



ระเบียบรณการออมสิน ฉบับที่ 852

ว่าด้วยประมวลจริยธรรมและจรรยาบรรณรณการออมสิน

รณการประกาศใช้ประมวลจริยธรรมและจรรยาบรรณรณการออมสินเพื่อให้



คณะกรรมการรณการ



ผู้บริหาร



พนักงานและลูกจ้าง

ปฏิบัติหน้าที่
และบริหารงาน
ของรณการ
ด้วยความ



- โปร่งใส
- ซื่อสัตย์สุจริต
- มีความรับผิดชอบ
- ดำรงตนเป็นแบบอย่างที่ดี
- ยึดมั่นในคุณธรรมจริยธรรม
- ปฏิบัติหน้าที่อย่างเต็มกำลังความสามารถ
- กล้าตัดสินใจและกระทำในสิ่งที่ถูกต้องชอบธรรม



1. จริยธรรมรณการออมสิน

กรรมการ ผู้บริหาร และพนักงาน
จะต้อง ยึดมั่นตามจริยธรรมที่รณการกำหนด ดังนี้

- 1 ยึดมั่นในสถาบันหลักของประเทศ ได้แก่ ชาติ ศาสนา พระมหากษัตริย์ และการปกครองระบอบประชาธิปไตย
- 2 ให้ความร่วมมือ สนับสนุนนโยบายของรัฐบาล เพื่อผลประโยชน์ของประเทศ
- 3 ปฏิบัติหน้าที่ตามกฎหมาย ข้อบังคับ ระเบียบ คำสั่ง ของรณการอย่างเคร่งครัด
- 4 ปฏิบัติหน้าที่ด้วยความซื่อสัตย์สุจริต มีจิตสำนึกที่ดี รับผิดชอบต่อหน้าที่ โปร่งใส ตรวจสอบได้ ยึดมั่นใน คุณธรรม และ**ไม่**เลือกปฏิบัติ หลีกเลี่ยงการกระทำ ที่อาจนำมาซึ่งข้อครหาในความซื่อสัตย์สุจริต
- 5 ปฏิบัติหน้าที่อย่างเต็มกำลังความสามารถ มุ่งผลสัมฤทธิ์ของงาน อุทิศตนให้เกิดประโยชน์สูงสุด แก่รณการและประเทศชาติ
- 6 รักษาความลับของลูกค้า คู่ค้า และรณการ อย่างเคร่งครัด **ไม่**ใช้ข้อมูลลับหรือที่ได้ล่วงรู้จากการ ปฏิบัติหน้าที่ของตนและยัง**ไม่**เปิดเผยต่อสาธารณะไป แสวงหาประโยชน์แก่ตนเองหรือผู้อื่น
- 7 ปฏิบัติหน้าที่เพื่อผลประโยชน์สูงสุดของรณการ มีจิตสาธารณะ **ไม่**อาศัยหรือยอมให้ผู้อื่นอาศัยตำแหน่ง หน้าที่แสวงหาผลประโยชน์จากรณการ
- 8 **ไม่**แทรกแซง มีส่วนร่วม มีส่วนเกี่ยวข้องในการตัดสินใจ ทำธุรกรรมหรือกิจการใด ๆ ที่ตนเองมีส่วนได้ส่วนเสีย หรือได้รับผลประโยชน์
- 9 **ไม่**นำทรัพย์สินของรณการไปใช้ **ไม่**ใช้สถานที่ ตราสัญลักษณ์ของรณการ เพื่อประโยชน์ของตนเอง หรือผู้อื่น
- 10 อำนวยความสะดวกและปฏิบัติภารกิจให้ผู้มาติดต่อ อย่างเสมอภาคด้วยความสุภาพเรียบร้อย เต็มใจ เพิ่มความสามารถโดยไม่ชักช้า
- 11 รักษาความสามัคคี เคารพให้เกียรติซึ่งกันและกัน **ไม่**ก้าวท้าว แทรกแซง หรือใช้อำนาจหน้าที่ในลักษณะ มีอิทธิพลต่อการปฏิบัติหน้าที่ของพนักงานอื่นโดยมิชอบ
- 12 **ไม่**ลอก **ไม่**นำผลงานของผู้อื่นมาใช้เป็นประโยชน์ ของตนเอง โดยมีได้ระบุแหล่งที่มา หรือ**ไม่**นำผลงาน ของบุคคลอื่นมาแอบอ้างเป็นผลงานของตนเอง
- 13 **ไม่**รายงานเท็จ เสนอความเห็นที่**ไม่**สุจริตต่อ ผู้บังคับบัญชา ประพฤติตนสุภาพเรียบร้อย เชื่อฟัง ไม่กระด้างกระเดื่องต่อผู้บังคับบัญชา ปฏิบัติตาม คำสั่งของผู้บังคับบัญชา ซึ่งสั่งในกิจการของ รณการโดยชอบ
- 14 คำนึงถึงจริยธรรมในเรื่องสังคม สิ่งแวดล้อม สิทธิมนุษยชน และจรรยาบรรณวิชาชีพ เคารพศักดิ์ศรีความเป็นมนุษย์ สิทธิและเสรีภาพ ของผู้อื่น ปฏิบัติต่อกันเสมอภาคเท่าเทียม **ไม่**ใช้ความรุนแรงในสถานที่ทำงาน ล่วงละเมิดหรือ คุกคามทางเพศ
- 15 ยึดมั่นและปฏิบัติตามหลักการทำกับดูละการที่ดี จริยธรรมและจรรยาบรรณของรณการ
- 16 ละเว้นการแสดงความคิดเห็นต่อบุคคลภายนอก สื่อมวลชนในเรื่องงานรณการที่อาจกระทบต่อ ชื่อเสียงและการดำเนินงานของรณการ
- 17 ละเว้นการเผยแพร่ ส่งต่อเอกสารภายในรณการ ข้อความ ข้อมูลที่**ไม่**ถูกต้อง **ไม่**เหมาะสม เป็นเท็จ หรือ อาจสร้างความเข้าใจผิดทางสื่อออนไลน์ หรือสื่อต่างๆ
- 18 ดำรงตนเป็นแบบอย่างที่ดีและรักษาภาพลักษณ์ ของรณการ **ไม่**กระทำตนเป็นคนมีหนี้สินรุงรัง **ไม่**หมกมุ่นอบายมุข การพนันทุกประเภท
- 19 วางตนเป็นกลางทางการเมืองในการปฏิบัติหน้าที่ **ไม่**แอบอ้างความเป็นพนักงาน หรือทำให้สาธารณชน เข้าใจผิดว่ารณการฝักใฝ่หรือมีส่วนเกี่ยวข้อง ทางการเมือง



