

ค่าสินไหมนี้แทนที่ค่าสินไหมที่มีอยู่ก่อนวันที่ 28 กุมภาพันธ์ 2025 และจะครอบคลุมการเดินทางใด ๆ ที่เริ่มตั้งแต่วันที่ 28 กุมภาพันธ์ 2025 เป็นต้นไป

มาตรฐานการวัด ประเทศไทย**บัตรเครดิต World Elite**

ข้อกำหนดและเงื่อนไขการประกันภัยการเดินทางฉบับเต็ม

เกณฑ์คุณสมบัติ

คุณมีสิทธิได้รับความคุ้มครองภายใต้การประกันภัยการเดินทางนี้ หาก:

1. คุณเป็นผู้ถือบัตรที่มีสิทธิ หรือ
2. คุณเป็นครอบครัวของผู้ถือบัตรที่มีสิทธิ และ
3. โดยปกติแล้วคุณเป็นผู้อยู่อาศัยในอาณาเขตนั้น และ
4. **ผู้ถือบัตรที่มีสิทธิ** ได้เรียกเก็บเงินจาก**บัตรที่มีสิทธิ**ของคุณและ/หรือได้รับคะแนนสะสมจากโปรแกรมสะสมคะแนนที่เกี่ยวข้องกับ**บัตรที่มีสิทธิ** (เช่น คะแนนไมล์สำหรับการเดินทาง) สำหรับค่าตัว**ผู้ให้บริการขนส่งทั่วไป** สำหรับการเดินทางที่**ครอบคลุมทั้งหมด** ก่อนวันเดินทาง

1. สรุปข้อมูลความคุ้มครอง

ความคุ้มครองของประกันภัยการเดินทาง	จำนวนค่าสินไหมสูงสุดต่อผู้ถือบัตรที่มีสิทธิต่อการเดินทาง (ดอลลาร์สหรัฐ)	จำนวนค่าสินไหมสูงสุดต่อผู้สมรสต่อการเดินทาง (ดอลลาร์สหรัฐ)	จำนวนค่าสินไหมสูงสุดต่อบุตรหรือผู้ช่วยเหลืองานภายในบ้านต่อการเดินทาง (ดอลลาร์สหรัฐ)
1. ค่าสินไหมอุบัติเหตุส่วนบุคคล: การเสียชีวิตจากอุบัติเหตุและทุพพลภาพ ทุพพลภาพสิ้นเชิง – ผู้ให้บริการขนส่งทั่วไป การเดินทางระหว่างประเทศ การเดินทางภายในประเทศ การเสียชีวิตจากอุบัติเหตุและทุพพลภาพ ทุพพลภาพสิ้นเชิง – การเดินทางที่รับประกัน การเดินทางระหว่างประเทศ การเดินทางภายในประเทศ	สูงถึง 500,000 ดอลลาร์สหรัฐ สูงถึง 100,000 ดอลลาร์สหรัฐ สูงถึง 150,000 ดอลลาร์สหรัฐ สูงถึง 75,000 ดอลลาร์สหรัฐ	สูงถึง 250,000 ดอลลาร์สหรัฐ สูงถึง 50,000 ดอลลาร์สหรัฐ สูงถึง 75,000 ดอลลาร์สหรัฐ สูงถึง 37,500 ดอลลาร์สหรัฐ	สูงถึง 50,000 ดอลลาร์สหรัฐ สูงถึง 10,000 ดอลลาร์สหรัฐ สูงถึง 15,000 ดอลลาร์สหรัฐ สูงถึง 7,500 ดอลลาร์สหรัฐ
2. ค่าสินไหมทางการแพทย์ในการเดินทางต่างประเทศ: ค่ารักษาพยาบาล (การบาดเจ็บหรือเจ็บป่วย)* การอพยพทางการแพทย์ฉุกเฉิน/การส่งศพกลับ ประเทศ ค่าสินไหมรายวันในโรงพยาบาล (สูงสุด 30 วัน) ค่าสินไหมการกักตัวโควิด-19 ในต่างประเทศ (สูงสุด 14 วัน)	สูงถึง 500,000 ดอลลาร์สหรัฐ สูงถึง 500,000 ดอลลาร์สหรัฐ 100 ดอลลาร์สหรัฐต่อวัน 100 ดอลลาร์สหรัฐต่อวัน	สูงถึง 250,000 ดอลลาร์สหรัฐ สูงถึง 250,000 ดอลลาร์สหรัฐ 50 ดอลลาร์สหรัฐต่อวัน 50 ดอลลาร์สหรัฐต่อวัน	สูงถึง 50,000 ดอลลาร์สหรัฐ สูงถึง 50,000 ดอลลาร์สหรัฐ 10 ดอลลาร์สหรัฐต่อวัน 10 ดอลลาร์สหรัฐต่อวัน

2. คำศัพท์และคำจำกัดความทั่วไป

อุบัติเหตุ หมายถึง เหตุการณ์ทางกายภาพที่เกิดขึ้นอย่างกะทันหัน ไม่สามารถคาดการณ์ได้ ไม่สามารถควบคุมได้ และไม่คาดคิดต่อผู้เอาประกันภัย ซึ่งเกิดขึ้น โดยตรงจากปัจจัยภายนอก รุนแรง และมองเห็นได้ ซึ่งเกิดขึ้นในเวลาและสถานที่ที่ระบุได้ในช่วงการเดินทางที่ได้รับความคุ้มครอง ขณะที่กรรมธรรม์ยังมีผลใช้บังคับ

ผู้ถือบัตร หมายถึง บุคคลทุกคนที่ได้รับบัตรที่มีสิทธิ รวมถึงผู้ถือบัตรเสริมหรือบัตรรองที่ใช้บัญชีเดียวกันในอาณาเขตและในสถานที่ซึ่งผู้ออกบัตรที่เข้าร่วมได้ออกบัตรที่มีสิทธิดังกล่าวให้ผู้ถือบัตร

เหตุการณ์ C.B.R.N หมายถึง การปล่อย การซึม การย้าย การปลดปล่อย การเล็ดลอด การสัมผัส การระเบิด หรือการแพร่กระจายของสารเคมี ชีวภาพ กัมมันตภาพรังสี หรือสารนิวเคลียร์อันตรายใด ๆ ที่เกิดขึ้นจริง ถูกกล่าวหา หรือคาดว่าจะเกิด ไม่ว่าจะโดยตั้งใจหรือโดยบังเอิญ

สัมภาระที่โหลดได้เครื่อง หมายถึง สัมภาระที่เช็คอินและอยู่ในความดูแลของผู้ให้บริการขนส่งทั่วไป และซึ่งมีป้ายรับสัมภาระออกให้กับคุณโดยผู้ให้บริการขนส่งทั่วไป

บุตร หมายถึง บุตรชาย บุตรสาว หรือบุตรเลี้ยงของผู้ถือบัตรที่มีสิทธิที่มีอายุต่ำกว่าสิบแปด (18) ปี (หรือมีอายุต่ำกว่าสิบสาม (23) ปี หากเป็นนักศึกษาเต็มเวลา) หรืออายุเท่าใดก็ตามหากมี**พหุพลภาพพลเรือน** ไม่ได้สมรสและอยู่ในความดูแลของผู้เอาประกันภัยเป็นหลักในการเลี้ยงดู

เมืองที่พ นักถาวร หมายถึง เมืองที่คุณพนักอาศัยอยู่ปัจจุบันภายในอาณาเขตนั้น

การก่อความไม่สงบ หมายถึง กลุ่มบุคคลที่กระทำความรุนแรง รัฐบาล รัฐประหาร กบฏ หรือต่อต้านรัฐบาลหรือหน่วยงานพลเรือนที่จัดตั้งขึ้น และ/หรือการกระทำ ของรัฐบาลหรือหน่วยงานพลเรือนที่จัดตั้งขึ้นเพื่อปราบปรามการชุมนุมดังกล่าว

ผู้ให้บริการขนส่งทั่วไป หมายถึง พาหนะทางบก ทางทะเล หรือทางอากาศ ที่ดำเนินการภายใต้ใบอนุญาตที่ถูกต้องสำหรับการขนส่งผู้โดยสารที่ชำระค่าโดยสาร โดยมีเส้นทางที่แน่นอน มีกำหนดการ และกำหนดไว้เท่านั้น เพื่อหลีกเลี่ยงข้อสงสัย รถแท็กซี่ รถรับส่งรถเช่า รถรับส่งโรงแรม หรือรถรับส่งสถานจอดรถที่รับส่งผู้โดยสารออก นอกบริเวณสนามบินจะถูกยกเว้น

กีฬาการแข่งขัน หมายถึง การมีส่วนร่วมใด ๆ รวมทั้งการฝึกซ้อม ในงานกีฬาที่จัดขึ้นหรือการแข่งขันกีฬาที่มีลักษณะต้องใช้อลังกาย เริงกายกรรมและ/หรือเชิงการต่อสู้ ซึ่งรวมถึงแต่ไม่จำกัดเพียงการปั่นจักรยาน ไตรกีฬา ไบแอธลอน อุลตรามาราธอน ว่ายน้ำ เรือใบและกีฬาทางน้ำ อื่นๆ ฟุตบอล รักบี้ ฮ็อกกี้นาฬิก กระโดดเสา ฟันดาบ ยกน้ำหนัก ยิงธนู ยิงปืน ศิลปะการป้องกันตัว มวย และกีฬาฤดูหนาวทั้งหมด ไม่ได้หมายความว่าความถึงกีฬา รวมทั้งกีฬาที่อ้างอิงข้างต้น ซึ่งจัดการแข่งขันที่ได้รับอนุญาตสำหรับนักเรียนในระดับประถมศึกษาหรือมัธยมศึกษา

วันออกเดินทางตามสัญญา หมายถึง วันที่คุณมีกำหนดไว้แต่เดิมว่าเริ่มการเดินทางของคุณตามกำหนดการเดินทางของคุณ

วันเดินทางกลับตามสัญญา หมายถึง วันที่คุณมีกำหนดไว้แต่เดิมว่าสิ้นสุดการเดินทางของคุณตามกำหนดการเดินทางของคุณ

ประเทศที่พนักถาวร หมายถึง ประเทศ

1. ที่คุณอาศัยอยู่ในปัจจุบัน หรือ
2. ถิ่นที่หรือใบอนุญาตพนักที่คุณต้อง

การเดินทางที่ได้รับความคุ้มครอง หมายถึง การจัดเตรียมการเดินทางทางบก ทางทะเล หรือทางอากาศของผู้เอาประกันภัยสำหรับตัว การเดินทาง หรือการล่องเรือตามกำหนดการที่ชำระเงินล่วงหน้าทั้งหมดด้วยบัตรที่มีสิทธิซึ่งเริ่มต้นจากอาณาเขต

1. ส สำหรับการเดินทางแบบไปกลับ การเดินทางที่ได้รับความคุ้มครองจะเป็นตั้งแต่วันออกเดินทางตามสัญญาไปจนถึงวันเดินทางกลับตามสัญญา ตามที่แสดงบนตั๋วจากผู้ให้บริการขนส่งทั่วไปที่คุณซื้อโดยใช้บัตรที่มีสิทธิ โดยมีระยะเวลาสูงสุดหนึ่งร้อยแปดสิบ (180) วัน การเดินทางที่ได้รับความคุ้มครองนี้รวมถึงการเดินทางภายในประเทศที่วางแผนไว้ และได้ชำระเงินล่วงหน้า เฉพาะในกรณีที่มิระยะทางห่างจากเมืองที่พ นักถาวรของคุณเกิน 100 กิโลเมตร
2. ส สำหรับการเดินทางเที่ยวเดียว การเดินทางที่ได้รับความคุ้มครองจะเป็นตั้งแต่วันออกเดินทางตามสัญญาจนถึงสิบแปด (48) ชั่วโมงหลังจากคุณเดินทางถึงจุดหมายปลายทางสุดท้ายของคุณนอกประเทศที่พ นักถาวรของคุณตามที่แสดงในตั๋วผู้ให้บริการขนส่งทั่วไปของคุณที่ซื้อทั้งหมดด้วยบัตรที่มีสิทธิ ยกเว้นสิทธิประโยชน์ต่อไปนี้ซึ่งจะสิ้นสุดลงภายในเจ็ด (7) วันหลังจากที่คุณเดินทางมาถึงจุดหมายปลายทางสุดท้ายของคุณนอกประเทศที่พ นักถาวรของคุณ:

ก. ค่าใช้จ่ายทางการแพทย์

ข. การอพยพทางการแพทย์ฉุกเฉิน

ค. การส่งศพกลับประเทศ และ

ง. ค่าสินไหมรายวันในโรงพยาบาล

เหตุการณ์ไซเบอร์ หมายถึง กิจกรรมที่ไม่ได้รับอนุญาตและ/หรือไม่มีเจตนา ซึ่ง:

1. กำหนดเป้าหมายหรือส่งผลกระทบต่อเครื่องประติมากรรม อุปกรณ์ ไฟล์ ข้อมูล ระบบ เว็บไซต์ เครือข่าย หรือฐานข้อมูลของบุคคลหรือบริษัทหนึ่งรายขึ้นไป และ
 2. ถูกทำ
- ก. โดยใช้อินเทอร์เน็ตหรือเข้าถึงเครือข่ายผ่านคอมพิวเตอร์หรืออุปกรณ์อิเล็กทรอนิกส์อื่น ๆ และ/หรือ
- ข. โดยวิธีทางกายภาพ รวมถึงแต่ไม่จำกัดเพียง:
1. การทำลายหรือเปลี่ยนแปลงการเชื่อมต่อเครือข่าย
 2. ทำลายอุปกรณ์ศูนย์ข้อมูลหรือศูนย์เครือข่ายทางกายภาพ หรือ
 3. การระเบิดคลื่นแม่เหล็กไฟฟ้าแรงสูง

ค่าใช้จ่ายด้านพันธุกรรม หมายถึง **ค่าใช้จ่ายประจำ** และ**ค่าใช้จ่ายตามธรรมเนียมที่เกิดขึ้นและ** ระบุให้กับ**ผู้ประกอบการวิชาชีพพันธุกรรม** สำหรับการรักษาทันตกรรมที่ ด ำเนินการโดย**ผู้ประกอบการวิชาชีพพันธุกรรมดังกล่าว** การรักษาใด ๆ ก็ตาม รวมถึงการรักษาเฉพาะทาง จะต้องได้รับการส่งจ่ายหรือส่งต่อโดย**ผู้ประกอบการวิชาชีพทันตกรรม** เพื่อที่จะได้รับการชดเชยค่าใช้จ่ายภายใต้**กรมธรรม์ฉบับนี้** การชดเชยค่าใช้จ่ายดังกล่าวจะไม่เกินระดับค่าใช้จ่ายปกติ สำหรับการรักษา บริการทันตกรรม หรือวัสดุ อุปกรณ์ที่คล้ายกันในสถานที่ที่เกิดและช าระค่าใช้จ่ายดังกล่าว หากไม่มีประกันนี้

ผู้ประกอบการวิชาชีพทันตกรรม หมายถึง ทันตแพทย์ที่ได้รับการขึ้นทะเบียนและมีคุณสมบัติเหมาะสม มีใบอนุญาตตามกฎหมายที่เกี่ยวข้อง และปฏิบัติหน้าที่ภายในขอบเขตของใบอนุญาตและการฝึกอบรม ทันตแพทย์ที่รักษาไม่สามารถเป็นคุณหรือครอบครัวของคุณ เพื่อนร่วมเดินทาง ญาติ ผู้ร่วมธุรกิจ นายจ้างหรือลูกจ้าง

ผู้ช่วยเหลืองานภายในบ้าน หมายถึง คนงานที่ท ำงานเต็มเวลาซึ่งมีใบอนุญาตท ำงานที่ต้องได้รับการสนับสนุนโดย**ผู้ถือบัตรที่มีสิทธิ**ภายใต้สัญญาการบริการภายในบ้านที่เป็นลายลักษณ์อักษร

เหตุการณ์คลื่นแม่เหล็กไฟฟ้าแรงสูง หมายถึง การหยุดชะงักของอุปกรณ์อิเล็กทรอนิกส์ ระบบไฟฟ้า หรือการส่งไฟฟ้าเป็นบริเวณกว้าง ซึ่งเกิดจากคลื่นแม่เหล็กไฟฟ้าแรงสูง (E.M.P.) ซึ่งรวมถึงทั้งเหตุการณ์ที่เกิดขึ้นตามธรรมชาติ (รวมถึงแต่ไม่จ ากัดเพียงพายุสุริยะและพายุแม่เหล็กโลก) และเหตุการณ์ที่มนุษย์สร้างขึ้น (รวมถึงแต่ไม่จ ากัดเพียงคลื่นแม่เหล็กไฟฟ้าแรงสูงนิวเคลียร์และอุปกรณ์รบกวนทางแม่เหล็กไฟฟ้า)

บัตรที่มีสิทธิ หมายถึง บัตรเครดิตหรือบัตรเดบิตมาสเตอร์การ์ดของผู้ถือบัตรที่เข้าร่วม ซึ่งได้ออกบัตรให้แก่**ผู้ถือบัตรที่มีสิทธิ**

ผู้ถือบัตรที่มีสิทธิ หมายถึง **ผู้ถือบัตร**ที่มีอายุระหว่างสิบแปด (18) ปีถึงหกสิบเก้า (69) ปีที่มี**บัตรที่มีสิทธิ** ซึ่งยังมีอายุใช้ได้ เป็ ดอยู่ และมีสถานะดี (ไม่ถูกยกเลิก ระงับ หรือ ผิดนัดชำระ) ณ เวลาที่ซื้อการเดินทางที่**ได้รับความคุ้มครอง** โดย**ผู้ถือบัตร**ดังกล่าวจะมีสิทธิได้รับการชำระเงินหรือสิทธิประโยชน์อื่นใดตามที่ระบุไว้ใน**กรมธรรม์**

การเดินทางส ารวจ หมายถึง การเดินทางไปยังสถานที่ที่มีความเสี่ยงสูง ห่างไกล ไม่สามารถเข้าถึงได้ และ/หรือไม่เป็นมิตร รวมถึงแต่ไม่จ ากัดเพียงการพาเรือคายัคที่อยู่ ห่างจากชายฝั่งเกินหนึ่งกิโลเมตร หรือการเดินทางไปยังพื้นที่ภายในของประเทศหนึ่งหรือพื้นที่ ซึ่งโดยทั่วไปแล้วไม่สามารถเข้าถึงได้ และที่ยังไม่เคยถูกส ารวจหรือไม่ เคยถูกทำแผนที่มาก่อน

กีฬาผาดโผนและกิจกรรมกีฬา หมายถึง กีฬาหรือกิจกรรมกีฬาใด ๆ ก็ตามที่มีอันตรายโดยธรรมชาติในระดับสูง (นั่นคือ ต้องมีความเชี่ยวชาญในระดับสูง ออกแรงทางกายมากเป็นพิเศษ ใช้อุปกรณ์พิเศษหรือการแสดงผาดโผน) ซึ่งรวมถึงแต่ไม่จ ากัดเพียง การไต่คลื่นขนาดใหญ่ การทดสอบความเร็วหรือการแสดงผาดโผนด้วยจักรยาน เรือยนต์ เครื่องบินหรือเรือ การพาเรือแคนูลงน้ำ ำเชือก การกระโดดหน้าผา การกระโดดม้า ขี่ม้าไปโด และการแสดงผาดโผน ไม่หมายรวมถึงกิจกรรมการท่องเที่ยวตามปกติที่สาธารณชนทั่วไปสามารถเข้าถึงได้โดยไม่มีข้อจ ากัด (นอกจากส่วนสูง หรือค ำเตือนด้านสุขภาพหรือความแข็งแรงของร่างกายโดยทั่วไป) และให้บริการโดย บริษัททัวร์/ผู้จัดการกิจกรรมท้องถิ่นที่ได้รับการรับรอง แต่จะต้อง ดำเนินการภายใต้การแนะนำ และการควบคุมดูแลของมัคคุเทศก์ที่มีคุณสมบัติเหมาะสม และ/หรือผู้สอน ของบริษัททัวร์/ผู้จัดการกิจกรรมเมื่อดำเนินกิจกรรมการท่องเที่ยวดังกล่าว

ครอบครัว หมายถึง **คู่สมรสและบุตร**

การผิณัดทางการเงิน หมายถึง การสัันเนื้อประคาคัว การสัันเนื้อประคาคัวเป็นการชั่วคราว การสั้มละล่าย การแต่งตั้งผู้ชำระบัญชีหรือผู้ชำระบัญชีชั่วคราว การชำระบัญชี การปรับโครงสร้างหนี้ หรือการประนีประนอมกับเจ้าหนี้

โรงพยาบาล หมายถึง สถานที่ที่:

1. มีใบอนุญาตที่ถูกค้อง (หากจาเป็นตามกฎหมาย)
2. คานึนการ โดยหลักเพื่อดูแลและรักษาผู้ป่วยหรือผู้บาดเจ็บ
3. มีเจ้าหน้าที่แพทยอย่างน้อยหนึ่ง (1) คนพร้อมให้บริการตลอดเวลา
4. ให้บริการพยาบาลตลอด 24 ชั่วโมงและมีพยาบาลวิชาชีพที่ขึ้นทะเบียนอย่างน้อยหนึ่ง (1) คนประจำการตลอดเวลา
5. ได้จัดให้มีศูนย์วินิจฉัยและผ่าตัดทั้งภายในสถานที่หรือในสถานที่ที่มีให้บริการในโรงพยาบาลหรือตามที่ได้จัดไว้ล่วงหน้า และ
6. ไม่ใช่คลินิก บ้านพักคนชรา บ้านพัก หรือบ้านพักพินสำหรับผู้สูงอายุ หรือสถานที่ที่คานึนการเป็นศูนย์บำบัดยาเสพติดและ/หรือแอลกอฮอล์ เว้นแต่โดยบังเอิญ

สมาชิกในครอบครัวที่ใกล้ชิด หมายถึง คู่สมรสที่ถูกค้องตามกฎหมาย บุตร ลูกเขยหรือลูกสะใภ้ พี่น้อง พี่น้องเขยหรือพี่น้องสะใภ้ พ่อและแม่ พ่อและแม่ของสามีหรือภรรยา ปู่ย่าตายาย หลาน ผู้ดูแลตามกฎหมาย เด็กหรือผู้เยาว์ที่อยู่ในความปกครอง ลูกเลี้ยงหรือลูกบุญธรรม พ่อหรือแม่เลี้ยง ป้าหรือน้า ลุงหรืออา หลานสาว และหลานชาย

เหตุการณ์ผลกระทบ หมายถึง ผลกระทบบนพื้นดินจากการที่วัตถุที่พุ่งเข้ามาจากนอกชั้นบรรยากาศของโลก เช่น อุกกาบาต ดาวเคราะห์น้อย หรือเศษซากในอวกาศที่มนุษย์สร้างขึ้น

การบาดเจ็บ/บาดเจ็บ หมายถึง การบาดเจ็บทางร่างกายที่เกิดขึ้นจากการกระทารุนแรง อุบัติเหตุ การกระทาจากภายนอกและเห็นได้ชัดเจนเพียงอย่างเดียวและโดยตรง ซึ่งเป็นผลโดยตรงและโดยอิสระจากสาเหตุอื่นทั้งหมดที่เกิดขึ้นในระหว่างการเดินทางที่ได้รับความคุ้มครองในช่วงระยะเวลาที่กรมธรรม์ฉบับนี้มีผลใช้บังคับ

ผู้เอาประกัน/คุณ/ของคุณ หมายถึง ผู้ถือบัตรที่มีสิทธิ คู่สมรสของผู้ถือบัตร บุตรไม่เกินสามคน (3) คน และผู้ช่วยเหลืองานภายในบ้านหนึ่ง (1) คน ไม่ว่าจะเดินทางด้วยกันหรือแยกกัน

กรมธรรม์ฉบับนี้มีมอบความคุ้มครองให้แก่ผู้เอาประกัน ซึ่งตามปกติแล้วพักอาศัยอยู่ในประเทศไทยเท่านั้น

ซึ่งเป็นสถานที่ออกบัตรที่มีสิทธิ ผู้รับประกันภัย/เรา/ของเรา หมายถึง บริษัท AIG Asia Pacific Insurance Pte. Ltd.

ผู้ออกบัตร หมายถึง ธนาคารหรือสถาบันการเงิน หรือนิติบุคคลในตนเองเดียวกันที่ได้รับอนุญาตจากมาสเตอร์การ์ดให้

าเนินการตามโปรแกรมบัตรมาสเตอร์การ์ดใน

อาณาเขตนััน

เหตุการณ์รุนแรงในการเดินทาง หมายถึง:

1. ภัยธรรมชาติ
2. โรคระบาดประจาถิ่นหรือโรคระบาดใหญ่ในระดับระยะที่ 4 หรือสูงกว่าตามที่องค์การอนามัยโลกได้ประกาศ หรือรัฐบาลของอาณาเขต หรือรัฐบาลของ ประเทศหรืออาณาเขตที่คุณจะเดินทางไปนั้น ได้ประกาศแจ้งเตือนไม่ให้เดินทางไปโดยไม่จำเป็น
3. อุบัติเหตุรุนแรงทางอุตสาหกรรม
4. การก่อความไม่สงบ การจลาจล หรือความวุ่นวายที่ส่งผลให้เกิดการยกเลิกการให้บริการของผู้ให้บริการขนส่งทั่วไปที่ได้มีการหนดการไว้ หรือการประกาศที่เกี่ยวข้องจากรัฐบาลห้ามการเดินทางที่ไม่จำเป็น หรือ
5. การบังคับอพยพ

มาสเตอร์การ์ด หมายถึง บริษัท Mastercard Asia/Pacific Pte. Ltd ซึ่งเป็นองค์กรที่จัดตั้งขึ้นภายใต้กฎหมายของสิงคโปร์ โดยมีสำนักงานตั้งอยู่ที่ 3 Fraser Street, Duo Tower, Singapore, 189352

ความจาเป็นทางการแพทย์ หมายถึง บริการทางการแพทย์หรือเวชภัณฑ์ซึ่ง:

1. มีความจาเป็นสำหรับการวินิจฉัย การรักษา หรือการดูแลความสูญเสียที่ได้รับความคุ้มครองภายใต้สิทธิประโยชน์ที่ระบุไว้ ซึ่งได้รับการสั่งจ่ายหรือ

2. เป็นไปตามมาตรฐานเวชปฏิบัติที่ได้รับการยอมรับโดยทั่วไป และ
3. แพทย์เป็นผู้สั่งและคานินการภายใต้การดูแล การควบคุมดูแล หรือคำสั่งของแพทย์

การป็นเขา หมายถึง การขึ้นหรือลงภูเขาล้างโดยทั่วไปจำเป็นต้องใช้อุปกรณ์ที่ระบุไว้ ซึ่งรวมถึงแต่ไม่จำกัดเพียง ตะปูสำหรับปีนหน้าผา จอบ สมอ สลัก การบินเนอร์ และอุปกรณ์ยึดด้วยเชือกจูงหรือเชือกค้ำยันบน

ภัยธรรมชาติ หมายถึง สภาพอากาศรุนแรง (รวมถึง แต่ไม่จำกัดคือ ฝุ่น พายุเฮอริเคน พายุไซโคลน หรือพายุทอร์นาโด) ไฟไหม้ น้ำท่วม คลื่นสึนามิ ภูเขาไฟระเบิด แผ่นดินไหว แผ่นดินถล่ม หรือภัยพิบัติทางธรรมชาติอื่น ๆ หรือจากผลสืบเนื่องของเหตุการณ์ใด ๆ ที่ได้กล่าวถึง

ค่าใช้จ่ายที่จำเป็นและตามธรรมเนียม หมายถึง ค่าใช้จ่ายใด ๆ สำหรับมื้ออาหารและที่พักซึ่งจำเป็นต้องเกิดขึ้นอันเป็นผลจากอันตรายที่ได้รับการคุ้มครอง และไม่ได้รับ การชำระเงินหรือจัดเตรียมให้โดยผู้ให้บริการขนส่งทั่วไปหรือผู้ให้บริการอื่น ๆ โดยไม่มีค่าใช้จ่ายใด ๆ

ต่างประเทศ หมายถึง เกินขอบเขตอาณาเขตของดินแดนหรือประเทศที่พนักถาวรของคุณตามความเหมาะสม โดยขึ้นอยู่กับสถานที่ที่คุณได้ออกเดินทางเดิมตาม ก หนดการเดินทางของคุณ แต่ไม่รวมประเทศที่พนักถาวรของคุณ ไม่ว่าในกรณีใดก็ตาม

แพทย์ หมายถึง แพทย์แผนปัจจุบันที่มีใบอนุญาตให้ให้บริการทางการแพทย์หรือทำการผ่าตัดตามกฎหมายของประเทศที่ดำเนินการให้บริการทางวิชาชีพนั้น แพทย์ไม่รวมถึงผู้ประกอบวิชาชีพเวชกรรมแผนโบราณหรือผู้ประกอบวิชาชีพเวชกรรมทางเลือก เช่น แพทย์โรคกระดูกและข้อ นักกายภาพบำบัด แพทย์โสมิโอพาธี แพทย์ธรรมชาติบำบัด หรือแพทย์กระดูกและข้อ เป็นต้น แพทย์ผู้ให้การรักษามิสามารถเป็นคุณหรือครอบครัวของคุณ เพื่อร่วมเดินทาง ญาติ ผู้ร่วมธุรกิจ นายจ้างหรือ ลูกจ้าง

กรรมธรรม์ หมายถึง สัญญาประกันภัยและคาร์บริรงหรือข้อเพิ่มเติมที่แนบมาระหว่างบริษัทประกันภัยและผู้ถือกรรมธรรม์

ผู้ถือกรรมธรรม์ หมายถึง บริษัท Mastercard Asia/Pacific Pte. Ltd. ("MAPPL")

ระยะเวลาของกรรมธรรม์ หมายถึง ระยะเวลาที่เริ่ม ตั้งแต่ 28 กุมภาพันธ์ 2025 ไปจนถึงวันที่กรรมธรรม์สิ้นสุดลง

ภาวะทางการแพทย์ที่เกิดขึ้นก่อนแล้ว หมายถึง:

