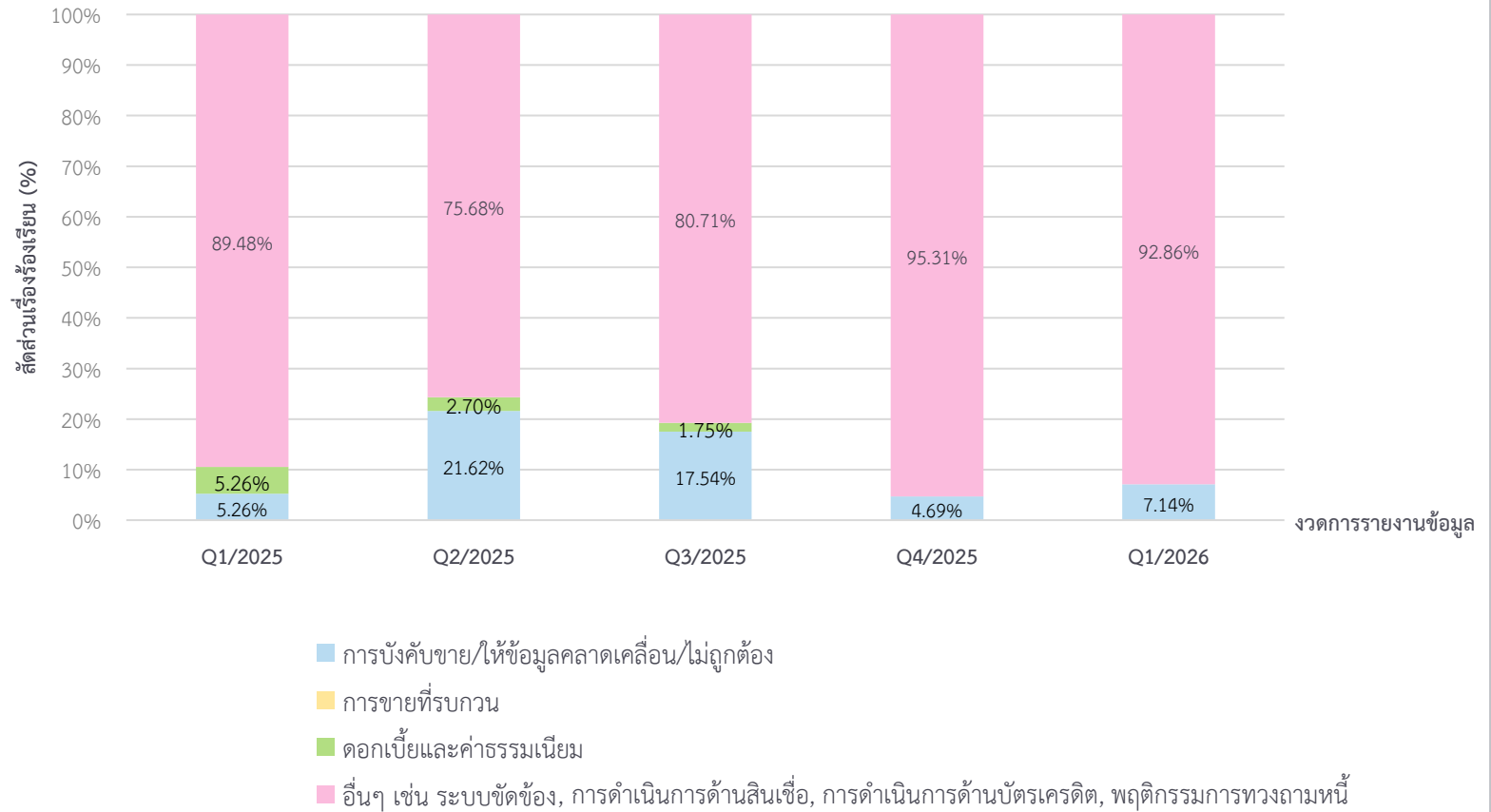


รายงานผลการดำเนินการเรื่องร้องเรียน

ประจำไตรมาส 1 ปี 2569



