

## ข้อกำหนดและเงื่อนไขการใช้งาน My Card By GSB

ข้อกำหนดและเงื่อนไขการใช้งาน My Card By GSB นี้ ธนาคารอมสิน (“ธนาคาร”) จัดทำขึ้นเพื่อให้บริการ My Card By GSB แก่ผู้ใช้บริการ และผู้ใช้บริการตกลงผูกพันและปฏิบัติตามข้อกำหนดและเงื่อนไขการใช้งาน My Card By GSB ทุกประการ ดังต่อไปนี้

### 1. คำนิยาม

1.1 “การแจ้งเตือนอัตโนมัติ (Message Alert)” หมายถึง ข้อความแจ้งเตือนผ่านแอปพลิเคชันเกี่ยวกับการทำรายการต่าง ๆ ที่เกี่ยวข้อง กับรายการค่าใช้จ่ายสินค้า และ/หรือบริการ ผ่านบัตรเครดิต และ/หรือสินเชื่อ บัตรเงินสด หรือข้อมูลอื่นใด

1.2 “ข้อกำหนดที่เกี่ยวข้อง” หมายถึง ข้อกำหนดและเงื่อนไขการใช้งาน My Card By GSB รวมถึงข้อกำหนดและเงื่อนไขสำหรับธุรกรรมหรือบริการอื่น ๆ ที่กำหนดไว้ในข้อกำหนดและเงื่อนไขการใช้งาน My Card By GSB นี้ ทั้งที่มีอยู่แล้วในขณะนี้และที่ธนาคารได้แก้ไขเพิ่มเติมในภายหลังตามที่ธนาคารเห็นสมควร และถือเป็นส่วนหนึ่งของข้อกำหนดและเงื่อนไขการใช้งาน My Card By GSB นี้ด้วย

1.3 “ข้อมูลชีวภาพ” (Biometrics Data) หมายถึง ข้อมูลส่วนบุคคลที่เกิดจากการใช้เทคนิคหรือเทคโนโลยีที่เกี่ยวข้องกับการนำลักษณะเด่นทางกายภาพหรือทางพฤติกรรมของบุคคลมาใช้ ทำให้สามารถยืนยันตัวตนของบุคคลนั้นที่ไม่เหมือนกับบุคคลอื่นได้ เช่น ลายนิ้วมือ (Fingerprint) ใบหน้า (Facial characteristics) และข้อมูลชีวภาพปัจจัยอื่นที่จะนำมาใช้ในภายหลัง เป็นปัจจัยที่ใช้ตรวจสอบ/รับรองตัวตนในการใช้บริการ My Card By GSB และทำธุรกรรมจากบัตรเครดิตและ/หรือสินเชื่อบัตรเงินสดกับธนาคาร อาทิ เปิดใช้งานบัตร (Card Activation), บริการเบิกถอนเงินสด (Cash Withdrawal), เบิกและรับเงินกู้ (Loan Withdrawal), ชำระค่าสินค้าและบริการ (Payment) และแลกคะแนน (Point Redemption) โดยธนาคารมีการตรวจสอบสิทธิ (Verify) การทำธุรกรรม และ/หรือบริการด้วยรหัสผ่าน และ/หรือข้อมูลชีวมาตร (Biometrics) เพื่อการตรวจสอบ/รับรองตัวตนของผู้ใช้บริการ

1.4 “เครื่องมือทำรายการ” หมายถึง เครื่องมืออิเล็กทรอนิกส์เพื่อการติดต่อสื่อสาร ไม่ว่าจะเป็นโทรศัพท์เคลื่อนที่ แท็บเล็ต หรือ เครื่องมือสื่อสารใด ๆ ที่มีการเชื่อมต่อเครือข่ายอินเทอร์เน็ตหรือเครือข่ายสื่อสารอื่นใด ซึ่งอุปกรณ์ข้างต้นมีคุณสมบัติตามที่ธนาคารกำหนด และได้ติดตั้งแอปพลิเคชันแล้ว

1.5 “บริการ My Card By GSB” หมายถึง บริการของธนาคารบนแอปพลิเคชันผ่านเครื่องมือทำรายการ เพื่อให้ผู้ใช้บริการทำรายการประเภทต่าง ๆ ตามที่ธนาคารกำหนด รวมถึงบริการเกี่ยวกับผลิตภัณฑ์บัตรเครดิตหรือสินเชื่อบัตรเงินสดของธนาคาร หรือบริการบัตรอิเล็กทรอนิกส์อื่น รวมถึงการเข้าถึงข้อมูลต่าง ๆ ในแอปพลิเคชัน และข้อมูลอื่นใดที่ธนาคารจะให้บริการในอนาคต ในแอปพลิเคชันผ่านเครื่องมือทำรายการ

1.6 “ผู้ใช้บริการ” หมายถึง บุคคลธรรมดาซึ่งเป็นผู้ที่สมัครบัตรหลักและได้รับอนุมัติให้ใช้ผลิตภัณฑ์บัตรเครดิต และ/หรือสินเชื่อบัตรเงินสด และ/หรือบัตรอิเล็กทรอนิกส์อื่นทุกประเภท ที่ออกโดยธนาคาร หรือผู้ที่ประสงค์ที่จะใช้บริการต่าง ๆ เกี่ยวกับบัตรเครดิต หรือสินเชื่อบัตรเงินสด หรือบริการบัตรอิเล็กทรอนิกส์อื่น รวมถึงการเข้าถึงข้อมูลต่าง ๆ ที่ให้บริการผ่านแอปพลิเคชันและข้อมูลอื่นใดที่ธนาคารจะให้บริการในอนาคต

1.7 “รหัสผ่าน” (Passcode) หมายถึง รหัสส่วนบุคคล และ/หรือข้อมูลชีวภาพที่ผู้ใช้บริการกำหนดขึ้น เพื่อเป็นรหัสผ่านในการเข้าใช้บริการ My Card By GSB ที่ติดตั้งลงในเครื่องมือทำรายการ

1.8 “เว็บไซต์” หมายถึง ชื่อเว็บไซต์หรือที่อยู่เว็บไซต์ของธนาคาร ภายใต้ชื่อเว็บไซต์ [www.gsb.or.th](http://www.gsb.or.th) และ/หรือชื่ออื่นใดที่ธนาคารจะกำหนดและแจ้งให้ผู้ใช้บริการทราบล่วงหน้า

1.9 “หมายเลขโทรศัพท์เคลื่อนที่” หมายถึง หมายเลขโทรศัพท์เคลื่อนที่ ที่จดทะเบียนในประเทศไทย ซึ่งผู้ใช้บริการให้ไว้กับธนาคาร สำหรับการให้บริการ My Card By GSB