1. การเจ็บป่วยหรือความพิการใด ๆ ที่คุณได้รับซึ่งเกิดขึ้นในช่วงระยะเวลาหนึ่ง (1) ปี ก่อนที่ความคุ้มครองของคุณจะเริ่มต้นขึ้น:
 - ก. คุณทราบหรือบุคคลที่มีเหตุมีผลในสถานการณ์เดียวกันอาจทราบ และ
 - ข. การเจ็บป่วยหรือความพิการดังกล่าว
 1. แสดงออกมา แล่งรุนแรงขึ้น หรือมีอาการที่ทำให้บุคคลที่โดยทั่วไปแล้วมีความรอบคอบต้องไปรับการวินิจฉัย ดูแล หรือรักษา
 2. จำเป็นต้องรับประทานยาตามใบสั่งแพทย์หรือยาอื่น ๆ หรือต้องมีการตรวจหรือการตรวจสอบเพิ่มเติมตามคำแนะนำของแพทย์ที่มีคุณสมบัติตามกฎหมาย
 3. ได้รับการรักษาโดยแพทย์ที่มีคุณสมบัติถูกต้องตามกฎหมาย หรือการรักษาได้รับคำแนะนำจากแพทย์ที่มีคุณสมบัติถูกต้องตามกฎหมาย
2. อาการใด ๆ ที่เป็นมาแต่กำเนิด ถ่ายทอดทางพันธุกรรม เรื้อรัง หรือเป็นต่อเนื่องของคุณ หรือคุณหรือพวกเขาทราบ หรือบุคคลที่มีเหตุมีผลในสถานการณ์เดียวกันอาจทราบ ก่อนที่ความคุ้มครองของคุณจะเริ่มต้นขึ้น

การกักตัว หมายถึง การจำกัดการเคลื่อนไหวหรือการเดินทางที่หน่วยงานของรัฐบาลเป็นทางการหรือหน่วยงานด้านสุขภาพกำหนด เพื่อชะลอหรือป้องกันการแพร่ระบาดของโรคระบาดประจำถิ่นหรือโรคระบาดใหญ่ที่เกี่ยวข้องกับโรคระบาด

ค่าใช้จ่ายประจำ และค่าใช้จ่ายตามธรรมเนียม หมายถึง ค่าใช้จ่ายสำหรับบริการและสิ่งของต่าง ๆ หากค่าใช้จ่ายดังกล่าวไม่เกินค่าใช้จ่ายเฉลี่ยสำหรับบริการและสิ่งของ ต่าง ๆ ในท้องถิ่นที่ได้รับการบริการและสิ่งของดังกล่าว โดยค

าจนถึงลักษณะและความรุนแรงของอาการเจ็บป่วยหรือบาดเจ็บที่เชื่อมโยงกับบริการและสิ่งของที่ได้รับ

หากค่าใช้จ่ายที่เกิดขึ้นเกินกว่าค่าใช้จ่ายเฉลี่ยดังกล่าว จำนวนเงินที่เกินดังกล่าวจะไม่ถือเป็นค่าใช้จ่ายทางการแพทย์ที่ได้รับการคุ้มครอง ค่าใช้จ่ายทั้งหมดถือว่าเกิดขึ้นในวันที่มีการให้บริการหรือรับบริการหรือสิ่งของที่ทำให้เกิดค่าใช้จ่ายหรือค่าธรรมเนียมดังกล่าว

การจลาจล หมายถึง ผู้คนตั้งแต่สามคน (3) คนขึ้นไปก่อความสงบอย่างรุนแรงจนก่อให้เกิดอันตราย ความเสียหาย หรือการบาดเจ็บต่อผู้อื่นหรือทรัพย์สินโดยทันที

การบาดเจ็บสาหัสหรือเจ็บป่วยร้ายแรง หมายถึง

1. ในส่วนที่เกี่ยวข้องกับคุณหรือเพื่อนร่วมเดินทางของคุณ สภาวะที่จ ำเป็นต้องได้รับการรักษาพยาบาลจากแพทย์ที่รับรองว่าเป็นผลโดยตรงจากสภาวะดังกล่าว
คุณหรือเพื่อนร่วมเดินทางของคุณจ ำเป็นต้องได้รับความช่วยเหลือทางการเงินทางการแพทย์ค่า
และไม่เหมาะสมที่จะเริ่มต้นการเดินทางหรือเดินทางต่อไปตามแผนการ เดินทางเดิม เพื่อหลีกเลี่ยงข้อสงสัย ค่าสินไหมส
สำหรับการบาดเจ็บสาหัสหรือเจ็บป่วยร้ายแรงจากการยกเลิกการเดินทาง การจ ำกัลดการเดินทาง และการเลื่อน การเดินทาง จะรวมถึงการวินิจฉัยโรคโควิด-19
โดยแพทย์ โดยมีหรือไม่มีการรักษาพยาบาล หากเป็นผลให้เจ้าหน้าที่สาธารณสุขในพื้นที่ซึ่งจ ดาเนินการในนาม ของหน่วยงานรัฐบาลกลาง รัฐ
หรือท้องถิ่นสั่งให้คุณหรือเพื่อนร่วมเดินทางของคุณกักตัว และระยะเวลาการกักตัวนี้จ ดาเนินต่อไปจนถึงหรือเกินวันออก เดินทางตามสัญญา และ
2. ส ำหรับบุคคลอื่นใดที่ประกัณกันนี้ถูกรอบคูลม บุคคลนั้นเข้ารับการรักษารักษาในโรงพยาบาล และแพทย์ผู้ให้การรักษารับรองว่าชีวิตของบุคคลนั้นอยู่ในอันตราย
ร้ายแรง ซึ่งจ ำเป็นต้องให้คุณเข้ารับการรักษาทันที ในลักษณะที่บุคคลที่รอบคอบโดยทั่ว ไปต้องยกเลิกการเดินทาง

ผู้ให้บริการ หมายถึง องค์กรพาณิชย์จดทะเบียนใด ๆ ที่ได้รับการชำระเงินสำหรับบริการที่จัดหาให้ ซึ่งเกี่ยวข้องกับการเดินทางที่ได้รับความคุ้มครอง

เจ็บป่วย/ความเจ็บป่วย หมายถึง ความเจ็บป่วยหรือโรคประเภทใดก็ตามที่ได้คิดเชื้อ และ/หรือเกิดขึ้นในระหว่างการเดินทางที่ได้รับความคุ้มครอง
เพื่อหลีกเลี่ยงข้อ สงสัย อาการเจ็บป่วยรวมถึงภาวะโควิด-19 เว้นแต่จะระบุไว้เป็นอย่างอื่น

คู่สมรส หมายถึง คู่ครองที่มีอายุระหว่างสิบแปด (18) ปีถึงหกสิบเก้า (69) ปี ซึ่งได้ปฏิบัติตามข้อกำหนดทั้งหมดต่อไปนี้เป็นเวลาอย่างน้อยสิบสอง (12) เดือนก่อนวันออก
เดินทางตามสัญญา:

1. อาศัยอยู่กับผู้ถือบัตรที่มีสิทธิ ณ ที่พำนักหลักของเขา/เธอ
2. เป็นเจ้าของสินทรัพย์ทางการเงินและการะผูกพันร่วมกับผู้ถือบัตรที่มีสิทธิ
3. ไม่มีความสัมพันธ์ทางสายเลือดกับผู้ถือบัตรที่มีสิทธิถึงระดับความใกล้ชิดที่จะห้ามไม่ให้มีการสมรสตามกฎหมาย และ
4. ทั้งผู้ถือบัตรที่มีสิทธิและคู่สมรสไม่ได้แต่งงานกับบุคคลอื่นหรือมีคู่สมรสอื่น คู่สมรสไม่รวมเพื่อนร่วมห้อง

การนัดหยุดงาน หมายถึง การที่คนงานหรือลูกจ้างนัดกันหยุดงานเพื่อลงทะเบียบการประท้วง หรือการกระทำ ของหน่วยงานที่จัดตั้งขึ้นโดยชอบด้วยกฎหมายในการ
ป้องกันหรือพยายามป้องกันการกระทำดังกล่าว หรือในการลดผลที่ตามมาของการกระทำดังกล่าว

อาณาเขต หมายถึง ประเทศที่ออกบัตรที่มีสิทธิ ในกรณีนี้คือประเทศไทย

เหตุการณ์ก่อการร้าย หมายความว่า การกระทำ รุนแรงที่สหรัฐอเมริกาถือว่าเป็นการก่อการร้าย กระทรวงการต่างประเทศหรือหน่วยงานอื่นที่เกี่ยวข้องที่กระทำ ำโดย
บุคคลใด ๆ ที่กระทำ การในนามหรือเกี่ยวข้องกับองค์กรใด ๆ ที่สหรัฐอเมริกาจัดเป็นองค์กรก่อการร้ายต่างประเทศ กระทรวงการต่างประเทศหรือหน่วยงานอื่นที่
เกี่ยวข้อง เพื่อวัตถุประสงค์ของค ำจ ำกัลดความนี้ เหตุการณ์ต่อไปนี้ไม่ถือเป็นเหตุการณ์ก่อการร้าย แม้ว่าจ ำจะกระทำ ำโดยบุคคลใด ๆ ที่กระทำ
การในนามหรือเกี่ยวข้องกับ องค์กรใด ๆ ที่ได้รับการจัดประเภทเป็นองค์กรก่อการร้ายต่างประเทศโดยรัฐบาลสหรัฐฯ ก็ตาม
กระทรวงการต่างประเทศหรือหน่วยงานอื่นที่เกี่ยวข้อง: การกระทำ ำ สงคราม (ไม่ว่าจะประกาศหรือไม่ก็ตาม) เหตุการณ์ C.B.R.N. เหตุการณ์ไซเบอร์
การก่อความไม่สงบ เหตุการณ์คลื่นแม่เหล็กไฟฟ้าแรงสูง หรือการจลาจล

เอกสารการเดินทาง หมายถึง หนังสือเดินทาง วีซ่า บัตรประจำตัว หรือใบอนุญาตเข้าเมืองที่จ ำเป็นสำหรับการเดินทางของคุณ

เพื่อนร่วมเดินทาง หมายถึง บุคคลสูงสุดสอง (2) บุคคลที่ได้ท การจองเพื่อร่วมเดินทางไปกับผู้เอาประกันในการเดินทาง โดยจะต้องเดินทางในวันที่ และเที่ยวบิน
เดียวกันกับผู้เอาประกันอย่างน้อยร้อยละห้าสิบ (50%) ของการเดินทางของคุณ

สงคราม หมายถึง สงครามที่ได้ประกาศหรือไม่ได้ประกาศ หรือกิจกรรมที่คล้ายกับสงครามใด ๆ รวมถึงการชัก ำลัทธิทหารโดยประเทศเอกราช
เพื่อให้ได้รับประ โยชน์ทางเศรษฐกิจ ภูมิศาสตร์ ชาตินิยม การเมือง เชื้อชาติ ศาสนา หรือด้านอื่น ๆ

3. ความคุ้มครองการเดินทาง

1. ค่าสินไหมอุบัติเหตุส่วนบุคคล

ค่าสินไหมภายใต้ความคุ้มครอง

1a. การเสียชีวิตจากอุบัติเหตุและการสูญเสียอวัยวะถาวรสิ้นเชิง – ผู้ให้บริการขนส่งทั่วไป

หากคุณประสบอุบัติเหตุระหว่างการเดินทางกับผู้ให้บริการขนส่งทั่วไปในระหว่างการเดินทางของคุณ และเป็นผลจากอุบัติเหตุดังกล่าว คุณได้รับบาดเจ็บที่เป็นผลโดยตรงจากความสูญเสียอย่างใดอย่างหนึ่งตามที่ระบุไว้ในตารางรายการความสูญเสียด้านล่างภายในสามร้อยหกสิบห้า (365) วัน นับจากวันที่เกิดอุบัติเหตุ เราจะจ่ายค่าชดเชยให้คุณตามที่ระบุในตารางรายการความสูญเสียด้านล่างสำหรับความสูญเสียดังกล่าว โดยอยู่ภายใต้ข้อกำหนดและเงื่อนไขของกรมธรรม์ฉบับนี้

ความคุ้มครองนี้เริ่มต้นเมื่อคุณขึ้นยานพาหนะของผู้ให้บริการขนส่งทั่วไป โดยเป็นส่วนหนึ่งของการเดินทางของคุณ และไปจนถึงเวลาที่คุณลงจาก (ออกจาก) ยานพาหนะของผู้ให้บริการขนส่งทั่วไป

จำนวนเงินชดเชยที่เราจะจ่าย คือ เปอร์เซ็นต์ของจำนวนค่าสินไหมสูงสุดที่ระบุไว้ในตารางรายการความสูญเสียด้านล่างสำหรับความสูญเสียที่คุณประสบ คุณด้วย จำนวนค่าสินไหมสูงสุดที่ระบุในสรุปความคุ้มครอง โดยต้องเป็นไปตามข้อกำหนดและเงื่อนไขของกรมธรรม์ฉบับนี้

ตารางรายการความสูญเสีย

ความสูญเสีย	เปอร์เซ็นต์ของจำนวนค่าสินไหมสูงสุด:
การเสียชีวิต	100%
ทุพพลภาพถาวรสิ้นเชิง	100%
การสูญเสียแขนขา – สองข้างขึ้นไป	100%
การสูญเสียแขนขา – หนึ่งข้าง	50%
การสูญเสียการมองเห็นในตาสองข้าง	100%
การสูญเสียการมองเห็นในตาข้างเดียว	50%
การสูญเสียการได้ยินในหูทั้งสองข้าง	50%
การสูญเสียการได้ยินในหูข้างเดียว	15%
การสูญเสียการพูด	50%
การสูญเสียนิ้วหัวแม่มือและนิ้วชี้ของมือข้างเดียวกัน	25%
สูญเสียนิ้วมือ – สองนิ้วขึ้นไป	20%
สูญเสียนิ้วมือ – หนึ่งนิ้ว	10%

1b. การเสียชีวิตจากอุบัติเหตุและการสูญเสียอวัยวะถาวรสิ้นเชิง – การเดินทาง

หากคุณประสบอุบัติเหตุระหว่างการเดินทาง และเป็นผลจากอุบัติเหตุ คุณได้รับบาดเจ็บที่ส่งผลโดยตรงต่อความสูญเสียอย่างใดอย่างหนึ่งตามรายการในตารางรายการความสูญเสียด้านล่างภายในสามร้อยหกสิบห้า (365) วันนับจากวันที่เกิดอุบัติเหตุ เราจะจ่ายค่าชดเชยให้คุณตามที่ระบุในตารางรายการความสูญเสียด้านล่างสำหรับความสูญเสียดังกล่าว โดยอยู่ภายใต้ข้อกำหนดและเงื่อนไขของกรมธรรม์ฉบับนี้

ความคุ้มครองนี้มีผลบังคับใช้ขณะที่คุณเดินทาง ยกเว้นขณะที่คุณเดินทางกับผู้ให้บริการขนส่งทั่วไป โดยเป็นส่วนหนึ่งของการเดินทางของคุณ

จำนวนเงินชดเชยที่เราจะจ่าย คือ เปอร์เซ็นต์ของจำนวนค่าสินไหมสูงสุดที่ระบุไว้ในตารางรายการความสูญเสียด้านล่างสำหรับความสูญเสียที่คุณประสบ คุณด้วย จำนวนค่าสินไหมสูงสุดที่ระบุในสรุปความคุ้มครอง โดยต้องเป็นไปตามข้อกำหนดและเงื่อนไขของกรมธรรม์ฉบับนี้

ตารางรายการความสูญเสีย

ความสูญเสีย	เปอร์เซ็นต์ของจำนวนค่าสินไหมสูงสุด:
การเสียชีวิต	100%
ทุพพลภาพถาวรสิ้นเชิง	100%
การสูญเสียแขนขา – สองข้างขึ้นไป	100%
การสูญเสียแขนขา – หนึ่งข้าง	50%
การสูญเสียการมองเห็นในตาสองข้าง	100%

การสูญเสียการมองเห็นในตาข้างเดียว	50%
การสูญเสียการได้ยินในหูทั้งสองข้าง	50%
การสูญเสียการได้ยินในหูข้างเดียว	15%
การสูญเสียการพูด	50%
การสูญเสียนิ้วหัวแม่มือและนิ้วชี้ของมือข้างเดียวกัน	25%
สูญเสียนิ้วมือ – สองนิ้วขึ้นไป	20%
สูญเสียนิ้วมือ – หนึ่งนิ้ว	10%

เงื่อนไขเพิ่มเติม

1. ในกรณีที่คุณมีความสูญเสียหลายรายการเนื่องจาก**อุบัติเหตุ**เดียวกัน เราจะจ่ายเฉพาะเปอร์เซ็นต์สูงสุดของจำนวนค่าสินไหมสูงสุดสำหรับความสูญเสียหนึ่งรายการ หากมีความสูญเสียสอง (2) รายการขึ้นไปเป็นจำนวนเท่ากัน เราจะตัดสินใจว่าจะชาระค่าสินไหมความสูญเสียรายการใด
2. ความคุ้มครองขยายไปถึงความเสียหายอันเกิดจากหรือเป็นผลมาจาก:
 - ก. การสัมผัสและการหายตัวไป
 - ข. เหตุการณ์ก่อการร้าย และ
3. เราจะชาระเฉพาะส่วน 1a หรือ 1b สำหรับ**อุบัติเหตุ**เดียวกันเท่านั้น แต่ไม่ใช่ทั้งสองส่วน

ข้อยกเว้นเพิ่มเติม

นอกเหนือจากข้อยกเว้นทั่วไปแล้ว **กรมธรรม์ฉบับนี้** ั้ครอบคลุมการเรียกร้องค่าสินไหมใด ๆ ที่เกิดขึ้นโดยตรงหรือโดยอ้อมจาก หรือขึ้นอยู่กับ หรือเป็นผลมาจาก:

1. อาการเจ็บป่วยหรือโรคติดเชื้อใด ๆ

ค.จ. จำกัดความเพิ่มเติม

การสัมผัสและการหายตัวไป หมายถึง หาก**ผู้เอาประกัน**ได้รับความเสียหายที่เกิดจากการสัมผัสกับองค์ประกอบต่าง ๆ โดยหลักแล้วไม่ได้อันเป็นผลจาก**อุบัติเหตุ**ที่ได้รับ ความคุ้มครอง จะได้รับความคุ้มครองราวกับว่าเป็นผลมาจากการบาดเจ็บ หากไม่พบบำรุงของ**ผู้เอาประกัน**ภายในหนึ่ง (1) ปี หลังจากการลงจดฉุกเฉิน การเกยตื้น การจม หรือการทาลายยานพาหนะที่**ผู้เอาประกัน**เป็นผู้โดยสาร จะถือว่า**ผู้เอาประกัน**เสียชีวิต

การสูญเสีย:

1. **แขนขา** หมายถึง การสูญเสียแขนขาโดยสิ้นเชิงอย่างถาวรและไม่สามารถเรียกคืนได้ เนื่องจากมีถูกตัดขาดทั้งหมดผ่านหรือเหนือข้อมือ หรือขาผ่านหรือเหนือข้อเท้า
2. **การมองเห็น** หมายถึง การสูญเสียการมองเห็นโดยสิ้นเชิงอย่างถาวรและไม่สามารถเรียกคืนได้
3. **นิ้ว/นิ้วหัวแม่มือ** หมายถึง การสูญเสียนิ้ว/นิ้วหัวแม่มือโดยสิ้นเชิงอย่างถาวรและไม่สามารถเรียกคืนได้ เนื่องจากนิ้ว/นิ้วหัวแม่มือถูกตัดขาดทั้งหมดผ่านหรือเหนือข้อต่อระหว่างมือกับฝ่ามือ
4. **การพูด** หมายถึง การสูญเสียการพูดโดยสิ้นเชิงอย่างถาวรและไม่สามารถเรียกคืนได้
5. **การได้ยิน** หมายถึง การสูญเสียการได้ยินโดยสิ้นเชิงอย่างถาวรและไม่สามารถเรียกคืนได้

ถาวร หมายถึง ระยะเวลาสิบสอง (12) เดือนปฏิทินติดต่อกันจากวันที่เกิด**อุบัติเหตุ** และเมื่อสิ้นสุดระยะเวลาสิบสอง (12) เดือนแล้ว ไม่มีความหวังว่าจะดีขึ้นได้ตามที่แพทย์รับรอง

ความทุพพลภาพสิ้นเชิง หมายถึง ความทุพพลภาพสิ้นเชิงที่ทำให้คุณไม่สามารถปฏิบัติหน้าที่ต่าง ๆ ที่โดยปกติแล้ว คุณต้องปฏิบัติในชีวิตประจำวัน ซึ่งหมายถึงความไม่สามารถของคุณในการดำเนินกิจกรรมต่อไปนี้สาม (3) กิจกรรมขึ้นไป เว้นแต่จะได้รับความช่วยเหลือจากบุคคลอื่นหรือเครื่องมือกลอื่น:

1. การแต่งตัวและการถอดเสื้อผ้า
2. การชักล้าง การอาบน้ำ และการเข้าห้องน้ำ

3. การกินและการดื่ม
4. งานบ้านทั่วไป หรือ
5. การเลือกซื้อของ

2. ค่าสินไหมทางการแพทย์ในการเดินทางต่างประเทศ

ค่าสินไหมภายใต้ความคุ้มครอง

2a. ค่าใช้จ่ายทางการแพทย์

หากคุณได้รับบาดเจ็บหรือเจ็บป่วยในระหว่างการเดินทางที่ได้รับความคุ้มครองนอกประเทศที่พำนักถาวรของคุณ และเป็นผลโดยตรงให้ต้องได้รับการรักษาพยาบาล เราจะชดเชยค่ารักษาพยาบาลที่ได้รับความคุ้มครองให้แก่คุณ ซึ่งคุณต้องได้รับในต่างประเทศ เป็นจำนวนค่าสินไหมสูงสุดที่แสดงในสรุปความคุ้มครอง โดยต้องเป็นไปตามข้อกำหนดและเงื่อนไขของกรมธรรม์ฉบับนี้

ข้อยกเว้นเพิ่มเติม

นอกเหนือจากข้อยกเว้นทั่วไป กรมธรรม์ฉบับนี้ไม่มีครอบคลุมการเรียกร้องค่าสินไหมใด ๆ ที่เกิดขึ้นโดยตรงหรือโดยอ้อมจาก หรือขึ้นอยู่กับหรือเป็นผลมาจาก:

1. บริการ อุปกรณ์หรือการรักษา รวมทั้งระยะเวลาการพักรักษาตัวในโรงพยาบาล ซึ่งแพทย์ไม่ได้แนะนำอนุมัติ หรือรับรองว่าเป็นและสมเหตุสมผล
2. การตรวจสอบสุขภาพที่ไม่ใช่ภาวะฉุกเฉินหรือการตรวจสอบสุขภาพเป็นกิจวัตร
3. การดูแลทางทันตกรรม ยกเว้นเป็นผลจากการบาดเจ็บของฟันธรรมชาติที่ยังคิ อันเกิดจากอุบัติเหตุในขณะที่กรมธรรม์ยังมีผลบังคับใช้
4. เท้าอ่อนแอ ตึง หรือแบน ตาปลา หนังค้ำ หรือเล็บเท้า
5. การวินิจฉัยและการรักษาผิว
6. ผ่นกัณฑ์มูกคด รวมทั้งการตัดเย็บมือกอดอก และ/หรือการแก้ไขทางศัลยกรรมอื่น ๆ
7. การปลูกถ่ายอวัยวะที่แพทย์ผู้มีความสามารถพิจารณาว่าเป็นการทดลอง
8. การดูแลเด็กที่ดี รวมถึงการตรวจและการฉีดวัคซีน
9. ค่าใช้จ่ายที่มีไว้เป็นค่าใช้จ่ายทางการแพทย์โดยเฉพาะ
10. ค่ารักษาพยาบาลใด ๆ ที่เกิดขึ้นในประเทศที่พำนักถาวรของคุณ
11. ค่าใช้จ่ายใด ๆ สำหรับอุปกรณ์หรือเครื่องมือเทียมภายนอก รวมไปถึงแต่ไม่จำกัดเพียงแว่นตา คอนแทคเลนส์ เครื่องช่วยฟัง และการตรวจเพื่อส่งยาหรือติดตั้งอุปกรณ์ดังกล่าว เว้นแต่การบาดเจ็บหรือเจ็บป่วยที่เกิดขึ้นระหว่างการเดินทางของคุณ ได้ทำให้การมองเห็นหรือการได้ยินบกพร่อง หรือ
12. การรักษาที่จัดหาไว้ในโรงพยาบาลหรือหน่วยบริการของรัฐ ที่โดยปกติไม่มีการเรียกเก็บเงิน

การจำกัดความเพิ่มเติม ค่ารักษาพยาบาลที่ได้รับความคุ้มครอง

หมายถึง ค่าใช้จ่าย:

1. สำหรับบริการของแพทย์ รวมทั้งการวินิจฉัย การรักษาและการผ่าตัดโดยแพทย์
2. ที่จ่ายให้กับโรงพยาบาลสำหรับค่าห้องและอาหาร การพยาบาลภาคสนาม และบริการอื่น ๆ รวมถึงค่าบริการเฉพาะทาง ยกเว้นบริการส่วนบุคคลที่ไม่ใช่ทางการแพทย์ ทั้งนี้ ค่าใช้จ่ายจะไม่เกินค่าใช้จ่ายเฉลี่ยของโรงพยาบาลสำหรับครึ่งหนึ่งของค่าห้องพักส่วนตัวและอาหาร
3. สำหรับยาสูบ (รวมถึงการให้ยาสูบ) การตรวจเอกซเรย์หรือการรักษา และการทดสอบในห้องปฏิบัติการ การใช้เรเดียมและไอโซโทปกัมมันตรังสี ออกซิเจน การถ่ายเลือด ปอดเหล็ก และการรักษาทางการแพทย์
4. สำหรับบริการรถพยาบาล
5. สำหรับผ้าพันแผล ยา เวชภัณฑ์ และบริการและสิ่งของทางการแพทย์ที่สามารถขอรับได้เฉพาะเมื่อมีใบสั่งยาเป็นลายลักษณ์อักษรจากแพทย์เท่านั้น
6. ค่าใช้จ่ายด้านทันตกรรมที่เป็นผลมาจากการบาดเจ็บของฟันธรรมชาติที่แข็งแรง ไม่เกิน 100

ดอลลาร์สหรัฐต่อปีหนึ่งซี่ ค่าบริการที่ระบุไว้ข้างต้นไม่รวมค่าบริการที่เกินค่าใช้จ่ายประจำ และค่าใช้จ่ายตามธรรมเนียม

2b. การอพยพทางการแพทย์ฉุกเฉิน

ในระหว่างการเดินทางที่ได้รับความคุ้มครองนอกประเทศที่พำนัถาวรของคุณ หากคุณได้รับบาดเจ็บหรือเจ็บป่วย เราจะดำเนินการและจ่ายค่าจัดเตรียมที่จำเป็นสำหรับการอพยพทางการแพทย์ฉุกเฉินของคุณไปยังสถานที่อื่นเพื่อรับการรักษาพยาบาล หรือไปยังประเทศที่พำนัถาวรของคุณ เว้นแต่การจัดเตรียมดังกล่าวเป็นไปได้เนื่องจากเหตุผลที่อยู่นอกเหนือการควบคุมของเรา และเราพิจารณาว่าการจัดเตรียมทางเลือกอื่นนั้นสมเหตุสมผล ในกรณีดังกล่าว เราสงวนสิทธิในการชดเชยค่าใช้จ่ายให้แก่คุณเฉพาะส่วนที่เราจะจัดให้มีภายใต้สถานการณ์เดียวกันเท่านั้น เราจะชดเชยเงินเป็นจำนวนค่าสินไหมสูงสุดที่แสดงในสรุปความคุ้มครองสำหรับการอพยพทางการแพทย์ฉุกเฉิน โดยอยู่ภายใต้ข้อกำหนดและเงื่อนไขของกรมธรรม์ฉบับนี้

การอพยพทางการแพทย์ฉุกเฉินจะต้องได้รับคำสั่งจากฝ่ายช่วยเหลือหรือแพทย์ที่รับรองความรุนแรงหรือลักษณะการบาดเจ็บหรือการป่วยของคุณและรับรองการอพยพของคุณ

ค่าใช้จ่ายที่ได้รับการคุ้มครอง คือ ค่าใช้จ่ายสำหรับการขนส่งและการรักษาพยาบาล รวมถึงบริการทางการแพทย์และเวชภัณฑ์ที่จำเป็นต้องเกิดขึ้น ซึ่งเกี่ยวข้องกับการอพยพทางการแพทย์ฉุกเฉินของคุณ การจัดเตรียมการขนส่งทั้งหมดสำหรับการอพยพของคุณต้องใช้เส้นทางที่ตรงและประหยัดที่สุดเท่าที่จะเป็นไปได้

ค่าใช้จ่ายในการขนส่งจะต้อง:

1. แนะนำโดยแพทย์ผู้ให้การรักษา
2. เป็นไปตามข้อบังคับมาตรฐานของยานพาหนะที่ขนส่งคุณ และ
3. จัดเตรียมและอนุญาตล่วงหน้าโดยฝ่ายช่วยเหลือ

ต้องติดต่อฝ่ายช่วยเหลือและฝ่ายช่วยเหลือต้องอนุมัติและจัดเตรียมค่าใช้จ่ายเหล่านี้

เงื่อนไขเพิ่มเติม

1. คุณต้องมีสุขภาพแข็งแรงและสามารถเดินทางตามที่วางแผนไว้ได้เมื่อเริ่มต้นการเดินทางของคุณ

ข้อยกเว้นเพิ่มเติม

นอกเหนือจากข้อยกเว้นทั่วไปแล้ว กรมธรรม์ฉบับนี้จะไม่ครอบคลุมการเรียกร้องค่าสินไหมใด ๆ ที่เกิดขึ้นโดยตรงหรือโดยอ้อมจาก หรือขึ้นอยู่กับ หรือเป็นผลมาจาก:

1. ค่าใช้จ่ายใด ๆ ที่เกิดขึ้นสำหรับบริการที่บุคคลอื่นให้และคุณไม่ต้องการ
2. ค่าใช้จ่ายใด ๆ ที่รวมอยู่ในค่าใช้จ่ายในการเดินทางตามกำหนดการของคุณแล้ว หรือ
3. ค่าใช้จ่ายใด ๆ ที่เกิดขึ้นเกี่ยวกับการรักษาซึ่งตามความเห็นของทั้งแพทย์ที่เข้ารักษาและฝ่ายช่วยเหลือนั้นสามารถเลื่อนออกไปได้อย่างสมเหตุสมผล จนกว่าคุณจะกลับถึงประเทศที่พำนัถาวรของคุณ

คำจำกัดความเพิ่มเติม

การอพยพทางการแพทย์ฉุกเฉิน หมายถึงสถานการณ์ที่:

1. เนื่องจากอาการป่วยของคุณ คุณต้องถูกขนย้ายทันทีจากสถานที่ที่คุณได้รับบาดเจ็บหรือเจ็บป่วยไปยังโรงพยาบาลที่ใกล้ที่สุด ที่ซึ่งคุณจะได้รับ การรักษาทางการแพทย์ที่เหมาะสม
2. หลังจากได้รับการรักษาที่โรงพยาบาลในพื้นที่แล้ว เนื่องจากอาการป่วยของคุณ คุณต้องได้รับการขนย้ายไปยังสถานที่อยู่ปัจจุบันของคุณ หรือ

