

ข้อกำหนดและเงื่อนไขการใช้บริการประเภทต่าง ๆ ภายใต้บริการ MyMo หรือชื่ออื่นที่ธนาคารพิจารณาเปลี่ยนแปลงตามที่ธนาคารเห็นสมควร

1. สลากออมสินพิเศษดิจิทัล (สลากดิจิทัล : Digital Salak on MyMo)

- 1) ผู้ใช้บริการรับทราบว่า สลากออมสินพิเศษดิจิทัล (สลากดิจิทัล : Digital Salak on MyMo) (“สลากดิจิทัล”) เป็นการจัดเก็บข้อมูลสลากออมสินพิเศษในรูปแบบดิจิทัลบนบริการ MyMo โดยผู้ให้บริการสามารถทำรายการ ผาก ถอน ตรวจสอบข้อมูลรายการสลากดิจิทัลของผู้ใช้บริการ และตรวจสอบเงินถูกละสลักจ่ายเงิน (“เงินรางวัล”) ผ่านบริการ MyMo หรือช่องทางอื่นใดตามที่ธนาคารกำหนด
- 2) ผู้ใช้บริการสามารถเปิดบัญชีสลากดิจิทัลได้ 1 ท่าน ต่อ 1 บัญชีเท่านั้น ไม่ว่าจะเป็นการเปิดผ่านบริการ MyMo ธนาคารออมสิน สาขา หรือช่องทางอื่นใดที่ธนาคารกำหนด โดยผู้ให้บริการจะต้องมีบัญชีเงินฝากประเภทเพื่อเรียกของธนาคารออมสินสาขาใดก็ได้ ในชื่อของตนเองเป็นบัญชีคู่มือสำหรับโอนเงินเมื่อสลากดิจิทัลครบกำหนดหรือเมื่อมีการถอนคืนสลากดิจิทัล รวมทั้งดอกเบี้ยและเงินรางวัล (ถ้ามี) ในกรณีที่ผู้ให้บริการเปิดบัญชีสลากดิจิทัลผ่านบริการ MyMo ธนาคารจะกำหนดให้บัญชีเงินฝากประเภทเพื่อเรียกที่เป็นบัญชีหลักในการใช้บริการ MyMo เป็นบัญชีคู่มือ หากผู้ให้บริการมีความประสงค์จะเปลี่ยนแปลงบัญชีคู่มือสามารถแจ้งความประสงค์ได้ที่ธนาคารออมสินทุกสาขา
- 3) ผู้ใช้บริการรับทราบว่า ในการฝากสลากดิจิทัล ผู้ให้บริการสามารถเลือกทำรายการฝากตามจำนวนและวงเงินที่ธนาคารกำหนด
- 4) ผู้ใช้บริการรับทราบว่า กรณีที่ผู้ให้บริการถูกละสลักจ่ายเงิน (“ถูกรางวัล”) ผู้ให้บริการสามารถทราบผลการถูกรางวัลได้จากการแจ้งเตือนอัตโนมัติ (Message Alert) และสามารถตรวจสอบผลการถูกรางวัลรวมของสลากดิจิทัลแต่ละฉบับผ่านบริการ MyMo โดยธนาคารจะโอนเงินรางวัลเข้าบัญชีคู่มือของผู้ใช้บริการในวันถัดไป หากผู้ให้บริการทำการถอนสลากดิจิทัลฉบับที่ถูกรางวัลก่อนที่ธนาคารจะโอนเงินรางวัลเข้าบัญชีคู่มือของผู้ให้บริการ จะถือว่าผู้ให้บริการสละสิทธิ์รับเงินรางวัลในครั้งนั้น
- 5) ผู้ใช้บริการรับทราบว่า ธนาคารไม่สามารถจัดทำใบสลากดิจิทัลออกมาในรูปแบบของสิ่งพิมพ์ได้ เว้นแต่ธนาคารจะกำหนดเป็นอย่างอื่น
- 6) ผู้ใช้บริการรับทราบว่า เมื่อสลากดิจิทัลฉบับใดครบกำหนดอายุ ธนาคารจะทำการโอนเงินต้นและดอกเบี้ย (ถ้ามี) เข้าบัญชีคู่มือของผู้ใช้บริการโดยอัตโนมัติ เว้นแต่กรณีที่สลากดิจิทัลดังกล่าวมีภาระผูกพันหรือสาเหตุอื่นใดทำให้ธนาคารไม่สามารถโอนเงินต้นและดอกเบี้ยเข้าบัญชีคู่มือได้ ทั้งนี้ หากผู้ให้บริการประสงค์จะทำรายการถอนคืนสลากดิจิทัลก่อนครบกำหนดอายุ ผู้ให้บริการจะต้องทำการถอนคืนสลากดิจิทัลทั้งรายการแบบเต็มจำนวนผ่านบริการ MyMo เท่านั้น ผู้ให้บริการไม่สามารถตัดถอน ถอนคืนบางส่วน หรือโอนกรรมสิทธิ์ในสลากดิจิทัลได้ เว้นแต่ธนาคารจะกำหนดเป็นอย่างอื่น โดยในกรณีที่มีการถอนคืนสลากดิจิทัลก่อนครบกำหนด ผู้ให้บริการอาจถูกหักค่าส่วนลดถอนก่อนกำหนด หรือได้รับดอกเบี้ยตามอัตราที่ธนาคารประกาศกำหนด โดยให้ถือว่าสลากดิจิทัลที่มีการถอนคืนนั้นสิ้นอายุตั้งแต่วันที่ผู้ให้บริการถอนสลากคืน ทั้งนี้ ผู้ให้บริการไม่สามารถทำรายการใด ๆ เกี่ยวกับสลากดิจิทัลผ่านช่องทางธนาคารออมสินสาขาได้ เว้นแต่ธนาคารจะกำหนดเป็นอย่างอื่น
- 7) ผู้ใช้บริการรับทราบว่า ผู้ให้บริการสามารถปิดบัญชีสลากดิจิทัลได้โดยแจ้งความประสงค์ที่ธนาคารออมสินสาขา หรือช่องทางอื่นใดที่ธนาคารกำหนด โดยผู้ให้บริการจะต้องทำรายการถอนสลากดิจิทัลทั้งหมดผ่านบริการ MyMo ก่อนปิดบัญชีสลากดิจิทัลที่ธนาคารออมสินสาขา หรือช่องทางอื่นใดที่ธนาคารกำหนด
- 8) ผู้ใช้บริการรับทราบว่า สลากดิจิทัลจะปิดรับฝากในวันที่มีการออกรางวัลสลากดิจิทัลของทุกเดือน
- 9) ผู้ใช้บริการรับทราบว่า การทำรายการฝาก ถอน สลากดิจิทัลเป็นการให้บริการผ่านบริการ MyMo เท่านั้น การยกเลิกการใช้บริการ MyMo ไม่มีผลเป็นการปิดบัญชีสลากดิจิทัล กรณีที่ผู้ให้บริการยกเลิกการใช้บริการ MyMo โดยไม่ได้ทำการถอนคืนสลากดิจิทัลทั้งหมด ธนาคารจะโอนเงินต้นพร้อมดอกเบี้ย (ถ้ามี) เข้าบัญชีคู่มือของผู้ใช้บริการโดยอัตโนมัติเมื่อสลากดิจิทัลครบกำหนด แต่หากผู้ให้บริการประสงค์จะถอนคืนสลากดิจิทัลก่อนครบกำหนด จะต้องขอใช้บริการ MyMo อีกครั้งหนึ่ง
- 10) ผู้ใช้บริการตกลงให้ธนาคารมีสิทธิถอนสลากดิจิทัลของผู้ใช้บริการเพื่อปฏิบัติตามคำสั่งของหน่วยงานที่มีอำนาจตามกฎหมาย เพื่อนำส่งเงินให้กับหน่วยงานนั้น ๆ หรือเพื่อหักชำระหนี้ที่ผู้ให้บริการมีอยู่กับธนาคาร
- 11) ผู้ใช้บริการรับทราบว่า สลากดิจิทัลสามารถใช้เป็นหลักทรัพย์ในการกู้เงินกับธนาคารได้ตามเงื่อนไขที่ธนาคารกำหนด
- 12) ผู้ใช้บริการรับทราบว่า สลากดิจิทัลไม่สามารถใช้เป็นหลักทรัพย์ประกันผู้ต้องหาในชั้นสอบสวนของตำรวจ อัยการ และประกันตัวจำเลยในชั้นศาลได้

2. MyMo MyCash

- 1) ผู้ใช้บริการรับทราบว่า บริการ MyMo MyCash เป็นบริการถอนเงินสดจากเครื่องถอนเงินอัตโนมัติ (ATM) และเครื่องฝาก-ถอนเงินอัตโนมัติ (ADM Recycle) ของธนาคาร และธนาคารผู้ให้บริการรายอื่นที่มีข้อตกลงกับธนาคาร โดยทำรายการผ่านบริการ MyMoตามขั้นตอนที่กำหนดไว้ในแอปพลิเคชัน
- 2) ผู้ใช้บริการสามารถใช้บริการ MyMo MyCash เพื่อถอนเงินสดจากบัญชีเงินฝากของผู้ใช้บริการที่แสดงในบริการ MyMo ตามเงื่อนไขของธนาคาร เฉพาะบัญชีที่ได้ตั้งค่าสิทธิการใช้งานบัญชีไว้
- 3) ผู้ใช้บริการรับทราบว่า เมื่อผู้บริการยืนยันการทำรายการถอนเงินที่เครื่องถอนเงินอัตโนมัติ (ATM) หรือเครื่องฝาก-ถอนเงินอัตโนมัติ (ADM Recycle) ของธนาคาร และธนาคารผู้ให้บริการรายอื่นที่มีข้อตกลงกับธนาคาร ธนาคารธนาคารจะหักบัญชีเงินฝากของผู้ใช้บริการทันทีตามจำนวนเงินที่ผู้บริการทำรายการถอนเงินจากบริการ MyMo MyCash
- 4) ผู้ใช้บริการรับทราบว่า ผู้ใช้บริการสามารถใช้บริการ MyMo MyCash ถอนเงินสดได้ในวงเงินสูงสุด ไม่เกิน 20,000 บาท ต่อรายการ และรวมกันทุกรายการ ไม่เกิน 50,000 บาทต่อวัน เว้นแต่ธนาคารจะกำหนดเป็นอย่างอื่น
- 5) ผู้ใช้บริการรับทราบว่า การถอนเงินสดจากบริการ MyMo MyCash ที่เครื่องถอนเงินอัตโนมัติ (ATM) หรือเครื่องฝาก-ถอนเงินอัตโนมัติ (ADM Recycle) ของธนาคาร และธนาคารผู้ให้บริการรายอื่นที่มีข้อตกลงกับธนาคาร ผู้ใช้บริการจะได้รับใบบันทึกรายการในรูปแบบอิเล็กทรอนิกส์ (e-Slip) ในบริการ MyMo