1.10 “แอปพลิเคชัน” หมายถึง ซอฟต์แวร์หรือโปรแกรมคอมพิวเตอร์ที่ธนาคารใช้เพื่อให้บริการแก่ผู้ใช้บริการผ่านเครื่องมือทำรายการ ในชื่อ My Card By GSB หรือชื่ออื่นใดที่ธนาคารอาจเปลี่ยนแปลงในภายหลัง โดยผู้ใช้บริการสามารถดาวน์โหลดและติดตั้งซอฟต์แวร์หรือโปรแกรมคอมพิวเตอร์ดังกล่าวได้ ผ่านระบบปฏิบัติการต่าง ๆ ดังนี้ (1) ระบบ iOS หรือ (2) ระบบ Android

1.11 “One Time Password (OTP)” หมายถึง รหัสที่ธนาคารจัดส่งให้ผู้ใช้บริการ ซึ่งสามารถใช้ได้เพียงครั้งเดียว เพื่อให้ผู้ใช้บริการเปิดใช้งานแอปพลิเคชัน และ/หรือตรวจสอบและยืนยันความเป็นเจ้าของบัญชีในการทำธุรกรรม และ/หรือบริการต่าง ๆ ผ่านแอปพลิเคชัน

## 2. การใช้บริการ My Card By GSB

2.1 ผู้ใช้บริการสามารถใช้งานแอปพลิเคชันผ่านเครื่องมือทำรายการ โดยเชื่อมต่อระบบอินเทอร์เน็ตผ่านระบบปฏิบัติการตามที่ธนาคารกำหนด ทั้งนี้ ธนาคารมีสิทธิในการพิจารณาเพิ่มเติม หรือแก้ไข หรือเปลี่ยนแปลงช่องทางการให้บริการ My Card By GSB ตามที่ธนาคารเห็นสมควร โดยจะแจ้งให้ผู้ใช้บริการทราบล่วงหน้าอย่างน้อย 30 (สามสิบ) วัน

2.2 ผู้ใช้บริการตกลงและยอมรับว่า การลงทะเบียนขอใช้บริการ My Card By GSB ถือเป็นกรขอใช้บริการของธนาคาร และผู้ใช้บริการสามารถใช้บริการ My Card By GSB ได้ต่อเมื่อผู้ใช้บริการตกลงผูกพันและปฏิบัติตามข้อกำหนดที่เกี่ยวข้องทุกประการ โดยดำเนินการต่าง ๆ ตามขั้นตอน และ/หรือวิธีการที่ธนาคารกำหนด และได้รับอนุมัติจากธนาคารให้ใช้บริการ My Card By GSB แล้ว

ทั้งนี้ ผู้ใช้บริการรับทราบว่า การกดตกลง หรือยอมรับ หรือการใช้งานแอปพลิเคชัน ถือเป็นกรรับรองว่าผู้ใช้บริการได้อ่าน รับทราบ ยอมรับ และตกลงผูกพัน ตามข้อกำหนดที่เกี่ยวข้อง และให้ถือว่า ข้อกำหนดที่เกี่ยวข้องเป็นส่วนหนึ่งของการใช้บริการบัตรเครดิต และ/หรือสินเชื่อบัตรเครดิต และ/หรือบัตรเครดิตอิเล็กทรอนิกส์อื่น และ/หรือบริการทุกประเภทของธนาคารที่ผู้ใช้บริการมีการใช้บริการอยู่แล้ว และ/หรือที่จะใช้ในภายหลัง

2.3 ในการลงทะเบียนขอใช้บริการ My Card By GSB ธนาคารจะตรวจสอบข้อมูลและตรวจสอบตัวตนของผู้ใช้บริการโดยวิธีการส่ง One Time Password (OTP) ไปยังหมายเลขโทรศัพท์เคลื่อนที่ซึ่งผู้ใช้บริการได้ให้ไว้กับธนาคาร เมื่อสมัครใช้บริการ My Card By GSB

2.4 ผู้ใช้บริการรับรองว่า บรรดาข้อมูลต่าง ๆ ไม่ว่าในรูปแบบใด ที่ใช้ในการลงทะเบียนขอใช้บริการ My Card By GSB หรือที่มอบไว้แก่ธนาคาร รวมถึงที่ปรากฏในระบบของธนาคาร ตลอดจนที่จะได้มีการแก้ไขเปลี่ยนแปลงในภายหลังนั้น เป็นข้อมูลของผู้ใช้บริการ ที่ถูกต้อง สมบูรณ์ ครบถ้วน และเป็นปัจจุบัน สำหรับการให้บริการนี้ และธนาคารสามารถนำมาใช้ในการให้บริการ My Card By GSB และนำมาปรับปรุงในระบบข้อมูลของธนาคารให้เป็นปัจจุบันได้

2.5 ผู้ใช้บริการรับรองว่า ผู้ใช้บริการเป็นผู้มีสิทธิและความสามารถตามกฎหมายในการขอใช้บริการ My Card By GSB

2.6 ผู้ใช้บริการต้องตั้งรหัสผ่าน เพื่อการยืนยันตัวตนของผู้ใช้บริการและใช้ในการทำรายการในแอปพลิเคชัน แต่ละครั้ง โดยตกลงทำรายการตั้งรหัสผ่านด้วยตนเอง ตามขั้นตอนและวิธีการที่แสดงในขณะทำรายการ และต้องระบุรหัสผ่านของบัญชีนั้น ๆ ให้ถูกต้อง ในกรณีที่เครื่องมือทำรายการรองรับการใช้บริการ My Card By GSB ด้วยวิธีการใช้ข้อมูลทางชีวภาพ ผู้ใช้บริการสามารถกำหนดขั้นตอน/วิธีการการรักษาความปลอดภัยได้ โดยเลือกใช้แบบ รหัสผ่าน หรือข้อมูลทางชีวภาพ ด้วยตนเองบนเครื่องมือทำรายการ ทั้งนี้ ในกรณีที่มีการใส่รหัสผ่านหรือข้อมูลทางชีวภาพ (แล้วแต่กรณี) ผิดติดต่อกันเกินกว่า 3 ครั้ง (หรือจำนวนอื่นใดที่ธนาคารกำหนด) หรือในกรณีอื่นใดที่ธนาคาร จะกำหนดเพิ่มเติม ผู้ใช้บริการต้องทำการลงทะเบียนเข้าใช้แอปพลิเคชันใหม่อีกครั้ง เพื่อใช้บริการ My Card By GSB

