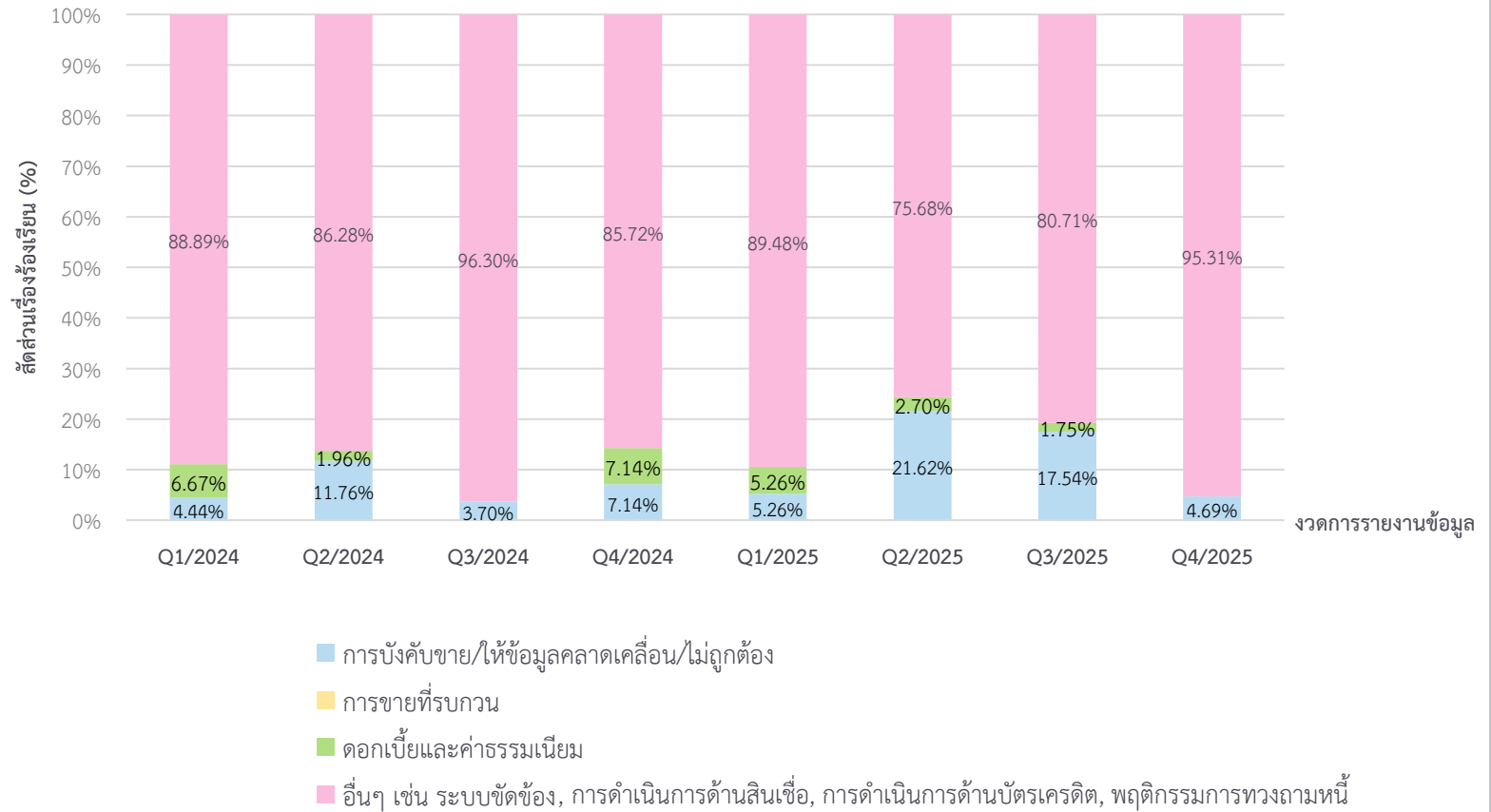


รายงานผลการดำเนินการเรื่องร้องเรียน

ประจำไตรมาส 4 ปี 2568



