนแปลงหรือเพิ่มเติมวิธีปฏิบัติงานอย่างสม่ำเสมอ มีการทบทวนและดำเนินการจัดทำระเบียบคำสั่งของธนาคารเพื่อกำหนดวิธีปฏิบัติงานของธนาคารให้เป็นไปตามกฎหมายและกฎเกณฑ์ต่าง ๆ รวมถึงหน่วยงานกำกับการปฏิบัติตามกฎเกณฑ์ ได้นำเสนอกฎหมายหรือกฎเกณฑ์ต่าง ๆ ที่มีการเปลี่ยนแปลงและมีผลกระทบต่อการดำเนินงานของธนาคาร ต่อคณะกรรมการกำกับดูแลกิจการที่ดีและความยั่งยืน และคณะกรรมการธนาคารออมสินเพื่อทราบ

การดำเนินการตามข้อสังเกตและข้อเสนอแนะของหน่วยงานกำกับดูแล

ธนาคารให้ความสำคัญกับการปรับปรุงแก้ไขตามคำสั่งการและหรือข้อสังเกตของหน่วยงานกำกับดูแล ทั้งธนาคารแห่งประเทศไทย (ธปท.) สำนักงานคณะกรรมการกำกับหลักทรัพย์และตลาดหลักทรัพย์ (ก.ล.ต.) สำนักงานคณะกรรมการคุ้มครองครองข้อมูลส่วนบุคคล (สคส.) และหน่วยงานกำกับดูแลอื่น ๆ รวมถึงการวิเคราะห์แนวทางการแก้ไขข้อผิดพลาดเพื่อไม่ให้มีประเด็นตามข้อสังเกตของหน่วยงานกำกับซ้ำประเด็นเดิมอีก โดยคณะกรรมการธนาคารออมสินได้ให้ความสำคัญในเรื่องดังกล่าว และมอบหมายให้คณะกรรมการชุดย่อย ซึ่งประกอบด้วย คณะกรรมการกำกับดูแลกิจการที่ดีและความยั่งยืน คณะกรรมการกำกับความเสี่ยง และคณะกรรมการตรวจสอบ ติดตามความคืบหน้าในการปรับปรุงแก้ไขตามคำสั่งการและหรือข้อสังเกตของธนาคารแห่งประเทศไทยอย่างใกล้ชิด และนำเสนอคณะกรรมการธนาคารออมสินเพื่อทราบ เป็นรายไตรมาส

การให้คำปรึกษาเกี่ยวกับกฎเกณฑ์

ธนาคารมีหน่วยงานที่ทำหน้าที่กำกับดูแลการปฏิบัติงานให้เป็นไปตามกฎเกณฑ์ (Compliance Unit) และให้คำปรึกษาเกี่ยวกับกฎเกณฑ์ภายนอกที่ใช้บังคับกับการดำเนินงานของธนาคาร โดยได้เข้าไปมีส่วนร่วมกับหน่วยงานที่ทำหน้าที่ในการออกผลิตภัณฑ์ตั้งแต่กระบวนการประชุมหารือเพื่อออกผลิตภัณฑ์ จนถึงการอนุมัติออกผลิตภัณฑ์ รวมทั้งปรับปรุงผลิตภัณฑ์ต่าง ๆ ของธนาคาร รวมถึงการทำหน้าที่ในการให้ความเห็น/คำปรึกษาเกี่ยวกับกฎเกณฑ์ต่าง ๆ กับหน่วยงานภายในธนาคาร อีกทั้งยังเป็นหน่วยงานที่ทำหน้าที่ประสานงานกับหน่วยงานกำกับดูแลภายนอกเกี่ยวกับการปฏิบัติตามกฎเกณฑ์อย่างใกล้ชิด

การควบคุมคุณภาพงาน

ธนาคารมีการดำเนินงานอย่างมีระบบและมีการควบคุมคุณภาพการทำงานด้วยวิธีต่าง ๆ อาทิเช่น จัดทำฐานข้อมูลผลิตภัณฑ์ กฎเกณฑ์ภายนอกที่มีผลใช้บังคับ การรายงานข้อมูลทั้งแบบรายวันและรายเดือน รวมถึงแบบสอบถามความเข้าใจ (Checklist) เพื่อใช้ในการควบคุมและติดตามการปฏิบัติงานตามกฎเกณฑ์ของธนาคารอย่างมีประสิทธิภาพและประสิทธิผล

การสื่อสารเกี่ยวกับกฎเกณฑ์

ธนาคารมีการสื่อสารกฎเกณฑ์ต่าง ๆ ที่เกี่ยวข้องในการปฏิบัติงานไปถึงพนักงานผู้ปฏิบัติงานหลากหลายวิธีการและหลากหลายช่องทางอย่างสม่ำเสมอ เช่น การจัดอบรมให้ความรู้ในรูปแบบ Classroom หรือ Morning Talk Evening Talk/การจัดทำสื่อการเรียนรู้ออนไลน์ (e-Learning)/การสอบทานความรู้ความเข้าใจ ด้วยวิธี e-Testing/การจัดทำองค์ความรู้ต่าง ๆ เช่น หนังสือซักซ้อม, Q&A หรือ Infographic ผ่านคอลัมน์ต่าง ๆ ในหน้า Intranet ของธนาคาร/Webpage หน่วยงาน/E-mail : AllUsers AllBranch เช่น คอลัมน์ AML EASY EASY/กฎเกณฑ์ EASY EASY/EASY PDPA หรือจัดทำสื่อประชาสัมพันธ์ให้บุคคลทั่วไปทราบผ่านคอลัมน์การคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล Personal Data Protection Regulation by GSB ในหน้า Internet ของธนาคาร เป็นต้น ทั้งกรณีมีการเปลี่ยนแปลงกฎเกณฑ์ และเมื่อมีเหตุการณ์ที่มีนัยสำคัญเกิดขึ้น รวมถึงมีการร่วมมือกันระหว่างกลุ่มกำกับและบริหารความเสี่ยง และกลุ่มตรวจสอบ (GRC) ในการให้ความรู้แก่ผู้บริหาร พนักงาน และลูกจ้างทุกระดับ เพื่อให้ผู้ปฏิบัติงานทั้งส่วนกลางและสายงานกิจการสาขามีความรู้ความเข้าใจ และสามารถปฏิบัติงานได้อย่างถูกต้องตามที่กฎหมายและกฎเกณฑ์ต่าง ๆ กำหนด

การให้ความรู้ด้านกฎหมาย กฎเกณฑ์ทางการ

ธนาคารมีการให้ความรู้ด้านกฎหมาย กฎเกณฑ์ต่าง ๆ ให้แก่ ผู้บริหาร พนักงาน และลูกจ้างอย่างสม่ำเสมอ และเป็นหลักสูตรบังคับที่พนักงานทุกคนต้องเข้ารับการอบรม เพื่อให้มีความรู้ความเข้าใจ และสามารถปฏิบัติงานได้อย่างถูกต้อง เป็นไปตามกฎหมายกฎเกณฑ์ที่เกี่ยวข้อง เช่น

1. การปฏิบัติตามกฎหมายว่าด้วยการป้องกันและปราบปรามการฟอกเงินและกฎหมายว่าด้วยการป้องกันและปราบปรามการสนับสนุนทางการเงินแก่การก่อการร้ายและการแพร่ขยายอาวุธที่มีอานุภาพทำลายล้างสูง
2. การปฏิบัติตามกฎหมายว่าด้วยการคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล
3. การปฏิบัติตามหลักเกณฑ์กฎหมายข้อมูลข่าวสารของราชการ
4. การปฏิบัติตามหลักเกณฑ์กฎหมายภาษีอากร
5. การบริหารจัดการด้านการให้บริการแก่ลูกค้าอย่างเป็นธรรม (Market Conduct)

การควบคุมภายใน

1. สภาพแวดล้อมการควบคุม

คณะกรรมการธนาคารได้แต่งตั้งคณะกรรมการชุดย่อย เพื่อพิจารณากลั่นกรองงานด้านต่าง ๆ ที่สำคัญของธนาคารอย่างครบถ้วน รวมทั้งสิ้น 8 คณะ โดยมีคณะกรรมการกำกับดูแลกิจการที่ดีและความยั่งยืน ทำหน้าที่ในการกำกับดูแลการดำเนินงานด้านการกำกับดูแลกิจการที่ดี ด้านการพัฒนาเพื่อความยั่งยืนตามแนวทาง ESG ด้านการปฏิบัติตามกฎเกณฑ์ จริยธรรม จรรยาบรรณ การป้องกันการทุจริต และมีคณะกรรมการกำกับความเสี่ยง ทำหน้าที่ในการกำกับดูแลความเสี่ยงในภาพรวมของธนาคารออมสินให้อยู่ในระดับความเสี่ยงที่ยอมรับได้ อีกทั้งคณะกรรมการธนาคารยังให้ความสำคัญกับการบูรณาการการกำกับดูแลที่ดี การบริหารความเสี่ยงและการปฏิบัติตามกฎเกณฑ์ โดยมีคณะกรรมการกำกับดูแลกิจการที่ดีและความยั่งยืน คณะกรรมการกำกับความเสี่ยง และคณะกรรมการตรวจสอบ กำกับดูแลและสนับสนุนการบูรณาการ GRC (Governance Risk and Compliance) โดยมีการจัดประชุมร่วมกันอย่างน้อยปีละหนึ่งครั้ง และจัดให้มีการเยี่ยมชมการดำเนินงานของธนาคารออมสินสาขา เพื่อมอบนโยบายและแนวทางในการสร้างวัฒนธรรม GRC ให้เกิดในทุกกระบวนการปฏิบัติงาน และเป็นขวัญกำลังใจให้กับพนักงานที่ปฏิบัติงานในพื้นที่ พร้อมทั้งเยี่ยมชมกลุ่มชุมชนที่ธนาคารให้การสนับสนุนตามแนวทาง ESG ซึ่งเป็นการดำเนินงานตามพันธกิจในการเป็นธนาคารเพื่อสังคม เพื่อรับฟังปัญหา อุปสรรคต่าง ๆ ในการดำเนินงานและนำมาปรับปรุงกำหนดกลยุทธ์ของธนาคารต่อไป

ธนาคารออมสินมีสภาพแวดล้อมการควบคุมภายในที่ดี มีการกำหนดให้มีนโยบายการกำกับดูแลกิจการที่ดี ส่งเสริมการแข่งขันที่เป็นธรรม ประกอบธุรกิจอย่างโปร่งใสตามหลักแนวปฏิบัติเพื่อการแข่งขันที่เป็นธรรม และส่งเสริมการเปิดเผยข้อมูลสำคัญอย่างถูกต้องตามกฎหมายตามหลักแนวปฏิบัติ ในการจัดทำรายงานผลการปฏิบัติงานตามนโยบายและแนวทาง การกำกับดูแลที่ดีแก่ภาครัฐ มีประมวลจริยธรรมและจรรยาบรรณธนาคารออมสิน เพื่อยกระดับการกำกับดูแลกิจการที่ดี จริยธรรมและจรรยาบรรณให้เกิดเป็นวัฒนธรรมองค์กร พร้อมทั้งจัดทำและเผยแพร่คู่มือประมวลจริยธรรมฯ เพื่อให้คณะกรรมการธนาคาร ผู้บริหาร พนักงาน และลูกจ้าง ยึดถือเป็นแนวทางในการปฏิบัติงานสามารถนำไปปฏิบัติจริงอย่างเป็นรูปธรรม และมีแนวปฏิบัติที่ชัดเจน

และตามที่ธนาคารได้เข้าร่วมการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใส ในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ (ITA) ในปี 2568 ได้รับผลการประเมิน ด้วยคะแนน 97.51 ซึ่งเป็นผลมาจากคณะกรรมการ และผู้บริหารระดับสูงได้ให้ความสำคัญในการดำเนินงานตามหลักการกำกับดูแลกิจการที่ดี มีความโปร่งใส ตรวจสอบได้ และได้นำผลจากการประเมินดังกล่าวมาพัฒนาปรับปรุงกระบวนการทำงานให้มีประสิทธิภาพยิ่งขึ้น นอกจากนั้นธนาคารยังได้ให้ความสำคัญในการป้องกันและต่อต้านการทุจริต โดยได้ออกนโยบายป้องกันและปราบปรามการทุจริต ประกาศเจตจำนงสุจริต และประกาศนโยบายไม่ให้ ไม่รับ (No Gift Policy) เผยแพร่ต่อผู้มีส่วนได้เสียทุกกลุ่มได้รับทราบ ผู้บริหาร พนักงานทุกคนลงนามปฏิญาณตนในการปฏิบัติหน้าที่ด้วยความซื่อสัตย์สุจริต โปร่งใส ผ่านระบบ Online ออกคำสั่งวิธีปฏิบัติเรื่อง มาตรการป้องกันการทุจริต การป้องกันการขัดกันระหว่างประโยชน์ส่วนบุคคลกับประโยชน์ส่วนรวม เพื่อเป็นแนวทางให้พนักงานถือปฏิบัติเป็นแนวทางเดียวกัน

ธนาคารออมสินมีการจัดโครงสร้างองค์กรและจำแนกส่วนงานตามอำนาจหน้าที่ Three Lines of Defense เพื่อให้สามารถติดตาม กำกับ ควบคุม และตรวจสอบการปฏิบัติงาน โดยมีการถ่วงดุลอำนาจและความเป็นอิสระต่อกัน สอดคล้องกับแนวทางการปฏิบัติของการควบคุมภายใน นโยบาย และยุทธศาสตร์มุ่งสู่การเป็นธนาคารเพื่อสังคม (Social Bank) โดยมุ่งเน้นดูแลผู้มีรายได้น้อย ผู้ประกอบการรายย่อย และชุมชน ช่วยลดความเหลื่อมล้ำทางการเงินและยกระดับรายได้เพื่อแก้ไขปัญหาความยากจน รวมถึงมุ่งเน้นการเป็นธนาคารที่มีนวัตกรรมทางการเงินที่ทันสมัย (Digital Banking) รองรับการเปลี่ยนแปลงพฤติกรรมของผู้บริโภค โดยนำเทคโนโลยีทางการเงินมาใช้ในการพัฒนาผลิตภัณฑ์ บริการ ช่องทางบริการ กระบวนการทำงาน (Work Systems and Work Process)

ด้วยบทบาทภารกิจการเป็นธนาคารเพื่อสังคม (Social Bank) ที่มุ่งมั่นเคียงข้างฟื้นฟูเศรษฐกิจและสังคม โดยดำเนินภารกิจเชิงสังคมอันมีเป้าหมายสำคัญเพื่อลดความเหลื่อมล้ำ สร้างการเข้าถึงแหล่งเงินที่เป็นธรรม ควบคู่กับภารกิจเชิงพาณิชย์ เพื่อนำกำไรจากธุรกิจเชิงพาณิชย์มาสนับสนุนภารกิจเพื่อสังคมอย่างเข้มแข็งและสมดุล เป็นกลไกสำคัญในการขับเคลื่อนนโยบายรัฐบาลผ่านมาตรการต่าง ๆ ธนาคารขับเคลื่อนการเป็นธนาคารเพื่อสังคม

โดยขับเคลื่อนขยายผล นำ Social Mission Integration เข้ามาบูรณาการในการดำเนินงานทุกด้านขององค์กร ทั้งในด้านผลิตภัณฑ์/บริการ และกระบวนการสำคัญของธนาคาร เพื่อสร้างผลกระทบเชิงบวกให้กับสังคมในวงกว้าง ตามกรอบหลักการธนาคารที่มีความรับผิดชอบ (Responsible Banking) ของสหประชาชาติ และแนวทาง ESG (Environment Social and Governance) และ BCG (Bio - Circular-Green Economy)

ด้วยความมุ่งมั่นและตั้งใจในบทบาทสถาบันการเงินของรัฐ ที่เป็นกลไกสำคัญในการขับเคลื่อนสนับสนุนนโยบายรัฐ ภายใต้ภารกิจเพื่อสังคม มีเป้าหมายชัดเจนในการลดความเหลื่อมล้ำทางการเงิน ประชาชนเข้าถึงแหล่งเงินทุน ที่เป็นธรรมและยั่งยืน และด้วยการกำกับดูแลของคณะกรรมการธนาคาร การบริหารจัดการที่มีประสิทธิภาพ ส่งผลให้การดำเนินงานของธนาคารในปี 2568 นำมาซึ่งรางวัลอันทรงคุณค่าที่ธนาคารได้รับจากหน่วยงานต่าง ๆ ทั้งภาครัฐและภาคเอกชน ได้แก่

1. **รางวัลรัฐวิสาหกิจดีเด่น (SOE Award) ประจำปี 2568** รวมทั้งสิ้น 8 รางวัล ประกอบด้วย รางวัลรัฐวิสาหกิจยอดเยี่ยม รางวัลคณะกรรมการรัฐวิสาหกิจดีเด่น รางวัลเกียรติยศด้านการบริหารจัดการองค์กรดีเด่น รางวัลผู้นำองค์กรดีเด่น รางวัลการพัฒนาสู่รัฐวิสาหกิจดิจิทัล รางวัลการพัฒนาสู่รัฐวิสาหกิจยั่งยืน รางวัลการดำเนินงานอย่างรับผิดชอบต่อสังคมและสิ่งแวดล้อมดีเด่น และรางวัลความคิดสร้างสรรค์และนวัตกรรมดีเด่น
2. **รางวัล “การสร้างองค์ความรู้อย่างยั่งยืน” (Sustainability Award)** และ **“ความคิดสร้างสรรค์ยอดเยี่ยม” (Creativity Awards)** ในโครงการ “ตลาดทุนไทย ร่วมใจ ส่งพลังความรู้ สู่ประชาชน” เฟส 2 ปี 2568 จากสำนักงานคณะกรรมการกำกับหลักทรัพย์และตลาดหลักทรัพย์
3. **รางวัล ANTI-CORRUPTION AWARDS 2025 ส่งเสริมธรรมาภิบาล ประจำปี 2568** ประเภทองค์กร/หน่วยงาน และรางวัล ANTI-CORRUPTION AWARDS 2025 จากสมาคมผู้สื่อข่าวต้านคอร์รัปชัน (ประเทศไทย) ด้วยธนาคารออมสินเป็นองค์กรต้นแบบในการดำเนินธุรกิจตามหลักธรรมาภิบาล ยึดมั่นในหลักการกำกับดูแลกิจการที่ดี มีความโปร่งใส ซื่อสัตย์ สุจริต และให้ความสำคัญกับการต่อต้านทุจริตคอร์รัปชัน ส่งเสริมให้บุคลากรทั่วทั้งองค์กรมีจิตสำนึกในการต่อต้านการทุจริตคอร์รัปชันทุกรูปแบบ และคำนึงถึงประโยชน์ส่วนรวมในการดำเนินภารกิจเชิงพาณิชย์ ควบคู่กับการทำภารกิจเชิงสังคมที่มุ่งขยายผลสร้างประโยชน์ให้เกิดขึ้นในวงกว้างมากขึ้นตามจุดยืนการเป็น Social Bank
4. **รางวัล Prime Minister Awards: Thailand Cybersecurity Excellence Awards 2025** ประเภท Best Performance Awards หน่วยงานที่มีความก้าวหน้าด้านความมั่นคงปลอดภัยไซเบอร์ โดยมีผลการประเมินผ่านเกณฑ์ระดับดีเลิศ ตอกย้ำการเป็นองค์กรที่มีผลงานโดดเด่นในการดำเนินงานด้านการรักษาความมั่นคงปลอดภัยไซเบอร์ ต่อเนื่อง 3 ปีซ้อน
5. **รางวัลเข็มเชิดชูเกียรติ “เพชรพัสดุ” และประกาศนียบัตรในฐานะ “องค์กรผู้มีคุณูปการยิ่งต่อการบริหารงานพัสดุภาครัฐ” ประจำปี 2568** จากอธิบดีกรมบัญชีกลาง และประกาศเกียรติคุณ ประจำปีพุทธศักราช 2568 ซึ่งสมาคมนักบริหารพัสดุแห่งประเทศไทย จัดขึ้นเพื่อยกย่อง เผยแพร่เกียรติคุณ และเชิดชูเกียรติคุณนักบริหารและผู้ปฏิบัติงานด้านการพัสดุที่มีผลงานดีเด่นเป็นที่ประจักษ์ ในการปฏิบัติงานด้านการพัสดุของหน่วยงานภาครัฐให้มีความถูกต้องและมีประสิทธิภาพ เป็นแบบอย่างที่ดีแก่ผู้ร่วมงานในองค์กรและบุคคลทั่วไป
6. **รางวัลพระปกเกล้า ด้านสำนึกพลเมือง** ระดับดี ประเภทองค์กร จากเลขาธิการสถาบันพระปกเกล้า ซึ่งสถาบันพระปกเกล้า จัดขึ้นเป็นครั้งแรก เพื่อยกย่องเชิดชูเกียรติองค์กรที่ทำประโยชน์เพื่อชุมชน สังคม ประเทศชาติ ด้วยสำนึกพลเมืองและมีธรรมาภิบาล เป็นที่ประจักษ์ สะท้อนถึงผลสำเร็จในการขับเคลื่อนธนาคารออมสิน ธนาคารเพื่อสังคมที่มีบทบาทสำคัญในการยกระดับคุณภาพชีวิต สร้างการเปลี่ยนแปลงในสังคมไทยอย่างยั่งยืน ด้วยเป้าหมายที่ชัดเจนในการแก้ปัญหาความยากจน ลดความเหลื่อมล้ำทางการเงิน และสร้างการเข้าถึงแหล่งเงินทุนที่เป็นธรรม ซึ่งสร้างให้เกิดความเปลี่ยนแปลงและเกิดผลกระทบเชิงบวกต่อผู้คนและสังคมอย่างกว้างขวางและโดดเด่นอย่างเป็นรูปธรรม พร้อมดำเนินธุรกิจด้วยความซื่อสัตย์สุจริต โปร่งใส เป็นธรรม ภายใต้หลักการกำกับดูแลกิจการที่ดีและมีธรรมาภิบาล

7. **รางวัลองค์กรดีเด่น** ซึ่งเป็นรางวัลที่สมาคมแห่งสถาบันพระปกเกล้ามอบให้กับองค์กรที่มีคุณูปการต่อประเทศชาติ จากเลขาธิการสถาบันพระปกเกล้า โดยรางวัลดังกล่าวสะท้อนถึงการขับเคลื่อนธนาคารเพื่อสังคม ที่สร้างให้เกิดผลกระทบเชิงบวกต่อสังคมอย่างโดดเด่นเป็นรูปธรรม โดยมีผลงานเป็นที่ประจักษ์ภายใต้เป้าหมายอันชัดเจนในการลดความเหลื่อมล้ำทางการเงินและสร้างการเข้าถึงแหล่งเงินทุนที่เป็นธรรม
8. **รับมอบโล่ประกาศเกียรติคุณ สาขาการฟื้นฟูและพัฒนาทรัพยากรป่าไม้** จากปลัดกระทรวงทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อม ในฐานะผู้สนับสนุนช่วยเหลือราชการกรมป่าไม้ ประจำปี พ.ศ. 2568
9. **รางวัล Money & Banking Awards 2025** จากวารสารการเงินธนาคาร รวมทั้งสิ้น 4 รางวัล ประกอบด้วย รางวัลธนาคารเพื่อลูกค้ารายย่อยแห่งปี 2568 Best Retail Bank of the Year 2025 รางวัลธนาคารยอดเยี่ยมด้านสินเชื่อบุคคล รางวัลธนาคารยอดเยี่ยม ด้านเงินฝาก และรางวัลธนาคารที่มีความโดดเด่นด้านสิ่งแวดล้อม สังคม และธรรมาภิบาล (ESG)
10. **รางวัลระดับเอเชีย Asia Responsible Enterprise Awards (AREA) 2025** สาขา Social Empowerment จาก MyMo Secure Plus นวัตกรรมความปลอดภัย บน Mobile Banking ที่ช่วยลดความเสี่ยงจากภัยไซเบอร์ให้ลูกค้า บูรณาการร่วมกับแคมเปญเตือนภัยมิจฉาชีพ เพื่อสื่อสารสร้างการรับรู้และเสริมภูมิคุ้มกันภัยทางการเงิน และรางวัลเกียรติคุณ Silver Emblem of Sustainability ในฐานะองค์กรที่มีความโดดเด่นและมุ่งมั่นในการดำเนินงานเพื่อความยั่งยืนในทุกมิติ จนได้รับรางวัล AREA มาแล้ว 5 ปี จาก Enterprise Asia องค์กรพัฒนาเอกชนชั้นนำที่ส่งเสริมศักยภาพผู้ประกอบการที่มีความรับผิดชอบในเอเชีย เพื่อเชิดชูและให้เกียรติองค์กรธุรกิจที่มีการดำเนินงานตามแนวทาง ESG และเป็นต้นแบบองค์กรชั้นนำในภูมิภาคเอเชีย ที่ขับเคลื่อนองค์กรสู่การพัฒนาอย่างยั่งยืนในทุกมิติ
11. **รางวัล 2024 - 2025 Thailand's Most Admired Company** โดยธนาคารออมสินได้รับการยกย่องให้เป็นธนาคารที่ได้รับความน่าเชื่อถือสูงสุดจากผู้บริโภคในกลุ่มธนาคารรัฐ และ**รางวัล 2025 Thailand's Most Admired Brand** ในหมวดธนาคารและบริการทางการเงิน กลุ่มธนาคารรัฐเฉพาะกิจ โดยครองความน่าเชื่อถือและได้รับความไว้วางใจจากผู้บริโภคมากที่สุด ต่อเนื่องเป็นปีที่ 11 จากการสำรวจความคิดเห็น Thailand's Most Admired Company และ Thailand's Most Admired Brand ประจำปี 2024 - 2025 โดยนิตยสาร BrandAge และ Brandage Online นิตยสารด้านธุรกิจและการตลาดชั้นนำของเมืองไทย
12. **รางวัล "Best Sustainability Bond - Transport"** และ **"Best Blue Bond"** จากเวทีระดับโลก The Asset Triple A Sustainable Finance and Digital Finance Awards 2025 ณ เขตบริหารพิเศษฮ่องกง แห่งสาธารณรัฐประชาชนจีน จัดโดย The Asset นิตยสารการเงินชั้นนำแห่งเอเชียที่มุ่งเน้นความเป็นเลิศทางด้านการดำเนินงานการเงิน การลงทุน

สำหรับการบริหารงานทรัพยากรบุคคล ธนาคารมีการกำหนดลักษณะงาน (Job Description) หน้าที่ความรับผิดชอบ และคุณสมบัติสำหรับตำแหน่งที่ชัดเจน มีการประเมิน/ทบทวนโครงสร้างเป็นประจำทุกปี เพื่อให้เชื่อมโยงและสอดคล้องเป็นไปในทิศทางเดียวกับยุทธศาสตร์ธนาคาร และในการพัฒนาความรู้ของพนักงาน ธนาคารมุ่งเน้นการพัฒนาให้รองรับการเปลี่ยนแปลงในยุคดิจิทัล สนับสนุนการบรรลุภารกิจองค์กร และตามสมรรถนะ (Competency) โดยมีการปรับการฝึกอบรมในรูปแบบ Online ผ่านโปรแกรม Microsoft Teams และการเรียนรู้ ในรูปแบบ e-Learning ผ่านระบบ GSB WISDOM อาทิ ทักษะด้าน Digital Skills/Data Analytic การปฏิบัติตามกฎหมายป้องกันและปราบปรามการฟอกเงินและป้องกันและปราบปรามการสนับสนุนทางการเงินแก่การก่อการร้ายและการแพร่ขยายอาวุธที่มีอานุภาพทำลายล้างสูง การคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล (Data Privacy) การบริหารจัดการด้านการให้บริการแก่ลูกค้าอย่างเป็นธรรม (Market Conduct) รวมทั้งสนับสนุนส่งเสริมการบริหารจัดการความรู้ (Knowledge Management : KM) การ Coaching และ On the Job Training

การพัฒนาบุคลากรตามสมรรถนะ โดยทุกปีจะนำผลการประเมินสมรรถนะของพนักงานไปจัดทำแผนพัฒนารายบุคคล นอกจากนี้ ได้สรรหาและพัฒนาผู้สืบทอดตำแหน่ง (Successors) ในตำแหน่งงานที่สำคัญรองรับอัตราว่างและการเกษียณอายุของผู้บริหาร มีการเตรียมผู้บริหารระดับสูงรุ่นใหม่ ๆ รองรับทิศทางการดำเนินงานผ่านโครงการ Future Skills Development Program มีการสรรหาและพัฒนาผู้มีศักยภาพสูง (Talent) เพื่อสร้างดาวเด่น

ให้กับธนาคาร และธำรงรักษาพนักงานที่เป็นดาวเด่นให้อยู่กับธนาคารในระยะยาว มีการพัฒนาเส้นทางความก้าวหน้าในสายอาชีพ (Career Path) ให้พนักงานสามารถเติบโตในสายอาชีพได้ทั้งแบบปกติ (Normal Track) และแบบก้าวกระโดด (Fast Track) มีโครงการ Star of Service Mind/Star of The Month เพื่อสร้างจิตสำนึกให้เกิดพฤติกรรมบริการทั่วทั้งองค์กร รวมทั้งกำหนดค่านิยมองค์กร GSB Way of Work วิถีออมสิน "เพื่อสังคม (For Society) อย่างมีธรรมาภิบาล (With Governance) ด้วยวิธีทันสมัย (Through Digitalization)" และปลูกฝังให้บุคลากรทุกระดับมีพฤติกรรมที่สอดคล้องตามค่านิยมองค์กร เพื่อให้การดำเนินงานบรรลุวัตถุประสงค์ขององค์กร

นอกจากนี้ ธนาคารยังมีความมุ่งมั่นในการสร้างแรงจูงใจ พัฒนา และรักษาบุคลากรที่มีความรู้ ความสามารถให้มีขวัญกำลังใจในการร่วมมือกันสนับสนุนการสร้างวัฒนธรรมความเสี่ยง (Risk Culture) ให้ปลูกฝังในองค์กรได้อย่างยั่งยืน จึงมีโครงการหน่วยงานและบุคคลต้นแบบด้านการบริหารความเสี่ยง (Risk Management Award) โดยคัดเลือกหน่วยงานที่นำกระบวนการบริหารความเสี่ยงไปประยุกต์ใช้ในงานที่ปฏิบัติ มีผลการบริหารความเสี่ยงที่ดี ผลการดำเนินงานบรรลุเป้าหมาย

2. การประเมินความเสี่ยง

ธนาคารมีการจัดทำนโยบายและคู่มือบริหารความเสี่ยงและทบทวนทุกปี เพื่อให้สอดคล้องกับสภาวการณ์ที่เปลี่ยนแปลงไป โดยหน่วยงานเจ้าของความเสี่ยง (Risk Owner) จะมีการระบุ ประเมิน และวิเคราะห์ความเสี่ยงที่อาจเกิดขึ้น ที่อาจกระทบต่อการบรรลุวัตถุประสงค์ของหน่วยงานและของธนาคาร ซึ่งสอดคล้องกับแนวทางของ COSO ERM ในการบริหารจัดการความเสี่ยงผ่านกระบวนการประเมินความเสี่ยงและการควบคุมภายใน (Risk Control Self Assessment : RCSA) ในระดับหน่วยงาน และในระดับองค์กร มีการจัดทำแผนที่ความเสี่ยง (Risk Map) เพื่อลดและป้องกันความเสี่ยงที่อาจส่งผลกระทบต่อเป้าหมายของธนาคาร (Objective Setting) ทั้งทางการเงินและไม่ใช่การเงิน ซึ่งการระบุปัจจัยเสี่ยงสำคัญเชื่อมโยงกับ Strategy Map และตัวชี้วัดผลการดำเนินงานหลักของธนาคาร และกำหนดแผนจัดการความเสี่ยงหรือควบคุมความเสี่ยงให้อยู่ในระดับที่ยอมรับได้ โดยคำนึงถึงความคุ้มค่าของการจัดการความเสี่ยง (Cost/Benefit) นอกจากนี้ ยังมีการกำหนดตัวชี้วัดความเสี่ยงระดับ Risk Appetite/Tolerance เพื่อใช้แจ้งเตือน (Early Warning) ก่อนที่ผลการดำเนินงานจะไม่เป็นไปตามเป้าหมาย มีการระบุความเสี่ยงและกำหนดวิธีการบริหารจัดการความเสี่ยงที่ชัดเจน โดยมีการประเมินผลกระทบเชิงธุรกิจ (Business Impact Analysis - BIA)

ทั้งนี้ ธนาคารมีการประเมินการเปลี่ยนแปลงสภาพแวดล้อม ที่อาจมีผลกระทบอย่างมีนัยสำคัญต่อระบบการควบคุมภายในและการบริหารความเสี่ยง อาทิ สภาพเศรษฐกิจ นโยบายภาครัฐ กฎหมายและกฎเกณฑ์ของหน่วยงานกำกับดูแล โดยมีคณะกรรมการกำกับความเสี่ยง กำกับดูแลให้มีการประเมิน และติดตามความเสี่ยงให้อยู่ในระดับที่เหมาะสม ทั้งนี้ แผนการควบคุมภายในและแผนจัดการความเสี่ยงหน่วยงานเจ้าของความเสี่ยงจะรายงานผลการดำเนินงานเป็นรายไตรมาส

ธนาคารได้ปฏิบัติตามหลักเกณฑ์ของคณะกรรมการป้องกันและปราบปรามการทุจริตในภาครัฐ (สำนักงาน ป.ป.ท.) ในการประเมินความเสี่ยงการทุจริตในกระบวนการปฏิบัติงานที่สำคัญ ทั้งนี้ ธนาคารได้แต่งตั้งคณะกรรมการป้องกันและปราบปรามการทุจริตของธนาคารออมสิน เพื่อทำหน้าที่ในการกำหนดแนวทางและมาตรการในการป้องกันและปราบปรามการทุจริต รวมถึงติดตามการดำเนินงานด้านการป้องกันการทุจริต และทำหน้าที่เป็นศูนย์ปฏิบัติการต่อต้านการทุจริต (ศปท.) ธนาคารออมสิน

นอกจากนี้ ในกรณีที่เกิดเหตุการณ์มิได้คาดหมายไว้หน่วยงานเจ้าของความเสี่ยง (Risk Owner) จะทบทวนการประเมินความเสี่ยงที่อาจมีผลกระทบต่อเป้าหมายการดำเนินงานเพิ่มเติม และกำหนดแผนจัดการความเสี่ยงเพื่อลด/ควบคุมความเสี่ยงของเหตุการณ์ดังกล่าว หรือกรณีเกิดเหตุการณ์ที่ทำให้ธนาคารไม่สามารถให้บริการลูกค้าได้ตามปกติ ธนาคารมีการจัดทำแผนความต่อเนื่องทางธุรกิจ (Business Continuity Plan : BCP) และแผนการกอบกู้ระบบงานกรณีฉุกเฉิน (Disaster Recovery Plan : DRP) แผนการจัดการอุบัติการณ์ (Incident Management Plan : IMP) และแผนการติดต่อสื่อสารในภาวะวิกฤต (Crisis Communication Plan : CCP) แผนการจัดการด้านบริการเทคโนโลยีสารสนเทศ (IT Service Management : ITSM) แผนตอบสนองต่อเหตุด้านไซเบอร์ (Cyber Incident Response Plan : CIRP) ของธุรกรรมงานที่สำคัญ เพื่อรองรับเหตุวิกฤตที่อาจจะเกิดขึ้น รวมทั้งจัดให้มีการทดสอบ

แผนดังกล่าว เพื่อสร้างความมั่นใจว่าธุรกรรมงานที่สำคัญจะสามารถดำเนินการได้อย่างต่อเนื่อง ธนาคารมีการติดตามและประเมินความเสี่ยงที่สำคัญในการปฏิบัติงาน โดยพิจารณาจากข้อสังเกตของหน่วยงานกำกับดูแล รายงานผลการตรวจสอบภายใน แผนที่ความเสี่ยง (Risk Map) รายงานการประเมินความเสี่ยงและการควบคุมภายใน (Risk Control Self Assessment : RCSA) และเหตุการณ์ความเสี่ยงที่เกิดขึ้น

ในการประเมินความเสี่ยงสำคัญในปี 2568 ธนาคารได้ตระหนักและให้ความสำคัญเกี่ยวกับการป้องกันภัยคุกคามทางไซเบอร์ (Cyber Threat Protection) การบริหารจัดการภัยทุจริตจากการทำธุรกรรมทางการเงิน (Digital Fraud) กระบวนการปฏิบัติงานตามเกณฑ์การบริหารจัดการด้านการให้บริการแก่ลูกค้าอย่างเป็นธรรม (Market Conduct) กระบวนการปฏิบัติงานเกี่ยวกับการคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล (Personal Data Protection) และกระบวนการปฏิบัติงานเกี่ยวกับการปฏิบัติงานตามกฎเกณฑ์สารสนเทศ ทั้งนี้ ธนาคารได้ประเมินความเสี่ยงดังกล่าว พร้อมจัดทำรายงานการประเมินผลการควบคุมภายใน (แบบ ปค.5) ประจำปี 2568 เพื่อควบคุมความเสี่ยงให้อยู่ในระดับที่ธนาคารยอมรับได้เรียบร้อยแล้ว

3. กิจกรรมการควบคุม

ธนาคารกำหนดให้มีกิจกรรมการควบคุมที่เหมาะสม เพียงพอสำหรับการปฏิบัติงาน เพื่อป้องกันและลดความเสียหายที่อาจเกิดขึ้นและสามารถบรรลุผลสำเร็จตามวัตถุประสงค์ของการควบคุมภายใน โดยมีการกำหนดนโยบาย ระเบียบ คำสั่ง คู่มือการปฏิบัติงาน แผนผัง (Flowchart) แสดงกระบวนการดำเนินงานและการไหลของระบบข้อมูล ซึ่งมีการทบทวนคู่มือปฏิบัติงานและแผนผังงานทุกปี ในทุกหน่วยงานในองค์กร รวมถึงมีคำสั่งธนาคารกำหนดอำนาจหน้าที่วงเงินอนุมัติของผู้บริหารแต่ละระดับตามลำดับชั้น และมีระบบการเก็บข้อมูลกรรมการ ผู้บริหาร และบุคคลที่เกี่ยวโยงกันในการให้สินเชื่อและการลงทุนของธนาคาร เพื่อประโยชน์ในการสอบทานและรายงานการทำธุรกรรมที่อาจจะเกิดการขัดกันระหว่างประโยชน์ส่วนบุคคลกับประโยชน์ส่วนรวม

ธนาคารมีระบบข้อมูลสารสนเทศที่สนับสนุนการตรวจสอบภายใน เช่น ระบบงาน Surveillance ระบบงาน TeamMate ระบบงาน ACL ระบบงาน TRIA ระบบ Tableau Server ระบบ SQL และโปรแกรม Microsoft Power Bi เป็นต้น และมีระบบสารสนเทศที่สนับสนุนการปฏิบัติงานด้านการบริหารความเสี่ยง ได้แก่ ระบบการรายงานผลการบริหารความเสี่ยง (Risk Monitoring) ระบบงานฐานข้อมูลเพื่อการบริหารความเสี่ยง (Risk Data Mart) ระบบงานการประเมินความเสี่ยงด้วยตนเอง (RCSA) ระบบ Corporate KRI ที่สามารถแสดงรายงานผลการบริหารความเสี่ยงตาม Risk Appetite ระยะยาวบน Tableau ระบบการจัดเก็บและรายงานข้อมูลเหตุการณ์ความเสียหายที่เกิดจากความเสี่ยงด้านปฏิบัติการ (Loss Data) Dashboard รายงานการติดตามดัชนีชี้วัดความเสี่ยงด้านปฏิบัติการ (KRIs) ธนาคารออมสินสายงานกิจการสาขา ระบบงานติดตามและตรวจจับการทุจริต (Visa Risk Manager : VRM) ระบบ Fraud Monitoring และระบบ CFR (Central Fraud Registry) สำหรับใช้ในการแลกเปลี่ยนข้อมูลเส้นทางการเงินของบัญชีม้าระหว่างธนาคารและเจ้าหน้าที่ตำรวจ และระบบงาน Data Virtualization ระบบบริหารทรัพยากรบุคคลในรูปแบบ Mobile Application (MEMO) เพื่อให้ผู้บริหารและพนักงานทั่วทั้งองค์กรใช้สำหรับการบริหารผลการปฏิบัติงานและการจัดการด้านข้อมูลทรัพยากรบุคคลด้วยตนเอง

ธนาคารมีการใช้ระบบงาน ต่าง ๆ เช่น CBS, LOPs, ERP-FIS/HRIS, iBond, iRisk, และ Investment System รวมทั้งมีการพัฒนา Application MyMo ให้สามารถอนุมัติสินเชื่อผ่าน MyMo ได้ ซึ่งการใช้ระบบงานต่าง ๆ ดังกล่าวช่วยทำให้การควบคุมการปฏิบัติงานให้รัดกุม ถูกต้อง และรวดเร็ว ลดการใช้ดุลพินิจของพนักงานในการปฏิบัติงาน มีการตรวจสอบถ่วงดุลระหว่างผู้บันทึกรายการ ผู้อนุมัติรายการ และมีการใช้ระบบงาน Credit Risk Rating Model มีการจัดทำแบบจำลองวัดระดับความเสี่ยงสินเชื่อธุรกิจ (Credit Risk Rating Model : CRR) ซึ่งช่วยในการประเมินความเสี่ยงในการให้สินเชื่อ และมีจัดทำเครื่องมือ CA PreApprove พร้อม Update ข้อมูลให้เป็นปัจจุบันเพื่อเป็นเครื่องมือช่วยในการวิเคราะห์สินเชื่อและลดข้อผิดพลาดก่อนการอนุมัติสินเชื่อ/มีการจัดทำเครื่องมือ Smart Check Monitor เป็นเครื่องมือที่ช่วยในการตรวจสอบการอนุมัติสินเชื่อที่ไม่เป็นไปตามหลักเกณฑ์ของธนาคาร และมีระบบการบริหารจัดการการลงทุน (Investment System) เพื่อใช้กำหนดวงเงินในระบบภายหลังการอนุมัติ/ทบทวนวงเงิน ซึ่งช่วยควบคุมในการใช้วงเงินไม่ให้เกินยอดวงเงินอนุมัติ บริหารความเสี่ยงทั้งเชิงปริมาณและเชิงคุณภาพอย่างต่อเนื่อง และมีการใช้ PowerApps : “PromptSearch เป็นเครื่องมือในการรวบรวมระเบียบคำสั่งวิธีปฏิบัติทั้งหมด

ที่เกี่ยวเนื่องกับการปฏิบัติงานและแจ้ง Update การเปลี่ยนแปลงระเบียบคำสั่งวิธีปฏิบัติที่เกิดขึ้นให้บุคลากรในสังกัดกลุ่มอนุมัติสินเชื่อรายย่อยและธุรกิจ SMEs" ทราบทุกวัน

เพื่อให้เกิดความมั่นใจในการปฏิบัติงาน ธนาคารมุ่งเน้นให้กลุ่มตรวจสอบทำหน้าที่ตรวจสอบการปฏิบัติงานและหลักฐานต่าง ๆ เพื่อให้ความเชื่อมั่นต่อการประเมินความเพียงพอ และประสิทธิภาพในการควบคุมภายในการบริหารความเสี่ยง และการกำกับดูแลของธนาคาร หรือทำหน้าที่ให้คำปรึกษาแนะนำตามขอบเขตที่ตกลงร่วมกับผู้รับบริการ การกำหนดมาตรการควบคุมในแต่ละกิจกรรม ธนาคารได้กำหนดวัตถุประสงค์เป้าหมายผลสำเร็จที่ชัดเจนเพื่อให้สามารถติดตามผลการดำเนินงานได้ โดยมีมาตรการควบคุมที่ช่วยลดความเสี่ยงที่จะไม่บรรลุวัตถุประสงค์ให้อยู่ในระดับที่ยอมรับได้

4. สารสนเทศและการสื่อสาร

ธนาคารได้พัฒนาระบบสารสนเทศและการสื่อสารในทุกระดับให้มีการควบคุมที่มีประสิทธิภาพเพียงพอเพื่อสนับสนุนการปฏิบัติงานและการบริหารงาน โดยมีการถ่ายทอดและสื่อสารวิสัยทัศน์ พันธกิจ ค่านิยม ทิศทางและนโยบายจากคณะกรรมการธนาคาร ไปสู่ผู้บริหาร พนักงาน ลูกค้าพันธมิตร และผู้มีส่วนได้ส่วนเสียทุกกลุ่มทั้งในลักษณะ One Way และ Two Way Communication ทั้งภายในและภายนอกองค์กรผ่านช่องทางสื่อสารต่าง ๆ อาทิ การประชุม (Meeting/Video Conference/Microsoft Teams)/Digital Signage/ช่องทาง Online (Intranet/Web Page หน่วยงาน/Line กลุ่ม/Facebook GSB Community) เสียงตามสาย/สื่อสิ่งพิมพ์/โทรทัศน์/วิทยุ/รายงานประจำปี/สื่อสังคมออนไลน์ (Facebook/X (Twitter)/Instagram/TikTok/Viva Engage) การจัดทำ Infographic หนังสือชักชวนวิธีปฏิบัติ เพื่อเผยแพร่และสร้างความเข้าใจให้กับหน่วยงานที่เกี่ยวข้อง

ทั้งนี้ ธนาคารมีการประเมินและติดตามผลการดำเนินงานผ่านช่องทางต่าง ๆ รวมถึงกำหนดช่องทางการแสดงความคิดเห็น ข้อเสนอแนะ และเรื่องร้องเรียน เพื่อปรับปรุงผลิตภัณฑ์และการให้บริการได้อย่างมีประสิทธิภาพ เช่น จดหมาย E-mail เว็บไซต์ กล่องรับความคิดเห็น การสำรวจ การสัมภาษณ์ Call Center QR Code สื่อสังคมออนไลน์ (Facebook/Line/Instagram/X (Twitter)/TikTok/Viva Engage) โดยในทุกช่องทางจะมีการตรวจสอบความถูกต้องก่อนการเผยแพร่

ธนาคารให้ความสำคัญกับการบริหารจัดการระบบเทคโนโลยีสารสนเทศ ซึ่งรวมถึงการจัดการทรัพยากรข้อมูล (Information Resource Management) เพื่อให้ข้อมูลสารสนเทศมีความถูกต้อง แม่นยำ เชื่อถือได้ ทันเวลา โดยข้อมูลที่นำเข้าจากระบบงานสำคัญจะถูกจัดเก็บไว้ในสื่อต่าง ๆ รวมทั้งฐานข้อมูล เพื่อประมวลผลเป็นสารสนเทศสำหรับสนับสนุนการดำเนินงานอย่างเพียงพอและสื่อสารไปทุกระดับ ทั้งระดับบริหารและระดับปฏิบัติการ ทั้งภายในและภายนอกองค์กร ตามหลักความจำเป็นต้องรู้ (Need-to-Know Basis) เพื่อใช้ประกอบการตัดสินใจและการปฏิบัติงานประจำวัน ซึ่งเน้นให้มีการใช้ข้อมูลจริง (Fact Base) ในการติดตาม สั่งการ และประเมินผลการดำเนินการ (Monitor Evaluate and Assess) โดยมีความปลอดภัยตามแนวทางที่กำหนดไว้ในนโยบายความมั่นคงปลอดภัยสารสนเทศซึ่งมีมาตรการควบคุมตามมาตรฐาน ISO/IEC 27001 : 2022

ส่วนด้านความมั่นคงปลอดภัยไซเบอร์ (Cyber Security) ซึ่งเป็นความเสี่ยงที่อาจส่งผลกระทบอย่างมีนัยสำคัญกับธนาคาร เนื่องจากการนำนวัตกรรมและเทคโนโลยีมาใช้เปลี่ยนแปลงรูปแบบในการประกอบธุรกิจเพื่อส่งมอบบริการให้กับลูกค้า รวมถึงการจัดการสารสนเทศและการสื่อสารที่เปลี่ยนแปลงไป ธนาคารจึงได้ให้ความสำคัญในการกำกับดูแลความเสี่ยงด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ (IT Risks) ซึ่งครอบคลุมถึงความเสี่ยงทางไซเบอร์ (Cyber Risks) สอดคล้องกับประกาศธนาคารแห่งประเทศไทย และมีการทบทวนและกำหนดมาตรการควบคุมต่าง ๆ เกี่ยวกับการรักษาความมั่นคงปลอดภัยไซเบอร์เพิ่มเติม โดยประยุกต์ใช้แนวปฏิบัติที่ดีจาก NIST และมีการจัดโครงสร้างองค์กรในการกำกับดูแลตามหลัก Three Lines of Defense ในการบริหารจัดการความเสี่ยงและภัยคุกคามดังกล่าวอย่างต่อเนื่อง ครอบคลุมทั้งด้านบุคลากร กระบวนการ และเทคโนโลยี (People Process and Technology) เช่น ด้านบุคลากร (People) มีการติดตั้ง Application Zimperium MTD และ Intelligent Hub สำหรับผู้บริหาร พนักงาน และลูกจ้างปฏิบัติการใช้งานบนมือถือหรือแท็บเล็ต เพื่อช่วยดูแลความปลอดภัยป้องกันข้อมูลรั่วไหล ลดความเสี่ยงกระทำผิดกฎหมาย พ.ร.บ.คุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล และการรักษาความมั่นคงปลอดภัยไซเบอร์ให้กับหน่วยงาน รวมถึงการให้ความรู้และสร้างความตระหนักรู้เกี่ยวกับภัยคุกคามทางไซเบอร์ ครอบคลุมคณะกรรมการ

ธนาคาร ผู้บริหาร พนักงาน ลูกจ้าง และผู้ปฏิบัติงานให้กับธนาคาร ด้านกระบวนการ (Process) มีการประกาศใช้นโยบายความมั่นคงปลอดภัยสารสนเทศ และคำสั่ง วิธีปฏิบัติที่เกี่ยวข้อง สอดคล้องตามมาตรฐานสากล ISO/IEC 27001 : 2022 โดยมีการทบทวนอย่างต่อเนื่องเป็นประจำทุกปี หรือเมื่อมีการเปลี่ยนแปลงอย่างมีนัยสำคัญ ด้านเทคโนโลยี (Technology) มีการลงทุนในโครงสร้างพื้นฐานด้านความมั่นคงปลอดภัยไซเบอร์ทั้งในแง่การจัดหาอุปกรณ์หรือระบบด้านความมั่นคงปลอดภัยเพื่อป้องกันภัยคุกคาม (Protection) และอุปกรณ์หรือระบบตรวจจับเหตุการณ์ผิดปกติ (Detection) ซึ่งครอบคลุมถึงการจัดเตรียมแผนตอบสนองต่อเหตุการณ์ภัยคุกคามทางไซเบอร์ (Response & Recovery) และมีการทดสอบซ้อมรับมือภัยคุกคามไซเบอร์เสมือนจริง (Cyber Drill) เป็นประจำทุกปี

5. กิจกรรมการติดตามผล

กิจกรรมการติดตามผลในการควบคุม กำกับ และตรวจสอบ ธนาคารดำเนินการตามหลักการของ Three Lines of Defense โดยมีหน่วยงานที่ทำหน้าที่ควบคุม กำกับ และตรวจสอบที่เป็นอิสระ โดยสามารถทำหน้าที่ได้อย่างมีประสิทธิผล มีการกำหนดหน้าที่ความรับผิดชอบของแต่ละหน่วยงานอย่างชัดเจน ทั้งหน่วยงานหรือผู้ที่ก่อให้เกิดความเสี่ยงและควบคุมความเสี่ยงในชั้นแรก (Business Unit หรือ First Line of Defense) หน่วยงานกำกับภายใน (Second Line of Defense) เช่น หน่วยงานบริหารความเสี่ยง (Risk Management) หน่วยงานกำกับการปฏิบัติตามกฎเกณฑ์ (Compliance) หน่วยงานสอบทานสินเชื่อ (Credit Review) และหน่วยงานตรวจสอบภายใน (Internal Audit หรือ Third Line of Defense) เพื่อส่งเสริมให้มีกลไกการตรวจสอบและถ่วงดุลที่เหมาะสม รวมทั้งมีระบบสารสนเทศเพื่อการติดตามความเสี่ยง (Risk Monitoring) แจ้งเตือนความเสี่ยง (Early Warning) เพื่อติดตามบริหารความเสี่ยงของธนาคารให้อยู่ในระดับที่ยอมรับได้ (Risk Appetite)

ธนาคารแต่งตั้งคณะทำงานประเมินผลการควบคุมภายในในภาพรวม ซึ่งมีอำนาจหน้าที่อำนวยการในการประเมินผลการควบคุมภายใน กำหนดแนวทางการประเมินผลการควบคุมภายใน รวบรวม พิจารณากลั่นกรอง สรุปผลการประเมินการควบคุมภายในในภาพรวมของธนาคาร ตลอดจนควบคุม ติดตามรายงานการประเมินผลและการปรับปรุงการควบคุมภายในระดับองค์กร และมีการติดตามผลการควบคุมภายใน เพื่อนำเสนอต่อคณะกรรมการกำกับความเสี่ยงเป็นรายปี รวมทั้งมีการตรวจสอบโดยผู้ตรวจสอบภายในตามแผนแม่บทด้านการตรวจสอบภายใน ซึ่งมีการประเมินและจัดลำดับความเสี่ยงในการวางแผนการตรวจสอบเชิงกลยุทธ์ประจำปี

นอกจากนั้นธนาคารมีการสอบทานการควบคุมภายในจากหน่วยงานกำกับภายนอก เช่น สำนักงานการตรวจเงินแผ่นดิน ธนาคารแห่งประเทศไทย สำนักงานป้องกันและปราบปรามการฟอกเงิน คณะกรรมการกำกับหลักทรัพย์และตลาดหลักทรัพย์ เป็นต้น

ทุนและโครงสร้างผู้ถือหุ้นของรัฐวิสาหกิจ

ธนาคารออมสินจัดตั้งขึ้นตามพระราชบัญญัติธนาคารออมสิน พ.ศ. 2489 ซึ่งกฎหมายจัดตั้งธนาคารออมสินดังกล่าวมิได้มีบัญญัติถึงทุนไว้แต่อย่างใด จะมีก็แต่เพียงบัญญัติไว้ว่าให้โอนบรรดาทรัพย์สิน สินทรัพย์ ความรับผิดชอบและธุรกิจของคลังออมสิน กรมไปรษณีย์โทรเลข ให้แก่ธนาคารออมสินดำเนินกิจการต่อไป ซึ่งในการจัดตั้งกิจการของคลังออมสิน กรมไปรษณีย์โทรเลขนั้น พระบาทสมเด็จพระมงกุฎเกล้าเจ้าอยู่หัว รัชกาลที่ 6 ได้พระราชทานทุนประเดิมจำนวน 100,000 บาท ไว้สำหรับดำเนินกิจการ จากวันนั้นจนถึงวันนี้ผ่านไป 111 ปี ธนาคารออมสินมีส่วนของทุน ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2568 เป็นจำนวน 241,474 ล้านบาท เพิ่มขึ้นจากสิ้นปี 2566 จำนวน 4,964 ล้านบาท หรือร้อยละ 2.10 จากผลการดำเนินงานที่มีกำไรสุทธิประจำปี จำนวน 27,168 ล้านบาท

ทั้งนี้ กฎหมายจัดตั้งธนาคารออมสินได้กำหนดให้ธนาคารออมสินอยู่ภายใต้การกำกับดูแลของกระทรวงการคลัง ธนาคารออมสินเป็นธนาคารที่ไม่มีผู้ถือหุ้นตามกฎหมายในลักษณะเดียวกันกับธนาคารอื่น ๆ แต่ก็ได้กำหนดให้ธนาคารออมสินสามารถกระทำการเพิ่มทุนได้โดยได้รับการจัดสรรจากเงินกองทุนพัฒนาระบบสถาบันการเงินเฉพาะกิจตามกฎหมายว่าด้วยกองทุนพัฒนาระบบสถาบันการเงินเฉพาะกิจ งบประมาณรายจ่ายประจำปีหรือจากแหล่งอื่นของรัฐโดยได้รับอนุมัติจากคณะรัฐมนตรี

รายงานความรับผิดชอบของคณะกรรมการต่อรายงานทางการเงิน

คณะกรรมการธนาคารออมสิน ได้ให้ความสำคัญและตระหนักถึงภาระหน้าที่ในฐานะกรรมการเป็นผู้รับผิดชอบต่องบการเงินเฉพาะธนาคาร และงบการเงินรวมของธนาคารและบริษัทย่อย รวมทั้งข้อมูลสารสนเทศทางการเงินที่ปรากฏในรายงานประจำปี โดยได้มีการกำกับดูแลให้การจัดทำงบการเงินดังกล่าว เป็นไปตามมาตรฐานการรายงานทางการเงิน มาตรฐานการบัญชี และหลักการบัญชีที่รับรองทั่วไป ภายใต้นโยบายการบัญชีที่เหมาะสมและให้ถือปฏิบัติโดยสม่ำเสมอ โดยยึดหลักความระมัดระวัง ถูกต้อง ครบถ้วน เป็นจริง และสมเหตุสมผล ทั้งนี้ งบการเงินดังกล่าวได้ผ่านการตรวจสอบและแสดงความเห็นอย่างไม่มีเงื่อนไขจากผู้สอบบัญชีของสำนักงานการตรวจเงินแผ่นดิน เพื่อให้สามารถสะท้อนผลการดำเนินงานของธนาคารอย่างแท้จริง มีการรายงานผลการดำเนินงาน และเปิดเผยข้อมูลที่สำคัญอย่างโปร่งใสและเพียงพออย่างต่อเนื่อง อีกทั้งมีการเตรียมความพร้อมการปฏิบัติงานตามมาตรฐานการรายงานทางการเงินกลุ่มเครื่องมือทางการเงิน

คณะกรรมการธนาคารออมสิน ได้จัดให้มีการบริหารจัดการภายใต้ระบบการกำกับดูแลกิจการที่ดี พร้อมทั้งดำรงไว้ซึ่งระบบการบริหารความเสี่ยง ระบบการควบคุมภายใน การตรวจสอบภายใน การกำกับดูแลที่เหมาะสม และมีประสิทธิผล เพื่อให้มั่นใจว่าข้อมูลทางการเงินมีความถูกต้องครบถ้วน ทันเวลา และเพียงพอที่จะดำรงรักษาไว้ซึ่งทรัพย์สินตลอดจนการป้องกันความเสี่ยงจากการดำเนินงานที่ผิดปกติอย่างมีสาระสำคัญ

คณะกรรมการธนาคารออมสิน ได้แต่งตั้งคณะกรรมการตรวจสอบที่ประกอบด้วยกรรมการอิสระ เพื่อทำหน้าที่กำกับดูแล สอบทานความน่าเชื่อถือและความถูกต้องของรายงานทางการเงิน รวมทั้งความเหมาะสมเพียงพอของระบบการควบคุมภายใน และการตรวจสอบภายในให้มีประสิทธิภาพและประสิทธิผล จึงมั่นใจได้ว่างบการเงินของธนาคารดังกล่าวถูกต้องและเชื่อถือได้ โดยคณะกรรมการตรวจสอบได้แสดงความเห็นเกี่ยวกับเรื่องดังกล่าว ปรากฏไว้ในรายงานคณะกรรมการตรวจสอบที่แสดงไว้ในรายงานประจำปีนี้แล้ว

คณะกรรมการธนาคารออมสิน ประกาศงบการเงินอย่างย่อของธนาคารออมสินและบริษัทย่อยประจำไตรมาส และงบแสดงฐานะการเงินตามที่เป็นอยู่ ณ วันสิ้นปี ซึ่งผู้สอบบัญชีได้รับรองความถูกต้องแล้ว ภายในระยะเวลาที่หน่วยงานกำกับดูแลกำหนด

คณะกรรมการธนาคารออมสินมีความเห็นว่า ระบบการควบคุมภายในโดยรวมของธนาคารมีความเพียงพอเหมาะสมกับการดำเนินธุรกิจของธนาคาร สามารถสร้างความเชื่อมั่นอย่างสมเหตุสมผลได้ว่า งบการเงินเฉพาะธนาคาร และงบการเงินรวมของธนาคารและบริษัทย่อย สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2568 มีความเชื่อถือได้ตามมาตรฐานการรายงานทางการเงิน มาตรฐานการบัญชีที่รับรองทั่วไป กฎหมาย และกฎระเบียบที่เกี่ยวข้อง

(ดร.พรชัย ฐีระเวช)
ประธานกรรมการธนาคารออมสิน

(นายทรงพล ชีวะปัญญาโรจน์)
ผู้อำนวยการธนาคารออมสิน

รายงานของผู้สอบบัญชี

เสนอ คณะกรรมการธนาคารออมสิน

ความเห็น

สำนักงานการตรวจเงินแผ่นดินได้ตรวจสอบงบการเงินรวมของธนาคารออมสินและบริษัทย่อย (กลุ่มกิจการ) และงบการเงินเฉพาะธนาคารของธนาคารออมสิน (ธนาคาร) ซึ่งประกอบด้วย งบฐานะการเงินรวมและงบฐานะการเงินเฉพาะธนาคาร ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2568 งบกำไรขาดทุนและกำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จอื่นรวมและงบกำไรขาดทุนและกำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จอื่นเฉพาะธนาคาร งบการเปลี่ยนแปลงส่วนของเจ้าของรวมและงบการเปลี่ยนแปลงส่วนของเจ้าของเฉพาะธนาคาร และงบกระแสเงินสดรวมและงบกระแสเงินสดเฉพาะธนาคาร สำหรับปีสิ้นสุดวันเดียวกัน และหมายเหตุประกอบงบการเงินรวมและหมายเหตุประกอบงบการเงินเฉพาะธนาคาร ซึ่งประกอบด้วยข้อมูลนโยบายการบัญชีและข้อมูลอธิบายอื่นที่มีสาระสำคัญ

สำนักงานการตรวจเงินแผ่นดินเห็นว่า งบการเงินรวมและงบการเงินเฉพาะธนาคารข้างต้นนี้แสดงฐานะการเงินรวมของธนาคารออมสินและบริษัทย่อย และฐานะการเงินเฉพาะธนาคารของธนาคารออมสิน ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2568 และผลการดำเนินงานรวมและผลการดำเนินงานเฉพาะธนาคาร และกระแสเงินสดรวมและกระแสเงินสดเฉพาะธนาคาร สำหรับปีสิ้นสุดวันเดียวกันโดยถูกต้องตามที่ควรในสาระสำคัญตามหลักเกณฑ์การจัดทำบัญชีและรายงานการเงินสำหรับสถาบันการเงินเฉพาะกิจที่ออกโดยธนาคารแห่งประเทศไทย และหลักเกณฑ์อื่น ๆ ของธนาคารแห่งประเทศไทย

เกณฑ์ในการแสดงความเห็น

สำนักงานการตรวจเงินแผ่นดินได้ปฏิบัติงานตรวจสอบตามหลักเกณฑ์มาตรฐานเกี่ยวกับการตรวจเงินแผ่นดินและมาตรฐานการสอบบัญชี ความรับผิดชอบของสำนักงานการตรวจเงินแผ่นดินได้กล่าวไว้ในวรรคความรับผิดชอบของผู้สอบบัญชีต่อการตรวจสอบงบการเงินรวมและงบการเงินเฉพาะธนาคารในรายงานของสำนักงานการตรวจเงินแผ่นดิน สำนักงานการตรวจเงินแผ่นดินมีความเป็นอิสระจากกลุ่มกิจการและธนาคารตามหลักเกณฑ์มาตรฐานเกี่ยวกับการตรวจเงินแผ่นดินที่กำหนดโดยคณะกรรมการตรวจเงินแผ่นดินและประมวลจรรยาบรรณของผู้ประกอบวิชาชีพบัญชี รวมถึง มาตรฐานเรื่องความเป็นอิสระ ที่กำหนดโดยสภาวิชาชีพบัญชี (ประมวลจรรยาบรรณของผู้ประกอบวิชาชีพบัญชี) ในส่วนที่เกี่ยวข้องกับการตรวจสอบงบการเงินรวมและงบการเงินเฉพาะธนาคาร และสำนักงานการตรวจเงินแผ่นดินได้ปฏิบัติตามความรับผิดชอบด้านจรรยาบรรณอื่น ๆ ซึ่งเป็นไปตามหลักเกณฑ์มาตรฐานเกี่ยวกับการตรวจเงินแผ่นดินและประมวลจรรยาบรรณของผู้ประกอบวิชาชีพบัญชี สำนักงานการตรวจเงินแผ่นดินเชื่อว่าหลักฐานการสอบบัญชีที่สำนักงานการตรวจเงินแผ่นดินได้รับเพียงพอและเหมาะสมเพื่อใช้เป็นเกณฑ์ในการแสดงความเห็นของสำนักงานการตรวจเงินแผ่นดิน

สำนักงานการตรวจเงินแผ่นดิน

ข้อมูลอื่น

ผู้บริหารเป็นผู้รับผิดชอบต่อข้อมูลอื่น ข้อมูลอื่นประกอบด้วย ข้อมูลซึ่งรวมอยู่ในรายงานประจำปี แต่ไม่รวมถึงงบการเงินรวมและงบการเงินเฉพาะธนาคารและรายงานของผู้สอบบัญชีที่อยู่ในรายงานประจำปีนั้น สำนักงานการตรวจเงินแผ่นดินคาดว่า สำนักงานการตรวจเงินแผ่นดินจะได้รับรายงานประจำปีภายหลังวันที่ในรายงานของผู้สอบบัญชีนี้

ความเห็นของสำนักงานการตรวจเงินแผ่นดินต่องบการเงินรวมและงบการเงินเฉพาะธนาคารไม่ครอบคลุมถึงข้อมูลอื่นและสำนักงานการตรวจเงินแผ่นดินไม่ได้ให้ความเชื่อมั่นต่อข้อมูลอื่น

ความรับผิดชอบของสำนักงานการตรวจเงินแผ่นดินที่เกี่ยวเนื่องกับการตรวจสอบงบการเงินรวมและงบการเงินเฉพาะธนาคาร คือ การอ่านและพิจารณาว่าข้อมูลอื่นมีความขัดแย้งที่มีสาระสำคัญกับงบการเงินรวมและงบการเงินเฉพาะธนาคารหรือกับความรู้ที่ได้รับจากการตรวจสอบของสำนักงานการตรวจเงินแผ่นดิน หรือปรากฏว่าข้อมูลอื่นมีการแสดงข้อมูลที่ขัดต่อข้อเท็จจริงอันเป็นสาระสำคัญหรือไม่

เมื่อสำนักงานการตรวจเงินแผ่นดินได้อ่านรายงานประจำปี หากสำนักงานการตรวจเงินแผ่นดินสรุปได้ว่ามีการแสดงข้อมูลที่ขัดต่อข้อเท็จจริงอันเป็นสาระสำคัญ สำนักงานการตรวจเงินแผ่นดินต้องสื่อสารเรื่องดังกล่าวกับผู้มีหน้าที่ในการกำกับดูแล

ความรับผิดชอบของผู้บริหารและผู้มีหน้าที่ในการกำกับดูแลต่องบการเงินรวมและงบการเงินเฉพาะธนาคาร

ผู้บริหารมีหน้าที่รับผิดชอบในการจัดทำและนำเสนองบการเงินรวมและงบการเงินเฉพาะธนาคารเหล่านี้โดยถูกต้องตามที่ควรตามหลักเกณฑ์การจัดทำบัญชีและรายงานการเงินสำหรับสถาบันการเงินเฉพาะกิจที่ออกโดยธนาคารแห่งประเทศไทย และหลักเกณฑ์อื่น ๆ ของธนาคารแห่งประเทศไทย และรับผิดชอบเกี่ยวกับการควบคุมภายในที่ผู้บริหารพิจารณาว่าจำเป็นเพื่อให้สามารถจัดทำงบการเงินรวมและงบการเงินเฉพาะธนาคารที่ปราศจากการแสดงข้อมูลที่ขัดต่อข้อเท็จจริงอันเป็นสาระสำคัญไม่ว่าจะเกิดจากการทุจริตหรือข้อผิดพลาด

ในการจัดทำงบการเงินรวมและงบการเงินเฉพาะธนาคาร ผู้บริหารรับผิดชอบในการประเมินความสามารถของกลุ่มกิจการและของธนาคารในการดำเนินงานต่อเนื่อง เปิดเผยเรื่องที่เกี่ยวกับการดำเนินงานต่อเนื่องตามความเหมาะสม และการใช้เกณฑ์การบัญชีสำหรับการดำเนินงานต่อเนื่องเว้นแต่มีข้อกำหนดในกฎหมายหรือเป็นนโยบายรัฐบาลที่จะเลิกกลุ่มกิจการและเลิกธนาคารหรือหยุดดำเนินงาน หรือไม่สามารถดำเนินงานต่อเนื่องต่อไปได้

ผู้มีหน้าที่ในการกำกับดูแลมีหน้าที่ในการกำกับดูแลกระบวนการในการจัดทำรายงานทางการเงินของกลุ่มกิจการและของธนาคาร

ความรับผิดชอบของผู้สอบบัญชีต่อการตรวจสอบงบการเงินรวมและงบการเงินเฉพาะธนาคาร

การตรวจสอบของสำนักงานการตรวจเงินแผ่นดินมีวัตถุประสงค์เพื่อให้ได้ความเชื่อมั่นอย่างสมเหตุสมผลว่างบการเงินรวมและงบการเงินเฉพาะธนาคารโดยรวมปราศจากการแสดงข้อมูลที่ขัดต่อข้อเท็จจริงอันเป็นสาระสำคัญหรือไม่ไม่ว่าจะเกิดจากการทุจริตหรือข้อผิดพลาด และเสนอรายงานของผู้สอบบัญชีซึ่งรวมความเห็นของสำนักงานการตรวจเงินแผ่นดินอยู่ด้วย ความเชื่อมั่นอย่างสมเหตุสมผลคือความเชื่อมั่นในระดับสูงแต่ไม่ได้เป็นการรับประกันว่าการปฏิบัติงานตรวจสอบตามหลักเกณฑ์มาตรฐานเกี่ยวกับการตรวจเงินแผ่นดินและมาตรฐานการสอบบัญชีจะสามารถตรวจพบข้อมูลที่ขัดต่อข้อเท็จจริงอันเป็นสาระสำคัญที่มีอยู่ได้เสมอไป ข้อมูลที่ขัดต่อข้อเท็จจริงอาจเกิดจากการทุจริตหรือข้อผิดพลาดและถือว่ามีสาระสำคัญเมื่อคาดการณ์ได้อย่างสมเหตุสมผลว่ารายการที่ขัดต่อข้อเท็จจริงแต่ละรายการหรือทุกรายการรวมกันจะมีผลต่อการตัดสินใจทางเศรษฐกิจของผู้ใช้งบการเงินรวมและงบการเงินเฉพาะธนาคารจากการใช้งบการเงินเหล่านี้

สำนักงานการตรวจเงินแผ่นดิน

ในการตรวจสอบของสำนักงานการตรวจเงินแผ่นดินตามหลักเกณฑ์มาตรฐานเกี่ยวกับการตรวจเงินแผ่นดิน และมาตรฐานการสอบบัญชี สำนักงานการตรวจเงินแผ่นดินได้ใช้ดุลยพินิจและการสังเกตและสงสัยเยี่ยงผู้ประกอบวิชาชีพตลอดการตรวจสอบ การปฏิบัติงานของสำนักงานการตรวจเงินแผ่นดินรวมถึง

- ระบุและประเมินความเสี่ยงจากการแสดงข้อมูลที่ขัดต่อข้อเท็จจริงอันเป็นสาระสำคัญในงบการเงินรวมและงบการเงินเฉพาะธนาคาร ไม่ว่าจะเกิดจากการทุจริตหรือข้อผิดพลาด ออกแบบและปฏิบัติงานตามวิธีการตรวจสอบเพื่อตอบสนองต่อความเสี่ยงเหล่านั้น และได้หลักฐานการสอบบัญชีที่เพียงพอและเหมาะสมเพื่อเป็นเกณฑ์ในการแสดงความเห็นของสำนักงานการตรวจเงินแผ่นดิน ความเสี่ยงที่ไม่พบข้อมูลที่ขัดต่อข้อเท็จจริงอันเป็นสาระสำคัญซึ่งเป็นผลมาจากการทุจริตจะสูงกว่าความเสี่ยงที่เกิดจากข้อผิดพลาด เนื่องจากการทุจริตอาจเกี่ยวกับการสมรู้ร่วมคิด การปลอมแปลงเอกสารหลักฐาน การตั้งใจละเว้นการแสดงข้อมูล การแสดงข้อมูลที่ไม่ตรงตามข้อเท็จจริงหรือการแทรกแซงการควบคุมภายใน

- ทำความเข้าใจในระบบการควบคุมภายในที่เกี่ยวข้องกับการตรวจสอบ เพื่อออกแบบวิธีการตรวจสอบที่เหมาะสมกับสถานการณ์ แต่ไม่ใช่เพื่อวัตถุประสงค์ในการแสดงความเห็นต่อความมีประสิทธิผลของการควบคุมภายในของกลุ่มกิจการและของธนาคาร

- ประเมินความเหมาะสมของนโยบายการบัญชีที่ผู้บริหารใช้และความสมเหตุสมผลของประมาณการทางบัญชีและการเปิดเผยข้อมูลที่เกี่ยวข้องซึ่งจัดทำขึ้นโดยผู้บริหาร

- สรุปเกี่ยวกับความเหมาะสมของการใช้เกณฑ์การบัญชีสำหรับการดำเนินงานต่อเนื่องของผู้บริหาร และจากหลักฐานการสอบบัญชีที่ได้รับ สรุปว่ามีความไม่แน่นอนที่มีสาระสำคัญที่เกี่ยวกับเหตุการณ์หรือสถานการณ์ที่อาจเป็นเหตุให้เกิดข้อสงสัยอย่างมีนัยสำคัญต่อความสามารถของกลุ่มกิจการและของธนาคารในการดำเนินงานต่อเนื่องหรือไม่ ถ้าสำนักงานการตรวจเงินแผ่นดินได้ข้อสรุปว่ามีความไม่แน่นอนที่มีสาระสำคัญ สำนักงานการตรวจเงินแผ่นดินต้องกล่าวไว้ในรายงานของผู้สอบบัญชีของสำนักงานการตรวจเงินแผ่นดินโดยให้ข้อสังเกตถึงการเปิดเผยข้อมูลในงบการเงินรวมและงบการเงินเฉพาะธนาคารที่เกี่ยวข้อง หรือถ้าการเปิดเผยข้อมูลดังกล่าวไม่เพียงพอ ความเห็นของสำนักงานการตรวจเงินแผ่นดินจะเปลี่ยนแปลงไป ข้อสรุปของสำนักงานการตรวจเงินแผ่นดินขึ้นอยู่กับหลักฐานการสอบบัญชีที่ได้รับจนถึงวันที่ในรายงานของผู้สอบบัญชีของสำนักงานการตรวจเงินแผ่นดิน อย่างไรก็ตาม เหตุการณ์หรือสถานการณ์ในอนาคตอาจเป็นเหตุให้กลุ่มกิจการหรือธนาคารต้องหยุดการดำเนินงานต่อเนื่อง

- ประเมินการนำเสนอ โครงสร้างและเนื้อหาของงบการเงินรวมและงบการเงินเฉพาะธนาคารโดยรวม รวมถึงการเปิดเผยข้อมูลว่างบการเงินรวมและงบการเงินเฉพาะธนาคารแสดงรายการและเหตุการณ์ในรูปแบบที่ทำให้มีการนำเสนอข้อมูลโดยถูกต้องตามที่ควรหรือไม่

- ได้รับหลักฐานการสอบบัญชีที่เหมาะสมอย่างเพียงพอเกี่ยวกับข้อมูลทางการเงินของกิจการภายในกลุ่มหรือกิจกรรมทางธุรกิจภายในกลุ่มกิจการเพื่อแสดงความเห็นต่องบการเงินรวม สำนักงานการตรวจเงินแผ่นดินรับผิดชอบต่อการกำหนดแนวทาง การควบคุมดูแล และการปฏิบัติงานตรวจสอบกลุ่มกิจการ สำนักงานการตรวจเงินแผ่นดินเป็นผู้รับผิดชอบแต่เพียงผู้เดียวต่อความเห็นของสำนักงานการตรวจเงินแผ่นดิน

สำนักงานการตรวจเงินแผ่นดิน

สำนักงานการตรวจเงินแผ่นดินได้สื่อสารกับผู้มีหน้าที่ในการกำกับดูแลในเรื่องต่าง ๆ ที่สำคัญ ซึ่งรวมถึงขอบเขตและช่วงเวลาของการตรวจสอบตามที่ได้วางแผนไว้ ประเด็นที่มีนัยสำคัญที่พบจากการตรวจสอบ รวมถึงข้อบกพร่องที่มีนัยสำคัญในระบบการควบคุมภายในหากสำนักงานการตรวจเงินแผ่นดินได้พบในระหว่างการตรวจสอบของสำนักงานการตรวจเงินแผ่นดิน

(นายประวิทย์ ตันตราจินต์)
รองผู้ว่าการตรวจเงินแผ่นดิน

(นางสาวอุราศรี สุวนิช)
ผู้อำนวยการสำนักตรวจเงินแผ่นดินที่ 3

สำนักงานการตรวจเงินแผ่นดิน
วันที่ 20 มีนาคม 2569

ธนาคารออมสินและบริษัทย่อย

งบฐานะการเงิน

ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2568

หน่วย : พันบาท

	หมายเหตุ	งบการเงินรวม			งบการเงินเฉพาะธนาคาร		
		31 ธันวาคม 2568	31 ธันวาคม 2567 (ปรับปรุงใหม่)	1 มกราคม 2567 (ยอดยกมา ปรับปรุงใหม่)	31 ธันวาคม 2568	31 ธันวาคม 2567 (ปรับปรุงใหม่)	1 มกราคม 2567 (ยอดยกมา ปรับปรุงใหม่)
สินทรัพย์							
เงินสด	5.2	22,973,820	23,976,772	25,418,939	22,972,235	23,970,023	25,418,494
รายการระหว่างธนาคารและตลาดเงินสุทธิ	5.3	335,833,061	455,228,369	458,635,346	335,823,694	455,226,076	458,630,758
สินทรัพย์ตราสารอนุพันธ์	5.4	464,981	287,438	225,862	464,981	287,438	225,862
เงินลงทุนสุทธิ	5.5	649,930,122	511,105,774	468,323,933	649,930,122	511,105,774	468,323,933
เงินลงทุนในบริษัทย่อย บริษัทร่วม และการร่วมค้าสุทธิ	5.6	2,830,326	2,547,281	1,922,709	2,368,633	2,364,506	2,166,555
เงินให้สินเชื่อแก่ลูกหนี้และดอกเบี้ยค้างรับสุทธิ	5.7						
เงินให้สินเชื่อแก่ลูกหนี้		2,314,825,078	2,295,637,959	2,197,381,163	2,313,916,435	2,294,845,690	2,197,055,767
ดอกเบี้ยค้างรับ		42,336,122	46,284,191	49,366,991	42,272,839	46,241,849	49,353,127
รวมเงินให้สินเชื่อแก่ลูกหนี้และดอกเบี้ยค้างรับ		2,357,161,200	2,341,922,150	2,246,748,154	2,356,189,274	2,341,087,539	2,246,408,894
หัก รายได้รอตัดบัญชี		8,824	4,041	72	463	1,116	72
หัก ค่าเผื่อหนี้สงสัยจะสูญ	5.8	138,431,437	127,525,605	105,654,980	138,334,391	127,522,289	105,678,377
หัก ค่าเผื่อการปรับมูลค่าจากการปรับโครงสร้างหนี้	5.9.2	167,075	202,537	23,305	167,075	202,537	23,305
รวมเงินให้สินเชื่อแก่ลูกหนี้และดอกเบี้ยค้างรับสุทธิ		2,218,553,864	2,214,189,967	2,141,069,797	2,217,687,345	2,213,361,597	2,140,707,140
เงินให้สินเชื่อแก่ลูกหนี้ตามธุรกรรมนโยบายรัฐและดอกเบี้ยค้างรับสุทธิ	5.39						
เงินให้สินเชื่อแก่ลูกหนี้ตามธุรกรรมนโยบายรัฐ							
ส่วนที่ไม่มีการชดเชยความเสียหายจากรัฐบาล		155,061,585	104,138,249	59,420,035	155,061,585	104,138,249	59,420,035
ส่วนที่มีการชดเชยความเสียหายจากรัฐบาล		3,558,175	8,205,183	15,159,652	3,558,175	8,205,183	15,159,652
ดอกเบี้ยค้างรับตามธุรกรรมนโยบายรัฐ							
ส่วนที่ไม่มีการชดเชยความเสียหายจากรัฐบาล		607,877	587,275	677,335	607,877	587,275	677,335
รวมเงินให้สินเชื่อแก่ลูกหนี้ตามธุรกรรมนโยบายรัฐและดอกเบี้ยค้างรับ		159,227,637	112,930,707	75,257,022	159,227,637	112,930,707	75,257,022
หัก ค่าเผื่อหนี้สงสัยจะสูญตามธุรกรรมนโยบายรัฐ		5,421,688	5,203,508	8,871,879	5,421,688	5,203,508	8,871,879
รวมเงินให้สินเชื่อแก่ลูกหนี้ตามธุรกรรมนโยบายรัฐและดอกเบี้ยค้างรับสุทธิ		153,805,949	107,727,199	66,385,143	153,805,949	107,727,199	66,385,143
ลูกหนี้รอการชดเชยจากรัฐบาลตามธุรกรรมนโยบายรัฐ	5.39.2	2,582,609	2,167,393	2,584,466	2,582,609	2,167,393	2,584,466
ทรัพย์สินรอการขายสุทธิ	5.10	9,115,465	9,491,966	9,866,098	9,085,308	9,491,966	9,866,098
ที่ดิน อาคารและอุปกรณ์สุทธิ	5.11	31,226,162	31,429,985	29,924,530	31,212,553	31,415,431	29,907,541
สินทรัพย์สิทธิการใช้ตามสัญญาเช่า	5.12	1,596,764	1,594,996	1,822,761	1,582,419	1,588,375	1,810,906
สินทรัพย์ไม่มีตัวตนอื่นสุทธิ	5.13	1,109,768	1,289,595	1,380,427	1,046,653	1,232,222	1,334,002
สินทรัพย์อื่นสุทธิ	5.14	17,053,400	14,603,188	21,602,390	17,010,702	14,585,279	21,603,287
รวมสินทรัพย์		**3,447,076,291**	**3,375,639,923**	**3,229,162,401**	**3,445,573,203**	**3,374,523,279**	**3,228,964,185**

หมายเหตุประกอบงบการเงินเป็นส่วนหนึ่งของงบการเงินนี้

ธนาคารออมสินและบริษัทย่อย

งบฐานะการเงิน (ต่อ)

ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2568

หน่วย : พันบาท

	หมายเหตุ	งบการเงินรวม			งบการเงินเฉพาะธนาคาร		
		31 ธันวาคม 2568	31 ธันวาคม 2567 (ปรับปรุงใหม่)	1 มกราคม 2567 (ยอดยกมาปรับปรุงใหม่)	31 ธันวาคม 2568	31 ธันวาคม 2567 (ปรับปรุงใหม่)	1 มกราคม 2567 (ยอดยกมาปรับปรุงใหม่)
หนี้สินและส่วนของเจ้าของ							
เงินรับฝาก	5.15	2,859,954,931	2,761,703,705	2,632,011,854	2,860,361,737	2,762,147,221	2,632,806,650
รายการระหว่างธนาคารและตลาดเงินสุทธิ	5.16	169,543,987	187,986,567	164,716,417	169,543,987	187,986,567	164,716,417
หนี้สินจ่ายคืนเมื่อทวงถาม		875,166	798,755	1,976,928	875,166	798,755	1,976,928
หนี้สินตราสารอนุพันธ์	5.4	1,737	4,455	29,085	1,737	4,455	29,085
ตราสารหนี้ที่ออกและเงินกู้ยืม	5.17	15,680,000	25,680,000	36,300,000	15,680,000	25,680,000	36,300,000
หนี้สินจากสัญญาประกันภัย	5.18	51,782,096	54,968,245	59,284,381	51,782,096	54,968,245	59,284,381
หนี้สินตามสัญญาเช่า	5.19	1,587,255	1,590,546	1,832,007	1,572,537	1,583,472	1,819,760
ประมาณการหนี้สิน	5.20	78,028,483	73,272,137	68,405,622	78,016,328	73,266,547	68,402,118
ดอกเบี้ยเงินฝากและพันธบัตรค้างจ่าย		11,119,853	11,864,584	7,064,039	11,119,927	11,865,048	7,064,940
ค่าใช้จ่ายค้างจ่าย		5,519,506	5,375,042	4,088,182	5,496,111	5,350,858	4,072,375
หนี้สินอื่น	5.21	4,559,970	9,500,932	10,900,059	4,512,775	9,458,090	10,882,140
รวมหนี้สิน		3,198,652,984	3,132,744,968	2,986,608,574	3,198,962,401	3,133,109,258	2,987,354,794
ส่วนของเจ้าของ							
เงินทุนที่ได้รับพระราชทาน		100	100	100	100	100	100
ส่วนต่ำจากการเปลี่ยนแปลงสัดส่วนการถือหุ้นในบริษัทย่อย		(2,699)	-	-	-	-	-
องค์ประกอบอื่นของส่วนของเจ้าของ	5.22	14,014,757	13,657,616	14,148,858	13,867,795	13,740,540	14,573,465
กำไรสะสม							
จัดสรรแล้ว							
ทุนสำรองเพื่อการขยายงาน		48,809,489	46,092,686	42,738,263	48,809,489	46,092,686	42,738,263
ทุนสำรองตามกฎหมาย		36,000	18,000	-	-	-	-
ยังไม่ได้จัดสรร		184,837,577	182,449,418	185,064,110	183,933,418	181,580,695	184,297,563
รวมส่วนของธนาคาร		247,695,224	242,217,820	241,951,331	246,610,802	241,414,021	241,609,391
ส่วนได้เสียที่ไม่มีอำนาจควบคุม		728,083	677,135	602,496	-	-	-
รวมส่วนของเจ้าของ		248,423,307	242,894,955	242,553,827	246,610,802	241,414,021	241,609,391
รวมหนี้สินและส่วนของเจ้าของ		3,447,076,291	3,375,639,923	3,229,162,401	3,445,573,203	3,374,523,279	3,228,964,185

หมายเหตุประกอบงบการเงินเป็นส่วนหนึ่งของงบการเงินนี้

(นายทรงพล ชีวะปัญญาโรจน์)
ผู้อำนวยการธนาคารออมสิน

(นายณัทธร โพธินพทย์)
รองผู้อำนวยการธนาคารออมสิน
กลุ่มลงทุนและบริหารการเงิน

ธนาคารออมสินและบริษัทย่อย

งบกำไรขาดทุนและกำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จอื่น

สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2568

หน่วย : พันบาท

	หมายเหตุ	งบการเงินรวม		งบการเงินเฉพาะธนาคาร	
		2568	2567 (ปรับปรุงใหม่)	2568	2567 (ปรับปรุงใหม่)
รายได้ดอกเบี้ย	5.29	101,702,823	113,007,042	101,228,556	112,684,173
ค่าใช้จ่ายดอกเบี้ย	5.30	35,957,731	34,480,816	35,959,540	34,485,132
รายได้ดอกเบี้ยสุทธิ		65,745,092	78,526,226	65,269,016	78,199,041
รายได้ค่าธรรมเนียมและบริการ		4,583,243	5,720,065	4,558,923	5,695,895
ค่าใช้จ่ายค่าธรรมเนียมและบริการ		1,736,288	1,818,482	1,676,075	1,784,469
รายได้ค่าธรรมเนียมและบริการสุทธิ	5.31	2,846,955	3,901,583	2,882,848	3,911,426
รายได้จากการประกันภัย		941,285	952,821	941,285	952,821
ค่าใช้จ่ายในการบริการประกันภัย		705,774	779,758	705,774	779,758
ผลการดำเนินงานการบริการประกันภัย	5.32	235,511	173,063	235,511	173,063
กำไร (ขาดทุน) สุทธิจากธุรกรรมเพื่อค้าและปริวรรตเงินตราต่างประเทศ	5.33	32,996	(23,361)	32,947	(23,459)
กำไร (ขาดทุน) สุทธิจากเงินลงทุน	5.34	1,445,062	(1,005,658)	1,445,062	(1,005,658)
ส่วนแบ่งกำไรจากเงินลงทุนตามวิธีส่วนได้เสีย		187,918	268,186	-	-
รายได้เงินปันผล		2,340,172	1,564,057	2,470,946	1,690,009
รายได้จากการดำเนินงานอื่น ๆ		1,966,842	2,148,508	1,966,378	2,148,170
รายได้จากธุรกรรมนโยบายรัฐ	5.39.4	4,513,954	5,464,180	4,513,954	5,464,180
รวมรายได้จากการดำเนินงาน		79,314,502	91,016,784	78,816,662	90,556,772
ค่าใช้จ่ายทางการเงินจากสัญญาประกันภัยที่ออก	5.35	1,445,836	1,696,839	1,445,836	1,696,839
ค่าใช้จ่ายจากการดำเนินงานอื่น ๆ					
ค่าใช้จ่ายเกี่ยวกับพนักงาน		20,739,680	20,864,202	20,559,178	20,734,191
ค่าตอบแทนกรรมการ		20,460	20,612	13,840	14,238
ค่าใช้จ่ายเกี่ยวกับอาคารสถานที่และอุปกรณ์		4,460,314	4,417,921	4,448,424	4,406,715
ค่าใช้จ่ายสินทรัพย์สิทธิการใช้ตามสัญญาเช่า		1,267,189	1,426,544	1,261,694	1,421,309
ค่าตอบแทนหน่วยงานในการชำระสินเชื่อ	5.36	30,234	49,073	30,234	49,073
อื่น ๆ		6,043,572	6,031,971	5,985,688	5,980,068
รวมค่าใช้จ่ายจากการดำเนินงานอื่น ๆ		32,561,449	32,810,323	32,299,058	32,605,594
ค่าใช้จ่ายจากธุรกรรมนโยบายรัฐ	5.39.5	3,845,635	1,805,395	3,845,635	1,805,395
หนี้สูญ หนี้สงสัยจะสูญ และขาดทุนจากการด้อยค่า	5.37	16,933,601	30,101,292	16,839,846	30,074,579
กำไรจากการดำเนินงานก่อนภาษีเงินได้		24,527,981	24,602,935	24,386,287	24,374,365
ค่าใช้จ่ายภาษีเงินได้		36,023	37,153	-	-
กำไรสุทธิ		24,491,958	24,565,782	24,386,287	24,374,365
กำไร (ขาดทุน) เบ็ดเสร็จอื่น					
รายการที่จัดประเภทรายการใหม่เข้าไปไว้ในกำไรหรือขาดทุนในภายหลัง					
กำไร (ขาดทุน) จากการวัดมูลค่าเงินลงทุนเผื่อขาย		2,685,669	(243,808)	2,685,669	(243,808)
ขาดทุนทางการเงินจากสัญญาประกันภัยที่ออก	5.35	(2,558,414)	(2,365,933)	(2,558,414)	(2,365,933)
ส่วนแบ่งกำไรเบ็ดเสร็จอื่นในบริษัทร่วมและการร่วมค้า (ภายใต้วิธีส่วนได้เสีย)					
สำหรับรายการที่จัดประเภทรายการใหม่เข้าไปไว้ในกำไรหรือขาดทุนในภายหลัง		229,886	341,683	-	-
รวมรายการที่จัดประเภทรายการใหม่เข้าไปไว้ในกำไรหรือขาดทุนในภายหลัง		357,141	(2,268,058)	127,255	(2,609,741)
รายการที่ไม่จัดประเภทรายการใหม่เข้าไปไว้ในกำไรหรือขาดทุนในภายหลัง					
การเปลี่ยนแปลงในส่วนเกินทุนจากการตีราคาสินทรัพย์		-	1,776,816	-	1,776,816
ขาดทุนจากการประมาณการตามหลักคณิตศาสตร์ประกันภัย					
สำหรับโครงการผลประโยชน์ของพนักงาน		(4,742,161)	(5,026,589)	(4,742,161)	(5,028,810)
ภาษีเงินได้เกี่ยวกับองค์ประกอบของกำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จอื่น		-	(444)	-	-
ส่วนแบ่งกำไร (ขาดทุน) เบ็ดเสร็จอื่นในบริษัทร่วมและการร่วมค้า (ภายใต้วิธีส่วนได้เสีย)					
สำหรับรายการที่ไม่จัดประเภทรายการใหม่เข้าไปไว้ในกำไรหรือขาดทุนในภายหลัง		(3,986)	1,621	-	-
รวมรายการที่ไม่จัดประเภทรายการใหม่เข้าไปไว้ในกำไรหรือขาดทุนในภายหลัง		(4,746,147)	(3,248,596)	(4,742,161)	(3,251,994)
รวมขาดทุนเบ็ดเสร็จอื่นสุทธิ		(4,389,006)	(5,516,654)	(4,614,906)	(5,861,735)
กำไรเบ็ดเสร็จรวม		**20,102,952**	**19,049,128**	**19,771,381**	**18,512,630**

หมายเหตุประกอบงบการเงินเป็นส่วนหนึ่งของงบการเงินนี้

ธนาคารออมสินและบริษัทย่อย

งบกำไรขาดทุนและกำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จอื่น (ต่อ)

สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2568

หน่วย : พันบาท

	หมายเหตุ	งบการเงินรวม		งบการเงินเฉพาะธนาคาร	
		2568	2567 (ปรับปรุงใหม่)	2568	2567 (ปรับปรุงใหม่)
การแบ่งปันกำไรสุทธิ					
ส่วนที่เป็นของธนาคาร		24,439,509	24,520,581	24,386,287	24,374,365
ส่วนที่เป็นของส่วนได้เสียที่ไม่มีอำนาจควบคุม		52,449	45,201	-	-
รวม		24,491,958	24,565,782	24,386,287	24,374,365
การแบ่งปันกำไรเบ็ดเสร็จรวม					
ส่วนที่เป็นของธนาคาร		20,050,503	19,003,153	19,771,381	18,512,630
ส่วนที่เป็นของส่วนได้เสียที่ไม่มีอำนาจควบคุม		52,449	45,975	-	-
รวม		20,102,952	19,049,128	19,771,381	18,512,630

หมายเหตุประกอบงบการเงินเป็นส่วนหนึ่งของงบการเงินนี้

(นายทรงพล ชีวะปัญญาโรจน์)
ผู้อำนวยการธนาคารออมสิน

(นายณัทธร โพธิแพทย์)
รองผู้อำนวยการธนาคารออมสิน
กลุ่มลงทุนและบริหารการเงิน

ธนาคารออมสินและบริษัทย่อย
งบการเปลี่ยนแปลงส่วนของเจ้าของ
สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2568

หน่วย : พันบาท

	หมายเหตุ	งบการเงินรวม												
		ส่วนของธนาคาร											ส่วนได้เสียที่ไม่มีอำนาจควบคุม	รวม
		เงินทุนที่ได้รับพระราชทาน	ส่วนต่ำจากการเปลี่ยนแปลงสัดส่วนการถือหุ้นในบริษัทย่อย	องค์ประกอบอื่นของส่วนของเจ้าของ					กำไรสะสม			รวมส่วนของธนาคาร		
				ส่วนเกินทุนจากการตีราคาสินทรัพย์	ส่วนเกิน (ต่ำกว่า) ทุนจากการเปลี่ยนแปลงมูลค่าเงินลงทุนเผื่อขาย	สำรองทางการเงินจากสัญญาประกันภัย	ส่วนแปลงกำไร (ขาดทุน) เบ็ดเสร็จอื่นในบริษัทร่วม	รวมองค์ประกอบอื่นของส่วนของเจ้าของ	จัดสรรแล้ว		ยังไม่ได้จัดสรร			
									สำรองเพื่อการขยายงาน	สำรองตามกฎหมาย				
ยอดคงเหลือ ณ วันที่ 1 มกราคม 2567 - ตามที่รายงานไว้เดิม		100	-	19,739,580	(5,166,115)	-	(424,607)	14,148,858	42,738,263	-	179,964,862	236,852,083	602,496	237,454,579
ผลกระทบของการเปลี่ยนแปลงนโยบายการบัญชี	2.6	-	-	-	-	-	-	-	-	-	5,099,248	5,099,248	-	5,099,248
ยอดคงเหลือ ณ วันที่ 1 มกราคม 2567 - ปรับปรุงใหม่		100	-	19,739,580	(5,166,115)	-	(424,607)	14,148,858	42,738,263	-	185,064,110	241,951,331	602,496	242,553,827
สำรองเพื่อการขยายงาน	5.23	-	-	-	-	-	-	-	3,354,423	-	(3,354,423)	-	-	-
สำรองตามกฎหมาย		-	-	-	-	-	-	-	-	18,000	(18,000)	-	-	-
เงินนำส่งเป็นรายได้ของแผ่นดิน	5.23	-	-	-	-	-	-	-	-	-	(18,708,000)	(18,708,000)	-	(18,708,000)
ส่วนได้เสียที่ไม่มีอำนาจควบคุมในบริษัทย่อย		-	-	-	-	-	-	-	-	-	(28,664)	(28,664)	28,664	-
กำไร (ขาดทุน) เบ็ดเสร็จรวม		-	-	1,776,816	(243,808)	(2,365,933)	341,683	(491,242)	-	-	19,494,395	19,003,153	45,975	19,049,128
ยอดคงเหลือ ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2567		100	-	21,516,396	(5,409,923)	(2,365,933)	(82,924)	13,657,616	46,092,686	18,000	182,449,418	242,217,820	677,135	242,894,955
ยอดคงเหลือ ณ วันที่ 1 มกราคม 2568 - ตามที่รายงานไว้เดิม		100	-	21,516,396	(5,409,923)	-	(82,924)	16,023,549	46,092,686	18,000	180,143,836	242,278,171	677,135	242,955,306
ผลกระทบของการเปลี่ยนแปลงนโยบายการบัญชี	2.6	-	-	-	-	(2,365,933)	-	(2,365,933)	-	-	2,305,582	(60,351)	-	(60,351)
ยอดคงเหลือ ณ วันที่ 1 มกราคม 2568 - ปรับปรุงใหม่		100	-	21,516,396	(5,409,923)	(2,365,933)	(82,924)	13,657,616	46,092,686	18,000	182,449,418	242,217,820	677,135	242,894,955
การเปลี่ยนแปลงส่วนได้เสียในบริษัทย่อย														
โดยไม่ได้สูญเสียอำนาจควบคุม		-	(2,699)	-	-	-	-	-	-	-	4,200	1,501	(1,501)	-
สำรองเพื่อการขยายงาน	5.23	-	-	-	-	-	-	-	2,716,803	-	(2,716,803)	-	-	-
สำรองตามกฎหมาย		-	-	-	-	-	-	-	-	18,000	(18,000)	-	-	-
เงินนำส่งเป็นรายได้ของแผ่นดิน	5.23	-	-	-	-	-	-	-	-	-	(14,574,600)	(14,574,600)	-	(14,574,600)
กำไร (ขาดทุน) เบ็ดเสร็จรวม		-	-	-	2,685,669	(2,558,414)	229,886	357,141	-	-	19,693,362	20,050,503	52,449	20,102,952
ยอดคงเหลือ ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2568		100	(2,699)	21,516,396	(2,724,254)	(4,924,347)	146,962	14,014,757	48,809,489	36,000	184,837,577	247,695,224	728,083	248,423,307

หมายเหตุประกอบงบการเงินเป็นส่วนหนึ่งของงบการเงินนี้

(นายทรงพล ชีวะปัญญาโรจน์)
ผู้อำนวยการธนาคารออมสิน

(นายณัทธร โพธิแพทย์)
รองผู้อำนวยการธนาคารออมสิน
กลุ่มลงทุนและบริหารการเงิน

ธนาคารออมสินและบริษัทย่อย

งบการเปลี่ยนแปลงส่วนของเจ้าของ

สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2568

หน่วย : พันบาท

	หมายเหตุ	งบการเงินเฉพาะธนาคาร							
		องค์ประกอบอื่นของส่วนของเจ้าของ					กำไรสะสม		
		เงินทุนที่ได้รับพระราชทาน	ส่วนเกินทุนจากการตีราคาสินทรัพย์	ส่วนเกิน (ต่ำกว่า) ทุนจากการเปลี่ยนแปลงมูลค่าเงินลงทุนเผื่อขาย	สำรองทางการเงินจากสัญญาประกันภัย	รวมองค์ประกอบอื่นของส่วนของเจ้าของ	จัดสรรแล้ว สำรองเพื่อการขยายงาน	ยังไม่ได้จัดสรร	รวม
ยอดคงเหลือ ณ วันที่ 1 มกราคม 2567 - ตามที่รายงานไว้เดิม		100	19,739,580	(5,166,115)	-	14,573,465	42,738,263	179,198,315	236,510,143
ผลกระทบของการเปลี่ยนแปลงนโยบายการบัญชี	2.6	-	-	-	-	-	-	5,099,248	5,099,248
ยอดคงเหลือ ณ วันที่ 1 มกราคม 2567 - ปรับปรุงใหม่		100	19,739,580	(5,166,115)	-	14,573,465	42,738,263	184,297,563	241,609,391
สำรองเพื่อการขยายงาน	5.23	-	-	-	-	-	3,354,423	(3,354,423)	-
เงินนำส่งเป็นรายได้ของแผ่นดิน	5.23	-	-	-	-	-	-	(18,708,000)	(18,708,000)
กำไร (ขาดทุน) เบ็ดเสร็จรวม		-	1,776,816	(243,808)	(2,365,933)	(832,925)	-	19,345,555	18,512,630
ยอดคงเหลือ ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2567		100	21,516,396	(5,409,923)	(2,365,933)	13,740,540	46,092,686	181,580,695	241,414,021
ยอดคงเหลือ ณ วันที่ 1 มกราคม 2568 - ตามที่รายงานไว้เดิม		100	21,516,396	(5,409,923)	-	16,106,473	46,092,686	179,275,113	241,474,372
ผลกระทบของการเปลี่ยนแปลงนโยบายการบัญชี	2.6	-	-	-	(2,365,933)	(2,365,933)	-	2,305,582	(60,351)
ยอดคงเหลือ ณ วันที่ 1 มกราคม 2568 - ปรับปรุงใหม่		100	21,516,396	(5,409,923)	(2,365,933)	13,740,540	46,092,686	181,580,695	241,414,021
สำรองเพื่อการขยายงาน	5.23	-	-	-	-	-	2,716,803	(2,716,803)	-
เงินนำส่งเป็นรายได้ของแผ่นดิน	5.23	-	-	-	-	-	-	(14,574,600)	(14,574,600)
กำไร (ขาดทุน) เบ็ดเสร็จรวม		-	-	2,685,669	(2,558,414)	127,255	-	19,644,126	19,771,381
ยอดคงเหลือ ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2568		100	21,516,396	(2,724,254)	(4,924,347)	13,867,795	48,809,489	183,933,418	246,610,802

หมายเหตุประกอบงบการเงินเป็นส่วนหนึ่งของงบการเงินนี้

(นายทรงพล ชีวะปัญญาโรจน์)
ผู้อำนวยการธนาคารออมสิน

(นายณัทธร โพธิแพทย์)
รองผู้อำนวยการธนาคารออมสิน
กลุ่มลงทุนและบริหารการเงิน

ธนาคารออมสินและบริษัทย่อย

งบกระแสเงินสด

สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2568

หน่วย : พันบาท

	งบการเงินรวม		งบการเงินเฉพาะธนาคาร	
	2568	2567 (ปรับปรุงใหม่)	2568	2567 (ปรับปรุงใหม่)
กระแสเงินสดจากกิจกรรมดำเนินงาน				
กำไรจากการดำเนินงานก่อนภาษีเงินได้	24,527,981	24,602,935	24,386,287	24,374,365
รายการปรับกระทบกำไรจากการดำเนินงานก่อนภาษีเงินได้เป็นเงินสดรับ (จ่าย) จากกิจกรรมดำเนินงาน				
ค่าเสื่อมราคาและรายจ่ายตัดบัญชี	2,254,734	2,187,159	2,236,371	2,174,000
หนี้สูญและหนี้สงสัยจะสูญ	15,152,833	28,092,681	15,059,078	28,065,967
ขาดทุนจากการปรับโครงสร้างหนี้	398,078	240,205	398,078	240,205
ส่วนปรับมูลค่าเงินลงทุนตัดบัญชี	1,072,136	562,185	1,072,136	562,185
กำไรที่ยังไม่เกิดขึ้น - เพื่อค้า	(32,106)	(12,575)	(32,106)	(12,575)
(กลับรายการ) ขาดทุนจากการด้อยค่าเงินลงทุน	(1,344,663)	1,022,115	(1,344,663)	1,022,115
ขาดทุน (กลับรายการ) จากการด้อยค่าตราสารหนี้	450	(26,476)	450	(26,476)
ส่วนแบ่งกำไรจากเงินลงทุนตามวิธีส่วนได้เสีย	(187,918)	(268,186)	-	-
กำไรจากการจำหน่ายลูกหนี้เงินให้สินเชื่อ	-	(25,856)	-	(25,856)
(กำไร) ขาดทุนจากการจำหน่ายทรัพย์สิน	(4,963)	41,113	(5,024)	41,113
กำไรจากการจำหน่ายเงินลงทุนในหลักทรัพย์	(100,399)	(16,456)	(100,399)	(16,456)
(กำไร) ขาดทุนจากการแปลงค่าเงินตราต่างประเทศ	(8,932)	56,763	(8,932)	56,763
กำไรจากสัญญาล่วงหน้า	(183,410)	(77,960)	(183,410)	(77,960)
ขาดทุน (กำไร) จากสัญญาล่วงหน้า - เพื่อค้า	3,148	(8,246)	3,148	(8,246)
ขาดทุนจากการด้อยค่าของทรัพย์สินรอการขาย	3,252	78,850	3,252	78,850
กลับรายการขาดทุนจากการด้อยค่าทรัพย์สิน	(5,018)	(109,780)	(5,018)	(109,780)
กลับรายการขาดทุนจากการตีราคาที่ดิน	-	(1,147)	-	(1,147)
ขาดทุนจากการเปลี่ยนแปลงและยกเลิกสัญญาเช่า	-	300	-	300
รายได้จากการรับบริจาค	(24)	-	(24)	-
ค่าใช้จ่ายเบ็ดเตล็ด	25,984	-	25,984	-
หนี้สินจากสัญญาประกันภัย	(5,744,563)	(6,682,068)	(5,744,563)	(6,682,068)
ประมาณการหนี้สิน	14,184	(160,073)	7,620	(164,381)
รายได้ค้างรับอื่น	(1,510)	14	(1,003)	3,707
ค่าใช้จ่ายค้างจ่ายอื่น	188,954	1,313,473	189,743	1,305,096
	36,028,228	50,808,970	35,957,005	50,799,721
รายได้ดอกเบี้ยสุทธิ	(64,057,640)	(79,576,512)	(63,581,564)	(79,249,327)
รายได้เงินปันผล	(2,340,172)	(1,564,057)	(2,470,946)	(1,690,009)
เงินสดรับดอกเบี้ย	105,307,206	118,079,094	104,854,636	117,784,704
เงินสดจ่ายดอกเบี้ย	(38,508,409)	(30,502,893)	(38,510,608)	(30,507,647)
เงินสดรับเงินปันผล	2,340,172	1,564,056	2,340,172	1,564,056
เงินสดจ่ายภาษีเงินได้	(55,383)	(23,497)	-	-
กำไรจากการดำเนินงานก่อนการเปลี่ยนแปลงในสินทรัพย์และหนี้สินดำเนินงาน	38,714,002	58,785,161	38,588,695	58,701,498

หมายเหตุประกอบงบการเงินเป็นส่วนหนึ่งของงบการเงินนี้

ธนาคารออมสินและบริษัทย่อย

งบกระแสเงินสด (ต่อ)

สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2568

หน่วย : พันบาท

	งบการเงินรวม		งบการเงินเฉพาะธนาคาร	
	2568	2567 (ปรับปรุงใหม่)	2568	2567 (ปรับปรุงใหม่)
กระแสเงินสดจากกิจกรรมดำเนินงาน (ต่อ)				
สินทรัพย์ดำเนินงาน (เพิ่มขึ้น) ลดลง				
รายการระหว่างธนาคารและตลาดเงิน	119,289,107	3,320,833	119,296,181	3,318,539
เงินลงทุนในหลักทรัพย์เพื่อค้า	(1,424,216)	2,432,030	(1,424,216)	2,432,030
เงินให้สินเชื่อแก่ลูกหนี้	(20,781,533)	(103,079,427)	(20,641,169)	(102,615,479)
เงินให้สินเชื่อแก่ลูกหนี้ตามธุรกรรมนโยบายรัฐ	(48,940,141)	(43,569,214)	(48,940,141)	(43,569,214)
ลูกหนี้รอการชดเชยจากรัฐบาลตามธุรกรรมนโยบายรัฐ	(415,216)	417,073	(415,216)	417,073
ทรัพย์สินรอการขาย	339,026	250,973	339,026	250,973
สินทรัพย์อื่น	(3,380,209)	3,115,882	(3,376,587)	3,108,608
หนี้สินดำเนินงานเพิ่มขึ้น (ลดลง)				
เงินรับฝาก	98,251,226	129,540,632	98,214,516	129,189,351
รายการระหว่างธนาคารและตลาดเงิน	(16,450,731)	25,321,675	(16,450,731)	25,321,675
หนี้สินจ่ายคืนเมื่อทวงถาม	76,411	(1,178,173)	76,411	(1,178,173)
หนี้สินอื่น	200,797	(1,002,338)	199,964	(1,007,364)
เงินสดสุทธิได้มาจากกิจกรรมดำเนินงาน	165,478,523	74,355,107	165,466,733	74,369,517
กระแสเงินสดจากกิจกรรมลงทุน				
เงินสดจ่ายในการซื้อที่ดิน อาคาร และอุปกรณ์	(939,961)	(764,853)	(936,322)	(763,323)
เงินสดรับจากการขายที่ดิน อาคาร และอุปกรณ์	6,344	9,393	6,344	9,393
เงินสดจ่ายในการซื้อเงินลงทุนในหลักทรัพย์	(253,705,962)	(251,140,022)	(253,705,962)	(251,140,022)
เงินสดรับจากการขายเงินลงทุนในหลักทรัพย์	115,504,729	208,500,186	115,504,729	208,500,186
เงินสดจ่ายในการซื้อเงินลงทุนในบริษัทย่อย	-	-	(4,127)	(58,917)
เงินสดจ่ายในการซื้อเงินลงทุนในการร่วมค้า	-	(139,034)	-	(139,034)
เงินสดรับจากเงินปันผลที่ได้รับจากบริษัทร่วม	130,774	125,952	130,774	125,952
เงินสดจ่ายในการซื้อสินทรัพย์ไม่มีตัวตน	(38,711)	(113,869)	(26,842)	(82,370)
เงินสดจ่ายสินทรัพย์สิทธิการใช้	(8,652)	(2,023)	(8,652)	(2,023)
เงินสดสุทธิใช้ไปในกิจกรรมลงทุน	(139,051,439)	(43,524,270)	(139,040,058)	(43,550,158)
กระแสเงินสดจากกิจกรรมจัดหาเงิน				
เงินสดจ่ายชำระคืนตราสารหนี้ระยะยาว	(10,000,000)	(10,620,000)	(10,000,000)	(10,620,000)
เงินสดรับจากเงินกู้ยืมระหว่างสถาบันการเงินระยะยาว	-	3,000	-	3,000
เงินสดจ่ายชำระคืนเงินกู้ยืมระหว่างสถาบันการเงินระยะยาว	(1,991,850)	(2,054,524)	(1,991,850)	(2,054,524)
เงินสดจ่ายหนี้สินตามสัญญาเช่า	(863,493)	(892,520)	(857,920)	(887,346)
เงินนำส่งเป็นรายได้ของแผ่นดิน	(14,574,600)	(18,708,000)	(14,574,600)	(18,708,000)
เงินสดสุทธิใช้ไปในกิจกรรมจัดหาเงิน	(27,429,943)	(32,272,044)	(27,424,370)	(32,266,870)
ผลกระทบจากการเปลี่ยนแปลงของอัตราแลกเปลี่ยนที่มีต่อเงินสด	(93)	(960)	(93)	(960)
เงินสดและรายการเทียบเท่าเงินสดลดลงสุทธิ	(1,002,952)	(1,442,167)	(997,788)	(1,448,471)
เงินสดและรายการเทียบเท่าเงินสด ณ วันที่ 1 มกราคม	23,976,772	25,418,939	23,970,023	25,418,494
เงินสดและรายการเทียบเท่าเงินสด ณ วันที่ 31 ธันวาคม	22,973,820	23,976,772	22,972,235	23,970,023

หมายเหตุประกอบงบการเงินเป็นส่วนหนึ่งของงบการเงินนี้

(นายทรงพล ชีวะปัญญาโรจน์)
ผู้อำนวยการธนาคารออมสิน

(นายณัทธร โพธิแพทย์)
รองผู้อำนวยการธนาคารออมสิน
กลุ่มลงทุนและบริหารการเงิน

ธนาคารออมสินและบริษัทย่อย

หมายเหตุประกอบงบการเงิน

สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2568

---

1. ข้อมูลทั่วไป

ธนาคารออมสิน (ธนาคาร) เป็นนิติบุคคลที่จัดตั้งตามพระราชบัญญัติธนาคารออมสิน พ.ศ. 2489 โดยมีสำนักงานใหญ่ตั้งอยู่เลขที่ 470 ถนนพหลโยธิน แขวงสามเสนใน เขตพญาไท กรุงเทพมหานคร ประกอบธุรกิจหลักเกี่ยวกับการรับฝากเงิน ซื้อหรือขายพันธบัตรรัฐบาล ลงทุนเพื่อแสวงหาผลประโยชน์ซึ่งรัฐมนตรีอนุญาต และกิจการอันพึงเป็นงานธนาคาร โดยมีสาขาอยู่ทั่วประเทศ

2. หลักเกณฑ์และข้อมูลนโยบายการบัญชีที่มีสาระสำคัญ

2.1 เกณฑ์การจัดทำงบการเงิน

งบการเงินรวมและงบการเงินเฉพาะธนาคาร สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2568 ได้จัดทำขึ้นตามประกาศธนาคารแห่งประเทศไทยที่ สกส2. 7/2564 ประกาศ ณ วันที่ 9 เมษายน 2564 เรื่อง การจัดทำบัญชีและรายงานการเงินสำหรับสถาบันการเงินเฉพาะกิจ ซึ่งให้ถือปฏิบัติกับงบการเงินที่มีรอบระยะเวลาบัญชีที่เริ่มต้นในหรือหลังวันที่ 1 มกราคม 2563 เป็นต้นไป ดังนี้

1) ธุรกรรมหรือรายการที่ไม่เกี่ยวข้องกับเครื่องมือทางการเงิน ให้ถือปฏิบัติตามกรอบแนวคิดสำหรับการรายงานทางการเงิน มาตรฐานการบัญชี และมาตรฐานการรายงานทางการเงินที่เกี่ยวข้องที่สภาวิชาชีพบัญชีกำหนด รวมถึงหลักเกณฑ์ด้านการจัดทำบัญชีและการรายงานอื่นใดที่เกี่ยวข้องที่ธนาคารแห่งประเทศไทยประกาศกำหนด

2) ธุรกรรมหรือรายการที่เกี่ยวข้องกับเครื่องมือทางการเงิน รวมถึงธุรกรรมหรือรายการอื่น ๆ ที่มาตรฐานการบัญชีและมาตรฐานการรายงานทางการเงินที่เกี่ยวข้องที่สภาวิชาชีพบัญชีกำหนดให้ปฏิบัติโดยมีการอ้างอิงถึง TFRS 9 นั้น ให้ถือปฏิบัติตามหลักเกณฑ์การจัดทำบัญชีที่ธนาคารแห่งประเทศไทยกำหนด รวมถึงหลักเกณฑ์ที่เกี่ยวข้องและหลักเกณฑ์อื่นใดที่กำหนดเพิ่มเติม โดยมีหลักเกณฑ์ที่เกี่ยวข้องกับธนาคาร ดังนี้

1. หลักเกณฑ์เรื่องหนี้สงสัยจะสูญและหนี้สูญที่ธนาคารแห่งประเทศไทยกำหนด
2. หลักเกณฑ์เรื่องการบัญชีสำหรับการปรับโครงสร้างหนี้ที่มีปัญหาที่ธนาคารแห่งประเทศไทยกำหนด
3. หลักเกณฑ์เรื่องการบัญชีสำหรับเงินลงทุนในตราสารหนี้และตราสารทุนที่ธนาคารแห่งประเทศไทยกำหนด
4. หลักเกณฑ์สำหรับการตัดรายการสินทรัพย์ทางการเงินและหนี้สินทางการเงินที่ธนาคารแห่งประเทศไทยกำหนด
5. หลักเกณฑ์เรื่องสินทรัพย์ที่ลูกหนี้โอนให้เพื่อชำระหนี้ที่ธนาคารแห่งประเทศไทยกำหนด
6. หลักเกณฑ์เรื่องการเปิดเผยข้อมูลในงบการเงินของธนาคาร และสถาบันการเงินที่คล้ายคลึงกันที่ธนาคารแห่งประเทศไทยกำหนด
7. หลักเกณฑ์เรื่องการแสดงรายการและการเปิดเผยข้อมูลสำหรับเครื่องมือทางการเงินที่ธนาคารแห่งประเทศไทยกำหนด

2.1 **เกณฑ์การจัดทำงบการเงิน** (ต่อ)

สำหรับธุรกรรมหรือรายการที่เกี่ยวข้องกับเครื่องมือทางการเงิน รวมถึงธุรกรรมหรือรายการอื่น ๆ ที่มาตรฐานการบัญชีและมาตรฐานการรายงานทางการเงินที่เกี่ยวข้องที่สภาวิชาชีพบัญชีกำหนดให้ปฏิบัติโดยมีการอ้างอิงถึง TFRS 9 ธนาคารได้เตรียมความพร้อมในการนำข้อกำหนดดังกล่าวมาถือปฏิบัติ โดยมีการแต่งตั้งคณะทำงานในการกำหนดนโยบาย ทิศทาง และวางแผนการดำเนินงาน พิจารณาและประเมินผลกระทบในการปฏิบัติงาน รวมถึงกำหนดแนวทางในการพัฒนาระบบงานหลักและระบบงานที่เกี่ยวข้องเพื่อรองรับการปฏิบัติตาม TFRS 9 ปัจจุบันอยู่ระหว่างการประมวลผลระบบงานคู่ขนาน (Parallel Run) ตามแนวทางที่ธนาคารแห่งประเทศไทยกำหนด

ธนาคารแสดงรายการตามข้อกำหนดในประกาศธนาคารแห่งประเทศไทย ที่ สกส. 27/2562 ลงวันที่ 2 กันยายน 2562 เรื่อง การจัดทำและการประกาศงบการเงินของสถาบันการเงินเฉพาะกิจ งบการเงินนี้จัดทำขึ้นและแสดงหน่วยเงินตราเป็นสกุลเงินบาท ซึ่งเป็นสกุลเงินที่ใช้ในการดำเนินงานของธนาคาร โดยปัดเศษในงบการเงินให้แสดงเป็นหลักพันบาท และหมายเหตุประกอบงบการเงินแสดงเป็นหลักล้านบาท ยกเว้นที่ระบุเป็นอย่างอื่น

งบการเงินรวม

งบการเงินรวม ได้รวมงบการเงินเฉพาะธนาคาร งบการเงินของบริษัทย่อย และส่วนได้เสียของเงินลงทุนในบริษัทร่วมและการร่วมค้า

เงินลงทุนในบริษัทย่อยเป็นกิจการที่ธนาคารลงทุนในหุ้นสามัญซึ่งธนาคารมีอำนาจควบคุม งบการเงินของบริษัทย่อยได้จัดทำขึ้นโดยมีรอบระยะเวลาบัญชีและใช้นโยบายการบัญชีที่สำคัญเช่นเดียวกับธนาคาร ในกรณีที่นโยบายการบัญชีแตกต่างกันธนาคารจะมีการปรับปรุงให้เหมาะสม เพื่อให้สอดคล้องกับนโยบายการบัญชีของธนาคาร ซึ่งได้ตัดรายการและยอดคงเหลือที่เป็นสาระสำคัญระหว่างกันแล้ว

เงินลงทุนในบริษัทร่วมเป็นกิจการที่ธนาคารลงทุนในหุ้นสามัญซึ่งธนาคารมีอิทธิพลอย่างมีนัยสำคัญต่อกิจการที่ลงทุน และเงินลงทุนในการร่วมค้าเป็นกิจการที่ธนาคารลงทุนในหุ้นสามัญเพื่อการร่วมการงานซึ่งมีการควบคุมร่วมกัน โดยแสดงเงินลงทุนด้วยวิธีส่วนได้เสีย และรับรู้รายการเมื่อเริ่มแรกด้วยราคาทุนรวมต้นทุนการทำรายการที่เกี่ยวข้อง มูลค่าตามบัญชีของเงินลงทุนจะเพิ่มขึ้นหรือลดลงในภายหลังวันที่ได้มาด้วยส่วนแบ่งกำไรหรือขาดทุนและกำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จอื่นของบริษัทร่วมหรือการร่วมค้าให้เป็นไปตามสัดส่วนที่ธนาคารลงทุนและเงินปันผลที่ได้รับจากบริษัทร่วมหรือการร่วมค้า

งบการเงินเฉพาะธนาคาร

งบการเงินเฉพาะธนาคาร ได้รวมรายการบัญชีของสาขาทั้งประเทศของธนาคารและรายการบัญชีของสำนักงานกองทุนพัฒนาเมืองในภูมิภาคซึ่งเป็นหน่วยงานหนึ่งของธนาคาร โดยได้ตัดรายการบัญชีระหว่างกันแล้ว และรับรู้เงินลงทุนในบริษัทย่อย บริษัทร่วมและการร่วมค้าด้วยวิธีราคาทุนหักค่าเผื่อการด้อยค่า (ถ้ามี) และรับรู้เงินปันผลที่ได้รับจากบริษัทย่อย บริษัทร่วมและการร่วมค้าเป็นรายได้เงินปันผล

2.2 การจัดทำบัญชีและรายงานการเงินสำหรับธุรกรรมหรือรายการที่ไม่เกี่ยวข้องกับเครื่องมือทางการเงินที่ออกและปรับปรุงใหม่โดยสภาวิชาชีพบัญชี

ธนาคารได้นำมาตรฐานการรายงานทางการเงิน ตามประกาศสภาวิชาชีพบัญชี ซึ่งมีผลบังคับใช้สำหรับงบการเงินที่มีรอบระยะเวลาบัญชีที่เริ่มในหรือหลังวันที่ 1 มกราคม 2568 สำหรับธุรกรรมหรือรายการที่ไม่เกี่ยวกับเครื่องมือทางการเงินฉบับที่เกี่ยวข้องกับการดำเนินธุรกิจของธนาคารมาถือปฏิบัติแล้ว ซึ่งธนาคารได้ประเมินแล้วว่าไม่มีผลกระทบอย่างเป็นสาระสำคัญต่อนโยบายการบัญชีของงบการเงินรวมและงบการเงินเฉพาะของธนาคาร สำหรับมาตรฐานการรายงานทางการเงินฉบับที่ 17 เรื่อง สัญญาประกันภัย ที่มีผลบังคับใช้สำหรับรอบระยะเวลารายงานที่เริ่มในหรือหลังวันที่ 1 มกราคม 2568 จะใช้ทดแทนมาตรฐานการรายงานทางการเงิน ฉบับที่ 4 เรื่อง สัญญาประกันภัย มีผลกระทบต่องบการเงินของธนาคารเกี่ยวกับการรับรู้รายการ การวัดมูลค่า การนำเสนอและการเปิดเผยข้อมูลของสัญญาประกันภัย ซึ่งธนาคารได้เปลี่ยนแปลงนโยบายการบัญชีจากการนำมาตรฐานการรายงานทางการเงินดังกล่าวมาถือปฏิบัติ (หมายเหตุข้อ 2.5.16 และหมายเหตุข้อ 2.6)

2.3 มาตรฐานการรายงานทางการเงินฉบับปรับปรุงใหม่ที่ยังไม่มีผลบังคับใช้

สภาวิชาชีพบัญชีได้ประกาศมาตรฐานการบัญชี มาตรฐานการรายงานทางการเงิน และแนวปฏิบัติทางการบัญชี ซึ่งมีผลบังคับใช้สำหรับงบการเงินที่มีรอบระยะเวลาบัญชีที่เริ่มในหรือหลังวันที่ 1 มกราคม 2569 โดยได้รับการปรับปรุงหรือจัดให้มีขึ้นเพื่อให้มีเนื้อหาเท่าเทียมกับมาตรฐานการรายงานทางการเงินระหว่างประเทศส่วนใหญ่เป็นการปรับปรุงเพื่อให้มาตรฐานการรายงานทางการเงินมีความชัดเจนและมีความเหมาะสมมากยิ่งขึ้น

ธนาคารได้ประเมินแล้วว่าไม่มีผลกระทบอย่างมีสาระสำคัญต่อนโยบายการบัญชีของงบการเงินรวมและงบการเงินเฉพาะของธนาคาร

2.4 แนวปฏิบัติและหลักเกณฑ์ตามประกาศธนาคารแห่งประเทศไทย และประกาศกระทรวงการคลัง

2.4.1 ประกาศธนาคารแห่งประเทศไทย ที่ สกส2. 14/2564 ลงวันที่ 16 ธันวาคม 2564 เรื่อง แนวทางการปรับปรุงโครงสร้างหนี้สำหรับลูกหนี้ของสถาบันการเงินเฉพาะกิจอย่างยั่งยืน ซึ่งเน้นหลักการสำคัญในเรื่องบทบาทหน้าที่และความรับผิดชอบของคณะกรรมการของสถาบันการเงินเฉพาะกิจ กระบวนการในการปรับปรุงโครงสร้างหนี้ วิธีการปรับปรุงโครงสร้างหนี้ คุณสมบัติของลูกหนี้และกระบวนการพิจารณาปรับปรุงโครงสร้างหนี้ การบริหารความเสี่ยง การควบคุมภายในและการปฏิบัติตามหลักเกณฑ์การกำกับดูแลของธนาคารแห่งประเทศไทยที่เกี่ยวข้อง เพื่อให้สถาบันการเงินเฉพาะกิจนำไปใช้เป็นกรอบในการปฏิบัติงาน และสามารถใช้ดุลยพินิจอย่างระมัดระวังและรอบคอบในการดำเนินการปรับปรุงโครงสร้างหนี้ให้เหมาะสมกับศักยภาพและความสามารถในการชำระหนี้ของลูกหนี้อย่างแท้จริง โดยประกาศฉบับนี้มีผลบังคับใช้ตั้งแต่ วันที่ 1 มกราคม 2565 เป็นต้นไป

2.4.2 หนังสือธนาคารแห่งประเทศไทย ที่ ธปท.ว. 2797/2567 ลงวันที่ 13 ธันวาคม 2567 เรื่อง แนวทางการให้ความช่วยเหลือลูกหนี้รายย่อยและลูกหนี้วิสาหกิจขนาดกลางและขนาดย่อม (SMEs) สำหรับธนาคารพาณิชย์และบริษัทในกลุ่มธุรกิจ และสำหรับสถาบันการเงินเฉพาะกิจ ซึ่งธนาคารแห่งประเทศไทยได้ให้แนวทางการให้ความช่วยเหลือลูกหนี้รายย่อยและลูกหนี้วิสาหกิจขนาดกลางและขนาดย่อม (SMEs) โครงการ “คุณสู้ เราช่วย” ประกอบด้วย 2 มาตรการ ได้แก่ มาตรการที่ 1 “จ่ายตรง คงทรัพย์” มาตรการปรับโครงสร้างหนี้แบบลดค่างวดและลดภาระดอกเบี้ย เน้นตัดชำระเงินต้น และมาตรการที่ 2 “จ่าย ปิด จบ” มาตรการลดภาระหนี้ให้แก่ลูกหนี้ด้อยคุณภาพ (NPL) ที่มียอดหนี้ไม่สูง รวมถึงการรายงานข้อมูลการให้ความช่วยเหลือและการสื่อสารมาตรการให้ความช่วยเหลือแก่ลูกหนี้ โดยมาตรการนี้มีผลใช้บังคับตั้งแต่วันที่ 1 มกราคม 2568 เป็นต้นไป

2.4 แนวปฏิบัติและหลักเกณฑ์ตามประกาศธนาคารแห่งประเทศไทย และประกาศกระทรวงการคลัง (ต่อ)

ต่อมาธนาคารแห่งประเทศไทยได้มีหนังสือที่ ธปท.ว.4306/2568 ลงวันที่ 1 กรกฎาคม 2568 เรื่อง แนวทางการให้ความช่วยเหลือลูกหนี้รายย่อยและลูกหนี้วิสาหกิจขนาดกลางและขนาดย่อม (SMEs) สำหรับธนาคารพาณิชย์และบริษัทในกลุ่มธุรกิจและสำหรับสถาบันการเงินเฉพาะกิจ ระยะที่ 2 ("คุณสู้ เราช่วย" ระยะที่ 2) เป็นมาตรการเพิ่มเติมจากหนังสือที่ ธปท.ว. 2797/2567 เรื่อง แนวทางการให้ความช่วยเหลือลูกหนี้รายย่อยและลูกหนี้วิสาหกิจขนาดกลางและขนาดย่อม (SMEs) ซึ่งในโครงการ "คุณสู้ เราช่วย" ระยะที่ 2 เป็นมาตรการให้ความช่วยเหลือเพื่อให้ครอบคลุมลูกหนี้ได้มากขึ้น ประกอบด้วย การขยายขอบเขตลูกหนี้ในมาตรการ "จ่ายตรง คงทรัพย์" และมาตรการ "จ่าย ปิด จบ" รวมถึงการเพิ่มมาตรการใหม่สำหรับประเภทสินเชื่อที่ไม่มีหลักประกัน เป็นมาตรการที่ 3 "จ่าย ตัด ต้น" มาตรการปรับโครงสร้างหนี้แบบลดค่างวดและลดภาระดอกเบี้ย เน้นตัดชำระต้นเงินสำหรับประเภทสินเชื่อที่ไม่มีหลักประกัน ซึ่งต้องเป็นลูกหนี้ด้อยคุณภาพ (NPL) ที่มียอดหนี้ไม่สูง โดยมาตรการที่ 1 และมาตรการที่ 2 มีผลบังคับใช้ตั้งแต่วันที่ 1 กรกฎาคม 2568 และมาตรการที่ 3 ให้เริ่มมีผลบังคับใช้ตั้งแต่วันที่ 15 กรกฎาคม 2568 เป็นต้นไป

2.4.3 ประกาศกระทรวงการคลัง เรื่อง กำหนดอัตราเงินนำส่งเข้ากองทุนพัฒนาระบบสถาบันการเงินเฉพาะกิจ พ.ศ. 2568 ได้ประกาศลงราชกิจจานุเบกษาแล้ว เมื่อวันที่ 4 กุมภาพันธ์ 2568 กำหนดให้สถาบันการเงินเฉพาะกิจนำส่งเงินเข้ากองทุนพัฒนาระบบสถาบันการเงินเฉพาะกิจ ในอัตราร้อยละ 0.125 ต่อปี ของยอดเงินที่ได้รับจากประชาชน สำหรับการนำส่งเงินในปี 2568 และอัตราร้อยละ 0.25 ต่อปี ของยอดเงินที่ได้รับจากประชาชน สำหรับการนำส่งเงินในปี 2569 เป็นต้นไป โดยให้ยกเลิกประกาศกระทรวงการคลัง เรื่อง กำหนดอัตราเงินนำส่งเข้ากองทุนพัฒนาระบบสถาบันการเงินเฉพาะกิจ พ.ศ. 2567

2.5 ข้อมูลนโยบายการบัญชีที่มีสาระสำคัญ

2.5.1 การรับรู้รายได้

<u>รายได้ดอกเบี้ย</u>

รายได้ดอกเบี้ยของรายการระหว่างธนาคารและตลาดเงิน รับรู้ตามเกณฑ์คงค้าง

รายได้ดอกเบี้ยของเงินลงทุนในตราสารหนี้ รับรู้ตามวิธีอัตราดอกเบี้ยที่แท้จริง

รายได้ดอกเบี้ยของเงินให้สินเชื่อ ได้แก่

1. เงินให้สินเชื่อทั่วไป ธนาคารรับรู้รายได้ดอกเบี้ยตามเกณฑ์คงค้าง โดยหยุดรับรู้และยกเลิกรายได้ดอกเบี้ยที่รับรู้ไว้แล้วทั้งหมดของเงินให้สินเชื่อที่ค้างชำระดอกเบี้ยเกิน 3 เดือนนับตั้งแต่วันครบกำหนดชำระ หรือเงินให้สินเชื่อที่ค้างชำระดอกเบี้ยไม่เกิน 3 เดือนนับตั้งแต่วันครบกำหนดชำระแต่ถูกจัดชั้นเป็นชั้นสูญ ชั้นสงสัยจะสูญ หรือชั้นสงสัย และรับรู้รายได้เมื่อรับชำระ โดยจะบันทึกรับรู้รายได้ตามเกณฑ์คงค้างใหม่เมื่อลูกหนี้ได้ชำระต้นเงินและดอกเบี้ยที่ยังไม่บันทึกบัญชีเป็นรายได้ หรือเงินค่างวดที่ค้างชำระทั้งหมดแล้ว

2. ลูกหนี้จากการปรับปรุงโครงสร้างหนี้ แบ่งออกเป็น 2 กรณี ดังนี้

1) ลูกหนี้จากการปรับปรุงโครงสร้างหนี้ที่ต้องมีการติดตามผลการปฏิบัติตามเงื่อนไขการปรับปรุงโครงสร้างหนี้ในระหว่างการติดตามผลการปฏิบัติตามเงื่อนไขการปรับปรุงโครงสร้างหนี้ ซึ่งลูกหนี้ต้องชำระเงินตามสัญญาการปรับปรุงโครงสร้างหนี้ใหม่ติดต่อกันไม่น้อยกว่า 3 เดือน หรือ 3 งวดการชำระเงิน แล้วแต่ระยะเวลาใดจะนานกว่า จะรับรู้รายได้ ดังนี้

2.5 ข้อมูลนโยบายการบัญชีที่มีสาระสำคัญ (ต่อ)

2.5.1 การรับรู้รายได้ (ต่อ)

- ลูกหนี้จากการปรับปรุงโครงสร้างหนี้ที่ถูกจัดชั้นเป็นชั้นปกติหรือชั้นกล่าวถึงเป็นพิเศษ จะรับรู้รายได้ดอกเบี้ยตามเกณฑ์คงค้าง

- ลูกหนี้จากการปรับปรุงโครงสร้างหนี้ที่ถูกจัดชั้นใหม่เป็นชั้นต่ำกว่ามาตรฐาน จะรับรู้รายได้ดอกเบี้ยตามเกณฑ์เงินสด และเมื่อลูกหนี้สามารถปฏิบัติตามเงื่อนไขสัญญาการปรับปรุงโครงสร้างหนี้ใหม่ติดต่อกันไม่น้อยกว่า 3 เดือน หรือ 3 งวดการชำระเงินแล้ว ให้ถือเป็นลูกหนี้จัดชั้นปกติและกลับมารับรู้รายได้ดอกเบี้ยตามเกณฑ์คงค้างใหม่

2) ลูกหนี้จากการปรับปรุงโครงสร้างหนี้ที่สามารถจัดชั้นหนี้เป็นชั้นปกติได้ทันที โดยไม่ต้องรอติดตามผลการปฏิบัติตามเงื่อนไขการปรับปรุงโครงสร้างหนี้ จะรับรู้รายได้ดอกเบี้ยตามเกณฑ์คงค้าง

รายได้ดอกเบี้ยของเงินให้สินเชื่อประเภทรับดอกเบี้ยล่วงหน้า ณ วันที่จ่ายเงินให้กู้ จะทยอยรับรู้เป็นรายได้ในแต่ละเดือนตลอดอายุสัญญา

รายได้ดอกเบี้ยของสินเชื่อธุรกิจบัตรเครดิต รับรู้ตามเกณฑ์คงค้างจากการใช้จ่ายผ่านบัตรเครดิตที่ครบกำหนดผ่อนชำระแต่ยังไม่ชำระตั้งแต่วันที่บันทึกบัญชีสินเชื่อธุรกิจบัตรเครดิต และจากการเบิกเงินสดล่วงหน้าตั้งแต่วันที่เบิกเงินสด โดยจะหยุดรับรู้รายได้และยกเลิกรายได้ดอกเบี้ยที่รับรู้ไว้ทั้งหมดของสินเชื่อธุรกิจบัตรเครดิต เมื่อค้างชำระหนี้ติดต่อกันเกินกว่า 90 วัน หลังจากนั้นจะรับรู้ตามเกณฑ์เงินสด

รายได้ชดเชยดอกเบี้ยตามมาตรการธนาคารแห่งประเทศไทย ธนาคารรับรู้รายได้เงินชดเชยดอกเบี้ยตามเกณฑ์คงค้าง หรือเมื่อรับชำระหากมีความไม่แน่นอนของจำนวนเงินและระยะเวลาที่จะได้รับชำระ

<u>รายได้ชดเชยธุรกรรมนโยบายรัฐ</u>

รายได้ชดเชยดอกเบี้ยและต้นทุนเงินของธุรกรรมนโยบายรัฐ รับรู้ตามเกณฑ์คงค้างตลอดระยะเวลาแต่ละโครงการตามมติคณะรัฐมนตรี สำหรับรายได้ชดเชยความเสียหายรับรู้เมื่อรับชำระ

<u>รายได้อื่น ๆ</u>

รายได้ค่าธรรมเนียมและบริการ โปรแกรมสิทธิพิเศษแก่ลูกค้า รายได้เงินปันผลจากเงินลงทุน รับรู้รายได้เมื่อได้ปฏิบัติตามภาระที่ต้องปฏิบัติในสัญญาเสร็จสิ้นหรือรับรู้รายได้ตลอดช่วงเวลาตามภาระที่ต้องปฏิบัติตามสัญญาแล้วแต่กรณี

<u>รายได้จากการประกันภัย</u>

ธนาคารรับรู้รายได้จากการประกันภัย สำหรับการลดลงของหนี้สินสำหรับความคุ้มครองที่เหลืออยู่ (Liability for Remaining Coverage : LFRC) เนื่องจากได้ให้บริการไปแล้วในรอบระยะเวลารายงาน

2.5.2 การรับรู้ค่าใช้จ่าย

ค่าใช้จ่ายดอกเบี้ยเงินรับฝาก ค่าใช้จ่ายดอกเบี้ยและค่าใช้จ่ายรางวัลสลากออมสิน ค่าใช้จ่ายดอกเบี้ยรายการระหว่างธนาคารและตลาดเงิน เงินนำส่งเข้ากองทุนพัฒนาระบบสถาบันการเงินเฉพาะกิจ ค่าใช้จ่ายดอกเบี้ยตราสารหนี้ที่ออกและเงินกู้ยืม รับรู้ตามเกณฑ์คงค้าง

ค่าใช้จ่ายดอกเบี้ยตามสัญญาเช่า รับรู้ตามวิธีอัตราดอกเบี้ยที่แท้จริง

ค่าใช้จ่ายค่าธรรมเนียมและบริการ และค่าใช้จ่ายจากการดำเนินงานอื่น ๆ รับรู้ตามเกณฑ์คงค้างหรือเมื่อจ่ายชำระแล้วแต่กรณี

2.5 **ข้อมูลนโยบายการบัญชีที่มีสาระสำคัญ** (ต่อ)

2.5.2 การรับรู้ค่าใช้จ่าย (ต่อ)

ค่าใช้จ่ายจากธุรกรรมนโยบายรัฐ รับรู้โดยวิธีการปันส่วนค่าใช้จ่ายต้นทุนเงิน ค่าใช้จ่ายค่าธรรมเนียมและบริการ และค่าใช้จ่ายจากการดำเนินงานอื่น ๆ ซึ่งวิธีการปันส่วนค่าใช้จ่ายได้รับความเห็นชอบจากสำนักงานเศรษฐกิจการคลัง (สศค.)