2.7 ผู้ใช้บริการตกลงและยอมรับว่าบัญชีการเข้าใช้งานแอปพลิเคชัน เป็นบัญชีส่วนบุคคลของผู้ใช้บริการ ไม่สามารถโอนให้แก่ผู้ให้บริการรายอื่นหรือบุคคลอื่นใดได้ ทั้งนี้ ในระหว่างการเข้าใช้แอปพลิเคชัน ผู้ใช้บริการจะไม่ละทิ้งเครื่องมือทำรายการ และไม่ให้เครื่องมือทำรายการตกอยู่ในความครอบครองของบุคคลอื่น อีกทั้งจะไม่อนุญาตหรือยินยอมให้บุคคลอื่นใดใช้งาน หรือทำธุรกรรม/ทำรายการ ด้วยบัญชีการเข้าใช้งานของผู้ใช้บริการ โดยเด็ดขาด รวมถึงจะออกจากระบบ (Log Out) ทุกครั้งเมื่อใช้งานเสร็จ

2.8 ผู้ใช้บริการตกลงและยอมรับว่าเมื่อมีการเข้าใช้บริการ My Card By GSB และการดำเนินการใด ๆ ผ่านแอปพลิเคชัน เช่น การเข้าใช้งานแอปพลิเคชัน (Log In) การทำธุรกรรม/รายการ การเข้าทำข้อตกลงหรือสัญญา และการให้ความยินยอม หากได้กระทำภายใต้บัญชีการใช้งานของผู้ใช้บริการ ด้วยการใส่รหัสผ่าน และ/หรือ ข้อมูลชีวภาพ และ/หรือ One Time Password (OTP) บนเครื่องมือทำรายการของผู้ใช้บริการ หรือวิธีการอื่นใดที่ธนาคารกำหนด และปฏิบัติตามขั้นตอนที่กำหนดไว้ในแอปพลิเคชันครบถ้วนแล้ว ผู้ใช้บริการตกลงให้ถือว่าเป็นการ ใช้บริการ My Card By GSB โดยผู้บริการเอง มีผลสมบูรณ์ผูกพันผู้บริการให้ต้องรับผิดชอบในการกระทำ ดังกล่าวทุกประการ รวมถึงเป็นการที่ผู้บริการได้แสดงเจตนาและลงลายมือชื่ออิเล็กทรอนิกส์ให้ไว้แก่ธนาคาร เพื่อเป็นหลักฐานในการทำธุรกรรม/รายการผ่านบริการ My Card By GSB ในครั้งนั้น ๆ โดยผู้บริการไม่ต้องลงลายมือชื่อเป็นหลักฐานในเอกสารใด ๆ เพื่อให้มีผลผูกพันผู้บริการอีก และผู้บริการตกลงให้ธนาคารสามารถใช้ข้อมูลการทำธุรกรรม/รายการดังกล่าวเป็นต้นฉบับเอกสารที่ใช้เป็นพยานหลักฐานในการพิสูจน์ว่า ผู้บริการได้ทำธุรกรรม/รายการนั้น ที่ใช้ดำเนินการทางกฎหมายกับผู้บริการได้

ทั้งนี้ ธุรกรรมหรือรายการต่างๆ ที่ผู้บริการทำผ่านแอปพลิเคชัน ซึ่งรวมถึงแต่ไม่จำกัดเพียง การชำระค่าสินค้า/บริการ ด้วยการแลกคะแนนสะสม การรับใบแจ้งยอดค่าใช้จ่ายแบบอิเล็กทรอนิกส์ ตลอดจนบริการอื่น ๆ ที่มีในแอปพลิเคชัน นอกจากจะอยู่ภายใต้ข้อกำหนดที่เกี่ยวข้องแล้ว จะต้องอยู่ภายใต้ข้อกำหนดและเงื่อนไขสำหรับบริการนั้น ๆ ด้วย

2.9 ผู้ใช้บริการตกลงตรวจสอบข้อมูลการทำธุรกรรม/รายการว่าถูกต้อง ก่อนการยืนยันทำรายการ ทุกครั้ง และผู้ให้บริการไม่สามารถเปลี่ยนแปลงหรือยกเลิกการใช้บริการ My Card By GSB ที่ได้ทำไปแล้วได้

2.10 ผู้ใช้บริการตกลง ยอมรับ และรับทราบถึงความเสี่ยงที่เกี่ยวข้องกับการใช้บริการผ่านช่องทาง อิเล็กทรอนิกส์ เนื่องจากผู้ให้บริการสามารถทำธุรกรรม/รายการด้วยตนเองได้โดยไม่จำเป็นต้องมีเอกสารหรือ หลักฐานอื่นใดยืนยันเพิ่มเติม และผู้ให้บริการตกลงว่า การทำธุรกรรม/รายการใด ๆ ไม่ว่าจะเกิดขึ้นโดยบุคคลใด และไม่ว่าจะกระทำโดยเจตนาทุจริตหรือไม่ก็ตาม ผู้ใช้บริการตกลงยินยอมรับผิดชอบในการกระทำดังกล่าวเสมือน หนึ่งว่าผู้ให้บริการเป็นผู้กระทำด้วยตนเอง เว้นแต่ผู้ให้บริการไม่มีส่วนเกี่ยวข้องในการทำธุรกรรม/รายการดังกล่าว โดยธนาคารไม่ต้องรับผิดชอบในข้อผิดพลาดหรือบกพร่อง หรือความเสียหายใด ๆ อันอาจเกิดขึ้น และผู้ให้บริการ จะไม่นำไปเป็นข้อต่อสู้ และ/หรือใช้เป็นหลักฐานโต้แย้งหรือฟ้องต่อสู้กับธนาคาร

2.11 ผู้ใช้บริการรับทราบและตกลงว่า ธนาคารไม่มีหน้าที่ตรวจสอบความถูกต้องหรือความสมบูรณ์ของ รายละเอียดหรือข้อมูลที่เกี่ยวข้องกับการใช้บริการ My Card By GSB หรือการทำธุรกรรมใด ๆ ผ่านแอปพลิเคชันนี้ และกรณีความเสียหายอยู่นอกเหนือการควบคุมของธนาคาร เนื่องจากความผิดพลาดมีสาเหตุมาจากการขาดความ ระมัดระวังการใช้บริการของผู้ใช้บริการเอง ธนาคารไม่ต้องรับผิดชอบต่อความเสียหายใด ๆ ที่เกิดขึ้นจากการเข้าใช้ บริการดังกล่าว

2.12 ผู้ใช้บริการสามารถเข้าใช้บริการ My Card By GSB ผ่านเครื่องมือทำรายการได้ในขณะใดขณะหนึ่ง ครั้งละ 1 เครื่อง ต่อ 1 บัญชีผู้ใช้งาน หากมีการเปลี่ยนเครื่องมือทำรายการ ผู้ใช้บริการจะต้องลงทะเบียนเปิดใช้ งานแอปพลิเคชันใหม่ตามขั้นตอนที่แจ้งไว้ในเว็บไซต์หรือที่ปรากฏในแอปพลิเคชัน