3. ทั้งสองอย่าง (1) และ (2) ด้านบน

การขนส่ง หมายถึง ขนพาหนะทางบก น้ำ หรือทางอากาศที่จำเป็นในการขนย้ายคุณในระหว่างการอพยพทางการแพทย์ฉุกเฉิน การขนส่งรวมถึงแต่ไม่จำกัดเพียง เครื่องบินพยาบาล รถพยาบาลทางบก และขนพาหนะส่วนบุคคล

2c. การส่งศพกลับประเทศ

ในระหว่างการเดินทางที่ได้รับความคุ้มครองนอกประเทศที่พำนัถาวรของคุณ เราจะดำเนินการและจ่ายค่าจัดเตรียมที่จำเป็นสำหรับการส่งร่างของคุณกลับประเทศที่พำนัถาวรของคุณ

เว้นแต่การจัดเตรียมดังกล่าวเป็นไปได้เนื่องจากเหตุผลที่อยู่นอกเหนือการควบคุมของเรา

และเราพิจารณาว่าการจัดเตรียมทางเลือกอื่นนั้น สมเหตุสมผล ในกรณีดังกล่าว

เราสงวนสิทธิในการชดเชยทรัพย์สินของคุณเฉพาะค่าใช้จ่ายที่เกิดขึ้น ซึ่งเราจะจัดให้มีภายใต้สถานการณ์เดียวกันเท่านั้น เราจะชดเชยเงิน เป็นจำนวนค่าสินไหมสูงสุดที่แสดงในสรุปความคุ้มครองสำหรับค่าใช้จ่ายที่สมเหตุสมผลและจำเป็นที่เกิดขึ้นสำหรับค่าสินไหมรวมของการส่งศพกลับประเทศและการอพยพทางการแพทย์ฉุกเฉิน โดยอยู่ภายใต้ข้อกำหนดและเงื่อนไขของ**กรมธรรม์ฉบับนี้**

ค่าใช้จ่ายที่ได้รับการคุ้มครอง รวมถึงแต่ไม่จำกัดเพียง ค่าใช้จ่ายสำหรับ:

1. การศพ
2. การศพ
3. โศก และ
4. การขนส่ง

ต้องติดต่อฝ่ายช่วยเหลือและฝ่ายช่วยเหลือต้องอนุมัติและจัดเตรียมค่าใช้จ่ายเหล่านี้

เงื่อนไขเพิ่มเติม

1. คุณต้องมีสุขภาพแข็งแรงและสามารถเดินทางตามที่วางแผนไว้ได้เมื่อเริ่มต้นการเดินทางของคุณ

ข้อยกเว้นเพิ่มเติม

นอกเหนือจากข้อยกเว้นทั่วไปแล้ว **กรมธรรม์ฉบับนี้** คุ้มครองการเรียกร้องค่าสินไหมใด ๆ ที่เกิดขึ้นโดยตรงหรือโดยอ้อมจาก หรือขึ้นอยู่กับ หรือเป็นผลมาจาก:

1. ค่าใช้จ่ายใด ๆ ที่เกิดขึ้นสำหรับบริการที่บุคคลอื่นให้และคุณไม่ต้องชำระ หรือ
2. ค่าใช้จ่ายใด ๆ ที่รวมอยู่ในค่าใช้จ่ายในการเดินทางตามกำหนดการของคุณแล้ว

2d. ค่าสินไหมรายวันในโรงพยาบาล

หากคุณจำเป็นต้องเข้ารับการรักษาในโรงพยาบาลในฐานะผู้ป่วยในนอกประเทศที่พำนัถาวรของคุณเป็นเวลาสี่สิบสี่ (24)

ชั่วโมงติดต่อกันเนื่องจากได้รับบาดเจ็บหรือ เจ็บป่วยระหว่างการเดินทางที่ได้รับความคุ้มครอง เราจะจ่ายค่าสินไหมสูงสุดต่อวันให้กับคุณเป็นเงินก้อนเดียวตามที่แสดงในสรุปความคุ้มครองสำหรับทุกสี่สิบสี่ (24) ชั่วโมงติดต่อกันที่คุณเข้ารับการรักษาในโรงพยาบาล โดยอยู่ภายใต้ข้อกำหนดและเงื่อนไขของ**กรมธรรม์ฉบับนี้**

เราจะจ่ายค่าสินไหมสูงสุดต่อวันต่อไปสำหรับแต่ละช่วงระยะเวลาการนอนโรงพยาบาลครบ 24 ชั่วโมงติดต่อกันจนกว่าจะครบ

จำนวนวันสูงสุดที่แสดงไว้ในสรุปความคุ้มครอง เพื่อหลีกเลี่ยงข้อสงสัย แต่ละวันที่เข้าพักรักษาตัวในโรงพยาบาลจะนับรวมเป็น

จำนวนวันที่เข้าพักรักษาตัวในโรงพยาบาล ไม่ว่าวันดังกล่าวจะติดต่อกันหรือไม่ก็ตาม แพทย์ต้องพิจารณาว่าการเข้าพักรักษาตัวในโรงพยาบาลนั้นมีความจำเป็นทางการแพทย์

เงื่อนไขเพิ่มเติม

1. บริษัทจะจ่ายเงินให้หลังจากพ้นระยะเวลาที่เข้ารักษาตัวในโรงพยาบาล โดยมีรายงานทางการแพทย์ระบุระยะเวลาและเหตุผลในการรักษาตัวแนบมาด้วย

ข้อยกเว้นเพิ่มเติม

นอกเหนือจากข้อยกเว้นทั่วไปแล้ว กรมธรรม์ฉบับนี้ คุ้มครองคลุมการเรียกร้องค่าสินไหมใด ๆ ที่เกิดขึ้นโดยตรงหรือโดยอ้อมจาก หรือขึ้นอยู่กับ หรือเป็นผลมาจาก:

1. ระยะเวลาการรักษาตัวในโรงพยาบาลใด ๆ ที่แพทย์ไม่ได้แนะนำ อนุมัติ หรือรับรองว่าเป็นและสมเหตุสมผล
2. การรักษาตัวในโรงพยาบาลอันเนื่องมาจากการผ่าตัดตามแผน การสัลยกรรมเสริมสวย หรือการสัลยกรรมตกแต่ง ยกเว้นเป็นผลจากอุบัติเหตุระหว่างการเดินทางของคุณ
3. การรักษาตัวในโรงพยาบาลเนื่องจากการตรวจร่างกายตามปกติ การฉีดวัคซีนและภาวะแทรกซ้อนใด ๆ ที่เกิดขึ้น
4. การรักษาตัวในโรงพยาบาลเนื่องจากการปลูกถ่ายอวัยวะ ซึ่งทั้งแพทย์ที่ดูแลและฝ่ายช่วยเหลือของเราพิจารณาว่าเป็นการทดลอง หรือ
5. การรักษาตัวในโรงพยาบาลใด ๆ ในประเทศที่พำนักถาวรของคุณ

ค.จำกัดความเพิ่มเติม

ผู้ป่วยใน หมายถึง ผู้อาปรารถนัที่พักรักษาตัวในโรงพยาบาลตามคำแนะนำของแพทย์และต้องจ่ายค่าห้องและค่าอาหาร

2c. ค่าสินไหมการกักตัวโควิด-19 ในต่างประเทศ

เราจะคืนเงินค่าที่พักที่สมเหตุสมผลและจ ว่าเป็นให้คุณโดยตรงที่เกี่ยวข้องกับการกักตัวโควิด-19 สูงสุดเท่ากับจ านวนค่าสินไหมสูงสุดต่อวันที่แสดงไว้ในสรุปความคุ้มครองเป็นเวลาสูงสุด 14 วันติดต่อกัน หากในขณะที่คุณอยู่นอกประเทศถิ่นที่อยู่ถาวรของคุณระหว่างการเดินทาง คุณถูกกักตัวโดยไม่คาดคิดอันเป็นผลจากผลตรวจโควิด-19 ของคุณเป็นบวก

ข้อยกเว้นเพิ่มเติม

นอกจากข้อยกเว้นทั่วไป กรมธรรม์ฉบับนี้ คุ้มครองคลุมการเรียกร้องใด ๆ ที่เกิดขึ้นโดยตรงหรือโดยอ้อมจาก หรือขึ้นอยู่กับค่าสังักตัวใด ๆ ที่บังคับใช้โดยทั่วไปหรือโดยกว้าง ๆ กับ:

1. ผู้โดยสารที่มาถึง/ต่อเครื่องทั้งหมด หรือผู้โดยสารที่มาถึง/ต่อเครื่องทั้งหมดจากพื้นที่ต้นทางทางภูมิศาสตร์ที่เฉพาะเจาะจง
2. บุคคลทั้งหมดที่อยู่ในพื้นที่ทางภูมิศาสตร์ใดพื้นที่หนึ่งในปัจจุบัน หรือ
3. ผู้โดยสารทั้งหมด หรือกลุ่มผู้โดยสารย่อยที่ไม่ใช่แค่ตัวคุณและเพื่อนร่วมเดินทางของคุณในผู้ให้บริการขนส่งทั่วไป

3. ความคุ้มครองความไม่สะดวกในการเดินทาง

ค่าสินไหมภายใต้ความคุ้มครอง

3a. การยกเลิกการเดินทาง

เราจะคืนเงินค่าใช้จ่ายที่ไม่ได้ใช้และไม่สามารถขอคืนได้ให้คุณส หรับค่าที่พักและ/หรือค่าโดยสารขนส่งทั่วไปที่คุณได้ซ าระไปแล้ว สูงสุดเท่ากับจ านวนค่าสินไหมสูงสุดที่แสดงไว้ในสรุปความคุ้มครอง โดยเป็นไปตามข้อก หนดและเงื่อนไขของกรมธรรม์ฉบับนี้ โดยก หนดว่าภายในหกสิบ (60) วัน (ยกเว้นรายการ (3)) ก่อนวันออกเดินทางตามสัญญา คุณถูกบังคับให้ยกเลิกการเดินทางทั้งหมดของคุณโดยจ ายเป็นเนื่องมาจาก:

1. การบาดเจ็บสาหัสหรือการเจ็บป่วยร้ายแรงหรือการเสียชีวิตของคุณ เพื่อนร่วมเดินทางของคุณ สมาชิกในครอบครัวใกล้ชิดของคุณ หรือสมาชิกในครอบครัว ใกล้ชิดของเพื่อนร่วมเดินทางของคุณ
2. เหตุการณ์รุนแรงในการเดินทางที่เกิดขึ้นในจุดหมายปลายทางที่ก ำให้คุณไม่สามารถเดินทางตามก หนดการและที่ระบุไว้ในก หนดการเดินทางของคุณ
3. บ้านหรือสำนักงานของคุณที่คุณเป็นเจ้าของในประเทศที่พำนักถาวรที่ไม่สามารถอยู่อาศัยได้อันเป็นผลโดยตรงจากการลักขโมย ไฟไหม้ การระเบิด และ/

หรือภัยพิบัติทางธรรมชาติ ซึ่งเกิดขึ้นภายในสามสิบ (30) วันก่อนวันออกเดินทางตามสัญญา

4. หมายถึงที่ไม่สามารถเลื่อนกำหนดการได้จากศาลในฐานะที่เป็นฝ่ายหนึ่งหรือพยานที่ต้องปรากฏตัวต่อหน้าศาลแพ่ง ศาลครอบครัว ศาลแรงงาน หรือศาลอาญา
5. ผู้เอาประกันที่อื่นหรือได้รับการเรียกร้องการแยกกันอยู่หรือหย่าร้าง ซึ่งทำให้ผู้เอาประกันต้องปรากฏตัวในศาล
6. การสูญเสียการจ้างงานเป็นทางการอย่างไม่คาดคิดของผู้เอาประกัน
7. การสูญเสียเอกสารการเดินทางของผู้เอาประกันเนื่องจากการทำร้ายร่างกายหรือการโจรกรรม ซึ่งทำให้ไม่สามารถเอาเอกสารนั้นกลับคืนมาได้เพื่อใช้ในการ เดินทาง หรือ
8. ข้อกำหนดภาคบังคับในการเข้าร่วมกองก ลังทหารในประเทศบ้านเกิดของคุณที่คุณเป็นพลเมืองอยู่

เงื่อนไขเพิ่มเติม

1. ความคุ้มครองมีผลใช้ได้เฉพาะในกรณีที่จองและชำระเงินค่าเดินทางก่อนที่คุณจะทราบถึงสถานการณ์ใด ๆ ที่อาจนำไปสู่การยกเลิกการเดินทางของคุณ
2. คุณจะต้องแจ้งให้ผู้ให้บริการการเดินทางทั้งหมดของคุณทราบรวมทั้งเราโดยเร็วที่สุดเท่าที่เป็นไปได้ในกรณีที่ต้องยกเลิกการเดินทาง เราจะไม่รับผิดชอบต่อการสูญเสียใด ๆ ที่อาจเกิดขึ้นอันเป็นผลจากการแจ้งเตือนล่าช้าของคุณไปยังผู้ให้บริการ/เรา
3. คุณจะต้องขอคืนเงินค่าใช้จ่ายที่ชำระล่วงหน้าจากผู้ให้บริการของคุณก่อน เราจะลดค่าสินไหมของคุณตามจำนวนเงินที่ผู้ให้บริการของคุณคืนให้คุณประเภท การคืนเงินรวมถึงแต่ไม่จำกัดเพียงเงินสด บัตรก นัล เครดิต การจัดเตรียมเที่ยวบินทางเลือก และตัวเลือกการจองใหม่ เราจะช าระเงินค่าสินไหมให้แก่คุณก็ ต่อเมื่อคุณได้ส่งเอกสารเป็นลายลักษณ์อักษรจากผู้ให้บริการให้เรา ซึ่งระบุว่าค ำขอคืนเงินของคุณได้รับการปฏิเสธ ถูกปฏิเสธ หรือได้รับการช าระเงิน บางส่วนจากผู้ให้บริการ
4. คุณสามารถเรียกร้องภายใต้ส่วน 3a การยกเลิกการเดินทางได้เท่านั้น หากคุณไม่ได้เรียกร้องภายใต้ส่วน 3c การเลื่อนการเดินทาง หรือส่วน 3d การเดินทางล่าช้าสำหรับเหตุการณ์เดียวกัน
5. เพื่อหลีกเลี่ยงข้อสงสัย ความคุ้มครองจะยังคงมีผลใช้บังคับต่อไปในกรณีที่ผู้เอาประกันคนอื่นยังคงสามารถเดินทางต่อไปได้ตามกำหนดการที่วางไว้

ข้อยกเว้นเพิ่มเติม

นอกเหนือจากข้อยกเว้นทั่วไปแล้ว **กรมธรรม์ฉบับนี้** คุ้มครองคลุมการเรียกร้องค่าสินไหมใด ๆ ที่เกิดขึ้นโดยตรงหรือโดยอ้อมจาก หรือขึ้นอยู่กับการ หรือเป็นผลมาจาก:

1. คุณหรือเพื่อนร่วมเดินทางของคุณไม่ยอมเดินทางหรือเปลี่ยนแผนการเดินทาง
2. การที่คุณไม่ได้เช็คอินเพื่อออกเดินทางภายในเวลาที่**ผู้ให้บริการขนส่งทั่วไป**กำหนดไว้ (ยกเว้นด้วยเหตุผลที่กล่าวข้างต้น โดยเฉพาะ)
3. ค่าใช้จ่ายที่ชำระแล้วหรือเกิดขึ้นในนามของบุคคลอื่นที่ไม่ใช่คุณ
4. การล่าช้า การกำหนดตารางใหม่หรือการยกเลิกโดย**ผู้ให้บริการขนส่งทั่วไป**หรือ**ผู้ให้บริการอื่นใด** เว้นแต่จะระบุไว้เป็นอย่างอื่น โดยชัดเจนภายใต้**กรมธรรม์ฉบับนี้**
5. ค่าชดเชยหรือค่าใช้จ่ายที่เกิดขึ้นสำหรับไมล์สะสม บัตรเครดิต/คะแนนบัตรสมาชิก คะแนนแลกรับ หรือคะแนนวันหยุดที่คุณใช้ชำระค่าเดินทางบางส่วนหรือทั้งหมด
6. ค่าใช้จ่ายที่**ผู้ให้บริการที่พัก ผู้ให้บริการขนส่งทั่วไป** ตัวแทนท่องเที่ยว หรือ**ผู้ให้บริการอื่นใด** จะชำระหรือคืนเงินให้
7. หากคุณซื้อตั๋วของ**ผู้ให้บริการขนส่งทั่วไป**น้อยกว่าสาม (3) วันก่อนวันออกเดินทางตามสัญญา (รวมถึงวันออกเดินทางตามสัญญา) (ยกเว้นการเสียชีวิตของคุณหรือการเสียชีวิตของญาติหรือเพื่อนร่วมเดินทางของคุณอันเนื่องมาจากอุบัติเหตุ)
8. ค่าใช้จ่ายที่คุณจะต้องชำระโดยไม่คำนึงถึงช่วงเวลาการเดินทางที่**กรมธรรม์ฉบับนี้**ใช้บังคับ เช่น ค่าธรรมเนียมการจัดการ ไทม์แชร์ประจำปีหรือค่าธรรมเนียม การเป็นสมาชิกคลับวันหยุด หรือ
9. ที่อยู่ภายใต้ความคุ้มครองของแผนประกันภัยอื่นใดหรือโปรแกรมของรัฐบาลที่มีอยู่แล้ว

3b. การลดจำนวนวันเดินทาง

เราจะชดเชยค่าใช้จ่ายที่เกิดขึ้นดังต่อไปนี้ให้แก่คุณ ซึ่งไม่เกินจำนวนค่าสินไหมสูงสุดที่แสดงไว้ในสรุปความคุ้มครอง โดยต้องเป็นไปตามข้อกำหนดและเงื่อนไขของ

กรมธรรม์ฉบับนี้:

1. ค่าใช้จ่ายการเดินทางที่ไม่ได้ใช้และไม่สามารถขอคืนได้ ซึ่งคุณได้ชำระไว้ภายใต้สัญญากับ**ผู้ให้บริการที่พักและ/หรือผู้ให้บริการขนส่งทั่วไป**
2. ค่าใช้จ่ายเพิ่มเติมกับ**ผู้ให้บริการขนส่งทั่วไป**ที่จำเป็นและตามธรรมเนียม ซึ่งจำกัดเฉพาะค่าขนส่งเที่ยวขึ้นประหยัดโดย**ผู้ให้บริการขนส่งทั่วไป**ตามตารางเวลาและ
3. ค่าใช้จ่ายเพิ่มเติมสำหรับที่พักที่**จำเป็นและตามธรรมเนียม**เทียบเท่ากับห้องพักมาตรฐานในโรงแรม

โดยให้อธิบายหากหลังจากการเดินทางของคุณเริ่มขึ้นแล้ว คุณจำเป็นต้องลดจำนวนวันเดินทางของคุณ เพื่อกลับไปยังอาณาเขตทันทีหรือเปลี่ยนแปลงการเดินทางของคุณเพื่อกลับสู่การจัดเตรียมทางบก/ทางทะเลหลังจากที่คุณติดอยู่ที่จุดหมายปลายทางอย่างหลีกเลี่ยงไม่ได้เป็นเวลานานกว่าสี่สิบสี่ (24) ชั่วโมงหลังจากที่คุณคาดว่าจะออกเดินทาง เนื่องจาก:

1. การบาดเจ็บสาหัสหรือการเจ็บป่วยร้ายแรงหรือการเสียชีวิตของคุณ เพื่อนร่วมเดินทางของคุณ สมาชิกในครอบครัวใกล้ชิดของคุณ หรือสมาชิกในครอบครัวใกล้ชิดของเพื่อนร่วมเดินทางของคุณ
2. เหตุการณ์รุนแรงในการเดินทางที่เกิดขึ้นในจุดหมายปลายทางที่ 1)ให้คุณไม่สามารถเดินทางตามกำหนดการและที่ระบุไว้ในกำหนดการเดินทางของคุณ
3. บ้านหรือสำนักงานของคุณที่คุณเป็นเจ้าของในประเทศที่พนักถาวรที่ไม่สามารถอยู่อาศัยได้อันเป็นผลโดยตรงจากการลักขโมย ไฟไหม้ การระเบิด และ/หรือภัยพิบัติทางธรรมชาติ ซึ่งเกิดขึ้นภายในสามสิบ (30) วันก่อนวันออกเดินทางตามสัญญา
4. หมายเรียกที่ไม่สามารถเลื่อนกำหนดการได้จากศาลในฐานะที่เป็นฝ่ายหนึ่งหรือพยานที่ต้องปรากฏตัวต่อหน้าศาลแพ่ง ศาลครอบครัว ศาลแรงงาน หรือศาลอาญา
5. ผู้เอาประกันภัยอื่นหรือได้รับการเรียกร้องการแยกกันอยู่หรือหย่าร้าง ซึ่งทำให้ผู้เอาประกันภัยต้องปรากฏตัวในศาล

6. การสูญเสียการจ้างงานเป็นทางการอย่างไม่คาดคิดของผู้เอาประกัน
7. การสูญเสียเอกสารการเดินทางของผู้เอาประกันเนื่องจากการทำร้ายร่างกายหรือการโจรกรรม ซึ่งทำให้ไม่สามารถเอาเอกสารนั้นกลับคืนมาได้เพื่อใช้ในการ เดินทาง หรือ
8. ข้อกำหนดภาคบังคับในการเข้าร่วมกองก ลังทหารในประเทศบ้านเกิดของคุณที่คุณเป็นพลเมืองอยู่

การเดินทางร่วมกับผู้เยาว์

ในกรณีที่ผู้เดินทางคนเดียวกับผู้เยาว์ที่มีอายุไม่เกินสิบห้า (15) ปี และคุณไม่สามารถเดินทางต่อไปได้เนื่องจากได้รับบาดเจ็บสาหัสหรือเจ็บป่วยร้ายแรงหรือเสียชีวิต ซึ่งส่งผลให้ผู้เยาว์ถูกทิ้งไว้โดยไม่มีใครดูแล เราจะชำระค่าตัวโดยสารชั้นประหยัดไปกลับจากผู้ให้บริการขนส่งทั่วไปตามตารางเวลาจากประเทศที่พ นักถาวรของคุณ ให้แก่ผู้ใหญ่ที่ครอบครัวยกของคุณมอบหมายให้ไปรับผู้เยาว์กลับไปยังประเทศที่พนักถาวรของคุณ

ค่าใช้จ่ายเหล่านี้จะต้องได้รับการอนุมัติล่วงหน้าจากฝ่ายช่วยเหลือ และคุณต้องติดต่อหมายเลขที่แสดงไว้ในส่วนบริการลูกค้า

เงื่อนไขเพิ่มเติม

1. ความคุ้มครองจะมีผลใช้บังคับเฉพาะในกรณีที่ก่อนการเดินทางก่อนที่ผู้เอาประกันจะทราบถึงสถานการณ์ใด ๆ ที่อาจนำไปสู่การลดจำนวนวันเดินทางของเขา/เธอ
2. คุณต้องแจ้งให้ผู้ให้บริการการเดินทางทั้งหมดของคุณทราบรวมทั้งเราโดยเร็วที่สุดเท่าที่เป็นไปได้ในกรณีที่ต้องลดจำนวนวันเดินทาง เราจะไม่รับผิดชอบต่อการสูญเสียที่อาจเกิดขึ้นอันเป็นผลจากการแจ้งเตือนล่าช้าของคุณไปยังผู้ให้บริการ/เรา
3. คุณจะต้องขอคืนเงินค่าใช้จ่ายที่ชำระล่วงหน้าจากผู้ให้บริการของคุณก่อน เราจะลดค่าสินไหมของคุณตามจำนวนเงินที่ผู้ให้บริการของคุณคืนให้คุณประเภท การคืนเงินรวมถึงแต่ไม่จ ากัดเพียงเงินสด บัตรก นัล เครดิต การจัดเตรียมเที่ยวบินทางเลือก และตัวเลือกการจองใหม่ เราจะชำระเงินค่าสินไหมให้แก่คุณก็ ต่อเมื่อคุณได้ส่งเอกสารเป็นลายลักษณ์อักษรจากผู้ให้บริการให้เรา ซึ่งระบุว่าค าชอคืนเงินของคุณได้รับการปฏิเสธ ถูกปฏิเสธ หรือได้รับการชำระเงิน บางส่วนจากผู้ให้บริการ
4. คุณสามารถเรียกร้องภายใต้ส่วน 3b การลดจำนวนวันเดินทางได้เท่านั้น หากคุณไม่ได้เรียกร้องภายใต้ส่วน 3d การเดินทางล่าช้า หรือ 3e การพลาดการต่อเที่ยวบิน
5. เพื่อหลีกเลี่ยงข้อสงสัย ความคุ้มครองจะยังคงมีผลใช้บังคับต่อไปในกรณีที่ผู้เอาประกันคนอื่นยังสามารถเดินทางต่อไปได้ตามกำหนดการที่วางไว้

ข้อยกเว้นเพิ่มเติม

นอกเหนือจากข้อยกเว้นทั่วไปแล้ว กรมธรรม์ฉบับนี้ ั้มีครอบคลุมการเรียกร้องค่าสินไหมใด ๆ ที่เกิดขึ้นโดยตรงหรือโดยอ้อมจาก หรือขึ้นอยู่กับ หรือเป็นผลมาจาก:

1. คุณหรือเพื่อนร่วมเดินทางของคุณไม่ยอมเดินทางหรือเปลี่ยนแผนการเดินทาง
2. ค่าใช้จ่ายที่เกิดขึ้นไปยังจุดหมายปลายทางอื่นใดนอกเหนือจากจุดหมายปลายทางตามกำหนดการเดิมของคุณ หากคุณเลือกที่จะกลับมาเดินทางทางบก/ทางทะเลอีกครั้ง หลังจากการเดินทางของคุณหยุดชะงักเนื่องจากเหตุการณ์ที่ได้รับการคุ้มครองข้างต้น
3. การที่คุณไม่ได้เช็คอินเพื่อออกเดินทางภายในเวลาที่ผู้ให้บริการขนส่งทั่วไปกำหนดไว้ (ยกเว้นด้วยเหตุผลที่กล่าวข้างต้นโดยเฉพาะ)
4. ค่าใช้จ่ายที่ชำระแล้วหรือเกิดขึ้นในนามของบุคคลอื่นที่ไม่ใช่คุณ
5. การล่าช้า การกำหนดตารางใหม่ หรือการยกเลิกโดยผู้ให้บริการขนส่งทั่วไปหรือผู้ให้บริการอื่น ๆ เว้นแต่มีการครอบคลุมไว้โดยชัดเจนเป็นอย่างอื่นภายใต้กรมธรรม์ฉบับนี้
6. ค่าชดเชยหรือค่าใช้จ่ายที่เกิดขึ้นสำหรับไมล์สะสม บัตรเครดิต/คะแนนบัตรสมาชิก คะแนนแลกรับ หรือคะแนนวันหยุดที่คุณใช้ชำระค่าเดินทางบางส่วนหรือทั้งหมด
7. ค่าใช้จ่ายที่ผู้ให้บริการที่พัก ผู้ให้บริการขนส่งทั่วไป ตัวแทนท่องเที่ยว หรือผู้ให้บริการอื่นใดจะชำระหรือคืนเงินให้
8. ค่าใช้จ่ายที่คุณจะต้องชำระโดยไม่คำนึงถึงช่วงเวลาการเดินทางที่กรมธรรม์ฉบับนี้ใช้บังคับ เช่น ค่าธรรมเนียมการจัดการไหม้แช่ประจ

ปีหรือค่าธรรมเนียม การเป็นสมาชิกคลับวันหยุด หรือ

9. ที่อยู่ภายใต้ความคุ้มครองของแผนประกันภัยอื่นใดหรือโปรแกรมของรัฐบาลที่มีอยู่แล้ว

3c. การเลื่อนการเดินทาง

เราจะชดเชยเงินให้คุณสำหรับ ค่าธุรการที่เกิดขึ้นซึ่งคุณได้ชำระเต็มจำนวนแก่ผู้ให้บริการที่พักและ/หรือผู้ให้บริการขนส่งทั่วไปเพื่อเลื่อนการเดินทางของคุณ โดยไม่เกินจำนวนค่าสินไหมสูงสุดที่แสดงไว้ในสรุปความคุ้มครอง ภายใต้ข้อกำหนดและเงื่อนไขของกรมธรรม์ฉบับนี้ ในกรณีที่ภายในหกสิบ (60) วัน (ยกเว้นข้อ (3)) ก่อนวันออกเดินทางตามสัญญา คุณจำเป็นต้องเลื่อนการเดินทางทั้งหมดของคุณเนื่องจาก:

1. การบาดเจ็บสาหัสหรือการเจ็บป่วยร้ายแรงหรือการเสียชีวิตของคุณ เพื่อนร่วมเดินทางของคุณ สมาชิกในครอบครัวใกล้ชิดของคุณ หรือสมาชิกในครอบครัว ใกล้ชิดของเพื่อนร่วมเดินทางของคุณ
2. เหตุการณ์รุนแรงในการเดินทางที่เกิดขึ้นในจุดหมายปลายทางที่ท ำให้คุณไม่สามารถเดินทางตามกำหนดการและที่ระบุไว้ในกำหนดการเดินทางของคุณ
3. บ้านหรือสำนักงานของคุณที่คุณเป็นเจ้าของในประเทศที่พนักถาวรที่ไม่สามารถอยู่อาศัยได้อันเป็นผลโดยตรงจากการลักขโมย ไฟไหม้ การระเบิด และ/หรือภัยพิบัติทางธรรมชาติ ซึ่งเกิดขึ้นภายในสามสิบ (30) วันก่อนวันออกเดินทางตามสัญญา
4. หมาหยิกที่ไม่สามารถเลื่อนกำหนดการเดินทางได้จากศาลในฐานะที่เป็นฝ่ายหนึ่งหรือพยานที่ต้องปรากฏตัวต่อหน้าศาลแพ่ง ศาลครอบครัว ศาลแรงงาน หรือศาลอาญา
5. ผู้เอาประกันภัยหรือได้รับการเรียกร้องการแยกกันอยู่หรือหย่าร้าง ซึ่งทำให้ผู้เอาประกันภัยต้องปรากฏตัวในศาล
6. การสูญเสียการจ้างงานเป็นทางการอย่างไม่คาดคิดของผู้เอาประกันภัย
7. การสูญเสียเอกสารการเดินทางของผู้เอาประกันภัยเนื่องจากการท ำร้ายร่างกายหรือการโจรกรรม ซึ่งท ำให้ไม่สามารถเอาเอกสารนั้นกลับคืนมาได้เพื่อใช้ในการ เดินทางหรือ
8. ข้อก ำหนดภาคบังคับในการเข้าร่วมกองก ำลังทหารในประเทศบ้านเกิดของคุณที่คุณเป็นพลเมืองอยู่