ค่าใช้จ่ายในการบริการประกันภัย ธนาคารรับรู้ค่าใช้จ่ายในการบริการประกันภัย ดังนี้

1. ผลขาดทุนจากกลุ่มของสัญญาที่สร้างภาระและการกลับรายการผลขาดทุนดังกล่าว สำหรับการเปลี่ยนแปลงของหนี้สินสำหรับความคุ้มครองที่เหลืออยู่ (Liability for Maining Coverage : LFRC)

2. การเพิ่มขึ้นของหนี้สิน สำหรับค่าสินไหมทดแทนที่เกิดขึ้นแล้ว (Liability for Incurred Claim : LFIC) เนื่องจากค่าสินไหมทดแทนและค่าใช้จ่ายได้เกิดขึ้นในรอบระยะเวลารายงาน แต่ไม่รวมองค์ประกอบการลงทุน

3. การเปลี่ยนแปลงในภายหลังของกระแสเงินสดจากการปฏิบัติครบที่เกี่ยวข้องกับค่าสินไหมทดแทนที่เกิดขึ้นแล้วและค่าใช้จ่ายที่เกิดขึ้น

ค่าใช้จ่ายทางการเงินจากการประกันภัย รับรู้สำหรับการเปลี่ยนแปลงในมูลค่าตามบัญชีของหนี้สินสำหรับความคุ้มครองที่เหลืออยู่ (Liability for Remaining Coverage : LFRC) ที่เกิดจากผลกระทบของมูลค่าเงินตามเวลาและผลกระทบของความเสี่ยงทางการเงิน ซึ่งใช้อัตราคิดลด ณ วันที่รับรู้รายการเมื่อเริ่มแรก

2.5.3 เงินสด

เงินสด หมายถึง เงินสดในมือและรายการเงินสดระหว่างเรียกเก็บ

2.5.4 ตราสารอนุพันธ์

รับรู้รายการซื้อขายตราสารอนุพันธ์ ณ วันที่เกิดรายการ (Trade date) โดยมีวิธีการรับรู้รายการตราสารอนุพันธ์ ดังนี้

ตราสารอนุพันธ์เพื่อค้า รับรู้ด้วยมูลค่ายุติธรรม กำไรหรือขาดทุนจากการเปลี่ยนแปลงมูลค่ายุติธรรม รับรู้เป็นรายได้หรือค่าใช้จ่ายในงบกำไรขาดทุนและกำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จอื่น โดยแสดงรวมในกำไร (ขาดทุน) สุทธิจากธุรกรรมเพื่อค้าและปริวรรตเงินตราต่างประเทศ

ตราสารอนุพันธ์เพื่อป้องกันความเสี่ยง รับรู้มูลค่าตราสารอนุพันธ์ด้วยวิธีเดียวกับวิธีที่ใช้วัดมูลค่าของรายการที่มีการป้องกันความเสี่ยง และรับรู้เป็นรายได้หรือค่าใช้จ่ายในลักษณะเดียวกับรายการที่มีการป้องกันความเสี่ยง

2.5.5 เงินลงทุน

เงินลงทุนของธนาคาร ประกอบด้วย ตราสารหนี้และตราสารทุน โดยจัดประเภทเป็นเงินลงทุนเพื่อค้า เงินลงทุนเผื่อขาย ตราสารหนี้ที่จะถือจนครบกำหนด และเงินลงทุนทั่วไป

<u>เงินลงทุนเพื่อค้า</u>

ตราสารหนี้หรือตราสารทุนในความต้องการของตลาด ที่มีวัตถุประสงค์เพื่อถือไว้ในระยะสั้นและจะจำหน่ายเพื่อหากำไรจากการเปลี่ยนแปลงราคาของหลักทรัพย์แสดงด้วยมูลค่ายุติธรรม กำไรหรือขาดทุนที่ยังไม่เกิดขึ้นจากการเปลี่ยนแปลงมูลค่ายุติธรรมแสดงรวมในกำไร (ขาดทุน) สุทธิจากธุรกรรมเพื่อค้าและปริวรรตเงินตราต่างประเทศในงบกำไรขาดทุนและกำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จอื่น

2.5 **ข้อมูลนโยบายการบัญชีที่มีสาระสำคัญ** (ต่อ)

2.5.5 **เงินลงทุน** (ต่อ)

เงินลงทุนเผื่อขาย

ตราสารหนี้หรือตราสารทุนในความต้องการของตลาด นอกเหนือจากที่ถือไว้เพื่อค้าหรือตราสารหนี้ที่จะถือจนครบกำหนดแสดงด้วยมูลค่ายุติธรรม กำไรหรือขาดทุนที่ยังไม่เกิดขึ้นจากการเปลี่ยนแปลงมูลค่ายุติธรรมแสดงรวมในกำไร (ขาดทุน) เบ็ดเสร็จอื่นในงบกำไรขาดทุนและกำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จอื่น และแสดงผลสะสมในองค์ประกอบอื่นของส่วนของเจ้าของ เมื่อมีการจำหน่ายหลักทรัพย์ธนาคารจะกลับรายการกำไรหรือขาดทุนที่ยังไม่เกิดขึ้นจากการเปลี่ยนแปลงมูลค่ายุติธรรมก่อนการรับรู้ผลกำไรหรือขาดทุนจากการจำหน่ายหลักทรัพย์ในงบกำไรขาดทุนและกำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จอื่น

ธนาคารประเมินการด้อยค่าของหลักทรัพย์เผื่อขายทันทีที่มีหลักฐานสนับสนุนการด้อยค่า โดยจะกลับรายการบัญชีส่วนต่ำกว่าทุนจากการเปลี่ยนแปลงมูลค่าของหลักทรัพย์เผื่อขายที่แสดงอยู่ในองค์ประกอบอื่นของส่วนของเจ้าของเป็นรายการขาดทุนจากการด้อยค่า หรือกลับรายการส่วนเกินทุนจากการเปลี่ยนแปลงมูลค่าของหลักทรัพย์เผื่อขายที่เคยบันทึกไว้ในองค์ประกอบอื่นของส่วนของเจ้าของ เพื่อลดมูลค่าเงินลงทุนก่อนที่จะรับรู้ผลขาดทุนจากการด้อยค่าเป็นค่าใช้จ่ายในงบกำไรขาดทุนและกำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จอื่น และจะกลับรายการขาดทุนจากการด้อยค่าของหลักทรัพย์เผื่อขายเมื่อหลักฐานสนับสนุนการด้อยค่าของหลักทรัพย์หมดไป

ตราสารหนี้ที่จะถือจนครบกำหนด

ตราสารหนี้ซึ่งธนาคารมีความตั้งใจแน่วแน่และมีความสามารถที่จะถือไว้จนครบกำหนดไถ่ถอน แสดงด้วยราคาทุนตัดจำหน่ายสุทธิจากค่าเผื่อการด้อยค่า

ธนาคารประเมินการด้อยค่าของตราสารหนี้ที่จะถือจนครบกำหนด โดยพิจารณาความเป็นไปได้ค่อนข้างแน่ที่จะไม่สามารถเรียกเก็บเงินต้นหรือดอกเบี้ยทั้งหมดหรือบางส่วนตามที่ระบุไว้ในสัญญาได้ โดยรับรู้ผลขาดทุนจากการด้อยค่าเป็นค่าใช้จ่ายในงบกำไรขาดทุนและกำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จอื่น และจะกลับรายการขาดทุนจากการด้อยค่าเมื่อผลขาดทุนจากการด้อยค่าหมดไปหรือลดลง โดยจะต้องไม่เกินราคาทุนตัดจำหน่ายที่ควรจะเป็น

เงินลงทุนทั่วไป

ตราสารทุนที่ไม่อยู่ในความต้องการของตลาด แสดงด้วยราคาทุนสุทธิจากค่าเผื่อการด้อยค่า

ธนาคารประเมินการด้อยค่าของเงินลงทุนทั่วไป เมื่อมีข้อบ่งชี้ที่จะเกิดการด้อยค่าโดยบันทึกลดมูลค่าตามบัญชีของเงินลงทุนทั่วไปให้เท่ากับมูลค่าที่คาดว่าจะได้รับคืน หากมูลค่าที่คาดว่าจะได้รับคืนต่ำกว่ามูลค่าตามบัญชีของเงินลงทุนส่วนที่ต่ำกว่ามูลค่าตามบัญชีถือเป็นผลขาดทุนจากการด้อยค่าจะรับรู้เป็นค่าใช้จ่ายในงบกำไรขาดทุนและกำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จอื่น และจะกลับรายการขาดทุนจากการด้อยค่าเมื่อข้อบ่งชี้ของการด้อยค่าหมดไป

ธนาคารรับรู้รายการซื้อขายเงินลงทุน ณ วันที่เกิดรายการ (Trade date) โดยรับรู้มูลค่าเงินลงทุนเริ่มแรกด้วยราคาที่จ่ายซื้อรวมรายจ่ายโดยตรงทั้งสิ้นเพื่อให้ได้มาซึ่งเงินลงทุน และเมื่อมีการจำหน่ายเงินลงทุน จะคำนวณราคาทุนของเงินลงทุนที่จำหน่ายด้วยวิธีถัวเฉลี่ยถ่วงน้ำหนัก กำไรหรือขาดทุนที่เกิดขึ้นจากการจำหน่ายเงินลงทุนเพื่อค้าแสดงในกำไร (ขาดทุน) สุทธิจากธุรกรรมเพื่อค้าและปริวรรตเงินตราต่างประเทศ สำหรับเงินลงทุนประเภทอื่นแสดงในกำไร (ขาดทุน) สุทธิจากเงินลงทุน

2.5 **ข้อมูลนโยบายการบัญชีที่มีสาระสำคัญ** (ต่อ)

2.5.5 เงินลงทุน (ต่อ)

ธนาคารวัดมูลค่ายุติธรรมของตราสารหนี้โดยอ้างอิงอัตราผลตอบแทนของสมาคมตลาดตราสารหนี้ไทย ตราสารทุนและหน่วยลงทุนในกองทุนในความต้องการของตลาดวัดมูลค่ายุติธรรมโดยใช้ราคาเสนอซื้อครั้งล่าสุดจากตลาดในประเทศที่มีหน่วยงานของรัฐกำกับดูแลและหลักทรัพย์ดังกล่าวมีการซื้อขายกันอยู่ ณ สิ้นวันทำการสุดท้ายของรอบระยะเวลารายงาน และเงินลงทุนในหน่วยลงทุนในกองทุนที่ไม่มีการซื้อขายคล่องวัดมูลค่ายุติธรรมโดยใช้มูลค่าสินทรัพย์สุทธิ (Net Asset Value) ณ วันที่รายงาน

2.5.6 เงินลงทุนในบริษัทย่อย บริษัทร่วมและการร่วมค้า

<u>เงินลงทุนในบริษัทย่อย</u>

ตราสารทุนในกิจการที่ธนาคารลงทุนจะถือเป็นเงินลงทุนในบริษัทย่อย เมื่อธนาคารสามารถควบคุมกิจการที่ลงทุน ซึ่งพิจารณาจากการมีอำนาจเหนือผู้ได้รับการลงทุน การเปิดรับหรือมีสิทธิในผลตอบแทนผันแปรจากการเกี่ยวข้องกับผู้ได้รับการลงทุน และความสามารถในการใช้อำนาจเหนือผู้ได้รับการลงทุนทำให้เกิดผลกระทบต่อจำนวนเงินผลตอบแทนผันแปรจากการลงทุนของธนาคาร เงินลงทุนในบริษัทย่อยในงบการเงินเฉพาะธนาคาร แสดงด้วยราคาทุนสุทธิจากค่าเผื่อการด้อยค่า สำหรับงบการเงินรวม ธนาคารจะรวมงบการเงินของบริษัทย่อยตั้งแต่วันที่มีการควบคุมและสิ้นสุดเมื่อสูญเสียการควบคุมในบริษัทย่อย

ส่วนได้เสียที่ไม่มีอำนาจควบคุม หมายถึง ส่วนได้เสียในบริษัทย่อยที่ไม่ได้เป็นของธนาคาร ทั้งทางตรงหรือทางอ้อม ส่วนได้เสียที่ไม่มีอำนาจควบคุมแสดงรายการในส่วนของเจ้าของแยกจากส่วนที่เป็นของธนาคารในงบฐานะการเงินและแสดงการแบ่งปันกำไรหรือขาดทุน และการแบ่งปันกำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จรวมในแต่ละองค์ประกอบในงบกำไรขาดทุนและกำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จอื่นตามสัดส่วนการลงทุนของส่วนได้เสียที่ไม่มีอำนาจควบคุม

ธนาคารประเมินการด้อยค่าของเงินลงทุนในบริษัทย่อย เมื่อมีข้อบ่งชี้ที่จะเกิดการด้อยค่าโดยเปรียบเทียบมูลค่าตามบัญชีของเงินลงทุนกับมูลค่าที่คาดว่าจะได้รับคืน หากมูลค่าตามบัญชีของเงินลงทุนสูงกว่ามูลค่าที่คาดว่าจะได้รับคืน จะรับรู้ผลขาดทุนจากการด้อยค่าเป็นค่าใช้จ่ายในงบกำไรขาดทุนและกำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จอื่น และจะกลับรายการขาดทุนจากการด้อยค่าเมื่อข้อบ่งชี้ของการด้อยค่าหมดไป

<u>เงินลงทุนในบริษัทร่วม</u>

ตราสารทุนในกิจการที่ธนาคารลงทุนจะถือเป็นเงินลงทุนในบริษัทร่วม เมื่อธนาคารมีอิทธิพลอย่างมีนัยสำคัญต่อกิจการที่ธนาคารลงทุน ซึ่งพิจารณาจากการมีอำนาจในการออกเสียงทั้งหมด ทั้งทางตรงและ/หรือทางอ้อมในกิจการที่ธนาคารลงทุนอย่างน้อยร้อยละ 20.00 หรือการมีอำนาจในการเข้าไปมีส่วนร่วมในการตัดสินใจเกี่ยวกับนโยบายทางการเงินและการดำเนินงานของกิจการที่ธนาคารลงทุน แต่ไม่ถึงระดับที่จะควบคุมหรือควบคุมร่วมในนโยบายดังกล่าว เงินลงทุนในบริษัทร่วมในงบการเงินเฉพาะธนาคาร แสดงด้วยราคาทุนสุทธิจากค่าเผื่อการด้อยค่า สำหรับงบการเงินรวมแสดงด้วยวิธีส่วนได้เสีย

ธนาคารประเมินการด้อยค่าของเงินลงทุนในบริษัทร่วม เมื่อมีข้อบ่งชี้ที่จะเกิดการด้อยค่าโดยเปรียบเทียบมูลค่าตามบัญชีของเงินลงทุนกับมูลค่าที่คาดว่าจะได้รับคืน หากมูลค่าตามบัญชีของเงินลงทุนสูงกว่ามูลค่าที่คาดว่าจะได้รับคืน จะรับรู้ผลขาดทุนจากการด้อยค่าเป็นค่าใช้จ่ายในงบกำไรขาดทุนและกำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จอื่น และจะกลับรายการขาดทุนจากการด้อยค่าเมื่อข้อบ่งชี้ของการด้อยค่าหมดไป

2.5 **ข้อมูลนโยบายการบัญชีที่มีสาระสำคัญ** (ต่อ)

2.5.6 เงินลงทุนในบริษัทย่อย บริษัทร่วมและการร่วมค้า (ต่อ)

<u>เงินลงทุนในการร่วมค้า</u>

เงินลงทุนในกิจการที่ธนาคารลงทุนจะถือเป็นเงินลงทุนในการร่วมค้า เมื่อธนาคารมีการร่วมกันควบคุมการงานซึ่งได้ตกลงกันไว้ในสัญญา การควบคุมร่วมจะมีการตัดสินใจเกี่ยวกับกิจกรรมที่เกี่ยวข้องต้องได้รับความเห็นชอบอย่างเป็นเอกฉันท์จากผู้ที่ร่วมกันควบคุมการงานเท่านั้น เงินลงทุนในการร่วมค้าในงบการเงินเฉพาะธนาคารแสดงด้วยราคาทุนสุทธิจากค่าเผื่อการด้อยค่า สำหรับงบการเงินรวมแสดงด้วยวิธีส่วนได้เสีย

ธนาคารประเมินการด้อยค่าของเงินลงทุนในการร่วมค้า เมื่อมีข้อบ่งชี้ที่จะเกิดการด้อยค่าโดยเปรียบเทียบมูลค่าตามบัญชีของเงินลงทุนกับมูลค่าที่คาดว่าจะได้รับคืน หากมูลค่าตามบัญชีของเงินลงทุนสูงกว่ามูลค่าที่คาดว่าจะได้รับคืน จะรับรู้ผลขาดทุนจากการด้อยค่าเป็นค่าใช้จ่ายในงบกำไรขาดทุนและงบกำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จอื่น และจะกลับรายการขาดทุนจากการด้อยค่าเมื่อข้อบ่งชี้ของการด้อยค่าหมดไป

2.5.7 เงินให้สินเชื่อ

ธนาคารแสดงจำนวนเงินให้สินเชื่อด้วยจำนวนเงินต้นคงเหลือ โดยแสดงดอกเบี้ยค้างรับของเงินให้สินเชื่อไว้เป็นรายการแยกต่างหาก ยกเว้นเงินเบิกเกินบัญชี ส่วนลดรับล่วงหน้าของเงินให้สินเชื่อที่ยังไม่รับรู้เป็นรายได้ แสดงรวมในรายได้รอตัดบัญชีเป็นรายการหักจากเงินให้สินเชื่อ

สินเชื่อการค้าต่างประเทศ แสดงจำนวนเงินให้สินเชื่อการค้าต่างประเทศตามจำนวนเงินต้นคงเหลือ โดยแยกแสดงดอกเบี้ยค้างรับไว้เป็นรายการแยกต่างหาก กรณีตั๋วสินค้าออก ส่วนลดที่ธนาคารยังไม่รับรู้ แสดงเป็นรายได้ส่วนลดตั๋วสินค้าออกรับล่วงหน้า รวมอยู่ในรายได้รอตัดบัญชี เป็นรายการหักจากเงินให้สินเชื่อ

สินเชื่อธุรกิจบัตรเครดิต เป็นการให้สินเชื่อบุคคลในรูปแบบบัตร เพื่อให้ผู้ถือบัตรนำไปชำระค่าสินค้า ค่าบริการหรือค่าอื่นใดแทนการชำระด้วยเงินสด หรือเพื่อใช้เบิกถอนเงินสด โดยธนาคารจะแสดงจำนวนเงินให้สินเชื่อธุรกิจบัตรเครดิตตามจำนวนเงินต้นคงเหลือ โดยแยกแสดงดอกเบี้ยค้างรับไว้เป็นรายการแยกต่างหาก

ลูกหนี้ตามสัญญาเช่าซื้อ แสดงด้วยจำนวนหนี้ตามสัญญาซึ่งแสดงสุทธิจากค่านายหน้าและค่าใช้จ่ายทางตรงที่เกิดขึ้นเมื่อเริ่มแรกจากการให้เช่าซื้อรอตัดบัญชี โดยแยกแสดงรายได้รอตัดบัญชีไว้เป็นรายการหักจากเงินให้สินเชื่อ

การตัดจำหน่ายเงินให้สินเชื่อ

ธนาคารจะตัดจำหน่ายเงินให้สินเชื่อแก่ลูกหนี้ออกจากบัญชี เมื่อเข้าหลักเกณฑ์หรือเงื่อนไขการตัดรายการออกจากบัญชี เช่น สิทธิตามสัญญาที่จะได้รับกระแสเงินสดจากเงินให้สินเชื่อหมดไป มีการโอนความเสี่ยงและผลตอบแทนของความเป็นเจ้าของทั้งหมดอย่างมีนัยสำคัญ แบ่งออก เป็น 2 กรณี ดังนี้

1. การตัดจำหน่ายหนี้สูญ (Write - off) ธนาคารจะตัดจำหน่ายลูกหนี้ออกจากบัญชี เมื่อเข้าหลักเกณฑ์เงื่อนไข และได้รับการอนุมัติการจำหน่ายหนี้สูญ โดยจะกลับรายการบัญชีที่เกี่ยวข้อง และรับรู้หนี้สูญเป็นค่าใช้จ่ายในงบกำไรขาดทุนและกำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จอื่น

2. การขายลูกหนี้ด้อยคุณภาพ หมายถึง การขายลูกหนี้ที่จัดชั้นเป็นชั้นต่ำกว่ามาตรฐาน ชั้นสงสัย และชั้นสงสัยจะสูญ ซึ่งเป็นลูกหนี้ที่ไม่ก่อให้เกิดรายได้ (Non Performing Loan : NPLs) รวมถึงลูกหนี้ที่ธนาคารได้ตัดจำหน่ายหนี้สูญ (Write - off) ออกจากบัญชีแล้ว ธนาคารจะตัดรายการลูกหนี้ดังกล่าวออกจากบัญชี เมื่อธนาคารได้โอนความเสี่ยงและผลตอบแทนของความเป็นเจ้าของทั้งหมดอย่างมีนัยสำคัญ โดยจะรับรู้ผลแตกต่างระหว่างมูลค่าตามบัญชีของลูกหนี้ (วัดมูลค่า ณ วันที่ตัดรายการออกจากบัญชี) และสิ่งตอบแทนที่ได้รับ รวมถึงสินทรัพย์ใหม่ที่ได้มาหักด้วยหนี้สินใหม่ที่รับมา (ถ้ามี) เป็นกำไรหรือขาดทุนจากการจำหน่ายลูกหนี้เป็นรายได้หรือค่าใช้จ่ายในงบกำไรขาดทุนและกำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จอื่น

2.5 **ข้อมูลนโยบายการบัญชีที่มีสาระสำคัญ** (ต่อ)

2.5.8 ค่าเผื่อหนี้สงสัยจะสูญ

ธนาคารได้ตั้งค่าเผื่อหนี้สงสัยจะสูญตามประกาศธนาคารแห่งประเทศไทย ว่าด้วยหลักเกณฑ์การจัดชั้นและการกันเงินสำรองของสถาบันการเงินเฉพาะกิจ ดังนี้

ประเภทการจัดชั้น	อัตราร้อยละ
จัดชั้นปกติ (ค้างชำระ 0 - 1 เดือน)	1
จัดชั้นกล่าวถึงเป็นพิเศษ (ค้างเกิน 1 - 3 เดือน)	2
จัดชั้นต่ำกว่ามาตรฐาน (ค้างเกิน 3 - 6 เดือน)	100
จัดชั้นสงสัย (ค้างเกิน 6 - 12 เดือน)	100
จัดชั้นสงสัยจะสูญ (ค้างเกิน 12 เดือนขึ้นไป)	100

เงินให้สินเชื่อทั่วไป ตั้งค่าเผื่อหนี้สงสัยจะสูญขั้นต่ำตามอัตราร้อยละที่ธนาคารแห่งประเทศไทยกำหนด โดยคำนวณจากอัตราร้อยละของยอดคงค้างของต้นเงินที่ไม่รวมดอกเบี้ยค้างรับหลังหักหลักประกัน หรือมูลหนี้หลังหักมูลค่าปัจจุบันของกระแสเงินสดที่คาดว่าจะได้รับจากลูกหนี้ หรือมูลค่าปัจจุบันของกระแสเงินสดที่คาดว่าจะได้รับจากการจำหน่ายหลักประกัน ซึ่งมูลค่าหลักประกันที่ใช้ขึ้นอยู่กับประเภทของหลักประกันและวันที่มีการประเมินราคาล่าสุด

เงินให้สินเชื่อตามสัญญาเช่าซื้อ ตั้งค่าเผื่อหนี้สงสัยจะสูญตามอัตราร้อยละที่ธนาคารแห่งประเทศไทยกำหนด โดยคำนวณจากอัตราร้อยละของยอดลูกหนี้เช่าซื้อสุทธิหลังหักรายได้รอตัดบัญชี

นอกจากนี้ ธนาคารจะกันเงินสำรองเพิ่มเติมจากหลักเกณฑ์ขั้นต่ำที่ธนาคารแห่งประเทศไทยกำหนด โดยคำนึงถึงผลสูญเสียที่อาจเกิดขึ้นจากการเปลี่ยนแปลงสภาวะทางเศรษฐกิจและกฎหมาย รวมทั้งปัจจัยด้านอื่น ๆ ที่อาจกระทบต่อความสามารถในการชำระหนี้ของลูกหนี้

ลูกหนี้อื่น หากคาดว่าจะเก็บเงินไม่ได้จะตั้งค่าเผื่อหนี้สงสัยจะสูญไว้เต็มจำนวน หนี้สงสัยจะสูญถือเป็นค่าใช้จ่ายในงวดการบัญชีที่รับรู้และจะกลับรายการเมื่อได้รับชำระหนี้

การตัดบัญชีลูกหนี้เป็นหนี้สูญระหว่างปีนำมาหักจากค่าเผื่อหนี้สงสัยจะสูญ

หนี้สงสัยจะสูญรับรู้เป็นค่าใช้จ่ายและหนี้สูญรับคืนรับรู้เป็นรายได้อื่น ๆ ในงบกำไรขาดทุนและกำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จอื่น

เงินให้สินเชื่อตามธุรกรรมนโยบายรัฐ ตั้งค่าเผื่อหนี้สงสัยจะสูญตามประกาศธนาคารแห่งประเทศไทยว่าด้วยหลักเกณฑ์การกำกับดูแลธุรกรรมนโยบายรัฐ (Public Service Account : PSA) ดังนี้

1. ส่วนที่ไม่มีการชดเชยความเสียหายตามมติคณะรัฐมนตรี ธนาคารจัดชั้นและกันเงินสำรองลูกหนี้บุคคลตามประกาศธนาคารแห่งประเทศไทย ว่าด้วยหลักเกณฑ์การจัดชั้นและการกันเงินสำรองของสถาบันการเงินเฉพาะกิจ

2. ส่วนที่มีการชดเชยความเสียหายตามมติคณะรัฐมนตรี ธนาคารจัดชั้นลูกหนี้บุคคลหรือลูกหนี้รอการชดเชยจากรัฐบาลเป็นปกติ โดยไม่ต้องกันเงินสำรอง เนื่องจากรัฐบาลเป็นผู้ชดเชยความเสียหายให้

2.5.9 การปรับปรุงโครงสร้างหนี้

การปรับปรุงโครงสร้างหนี้ (Debt Restructuring : DR) หมายถึง การที่ธนาคารซึ่งเป็นเจ้าหนี้ผ่อนปรนหรือเปลี่ยนแปลงเงื่อนไขการชำระหนี้ให้แก่ลูกหนี้ เนื่องจากความเสี่ยงด้านเครดิตของลูกหนี้ที่เพิ่มขึ้น โดยแบ่งเป็น

2.5 **ข้อมูลนโยบายการบัญชีที่มีสาระสำคัญ** (ต่อ)

2.5.9 การปรับปรุงโครงสร้างหนี้ (ต่อ)

1. การปรับปรุงโครงสร้างหนี้ของลูกหนี้ที่ยังไม่ด้อยค่าด้านเครดิต ซึ่งเป็นการปรับปรุงโครงสร้างหนี้ในลักษณะเชิงป้องกัน (Pre - Emptive DR) ตั้งแต่เริ่มมีสัญญาณการเพิ่มขึ้นของความเสี่ยงด้านเครดิตของลูกหนี้

2. การปรับปรุงโครงสร้างหนี้ของลูกหนี้ที่มีการด้อยค่าด้านเครดิต ซึ่งเป็นการปรับปรุงโครงสร้างหนี้ที่มีปัญหา (Troubled Debt Restructuring : TDR)

<u>การรับรู้รายการปรับปรุงโครงสร้างหนี้</u> มีวิธีดังนี้

1. ขาดทุนจากการปรับโครงสร้างหนี้ที่มีปัญหา ซึ่งเกิดจากการลดต้นเงินและดอกเบี้ยค้างรับของหนี้ที่ไม่ชำระตามกำหนดและการใช้รูปแบบการปรับปรุงโครงสร้างหนี้ต่าง ๆ เช่น การโอนสินทรัพย์ การเปลี่ยนแปลงเงื่อนไขการชำระหนี้ และการปรับโครงสร้างหนี้ในหลายลักษณะ รับรู้เป็นค่าใช้จ่ายในงบกำไรขาดทุนและกำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จอื่นทั้งจำนวน

2. การยินยอมผ่อนปรนเงื่อนไขการชำระหนี้ให้แก่ลูกหนี้ โดยไม่มีการลดต้นเงินและดอกเบี้ยค้างรับ ที่รับรู้เป็นรายได้ก่อนการปรับปรุงโครงสร้างหนี้ ธนาคารคำนวณมูลค่าปัจจุบันของกระแสเงินสดที่คาดว่าจะได้รับคืน โดยใช้อัตราดอกเบี้ยที่แท้จริงตามสัญญาเดิมหรืออัตราดอกเบี้ยตามเงื่อนไขในสัญญาปรับปรุงโครงสร้างหนี้ใหม่เป็นอัตราคิดลด ในกรณีที่อัตราดอกเบี้ยตามเงื่อนไขในสัญญาปรับปรุงโครงสร้างหนี้ใหม่ต่ำกว่าอัตราต้นทุนทางการเงิน ธนาคารจะใช้อัตราต้นทุนทางการเงินเป็นอัตราคิดลดแทน และเมื่อมูลค่าปัจจุบันของกระแสเงินสดที่คำนวณได้ดังกล่าวต่ำกว่าราคาตามบัญชี (ต้นเงินรวมดอกเบี้ยค้างรับที่รับรู้เป็นรายได้ของลูกหนี้) ธนาคารจะรับรู้เงินสำรองสำหรับส่วนสูญเสียจากการปรับปรุงโครงสร้างหนี้ทั้งจำนวนในงบกำไรขาดทุนและกำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จอื่นสำหรับงวดนั้น

องค์ประกอบของต้นทุนทางการเงิน เช่น ต้นทุนของเงินรับฝาก เงินกู้ยืม เงินนำส่งเข้ากองทุนพัฒนาระบบสถาบันการเงินเฉพาะกิจ รวมทั้งค่าใช้จ่ายดำเนินการ

3. การรับชำระหนี้โดยการรับโอนสินทรัพย์ ตราสารการเงินหรือรับทุนของลูกหนี้ที่เกิดจากการแปลงหนี้เป็นทุน ธนาคารจะตัดจำหน่ายยอดลูกหนี้ให้หมดไปและรับรู้ส่วนสูญเสียที่เกิดขึ้นในงบกำไรขาดทุนและกำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จอื่นทันทีที่มีการรับโอน โดยให้คำนึงถึงค่าเผื่อหนี้สงสัยจะสูญที่ตั้งไว้แต่เดิมด้วย ทั้งนี้ ธนาคารจะรับรู้สินทรัพย์ที่ได้รับโอนมาด้วยมูลค่ายุติธรรม และจำนวนที่ไม่สูงกว่าราคาตามบัญชีของหนี้รวมดอกเบี้ยค้างรับที่ธนาคารมีสิทธิได้รับตามกฎหมาย

กรณีรับชำระหนี้บางส่วนโดยการรับโอนสินทรัพย์ ตราสารการเงินหรือรับทุนของลูกหนี้ที่เกิดจากการแปลงหนี้เป็นทุนเพื่อชำระหนี้ตามสัญญาปรับปรุงโครงสร้างหนี้นั้น ธนาคารจะปฏิบัติตามข้อ 3 ก่อน สำหรับหนี้ส่วนที่เหลือหากมีการผ่อนปรนเงื่อนไขการชำระหนี้จะปฏิบัติตามข้อ 2

การจัดชั้นลูกหนี้จากการปรับปรุงโครงสร้างหนี้ แบ่งออกเป็น 2 กรณี ดังนี้

1. ลูกหนี้จากการปรับปรุงโครงสร้างหนี้ที่ต้องมีการติดตามผลการปฏิบัติตามเงื่อนไขการปรับปรุงโครงสร้างหนี้ ในระหว่างการติดตามผลการปฏิบัติตามเงื่อนไขการปรับปรุงโครงสร้างหนี้ ซึ่งลูกหนี้ต้องชำระเงินตามสัญญาการปรับปรุงโครงสร้างหนี้ใหม่ติดต่อกันไม่น้อยกว่า 3 เดือน หรือ 3 งวดการชำระเงิน แล้วแต่ระยะเวลาใดจะนานกว่า ธนาคารจัดชั้นหนี้ลูกหนี้ดังกล่าว ดังนี้

(1) ลูกหนี้เดิมถูกจัดชั้นเป็นสงสัยจะสูญหรือสงสัย ให้จัดชั้นเป็นต่ำกว่ามาตรฐาน

(2) ลูกหนี้เดิมถูกจัดชั้นเป็นต่ำกว่ามาตรฐานหรือกล่าวถึงเป็นพิเศษ (หรือควรระวังเป็นพิเศษ) ให้คงจัดชั้นเช่นเดิม

เมื่อลูกหนี้สามารถปฏิบัติตามเงื่อนไขการปรับปรุงโครงสร้างหนี้ได้ โดยชำระเงินตามสัญญาการปรับปรุงโครงสร้างหนี้ใหม่ติดต่อกันไม่น้อยกว่า 3 เดือน หรือ 3 งวดการชำระเงินแล้ว ให้ถือเป็นลูกหนี้ชั้นปกติ โดยกรณีลูกหนี้ที่มีความถี่ในการผ่อนชำระราย 3 เดือน 6 เดือน หรือ 1 ปี ให้ติดตามผลการปฏิบัติตามเงื่อนไขการปรับปรุงโครงสร้างหนี้ เมื่อลูกหนี้สามารถปฏิบัติได้ตามเงื่อนไขการปรับปรุงโครงสร้างหนี้แล้วไม่ต่ำกว่า 1 งวด จึงจัดชั้นปกติได้

2.5 ข้อมูลนโยบายการบัญชีที่มีสาระสำคัญ (ต่อ)

2.5.9 การปรับปรุงโครงสร้างหนี้ (ต่อ)

ในกรณีที่ลูกหนี้ไม่สามารถปฏิบัติตามเงื่อนไขการชำระหนี้ใหม่ ให้นับระยะเวลาการค้างชำระรวมระยะเวลาการค้างชำระก่อนการปรับปรุงโครงสร้างหนี้ แล้วพิจารณาจัดชั้นหนี้ตามหลักเกณฑ์การจัดชั้นเพื่อกันเงินสำรองตามหลักเกณฑ์การจัดชั้นและการกันเงินสำรองของสถาบันการเงินเฉพาะกิจ

2. ลูกหนี้จากการปรับปรุงโครงสร้างหนี้ที่สามารถจัดชั้นหนี้เป็นชั้นปกติได้ทันที โดยไม่ต้องรอติดตามผลการปฏิบัติตามเงื่อนไขการปรับปรุงโครงสร้างหนี้ โดยเป็นการปรับปรุงโครงสร้างหนี้ตามหลักเกณฑ์การปรับปรุงโครงสร้างหนี้ของสถาบันการเงินเฉพาะกิจที่ธนาคารแห่งประเทศไทยกำหนด และเข้าเงื่อนไขข้อใดข้อหนึ่งต่อไปนี้

(1) ลูกหนี้ที่สามารถชำระดอกเบี้ยได้ไม่ต่ำกว่าอัตราดอกเบี้ยในตลาด (Market interest rate) โดยไม่มีช่วงปลอดการชำระดอกเบี้ย แต่อาจมีช่วงปลอดการชำระเงินต้นได้

(2) ลูกหนี้ที่มีส่วนสูญเสียจากการปรับปรุงโครงสร้างหนี้ไม่ต่ำกว่าร้อยละ 20.00 ของยอดหนี้ตามบัญชีก่อนการปรับปรุงโครงสร้างหนี้ ซึ่งได้มีการตัดออกจากบัญชีแล้ว หรือได้มีการกันสำรองในอัตราดังกล่าวครบถ้วนแล้ว โดยหนี้ส่วนที่เหลือได้มีการวิเคราะห์ฐานะและกิจการของลูกหนี้ ตลอดจนกระแสเงินสดอย่างมีหลักเกณฑ์ สมเหตุสมผล และมีหลักฐานประกอบจนเชื่อได้แน่นอนว่า ลูกหนี้สามารถปฏิบัติตามสัญญาการปรับปรุงโครงสร้างหนี้ได้

(3) ลูกหนี้ในลักษณะ Loan syndication หรือมีเจ้าหนี้หลายราย ซึ่งบรรดาเจ้าหนี้ได้ตกลงปรับปรุงโครงสร้างหนี้ร่วมกันได้ และสามารถแสดงหลักฐานการวิเคราะห์ฐานะและกิจการของลูกหนี้ ตลอดจนกระแสเงินสดอย่างมีหลักเกณฑ์ สมเหตุสมผล และมีความเป็นไปได้แน่นอนที่ลูกหนี้จะปฏิบัติตามสัญญาการปรับปรุงโครงสร้างหนี้ได้

(4) กรณีที่ธนาคารได้ฟ้องร้องลูกหนี้และต่อมาได้มีการตกลงทำสัญญาประนีประนอมยอมความและศาลได้พิพากษาตามยอมแล้ว และกรณีที่ธนาคารได้ฟ้องร้องลูกหนี้ตามกฎหมายว่าด้วยล้มละลายและศาลได้มีคำสั่งเห็นชอบตามคำขอประนอมหนี้และแผนฟื้นฟูกิจการของลูกหนี้แล้ว

2.5.10 ลูกหนี้รอการชดเชยจากรัฐบาลตามธุรกรรมนโยบายรัฐ

ลูกหนี้รอการชดเชยจากรัฐบาลตามธุรกรรมนโยบายรัฐ หมายถึง สิทธิที่ธนาคารจะได้รับการชดเชยความเสียหายจากรัฐบาล ตามที่ระบุไว้ในมติคณะรัฐมนตรีหรือหนังสือสั่งการจากรัฐบาลที่เป็นลายลักษณ์อักษรจากการที่ได้ดำเนินธุรกรรมนโยบายรัฐ

2.5.11 ทรัพย์สินรอการขาย

ทรัพย์สินรอการขาย ประกอบด้วย อสังหาริมทรัพย์ที่ตกเป็นของธนาคาร ซึ่งได้มาจากการชำระหนี้ที่เป็นการแก้ไขหนี้ หรือการซื้ออสังหาริมทรัพย์ที่จำนอง หรือเป็นประกันการชำระหนี้ไว้แก่ธนาคารจากการขายทอดตลาดโดยคำสั่งศาล และธนาคารมีความประสงค์จะจำหน่ายอสังหาริมทรัพย์รอการขายดังกล่าวในภายหลัง อสังหาริมทรัพย์รอการขายรับรู้ด้วยมูลค่ายุติธรรมหรือราคาตามบัญชีของอสังหาริมทรัพย์รอการขายนั้น แล้วแต่มูลค่าใดต่ำกว่าและเป็นมูลค่าในการรับชำระหนี้ ธนาคารจะทำการประเมินราคาอสังหาริมทรัพย์รอการขาย และรับรู้ผลขาดทุนจากการด้อยค่าสำหรับผลต่างของราคาตามบัญชีที่สูงกว่ามูลค่าที่ได้จากการประเมินราคา หรือตีราคาไว้ไม่เกิน 12 เดือน หักด้วยประมาณการค่าใช้จ่ายในการขาย แต่หากธนาคารได้ทำการประเมินราคาหรือตีราคาไว้เกิน 12 เดือน จะนำมูลค่าที่ได้จากการประเมินราคาหรือตีราคามาใช้ได้เพียงร้อยละ 50.00 ซึ่งถือปฏิบัติตามแนวนโยบายของธนาคารแห่งประเทศไทย เรื่อง การประเมินราคาหลักประกันและอสังหาริมทรัพย์รอการขายที่ได้มาจากการรับชำระหนี้ การประกันการให้สินเชื่อ หรือที่ซื้อจากการขายทอดตลาดของสถาบันการเงินเฉพาะกิจ โดยผลขาดทุนจากการด้อยค่าจะรับรู้เป็นค่าใช้จ่ายหรือรายได้จากการดำเนินงานอื่น ๆ ในงบกำไรขาดทุนและกำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จอื่น ธนาคารจะไม่คำนวณหักค่าเสื่อมราคาอสังหาริมทรัพย์รอการขายโดยปฏิบัติตามประกาศธนาคารแห่งประเทศไทย ว่าด้วยหลักเกณฑ์การจัดชั้นและการกันเงินสำรองของสถาบันการเงินเฉพาะกิจ

2.5 **ข้อมูลนโยบายการบัญชีที่มีสาระสำคัญ** (ต่อ)

2.5.11 ทรัพย์สินรอการขาย (ต่อ)

นอกจากนี้ ธนาคารจะตั้งค่าเผื่อการด้อยค่าที่ได้จากการประเมินราคาหรือราคาตามบัญชีของอสังหาริมทรัพย์แล้วแต่มูลค่าใดต่ำกว่าโดยถือปฏิบัติตามที่กระทรวงการคลังกำหนด ดังนี้

	อัตราร้อยละ
อสังหาริมทรัพย์รอการขายที่มีระยะเวลาการถือครองครบ 9 ปี	20
อสังหาริมทรัพย์รอการขายที่มีระยะเวลาการถือครองครบ 10 ปี	50
อสังหาริมทรัพย์รอการขายที่มีระยะเวลาการถือครองเกิน 10 ปี	100

กำไรหรือขาดทุนจากการจำหน่ายทรัพย์สินรอการขาย รับรู้เป็นรายได้หรือค่าใช้จ่ายจากการดำเนินงานอื่น ๆ ในงบกำไรขาดทุนและกำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จอื่น

2.5.12 ที่ดิน อาคาร อุปกรณ์ และค่าเสื่อมราคา

ที่ดิน อาคารและอุปกรณ์ ประกอบด้วย ที่ดิน อาคาร (ทั้งที่ถือกรรมสิทธิ์และไม่ถือกรรมสิทธิ์) ครุภัณฑ์และงานระหว่างทำ ธนาคารรับรู้ต้นทุนเริ่มแรกของที่ดิน อาคารและอุปกรณ์ด้วยราคาทุน ซึ่งรวมถึงต้นทุนทางตรงที่เกี่ยวข้องกับการได้มาของสินทรัพย์ เพื่อให้สินทรัพย์นั้นอยู่ในสภาพที่พร้อมจะใช้งานได้ตามความประสงค์ และวัดมูลค่าในภายหลังด้วยวิธีราคาทุนหรือราคาที่ตีใหม่ โดยใช้นโยบายการบัญชีเดียวกันสำหรับที่ดิน อาคารและอุปกรณ์ทุกรายการที่จัดอยู่ในประเภทเดียวกัน

ที่ดิน แสดงด้วยราคาที่ตีใหม่หลังหักค่าเผื่อการด้อยค่า (ถ้ามี) ธนาคารจะตีราคาที่ดินใหม่ทุก 3 - 5 ปี หากมูลค่ายุติธรรมของที่ดินที่เคยตีราคาใหม่ไม่เปลี่ยนแปลงอย่างมีสาระสำคัญ ในกรณีที่มูลค่ายุติธรรมของที่ดินมีการเปลี่ยนแปลงอย่างมีสาระสำคัญ ธนาคารอาจตีราคาที่ดินใหม่อีกครั้งเพื่อให้มูลค่าตามบัญชีของที่ดินที่เคยตีราคาใหม่มีมูลค่าไม่แตกต่างจากมูลค่ายุติธรรมอย่างมีสาระสำคัญ ณ วันสิ้นรอบระยะเวลารายงาน การตีราคาที่ดินใหม่กรณีที่ผลการประเมินราคาที่ดินมีมูลค่าลดลงหรือมีจำนวนลดลงมากกว่าส่วนเกินทุนจากการตีราคาที่ดินที่เคยรับรู้ไว้ในส่วนของเจ้าของของที่ดินแปลงเดียวกัน ธนาคารจะรับรู้มูลค่าส่วนที่ลดลงในงบกำไรขาดทุนและกำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จอื่น และกรณีที่ผลการประเมินที่ดินมีมูลค่าเพิ่มขึ้น ธนาคารจะรับรู้มูลค่าที่เพิ่มขึ้นในส่วนเกินทุนจากการตีราคาสินทรัพย์ในส่วนของเจ้าของ ยกเว้นกรณีที่เคยประเมินมูลค่าของที่ดินลดลงและรับรู้ขาดทุนไว้ในงบกำไรขาดทุนและกำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จอื่น จะรับรู้จำนวนที่ตีมูลค่าเพิ่มขึ้นในครั้งหลังเฉพาะส่วนที่เกินกว่าจำนวนที่เคยรับรู้มูลค่าลดลงของที่ดินแปลงเดียวกัน ซึ่งการตีราคาที่ดินใหม่ดำเนินการโดยผู้ประเมินราคาภายนอกที่มีคุณสมบัติตามที่กำหนดในแนวนโยบายธนาคารแห่งประเทศไทยอย่างสม่ำเสมอ

อาคาร (ทั้งที่ถือกรรมสิทธิ์และไม่ถือกรรมสิทธิ์) และครุภัณฑ์ แสดงด้วยราคาทุนหลังหักค่าเสื่อมราคาสะสมและค่าเผื่อการด้อยค่า (ถ้ามี)

ค่าเสื่อมราคารับรู้เป็นค่าใช้จ่ายในงบกำไรขาดทุนและกำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จอื่น คำนวณโดยวิธีเส้นตรงตามอายุการใช้ประโยชน์โดยประมาณของสินทรัพย์แต่ละรายการ ดังนี้

อาคารและสิ่งปลูกสร้างอื่น	13 - 95 ปี
อาคารที่สร้างบนที่ดินเช่า	27 - 89 ปี หรือตามอายุสัญญาเช่า
ส่วนปรับปรุงอาคารเช่า	5 ปี
ครุภัณฑ์	5 - 8 ปี

2.5 **ข้อมูลนโยบายการบัญชีที่มีสาระสำคัญ** (ต่อ)

2.5.12 ที่ดิน อาคาร อุปกรณ์ และค่าเสื่อมราคา (ต่อ)

ธนาคารทบทวนมูลค่าคงเหลือ และอายุการใช้ประโยชน์ของสินทรัพย์ทุกสิ้นปี เพื่อสะท้อนถึงสภาพการใช้งานจริงในปัจจุบันและประโยชน์เชิงเศรษฐกิจที่คาดว่าจะได้รับในอนาคตให้เหมาะสมยิ่งขึ้น โดยถือเป็นการเปลี่ยนแปลงประมาณการทางบัญชี ธนาคารรับรู้ผลกระทบจากการเปลี่ยนแปลงดังกล่าวด้วยวิธีเปลี่ยนทันทีเป็นต้นไป สำหรับสินทรัพย์ที่ได้ตัดค่าเสื่อมราคาหมดแล้วแต่ยังคงใช้งานอยู่ ธนาคารจะไม่มีการเปลี่ยนแปลงประมาณการทางบัญชีกับสินทรัพย์ดังกล่าว

ที่ดิน อาคารและอุปกรณ์ที่เกิดการด้อยค่า จะรับรู้ผลขาดทุนจากการด้อยค่าเป็นค่าใช้จ่ายจากการดำเนินงานอื่น ๆ ในงบกำไรขาดทุนและกำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จอื่น

ธนาคารจะตัดรายการที่ดิน อาคารและอุปกรณ์ออกจากบัญชีเมื่อมีการจำหน่าย หรือคาดว่าจะไม่ได้รับประโยชน์เชิงเศรษฐกิจในอนาคตจากการใช้ กำไรหรือขาดทุนจากการจำหน่ายสินทรัพย์ รับรู้เป็นรายได้หรือค่าใช้จ่ายจากการดำเนินงานอื่น ๆ ในงบกำไรขาดทุนและกำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จอื่น

2.5.13 สินทรัพย์สิทธิการใช้ตามสัญญาเช่าและหนี้สินตามสัญญาเช่า

สัญญาเช่า หมายถึง สัญญาหรือส่วนหนึ่งของสัญญาที่ให้สิทธิในการใช้สินทรัพย์ (สินทรัพย์อ้างอิง) สำหรับช่วงระยะเวลาที่ตกลงกันเพื่อแลกเปลี่ยนกับสิ่งตอบแทนและสิทธิการเช่า

ธนาคารรับรู้สินทรัพย์สิทธิการใช้ตามสัญญาเช่าและหนี้สินตามสัญญาเช่าสำหรับสัญญาเช่าที่มีระยะเวลาในการเช่ามากกว่า 12 เดือน ดังนี้

1. สินทรัพย์สิทธิการใช้ตามสัญญาเช่า รับรู้มูลค่าเริ่มแรกด้วยราคาทุน ซึ่งประกอบด้วย จำนวนที่รับรู้เริ่มแรกของหนี้สินตามสัญญาเช่า รวมถึงการจ่ายชำระตามสัญญาเช่าใด ๆ ที่ได้ชำระก่อนหรือ ณ วันที่สัญญาเช่าเริ่มมีผลสุทธิจากสิ่งจูงใจที่ได้รับตามสัญญาเช่า และวัดมูลค่าในภายหลังด้วยราคาทุนหักค่าเสื่อมราคาสะสมและค่าเผื่อการด้อยค่า (ถ้ามี)

ค่าเสื่อมราคาของสินทรัพย์สิทธิการใช้รับรู้เป็นค่าใช้จ่ายในงบกำไรขาดทุนและกำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จอื่น คำนวณโดยวิธีเส้นตรงตามอายุสัญญาเช่า และตัดรายการสินทรัพย์สิทธิการใช้และรายการที่เกี่ยวข้องออกจากบัญชีเมื่อสิ้นสุดสัญญาเช่า

2. หนี้สินตามสัญญาเช่า วัดมูลค่าเริ่มแรกด้วยมูลค่าปัจจุบันของการจ่ายชำระตามสัญญาเช่าที่ยังไม่ได้จ่ายชำระ ณ วันที่สัญญาเช่าเริ่มมีผล โดยใช้อัตราดอกเบี้ยการกู้ยืมส่วนเพิ่มถัวเฉลี่ยถ่วงน้ำหนักเป็นอัตราคิดลด (Discount Rate) และวัดมูลค่าในภายหลังโดยเพิ่มมูลค่าตามบัญชีเพื่อสะท้อนดอกเบี้ยจากหนี้สินตามสัญญาเช่า ลดมูลค่าตามบัญชีเพื่อสะท้อนการชำระตามสัญญาเช่า และวัดมูลค่าตามบัญชีใหม่เพื่อสะท้อนการประเมินใหม่หรือการเปลี่ยนแปลงสัญญาเช่า

สำหรับสัญญาเช่าที่มีสินทรัพย์อ้างอิงมีมูลค่าต่ำ (Low Value Asset) และสัญญาเช่าที่มีระยะเวลาในการเช่าน้อยกว่าหรือเท่ากับ 12 เดือน รับรู้การจ่ายชำระตามสัญญาเช่าเป็นค่าใช้จ่ายตามวิธีเส้นตรงตลอดอายุสัญญาเช่าในงบกำไรขาดทุนและกำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จอื่น

2.5.14 สินทรัพย์ไม่มีตัวตน

สินทรัพย์ไม่มีตัวตน ประกอบด้วย โปรแกรมคอมพิวเตอร์ แสดงด้วยราคาทุนหลังหักค่าตัดจำหน่ายสะสมและค่าเผื่อการด้อยค่า (ถ้ามี)

2.5 **ข้อมูลนโยบายการบัญชีที่มีสาระสำคัญ** (ต่อ)

2.5.14 สินทรัพย์ไม่มีตัวตน (ต่อ)

ธนาคารรับรู้รายการเริ่มแรกของสินทรัพย์ไม่มีตัวตนด้วยราคาทุน ซึ่งราคาทุนของโปรแกรมคอมพิวเตอร์ ได้แก่ เงินที่จ่ายเป็นค่าโปรแกรมคอมพิวเตอร์ รวมถึงเงินที่จ่ายเพื่อให้ได้มาซึ่งกรรมสิทธิ์โปรแกรมคอมพิวเตอร์

ค่าตัดจำหน่ายโปรแกรมคอมพิวเตอร์รับรู้เป็นค่าใช้จ่ายในงบกำไรขาดทุนและกำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จอื่น คำนวณโดยวิธีเส้นตรงตามอายุการใช้ประโยชน์โดยประมาณของโปรแกรมคอมพิวเตอร์แต่ละรายการ ซึ่งมีอายุการใช้ประโยชน์โดยประมาณอยู่ระหว่าง 4 - 29 ปี

ธนาคารทบทวนมูลค่าคงเหลือ และอายุการใช้ประโยชน์ของสินทรัพย์ไม่มีตัวตนทุกสิ้นปี เพื่อสะท้อนถึงสภาพการใช้งานจริงในปัจจุบันและประโยชน์เชิงเศรษฐกิจที่คาดว่าจะได้รับในอนาคตให้เหมาะสมยิ่งขึ้น โดยถือเป็นการเปลี่ยนแปลงประมาณการทางบัญชี โดยรับรู้ผลกระทบจากการเปลี่ยนแปลงดังกล่าวด้วยวิธีเปลี่ยนทันทีเป็นต้นไป สำหรับโปรแกรมคอมพิวเตอร์ที่ได้ตัดค่าตัดจำหน่ายหมดแล้วแต่ยังคงใช้งานอยู่ จะไม่มีการเปลี่ยนแปลงประมาณการทางบัญชี

สินทรัพย์ไม่มีตัวตนที่เกิดการด้อยค่า จะรับรู้ผลขาดทุนจากการด้อยค่าเป็นค่าใช้จ่ายจากการดำเนินงานอื่น ๆ ในงบกำไรขาดทุนและกำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จอื่น

ธนาคารตัดรายการสินทรัพย์ไม่มีตัวตนออกจากบัญชีเมื่อมีการจำหน่าย หรือคาดว่าจะไม่ได้รับประโยชน์เชิงเศรษฐกิจในอนาคตจากการใช้ กำไรหรือขาดทุนจากการจำหน่ายสินทรัพย์ไม่มีตัวตน รับรู้เป็นรายได้หรือค่าใช้จ่ายจากการดำเนินงานอื่น ๆ ในงบกำไรขาดทุนและกำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จอื่น

2.5.15 สินทรัพย์ที่ได้รับจากการบริจาค

สินทรัพย์ที่ได้รับจากการบริจาค ประกอบด้วย ที่ดินและสินทรัพย์อื่นที่ได้รับจากการบริจาค รับรู้ด้วยราคาประเมินหรือมูลค่ายุติธรรม หรือราคาตลาด ณ วันที่ได้รับบริจาค และรับรู้สินทรัพย์ที่ได้รับบริจาคคู่กับรายได้จากการรับบริจาคด้วยจำนวนที่เท่ากัน ณ วันที่ได้รับบริจาค

2.5.16 หนี้สินจากสัญญาประกันภัย

<u>การจัดประเภทสัญญาประกันภัย</u>

เงินรับฝากประเภทสงเคราะห์ชีวิตและครอบครัว รวมถึงการให้สินเชื่อประเภทบุคคลที่ใช้กรมธรรม์การรับฝากเงินประเภทสงเคราะห์ชีวิตและครอบครัวค้ำประกันที่มีลักษณะเป็นไปตามคำนิยามของสัญญาประกันภัย ธนาคารจะรับรู้เป็นหนี้สินจากสัญญาประกันภัยในงบฐานะการเงิน และจัดประเภทสัญญาประกันภัยเมื่อเริ่มแรก โดยการประเมินความเสี่ยงด้านการประกันภัยที่มีนัยสำคัญ สำหรับแต่ละช่วงอายุ และแต่ละเบี้ยประกันภัยในระดับแบบผลิตภัณฑ์ โดยแบ่งระดับการรวบกลุ่มสัญญาประกันภัยตามพอร์ตโฟลิโอ ซึ่งพิจารณาจากสัญญาที่มีความเสี่ยงคล้ายคลึงกันและการบริหารร่วมกัน โดยสัญญาที่อยู่ในสายผลิตภัณฑ์เดียวกันจะคาดว่ามีความเสี่ยงคล้ายคลึงกัน จึงจัดกลุ่มเป็นพอร์ตเดียวกัน

2.5 **ข้อมูลนโยบายการบัญชีที่มีสาระสำคัญ** (ต่อ)

2.5.16 หนี้สินจากสัญญาประกันภัย (ต่อ)

<u>การวัดมูลค่าในการรับรู้รายการเมื่อเริ่มแรกและการวัดมูลค่าในภายหลัง</u>

การรับรู้รายการเมื่อเริ่มแรก ธนาคารจะวัดมูลค่ากลุ่มของสัญญาประกันภัยด้วยผลรวมของกระแสเงินสดจากการปฏิบัติครบ ประกอบด้วย ประมาณการของกระแสเงินสดอนาคต ค่าปรับปรุงเพื่อสะท้อนมูลค่าเงินตามเวลาและความเสี่ยงทางการเงินที่เกี่ยวข้องกับกระแสเงินสดอนาคต และค่าปรับปรุงความเสี่ยงสำหรับความเสี่ยงที่ไม่ใช่ทางการเงิน และกำไรจากการให้บริการตามสัญญา

อัตราคิดลดที่ใช้ในการประมาณการของกระแสเงินสดอนาคตเพื่อสะท้อนมูลค่าเงินตามเวลาและความเสี่ยงทางการเงินที่เกี่ยวข้องกับกระแสเงินสด ธนาคารจะรับรู้ผลกระทบของมูลค่าเงินตามเวลาของหนี้สินจากสัญญาประกันภัยซึ่งใช้อัตราคิดลด ณ วันที่รับรู้รายการเมื่อเริ่มแรก เป็นค่าใช้จ่ายทางการเงินจากสัญญาประกันภัยที่ออกในกำไรขาดทุน และเลือกรับรู้ผลกระทบจากการเปลี่ยนแปลงอัตราคิดลดของหนี้สินจากสัญญาประกันภัยซึ่งใช้อัตราคิดลดปัจจุบันเป็นกำไรหรือขาดทุนทางการเงินจากการประกันภัยที่ออกในกำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จอื่น

การวัดมูลค่าในภายหลัง มูลค่าตามบัญชีของกลุ่มสัญญาประกันภัย ณ วันสิ้นรอบระยะเวลารายงาน คือ ผลรวมของหนี้สินสำหรับความคุ้มครองที่เหลืออยู่และหนี้สินสำหรับค่าสินไหมทดแทนที่เกิดขึ้นแล้ว ดังนี้

1. หนี้สินสำหรับความคุ้มครองที่เหลืออยู่ ประกอบด้วย กระแสเงินสดจากการปฏิบัติครบที่เกี่ยวข้องกับการให้บริการในอนาคตที่ปันส่วนให้กับกลุ่มของสัญญาประกันภัย และกำไรจากการให้บริการตามสัญญาของกลุ่มสัญญาประกันภัย ณ วันสิ้นรอบระยะเวลารายงาน โดยธนาคารจะรับรู้รายได้และค่าใช้จ่ายสำหรับการเปลี่ยนแปลงในมูลค่าตามบัญชีของหนี้สินสำหรับความคุ้มครองที่เหลืออยู่ในงบกำไรขาดทุนและกำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จอื่น ดังนี้

1) การลดลงของหนี้สินสำหรับความคุ้มครองที่เหลืออยู่เนื่องจากได้ให้บริการไปแล้วในรอบระยะเวลารายงาน รับรู้เป็นรายได้จากการประกันภัย

2) ผลขาดทุนจากกลุ่มของสัญญาที่สร้างภาระและการกลับรายการผลขาดทุนนั้น รับรู้เป็นค่าใช้จ่ายในการบริการประกันภัย

3) ผลกระทบของมูลค่าเงินตามเวลาและผลกระทบของความเสี่ยงทางการเงิน รับรู้เป็นค่าใช้จ่ายทางการเงินจากการประกันภัย

2. หนี้สินสำหรับค่าสินไหมทดแทนที่เกิดขึ้นแล้ว ประกอบด้วย กระแสเงินสดจากการปฏิบัติครบที่เกี่ยวข้องกับการให้บริการในอดีตที่ปันส่วนให้กับกลุ่มของสัญญาประกันภัย ณ วันสิ้นรอบระยะเวลารายงาน ซึ่งหมายถึงค่าสินไหมทดแทนและค่าใช้จ่ายที่เกิดขึ้นแล้วแต่ยังไม่มีการชำระเงิน และค่าสินไหมทดแทนที่เกิดขึ้นแล้วแต่ยังไม่ได้รับรายงาน โดยธนาคารจะรับรู้รายได้และค่าใช้จ่ายสำหรับการเปลี่ยนแปลงหนี้สินสำหรับค่าสินไหมทดแทนที่เกิดขึ้นแล้วในงบกำไรขาดทุนและกำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จอื่น ดังนี้

1) การเพิ่มขึ้นของหนี้สินเนื่องจากค่าสินไหมทดแทนและค่าใช้จ่ายที่ได้เกิดขึ้นในรอบระยะเวลารายงาน แต่ไม่รวมองค์ประกอบการลงทุน รับรู้เป็นค่าใช้จ่ายในการบริการประกันภัย

2.5 **ข้อมูลนโยบายการบัญชีที่มีสาระสำคัญ** (ต่อ)

2.5.16 หนี้สินจากสัญญาประกันภัย (ต่อ)

2) การเปลี่ยนแปลงในภายหลังของกระแสเงินสดจากการปฏิบัติครบที่เกี่ยวข้องกับค่าสินไหมทดแทนที่เกิดขึ้นและค่าใช้จ่ายที่เกิดขึ้นแล้ว รับรู้เป็นค่าใช้จ่ายในการบริการประกันภัย

2.5.17 ประมาณการหนี้สิน

ธนาคารรับรู้ประมาณการหนี้สิน เมื่อเป็นไปตามเงื่อนไขทุกข้อต่อไปนี้

1. ธนาคารมีภาระผูกพันปัจจุบัน ซึ่งเป็นผลจากเหตุการณ์ในอดีต ไม่ว่าภาระผูกพันนั้นจะเป็นภาระผูกพันตามกฎหมายหรือภาระผูกพันจากการอนุมาน

2. มีความเป็นไปได้ค่อนข้างแน่ที่ธนาคารจะสูญเสียทรัพยากรที่มีประโยชน์เชิงเศรษฐกิจเพื่อจ่ายชำระภาระผูกพันดังกล่าว และ

3. สามารถประมาณจำนวนของภาระผูกพันได้อย่างน่าเชื่อถือ

ประมาณการหนี้สิน ประกอบด้วย ประมาณการหนี้สินสำหรับภาระผูกพันที่เป็นรายการนอกงบฐานะการเงิน ประมาณการหนี้สินค่าชดใช้ความเสียหายที่อาจจะเกิดขึ้นจากการถูกฟ้องร้องตามกฎหมาย ประมาณการหนี้สินผลประโยชน์ของพนักงาน และประมาณการหนี้สินอื่น

หนี้สินที่อาจเกิดขึ้นและภาระผูกพันที่เป็นรายการนอกงบฐานะการเงิน ธนาคารรับรู้เป็นประมาณการหนี้สินเมื่อเป็นไปตามเงื่อนไขทุกข้อ โดยการรับรู้ประมาณการหนี้สินจากภาระผูกพันที่เป็นรายการนอกงบฐานะการเงินของลูกหนี้ที่ถูกจัดชั้นต่ำกว่ามาตรฐาน สงสัย สงสัยจะสูญ และสูญ อัตราที่ใช้คำนวณประมาณการหนี้สินธนาคารจะใช้อัตราเดียวกันกับการตั้งค่าเผื่อหนี้สงสัยจะสูญของลูกหนี้รายนั้น ๆ เพื่อรองรับความเสียหายที่อาจเกิดขึ้น

ประมาณการหนี้สินค่าชดใช้ความเสียหายที่อาจจะเกิดขึ้นจากการถูกฟ้องร้องตามกฎหมาย ธนาคารรับรู้เป็นประมาณการหนี้สินเมื่อเป็นไปตามเงื่อนไขทุกข้อ โดยมีหลักเกณฑ์ในการตั้งประมาณการหนี้สินค่าชดใช้ความเสียหาย ดังนี้

1. คดีที่อยู่ในศาลชั้นต้น ผลของคดียังไม่มีความเป็นไปได้ค่อนข้างแน่ที่ธนาคารจะต้องชดใช้ค่าเสียหาย ธนาคารจะยังไม่รับรู้ประมาณการหนี้สิน เว้นแต่คดีดังต่อไปนี้ ธนาคารจะรับรู้เป็นประมาณการหนี้สิน

1.1 คดีซึ่งฟ้องร้องในประเด็นเดียวกันกับที่ศาลเคยมีคำพิพากษาถึงที่สุดให้ธนาคารแพ้คดีมาแล้ว ธนาคารจะรับรู้ประมาณการหนี้สินตั้งแต่เริ่มมีการฟ้องคดี

1.2 คดีที่ต้องอุทธรณ์ไปยังศาลฎีกา ซึ่งศาลชั้นต้นมีคำพิพากษาให้ธนาคารแพ้คดี และต้องชดใช้ค่าเสียหายตามคำพิพากษาของศาล ธนาคารจะรับรู้ประมาณการหนี้สินตามคำพิพากษาของศาลชั้นต้น

2. คดีที่ศาลชั้นต้นมีคำพิพากษาให้ธนาคารแพ้คดี แต่ศาลอุทธรณ์มีคำพิพากษาให้ธนาคารชนะคดี ธนาคารจะรับรู้เป็นประมาณการหนี้สินตามคำพิพากษาของศาลชั้นต้น

3. คดีที่ศาลชั้นต้นมีคำพิพากษาให้ธนาคารชนะคดี แต่ศาลอุทธรณ์มีคำพิพากษาให้ธนาคารแพ้คดี ธนาคารจะรับรู้เป็นประมาณการหนี้สินตามคำพิพากษาของศาลอุทธรณ์

4. คดีที่ศาลชั้นต้นและศาลอุทธรณ์มีคำพิพากษาให้ธนาคารแพ้คดี ธนาคารจะรับรู้เป็นประมาณการหนี้สินตามคำพิพากษาของศาลอุทธรณ์

2.5 **ข้อมูลนโยบายการบัญชีที่มีสาระสำคัญ** (ต่อ)

2.5.17 ประมาณการหนี้สิน (ต่อ)

ธนาคารมีการทบทวนประมาณการหนี้สินอย่างสม่ำเสมอ โดยรับรู้การเปลี่ยนแปลงประมาณการหนี้สินเพิ่มขึ้นหรือลดลงเป็นค่าใช้จ่ายในงบกำไรขาดทุนและกำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จอื่น และจะกลับรายการประมาณการหนี้สินหากไม่มีความน่าจะเป็นที่ธนาคารจะต้องจ่ายชำระภาระผูกพันอีกต่อไป

2.5.18 ผลประโยชน์ของพนักงาน

ธนาคารมีโครงการผลประโยชน์ของพนักงาน ดังนี้

ผลประโยชน์ระยะสั้นของพนักงาน

ผลประโยชน์ระยะสั้นของพนักงาน ประกอบด้วย เงินเดือน ค่าล่วงเวลา เงินโบนัส รวมทั้งผลประโยชน์ระยะสั้นอื่น ๆ ตามข้อตกลงของการจ้างงานและภาระผูกพันตามกฎหมายหรือภาระผูกพันจากการอนุมานในปัจจุบันที่จะต้องจ่ายอันเป็นผลมาจากการที่พนักงานทำงานให้ในอดีต และภาระผูกพันนี้สามารถประมาณได้อย่างสมเหตุสมผล ธนาคารรับรู้ผลประโยชน์ระยะสั้นของพนักงานเป็นค่าใช้จ่ายในกำไรหรือขาดทุนตามเกณฑ์คงค้าง

โครงการผลประโยชน์หลังออกจากงาน

1. โครงการสมทบเงิน

โครงการสมทบเงินเป็นโครงการผลประโยชน์หลังออกจากงาน ซึ่งธนาคารได้จดทะเบียนจัดตั้งกองทุนสำรองเลี้ยงชีพตามพระราชบัญญัติกองทุนสำรองเลี้ยงชีพ พ.ศ. 2530 และได้รับอนุมัติจากกระทรวงการคลังให้เข้าเป็นกองทุนจดทะเบียนเมื่อวันที่ 29 มิถุนายน 2548 การบริหารจัดการกองทุน บริหารจัดการโดยผู้จัดการกองทุนซึ่งเป็นหน่วยงานภายนอก ธนาคารมีภาระผูกพันจำกัดเพียงจำนวนเงินที่ธนาคารจ่ายสมทบเข้ากองทุนสำรองเลี้ยงชีพ ในอัตราร้อยละ 9.00 - 12.00 ของเงินเดือนตามอายุงานของพนักงาน และพนักงานที่เป็นสมาชิกกองทุนสำรองเลี้ยงชีพจะเลือกจ่ายสะสมในอัตราร้อยละ 3.00 - 15.00 ของเงินเดือน โดยพนักงานจะได้รับผลประโยชน์ดังกล่าวเมื่อพ้นสภาพการเป็นพนักงานตามข้อบังคับของกองทุนสำรองเลี้ยงชีพ

กองทุนสำรองเลี้ยงชีพจัดเป็นโครงการสมทบเงิน จำนวนเงินที่ธนาคารจ่ายสมทบเข้ากองทุนสำรองเลี้ยงชีพรับรู้เป็นค่าใช้จ่ายในกำไรหรือขาดทุน

2. โครงการผลประโยชน์ที่กำหนดไว้

โครงการผลประโยชน์ที่กำหนดไว้เป็นโครงการผลประโยชน์หลังออกจากงาน นอกเหนือจากโครงการสมทบเงิน ประกอบด้วย บำเหน็จ/บำนาญ ของที่ระลึกให้กับพนักงานเมื่อเกษียณอายุ เงินตอบแทนความชอบในการทำงาน บำเหน็จดำรงชีพและบำเหน็จพิเศษ โดยภาระผูกพันของโครงการผลประโยชน์ที่กำหนดไว้นี้จะถูกคำนวณแยกต่างหากเป็นแต่ละโครงการ จากการประมาณจำนวนผลประโยชน์ในอนาคตที่พนักงานจะได้รับจากการทำงานในปีปัจจุบันและปีก่อน ๆ และคิดลดโดยใช้อัตราผลตอบแทนพันธบัตรที่มีระยะเวลาใกล้เคียงกับระยะเวลาของหนี้สินจากภาระผูกพัน คำนวณโดยใช้เทคนิคประมาณการตามหลักคณิตศาสตร์ประกันภัยด้วยวิธีคิดลดแต่ละหน่วยที่ประมาณการไว้ (Projected Unit Credit Method) โดยผู้เชี่ยวชาญด้านคณิตศาสตร์ประกันภัย ธนาคารรับรู้ประมาณการหนี้สินด้วยมูลค่าปัจจุบันของภาระผูกพันผลประโยชน์ของพนักงานในงบฐานะการเงิน และรับรู้ค่าใช้จ่ายผลประโยชน์หลังออกจากงานเป็นค่าใช้จ่ายในกำไรหรือขาดทุน สำหรับกำไร (ขาดทุน) จากการประมาณการตามหลักคณิตศาสตร์ประกันภัย (Actuarial Gain/Loss) รับรู้ในกำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จอื่น

2.5 **ข้อมูลนโยบายการบัญชีที่มีสาระสำคัญ** (ต่อ)

2.5.18 ผลประโยชน์ของพนักงาน (ต่อ)

<u>โครงการผลประโยชน์ระยะยาวอื่นของพนักงาน</u>

ธนาคารมีโครงการผลประโยชน์ระยะยาวอื่นให้กับพนักงานที่เข้าเงื่อนไขที่ธนาคารกำหนด เพื่อเป็นการตอบแทนแก่พนักงานจากการทำงานในปัจจุบันและในงวดก่อนที่พนักงานจะเกษียณอายุ ซึ่งคำนวณโดยวิธีเดียวกันกับโครงการผลประโยชน์หลังออกจากงาน เช่น ของที่ระลึกให้พนักงานที่ปฏิบัติงานมานาน ธนาคารรับรู้ประมาณการหนี้สินด้วยมูลค่าปัจจุบันของภาระผูกพันผลประโยชน์ของพนักงานในงบฐานะการเงิน และรับรู้ค่าใช้จ่ายผลประโยชน์ระยะยาวอื่นเป็นค่าใช้จ่ายในกำไรหรือขาดทุน สำหรับกำไร (ขาดทุน) จากการประมาณการตามหลักคณิตศาสตร์ประกันภัย (Actuarial Gain/Loss) รับรู้ในกำไรขาดทุน

<u>โครงการผลประโยชน์เมื่อเลิกจ้าง</u>

ผลประโยชน์เมื่อเลิกจ้างเป็นผลมาจากการตัดสินใจของธนาคารที่จะเลิกจ้างพนักงาน หรือการตัดสินใจของพนักงานที่จะยอมรับข้อเสนอผลประโยชน์เพื่อแลกเปลี่ยนกับการเลิกจ้าง ซึ่งผลประโยชน์เมื่อเลิกจ้างของธนาคาร ได้แก่ โครงการเกษียณอายุก่อนกำหนด (Early Retirement) ธนาคารจะรับรู้ผลประโยชน์เมื่อเลิกจ้างเป็นค่าใช้จ่าย เมื่อธนาคารไม่สามารถยกเลิกข้อเสนอการให้ผลประโยชน์ดังกล่าวได้อีกต่อไป

ผลประโยชน์เมื่อเลิกจ้างที่คาดว่าจะจ่ายชำระทั้งจำนวนก่อน 12 เดือนนับจากวันสิ้นรอบระยะเวลารายงานประจำปีที่มีการรับรู้ผลประโยชน์เมื่อเลิกจ้าง ธนาคารจะปฏิบัติตามข้อกำหนดของผลประโยชน์ระยะสั้นของพนักงาน หากผลประโยชน์เมื่อเลิกจ้างไม่ได้คาดว่าจะจ่ายชำระทั้งจำนวนก่อน 12 เดือนนับจากวันสิ้นรอบระยะเวลารายงานประจำปี ธนาคารจะปฏิบัติตามข้อกำหนดของผลประโยชน์ระยะยาวอื่นของพนักงาน

2.5.19 การแปลงค่ารายการที่เป็นเงินตราต่างประเทศ

รายการที่เป็นสกุลเงินตราต่างประเทศของธนาคาร ได้แก่ เงินตราต่างประเทศที่เกิดจากการให้บริการแลกเปลี่ยนเงินตราต่างประเทศ รายการที่เกิดจากการได้มาซึ่งสินทรัพย์ หนี้สิน รายได้และค่าใช้จ่ายที่เป็นสกุลเงินตราต่างประเทศ ธนาคารรับรู้รายการที่เป็นเงินตราต่างประเทศที่เกิดขึ้นระหว่างงวดเป็นสกุลเงินบาทโดยใช้อัตราแลกเปลี่ยนทันที ณ วันที่เกิดรายการ สินทรัพย์และหนี้สินที่เป็นเงินตราต่างประเทศที่เป็นตัวเงินคงเหลือ ณ วันสิ้นรอบระยะเวลา จะแปลงค่าเป็นสกุลเงินบาทด้วยอัตราแลกเปลี่ยนโดยอ้างอิงตามประกาศของธนาคารแห่งประเทศไทย สำหรับสินทรัพย์และหนี้สินที่ไม่เป็นตัวเงิน แสดงด้วยราคาทุนเดิมที่แปลงค่าเป็นสกุลเงินบาท ณ วันที่เกิดรายการ

กำไรหรือขาดทุนจากอัตราแลกเปลี่ยนเงินตราต่างประเทศ และกำไรหรือขาดทุนจากการแปลงค่าเงินตราต่างประเทศแสดงรายการในงบกำไรขาดทุนและกำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จอื่น

2.6 **ผลกระทบของการเปลี่ยนแปลงนโยบายการบัญชี**

ธนาคารได้เปลี่ยนแปลงนโยบายการบัญชีจากการนำมาตรฐานการรายงานทางการเงิน ฉบับที่ 17 เรื่อง สัญญาประกันภัย มาถือปฏิบัติเป็นครั้งแรก (หมายเหตุข้อ 2.2) ซึ่งมาตรฐานการรายงานทางการเงินฉบับนี้ กำหนดให้ปรับย้อนหลังสำหรับงบการเงินงวดก่อน ที่นำมาแสดงเปรียบเทียบและธนาคารได้ใช้วิธีมูลค่ายุติธรรม (Fair Value Approach : FVA) ณ วันที่เปลี่ยนผ่านโดยมีผลกระทบสะสมจากการถือปฏิบัติเป็นครั้งแรกต่องบฐานะการเงิน ณ วันที่ 1 มกราคม 2567 และ วันที่ 31 ธันวาคม 2567 ดังนี้

2.6 ผลกระทบของการเปลี่ยนแปลงนโยบายการบัญชี (ต่อ)

หน่วย : ล้านบาท

	งบการเงินรวม			งบการเงินเฉพาะธนาคาร		
	31 ธันวาคม 2566	เพิ่มขึ้น (ลดลง)	1 มกราคม 2567 (ยอดยกมาปรับปรุงใหม่)	31 ธันวาคม 2566	เพิ่มขึ้น (ลดลง)	1 มกราคม 2567 (ยอดยกมาปรับปรุงใหม่)
งบฐานะการเงิน						
สินทรัพย์						
เงินให้สินเชื่อแก่ลูกหนี้และดอกเบี้ยค้างรับสุทธิ	2,150,787.70	(9,717.91)	2,141,069.79	2,150,425.04	(9,717.91)	2,140,707.13
สินทรัพย์อื่นสุทธิ	21,602.39	0.00	21,602.39	21,603.28	0.00	21,603.28
หนี้สินและส่วนของเจ้าของ						
เงินรับฝาก	2,678,458.11	(46,446.26)	2,632,011.85	2,679,252.91	(46,446.26)	2,632,806.65
หนี้สินจากสัญญาประกันภัย	-	59,284.38	59,284.38	-	59,284.38	59,284.38
ดอกเบี้ยเงินฝากและพันธบัตรค้างจ่าย	32,648.14	(25,584.10)	7,064.04	32,649.04	(25,584.10)	7,064.94
ค่าใช้จ่ายค้างจ่าย	6,171.33	(2,083.15)	4,088.18	6,155.52	(2,083.15)	4,072.37
หนี้สินอื่น	10,888.08	11.98	10,900.06	10,870.16	11.98	10,882.14
ส่วนของเจ้าของ						
กำไรสะสม - ยังไม่จัดสรร (ส่วนของธนาคาร)	179,964.87	5,099.24	185,064.11	179,198.32	5,099.24	184,297.56

หน่วย : ล้านบาท

	งบการเงินรวม			งบการเงินเฉพาะธนาคาร		
	31 ธันวาคม 2567	เพิ่มขึ้น (ลดลง)	31 ธันวาคม 2567 (ปรับปรุงใหม่)	31 ธันวาคม 2567	เพิ่มขึ้น (ลดลง)	31 ธันวาคม 2567 (ปรับปรุงใหม่)
งบฐานะการเงิน						
สินทรัพย์						
เงินให้สินเชื่อแก่ลูกหนี้และดอกเบี้ยค้างรับสุทธิ	2,223,065.79	(8,875.82)	2,214,189.97	2,222,237.42	(8,875.82)	2,213,361.60
หนี้สินและส่วนของเจ้าของ						
เงินรับฝาก	2,800,868.05	(39,164.35)	2,761,703.70	2,801,311.57	(39,164.35)	2,762,147.22
หนี้สินจากสัญญาประกันภัย	-	54,968.25	54,968.25	-	54,968.25	54,968.25
ดอกเบี้ยเงินฝากและพันธบัตรค้างจ่าย	34,398.40	(22,533.81)	11,864.59	34,398.86	(22,533.81)	11,865.05
ค่าใช้จ่ายค้างจ่าย	7,472.53	(2,097.49)	5,375.04	7,448.35	(2,097.49)	5,350.86
หนี้สินอื่น	9,489.00	11.93	9,500.93	9,446.15	11.93	9,458.08
ส่วนของเจ้าของ						
องค์ประกอบอื่นของส่วนของเจ้าของ	16,023.55	(2,365.93)	13,657.62	16,106.47	(2,365.93)	13,740.54
กำไรสะสม - ยังไม่จัดสรร (ส่วนของธนาคาร)	180,143.84	2,305.58	182,449.42	179,275.11	2,305.58	181,580.69

3. การบริหารความเสี่ยง

3.1 ข้อมูลความเสี่ยงของธนาคาร

3.1.1 ความเสี่ยงด้านเครดิต

ความเสี่ยงด้านเครดิต (Credit Risk) หมายถึง ความเสี่ยงที่เกิดจากการที่ลูกค้าหรือคู่สัญญาของธนาคารไม่สามารถปฏิบัติตามสัญญาในการจ่ายชำระหนี้คืน หรือไม่ปฏิบัติตามที่ตกลงไว้กับธนาคาร หรือมีโอกาสที่ลูกค้าอาจไม่สามารถชำระหนี้คืนได้ จนเป็นเหตุให้ถูกปรับลดอันดับความน่าเชื่อถือ ซึ่งอาจส่งผลกระทบต่อฐานะเงินกองทุนและรายได้ของธนาคาร

3.1 ข้อมูลความเสี่ยงของธนาคาร (ต่อ)

3.1.1 ความเสี่ยงด้านเครดิต (ต่อ)

ธนาคารได้ตระหนักถึงความไม่แน่นอนของสภาวะทางเศรษฐกิจและสังคมในปัจจุบัน จึงได้ติดตามดูแลอย่างใกล้ชิด เพื่อจะได้นำมาปรับปรุงหลักเกณฑ์ของการให้สินเชื่อและการบริหารความเสี่ยงด้านเครดิตให้มีความเหมาะสม โดยมุ่งเน้นพัฒนากระบวนการบริหารความเสี่ยงด้านเครดิตอย่างเป็นระบบตามมาตรฐานการปฏิบัติงานที่ดี ปรับปรุงกระบวนการอำนวยสินเชื่อ และพัฒนาเครื่องมือบริหารความเสี่ยงด้านเครดิต เพื่อสนับสนุนการเติบโตของสินเชื่อและเงินลงทุนอย่างมีคุณภาพ รวมทั้งติดตามและควบคุมความเสี่ยงด้านเครดิตให้อยู่ในระดับที่ยอมรับได้ โดยมีสาระสำคัญ ดังนี้

1. กำหนดนโยบายบริหารความเสี่ยงด้านเครดิต (Credit Risk Management Policy) เพื่อให้ธนาคารมีการจัดการบริหารความเสี่ยงด้านเครดิตที่ดี เป็นไปในทิศทางเดียวกัน และสอดคล้องกับกลยุทธ์และนโยบายของธนาคาร

2. กำหนดนโยบายสินเชื่อธุรกิจ เพื่อใช้เป็นกรอบหลักเกณฑ์และแนวทางมาตรฐานในการปฏิบัติงานด้านสินเชื่อธุรกิจของธนาคารให้มีประสิทธิภาพ

3. กำหนดนโยบายสินเชื่อรายย่อย เพื่อใช้เป็นกรอบหลักเกณฑ์และแนวทางมาตรฐานในการปฏิบัติงานด้านสินเชื่อรายย่อยของธนาคารให้มีประสิทธิภาพ

4. กำหนดนโยบายการจัดชั้นและการกันเงินสำรอง เพื่อใช้เป็นแนวทางในการจัดชั้นและการกันเงินสำรองของธนาคาร และเป็นเครื่องมือที่สร้างความมั่นคง การกันเงินสำรองอย่างเพียงพอจะสามารถรองรับความเสียหายที่อาจเกิดขึ้นจากการด้อยค่าของสินทรัพย์ที่ธนาคารถือครองอยู่

5. กำหนดนโยบายและหลักเกณฑ์ขั้นต่ำในการพิจารณารับความเสี่ยงสำหรับบัตรเครดิตและสินเชื่อบัตรเงินสด เพื่อใช้เป็นกรอบหลักเกณฑ์และแนวทางในการให้บริการบัตรเครดิตและสินเชื่อบัตรเงินสดของธนาคาร

6. กำหนดกระบวนการวิเคราะห์และอนุมัติสินเชื่อเป็นแบบรวมศูนย์ และกำหนดอำนาจอนุมัติการให้สินเชื่อ รวมทั้งอำนาจในการทบทวนและต่ออายุวงเงินสินเชื่อธุรกิจ เพื่อให้มีกระบวนการตรวจสอบระหว่างหน่วยงาน (Check & Balance) ที่สอดคล้องกับหลักการบริหารความเสี่ยงที่ดี

7. กำหนดเกณฑ์ในการพิจารณาความสามารถในการชำระหนี้ ได้แก่

7.1 กำหนดเกณฑ์มาตรฐานในการพิจารณาความสามารถในการชำระหนี้ของลูกค้าสินเชื่อรายย่อย เพื่อให้ผู้กู้มีเงินได้คงเหลือเพียงพอต่อการดำรงชีพ และลดโอกาสการเกิดหนี้ที่ไม่ก่อให้เกิดรายได้ (NPLs) ในอนาคต

7.2 กำหนดมาตรฐานกำไรสุทธิของแต่ละธุรกิจ เพื่อใช้เป็นเกณฑ์ในการคำนวณความสามารถในการชำระหนี้ของลูกค้าธนาคารที่มาขอสินเชื่อ ให้เป็นไปอย่างเหมาะสมและเป็นมาตรฐานเดียวกัน

7.3 กำหนดเกณฑ์คำนวณภาระหนี้รองรับสินเชื่อทุกประเภทภายใต้ข้อมูลเครดิต (NCB) เพื่อใช้เป็นเกณฑ์ในการคำนวณความสามารถในการชำระหนี้ให้เป็นมาตรฐานเดียวกัน

8. กำหนดโปรแกรมผลิตภัณฑ์สินเชื่อ (Credit Product Program : CPP) เพื่อใช้เป็นแนวทางเบื้องต้นในการพิจารณาสินเชื่อธุรกิจที่ธนาคารจะสนับสนุน

9. ทบทวนหลักเกณฑ์คุณสมบัติสถาบันการเงินชั้นนำ เพื่อใช้เป็นเกณฑ์ในการพิจารณาอัตราดอกเบี้ยสำหรับกลุ่มที่เป็นสถาบันการเงินชั้นนำ

10. พัฒนาและปรับปรุงแบบจำลองวัดระดับความเสี่ยงด้านเครดิต ประกอบด้วย Credit Scoring Model ได้แก่ Application Scoring, Alternative Scoring, Behavior Scoring, Collection Scoring, Credit Risk Rating Model และ Credit Risk Rating for Small Business Model เพื่อให้สามารถคัดกรองและประเมินความเสี่ยงของลูกค้าได้อย่างเหมาะสม และใช้ร่วมกับ Credit Bureau Score (Credit Score ของบริษัท ข้อมูลเครดิตแห่งชาติ จำกัด) ประกอบในการพิจารณาอนุมัติสินเชื่อของธนาคารให้มีประสิทธิภาพมากยิ่งขึ้น รวมถึงมีการทดสอบความน่าเชื่อถือแบบจำลองอย่างน้อยปีละ 1 ครั้ง

3.1 **ข้อมูลความเสี่ยงของธนาคาร** (ต่อ)

3.1.1 ความเสี่ยงด้านเครดิต (ต่อ)

11. พัฒนาระบบงานเพื่อสนับสนุนกระบวนการพิจารณาอนุมัติสินเชื่อของธนาคารให้เป็นมาตรฐานและเพิ่มประสิทธิภาพในการบริหารความเสี่ยง ได้แก่

11.1 ระบบงานสนับสนุนกระบวนการสินเชื่อ (Loan Origination and Process System : LOPs) ซึ่งประกอบด้วย ระบบพิจารณาอนุมัติสินเชื่อ (Loan Origination System : LOR) และระบบบริหารหลักประกันสินเชื่อ (Collateral Management System : CMS) และระบบติดตามกระบวนการทางกฎหมาย (Litigation System : LS) เพื่อเพิ่มประสิทธิภาพในกระบวนการพิจารณาสินเชื่อและขีดความสามารถในการแข่งขัน

11.2 ระบบเพื่อการวิเคราะห์ข้อมูลลูกค้าธุรกิจและความเสี่ยงสินเชื่อ ซึ่งประกอบด้วย ระบบ Big Data Analytic สำหรับการวิเคราะห์ข้อมูลธุรกิจ (Xignal) และระบบวิเคราะห์ข้อมูลทางการเงิน (Optimist)

11.3 ระบบคำนวณคะแนนสินเชื่อ (Blaze Advisor) และระบบคำนวณคะแนนสำหรับบัตรเครดิตและสินเชื่อบัตรเงินสด (Strategy Management)

11.4 ระบบฐานข้อมูลเพื่อการบริหารความเสี่ยง (Risk Data Mart) เพื่อสนับสนุนการคำนวณเงินกองทุนและสินทรัพย์เสี่ยง (Capital Calculation) การทดสอบภาวะวิกฤต (Stress Test) การบริหารพอร์ตด้านเครดิต (Credit Portfolio Management)

11.5 ระบบประมวลผลเกณฑ์การพิจารณาการให้สินเชื่อ (Credit Criteria Processing System : CCPS) เพื่อประมวลผลเกณฑ์การพิจารณาอนุมัติสินเชื่อทั้งในส่วนเกณฑ์ผลิตภัณฑ์สินเชื่อรายย่อยทุกประเภท และเกณฑ์ความเสี่ยงรวมทั้งคำนวณภาระหนี้ตามเกณฑ์ที่ธนาคารกำหนด

12. ติดตามและควบคุมความเสี่ยงด้านเครดิต อาทิ

12.1 กำหนดอัตราส่วนการกำกับลูกหนี้รายใหญ่ (Single Lending Limit) เพื่อควบคุมความเสี่ยงมิให้ธนาคารให้สินเชื่อ ลงทุน ก่อภาระผูกพัน หรือทำธุรกรรมที่มีลักษณะคล้ายการให้สินเชื่อแก่บุคคลหนึ่งบุคคลใดและเพื่อไม่ให้มีการกระจุกตัวของความเสี่ยง (Concentration Risk) ในลูกหนี้รายใดรายหนึ่งรวมถึงผู้ที่เกี่ยวข้องมากเกินไป และเพื่อให้มั่นใจว่าหากเกิดเหตุการณ์ที่อาจส่งผลกระทบต่อลูกหนี้กลุ่มใดกลุ่มหนึ่งหรือภาคธุรกิจใดธุรกิจหนึ่ง ธนาคารยังคงมีเงินกองทุนเพียงพอที่จะดำเนินธุรกิจต่อไปได้

12.2 กำหนดและทบทวนเพดานเงินให้สินเชื่อรายภาคธุรกิจ (Industry Limit) เพื่อเป็นแนวทางในการประกอบการพิจารณาเสนอขออนุมัติสินเชื่อ และเป็นการกระจายความเสี่ยงมิให้มีการกระจุกตัวในธุรกิจใดธุรกิจหนึ่งมากเกินไป

12.3 กำหนดวงเงินหรือเพดานการให้สินเชื่อ ลงทุน หรือก่อภาระผูกพันแก่ประเทศคู่สัญญาแต่ละประเทศ (Country Limit) เพื่อควบคุมความเสี่ยงจากการกระจุกตัวของประเทศหนึ่งประเทศใดหรือประเทศกลุ่มหนึ่งกลุ่มใดซึ่งมีความเกี่ยวข้องกันทางเศรษฐกิจ และเพื่อให้ธนาคารมีการกันเงินสำรองอย่างเพียงพอ และเหมาะสมเพื่อรองรับผลกระทบที่อาจเกิดขึ้นจากการทำธุรกรรมที่เพิ่มขึ้น

12.4 ติดตามดูแลโครงสร้างและคุณภาพพอร์ตสินเชื่อให้สอดคล้องกับนโยบายธนาคาร รวมทั้งติดตามการกระจุกตัวของสินเชื่ออย่างสม่ำเสมอ เช่น การกระจุกตัวของสินเชื่อแยกตามประเภทสินเชื่อภาคธุรกิจ (Industry Limit) ประเทศคู่สัญญา (Country Limit) และกลุ่มลูกหนี้รายใหญ่ (Single Lending Limit) โดยใช้มาตรฐานตามเกณฑ์ของธนาคารแห่งประเทศไทย

3.1 ข้อมูลความเสี่ยงของธนาคาร (ต่อ)

3.1.1 ความเสี่ยงด้านเครดิต (ต่อ)

12.5 สอบทานเงินให้สินเชื่อ เพื่อติดตามการปฏิบัติงานด้านสินเชื่อให้เป็นไปตามหลักเกณฑ์ที่ธนาคารกำหนด และสอดคล้องกับแนวทางของธนาคารแห่งประเทศไทย

12.6 การทดสอบภาวะวิกฤตด้านเครดิต (Credit Stress Testing) โดยใช้สถานการณ์จำลองทางเศรษฐกิจและการเงินตามที่ธนาคารแห่งประเทศไทยกำหนด ซึ่งพิจารณาจากผลกระทบที่เกิดจากปัจจัยเสี่ยงของเศรษฐกิจภายในประเทศและต่างประเทศ รวมถึงความเสี่ยงด้านเครดิต เพื่อประเมินผลกระทบต่อธนาคารในด้านพอร์ตสินเชื่อ เงินสำรอง และความเพียงพอของเงินกองทุน

13. ติดตามและรายงานความเสี่ยงต่อคณะกรรมการกำกับความเสี่ยงและคณะกรรมการที่เกี่ยวข้องอย่างสม่ำเสมอ

14. มีการพัฒนาเพื่อเพิ่มศักยภาพ และทักษะด้านการให้สินเชื่อ การลงทุน การบริหารความเสี่ยงด้านเครดิต พร้อมทั้งสนับสนุนการสร้างวัฒนธรรมการบริหารความเสี่ยงด้านเครดิตให้แก่พนักงานที่เกี่ยวข้องอย่างต่อเนื่อง

15. มีกระบวนการบริหารจัดการหนี้ (Debt Management Process) เพื่อป้องกันและแก้ไขหนี้ค้างชำระ รวมทั้งดำเนินการให้มีการฟ้องร้องหรือประนีประนอมยอมความ และการบริหารจัดการสินทรัพย์รอการขาย

16. มีการเตรียมความพร้อมรองรับการคำนวณค่าเผื่อผลขาดทุนด้านเครดิตที่คาดว่าจะเกิดขึ้นตาม TFRS 9 โดยมีการพัฒนา/ปรับปรุง แบบจำลองการด้อยค่า (ECL Model) รวมถึงการทดสอบความน่าเชื่อถือของแบบจำลอง เพื่อให้ธนาคารมีการคำนวณการกันเงินสำรองได้อย่างเหมาะสม

17. ธนาคารมีการดูแลให้มีการบริหารจัดการความเสี่ยงของบริษัทย่อยอย่างเหมาะสมตามหลักเกณฑ์ธนาคารแห่งประเทศไทย

3.1.2 ความเสี่ยงด้านตลาด

ความเสี่ยงด้านตลาด (Market Risk) หมายถึง ความเสี่ยงที่เกิดจากการเคลื่อนไหวของอัตราดอกเบี้ย อัตราแลกเปลี่ยนเงินตราต่างประเทศ ราคาตราสารทุน และราคาสินค้าโภคภัณฑ์ ที่มีผลกระทบในทางลบต่อรายได้และเงินกองทุน

ในการบริหารความเสี่ยงด้านตลาด ธนาคารกำหนดนโยบายการบริหารความเสี่ยงด้านตลาดโดยคณะกรรมการธนาคารออมสิน และมีคณะกรรมการกำกับความเสี่ยงทำหน้าที่อนุมัติระบบในการวัด ติดตาม และควบคุมความเสี่ยงด้านตลาด เพื่อควบคุมความเสี่ยงที่อาจเกิดขึ้นทั้งในบัญชีเพื่อการค้าและบัญชีเพื่อการธนาคารให้อยู่ภายใต้ระดับที่ยอมรับได้ (Risk Appetite) โดยการกำหนดเพดานความเสี่ยง (Limit) และสัญญาณเตือนระดับความเสี่ยง (Trigger) ให้เหมาะสมกับพอร์ตการลงทุน มีการติดตามและรายงานให้ผู้บริหารและคณะกรรมการที่เกี่ยวข้องทราบอย่างสม่ำเสมอ นอกจากนี้ ธนาคารมีการทดสอบภาวะวิกฤต (Stress Testing) ด้านตลาดเป็นประจำทุกไตรมาส โดยกำหนดสถานการณ์จำลองที่อาจเกิดขึ้นจากการเปลี่ยนแปลงอย่างรุนแรงของปัจจัยเสี่ยงที่ส่งผลในทางลบต่อรายได้และเงินกองทุนของธนาคาร ซึ่งสอดคล้องกับแนวทางของธนาคารแห่งประเทศไทย นอกจากนี้ มีการทดสอบภาวะวิกฤตโดยใช้สถานการณ์จำลองที่ธนาคารแห่งประเทศไทยกำหนด (Supervisory Stress Test) สำหรับความเสี่ยงด้านตลาด (Market Risk) และความเสี่ยงจากการลงทุนในบริษัทร่วม กิจการร่วมค้าและธุรกิจเงินร่วมลงทุน (Investment Risk) โดยจากผลการทดสอบภาวะวิกฤตในปี 2568 พบว่า ธนาคารมีเงินกองทุนเพียงพอรองรับความเสียหายทุกสถานการณ์ รวมถึงมีการทดสอบความแม่นยำ (Back Testing) ของแบบจำลอง Value at Risk (VaR) ตามแนวทางธนาคารแห่งประเทศไทยอย่างสม่ำเสมอ

3.1 **ข้อมูลความเสี่ยงของธนาคาร** (ต่อ)

3.1.2 **ความเสี่ยงด้านตลาด** (ต่อ)

ธนาคารมีการควบคุมดูแลความเสี่ยงของการลงทุนในบริษัทย่อย โดยกำหนดนโยบายการกำกับดูแลบริษัทย่อย และให้มีการติดตามผลการดำเนินงานการบริหารจัดการของบริษัทย่อยอย่างสม่ำเสมอ รวมถึงมีเครื่องมือควบคุมความเสี่ยงในภาพรวมของพอร์ตเงินลงทุน ทั้งนี้ บริษัทย่อยมีการกำหนดนโยบายบริหารความเสี่ยง ซึ่งครอบคลุมถึงความเสี่ยงด้านตลาด เพื่อให้การบริหารความเสี่ยงของบริษัทย่อยดำเนินการได้อย่างเหมาะสม

สำหรับระดับความเสี่ยงด้านตลาดของพอร์ตการลงทุน ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2568 ส่วนใหญ่อยู่ภายใต้เพดานความเสี่ยงและสัญญาณเตือนระดับความเสี่ยงที่ธนาคารกำหนด มีเพียงพอร์ตเผื่อขาย - กองทุน ที่เกินกว่าเพดานความเสี่ยงตามความผันผวนของตลาดเงินตลาดทุน ซึ่งได้มีการกำหนดแนวทางบริหารจัดการและรายงานให้ผู้บริหารและคณะกรรมการที่เกี่ยวข้องพิจารณาอย่างสม่ำเสมอ ทั้งนี้ พอร์ตเผื่อขาย - กองทุน มีสัดส่วนร้อยละ 7.08 ของพอร์ตเงินลงทุนรวม สำหรับผลขาดทุนจากการประเมินมูลค่าตลาดของพอร์ตเผื่อขายตราสารทุนนำมาหักออกจากเงินกองทุนทุกงวด 6 เดือน ตามแนวทางธนาคารแห่งประเทศไทย เพื่อให้มั่นใจว่าเงินกองทุนอยู่ในระดับสูงเพียงพอรองรับความเสี่ยงดังกล่าว นอกจากนี้ ภาพรวมความเสี่ยงด้านตลาดของพอร์ตเงินลงทุน ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2568 ยังอยู่ภายใต้ระดับความเสี่ยงที่ยอมรับได้

(1) ความเสี่ยงด้านอัตราดอกเบี้ย

ความเสี่ยงด้านอัตราดอกเบี้ย หมายถึง ความเสี่ยงที่เกิดจากการเคลื่อนไหวของอัตราดอกเบี้ยที่มีผลกระทบในทางลบต่อรายได้และ/หรือมูลค่าทางเศรษฐกิจของธนาคาร โดยแบ่งเป็นสองส่วน คือ ความเสี่ยงด้านอัตราดอกเบี้ยในบัญชีเพื่อการธนาคารและในบัญชีเพื่อการค้า

ความเสี่ยงด้านอัตราดอกเบี้ยในบัญชีเพื่อการธนาคาร เกิดจากโครงสร้างสินทรัพย์และหนี้สินที่ไม่สอดคล้องกันโดยมีระยะเวลาและประเภทอัตราดอกเบี้ยที่แตกต่างกัน ทั้งนี้ ธนาคารได้มีการดำเนินงานเพื่อบริหารโครงสร้างสินทรัพย์และหนี้สินให้เหมาะสม รวมถึงวิเคราะห์ผลกระทบของการเปลี่ยนแปลงอัตราดอกเบี้ยที่มีต่อรายได้ดอกเบี้ยสุทธิในอีก 1 ปีข้างหน้า (NII Sensitivity) เทียบกับเพดานความเสี่ยงที่กำหนดอย่างสม่ำเสมอ เพื่อให้มั่นใจว่าผลกระทบของการเปลี่ยนแปลงอัตราดอกเบี้ยที่เกิดขึ้นอยู่ภายใต้ระดับความเสี่ยงที่ยอมรับได้

ความเสี่ยงด้านอัตราดอกเบี้ยในบัญชีเพื่อการค้า ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2568 ธนาคารมีการลงทุนตราสารหนี้ในพอร์ตเพื่อค้าร้อยละ 0.76 ของพอร์ตเงินลงทุนรวม ทั้งนี้ มีเครื่องมือควบคุมความเสี่ยง อาทิ Present Value of 1 basis point (PV01) และการประเมินมูลค่าความเสียหายสูงสุดที่อาจเกิดขึ้นจากการทำธุรกรรมภายใต้ภาวะปกติ โดยใช้แบบจำลอง Value at Risk (VaR) ณ ระดับความเชื่อมั่นที่ร้อยละ 99.00 และระยะเวลาถือครอง 1 วัน

ตารางแสดงยอดคงเหลือเฉลี่ยและจำนวนดอกเบี้ยสำหรับตราสารทางการเงินชนิดที่มีดอกเบี้ยของธนาคารและบริษัทย่อย สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2568 และ 2567 ดังนี้

3.1 ข้อมูลความเสี่ยงของธนาคาร (ต่อ)

3.1.2 ความเสี่ยงด้านตลาด (ต่อ)

หน่วย : ล้านบาท

	งบการเงินรวม					
	2568			2567 (ปรับปรุงใหม่)		
	ยอดคงเหลือเฉลี่ย	จำนวนดอกเบี้ย	อัตราดอกเบี้ยเฉลี่ย (ร้อยละ)	ยอดคงเหลือเฉลี่ย	จำนวนดอกเบี้ย	อัตราดอกเบี้ยเฉลี่ย (ร้อยละ)
สินทรัพย์ทางการเงินที่มีดอกเบี้ย						
รายการระหว่างธนาคารและตลาดเงิน	388,413.84	7,358.40	1.89	443,727.59	11,126.31	2.51
เงินลงทุน	527,218.51	12,127.22	2.30	477,787.78	11,381.44	2.38
เงินให้สินเชื่อแก่ลูกหนี้	2,247,899.53	79,891.88	3.55	2,218,575.36	90,402.15	4.07
เงินให้สินเชื่อแก่ลูกหนี้ตามธุรกรรมนโยบายรัฐ	137,167.82	2,734.16	1.99	73,423.06	2,433.17	3.31
รวม	3,300,699.70	102,111.66	3.09	3,213,513.79	115,343.07	3.59
หนี้สินทางการเงินที่มีดอกเบี้ย						
เงินรับฝาก	2,780,662.59	34,816.85	1.25	2,677,573.41	31,311.70	1.17
รายการระหว่างธนาคารและตลาดเงิน	165,025.00	2,489.34	1.51	164,075.40	3,282.08	2.00
ตราสารหนี้ที่ออกและเงินกู้ยืม	20,447.12	382.92	1.87	35,732.55	648.88	1.88
รวม	2,966,134.71	37,689.11	1.27	2,877,381.36	35,242.66	1.22

หน่วย : ล้านบาท

	งบการเงินเฉพาะธนาคาร					
	2568			2567 (ปรับปรุงใหม่)		
	ยอดคงเหลือเฉลี่ย	จำนวนดอกเบี้ย	อัตราดอกเบี้ยเฉลี่ย (ร้อยละ)	ยอดคงเหลือเฉลี่ย	จำนวนดอกเบี้ย	อัตราดอกเบี้ยเฉลี่ย (ร้อยละ)
สินทรัพย์ทางการเงินที่มีดอกเบี้ย						
รายการระหว่างธนาคารและตลาดเงิน	388,404.88	7,358.37	1.89	443,723.17	11,126.28	2.51
เงินลงทุน	527,218.51	12,127.22	2.30	477,787.78	11,381.44	2.38
เงินให้สินเชื่อแก่ลูกหนี้	2,247,042.88	79,417.65	3.53	2,218,064.35	90,079.31	4.06
เงินให้สินเชื่อแก่ลูกหนี้ตามธุรกรรมนโยบายรัฐ	137,167.82	2,734.16	1.99	73,423.06	2,433.17	3.31
รวม	3,299,834.09	101,637.40	3.08	3,212,998.36	115,020.20	3.58
หนี้สินทางการเงินที่มีดอกเบี้ย						
เงินรับฝาก	2,781,059.53	34,819.25	1.25	2,678,185.43	31,316.68	1.17
รายการระหว่างธนาคารและตลาดเงิน	165,025.00	2,489.34	1.51	164,075.40	3,282.08	2.00
ตราสารหนี้ที่ออกและเงินกู้ยืม	20,447.12	382.92	1.87	35,732.55	648.88	1.88
รวม	2,966,531.65	37,691.51	1.27	2,877,993.38	35,247.64	1.22

(2) ความเสี่ยงด้านอัตราแลกเปลี่ยน

ความเสี่ยงด้านอัตราแลกเปลี่ยน หมายถึง ความเสี่ยงที่เกิดจากการเคลื่อนไหวของอัตราแลกเปลี่ยนเงินตราต่างประเทศที่มีผลกระทบในทางลบต่อรายได้และเงินกองทุนของธนาคาร โดยมีเครื่องมือควบคุมความเสี่ยง อาทิ Warning Indicator ซึ่งวัดมูลค่าความเสียหายจากการประเมินมูลค่าตลาดของเงินตราต่างประเทศ นอกจากนี้ ธนาคารมีการใช้อนุพันธ์ทางการเงินในการป้องกันความเสี่ยงโดยการทำสัญญาแลกเปลี่ยนเงินตราต่างประเทศล่วงหน้า

3.1 **ข้อมูลความเสี่ยงของธนาคาร** (ต่อ)

3.1.2 **ความเสี่ยงด้านตลาด** (ต่อ)

(3) ความเสี่ยงด้านราคาตราสารทุน

ความเสี่ยงด้านราคาตราสารทุน หมายถึง ความเสี่ยงที่เกิดขึ้นจากการเปลี่ยนแปลงของราคาของตราสารทุนที่มีผลกระทบในทางลบต่อรายได้และเงินกองทุนของธนาคาร โดยแบ่งเป็นสองส่วน คือ ความเสี่ยงด้านราคาตราสารทุนในบัญชีเพื่อการธนาคารและในบัญชีเพื่อการค้า

ความเสี่ยงด้านราคาตราสารทุนในบัญชีเพื่อการธนาคาร ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2568 ธนาคารมีเงินลงทุนในหุ้นสามัญและกองทุนในพอร์ตเผื่อขายร้อยละ 1.80 และร้อยละ 7.08 ของพอร์ตเงินลงทุนรวม ตามลำดับ โดยมีเครื่องมือควบคุมความเสี่ยง อาทิ การประเมินมูลค่าความเสียหายสูงสุดที่อาจเกิดขึ้นจากการทำธุรกรรมภายใต้ภาวะปกติ โดยใช้แบบจำลอง Value at Risk (VaR) ณ ระดับความเชื่อมั่นที่ร้อยละ 99.00 และระยะเวลาถือครอง 30 วัน

ความเสี่ยงด้านราคาตราสารทุนในบัญชีเพื่อการค้า ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2568 ธนาคารไม่มีสถานะคงค้างของหุ้นสามัญในพอร์ตเพื่อค้า ทั้งนี้ มีเครื่องมือควบคุมความเสี่ยง อาทิ การประเมินมูลค่าความเสียหายสูงสุดที่อาจเกิดขึ้นจากการทำธุรกรรมภายใต้ภาวะปกติ โดยใช้แบบจำลอง Value at Risk (VaR)

(4) ความเสี่ยงด้านราคาสินค้าโภคภัณฑ์

ความเสี่ยงด้านราคาสินค้าโภคภัณฑ์ หมายถึง ความเสี่ยงที่เกิดขึ้นจากการเปลี่ยนแปลงของราคาของสินค้าโภคภัณฑ์ที่มีผลกระทบในทางลบต่อรายได้และเงินกองทุนของธนาคาร แต่เนื่องจากธนาคารไม่มีการลงทุนในสินค้าโภคภัณฑ์ จึงไม่มีความเสี่ยงด้านราคาสินค้าโภคภัณฑ์

3.1.3 **ความเสี่ยงด้านสภาพคล่อง**

ความเสี่ยงด้านสภาพคล่อง (Liquidity Risk) หมายถึง ความเสี่ยงที่เกิดจากการที่ธนาคารไม่สามารถชำระหนี้สินและภาระผูกพันเมื่อถึงกำหนด เนื่องจากไม่สามารถเปลี่ยนสินทรัพย์เป็นเงินสดได้ หรือไม่สามารถจัดหาเงินทุนได้เพียงพอ หรือสามารถจัดหาเงินทุนได้แต่ด้วยต้นทุนที่สูงเกินกว่าระดับที่ยอมรับได้ (Funding Liquidity Risk) ซึ่งอาจส่งผลกระทบต่อรายได้และเงินกองทุนของธนาคารทั้งในปัจจุบันและอนาคต นอกจากนี้ ความเสี่ยงด้านสภาพคล่องยังเกิดจากการที่ธนาคารไม่สามารถยกเลิก หรือหักกลบความเสี่ยงที่มีอยู่จากสินทรัพย์ที่ถืออยู่ได้ ทำให้ต้องขายสินทรัพย์ในราคาต่ำกว่าต้นทุนที่ซื้อมา เนื่องจากสินทรัพย์ที่ถืออยู่มีสภาพคล่องต่ำ หรือเกิดจากภาวะตลาดขาดสภาพคล่อง (Trading Liquidity Risk)

ในการบริหารความเสี่ยงด้านสภาพคล่อง ธนาคารกำหนดนโยบายการบริหารความเสี่ยงด้านสภาพคล่องโดยคณะกรรมการธนาคารออมสิน และมีคณะกรรมการกำกับความเสี่ยงทำหน้าที่อนุมัติระบบในการวัด ติดตาม และควบคุมความเสี่ยงด้านสภาพคล่อง นอกจากนี้ มีคณะกรรมการบริหารสินทรัพย์และหนี้สิน (ALCO) ทำหน้าที่กำหนดแนวทางการบริหารสินทรัพย์และหนี้สิน กำกับดูแลการปฏิบัติงานให้เป็นไปตามกรอบการบริหารความเสี่ยง เพื่อควบคุมความเสี่ยงให้อยู่ภายใต้ระดับที่ยอมรับได้ (Risk Appetite) และมีคณะทำงานด้านบริหารสภาพคล่องทำหน้าที่กำหนดแนวทางการบริหารสภาพคล่อง โดยจัดสรรเงินฝาก เงินลงทุน เงินให้สินเชื่อ ให้สอดคล้องกับแผนการดำเนินธุรกิจ เพื่อให้สภาพคล่องของธนาคารอยู่ในระดับที่เหมาะสม และสามารถปฏิบัติตามข้อผูกพันทางการเงินได้

3.1 **ข้อมูลความเสี่ยงของธนาคาร** (ต่อ)

3.1.3 ความเสี่ยงด้านสภาพคล่อง (ต่อ)

ธนาคารมีการควบคุมความเสี่ยงของการลงทุนในบริษัทย่อย โดยกำหนดนโยบายการกำกับดูแลบริษัทย่อยและให้มีการติดตามผลการดำเนินงาน และผลการบริหารจัดการของบริษัทย่อยอย่างสม่ำเสมอ ทั้งนี้ บริษัทย่อยมีการกำหนดนโยบายบริหารความเสี่ยง ซึ่งครอบคลุมถึงความเสี่ยงด้านสภาพคล่อง เพื่อให้การบริหารความเสี่ยงของบริษัทย่อยดำเนินการได้อย่างเหมาะสม

ธนาคารวัดและประเมินความเสี่ยงด้านสภาพคล่อง โดยการใช้อัตราส่วนทางการเงินต่าง ๆ รายงานฐานะสภาพคล่องสุทธิ (Liquidity Gap Report) ซึ่งจัดทำทั้งแบบอายุคงเหลือตามสัญญาและแบบปรับพฤติกรรม รวมทั้งทดสอบภาวะวิกฤต (Stress Testing) ด้านสภาพคล่องเป็นประจำทุกไตรมาส โดยกำหนดสถานการณ์จำลองเป็น 3 กรณี ได้แก่

(1) กรณีวิกฤตเฉพาะรายสถาบันการเงิน (Institution - specific crisis)

(2) กรณีวิกฤตทั้งระบบสถาบันการเงิน (Market - wide crisis) และ

(3) กรณีที่เป็นผลรวมของวิกฤตเฉพาะรายสถาบันการเงินและวิกฤตทั้งระบบสถาบันการเงิน (Combination of both)

ซึ่งแต่ละสถานการณ์จะกำหนดสมมติฐานต่าง ๆ เช่น การไหลออกของเงินฝากที่มากกว่าปกติในสัดส่วนที่ต่างกัน การกำหนดอัตราส่วนลดที่จะใช้ปรับลดมูลค่าหลักทรัพย์ลงจากราคาตลาด (Hair Cut) เป็นต้น ซึ่งผลการทดสอบพบว่า ธนาคารมีสภาพคล่องเพียงพอรองรับภาวะวิกฤตทุกกรณี นอกจากนี้ มีการทดสอบภาวะวิกฤตโดยใช้สถานการณ์จำลองที่ธนาคารแห่งประเทศไทย (ธปท.) กำหนด (Supervisory Stress Test) ซึ่งผลการทดสอบภาวะวิกฤต ในปี 2568 พบว่า ธนาคารมีปริมาณสินทรัพย์สภาพคล่องเพียงพอรองรับภาวะวิกฤต โดยมีอัตราส่วนการดำรงสินทรัพย์สภาพคล่องเพื่อรองรับสถานการณ์ด้านสภาพคล่องที่มีความรุนแรง (Liquidity Coverage Ratio : LCR) หลังการทดสอบภาวะวิกฤตเกินกว่าระดับขั้นต่ำตามเกณฑ์ของ ธปท. (ไม่ต่ำกว่าร้อยละ 100.00) รวมถึงมีการจัดทำแผนรองรับเหตุฉุกเฉินด้านสภาพคล่อง (Contingency Liquidity Plan) ซึ่งกำหนดสัญญาณเตือนล่วงหน้า (Early Warning Indicators) เป็นตัวบ่งชี้สถานการณ์ที่ผิดปกติด้านสภาพคล่อง โดยกำหนดหน้าที่ความรับผิดชอบของผู้บริหาร หน่วยงานที่เกี่ยวข้อง ขั้นตอนการปฏิบัติงานและวิธีการจัดการในภาวะขาดสภาพคล่อง ตลอดจนมีการทดสอบแผนรองรับเหตุฉุกเฉินด้านสภาพคล่อง เพื่อให้ธนาคารมีความพร้อมในการบริหารจัดการกรณีประสบภาวะวิกฤตด้านสภาพคล่อง นอกจากนี้ มีการกำหนดระดับหรือปริมาณสินทรัพย์ที่มีคุณภาพและมีสภาพคล่องสูง (Liquidity Cushion) เพื่อให้มีสภาพคล่องเพียงพอรองรับการดำเนินธุรกิจทั้งในภาวะปกติและภาวะวิกฤต

สำหรับการควบคุมความเสี่ยง มีการกำหนดเพดานความเสี่ยง (Limit) และสัญญาณเตือนระดับความเสี่ยง (Trigger) เช่น อัตราส่วนสินเชื่อต่อเงินฝากและหุ้นกู้ อัตราส่วนสินทรัพย์สภาพคล่องต่อเงินฝาก เป็นต้น นอกจากนี้ มีการติดตามและรายงานความเสี่ยงด้านสภาพคล่องเป็นรายวัน รายสัปดาห์ รายเดือน และรายไตรมาส เพื่อเสนอผู้บริหารและคณะกรรมการที่เกี่ยวข้อง ทั้งนี้ อัตราส่วนสินทรัพย์สภาพคล่องต่อเงินฝาก ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2568 เท่ากับร้อยละ 26.57 เพิ่มขึ้นจาก ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2567 ที่เท่ากับร้อยละ 25.40 และยังสูงกว่าเกณฑ์ที่ธนาคารแห่งประเทศไทยกำหนด (ไม่ต่ำกว่าร้อยละ 6.00) รวมทั้งเป็นไปตามเกณฑ์เพดานความเสี่ยง/สัญญาณเตือนระดับความเสี่ยงที่ธนาคารกำหนด

3.1 ข้อมูลความเสี่ยงของธนาคาร (ต่อ)

3.1.3 ความเสี่ยงด้านสภาพคล่อง (ต่อ)

ตารางแสดงยอดเงินคงเหลือของสินทรัพย์ทางการเงินและหนี้สินทางการเงินที่สำคัญจำแนกตามระยะเวลาคงเหลือของสัญญา ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2568 และ 2567 ดังนี้

หน่วย : ล้านบาท

	งบการเงินรวม				
	2568				
	ไม่เกิน 1 เดือน	เกินกว่า 1 เดือน แต่ไม่เกิน 3 เดือน	เกินกว่า 3 เดือน แต่ไม่เกิน 1 ปี	เกินกว่า 1 ปี	รวม
สินทรัพย์ทางการเงิน					
รายการระหว่างธนาคารและตลาดเงินสุทธิ	306,849.93	15,800.81	5,119.06	8,063.26	335,833.06
เงินลงทุนสุทธิ	400.00	16,821.68	86,684.12	546,024.33	649,930.13
เงินให้สินเชื่อแก่ลูกหนี้	72,946.81	104,506.99	302,310.86	1,835,060.41	2,314,825.07
เงินให้สินเชื่อแก่ลูกหนี้ตามธุรกรรมนโยบายรัฐ	12,356.09	17,666.30	34,183.88	94,413.49	158,619.76
รวมสินทรัพย์ทางการเงิน	392,552.83	154,795.78	428,297.92	2,483,561.49	3,459,208.02
หนี้สินทางการเงิน					
เงินรับฝาก	1,124,799.51	299,149.78	1,026,311.55	409,694.09	2,859,954.93
รายการระหว่างธนาคารและตลาดเงินสุทธิ	137,324.53	5,233.47	13,700.39	13,285.60	169,543.99
ตราสารหนี้ที่ออกและเงินกู้ยืม	-	-	15,680.00	-	15,680.00
รวมหนี้สินทางการเงิน	1,262,124.04	304,383.25	1,055,691.94	422,979.69	3,045,178.92

หน่วย : ล้านบาท

	งบการเงินรวม				
	2567 (ปรับปรุงใหม่)				
	ไม่เกิน 1 เดือน	เกินกว่า 1 เดือน แต่ไม่เกิน 3 เดือน	เกินกว่า 3 เดือน แต่ไม่เกิน 1 ปี	เกินกว่า 1 ปี	รวม
สินทรัพย์ทางการเงิน					
รายการระหว่างธนาคารและตลาดเงินสุทธิ	421,032.20	17,217.87	5,263.36	11,714.94	455,228.37
เงินลงทุนสุทธิ	-	2,564.66	88,891.49	419,649.62	511,105.77
เงินให้สินเชื่อแก่ลูกหนี้	81,106.40	61,701.35	318,324.29	1,834,505.92	2,295,637.96
เงินให้สินเชื่อแก่ลูกหนี้ตามธุรกรรมนโยบายรัฐ	8,542.99	13,360.35	11,523.62	78,916.47	112,343.43
รวมสินทรัพย์ทางการเงิน	510,681.59	94,844.23	424,002.76	2,344,786.95	3,374,315.53
หนี้สินทางการเงิน					
เงินรับฝาก	964,615.32	237,027.22	1,098,104.00	461,957.16	2,761,703.70
รายการระหว่างธนาคารและตลาดเงินสุทธิ	147,933.03	11,541.34	2,896.37	25,615.83	187,986.57
ตราสารหนี้ที่ออกและเงินกู้ยืม	-	-	10,000.00	15,680.00	25,680.00
รวมหนี้สินทางการเงิน	1,112,548.35	248,568.56	1,111,000.37	503,252.99	2,975,370.27

3.1 ข้อมูลความเสี่ยงของธนาคาร (ต่อ)

3.1.3 ความเสี่ยงด้านสภาพคล่อง (ต่อ)

หน่วย : ล้านบาท

	งบการเงินเฉพาะธนาคาร				
	2568				
	ไม่เกิน 1 เดือน	เกินกว่า 1 เดือน แต่ไม่เกิน 3 เดือน	เกินกว่า 3 เดือน แต่ไม่เกิน 1 ปี	เกินกว่า 1 ปี	รวม
สินทรัพย์ทางการเงิน					
รายการระหว่างธนาคารและตลาดเงินสุทธิ	306,840.57	15,800.80	5,119.06	8,063.26	335,823.69
เงินลงทุนสุทธิ	400.00	16,821.68	86,684.12	546,024.33	649,930.13
เงินให้สินเชื่อแก่ลูกหนี้	72,769.04	104,457.57	301,724.61	1,834,965.21	2,313,916.43
เงินให้สินเชื่อแก่ลูกหนี้ตามธุรกรรมนโยบายรัฐ	12,356.09	17,666.30	34,183.88	94,413.49	158,619.76
รวมสินทรัพย์ทางการเงิน	392,365.70	154,746.35	427,711.67	2,483,466.29	3,458,290.01
หนี้สินทางการเงิน					
เงินรับฝาก	1,125,156.14	299,199.96	1,026,311.55	409,694.09	2,860,361.74
รายการระหว่างธนาคารและตลาดเงินสุทธิ	137,324.53	5,233.47	13,700.39	13,285.60	169,543.99
ตราสารหนี้ที่ออกและเงินกู้ยืม	-	-	15,680.00	-	15,680.00
รวมหนี้สินทางการเงิน	1,262,480.67	304,433.43	1,055,691.94	422,979.69	3,045,585.73

หน่วย : ล้านบาท

	งบการเงินเฉพาะธนาคาร				
	2567 (ปรับปรุงใหม่)				
	ไม่เกิน 1 เดือน	เกินกว่า 1 เดือน แต่ไม่เกิน 3 เดือน	เกินกว่า 3 เดือน แต่ไม่เกิน 1 ปี	เกินกว่า 1 ปี	รวม
สินทรัพย์ทางการเงิน					
รายการระหว่างธนาคารและตลาดเงินสุทธิ	421,029.91	17,217.87	5,263.36	11,714.94	455,226.08
เงินลงทุนสุทธิ	-	2,564.66	88,891.49	419,649.62	511,105.77
เงินให้สินเชื่อแก่ลูกหนี้	80,995.65	61,537.98	317,805.91	1,834,506.15	2,294,845.69
เงินให้สินเชื่อแก่ลูกหนี้ตามธุรกรรมนโยบายรัฐ	8,542.99	13,360.35	11,523.62	78,916.47	112,343.43
รวมสินทรัพย์ทางการเงิน	510,568.55	94,680.86	423,484.38	2,344,787.18	3,373,520.97
หนี้สินทางการเงิน					
เงินรับฝาก	964,957.94	237,128.12	1,098,104.00	461,957.16	2,762,147.22
รายการระหว่างธนาคารและตลาดเงินสุทธิ	147,933.03	11,541.34	2,896.37	25,615.83	187,986.57
ตราสารหนี้ที่ออกและเงินกู้ยืม	-	-	10,000.00	15,680.00	25,680.00
รวมหนี้สินทางการเงิน	1,112,890.97	248,669.46	1,111,000.37	503,252.99	2,975,813.79

3.2 มูลค่ายุติธรรมของตราสารการเงิน

ตารางแสดงมูลค่าตามบัญชีและประมาณการมูลค่ายุติธรรมของตราสารการเงิน โดยสรุปตามยอดคงเหลือที่ปรากฏในงบการเงิน ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2568 และ 2567 ดังนี้

หน่วย : ล้านบาท

	งบการเงินรวม			
	2568		2567 (ปรับปรุงใหม่)	
ประเภทตราสารการเงิน	มูลค่าตามบัญชี	มูลค่ายุติธรรม	มูลค่าตามบัญชี	มูลค่ายุติธรรม
สินทรัพย์ทางการเงิน				
เงินสด	22,973.82	22,973.82	23,976.77	23,976.77
รายการระหว่างธนาคารและตลาดเงินสุทธิ	335,833.06	335,833.06	455,228.37	455,228.37
ตราสารอนุพันธ์	464.98	464.98	287.44	287.44
เงินลงทุนสุทธิ	649,930.13	667,799.15	511,105.77	513,275.75
เงินลงทุนในบริษัทย่อย บริษัทร่วม และการร่วมค้าสุทธิ	2,830.32	2,081.21	2,547.28	2,164.24
เงินให้สินเชื่อแก่ลูกหนี้และดอกเบี้ยค้างรับสุทธิ	2,218,553.87	2,218,553.87	2,214,189.97	2,214,189.97
เงินให้สินเชื่อแก่ลูกหนี้ตามธุรกรรมนโยบายรัฐ และดอกเบี้ยค้างรับสุทธิ	153,805.95	153,805.95	107,727.20	107,727.20
ลูกหนี้รอการชดเชยจากรัฐบาลตามธุรกรรมนโยบายรัฐ	2,582.61	2,582.61	2,167.39	2,167.39
รวม	3,386,974.74	3,404,094.65	3,317,230.19	3,319,017.13
หนี้สินทางการเงิน				
เงินรับฝาก	2,859,954.93	2,859,954.93	2,761,703.70	2,761,703.70
รายการระหว่างธนาคารและตลาดเงินสุทธิ	169,543.99	169,543.99	187,986.57	187,986.57
หนี้สินจ่ายคืนเมื่อทวงถาม	875.16	875.16	798.75	798.75
ตราสารอนุพันธ์	1.74	1.74	4.46	4.46
ตราสารหนี้ที่ออกและเงินกู้ยืม	15,680.00	15,680.00	25,680.00	25,680.00
ดอกเบี้ยเงินฝากและพันธบัตรค้างจ่าย	11,119.85	11,119.85	11,864.59	11,864.59
รวม	3,057,175.67	3,057,175.67	2,988,038.07	2,988,038.07

หน่วย : ล้านบาท

	งบการเงินเฉพาะธนาคาร			
	2568		2567 (ปรับปรุงใหม่)	
ประเภทตราสารการเงิน	มูลค่าตามบัญชี	มูลค่ายุติธรรม	มูลค่าตามบัญชี	มูลค่ายุติธรรม
สินทรัพย์ทางการเงิน				
เงินสด	22,972.24	22,972.24	23,970.02	23,970.02
รายการระหว่างธนาคารและตลาดเงินสุทธิ	335,823.69	335,823.69	455,226.08	455,226.08
ตราสารอนุพันธ์	464.98	464.98	287.44	287.44
เงินลงทุนสุทธิ	649,930.13	667,799.15	511,105.77	513,275.75
เงินลงทุนในบริษัทย่อย บริษัทร่วม และการร่วมค้าสุทธิ	2,368.63	2,785.89	2,364.50	2,864.79
เงินให้สินเชื่อแก่ลูกหนี้และดอกเบี้ยค้างรับสุทธิ	2,217,687.34	2,217,687.34	2,213,361.60	2,213,361.60
เงินให้สินเชื่อแก่ลูกหนี้ตามธุรกรรมนโยบายรัฐ และดอกเบี้ยค้างรับสุทธิ	153,805.95	153,805.95	107,727.20	107,727.20
ลูกหนี้รอการชดเชยจากรัฐบาลตามธุรกรรมนโยบายรัฐ	2,582.61	2,582.61	2,167.39	2,167.39
รวม	3,385,635.57	3,403,921.85	3,316,210.00	3,318,880.27

3.2 มูลค่ายุติธรรมของตราสารการเงิน (ต่อ)

หน่วย : ล้านบาท

ประเภทตราสารการเงิน	งบการเงินเฉพาะธนาคาร			
	2568		2567 (ปรับปรุงใหม่)	
	มูลค่าตามบัญชี	มูลค่ายุติธรรม	มูลค่าตามบัญชี	มูลค่ายุติธรรม
หนี้สินทางการเงิน				
เงินรับฝาก	2,860,361.74	2,860,361.74	2,762,147.22	2,762,147.22
รายการระหว่างธนาคารและตลาดเงินสุทธิ	169,543.99	169,543.99	187,986.57	187,986.57
หนี้สินจ่ายคืนเมื่อทวงถาม	875.16	875.16	798.75	798.75
ตราสารอนุพันธ์	1.74	1.74	4.46	4.46
ตราสารหนี้ที่ออกและเงินกู้ยืม	15,680.00	15,680.00	25,680.00	25,680.00
ดอกเบี้ยเงินฝากและพันธบัตรค้างจ่าย	11,119.93	11,119.93	11,865.05	11,865.05
รวม	3,057,582.56	3,057,582.56	2,988,482.05	2,988,482.05