2.13 ผู้ใช้บริการตกลงว่า ข้อมูลที่เกี่ยวข้องกับบัตรเครดิต และ/หรือสินเชื่อบัตรเครดิต และ/หรือข่าวสารใด ๆ ที่ได้จัดส่งให้ผู้ให้บริการผ่านเครื่องมือทำรายการ ภายใต้บริการ My Card By GSB ถือเป็นข้อมูลอันเป็นความลับที่ จัดส่งให้เฉพาะผู้ให้บริการเท่านั้น และผู้ให้บริการต้องใช้ความระมัดระวังป้องกันมิให้มีการเปิดเผยต่อ บุคคลภายนอก

2.14 ในกรณีที่ผู้ให้บริการตกลงรับคำบอกกล่าว และ/หรือข้อมูล และ/หรือเอกสารใด ๆ ในรูปแบบ อิเล็กทรอนิกส์ผ่านทางแอปพลิเคชัน หรือกรณีที่เกิดผลิตภัณฑ์/บริการใด ๆ มีข้อกำหนดเกี่ยวกับการบอกกล่าว และ/หรือจัดส่งข้อมูล และ/หรือเอกสารใด ๆ ในรูปแบบอิเล็กทรอนิกส์ ผู้ใช้บริการตกลงว่า หากธนาคารได้แจ้ง และ/หรือจัดให้ผู้ให้บริการสามารถดูคำบอกกล่าว และ/หรือข้อมูล และ/หรือเอกสาร บนแอปพลิเคชันแล้ว ให้ถือว่า ธนาคารได้ส่ง และผู้ให้บริการได้รับ คำบอกกล่าว และ/หรือข้อมูล และ/หรือเอกสาร (แล้วแต่กรณี) อย่างถูกต้อง แล้ว ไม่ว่าผู้ให้บริการจะได้เปิดดูคำบอกกล่าว หรือข้อมูล หรือเอกสารดังกล่าวแล้วหรือไม่ก็ตาม

ทั้งนี้ การที่ผู้บริการลงทะเบียนสมัครใช้บริการ My Card By GSB สำเร็จและไม่ได้แจ้งยกเลิกการรับ ข้อความ ข้อมูล ข่าวสารผ่านบริการ My Card By GSB ต่อธนาคาร หากธนาคารได้ส่งหรือแจ้งประกาศหรือ โฆษณาหรือเผยแพร่รายการส่งเสริมการขายต่าง ๆ ของธนาคาร หรือการแจ้งข้อความ ข้อมูลข่าวสารใด ๆ ผ่านบริการ My Card By GSB นี้ ให้ถือว่าธนาคารได้ส่งหรือแจ้งแก่ผู้บริการโดยชอบแล้ว

2.15 ผู้ใช้บริการจะเลิกใช้บริการ My Card By GSB เมื่อใดก็ได้ โดยสามารถดำเนินการด้วยตนเองตามเงื่อนไขและวิธีการที่กำหนดในแอปพลิเคชัน

2.16 ธนาคารมีสิทธิในการพิจารณาระงับ ปิด หรือยกเลิก บัญชีการใช้งานของผู้ใช้บริการ และ/หรือการให้บริการ My Card By GSB ไม่ว่าจะทั้งหมดหรือบางส่วน เมื่อใดก็ได้ ในกรณีดังต่อไปนี้

2.16.1 เมื่อมีเหตุอันควรสงสัยว่าบัญชีใด ๆ อาจถูกใช้ในกิจกรรมที่ขัดต่อกฎหมาย หรือระเบียบข้อบังคับ หรือคำสั่งของหน่วยงานราชการ หรือนโยบายการให้บริการของธนาคาร หรือไม่เหมาะสม หรือโดยไม่ชอบไม่ว่าด้วยประการใด ๆ

2.16.2 เมื่อมีเหตุที่ธนาคารต้องปฏิบัติตามกฎหมาย กฎระเบียบ คำสั่งของศาล หน่วยงานของรัฐ หรือนโยบายของธนาคาร

2.16.3 เมื่อธนาคารพิจารณายุติการให้บริการ My Card By GSB โดยจะแจ้งให้ผู้ใช้บริการทราบล่วงหน้าไม่น้อยกว่า 30 (สามสิบ) วัน

ทั้งนี้ ผู้ใช้บริการไม่มีสิทธิเรียกร้องค่าเสียหายใด ๆ จากการที่ธนาคารระงับ ปิด หรือยกเลิก บัญชีการใช้งานของผู้ใช้บริการ และ/หรือการให้บริการ My Card By GSB อันเนื่องมาจากกรณีที่กำหนดไว้ข้างต้น

2.17 ผู้ใช้บริการรับทราบว่า เมื่อแอปพลิเคชันถูกลบออกจากเครื่องมือทำรายการโดยไม่มีการติดตั้งแอปพลิเคชันใหม่อีกครั้ง ผู้ใช้บริการจะไม่สามารถรับข้อมูล คำบอกกล่าว การแจ้งเตือน จากธนาคาร ผ่านแอปพลิเคชันได้อีกต่อไป ในกรณีดังกล่าว ผู้ใช้บริการตกลงว่า จะรับข้อมูล คำบอกกล่าว การแจ้งเตือน ตามช่องทางอื่น ที่ธนาคารให้บริการ เช่น ข้อความสั้น (SMS), จดหมาย, Call Center, Website และสื่อประชาสัมพันธ์ เพื่อให้ผู้บริการสามารถรับข้อมูล คำบอกกล่าว การแจ้งเตือน จากธนาคารได้อย่างต่อเนื่อง

2.18 ผู้ใช้บริการรับทราบว่า เมื่อผู้บริการปิดบัญชีการใช้งาน หรือปิดบัตรเครดิต และ/หรือสินเชื่อบัตรเงินสด ผู้บริการจะไม่สามารถเข้าถึงข้อมูลบัญชีหรือบัตรนั้น ๆ รวมถึงไม่สามารถทำธุรกรรม/รายการ หรือใช้บริการต่าง ๆ เกี่ยวกับบัญชีการใช้งานดังกล่าว

2.19 ผู้ใช้บริการรับทราบและยอมรับว่าธนาคารไม่มีส่วนรับผิดชอบในความผิดพลาด ความบกพร่อง หรือความไม่ปลอดภัยของเครื่องมือทำรายการที่ใช้ในการทำรายการผ่านแอปพลิเคชัน การสูญหายหรือเสียหายต่อข้อมูล ซึ่งรวมถึงแต่ไม่จำกัดเพียง รหัสผ่านใด ๆ ของผู้บริการ