เงื่อนไขเพิ่มเติม

1. ความคุ้มครองจะมีผลใช้บังคับเฉพาะในกรณีที่จองการเดินทางก่อนที่ผู้เอาประกันภัยจะทราบถึงสถานการณ์ใด ๆ ที่อาจนำไปสู่การเลื่อนวันเดินทางของเขา/เธอ
2. คุณต้องแจ้งให้ผู้ให้บริการการเดินทางทั้งหมดของคุณทราบรวมทั้งเราโดยเร็วที่สุดเท่าที่เป็นไปได้ในกรณีที่ต้องเลื่อนการเดินทาง เราจะไม่รับผิดชอบการสูญเสียที่อาจเกิดขึ้นอันเป็นผลจากการแจ้งเตือนล่าช้าของคุณไปยังผู้ให้บริการ/เรา
3. คุณสามารถเรียกร้องภายใต้ส่วน 3c การเลื่อนการเดินทางได้เท่านั้น หากคุณไม่ได้เรียกร้องภายใต้ส่วน 3a การยกเลิกการเดินทาง หรือ 3d การเดินทางล่าช้า สำหรับเหตุการณ์เดียวกัน
4. เพื่อหลีกเลี่ยงข้อสงสัย ความคุ้มครองจะยังคงมีผลใช้บังคับต่อไปในกรณีที่ผู้เอาประกันภัยคนอื่นยังคงสามารถเดินทางต่อไปได้ตามกำหนดการที่วางไว้

ข้อยกเว้นเพิ่มเติม

นอกเหนือจากข้อยกเว้นทั่วไปแล้ว กรมธรรม์ฉบับนี้ไม่มีครอบคลุมการเรียกร้องค่าสินไหมใด ๆ ที่เกิดขึ้นโดยตรงหรือโดยอ้อมจาก หรือขึ้นอยู่กับ หรือเป็นผลมาจาก:

1. คุณหรือเพื่อนร่วมเดินทางของคุณไม่ยอมเดินทางหรือเปลี่ยนแผนการเดินทาง
2. การที่คุณไม่ได้เช็คอินเพื่อออกเดินทางภายในเวลาที่ผู้ให้บริการขนส่งทั่วไปก ำหนดไว้ (ยกเว้นด้วยเหตุผลที่กล่าวข้างต้นโดยเฉพาะ)
3. ค่าใช้จ่ายที่ชำระแล้วหรือเกิดขึ้นในนามของบุคคลอื่นที่ไม่ใช่คุณ
4. ที่ก ำให้เกิดโดยผู้ให้บริการขนส่งทั่วไปหรือผู้ให้บริการอื่นใดของการเดินทาง และ/หรือที่พัก
5. ค่าชดเชยหรือค่าใช้จ่ายที่เกิดขึ้นสำหรับไม่ล ำคะแนน บัตรเครดิต/คะแนนบัตรสมาชิก คะแนนแลกรับ หรือคะแนนวันหยุดที่คุณใช้ชำระค่าเดินทางบางส่วน

หรือทั้งหมด

- ค่าใช้จ่ายที่จะได้รับการชำระเงินหรือคืนเงิน โดยโรงแรม สายการบิน บริษัทนำเที่ยว หรือผู้ให้บริการอื่นใดของการเดินทาง และ/หรือที่พัก
- หากคุณซื้อตั๋วของผู้ให้บริการขนส่งทั่วไปน้อยกว่าสาม (3) วันก่อนวันออกเดินทางตามสัญญา (รวมถึงวันออกเดินทางตามสัญญา) (ยกเว้นการเสียชีวิตของคุณหรือการเสียชีวิตของญาติหรือเพื่อนร่วมเดินทางของคุณอันเนื่องมาจากอุบัติเหตุ)
- ค่าใช้จ่ายที่คุณจะต้องชำระ โดยไม่คำนึงถึงช่วงเวลาการเดินทางที่กรมธรรม์ฉบับนี้ใช้บังคับ เช่น ค่าธรรมเนียมการจัดการโรงแรมที่พัก ประจําปีหรือค่าธรรมเนียม การเป็นสมาชิกคลับวันหยุด หรือ
- ที่อยู่ภายใต้ความคุ้มครองของแผนประกันภัยอื่นใดหรือโปรแกรมของรัฐบาลที่มีอยู่แล้ว

3d. การเดินทางล่าช้า

เราจะชดเชยเงินให้คุณสำหรับค่าเสียหายที่เป็นและตามธรรมเนียมทั้งหมดที่เกิดขึ้นสำหรับมื้ออาหารและที่พักภายใต้ข้อกําหนดและเงื่อนไขของกรมธรรม์ฉบับนี้ อันเป็นผลจากการล่าช้าของผู้ให้บริการขนส่งทั่วไปของคุณในระหว่างการเดินทางที่ได้รับการคุ้มครองเป็นเวลาอย่างน้อยสี่ (4) ชั่วโมงติดต่อกันจากเวลาออกเดินทางเดิมที่ระบุไว้ในกำหนดการเดินทางที่จัดเตรียมไว้ให้คุณ และความล่าช้าเกิดขึ้นจาก:

- เหตุการณ์รุนแรงในการเดินทางและ/หรือสภาพอากาศเลวร้าย
- ความขัดข้องของอุปกรณ์ของผู้ให้บริการขนส่งทั่วไป ซึ่งหมายถึงการชำรุดเสียหายของอุปกรณ์ของผู้ให้บริการขนส่งทั่วไปที่เกิดขึ้นอย่างกะทันหันและไม่สามารถคาดหมายได้ ซึ่งก่อให้เกิดความล่าช้าหรือการหยุดชะงักของการเดินทางตามปกติ หรือ
- เหตุผลทางการปฏิบัติการที่สนามบินที่ออกเดินทางเนื่องมาจากข้อกําหนดของการจราจรทางอากาศ และอยู่นอกเหนือการควบคุมของสายการบิน

เงื่อนไขเพิ่มเติม

- ค่าที่พักที่เป็นและตามธรรมเนียมที่เกิดขึ้นโดยตรงจากการเดินทางส่วนที่ล่าช้า ซึ่งเทียบเท่ากับห้องพักรมาตรฐานในโรงแรม
- ผู้ให้บริการขนส่งทั่วไปจะต้องจัดหาหลักฐานเป็นลายลักษณ์อักษรซึ่งระบุถึงสาเหตุของความล่าช้าและระยะเวลาของความล่าช้าอย่างชัดเจน
- ความคุ้มครองจะมีผลใช้บังคับเฉพาะในกรณีที่คุณจองการเดินทางก่อนที่คุณจะทราบถึงสถานการณ์ใด ๆ ที่อาจนำไปสู่การล่าช้าของการเดินทางของคุณ
- คุณสามารถเรียกร้องภายใต้ส่วน 3d การเดินทางล่าช้าได้เท่านั้น หากคุณไม่ได้เรียกร้องภายใต้ส่วน 3a การยกเลิกการเดินทาง หรือส่วน 3b การลดจำนวนวันเดินทาง หรือส่วน 3c การเลื่อนการเดินทาง หรือส่วน 3e การพลัดการต่อเที่ยวบินสำหรับเหตุการณ์เดียวกัน

ข้อยกเว้นเพิ่มเติม

นอกเหนือจากข้อยกเว้นทั่วไปแล้ว กรมธรรม์ฉบับนี้ไม่มีครอบคลุมการเรียกร้องค่าสินไหมใด ๆ ที่เกิดขึ้นโดยตรงหรือโดยอ้อมจาก หรือขึ้นอยู่กับ หรือเป็นผลมาจาก:

- ความสูญเสียใด ๆ ทั้งทางตรงและทางอ้อมเนื่องมาจากความล่าช้าใด ๆ ซึ่งได้ประกาศให้สาธารณชนรับทราบหรือความล่าช้าที่คุณทราบก่อนวันที่ต้องการเดินทางเดิม
- ตั๋วโดยสารของผู้ให้บริการขนส่งทั่วไปใด ๆ ที่ได้ซื้อไม่ต่ำกว่าสี่สิบสี่ (24) ชั่วโมงก่อนเวลาออกเดินทางเดิมที่ระบุไว้ในแผนการเดินทาง
- หากคุณเลือกที่จะไม่ขึ้นเที่ยวบินหรือการขนส่งทางเลือกแรกที่ผู้ให้บริการขนส่งทั่วไปหรือผู้ให้บริการรายอื่นใดเสนอ
- ค่าใช้จ่ายที่ผู้ให้บริการขนส่งทั่วไปหรือผู้ให้บริการอื่นใดได้คืนให้แก่คุณ รวมถึงแต่ไม่จำกัดเฉพาะการคืนเงินในรูปแบบเงินสด บัตรกํานัล และเครดิต
- การที่คุณไม่ได้เช็คอินเพื่อออกเดินทางภายในเวลาที่ผู้ให้บริการขนส่งทั่วไปกำหนดไว้ (ยกเว้นด้วยเหตุผลที่ระบุไว้โดยเฉพาะข้างต้น) หรือ
- ความล่าช้าในการเดินทางใด ๆ หาก你不ผ่านการทดสอบที่เกี่ยวข้องกับโควิด-19 หรือการตรวจคัดกรองทางการแพทย์ที่สนามบิน

3e. การพลัดการต่อเที่ยวบิน

เราจะชดเชยค่าใช้จ่ายที่เป็นและตามธรรมเนียมของคุณที่เกิดขึ้นสำหรับที่พักและมื้ออาหารที่เมืองที่เกิดเหตุการพลัดการต่อเที่ยวบิน เพื่อให้คุณสามารถเดินทางที่จองไว้ล่วงหน้าต่อไปได้ โดยเป็นไปตามข้อกําหนดและเงื่อนไขของกรมธรรม์ฉบับนี้ หากคุณพลัดการต่อเที่ยวบินเนื่องจากเที่ยวบินก่อนหน้าของคุณมาถึง

7. ความรับผิดที่เกิดขึ้นจากเกี่ยวข้องกับ หรือเนื่องมาจากการดำเนินการหรือการแสวงหาการค้า ธุรกิจ หรือวิชาชีพใดๆ ไม่ว่าจะเป็นทางตรงหรือทางอ้อมก็ตาม
8. ความรับผิดที่เกิดขึ้นจาก เกี่ยวข้องกับ หรือเนื่องมาจากการกระทำผิดทางอาญาใดๆ ไม่ว่าจะเป็นทางตรงหรือทางอ้อมก็ตาม
9. ค่าใช้จ่ายทางกฎหมาย ค่าปรับ หรือโทษที่เกิดขึ้นจากหรือเกี่ยวข้องกับการดำเนินคดีอาญาใดๆ
10. การเข้าร่วมของคุณในการแข่งขันแรลลี่รถยนต์ จักรยานยนต์ เรือ หรือการแข่งขันทางอากาศ
11. ความรับผิดที่เกิดขึ้นจาก เกี่ยวข้องกับ หรือเนื่องมาจากความเป็นเจ้าของหรือการครอบครองที่ดินหรือสิ่งก่อสร้าง (นอกจากการอยู่อาศัยเป็นการชั่วคราวเท่านั้น) ไม่ว่าจะเป็นทางตรงหรือทางอ้อมก็ตาม
12. ค่าเสียหายเชิงลงโทษ ค่าเสียหายที่คำนวณเป็นเงินไม่ได้ หรือค่าเสียหายเพื่อเป็นเยี่ยงอย่าง

4. การคุ้มครองกระเป๋าและสัมภาระส่วนตัว

คำสินไหมภายใต้ความคุ้มครอง

4a. สัมภาระส่วนตัวรวมถึงคอมพิวเตอร์โน้ตบุ๊ก

เราจะคืนเงินให้คุณสูงสุดตามจำนวนค่าสินไหมสูงสุดที่แสดงไว้ในสรุปความคุ้มครอง สำหรับการสูญหายทางกายภาพหรือความเสียหายต่อสัมภาระส่วนตัวของคุณ โดยการสูญเสียหรือความเสียหายดังกล่าวเกิดจากสถานการณ์ที่อยู่นอกเหนือการควบคุมของคุณในจุดหมายปลายทางที่วางแผนไว้ของการเดินทางที่ได้รับความคุ้มครอง รวมทั้งภัยธรรมชาติ ซึ่งรวมถึงค่าเช่าเสื้อผ้าและของใช้ส่วนตัวที่คุณสวมใส่หรือพกพาติดตัวหรือที่จัดเก็บไว้ในสัมภาระส่วนตัว นอกจากนี้ เราจะขยายการคุ้มครองของรายการได้สิทธิประโยชน์ให้ครอบคลุมถึงสัมภาระที่โหลดได้เครื่องของคุณขณะใช้บริการผู้ให้บริการขนส่งทั่วไปสิ่งของทั้งหมดต้องเป็นของคุณหรือเป็นสิ่งที่คุณต้องรับผิดชอบ

ในกรณีที่สัมภาระส่วนตัวของคุณได้รับการพิสูจน์แล้วว่าซ่อมแล้วไม่คุ้มอีกต่อไป การเรียกร้องค่าสินไหมภายใต้กรมธรรม์ฉบับนี้จะถือว่าสัมภาระดังกล่าวสูญหาย

เราจะคืนเงินให้ไม่เกินข้อจำกัดย่อยจากรายการค่าสินไหมสูงสุดที่ระบุไว้ในสรุปความคุ้มครองสำหรับสิ่งของหนึ่ง (1) รายการ สิ่งของหนึ่งคู่หรือชุดหนึ่ง หรือคอมพิวเตอร์โน้ตบุ๊กหนึ่งเครื่อง เราคุ้มครองคอมพิวเตอร์โน้ตบุ๊กหนึ่ง (1) เครื่องเท่านั้นสำหรับการเดินทางแต่ละครั้ง

เราจะจ่ายเงินไม่เกินขีดจำกัดสูงสุดรวมกันสิบเปอร์เซ็นต์ (10%) ของจำนวนค่าสินไหมสูงสุดที่แสดงไว้ในสรุปความคุ้มครองสำหรับสิ่งต่อไปนี้:

1. เครื่องประดับ นาฬิกา สิ่งของที่ประกอบด้วยเงิน ทอง หรือแพลทินัม ทั้งหมดหรือบางส่วน
2. ขนสัตว์ สินค้าที่มีการตกแต่งด้วยขนสัตว์หรือทำจากขนสัตว์เป็นส่วนใหญ่
3. กล้องถ่ายรูป รวมถึงอุปกรณ์กล้องที่เกี่ยวข้อง หรือ
4. อุปกรณ์อิเล็กทรอนิกส์อื่น ๆ รวมถึงแต่ไม่จำกัดเพียงโทรศัพท์มือถือ แท็บเล็ต และอะแดปเตอร์สำหรับการเดินทาง

ทรัพย์สินที่ไม่รวม

1. สัตว์
2. ยานยนต์ (รวมถึงอุปกรณ์เสริม) รถจักรยานยนต์ เรือ เครื่องยนต์พาหนะอื่น ๆ
3. อุปกรณ์กีฬา
4. ผลไม้ ของเน่าเสียง่าย และสินค้าบริโภค
5. ของใช้ภายในบ้านเช่น เฟอร์นิเจอร์และเครื่องใช้ไฟฟ้าเช่น เตารีดหรือโคมไฟ
6. ของเก่า สิ่งประดิษฐ์ ภาพเขียน ศิลปวัตถุ และวัตถุใดๆ ที่มีมูลค่าในตัวเอง อัญมณี เครื่องดนตรี
7. คอมพิวเตอร์ (รวมถึงคอมพิวเตอร์พกพา ซอฟต์แวร์ และอุปกรณ์เสริม ยกเว้นคอมพิวเตอร์โน้ตบุ๊ก ตามที่ระบุไว้ข้างต้น)
8. คอนแทกเลนส์หรือเลนส์กระจกตา สะพานฟัน ฟันปลอม

9. สินค้าผิดกฎหมายหรือทรัพย์สินในระหว่างการขนส่งหรือการค้าที่ผิดกฎหมาย
10. อุปกรณ์ที่เช่าหรือเช่าซื้อ
11. สินค้าทางธุรกิจหรือตัวอย่างหรืออุปกรณ์ประเภทใด ๆ
12. ข้อมูลที่บันทึกลงในเทปการ์ดแผ่นดิสก์หรือสิ่งอื่น
13. เงินสดหรือสิ่งเทียบเท่าเงินสด ธนบัตร เช็คเงินสด บัตรเครดิต บัตรเงินสด พันธบัตร อุปกรณ์ แสกดมปี คราสาที่โอนได้ โฉนดที่ดิน ดันฉบับ หลักทรัพย์ทุกชนิด การสูญหายของบัตรเครดิตหรือการเปลี่ยนบัตรเครดิตใหม่ บัตรประจำ ตัวประชาชน (IC) และใบอนุญาตขับขี่ เอกสารการเดินทาง ยกเว้นตามที่ระบุไว้ใน ส่วนเอกสารการเดินทางและเงินส่วนตัว หรือ
14. การเสียหายหรือการแตกหักของสิ่งของที่เปราะบางหรือแตกง่าย

เงื่อนไขเพิ่มเติม

1. คุณต้องเป็นผู้โดยสารที่มีตัวโดยสารของผู้ให้บริการขนส่งทั่วไป
2. **กรมธรรม์**จะจ่ายเฉพาะการเรียกร้องใด ๆ ภายใต้กรณีส่วนร่วมถึงคอมพิวเตอร์โน้ตบุ๊ก หรือกรณีผู้ให้บริการขนส่งทั่วไปส่งมอบกระเป๋าและสัมภาระล่าช้าสำหรับเหตุการณ์เดียวกัน
3. สินค้าเป็นคู่หรือชุดเดียวกันจะถือเป็นสิ่งของชิ้นเดียวหากเป็นของคู่กันและไม่สามารถสวมใส่ ใช้ หรือทำงานแยกกันเพื่อจุดประสงค์ที่ตั้งใจไว้ (เช่น รองเท้าหนึ่งคู่ กอล์ฟพร้อมเลนส์และอุปกรณ์เสริมใด ๆ หรือชุดอุปกรณ์คาน้ำและอุปกรณ์เสริมใด ๆ) แม้ว่าจะซื้อแยกกันแล้ว
4. เราอาจชำระเงิน คินสภาพหรือซ่อมแซมสัมภาระส่วนบุคคลที่ได้รับความเสียหาย โดยขึ้นอยู่กับดุลยพินิจและทางเลือกของเราแต่เพียงผู้เดียว
5. การชำระเงินค่าสินไหมจะต้องคำนึงถึงค่าสึกหรอและค่าเสื่อมราคา โดยขึ้นอยู่กับอายุของสิ่งของที่เราคิดว่าสมเหตุสมผล การคิดค่าเสื่อมราคาอาจไม่สามารถนำไปใช้กับสินค้าอิเล็กทรอนิกส์ที่ซื้อภายในระยะเวลาน้อยกว่าหนึ่ง (1) ปีนับจากวันที่เกิดเหตุ หากคุณสามารถแสดงเอกสารประกอบ (เช่น ใบเสร็จรับเงินดันฉบับหรือบัตรรับประกันดันฉบับ) เพื่อการเรียกร้องค่าสินไหม
6. การสูญหายหรือความเสียหายจะต้องได้รับการรายงานไปยังเจ้าหน้าที่ รวบรวมหรือหน่วยงานที่เกี่ยวข้อง เช่น ฝ่ายบริหารโรงแรมและสายการบิน หรือผู้ให้บริการอื่นที่มีเขตอำนาจศาลในสถานที่ที่เกิดการสูญหายหรือความเสียหายภายใน 24 ชั่วโมงนับจากวันที่พบเหตุการณ์ การเรียกร้องค่าเสียหายใด ๆ ต้องมาพร้อมกับเอกสารเป็นลายลักษณ์อักษรจากหน่วยงานดังกล่าว คุณต้องทำทุกอย่างที่ทำได้และใช้ความระมัดระวังที่สมเหตุสมผลเพื่อให้แน่ใจว่า:
 - ก. สัมภาระหรือของใช้ส่วนตัวของคุณไม่ถูกทิ้งไว้โดยไม่มีใครดูแลในสถานที่สาธารณะ และ
 - ข. คุณเก็บสัมภาระส่วนตัวไว้อย่างปลอดภัยและรักษาความปลอดภัยสัมภาระส่วนตัวของคุณอย่างเหมาะสมระหว่างการเดินทาง
7. คุณควรท การเรียกร้องกับผู้ให้บริการขนส่งทั่วไปหรือผู้ให้บริการก่อน หากสัมภาระของคุณสูญหายหรือเสียหายในขณะที่อยู่ในความดูแลของผู้ให้บริการขนส่งทั่วไปหรือผู้ให้บริการ บริษัทจะท การช าระเงินใด ๆ ภายใต้กรมธรรม์ฉบับนี้เมื่อมีหลักฐานการชดเชยที่ได้รับจากผู้ให้บริการขนส่งทั่วไปหรือผู้ให้บริการอื่น ๆ หรือหากการชดเชยดังกล่าวถูกปฏิเสธ ต้องมีหลักฐานแสดงการปฏิเสธดังกล่าว การช าระเงินของเราจะลดลงเท่ากับจำนวนเงินชดเชยที่ได้รับ จากผู้ให้บริการขนส่งทั่วไปหรือผู้ให้บริการอื่น ๆ

ข้อยกเว้นเพิ่มเติม

นอกเหนือจากข้อยกเว้นทั่วไปแล้ว **กรมธรรม์ฉบับนี้** ครอบคลุมการเรียกร้องค่าสินไหมใด ๆ ที่เกิดขึ้นโดยตรงหรือโดยอ้อมจาก หรือขึ้นอยู่กับ หรือเป็นผลมาจาก:

1. การสึกหรอ การเสื่อมสภาพอย่างค่อยเป็นค่อยไป แมลงมา สัตว์รบกวน สิ่งเลวร้ายหรือความเสียหายโดยธรรมชาติที่เกิดขึ้นเนื่องจากกระบวนการใด ๆ หรือในระหว่างที่กำลังดำเนินการอยู่ ซึ่งส่งผลให้เกิดการสูญเสียวหรือความเสียหายดังกล่าว
2. รอยขีดข่วนหรือรอยบุบ ความเสียหายที่เกิดจากการกระทบต่อความสวยงามของสิ่งของ หรือที่ไม่ได้ส่งผลกระทบต่อความเหมาะสมในการใช้งานหรือวัตถุประสงค์หรือการใช้งานของทรัพย์สินดังกล่าว เว้นแต่ความเสียหายนั้นจะทำให้สิ่งของนั้นไม่เหมาะสม สำหรับวัตถุประสงค์เดิมที่ออกแบบไว้ก่อน

- การก่อลอบ การกบฏ การปฏิวัติ สงครามกลางเมือง การยึดอำนาจ หรือการดำเนินการของหน่วยงานรัฐบาลในการขัดขวาง ค่อสู้ หรือป้องกันการเกิดเหตุการณ์ดังกล่าว การยึดหรือทาลายภายใต้กฎระเบียบกักตัวหรือศาลการ การยึดตามคำสั่งของรัฐบาลหรือหน่วยงานสาธารณะใด ๆ
- ทรัพย์สินที่ได้รับการประกันภายใต้กรรมธรรม์ประกันภัยใด ๆ หรือได้รับการชดเชยโดยผู้ให้บริการขนส่งทั่วไป โรงแรม หรือฝ่ายอื่นใด
- ทรัพย์สินของคุณที่ส่งล่วงหน้า ทางไปรษณีย์หรือจัดส่งแยกต่างหาก
- คอมพิวเตอร์โน้ตบุ๊ก นาฬิกา รวมถึงนาฬิกาอัจฉริยะ หรืออุปกรณ์อิเล็กทรอนิกส์อื่น ๆ ที่เชื่อมกับผู้ให้บริการขนส่งทั่วไป
- ทรัพย์สินของคุณที่ถูกทิ้งไว้โดยไม่มีใครดูแลในสถานที่สาธารณะ หรือมอบให้บุคคลอื่นดูแลซึ่งไม่ใช่เพื่อนร่วมเดินทางของคุณ ญาติของคุณ หรือบุคคลที่ได้รับอนุญาต เช่น ผู้ให้บริการที่พักหรือตัวแทนของผู้ให้บริการขนส่งทั่วไป
- ทรัพย์สินของคุณที่ถูกทิ้งไว้โดยไม่มีใครดูแลในยานพาหนะใด ๆ เว้นแต่จะเก็บไว้ในช่อง (หากเป็นไปได้ ที่ไม่มีใครเห็นหรือปิดไว้) ที่ใส่กุญแจ
- การที่คุณไม่ดูแลและป้องกันทรัพย์สินดังกล่าวให้ปลอดภัยอย่างเหมาะสม
- ความเสียหายที่เกิดจากการรั่วไหลของผงหรือของเหลวที่บรรจุอยู่ในสัมภาระของคุณ
- การกระทำโดยเจตนา การละเว้น การประมาท หรือความไม่ใส่ใจของคุณ
- การยึดหรือเก็บไว้โดยศาลการหรือเจ้าหน้าที่อื่น ๆ หรือ
- การสูญหายโดยปราศจากร่องรอย

ค จ กักความเพิ่มเติม

คอมพิวเตอร์แล็ปท็อป หมายถึงคอมพิวเตอร์แล็ปท็อปแบบครบชุด รวมถึงอุปกรณ์เสริมหรือสิ่งที่แนบที่เป็นอุปกรณ์ มาตรฐานพร้อมกับแล็ปท็อป คอมพิวเตอร์พกพา แท็บเล็ต (รวมถึงแต่ไม่จำกัดเพียง iPad และแท็บเล็ต Samsung Galaxy) หรืออุปกรณ์ที่คล้ายคลึงกันจะไม่รวมอยู่ในหมวดหมู่นี้

การสูญหายโดยปราศจากร่องรอย หมายถึง การสูญหายของสัมภาระส่วนตัวในลักษณะที่ไม่สามารถอธิบายเหตุผลได้ ซึ่งไม่มีหลักฐานของการกระทำที่มีขอบโดยบุคคลหนึ่งหรือกลุ่มบุคคล

สถานที่สาธารณะ หมายถึง สถานที่ใด ๆ ที่สาธารณชนสามารถเข้าถึงได้

ถูกทิ้งไว้โดยไม่มีใครดูแล หมายถึง แต่ไม่จ กักเพียง เมื่อสิ่งของไม่อยู่ภายใต้การดูแลของคุณหรือเพื่อนร่วมเดินทางของคุณในขณะที่สูญหาย ทิ้งไว้กับบุคคลอื่นที่ไม่ใช่เพื่อนร่วมเดินทางของคุณ หรือตัวแทนที่ได้รับอนุญาตของผู้ให้บริการที่พักหรือผู้ให้บริการขนส่งทั่วไปของคุณ ทิ้งไว้ในค าแห่งที่คนอื่นเอาไปโดยคุณไม่รู้ตัว รวมถึงแต่ไม่จำกัดเพียง บนชายหาดหรือข้างสระว่ายน้ำขณะที่คุณว่ายน้ำ หรือทิ้งไว้ในระยะทางที่คุณไม่สามารถป้องกันไม่ให้ถูกเอาไปโดยผิดกฎหมาย

4b. ผู้ให้บริการขนส่งส่งมอบกระเป๋าและสัมภาระล่าช้า

เราจะคืนเงินให้คุณส ำหรับค่าใช้จ่ายที่สมเหตุสมผลและจ ำเป็นทั้งหมดที่เกิดขึ้นสูงสุดถึงจ ำนวนค่าสินไหมสูงสุดที่แสดงไว้ในสรุปความคุ้มครอง อันเป็นผลมาจากการที่ ผู้ให้บริการขนส่งทั่วไปส่งสัมภาระที่โหลดใต้เครื่องของคุณล่าช้าหรือคิดที่เป็นเวลานานกว่าสี่ (4) ชั่วโมงติดต่อกันจากเวลาที่คุณมาถึงตามก ำหนดการที่จุดหมาย ปลายทางที่ระบุไว้ในตั๋วของคุณส ำหรับการเดินทางที่ได้รับความคุ้มครอง โดยอยู่ภายใต้ข้อก ำหนดและเงื่อนไขของกรมธรรม์ฉบับนี้ การคุ้มครองส ำหรับกรณีผู้ให้บริการขนส่งส่งมอบกระเป๋าและสัมภาระล่าช้าไม่มีอยู่ในเมืองที่อยู่อาศัยถาวรของผู้เอาประกัน

เงื่อนไขเพิ่มเติม

- คุณต้องเป็นผู้โดยสารที่มีตั๋วโดยสารของผู้ให้บริการขนส่งทั่วไป
- ผู้ให้บริการขนส่งทั่วไปต้องยืนยันการเรียกร้องค่าสินไหมทั้งหมดเป็นลายลักษณ์อักษร โดยต้องรับรองระยะเวลาของความล่าช้าหรือการส่งผิดที่
- หากภายหลังมีการสอบสวนเพิ่มเติมว่าสัมภาระที่โหลดใต้เครื่องของคุณสูญหาย จ ำนวนเงินใด ๆ ที่เรียกร้องและช าระให้กับคุณภายใต้ส่วนผู้ให้บริการขนส่ง ทั่วไปส่งมอบกระเป๋าและสัมภาระล่าช้าจะถูกหักจากการช าระเงินใด ๆ ที่ต้องจ่ายให้กับคุณภายใต้ส่วนสัมภาระส่วนตัว รวมถึงคอมพิวเตอร์โน้ตบุ๊ก
- เราจะยอมรับการเรียกร้องค่าสินไหมจากผู้เอาประกันหนึ่ง (1) รายส ำหรับสัมภาระที่โหลดใต้เครื่องหนึ่ง (1) ชิ้น แม้ว่าสัมภาระที่โหลดใต้เครื่องนั้นจะมีสิ่งของส่วนตัวของผู้เอาประกันหลายคนก็ตาม ไม่ว่าผู้เอาประกันกี่คนก็ตามที่ได้รับการคุ้มครองจากสัมภาระที่โหลดใต้เครื่องหนึ่ง (1) ชิ้น เราจะจ่ายค่า

4c. เอกสารการเดินทางและรายการเงินส่วนตัว

เอกสารการเดินทาง

เราจะคืนเงินให้คุณสูงสุดตามจำนวนค่าสินไหมสูงสุดที่แสดงไว้ในสรุปความคุ้มครอง สำหรับค่าออกเอกสารการเดินทางใหม่แทนเอกสารที่สูญหายของคุณ (หากมี) รวมถึงค่าใช้จ่ายเพิ่มเติมที่จำเป็นและตามธรรมเนียมที่เกิดขึ้นสำหรับผู้ให้บริการขนส่งทั่วไปและที่พักเพื่อทดแทนเอกสารที่สูญหายดังกล่าว โดยเป็นไปตามข้อกำหนด และเงื่อนไขของกรมธรรม์ฉบับนี้ การสูญเสียดังกล่าวต้องเกิดจากการชิงทรัพย์ การข่มขืน การโจรกรรม หรือภัยธรรมชาติในระหว่างการเดินทางที่ได้รับความคุ้มครอง นอกประเทศที่พำนักถาวรของคุณ