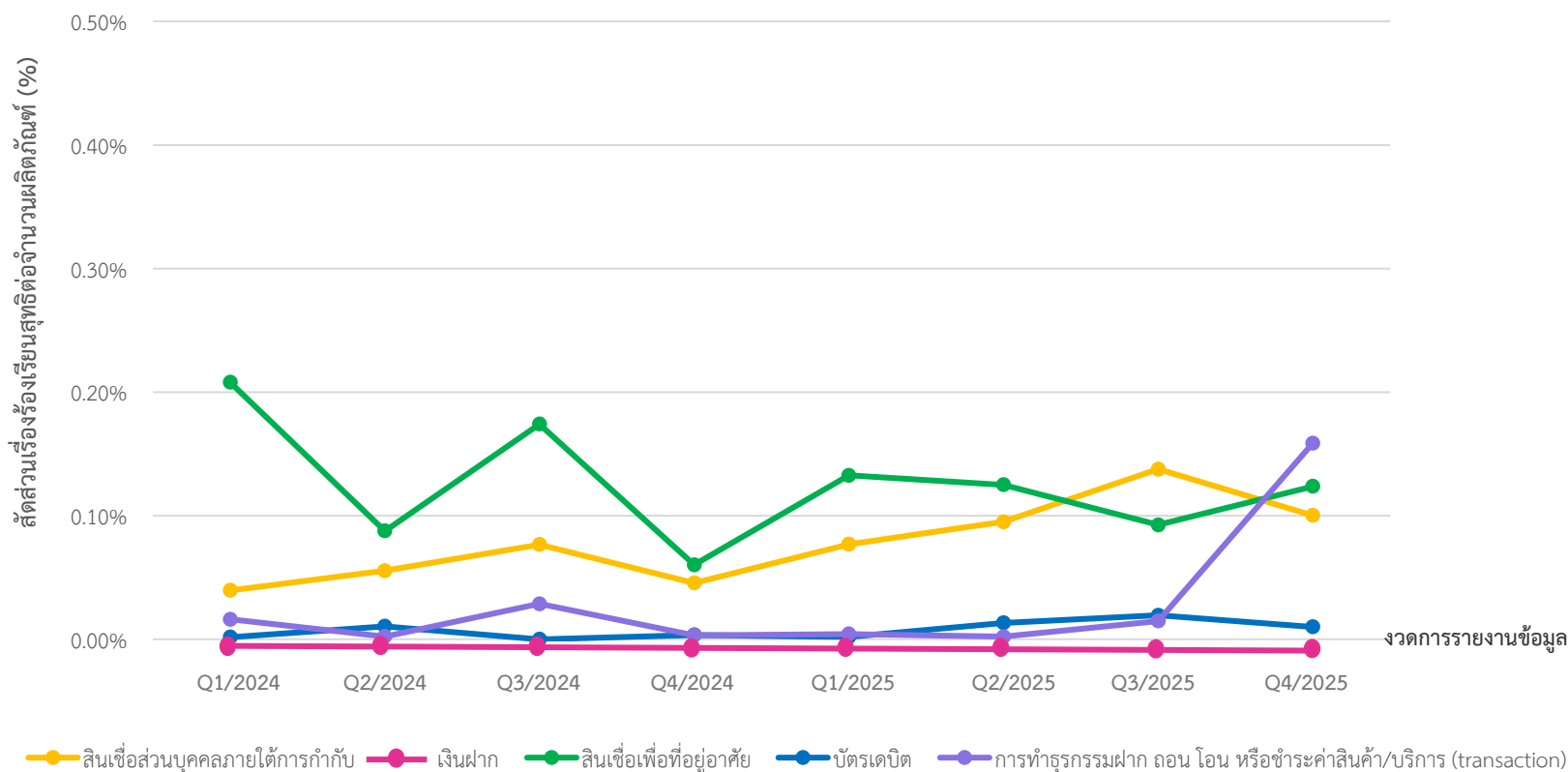
แนวโน้มเรื่องร้องเรียน





ออมสิน
GOVERNMENT SAVINGS BANK