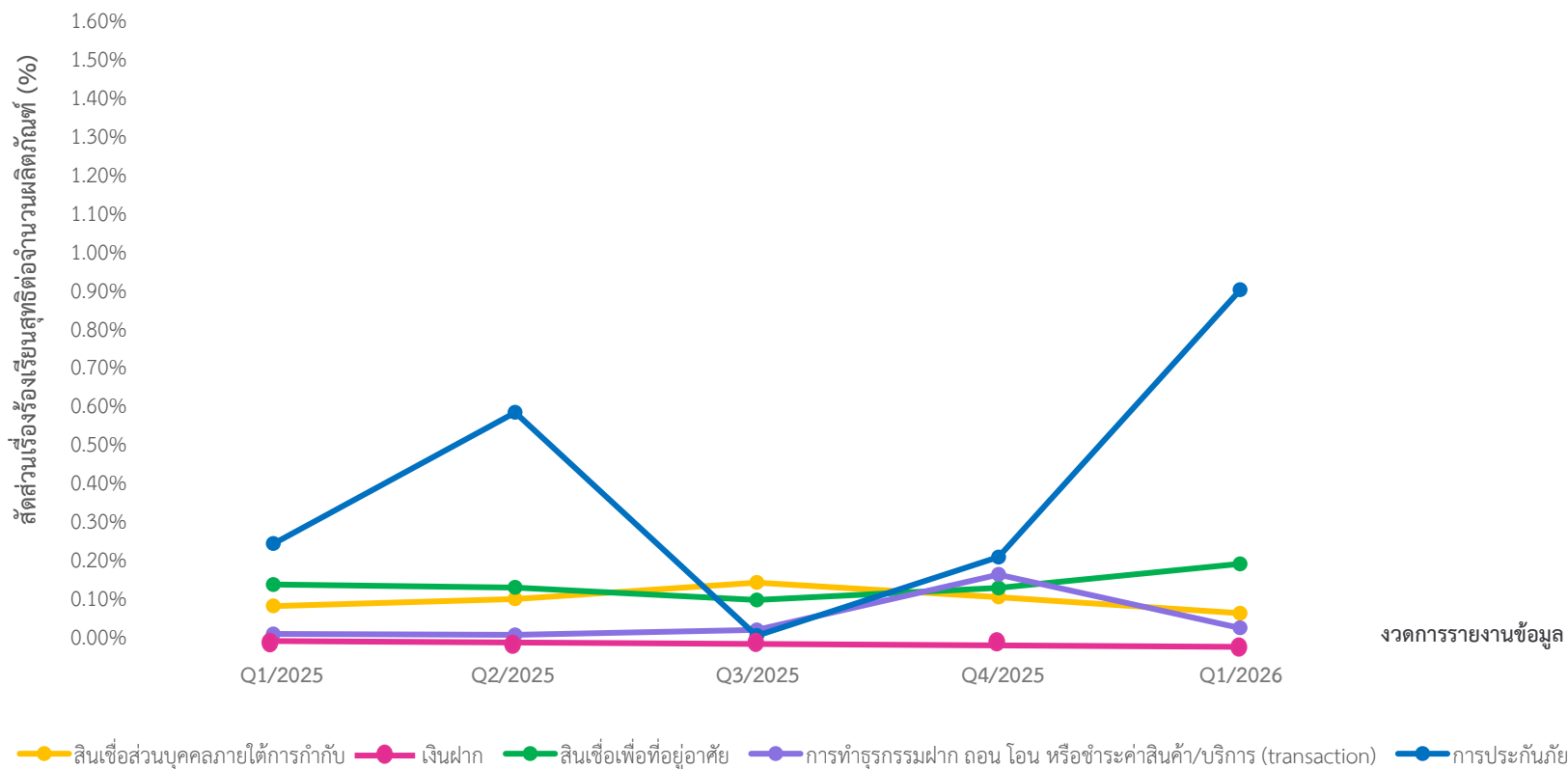
แนวโน้มเรื่องร้องเรียน





ออมสิน
GOVERNMENT SAVINGS BANK