- 6) ผู้ใช้บริการยอมรับว่า หากมีการถอนเงินสดจากบริการ MyMo MyCash แล้วไม่ว่าจะเป็นการกระทำของผู้ใช้บริการเอง หรือเป็นการกระทำของบุคคลอื่นใด ให้ถือว่า การถอนเงินจากบัญชีเงินฝากนั้นถูกต้องสมบูรณ์และมีผลผูกพันผู้ให้บริการทุกประการ โดยผู้ให้บริการตกลงว่าธนาคารไม่ต้องรับผิดชอบในความเสียหายใด ๆ ที่เกิดขึ้นจากการกระทำดังกล่าว
- 7) ในกรณีธนาคารจะเก็บค่าธรรมเนียมการถอนเงินสดจากบริการ MyMo MyCash ธนาคารจะแจ้งให้ผู้ให้บริการทราบในขั้นตอนการทำรายการผ่านบริการ MyMo ผู้ให้บริการตกลงชำระค่าธรรมเนียมดังกล่าวให้แก่ธนาคารตามอัตราที่ธนาคารกำหนด โดยให้ธนาคารหักจากบัญชีเงินฝากของผู้ใช้บริการที่เลือกทำรายการถอนเงินสด

3. MyMo Pay

- 1) ผู้ใช้บริการรับทราบว่า บริการ MyMo Pay เป็นบริการโอนเงินจากบัญชีเงินฝากของผู้ใช้บริการไปยังบัญชีผู้รับโอนด้วยการสแกน QR Code ของผู้รับโอน ผ่านเมนู MyMo Pay ตามขั้นตอนและเงื่อนไขที่ธนาคารกำหนด
- 2) ผู้ใช้บริการรับทราบว่า ผู้ให้บริการจะสามารถสร้าง QR Code ของตนเองสำหรับใช้เป็นบัญชีรับโอนได้ก็ต่อเมื่อผู้ให้บริการลงทะเบียนสมัครใช้บริการ GSB PromptPay (พร้อมเพย์) กับธนาคารเพื่อผูกบัญชีหลักในบริการ MyMo กับหมายเลขโทรศัพท์เคลื่อนที่ที่ใช้ในการลงทะเบียนสมัครใช้บริการ MyMo เท่านั้น ในกรณีที่ผู้ให้บริการมีความประสงค์จะเปลี่ยนแปลงหมายเลขโทรศัพท์เคลื่อนที่ที่ใช้กับบริการ MyMo จะต้องทำการยกเลิกการผูก GSB PromptPay (พร้อมเพย์) กับหมายเลขโทรศัพท์เคลื่อนที่เดิมและผูก GSB PromptPay (พร้อมเพย์) กับหมายเลขโทรศัพท์เคลื่อนที่ที่เปลี่ยนแปลงใหม่ก่อนจึงจะสามารถสร้าง QR Code ใหม่เพื่อรับเงินได้
- 3) ผู้ใช้บริการสามารถใช้บริการ MyMo Pay ทำรายการได้ภายในวงเงินสูงสุดตามที่ธนาคารกำหนด
- 4) ผู้ใช้บริการรับทราบว่า ในการโอนเงินไปยังบัญชีผู้รับโอน ผู้ใช้บริการมีหน้าที่ต้องตรวจสอบความครบถ้วนและถูกต้องของข้อมูลการโอนเงิน ได้แก่ จำนวนเงิน ชื่อและเลขที่บัญชีเงินฝาก ชื่อธนาคาร และรายละเอียดอื่นที่เกี่ยวข้อง (ถ้ามี) ถ้าการโอนเงินจากบัญชีเงินฝากของผู้ใช้บริการผ่านบริการ MyMo Pay ได้กระทำไปโดยถูกต้องแล้ว ให้ถือว่า การโอนเงินจากบัญชีเงินฝากนั้นถูกต้องสมบูรณ์และมีผลผูกพันผู้ให้บริการทุกประการ โดยผู้ให้บริการตกลงว่าธนาคารไม่ต้องรับผิดชอบในความเสียหายใด ๆ ที่เกิดขึ้นจากการกระทำดังกล่าว

4. GSB PromptPay (พร้อมเพย์) สำหรับบุคคลธรรมดา

- 1) ผู้ใช้บริการสามารถขอใช้บริการ GSB PromptPay (พร้อมเพย์) ซึ่งเป็นบริการผูกบัญชีเงินฝากกับเลขประจำตัวประชาชน และ/หรือหมายเลขโทรศัพท์เคลื่อนที่ของผู้ใช้บริการ อย่างใดอย่างหนึ่งหรือทั้งสองอย่าง และ/หรือข้อมูลอื่นใดที่จะมีประกาศเพิ่มเติมในภายหลัง (ถ้ามี) กับธนาคารได้ตามช่องทางและวิธีการที่ธนาคารกำหนด เพื่อใช้เป็นข้อมูลอ้างอิงในการโอนหรือรับโอนเงิน หรือทำธุรกรรมอื่นใดที่อาจจัดให้มีขึ้นในอนาคต แทนการใช้หมายเลขบัญชีเงินฝาก โดยผู้ให้บริการตกลงยอมรับตามเงื่อนไขดังนี้
 - 1.1) บัญชีเงินฝากที่จะผูกกับเลขประจำตัวประชาชนและ/หรือหมายเลขโทรศัพท์เคลื่อนที่ ต้องมีสถานะการให้บริการเป็นปกติโดยต้องเป็นบัญชีเงินฝากที่มีชื่อผู้ให้บริการเป็นเจ้าของบัญชีคนเดียว ซึ่งไม่ใช่บัญชีเพื่อประโยชน์ของผู้เยาว์ เว้นแต่ธนาคารจะกำหนดเป็นอย่างอื่น
 - 1.2) หมายเลขโทรศัพท์เคลื่อนที่ที่สามารถนำมาลงทะเบียนใช้บริการ GSB PromptPay (พร้อมเพย์) ได้จะต้องเป็นหมายเลขโทรศัพท์เคลื่อนที่ที่ผู้ให้บริการมีสิทธิครอบครองหรือใช้งาน และลงทะเบียนไว้กับผู้ให้บริการเครือข่ายโทรศัพท์เคลื่อนที่ตามหลักเกณฑ์ที่สำนักงานคณะกรรมการกิจการกระจายเสียง กิจการโทรทัศน์ และกิจการโทรคมนาคมแห่งชาติ (กสทช.) หรือหน่วยงานที่มีอำนาจกำหนด
 - 1.3) เลขประจำตัวประชาชนและหมายเลขโทรศัพท์เคลื่อนที่แต่ละหมายเลขสามารถผูกได้กับบัญชีเงินฝากบัญชีเดียวเท่านั้น หากผู้ใช้เลขประจำตัวประชาชน และ/หรือหมายเลขโทรศัพท์เคลื่อนที่ผูกกับบัญชีเงินฝากใดแล้ว จะไม่สามารถนำเลขประจำตัวประชาชนหรือหมายเลขโทรศัพท์เคลื่อนที่นั้นไปผูกกับบัญชีอื่นได้อีก จนกว่าจะมีการยกเลิกการใช้บริการ GSB PromptPay (พร้อมเพย์) กับบัญชีเงินฝากนั้นก่อน ทั้งนี้ บัญชีเงินฝาก 1 (หนึ่ง) บัญชี สามารถผูกได้กับเลขประจำตัวประชาชน 1 (หนึ่ง) หมายเลข พร้อมทั้งหมายเลขโทรศัพท์เคลื่อนที่ไม่เกิน 3 (สาม) หมายเลข เว้นแต่ธนาคารจะกำหนดเป็นอย่างอื่น
- 2) ผู้ให้บริการตกลงยอมรับว่า การลงทะเบียนสมัครใช้บริการ GSB PromptPay (พร้อมเพย์) จะมีผลสมบูรณ์ก็ต่อเมื่อผู้ให้บริการได้ดำเนินการตามขั้นตอนที่ธนาคารกำหนด และธนาคารได้แจ้งผลการลงทะเบียนสำเร็จให้ผู้ให้บริการทราบเรียบร้อยแล้ว
- 3) ผู้ให้บริการที่ลงทะเบียนผูกเลขประจำตัวประชาชนและ/หรือหมายเลขโทรศัพท์เคลื่อนที่กับบัญชีเงินฝากเรียบร้อยแล้ว สามารถระบุหรือใช้เลขประจำตัวประชาชนและ/หรือหมายเลขโทรศัพท์เคลื่อนที่แทนการระบุเลขที่บัญชีเงินฝากที่ผูกกับเลขประจำตัวประชาชนและ/หรือหมายเลขโทรศัพท์เคลื่อนที่ดังกล่าว เพื่อการรับโอนเงินเข้าบัญชีเงินฝากดังกล่าวสำหรับรายการเงินโอนในประเทศได้ทันที ทั้งนี้ ผู้ใช้บริการยอมรับว่า หากมีการทำธุรกรรมทางการเงินโดยระบุเลขประจำตัวประชาชนและ/หรือหมายเลขโทรศัพท์เคลื่อนที่ที่ผูกกับบัญชีเงินฝากแทนการระบุเลขบัญชีเงินฝากตามวิธีการและเงื่อนไขของธนาคารแล้ว ให้ถือว่า การกระทำดังกล่าวถูกต้องสมบูรณ์และมีผลผูกพันผู้ให้บริการทุกประการ โดยผู้ให้บริการตกลงว่าธนาคารไม่ต้องรับผิดชอบในความเสียหายใด ๆ ที่เกิดขึ้นจากการกระทำดังกล่าว
- 4) ผู้ใช้บริการรับทราบว่า ผู้ให้บริการสามารถโอนเงินไปยังบัญชี GSB PromptPay (พร้อมเพย์) ของผู้รับโอนแต่ละรายผ่านบริการ MyMo ได้ภายในวงเงินสูงสุดตามที่ธนาคารกำหนด
- 5) ผู้ใช้บริการรับทราบว่า การใช้บริการนี้มีได้มีผลเป็นการยกเลิกเพิกถอนหรือเปลี่ยนแปลงสิทธิและหน้าที่ใด ๆ ที่ผู้ให้บริการและธนาคารที่มีอยู่ต่อกันภายใต้เงื่อนไขทั่วไปสำหรับการให้บริการบัญชีเงินฝากที่ผูกกับเลขประจำตัวประชาชนและ/หรือหมายเลขโทรศัพท์เคลื่อนที่ของผู้ให้บริการแต่ละประการใด
- 6) ผู้ใช้บริการรับทราบว่า ผู้ใช้บริการมีหน้าที่จะต้องแจ้งขอยกเลิกการใช้ GSB PromptPay (พร้อมเพย์) เมื่อผู้ให้บริการไม่ใช้งานหรือมีการโอนหรือเปลี่ยนตัวผู้ครอบครองใช้งานหมายเลขโทรศัพท์เคลื่อนที่ที่ได้ลงทะเบียนใช้บริการ GSB PromptPay (พร้อมเพย์) โดยธนาคารไม่มีหน้าที่ต้องตรวจสอบข้อมูลดังกล่าวแต่อย่างใด ทั้งนี้ หากมีความเสียหายเกิดขึ้นจากการไม่แจ้งขอยกเลิกการใช้