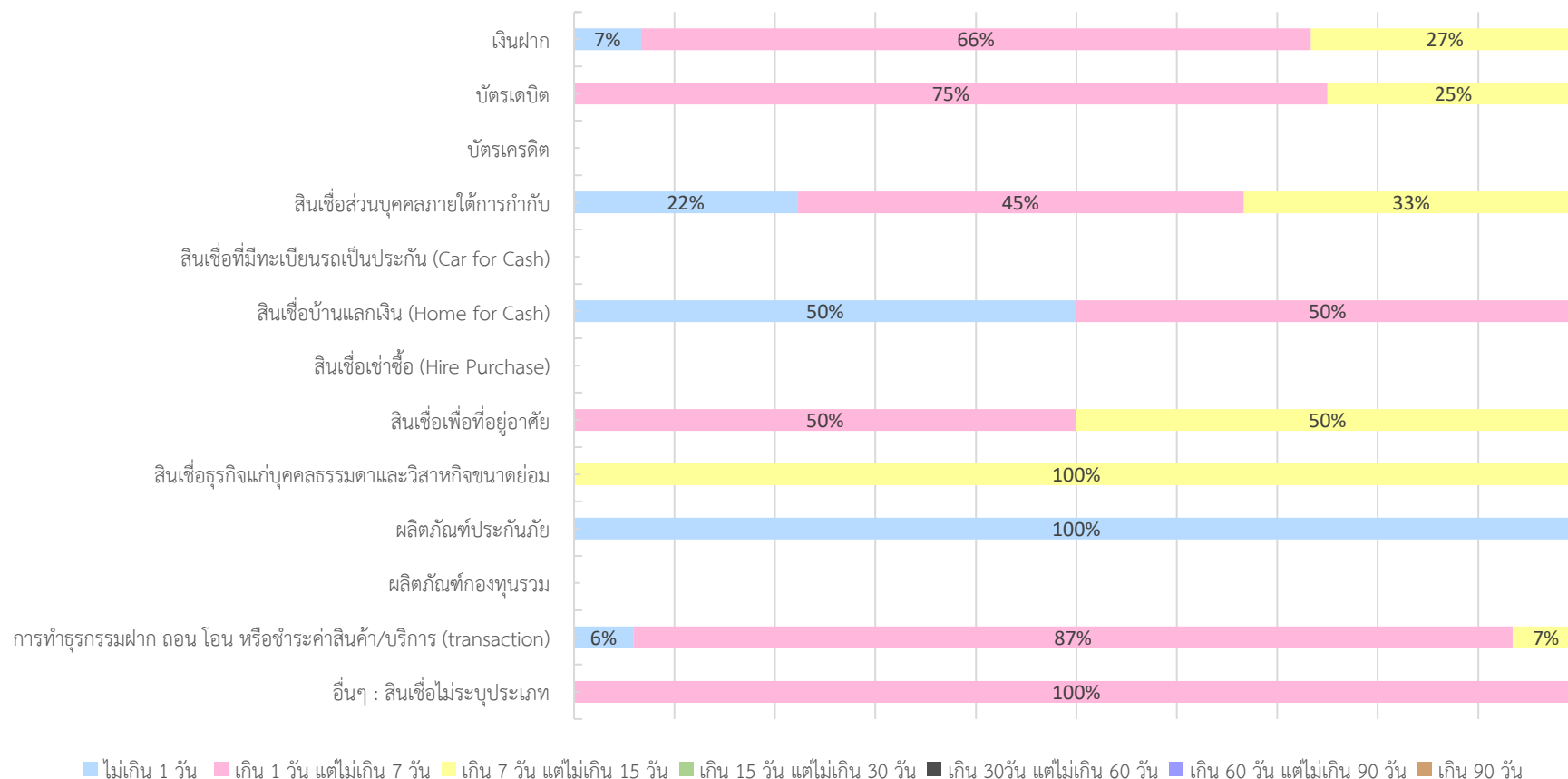
แนวโน้มสัดส่วนเรื่องร้องเรียนสู่ทพธิต่อจำนวนผลิตภัณฑ์นั้นๆ ประจำไตรมาส 4 ปี 2568