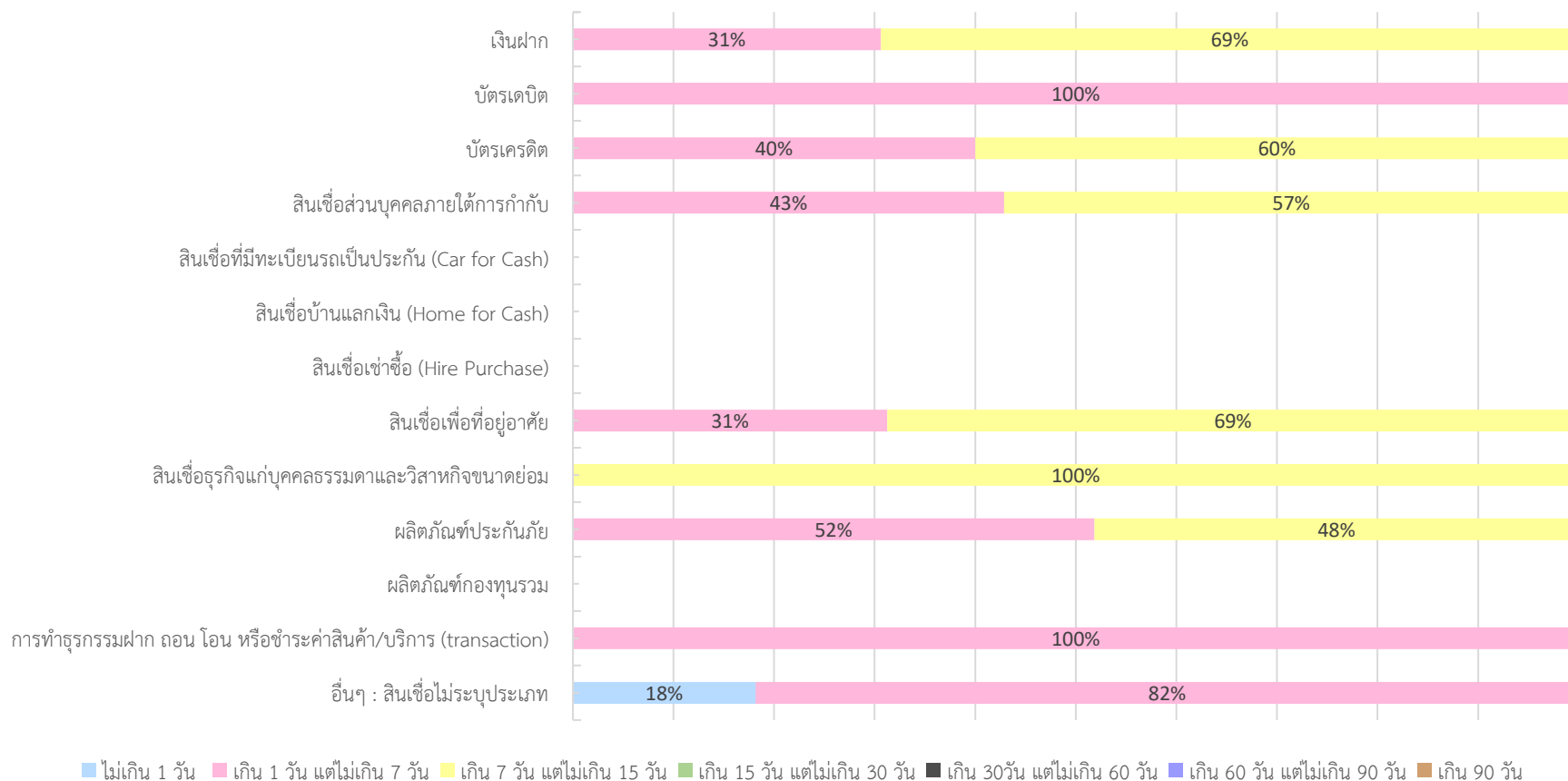
แนวโน้มสัดส่วนเรื่องร้องเรียนสุทธิต่อจำนวนผลิตภัณฑ์นั้นๆ ประจำไตรมาส 1 ปี 2569