GSB PromptPay (พร้อมเพย์) กับหมายเลขโทรศัพท์เคลื่อนที่ดังกล่าว ผู้ใช้บริการตกลงว่า ธนาคารไม่ต้องรับผิดชอบในความเสียหายดังกล่าว

- 7) ผู้ใช้บริการมีสิทธิยกเลิกการผูกเลขประจำตัวประชาชนและ/หรือหมายเลขโทรศัพท์เคลื่อนที่ที่ผูกกับบัญชีเงินฝาก หมายเลขใด หมายเลขหนึ่งหรือทั้งหมดเมื่อใดก็ได้ โดยแจ้งให้ธนาคารทราบตามวิธีการและเงื่อนไขที่ธนาคารกำหนด
- 8) ธนาคารมีสิทธิระงับการให้บริการชั่วคราวหรือยกเลิกการให้บริการนี้บางส่วนหรือทั้งหมดหรือแต่เฉพาะผู้ให้บริการรายใดรายหนึ่งเมื่อใดก็ได้ โดยธนาคารจะแจ้งให้ผู้ใช้บริการทราบล่วงหน้า ในกรณีที่ธนาคารไม่สามารถแจ้งล่วงหน้าได้ธนาคารจะแจ้งให้ผู้ใช้บริการทราบโดยเร็ว เว้นแต่ในกรณีต่อไปนี้ ผู้ใช้บริการตกลงว่าธนาคารมีสิทธิระงับและ/หรือยกเลิกการให้บริการ GSB PromptPay (พร้อมเพย์) ไม่ว่าทั้งหมดหรือบางส่วนได้ทันทีที่ธนาคารพบเหตุดังกล่าวได้

8.1) บัญชีเงินฝากที่ผูกกับเลขประจำตัวประชาชนและ/หรือหมายเลขโทรศัพท์เคลื่อนที่ถูกปิด ไม่ว่าโดยผู้ให้บริการหรือโดยธนาคารเนื่องจากบัญชีถูกปรับสถานะเป็นบัญชีขาดการติดต่อตามหลักเกณฑ์ของธนาคาร หรือบัญชีเงินฝากถูกปิดโดยเหตุอื่นใด

8.2) ธนาคารสงสัยหรือเห็นว่า ผู้ใช้บริการไม่ใช่เจ้าของหรือผู้มีสิทธิครอบครองหมายเลขโทรศัพท์เคลื่อนที่ หรือผู้ให้บริการใช้บริการ GSB PromptPay (พร้อมเพย์) หรือบัญชีเงินฝากเพื่อหรือในกิจการที่อาจเป็นการขัดต่อกฎหมายหรือความสงบเรียบร้อยหรือศีลธรรมอันดีของประชาชน หรือมีลักษณะเป็นธุรกรรมที่อาจผิดกฎหมาย หรือในลักษณะที่ผิดปกติ หรือเป็นการฉ้อฉล หรือทุจริต หรือขัดต่อกฎหมาย หรือบัญชีอินเทอร์เน็ตแบงกิ้งหรือโมบายล์แบงกิ้งของผู้ใช้บริการอาจมีผู้บุกรุก (Hacker) หรือมีการกระทำที่มีขอบโดยประการใด ๆ

8.3) ธนาคารต้องปฏิบัติตามกฎหมาย ระเบียบ ข้อบังคับ หรือคำสั่งศาล หน่วยงานกำกับดูแล หรือผู้มีอำนาจตามกฎหมาย

- 9) ผู้ใช้บริการตกลงว่า กรณีที่ข้อความในข้อกำหนดและเงื่อนไขการใช้บริการที่ปรากฏในแต่ละช่องทางขัดหรือแย้งกัน ให้ข้อกำหนดและเงื่อนไขการใช้บริการสำหรับการสมัครใช้บริการผ่านที่ทำการสาขาของธนาคารมีผลใช้บังคับ ทั้งนี้ กรณีที่มีประเด็นในการตีความหรือข้อโต้แย้งใด ๆ ที่เกี่ยวข้องกับการให้บริการ GSB PromptPay (พร้อมเพย์) ผู้ใช้บริการจะปฏิบัติตามคำวินิจฉัยของธนาคาร โดยผู้ให้บริการตกลงจะไม่ได้แย้งและ/หรือเรียกร้องค่าเสียหาย ค่าชดเชย ความสูญเสียใด ๆ ทั้งสิ้นจากธนาคาร

5. เดือนเพื่อจ่าย (GSB Request to Pay)

- 1) ผู้ใช้บริการสามารถเปิดใช้บริการเดือนเพื่อจ่าย (GSB Request to Pay) ได้ โดยผู้ให้บริการต้องลงทะเบียน GSB PromptPay (พร้อมเพย์) กับธนาคาร และเปิดใช้ฟังก์ชันเดือนเพื่อจ่าย (GSB Request to Pay) บนบริการ MyMo เพื่อใช้เป็นช่องทางรับ-ส่งข้อความเรียกเก็บเงินระหว่างผู้ให้บริการเดือนเพื่อจ่าย (GSB Request to Pay) ทั้งนี้ ผู้ใช้บริการตกลงปฏิบัติตามขั้นตอนและวิธีการตามที่บริการ MyMo กำหนด
- 2) ผู้ใช้บริการตกลงและยอมรับว่า บริการนี้เป็นเพียงบริการรับ-ส่งข้อความเพื่อแจ้งเดือนการเรียกเก็บเงินเท่านั้น โดยผู้ให้บริการที่เป็นผู้ส่งข้อความ (“ผู้ส่งข้อความ”) สามารถส่งข้อความแจ้งให้ผู้ให้บริการที่เป็นผู้รับข้อความ (“ผู้รับข้อความ”) ทราบจำนวนเงินและวันที่กำหนดชำระเงินที่ต้องชำระให้กับผู้ส่งข้อความ และเมื่อข้อความของผู้ส่งข้อความได้ถูกส่งออกจากบริการ MyMo แล้วให้ถือว่าธนาคารได้ส่งข้อความสำเร็จตามเงื่อนไขการใช้บริการ โดยธนาคารไม่ต้องรับผิดชอบในกรณีที่ผู้รับข้อความไม่ชำระเงินหรือชำระเงินผ่านช่องทางอื่นให้แก่ผู้ส่งข้อความแล้ว ทั้งนี้ ธนาคารไม่ได้ให้บริการหรือเป็นตัวแทนทางกฎหมายให้กับผู้ส่งข้อความแต่อย่างใด รวมทั้งไม่มีส่วนเกี่ยวข้องกับธุรกรรมและหรือการผูกพันระหว่างผู้ส่งข้อความและผู้รับข้อความ
- 3) ผู้ใช้บริการรับทราบว่า ผู้ใช้บริการอาจได้รับข้อความเรียกเก็บเงินผ่านบริการเดือนเพื่อจ่าย (GSB Request to Pay) จากบุคคลใด ๆ ที่มีเลขประจำตัวประชาชนหรือหมายเลขโทรศัพท์เคลื่อนที่ที่ผูกกับบริการ GSB PromptPay (พร้อมเพย์) ของผู้ให้บริการ และได้ปฏิบัติตามขั้นตอนและวิธีการส่งข้อความตามที่ธนาคารกำหนด
- 4) เมื่อผู้ให้บริการได้รับแจ้งข้อความเรียกเก็บเงิน และประสงค์จะชำระเงินตามข้อความเรียกเก็บเงินดังกล่าว ผู้ให้บริการจะต้องชำระเงินผ่านบริการ MyMo กรณีที่การชำระเงินดังกล่าวมีการเรียกเก็บค่าธรรมเนียม ผู้รับข้อความตกลงชำระค่าธรรมเนียมการชำระเงิน หรือการโอนเงิน ตามอัตราค่าธรรมเนียมที่ธนาคารประกาศกำหนด
- 5) ผู้ใช้บริการรับทราบว่า หากมีข้อความใดที่ได้ส่งไปจากการใช้บริการเดือนเพื่อจ่าย (GSB Request to Pay) ก่อให้เกิดความเสียหายแก่ธนาคาร ผู้รับข้อความและ/หรือบุคคลอื่นใด ผู้ใช้บริการตกลงรับผิดชอบค่าเสียหายที่เกิดขึ้นทั้งหมดแต่เพียงผู้เดียว โดยธนาคารจะไม่รับผิดชอบในความเสียหายที่เกิดขึ้นไม่ว่ากรณีใด ๆ
- 6) ผู้ใช้บริการรับทราบว่า ในกรณีที่ผู้ให้บริการยกเลิกการใช้บริการ MyMo ของธนาคาร ธนาคารมีสิทธิระงับ หรือยกเลิกการให้บริการเดือนเพื่อจ่าย (GSB Request to Pay) ของผู้ให้บริการได้ทันที โดยไม่ต้องแจ้งให้ผู้ให้บริการทราบล่วงหน้า