ระเบียบบรรณาคารอมสิน ฉบับที่ 852

ว่าด้วยประมวลจริยธรรมและจรรยาบรรณบรรณาคารอมสิน

2. จรรยาบรรณบรรณาคารอมสิน

ธนาคารได้กำหนดจรรยาบรรณต่อผู้มีส่วนได้ส่วนเสียทุกกลุ่ม เพื่อเป็นหลักปฏิบัติ สำหรับบุคลากรของธนาคารอมสิน โดยแบ่งเป็น 3 ระดับคือ



คณะกรรมการธนาคาร



ผู้บริหาร



พนักงานและลูกค้า



ให้ถือเป็นพื้นฐานที่ผู้บริหารและพนักงานจะต้องยึดถือปฏิบัติ



จะต้องปฏิบัติตามเป็นแบบอย่างที่ดีตามจรรยาบรรณของพนักงานด้วย



1. จรรยาบรรณของกรรมการ

- 1 ชื่อสัตย์สุจริต ไม่ดำเนินการที่อาจก่อให้เกิดความขัดแย้งต่อผลประโยชน์ธนาคาร
- 2 ส่งเสริม พัฒนาความรู้ความสามารถของพนักงาน
- 3 ติดตามให้ธนาคารดำเนินการในเรื่องจรรยาบรรณอย่างทั่วถึง
- 4 ส่งเสริมให้ธนาคารสร้างนวัตกรรมใหม่ ให้ลูกค้า ประชาชนเกิดความพึงพอใจ
- 5 กำกับให้ธนาคารจัดระบบให้ลูกค้า และประชาชนสามารถร้องเรียนการบริการ และได้รับการตอบสนองผลอย่างรวดเร็ว
- 6 สนับสนุนให้ธนาคารมีความรับผิดชอบต่อสังคม สิ่งแวดล้อม และศิลปวัฒนธรรม ที่ดีงามของประเทศ
- 7 ควบคุมให้ธนาคารปฏิบัติตามอย่างเคร่งครัด ตามเจตนารมณ์ของกฎหมาย และกฎระเบียบ ที่ออกโดยหน่วยงานกำกับดูแล