รายการเงินส่วนตัว

หากเกิดการชิงทรัพย์ การข่มขืน การโจรกรรม หรือภัยธรรมชาติ และคุณสูญเสียรายการเงินส่วนตัวที่ติดตัวมา หรืออยู่ในตู้เซฟหรือห้องนิรภัยที่ล็อกไว้อย่างเหมาะสม หรือภายใต้การดูแลของคุณอย่างใกล้ชิด ขณะที่เหตุการณ์เกิดขึ้นระหว่างการเดินทางที่ได้รับความคุ้มครอง เราจะคืนเงินสำหรับการสูญเสียที่เกิดขึ้นจริงสูงสุดไม่เกินวงเงินย่อยสำหรับรายการเงินส่วนตัวที่แสดงไว้ในสรุปความคุ้มครอง โดยต้องเป็นไปตามข้อกำหนดและเงื่อนไขของกรมธรรม์ฉบับนี้

เงื่อนไขเพิ่มเติม

1. คุณต้องทบทวนวิธีทางและใช้ความระมัดระวังที่เหมาะสมเพื่อให้แน่ใจว่า เอกสารการเดินทางและรายการเงินส่วนตัวของคุณถูกเก็บไว้อย่างปลอดภัย และมีการพกพาและรักษาความปลอดภัยอย่างเหมาะสมในระหว่างการเดินทาง
2. สำหรับค่าขนส่งและค่าที่พักเพิ่มเติมที่ครอบคลุมเมื่อเอกสารการเดินทางสูญหายนอกประเทศที่พำนักถาวรของคุณ เราจะชดเชยเฉพาะ:
 - ก. ค่าใช้จ่ายเพิ่มเติมของผู้ให้บริการขนส่งทั่วไปที่คุณต้องจ่ายเพื่อจุดประสงค์เดียวในการจัดเตรียมการเดินทางที่จำเป็นสำหรับการออกเอกสารเดินทางของคุณใหม่ที่สถานกงสุลในต่างประเทศ ซึ่งจำกัดเฉพาะค่าขนส่งขึ้นประเทศโดยผู้ให้บริการขนส่งทั่วไปตามตารางเวลา และ
 - ข. ค่าที่พักเพิ่มเติมเทียบเท่ากับห้องพักมาตรฐานในโรงแรมที่คุณต้องจ่ายเพื่อจุดประสงค์เดียวในการจัดเตรียมการเดินทางที่จำเป็นสำหรับการออกเอกสารเดินทางของคุณใหม่ที่สถานกงสุลในต่างประเทศ

หากค่าใช้จ่ายดังกล่าวไม่ได้รับการคุ้มครองในส่วนอื่นภายใต้กรมธรรม์ฉบับนี้

3. สำหรับความสูญเสียใด ๆ ที่เกิดขึ้นเนื่องจาก เกิดจาก หรือที่ผู้ให้บริการมีส่วนทำให้เกิดขึ้น:
 - ก. ต้องแจ้งตำรวจหรือหน่วยงานที่เกี่ยวข้องที่มีเขตอำนาจศาลในสถานที่ที่เกิดการสูญเสียโดยเร็วที่สุดเท่าที่ทำได้ แต่ไม่เกิน 24 ชั่วโมงหลังจากค้นพบ การสูญเสีย
 - ข. คุณต้องเรียกร้องค่าชดเชยต่อผู้ให้บริการก่อน
 - ค. คุณต้องส่งหลักฐานการชดเชยที่ได้รับจากผู้ให้บริการ ถึงเราเมื่อคุณส่งคำร้องขอค่าสินไหม และหากการชดเชยดังกล่าวถูกปฏิเสธ คำร้องขอค่าสินไหมใด ๆ ที่ส่งถึงเราจะต้องมีหลักฐานการปฏิเสธดังกล่าวเป็นลายลักษณ์อักษร และ
 - ง. การชำระเงินของเราจะลดลงตามค่าชดเชยที่คุณได้รับจากผู้ให้บริการ
4. ความสูญเสียใด ๆ:
 - ก. ต้องถูกแจ้งกับตำรวจหรือหน่วยงานที่เกี่ยวข้องที่มีเขตอำนาจศาลในสถานที่ที่เกิดการสูญเสียโดยเร็วที่สุดเท่าที่เป็นไปได้ แต่จะต้องไม่เกิน 24 ชั่วโมงหลังจากค้นพบการสูญเสีย และ
 - ข. ต้องยื่นพร้อมกับเอกสารเป็นลายลักษณ์อักษรจากกรมธรรม์ต่อหน่วยงานดังกล่าวที่เกี่ยวข้องกับสถานการณ์การสูญเสีย

ข้อยกเว้นเพิ่มเติม

นอกเหนือจากข้อยกเว้นทั่วไปแล้ว **กรมธรรม์ฉบับนี้** คุ้มครองคุ้มครองการเรียกร้องค่าสินไหมใด ๆ ที่เกิดขึ้นโดยตรงหรือโดยอ้อมจาก หรือขึ้นอยู่กับ หรือเป็นผลมาจาก:

1. จำนวนเงินน้อยลงใด ๆ อันเนื่องมาจากอัตราแลกเปลี่ยนหรือค่าเสื่อมราคา และ
2. ค่าใช้จ่ายใด ๆ ที่เกิดขึ้นหลังจากคุณเดินทางกลับประเทศที่พำนักถาวร

ค. จ. กัดความเพิ่มเติม

รายการเงินส่วนตัว หมายถึง เงินสด เช็คเดินทาง หรือธนบัตร

4. ข้อยกเว้นทั่วไป

กรมธรรม์ ไม่คุ้มครองการเรียกร้องใด ๆ ที่เกิดขึ้นโดยตรงหรือโดยอ้อมจากสาเหตุต่อไปนี้:

1. การบาดเจ็บที่เกิดขึ้นจากการกระทำของตนเองโดยเจตนา การฆ่าตัวตาย หรือการพยายามดำเนินการดังกล่าวในขณะที่มีสติสัมปชัญญะหรือวิกลจริต
2. สงคราม สงครามกลางเมือง การรุกราน การก่อการกบฏ การปฏิวัติ การใช้กำลังทางทหาร หรือการชิงอำนาจจากรัฐบาล หรืออำนาจทางทหาร
3. ช่วงระยะเวลาใดที่ผู้เอาประกันต้องรับใช้ชาติในกองทัพของประเทศหรือหน่วยงานระหว่างประเทศใด ๆ ไม่ว่าจะอยู่ในช่วงที่บ้านเมืองอยู่ในภาวะสงบสุขหรือภาวะสงครามก็ตาม
4. การสูญเสียที่เกิดขึ้นหรือสืบเนื่องมาจากผู้เอาประกันมีเมารถหรืออยู่ภายใต้อิทธิพลของยาเสพติดหรือแอลกอฮอล์ เว้นแต่จะได้รับการดูแลตามคำแนะนำของแพทย์
5. ความสูญเสียใด ๆ ซึ่งมีสาเหตุร่วมจากการที่ผู้เอาประกันพยายามที่จะดำเนินการ หรือเข้าร่วมโดยจงใจในการกระทำที่ผิดกฎหมาย หรือการละเมิด หรือความ พยายามที่จะละเมิดกฎหมาย หรือการขัดขวางการจับกุมใด ๆ
6. ความสูญเสียใด ๆ ที่ประสบในขณะที่อยู่บนเครื่องบิน หรืออุปกรณ์การนำทางทางอากาศใด ๆ ยกเว้นรายการที่ได้ระบุไว้เป็นการเฉพาะในเอกสารฉบับนี้
7. การขับขีรถจักรยานยนต์นอกประเทศที่พำนักถาวร (เว้นแต่คุณจะขับขีรถจักรยานยนต์ที่มีขนาดเครื่องยนต์ไม่เกิน 200cc และมีใบอนุญาตขับขีรถจักรยานยนต์ที่ถูกต้องในประเทศที่คุณอยู่แต่ละครั้งไม่รวมถึงการแข่งรถจักรยานยนต์)
8. ความผิดปกติและการแตกแค้นที่เกิดขึ้นจาก หรือเป็นผลมาจากการรักษาไข้เลือด หรือการรักษาทางทันตกรรม ยกเว้นการบาดเจ็บที่เกิดกับฟันที่อยู่ในสภาพปกติตามธรรมชาติ
9. การบินบนเครื่องบินที่เป็นเจ้าของ เช่า หรือขับโดยหรือในนามของผู้เอาประกันหรือสมาชิกคนใดในครัวเรือนของผู้เอาประกัน
10. การมีส่วนร่วมของคุณใน:
 - ก. กีฬาผาดโผนและกิจกรรมกีฬา
 - ข. กีฬาการแข่งขัน
 - ค. กีฬาอาชีพใด ๆ หรือกีฬาใด ๆ ที่คุณจะได้รับหรือสามารถรับค่าตอบแทน การบริจาค การสนับสนุน หรือผลตอบแทนทางการเงินในรูปแบบใด ๆ ก็ตาม
 - ง. การเดินทางสำรวจ
 - จ. การล่าสัตว์และการท่องเที่ยวซาฟารีที่ไม่ได้ให้บริการโดยผู้ประกอบการเชิงพาณิชย์ที่ได้รับใบอนุญาต
 - ฉ. การเล่นสกีหรือกิจกรรมที่คล้ายคลึงกันนอกพื้นที่ที่ท าเครื่องหมายไว้ของสมาคมสกีเชิงพาณิชย์
 - ช. ล่องแก่งระดับสี่ขึ้นไป
 - ซ. การเดินเรือออกนอกน่านน้ำอาณาเขต หรือ
 - ณ. การดำน้ำลึกเว้นแต่:
 1. คุณกำลังดำน้ำเพื่อการพักผ่อนหย่อนใจ (เพื่อความชัดเจน การดำน้ำเพื่อการพักผ่อนหย่อนใจไม่รวมถึงการดำน้ำทางเทคนิคหรือการดำน้ำในฐานะนักดำน้ำมืออาชีพ)
 2. คุณกำลังดำน้ำกับผู้สอนที่มีคุณสมบัตินี้หรือหัวหน้าดำน้ำ หรือคุณมีใบรับรอง PADI หรือใบรับรองที่ได้รับการยอมรับที่คล้ายกัน และกำลังดำน้ำอยู่ในระดับใบรับรองของคุณ (รวมถึงความลึกสูงสุดในการดำน้ำ และเวลาอยู่ใต้น้ำ) และตามมาตรฐานและขั้นตอนที่หน่วยงานรับรองของคุณกำหนด
 3. ทั้งนี้ ขึ้นอยู่กับ (2) ข้างต้น ความลึกในการดำน้ำที่คุณวางแผนไว้จะต้องไม่เกิน 40 เมตร และ

4. คุณไม่ได้คำนวณคนเดียว
11. ขับหรือขึ้นในฐานะผู้โดยสารในหรือบน
 - ก. ยานพาหนะใด ๆ ที่เข้าร่วมการแข่งขัน ทดสอบความเร็ว หรือทดสอบความทนทาน หรือ
 - ข. ยานพาหนะใด ๆ ที่ใช้สำหรับการแสดงผาดโผนหรือขับรถผาดโผน
12. เกิดจากเหตุการณ์ C.B.R.N:
13. เกิดจากเหตุการณ์คลื่นแม่เหล็กไฟฟ้าแรงสูง
14. เกิดจากเหตุการณ์ไซเบอร์
15. เกิดจากเหตุการณ์ผลกระทบ
16. การมีส่วนร่วมของคุณใน:
 - ก. การปีนเขา
 - ข. การปีนเขาผจญภัย เช่น การปีนผาแบบกลางแจ้งหรือการ ไรด์ตัว หรือ
 - ค. กิจกรรมในระดับสูงหรือกิจกรรมใด ๆ ในระดับสูงกว่า 5,000 เมตร หรือการเดินป่า (รวมถึงการเดินป่าบนภูเขา) สูงกว่า 3,000 เมตร ยกเว้น ข้อยกเว้น 16(b) และ 16(c) จะไม่มีผลบังคับใช้กับการปีนผาแบบมีสายรัดนิรภัย การ ไรด์ตัวแบบมีสายรัดนิรภัย และการเดินป่า (รวมทั้งทั้งเดินป่าบน ภูเขา) ที่:
 1. พร้อมให้บริการแก่ประชาชนทั่วไปโดยไม่มีข้อจำกัด ยกเว้นคาเตือนด้านสุขภาพและการออกกกำลังกายทั่วไป
 2. จัดทำโดยบริษัททัวร์เชิงพาณิชย์หรือผู้จัดกิจกรรมในท้องถิ่นที่ได้รับการรับรอง
 3. จัดทำ าเงินภายใต้ค
าแนะนำ
 และการดูแลของมัคคุเทศก์ที่มีคุณสมบัติและ/หรือผู้สอนของบริษัททัวร์หรือผู้จัดกิจกรรม และคุณต้องปฏิบัติตามคำแนะนำและ/หรือคำสั่งของมัคคุเทศก์เหล่านั้นอยู่เสมอ
 4. คำนวณการในระดับต่ำกว่า 5,000 เมตร
17. การเรียกร้องค่าสินไหมใด ๆ ที่เกิดขึ้นจากการติดเชื้อฉวยโอกาส หรือมะเร็ง หรืออาการความเจ็บป่วยอื่นใด หาก ณ เวลาที่เรียกร้องค่าสินไหมนั้น ผู้เอาประกันภัยได้รับการวินิจฉัยว่าเป็นโรคเอดส์ (กลุ่มอาการภูมิคุ้มกันเสื่อม) อาการที่สัมพันธ์กับเอดส์ (ARC [AIDS Related Complex]) หรือมีผลการตรวจแอนติบอดีเป็นบวกต่อเอชไอวี หรือ
18. ความผิดปกติทางจิตใจและระบบประสาทหรือการนอนหลับ รวมถึงแต่ไม่จำกัดเพียงความวิตกกังวลหรือความผิดปกติทางจิตวิทยาหรือทางจิตเวชที่ได้รับการวินิจฉัย ความวิตกกังวลหรือภาวะซึมเศร้า
19. คุณเดินทางเพื่อรับการดูแลทางการแพทย์ การรักษา หรือคำแนะนำใด ๆ ไม่ว่าจะเป็นจุดประสงค์เพียงอย่างเดียวของการเดินทางของคุณหรือไม่ก็ตาม
20. การแพร่กระจายหรือการใช้สารก่อโรคหรือสารพิษ
21. การเรียกร้องค่าสินไหมใด ๆ ที่เกิดจากการทาสัตว์กรมดกแต่งหรือการทาสัตว์กรมพลาสติกโดยสมัครใจ ยกเว้นการทาสัตว์กรมที่เป็นผลมาจากการเกิดอุบัติเหตุระหว่างการเดินทางของคุณ
22. อาการทางการแพทย์ที่เกิดขึ้นก่อนแล้ว หรือความผิดปกติแต่กำเนิดใด ๆ หรือภาวะแทรกซ้อนใด ๆ ที่เกิดขึ้นจากอาการดังกล่าว
23. ภาวะใด ๆ ที่เกิดจากหรือเป็นภาวะแทรกซ้อนของการตั้งครรภ์ การคลอดบุตร การแท้งบุตร
24. อาการป่วย โรคความเจ็บป่วยใด ๆ และภาวะแทรกซ้อนใด ๆ ที่เกิดขึ้นจากอาการดังกล่าวเว้นเสียว่าได้ครอบคลุมอยู่ในกรมธรรม์เป็นการเฉพาะ
25. การสูญเสียใด ๆ ที่เกิดขึ้นขณะที่ผู้เอาประกันภัยกำลังเดินทางโดยฝ่าฝืนคำแนะนำของแพทย์ หรือการเรียกร้องค่าสินไหมใด ๆ ที่เกิดขึ้นจากการที่ผู้ถูกระงับการ ในลักษณะที่ฝ่าฝืนคำแนะนำของแพทย์ (รวมถึงแต่ไม่จำกัดเพียง การเดินทางในขณะที่มีอาการโควิด-19)
26. ความสูญเสียใด ๆ ที่เกิดจากคำสั่ง คำแนะนำ การยุติ หรือการแทรกแซงที่ออกโดยรัฐบาล ซึ่งส่งผลกระทบต่อความสามารถในการเดินทาง ยกเว้นเนื่องจากโรคระบาดประจำถิ่นหรือโรคระบาดใหญ่ตามที่กำหนดไว้ในเหตุการณ์การเดินทางสำคัญ
27. บริษัททัวร์ สายการบิน หรือบริษัทใด ๆ หรือบุคคลอื่นใดที่ประสบปัญหาการผิดนัดชำระหนี้ทางการเงิน
28. บริษัททัวร์ สายการบิน หรือบริษัทใด ๆ หรือบุคคลอื่นใดที่ไม่สามารถหรือไม่เต็มใจที่จะปฏิบัติตามส่วนใด ๆ ของภาระผูกพันทางกฎหมายหรือตามสัญญาที่มีต่อคุณ
29. การเรียกร้องค่าสินไหมใด ๆ ที่เกิดจากการที่คุณไม่ใช้ความพยายามอย่างสมเหตุสมผล หรือความไม่ระมัดระวัง ความละเลย หรือความไม่รอบคอบของคุณในการปกป้องทรัพย์สินของคุณ หรือหลีกเลี่ยงการบาดเจ็บ หรือหลีกเลี่ยงและ/หรือลดการเรียกร้องค่าสินไหมใด ๆ ภายใต้กรมธรรม์

30. เหตุการณ์ก่อการร้ายใด ๆ ยกเว้นคำสันนิษฐานอุบัติเหตุส่วนบุคคล หรือผู้ก่อการร้ายใด ๆ สมาชิกขององค์กรก่อการร้ายใด ๆ
31. การเรียกร้องค่าสินไหมที่เกิดจาก:
- ก. การกักตัวเว้นแต่จะได้รับการคุ้มครองโดยเฉพาะภายใต้คำสันนิษฐานเกี่ยวกับผู้ป่วยโควิด-19 ในต่างประเทศ
 - ข. ข้อจำกัดการเดินทางอันเนื่องมาจากคำสั่งของรัฐบาล คานเคื่อน คานเนนา ระเบียบ คำสั่ง ข้อห้าม หรือการปิดพรมแดน เว้นแต่จะเกิดจากโรคระบาดประจำถิ่นหรือโรคระบาดใหญ่ตามที่ระบุไว้ภายใต้เหตุการณ์รุนแรงในการเดินทาง หรือ
 - ค. การดำเนินการป้องกันหรือเชิงรุกใด ๆ ของรัฐบาลที่ดำเนินการเพื่อป้องกันการแพร่ระบาดของโรคระบาดประจำถิ่นหรือโรคระบาดใหญ่ เว้นแต่จะครอบคลุมโดยเฉพาะภายใต้เหตุการณ์รุนแรงในการเดินทาง
32. ค่าใช้จ่ายใด ๆ สำหรับการทดสอบเพื่อวินิจฉัยโรคติดต่อที่มีการประกาศให้การระบาดเป็นโรคระบาดประจำถิ่นหรือโรคระบาดใหญ่โดยองค์การอนามัยโลก หรือโดยหน่วยงานของรัฐบาลอย่างเป็นทางการ หรือหน่วยงานด้านสุขภาพของ**ประเทศที่พำนักถาวรของคุณ**หรือประเทศปลายทางของคุณ ไม่ว่าการทดสอบดังกล่าวจะทาก่อนการเดินทาง จำเป็นต้องหาที่จุดออกเดินทางหรือจุดมาถึง หรือเป็นส่วนหนึ่งของการทดสอบภาคบังคับที่กำหนดโดยหน่วยงานของรัฐบาลอย่างเป็นทางการ หรือหน่วยงานด้านสุขภาพก็ตาม
33. ผู้ค้ายาเสพติดผิดกฎหมาย หรือผู้จัดหาอาวุธนิวเคลียร์ เคมี หรือชีวภาพ
34. คุณทำหน้าที่เป็นเจ้าหน้าที่บังคับใช้กฎหมายเจ้าหน้าที่การแพทย์ฉุกเฉินหรือเจ้าหน้าที่ดับเพลิง เจ้าหน้าที่ป้องกันพลเรือนหรือเจ้าหน้าที่ทหารของประเทศใด ๆ หรือหน่วยงานระหว่างประเทศ ไม่ว่าจะป็นราชการเต็มเวลาหรือเป็นอาสาสมัครหรือฝึกอบรมกองหนุน ตามมาตรา 14 ของพระราชบัญญัติการเกณฑ์ทหาร พ.ศ. 2513
35. คุณมีส่วนร่วมในการกิจหรือปฏิบัติการทางทหาร กองทัพ กองทัพอากาศ หรือการทดสอบยานพาหนะประเภทใด ๆ การทำงานด้วยมือในระหว่างการเดินทาง

การทำงานเผยแผ่ศาสนาหรืองานด้านมนุษยธรรม การทำงานนอกชายฝั่ง หรือการขุดเจาะ การถ่ายภาพทางอากาศ หรือการจัดการวัตถุระเบิดหรือกระสุน อาวุธปืน หรือหน้าที่การบิน (ยกเว้นในฐานะผู้โดยสาร) หรือ

36. การเดินทางที่วางแผนไว้หรือการเดินทางจริงใน ไปยัง หรือผ่านคิวบา อิหร่าน ซีเรีย ซูดาน เกาหลีเหนือ หรือแคว้นไครเมีย หรือการเดินทางจริงใน ไปยัง หรือผ่านอัฟกานิสถานหรืออิรัก
-

๕. บริการของฝ่ายช่วยเหลือ

หากต้องการติดต่อฝ่ายบริการลูกค้าในกรณีฉุกเฉินทางการแพทย์ โปรดโทรติดต่อฝ่ายช่วยเหลือตลอด 24 ชั่วโมงของเรา:

เมื่อเดินทางภายในสหรัฐอเมริกา (N-America): หมายเลขโทรศัพท์ฟรี 866 273 9079

เมื่อเดินทางนอกสหรัฐอเมริกา (N-America): 001 817-826-7014 โทรเก็บเงินปลายทาง

ทั้งนี้ฝ่ายช่วยเหลือเมื่อคุณเดินทาง ฝ่ายช่วยเหลือเป็นแนวทางให้คุณเลือกใช้บริการสำคัญ ๆ มากมายที่คุณอาจต้องการเมื่อเดินทาง

ค่าสินไหมออกแบบมาเพื่อช่วยเหลือ คุณเมื่อคุณเดินทางออกนอกประเทศที่พำนัถาวร ซึ่งช่วยให้คุณอุ่นใจ

โดยเฉพาะเมื่อคุณไปเยี่ยมชมสถานที่ใดสถานที่หนึ่งเป็นครั้งแรกหรือไม่ได้พูดภาษาของประเทศนั้น

โปรดทราบว่าฝ่ายช่วยเหลือไม่ใช่ความคุ้มครองประกันภัย และคุณจะต้องรับผิดชอบค่าธรรมเนียมที่เกิดขึ้นสำหรับบริการมืออาชีพหรือบริการลูกค้าที่ร้องขอจากฝ่ายช่วยเหลือ (เช่น ค่ารักษาพยาบาลหรือค่ากฎหมาย) ค่าสินไหมนี้อาจชดเชยค่าใช้จ่ายที่เกี่ยวข้องกับการรักษาพยาบาลให้กับคุณ (โปรดดูส่วนค่าสินไหมทางการแพทย์ในการเดินทางต่างประเทศสำหรับข้อมูลเพิ่มเติม)

1. บุคคลใดบ้างได้รับความคุ้มครอง:

ผู้ถือบัตรที่มีสิทธิ ผู้สมรสของผู้ถือบัตร บุตรไม่เกินสามคน (3) คน และผู้ช่วยเหลืองานภายในบ้านหนึ่ง (1) คน ไม่ว่าจะเดินทางด้วยกันหรือแยกกัน

2. มีบริการอยู่ที่ใดบ้าง:

โดยทั่วไปแล้ว ความคุ้มครองครอบคลุมทั่วโลก แต่ก็มีข้อยกเว้น

ข้อควรระวัง: อาจอาจบังคับใช้กับภูมิภาคที่อาจมีส่วนเกี่ยวข้องในความขัดแย้งระหว่างประเทศหรือภายใน หรือในประเทศและเขตแดนที่โครงสร้างพื้นฐานที่มีอยู่ถือว่าไม่เพียงพอที่จะรับประกันบริการ คุณสามารถติดต่อฝ่ายช่วยเหลือก่อนเริ่มการเดินทางที่ได้รับความคุ้มครองเพื่อยืนยันว่ามีบริการในจุดหมายปลายทางของคุณหรือไม่

3. ฝ่ายช่วยเหลือ:

1. ในระหว่างการเดินทางของคุณ ในกรณีฉุกเฉิน แผนกความช่วยเหลือจะแจ้งข้อมูลเกี่ยวกับข้อก าหนดในการเดินทาง รวมถึงเอกสาร (วีซ่า หนังสือเดินทาง) การฉีดวัคซีน หรืออัตราแลกเปลี่ยนเงินตรา อัตราแลกเปลี่ยนที่ระบุอาจแตกต่างจากอัตราแลกเปลี่ยนที่ผู้ออกบัตรใช้ส าหรับธุรกรรมบนบัตรของคุณ คุณควร รับข้อมูลเกี่ยวกับอัตราแลกเปลี่ยนส าหรับรายการที่เรียกเก็บเงินในใบแจ้งยอดของคุณจากสถาบันการเงินที่ออกบัตรของคุณ
2. ในกรณีที่ตัวเดินทาง หนังสือเดินทาง วีซ่า หรือเอกสารแสดงตัวคนอื่น ๆ ที่จ ำเป็นต่อการเดินทางกลับบ้านของคุณสูญหายหรือถูกขโมย ฝ่ายช่วยเหลือจะให้ความช่วยเหลือในการออกเอกสารดังกล่าวใหม่โดยติดต่อตำรวจในพื้นที่ สถานกงสุล สายการบิน หรือหน่วยงานที่เกี่ยวข้องอื่น ๆ
3. ในกรณีที่ตัวเดินทางกลับบ้านสูญหายหรือถูกขโมย เราสามารถจัดหาตัวเดินทางใหม่ให้ได้
4. โปรดทราบว่าบริการนี้ไม่มีแผนที่หรือข้อมูลเกี่ยวกับสภาพถนนให้

4. ฝ่ายช่วยเหลือทางการแพทย์:

1. ให้บริการเครือข่ายแพทย์ทั่วไป ทันตแพทย์ โรงพยาบาล และร้านขายยาทั่วโลก
2. ให้ความช่วยเหลือด้านการจ่ายยาตามใบสั่งยาและเภสัชกรในพื้นที่ (ขึ้นอยู่กับกฎหมายในพื้นที่)
3. ในกรณีฉุกเฉิน ฝ่ายช่วยเหลือจะจัดเตรียมการปรึกษาหารือกับแพทย์ทั่วไป นอกจากนี้ ทีมแพทย์ของฝ่ายช่วยเหลือจะติดต่อกับเจ้าหน้าที่ทางการแพทย์ในพื้นที่และติดตามอาการของคุณ
4. หากคุณเข้ารับการรักษาในโรงพยาบาล เราสามารถจัดการส่งข้อความกลับบ้าน ส่งตัวคุณไปยังสถานพยาบาลอื่นหากจ ำเป็นทางการแพทย์ หรือพาสมาชิกในครอบครัวหรือเพื่อนสนิทมาอยู่ข้างเตียงของคุณหากคุณเดินทางคนเดียว (โดยผู้ถือบัตรจะเป็นผู้รับผิดชอบค่าใช้จ่าย)
5. หากทีมแพทย์ตัดสินใจว่าไม่มีสถานพยาบาลที่เหมาะสมในพื้นที่ที่เกิดอุบัติเหตุหรือเจ็บป่วย เราจะจัดการอพยพฉุกเฉินไปยังโรงพยาบาลหรือสถานพยาบาลที่ใกล้ที่สุดที่สามารถให้การดูแลที่เหมาะสมได้

6. หากเกิดโศกนาฏกรรมขึ้น เราจะช่วยจัดเตรียมการเดินทางให้กับคุณ

๕ ขั้นตอนการดำเนินการทั่วไป – วิธีการยื่นขอเพื่อเรียกร้องค่าสินไหม

การแจ้งการขอใช้บริการ / การเรียกร้องค่าสินไหม (การเรียกร้องค่าสินไหมกรณีฉุกเฉินที่ไม่ใช่ทางการแพทย์โดยต้องได้รับเงินชดเชย)

ต้องท การแจ้งการขอใช้บริการ / การเรียกร้องค่าสินไหมเป็นลายลักษณ์อักษรภายในสามสิบ (30) วันนับจากวันที่เกิดเหตุ การไม่แจ้งต่อฝ่ายเรียกร้องค่าสินไหมที่ระบุไว้ด้านล่างภายในสามสิบ (30) วันนับจากวันที่เกิดเหตุอาจส่งผลให้การเรียกร้องค่าสินไหมถูกปฏิเสธ ในการยื่นขอเรียกร้องค่าสินไหม โปรดลงชื่อเข้าสู่ระบบที่ <https://th.mycardbenefits.com> หรือส่งหนังสือแจ้งการเรียกร้องค่าสินไหมไปยัง:

AIG Asia Pacific Insurance Pte. Ltd.