3.3 สินทรัพย์และหนี้สินที่วัดมูลค่ายุติธรรม

ธนาคารจัดลำดับชั้นของการวัดมูลค่ายุติธรรมแบ่งเป็น 3 ระดับ ตามลักษณะข้อมูลที่นำมาใช้ในการวัดมูลค่ายุติธรรม ดังนี้

- ระดับ 1 ราคาเสนอซื้อขาย (ไม่ต้องปรับปรุง) ในตลาดที่มีสภาพคล่องสำหรับสินทรัพย์หรือหนี้สินอย่างเดียวกันและธนาคารสามารถเข้าถึง ณ วันที่วัดมูลค่า

- ระดับ 2 ข้อมูลอื่นนอกเหนือจากราคาเสนอซื้อขายซึ่งรวมอยู่ในระดับ 1 ที่สามารถสังเกตได้โดยตรงหรือโดยอ้อมสำหรับสินทรัพย์นั้นหรือหนี้สินนั้น

- ระดับ 3 ข้อมูลที่ไม่สามารถสังเกตได้ซึ่งนำมาใช้กับสินทรัพย์นั้นหรือหนี้สินนั้น

เทคนิคที่ใช้ในการวัดมูลค่ายุติธรรมของรายการที่เกิดขึ้นประจำและจัดเป็นระดับ 2 ดังนี้

- ตราสารอนุพันธ์คำนวณจากแบบจำลองมาตรฐานที่ใช้กันทั่วไปของผู้ร่วมตลาด โดยใช้ข้อมูลที่สังเกตได้จากตลาด ได้แก่ อัตราดอกเบี้ย อัตราแลกเปลี่ยนเงินตราต่างประเทศ เพื่อคิดลดกระแสเงินสดในอนาคตสำหรับการวัดมูลค่ายุติธรรม

- เงินลงทุนในหน่วยลงทุนไม่จดทะเบียนในตลาดหลักทรัพย์ที่เป็นเงินลงทุนเผื่อขาย วัดมูลค่ายุติธรรมด้วยมูลค่าสินทรัพย์สุทธิ (Net Assets Value) ณ วันที่รายงาน

- เงินลงทุนในตราสารหนี้ภาครัฐบาลและรัฐวิสาหกิจ และตราสารหนี้ภาคเอกชนที่เป็นเงินลงทุนเพื่อค้าและเงินลงทุนเผื่อขาย วัดมูลค่ายุติธรรมโดยอ้างอิงอัตราผลตอบแทนของสมาคมตลาดตราสารหนี้ไทย

3.3 สินทรัพย์และหนี้สินที่วัดมูลค่ายุติธรรม (ต่อ)

ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2568 และ 2567 ธนาคารมีสินทรัพย์และหนี้สินที่วัดมูลค่ายุติธรรมตามลำดับชั้น ดังนี้

หน่วย : ล้านบาท

	งบการเงินรวมและงบการเงินเฉพาะธนาคาร			
	2568			
	ระดับ 1	ระดับ 2	ระดับ 3	รวม
สินทรัพย์				
ตราสารอนุพันธ์				
ตราสารอนุพันธ์เพื่อค้า	-	1.45	-	1.45
ตราสารอนุพันธ์เพื่อการป้องกันความเสี่ยง	-	0.94	-	0.94
เงินลงทุน				
เงินลงทุนเพื่อค้า	-	4,955.94	-	4,955.94
เงินลงทุนเผื่อขาย	41,714.75	93,208.46	-	134,923.21
รวม	41,714.75	98,166.79	-	139,881.54
หนี้สิน				
ตราสารอนุพันธ์				
ตราสารอนุพันธ์เพื่อค้า	-	0.67	-	0.67
ตราสารอนุพันธ์เพื่อการป้องกันความเสี่ยง	-	1.07	-	1.07
รวม	-	1.74	-	1.74

หน่วย : ล้านบาท

	งบการเงินรวมและงบการเงินเฉพาะธนาคาร			
	2567			
	ระดับ 1	ระดับ 2	ระดับ 3	รวม
สินทรัพย์				
ตราสารอนุพันธ์				
ตราสารอนุพันธ์เพื่อค้า	-	4.59	-	4.59
ตราสารอนุพันธ์เพื่อการป้องกันความเสี่ยง	-	1.07	-	1.07
เงินลงทุน				
เงินลงทุนเพื่อค้า	-	6,924.41	-	6,924.41
เงินลงทุนเผื่อขาย	38,683.48	62,285.52	-	100,969.00
รวม	38,683.48	69,215.59	-	107,899.07
หนี้สิน				
ตราสารอนุพันธ์				
ตราสารอนุพันธ์เพื่อค้า	-	0.67	-	0.67
ตราสารอนุพันธ์เพื่อการป้องกันความเสี่ยง	-	3.79	-	3.79
รวม	-	4.46	-	4.46

3.4 การดำรงเงินกองทุน

ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2568 และ 2567 ธนาคารได้คำนวณเงินดำรงกองทุนตามหลักเกณฑ์ Basel II ตามแนวทางของธนาคารแห่งประเทศไทย

เงินกองทุนตามหลักเกณฑ์ Basel II มีดังต่อไปนี้

หน่วย : ล้านบาท

	งบการเงินเฉพาะธนาคาร	
	2568	2567
เงินกองทุนชั้นที่ 1		
ทุนที่ได้รับพระราชทาน	0.10	0.10
เงินสำรองที่ได้จัดสรรจากกำไรสุทธิ	48,809.49	46,092.69
กำไรสุทธิคงเหลือหลังจากการจัดสรร	171,481.79	170,601.16
รวมเงินกองทุนชั้นที่ 1	220,291.38	216,693.95
เงินกองทุนชั้นที่ 2		
มูลค่าส่วนที่เพิ่มจากการตีราคาที่ดิน	14,742.17	13,495.26
เงินสำรองสำหรับสินทรัพย์จัดชั้นปกติ	16,231.80	16,349.42
รวมเงินกองทุนชั้นที่ 2	30,973.97	29,844.68
เงินกองทุนทั้งสิ้นก่อนรายการหัก	251,265.35	246,538.63
ขาดทุนจากการวัดมูลค่าตราสารทุนประเภทเผื่อขาย	(3,201.62)	(5,522.25)
รวมเงินกองทุนทั้งสิ้น	248,063.73	241,016.38

ตามข้อกำหนดของธนาคารแห่งประเทศไทย กำหนดให้สถาบันการเงินเฉพาะกิจดำรงเงินกองทุนเป็นอัตราส่วนกับสินทรัพย์เสี่ยงทั้งสิ้นไม่ต่ำกว่าร้อยละ 8.50 โดยมีเงื่อนไขว่าเงินกองทุนชั้นที่ 1 ต้องเป็นอัตราส่วนไม่ต่ำกว่าร้อยละ 4.25 ของสินทรัพย์เสี่ยงทั้งสิ้น

ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2568 และ 2567 ธนาคารดำรงเงินกองทุนทั้งสิ้นเป็นอัตราส่วนกับสินทรัพย์เสี่ยงทั้งสิ้นตามหลักเกณฑ์ Basel II ดังนี้

	อัตราร้อยละ	
	2568	2567
เงินกองทุนทั้งสิ้น	19.10	18.43
เงินกองทุนชั้นที่ 1	16.96	16.57

4. ประมาณการและข้อสมมติ

ในการจัดทำงบการเงินให้เป็นไปตามหลักเกณฑ์การจัดทำบัญชีและรายงานการเงินสำหรับสถาบันการเงินเฉพาะกิจที่ออกโดยธนาคารแห่งประเทศไทย ผู้บริหารต้องใช้การประมาณ และตั้งข้อสมมติหลายประการ ซึ่งมีผลกระทบต่อจำนวนเงินที่เกี่ยวกับสินทรัพย์ หนี้สิน รายได้และค่าใช้จ่าย และการเปิดเผยข้อมูลเกี่ยวกับสินทรัพย์และหนี้สินที่อาจเกิดขึ้น ซึ่งผลที่เกิดขึ้นจริงอาจแตกต่างไปจากจำนวนที่ประมาณไว้

ประมาณการและข้อสมมติที่ใช้จะได้รับการทบทวนอย่างต่อเนื่อง การเปลี่ยนแปลงประมาณการทางบัญชีจะบันทึกในงวดบัญชีที่มีการเปลี่ยนแปลงและในอนาคตที่ได้รับผลกระทบ ข้อมูลเกี่ยวกับการประมาณความไม่แน่นอนและข้อสมมติที่สำคัญในการกำหนดนโยบายการบัญชีได้เปิดเผยไว้ในหมายเหตุประกอบงบการเงินในงวดบัญชีที่มีผลกระทบอย่างมีสาระสำคัญ

5. ข้อมูลเพิ่มเติม

5.1 ข้อมูลเพิ่มเติมเกี่ยวกับกระแสเงินสด

รายการที่ไม่เกี่ยวข้องกับเงินสดที่สำคัญ สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2568 และ 2567 มีดังนี้

หน่วย : ล้านบาท

	งบการเงินรวม		งบการเงินเฉพาะธนาคาร	
	2568	2567	2568	2567
ส่วนเกินทุนจากการตีราคาที่ดินเพิ่มขึ้น	-	1,776.82	-	1,776.82
ส่วนต่ำกว่าทุนจากการเปลี่ยนแปลง				
มูลค่าเงินลงทุนเผื่อขายลดลง (เพิ่มขึ้น)	2,685.67	(243.81)	2,685.67	(243.81)
ส่วนแบ่งกำไรเบ็ดเสร็จอื่นในบริษัทร่วมและ				
การร่วมค้า	225.90	343.30	-	-
ทรัพย์สินรอการขายที่ได้จากการโอนทรัพย์				
ชำระหนี้	41.50	-	11.34	-
เจ้าหนี้ซื้อเงินลงทุนในหลักทรัพย์	-	424.11	-	424.11
เจ้าหนี้ค่าซื้อที่ดิน อาคาร และอุปกรณ์	23.40	12.66	23.36	12.55
เจ้าหนี้ค่าซื้อสินทรัพย์ไม่มีตัวตน	4.80	12.02	-	9.89
สินทรัพย์สิทธิการใช้เพิ่มขึ้นจากสัญญาเช่า	876.61	787.06	863.39	787.06

5.2 เงินสด

หน่วย : ล้านบาท

	งบการเงินรวม		งบการเงินเฉพาะธนาคาร	
	2568	2567	2568	2567
เงินสด	22,374.75	23,167.10	22,373.19	23,160.35
เงินตราต่างประเทศ	7.34	22.40	7.34	22.40
เงินสดระหว่างเรียกเก็บ	591.73	787.27	591.71	787.27
รวมเงินสด	22,973.82	23,976.77	22,972.24	23,970.02

5.3 รายการระหว่างธนาคารและตลาดเงินสุทธิ (สินทรัพย์)

หน่วย : ล้านบาท

	งบการเงินรวม					
	2568			2567		
	เมื่อทวงถาม	มีระยะเวลา	รวม	เมื่อทวงถาม	มีระยะเวลา	รวม
(1) ในประเทศ						
ธนาคารแห่งประเทศไทยและ						
กองทุนเพื่อการฟื้นฟูฯ	2.83	289,787.00	289,789.83	2.19	408,043.00	408,045.19
ธนาคารพาณิชย์	108.87	3,826.01	3,934.88	129.59	433.00	562.59
สถาบันการเงินเฉพาะกิจ	0.09	6,715.12	6,715.21	60.17	10,084.12	10,144.29
สถาบันการเงินอื่น	-	35,669.20	35,669.20	1,300.00	35,324.44	36,624.44
รวม	111.79	335,997.33	336,109.12	1,491.95	453,884.56	455,376.51
บวก ดอกเบี้ยค้างรับ *	0.00	110.07	110.07	0.02	187.21	187.23
หัก ค่าเผื่อหนี้สงสัยจะสูญ	-	393.54	393.54	13.00	351.41	364.41
รวมในประเทศ	111.79	335,713.86	335,825.65	1,478.97	453,720.36	455,199.33
(2) ต่างประเทศ						
เงินดอลลาร์สหรัฐ	6.82	-	6.82	24.52	-	24.52
เงินเยน	0.03	-	0.03	0.04	-	0.04
เงินยูโร	0.26	-	0.26	4.43	-	4.43
เงินสกุลอื่น	0.30	-	0.30	0.05	-	0.05
รวมต่างประเทศ	7.41	-	7.41	29.04	-	29.04
รวมในประเทศและต่างประเทศ	119.20	335,713.86	335,833.06	1,508.01	453,720.36	455,228.37

* ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2568 และ 2567 ดอกเบี้ยค้างรับ ได้รวมรายการของบริษัทย่อย จำนวน 280.74 บาท และ 175.39 บาท ตามลำดับ

5.3 รายการระหว่างธนาคารและตลาดเงินสุทธิ (สินทรัพย์) (ต่อ)

หน่วย : ล้านบาท

	งบการเงินเฉพาะธนาคาร					
	2568			2567		
	เมื่อทวงถาม	มีระยะเวลา	รวม	เมื่อทวงถาม	มีระยะเวลา	รวม
(1) ในประเทศ						
ธนาคารแห่งประเทศไทยและ						
กองทุนเพื่อการฟื้นฟูฯ	2.83	289,787.00	289,789.83	2.19	408,043.00	408,045.19
ธนาคารพาณิชย์	99.51	3,826.00	3,925.51	127.30	433.00	560.30
สถาบันการเงินเฉพาะกิจ	0.09	6,715.12	6,715.21	60.17	10,084.12	10,144.29
สถาบันการเงินอื่น	-	35,669.20	35,669.20	1,300.00	35,324.44	36,624.44
รวม	102.43	335,997.32	336,099.75	1,489.66	453,884.56	455,374.22
บวก ดอกเบี้ยค้างรับ	-	110.07	110.07	0.02	187.21	187.23
หัก ค่าเผื่อหนี้สงสัยจะสูญ	-	393.54	393.54	13.00	351.41	364.41
รวมในประเทศ	102.43	335,713.85	335,816.28	1,476.68	453,720.36	455,197.04
(2) ต่างประเทศ						
เงินดอลลาร์สหรัฐ	6.82	-	6.82	24.52	-	24.52
เงินเยน	0.03	-	0.03	0.04	-	0.04
เงินยูโร	0.26	-	0.26	4.43	-	4.43
เงินสกุลอื่น	0.30	-	0.30	0.05	-	0.05
รวมต่างประเทศ	7.41	-	7.41	29.04	-	29.04
รวมในประเทศและต่างประเทศ	109.84	335,713.85	335,823.69	1,505.72	453,720.36	455,226.08

ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2568 และ 2567 ยอดคงเหลือของเงินให้สินเชื่อที่เป็นรายการระหว่างธนาคารและตลาดเงินที่ธนาคารระงับการรับรู้รายได้ตามเกณฑ์คงค้าง ตามหลักเกณฑ์ของธนาคารแห่งประเทศไทย จำนวน 4.57 ล้านบาท และ 4.57 ล้านบาท ตามลำดับ

5.4 ตราสารอนุพันธ์

ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2568 และ 2567 ประกอบด้วย

- สินทรัพย์ตราสารอนุพันธ์ มียอดคงเหลือ จำนวน 464.98 ล้านบาท และ 287.44 ล้านบาท ตามลำดับ
- หนี้สินตราสารอนุพันธ์ มียอดคงเหลือ จำนวน 1.74 ล้านบาท และ 4.46 ล้านบาท ตามลำดับ

5.4.1 ตราสารอนุพันธ์เพื่อค้า

มูลค่ายุติธรรมและจำนวนเงินตามสัญญาแบ่งตามประเภทความเสี่ยง ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2568 และ 2567 ประกอบด้วย

หน่วย : ล้านบาท

	งบการเงินรวมและงบการเงินเฉพาะธนาคาร					
	2568			2567		
ประเภทความเสี่ยง	มูลค่ายุติธรรม * (Fair Value) สินทรัพย์	มูลค่ายุติธรรม * (Fair Value) หนี้สิน	จำนวนเงินตามสัญญา (Notional Amount หรือ Effective Notional Amount)	มูลค่ายุติธรรม * (Fair Value) สินทรัพย์	มูลค่ายุติธรรม * (Fair Value) หนี้สิน	จำนวนเงินตามสัญญา (Notional Amount หรือ Effective Notional Amount)
อัตราแลกเปลี่ยน	1.45	0.67	243.52	4.59	0.67	438.54
รวม	1.45	0.67	243.52	4.59	0.67	438.54

* มูลค่ายุติธรรม คือ ผลกำไร (ขาดทุน) จากการปรับมูลค่าให้เป็นไปตามมูลค่ายุติธรรม ณ วันที่ในงบฐานะการเงิน

5.4 ตราสารอนุพันธ์ (ต่อ)

5.4.1 ตราสารอนุพันธ์เพื่อค้า (ต่อ)

สัดส่วนการทำธุรกรรมตราสารอนุพันธ์แบ่งตามประเภทคู่สัญญาโดยพิจารณาจากจำนวนเงินตามสัญญา ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2568 และ 2567 ดังนี้

	งบการเงินรวมและงบการเงินเฉพาะธนาคาร	
	2568	2567
คู่สัญญา	สัดส่วน (ร้อยละ)	สัดส่วน (ร้อยละ)
บุคคลภายนอก	100.00	100.00
รวม	100.00	100.00

5.4.2 ตราสารอนุพันธ์เพื่อการป้องกันความเสี่ยง

มูลค่ายุติธรรมและจำนวนเงินตามสัญญาแบ่งตามประเภทการป้องกันความเสี่ยง ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2568 และ 2567 ประกอบด้วย

ตาราง 1 การป้องกันความเสี่ยงในมูลค่ายุติธรรม

หน่วย : ล้านบาท

	งบการเงินรวมและงบการเงินเฉพาะธนาคาร					
	2568			2567		
	มูลค่ายุติธรรม * (Fair Value)/ มูลค่าตามเกณฑ์คงค้าง		จำนวนเงินตามสัญญา (Notional Amount หรือ Effective	มูลค่ายุติธรรม * (Fair Value)/ มูลค่าตามเกณฑ์คงค้าง		จำนวนเงินตามสัญญา (Notional Amount หรือ Effective
ประเภทความเสี่ยง	สินทรัพย์	หนี้สิน	Notional Amount)	สินทรัพย์	หนี้สิน	Notional Amount)
อัตราแลกเปลี่ยน	463.53	1.07	5,620.50	282.85	3.79	9,405.14
รวม	463.53	1.07	5,620.50	282.85	3.79	9,405.14

* มูลค่ายุติธรรม คือ ผลกำไร (ขาดทุน) จากการปรับมูลค่าให้เป็นไปตามมูลค่ายุติธรรม ณ วันที่ในงบฐานะการเงิน

ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2568 และ 2567 สินทรัพย์ตราสารอนุพันธ์ จำนวน 463.53 ล้านบาท และ 282.85 ล้านบาท ตามลำดับ มีรายการที่ธนาคารวัดมูลค่าด้วยอัตราแลกเปลี่ยนเงินตราต่างประเทศตามประกาศของธนาคารแห่งประเทศไทย ณ สิ้นวันทำการสุดท้ายของรอบระยะเวลารายงาน เป็นสินทรัพย์ตราสารอนุพันธ์ จำนวน 462.59 ล้านบาท และ 281.78 ล้านบาท ตามลำดับ

5.5 เงินลงทุนสุทธิ

ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2568 และ 2567 ธนาคารจัดประเภทเงินลงทุนในหลักทรัพย์ ดังนี้

หน่วย : ล้านบาท

	งบการเงินรวมและงบการเงินเฉพาะธนาคาร	
	2568	2567
	มูลค่ายุติธรรม	มูลค่ายุติธรรม
5.5.1 เงินลงทุนเพื่อค้า		
หลักทรัพย์รัฐบาลและรัฐวิสาหกิจ	4,955.94	6,924.41
รวม	4,955.94	6,924.41

หน่วย : ล้านบาท

	งบการเงินรวมและงบการเงินเฉพาะธนาคาร	
	2568	2567
	มูลค่ายุติธรรม	มูลค่ายุติธรรม
5.5.2 เงินลงทุนเผื่อขาย		
หลักทรัพย์รัฐบาลและรัฐวิสาหกิจ	76,993.68	45,722.37
ตราสารหนี้ภาคเอกชน	-	804.81
ตราสารทุนในความต้องการของตลาดในประเทศ	41,714.75	38,683.48
อื่น ๆ	16,214.78	15,758.34
รวม	134,923.21	100,969.00

หน่วย : ล้านบาท

	งบการเงินรวมและงบการเงินเฉพาะธนาคาร	
	2568	2567
	ราคาทุน/ ราคาทุนตัดจำหน่าย	ราคาทุน/ ราคาทุนตัดจำหน่าย
5.5.3 ตราสารหนี้ที่จะถือจนครบกำหนด		
หลักทรัพย์รัฐบาลและรัฐวิสาหกิจ	491,207.38	378,197.58
ตราสารหนี้ภาคเอกชน	12,521.25	15,943.04
ตราสารหนี้ต่างประเทศ	4,907.28	8,678.78
รวม	508,635.91	402,819.40
หัก ค่าเผื่อการด้อยค่า	109.03	108.58
หัก ค่าเผื่อการปรับมูลค่าจากการปรับโครงสร้างหนี้	1.53	1.97
รวม	508,525.35	402,708.85

หน่วย : ล้านบาท

	งบการเงินรวมและงบการเงินเฉพาะธนาคาร	
	2568	2567
	ราคาทุน	ราคาทุน
5.5.4 เงินลงทุนทั่วไป		
ตราสารทุนที่ไม่อยู่ในความต้องการของตลาดในประเทศ	5,748.06	5,748.06
อื่น ๆ *	0.00	0.00
รวม	5,748.06	5,748.06
หัก ค่าเผื่อการด้อยค่า	4,222.43	5,244.55
รวม	1,525.63	503.51
รวมเงินลงทุนสุทธิ	649,930.13	511,105.77

* อื่น ๆ จำนวน 0.00 ล้านบาท เป็นเงินลงทุนในหลักทรัพย์ต่างประเทศมีราคาทุน จำนวน 3,918.00 บาท

5.5 **เงินลงทุนสุทธิ** (ต่อ)

ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2568 และ 2567 เงินลงทุนเผื่อขายที่เป็นตราสารทุนในความต้องการของตลาดในประเทศ มูลค่ายุติธรรม จำนวน 41,714.75 ล้านบาท และ 38,683.48 ล้านบาท ได้รวมรายการที่ธนาคารรับรู้ค่าเผื่อการด้อยค่า จำนวน 1,756.45 ล้านบาท และ 2,079.00 ล้านบาท ตามลำดับ

ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2568 และ 2567 เงินลงทุนในตราสารหนี้ที่จะถือจนครบกำหนดที่เป็นตราสารหนี้ภาคเอกชน จำนวน 12,521.25 ล้านบาท และ 15,943.04 ล้านบาท ธนาคารได้รับรู้ค่าเผื่อการด้อยค่า จำนวน 109.03 ล้านบาท และ 108.58 ล้านบาท และธนาคารได้รับรู้ค่าเผื่อการปรับมูลค่าจากการปรับโครงสร้างหนี้ จำนวน 1.53 ล้านบาท และ 1.97 ล้านบาท ตามลำดับ

ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2568 และ 2567 เงินลงทุนทั่วไปที่เป็นตราสารทุนที่ไม่อยู่ในความต้องการของตลาดในประเทศ จำนวน 5,748.06 ล้านบาท และ 5,748.06 ล้านบาท ได้รวมหุ้นสามัญของธนาคารอิสลามแห่งประเทศไทย จำนวน 4,163.13 ล้านบาท และ 4,163.13 ล้านบาท ตามลำดับ ซึ่งธนาคารได้ตั้งค่าเผื่อการด้อยค่าทั้งจำนวน

ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2568 และ 2567 ธนาคารมีเงินลงทุนในบริษัทแห่งหนึ่งที่ประสบปัญหาทางการเงินที่ต้องดำเนินการตามแผนฟื้นฟูกิจการ ประกอบด้วย เงินลงทุนในตราสารทุนเผื่อขาย จำนวน 1,326.39 ล้านบาท และ 1,326.39 ล้านบาท เงินลงทุนในตราสารทุนที่ไม่อยู่ในความต้องการของตลาดในประเทศ จำนวน 1,022.12 ล้านบาท และ 1,022.12 ล้านบาท จากการแปลงหนี้เป็นทุนตามแผนฟื้นฟูกิจการ และเงินลงทุนในตราสารหนี้ที่จะถือจนครบกำหนด จำนวน 75.50 ล้านบาท และ 75.50 ล้านบาท ตามลำดับ ซึ่งธนาคารได้ตั้งค่าเผื่อการด้อยค่าของเงินลงทุนทุกประเภทดังกล่าวทั้งจำนวน ต่อมาเมื่อวันที่ 16 มิถุนายน 2568 ศาลล้มละลายกลางได้มีคำสั่งยกเลิกการฟื้นฟูกิจการของบริษัทดังกล่าว เนื่องจากดำเนินการได้ตามเงื่อนไขของแผนฟื้นฟูกิจการ และตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทยอนุมัติให้บริษัทดังกล่าวพ้นเหตุอาจถูกเพิกถอนและให้หลักทรัพย์ของบริษัทซื้อขายในตลาดหลักทรัพย์ตั้งแต่วันที่ 4 สิงหาคม 2568 เป็นต้นไป ธนาคารจึงได้นำมาพิจารณากลับรายการด้อยค่าสำหรับเงินลงทุนในตราสารทุนเผื่อขาย จำนวน 322.55 ล้านบาท เท่ากับมูลค่ายุติธรรมที่เพิ่มขึ้น และกลับรายการด้อยค่าสำหรับเงินลงทุนในตราสารทุนที่ไม่อยู่ในความต้องการของตลาดในประเทศทั้งจำนวน 1,022.12 ล้านบาท

ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2568 และ 2567 เงินลงทุนเผื่อขายประเภทอื่น ๆ มีเงินลงทุนในกองทุนร่วมลงทุนที่บริษัทหลักทรัพย์จัดการกองทุน กรุงไทย จำกัด (มหาชน) ทำหน้าที่เป็นทรัสตี จำนวน 422.95 ล้านบาท และ 491.34 ล้านบาท ตามลำดับ เป็นเงินลงทุนตามมติคณะรัฐมนตรี เมื่อวันที่ 8 กันยายน 2558 ให้ธนาคารออมสินร่วมกับธนาคารพัฒนาวิสาหกิจขนาดกลางและขนาดย่อมแห่งประเทศไทย และธนาคารกรุงไทย จำกัด (มหาชน) จัดตั้งกองทุนร่วมลงทุนแห่งละ 2,000.00 ล้านบาท รวมจำนวน 6,000.00 ล้านบาท ซึ่งเป็นการลงทุนตามมาตรการสนับสนุน SMEs ผ่านการร่วมลงทุน โดยรูปแบบของกองทุนที่จะจัดตั้งขึ้นอยู่กับความสามารถและความเหมาะสมในการบริหารจัดการของแต่ละสถาบันการเงิน ทั้งนี้ กองทุนร่วมลงทุนดังกล่าวมีวัตถุประสงค์เพื่อร่วมลงทุนใน SMEs ระยะเริ่มต้น (Start - up) ที่มีศักยภาพสูง หรือมีโอกาสในการเติบโต หรืออยู่ในกลุ่มธุรกิจที่มีประโยชน์ต่อการขยายตัวทางเศรษฐกิจของประเทศหรือเป็น Supplier ธุรกิจภาครัฐและภาคเอกชนขนาดใหญ่ หรือเป็นสมาชิกของสภาหอการค้าไทยหรือหน่วยงานภาครัฐ ดังนี้

หน่วย : ล้านบาท

		งบการเงินรวมและงบการเงินเฉพาะธนาคาร			
		2568		2567	
ชื่อกองทุน	วงเงินลงทุน	ราคาทุน	มูลค่ายุติธรรม	ราคาทุน	มูลค่ายุติธรรม
SMEs Private Equity Trust Fund กองที่ 1	500.00	109.62	108.23	178.70	178.48
SMEs Private Equity Trust Fund กองที่ 2	500.00 - 750.00	103.36	63.77	118.96	81.37
SMEs Private Equity Trust Fund กองที่ 3	500.00 - 1,000.00	157.04	104.69	153.84	130.69
SMEs Private Equity Trust Fund กองที่ 4	500.00	195.64	146.26	141.09	100.80
รวม		565.66	422.95	592.59	491.34

5.5 เงินลงทุนสุทธิ (ต่อ)

ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2568 และ 2567 เงินลงทุนเผื่อขายประเภทอื่น ๆ มีเงินลงทุน ในกองทุนส่วนบุคคล จำนวน 8,329.56 ล้านบาท และ 7,203.21 ล้านบาท ตามลำดับ

- แสดงตามมูลค่ายุติธรรมของเงินลงทุนในกองทุนส่วนบุคคลแยกแสดงตามรายผู้จัดการกองทุน ดังนี้

หน่วย : ล้านบาท

	งบการเงินรวมและงบการเงินเฉพาะธนาคาร					
	2568 (มูลค่ายุติธรรม)					
	บลจ.พรินซิเพิล	บลจ.อีสท์สปริง	บลจ.กสิกรไทย	บลจ.เอ็มเอฟซี	บลจ.ไทยพาณิชย์	รวม
เงินฝากธนาคาร						
- ออมทรัพย์	23.56	68.52	58.33	125.48	33.62	309.51
	23.56	68.52	58.33	125.48	33.62	309.51
เงินลงทุนในหลักทรัพย์อื่น						
- พันธบัตรและตั๋วเงินคลัง						
พันธบัตรรัฐบาล	-	69.98	-	-	-	69.98
	-	69.98	-	-	-	69.98
- ตราสารทุน						
หุ้นสามัญ	-	1,444.36	2,102.81	2,092.41	801.79	6,441.37
กองทุน	375.55	-	-	1,055.33	-	1,430.88
	375.55	1,444.36	2,102.81	3,147.74	801.79	7,872.25
- ธุรกรรมซื้อขาย						
เงินตราต่างประเทศ	8.26	-	-	2.88	-	11.14
	8.26	-	-	2.88	-	11.14
ลูกหนี้อื่น	1.13	1.23	27.72	67.11	7.70	104.89
	1.13	1.23	27.72	67.11	7.70	104.89
เจ้าหนี้อื่น	(0.53)	(0.51)	(24.98)	(8.98)	(3.21)	(38.21)
	(0.53)	(0.51)	(24.98)	(8.98)	(3.21)	(38.21)
รวม	407.97	1,583.58	2,163.88	3,334.23	839.90	8,329.56

ธนาคารได้รับผลตอบแทนจากเงินลงทุนในกองทุนส่วนบุคคลมียอดสะสมยกมา จำนวน 1,742.88 ล้านบาท เพิ่มขึ้นระหว่างงวด จำนวน 366.19 ล้านบาท ทำให้มีผลตอบแทนสะสมทั้งสิ้นจากเงินลงทุนในกองทุนส่วนบุคคลที่คงเหลืออยู่ ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2568 จำนวน 2,109.07 ล้านบาท

5.5 เงินลงทุนสุทธิ (ต่อ)

หน่วย : ล้านบาท

	งบการเงินรวมและงบการเงินเฉพาะธนาคาร					
	2567 (มูลค่ายุติธรรม)					
	บลจ.พรินซิเพิล	บลจ.อีสท์สปริง	บลจ.กสิกรไทย	บลจ.เอ็มเอฟซี	บลจ.ไทยพาณิชย์	รวม
เงินฝากธนาคาร						
- ออมทรัพย์	34.23	59.42	74.24	27.63	4.56	200.08
	34.23	59.42	74.24	27.63	4.56	200.08
เงินลงทุนในหลักทรัพย์อื่น						
- พันธบัตรและตั๋วเงินคลัง						
พันธบัตรรัฐบาล	-	100.00	-	-	-	100.00
	-	100.00	-	-	-	100.00
- ตราสารทุน						
หุ้นสามัญ	-	1,603.65	1,959.83	2,073.24	842.83	6,479.55
กองทุน	342.93	-	43.73	-	-	386.66
	342.93	1,603.65	2,003.56	2,073.24	842.83	6,866.21
- ธุรกรรมซื้อขาย						
เงินตราต่างประเทศ	(1.17)	-	-	-	-	(1.17)
	(1.17)	-	-	-	-	(1.17)
ลูกหนี้อื่น	13.49	25.71	24.92	40.82	0.20	105.14
	13.49	25.71	24.92	40.82	0.20	105.14
เจ้าหนี้อื่น	(8.22)	(31.63)	(16.26)	(10.42)	(0.52)	(67.05)
	(8.22)	(31.63)	(16.26)	(10.42)	(0.52)	(67.05)
รวม	381.26	1,757.15	2,086.46	2,131.27	847.07	7,203.21

ธนาคารได้รับผลตอบแทนจากเงินลงทุนในกองทุนส่วนบุคคลมียอดสะสมยกมา จำนวน 1,471.58 ล้านบาท เพิ่มขึ้นระหว่างงวด จำนวน 271.30 ล้านบาท ทำให้มีผลตอบแทนสะสมทั้งสิ้นจากเงินลงทุนในกองทุนส่วนบุคคลที่คงเหลืออยู่ ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2567 จำนวน 1,742.88 ล้านบาท

5.5 เงินลงทุนสุทธิ (ต่อ)

- แสดงการเปลี่ยนแปลงของเงินลงทุนในกองทุนส่วนบุคคล ดังนี้

หน่วย : ล้านบาท

	งบการเงินรวมและงบการเงินเฉพาะธนาคาร						
	2568						
	บลจ.พรินซิเพิล	บลจ.อีสท์สปริง	บลจ.กสิกรไทย	บลจ.เอ็มเอฟซี	บลจ.บัวหลวง	บลจ.ไทยพาณิชย์	รวม
ยอดต้นงวด (ราคาทุน)	500.00	2,150.00	2,500.00	2,500.00	-	1,250.00	8,900.00
ยอดซื้อ/โอนหลักทรัพย์	-	-	-	1,000.00	-	-	1,000.00
รวม (ราคาทุน)	500.00	2,150.00	2,500.00	3,500.00	-	1,250.00	9,900.00
ขาดทุนที่ยังไม่เกิดขึ้น	(92.03)	(566.42)	(336.12)	(165.77)	-	(410.10)	(1,570.44)
ยอดปลายงวด (มูลค่ายุติธรรม)	407.97	1,583.58	2,163.88	3,334.23	-	839.90	8,329.56

หน่วย : ล้านบาท

	งบการเงินรวมและงบการเงินเฉพาะธนาคาร						
	2567						
	บลจ.พรินซิเพิล	บลจ.อีสท์สปริง	บลจ.กสิกรไทย	บลจ.เอ็มเอฟซี	บลจ.บัวหลวง	บลจ.ไทยพาณิชย์	รวม
ยอดต้นงวด (ราคาทุน)	-	2,200.00	3,000.00	2,000.00	450.00	1,250.00	8,900.00
ยอดซื้อ/โอนหลักทรัพย์	500.00	450.00	-	500.00	-	-	1,450.00
ยอดขาย/โอนหลักทรัพย์	-	(500.00)	(500.00)	-	(450.00)	-	(1,450.00)
รวม (ราคาทุน)	500.00	2,150.00	2,500.00	2,500.00	-	1,250.00	8,900.00
ขาดทุนที่ยังไม่เกิดขึ้น	(118.74)	(392.85)	(413.54)	(368.73)	-	(402.93)	(1,696.79)
ยอดปลายงวด (มูลค่ายุติธรรม)	381.26	1,757.15	2,086.46	2,131.27	-	847.07	7,203.21

เงินลงทุนที่เป็นตราสารทุนของเงินลงทุนเผื่อขายและเงินลงทุนทั่วไป ซึ่งธนาคารถือหุ้นตั้งแต่ร้อยละ 10.00 ขึ้นไปของทุนที่ชำระแล้ว และไม่เข้าข่ายเป็นเงินลงทุนในบริษัทย่อย บริษัทร่วม และการร่วมค้า โดยแสดงตามมูลค่ายุติธรรม ซึ่งจำแนกเป็นกลุ่มได้ดังนี้

หน่วย : ล้านบาท

	งบการเงินรวมและงบการเงินเฉพาะธนาคาร	
ประเภทธุรกิจ	2568	2567
การสาธารณูปโภคและบริการ	1,727.14	1,747.30
กองทุนและกลุ่มธุรกิจการเงิน	30,353.82	29,556.83
รวม	32,080.96	31,304.13

5.6 เงินลงทุนในบริษัทย่อย บริษัทร่วม และการร่วมค้าสุทธิ

5.6.1 ประเภทเงินลงทุนในบริษัทย่อย บริษัทร่วม และการร่วมค้า

เงินลงทุนในบริษัทย่อย บริษัทร่วม และการร่วมค้า ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2568 และ 2567 มีรายละเอียด ดังนี้

หน่วย : ล้านบาท

ชื่อบริษัท	ประเภทธุรกิจ	ประเภทหลักทรัพย์ที่ลงทุน	สัดส่วนการถือหุ้นทั้งทางตรงและทางอ้อม (ร้อยละ)		งบการเงินรวม		งบการเงินเฉพาะธนาคาร	
			2568	2567	2568	2567	2568	2567
บริษัทย่อยทางตรง								
บริษัท มีที่ มีเงิน จำกัด	ธุรกิจสินเชื่อที่ดินและขายฝาก	หุ้นสามัญ	49.00	49.00			494.50	494.50
บริษัท เงินดีดี จำกัด	ธุรกิจสินเชื่อบุคคลและสินเชื่อรายย่อย	หุ้นสามัญ	50.00	49.00			200.27	196.14
บริษัท จีเอสบี ไอที แมเนจเมนท์ จำกัด	ธุรกิจด้านเทคโนโลยีสารสนเทศและดิจิทัล	หุ้นสามัญ	49.00	49.00			9.91	9.91
บริษัทย่อยทางอ้อม								
บริษัท เงินดีดี จำกัด*	ธุรกิจสินเชื่อบุคคลและสินเชื่อรายย่อย	หุ้นสามัญ	24.50	24.99			-	-
บริษัท จีเอสบี ไอที แมเนจเมนท์ จำกัด**	ธุรกิจด้านเทคโนโลยีสารสนเทศและดิจิทัล	หุ้นสามัญ	38.00	37.73			-	-
รวมบริษัทย่อย							704.68	700.55
บริษัทร่วม								
บริษัทหลักทรัพย์จัดการกองทุน เอ็มเอฟซี จำกัด (มหาชน)	ธุรกิจหลักทรัพย์	หุ้นสามัญ	24.94	24.94	378.17	369.99	353.53	353.53
บริษัทหลักทรัพย์ เอเอสแอล จำกัด	ธุรกิจหลักทรัพย์	หุ้นสามัญ	22.73	25.00	138.90	150.65	174.00	174.00
บริษัท ทิพย ประกันชีวิต จำกัด (มหาชน)	ธุรกิจประกันชีวิต	หุ้นสามัญ	25.00	25.00	2,089.44	1,845.55	997.39	997.39
รวมบริษัทร่วม					2,606.51	2,366.19	1,524.92	1,524.92
การร่วมค้า								
บริษัท บริหารสินทรัพย์ อารีย์ จำกัด	ธุรกิจบริหารสินทรัพย์	หุ้นสามัญ	50.00	50.00	223.81	181.09	139.03	139.03
รวมการร่วมค้า					223.81	181.09	139.03	139.03
รวมเงินลงทุนในบริษัทย่อย บริษัทร่วม และการร่วมค้าสุทธิ					2,830.32	2,547.28	2,368.63	2,364.50

* ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2568 ธนาคารมีสัดส่วนการถือหุ้นทางตรงในบริษัท มีที่ มีเงิน จำกัด ร้อยละ 49.00 ของทุนจดทะเบียนที่ออกและชำระแล้ว และบริษัท มีที่ มีเงิน จำกัด ถือหุ้นในบริษัท เงินดีดี จำกัด ในสัดส่วนร้อยละ 50.00 และ ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2567 ธนาคารมีสัดส่วนการถือหุ้นทางตรงในบริษัท มีที่ มีเงิน จำกัด ร้อยละ 49.00 ของทุนจดทะเบียนที่ออกและชำระแล้ว และบริษัท มีที่ มีเงิน จำกัด ถือหุ้นในบริษัท เงินดีดี จำกัด ในสัดส่วนร้อยละ 51.00

** ธนาคารมีสัดส่วนการถือหุ้นทางตรงในบริษัท จีเอสบี ไอที แมเนจเมนท์ จำกัด ร้อยละ 49.00 ของทุนจดทะเบียนที่ออกและชำระแล้ว และบริษัท เงินดีดี จำกัด ถือหุ้นในบริษัท จีเอสบี ไอที แมเนจเมนท์ จำกัด ในสัดส่วนร้อยละ 51.00

5.6 เงินลงทุนในบริษัทย่อย บริษัทร่วม และการร่วมค้าสุทธิ (ต่อ)

5.6.1 ประเภทเงินลงทุนในบริษัทย่อย บริษัทร่วม และการร่วมค้า (ต่อ)

บริษัท เงินดีดี จำกัด ซึ่งเป็นบริษัทย่อยของธนาคาร ดำเนินธุรกิจสินเชื่อส่วนบุคคลภายใต้การกำกับและสินเชื่อรายย่อยเพื่อการประกอบอาชีพภายใต้การกำกับ (Non-Bank) ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2567 ธนาคารมีเงินลงทุนในหุ้นสามัญของบริษัทดังกล่าว จำนวน 19.60 ล้านหุ้น มูลค่าหุ้นละ 10.00 บาท (ราคาพาร์) โดยชำระเงินร้อยละ 100.00 ของทุนจดทะเบียน เป็นจำนวนเงิน 196.00 ล้านบาท และมีต้นทุนการทำรายการ จำนวน 0.14 ล้านบาท รวมเป็นมูลค่าเงินลงทุนทั้งสิ้น จำนวน 196.14 ล้านบาท โดยมีสัดส่วนการถือหุ้นคิดเป็นร้อยละ 49.00 ของทุนจดทะเบียนที่ออกและชำระแล้ว ซึ่งเป็นไปตามมติที่ประชุมของคณะกรรมการธนาคารออมสิน ครั้งที่ 2/2566 เมื่อวันที่ 18 กุมภาพันธ์ 2566 ต่อมาเมื่อวันที่ 18 กุมภาพันธ์ 2568 ธนาคารได้ซื้อหุ้นสามัญของบริษัทดังกล่าวจากบริษัท มีที่ มีเงิน จำกัด จำนวน 400,000.00 หุ้น มูลค่าหุ้นละ 10.00 บาท คิดเป็นร้อยละ 1.00 ของทุนจดทะเบียนที่ออกและชำระแล้ว มูลค่าเงินลงทุน จำนวน 4.00 ล้านบาท และมีต้นทุนการทำรายการ จำนวน 0.13 ล้านบาท รวมเป็นมูลค่าเงินลงทุน จำนวน 4.13 ล้านบาท ซึ่งเป็นไปตามมติที่ประชุมของคณะกรรมการธนาคารออมสิน ครั้งที่ 1/2568 เมื่อวันที่ 16 มกราคม 2568 รวมเป็นเงินลงทุนในหุ้นสามัญบริษัทดังกล่าว จำนวน 20.00 ล้านหุ้น มูลค่าเงินลงทุนทั้งสิ้น จำนวน 200.27 ล้านบาท ทำให้ธนาคารมีสัดส่วนการถือหุ้นคิดเป็นร้อยละ 50.00 ของทุนจดทะเบียนที่ออกและชำระแล้วที่มีอยู่ทั้งสิ้น 400.00 ล้านบาท

บริษัทหลักทรัพย์ เอเอสแอล จำกัด ซึ่งเป็นบริษัทร่วมของธนาคาร ดำเนินธุรกิจบริหารหลักทรัพย์ โดยธนาคารมีเงินลงทุนในหุ้นสามัญของบริษัทดังกล่าว จำนวน 1.74 ล้านหุ้น มูลค่าหุ้นละ 100.00 บาท เป็นจำนวนเงิน 174.00 ล้านบาท คิดเป็นสัดส่วนร้อยละ 25.00 ของหุ้นสามัญที่ออกและชำระแล้ว ต่อมาเมื่อวันที่ 7 พฤษภาคม 2568 บริษัทดังกล่าวได้ดำเนินการเพิ่มทุนจดทะเบียนจากเดิมจำนวน 696.00 ล้านบาท เป็นจำนวน 765.60 ล้านบาท โดยธนาคารได้แจ้งความประสงค์ไม่ใช้สิทธิในการเพิ่มทุนจดทะเบียนที่จัดสรรให้กับธนาคารในฐานะผู้ถือหุ้นเดิม ทำให้ธนาคารมีสัดส่วนการถือหุ้นสามัญของบริษัทดังกล่าวลดลง คิดเป็นสัดส่วนร้อยละ 22.73 ของหุ้นสามัญที่ออกและชำระแล้ว

บริษัท บริหารสินทรัพย์ อารีย์ จำกัด ซึ่งเป็นกิจการร่วมค้าของธนาคาร ดำเนินธุรกิจบริหารสินทรัพย์ เพื่อแก้ไขปัญหาสินทรัพย์ด้อยคุณภาพ ธนาคารได้ลงทุนในหุ้นสามัญของบริษัทร่วมทุน จำนวน 0.125 ล้านหุ้น มูลค่าหุ้นละ 100.00 บาท (ราคาพาร์) คิดเป็นมูลค่าเงินลงทุนจำนวน 12.50 ล้านบาท โดยมีสัดส่วนการถือหุ้นคิดเป็นร้อยละ 50.00 ของทุนจดทะเบียนที่ออกและชำระแล้ว จำนวน 25.00 ล้านบาท ต่อมาบริษัท บริหารสินทรัพย์ อารีย์ จำกัด ได้เพิ่มทุนจดทะเบียน จำนวน 9.75 ล้านหุ้น มูลค่าหุ้นละ 100.00 บาท คิดเป็นเงินรวม 975.00 ล้านบาท รวมเป็นทุนจดทะเบียนทั้งสิ้น 1,000.00 ล้านบาท โดยเรียกชำระค่าหุ้นเพิ่มทุนที่ออกใหม่ในครั้งแรก จำนวน 250.00 ล้านบาท คิดเป็นสัดส่วนไม่ต่ำกว่าร้อยละ 25.64 ของทุนที่จดทะเบียนเพิ่ม และเมื่อวันที่ 7 ตุลาคม 2567 ธนาคารได้ลงทุนในหุ้นสามัญเพิ่มทุน จำนวน 4.875 ล้านหุ้น มูลค่าหุ้นละ 100.00 บาท โดยชำระค่าหุ้นเพิ่มทุนในครั้งแรกไม่ต่ำกว่าร้อยละ 25.64 คิดเป็นเงินจำนวน 125.00 ล้านบาท และมีต้นทุนการทำรายการ จำนวน 1.53 ล้านบาท รวมเป็นมูลค่าเงินลงทุนทั้งสิ้น จำนวน 139.03 ล้านบาท โดยมีสัดส่วนการถือหุ้นคิดเป็นร้อยละ 50.00 ของทุนจดทะเบียนที่ออกและชำระแล้ว ซึ่งเป็นไปตามมติที่ประชุมของคณะกรรมการธนาคารออมสิน ครั้งที่ 5/2567 เมื่อวันที่ 17 พฤษภาคม 2567

5.6 เงินลงทุนในบริษัทย่อย บริษัทร่วม และการร่วมค้าสุทธิ (ต่อ)

5.6.1 ประเภทเงินลงทุนในบริษัทย่อย บริษัทร่วม และการร่วมค้า (ต่อ)

ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2568 และ 2567 เงินลงทุนในบริษัทร่วมและการร่วมค้ามีรายการเคลื่อนไหว ดังนี้

หน่วย : ล้านบาท

	งบการเงินรวม		งบการเงินเฉพาะธนาคาร (วิธีราคาทุน)	
	2568	2567	2568	2567
ยอดต้นงวด	2,547.28	1,922.71	1,663.95	1,524.92
ส่วนแบ่งกำไรจากเงินลงทุนตามวิธีส่วนได้เสีย	413.82	611.49	-	-
บวก ซื้อ/โอน	-	139.03	-	139.03
หัก เงินปันผลรับ	130.78	125.95	-	-
ยอดปลายงวด	2,830.32	2,547.28	1,663.95	1,663.95

ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2568 ธนาคารรับรู้ส่วนแบ่งกำไรจากเงินลงทุนตามวิธีส่วนได้เสีย จำนวน 413.82 ล้านบาท จากงบกำไรขาดทุนและกำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จอื่น สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2568 ของบริษัทร่วมและการร่วมค้าที่ยังไม่ผ่านการตรวจสอบจากผู้สอบบัญชี

5.6.2 ส่วนได้เสียที่ไม่มีอำนาจควบคุม

งบการเงินรวม ได้รวมส่วนได้เสียที่ไม่มีอำนาจควบคุมของบริษัทย่อย ดังนี้

หน่วย : ล้านบาท

ชื่อบริษัท	สัดส่วนที่ถือโดยส่วนได้เสียที่ไม่มีอำนาจควบคุม (ร้อยละ)		กำไร (ขาดทุน) เบ็ดเสร็จรวมที่แบ่งให้กับส่วนได้เสียที่ไม่มีอำนาจควบคุม		ส่วนได้เสียที่ไม่มีอำนาจควบคุมสะสม	
	2568	2567	2568	2567	2568	2567
บริษัท มีที่ มีเงิน จำกัด	51.00	51.00	84.10	70.65	684.78	600.68
บริษัท เงินดีดี จำกัด	25.50	26.01	(31.56)	(24.16)	41.29	74.31
บริษัท จีเอสบี ไอที แมเนจเมนท์ จำกัด	13.00	13.27	(0.09)	(0.51)	2.01	2.14
รวม			52.45	45.98	728.08	677.13

5.6.3 ฐานะการเงินและผลการดำเนินงานของบริษัทย่อย บริษัทร่วม และการร่วมค้า

ฐานะการเงินและผลการดำเนินงานโดยสรุปจากงบการเงินของบริษัทย่อย บริษัทร่วม และการร่วมค้า ดังนี้

หน่วย : ล้านบาท

ชื่อบริษัท	งบฐานะการเงิน					
	2568 "ยังไม่ได้ตรวจสอบ"			2567 "ตรวจสอบแล้ว"		
	สินทรัพย์รวม	หนี้สินรวม	ส่วนของเจ้าของ	สินทรัพย์รวม	หนี้สินรวม	ส่วนของเจ้าของ
บริษัทย่อย						
บริษัท มีที่ มีเงิน จำกัด	7,889.68	6,546.97	1,342.71	6,653.60	5,475.80	1,177.80
บริษัท เงินดีดี จำกัด	623.24	461.35	161.89	356.00	70.34	285.66
บริษัท จีเอสบี ไอที แมเนจเมนท์ จำกัด	19.95	4.50	15.45	17.03	0.89	16.14
รวมบริษัทย่อย	8,532.87	7,012.82	1,520.05	7,026.63	5,547.03	1,479.60
บริษัทร่วม						
บริษัทหลักทรัพย์จัดการกองทุน เอ็มเอฟซี จำกัด (มหาชน)	2,328.98	862.33	1,466.65	1,828.14	569.82	1,258.32
บริษัทหลักทรัพย์ เอเอสแอล จำกัด	775.87	236.29	539.58	789.47	269.53	519.94
บริษัท ทิพยประกันชีวิต จำกัด (มหาชน)	43,087.50	37,069.75	6,017.75	38,832.25	34,020.88	4,811.37
รวมบริษัทร่วม	46,192.35	38,168.37	8,023.98	41,449.86	34,860.23	6,589.63
การร่วมค้า						
บริษัท บริหารสินทรัพย์ อารีย์ จำกัด	1,281.40	836.83	444.57	1,146.09	811.05	335.04
รวมการร่วมค้า	1,281.40	836.83	444.57	1,146.09	811.05	335.04
รวมทั้งสิ้น	56,006.62	46,018.02	9,988.60	49,622.58	41,218.31	8,404.27

5.6 เงินลงทุนในบริษัทย่อย บริษัทร่วม และการร่วมค้าสุทธิ (ต่อ)

5.6.3 ฐานะการเงินและผลการดำเนินงานของบริษัทย่อย บริษัทร่วม และการร่วมค้า (ต่อ)

หน่วย : ล้านบาท

ชื่อบริษัท	งบกำไรขาดทุนและกำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จอื่น			
	2568 "ยังไม่ได้ตรวจสอบ"		2567 "ตรวจสอบแล้ว"	
	รายได้รวม	กำไร (ขาดทุน) สุทธิ	รายได้รวม	กำไร (ขาดทุน) สุทธิ
บริษัทย่อย				
บริษัท มีที่ มีเงิน จำกัด	616.16	164.90	495.73	137.28
บริษัท เงินดีดี จำกัด	82.33	(123.76)	9.20	(89.71)
บริษัท จีเอสบี ไอที แมเนจเมนท์ จำกัด	23.50	(0.70)	0.10	(3.85)
รวมบริษัทย่อย	721.99	40.44	505.03	43.72
บริษัทร่วม				
บริษัทหลักทรัพย์จัดการกองทุน				
เอ็มเอฟซี จำกัด (มหาชน)	1,593.18	312.87	1,375.42	227.19
บริษัทหลักทรัพย์ เอเอสแอล จำกัด	116.82	(49.96)	126.87	(58.72)
บริษัท ทิพยประกันชีวิต จำกัด (มหาชน)	5,525.79	658.42	4,847.27	650.80
รวมบริษัทร่วม	7,235.79	921.33	6,349.56	819.27
การร่วมค้า				
บริษัท บริหารสินทรัพย์ อารีย์ จำกัด	420.93	109.52	132.53	60.05
รวมการร่วมค้า	420.93	109.52	132.53	60.05
รวมทั้งสิ้น	8,378.71	1,071.29	6,987.12	923.04

5.7 เงินให้สินเชื่อแก่ลูกหนี้และดอกเบี้ยค้างรับสุทธิ

5.7.1 จำแนกตามประเภทสินเชื่อ

หน่วย : ล้านบาท

	งบการเงินรวม		งบการเงินเฉพาะธนาคาร	
	2568	2567 (ปรับปรุงใหม่)	2568	2567 (ปรับปรุงใหม่)
เงินเบิกเกินบัญชี	51,255.51	53,863.34	51,255.51	53,863.34
เงินให้กู้ยืม (หมายเหตุข้อ 5.7.2)	1,546,224.18	1,657,110.59	1,545,315.54	1,656,318.32
ตั๋วเงิน	717,200.95	584,513.29	717,200.95	584,513.29
ลูกหนี้ตามสัญญาเช่าซื้อ (หมายเหตุข้อ 5.7.7)	144.43	150.74	144.43	150.74
หัก รายได้รอตัดบัญชี	8.82	4.04	0.46	1.11
รวมเงินให้สินเชื่อสุทธิจากรายได้รอตัดบัญชี (หมายเหตุข้อ 5.7.4)	2,314,816.25	2,295,633.92	2,313,915.97	2,294,844.58
บวก ดอกเบี้ยค้างรับ	42,336.12	46,284.19	42,272.84	46,241.85
รวมเงินให้สินเชื่อสุทธิจากรายได้รอตัดบัญชี บวกดอกเบี้ยค้างรับ	2,357,152.37	2,341,918.11	2,356,188.81	2,341,086.43
หัก ค่าเผื่อหนี้สงสัยจะสูญ				
1. เงินสำรองขั้นต่ำตามเกณฑ์ ธปท.				
- รายสินเชื่อ	50,349.78	48,362.42	50,346.83	48,392.25
- รายกลุ่ม (เงินให้สินเชื่อ ช.พ.ค.)	10,745.46	11,262.28	10,745.46	11,262.28
2. เงินสำรองส่วนเกิน	77,336.19	67,900.90	77,242.11	67,867.76
หัก ค่าเผื่อการปรับมูลค่าจากการปรับโครงสร้างหนี้	167.07	202.54	167.07	202.54
รวมเงินให้สินเชื่อแก่ลูกหนี้และดอกเบี้ยค้างรับสุทธิ	2,218,553.87	2,214,189.97	2,217,687.34	2,213,361.60

5.7 เงินให้สินเชื่อแก่ลูกหนี้และดอกเบี้ยค้างรับสุทธิ (ต่อ)

5.7.1 จำแนกตามประเภทสินเชื่อ (ต่อ)

ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2568 เงินให้สินเชื่อแก่ลูกหนี้และดอกเบี้ยค้างรับสุทธิได้รวมเงินให้สินเชื่อตามมาตรการให้ความช่วยเหลือแก่ลูกหนี้ที่ได้รับผลกระทบจากสถานการณ์การแพร่ระบาดของเชื้อไวรัส COVID-19 ดังนี้

หน่วย : ล้านบาท

มาตรการ	วงเงิน/ราย	อัตราดอกเบี้ย	ระยะเวลา	งบการเงินรวมและงบการเงินเฉพาะธนาคาร จำนวนบัญชี	ยอดคงเหลือ
1. สินเชื่อดอกเบี้ยต่ำ (Soft Loan) ธปท. แก่ผู้ประกอบการ SMEs	ลูกค้าเดิม ไม่เกิน 500.00 ล้านบาท	ร้อยละ 2.00 ต่อปี ไม่เรียกเก็บดอกเบี้ยใน 6 เดือนแรก	เงินกู้ระยะสั้น ตั๋วสัญญาใช้เงิน ไม่เกิน 2 ปี เงินกู้ระยะยาวไม่เกิน 2 ปี (ปลอดชำระหนี้เงินต้น ไม่เกิน 6 เดือน)	280	216.95
2. สินเชื่อดอกเบี้ยต่ำ (Soft Loan) ธปท. เพื่อฟื้นฟูกิจการ	ลูกค้าเดิม ไม่เกิน 150.00 ล้านบาท ลูกค้าใหม่ ไม่เกิน 50.00 ล้านบาท	ร้อยละ 2.00 ต่อปี ระยะเวลา 2 ปีแรก ไม่เรียกเก็บดอกเบี้ยใน 6 เดือนแรก เฉลี่ยไม่เกินร้อยละ 5.00 ต่อปี ในช่วง 5 ปีแรก	เงินกู้ระยะสั้น ตั๋วสัญญาใช้เงิน ไม่เกิน 10 ปี เงินกู้ระยะยาวไม่เกิน 10 ปี (ปลอดชำระหนี้เงินต้น ไม่เกิน 24 เดือน)	10,129	12,327.50
3. สินเชื่อดอกเบี้ยต่ำ (Soft Laon) ธปท. เพื่อการปรับตัว	ลูกค้าเดิม ไม่เกิน 500.00 ล้านบาท ลูกค้าใหม่ ไม่เกิน 150.00 ล้านบาท	ร้อยละ 2.00 ต่อปี ระยะเวลา 2 ปีแรก ไม่เรียกเก็บดอกเบี้ยใน 6 เดือนแรก เฉลี่ยไม่เกินร้อยละ 5.00 ต่อปี ในช่วง 5 ปีแรก	เงินกู้ระยะยาวไม่เกิน 10 ปี (ปลอดชำระหนี้เงินต้น ไม่เกิน 24 เดือน)	1	0.47
รวม					12,544.92

นอกจากนี้ ธนาคารมีมาตรการให้ความช่วยเหลือผู้ประกอบธุรกิจโครงการพักทรัพย์พักหนี้ (Asset Warehousing) ตามพระราชกำหนดการให้ความช่วยเหลือและฟื้นฟูผู้ประกอบธุรกิจที่ได้รับผลกระทบจากการระบาดของโรคติดเชื้อไวรัสโคโรนา 2019 พ.ศ. 2564 ซึ่งธนาคารได้ให้ความช่วยเหลือตามมาตรการแล้ว ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2568 จำนวน 959.49 ล้านบาท

ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2568 และ 2567 ยอดคงเหลือของเงินให้สินเชื่อแก่ลูกหนี้ที่ธนาคารระงับการรับรู้รายได้ตามเกณฑ์คงค้าง ตามหลักเกณฑ์ของธนาคารแห่งประเทศไทย จำนวน 80,405.66 ล้านบาท และ 70,574.83 ล้านบาท ตามลำดับ

5.7 เงินให้สินเชื่อแก่ลูกหนี้และดอกเบี้ยค้างรับสุทธิ (ต่อ)

5.7.2 จำแนกตามประเภทเงินให้กู้ยืม

หน่วย : ล้านบาท

	งบการเงินรวม					
	2568			2567 (ปรับปรุงใหม่)		
	เงินให้กู้ยืม	ค่าเผื่อหนี้สงสัยจะสูญ	เงินให้กู้ยืมสุทธิ	เงินให้กู้ยืม	ค่าเผื่อหนี้สงสัยจะสูญ	เงินให้กู้ยืมสุทธิ
กลุ่มลูกค้าบุคคล						
สินเชื่อเคหะ	441,842.20	8,620.88	433,221.32	453,293.32	7,666.69	445,626.63
สินเชื่อไทรทอง	167,431.37	2,695.63	164,735.74	159,956.48	2,360.22	157,596.26
สินเชื่อสวัสดิการ	78,364.92	3,244.38	75,120.54	71,076.19	2,905.71	68,170.48
สินเชื่อชีวิตสุขสันต์	28,062.36	12.74	28,049.62	28,833.11	9.45	28,823.66
สินเชื่อเชิงสังคม (Social)						
สินเชื่อบ้านออมสินสบายใจ	7,027.38	3.63	7,023.75	904.19	0.50	903.69
สินเชื่อบ้านออมสินเพื่อคนไทย	3,150.29	14.40	3,135.89	3,312.56	2.60	3,309.96
สินเชื่อสร้างเครดิต สร้างโอกาส	1,584.20	414.93	1,169.27	-	-	-
สินเชื่อ Top Up สบายใจ	169.17	0.87	168.30	28.86	0.17	28.69
สินเชื่อ Top Up บ้านออมสินเพื่อคนไทย	119.63	1.89	117.74	121.77	0.87	120.90
สินเชื่อส่วนบุคคล	42.16	0.42	41.74	-	-	-
สินเชื่อฟื้นฟูเคหะลูกค้าเดิม	1.64	-	1.64	1.00	-	1.00
สินเชื่อฟื้นฟูบ้านลูกค้าเดิม	0.48	-	0.48	-	-	-
สินเชื่อกลุ่มลูกค้าบุคคลอื่น ๆ	17,603.41	1,301.82	16,301.59	17,417.85	1,341.20	16,076.65
รวมกลุ่มลูกค้าบุคคล	745,399.21	16,311.59	729,087.62	734,945.33	14,287.41	720,657.92
กลุ่มลูกค้าฐานรากและสนับสนุนนโยบายรัฐ						
สินเชื่อเพื่อพัฒนากลุ่มอาชีพ	250,045.41	27,931.86	222,113.55	277,402.51	27,759.80	249,642.71
สินเชื่อห้องแถว	28,182.03	713.85	27,468.18	24,937.55	707.67	24,229.88
สินเชื่อโครงการธนาคารประชาชน	21,908.74	3,136.48	18,772.26	26,946.95	3,508.09	23,438.86
สินเชื่อเพื่อพัฒนาชนบท	13,185.93	1,724.54	11,461.39	15,147.30	1,413.76	13,733.54
สินเชื่อเชิงสังคม (Social)						
สินเชื่อธนาคารประชาชนต้อนรับเปิดเทอม	450.37	84.53	365.84	-	-	-
สินเชื่อฉุกเฉินสำหรับผู้ประสบภัยพิบัติ	168.35	35.80	132.55	101.24	1.01	100.23
สินเชื่อกลุ่มลูกค้าฐานรากและสนับสนุนนโยบายรัฐอื่น ๆ	14,684.94	1,603.94	13,081.00	11,146.97	1,430.85	9,716.12
รวมกลุ่มลูกค้าฐานรากและสนับสนุนนโยบายรัฐ	328,625.77	35,231.00	293,394.77	355,682.52	34,821.18	320,861.34
กลุ่มลูกค้าธุรกิจและภาครัฐ						
สินเชื่อภาครัฐและรัฐวิสาหกิจ	266,680.09	230.54	266,449.55	341,331.35	385.89	340,945.46
สินเชื่อธุรกิจรายใหญ่	109,354.05	1,868.14	107,485.91	122,236.87	4,360.70	117,876.17
สินเชื่อธุรกิจทั่วไป	78,630.31	3,183.56	75,446.75	82,978.51	2,216.39	80,762.12
สินเชื่อกลุ่มลูกค้าธุรกิจและภาครัฐอื่น ๆ	17,534.75	741.62	16,793.13	19,936.01	493.65	19,442.36
รวมกลุ่มลูกค้าธุรกิจและภาครัฐ	472,199.20	6,023.86	466,175.34	566,482.74	7,456.63	559,026.11
รวม	1,546,224.18	57,566.45	1,488,657.73	1,657,110.59	56,565.22	1,600,545.37

5.7 เงินให้สินเชื่อแก่ลูกหนี้และดอกเบี้ยค้างรับสุทธิ (ต่อ)

5.7.2 จำแนกตามประเภทเงินให้กู้ยืม (ต่อ)

หน่วย : ล้านบาท

	งบการเงินเฉพาะธนาคาร					
	2568			2567 (ปรับปรุงใหม่)		
	เงินให้กู้ยืม	ค่าเผื่อหนี้สงสัยจะสูญ	เงินให้กู้ยืมสุทธิ	เงินให้กู้ยืม	ค่าเผื่อหนี้สงสัยจะสูญ	เงินให้กู้ยืมสุทธิ
กลุ่มลูกค้าบุคคล						
สินเชื่อเคหะ	441,842.20	8,620.88	433,221.32	453,293.32	7,666.69	445,626.63
สินเชื่อไทรทอง	167,431.37	2,695.63	164,735.74	159,956.48	2,360.22	157,596.26
สินเชื่อสวัสดิการ	78,319.60	3,239.54	75,080.06	71,038.75	2,904.33	68,134.42
สินเชื่อชีวิตสุขสันต์	28,062.36	12.74	28,049.62	28,833.11	9.45	28,823.66
สินเชื่อเชิงสังคม (Social)						
สินเชื่อบ้านออมสินสบายใจ	7,027.38	3.63	7,023.75	904.19	0.50	903.69
สินเชื่อบ้านออมสินเพื่อคนไทย	3,150.29	14.40	3,135.89	3,312.56	2.60	3,309.96
สินเชื่อสร้างเครดิต สร้างโอกาส	1,584.20	414.93	1,169.27	-	-	-
สินเชื่อ Top Up สบายใจ	169.17	0.87	168.30	28.86	0.17	28.69
สินเชื่อ Top Up บ้านออมสินเพื่อคนไทย	119.63	1.89	117.74	121.77	0.87	120.90
สินเชื่อส่วนบุคคล	42.16	0.42	41.74	-	-	-
สินเชื่อฟื้นฟูเคหะลูกค้าเดิม	1.64	-	1.64	1.00	-	1.00
สินเชื่อฟื้นฟูบ้านลูกค้าเดิม	0.48	-	0.48	-	-	-
สินเชื่อกลุ่มลูกค้าบุคคลอื่น ๆ	13,628.14	1,262.96	12,365.18	13,648.15	1,339.71	12,308.44
รวมกลุ่มลูกค้าบุคคล	741,378.62	16,267.89	725,110.73	731,138.19	14,284.54	716,853.65
กลุ่มลูกค้าฐานรากและสนับสนุนนโยบายรัฐ						
สินเชื่อเพื่อพัฒนากลุ่มอาชีพ	250,045.41	27,931.86	222,113.55	277,402.51	27,759.80	249,642.71
สินเชื่อห้องแถว	28,182.03	713.85	27,468.18	24,937.55	707.67	24,229.88
สินเชื่อโครงการธนาคารประชาชน	21,908.74	3,136.48	18,772.26	26,946.95	3,508.09	23,438.86
สินเชื่อเพื่อพัฒนาชนบท	13,185.93	1,724.54	11,461.39	15,147.30	1,413.76	13,733.54
สินเชื่อเชิงสังคม (Social)						
สินเชื่อธนาคารประชาชนต้อนรับเปิดเทอม	450.37	84.53	365.84	-	-	-
สินเชื่อฉุกเฉินสำหรับผู้ประสบภัยพิบัติ	168.35	35.80	132.55	101.24	1.01	100.23
สินเชื่อกลุ่มลูกค้าฐานรากและสนับสนุนนโยบายรัฐอื่น ๆ	14,684.94	1,603.94	13,081.00	11,146.97	1,430.85	9,716.12
รวมกลุ่มลูกค้าฐานรากและสนับสนุนนโยบายรัฐ	328,625.77	35,231.00	293,394.77	355,682.52	34,821.18	320,861.34
กลุ่มลูกค้าธุรกิจและภาครัฐ						
สินเชื่อภาครัฐและรัฐวิสาหกิจ	266,680.09	230.54	266,449.55	341,331.35	385.89	340,945.46
สินเชื่อธุรกิจรายใหญ่	116,238.46	1,909.06	114,329.40	127,686.87	4,393.40	123,293.47
สินเชื่อธุรกิจทั่วไป	78,630.31	3,183.56	75,446.75	82,978.51	2,216.39	80,762.12
สินเชื่อกลุ่มลูกค้าธุรกิจและภาครัฐอื่น ๆ	13,762.29	741.44	13,020.85	17,500.88	493.65	17,007.23
รวมกลุ่มลูกค้าธุรกิจและภาครัฐ	475,311.15	6,064.60	469,246.55	569,497.61	7,489.33	562,008.28
รวม	1,545,315.54	57,563.49	1,487,752.05	1,656,318.32	56,595.05	1,599,723.27

ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2568 และ 2567 เงินให้กู้ยืมของธนาคารได้รวมเงินให้สินเชื่อจากการดำเนินโครงการเชิงสังคม (Social) ที่มีการผ่อนเกณฑ์ความเสี่ยงในการพิจารณาให้สินเชื่อแก่ลูกหนี้ จำนวน 12,713.67 ล้านบาท และ 4,469.62 ล้านบาท ตามลำดับ ซึ่งธนาคารได้กันเงินสำรองส่วนเกินเพิ่มเติม เพื่อรองรับความเสี่ยงสำหรับลูกหนี้สินเชื่อเชิงสังคม (Social) จำนวน 775.77 ล้านบาท และ 100.01 ล้านบาท ตามลำดับ

5.7 เงินให้สินเชื่อแก่ลูกหนี้และดอกเบี้ยค้างรับสุทธิ (ต่อ)

5.7.2 จำแนกตามประเภทเงินให้กู้ยืม (ต่อ)

ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2568 และ 2567 เงินให้กู้ยืมสินเชื่อภาครัฐและรัฐวิสาหกิจได้รวมเงินให้สินเชื่อที่มีหุ้นสามัญเป็นหลักประกัน จำนวน 3,014.26 ล้านบาท ซึ่งเกิดจากมติคณะรัฐมนตรีเมื่อวันที่ 8 สิงหาคม 2549 อนุมัติในหลักการให้กระทรวงการคลังจำหน่ายหุ้นบริษัทแห่งหนึ่งที่กระทรวงการคลังถืออยู่บางส่วนให้ธนาคาร จำนวน 78.866 ล้านหุ้น ราคาหุ้นละ 38.22 บาท (หุ้นสามัญดังกล่าวราคาปิด ณ วันที่ 30 ธันวาคม 2568 ราคาหุ้นละ 3.08 บาท) และอนุมัติให้ภาครัฐ (กระทรวงการคลังและรัฐวิสาหกิจที่กระทรวงการคลังถือหุ้นหรือเป็นเจ้าของทั้งหมด) ถือครองหุ้นในบริษัทดังกล่าวไม่ต่ำกว่าร้อยละ 70.00 ของจำนวนหุ้นที่จำหน่ายได้แล้วทั้งหมด รวมถึงให้กระทรวงการคลังเป็นผู้พิจารณากำหนดราคาและเงื่อนไขในการจำหน่ายหุ้นให้กับธนาคาร กระทรวงการคลังได้กำหนดหลักเกณฑ์การขายหุ้นสามัญดังกล่าวให้แก่ธนาคาร โดยกำหนดสิทธิในการซื้อหุ้นคืนจากธนาคารภายในระยะเวลา 3 ปี กำหนดราคารับซื้อคืน กำหนดอัตราผลตอบแทนและกำหนดไม่ให้ธนาคารโอนหุ้นรวมทั้งไม่โอนสิทธิและหน้าที่ ซึ่งเกิดจากการซื้อหุ้นนี้ให้แก่บุคคลอื่น ในกรณีที่มีการประชุมผู้ถือหุ้นของบริษัทในขณะที่ธนาคารถือครองหุ้นอยู่ ธนาคารจะต้องดำเนินการตามความเห็นของกระทรวงการคลัง ซึ่งเป็นการไม่สละการควบคุมในหุ้นสามัญให้ธนาคาร ทั้งนี้ ภายในระยะเวลาดังกล่าว กระทรวงการคลังจะร่วมหารือกับธนาคารเพื่อพิจารณาแนวทางการซื้อหุ้นคืน ซึ่งเป็นแนวทางการดำเนินการที่ไม่ก่อให้เกิดความเสียหายต่อธนาคาร

กระทรวงการคลังได้มีการขยายระยะเวลาการซื้อหุ้นคืนจากธนาคารทุก 3 ปีอย่างต่อเนื่อง ซึ่งเมื่อวันที่ 18 กุมภาพันธ์ 2568 กระทรวงการคลังได้มีหนังสือพิจารณาขยายสิทธิในการซื้อหุ้นคืนจากธนาคารออกไปอีกเป็นระยะเวลา 3 ปี นับจากวันครบกำหนดเดิมในวันที่ 21 สิงหาคม 2567

ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2568 และ 2567 เงินให้กู้ยืมอื่น ๆ ได้รวมเงินให้สินเชื่อที่สำนักงานกองทุนพัฒนาเมืองในภูมิภาคให้กู้ยืมแก่องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น จำนวน 550.16 ล้านบาท และ 378.19 ล้านบาท ตามลำดับ

5.7.3 จำแนกตามสกุลเงินและถิ่นที่อยู่ของลูกหนี้

หน่วย : ล้านบาท

	งบการเงินรวม					
	2568			2567 (ปรับปรุงใหม่)		
เงินให้สินเชื่อแก่ลูกหนี้ หลังหักรายได้รอตัดบัญชี	ในประเทศ	ต่างประเทศ	รวม	ในประเทศ	ต่างประเทศ	รวม
เงินบาท	2,303,001.11	11,791.32	2,314,792.43	2,286,287.39	9,325.69	2,295,613.08
เงินดอลลาร์สหรัฐ	2.98	-	2.98	-	-	-
เงินสกุลอื่น ๆ	20.84	-	20.84	20.84	-	20.84
รวม	2,303,024.93	11,791.32	2,314,816.25	2,286,308.23	9,325.69	2,295,633.92

หน่วย : ล้านบาท

	งบการเงินเฉพาะธนาคาร					
	2568			2567 (ปรับปรุงใหม่)		
เงินให้สินเชื่อแก่ลูกหนี้ หลังหักรายได้รอตัดบัญชี	ในประเทศ	ต่างประเทศ	รวม	ในประเทศ	ต่างประเทศ	รวม
เงินบาท	2,302,100.83	11,791.32	2,313,892.15	2,285,498.05	9,325.69	2,294,823.74
เงินดอลลาร์สหรัฐ	2.98	-	2.98	-	-	-
เงินสกุลอื่น ๆ	20.84	-	20.84	20.84	-	20.84
รวม	2,302,124.65	11,791.32	2,313,915.97	2,285,518.89	9,325.69	2,294,844.58

5.7 เงินให้สินเชื่อแก่ลูกหนี้และดอกเบี้ยค้างรับสุทธิ (ต่อ)

5.7.4 จำแนกตามประเภทธุรกิจและการจัดชั้น

หน่วย : ล้านบาท

	งบการเงินรวม					
	2568					
เงินให้สินเชื่อแก่ลูกหนี้ หลังหักรายได้รอตัดบัญชี	ปกติ	กล่าวถึงเป็นพิเศษ	ต่ำกว่ามาตรฐาน	สงสัย	สงสัยจะสูญ	รวม
การเกษตรและเหมืองแร่	15,195.04	2,134.35	709.75	1,239.74	3,514.18	22,793.06
อุตสาหกรรมการผลิตและการพาณิชย์	84,649.64	5,340.47	620.21	1,137.18	6,251.04	97,998.54
ธุรกิจอสังหาริมทรัพย์และการก่อสร้าง	57,307.14	1,472.93	235.04	262.15	1,911.58	61,188.84
การสาธารณูปโภคและบริการ	113,940.88	2,650.60	385.26	362.74	3,584.97	120,924.45
สินเชื่อเพื่อที่อยู่อาศัย	408,088.62	21,579.36	3,410.58	3,879.01	15,060.04	452,017.61
อื่น ๆ	1,453,052.05	71,154.22	10,032.37	6,607.84	19,047.27	1,559,893.75
รวม	2,132,233.37	104,331.93	15,393.21	13,488.66	49,369.08	2,314,816.25

หน่วย : ล้านบาท

	งบการเงินรวม					
	2567 (ปรับปรุงใหม่)					
เงินให้สินเชื่อแก่ลูกหนี้ หลังหักรายได้รอตัดบัญชี	ปกติ	กล่าวถึงเป็นพิเศษ	ต่ำกว่ามาตรฐาน	สงสัย	สงสัยจะสูญ	รวม
การเกษตรและเหมืองแร่	17,486.84	2,558.93	799.22	870.32	2,319.72	24,035.03
อุตสาหกรรมการผลิตและการพาณิชย์	86,958.26	4,861.22	1,189.28	1,586.52	3,926.43	98,521.71
ธุรกิจอสังหาริมทรัพย์และการก่อสร้าง	70,783.81	1,335.19	418.75	481.28	1,248.90	74,267.93
การสาธารณูปโภคและบริการ	145,463.74	2,854.30	597.60	502.09	5,578.12	154,995.85
สินเชื่อเพื่อที่อยู่อาศัย	412,601.78	26,115.12	3,193.73	4,035.40	11,564.24	457,510.27
อื่น ๆ	1,371,400.35	82,316.20	10,358.55	7,554.24	14,673.79	1,486,303.13
รวม	2,104,694.78	120,040.96	16,557.13	15,029.85	39,311.20	2,295,633.92

5.7 เงินให้สินเชื่อแก่ลูกหนี้และดอกเบี้ยค้างรับสุทธิ (ต่อ)

5.7.4 จำแนกตามประเภทธุรกิจและการจัดชั้น (ต่อ)

หน่วย : ล้านบาท

	งบการเงินเฉพาะธนาคาร					
	2568					
เงินให้สินเชื่อแก่ลูกหนี้ หลังหักรายได้รอตัดบัญชี	ปกติ	กล่าวถึงเป็นพิเศษ	ต่ำกว่ามาตรฐาน	สงสัย	สงสัยจะสูญ	รวม
การเกษตรและเหมืองแร่	15,119.30	2,133.20	709.75	1,231.28	3,511.23	22,704.76
อุตสาหกรรมการผลิตและการพาณิชย์	84,354.00	5,280.30	609.90	1,124.41	6,231.02	97,599.63
ธุรกิจอสังหาริมทรัพย์และการก่อสร้าง	62,202.87	1,373.13	221.05	258.06	1,877.29	65,932.40
การสาธารณูปโภคและบริการ	113,013.24	2,520.69	375.62	351.95	3,536.15	119,797.65
สินเชื่อเพื่อที่อยู่อาศัย	408,088.62	21,579.36	3,410.58	3,879.01	15,060.04	452,017.61
อื่น ๆ	1,449,908.09	70,719.69	9,938.52	6,438.61	18,859.01	1,555,863.92
รวม	2,132,686.12	103,606.37	15,265.42	13,283.32	49,074.74	2,313,915.97

เงินให้สินเชื่อแก่ลูกหนี้จำแนกตามประเภทธุรกิจอื่น ๆ จำนวน 1,555,863.92 ล้านบาท ส่วนใหญ่เป็นสินเชื่อภาครัฐและรัฐวิสาหกิจ จำนวน 878,902.65 ล้านบาท และสินเชื่อเพื่อพัฒนากลุ่มอาชีพ จำนวน 250,045.41 ล้านบาท (รวมลูกหนี้เงินให้สินเชื่อตามบันทึกข้อตกลงโครงการสวัสดิการเงินกู้ ช.พ.ค. - ช.พ.ส. ระหว่างสำนักงานคณะกรรมการส่งเสริมสวัสดิการและสวัสดิภาพครูและบุคลากรทางการศึกษากับธนาคารออมสิน จำนวน 228,927.33 ล้านบาท)

หน่วย : ล้านบาท

	งบการเงินเฉพาะธนาคาร					
	2567 (ปรับปรุงใหม่)					
เงินให้สินเชื่อแก่ลูกหนี้ หลังหักรายได้รอตัดบัญชี	ปกติ	กล่าวถึงเป็นพิเศษ	ต่ำกว่ามาตรฐาน	สงสัย	สงสัยจะสูญ	รวม
การเกษตรและเหมืองแร่	17,480.65	2,557.59	799.22	867.54	2,319.72	24,024.72
อุตสาหกรรมการผลิตและการพาณิชย์	86,667.13	4,765.52	1,189.28	1,586.52	3,906.40	98,114.85
ธุรกิจอสังหาริมทรัพย์และการก่อสร้าง	75,092.17	1,251.58	400.07	476.30	1,248.90	78,469.02
การสาธารณูปโภคและบริการ	144,940.55	2,696.50	577.46	489.09	5,539.77	154,243.37
สินเชื่อเพื่อที่อยู่อาศัย	412,601.78	26,115.12	3,193.73	4,035.40	11,564.24	457,510.27
อื่น ๆ	1,368,105.48	82,010.05	10,248.15	7,508.88	14,609.79	1,482,482.35
รวม	2,104,887.76	119,396.36	16,407.91	14,963.73	39,188.82	2,294,844.58

เงินให้สินเชื่อแก่ลูกหนี้จำแนกตามประเภทธุรกิจอื่น ๆ จำนวน 1,482,482.35 ล้านบาท ส่วนใหญ่เป็นสินเชื่อภาครัฐและรัฐวิสาหกิจ จำนวน 789,983.26 ล้านบาท และสินเชื่อเพื่อพัฒนากลุ่มอาชีพ จำนวน 277,402.51 ล้านบาท (รวมลูกหนี้เงินให้สินเชื่อตามบันทึกข้อตกลงโครงการสวัสดิการเงินกู้ ช.พ.ค. - ช.พ.ส. ระหว่างสำนักงานคณะกรรมการส่งเสริมสวัสดิการและสวัสดิภาพครูและบุคลากรทางการศึกษากับธนาคารออมสิน จำนวน 250,718.28 ล้านบาท)

5.7 เงินให้สินเชื่อแก่ลูกหนี้และดอกเบี้ยค้างรับสุทธิ (ต่อ)

5.7.5 จำแนกตามประเภทการจัดชั้น

หน่วย : ล้านบาท

	งบการเงินรวม			
	2568			
	เงินให้สินเชื่อและดอกเบี้ยค้างรับหลังหักรายได้รอตัดบัญชี	ยอดสุทธิที่ใช้ในการตั้งค่าเผื่อหนี้สงสัยจะสูญ *	อัตราที่ใช้ในการตั้งค่าเผื่อหนี้สงสัยจะสูญ (ร้อยละ)	ค่าเผื่อหนี้สงสัยจะสูญ
1. เงินสำรองขั้นต่ำตามเกณฑ์ ธปท.				
จัดชั้นปกติ	2,170,455.59	469,467.22	1	5,081.01
จัดชั้นกล่าวถึงเป็นพิเศษ	108,445.83	62,174.88	2	11,843.34
จัดชั้นต่ำกว่ามาตรฐาน	15,393.21	9,765.79	100	9,765.79
จัดชั้นสงสัย	13,488.66	6,913.93	100	6,916.53
จัดชั้นสงสัยจะสูญ	49,369.08	27,296.64	100	27,488.57
2. เงินสำรองส่วนเกิน				77,336.19
รวม	2,357,152.37	575,618.46		138,431.43

หน่วย : ล้านบาท

	งบการเงินรวม			
	2567 (ปรับปรุงใหม่)			
	เงินให้สินเชื่อและดอกเบี้ยค้างรับหลังหักรายได้รอตัดบัญชี	ยอดสุทธิที่ใช้ในการตั้งค่าเผื่อหนี้สงสัยจะสูญ *	อัตราที่ใช้ในการตั้งค่าเผื่อหนี้สงสัยจะสูญ (ร้อยละ)	ค่าเผื่อหนี้สงสัยจะสูญ
1. เงินสำรองขั้นต่ำตามเกณฑ์ ธปท.				
จัดชั้นปกติ	2,145,468.81	506,167.38	1	5,281.50
จัดชั้นกล่าวถึงเป็นพิเศษ	125,551.12	70,707.80	2	12,391.49
จัดชั้นต่ำกว่ามาตรฐาน	16,557.13	10,523.91	100	10,523.93
จัดชั้นสงสัย	15,029.85	7,620.45	100	7,635.58
จัดชั้นสงสัยจะสูญ	39,311.20	22,905.32	100	23,792.20
2. เงินสำรองส่วนเกิน				67,900.90
รวม	2,341,918.11	617,924.86		127,525.60

* ยอดสุทธิที่ใช้ในการตั้งค่าเผื่อหนี้สงสัยจะสูญ คำนวณจากยอดคงค้างของต้นเงินที่ไม่รวมดอกเบี้ยค้างรับหลังหักหลักประกัน หรือมูลหนี้หลังหักมูลค่าปัจจุบันของกระแสเงินสดที่คาดว่าจะได้รับจากลูกหนี้ หรือมูลค่าปัจจุบันของกระแสเงินสดที่คาดว่าจะได้รับจากการจำหน่ายหลักประกัน ยกเว้น ลูกหนี้ตามสัญญาเช่าซื้อเป็นยอดสุทธิหลังหักรายได้รอตัดบัญชีออกแล้ว

5.7 เงินให้สินเชื่อแก่ลูกหนี้และดอกเบี้ยค้างรับสุทธิ (ต่อ)

5.7.5 จำแนกตามประเภทการจัดชั้น (ต่อ)

หน่วย : ล้านบาท

	งบการเงินเฉพาะธนาคาร			
	2568			
	เงินให้สินเชื่อและดอกเบี้ยค้างรับหลังหักรายได้รอตัดบัญชี	ยอดสุทธิที่ใช้ในการตั้งค่าเผื่อหนี้สงสัยจะสูญ *	อัตราที่ใช้ในการตั้งค่าเผื่อหนี้สงสัยจะสูญ (ร้อยละ)	ค่าเผื่อหนี้สงสัยจะสูญ
1. เงินสำรองขั้นต่ำตามเกณฑ์ ธปท.				
จัดชั้นปกติ	2,170,869.84	473,116.77	1	5,117.50
จัดชั้นกล่าวถึงเป็นพิเศษ	107,695.49	62,153.01	2	11,842.90
จัดชั้นต่ำกว่ามาตรฐาน	15,265.42	9,749.10	100	9,749.10
จัดชั้นสงสัย	13,283.32	6,894.83	100	6,897.44
จัดชั้นสงสัยจะสูญ	49,074.74	27,293.41	100	27,485.35
2. เงินสำรองส่วนเกิน				77,242.11
รวม	2,356,188.81	579,207.12		138,334.40

หน่วย : ล้านบาท

	งบการเงินเฉพาะธนาคาร			
	2567 (ปรับปรุงใหม่)			
	เงินให้สินเชื่อและดอกเบี้ยค้างรับหลังหักรายได้รอตัดบัญชี	ยอดสุทธิที่ใช้ในการตั้งค่าเผื่อหนี้สงสัยจะสูญ *	อัตราที่ใช้ในการตั้งค่าเผื่อหนี้สงสัยจะสูญ (ร้อยละ)	ค่าเผื่อหนี้สงสัยจะสูญ
1. เงินสำรองขั้นต่ำตามเกณฑ์ ธปท.				
จัดชั้นปกติ	2,145,641.80	509,285.58	1	5,312.67
จัดชั้นกล่าวถึงเป็นพิเศษ	124,884.17	70,706.49	2	12,391.47
จัดชั้นต่ำกว่ามาตรฐาน	16,407.91	10,522.96	100	10,522.99
จัดชั้นสงสัย	14,963.73	7,620.06	100	7,635.20
จัดชั้นสงสัยจะสูญ	39,188.82	22,905.32	100	23,792.20
2. เงินสำรองส่วนเกิน				67,867.76
รวม	2,341,086.43	621,040.41		127,522.29

* ยอดสุทธิที่ใช้ในการตั้งค่าเผื่อหนี้สงสัยจะสูญ คำนวณจากยอดคงค้างของต้นเงินที่ไม่รวมดอกเบี้ยค้างรับหลังหักหลักประกัน หรือมูลหนี้หลังหักมูลค่าปัจจุบันของกระแสเงินสดที่คาดว่าจะได้รับจากลูกหนี้ หรือมูลค่าปัจจุบันของกระแสเงินสดที่คาดว่าจะได้รับจากการจำหน่ายหลักประกัน ยกเว้น ลูกหนี้ตามสัญญาเช่าซื้อเป็นยอดสุทธิหลังหักรายได้รอตัดบัญชีออกแล้ว

ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2568 และ 2567 เงินให้สินเชื่อที่จัดชั้นกล่าวถึงเป็นพิเศษได้รวมลูกหนี้เงินให้สินเชื่อตามบันทึกข้อตกลงโครงการสวัสดิการเงินกู้ ช.พ.ค. - ช.พ.ส. ระหว่างสำนักงานคณะกรรมการส่งเสริมสวัสดิการและสวัสดิภาพครูและบุคลากรทางการศึกษากับธนาคารออมสิน ซึ่งธนาคารได้กันเงินสำรองค่าเผื่อหนี้สงสัยจะสูญเพิ่มเติมที่จัดชั้นกล่าวถึงเป็นพิเศษจำนวน 10,745.46 ล้านบาท และ 11,262.28 ล้านบาท ตามลำดับ

5.7 เงินให้สินเชื่อแก่ลูกหนี้และดอกเบี้ยค้างรับสุทธิ (ต่อ)

5.7.6 สินเชื่อด้อยคุณภาพ

ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2568 และ 2567 ธนาคารมีเงินให้สินเชื่อด้อยคุณภาพ ประกอบด้วย สินเชื่อจัดชั้นต่ำกว่ามาตรฐาน สงสัย และสงสัยจะสูญ โดยรวมเงินให้สินเชื่อแก่ลูกหนี้ตามธุรกรรมนโยบายรัฐ และ เงินให้สินเชื่อที่เป็นรายการระหว่างธนาคารและตลาดเงิน ดังนี้

หน่วย : ล้านบาท

	งบการเงินรวม		งบการเงินเฉพาะธนาคาร	
	2568	2567 (ปรับปรุงใหม่)	2568	2567 (ปรับปรุงใหม่)
เงินให้สินเชื่อแก่ลูกหนี้หลังหักรายได้รอตัดบัญชี				
เงินให้สินเชื่อด้อยคุณภาพก่อนหักค่าเผื่อหนี้สงสัยจะสูญ	84,648.60	80,903.94	84,021.13	80,566.22
คิดเป็นร้อยละของเงินให้สินเชื่อรวม	3.36	3.30	3.34	3.29
เงินให้สินเชื่อด้อยคุณภาพหลังหักค่าเผื่อหนี้สงสัยจะสูญ	38,424.90	35,157.83	37,836.45	34,821.44
คิดเป็นร้อยละของเงินให้สินเชื่อสุทธิ	1.57	1.47	1.54	1.46

5.7.7 ลูกหนี้ตามสัญญาเช่าซื้อ

หน่วย : ล้านบาท

	งบการเงินรวมและงบการเงินเฉพาะธนาคาร			
	2568			
	จำนวนเงินที่ถึงกำหนดชำระจ่ายตามสัญญา			
	ไม่เกิน 1 ปี	มากกว่า 1 - 5 ปี	มากกว่า 5 ปี	รวม
ผลรวมของเงินลงทุนขั้นต้นตามสัญญาเช่า	63.13	72.67	8.63	144.43
หัก ค่าเผื่อหนี้สงสัยจะสูญ				118.82
ลูกหนี้ตามสัญญาเช่า - สุทธิ				25.61

หน่วย : ล้านบาท

	งบการเงินรวมและงบการเงินเฉพาะธนาคาร			
	2567			
	จำนวนเงินที่ถึงกำหนดชำระจ่ายตามสัญญา			
	ไม่เกิน 1 ปี	มากกว่า 1 - 5 ปี	มากกว่า 5 ปี	รวม
ผลรวมของเงินลงทุนขั้นต้นตามสัญญาเช่า	64.40	77.76	8.58	150.74
หัก ค่าเผื่อหนี้สงสัยจะสูญ				120.48
ลูกหนี้ตามสัญญาเช่า - สุทธิ				30.26

5.8 ค่าเผื่อหนี้สงสัยจะสูญ

หน่วย : ล้านบาท

	งบการเงินรวม						
	2568						
	ปกติ	กล่าวถึงเป็นพิเศษ	ต่ำกว่ามาตรฐาน	สงสัย	สงสัยจะสูญ	สำรองส่วนเกิน	รวม
ยอดต้นงวด	5,281.50	12,391.49	10,523.93	7,635.58	23,792.20	67,900.90	127,525.60
หนี้สงสัยจะสูญ	(200.49)	(548.15)	(758.14)	(719.05)	5,060.69	9,435.29	12,270.15
หนี้สูญตัดบัญชี	-	-	-	-	(1,373.22)	-	(1,373.22)
อื่น ๆ	-	-	-	-	8.90	-	8.90
ยอดปลายงวด	5,081.01	11,843.34	9,765.79	6,916.53	27,488.57	77,336.19	138,431.43

5.8 ค่าเผื่อหนี้สงสัยจะสูญ (ต่อ)

หน่วย : ล้านบาท

	งบการเงินรวม						
	2567 (ปรับปรุงใหม่)						
	ปกติ	กล่าวถึงเป็นพิเศษ	ต่ำกว่ามาตรฐาน	สงสัย	สงสัยจะสูญ	สำรองส่วนเกิน	รวม
ยอดต้นงวด	5,605.69	13,001.86	6,213.57	5,881.25	18,799.52	56,153.09	105,654.98
หนี้สงสัยจะสูญ	(324.19)	(610.37)	4,333.29	1,791.34	8,932.21	11,747.81	25,870.09
หนี้สูญตัดบัญชี	-	-	-	-	(1,061.56)	-	(1,061.56)
อื่น ๆ	-	-	(22.93)	(37.01)	(2,877.97)	-	(2,937.91)
ยอดปลายงวด	5,281.50	12,391.49	10,523.93	7,635.58	23,792.20	67,900.90	127,525.60

หน่วย : ล้านบาท

	งบการเงินเฉพาะธนาคาร						
	2568						
	ปกติ	กล่าวถึงเป็นพิเศษ	ต่ำกว่ามาตรฐาน	สงสัย	สงสัยจะสูญ	สำรองส่วนเกิน	รวม
ยอดต้นงวด	5,312.67	12,391.47	10,522.99	7,635.20	23,792.20	67,867.76	127,522.29
หนี้สงสัยจะสูญ	(195.17)	(548.57)	(773.89)	(737.76)	5,057.44	9,374.35	12,176.40
หนี้สูญตัดบัญชี	-	-	-	-	(1,373.19)	-	(1,373.19)
อื่น ๆ	-	-	-	-	8.90	-	8.90
ยอดปลายงวด	5,117.50	11,842.90	9,749.10	6,897.44	27,485.35	77,242.11	138,334.40

หน่วย : ล้านบาท

	งบการเงินเฉพาะธนาคาร						
	2567 (ปรับปรุงใหม่)						
	ปกติ	กล่าวถึงเป็นพิเศษ	ต่ำกว่ามาตรฐาน	สงสัย	สงสัยจะสูญ	สำรองส่วนเกิน	รวม
ยอดต้นงวด	5,629.09	13,001.86	6,213.57	5,881.25	18,799.52	56,153.09	105,678.38
หนี้สงสัยจะสูญ	(316.42)	(610.39)	4,332.35	1,790.96	8,932.21	11,714.67	25,843.38
หนี้สูญตัดบัญชี	-	-	-	-	(1,061.56)	-	(1,061.56)
อื่น ๆ	-	-	(22.93)	(37.01)	(2,877.97)	-	(2,937.91)
ยอดปลายงวด	5,312.67	12,391.47	10,522.99	7,635.20	23,792.20	67,867.76	127,522.29

ค่าเผื่อหนี้สงสัยจะสูญที่จัดชั้นกล่าวถึงเป็นพิเศษ ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2568 และ 2567 จำนวน 11,842.90 ล้านบาท และ 12,391.47 ล้านบาท ตามลำดับ ได้รวมค่าเผื่อหนี้สงสัยจะสูญของลูกหนี้เงินให้สินเชื่อ ตามบันทึกข้อตกลงโครงการสวัสดิการเงินกู้ ช.พ.ค. - ช.พ.ส. ระหว่างสำนักงานคณะกรรมการส่งเสริมสวัสดิการและสวัสดิภาพครูและบุคลากรทางการศึกษากับธนาคารออมสิน (หมายเหตุข้อ 5.7.5)

5.9 การปรับโครงสร้างหนี้ที่มีปัญหาและค่าเผื่อการปรับมูลค่าจากการปรับโครงสร้างหนี้

5.9.1 การปรับโครงสร้างหนี้ที่มีปัญหา

สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2568 และ 2567 ธนาคารมีสัญญาปรับโครงสร้างหนี้กับลูกหนี้แยกตามวิธีการปรับโครงสร้างหนี้ ดังนี้

หน่วย : ล้านบาท

	งบการเงินรวมและงบการเงินเฉพาะธนาคาร				
	2568				
		จำนวนหนี้ตามบัญชี		สินทรัพย์ที่รับโอน	
วิธีการปรับโครงสร้างหนี้	จำนวนราย	ก่อนปรับโครงสร้างหนี้	หลังปรับโครงสร้างหนี้	ชนิดของสินทรัพย์	มูลค่ายุติธรรม
การเปลี่ยนแปลงเงื่อนไขการชำระหนี้	67,611	678.36	-		-
รวม	67,611	678.36	-		-

หน่วย : ล้านบาท

	งบการเงินรวมและงบการเงินเฉพาะธนาคาร				
	2567				
		จำนวนหนี้ตามบัญชี		สินทรัพย์ที่รับโอน	
วิธีการปรับโครงสร้างหนี้	จำนวนราย	ก่อนปรับโครงสร้างหนี้	หลังปรับโครงสร้างหนี้	ชนิดของสินทรัพย์	มูลค่ายุติธรรม
การเปลี่ยนแปลงเงื่อนไขการชำระหนี้	4,778	86.89	-		-
การปรับโครงสร้างหนี้ในหลายลักษณะ	1	3,600.00	2,517.87	หุ้นสามัญ	1,022.12
รวม	4,779	3,686.89	2,517.87		1,022.12

สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2568 และ 2567 ธนาคารรับรู้ขาดทุนจากการปรับโครงสร้างหนี้และรายได้ดอกเบี้ยรับจากการปรับโครงสร้างหนี้ในงบกำไรขาดทุนและกำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จอื่น ดังนี้

หน่วย : ล้านบาท

	งบการเงินรวมและงบการเงินเฉพาะธนาคาร	
	2568	2567
ขาดทุนจากการปรับโครงสร้างหนี้	398.08	240.20
รายได้ดอกเบี้ยรับจากการปรับโครงสร้างหนี้	35.91	159.04

ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2568 และ 2567 ธนาคารมียอดคงค้างของลูกหนี้จากการปรับโครงสร้างหนี้ที่รับรู้ในงบฐานะการเงิน ดังนี้

หน่วย : ล้านบาท

	งบการเงินรวมและงบการเงินเฉพาะธนาคาร	
	2568	2567
ยอดคงค้างของลูกหนี้จากการปรับโครงสร้างหนี้		
ตราสารหนี้ที่จะถือจนครบกำหนด	75.50	75.50
เงินให้สินเชื่อแก่ลูกหนี้	3,483.47	3,489.11
รวม	3,558.97	3,564.61

5.9 การปรับโครงสร้างหนี้ที่มีปัญหาและค่าเผื่อการปรับมูลค่าจากการปรับโครงสร้างหนี้ (ต่อ)

5.9.2 ค่าเผื่อการปรับมูลค่าจากการปรับโครงสร้างหนี้

หน่วย : ล้านบาท

	งบการเงินรวมและงบการเงินเฉพาะธนาคาร			
	2568			
	ยอดต้นงวด	เพิ่มขึ้น	ตัดจำหน่าย	ยอดปลายงวด
ตราสารหนี้ที่จะถือจนครบกำหนด	1.97	-	0.44	1.53
เงินให้สินเชื่อแก่ลูกหนี้	202.54	-	35.47	167.07
รวม	204.51	-	35.91	168.60

หน่วย : ล้านบาท

	งบการเงินรวมและงบการเงินเฉพาะธนาคาร			
	2567			
	ยอดต้นงวด	เพิ่มขึ้น	ตัดจำหน่าย	ยอดปลายงวด
ตราสารหนี้ที่จะถือจนครบกำหนด	-	2.19	0.22	1.97
เงินให้สินเชื่อแก่ลูกหนี้	23.31	197.94	18.71	202.54
รวม	23.31	200.13	18.93	204.51

5.10 ทรัพย์สินรอการขายสุทธิ

หน่วย : ล้านบาท

	งบการเงินรวม			
	2568			
	ยอดต้นงวด	เพิ่มขึ้น	จำหน่าย/โอน	ยอดปลายงวด
อสังหาริมทรัพย์	9,943.09	561.08	934.33	9,569.84
หัก ค่าเผื่อการด้อยค่า	451.12	65.80	62.55	454.37
รวมทรัพย์สินรอการขายสุทธิ	9,491.97	495.28	871.78	9,115.47

หน่วย : ล้านบาท

	งบการเงินรวม			
	2567			
	ยอดต้นงวด	เพิ่มขึ้น	จำหน่าย/โอน	ยอดปลายงวด
อสังหาริมทรัพย์	10,238.37	552.86	848.14	9,943.09
หัก ค่าเผื่อการด้อยค่า	372.27	104.97	26.12	451.12
รวมทรัพย์สินรอการขายสุทธิ	9,866.10	447.89	822.02	9,491.97

หน่วย : ล้านบาท

	งบการเงินเฉพาะธนาคาร			
	2568			
	ยอดต้นงวด	เพิ่มขึ้น	จำหน่าย/โอน	ยอดปลายงวด
อสังหาริมทรัพย์	9,943.09	530.92	934.33	9,539.68
หัก ค่าเผื่อการด้อยค่า	451.12	65.80	62.55	454.37
รวมทรัพย์สินรอการขายสุทธิ	9,491.97	465.12	871.78	9,085.31

หน่วย : ล้านบาท

	งบการเงินเฉพาะธนาคาร			
	2567			
	ยอดต้นงวด	เพิ่มขึ้น	จำหน่าย/โอน	ยอดปลายงวด
อสังหาริมทรัพย์	10,238.37	552.86	848.14	9,943.09
หัก ค่าเผื่อการด้อยค่า	372.27	104.97	26.12	451.12
รวมทรัพย์สินรอการขายสุทธิ	9,866.10	447.89	822.02	9,491.97

5.10 ทรัพย์สินรอการขายสุทธิ (ต่อ)

ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2568 และ 2567 อสังหาริมทรัพย์รอการขายที่ได้รับจากการชำระหนี้ของธนาคารประเมินราคาโดยผู้ประเมินราคาภายนอกทั้งจำนวน และมีค่าเผื่อการด้อยค่าทรัพย์สินรอการขาย จำนวน 454.37 ล้านบาท และ 451.12 ล้านบาท ตามลำดับ ได้รวมการกันสำรองการด้อยค่าของทรัพย์สินรอการขายที่ธนาคารถือครองตั้งแต่ 9 ปีขึ้นไป ในอัตราร้อยละ 20.00 - 100.00 ซึ่งขึ้นอยู่กับระยะเวลาการถือครอง ตามที่กระทรวงการคลังกำหนด จำนวน 404.42 ล้านบาท และ 407.03 ล้านบาท ตามลำดับ ทั้งนี้ การจำหน่าย/โอน จำนวน 62.55 ล้านบาท และ 26.12 ล้านบาท ตามลำดับ ได้รวมการกลับรายการกันสำรองการด้อยค่าของทรัพย์สินรอการขายที่ลดลง จำนวน 2.18 ล้านบาท และ 9.91 ล้านบาท ตามลำดับ

สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2568 และ 2567 ธนาคารมีกำไรจากการจำหน่ายทรัพย์สินรอการขาย จำนวน 107.31 ล้านบาท และ 142.43 ล้านบาท ตามลำดับ

5.11 ที่ดิน อาคารและอุปกรณ์สุทธิ

หน่วย : ล้านบาท

	งบการเงินรวม											
	2568											
	ราคาทุน				ค่าเสื่อมราคาสะสม				ค่าเผื่อการด้อยค่า			ที่ดิน อาคาร
	ยอดต้นงวด	เพิ่มขึ้น	จำหน่าย/โอน	ยอดปลายงวด	ยอดต้นงวด	ค่าเสื่อมราคา	จำหน่าย/โอน	ยอดปลายงวด	ยอดต้นงวด	เพิ่มขึ้น/(ลดลง)	ยอดปลายงวด	และอุปกรณ์สุทธิ
ที่ดิน												
ราคาทุนเดิม	2,417.95	15.87	-	2,433.82	-	-	-	-	-	-	-	2,433.82
ส่วนที่ตีราคาเพิ่ม*	21,516.40	-	-	21,516.40	-	-	-	-	-	-	-	21,516.40
ส่วนที่ตีราคาลด*	(30.77)	-	-	(30.77)	-	-	-	-	-	-	-	(30.77)
อาคาร	8,702.30	2,694.64	19.65	11,377.29	5,103.68	327.06	19.65	5,411.09	534.60	(5.01)	529.59	5,436.61
อุปกรณ์	8,239.89	812.10	602.62	8,449.37	6,952.61	601.37	601.29	6,952.69	-	-	-	1,496.68
สินทรัพย์ระหว่างดำเนินการ	3,175.11	514.93	3,316.62	373.42	-	-	-	-	-	-	-	373.42
รวม	44,020.88	4,037.54	3,938.89	44,119.53	12,056.29	928.43	620.94	12,363.78	534.60	(5.01)	529.59	31,226.16

หน่วย : ล้านบาท

	งบการเงินรวม											
	2567											
	ราคาทุน				ค่าเสื่อมราคาสะสม				ค่าเผื่อการด้อยค่า			ที่ดิน อาคาร
	ยอดต้นงวด	เพิ่มขึ้น	จำหน่าย/โอน	ยอดปลายงวด	ยอดต้นงวด	ค่าเสื่อมราคา	จำหน่าย/โอน	ยอดปลายงวด	ยอดต้นงวด	เพิ่มขึ้น/(ลดลง)	ยอดปลายงวด	และอุปกรณ์สุทธิ
ที่ดิน												
ราคาทุนเดิม	2,414.81	3.14	-	2,417.95	-	-	-	-	-	-	-	2,417.95
ส่วนที่ตีราคาเพิ่ม*	19,739.58	1,776.82	-	21,516.40	-	-	-	-	-	-	-	21,516.40
ส่วนที่ตีราคาลด*	(31.92)	1.15	-	(30.77)	-	-	-	-	-	-	-	(30.77)
อาคาร	8,744.75	26.81	69.26	8,702.30	4,997.37	164.63	58.32	5,103.68	644.38	(109.78)	534.60	3,064.02
อุปกรณ์	8,511.07	394.84	666.02	8,239.89	6,938.94	640.15	626.48	6,952.61	-	-	-	1,287.28
สินทรัพย์ระหว่างดำเนินการ	3,126.93	457.06	408.88	3,175.11	-	-	-	-	-	-	-	3,175.11
รวม	42,505.22	2,659.82	1,144.16	44,020.88	11,936.31	804.78	684.80	12,056.29	644.38	(109.78)	534.60	31,429.99

* ธนาคารตีราคาใหม่ในปี 2567

5.11 ที่ดิน อาคารและอุปกรณ์สุทธิ (ต่อ)

หน่วย : ล้านบาท

	งบการเงินเฉพาะธนาคาร											
	2568											
	ราคาทุน				ค่าเสื่อมราคาสะสม				ค่าเผื่อการด้อยค่า			ที่ดิน อาคาร
	ยอดต้นงวด	เพิ่มขึ้น	จำหน่าย/โอน	ยอดปลายงวด	ยอดต้นงวด	ค่าเสื่อมราคา	จำหน่าย/โอน	ยอดปลายงวด	ยอดต้นงวด	เพิ่มขึ้น/(ลดลง)	ยอดปลายงวด	และอุปกรณ์สุทธิ
ที่ดิน												
ราคาทุนเดิม	2,417.95	15.87	-	2,433.82	-	-	-	-	-	-	-	2,433.82
ส่วนที่ตีราคาเพิ่ม*	21,516.40	-	-	21,516.40	-	-	-	-	-	-	-	21,516.40
ส่วนที่ตีราคาลด*	(30.77)	-	-	(30.77)	-	-	-	-	-	-	-	(30.77)
อาคาร	8,693.97	2,694.02	19.65	11,368.34	5,100.88	325.35	19.65	5,406.58	534.60	(5.01)	529.59	5,432.17
อุปกรณ์	8,226.72	809.16	602.45	8,433.43	6,948.47	598.63	601.18	6,945.92	-	-	-	1,487.51
สินทรัพย์ระหว่างดำเนินการ	3,175.11	514.32	3,316.01	373.42	-	-	-	-	-	-	-	373.42
รวม	43,999.38	4,033.37	3,938.11	44,094.64	12,049.35	923.98	620.83	12,352.50	534.60	(5.01)	529.59	31,212.55

หน่วย : ล้านบาท

	งบการเงินเฉพาะธนาคาร											
	2567											
	ราคาทุน				ค่าเสื่อมราคาสะสม				ค่าเผื่อการด้อยค่า			ที่ดิน อาคาร
	ยอดต้นงวด	เพิ่มขึ้น	จำหน่าย/โอน	ยอดปลายงวด	ยอดต้นงวด	ค่าเสื่อมราคา	จำหน่าย/โอน	ยอดปลายงวด	ยอดต้นงวด	เพิ่มขึ้น/(ลดลง)	ยอดปลายงวด	และอุปกรณ์สุทธิ
ที่ดิน												
ราคาทุนเดิม	2,414.81	3.14	-	2,417.95	-	-	-	-	-	-	-	2,417.95
ส่วนที่ตีราคาเพิ่ม*	19,739.58	1,776.82	-	21,516.40	-	-	-	-	-	-	-	21,516.40
ส่วนที่ตีราคาลด*	(31.92)	1.15	-	(30.77)	-	-	-	-	-	-	-	(30.77)
อาคาร	8,736.51	26.73	69.27	8,693.97	4,996.25	162.95	58.32	5,100.88	644.38	(109.78)	534.60	3,058.49
อุปกรณ์	8,499.43	393.31	666.02	8,226.72	6,937.17	637.78	626.48	6,948.47	-	-	-	1,278.25
สินทรัพย์ระหว่างดำเนินการ	3,126.93	456.98	408.80	3,175.11	-	-	-	-	-	-	-	3,175.11
รวม	42,485.34	2,658.13	1,144.09	43,999.38	11,933.42	800.73	684.80	12,049.35	644.38	(109.78)	534.60	31,415.43

* ธนาคารตีราคาใหม่ในปี 2567

ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2568 และ 2567 ธนาคารมีอาคารและอุปกรณ์ที่คิดค่าเสื่อมราคาทั้งจำนวนแล้วแต่ยังคงใช้งานอยู่ซึ่งมีราคาทุน จำนวน 6,751.09 ล้านบาท และ 6,651.21 ล้านบาท ตามลำดับ

5.12 สินทรัพย์สิทธิการใช้ตามสัญญาเช่า

หน่วย : ล้านบาท

งบการเงินรวม

2568

	ราคาทุน				ค่าเสื่อมราคาสะสม				สินทรัพย์
	ยอดต้นงวด	เพิ่มขึ้น	ลดลง	ยอดปลายงวด	ยอดต้นงวด	ค่าเสื่อมราคา	ลดลง/ปรับปรุง	ยอดปลายงวด	สิทธิการใช้ตามสัญญาเช่าสุทธิ
สัญญาเช่าที่ดินและ/หรืออาคาร	1,365.69	695.70	522.35	1,539.04	649.70	515.89	514.89	650.70	888.34
สัญญาเช่ารถยนต์	1,660.31	189.56	85.09	1,764.78	781.30	360.15	85.09	1,056.36	708.42
รวม	3,026.00	885.26	607.44	3,303.82	1,431.00	876.04	599.98	1,707.06	1,596.76

หน่วย : ล้านบาท

งบการเงินรวม

2567

	ราคาทุน				ค่าเสื่อมราคาสะสม				สินทรัพย์
	ยอดต้นงวด	เพิ่มขึ้น	ลดลง	ยอดปลายงวด	ยอดต้นงวด	ค่าเสื่อมราคา	ลดลง/ปรับปรุง	ยอดปลายงวด	สิทธิการใช้ตามสัญญาเช่าสุทธิ
สัญญาเช่าที่ดินและ/หรืออาคาร	1,410.46	490.19	534.96	1,365.69	659.75	511.57	521.62	649.70	715.99
สัญญาเช่ารถยนต์	1,740.67	298.89	379.25	1,660.31	668.62	366.25	253.57	781.30	879.01
รวม	3,151.13	789.08	914.21	3,026.00	1,328.37	877.82	775.19	1,431.00	1,595.00

หน่วย : ล้านบาท

งบการเงินเฉพาะธนาคาร

2568

	ราคาทุน				ค่าเสื่อมราคาสะสม				สินทรัพย์
	ยอดต้นงวด	เพิ่มขึ้น	ลดลง	ยอดปลายงวด	ยอดต้นงวด	ค่าเสื่อมราคา	ลดลง/ปรับปรุง	ยอดปลายงวด	สิทธิการใช้ตามสัญญาเช่าสุทธิ
สัญญาเช่าที่ดินและ/หรืออาคาร	1,355.59	683.55	512.25	1,526.89	642.50	511.98	504.79	649.69	877.20
สัญญาเช่ารถยนต์	1,653.47	188.50	85.09	1,756.88	778.18	358.57	85.09	1,051.66	705.22
รวม	3,009.06	872.05	597.34	3,283.77	1,420.68	870.55	589.88	1,701.35	1,582.42

หน่วย : ล้านบาท

งบการเงินเฉพาะธนาคาร

2567

	ราคาทุน				ค่าเสื่อมราคาสะสม				สินทรัพย์
	ยอดต้นงวด	เพิ่มขึ้น	ลดลง	ยอดปลายงวด	ยอดต้นงวด	ค่าเสื่อมราคา	ลดลง/ปรับปรุง	ยอดปลายงวด	สิทธิการใช้ตามสัญญาเช่าสุทธิ
สัญญาเช่าที่ดินและ/หรืออาคาร	1,400.36	490.19	534.96	1,355.59	656.42	507.70	521.62	642.50	713.09
สัญญาเช่ารถยนต์	1,733.83	298.89	379.25	1,653.47	666.87	364.88	253.57	778.18	875.29
รวม	3,134.19	789.08	914.21	3,009.06	1,323.29	872.58	775.19	1,420.68	1,588.38

5.13 สินทรัพย์ไม่มีตัวตนอื่นสุทธิ

หน่วย : ล้านบาท

	งบการเงินรวม								
	2568								
	ราคาทุน				ค่าตัดจำหน่ายสะสม				สินทรัพย์
	ยอดต้นงวด	เพิ่มขึ้น	จำหน่าย/โอน	ยอดปลายงวด	ยอดต้นงวด	ค่าตัดจำหน่าย	จำหน่าย/โอน	ยอดปลายงวด	ไม่มีตัวตนอื่นสุทธิ
โปรแกรมคอมพิวเตอร์	6,508.24	274.94	325.38	6,457.80	5,218.64	450.26	320.87	5,348.03	1,109.77
รวม	6,508.24	274.94	325.38	6,457.80	5,218.64	450.26	320.87	5,348.03	1,109.77

หน่วย : ล้านบาท

	งบการเงินรวม								
	2567								
	ราคาทุน				ค่าตัดจำหน่ายสะสม				สินทรัพย์
	ยอดต้นงวด	เพิ่มขึ้น	จำหน่าย/โอน	ยอดปลายงวด	ยอดต้นงวด	ค่าตัดจำหน่าย	จำหน่าย/โอน	ยอดปลายงวด	ไม่มีตัวตนอื่นสุทธิ
โปรแกรมคอมพิวเตอร์	6,228.80	457.01	177.57	6,508.24	4,848.37	504.57	134.30	5,218.64	1,289.60
รวม	6,228.80	457.01	177.57	6,508.24	4,848.37	504.57	134.30	5,218.64	1,289.60

หน่วย : ล้านบาท

	งบการเงินเฉพาะธนาคาร								
	2568								
	ราคาทุน				ค่าตัดจำหน่ายสะสม				สินทรัพย์
	ยอดต้นงวด	เพิ่มขึ้น	จำหน่าย/โอน	ยอดปลายงวด	ยอดต้นงวด	ค่าตัดจำหน่าย	จำหน่าย/โอน	ยอดปลายงวด	ไม่มีตัวตนอื่นสุทธิ
โปรแกรมคอมพิวเตอร์	6,445.67	256.33	320.93	6,381.07	5,213.45	441.84	320.87	5,334.42	1,046.65
รวม	6,445.67	256.33	320.93	6,381.07	5,213.45	441.84	320.87	5,334.42	1,046.65

หน่วย : ล้านบาท

	งบการเงินเฉพาะธนาคาร								
	2567								
	ราคาทุน				ค่าตัดจำหน่ายสะสม				สินทรัพย์
	ยอดต้นงวด	เพิ่มขึ้น	จำหน่าย/โอน	ยอดปลายงวด	ยอดต้นงวด	ค่าตัดจำหน่าย	จำหน่าย/โอน	ยอดปลายงวด	ไม่มีตัวตนอื่นสุทธิ
โปรแกรมคอมพิวเตอร์	6,181.06	398.92	134.31	6,445.67	4,847.06	500.69	134.30	5,213.45	1,232.22
รวม	6,181.06	398.92	134.31	6,445.67	4,847.06	500.69	134.30	5,213.45	1,232.22

ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2568 และ 2567 ธนาคารมีโปรแกรมคอมพิวเตอร์ที่คิดค่าตัดจำหน่ายทั้งจำนวนแล้วแต่ยังคงใช้งานอยู่ซึ่งมีราคาทุน จำนวน 3,015.14 ล้านบาท และ 2,746.61 ล้านบาท ตามลำดับ

5.14 สินทรัพย์อื่นสุทธิ

หน่วย : ล้านบาท

	งบการเงินรวม		งบการเงินเฉพาะธนาคาร	
	2568	2567	2568	2567
รายได้ค้างรับ	2,302.69	1,865.35	2,303.84	1,867.01
ลูกหนี้จากการขายเงินลงทุน	675.02	1,927.59	675.02	1,927.59
พัก - ซื้อทรัพย์ขายทอดตลาด	3,731.88	3,530.22	3,731.88	3,530.22
ลูกหนี้อื่นและสินทรัพย์เบ็ดเตล็ด	10,343.81	7,280.03	10,299.96	7,260.46
รวม	17,053.40	14,603.19	17,010.70	14,585.28

ลูกหนี้จากการขายเงินลงทุน จำนวน 675.02 ล้านบาท เป็นรายการที่ตกลงขายเงินลงทุน แต่ยังไม่ได้รับชำระเงิน (Settlement)

พัก - ซื้อทรัพย์ขายทอดตลาด จำนวน 3,731.88 ล้านบาท เป็นรายการพักยอดหนี้ของลูกหนี้สินเชื่อ ซึ่งจะปรับปรุงจัดสรรชำระหนี้เมื่อได้รับบัญชีแสดงการรับ - จ่ายเงินจากกรมบังคับคดีหรือสำนักงานบังคับคดีจังหวัด

ลูกหนี้อื่นและสินทรัพย์เบ็ดเตล็ด จำนวน 10,299.96 ล้านบาท ประกอบด้วย

- รอโอน - PromptPay จำนวน 3,778.50 ล้านบาท เป็นรายการโอนเงินรายย่อยระหว่างธนาคาร ซึ่งยังไม่ได้รับชำระเงิน (Settlement)
- ลูกหนี้อื่นสำนักงานกองทุนพัฒนาเมืองในภูมิภาค จำนวน 34.37 ล้านบาท
- เงินรับล่วงหน้าจากธุรกรรมโอนเงินอิเล็กทรอนิกส์ จำนวน 0.09 ล้านบาท ซึ่งธนาคารให้บริการโอนเงินด้วยวิธีการทางอิเล็กทรอนิกส์ ที่ให้บริการโอนเงินแบบทันทีหรือให้บริการแบบวันเดียวกัน แต่ไม่สามารถดำเนินการโอนเงินได้เสร็จสิ้นภายในวันที่ได้รับเงินจากผู้ใช้บริการ โดยธนาคารเก็บรักษาแยกไว้ต่างหากจากเงินทุนหมุนเวียนอื่นของธนาคาร
- ลูกหนี้รอการชดเชยจากรัฐบาล จำนวน 2,316.40 ล้านบาท เกิดจากมาตรการให้ความช่วยเหลือลูกหนี้ตามแนวทางของธนาคารแห่งประเทศไทยโครงการ “คุณสู้ เราช่วย” มาตรการที่ 1 “จ่ายตรง คงทรัพย์” โดยปรับโครงสร้างหนี้แบบลดค่างวดและลดภาระดอกเบี้ย เน้นการตัดชำระเงินต้น ธนาคารจะขอรับเงินชดเชยดอกเบี้ยจากรัฐบาลร้อยละ 50.00 และธนาคารจะรับภาระหนี้ร้อยละ 50.00 มาตรการที่ 2 “จ่าย ปิด จบ” เป็นการลดภาระหนี้ให้แก่ลูกหนี้ที่ชำระหนี้ปิดบัญชีบางส่วน โดยภาระหนี้ส่วนที่เหลือธนาคารจะรับภาระหนี้ร้อยละ 50.00 และขอรับเงินชดเชยเงินต้นและเงินชดเชยดอกเบี้ยจากรัฐบาลร้อยละ 50.00 และมาตรการที่ 3 “จ่าย ตัด ต้น” เป็นการปรับโครงสร้างหนี้แบบลดค่างวดและลดภาระดอกเบี้ย เน้นการตัดชำระเงินต้น สำหรับสินเชื่อที่ไม่มีหลักประกัน ธนาคารจะขอรับเงินชดเชยดอกเบี้ยจากรัฐบาลร้อยละ 50.00 และธนาคารจะรับภาระหนี้ร้อยละ 50.00 ซึ่งโครงการดังกล่าวไม่ถือเป็นธุรกรรมนโยบายรัฐ
- รอโอนลูกหนี้ - เงินทุจริตและเงินขาดบัญชี จำนวน 0.21 ล้านบาท ประกอบด้วยลูกหนี้กรณีทุจริต จำนวน 328.55 ล้านบาท หักค่าเผื่อหนี้สงสัยจะสูญเต็มจำนวน และลูกหนี้เงินขาดบัญชี จำนวน 26.86 ล้านบาท หักค่าเผื่อหนี้สงสัยจะสูญ จำนวน 26.65 ล้านบาท คงเหลือ จำนวน 0.21 ล้านบาท
- รอโอนลูกหนี้ - อื่น ๆ จำนวน 328.67 ล้านบาท
- และอื่น ๆ จำนวน 3,841.72 ล้านบาท

5.15 เงินรับฝาก

5.15.1 จำแนกตามประเภทเงินรับฝาก

หน่วย : ล้านบาท

ประเภทเงินรับฝาก	งบการเงินรวม			
	2568		2567 (ปรับปรุงใหม่)	
จ่ายคืนเมื่อทวงถาม *		4,819.52		4,133.20
ออมทรัพย์		837,571.25		789,123.59
จ่ายคืนเมื่อสิ้นระยะเวลา				
- ออมทรัพย์พิเศษที่มีระยะเวลา	349,426.24		349,002.64	
- ประจำ	236,266.21		262,197.27	
- สลากออมสินและพันธบัตร	1,427,449.54	2,013,141.99	1,353,057.82	1,964,257.73
เงินรับฝากอื่น ๆ		4,422.17		4,189.18
รวม		2,859,954.93		2,761,703.70

* ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2568 และ 2567 จ่ายคืนเมื่อทวงถาม ได้ตัดรายการระหว่างกันของบริษัทย่อย จำนวน 40.12 บาท และ 5,161.74 บาท ตามลำดับ

หน่วย : ล้านบาท

ประเภทเงินรับฝาก	งบการเงินเฉพาะธนาคาร			
	2568		2567 (ปรับปรุงใหม่)	
จ่ายคืนเมื่อทวงถาม		4,819.52		4,133.20
ออมทรัพย์		837,927.88		789,466.20
จ่ายคืนเมื่อสิ้นระยะเวลา				
- ออมทรัพย์พิเศษที่มีระยะเวลา	349,426.24		349,002.64	
- ประจำ	236,316.39		262,298.18	
- สลากออมสินและพันธบัตร	1,427,449.54	2,013,192.17	1,353,057.82	1,964,358.64
เงินรับฝากอื่น ๆ		4,422.17		4,189.18
รวม		2,860,361.74		2,762,147.22

เงินฝากออมทรัพย์ จำนวน 837,927.88 ล้านบาท ได้รวมเงินประกันตัวของพนักงาน (ทช.1) จำนวน 47.56 ล้านบาท ที่พนักงานไม่สามารถถอนได้จนกว่าจะพ้นสภาพการเป็นพนักงาน

เงินรับฝากอื่น ๆ จำนวน 4,422.17 ล้านบาท ได้รวมเงินฝากไม่เคลื่อนไหว จำนวน 4,421.03 ล้านบาท ซึ่งเป็นบัญชีเงินฝากที่มียอดคงเหลือไม่เกิน 10,000.00 บาท ที่ผู้ฝากไม่มาติดต่อกับธนาคารตามระยะเวลาที่กำหนด ธนาคารยังไม่รับรู้ดอกเบี้ยค้างจ่ายและจะรับรู้เป็นดอกเบี้ยจ่ายเมื่อผู้ฝากมาติดต่อ สำหรับบัญชีที่มียอดคงเหลือไม่เกิน 500.00 บาท ธนาคารจะหักไว้เป็นรายได้ค่ารักษาบัญชีในอัตราที่ธนาคารประกาศตามกฎกระทรวง ฉบับที่ 44 (พ.ศ. 2546) ออกตามความในพระราชบัญญัติธนาคารออมสิน พ.ศ. 2489 ว่าด้วยการรับฝากเงินออมสิน

5.15.2 จำแนกตามสกุลเงินและถิ่นที่อยู่ของผู้ฝาก

หน่วย : ล้านบาท

	งบการเงินรวม					
	2568			2567 (ปรับปรุงใหม่)		
	ในประเทศ	ต่างประเทศ	รวม	ในประเทศ	ต่างประเทศ	รวม
เงินบาท	2,856,210.06	3,744.87	2,859,954.93	2,758,281.38	3,422.32	2,761,703.70
รวม	2,856,210.06	3,744.87	2,859,954.93	2,758,281.38	3,422.32	2,761,703.70

หน่วย : ล้านบาท

	งบการเงินเฉพาะธนาคาร					
	2568			2567 (ปรับปรุงใหม่)		
	ในประเทศ	ต่างประเทศ	รวม	ในประเทศ	ต่างประเทศ	รวม
เงินบาท	2,856,616.87	3,744.87	2,860,361.74	2,758,724.90	3,422.32	2,762,147.22
รวม	2,856,616.87	3,744.87	2,860,361.74	2,758,724.90	3,422.32	2,762,147.22

5.16 รายการระหว่างธนาคารและตลาดเงินสุทธิ (หนี้สิน)

หน่วย : ล้านบาท

	งบการเงินรวมและงบการเงินเฉพาะธนาคาร					
	2568			2567		
	เมื่อทวงถาม	มีระยะเวลา	รวม	เมื่อทวงถาม	มีระยะเวลา	รวม
ในประเทศ						
ธนาคารแห่งประเทศไทยและ						
กองทุนเพื่อการฟื้นฟูฯ	40.85	22,513.93	22,554.78	2.14	24,505.78	24,507.92
ธนาคารพาณิชย์	7.64	89,250.01	89,257.65	0.82	113,900.01	113,900.83
สถาบันการเงินเฉพาะกิจ	27.85	39,100.00	39,127.85	1.60	37,100.00	37,101.60
สถาบันการเงินอื่น	7,006.26	11,597.45	18,603.71	4,906.63	7,569.59	12,476.22
รวมในประเทศ	7,082.60	162,461.39	169,543.99	4,911.19	183,075.38	187,986.57

ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2568 และ 2567 รายการระหว่างธนาคารและตลาดเงินสุทธิ ได้รวมตั๋วสัญญาใช้เงินที่ธนาคารเป็นผู้ออกตั๋วสัญญาใช้เงินเพื่อกู้ยืมเงินจากธนาคารแห่งประเทศไทย ดังนี้

หน่วย : ล้านบาท

พระราชกำหนด	ลักษณะโดยสังเขป	วงเงิน	งบการเงินรวมและงบการเงินเฉพาะธนาคาร 2568	2567
การให้ความช่วยเหลือและฟื้นฟูผู้ประกอบธุรกิจที่ได้รับผลกระทบจากการระบาดของโรคติดเชื้อไวรัสโคโรนา 2019 พ.ศ. 2564	1) มาตรการสนับสนุนการให้สินเชื่อแก่ผู้ประกอบธุรกิจ ธนาคารแห่งประเทศไทยให้กู้ยืมเงินแก่สถาบันการเงิน เพื่อให้สถาบันการเงินให้กู้ยืมเงินแก่ผู้ประกอบธุรกิจที่ได้รับผลกระทบจากการระบาดของโรคติดเชื้อไวรัสโคโรนา 2019 ในอัตราดอกเบี้ยร้อยละ 0.01 ต่อปี กำหนดชำระคืนเงินกู้ยืมพร้อมดอกเบี้ยภายใน 5 ปีนับแต่วันที่ได้รับเงินกู้หรือระยะเวลายาวกว่านั้นตามที่ธนาคารแห่งประเทศไทยกำหนด คิดดอกเบี้ยจากผู้ประกอบธุรกิจโดยเฉลี่ยตลอดอายุสัญญาไม่เกินร้อยละ 5.00 ต่อปี ในช่วงระยะเวลา 2 ปีแรก คิดดอกเบี้ยไม่เกินร้อยละ 2.00 ต่อปี โดยไม่เรียกเก็บดอกเบี้ยจากผู้ประกอบธุรกิจในระหว่าง 6 เดือนแรก	250,000.00	21,554.44	23,539.04
	2) มาตรการสนับสนุนการรับโอนทรัพย์สินหลักประกันเพื่อชำระหนี้ ธนาคารแห่งประเทศไทยให้กู้ยืมเงินแก่สถาบันการเงิน เพื่อให้สถาบันการเงินสนับสนุนการรับโอนทรัพย์สินอันเป็นหลักประกัน เพื่อชำระหนี้ที่ค้างชำระอยู่กับสถาบันการเงินแก่ผู้ประกอบธุรกิจ โดยมีเงื่อนไขซื้อคืนในราคาที่โอนไปและมีสิทธิในการเช่าทรัพย์สินนั้นกลับไปใช้ประกอบธุรกิจ เพื่อป้องกันไม่ให้เกิดภาวะขาดสภาพคล่องหรือผิดนัดชำระหนี้ ธปท. เรียกเก็บในอัตราดอกเบี้ยร้อยละ 0.01 ต่อปี โดยรับซื้อตั๋วสัญญาใช้เงินที่สถาบันการเงินเป็นผู้ออก มีกำหนดชำระคืนเงินกู้ยืมพร้อมดอกเบี้ยภายใน 5 ปีนับแต่วันที่ได้รับเงินกู้หรือระยะเวลายาวกว่านั้นตามที่ธนาคารแห่งประเทศไทยกำหนด	100,000.00	959.49	966.74
รวม			22,513.93	24,505.78

5.17 ตราสารหนี้ที่ออกและเงินกู้ยืม

หน่วย : ล้านบาท

	วงเงิน	กำหนดวันชำระดอกเบี้ย	อัตราดอกเบี้ย (ร้อยละ)	วันครบกำหนดไถ่ถอน	งบการเงินรวมและงบการเงินเฉพาะธนาคาร					
					2568			2567		
					ในประเทศ	ต่างประเทศ	รวม	ในประเทศ	ต่างประเทศ	รวม
หุ้นกู้ ปี 2562 วงเงินรวม 30,500.00 ล้านบาท										
ครั้งที่ 1/2562 วงเงิน 16,000.00 ล้านบาท										
ชุดที่ 2	9,780.00	16 เม.ย. และ 16 ต.ค. ของทุกปี	1.69	16 ต.ค. 2569	9,780.00	-	9,780.00	9,780.00	-	9,780.00
ครั้งที่ 2/2562 วงเงิน 14,500.00 ล้านบาท										
ชุดที่ 3	5,900.00	6 มิ.ย. และ 6 ธ.ค. ของทุกปี	1.79	6 ธ.ค. 2569	5,900.00	-	5,900.00	5,900.00	-	5,900.00
หุ้นกู้เพื่อสังคม วงเงินรวม 20,000.00 ล้านบาท										
ครั้งที่ 1/2565	10,000.00	24 มิ.ย. และ 24 ธ.ค. ของทุกปี	2.35	24 มิ.ย. 2568	-	-	-	10,000.00	-	10,000.00
รวม					15,680.00	-	15,680.00	25,680.00	-	25,680.00

5.18 หนี้สินจากสัญญาประกันภัย

5.18.1 การกระทบยอดคงเหลือของหนี้สินจากสัญญาประกันภัย

หนี้สินจากสัญญาประกันภัยประกอบด้วยหนี้สินสำหรับความคุ้มครองที่เหลืออยู่ และหนี้สินสำหรับค่าสินไหมทดแทนที่เกิดขึ้นแล้ว กระทบยอดคงเหลือได้ ดังนี้