6. Debit Card

- 1) ผู้ใช้บริการที่มีบัตรเดบิตของธนาคารออมสิน สามารถเข้าถึงข้อมูลที่เกี่ยวข้องกับบัตรเดบิตของตนเอง ได้แก่ บัญชีเงินฝากที่ผูกกับบัตรเดบิต วันครบกำหนดชำระค่าธรรมเนียมรายปี สถานะบัตร รายการเดินบัญชี วงเงินถอนเงินสด วงเงินชำระค่าสินค้าและบริการ การระงับการซื้อสินค้าออนไลน์ การยกเลิกการระงับการซื้อสินค้าออนไลน์ การระงับบัตรชั่วคราว การยกเลิกการระงับบัตรชั่วคราว การเปลี่ยนรหัสประจำตัว (PIN) และการสมัครบัตรเดบิต รวมถึงข้อมูลอื่นที่ธนาคารจะเปิดให้บริการในอนาคต ผ่านบริการ Debit Card ได้ตามขั้นตอนและวิธีการที่ธนาคารกำหนด
- 2) บริการ Debit Card จะแสดงข้อมูลบัตรเดบิตของผู้ใช้บริการทุกใบ รวมถึงแสดงรายการเดินบัญชีที่มีการทำธุรกรรมผ่านบัตรเดบิต เช่น ถอนเงิน โอนเงิน หรือชำระค่าสินค้าและบริการ เป็นต้น โดยจะแสดงรายการย้อนหลังได้ 6 เดือน
- 3) ผู้ใช้บริการสามารถขอสมัครบัตรเดบิตได้ตามประเภทบัตรเดบิตที่ธนาคารเปิดให้บริการสมัครผ่าน MyMo และสมัครได้จำนวนสูงสุดตามประเภทบัตรเดบิตที่ธนาคารกำหนด โดยสมัครใช้บริการได้ครั้งละ 1 บัตร โดยธนาคารจะจัดส่งบัตรเดบิตให้แก่ผู้บริการตามที่อยู่ (ในประเทศไทย) ที่ให้ไว้

- 4) ผู้ใช้บริการสามารถเพิ่มวงเงินถอนเงินสด และวงเงินชำระค่าสินค้าและบริการของบัตรเดบิตได้ไม่เกินวงเงินถอนเงินสด และวงเงินชำระค่าสินค้าและบริการ สูงสุดต่อวันของบัตรเดบิตแต่ละประเภท
- 5) การเพิ่มวงเงินถอนเงินสด หรือวงเงินชำระค่าสินค้าและบริการ ของบัตรเดบิตแต่ละใบ ผู้ใช้บริการจะต้องยืนยันตัวตนทุกครั้งด้วยการกรอกหมายเลขบัตรเดบิตใบนั้น ๆ ให้ครบถ้วน หรือโดยวิธีการอื่นตามที่ธนาคารกำหนด
- 6) ผู้ใช้บริการรับทราบว่า สามารถทำการรายการเปลี่ยน เพิ่ม/ลด วงเงินถอนเงินสด หรือวงเงินชำระค่าสินค้าและบริการของบัตรเดบิตได้
- 7) ผู้ใช้บริการสามารถตั้งค่าการใช้งานเพื่อระงับหรือยกเลิกการระงับการใช้บัตรเดบิตในการทำธุรกรรมออนไลน์ได้ โดยเปิดหรือปิดใช้งานฟังก์ชัน “ระงับการซื้อสินค้าออนไลน์” กรณีผู้ให้บริการเปิดใช้งานฟังก์ชันดังกล่าว ผู้ใช้บริการจะไม่สามารถทำธุรกรรมออนไลน์ได้จนกว่าจะปิดใช้งาน
- 8) ผู้ใช้บริการสามารถเปลี่ยนรหัสประจำตัว (PIN) ของบัตรเดบิตด้วยการยืนยันรหัสผ่าน (Passcode) ผ่านบริการ Debit Card ในกรณีที่ผู้ใช้บริการยกเลิกการใช้บริการ MyMo ไปแล้ว และมีความประสงค์จะเปลี่ยนรหัสประจำตัว (PIN) ดังกล่าว ผู้ใช้บริการต้องสมัครใช้บริการ MyMo อีกครั้งหนึ่ง เว้นแต่ธนาคารจะเปิดให้บริการดังกล่าวผ่านช่องทางอื่นในภายหลัง
- 9) ผู้ใช้บริการสามารถตั้งค่าการใช้งานเพื่อระงับหรือยกเลิกการระงับบัตรชั่วคราวได้ โดยเปิดหรือปิดใช้งานฟังก์ชัน “ระงับบัตรชั่วคราว” กรณีผู้ให้บริการเปิดใช้งานฟังก์ชันดังกล่าว ผู้ใช้บริการจะไม่สามารถทำธุรกรรมใดๆ ด้วยบัตรดังกล่าวได้จนกว่าจะปิดใช้งาน โดยระบบจะยังหักค่าธรรมเนียมรายปีบัตรเมื่อถึงวันครบกำหนดชำระค่าธรรมเนียมรายปี และหากยังไม่สามารถหักค่าธรรมเนียมรายปีได้ตามระยะเวลาที่กำหนด ระบบจะปิดบัตรโดยอัตโนมัติ ทั้งนี้ หากต้องการยกเลิกบัตรอย่างถาวร กรุณาติดต่อที่ธนาคารออมสินสาขา
- 10) การเปลี่ยน เพิ่ม/ลด วงเงินถอนเงินสดและวงเงินชำระค่าสินค้าและบริการ การตั้งค่าการระงับหรือยกเลิกการระงับการใช้บัตรเดบิตในการทำธุรกรรมออนไลน์ การตั้งค่าการระงับหรือยกเลิกการระงับบัตรชั่วคราว การเปลี่ยนรหัสประจำตัว (PIN) รวมทั้งการสมัครบัตรเดบิต ตามขั้นตอนที่กำหนดไว้ในบริการ Debit Card โดยถูกต้องแล้ว ผู้ใช้บริการตกลงยอมรับว่า เป็นการกระทำของผู้ใช้บริการเอง และยินยอมผูกพันต่อธุรกรรมใด ๆ ที่เกิดขึ้นภายใต้การกระทำดังกล่าว
- 11) กรณีบัตรเดบิตอยู่ในสถานะถูกอายัดหรือค้างชำระค่าธรรมเนียมรายปี ผู้ใช้บริการสามารถใช้บริการ Debit Card ได้เฉพาะการตรวจสอบรายการเดินบัญชี และข้อมูลบัตรตามรายการที่ธนาคารกำหนดเท่านั้น ไม่สามารถทำการรายการอื่นได้ เช่น การเปลี่ยนวงเงินถอนเงินสดและวงเงินชำระค่าสินค้าและบริการ การตั้งค่าการระงับหรือยกเลิกการระงับการใช้บัตรเดบิตในการทำธุรกรรมออนไลน์ การตั้งค่าการระงับหรือยกเลิกการระงับบัตรชั่วคราว การเปลี่ยนรหัสประจำตัว (PIN)