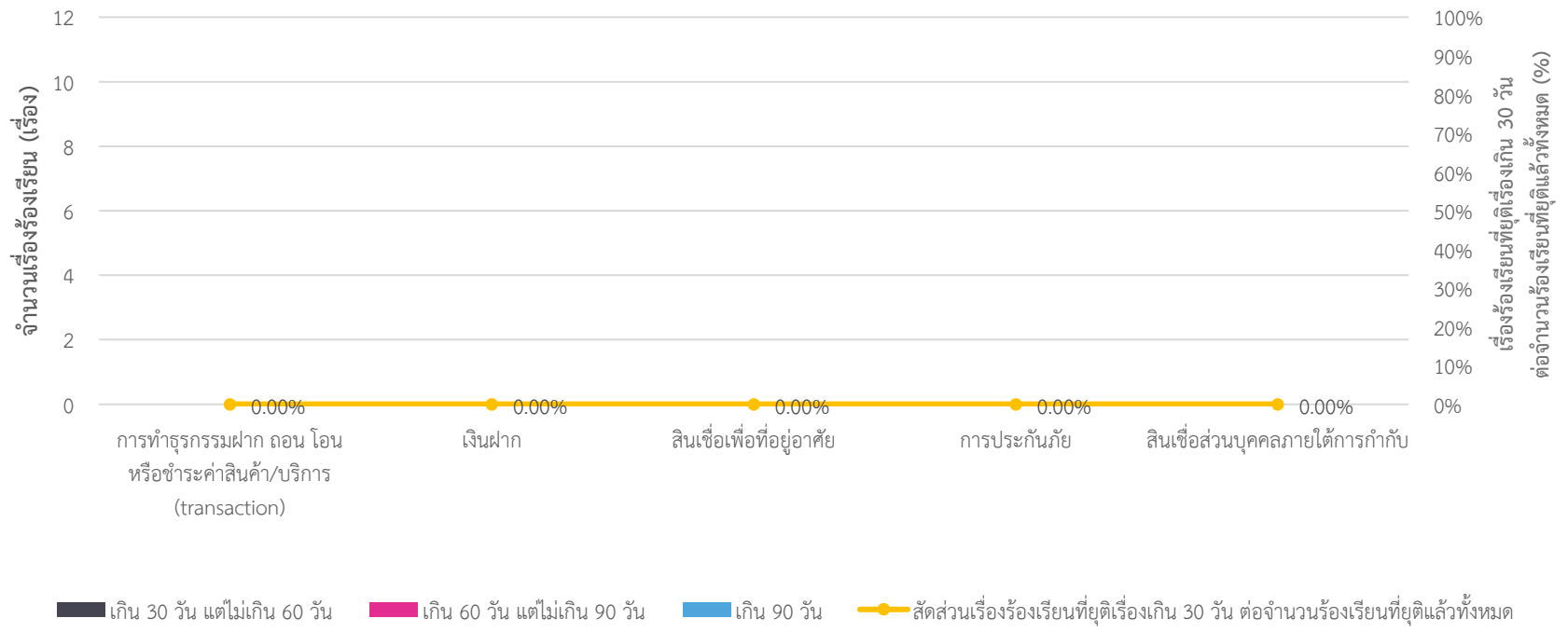


ออมสิน
GOVERNMENT SAVINGS BANK

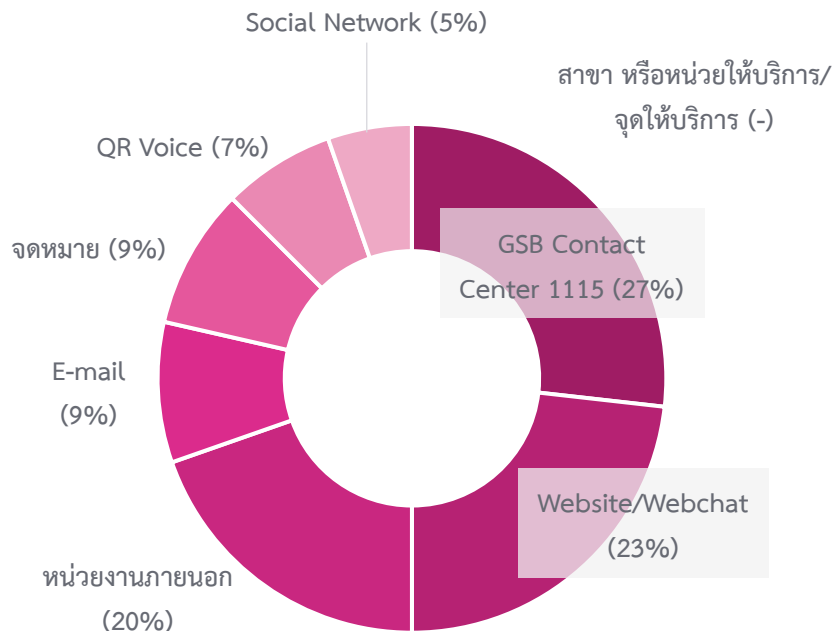
สัดส่วนเรื่องร้องเรียนที่ยุติแล้ว จำแนกตามระยะเวลาการดำเนินการ ประจำไตรมาส 1 ปี 2569



ข้อมูลเรื่องร้องเรียนสูงสุด 5 ผลิตภัณฑ์แรก จำแนกตามระยะเวลาที่ยุติเรื่องเกิน 30 วัน ประจำไตรมาส 1 ปี 2569



สัดส่วนเรื่องร้องเรียนที่ธนาคารได้รับแบ่งตามช่องทางการร้องเรียน ประจำไตรมาส 1 ปี 2569



GSB Contact Center 1115
27%



Website/Webchat
23%



หน่วยงานภายนอก
20%



E-mail
9%



จดหมาย
9%



QR Voice
7%



Social Network
5%



สาขา หรือหน่วยให้บริการ/จุดให้บริการ
-