หน่วย : ล้านบาท

	งบการเงินรวมและงบการเงินเฉพาะธนาคาร			
	2568			
	หนี้สินสำหรับความคุ้มครองที่เหลืออยู่		หนี้สินสำหรับ	
	ไม่รวมองค์ประกอบที่เป็นส่วนขาดทุน	องค์ประกอบที่เป็นส่วนขาดทุน	ค่าสินไหมทดแทนที่เกิดขึ้นแล้ว	รวม
ยอดคงเหลือต้นงวด	52,859.76	3.16	2,105.33	54,968.25
รายได้การประกันภัย	(941.28)	-	-	(941.28)
ค่าใช้จ่ายในการให้บริการประกันภัย				
ค่าสินไหมทดแทนที่เกิดขึ้นและค่าใช้จ่ายอื่น ๆ ที่เกี่ยวข้อง	-	-	755.76	755.76
การเปลี่ยนแปลงที่เกี่ยวข้องกับบริการในอดีต	-	-	(54.68)	(54.68)
ผลขาดทุนจากสัญญาที่สร้างภาระ	-	4.69	-	4.69
รวมค่าใช้จ่ายในการให้บริการประกันภัย	-	4.69	701.08	705.77
ผลการดำเนินงานการบริการประกันภัย	(941.28)	4.69	701.08	(235.51)
ค่าใช้จ่ายทางการเงินจากการประกันภัย				
ค่าใช้จ่ายทางการเงินจากสัญญาประกันภัยที่ออก	1,445.81	0.03	-	1,445.84
ขาดทุนทางการเงินจากสัญญาประกันภัยที่ออก	2,558.31	0.10	-	2,558.41
รวมจำนวนเงินที่รับรู้ในกำไรขาดทุนและกำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จอื่น	3,062.84	4.82	701.08	3,768.74
องค์ประกอบที่เป็นการลงทุน	(8,156.39)	-	8,156.39	-
เบี้ยประกันภัยรับ	1,772.86	-	-	1,772.86
ค่าสินไหมทดแทน และค่าใช้จ่ายอื่น ๆ ที่เกี่ยวข้องที่จ่ายแล้ว	114.43	-	(8,842.18)	(8,727.75)
รวมหนี้สินจากสัญญาประกันภัย	49,653.50	7.98	2,120.62	51,782.10

5.18 หนี้สินจากสัญญาประกันภัย (ต่อ)

5.18.1 การกระทบยอดคงเหลือของหนี้สินจากสัญญาประกันภัย (ต่อ)

หน่วย : ล้านบาท

	งบการเงินรวมและงบการเงินเฉพาะธนาคาร			
	2567 (ปรับปรุงใหม่)			
	สัญญาประกันภัยที่ออก			
	หนี้สินสำหรับความคุ้มครองที่เหลืออยู่		หนี้สินสำหรับ	
	ไม่รวมองค์ประกอบที่เป็นส่วนขาดทุน	องค์ประกอบที่เป็นส่วนขาดทุน	ค่าสินไหมทดแทนที่เกิดขึ้นแล้ว	รวม
ยอดคงเหลือต้นงวด (ณ วันที่เปลี่ยนผ่าน 1 มกราคม 2567)	57,190.06	-	2,094.32	59,284.38
รายได้การประกันภัย	(952.82)	-	-	(952.82)
ค่าใช้จ่ายในการให้บริการประกันภัย				
ค่าสินไหมทดแทนที่เกิดขึ้นและค่าใช้จ่ายอื่น ๆ ที่เกี่ยวข้อง	-	-	883.16	883.16
การเปลี่ยนแปลงที่เกี่ยวข้องกับบริการในอดีต	-	-	(106.54)	(106.54)
ผลขาดทุนจากสัญญาที่สร้างภาระ	-	3.14	-	3.14
รวมค่าใช้จ่ายในการให้บริการประกันภัย	-	3.14	776.62	779.76
ผลการดำเนินงานการบริการประกันภัย	(952.82)	3.14	776.62	(173.06)
ค่าใช้จ่ายทางการเงินจากการประกันภัย				
ค่าใช้จ่ายทางการเงินจากสัญญาประกันภัยที่ออก	1,696.84	-	-	1,696.84
ขาดทุนทางการเงินจากสัญญาประกันภัยที่ออก	2,365.91	0.02	-	2,365.93
รวมจำนวนเงินที่รับรู้ในกำไรขาดทุนและกำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จอื่น	3,109.93	3.16	776.62	3,889.71
องค์ประกอบที่เป็นการลงทุน	(9,184.27)	-	9,184.27	-
เบี้ยประกันภัยรับ	2,251.23	-	-	2,251.23
ค่าสินไหมทดแทน และค่าใช้จ่ายอื่น ๆ ที่เกี่ยวข้องที่จ่ายแล้ว	(507.19)	-	(9,949.88)	(10,457.07)
รวมหนี้สินจากสัญญาประกันภัย	52,859.76	3.16	2,105.33	54,968.25

5.18.2 กระทบยอดในการวัดมูลค่าองค์ประกอบของหนี้สินจากสัญญาประกันภัย

หน่วย : ล้านบาท

	งบการเงินรวมและงบการเงินเฉพาะธนาคาร			
	2568			
	มูลค่าปัจจุบันของกระแสเงินสดในอนาคต	ค่าปรับปรุงความเสี่ยงที่ไม่ใช่ความเสี่ยงทางการเงิน	กำไรจากการให้บริการตามสัญญา	รวม
ยอดคงเหลือต้นงวด	53,973.18	137.19	857.88	54,968.25
การเปลี่ยนแปลงที่เกี่ยวข้องกับบริการในปัจจุบัน	15.57	(3.78)	(197.32)	(185.53)
การเปลี่ยนแปลงที่เกี่ยวข้องกับบริการในอนาคต	(408.02)	(4.82)	417.54	4.70
การเปลี่ยนแปลงที่เกี่ยวข้องกับบริการในอดีต	(46.07)	(8.61)	-	(54.68)
ผลการดำเนินงานการบริการประกันภัย	(438.52)	(17.21)	220.22	(235.51)
ค่าใช้จ่ายทางการเงินจากการประกันภัย				
ค่าใช้จ่ายทางการเงินจากสัญญาประกันภัยที่ออก	1,415.13	3.54	27.17	1,445.84
ขาดทุนทางการเงินจากสัญญาประกันภัยที่ออก	2,549.37	9.04	-	2,558.41
รวมจำนวนเงินที่รับรู้ในกำไรขาดทุนและกำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จอื่น	3,525.98	(4.63)	247.39	3,768.74
เบี้ยประกันภัยรับ	1,772.86	-	-	1,772.86
ค่าสินไหมทดแทน และค่าใช้จ่ายอื่น ๆ ที่เกี่ยวข้องที่จ่ายแล้ว	(8,727.75)	-	-	(8,727.75)
รวมหนี้สินจากสัญญาประกันภัย	50,544.27	132.56	1,105.27	51,782.10

5.18 หนี้สินจากสัญญาประกันภัย (ต่อ)

5.18.2 กระทบยอดในการวัดมูลค่าองค์ประกอบของหนี้สินจากสัญญาประกันภัย (ต่อ)

หน่วย : ล้านบาท

	งบการเงินรวมและงบการเงินเฉพาะธนาคาร			
	2567 (ปรับปรุงใหม่)			
	มูลค่าปัจจุบันของกระแสเงินสดในอนาคต	ค่าปรับปรุงความเสี่ยงที่ไม่ใช่ความเสี่ยงทางการเงิน	กำไรจากการให้บริการตามสัญญา	รวม
ยอดคงเหลือต้นงวด (ณ วันที่เปลี่ยนผ่าน 1 มกราคม 2567)	58,940.36	224.84	119.18	59,284.38
การเปลี่ยนแปลงที่เกี่ยวข้องกับบริการในปัจจุบัน	88.15	(12.23)	(145.58)	(69.66)
การเปลี่ยนแปลงที่เกี่ยวข้องกับบริการในอนาคต	(792.75)	(84.63)	880.52	3.14
การเปลี่ยนแปลงที่เกี่ยวข้องกับบริการในอดีต	(98.46)	(8.08)	-	(106.54)
ผลการดำเนินงานการบริการประกันภัย	(803.06)	(104.94)	734.94	(173.06)
ค่าใช้จ่ายทางการเงินจากการประกันภัย				
ค่าใช้จ่ายทางการเงินจากสัญญาประกันภัยที่ออก	1,686.59	6.49	3.76	1,696.84
ขาดทุนทางการเงินจากสัญญาประกันภัยที่ออก	2,355.13	10.80	-	2,365.93
รวมจำนวนเงินที่รับรู้ในกำไรขาดทุนและกำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จอื่น	3,238.66	(87.65)	738.70	3,889.71
เบี้ยประกันภัยรับ	2,251.23	-	-	2,251.23
ค่าสินไหมทดแทน และค่าใช้จ่ายอื่น ๆ ที่เกี่ยวข้องที่จ่ายแล้ว	(10,457.07)	-	-	(10,457.07)
รวมหนี้สินจากสัญญาประกันภัย	53,973.18	137.19	857.88	54,968.25

การคาดการณ์การรับรู้กำไรจากการให้บริการตามสัญญา ดังนี้

หน่วย : ล้านบาท

	งบการเงินรวมและงบการเงินเฉพาะธนาคาร				
	2568				
	ไม่เกิน 1 ปี	เกิน 1 ปี แต่ไม่เกิน 5 ปี	เกิน 5 ปี แต่ไม่เกิน 10 ปี	เกิน 10 ปี	รวม
การคาดการณ์การรับรู้กำไรจากการให้บริการตามสัญญา					
ตลอดชีพ	35.03	119.31	108.75	189.37	452.46
บำนาญ	9.62	33.86	32.06	52.95	128.49
สะสมทรัพย์	106.80	254.95	114.67	47.90	524.32
รวม	151.45	408.12	255.48	290.22	1,105.27

หน่วย : ล้านบาท

	งบการเงินรวมและงบการเงินเฉพาะธนาคาร				
	2567 (ปรับปรุงใหม่)				
	ไม่เกิน 1 ปี	เกิน 1 ปี แต่ไม่เกิน 5 ปี	เกิน 5 ปี แต่ไม่เกิน 10 ปี	เกิน 10 ปี	รวม
การคาดการณ์การรับรู้กำไรจากการให้บริการตามสัญญา					
ตลอดชีพ	29.10	99.64	91.58	163.51	383.83
บำนาญ	8.56	30.38	29.11	49.77	117.82
สะสมทรัพย์	70.07	172.56	80.62	32.98	356.23
รวม	107.73	302.58	201.31	246.26	857.88

5.18 หนี้สินจากสัญญาประกันภัย (ต่อ)

5.18.3 จำแนกตามกลุ่มสัญญาประกันภัย

ธนาคารมีหนี้สินจากสัญญาประกันภัย ซึ่งเป็นสัญญาไม่มีลักษณะร่วมรับผลประโยชน์ทุกกลุ่มสัญญา และไม่รวมสินทรัพย์จากกระแสเงินสดที่ทำให้ได้มาซึ่งการประกันภัย ดังนี้

หน่วย : ล้านบาท

กลุ่มสัญญาประกันภัย	งบการเงินรวมและงบการเงินเฉพาะธนาคาร	
	2568	2567 (ปรับปรุงใหม่)
ตลอดชีพ	5,816.22	5,480.90
บำนาญ	11,790.41	11,117.20
สะสมทรัพย์	34,173.51	38,368.14
อุตสาหกรรม	1.96	2.01
รวม	51,782.10	54,968.25

ธนาคารได้วิเคราะห์ความอ่อนไหวจากการเปลี่ยนแปลงในข้อสมมติที่สำคัญ ซึ่งมีผลกระทบต่อหนี้สินจากสัญญาประกันภัย ดังนี้

หน่วย : ล้านบาท

	งบการเงินรวมและงบการเงินเฉพาะธนาคาร	
	หนี้สินจากสัญญาประกันภัยเพิ่ม (ลด)	
	2568	2567 (ปรับปรุงใหม่)
อัตราคิดลด		
เพิ่มขึ้น ร้อยละ 0.25	(1,056.49)	(1,028.24)
ลดลง ร้อยละ 0.25	1,110.90	1,077.82
อัตรามรณะ		
เพิ่มขึ้น ร้อยละ 0.25	(3.17)	2.56
ลดลง ร้อยละ 0.25	277.97	225.80

กระแสเงินสดที่คาดว่าจะจ่ายของหนี้สินจากสัญญาประกันภัยจากการปฏิบัติครบตามสัญญา ดังนี้

หน่วย : ล้านบาท

	งบการเงินรวมและงบการเงินเฉพาะธนาคาร				
	2568				
	ไม่เกิน 1 ปี	เกิน 1 ปี แต่ไม่เกิน 5 ปี	เกิน 5 ปี แต่ไม่เกิน 10 ปี	เกิน 10 ปี	รวม
กระแสเงินสดที่คาดว่าจะจ่ายของหนี้สินจากสัญญาประกันภัย					
ตลอดชีพ	650.28	785.91	529.61	8,841.91	10,807.71
บำนาญ	528.48	2,245.31	2,804.67	14,221.27	19,799.73
สะสมทรัพย์	4,195.70	14,535.78	9,946.64	9,257.17	37,935.29
อุตสาหกรรม	1.97	-	-	-	1.97
รวม	5,376.43	17,567.00	13,280.92	32,320.35	68,544.70

หน่วย : ล้านบาท

	งบการเงินรวมและงบการเงินเฉพาะธนาคาร				
	2567 (ปรับปรุงใหม่)				
	ไม่เกิน 1 ปี	เกิน 1 ปี แต่ไม่เกิน 5 ปี	เกิน 5 ปี แต่ไม่เกิน 10 ปี	เกิน 10 ปี	รวม
กระแสเงินสดที่คาดว่าจะจ่ายของหนี้สินจากสัญญาประกันภัย					
ตลอดชีพ	344.53	1,282.30	542.98	8,886.86	11,056.67
บำนาญ	495.65	2,215.28	2,805.72	14,819.28	20,335.93
สะสมทรัพย์	6,507.13	15,824.70	11,645.39	10,519.67	44,496.89
อุตสาหกรรม	0.02	2.06	-	-	2.08
รวม	7,347.33	19,324.34	14,994.09	34,225.81	75,891.57

5.19 หนี้สินตามสัญญาเช่า

หน่วย : ล้านบาท

	งบการเงินรวม					
	2568					
	หนี้สินตามสัญญาเช่า					
	ยอดต้นงวด	เพิ่มขึ้น	ลดลง	ยอดปลายงวด	ดอกเบี้ยค้างจ่าย	รวม
สัญญาเช่าที่ดินและ/หรืออาคาร	699.56	687.05	518.30	868.31	1.33	869.64
สัญญาเช่ารถยนต์	889.86	189.56	361.84	717.58	0.04	717.62
รวม	1,589.42	876.61	880.14	1,585.89	1.37	1,587.26

หน่วย : ล้านบาท

	งบการเงินรวม					
	2567					
	หนี้สินตามสัญญาเช่า					
	ยอดต้นงวด	เพิ่มขึ้น	ลดลง	ยอดปลายงวด	ดอกเบี้ยค้างจ่าย	รวม
สัญญาเช่าที่ดินและ/หรืออาคาร	750.63	488.17	539.24	699.56	1.09	700.65
สัญญาเช่ารถยนต์	1,080.13	298.89	489.16	889.86	0.04	889.90
รวม	1,830.76	787.06	1,028.40	1,589.42	1.13	1,590.55

หน่วย : ล้านบาท

	งบการเงินเฉพาะธนาคาร					
	2568					
	หนี้สินตามสัญญาเช่า					
	ยอดต้นงวด	เพิ่มขึ้น	ลดลง	ยอดปลายงวด	ดอกเบี้ยค้างจ่าย	รวม
สัญญาเช่าที่ดินและ/หรืออาคาร	696.47	674.89	514.29	857.07	1.33	858.40
สัญญาเช่ารถยนต์	885.87	188.50	360.27	714.10	0.04	714.14
รวม	1,582.34	863.39	874.56	1,571.17	1.37	1,572.54

หน่วย : ล้านบาท

	งบการเงินเฉพาะธนาคาร					
	2567					
	หนี้สินตามสัญญาเช่า					
	ยอดต้นงวด	เพิ่มขึ้น	ลดลง	ยอดปลายงวด	ดอกเบี้ยค้างจ่าย	รวม
สัญญาเช่าที่ดินและ/หรืออาคาร	743.67	488.17	535.37	696.47	1.09	697.56
สัญญาเช่ารถยนต์	1,074.84	298.89	487.86	885.87	0.04	885.91
รวม	1,818.51	787.06	1,023.23	1,582.34	1.13	1,583.47

สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2568 และ 2567 ธนาคารมีค่าใช้จ่ายตามสัญญาเช่า ดังนี้

หน่วย : ล้านบาท

	งบการเงินรวม		งบการเงินเฉพาะธนาคาร	
	2568	2567	2568	2567
ดอกเบี้ยจ่ายตามสัญญาเช่า	30.31	34.05	29.72	33.38
ค่าเช่าตามสัญญาเช่าที่มีสินทรัพย์อ้างอิงมูลค่าต่ำ	467.64	589.50	467.64	589.50
รวม	497.95	623.55	497.36	622.88

5.19 หนี้สินตามสัญญาเช่า (ต่อ)

ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2568 และ 2567 ธนาคารมีจำนวนเงินที่ต้องจ่ายโดยไม่คิดลดและระยะเวลาครบกำหนดตามสัญญาเช่า ดังนี้

หน่วย : ล้านบาท

	งบการเงินรวม							
	2568				2567			
	จำนวนเงินและระยะเวลาครบกำหนด				จำนวนเงินและระยะเวลาครบกำหนด			
	ไม่เกิน 1 ปี	เกิน 1 ปี แต่ไม่เกิน 5 ปี	เกินกว่า 5 ปี	รวม	ไม่เกิน 1 ปี	เกิน 1 ปี แต่ไม่เกิน 5 ปี	เกินกว่า 5 ปี	รวม
สัญญาเช่าที่ดินและ/หรืออาคาร	450.83	436.62	1.57	889.02	406.21	305.99	1.73	713.93
สัญญาเช่ารถยนต์	351.99	385.35	-	737.34	346.45	570.26	-	916.71
รวม	802.82	821.97	1.57	1,626.36	752.66	876.25	1.73	1,630.64

หน่วย : ล้านบาท

	งบการเงินเฉพาะธนาคาร							
	2568				2567			
	จำนวนเงินและระยะเวลาครบกำหนด				จำนวนเงินและระยะเวลาครบกำหนด			
	ไม่เกิน 1 ปี	เกิน 1 ปี แต่ไม่เกิน 5 ปี	เกินกว่า 5 ปี	รวม	ไม่เกิน 1 ปี	เกิน 1 ปี แต่ไม่เกิน 5 ปี	เกินกว่า 5 ปี	รวม
สัญญาเช่าที่ดินและ/หรืออาคาร	446.31	428.72	1.57	876.60	403.03	305.99	1.73	710.75
สัญญาเช่ารถยนต์	350.14	383.43	-	733.57	344.85	567.52	-	912.37
รวม	796.45	812.15	1.57	1,610.17	747.88	873.51	1.73	1,623.12

5.20 ประมาณการหนี้สิน

หน่วย : ล้านบาท

	งบการเงินรวม			
	2568		2567	
หนี้สินผลประโยชน์ระยะสั้นของพนักงาน		385.79		369.22
ภาระผูกพันโครงการผลประโยชน์ของพนักงาน				
บำเหน็จ/บำนาญ	62,176.52		58,707.87	
บำเหน็จดำรงชีพ	1,891.12		1,927.48	
บำเหน็จพิเศษ	3,539.13		3,199.15	
เงินชดเชย	8,311.92		7,494.52	
ของที่ระลึกเมื่อเกษียณอายุ	154.86		142.60	
ของที่ระลึกเมื่อปฏิบัติงานมานาน	475.71	76,549.26	365.40	71,837.02
ภาระผูกพันจากการค้ำประกันอื่น (หมายเหตุข้อ 5.25.1)		1,065.21		1,065.21
ภาระผูกพันที่อาจเกิดจากธนาคารถูกฟ้องร้องคดี		28.22		0.69
รวมประมาณการหนี้สิน		78,028.48		73,272.14

5.20 ประมาณการหนี้สิน (ต่อ)

หน่วย : ล้านบาท

	งบการเงินเฉพาะธนาคาร			
	2568		2567	
หนี้สินผลประโยชน์ระยะสั้นของพนักงาน		385.79		369.22
ภาระผูกพันโครงการผลประโยชน์ของพนักงาน				
บำเหน็จ/บำนาญ	62,176.52		58,707.87	
บำเหน็จดำรงชีพ	1,891.12		1,927.48	
บำเหน็จพิเศษ	3,539.13		3,199.15	
เงินชดเชย	8,299.77		7,488.93	
ของที่ระลึกเมื่อเกษียณอายุ	154.86		142.60	
ของที่ระลึกเมื่อปฏิบัติงานมานาน	475.71	76,537.11	365.40	71,831.43
ภาระผูกพันจากการค้ำประกันอื่น (หมายเหตุข้อ 5.25.1)		1,065.21		1,065.21
ภาระผูกพันที่อาจเกิดจากธนาคารถูกฟ้องร้องคดี		28.22		0.69
รวมประมาณการหนี้สิน		78,016.33		73,266.55

ภาระผูกพันโครงการผลประโยชน์ของพนักงาน

มูลค่าปัจจุบันของภาระผูกพันโครงการผลประโยชน์ของพนักงาน ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2568 และ 2567 กระทบยอดคงเหลือได้ ดังนี้

หน่วย : ล้านบาท

	งบการเงินรวม		งบการเงินเฉพาะธนาคาร	
	2568	2567	2568	2567
ภาระผูกพันโครงการผลประโยชน์ของพนักงาน				
ยอดคงเหลือต้นงวด	71,837.02	66,741.24	71,831.43	66,737.74
ต้นทุนบริการปัจจุบัน	1,489.40	1,430.69	1,482.97	1,426.77
ต้นทุนดอกเบี้ย	1,640.14	1,801.03	1,640.01	1,800.93
ขาดทุน (กำไร) จากการประมาณการตามหลักคณิตศาสตร์ประกันภัย				
- ข้อสมมติด้านประชากรศาสตร์	-	(22.89)	-	(22.89)
- ข้อสมมติทางการเงิน	4,480.73	4,587.96	4,480.73	4,587.52
- จากการจ่ายชำระผลประโยชน์	365.43	541.21	365.43	543.88
ผลประโยชน์ที่จ่ายระหว่างงวด	(3,263.46)	(3,242.22)	(3,263.46)	(3,242.52)
รวมภาระผูกพันโครงการผลประโยชน์ของพนักงาน	76,549.26	71,837.02	76,537.11	71,831.43

ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2568 ธนาคารได้ประเมินมูลค่าปัจจุบันของภาระผูกพันสำหรับโครงการผลประโยชน์ของพนักงานจากการเปลี่ยนแปลงข้อสมมติอย่างมีสาระสำคัญ มีผลทำให้ภาระผูกพันผลประโยชน์ของพนักงานเพิ่มขึ้น จำนวน 4,846.16 ล้านบาท เป็นผลขาดทุนจากการประมาณการตามหลักคณิตศาสตร์ประกันภัยประเภทผลประโยชน์หลังออกจากงาน จำนวน 4,742.16 ล้านบาท รับรู้ในกำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จอื่นผ่านกำไรสะสม และขาดทุนจากการประมาณการตามหลักคณิตศาสตร์ประกันภัยประเภทผลประโยชน์ระยะยาวอื่น จำนวน 104.00 ล้านบาท รับรู้ในกำไรขาดทุน โดยมีข้อสมมติที่ใช้ในการคำนวณ ดังนี้

5.20 ประมาณการหนี้สิน (ต่อ)

	งบการเงินรวม		งบการเงินเฉพาะธนาคาร	
	2568	2567	2568	2567
อัตราคิดลด (ร้อยละ)	1.11 - 3.47	1.99 - 3.47	1.11 - 3.22	1.99 - 3.40
อัตราขึ้นเงินเดือนเฉลี่ยพนักงาน (ร้อยละ)	4.50 - 8.50	4.50 - 8.50	4.50 - 8.50	4.50 - 8.50
อัตราขึ้นเงินเดือนเฉลี่ยลูกจ้าง (ร้อยละ)	5.50	5.50	5.50	5.50
อัตราการลาออกเฉลี่ยพนักงาน (ร้อยละ)	0.00 - 20.00	0.00 - 20.00	0.00 - 2.50	0.00 - 2.50
อัตราการลาออกเฉลี่ยลูกจ้าง (ร้อยละ)	0.00 - 23.00	0.00 - 23.00	0.00 - 23.00	0.00 - 23.00
อัตราการเกษียณก่อนกำหนด (ร้อยละ)	10.00	10.00	10.00	10.00
เกษียณอายุก่อนกำหนด	55 ปี - น้อยกว่า 60 ปี	55 ปี - น้อยกว่า 60 ปี	55 ปี - น้อยกว่า 60 ปี	55 ปี - น้อยกว่า 60 ปี
เกษียณอายุปกติ	60 ปี	60 ปี	60 ปี	60 ปี

ธนาคารได้วิเคราะห์ความอ่อนไหวต่อการเปลี่ยนแปลงในข้อสมมติหลักที่ใช้วัดมูลค่าภาระผูกพันโครงการผลประโยชน์ของพนักงาน ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2568 และ 2567 ดังนี้

หน่วย : ล้านบาท

	งบการเงินรวม		งบการเงินเฉพาะธนาคาร	
	ประมาณการหนี้สิน เพิ่ม (ลด)		ประมาณการหนี้สิน เพิ่ม (ลด)	
	2568	2567	2568	2567
ผลประโยชน์หลังออกจากงาน				
อัตราคิดลด				
เพิ่มขึ้น ร้อยละ 0.50	(4,302.31)	(4,031.55)	(4,302.31)	(4,031.55)
ลดลง ร้อยละ 0.50	4,734.13	4,434.72	4,734.13	4,434.72
อัตราการขึ้นเงินเดือน				
เพิ่มขึ้น ร้อยละ 1.00	2,517.26	2,475.46	2,516.05	2,474.88
ลดลง ร้อยละ 1.00	(2,291.83)	(2,253.78)	(2,290.77)	(2,253.26)
ผลประโยชน์ระยะยาวอื่น				
อัตราคิดลด				
เพิ่มขึ้น ร้อยละ 0.50	(23.76)	(17.89)	(23.76)	(17.89)
ลดลง ร้อยละ 0.50	25.65	19.34	25.65	19.34
อัตราเงินเฟ้อ				
เพิ่มขึ้น ร้อยละ 1.00	58.03	44.07	58.03	44.07
ลดลง ร้อยละ 1.00	(50.42)	(38.20)	(50.42)	(38.20)

ข้อมูลเกี่ยวกับประมาณการครบกำหนดของการจ่ายชำระผลประโยชน์ของพนักงาน ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2568 และ 2567 ดังนี้

	2568	2567
ระยะเวลาการจ่ายชำระผลประโยชน์ของพนักงานถัวเฉลี่ยถ่วงน้ำหนัก		
ธนาคาร	14 - 16 ปี	14.3 - 16 ปี
บริษัท มีที่ มีเงิน จำกัด	11.8 ปี	11.8 ปี
บริษัท เงินดีดี จำกัด	17.2 ปี	17.2 ปี
บริษัท จีเอสบี ไอที แมเนจเม้นท์ จำกัด	21.6 ปี	-

5.20 ประมาณการหนี้สิน (ต่อ)

หน่วย : ล้านบาท

	งบการเงินรวม		งบการเงินเฉพาะธนาคาร	
	2568	2567	2568	2567
จำนวนเงินและระยะเวลาที่คาดว่าจะจ่ายชำระผลประโยชน์ของพนักงาน				
ผลประโยชน์หลังออกจากงาน				
ไม่เกิน 1 ปี	5,148.20	4,925.74	5,148.20	4,925.74
เกินกว่า 1 ปี แต่ไม่เกิน 5 ปี	20,544.02	19,716.38	20,537.69	19,713.95
เกินกว่า 5 ปี แต่ไม่เกิน 10 ปี	23,758.96	23,971.45	23,742.39	23,950.98
เกินกว่า 10 ปี	69,431.82	70,744.50	69,314.00	70,673.47
รวม	118,883.00	119,358.07	118,742.28	119,264.14
ผลประโยชน์ระยะยาวอื่น				
ไม่เกิน 1 ปี	21.71	22.50	21.71	22.50
เกินกว่า 1 ปี แต่ไม่เกิน 5 ปี	114.98	88.48	114.98	88.48
เกินกว่า 5 ปี แต่ไม่เกิน 10 ปี	128.13	95.58	128.13	95.58
เกินกว่า 10 ปี	1,019.79	846.53	1,019.79	846.53
รวม	1,284.61	1,053.09	1,284.61	1,053.09

5.21 หนี้สินอื่น

หน่วย : ล้านบาท

	งบการเงินรวม		งบการเงินเฉพาะธนาคาร	
	2568	2567 (ปรับปรุงใหม่)	2568	2567 (ปรับปรุงใหม่)
เช็ครอเข้าบัญชีผู้ฝาก	891.26	741.35	891.26	741.35
เจ้าหนี้จากการซื้อเงินลงทุน	185.47	5,340.85	185.47	5,340.85
เจ้าหนี้อื่นและหนี้สินเบ็ดเตล็ด	3,480.52	3,418.68	3,433.33	3,375.83
รอการปรับปรุง - สินเชื่อ	2.72	0.05	2.72	0.05
รวม	4,559.97	9,500.93	4,512.78	9,458.08

เจ้าหนี้จากการซื้อเงินลงทุน จำนวน 185.47 ล้านบาท เป็นรายการที่ตกลงซื้อเงินลงทุน แต่ยังไม่ได้จ่ายชำระเงิน (Settlement)

เจ้าหนี้อื่นและหนี้สินเบ็ดเตล็ด จำนวน 3,433.33 ล้านบาท ประกอบด้วย

- พัก - ทรัพย์สินรอการขาย จำนวน 1,107.74 ล้านบาท
- รอโอนเจ้าหนี้ จำนวน 309.43 ล้านบาท
- เงินรับล่วงหน้าจากธุรกรรมโอนเงินอิเล็กทรอนิกส์ จำนวน 0.09 ล้านบาท เป็นยอดคงค้างจากการให้บริการโอนเงินด้วยวิธีการทางอิเล็กทรอนิกส์ ที่ให้บริการโอนเงินแบบทันทีหรือให้บริการแบบวันเดียวกัน แต่ไม่สามารถดำเนินการโอนเงินได้เสร็จสิ้นภายในวันที่ได้รับเงินจากผู้ใช้บริการ
- และอื่น ๆ จำนวน 2,016.07 ล้านบาท

5.22 องค์ประกอบอื่นของส่วนของเจ้าของ

หน่วย : ล้านบาท

	งบการเงินรวม					
	2568			2567 (ปรับปรุงใหม่)		
	ยอดต้นงวด	การเปลี่ยนแปลงในระหว่างงวด	ยอดปลายงวด	ยอดต้นงวด	การเปลี่ยนแปลงในระหว่างงวด	ยอดปลายงวด
ส่วนเกินทุนจากการตีราคาสินทรัพย์	21,516.40	-	21,516.40	19,739.58	1,776.82	21,516.40
ส่วนเกิน (ต่ำกว่า) ทุนจากการเปลี่ยนแปลงมูลค่าเงินลงทุนเผื่อขาย	(5,409.93)	2,685.67	(2,724.26)	(5,166.12)	(243.81)	(5,409.93)
สำรองทางการเงินจากสัญญาประกันภัย	(2,365.93)	(2,558.41)	(4,924.34)	-	(2,365.93)	(2,365.93)
ส่วนแบ่งกำไร (ขาดทุน) เบ็ดเสร็จอื่นในบริษัทร่วมและการร่วมค้า	(82.92)	229.88	146.96	(424.60)	341.68	(82.92)
รวม	13,657.62	357.14	14,014.76	14,148.86	(491.24)	13,657.62

หน่วย : ล้านบาท

	งบการเงินเฉพาะธนาคาร					
	2568			2567 (ปรับปรุงใหม่)		
	ยอดต้นงวด	การเปลี่ยนแปลงในระหว่างงวด	ยอดปลายงวด	ยอดต้นงวด	การเปลี่ยนแปลงในระหว่างงวด	ยอดปลายงวด
ส่วนเกินทุนจากการตีราคาสินทรัพย์	21,516.40	-	21,516.40	19,739.58	1,776.82	21,516.40
ส่วนเกิน (ต่ำกว่า) ทุนจากการเปลี่ยนแปลงมูลค่าเงินลงทุนเผื่อขาย	(5,409.93)	2,685.67	(2,724.26)	(5,166.12)	(243.81)	(5,409.93)
สำรองทางการเงินจากสัญญาประกันภัย	(2,365.93)	(2,558.41)	(4,924.34)	-	(2,365.93)	(2,365.93)
รวม	13,740.54	127.26	13,867.80	14,573.46	(832.92)	13,740.54

5.23 การจัดสรรกำไรสุทธิ

หน่วย : ล้านบาท

	งบการเงินเฉพาะธนาคาร	
	ปี 2567	ปี 2566
กำไรสุทธิประจำปี	27,168.03	33,544.24
สำรองเพื่อการขยายงาน	2,716.80	3,354.42
โบนัสกรรมการ	2.66	6.33
โบนัสพนักงาน	3,996.81	4,033.93
นำส่งรายได้แผ่นดิน	16,488.60	18,979.00

ในการจัดสรรกำไรสุทธิประจำปี 2567 ธนาคารได้นำส่งรายได้แผ่นดินระหว่างกาลไปเมื่อวันที่ 22 ตุลาคม 2567 จำนวน 8,323.00 ล้านบาท คงเหลือที่ต้องนำส่งในปี 2568 จำนวน 8,165.60 ล้านบาท ซึ่งได้นำส่งรายได้แผ่นดินเมื่อวันที่ 25 เมษายน 2568 รวมนำส่งรายได้แผ่นดินจากการจัดสรรกำไรสุทธิประจำปี 2567 จำนวน 16,488.60 ล้านบาท และธนาคารได้จัดสรรกำไรสุทธิสำหรับงวดหกเดือนสิ้นสุดวันที่ 30 มิถุนายน 2568 เพื่อนำส่งรายได้แผ่นดินระหว่างกาลประจำปี 2568 งวดที่ 1 เมื่อวันที่ 22 ตุลาคม 2568 จำนวน 6,409.00 ล้านบาท รวมเงินนำส่งรายได้แผ่นดินในปี 2568 จำนวนทั้งสิ้น 14,574.60 ล้านบาท

5.23 การจัดสรรกำไรสุทธิ (ต่อ)

ในการจัดสรรกำไรสุทธิประจำปี 2566 ธนาคารได้นำส่งรายได้แผ่นดินระหว่างกาลไปเมื่อวันที่ 20 ตุลาคม 2566 จำนวน 8,594.00 ล้านบาท คงเหลือที่ต้องนำส่งในปี 2567 จำนวน 10,385.00 ล้านบาท ซึ่งได้นำส่งรายได้แผ่นดินเมื่อวันที่ 30 เมษายน 2567 รวมนำส่งรายได้แผ่นดินจากการจัดสรรกำไรสุทธิประจำปี 2566 จำนวน 18,979.00 ล้านบาท และจากการจัดสรรกำไรสุทธิประจำปี 2567 ซึ่งธนาคารได้นำส่งรายได้แผ่นดินระหว่างกาล เมื่อวันที่ 22 ตุลาคม 2567 จำนวน 8,323.00 ล้านบาท รวมเงินนำส่งรายได้แผ่นดินในปี 2567 จำนวนทั้งสิ้น 18,708.00 ล้านบาท

5.24 สินทรัพย์ที่มีภาระผูกพันและข้อจำกัด

หน่วย : ล้านบาท

	งบการเงินรวม		งบการเงินเฉพาะธนาคาร	
	2568	2567	2568	2567
หลักทรัพย์รัฐบาลและรัฐวิสาหกิจ				
- หลักประกันการทำธุรกรรมสัญญาซื้อคืน	123,232.69	145,358.98	123,232.69	145,358.98
ทรัพย์สินรอการขาย	1,015.69	1,002.49	1,015.69	1,002.49
เงินฝากธนาคารที่มีภาระผูกพัน	2.05	-	-	-
รวม	124,250.43	146,361.47	124,248.38	146,361.47

5.25 หนี้สินที่อาจเกิดขึ้นในภายหน้า

5.25.1 ภาระผูกพัน

หน่วย : ล้านบาท

	งบการเงินรวมและงบการเงินเฉพาะธนาคาร	
	2568	2567
เล็ตเตอร์ออฟเครดิต	94.95	92.97
ภาระผูกพันอื่น		
- วงเงินเบิกเกินบัญชีที่ลูกค้ายังไม่ได้ถอน	35,048.65	35,336.62
- การค้ำประกันอื่น	9,667.26	9,385.75
- อื่น ๆ	1,083.52	994.24
รวม	45,894.38	45,809.58

ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2568 และ 2567 ธนาคารมีภาระผูกพันจากการค้ำประกันอื่น จำนวน 9,667.26 ล้านบาท และ 9,385.75 ล้านบาท ตามลำดับ ซึ่งธนาคารได้กันเงินสำรองเพื่อรองรับความเสียหายโดยรับรู้ในประมาณการหนี้สิน จำนวน 1,065.21 ล้านบาท และ 1,065.21 ล้านบาท ตามลำดับ (หมายเหตุข้อ 5.20)

5.25.2 หนี้สินที่อาจเกิดขึ้นจากการถูกฟ้องร้องคดี

ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2568 ธนาคารมีหนี้สินที่อาจเกิดขึ้นจากการถูกบุคคลภายนอกฟ้องคดีต่อศาล เรียกให้ชดใช้ค่าเสียหายโดยไม่สามารถกำหนดค่าเสียหายที่จะต้องชดใช้เป็นจำนวนที่แน่นอนได้ จำนวน 181 คดี เป็นจำนวนทั้งสิ้น 1,811.13 ล้านบาท

5.26 รายการกับบุคคลหรือกิจการที่เกี่ยวข้องกัน

5.26.1 สินทรัพย์ และหนี้สิน

ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2568 และ 2567 ธนาคารมีรายการกับบุคคลหรือกิจการที่เกี่ยวข้องกันที่สำคัญ สำหรับยอดคงเหลือสินทรัพย์และหนี้สินในงบฐานะการเงินของธนาคาร ดังนี้

หน่วย : ล้านบาท

	งบการเงินรวม									
	2568					2567				
	เงินลงทุนสุทธิ	เงินให้สินเชื่อแก่ลูกหนี้และดอกเบี้ยค้างรับสุทธิ	สินทรัพย์อื่น	เงินรับฝาก	หนี้สินอื่น	เงินลงทุนสุทธิ	เงินให้สินเชื่อแก่ลูกหนี้และดอกเบี้ยค้างรับสุทธิ	สินทรัพย์อื่น	เงินรับฝาก	หนี้สินอื่น
1. บริษัทย่อย										
บริษัท มีที่ มีเงิน จำกัด	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
บริษัท เงินดีดี จำกัด	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
บริษัท จีเอสบี ไอที แมเนจเม้นท์ จำกัด	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
รวม	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
2. บริษัทร่วม										
บริษัทหลักทรัพย์จัดการกองทุน เอ็มเอฟซี จำกัด (มหาชน)	378.17	-	1.19	9.65	5.27	369.99	-	0.47	7.30	4.29
บริษัทหลักทรัพย์ เอเอสแอล จำกัด	138.90	-	0.00	0.33	-	150.65	-	0.00	0.17	-
บริษัท ทิพยประกันชีวิต จำกัด (มหาชน)	2,089.44	-	115.76	99.07	-	1,845.55	-	90.91	234.88	-
รวม	2,606.51	-	116.95	109.05	5.27	2,366.19	-	91.38	242.35	4.29
3. การร่วมค้า										
บริษัท บริหารสินทรัพย์ อารีย์ จำกัด	223.81	748.03	-	298.19	0.42	181.09	748.29	25.86	214.13	-
รวม	223.81	748.03	-	298.19	0.42	181.09	748.29	25.86	214.13	-
4. กิจการที่ผู้บริหารสำคัญและบุคคลใกล้ชิดมีอำนาจควบคุมหรือมีอำนาจควบคุมร่วม หรือเป็นกรรมการและผู้มีอำนาจในการจัดการ	-	-	-	-	-	-	-	-	0.02	0.00
รวม	-	-	-	-	-	-	-	-	0.02	0.00
5. กรรมการและผู้มีอำนาจในการจัดการ	-	100.91	-	329.32	1.14	-	132.46	-	276.51	0.88
รวม	-	100.91	-	329.32	1.14	-	132.46	-	276.51	0.88
รวมทั้งสิ้น	2,830.32	848.94	116.95	736.56	6.83	2,547.28	880.75	117.24	733.01	5.17

5.26 รายการกับบุคคลหรือกิจการที่เกี่ยวข้องกัน (ต่อ)

5.26.1 สินทรัพย์ และหนี้สิน (ต่อ)

หน่วย : ล้านบาท

	งบการเงินเฉพาะธนาคาร									
	2568					2567				
	เงินลงทุนสุทธิ	เงินให้สินเชื่อแก่ลูกหนี้และดอกเบี้ยค้างรับสุทธิ	สินทรัพย์อื่น	เงินรับฝาก	หนี้สินอื่น	เงินลงทุนสุทธิ	เงินให้สินเชื่อแก่ลูกหนี้และดอกเบี้ยค้างรับสุทธิ	สินทรัพย์อื่น	เงินรับฝาก	หนี้สินอื่น
1. บริษัทย่อย										
บริษัท มีที่ มีเงิน จำกัด	494.50	6,430.48	2.03	299.35	0.07	494.50	5,380.44	1.68	283.65	0.47
บริษัท เงินดีดี จำกัด	200.27	428.01	-	99.18	-	196.14	49.73	-	142.99	-
บริษัท จีเอสบี ไอที แมเนจเม้นท์ จำกัด	9.91	-	-	8.27	6.81	9.91	-	-	16.88	-
รวม	704.68	6,858.49	2.03	406.80	6.88	700.55	5,430.17	1.68	443.52	0.47
2. บริษัทร่วม										
บริษัทหลักทรัพย์จัดการกองทุน เอ็มเอฟซี จำกัด (มหาชน)	353.53	-	1.19	9.65	5.27	353.53	-	0.47	7.30	4.29
บริษัทหลักทรัพย์ เอเอสแอล จำกัด	174.00	-	0.00	0.33	-	174.00	-	0.00	0.17	-
บริษัท ทิพยประกันชีวิต จำกัด (มหาชน)	997.39	-	115.76	99.07	-	997.39	-	90.91	234.88	-
รวม	1,524.92	-	116.95	109.05	5.27	1,524.92	-	91.38	242.35	4.29
3. การร่วมค้า										
บริษัท บริหารสินทรัพย์ อารีย์ จำกัด	139.03	748.03	-	298.19	0.42	139.03	748.29	25.86	214.13	-
รวม	139.03	748.03	-	298.19	0.42	139.03	748.29	25.86	214.13	-
4. กิจการที่ผู้บริหารสำคัญและบุคคลใกล้ชิดมีอำนาจควบคุมหรือมีอำนาจควบคุมร่วม หรือเป็นกรรมการและผู้มีอำนาจในการจัดการ	-	-	-	-	-	-	-	-	0.02	0.00
รวม	-	-	-	-	-	-	-	-	0.02	0.00
5. กรรมการและผู้มีอำนาจในการจัดการ	-	100.91	-	329.32	1.14	-	132.46	-	276.51	0.88
รวม	-	100.91	-	329.32	1.14	-	132.46	-	276.51	0.88
รวมทั้งสิ้น	2,368.63	7,707.43	118.98	1,143.36	13.71	2,364.50	6,310.92	118.92	1,176.53	5.64

5.26 รายการกับบุคคลหรือกิจการที่เกี่ยวข้องกัน (ต่อ)

5.26.2 รายได้ และค่าใช้จ่าย

สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2568 และ 2567 ธนาคารมีรายการกับบุคคลหรือกิจการที่เกี่ยวข้องกันที่สำคัญสำหรับรายได้และค่าใช้จ่ายในงบกำไรขาดทุนและกำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จอื่นของธนาคาร ดังนี้

หน่วย : ล้านบาท

	งบการเงินรวม									
	2568					2567				
	รายได้			ค่าใช้จ่าย		รายได้			ค่าใช้จ่าย	
	รายได้ดอกเบี้ย	รายได้เงินปันผล	รายได้อื่น ๆ	ค่าใช้จ่ายดอกเบี้ย	ค่าใช้จ่ายอื่น ๆ	รายได้ดอกเบี้ย	รายได้เงินปันผล	รายได้อื่น ๆ	ค่าใช้จ่ายดอกเบี้ย	ค่าใช้จ่ายอื่น ๆ
1. บริษัทย่อย										
บริษัท มีที่ มีเงิน จำกัด	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
บริษัท เงินดีดี จำกัด	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
บริษัท จีเอสบี ไอที แมเนจเม้นท์ จำกัด	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
รวม	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
2. บริษัทร่วม										
บริษัทหลักทรัพย์จัดการกองทุน เอ็มเอฟซี จำกัด (มหาชน)	-	-	14.51	0.13	6.37	-	-	14.19	0.25	6.45
บริษัทหลักทรัพย์ เอเอสแอล จำกัด	-	-	0.00	0.00	-	-	-	0.00	0.00	-
บริษัท ทิพยประกันชีวิต จำกัด (มหาชน)	-	-	891.38	0.22	-	-	-	1,368.63	0.53	-
รวม	-	-	905.89	0.35	6.37	-	-	1,382.82	0.78	6.45
3. การร่วมค้า										
บริษัท บริหารสินทรัพย์ อารีย์ จำกัด	20.45	-	1.17	1.20	-	3.34	-	-	0.18	3.50
รวม	20.45	-	1.17	1.20	-	3.34	-	-	0.18	3.50
4. กิจการที่ผู้บริหารสำคัญและบุคคลใกล้ชิดมีอำนาจควบคุม หรือมีอำนาจควบคุมร่วม หรือเป็นกรรมการและผู้มีอำนาจในการจัดการ	-	-	-	-	-	-	-	-	0.00	-
รวม	-	-	-	-	-	-	-	-	0.00	-
5. กรรมการและผู้มีอำนาจในการจัดการ	2.72	-	-	1.93	(0.10)	3.20	-	-	1.52	0.10
รวม	2.72	-	-	1.93	(0.10)	3.20	-	-	1.52	0.10
รวมทั้งสิ้น	23.17	-	907.06	3.48	6.27	6.54	-	1,382.82	2.48	10.05

ค่าใช้จ่ายไม่รวมถึงผลประโยชน์ตอบแทนที่จ่ายแก่กรรมการและผู้มีอำนาจในการจัดการ (หมายเหตุข้อ 5.27)

5.26 รายการกับบุคคลหรือกิจการที่เกี่ยวข้องกัน (ต่อ)

5.26.2 รายได้ และค่าใช้จ่าย (ต่อ)

หน่วย : ล้านบาท

	งบการเงินเฉพาะธนาคาร									
	2568					2567				
	รายได้			ค่าใช้จ่าย		รายได้			ค่าใช้จ่าย	
	รายได้ดอกเบี้ย	รายได้เงินปันผล	รายได้อื่น ๆ	ค่าใช้จ่ายดอกเบี้ย	ค่าใช้จ่ายอื่น ๆ	รายได้ดอกเบี้ย	รายได้เงินปันผล	รายได้อื่น ๆ	ค่าใช้จ่ายดอกเบี้ย	ค่าใช้จ่ายอื่น ๆ
1. บริษัทย่อย										
บริษัท มีที่ มีเงิน จำกัด	160.47	-	21.04	1.49	5.94	122.43	-	23.78	4.15	9.00
บริษัท เงินดีดี จำกัด	5.36	-	0.16	0.48	2.28	0.03	-	0.05	1.20	0.30
บริษัท จีเอสบี ไอที แมเนจเม้นท์ จำกัด	-	-	0.00	0.04	23.45	-	-	0.00	0.10	-
รวม	165.83	-	21.20	2.01	31.67	122.46	-	23.83	5.45	9.30
2. บริษัทร่วม										
บริษัทหลักทรัพย์จัดการกองทุน เอ็มเอฟซี จำกัด (มหาชน)	-	32.90	14.51	0.13	6.37	-	40.73	14.19	0.25	6.45
บริษัทหลักทรัพย์ เออีสแอล จำกัด	-	-	0.00	0.00	-	-	-	0.00	0.00	-
บริษัท ทิพยประกันชีวิต จำกัด (มหาชน)	-	97.87	891.38	0.22	-	-	85.22	1,368.63	0.53	-
รวม	-	130.77	905.89	0.35	6.37	-	125.95	1,382.82	0.78	6.45
3. การร่วมค้า										
บริษัท บริหารสินทรัพย์ อารีย์ จำกัด	20.45	-	1.17	1.20	-	3.34	-	-	0.18	3.50
รวม	20.45	-	1.17	1.20	-	3.34	-	-	0.18	3.50
4. กิจการที่ผู้บริหารสำคัญและบุคคลใกล้ชิดมีอำนาจควบคุม หรือมีอำนาจควบคุมร่วม หรือเป็นกรรมการและผู้มีอำนาจในการจัดการ	-	-	-	-	-	-	-	-	0.00	-
รวม	-	-	-	-	-	-	-	-	0.00	-
5. กรรมการและผู้มีอำนาจในการจัดการ	2.72	-	-	1.93	(0.10)	3.20	-	-	1.52	0.10
รวม	2.72	-	-	1.93	(0.10)	3.20	-	-	1.52	0.10
รวมทั้งสิ้น	189.00	130.77	928.26	5.49	37.94	129.00	125.95	1,406.65	7.93	19.35

ค่าใช้จ่ายไม่รวมถึงผลประโยชน์อื่นที่จ่ายแก่กรรมการและผู้มีอำนาจในการจัดการ (หมายเหตุข้อ 5.27)

5.27 ผลประโยชน์อื่นที่จ่ายแก่กรรมการและผู้มีอำนาจในการจัดการ

ธนาคารไม่มีการจ่ายผลประโยชน์อื่นแก่กรรมการและผู้บริหารของธนาคาร นอกเหนือจากผลประโยชน์ที่พึงจ่ายปกติ ซึ่งได้แก่ ค่าเบี้ยประชุม เงินเดือน โบนัส ค่าพาหนะและสวัสดิการต่าง ๆ ตามระเบียบธนาคาร

สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2568 และ 2567 ค่าตอบแทนที่จ่ายให้ผู้บริหารสำคัญ มีดังนี้

หน่วย : ล้านบาท

	งบการเงินรวม		งบการเงินเฉพาะธนาคาร	
	2568	2567	2568	2567
ผลประโยชน์ระยะสั้น	260.51	255.04	223.68	224.89
ผลประโยชน์หลังออกจากงาน	27.70	27.36	26.52	26.56
ผลประโยชน์ระยะยาวอื่น	0.05	0.04	0.05	0.04
รวม	288.26	282.44	250.25	251.49

5.28 ฐานะและผลการดำเนินงานที่สำคัญจำแนกตามธุรกรรมในประเทศและต่างประเทศ

5.28.1 ฐานะจำแนกตามธุรกรรม

หน่วย : ล้านบาท

	งบการเงินรวม					
	2568			2567 (ปรับปรุงใหม่)		
	ธุรกรรมในประเทศ	ธุรกรรมต่างประเทศ	รวม	ธุรกรรมในประเทศ	ธุรกรรมต่างประเทศ	รวม
สินทรัพย์รวม	3,447,076.29	-	3,447,076.29	3,375,639.92	-	3,375,639.92
รายการระหว่างธนาคารและตลาดเงินสุทธิ (สินทรัพย์)	335,833.06	-	335,833.06	455,228.37	-	455,228.37
เงินลงทุนสุทธิ	649,930.13	-	649,930.13	511,105.77	-	511,105.77
เงินลงทุนในบริษัทย่อย บริษัทร่วม และการร่วมค้าสุทธิ	2,830.32	-	2,830.32	2,547.28	-	2,547.28
เงินให้สินเชื่อแก่ลูกหนี้และดอกเบี้ยค้างรับสุทธิ	2,218,553.87	-	2,218,553.87	2,214,189.97	-	2,214,189.97
เงินให้สินเชื่อแก่ลูกหนี้ตามธุรกรรมนโยบายรัฐและดอกเบี้ยค้างรับสุทธิ	153,805.95	-	153,805.95	107,727.20	-	107,727.20
เงินรับฝาก	2,859,954.93	-	2,859,954.93	2,761,703.70	-	2,761,703.70
รายการระหว่างธนาคารและตลาดเงินสุทธิ (หนี้สิน)	169,543.99	-	169,543.99	187,986.57	-	187,986.57
ตราสารหนี้ที่ออกและเงินกู้ยืม	15,680.00	-	15,680.00	25,680.00	-	25,680.00
หนี้สินจากสัญญาประกันภัย	51,782.10	-	51,782.10	54,968.25	-	54,968.25

หน่วย : ล้านบาท

	งบการเงินเฉพาะธนาคาร					
	2568			2567 (ปรับปรุงใหม่)		
	ธุรกรรมในประเทศ	ธุรกรรมต่างประเทศ	รวม	ธุรกรรมในประเทศ	ธุรกรรมต่างประเทศ	รวม
สินทรัพย์รวม	3,445,573.20	-	3,445,573.20	3,374,523.28	-	3,374,523.28
รายการระหว่างธนาคารและตลาดเงินสุทธิ (สินทรัพย์)	335,823.69	-	335,823.69	455,226.08	-	455,226.08
เงินลงทุนสุทธิ	649,930.13	-	649,930.13	511,105.77	-	511,105.77
เงินลงทุนในบริษัทย่อย บริษัทร่วม และการร่วมค้าสุทธิ	2,368.63	-	2,368.63	2,364.50	-	2,364.50
เงินให้สินเชื่อแก่ลูกหนี้และดอกเบี้ยค้างรับสุทธิ	2,217,687.34	-	2,217,687.34	2,213,361.60	-	2,213,361.60
เงินให้สินเชื่อแก่ลูกหนี้ตามธุรกรรมนโยบายรัฐและดอกเบี้ยค้างรับสุทธิ	153,805.95	-	153,805.95	107,727.20	-	107,727.20
เงินรับฝาก	2,860,361.74	-	2,860,361.74	2,762,147.22	-	2,762,147.22
รายการระหว่างธนาคารและตลาดเงินสุทธิ (หนี้สิน)	169,543.99	-	169,543.99	187,986.57	-	187,986.57
ตราสารหนี้ที่ออกและเงินกู้ยืม	15,680.00	-	15,680.00	25,680.00	-	25,680.00
หนี้สินจากสัญญาประกันภัย	51,782.10	-	51,782.10	54,968.25	-	54,968.25

5.28 ฐานะและผลการดำเนินงานที่สำคัญจำแนกตามธุรกรรมในประเทศและต่างประเทศ (ต่อ)

5.28.2 ผลการดำเนินงานจำแนกตามธุรกรรม

หน่วย : ล้านบาท

	งบการเงินรวม					
	2568			2567 (ปรับปรุงใหม่)		
	ธุรกรรมในประเทศ	ธุรกรรมต่างประเทศ	รวม	ธุรกรรมในประเทศ	ธุรกรรมต่างประเทศ	รวม
รายได้ดอกเบี้ย	101,702.82	-	101,702.82	113,007.04	-	113,007.04
ค่าใช้จ่ายดอกเบี้ย	(35,957.73)	-	(35,957.73)	(34,480.82)	-	(34,480.82)
รายได้ดอกเบี้ยสุทธิ	65,745.09	-	65,745.09	78,526.22	-	78,526.22
รายได้ค่าธรรมเนียมและบริการสุทธิ	2,846.96	-	2,846.96	3,901.59	-	3,901.59
ผลการดำเนินงานการบริการประกันภัย	235.51	-	235.51	173.06	-	173.06
รายได้จากการดำเนินงาน	5,972.99	-	5,972.99	2,951.73	-	2,951.73
รายได้จากธุรกรรมนโยบายรัฐ	4,513.95	-	4,513.95	5,464.18	-	5,464.18
ค่าใช้จ่ายทางการเงินจากสัญญาประกันภัยที่ออก	(1,445.84)	-	(1,445.84)	(1,696.84)	-	(1,696.84)
ค่าใช้จ่ายจากการดำเนินงาน	(49,495.05)	-	(49,495.05)	(62,911.62)	-	(62,911.62)
ค่าใช้จ่ายจากธุรกรรมนโยบายรัฐ	(3,845.63)	-	(3,845.63)	(1,805.39)	-	(1,805.39)
กำไรจากการดำเนินงานก่อนภาษีเงินได้	24,527.98	-	24,527.98	24,602.93	-	24,602.93

หน่วย : ล้านบาท

	งบการเงินเฉพาะธนาคาร					
	2568			2567 (ปรับปรุงใหม่)		
	ธุรกรรมในประเทศ	ธุรกรรมต่างประเทศ	รวม	ธุรกรรมในประเทศ	ธุรกรรมต่างประเทศ	รวม
รายได้ดอกเบี้ย	101,228.56	-	101,228.56	112,684.17	-	112,684.17
ค่าใช้จ่ายดอกเบี้ย	(35,959.54)	-	(35,959.54)	(34,485.13)	-	(34,485.13)
รายได้ดอกเบี้ยสุทธิ	65,269.02	-	65,269.02	78,199.04	-	78,199.04
รายได้ค่าธรรมเนียมและบริการสุทธิ	2,882.85	-	2,882.85	3,911.43	-	3,911.43
ผลการดำเนินงานการบริการประกันภัย	235.51	-	235.51	173.06	-	173.06
รายได้จากการดำเนินงาน	5,915.33	-	5,915.33	2,809.06	-	2,809.06
รายได้จากธุรกรรมนโยบายรัฐ	4,513.95	-	4,513.95	5,464.18	-	5,464.18
ค่าใช้จ่ายทางการเงินจากสัญญาประกันภัยที่ออก	(1,445.84)	-	(1,445.84)	(1,696.84)	-	(1,696.84)
ค่าใช้จ่ายจากการดำเนินงาน	(49,138.90)	-	(49,138.90)	(62,680.17)	-	(62,680.17)
ค่าใช้จ่ายจากธุรกรรมนโยบายรัฐ	(3,845.63)	-	(3,845.63)	(1,805.39)	-	(1,805.39)
กำไรจากการดำเนินงานก่อนภาษีเงินได้	24,386.29	-	24,386.29	24,374.37	-	24,374.37

5.29 รายได้ดอกเบี้ย

หน่วย : ล้านบาท

	งบการเงินรวม		งบการเงินเฉพาะธนาคาร	
	2568	2567 (ปรับปรุงใหม่)	2568	2567 (ปรับปรุงใหม่)
รายการระหว่างธนาคารและตลาดเงิน	7,358.40	11,126.31	7,358.37	11,126.28
เงินลงทุนและธุรกรรมเพื่อค้า	80.62	97.14	80.62	97.14
เงินลงทุนในตราสารหนี้	12,127.22	11,381.44	12,127.22	11,381.44
เงินให้สินเชื่อ	79,889.37	90,400.92	79,415.14	90,078.08
การให้เช่าซื้อ	2.51	1.23	2.51	1.23
เงินชดเชยดอกเบี้ยจากรัฐบาล - มิใช่ธุรกรรมนโยบายรัฐ	2,244.70	-	2,244.70	-
รวมรายได้ดอกเบี้ย	101,702.82	113,007.04	101,228.56	112,684.17

5.30 ค่าใช้จ่ายดอกเบี้ย

หน่วย : ล้านบาท

	งบการเงินรวม		งบการเงินเฉพาะธนาคาร	
	2568	2567 (ปรับปรุงใหม่)	2568	2567 (ปรับปรุงใหม่)
เงินรับฝากและเงินรางวัล	31,362.27	27,969.00	31,364.67	27,973.98
รายการระหว่างธนาคารและตลาดเงิน	2,458.43	3,257.39	2,458.43	3,257.39
เงินนำส่งกองทุนพัฒนาระบบสถาบันการเงินเฉพาะกิจ	3,485.49	3,367.39	3,485.49	3,367.39
ตราสารหนี้ที่ออก				
- หุ้นกู้	382.92	647.39	382.92	647.39
- เงินกู้ยืมตามสัญญาซื้อคืน - มิใช่สถาบันการเงิน	-	1.49	-	1.49
ดอกเบี้ยจ่ายตามสัญญาเช่า	30.31	34.05	29.72	33.38
โอนไปค่าใช้จ่ายดอกเบี้ยธุรกรรมนโยบายรัฐ				
(หมายเหตุข้อ 5.39.5)	(1,761.69)	(795.89)	(1,761.69)	(795.89)
รวมค่าใช้จ่ายดอกเบี้ย	35,957.73	34,480.82	35,959.54	34,485.13

5.31 รายได้ค่าธรรมเนียมและบริการสุทธิ

หน่วย : ล้านบาท

	งบการเงินรวม		งบการเงินเฉพาะธนาคาร	
	2568	2567 (ปรับปรุงใหม่)	2568	2567 (ปรับปรุงใหม่)
รายได้ค่าธรรมเนียมและบริการ				
การรับรอง รับอาวัล และการค้ำประกัน	100.75	98.25	100.75	98.25
ค่าธรรมเนียมเงินกู้	428.99	523.73	386.17	476.08
รายได้จากบัตร VISA	411.74	483.60	411.74	483.60
ค่าธรรมเนียมบัตร/รายปี - Master Card	687.56	993.94	687.56	993.94
รายได้ค่านายหน้า	976.73	1,525.92	997.75	1,549.67
อื่น ๆ	2,034.74	2,160.50	2,032.22	2,160.22
โอนไปรายได้ค่าธรรมเนียมและบริการ				
จากลูกหนี้ธุรกรรมนโยบายรัฐ (หมายเหตุข้อ 5.39.4)	(57.27)	(65.87)	(57.27)	(65.87)
รวมรายได้ค่าธรรมเนียมและบริการ	4,583.24	5,720.07	4,558.92	5,695.89
ค่าใช้จ่ายค่าธรรมเนียมและบริการ				
ค่าใช้จ่ายบริการระบบ Mobile Banking	550.59	512.82	550.59	512.82
ค่าใช้จ่ายธุรกิจบัตรเครดิต - ค่าตอบแทน	228.53	251.04	228.53	251.04
ค่าใช้จ่ายบริการ Promptpay - Interchange/				
Switching/Ben Fee	463.09	529.83	463.09	529.83
อื่น ๆ	595.68	575.98	535.47	541.96
โอนไปค่าใช้จ่ายอื่น ๆ ตามธุรกรรมนโยบายรัฐ				
(หมายเหตุข้อ 5.39.5)	(101.61)	(51.19)	(101.61)	(51.19)
รวมค่าใช้จ่ายค่าธรรมเนียมและบริการ	1,736.28	1,818.48	1,676.07	1,784.46
รายได้ค่าธรรมเนียมและบริการสุทธิ	2,846.96	3,901.59	2,882.85	3,911.43

5.32 ผลการดำเนินงานการบริการประกันภัย

หน่วย : ล้านบาท

	งบการเงินรวมและงบการเงินเฉพาะธนาคาร	
	2568	2567 (ปรับปรุงใหม่)
รายได้จากการประกันภัยซึ่งไม่ได้วัดมูลค่าภายใต้วิธีปันส่วนค่าเบี้ยประกันภัย		
การเปลี่ยนแปลงในหนี้สินสำหรับความคุ้มครองที่เหลืออยู่		
ค่าสินไหมทดแทนที่คาดว่าจะเกิดขึ้นและค่าใช้จ่ายอื่น ๆ	736.62	787.67
การเปลี่ยนแปลงของค่าปรับปรุงความเสี่ยงที่ไม่ใช่ความเสี่ยงทางการเงิน	7.34	19.57
กำไรจากการให้บริการตามสัญญา	197.32	145.58
รวมรายได้จากการประกันภัย	941.28	952.82
ค่าใช้จ่ายในการบริการประกันภัย		
ค่าสินไหมทดแทนที่เกิดขึ้นและค่าใช้จ่ายอื่น ๆ ที่เกี่ยวข้อง	755.76	883.16
การเปลี่ยนแปลงที่เกี่ยวข้องกับการให้บริการในอดีตตามสัญญาของ		
หนี้สินสำหรับค่าสินไหมทดแทนที่เกิดขึ้นแล้ว	(54.68)	(106.54)
ผลขาดทุนจากสัญญาที่สร้างภาระ	4.69	3.14
รวมค่าใช้จ่ายในการบริการประกันภัย	705.77	779.76
ผลการดำเนินงานการบริการประกันภัย	235.51	173.06

5.33 กำไร (ขาดทุน) สุทธิจากธุรกรรมเพื่อค้าและปริวรรตเงินตราต่างประเทศ

หน่วย : ล้านบาท

	งบการเงินรวม		งบการเงินเฉพาะธนาคาร	
	กำไร (ขาดทุน) สุทธิ		กำไร (ขาดทุน) สุทธิ	
	2568	2567	2568	2567
1) กำไร (ขาดทุน) จากธุรกรรมเพื่อค้าและปริวรรตเงินตราต่างประเทศ				
เงินตราต่างประเทศและตราสารอนุพันธ์ด้านอัตราแลกเปลี่ยน	(228.87)	(153.69)	(228.92)	(153.79)
ตราสารหนี้	78.46	52.37	78.46	52.37
รวม	(150.41)	(101.32)	(150.46)	(101.42)
2) กำไรจากการป้องกันความเสี่ยง	183.41	77.96	183.41	77.96
รวมทั้งสิ้น	33.00	(23.36)	32.95	(23.46)

5.34 กำไร (ขาดทุน) สุทธิจากเงินลงทุน

หน่วย : ล้านบาท

	งบการเงินรวมและงบการเงินเฉพาะธนาคาร	
	กำไร (ขาดทุน) สุทธิ	
	2568	2567
1) กำไรจากการขาย		
เงินลงทุนเผื่อขาย	100.40	16.46
เงินลงทุนทั่วไป	(0.00)	-
รวม	100.40	16.46
2) กลับรายการ (ขาดทุน) จากการด้อยค่า		
เงินลงทุนเผื่อขาย	322.55	-
เงินลงทุนทั่วไป	1,022.12	(1,022.12)
รวม	1,344.67	(1,022.12)
รวมทั้งสิ้น	1,445.07	(1,005.66)

5.35 ค่าใช้จ่ายทางการเงินจากสัญญาประกันภัยที่ออก

หน่วย : ล้านบาท

	งบการเงินรวมและงบการเงินเฉพาะธนาคาร	
	2568	2567 (ปรับปรุงใหม่)
ค่าใช้จ่ายทางการเงินจากสัญญาประกันภัยที่ออก		
ดอกเบี้ยที่งอกเงย	1,445.84	1,696.84
รวมจำนวนที่รับรู้ในกำไรขาดทุน	1,445.84	1,696.84
ขาดทุนทางการเงินจากสัญญาประกันภัยที่ออก		
ผลกระทบจากการเปลี่ยนแปลงอัตราดอกเบี้ยและข้อสมมติทางการเงินอื่น	2,558.41	2,365.93
รวมจำนวนที่รับรู้ในกำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จอื่น	2,558.41	2,365.93
รวม	4,004.25	4,062.77

5.36 ค่าตอบแทนหน่วยงานในการชำระสินเชื่อ

หน่วย : ล้านบาท

	งบการเงินรวมและงบการเงินเฉพาะธนาคาร	
	2568	2567 (ปรับปรุงใหม่)
ค่าตอบแทนหน่วยงาน - สินเชื่อ	6.13	8.96
ค่าตอบแทนหน่วยงาน - สินเชื่อเพื่อสังคม	22.91	38.10
ค่าตอบแทนหน่วยงาน - สินเชื่อ ช.พ.ค. - ช.พ.ส.	3.03	3.42
โอนไปค่าใช้จ่ายดำเนินงานธุรกรรมนโยบายรัฐ	(1.84)	(1.41)
รวม	30.23	49.07

5.37 หนี้สูญ หนี้สงสัยจะสูญ และขาดทุนจากการด้อยค่า

หน่วย : ล้านบาท

	งบการเงินรวม		งบการเงินเฉพาะธนาคาร	
	2568	2567 (ปรับปรุงใหม่)	2568	2567 (ปรับปรุงใหม่)
รายการระหว่างธนาคารและตลาดเงิน	29.13	(11.12)	29.13	(11.12)
ตราสารหนี้ที่จะถือจนครบกำหนด	0.45	(26.47)	0.45	(26.47)
เงินให้สินเชื่อแก่ลูกหนี้	12,270.15	25,870.09	12,176.40	25,843.38
เงินให้สินเชื่อแก่ลูกหนี้ตามธุรกรรมนโยบายรัฐ	4,235.79	4,028.59	4,235.79	4,028.59
ขาดทุนจากการปรับโครงสร้างหนี้ตราสารหนี้ที่จะถือจนครบกำหนด	-	2.19	-	2.19
ขาดทุนจากการปรับโครงสร้างหนี้เงินให้สินเชื่อแก่ลูกหนี้	234.21	204.40	234.21	204.40
ขาดทุนจากการปรับโครงสร้างหนี้เงินให้สินเชื่อแก่ลูกหนี้ตามธุรกรรมนโยบายรัฐ	163.87	33.61	163.87	33.61
รวม	16,933.60	30,101.29	16,839.85	30,074.58

5.38 สำนักงานกองทุนพัฒนาเมืองในภูมิภาค

ธนาคารออมสินได้บริหารจัดการกองทุนเพื่อการลงทุนทางสังคมและกองทุนพัฒนาเมืองในภูมิภาคมาจนครบกำหนดกรอบระยะเวลาสิ้นสุดโครงการตามโครงการลงทุนเพื่อสังคมของกระทรวงการคลัง ซึ่งกระทรวงการคลังเห็นชอบให้ธนาคารออมสินยุติการบริหารจัดการกองทุนเพื่อการลงทุนทางสังคม และให้ธนาคารออมสินบริหารจัดการกองทุนพัฒนาเมืองในภูมิภาคต่อไป โดยจัดตั้งสำนักงานกองทุนพัฒนาเมืองในภูมิภาคเพื่อดำเนินงานกองทุนพัฒนาเมืองในภูมิภาคแทนสำนักงานกองทุนเพื่อสังคม มีลักษณะเป็นหน่วยงานอิสระภายใต้การกำกับของธนาคารออมสิน โดยให้มีการบริหารจัดการในรูปของคณะกรรมการตามรูปแบบเดิม และอนุญาตให้ธนาคารออมสินให้กู้ร่วมกับกองทุนพัฒนาเมืองในภูมิภาคแก่องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นในลักษณะ Syndication Loan สำหรับโครงการลงทุนในโครงสร้างพื้นฐานและสาธารณูปโภค ในวงเงินไม่เกิน 1,000.00 ล้านบาท ตามระเบียบธนาคารออมสินฉบับที่ 408 ว่าด้วยสำนักงานกองทุนพัฒนาเมืองในภูมิภาค โดยได้รับค่าบริหารจัดการในอัตราร้อยละ 7.50 ของยอดเงินกู้ที่เบิกจ่ายตามสัญญากู้เงิน โดยคำนวณ ณ วันที่ทำการเบิกจ่ายตามสัญญากู้เงิน ตามบันทึกข้อตกลงว่าด้วยการเป็นผู้จัดการและบริหารกองทุนพัฒนาเมืองในภูมิภาค ระหว่างกระทรวงการคลังกับธนาคารออมสิน เลขที่ 1/2549 ลงวันที่ 30 มิถุนายน 2549 (แก้ไขเพิ่มเติมครั้งที่ 3) ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2568 ธนาคารให้สำนักงานกองทุนพัฒนาเมืองในภูมิภาคกู้ยืมเงิน จำนวน 745.96 ล้านบาท

ตั้งแต่งวดปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2548 งบการเงินของธนาคารที่เสนอ ได้รวมรายการบัญชีของสำนักงานกองทุนพัฒนาเมืองในภูมิภาค ซึ่งเป็นหน่วยงานหนึ่งของธนาคาร โดยได้ตัดรายการบัญชีระหว่างกันออกแล้ว

งบการเงินของสำนักงานกองทุนพัฒนาเมืองในภูมิภาคที่รวมอยู่ในงบการเงินของธนาคาร ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2568 และ 2567 (หลังหักรายการระหว่างกันแล้ว) ประกอบด้วย

หน่วย : ล้านบาท

	2568	2567
สินทรัพย์	585.36	400.73
หนี้สิน	9.72	8.69
ส่วนของทุน	202.85	189.85
รายได้	33.47	25.50
ค่าใช้จ่าย	20.47	19.48

5.39 ธุรกรรมนโยบายรัฐ (Public Service Account : PSA)

5.39.1 ข้อมูลโดยสรุปสำหรับธุรกรรมนโยบายรัฐ

หน่วย : ล้านบาท

สินทรัพย์และหนี้สิน	งบการเงินรวมและงบการเงินเฉพาะธนาคาร	
	2568	2567
สินทรัพย์		
เงินให้สินเชื่อแก่ลูกหนี้ตามธุรกรรมนโยบายรัฐและดอกเบี้ยค้างรับสุทธิ (หมายเหตุข้อ 5.39.2)	153,805.95	107,727.20
ลูกหนี้รอการชดเชยจากรัฐบาลตามธุรกรรมนโยบายรัฐ (หมายเหตุข้อ 5.39.2)	2,582.61	2,167.39
รวมสินทรัพย์	156,388.56	109,894.59

หน่วย : ล้านบาท

รายได้และค่าใช้จ่าย	งบการเงินรวมและงบการเงินเฉพาะธนาคาร	
	2568	2567 (ปรับปรุงใหม่)
รายได้จากธุรกรรมนโยบายรัฐ (หมายเหตุข้อ 5.39.4)	4,513.95	5,464.18
ค่าใช้จ่ายจากธุรกรรมนโยบายรัฐ (หมายเหตุข้อ 5.39.5)	(3,845.63)	(1,805.39)
หนี้สูญ หนี้สงสัยจะสูญ และขาดทุนจากการด้อยค่าสำหรับธุรกรรมนโยบายรัฐ	(4,399.66)	(4,062.20)
ขาดทุนสุทธิ	(3,731.34)	(403.41)

5.39.2 สินทรัพย์ตามธุรกรรมนโยบายรัฐ

หน่วย : ล้านบาท

โครงการ	ลักษณะโครงการโดยสังเขป	ระยะเวลาโครงการ	เงินให้สินเชื่อแก่ลูกหนี้ตามธุรกรรมนโยบายรัฐและดอกเบี้ยค้างรับสุทธิ		ลูกหนี้รอการชดเชยจากรัฐบาลตามธุรกรรมนโยบายรัฐ	
			2568	2567	2568	2567
1. โครงการให้ความช่วยเหลือทางการเงินแก่ผู้ประกอบกิจการใน 3 จังหวัดชายแดนภาคใต้	วงเงิน 15,000.00 ล้านบาท ให้สินเชื่อผ่านธนาคารพาณิชย์และสถาบันการเงินเฉพาะกิจ ในอัตราดอกเบี้ยร้อยละ 0.01 ต่อปี โดยธนาคารสามารถใช้วงเงินโครงการฯ ได้ในอัตราดอกเบี้ยร้อยละ 1.99 ต่อปี รัฐบาลชดเชยต้นทุนเงินในอัตราร้อยละ 2.00 ต่อปี เป็นระยะเวลา 2 ปี 6 เดือน	2553 - 2556 ขยายระยะเวลาครั้งที่ 1 ถึงสิ้นปี 2557 ครั้งที่ 2 ถึงสิ้นปี 2560 ครั้งที่ 3 ถึงสิ้นปี 2565 ครั้งที่ 4 ถึง 30 มิ.ย. 2568 ครั้งที่ 5 ถึงสิ้นปี 2570	8,289.83	10,821.35	414.87	276.60

5.39 ธุรกรรมนโยบายรัฐ (Public Service Account : PSA) (ต่อ)

5.39.2 สินทรัพย์ตามธุรกรรมนโยบายรัฐ (ต่อ)

หน่วย : ล้านบาท

โครงการ	ลักษณะโครงการโดยสังเขป	ระยะเวลาโครงการ	เงินให้สินเชื่อแก่ลูกหนี้ตามธุรกรรมนโยบายรัฐและดอกเบี้ยค้างรับสุทธิ		ลูกหนี้รอการชดเชยจากรัฐบาลตามธุรกรรมนโยบายรัฐ	
			2568	2567	2568	2567
2. โครงการสินเชื่อเพื่อพัฒนาระบบป้องกันอุทกภัยโดยธนาคารออมสินให้แก่นิคม/สวน/เขตอุตสาหกรรม	วงเงิน 15,000.00 ล้านบาท ให้สินเชื่อแก่นิคม/สวน/เขตอุตสาหกรรมเอกชนโดยตรง 6 แห่ง ได้แก่ บางปะอิน บางกะดี โรจนะ ไฮเทค นวนคร และสหรัตนนคร เพื่อพัฒนาระบบป้องกันอุทกภัย ในอัตราดอกเบี้ยร้อยละ 0.01 ต่อปี รัฐบาลชดเชยอัตราดอกเบี้ยเท่ากับอัตราดอกเบี้ยเงินฝากประจำ 12 เดือน สำหรับผู้ฝากทั่วไปสูงสุด บวก ค่าใช้จ่ายดำเนินงาน ร้อยละ 0.98 ต่อปี หัก อัตราผลตอบแทนจากอัตราดอกเบี้ยรับร้อยละ 0.01 ต่อปี	2556 - 2571	416.73	616.25	47.45	35.63
3. โครงการสินเชื่อเพื่อก่อสร้างระบบป้องกันอุทกภัยในนิคมอุตสาหกรรม	วงเงิน 3,546.24 ล้านบาท ให้สินเชื่อแก่การนิคมอุตสาหกรรมแห่งประเทศไทยโดยตรง เพื่อก่อสร้างระบบป้องกันอุทกภัย ในอัตราดอกเบี้ยร้อยละ 0.01 ต่อปี รัฐบาลชดเชยอัตราดอกเบี้ยเท่ากับอัตราดอกเบี้ยเงินฝากประจำ 12 เดือน สำหรับผู้ฝากทั่วไปสูงสุด บวก ค่าใช้จ่ายดำเนินงาน ร้อยละ 0.98 ต่อปี หัก อัตราผลตอบแทนจากอัตราดอกเบี้ยรับร้อยละ 0.01 ต่อปี	2556 - 2571	-	-	4.20	4.20
4. โครงการมาตรการส่งเสริมความเป็นอยู่ระดับหมู่บ้าน *	วงเงิน 30,000.00 ล้านบาท ให้สินเชื่อกับกองทุนหมู่บ้านและชุมชนเมือง (กองทุนฯ) ที่ได้รับการจัดชั้นเป็นกองทุนระดับ A และ B กองทุนฯ ละไม่เกิน 1.00 ล้านบาท ในอัตราดอกเบี้ย ดังนี้ ปีที่ 1 - 2 ดอกเบี้ยร้อยละ 0.00 ต่อปี ปีที่ 3 - 7 ดอกเบี้ยเท่ากับต้นทุนทางการเงินบวกด้วยร้อยละ 1.00 ต่อปี รัฐบาลชดเชยตามต้นทุนเงินในปีที่ 1 - 2 เท่ากับอัตราร้อยละ 2.21 ต่อปี โดยไม่ได้รับการชดเชยความเสียหายในอนาคต	2558 - 2566	982.68	1,210.52	สิ้นสุดการชดเชย	สิ้นสุดการชดเชย

5.39 ธุรกรรมนโยบายรัฐ (Public Service Account : PSA) (ต่อ)

5.39.2 สินทรัพย์ตามธุรกรรมนโยบายรัฐ (ต่อ)

หน่วย : ล้านบาท

<table>
<tr><th rowspan="2">โครงการ</th><th rowspan="2">ลักษณะโครงการโดยสังเขป</th><th rowspan="2">ระยะเวลาโครงการ</th><th colspan="2">เงินให้สินเชื่อแก่ลูกหนี้ตามธุรกรรมนโยบายรัฐและดอกเบี้ยค้างรับสุทธิ</th><th colspan="2">ลูกหนี้รอการชดเชยจากรัฐบาลตามธุรกรรมนโยบายรัฐ</th></tr>
<tr><th>2568</th><th>2567</th><th>2568</th><th>2567</th></tr>
<tr><td>5. โครงการบ้านประชารัฐ *</td><td>วงเงิน 20,000.00 ล้านบาท
ให้สินเชื่อเพื่อที่อยู่อาศัยสำหรับประชาชน (Post Finance) ในอัตราดอกเบี้ย ดังนี้
<table><tr><th rowspan="2">ปีที่</th><th colspan="2">วงเงินกู้</th></tr><tr><th>ไม่เกิน 7 แสนบาท</th><th>เกิน 7 แสนบาท แต่ไม่เกิน 1.50 ล้านบาท</th></tr><tr><td>1</td><td>ร้อยละ 0.00 ต่อปี</td><td>ร้อยละ 3.00 ต่อปี</td></tr><tr><td>2 - 3</td><td>ร้อยละ 2.00 ต่อปี</td><td>ร้อยละ 3.00 ต่อปี</td></tr><tr><td>4 - 6</td><td>ร้อยละ 5.00 ต่อปี</td><td>ร้อยละ 5.00 ต่อปี</td></tr><tr><td>7 ขึ้นไป</td><td>ร้อยละ MRR-1.475 ต่อปี</td><td>ลูกค้าทั่วไปร้อยละ MRR - 1.475 ต่อปี
ลูกค้าข้อตกลง - ส่วนกลาง ร้อยละ MRR - 1.725 ต่อปี</td></tr></table></td><td>2559 - 2589</td><td>2,189.82</td><td>2,483.03</td><td>ไม่ได้รับการชดเชย</td><td>ไม่ได้รับการชดเชย</td></tr>
<tr><td>6. โครงการสินเชื่อดอกเบี้ยต่ำเพื่อช่วยเหลือชาวประมง “ประมงไทยก้าวไกลสู่สากล” *</td><td>วงเงิน 500.00 ล้านบาท
ให้สินเชื่อเพื่อช่วยเหลือชาวประมงที่ได้รับผลกระทบจากมาตรการแก้ไขปัญหาการทำประมงผิดกฎหมายในอัตราดอกเบี้ย ดังนี้
ปีที่ 1 ร้อยละ 0.00 ต่อปี
ปีที่ 2 - 7 ร้อยละ 4.00 ต่อปี
รัฐบาลชดเชยอัตราดอกเบี้ยร้อยละ 3.00 ต่อปี</td><td>2559 - 2567</td><td>54.37</td><td>73.36</td><td>สิ้นสุดการชดเชย</td><td>สิ้นสุดการชดเชย</td></tr>
<tr><td>7. โครงการมาตรการสินเชื่อประชารัฐเพื่อประชาชน *</td><td>ให้สินเชื่อแก่ผู้ประกอบอาชีพอิสระรายย่อยทั่วไป เพื่อเป็นเงินทุนหมุนเวียนในการประกอบอาชีพ แก้ปัญหาและบรรเทาความเดือดร้อนในการดำรงชีพ และชำระหนี้สินอื่น ๆ รวมทั้งหนี้นอกระบบ ในอัตราดอกเบี้ย ดังนี้
ปีที่ 1 ดอกเบี้ยร้อยละ 0.00 ต่อเดือน
ปีที่ 2 - 5 ดอกเบี้ยร้อยละ 1.00 ต่อเดือน</td><td>2559 - 2564</td><td>5.02</td><td>9.18</td><td>ไม่ได้รับการชดเชย</td><td>ไม่ได้รับการชดเชย</td></tr>
</table>

5.39 ธุรกรรมนโยบายรัฐ (Public Service Account : PSA) (ต่อ)

5.39.2 สินทรัพย์ตามธุรกรรมนโยบายรัฐ (ต่อ)

หน่วย : ล้านบาท

โครงการ	ลักษณะโครงการโดยสังเขป	ระยะเวลาโครงการ	เงินให้สินเชื่อแก่ลูกหนี้ตามธุรกรรมนโยบายรัฐและดอกเบี้ยค้างรับสุทธิ		ลูกหนี้รอการชดเชยจากรัฐบาลตามธุรกรรมนโยบายรัฐ	
			2568	2567	2568	2567
8. โครงการสินเชื่อดอกเบี้ยต่ำเพื่อปรับเปลี่ยนเครื่องจักรและเพิ่มประสิทธิภาพการผลิตสำหรับผู้ประกอบกิจการวิสาหกิจขนาดกลางและขนาดย่อม (SMEs)	วงเงิน 30,000.00 ล้านบาท ให้สินเชื่อกับธนาคารพาณิชย์และสถาบันการเงินเฉพาะกิจ ในอัตราดอกเบี้ยร้อยละ 0.10 ต่อปี เพื่อนำไปปล่อยสินเชื่อแก่ผู้ประกอบกิจการ SMEs เพื่อปรับเปลี่ยนเครื่องจักร และเพิ่มประสิทธิภาพการผลิต ในอัตราดอกเบี้ยร้อยละ 4.00 ต่อปี โดยธนาคารสามารถใช้วงเงินโครงการฯ ได้ รัฐบาลชดเชยอัตราดอกเบี้ยเท่ากับอัตราดอกเบี้ยเงินฝากประจำ 6 เดือน สำหรับผู้ฝากทั่วไปสูงสุด บวก ร้อยละ 1.85 ต่อปี รวมไม่เกินร้อยละ 3.00 ต่อปี	2559 - 2568	-	0.31	73.76	73.76
9. โครงการมาตรการประชารัฐเพื่อแก้ไขปัญหาหนี้สินประชาชนภายใต้นโยบายรัฐบาล	เพื่อบรรเทาความเดือดร้อนแก่ลูกค้าของธนาคาร ที่ใช้บริการสินเชื่อและอยู่ระหว่างการผ่อนชำระคืน ที่มีความประสงค์เข้าร่วมมาตรการ โดยขอพักชำระหนี้ชั่วคราวหรือขอขยายระยะเวลาชำระหนี้เพื่อลดภาระรายจ่าย	2559 - 2579	2,883.54	3,222.45	ไม่ได้รับการชดเชย	ไม่ได้รับการชดเชย
10.โครงการสินเชื่อประชารัฐเพื่อประชาชน (ผู้ประสบภัยพิบัติ) *	วงเงิน 4,000.00 ล้านบาท เพื่อเป็นเงินทุนหมุนเวียนในการประกอบอาชีพแก้ปัญหาและบรรเทาความเดือดร้อนในการดำรงชีพและบรรเทาความเดือดร้อนจากอุทกภัย รวมถึงภัยพิบัติต่าง ๆ ในอัตราดอกเบี้ย ดังนี้ ปีที่ 1 ดอกเบี้ยร้อยละ 0.00 ต่อเดือน ปีที่ 2 - 5 ดอกเบี้ยร้อยละ 1.00 ต่อเดือน	2560 - 2565	1.50	2.53	ไม่ได้รับการชดเชย	ไม่ได้รับการชดเชย
11.โครงการสินเชื่อรายย่อยเพื่อใช้จ่ายฉุกเฉิน	วงเงิน 5,000.00 ล้านบาท เพื่อช่วยเหลือผู้มีรายได้น้อยและเกษตรกรรายย่อยที่มีความจำเป็นจะต้องใช้จ่ายเงินฉุกเฉินหรือแก้ไขปัญหาความเดือดร้อนในครัวเรือน โดยต้องไม่เป็นการ Refinance หนี้ในระบบ ในอัตราดอกเบี้ยคงที่ (Flat Rate) ไม่เกินร้อยละ 0.85 ต่อเดือน	2560 - 2566	14.55	28.45	สิ้นสุดการชดเชย	สิ้นสุดการชดเชย

5.39 ธุรกรรมนโยบายรัฐ (Public Service Account : PSA) (ต่อ)

5.39.2 สินทรัพย์ตามธุรกรรมนโยบายรัฐ (ต่อ)

หน่วย : ล้านบาท

<table>
<tr><th rowspan="2">โครงการ</th><th rowspan="2">ลักษณะโครงการโดยสังเขป</th><th rowspan="2">ระยะเวลาโครงการ</th><th colspan="2">เงินให้สินเชื่อแก่ลูกหนี้ตามธุรกรรมนโยบายรัฐและดอกเบี้ยค้างรับสุทธิ</th><th colspan="2">ลูกหนี้รอการชดเชยจากรัฐบาลตามธุรกรรมนโยบายรัฐ</th></tr>
<tr><th>2568</th><th>2567</th><th>2568</th><th>2567</th></tr>
<tr><td></td><td>รัฐบาลชดเชย NPL ที่เกิดขึ้นจากการดำเนินโครงการ ดังนี้
<table>
<tr><th>ระดับ NPL</th><th>รัฐบาลชดเชย</th><th>จำนวนเงิน (ล้านบาท)</th><th>Coverage ratio</th></tr>
<tr><td>ไม่เกินร้อยละ 25.00</td><td>ร้อยละ 100.00</td><td>2,500</td><td rowspan="3">ไม่เกินร้อยละ 40.00</td></tr>
<tr><td>มากกว่าร้อยละ 25.00 ไม่เกินร้อยละ 37.50</td><td>ร้อยละ 70.00</td><td>875</td></tr>
<tr><td>มากกว่าร้อยละ 37.50 ไม่เกินร้อยละ 50.00</td><td>ร้อยละ 50.00</td><td>625</td></tr>
<tr><td>รวม</td><td></td><td>4,000</td><td></td></tr>
</table>
วงเงินชดเชยแบ่งเป็นของธนาคารออมสิน 2,000.00 ล้านบาท และธนาคารเพื่อการเกษตรและสหกรณ์การเกษตร 2,000.00 ล้านบาท</td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td></tr>
<tr><td>12.โครงการ Transformation Loan เสริมแกร่ง (สินเชื่อดอกเบี้ยต่ำเพื่อปรับเปลี่ยนเครื่องจักร ระยะที่ 2)</td><td>วงเงิน 20,000.00 ล้านบาท
ให้สินเชื่อผ่านธนาคารพาณิชย์และสถาบันการเงินเฉพาะกิจ ในอัตราร้อยละ 0.10 ต่อปี เพื่อนำไปปล่อยสินเชื่อแก่ผู้ประกอบการ SMEs ในกลุ่มธุรกิจ 10 S - Curve ที่ต้องการยกระดับปรับเปลี่ยนเทคโนโลยี โดยธนาคารสามารถใช้วงเงินโครงการฯ ได้

รัฐบาลชดเชยส่วนต่างอัตราดอกเบี้ย ดังนี้
1. กรณีธนาคารให้สินเชื่อกับผู้ประกอบการ SMEs ในอัตราร้อยละ 2.00 ต่อปี
2. กรณีธนาคารให้สินเชื่อผ่านธนาคารพาณิชย์และสถาบันการเงินเฉพาะกิจ ในอัตราร้อยละ 2.50 ต่อปี</td><td>2561 - 2568
ขยายระยะเวลาครั้งที่ 1 ถึงปี 2570
ครั้งที่ 2 ถึงปี 2571</td><td>5,413.35</td><td>6,935.74</td><td>490.39</td><td>338.61</td></tr>
</table>

5.39 ธุรกรรมนโยบายรัฐ (Public Service Account : PSA) (ต่อ)

5.39.2 สินทรัพย์ตามธุรกรรมนโยบายรัฐ (ต่อ)

หน่วย : ล้านบาท

<table>
<tr><th rowspan="2">โครงการ</th><th rowspan="2">ลักษณะโครงการโดยสังเขป</th><th rowspan="2">ระยะเวลาโครงการ</th><th colspan="2">เงินให้สินเชื่อแก่ลูกหนี้ตามธุรกรรมนโยบายรัฐและดอกเบี้ยค้างรับสุทธิ</th><th colspan="2">ลูกหนี้รอการชดเชยจากรัฐบาลตามธุรกรรมนโยบายรัฐ</th></tr>
<tr><th>2568</th><th>2567</th><th>2568</th><th>2567</th></tr>
<tr><td>13.โครงการสินเชื่อรายย่อยเพื่อใช้จ่ายฉุกเฉิน ระยะที่ 2 *</td><td>วงเงิน 10,000.00 ล้านบาท
เพื่อให้สินเชื่อแก่ประชาชนผู้มีรายได้น้อยที่มีความจำเป็นต้องใช้จ่ายเงินฉุกเฉิน เพื่อแก้ไขปัญหาความเดือดร้อนภายในครอบครัว โดยต้องไม่เป็นการ Refinance หนี้ในระบบ ในอัตราดอกเบี้ยคงที่ (Flat Rate) ไม่เกินร้อยละ 0.85 ต่อเดือน
รัฐบาลชดเชย NPL ที่เกิดขึ้นจากการดำเนินโครงการ ดังนี้
<table><tr><th>ระดับ NPL</th><th>รัฐบาลชดเชย</th><th>จำนวนเงิน (ล้านบาท)</th><th>Coverage ratio</th></tr><tr><td>ไม่เกินร้อยละ 25.00</td><td>ร้อยละ 100.00</td><td>2,500</td><td>ไม่เกินร้อยละ 40.00</td></tr><tr><td>มากกว่าร้อยละ 25.00 ไม่เกินร้อยละ 37.50</td><td>ร้อยละ 70.00</td><td>875</td><td></td></tr><tr><td>มากกว่าร้อยละ 37.50 ไม่เกินร้อยละ 50.00</td><td>ร้อยละ 50.00</td><td>625</td><td></td></tr><tr><td>รวม</td><td></td><td>4,000</td><td></td></tr></table></td><td>2561 - 2568</td><td>616.20</td><td>687.01</td><td>-</td><td>-</td></tr>
<tr><td>14.โครงการมาตรการพัฒนาคุณภาพชีวิตผู้มีบัตรสวัสดิการแห่งรัฐ (3 โครงการ)</td><td></td><td></td><td>0.72</td><td>1.57</td><td>ไม่ได้รับการชดเชย</td><td>ไม่ได้รับการชดเชย</td></tr>
<tr><td>1) สินเชื่อ GSB Home Stay</td><td>เพื่อเป็นเงินทุนหรือเงินทุนหมุนเวียนในการดำเนินกิจการที่เกี่ยวข้องกับการดำเนินกิจการโฮมสเตย์ไทย วงเงินให้สินเชื่อไม่เกิน 50,000.00 บาทต่อราย ในอัตราดอกเบี้ย ดังนี้
ปีที่ 1 ดอกเบี้ยร้อยละ 0.00 ต่อเดือน
ปีที่ 2 เป็นต้นไป ดอกเบี้ยร้อยละ 0.50 - 0.75 ต่อเดือน (Flat rate) ตามประเภทหลักประกัน</td><td>2561 - 2568</td><td></td><td></td><td></td><td></td></tr>
<tr><td>2) สินเชื่อธุรกิจแฟรนไชส์</td><td>เพื่อเป็นเงินทุนในการเข้าร่วมทำธุรกิจแฟรนไชส์ หรือขยายธุรกิจ วงเงินให้สินเชื่อไม่เกิน 50,000.00 บาทต่อราย ในอัตราดอกเบี้ย ดังนี้</td><td>2561 - 2568</td><td></td><td></td><td></td><td></td></tr>
</table>

5.39 ธุรกรรมนโยบายรัฐ (Public Service Account : PSA) (ต่อ)

5.39.2 สินทรัพย์ตามธุรกรรมนโยบายรัฐ (ต่อ)

หน่วย : ล้านบาท

โครงการ	ลักษณะโครงการโดยสังเขป	ระยะเวลาโครงการ	เงินให้สินเชื่อแก่ลูกหนี้ตามธุรกรรมนโยบายรัฐและดอกเบี้ยค้างรับสุทธิ		ลูกหนี้รอการชดเชยจากรัฐบาลตามธุรกรรมนโยบายรัฐ	
			2568	2567	2568	2567
	ปีที่ 1 ดอกเบี้ยร้อยละ 0.00 ต่อเดือน ปีที่ 2 เป็นต้นไป ดอกเบี้ยร้อยละ 0.50 - 0.75 ต่อเดือน (Flat rate) ตามประเภทหลักประกัน					
3) สินเชื่อ Street Food	เพื่อเป็นเงินทุนหรือเงินทุนหมุนเวียนในการประกอบธุรกิจ วงเงินให้สินเชื่อไม่เกิน 50,000.00 บาทต่อราย ในอัตราดอกเบี้ย ดังนี้ ปีที่ 1 ดอกเบี้ยร้อยละ 0.00 ต่อเดือน ปีที่ 2 - 10 ดอกเบี้ยร้อยละ 0.50 - 0.75 ต่อเดือน (Flat rate) ตามประเภทหลักประกัน	2561 - 2571				
15.โครงการมาตรการสินเชื่อดอกเบี้ยต่ำเพื่อช่วยเหลือผู้ประกอบการที่ได้รับผลกระทบทั้งทางตรงและทางอ้อมจากการระบาดของเชื้อไวรัสโคโรนา (COVID-19) *	วงเงินรวม 150,000.00 ล้านบาท เพื่อช่วยเหลือผู้ประกอบการเพื่อเป็นเงินทุนสำหรับเสริมสภาพคล่องและลงทุน รวมถึงเพื่อแบ่งเบาภาระของผู้ประกอบการในช่วงที่ได้รับผลกระทบจากการแพร่ระบาดของเชื้อไวรัส COVID-19		4,021.62	5,115.78	796.25	796.25
1) สินเชื่อผ่านสถาบันการเงิน	วงเงิน 72,000.00 ล้านบาท ให้สินเชื่อผ่านสถาบันการเงิน ในอัตราดอกเบี้ยร้อยละ 0.01 ต่อปี เพื่อให้สินเชื่อแก่ผู้ประกอบการในอัตราดอกเบี้ยร้อยละ 2.00 ต่อปี	2563 - 2566				
2) สินเชื่อแก่ผู้ประกอบธุรกิจการเงินที่ไม่ใช่สถาบันการเงิน (Non - Bank)	วงเงิน 60,000.00 ล้านบาท ให้สินเชื่อแก่ผู้ประกอบธุรกิจการเงินที่ไม่ใช่สถาบันการเงิน (Non - Bank) วงเงินให้สินเชื่อไม่เกินร้อยละ 10.00 ของพอร์ตสินเชื่อของผู้กู้ และไม่เกิน 5,000.00 ล้านบาทต่อราย ในอัตราดอกเบี้ยร้อยละ 2.00 ต่อปี	2563 - 2566				
3) สินเชื่อแก่ผู้ประกอบการโดยตรง	วงเงิน 18,000.00 ล้านบาท ให้สินเชื่อแก่ผู้ประกอบการโดยตรง วงเงินให้สินเชื่อไม่เกิน 20.00 ล้านบาทต่อราย ในอัตราดอกเบี้ย ดังนี้ ปีที่ 1 - 2 ดอกเบี้ยร้อยละ 2.00 ต่อปี ปีที่ 3 เป็นต้นไป ตามประกาศอัตราดอกเบี้ยเงินกู้ของธนาคาร รัฐบาลชดเชยต้นทุนเงินในอัตราร้อยละ 2.50 ต่อปี ระยะเวลา 2 ปี	2563 - 2574				

5.39 ธุรกรรมนโยบายรัฐ (Public Service Account : PSA) (ต่อ)

5.39.2 สินทรัพย์ตามธุรกรรมนโยบายรัฐ (ต่อ)

หน่วย : ล้านบาท

โครงการ	ลักษณะโครงการโดยสังเขป	ระยะเวลาโครงการ	เงินให้สินเชื่อแก่ลูกหนี้ตามธุรกรรมนโยบายรัฐและดอกเบี้ยค้างรับสุทธิ		ลูกหนี้รอการชดเชยจากรัฐบาลตามธุรกรรมนโยบายรัฐ	
			2568	2567	2568	2567
16.โครงการสินเชื่อเพื่อเป็นค่าใช้จ่ายสำหรับผู้มีรายได้ประจำที่ได้รับผลกระทบจากไวรัสโคโรนา (COVID-19) *	วงเงินรวม 20,000.00 ล้านบาท		2,341.42	3,233.09	-	-
1) สินเชื่อเพื่อเป็นค่าใช้จ่ายสำหรับผู้มีรายได้ประจำที่ได้รับผลกระทบจากไวรัสโคโรนา (COVID-19)	วงเงิน 5,000.00 ล้านบาท เพื่อเพิ่มสภาพคล่องชั่วคราวในการดำรงชีวิตแก่ประชาชนที่มีรายได้ประจำ แต่มีรายได้ลดลงหรือขาดรายได้เนื่องจากได้รับผลกระทบจากการแพร่ระบาดของเชื้อไวรัส COVID-19 วงเงินให้สินเชื่อไม่เกิน 50,000.00 บาทต่อราย ในอัตราดอกเบี้ยคงที่ (Flat Rate) ไม่เกินร้อยละ 0.35 ต่อเดือน	2563 - 2566				
2) สินเชื่อเสริมพลังฐานราก	วงเงิน 10,000.00 ล้านบาท เพื่อช่วยเหลือผู้ประกอบการรายย่อย ผู้ประกอบอาชีพอิสระ วงเงินไม่เกิน 30,000.00 บาทต่อราย ผู้มีรายได้ประจำ วงเงินไม่เกิน 50,000.00 บาทต่อราย ในอัตราดอกเบี้ยคงที่ (Flat Rate) ไม่เกินร้อยละ 0.35 ต่อเดือน	2563 - 2566				
3) สินเชื่อ Soft Loan ออมสินฟื้นฟูท่องเที่ยวไทย	วงเงิน 5,000.00 ล้านบาท เพื่อช่วยเหลือผู้ประกอบการ SMEs รายย่อย ที่เป็นบุคคลธรรมดาในธุรกิจที่เกี่ยวข้องกับการท่องเที่ยว และ Supply Chain ที่ได้รับผลกระทบจากการแพร่ระบาดของเชื้อไวรัส COVID-19 วงเงินไม่เกิน 500,000.00 บาทต่อราย ในอัตราดอกเบี้ยร้อยละ 3.99 ต่อปี รัฐบาลชดเชยความเสียหายจาก NPLs ร้อยละ 100.00 สำหรับ NPLs ที่ไม่เกินร้อยละ 30.00 ของสินเชื่อที่อนุมัติทั้งหมด	2563 - 2573				
17.โครงการสินเชื่อเพื่อเป็นค่าใช้จ่ายสำหรับผู้มีอาชีพอิสระที่ได้รับผลกระทบจากไวรัสโคโรนา (COVID-19)	วงเงิน 20,000.00 ล้านบาท เพื่อเพิ่มสภาพคล่องชั่วคราวในการดำรงชีวิตแก่ประชาชนที่มีอาชีพอิสระไม่มีรายได้ประจำหรืออาจตกงานเนื่องจากได้รับผลกระทบจากการแพร่ระบาดของเชื้อไวรัส COVID-19 หรือเกษตรกรที่ไม่มีรายได้ประจำที่มีความจำเป็นต้องใช้จ่ายฉุกเฉิน วงเงินให้สินเชื่อไม่เกิน 10,000.00 บาทต่อราย ในอัตราดอกเบี้ยคงที่ (Flat Rate) ไม่เกินร้อยละ 0.10 ต่อเดือน	2563 - 2567 ขยายระยะเวลาครั้งที่ 1 ถึง 24 มี.ค. 2568	29.31	38.31	-	-

5.39 ธุรกรรมนโยบายรัฐ (Public Service Account : PSA) (ต่อ)

5.39.2 สินทรัพย์ตามธุรกรรมนโยบายรัฐ (ต่อ)

หน่วย : ล้านบาท

โครงการ	ลักษณะโครงการโดยสังเขป	ระยะเวลาโครงการ	เงินให้สินเชื่อแก่ลูกหนี้ตามธุรกรรมนโยบายรัฐและดอกเบี้ยค้างรับสุทธิ		ลูกหนี้รอการชดเชยจากรัฐบาลตามธุรกรรมนโยบายรัฐ	
			2568	2567	2568	2567
	รัฐบาลชดเชยต้นทุนการดำเนินงานในอัตราร้อยละ 2.00 ต่อปี ระยะเวลา 2 ปี และชดเชยความเสียหายจาก NPLs ร้อยละ 100.00 สำหรับ NPLs ที่ไม่เกินร้อยละ 50.00 ของสินเชื่อที่อนุมัติทั้งหมด ต่อมาคณะรัฐมนตรีมีมติเห็นชอบแนวทางการแก้ไขปัญหาหนี้ทั้งระบบ เพื่อช่วยเหลือลูกหนี้เนื่องจากลูกหนี้ได้รับผลกระทบในช่วงสถานการณ์ COVID-19 ส่งผลให้มีประวัติเป็นลูกหนี้ NPLs อยู่ในเครดิตบูโรฯ ทำให้ไม่สามารถขอสินเชื่อเพิ่มเติมหรือมีปัญหาในการขอสินเชื่อ จึงให้ธนาคารดำเนินการติดตามทวงถามให้ชำระหนี้ตามสมควรแก่กรณี โดยยังไม่ดำเนินการตัดหนี้สูญออกจากบัญชี และนำงบประมาณที่ได้รับชดเชยความเสียหายตามโครงการสินเชื่อฯ มาให้ความช่วยเหลือแก่ลูกหนี้เพื่อไม่ให้เป็น NPLs หรือหมดสิ้นภาระหนี้ที่เกิดจากโครงการสินเชื่อฯ ดังกล่าวต่อไป					
18.โครงการสินเชื่อเพื่อเสริมสภาพคล่องผู้ประกอบการประมง	วงเงิน 5,000.00 ล้านบาท ให้สินเชื่อเพื่อเสริมสภาพคล่องแก่ผู้ประกอบการประมงพาณิชย์และประมงพื้นบ้านในอัตราดอกเบี้ยร้อยละ 4.00 ต่อปี รัฐบาลชดเชยอัตราดอกเบี้ยร้อยละ 3.00 ต่อปี ระยะเวลา 7 ปี	2563 - 2571	169.06	221.09	6.53	4.98
19.โครงการสินเชื่อดอกเบี้ยต่ำ SMEs มีที่ มีผ้นสำหรับธุรกิจการท่องเที่ยว*	วงเงิน 10,000.00 ล้านบาท ให้สินเชื่อเพื่อเสริมสภาพคล่องแก่ผู้ประกอบการ SMEs ในภาคธุรกิจท่องเที่ยวและสาขาธุรกิจที่เกี่ยวข้อง (Supply Chain) และเพื่อไถ่ถอนจากการขายฝากเอกชนที่ทำสัญญาขายฝากที่มีที่ดินว่างเปล่า และ/หรือที่ดินและสิ่งปลูกสร้างที่มีเอกสารสิทธิเป็นโฉนดที่ดินเป็นหลักประกัน ในอัตราดอกเบี้ย ดังนี้ ปีที่ 1 ดอกเบี้ยร้อยละ 0.10 ต่อปี ปีที่ 2 ดอกเบี้ยร้อยละ 0.99 ต่อปี ปีที่ 3 ดอกเบี้ยร้อยละ 5.99 ต่อปี รัฐบาลชดเชยต้นทุนเงินให้กับธนาคารในอัตราร้อยละ 3.00 ต่อปี ระยะเวลา 2 ปี	2564 - 2567	2,595.86	3,355.69	518.90	518.90

5.39 ธุรกรรมนโยบายรัฐ (Public Service Account : PSA) (ต่อ)

5.39.2 สินทรัพย์ตามธุรกรรมนโยบายรัฐ (ต่อ)

หน่วย : ล้านบาท

โครงการ	ลักษณะโครงการโดยสังเขป	ระยะเวลาโครงการ	เงินให้สินเชื่อแก่ลูกหนี้ตามธุรกรรมนโยบายรัฐและดอกเบี้ยค้างรับสุทธิ		ลูกหนี้รอการชดเชยจากรัฐบาลตามธุรกรรมนโยบายรัฐ	
			2568	2567	2568	2567
20.โครงการมาตรการสินเชื่อสู้ภัย COVID-19	วงเงิน 10,000.00 ล้านบาท เพื่อเพิ่มสภาพคล่องชั่วคราวในการดำรงชีวิตให้แก่ประชาชนและบรรเทาความเดือดร้อนสำหรับผู้ได้รับผลกระทบจากการแพร่ระบาดของเชื้อไวรัส COVID-19 ในอัตราดอกเบี้ยคงที่ (Flat Rate) ไม่เกินร้อยละ 0.35 ต่อเดือน รัฐบาลชดเชยความเสียหายที่เกิดจากหนี้ที่ไม่ก่อให้เกิดรายได้ (NPLs) ร้อยละ 100.00 สำหรับ NPLs ที่ไม่เกินร้อยละ 50.00 ของสินเชื่อที่อนุมัติทั้งหมด	2564 - 2567	592.21	2,332.23	-	-
21.โครงการมาตรการสินเชื่ออิ่มใจ	วงเงิน 2,000.00 ล้านบาท เพื่อบรรเทาความเดือดร้อนให้แก่ผู้ประกอบการร้านอาหารหรือเครื่องดื่มที่ได้รับผลกระทบจากการแพร่ระบาดของเชื้อไวรัส COVID-19 ในอัตราดอกเบี้ยร้อยละ 3.99 ต่อปี (Effective Rate) รัฐบาลชดเชยความเสียหายที่เกิดจากหนี้ที่ไม่ก่อให้เกิดรายได้ (NPLs) ร้อยละ 100.00 สำหรับ NPLs ที่ไม่เกินร้อยละ 50.00 ของสินเชื่อที่อนุมัติทั้งหมด	2564 - 2569	477.68	722.95	-	-
22.โครงการมาตรการสินเชื่อสร้างงาน สร้างอาชีพ *	วงเงิน 5,000.00 ล้านบาท เพื่อเป็นเงินทุนเริ่มต้นหรือเสริมสภาพคล่องในการประกอบอาชีพและบรรเทาความเดือดร้อนจากการได้รับผลกระทบจากการแพร่ระบาดของเชื้อไวรัส COVID-19 แก่ผู้ที่ผ่านการฝึกอบรมจากหน่วยงานภาครัฐหรือเอกชนที่มีความน่าเชื่อถือหรือมีประสบการณ์ในการประกอบอาชีพ ในอัตราดอกเบี้ยร้อยละ 3.99 ต่อปี (Effective Rate) รัฐบาลชดเชยความเสียหายที่เกิดจากหนี้ที่ไม่ก่อให้เกิดรายได้ (NPLs) ร้อยละ 100.00 สำหรับ NPLs ที่ไม่เกินร้อยละ 30.00 ของสินเชื่อที่อนุมัติทั้งหมด	2564 - 2570	1,443.51	2,409.35	-	-

5.39 ธุรกรรมนโยบายรัฐ (Public Service Account : PSA) (ต่อ)

5.39.2 สินทรัพย์ตามธุรกรรมนโยบายรัฐ (ต่อ)

หน่วย : ล้านบาท

โครงการ	ลักษณะโครงการโดยสังเขป	ระยะเวลาโครงการ	เงินให้สินเชื่อแก่ลูกหนี้ตามธุรกรรมนโยบายรัฐและดอกเบี้ยค้างรับสุทธิ		ลูกหนี้รอการชดเชยจากรัฐบาลตามธุรกรรมนโยบายรัฐ	
			2568	2567	2568	2567
23.โครงการสินเชื่อดอกเบี้ยต่ำ (Soft Loan) Re-Open ธุรกิจโรงแรมและ Supply Chain ของโรงแรม *	วงเงิน 5,000.00 ล้านบาท เพื่อปรับปรุงหรือซ่อมแซมสถานประกอบกิจการ หรือลงทุนในอุปกรณ์ต่าง ๆ เช่น เครื่องอบผ้า เครื่องปรับอากาศ เครื่องซักผ้าอุตสาหกรรม เป็นต้น ในอัตราดอกเบี้ย ดังนี้ ปีที่ 1 - 2 ดอกเบี้ยร้อยละ 1.99 ต่อปี ปีที่ 3 - 7 อัตราดอกเบี้ยเป็นไปตามที่ธนาคารกำหนด รัฐบาลชดเชยต้นทุนเงินให้กับธนาคารในอัตราร้อยละ 2.00 ต่อปี ระยะเวลา 2 ปี	2565 - 2576	2,184.72	3,177.95	85.13	78.35
24.โครงการสินเชื่อแก้หนี้เพิ่มทุน	วงเงิน 2,000.00 ล้านบาท เพื่อเป็นการช่วยเหลือประชาชนผู้เข้าร่วมงานมหกรรมร่วมใจแก้หนี้ให้มีสภาพคล่องที่เพียงพอในการดำรงชีวิตและการประกอบอาชีพ ในอัตราดอกเบี้ยคงที่ (Flat Rate) ร้อยละ 0.35 ต่อเดือน รัฐบาลชดเชยความเสียหายที่เกิดจากหนี้ที่ไม่ก่อให้เกิดรายได้ (NPLs) ร้อยละ 100.00 สำหรับ NPLs ที่ไม่เกินร้อยละ 30.00 ของสินเชื่อที่อนุมัติทั้งหมด	2565 - 2568	18.49	273.99	-	-
25.โครงการสินเชื่อเพื่อเสริมสภาพคล่องผู้ประกอบการประมง ระยะที่ 2	วงเงิน 2,000.00 ล้านบาท สนับสนุนสินเชื่อให้แก่ผู้ประกอบการประมงพาณิชย์และประมงพื้นบ้าน ในอัตราดอกเบี้ยร้อยละ 4.00 ต่อปี รัฐบาลชดเชยอัตราดอกเบี้ยร้อยละ 3.00 ต่อปี ระยะเวลา 7 ปี	2565 - 2573	230.36	293.42	18.13	11.93
26.โครงการสินเชื่อบ้านคนไทยประชารัฐ	วงเงิน 2,000.00 ล้านบาท เพื่อให้ประชาชนทั่วไปได้มีที่อยู่อาศัยเป็นของตนเองบนที่ดินราชพัสดุ โดยจัดสรรวงเงินสินเชื่อร่วมกับธนาคารอาคารสงเคราะห์ ในอัตราดอกเบี้ย ดังนี้ ปีที่ 1 - 4 ร้อยละ 2.75 ต่อปี ปีที่ 5 เป็นต้นไป - ลูกค้ารายย่อย MRR - ร้อยละ 0.75 ต่อปี - ลูกค้าหน่วยงานข้อตกลง MRR - ร้อยละ 1.00 ต่อปี	2566 - 2597	0.97	1.11	ไม่ได้รับการชดเชย	ไม่ได้รับการชดเชย

5.39 ธุรกรรมนโยบายรัฐ (Public Service Account : PSA) (ต่อ)

5.39.2 สินทรัพย์ตามธุรกรรมนโยบายรัฐ (ต่อ)

หน่วย : ล้านบาท

โครงการ	ลักษณะโครงการโดยสังเขป	ระยะเวลาโครงการ	เงินให้สินเชื่อแก่ลูกหนี้ตามธุรกรรมนโยบายรัฐและดอกเบี้ยค้างรับสุทธิ		ลูกหนี้รอการชดเชยจากรัฐบาลตามธุรกรรมนโยบายรัฐ	
			2568	2567	2568	2567
27.โครงการสินเชื่อคืนถิ่นแรงงานไทย (อิสราเอล)	วงเงิน 1,000.00 ล้านบาท เพื่อชำระหนี้ที่กู้ยืมสำหรับการไปทำงานที่ประเทศอิสราเอลและ/หรือเพื่อลงทุนประกอบอาชีพ ในอัตราดอกเบี้ยลดต้นลดดอก (Effective Rate) ร้อยละ 1.00 ต่อปี รัฐบาลชดเชยดอกเบี้ยในอัตราร้อยละ 2.00 ต่อปี เป็นระยะเวลา 20 ปี และชดเชยความเสียหายที่เกิดจากหนี้ที่ไม่ก่อให้เกิดรายได้ (NPLs) ร้อยละ 100.00 สำหรับ NPLs ที่ไม่เกินร้อยละ 20.00 ของวงเงินสินเชื่อที่อนุมัติทั้งหมด	2566 - 2587	44.00	49.06	2.00	1.06
28.โครงการมาตรการสินเชื่อเพื่อช่วยเหลือและรองรับลูกหนี้นอกระบบ *	วงเงิน 7,500.00 ล้านบาท เพื่อช่วยเหลือและรองรับลูกหนี้นอกระบบที่ผ่านกระบวนการไกล่เกลี่ยหนี้ในโครงการแก้หนี้นอกระบบของรัฐบาล ในอัตราดอกเบี้ยคงที่ (Flat Rate) ร้อยละ 1.00 ต่อเดือน รัฐบาลชดเชยความเสียหายที่เกิดจากหนี้ที่ไม่ก่อให้เกิดรายได้ (NPLs) ร้อยละ 100.00 สำหรับ NPLs ไม่เกินร้อยละ 30.00 ของวงเงินสินเชื่อที่อนุมัติทั้งหมด	2567 - 2570	11.39	19.58	-	-
29โครงการสินเชื่อ IGNITE THAILAND *	วงเงิน 5,000.00 ล้านบาท เพื่อสนับสนุนเงินทุนสำหรับเสริมสภาพคล่องหรือลงทุนปรับปรุง/ขยายกิจการ ให้แก่ผู้ประกอบการ SMEs ในอัตราดอกเบี้ย ดังนี้ ปีที่ 1 - 2 ร้อยละ 2.50 ต่อปี ปีที่ 3 - 4 ร้อยละ MLR -1.00 ต่อปี ปีที่ 5 - 10 ร้อยละ MLR ต่อปี กรณีใช้หลักทรัพย์ค้ำประกันร่วมกับ บสย. อัตราดอกเบี้ยตั้งแต่ปีที่ 3 เป็นต้นไป เป็นไปตามที่ธนาคารกำหนด รัฐบาลชดเชยต้นทุนเงินในอัตราร้อยละ 2.50 ต่อปี ระยะเวลา 2 ปี	2567 - 2579	3,907.85	4,079.84	124.13	27.12
30.โครงการสินเชื่อดอกเบี้ยต่ำ (Soft Loan) GSB Boost Up *	วงเงิน 100,000.00 ล้านบาท เพื่อสนับสนุนผู้ประกอบการ SMEs ในด้านการลงทุนและเสริมสภาพคล่อง ดังนี้ 1) สินเชื่อผ่านสถาบันการเงิน ธนาคารสนับสนุนแหล่งเงินทุนดอกเบี้ยต่ำให้แก่สถาบันการเงินที่เข้าร่วมโครงการในอัตราดอกเบี้ย ร้อยละ 0.01 ต่อปี เพื่อให้สินเชื่อแก่ผู้ประกอบการ SMEs ในอัตราดอกเบี้ยร้อยละ 3.50 ต่อปี	2567 - 2571	90,333.49	38,588.92	ไม่ได้รับการชดเชย	ไม่ได้รับการชดเชย

5.39 ธุรกรรมนโยบายรัฐ (Public Service Account : PSA) (ต่อ)

5.39.2 สินทรัพย์ตามธุรกรรมนโยบายรัฐ (ต่อ)

หน่วย : ล้านบาท

โครงการ	ลักษณะโครงการโดยสังเขป	ระยะเวลาโครงการ	เงินให้สินเชื่อแก่ลูกหนี้ตามธุรกรรมนโยบายรัฐและดอกเบี้ยค้างรับสุทธิ		ลูกหนี้รอการชดเชยจากรัฐบาลตามธุรกรรมนโยบายรัฐ	
			2568	2567	2568	2567
	2) สินเชื่อให้แก่ผู้ประกอบการ SMEs โดยตรงในหลักเกณฑ์และเงื่อนไขเดียวกันกับสถาบันการเงินที่เข้าร่วมโครงการ					
31.โครงการให้สินเชื่อตามมาตรการกระตุ้นเศรษฐกิจและช่วยเหลือประชาชนรายย่อย *		2567 - 2607	15,308.03	16,066.62	ไม่ได้รับการชดเชย	ไม่ได้รับการชดเชย
1) สินเชื่ออัตราดอกเบี้ยต่ำภาคอสังหาริมทรัพย์	วงเงิน 20,000.00 ล้านบาท เพื่อกระตุ้นเศรษฐกิจภาคอสังหาริมทรัพย์และเพื่อส่งเสริมผู้ประกอบธุรกิจพัฒนาอสังหาริมทรัพย์ให้สร้างโครงการที่อยู่อาศัยสำหรับผู้มีรายได้น้อย ดังนี้ - สินเชื่อ GSB D-Home กระตุ้นเศรษฐกิจ อัตราดอกเบี้ยเริ่มต้น ร้อยละ 3.99 ต่อปี ระยะเวลากู้ไม่เกิน 4 ปี - สินเชื่อ GSB D-Home สร้างบ้านเพื่อคนไทย อัตราดอกเบี้ยเริ่มต้นร้อยละ 3.50 ต่อปี ระยะเวลากู้ไม่เกิน 4 ปี - สินเชื่อบ้านออมสินเพื่อคนไทย วงเงินกู้ไม่เกิน 7.00 ล้านบาท อัตราดอกเบี้ยเริ่มต้นร้อยละ 1.95 ต่อปี - สินเชื่อ Top Up อัตราดอกเบี้ยเริ่มต้นร้อยละ 3.49 ต่อปี					
2) สินเชื่ออัตราดอกเบี้ยต่ำเพื่อบรรเทาผลกระทบและแก้ไขปัญหาหนี้ครัวเรือนด้วยการ Refinance	ภายใต้โครงการ "สินเชื่อรีไฟแนนซ์เพื่อสังคม" จำนวน 4 มาตรการ - สินเชื่อรีไฟแนนซ์สินเชื่อผู้ประกอบอาชีพอิสระ (Re-Nano) อัตราดอกเบี้ยร้อยละ 18.00 ต่อปี ระยะเวลากู้ไม่เกิน 8 ปี - สินเชื่อรีไฟแนนซ์สินเชื่อส่วนบุคคล (Re P-loan) อัตราดอกเบี้ยร้อยละ 15.00 ต่อปี ระยะเวลากู้ไม่เกิน 5 ปี - สินเชื่อรีไฟแนนซ์หนี้บัตรเครดิต (Re-Card) อัตราดอกเบี้ยเริ่มต้นร้อยละ 8.99 ต่อปี ระยะเวลากู้ไม่เกิน 7 ปี - สินเชื่อรีไฟแนนซ์สินเชื่อที่อยู่อาศัย (Re-Home) อัตราดอกเบี้ยเริ่มต้นร้อยละ 1.95 ต่อปี ระยะเวลากู้ไม่เกิน 40 ปี					

5.39 ธุรกรรมนโยบายรัฐ (Public Service Account : PSA) (ต่อ)

5.39.2 สินทรัพย์ตามธุรกรรมนโยบายรัฐ (ต่อ)

หน่วย : ล้านบาท

โครงการ	ลักษณะโครงการโดยสังเขป	ระยะเวลาโครงการ	เงินให้สินเชื่อแก่ลูกหนี้ตามธุรกรรมนโยบายรัฐและดอกเบี้ยค้างรับสุทธิ		ลูกหนี้รอการชดเชยจากรัฐบาลตามธุรกรรมนโยบายรัฐ	
			2568	2567	2568	2567
32.โครงการสินเชื่อสร้างงานสร้างอาชีพ *	วงเงิน 15,000.00 ล้านบาท เพื่อเป็นเงินทุนหมุนเวียน เสริมสภาพคล่องในการประกอบอาชีพหรือนำไปชำระหนี้นอกระบบหรือหนี้ที่มีอัตราดอกเบี้ยสูงที่กู้ยืมมาใช้ในการประกอบอาชีพหรือดำรงชีพ ในอัตราดอกเบี้ยคงที่ (Flat Rate) ร้อยละ 0.75 ต่อเดือน ระยะเวลากู้ไม่เกิน 5 ปี	2567 - 2573	4,524.02	1,656.47	ไม่ได้รับการชดเชย	ไม่ได้รับการชดเชย
33.โครงการสินเชื่อดอกเบี้ยต่ำ (Soft Loan) สำหรับผู้ประกอบธุรกิจ Non-Banks ของธนาคารออมสิน	วงเงิน 50,000.00 ล้านบาท เพื่อจูงใจให้ผู้ประกอบการ Non-Banks ให้ความช่วยเหลือแก่ลูกหนี้รายย่อยตามมาตรการที่กำหนด ในอัตราดอกเบี้ยร้อยละ 0.01 ต่อปี รัฐบาลชดเชยต้นทุนเงินอัตราร้อยละ 2.00 ต่อปี ระยะเวลา 3 ปี	2568 - 2571	1,066.53	-	0.82	-
34.โครงการสินเชื่อเพื่อเสริมสภาพคล่องผู้ประกอบการประมง ระยะที่ 3	วงเงิน 2,000.00 ล้านบาท สนับสนุนสินเชื่อให้แก่ผู้ประกอบการประมงพาณิชย์และประมงพื้นบ้าน ในอัตราดอกเบี้ยร้อยละ 4.00 ต่อปี รัฐบาลชดเชยอัตราดอกเบี้ยร้อยละ 3.00 ต่อปี ระยะเวลา 7 ปี	2568 - 2575	94.25	-	0.05	-
35.โครงการช่วยเหลือ พักเงินต้น ยกดอกเบี้ยให้แก่ผู้ประสบอุทกภัยภาคใต้	เพื่อลดภาระการชำระหนี้ให้แก่ลูกหนี้ที่ได้รับผลกระทบจากอุทกภัยและเพื่อบรรเทาความเดือดร้อนให้แก่ลูกหนี้ เพื่อช่วยเหลือให้ลูกหนี้สามารถกลับมาดำเนินชีวิตได้ตามปกติโดยเร็ว โดยพักชำระเงินต้นรายละไม่เกิน 1.00 ล้านบาท และยกเว้นดอกเบี้ย (อัตราดอกเบี้ยร้อยละ 0.00 ต่อปี) เป็นระยะเวลา 12 เดือน	2568 - 2569	3,542.87	-	ไม่ได้รับการชดเชย	-
รวมทั้งสิ้น			**153,805.95**	**107,727.20**	**2,582.61**	**2,167.39**

* โครงการสินเชื่อตามธุรกรรมนโยบายรัฐที่เข้าร่วมโครงการช่วยเหลือ พักเงินต้น ยกดอกเบี้ยให้แก่ผู้ประสบอุทกภัยภาคใต้ ปี 2568 เป็นระยะเวลา 12 เดือน รวมทุกโครงการจำนวน 6,647 บัญชี เป็นเงินให้สินเชื่อแก่ลูกหนี้ตามธุรกรรมนโยบายรัฐและดอกเบี้ยค้างรับสุทธิ จำนวนเงิน 183.23 ล้านบาท

5.39 ธุรกรรมนโยบายรัฐ (Public Service Account : PSA) (ต่อ)

5.39.3 การจัดชั้นสินทรัพย์และการกันเงินสำรองธุรกรรมนโยบายรัฐ

หน่วย : ล้านบาท

	งบการเงินรวมและงบการเงินเฉพาะธนาคาร				
	2568				
	จำนวนราย	ยอดสินเชื่อคงค้างและดอกเบี้ยค้างรับ	มูลค่าหลักประกัน	อัตราที่ใช้ในการตั้งค่าเผื่อหนี้สงสัยจะสูญ (ร้อยละ)	ค่าเผื่อหนี้สงสัยจะสูญ
1. เงินสำรองขั้นต่ำตามเกณฑ์ ธปท.					
จัดชั้นปกติ	561,343	149,749.02	35,635.97	1	1,136.03
จัดชั้นกล่าวถึงเป็นพิเศษ	21,381	3,085.54	1,608.52	2	27.59
จัดชั้นต่ำกว่ามาตรฐาน	14,834	724.66	234.34	100	370.29
จัดชั้นสงสัย	13,961	753.41	223.94	100	344.49
จัดชั้นสงสัยจะสูญ	149,341	4,915.01	773.28	100	1,336.14
2. เงินสำรองส่วนเกิน					2,207.15
รวม	760,860	159,227.64	38,476.05		5,421.69

หน่วย : ล้านบาท

	งบการเงินรวมและงบการเงินเฉพาะธนาคาร				
	2567				
	จำนวนราย	ยอดสินเชื่อคงค้างและดอกเบี้ยค้างรับ	มูลค่าหลักประกัน	อัตราที่ใช้ในการตั้งค่าเผื่อหนี้สงสัยจะสูญ (ร้อยละ)	ค่าเผื่อหนี้สงสัยจะสูญ
1. เงินสำรองขั้นต่ำตามเกณฑ์ ธปท.					
จัดชั้นปกติ	277,175	100,401.41	34,415.21	1	655.35
จัดชั้นกล่าวถึงเป็นพิเศษ	17,558	2,528.10	1,237.04	2	23.75
จัดชั้นต่ำกว่ามาตรฐาน	15,531	670.45	211.98	100	192.47
จัดชั้นสงสัย	52,687	1,060.99	228.30	100	204.91
จัดชั้นสงสัยจะสูญ	480,822	8,269.76	483.50	100	3,393.93
2. เงินสำรองส่วนเกิน					733.10
รวม	843,773	112,930.71	36,576.03		5,203.51

ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2568 และ 2567 ธนาคารมีเงินให้สินเชื่อแก่ลูกหนี้ตามธุรกรรมนโยบายรัฐ จำนวน 158,619.76 ล้านบาท และ 112,343.43 ล้านบาท และค่าเผื่อหนี้สงสัยจะสูญ จำนวน 5,421.69 ล้านบาท และ 5,203.51 ล้านบาท ตามลำดับ ประกอบด้วย

1. เงินให้สินเชื่อตามธุรกรรมนโยบายรัฐที่ไม่มีการชดเชยความเสียหายจากรัฐบาล จำนวน 155,061.58 ล้านบาท และ 104,138.25 ล้านบาท และค่าเผื่อหนี้สงสัยจะสูญ จำนวน 4,978.52 ล้านบาท และ 2,305.46 ล้านบาท ตามลำดับ

2. เงินให้สินเชื่อตามธุรกรรมนโยบายรัฐที่มีการชดเชยความเสียหายจากรัฐบาล จำนวน 3,558.18 ล้านบาท และ 8,205.18 ล้านบาท และค่าเผื่อหนี้สงสัยจะสูญ จำนวน 443.17 ล้านบาท และ 2,898.05 ล้านบาท ตามลำดับ ซึ่งเป็นโครงการที่ได้รับการชดเชยความเสียหายจากหนี้ที่ไม่ก่อให้เกิดรายได้ (Non-Performing Loans : NPLs) ธนาคารไม่กันเงินสำรองสำหรับหนี้ที่เป็น NPLs เนื่องจากรัฐบาลเป็นผู้ชดเชยความเสียหายให้ ตามเงื่อนไขและวงเงินงบประมาณที่รัฐบาลชดเชยสูงสุดของแต่ละโครงการตามมติคณะรัฐมนตรี

ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2568 และ 2567 ธนาคารได้กันเงินสำรองส่วนเกินเพิ่มเติม จำนวน 2,207.15 ล้านบาท และ 733.10 ล้านบาท ตามลำดับ ซึ่งเป็นการกันเงินสำรองเพิ่มเติมเพื่อรองรับความเสี่ยงจากการให้สินเชื่อโครงการตามธุรกรรมนโยบายรัฐที่มีการผ่อนเกณฑ์ความเสี่ยงในการพิจารณาให้สินเชื่อแก่ลูกหนี้ และธนาคารไม่ขอรับการชดเชยความเสียหายจากรัฐบาล

5.39 ธุรกรรมนโยบายรัฐ (Public Service Account : PSA) (ต่อ)

5.39.4 รายได้จากธุรกรรมนโยบายรัฐ

หน่วย : ล้านบาท

รายการ	งบการเงินรวมและงบการเงินเฉพาะธนาคาร	
	2568	2567
รายได้จากลูกหนี้ธุรกรรมนโยบายรัฐ		
รายได้ดอกเบี้ยจากลูกหนี้ธุรกรรมนโยบายรัฐ	2,318.94	1,846.18
รายได้ค่าธรรมเนียมและบริการจากลูกหนี้ธุรกรรมนโยบายรัฐ (หมายเหตุข้อ 5.31)	57.27	65.87
รายได้อื่น ๆ จากลูกหนี้ธุรกรรมนโยบายรัฐ	204.85	120.90
รายได้ชดเชยธุรกรรมนโยบายรัฐจากรัฐบาล		
รายได้ชดเชยดอกเบี้ยธุรกรรมนโยบายรัฐจากรัฐบาล	310.61	504.79
รายได้ชดเชยต้นทุนเงินธุรกรรมนโยบายรัฐจากรัฐบาล	104.61	82.20
รายได้ชดเชยอื่น ๆ ธุรกรรมนโยบายรัฐจากรัฐบาล	1,517.67	2,844.24
รวม	4,513.95	5,464.18

5.39.5 ค่าใช้จ่ายจากธุรกรรมนโยบายรัฐ

หน่วย : ล้านบาท

รายการ	งบการเงินรวมและงบการเงินเฉพาะธนาคาร	
	2568	2567 (ปรับปรุงใหม่)
ค่าใช้จ่ายดอกเบี้ยธุรกรรมนโยบายรัฐ (หมายเหตุข้อ 5.30)	1,761.69	795.89
ค่าใช้จ่ายดำเนินงานธุรกรรมนโยบายรัฐ	1,982.33	958.31
ค่าใช้จ่ายอื่น ๆ ตามธุรกรรมนโยบายรัฐ (หมายเหตุข้อ 5.31)	101.61	51.19
รวม	3,845.63	1,805.39

5.40 การอนุมัติงบการเงิน

ผู้อำนวยการธนาคารอนุมัติให้ออกงบการเงินนี้ เมื่อวันที่ 20 มีนาคม 2569

ภาพรวม กิจกรรม ปี 2568

เข้าเฝ้าถวายการรับฝากเงิน
เนื่องในวันคล้าย
วันสถาปนาธนาคารออมสิน
ครบ 112 ปี

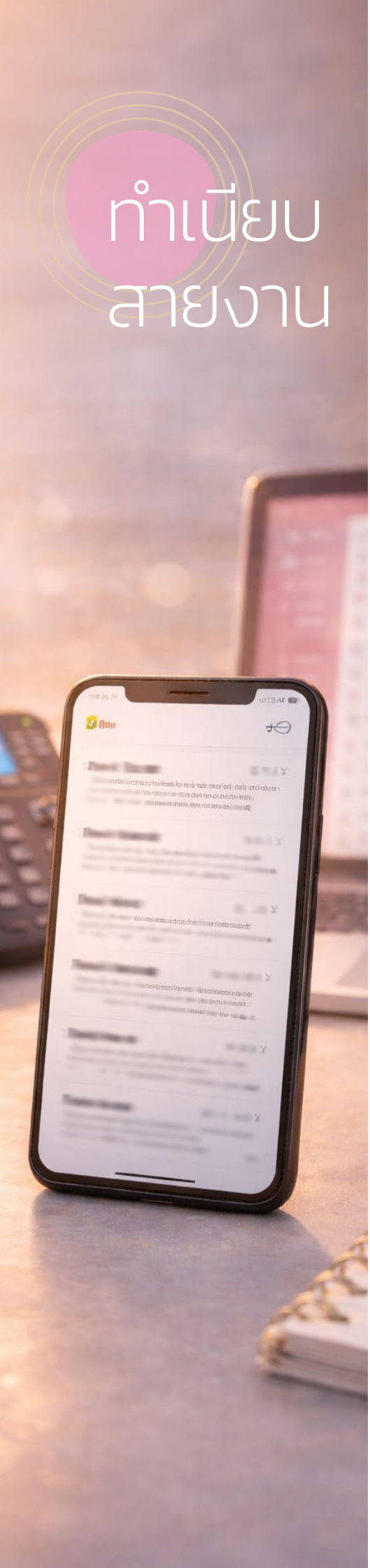
ถวายพระพรชัยมงคลเนื่องในโอกาสวันเฉลิมพระชนมพรรษา