2.20 ผู้ใช้บริการยอมรับว่า การใช้บริการ My Card By GSB มีความเสี่ยงในการใช้งานจากการเชื่อมโยงกับระบบเครือข่ายการสื่อสาร ไม่ว่าจะระบบอินเทอร์เน็ต หรือระบบสื่อสารอื่นใด โดยธนาคารไม่มีส่วนรับผิดชอบในความผิดพลาด บกพร่อง ล่าช้า ปัญหา และ/หรือความเสียหายใด ๆ ในการใช้บริการ My Card By GSB ที่เกิดจากการทำงานของผู้ให้บริการระบบเครือข่ายการสื่อสารดังกล่าวหรือเครื่องมือทำรายการในทุกกรณี

2.21 ธนาคารไม่มีส่วนรับผิดชอบในความผิดพลาด หรืออุปสรรค หรือความขัดข้องในการให้บริการ หรือความเสียหายใด ๆ อันเกิดจากบุคคลภายนอก หรือเนื่องจากเกิดเหตุอย่างหนึ่งอย่างใด ดังต่อไปนี้

2.21.1 การดัดแปลง แก้ไข หรือกระทำการใด ๆ กับอุปกรณ์ ซึ่งทำให้เกิดความเสี่ยงต่อการใช้บริการ My Card By GSB ของผู้บริการเอง เช่น Jailbreak หรือ Unlock เป็นต้น

2.21.2 มีการติดตั้งแอปพลิเคชันจากระบบงานหรือช่องทางใด ๆ ที่มีใช้ช่องทางที่ธนาคารกำหนด

2.21.3 ผู้ใช้บริการไม่ให้ความร่วมมือ หรือไม่อนุญาต (ในกรณีที่ต้องขออนุญาต) ในการที่ธนาคาร จะทำการสอบสวนหรือตรวจสอบเหตุการณ์ผิดปกติใด ๆ ที่เกิดขึ้นต่อแอปพลิเคชันและ/หรือบัญชีต่าง ๆ ของ ผู้ใช้บริการ

2.21.4 ผู้ใช้บริการไม่ปฏิบัติหรือปฏิบัติผิดข้อกำหนดที่เกี่ยวข้อง หรือไม่ปฏิบัติตามคำร้องขอของ ธนาคารที่มีเหตุอันสมควรให้ร้องขอ

2.21.5 ธนาคารได้แจ้งให้ผู้ใช้บริการทราบถึงความขัดข้องในการดำเนินงานของธนาคาร ก่อนหรือ ในขณะที่มีการใช้บริการ My Card By GSB

2.21.6 มีเหตุทางกฎหมาย กฎระเบียบ คำสั่งของศาล หน่วยงานของรัฐ ซึ่งอาจจะส่งผลกระทบต่อ การใช้บริการหรือการให้บริการ หรือปฏิบัติตามข้อตกลงและเงื่อนไขการใช้บริการ

2.21.7 มีเหตุสุดวิสัย หรือเหตุอื่นใดอันอยู่นอกเหนือการควบคุมของธนาคาร รวมถึงแต่ไม่จำกัดเพียง ความขัดข้องหรือล่าช้าของระบบคอมพิวเตอร์ และ/หรือระบบเครือข่ายอินเทอร์เน็ต และ/หรือระบบเครือข่าย โทรศัพท์ และ/หรือระบบอื่นใดที่เกี่ยวข้องกับการให้บริการนี้ รวมทั้งการกระทำของบุคคลภายนอก การถูกโจมตี ของระบบ ภัยพิบัติธรรมชาติ ไฟไหม้ การประท้วง การนัดหยุดงาน การจลาจล สงคราม ไวรัสคอมพิวเตอร์ หรือ ข้อมูลที่เป็นอันตรายต่าง ๆ เป็นต้น ธนาคารจะไม่รับผิดชอบหากพิสูจน์ได้ว่าความเสียหายไม่ได้เกิดมาจากความ ประมาทเลินเล่อหรือขาดการป้องกัน ควบคุมดูแลของธนาคาร

2.22 ผู้ใช้บริการตกลงให้ธนาคารมีสิทธิแก้ไขเพิ่มเติมหรือเปลี่ยนแปลงข้อกำหนดที่เกี่ยวข้อง ดังนี้

2.22.1 การเปลี่ยนแปลงค่าธรรมเนียม ค่าบริการ และค่าใช้จ่ายอื่น ๆ เกี่ยวกับการให้บริการ My Card By GSB หรือการเปลี่ยนแปลงที่มีผลกระทบต่อการใช้บริการ My Card By GSB ของผู้ให้บริการ ธนาคารจะแจ้งให้ผู้ใช้บริการทราบล่วงหน้าไม่น้อยกว่า 30 (สามสิบ) วัน

2.22.2 การเปลี่ยนแปลงเงื่อนไขการให้บริการ My Card By GSB ส่งผลให้ผู้ใช้บริการมีภาระ เพิ่มขึ้น การเปลี่ยนแปลงดังกล่าวจะมีผลเมื่อผู้ให้บริการให้ความยินยอม

2.22.3 การเปลี่ยนแปลงข้อกำหนดที่เกี่ยวข้องในกรณีอื่น ธนาคารจะแจ้งให้ผู้บริการทราบ ล่วงหน้า

2.22.4 หากมีกฎหมาย และ/หรือกฎเกณฑ์กำหนดให้ธนาคารต้องดำเนินการเกี่ยวกับการ เปลี่ยนแปลงเงื่อนไขไว้เป็นการเฉพาะอย่างอื่น ผู้ใช้บริการตกลงให้ธนาคารปฏิบัติตามกฎหมาย และ/หรือกฎเกณฑ์ ดังกล่าว

2.23 ผู้ใช้บริการรับทราบว่า ข้อกำหนดที่เกี่ยวข้องนี้ได้จัดทำขึ้นไว้เป็นภาษาไทยเท่านั้น

2.24 ผู้ใช้บริการตกลงให้ข้อกำหนดที่เกี่ยวข้องนี้ใช้บังคับและการตีความตามกฎหมายไทย และให้ศาล ไทยเป็นศาลที่มีเขตอำนาจในการพิจารณาข้อพิพาทที่เกิดขึ้นเกี่ยวกับการให้บริการ My Card By GSB