7. บัตรเครดิต

- 1) ผู้ใช้บริการที่มีบัตรเครดิต และ/หรือสินเชื่อบัตรเงินสดของธนาคารสามารถเปิดใช้บริการบัตรเครดิตผ่านบริการ MyMo ได้ เพื่อเข้าถึงข้อมูลของตนเองที่เกี่ยวข้องกับบัตรเครดิต และ/หรือสินเชื่อบัตรเงินสด ได้แก่ ข้อมูลวงเงินบัตรเครดิต/สินเชื่อบัตรเงินสด วงเงินที่ใช้ได้ วงเงินที่ใช้ไป ยอดชำระขั้นต่ำ ยอดชำระเต็มจำนวน วันสรุปยอดบัญชี วันครบกำหนดชำระ ประวัติแจ้งเตือนการทำรายการบัตร รายการเดินบัญชี รายการใช้จ่ายที่ชำระแล้ว รายการเรียกเก็บแล้ว รายการรอเรียกเก็บ คะแนนสะสมคงเหลือ ระงับบัตรชั่วคราว ระงับการซื้อสินค้าออนไลน์ การเปลี่ยนวงเงินบัตร รวมถึงข้อมูลอื่นใดที่ธนาคารจะเปิดให้บริการในอนาคต และชำระค่าบัตรเครดิต และ/หรือสินเชื่อบัตรเงินสด ผ่านบริการบัตรเครดิตได้
- 2) ผู้ใช้บริการรับทราบว่า ในการใช้บริการบัตรเครดิต เมื่อผู้ให้บริการได้ทำการยืนยันตัวตนโดยการกรอกหมายเลขบัตรเครดิต และ/หรือสินเชื่อบัตรเงินสด (ในกรณีที่ผู้ใช้บริการมีบัตรเครดิต และ/หรือสินเชื่อบัตรเงินสดมากกว่า 1 ใบ ผู้ใช้บริการสามารถกรอกหมายเลขบัตรเครดิต และ/หรือสินเชื่อบัตรเงินสดใบใดก็ได้) รวมทั้งกรอกหมายเลขโทรศัพท์เคลื่อนที่ที่ผู้ให้บริการใช้สำหรับการสมัครบัตรเครดิต และ/หรือสินเชื่อบัตรเงินสด และกดรับรหัส OTP แล้วยืนยันรหัส OTP ที่ได้รับจากธนาคารผ่านหมายเลขโทรศัพท์เคลื่อนที่ที่ผู้ให้บริการใช้สำหรับสมัครบริการ MyMo หรือดำเนินการตามวิธีการอื่นใดที่กำหนดไว้ในแอปพลิเคชันเรียบร้อยแล้ว บริการบัตรเครดิตจะแสดงข้อมูลบัตรเครดิต และ/หรือสินเชื่อบัตรเงินสด ของผู้ให้บริการทุกใบ แต่ผู้ให้บริการจะสามารถเข้าดูข้อมูลที่เกี่ยวข้องกับบัตรเครดิต และ/หรือสินเชื่อบัตรเงินสด แต่ละใบได้ก็ต่อเมื่อได้เปิดสิทธิการใช้งานบัญชีบัตรด้วยการกรอกหมายเลขบัตรเครดิต และ/หรือสินเชื่อบัตรเงินสด ของบัตรนั้น ๆ หรือวิธีการอื่นใดตามที่กำหนดไว้ในแอปพลิเคชัน
- 3) ผู้ใช้บริการสามารถชำระค่าบัตรเครดิต และ/หรือสินเชื่อบัตรเงินสดผ่านบริการบัตรเครดิตได้จากบัญชีเงินฝากของตนเองตามวิธีการที่กำหนดไว้ในแอปพลิเคชัน ซึ่งผู้ให้บริการตกลงตรวจสอบข้อมูลการทำรายการว่าถูกต้อง ก่อนยืนยันทำรายการทุกครั้ง และเมื่อผู้ให้บริการได้ดำเนินการตามวิธีการที่กำหนดไว้ในแอปพลิเคชันอย่างถูกต้องแล้ว ผู้ใช้บริการไม่สามารถเปลี่ยนแปลงหรือยกเลิกรายการที่ทำไปแล้วได้ รวมถึงให้ถือว่าการโอนเงินจากบัญชีเงินฝากของผู้ใช้บริการถูกต้องสมบูรณ์ และมีผลผูกพันผู้ให้บริการทุกประการ โดยผู้ให้บริการตกลงว่าธนาคารไม่ต้องรับผิดชอบในความเสียหายใด ๆ ที่เกิดขึ้นจากการกระทำดังกล่าว
- 4) ผู้ใช้บริการสามารถตั้งค่าการใช้งานเพื่อระงับหรือยกเลิกการระงับบัตรเครดิต และ/หรือสินเชื่อบัตรเงินสดเป็นการชั่วคราวได้ โดยเปิดหรือปิดใช้งานฟังก์ชัน “ระงับบัตรชั่วคราว” (แล้วแต่กรณี) กรณีผู้ให้บริการเปิดใช้งานฟังก์ชันดังกล่าว ผู้ใช้บริการจะไม่สามารถทำธุรกรรมใด ๆ ด้วยบัตรดังกล่าวได้จนกว่าจะปิดใช้งาน
- 5) เฉพาะการใช้บริการบัตรเครดิตในการทำธุรกรรมออนไลน์ ผู้ใช้บริการสามารถตั้งค่าการใช้งานเพื่อระงับหรือยกเลิกการระงับการทำธุรกรรมดังกล่าวได้ โดยเปิดหรือปิดใช้งานฟังก์ชัน “ระงับการซื้อสินค้าออนไลน์” (แล้วแต่กรณี) และเมื่อผู้ให้บริการเปิดใช้งานฟังก์ชันดังกล่าว ผู้ใช้บริการจะไม่สามารถทำธุรกรรมออนไลน์ได้จนกว่าจะปิดใช้งาน
- 6) เฉพาะการใช้บริการบัตรเครดิต ผู้ใช้บริการสามารถควบคุมวงเงินยอดใช้จ่ายบัตรเครดิตได้ โดยดำเนินการตามขั้นตอนที่กำหนดไว้ในแอปพลิเคชัน ซึ่งผู้ให้บริการรับทราบและตกลงยอมรับว่า การควบคุมและกำหนดวงเงินยอดใช้จ่ายที่ทำรายการผ่านบริการ MyMo เป็นบริการเสริมที่จัดทำขึ้นเพื่ออำนวยความสะดวกแก่ผู้ให้บริการตามเงื่อนไขที่ธนาคารกำหนด โดยผู้ให้บริการยังคงผูกพันตามข้อตกลงและเงื่อนไขการใช้บัตรเครดิตธนาคารออมสินทุกประการ และยังสามารถใช้วงเงินบัตรเครดิตได้สูงสุดเท่ากับจำนวนวงเงินที่ได้รับอนุมัติจากธนาคาร

8. บริการขายผลิตภัณฑ์ประกัน

- 1) ผลิตภัณฑ์ประกันภัย หมายถึง ผลิตภัณฑ์ประกันภัยของบริษัทประกันภัยต่าง ๆ (“บริษัท”) ซึ่งธนาคารในฐานะนายหน้าประกันวินาศภัย หรือนายหน้าประกันชีวิต (แล้วแต่กรณี) ได้เสนอขายผ่านบริการ MyMo ทั้งนี้ เงื่อนไขความคุ้มครอง และสิทธิประโยชน์ของผลิตภัณฑ์ประกันภัยเป็นไปตามที่ระบุไว้ในกรมธรรม์และเป็นความรับผิดชอบของบริษัท
- 2) ผู้ใช้บริการและ/หรือผู้เอาประกันภัยยินยอมให้ธนาคารเก็บรวบรวม ใช้ และเปิดเผยข้อเท็จจริง ข้อมูลส่วนบุคคลของผู้ใช้บริการและ/หรือผู้เอาประกันภัย ต่อบริษัท และบุคคล/หน่วยงานอื่น ๆ ที่เกี่ยวข้อง (ซึ่งท่านสามารถตรวจสอบรายชื่อได้ที่ <https://www.gsb.or.th/other/pdpr-list/>) เพื่อการทำประกันภัย หรือเพื่อประโยชน์ในการกำกับดูแลธุรกิจประกันภัย
- 3) ผู้ใช้บริการรับทราบว่า การซื้อผลิตภัณฑ์ประกันภัย จะสมบูรณ์เมื่อมีการชำระค่าเบี้ยประกันภัยตามขั้นตอนและวิธีการที่ธนาคารกำหนดโดยถูกต้องครบถ้วนแล้ว โดยการหักเงินจากบัญชีเงินฝากที่ผู้ให้บริการผูกไว้กับบริการ MyMo และความคุ้มครองจะเริ่มขึ้นในวันที่ผู้ให้บริการระบุเท่านั้น ทั้งนี้ กรมธรรม์จะถูกจัดส่งผ่านทางจดหมายอิเล็กทรอนิกส์ (e-mail) ที่ผู้ให้บริการได้ระบุไว้
- 4) เงื่อนไขความคุ้มครองเป็นไปตามที่ระบุไว้ในกรมธรรม์ ผู้ใช้บริการและ/หรือผู้เอาประกันภัยต้องทำความเข้าใจรายละเอียดความคุ้มครองและเงื่อนไขของกรมธรรม์ก่อนตัดสินใจทำประกันภัย ทั้งนี้ การระบุข้อมูลที่ไม่ตรงกับข้อเท็จจริงอาจทำให้ผู้เอาประกันภัยไม่ได้รับความคุ้มครองจากบริษัทได้
- 5) ผู้ใช้บริการรับทราบว่า ในกรณีที่ผู้ให้บริการมีข้อสงสัยเกี่ยวกับกรมธรรม์ เงื่อนไขการรับประกันภัย หรือต้องการติดต่อเพื่อขอรับคำชี้แจงเพิ่มเติม กรุณาติดต่อบริษัทผู้รับประกันภัยสำหรับผลิตภัณฑ์ประกันภัยนั้นโดยตรงตามข้อมูลที่ระบุไว้ในกรมธรรม์ เช่น บริษัท ทิพยประกันภัย จำกัด (มหาชน) หมายเลขโทรศัพท์ 1736 หรือ บริษัท ทิพยประกันชีวิต จำกัด (มหาชน) หมายเลขโทรศัพท์ 0 2118 5555