แสดงความอาลัยและน้อมรำลึกในพระมหากรุณาธิคุณ สมเด็จพระบรมราชชนนีพันปีหลวง

พิธีบรรพชาอุปสมบทหมู่

จัดพิธีบรรพชาอุปสมบทหมู่พนักงานและลูกจ้างธนาคารออมสิน จำนวน 54 รูป
เพื่อถวายเป็นพระราชกุศลแด่พระบาทสมเด็จพระมงกุฎเกล้าเจ้าอยู่หัว เนื่องในโอกาสครบรอบ 100 ปี วันสวรรคต
ทั้งนี้ เป็นส่วนหนึ่งของโครงการ “ออมสินน้อมรำลึก 100 ปี วันมหาธีรราชเจ้า”

ทำเนียบสายงาน



ผู้อำนวยการธนาคารออมสิน

นายทรงพล ชีวะปัญญาโรจน์
ผู้อำนวยการธนาคารออมสิน
โทร. 0-2299-8830
E-mail : SECTION.SPC@GSB.OR.TH

รองผู้อำนวยการธนาคารออมสิน

นางสาวเจนจิต เสวกวัฒโนภาส
รองผู้อำนวยการธนาคารออมสิน
กลุ่มกำกับและบริหารความเสี่ยง
โทร. 0-2299-8087
E-mail : JENJITS@GSB.OR.TH

นางสาววชิรา ทารสุทธิ์
รองผู้อำนวยการธนาคารออมสิน
กลุ่มการตลาดเพื่อความยั่งยืน
โทร. 0-2299-8121
E-mail : VACHIRAK3@GSB.OR.TH

นางลภาวรรณ จันทร์กระจ่าง
รองผู้อำนวยการธนาคารออมสิน
กลุ่มลูกค้าธุรกิจและภาครัฐ
โทร. 0-2299-8630
E-mail : LAPAWANC@GSB.OR.TH

นางสาวศิริพร เลิศสัตยสุทใส
รองผู้อำนวยการธนาคารออมสิน
กลุ่มลูกค้าบุคคล
โทร. 0-2299-8870
E-mail : SIRIPORNL3@GSB.OR.TH

นางปิยหทัย ปิยะรัมย์
รองผู้อำนวยการธนาคารออมสิน
กลุ่มอนุมัติสินเชื่อรายย่อยและธุรกิจ sSME
โทร. 0-2299-8129
E-mail : PIYAHATAIP@GSB.OR.TH

นายเสกสรร ทวีทสิทธรรม
รองผู้อำนวยการธนาคารออมสิน
กลุ่มลูกค้าฐานรากและสนับสนุนนโยบายรัฐ
โทร. 0-2299-9292
E-mail : SEKSANT@GSB.OR.TH

นายมานะ ทรวงทองหลาง
รองผู้อำนวยการธนาคารออมสิน
กลุ่มเทคโนโลยีสารสนเทศและธุรกิจดิจิทัล
โทร. 0-2299-8000 ต่อ 880652
E-mail : MANAS@GSB.OR.TH

นายอนุรักษ์ วงศ์วัฒนะ
รองผู้อำนวยการธนาคารออมสิน
กลุ่มทรัพยากรบุคคล
โทร. 0-2299-8415
E-mail : ANURAKW@GSB.OR.TH

นายณัทธร โพธิแพทย์
รองผู้อำนวยการธนาคารออมสิน
กลุ่มลงทุนและบริหารการเงิน
โทร. 0-2299-8708
E-mail : NATTORNP@GSB.OR.TH

นางญดาภรณ์ ศรีพัฒน์
รองผู้อำนวยการธนาคารออมสิน
กลุ่มปฏิบัติการ
โทร. 0-2299-8091
E-mail : YADAPORNS@GSB.OR.TH

นางสาวพิมพ์ชญา พีรอรุณโรจน์
รองผู้อำนวยการธนาคารออมสิน
กลุ่มตรวจสอบ
โทร. 0-2299-8402
E-mail : ALISAC@GSB.OR.TH

นางจันทร์จิรา ไตรรัตน์
รองผู้อำนวยการธนาคารออมสิน
กลุ่มบริหารหนี้และกฎหมาย
โทร. 0-2299-8000 ต่อ 149674
E-mail : JUNJIRAT@GSB.OR.TH

-ว่าง-
รองผู้อำนวยการธนาคารออมสิน
กลุ่มยุทธศาสตร์
โทร. 0-2299-8000
E-mail :

ผู้ช่วยผู้อำนวยการธนาคารออมสิน

นางสมจิตร์ ทองจุ้น
ผู้ช่วยผู้อำนวยการธนาคารออมสิน
สายงานกิจการสาขา 1
โทร. 0-2299-8181
E-mail : SOMJITT@GSB.OR.TH

นายฉลองชัย อนุกูลเวช
ผู้ช่วยผู้อำนวยการธนาคารออมสิน
สายงานกิจการสาขา 2
โทร. 0-2299-8155
E-mail : CHALONGCHAIA@GSB.OR.TH

นางศิริวรรณ จุฬพรรค์
ผู้ช่วยผู้อำนวยการธนาคารออมสิน
สายงานกิจการสาขา 3
โทร. 0-2299-8349
E-mail : SIRIWANJ@GSB.OR.TH

นายธัชกร กล่อมจิตร
ผู้ช่วยผู้อำนวยการธนาคารออมสิน
สายงานกิจการสาขา 4
โทร. 0-2299-8368
E-mail : WATCHARAPONGK@GSB.OR.TH

นางสาวนวลนารถ สายสุทธิวงษ์
ผู้ช่วยผู้อำนวยการธนาคารออมสิน
สายงานกิจการสาขา 5
โทร. 0-2299-8343
E-mail : NUANNATS@GSB.OR.TH

นางพรอุทัย สมพงค์
ผู้ช่วยผู้อำนวยการธนาคารออมสิน
สายงานกิจการสาขา 6
โทร. 0-2299-8104
E-mail : PORNUTAIS@GSB.OR.TH

นายธวัชชัย ประมวลเจริญกิจ
ผู้ช่วยผู้อำนวยการธนาคารออมสิน
สายงานการลงทุน
โทร. 0-2299-8614
E-mail : TAWATCHAIP4@GSB.OR.TH

นายสมชาย ตันสุวรรณ
ผู้ช่วยผู้อำนวยการธนาคารออมสิน
สายงานบริหารความเสี่ยง
โทร. 0-2614-9678
E-mail : SOMCHAIT3@GSB.OR.TH

นายวชิราวัชร์ มหาทัพกฤษ
ผู้ช่วยผู้อำนวยการธนาคารออมสิน
สายงานความมั่นคงปลอดภัยไซเบอร์
โทร. 0-2299-8000 ต่อ 880157
E-mail : TONT@GSB.OR.TH

นางอมรวรรณ เทศทอง
ผู้ช่วยผู้อำนวยการธนาคารออมสิน
สายงานพัฒนาศักยภาพองค์กร
โทร. 0-2299-9213
E-mail : AMORNWANT@GSB.OR.TH

นางสาวสุชานันท์ สุดใจนาค
ผู้ช่วยผู้อำนวยการธนาคารออมสิน
สายงานนโยบายและยุทธศาสตร์
โทร. 0-2299-9109
E-mail : SUCHANANS@GSB.OR.TH

นายธีระศักดิ์ เขมะนุเชษฐ์
ผู้ช่วยผู้อำนวยการธนาคารออมสิน
สายงานลูกค้าบุคลากรภาครัฐ
โทร. 0-2299-8084
E-mail : THEERASAKK@GSB.OR.TH

นายภิรมย์ โพธิ์เจริญ
ผู้ช่วยผู้อำนวยการธนาคารออมสิน
สายงานลูกค้าธุรกิจ SMEs
โทร. 0-2299-8819
E-mail : PHIROMP@GSB.OR.TH

นางเบญจมาภรณ์ จันทร์ประสิทธิ์
ผู้ช่วยผู้อำนวยการธนาคารออมสิน
สายงานลูกค้ารายย่อยและองค์กรชุมชน
โทร. 0-2299-8741
E-mail : BENJAMAPORNJ@GSB.OR.TH

นางสมพรรษ เพ็งจันทร์
ผู้ช่วยผู้อำนวยการธนาคารออมสิน
สายงานกำกับและควบคุม
โทร. 0-2299-9219
E-mail : SOMPUSK@GSB.OR.TH

นายนิติภูมิ สุวรรณชัยรบ
ผู้ช่วยผู้อำนวยการธนาคารออมสิน
สายงานกฎหมายและบริหารทรัพย์สิน
โทร. 0-2299-8285
E-mail : NITIPOOMS@GSB.OR.TH

นายธวัช บุณยะรัตน์
ผู้ช่วยผู้อำนวยการธนาคารออมสิน
สายงานธุรกิจดิจิทัล
โทร. 0-2299-8015
E-mail : THAWATB1@GSB.OR.TH

นางสุนิดา อาภาคัพภะกุล
ผู้ช่วยผู้อำนวยการธนาคารออมสิน
สายงานวางแผนและพัฒนาเทคโนโลยีสารสนเทศ
โทร. 0-2299-8000 ต่อ 880062
E-mail : SUNIDAW@GSB.OR.TH

นายสังวาลย์ กิตติวีระนุกูล
ผู้ช่วยผู้อำนวยการธนาคารออมสิน
สายงานปฏิบัติการธุรกิจ
โทร. 0-2299-8124
E-mail : SANGVARNK@GSB.OR.TH

นางรัตนาทร อาภรณ์พัฒนพงศ์
ผู้ช่วยผู้อำนวยการธนาคารออมสิน
สายงานตรวจสอบภายใน
โทร. 0-2299-8101
E-mail : RATTANAKORNA@GSB.OR.TH

นางสาวขนิษฐา ทัวสกุล
ผู้ช่วยผู้อำนวยการธนาคารออมสิน
สายงานวิเคราะห์ความเสี่ยงสินเชื่อ
โทร. 0-2299-8789
E-mail : KHANITTHAK@GSB.OR.TH

นางสาวมนัสนันท์ เมธาลัทธพล
ผู้ช่วยผู้อำนวยการธนาคารออมสิน
สายงานบริหารการขาย
โทร. 0-2614-9898
E-mail : MANASANANB@GSB.OR.TH

นางสาวสุรางคนา รอดวรรณะ
ผู้ช่วยผู้อำนวยการธนาคารออมสิน
สายงานอนุมัติสินเชื่อรายย่อยและธุรกิจ sSME
โทร. 0-2299-8578
E-mail : SURANGKANAR@GSB.OR.TH

นายชาญเชพ ชินบานทอง
ผู้ช่วยผู้อำนวยการธนาคารออมสิน
สายงานบริหารงานกลาง
โทร. 0-2299-8091
E-mail : SHANSHAPES@GSB.OR.TH

นายเฉลิมวงศ์ วงศ์จำปา
ผู้ช่วยผู้อำนวยการธนาคารออมสิน
สายงานลูกค้าธุรกิจขนาดใหญ่และภาครัฐ
โทร. 0-2299-8044
E-mail : CHALOEMWONGW@GSB.OR.TH

นางสาวศิวดาดิ์ คงทัน
ผู้ช่วยผู้อำนวยการธนาคารออมสิน
สายงานกลยุทธ์ข้อมูลและ AI
โทร. 0-2299-8000 ต่อ 149658
E-mail : SIVADAK@GSB.OR.TH

นางสาวจารุพร ทำธรนพคุณ
ผู้ช่วยผู้อำนวยการธนาคารออมสิน
สายงานการตลาดและสื่อสารเพื่อความยั่งยืน
โทร. 0-2299-8852
E-mail : JARUPORNK@GSB.OR.TH

นายพชรพันธุ์ สำเภาเงิน
ผู้ช่วยผู้อำนวยการธนาคารออมสิน
สายงานปฏิบัติการเทคโนโลยีสารสนเทศ
โทร. 0-2299-8000 ต่อ 880059
E-mail : POCHARAPANS@GSB.OR.TH

นายพีระยุทธ บุญสวาท
ผู้ช่วยผู้อำนวยการธนาคารออมสิน
สายงานบริหารทรัพยากรบุคคล
โทร. 0-2299-8000 ต่อ 810785
E-mail : PEERAYUTB@GSB.OR.TH

นางสุวณี ท้วมมา
ผู้ช่วยผู้อำนวยการธนาคารออมสิน
สายงานบริหารหนี้
โทร. 0-2214-9640
E-mail : SUWANEET@GSB.OR.TH

นางสาวณัฐสุดา ชุมคง
ผู้ช่วยผู้อำนวยการธนาคารออมสิน
สายงานการเงิน
โทร. 0-2299-8248
E-mail : NUTSUDAC@GSB.OR.TH

นางสาวศศิกานต์ สิงห์โต
ผู้ช่วยผู้อำนวยการธนาคารออมสิน
สายงานบริหารธุรกิจลูกค้าบุคคล
โทร. 0-2299-8031
E-mail : SASIKANS@GSB.OR.TH

นายวนัช นิยมแย้ม
ผู้ช่วยผู้อำนวยการธนาคารออมสิน
สายงานบริหารการเงิน
โทร. 0-2299-9195
E-mail : VANACHN@GSB.OR.TH

-ว่าง-
ผู้ช่วยผู้อำนวยการธนาคารออมสิน
สายงานความยั่งยืน
โทร.
E-mail :

ผู้ตรวจการธนาคารออมสิน

นายศักดิ์สิทธิ์ สุนทรกุล
ผู้ตรวจการธนาคารออมสิน
ขึ้นตรงผู้อำนวยการธนาคารออมสิน
โทร. 0-2299-8000
E-mail : SAKSITS1@GSB.OR.TH

นายนธี ยี่ภู่
ผู้ตรวจการธนาคารออมสิน
กลุ่มลงทุนและบริหารการเงิน
โทร. 0-2299-8000
E-mail : NATEEY@GSB.OR.TH

นางสาวเบญจมาศ เต็มอุดม
ผู้ตรวจการธนาคารออมสิน
กลุ่มยุทธศาสตร์
โทร. 0-2299-8000
E-mail : BENJAMAST1@GSB.OR.TH

นางสาวชลลัดดา พันธัย
ผู้ตรวจการธนาคารออมสิน
กลุ่มลูกค้าบุคคล
โทร. 0-2299-8000
E-mail : CHONLADDAP@GSB.OR.TH

ผู้เชี่ยวชาญอาวุโส

นางสาวปิยวรรณ รุ่งปิติ
ผู้เชี่ยวชาญอาวุโส
สายงานวางแผนและพัฒนาเทคโนโลยีสารสนเทศ
E-mail : PIYAWANT@GSB.OR.TH

นายทรงวุฒิ ไชยอุดม
ผู้เชี่ยวชาญอาวุโส
สายงานบริหารการขาย
E-mail : SONGWUTC@GSB.OR.TH

นางณัฏฐากุล รักเจียมรักษ์
ผู้เชี่ยวชาญอาวุโส
กลุ่มลูกค้าฐานรากและสนับสนุนนโยบายรัฐ
E-mail : WASSANAK@GSB.OR.TH

นางสาวภุมมรัตน์ ภุมร
ผู้เชี่ยวชาญอาวุโส
สายงานลูกค้ารายย่อยและองค์กรชุมชน
E-mail : PHUMMARATP@GSB.OR.TH

นางสาวเสาวลักษณ์ เอี่ยมทรัพย์
ผู้เชี่ยวชาญอาวุโส
สายงานบริหารงานกลาง
E-mail : SAOWALAKI@GSB.OR.TH

นางณฐชนน อานุภาพภราดร ชอบน้ำตาล
ผู้เชี่ยวชาญอาวุโส
สายงานปฏิบัติการธุรกิจ
E-mail : NATACHANONC@GSB.OR.TH

นางสาวศรัณย์ทิพย์ รังสิโรจน์
ผู้เชี่ยวชาญอาวุโส
สายงานกำกับและควบคุม
E-mail : SRANTIPR@GSB.OR.TH

นางณัฐญา ทลีบลำเจียก
ผู้เชี่ยวชาญอาวุโส
กลุ่มลงทุนและบริหารการเงิน
E-mail : NATTAYAS@GSB.OR.TH

นางสาววีรนุช ตรีลักษณ์อานนท์
ผู้เชี่ยวชาญอาวุโส
สายงานบริหารหนี้
E-mail : WEERANUCHT@GSB.OR.TH

นางสาวพัทธมน เพราพันธ์
ผู้เชี่ยวชาญอาวุโส
สายงานบริหารหนี้
E-mail : PATTAMONP@GSB.OR.TH

ผู้อำนวยการฝ่าย ขึ้นตรงคณะกรรมการบริหารกองทุนพัฒนาเมืองในภูมิภาค

ดร.ปริญญา กาญจนปุญญกุล
ผู้อำนวยการ
สำนักงานกองทุนพัฒนาเมืองในภูมิภาค
E-mail : PARINYAK2@GSB.OR.TH

ขึ้นตรงผู้อำนวยการธนาคารออมสิน

นางรจนา ดีมาก
ผู้อำนวยการ
ฝ่ายบริหารงานสาขา
E-mail : ROTCHANAP@GSB.OR.TH

นางสาวพิมพ์ชนก ตันวิสุทธิ์
ผู้อำนวยการ
ฝ่ายเลขานุการธนาคาร
E-mail : PIMCHANOKT@GSB.OR.TH

นางธันยพัต ศรีโชติวิทย์
ผู้อำนวยการ
ฝ่ายสนับสนุนช่องทางบริการและการขาย
E-mail : THANYAPHATS@GSB.OR.TH

สายงานวางแผนและพัฒนาเทคโนโลยีสารสนเทศ

นางกานต์รวี จิรสนธิการณ์
ผู้อำนวยการ
ฝ่ายวางแผนเทคโนโลยีสารสนเทศ
E-mail : KARNRAWEEC@GSB.OR.TH

นางสาวสุทธิรัตน์ น้อยนิมิตร
ผู้อำนวยการ
ฝ่ายระบบงานบริการลูกค้าหลัก
E-mail : SUTTIRATN@GSB.OR.TH

นางสาวพนิดา บุญญพงษ์
ผู้อำนวยการ
ฝ่ายระบบงานเพื่อการบริหาร
E-mail : PANIDAB@GSB.OR.TH

นางสาวสุมิตรา พงษ์รักไทย
ผู้อำนวยการ
ฝ่ายระบบงานอิเล็กทรอนิกส์
E-mail : SUMITRAP1@GSB.OR.TH

สายงานปฏิบัติการเทคโนโลยีสารสนเทศ

นางน้ำทิพย์ บุญหาญ
ผู้อำนวยการ
ฝ่ายปฏิบัติการศูนย์สารสนเทศ
E-mail : NUMTHIPB@GSB.OR.TH

นายจักรพรรดิ นิยมจันทร์
ผู้อำนวยการ
ฝ่ายบริการเทคโนโลยีสารสนเทศ
E-mail : JAKKAPATJ@GSB.OR.TH

นางพัชรี ชาภิมล
ผู้อำนวยการ
ฝ่ายบริหารข้อมูลสารสนเทศ
E-mail : PATCHAREEC1@GSB.OR.TH

สายงานธุรกิจดิจิทัล

นางทิพย์อุดม สุริยเดชวงค์
ผู้อำนวยการ
ฝ่ายบริหารช่องทางดิจิทัล
E-mail : THIPUDOMK@GSB.OR.TH

นางสาวมานิดา หุตะจิตต์
ผู้อำนวยการ
ฝ่ายพัฒนาธุรกิจดิจิทัล
E-mail : MANIDAH@GSB.OR.TH

นายวิทยา เนตรชลายุทธ
ผู้อำนวยการ
ฝ่ายธุรกิจ Payment
E-mail : WITTAYAN2@GSB.OR.TH

สายงานความมั่นคงปลอดภัยไซเบอร์

นางสาวรพีพร จิตรจง
ผู้อำนวยการ
ฝ่าย Cyber Security Operation
E-mail : RAPIPORNC@GSB.OR.TH

กลุ่มลูกค้าบุคคล

นายสุรเวชย์ กลั่นแดง
ผู้อำนวยการ
ฝ่ายพัฒนาธุรกิจ
E-mail : SURAWEACHG@GSB.OR.TH

สายงานบริหารธุรกิจลูกค้าบุคคล

นางสาวเสาวณิต พูลเพชร
ผู้อำนวยการ
ฝ่ายบริหารผลิตภัณฑ์และการตลาดเงินฝากและบริการ
E-mail : SAOWANITP@GSB.OR.TH

นางสาวอภิสมา สินไชย
ผู้อำนวยการ
ฝ่ายบริหารผลิตภัณฑ์และการตลาดสินเชื่อลูกค้าบุคคล
E-mail : APHISAMAS@GSB.OR.TH

นางสาวปานแก้ว เตชอภิชาติ
ผู้อำนวยการ
ฝ่ายปฏิบัติการธุรกิจบัตรอิเล็กทรอนิกส์
E-mail : PANKAEWT@GSB.OR.TH

นางสาวเทียมแข จักรวุฒิ
ผู้อำนวยการ
ฝ่ายธุรกิจบัตรอิเล็กทรอนิกส์
E-mail : THIAMKHAEB@GSB.OR.TH

สายงานบริหารการขาย

นางสาวปราณี วิมลสลิล
ผู้อำนวยการ
ฝ่ายบริหารการขายธุรกิจลูกค้าบุคคล
E-mail : PRANEEV1@GSB.OR.TH

นางสาวรุ่งฟ้า ไชยะบุรินทร์
ผู้อำนวยการ
ฝ่ายธุรกิจการเงินส่วนบุคคล
E-mail : RUNGFAC@GSB.OR.TH

-ว่าง-
ผู้อำนวยการ
ฝ่ายบริหารการขายหน่วยงานพันธมิตร
E-mail :

สายงานลูกค้ารายย่อยและองค์กรชุมชน

นางเสาวคนธ์ วงศ์วิวัฒน์
ผู้อำนวยการ
ฝ่ายบริหารผลิตภัณฑ์และการตลาดลูกค้ารายย่อย
และองค์กรชุมชน
E-mail : SHOAVAKONW@GSB.OR.TH

นางสุดารัตน์ กลิ่นเจริญ
ผู้อำนวยการ
ฝ่ายนโยบายรัฐและสถาบันการเงินประชาชน
E-mail : SUDARATK3@GSB.OR.TH

สายงานลูกค้าบุคลากรภาครัฐ

นางสาวอมลภา บุญอยู่
ผู้อำนวยการ
ฝ่ายบริหารผลิตภัณฑ์และการขายลูกค้าบุคลากร
ภาครัฐ
E-mail : AMONLAPAB@GSB.OR.TH

นายศิวมนต์ สวรรยาวัฒน์
ผู้อำนวยการ
ฝ่ายสนับสนุนลูกค้าบุคลากรภาครัฐ
E-mail : SIWAMONS@GSB.OR.TH

กลุ่มลูกค้าธุรกิจและภาครัฐ

นายวีระชัย ตั้งล้ำเลิศ
ผู้อำนวยการ
ฝ่ายบริหารผลิตภัณฑ์และการตลาดลูกค้าธุรกิจ
และภาครัฐ
E-mail : WEERACHAIT@GSB.OR.TH

สายงานลูกค้าธุรกิจ SMEs

นายธิติวัจน์ เพิ่มปรีดานันท์
ผู้อำนวยการ
ฝ่ายธุรกิจลูกค้า SMEs 1
E-mail : THITIWATP@GSB.OR.TH

นางสาวไพริน จูฑะจันทร์
ผู้อำนวยการ
ฝ่ายธุรกิจลูกค้า SMEs 2
E-mail : PAIRINJ@GSB.OR.TH

นางสาวปริตา ซื่อตรง
ผู้อำนวยการ
ฝ่ายธุรกิจลูกค้า SMEs 3
E-mail : PARITAS@GSB.OR.TH

สายงานลูกค้าธุรกิจขนาดใหญ่และภาครัฐ

นายคมสันต์ สิทธิชัย
ผู้อำนวยการ
ฝ่ายธุรกิจลูกค้าขนาดใหญ่ 1
E-mail : KHOMSANS@GSB.OR.TH

นางสาวจิรภัทร นาคเอี่ยม
ผู้อำนวยการ
ฝ่ายธุรกิจลูกค้าขนาดใหญ่ 2
E-mail : JIRABHATP@GSB.OR.TH

นายยุทธศักดิ์ ตันบริภัณฑ์
ผู้อำนวยการ
ฝ่ายสินเชื่อภาครัฐและสถาบัน
E-mail : YUTTHASAKT@GSB.OR.TH

นางวลัยลักษณ์ ทิพยปัญญา
ผู้อำนวยการ
ฝ่ายสินเชื่อสหกรณ์และองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น
E-mail : WALAILAXT@GSB.OR.TH

สายงานบริหารงานกลาง

นายณัฐพงษ์ จันทสุทธิบวร
ผู้อำนวยการ
ฝ่ายการพัสดุ
E-mail : NATTAPONGC@GSB.OR.TH

นายปกรณ์ ทวิพัฒน์
ผู้อำนวยการ
ฝ่ายบริการกลาง
E-mail : PAKORNT@GSB.OR.TH

สายงานปฏิบัติการธุรกิจ

นายธนวุฒิ ลิ้จากภัย
ผู้อำนวยการ
ฝ่ายปฏิบัติการสินเชื่อ
E-mail : THANAWUTL@GSB.OR.TH

นางสาววิลาวัลย์ ทองประเสริฐ
ผู้อำนวยการ
ฝ่ายปฏิบัติการธุรกิจเงินฝาก บริการและ
อิเล็กทรอนิกส์
E-mail : VIRAVUNA@GSB.OR.TH

นายพรลภัส กองธนาศิริกุล
ผู้อำนวยการ
ฝ่ายปฏิบัติการข้อมูลกลาง
E-mail : PORNLAPHATK@GSB.OR.TH

นางสาวพจนา เพ็ชรวารี
ผู้อำนวยการ
ฝ่ายพิธีการสินเชื่อ
E-mail : PHOTJANAP@GSB.OR.TH

นางสาวมยุรี ศิริพินทุ์
ผู้อำนวยการ
ฝ่ายประเมินราคาหลักทรัพย์
E-mail : MAYUREEP1@GSB.OR.TH

สายงานบริหารความเสี่ยง

นายวสันต์ คาดการณ์ไกล
ผู้อำนวยการ
ฝ่ายบริหารความเสี่ยงปฏิบัติการและ
ป้องกันการทุจริต
E-mail : WASUNK@GSB.OR.TH

นางสาววริศราลักษณ์ อ่อนอรุณ
ผู้อำนวยการ
ฝ่ายบริหารความเสี่ยงองค์กร
E-mail : SARANYAO@GSB.OR.TH

นางสาววรวรรณ แสนสวัสดิ์
ผู้อำนวยการ
ฝ่ายบริหารความเสี่ยงเครดิต
E-mail : WORAWANS@GSB.OR.TH

นางสาวอัญชุลีกร บุญรอด
ผู้อำนวยการ
ฝ่ายบริหารความเสี่ยงและกำกับด้านเทคโนโลยี
และดิจิทัล
E-mail : UNCHULEEKORNB@GSB.OR.TH

สายงานวิเคราะห์ความเสี่ยงสินเชื่อ

นายทำพล สมพงศ์
ผู้อำนวยการ
ฝ่ายวิเคราะห์ความเสี่ยงสินเชื่อลูกค้า SMEs 1
E-mail : GAMPONS@GSB.OR.TH

นางสุวรรณี สุมิตรเหมาะ
ผู้อำนวยการ
ฝ่ายวิเคราะห์ความเสี่ยงสินเชื่อลูกค้า SMEs 2
E-mail : SUWANNEES1@GSB.OR.TH

นางสาวสิรี มณีรัตน์
ผู้อำนวยการ
ฝ่ายวิเคราะห์ความเสี่ยงสินเชื่อขนาดใหญ่และการลงทุน
E-mail : SUPAPORNM4@GSB.OR.TH

สายงานกำกับและควบคุม

นางสาวชุลีกร ชื่นตระกูล
ผู้อำนวยการ
ฝ่ายกำกับการปฏิบัติงาน
E-mail : CHULEEKORNN@GSB.OR.TH

นางสาวสุพาณี สินธุนาคร
ผู้อำนวยการ
ฝ่ายกำกับธุรกิจ
E-mail : SUPANEES@GSB.OR.TH

นางสาวกนกกาญจน์ เงินยวง
ผู้อำนวยการ
ฝ่ายกำกับดูแลกิจการที่ดี
E-mail : KANOKKANN@GSB.OR.TH

นายวรวิช นพรัตน์
ผู้อำนวยการ
ฝ่ายสอบทานสินเชื่อ
E-mail : WARAVITN@GSB.OR.TH

กลุ่มลงทุนและบริหารการเงิน

นางสาววิยะดา ชาญสายสาคร
ผู้อำนวยการ
ฝ่ายธุรกิจตลาดทุน
E-mail : WIYADAC@GSB.OR.TH

สายงานบริหารการเงิน

นายชัชวาล พฤทธิ์ลาภากร
ผู้อำนวยการ
ฝ่ายบริหารเงิน
E-mail : CHATCHAWALP@GSB.OR.TH

นางวันวิสาข์ เกลียวประเสริฐ
ผู้อำนวยการ
ฝ่ายบริหารสินทรัพย์และหนี้สิน
E-mail : WANWISAK2@GSB.OR.TH

นางสาวสมศรี อมรกิตติเมธี
ผู้อำนวยการ
ฝ่ายปฏิบัติการบริหารเงิน
E-mail : SOMSRIA@GSB.OR.TH

สายงานการลงทุน

นางสาววรมน อมรศักดิ์โสภณ
ผู้อำนวยการ
ฝ่ายธุรกิจการลงทุน
E-mail : WORAMONA@GSB.OR.TH

นางสาวชนิกานต์ ภู่สว่าง
ผู้อำนวยการ
ฝ่ายธุรกิจตราสารหนี้
E-mail : CHANIKANP@GSB.OR.TH

นางสาวชลลดา นาคมณี
ผู้อำนวยการ
ฝ่ายปฏิบัติการการลงทุน
E-mail : CHONLADAN@GSB.OR.TH

สายงานการเงิน

นางสาวสุวรรณา สกุณี
ผู้อำนวยการ
ฝ่ายการบัญชี
E-mail : SUWANNAS2@GSB.OR.TH

นายพิชิต อุดมอิทธิพงศ์
ผู้อำนวยการ
ฝ่ายปฏิบัติการการเงิน
E-mail : PHICHITU@GSB.OR.TH

สายงานการตลาดและสื่อสารเพื่อความยั่งยืน

นางสาวสุรีรัตน์ พันธุ์ศิริ
ผู้อำนวยการ
ฝ่ายลูกค้าสัมพันธ์
E-mail : SUREERATP3@GSB.OR.TH

นางเสาวณี เวียงหฤทัย
ผู้อำนวยการ
ฝ่ายสื่อสารองค์กร
E-mail : SAOWANEEV@GSB.OR.TH

นายณัฐพล ล่ำซำ
ผู้อำนวยการ
ฝ่ายการตลาด
E-mail : NATTAPONL@GSB.OR.TH

สายงานความยั่งยืน

นางสุนันท์ธนา จันทร์พานิช
ผู้อำนวยการ
ฝ่ายส่งเสริมการออมและ CSR
E-mail : SUNANTHANAC@GSB.OR.TH

นางสาวชาลิณี คันธวณิช
ผู้อำนวยการ
ฝ่ายพัฒนาผู้ประกอบการ SMEs Start up
E-mail : CHALINEEK@GSB.OR.TH

นางสาววิลานี แซ่แต้
ผู้อำนวยการ
ฝ่ายพัฒนาผู้ประกอบการรายย่อยและองค์กรชุมชน
E-mail : WILANEES@GSB.OR.TH

นางสาวเนาวรัตน์ ฤทธิ์ประสิทธิ์ชัย
ผู้อำนวยการ
ฝ่ายพัฒนาเพื่อความยั่งยืน
E-mail : NOWARATR@GSB.OR.TH

สายงานบริหารทรัพยากรบุคคล

นางดวงฤทัย เขียววิเชียร
ผู้อำนวยการ
ฝ่ายบริหารงานทรัพยากรบุคคล
E-mail : DUANGRUTHAIK@GSB.OR.TH

นางสาวนริศรา เผ่าวณิช
ผู้อำนวยการ
ฝ่ายสวัสดิการและพนักงานสัมพันธ์
E-mail : NARISSARAP@GSB.OR.TH

สายงานพัฒนาศักยภาพองค์กร

นายอนะพิชา นวะมะรัตน
ผู้อำนวยการ
ฝ่ายพัฒนาทรัพยากรบุคคล
E-mail : ANAPICHAN@GSB.OR.TH

นายชณัฐ อุชุทนกุล
ผู้อำนวยการ
ฝ่ายบริหารกระบวนการและโครงสร้างองค์กร
E-mail : CHANATU2@GSB.OR.TH

นายปิยวุฒิ โหน่งพงษ์
ผู้อำนวยการ
ฝ่ายกลยุทธ์ทรัพยากรบุคคล
E-mail : PIYAVOOTN@GSB.OR.TH

สายงานตรวจสอบภายใน

นางสาวเพ็ญระวี ศรีโสภา
ผู้อำนวยการ
ฝ่ายตรวจสอบภายในสายสาขา
E-mail : PHENRAWES@GSB.OR.TH

นางสาวอมรพรรณ เหมือนจันทร์เชย
ผู้อำนวยการ
ฝ่ายตรวจสอบภายในสำนักงานใหญ่
E-mail : AMORNPANM@GSB.OR.TH

นางสาวศิริวรรณ สุขสมบูรณ์วัฒนา
ผู้อำนวยการ
ฝ่ายตรวจสอบเทคโนโลยีสารสนเทศ
E-mail : SIRIWANS4@GSB.OR.TH

นางสาวจำรัสลักษณ์ มังคละสวัสดิ์
ผู้อำนวยการ
ฝ่ายตรวจสอบพิเศษ
E-mail : CHAMRATLUKM@GSB.OR.TH

สายงานบริหารหนี้

นายสมพล บุญประคอง
ผู้อำนวยการ
ฝ่ายพัฒนาหนี้ 1
E-mail : SOMPHOLB@GSB.OR.TH

นางสาวสุณีรัตน์ มิ่งขวัญปิยะกุล
ผู้อำนวยการ
ฝ่ายพัฒนาหนี้ 2
E-mail : SUNEERATM@GSB.OR.TH

นางลลิตา สุจริตกุลธร
ผู้อำนวยการ
ฝ่ายสนับสนุนงานบริหารหนี้
E-mail : LALITAW@GSB.OR.TH

นายเริงชัย สมุทรน้อย
ผู้อำนวยการ
ฝ่ายบริหารและติดตามหนี้
E-mail : ROERGCHAIS@GSB.OR.TH

สายงานกฎหมายและบริหารทรัพย์สิน

นายศราวุธ มณีจันทร์
ผู้อำนวยการ
ฝ่ายจัดการทรัพย์สินรอการขาย
E-mail : SRAWUTHM@GSB.OR.TH

นายอรุโณทัย วะระทรัพย์
ผู้อำนวยการ
ฝ่ายนิติการ
E-mail : ARUNOTHAIV@GSB.OR.TH

นายวสันต์ มีชัย
ผู้อำนวยการ
ฝ่ายคดี
E-mail : WASONM@GSB.OR.TH

สายงานอนุมัติสินเชื่อรายย่อยและธุรกิจ sSME

นายสิริเขตร ยงยิ่งศักดิ์ถาวร
ผู้อำนวยการ
ฝ่ายอนุมัติสินเชื่อบุคคล
E-mail : SIRIKHATEY@GSB.OR.TH

นางสาวณัฐชยา พ่วงทอง
ผู้อำนวยการ
ฝ่ายอนุมัติสินเชื่อรายย่อย
E-mail : NATCHAYAP@GSB.OR.TH

นางสาวกิ่งกนก ทัพขวา
ผู้อำนวยการ
ฝ่ายอนุมัติสินเชื่อธุรกิจ sSME
E-mail : KINGKANOKT@GSB.OR.TH

กลุ่มยุทธศาสตร์

-ว่าง-
ผู้อำนวยการ
สถาบันวิจัยเศรษฐกิจฐานราก
E-mail :

สายงานนโยบายและยุทธศาสตร์

นายปโยธร สวยรูป
ผู้อำนวยการ
ฝ่ายบริหารสัดส่วนธุรกิจ
E-mail : PAYOTHORNS@GSB.OR.TH

นางวรรณพร เอี่ยมละออ
ผู้อำนวยการ
ฝ่ายประเมินผลและจัดการนวัตกรรมองค์กร
E-mail : WANNAPORNB@GSB.OR.TH

นางสาวจิราภรณ์ ศิริไพบูลย์
ผู้อำนวยการ
ฝ่ายบริหารแผนงานและงบประมาณ
E-mail : JIRAPORNS6@GSB.OR.TH

นางสาวเพชรรัตน์ จันทร์พงษ์
ผู้อำนวยการ
ฝ่ายยุทธศาสตร์และวิจัย
E-mail : PETCHARATC@GSB.OR.TH

สายงานกลยุทธ์ข้อมูลและ AI

-ว่าง-
ผู้อำนวยการ
ฝ่ายนวัตกรรมสารสนเทศ
E-mail :

-ว่าง-
ผู้อำนวยการ
ฝ่าย AI Innovation
E-mail :

สายงานกิจการสาขา 1

นางฉัตรวีรยา ปิยศิริลักษิกา
ผู้อำนวยการภาค
ธนาคารออมสินภาค 1
E-mail : CHATVERAYAP@GSB.OR.TH

นางจันทนา พุทธชัยยงค์
ผู้อำนวยการภาค
ธนาคารออมสินภาค 2
E-mail : CHANTHANAP@GSB.OR.TH

นางปรีดาพร ป้องกันภัย
ผู้อำนวยการภาค
ธนาคารออมสินภาค 3
E-mail : PREEDAPORNP@GSB.OR.TH

สายงานกิจการสาขา 2

นางกชพร จีระธนาทร
ผู้อำนวยการภาค
ธนาคารออมสินภาค 4
E-mail : KOTCHAPORNJ@GSB.OR.TH

นางนิภาวรรณ ทองนวล
ผู้อำนวยการภาค
ธนาคารออมสินภาค 5
E-mail : NIPAWANT@GSB.OR.TH

นางอนงค์คราญ เพ็ชรมณี
ผู้อำนวยการภาค
ธนาคารออมสินภาค 6
E-mail : ANONGKRANP@GSB.OR.TH

สายงานกิจการสาขา 3

นายวิทยา น้อยปลูก
ผู้อำนวยการภาค
ธนาคารออมสินภาค 7
E-mail : WITTAYAN@GSB.OR.TH

นางวิไลพร พราหมณะนันทน์
ผู้อำนวยการภาค
ธนาคารออมสินภาค 8
E-mail : WILAIPORNP@GSB.OR.TH

นางสาวอังคนางค์ พรมดำ
ผู้อำนวยการภาค
ธนาคารออมสินภาค 9
E-mail : AUNGKANANGP@GSB.OR.TH

สายงานกิจการสาขา 4

นายสุชาติ เจริญธรรม
ผู้อำนวยการภาค
ธนาคารออมสินภาค 10
E-mail : SUCHARTC@GSB.OR.TH

นางสาวระพิพรรณ บุตรคำ
ผู้อำนวยการภาค
ธนาคารออมสินภาค 11
E-mail : RAPIPANB@GSB.OR.TH

นางผ่องพรรณ สาลี
ผู้อำนวยการภาค
ธนาคารออมสินภาค 12
E-mail : POUNGPUNK@GSB.OR.TH

สายงานกิจการสาขา 5

นางคณิฏฐา ชัยมีเขียว
ผู้อำนวยการภาค
ธนาคารออมสินภาค 13
E-mail : KANITTHAC@GSB.OR.TH

นางผาสุข ปิยะทัศน์ศรี
ผู้อำนวยการภาค
ธนาคารออมสินภาค 14
E-mail : PARSOOKP@GSB.OR.TH

นายธีรพล สุวรรณบุปผา
ผู้อำนวยการภาค
ธนาคารออมสินภาค 15
E-mail : THIRAPHONS@GSB.OR.TH

สายงานกิจการสาขา 6

นางสาวธารฑทัย ก่อสุข
ผู้อำนวยการภาค
ธนาคารออมสินภาค 16
E-mail : THARNRUTHAIK@GSB.OR.TH

นางเรณู ดวงมณี
ผู้อำนวยการภาค
ธนาคารออมสินภาค 17
E-mail : RANUD@GSB.OR.TH

นางสายใจ ไตรมงคลเจริญ
ผู้อำนวยการภาค
ธนาคารออมสินภาค 18
E-mail : SAYJAIT@GSB.OR.TH

ทำเนียบสาขา

ธนาคารออมสินภาค 1

อาคาร 17 ชั้น 2 เลขที่ 470 ถนนพหลโยธิน
แขวงสามเสนใน เขตพญาไท กรุงเทพฯ 10400
โทร. 0-2299-8000 ต่อ 221112, 221113, 998184
E-mail : Unit.RM1@gsb.or.th

สำนักพหลโยธิน
อาคาร 1 ชั้น 1 เลขที่ 470 ถนนพหลโยธิน
แขวงสามเสนใน เขตพญาไท กรุงเทพฯ 10400
โทร. 0-2299-8000 ต่อ 010161
E-mail : Office.Phaholyothin@gsb.or.th

งานการขายและการบริการ สำนักพหลโยธิน
อาคาร 1 ชั้น 1 เลขที่ 470 ถนนพหลโยธิน
แขวงสามเสนใน เขตพญาไท กรุงเทพฯ 10400
โทร. 0-2299-8000 ต่อ 010122, 010136
E-mail : bm9602@gsb.or.th

งานการตลาดสินเชื่อ สำนักพหลโยธิน
อาคาร 2 ชั้น 1 เลขที่ 470 ถนนพหลโยธิน
แขวงสามเสนใน เขตพญาไท กรุงเทพฯ 10400
โทร. 0-2299-8000 ต่อ 020106
E-mail : market.phahol@gsb.or.th

งานสนับสนุนสินเชื่อ สำนักพหลโยธิน
อาคาร 2 ชั้น 1 เลขที่ 470 ถนนพหลโยธิน
แขวงสามเสนใน เขตพญาไท กรุงเทพฯ 10400
โทร. 0-2299-8000 ต่อ 020102-5
E-mail : csd.phahol@gsb.or.th

งานอนุมัติสินเชื่อพนักงาน สำนักพหลโยธิน
อาคาร 2 ชั้น M เลขที่ 470 ถนนพหลโยธิน
แขวงสามเสนใน เขตพญาไท กรุงเทพฯ 10400
โทร. 0-2299-8000 ต่อ 020112-13
E-mail : Section.GSBOCA@gsb.or.th

ธนาคารออมสินเขตบางเขน
เลขที่ 1712-14 ถนนพหลโยธิน แขวงจันทรเกษม
เขตจตุจักร กรุงเทพฯ 10900
โทร. 0-2513-2117, 0-2299-8000 ต่อ 222171
โทรสาร 0-2513-2096
E-mail : Loan8202@gsb.or.th

สาขาบางเขน
เลขที่ 1712-14 ถนนพหลโยธิน
แขวงจันทรเกษม เขตจตุจักร กรุงเทพฯ 10900
โทร. 0-2513-7074, 0-2513-7019, 0-2513-2778, 0-2512-3779
โทรสาร 0-2513-7074 ต่อ 18
E-mail : bm0033@gsb.or.th

สาขามหาวิทยาลัยเกษตรศาสตร์
มหาวิทยาลัยเกษตรศาสตร์ เลขที่ 50 ถนนพหลโยธิน
แขวงลาดยาว เขตจตุจักร กรุงเทพฯ 10900
โทร. 0-2562-0716, 0-2579-7556, 0-2561-1723, 0-2561-2519
โทรสาร 0-2562-0716
E-mail : bm0034@gsb.or.th

สาขาจตุจักร
ภายในกองอำนวยการตลาดนัดจตุจักร
ถนนกำแพงเพชร 2 แขวงจตุจักร เขตจตุจักร
กรุงเทพฯ 10900
โทร. 0-2002-1592, 0-2045-2183
โทรสาร 0-2618-3052 ต่อ 23
E-mail : bm0047@gsb.or.th

สาขาพงษ์เพชร
เลขที่ 205/84-85 ถนนงามวงศ์วาน
แขวงทุ่งสองห้อง เขตหลักสี่ กรุงเทพฯ 10210
โทร. 0-2954-1039, 0-2954-1960
โทรสาร 0-2954-1039
E-mail : bm0129@gsb.or.th

สาขาประชาชื่น
เลขที่ 83 ปากทางเข้าหมู่บ้านซิเมนต์ไทย
ถนนประชาชื่น แขวงลาดยาว เขตจตุจักร กรุงเทพฯ 10900
โทร. 0-2585-0667, 0-2587-1762, 0-2911-1780
โทรสาร 0-2587-1762, 0-2585-0667 ต่อ 17
E-mail : bm0101@gsb.or.th

สาขาเตาปูน
เลขที่ 416/8-9 ถนนประชาราษฎร์ สาย 2
แขวงบางซื่อ เขตบางซื่อ กรุงเทพฯ 10800
โทร. 0-2585-6143, 0-2910-3905
โทรสาร 0-2910-3905 ต่อ 20
E-mail : bm0036@gsb.or.th

สาขาเอนเนอร์ยี่ คอมเพล็กซ์
ศูนย์เอนเนอร์ยี่ คอมเพล็กซ์ อาคาร B
เลขที่ 555/2 ถนนวิภาวดีรังสิต แขวงจตุจักร
เขตจตุจักร กรุงเทพฯ 10900
โทร. 0-2537-0369-71
โทรสาร 0-2537-0369-71
E-mail : bm0150@gsb.or.th

สาขามาร์เก็ต เพลส วงศ์สว่าง
โครงการมาร์เก็ต เพลส วงศ์สว่าง
ห้องเลขที่ A207 ชั้น 2 เลขที่ 888 ถนนวงศ์สว่าง
แขวงวงศ์สว่าง เขตบางซื่อ กรุงเทพฯ 10800
โทร. 0-2586-7214
โทรสาร 0-2586-7215
E-mail : bm0158@gsb.or.th

สาขาเซ็นทรัล ลาดพร้าว
ศูนย์การค้าเซ็นทรัล ลาดพร้าว
ห้องเลขที่ 230/2 ชั้น 2 เลขที่ 1697 ถนนพหลโยธิน
แขวงจตุจักร เขตจตุจักร กรุงเทพฯ 10900
โทร. 0-2541-1502
โทรสาร 0-2541-1501
E-mail : bm0160@gsb.or.th

สาขาประชานิเวศน์ 1
เลขที่ 99/196-197 ถนนเทศบาลสงเคราะห์
แขวงลาดยาว เขตจตุจักร กรุงเทพฯ 10900
โทร. 0-2580-9383-4
โทรสาร 0-2580-9383-4 ต่อ 108
E-mail : bm0194@gsb.or.th

สาขาทรีนพลาซ่า (วังหิน)
โครงการกรีนพลาซ่า ห้องเลขที่ 101 และ 201
เลขที่ 525 ถนนลาดพร้าววังหิน แขวงลาดพร้าว
เขตลาดพร้าว กรุงเทพฯ 10230
โทร. 0-2578-6038-9
โทรสาร 0-2578-6038 ต่อ 111
E-mail : bm0196@gsb.or.th

สาขาอเวนิว รัชโยธิน
โครงการ Suzuki Avenue รัชโยธิน
ห้องเลขที่ C205A ชั้น 2 เลขที่ 234 ถนนรัชดาภิเษก
แขวงจอมพล เขตจตุจักร กรุงเทพฯ 10900
โทร. 0-2513-6279-80
โทรสาร 0-2513-6279-80 ต่อ 111
E-mail : bm0060@gsb.or.th

หน่วยให้บริการตลาด อ.ต.ก.
องค์การตลาดเพื่อเกษตรกร เลขที่ 101 ถนนย่านพหลโยธิน
แขวงจตุจักร เขตจตุจักร กรุงเทพฯ 10900
โทร. 0-2279-3881-2
โทรสาร 0-2279-3881-2 ต่อ 17
E-mail : bm0058@gsb.or.th

ธนาคารออมสินเขตราชวัตร
เลขที่ 316, 318, 320 ชั้น 3 ถนนอำนวยสงคราม
แขวงถนนนครไชยศรี เขตดุสิต กทม. 10300
โทร. 0-2241-7523, 0-2299-8000 ต่อ 222141
E-mail : Loan8204@gsb.or.th

สาขาราชวัตร
เลขที่ 981/2 ถนนนครไชยศรี แขวงถนนนครไชยศรี
เขตดุสิต กรุงเทพฯ 10300
โทร. 0-2241-4511
โทรสาร 0-2241-4511 ต่อ 16
E-mail : bm0010@gsb.or.th

สาขาศรีย่าน
เลขที่ 785-787 ถนนสามเสน แขวงถนนนครไชยศรี
เขตดุสิต กรุงเทพฯ 10300
โทร. 0-2243-0295, 0-2241-0364,
0-2244-8903, 08-5662-9303
โทรสาร 0-2243-0295
E-mail : bm0009@gsb.or.th

สาขาสวนจิตรลดา
อาคารธนาคารออมสินเฉลิมพระเกียรติ
ภายในบริเวณพระราชวังสวนจิตรลดา
แขวงสวนจิตรลดา เขตดุสิต กรุงเทพฯ 10303
โทร. 0-2668-3458-9
โทรสาร 0-2668-3459
E-mail : bm0049@gsb.or.th

สาขามหานาค
เลขที่ 292/13-14 ถนนลูกหลวง
แขวงสี่แยกมหานาค เขตดุสิต กรุงเทพฯ 10300
โทร. 0-2281-9356, 08-6010-0311, 08-6010-1320
E-mail : bm0024@gsb.or.th

สาขานางเลิ้ง
เลขที่ 159 ถนนนครสวรรค์ แขวงวัดโสมนัส
เขตป้อมปราบศัตรูพ่าย กรุงเทพฯ 10100
โทร. 0-2282-8505
E-mail : bm0023@gsb.or.th

สาขาทำเนียบรัฐบาล
ทำเนียบรัฐบาล เลขที่ 1 ถนนพิษณุโลก
แขวงดุสิต เขตดุสิต กรุงเทพฯ 10300
โทร. 0-2282-4333, 08-6010-1411, 09-8853-1396
โทรสาร 0-2282-4333 ต่อ 13
E-mail : bm0025@gsb.or.th

สาขาสุพรีม คอมเพล็กซ์ สามเสน
ศูนย์การค้าสุพรีม คอมเพล็กซ์ สามเสน
ห้องเลขที่ L1-13 ชั้น 1 เลขที่ 1024 ถนนสามเสน
แขวงถนนนครไชยศรี เขตดุสิต กรุงเทพฯ 10300
โทร. 0-2241-9252-3
โทรสาร 0-2241-9252
E-mail : bm0165@gsb.or.th

สาขาแยกพิชัย
เลขที่ 316, 318, 320 ถนนอำนวยสงคราม
แขวงถนนนครไชยศรี เขตดุสิต กรุงเทพฯ 10300
โทร. 0-2241-0918-9
โทรสาร 0-2241-0919
E-mail : bm0175@gsb.or.th

ธนาคารออมสินเขตสะพานใหม่
เลขที่ 420, 422, 424, 426 ถนนพหลโยธิน
แขวงอนุสาวรีย์ เขตบางเขน กรุงเทพฯ 10220
โทร. 0-2521-2905-7 ต่อ 113, 0-2299-8000
ต่อ 222121
โทรสาร 0-2521-2909
E-mail : Loan8203@gsb.or.th

สาขาสะพานใหม่
เลขที่ 420, 422, 424, 426 ถนนพหลโยธิน
แขวงอนุสาวรีย์ เขตบางเขน กรุงเทพฯ 10220
โทร. 0-2970-3762, 0-2521-2612, 0-2970-4985
โทรสาร 0-2970-4985 ต่อ 114
E-mail : bm0103@gsb.or.th

สาขาดอนเมือง
เลขที่ 326 หมู่ที่ 10 ถนนเชิดวุฒากาศ
แขวงดอนเมือง เขตดอนเมือง กรุงเทพฯ 10210
โทร. 0-2928-1900
โทรสาร 0-2566-2606 ต่อ 20
E-mail : bm0102@gsb.or.th

สาขาตลาดวงศกร
เลขที่ 80/2 ถนนสายไหม แขวงสายไหม
เขตสายไหม กรุงเทพฯ 10220
โทร. 0-2563-5213-15
โทรสาร 0-2563-5213-15 ต่อ 20
E-mail : bm0050@gsb.or.th

สาขาอนุสรณ์สถานแห่งชาติ
เลขที่ 22/53 หมู่ที่ 6 ถนนพหลโยธิน
แขวงสายไหม เขตสายไหม กรุงเทพฯ 10220
โทร. 0-2531-6145
โทรสาร 0-2531-6145
E-mail : bm0141@gsb.or.th

สาขาตลาดยิ่งเจริญ
ศูนย์การค้ายิ่งเจริญสแควร์ ห้องเลขที่ 010301011 ชั้น 3
เลขที่ 651 ถนนพหลโยธิน แขวงอนุสาวรีย์
เขตบางเขน กรุงเทพฯ 10220
โทร. 0-2521-6394-5
โทรสาร 0-2521-6396
E-mail : bm0151@gsb.or.th

สาขาถนนสรงประภา
เลขที่ 310/91-92 ถนนสรงประภา แขวงสีกัน
เขตดอนเมือง กรุงเทพฯ 10210
โทร. 0-2566-3356-7
โทรสาร 0-2566-3357
E-mail : bm0161@gsb.or.th

สาขาศูนย์ราชการเฉลิมพระเกียรติ แจ้งวัฒนะ (อาคาร B)
อาคาร B ห้องเลขที่ 126-128 ชั้น BC1 ถนนแจ้งวัฒนะ
แขวงทุ่งสองห้อง เขตหลักสี่ กรุงเทพฯ 10210
โทร. 0-2143-8958-60
โทรสาร 0-2143-8958-60 ต่อ 19
E-mail : bm0043@gsb.or.th

สาขาไอที สแควร์
ศูนย์การค้าไอที สแควร์ ห้องเลขที่ B009-012 ชั้น 2
เลขที่ 333/37 ถนนกำแพงเพชร 6
แขวงตลาดบางเขน เขตหลักสี่ กรุงเทพฯ 10210
โทร. 0-2576-1624, 0-2576-1628
E-mail : bm0052@gsb.or.th

สาขากรมการกงสุล
อาคารกรมการกงสุล ชั้น 2 เลขที่ 123
ถนนแจ้งวัฒนะ แขวงทุ่งสองห้อง เขตหลักสี่
กรุงเทพฯ 10210
โทร. 0-2574-5745
โทรสาร 0-2574-5745
E-mail : bm0056@gsb.or.th

สาขาบิ๊กซี แจ้งวัฒนะ (อาคารชั่วคราว)
เลขที่ 155/1-3 หมู่ที่ 1 แขวงทุ่งสองห้อง เขตหลักสี่
กรุงเทพฯ 10210
โทร. 0-2575-0351-3
โทรสาร 0-2575-0351 ต่อ 19
E-mail : bm0140@gsb.or.th

สาขาศูนย์ราชการเฉลิมพระเกียรติ (อาคาร C)
อาคารศูนย์ราชการเฉลิมพระเกียรติ 80 พรรษา
5 ธันวาคม 2550 (อาคาร C) ห้องเลขที่ D104 ชั้น 1
เลขที่ 120 ถนนแจ้งวัฒนะ แขวงทุ่งสองห้อง
เขตหลักสี่ กรุงเทพฯ 10210
โทร. 0-2143-8779-80
โทรสาร 0-2143-8779-80 ต่อ 17
E-mail : bm0149@gsb.or.th

สาขาวัชรพล
เลขที่ 12/8-9 ซอยรามอินทรา 55/8 ถนนวัชรพล
แขวงท่าแร้ง เขตบางเขน กรุงเทพฯ 10230
โทร. 0-2347-0707
โทรสาร 0-2347-0706
E-mail : bm0172@gsb.or.th

สาขาเดอะแจส รามอินทรา
โครงการเดอะแจส รามอินทรา ห้องเลขที่ A-106-107
ชั้น 1 เลขที่ 87 ถนนลาดปลาเค้า แขวงอนุสาวรีย์
เขตบางเขน กรุงเทพฯ 10220
โทร. 0-2046-4189-90
โทรสาร 0-2046-4189-90
E-mail : bm0067@gsb.or.th

ธนาคารออมสินเขตห้วยขวาง
ธนาคารออมสินสาขาห้วยขวาง ชั้น 3
เลขที่ 2000/2-4 ถนนประชาสงเคราะห์
แขวงดินแดง เขตดินแดง กรุงเทพฯ 10400
โทร. 0-2277-9438, 08-6011-4048,
08-6011-0712, 08-4537-3287, 08-4537-2708,
0-2299-8000 ต่อ 222131
E-mail : Loan8201@gsb.or.th

สาขาห้วยขวาง
เลขที่ 2000/2-4 ถนนประชาสงเคราะห์
แขวงดินแดง เขตดินแดง กรุงเทพฯ 10400
โทร. 0-2277-4199, 0-2692-5657, 0-2692-7500,
08-4537-5011, 08-6011-9341, 08-6011-7891
E-mail : bm0029@gsb.or.th

สาขายุติธรรม
อาคารที่จอดรถศาลอาญา ถนนรัชดาภิเษก
แขวงจอมพล เขตจตุจักร กรุงเทพฯ 10900
โทร. 0-2541-2638, 0-2541-2762,
08-4537-8074, 08-4537-7638, 08-4011-4341,
08-6011-4095
E-mail : bm0005@gsb.or.th

สาขาชัยสมรภูมิ
เลขที่ 417/14 ถนนราชวิถี แขวงทุ่งพญาไท
เขตราชเทวี กรุงเทพฯ 10400
โทร. 0-2644-9865-6, 08-6011-6010,
08-4537-6315, 08-4537-5938
E-mail : bm0027@gsb.or.th

สาขาดินแดง
เลขที่ 53/32 ถนนดินแดง แขวงดินแดง
เขตดินแดง กรุงเทพฯ 10400
โทร. 0-2643-4242, 08-6011-6625,
08-6011-7480, 08-7803-5738
E-mail : bm0028@gsb.or.th

สาขาลาดพร้าว
เลขที่ 593/5-6 ถนนลาดพร้าว แขวงจอมพล
เขตจตุจักร กรุงเทพฯ 10900
โทร. 0-2513-3661, 0-2513-8311, 08-6011-9558,
08-6011-9522, 09-2757-9265
E-mail : bm0031@gsb.or.th

สาขากระทรวงการคลัง
อาคารสำนักงานตรวจเงินแผ่นดิน
บริเวณกระทรวงการคลัง ถนนพระราม 6
แขวงพญาไท เขตพญาไท กรุงเทพฯ 10400
โทร. 0-2298-5898, 0-2271-2444,
08-6013-0790, 08-6013-0620
E-mail : bm0044@gsb.or.th

สาขาเอสพละนาด รัชดาภิเษก
ศูนย์การค้าเอสพละนาด รัชดาภิเษก ชั้น 2
เลขที่ 99 ถนนรัชดาภิเษก แขวงดินแดง
เขตดินแดง กรุงเทพฯ 10400
โทร. 0-2642-3161-2, 08-6013-2404,
08-6013-2676
E-mail : bm0144@gsb.or.th

สาขาอีสท์วอเตอร์
อาคารอีสท์วอเตอร์ ชั้น 1 เลขที่ 1 ซอยวิภาวดีรังสิต 5
ถนนวิภาวดีรังสิต แขวงจอมพล เขตจตุจักร
กรุงเทพฯ 10900
โทร. 0-2272-0528, 0-2272-0542, 08-6013-4127,
08-4537-9883
E-mail : bm0152@gsb.or.th

สาขาเซ็นทรัล พระราม 9
ศูนย์การค้าเซ็นทรัล พระราม 9 ห้องเลขที่ 518B ชั้น 5
เลขที่ 9/9 ถนนพระราม 9 แขวงห้วยขวาง
เขตห้วยขวาง กรุงเทพฯ 10320
โทร. 0-2160-2464, 08-6013-4908, 08-6013-5473
E-mail : bm0171@gsb.or.th

สาขาบิ๊กซี ลาดพร้าว 2
ศูนย์การค้าบิ๊กซี ลาดพร้าว 2 ห้องเลขที่ 2CR134 ชั้น 2 IN
เลขที่ 669 ถนนลาดพร้าว แขวงจอมพล เขตจตุจักร
กรุงเทพฯ 10900
โทร. 0-2512-1936-7, 08-6013-6469, 08-6013-5905
E-mail : bm0173@gsb.or.th

ธนาคารออมสินเขตควบคุมและบริหารหนี้ภาค 1
อาคาร 2 ชั้น 1 เลขที่ 470 ถนนพหลโยธิน
แขวงสามเสนใน เขตพญาไท กรุงเทพฯ 10400
โทร. 0-2299-8000 ต่อ 020159, 227062
E-mail : DCMZO.RO1@gsb.or.th

ศูนย์ควบคุมและบริหารหนี้สำนักพหลโยธิน
อาคาร 2 ชั้น 1 เลขที่ 470 ถนนพหลโยธิน
แขวงสามเสนใน เขตพญาไท กรุงเทพฯ 10400
โทร. 0-2299-8000 ต่อ 020117, 227061
E-mail : DCMC.Phaholyothin@gsb.or.th

ศูนย์ควบคุมและบริหารหนี้เขตบางเขน
ธนาคารออมสินสาขาพงษ์เพชร ชั้น 4, 5
เลขที่ 205/84-85 ถนนงามวงศ์วาน
แขวงทุ่งสองห้อง เขตหลักสี่ กรุงเทพฯ 10210
โทร. 0-2589-2012-13
โทรสาร 0-2589-2012
E-mail : DCMC.Bangkhen@gsb.or.th

ศูนย์ควบคุมและบริหารหนี้เขตสะพานใหม่
เลขที่ 22/53 ชั้น 3 ถนนพหลโยธิน แขวงสายไหม
เขตสายไหม กรุงเทพฯ 10220
โทร. 0-2531-9421-22
E-mail : DCMC.SaphanMai@gsb.or.th

สำนักอนุมัติสินเชื่อรายย่อย 1
อาคาร 32 ชั้น ชั้น 11 เลขที่ 470 ถนนพหลโยธิน
แขวงสามเสนใน เขตพญาไท กรุงเทพฯ 10400
โทร 0-2299-8000 ต่อ 227241-43
E-mail : RCAO1@gsb.or.th

สำนักสินเชื่อธุรกิจลูกค้า SMEs 1
อาคาร 17 ชั้น 3 เลขที่ 470 ถนนพหลโยธิน
แขวงสามเสนใน เขตพญาไท กรุงเทพฯ 10400
โทร. 0-2299-9042
E-mail : Center.SMEBIS1@gsb.or.th

ศูนย์สินเชื่อธุรกิจลูกค้า SMEs 1
สำนักพหลโยธิน 1
อาคาร 17 ชั้น 3 เลขที่ 470 ถนนพหลโยธิน
แขวงสามเสนใน เขตพญาไท กรุงเทพฯ 10400
โทร. 0-2299-8750, 0-2299-8000 ต่อ 050207
E-mail : Center.SMEBIS1@gsb.or.th

ศูนย์สินเชื่อธุรกิจลูกค้า SMEs 1
สำนักพหลโยธิน 2
อาคาร 17 ชั้น 3 เลขที่ 470 ถนนพหลโยธิน
แขวงสามเสนใน เขตพญาไท กรุงเทพฯ 10400
โทร. 0-2299-9046, 0-2299-8000 ต่อ 050206
E-mail : Center.SMEBIS1@gsb.or.th

ธนาคารออมสินภาค 2

เลขที่ 659 ชั้น 2 ปากซอยสุขุมวิท 39 ถนนสุขุมวิท
แขวงคลองตันเหนือ เขตวัฒนา กรุงเทพฯ 10110
โทร. 0-2257-0142-45
E-mail : Unit.RM2@gsb.or.th

ธนาคารออมสินเขตคลองจั่น
เลขที่ 72 ชั้น 3 ถนนเสรีไทย แขวงคลองจั่น
เขตบางกะปิ กรุงเทพฯ 10240
โทร. 0-2374-0370-71
E-mail : Loan8209@gsb.or.th

สาขาคลองจั่น
เลขที่ 72 ถนนเสรีไทย แขวงคลองจั่น เขตบางกะปิ
กรุงเทพฯ 10240
โทร. 0-2377-9409, 0-2374-1343,
0-2377-4828, 0-2377-4858
โทรสาร 0-2374-1343 ต่อ 202
E-mail : bm0108@gsb.or.th

สาขาโชคชัย 4
เลขที่ 1748-1750 ถนนลาดพร้าว แขวงวังทองหลาง
เขตวังทองหลาง กรุงเทพฯ 10310
โทร. 0-2933-7700, 0-2530-5210,
0-2933-6789, 0-2514-3090
โทรสาร 0-2933-6789, 0-2933-7700 ต่อ 13, 26
E-mail : bm0030@gsb.or.th

สาขารามอินทรา กม. 7
เลขที่ 168, 170 ถนนรามอินทรา 44
แขวงรามอินทรา เขตคันนายาว กรุงเทพฯ 10230
โทร. 0-2944-4444, 0-2949-5277,
08-6016-4157, 09-8835-2003, 08-6016-4501
E-mail : bm0127@gsb.or.th

สาขาเดอะมอลล์ บางกะปิ
ศูนย์การค้าเดอะมอลล์ บางกะปิ ห้องเลขที่ 236 ชั้น 2
เลขที่ 3522 ถนนลาดพร้าว แขวงคลองจั่น
เขตบางกะปิ กรุงเทพฯ 10240
โทร. 0-2128-0939, 0-2129-6767
E-mail : bm0053@gsb.or.th

สาขาเซ็นทรัล รามอินทรา
ศูนย์การค้าเซ็นทรัล รามอินทรา
ห้องเลขที่ 310 ชั้น 3 เลขที่ 109/10 ถนนรามอินทรา
แขวงอนุสาวรีย์ เขตบางเขน กรุงเทพฯ 10220
โทร. 0-2126-0723, 08-6016-7810,
08-6016-4513, 09-2757-9304
โทรสาร 0-2521-8215
E-mail : bm0136@gsb.or.th

สาขาสัมมากร เพลส รามคำแหง 110
ศูนย์การค้าสัมมากร เพลส ห้องเลขที่ B207 ชั้น 2
เลขที่ 86/1 ซอยรามคำแหง 110 ถนนรามคำแหง
แขวงสะพานสูง เขตสะพานสูง กรุงเทพฯ 10240
โทร. 0-2372-3560-1
E-mail : bm0143@gsb.or.th

สาขาเดอะพาซิโอ ทาวน์
ศูนย์การค้าเดอะพาซิโอ ทาวน์ ห้องเลขที่ F-204 ชั้น 2
เลขที่ 7/2-7 ถนนรามคำแหง แขวงสะพานสูง
เขตสะพานสูง กรุงเทพฯ 10240
โทร. 0-2111-3173
โทรสาร 0-2111-3174
E-mail : bm0162@gsb.or.th

สาขาลาดพร้าว 101
ศูนย์การค้าแฮปปี้ อเวนิว ลาดพร้าว 101
อาคารทาวเวอร์ นอร์ท ห้องเลขที่ บี 5 ชั้น 1
เลขที่ 787/101 ซอยลาดพร้าว 101 ถนนลาดพร้าว
แขวงคลองเจ้าคุณสิงห์ เขตวังทองหลาง
กรุงเทพฯ 10310
โทร. 0-2187-0236-7
โทรสาร 0-2187-0236-7 ต่อ 18
E-mail : bm0184@gsb.or.th

สาขาเซ็นทรัล อีสต์วิลล์
ศูนย์การค้าเซ็นทรัล อีสต์วิลล์
ห้องเลขที่ 308-309 ชั้น 3 เลขที่ 69, 69/1, 69/2, 69/4
ถนนประดิษฐ์มนูธรรม แขวงลาดพร้าว เขตลาดพร้าว
กรุงเทพฯ 10230
โทร. 0-2553-6200-1
โทรสาร 0-2553-6201
E-mail : bm0063@gsb.or.th

สาขาเดอะคริสตัล
ศูนย์การค้าเดอะคริสตัล อาคาร I ห้องเลขที่ 302-303
ชั้น 3 เลขที่ 213, 215 ถนนประดิษฐ์มนูธรรม
แขวงลาดพร้าว เขตลาดพร้าว กรุงเทพฯ 10230
โทร. 0-2102-2007
โทรสาร 0-2102-2007
E-mail : bm0064@gsb.or.th

ธนาคารออมสินเขตมีนบุรี
เลขที่ 212 ชั้น 3 ถนนสีหบุรานุกิจ แขวงมีนบุรี
เขตมีนบุรี กรุงเทพฯ 10510
โทร. 0-2540-2168-69
โทรสาร 0-2540-2170
E-mail : Loan8296@gsb.or.th

สาขาหนองจอก
เลขที่ 14 ถนนเชื่อมสัมพันธ์ แขวงกระทุ่มราย
เขตหนองจอก กรุงเทพฯ 10530
โทร. 0-2543-1429, 0-2966-1295, 0-2543-1185
โทรสาร 0-2543-1185 ต่อ 17
E-mail : bm0104@gsb.or.th

สาขามีนบุรี
เลขที่ 212 ชั้น 2 ถนนสีหบุรานุกิจ แขวงมีนบุรี
เขตมีนบุรี กรุงเทพฯ 10510
โทร. 0-2918-6895, 0-2517-8908
โทรสาร 0-2517-1241
E-mail : bm0105@gsb.or.th

สาขาลาดกระบัง
เลขที่ 1793 ถนนลาดกระบัง แขวงลาดกระบัง
เขตลาดกระบัง กรุงเทพฯ 10520
โทร. 0-2326-9955, 0-2739-2873
E-mail : bm0106@gsb.or.th

สาขาเดอะพรอมานาด
ศูนย์การค้าเดอะพรอมานาด เลขที่ 589/7-9
ถนนรามอินทรา แขวงคันนายาว เขตคันนายาว
กรุงเทพฯ 10230
โทร. 0-2947-5949-50
โทรสาร 0-2947-5949
E-mail : bm0130@gsb.or.th

สาขาบิ๊กซี เคหะร่มเกล้า
ศูนย์การค้าบิ๊กซี เคหะร่มเกล้า ห้องเลขที่ F1/4-5 ชั้น 1
เลขที่ 8/2 ถนนเคหะร่มเกล้า แขวงคลองสองต้นนุ่น
เขตลาดกระบัง กรุงเทพฯ 10520
โทร. 0-2329-9292, 0-2329-9393
โทรสาร 0-2329-9393
E-mail : bm0131@gsb.or.th

สาขาบิ๊กซี หทัยราษฎร์
ศูนย์การค้าบิ๊กซี หทัยราษฎร์ เลขที่ 458/2
ถนนเลียบคลอง 2 แขวงบางชัน เขตคลองสามวา
กรุงเทพฯ 10510
โทร. 0-2183-0182-3
โทรสาร 0-2183-0183
E-mail : bm0148@gsb.or.th

สาขาแฟชั่นไอส์แลนด์ 2
ศูนย์การค้าแฟชั่นไอส์แลนด์ ห้องเลขที่ B004 ชั้น B
เลขที่ 587, 589, 589/7-9 ถนนรามอินทรา
แขวงคันนายาว เขตคันนายาว กรุงเทพฯ 10230
โทร. 0-2508-3840-2
โทรสาร 0-2508-3840-2 ต่อ 18
E-mail : bm0182@gsb.or.th

สาขาไอเพลส นิคมอุตสาหกรรมลาดกระบัง
ศูนย์การค้าไอเพลส นิคมอุตสาหกรรมลาดกระบัง
ห้องเลขที่ B3-B4 ชั้น 2 เลขที่ 1 ซอยฉลองกรุง 31
ถนนฉลองกรุง แขวงลำปลาทิว เขตลาดกระบัง
กรุงเทพฯ 10520
โทร. 0-2360-5211-12
โทรสาร 0-2360-5211-12
E-mail : bm0198@gsb.or.th

สาขาบิ๊กซี สุวินทวงศ์
ศูนย์การค้าบิ๊กซี สุวินทวงศ์ ห้องเลขที่ 2CR243
ชั้น 2 เลขที่ 123 ถนนสุวินทวงศ์ แขวงมีนบุรี
เขตมีนบุรี กรุงเทพฯ 10510
โทร. 0-2540-0034
โทรสาร 0-2540-0035
E-mail : bm0066@gsb.or.th

ธนาคารออมสินเขตถนนเพชรบุรี
เลขที่ 1089/2-3 ชั้น 3 ถนนเพชรบุรีตัดใหม่
แขวงมักกะสัน เขตราชเทวี กรุงเทพฯ 10400
โทร. 0-2254-4453, 0-2650-1076, 0-2650-1663
โทรสาร 0-2254-4453 ต่อ 19
E-mail : Loan8206@gsb.or.th

สาขาถนนเพชรบุรี
เลขที่ 1089/2-3 ถนนเพชรบุรีตัดใหม่
แขวงมักกะสัน เขตราชเทวี กรุงเทพฯ 10400
โทร. 0-2253-2939, 0-2650-1644, 0-2651-6300
โทรสาร 0-2253-2939 ต่อ 20
E-mail : bm0037@gsb.or.th

สาขาเจริญผล
เลขที่ 1210-1212 ถนนบรรทัดทอง แขวงวังใหม่
เขตปทุมวัน กรุงเทพฯ 10330
โทร. 0-2612-5203, 0-2214-0209,
08-7803-8219, 08-0108-8977
โทรสาร 0-2612-5203 ต่อ 106
E-mail : bm0011@gsb.or.th

สาขาป้อมปราบ
เลขที่ 1/1-2 ถนนเสือป่า แขวงป้อมปราบ
เขตป้อมปราบศัตรูพ่าย กรุงเทพฯ 10100
โทร. 0-2226-3042, 0-2622-9903
โทรสาร 0-2222-3860
E-mail : bm0039@gsb.or.th

สาขาอุรุพงษ์
เลขที่ 133 ซอย 3 ถนนเพชรบุรี แขวงทุ่งพญาไท
เขตราชเทวี กรุงเทพฯ 10400
โทร. 0-2215-7816, 0-2216-6339
โทรสาร 0-2612-0070
E-mail : bm0026@gsb.or.th

สาขาวรจักร
เลขที่ 90-92 ถนนวรจักร แขวงบ้านบาตร
เขตป้อมปราบศัตรูพ่าย กรุงเทพฯ 10100
โทร. 0-2223-2376, 0-2222-0215
โทรสาร 0-2621-2198
E-mail : bm0022@gsb.or.th

สาขาจักรวรรดิ
เลขที่ 327-335 ถนนจักรวรรดิ แขวงจักรวรรดิ
เขตสัมพันธวงศ์ กรุงเทพฯ 10100
โทร. 0-2223-7564, 0-2224-5307
โทรสาร 0-2224-5307
E-mail : bm0021@gsb.or.th

สาขาสยามพารากอน
ศูนย์การค้าสยามพารากอน ห้องเลขที่ 404 ชั้น 4
เลขที่ 991 ถนนพระราม 1 แขวงปทุมวัน
เขตปทุมวัน กรุงเทพฯ 10330
โทร. 0-2610-9600-1
โทรสาร 0-2610-9600-1 ต่อ 14
E-mail : bm0061@gsb.or.th

สาขาฟินิกซ์
ศูนย์การค้าฟินิกซ์ ห้องเลขที่ 2L-08, 2L-09 ชั้น 2
เลขที่ 604/3 ถนนเพชรบุรี แขวงถนนเพชรบุรี
เขตราชเทวี กรุงเทพฯ 10400
โทร. 0-2121-9592
โทรสาร 0-2121-9593
E-mail : bm0065@gsb.or.th

สาขามาบุญครอง
ศูนย์การค้า เอ็ม บี เค เซ็นเตอร์ ห้องเลขที่ PLA.
F04.D003000 ชั้น 4 เลขที่ 444 ถนนพญาไท
แขวงวังใหม่ เขตปทุมวัน กรุงเทพฯ 10330
โทร. 0-2064-4006
โทรสาร 0-2064-4007
E-mail : bm0069@gsb.or.th

ธนาคารออมสินเขตบางรัก
เลขที่ 1231 ชั้น 3 ถนนเจริญกรุง แขวงสุริยวงศ์
เขตบางรัก กรุงเทพฯ 10500
โทร. 0-2630-6181-82, 0-2630-9420
E-mail : Loan8205@gsb.or.th

สาขาบางรัก
เลขที่ 1231 ถนนเจริญกรุง แขวงสุริยวงศ์
เขตบางรัก กรุงเทพฯ 10500
โทร. 0-2630-9748, 0-2630-9808, 0-2234-9014
โทรสาร 0-2630-9808 ต่อ 20
E-mail : bm0018@gsb.or.th

สาขาหัวลำโพง
เลขที่ 405 ถนนพระราม 4 แขวงรองเมือง
เขตปทุมวัน กรุงเทพฯ 10330
โทร. 0-2216-6340, 0-2214-0650
โทรสาร 0-2216-6340, 0-2214-0650 ต่อ 20
E-mail : bm0012@gsb.or.th

สาขาสาทร
เลขที่ 151-153 ถนนเจริญกรุง 57 แขวงยานนาวา
เขตสาทร กรุงเทพฯ 10120
โทร. 0-2212-5444, 0-2675-7889,
0-2675-8920
โทรสาร 0-2212-5444 ต่อ 20
E-mail : bm0017@gsb.or.th

สาขาถนนจันทน์
เลขที่ 115 ถนนจันทน์ แขวงทุ่งวัดดอน
เขตสาทร กรุงเทพฯ 10120
โทร. 0-2676-3009-10, 0-2286-5852
โทรสาร 0-2676-3009 ต่อ 14
E-mail : bm0046@gsb.or.th

สาขาสีลม
เลขที่ 144, 144/1 ถนนสีลม แขวงสุริยวงศ์
เขตบางรัก กรุงเทพฯ 10500
โทร. 0-2634-4977-8
โทรสาร 0-2634-4977 ต่อ 13
E-mail : bm0051@gsb.or.th

สาขาเยาวราช
เลขที่ 452 ถนนเยาวราช แขวงสัมพันธวงศ์
เขตสัมพันธวงศ์ กรุงเทพฯ 10100
โทร. 0-2622-8383-4
E-mail : bm0138@gsb.or.th

สาขาแอทสาทร
อาคารแอทสาทร ชั้น G เลขที่ 9/9 ถนนสาทรใต้
แขวงยานนาวา เขตสาทร กรุงเทพฯ 10120
โทร. 0-2684-3288
E-mail : bm0157@gsb.or.th

ธนาคารออมสินเขตพร้อมพงษ์
เลขที่ 659 ชั้น 3 ปากซอยสุขุมวิท 39 ถนนสุขุมวิท
แขวงคลองตันเหนือ เขตวัฒนา กรุงเทพฯ 10110
โทร. 0-2257-0139-41
E-mail : Loan8207@gsb.or.th

สาขาพร้อมพงษ์
เลขที่ 659 ปากซอยสุขุมวิท 39 ถนนสุขุมวิท
แขวงคลองตันเหนือ เขตวัฒนา กรุงเทพฯ 10110
โทร. 0-2662-7275-7
โทรสาร 0-2662-7274
E-mail : bm0038@gsb.or.th

สาขาคลองเตย
เลขที่ 1210 ถนนพระราม 4 แขวงคลองเตย
เขตคลองเตย กรุงเทพฯ 10110
โทร. 0-2671-2996, 0-2249-7951
โทรสาร 0-2249-7951 ต่อ 204
E-mail : bm0014@gsb.or.th

สาขาราชประสงค์
เลขที่ 492/1 ถนนพระราม 1 แขวงปทุมวัน
เขตปทุมวัน กรุงเทพฯ 10330
โทร. 0-2252-7319, 0-2255-3868
โทรสาร 0-2252-7319 ต่อ 20
E-mail : bm0042@gsb.or.th

สาขาวัน แบงค็อก
ศูนย์การค้าวัน แบงค็อก อาคาร 1 (พาเหรด)
ห้องเลขที่ 1436 ชั้น 4 เลขที่ 1877 ถนนพระราม 4
แขวงลุมพินี เขตปทุมวัน กรุงเทพฯ 10330
โทร. 0-2214-4810
โทรสาร 0-2216-8230
E-mail : bm0013@gsb.or.th

สาขาจามจุรีสแควร์
อาคารจัตุรัสจามจุรี ห้องเลขที่ 124-125 ชั้น G
เลขที่ 319 ถนนพญาไท แขวงปทุมวัน เขตปทุมวัน
กรุงเทพฯ 10330
โทร. 0-2160-5113, 0-2160-5114
โทรสาร 0-2160-5113
E-mail : bm0055@gsb.or.th

สาขาทองหล่อ
เลขที่ 159/7-8 ซอยสุขุมวิท 55 (ทองหล่อ)
แขวงคลองตันเหนือ เขตวัฒนา กรุงเทพฯ 10110
โทร. 0-2392-5581
โทรสาร 0-2392-5583
E-mail : bm0145@gsb.or.th

สาขาเซ็นทรัลเวิลด์
ศูนย์การค้าเซ็นทรัลเวิลด์ ห้องเลขที่ B401/1 ชั้น 4
โซน B เลขที่ 4, 4/1-4/2, 4/4 ถนนราชดำริ
แขวงปทุมวัน เขตปทุมวัน กรุงเทพฯ 10330
โทร. 0-2251-0008-9
โทรสาร 0-2251-0010
E-mail : bm0155@gsb.or.th

สาขาเกทเวย์ เอกมัย
ศูนย์การค้าเกทเวย์ เอกมัย ห้องเลขที่ 3127 ชั้น 3
เลขที่ 982/22 ถนนสุขุมวิท แขวงพระโขนง
เขตคลองเตย กรุงเทพฯ 10110
โทร. 0-2108-2691-2
โทรสาร 0-2108-2691-2 ต่อ 15
E-mail : bm0190@gsb.or.th

สาขาโลตัส พระราม 4
ศูนย์การค้าโลตัส พระราม 4 ห้องเลขที่ 020P2002 ชั้น 2
เลขที่ 3300 ถนนพระราม 4 แขวงคลองตัน
เขตคลองเตย กรุงเทพฯ 10110
โทร. 0-2350-3041
โทรสาร 0-2350-3042
E-mail : bm0199@gsb.or.th

ธนาคารออมสินเขตพระโขนง
เลขที่ 1176 ชั้น 3 ถนนสุขุมวิท 48 แขวงพระโขนง
เขตคลองเตย กรุงเทพฯ 10110
โทร. 0-2391-6034-37
โทรสาร 0-2394-6034 ต่อ 16
E-mail : Loan8208@gsb.or.th

สาขาพระโขนง
เลขที่ 1176 ซอยสุขุมวิท 48 ถนนสุขุมวิท 48
แขวงพระโขนง เขตคลองเตย กรุงเทพฯ 10110
โทร. 0-2391-1608, 0-2712-4086, 0-2713-5370
โทรสาร 0-2712-4115
E-mail : bm0040@gsb.or.th

สาขาคลองตัน
เลขที่ 219, 221 ถนนพัฒนาการ แขวงสวนหลวง
เขตสวนหลวง กรุงเทพฯ 10250
โทร. 0-2319-8913, 0-2719-8465
E-mail : bm0122@gsb.or.th

สาขารามคำแหง 2
มหาวิทยาลัยรามคำแหง วิทยาเขตบางนา
ถนนรามคำแหง 2 แขวงดอกไม้ เขตประเวศ
กรุงเทพฯ 10250
โทร. 0-2397-6106
E-mail : bm0125@gsb.or.th

สาขารามคำแหง
มหาวิทยาลัยรามคำแหง ถนนรามคำแหง
แขวงหัวหมาก เขตบางกะปิ กรุงเทพฯ 10240
โทร. 0-2718-5929, 0-2318-0897
โทรสาร 0-2718-5929 ต่อ 20
E-mail : bm0109@gsb.or.th

สาขาบางนา
เลขที่ 3040-42 ถนนสุขุมวิท แขวงบางนาเหนือ
เขตบางนา กรุงเทพฯ 10260
โทร. 0-2393-7331, 0-2399-0417
โทรสาร 0-2393-7331 ต่อ 18
E-mail : bm0124@gsb.or.th

สาขาหัวหมาก
อาคารจิตต์อุทัย ชั้น 1 เลขที่ 615 ถนนรามคำแหง
แขวงหัวหมาก เขตบางกะปิ กรุงเทพฯ 10240
โทร. 0-2374-0132
โทรสาร 0-2374-0133
E-mail : bm0134@gsb.or.th

สาขาพาราไดซ์ พาร์ค
ศูนย์การค้าพาราไดซ์ พาร์ค
ห้องเลขที่ PDP.F02.CS039/00 ชั้น 2 เลขที่ 61
ถนนศรีนครินทร์ แขวงหนองบอน เขตประเวศ
กรุงเทพฯ 10250
โทร. 0-2780-2036
โทรสาร 0-2780-2037
E-mail : bm0132@gsb.or.th

สาขาซีคอนสแควร์
ศูนย์การค้าซีคอนสแควร์ ห้องเลขที่ 3056D ชั้น 3
เลขที่ 55 ถนนศรีนครินทร์ แขวงหนองบอน
เขตประเวศ กรุงเทพฯ 10250
โทร. 0-2138-5730-1
E-mail : bm0167@gsb.or.th

สาขา ปตท. ประเวศ
สถานีบริการน้ำมัน ปตท.
บริษัท เอสซีจี ประเวศ จำกัด เลขที่ 953/4
ถนนอ่อนนุช แขวงประเวศ
เขตประเวศ กรุงเทพฯ 10250
โทร. 0-2727-8251
โทรสาร 0-2727-8562
E-mail : bm0186@gsb.or.th

สาขาเดอะซีน ทาวน์ อิน ทาวน์
ศูนย์การค้าเดอะซีน ทาวน์ อิน ทาวน์
ห้องเลขที่ A223 ชั้น 2 เลขที่ 1323
ซอยลาดพร้าว 94 (ปัญจมิตร) แขวงพลับพลา
เขตวังทองหลาง กรุงเทพฯ 10310
โทร. 0-2538-7740
โทรสาร 0-2538-2523
E-mail : bm0197@gsb.or.th

สาขาเซ็นทรัล บางนา
ศูนย์การค้าเซ็นทรัล บางนา ห้องเลขที่ 437-438
ชั้น 4 เลขที่ 587, 589 ถนนเทพรัตน
แขวงบางนาเหนือ เขตบางนา กรุงเทพฯ 10260
โทร. 0-2299-8000 ต่อ 225141
E-mail : bm0057@gsb.or.th

สาขาเดอะไนน์ พระราม 9
ศูนย์การค้าเดอะไนน์ เซ็นเตอร์ พระราม 9
ห้องเลขที่ TNC.F01.BS007/00, TNC.F01.BS008/00
ชั้น 1 เลขที่ 999/1-4 ถนนพระราม 9
แขวงพัฒนาการ เขตสวนหลวง กรุงเทพฯ 10250
โทร. 0-2056-7882-3
โทรสาร 0-2056-7882-3 ต่อ 20
E-mail : bm0062@gsb.or.th

หน่วยให้บริการไบเทค บางนา
ศูนย์นิทรรศการและการประชุมไบเทค
ห้องเลขที่ SAMA-RB1-PM-0001 ชั้น PH2-B1
เลขที่ 88 ถนนเทพรัตน์ (กม.1) แขวงบางนาใต้
เขตบางนา กรุงเทพฯ 10260
โทร. 0-2361-1897
โทรสาร 0-2361-1896
E-mail : bm0057@gsb.or.th

ธนาคารออมสินเขตควบคุมและบริหารหนี้ ภาค 2
เลขที่ 659 ชั้น 3 ปากซอยสุขุมวิท 39 ถนนสุขุมวิท
แขวงคลองตันเหนือ เขตวัฒนา กรุงเทพฯ 10110
โทร. 0-2299-8000 ต่อ 227281
E-mail : DCMZO.RO2@gsb.or.th

ศูนย์ควบคุมและบริหารหนี้เขตพร้อมพงษ์
เลขที่ 659 ชั้น 3 ปากซอยสุขุมวิท 39 ถนนสุขุมวิท
แขวงคลองตันเหนือ เขตวัฒนา กรุงเทพฯ 10110
โทร. 0-2252-7488
โทรสาร 0-2252-7489
E-mail : DCMC.PhromPhong@gsb.or.th

ศูนย์ควบคุมและบริหารหนี้เขตพระโขนง
เลขที่ 1176 ชั้น 3 ถนนถนนสุขุมวิท 48
แขวงพระโขนง เขตคลองเตย กรุงเทพฯ 10110
โทร. 0-2381-5616
โทรสาร 0-2381-5617
E-mail : DCMC.PhraKhanong@gsb.or.th

ศูนย์ควบคุมและบริหารหนี้เขตถนนเพชรบุรี
เลขที่ 1089/2-3 ชั้น 4 ถนนเพชรบุรีตัดใหม่
แขวงมักกะสัน เขตราชเทวี กรุงเทพฯ 10400
โทร. 0-2253-0242
โทรสาร 0-2253-0243
E-mail : DCMC.PhetchaburiRoad@gsb.or.th

สำนักอนุมัติสินเชื่อรายย่อย 2
ธนาคารออมสินสาขาสีลม เลขที่ 144, 144/1 ชั้น 4-5
ถนนสีลม แขวงสุริยวงศ์ เขตบางรัก กรุงเทพฯ 10500
โทร 0-2252-7398
E-mail : RCAO2@gsb.or.th

สำนักสินเชื่อธุรกิจลูกค้า SMEs 2
เลขที่ 1089/2-3 ชั้น 4 ถนนเพชรบุรีตัดใหม่
แขวงมักกะสัน เขตราชเทวี กรุงเทพฯ 10400
โทร. 0-2299-8000 ต่อ 227031
E-mail : CENTER.SMEBIS2@gsb.or.th

ศูนย์สินเชื่อธุรกิจลูกค้า SMEs 2
ถนนเพชรบุรี 1
เลขที่ 1089/2-3 ชั้น 4 ถนนเพชรบุรีตัดใหม่
แขวงมักกะสัน เขตราชเทวี กรุงเทพฯ 10400
โทร. 0-2299-8000 ต่อ 227032
E-mail : CENTER.SMEBIS2@gsb.or.th

ศูนย์สินเชื่อธุรกิจลูกค้า SMEs 2
ถนนเพชรบุรี 2
เลขที่ 1089/2-3 ชั้น 3 ถนนเพชรบุรีตัดใหม่
แขวงมักกะสัน เขตราชเทวี กรุงเทพฯ 10400
โทร. 0-2299-8000 ต่อ 227171
E-mail : CENTER.SMEBIS2@gsb.or.th

ธนาคารออมสินภาค 3

เลขที่ 709 ชั้น 3 ถนนเพชรเกษม แขวงบางหว้า
เขตภาษีเจริญ กรุงเทพฯ 10160
โทร. 0-2403-1770-2
E-mail : Unit.RM3@gsb.or.th

สำนักราชดำเนิน (สำนักงานชั่วคราว)
ห้องเลขที่ 1-2/20, 12-26/20-4
เลขที่ 20 ถนนราชดำเนินกลางฝั่งใต้ แขวงบวรนิเวศ
เขตพระนคร กรุงเทพฯ 10200
โทร. 0-2224-1887, 0-2224-1893, 0-2224-1905
โทรสาร 0-2224-1893, 0-2224-0229
E-mail : bm9802@gsb.or.th

ธนาคารออมสินเขตบางคอแหลม
(สำนักงานชั่วคราว)
ศูนย์การค้าอินท์-อินเตอร์เซค ห้องเลขที่ A011-A012 ชั้น 1
เลขที่ 982 ถนนพระราม 3 แขวงบางโพงพาง
เขตบางคอแหลม กรุงเทพฯ 10120
โทร. 08-7805-1980
E-mail : Loan8214@gsb.or.th

สาขาบางคอแหลม
เลขที่ 2350/22 ถนนเจริญกรุง แขวงบางคอแหลม
เขตบางคอแหลม กรุงเทพฯ 10120
โทร. 0-2291-2879, 0-2292-0125
โทรสาร 0-2292-0125
E-mail : bm0016@gsb.or.th

สาขาทุ่งมหาเมฆ
เลขที่ 572/1-2 ถนนสาทรใต้ แขวงทุ่งมหาเมฆ
เขตสาทร กรุงเทพฯ 10120
โทร. 0-2679-4763, 0-2677-5731, 0-2286-7297
โทรสาร 0-2677-5731
E-mail : bm0015@gsb.or.th

สาขาสาธุประดิษฐ์
เลขที่ 604/128, 134 ถนนสาธุประดิษฐ์
แขวงบางโพงพาง เขตยานนาวา กรุงเทพฯ 10120
โทร. 0-2284-0486, 0-2294-2071, 0-2682-0397
โทรสาร 0-2284-0486
E-mail : bm0045@gsb.or.th

สาขาบางโพงพาง
เลขที่ 247/1-3 ซอยประดู่ 1 ถนนสาธุประดิษฐ์
แขวงบางโพงพาง เขตยานนาวา กรุงเทพฯ 10120
โทร. 0-2294-8701, 0-2294-8705
โทรสาร 0-2294-8701
E-mail : bm0048@gsb.or.th

สาขาทรี ออน ธรี
ศูนย์การค้าทรี ออน ธรี ห้องเลขที่ TR 5/1-2 ชั้น 2
เลขที่ 295 ถนนพระราม 3 แขวงบางคอแหลม
เขตบางคอแหลม กรุงเทพฯ 10120
โทร. 0-2291-4882
โทรสาร 0-2291-4880
E-mail : bm0139@gsb.or.th

สาขาเซ็นทรัล พระราม 3
ศูนย์การค้าเซ็นทรัล พระราม 3 ห้องเลขที่ 436 ชั้น 4
เลขที่ 79 ถนนสาธุประดิษฐ์ แขวงช่องนนทรี
เขตยานนาวา กรุงเทพฯ 10120
โทร. 0-2164-0057-8
โทรสาร 0-2164-0059
E-mail : bm0146@gsb.or.th

สาขาศูนย์การค้ากรีนเพลส พลาซา
ศูนย์การค้ากรีนเพลส พลาซา ห้องเลขที่ 106 ชั้น 1
เลขที่ 8/8 ซอยจันทน์ 43 ถนนจันทร์ แขวงบางโคล่
เขตบางคอแหลม กรุงเทพฯ 10120
โทร. 0-2212-5236
โทรสาร 0-2212-5237
E-mail : bm0176@gsb.or.th

สาขาเจริญกรุง 107 (แฉล้มนิมิตร)
เลขที่ 458, 460 ซอยเจริญกรุง 107 แขวงบางโคล่
เขตบางคอแหลม กรุงเทพฯ 10120
โทร. 0-2291-3661
โทรสาร 0-2291-3662
E-mail : bm0181@gsb.or.th

สาขาสมเด็จเจ้าพระยา
เลขที่ 291-293 ถนนสมเด็จเจ้าพระยา
แขวงคลองสาน เขตคลองสาน กรุงเทพฯ 10600
โทร. 0-2437-2611, 0-2863-1442
โทรสาร 0-2863-1442, 0-2437-2611 ต่อ 24
E-mail : bm0114@gsb.or.th

สาขาเจริญนคร
เลขที่ 1411 ถนนเจริญนคร แขวงบางลำภูล่าง
เขตคลองสาน กรุงเทพฯ 10600
โทร. 0-2439-3858, 0-2860-3624, 0-2437-6201
โทรสาร 0-2439-3858 ต่อ 13
E-mail : bm0126@gsb.or.th

สาขาไอคอนสยาม
ศูนย์การค้าไอคอนสยาม ห้องเลขที่ 503-504 ชั้น 5
เลขที่ 299 ซอยเจริญนคร 5 ถนนเจริญนคร
แขวงคลองต้นไทร เขตคลองสาน กรุงเทพฯ 10600
โทร. 0-2005-5243
โทรสาร 0-2005-5243 ต่อ 19
E-mail : bm0072@gsb.or.th

ธนาคารออมสินเขตบางแค
ธนาคารออมสินสาขาบางแค ชั้น 3 เลขที่ 709
ถนนเพชรเกษม แขวงบางหว้า เขตภาษีเจริญ
กรุงเทพฯ 10160
โทร. 0-2413-2234
E-mail : Loan8212@gsb.or.th

สาขาบางแค
เลขที่ 709 ถนนเพชรเกษม แขวงบางหว้า
เขตภาษีเจริญ กรุงเทพฯ 10160
โทร. 0-2413-1108, 0-2413-1519, 0-2454-4857
E-mail : bm0110@gsb.or.th

สาขาตลิ่งชัน
เลขที่ 66/1 ถนนชัยพฤกษ์ แขวงคลองชักพระ
เขตตลิ่งชัน กรุงเทพฯ 10170
โทร. 0-2881-4170
โทรสาร 0-2434-6242
E-mail : bm0120@gsb.or.th

สาขาหมู่บ้านเศรษฐกิจ
เลขที่ 1797 ถนนเพชรเกษม แขวงหลักสอง
เขตบางแค กรุงเทพฯ 10160
โทร. 0-2444-0501, 0-2444-2681, 0-2809-4936
โทรสาร 0-2444-0501 ต่อ 11
E-mail : bm0133@gsb.or.th

สาขาขนส่งสายใต้
อาคาร SC พลาซา ห้องเลขที่ GN04 ชั้น 1
เลขที่ 24/6 หมู่ที่ 8 ถนนบรมราชชนนี แขวงฉิมพลี
เขตตลิ่งชัน กรุงเทพฯ 10170
โทร. 0-2894-6052-4
โทรสาร 0-2894-6052 ต่อ 17
E-mail : bm0054@gsb.or.th

สาขาเดอะมอลล์ บางแค
ศูนย์การค้าเดอะมอลล์ บางแค ห้องเลขที่ 3S-F8-F9 ชั้น 3
เลขที่ 518 ถนนเพชรเกษม แขวงบางแคเหนือ เขต
บางแค กรุงเทพฯ 10160
โทร. 0-2124-5362, 0-2125-2674
โทรสาร 0-2454-7001
E-mail : bm0135@gsb.or.th

สาขาสี่แยกกกศักณฐ์
เลขที่ 612/5 ถนนพุทธมณฑลสาย 2 แขวงบางไผ่
เขตบางแค กรุงเทพฯ 10160
โทร. 0-2410-1490-1
E-mail : bm0164@gsb.or.th

สาขาสวนผัก
เลขที่ 105/2 หมู่ที่ 11 แขวงตลิ่งชัน เขตตลิ่งชัน
กรุงเทพฯ 10170
โทร. 0-2435-3059
โทรสาร 0-2435-3058
E-mail : bm0166@gsb.or.th

สาขาเดอะพาซิโอ พาร์ค กาญจนาภิเษก
ศูนย์การค้าเดอะพาซิโอ พาร์ค กาญจนาภิเษก
อาคาร W โซนพลาซา ห้องเลขที่ W-02 ชั้น 1
เลขที่ 8/9 ถนนกาญจนาภิเษก
แขวงศาลาธรรมสรรพน์ เขตทวีวัฒนา
กรุงเทพฯ 10170
โทร. 0-2111-3941-2
โทรสาร 0-2111-3942
E-mail : bm0168@gsb.or.th

สาขาหนองแขม
เลขที่ 16/12-13 หมู่บ้านชวนชื่น เพชรเกษม 81
ถนนมาเจริญ (เพชรเกษม 81) แขวงหนองแขม
เขตหนองแขม กรุงเทพฯ 10160
โทร. 0-2431-2618-9
E-mail : bm0179@gsb.or.th

สาขาซีคอน บางแค
ศูนย์การค้าซีคอน บางแค ห้องเลขที่ 333 ชั้น 3
เลขที่ 607 ถนนเพชรเกษม แขวงบางหว้า
เขตภาษีเจริญ กรุงเทพฯ 10160
โทร. 0-2458-2475-6
โทรสาร 0-2458-2476
E-mail : bm0193@gsb.or.th

สาขาตลาดพลู
เลขที่ 852-854 ถนนเทอดไท แขวงตลาดพลู
เขตธนบุรี กรุงเทพฯ 10600
โทร. 0-2465-1017, 0-2466-4177
โทรสาร 0-2466-4177 ต่อ 16
E-mail : bm0111@gsb.or.th

สาขาท่าพระ
เลขที่ 31/14-16 ถนนจรัญสนิทวงศ์ แขวงวัดท่าพระ
เขตบางกอกใหญ่ กรุงเทพฯ 10600
โทร. 0-2467-3866, 0-2457-8946
โทรสาร 0-2467-3866 ต่อ 20
E-mail : bm0115@gsb.or.th

สาขาจรัญสนิทวงศ์
เลขที่ 180/13-15 ถนนจรัญสนิทวงศ์ แขวงบ้านช่างหล่อ
เขตบางกอกน้อย กรุงเทพฯ 10700
โทร. 0-2412-8781
โทรสาร 0-2411-2115
E-mail : bm0116@gsb.or.th

หน่วยให้บริการมหาวิทยาลัยกรุงเทพธนบุรี
ภายในมหาวิทยาลัยกรุงเทพธนบุรี อาคาร CC-ASEAN
ชั้น 1 เลขที่ 16/10 หมู่ที่ 2 แขวงทวีวัฒนา
เขตทวีวัฒนา กรุงเทพฯ 10170
โทร. 0-2441-2558
E-mail : bm0164@gsb.or.th

ธนาคารออมสินเขตราษฎร์บูรณะ
ธนาคารออมสินสาขาราษฎร์บูรณะ ชั้น 3
เลขที่ 1771, 1773, 1775 ถนนสุขสวัสดิ์
แขวงบางปะกอก เขตราษฎร์บูรณะ กรุงเทพฯ 10140
โทร. 0-2428-2733-35
โทรสาร 0-2428-2733 กด 22
E-mail : Loan8213@gsb.or.th

สาขาดาวคะนอง
เลขที่ 1060 ถนนสมเด็จพระเจ้าตากสิน
แขวงดาวคะนอง เขตธนบุรี กรุงเทพฯ 10600
โทร. 0-2468-9233, 0-2468-2836
โทรสาร 0-2876-1824 ต่อ 12
E-mail : bm0128@gsb.or.th

สาขาราษฎร์บูรณะ
เลขที่ 1771, 1773, 1775 ถนนสุขสวัสดิ์
แขวงบางปะกอก เขตราษฎร์บูรณะ กรุงเทพฯ 10140
โทร. 0-2427-6960, 0-2428-1679
โทรสาร 0-2428-1679
E-mail : bm0107@gsb.or.th

สาขาวงเวียนใหญ่
เลขที่ 12 ถนนสมเด็จพระเจ้าตากสิน แขวงบางยี่เรือ
เขตธนบุรี กรุงเทพฯ 10600
โทร. 0-2465-3231
โทรสาร 0-2465-3231 ต่อ 15
E-mail : bm0112@gsb.or.th

สาขาวัดไทร
เลขที่ 8/45 หมู่ที่ 10 ถนนเอกชัย แขวงบางขุนเทียน
เขตจอมทอง กรุงเทพฯ 10150
โทร. 0-2415-1370, 0-2893-8107, 0-2416-5379
โทรสาร 0-2415-1370 ต่อ 20
E-mail : bm0123@gsb.or.th

สาขาพระราม 2 ซอย 64
เลขที่ 324, 326, 328 ถนนพระราม 2 แขวงแสมดำ
เขตบางขุนเทียน กรุงเทพฯ 10150
โทร. 0-2451-4597-8
โทรสาร 0-2451-4597-8 ต่อ 111
E-mail : bm0156@gsb.or.th

สาขาทุ่งครุ
เลขที่ 52 ถนนประชาอุทิศ แขวงทุ่งครุ เขตทุ่งครุ
กรุงเทพฯ 10140
โทร. 0-2426-0415-6
โทรสาร 0-2426-0416
E-mail : bm0163@gsb.or.th

สาขาถนนบางขุนเทียน - ชายทะเล
เลขที่ 569, 571 หมู่บ้านเพชรชายทะเล
ถนนบางขุนเทียน-ชายทะเล แขวงแสมดำ
เขตบางขุนเทียน กรุงเทพฯ 10150
โทร. 0-2464-5610
โทรสาร 0-2464-5611
E-mail : bm0170@gsb.or.th

สาขาบิ๊กซี พระราม 2
ศูนย์การค้าบิ๊กซี พระราม 2 ห้องเลขที่ GCR0148
ชั้น G-IN เลขที่ 127 ถนนพระรามที่ 2 แขวงแสมดำ
เขตบางขุนเทียน กรุงเทพฯ 10150
โทร. 0-2415-7356-7
โทรสาร 0-2415-7357
E-mail : bm0177@gsb.or.th

สาขาบิ๊กซี บางปะกอก
ศูนย์การค้าบิ๊กซี บางปะกอก
ห้องเลขที่ 3CR309 ชั้น 3 เลขที่ 278 หมู่ที่ 1
ถนนสุขสวัสดิ์ แขวงบางปะกอก เขตราษฎร์บูรณะ
กรุงเทพฯ 10140
โทร. 0-2427-7951-2
โทรสาร 0-2427-7951-2 ต่อ 106
E-mail : bm0178@gsb.or.th

สาขาบางบอน (ตลาดปิ่นทอง)
เลขที่ 315 ถนนเอกชัย แขวงคลองบางบอน
เขตบางบอน กรุงเทพฯ 10150
โทร. 0-2415-9690 ต่อ 13-16
โทรสาร 0-2415-9690 ต่อ 17
E-mail : bm0180@gsb.or.th

สาขาเซ็นทรัล พระราม 2
ศูนย์การค้าเซ็นทรัล พระราม 2 ห้องเลขที่ 326 ชั้น 3
เลขที่ 160 ถนนพระราม 2 แขวงแสมดำ
เขตบางขุนเทียน กรุงเทพฯ 10150
โทร. 0-2416-2903
โทรสาร 0-2416-2903 ต่อ 16
E-mail : bm0187@gsb.or.th

ธนาคารออมสินเขตศิริราช
ธนาคารออมสินสาขาศิริราช ชั้น 2 เลขที่ 87
ถนนวังหลัง แขวงศิริราช เขตบางกอกน้อย
กรุงเทพฯ 10700
โทร. 0-2848-9189
E-mail : Loan8211@gsb.or.th

สาขาบางพลัด
เลขที่ 3 ถนนจรัญสนิทวงศ์ แขวงบางพลัด
เขตบางพลัด กรุงเทพฯ 10700
โทร. 0-2424-7630, 0-2435-6353
โทรสาร 0-2444-0501 ต่อ 11
E-mail : bm0121@gsb.or.th

สาขาหน้าพระลาน
เลขที่ 25-27 ถนนหน้าพระลาน
แขวงพระบรมมหาราชวัง เขตพระนคร
กรุงเทพฯ 10200
โทร. 0-2224-8060, 0-2224-8061, 0-2221-2876
โทรสาร 0-2411-2115
E-mail : bm0004@gsb.or.th

สาขาบางลำภูบน
เลขที่ 23-27 ถนนสิบสามห้าง แขวงตลาดยอด
เขตพระนคร กรุงเทพฯ 10200
โทร. 0-2281-9687, 0-2281-9307
E-mail : bm0007@gsb.or.th

สาขาเทเวศร์
เลขที่ 250/7-9 ถนนสามเสน แขวงบางขุนพรหม
เขตพระนคร กรุงเทพฯ 10200
โทร. 0-2282-6365, 0-2628-7400
โทรสาร 0-2282-6366 ต่อ 20
E-mail : bm0008@gsb.or.th

สาขาปากคลองตลาด
เลขที่ 239 ถนนอัษฎางค์ แขวงวังบูรพาภิรมย์
เขตพระนคร กรุงเทพฯ 10200
โทร. 0-2223-2377
E-mail : bm0019@gsb.or.th

สาขาศิริราช
เลขที่ 87 ถนนวังหลัง แขวงศิริราช เขตบางกอกน้อย
กรุงเทพฯ 10700
โทร. 0-2411-2085, 0-2866-2916, 0-2848-9935
E-mail : bm0118@gsb.or.th

สาขาเจริญพาศน์
เลขที่ 379/20 ถนนอิสรภาพ แขวงวัดอรุณ
เขตบางกอกใหญ่ กรุงเทพฯ 10600
โทร. 0-2466-1815
E-mail : bm0117@gsb.or.th

สาขาเดอะมอลล์ ท่าพระ
ศูนย์การค้าเดอะมอลล์ ท่าพระ ห้องเลขที่ 334 ชั้น 3
เลขที่ 129 ถนนรัชดาภิเษก แขวงบุคคโล เขตธนบุรี
กรุงเทพฯ 10600
โทร. 0-2227-0959
โทรสาร 0-2297-0097
E-mail : bm0142@gsb.or.th

สาขาเซ็นทรัล ปิ่นเกล้า
ศูนย์การค้าเซ็นทรัล ปิ่นเกล้า ห้องเลขที่ 405 ชั้น 4
เลขที่ 7/222 ถนนบรมราชชนนี แขวงอรุณอมรินทร์
เขตบางกอกน้อย กรุงเทพฯ 10700
โทร. 0-2433-9755
โทรสาร 0-2433-9754
E-mail : bm0154@gsb.or.th

ธนาคารออมสินเขตควบคุมและบริหารหนี้ภาค 3
เลขที่ 8/45 หมู่ที่ 10 ถนนเอกชัย แขวงบางขุนเทียน
เขตจอมทอง กรุงเทพฯ 10150
โทร. 0-2415-1193
โทรสาร 0-2415-1193
E-mail : DCMZO.RO3@gsb.or.th

ศูนย์ควบคุมและบริหารหนี้เขตราษฎร์บูรณะ
เลขที่ 8/45 หมู่ที่ 10 ถนนเอกชัย แขวงบางขุนเทียน
เขตจอมทอง กรุงเทพฯ 10150
โทร. 0-2415-1193
โทรสาร 0-2415-1193
E-mail : DCMC.Ratburana@gsb.or.th

ศูนย์ควบคุมและบริหารหนี้สำนักราชดำเนิน
ภายในกระทรวงมหาดไทย ชั้น 2 ถนนเฟื่องนคร
แขวงวัดราชบพิธ เขตพระนคร กรุงเทพฯ 10200
โทร. 0-2224-1852, 0-2224-1853
โทรสาร 0-2224-1853 ต่อ 15
E-mail : DCMC.Ratchadamnoen@gsb.or.th

ศูนย์ควบคุมและบริหารหนี้เขตบางแค
เลขที่ 3 ชั้น 2 ถนนจรัญสนิทวงศ์ แขวงบางพลัด
เขตบางพลัด กรุงเทพฯ 10700
โทร. 0-2424-7638-39
โทรสาร 0-2424-7638 ต่อ 5
E-mail : DCMC.Bangkhae@gsb.or.th

สำนักอนุมัติสินเชื่อรายย่อย 3
เลขที่ 6/28-29 หมู่ที่ 4 ซอยเอกชัย 31/1
แขวงบางขุนเทียน เขตจอมทอง กรุงเทพฯ 10150
โทร. 0-2409-2709-10
E-mail : RCAO3@gsb.or.th

สำนักสินเชื่อธุรกิจลูกค้า SMEs 3
ธนาคารออมสินสาขาศิริราช ชั้น 4 เลขที่ 87
ถนนวังหลัง แขวงศิริราช เขตบางกอกน้อย
กรุงเทพฯ 10700
โทร. 0-2299-8000 ต่อ 227022, 227181
E-mail : Center.SMEBIS3@gsb.or.th

ศูนย์สินเชื่อธุรกิจลูกค้า SMEs 3 สำนักราชดำเนิน 1
ธนาคารออมสินสาขาศิริราช ชั้น 4 เลขที่ 87
ถนนวังหลัง แขวงศิริราช เขตบางกอกน้อย
กรุงเทพฯ 10700
โทร. 0-2299-8000 ต่อ 227022
E-mail : Center.SMEBIS3@gsb.or.th

ศูนย์สินเชื่อธุรกิจลูกค้า SMEs 3 สำนักราชดำเนิน 2
ธนาคารออมสินสาขาศิริราช ชั้น 4 เลขที่ 87
ถนนวังหลัง แขวงศิริราช เขตบางกอกน้อย
กรุงเทพฯ 10700
โทร. 0-2299-8000 ต่อ 227181
E-mail : Center.SMEBIS3@gsb.or.th

ธนาคารออมสินภาค 4

ธนาคารออมสินสาขาสมุทรสาคร ชั้น 4
เลขที่ 927/16 ถนนเศรษฐกิจ 1 ตำบลมหาชัย
อำเภอเมืองสมุทรสาคร จังหวัดสมุทรสาคร 74000
โทร. 0-3441-3146
โทรสาร 0-3441-3146-7
E-mail : Unit.RM4@gsb.or.th

ธนาคารออมสินเขตประจวบคีรีขันธ์
ธนาคารออมสินสาขาประจวบคีรีขันธ์ ชั้น 3
เลขที่ 5 ถนนก้องเกียรติ ตำบลประจวบคีรีขันธ์
อำเภอเมืองประจวบคีรีขันธ์
จังหวัดประจวบคีรีขันธ์ 77000
โทร. 0-3260-3439
โทรสาร 0-3261-1810
E-mail : Loan8216@gsb.or.th

สาขาประจวบคีรีขันธ์
เลขที่ 5 ชั้น 2 ถนนก้องเกียรติ ตำบลประจวบคีรีขันธ์
อำเภอเมืองประจวบคีรีขันธ์
จังหวัดประจวบคีรีขันธ์ 77000
โทร. 0-3261-1550, 0-3261-1015
โทรสาร 0-3261-1550
E-mail : bm1201@gsb.or.th

สาขาหัวหิน
เลขที่ 21/2 ถนนดำเนินเกษม ตำบลหัวหิน
อำเภอหัวหิน จังหวัดประจวบคีรีขันธ์ 77110
โทร. 0-3251-1041, 0-3253-2155
โทรสาร 0-3251-1041, 0-3253-2155
E-mail : bm1202@gsb.or.th

สาขาทับสะแก
เลขที่ 174 หมู่ที่ 11 ตำบลทับสะแก
อำเภอทับสะแก จังหวัดประจวบคีรีขันธ์ 77130
โทร. 0-3267-1024, 0-3267-1996
โทรสาร 0-3267-1024, 0-3267-1996
E-mail : bm1203@gsb.or.th

สาขาค่ายธนะรัชต์
ศูนย์การทหารราบค่ายธนะรัชต์
เลขที่ 125/5 หมู่ที่ 3 ตำบลเขาน้อย
อำเภอปราณบุรี จังหวัดประจวบคีรีขันธ์ 77160
โทร. 0-3262-1695
โทรสาร 0-3262-1695
E-mail : bm1204@gsb.or.th

สาขาบางสะพาน
เลขที่ 167/10 หมู่ที่ 1 ถนนเพชรเกษม-ชายทะเล
ตำบลกำเนิดนพคุณ อำเภอบางสะพาน
จังหวัดประจวบคีรีขันธ์ 77140
โทร. 0-3269-1234, 0-3269-1876
โทรสาร 0-3269-1234, 0-3269-1876
E-mail : bm1205@gsb.or.th

สาขาปราณบุรี
เลขที่ 26/2 หมู่ที่ 2 ถนนเพชรเกษม
ตำบลเขาน้อย อำเภอปราณบุรี
จังหวัดประจวบคีรีขันธ์ 77120
โทร. 0-3262-1441
โทรสาร 0-3262-1441
E-mail : bm1206@gsb.or.th

สาขากุยบุรี
เลขที่ 603 หมู่ที่ 1 ถนนเพชรเกษม ตำบลกุยบุรี
อำเภอกุยบุรี จังหวัดประจวบคีรีขันธ์ 77150
โทร. 0-3268-1710, 0-3268-1221
โทรสาร 0-3268-1221
E-mail : bm1207@gsb.or.th

สาขาสามร้อยยอด
เลขที่ 28 หมู่ที่ 2 ถนนเพชรเกษม ตำบลไร่ใหม่
อำเภอสามร้อยยอด จังหวัดประจวบคีรีขันธ์ 77180
โทร. 0-3257-3275-6
โทรสาร 0-3257-3276
E-mail : bm1208@gsb.or.th

สาขาตลาดฉัตรไชย (หัวหิน)
เลขที่ 13/12-14 ถนนสระสรง ตำบลหัวหิน
อำเภอหัวหิน จังหวัดประจวบคีรีขันธ์ 77110
โทร. 0-3251-6325-6
โทรสาร 0-3251-6326
E-mail : bm1209@gsb.or.th

สาขาปากน้ำปราณ
เลขที่ 9/92-93 หมู่ที่ 2 ตำบลปากน้ำปราณ
อำเภอปราณบุรี จังหวัดประจวบคีรีขันธ์ 77220
โทร. 0-3263-1456-7
โทรสาร 0-3263-1457
E-mail : bm1210@gsb.or.th

สาขาบางสะพานน้อย
เลขที่ 54/2 หมู่ที่ 4 ตำบลบางสะพาน
อำเภอบางสะพานน้อย จังหวัดประจวบคีรีขันธ์ 77170
โทร. 0-3269-9588-9
โทรสาร 0-3269-9588
E-mail : bm1211@gsb.or.th

ธนาคารออมสินเขตเพชรบุรี
ธนาคารออมสินสาขาเพชรบุรี ชั้น 3 เลขที่ 204
หมู่ที่ 1 ถนนเพชรเกษม ตำบลไร่ส้ม
อำเภอเมืองเพชรบุรี จังหวัดเพชรบุรี 76000
โทร. 0-3240-1409
โทรสาร 0-3240-1409
E-mail : Loan8215@gsb.or.th

สาขาเพชรบุรี
เลขที่ 204 ชั้น 2 หมู่ที่ 1 ถนนเพชรเกษม ตำบลไร่ส้ม
อำเภอเมืองเพชรบุรี จังหวัดเพชรบุรี 76000
โทร. 0-3242-5060, 0-3242-5159
โทรสาร 0-3242-5159 ต่อ 15
E-mail : bm1101@gsb.or.th

สาขาท่ายาง
เลขที่ 233/1 หมู่ที่ 1 ถนนใหญ่ ตำบลท่ายาง
อำเภอท่ายาง จังหวัดเพชรบุรี 76130
โทร. 0-3243-7861, 0-3246-1555
โทรสาร 0-3246-1555
E-mail : bm1102@gsb.or.th

สาขาบ้านแหลม
เลขที่ 386/2 หมู่ที่ 2 ถนนเพชรบุรี-บ้านแหลม
ตำบลบ้านแหลม อำเภอบ้านแหลม
จังหวัดเพชรบุรี 76110
โทร. 0-3248-1096
โทรสาร 0-3248-1096
E-mail : bm1103@gsb.or.th

สาขาชะอำ
เลขที่ 499/34 ถนนเพชรเกษม ตำบลชะอำ
อำเภอชะอำ จังหวัดเพชรบุรี 76120
โทร. 0-3243-3743, 0-3247-1135
โทรสาร 0-3243-3743
E-mail : bm1104@gsb.or.th

สาขาเขาย้อย
เลขที่ 120 หมู่ที่ 5 ถนนเพชรเกษม ตำบลเขาย้อย
อำเภอเขาย้อย จังหวัดเพชรบุรี 76140
โทร. 0-3256-2234
โทรสาร 0-3256-2234
E-mail : bm1105@gsb.or.th

สาขาสะพานจอมเกล้า
เลขที่ 1 ถนนพงษ์สุริยา ตำบลท่าราบ
อำเภอเมืองเพชรบุรี จังหวัดเพชรบุรี 76000
โทร. 0-3241-8222, 0-3241-8338
โทรสาร 0-3241-8222
E-mail : bm1106@gsb.or.th

สาขาหนองหญ้าปล้อง
เลขที่ 130 หมู่ที่ 4 ตำบลหนองหญ้าปล้อง
อำเภอหนองหญ้าปล้อง จังหวัดเพชรบุรี 76160
โทร. 0-3249-4388
โทรสาร 0-3249-4388
E-mail : bm1107@gsb.or.th

สาขาแก่งกระจาน
เลขที่ 444/5 หมู่ที่ 1 ตำบลแก่งกระจาน
อำเภอแก่งกระจาน จังหวัดเพชรบุรี 76170
โทร. 0-3247-3800
โทรสาร 0-3278-8499 ต่อ 14
E-mail : bm1108@gsb.or.th

สาขาบ้านลาด
เลขที่ 42/29 หมู่ที่ 6 ตำบลบ้านลาด
อำเภอบ้านลาด จังหวัดเพชรบุรี 76150
โทร. 0-3249-2051 ต่อ 2
โทรสาร 0-3249-2051 ต่อ 2
E-mail : bm1111@gsb.or.th

สาขาโรบินสัน เพชรบุรี
ศูนย์การค้าโรบินสัน เพชรบุรี ห้องเลขที่ 218 ชั้น 2F
เลขที่ 162 หมู่ที่ 1 ตำบลสมอพลือ
อำเภอบ้านลาด จังหวัดเพชรบุรี 76150
โทร. 0-3249-1834-5
โทรสาร 0-3249-1834 ต่อ 17
E-mail : bm1112@gsb.or.th

หน่วยให้บริการมหาวิทยาลัยราชภัฏเพชรบุรี
เลขที่ 38 หมู่ที่ 8 ถนนหาดเจ้าสำราญ ตำบลนาวุ้ง
อำเภอเมืองเพชรบุรี จังหวัดเพชรบุรี 76000
โทร. 0-3240-5541
โทรสาร 0-3240-5542

ธนาคารออมสินเขตราชบุรี
เลขที่ 209 ถนนวรเดช ตำบลหน้าเมือง
อำเภอเมืองราชบุรี จังหวัดราชบุรี 70000
โทร. 0-3232-6320-1
โทรสาร 0-3232-6320-1
E-mail : Loan8217@gsb.or.th

สาขาราชบุรี
เลขที่ 207 ถนนวรเดช ตำบลหน้าเมือง
อำเภอเมืองราชบุรี จังหวัดราชบุรี 70000
โทร. 0-3233-7045
โทรสาร 0-3233-7045 ต่อ 18
E-mail : bm0901@gsb.or.th

สาขาบ้านโป่ง
เลขที่ 169 ถนนแสงชูโต ตำบลบ้านโป่ง
อำเภอบ้านโป่ง จังหวัดราชบุรี 70110
โทร. 0-3220-0386, 0-3221-1034
โทรสาร 0-3221-1034, 0-3220-0386 ต่อ 17
E-mail : bm0902@gsb.or.th

สาขาโพธาราม
เลขที่ 105 ถนนโพธาราม ตำบลโพธาราม
อำเภอโพธาราม จังหวัดราชบุรี 70120
โทร. 0-3274-7601-2
E-mail : bm0903@gsb.or.th

สาขาดำเนินสะดวก
เลขที่ 259 หมู่ที่ 8 ถนนสมุทรสงคราม-บางแพ
ตำบลดำเนินสะดวก อำเภอดำเนินสะดวก
จังหวัดราชบุรี 70130
โทร. 0-3234-6235
โทรสาร 0-3224-1001
E-mail : bm0904@gsb.or.th

สาขาปากท่อ
เลขที่ 462/1 หมู่ที่ 1 ถนนราษฎร์เกษม
ตำบลปากท่อ อำเภอปากท่อ จังหวัดราชบุรี 70140
โทร. 0-3228-1472
โทรสาร 0-3228-1150
E-mail : bm0905@gsb.or.th

สาขาจอมบึง
เลขที่ 225 หมู่ที่ 3 ตำบลจอมบึง อำเภอจอมบึง
จังหวัดราชบุรี 70150
โทร. 0-3226-1241
E-mail : bm0906@gsb.or.th

สาขาบางแพ
เลขที่ 314/6 หมู่ที่ 5 ถนนสมุทรสงคราม-บางแพ
ตำบลบางแพ อำเภอบางแพ จังหวัดราชบุรี 70160
โทร. 0-3238-1005
E-mail : bm0907@gsb.or.th

สาขาสวนผึ้ง
เลขที่ 314/20-21 หมู่ที่ 1 ถนนราชบุรี-สวนผึ้ง
ตำบลป่าหวาย อำเภอสวนผึ้ง จังหวัดราชบุรี 70180
โทร. 0-3273-1832
โทรสาร 0-3273-1859
E-mail : bm0908@gsb.or.th

สาขาศรีสุริยวงศ์
เลขที่ 143/15-16 ถนนศรีสุริยวงศ์ ตำบลหน้าเมือง
อำเภอเมืองราชบุรี จังหวัดราชบุรี 70000
โทร. 0-3232-5473
โทรสาร 0-3232-5747
E-mail : bm0909@gsb.or.th

สาขารอยัลพาร์ค
ศูนย์การค้ารอยัลพาร์ค ชั้น 1 เลขที่ 11/11
ถนนคชาธร ตำบลหน้าเมือง อำเภอเมืองราชบุรี
จังหวัดราชบุรี 70000
โทร. 0-3232-7994-5
E-mail : bm0910@gsb.or.th

สาขาบิ๊กซี บ้านโป่ง
ศูนย์การค้าบิ๊กซี บ้านโป่ง
ห้องเลขที่ GCR102-103 ชั้น 1 เลขที่ 58 หมู่ที่ 5
ตำบลหนองอ้อ อำเภอบ้านโป่ง
จังหวัดราชบุรี 70110
โทร. 0-3222-1644-5
E-mail : bm0911@gsb.or.th

สาขาวัดเพลง
เลขที่ 129/14 หมู่ที่ 5 ตำบลวัดเพลง
อำเภอวัดเพลง จังหวัดราชบุรี 70170
โทร. 0-3239-8072-3
E-mail : bm0912@gsb.or.th

ธนาคารออมสินเขตสมุทรสาคร
ธนาคารออมสินสาขาสมุทรสาคร ชั้น 3
เลขที่ 927/16 ถนนเศรษฐกิจ 1 ตำบลมหาชัย
อำเภอเมืองสมุทรสาคร จังหวัดสมุทรสาคร 74000
โทร. 0-3441-3148
E-mail : Loan8218@gsb.or.th

สาขาสมุทรสาคร
เลขที่ 927/16 ชั้น 2 ถนนเศรษฐกิจ 1 ตำบลมหาชัย
อำเภอเมืองสมุทรสาคร จังหวัดสมุทรสาคร 74000
โทร. 0-3481-0909, 0-3441-1111
โทรสาร 0-3441-1111
E-mail : bm0701@gsb.or.th

สาขากระทุ่มแบน
เลขที่ 1322 ถนนสุคนธวิท ตำบลตลาดกระทุ่มแบน
อำเภอกระทุ่มแบน จังหวัดสมุทรสาคร 74110
โทร. 0-3447-1555
โทรสาร 0-3447-1555 ต่อ 16
E-mail : bm0702@gsb.or.th

สาขาบ้านแพ้ว
เลขที่ 332/47-49 หมู่ที่ 1 ตำบลหลักสาม
อำเภอบ้านแพ้ว จังหวัดสมุทรสาคร 74120
โทร. 0-3448-1333, 0-3448-1579
โทรสาร 0-3448-1333
E-mail : bm0703@gsb.or.th

สาขามหาชัย
เลขที่ 822 ถนนสุคนธวิท ตำบลมหาชัย
อำเภอเมืองสมุทรสาคร จังหวัดสมุทรสาคร 74000
โทร. 0-3441-1112
โทรสาร 0-3441-1112
E-mail : bm0704@gsb.or.th

สาขาโพธิ์แจ้
เลขที่ 19/47-48 หมู่ที่ 4 ตำบลคอกกระบือ
อำเภอเมืองสมุทรสาคร จังหวัดสมุทรสาคร 74000
โทร. 0-3449-4648
โทรสาร 0-3449-4649
E-mail : bm0705@gsb.or.th

สาขาพันท้ายนรสิงห์
เลขที่ 189/131-133 หมู่ที่ 5 ตำบลพันท้ายนรสิงห์
อำเภอเมืองสมุทรสาคร จังหวัดสมุทรสาคร 74000
โทร. 0-3445-8078
โทรสาร 0-3445-8079
E-mail : bm0706@gsb.or.th

สาขาถนนเศรษฐกิจ 1
เลขที่ 144/801-802 หมู่ที่ 6 ถนนเศรษฐกิจ 1
ตำบลคลองมะเดื่อ อำเภอกระทุ่มแบน
จังหวัดสมุทรสาคร 74110
โทร. 0-3447-4802
โทรสาร 0-3447-4803
E-mail : bm0707@gsb.or.th

สาขาเซ็นทรัล มหาชัย
ศูนย์การค้าเซ็นทรัล มหาชัย ห้องเลขที่ 286 ชั้น 2
เลขที่ 98 หมู่ที่ 4 ตำบลนาดี อำเภอเมืองสมุทรสาคร
จังหวัดสมุทรสาคร 74000
โทร. 0-3446-6889, 0-3446-6885
โทรสาร 0-3446-6885
E-mail : bm0708@gsb.or.th

สาขาสมุทรสงคราม
เลขที่ 330/38 ถนนไกรชนะ ตำบลแม่กลอง
อำเภอเมืองสมุทรสงคราม
จังหวัดสมุทรสงคราม 75000
โทร. 0-3471-0160-1
โทรสาร 0-3471-0160
E-mail : bm0601@gsb.or.th

สาขาอัมพวา
เลขที่ 16 ถนนพวงสมบูรณ์ ตำบลอัมพวา
อำเภออัมพวา จังหวัดสมุทรสงคราม 75110
โทร. 0-3475-2019
โทรสาร 0-3475-1195
E-mail : bm0602@gsb.or.th

สาขาบางคนที
เลขที่ 44/2 หมู่ที่ 6 ตำบลกระดังงา อำเภอบางคนที
จังหวัดสมุทรสงคราม 75120
โทร. 0-3476-2019
โทรสาร 0-3476-1533
E-mail : bm0603@gsb.or.th

สาขาเพชรสมุทร
เลขที่ 592 ถนนเพชรสมุทร ตำบลแม่กลอง
อำเภอเมืองสมุทรสงคราม
จังหวัดสมุทรสงคราม 75000
โทร. 0-3471-0036
โทรสาร 0-3471-0035
E-mail : bm0604@gsb.or.th

ธนาคารออมสินเขตควบคุมและบริหารหนี้ ภาค 4
ธนาคารออมสินสาขาสมุทรสงคราม
ชั้น 3 เลขที่ 330/38 ถนนไกรชนะ ตำบลแม่กลอง
อำเภอเมืองสมุทรสงคราม
จังหวัดสมุทรสงคราม 75000
โทร. 0-3471-0486
โทรสาร 0-3471-0487
E-mail : DCMZO.RO4@gsb.or.th

ศูนย์ควบคุมและบริหารหนี้เขตประจวบคีรีขันธ์
ธนาคารออมสินสาขาสามร้อยยอด ชั้น 3 เลขที่ 28
หมู่ที่ 2 ตำบลไร่ใหม่ อำเภอสามร้อยยอด
จังหวัดประจวบคีรีขันธ์ 77180
โทร. 0-3264-6534
โทรสาร 0-3264-6534
E-mail : DCMC.PrachuapKhiriKhan@gsb.or.th

ศูนย์ควบคุมและบริหารหนี้เขตสมุทรสาคร
ธนาคารออมสินสาขาสมุทรสงคราม ชั้น 3 เลขที่ 330/38
ถนนไกรชนะ ตำบลแม่กลอง
อำเภอเมืองสมุทรสงคราม จังหวัดสมุทรสงคราม 75000
โทร. 0-3471-0486
โทรสาร 0-3471-0487
E-mail : DCMC.SamutSakhon@gsb.or.th

สำนักอนุมัติสินเชื่อรายย่อย 4
ธนาคารออมสินสาขาปากท่อ ชั้น 3 เลขที่ 462/1
หมู่ที่ 1 ถนนราษฎรเกษม ตำบลปากท่อ
อำเภอปากท่อ จังหวัดราชบุรี 70140
โทร. 0-3228-1950-1
E-mail : RCAO4@gsb.or.th

สำนักสินเชื่อธุรกิจลูกค้า SMEs 4
ธนาคารออมสินสาขาสมุทรสาคร ชั้น 4
เลขที่ 927/16 ถนนเศรษฐกิจ 1 ตำบลมหาชัย
อำเภอเมืองสมุทรสาคร จังหวัดสมุทรสาคร 74000
E-mail : Center.SMEBIS4@gsb.or.th

ศูนย์สินเชื่อธุรกิจลูกค้า SMEs 4 สมุทรสาคร
ธนาคารออมสินสาขาสมุทรสาคร ชั้น 4
เลขที่ 927/16 ถนนเศรษฐกิจ 1 ตำบลมหาชัย
อำเภอเมืองสมุทรสาคร จังหวัดสมุทรสาคร 74000
โทร. 06-3217-0163
E-mail : Center.SMEBIS4@gsb.or.th

ศูนย์สินเชื่อธุรกิจลูกค้า SMEs 4 ราชบุรี
ธนาคารออมสินสาขาราชบุรี ชั้น 2 เลขที่ 207
ถนนวรเดช ตำบลหน้าเมือง อำเภอเมืองราชบุรี
จังหวัดราชบุรี 70000
โทร. 06-2601-9844
E-mail : Center.SMEBIS4@gsb.or.th

ศูนย์สินเชื่อธุรกิจลูกค้า SMEs 4 เพชรบุรี
ธนาคารออมสินสาขาเพชรบุรี ชั้น 4 เลขที่ 204
หมู่ที่ 1 ถนนเพชรเกษม ตำบลไร่สัม
อำเภอเมืองเพชรบุรี จังหวัดเพชรบุรี 76000
โทร. 06-5519-0628
E-mail : Center.SMEBIS4@gsb.or.th

ศูนย์สินเชื่อธุรกิจลูกค้า SMEs 4 ประจวบคีรีขันธ์
ธนาคารออมสินสาขาประจวบคีรีขันธ์ ชั้น 4 เลขที่ 5
ถนนก้องเกียรติ ตำบลประจวบคีรีขันธ์
อำเภอเมืองประจวบคีรีขันธ์
จังหวัดประจวบคีรีขันธ์ 77000
โทร. 08-6388-2175
E-mail : Center.SMEBIS4@gsb.or.th

ธนาคารออมสินภาค 5

ธนาคารออมสินสาขาติวานนท์ ชั้น 2 เลขที่ 145
ถนนติวานนท์ ตำบลท่าทราย อำเภอเมืองนนทบุรี
จังหวัดนนทบุรี 71000
โทร. 0-2951-1573-6
E-mail : Unit.RM5@gsb.or.th