AIG Building

78 Shenton Way #09-16

Singapore 079120

โทรศัพท์: +65 6419 1667

เวลาทำการ: 8.30 น. – 17.30 น. วันจันทร์ – วันศุกร์ (ยกเว้นวันหยุดราชการ) ภาษาที่ใช้:

อังกฤษ

อีเมล: APAC.Mastercard@aig.com

ควรปฏิบัติตามขั้นตอนการดำเนินการต่อไปนี้:

1. คุณ (ผู้ถือบัตรที่มีสิทธิ) หรือบุคคลที่ดําเนินการตามกฎหมายในนามของทั้งสองฝ่าย ต้องแจ้งให้เราทราบตามที่กำหนดในระยะเวลาการแจ้งการเรียกร้องค่าสินไหม มิฉะนั้นการเรียกร้องค่าสินไหมของคุณอาจถูกปฏิเสธ เมื่อได้รับแจ้งการเรียกร้องแล้ว บริษัทประกันจะขอรายละเอียดที่เป็นลายลักษณ์อักษรจากผู้เรียกร้องและ ให้คำแนะนำ
2. ยื่นข้อมูลเท็จ เป็นทั้งหมด (หลักฐานแสดงการสูญเสีย เป็นต้น) ตามที่ได้ระบุไว้ในส่วนนี้ไม่เกินกว่าระยะเวลาการยื่นข้อมูล มิฉะนั้นการเรียกร้องของคุณอาจถูกปฏิเสธ

โปรดทราบว่าบางครั้งเราอาจขอข้อมูลเพิ่มเติมเพื่อดำเนินการเรียกร้องค่าสินไหมของคุณ การมอบข้อมูลนี้เป็นหน้าที่ของคุณ มิฉะนั้นเราอาจไม่สามารถดำเนินการเรียกร้องค่าสินไหม

โปรดติดต่อหมายเลขโทรศัพท์ที่ระบุด้านบน หากต้องการความช่วยเหลือในการยื่นคำร้องขอค่าสินไหม

การเรียกร้องค่าสินไหมอุบัติเหตุส่วนบุคคล

การเสียชีวิตจากอุบัติเหตุและทุพพลภาพถาวรสิ้นเชิง – ผู้ให้บริการขนส่งทั่วไป/ การเสียชีวิตจากอุบัติเหตุและทุพพลภาพถาวรสิ้นเชิง – การเดินทางของผู้เอาประกันภัย

ระยะเวลาการแจ้งการเรียกร้องค่าสินไหม: ภายในสามสิบ (30) วันนับจากวันที่สูญเสีย

ระยะเวลาการยื่นเอกสาร: ไม่ช้าไปกว่าเก้าสิบ (90)

วันนับจากวันที่แจ้งการเรียกร้องค่าสินไหม ข้อมูลที่จำเป็นต้องยื่น (หลักฐานการสูญเสีย):

1. เอกสารประกอบครบถ้วน เช่น ใบมรณบัตร และ/หรือ ใบรับรองแพทย์ที่เข้ารับการรักษา หรือรายงานการชันสูตรพลิกศพ
2. หลักฐานการทํารุกรรมที่ยืนยันการเรียกเก็บเงินค่าตัวโดยสารเต็มจํานวนสําหรับการเดินทางที่ได้รับความคุ้มครองจากบัตรที่มีสิทธิ รวมถึงसानาค้าและใบเสร็จรับเงินจากจากผู้ให้บริการขนส่งทั่วไป

โปรดทราบ: เราอาจต้องมีหลักฐานอื่นเพื่อสนับสนุนการเรียกร้องค่าสินไหมของคุณ ขึ้นอยู่กับสถานการณ์ ในกรณีนี้เราจะร้องขอหลักฐานจากคุณ

ค่าสินไหมทางการแพทย์ในการเดินทางต่างประเทศ

คำรักษาพยาบาล (กรณีบาดเจ็บหรือเจ็บป่วย) / ค่าเคลื่อนย้ายผู้ป่วยฉุกเฉินและการส่งศพกลับประเทศ / ค่าสินไหมรายวันในโรงพยาบาล /

ค่าสินไหมแก่ผู้ป่วยโควิด- 19 ในต่างประเทศ

ระยะเวลาการแจ้งการเรียกร้องค่าสินไหม: ภายในสามสิบ (30) วันนับจากวันที่สูญเสีย

ระยะเวลาการขึ้นเอกสาร: ไม่ช้าไปกว่าเก้าสิบ (90)

วันนับจากวันที่แจ้งการเรียกร้องค่าสินไหม ข้อมูลที่จำเป็นต้องยื่น (หลักฐานการสูญเสีย):

1. รายงานทางการแพทย์ที่ให้รายละเอียดประวัติและลักษณะของการบาดเจ็บหรือความเจ็บป่วย พร้อมด้วยใบเสร็จรับเงินทางการแพทย์ต้นฉบับ
2. หลักฐานการทราฐกรรมที่ยืนยันการเรียกเก็บเงินค่าตัวโดยสารเต็มจำนวนสำหรับการเดินทางที่ได้รับความคุ้มครองจากบัตรที่มีสิทธิ รวมถึงสำเนาตัวและใบเสร็จรับเงินจากผู้ให้บริการขนส่งทั่วไป
3. บัตรเข้ารับการรักษ/ออกจากโรงพยาบาล หรือใบสรุปรายการ หากเข้ารับการรักษในโรงพยาบาล
4. สำเนาหนังสือเดินทางพร้อมประทับตราเข้าเมือง
5. หลักฐานผลตรวจโควิด-19 เป็นบวก หากมี และ
6. หลักฐานคำสั่งกักตัวโควิด-19 ที่ออกโดยหน่วยงานของรัฐ หากมี

โปรดทราบ: เราอาจต้องมีหลักฐานอื่นเพื่อสนับสนุนการเรียกร้องค่าสินไหมของคุณ ขึ้นอยู่กับสถานการณ์ ในกรณีนี้เราจะร้องขอหลักฐานจากคุณ

การเรียกร้องค่าสินไหมสำหรับความคุ้มครองความไม่สะดวกในการเดินทาง

ระยะเวลาการแจ้งการเรียกร้องค่าสินไหม: ภายในสามสิบ (30) วันนับจากวันที่สูญเสีย

ระยะเวลาการขึ้นเอกสาร: ไม่ช้าไปกว่าเก้าสิบ (90)

วันนับจากวันที่แจ้งการเรียกร้องค่าสินไหม ข้อมูลที่จำเป็นต้องยื่น (หลักฐานการสูญเสีย):

การยกเลิกการเดินทาง / การลดจำนวนวันเดินทาง / การเลื่อนการเดินทาง

1. เอกสารที่ให้รายละเอียดเหตุผลของการยกเลิกหรือการลดจำนวนวันเดินทาง ซึ่งรวมถึงแต่ไม่จำกัดเพียงหลักฐานเกี่ยวกับลักษณะของการบาดเจ็บหรือการเจ็บป่วยร้ายแรง เช่น สำนักรายงานหลักฐานทางการแพทย์ ใบรับรองแพทย์ที่เข้ารับการรักษ เอกสารประกอบเพิ่มเติมเพื่อยืนยันสถานการณ์การจ้างงาน และเอกสารที่เกี่ยวข้อง
2. หลักฐานการทราฐกรรมที่ยืนยันการเรียกเก็บเงินค่าตัวโดยสารเต็มจำนวน สำหรับการเดินทางที่ได้รับความคุ้มครองจากบัตรที่มีสิทธิ รวมถึงสำเนาตัวและใบเสร็จรับเงินจากผู้ให้บริการขนส่งทั่วไป และ
3. ใบเสร็จรับเงินของจำนวนเงินที่ได้คืนเงินแล้ว / การยืนยันจำนวนเงินที่ไม่ได้รับการคืนเงินเนื่องจากการยกเลิก / การลดจำนวนวันเดินทาง

การเดินทางล่าช้า/การพลาดการต่อเที่ยวบิน

1. สำเนาตัวเดินทางและใบอนุญาตให้ผู้โดยสารผ่านขึ้นเครื่องบิน
2. หลักฐานการทราฐกรรมที่ยืนยันการเรียกเก็บเงินค่าตัวโดยสารเต็มจำนวน สำหรับการเดินทางที่ได้รับความคุ้มครองจากบัตรที่มีสิทธิ รวมถึงสำเนาตัวและใบเสร็จรับเงินจากผู้ให้บริการขนส่งทั่วไป
3. ใบแจ้งหนี้และใบเสร็จรับเงินสำหรับค่าใช้จ่ายของคุณ
4. สำหรับการเดินทางล่าช้า - จดหมายอย่างเป็นทางการจากผู้ให้บริการขนส่งทั่วไปหรือหน่วยงานที่ยืนยันเหตุผลที่คุณมาถึงล่าช้าและระยะเวลาความล่าช้า และ
5. สำหรับการพลาดการต่อเที่ยวบิน - จดหมายอย่างเป็นทางการจากบริษัทหรือหน่วยงานสายการบินที่ยืนยันเหตุผลที่คุณมาถึงล่าช้าและระยะเวลาความล่าช้า หรือเหตุผลในการยกเลิก

โปรดทราบ: เราอาจต้องมีหลักฐานอื่นเพื่อสนับสนุนการเรียกร้องค่าสินไหมของคุณ ขึ้นอยู่กับสถานการณ์ ในกรณีนี้เราจะร้องขอหลักฐานจากคุณ

การเรียกร้องค่าสินไหมสาหรับความคุ้มครองสัมภาระส่วนตัว

สัมภาระส่วนตัว รวมถึงคอมพิวเตอร์โน้ตบุ๊ก/สัมภาระลำช้า/เอกสารการเดินทางและรายการเงินส่วนตัว

ระยะเวลาการแจ้งการเรียกร้องค่าสินไหม: ภายในสามสิบ (30) วันนับจากวันที่สูญเสี

ระยะเวลาการยื่นเอกสาร: ไม่ช้าไปกว่าเก้าสิบ (90)

วันนับจากวันที่แจ้งการเรียกร้องค่าสินไหม

ข้อมูลที่ต้องยื่น (หลักฐานการสูญเสี):

1. สำเนาหนังสือแจ้งและรายงานที่ขึ้นต่อผู้ให้บริการขนส่งทั่วไปและ/หรือผู้ให้บริการ และจดหมายติดต่อที่เกี่ยวข้องทั้งหมด รายงานการชดเชยทรัพย์สิน (PIR)
 - แบบฟอร์มต้องมีหมายเลขเที่ยวบิน หมายเลขเรือ หรือใบตราส่งสินค้าและหมายเลขการฝากสัมภาระ
2. รายละเอียดของจำนวนเงินที่ชำระ (หรือต้องชำระ) โดยผู้ให้บริการขนส่งทั่วไปและ/หรือผู้ให้บริการที่รับผิดชอบต่อการสูญหาย ค่าอธิบายสิ่งที่อยู่ในสัมภาระ การกำหนดมูลค่าของสิ่งที่อยู่ในสัมภาระ และเอกสารและการติดต่อสื่อสารอื่น ๆ ที่เกี่ยวข้องทั้งหมด
3. รายการแจ้งสิ่งของสูญหาย – ตามที่แจ้งกับสายการบิน
4. หลักฐานการซื้อ- การสูญหายหรือความเสียหายของสิ่งของแต่ละชิ้นจะต้องมาพร้อมกับหลักฐานการซื้อ เช่น แต่ไม่จำกัดเพียงใบเสร็จใบแจ้งยอดธนาคาร หรือใบแจ้งยอดบัตรเครดิต หากคุณไม่ได้ให้หลักฐานการซื้อ
เราอาจตกลงรับหลักฐานอื่นที่เราพิจารณาว่าสมเหตุสมผลในการแสดงความเป็นเจ้าของ สิ่งของที่เรียกร้องค่าสินไหม
หรือเราจะใช้ต้นทุนที่สมเหตุสมผลและเฉลี่ยที่เรากำหนดสำหรับการประเมินการเรียกร้องค่าสินไหม และ
5. การยืนยันจาก ผู้ให้บริการขนส่งทั่วไปและ/หรือผู้ให้บริการ ว่าสัมภาระดังกล่าวถูกประกาศว่าสูญหายและไม่สามารถค้นหาเจอได้

โปรดทราบ: เราอาจต้องมีหลักฐานอื่นเพื่อสนับสนุนการเรียกร้องค่าสินไหมของคุณ ขึ้นอยู่กับสถานการณ์ ในกรณีนี้เราจะร้องขอหลักฐานจากคุณ

1. เงื่อนไขทั่วไป

การชำระเงิน:

การช าระเงินทั้งหมดที่บริษัทประกันภัยต้องช าระให้กับคุณหรือมรดกของคุณในกรณีที่คุณเสียชีวิต ยกเว้นภายใต้ส่วน 2a ค่ารักษาพยาบาล (โดยที่กองทุนส ำหรับการรักษาพยาบาลถูกเงินได้รับการรับรองให้มอบให้กับโรงพยาบาลโดยฝ่ายช่วยเหลือหรือตัวแทนที่ได้รับอนุญาต) 2b. การอพยพทางการแพทย์ฉุกเฉิน และส่วน 2c. การส่งศพกลับประเทศ โดยที่ค่าสินไหมจะถูกจ่ายให้โรงพยาบาล/ผู้ให้บริการโดยตรงตามที่ระบุไว้ในแต่ละส่วน เนื่องจากฝ่ายช่วยเหลือได้จัดเตรียมบริการดังกล่าวให้กับคุณโดยตรงกับโรงพยาบาล/ผู้ให้บริการ การช าระเงินค่าสินไหมใด ๆ จะขึ้นอยู่กับกฎหมายและระเบียบข้อบังคับของรัฐบาลที่มีผลใช้บังคับอยู่ในขณะนั้นในประเทศที่ทำการชำระเงิน

ข้อก หนดการลดค่าสินไหม

เราจะไม่คุ้มครองคุณสำหรับการสูญเสีหรือเหตุการณ์หรือหนี้สินใด ๆ ในขอบเขตที่แหล่งอื่นใดคุ้มครอง รวมถึงแต่ไม่จำกัดเฉพาะกรรมธรรม์ประกันภัยอื่น ๆ แผนประกันสุขภาพหรือแผนพระราชบัญญัติ หรือค่าสินไหมใด ๆ ที่เราถูกห้ามตามกฎหมายไม่ให้จ่าย อย่างไรก็ตาม เราจะจ่ายส่วนต่างระหว่างสิ่งที่จะต้องชาระภายใต้แหล่งอื่นและสิ่งที่คุณมีสิทธิได้รับคืนภายใต้กรรมธรรม์ฉบับนี้ในขอบเขตที่กฎหมายอนุญาต ข้อก หนดนี้ไม่มีผลกับส่วนที่ 1 – ค่าสินไหมอุบัติเหตุส่วนบุคคลและส่วนที่ 2d – ค่าสินไหมเงินสดในโรงพยาบาลรายวันของกรรมธรรม์

การตรวจสอบอย่างรอบคอบ

คุณจะท ำการตรวจสอบอย่างรอบคอบและใช้ความระมัดระวังในการค ำเนินการทุกอย่างเพื่อหลีกเลี่ยงหรือลดการสูญเสีใด ๆ

ภายใต้กรรมธรรม์ฉบับนี้ ข้อยกเว้นเกี่ยวกับการคว ่าบาตรทางเศรษฐกิจ

ตามข้อหาของกฎหมายหรือระเบียบข้อบังคับซึ่งมีผลใช้บังคับต่อผู้รับประกันภัย บริษัทแม่ หรือนิติบุคคลที่มีอำนาจสูงสุดในการควบคุมกิจการ ณ วันที่กรมธรรม์เริ่มมีผลใช้บังคับ หรือเมื่อใดก็ตามหลังจากนั้น หากการให้ความคุ้มครองแก่ผู้เอาประกันเป็นหรือจะเป็นการกระทำที่ผิดกฎหมาย เพราะบริษัทละเมิดกฎหมายห้ามสินค้ำ หรือการคว่ำบาตรที่มีผลบังคับใช้แล้ว ผู้รับประกันจะไม่มอบความคุ้มครอง และจะไม่มีผลบังคับใช้ตาม หรือให้ความช่วยเหลือในการสู้คดีใด ๆ แก่ผู้เอาประกัน หรือทนายความ ภาระเงินใด ๆ เพื่อเป็นค่าใช้จ่ายในการสู้คดี หรือให้การรับประกันในทุกรูปแบบในนามของผู้เอาประกัน ซึ่งจะเป็นการละเมิดกฎหมายห้ามสินค้ำหรือการคว่ำบาตรดังกล่าวเช่นกัน

กฎหมายและเขตอำนาจศาลที่ควบคุม

กรมธรรม์ฉบับนี้ควบคุมโดยและตีความตามกฎหมายของประเทศสิงคโปร์ การพิพาทใด ๆ จะตกอยู่ภายใต้เขตอำนาจศาลของศาลสิงคโปร์โดยเฉพาะ

อนุญาโตตุลาการ

ข้อพิพาทใด ๆ ที่เกิดขึ้นจากกรมธรรม์ฉบับนี้จะถูกส่งต่อไปยังศูนย์แก้ไขข้อพิพาทในอุตสาหกรรมการเงิน (Financial Industry Disputes Resolution Centre [FIDREC]) เป็นขั้นแรกในกรณีที่ข้อพิพาทตกอยู่ภายในเขตอำนาจศาลของ FIDREC หากไม่สามารถส่งข้อพิพาทไปยังหรือแก้ไขข้อพิพาทโดย FIDREC ข้อพิพาทนั้นจะถูกส่งต่อไปยังและแก้ไขข้อพิพาทโดยอนุญาโตตุลาการในประเทศสิงคโปร์ตามกฎหมายอนุญาโตตุลาการของศูนย์อนุญาโตตุลาการระหว่างประเทศแห่งสิงคโปร์ (Singapore International Arbitration Centre) ๘ สำหรับเวลาที่มีผลใช้บังคับ ซึ่งได้รับการพิจารณาว่าได้แก่ กฎนั้นมารวมกันโดยการอ้างอิงในข้อหาข้อนี้ ศาลปกครองจะประกอบด้วย อนุญาโตตุลาการหนึ่งคน

การละสิทธิของคุณ

หากเราปฏิเสธความรับผิดชอบสำหรับการเรียกร้องค่าสินไหมใด ๆ ที่ร้องขอภายใต้กรมธรรม์ฉบับนี้ และไม่ได้ส่งต่อไปยังอนุญาโตตุลาการภายในสิบสอง (12) เดือนนับจากวันที่เราปฏิเสธ จะถือว่าเราได้ยอมรับการปฏิเสธของเราในการเรียกร้องค่าสินไหมของคุณ และคุณได้ละสิทธิทั้งหมดของคุณในส่วนที่เกี่ยวข้องกับการเรียกร้องค่าสินไหมดังกล่าว

ความขัดแย้งกันของภาษา

ในกรณีที่ข้อขัดแย้งใด ๆ ระหว่างฉบับภาษาอังกฤษและภาษาไทยของข้อกำหนดและเงื่อนไขภายใต้กรมธรรม์ประกันภัยฉบับนี้ ให้ข้อกำหนดและเงื่อนไขฉบับภาษาอังกฤษมีผลใช้บังคับ

This benefit replaces the existing benefit prior to 28th February 2025 and will cover any Trip starting from 28th February 2025 onwards.

MASTERCARD THAILAND
World Elite Credit Cards
TRAVEL COMPREHENSIVE INSURANCE TERMS AND CONDITIONS

ELIGIBILITY CRITERIA

You are eligible for cover under this travel insurance if:

1. You are an Eligible Cardholder; or
2. You are an Eligible Cardholder's Family; and
3. You are ordinarily a resident of the Territory; and
4. the Eligible Cardholder has charged to their Eligible Card and/or has acquired with points earned by a rewards program associated with their Eligible Card (i.e. mileage points for travel) the entire cost of the Common Carrier tickets for a Covered Trip, prior to the Date of Departure.

I. SUMMARY OF COVER

Travel Insurance Coverage	Maximum Benefit Amount per Eligible Cardholder per Trip (USD)	Maximum Benefit Amount per Spouse per Trip (USD)	Maximum Benefit Amount per Child or Domestic Helper per Trip (USD)
1. Personal Accident Benefits: Accidental Death and Permanent Total Disablement – Common Carrier International Trips Domestic Trips Accidental Death and Permanent Total Disablement - Insured Trip International Trips Domestic Trips	Up to USD 500,000 Up to USD 100,000 Up to USD 150,000 Up to USD 75,000	Up to USD 250,000 Up to USD 50,000 Up to USD 75,000 Up to USD 37,500	Up to USD 50,000 Up to USD 10,000 Up to USD 15,000 Up to USD 7,500
2. Overseas Travel Medical Benefits: Medical Expenses (Injury or Sickness)* Emergency Medical Evacuation/ Repatriation of Mortal Remains Daily In-Hospital Cash Benefit (max 30 days) Overseas COVID-19 Quarantine Benefit (max 14 days)	Up to USD 500,000 Up to USD 500,000 USD 100 per Day USD 100 per Day	Up to USD 250,000 Up to USD 250,000 USD 50 per Day USD 50 per Day	Up to USD 50,000 Up to USD 50,000 USD 10 per Day USD 10 per Day
3. Trip Inconvenience Protection: Trip Cancellation Trip Postponement Trip Curtailment Trip Delay Missed Connection Personal Liability Abroad	Up to USD 7,500 Up to USD 7,500 Up to USD 7,500 For delays in excess of 4 hours, up to USD 500 Up to USD 500 Up to USD 500,000	Up to USD 3,750 Up to USD 3,750 Up to USD 3,750 For delays in excess of 4 hours, up to USD 250 Up to USD 250 Up to USD 250,000	Up to USD 750 Up to USD 750 Up to USD 750 For delays in excess of 4 hours, up to USD 50 Up to USD 50 Up to USD 50,000
4. Personal Baggage Protection: Personal Baggage Including Laptop Computer* Sublimit per article Common Carrier Baggage Delay Travel Documents and Personal Money Items Sublimit for Personal Money Items	Up to USD 3,000 Up to USD 625 For delays in excess of 4 hours, up to USD 500 Up to USD 500 Up to USD 300	Up to USD 1,500 Up to USD 312.50 For delays in excess of 4 hours, up to USD 250 Up to USD 250 Up to USD 150	Up to USD 300 Up to USD 62.50 For delays in excess of 4 hours, up to USD 50 Up to USD 50 Up to USD 30
5. Assistance Department Services	Included	Included	Included

* Additional sub-limits apply. Details are in the relevant benefit Section below.

Important Notes:

1. Coverage under all sections is available for the Eligible Cardholder, his/her Spouse, Domestic Helper and Child(ren);
2. Please also see Assistance Department Services Section for information on additional features and benefits.

Each insurance benefit limit described in this Guide is in United States Dollars (USD). Payment of claims will be made in local currency where required by law using the official Foreign Exchange Rates published by the Bank of Thailand on the date Claim payment is made.

II. GENERAL KEY TERMS AND DEFINITIONS

Accident means a sudden, unforeseen, uncontrollable and unexpected physical event to the Insured Person directly caused by external, violent and visible means occurring at an identifiable time and place during a Covered Trip while the Policy is in effect.

Cardholder(s) means all individuals who have been issued an Eligible Card, including secondary or additional Cardholders on the same account, in the Territory and where such Eligible Card is issued by a participating Issuer.

C.B.R.N Incident means the actual, alleged or threatened, whether intentional or accidental, discharge, seepage, migration, release, escape, exposure, explosion or dispersal of any hazardous chemical, biological, radioactive, or nuclear material, gas, matter, fuel, waste or contamination.

Checked Baggage means a piece of baggage which was checked in and in the custody of a Common Carrier and for which a baggage claim tag has been issued to You by a Common Carrier.

Child or Children means the Eligible Cardholders' legal son or daughter, or stepchildren who is under eighteen (18) years of age (or under twenty three (23) years of age if a full time student or of any age if suffering from Permanent Total Disablement), unmarried and primarily dependent on the Insured Person for support.

City of Permanent Residence means the current city in which You are residing in the Territory.

Civil Disorder means a group of people acting in revolt, coup, rebellion or resistance against an established government or civil authority, and/or the actions of an established government or civil authority to suppress any such gathering.

Common Carrier means any land, sea or air conveyance operating under a valid license for the transportation of fare-paying passengers, which has fixed, scheduled and established routes only. For the avoidance of doubt, taxi, auto rental shuttle, hotel shuttle or parking lot shuttle that transports passengers off airport premises is excluded.

Competition Sports means any involvement, including training, in an organised sport event or contest of a physically demanding, acrobatic and/or combative nature. These include but are not limited to cycling, triathlons, biathlons, ultramarathons, equestrian, sailing and other water sports, football, rugby, hockey, gymnastics, pole jumping, fencing, weightlifting, archery, shooting, martial arts, boxing and all winter sports. It does not mean sports, including those that are referenced above, which are organised sanctioned competitions for primary or secondary school age students.

Contracted Date of Departure means the date when You are originally scheduled to depart on Your Trip as per Your travel itinerary.

Contracted Date of Return means the date on which You are originally scheduled to end Your Trip, as shown on Your travel itinerary.

Country of Permanent Residence means the country

1. where You are currently residing; or
2. hold a valid residency visa or permit.

Covered Trip(s)/Trip(s) mean(s) an Insured Person's land, sea or air travel arrangements for a scheduled tour, journey or cruise pre-paid entirely with the Eligible Card that starts from the Territory.

1. For round Trip, Covered Trip will be from the Contracted Date of Departure to the Contracted Date of Return as shown on Your Common Carrier ticket purchased entirely with the Eligible Card subject to a maximum of one hundred and eighty (180) days. This includes planned and pre-paid domestic trips only beyond 100 kilometres from Your City of Permanent Residence.
2. For one-way Trip, Covered Trip will be from the Contracted Date of Departure up to the forty-eight (48) hours after Your arrival at Your final destination outside of Your Country of Permanent Residence as shown on Your Common Carrier ticket purchased entirely with the Eligible Card, except for the following benefits which will end up to seven (7) days after Your arrival at Your final destination outside of Your Country of Permanent Residence:
 - a. Medical Expenses;
 - b. Emergency Medical Evacuation;
 - c. Repatriation of Mortal Remains; and

d. Daily In-Hospital Cash Benefit.

Cyber Event means unauthorized and/or unintended activities that:

1. target or affect the devices, equipment, files, data, systems, websites, networks or databases of one or more people or companies; and
2. are performed
 - a. using internet or network access via computers or other electronic devices; and/or
 - b. via physical means including, but not limited to:
 - i. damaging or altering network connections;
 - ii. physically destroying data center or network center equipment; or
 - iii. electromagnetic pulse detonation.

Dental Expenses means Regular and Customary Charges incurred and paid to a Dental Practitioner for dental treatment carried out by said Dental Practitioner. All treatment, including specialist treatment, must be prescribed or referred by the Dental Practitioner in order for expenses to be reimbursed under this Policy. Reimbursement for such expenses will not exceed the usual level of charges for similar treatment, dental services or supplies in the location where the expenses were incurred and paid, had this insurance not existed.

Dental Practitioner means a registered and properly qualified dentist licensed under any applicable laws and acting within the scope of his/her license and training. The attending dentist cannot be You or Your family, Travelling Companion, relative, business associate, employer or employee.

Domestic Helper means a full-time worker with a valid work permit and sponsored by the Eligible Cardholder under a written contract of domestic services.

Electromagnetic Event means a large-scale disruption of electronic devices, electrical grids, or electricity transmission, caused by an electromagnetic pulse (E.M.P.). This includes both naturally occurring events (including, but not limited to solar flares and geomagnetic storms) and man-made events (including, but not limited to nuclear E.M.P. and Electromagnetic Interference Devices).

Eligible Card means a participating Issuer's Mastercard credit or debit cards which have been issued to Eligible Cardholders.

Eligible Cardholders means those Cardholders aged between eighteen (18) years and sixty-nine (69) years with Eligible Cards that are valid, open and in good standing (not cancelled, suspended or delinquent) at the time of purchase of Covered Trip who shall be entitled to receive payment or such other benefit as is provided for in the Policy.

Expedition means any Trip to high risk, remote, inaccessible and/or inhospitable locations including, but not limited to, kayaking Trips beyond one kilometre from the coast or Trips to generally inaccessible interiors of a country or areas previously unexplored or uncharted.

Extreme Sports and Sporting Activities means any sport or sporting activities that present a high level of inherent danger (i.e., involves a high level of expertise, exceptional physical exertion, highly specialised gear or stunts) including, but not limited to, big wave surfing, bicycle, motor, air or sea craft speed trials or stunts, canoeing down rapids, cliff jumping, horse jumping, horse polo, and stunts. It does not mean usual tourist activities that are accessible to the general public without restriction (other than height or general health or fitness warnings) and which are provided by a recognised local tour operator/activity provider but always providing that You are acting under the guidance and supervision of qualified guides and/or instructors of the tour operator/activity provider when carrying out such tourist activities.

Family means the Spouse and Children.

Financial Default means insolvency, provisional insolvency, bankruptcy, appointment of a liquidator or provisional liquidator, liquidation, restructuring or composition with creditors.

Hospital means a place that:

1. holds a valid license (if required by law);
2. operates primarily for the care and treatment of Sick or Injured persons;
3. has a staff of one (1) or more Physicians available at all times;
4. provides 24-hour nursing service and has at least one (1) registered professional nurse on duty at all times;
5. has organized diagnostic and surgical facilities, either on premises or in facilities available to the Hospital or a

pre-arranged basis; and

6. is not, except incidentally, a clinic, nursing home, rest home, or convalescent home for the aged, or a facility operated as a drug and/or alcohol treatment centre.

Immediate Family Member means a person's legal spouse; children; children-in-law; siblings; siblings-in-law; parents; parents-in-law; grandparents; grandchildren; legal guardian, ward; step or adopted children; step-parents; aunts, uncles; nieces, and nephews.

Impact Event means the terrestrial impact of an object entering from outside the earth's atmosphere, for example, a meteorite, asteroid, or man-made space debris.

Injury/Injured means a bodily injury caused solely and directly by violent, accidental, external and visible means resulting directly and independently of all other causes occurring during a Covered Trip while the Policy is in effect.

Insured Person(s)/You/Your means an Eligible Cardholder, his/her Spouse, up to three (3) Children and one (1) Domestic Helper whether traveling together or separately.

The Policy offers coverage only to the Insured Person (s) ordinarily resident in Thailand where the Eligible Card was issued.

Insurers/We/Us/Our means AIG Asia Pacific Insurance Pte. Ltd.

Issuer means a bank or financial institution or like entity that is authorized by Mastercard to operate a Mastercard card program in the Territory.

Major Travel Event means:

1. Natural Disaster;
2. epidemic or pandemic as at a Phase 4 level or higher as declared by the World Health Organization or for which a warning against non-essential travel is issued by the government of the Territory or the government of the country or territory You are travelling to;
3. major industrial accident;
4. Civil Disorder, Riot or Strike resulting in cancellation of scheduled Common Carrier services or in a relevant government warning against non-essential travel; or
5. mandatory evacuation.

Mastercard means Mastercard Asia/ Pacific Pte. Ltd, a corporation organized under the laws of Singapore, with its offices at 3 Fraser Street, Duo Tower, Singapore, 189352.

Medically Necessary means medical services or supplies which:

1. are essential for diagnosis, treatment or care of the covered loss under the applicable benefit for which it is prescribed or performed;
2. meets generally accepted standards of medical practice; and
3. is ordered by a Physician and performed under his or her care, supervision or order.

Mountaineering means the ascent or descent of a mountain ordinarily necessitating the use of specified equipment including, but not limited to, crampons, pickaxes, anchors, bolts, carabineers and lead-rope or top-rope anchoring equipment.

Natural Disaster means extreme weather conditions (including but not limited to typhoons, hurricanes, cyclones or tornados), fires, floods, tsunamis, volcanic eruptions, earthquakes, landslides or other convulsion of nature or by consequences of any of the occurrences mentioned above.

Necessary and Customary means any expenses for meals and accommodation which were necessarily incurred as the result of a covered hazard and which are not paid for or provided for by the Common Carrier or any other Service Provider free of charge.

Overseas means beyond the territorial limits of the Territory or Your Country of Permanent Residence as applicable depending on the country from where You originally depart as per Your travel itinerary, but in no circumstance includes Your Country of Permanent Residence.