9. MyFund

- 1) ผู้ใช้บริการรับทราบว่า บริการ MyFund เป็นบริการซื้อ ขายคืน และสับเปลี่ยนหน่วยลงทุน ผ่านแอปพลิเคชันหรือบริการ MyMo ของธนาคาร ซึ่งเป็นหน่วยลงทุนของกองทุนรวมตามที่ปรากฏในบริการ MyFund และบริหารจัดการโดยบริษัทหลักทรัพย์จัดการกองทุนที่ธนาคารรับเป็นผู้สนับสนุนการขาย รับซื้อคืน และสับเปลี่ยนหน่วยลงทุนให้แก่บริษัทหลักทรัพย์จัดการกองทุนนั้น (“บริษัทจัดการ”)
- 2) ผู้ใช้บริการตกลงปฏิบัติตามขั้นตอนและวิธีการของบริการ MyFund ที่กำหนดในแอปพลิเคชันหรือบริการ MyMo ข้อกำหนดและเงื่อนไขการเปิดบัญชีกองทุนรวมและการขอใช้บริการ MyFund ข้อกำหนดและเงื่อนไขการใช้บริการ MyFund ข้อกำหนดและเงื่อนไขต่าง ๆ สำหรับการซื้อ ขายคืน หรือสับเปลี่ยนหน่วยลงทุน และเงื่อนไขอื่นใดที่เกี่ยวข้อง ตามที่ธนาคารและ/หรือบริษัทจัดการกำหนด รวมถึงที่แก้ไขเพิ่มเติมในภายหลังทุกประการ (รวมเรียกว่า “เงื่อนไขบริการ MyFund”)
- 3) ผู้ใช้บริการตกลงทำแบบประเมินความเหมาะสมในการลงทุน (Suitability Test) ผ่านแอปพลิเคชันหรือบริการ MyMo ตามขั้นตอนและวิธีการที่ธนาคารกำหนด รวมถึงผู้ให้บริการรับทราบว่าได้ทำแบบประเมินความเหมาะสมในการลงทุน (Suitability Test) นี้ เพื่อประโยชน์ในการรับทราบความเสี่ยงในการลงทุนที่ได้รับจากผู้ให้บริการ
- 4) ผู้ใช้บริการรับทราบว่า การลงทุนในหน่วยลงทุนมีค่าใช้จ่ายในการฝากเงิน และมีความเสี่ยงในการลงทุน ผู้ใช้บริการอาจได้รับเงินลงทุนคืนมากกว่าหรือน้อยกว่าเงินลงทุนเริ่มแรกก็ได้ และอาจไม่ได้รับชำระเงินค่าขายคืนหน่วยลงทุนภายในระยะเวลาที่กำหนด หรืออาจไม่สามารถขายคืนหน่วยลงทุนได้ตามที่ได้มีคำสั่งไว้ และอาจไม่มีการทำรายการในกรณีที่มีการขัดข้องทางเทคนิคเกิดขึ้น
- 5) ผู้ใช้บริการรับรองและยืนยันว่า ผู้ใช้บริการมีความรู้และความเข้าใจเกี่ยวกับการลงทุนในกองทุนรวมเป็นอย่างดี และผู้ให้บริการได้อ่าน ศึกษา และทำความเข้าใจข้อกำหนด เงื่อนไขและข้อความใด ๆ ที่ระบุในหนังสือชี้ชวนเสนอขายหน่วยลงทุน ส่วนสรุปข้อมูลสำคัญ (Fund Fact Sheet) คู่มือผู้ลงทุน (ถ้ามี) และรับทราบระดับความเสี่ยงของกองทุนรวมที่ผู้ให้บริการจะเข้าลงทุนอย่างละเอียดรอบคอบแล้ว รวมถึงตกลงผูกพันและปฏิบัติตามข้อกำหนดและเงื่อนไขที่กำหนดไว้ดังกล่าว และจะมีการแก้ไขเพิ่มเติมทุกประการ นอกจากนี้ ในกรณีที่เป็นการซื้อกองทุนรวมเพื่อการเลี้ยงชีพ RMF กองทุนรวมหุ้นระยะยาว LTF ที่ซื้อก่อนวันที่ 1 ม.ค. 63 กองทุนรวมเพื่อการออม SSF กองทุนรวมเพื่อการออมพิเศษ SSFX หรือหน่วยลงทุนชนิดเพื่อการออมพิเศษ SSFX ผู้ใช้บริการได้รับทราบเงื่อนไขการลงทุนและภาระผูกพันเกี่ยวกับสิทธิประโยชน์ทางภาษีครบถ้วนแล้ว โดยรับทราบว่าหากผู้บริการไม่ปฏิบัติตามเงื่อนไขการลงทุนดังกล่าว ผู้บริการจะไม่ได้สิทธิประโยชน์ทางภาษี หรืออาจต้องคืนสิทธิประโยชน์ทางภาษีที่เคยได้รับตามหลักเกณฑ์ที่กรมสรรพากรกำหนด และผู้บริการรับทราบว่า ผู้บริการไม่สามารถนำหน่วยลงทุนของกองทุนรวมที่ระบุไว้ข้างต้น ไปจำหน่าย โอน จำนอง หรือนำไปเป็นประกันได้ เว้นแต่จะมีกฎหมาย หรือกฎเกณฑ์ที่เกี่ยวข้องกำหนดเป็นอย่างอื่น
- 6) ผู้ใช้บริการรับรองว่า ผู้บริการมีความสามารถตามกฎหมายในการซื้อ ขายคืน หรือสับเปลี่ยนหน่วยลงทุนของกองทุนรวม รวมถึงการดำเนินการใด ๆ ผ่านบริการ MyFund และการดำเนินการดังกล่าวมีผลผูกพันผู้บริการทุกประการ
- 7) ผู้ใช้บริการรับทราบว่า ผู้บริการสามารถทำรายการซื้อ ขายคืน หรือ สับเปลี่ยนหน่วยลงทุนผ่านบริการ MyFund ได้ ภายใต้งบเงินขีดต่อไปนี้

7.1 วันและเวลาที่ระบุในการทำรายการเป็นวันและเวลาตามระบบของธนาคาร

7.2 การทำรายการอาจมีผลภายในวันเดียวกันกับวันที่ผู้บริการทำรายการหรือในวันทำการถัดไป ทั้งนี้ ขึ้นอยู่กับเงื่อนไขการทำรายการของแต่ละกองทุนรวมตามที่ระบุในหนังสือชี้ชวนหรือส่วนสรุปสาระสำคัญของกองทุน (Fund Fact Sheet)

- 7.3 หากวันที่ทำรายการตรงกับวันหยุดทำการของธนาคาร หรือวันหยุดรับทำรายการชั่วคราวสำหรับกองทุนรวมนั้น เช่น วันปิดสมุดทะเบียนพักการโอนหน่วยลงทุน เป็นต้น ธนาคารจะดำเนินการทำรายการตามคำสั่งของผู้ใช้บริการในวันทำการถัดไปของธนาคารที่มีการเปิดให้ทำรายการ
- 7.4 จำนวนหน่วยลงทุนคงเหลือที่ปรากฏภายหลังจากการที่มีการทำรายการ เป็นเพียงการคำนวณจากมูลค่าหน่วยลงทุนล่าสุด เพื่อใช้ในการอ้างอิงในเบื้องต้นเท่านั้น ซึ่งอาจคลาดเคลื่อนจากการคำนวณของจำนวนหน่วยคงเหลือที่แท้จริงได้
- 7.5 ไม่สามารถยกเลิกการทำรายการซื้อ ขายคืน หรือสับเปลี่ยนหน่วยลงทุนได้ ภายหลังจากที่ผู้ใช้บริการได้มีการยืนยันการทำรายการ
- 7.6 การทำรายการจะต้องดำเนินการผ่านบัญชีกองทุนรวมและบัญชีเงินฝากที่ผู้ใช้บริการมีอยู่กับธนาคารเท่านั้น

- 8) ธนาคารมีสิทธิในการแก้ไข ปรับปรุง หรือเปลี่ยนแปลง เงื่อนไขบริการ MyFund รูปแบบ ลักษณะ ขั้นตอนหรือข้อมูลใด ๆ ในการให้บริการ MyFund โดยธนาคารจะแจ้งให้ผู้ใช้บริการทราบล่วงหน้าตามวิธีการและเงื่อนไขของธนาคาร
- 9) ผู้ใช้บริการตกลงว่า เงื่อนไขบริการ MyFund นี้ ยังคงมีผลใช้บังคับกับผู้ใช้บริการต่อไป แม้จะปรากฏในภายหลังว่า บริษัทจัดการหรือธนาคารได้ยกเลิกหรือไม่ได้ให้บริการ MyFund ที่เชื่อมต่อกับระบบ FundConnexx แล้ว