ธนาคารออมสินเขตนนทบุรี 1
ธนาคารออมสินสาขาติวานนท์ ชั้น 1
เลขที่ 145 ถนนติวานนท์ ตำบลท่าทราย
อำเภอเมืองนนทบุรี จังหวัดนนทบุรี 71000
โทร. 0-2589-9774
โทรสาร 0-2589-9884
E-mail : Loan8297@gsb.or.th

สาขาติวานนท์
เลขที่ 145 ถนนติวานนท์ ตำบลท่าทราย
อำเภอเมืองนนทบุรี จังหวัดนนทบุรี 11000
โทร. 0-2951-3491-3
โทรสาร 0-2951-3494
E-mail : bm0209@gsb.or.th

สาขานนทบุรี
เลขที่ 22/31 หมู่ที่ 4 ถนนประชาราษฎร์ ตำบลสวนใหญ่
อำเภอเมืองนนทบุรี จังหวัดนนทบุรี 11000
โทร. 0-2526-6518, 0-2967-3207, 0-2525-0216
โทรสาร 0-2525-0216, 0-2526-6518,
0-2967-3207 ต่อ 15
E-mail : bm0201@gsb.or.th

สาขาปากเกร็ด
เลขที่ 100/19-21 ชั้น 3 ถนนแจ้งวัฒนะ
ตำบลปากเกร็ด อำเภอปากเกร็ด
จังหวัดนนทบุรี 11120
โทร. 0-2583-3376, 0-2583-8419
โทรสาร 0-2583-3376
E-mail : bm0206@gsb.or.th

สาขาแคราย
เลขที่ 115/30-32 ถนนติวานนท์ ตำบลตลาดขวัญ
อำเภอเมืองนนทบุรี จังหวัดนนทบุรี 11000
โทร. 0-2588-4779, 0-2951-0572
โทรสาร 0-2588-4779 ต่อ 24
E-mail : bm0207@gsb.or.th

สาขาเดอะมอลล์ งามวงศ์วาน
ศูนย์การค้าเดอะมอลล์ งามวงศ์วาน
ห้องเลขที่ 528 ชั้น 5 เลขที่ 30/39/50
ถนนงามวงศ์วาน ตำบลบางเขน อำเภอเมืองนนทบุรี
จังหวัดนนทบุรี 11000
โทร. 0-2550-1147
โทรสาร 0-2550-0418
E-mail : bm0211@gsb.or.th

สาขาเซ็นทรัล แจ้งวัฒนะ
ศูนย์การค้าเซ็นทรัล แจ้งวัฒนะ ห้องเลขที่ 417 ชั้น 4
เลขที่ 99 หมู่ที่ 2 ถนนแจ้งวัฒนะ ตำบลบางตลาด
อำเภอปากเกร็ด จังหวัดนนทบุรี 11120
โทร. 0-2193-8213, 0-2193-8215
โทรสาร 0-2193-8214
E-mail : bm0213@gsb.or.th

สาขาเซ็นทรัล รัตนาธิเบศร์ (พื้นที่ชั่วคราว)
บริเวณอาคารเล็ก (Index เดิม) ชั้น 2
ห้องเลขที่ 2207 เลขที่ 562, 566 หมู่ที่ 8
ถนนรัตนาธิเบศร์ ตำบลบางกระสอ
อำเภอเมืองนนทบุรี จังหวัดนนทบุรี 11000
โทร. 0-2527-8716-7
โทรสาร 0-2527-8716 ต่อ 17
E-mail : bm0214@gsb.or.th

สาขาท่าน้ำนนทบุรี
เลขที่ 661 ถนนประชาราษฎร์ ตำบลสวนใหญ่
อำเภอเมืองนนทบุรี จังหวัดนนทบุรี 11000
โทร. 0-2967-2015
โทรสาร 0-2967-2016
E-mail : bm0217@gsb.or.th

สาขาเมืองทองธานี
เลขที่ 55/622-623 ตำบลบางพูด อำเภอปากเกร็ด
จังหวัดนนทบุรี 11120
โทร. 0-2503-3821, 0-2503-3823
โทรสาร 0-2503-3822
E-mail : bm0208@gsb.or.th

สาขาตลาดรวมใจ (เมืองทองธานี)
เลขที่ 101-101/1 ถนนป๊อปปูล่า ตำบลบ้านใหม่
อำเภอปากเกร็ด จังหวัดนนทบุรี 11120
โทร. 0-2980-7001-2
โทรสาร 0-2980-7003
E-mail : bm0219@gsb.or.th

สาขาสัมมากร เพลส ราชพฤกษ์
ศูนย์การค้าสัมมากร เพลส ราชพฤกษ์ เลขที่ 62/32
หมู่ที่ 1 ตำบลอ้อมเกร็ด อำเภอปากเกร็ด
จังหวัดนนทบุรี 11120
โทร. 0-2924-4719-20
โทรสาร 0-2924-4680
E-mail : bm0221@gsb.or.th

ธนาคารออมสินเขตนนทบุรี 2
ธนาคารออมสินสาขาไทรน้อย ชั้น 3 เลขที่ 92, 92/1
หมู่ที่ 1 ถนนไทรน้อย-วัดต้นเชือก ตำบลคลองขวาง
อำเภอไทรน้อย จังหวัดนนทบุรี 11150
โทร. 0-2597-1490
โทรสาร 0-2597-1491
E-mail : Loan8221@gsb.or.th

สาขาบางบัวทอง
เลขที่ 26/1 หมู่ที่ 2 ถนนบางกรวย - ไทรน้อย
ตำบลโสนลอย อำเภอบางบัวทอง
จังหวัดนนทบุรี 11110
โทร. 0-2571-2460, 0-2571-7970
โทรสาร 0-2571-7970 ต่อ 13
E-mail : bm0203@gsb.or.th

สาขาบางกรวย
เลขที่ 99/99 หมู่ที่ 3 ถนนเทอดพระเกียรติ
ตำบลวัดชลอ อำเภอบางกรวย จังหวัดนนทบุรี 11130
โทร. 0-2447-5108, 0-2883-6977, 0-2883-7837
โทรสาร 0-2883-7837 ต่อ 17
E-mail : bm0204@gsb.or.th

สาขาบางใหญ่
เลขที่ 107 หมู่ที่ 2 ถนนบางใหญ่-บางคูลัด
ตำบลบางม่วง อำเภอบางใหญ่
จังหวัดนนทบุรี 11140
โทร. 0-2595-1625
โทรสาร 0-2595-1625 ต่อ 21
E-mail : bm0205@gsb.or.th

สาขาไทรใหญ่
เลขที่ 40/3-5 หมู่ที่ 7 ตำบลคลองขวาง
อำเภอไทรน้อย จังหวัดนนทบุรี 11150
โทร. 0-2581-8670, 09-8853-4100,
08-5664-1145
โทรสาร 0-2598-9112
E-mail : bm0210@gsb.or.th

สาขาอินเด็กซ์ บางใหญ่
ศูนย์การค้าอินเด็กซ์ ลิฟวิงมอลล์ บางใหญ่
ห้องเลขที่ R-3 ชั้น 1 เลขที่ 54 หมู่ที่ 6
ถนนตลิ่งชัน-สุพรรณบุรี ตำบลเสาธงหิน
อำเภอบางใหญ่ จังหวัดนนทบุรี 11140
โทร. 0-2595-0351-2
โทรสาร 0-2595-0300
E-mail : bm0215@gsb.or.th

สาขาการไฟฟ้าฝ่ายผลิตบางกรวย
เลขที่ 6/6-7 หมู่ที่ 1 ถนนบางกรวย-ไทรน้อย
ตำบลบางกรวย อำเภอบางกรวย
จังหวัดนนทบุรี 11130
โทร. 0-2446-6336-8
โทรสาร 0-2446-6336
E-mail : bm0216@gsb.or.th

สาขาบัวทองสแควร์
โครงการบัวทองสแควร์ ห้องเลขที่ 5/62-63 ชั้น 1
และ 5/76 ชั้น 2 ถนนบางกรวย-ไทรน้อย
ตำบลบางบัวทอง อำเภอบางบัวทอง
จังหวัดนนทบุรี 11110
โทร. 0-2908-8788, 0-2908-8799
โทรสาร 0-2925-8900
E-mail : bm0218@gsb.or.th

สาขาไทรน้อย
เลขที่ 92-92/1 หมู่ที่ 1 ถนนไทรน้อย-วัดต้นเชือก
ตำบลคลองขวาง อำเภอไทรน้อย
จังหวัดนนทบุรี 11150
โทร. 0-2597-1492
โทรสาร 0-2507-1493
E-mail : bm0220@gsb.or.th

สาขาเซ็นทรัล เวสต์เกต
ศูนย์การค้าเซ็นทรัล เวสท์เกต ห้องเลขที่ 340 ชั้น 3
เลขที่ 199, 199/1, 199/2 หมู่ที่ 6
ถนนกาญจนาภิเษก ตำบลเสาธงหิน อำเภอบางใหญ่
จังหวัดนนทบุรี 11140
โทร. 0-2194-2986
โทรสาร 0-2194-2987
E-mail : bm0223@gsb.or.th

สาขาเซ็นทรัล เวสต์วิลล์
ศูนย์การค้าเซ็นทรัล เวสต์วิลล์ ห้องเลขที่ 153 ชั้น 1
เลขที่ 999 หมู่ที่ 5 ถนนราชพฤกษ์ ตำบลมหาสวัสดิ์
อำเภอบางกรวย จังหวัดนนทบุรี 11130
โทร. 0-2124-5562
โทรสาร 0-2102-3503
E-mail : bm0224@gsb.or.th

สาขาตลาดเจ้าพระยา
เจ้าพระยาพลาซ่า ห้องเลขที่ 1B ชั้น 1 เลขที่ 67/12
หมู่ที่ 10 ถนนบางกรวย- ไทรน้อย ตำบลบางเลน
อำเภอบางใหญ่ จังหวัดนนทบุรี 11140
โทร. 0-2117-4113
โทรสาร 0-2117-4116
E-mail : bm0225@gsb.or.th

ธนาคารออมสินเขตกาญจนบุรี
ธนาคารออมสินสาขากาญจนบุรี ชั้น 3
เลขที่ 210 ถนนแสงชูโต ตำบลบ้านเหนือ
อำเภอเมืองกาญจนบุรี จังหวัดกาญจนบุรี 71000
โทร. 0-3451-7038 ต่อ 0
E-mail : Loan8220@gsb.or.th

สาขากาญจนบุรี
เลขที่ 210 ชั้น 2 ถนนแสงชูโต ตำบลบ้านเหนือ
อำเภอเมืองกาญจนบุรี จังหวัดกาญจนบุรี 71000
โทร. 0-3462-0894, 0-3451-1582
โทรสาร 0-3451-1582
E-mail : bm1301@gsb.or.th

สาขาท่าม่วง
เลขที่ 241/1 หมู่ที่ 3 ถนนแสงชูโต ตำบลท่าม่วง
อำเภอท่าม่วง จังหวัดกาญจนบุรี 71110
โทร. 0-3461-1001, 0-3461-1855
โทรสาร 0-3461-2812
E-mail : bm1302@gsb.or.th

สาขาท่าเรือ (กาญจนบุรี)
เลขที่ 281 ถนนแสงชูโต ตำบลท่าเรือ
อำเภอท่ามะกา จังหวัดกาญจนบุรี 71130
โทร. 0-3456-1194, 0-3456-2019
โทรสาร 0-3456-1194 ต่อ 16
E-mail : bm1303@gsb.or.th

สาขาท่ามะกา
เลขที่ 1/22-23 หมู่ที่ 2 ถนนแสงชูโต
ตำบลท่ามะกา อำเภอท่ามะกา
จังหวัดกาญจนบุรี 71120
โทร. 0-3454-3234-5
โทรสาร 0-3454-3235
E-mail : bm1304@gsb.or.th

สาขาพนมทวน
เลขที่ 248 หมู่ที่ 3 ถนนอู่ทอง-กาญจนบุรี
ตำบลพนมทวน อำเภอพนมทวน
จังหวัดกาญจนบุรี 71140
โทร. 0-3457-9220, 0-3463-0443
โทรสาร 0-3463-0443
E-mail : bm1305@gsb.or.th

สาขาลูกแก
เลขที่ 82 หมู่ที่ 6 ตำบลดอนขมิ้น อำเภอท่ามะกา
จังหวัดกาญจนบุรี 71120
โทร. 0-3456-6446, 0-3456-6513
โทรสาร 0-3456-6446
E-mail : bm1306@gsb.or.th

สาขาทองผาภูมิ
เลขที่ 301 หมู่ที่ 1 ตำบลท่าขนุน อำเภอทองผาภูมิ
จังหวัดกาญจนบุรี 71180
โทร. 0-3459-9312
โทรสาร 0-3459-9312
E-mail : bm1307@gsb.or.th

สาขาลาดหญ้า
เลขที่ 152/12-13 หมู่ที่ 1 ตำบลลาดหญ้า
อำเภอเมืองกาญจนบุรี จังหวัดกาญจนบุรี 71190
โทร. 0-3458-8019, 0-3458-8020
E-mail : bm1308@gsb.or.th

สาขาบ่อพลอย
เลขที่ 256/2 หมู่ที่ 1 ตำบลบ่อพลอย
อำเภอบ่อพลอย จังหวัดกาญจนบุรี 71160
โทร. 0-3458-1581
E-mail : bm1309@gsb.or.th

สาขาตลาดผาสุก
เลขที่ 160/179-180 ตำบลบ้านเหนือ
อำเภอเมืองกาญจนบุรี จังหวัดกาญจนบุรี 71000
โทร. 0-3451-8880, 0-3451-8881
E-mail : bm1310@gsb.or.th

สาขาห้วยกระเจา
เลขที่ 54 หมู่ที่ 6 ตำบลห้วยกระเจา
อำเภอห้วยกระเจา จังหวัดกาญจนบุรี 71170
โทร. 0-3467-7328
E-mail : bm1311@gsb.or.th

สาขาด่านมะขามเตี้ย
เลขที่ 5/3 หมู่ที่ 1 ตำบลด่านมะขามเตี้ย
อำเภอด่านมะขามเตี้ย จังหวัดกาญจนบุรี 71260
โทร. 0-3467-2581
E-mail : bm1312@gsb.or.th

ธนาคารออมสินเขตนครปฐม
ธนาคารออมสินสาขานครปฐม ชั้น 3 เลขที่ 24, 26, 28
ถนนทหารบก ตำบลพระปฐมเจดีย์
อำเภอเมืองนครปฐม จังหวัดนครปฐม 73000
โทร. 0-3427-2552
โทรสาร 0-3427-2552
E-mail : Loan8219@gsb.or.th

สาขานครปฐม
เลขที่ 24, 26, 28 ชั้น 2 ถนนทหารบก
ตำบลพระปฐมเจดีย์ อำเภอเมืองนครปฐม
จังหวัดนครปฐม 73000
โทร. 0-3424-3951
โทรสาร 0-3425-4636
E-mail : bm0801@gsb.or.th

สาขาบางเลน
เลขที่ 45/3 หมู่ที่ 8 ถนนพลดำริห์ ตำบลบางเลน
อำเภอบางเลน จังหวัดนครปฐม 73130
โทร. 0-3439-1047, 0-3439-1123
โทรสาร 0-3439-1047
E-mail : bm0803@gsb.or.th

สาขากำแพงแสน
เลขที่ 182 หมู่ที่ 1 ตำบลกำแพงแสน
อำเภอกำแพงแสน จังหวัดนครปฐม 73140
โทร. 0-3435-1379
โทรสาร 0-3435-1379
E-mail : bm0806@gsb.or.th

สาขาสนามจันทร์
เลขที่ 243/33 ถนนราชวิถี ตำบลพระปฐมเจดีย์
อำเภอเมืองนครปฐม จังหวัดนครปฐม 73000
โทร. 0-3424-2979, 0-3425-3979
โทรสาร 0-3425-3979 ต่อ 19
E-mail : bm0807@gsb.or.th

สาขาดอนตูม
เลขที่ 33/1 หมู่ที่ 5 ตำบลสามง่าม อำเภอดอนตูม
จังหวัดนครปฐม 73150
โทร. 0-3438-1391
โทรสาร 0-3438-1392
E-mail : bm0809@gsb.or.th

สาขาเซ็นทรัล นครปฐม
ศูนย์การค้าเซ็นทรัล นครปฐม ห้องเลขที่ 243 ชั้น 2
เลขที่ 833 ถนนเพชรเกษม ตำบลสนามจันทร์
อำเภอเมืองนครปฐม จังหวัดนครปฐม 73000
โทร. 0-3421-2195
E-mail : bm0811@gsb.or.th

สาขาสามพราน
เลขที่ 41 หมู่ที่ 7 ถนนเข้าที่ว่าการอำเภอสามพราน
ตำบลสามพราน อำเภอสามพราน
จังหวัดนครปฐม 73110
โทร. 0-3431-1500, 0-3431-1357
โทรสาร 0-3431-1357, 0-3431-1500 ต่อ 16
E-mail : bm0802@gsb.or.th

สาขาอ้อมใหญ่
เลขที่ 11/4 หมู่ที่ 8 ถนนเพชรเกษม ตำบลอ้อมใหญ่
อำเภอสามพราน จังหวัดนครปฐม 73160
โทร. 0-2420-3005, 0-2420-3655
โทรสาร 0-2420-3655 ต่อ 201, 203-206
E-mail : bm0804@gsb.or.th

สาขานครชัยศรี
เลขที่ 136/13-15 หมู่ที่ 1 ตำบลนครชัยศรี
อำเภอนครชัยศรี จังหวัดนครปฐม 73120
โทร. 0-3433-1564, 0-3433-2097
โทรสาร 0-3433-1564 ต่อ 202
E-mail : bm0805@gsb.or.th

สาขาศาลายา
เลขที่ 26/24, 26/25 หมู่ที่ 5 ถนนศาลายา-นครชัยศรี
ตำบลศาลายา อำเภอพุทธมณฑล
จังหวัดนครปฐม 73170
โทร. 0-2441-0987-8
โทรสาร 0-2441-0987 ต่อ 16
E-mail : bm0808@gsb.or.th

สาขาบิ๊กซี อ้อมใหญ่
ศูนย์การค้าบิ๊กซี อ้อมใหญ่ ห้องเลขที่ GJA001/1 ชั้น G
เลขที่ 17/17 หมู่ที่ 8 ตำบลอ้อมใหญ่
อำเภอสามพราน จังหวัดนครปฐม 73160
โทร. 0-2431-1364-6
โทรสาร 0-2431-1366
E-mail : bm0810@gsb.or.th

สาขาพุทธมณฑลสาย 4
เลขที่ 169/142-143 หมู่ที่ 7 ตำบลกระทุ่มล้ม
อำเภอสามพราน จังหวัดนครปฐม 73220
โทร. 0-2497-3880-1
โทรสาร 0-2497-3880 ต่อ 103
E-mail : bm0812@gsb.or.th

สาขาดอนหวาย
เลขที่ 71/9-10 หมู่ที่ 13 ตำบลไร่ขิง
อำเภอสามพราน จังหวัดนครปฐม 73210
โทร. 0-3431-8685-7
โทรสาร 0-3431-8685-7 ต่อ 108
E-mail : bm0813@gsb.or.th

สาขาเซ็นทรัล ศาลายา
ศูนย์การค้าเซ็นทรัล ศาลายา ห้องเลขที่ 334 ชั้น 3
เลขที่ 99/19, 99/20 หมู่ที่ 2 ตำบลบางเตย
อำเภอสามพราน จังหวัดนครปฐม 73210
โทร. 0-2429-6935-7
โทรสาร 0-2429-6935 ต่อ 102
E-mail : bm0814@gsb.or.th

ธนาคารออมสินเขตสุพรรณบุรี
ธนาคารออมสินสาขาสุพรรณบุรี เลขที่ 24/15
ถนนถนนเณรแก้ว ตำบลท่าพี่เลี้ยง
อำเภอเมืองสุพรรณบุรี จังหวัดสุพรรณบุรี 72000
โทร. 0-3552-5655
E-mail : Loan8222@gsb.or.th

สาขาสุพรรณบุรี
เลขที่ 24/15 ถนนเณรแก้ว ตำบลท่าพี่เลี้ยง
อำเภอเมืองสุพรรณบุรี จังหวัดสุพรรณบุรี 72000
โทร. 0-3552-3020, 0-3550-1188
โทรสาร 0-3552-3020 ต่อ 24
E-mail : bm1001@gsb.or.th

สาขาสองพี่น้อง
เลขที่ 61 ถนนบางลี่-หนองวัลย์เปรียง
ตำบลสองพี่น้อง อำเภอสองพี่น้อง
จังหวัดสุพรรณบุรี 72110
โทร. 0-3553-1014, 0-3553-1833
โทรสาร 0-3553-1014
E-mail : bm1002@gsb.or.th

สาขาสามชุก
เลขที่ 890 หมู่ที่ 2 ถนนมิตรสัมพันธ์ ตำบลสามชุก
อำเภอสามชุก จังหวัดสุพรรณบุรี 72130
โทร. 0-3557-1233, 0-3557-2019
โทรสาร 0-3557-2019
E-mail : bm1003@gsb.or.th

สาขาศรีประจันต์
เลขที่ 552-553 หมู่ที่ 3 ถนนสุพรรณบุรี-ชัยนาท
ตำบลศรีประจันต์ อำเภอศรีประจันต์
จังหวัดสุพรรณบุรี 72140
โทร. 0-3558-1481, 0-3558-1570
โทรสาร 0-3558-1481
E-mail : bm1004@gsb.or.th

สาขาเดิมบางนางบวช
เลขที่ 350 หมู่ที่ 5 ตำบลเขาพระ
อำเภอเดิมบางนางบวช จังหวัดสุพรรณบุรี 72120
โทร. 0-3557-8410, 0-3557-8510
โทรสาร 0-3557-8410
E-mail : bm1005@gsb.or.th

สาขาบางปลาม้า
เลขที่ 263 หมู่ที่ 5 ตำบลโคกคราม
อำเภอบางปลาม้า จังหวัดสุพรรณบุรี 72150
โทร. 0-3558-7363, 0-3558-7514
E-mail : bm1006@gsb.or.th

สาขาอู่ทอง
เลขที่ 158 หมู่ที่ 6 ถนนท้าวอู่ทอง ตำบลอู่ทอง
อำเภออู่ทอง จังหวัดสุพรรณบุรี 72160
โทร. 0-3555-1083, 0-3555-3044
โทรสาร 0-3555-1083 ต่อ 15
E-mail : bm1007@gsb.or.th

สาขาด่านช้าง
เลขที่ 470 หมู่ที่ 1 ถนนสามชุก-ด่านช้าง
ตำบลด่านช้าง อำเภอด่านช้าง
จังหวัดสุพรรณบุรี 72180
โทร. 0-3550-9644, 0-3559-5495
โทรสาร 0-3559-5495
E-mail : bm1008@gsb.or.th

สาขาดอนเจดีย์
เลขที่ 1649 หมู่ที่ 5 ตำบลดอนเจดีย์
อำเภอดอนเจดีย์ จังหวัดสุพรรณบุรี 72170
โทร. 0-3559-1658-9
โทรสาร 0-3559-1658 ต่อ 13
E-mail : bm1009@gsb.or.th

สาขาหนองหญ้าไซ
เลขที่ 570/4 หมู่ที่ 5 ตำบลหนองหญ้าไซ
อำเภอหนองหญ้าไซ จังหวัดสุพรรณบุรี 72240
โทร. 0-3557-7255-6, 0-3557-7136,
09-8853-6337, 08-6023-7845
โทรสาร 0-3557-7136
E-mail : bm1010@gsb.or.th

สาขาถนนนางพิม
เลขที่ 170/9 ถนนนางพิม ตำบลท่าพี่เลี้ยง
อำเภอเมืองสุพรรณบุรี จังหวัดสุพรรณบุรี 72000
โทร. 0-3552-5780-1
โทรสาร 0-3552-5782
E-mail : bm1011@gsb.or.th

สาขาโรบินสัน สุพรรณบุรี
ศูนย์การค้าโรบินสัน สุพรรณบุรี ห้องเลขที่ 245 ชั้น 2F
เลขที่ 449, 449/18 หมู่ที่ 5 ตำบลท่าระหัด
อำเภอเมืองสุพรรณบุรี จังหวัดสุพรรณบุรี 72000
โทร. 0-3545-4370-1
โทรสาร 0-3545-4244
E-mail : bm1012@gsb.or.th

สาขาทุ่งคอก
เลขที่ 111/11-12 หมู่ที่ 10 ตำบลทุ่งคอก
อำเภอสองพี่น้อง จังหวัดสุพรรณบุรี 72190
โทร. 0-3558-9411-2
โทรสาร 0-3558-9413
E-mail : bm1013@gsb.or.th

ธนาคารออมสินเขตควบคุมและบริหารหนี้ภาค 5
เลขที่ 145 ถนนติวานนท์ ตำบลท่าทราย
อำเภอเมืองนนทบุรี จังหวัดนนทบุรี 11000
โทร. 0-2299-8000 ต่อ 227301
E-mail : DCMZO.RO5@gsb.or.th

ศูนย์ควบคุมและบริหารหนี้เขตกาญจนบุรี
ธนาคารออมสินสาขาท่าเรือ (กาญจนบุรี) ชั้น 3
เลขที่ 281 ถนนแสงชูโต ตำบลท่าเรือ
อำเภอท่ามะกา จังหวัดกาญจนบุรี 71130
โทร. 0-3456-2199
โทรสาร 0-3456-2159
E-mail : DCMC.Kanchanaburi@gsb.or.th

ศูนย์ควบคุมและบริหารหนี้เขตนครปฐม
ธนาคารออมสินสาขาสามพราน ชั้น 2
เลขที่ 41 หมู่ที่ 7 ตำบลสามพราน อำเภอสามพราน
จังหวัดนครปฐม 73110
โทร. 0-3431-0413
E-mail : DCMC.NakhonPathom@gsb.or.th

ศูนย์ควบคุมและบริหารหนี้เขตนนทบุรี
ธนาคารออมสินสาขาติวานนท์ เลขที่ 145
ถนนติวานนท์ ตำบลท่าทราย อำเภอเมืองนนทบุรี
จังหวัดนนทบุรี 11000
โทร. 0-2589-6264
E-mail : DCMC.Nonthaburi@gsb.or.th

ศูนย์ควบคุมและบริหารหนี้เขตสุพรรณบุรี
ธนาคารออมสินสาขาสุพรรณบุรี ชั้น 4
เลขที่ 24/15 ถนนเณรแก้ว ตำบลท่าพี่เลี้ยง
อำเภอเมืองสุพรรณบุรี
จังหวัดสุพรรณบุรี 72000
โทร. 0-3552-2298-99
E-mail : DCMC.SuphanBuri@gsb.or.th

สำนักอนุมัติสินเชื่อรายย่อย 5
ลขที่ 127/124 หมู่ที่ 5 ถนนเทศบาล 7 ตำบลโสนลอย
อำเภอบางบัวทอง จังหวัดนนทบุรี 11110
โทร. 0-2194-4711
E-mail : RCAO5@gsb.or.th

สำนักสินเชื่อธุรกิจ SMEs 5
เลขที่ 55/622-623 ชั้น 2 ตำบลบางพูด
อำเภอปากเกร็ด จังหวัดนนทบุรี 11120
โทร. 0-2299-8000 ต่อ 227012
E-mail : Center.SMEBIS5@gsb.or.th

ศูนย์สินเชื่อธุรกิจ SMEs 5 นนทบุรี
เลขที่ 55/622-623 ชั้น 3 ตำบลบางพูด
อำเภอปากเกร็ด จังหวัดนนทบุรี 11120
โทร. 0-2299-8000 ต่อ 227012
E-mail : Center.SMEBIS5@gsb.or.th

ศูนย์สินเชื่อธุรกิจ SMEs 5 นครปฐม
เลขที่ 169/142-143 ชั้น 3 หมู่ที่ 7
ถนนพุทธมณฑลสาย 4 ตำบลกระทุ่มล้ม
อำเภอสามพราน จังหวัดนครปฐม 73220
โทร. 06-3904-4400
โทรสาร 0-2403-1604
E-mail : Center.SMEBIS5@gsb.or.th

ศูนย์สินเชื่อธุรกิจ SMEs 5 กาญจนบุรี
เลขที่ 210 ชั้น 4 ถนนแสงชูโต ตำบลบ้านเหนือ
อำเภอเมืองกาญจนบุรี จังหวัดกาญจนบุรี 71000
โทร. 06-4301-0945-46
E-mail : Center.SMEBIS5@gsb.or.th

ศูนย์สินเชื่อธุรกิจ SMEs 5 สุพรรณบุรี
เลขที่ 24/15 ชั้น 3 ถนนเณรแก้ว ตำบลท่าพี่เลี้ยง
อำเภอเมืองสุพรรณบุรี จังหวัดสุพรรณบุรี 72000
โทร. 0-2299-8000 ต่อ 357081
โทรสาร 0-3552-3023
E-mail : Center.SMEBIS5@gsb.or.th

ธนาคารออมสินภาค 6

ธนาคารออมสินสาขาสวรรค์วิถี ชั้น 2 เลขที่ 310/12
ถนนสวรรค์วิถี ตำบลปากน้ำโพ
อำเภอเมืองนครสวรรค์ จังหวัดนครสวรรค์ 60000
โทร. 0-5623-1561-4
E-mail : Unit.RM6@gsb.or.th

ธนาคารออมสินเขตนครสวรรค์
ธนาคารออมสินสาขาสวรรค์วิถี ชั้น 1
เลขที่ 310/12 ถนนสวรรค์วิถี ตำบลปากน้ำโพ
อำเภอเมืองนครสวรรค์ จังหวัดนครสวรรค์ 60000
โทร. 0-5622-6510
E-mail : Loan8223@gsb.or.th

สาขานครสวรรค์
เลขที่ 46 ถนนเวสสุวรรณ ตำบลปากน้ำโพ
อำเภอเมืองนครสวรรค์ จังหวัดนครสวรรค์ 60000
โทร. 0-5622-1225
โทรสาร 0-5622-1225
E-mail : bm2501@gsb.or.th

สาขาพยุหะคีรี
เลขที่ 170/5 หมู่ที่ 4 ถนนศรีพยุหะ ตำบลพยุหะ
อำเภอพยุหะคีรี จังหวัดนครสวรรค์ 60130
โทร. 0-5634-1053, 0-5634-2017
E-mail : bm2502@gsb.or.th

สาขาบรรพตพิสัย
เลขที่ 123/1 หมู่ที่ 2 ถนนบรรพตพิสัย-หนองสังข์
ตำบลท่างิ้ว อำเภอบรรพตพิสัย จังหวัดนครสวรรค์
60180
โทร. 0-5627-9103, 0-5627-9510
โทรสาร 0-5627-9103
E-mail : bm2504@gsb.or.th

สาขาลาดยาว
เลขที่ 765 หมู่ที่ 6 ถนนลาดยาว-นครสวรรค์
ตำบลลาดยาว อำเภอลาดยาว
จังหวัดนครสวรรค์ 60150
โทร. 0-5627-1008, 0-5627-1340
โทรสาร 0-5627-1008
E-mail : bm2506@gsb.or.th

สาขาสวรรค์วิถี
เลขที่ 310/12 ถนนสวรรค์วิถี ตำบลปากน้ำโพ
อำเภอเมืองนครสวรรค์ จังหวัดนครสวรรค์ 60000
โทร. 0-5622-2436, 0-5622-8453
โทรสาร 0-5622-2436
E-mail : bm2510@gsb.or.th

สาขาโกรกพระ
เลขที่ 143/1 หมู่ที่ 4 ถนนนครสวรรค์-โกรกพระ
ตำบลโกรกพระ อำเภอโกรกพระ
จังหวัดนครสวรรค์ 60170
โทร. 0-5629-1212
โทรสาร 0-5629-1291
E-mail : bm2511@gsb.or.th

สาขาเซ็นทรัล นครสวรรค์
ศูนย์การค้าเซ็นทรัล นครสวรรค์
ห้องเลขที่ 249-250 ชั้น 2 เลขที่ 699 หมู่ที่ 10
ตำบลนครสวรรค์ตก อำเภอเมืองนครสวรรค์
จังหวัดนครสวรรค์ 60000
โทร. 0-5600-6244, 0-5600-6250
โทรสาร 0-5688-1619
E-mail : bm2512@gsb.or.th

สาขาหนองปลิง
เลขที่ 704-705 หมู่ที่ 2 ตำบลหนองปลิง
อำเภอเมืองนครสวรรค์ จังหวัดนครสวรรค์ 60000
โทร. 0-5625-6026
E-mail : bm2513@gsb.or.th

สาขาหนองเบน
เลขที่ 248/4-6 หมู่ที่ 15 ตำบลหนองกระโดน
อำเภอเมืองนครสวรรค์ จังหวัดนครสวรรค์ 60240
โทร. 0-5629-6320
E-mail : bm2515@gsb.or.th

สาขาชุมตาบง
เลขที่ 139/4-5 หมู่ที่ 5 ตำบลชุมตาบง
อำเภอชุมตาบง จังหวัดนครสวรรค์ 60150
โทร. 0-5629-3137, 0-5629-3135
โทรสาร 0-5629-3135
E-mail : bm2516@gsb.or.th

สาขาบิ๊กซี (วี-สแควร์) นครสวรรค์
ศูนย์การค้าบิ๊กซี นครสวรรค์ 1
บริษัท นิภาพรพัฒน์ จำกัด เลขที่ 320/11
ถนนสวรรค์วิถี ตำบลปากน้ำโพ
อำเภอเมืองนครสวรรค์ จังหวัดนครสวรรค์ 60000
โทร. 0-5623-3393, 0-5623-3394
โทรสาร 0-5623-3395
E-mail : bm2517@gsb.or.th

สาขาชุมแสง
เลขที่ 19-21 ถนนแสงสันติสุข ตำบลชุมแสง
อำเภอชุมแสง จังหวัดนครสวรรค์ 60120
โทร. 0-5628-2166, 0-5628-2697
โทรสาร 0-5628-2166, 0-5628-2697
E-mail : bm2503@gsb.or.th

สาขาตาคลี
เลขที่ 300 ถนนพหลโยธิน ตำบลตาคลี อำเภอตาคลี
จังหวัดนครสวรรค์ 60140
โทร. 0-5626-1541, 0-5626-3039
โทรสาร 0-5626-3039
E-mail : bm2505@gsb.or.th

สาขาท่าตะโก
เลขที่ 371/14 หมู่ที่ 1 ถนนท่าตะโก-นครสวรรค์
ตำบลท่าตะโก อำเภอท่าตะโก
จังหวัดนครสวรรค์ 60160
โทร. 0-5624-9333, 0-5636-0038
โทรสาร 0-5636-0038
E-mail : bm2507@gsb.or.th

สาขาตากฟ้า
เลขที่ 68 หมู่ที่ 1 ถนนพหลโยธิน ตำบลตากฟ้า
อำเภอตากฟ้า จังหวัดนครสวรรค์ 60190
โทร. 0-5624-1362
โทรสาร 0-5624-1362
E-mail : bm2508@gsb.or.th

สาขาหนองบัว
เลขที่ 51 หมู่ที่ 8 ถนนหนองบัว-ชุมแสง
ตำบลหนองบัว อำเภอหนองบัว
จังหวัดนครสวรรค์ 60110
โทร. 0-5625-1333, 0-5632-3146
โทรสาร 0-5625-1333, 0-5632-3146
E-mail : bm2509@gsb.or.th

สาขาไพศาลี
เลขที่ 399/1-3 หมู่ที่ 5 ตำบลไพศาลี
อำเภอไพศาลี จังหวัดนครสวรรค์ 60220
โทร. 0-5625-9553
โทรสาร 0-5625-9554
E-mail : bm2514@gsb.or.th

ธนาคารออมสินเขตพิจิตร
เลขที่ 20/137 ชั้น 3 ถนนคลองคะเชนทร์
ตำบลในเมือง อำเภอเมืองพิจิตร
จังหวัดพิจิตร 66000
โทร. 0-5662-1422
E-mail : Loan8226@gsb.or.th

สาขาพิจิตร
เลขที่ 602/1 ถนนบุษบา ตำบลในเมือง
อำเภอเมืองพิจิตร จังหวัดพิจิตร 66000
โทร. 0-5661-1264, 0-5661-3555
โทรสาร 0-5661-1264
E-mail : bm3101@gsb.or.th

สาขาตะพานหิน
เลขที่ 22-28 ถนนแดงทองดี ตำบลตะพานหิน
อำเภอตะพานหิน จังหวัดพิจิตร 66110
โทร. 0-5662-1265, 0-5662-2092
โทรสาร 0-5662-1265
E-mail : bm3102@gsb.or.th

สาขาบางมูลนาก
เลขที่ 41 ถนนประเทืองถิ่น ตำบลบางมูลนาก
อำเภอบางมูลนาก จังหวัดพิจิตร 66120
โทร. 0-5663-1070, 0-5663-1559
โทรสาร 0-5663-1070-18
E-mail : bm3103@gsb.or.th

สาขาสามง่าม
เลขที่ 190 หมู่ที่ 13 ถนนพิจิตร-กำแพงเพชร
ตำบลสามง่าม อำเภอสามง่าม จังหวัดพิจิตร 66140
โทร. 0-5669-1166
โทรสาร 0-5669-1166
E-mail : bm3104@gsb.or.th

สาขาราชรถ
เลขที่ 20/137 ถนนคลองคะเชนทร์ ตำบลในเมือง
อำเภอเมืองพิจิตร จังหวัดพิจิตร 66000
โทร. 0-5699-0800
โทรสาร 0-5699-0899
E-mail : bm3105@gsb.or.th

สาขาสากเหล็ก
เลขที่ 282/9 หมู่ที่ 1 ถนนวังทอง-เขาทราย
ตำบลสากเหล็ก อำเภอสากเหล็ก จังหวัดพิจิตร 66160
โทร. 0-5669-9232
โทรสาร 0-5669-9232
E-mail : bm3106@gsb.or.th

สาขาโพทะเล
เลขที่ 763 หมู่ที่ 2 ถนนโพทะเล-บางมูลนาก
ตำบลโพทะเล อำเภอโพทะเล จังหวัดพิจิตร 66130
โทร. 0-5668-1147, 0-5668-1253
โทรสาร 0-5668-1253
E-mail : bm3107@gsb.or.th

สาขาทับคล้อ
เลขที่ 350/2-3 หมู่ที่ 9 ตำบลทับคล้อ
อำเภอทับคล้อ จังหวัดพิจิตร 66150
โทร. 0-5664-1744-5
โทรสาร 0-5664-1744-5
E-mail : bm3108@gsb.or.th

ธนาคารออมสินเขตเพชรบูรณ์
ธนาคารออมสินสาขาเพชรบูรณ์ ชั้น 3 เลขที่ 30/1
ถนนพระพุทธบาท ตำบลในเมือง
อำเภอเมืองเพชรบูรณ์ จังหวัดเพชรบูรณ์ 67000
โทร. 0-5671-2450
E-mail : Loan8228@gsb.or.th

สาขาเพชรบูรณ์
เลขที่ 30/1 ถนนพระพุทธบาท ตำบลในเมือง
อำเภอเมืองเพชรบูรณ์ จังหวัดเพชรบูรณ์ 67000
โทร. 0-5671-1450, 0-5672-3091, 0-5671-2754
โทรสาร 0-5671-1450, 0-5672-3091,
0-5671-2754
E-mail : bm3001@gsb.or.th

สาขาหล่มสัก
เลขที่ 356 ถนนวจี ตำบลหล่มสัก อำเภอหล่มสัก
จังหวัดเพชรบูรณ์ 67110
โทร. 0-5670-1040, 0-5670-2401
โทรสาร 0-5670-1040, 0-5670-2401
E-mail : bm3002@gsb.or.th

สาขาหนองไผ่
เลขที่ 194 หมู่ที่ 16 ถนนสระบุรี-หล่มสัก
ตำบลหนองไผ่ อำเภอหนองไผ่ จังหวัดเพชรบูรณ์ 67140
โทร. 0-5678-1624, 0-5678-1881
โทรสาร 0-5678-1624, 0-5678-1881
E-mail : bm3003@gsb.or.th

สาขาซับสมอทอด
เลขที่ 128-129 หมู่ที่ 4 ถนนสระบุรี-หล่มสัก
ตำบลซับสมอทอด อำเภอบึงสามพัน
จังหวัดเพชรบูรณ์ 67160
โทร. 0-5673-1221, 0-5673-1559
โทรสาร 0-5673-1221, 0-5673-1559
E-mail : bm3004@gsb.or.th

สาขาหล่มเก่า
เลขที่ 580 หมู่ที่ 5 ถนนนฤพัฒน์ ตำบลวังบาล
อำเภอหล่มเก่า จังหวัดเพชรบูรณ์ 67120
โทร. 0-5670-9238, 0-5674-7185
โทรสาร 0-5670-9238, 0-5674-7185
E-mail : bm3005@gsb.or.th

สาขาวิเชียรบุรี
เลขที่ 908 หมู่ที่ 13 ถนนบุศราคัม ตำบลท่าโรง
อำเภอวิเชียรบุรี จังหวัดเพชรบูรณ์ 67130
โทร. 0-5675-4058, 0-5679-1444
โทรสาร 0-5675-4058, 0-5679-1444
E-mail : bm3006@gsb.or.th

สาขาชนแดน
เลขที่ 1101 หมู่ที่ 12 ถนนชมฐีระเวช ตำบลชนแดน
อำเภอชนแดน จังหวัดเพชรบูรณ์ 67150
โทร. 0-5676-1590-1
โทรสาร 0-5676-1590-1
E-mail : bm3007@gsb.or.th

สาขาศรีเทพ
เลขที่ 36/6 หมู่ที่ 5 ถนนสระบุรี-หล่มสัก
ตำบลสระกรวด อำเภอศรีเทพ
จังหวัดเพชรบูรณ์ 67170
โทร. 0-5679-8821
โทรสาร 0-5679-8822
E-mail : bm3008@gsb.or.th

สาขาโลตัส เพชรบูรณ์
ศูนย์การค้าโลตัส เพชรบูรณ์ เลขที่ 929 หมู่ที่ 2
ตำบลสะเดียง อำเภอเมืองเพชรบูรณ์
จังหวัดเพชรบูรณ์ 67000
โทร. 0-5671-2564-5
โทรสาร 0-5671-2565
E-mail : bm3009@gsb.or.th

สาขาตลาดท่าพล
เลขที่ 38/1 หมู่ที่ 12 ตำบลท่าพล
อำเภอเมืองเพชรบูรณ์
จังหวัดเพชรบูรณ์ 67250
โทร. 0-5673-6575
โทรสาร 0-5673-6574
E-mail : bm3010@gsb.or.th

สาขาบิ๊กซี หล่มสัก
ศูนย์การค้าบิ๊กซี หล่มสัก เลขที่ 70
ถนนสามัคคีชัย ตำบลหล่มสัก
อำเภอหล่มสัก จังหวัดเพชรบูรณ์ 67110
โทร. 0-5670-4855
โทรสาร 0-5670-4856
E-mail : bm3011@gsb.or.th

สาขาวังโป่ง
เลขที่ 688 หมู่ที่ 1 ตำบลวังโป่ง อำเภอวังโป่ง
จังหวัดเพชรบูรณ์ 67240
โทร. 0-5692-3649-50
โทรสาร 0-5692-3649-50 ต่อ 15
E-mail : bm3012@gsb.or.th

สาขาตลาดพุเตย
เลขที่ 199-199/2 หมู่ที่ 3 ตำบลพุเตย
อำเภอวิเชียรบุรี จังหวัดเพชรบูรณ์ 67180
โทร. 0-5679-7850
โทรสาร 0-5679-7851
E-mail : bm3013@gsb.or.th

สาขาเขาค้อ
เลขที่ 98/1-2 หมู่ที่ 8 ตำบลแคมป์สน
อำเภอเขาค้อ จังหวัดเพชรบูรณ์ 67280
โทร. 0-5671-3313
E-mail : bm3014@gsb.or.th

ธนาคารออมสินเขตลพบุรี
เลขที่ 321 ชั้น 3 หมู่ที่ 1 ถนนลพบุรี-สิงห์บุรี
ตำบลท่าวุ้ง อำเภอท่าวุ้ง จังหวัดลพบุรี 15150
โทร. 0-3648-1501
E-mail : Loan8227@gsb.or.th

สาขาลพบุรี
เลขที่ 26/1 ถนนวิชาเยนทร์ ตำบลท่าหิน
อำเภอเมืองลพบุรี จังหวัดลพบุรี 15000
โทร. 0-3641-1072, 0-3641-2585
โทรสาร 0-3641-1072 ต่อ 16
E-mail : bm1701@gsb.or.th

สาขาโคกกะเทียม
เลขที่ 75/1 หมู่ที่ 7 ถนนพหลโยธิน
ตำบลเขาพระงาม อำเภอเมืองลพบุรี
จังหวัดลพบุรี 15160
โทร. 0-3648-6217
โทรสาร 0-3648-6561
E-mail : bm1702@gsb.or.th

สาขาโคกสำโรง
เลขที่ 2 ถนนศรีสำโรง ตำบลโคกสำโรง
อำเภอโคกสำโรง จังหวัดลพบุรี 15120
โทร. 0-3644-1348, 0-3644-1800
โทรสาร 0-3644-1800
E-mail : bm1703@gsb.or.th

สาขาบ้านหมี่
เลขที่ 61 ถนนเทศบาล ตำบลบ้านหมี่
อำเภอบ้านหมี่ จังหวัดลพบุรี 15110
โทร. 0-3647-1074
โทรสาร 0-3647-1074 ต่อ 20
E-mail : bm1704@gsb.or.th

สาขาพัฒนานิคม
เลขที่ 140 หมู่ที่ 6 ตำบลพัฒนานิคม
อำเภอพัฒนานิคม จังหวัดลพบุรี 15140
โทร. 0-3649-1471, 0-3649-1500
โทรสาร 0-3649-1471
E-mail : bm1705@gsb.or.th

สาขาลำนารายณ์
เลขที่ 23 หมู่ที่ 5 ถนนสุรนารายณ์ ตำบลลำนารายณ์
อำเภอชัยบาดาล จังหวัดลพบุรี 15130
โทร. 0-3646-1181
โทรสาร 0-3646-1181 ต่อ 18
E-mail : bm1706@gsb.or.th

สาขาวงเวียนสระแก้ว
เลขที่ 226/36-38 ถนนนารายณ์มหาราช
ตำบลทะเลชุบศร อำเภอเมืองลพบุรี
จังหวัดลพบุรี 15000
โทร. 0-3641-4256 ต่อ 12, 14, 17
โทรสาร 0-3641-4256 ต่อ 17
E-mail : bm1707@gsb.or.th

สาขาท่าวุ้ง
เลขที่ 321 ชั้น 2 หมู่ที่ 1 ถนนลพบุรี-สิงห์บุรี
ตำบลท่าวุ้ง อำเภอท่าวุ้ง จังหวัดลพบุรี 15150
โทร. 0-3648-1172, 0-3648-1188
โทรสาร 0-3648-1188
E-mail : bm1708@gsb.or.th

สาขาหนองม่วง
เลขที่ 535 หมู่ที่ 1 ตำบลหนองม่วง
อำเภอหนองม่วง จังหวัดลพบุรี 15170
โทร. 0-3643-2249-50
โทรสาร 0-3643-2249
E-mail : bm1710@gsb.or.th

สาขาโรบินสัน ลพบุรี
ศูนย์การค้าโรบินสัน ลพบุรี
ห้องเลขที่ RLB-2F-RR-TBC ชั้น 2 เลขที่ 555/5
หมู่ที่ 4 ถนนพหลโยธิน ตำบลกกโก
อำเภอเมืองลพบุรี จังหวัดลพบุรี 15000
โทร. 0-3668-7801-2
โทรสาร 0-3668-7802
E-mail : bm1711@gsb.or.th

สาขาบิ๊กซี ลพบุรี 1
ศูนย์การค้าบิ๊กซี ลพบุรี 1 ห้องเลขที่ 2CR203 ชั้น 2
เลขที่ 2 หมู่ที่ 1 ถนนพหลโยธิน ตำบลท่าศาลา
อำเภอเมืองลพบุรี จังหวัดลพบุรี 15000
โทร. 0-3678-4498-9
โทรสาร 0-3678-4498-9 ต่อ 19
E-mail : bm1712@gsb.or.th

ธนาคารออมสินเขตอุทัยธานี
เลขที่ 220/1 ถนนท่าช้าง ตำบลอุทัยใหม่
อำเภอเมืองอุทัยธานี จังหวัดอุทัยธานี 61000
โทร. 0-5651-4577
โทรสาร 0-5651-4577
E-mail : Loan8225@gsb.or.th

สาขาชัยนาท
เลขที่ 60/18 ถนนวงษ์โต ตำบลในเมือง
อำเภอเมืองชัยนาท จังหวัดชัยนาท 17000
โทร. 0-5641-1693, 0-5641-2576
โทรสาร 0-5641-2576
E-mail : bm3201@gsb.or.th

สาขามโนรมย์
เลขที่ 45/1 หมู่ที่ 3 ถนนมโนรมย์-อุทัยธานี
ตำบลคุ้งสำเภา อำเภอมโนรมย์ จังหวัดชัยนาท 17110
โทร. 0-5649-1111
โทรสาร 0-5649-1111
E-mail : bm3202@gsb.or.th

สาขาวัดสิงห์
เลขที่ 51 ถนนภูสุวรรณวิถี ตำบลวัดสิงห์
อำเภอวัดสิงห์ จังหวัดชัยนาท 17120
โทร. 0-5646-1111
โทรสาร 0-5646-1111
E-mail : bm3203@gsb.or.th

สาขาหันคา
เลขที่ 274/2 หมู่ที่ 1 ถนนบรรจบวิถี ตำบลหันคา
อำเภอหันคา จังหวัดชัยนาท 17130
โทร. 0-5645-1009
โทรสาร 0-5645-1009
E-mail : bm3204@gsb.or.th

สาขาสรรคบุรี
ลขที่ 4/13 หมู่ที่ 8 ถนนเจ้ายี่พระยา
ตำบลแพรกศรีราชา อำเภอสรรคบุรี
จังหวัดชัยนาท 17140
โทร. 0-5648-1111
โทรสาร 0-5648-1111
E-mail : bm3205@gsb.or.th

สาขาสรรพยา
เลขที่ 347 หมู่ที่ 4 ถนนชัยนาท-สิงห์บุรี
ตำบลสรรพยา อำเภอสรรพยา
จังหวัดชัยนาท 17150
โทร. 0-5649-9100, 0-5649-9238
โทรสาร 0-5649-9100
E-mail : bm3206@gsb.or.th

สาขาสะพานใหม่ ชัยนาท
เลขที่ 363/6-7 ถนนทางหลวง 340 ตำบลบ้านกล้วย
อำเภอเมืองชัยนาท จังหวัดชัยนาท 17000
โทร. 0-5641-1165-6
โทรสาร 0-5641-1165 ต่อ 22
E-mail : bm3207@gsb.or.th

สาขาอุทัยธานี
เลขที่ 220/1 ถนนท่าช้าง ตำบลอุทัยใหม่
อำเภอเมืองอุทัยธานี จังหวัดอุทัยธานี 61000
โทร. 0-5651-1070
โทรสาร 0-5651-1070
E-mail : bm3301@gsb.or.th

สาขาหนองฉาง
เลขที่ 276/1 หมู่ที่ 5 ถนนหนองฉาง-อุทัยธานี
ตำบลหนองฉาง อำเภอหนองฉาง
จังหวัดอุทัยธานี 61110
โทร. 0-5653-1077
โทรสาร 0-5653-1077
E-mail : bm3302@gsb.or.th

สาขาลานสัก
เลขที่ 53/4 ถนนหนองฉาง-ลานสัก ตำบลลานสัก
อำเภอลานสัก จังหวัดอุทัยธานี 61160
โทร. 0-5652-2053, 0-5653-7085
โทรสาร 0-5653-7085
E-mail : bm3303@gsb.or.th

สาขาบ้านไร่
เลขที่ 45/6-8 หมู่ที่ 1 ตำบลบ้านไร่
อำเภอบ้านไร่ จังหวัดอุทัยธานี 61140
โทร. 0-5653-9264
โทรสาร 0-5653-9264
E-mail : bm3304@gsb.or.th

ธนาคารออมสินเขตควบคุมและบริหารหนี้ ภาค 6
ธนาคารออมสินสาขาสวรรค์วิถี ชั้น 3
เลขที่ 310/12 ถนนสวรรค์วิถี ตำบลปากน้ำโพ
อำเภอเมืองนครสวรรค์
จังหวัดนครสวรรค์ 60000
โทร. 0-5623-1567
E-mail : DCMZO.RO6@gsb.or.th

ศูนย์ควบคุมและบริหารหนี้เขตพิจิตร
เลขที่ 28/28 ถนนธิตะจารี ตำบลในเมือง
อำเภอเมืองพิจิตร จังหวัดพิจิตร 66000
โทร. 0-5661-1298
E-mail : DCMC.Phichit@gsb.or.th

ศูนย์ควบคุมและบริหารหนี้เขตอุทัยธานี
ธนาคารออมสินสาขาวัดสิงห์ ชั้น 3 เลขที่ 51
ถนนภูสุวรรณวิถี ตำบลวัดสิงห์ อำเภอวัดสิงห์
จังหวัดชัยนาท 17120
โทร. 0-5646-1383-4
โทรสาร 0-5646-1383-4 ต่อ 25
E-mail : DCMC.Uthaithani@gsb.or.th

ศูนย์ควบคุมและบริหารหนี้เขตลพบุรี
ธนาคารออมสินสาขาท่าวุ้ง ชั้น 3 เลขที่ 321
หมู่ที่ 1 ตำบลท่าวุ้ง อำเภอท่าวุ้ง
จังหวัดลพบุรี 15150
โทร. 0-3648-1078
E-mail : DCMC.Lopburi@gsb.or.th

ศูนย์ควบคุมและบริหารหนี้เขตนครสวรรค์
ธนาคารออมสินสาขาสวรรค์วิถี ชั้น 3
เลขที่ 310/12 ถนนสวรรค์วิถี ตำบลปากน้ำโพ
อำเภอเมืองนครสวรรค์
จังหวัดนครสวรรค์ 60000
โทร. 0-5623-1567
E-mail : DCMC.Nakhonsawan@gsb.or.th

ศูนย์ควบคุมและบริหารหนี้เขตเพชรบูรณ์
ธนาคารออมสินสาขาเพชรบูรณ์ ชั้น 4 เลขที่ 30/1
ถนนพระพุทธบาท ตำบลในเมือง
อำเภอเมืองเพชรบูรณ์ จังหวัดเพชรบูรณ์ 67000
โทร. 0-5671-1119
โทรสาร 0-5671-1118
E-mail : DCMC.Phetchabun@gsb.or.th

สำนักอนุมัติสินเชื่อรายย่อย 6
เลขที่ 299/144-145 หมู่ 13 ตำบลวัดไทร
อำเภอเมืองนครสวรรค์
จังหวัดนครสวรรค์ 60000
โทร. 0-5621-2184-5
E-mail : RCAO6@gsb.or.th

สำนักสินเชื่อธุรกิจลูกค้า SMEs 6
ธนาคารออมสินสาขาสวรรค์วิถี ชั้น 1
เลขที่ 310/12 ถนนสวรรค์วิถี ตำบลปากน้ำโพ
อำเภอเมืองนครสวรรค์ จังหวัดนครสวรรค์ 60000
โทร. 0-2299-8000 ต่อ 567011
E-mail : Center.SMEBIS6@gsb.or.th

ศูนย์สินเชื่อธุรกิจลูกค้า SMEs 6 นครสวรรค์
ธนาคารออมสินสาขาสวรรค์วิถี ชั้น 1
เลขที่ 310/12 ถนนสวรรค์วิถี ตำบลปากน้ำโพ
อำเภอเมืองนครสวรรค์
จังหวัดนครสวรรค์ 60000
โทร. 0-2299-8000 ต่อ 567011
E-mail : Center.SMEBIS6@gsb.or.th

ศูนย์สินเชื่อธุรกิจลูกค้า SMEs 6 พิจิตร
เลขที่ 20/137 ชั้น 4 ถนนคลองคะเชนทร์
ตำบลในเมือง อำเภอเมืองพิจิตร จังหวัดพิจิตร 66000
โทร. 0-2299-8000 ต่อ 567101
E-mail : Center.SMEBIS6@gsb.or.th

ศูนย์สินเชื่อธุรกิจลูกค้า SMEs 6 ชัยนาท
เลขที่ 60/18 ชั้น 3 ถนนวงษ์โต ตำบลในเมือง
อำเภอเมืองชัยนาท จังหวัดชัยนาท 17000
โทร. 0-2299-8000 ต่อ 567081
E-mail : Center.SMEBIS6@gsb.or.th

ศูนย์สินเชื่อธุรกิจลูกค้า SMEs 6 เพชรบูรณ์
เลขที่ 30/1 ชั้น 4 ถนนพระพุทธบาท ตำบลในเมือง
อำเภอเมืองเพชรบูรณ์ จังหวัดเพชรบูรณ์ 67000
โทร. 0-2299-8000 ต่อ 567091
E-mail : Center.SMEBIS6@gsb.or.th

ศูนย์สินเชื่อธุรกิจลูกค้า SMEs 6 ลพบุรี
เลขที่ 226/36-38 ชั้น 2 ถนนนารายณ์มหาราช
ตำบลทะเลชุบศร อำเภอเมืองลพบุรี
จังหวัดลพบุรี 15000
โทร. 0-2299-8000 ต่อ 367021
E-mail : Center.SMEBIS6@gsb.or.th

ศูนย์สินเชื่อธุรกิจลูกค้า SMEs 6 อุทัยธานี
เลขที่ 220/1 ชั้น 3 ถนนท่าช้าง ตำบลอุทัยใหม่
อำเภอเมืองอุทัยธานี จังหวัดอุทัยธานี 61000
โทร. 0-2299-8000 ต่อ 567111
E-mail : Center.SMEBIS6@gsb.or.th

ธนาคารออมสินภาค 7

เลขที่ 192 ชั้น 3 ถนนบรมอาสน์ ตำบลท่าอิฐ
อำเภอเมืองอุตรดิตถ์ จังหวัดอุตรดิตถ์ 53000
โทร. 0-5540-3699
โทรสาร 0-5540-3664
E-mail : Unit.RM7@gsb.or.th

ธนาคารออมสินเขตกำแพงเพชร
เลขที่ 160/12 หมู่ที่ 5 ถนนพหลโยธิน ตำบลนครชุม
อำเภอเมืองกำแพงเพชร จังหวัดกำแพงเพชร 62000
โทร. 0-5579-9141
โทรสาร 0-5579-9141
E-mail : Loan8232@gsb.or.th

สาขากำแพงเพชร
เลขที่ 30 ถนนเทศา 1 ตำบลในเมือง
อำเภอเมืองกำแพงเพชร จังหวัดกำแพงเพชร 62000
โทร. 0-5571-1136
โทรสาร 0-5571-1136 ต่อ 15
E-mail : bm2901@gsb.or.th

สาขาพรานกระต่าย
เลขที่ 5 หมู่ที่ 4 ถนนประเวศไพรวัน
ตำบลพรานกระต่าย อำเภอพรานกระต่าย
จังหวัดกำแพงเพชร 62110
โทร. 0-5576-1403, 0-5576-1507
โทรสาร 0-5576-1403
E-mail : bm2902@gsb.or.th

สาขาสลกบาตร
เลขที่ 1012 หมู่ที่ 1 ถนนพหลโยธิน
ตำบลสลกบาตร อำเภอขาณุวรลักษบุรี
จังหวัดกำแพงเพชร 62140
โทร. 0-5577-1400, 0-5572-6375
โทรสาร 0-5577-1400 ต่อ 16
E-mail : bm2903@gsb.or.th

สาขาคลองขลุง
เลขที่ 61 หมู่ที่ 2 ตำบลคลองขลุง อำเภอคลองขลุง
จังหวัดกำแพงเพชร 62120
โทร. 0-5578-1437
โทรสาร 0-5578-1437 ต่อ 12
E-mail : bm2904@gsb.or.th

สาขานครชุม
เลขที่ 160/12 หมู่ที่ 5 ถนนพหลโยธิน ตำบลนครชุม
อำเภอเมืองกำแพงเพชร จังหวัดกำแพงเพชร 62000
โทร. 0-5579-9639, 0-5579-9139
โทรสาร 0-5579-9639
E-mail : bm2905@gsb.or.th

สาขาบิ๊กซี กำแพงเพชร
ศูนย์การค้าบิ๊กซี กำแพงเพชร ห้องเลขที่ 2CR201 ชั้น 2
เลขที่ 613/1 ถนนเจริญสุข ตำบลในเมือง
อำเภอเมืองกำแพงเพชร จังหวัดกำแพงเพชร 62000
โทร. 0-5585-3861
โทรสาร 0-5585-3862
E-mail : bm2906@gsb.or.th

สาขาลานกระบือ
เลขที่ 60/1 หมู่ที่ 6 ถนนกำแพงเพชร-พิษณุโลก
ตำบลลานกระบือ อำเภอลานกระบือ
จังหวัดกำแพงเพชร 62170
โทร. 0-5576-9473
โทรสาร 0-5576-9472
E-mail : bm2907@gsb.or.th

สาขาขาณุวรลักษบุรี
เลขที่ 101, 101/1, 101/2 หมู่ที่ 3
ถนนสายป่าพุทรา-ท่ามะเขือ ตำบลป่าพุทรา
อำเภอขาณุวรลักษบุรี จังหวัดกำแพงเพชร 62140
โทร. 0-5577-2049
โทรสาร 0-5577-2050
E-mail : bm2908@gsb.or.th

สาขาคลองลาน
เลขที่ 225/4-6 หมู่ที่ 4 ตำบลคลองน้ำไหล
อำเภอคลองลาน จังหวัดกำแพงเพชร 62180
โทร. 0-5578-6306
โทรสาร 0-5578-6307
E-mail : bm2909@gsb.or.th

ธนาคารออมสินเขตตาก
เลขที่ 299/4 ถนนอินทรคีรี ตำบลแม่สอด
อำเภอแม่สอด จังหวัดตาก 63110
โทร. 0-5553-4404
โทรสาร 0-5553-4405
E-mail : Loan8233@gsb.or.th

สาขาตาก
เลขที่ 319 ถนนตากสิน ตำบลหนองหลวง
อำเภอเมืองตาก จังหวัดตาก 63000
โทร. 0-5551-1147
โทรสาร 0-5551-1147
E-mail : bm2801@gsb.or.th

สาขาแม่สอด
เลขที่ 299/4 ถนนอินทรคีรี ตำบลแม่สอด
อำเภอแม่สอด จังหวัดตาก 63110
โทร. 0-5553-1084, 0-5554-2547
โทรสาร 0-5553-1084
E-mail : bm2802@gsb.or.th

สาขาแม่ระมาด
เลขที่ 205/1 หมู่ที่ 4 ถนนโสภิตบรรณลักษณ์
ตำบลแม่ระมาด อำเภอแม่ระมาด จังหวัดตาก 63140
โทร. 0-5558-1175
โทรสาร 0-5558-1175
E-mail : bm2803@gsb.or.th

สาขาพบพระ
เลขที่ 99/5 หมู่ที่ 15 ตำบลช่องแคบ
อำเภอพบพระ จังหวัดตาก 63160
โทร. 0-5580-4241
โทรสาร 0-5580-4241
E-mail : bm2804@gsb.or.th

สาขาอุ้มผาง
เลขที่ 495 หมู่ที่ 1 ตำบลอุ้มผาง อำเภออุ้มผาง
จังหวัดตาก 63170
โทร. 0-5556-1600
โทรสาร 0-5556-1601
E-mail : bm2805@gsb.or.th

สาขาบ้านตาก
เลขที่ 98 หมู่ที่ 8 ตำบลตากตก อำเภอบ้านตาก
จังหวัดตาก 63120
โทร. 0-5559-1511
โทรสาร 0-5559-1522
E-mail : bm2806@gsb.or.th

สาขาบิ๊กซี ตาก
ศูนย์การค้าบิ๊กซี ตาก ห้องเลขที่ GCR112 ชั้น 1
เลขที่ 18/3 ถนนพหลโยธิน ตำบลระแหง
อำเภอเมืองตาก จังหวัดตาก 63000
โทร. 0-5589-2398
โทรสาร 0-5589-2389
E-mail : bm2807@gsb.or.th

สาขาตลาดพาเจริญ
เลขที่ 7/9 ถนนชิดลม ตำบลแม่สอด อำเภอแม่สอด
จังหวัดตาก 63110
โทร. 0-5553-6536
โทรสาร 0-5553-6537
E-mail : bm2808@gsb.or.th

สาขาท่าสองยาง
เลขที่ 127/2 หมู่ที่ 2 ถนนประชาสามัคคี
ตำบลแม่ต้าน อำเภอท่าสองยาง จังหวัดตาก 63150
โทร. 0-5558-9198
โทรสาร 0-5558-9199
E-mail : bm2809@gsb.or.th

สาขาโรบินสัน แม่สอด
ศูนย์การค้าโรบินสัน ไลฟ์สไตล์เซ็นเตอร์ แม่สอด
ห้องเลขที่ 204 ชั้น 2 เลขที่ 99/115 ถนนสายเอเชีย
ตำบลแม่สอด อำเภอแม่สอด จังหวัดตาก 63110
โทร. 0-5553-0439
โทรสาร 0-5553-0439
E-mail : bm2810@gsb.or.th

ธนาคารออมสินเขตพิษณุโลก 1
เลขที่ 902 ถนนมิตรภาพ ตำบลในเมือง
อำเภอเมืองพิษณุโลก จังหวัดพิษณุโลก 65000
โทร. 0-5524-3710
โทรสาร 0-5524-8984
E-mail : Loan8229@gsb.or.th

สาขาพิษณุโลก
เลขที่ 26 ถนนนเรศวร ตำบลในเมือง
อำเภอเมืองพิษณุโลก จังหวัดพิษณุโลก 65000
โทร. 0-5521-9431, 0-5525-8557
โทรสาร 0-5525-8557
E-mail : bm2701@gsb.or.th

สาขานางพญา
เลขที่ 902 ถนนมิตรภาพ ตำบลในเมือง
อำเภอเมืองพิษณุโลก จังหวัดพิษณุโลก 65000
โทร. 0-5525-8572
โทรสาร 0-5525-8572
E-mail : bm2703@gsb.or.th

สาขามิตรภาพ
เลขที่ 16/113-114 ถนนมิตรภาพ ตำบลในเมือง
อำเภอเมืองพิษณุโลก จังหวัดพิษณุโลก 65000
โทร. 0-5524-8762-3
โทรสาร 0-5524-8762
E-mail : bm2710@gsb.or.th

สาขาบางระกำ
เลขที่ 57/1 หมู่ที่ 7 ตำบลบางระกำ
อำเภอบางระกำ จังหวัดพิษณุโลก 65140
โทร. 0-5537-1039, 0-5537-1511
โทรสาร 0-5537-1039
E-mail : bm2707@gsb.or.th

สาขาท่ามะปราง
เลขที่ 262/53 ถนนบรมไตรโลกนารถ ตำบลในเมือง
อำเภอเมืองพิษณุโลก จังหวัดพิษณุโลก 65000
โทร. 0-5521-8077, 0-5524-1524
โทรสาร 0-5524-1524
E-mail : bm2708@gsb.or.th

สาขาบิ๊กซี พิษณุโลก
ศูนย์การค้าบิ๊กซี พิษณุโลก
ห้องเลขที่ 2CR204/1A-1B ชั้น 2 เลขที่ 939
ถนนพิชัยสงคราม ตำบลในเมือง
อำเภอเมืองพิษณุโลก จังหวัดพิษณุโลก 65000
โทร. 0-5530-2282-3
โทรสาร 0-5530-2282
E-mail : bm2712@gsb.or.th

สาขาห้าแยกโคกมะตูม
เลขที่ 132/10-11 ถนนพระองค์ดำ ตำบลในเมือง
อำเภอเมืองพิษณุโลก จังหวัดพิษณุโลก 65000
โทร. 0-5530-1624-5
โทรสาร 0-5530-1625
E-mail : bm2715@gsb.or.th

สาขาเซ็นทรัล พิษณุโลก
ศูนย์การค้าเซ็นทรัล พิษณุโลก ห้องเลขที่ 328-329 ชั้น 3
เลขที่ 9/99 หมู่ที่ 5 ตำบลพลายชุมพล
อำเภอเมืองพิษณุโลก จังหวัดพิษณุโลก 65000
โทร. 0-5533-8454-5
โทรสาร 0-5533-8454
E-mail : bm2716@gsb.or.th

สาขาโลตัส พิษณุโลก ท่าทอง
ศูนย์การค้าโลตัส พิษณุโลก ท่าทอง เลขที่ 444
หมู่ที่ 6 ตำบลท่าทอง อำเภอเมืองพิษณุโลก
จังหวัดพิษณุโลก 65000
โทร. 0-5533-0424-5
โทรสาร 0-5533-0425
E-mail : bm2718@gsb.or.th

ธนาคารออมสินเขตพิษณุโลก 2
เลขที่ 517 หมู่ที่ 1 ตำบลวังทอง อำเภอวังทอง
จังหวัดพิษณุโลก 65130
โทร. 0-5531-7799
โทรสาร 0-5531-1798
E-mail : Loan8230@gsb.or.th

สาขาบางกระทุ่ม
เลขที่ 146 หมู่ที่ 4 ถนนออมสินอุทิศ
ตำบลบางกระทุ่ม อำเภอบางกระทุ่ม
จังหวัดพิษณุโลก 65110
โทร. 0-5529-6351
โทรสาร 0-5539-1122
E-mail : bm2704@gsb.or.th

สาขาพรหมพิราม
เลขที่ 271-2 หมู่ที่ 2 ถนนพรหมวิถี
ตำบลพรหมพิราม อำเภอพรหมพิราม
จังหวัดพิษณุโลก 65150
โทร. 0-5529-0546, 0-5536-9063
โทรสาร 0-5536-9063
E-mail : bm2702@gsb.or.th

สาขาวังทอง
เลขที่ 517 หมู่ที่ 1 ตำบลวังทอง อำเภอวังทอง
จังหวัดพิษณุโลก 65130
โทร. 0-5531-1260, 0-5531-1427
โทรสาร 0-5531-1427
E-mail : bm2705@gsb.or.th

สาขานครไทย
เลขที่ 303/1 หมู่ที่ 6 ถนนอุดรดำริห์ ตำบลนครไทย
อำเภอนครไทย จังหวัดพิษณุโลก 65120
โทร. 0-5538-9027, 0-5538-9833
โทรสาร 0-5538-9027
E-mail : bm2706@gsb.or.th

สาขาชาติตระการ
เลขที่ 116 หมู่ที่ 6 ถนนศรีสงคราม ตำบลป่าแดง
อำเภอชาติตระการ จังหวัดพิษณุโลก 65170
โทร. 0-5538-1448
โทรสาร 0-5538-1448
E-mail : bm2709@gsb.or.th

สาขาวัดโบสถ์
เลขที่ 289-289/1 หมู่ที่ 4 ถนนวัดโบสถ์-แควน้อย
ตำบลวัดโบสถ์ อำเภอวัดโบสถ์ จังหวัดพิษณุโลก
65160
โทร. 0-5536-1388
โทรสาร 0-5536-1389
E-mail : bm2711@gsb.or.th

สาขาทรัพย์ไพรวัลย์
เลขที่ 222/1-3 หมู่ที่ 7 ตำบลแก่งโสภา
อำเภอวังทอง จังหวัดพิษณุโลก 65220
โทร. 0-5529-3243-4
โทรสาร 0-5529-3243
E-mail : bm2713@gsb.or.th

สาขาหนองตม
เลขที่ 953/3 หมู่ที่ 1 ตำบลวงฆ้อง
อำเภอพรหมพิราม จังหวัดพิษณุโลก 65180
โทร. 0-5536-6150
โทรสาร 0-5536-6151
E-mail : bm2714@gsb.or.th

สาขาเนินมะปราง
เลขที่ 643 หมู่ที่ 4 ตำบลเนินมะปราง
อำเภอเนินมะปราง จังหวัดพิษณุโลก 65190
โทร. 0-5539-9498
โทรสาร 0-5539-9499
E-mail : bm2717@gsb.or.th

ธนาคารออมสินเขตสุโขทัย
เลขที่ 94 ถนนสิงหวัฒน์ ตำบลธานี
อำเภอเมืองสุโขทัย จังหวัดสุโขทัย 64000
โทร. 0-5561-3032
โทรสาร 0-5561-0063
E-mail : Loan8231@gsb.or.th

สาขาสุโขทัย
เลขที่ 94 ถนนสิงหวัฒน์ ตำบลธานี
อำเภอเมืองสุโขทัย จังหวัดสุโขทัย 64000
โทร. 0-5561-0487, 0-5561-1545
โทรสาร 0-5561-1545
E-mail : bm2601@gsb.or.th

สาขาสวรรคโลก
เลขที่ 66 ถนนจรดวิถีถ่อง ตำบลเมืองสวรรคโลก
อำเภอสวรรคโลก จังหวัดสุโขทัย 64110
โทร. 0-5564-1613, 0-5564-1917
โทรสาร 0-5564-1613
E-mail : bm2602@gsb.or.th

สาขาศรีสำโรง
เลขที่ 243 หมู่ที่ 1 ถนนจรดวิถีถ่อง ตำบลคลองตาล
อำเภอศรีสำโรง จังหวัดสุโขทัย 64120
โทร. 0-5568-1362, 0-5568-1636
โทรสาร 0-5568-1636
E-mail : bm2603@gsb.or.th

สาขาศรีสัชนาลัย
เลขที่ 690 หมู่ที่ 1 ถนนศรีสัชนาลัย ตำบลหาดเสี้ยว
อำเภอศรีสัชนาลัย จังหวัดสุโขทัย 64130
โทร. 0-5567-1088, 0-5567-1479
โทรสาร 0-5567-1479
E-mail : bm2604@gsb.or.th

สาขาทุ่งเสลี่ยม
เลขที่ 187/3 หมู่ที่ 8 ถนนเข้าอำเภอ ตำบลทุ่งเสลี่ยม
อำเภอทุ่งเสลี่ยม จังหวัดสุโขทัย 64150
โทร. 0-5565-9021, 0-5565-9192
โทรสาร 0-5565-9192
E-mail : bm2605@gsb.or.th

สาขากงไกรลาศ
เลขที่ 66/5 หมู่ที่ 2 ถนนสิงหวัฒน์ ตำบลบ้านกร่าง
อำเภอกงไกรลาศ จังหวัดสุโขทัย 64170
โทร. 0-5569-1031, 0-5569-1232
โทรสาร 0-5569-1232
E-mail : bm2606@gsb.or.th

สาขาคีรีมาศ
เลขที่ 20 หมู่ที่ 16 ถนนกำแพงเพชร-สุโขทัย
ตำบลโตนด อำเภอคีรีมาศ จังหวัดสุโขทัย 64160
โทร. 0-5569-3161
โทรสาร 0-5569-3162
E-mail : bm2607@gsb.or.th

สาขาบ้านด่านลานหอย
เลขที่ 49/3 หมู่ที่ 1 ตำบลลานหอย
อำเภอบ้านด่านลานหอย จังหวัดสุโขทัย 64140
โทร. 0-5568-9172-3
โทรสาร 0-5568-9173
E-mail : bm2608@gsb.or.th

สาขาศรีนคร
เลขที่ 81-83 หมู่ที่ 3 ถนนศรีนคร-ปลายราง
ตำบลศรีนคร อำเภอศรีนคร จังหวัดสุโขทัย 64180
โทร. 0-5565-2386-7
โทรสาร 0-5565-2387
E-mail : bm2609@gsb.or.th

สาขาบิ๊กซี สุโขทัย
ศูนย์การค้าบิ๊กซี สุโขทัย ห้องเลขที่ GCR149 ชั้น 1
เลขที่ 68 หมู่ที่ 2 ตำบลบ้านกล้วย
อำเภอเมืองสุโขทัย จังหวัดสุโขทัย 64000
โทร. 0-5561-0081
โทรสาร 0-5561-0082
E-mail : bm2610@gsb.or.th

ธนาคารออมสินเขตอุตรดิตถ์
เลขที่ 193 ชั้น 4 ถนนบรมอาสน์ ตำบลท่าอิฐ
อำเภอเมืองอุตรดิตถ์ จังหวัดอุตรดิตถ์ 53000
โทร. 0-5540-3700
โทรสาร 0-5540-3735
E-mail : Loan8234@gsb.or.th

สาขาอุตรดิตถ์
เลขที่ 212/9 ถนนสำราญรื่น ตำบลท่าอิฐ
อำเภอเมืองอุตรดิตถ์ จังหวัดอุตรดิตถ์ 53000
โทร. 0-5541-1063, 0-5544-2911, 0-5541-6955
โทรสาร 0-5541-1063
E-mail : bm3701@gsb.or.th

สาขาพิชัย
เลขที่ 190/1 หมู่ที่ 3 ถนนมหาธาตุ
ตำบลในเมือง อำเภอพิชัย จังหวัดอุตรดิตถ์ 53120
โทร. 0-5542-1032, 0-5542-1048
โทรสาร 0-5542-1032
E-mail : bm3702@gsb.or.th

สาขาลับแล
เลขที่ 180 ถนนศรีพนมมาศ ตำบลศรีพนมมาศ
อำเภอลับแล จังหวัดอุตรดิตถ์ 53130
โทร. 0-5543-1073, 0-5545-0282
โทรสาร 0-5543-1073
E-mail : bm3703@gsb.or.th

สาขาตรอน
เลขที่ 78/12 หมู่ที่ 2 ถนนรพช. ตำบลบ้านแก่ง
อำเภอตรอน จังหวัดอุตรดิตถ์ 53140
โทร. 0-5582-5781, 0-5582-5783
โทรสาร 0-5582-5781
E-mail : bm3704@gsb.or.th

สาขาคลองโพ
เลขที่ 192 ถนนบรมอาสน์ ตำบลท่าอิฐ
อำเภอเมืองอุตรดิตถ์ จังหวัดอุตรดิตถ์ 53000
โทร. 0-5544-0799
โทรสาร 0-5540-3881
E-mail : bm3705@gsb.or.th

สาขาน้ำปาด
เลขที่ 26/3 หมู่ที่ 4 ถนนกงไกรลาศ ตำบลแสนตอ
อำเภอน้ำปาด จังหวัดอุตรดิตถ์ 53110
โทร. 0-5548-1117, 0-5548-1447
โทรสาร 0-5548-1117
E-mail : bm3706@gsb.or.th

สาขามุขศาลา
เลขที่ 9 ถนนมุขศาลา ตำบลท่าอิฐ
อำเภอเมืองอุตรดิตถ์ จังหวัดอุตรดิตถ์ 53000
โทร. 0-5541-7577
โทรสาร 0-5541-7477
E-mail : bm3707@gsb.or.th

สาขาท่าปลา
เลขที่ 141/16-18 หมู่ที่ 1 ถนนสายอุตรดิตถ์-เขื่อนสิริกิติ์
ตำบลร่วมจิต อำเภอท่าปลา จังหวัดอุตรดิตถ์ 53190
โทร. 0-5540-6124-5
โทรสาร 0-5540-6124-5
E-mail : bm3708@gsb.or.th

สาขาทองแสนขัน
เลขที่ 154-154/1 หมู่ที่ 2 ตำบลบ่อทอง
อำเภอทองแสนขัน จังหวัดอุตรดิตถ์ 53230
โทร. 0-5541-8230
โทรสาร 0-5541-8320
E-mail : bm3709@gsb.or.th

สาขาฟากท่า
เลขที่ 123 หมู่ที่ 1 ตำบลฟากท่า อำเภอฟากท่า
จังหวัดอุตรดิตถ์ 53160
โทร. 0-5548-9423
โทรสาร 0-5548-9425
E-mail : bm3710@gsb.or.th

ธนาคารออมสินเขตควบคุมและบริหารหนี้ ภาค 7
อาคารซี.พี.ทาวเวอร์ พิษณุโลก
ห้องเลขที่ PHL-4B ชั้น 4 เลขที่ 888
ถนนพิชัยสงคราม ตำบลในเมือง
อำเภอเมืองพิษณุโลก จังหวัดพิษณุโลก 65000
โทร. 0-5530-1317
E-mail : DCMZO.RO7@gsb.or.th

ศูนย์ควบคุมและบริหารหนี้เขตกำแพงเพชร
ธนาคารออมสินสาขานครชุม ชั้น 4 เลขที่ 160/12
หมู่ที่ 5 ถนนพหลโยธิน ตำบลนครชุม
อำเภอเมืองกำแพงเพชร จังหวัดกำแพงเพชร 62000
โทร. 0-5579-9381
โทรสาร 0-5579-9391
E-mail : DCMC.Kamphaengphet@gsb.or.th

ศูนย์ควบคุมและบริหารหนี้เขตตาก
เลขที่ 319 ชั้น 2 ถนนตากสิน ตำบลหนองหลวง
อำเภอเมืองตาก จังหวัดตาก 63000
โทร. 0-5551-1178
โทรสาร 0-5551-1179
E-mail : DCMC.Tak@gsb.or.th

ศูนย์ควบคุมและบริหารหนี้เขตพิษณุโลก
อาคารซี.พี.ทาวเวอร์ พิษณุโลก ห้องเลขที่ PHL-4B
ชั้น 4 เลขที่ 888 ถนนพิชัยสงคราม ตำบลในเมือง
อำเภอเมืองพิษณุโลก จังหวัดพิษณุโลก 65000
โทร. 0-5530-1318
โทรสาร 0-5530-1319
E-mail : DCMC.Phisanulok@gsb.or.th

ศูนย์ควบคุมและบริหารหนี้เขตสุโขทัย
ธนาคารออมสินสาขากงไกรลาศ ชั้น 3 เลขที่ 66/5
หมู่ที่ 2 ตำบลบ้านกร่าง อำเภอกงไกรลาศ
จังหวัดสุโขทัย 64170
โทร. 0-5569-1291
E-mail : DCMC.Sukhothai@gsb.or.th

ศูนย์ควบคุมและบริหารหนี้เขตอุตรดิตถ์
ธนาคารออมสินสาขาลับแล ชั้น 3 เลขที่ 180
ถนนศรีพนมมาศ ตำบลศรีพนมมาศ อำเภอลับแล
จังหวัดอุตรดิตถ์ 53130
โทร. 0-5543-1138-9
โทรสาร 0-5543-1139
E-mail : DCMC.Uttaradit@gsb.or.th

สำนักอนุมัติสินเชื่อรายย่อย 7
อาคารซี.พี. ทาวเวอร์ พิษณุโลก ห้องเลขที่ PHL-4B
ชั้น 4 เลขที่ 888 ถนนพิชัยสงคราม ตำบลในเมือง
อำเภอเมืองพิษณุโลก จังหวัดพิษณุโลก 65000
โทร. 0-2299-8000 ต่อ 557121-3
E-mail : RCAO7@gsb.or.th

สำนักสินเชื่อธุรกิจลูกค้า SMEs 7
ธนาคารออมสินสาขาท่ามะปราง ชั้น 4
เลขที่ 262/53 ถนนบรมไตรโลกนารถ ตำบลในเมือง
อำเภอเมืองพิษณุโลก จังหวัดพิษณุโลก 65000
โทร. 0-5525-2142
โทรสาร 0-5525-2142
E-mail : Center.SMEBIS7@gsb.or.th

ศูนย์สินเชื่อธุรกิจลูกค้า SMEs กำแพงเพชร
ธนาคารออมสินสาขากำแพงเพชร ชั้น 2 เลขที่ 30
ถนนเทศา 1 ตำบลในเมือง อำเภอเมืองกำแพงเพชร
จังหวัดกำแพงเพชร 62000
โทร. 06-4003-0520, 06-4003-0521
E-mail : Center.SMEBIS7@gsb.or.th

ศูนย์สินเชื่อธุรกิจลูกค้า SMEs ตาก
ธนาคารออมสินสาขาตลาดพาเจริญ ชั้น 2
เลขที่ 7/9 ถนนชิดลม ตำบลแม่สอด
อำเภอแม่สอด จังหวัดตาก 63110
โทร. 0-5503-2055
โทรสาร 0-5503-2055
E-mail : Center.SMEBIS7@gsb.or.th

ศูนย์สินเชื่อธุรกิจลูกค้า SMEs พิษณุโลก
ธนาคารออมสินสาขาท่ามะปราง ชั้น 4 เลขที่ 262/53
ถนนบรมไตรโลกนารถ ตำบลในเมือง
อำเภอเมืองพิษณุโลก จังหวัดพิษณุโลก 65000
โทร. 0-5525-2142
โทรสาร 0-5525-2142
E-mail : Center.SMEBIS7@gsb.or.th

ศูนย์สินเชื่อธุรกิจลูกค้า SMEs สุโขทัย
ธนาคารออมสินสาขาสุโขทัย ชั้น 3 เลขที่ 94
ถนนสิงหวัฒน์ ตำบลธานี อำเภอเมืองสุโขทัย
จังหวัดสุโขทัย 64000
โทร. 06-4003-0236, 06-4003-0237
E-mail : Center.SMEBIS7@gsb.or.th

ศูนย์สินเชื่อธุรกิจลูกค้า SMEs อุตรดิตถ์
ธนาคารออมสินสาขาอุตรดิตถ์ ชั้น 3 เลขที่ 212/9
ถนนสำราญรื่น ตำบลท่าอิฐ อำเภอเมืองอุตรดิตถ์
จังหวัดอุตรดิตถ์ 53000
โทร. 0-5541-1803
โทรสาร 0-5541-1803
E-mail : Center.SMEBIS7@gsb.or.th

ธนาคารออมสินภาค 8 (สำนักงานชั่วคราว)

เลขที่ 168/1 ชั้น 1 ถนนช้างคลาน ตำบลช้างคลาน
อำเภอเมืองเชียงใหม่ จังหวัดเชียงใหม่ 50100
โทร. 0-5311-6270-2
โทรสาร 0-5311-6275
E-mail : Unit.RM8@gsb.or.th

ธนาคารออมสินเขตเชียงใหม่ 1

เลขที่ 67/2 ชั้น 3 ถนนช้างเผือก ตำบลศรีภูมิ
อำเภอเมืองเชียงใหม่ จังหวัดเชียงใหม่ 50200
โทร. 0-5321-1525, 0-5322-4267-8
โทรสาร 0-5321-1525, 0-5322-4267-8 ต่อ 19
E-mail : Loan8235@gsb.or.th

สาขาเชียงใหม่

เลขที่ 18-24 ถนนท่าแพ ตำบลช้างม่อย
อำเภอเมืองเชียงใหม่ จังหวัดเชียงใหม่ 50300
โทร. 0-5325-2198, 0-5323-4068
โทรสาร 0-5323-4068 ต่อ 24
E-mail : bm3401@gsb.or.th

สาขาประตูช้างเผือก

เลขที่ 67/2 ถนนช้างเผือก ตำบลศรีภูมิ
อำเภอเมืองเชียงใหม่ จังหวัดเชียงใหม่ 50200
โทร. 0-5322-1920, 0-5321-2409
โทรสาร 0-5322-1920, 0-5321-2409 ต่อ 5
E-mail : bm3408@gsb.or.th

สาขาท่าแพ

เลขที่ 312 ถนนท่าแพ ตำบลช้างม่อย
อำเภอเมืองเชียงใหม่ จังหวัดเชียงใหม่ 50300
โทร. 0-5323-3057, 0-5323-5576
โทรสาร 0-5323-3057 ต่อ 15
E-mail : bm3414@gsb.or.th

สาขาหนองหอย

เลขที่ 330/12-13 ถนนเชียงใหม่-ลำพูน ตำบลวัดเกต
อำเภอเมืองเชียงใหม่ จังหวัดเชียงใหม่ 50000
โทร. 0-5314-0144, 0-5380-0880
โทรสาร 0-5314-0144 ต่อ 14
E-mail : bm3415@gsb.or.th

สาขาถนนทิพย์เนตร

เลขที่ 96 ถนนทิพย์เนตร ตำบลหายยา
อำเภอเมืองเชียงใหม่ จังหวัดเชียงใหม่ 50100
โทร. 0-5320-1500-1
โทรสาร 0-5320-1500 ต่อ 12
E-mail : bm3418@gsb.or.th

สาขาเซ็นทรัล เชียงใหม่ แอร์พอร์ต

ศูนย์การค้าเซ็นทรัล เชียงใหม่ แอร์พอร์ต
ห้องเลขที่ 314, 315, 316 ชั้น 3 เลขที่ 9,9/1
หมู่ที่ 3 ตำบลสุเทพ อำเภอเมืองเชียงใหม่
จังหวัดเชียงใหม่ 50200
โทร. 0-5390-4129, 0-5324-0943
โทรสาร 0-5390-4129
E-mail : bm3425@gsb.or.th

สาขาช้างคลาน

เลขที่ 164/101-102 ถนนช้างคลาน
ตำบลช้างคลาน อำเภอเมืองเชียงใหม่
จังหวัดเชียงใหม่ 50100
โทร. 0-5327-6758-9
โทรสาร 0-5327-6758-9 ต่อ 15
E-mail : bm3427@gsb.or.th

สาขาบิ๊กซี เชียงใหม่ (ดอนจั่น)

ศูนย์การค้าบิ๊กซี เชียงใหม่ 1 ห้องเลขที่ 2CR0210 ชั้น 2
เลขที่ 208 หมู่ที่ 3 ตำบลท่าศาลา
อำเภอเมืองเชียงใหม่ จังหวัดเชียงใหม่ 50000
โทร. 0-5314-2635
โทรสาร 0-5314-2636
E-mail : bm3435@gsb.or.th

สาขาเซ็นทรัล เชียงใหม่

ศูนย์การค้าเซ็นทรัล เชียงใหม่ ห้องเลขที่ 347 ชั้น 3
หมู่ที่ 4 ถนนซุปเปอร์ไฮเวย์ ตำบลฟ้าฮ่าม
อำเภอเมืองเชียงใหม่ จังหวัดเชียงใหม่ 50000
โทร. 0-5328-8924
โทรสาร 0-5328-8925
E-mail : bm3438@gsb.or.th

สาขาโลตัส คำเที่ยง

ศูนย์การค้าโลตัส คำเที่ยง ห้องเลขที่ PG002 ชั้น 1
เลขที่ 19 ถนนตลาดคำเที่ยง ตำบลป่าตัน
อำเภอเมืองเชียงใหม่ จังหวัดเชียงใหม่ 50300
โทร. 0-5321-5166-7
โทรสาร 0-5321-5167
E-mail : bm3437@gsb.or.th

สาขาเม-ญ่า เชียงใหม่

ศูนย์การค้าเม-ญ่า ไลฟ์สไตล์ ช้อปปิ้ง เซ็นเตอร์
ห้องเลขที่ 325 ชั้น 3 เลขที่ 55 หมู่ที่ 5
ตำบลช้างเผือก อำเภอเมืองเชียงใหม่
จังหวัดเชียงใหม่ 50300
โทร. 0-5208-1586
โทรสาร 0-5208-1587
E-mail : bm3440@gsb.or.th

สาขาสามแยกสันทราย

เลขที่ 225/5-6 หมู่ที่ 2 ตำบลสันพระเนตร
อำเภอสันทราย จังหวัดเชียงใหม่ 50210
โทร. 0-5349-2289-90
โทรสาร 0-5349-2289-90 ต่อ 5
E-mail : bm3432@gsb.or.th

หน่วยให้บริการถนนห้วยแก้ว

อาคารศูนย์บริการถนนห้วยแก้ว เลขที่ 8
ถนนห้วยแก้ว ตำบลช้างเผือก อำเภอเมืองเชียงใหม่
จังหวัดเชียงใหม่ 50300
โทร. 0-5321-5787

ธนาคารออมสินเขตเชียงใหม่ 2

เลขที่ 39 ชั้น 3 หมู่ที่ 3 ตำบลเชิงดอย
อำเภอดอยสะเก็ด จังหวัดเชียงใหม่ 50220
โทร. 0-5349-5266
E-mail : Loan8236@gsb.or.th

สาขามหาวิทยาลัยเชียงใหม่

อาคารจอดรถ S1 เลขที่ 239 ถนนห้วยแก้ว
ตำบลสุเทพ อำเภอเมืองเชียงใหม่
จังหวัดเชียงใหม่ 50200
โทร. 0-5321-8685-6
โทรสาร 0-5321-8685-6 ต่อ 15
E-mail : bm3405@gsb.or.th

สาขาสันทราย

เลขที่ 307 หมู่ที่ 4 ตำบลสันทรายหลวง
อำเภอสันทราย จังหวัดเชียงใหม่ 50210
โทร. 0-5349-1768
โทรสาร 0-5349-1768 ต่อ 17
E-mail : bm3409@gsb.or.th

สาขาดอยสะเก็ด

เลขที่ 39 หมู่ที่ 3 ตำบลเชิงดอย อำเภอดอยสะเก็ด
จังหวัดเชียงใหม่ 50220
โทร. 0-5349-5507
โทรสาร 0-5349-5507 ต่อ 18
E-mail : bm3411@gsb.or.th

สาขาแม่โจ้

เลขที่ 9 หมู่ที่ 9 ถนนเชียงใหม่-พร้าว
ตำบลหนองหาร อำเภอสันทราย
จังหวัดเชียงใหม่ 50290
โทร. 0-5335-3394-5
โทรสาร 0-5335-3394-5 ต่อ 18
E-mail : bm3421@gsb.or.th

สาขามีโชคพลาซ่า

โครงการมีโชคพลาซ่า ห้องเลขที่ F1 TS1-F1 TS2
ชั้น 1 เลขที่ 206 หมู่ที่ 6 ถนนเชียงใหม่ - พร้าว
ตำบลฟ้าฮ่าม อำเภอเมืองเชียงใหม่
จังหวัดเชียงใหม่ 50000
โทร. 0-5323-0131-2, 0-5323-0110
โทรสาร 0-5323-0110 ต่อ 19
E-mail : bm3428@gsb.or.th

สาขาฝาง

เลขที่ 55 หมู่ที่ 4 ถนนโชตนา ตำบลเวียง
อำเภอฝาง จังหวัดเชียงใหม่ 50110
โทร. 0-5345-1153, 0-5345-1209
โทรสาร 0-5345-1209 ต่อ 16
E-mail : bm3406@gsb.or.th

สาขาแม่ริม

เลขที่ 114 หมู่ที่ 1 ถนนเชียงใหม่ - ฝาง ตำบลริมใต้
อำเภอแม่ริม จังหวัดเชียงใหม่ 50180
โทร. 0-5329-7545, 0-5386-2445
โทรสาร 0-5329-7545, 0-5386-2445 ต่อ 16
E-mail : bm3410@gsb.or.th

สาขาแม่แตง

เลขที่ 193/1 หมู่ที่ 2 ตำบลสันมหาพน
อำเภอแม่แตง จังหวัดเชียงใหม่ 50150
โทร. 0-5347-1312, 0-5347-1234
โทรสาร 0-5347-1312, 0-5347-1234 ต่อ 16
E-mail : bm3412@gsb.or.th

สาขาเชียงดาว

เลขที่ 399 หมู่ที่ 7 ตำบลเชียงดาว อำเภอเชียงดาว
จังหวัดเชียงใหม่ 50170
โทร. 0-5345-5243
โทรสาร 0-5345-5243 ต่อ 11
E-mail : bm3417@gsb.or.th

สาขาไชยปราการ

เลขที่ 38/11 หมู่ที่ 2 ตำบลหนองบัว
อำเภอไชยปราการ จังหวัดเชียงใหม่ 50320
โทร. 0-5345-7040, 0-5387-0951
โทรสาร 0-5345-7040 ต่อ 14
E-mail : bm3419@gsb.or.th

สาขาพร้าว

เลขที่ 303 หมู่ที่ 4 ตำบลเวียง อำเภอพร้าว
จังหวัดเชียงใหม่ 50190
โทร. 0-5347-4141-2
โทรสาร 0-5347-4141 ต่อ 15
E-mail : bm3420@gsb.or.th

สาขาแม่อาย
เลขที่ 2 หมู่ที่ 7 ตำบลแม่อาย อำเภอแม่อาย
จังหวัดเชียงใหม่ 50280
โทร. 0-5345-9268-9
โทรสาร 0-5345-9268-9 ต่อ 14
E-mail : bm3433@gsb.or.th

สาขาเวียงแหง
เลขที่ 123 หมู่ที่ 3 ถนนเมืองงาย-เปียงหลวง
ตำบลเมืองแหง อำเภอเวียงแหง
จังหวัดเชียงใหม่ 50350
โทร. 0-5347-7077
โทรสาร 0-5347-7123
E-mail : bm3439@gsb.or.th

สาขาสะเมิง
เลขที่ 54 หมู่ที่ 10 ตำบลสะเมิงใต้ อำเภอสะเมิง
จังหวัดเชียงใหม่ 50250
โทร. 08-5669-1640
E-mail : bm3441@gsb.or.th

ธนาคารออมสินเขตเชียงใหม่ 3
เลขที่ 288 ชั้น 3 หมู่ที่ 3 ถนนเชียงใหม่-ฮอด
ตำบลหางดง อำเภอหางดง จังหวัดเชียงใหม่ 50230
โทร. 0-5344-2253, 0-5344-1544
E-mail : Loan8237@gsb.or.th

สาขาสันกำแพง
เลขที่ 8 หมู่ที่ 8 ถนนเชียงใหม่-สันกำแพง
ตำบลสันกำแพง อำเภอสันกำแพง
จังหวัดเชียงใหม่ 50130
โทร. 0-5333-1200, 0-5333-1008
โทรสาร 0-5333-1200, 0-5333-1008
E-mail : bm3403@gsb.or.th

สาขาบวกครกหลวง
เลขที่ 472/8 หมู่ที่ 5 ถนนซุปเปอร์ไฮเวย์
เชียงใหม่-ลำปาง ตำบลหนองป่าครั่ง
อำเภอเมืองเชียงใหม่ จังหวัดเชียงใหม่ 50000
โทร. 0-5311-6276-7
โทรสาร 0-5311-6276-7 ต่อ 4
E-mail : bm3413@gsb.or.th

สาขาบ่อสร้าง
เลขที่ 276-276/1 หมู่ที่ 3 ตำบลต้นเปา
อำเภอสันกำแพง จังหวัดเชียงใหม่ 50130
โทร. 0-5333-9292-3
โทรสาร 0-5333-9292-3 ต่อ 4
E-mail : bm3431@gsb.or.th

สาขาสันป่าตอง
เลขที่ 515 หมู่ที่ 10 ตำบลยุหว่า อำเภอสันป่าตอง
จังหวัดเชียงใหม่ 50120
โทร. 0-5331-1085
E-mail : bm3402@gsb.or.th

สาขาสารภี
เลขที่ 21/1 หมู่ที่ 3 ตำบลยางเนิ้ง อำเภอสารภี
จังหวัดเชียงใหม่ 50140
โทร. 0-5332-1251, 0-5332-1908
โทรสาร 0-5332-1251 ต่อ 16
E-mail : bm3404@gsb.or.th

สาขาจอมทอง
เลขที่ 175/1 หมู่ที่ 4 ตำบลบ้านหลวง
อำเภอจอมทอง จังหวัดเชียงใหม่ 50160
โทร. 0-5334-1148, 0-5334-1724
E-mail : bm3407@gsb.or.th

สาขาหางดง
เลขที่ 288 หมู่ที่ 3 ถนนเชียงใหม่-ฮอด ตำบลหางดง
อำเภอหางดง จังหวัดเชียงใหม่ 50230
โทร. 0-5344-2071-2
โทรสาร 0-5344-2071-2 ต่อ 19
E-mail : bm3416@gsb.or.th

สาขาฮอด
เลขที่ 479 หมู่ที่ 9 ตำบลหางดง อำเภอฮอด
จังหวัดเชียงใหม่ 50240
โทร. 0-5346-1364
โทรสาร 0-5346-1366
E-mail : bm3422@gsb.or.th

สาขาอมก๋อย
เลขที่ 102 หมู่ที่ 1 ตำบลอมก๋อย อำเภออมก๋อย
จังหวัดเชียงใหม่ 50310
โทร. 0-5346-7209-10
โทรสาร 0-5346-7209-10 ต่อ 15
E-mail : bm3423@gsb.or.th

สาขาดอยเต่า
เลขที่ 178/1 หมู่ที่ 3 ตำบลท่าเดื่อ อำเภอดอยเต่า
จังหวัดเชียงใหม่ 50260
โทร. 0-5346-9239, 0-5346-9023
โทรสาร 0-5346-9023
E-mail : bm3424@gsb.or.th

สาขาบิ๊กซี หางดง (สำนักงานชั่วคราว)
ศูนย์การค้าบิ๊กซี หางดง ห้องเลขที่ 2CR208 ชั้น 2
เลขที่ 433/4-5 หมู่ที่ 7 ตำบลแม่เหียะ
อำเภอเมืองเชียงใหม่ จังหวัดเชียงใหม่ 50100
โทร. 0-5344-7828-9
โทรสาร 0-5344-7828-9 ต่อ 12
E-mail : bm3430@gsb.or.th

สาขาแม่แจ่ม
เลขที่ 9/2-3 หมู่ที่ 12 ตำบลช่างเคิ่ง
อำเภอแม่แจ่ม จังหวัดเชียงใหม่ 50270
โทร. 0-5348-5225
โทรสาร 0-5348-5226
E-mail : bm3434@gsb.or.th

สาขาแม่วาง
เลขที่ 4/10-12 หมู่ที่ 5 ตำบลบ้านกาศ
อำเภอแม่วาง จังหวัดเชียงใหม่ 50360
โทร. 0-5348-9448-9
โทรสาร 0-5348-9448-9
E-mail : bm3436@gsb.or.th

ธนาคารออมสินเขตลำพูน
เลขที่ 145 ชั้น 3 ถนนอินทยงยศ ตำบลในเมือง
อำเภอเมืองลำพูน จังหวัดลำพูน 51000
โทร. 0-5356-3397-8
E-mail : Loan8239@gsb.or.th

สาขาลำพูน
เลขที่ 186 ถนนอินทยงยศ ตำบลในเมือง
อำเภอเมืองลำพูน จังหวัดลำพูน 51000
โทร. 0-5351-1056
โทรสาร 0-5351-1056 ต่อ 12
E-mail : bm3601@gsb.or.th

สาขาป่าซาง
เลขที่ 367 หมู่ที่ 1 ถนนลำพูน-ลี้ ตำบลป่าซาง
อำเภอป่าซาง จังหวัดลำพูน 51120
โทร. 0-5352-0221, 0-5352-0552
โทรสาร 0-5352-0221 ต่อ 16
E-mail : bm3602@gsb.or.th

สาขาลี้
เลขที่ 481 หมู่ที่ 4 ถนนพหลโยธิน ตำบลลี้
อำเภอลี้ จังหวัดลำพูน 51110
โทร. 0-5397-9774
โทรสาร 0-5397-9775
E-mail : bm3603@gsb.or.th

สาขานิคมอุตสาหกรรมลำพูน
เลขที่ 107/17-18 หมู่ที่ 4 ตำบลบ้านกลาง
อำเภอเมืองลำพูน จังหวัดลำพูน 51000
โทร. 0-5358-2098-9
โทรสาร 0-5358-2098-9 ต่อ 17
E-mail : bm3604@gsb.or.th

สาขาบ้านโฮ่ง
เลขที่ 449/8 หมู่ที่ 1 ซอยบ้านห้วยกาน
ตำบลบ้านโฮ่ง อำเภอบ้านโฮ่ง จังหวัดลำพูน 51130
โทร. 0-5398-0200-1
โทรสาร 0-5398-0200-1 ต่อ 16
E-mail : bm3605@gsb.or.th

สาขาแม่สะเรียง
เลขที่ 164 หมู่ที่ 2 ถนนเวียงใหม่ ตำบลแม่สะเรียง
อำเภอแม่สะเรียง จังหวัดแม่ฮ่องสอน 58110
โทร. 0-5368-1164, 0-5368-1992
โทรสาร 0-5368-1992 ต่อ 15
E-mail : bm4101@gsb.or.th

สาขาแม่ฮ่องสอน
เลขที่ 28 ถนนประดิษฐ์จองคำ ตำบลจองคำ
อำเภอเมืองแม่ฮ่องสอน จังหวัดแม่ฮ่องสอน 58000
โทร. 0-5361-1029, 0-5361-2143
โทรสาร 0-5361-1029, 0-5361-2143
E-mail : bm4102@gsb.or.th

สาขาปาย
เลขที่ 485/3-4 หมู่ที่ 8 ตำบลเวียงใต้ อำเภอปาย
จังหวัดแม่ฮ่องสอน 58130
โทร. 0-5369-9906, 0-5369-9805
โทรสาร 0-5369-9906, 0-5369-9805
E-mail : bm4103@gsb.or.th

สาขาแม่ลาน้อย
เลขที่ 73/3 หมู่ที่ 1 ถนนแม่สะเรียง-แม่ฮ่องสอน
ตำบลแม่ลาน้อย อำเภอแม่ลาน้อย
จังหวัดแม่ฮ่องสอน 58120
โทร. 0-5368-9421-2
โทรสาร 0-5368-9422
E-mail : bm4104@gsb.or.th

สาขาขุนยวม
เลขที่ 481/8 หมู่ที่ 1 ตำบลขุมยวม อำเภอขุมยวม
จังหวัดแม่ฮ่องสอน 58140
โทร. 0-5369-1220
โทรสาร 0-5369-1221
E-mail : bm4105@gsb.or.th

สาขาทาดลำพูนจตุจักร
เลขที่ 381/4-5 หมู่ที่ 18 ตำบลป่าสัก
อำเภอเมืองลำพูน จังหวัดลำพูน 51000
โทร. 0-5309-3813
โทรสาร 0-5309-3813-4 ต่อ 12
E-mail : bm3606@gsb.or.th

สาขาบิ๊กซี ลำพูน
ศูนย์การค้าบิ๊กซี ลำพูน ห้องเลขที่ GCR134 ชั้น 1
เลขที่ 200 หมู่ที่ 4 ตำบลบ้านกลาง
อำเภอเมืองลำพูน จังหวัดลำพูน 51000
โทร. 0-5309-1801-2
โทรสาร 0-5309-1801
E-mail : bm3607@gsb.or.th

ธนาคารออมสินเขตควบคุมและบริหารหนี้ ภาค 8
เลขที่ 168/1 ถนนช้างคลาน ตำบลช้างคลาน
อำเภอเมืองเชียงใหม่ จังหวัดเชียงใหม่ 50100
โทร. 0-2299-8000 ต่อ 537121
E-mail : DCMZO.RO8@gsb.or.th

ศูนย์ควบคุมและบริหารหนี้เขตเชียงใหม่ 1
เลขที่ 168/1 ถนนช้างคลาน ตำบลช้างคลาน
อำเภอเมืองเชียงใหม่ จังหวัดเชียงใหม่ 50100
โทร. 0-5311-1796, 0-2299-8000 ต่อ 537061
E-mail : DCMC.Chiangmai1@gsb.or.th

ศูนย์ควบคุมและบริหารหนี้เขตเชียงใหม่ 2
ธนาคารออมสินสาขาแม่ริม ชั้น 3 เลขที่ 114 หมู่ที่ 1
ตำบลริมใต้ อำเภอแม่ริม จังหวัดเชียงใหม่ 50180
โทร. 0-5329-7030, 0-2299-8000 ต่อ 537051
E-mail : DCMC.Chiangmai2@gsb.or.th

ศูนย์ควบคุมและบริหารหนี้เขตเชียงใหม่ 3
ธนาคารออมสินสาขาหางดง ชั้น 4 เลขที่ 288
หมู่ที่ 3 ตำบลหางดง อำเภอหางดง
จังหวัดเชียงใหม่ 50230
โทร. 0-5311-1790, 0-2299-8000 ต่อ 537144
E-mail : DCMC.Chiangmai3@gsb.or.th

ศูนย์ควบคุมและบริหารหนี้เขตลำพูน
เลขที่ 145 ชั้น 1 ถนนอินทยงยศ ตำบลในเมือง
อำเภอเมืองลำพูน จังหวัดลำพูน 51000
โทร. 0-5351-2286, 0-5351-2289,
0-2299-8000 ต่อ 537041
E-mail : DCMC.Lamphun@gsb.or.th

สำนักอนุมัติสินเชื่อรายย่อย 8 (สำนักงานชั่วคราว)
เลขที่ 168/1 ชั้น 1 ถนนช้างคลาน
ตำบลช้างคลาน อำเภอเมืองเชียงใหม่
จังหวัดเชียงใหม่ 50100
โทร. 0-5311-1911-2, 0-2299-8000 ต่อ 537101-3
โทรสาร 0-5311-1991-2
E-mail : RCAO8@gsb.or.th

สำนักสินเชื่อธุรกิจลูกค้า SMEs 8 (สำนักงานชั่วคราว)
เลขที่ 168/1 ถนนช้างคลาน ตำบลช้างคลาน
อำเภอเมืองเชียงใหม่ จังหวัดเชียงใหม่ 50100
โทร. 0-2299-8000 ต่อ 537012, 09-8834-7988,
06-5726-3408
E-mail : Center.SMEBIS8@gsb.or.th

ศูนย์สินเชื่อธุรกิจลูกค้า SMEs 8 เชียงใหม่ (สำนักงานชั่วคราว)
เลขที่ 168/1 ถนนช้างคลาน ตำบลช้างคลาน
อำเภอเมืองเชียงใหม่ จังหวัดเชียงใหม่ 50100
โทร. 0-2299-8000 ต่อ 537012, 09-8834-7988,
06-5726-3408
E-mail : Center.SMEBIS8@gsb.or.th

ศูนย์สินเชื่อธุรกิจลูกค้า SMEs 8 ประตูช้างเผือก
เลขที่ 67/2 ถนนช้างเผือก ตำบลศรีภูมิ
อำเภอเมืองเชียงใหม่ จังหวัดเชียงใหม่ 50200
โทร. 0-2299-8000 ต่อ 537091, 09-8834-7989,
06-5726-3435
E-mail : Center.SMEBIS8@gsb.or.th

ศูนย์สินเชื่อธุรกิจลูกค้า SMEs 8 ลำพูน
เลขที่ 186 ถนนอินทยงยศ ตำบลในเมือง
อำเภอเมืองลำพูน จังหวัดลำพูน 51000
โทร. 0-2299-8000 ต่อ 537071, 09-8834-7990
E-mail : Center.SMEBIS8@gsb.or.th

ธนาคารออมสินภาค 9

ธนาคารออมสินสาขาร่องขุ่น ชั้น 4 เลขที่ 254 หมู่ที่ 3
ตำบลป่าอ้อดอนชัย อำเภอเมืองเชียงราย
จังหวัดเชียงราย 57000
โทร. 0-5372-7160, 0-5372-7163
โทรสาร 0-5372-7150
E-mail : Unit.RM9@gsb.or.th

ธนาคารออมสินเขตเชียงราย
ธนาคารออมสินสาขากลางเวียง เลขที่ 491
ถนนอุตรกิจ ตำบลเวียง อำเภอเมืองเชียงราย
จังหวัดเชียงราย 57000
โทร. 0-5371-1430
โทรสาร 0-5374-4384
E-mail : Loan8245@gsb.or.th

สาขาเชียงราย
เลขที่ 513 ถนนธนาลัย ตำบลเวียง
อำเภอเมืองเชียงราย จังหวัดเชียงราย 57000
โทร. 0-5371-1774, 0-5371-6710
E-mail : bm4001@gsb.or.th

สาขาพาน
เลขที่ 2097 หมู่ที่ 1 ตำบลเมืองพาน อำเภอพาน
จังหวัดเชียงราย 57120
โทร. 0-5372-1524, 0-5372-1910
E-mail : bm4002@gsb.or.th

สาขาแม่จัน
เลขที่ 6 หมู่ที่ 2 ถนนหิรัญนคร ตำบลแม่จัน
อำเภอแม่จัน จังหวัดเชียงราย 57110
โทร. 0-5377-1433, 0-5377-1456
E-mail : bm4003@gsb.or.th

สาขาแม่สาย
เลขที่ 80 หมู่ที่ 1 ตำบลเวียงพางคำ อำเภอแม่สาย
จังหวัดเชียงราย 57130
โทร. 0-5364-0781, 0-5373-1695
E-mail : bm4004@gsb.or.th

สาขาเชียงของ
เลขที่ 142 หมู่ที่ 8 ตำบลเวียง อำเภอเชียงของ
จังหวัดเชียงราย 57140
โทร. 0-5379-1501, 0-5379-1153
E-mail : bm4005@gsb.or.th

สาขาเวียงป่าเป้า
เลขที่ 17 หมู่ที่ 2 ตำบลเวียง อำเภอเวียงป่าเป้า
จังหวัดเชียงราย 57170
โทร. 0-5364-8794, 0-5378-1494
E-mail : bm4006@gsb.or.th

สาขาเทิง
เลขที่ 38/2 หมู่ที่ 1 ถนนเทิง-เชียงของ ตำบลเวียง
อำเภอเทิง จังหวัดเชียงราย 57160
โทร. 0-5379-5503
E-mail : bm4007@gsb.or.th

สาขาเชียงแสน
เลขที่ 718 หมู่ที่ 3 ถนนพหลโยธิน ตำบลเวียง
อำเภอเชียงแสน จังหวัดเชียงราย 57150
โทร. 0-5365-0812
E-mail : bm4008@gsb.or.th

สาขากลางเวียง
เลขที่ 491 ถนนอุตรกิจ ตำบลเวียง
อำเภอเมืองเชียงราย จังหวัดเชียงราย 57000
โทร. 0-5371-5080-1
E-mail : bm4009@gsb.or.th

สาขามหาวิทยาลัยแม่ฟ้าหลวง
เลขที่ 333 หมู่ที่ 1 ตำบลท่าสุด อำเภอเมืองเชียงราย
จังหวัดเชียงราย 57100
โทร. 0-5391-2441-2
E-mail : bm4010@gsb.or.th

สาขาเซ็นทรัล เชียงราย
ศูนย์การค้าเซ็นทรัล เชียงราย ห้องเลขที่ 233 ชั้น 2
เลขที่ 99/9 หมู่ที่ 13 ถนนพหลโยธิน ตำบลรอบเวียง
อำเภอเมืองเชียงราย จังหวัดเชียงราย 57000
โทร. 0-5317-9853
E-mail : bm4011@gsb.or.th

สาขาเวียงเชียงรุ้ง
เลขที่ 236 หมู่ที่ 12 ตำบลทุ่งก่อ อำเภอเวียงเชียงรุ้ง
จังหวัดเชียงราย 57350
โทร. 0-5395-3168
E-mail : bm4012@gsb.or.th

สาขาแม่สรวย
เลขที่ 149 หมู่ที่ 7 ตำบลแม่สรวย อำเภอแม่สรวย
จังหวัดเชียงราย 57180
โทร. 0-5378-6241-2
E-mail : bm4013@gsb.or.th

สาขาบ้านดู่
เลขที่ 287/3-5 หมู่ที่ 4 ตำบลบ้านดู่
อำเภอเมืองเชียงราย จังหวัดเชียงราย 57100
โทร. 0-5315-1615
E-mail : bm4014@gsb.or.th

สาขาขุนตาล
เลขที่ 81 หมู่ที่ 2 ตำบลต้า อำเภอขุนตาล
จังหวัดเชียงราย 57340
โทร. 0-5379-7122
E-mail : bm4015@gsb.or.th

สาขาแม่ขะจาน
เลขที่ 137/3 หมู่ที่ 1 ตำบลแม่เจดีย์
อำเภอเวียงป่าเป้า จังหวัดเชียงราย 57260
โทร. 0-5378-9262
E-mail : bm4016@gsb.or.th

สาขาร่องขุ่น
เลขที่ 254 หมู่ที่ 3 ตำบลป่าอ้อดอนชัย
อำเภอเมืองเชียงราย จังหวัดเชียงราย 57000
โทร. 0-5372-7218-9
E-mail : bm4017@gsb.or.th

ธนาคารออมสินเขตน่าน
ธนาคารออมสินสาขาน่าน ชั้น 2 เลขที่ 478
ถนนสุมนเทวราช ตำบลในเวียง อำเภอเมืองน่าน
จังหวัดน่าน 55000
โทร. 0-5477-5530
E-mail : Loan8243@gsb.or.th

สาขาน่าน
เลขที่ 478 ถนนสุมนเทวราช ตำบลในเวียง
อำเภอเมืองน่าน จังหวัดน่าน 55000
โทร. 0-5471-0252, 0-5477-1079
โทรสาร 0-5471-0252
E-mail : bm3901@gsb.or.th

สาขาเวียงสา
เลขที่ 464 หมู่ที่ 4 ถนนเจ้าฟ้า ตำบลกลางเวียง
อำเภอเวียงสา จังหวัดน่าน 55110
โทร. 0-5478-1175, 0-5478-1696
โทรสาร 0-5478-1175
E-mail : bm3902@gsb.or.th

สาขาปัว
เลขที่ 165 หมู่ที่ 3 ตำบลปัว อำเภอปัว
จังหวัดน่าน 55120
โทร. 0-5479-1576, 0-5479-1241
โทรสาร 0-5479-1241
E-mail : bm3903@gsb.or.th

สาขานาน้อย
เลขที่ 316 หมู่ที่ 1 ถนนเจ้าฟ้า ตำบลนาน้อย
อำเภอนาน้อย จังหวัดน่าน 55150
โทร. 0-5478-9116, 0-5478-9127
โทรสาร 0-5478-9127
E-mail : bm3904@gsb.or.th

สาขาท่าวังผา
เลขที่ 651 หมู่ที่ 7 ถนนวรนคร ตำบลท่าวังผา
อำเภอท่าวังผา จังหวัดน่าน 55140
โทร. 0-5479-9110, 0-5479-9135
โทรสาร 0-5479-9110
E-mail : bm3905@gsb.or.th

สาขาแม่จริม
เลขที่ 243 หมู่ที่ 4 ตำบลหนองแดง อำเภอแม่จริม
จังหวัดน่าน 55170
โทร. 0-5476-9077, 0-5476-9079
โทรสาร 0-5476-9077
E-mail : bm3906@gsb.or.th

สาขาห้างนราไฮเปอร์มาร์ท
ห้างสรรพสินค้านราไฮเปอร์มาร์ท เลขที่ 155
ถนนสุมนเทวราช ตำบลในเวียง อำเภอเมืองน่าน
จังหวัดน่าน 55000
โทร. 0-5477-1626
โทรสาร 0-5477-1627
E-mail : bm3907@gsb.or.th

สาขาเชียงกลาง
เลขที่ 73-73/1 หมู่ที่ 11 ตำบลเชียงกลาง
อำเภอเชียงกลาง จังหวัดน่าน 55160
โทร. 0-5479-7534-5
โทรสาร 0-5479-7534-5 ต่อ 11
E-mail : bm3908@gsb.or.th

สาขาทุ่งช้าง
เลขที่ 105-105/1 หมู่ที่ 1 ตำบลทุ่งช้าง อำเภอทุ่งช้าง
จังหวัดน่าน 55130
โทร. 0-5479-5445
โทรสาร 0-5479-5444
E-mail : bm3909@gsb.or.th

สาขาสองแคว
เลขที่ 130/1-3 หมู่ที่ 5 ตำบลนาไร่หลวง
อำเภอสองแคว จังหวัดน่าน 55160
โทร. 0-5477-7066
โทรสาร 0-5477-7077
E-mail : bm3910@gsb.or.th

สาขาเฉลิมพระเกียรติ
เลขที่ 298, 298/1 หมู่ที่ 1 ตำบลห้วยโก๋น
อำเภอเฉลิมพระเกียรติ จังหวัดน่าน 55130
โทร. 0-5471-9711
โทรสาร 0-5471-9711
E-mail : bm3911@gsb.or.th

ธนาคารออมสินเขตพะเยา
ธนาคารออมสินสาขาดอกคำใต้ ชั้น 3 เลขที่ 106
หมู่ที่ 3 ตำบลบุญเกิด อำเภอดอกคำใต้
จังหวัดพะเยา 56120
โทร. 0-5449-1842-3
โทรสาร 0-5449-1842-3 ต่อ 51
E-mail : Loan8244@gsb.or.th

สาขาพะเยา
เลขที่ 20 ถนนท่ากว๊าน ตำบลเวียง อำเภอเมืองพะเยา
จังหวัดพะเยา 56000
โทร. 0-5443-1043
โทรสาร 0-5448-1390
E-mail : bm4201@gsb.or.th

สาขาเชียงคำ
เลขที่ 457 หมู่ที่ 15 ตำบลหย่วน อำเภอเชียงคำ
จังหวัดพะเยา 56110
โทร. 0-5441-5040
โทรสาร 0-5445-1976
E-mail : bm4202@gsb.or.th

สาขาจุน
เลขที่ 92 หมู่ที่ 4 ตำบลห้วยข้าวก่ำ อำเภอจุน
จังหวัดพะเยา 56150
โทร. 0-5445-9229
โทรสาร 0-5445-9229
E-mail : bm4203@gsb.or.th

สาขาปง
เลขที่ 200 หมู่ที่ 1 ตำบลนาปรัง อำเภอปง
จังหวัดพะเยา 56140
โทร. 0-5449-7230
โทรสาร 0-5449-7230 ต่อ 11
E-mail : bm4204@gsb.or.th

สาขาดอกคำใต้
เลขที่ 106 หมู่ที่ 3 ตำบลบุญเกิด อำเภอดอกคำใต้
จังหวัดพะเยา 56120
โทร. 0-5449-1480
โทรสาร 0-5441-8276 ต่อ 600
E-mail : bm4205@gsb.or.th

สาขามหาวิทยาลัยพะเยา
เลขที่ 211-211/1 หมู่ที่ 16 ตำบลแม่กา
อำเภอเมืองพะเยา จังหวัดพะเยา 56000
โทร. 0-5487-0167
โทรสาร 0-5487-0168
E-mail : bm4206@gsb.or.th

สาขาแม่ใจ
เลขที่ 65 หมู่ที่ 1 ตำบลแม่ใจ อำเภอแม่ใจ
จังหวัดพะเยา 56130
โทร. 0-5449-9661
โทรสาร 0-5449-9660
E-mail : bm4207@gsb.or.th

สาขาท็อปส์ พลาซ่า พะเยา
ศูนย์การค้าท็อปส์ พลาซ่า พะเยา ห้องเลขที่ RT132 ชั้น 1
เลขที่ 500 หมู่ที่ 12 ตำบลท่าวังทอง
อำเภอเมืองพะเยา จังหวัดพะเยา 56000
โทร. 0-5487-0588-9
โทรสาร 0-5487-0589
E-mail : bm4208@gsb.or.th

ธนาคารออมสินเขตแพร่
เลขที่ 492 หมู่ที่ 1 ถนนยันตรกิจโกศล ตำบลสูงเม่น
อำเภอสูงเม่น จังหวัดแพร่ 54130
โทร. 0-5454-3463
โทรสาร 0-5454-3463
E-mail : Loan8242@gsb.or.th

สาขาแพร่
เลขที่ 76 ถนนเจริญเมือง ตำบลในเวียง
อำเภอเมืองแพร่ จังหวัดแพร่ 54000
โทร. 0-5462-5844, 0-5462-7343-4
โทรสาร 0-5462-7343
E-mail : bm3801@gsb.or.th

สาขาเด่นชัย
เลขที่ 672 หมู่ที่ 7 ถนนยันตรกิจโกศล ตำบลเด่นชัย
อำเภอเด่นชัย จังหวัดแพร่ 54110
โทร. 0-5461-3020, 0-5461-3992
โทรสาร 0-5461-3020
E-mail : bm3802@gsb.or.th

สาขาสอง
เลขที่ 4 หมู่ที่ 6 ถนนบริพันธ์สงเคราะห์
ตำบลบ้านกลาง อำเภอสอง จังหวัดแพร่ 54120
โทร. 0-5459-1190, 0-5459-1626
โทรสาร 0-5459-1626
E-mail : bm3803@gsb.or.th

สาขาร้องกวาง
เลขที่ 53/1 หมู่ที่ 2 ถนนยันตรกิจโกศล
ตำบลร้องกวาง อำเภอร้องกวาง จังหวัดแพร่ 54140
โทร. 0-5459-7044, 0-5459-7295
โทรสาร 0-5459-7295
E-mail : bm3804@gsb.or.th

สาขาสูงเม่น
เลขที่ 492 หมู่ที่ 1 ถนนยันตรกิจโกศล ตำบลสูงเม่น
อำเภอสูงเม่น จังหวัดแพร่ 54130
โทร. 0-5463-1637, 0-5454-1496
โทรสาร 0-5463-1637, 0-5454-1496
E-mail : bm3805@gsb.or.th

สาขาทาดน้ำทอง แพร่
เลขที่ 600/7-8 หมู่ที่ 9 ถนนน้ำทอง ตำบลนาจักร
อำเภอเมืองแพร่ จังหวัดแพร่ 54000
โทร. 0-5453-2831
โทรสาร 0-5453-2831
E-mail : bm3806@gsb.or.th

สาขาลอง
เลขที่ 205-205/1 หมู่ที่ 6 ตำบลห้วยอ้อ อำเภอลอง
จังหวัดแพร่ 54150
โทร. 0-5458-3228
โทรสาร 0-5458-3227
E-mail : bm3807@gsb.or.th

สาขาทุ่งโฮ้ง
เลขที่ 307/6 หมู่ที่ 2 ถนนยันตรกิจโกศล ตำบลทุ่งโฮ้ง
อำเภอเมืองแพร่ จังหวัดแพร่ 54000
โทร. 0-5452-4277
โทรสาร 0-5452-4278
E-mail : bm3808@gsb.or.th

สาขาวังชิ้น
เลขที่ 267 หมู่ที่ 1 ตำบลวังชิ้น อำเภอวังชิ้น
จังหวัดแพร่ 54160
โทร. 0-5458-9088
โทรสาร 0-5453-9089
E-mail : bm3809@gsb.or.th

ธนาคารออมสินเขตลำปาง
เลขที่ 71 ถนนประสานไมตรี ตำบลสบตุ๋ย
อำเภอเมืองลำปาง จังหวัดลำปาง 52100
โทร. 0-5423-1062
E-mail : Loan8240@gsb.or.th

สาขาลำปาง
เลขที่ 15/9 ถนนบุญวาทย์ (9 มิถุนา) ตำบลหัวเวียง
อำเภอเมืองลำปาง จังหวัดลำปาง 52000
โทร. 0-5422-4648, 0-5422-7009
โทรสาร 0-5422-7009
E-mail : bm3501@gsb.or.th

สาขาสบตุ๋ย
เลขที่ 71 ถนนประสานไมตรี ตำบลสบตุ๋ย
อำเภอเมืองลำปาง จังหวัดลำปาง 52100
โทร. 0-5422-3125
โทรสาร 0-5422-3125
E-mail : bm3506@gsb.or.th

สาขาแจ้ห่ม
เลขที่ 314/4 หมู่ที่ 1 ถนนอักโขชัยคีรี ตำบลแจ้ห่ม
อำเภอแจ้ห่ม จังหวัดลำปาง 52120
โทร. 0-5427-1192
โทรสาร 0-5427-1192
E-mail : bm3507@gsb.or.th

สาขาวังเหนือ
เลขที่ 559 หมู่ที่ 4 ถนนขุนวัง ตำบลวังเหนือ
อำเภอวังเหนือ จังหวัดลำปาง 52140
โทร. 0-5427-9099
E-mail : bm3508@gsb.or.th

สาขาบิ๊กซี ลำปาง
ศูนย์การค้าบิ๊กซี ลำปาง ห้องเลขที่ 2CR213 ชั้น 2
เลขที่ 65 ถนนไฮเวย์ลำปาง-งาว ตำบลสบตุ๋ย
อำเภอเมืองลำปาง จังหวัดลำปาง 52100
โทร. 0-5423-1799
E-mail : bm3510@gsb.or.th

สาขาเซ็นทรัล ลำปาง
ศูนย์การค้าเซ็นทรัล ลำปาง ห้องเลขที่ 225 ชั้น 2
เลขที่ 319 ถนนไฮเวย์ลำปาง-งาว ตำบลสวนดอก
อำเภอเมืองลำปาง จังหวัดลำปาง 52100
โทร. 0-5481-1849
โทรสาร 0-5481-1849
E-mail : bm3512@gsb.or.th

สาขาน้ำโท้ง
เลขที่ 267/7 หมู่ที่ 5 ตำบลบ่อแฮ้ว
อำเภอเมืองลำปาง จังหวัดลำปาง 52100
โทร. 0-5422-2299
E-mail : bm3513@gsb.or.th

สาขาเกาะคา
เลขที่ 441 หมู่ที่ 3 ถนนพหลโยธิน ตำบลศาลา
อำเภอเกาะคา จังหวัดลำปาง 52130
โทร. 0-5428-1441
E-mail : bm3502@gsb.or.th

สาขางาว
เลขที่ 218 หมู่ที่ 4 ถนนพหลโยธิน ตำบลหลวงเหนือ
อำเภองาว จังหวัดลำปาง 52110
โทร. 0-5426-1244, 0-5426-1255
โทรสาร 0-5426-1244
E-mail : bm3503@gsb.or.th

สาขาเถิน
เลขที่ 129 หมู่ที่ 3 ถนนเถินบุรี ตำบลล้อมแรด
อำเภอเถิน จังหวัดลำปาง 52160
โทร. 0-5429-2020
E-mail : bm3504@gsb.or.th

สาขาห้างฉัตร
เลขที่ 116/1 หมู่ที่ 6 ถนนห้างฉัตร-เกาะคา
ตำบลห้างฉัตร อำเภอห้างฉัตร จังหวัดลำปาง 52190
โทร. 0-5426-9120
โทรสาร 0-5426-9120
E-mail : bm3505@gsb.or.th

สาขาแม่ทะ
เลขที่ 23 หมู่ที่ 3 ถนนแม่ทะ-ลำปาง ตำบลนาครัว
อำเภอแม่ทะ จังหวัดลำปาง 52150
โทร. 0-5428-9251
E-mail : bm3509@gsb.or.th

สาขาแม่เมาะ
เลขที่ 548/1 หมู่ที่ 8 ตำบลแม่เมาะ อำเภอแม่เมาะ
จังหวัดลำปาง 52220
โทร. 0-5426-6100, 0-5426-6095
โทรสาร 0-5426-6095
E-mail : bm3511@gsb.or.th

ธนาคารออมสินเขตควบคุมและบริหารหนี้ ภาค 9
เลขที่ 254 ชั้น 3 หมู่ที่ 3 ตำบลป่าอ้อดอนชัย
อำเภอเมืองเชียงราย จังหวัดเชียงราย 57000
โทร. 0-5372-7146 ต่อ 11
E-mail : DCMCZO.RO9@gsb.or.th

ศูนย์ควบคุมและบริหารหนี้เขตน่าน
เลขที่ 300/117, 119 หมู่ที่ 6 ตำบลดู่ใต้
อำเภอเมืองน่าน จังหวัดน่าน 55000
โทร. 0-5471-8610
โทรสาร 0-5471-8611
E-mail : DCMC.Nan@gsb.or.th

ศูนย์ควบคุมและบริหารหนี้เขตแพร่
เลขที่ 410/55-56 หมู่ที่ 9 ถนนน้ำทอง-บายพาส
ตำบลนาจักร อำเภอเมืองแพร่ จังหวัดแพร่ 54000
โทร. 0-5454-3191
โทรสาร 0-5454-3190
E-mail : DCMC.Phrae@gsb.or.th

ศูนย์ควบคุมและบริหารหนี้เขตเชียงราย
ธนาคารออมสินสาขาร่องขุ่น ชั้น 3 เลขที่ 254 หมู่ที่ 3
ตำบลป่าอ้อดอนชัย อำเภอเมืองเชียงราย
จังหวัดเชียงราย 57000
โทร. 0-5372-7146 ต่อ 11-14
E-mail : DCMC.Chiangrai@gsb.or.th

ศูนย์ควบคุมและบริหารหนี้เขตลำปาง
เลขที่ 200/121 หมู่ที่ 6 ตำบลพระบาท
อำเภอเมืองลำปาง จังหวัดลำปาง 52000
โทร. 0-5426-0326
E-mail : DCMC.Lampang@gsb.or.th

ศูนย์ควบคุมและบริหารหนี้เขตพะเยา
ธนาคารออมสินสาขาพะเยา ชั้น 3 เลขที่ 20
ถนนท่ากว๊าน ตำบลเวียง อำเภอเมืองพะเยา
จังหวัดพะเยา 56000
โทร. 0-5443-0949
E-mail : DCMC.Phayao@gsb.or.th

สำนักอนุมัติสินเชื่อรายย่อย 9
ธนาคารออมสินสาขาร่องขุ่น ชั้น 2 เลขที่ 254 หมู่ที่ 3
ตำบลป่าอ้อดอนชัย อำเภอเมืองเชียงราย
จังหวัดเชียงราย 57000
โทร. 0-2299-8000 ต่อ 537111-3
E-mail : RCAO9@gsb.or.th

สำนักสินเชื่อธุรกิจ SMEs 9
เลขที่ 491 ชั้น 1 ถนนอุตรกิจ ตำบลเวียง
อำเภอเมืองเชียงราย จังหวัดเชียงราย 57000
โทร. 0-2299-8000 ต่อ 537021
E-mail : Center.SMEBIS9@gsb.or.th

ศูนย์สินเชื่อธุรกิจ SMEs 9 เชียงราย
เลขที่ 491 ชั้น 1 ถนนอุตรกิจ ตำบลเวียง
อำเภอเมืองเชียงราย จังหวัดเชียงราย 57000
โทร. 0-2299-8000 ต่อ 537021
E-mail : Center.SMEBIS9@gsb.or.th

ศูนย์สินเชื่อธุรกิจ SMEs 9 ลำปาง
เลขที่ 441 ชั้น 3 หมู่ที่ 7 ถนนพหลโยธิน
ตำบลศาลา อำเภอเกาะคา จังหวัดลำปาง 52130
โทร. 0-2299-8000 ต่อ 547051
โทรสาร 0-5428-1218
E-mail : Center.SMEBIS9@gsb.or.th

ศูนย์สินเชื่อธุรกิจ SMEs 9 พะเยา
เลขที่ 20 ชั้น 2 ถนนท่ากว๊าน ตำบลเวียง
อำเภอเมืองพะเยา จังหวัดพะเยา 56000
โทร. 0-2299-8000 ต่อ 547061
E-mail : Center.SMEBIS9@gsb.or.th

ศูนย์สินเชื่อธุรกิจ SMEs 9 แพร่
เลขที่ 492 ชั้น 2 หมู่ที่ 1 ถนนยันตรกิจโกศล
ตำบลสูงเม่น อำเภอสูงเม่น จังหวัดแพร่ 54130
โทร. 0-2299-8000 ต่อ 547071
E-mail : Center.SMEBIS9@gsb.or.th