2.25 ผู้ใช้บริการตกลงว่า กรณีที่ข้อกำหนดที่เกี่ยวข้องของแต่ละบริการไม่ได้ระบุรายละเอียดเรื่องใดไว้เป็นการเฉพาะ ให้ใช้บังคับตามข้อกำหนดและเงื่อนไขการใช้งาน My Card By GSB กรณีที่ข้อกำหนดที่เกี่ยวข้องของแต่ละบริการระบุรายละเอียดในเรื่องใดไว้เป็นการเฉพาะ ซึ่งขัดหรือแย้งกับข้อกำหนดและเงื่อนไขการใช้งาน My Card By GSB ให้ใช้บังคับตามข้อกำหนดที่เกี่ยวข้องของแต่ละบริการ และให้ถือว่าข้อกำหนดที่เกี่ยวข้องของแต่ละบริการเป็นส่วนหนึ่งของข้อกำหนดและเงื่อนไขการใช้งาน My Card By GSB ทั้งนี้ กรณีที่มีประเด็นในการตีความหรือข้อโต้แย้งใด ๆ ที่เกี่ยวข้องกับการใช้บริการ My Card By GSB ผู้ใช้บริการจะปฏิบัติตามคำวินิจฉัยของธนาคาร โดยผู้ให้บริการตกลงจะไม่ได้แย้งและ/หรือเรียกร้องค่าเสียหาย ค่าชดเชย ความสูญเสียใด ๆ ทั้งสิ้นจากธนาคาร

2.26 ผู้ใช้บริการรับทราบว่าการใช้บริการ My Card By GSB ของผู้ให้บริการต้องอยู่ภายใต้กฎหมายระเบียบ ข้อบังคับ คำสั่ง คู่มีอ คำขอความร่วมมือ และหลักเกณฑ์ใด ๆ ของธนาคารแห่งประเทศไทย ศาลหน่วยงานกำกับดูแล และหน่วยงานอื่นใดที่มีอำนาจ (แล้วแต่กรณี) ทั้งที่มีอยู่ในขณะนี้และจะมีในภายหน้า หากมีการเปลี่ยนแปลงกฎหมายและกฎเกณฑ์ที่เกี่ยวข้อง ผู้ใช้บริการตกลงว่า ในการใช้บริการ My Card By GSB ผู้ใช้บริการจะต้องปฏิบัติตามกฎหมายและกฎเกณฑ์ที่เกี่ยวข้องที่เปลี่ยนแปลงนั้นทันทีตามที่ธนาคารจะแจ้งให้ผู้ใช้บริการทราบ หากผู้ให้บริการฝ่าฝืนหรือไม่ปฏิบัติตามกฎหมายและกฎเกณฑ์ที่เกี่ยวข้อง จนเป็นเหตุให้ธนาคารถูกเรียกค่าปรับ ค่าเสียหาย และ/หรือค่าใช้จ่าย ผู้ใช้บริการตกลงรับผิดชอบค่าใช้จ่าย ค่าเสียหาย และ/หรือค่าใช้จ่ายดังกล่าวให้แก่ธนาคาร

2.27 ผู้ใช้บริการสามารถติดต่อสอบถามข้อมูลการใช้บริการ My Card By GSB หรือแจ้งปัญหาที่เกี่ยวข้องกับการใช้บริการ My Card By GSB หรือเปลี่ยนแปลงข้อมูล ผ่านช่องทาง (1) GSB Contact Center โทร. 1115 (2) GSB Credit Card Call Center โทร. 0 2299 8888 (3) GSB Infinite Banking Call Center โทร. 0 2299 9999 หรือ (4) ธนาคารออมสินสาขา ทั่วประเทศ ทั้งนี้ ช่องทางการติดต่อดังกล่าวธนาคารอาจมีการเปลี่ยนแปลงได้ในอนาคต โดยธนาคารจะแจ้งให้ทราบ

### 3. การแลกคะแนนสะสม (Point Redemption)

ผู้ให้บริการสามารถทำรายการแลกคะแนนสะสม GSB Reward Point เพื่อรับรางวัลหรือสลากออมสินพิเศษดิจิทัล ผ่านแอปพลิเคชันได้ โดยผู้ให้บริการจะต้องเป็นผู้ถือบัตรหลักและยังคงสถานะเป็นผู้ถือบัตรที่ไม่ได้ผิदनชำระหนี้ และต้องทำการแลกคะแนนสะสม GSB Reward Point ตามข้อกำหนดและเงื่อนไขคะแนนสะสม รวมถึงขั้นตอนและวิธีการ ที่ธนาคารกำหนด

#### 4. การรับใบแจ้งยอดค่าใช้จ่ายอิเล็กทรอนิกส์ (E-Statement) สำหรับบัตรเครดิต และ/หรือสินเชื่อบัตรเงินสด

4.1 ผู้ใช้บริการที่เป็นผู้ถือบัตรเครดิต และ/หรือสินเชื่อบัตรเงินสด สามารถแจ้งความประสงค์ขอรับใบแจ้งยอดค่าใช้จ่ายแบบอิเล็กทรอนิกส์ (E-Statement) แทนแบบกระดาษได้ โดยดำเนินการตามเงื่อนไขและวิธีการที่ธนาคารกำหนด ทั้งนี้ การเปลี่ยนแปลงดังกล่าวจะมีผลในรอบบัญชีจากรอบบัญชีที่มีการทำรายการเปลี่ยนแปลงวิธีการรับใบแจ้งยอดค่าใช้จ่าย โดยธนาคารจะจัดส่งใบแจ้งยอดค่าใช้จ่ายแบบอิเล็กทรอนิกส์ (E-Statement) ผ่านทางจดหมายอิเล็กทรอนิกส์ (E-mail) ที่ผู้ให้บริการแจ้งกับธนาคาร อย่างไรก็ตาม หากผู้ให้บริการไม่ปฏิบัติตามเงื่อนไขและวิธีการที่ธนาคารกำหนด หรือข้อมูลของผู้ใช้บริการให้ไว้ไม่ถูกต้องครบถ้วน ธนาคารจะถือว่าการแจ้งความประสงค์ดังกล่าวไม่สมบูรณ์และธนาคารจะยังคงส่งใบแจ้งยอดค่าใช้จ่ายตามวิธีการและช่องทางเดิม

4.2 ผู้ใช้บริการตกลงยอมรับว่า การแจ้งความประสงค์ขอรับใบแจ้งยอดค่าใช้จ่ายแบบอิเล็กทรอนิกส์ (E-Statement) ตามข้อกำหนดที่เกี่ยวข้อง มีผลผูกพันกับบัตรเครดิต และ/หรือสินเชื่อบัตรเงินสดทุกใบทุกประเภท และทุกวงเงิน โดยธนาคารจะส่งใบแจ้งยอดค่าใช้จ่ายไปยังที่อยู่ทางไปรษณีย์และ/หรือข้อมูลที่อยู่จดหมายอิเล็กทรอนิกส์ (E-mail address) ที่ผู้ให้บริการได้ลงทะเบียน และ/หรือให้ข้อมูลไว้แก่ธนาคาร