Physician means a doctor of western medicine licensed to render medical services or perform surgery in accordance with the laws of the country where such professional services are performed. Physician does not include traditional medicine practitioner nor alternative medicine practitioner including but not limited to chiropractors,

physiotherapists, homeopaths, naturopaths or osteopathic Physicians. The attending Physician cannot be You or Your family, Travelling Companion, relative, business associate, employer or employee.

Policy means a contract of insurance and any attached endorsements or riders between the Insurer and the Policyholder.

Policyholder means Mastercard Asia/Pacific Pte. Ltd. ("MAPPL").

Policy Period means the period beginning from 28th February 2025 and until the Policy is terminated.

Pre-existing Medical Condition means:

1. any Sickness or disability suffered by You which in the one (1) year period before Your coverage commenced:
 - a. You were aware of, or a reasonable person in the circumstances could be expected to be aware of; and
 - b. such Sickness or disability
 - i. manifested itself, worsened, became acute or exhibited symptoms which would have caused an ordinarily prudent person to seek diagnosis, care or treatment;
 - ii. required taking prescribed drugs or medicine, or tests or further investigation had been recommended by a legally qualified Physician; or
 - iii. was treated by a legally qualified Physician or treatment had been recommended by a legally qualified Physician.
2. any congenital, hereditary, chronic or ongoing condition of Yours, You or they are aware of, or a reasonable person in the circumstance could be expected to be aware of, before Your coverage commenced.

Quarantine means a restriction on movement or travel imposed by an official governmental body or health authority, in order to slow or prevent the spread of an epidemic or pandemic related communicable disease.

Regular and Customary Charges mean the charges for the services and supplies if such charge is not in excess of the average charge for such services and supplies in the locality where received, considering the nature and severity of the Sickness or Injury in connection with which such services and supplies are received.

If the charge incurred is in excess of such average charge, such excess amount shall not be recognized as Covered Medical Expenses. All charges shall be deemed to be incurred on the date such services or supplies which give rise to the expense or charge are rendered or obtained.

Riot means three (3) or more people violently disturbing the peace causing immediate danger, damage or injury to others or to property.

Serious Injury or Serious Sickness means

1. In respect of You or Your Travelling Companion, a condition which necessitates medical treatment by a Physician who certifies that as a direct result of this condition You or Your Travelling Companion require urgent medical attention and are unfit to commence the Trip or continue on with Your original Trip. For the avoidance of doubt, Serious Injury or Serious Sickness for Trip Cancellation, Trip Curtailment and Trip Postponement benefits shall include COVID-19 diagnosis by Physician, with or without medical treatment if as a result, You or Your Traveling Companion are ordered by local health officials acting on behalf of a federal, state or local government agency to remain in isolation and this isolation period continues to or through the Contracted Date of Departure; and
2. In respect of any other person to which this insurance applies, such person is hospitalized and the attending Physician certifies that their life is in imminent danger necessitating Your immediate attendance such that an ordinarily prudent person must cancel the Trip.

Service Provider means any registered commercial entity to which payment is made in respect of services provided related to the Covered Trip.

Sick/Sickness means illness or disease of any kind contracted and/or commencing during a Covered Trip. For the avoidance of doubt, Sickness shall include COVID-19 condition unless specified otherwise.

Spouse means a partner between the ages of eighteen (18) years and sixty-nine (69) years, who has met all of the following requirements for at least twelve (12) months prior to the Contracted Date of Departure:

1. resides with the Eligible Cardholder at his/her principal residence;
2. shares financial assets and obligations with the Eligible Cardholder;

3. is not related by blood to the Eligible Cardholder to a degree of closeness that would prohibit a legal marriage; and
4. neither the Eligible Cardholder or Spouse is married to anyone else, nor has any other Spouse. Spouse does not include roommates.

Strike means any organized, wilful refusal by any worker or employee to continue working to register a protest, or the action of any lawfully constituted authority in preventing or attempting to prevent any such act or in minimizing the consequences of such act.

Territory means the country where the Eligible Cards are issued, in this case, Thailand.

Terrorist Incident means an act of violence that is deemed terrorism by the U.S. Department of State or other relevant authorities that is committed by any person acting on behalf of, or in connection with, any organization that is classified as a foreign terrorist organization by the U.S. Department of State or other relevant authorities. For the purpose of this definition, the following are not considered terrorist incidents, even if committed by any person acting on behalf of, or in connection with, any organization that is classified as a foreign terrorist organization by the U.S. Department of State or other relevant authorities: an act of War (declared or undeclared); a C.B.R.N. Incident; a Cyber Event; a Civil Disorder; an Electromagnetic Event; or a Riot.

Travel Documents means passports, visas, identity cards or entry permits required for Your Trip.

Travelling Companion means up to two (2) person(s) who have made reservations to accompany the Insured Person on the Trip, which shall travel on the same dates and flight as the Insured Person for at least fifty percent (50%) of Your Trip.

War means any declared or undeclared war or any warlike activities, including use of military force by any sovereign nation to achieve economic, geographic, nationalistic, political, racial, religious or other ends.

III. TRAVEL COVERAGES

1. PERSONAL ACCIDENT BENEFITS

Coverage Benefits

1a. ACCIDENTAL DEATH AND PERMANENT TOTAL DISMEMBERMENT – COMMON CARRIER

If You are involved in an Accident while travelling on a Common Carrier during Your Trip and as a result of the Accident, You suffer Injury which directly results in one of the losses listed in the Schedule of Losses below within three hundred and sixty-five (365) days from the date of the Accident, We will pay You the compensation specified in the Schedule of Losses below for that loss, subject to the terms and conditions of this Policy.

This coverage commences when You board a Common Carrier as part of Your Trip and continues until such time as You alight (depart) from the Common Carrier.

The amount of compensation We will pay is the Percentage of the Maximum Benefit Amount stated in the Schedule of Losses table below for the loss You suffer multiplied by the Maximum Benefit Amount shown in the Summary of Cover, subject to the terms and conditions of this Policy.

Schedule of Losses

Losses	Percentage of the Maximum Benefit Amount:
Loss of life	100%
Permanent Total Disablement	100%
Loss of Limbs – two or more	100%
Loss of Limb - one	50%
Loss of Sight in both eyes	100%
Loss of Sight in one eye	50%
Loss of Hearing in both ears	50%
Loss of Hearing in one ear	15%
Loss of Speech	50%
Loss of Thumb and index finger of the same hand	25%
Loss of Fingers – two or more	20%
Loss of Finger - one	10%

1b. ACCIDENTAL DEATH AND PERMANENT TOTAL DISMEMBERMENT –TRIP

If You are involved in an Accident during Your Trip and as a result of the Accident, You suffer Injury which directly results in one of the losses listed in the Schedule of Losses below within three hundred and sixty-five (365) days from the date of the Accident, We will pay You the compensation specified in the Schedule of Losses below for that loss, subject to the terms and conditions of this Policy.

This coverage operates when You are on Your Trip except while You are traveling on a Common Carrier as part of the Trip.

The amount of compensation We will pay is the Percentage of the Maximum Benefit Amount stated in the Schedule of Losses table below for the loss You suffer multiplied by the Maximum Benefit Amount shown in the Summary of Cover, subject to the terms and conditions of this Policy.

Schedule of Losses

Losses	Percentage of the Maximum Benefit Amount:
Loss of life	100%
Permanent Total Disablement	100%
Loss of Limbs – two or more	100%
Loss of Limb - one	50%
Loss of Sight in both eyes	100%
Loss of Sight in one eye	50%
Loss of Hearing in both ears	50%
Loss of Hearing in one ear	15%
Loss of Speech	50%
Loss of Thumb and index finger of the same hand	25%
Loss of Fingers – two or more	20%
Loss of Finger - one	10%

Additional Conditions

1. In the event that You have multiple losses due to the same Accident, We will only pay the highest Percentage of Maximum Benefit Amount for any one loss. If two (2) or more losses present the same amount, We will decide the loss under which the claim will be settled.
2. Coverage extends to losses caused by or resulting from:
 - a. Exposure and Disappearance;
 - b. a Terrorist Incident; and
3. We will only pay for Section 1a or 1b for the same Accident, but not both.

Additional Exclusions

In addition to General Exclusions, this Policy does not cover any claim arising directly or indirectly out of, based upon or attributable to:

1. *any Sickness or infectious disease.*

Additional Definitions

Exposure and Disappearance means if an Insured Person suffers a Loss resulting from being unavoidably exposed to the elements due to a covered Accident, it will be covered as if resulting from an Injury. If the body of an Insured Person has not been found within one (1) year after the forced landing, stranding, sinking or wrecking of a conveyance in which the Insured Person was a passenger, then it shall be deemed the Insured Person has suffered loss of life.

Loss of:

1. **Limb** means Permanent and irrecoverable total loss of limb due to the complete severance of a hand through or above the wrist or foot through or above ankle joint;
2. **Sight** means Permanent and irrecoverable total loss of sight;
3. **Finger/Thumb** means Permanent and irrecoverable total loss of finger/thumb due to complete severance of a finger/thumb through or above the joint that meets the hand at the palm;
4. **Speech** means Permanent and irrecoverable total loss of speech;
5. **Hearing** means Permanent and irrecoverable total loss of hearing.

Permanent means lasting twelve (12) consecutive calendar months from the date of an Accident and at the expiry of the twelve (12) month period being beyond any hope of improvement as certified by a Physician.

Total Disablement means total disablement which prevents You from attending to duties which would normally be carried out by You in Your daily life. This means Your inability without the assistance of another person or mechanical device from being able to undertake three (3) or more of the following activities:

1. Dressing and undressing;

2. Washing, bathing and toileting;
3. Eating and drinking;
4. General household duties; or
5. Shopping.

2. OVERSEAS TRAVEL MEDICAL BENEFITS

Coverage Benefits

2a. MEDICAL EXPENSES

If You suffer an Injury or Sickness while You are on the Covered Trip outside of Your Country of Permanent Residence, and as a direct result require medical attention, We will reimburse You the Covered Medical Expenses necessarily incurred Overseas by You, up to the Maximum Benefit Amount shown in the Summary of Cover, subject to the terms and conditions of this Policy.

Additional Exclusions

In addition to the General Exclusions, this Policy does not cover any claim arising directly or indirectly out of, based upon or attributable to:

- 1. services, supplies or treatment, including any period of Hospital confinement, which was not recommended, approved and certified as necessary and reasonable by a Physician;*
- 2. non-emergency or routine medical check-ups;*
- 3. dental care, except as the result of Injury to sound, natural teeth caused by Accident while the Policy is in effect;*
- 4. weak, strained, or flat feet, corns, calluses, or toenails;*
- 5. the diagnosis and treatment of acne;*
- 6. deviated septum, including sub mucous resection and/or other surgical correction thereof;*
- 7. organ transplants that competent medical professionals consider experimental;*
- 8. well child care including exams and immunizations;*
- 9. expenses which are not exclusively medical in nature;*
- 10. any medical expenses incurred in Your Country of Permanent Residence;*
- 11. any expense for external prosthetic appliances or devices including, but not limited to eyeglasses, contact lenses, hearing aids, and examination for the prescription or fitting thereof, unless Injury or Sickness sustained during Your Trip has caused impairment of vision or hearing; or*
- 12. treatment provided in a government Hospital or services for which no charge is normally made.*

Additional Definitions

Covered Medical Expenses means charges:

1. for the services of a Physician including diagnosis, treatment and surgery by a Physician;
2. made to a Hospital for room and board, floor nursing and other services, including charges for professional services, except personal services of a non-medical nature, provided, however, that expenses do not exceed the Hospital's average charge for semi-private room and board accommodation;
3. for anaesthetics (including administration), x-ray examinations or treatments, and laboratory tests, the use of radium and radioactive isotopes, oxygen, blood transfusions, iron lungs and medical treatment;
4. for ambulance services;
5. for dressings, drugs, medicines and therapeutic services and supplies that can only be obtained upon a written prescription from a Physician; and
6. Dental Expenses resulting from Injuries sustained to sound, natural teeth, subject to a maximum of USD 100 per tooth.

The charges for services enumerated above shall not include any amount of such charges that are in excess of Regular and Customary Charges.

2b. EMERGENCY MEDICAL EVACUATION

While traveling on a Covered Trip outside of Your Country of Permanent Residence, if You suffer an Injury or Sickness, We will make and pay for the necessary arrangements for Your emergency medical evacuation to another location for medical treatment or to Your Country of Permanent Residence, unless making such arrangement is not possible due to reasons beyond Our control and the alternative arrangements are deemed reasonable by Us. In such event, We reserve the right to reimburse You only for those expenses incurred for which We would have provided under the same circumstances. We will reimburse up to the Maximum Benefit Amount shown in the Summary of Cover for the reasonable and necessary expenses incurred for the combined benefits of Repatriation of Mortal Remains and Emergency Medical Evacuation, subject to the terms and conditions of this Policy.

An Emergency Medical Evacuation must be ordered by the Assistance Department or a Physician who certifies that the severity or the nature of Your Injury or Sickness warrants Your evacuation.

Covered expenses are those expenses for Transportation and medical treatment, including medical services and medical supplies necessarily incurred in connection with Your Emergency Medical Evacuation. All Transportation arrangements made for evacuating You must be by the most direct and economical route possible.

Expenses for Transportation must be:

1. recommended by the attending Physician;
2. required by the standard regulations of the conveyance transporting You; and
3. arranged and authorized in advance by the Assistance Department.

Assistance Department must be contacted and these expenses must be authorized and arranged by them.

Additional Conditions

1. You must be medically fit and able to undertake the planned travel when You commence Your Trip.

Additional Exclusions

In addition to General Exclusions, this Policy does not cover any claim arising directly or indirectly out of, based upon or attributable to:

1. *any expenses incurred for services provided by another party for which You are not liable to pay;*
2. *any expenses already included in the cost of Your scheduled Trip; or*
3. *any expenses incurred in relation to treatment which in the opinion of both the Physician in attendance and Assistance Department can be reasonably delayed until You return to Your Country of Permanent Residence.*

Additional Definitions

Emergency Medical Evacuation means a situation where:

1. Your medical condition warrants immediate transportation from the place where You are Injured or Sick to the nearest Hospital where appropriate medical treatment can be obtained;
2. after being treated at a local Hospital, Your medical condition warrants transportation to Your current place of residence; or
3. both (1) and (2) above.

Transportation means any land, water or air conveyance required to transport You during an Emergency Medical Evacuation. Transportation includes, but is not limited to, air ambulances, land ambulances and private motor vehicles.

2c. REPATRIATION OF MORTAL REMAINS

While traveling on a Covered Trip outside of Your Country of Permanent Residence, if You suffer death as a result of an Injury or Sickness, We will make and pay for the necessary arrangements for the repatriation of Your mortal remains to Your Country of Permanent Residence, unless making such arrangements is not possible due to reasons beyond Our control and the alternative arrangements are deemed reasonable by Us. In such event, We reserve the right to reimburse Your estate only for those expenses incurred for which We would have provided under the same circumstances. We will reimburse up to the Maximum Benefit Amount shown in the Summary of Cover for the reasonable and necessary expenses incurred for the combined benefits of Repatriation of Mortal Remains and Emergency Medical Evacuation, subject to the terms and conditions of this Policy.

Covered expenses include, but are not limited to, expenses for:

1. embalming;
2. cremation;
3. coffins; and
4. transportation.

Assistance Department must be contacted and these expenses must be authorized and arranged by them.

Additional Conditions

1. You must be medically fit and able to undertake the planned travel when You commence Your Trip.

Additional Exclusions

In addition to General Exclusions, this Policy does not cover any claim arising directly or indirectly out of, based upon or attributable to:

1. any expenses incurred for services provided by another party for which You are not liable to pay; or
2. any expenses already included in the cost of Your scheduled Trip.

2d. DAILY IN-HOSPITAL CASH BENEFIT

If You are necessarily confined in a Hospital as an Inpatient outside of Your Country of Permanent Residence for twenty-four (24) consecutive hours due to Injury or Sickness sustained during the Covered Trip, We will pay You the Maximum Benefit Amount Per Day in a lumpsum shown in the Summary of Cover for each twenty-four (24) consecutive hours You are hospitalized, subject to the terms and conditions of this Policy.

We will continue to pay the Maximum Benefit Amount Per Day for each subsequent fully completed 24-hour period of Hospital confinement until the maximum number of days shown in the Summary of Cover is exhausted. For the avoidance of doubt, each day of confinement shall be counted towards the total number of days of confinement, notwithstanding that such days do not run consecutively. The Hospital confinement must be considered Medically Necessary by a Physician.

Additional Conditions

1. Payment will only be made after the period of Hospital confinement, supported by a medical report setting out the period of and reason for confinement.

Additional Exclusions

In addition to General Exclusions, this Policy does not cover any claim arising directly or indirectly out of, based upon or attributable to:

1. any period of Hospital confinement which was not recommended, approved and certified as necessary and reasonable by a Physician;
2. Hospital confinement due to elective, cosmetic or plastic surgery, except as the result of an Accident during Your Trip;
3. Hospital confinement due to routine physical exams, vaccinations and any resultant complications;
4. Hospital confinement due to organ transplants which both the Physician in attendance and Our Assistance Department consider experimental; or
5. any Hospital confinement in Your Country of Permanent Residence.

Additional definitions

Inpatient means an Insured Person who is confined in a Hospital, under the recommendation of a Physician, and for whom a room and board charge is made.

2e. OVERSEAS COVID-19 QUARANTINE BENEFIT

We will reimburse Your reasonable and necessary accommodation costs directly related to COVID-19 Quarantine, up to the Maximum Benefit Amount Per Day shown in the Summary of Cover for up to 14 consecutive days if, while You are outside of Your Country of Permanent Residence during Your Trip, You are unexpectedly placed into a mandatory Quarantine as a result of You testing positive for COVID-19 .

Additional Exclusions

In addition to General Exclusions, this Policy does not cover any claim arising directly or indirectly out of, based upon or attributable to any Quarantine mandate that generally or broadly applies to:

- 1. all arriving/transiting passengers, or all arriving/transiting passengers from a particular geographic area of origin;*
- 2. all individuals currently located in a particular geographic area; or*
- 3. all passengers, or a sub-group of passengers that is broader than just You and Your Travelling Companion(s), in any Common Carrier.*

3. TRIP INCONVENIENCE PROTECTION

Coverage Benefits

3a. TRIP CANCELLATION

We will reimburse You for the unused, non-refundable expenses for the accommodation and/or Common Carrier ticket which You have paid, up to the Maximum Benefit Amount shown in the Summary of Cover, subject to the terms and conditions of this Policy, provided that within sixty (60) days (except item (3)) prior to the Contracted Date of Departure You are forced to cancel Your entire Trip necessarily due to:

1. a Serious Injury or Serious Sickness or death to You, Your Travelling Companion, Your Immediate Family Member, or Your Travelling Companion's Immediate Family Member;
2. Major Travel Event occurring at the destination(s) that prevents You from travelling as scheduled and outlined in Your Trip itinerary;
3. Your home or office owned by You in the Country of Permanent Residence becoming uninhabitable as a direct result of burglary, fire, explosion and/or Natural Disaster, which happened within thirty (30) days prior to the Contracted Date of Departure;
4. immovable summon as a party or witness before a civil, family, labour or criminal court;
5. the Insured Person presenting or receiving a separation or divorce claim that requires the Insured Person to be present on court audiences;
6. the unexpected loss of the Insured Person's formal employment;
7. loss of the Travel Documents of the Insured Person due to assault or theft, and in which case it is not possible to recover them in order to make the Trip; or
8. mandatory requirement to join the armed forces of Your home country where You are a citizen.

Additional Conditions

1. Coverage is effective only if the Trip is booked and paid before You become aware of any circumstances that could lead to the cancellation of Your Trip.
2. You must notify all of Your travel Service Providers as well as Us as soon as reasonably possible in the event of a Trip Cancellation. We will not be liable for any loss that would have been incurred as a result of Your late notification to Service Providers/Us.
3. You must ask for a refund of any prepaid expenses from Your Service Provider first. We will reduce Your claim by the amount Your Service Provider has refunded You. Type of refunds including but not limited to cash, vouchers, credits, alternative flight arrangement and re-booking options. We will only pay Your claim after You have provided Us with written documentation from Your Services Providers that Your request for refund has been denied, rejected or partially paid by the Service Providers.
4. You can only claim under Section 3a Trip Cancellation, if You are not claiming under Section 3c Trip Postponement or Section 3d Trip Delay for the same incident.
5. For the avoidance of doubt, coverage continues to have force and effect with regards to other Insured Persons who continue with the Trip as scheduled.

Additional Exclusions

In addition to General Exclusions, this Policy does not cover any claim arising directly or indirectly out of, based upon or attributable to:

- 1. You not wanting to travel or change in travel plans on the part of You or Your Travel Companion(s);*

2. *Your failure to check-in for departure by the time given by the Common Carrier (except for reasons specifically covered above);*
3. *costs which have been paid for or incurred on behalf of a person other than You;*
4. *delay, rescheduling or cancellation by Common Carrier or any other Service Provider unless otherwise expressly covered under this Policy;*
5. *compensation or expenses incurred for any air miles, credit card/membership card points, redemption or holiday points You used to pay for the Trip in part or in full;*
6. *costs which will be paid or refunded by an accommodation provider, Common Carrier, travel agent or any other Service Provider;*
7. *should Common Carrier ticket be purchased less than three (3) days before the Contracted Date of Departure (Contracted Date of Departure inclusive) (with the exception of Your death or the death of Your relative or Travel Companion caused by an accident);*
8. *costs You would need to pay irrespective of the travel period to which this Policy applies, such as annual timeshare management fees or holiday club membership fees; or*
9. *that is covered by any other existing insurance scheme or government program.*

3b. TRIP CURTAILMENT

We will reimburse You for the following expenses incurred, up to the Maximum Benefit Amount shown in the Summary of Cover, subject to the terms and conditions of this Policy:

1. the unused and non-refundable cost of travel arrangements which You have paid under a contract to the accommodation provider and/or the Common Carrier;
2. Necessary and Customary additional Common Carrier expenses, which is limited to the cost of one-way economy class transport by scheduled Common Carrier; and
3. Necessary and Customary additional accommodation expenses equivalent to a standard room in a hotel.

provided that if after Your Trip has commenced, You are forced to necessarily curtail Your Trip to immediately return directly to the Territory or alter Your Trip to rejoin the land/sea arrangements after You are unavoidably stranded at Your destination for more than twenty-four (24) hours after You had expected to leave due to:

1. a Serious Injury or Serious Sickness or death to You, Your Travelling Companion, Your Immediate Family Member, or Your Travelling Companion's Immediate Family Member;
2. Major Travel Event occurring at the destination(s) that prevents You from travelling as scheduled and outlined in Your Trip itinerary;
3. Your home or office owned by You in the Country of Permanent Residence becoming uninhabitable as a direct result of burglary, fire, explosion and/or Natural Disaster, which happened within thirty (30) days prior to the Contracted Date of Departure;
4. immovable summon as a party or witness before a civil, family, labour or criminal court;
5. the Insured Person presenting or receiving a separation or divorce claim that requires the Insured Person to be present on court audiences;
6. the unexpected loss of the Insured Person's formal employment;
7. loss of the Travel Documents of the Insured Person due to assault or theft, and in which case it is not possible to recover them in order to make the Trip; or
8. mandatory requirement to join the armed forces of Your home country where You are a citizen.

Accompaniment of Minors

In the event, You are travelling alone with a minor up to fifteen (15) years old and You are unable to continue the Trip due to Serious Injury or Serious Sickness or death resulting in the minor being left unattended, We will pay the cost of a round trip economy class transport ticket on a scheduled Common Carrier from Your Country of Permanent Residence for an adult designated by Your family to accompany the minor back to Your Country of Permanent Residence.

These expenses must be authorized in advance by the Assistance Department and You must contact the numbers listed in the Customer Service Section.

Additional Conditions

1. Coverage is effective only if the Trip is booked before the Insured Person becomes aware of any circumstances that could lead to the curtailment of his/her Trip.
2. You must notify all of Your travel Service Providers as well as Us as soon as reasonably possible in the event of a Trip Curtailment. We will not be liable for loss that would have been incurred as a result of Your late notification to Service Providers/Us.
3. You must ask for a refund of any prepaid expenses from Your Service Provider first. We will reduce Your claim by the amount Your Service Provider has refunded You. Type of refunds including but not limited to cash, vouchers, credits, alternative flight arrangement and re-booking options. We will only pay Your claim after You have provided Us with written documentation from Your Service Providers that Your request for refund has been denied, rejected or partially paid by the Service Providers.
4. You can only claim under Section 3b Trip Curtailment if You are not claiming under Section 3d Trip Delay or 3e Missed Connection for the same incident.
5. For the avoidance of doubt, coverage continues to have force and effect with regards to other Insured Persons who continue with the Trip as scheduled.

Additional Exclusions

In addition to General Exclusions, this Policy does not cover any claim arising directly or indirectly out of, based upon or attributable to:

1. *You not wanting to travel or change in travel plans on the part of You or Your Travel Companion(s);*
2. *costs which have been incurred to any destination other than Your originally scheduled destination if You choose to rejoin the land/sea arrangements after Your Trip being interrupted due to the covered events above.*
3. *Your failure to check-in for departure by the time given by the Common Carrier (except for reasons specifically covered above);*
4. *costs which have been paid for or incurred on behalf of a person other than You;*
5. *delay, rescheduling or cancellation by a Common Carrier or any other Service Provider unless otherwise expressly covered under this Policy;*
6. *compensation or expenses incurred for any air miles, credit card/membership card points, redemption or holiday points You used to pay for the Trip in part or in full;*
7. *costs which will be paid or refunded by an accommodation provider, Common Carrier, travel agent or any other Service Provider;*
8. *costs You would need to pay irrespective of the travel period to which this Policy applies, such as annual timeshare management fees or holiday club membership fees; or*
9. *that is covered by any other existing insurance scheme or government program.*

3c. TRIP POSTPONEMENT

We will reimburse You for the resulting administrative charges which You have paid in full to the accommodation provider and/or the Common Carrier to postpone Your Trip, up to the Maximum Benefit Amount shown in the Summary of Cover, subject to the terms and conditions of this Policy, in the event that within sixty (60) days (except item (3)) prior to the Contracted Date of Departure You are forced to postpone Your entire Trip due to:

1. a Serious Injury or Serious Sickness or death to You, Your Travelling Companion, Your Immediate Family Member, or Your Travelling Companion's Immediate Family Member;
2. Major Travel Event occurring at the destination(s) that prevents You from travelling as scheduled and outlined in Your Trip itinerary;
3. Your home or office owned by You in the Country of Permanent Residence becoming uninhabitable as a direct result of burglary, fire, explosion and/or Natural Disaster, which happened within thirty (30) days prior to the

Contracted Date of Departure;

4. immovable summon as a party or witness before a civil, family, labour or criminal court;
5. the Insured Person presenting or receiving a separation or divorce claim that requires the Insured Person to be present on court audiences;
6. the unexpected loss of the Insured Person's formal employment;
7. loss of the Travel Documents of the Insured Person due to assault or theft, and in which case it is not possible to recover them in order to make the Trip; or
8. mandatory requirement to join the armed forces of Your home country where You are a citizen;

Additional Conditions

1. Coverage is effective only if the Trip is booked before the Insured Person becomes aware of any circumstances that could lead to the postponement of his/her Trip.
2. You must notify all of Your travel Service Providers as well as Us as soon as reasonably possible in the event of a Trip Postponement. We will not be liable for loss that would have been incurred as a result of Your late notification to Service Providers/Us.
3. You can only claim under Section 3c Trip Postponement if You are not claiming under Section 3a Trip Cancellation or 3d Trip Delay for the same incident.
4. For the avoidance of doubt, coverage continues to have force and effect with regards to other Insured Persons who continue with the Trip as scheduled.

Additional Exclusions

In addition to General Exclusions, this Policy does not cover any claim arising directly or indirectly out of, based upon or attributable to:

1. *You not wanting to travel or change in travel plans on the part of You or Your Travel Companion(s);*
2. *failure on You to check-in for departure by the time given by the Common Carrier (except for reasons specifically covered above);*
3. *costs which have been paid for or incurred on behalf of a person other than You;*
4. *caused by the Common Carrier or any other provider of the travel and/or accommodation;*
5. *compensation or expenses incurred for any air miles, credit card/membership card points, redemption or holiday points You used to pay for the Trip in part or in full;*
6. *costs which will be paid or refunded by a hotel, airline, travel agent or any other Service Provider of travel and/or accommodation;*
7. *should Common Carrier ticket be purchased less than three (3) days before the Contracted Date of Departure (Contracted Date of Departure inclusive) (with the exception of Your death or the death of Your Relative or Travel Companion caused by an Accident);*
8. *costs You would need to pay irrespective of the travel period to which this Policy applies, such as annual timeshare management fees or holiday club membership fees; or*
9. *that is covered by any other existing insurance scheme or government program.*

3d. TRIP DELAY

We will reimburse You for all the Necessary and Customary expenses incurred for meals and accommodation subject to the terms and conditions of this Policy, as the result of the delay of Your Common Carrier during a Covered Trip for at least four (4) consecutive hours from the original departure time specified on the itinerary supplied to You and the delay is caused by:

1. Major Travel Event and/or severe weather conditions;
2. equipment failure of a Common Carrier, which means any sudden, unforeseen breakdown in the Common Carrier's equipment that caused a delay or interruption of normal Trips; or
3. operational reasons at the departure airport due to air traffic restrictions and beyond the airline's control.

Additional Conditions

1. Necessary and Customary accommodation expenses incurred directly due to the delayed leg of the Trip, equivalent to a standard room in a hotel.
2. Written proof must be provided by the Common Carrier clearly stating the reason for the delay and the period of the delay.
3. Coverage is effective only if the Trip is booked before the You become aware of any circumstances that could lead to the delay of Your Trip.
4. You can only claim under Section 3d Trip Delay if You are not claiming under Section 3a Trip Cancellation or 3b Trip Curtailment or 3c Trip Postponement or 3e Missed Connection for the same incident.

Additional Exclusions

In addition to General Exclusions, this Policy does not cover any claim arising directly or indirectly out of, based upon or attributable to:

1. *any loss directly or indirectly due to any delay which was made public or known to You prior to the date the original Trip was booked;*
2. *any Common Carrier ticket purchased less than twenty-four (24) hours before the original departure time specified in the itinerary;*
3. *if You choose not to take the first available alternative flight or transportation offered by the Common Carrier or any other Service Provider;*
4. *expenses which will or have been refunded to You by the Common Carrier or any other Service Provider including but not limited to refunds in the form of cash, vouchers and credits;*
5. *Your failure to check-in for departure by the time given by the Common Carrier (except for reasons specifically covered above); or*
6. *any Travel Delay if You fail a COVID-19 related test or a medical screening at the airport.*

3e. MISSED CONNECTION

We will reimburse Your Necessary and Customary essential expenses incurred for accommodation and meals at the city where the missed connection incident happened, so to enable You to continue Your pre-booked Trip, subject to the terms and conditions of this Policy, if You miss Your flight connection due to the delay in arrival or cancellation of Your previous flight as a result of any unforeseen circumstances outside Your control.