ธนาคารออมสินภาค 10

ธนาคารออมสินสาขาบงคำ ชั้น 2 เลขที่ 39 หมู่ที่ 1
ถนนมิตรภาพ ตำบลหนองบัว อำเภอเมืองอุดรธานี
จังหวัดอุดรธานี 41000
โทร. 0-4232-6276
E-mail : Unit.RM10@gsb.or.th

ธนาคารออมสินเขตหนองคาย
ธนาคารออมสินสาขาหนองคาย ชั้น 3
เลขที่ 736-738 ถนนมีชัย ตำบลในเมือง
อำเภอเมืองหนองคาย จังหวัดหนองคาย 43000
โทร. 0-4242-2979
E-mail : Loan8251@gsb.or.th

สาขาหนองคาย
เลขที่ 736-738 ถนนมีชัย ตำบลในเมือง
อำเภอเมืองหนองคาย จังหวัดหนองคาย 43000
โทร. 0-4241-1510, 0-4246-0900
โทรสาร 0-4241-1510
E-mail : bm5301@gsb.or.th

สาขาท่าบ่อ
เลขที่ 382 หมู่ที่ 3 ถนนสันติสุข ตำบลท่าบ่อ
อำเภอท่าบ่อ จังหวัดหนองคาย 43110
โทร. 0-4243-1025
โทรสาร 0-4243-1025
E-mail : bm5302@gsb.or.th

สาขาโพนพิสัย
เลขที่ 66 หมู่ที่ 13 ถนนพิสัยสรเดช ตำบลจุมพล
อำเภอโพนพิสัย จังหวัดหนองคาย 43120
โทร. 0-4240-5466, 0-4247-1243
โทรสาร 0-4247-1243
E-mail : bm5303@gsb.or.th

สาขาศรีเชียงใหม่
เลขที่ 440 หมู่ที่ 1 ถนนประชาอุทิศ ตำบลพรานพร้าว
อำเภอศรีเชียงใหม่ จังหวัดหนองคาย 43130
โทร. 0-4245-1025, 0-4245-1049
โทรสาร 0-4245-1025 ต่อ 12
E-mail : bm5304@gsb.or.th

สาขาอัศวรรณ ช้อปปิ้ง คอมเพล็กซ์ หนองคาย
ศูนย์การค้าอัศวรรณ ช้อปปิ้งคอมเพล็กซ์ 1
ห้องเลขที่ P6-A-3 ชั้น 1 เลขที่ 308 หมู่ที่ 10
ถนนมิตรภาพ ตำบลโพธิ์ชัย อำเภอเมืองหนองคาย
จังหวัดหนองคาย 43000
โทร. 0-4242-1435
โทรสาร 0-4242-1428
E-mail : bm5310@gsb.or.th

สาขาสังคม
เลขที่ 218 หมู่ที่ 3 ตำบลแก้งไก่ อำเภอสังคม
จังหวัดหนองคาย 43160
โทร. 0-4244-1258-9
โทรสาร 0-4244-1258
E-mail : bm5311@gsb.or.th

ธนาคารออมสินเขตเลย
ธนาคารออมสินสาขาเลย ชั้น 3 เลขที่ 119 ถนนเจริญรัฐ
ตำบลกุดป่อง อำเภอเมืองเลย จังหวัดเลย 42000
โทร. 08-4376-3055
E-mail : Loan8248@gsb.or.th

สาขาเลย
เลขที่ 119 ถนนเจริญรัฐ ตำบลกุดป่อง
อำเภอเมืองเลย จังหวัดเลย 42000
โทร. 0-4283-0632
E-mail : bm5601@gsb.or.th

สาขาเชียงคาน
เลขที่ 371/1 หมู่ที่ 1 ถนนมลิวรรณ ตำบลเชียงคาน
อำเภอเชียงคาน จังหวัดเลย 42110
โทร. 0-4282-1020
โทรสาร 0-4282-1020
E-mail : bm5602@gsb.or.th

สาขาปากชม
เลขที่ 460 หมู่ที่ 1 ถนนปากชม-ศรีเชียงใหม่
ตำบลปากชม อำเภอปากชม จังหวัดเลย 42150
โทร. 0-4288-1064
โทรสาร 0-4288-1003
E-mail : bm5604@gsb.or.th

สาขาด่านซ้าย
เลขที่ 157 หมู่ที่ 14 ถนนเลย-หล่มสัก ตำบลด่านซ้าย
อำเภอด่านซ้าย จังหวัดเลย 42120
โทร. 0-4289-1600-1
โทรสาร 0-4289-1601
E-mail : bm5605@gsb.or.th

สาขาภูกระดึง
เลขที่ 41/5 หมู่ที่ 8 ตำบลห้วยส้ม อำเภอภูกระดึง
จังหวัดเลย 42180
โทร. 0-4287-1469, 0-4287-1465
โทรสาร 0-4287-1465
E-mail : bm5606@gsb.or.th

สาขาภูเรือ
เลขที่ 474 หมู่ที่ 7 ถนนเลย-หล่มสัก ตำบลหนองบัว
อำเภอภูเรือ จังหวัดเลย 42160
โทร. 0-4289-9332, 0-4289-9336
โทรสาร 0-4289-9332 ต่อ 14
E-mail : bm5607@gsb.or.th

สาขาท่าลี่
เลขที่ 233/4-5 หมู่ที่ 2 ถนนทรงฆะศิริ ตำบลท่าลี่
อำเภอท่าลี่ จังหวัดเลย 42140
โทร. 0-4288-9145
โทรสาร 0-4288-9091
E-mail : bm5608@gsb.or.th

สาขานาอาน
เลขที่ 188/1 หมู่ที่ 6 ถนนมลิวรรณ ตำบลนาอาน
อำเภอเมืองเลย จังหวัดเลย 42000
โทร. 0-4284-4644
E-mail : bm5609@gsb.or.th

สาขาวังสะพุง
เลขที่ 369 หมู่ที่ 8 ถนนภูมิวิถี ตำบลวังสะพุง
อำเภอวังสะพุง จังหวัดเลย 42130
โทร. 0-4284-1376, 0-4284-1513
E-mail : bm5603@gsb.or.th

ธนาคารออมสินเขตสกลนคร
ธนาคารออมสินสาขาสกลนคร ชั้น 3 เลขที่ 1707
หมู่ที่ 10 ถนนใจผาสุก ตำบลธาตุเชิงชุม
อำเภอเมืองสกลนคร จังหวัดสกลนคร 47000
โทร. 0-4271-6658
โทรสาร 0-4271-6658
E-mail : Loan8249@gsb.or.th

สาขาสกลนคร
เลขที่ 1707 หมู่ที่ 10 ถนนใจผาสุก ตำบลธาตุเชิงชุม
อำเภอเมืองสกลนคร จังหวัดสกลนคร 47000
โทร. 0-4271-1009, 0-4273-0463
โทรสาร 0-4271-1009 ต่อ 21
E-mail : bm5401@gsb.or.th

สาขาสว่างแดนดิน
เลขที่ 374 หมู่ที่ 11 ถนนนิตโย ตำบลสว่างแดนดิน
อำเภอสว่างแดนดิน จังหวัดสกลนคร 47110
โทร. 0-4272-1065, 0-4272-1995
โทรสาร 0-4272-1065 ต่อ 19
E-mail : bm5402@gsb.or.th

สาขาวานรนิวาส
เลขที่ 353 หมู่ที่ 4 ถนนเดื่อเจริญ ตำบลวานรนิวาส
อำเภอวานรนิวาส จังหวัดสกลนคร 47120
โทร. 0-4279-1127, 0-4279-1504, 0-4279-1510
โทรสาร 0-4279-1127 ต่อ 5
E-mail : bm5403@gsb.or.th

สาขาพังโคน
เลขที่ 76/12 หมู่ที่ 8 ถนนนิตโย ตำบลพังโคน
อำเภอพังโคน จังหวัดสกลนคร 47160
โทร. 0-4277-1177, 0-4277-1500
โทรสาร 0-4277-1177 ต่อ 21
E-mail : bm5404@gsb.or.th

สาขาถนนประชาราษฎร์
เลขที่ 1734/1 หมู่ที่ 10 ถนนประชาราษฎร์
ตำบลธาตุเชิงชุม อำเภอเมืองสกลนคร
จังหวัดสกลนคร 47000
โทร. 0-4271-4328, 0-4273-2615
โทรสาร 0-4271-4328 ต่อ 5
E-mail : bm5405@gsb.or.th

สาขากุสุมาลย์
เลขที่ 154 หมู่ที่ 1 ถนนนิตโย ตำบลกุสุมาลย์
อำเภอกุสุมาลย์ จังหวัดสกลนคร 47210
โทร. 0-4276-9218-9
โทรสาร 0-4279-4478
E-mail : bm5406@gsb.or.th

สาขาบ้านม่วง
เลขที่ 5 หมู่ที่ 1 ตำบลม่วง อำเภอบ้านม่วง
จังหวัดสกลนคร 47140
โทร. 0-4279-4524
โทรสาร 0-4279-4478
E-mail : bm5407@gsb.or.th

สาขาคำตากล้า
เลขที่ 27 หมู่ที่ 11 ถนนทางหลวงหมายเลข 222
(พังโคน-บึงกาฬ) ตำบลคำตากล้า อำเภอคำตากล้า
จังหวัดสกลนคร 47250
โทร. 0-4279-6550
โทรสาร 0-4279-6551
E-mail : bm5408@gsb.or.th

สาขาอากาศอำนวย
เลขที่ 171 หมู่ที่ 1 ถนนราษฎร์พัฒนา ตำบลอากาศ
อำเภออากาศอำนวย จังหวัดสกลนคร 47170
โทร. 0-4279-9230
โทรสาร 0-4279-9130
E-mail : bm5409@gsb.or.th

สาขาโรบินสัน สกลนคร
ศูนย์การค้าโรบินสัน สกลนคร ห้องเลขที่ 201-4 ชั้น 2
เลขที่ 88/8 ถนนนิตโย ตำบลธาตุเชิงชุม
อำเภอเมืองสกลนคร จังหวัดสกลนคร 47000
โทร. 0-4297-1718
โทรสาร 0-4297-1719
E-mail : bm5410@gsb.or.th

ธนาคารออมสินเขตอุดรธานี 1
ธนาคารออมสินสาขาบงคำ ชั้น 3 เลขที่ 39 หมู่ที่ 1
ถนนมิตรภาพ (อุดร-หนองคาย) ตำบลหนองบัว
อำเภอเมืองอุดรธานี จังหวัดอุดรธานี 41000
โทร. 0-4232-6274
E-mail : Loan8246@gsb.or.th

สาขาอุดรธานี
เลขที่ 108 ถนนหมากแข้ง ตำบลหมากแข้ง
อำเภอเมืองอุดรธานี จังหวัดอุดรธานี 41000
โทร. 0-4222-1143
E-mail : bm5801@gsb.or.th

สาขาบ้านผือ
เลขที่ 190 หมู่ที่ 10 ถนนชนบทบำรุง ตำบลบ้านผือ
อำเภอบ้านผือ จังหวัดอุดรธานี 41160
โทร. 0-4228-1507, 0-4228-1234
โทรสาร 0-4228-1234 ต่อ 11
E-mail : bm5805@gsb.or.th

สาขาน้ำโสม
เลขที่ 5 หมู่ที่ 1 ถนนอนุสาวรีย์เมืองน้ำโสม
ตำบลศรีสำราญ อำเภอน้ำโสม
จังหวัดอุดรธานี 41210
โทร. 0-4228-7056, 0-4228-7297
E-mail : bm5808@gsb.or.th

สาขาประชารักษา
เลขที่ 85/2 ถนนประชารักษา ตำบลหมากแข้ง
อำเภอเมืองอุดรธานี จังหวัดอุดรธานี 41000
โทร. 0-4224-3545, 0-4234-7922
E-mail : bm5814@gsb.or.th

สาขาบงคำ
เลขที่ 39 หมู่ที่ 1 ถนนมิตรภาพ (อุดร-หนองคาย)
ตำบลหนองบัว อำเภอเมืองอุดรธานี
จังหวัดอุดรธานี 41000
โทร. 0-4232-6278
โทรสาร 0-4292-0141
E-mail : bm5816@gsb.or.th

สาขาโลตัส นาดี อุดรธานี
ศูนย์การค้าโลตัส นาดี สาขาอุดรธานี 2 (สาขานาดี) ชั้น 2
เลขที่ 118 หมู่ที่ 2 ถนนอุดร-หนองบัวลำภู
ตำบลนาดี อำเภอเมืองอุดรธานี
จังหวัดอุดรธานี 41000
โทร. 0-4213-0606
โทรสาร 0-4213-0606
E-mail : bm5817@gsb.or.th

สาขาตลาดอุดรเมืองทองเจริญศรี
เลขที่ 214/1 หมู่ที่ 14 ถนนนิตโย ตำบลหมากแข้ง
อำเภอเมืองอุดรธานี จังหวัดอุดรธานี 41000
โทร. 0-4232-1880, 0-4220-4914
โทรสาร 0-4220-4914
E-mail : bm5818@gsb.or.th

สาขากุดจับ
เลขที่ 83/2-3 หมู่ที่ 13 ถนนอุดร-กุดจับ
ตำบลเมืองเพีย อำเภอกุดจับ จังหวัดอุดรธานี 41250
โทร. 0-4229-3315
โทรสาร 0-4229-3316
E-mail : bm5819@gsb.or.th

สาขาเซ็นทรัล อุดรธานี
ศูนย์การค้าเซ็นทรัล อุดรธานี ชั้น 3 เลขที่ 320
ถนนประจักษ์ศิลปาคม ตำบลหมากแข้ง
อำเภอเมืองอุดรธานี จังหวัดอุดรธานี 41000
โทร. 0-4292-1255
โทรสาร 0-4292-1254
E-mail : bm5820@gsb.or.th

สาขายูดี ทาวน์ อุดรธานี
อาคาร M (The Next Zone)
บริษัท อุดรพลาซ่า จำกัด ห้องเลขที่ M 103-104
ชั้น 1 เลขที่ 45/5 ถนนทองใหญ่ ตำบลหมากแข้ง
อำเภอเมืองอุดรธานี จังหวัดอุดรธานี 41000
โทร. 0-4293-2960
E-mail : bm5822@gsb.or.th

ธนาคารออมสินเขตอุดรธานี 2
ธนาคารออมสินสาขาหนองหาน ชั้น 3 เลขที่ 98
หมู่ที่ 10 ถนนอภัยสำราญ ตำบลหนองหาน
อำเภอหนองหาน จังหวัดอุดรธานี 41130
โทร. 0-4226-1555
E-mail : Loan8247@gsb.or.th

สาขากุมภวาปี
เลขที่ 93 หมู่ที่ 9 ถนนศุภอรรถวินิจ ตำบลกุมภวาปี
อำเภอกุมภวาปี จังหวัดอุดรธานี 41110
โทร. 0-4233-4690-91
โทรสาร 0-4233-4691
E-mail : bm5802@gsb.or.th

สาขาหนองหาน
เลขที่ 98 หมู่ที่ 10 ถนนอภัยสำราญ ตำบลหนองหาน
อำเภอหนองหาน จังหวัดอุดรธานี 41130
โทร. 0-4226-1153, 0-4226-1296
โทรสาร 0-4226-1153
E-mail : bm5803@gsb.or.th

สาขาเพ็ญ
เลขที่ 230 หมู่ที่ 8 ถนนอุดรธานี-เพ็ญ ตำบลเพ็ญ
อำเภอเพ็ญ จังหวัดอุดรธานี 41150
โทร. 0-4227-9072, 0-4227-9262
โทรสาร 0-4227-9262
E-mail : bm5806@gsb.or.th

สาขาบ้านดุง
เลขที่ 261 หมู่ที่ 10 ถนนบริบาลดำริ ตำบลศรีสุทโธ
อำเภอบ้านดุง จังหวัดอุดรธานี 41190
โทร. 0-4227-1309, 0-4227-1321
โทรสาร 0-4227-1321
E-mail : bm5807@gsb.or.th

สาขาโนนสะอาด
เลขที่ 347 หมู่ที่ 2 ถนนมิตรภาพ-ขอนแก่น
ตำบลโนนสะอาด อำเภอโนนสะอาด
จังหวัดอุดรธานี 41240
โทร. 0-4239-2618, 0-4239-2657
โทรสาร 0-4239-2618
E-mail : bm5813@gsb.or.th

สาขาวังสามหมอ
เลขที่ 146 หมู่ที่ 8 ถนนเจริญเมือง ตำบลวังสามหมอ
อำเภอวังสามหมอ จังหวัดอุดรธานี 41280
โทร. 0-4238-7752, 0-4238-7525
โทรสาร 0-4238-7525
E-mail : bm5815@gsb.or.th

สาขาศรีธาตุ
เลขที่ 207 หมู่ที่ 8 ถนนสมศิริ ตำบลศรีธาตุ
อำเภอศรีธาตุ จังหวัดอุดรธานี 41230
โทร. 0-4238-2173
โทรสาร 0-4238-2172
E-mail : bm5821@gsb.or.th

ธนาคารออมสินเขตนครพนม
ธนาคารออมสินสาขานครพนม ชั้น 3 เลขที่ 34
ถนนเฟื่องนคร ตำบลในเมือง
อำเภอเมืองนครพนม จังหวัดนครพนม 48000
โทร. 0-4251-4767, 0-4251-4768
E-mail : Loan8250@gsb.or.th

สาขานครพนม
เลขที่ 34 ชั้น 2 ถนนเฟื่องนคร ตำบลในเมือง
อำเภอเมืองนครพนม จังหวัดนครพนม 48000
โทร. 0-4251-3006, 0-4251-3355
โทรสาร 0-4251-3006
E-mail : bm5501@gsb.or.th

สาขาธาตุพนม
เลขที่ 301 หมู่ที่ 13 ถนนชยางกูร ตำบลธาตุพนม
อำเภอธาตุพนม จังหวัดนครพนม 48110
โทร. 0-4254-1259, 0-4254-1280
โทรสาร 0-4254-1280
E-mail : bm5502@gsb.or.th

สาขาท่าอุเทน
เลขที่ 69 หมู่ที่ 1 ถนนหลักเมือง ตำบลท่าอุเทน
อำเภอท่าอุเทน จังหวัดนครพนม 48120
โทร. 0-4258-1259
โทรสาร 0-4258-1294
E-mail : bm5503@gsb.or.th

สาขานาแก
เลขที่ 443 หมู่ที่ 4 ถนนจันทวงศ์ ตำบลนาแก
อำเภอนาแก จังหวัดนครพนม 48130
โทร. 0-4257-1060, 0-4257-1229
โทรสาร 0-4257-1229
E-mail : bm5504@gsb.or.th

สาขาบ้านแพง
เลขที่ 16 หมู่ที่ 4 ถนนเจริญยงค์ ตำบลบ้านแพง
อำเภอบ้านแพง จังหวัดนครพนม 48140
โทร. 0-4259-1224, 0-4259-1403
โทรสาร 0-4259-1403
E-mail : bm5505@gsb.or.th

สาขาศรีสงคราม
เลขที่ 403 หมู่ที่ 1 ถนนศรีสงคราม-ท่าดอกแก้ว
ตำบลศรีสงคราม อำเภอศรีสงคราม
จังหวัดนครพนม 48150
โทร. 0-4259-9233, 0-4259-9253
โทรสาร 0-4259-9253
E-mail : bm5506@gsb.or.th

สาขาเรณูนคร
เลขที่ 81 หมู่ที่ 2 ถนนธาตุน้อย-นาเหนือ
ตำบลโพนทอง อำเภอเรณูนคร
จังหวัดนครพนม 48170
โทร. 0-4257-9508
โทรสาร 0-4257-9508
E-mail : bm5507@gsb.or.th

สาขานาหว้า
เลขที่ 191 หมู่ที่ 1 ถนนนาหว้า-ดอนเชียงบาน
ตำบลนาหว้า อำเภอนาหว้า จังหวัดนครพนม 48180
โทร. 0-4259-7281-2
โทรสาร 0-4259-7282
E-mail : bm5508@gsb.or.th

สาขาโพนสวรรค์
เลขที่ 575 หมู่ที่ 12 ตำบลโพนสวรรค์
อำเภอโพนสวรรค์ จังหวัดนครพนม 48190
โทร. 0-4259-5399
โทรสาร 0-4259-5400
E-mail : bm5509@gsb.or.th

สาขาปลาปาก
เลขที่ 490 หมู่ที่ 2 ถนนปลาปาก-โนนชมภู
ตำบลปลาปาก อำเภอปลาปาก
จังหวัดนครพนม 48160
โทร. 0-4258-9309
โทรสาร 0-4258-9308
E-mail : bm5510@gsb.or.th

ธนาคารออมสินเขตหนองบัวลำภู
ธนาคารออมสินสาขาหนองบัวลำภู ชั้น 3 เลขที่ 89
หมู่ที่ 3 ถนนวิไสยอุดรกิจ ตำบลหนองบัว
อำเภอเมืองหนองบัวลำภู จังหวัดหนองบัวลำภู 39000
โทร. 0-4231-2040
E-mail : Loan8302@gsb.or.th

สาขาหนองบัวลำภู
เลขที่ 89 หมู่ที่ 3 ถนนวิไสยอุดรกิจ ตำบลหนองบัว
อำเภอเมืองหนองบัวลำภู จังหวัดหนองบัวลำภู 39000
โทร. 0-4231-2032
โทรสาร 0-4231-2165
E-mail : bm7601@gsb.or.th

สาขาศรีบุญเรือง
เลขที่ 164/1 หมู่ที่ 13 ถนนสอนร่วมมิตร
ตำบลเมืองใหม่ อำเภอศรีบุญเรือง
จังหวัดหนองบัวลำภู 39180
โทร. 0-4235-3373
โทรสาร 0-4235-3373 ต่อ 12
E-mail : bm7602@gsb.or.th

สาขาโนนสัง
เลขที่ 13 หมู่ที่ 3 ถนนศุภกิจ ตำบลโนนสัง
อำเภอโนนสัง จังหวัดหนองบัวลำภู 39140
โทร. 0-4237-5325, 0-4237-5349
โทรสาร 0-4237-5325
E-mail : bm7603@gsb.or.th

สาขานากลาง
เลขที่ 209 หมู่ที่ 14 ถนนอุดรธานี-เลย ตำบลนากลาง
อำเภอนากลาง จังหวัดหนองบัวลำภู 39170
โทร. 0-4235-9217, 0-4235-9268
โทรสาร 0-4235-9268
E-mail : bm7604@gsb.or.th

สาขาสุวรรณคูหา
เลขที่ 155-155/1 หมู่ที่ 6 ถนนพระไชยเชษฐา
ตำบลสุวรรณคูหา อำเภอสุวรรณคูหา
จังหวัดหนองบัวลำภู 39270
โทร. 0-4237-2522
โทรสาร 0-4237-2521
E-mail : bm7605@gsb.or.th

สาขานาวัง
เลขที่ 234 หมู่ที่ 1 ถนนอุดรธานี-เลย ตำบลนาเหล่า
อำเภอนาวัง จังหวัดหนองบัวลำภู 39170
โทร. 0-4200-4085
โทรสาร 0-4200-4086
E-mail : bm7606@gsb.or.th

ธนาคารออมสินเขตบึงกาฬ
ธนาคารออมสินสาขาบึงกาฬ ชั้น 3 เลขที่ 45 หมู่ที่ 1
ถนนบำรุงราษฎร์ ตำบลบึงกาฬ อำเภอเมืองบึงกาฬ
จังหวัดบึงกาฬ 38000
โทร. 0-4249-1881
E-mail : Loan8301@gsb.or.th

สาขาบึงกาฬ
เลขที่ 45 หมู่ที่ 1 ถนนบำรุงราษฎร์ ตำบลบึงกาฬ
อำเภอเมืองบึงกาฬ จังหวัดบึงกาฬ 38000
โทร. 0-4249-1213, 0-4249-1444
E-mail : bm7701@gsb.or.th

สาขาพรเจริญ
เลขที่ 142 หมู่ที่ 7 ถนนพรเจริญ-โซ่พิสัย
ตำบลพรเจริญ อำเภอพรเจริญ จังหวัดบึงกาฬ 38180
โทร. 0-4248-7044, 0-4248-7058
โทรสาร 0-4248-7044
E-mail : bm7702@gsb.or.th

สาขาปากคาด
เลขที่ 161 หมู่ที่ 5 ถนนหนองคาย-บึงกาฬ
ตำบลโนนศิลา อำเภอปากคาด จังหวัดบึงกาฬ 38190
โทร. 0-4248-1107
โทรสาร 0-4248-1107
E-mail : bm7703@gsb.or.th

สาขาเซกา
เลขที่ 264 หมู่ที่ 10 ถนนชุมนุมชน ตำบลเซกา
อำเภอเซกา จังหวัดบึงกาฬ 38150
โทร. 0-4248-9110, 0-4248-9264
โทรสาร 0-4248-9110
E-mail : bm7704@gsb.or.th

สาขาโซ่พิสัย
เลขที่ 509 หมู่ที่ 3 ถนนโซ่พิสัย-โพนพิสัย ตำบลโซ่
อำเภอโซ่พิสัย จังหวัดบึงกาฬ 38170
โทร. 0-4248-5215, 0-4248-5302
โทรสาร 0-4248-5215
E-mail : bm7705@gsb.or.th

ธนาคารออมสินเขตควบคุมและบริหารหนี้ ภาค 10
ธนาคารออมสินสาขาบงคำ ชั้น 4 เลขที่ 39
หมู่ที่ 1 ถนนมิตรภาพ (อุดร-หนองคาย)
ตำบลหนองบัว อำเภอเมืองอุดรธานี
จังหวัดอุดรธานี 41000
E-mail : DCMZO.RO10@gsb.or.th

ศูนย์ควบคุมและบริหารหนี้เขตอุดรธานี 1
ธนาคารออมสินสาขาบงคำ ชั้น 4 เลขที่ 39 หมู่ที่ 1
ถนนมิตรภาพ (อุดร-หนองคาย) ตำบลหนองบัว
อำเภอเมืองอุดรธานี จังหวัดอุดรธานี 41000
โทร. 0-4221-9253
E-mail : DCMC.Udonthani1@gsb.or.th

ศูนย์ควบคุมและบริหารหนี้เขตอุดรธานี 2
ธนาคารออมสินสาขาหนองหาน ชั้น 1 เลขที่ 98
หมู่ที่ 10 ถนนอภัยสำราญ ตำบลหนองหาน
อำเภอหนองหาน จังหวัดอุดรธานี 41130
โทร. 0-4221-9257
E-mail : DCMC.Udonthani2@gsb.or.th

ศูนย์ควบคุมและบริหารหนี้เขตหนองคาย
ธนาคารออมสินสาขาหนองคาย ชั้น 4 เลขที่ 736
ถนนมีชัย ตำบลในเมือง อำเภอเมืองหนองคาย
จังหวัดหนองคาย 43000
โทร. 0-4241-1932
E-mail : DCMC.Nongkhai@gsb.or.th

ศูนย์ควบคุมและบริหารหนี้เขตบึงกาฬ
ธนาคารออมสินสาขาบึงกาฬ ชั้น 4 เลขที่ 45 หมู่ที่ 1
ถนนบำรุงราษฎร์ ตำบลบึงกาฬ อำเภอเมืองบึงกาฬ
จังหวัดบึงกาฬ 38000
โทร. 0-4249-1211
E-mail : DCMC.Buengkan@gsb.or.th

ศูนย์ควบคุมและบริหารหนี้เขตเลย
ธนาคารออมสินสาขานาอาน ชั้น 3 เลขที่ 188/1
หมู่ที่ 6 ถนนมลิวรรณ ตำบลนาอาน อำเภอเมืองเลย
จังหวัดเลย 42000
โทร. 0-4284-4611
E-mail : DCMC.Loei@gsb.or.th

ศูนย์ควบคุมและบริหารหนี้เขตนครพนม
ธนาคารออมสินสาขานครพนม ชั้น 4 เลขที่ 34
ถนนเฟื่องนคร ตำบลในเมือง อำเภอเมืองนครพนม
จังหวัดนครพนม 48000
โทร. 0-4251-4448-9
E-mail : DCMC.Nakhonphanom@gsb.or.th

ศูนย์ควบคุมและบริหารหนี้เขตหนองบัวลำภู
ธนาคารออมสินสาขาหนองบัวลำภู ชั้น 1 เลขที่ 89
หมู่ที่ 3 ถนนวิไสยอุดรกิจ ตำบลหนองบัว
อำเภอเมืองหนองบัวลำภู จังหวัดหนองบัวลำภู 39000
โทร. 0-4231-2215
โทรสาร 0-4231-2216
E-mail : DCMC.Nongbualamphu@gsb.or.th

ศูนย์ควบคุมและบริหารหนี้เขตสกลนคร
ธนาคารออมสินสาขาถนนประชาราษฎร์ ชั้น 3
เลขที่ 1734/1 หมู่ที่ 10 ถนนประชาราษฎร์
ตำบลธาตุเชิงชุม อำเภอเมืองสกลนคร
จังหวัดสกลนคร 47000
โทร. 0-4271-2101
E-mail : DCMC.Sakonnakhon@gsb.or.th

สำนักอนุมัติสินเชื่อรายย่อย 10
อาคารซี.พี.ทาวเวอร์ อุดรธานี ห้องเลขที่ UDN4-B,C,D
ชั้น 4 เลขที่ 45 หมู่ที่ 4 ตำบลบ้านจั่น
อำเภอเมืองอุดรธานี จังหวัดอุดรธานี 41000
โทร. 0-4221-7373
E-mail : RCAO10@gsb.or.th

สำนักสินเชื่อธุรกิจลูกค้า SMEs 10
เลขที่ 599/25-27 ชั้น 1 ถนนโพศรี ตำบลหมากแข้ง
อำเภอเมืองอุดรธานี จังหวัดอุดรธานี 41000
โทร. 0-2299-8000 ต่อ 427011
E-mail : Center.SMEBIS10@gsb.or.th

ศูนย์สินเชื่อธุรกิจลูกค้า SMEs 10 อุดรธานี
เลขที่ 599/25-27 ชั้น 1 ถนนโพศรี ตำบลหมากแข้ง
อำเภอเมืองอุดรธานี จังหวัดอุดรธานี 41000
โทร. 0-2299-8000 ต่อ 427012
E-mail : Center.SMEBIS10@gsb.or.th

ศูนย์สินเชื่อธุรกิจลูกค้า SMEs 10 นครพนม
ธนาคารออมสินสาขานครพนม ชั้น 4 เลขที่ 34
ถนนเฟื่องนคร ตำบลในเมือง อำเภอเมืองนครพนม
จังหวัดนครพนม 48000
โทร. 0-2299-8000 ต่อ 427111
E-mail : Center.SMEBIS10@gsb.or.th

ศูนย์สินเชื่อธุรกิจลูกค้า SMEs 10 สกลนคร
ธนาคารออมสินสาขาถนนประชาราษฎร์ ชั้น 2
เลขที่ 1734/1 หมู่ที่ 10 ถนนประชาราษฎร์
ตำบลธาตุเชิงชุม อำเภอเมืองสกลนคร
จังหวัดสกลนคร 47000
โทร. 0-2299-8000 ต่อ 427131
E-mail : Center.SMEBIS10@gsb.or.th

ศูนย์สินเชื่อธุรกิจลูกค้า SMEs 10 หนองคาย
ธนาคารออมสินสาขาหนองคาย ชั้น 3 เลขที่ 736-738
ถนนมีชัย ตำบลในเมือง อำเภอเมืองหนองคาย
จังหวัดหนองคาย 43000
โทร. 0-2299-8000 ต่อ 427141
E-mail : Center.SMEBIS10@gsb.or.th

ศูนย์สินเชื่อธุรกิจลูกค้า SMEs 10 หนองบัวลำภู
ธนาคารออมสินสาขาหนองบัวลำภู ชั้น 3 เลขที่ 89
หมู่ที่ 3 ถนนวิไสยอุดรกิจ ตำบลหนองบัว
อำเภอเมืองหนองบัวลำภู จังหวัดหนองบัวลำภู 39000
โทร. 0-2299-8000 ต่อ 427161
E-mail : Center.SMEBIS10@gsb.or.th

ศูนย์สินเชื่อธุรกิจลูกค้า SMEs 10 เลย
ธนาคารออมสินสาขาเลย ชั้น 4 เลขที่ 119 ถนนเจริญรัฐ
ตำบลกุดป่อง อำเภอเมืองเลย จังหวัดเลย 42000
โทร. 0-2299-8000 ต่อ 427171
E-mail : Center.SMEBIS10@gsb.or.th

ศูนย์สินเชื่อธุรกิจลูกค้า SMEs 10 บึงกาฬ
ธนาคารออมสินสาขาบึงกาฬ ชั้น 3 เลขที่ 45 หมู่ที่ 1
ถนนบำรุงราษฎร์ ตำบลในเมือง อำเภอเมืองบึงกาฬ
จังหวัดบึงกาฬ 38000
โทร. 0-2299-8000 ต่อ 427151
E-mail : Center.SMEBIS10@gsb.or.th

ธนาคารออมสินภาค 11
เลขที่ 293/1 ชั้น 2 ถนนหน้าเมือง ตำบลในเมือง
อำเภอเมืองขอนแก่น จังหวัดขอนแก่น 40000
โทร. 0-4324-1261
โทรสาร 0-4324-3487
E-mail : Unit.RM11@gsb.or.th

ธนาคารออมสินเขตกาฬสินธุ์
เลขที่ 190 ชั้น 3 ถนนภิรมย์ ตำบลกาฬสินธุ์
อำเภอเมืองกาฬสินธุ์ จังหวัดกาฬสินธุ์ 46000
โทร. 0-4381-1511
โทรสาร 0-4381-5800
E-mail : Loan8257@gsb.or.th

สาขากาฬสินธุ์
เลขที่ 190 ถนนภิรมย์ ตำบลกาฬสินธุ์
อำเภอเมืองกาฬสินธุ์ จังหวัดกาฬสินธุ์ 46000
โทร. 0-4381-1707
โทรสาร 0-4381-1707
E-mail : bm5701@gsb.or.th

สาขาสมเด็จ
เลขที่ 165 หมู่ที่ 2 ถนนถีนานนท์ ตำบลสมเด็จ
อำเภอสมเด็จ จังหวัดกาฬสินธุ์ 46150
โทร. 0-4360-2253, 0-4360-2254
โทรสาร 0-4386-1508
E-mail : bm5703@gsb.or.th

สาขากมลาไสย
เลขที่ 25 หมู่ที่ 1 ถนนสัญจรราชกิจ ตำบลกมลาไสย
อำเภอกมลาไสย จังหวัดกาฬสินธุ์ 46130
โทร. 0-4383-1338, 0-4389-9134
โทรสาร 0-4383-1338
E-mail : bm5704@gsb.or.th

สาขาถีนานนท์
เลขที่ 20/47 ถนนถีนานนท์ ตำบลกาฬสินธุ์
อำเภอเมืองกาฬสินธุ์ จังหวัดกาฬสินธุ์ 46000
โทร. 0-4381-3292, 0-4382-1154
โทรสาร 0-4382-1154
E-mail : bm5705@gsb.or.th

สาขายางตลาด
เลขที่ 237 หมู่ที่ 20 ถนนถีนานนท์ ตำบลยางตลาด
อำเภอยางตลาด จังหวัดกาฬสินธุ์ 46120
โทร. 0-4389-1581-2
โทรสาร 0-4389-1582
E-mail : bm5706@gsb.or.th

สาขาโลตัส กาฬสินธุ์
ศูนย์การค้าโลตัส กาฬสินธุ์ ห้องเลขที่ 115
เลขที่ 99/11 ถนนบายพาสสงเปลือย ตำบลกาฬสินธุ์
อำเภอเมืองกาฬสินธุ์ จังหวัดกาฬสินธุ์ 46000
โทร. 0-4381-6941-2
โทรสาร 0-4381-6942
E-mail : bm5707@gsb.or.th

สาขาคำม่วง
เลขที่ 82/1-2 หมู่ที่ 10 ถนนร่วมมิตรพัฒนา
ตำบลทุ่งคลอง อำเภอคำม่วง จังหวัดกาฬสินธุ์ 46180
โทร. 0-4360-2064
โทรสาร 0-4387-9554
E-mail : bm5708@gsb.or.th

สาขาท่าคันโท
เลขที่ 158 หมู่ที่ 1 ตำบลท่าคันโท อำเภอท่าคันโท
จังหวัดกาฬสินธุ์ 46190
โทร. 0-4387-7099, 0-4387-7091
โทรสาร 0-4387-7099
E-mail : bm5709@gsb.or.th

สาขาเขาวง
เลขที่ 292 หมู่ที่ 18 ถนนเขาวง-นาคู ตำบลคุ้มเก่า
อำเภอเขาวง จังหวัดกาฬสินธุ์ 46160
โทร. 0-4385-9711
โทรสาร 0-4385-9611
E-mail : bm5710@gsb.or.th

สาขาหนองกุงศรี
เลขที่ 201 หมู่ที่ 6 ตำบลหนองกุงศรี
อำเภอหนองกุงศรี จังหวัดกาฬสินธุ์ 46220
โทร. 0-4388-1187
โทรสาร 0-4388-1186
E-mail : bm5711@gsb.or.th

สาขาสหัสขันธ์
เลขที่ 21 หมู่ที่ 1 ตำบลโนนบุรี อำเภอสหัสขันธ์
จังหวัดกาฬสินธุ์ 46140
โทร. 0-4387-1632-33
โทรสาร 0-4387-1633
E-mail : bm5712@gsb.or.th

สาขากุฉินารายณ์
เลขที่ 342 หมู่ที่ 13 ถนนสมเด็จ-มุกดาหาร
ตำบลบัวขาว อำเภอกุฉินารายณ์
จังหวัดกาฬสินธุ์ 46110
โทร. 0-4385-1278, 0-4385-1499
โทรสาร 0-4385-1499
E-mail : bm5702@gsb.or.th

ธนาคารออมสินเขตมุกดาหาร
เลขที่ 122 ชั้น 3 ถนนพิทักษ์สันติราษฎร์
ตำบลมุกดาหาร อำเภอเมืองมุกดาหาร
จังหวัดมุกดาหาร 49000
โทร. 0-4261-2566
โทรสาร 0-4261-2576
E-mail : Loan8303@gsb.or.th

สาขามุกดาหาร
เลขที่ 122 ถนนพิทักษ์สันติราษฎร์ ตำบลมุกดาหาร
อำเภอเมืองมุกดาหาร จังหวัดมุกดาหาร 49000
โทร. 0-4261-1069, 0-4263-2657
โทรสาร 0-4261-1069 ต่อ 23
E-mail : bm7301@gsb.or.th

สาขาดอนตาล
เลขที่ 24 หมู่ที่ 7 ตำบลดอนตาล อำเภอดอนตาล
จังหวัดมุกดาหาร 49120
โทร. 0-4268-9125, 0-4268-9315
โทรสาร 0-4268-9315
E-mail : bm7302@gsb.or.th

สาขาคำชะอี
เลขที่ 2 หมู่ที่ 6 ตำบลน้ำเที่ยง อำเภอคำชะอี
จังหวัดมุกดาหาร 49110
โทร. 0-4269-1493
โทรสาร 0-4269-1497
E-mail : bm7303@gsb.or.th

สาขาตลาดพรเพชร
เลขที่ 70/32-33 ถนนมุกดาหาร-ดอนตาล
ตำบลศรีบุญเรือง อำเภอเมืองมุกดาหาร
จังหวัดมุกดาหาร 49000
โทร. 0-4261-1251
โทรสาร 0-4261-1241
E-mail : bm7304@gsb.or.th

สาขานิคมคำสร้อย
เลขที่ 1 หมู่ที่ 5 ตำบลนิคมคำสร้อย
อำเภอนิคมคำสร้อย จังหวัดมุกดาหาร 49130
โทร. 0-4268-1193
โทรสาร 0-4268-1194
E-mail : bm7305@gsb.or.th

สาขาบิ๊กซี มุกดาหาร
ศูนย์การค้าบิ๊กซี มุกดาหาร ชั้น 2 เลขที่ 77/11
ถนนชยางกูร ตำบลมุกดาหาร อำเภอเมืองมุกดาหาร
จังหวัดมุกดาหาร 49000
โทร. 0-4266-1963
โทรสาร 0-4266-1962
E-mail : bm7306@gsb.or.th

ธนาคารออมสินเขตขอนแก่น 1
เลขที่ 293 ถนนหน้าเมือง ตำบลในเมือง
อำเภอเมืองขอนแก่น จังหวัดขอนแก่น 40000
โทร. 0-4323-7958
โทรสาร 0-4323-7957
E-mail : Loan8252@gsb.or.th

สาขาขอนแก่น
เลขที่ 248 ถนนหน้าเมือง ตำบลในเมือง
อำเภอเมืองขอนแก่น จังหวัดขอนแก่น 40000
โทร. 0-4322-5278, 0-4322-1122, 0-4322-0575, 0-4322-0765
โทรสาร 0-4322-5190
E-mail : bm5001@gsb.or.th

สาขาบ้านไผ่
เลขที่ 713 หมู่ที่ 1 ถนนเจนจบทิศ ตำบลในเมือง
อำเภอบ้านไผ่ จังหวัดขอนแก่น 40110
โทร. 0-4327-2683, 0-4327-3995
โทรสาร 0-4327-2683
E-mail : bm5002@gsb.or.th

สาขาน้ำพอง
เลขที่ 309-312 ถนนแก้วพรรณา ตำบลหนองกุง
อำเภอน้ำพอง จังหวัดขอนแก่น 40140
โทร. 0-4343-1385, 0-4343-1441
โทรสาร 0-4343-1441
E-mail : bm5005@gsb.or.th

สาขามะลิวัลย์
เลขที่ 180/1 หมู่ที่ 16 ถนนมะลิวัลย์ ตำบลในเมือง
อำเภอเมืองขอนแก่น จังหวัดขอนแก่น 40000
โทร. 0-4323-7892, 0-4333-2990
โทรสาร 0-4323-7892
E-mail : bm5008@gsb.or.th

สาขากระนวน
เลขที่ 138/3 ถนนนิมิตเมือง ตำบลหนองโก
อำเภอกระนวน จังหวัดขอนแก่น 40170
โทร. 0-4325-1252, 0-4325-1717
โทรสาร 0-4325-1252 ต่อ 11
E-mail : bm5009@gsb.or.th

สาขาศรีจันทร์
เลขที่ 110/11-12 ถนนศรีจันทร์ ตำบลในเมือง
อำเภอเมืองขอนแก่น จังหวัดขอนแก่น 40000
โทร. 0-4322-3044, 0-4332-1568
โทรสาร 0-4322-3044
E-mail : bm5010@gsb.or.th

สาขาศูนย์ราชการ
เลขที่ 293 ถนนหน้าเมือง ตำบลในเมือง
อำเภอเมืองขอนแก่น จังหวัดขอนแก่น 40000
โทร. 0-4324-4945, 0-4333-1089
โทรสาร 0-4324-4945 ต่อ 17
E-mail : bm5011@gsb.or.th

สาขาอุบลรัตน์
เลขที่ 248 หมู่ที่ 4 ถนนหน้าเขื่อนอุบลรัตน์
ตำบลเขื่อนอุบลรัตน์ อำเภออุบลรัตน์
จังหวัดขอนแก่น 40250
โทร. 0-4344-6277
โทรสาร 0-4344-6010
E-mail : bm5013@gsb.or.th

สาขาเซ็นทรัล ขอนแก่น
ศูนย์การค้าเซ็นทรัล ขอนแก่น ห้องเลขที่ 202 ชั้น 2
เลขที่ 99, 99/1 ถนนศรีจันทร์ ตำบลในเมือง
อำเภอเมืองขอนแก่น จังหวัดขอนแก่น 40000
โทร. 0-4328-8435-6
โทรสาร 0-4328-8435
E-mail : bm5014@gsb.or.th

สาขาประตูน้ำขอนแก่น
เลขที่ 336/2-4 หมู่ที่ 12 ถนนมิตรภาพ
ตำบลเมืองเก่า อำเภอเมืองขอนแก่น
จังหวัดขอนแก่น 40000
โทร. 0-4347-2273-4
โทรสาร 0-4347-2274
E-mail : bm5017@gsb.or.th

สาขาเขาสวนกวาง
เลขที่ 245/5 หมู่ที่ 10 ถนนมิตรภาพ ตำบลคำม่วง
อำเภอเขาสวนกวาง จังหวัดขอนแก่น 40280
โทร. 0-4344-9700
โทรสาร 0-4344-9699
E-mail : bm5019@gsb.or.th

ธนาคารออมสินเขตขอนแก่น 2
เลขที่ 427 ชั้น 2 หมู่ที่ 13 ถนนเกษตรวัฒนา
ตำบลกุดเค้า อำเภอมัญจาคีรี จังหวัดขอนแก่น 40160
โทร. 0-4328-9604
E-mail : Loan8253@gsb.or.th

สาขาพล
เลขที่ 9 ถนนพานิชเจริญ ตำบลเมืองพล อำเภอพล
จังหวัดขอนแก่น 40120
โทร. 0-4341-4528, 0-4341-4875
โทรสาร 0-4341-4875 ต่อ 6
E-mail : bm5003@gsb.or.th

สาขาชุมแพ
เลขที่ 199/1 หมู่ที่ 1 ถนนมะลิวัลย์ ตำบลชุมแพ
อำเภอชุมแพ จังหวัดขอนแก่น 40130
โทร. 0-4331-1331, 0-4331-2015
โทรสาร 0-4331-1331 ต่อ 7
E-mail : bm5004@gsb.or.th

สาขามัญจาคีรี
เลขที่ 427 หมู่ที่ 13 ถนนเกษตรวัฒนา ตำบลกุดเค้า
อำเภอมัญจาคีรี จังหวัดขอนแก่น 40160
โทร. 0-4328-9200, 0-4328-9504
โทรสาร 0-4328-9504
E-mail : bm5006@gsb.or.th

สาขาภูเวียง
เลขที่ 18 หมู่ที่ 4 ถนนกุดฉิม-ภูเวียง ตำบลภูเวียง
อำเภอภูเวียง จังหวัดขอนแก่น 40150
โทร. 0-4329-1219, 0-4329-2102
โทรสาร 0-4329-2102 ต่อ 5
E-mail : bm5007@gsb.or.th

สาขาภูผาม่าน
เลขที่ 22 หมู่ที่ 1 ถนนหนองเขียด-วังสวาบ
ตำบลภูผาม่าน อำเภอภูผาม่าน
จังหวัดขอนแก่น 40350
โทร. 0-4339-6236
โทรสาร 0-4339-6236-8 ต่อ 102
E-mail : bm5012@gsb.or.th

สาขาหนองสองห้อง
เลขที่ 361 หมู่ที่ 3 ถนนเจนจบทิศ
ตำบลหนองสองห้อง อำเภอหนองสองห้อง
จังหวัดขอนแก่น 40190
โทร. 0-4349-1767
โทรสาร 0-4349-1757
E-mail : bm5015@gsb.or.th

สาขาสีชมพู
เลขที่ 202/15-16 หมู่ที่ 10 ถนนชุมแพ – อุดรธานี
ตำบลวังเพิ่ม อำเภอสีชมพู จังหวัดขอนแก่น 40220
โทร. 0-4339-9005, 0-4339-9023
โทรสาร 0-4339-9023 ต่อ 6
E-mail : bm5018@gsb.or.th

สาขาหนองเรือ
เลขที่ 76 หมู่ที่ 1 ถนนมะลิวัลย์ ตำบลหนองเรือ
อำเภอหนองเรือ จังหวัดขอนแก่น 40210
โทร. 0-4329-4105, 0-4329-4106
โทรสาร 0-4329-4106
E-mail : bm5020@gsb.or.th

ธนาคารออมสินเขตชัยภูมิ
เลขที่ 151/9 ชั้น 3 ถนนหฤทัย ตำบลในเมือง
อำเภอเมืองชัยภูมิ จังหวัดชัยภูมิ 36000
โทร. 0-4481-6444, 0-4481-6669
E-mail : Loan8254@gsb.or.th

สาขาชัยภูมิ
เลขที่ 151/9 ถนนหฤทัย ตำบลในเมือง
อำเภอเมืองชัยภูมิ จังหวัดชัยภูมิ 36000
โทร. 0-4481-1719, 0-4482-2506, 0-4482-5470
โทรสาร 0-4481-1719 ต่อ 19
E-mail : bm4701@gsb.or.th

สาขาภูเขียว
เลขที่ 20/1 หมู่ที่ 1 ถนนภูเขียว-ชุมแพ ตำบลผักปัง
อำเภอภูเขียว จังหวัดชัยภูมิ 36110
โทร. 0-4486-1553, 0-4486-1555
E-mail : bm4702@gsb.or.th

สาขาจัตุรัส
เลขที่ 344 ถนนชัยภูมิ-สีคิ้ว ตำบลบ้านกอก
อำเภอจัตุรัส จังหวัดชัยภูมิ 36130
โทร. 0-4485-1433, 0-4485-1721
โทรสาร 0-4485-1433
E-mail : bm4703@gsb.or.th

สาขาแก้งคร้อ
เลขที่ 60 หมู่ที่ 12 ตำบลหนองไผ่ อำเภอแก้งคร้อ
จังหวัดชัยภูมิ 36150
โทร. 0-4483-1572, 0-4488-2763
โทรสาร 0-4483-1572
E-mail : bm4704@gsb.or.th

สาขาเกษตรสมบูรณ์
เลขที่ 736 หมู่ที่ 1 ถนนเจริญสิน ตำบลบ้านยาง
อำเภอเกษตรสมบูรณ์ จังหวัดชัยภูมิ 36120
โทร. 0-4486-9104
โทรสาร 0-4486-9104
E-mail : bm4705@gsb.or.th

สาขาหนองบัวแดง
เลขที่ 304/2 ถนนพาณิชย์จำรูญ ตำบลหนองบัวแดง
อำเภอหนองบัวแดง จังหวัดชัยภูมิ 36210
โทร. 0-4487-2121, 0-4487-2141
โทรสาร 0-4487-2141
E-mail : bm4706@gsb.or.th

สาขาห้าแยกโนนไฮ
เลขที่ 270/16-17 หมู่ที่ 6 ถนนชัยภูมิ-สีคิ้ว
ตำบลในเมือง อำเภอเมืองชัยภูมิ
จังหวัดชัยภูมิ 36000
โทร. 0-4481-6667-8
โทรสาร 0-4481-6667
E-mail : bm4707@gsb.or.th

สาขาคอนสวรรค์
เลขที่ 180/6-7 หมู่ที่ 13 ตำบลคอนสวรรค์
อำเภอคอนสวรรค์ จังหวัดชัยภูมิ 36140
โทร. 0-4486-7659-60
โทรสาร 0-4486-7660
E-mail : bm4708@gsb.or.th

สาขาหนองบัวระเหว
เลขที่ 567/1-2 หมู่ที่ 6 ถนนจัตุรัส-หนองบัวระเหว
ตำบลหนองบัวระเหว อำเภอหนองบัวระเหว
จังหวัดชัยภูมิ 36250
โทร. 0-4489-7034, 0-4489-7041
โทรสาร 0-4489-7034
E-mail : bm4709@gsb.or.th

สาขาเทพสถิต
เลขที่ 997-998 หมู่ที่ 1 ถนนสุรนารายณ์
ตำบลวะตะแบก อำเภอเทพสถิต
จังหวัดชัยภูมิ 36230
โทร. 0-4485-5079
โทรสาร 0-4485-5080
E-mail : bm4710@gsb.or.th

สาขาบำเหน็จณรงค์
เลขที่ 218 หมู่ที่ 21 ถนนสุรนารายณ์ ตำบลบ้านเพชร
อำเภอบำเหน็จณรงค์ จังหวัดชัยภูมิ 36160
โทร. 0-4485-9363
โทรสาร 0-4485-9362
E-mail : bm4711@gsb.or.th

สาขาบ้านเขว้า
เลขที่ 147-147/1 หมู่ที่ 1 ถนนเทพนิมิตร
ตำบลบ้านเขว้า อำเภอบ้านเขว้า
จังหวัดชัยภูมิ 36170
โทร. 0-4489-1300
โทรสาร 0-4489-1301
E-mail : bm4712@gsb.or.th

ธนาคารออมสินเขตมหาสารคาม
เลขที่ 445 ชั้น 3 ถนนนครสวรรค์ ตำบลตลาด
อำเภอเมืองมหาสารคาม
จังหวัดมหาสารคาม 44000
โทร. 0-4372-3183
โทรสาร 0-4372-1268
E-mail : Loan8255@gsb.or.th

สาขามหาสารคาม
เลขที่ 445 ชั้น 2 ถนนนครสวรรค์
ตำบลตลาด อำเภอเมืองมหาสารคาม
จังหวัดมหาสารคาม 44000
โทร. 0-4371-1002, 0-4372-3675
โทรสาร 0-4372-3675
E-mail : bm5101@gsb.or.th

สาขาโกสุมพิสัย
เลขที่ 136 ถนนผดุงประชากร ตำบลหัวขวาง
อำเภอโกสุมพิสัย จังหวัดมหาสารคาม 44140
โทร. 0-4376-1453, 0-4376-1830
โทรสาร 0-4376-1830
E-mail : bm5102@gsb.or.th

สาขาบรบือ
เลขที่ 713 หมู่ที่ 1 ถนนแจ้งสนิท ตำบลบรบือ
อำเภอบรบือ จังหวัดมหาสารคาม 44130
โทร. 0-4377-1489, 0-4377-1687
โทรสาร 0-4377-1687
E-mail : bm5103@gsb.or.th

สาขาวาปีปทุม
เลขที่ 69 ถนนกฤษมานิต ตำบลหนองแสง
อำเภอวาปีปทุม จังหวัดมหาสารคาม 44120
โทร. 0-4379-9056, 0-4379-9385
โทรสาร 0-4379-9385
E-mail : bm5104@gsb.or.th

สาขาพยัคฆภูมิพิสัย
เลขที่ 370 ถนนวิชิตราษฎร์บำรุง ตำบลปะหลาน
อำเภอพยัคฆภูมิพิสัย จังหวัดมหาสารคาม 44110
โทร. 0-4379-0098, 0-4379-1424
โทรสาร 0-4379-0098 ต่อ 6
E-mail : bm5105@gsb.or.th

สาขาเชียงยืน
เลขที่ 511 หมู่ที่ 5 ถนนเชียงยืนพัฒนา ตำบลเชียงยืน
อำเภอเชียงยืน จังหวัดมหาสารคาม 44160
โทร. 0-4378-1091, 0-4378-1328
โทรสาร 0-4378-1091
E-mail : bm5106@gsb.or.th

สาขาท่าขอนยาง
เลขที่ 337/1-2 หมู่ที่ 1 ตำบลท่าขอนยาง
อำเภอกันทรวิชัย จังหวัดมหาสารคาม 44150
โทร. 0-4397-0044
โทรสาร 0-4397-0045
E-mail : bm5107@gsb.or.th

สาขานาเชือก
เลขที่ 65/18 ถนนนาเชือก-นาดูน ตำบลนาเชือก
อำเภอนาเชือก จังหวัดมหาสารคาม 44170
โทร. 0-4377-9458
โทรสาร 0-4377-9459
E-mail : bm5108@gsb.or.th

สาขาเสริมไทยคอมเพล็กซ์
ศูนย์การค้าเสริมไทยคอมเพล็กซ์ ชั้น 1
เลขที่ 76/1-7 ถนนนครสวรรค์ ตำบลตลาด
อำเภอเมืองมหาสารคาม จังหวัดมหาสารคาม 44000
โทร. 0-4397-0501
โทรสาร 0-4397-0504
E-mail : bm5109@gsb.or.th

ธนาคารออมสินเขตร้อยเอ็ด
เลขที่ 125 ชั้น 3 ถนนสุริยเดชบำรุง ตำบลในเมือง
อำเภอเมืองร้อยเอ็ด จังหวัดร้อยเอ็ด 45000
โทร. 0-4351-8474
โทรสาร 0-4351-4098
E-mail : Loan8256@gsb.or.th

สาขาร้อยเอ็ด
เลขที่ 125 ถนนสุริยะเดชบำรุง ตำบลในเมือง
อำเภอเมืองร้อยเอ็ด จังหวัดร้อยเอ็ด 45000
โทร. 0-4351-1401
โทรสาร 0-4351-1401 ต่อ 110
E-mail : bm5201@gsb.or.th

สาขาสุวรรณภูมิ
เลขที่ 328 หมู่ที่ 2 ถนนออมสินสงเคราะห์
ตำบลสระคู อำเภอสุวรรณภูมิ จังหวัดร้อยเอ็ด 45130
โทร. 0-4358-1401
โทรสาร 0-4358-0162
E-mail : bm5202@gsb.or.th

สาขาโพนทอง
เลขที่ 78 หมู่ที่ 2 ถนนนิคมดำริห์ ตำบลแวง
อำเภอโพนทอง จังหวัดร้อยเอ็ด 45110
โทร. 0-4357-1401, 0-4357-1332
E-mail : bm5203@gsb.or.th

สาขาเกษตรวิสัย
เลขที่ 447 หมู่ที่ 1 ถนนปัทมานนท์ ตำบลเกษตรวิสัย
อำเภอเกษตรวิสัย จังหวัดร้อยเอ็ด 45150
โทร. 0-4358-9022
โทรสาร 0-4358-9376
E-mail : bm5204@gsb.or.th

สาขาเสลภูมิ
เลขที่ 222 หมู่ที่ 1 ถนนแจ้งสนิท ตำบลขวัญเมือง
อำเภอเสลภูมิ จังหวัดร้อยเอ็ด 45120
โทร. 0-4355-1401
โทรสาร 0-4355-1401 ต่อ 18
E-mail : bm5205@gsb.or.th

สาขาจตุรพักตรพิมาน
เลขที่ 203 หมู่ที่ 1 ถนนปัทมานนท์ ตำบลหัวช้าง
อำเภอจตุรพักตรพิมาน จังหวัดร้อยเอ็ด 45180
โทร. 0-4356-1116, 0-4356-1147
โทรสาร 0-4356-1147
E-mail : bm5206@gsb.or.th

สาขาพนมไพร
เลขที่ 43/2 หมู่ที่ 6 ถนนพนมไพรพิทักษ์
ตำบลพนมไพร อำเภอพนมไพร
จังหวัดร้อยเอ็ด 45140
โทร. 0-4359-1401
โทรสาร 0-4359-1091
E-mail : bm5207@gsb.or.th

สาขาอาจสามารถ
เลขที่ 7 หมู่ที่ 7 ถนนรณชัยชาญยุทธ
ตำบลอาจสามารถ อำเภออาจสามารถ
จังหวัดร้อยเอ็ด 45160
โทร. 0-4359-9075
โทรสาร 0-4359-9075
E-mail : bm5208@gsb.or.th

สาขาเทวาภิบาล
เลขที่ 149/1 ถนนเทวาภิบาล ตำบลในเมือง
อำเภอเมืองร้อยเอ็ด จังหวัดร้อยเอ็ด 45000
โทร. 0-4351-6752-3
โทรสาร 0-4351-6753
E-mail : bm5209@gsb.or.th

สาขาปทุมรัตต์
เลขที่ 31 หมู่ที่ 12 ถนนสุขาภิบาล ตำบลบัวแดง
อำเภอปทุมรัตต์ จังหวัดร้อยเอ็ด 45190
โทร. 0-4358-7617
โทรสาร 0-4358-7618
E-mail : bm5210@gsb.or.th

สาขาโพธิ์ชัย
เลขที่ 258 หมู่ที่ 2 ตำบลขามเปี้ย อำเภอโพธิ์ชัย
จังหวัดร้อยเอ็ด 45230
โทร. 0-4356-7095
โทรสาร 0-4356-7097
E-mail : bm5211@gsb.or.th

สาขาหนองพอก
เลขที่ 56 หมู่ที่ 8 ตำบลหนองพอก
อำเภอหนองพอก จังหวัดร้อยเอ็ด 45210
โทร. 0-4357-9261, 0-4357-9262
E-mail : bm5212@gsb.or.th

สาขาสี่แยกโรงพยาบาลร้อยเอ็ด
เลขที่ 166-166/1-2 ถนนสุริยเดชบำรุง
ตำบลในเมือง อำเภอเมืองร้อยเอ็ด
จังหวัดร้อยเอ็ด 45000
โทร. 0-4351-4159
E-mail : bm5213@gsb.or.th

สาขาโรบินสัน ร้อยเอ็ด
ศูนย์การค้าโรบินสัน ร้อยเอ็ด โซนสถาบันการเงิน
ห้องเลขที่ 216/1 ชั้น 2 เลขที่ 137 หมู่ที่ 3
ตำบลดงลาน อำเภอเมืองร้อยเอ็ด
จังหวัดร้อยเอ็ด 45000
โทร. 0-4354-0947
โทรสาร 0-4354-0948
E-mail : bm5214@gsb.or.th

ธนาคารออมสินเขตควบคุมและบริหารหนี้ ภาค 11
ธนาคารออมสินภาค 11 ชั้น 3 เลขที่ 293/1
ถนนหน้าเมือง ตำบลในเมือง อำเภอเมืองขอนแก่น
จังหวัดขอนแก่น 40000
โทร. 0-4324-6024-5
E-mail : DCMZO.RO11@gsb.or.th

ศูนย์ควบคุมและบริหารหนี้เขตมหาสารคาม
เลขที่ 313, 313/1-2 ถนนถีนานนท์ ตำบลเกิ้ง
อำเภอเมืองมหาสารคาม
จังหวัดมหาสารคาม 44000
โทร. 0-4372-1269-70
โทรสาร 0-4372-1269 ต่อ 5
E-mail : DCMC.Mahasarakham@gsb.or.th

ศูนย์ควบคุมและบริหารหนี้เขตชัยภูมิ
ธนาคารออมสินสาขาชัยภูมิ ชั้น 3 เลขที่ 151/9
ถนนหฤทัย ตำบลในเมือง อำเภอเมืองชัยภูมิ
จังหวัดชัยภูมิ 36000
โทร. 0-4481-1512-3
E-mail : DCMC.Chaiyaphum@gsb.or.th

ศูนย์ควบคุมและบริหารหนี้เขตร้อยเอ็ด
ธนาคารออมสินสาขาร้อยเอ็ด ชั้น 4 เลขที่ 125
ถนนสุริยเดชบำรุง ตำบลในเมือง
อำเภอเมืองร้อยเอ็ด จังหวัดร้อยเอ็ด 45000
โทร. 0-4351-5811-2
E-mail : DCMC.Roiet@gsb.or.th

ศูนย์ควบคุมและบริหารหนี้เขตขอนแก่น 1
ธนาคารออมสินภาค 11 ชั้น 3 เลขที่ 293/1
ถนนหน้าเมือง ตำบลในเมือง อำเภอเมืองขอนแก่น
จังหวัดขอนแก่น 40000
โทร. 0-4324-6024
โทรสาร 0-4324-6025
E-mail : DCMC.Khonkaen1@gsb.or.th

ศูนย์ควบคุมและบริหารหนี้เขตขอนแก่น 2
ธนาคารออมสินสาขามัญจาคีรี ชั้น 3 เลขที่ 427
ถนนเกษตรวัฒนา ตำบลกุดเค้า อำเภอมัญจาคีรี
จังหวัดขอนแก่น 40160
โทร. 0-4328-9644
E-mail : DCMC.KhonKaen2@gsb.or.th

ศูนย์ควบคุมและบริหารหนี้เขตกาฬสินธุ์
เลขที่ 150/1-5 ถนนพรรณา ตำบลกาฬสินธุ์
อำเภอเมืองกาฬสินธุ์ จังหวัดกาฬสินธุ์ 46000
โทร. 0-4381-2194
โทรสาร 0-4381-2194
E-mail : DCMC.Kalasin@gsb.or.th

ศูนย์ควบคุมและบริหารหนี้เขตมุกดาหาร
ธนาคารออมสินสาขามุกดาหาร ชั้น 4 เลขที่ 122
ถนนพิทักษ์สันติราษฎร์ ตำบลมุกดาหาร
อำเภอเมืองมุกดาหาร จังหวัดมุกดาหาร 49000
โทร. 0-4262-0755
โทรสาร 0-4262-0755 ต่อ 6
E-mail : DCMC.Mukdahan@gsb.or.th

สำนักอนุมัติสินเชื่อรายย่อย 11
ธนาคารออมสินภาค 11 ชั้น 1 เลขที่ 293/1
ถนนหน้าเมือง ตำบลในเมือง อำเภอเมืองขอนแก่น
จังหวัดขอนแก่น 40000
โทร. 0-4323-5641
E-mail : RCAO11@gsb.or.th

สำนักสินเชื่อธุรกิจลูกค้า SMEs 11
ธนาคารออมสินภาค 11 ชั้น 1 เลขที่ 293/1
ถนนหน้าเมือง ตำบลในเมือง อำเภอเมืองขอนแก่น
จังหวัดขอนแก่น 40000
โทร. 08-1814-0155
E-mail : Center.SMEBIS11@gsb.or.th

ศูนย์สินเชื่อธุรกิจลูกค้า SMEs 11 ขอนแก่น 1
ธนาคารออมสินภาค 11 ชั้น 1 เลขที่ 293/1
ถนนหน้าเมือง ตำบลในเมือง อำเภอเมืองขอนแก่น
จังหวัดขอนแก่น 40000
โทร. 08-1814-0155, 08-1815-6955
E-mail : Center.SMEBIS11@gsb.or.th

ศูนย์สินเชื่อธุรกิจลูกค้า SMEs 11 ขอนแก่น 2
ธนาคารออมสินสาขามัญจาคีรี ชั้น 1 เลขที่ 247
หมู่ที่ 13 ถนนเกษตรวัฒนา ตำบลกุดเค้า
อำเภอมัญจาคีรี จังหวัดขอนแก่น 40160
โทร. 0-2299-8000 ต่อ 437101
E-mail : Center.SMEBIS11@gsb.or.th

ศูนย์สินเชื่อธุรกิจลูกค้า SMEs 11 มหาสารคาม
ธนาคารออมสินสาขาท่าขอนยาง ชั้น 2
เลขที่ 337/1-2 หมู่ที่ 1 ตำบลท่าขอนยาง
อำเภอกันทรวิชัย จังหวัดมหาสารคาม 44150
โทร. 0-4375-0679
E-mail : Center.SMEBIS11@gsb.or.th

ศูนย์สินเชื่อธุรกิจลูกค้า SMEs 11 มุกดาหาร
ธนาคารออมสินเขตมุกดาหาร ชั้น 4 เลขที่ 122
ถนนพิทักษ์สันติราษฎร์ ตำบลมุกดาหาร
อำเภอเมืองมุกดาหาร จังหวัดมุกดาหาร 49000
โทร. 0-4262-0757
โทรสาร 0-4262-0757
E-mail : Center.SMEBIS11@gsb.or.th

ศูนย์สินเชื่อธุรกิจลูกค้า SMEs 11 กาฬสินธุ์
เลขที่ 150/1-5 ชั้น 2 ถนนพรรณา ตำบลกาฬสินธุ์
อำเภอกาฬสินธุ์ จังหวัดกาฬสินธุ์ 46000
โทร. 06-3845-5453
E-mail : Center.SMEBIS11@gsb.or.th

ศูนย์สินเชื่อธุรกิจลูกค้า SMEs 11 ชัยภูมิ
ธนาคารออมสินสาขาห้าแยกโนนไฮ ชั้น 3
เลขที่ 270/16-17 หมู่ที่ 6 ถนนชัยภูมิ-สีคิ้ว
ตำบลในเมือง อำเภอเมืองชัยภูมิ จังหวัดชัยภูมิ 36000
โทร. 06-4587-1434
โทรสาร 0-4481-1217
E-mail : Center.SMEBIS11@gsb.or.th

ศูนย์สินเชื่อธุรกิจลูกค้า SMEs 11 ร้อยเอ็ด
ธนาคารออมสินสาขาเทวาภิบาล ชั้น 3 เลขที่ 149/1
ถนนเทวาภิบาล ตำบลในเมือง อำเภอเมืองร้อยเอ็ด
จังหวัดร้อยเอ็ด 45000
โทร. 0-4351-5459
โทรสาร 0-4351-5459
E-mail : Center.SMEBIS11@gsb.or.th

ธนาคารออมสินภาค 12

ธนาคารออมสินสาขาโนนผึ้ง ชั้น 3 เลขที่ 343
หมู่ที่ 9 ตำบลโนนผึ้ง อำเภอวารินชำราบ
จังหวัดอุบลราชธานี 34190
โทร. 0-4542-4260, 0-4542-4262, 0-4542-4267
E-mail : Unit.RM12@gsb.or.th

ธนาคารออมสินเขตอุบลราชธานี 1
ธนาคารออมสินสาขาอุบลราชธานี ชั้น 3 เลขที่ 1
ถนนนพคุณ ตำบลในเมือง อำเภอเมืองอุบลราชธานี
จังหวัดอุบลราชธานี 34000
โทร. 0-4525-4545, 0-4525-5346
โทรสาร 0-4525-4545
E-mail : Loan8258@gsb.or.th

สาขาอุบลราชธานี
เลขที่ 1 ชั้น 2 ถนนนพคุณ ตำบลในเมือง
อำเภอเมืองอุบลราชธานี จังหวัดอุบลราชธานี 34000
โทร. 0-4524-0326, 0-4526-2218
โทรสาร 0-4524-3795 ต่อ 19
E-mail : bm4401@gsb.or.th

สาขาเขมราฐ
เลขที่ 50 ถนนอรุณประเสริฐ ตำบลเขมราฐ
อำเภอเขมราฐ จังหวัดอุบลราชธานี 34170
โทร. 0-4549-1212
โทรสาร 0-4549-1212
E-mail : bm4407@gsb.or.th

สาขาโพธิ์ไทร
เลขที่ 222 หมู่ที่ 13 ตำบลโพธิ์ไทร อำเภอโพธิ์ไทร
จังหวัดอุบลราชธานี 34340
โทร. 0-4549-6146
โทรสาร 0-4549-6147
E-mail : bm4409@gsb.or.th

สาขาตระการพืชผล
เลขที่ 366/5-6 หมู่ที่ 4 ถนนเกษมสมบัติ ตำบลขุหลุ
อำเภอตระการพืชผล จังหวัดอุบลราชธานี 34130
โทร. 0-4548-1976
โทรสาร 0-4548-1977
E-mail : bm4411@gsb.or.th

สาขาถนนยุทธภัณฑ์
เลขที่ 101 ถนนยุทธภัณฑ์ ตำบลในเมือง
อำเภอเมืองอุบลราชธานี จังหวัดอุบลราชธานี 34000
โทร. 0-4524-0992
โทรสาร 0-4524-0992
E-mail : bm4412@gsb.or.th

สาขาศรีเมืองใหม่
เลขที่ 133 หมู่ที่ 2 ตำบลนาคำ อำเภอศรีเมืองใหม่
จังหวัดอุบลราชธานี 34250
โทร. 0-4539-9654
โทรสาร 0-4539-9655
E-mail : bm4413@gsb.or.th

สาขาม่วงสามสิบ
เลขที่ 246/5, 246/7, 474 หมู่ที่ 5 ถนนชยางกูร
ตำบลม่วงสามสิบ อำเภอม่วงสามสิบ
จังหวัดอุบลราชธานี 34140
โทร. 0-4548-9464
โทรสาร 0-4548-9465
E-mail : bm4415@gsb.or.th

สาขาซิตี้มอลล์ อุบลราชธานี
อาคารสุนีย์ทาวเวอร์ ห้องเลขที่ 105 ชั้น 1
เลขที่ 512/8 ถนนชยางกูร ตำบลในเมือง
อำเภอเมืองอุบลราชธานี
จังหวัดอุบลราชธานี 34000
โทร. 0-4531-7833
E-mail : bm4417@gsb.or.th

สาขาถนนแจ้งสนิท
เลขที่ 319/4 ถนนแจ้งสนิท ตำบลในเมือง
อำเภอเมืองอุบลราชธานี จังหวัดอุบลราชธานี 34000
โทร. 0-4531-6983
โทรสาร 0-4531-6983
E-mail : bm4418@gsb.or.th

สาขาเซ็นทรัล อุบลราชธานี
ศูนย์การค้าเซ็นทรัล อุบลราชธานี ห้องเลขที่ 334 ชั้น 3
เลขที่ 311 หมู่ที่ 7 ตำบลแจระแม
อำเภอเมืองอุบลราชธานี
จังหวัดอุบลราชธานี 34000
โทร. 0-4542-2368
โทรสาร 0-4542-2369
E-mail : bm4420@gsb.or.th

สาขากุดข้าวปุ้น
เลขที่ 286 หมู่ที่ 1 ตำบลข้าวปุ้น อำเภอกุดข้าวปุ้น
จังหวัดอุบลราชธานี 34270
โทร. 0-4548-4156
โทรสาร 0-4548-4157
E-mail : bm4424@gsb.or.th

ธนาคารออมสินเขตอุบลราชธานี 2
ธนาคารออมสินสาขาวารินชำราบ ชั้น 3 เลขที่ 140
ถนนสถิตย์นิมานกาล ตำบลวารินชำราบ
อำเภอวารินชำราบ จังหวัดอุบลราชธานี 34190
โทร. 0-4532-3440
โทรสาร 0-4532-3441
E-mail : Loan8259@gsb.or.th

สาขาพิบูลมังสาหาร
เลขที่ 5/5 ถนนหลวง ตำบลพิบูล
อำเภอพิบูลมังสาหาร จังหวัดอุบลราชธานี 34110
โทร. 0-4544-1368
โทรสาร 0-4544-1586
E-mail : bm4403@gsb.or.th

สาขาวารินชำราบ
เลขที่ 140 ถนนสถิตย์นิมานกาล ตำบลวารินชำราบ
อำเภอวารินชำราบ จังหวัดอุบลราชธานี 34190
โทร. 0-4532-3553
โทรสาร 0-4532-1760
E-mail : bm4404@gsb.or.th

สาขาเดชอุดม
เลขที่ 49 หมู่ที่ 24 ถนนประชา ตำบลเมืองเดช
อำเภอเดชอุดม จังหวัดอุบลราชธานี 34160
โทร. 0-4536-1944
โทรสาร 0-4536-1130
E-mail : bm4405@gsb.or.th

สาขาเขื่องใน
เลขที่ 661 หมู่ที่ 4 ถนนแจ้งสนิท ตำบลเขื่องใน
อำเภอเขื่องใน จังหวัดอุบลราชธานี 34150
โทร. 0-4520-3409, 0-4539-1031
โทรสาร 0-4539-1031
E-mail : bm4406@gsb.or.th

สาขานาจะหลวย
เลขที่ 1/1 หมู่ที่ 11 ตำบลนาจะหลวย
อำเภอนาจะหลวย จังหวัดอุบลราชธานี 34280
โทร. 0-4537-9250
โทรสาร 0-4537-9250
E-mail : bm4408@gsb.or.th

สาขาน้ำยืน
เลขที่ 555 หมู่ที่ 10 ตำบลสีวิเชียร อำเภอน้ำยืน
จังหวัดอุบลราชธานี 34260
โทร. 0-4537-1427
โทรสาร 0-4537-1428
E-mail : bm4414@gsb.or.th

สาขาถนนสถลมาร์ค
เลขที่ 270 หมู่ที่ 4 ตำบลแสนสุข อำเภอวารินชำราบ
จังหวัดอุบลราชธานี 34190
โทร. 0-4542-5110
โทรสาร 0-4542-5111
E-mail : bm4416@gsb.or.th

สาขาโขงเจียม
เลขที่ 711/1-3 หมู่ที่ 1 ถนนแกล้วประดิษฐ์
ตำบลโขงเจียม อำเภอโขงเจียม
จังหวัดอุบลราชธานี 34220
โทร. 0-4535-1337
โทรสาร 0-4535-1338
E-mail : bm4419@gsb.or.th

สาขาโนนผึ้ง
เลขที่ 343 หมู่ที่ 9 ตำบลโนนผึ้ง อำเภอวารินชำราบ
จังหวัดอุบลราชธานี 34190
โทร. 0-4542-4280
โทรสาร 0-4542-4281
E-mail : bm4422@gsb.or.th

สาขาถนนสถิตย์นิมานกาล
เลขที่ 1/31 1/32 และ 1/33 ถนนสถิตย์นิมานกาล
ตำบลพิบูล อำเภอพิบูลมังสาหาร
จังหวัดอุบลราชธานี 34110
โทร. 0-4544-1814, 0-4544-1815
โทรสาร 0-4544-1815
E-mail : bm4423@gsb.or.th

ธนาคารออมสินเขตบุรีรัมย์
ธนาคารออมสินสาขาบุรีรัมย์ ชั้น 3 เลขที่ 21
ถนนธานี ตำบลในเมือง อำเภอเมืองบุรีรัมย์
จังหวัดบุรีรัมย์ 31000
โทร. 0-4461-6806
โทรสาร 0-4461-6806
E-mail : Loan8263@gsb.or.th

สาขาบุรีรัมย์
เลขที่ 21 ถนนธานี ตำบลในเมือง
อำเภอเมืองบุรีรัมย์ จังหวัดบุรีรัมย์ 31000
โทร. 0-4461-1218
โทรสาร 0-4461-1600
E-mail : bm4901@gsb.or.th

สาขานางรอง
เลขที่ 371 ถนนโชคชัย-เดชอุดม ตำบลนางรอง
อำเภอนางรอง จังหวัดบุรีรัมย์ 31110
โทร. 0-4463-1998
โทรสาร 0-4463-1998
E-mail : bm4902@gsb.or.th

สาขาลำปลายมาศ
เลขที่ 742 หมู่ที่ 9 ถนนราษฎร์ดำริ
ตำบลลำปลายมาศ อำเภอลำปลายมาศ
จังหวัดบุรีรัมย์ 31130
โทร. 0-4466-1439
โทรสาร 0-4466-1439
E-mail : bm4903@gsb.or.th

สาขาประโคนชัย
เลขที่ 297 หมู่ที่ 3 ถนนโชคชัย-เดชอุดม
ตำบลประโคนชัย อำเภอประโคนชัย
จังหวัดบุรีรัมย์ 31140
โทร. 0-4467-1245
โทรสาร 0-4467-1245
E-mail : bm4904@gsb.or.th

สาขาสตึก
เลขที่ 49 หมู่ที่ 16 ถนนท่าช้าง ตำบลนิคม
อำเภอสตึก จังหวัดบุรีรัมย์ 31150
โทร. 0-4468-1075
โทรสาร 0-4462-7417
E-mail : bm4905@gsb.or.th

สาขาพุทไธสง
เลขที่ 388 หมู่ที่ 1 ถนนอภัยราษฎร์ ตำบลพุทไธสง
อำเภอพุทไธสง จังหวัดบุรีรัมย์ 31120
โทร. 0-4468-9060
โทรสาร 0-4465-5022
E-mail : bm4906@gsb.or.th

สาขากระสัง
เลขที่ 192 หมู่ที่ 9 ถนนสุขาภิบาล 1 ตำบลกระสัง
อำเภอกระสัง จังหวัดบุรีรัมย์ 31160
โทร. 0-4469-1286
โทรสาร 0-4469-1009
E-mail : bm4907@gsb.or.th

สาขาหนองกี่
เลขที่ 83 หมู่ที่ 1 ถนนโชคชัย-เดชอุดม
ตำบลหนองกี่ อำเภอหนองกี่ จังหวัดบุรีรัมย์ 31210
โทร. 0-4464-1413
โทรสาร 0-4464-1478
E-mail : bm4908@gsb.or.th

สาขาทวีกิจ
อาคารทวีกิจซุปเปอร์เซ็นเตอร์ ชั้น 1 เลขที่ 274
หมู่ที่ 8 ถนนบุรีรัมย์-นางรอง ตำบลอิสาณ
อำเภอเมืองบุรีรัมย์ จังหวัดบุรีรัมย์ 31000
โทร. 0-4460-1841
โทรสาร 0-4460-1841
E-mail : bm4909@gsb.or.th

สาขาบ้านกรวด
เลขที่ 304-304/1 หมู่ที่ 4 ตำบลปราสาท
อำเภอบ้านกรวด จังหวัดบุรีรัมย์ 31180
โทร. 0-4467-9415
โทรสาร 0-4467-9415
E-mail : bm4910@gsb.or.th

สาขาละหานทราย
เลขที่ 182 หมู่ที่ 1 ตำบลละหานทราย
อำเภอละหานทราย จังหวัดบุรีรัมย์ 31170
โทร. 0-4464-9497
โทรสาร 0-4464-9498
E-mail : bm4911@gsb.or.th

สาขาบ้านใหม่ไชยพจน์
เลขที่ 182 หมู่ที่ 1 ตำบลหนองแวง
อำเภอบ้านใหม่ไชยพจน์ จังหวัดบุรีรัมย์ 31120
โทร. 0-4461-0967
โทรสาร 0-4461-0968
E-mail : bm4912@gsb.or.th

สาขาโรบินสัน บุรีรัมย์
ศูนย์การค้าโรบินสัน บุรีรัมย์ ห้องเลขที่ 222 ชั้น 2
เลขที่ 125 หมู่ที่ 6 ถนนบุรีรัมย์-นางรอง ตำบลกระสัง
อำเภอเมืองบุรีรัมย์ จังหวัดบุรีรัมย์ 31000
โทร. 0-4460-0680
โทรสาร 0-4460-0680
E-mail : bm4913@gsb.or.th

ธนาคารออมสินเขตยโสธร
ธนาคารออมสินสาขายโสธร ชั้น 3 เลขที่ 208
ถนนแจ้งสนิท ตำบลในเมือง อำเภอเมืองยโสธร
จังหวัดยโสธร 35000
โทร. 0-4571-1076-8
โทรสาร 0-4571-1079
E-mail : Loan8260@gsb.or.th

สาขายโสธร
เลขที่ 208 ถนนแจ้งสนิท ตำบลในเมือง
อำเภอเมืองยโสธร จังหวัดยโสธร 35000
โทร. 0-4571-2463
โทรสาร 0-4571-2463 ต่อ 16
E-mail : bm4501@gsb.or.th

สาขาเลิงนกทา
เลขที่ 24 หมู่ที่ 1 ถนนชยางกูร ตำบลสามแยก
อำเภอเลิงนกทา จังหวัดยโสธร 35120
โทร. 0-4578-1008, 0-4578-1309
โทรสาร 0-4578-1008
E-mail : bm4502@gsb.or.th

สาขากุดชุม
เลขที่ 409 ถนนวารีราชเดช ตำบลกุดชุม
อำเภอกุดชุม จังหวัดยโสธร 35140
โทร. 0-4578-9077, 0-4578-9456
โทรสาร 0-4578-9456
E-mail : bm4503@gsb.or.th

สาขาคำเขื่อนแก้ว
เลขที่ 110/1 หมู่ที่ 2 ถนนเหลี่ยมประดิษฐ์
ตำบลลุมพุก อำเภอคำเขื่อนแก้ว
จังหวัดยโสธร 35110
โทร. 0-4579-1299, 0-4579-1300
โทรสาร 0-4579-1300
E-mail : bm4504@gsb.or.th

สาขามหาชนะชัย
เลขที่ 260 หมู่ที่ 8 ถนนเรืองแสนกรรฐ์ ตำบลฟ้าหยาด
อำเภอมหาชนะชัย จังหวัดยโสธร 35130
โทร. 0-4579-9274, 0-4579-9275
โทรสาร 0-4579-9274
E-mail : bm4505@gsb.or.th

สาขาอำนาจเจริญ
เลขที่ 640 หมู่ที่ 19 ถนนเจริญผล ตำบลบุ่ง
อำเภอเมืองอำนาจเจริญ จังหวัดอำนาจเจริญ 37000
โทร. 0-4545-1264, 0-4551-1036
โทรสาร 0-4551-1036
E-mail : bm7501@gsb.or.th

สาขาปทุมราชวงศา
เลขที่ 103/7 หมู่ที่ 2 ถนนอรุณประเสริฐ
ตำบลนาหว้า อำเภอปทุมราชวงศา
จังหวัดอำนาจเจริญ 37110
โทร. 0-4546-5385
โทรสาร 0-4546-5386
E-mail : bm7502@gsb.or.th

สาขาลืออำนาจ
เลขที่ 107 หมู่ที่ 2 ถนนชยางกูร ตำบลอำนาจ
อำเภอลืออำนาจ จังหวัดอำนาจเจริญ 37120
โทร. 0-4554-7235
โทรสาร 0-4554-7243
E-mail : bm7503@gsb.or.th

สาขาถนนวิทยะธำรงค์
เลขที่ 453/5-7 ถนนวิทยะธำรงค์ ตำบลในเมือง
อำเภอเมืองยโสธร จังหวัดยโสธร 35000
โทร. 0-4571-4201
โทรสาร 0-4571-4200
E-mail : bm4506@gsb.or.th

ธนาคารออมสินเขตศรีสะเกษ
ธนาคารออมสินสาขาศรีสะเกษ ชั้น 3 เลขที่ 1042/9
ถนนอุบล ตำบลเมืองใต้ อำเภอเมืองศรีสะเกษ
จังหวัดศรีสะเกษ 33000
โทร. 0-4561-4000, 0-4564-3436
โทรสาร 0-4561-4000
E-mail : Loan8261@gsb.or.th

สาขาศรีสะเกษ
เลขที่ 1042/9 ถนนอุบล ตำบลเมืองใต้
อำเภอเมืองศรีสะเกษ จังหวัดศรีสะเกษ 33000
โทร. 0-4561-1095, 0-4561-2659
โทรสาร 0-4561-2659
E-mail : bm4801@gsb.or.th

สาขากันทรลักษ์
เลขที่ 59 หมู่ที่ 8 ถนนสินประดิษฐ์ ตำบลน้ำอ้อม
อำเภอกันทรลักษ์ จังหวัดศรีสะเกษ 33110
โทร. 0-4566-1464, 0-4566-1822
โทรสาร 0-4566-1464
E-mail : bm4802@gsb.or.th

สาขาราษีไศล
เลขที่ 39 หมู่ที่ 14 ถนนรัฐประชา ตำบลเมืองคง
อำเภอราษีไศล จังหวัดศรีสะเกษ 33160
โทร. 0-4568-1050, 0-4568-2507
โทรสาร 0-4568-1050
E-mail : bm4803@gsb.or.th

สาขากันทรารมย์
เลขที่ 85/7 หมู่ที่ 14 ถนนอุบล-ศรีสะเกษ
ตำบลดูน อำเภอกันทรารมย์
จังหวัดศรีสะเกษ 33130
โทร. 0-4565-1216, 0-4565-1254
โทรสาร 0-4565-1216
E-mail : bm4804@gsb.or.th

สาขาขุนหาญ
เลขที่ 52/2 หมู่ที่ 6 ถนนขุนหาญ-พยุห์ ตำบลสิ
อำเภอขุนหาญ จังหวัดศรีสะเกษ 33150
โทร. 0-4582-6615, 0-4567-9046
โทรสาร 0-4582-6615
E-mail : bm4805@gsb.or.th

สาขาขุขันธ์
เลขที่ 766 หมู่ที่ 6 ถนนขุขันธ์-ศรีสะเกษ
ตำบลห้วยเหนือ อำเภอขุขันธ์
จังหวัดศรีสะเกษ 33140
โทร. 0-4567-1334, 0-4567-1314
โทรสาร 0-4563-0505
E-mail : bm4806@gsb.or.th

สาขาอุทุมพรพิสัย
เลขที่ 845 หมู่ที่ 7 ถนนเพียรพจนกิจ ตำบลกำแพง
อำเภออุทุมพรพิสัย จังหวัดศรีสะเกษ 33120
โทร. 0-4563-8273, 0-4563-8296
โทรสาร 0-4563-8296
E-mail : bm4807@gsb.or.th

สาขาถนนเทพา
เลขที่ 444/2 ถนนเทพา ตำบลเมืองเหนือ
อำเภอเมืองศรีสะเกษ จังหวัดศรีสะเกษ 33000
โทร. 0-4561-3555
โทรสาร 0-4561-3766
E-mail : bm4808@gsb.or.th

ธนาคารออมสินเขตสุรินทร์
ธนาคารออมสินสาขาสุรินทร์ ชั้น 3 เลขที่ 356
ถนนธนสาร ตำบลในเมือง อำเภอเมืองสุรินทร์
จังหวัดสุรินทร์ 32000
โทร. 0-4451-5916
โทรสาร 0-4451-5917
E-mail : Loan8262@gsb.or.th

สาขาสุรินทร์
เลขที่ 356 ถนนธนสาร ตำบลในเมือง
อำเภอเมืองสุรินทร์ จังหวัดสุรินทร์ 32000
โทร. 0-4451-1010, 0-4451-4227
โทรสาร 0-4451-1010
E-mail : bm4601@gsb.or.th

สาขาศีขรภูมิ
เลขที่ 52 หมู่ที่ 2 ถนนเทพนิมิตร ตำบลระแงง
อำเภอศีขรภูมิ จังหวัดสุรินทร์ 32110
โทร. 0-4456-1286, 0-4456-1556
โทรสาร 0-4456-1286
E-mail : bm4602@gsb.or.th

สาขาท่าตูม
เลขที่ 237 หมู่ที่ 7 ถนนปัทมานนท์ ตำบลท่าตูม
อำเภอท่าตูม จังหวัดสุรินทร์ 32120
โทร. 0-4459-1129
E-mail : bm4603@gsb.or.th

สาขารัตนบุรี
เลขที่ 138 หมู่ที่ 9 ถนนศรีนคร ตำบลรัตนบุรี
อำเภอรัตนบุรี จังหวัดสุรินทร์ 32130
โทร. 0-4459-9095, 0-4459-9562
โทรสาร 0-4459-9095
E-mail : bm4604@gsb.or.th

สาขาปราสาท
เลขที่ 1 หมู่ที่ 2 ถนนสุรินทร์-ช่องจอม ตำบลกังแอน
อำเภอปราสาท จังหวัดสุรินทร์ 32140
โทร. 0-4455-1259, 0-4455-1738
โทรสาร 0-4455-1738
E-mail : bm4605@gsb.or.th

สาขาสังขะ
เลขที่ 213/1 หมู่ที่ 1 ถนนอภิสาร ตำบลสังขะ
อำเภอสังขะ จังหวัดสุรินทร์ 32150
โทร. 0-4457-1040, 0-4457-1395
โทรสาร 0-4457-1395
E-mail : bm4606@gsb.or.th

สาขาแยกหนองบัว
เลขที่ 415 ถนนเทศบาล 1 ตำบลในเมือง
อำเภอเมืองสุรินทร์ จังหวัดสุรินทร์ 32000
โทร. 0-4451-8822
E-mail : bm4607@gsb.or.th

สาขาชุมพลบุรี
เลขที่ 334/2-3 หมู่ที่ 1 ตำบลชุมพลบุรี
อำเภอชุมพลบุรี จังหวัดสุรินทร์ 32190
โทร. 0-4459-6400
โทรสาร 0-4459-6411
E-mail : bm4608@gsb.or.th

สาขาโรบินสัน สุรินทร์
ศูนย์การค้าโรบินสัน สุรินทร์ ห้องเลขที่ 212/2 ชั้น 2
เลขที่ 338 หมู่ที่ 16 ตำบลสลักได
อำเภอเมืองสุรินทร์ จังหวัดสุรินทร์ 32000
โทร. 0-4404-2771
โทรสาร 0-4404-2772
E-mail : bm4609@gsb.or.th

สาขาจอมพระ
เลขที่ 50 หมู่ที่ 4 ตำบลจอมพระ อำเภอจอมพระ
จังหวัดสุรินทร์ 32180
โทร. 0-4458-1045
โทรสาร 0-4458-1045 ต่อ 17
E-mail : bm4610@gsb.or.th

ธนาคารออมสินเขตควบคุมและบริหารหนี้ ภาค 12
ธนาคารออมสินสาขาอุบลราชธานี ชั้น 3
เลขที่ 1 ถนนนพคุณ ตำบลในเมือง
อำเภอเมืองอุบลราชธานี
จังหวัดอุบลราชธานี 34000
โทร. 0-4525-1736
E-mail : DCMZO.RO12@gsb.or.th

ศูนย์ควบคุมและบริหารหนี้เขตอุบลราชธานี 1
ธนาคารออมสินสาขาอุบลราชธานี ชั้น 4 เลขที่ 1
ถนนนพคุณ ตำบลในเมือง อำเภอเมืองอุบลราชธานี
จังหวัดอุบลราชธานี 34000
โทร. 0-4525-1736
E-mail : DCMC.UbonRatchathani1@gsb.or.th

ศูนย์ควบคุมและบริหารหนี้เขตอุบลราชธานี 2
เลขที่ 299/11 หมู่ที่ 4 ถนนสายวารินชำราบ-ศรีสะเกษ
ตำบลคำน้ำแซบ อำเภอวารินชำราบ
จังหวัดอุบลราชธานี 34190
โทร. 0-4525-1793
E-mail : DCMC.UbonRatchathani2@gsb.or.th

ศูนย์ควบคุมและบริหารหนี้เขตยโสธร
ธนาคารออมสินสาขายโสธร ชั้น 4 เลขที่ 208
ถนนแจ้งสนิท ตำบลในเมือง อำเภอเมืองยโสธร
จังหวัดยโสธร 35000
โทร. 0-4571-2445-6
E-mail : DCMC.Yasothon@gsb.or.th

ศูนย์ควบคุมและบริหารหนี้เขตศรีสะเกษ
ธนาคารออมสินสาขาศรีสะเกษ ชั้น 4 เลขที่ 1042/9
ถนนอุบล ตำบลเมืองใต้ อำเภอเมืองศรีสะเกษ
จังหวัดศรีสะเกษ 33000
โทร. 0-4561-5932
E-mail : DCMC.Sisaket@gsb.or.th

ศูนย์ควบคุมและบริหารหนี้เขตสุรินทร์
เลขที่ 159/10 ถนนสุรินทร์ภักดี ตำบลในเมือง
อำเภอเมืองสุรินทร์ จังหวัดสุรินทร์ 32000
โทร. 0-4451-2156
E-mail : DCMC.Surin@gsb.or.th

ศูนย์ควบคุมและบริหารหนี้เขตบุรีรัมย์
เลขที่ 11 หมู่ที่ 1 ถนนบุรีรัมย์-บรบือ (ทบ.219)
ตำบลชุมเห็ด อำเภอเมืองบุรีรัมย์
จังหวัดบุรีรัมย์ 31000
โทร. 0-4460-1156-7
E-mail : DCMC.Buriram@gsb.or.th

สำนักอนุมัติสินเชื่อรายย่อย 12
ธนาคารออมสินสาขาโนนผึ้ง ชั้น 4 เลขที่ 343
หมู่ที่ 9 ตำบลโนนผึ้ง อำเภอวารินชำราบ
จังหวัดอุบลราชธานี 34190
โทร. 0-2299-8000 ต่อ 457111, 457112, 457113
E-mail : RCAO12@gsb.or.th

สำนักสินเชื่อธุรกิจลูกค้า SMEs 12
ธนาคารออมสินสาขาถนนยุทธภัณฑ์ ชั้น 3
เลขที่ 101 ถนนยุทธภัณฑ์ ตำบลในเมือง
อำเภอเมืองอุบลราชธานี จังหวัดอุบลราชธานี 34000
โทร. 0-4524-0056
โทรสาร 0-4524-0057
E-mail : Center.SMEBIS12@gsb.or.th

ศูนย์สินเชื่อธุรกิจลูกค้า SMEs 12 อุบลราชธานี 1
ธนาคารออมสินสาขาถนนยุทธภัณฑ์ ชั้น 3
เลขที่ 101 ถนนยุทธภัณฑ์ ตำบลในเมือง
อำเภอเมืองอุบลราชธานี จังหวัดอุบลราชธานี 34000
โทร. 0-4524-0056
โทรสาร 0-4524-0057
E-mail : Center.SMEBIS12@gsb.or.th

ศูนย์สินเชื่อธุรกิจลูกค้า SMEs 12 อุบลราชธานี 2
ธนาคารออมสินสาขาโนนผึ้ง ชั้น 4 เลขที่ 343
หมู่ที่ 9 ตำบลโนนผึ้ง อำเภอวารินชำราบ
จังหวัดอุบลราชธานี 34190
โทร. 0-4545-7226
E-mail : Center.SMEBIS12@gsb.or.th

ศูนย์สินเชื่อธุรกิจลูกค้า SMEs 12 ยโสธร
ธนาคารออมสินสาขาถนนวิทยะธำรงค์ ชั้น 2
เลขที่ 453/5-7 ถนนวิทยะธำรงค์ ตำบลในเมือง
อำเภอเมืองยโสธร จังหวัดยโสธร 35000
โทร. 0-4571-2226
โทรสาร 0-4571-2226
E-mail : Center.SMEBIS12@gsb.or.th

ศูนย์สินเชื่อธุรกิจลูกค้า SMEs 12 ศรีสะเกษ
ธนาคารออมสินสาขาถนนเทพา ชั้น 3 เลขที่ 444/2
ถนนเทพา ตำบลเมืองเหนือ อำเภอเมืองศรีสะเกษ
จังหวัดศรีสะเกษ 33000
โทร. 0-4561-3556
E-mail : Center.SMEBIS12@gsb.or.th

ศูนย์สินเชื่อธุรกิจลูกค้า SMEs 12 สุรินทร์
ธนาคารออมสินสาขาสุรินทร์ ชั้น 3 เลขที่ 356
ถนนธนสาร ตำบลในเมือง อำเภอเมืองสุรินทร์
จังหวัดสุรินทร์ 32000
โทร. 0-4451-2501
โทรสาร 0-4451-2502
E-mail : Center.SMEBIS12@gsb.or.th

ศูนย์สินเชื่อธุรกิจลูกค้า SMEs 12 บุรีรัมย์
ธนาคารออมสินสาขาบุรีรัมย์ ชั้น 3 เลขที่ 21
ถนนธานี ตำบลในเมือง อำเภอเมืองบุรีรัมย์
จังหวัดบุรีรัมย์ 31000
โทร. 0-2299-8000 ต่อ 447071
E-mail : Center.SMEBIS12@gsb.or.th

ธนาคารออมสินภาค 13

เลขที่ 19 ชั้น 2 ถนนโยธา ตำบลในเมือง
อำเภอเมืองนครราชสีมา จังหวัดนครราชสีมา 30000
โทร. 0-4426-3445-52
E-mail : Unit.Rm13@gsb.or.th

ธนาคารออมสินเขตนครราชสีมา 1
เลขที่ 19 ชั้น 1 ถนนโยธา ตำบลในเมือง
อำเภอเมืองนครราชสีมา
จังหวัดนครราชสีมา 30000
โทร. 0-4424-3817
E-mail : Loan8264@gsb.or.th

สาขาสุรนารี
เลขที่ 19 ถนนโยธา ตำบลในเมือง
อำเภอเมืองนครราชสีมา จังหวัดนครราชสีมา
30000
โทร. 0-4424-1326, 0-4420-5364
โทรสาร 0-4424-1326
E-mail : bm4311@gsb.or.th

สาขาโชคชัย
เลขที่ 149/11 หมู่ที่ 1 ถนนออมสิน ตำบลโชคชัย
อำเภอโชคชัย จังหวัดนครราชสีมา 30190
โทร. 0-4449-1292, 0-4449-1477
โทรสาร 0-4449-1292
E-mail : bm4308@gsb.or.th

สาขามุขมนตรี
เลขที่ 164/9 ถนนมุขมนตรี ตำบลในเมือง
อำเภอเมืองนครราชสีมา จังหวัดนครราชสีมา 30000
โทร. 0-4425-7498, 0-4425-7598
โทรสาร 0-4425-7498
E-mail : bm4310@gsb.or.th

สาขาครบุรี
เลขที่ 833 หมู่ที่ 4 ถนนราษฎร์พัฒนา ตำบลแชะ
อำเภอครบุรี จังหวัดนครราชสีมา 30250
โทร. 0-4444-4441, 0-4444-4021
โทรสาร 0-4444-4021
E-mail : bm4319@gsb.or.th

สาขาเดอะมอลล์ นครราชสีมา
ศูนย์การค้าเดอะมอลล์ นครราชสีมา ชั้น B
เลขที่ 1242/2 ถนนมิตรภาพ ตำบลในเมือง
อำเภอเมืองนครราชสีมา
จังหวัดนครราชสีมา 30000
โทร. 0-4439-3582-4
โทรสาร 0-4439-3584
E-mail : bm4321@gsb.or.th

สาขาโคกกรวด
เลขที่ 42 หมู่ที่ 6 ตำบลโคกกรวด
อำเภอเมืองนครราชสีมา จังหวัดนครราชสีมา 30280
โทร. 0-4430-5200-1
โทรสาร 0-4430-5202
E-mail : bm4323@gsb.or.th

สาขาเสิงสาง
เลขที่ 274-274/1 หมู่ที่ 11
ถนนเสิงสาง-โนนสมบูรณ์ ตำบลเสิงสาง
อำเภอเสิงสาง จังหวัดนครราชสีมา 30330
โทร. 0-4444-7015-6
โทรสาร 0-4444-7015
E-mail : bm4328@gsb.or.th

สาขาหนองบุญมาก
เลขที่ 245 หมู่ที่ 6 ตำบลหนองหัวแรต
อำเภอหนองบุญมาก จังหวัดนครราชสีมา 30410
โทร. 0-4449-0331-2
โทรสาร 0-4449-0332
E-mail : bm4329@gsb.or.th

สาขาตลาดเซฟวัน
เลขที่ 2/27-28 ซอยมิตรภาพ 15 ตำบลในเมือง
อำเภอเมืองนครราชสีมา
จังหวัดนครราชสีมา 30000
โทร. 0-4422-2042
โทรสาร 0-4422-2042
E-mail : bm4331@gsb.or.th

สาขาเซ็นทรัล โคราช
ศูนย์การค้าเซ็นทรัล โคราช ห้องเลขที่ 336 ชั้น 3
เลขที่ 990, 998 ถนนมิตรภาพ-หนองคาย
ตำบลในเมือง อำเภอเมืองนครราชสีมา
จังหวัดนครราชสีมา 30000
โทร. 0-4422-9431-2
โทรสาร 0-4422-9432
E-mail : bm4336@gsb.or.th

สาขาบัวใหญ่
เลขที่ 153 ถนนนิเวศน์รัตน์ ตำบลบัวใหญ่
อำเภอบัวใหญ่ จังหวัดนครราชสีมา 30120
โทร. 0-4446-1642, 0-4446-2010
โทรสาร 0-4446-1642 ต่อ 6
E-mail : bm4302@gsb.or.th

สาขาชุมพวง
เลขที่ 79 หมู่ที่ 1 ถนนชุมพวง-ทางพาด ตำบลชุมพวง
อำเภอชุมพวง จังหวัดนครราชสีมา 30270
โทร. 0-4447-7010, 0-4447-7030
โทรสาร 0-4447-7010
E-mail : bm4315@gsb.or.th

สาขาประทาย
เลขที่ 84 หมู่ที่ 7 ถนนเจนจบทิศ ตำบลประทาย
อำเภอประทาย จังหวัดนครราชสีมา 30180
โทร. 0-4447-9084, 0-4448-9173
โทรสาร 0-4447-9084
E-mail : bm4316@gsb.or.th

ธนาคารออมสินเขตนครราชสีมา 2
เลขที่ 525 ชั้น 2 ถนนจอมพล ตำบลในเมือง
อำเภอเมืองนครราชสีมา
จังหวัดนครราชสีมา 30000
โทร. 0-4425-6765-77
E-mail : Loan8265@gsb.or.th

สาขาโนนสูง
เลขที่ 76 ถนนศรีธานี ตำบลโนนสูง อำเภอโนนสูง
จังหวัดนครราชสีมา 30160
โทร. 0-4437-9030, 0-4437-9379
E-mail : bm4309@gsb.or.th

สาขาโนนไทย
เลขที่ 768 หมู่ที่ 1 ถนนสุรนารายณ์ ตำบลโนนไทย
อำเภอโนนไทย จังหวัดนครราชสีมา 30220
โทร. 0-4438-1180
E-mail : bm4314@gsb.or.th

สาขาจักราช
เลขที่ 299 หมู่ที่ 1 ถนนเพชรมาตุคลา ตำบลจักราช
อำเภอจักราช จังหวัดนครราชสีมา 30230
โทร. 0-4439-9067, 0-4439-9247
โทรสาร 0-4439-9067, 0-4439-9247
E-mail : bm4320@gsb.or.th

สาขานครราชสีมา
เลขที่ 428/1 ถนนมิตรภาพ ตำบลในเมือง
อำเภอเมืองนครราชสีมา จังหวัดนครราชสีมา 30000
โทร. 0-4425-7497, 0-4427-2239
โทรสาร 0-4424-2003
E-mail : bm4301@gsb.or.th

สาขาถนนจอมพล
เลขที่ 525 ถนนจอมพล ตำบลในเมือง
อำเภอเมืองนครราชสีมา
จังหวัดนครราชสีมา 30000
โทร. 0-4425-7636, 0-4426-8053
โทรสาร 0-4425-7147
E-mail : bm4317@gsb.or.th

สาขาประตูชุมพล
เลขที่ 8 ถนนมหาดไทย ตำบลในเมือง
อำเภอเมืองนครราชสีมา จังหวัดนครราชสีมา 30000
โทร. 0-4425-5081
โทรสาร 0-4426-0234
E-mail : bm4318@gsb.or.th

สาขาเทอมินอล 21 โคราช
ศูนย์การค้าเทอมินอล 21 โคราช ห้องเลขที่ 2040 ชั้น 2
เลขที่ 99 ถนนมิตรภาพ-หนองคาย
ตำบลในเมือง อำเภอเมืองนครราชสีมา
จังหวัดนครราชสีมา 30000
โทร. 0-4449-8577-8
โทรสาร 0-4449-8577
E-mail : bm4335@gsb.or.th

สาขาพิมาย
เลขที่ 292/1 หมู่ที่ 2 ถนนบูชายันต์ ตำบลในเมือง
อำเภอพิมาย จังหวัดนครราชสีมา 30110
โทร. 0-4447-1821, 0-4447-1888
โทรสาร 0-4447-1821 ต่อ 6
E-mail : bm4305@gsb.or.th

สาขาคง
เลขที่ 112 หมู่ที่ 8 ถนนสุขาภิบาล 1 ตำบลเมืองคง
อำเภอคง จังหวัดนครราชสีมา 30260
โทร. 0-4445-9166, 0-4445-9022
โทรสาร 0-4445-9022
E-mail : bm4312@gsb.or.th

สาขาแก้งสนามนาง
เลขที่ 52 หมู่ที่ 9 ถนนนิเวศน์รัตน์
ตำบลแก้งสนามนาง อำเภอแก้งสนามนาง
จังหวัดนครราชสีมา 30440
โทร. 0-4497-5487-8
โทรสาร 0-4433-9019
E-mail : bm4324@gsb.or.th

สาขาห้วยแถลง
เลขที่ 58/3 หมู่ที่ 1 ตำบลห้วยแถลง
อำเภอห้วยแถลง จังหวัดนครราชสีมา 30240
โทร. 0-4439-1302-3
โทรสาร 0-4439-1302
E-mail : bm4326@gsb.or.th

สาขาบัวลาย
เลขที่ 121/9-10 หมู่ที่ 9 ตำบลบัวลาย อำเภอบัวลาย
จังหวัดนครราชสีมา 30120
โทร. 0-4449-5046, 0-4449-5048
โทรสาร 0-4449-5051
E-mail : bm4334@gsb.or.th

ธนาคารออมสินเขตนครราชสีมา 3
เลขที่ 12/3 ชั้น 3 หมู่ที่ 2 ถนนเทศบาล 7
ตำบลสีคิ้ว อำเภอสีคิ้ว จังหวัดนครราชสีมา 30140
โทร. 0-4441-3199
E-mail : Loan8267@gsb.or.th

สาขาสูงเนิน
เลขที่ 867 หมู่ที่ 11 ถนนมิตรสัมพันธ์ ตำบลสูงเนิน
อำเภอสูงเนิน จังหวัดนครราชสีมา 30170
โทร. 0-4441-9214, 0-4441-9982
โทรสาร 0-4441-9214
E-mail : bm4306@gsb.or.th

สาขาปากช่อง
เลขที่ 558 ถนนมิตรภาพ ตำบลปากช่อง
อำเภอปากช่อง จังหวัดนครราชสีมา 30130
โทร. 0-4431-1561, 0-4431-4799
โทรสาร 0-4431-1561
E-mail : bm4303@gsb.or.th

สาขาปักธงชัย
เลขที่ 320/8-9 หมู่ที่ 11 ถนนสืบศิริ ตำบลเมืองปัก
อำเภอปักธงชัย จังหวัดนครราชสีมา 30150
โทร. 0-4428-4390
โทรสาร 0-4444-1041
E-mail : bm4304@gsb.or.th

สาขาสีคิ้ว
เลขที่ 12/3 หมู่ที่ 2 ถนนเทศบาล 7 ตำบลสีคิ้ว
อำเภอสีคิ้ว จังหวัดนครราชสีมา 30140
โทร. 0-4441-1080, 0-4441-1486
โทรสาร 0-4441-1080
E-mail : bm4307@gsb.or.th

สาขาด่านขุนทด
เลขที่ 9/1 หมู่ที่ 14 ถนนสีคิ้ว-ชัยภูมิ
ตำบลด่านขุนทด อำเภอด่านขุนทด
จังหวัดนครราชสีมา 30210
โทร. 0-4438-9089
โทรสาร 0-4438-9089
E-mail : bm4313@gsb.or.th

สาขาธนะรัชต์ เขาใหญ่
เลขที่ 341 หมู่ที่ 4 ถนนธนะรัชต์ ตำบลหมูสี
อำเภอปากช่อง จังหวัดนครราชสีมา 30450
โทร. 0-4436-5884-5
โทรสาร 0-4436-5886
E-mail : bm4322@gsb.or.th

สาขาโลตัส ปากช่อง
ศูนย์การค้าโลตัส ปากช่อง ชั้น 1 เลขที่ 289
หมู่ที่ 18 ตำบลปากช่อง อำเภอปากช่อง
จังหวัดนครราชสีมา 30130
โทร. 0-4492-9408
โทรสาร 0-4492-9408
E-mail : bm4327@gsb.or.th

สาขากลางดง
เลขที่ 461/3-4 หมู่ที่ 12 ถนนมิตรภาพ
ตำบลกลางดง อำเภอปากช่อง
จังหวัดนครราชสีมา 30320
โทร. 0-4436-2247, 0-4436-2248
E-mail : bm4332@gsb.or.th

สาขาวังน้ำเขียว
สถานีบริการน้ำมัน ปตท. บริษัท มุ่งปั้นดี จำกัด
เลขที่ 111/3 หมู่ที่ 6
ถนนทางหลวงแผ่นดินหมายเลข 304
ตำบลไทยสามัคคี อำเภอวังน้ำเขียว
จังหวัดนครราชสีมา 30370
โทร. 0-4422-8097
โทรสาร 0-4422-8097
E-mail : bm4333@gsb.or.th

ธนาคารออมสินเขตปราจีนบุรี
เลขที่ 96 ชั้น 3 ถนนเทศบาลดำริ ตำบลหน้าเมือง
อำเภอเมืองปราจีนบุรี จังหวัดปราจีนบุรี 25000
โทร. 0-3721-6078
E-mail : Loan8268@gsb.or.th

สาขาปราจีนบุรี
เลขที่ 96 ถนนเทศบาลดำริ ตำบลหน้าเมือง
อำเภอเมืองปราจีนบุรี จังหวัดปราจีนบุรี 25000
โทร. 0-3721-1077, 0-3721-3963
E-mail : bm1901@gsb.or.th

สาขากบินทร์บุรี
เลขที่ 431 ถนนเจ้าสำอางค์ ตำบลกบินทร์
อำเภอกบินทร์บุรี จังหวัดปราจีนบุรี 25110
โทร. 0-3728-3194-5
E-mail : bm1902@gsb.or.th

สาขาประจันตคาม
เลขที่ 376/2 หมู่ที่ 2 ถนนเจ้าพระยาบดินทร์
ตำบลประจันตคาม อำเภอประจันตคาม
จังหวัดปราจีนบุรี 25130
โทร. 0-3729-1386
โทรสาร 0-3729-1386
E-mail : bm1903@gsb.or.th

สาขาสี่แยกกบินทร์บุรี
เลขที่ 566 หมู่ที่ 17 ถนนสายกบินทร์บุรี-
ฉะเชิงเทรา ตำบลเมืองเก่า อำเภอกบินทร์บุรี
จังหวัดปราจีนบุรี 25240
โทร. 0-3728-2146
E-mail : bm1904@gsb.or.th

สาขาศรีมหาโพธิ
เลขที่ 5 หมู่ที่ 3 ตำบลศรีมหาโพธิ อำเภอศรีมหาโพธิ
จังหวัดปราจีนบุรี 25140
โทร. 0-3727-9241, 0-3727-9272
E-mail : bm1905@gsb.or.th

สาขานิคมอุตสาหกรรม 304
เลขที่ 335-336 หมู่ที่ 10 ตำบลท่าตูม
อำเภอศรีมหาโพธิ จังหวัดปราจีนบุรี 25140
โทร. 0-3727-4326
โทรสาร 0-3727-4325
E-mail : bm1906@gsb.or.th

สาขาโคกอุดม
เลขที่ 379/264-266 หมู่ที่ 10 ตำบลหนองกี่
อำเภอกบินทร์บุรี จังหวัดปราจีนบุรี 25110
โทร. 0-3745-5236-7
โทรสาร 0-3745-5239
E-mail : bm1907@gsb.or.th

สาขาโรบินสัน ปราจีนบุรี
ศูนย์การค้าโรบินสัน ปราจีนบุรี ห้องเลขที่ 215 ชั้น 2
เลขที่ 72 หมู่ที่ 3 ตำบลบางบริบูรณ์
อำเภอเมืองปราจีนบุรี จังหวัดปราจีนบุรี 25000
โทร. 0-3745-4771 ต่อ 2
โทรสาร 0-3745-4771
E-mail : bm1908@gsb.or.th

สาขานครนายก
เลขที่ 1-380 ถนนศรีเมือง ตำบลนครนายก
อำเภอเมืองนครนายก จังหวัดนครนายก 26000
โทร. 0-3731-3565
E-mail : bm2001@gsb.or.th

สาขาบ้านนา
เลขที่ 24 หมู่ที่ 5 ถนนสุวรรณศร ตำบลบ้านนา
อำเภอบ้านนา จังหวัดนครนายก 26110
โทร. 0-3738-1573, 0-3738-2019
โทรสาร 0-3738-1573
E-mail : bm2002@gsb.or.th

สาขาองครักษ์
เลขที่ 148-150 หมู่ที่ 2
ถนนสายองครักษ์-บางน้ำเปรี้ยว ตำบลองครักษ์
อำเภอองครักษ์ จังหวัดนครนายก 26120
โทร. 0-3739-1818, 0-3739-1833
โทรสาร 0-3739-1833
E-mail : bm2003@gsb.or.th

ธนาคารออมสินเขตสระแก้ว
เลขที่ 268 ชั้น 3 ถนนสุวรรณศร ตำบลสระแก้ว
อำเภอเมืองสระแก้ว จังหวัดสระแก้ว 27000
โทร. 0-3742-1179
โทรสาร 0-3742-1173
E-mail : Loan8304@gsb.or.th

สาขาสระแก้ว
เลขที่ 268 ถนนสุวรรณศร ตำบลสระแก้ว
อำเภอเมืองสระแก้ว จังหวัดสระแก้ว 27000
โทร. 0-3724-2978
E-mail : bm7401@gsb.or.th

สาขาอรัญประเทศ
เลขที่ 56 ถนนราษฎร์อุทิศ ตำบลอรัญประเทศ
อำเภออรัญประเทศ จังหวัดสระแก้ว 27120
โทร. 0-3723-2416
E-mail : bm7402@gsb.or.th

สาขาวังน้ำเย็น
เลขที่ 802 หมู่ที่ 1 ตำบลวังน้ำเย็น อำเภอวังน้ำเย็น
จังหวัดสระแก้ว 27210
โทร. 0-3725-2014
โทรสาร 0-3725-1063 ต่อ 19
E-mail : bm7403@gsb.or.th

สาขาวัฒนานคร
เลขที่ 503 หมู่ที่ 10 ถนนสุวรรณศร
ตำบลวัฒนานคร อำเภอวัฒนานคร
จังหวัดสระแก้ว 27160
โทร. 0-3726-1310
E-mail : bm7404@gsb.or.th

สาขาตลาดโรงเกลือ
เลขที่ 555/29 และ 555/31 หมู่ที่ 7 ตำบลป่าไร่
อำเภออรัญประเทศ จังหวัดสระแก้ว 27120
โทร. 0-3723-0958-9
E-mail : bm7405@gsb.or.th

สาขาวังสมบูรณ์
เลขที่ 92/1 หมู่ที่ 11 ตำบลวังสมบูรณ์
อำเภอวังสมบูรณ์ จังหวัดสระแก้ว 27250
โทร. 0-3744-9222
E-mail : bm7406@gsb.or.th

ธนาคารออมสินเขตควบคุมและบริหารหนี้ภาค 13
เลขที่ 19 ชั้น 3 ถนนโยธา ตำบลในเมือง
อำเภอเมืองนครราชสีมา จังหวัดนครราชสีมา 30000
โทร. 0-4425-1759
โทรสาร 0-4425-1759
E-mail : DCMZO.RO13@gsb.or.th

ศูนย์ควบคุมและบริหารหนี้เขตนครราชสีมา 1
เลขที่ 19 ชั้น 2 ถนนโยธา ตำบลในเมือง
อำเภอเมืองนครราชสีมา จังหวัดนครราชสีมา 30000
โทร. 0-4425-9199
โทรสาร 0-4425-9200
E-mail : DCMC.Nakhonratchasima1@gsb.or.th

ศูนย์ควบคุมและบริหารหนี้เขตนครราชสีมา 2
เลขที่ 527 ถนนถนนจอมพล ตำบลในเมือง
อำเภอเมืองนครราชสีมา จังหวัดนครราชสีมา 30000
โทร. 0-4434-1433
โทรสาร 0-4434-1434
E-mail : DCMC.Nakhonratchasima2@gsb.or.th

ศูนย์ควบคุมและบริหารหนี้เขตนครราชสีมา 3
เลขที่ 12/3 ชั้น 4 หมู่ที่ 2 ถนนเทศบาล 7
ตำบลสีคิ้ว อำเภอสีคิ้ว จังหวัดนครราชสีมา 30140
โทร. 0-4441-1081
โทรสาร 0-4441-1082
E-mail : DCMC.Nakhonratchasima3@gsb.or.th

ศูนย์ควบคุมและบริหารหนี้เขตปราจีนบุรี
เลขที่ 566 หมู่ที่ 17 ถนนฉะเชิงเทรา-กบินทร์บุรี
ตำบลเมืองเก่า อำเภอกบินทร์บุรี
จังหวัดปราจีนบุรี 25240
โทร. 0-3728-1017-8
โทรสาร 0-3728-1017-8
E-mail : DCMC.Prachinburi@gsb.or.th

หน่วยควบคุมและบริหารหนี้ ศูนย์ควบคุมและบริหารหนี้เขตปราจีนบุรี
เลขที่ 1046/7 หมู่ที่ 10 ถนนสุวรรณศร
ตำบลวัฒนานคร อำเภอวัฒนานคร
จังหวัดสระแก้ว 27160
โทร. 0-3724-7200
E-mail : DCMC.Prachinburi@gsb.or.th

สำนักอนุมัติสินเชื่อรายย่อย 13
อาคาร ซี.พี.ทาวเวอร์ นครราชสีมา
ห้องเลขที่ NMA4-F ชั้น 4 เลขที่ 3320/9
ถนนมิตรภาพ ตำบลในเมือง
อำเภอเมืองนครราชสีมา จังหวัดนครราชสีมา 30000
โทร. 0-4421-1137-8
E-mail : RCAO13@gsb.or.th

สำนักสินเชื่อธุรกิจลูกค้า SMEs 13
เลขที่ 517/137 ถนนมิตรภาพ-หนองคาย
ตำบลในเมือง อำเภอเมืองนครราชสีมา
จังหวัดนครราชสีมา 30000
โทร. 0-4492-3131
โทรสาร. 0-4492-3132
E-mail : Center.SMEBIS13@gsb.or.th

ศูนย์สินเชื่อธุรกิจลูกค้า SMEs 13 นครราชสีมา
เลขที่ 517/137 ถนนมิตรภาพ-หนองคาย
ตำบลในเมือง อำเภอเมืองนครราชสีมา
จังหวัดนครราชสีมา 30000
โทร. 09-2667-1455, 08-4356-0788
โทรสาร 0-4492-3132
E-mail : Center.SMEBIS13@gsb.or.th

ศูนย์สินเชื่อธุรกิจลูกค้า SMEs 13 ปากช่อง
ธนาคารออมสินสาขาปากช่อง ชั้น 3 เลขที่ 558
ถนนมิตรภาพ ตำบลปากช่อง อำเภอปากช่อง
จังหวัดนครราชสีมา 30130
โทร. 06-5521-4969, 06-5521-4972
E-mail : Center.SMEBIS13@gsb.or.th

ศูนย์สินเชื่อธุรกิจลูกค้า SMEs 13 ปราจีนบุรี
ธนาคารออมสินสาขากบินทร์บุรี ชั้น 3 เลขที่ 431
ถนนเจ้าสำอางค์ ตำบลกบินทร์ อำเภอกบินทร์บุรี
จังหวัดปราจีนบุรี 25110
โทร. 06-5730-2759, 06-5730-2760
E-mail : Center.SMEBIS13@gsb.or.th

ศูนย์สินเชื่อธุรกิจลูกค้า SMEs 13 สระแก้ว
ธนาคารออมสินสาขาสระแก้ว ชั้น 3 เลขที่ 268
ถนนสุวรรณศร ตำบลสระแก้ว อำเภอเมืองสระแก้ว
จังหวัดสระแก้ว 27000
โทร. 06-5504-7375, 06-5504-7402
E-mail : Center.SMEBIS13@gsb.or.th

ธนาคารออมสินภาค 14

เลขที่ 129 ชั้น 2 หมู่ที่ 3 ตำบลคลองสวนพลู
อำเภอพระนครศรีอยุธยา
จังหวัดพระนครศรีอยุธยา 13000
โทร. 0-3533-6595
โทรสาร 0-3533-6595
E-mail : Unit.RM14@gsb.or.th,
Unit.DevRM14@gsb.or.th,
Unit.BusiRM14@gsb.or.th,
Unit.CfiRM14@gsb.or.th

ธนาคารออมสินเขตปทุมธานี 1
เลขที่ 24 ถนนปทุมสัมพันธ์ ตำบลบางปรอก
อำเภอเมืองปทุมธานี จังหวัดปทุมธานี 12000
โทร. 0-2978-0413
โทรสาร 0-2978-0412 ต่อ 26
E-mail : Loan8269@gsb.or.th

สาขาปทุมธานี
เลขที่ 24 ถนนปทุมสัมพันธ์ ตำบลบางปรอก
อำเภอเมืองปทุมธานี จังหวัดปทุมธานี 12000
โทร. 0-2581-7949, 0-2581-6120,
0-2581-3507, 0-2593-3532
โทรสาร 0-2581-6120 ต่อ 25
E-mail : bm0501@gsb.or.th

สาขารังสิต
เลขที่ 265/42-43 หมู่ที่ 2 ถนนรังสิต-ปทุมธานี
ตำบลประชาธิปัตย์ อำเภอธัญบุรี
จังหวัดปทุมธานี 12130
โทร. 0-2531-3072, 0-2567-2236
โทรสาร 0-2531-3072 ต่อ 11
E-mail : bm0503@gsb.or.th

สาขาลาดหลุมแก้ว
เลขที่ 23 หมู่ที่ 4 ถนนปทุมธานี-บางเลน
ตำบลระแหง อำเภอลาดหลุมแก้ว
จังหวัดปทุมธานี 12140
โทร. 0-2599-1238, 0-2976-3067, 0-2599-1616
โทรสาร 0-2599-1238 ต่อ 20
E-mail : bm0505@gsb.or.th

สาขานวนคร
เลขที่ 100 หมู่ที่ 13 ถนนพหลโยธิน ตำบลคลองหนึ่ง
อำเภอคลองหลวง จังหวัดปทุมธานี 12120
โทร. 0-2520-3789, 0-2529-3377
E-mail : bm0508@gsb.or.th

สาขาหมู่บ้านเมืองเอก
เลขที่ 51/085-2-3 ซอยหมู่บ้านเมืองเอก ตำบลหลักหก
อำเภอเมืองปทุมธานี จังหวัดปทุมธานี 12000
โทร. 08-5600-8097, 09-8571-8737
โทรสาร 0-2997-1501
E-mail : bm0513@gsb.or.th

สาขาทียูโดม รังสิต
ทียูโดม พลาซ่า พื้นที่โซน B ห้องเลขที่ B1-20
และ B1-21 ชั้น 1 เลขที่ 98/16 หมู่ที่ 18
ถนนเชียงราก ตำบลคลองหนึ่ง อำเภอคลองหลวง
จังหวัดปทุมธานี 12120
โทร. 0-2516-1948-9
โทรสาร 0-2516-1948
E-mail : bm0516@gsb.or.th

สาขาตลาดพูนทรัพย์
ตลาดพูนทรัพย์ พื้นที่โซน A เลขที่ 136/8-3
หมู่ที่ 2 ตำบลบ้านกลาง อำเภอเมืองปทุมธานี
จังหวัดปทุมธานี 12000
โทร. 0-2581-1609
โทรสาร 0-2581-1608
E-mail : bm0518@gsb.or.th

สาขาสามโคก
เลขที่ 111/241-243 หมู่ที่ 2 ตำบลสามโคก
อำเภอสามโคก จังหวัดปทุมธานี 12160
โทร. 0-2192-2356-7
E-mail : bm0519@gsb.or.th

สาขาตลาดไท
เลขที่ 32/402-403 หมู่ที่ 9 ตำบลคลองหนึ่ง
อำเภอคลองหลวง จังหวัดปทุมธานี 12120
โทร. 0-2520-3062-3
โทรสาร 0-2520-3062-3 ต่อ 18
E-mail : bm0522@gsb.or.th

ธนาคารออมสินเขตปทุมธานี 2
เลขที่ 45 หมู่ที่ 11 ถนนพหลโยธิน-ลำลูกกา
ตำบลลำลูกกา อำเภอลำลูกกา
จังหวัดปทุมธานี 12150
โทร. 0-2987-0448
โทรสาร 0-2987-0384 ต่อ 20
E-mail : Loan8299@gsb.or.th

สาขาลำลูกกา
เลขที่ 45 หมู่ที่ 11 ถนนพหลโยธิน-ลำลูกกา
ตำบลลำลูกกา อำเภอลำลูกกา
จังหวัดปทุมธานี 12150
โทร. 0-2569-1308, 0-2569-1820
โทรสาร 0-2569-1308 ต่อ 20
E-mail : bm0502@gsb.or.th

สาขาคลองหลวง
เลขที่ 91/1-2 หมู่ที่ 8 ถนนคลองหลวง
ตำบลคลองหนึ่ง อำเภอคลองหลวง
จังหวัดปทุมธานี 12120
โทร. 0-2516-5552, 0-2902-9147
E-mail : bm0504@gsb.or.th

สาขาคลอง 10 ธัญบุรี
เลขที่ 42/2 หมู่ที่ 4 ถนนรังสิต-นครนายก
ตำบลบึงสนั่น อำเภอธัญบุรี จังหวัดปทุมธานี 12110
โทร. 0-2904-1178, 0-2546-1432
E-mail : bm0507@gsb.or.th

สาขาเมเจอร์ รังสิต
ศูนย์การค้าเมเจอร์ รังสิต เลขที่ 439 หมู่ที่ 2
ถนนพหลโยธิน ตำบลประชาธิปัตย์ อำเภอธัญบุรี
จังหวัดปทุมธานี 12130
โทร. 0-2567-5006
โทรสาร 0-2567-5009
E-mail : bm0509@gsb.or.th

สาขาสัมมากร เพลส รังสิต คลอง 2
ศูนย์การค้าสัมมากร เพลส ชั้น 1 เลขที่ 819/1-3
ถนนรังสิต-นครนายก ตำบลประชาธิปัตย์
อำเภอธัญบุรี จังหวัดปทุมธานี 12130
โทร. 0-2549-8032, 0-2549-7546, 0-2549-8352
โทรสาร 0-2549-8032
E-mail : bm0510@gsb.or.th

สาขาฟิวเจอร์พาร์ค รังสิต
ศูนย์การค้าฟิวเจอร์พาร์ค รังสิต
ห้องเลขที่ PLZ.2.SHP043 ชั้น 2 เลขที่ 94
ถนนพหลโยธิน ตำบลประชาธิปัตย์ อำเภอธัญบุรี
จังหวัดปทุมธานี 12130
โทร. 0-2958-5498-9
โทรสาร 0-2958-5499
E-mail : bm0511@gsb.or.th

สาขาลำไทร
เลขที่ 146/1-2 หมู่ที่ 2 ตำบลลำไทร
อำเภอลำลูกกา จังหวัดปทุมธานี 12150
โทร. 0-2563-1525-6
โทรสาร 0-2563-1526
E-mail : bm0512@gsb.or.th

สาขาโลตัส รังสิตคลอง 7
ศูนย์การค้าโลตัส รังสิตคลอง 7 ชั้น 1 เลขที่ 41/2
หมู่ที่ 2 ถนนรังสิต-นครนายก ตำบลลำผักกูด
อำเภอธัญบุรี จังหวัดปทุมธานี 12110
โทร. 0-2957-2017
โทรสาร 0-2957-2018
E-mail : bm0515@gsb.or.th

สาขาบิ๊กซี ลำลูกกา 2
ศูนย์การค้าบิ๊กซี เอ็กซ์ตร้า ลำลูกกา 2 ชั้น 1
เลขที่ 3/83 หมู่ที่ 7 ตำบลลาดสวาย อำเภอลำลูกกา
จังหวัดปทุมธานี 12150
โทร. 0-2563-3102
โทรสาร 0-2563-3102
E-mail : bm0517@gsb.or.th

สาขาบิ๊กซี ลำลูกกา 1
ศูนย์การค้าบิ๊กซี ลำลูกกา 1 ชั้น 1 เลขที่ 10 หมู่ที่ 12
ตำบลบึงคำพร้อย อำเภอลำลูกกา
จังหวัดปทุมธานี 12150
โทร. 0-2152-7767
โทรสาร 0-2152-7767 ต่อ 18
E-mail : bm0521@gsb.or.th

หน่วยให้บริการฟิวเจอร์พาร์ค
ศูนย์การค้าฟิวเจอร์พาร์ค รังสิต
ห้องเลขที่ PLZ.2.SHP025B ชั้น 2 เลขที่ 94
ถนนพหลโยธิน ตำบลประชาธิปัตย์ อำเภอธัญบุรี
จังหวัดปทุมธานี 12130
โทร. 0-2150-9237
E-mail : bm0511@gsb.or.th

ธนาคารออมสินเขตพระนครศรีอยุธยา 1
เลขที่ 129 ชั้น 3 หมู่ที่ 3 ตำบลคลองสวนพลู
อำเภอพระนครศรีอยุธยา
จังหวัดพระนครศรีอยุธยา 13000
โทร. 0-3533-6014
โทรสาร 0-3534-6122
E-mail : Loan8270@gsb.or.th

สาขาท่าเรือ (อยุธยา)
เลขที่ 52 ถนนท่าเรือ-พระพุทธบาท ตำบลท่าเรือ
อำเภอท่าเรือ จังหวัดพระนครศรีอยุธยา 13130
โทร. 0-3534-1123
โทรสาร 0-3534-1123
E-mail : bm0403@gsb.or.th

สาขาภาชี
เลขที่ 154 หมู่ที่ 5 ตำบลภาชี อำเภอภาชี
จังหวัดพระนครศรีอยุธยา 13140
โทร. 0-3531-1123, 0-3531-1420
โทรสาร 0-3531-1123 ต่อ 19
E-mail : bm0404@gsb.or.th

สาขาอุทัย
เลขที่ 1/1 หมู่ที่ 13 ตำบลอุทัย อำเภออุทัย
จังหวัดพระนครศรีอยุธยา 13210
โทร. 0-3535-6123
โทรสาร 0-3535-6222
E-mail : bm0408@gsb.or.th

สาขาบางปะอิน
เลขที่ 58 หมู่ที่ 6 ถนนปราสาททอง ตำบลบ้านเลน
อำเภอบางปะอิน จังหวัดพระนครศรีอยุธยา 13160
โทร. 0-3526-1023, 0-3526-1440
โทรสาร 0-3526-1023, 0-3526-1440
ต่อ 0, 12, 14, 16
E-mail : bm0409@gsb.or.th

สาขานครหลวง
เลขที่ 126/3 หมู่ที่ 1 ถนนนครหลวง-ภาชี
ตำบลนครหลวง อำเภอนครหลวง
จังหวัดพระนครศรีอยุธยา 13260
โทร. 0-3535-9100, 0-3535-9500
โทรสาร 0-3535-9500
E-mail : bm0411@gsb.or.th

สาขาวังน้อย
เลขที่ 231-233 หมู่ที่ 7 ถนนพหลโยธิน
ตำบลลำไทร อำเภอวังน้อย
จังหวัดพระนครศรีอยุธยา 13170
โทร. 0-3521-5223, 0-3527-1630
โทรสาร 0-3527-1630 ต่อ 20
E-mail : bm0413@gsb.or.th

สาขาประตูน้ำพระอินทร์
เลขที่ 139/1-2 หมู่ที่ 7 ถนนพหลโยธิน
ตำบลเชียงรากน้อย อำเภอบางปะอิน
จังหวัดพระนครศรีอยุธยา 13180
โทร. 0-3574-6044, 0-3521-9565
โทรสาร 0-3574-6044
E-mail : bm0414@gsb.or.th

สาขาคลองสวนพลู
เลขที่ 129 หมู่ที่ 3 ตำบลคลองสวนพลู
อำเภอพระนครศรีอยุธยา
จังหวัดพระนครศรีอยุธยา 13000
โทร. 0-3534-6121, 0-3534-6123
E-mail : bm0416@gsb.or.th

สาขาอยุธยาพาร์ค
ศูนย์การค้าอยุธยาพาร์ค ชั้น 1 เลขที่ 126
หมู่ที่ 3 ตำบลคลองสวนพลู อำเภอพระนครศรีอยุธยา
จังหวัดพระนครศรีอยุธยา 13000
โทร. 0-3580-1252-3
โทรสาร 0-3580-1252
E-mail : bm0417@gsb.or.th

สาขานิคมอุตสาหกรรมบางปะอิน
เลขที่ 80/21 หมู่ที่ 2 ตำบลคลองจิก
อำเภอบางปะอิน จังหวัดพระนครศรีอยุธยา 13160
โทร. 0-3527-4300-1
โทรสาร 0-3527-4300
E-mail : bm0419@gsb.or.th