4.3 การเลือกใบรับแจ้งยอดค่าใช้จ่ายแบบใดแบบหนึ่ง ไม่เป็นเหตุให้ผู้บริการใช้เป็นข้อโต้แย้งว่า ไม่ได้รับใบแจ้งยอดค่าใช้จ่ายอีกแบบที่ไม่ได้เลือก เช่น หากผู้บริการเลือกรับใบแจ้งยอดค่าใช้จ่ายแบบอิเล็กทรอนิกส์ (E-Statement) ที่ธนาคารจัดส่งให้ทางจดหมายอิเล็กทรอนิกส์ (E-Mail) แล้ว ธนาคารจะไม่ส่งใบแจ้งยอดค่าใช้จ่ายแบบกระดาษให้ผู้บริการทางไปรษณีย์อีก และผู้บริการจะถือเอาเหตุดังกล่าวยกขึ้นโต้แย้งธนาคารไม่ได้

4.4 ผู้ใช้บริการตกลงปฏิบัติตามข้อตกลงและเงื่อนไขการใช้บริการรับใบแจ้งยอดค่าใช้จ่ายแบบอิเล็กทรอนิกส์ (E-Statement) หมายความว่าด้วยธุรกรรมอิเล็กทรอนิกส์ และกฎหมายอื่น ๆ ที่เกี่ยวข้องทุกประการ

#### 5. ช่องทางการชำระค่าใช้จ่ายบัตรเครดิต และ/หรือสินเชื่อบัตรเงินสด

ผู้บริการสามารถใช้บริการ My Card By GSB เพื่อชำระค่าใช้จ่ายบัตรเครดิต และ/หรือสินเชื่อบัตรเงินสดได้ โดยเลือกช่องทางการชำระผ่านแอปพลิเคชัน MyMo หรือ ผ่าน QR Code หรือ ผ่าน Barcode หรือ ช่องทางอื่นที่ธนาคารกำหนด โดยมีรายละเอียดดังต่อไปนี้

##### 5.1 ช่องทางการชำระผ่านแอปพลิเคชัน MyMo

5.1.1 ผู้บริการต้องเป็นผู้ใช้งานแอปพลิเคชัน MyMo และปฏิบัติตามขั้นตอนและวิธีการที่แอปพลิเคชัน MyMo กำหนด

5.1.2 ผู้บริการตกลงให้ความยินยอมแก่ธนาคารให้เปิดเผย แลกเปลี่ยน ส่ง หรือโอนข้อมูลเกี่ยวกับบัญชีเงินฝากของผู้บริการ ได้แก่ ชื่อบัญชี หมายเลขบัญชี ประเภทบัญชี ยอดเงินที่ใช้ได้ เป็นต้น ให้แก่ธนาคารเพื่อแสดงผ่านแอปพลิเคชัน และทำการหักเงินจากบัญชีเงินฝากตามคำสั่งของผู้บริการบนแอปพลิเคชัน MyMo เพื่อชำระค่าใช้จ่ายบัตรเครดิต และ/หรือสินเชื่อบัตรเงินสด

5.1.3 ผู้ใช้บริการตกลงยอมรับการเชื่อมต่อแอปพลิเคชัน MyMo เพื่อทำรายการชำระค่าใช้จ่าย บัตรเครดิต และ/หรือสินเชื่อเงินสดของผู้ใช้บริการ ก่อนการยืนยันการทำรายการเสร็จสิ้นสมบูรณ์ ผู้ใช้บริการ พึงตรวจสอบรายการชำระค่าใช้จ่ายบัตรเครดิต และ/หรือสินเชื่อเงินสด อีกครั้งเมื่อผู้ให้บริการทำรายการชำระ ค่าใช้จ่ายบัตรเครดิต และ/หรือสินเชื่อเงินสดสำเร็จสมบูรณ์แล้ว ผู้ใช้บริการไม่สามารถยกเลิก เพิกถอนหรือ ปฏิเสธรายการได้

5.1.4 เมื่อผู้ให้บริการทำรายการเสร็จสมบูรณ์ บนแอปพลิเคชัน MyMo จะแสดงข้อมูลสรุปรายการธุรกรรมแต่ละครั้ง โดยมีรายละเอียดหมายเลขอ้างอิงที่ 1 และ 2 (เลขที่บัญชีบัตรเครดิต และ/หรือสินเชื่อเงินสด) จำนวนเงินที่ชำระ วันที่ทำรายการ วันที่รายการมีผล และอื่น ๆ ตามที่ธนาคารกำหนด และจะมีการแจ้งเตือนอัตโนมัติ (Message Alert) บนแอปพลิเคชัน

## 5.2 ช่องทางการชำระผ่าน QR Code หรือ ผ่าน Barcode

5.2.1 ผู้ใช้บริการสามารถชำระผ่าน QR Code หรือ ผ่าน Barcode ที่ได้รับจากแอปพลิเคชัน ซึ่งสามารถชำระผ่านช่องทางออนไลน์และออฟไลน์ โดยดำเนินการตามขั้นตอนและวิธีการที่ธนาคารกำหนด

5.2.2 เมื่อผู้ให้บริการทำรายการชำระค่าใช้จ่ายบัตรเครดิต และ/หรือสินเชื่อเงินสดเสร็จสมบูรณ์แล้ว ผู้ใช้บริการไม่สามารถยกเลิก เพิกถอนหรือปฏิเสธรายการได้ และจะมีการแจ้งเตือนอัตโนมัติ (Message Alert) บนแอปพลิเคชัน

## 6. การจัดการบัตรและเปลี่ยนวงเงินการใช้งาน

6.1 การระงับบัตรชั่วคราว “ผู้ให้บริการสามารถตั้งค่าการใช้งานเพื่อระงับหรือยกเลิกการระงับบัตรเครดิต และ/หรือสินเชื่อเงินสดเป็นการชั่วคราวได้ โดยเปิดหรือปิดฟังก์ชัน “ระงับบัตรชั่วคราว” (แล้วแต่กรณี) กรณี ผู้ใช้บริการเปิดใช้งานฟังก์ชันดังกล่าว ผู้ให้บริการจะไม่สามารถทำธุรกรรมใดๆ ด้วยบัตรดังกล่าวได้จนกว่าจะปิดใช้งาน หรือแจ้งธนาคารโดยวิธีอื่นซึ่งสามารถติดต่อถึงกันได้ในการทำงานเดียวกันเพื่อทำการ ระงับหรือยกเลิกการระงับบัตรเครดิต และ/หรือสินเชื่อเงินสด”