For avoidance of doubt, the previous and missed flights must be on the same itinerary. In addition, there should be sufficient time in between the arrival of previous flight and departure of missed flight for a prudent person to transit.

Additional Conditions

1. Necessary and Customary accommodation expenses equivalent to a standard room in a hotel.
2. written proof must be provided by the Common Carrier clearly stating the reason for the delay and the period of the delay or the reason for the cancelation.
3. coverage is effective only if the connecting flight is booked before the You become aware of any circumstances that could lead to the delay or cancelation of Your previous flight.
4. You can only claim under 3e Missed Connection if You are not claiming under Section 3a Trip Cancellation or 3b Trip Curtailment or 3c Trip Postponement or Section 3d Trip Delay for the same incident.

Additional Exclusions:

In addition to General Exclusions, this Policy does not cover any claim arising directly or indirectly out of, based upon or attributable to:

1. *any Common Carrier ticket purchased less than twenty-four (24) hours before the original departure time specified in the itinerary;*
2. *if You choose not to take the first available alternative flight or transportation offered by the Common Carrier or any other Service Provider;*

3f. PERSONAL LIABILITY ABROAD

We will reimburse You, up to the limit specified in the Summary of Cover, for legal liability to a third party and legal expenses defending such third party claim arising while traveling on a Covered Trip Overseas, as a result of:

1. death or Injury to any third party; or
2. accidental loss of or damage to property of any third party.

As a condition precedent to Our liability, You must not make any offer or promise of payment or admit any liability or fault to any other party or become involved in any litigation without Our written approval.

Additional Exclusions:

In addition to General Exclusions, this Policy does not cover any claim arising directly or indirectly out of, based upon or attributable to:

1. *liability to any person who is Your relative or Traveling Companion or employer or a person deemed by law to be Your employee;*
2. *property belonging to You or in Your care, custody or control;*
3. *any liability assumed under contract;*
4. *liability arising directly or indirectly from, in respect of, or due to Your wilful, malicious or unlawful acts;*
5. *liability arising directly or indirectly from, in respect of, or due to the ownership, possession or use of vehicles, aircraft, watercraft, firearms or animals;*
6. *liability arising directly or indirectly from, in respect of, or due to ownership or occupation of land or buildings (other than occupation only of any temporary residence);*
7. *liability arising directly or indirectly from, in respect of, or due to the undertaking or pursuit of any trade, business or profession;*
8. *liability arising directly or indirectly from, in respect of, or due to any criminal acts;*
9. *legal costs, fines or penalties arising from or related to any criminal proceedings;*
10. *Your participation in any motor rallies, or car, motorcycle, boat or aerial racing;*
11. *judgments which are not in the first instance delivered by or obtained from a court of competent jurisdiction within the Territory, or the country in which the event that gives rise to Your legal liability occurred; or*
12. *punitive, aggravated or exemplary damages.*

4. PERSONAL BAGGAGE PROTECTION

Coverage Benefits

4a. PERSONAL BAGGAGE INCLUDING LAPTOP COMPUTER

We will reimburse You up to the Maximum Benefit Amount shown in the Summary of Cover, for physical loss of or damage to Your personal baggage where such loss or damage is due to circumstances beyond Your control at the planned destination of Your Covered Trip, including Natural Disasters. This includes compensation for Your clothing and personal effects which are worn or carried on You or which are stored in the personal baggage. We will also extend Our coverage under this benefit to Your Checked Baggage while with the Common Carrier. All items must be owned by You or for which You are responsible for.

In the event any of Your article of personal baggage is proven to be beyond economical repair, a claim under this Policy will be treated as if the article had been lost.

We will only reimburse up to the Maximum Benefit Amount sublimit shown in the Summary of Cover for any one (1) article, a pair or a set of articles or each Laptop Computer. Only one (1) Laptop Computer is covered for every Trip regardless of the number of Insured Person (s).

We will not pay more than a combined maximum limit of ten percent (10%) of the Maximum Benefit Amount shown in the Summary of Cover for the following:

1. jewellery, watches, articles consisting in whole or in part of silver, gold or platinum;
2. furs, articles trimmed with or made mostly of fur;
3. cameras, including related camera equipment; or

4. other electronic equipment, including but not limited to mobile phone, tablet and travel adapter.

Property Excluded

1. *animals;*
2. *motor vehicles (including accessories), motorcycles, boats, motors, any other conveyances;*
3. *sports equipment;*
4. *fruits, perishables and consumables;*
5. *household effects such as furniture and electrical appliances such as stoves or light fittings;*
6. *antiques, artifacts, paintings, objects of art, and any object with intrinsic value, gemstones, musical instruments;*
7. *computers (including handheld computers, software and accessories with the exception of Laptop Computers as provided hereinabove);*
8. *contact or corneal lenses, bridges for tooth or teeth, dentures;*
9. *contraband, or property in the course of illegal transportation or trade;*
10. *hired or leased equipment;*
11. *business goods or samples or equipment of any kind;*
12. *data recorded on tapes, cards, discs or otherwise;*
13. *cash or cash equivalents, bank notes, casino chips, vouchers, cash card, bonds, coupons, stamps, negotiable instruments, title deeds, manuscripts, securities of any kind, loss of credit cards or replacement of credit cards, Identity Cards (IC) and driving licenses, travel documents except as provided for in Travel Documents and Personal Money Section; or*
14. *derangement or breakage of fragile or brittle articles.*

Additional Conditions

1. You must be a ticketed passenger on a Common Carrier.
2. The Policy will only pay for any claim either under Personal Baggage Including Laptop Computer or Common Carrier Baggage Delay for the same event.
3. A pair or set of items is treated as one item if they belong together and cannot be worn or used or work separately for the purpose intended (e.g. a pair of shoes, a camera and its accompanying lens and any accessories, or a set of diving gear and any accessories) even if purchased separately and are of different brands.
4. We may, at Our sole discretion and option, make payment or reinstate or repair the damaged personal baggage.
5. All claim settlements will be subject to due allowance for wear and tear and depreciation, depending on the age of the article that We think is reasonable. Depreciation may not be applied to electronic items that are purchased less than one (1) year from the date of the incident if You can produce supporting documents (i.e. original receipts or original warranty cards) for claims.
6. The loss or damage must be reported to the police or relevant authority such as hotel and airline management or other Service Provider having jurisdiction at the place of the loss or damage within 24-hours of discovering the incident. Any claim must be accompanied by written documentation from such authorities. You must take every possible step and reasonable precaution to ensure:
 - a. that Your baggage or personal effects are not left Unattended in a Public Place; and
 - b. Your personal baggage items are kept safe and are properly carried and secured during the Trip.
7. Claims that result from You losing Your baggage or it being damaged while being held by a Common Carrier or Service Provider should be made to the Common Carrier or Service Provider first. Any payment under the Policy shall be made upon proof of compensation received from the Common Carrier or other Service Provider

or where such compensation is denied, proof of such denial. Our payment shall be reduced to the extent of compensation received from the Common Carrier Provider or other Service Provider.

Additional Exclusions

In addition to General Exclusions, this Policy does not cover any claim arising directly or indirectly out of, based upon or attributable to:

- 1. wear and tear, gradual deterioration, moths, vermin, inherent vice or damage sustained due to any process or while actually being worked upon resulting in such loss or damage;*
- 2. scratching or denting, damage that is limited to impacting the aesthetic appeal of the item or which does not affect the fitness for use or purpose or functionality of such property unless the damage has rendered the item no longer fit for the original purpose for which it was designed;*
- 3. insurrection, rebellion, revolution, civil war, usurped power, or action taken by governmental authorities in hindering, combating or defending against such an occurrence, seizure or destruction under quarantine or customs regulations, confiscation by order of any government or public authority;*
- 4. property insured under any other insurance policy, or reimbursed by any Common Carrier, hotel or any other party;*
- 5. Your property sent in advance, mailed or shipped separately;*
- 6. Laptop Computer, watches, including smart watches or other electronic equipment checked in with the Common Carrier;*
- 7. Your property left Unattended in Public Place or given to someone else to look after who is not Your travelling companion, Your relative or an authorized person such as accommodation provider or Common Carrier representative;*
- 8. Your property left Unattended in any motor vehicle, unless stored in a locked (where possible out of sight or covered) compartment;*
- 9. Your failure to take due care and precaution for the safeguard and security of such property;*
- 10. damage caused by leaking powder or fluid carried in Your baggage;*
- 11. Your wilful act, omission, negligence or carelessness;*
- 12. confiscation or retention by customs or other officials; or*
- 13. Mysterious Disappearance.*

Additional Definitions

Laptop Computer means the complete laptop computer including accessories or attachments that come as standard equipment with the laptop. Any handheld computers, tablets (including, but not limited to, iPads and Samsung Galaxy tablets) or similar devices are excluded from this category.

Mysterious Disappearance means the vanishing of Personal Baggage in an unexplained manner where there is absence of evidence of a wrongful act by a person or persons.

Public Place means any place the public has access to.

Unattended means, but is not limited to, when an item is not under Your or Your Traveling Companion's supervision at the time of loss, left with a person other than Your Traveling Companion or authorised representative of Your accommodation provider or Common Carrier, left in a position where it can be taken without Your knowledge including, but not limited to, on the beach or beside the pool while You swim or leaving it at a distance where You are unable to prevent it from being unlawfully taken.

4b. COMMON CARRIER BAGGAGE DELAY

We will reimburse You for all the reasonable and essential expenses incurred, up the Maximum Benefit Amount shown in the Summary of Cover as a result of Your Checked Baggage is delayed or misdirected by a Common Carrier for more than four (4) consecutive hours from Your scheduled arrival time at the destination stated on Your ticket for the

Covered Trip, subject to the terms and conditions of this Policy. Coverage for Common Carrier Baggage Delay is not available in the Insured Person's City of Permanent Residence.

Additional Conditions

1. You must be a ticketed passenger on a Common Carrier.
2. All claims must be verified in writing by the Common Carrier who must certify the length of the delay or misdirection.
3. If upon further investigation it is later determined that Your Checked Baggage has been lost, any amount claimed and paid to You under the Common Carrier Baggage Delay Section will be deducted from any payment due to You under the Personal Baggage Including Laptop Computer Section.
4. We will only accept a claim from one (1) Insured Person for any one (1) piece of Checked Baggage even if the Checked Baggage contains personal items belonging to multiple Insured Persons. Regardless of the number of Insured Persons inconvenienced by one (1) piece of delayed Checked Baggage, We will pay for one (1) Insured Person only.

4c. TRAVEL DOCUMENTS AND PERSONAL MONEY ITEMS

Travel Documents

We will reimburse You, up to the Maximum Benefit Amount shown in the Summary of Cover, for the cost of replacing Your lost Travel Documents, if any, as well as additional Necessary and Customary expenses incurred for Common Carrier and accommodation to replace such lost documents, subject to the terms and conditions of this Policy. Such loss must be due to robbery, burglary, theft or Natural Disasters whilst on a Covered Trip outside Your Country of Permanent Residence.

Personal Money Items

If as a result of robbery, burglary, theft or Natural Disasters You experience a loss of Personal Money Items which were on Your person, or properly secured in a locked safe or strongroom or under Your active supervision when the incident occurs during the Covered Trip, We will reimburse for the actual loss incurred up to the sublimit for Personal Money Items shown in the Summary of Cover, subject to the terms and conditions of this Policy.

Additional Conditions

1. You must take every possible step and reasonable precaution to ensure Your Travel Documents and Personal Money Items are kept safe and are properly carried and secured during the Trip.
2. For the additional transportation and accommodation expenses covered when Travel Documents lost outside of Your Country of Permanent Residence, We will only reimburse:
 - a. additional Common Carrier expenses necessarily incurred by You for the sole purpose of making necessary travel arrangements for replacing Your Travel Documents at a consulate Overseas, which is limited to the cost of economy class transport by scheduled Common Carrier; and
 - b. additional accommodation expenses equivalent to a standard room in a hotel which is necessarily incurred by You for the sole purpose of making necessary travel arrangements for replacing Your Travel Documents at a consulate overseas;if such expenses are not covered elsewhere under this Policy.
3. For any losses due to, caused by or contributed to by the Service Provider:
 - a. a report must be made to the police or relevant authority having jurisdiction at the place of the loss as soon as reasonably practicable but in any event no later than 24-hours after the discovery of loss;
 - b. a claim for compensation must first be made against the Service Provider;
 - c. proof of compensation received from the Service Provider must be submitted to Us upon submission of claim and if such compensation is denied, any claim submitted to Us must contain written proof of such denial; and
 - d. Our payment shall be reduced to the extent of compensation received from the Service Provider.
4. Any losses:

- a. must be reported to the police or relevant authority having jurisdiction at the place of the loss as soon as reasonably practicable but in any event no later than 24-hours after the discovery of loss; and
- b. must be accompanied by written documentation from the policy such authority pertaining to the circumstances of the loss.

Additional Exclusions

In addition to General Exclusions, this Policy does not cover any claim arising directly or indirectly out of, based upon or attributable to:

1. any shortage due to exchange rate or depreciation in value; and
2. any cost incurred after returning back to Your Country of Permanent Residence.

Additional Definitions

Personal Money Items means cash, travellers' cheques or banknotes.

IV. GENERAL EXCLUSIONS

The Policy does not cover for any claim arising directly or indirectly from the following:

- 1. intentionally self-inflicted injury, suicide or any attempt threat while sane or insane;*
- 2. War, civil war, invasion, insurrection, revolution, use of military power or usurpation government or military power;*
- 3. any period an Insured Person is serving in the armed forces of any country or international authority, whether in peace or War;*
- 4. loss sustained or contracted in consequence of an Insured Person being intoxicated or under the influence of any narcotic, drug or alcohol unless administered on the advice of a Physician;*
- 5. any loss of which a contributing cause was the Insured Person's attempted commission of, or wilful participation in, an illegal act or any violation or attempted violation of the law or resistance to arrest by the Insured Person;*
- 6. any loss sustained while flying in any aircraft or device for aerial navigation except as specifically provided herein;*
- 7. motorcycling outside of the Country of Permanent Residence (unless You are riding a motorcycle with an engine capacity of 200cc or less and hold a motorcycle licence which is valid in the country You are in, but always excluding motorcycle racing);*
- 8. congenital anomalies and conditions arising out of or resulting there from, hernia or dental treatment except to sound natural teeth as occasioned by Injury;*
- 9. flying in any aircraft owned, leased or operated by or on behalf of an Insured Person or any member of an Insured Person's household;*
- 10. Your participation in:*
 - a. Extreme Sports and Sporting Activities;*
 - b. Competition Sports;*
 - c. any professional sports or any sport in which You would or could earn or receive remuneration, donation, sponsorship or financial rewards of any kind;*
 - d. Expeditions;*
 - e. hunting trips and safaris that are not provided by a licensed commercial operator;*
 - f. skiing or similar activities outside the marked area of a commercial ski field;*
 - g. white water rafting grade four or above;*
 - h. sailing outside territorial waters; or*
 - i. scuba diving unless:*
 - i. You are diving for recreational purposes (for the purpose of clarity recreational diving does not include technical diving or diving as a professional diver);*
 - ii. You are diving with a qualified instructor or dive master, or You hold a PADI certification or similar recognized certification and are diving within the level of Your certification (including maximum dive depths and bottom time) and to the standards and procedures set up by Your certifying agency;*
 - iii. Subject to (ii) above Your planned dive depth does not exceed 40 metres; and*
 - iv. You are not diving alone;*
- 11. driving or riding as a passenger in or on*
 - a. any vehicle engaged in any race, speed test or endurance test; or*
 - b. any vehicle being used for acrobatic or stunt driving;*
- 12. caused by a C.B.R.N Incident;*
- 13. caused by an Electromagnetic Event;*
- 14. caused by a Cyber Event;*
- 15. caused by an Impact Event;*
- 16. Your participation in:*
 - a. Mountaineering;*
 - b. adventure climbing including outdoor rock climbing or abseiling; or*
 - c. high altitude activities or any activities above 5,000 metres or trekking (including mountain trekking) above 3,000 metres;*

Except exclusions 16(b) and 16(c) will not apply to organised harnessed outdoor rock climbing, harnessed abseiling and trekking (including mountain trekking) that are:

- i. available to the general public without restriction, other than general health and fitness warnings;*

- ii. *provided by a recognised local commercial tour operator or activity provider;*
 - iii. *provided under the guidance and supervision of qualified guides and/or instructors of the tour operator or activity provider and subject always to You following their advice and/or instruction; and*
 - iv. *undertaken below 5,000 metres.*
17. *any claim caused by opportunistic infection or malignant neoplasm, or any other Sickness condition, if, at the time of the claim, the Insured Person had been diagnosed as having AIDS (Acquired Immune Deficiency Syndrome), ARC (AIDS Related Complex) or having an antibody positive blood test to HIV (Human Immune Virus);*
 18. *mental and nervous or sleep disorders including, but not limited to, insanity or any diagnosed psychological or psychiatric disorder, anxiety or depression;*
 19. *You travelling to obtain medical care, treatment or advice of any kind whether this is the sole purpose or not of Your Trip;*
 20. *the dispersal or application of pathogenic or poisonous materials;*
 21. *any claim arising from elective cosmetic or plastic surgery, except as a result of an Accident during Your Trip;*
 22. *any Pre-existing Medical Condition or congenital anomalies or any complication arising there from;*
 23. *any condition that results from or is a complication of pregnancy, childbirth, miscarriage;*
 24. *any Sickness, disease, illness and any complications arising there from, unless specifically covered in the Policy;*
 25. *any loss sustained while the Insured Person is traveling against the advice of a Physician, or any claim arising from You acting in a way that goes against the advice of a Physician (including, but not limited to, travelling with COVID-19 symptoms);*
 26. *any losses caused by government-issued orders, advisories, cessations or interventions that impact the ability to travel except due to epidemic or pandemic as defined under Major Travel Event;*
 27. *a tour operator, airline or any other company firm or person's suffering Financial Default;*
 28. *a tour operator, airline or any other company, firm or person being unable or unwilling to fulfil any part of their legal or contractual obligation to You;*
 29. *any claim arising from You not taking all reasonable efforts or Your carelessness, negligence or recklessness in safeguarding Your property or avoiding Injury or avoiding and/or minimising any claim under the Policy;*
 30. *any Terrorist Incident except Personal Accident Benefits, or any terrorist, any member of a terrorist organization;*
 31. *any claim arising from:*
 - a. *Quarantine unless specifically covered under Overseas COVID-19 Quarantine Benefit;*
 - b. *travel restrictions due to government orders, warnings, advisories, regulations, directives, prohibitions, or border closures unless it is due to epidemic or pandemic as specified under Major Travel Event; or*
 - c. *any preventive or preemptive government action taken to prevent the spread of a potential pandemic or epidemic, unless specifically covered under Major Travel Event.*
 32. *any expenses for tests to diagnose a communicable disease the outbreak of which has been declared an epidemic or pandemic by the World Health Organization or by any official governmental body or health authority of either Your Country of Permanent Residence or Your destination country, whether such testing is done pre-travel, required at a departure or arrival point, or as part of mandatory testing required by an official governmental body or health authority;*
 33. *any illegal drug traffickers, or purveyor of nuclear, chemical or biological weapons;*
 34. *You acting as a law enforcement officer, emergency medical or fire service personnel, civil defence or military personnel of any country or international authority, whether in full-time service or as a volunteer or for reservist training pursuant to Section 14 of the Enlistment Act 1970;*
 35. *You engaging in naval, military, air force service or operations, or testing of any kind of conveyance, engaging in manual work during the Trip, engaging in missionary or humanitarian work, engaging in any offshore work activity or engaging in mining, aerial photography or handling of explosives or ammunition, firearms or flight duty (except as a passenger); or*
 36. *planned or actual travel in, to, or through Cuba, Iran, Syria, Sudan, North Korea, or the Crimea region or actual travel in, to, or through Afghanistan or Iraq.*

V. ASSISTANCE DEPARTMENT SERVICES

For Customer Service in case of a medical emergency call Our 24 hours Assistance Departments:

When travelling inside the US (N-America): 866 273 9079 toll free number

For Travel outside the US (N-America): 001 817-826-7014 call collect

Rely on the Assistance Department when You're away from home. The Assistance Department is Your guide to many important services You may need when travelling. Benefits are designed to assist You when travelling out of Country of Permanent Residence. This is reassuring, especially when You visit a place for the first time or do not speak the language.

Please keep in mind that the Assistance Department is not insurance coverage and that You will be responsible for the fees incurred for professional or emergency services requested of the Assistance Department (for example, medical or legal bills). This benefit may reimburse You for medical related expenses (Please refer to the Overseas Travel Medical Benefit Section for additional information).

1. Who is Covered:

An Eligible Cardholder, his/her Spouse, up to three (3) Children and one (1) Domestic Helper whether traveling together or separately.

2. Where the service is available:

In general, coverage applies worldwide, but there are exceptions.

Restrictions may apply to regions that may be involved in an international or internal conflict, or in those countries and territories where the existing infrastructure is deemed inadequate to guarantee service. You may contact the Assistance Department prior to embarking on a Covered Trip to confirm whether or not services are available at Your destination(s).

3. Assistance Department:

1. During Your Trip, in the event of an emergency, the Assistance Department provides information on travel requirements, including documentation (visas, passports), immunizations, or currency exchange rates. The exchange rate provided may differ from the exact rate that issuers use for transactions on Your card. Information on exchange rates for items billed on Your statement should be obtained from the financial institution that issued Your card.
2. In case of loss or theft Your travel tickets, passport, visa or other identity papers necessary to return home, the Assistance Department will provide assistance in replacing them by contacting local police, consulates, airline company or other appropriate entities.
3. In the event of loss or theft of the transportation ticket to return home, a replacement transportation ticket can be arranged.
4. Please note that this service does not provide maps or information regarding road conditions.

4. Medical Assistance Departments:

1. Provides a global referral network of general physicians, dentists, hospitals, and pharmacies.
2. Provide help with prescription refills with local pharmacists (subject to local laws).
3. In the event of an emergency, the Assistance Department will make arrangements for a consultation with a general practice physician. Additionally, the Assistance Department medical team will maintain contact with the local medical staff and monitor Your condition.
4. If You are hospitalized, We can arrange to have messages relayed home, transfer You to another facility if Medically Necessary, or have a family member or close friend brought to Your bedside if You have been travelling alone (this will be at cardholder's expense).
5. If the medical team determines that adequate medical facilities are not locally available in the event of an accident or illness, We will arrange for an emergency evacuation to a hospital or to the nearest facility capable of providing adequate care.
6. If a tragedy occurs, We will assist in securing travel arrangements for You.

VI. GENERAL PROCEDURE – HOW TO FILE A CLAIM

Notice of Service Request / Claim (Non-Medical Emergency Claims on Re-Imbursement Basis)

Written notice of service request / claim must be given no later than thirty (30) days from the date of the incident. Failure to give notice to the claims department listed below, within thirty (30) days from the date of the incident may result in a denial of the claim. To file a claim, log on to <https://th.mycardbenefits.com> or send a claim notification to:

AIG Asia Pacific Insurance Pte. Ltd.

AIG Building

78 Shenton Way #09-16

Singapore 079120

Tel: +65 6419 1667

Business Hours: 8:30AM – 5:30PM, Mon – Fri (except public holidays)

Languages supported: English

Email: APAC.Mastercard@aig.com

The following procedures should be followed:

1. You (Eligible Cardholder) or someone legally acting on behalf of either, must notify Us as required in the Claim Notification Period, or Your claim may be denied. Upon receipt of a notice of claim, the Insurance Company, will take necessary details from the claimant and provide instructions;
2. Submit all Required Information (proof of loss etc.), as outlined in this Section no later than the Submission Period, or Your claim may be denied.

Please note, there may be additional information requested at times in order to process Your claim. It is Your responsibility to provide this information or the claim may not be processed.

For assistance with filing a claim, please contact the numbers listed above.

PERSONAL ACCIDENT BENEFIT CLAIMS

Accidental Death and Permanent Total Disablement – Common Carrier/ Accidental Death and Permanent Total Disablement - Insured Trip

Claim Notification Period: Within thirty (30) days from the date of loss.

Submission Period: No later than ninety (90) days from the date of Claim Notification.

Required Information (proof of loss):

1. Complete documentation including a death certificate and/or attending Physician statement or autopsy report; and
2. Transaction verification confirming the full passenger fare for the Covered Trip had been charged to the Eligible Card, including copies of Common Carrier ticket(s) and receipts.

Please note: We may require other evidence to support Your Claim depending on the circumstances, in which case We will request this from You.

OVERSEAS TRAVEL MEDICAL BENEFIT CLAIMS

Medical Expenses (Injury or Sickness) / Emergency Medical Evacuation & Repatriation of Mortal Remains / Daily In-Hospital Cash Benefit/ Overseas COVID-19 Quarantine Benefit

Claim Notification Period: Within thirty (30) days from the date of loss.

Submission Period: No later than ninety (90) days from the date of Claim Notification.

Required Information (proof of loss):

1. Medical report detailing history and nature of Injury or Sickness together with original medical receipts;
2. Transaction verification confirming the full passenger fare for the Covered Trip had been charged to the Eligible Card, including copies of Common Carrier ticket(s) and receipts;
3. Hospital admission/ discharge card or summary, if hospitalized;
4. Copy of the passport including immigration stamps;
5. Proof of a positive COVID-19 test, if applicable; and
6. Proof of a COVID-19 Quarantine mandate issued by a governmental body, if applicable.

Please note: We may require other evidence to support Your Claim depending on the circumstances, in which case We will request this from You.

TRIP INCONVENIENCE PROTECTION CLAIMS

Claim Notification Period: Within thirty (30) days from the date of loss.

Submission Period: No later than ninety (90) days from the date of Claim Notification.

Required Information (proof of loss):

Trip Cancellation / Trip Curtailment / Trip Postponement

1. Documentation detailing the reason for cancellation or curtailment, including but not limited to evidence of the nature of Serious Injury or Sickness such as copies of medical evidence reports, attending Physician statements, additional supporting documentation to validate the employment circumstances and related documentation;
2. Transaction verification confirming the full passenger fare for the Covered Trip had been charged to the Eligible Card, including copies of Common Carrier ticket(s) and receipts; and
3. Receipts of refunded amount / confirmation on non-refundable amounts incurred due to the cancellation / curtailment.

Trip Delay / Missed Connection

1. Copy of ticket and boarding pass;
2. Transaction verification confirming the full passenger fare for the Covered Trip had been charged to the Eligible Card, including copies of Common Carrier ticket(s) and receipts;
3. Invoices and receipts for Your expenses;
4. For Trip Delay - an official letter from the Common Carrier or authority confirming the reason for Your late arrival and the length of the delay; and
5. For Missed Connection- an official letter from the airline company or authority confirming the reason for Your late arrival and the length of the delay, or the reason for the cancellation.

Please note: We may require other evidence to support Your Claim depending on the circumstances, in which case We will request this from You.

PERSONAL BAGGAGE PROTECTION CLAIMS

Personal Baggage including Laptop Computer / Baggage Delay / Travel Documents and Personal Money Items

Claim Notification Period: Within thirty (30) days from the date of loss.

Submission Period: No later than ninety (90) days from the date of Claim Notification.

Required Information (proof of loss):

1. Copies of the notification and reporting filed with the Common Carrier and/or Service Provider and all related correspondence, Property Indemnity Report (PIR) - form must include flight number, vessel number, or bill of lading and baggage check number;
2. Details of the amounts paid (or payable) by the Common Carrier and/or Service Provider responsible for the loss, description of contents, cost determination of contents and all other appropriate documents and correspondence;
3. Declaration list of lost items – as declared to the airlines;
4. Proof of purchase- The loss or damage of each article must be accompanied by proof of purchase such as but not limited to receipts, bank statements or credit card statements. If no proof of purchase is provided, We may agree to receive other proof deemed reasonable by Us of ownership for the items being claimed. Otherwise, We will use the reasonable and average cost determined by Us for the claim assessment; and
5. Confirmation from the Common Carrier and/or Service Provider that the baggage is declared lost and cannot be located.

Please note: We may require other evidence to support Your Claim depending on the circumstances, in which case We will request this from You.

VII. GENERAL CONDITIONS

Payments

All payments to be made by the Insurer shall be paid to You, or Your estate in the event of Your death, except under Section 2a. Medical Expenses (where funds for emergency medical treatment are guaranteed to the Hospital by Assistance Department or their authorised representative), 2b. Emergency Medical Evacuation and Section 2c. Repatriation of Mortal Remains, where the benefits will be paid directly to the Hospital/Service Provider as indicated in each Section as Assistance Department has arranged such service for You directly with the Hospital/Service Provider. Payment of any indemnity shall be subject to the laws and governmental regulations then in effect in the country of payment.

Off-Set Clause

We will not cover You for any loss or an event or liability to the extent that it is covered by any other source including but not limited to other insurance policy, medical or health scheme or Act of Parliament or any benefit which We are legally prohibited to pay by law. We will however pay the difference between what is payable under the other source and what You would have been entitled to recover under this Policy to the extent permitted by law. This does not apply to Section 1 – Personal Accidental Benefits and Section 2d – Daily In-Hospital Cash Benefit of the Policy.

Due Diligence

You will exercise due diligence and precaution in doing all things to avoid or reduce any loss under this Policy.

Economic Sanctions Exclusions

If, by virtue of any law or regulation which is applicable to an Insurer, its parent company or its ultimate controlling entity, at the inception of the Policy or at any time thereafter, providing coverage to the Insured is or would be unlawful because it breaches an applicable embargo or sanction, that Insurer shall provide no coverage and have no liability whatsoever nor provide any defence to the Insured or make any payment of defence costs or provide any form of security on behalf of the Insured, to the extent that it would be in breach of such embargo or sanction.

Governing Law and Jurisdiction

This Policy is governed by and interpreted in accordance with the laws of Singapore. Any dispute will be subject to the exclusive jurisdiction of the courts of Singapore.

Arbitration

Any dispute arising out of this policy shall first be referred to the Financial Industry Disputes Resolution Centre (FIDREC) where it falls within FIDREC's jurisdiction. If the dispute cannot be referred to or resolved by FIDREC, it shall be referred to and finally resolved by arbitration in Singapore in accordance with the arbitration rules of the Singapore International Arbitration Centre for the time being in force, which rules are deemed to be incorporated by reference into this clause. The Tribunal shall consist of one arbitrator.

Waiver of Your Rights

If We reject liability for any claim made under this Policy and it is not referred to arbitration within twelve (12) months from the date of Our rejection, it shall be deemed that You have accepted Our rejection of Your claim and You have waived all Your rights with respect to such a claim.