ธนาคารออมสินเขตพระนครศรีอยุธยา 2
เลขที่ 199/12-14 หมู่ที่ 3 ตำบลสามเรือน
อำเภอบางปะอิน จังหวัดพระนครศรีอยุธยา 13160
โทร. 0-3532-3205
E-mail : Loan8271@gsb.or.th

สาขาพระนครศรีอยุธยา
เลขที่ 84/11-13 ถนนอู่ทอง ตำบลหอรัตนไชย
อำเภอพระนครศรีอยุธยา
จังหวัดพระนครศรีอยุธยา 13000
โทร. 0-3525-1131
E-mail : bm0401@gsb.or.th

สาขาเสนา
เลขที่ 402 ถนนวิไลเสนา ตำบลเสนา
อำเภอเสนา จังหวัดพระนครศรีอยุธยา 13110
โทร. 0-3520-1234
E-mail : bm0402@gsb.or.th

สาขาผักไห่
เลขที่ 112/12 หมู่ที่ 4 ตำบลผักไห่ อำเภอผักไห่
จังหวัดพระนครศรีอยุธยา 13120
โทร. 0-3539-1323
E-mail : bm0405@gsb.or.th

สาขาบ้านแพรก
เลขที่ 59 หมู่ที่ 2 ถนนบ้านแพรก-อ่างทอง
ตำบลสำพะเนียง อำเภอบ้านแพรก
จังหวัดพระนครศรีอยุธยา 13240
โทร. 0-3538-6088, 0-3538-6492
E-mail : bm0406@gsb.or.th

สาขามหาราช
เลขที่ 3/1 หมู่ที่ 4 ถนนชาญวิวัฒน์ ตำบลหัวไผ่
อำเภอมหาราช จังหวัดพระนครศรีอยุธยา 13150
โทร. 0-3538-9123
E-mail : bm0407@gsb.or.th

สาขาบางปะหัน
เลขที่ 4/6 หมู่ที่ 5 ถนนอยุธยา-บางปะหัน
ตำบลขวัญเมือง อำเภอบางปะหัน
จังหวัดพระนครศรีอยุธยา 13220
โทร. 0-3538-1333
E-mail : bm0410@gsb.or.th

สาขาลาดบัวหลวง
เลขที่ 196/1 หมู่ที่ 3 ตำบลลาดบัวหลวง
อำเภอลาดบัวหลวง จังหวัดพระนครศรีอยุธยา 13230
โทร. 0-3537-9123
E-mail : bm0412@gsb.or.th

สาขาเจ้าพรหม
เลขที่ 9/51 ถนนนเรศวร ตำบลหอรัตนไชย
อำเภอพระนครศรีอยุธยา
จังหวัดพระนครศรีอยุธยา 13000
โทร. 0-3524-4784
E-mail : bm0415@gsb.or.th

สาขาสวนอุตสาหกรรมโรจนะ
เลขที่ 199/12 199/13 และ 199/14
หมู่ที่ 23 ตำบลสามเรือน อำเภอบางปะอิน
จังหวัดพระนครศรีอยุธยา 13160
โทร. 0-3533-2080-1
E-mail : bm0418@gsb.or.th

ธนาคารออมสินเขตสระบุรี
เลขที่ 108 หมู่ที่ 5 ตำบลเสาไห้ อำเภอเสาไห้
จังหวัดสระบุรี 18160
โทร. 0-3639-1107
E-mail : Loan8273@gsb.or.th

สาขาสระบุรี
เลขที่ 509 ถนนพิชัยรณรงค์สงคราม
ตำบลปากเพรียว อำเภอเมืองสระบุรี
จังหวัดสระบุรี 18000
โทร. 0-3621-1029, 0-3622-4033
โทรสาร 0-3621-1029 ต่อ 18
E-mail : bm1601@gsb.or.th

สาขาพระพุทธบาท
เลขที่ 24 หมู่ที่ 7 ถนนพหลโยธิน ตำบลธารเกษม
อำเภอพระพุทธบาท จังหวัดสระบุรี 18120
โทร. 0-3626-6733, 0-3626-6994
โทรสาร 0-3626-6733 ต่อ 11
E-mail : bm1602@gsb.or.th

สาขาแก่งคอย
เลขที่ 236 ถนนสุดบรรทัด ตำบลแก่งคอย
อำเภอแก่งคอย จังหวัดสระบุรี 18110
โทร. 0-3624-4663, 0-3624-5163
โทรสาร 0-3624-5163, 0-3624-4663 ต่อ 20
E-mail : bm1603@gsb.or.th

สาขาหนองแค
เลขที่ 167 ถนนเศรษฐสัมพันธ์ ตำบลหนองแค
อำเภอหนองแค จังหวัดสระบุรี 18140
โทร. 0-3637-0569, 0-3637-1234
E-mail : bm1604@gsb.or.th

สาขาบ้านหมอ
เลขที่ 2 หมู่ที่ 5 ตำบลบ้านหมอ อำเภอบ้านหมอ
จังหวัดสระบุรี 18130
โทร. 0-3620-1177
โทรสาร 0-3620-1177 ต่อ 11
E-mail : bm1605@gsb.or.th

สาขามวกเหล็ก
เลขที่ 438 หมู่ที่ 9 ตำบลมิตรภาพ อำเภอมวกเหล็ก
จังหวัดสระบุรี 18180
โทร. 0-3634-1054, 0-3634-1433
E-mail : bm1606@gsb.or.th

สาขาวิหารแดง
เลขที่ 383 หมู่ที่ 10 ถนนสุวรรณศร ตำบลหนองสรวง
อำเภอวิหารแดง จังหวัดสระบุรี 18150
โทร. 0-3637-7065
โทรสาร 0-3637-7065
E-mail : bm1607@gsb.or.th

สาขาเสาไห้
เลขที่ 108 หมู่ที่ 5 ตำบลเสาไห้ อำเภอเสาไห้
จังหวัดสระบุรี 18160
โทร. 0-3639-1109
โทรสาร 0-3639-1109 ต่อ 11
E-mail : bm1608@gsb.or.th

สาขาสุขอนันต์ปาร์ค
ศูนย์การค้าสุขอนันต์ปาร์ค ชั้น 1 เลขที่ 179/5
ถนนสุดบรรทัด ตำบลปากเพรียว
อำเภอเมืองสระบุรี จังหวัดสระบุรี 18000
โทร. 0-3671-1882-3
E-mail : bm1609@gsb.or.th

สาขาวังม่วง
เลขที่ 93 หมู่ที่ 7 ตำบลคำพราน อำเภอวังม่วง
จังหวัดสระบุรี 18220
โทร. 0-3635-9163, 0-3635-9164
โทรสาร 0-3635-9164
E-mail : bm1610@gsb.or.th

สาขาหินกอง
เลขที่ 203 หมู่ที่ 8 ตำบลห้วยทราย
อำเภอหนองแค จังหวัดสระบุรี 18230
โทร. 0-3639-0169
E-mail : bm1611@gsb.or.th

สาขาโรบินสัน สระบุรี
ศูนย์การค้าโรบินสัน สระบุรี ห้องเลขที่ 223 ชั้น 2
เลขที่ 99 หมู่ที่ 7 ตำบลตลิ่งชัน อำเภอเมืองสระบุรี
จังหวัดสระบุรี 18000
โทร. 0-3635-1500-1
E-mail : bm1612@gsb.or.th

ธนาคารออมสินเขตอ่างทอง
เลขที่ 50/2 ถนนเทศบาล 2 ตำบลตลาดหลวง
อำเภอเมืองอ่างทอง จังหวัดอ่างทอง 14000
โทร. 0-3561-4500
โทรสาร 0-3561-4500 ต่อ 23
E-mail : Loan8272@gsb.or.th

สาขาอ่างทอง
เลขที่ 50/2 ถนนเทศบาล 2 ตำบลตลาดหลวง
อำเภอเมืองอ่างทอง จังหวัดอ่างทอง 14000
โทร. 0-3561-1242, 0-3562-5115
โทรสาร 0-3561-1242 ต่อ 19
E-mail : bm1401@gsb.or.th

สาขาวิเศษชัยชาญ
เลขที่ 202/1 หมู่ที่ 7 ถนนแม่น้ำน้อย
ตำบลศาลเจ้าโรงทอง อำเภอวิเศษชัยชาญ
จังหวัดอ่างทอง 14110
โทร. 0-3562-2052, 0-3563-1190
E-mail : bm1402@gsb.or.th

สาขาโพธิ์ทอง
เลขที่ 483 หมู่ที่ 5 ถนนโพธิ์ทอง-แสวงหา
ตำบลอ่างแก้ว อำเภอโพธิ์ทอง
จังหวัดอ่างทอง 14120
โทร. 0-3564-0050, 0-3569-1230
โทรสาร 0-3564-0050 ต่อ 17-18
E-mail : bm1403@gsb.or.th

สาขาป่าโมก
เลขที่ 554 หมู่ที่ 2 ตำบลป่าโมก อำเภอป่าโมก
จังหวัดอ่างทอง 14130
โทร. 0-3562-3149, 0-3566-1335
โทรสาร 0-3566-1335
E-mail : bm1404@gsb.or.th

สาขาสิงห์บุรี
เลขที่ 891/15 ถนนขุนสรรค์ ตำบลบางพุทรา
อำเภอเมืองสิงห์บุรี จังหวัดสิงห์บุรี 16000
โทร. 0-3652-0223, 0-3652-1489
โทรสาร 0-3652-1489 ต่อ 14
E-mail : bm1801@gsb.or.th

สาขาอินทร์บุรี
เลขที่ 533/11 หมู่ที่ 6 ตำบลอินทร์บุรี
อำเภออินทร์บุรี จังหวัดสิงห์บุรี 16110
โทร. 0-3658-1049, 0-3658-1515
โทรสาร 0-3658-1515 ต่อ 20
E-mail : bm1802@gsb.or.th

สาขาบางระจัน
เลขที่ 126/1 หมู่ที่ 4 ตำบลสิงห์ อำเภอบางระจัน
จังหวัดสิงห์บุรี 16130
โทร. 0-3659-1481
โทรสาร 0-3659-1481 ต่อ 4
E-mail : bm1803@gsb.or.th

สาขาท่าช้าง
เลขที่ 2/1 หมู่ที่ 6 ตำบลถอนสมอ อำเภอท่าช้าง
จังหวัดสิงห์บุรี 16140
โทร. 0-3659-5209, 0-3659-5244
โทรสาร 0-3659-5209
E-mail : bm1804@gsb.or.th

สาขาท็อปส์ พลาซ่า สิงห์บุรี
ศูนย์การค้าท็อปส์ พลาซ่า สิงห์บุรี
ห้องเลขที่ RT102 ชั้น 1 เลขที่ 150 หมู่ที่ 1
ถนนทางหลวงสายเอเชีย ตำบลบางมัญ
อำเภอเมืองสิงห์บุรี จังหวัดสิงห์บุรี 16000
โทร. 0-3651-0969
โทรสาร 0-3651-0968
E-mail : bm1806@gsb.or.th

ธนาคารออมสินเขตควบคุมและบริหารหนี้ ภาค 14
ธนาคารออมสินสาขาคลองสวนพลู ชั้น 3
เลขที่ 129 หมู่ที่ 3 ตำบลคลองสวนพลู
อำเภอพระนครศรีอยุธยา
จังหวัดพระนครศรีอยุธยา 13000
โทร. 0-3575-0661
E-mail : DCMZO.RO14@gsb.or.th

ศูนย์ควบคุมและบริหารหนี้ เขตพระนครศรีอยุธยา 1
ธนาคารออมสินสาขาคลองสวนพลู ชั้น 3 เลขที่ 129
หมู่ที่ 3 ตำบลคลองสวนพลู อำเภอพระนครศรีอยุธยา
จังหวัดพระนครศรีอยุธยา 13000
โทร. 0-3575-0654
E-mail : DCMC.PhraNakhonSiAyutthaya1@gsb.or.th

ศูนย์ควบคุมและบริหารหนี้ เขตพระนครศรีอยุธยา 2
ธนาคารออมสินสาขาสวนอุตสาหกรรมโรจนะ
ชั้น 2 เลขที่ 199/12-14 หมู่ที่ 3 ตำบลสามเรือน
อำเภอบางปะอิน จังหวัดพระนครศรีอยุธยา 13160
โทร. 0-3575-0400
โทรสาร 0-3575-0401
E-mail : DCMC.PhraNakhonSiAyutthaya2@gsb.or.th

ศูนย์ควบคุมและบริหารหนี้เขตปทุมธานี
เลขที่ 196 ซอยพหลโยธิน 127 ตำบลประชาธิปัตย์
อำเภอธัญบุรี จังหวัดปทุมธานี 12130
โทร. 0-2520-3050
E-mail : DCMC.PathumThani@gsb.or.th

ศูนย์ควบคุมและบริหารหนี้เขตสระบุรี
ธนาคารออมสินสาขาเสาไห้ ชั้น 4 เลขที่ 108 หมู่ที่ 5
ตำบลเสาไห้ อำเภอเสาไห้ จังหวัดสระบุรี 18160
โทร. 0-3627-1211-2
E-mail : DCMC.Saraburi@gsb.or.th

ศูนย์ควบคุมและบริหารหนี้เขตอ่างทอง
ธนาคารออมสินสาขาวิเศษชัยชาญ ชั้น 3
เลขที่ 202/1 หมู่ที่ 7 ตำบลศาลเจ้าโรงทอง
อำเภอวิเศษชัยชาญ จังหวัดอ่างทอง 14110
โทร. 0-3563-1133
E-mail : DCMC.AngThong@gsb.or.th

สำนักอนุมัติสินเชื่อรายย่อย 14
อาคารรุ่งเจริญปาร์ค เลขที่ 168/35-37 หมู่ที่ 3
ตำบลคลองสวนพลู อำเภอพระนครศรีอยุธยา
จังหวัดพระนครศรีอยุธยา 13000
โทร. 0-3535-5751, 0-2299-8000 ต่อ 357091
โทรสาร 0-3535-5752
E-mail : RCAO14@gsb.or.th

สำนักสินเชื่อธุรกิจลูกค้า SMEs 14
ธนาคารออมสินสาขานิคมอุตสาหกรรมบางปะอิน
ชั้น 3 เลขที่ 80/21 หมู่ที่ 2 ตำบลคลองจิก
อำเภอบางปะอิน จังหวัดพระนครศรีอยุธยา 13160
โทร. 0-2299-8000 ต่อ 357012
E-mail : Center.SMEBIS14@gsb.or.th

ศูนย์สินเชื่อธุรกิจลูกค้า SMEs 14 อยุธยา 1
ธนาคารออมสินสาขานิคมอุตสาหกรรมบางปะอิน
ชั้น 3 เลขที่ 80/21 หมู่ที่ 2 ตำบลคลองจิก
อำเภอบางปะอิน จังหวัดพระนครศรีอยุธยา 13160
โทร. 0-2299-8000 ต่อ 357012
E-mail : Center.SMEBIS14@gsb.or.th

ศูนย์สินเชื่อธุรกิจลูกค้า SMEs 14 อยุธยา 2
ธนาคารออมสินสาขาเจ้าพรหม ชั้น 2
เลขที่ 9/51 ถนนนเรศวร ตำบลหอรัตนไชย
อำเภอพระนครศรีอยุธยา
จังหวัดพระนครศรีอยุธยา 13000
โทร. 0-2299-8000 ต่อ 357071
E-mail : Center.SMEBIS14@gsb.or.th

ศูนย์สินเชื่อธุรกิจลูกค้า SMEs 14 ปทุมธานี
ธนาคารออมสินสาขาปทุมธานี ชั้น 4 เลขที่ 24
ถนนปทุมสัมพันธ์ ตำบลบางปรอก
อำเภอเมืองปทุมธานี จังหวัดปทุมธานี 12000
โทร. 0-2299-8000 ต่อ 227221
E-mail : Center.SMEBIS14@gsb.or.th

ศูนย์สินเชื่อธุรกิจลูกค้า SMEs 14 สิงห์บุรี
ธนาคารออมสินสาขาสิงห์บุรี ชั้น 2 เลขที่ 891/15
ถนนขุนสรรค์ ตำบลบางพุทรา อำเภอเมืองสิงห์บุรี
จังหวัดสิงห์บุรี 16000
โทร. 0-2299-8000 ต่อ 367061
E-mail : Center.SMEBIS14@gsb.or.th

ศูนย์สินเชื่อธุรกิจลูกค้า SMEs 14 สระบุรี
ธนาคารออมสินสาขาแก่งคอย ชั้น 3 เลขที่ 236
ถนนสุดบรรทัด ตำบลแก่งคอย อำเภอแก่งคอย
จังหวัดสระบุรี 18110
โทร. 0-2299-8000 ต่อ 367051
E-mail : Center.SMEBIS14@gsb.or.th

ธนาคารออมสินภาค 15

สำนักงานธนาคารออมสินภาค 15 ชั้น 3 เลขที่ 55
ถนนสุขุมวิท ตำบลแสนสุข อำเภอเมืองชลบุรี
จังหวัดชลบุรี 20130
โทร. 0-3838-7022-4
โทรสาร 0-3838-7025-6
E-mail : Unit.RM15@gsb.or.th

ธนาคารออมสินเขตชลบุรี 1
สำนักงานธนาคารออมสินภาค 15 ชั้น 4 เลขที่ 55
ถนนสุขุมวิท ตำบลแสนสุข อำเภอเมืองชลบุรี
จังหวัดชลบุรี 20130
โทร. 0-3838-6181, 0-3838-2190
โทรสาร 0-3838-6181, 0-3838-2190 ต่อ 0
E-mail : Loan8274@gsb.or.th

สาขาศรีราชา
เลขที่ 111 ถนนสุรศักดิ์ 1 ตำบลศรีราชา
อำเภอศรีราชา จังหวัดชลบุรี 20110
โทร. 0-3831-1001, 0-3832-3111
E-mail : bm2102@gsb.or.th

สาขาถนนพระยาสัจจา
เลขที่ 178/17 หมู่ที่ 3 ตำบลเสม็ด
อำเภอเมืองชลบุรี จังหวัดชลบุรี 20000
โทร. 0-3845-5313
โทรสาร 0-3845-5314
E-mail : bm2135@gsb.or.th

สาขาบางทราย
เลขที่ 137 หมู่ที่ 3 ตำบลบางทราย
อำเภอเมืองชลบุรี จังหวัดชลบุรี 20000
โทร. 0-3828-8374-5
โทรสาร 0-3828-8375
E-mail : bm2131@gsb.or.th

สาขาชลบุรี
เลขที่ 164 ถนนวชิรปราการ ตำบลบางปลาสร้อย
อำเภอเมืองชลบุรี จังหวัดชลบุรี 20000
โทร. 084-549-3092, 084-456-9249
โทรสาร 0-3828-2384 ต่อ 24
E-mail : bm2101@gsb.or.th

สาขาหนองมน
เลขที่ 55 ชั้น 2 ถนนสุขุมวิท ตำบลแสนสุข
อำเภอเมืองชลบุรี จังหวัดชลบุรี 20130
โทร. 0-3838-1002, 0-3838-2830
โทรสาร 0-3838-1002, 0-3838-2830 ต่อ 19
E-mail : bm2106@gsb.or.th

สาขาถนนสุขประยูร
เลขที่ 726/25 ถนนสุขประยูร ตำบลบางปลาสร้อย
อำเภอเมืองชลบุรี จังหวัดชลบุรี 20000
โทร. 0-3827-3816
โทรสาร 0-3827-3816 ต่อ 19
E-mail : bm2111@gsb.or.th

สาขาแปซิฟิค พาร์ค ศรีราชา
ศูนย์การค้าแปซิฟิค พาร์ค ศรีราชา
ห้องเลขที่ F407-8 ชั้น 4 เลขที่ 90 ถนนสุขุมวิท
ตำบลศรีราชา อำเภอศรีราชา จังหวัดชลบุรี 20110
โทร. 0-3832-5482
โทรสาร 0-3832-5483
E-mail : bm2114@gsb.or.th

สาขาเซ็นทรัล ชลบุรี
ศูนย์การค้าเซ็นทรัล ชลบุรี ห้องเลขที่ 171 ชั้น 1
เลขที่ 55/88-89 ถนนสุขุมวิท ตำบลเสม็ด
อำเภอเมืองชลบุรี จังหวัดชลบุรี 20000
โทร. 0-3805-3801-2
โทรสาร 0-3805-3802
E-mail : bm2119@gsb.or.th

สาขาฮาร์เบอร์ มอลล์ แหลมฉบัง
ศูนย์การค้าฮาร์เบอร์ มอลล์ แหลมฉบัง
ห้องเลขที่ BS13 ชั้น B เลขที่ 4/222 หมู่ที่ 10
ถนนสุขุมวิท ตำบลทุ่งสุขลา อำเภอศรีราชา
จังหวัดชลบุรี 20230
โทร. 0-3849-3089
E-mail : bm2136@gsb.or.th

หน่วยให้บริการ Exim Bank แหลมฉบัง
เลขที่ 53/71-74 หมู่ที่ 10 ถนนสุขุมวิท
ตำบลทุ่งสุขลา อำเภอศรีราชา จังหวัดชลบุรี 20230
โทร. 0-3849-0308
โทรสาร 0-3849-0309
E-mail : bm2102@gsb.or.th

ธนาคารออมสินเขตชลบุรี 2
เลขที่ 285/203-204 ชั้น 2 หมู่ที่ 5 ซอยนาเกลือ 16
ถนนพัทยา-นาเกลือ ตำบลนาเกลือ อำเภอบางละมุง
จังหวัดชลบุรี 20150
โทร. 0-3822-5630
โทรสาร 0-3822-5631
E-mail : Loan8275@gsb.or.th

สาขาถนนทัพพระยา
เลขที่ 316/26 หมู่ที่ 12 ตำบลหนองปรือ
อำเภอบางละมุง จังหวัดชลบุรี 20150
โทร. 0-3825-1591
โทรสาร 0-3825-1590
E-mail : bm2125@gsb.or.th

สาขาบางละมุง
เลขที่ 460 หมู่ที่ 4 ถนนพัทยา-นาเกลือ
ตำบลนาเกลือ อำเภอบางละมุง จังหวัดชลบุรี 20150
โทร. 0-3822-2002
โทรสาร 0-3822-2012
E-mail : bm2105@gsb.or.th

สาขาเมืองพัทยา
เลขที่ 8/46-48 หมู่ที่ 6 ถนนพัทยาเหนือ
ตำบลนาเกลือ อำเภอบางละมุง จังหวัดชลบุรี 20150
โทร. 0-3842-3643, 0-3842-3690
โทรสาร 0-3842-3643 ต่อ 17
E-mail : bm2110@gsb.or.th

สาขาพัทยาใต้
เลขที่ 205/23-24 หมู่ที่ 10 ถนนพัทยาสาย 2 ตำบล
หนองปรือ อำเภอบางละมุง จังหวัดชลบุรี 20150
โทร. 0-3842-8749, 0-3842-5509
โทรสาร 0-3842-8749
E-mail : bm2117@gsb.or.th

สาขาโพธิสัมพันธ์
เลขที่ 285/200-202 หมู่ที่ 5 ซอยนาเกลือ 16
ถนนพัทยา-นาเกลือ ตำบลนาเกลือ อำเภอบางละมุง
จังหวัดชลบุรี 20150
โทร. 0-3822-5933-4
โทรสาร 0-3822-5933
E-mail : bm2118@gsb.or.th

สาขาเซ็นทรัล พัทยา
ศูนย์การค้าเซ็นทรัล พัทยา ห้องเลขที่ 419 ชั้น 4
เลขที่ 333/99-100 หมู่ที่ 9 ตำบลหนองปรือ
อำเภอบางละมุง จังหวัดชลบุรี 20150
โทร. 0-3804-3570
โทรสาร 0-3804-3569
E-mail : bm2120@gsb.or.th

สาขาบิ๊กซี พัทยาใต้
ศูนย์การค้าบิ๊กซี พัทยาใต้ ห้องเลขที่ GCR122 ชั้น 1
เลขที่ 565/41 หมู่ที่ 10 ตำบลหนองปรือ
อำเภอบางละมุง จังหวัดชลบุรี 20150
โทร. 0-3837-3218
โทรสาร 0-3837-3219
E-mail : bm2124@gsb.or.th

ธนาคารออมสินเขตชลบุรี 3
เลขที่ 700/37 หมู่ที่ 1 ตำบลคลองตำหรุ
อำเภอเมืองชลบุรี จังหวัดชลบุรี 20000
โทร. 02-299-8000 ต่อ 382051-2
E-mail : Loan8276@gsb.or.th

สาขาเกาะโพธิ์
เลขที่ 280 หมู่ที่ 4 ตำบลท่าบุญมี อำเภอเกาะจันทร์
จังหวัดชลบุรี 20240
โทร. 0-3820-9130-1
โทรสาร 0-3820-9131
E-mail : bm2134@gsb.or.th

สาขานิคมอุตสาหกรรมอมตะนคร
เลขที่ 700/37 หมู่ที่ 1 ตำบลคลองตำหรุ
อำเภอเมืองชลบุรี จังหวัดชลบุรี 20000
โทร. 0-3845-7661-2
โทรสาร 0-3845-7662
E-mail : bm2133@gsb.or.th

สาขาพนัสนิคม
เลขที่ 22 ถนนเมืองเก่า ตำบลพนัสนิคม
อำเภอพนัสนิคม จังหวัดชลบุรี 20140
โทร. 0-3846-1777, 0-3846-2960
โทรสาร 0-3846-2960 ต่อ 18
E-mail : bm2104@gsb.or.th

สาขาบ้านบึง
เลขที่ 24 ถนนวิฑูรย์ดำริ ตำบลบ้านบึง
อำเภอบ้านบึง จังหวัดชลบุรี 20170
โทร. 0-3844-3131, 0-3844-3980
โทรสาร 0-3844-3980 ต่อ 20
E-mail : bm2107@gsb.or.th

สาขาพานทอง
เลขที่ 85/10 หมู่ที่ 4 ถนนพานทอง-หัวไผ่
ตำบลพานทอง อำเภอพานทอง จังหวัดชลบุรี 20160
โทร. 0-3845-1976, 0-3845-1115
โทรสาร 0-3845-1115 ต่อ 18
E-mail : bm2108@gsb.or.th

สาขาหัวกุญแจ
เลขที่ 204/7 หมู่ที่ 1 ตำบลคลองกิ่ว อำเภอบ้านบึง
จังหวัดชลบุรี 20220
โทร. 0-3874-2539
โทรสาร 0-3820-1153
E-mail : bm2109@gsb.or.th

สาขาดอนหัวฬ่อ
เลขที่ 117/5 หมู่ที่ 5 ตำบลดอนหัวฬ่อ
อำเภอเมืองชลบุรี จังหวัดชลบุรี 20000
โทร. 0-3844-0234
โทรสาร 0-3844-0440
E-mail : bm2113@gsb.or.th

ธนาคารออมสินเขตชลบุรี 4
ธนาคารออมสินสาขาเนินพลับหวาน ชั้น 2
เลขที่ 285 หมู่ที่ 5 ถนนสุขุมวิท 53
ตำบลหนองปรือ อำเภอบางละมุง
จังหวัดชลบุรี 20150
โทร. 0-3804-1258-9
โทรสาร 0-3804-1258-9 ต่อ 18
E-mail : Loan8305@gsb.or.th

สาขาเนินพลับหวาน
เลขที่ 285 หมู่ที่ 5 ซอยเนินพลับหวาน
ถนนสุขุมวิท 53 ตำบลหนองปรือ
อำเภอบางละมุง จังหวัดชลบุรี 20150
โทร. 0-3804-1338
โทรสาร 0-3804-1339
E-mail : bm2115@gsb.or.th

สาขาบุญสัมพันธ์
เลขที่ 99/6-7 หมู่ที่ 5 ตำบลหนองปรือ
อำเภอบางละมุง จังหวัดชลบุรี 20150
โทร. 0-3806-8938-9
โทรสาร 0-3806-8938 ต่อ 18
E-mail : bm2116@gsb.or.th

สาขาสุขุมวิท-สัตหีบ
เลขที่ 4/57-58 หมู่ที่ 7 ตำบลสัตหีบ
อำเภอสัตหีบ จังหวัดชลบุรี 20180
โทร. 0-3843-8078-9
โทรสาร 0-3843-8078
E-mail : bm2122@gsb.or.th

สาขาสยามคันทรีคลับ
เลขที่ 19/110-111 หมู่ที่ 6 ตำบลหนองปรือ
อำเภอบางละมุง จังหวัดชลบุรี 20150
โทร. 0-3840-5063
โทรสาร 0-3840-5064
E-mail : bm2127@gsb.or.th

สาขาสัตหีบ
เลขที่ 359 หมู่ที่ 1 ตำบลสัตหีบ อำเภอสัตหีบ
จังหวัดชลบุรี 20180
โทร. 0-3843-7437, 0-3843-8544
โทรสาร 0-3843-7437 ต่อ 18
E-mail : bm2103@gsb.or.th

สาขาสวนอุตสาหกรรมศรีราชา
เลขที่ 664/25-27 หมู่ที่ 11 ถนนสุขาภิบาล 8
ตำบลหนองขาม อำเภอศรีราชา
จังหวัดชลบุรี 20230
โทร. 0-3848-1541
โทรสาร 0-3848-1542
E-mail : bm2112@gsb.or.th

สาขาตลาดบ้านอำเภอ
เลขที่ 160 หมู่ที่ 9 ถนนสุขุมวิท ตำบลนาจอมเทียน
อำเภอสัตหีบ จังหวัดชลบุรี 20250
โทร. 0-3823-5677-8
โทรสาร 0-3823-5677
E-mail : bm2121@gsb.or.th

สาขาบ่อวิน
เลขที่ 310/6-7 หมู่ที่ 3 ถนนสัตหีบ-ฉะเชิงเทรา
ตำบลบ่อวิน อำเภอศรีราชา จังหวัดชลบุรี 20230
โทร. 0-3833-7368-9
โทรสาร 0-3833-7369
E-mail : bm2130@gsb.or.th

ธนาคารออมสินเขตระยอง
เลขที่ 307/37 ถนนสุขุมวิท ตำบลเนินพระ
อำเภอเมืองระยอง จังหวัดระยอง 21000
โทร. 0-3862-2936
โทรสาร 0-3862-2939
E-mail : Loan8277@gsb.or.th

สาขาระยอง
เลขที่ 3 ถนนตากสินมหาราช ตำบลท่าประดู่
อำเภอเมืองระยอง จังหวัดระยอง 21000
โทร. 0-3861-1005, 0-3861-7270
E-mail : bm2201@gsb.or.th

สาขามาบตาพุด
เลขที่ 66, 66/1 และ 66/2 ถนนสุขุมวิท ตำบลมาบตาพุด
อำเภอเมืองระยอง จังหวัดระยอง 21150
โทร. 0-3868-1300
โทรสาร 0-3868-1024 ต่อ 22
E-mail : bm2206@gsb.or.th

สาขาเนินพระ
เลขที่ 307/37 ถนนสุขุมวิท ตำบลเนินพระ
อำเภอเมืองระยอง จังหวัดระยอง 21000
โทร. 0-3861-9042-4
โทรสาร 0-3861-9042 ต่อ 17
E-mail : bm2207@gsb.or.th

สาขาบ้านค่าย
เลขที่ 113 หมู่ที่ 2 ถนนอาทิตย์ประดิษฐาน
ตำบลบ้านค่าย อำเภอบ้านค่าย จังหวัดระยอง 21120
โทร. 0-3864-1009, 0-3864-1767
E-mail : bm2203@gsb.or.th

สาขาแกลง
เลขที่ 16 ถนนสุนทรโวหาร ตำบลทางเกวียน
อำเภอแกลง จังหวัดระยอง 21110
โทร. 0-3867-1171, 0-3867-1784
โทรสาร 0-3867-1171 ต่อ 11
E-mail : bm2202@gsb.or.th

สาขาบ้านฉาง
เลขที่ 48/31 หมู่ที่ 5 ถนนสุขุมวิท ตำบลบ้านฉาง
อำเภอบ้านฉาง จังหวัดระยอง 21130
โทร. 0-3860-1043, 0-3888-0415
โทรสาร 0-3888-0415 ต่อ 14
E-mail : bm2204@gsb.or.th

สาขาเพ
เลขที่ 232/1 หมู่ที่ 2 ถนนเพ-แกลง ตำบลเพ
อำเภอเมืองระยอง จังหวัดระยอง 21160
โทร. 0-3865-3260
โทรสาร 0-3865-1765
E-mail : bm2205@gsb.or.th

สาขาปลวกแดง
เลขที่ 625/68-69 หมู่ที่ 1 ตำบลปลวกแดง
อำเภอปลวกแดง จังหวัดระยอง 21140
โทร. 0-3802-5900-1
โทรสาร 0-3802-5900 ต่อ 14
E-mail : bm2209@gsb.or.th

สาขาแพซชั่น ช้อปปิ้ง เดสติเนชั่น
ศูนย์การค้าแพซชั่น ช้อปปิ้ง เดสติเนชั่น ระยอง ชั้น 2
เลขที่ 554 ถนนสุขุมวิท ตำบลเนินพระ
อำเภอเมืองระยอง จังหวัดระยอง 21000
โทร. 0-3802-3423-4
โทรสาร 0-3802-3424
E-mail : bm2210@gsb.or.th

สาขานิคมพัฒนา ระยอง
เลขที่ 4/9 หมู่ที่ 2 ตำบลนิคมพัฒนา
อำเภอนิคมพัฒนา จังหวัดระยอง 21180
โทร. 0-3863-7863
โทรสาร 0-3863-7864
E-mail : bm2211@gsb.or.th

สาขาเซ็นทรัล ระยอง
ศูนย์การค้าเซ็นทรัล ระยอง ห้องเลขที่ 279 ชั้น 2
เลขที่ 99, 99/1 ถนนบางนา-ตราด ตำบลเชิงเนิน
อำเภอเมืองระยอง จังหวัดระยอง 21000
โทร. 0-3894-2634
โทรสาร 0-3894-2635
E-mail : bm2212@gsb.or.th

ธนาคารออมสินเขตจันทบุรี
เลขที่ 25/1 ถนนท่าหลวง ตำบลวัดใหม่
อำเภอเมืองจันทบุรี จังหวัดจันทบุรี 22000
โทร. 0-3932-2120-1, 0-3932-2300
โทรสาร 0-3932-2120 ต่อ 14
E-mail : Loan8278@gsb.or.th

สาขาเขาคิชฌกูฏ
เลขที่ 4/105 หมู่ที่ 10 ตำบลพลวง อำเภอเขาคิชฌกูฏ
จังหวัดจันทบุรี 22210
โทร. 0-3930-9194
โทรสาร 0-3930-9193
E-mail : bm2308@gsb.or.th

สาขาเกาะช้าง
เลขที่ 23/6-7 หมู่ที่ 4 ตำบลเกาะช้าง
อำเภอเกาะช้าง จังหวัดตราด 23170
โทร. 0-3955-7399
โทรสาร 0-3955-7398
E-mail : bm2403@gsb.or.th

สาขาคลองใหญ่
เลขที่ 170/5 หมู่ที่ 2 ตำบลคลองใหญ่
อำเภอคลองใหญ่ จังหวัดตราด 23110
โทร. 0-3951-3475
E-mail : bm2404@gsb.or.th

สาขาชัยมงคล-ตราด
เลขที่ 72 ถนนชัยมงคล ตำบลบางพระ
อำเภอเมืองตราด จังหวัดตราด 23000
โทร. 0-3951-2434
โทรสาร 0-3951-2433
E-mail : bm2405@gsb.or.th

สาขาเรนโบว์ พลาซา จันทบุรี
อาคารเรนโบว์ พลาซา ห้องเลขที่ A2 เลขที่ 22/54-56
หมู่ที่ 7 ตำบลจันทนิมิต อำเภอเมืองจันทบุรี
จังหวัดจันทบุรี 22000
โทร. 0-3932-8997
โทรสาร 0-3932-8998
E-mail : bm2309@gsb.or.th

สาขาจันทบุรี
เลขที่ 25/1 ถนนท่าหลวง ตำบลวัดใหม่
อำเภอเมืองจันทบุรี จังหวัดจันทบุรี 22000
โทร. 0-3932-1993, 0-3921-1029
E-mail : bm2301@gsb.or.th

สาขาท่าใหม่
เลขที่ 53 ถนนราชกิจ ตำบลท่าใหม่ อำเภอท่าใหม่
จังหวัดจันทบุรี 22120
โทร. 0-3943-1789, 0-3943-1066
โทรสาร 0-3943-1789 ต่อ 18
E-mail : bm2302@gsb.or.th

สาขาถนนท่าแฉลบ
เลขที่ 573-575 ถนนท่าแฉลบ ตำบลตลาด
อำเภอเมืองจันทบุรี จังหวัดจันทบุรี 22000
โทร. 0-3932-1137, 0-3932-8015
โทรสาร 0-3932-8015 ต่อ 15
E-mail : bm2304@gsb.or.th

สาขาตราด
เลขที่ 81-82 ถนนสุขุมวิท ตำบลบางพระ
อำเภอเมืองตราด จังหวัดตราด 23000
โทร. 0-3951-1083, 0-3953-2040
E-mail : bm2401@gsb.or.th

สาขาขลุง
เลขที่ 29/1 ถนนเทศบาลสาย 1 ตำบลขลุง
อำเภอขลุง จังหวัดจันทบุรี 22110
โทร. 0-3944-1065
E-mail : bm2303@gsb.or.th

สาขาสอยดาว
เลขที่ 177 หมู่ที่ 1 ตำบลปะตง อำเภอสอยดาว
จังหวัดจันทบุรี 22180
โทร. 0-3938-1010
E-mail : bm2305@gsb.or.th

สาขาห้วยสะท้อน
เลขที่ 249 หมู่ที่ 3 ตำบลทุ่งเบญจา อำเภอท่าใหม่
จังหวัดจันทบุรี 22170
โทร. 0-3939-5494
โทรสาร 0-3939-5494 ต่อ 16
E-mail : bm2306@gsb.or.th

สาขาตลาดเทศบาล 2
เลขที่ 20 ถนนประชานิยม ตำบลวัดใหม่
อำเภอเมืองจันทบุรี จังหวัดจันทบุรี 22000
โทร. 0-3932-2126-7
โทรสาร 0-3932-2127
E-mail : bm2307@gsb.or.th

สาขาเขาสมิง
เลขที่ 74/12-13 หมู่ที่ 1 ตำบลเขาสมิง
อำเภอเขาสมิง จังหวัดตราด 23130
โทร. 0-3959-9155
โทรสาร 0-3959-9155
E-mail : bm2402@gsb.or.th

หน่วยให้บริการเกาะกูด
อาคารศูนย์โอทอป องค์การบริหารส่วนตำบลเกาะกูด
ตำบลเกาะกูด อำเภอเกาะกูด
จังหวัดตราด 23000
โทร. 0-3951-0432

ธนาคารออมสินเขตฉะเชิงเทรา
เลขที่ 106/3 ถนนมหาจักรพรรดิ์ ตำบลหน้าเมือง
อำเภอเมืองฉะเชิงเทรา จังหวัดฉะเชิงเทรา 24000
โทร. 0-3851-7075, 0-3851-2075-6
โทรสาร 0-3851-7075, 0-3851-2075-6 ต่อ 24
E-mail : Loan8281@gsb.or.th

สาขาบางน้ำเปรี้ยว
เลขที่ 247/7-8 หมู่ที่ 5 ตำบลโพรงอากาศ
อำเภอบางน้ำเปรี้ยว จังหวัดฉะเชิงเทรา 24150
โทร. 0-3858-1394
E-mail : bm1507@gsb.or.th

สาขาสนามชัยเขต
เลขที่ 7/5-7/6 หมู่ที่ 4 ตำบลคู้ยายหมี
อำเภอสนามชัยเขต จังหวัดฉะเชิงเทรา 24160
โทร. 0-3859-7804-5
โทรสาร 0-3859-7806
E-mail : bm1508@gsb.or.th

สาขาฉะเชิงเทรา
เลขที่ 1-5 ถนนสันติราษฎร์ ตำบลหน้าเมือง
อำเภอเมืองฉะเชิงเทรา จังหวัดฉะเชิงเทรา 24000
โทร. 0-3881-7716, 0-3851-1076
E-mail : bm1501@gsb.or.th

สาขาบางปะกง
เลขที่ 239 หมู่ที่ 10 ตำบลบางปะกง
อำเภอบางปะกง จังหวัดฉะเชิงเทรา 24130
โทร. 0-3853-1016, 0-3853-2555
โทรสาร 0-3853-1016 ต่อ 7
E-mail : bm1503@gsb.or.th

สาขาพนมสารคาม
เลขที่ 685/5 หมู่ที่ 1 ถนนพนมพัฒนา
ตำบลพนมสารคาม อำเภอพนมสารคาม
จังหวัดฉะเชิงเทรา 24120
โทร. 0-3855-1076, 0-3855-1555
E-mail : bm1504@gsb.or.th

สาขาบางคล้า
เลขที่ 94 ถนนระเบียบกิจอนุสรณ์ ตำบลบางคล้า
อำเภอบางคล้า จังหวัดฉะเชิงเทรา 24110
โทร. 0-3854-1076, 0-3854-1899
E-mail : bm1502@gsb.or.th

สาขาถนนมหาจักรพรรดิ์
เลขที่ 106/3 ถนนมหาจักรพรรดิ์ ตำบลหน้าเมือง
อำเภอเมืองฉะเชิงเทรา จังหวัดฉะเชิงเทรา 24000
โทร. 0-3881-2432, 0-3881-2589
โทรสาร 0-3881-2589
E-mail : bm1505@gsb.or.th

สาขาโรบินสัน ฉะเชิงเทรา
ศูนย์การค้าโรบินสัน ฉะเชิงเทรา ชั้น 2 เลขที่ 910
ถนนฉะเชิงเทรา-บางปะกง ตำบลหน้าเมือง
อำเภอเมืองฉะเชิงเทรา จังหวัดฉะเชิงเทรา 24000
โทร. 0-3851-8953
E-mail : bm1506@gsb.or.th

ธนาคารออมสินเขตสมุทรปราการ 1
เลขที่ 369/1 ชั้น 3 ถนนถนนสุขุมวิท ตำบลปากน้ำ
อำเภอเมืองสมุทรปราการ จังหวัดสมุทรปราการ
10270
โทร. 0-2389-3346-7
E-mail : Loan8279@gsb.or.th

สาขาโรบินสัน สมุทรปราการ
ศูนย์การค้าโรบินสัน สมุทรปราการ ห้องเลขที่ 302 ชั้น 3
เลขที่ 789 หมู่ที่ 2 ถนนสุขุมวิท
ตำบลท้ายบ้านใหม่ อำเภอเมืองสมุทรปราการ
จังหวัดสมุทรปราการ 10280
โทร. 0-2174-2767
โทรสาร 0-2174-2766
E-mail : bm0321@gsb.or.th

สาขานิคมอุตสาหกรรมบางพลี
เลขที่ 200/16-18 หมู่ที่ 1 ถนนเทพารักษ์
ตำบลบางเสาธง อำเภอบางเสาธง
จังหวัดสมุทรปราการ 10570
โทร. 0-2181-7948
E-mail : bm0318@gsb.or.th

สาขาสมุทรปราการ
เลขที่ 154 ถนนศรีสมุทร ตำบลปากน้ำ
อำเภอเมืองสมุทรปราการ
จังหวัดสมุทรปราการ 10270
โทร. 0-2389-4990, 0-2395-0613, 0-2388-0035
โทรสาร 0-2395-0613 ต่อ 18
E-mail : bm0301@gsb.or.th

สาขาบางพลี
เลขที่ 29 หมู่ที่ 8 ถนนสุขาภิบาล ตำบลบางพลีใหญ่
อำเภอบางพลี จังหวัดสมุทรปราการ 10540
โทร. 0-2337-3304, 0-2337-3523
E-mail : bm0302@gsb.or.th

สาขาบางบ่อ
เลขที่ 334 หมู่ที่ 1 ถนนรัตนราช ตำบลบางบ่อ
อำเภอบางบ่อ จังหวัดสมุทรปราการ 10560
โทร. 0-2338-1804, 0-2708-4581
E-mail : bm0303@gsb.or.th

สาขาคลองด่าน
เลขที่ 471 หมู่ที่ 11 ถนนสุขุมวิท ตำบลคลองด่าน
อำเภอบางบ่อ จังหวัดสมุทรปราการ 10550
โทร. 0-2330-1044, 0-2330-1112
โทรสาร 0-2330-1112
E-mail : bm0304@gsb.or.th

สาขาถนนกิ่งแก้ว-สุวรรณภูมิ
เลขที่ 9/69 หมู่ที่ 6 ซอยกิ่งแก้ว 46/2
ถนนกิ่งแก้ว ตำบลราชาเทวะ อำเภอบางพลี
จังหวัดสมุทรปราการ 10540
โทร. 0-2175-2015-16
โทรสาร 0-2175-2016
E-mail : bm0310@gsb.or.th

สาขาเมืองสมุทร
เลขที่ 369/1 ถนนสุขุมวิท ตำบลปากน้ำ
อำเภอเมืองสมุทรปราการ
จังหวัดสมุทรปราการ 10270
โทร. 0-2389-3348-9
โทรสาร 0-2389-3350
E-mail : bm0312@gsb.or.th

สาขานิคมอุตสาหกรรมบางปู
เลขที่ 989, 989/1-3 หมู่ที่ 6 ตำบลแพรกษา
อำเภอเมืองสมุทรปราการ
จังหวัดสมุทรปราการ 10280
โทร. 0-2324-3342-3
E-mail : bm0315@gsb.or.th

สาขาเมกาบางนา
ศูนย์การค้าเมกาบางนา
ห้องเลขที่ SHPC.L1.1752 ชั้น 1 เลขที่ 39 หมู่ที่ 6
ถนนบางนา-ตราด ตำบลบางแก้ว อำเภอบางพลี
จังหวัดสมุทรปราการ 10540
โทร. 0-2186-8760
E-mail : bm0316@gsb.or.th

สาขาโลตัส ศรีนครินทร์
ศูนย์การค้าโลตัส ศรีนครินทร์ ห้องเลขที่ P2055 ชั้น 2
เลขที่ 9 หมู่ที่ 6 ตำบลบางเมืองใหม่
อำเภอเมืองสมุทรปราการ
จังหวัดสมุทรปราการ 10270
โทร. 0-2758-8743, 0-2758-8744
E-mail : bm0320@gsb.or.th

สาขามาร์เก็ตวิลเลจ สุวรรณภูมิ
ศูนย์การค้ามาร์เก็ตวิลเลจ สุวรรณภูมิ
ห้องเลขที่ S310 ชั้น 3 เลขที่ 99/29 หมู่ที่ 1
ถนนบางนา-ตราด ตำบลราชาเทวะ อำเภอบางพลี
จังหวัดสมุทรปราการ 10540
โทร. 0-2007-5327
โทรสาร 0-2007-5328
E-mail : bm0322@gsb.or.th

หน่วยให้บริการเทศบาลแพรกษา
สำนักงานเทศบาลแพรกษา เลขที่ 999/995
หมู่ที่ 6 ซอยรักพันธ์ดี 11/1 ถนนพุทธรักษา
ตำบลแพรกษา อำเภอเมืองสมุทรปราการ
จังหวัดสมุทรปราการ 10280
โทร. 065-940-9758
E-mail : bm0315@gsb.or.th

ธนาคารออมสินเขตสมุทรปราการ 2
เลขที่ 9/7 หมู่ที่ 3 ตำบลปากคลองบางปลากด
อำเภอพระสมุทรเจดีย์
จังหวัดสมุทรปราการ 10290
โทร. 0-2425-1094-95
โทรสาร 0-2425-1094-96
E-mail : Loan8280@gsb.or.th

สาขาบิ๊กซี สำโรง 2
ศูนย์การค้าบิ๊กซี จัมโบ้ สาขาสำโรง 2
ห้องเลขที่ 2CR214 ชั้น 2 เลขที่ 1293 หมู่ที่ 4
ถนนสุขุมวิท ตำบลเทพารักษ์
อำเภอเมืองสมุทรปราการ จังหวัดสมุทรปราการ 10270
โทร. 0-2380-0445-6
โทรสาร 0-2380-0446
E-mail : bm0317@gsb.or.th

สาขาสำโรง
เลขที่ 407 หมู่ที่ 8 ถนนสุขุมวิท (เชิงสะพานสำโรง)
ตำบลสำโรงเหนือ อำเภอเมืองสมุทรปราการ
จังหวัดสมุทรปราการ 10270
โทร. 0-2384-1410, 0-2394-2264
โทรสาร 0-2394-3670
E-mail : bm0305@gsb.or.th

สาขาพระประแดง
เลขที่ 48 ถนนศรีเขื่อนขันธ์ ตำบลตลาด
อำเภอพระประแดง จังหวัดสมุทรปราการ 10130
โทร. 0-2463-8764, 0-2463-9396
E-mail : bm0308@gsb.or.th

สาขาสุขสวัสดิ์
เลขที่ 119/25-26 หมู่ที่ 14 ถนนสุขสวัสดิ์
ตำบลบางพึ่ง อำเภอพระประแดง
จังหวัดสมุทรปราการ 10130
โทร. 0-2463-3509, 0-2463-5029
E-mail : bm0309@gsb.or.th

สาขาปู่เจ้าสมิงพราย
เลขที่ 14/8, 14/10-11 หมู่ที่ 9 ถนนปู่เจ้าสมิงพราย
ตำบลสำโรงกลาง อำเภอพระประแดง
จังหวัดสมุทรปราการ 10130
โทร. 0-2183-2041-2
โทรสาร 0-2183-2042
E-mail : bm0307@gsb.or.th

สาขาอิมพีเรียล เวิลด์ สำโรง
ศูนย์การค้าอิมพีเรียล เวิลด์ สำโรง
ห้องเลขที่ SH-I-1-088, SH-I-1-089 ชั้น 1
เลขที่ 999 หมู่ที่ 1 ถนนสุขุมวิท ตำบลสำโรงเหนือ
อำเภอเมืองสมุทรปราการ
จังหวัดสมุทรปราการ 10270
โทร. 0-2394-4005
E-mail : bm0311@gsb.or.th

สาขาพระสมุทรเจดีย์
เลขที่ 9/7 หมู่ที่ 3 ตำบลปากคลองบางปลากด
อำเภอพระสมุทรเจดีย์
จังหวัดสมุทรปราการ 10290
โทร. 0-2425-1092-3
โทรสาร 0-2425-1092
E-mail : bm0314@gsb.or.th

สาขาบิ๊กซี สุขสวัสดิ์
ศูนย์การค้าบิ๊กซี สุขสวัสดิ์
ห้องเลขที่ 2CR 203-204 ชั้น 2 เลขที่ 94 หมู่ที่ 18
ถนนสุขสวัสดิ์ ตำบลบางพึ่ง อำเภอพระประแดง
จังหวัดสมุทรปราการ 10130
โทร. 0-2464-4271
E-mail : bm0319@gsb.or.th

ธนาคารออมสินเขตควบคุมและบริหารหนี้ ภาค 15
เลขที่ 55 ชั้น 3 ถนนสุขุมวิท ตำบลแสนสุข
อำเภอเมืองชลบุรี จังหวัดชลบุรี 20130
โทร. 0-3838-7337
E-mail : DCMZO.RO15@gsb.or.th

ศูนย์หนี้ควบคุมและบริหารหนี้เขตชลบุรี 1
เลขที่ 178/17 ชั้น 2 หมู่ที่ 3 ตำบลเสม็ด
อำเภอเมืองชลบุรี จังหวัดชลบุรี 20000
โทร. 0-3845-5556
E-mail : DCMC.ChonBuri1@gsb.or.th

ศูนย์ควบคุมและบริหารหนี้เขตชลบุรี 2
เลขที่ 285/203-204 ชั้น 1 หมู่ที่ 5 ซอยนาเกลือ 16
ถนนพัทยา-นาเกลือ ตำบลนาเกลือ อำเภอบางละมุง
จังหวัดชลบุรี 20150
โทร. 0-3822-5013-4
E-mail : DCMC.ChonBuri2@gsb.or.th

ศูนย์ควบคุมและบริหารหนี้เขตระยอง
เลขที่ 307/37 ชั้น 4 ถนนสุขุมวิท
ตำบลเนินพระ อำเภอเมืองระยอง
จังหวัดระยอง 21000
โทร. 0-3802-9063, 0-3802-9064
E-mail : DCMC.Rayong@gsb.or.th

หน่วยควบคุมและบริหารหนี้ขลุง ศูนย์ควบคุมและบริหารหนี้เขตระยอง
เลขที่ 29/1 ชั้น 2 ถนนเทศบาลสาย 12
ตำบลขลุง อำเภอขลุง จังหวัดจันทบุรี 22110
โทร. 0-3946-0628
E-mail : DCMC.Rayong@gsb.or.th

ศูนย์ควบคุมและบริหารหนี้เขตสมุทรปราการ
เลขที่ 334 ชั้น 3 หมู่ที่ 1 ถนนรัตนราช
ตำบลบางบ่อ อำเภอบางบ่อ
จังหวัดสมุทรปราการ 10560
โทร. 0-2338-1818 - 9
โทรสาร 0-2338-1818 - 9 กด 5
E-mail : DCMC.SamutPrakan1@gsb.or.th

หน่วยควบคุมและบริหารหนี้ฉะเชิงเทรา ศูนย์ควบคุมและบริหารหนี้เขตสมุทรปราการ
เลขที่ 106/3 ชั้น 4 ถนนมหาจักรพรรดิ์
ตำบลหน้าเมือง อำเภอเมืองฉะเชิงเทรา
จังหวัดฉะเชิงเทรา 24000
โทร. 0-3809-0982-3
โทรสาร 0-3809-0983
E-mail : DCMC.SamutPrakan1@gsb.or.th

สำนักอนุมัติสินเชื่อรายย่อย 15
เลขที่ 800/12-14 หมู่ที่ 2 ถนนสุขุมวิท
ตำบลบางพระ อำเภอศรีราชา จังหวัดชลบุรี 20110
โทร. 0-3819-9881
โทรสาร 0-3819-9882
E-mail : RCAO15@gsb.or.th

สำนักสินเชื่อธุรกิจลูกค้า SMEs 15
เลขที่ 700/37 ชั้น 3 หมู่ที่ 1 ตำบลคลองตำหรุ
อำเภอเมืองชลบุรี จังหวัดชลบุรี 20000
โทร. 0-2299-8000 ต่อ 387011
E-mail : Center.SMEBIS15@gsb.or.th

ศูนย์สินเชื่อธุรกิจลูกค้า SMEs 15 ฉะเชิงเทรา
เลขที่ 106/3 ชั้น 4 ถนนมหาจักรพรรดิ์
ตำบลหน้าเมือง อำเภอเมืองฉะเชิงเทรา
จังหวัดฉะเชิงเทรา 24000
โทร. 0-2299-8000 ต่อ 387061
E-mail : Center.SMEBIS15@gsb.or.th

ศูนย์สินเชื่อธุรกิจลูกค้า SMEs 15 ชลบุรี
เลขที่ 700/37 ชั้น 3 หมู่ที่ 1 ตำบลคลองตำหรุ
อำเภอเมืองชลบุรี จังหวัดชลบุรี 20000
โทร. 0-2299-8000 ต่อ 387071
E-mail : Center.SMEBIS15@gsb.or.th

ศูนย์สินเชื่อธุรกิจลูกค้า SMEs 15 จันทบุรี
เลขที่ 573-575 ชั้น 3 ถนนท่าแฉลบ ตำบลตลาด
อำเภอเมืองจันทบุรี จังหวัดจันทบุรี 22000
โทร. 0-2299-8000 ต่อ 397011
E-mail : Center.SMEBIS15@gsb.or.th

ศูนย์สินเชื่อธุรกิจลูกค้า SMEs 15 สมุทรปราการ
เลขที่ 29 ชั้น 2 หมู่ที่ 8 ถนนสุขาภิบาล
ตำบลบางพลีใหญ่ อำเภอบางพลี จังหวัด
สมุทรปราการ 10540
โทร. 0-2299-8000 ต่อ 227211
โทรสาร 0-2337-7398-9
E-mail : Center.SMEBIS15@gsb.or.th

ศูนย์สินเชื่อธุรกิจลูกค้า SMEs 15 พัทยา
เลขที่ 8/46-48 ชั้น 2 หมู่ที่ 6 ถนนพัทยาเหนือ
ตำบลนาเกลือ อำเภอบางละมุง จังหวัดชลบุรี 20150
โทร. 0-2299-8000 ต่อ 387012
โทรสาร 0-3841-1195
E-mail : Center.SMEBIS15@gsb.or.th

ศูนย์สินเชื่อธุรกิจลูกค้า SMEs 15 ระยอง
เลขที่ 48/31 หมู่ที่ 5 ตำบลบ้านฉาง อำเภอบ้านฉาง
จังหวัดระยอง 21130
โทร. 0-2299-8000 ต่อ 387051
E-mail : Center.SMEBIS15@gsb.or.th

ธนาคารออมสินภาค 16

เลขที่ 20/70 ชั้น 2 ถนนราษฎร์อุทิศ ตำบลตลาด
อำเภอเมืองสุราษฎร์ธานี จังหวัดสุราษฎร์ธานี 84000
โทร. 0-7727-2207
E-mail : Unit.RM16@gsb.or.th

ธนาคารออมสินเขตชุมพร 1
เลขที่ 101/10 ชั้น 3 ถนนศาลาแดง ตำบลท่าตะเภา
อำเภอเมืองชุมพร จังหวัดชุมพร 86000
โทร. 0-7750-6444
E-mail : Loan8282@gsb.or.th

สาขาชุมพร
เลขที่ 101/10 ถนนศาลาแดง ตำบลท่าตะเภา
อำเภอเมืองชุมพร จังหวัดชุมพร 86000
โทร. 0-7750-4828, 0-7751-1150
โทรสาร 0-7751-1150
E-mail : bm6101@gsb.or.th

สาขาท่าแซะ
เลขที่ 244 หมู่ที่ 16 ถนนเพชรเกษม ตำบลท่าแซะ
อำเภอท่าแซะ จังหวัดชุมพร 86140
โทร. 0-7759-9252
โทรสาร 0-7758-4225
E-mail : bm6104@gsb.or.th

สาขาปากน้ำชุมพร
เลขที่ 106/3 หมู่ที่ 2 ตำบลปากน้ำ
อำเภอเมืองชุมพร จังหวัดชุมพร 86120
โทร. 0-7752-1050, 0-7752-1059
โทรสาร 0-7752-1050, 0-7752-1059 ต่อ 13
E-mail : bm6105@gsb.or.th

สาขาปะทิว
เลขที่ 51/6 หมู่ที่ 7 ถนนเจริญรัฐ ตำบลบางสน
อำเภอปะทิว จังหวัดชุมพร 86160
โทร. 0-7759-1111
โทรสาร 0-7759-1111
E-mail : bm6106@gsb.or.th

สาขามาบอำมฤต
เลขที่ 65 หมู่ที่ 13 ตำบลดอนยาง อำเภอปะทิว
จังหวัดชุมพร 86210
โทร. 0-7765-6357
โทรสาร 0-7765-6342
E-mail : bm6110@gsb.or.th

สาขาระนอง
เลขที่ 256/4 ถนนท่าเมือง ตำบลเขานิเวศน์
อำเภอเมืองระนอง จังหวัดระนอง 85000
โทร. 0-7781-1542
E-mail : bm6201@gsb.or.th

สาขากระบุรี
เลขที่ 151 หมู่ที่ 2 ถนนสถาพร ตำบลน้ำจืด
อำเภอกระบุรี จังหวัดระนอง 85110
โทร. 0-7789-1235, 0-7789-1322
โทรสาร 0-7789-1235
E-mail : bm6202@gsb.or.th

สาขาถนนเรืองราษฎร์
เลขที่ 337 ถนนเรืองราษฎร์ ตำบลเขานิเวศน์
อำเภอเมืองระนอง จังหวัดระนอง 85000
โทร. 0-7782-5755
โทรสาร 0-7782-5756
E-mail : bm6203@gsb.or.th

สาขาสุขสำราญ
เลขที่ 13 หมู่ที่ 3 ถนนเพชรเกษม ตำบลกำพวน
อำเภอสุขสำราญ จังหวัดระนอง 85120
โทร. 0-7789-3167
โทรสาร 0-7789-3168
E-mail : bm6204@gsb.or.th

สาขาศูนย์การค้าโอเชี่ยนคอมเพล็กซ์ ชุมพร
ศูนย์การค้าโอเชี่ยนคอมเพล็กซ์ ชุมพร
ห้องเลขที่ B-05 ชั้น 2 เลขที่ 58 ถนนกรมหลวงชุมพร
ตำบลท่าตะเภา อำเภอเมืองชุมพร จังหวัดชุมพร 86000
โทร. 0-7761-3410
โทรสาร 0-7761-3413
E-mail : bm6112@gsb.or.th

ธนาคารออมสินเขตชุมพร 2
เลขที่ 77/32 ชั้น 3 หมู่ที่ 6 ถนนชุมพร-เขาทะลุ
ตำบลทุ่งตะไคร อำเภอทุ่งตะโก จังหวัดชุมพร 86220
โทร. 0-7753-6830
E-mail : Loan8306@gsb.or.th

สาขาสวี
เลขที่ 404 หมู่ที่ 5 ถนนรักษ์นรกิจ ตำบลนาโพธิ์
อำเภอสวี จังหวัดชุมพร 86130
โทร. 0-7753-1205
E-mail : bm6102@gsb.or.th

สาขาหลังสวน
เลขที่ 16-18 ถนนหลังสวน ตำบลหลังสวน
อำเภอหลังสวน จังหวัดชุมพร 86110
โทร. 0-7754-1151
E-mail : bm6103@gsb.or.th

สาขาปฐมพร
เลขที่ 229 หมู่ที่ 9 ถนนชุมพร-ระนอง ตำบลวังไผ่
อำเภอเมืองชุมพร จังหวัดชุมพร 86190
โทร. 0-7757-6531
E-mail : bm6107@gsb.or.th

สาขาทุ่งตะโก
เลขที่ 77/32 หมู่ที่ 6 ถนนชุมพร-เขาทะลุ
ตำบลทุ่งตะไคร อำเภอทุ่งตะโก จังหวัดชุมพร 86220
โทร. 0-7753-6760-1
E-mail : bm6108@gsb.or.th

สาขาละแม
เลขที่ 197/6 หมู่ที่ 7 ตำบลละแม อำเภอละแม
จังหวัดชุมพร 86170
โทร. 0-7755-9314
E-mail : bm6109@gsb.or.th

สาขาพะโต๊ะ
เลขที่ 261/2 หมู่ที่ 8 ตำบลพะโต๊ะ อำเภอพะโต๊ะ
จังหวัดชุมพร 86180
โทร. 0-7753-9206-7
E-mail : bm6111@gsb.or.th

ธนาคารออมสินเขตพังงา
เลขที่ 203 ชั้น 3 ถนนเพชรเกษม ตำบลท้ายช้าง
อำเภอเมืองพังงา จังหวัดพังงา 82000
โทร. 0-7641-3248
E-mail : Loan8286@gsb.or.th

สาขาพังงา
เลขที่ 203 ถนนเพชรเกษม ตำบลท้ายช้าง
อำเภอเมืองพังงา จังหวัดพังงา 82000
โทร. 0-7641-2110, 0-7643-0322
โทรสาร 0-7643-0322
E-mail : bm6301@gsb.or.th

สาขาโคกกลอย
เลขที่ 67 หมู่ที่ 2 ตำบลโคกกลอย อำเภอตะกั่วทุ่ง
จังหวัดพังงา 82140
โทร. 0-7658-1402, 0-7658-1763
โทรสาร 0-7658-1402
E-mail : bm6303@gsb.or.th

สาขาท้ายเหมือง
เลขที่ 72 หมู่ที่ 4 ตำบลท้ายเหมือง
อำเภอท้ายเหมือง จังหวัดพังงา 82120
โทร. 0-7657-1194, 0-7657-1496
โทรสาร 0-7657-1194
E-mail : bm6304@gsb.or.th

สาขาคุระบุรี
เลขที่ 419 หมู่ที่ 8 ตำบลคุระ อำเภอคุระบุรี
จังหวัดพังงา 82150
โทร. 0-7649-1009, 0-7649-1333
โทรสาร 0-7649-1009
E-mail : bm6305@gsb.or.th

สาขาทับปุด
เลขที่ 55/14 หมู่ที่ 1 ตำบลทับปุด อำเภอทับปุด
จังหวัดพังงา 82180
โทร. 0-7659-9223-4
โทรสาร 0-7659-9224
E-mail : bm6306@gsb.or.th

สาขาย่านยาว
เลขที่ 2/21-23 หมู่ที่ 2 ถนนเพชรเกษม
ตำบลบางนายสี อำเภอตะกั่วป่า จังหวัดพังงา 82110
โทร. 0-7647-1221
โทรสาร 0-7647-1305
E-mail : bm6308@gsb.or.th

สาขาเขาหลัก
เลขที่ 56/116-117 หมู่ที่ 5 ตำบลคึกคัก
อำเภอตะกั่วป่า จังหวัดพังงา 82220
โทร. 0-7648-6758
โทรสาร 0-7648-6759
E-mail : bm6309@gsb.or.th

สาขาเกาะยาว
เลขที่ 37/6 หมู่ที่ 2 ตำบลเกาะยาวน้อย
อำเภอเกาะยาว จังหวัดพังงา 82160
โทร. 0-7659-7373, 0-7659-7231
โทรสาร 0-7659-7373
E-mail : bm6307@gsb.or.th

ธนาคารออมสินเขตภูเก็ต
เลขที่ 125 ชั้น 3 ถนนพังงา ตำบลตลาดใหญ่
อำเภอเมืองภูเก็ต จังหวัดภูเก็ต 83000
โทร. 0-7621-9018
E-mail : Loan8285@gsb.or.th

สาขาภูเก็ต
เลขที่ 125 ชั้น 2 ถนนพังงา ตำบลตลาดใหญ่
อำเภอเมืองภูเก็ต จังหวัดภูเก็ต 83000
โทร. 0-7622-3032, 0-7621-1113
โทรสาร 0-7621-1113
E-mail : bm6401@gsb.or.th

สาขาป่าตอง
เลขที่ 132-138 ถนนพระบารมี ตำบลป่าตอง
อำเภอกะทู้ จังหวัดภูเก็ต 83150
โทร. 0-7634-6667-8
โทรสาร 0-7634-6668
E-mail : bm6402@gsb.or.th

สาขาถลาง
เลขที่ 169/10 หมู่ที่ 1 ถนนเทพกระษัตรี
ตำบลเทพกระษัตรี อำเภอถลาง จังหวัดภูเก็ต 83110
โทร. 0-7631-1502, 0-7631-1990
โทรสาร 0-7631-1990
E-mail : bm6403@gsb.or.th

สาขาห้าแยกฉลอง
เลขที่ 1/41-42 หมู่ที่ 9 ตำบลฉลอง
อำเภอเมืองภูเก็ต จังหวัดภูเก็ต 83130
โทร. 0-7638-4359-60
โทรสาร 0-7638-4359-60
E-mail : bm6404@gsb.or.th

สาขาเชิงทะเล
เลขที่ 141, 143 หมู่ที่ 1 ถนนศรีสุนทร ตำบลเชิงทะเล
อำเภอถลาง จังหวัดภูเก็ต 83110
โทร. 0-7632-5298
โทรสาร 0-7632-5297
E-mail : bm6405@gsb.or.th

สาขาสามกอง
เลขที่ 371/51-54 ถนนเยาวราช ตำบลตลาดใหญ่
อำเภอเมืองภูเก็ต จังหวัดภูเก็ต 83000
โทร. 0-7621-5611
โทรสาร 0-7621-5612
E-mail : bm6406@gsb.or.th

สาขาเซ็นทรัลภูเก็ต เฟสติวัล
ศูนย์การค้าเซ็นทรัลภูเก็ต เฟสติวัล ห้องเลขที่ 437 ชั้น 4
เลขที่ 74-75 หมู่ที่ 5 ถนนเฉลิมพระเกียรติ 9
ตำบลวิชิต อำเภอเมืองภูเก็ต จังหวัดภูเก็ต 83000
โทร. 0-7630-7117
โทรสาร 0-7630-7118
E-mail : bm6407@gsb.or.th

สาขาถนนเทพกระษัตรี
เลขที่ 5/21-22 หมู่ที่ 3 ถนนเทพกระษัตรี
ตำบลรัษฎา อำเภอเมืองภูเก็ต จังหวัดภูเก็ต 83000
โทร. 0-7621-3305
โทรสาร 0-7621-3306
E-mail : bm6409@gsb.or.th

สาขากะทู้
เลขที่ 17/103-104 หมู่ที่ 6 ตำบลกะทู้ อำเภอกะทู้
จังหวัดภูเก็ต 83120
โทร. 0-7632-1299
โทรสาร 0-7632-1299
E-mail : bm6410@gsb.or.th

สาขาถนนพูนผล
เลขที่ 32/168-169 ถนนพูนผล ตำบลตลาดเหนือ
อำเภอเมืองภูเก็ต จังหวัดภูเก็ต 83000
โทร. 0-7621-3475
โทรสาร 0-7621-3476
E-mail : bm6411@gsb.or.th

สาขาสี่แยกท่าเรือ
เลขที่ 114/49 หมู่ที่ 5 ตำบลศรีสุนทร อำเภอถลาง
จังหวัดภูเก็ต 83110
โทร. 0-7635-0168
โทรสาร 0-7635-0169
E-mail : bm6412@gsb.or.th

สาขากะรน
เลขที่ 279, 281 ถนนปฏัก ตำบลกะรน
อำเภอเมืองภูเก็ต จังหวัดภูเก็ต 83100
โทร. 0-7639-6607
โทรสาร 0-7639-6608
E-mail : bm6413@gsb.or.th

หน่วยให้บริการเทศบาลวิชิต
เลขที่ 54/3 หมู่ที่ 1 ถนนเจ้าฟ้าตะวันออก
ตำบลวิชิต อำเภอเมืองภูเก็ต จังหวัดภูเก็ต 83000
โทร. 0-7635-5336

ธนาคารออมสินเขตสุราษฎร์ธานี 1
เลขที่ 20 ชั้น 2 ถนนราษฎร์อุทิศ ตำบลตลาด
อำเภอเมืองสุราษฎร์ธานี จังหวัดสุราษฎร์ธานี 84000
โทร. 0-7728-8182
E-mail : Loan8283@gsb.or.th

สาขาสุราษฎร์ธานี
เลขที่ 490-494 ถนนหน้าเมือง ตำบลตลาด
อำเภอเมืองสุราษฎร์ธานี จังหวัดสุราษฎร์ธานี 84000
โทร. 0-7727-2019, 0-7728-3125
E-mail : bm5901@gsb.or.th

สาขาบ้านนาสาร
เลขที่ 45 ถนนวิเวก ตำบลนาสาร อำเภอบ้านนาสาร
จังหวัดสุราษฎร์ธานี 84120
โทร. 0-7734-4339, 0-7734-1373
E-mail : bm5903@gsb.or.th

สาขาเกาะสมุย
เลขที่ 12/1 หมู่ที่ 3 ถนนทวีราษฎร์ภักดี
ตำบลอ่างทอง อำเภอเกาะสมุย
จังหวัดสุราษฎร์ธานี 84140
โทร. 0-7742-0508, 0-7742-1119
E-mail : bm5905@gsb.or.th

สาขากาญจนดิษฐ์
เลขที่ 102/2 หมู่ที่ 1 ถนนหน้าอำเภอ ตำบลกะแดะ
อำเภอกาญจนดิษฐ์ จังหวัดสุราษฎร์ธานี 84160
โทร. 0-7737-9019
E-mail : bm5907@gsb.or.th

สาขาเวียงสระ
เลขที่ 209 หมู่ที่ 4 ตำบลบ้านส้อง อำเภอเวียงสระ
จังหวัดสุราษฎร์ธานี 84190
โทร. 0-7736-1575
E-mail : bm5909@gsb.or.th

สาขาดอนสัก
เลขที่ 3 หมู่ที่ 5 ถนนชลคราม ตำบลดอนสัก
อำเภอดอนสัก จังหวัดสุราษฎร์ธานี 84220
โทร. 0-7737-1300
โทรสาร 0-7737-1280
E-mail : bm5911@gsb.or.th

สาขาถนนราษฎร์อุทิศ
เลขที่ 20 ถนนราษฎร์อุทิศ ตำบลตลาด
อำเภอเมืองสุราษฎร์ธานี จังหวัดสุราษฎร์ธานี 84000
โทร. 0-7728-3143, 0-7728-4977
E-mail : bm5913@gsb.or.th

สาขาบ่อผุด
เลขที่ 1/74, 1/75 หมู่ที่ 6 ถนนรอบเกาะ
ตำบลบ่อผุด อำเภอเกาะสมุย
จังหวัดสุราษฎร์ธานี 84320
โทร. 0-7742-5130
E-mail : bm5915@gsb.or.th

สาขาเซ็นทรัล สมุย
ศูนย์การค้าเซ็นทรัล สมุย ห้องเลขที่ 237 ชั้น 2
เลขที่ 209, 209/1-2 หมู่ที่ 2 ตำบลบ่อผุด
อำเภอเกาะสมุย จังหวัดสุราษฎร์ธานี 84320
โทร. 0-7741-0536
E-mail : bm5916@gsb.or.th

สาขาเกาะพะงัน
เลขที่ 50/10-11 หมู่ที่ 1 ตำบลเกาะพะงัน
อำเภอเกาะพะงัน จังหวัดสุราษฎร์ธานี 84280
โทร. 0-7737-7463
E-mail : bm5917@gsb.or.th

สาขาขุนทะเล
เลขที่ 83/12-13 หมู่ที่ 1 ถนนสุราษฎร์-นาสาร
ตำบลขุนทะเล อำเภอเมืองสุราษฎร์ธานี
จังหวัดสุราษฎร์ธานี 84000
โทร. 0-7735-5112-3
E-mail : bm5919@gsb.or.th

สาขาบ้านนาเดิม
เลขที่ 92/17-18 หมู่ที่ 2 ตำบลบ้านนา
อำเภอบ้านนาเดิม จังหวัดสุราษฎร์ธานี 84240
โทร. 0-7735-9752
E-mail : bm5920@gsb.or.th

สาขาละไม
เลขที่ 108/10 หมู่ที่ 6 ตำบลมะเร็ต อำเภอเกาะสมุย
จังหวัดสุราษฎร์ธานี 84310
โทร. 0-7745-8192-3
E-mail : bm5921@gsb.or.th

สาขาเซ็นทรัล สุราษฎร์ธานี
ศูนย์การค้าเซ็นทรัล สุราษฎร์ธานี เลขที่ 88 หมู่ที่ 10
ตำบลวัดประดู่ อำเภอเมืองสุราษฎร์ธานี
จังหวัดสุราษฎร์ธานี 84000
โทร. 0-7748-9749
E-mail : bm5922@gsb.or.th

สาขาถนนกาญจนวิถี
เลขที่ 141/80 หมู่ 5 ถนนกาญจนวิถี ตำบลบางกุ้ง
อำเภอเมืองสุราษฎร์ธานี จังหวัดสุราษฎร์ธานี 84000
โทร. 0-7727-5341
E-mail : bm5927@gsb.or.th

ธนาคารออมสินเขตสุราษฎร์ธานี 2
เลขที่ 103 ชั้น 3 ถนนธราธิบดี ตำบลท่าข้าม
อำเภอพุนพิน จังหวัดสุราษฎร์ธานี 84130
โทร. 0-7731-1262
E-mail : Loan8284@gsb.or.th

สาขาไชยา
เลขที่ 465 หมู่ที่ 1 ถนนรักษ์นรกิจ ตำบลตลาดไชยา
อำเภอไชยา จังหวัดสุราษฎร์ธานี 84110
โทร. 0-7743-1031
โทรสาร 0-7743-1031
E-mail : bm5902@gsb.or.th

สาขาพุนพิน
เลขที่ 103 ถนนธราธิบดี ตำบลท่าข้าม อำเภอพุนพิน
จังหวัดสุราษฎร์ธานี 84130
โทร. 0-7731-1314, 0-7731-2988
โทรสาร 0-7731-1314
E-mail : bm5904@gsb.or.th

สาขาพระแสง
เลขที่ 21/1 หมู่ที่ 1 ตำบลอิปัน อำเภอพระแสง
จังหวัดสุราษฎร์ธานี 84210
โทร. 0-7736-9116
โทรสาร 0-7736-9116
E-mail : bm5906@gsb.or.th

สาขาท่าฉาง
เลขที่ 88/1 หมู่ที่ 6 ถนนพุนพิน-ไชยา ตำบลเขาถ่าน
อำเภอท่าฉาง จังหวัดสุราษฎร์ธานี 84150
โทร. 0-7738-9113
โทรสาร 0-7738-9113
E-mail : bm5908@gsb.or.th

สาขาท่าชนะ
เลขที่ 393 หมู่ที่ 4 ตำบลท่าชนะ อำเภอท่าชนะ
จังหวัดสุราษฎร์ธานี 84170
โทร. 0-7738-1242, 0-7738-1254
โทรสาร 0-7738-1242
E-mail : bm5910@gsb.or.th

สาขาคีรีรัฐนิคม
เลขที่ 176 หมู่ที่ 1 ถนนหลังสถานีรถไฟ ตำบลท่าขนอน
อำเภอคีรีรัฐนิคม จังหวัดสุราษฎร์ธานี 84180
โทร. 0-7739-1116, 0-7739-1254
โทรสาร 0-7739-1116
E-mail : bm5912@gsb.or.th

สาขาพนม
เลขที่ 326 หมู่ที่ 1 ถนนสุราษฎร์-ตะกั่วป่า ตำบลพนม
อำเภอพนม จังหวัดสุราษฎร์ธานี 84250
โทร. 0-7739-9336
โทรสาร 0-7739-9303
E-mail : bm5914@gsb.or.th

สาขาเคียนซา
เลขที่ 76/3 หมู่ที่ 2 ตำบลเคียนซา อำเภอเคียนซา
จังหวัดสุราษฎร์ธานี 84260
โทร. 0-7729-7429-30
โทรสาร 0-7729-7429-30
E-mail : bm5918@gsb.or.th

สาขาบางสวรรค์
เลขที่ 134/1-2 หมู่ที่ 4 ตำบลบางสวรรค์
อำเภอพระแสง จังหวัดสุราษฎร์ธานี 84210
โทร. 0-7736-5326
โทรสาร 0-7736-5366
E-mail : bm5923@gsb.or.th

สาขาวิภาวดี
เลขที่ 40/34 หมู่ที่ 4 ตำบลตะกุกเหนือ
อำเภอวิภาวดี จังหวัดสุราษฎร์ธานี 84370
โทร. 0-7729-2159
โทรสาร 0-7729-2160
E-mail : bm5924@gsb.or.th

สาขาชัยบุรี
เลขที่ 7/22-23 หมู่ที่ 3 ตำบลสองแพรก
อำเภอชัยบุรี จังหวัดสุราษฎร์ธานี 84350
โทร. 0-7736-7520
โทรสาร 0-7736-7520
E-mail : bm5925@gsb.or.th

สาขาบ้านตาขุน
เลขที่ 34/3-4 หมู่ที่ 4 ตำบลเขาวง อำเภอบ้านตาขุน
จังหวัดสุราษฎร์ธานี 84230
โทร. 0-7739-7464
โทรสาร 0-7739-7464 ต่อ 106
E-mail : bm5926@gsb.or.th

ธนาคารออมสินเขตควบคุมและบริหารหนี้ ภาค 16
เลขที่ 20 ชั้น 3 ถนนราษฎร์อุทิศ ตำบลตลาด
อำเภอเมืองสุราษฎร์ธานี
จังหวัดสุราษฎร์ธานี 84000
E-mail : DCMZO.RO16@gsb.or.th

ศูนย์ควบคุมและบริหารหนี้เขตสุราษฎร์ธานี 1
เลขที่ 20 ชั้น 2 ถนนราษฎร์อุทิศ ตำบลตลาด
อำเภอเมืองสุราษฎร์ธานี
จังหวัดสุราษฎร์ธานี 84000
โทร. 0-7720-3460-2
E-mail : DCMC.Suratthni1@gsb.or.th

ศูนย์ควบคุมและบริหารหนี้เขตสุราษฎร์ธานี 2
เลขที่ 88/1 หมู่ที่ 6 ถนนพุนพิน-ไชยา ตำบลเขาถ่าน
อำเภอท่าฉาง จังหวัดสุราษฎร์ธานี 84150
โทร. 0-7731-3953-4
E-mail : DCMC.Suratthni2@gsb.or.th

ศูนย์ควบคุมและบริหารหนี้เขตชุมพร
เลขที่ 106/1-2 หมู่ที่ 2 ตำบลปากน้ำ
อำเภอเมืองชุมพร จังหวัดชุมพร 86120
โทร. 0-7761-3592
E-mail : DCMC.Chumphon@gsb.or.th

ศูนย์ควบคุมและบริหารหนี้เขตภูเก็ต
เลขที่ 37/4-5 ถนนดำรง ตำบลตลาดใหญ่
อำเภอเมืองภูเก็ต จังหวัดภูเก็ต 83000
โทร. 0-7668-5328
E-mail : DCMC.Phuket@gsb.or.th

หน่วยควบคุมและบริหารหนี้ (ชุมพร 2)
ศูนย์ควบคุมและบริหารหนี้เขตชุมพร
เลขที่ 106/16-17 หมู่ที่ 2 ตำบลบ้านควน
อำเภอหลังสวน จังหวัดชุมพร 86110
โทร. 0-7751-0237
E-mail : DCMC.Chumphon@gsb.or.th

สำนักอนุมัติสินเชื่อรายย่อย 16
อาคาร พี.ซี.ทาวเวอร์ ชั้น 6 เลขที่ 91/1
หมู่ที่ 1 ถนนกาญจนวิถี ตำบลบางกุ้ง
อำเภอเมืองสุราษฎร์ธานี
จังหวัดสุราษฎร์ธานี 84000
โทร. 0-7720-3114
E-mail : RCAO16@gsb.or.th

สำนักสินเชื่อธุรกิจลูกค้า SMEs 16
เลขที่ 20 ชั้น 3 ถนนราษฎร์อุทิศ ตำบลตลาด
อำเภอเมืองสุราษฎร์ธานี
จังหวัดสุราษฎร์ธานี 84000
โทร. 0-2299-8000 ต่อ 777012
โทรสาร 0-7731-1267-9 ต่อ 11
E-mail : Center.SMEBIS16@gsb.or.th

ศูนย์สินเชื่อธุรกิจลูกค้า SMEs 16 ชุมพร
เลขที่ 229 ชั้น 3 หมู่ที่ 9 ถนนชุมพร-วังไผ่
ตำบลวังไผ่ อำเภอเมืองชุมพร จังหวัดชุมพร 86190
โทร. 0-2299-8000 ต่อ 777071
E-mail : Center.SMEBIS16@gsb.or.th

ศูนย์สินเชื่อธุรกิจลูกค้า SMEs 16 ระนอง
เลขที่ 256/4 ชั้น 3 ถนนท่าเมือง ตำบลเขานิเวศน์
อำเภอเมืองระนอง จังหวัดระนอง 85000
โทร. 0-2299-8000 ต่อ 777081
E-mail : Center.SMEBIS16@gsb.or.th

ศูนย์สินเชื่อธุรกิจลูกค้า SMEs 16 สุราษฎร์ธานี
เลขที่ 20 ชั้น 3 ถนนราษฎร์อุทิศ ตำบลตลาด
อำเภอเมืองสุราษฎร์ธานี
จังหวัดสุราษฎร์ธานี 84000
โทร. 0-2299-8000 ต่อ 777012
โทรสาร 0-7731-1267-9 ต่อ 11
E-mail : Center.SMEBIS16@gsb.or.th

ศูนย์สินเชื่อธุรกิจลูกค้า SMEs 16 พังงา
เลขที่ 203 ชั้น 3 ถนนถนนเพชรเกษม
ตำบลท้ายช้าง อำเภอเมืองพังงา จังหวัดพังงา 82000
โทร. 0-2299-8000 ต่อ 767051
E-mail : Center.SMEBIS16@gsb.or.th

ศูนย์สินเชื่อธุรกิจลูกค้า SMEs 16 ภูเก็ต
เลขที่ 32/168-169 ชั้น 2 ถนนพูลผล
ตำบลตลาดเหนือ อำเภอเมืองภูเก็ต
จังหวัดภูเก็ต 83000
โทร. 02-299-8000 ต่อ 767041
E-mail : Center.SMEBIS16@gsb.or.th

ธนาคารออมสินภาค 17

เลขที่ 289 ชั้น 3 หมู่ที่ 5 ถนนนครศรี-ปากพนัง
ตำบลปากนคร อำเภอเมืองนครศรีธรรมราช
จังหวัดนครศรีธรรมราช 80000
โทร. 0-7534-0705, 0-7534-6971
โทรสาร 0-7534-6972
E-mail : unit.rm17@gsb.or.th

ธนาคารออมสินเขตกระบี่
เลขที่ 25 ถนนอุตรกิจ ตำบลปากน้ำ
อำเภอเมืองกระบี่ จังหวัดกระบี่ 81000
โทร. 0-7562-2419
โทรสาร 0-7562-2414
E-mail : Loan8290@gsb.or.th

สาขากระบี่
เลขที่ 27 ถนนอุตรกิจ ตำบลปากน้ำ
อำเภอเมืองกระบี่ จังหวัดกระบี่ 81000
โทร. 0-7561-1251, 0-7563-0167
E-mail : bm7201@gsb.or.th

สาขาคลองท่อม
เลขที่ 28/4 หมู่ที่ 2 ถนนเพชรเกษม
ตำบลคลองท่อมใต้ อำเภอคลองท่อม
จังหวัดกระบี่ 81120
โทร. 0-7569-9207
โทรสาร 0-7569-9207 ต่อ 116
E-mail : bm7202@gsb.or.th

สาขาอ่าวลึก
เลขที่ 3/10 หมู่ที่ 2 ถนนเพชรเกษม
ตำบลอ่าวลึกเหนือ อำเภออ่าวลึก
จังหวัดกระบี่ 81110
โทร. 0-7561-0836, 0-7561-0835
โทรสาร 0-7561-0835
E-mail : bm7203@gsb.or.th

สาขาเหนือคลอง
เลขที่ 162 หมู่ที่ 2 ถนนเพชรเกษม ตำบลเหนือคลอง
อำเภอเหนือคลอง จังหวัดกระบี่ 81130
โทร. 0-7569-1509
โทรสาร 0-7569-1364
E-mail : bm7204@gsb.or.th

สาขาเกาะลันตา
เลขที่ 879 หมู่ที่ 3 ตำบลศาลาด่าน อำเภอเกาะลันตา
จังหวัดกระบี่ 81150
โทร. 0-7568-4312
โทรสาร 0-7568-4313
E-mail : bm7205@gsb.or.th

สาขาอ่าวนาง
เลขที่ 420/2-3 หมู่ที่ 2 ตำบลอ่าวนาง
อำเภอเมืองกระบี่ จังหวัดกระบี่ 81180
โทร. 0-7569-5641-2
โทรสาร 0-7569-5641 ต่อ 18
E-mail : bm7206@gsb.or.th

สาขาตลาดเก่า
เลขที่ 36-36/1 ถนนศรีพังงา ตำบลกระบี่ใหญ่
อำเภอเมืองกระบี่ จังหวัดกระบี่ 81000
โทร. 0-7566-4440
โทรสาร 0-7566-4441
E-mail : bm7207@gsb.or.th

สาขาลำทับ
เลขที่ 231/1 หมู่ที่ 10 ตำบลลำทับ อำเภอลำทับ
จังหวัดกระบี่ 81190
โทร. 0-7570-2192
โทรสาร 0-7570-2193
E-mail : bm7208@gsb.or.th

สาขาโลตัส กระบี่
ศูนย์การค้าโลตัส กระบี่ ห้องเลขที่ PG008 ชั้น 1
เลขที่ 191 หมู่ที่ 12 ถนนเพชรเกษม
ตำบลกระบี่น้อย อำเภอเมืองกระบี่
จังหวัดกระบี่ 81000
โทร. 0-7570-1114, 0-7570-1115
E-mail : bm7209@gsb.or.th

สาขาปลายพระยา
เลขที่ 121/54 ถนนอ่าวลึก-พระแสง
ตำบลปลายพระยา อำเภอปลายพระยา
จังหวัดกระบี่ 81160
โทร. 0-7568-7272
โทรสาร 0-7568-7273
E-mail : bm7210@gsb.or.th

สาขาเขาพนม
เลขที่ 371/11-12 หมู่ที่ 5
ถนนเหนือคลอง-ชัยบุรี ตำบลเขาพนม
อำเภอเขาพนม จังหวัดกระบี่ 81140
โทร. 0-7568-9448
โทรสาร 0-7568-9449
E-mail : bm7211@gsb.or.th

ธนาคารออมสินเขตตรัง
เลขที่ 121 ชั้น 3 ถนนพระราม 6 ตำบลทับเที่ยง
อำเภอเมืองตรัง จังหวัดตรัง 92000
โทร. 0-7521-6042
E-mail : Loan8289@gbs.or.th

สาขาตรัง
เลขที่ 121 ถนนพระราม 6 ตำบลทับเที่ยง
อำเภอเมืองตรัง จังหวัดตรัง 92000
โทร. 0-7521-8063, 0-7522-2913
E-mail : bm6601@gsb.or.th

สาขาย่านตาขาว
เลขที่ 1 หมู่ที่ 1 ถนนตรัง-ปะเหลียน
ตำบลย่านตาขาว อำเภอย่านตาขาว
จังหวัดตรัง 92140
โทร. 0-7528-1432
โทรสาร 0-7528-1432 ต่อ 16
E-mail : bm6602@gsb.or.th

สาขากันตัง
เลขที่ 130 ถนนสถลสถานพิทักษ์ ตำบลกันตัง
อำเภอกันตัง จังหวัดตรัง 92110
โทร. 0-7525-1037
โทรสาร 0-7525-2929
E-mail : bm6603@gsb.or.th

สาขาห้วยยอด
เลขที่ 454 ถนนเพชรเกษม ตำบลห้วยยอด
อำเภอห้วยยอด จังหวัดตรัง 92130
โทร. 0-7527-1026
โทรสาร 0-7527-1026 ต่อ 18
E-mail : bm6604@gsb.or.th

สาขาโรบินสัน ตรัง
ศูนย์การค้าโรบินสัน ตรัง ห้องเลขที่ 213 ชั้น 2
เลขที่ 138 ถนนตรัง-พัทลุง ตำบลทับเที่ยง
อำเภอเมืองตรัง จังหวัดตรัง 92000
โทร. 0-7582-0482-3
โทรสาร 0-7582-0484
E-mail : bm6605@gsb.or.th

สาขาทุ่งยาว
เลขที่ 24-25 ถนนปะเหลียน-ทุ่งหว้า
ตำบลทุ่งยาว อำเภอปะเหลียน
จังหวัดตรัง 92180
โทร. 0-7520-8051-2
E-mail : bm6606@gsb.or.th

สาขารัษฎา
เลขที่ 161 หมู่ที่ 2 ถนนเพชรเกษม ตำบลคลองปาง
อำเภอรัษฎา จังหวัดตรัง 92160
โทร. 0-7528-6308-9
E-mail : bm6607@gsb.or.th

สาขาสนามกีฬา ตรัง
เลขที่ 74/19-20 ถนนรัษฎา ตำบลทับเที่ยง
อำเภอเมืองตรัง จังหวัดตรัง 92000
โทร. 0-7521-5388-9
โทรสาร 0-7521-5388 ต่อ 16
E-mail : bm6608@gsb.or.th

ธนาคารออมสินเขตนครศรีธรรมราช 1
เลขที่ 1807 ถนนยมราช ตำบลท่าวัง
อำเภอเมืองนครศรีธรรมราช
จังหวัดนครศรีธรรมราช 80000
โทร. 0-7535-6838-39
โทรสาร 0-7535-6840
E-mail : Loan8287@gsb.or.th

สาขานครศรีธรรมราช
เลขที่ 1807 ถนนยมราช ตำบลท่าวัง
อำเภอเมืองนครศรีธรรมราช
จังหวัดนครศรีธรรมราช 80000
โทร. 0-7534-5670
โทรสาร 0-7534-5670 ต่อ 20
E-mail : bm6001@gsb.or.th

สาขาปากพนัง
เลขที่ 108 ถนนชายน้ำ
ตำบลปากพนัง อำเภอปากพนัง
จังหวัดนครศรีธรรมราช 80140
โทร. 0-7551-7212
โทรสาร 0-7551-7212
E-mail : bm6003@gsb.or.th

สาขาสิชล
เลขที่ 274 หมู่ที่ 1 ถนนสิชล-นครศรีธรรมราช
ตำบลสิชล อำเภอสิชล
จังหวัดนครศรีธรรมราช 80120
โทร. 0-7553-6233, 0-7553-6635
โทรสาร 0-7553-6635
E-mail : bm6006@gsb.or.th

สาขาท่าศาลา
เลขที่ 263/2 หมู่ที่ 1
ถนนนครศรีธรรมราช-สุราษฎร์ธานี
ตำบลท่าศาลา อำเภอท่าศาลา
จังหวัดนครศรีธรรมราช 80160
โทร. 0-7533-0757, 0-7552-1129
โทรสาร 0-7552-1129
E-mail : bm6007@gsb.or.th

สาขาเชียรใหญ่
เลขที่ 4 หมู่ที่ 3 ถนนเกียรติดำรง
ตำบลเชียรใหญ่ อำเภอเชียรใหญ่
จังหวัดนครศรีธรรมราช 80190
โทร. 0-7538-6050, 0-7533-1189
โทรสาร 0-7538-6050
E-mail : bm6009@gsb.or.th

สาขาหัวไทร
เลขที่ 68/10 หมู่ที่ 8 ถนนหัวไทร-นครศรีธรรมราช
ตำบลหัวไทร อำเภอหัวไทร
จังหวัดนครศรีธรรมราช 80170
โทร. 0-7538-9432, 0-7538-9638
โทรสาร 0-7538-9638
E-mail : bm6010@gsb.or.th

สาขาขนอม
เลขที่ 109 หมู่ที่ 3 ถนนอัครวิถี ตำบลขนอม
อำเภอขนอม จังหวัดนครศรีธรรมราช 80210
โทร. 0-7552-8044, 0-7552-9019
โทรสาร 0-7552-8044
E-mail : bm6011@gsb.or.th

สาขาตลาดหัวอิฐ
เลขที่ 137 ถนนกะโรม ตำบลโพธิ์เสด็จ
อำเภอเมืองนครศรีธรรมราช
จังหวัดนครศรีธรรมราช 80000
โทร. 0-7534-5672
โทรสาร 0-7534-1013
E-mail : bm6012@gsb.or.th

สาขาลานสกา
เลขที่ 17 หมู่ที่ 1 ถนนกะโรม
ตำบลเขาแก้ว อำเภอลานสกา
จังหวัดนครศรีธรรมราช 80230
โทร. 0-7537-4416-17
โทรสาร 0-7537-4417 ต่อ 16
E-mail : bm6016@gsb.or.th

สาขาโรบินสัน นครศรีธรรมราช
ศูนย์การค้าโรบินสัน นครศรีธรรมราช
เลขที่ 89/109-110 ถนนพัฒนาการคูขวาง
ตำบลคลัง อำเภอเมืองนครศรีธรรมราช
จังหวัดนครศรีธรรมราช 80000
โทร. 0-7534-0336-7
E-mail : bm6018@gsb.or.th

สาขาพรหมคีรี
เลขที่ 11 หมู่ที่ 1 ถนนน้ำตกพรหมโลก
ตำบลพรหมโลก อำเภอพรหมคีรี
จังหวัดนครศรีธรรมราช 80320
โทร. 0-7539-6157
โทรสาร 0-7539-6158 ต่อ 16
E-mail : bm6019@gsb.or.th

สาขาเซ็นทรัล นครศรีธรรมราช
ศูนย์การค้าเซ็นทรัล นครศรีธรรมราช
ห้องเลขที่ 321-322 ชั้น 3 เลขที่ 8, 9/8
หมู่ที่ 7 ตำบลนาสาร อำเภอพระพรหม
จังหวัดนครศรีธรรมราช 80000
โทร. 0-7539-2846
โทรสาร 0-7539-2847
E-mail : bm6024@gsb.or.th

สาขานาหลวง
เลขที่ 289 หมู่ที่ 5 ถนนนครศรีธรรมราช-ปากพนัง
ตำบลปากนคร อำเภอเมืองนครศรีธรรมราช
จังหวัดนครศรีธรรมราช 80000
โทร. 0-7534-2578-9
โทรสาร 0-7534-2578 ต่อ 18
E-mail : bm6025@gsb.or.th

หน่วยให้บริการมหาวิทยาลัยวลัยลักษณ์
อาคารไทยบุรี ภายในมหาวิทยาลัยวลัยลักษณ์
ชั้น 1 เลขที่ 222
ตำบลไทยบุรี อำเภอท่าศาลา
จังหวัดนครศรีธรรมราช 80160
โทร. 0-7538-4151
โทรสาร 0-7538-4151

ธนาคารออมสินเขตนครศรีธรรมราช 2
เลขที่ 19 ชั้น 3 ถนนรถไฟ ตำบลปากแพรก
อำเภอทุ่งสง จังหวัดนครศรีธรรมราช 80110
โทร. 0-7541-2546, 0-7541-2827
โทรสาร 0-7541-2931 ต่อ 11
E-mail : Loan8288@gsb.or.th

สาขาทุ่งสง
เลขที่ 19 ถนนรถไฟ
ตำบลปากแพรก อำเภอทุ่งสง
จังหวัดนครศรีธรรมราช 80110
โทร. 0-7541-1008, 0-7542-1318
โทรสาร 0-7541-1008, 0-7542-1318
E-mail : bm6002@gsb.or.th

สาขาร่อนพิบูลย์
เลขที่ 7/1 หมู่ที่ 12 ถนนตลาดนอก
ตำบลร่อนพิบูลย์ อำเภอร่อนพิบูลย์
จังหวัดนครศรีธรรมราช 80130
โทร. 0-7533-6092, 0-7544-1111
โทรสาร 0-7533-6092
E-mail : bm6004@gsb.or.th

สาขาฉวาง
เลขที่ 156 หมู่ที่ 1 ถนนภักดีราษฎร์
ตำบลฉวาง อำเภอฉวาง
จังหวัดนครศรีธรรมราช 80150
โทร. 0-7548-1125, 0-7548-1511
โทรสาร 0-7548-1511
E-mail : bm6005@gsb.or.th

สาขาชะอวด
เลขที่ 31 หมู่ที่ 1 ถนนประชาบำรุง
ตำบลชะอวด อำเภอชะอวด
จังหวัดนครศรีธรรมราช 80180
โทร. 0-7538-1290, 0-7538-1511
โทรสาร 0-7538-1290
E-mail : bm6008@gsb.or.th

สาขาจันดี
เลขที่ 73 หมู่ที่ 3 ถนนจันดี-สวนขัน ตำบลจันดี
อำเภอฉวาง จังหวัดนครศรีธรรมราช 80250
โทร. 0-7548-6485, 0-7548-6763
โทรสาร 0-7548-6485
E-mail : bm6013@gsb.or.th

สาขาทุ่งใหญ่
เลขที่ 9 หมู่ที่ 2 ถนนทุ่งใหญ่-พระแสง
ตำบลท่ายาง อำเภอทุ่งใหญ่
จังหวัดนครศรีธรรมราช 80240
โทร. 0-7548-9097, 0-7548-9229
โทรสาร 0-7548-9097
E-mail : bm6014@gsb.or.th

สาขาศูนย์การค้าไทยสมบูรณ์ทุ่งสง
ศูนย์การค้าไทยสมบูรณ์ทุ่งสง ชั้น 2
เลขที่ 303/2 ถนนทุ่งสง-สุราษฎร์
ตำบลปากแพรก อำเภอทุ่งสง
จังหวัดนครศรีธรรมราช 80110
โทร. 0-7541-1898
โทรสาร 0-7541-1884
E-mail : bm6017@gsb.or.th

สาขาพิปูน
เลขที่ 182/1 หมู่ที่ 1 ตำบลพิปูน อำเภอพิปูน
จังหวัดนครศรีธรรมราช 80270
โทร. 0-7549-9056
E-mail : bm6020@gsb.or.th

สาขาถ้ำพรรณรา
เลขที่ 289/1 หมู่ที่ 3 ถนนถ้ำพรรณรา - ทานพอ
ตำบลถ้ำพรรณรา อำเภอถ้ำพรรณรา
จังหวัดนครศรีธรรมราช 80260
โทร. 0-7530-6303
โทรสาร 0-7530-6304
E-mail : bm6021@gsb.or.th

สาขาบางขัน
เลขที่ 99/9 หมู่ที่ 14 ตำบลบ้านลำนาว
อำเภอบางขัน จังหวัดนครศรีธรรมราช 80360
โทร. 0-7548-7878
โทรสาร 0-7548-7879
E-mail : bm6022@gsb.or.th

ธนาคารออมสินเขตพัทลุง
เลขที่ 601 ชั้น 3 ถนนราเมศวร์ ตำบลคูหาสวรรค์
อำเภอเมืองพัทลุง จังหวัดพัทลุง 93000
โทร. 0-7467-3534
E-mail : Loan8291@gsb.or.th

สาขาพัทลุง
เลขที่ 601 ถนนราเมศวร์ ตำบลคูหาสวรรค์
อำเภอเมืองพัทลุง จังหวัดพัทลุง 93000
โทร. 0-7461-3126
E-mail : bm6701@gsb.or.th

สาขาปากพะยูน
เลขที่ 795 หมู่ที่ 1 ถนนปากพะยูน-หารเทา
ตำบลปากพะยูน อำเภอปากพะยูน
จังหวัดพัทลุง 93120
โทร. 0-7469-9026
E-mail : bm6702@gsb.or.th

สาขาเขาชัยสน
เลขที่ 598 หมู่ที่ 3 ถนนเขาชัยสน-จงเก
ตำบลเขาชัยสน อำเภอเขาชัยสน
จังหวัดพัทลุง 93130
โทร. 0-7469-1161
E-mail : bm6703@gsb.or.th

สาขาควนขนุน
เลขที่ 228 หมู่ที่ 9 ถนนควนขนุน-พัทลุง
ตำบลควนขนุน อำเภอควนขนุน
จังหวัดพัทลุง 93110
โทร. 0-7468-1078
โทรสาร 0-7468-1206
E-mail : bm6704@gsb.or.th

สาขาตะโหมด
เลขที่ 17/3 หมู่ที่ 1 ถนนเพชรเกษม
ตำบลแม่ขรี อำเภอตะโหมด
จังหวัดพัทลุง 93160
โทร. 0-7469-5008, 0-7469-5037
E-mail : bm6705@gsb.or.th

สาขาป่าพะยอม
เลขที่ 424-425 หมู่ที่ 1 ถนนเพชรเกษม
ตำบลบ้านพร้าว อำเภอป่าพะยอม
จังหวัดพัทลุง 93210
โทร. 0-7484-1299
E-mail : bm6706@gsb.or.th

สาขาป่าบอน
เลขที่ 137/1 หมู่ที่ 10 ถนนเพชรเกษม
ตำบลป่าบอน อำเภอป่าบอน
จังหวัดพัทลุง 93170
โทร. 0-7484-1533
E-mail : bm6707@gsb.or.th

สาขาถนนนิวาส
เลขที่ 9-11 ถนนนิวาส ตำบลคูหาสวรรค์
อำเภอเมืองพัทลุง จังหวัดพัทลุง 93000
โทร. 0-7461-1295
E-mail : bm6708@gsb.or.th

หน่วยให้บริการศรีนครินทร์
เลขที่ 316 หมู่ที่ 1 ถนนเพชรเกษม
ตำบลลำสินธุ์ อำเภอศรีนครินทร์
จังหวัดพัทลุง 93000
โทร. 0-7460-5754-5
E-mail : bm6701@gsb.or.th

ธนาคารออมสินเขตควบคุมและบริหารหนี้ภาค 17
เลขที่ 289 ชั้น 3 หมู่ที่ 5 ถนนนครศรี-ปากพนัง
ตำบลปากนคร อำเภอเมืองนครศรีธรรมราช
จังหวัดนครศรีธรรมราช 80000
โทร. 0-7535-6001-2
E-mail : DCMZO.RO17@gsb.or.th

ศูนย์ควบคุมและบริหารหนี้ เขตนครศรีธรรมราช 1
ธนาคารออมสินสาขาตลาดหัวอิฐ ชั้น 3
เลขที่ 137 ถนนกะโรม ตำบลโพธิ์เสด็จ
อำเภอเมืองนครศรีธรรมราช
จังหวัดนครศรีธรรมราช 80000
โทร. 0-7580-0846
E-mail : DCMC.NakhonSiThammarat1@gsb.or.th

ศูนย์ควบคุมและบริหารหนี้ เขตนครศรีธรรมราช 2
ธนาคารออมสินสาขาทุ่งสง ชั้น 3 เลขที่ 19
ถนนรถไฟ ตำบลปากแพรก อำเภอทุ่งสง
จังหวัดนครศรีธรรมราช 80110
โทร. 0-7580-4158-9
E-mail : DCMC.NakhonSiThammarat2@gsb.or.th

ศูนย์ควบคุมและบริหารหนี้เขตกระบี่
ธนาคารออมสินสาขากระบี่ ชั้น 2 เลขที่ 27
ถนนอุตรกิจ ตำบลปากน้ำ อำเภอเมืองกระบี่
จังหวัดกระบี่ 81000
โทร. 0-7568-0509
E-mail : DCMC.Krabi@gsb.or.th

ศูนย์ควบคุมและบริหารหนี้เขตตรัง
ธนาคารออมสินสาขาย่านตาขาว ชั้น 3
เลขที่ 1 ถนนตรัง-ปะเหลียน ตำบลย่านตาขาว
อำเภอย่านตาขาว จังหวัดตรัง 92140
โทร. 0-7529-1262-3
E-mail : DCMC.Trang@gsb.or.th

ศูนย์ควบคุมและบริหารหนี้เขตพัทลุง
ธนาคารออมสินสาขาถนนนิวาส ชั้น 4
เลขที่ 9-11 ถนนนิวาส ตำบลคูหาสวรรค์
อำเภอเมืองพัทลุง จังหวัดพัทลุง
93000
โทร. 0-7461-2387
E-mail : DCMC.Phatthalung@gsb.or.th

สำนักอนุมัติสินเชื่อรายย่อย 17
ธนาคารออมสินสาขานาหลวง ชั้น 4
เลขที่ 289 หมู่ที่ 5
ถนนนครศรี-ปากพนัง ตำบลปากนคร
อำเภอเมืองนครศรีธรรมราช
จังหวัดนครศรีธรรมราช 80000
โทร. 0-2299-8000 ต่อ 757081-3
E-mail : RCAO17@gsb.or.th

สำนักสินเชื่อธุรกิจลูกค้า SMEs 17
ธนาคารออมสินสาขานาหลวง ชั้น 2
เลขที่ 289 หมู่ที่ 5 ถนนนครศรี-ปากพนัง
ตำบลปากนคร อำเภอเมืองนครศรีธรรมราช
จังหวัดนครศรีธรรมราช 80000
โทร. 0-2299-8000 ต่อ 757011
E-mail : Center.SMEBIS17@gsb.or.th

ศูนย์สินเชื่อธุรกิจลูกค้า SMEs 17 นครศรีธรรมราช
ธนาคารออมสินสาขานาหลวง ชั้น 2
เลขที่ 289 หมู่ที่ 5 ถนนนครศรี-ปากพนัง
ตำบลปากนคร อำเภอเมืองนครศรีธรรมราช
จังหวัดนครศรีธรรมราช 80000
โทร. 0-2299-8000 ต่อ 757011
E-mail : Center.SMEBIS17@gsb.or.th

ศูนย์สินเชื่อธุรกิจลูกค้า SMEs 17 กระบี่
ธนาคารออมสินสาขากระบี่
ชั้น 3 เลขที่ 27 ถนนอุตรกิจ
ตำบลปากน้ำ อำเภอเมืองกระบี่
จังหวัดกระบี่ 81000
โทร. 0-2299-8000 ต่อ 757061
E-mail : Center.SMEBIS17@gsb.or.th

ศูนย์สินเชื่อธุรกิจลูกค้า SMEs 17 พัทลุง
ธนาคารออมสินสาขาพัทลุง ชั้น 3 เลขที่ 601
ถนนราเมศวร์ ตำบลคูหาสวรรค์ อำเภอเมืองพัทลุง
จังหวัดพัทลุง 93000
โทร. 0-2299-8000 ต่อ 747071
E-mail : Center.SMEBIS17@gsb.or.th

ศูนย์สินเชื่อธุรกิจลูกค้า SMEs 17 ตรัง
ธนาคารออมสินสาขาตรัง เลขที่ 121
ถนนพระราม 6 ตำบลทับเที่ยง อำเภอเมืองตรัง
จังหวัดตรัง 92000
โทร. 0-2299-8000 ต่อ 757071
E-mail : Center.SMEBIS17@gsb.or.th

ธนาคารออมสินภาค 18

ธนาคารออมสินสาขาสงขลา ชั้น 3 เลขที่ 11
ถนนสายบุรี ตำบลบ่อยาง อำเภอเมืองสงขลา
จังหวัดสงขลา 90000
โทร. 0-7431-1222
E-mail : Unit.RM18@gsb.or.th

ธนาคารออมสินเขตสงขลา 1
เลขที่ 280/23 ชั้น 3 ถนนหัวเขาแดง-ระโนด
ตำบลสทิงหม้อ อำเภอสิงหนคร
จังหวัดสงขลา 90280
โทร. 0-7431-1377
โทรสาร 0-7431-1377
E-mail : Loan8292@gsb.or.th

สาขาสงขลา
เลขที่ 11 ถนนสายบุรี ตำบลบ่อยาง
อำเภอเมืองสงขลา จังหวัดสงขลา 90000
โทร. 0-7431-1018
โทรสาร 0-7431-1018 ต่อ 21
E-mail : bm6501@gsb.or.th

สาขาระโนด
เลขที่ 1 หมู่ที่ 4 ถนนสุวรรณรังษี ตำบลระโนด
อำเภอระโนด จังหวัดสงขลา 90140
โทร. 0-7439-3338, 0-7439-1095
โทรสาร 0-7439-3338
E-mail : bm6503@gsb.or.th

สาขาสทิงพระ
เลขที่ 13 หมู่ที่ 3 ถนนหัวเขาแดง-ระโนด
ตำบลจะทิ้งพระ อำเภอสทิงพระ
จังหวัดสงขลา 90190
โทร. 0-7439-7031
โทรสาร 0-7439-7196
E-mail : bm6506@gsb.or.th

สาขาจะนะ
เลขที่ 1 หมู่ที่ 2 ถนนดำรงพัฒนา ตำบลบ้านนา
อำเภอจะนะ จังหวัดสงขลา 90130
โทร. 0-7420-7445
โทรสาร 0-7420-7117
E-mail : bm6508@gsb.or.th

สาขาเทพา
เลขที่ 33/1 ถนนเกษตรขันธ์ ตำบลเทพา
อำเภอเทพา จังหวัดสงขลา 90150
โทร. 0-7437-6443
โทรสาร 0-7437-6288
E-mail : bm6509@gsb.or.th

สาขานาทวี
เลขที่ 4 หมู่ที่ 1 ถนนแปลงประดิษฐ์
ตำบลนาทวี อำเภอนาทวี
จังหวัดสงขลา 90160
โทร. 0-7437-1998
โทรสาร 0-7437-1998 ต่อ 18
E-mail : bm6510@gsb.or.th

สาขาสะบ้าย้อย
เลขที่ 29 ถนนราษฎร์บำรุง ตำบลสะบ้าย้อย
อำเภอสะบ้าย้อย จังหวัดสงขลา 90210
โทร. 0-7437-7030
โทรสาร 0-7437-7173
E-mail : bm6512@gsb.or.th

สาขาสิงหนคร
เลขที่ 280/23 หมู่ที่ 5 ถนนหัวเขาแดง-ระโนด
ตำบลสทิงหม้อ อำเภอสิงหนคร
จังหวัดสงขลา 90280
โทร. 0-7433-1720, 0-7433-1958
โทรสาร 0-7433-1720
E-mail : bm6515@gsb.or.th

สาขาโลตัส สงขลา
ศูนย์การค้าโลตัส สงขลา ห้องเลขที่ 110 เลขที่ 64
หมู่ที่ 2 ถนนกาญจนวนิช ตำบลเขารูปช้าง
อำเภอเมืองสงขลา จังหวัดสงขลา 90000
โทร. 0-7430-7995-6
โทรสาร 0-7430-7995-6 ต่อ 106
E-mail : bm6526@gsb.or.th

สาขาคลองแงะ
เลขที่ 474/51-52 หมู่ที่ 5 ถนนคลองแงะ-นาทวี
ตำบลพังลา อำเภอสะเดา จังหวัดสงขลา 90170
โทร. 0-7454-1311
โทรสาร 0-7454-1031
E-mail : bm6507@gsb.or.th

สาขาสะเดา
เลขที่ 101 ถนนกาญจนวณิช ตำบลสะเดา
อำเภอสะเดา จังหวัดสงขลา 90120
โทร. 0-7441-1069
โทรสาร 0-7441-2445
E-mail : bm6504@gsb.or.th

สาขาปาดังเบซาร์
เลขที่ 139 ถนนศิริมงคล ตำบลปาดังเบซาร์
อำเภอสะเดา จังหวัดสงขลา 90240
โทร. 0-7444-4125, 0-7452-1618
โทรสาร 0-7452-1618 ต่อ 17
E-mail : bm6513@gsb.or.th

ธนาคารออมสินเขตสงขลา 2
เลขที่ 156 ถนนนิพัทธ์อุทิศ 1 ตำบลหาดใหญ่
อำเภอหาดใหญ่ จังหวัดสงขลา 90110
โทร. 0-7426-1969, 0-7426-1639
โทรสาร 0-7426-1969
E-mail : Loan8293@gsb.or.th

สาขาสตูล
เลขที่ 13 ถนนบุรีวานิช ตำบลพิมาน
อำเภอเมืองสตูล จังหวัดสตูล 91000
โทร. 0-7472-1080, 0-7471-1058
โทรสาร 0-7471-1058 ต่อ 11
E-mail : bm6801@gsb.or.th

สาขาละงู
เลขที่ 384 หมู่ที่ 4 ถนนละงู-ปากบารา
ตำบลกำแพง อำเภอละงู จังหวัดสตูล 91110
โทร. 0-7478-2700
โทรสาร 0-7478-2700 ต่อ 14
E-mail : bm6802@gsb.or.th

สาขาท่าแพ (สตูล)
เลขที่ 306-306/1 หมู่ที่ 2 ถนนฉลุง-ละงู
ตำบลท่าแพ อำเภอท่าแพ
จังหวัดสตูล 91150
โทร. 0-7478-7337
โทรสาร 0-7478-7338
E-mail : bm6803@gsb.or.th

สาขาหาดใหญ่
เลขที่ 156 ถนนนิพัทธ์อุทิศ 1 ตำบลหาดใหญ่
อำเภอหาดใหญ่ จังหวัดสงขลา 90110
โทร. 0-7423-1327, 0-7423-7133, 0-7422-5615
โทรสาร 0-7424-3031
E-mail : bm6502@gsb.or.th

สาขารัตภูมิ
เลขที่ 254 หมู่ที่ 1 ถนนยนตรการกำธร
ตำบลกำแพงเพชร อำเภอรัตภูมิ
จังหวัดสงขลา 90180
โทร. 0-7438-8014
โทรสาร 0-7438-9114
E-mail : bm6505@gsb.or.th

สาขาศรีภูวนารถ
เลขที่ 54-54/1 ถนนศรีภูวนารถ ตำบลหาดใหญ่
อำเภอหาดใหญ่ จังหวัดสงขลา 90110
โทร. 0-7423-1338, 0-7423-2624
โทรสาร 0-7423-2624
E-mail : bm6511@gsb.or.th

สาขาหาดใหญ่ใน
เลขที่ 1064 ถนนเพชรเกษม ตำบลหาดใหญ่
อำเภอหาดใหญ่ จังหวัดสงขลา 90110
โทร. 0-7425-3930, 0-7425-2889
โทรสาร 0-7425-2889 ต่อ 12
E-mail : bm6514@gsb.or.th

สาขาควนเนียง
เลขที่ 93 หมู่ที่ 2 ตำบลรัตภูมิ อำเภอควนเนียง
จังหวัดสงขลา 90220
โทร. 0-7438-6602
โทรสาร 0-7438-6602
E-mail : bm6516@gsb.or.th

สาขาถนนลพบุรีราเมศวร์
เลขที่ 333/25-26 ถนนลพบุรีราเมศวร์
ตำบลคลองแห อำเภอหาดใหญ่
จังหวัดสงขลา 90110
โทร. 0-7421-4420
E-mail : bm6519@gsb.or.th

สาขาราษฎร์อุทิศ หาดใหญ่
เลขที่ 62/5 ถนนราษฎร์อุทิศ ตำบลหาดใหญ่
อำเภอหาดใหญ่ จังหวัดสงขลา 90110
โทร. 0-7425-7448-9
E-mail : bm6520@gsb.or.th

สาขาบ้านพรุ
เลขที่ 432/5-6 ถนนกาญจนวนิช ตำบลบ้านพรุ
อำเภอหาดใหญ่ จังหวัดสงขลา 90250
โทร. 0-7438-4995-6
โทรสาร 0-7438-4997
E-mail : bm6522@gsb.or.th

สาขาเซ็นทรัล หาดใหญ่
ศูนย์การค้าเซ็นทรัล หาดใหญ่ ห้องเลขที่ 333 ชั้น 3
เลขที่ 1518, 1518/1-2 ถนนกาญจนวณิชย์
ตำบลหาดใหญ่ อำเภอหาดใหญ่
จังหวัดสงขลา 90110
โทร. 0-7433-9910-11
E-mail : bm6524@gsb.or.th

สาขาถนนกองบิน 56 (หาดใหญ่)
เลขที่ 179, 181 หมู่ที่ 6 ถนนชูพันธ์ ตำบลควนลัง
อำเภอหาดใหญ่ จังหวัดสงขลา 90110
โทร. 0-7425-1800
โทรสาร 0-7425-1802
E-mail : bm6527@gsb.or.th

สาขาบิ๊กซี เอ็กซ์ตร้า หาดใหญ่
ศูนย์การค้าบิ๊กซี เอ็กซ์ตร้า หาดใหญ่ 2
ห้องเลขที่ GCR135 ชั้น 1 เลขที่ 677
ถนนเพชรเกษม ตำบลหาดใหญ่ อำเภอหาดใหญ่
จังหวัดสงขลา 90110
โทร. 0-7455-5132
โทรสาร 0-7455-5133
E-mail : bm6528@gsb.or.th

ธนาคารออมสินเขตนราธิวาส
ธนาคารออมสินสาขานราธิวาส ชั้น 3 เลขที่ 368
ถนนพิชิตบำรุง ตำบลบางนาค อำเภอเมืองนราธิวาส
จังหวัดนราธิวาส 96000
โทร. 0-7351-2762
โทรสาร 0-7351-2763
E-mail : Loan8295@gsb.or.th

สาขานราธิวาส
เลขที่ 368 ถนนพิชิตบำรุง ตำบลบางนาค
อำเภอเมืองนราธิวาส จังหวัดนราธิวาส 96000
โทร. 0-7351-1068
โทรสาร 0-7351-1068 ต่อ 103
E-mail : bm7101@gsb.or.th

สาขาสุไหงโก-ลก
เลขที่ 11 ถนนเทศปฐม ตำบลสุไหงโก-ลก
อำเภอสุไหงโก-ลก จังหวัดนราธิวาส 96120
โทร. 0-7361-5847
โทรสาร 0-7361-1047
E-mail : bm7102@gsb.or.th

สาขาตากใบ
เลขที่ 40/9-10 หมู่ที่ 3 ตำบลเจ๊ะเห อำเภอตากใบ
จังหวัดนราธิวาส 96110
โทร. 0-7358-1211
โทรสาร 0-7358-1211
E-mail : bm7103@gsb.or.th

สาขารือเสาะ
เลขที่ 112/1-2 ถนนรือเสาะสนองกิจ ตำบลรือเสาะออก
อำเภอรือเสาะ จังหวัดนราธิวาส 96150
โทร. 0-7357-1678
โทรสาร 0-7357-1008
E-mail : bm7104@gsb.or.th

สาขาตันหยงมัส
เลขที่ 8 ถนนเทศบาล 8 ตำบลตันหยงมัส
อำเภอระแงะ จังหวัดนราธิวาส 96130
โทร. 0-7367-1771
โทรสาร 0-7367-1042
E-mail : bm7105@gsb.or.th

สาขาสุไหงปาดี
เลขที่ 258 ถนนจารุเสถียร ตำบลปะลุรู
อำเภอสุไหงปาดี จังหวัดนราธิวาส 96140
โทร. 0-7365-1707
โทรสาร 0-7365-1707
E-mail : bm7106@gsb.or.th

สาขาสุคิริน
เลขที่ 188 หมู่ที่ 6 ตำบลมาโมง อำเภอสุคิริน
จังหวัดนราธิวาส 96190
โทร. 0-7365-6366
โทรสาร 0-7365-6366
E-mail : bm7107@gsb.or.th

สาขาสุริยะประดิษฐ์
เลขที่ 153/4-5 ถนนสุริยะประดิษฐ์
ตำบลบางนาค อำเภอเมืองนราธิวาส
จังหวัดนราธิวาส 96000
โทร. 0-7353-2448-9
E-mail : bm7108@gsb.or.th

ธนาคารออมสินเขตปัตตานี
เลขที่ 88 ชั้น 3 ถนนอุดมวิถี
ตำบลอาเนาะรู อำเภอเมืองปัตตานี
จังหวัดปัตตานี 94000
โทร. 0-7333-6975
E-mail : Loan8294@gsb.or.th

สาขาปัตตานี
เลขที่ 88 ถนนอุดมวิถี
ตำบลอาเนาะรู อำเภอเมืองปัตตานี
จังหวัดปัตตานี 94000
โทร. 0-7333-4720, 0-7333-5107
โทรสาร 0-7333-5107
E-mail : bm6901@gsb.or.th

สาขาสายบุรี
เลขที่ 4/1 ถนนสุริยะ ตำบลตะลุบัน
อำเภอสายบุรี จังหวัดปัตตานี 94110
โทร. 0-7341-1416
โทรสาร 0-7341-1018
E-mail : bm6902@gsb.or.th

สาขาโคกโพธิ์
เลขที่ 120 หมู่ที่ 7 ถนนเพชรเกษม
ตำบลโคกโพธิ์ อำเภอโคกโพธิ์
จังหวัดปัตตานี 94120
โทร. 0-7331-5487
โทรสาร 0-7343-1048
E-mail : bm6903@gsb.or.th

สาขาถนนหนองจิก ปัตตานี
เลขที่ 300/21-23 หมู่ที่ 4 ถนนหนองจิก
ตำบลรูสะมิแล อำเภอเมืองปัตตานี
จังหวัดปัตตานี 94000
โทร. 0-7333-3206
โทรสาร 0-7333-3207
E-mail : bm6904@gsb.or.th

สาขายะลา
เลขที่ 435 ถนนสิโรรส-กรุงแสง ตำบลสะเตง
อำเภอเมืองยะลา จังหวัดยะลา 95000
โทร. 0-7321-2390
โทรสาร 0-7324-4077
E-mail : bm7001@gsb.or.th

สาขาเบตง
เลขที่ 24 ถนนจันทโรทัย ตำบลเบตง
อำเภอเบตง จังหวัดยะลา 95110
โทร. 0-7323-0349
โทรสาร 0-7323-1413
E-mail : bm7002@gsb.or.th

สาขาบันนังสตา
เลขที่ 85/7 หมู่ที่ 2 ถนนสุขยางค์
ตำบลบันนังสตา อำเภอบันนังสตา
จังหวัดยะลา 95130
โทร. 0-7328-9402
โทรสาร 0-7328-9462
E-mail : bm7003@gsb.or.th

สาขายะหา
เลขที่ 90 ถนนสันติราษฎร์ ตำบลยะหา
อำเภอยะหา จังหวัดยะลา 95120
โทร. 0-7329-1231
โทรสาร 0-7329-1231
E-mail : bm7004@gsb.or.th

สาขาผังเมือง 4
เลขที่ 85, 87 ถนนอาคารสงเคราะห์
ตำบลสะเตง อำเภอเมืองยะลา
จังหวัดยะลา 95000
โทร. 0-7322-2836
โทรสาร 0-7322-2846
E-mail : bm7005@gsb.or.th

หน่วยให้บริการกะพ้อ
ที่ว่าการอำเภอกะพ้อ หมู่ที่ 2 ตำบลกะรุบี
อำเภอกะพ้อ จังหวัดปัตตานี 94230
โทร. 0-7349-4195
โทรสาร 0-7349-4195
E-mail : bm6902@gsb.or.th

หน่วยให้บริการทุ่งยางแดง
ที่ว่าการอำเภอทุ่งยางแดง หมู่ที่ 1 ตำบลตะโละแมะนา
อำเภอทุ่งยางแดง จังหวัดปัตตานี 94140
โทร. 0-7348-9092
โทรสาร 0-7348-9092
E-mail : bm6904@gsb.or.th

หน่วยให้บริการกรงปินัง
ที่ว่าการอำเภอกรงปินัง หมู่ที่ 3 ตำบลสะเอะ
อำเภอกรงปินัง จังหวัดยะลา 95000
โทร. 0-7323-8306
โทรสาร 0-7323-8306
E-mail : bm7005@gsb.or.th

หน่วยให้บริการธารโต
ที่ว่าการอำเภอธารโต หมู่ที่ 1
ถนนสุขยางค์ ตำบลธารโต อำเภอธารโต
จังหวัดยะลา 95150
โทร. 0-7329-7086
โทรสาร 0-7329-7086
E-mail : bm7003@gsb.or.th

ธนาคารออมสินเขตควบคุมและบริหารหนี้ ภาค 18
เลขที่ 11 ชั้น 2 ถนนสายบุรี
ตำบลบ่อยาง อำเภอเมืองสงขลา
จังหวัดสงขลา 90000
โทร. 0-7431-1222 ต่อ 200
E-mail : DCMZO.RO18@gsb.or.th

ศูนย์ควบคุมและบริหารหนี้เขตสงขลา 1
เลขที่ 428/54 หมู่ที่ 2 ตำบลพะวง
อำเภอเมืองสงขลา จังหวัดสงขลา 90100
โทร. 0-7437-0480-81
E-mail : DCMC.Songkhla1@gsb.or.th

ศูนย์ควบคุมและบริหารหนี้เขตสงขลา 2
เลขที่ 156-158 ชั้น 4 ถนนนิพัทธ์อุทิศ
ตำบลหาดใหญ่ อำเภอหาดใหญ่
จังหวัดสงขลา 90110
โทร. 0-7422-0377-78
E-mail : DCMC.Songkhla2@gsb.or.th

ศูนย์ควบคุมและบริหารหนี้เขตปัตตานี
เลขที่ 88 ชั้น 2 ถนนอุดมวิถี
ตำบลอาเนาะรู อำเภอเมืองปัตตานี
จังหวัดปัตตานี 94000
โทร. 0-7442-0334
E-mail : DCMC.Pattani@gsb.or.th

ศูนย์ควบคุมและบริหารหนี้เขตนราธิวาส
เลขที่ 71/2 ถนนละม้ายอุทิศ ตำบลบางนาค
อำเภอเมืองนราธิวาส
จังหวัดนราธิวาส 96000
โทร. 0-7351-1002
E-mail : DCMC.Narathiwat@gsb.or.th

สำนักอนุมัติสินเชื่อรายย่อย 18
อาคารวิทยาลัยอาชีวศึกษาออมสินสมโภช 99 ปี
วิทยานุสรณ์ (อาคารแรก) เลขที่ 164
ถนนเทศบาล 73 ตำบลพะตง อำเภอหาดใหญ่
จังหวัดสงขลา 90230
โทร. 0-7430-0165
E-mail : RCAO18@gsb.or.th

สำนักสินเชื่อธุรกิจลูกค้า SMEs 18
เลขที่ 11 ชั้น 2 ถนนสายบุรี
ตำบลบ่อยาง อำเภอเมืองสงขลา
จังหวัดสงขลา 90000
โทร. 0-7421-4536
E-mail : Center.SMEBIS18@gsb.or.th

ศูนย์สินเชื่อธุรกิจลูกค้า SMEs 18 สงขลา 1
เลขที่ 11 ชั้น 2 ถนนสายบุรี
ตำบลบ่อยาง อำเภอเมืองสงขลา
จังหวัดสงขลา 90000
โทร. 06-4618-0747, 06-4618-0742
E-mail : Center.SMEBIS18@gsb.or.th

ศูนย์สินเชื่อธุรกิจลูกค้า SMEs 18 สงขลา 2
เลขที่ 333/25-26 ชั้น 3 หมู่ที่ 4
ถนนลพบุรีราเมศวร์ ตำบลคลองแห
อำเภอหาดใหญ่ จังหวัดสงขลา 90110
โทร. 06-3902-7302, 06-3902-7303
E-mail : Center.SMEBIS18@gsb.or.th

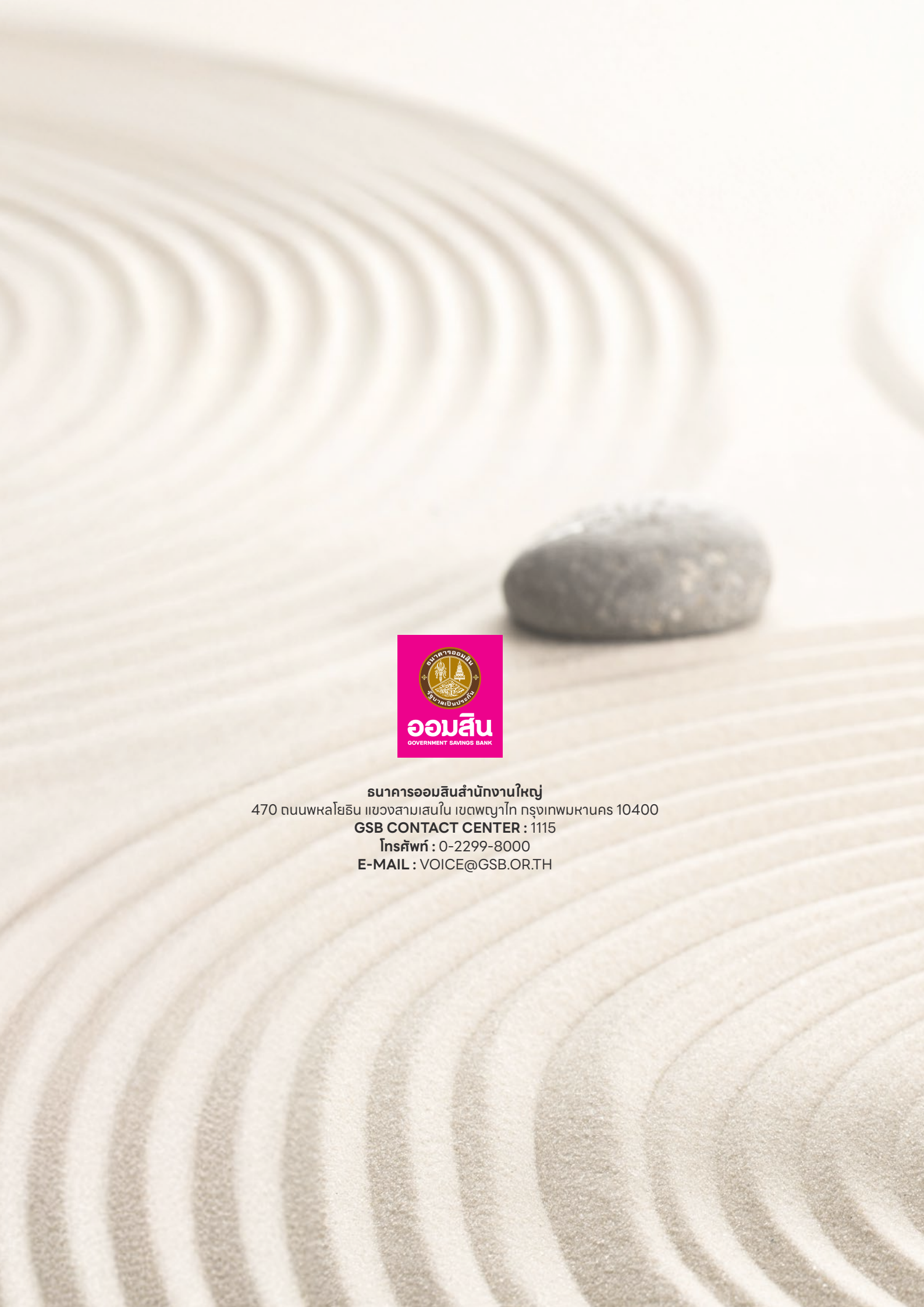
ศูนย์สินเชื่อธุรกิจลูกค้า SMEs 18 สตูล
เลขที่ 13 ชั้น 3 ถนนบุรีวานิช ตำบลพิมาน
อำเภอเมืองสตูล จังหวัดสตูล 91000
โทร. 0-7474-0744
โทรสาร 0-7474-0744
E-mail : Center.SMEBIS18@gsb.or.th

ศูนย์สินเชื่อธุรกิจลูกค้า SMEs 18 ยะลา
เลขที่ 435 ชั้น 2 ถนนสิโรรส-กรุงแสง
ตำบลสะเตง อำเภอเมืองยะลา
จังหวัดยะลา 95000
โทร. 08-0058-5796, 06-3217-2570,
06-3217-2697
E-mail : Center.SMEBIS18@gsb.or.th

แบบสอบถามความคิดเห็นผู้รับบริการ
รายงานประจำปีธนาคารออมสิน ปี 2568

โดยมีวัตถุประสงค์เพื่อประเมินผลการจัดทำรายงานประจำปีของธนาคารออมสิน
และนำไปใช้ประโยชน์ในการปรับปรุงกระบวนการจัดทำรายงานประจำปี
ให้มีประสิทธิภาพมากยิ่งขึ้น

ธนาคารออมสิน ขอขอบคุณสำหรับข้อมูลการตอบแบบสอบถามของท่าน
และจะนำมาพัฒนาปรับปรุงเนื้อหาและรูปแบบการเปิดเผยข้อมูล
ในรายงานประจำปีในครั้งต่อไป



ธนาคารออมสินสำนักงานใหญ่
470 ถนนพหลโยธิน แขวงสามเสนใน เขตพญาไท กรุงเทพมหานคร 10400
GSB CONTACT CENTER : 1115
โทรศัพท์ : 0-2299-8000
E-MAIL : VOICE@GSB.OR.TH