6.2 การใช้บริการบัตรเครดิตในการทำธุรกรรมออนไลน์ ผู้ให้บริการสามารถตั้งค่าการใช้งานเพื่อระงับ หรือยกเลิกการระงับการทำธุรกรรมดังกล่าวได้ โดยเปิดหรือปิดใช้งานฟังก์ชัน “ระงับการซื้อสินค้าออนไลน์” (แล้วแต่กรณี) และเมื่อผู้ให้บริการเปิดใช้งานฟังก์ชันดังกล่าว ผู้ให้บริการจะไม่สามารถทำธุรกรรมออนไลน์ได้ จนกว่าจะปิดใช้งาน

6.3 การเปลี่ยนวงเงินบัตร ผู้ให้บริการสามารถควบคุมวงเงินยอดใช้จ่ายบัตรเครดิตได้ โดยดำเนินการ ตามขั้นตอนที่กำหนดไว้ในแอปพลิเคชัน ซึ่งผู้ให้บริการรับทราบและตกลงยอมรับว่า การควบคุมและกำหนดวงเงิน ยอดใช้จ่ายที่ทำรายการผ่านแอปพลิเคชัน My Card By GSB เป็นบริการเสริมที่จัดทำขึ้นเพื่ออำนวยความสะดวก แก่ผู้ให้บริการตามเงื่อนไขที่ธนาคารกำหนด โดยผู้บริการยังคงผูกพันตามข้อตกลงและเงื่อนไขการใช้บัตรเครดิต ธนาคารออมสินทุกประการ และยังคงสามารถใช้วงเงินบัตรเครดิตได้สูงสุดเท่ากับจำนวนวงเงินที่ได้รับอนุมัติจาก ธนาคาร

## 7. การประมวลผลข้อมูลส่วนบุคคล

ผู้ใช้บริการรับทราบและยอมรับว่าธนาคารมีการประมวลผลข้อมูลส่วนบุคคล ดังนี้

7.1 ธนาคารจะประมวลผลข้อมูลส่วนบุคคล โดยการเก็บรวบรวม ใช้ และเปิดเผยข้อมูลส่วนบุคคลของผู้ใช้บริการเพื่อติดต่อ แจ้งให้ทราบ ตรวจสอบ หรือยืนยันข้อมูลเกี่ยวกับบัญชีหรือการใช้บริการของผู้ใช้บริการ

7.2 ธนาคารจะประมวลผลข้อมูลส่วนบุคคล โดยการเก็บรวบรวม ใช้ และเปิดเผยข้อมูลส่วนบุคคลของผู้ใช้บริการสำหรับตรวจสอบข้อมูลการใช้บริการของผู้ใช้บริการ เพื่อให้สอดคล้องกับกฎหมาย กฎเกณฑ์ หลักเกณฑ์ที่เกี่ยวข้องที่มีการใช้บังคับในปัจจุบันและที่จะมีการแก้ไขหรือเพิ่มเติมในอนาคต

7.3 ธนาคารจะไม่นำข้อมูลส่วนบุคคลของผู้ใช้บริการหรือผู้มีส่วนได้เสียที่มีการเก็บรวบรวมไว้ไปใช้เพื่อวัตถุประสงค์อื่นนอกจากตามวัตถุประสงค์การใช้ข้อมูลด้วยกฎหมาย และจะไม่นำข้อมูลส่วนบุคคลดังกล่าวไปจำหน่าย ถ่ายโอน หรือเผยแพร่ให้กับบุคคลภายนอกโดยไม่ได้รับความยินยอมจากเจ้าของข้อมูลส่วนบุคคล เว้นแต่เข้าข้อยกเว้นที่ไม่ต้องขอความยินยอมจากเจ้าของข้อมูลส่วนบุคคลตามที่กฎหมายกำหนด

7.4 ธนาคารอาจเปิดเผยข้อมูลส่วนบุคคลของผู้ใช้บริการ หากเป็นข้อมูลที่เปิดเผยต่อสาธารณะโดยชอบด้วยกฎหมาย หรือปฏิบัติตามคำสั่งศาลหรือตามคำสั่งของหน่วยงานของรัฐ เพื่อประโยชน์แก่การสืบสวน สอบสวน ของเจ้าหน้าที่ตามกฎหมาย หรือการพิจารณาคดีของศาล หรือกรณีอื่นตามที่กฎหมายกำหนด

7.5 ผู้ใช้บริการรับทราบว่าต้องรักษาข้อมูลส่วนบุคคล และ OTP - One Time Password หรือรหัสอื่นใด ที่ผู้ใช้บริการได้รับผ่านโทรศัพท์สำหรับยืนยันการทำธุรกรรมในขณะดำเนินการนี้หรือที่บันทึกไว้ในระบบของธนาคารไว้เป็นความลับ รวมทั้งจะต้องไม่เปิดเผยหรือกระทำการใดๆ ที่อาจทำให้ผู้อื่นทราบข้อมูล และ/หรือ OTP - One Time Password หรือรหัสอื่นใดดังกล่าว ตลอดจนต้องเก็บรักษาเครื่องมือเพื่อการทำการไว้เป็นอย่างดีในที่ปลอดภัย และต้องไม่ทำให้เครื่องมือเพื่อการทำการดังกล่าวตกอยู่ภายใต้การครอบครองของบุคคลอื่น

7.6 กรณีที่ธนาคารได้ว่าจ้างหน่วยงานอื่น เพื่อให้ดำเนินการใด ๆ เกี่ยวกับการประมวลผลข้อมูลส่วนบุคคลแทนหรือในนามธนาคาร ธนาคารมีข้อกำหนดให้หน่วยงานที่ธนาคารได้ว่าจ้างดำเนินการเก็บรักษาความลับ และจัดให้มีมาตรการรักษาความมั่นคงปลอดภัยข้อมูลส่วนบุคคลที่เหมาะสมตามมาตรฐานที่กฎหมายกำหนด และกำหนดข้อห้ามมิให้มีการนำข้อมูลส่วนบุคคลดังกล่าวไปใช้เพื่อวัตถุประสงค์อื่นนอกจากวัตถุประสงค์ตามที่ธนาคารกำหนด

“ผู้ใช้บริการสามารถศึกษารายละเอียดประกาศธนาคารออมสิน เรื่อง นโยบายคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล (Personal Data Protection Policy) ตามกฎหมายว่าด้วยการคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล และรายละเอียดเพิ่มเติมเกี่ยวกับประกาศการคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล (Policy Notice) ได้ที่ <https://www.gsb.or.th/other/privacy-notice/> ทั้งนี้ ในกรณีที่ผู้ใช้บริการได้มีการให้ข้อมูลส่วนบุคคลของบุคคลอื่น ผู้ใช้บริการมีหน้าที่แจ้งให้บุคคลดังกล่าวทราบถึงรายละเอียดการประมวลผลข้อมูลส่วนบุคคลตามประกาศการคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคลดังกล่าวด้วย”