ออมสิน
GOVERNMENT SAVINGS BANK

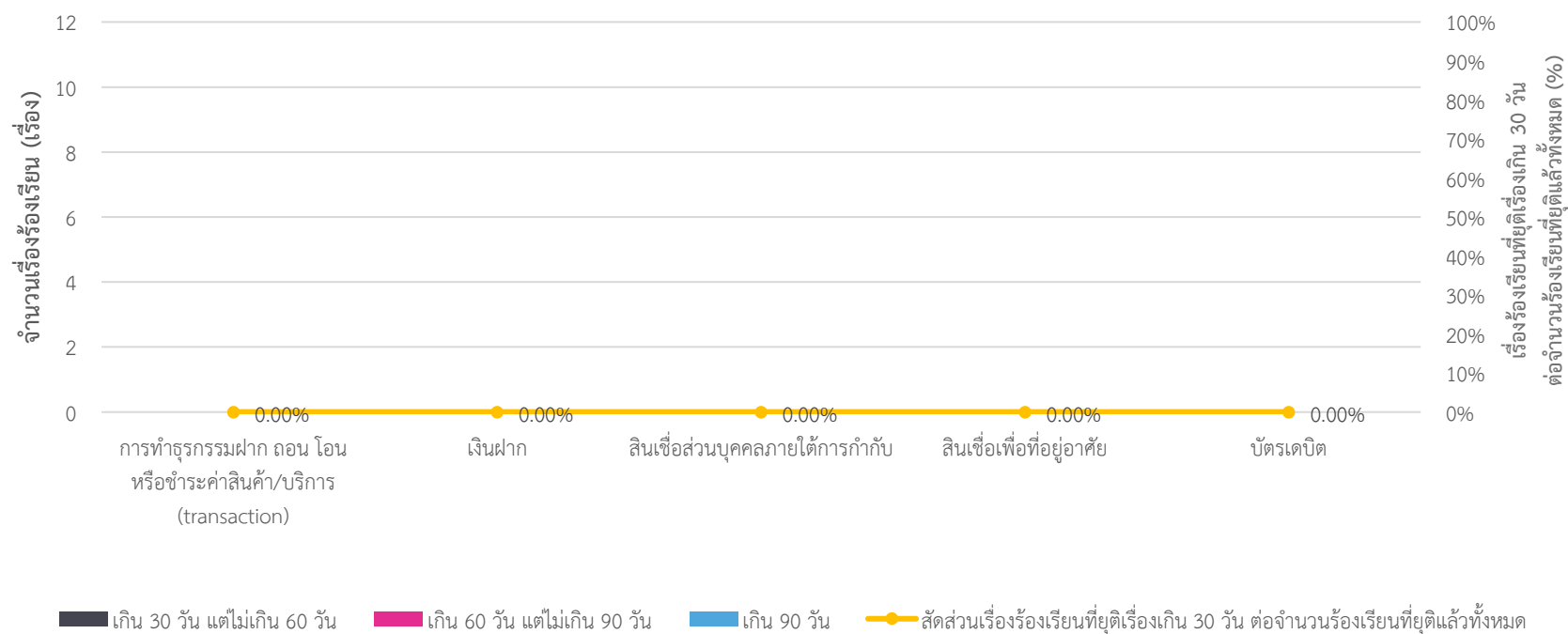
สัดส่วนเรื่องร้องเรียนที่ยุติแล้ว จำแนกตามระยะเวลาการดำเนินการ ประจำไตรมาส 4 ปี 2568





ออมสิน
GOVERNMENT SAVINGS BANK

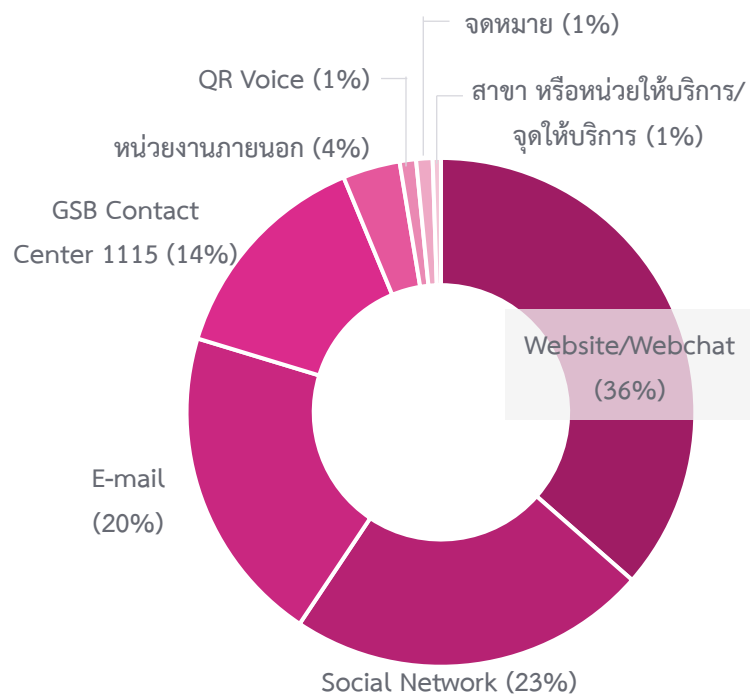
ข้อมูลเรื่องร้องเรียนสูงสุด 5 ผลิตภัณฑ์แรก จำแนกตามระยะเวลาที่ยุติเรื่องเกิน 30 วัน ประจำไตรมาส 4 ปี 2568





ออมสิน
GOVERNMENT SAVINGS BANK

สัดส่วนเรื่องร้องเรียนที่ธนาคารได้รับแบ่งตามช่องทางการร้องเรียน ประจำไตรมาส 4 ปี 2568



Website/Webchat

36%



Social Network

23%



E-mail

20%



GSB Contact Center 1115

14%



หน่วยงานภายนอก

4%



QR Voice

1%



จดหมาย

1%



สาขา หรือหน่วยให้บริการ/จุดให้บริการ

1%