



ออมสิน
GOVERNMENT SAVINGS BANK

แผนแม่บทด้านผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย

ปี 2569 – 2573

ธนาคารออมสินกำหนดกรอบแนวทางในการสร้างความสัมพันธ์/บริหารจัดการผู้มีส่วนได้ส่วนเสียของธนาคาร โดยคำนึงถึงความสอดคล้องและเชื่อมโยงกับแผนวิสาหกิจธนาคารออมสิน ปี 2569 – 2573 บูรณาการกับการกำกับดูแลและการบริหารจัดการต่อผู้มีส่วนได้ส่วนเสียสำคัญทั้ง 6 กลุ่ม อย่างเท่าเทียม



หน่วยงานกำกับดูแล
และหน่วยงานภาครัฐ



พันธมิตรและคู่ค้า



สังคมและชุมชนสำคัญ



ลูกค้า



สื่อมวลชน



คณะกรรมการ ผู้บริหาร
พนักงาน และลูกจ้าง



วิสัยทัศน์

“สร้างความร่วมมือและยกระดับความสัมพันธ์กับผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย
เพื่อนำองค์กรสู่การพัฒนาอย่างยั่งยืน”



พันธกิจ

1

ยกระดับการสร้างความสัมพันธ์ที่ดี
และความพึงพอใจของผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย
เพื่อสร้างโอกาสในการดำเนินธุรกิจ และรองรับธุรกิจใหม่

2

พัฒนาขีดความสามารถของ
โครงสร้างพื้นฐานเพื่อสนับสนุนการบริหารจัดการ
ผู้มีส่วนได้ส่วนเสียขององค์กร



ยุทธศาสตร์ด้านผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย



ยุทธศาสตร์ที่ 1

ขยายความร่วมมือและสร้างคุณค่าร่วม
กับผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย



ยกระดับและเสริมสร้าง
ศักยภาพผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย

ร่วมมือกับพันธมิตรและบริษัทย่อย
เพื่อพัฒนาศักยภาพทางอาชีพ
รวมถึงการสร้างนวัตกรรมทางการเงิน



บูรณาการความร่วมมือ
กับผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย

ร่วมมือกับพันธมิตรพัฒนาเศรษฐกิจชุมชน
ขับเคลื่อนการดำเนินงานด้านสิ่งแวดล้อม
และต่อยอดพัฒนาเครื่องมือสร้างมูลค่าเพิ่ม



ยุทธศาสตร์ที่ 2

ยกระดับการสร้างความสัมพันธ์
และยกระดับความพึงพอใจ
ของผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย



เพิ่มประสิทธิภาพของการสร้างความสัมพันธ์
และยกระดับความพึงพอใจของผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย
ปรับปรุงกระบวนการยกระดับการบริหารจัดการผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย



ยุทธศาสตร์ที่ 3

พัฒนาการบริหารจัดการผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย



การกำหนด/ทบทวนนโยบาย
กฎระเบียบ ข้อบังคับ

และจัดทำแผนแม่บทด้านผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย



เพิ่มประสิทธิภาพการบริหารจัดการ
ผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย

บริหารจัดการองค์ความรู้
และความเสี่ยงในกระบวนการ



พัฒนาศักยภาพ
ของบุคลากร

ทบทวนกระบวนการ
และจัดการความเสี่ยงของทรัพยากร

ส่วนปฏิบัติการความยั่งยืน ฝ่ายพัฒนาเพื่อความยั่งยืน