10. MyAgent

- 1) ผู้ใช้บริการรับทราบว่า บริการ MyAgent เป็นบริการรับฝากเงินหรือถอนเงินสดจากบัญชีเงินฝากประเภทเมื่อเรียกหรือกระแสรายวันพิเศษที่ผู้ใช้บริการใช้เป็นบัญชีหลักในการใช้บริการ MyMo หรือบัญชีเงินฝากประเภทอื่นที่ธนาคารจะกำหนดเพิ่มเติมในภายหลังภายใต้เงื่อนไขของธนาคาร โดยทำการการผ่านบริการ MyMo ณ จุดให้บริการของตัวแทนของธนาคาร
- 2) ตัวแทนของธนาคาร หมายถึง นิติบุคคลหรือบุคคลใด ๆ ที่ธนาคารแต่งตั้งให้เป็นตัวแทนรับฝากเงิน รับถอนเงิน และ/หรือธุรกรรมใด ๆ ตามที่ธนาคารกำหนดเพิ่มเติมในภายหลัง เพื่อให้บริการแก่ผู้ใช้บริการแทนธนาคาร
- 3) การใช้บริการ MyAgent กับบัญชีเงินฝากประเภทกระแสรายวันพิเศษ ผู้ใช้บริการจะสามารถใช้บริการได้เฉพาะการฝากเงินเท่านั้น
- 4) ผู้ใช้บริการจะต้องทำการการผ่านบริการ MyMo ในเมนู MyAgent ตามขั้นตอนและวิธีการที่ธนาคารกำหนด โดยผู้ใช้บริการจะได้รับบาร์โค้ด/QR Code เพื่อนำไปใช้ประกอบการทำการการฝากเงินหรือถอนเงินสดจากบัญชีธนาคารออนไลน์ ผ่านตัวแทนของธนาคาร ณ จุดให้บริการของตัวแทนของธนาคาร
- 5) ผู้ใช้บริการมีหน้าที่รักษาบาร์โค้ด/QR Code ที่ได้จากการทำการการผ่านบริการ MyMo ในเมนู MyAgent ไว้เป็นความลับ และจะนำไปใช้ในการฝากเงินหรือถอนเงินกับตัวแทนของธนาคาร ตามขั้นตอนและวิธีการที่ตัวแทนของธนาคารกำหนด ทั้งนี้ ผู้ใช้บริการจะต้องใช้บาร์โค้ด/QR Code ดังกล่าว ภายใน 2 นาที นับจากที่ผู้ใช้บริการได้รับบาร์โค้ด/QR Code และ/หรือภายในระยะเวลาอื่นใดตามที่ธนาคารจะกำหนดเปลี่ยนแปลงในภายหลัง หากพ้นกำหนดระยะเวลาดังกล่าว บาร์โค้ด/QR Code จะไม่สามารถใช้งานได้ ทั้งนี้ บาร์โค้ด/QR Code จะสามารถใช้งานได้เพียง 1 ครั้งต่อการทำการการฝากเงินหรือถอนเงินเท่านั้น ไม่สามารถใช้บาร์โค้ด/QR Code ซ้ำกับรายการฝากเงินหรือถอนเงินเดิมได้
- 6) จำนวนเงินที่ฝากหรือถอนจะเข้าบัญชีเงินฝากหรือหักจากบัญชีเงินฝากทันที เมื่อผู้ใช้บริการยืนยันการทำรายการที่จุดให้บริการของตัวแทนของธนาคาร โดยผู้ใช้บริการสามารถทราบผลการฝากหรือถอนเงินได้จาก Statement หรือ การแจ้งเตือนอัตโนมัติ (Message Alert) บนบริการ MyMo
- 7) วงเงินให้บริการรับฝากเงินไม่เกิน 30,000 บาทต่อรายการ สูงสุดไม่เกิน 99,999 บาทต่อวันต่อบัญชี และบริการถอนเงินไม่เกิน 5,000 บาทต่อรายการ สูงสุดไม่เกิน 20,000 บาทต่อวัน เว้นแต่ธนาคารจะกำหนดเป็นอย่างอื่น โดยธนาคารจะแจ้งให้กับผู้ใช้บริการทราบผ่านบริการ MyMo หรือช่องทางอื่นในรูปแบบที่ธนาคารกำหนด
- 8) การทำการการฝากเงินหรือถอนเงินหลังเวลา 23.00 น. จะถือเป็นการทำการการในวันถัดไป ทั้งนี้ กรณีการฝากเงินจำนวนเงินฝากดังกล่าวจะถูกนำไปคำนวณดอกเบี้ยในวันถัดไป
- 9) ผู้ใช้บริการตกลงชำระค่าธรรมเนียม และ/หรือค่าบริการใดๆ ที่เกิดขึ้นจากการใช้บริการ MyAgent ตามอัตราและเงื่อนไขที่ตัวแทนของธนาคารกำหนด ดังนี้
 - 9.1 ค่าธรรมเนียมการฝากเงิน ตัวแทนของธนาคารจะเป็นผู้เรียกเก็บจากผู้ใช้บริการ ซึ่งจะถูกหักจากยอดรายการฝากเงิน โดยเงินจะเข้าบัญชีตามยอดฝากสุทธิที่หักค่าธรรมเนียมแล้ว
 - 9.2 ค่าธรรมเนียมการถอนเงิน ตัวแทนของธนาคารจะเป็นผู้เรียกเก็บจากผู้ใช้บริการ ซึ่งจะรวมอยู่ในยอดรายการถอนเงิน โดยผู้ใช้บริการจะได้รับเงินถอนสุทธิที่หักค่าธรรมเนียมแล้ว และเงินจะถูกหักจากบัญชีเงินฝากยอดรายการถอนที่รวมค่าธรรมเนียมแล้ว
- 10) ผู้ใช้บริการยอมรับว่า การฝากเงินหรือถอนเงินจากบริการ MyAgent หากมีการปฏิบัติตามขั้นตอนที่กำหนดไว้โดยครบถ้วนแล้ว ให้ถือว่า การฝากหรือถอนเงินผ่านบริการ MyAgent นั้นสมบูรณ์ โดยผู้ใช้บริการไม่ต้องลงลายมือชื่อในเอกสารใด ๆ ทั้งสิ้น และผู้ใช้บริการตกลงรับผิดชอบการกระทำดังกล่าวเสมือนหนึ่งว่าผู้ใช้บริการเป็นผู้กระทำด้วยตนเอง ทั้งนี้ ไม่ว่าจะมีเหตุขึ้นโดยผู้ใช้บริการหรือบุคคลใด และไม่ว่าจะด้วยเหตุใด ๆ ก็ตาม
- 11) ผู้ใช้บริการมีหน้าที่ต้องตรวจสอบรายการในหลักฐานการฝากหรือถอนเงินซึ่งตัวแทนของธนาคารเป็นผู้ออกให้กับผู้ใช้บริการให้ตรงกับยอดเงินฝากหรือถอน และต้องตรวจนับเงินกรณีการถอนเงินให้ถูกต้องครบถ้วน หากไม่ถูกต้อง ผู้ใช้บริการต้องโต้แย้งต่อตัวแทนของธนาคารทันที ทั้งนี้ ผู้ใช้บริการตกลงและรับทราบว่า ธนาคารจะยึดถือตามข้อมูลที่ได้รับจากตัวแทนของธนาคารเท่านั้น โดยไม่ต้องรับผิดชอบในกรณีที่หลักฐานการฝากหรือถอนเงินไม่ถูกต้องหรือจำนวนเงินที่ผู้ใช้บริการได้รับจากตัวแทนของธนาคารไม่ถูกต้องแต่อย่างใด