2. จรรยาบรรณของผู้บริหาร

- 1 ชื่อสัตย์สุจริต บริหารงานอย่างเต็มกำลังความสามารถ ด้วยความระมัดระวัง เพื่อประโยชน์สูงสุดของธนาคาร
- 2 แต่งตั้ง โยกย้าย ให้รางวัล และลงโทษพนักงาน ด้วยความสุจริตใจ
- 3 ปฏิบัติต่อผู้ใต้บังคับบัญชาด้วยเมตตาธรรมถ่ายทอดความรู้ในงาน ให้ความสำคัญต่อการพัฒนาความรู้ความสามารถของพนักงานอยู่เสมอ
- 4 รับฟังความคิดเห็น ข้อเสนอแนะ และข้อร้องเรียนของพนักงาน และพิจารณานำไปใช้ประโยชน์ต่องานธนาคาร
- 5 ปฏิบัติต่อพนักงานด้วยความสุภาพ ให้ความเคารพ ต่อความเป็นปัจเจกชนและศักดิ์ศรีความเป็นมนุษย์
- 6 ส่งเสริมให้พนักงานเข้าใจเรื่องจรรยาบรรณทั่วทั้งองค์กร
- 7 เปิดเผยข้อมูลข่าวสารเกี่ยวกับการบริการอย่างครบถ้วน ถูกต้อง ไม่บิดเบือนข้อเท็จจริง
- 8 ปลุกฝังจิตสำนึกของความรับผิดชอบต่อสังคม และสิ่งแวดล้อมให้พนักงานทุกระดับ





ระเบียบรณการอมสิน ฉบับที่ 852 ว่าด้วยประมวลจริยธรรมและจรรยาบรรณรณการอมสิน

2. จรรยาบรรณรณการอมสิน (ต่อ)



3. จรรยาบรรณของพนักงาน

1. ซื่อสัตย์สุจริต รับผิดชอบต่อหน้าที่ มุ่งผลสัมฤทธิ์ของงาน ปรับปรุงแก้ไขและพัฒนางานให้มีประสิทธิภาพอยู่เสมอ
2. ตรงต่อเวลา อุทิศเวลาในการปฏิบัติงานให้กับรณการอย่างเต็มที่
3. เสริมสร้างความสามัคคีช่วยเหลือเกื้อกูลซึ่งกันและกันในทางที่ชอบ เพื่อประโยชน์ต่องานของรณการ
4. ไม่ใช้โอกาสหรือใช้ตำแหน่งหน้าที่แสวงหาผลประโยชน์ให้ตนเองหรือผู้อื่น
5. ไม่วิ่งเต้นหรือเรียกร้องเพื่อให้ได้มาซึ่งตำแหน่งหน้าที่ความดี ความชอบ หรือประโยชน์อื่น โดยมีชอบจากผู้บังคับบัญชา หรือจากบุคคลอื่นใด
6. มีทัศนคติที่ดี มีความภักดีต่อรณการ รักษาชื่อเสียงและภาพลักษณ์ของรณการ
7. รักษาข้อมูลส่วนบุคคลของลูกค้าไว้เป็นความลับ ไม่เปิดเผยให้ผู้อื่นทราบ เว้นแต่ได้รับความยินยอมจากลูกค้า **ไม่** นำข้อมูลส่วนบุคคลของลูกค้าไปแสวงหาประโยชน์เพื่อตนเองหรือผู้อื่น
8. รับฟังความคิดเห็น ข้อเสนอแนะของลูกค้า ผู้ร่วมงานและผู้ใต้บังคับบัญชา
9. ให้บริการที่มีคุณภาพ ถูกต้อง รวดเร็ว เป็นธรรม ไม่เลือกปฏิบัติ และรักษาผลประโยชน์ของลูกค้า
10. มีจิตสำนึกและอุทิศตนเพื่อประโยชน์ของสาธารณชนหรือสังคมโดยรวม
11. ใช้และรักษาทรัพย์สินของรณการให้ได้ประโยชน์อย่างเต็มที่ ระหนักถึงความปลอดภัยของเทคโนโลยีสารสนเทศ

3. กลไกและระบบการบังคับใช้ประมวลจริยธรรมและจรรยาบรรณรณการอมสิน

1. กรรมการ ผู้บริหาร และพนักงาน ต้องประพฤติปฏิบัติและวางตนอยู่ในกรอบของประมวลจริยธรรมและจรรยาบรรณรณการอมสินอย่างเคร่งครัด หากมีข้อสงสัยให้ขอคำแนะนำจากผู้บังคับบัญชา
ผู้บังคับบัญชาทุกระดับชั้นมีหน้าที่ประพฤติตนเป็นแบบอย่างที่ดีแก่ผู้อยู่ใต้บังคับบัญชา ควบคุมดูแลปลูกฝังจริยธรรมและจรรยาบรรณ ให้เป็นที่รับทราบ และถือปฏิบัติอย่างสม่ำเสมอ
2. กรณีมีการร้องเรียนผู้บริหาร หรือพนักงาน ประพฤติปฏิบัติฝ่าฝืนระเบียบนี้ ให้หัวหน้าส่วนงานต้นสังกัด **สอบสวนข้อเท็จจริง** โดยนำหลักเกณฑ์และวิธีการดำเนินการทางวินัยมาบังคับใช้
3. กรณีมีการร้องเรียนกรรมการ หรือผู้อำนวยการรณการอมสิน ประพฤติปฏิบัติฝ่าฝืนระเบียบรายงานคณะกรรมการรณการอมสินพิจารณาดำเนินการตามที่เห็นสมควร