- 12) กรณีธนาคารทราบว่า มีรายการผิดพลาด หรือได้รับแจ้งข้อมูลผิดพลาดจากผู้ใช้บริการ ธนาคารจะดำเนินการตรวจสอบข้อมูล การทำรายการ และจะดำเนินการปรับปรุงแก้ไขตามหลักเกณฑ์และขั้นตอนการปฏิบัติงานของธนาคาร
11. บัญชีเงินฝากประเภทเผื่อเรียก Digital Savings
- 1) ผู้ใช้บริการรับทราบว่า บัญชีเงินฝากประเภทเผื่อเรียก Digital Savings และ/หรือบัญชีเงินฝากประเภทอื่นใดที่ธนาคาร เปิดให้บริการโดยผู้ให้บริการได้ดำเนินการเปิดบัญชีเงินฝากด้วยตนเองผ่านช่องทางอิเล็กทรอนิกส์ (“บัญชีเงินฝาก Digital Savings”) เป็นบัญชีเงินฝากที่ไม่มีสมุดฝากเงิน และธนาคารไม่สามารถออกสมุดฝากได้ โดยผู้ให้บริการต้องเป็นบุคคลธรรมดา และมีอายุไม่ต่ำกว่า 15 ปีบริบูรณ์ ทั้งนี้ หลักเกณฑ์และเงื่อนไขการรับฝากเงินบัญชีเงินฝาก Digital Savings ให้เป็นไปตามประกาศ ธนาคาร
 - 2) ผู้ใช้บริการสามารถเปิดบัญชีเงินฝาก Digital Savings ได้ตามเงื่อนไข วิธีการและช่องทางที่ธนาคารกำหนดโดยในการใช้บริการ บัญชีเงินฝาก Digital Savings ผู้ให้บริการต้องสมัครใช้บริการ MyMo พร้อมทั้งตกลงยอมรับและปฏิบัติตามข้อกำหนดและ เงื่อนไขในการใช้บริการบัญชีเงินฝากประเภทเผื่อเรียก Digital Savings นี้ รวมถึงเงื่อนไขอื่น ๆ ที่ธนาคารกำหนดไว้ในเอกสาร และ/หรือหนังสือต่าง ๆ ที่เกี่ยวข้องกับการใช้บริการบัญชีเงินฝาก Digital Savings ที่ธนาคารประกาศ และ/หรือที่จัดส่งให้ ผู้ใช้บริการ และที่ธนาคารจะกำหนดและ/หรือจัดส่งให้ผู้ให้บริการเพิ่มเติมในภายหลังผ่านช่องทางต่าง ๆ โดยให้ถือเป็นส่วนหนึ่ง ของข้อกำหนดและเงื่อนไขในการใช้บริการบัญชีเงินฝาก Digital Savings นี้ด้วย
 - 3) ผู้ใช้บริการตกลงดำเนินการพิสูจน์หรือยืนยันตัวตน และตกลงปฏิบัติตามขั้นตอนที่กำหนดไว้ในแอปพลิเคชัน รวมทั้งตกลง รับทราบหลักเกณฑ์เงื่อนไขการให้บริการบัญชีเงินฝาก Digital Savings ก่อนสมัครใช้บริการ
 - 4) ผู้ใช้บริการรับทราบว่า ผู้ใช้บริการสามารถเปิดบัญชีเงินฝาก Digital Savings ได้ตามประเภทและจำนวนบัญชีตามที่ธนาคาร กำหนด ไม่ว่าจะเปิดให้บริการผ่านช่องทางใด ทั้งนี้ ชื่อบัญชีเงินฝาก Digital Savings จะต้องเป็นชื่อของผู้ใช้บริการซึ่งตรงกับ บัตรประจำตัวประชาชน และไม่เป็นบัญชีเพื่อประโยชน์ของผู้เยาว์ หรือบัญชีร่วม
 - 5) ผู้ใช้บริการตกลงยอมรับว่า การดำเนินการใด ๆ ผ่านเครื่องมือทำรายการ และ/หรือช่องทางอิเล็กทรอนิกส์ ในการเปิดบัญชีเงินฝาก Digital Savings รวมทั้งกรณีที่มีการใช้รหัสยืนยันเข้าใช้งานหรือรหัสอื่นใด เป็นวิธีการที่น่าเชื่อถือและยอมรับได้ เมื่อผู้ให้บริการ ได้ดำเนินการตามขั้นตอนที่ธนาคารกำหนดแล้ว ถือว่าการเปิดบัญชีเงินฝากดังกล่าวเสร็จสมบูรณ์ และมีผลผูกพันผู้ให้บริการ ในการให้บริการบัญชีเงินฝาก Digital Savings ผ่านบริการ MyMo ของธนาคารทุกประการ โดยไม่ต้องลงนามในเอกสารใด ๆ เพื่อให้มีผลผูกพันผู้ให้บริการอีก ทั้งนี้ ธนาคารจะแจ้งผลการเปิดบัญชีเงินฝาก Digital Savings ให้ผู้ให้บริการทราบ ผ่านทาง จดหมายอิเล็กทรอนิกส์ (e-mail) หรือผ่านช่องทางอื่นที่ผู้ให้บริการให้ไว้กับธนาคารตามที่ธนาคารกำหนด
 - 6) ผู้ใช้บริการรับรองว่า ข้อมูลและ/หรือเอกสารใด ๆ ที่ธนาคารได้รับจากผู้ให้บริการด้วยวิธีการตามที่ธนาคารกำหนด เป็นข้อมูล และ/หรือเอกสารที่ถูกต้อง โดยผู้ให้บริการมีสิทธิในข้อมูลและ/หรือเอกสารดังกล่าว และรับทราบว่า ข้อมูลและ/หรือเอกสาร ที่ได้ให้ไว้กับธนาคาร สามารถนำไปใช้บังคับหรือใช้เป็นพยานหลักฐานได้ตามกฎหมายเสมือนเอกสารที่เป็นลายลักษณ์อักษร ทุกประการ
 - 7) ผู้ใช้บริการรับทราบว่า ผู้ใช้บริการสามารถทำรายการหรือธุรกรรมเกี่ยวกับบัญชีเงินฝาก Digital Savings ได้เฉพาะรายการ หรือธุรกรรมตามประเภทที่ธนาคารเปิดให้บริการในแต่ละช่องทาง เช่น ฝาก ถอน โอนเงิน ชำระค่าสินค้าหรือบริการ ชำระค่าใช้จ่ายต่าง ๆ ตรวจสอบข้อมูลรายการเดินบัญชี ตรวจสอบยอดคงเหลือ ผ่านช่องทางต่าง ๆ ของธนาคาร เช่น บริการ MyMo เครื่องถอนเงินอัตโนมัติ (ATM) เครื่องฝาก-ถอนเงินอัตโนมัติ (ADM Recycle) ธนาคารออมสินสาขา หรือช่องทางอื่นใด ที่ธนาคารกำหนดเพิ่มเติมในภายหลัง ทั้งนี้ ผู้ใช้บริการตกลงจะไม่เรียกร้องให้ธนาคารต้องรับผิดชอบอันเนื่องมาจากข้อจำกัด ในการทำรายการหรือธุรกรรมดังกล่าว
 - 8) ผู้ใช้บริการรับทราบว่า ในการติดต่อหรือทำธุรกรรมเกี่ยวกับบัญชีเงินฝาก Digital Savings ที่ธนาคารออมสินสาขา ผู้ให้บริการ ต้องแสดงบัตรประจำตัวประชาชน หรือเอกสารแสดงตนตามที่ธนาคารกำหนดทุกครั้งเพื่อเป็นการยืนยันตัวตนของผู้ใช้บริการ
 - 9) ผู้ใช้บริการรับทราบว่า การแก้ไขหรือเปลี่ยนแปลงข้อมูลต่าง ๆ ของผู้ให้บริการที่เกี่ยวข้องกับบัญชีเงินฝาก Digital Savings ผู้ใช้บริการสามารถติดต่อขอแก้ไขหรือเปลี่ยนแปลงข้อมูลได้ที่ธนาคารออมสินสาขา หรือติดต่อไปที่ศูนย์ลูกค้าสัมพันธ์ธนาคาร ออมสิน Call Center หมายเลขโทรศัพท์ 1115 หรือช่องทางอื่นที่ธนาคารกำหนด ซึ่งหากผู้ให้บริการไม่มีการแจ้งแก้ไขหรือ เปลี่ยนแปลงข้อมูลที่เกี่ยวข้องผ่านช่องทางข้างต้น ผู้ใช้บริการตกลงให้ถือว่าข้อมูลที่ได้เคยแจ้งไว้กับธนาคารครั้งสุดท้าย เป็นข้อมูลที่ถูกต้อง
 - 10) ผู้ใช้บริการตกลงและรับทราบว่า ภายหลังการเปิดบัญชีเงินฝาก Digital Savings หากผู้ให้บริการไม่มีการฝากเงินเข้าบัญชีหรือ เคลื่อนไหวบัญชีภายในระยะเวลา 1 (หนึ่ง) ปีนับถัดจากวันที่ทำรายการครั้งสุดท้าย และมีจำนวนเงินคงเหลือในบัญชีเงินฝาก ต่ำกว่าที่ธนาคารกำหนด ธนาคารจะเก็บค่าธรรมเนียมรักษาบัญชีโดยหักจากเงินคงเหลือในบัญชีเงินฝาก Digital Savings ในอัตราตามประกาศธนาคาร
 - 11) ผู้ใช้บริการตกลงให้ธนาคารมีสิทธิหักเงินในบัญชีเงินฝาก Digital Savings หรือเงินจำนวนใด ๆ ของผู้ให้บริการที่มีอยู่ กับ หรือ มีสิทธิเรียกร้องจากธนาคาร เพื่อชำระค่าธรรมเนียม ค่าบริการ และค่าใช้จ่ายต่าง ๆ ที่เกิดขึ้นจาก หรือเกี่ยวข้องกับการใช้บริการ เงินฝาก (“ค่าธรรมเนียม”) ได้ทันทีตามกำหนดระยะเวลาที่ธนาคารได้แจ้งไว้ โดยธนาคารจะแจ้งให้ผู้ให้บริการทราบล่วงหน้า ไม่น้อยกว่า 30 (สามสิบ) วัน ก่อนที่ธนาคารจะหักเงินในบัญชีเงินฝากดังกล่าว ในกรณีที่ปรากฏว่ามีเงินฝากคงเหลือไม่เพียงพอ หรือไม่มีเงินคงเหลืออยู่ในบัญชีเงินฝาก Digital Savings หลังจากธนาคารหักเงินเพื่อชำระค่าธรรมเนียมแล้ว ธนาคารมีสิทธิ ดำเนินการปิดบัญชีเงินฝาก Digital Savings ของผู้ให้บริการได้

- 12) ผู้ใช้บริการรับทราบว่า ในกรณีที่ผู้ใช้บริการมีหนี้สินใด ๆ ค้ำชำระอยู่กับธนาคาร ผู้ใช้บริการตกลงยินยอมให้ธนาคารหักเงินจากบัญชีเงินฝาก Digital Savings ของผู้ให้บริการไม่ว่าทั้งหมดหรือบางส่วน เพื่อชำระหนี้ที่ผู้บริการค้ำชำระอยู่กับธนาคารได้ทันที โดยธนาคารจะแจ้งให้ผู้บริการทราบในภายหลัง
- 13) ผู้ใช้บริการรับทราบว่า ธนาคารจะจ่ายดอกเบี้ยในอัตราที่ธนาคารประกาศกำหนด และธนาคารมีสิทธิเปลี่ยนแปลงอัตราดอกเบี้ยเงินฝากดังกล่าวได้ ด้วยการปิดประกาศ ณ สำนักหรือธนาคารออมสินสาขา และ/หรือประกาศบนเว็บไซต์ของธนาคาร และ/หรือด้วยวิธีการที่ธนาคารจะกำหนดเพิ่มเติม
- 14) ผู้ใช้บริการรับทราบว่า ผู้ใช้บริการสามารถปิดบัญชีเงินฝาก Digital Savings ได้ผ่านบริการ MyMo ธนาคารออมสินสาขา หรือช่องทางอื่นใดตามเงื่อนไขและวิธีการที่ธนาคารกำหนด
- 15) ผู้ใช้บริการรับทราบว่า การยกเลิกการใช้บริการ MyMo ไม่ได้มีผลเป็นการปิดบัญชีเงินฝาก Digital Savings โดยในกรณีที่ผู้บริการได้สมัครใช้บริการบัตรเครดิตซึ่งผูกไว้กับบัญชีเงินฝาก Digital Savings ผู้บริการจะยังสามารถทำรายการธุรกรรมที่เกี่ยวข้องกับบัญชีเงินฝาก Digital Savings ได้ต่อไป ผ่านทางเครื่องถอนเงินอัตโนมัติ (ATM) และเครื่องฝาก-ถอนเงินอัตโนมัติ (ADM Recycle) หรือใช้บริการผ่านช่องทางอื่นที่ธนาคารเปิดให้บริการ
- 16) ผู้ใช้บริการตกลงว่า ธนาคารมีสิทธิปฏิเสธ หรือระงับการให้บริการที่เกี่ยวกับบัญชีเงินฝาก Digital Savings ของผู้บริการเมื่อใดก็ได้โดยไม่ต้องแจ้งให้ผู้บริการทราบล่วงหน้า หากธนาคารมีเหตุอันควรสงสัยว่าธุรกรรมทางการเงิน หรือบัญชีเงินฝาก Digital Savings ของผู้บริการ หรือผู้ที่เกี่ยวข้องกับผู้ใช้บริการ เกี่ยวข้องกับ หรือได้ทำขึ้น หรือถูกใช้โดยไม่ชอบด้วยกฎหมาย ภาวะเปื้อน ค้าสิ่ง ไม่ว่าด้วยประการใด ๆ หรือมีเหตุจำเป็นหรือเหตุอันสมควรอื่นใดที่จะต้องปฏิเสธ หรือระงับการให้บริการ หรือปิดบัญชีเงินฝากนั้น โดยจะแจ้งให้ทราบภายใน 30 (สามสิบ) วัน หลังจากธนาคารดำเนินการดังกล่าว ทั้งนี้ ผู้ใช้บริการตกลงจะไม่เรียกร้องประโยชน์หรือค่าเสียหายใด ๆ จากธนาคาร