

ข้อกำหนดและเงื่อนไขการใช้บริการ Mobile Banking (MyMo)
ผู้ให้บริการที่ได้รับอนุมัติจากธนาคาร (“ผู้ให้บริการ”) ตกลงให้บริการ MyMo ของธนาคารออมสิน (“ธนาคาร”)
และตกลงผูกพันและปฏิบัติตามข้อกำหนดและเงื่อนไขการใช้บริการ MyMo ทุกประการ ดังต่อไปนี้

1. นิยาม

1.1 “การแจ้งเตือนอัตโนมัติ (Message Alert)” หมายถึง ข้อความแจ้งเตือนผ่านแอปพลิเคชันเกี่ยวกับการทำรายการต่าง ๆ ที่เกี่ยวข้องกับบัญชีเงินฝาก หรือข้อมูลอื่นใด

1.2 “ข้อกำหนดที่เกี่ยวข้อง” หมายถึง ข้อกำหนดและเงื่อนไขการใช้บริการ MyMo ข้อกำหนดและเงื่อนไขของบริการแต่ละประเภทที่ธนาคารให้บริการผ่านแอปพลิเคชัน และ/หรือขั้นตอนและรายละเอียดของบริการ MyMo ไม่ว่าจะปรากฏในแอปพลิเคชัน และ/หรือเว็บไซต์ รวมถึงที่ได้แก้ไขเพิ่มเติมในภายหลัง (ถ้ามี)

1.3 “เครื่องมือทำรายการ” หมายถึง เครื่องมืออิเล็กทรอนิกส์เพื่อการติดต่อสื่อสาร ไม่ว่าจะเป็นโทรศัพท์เคลื่อนที่ แท็บเล็ต หรือเครื่องมือใด ๆ ที่มีการเชื่อมต่อเครือข่ายอินเทอร์เน็ตหรือเครือข่ายสื่อสารอื่นใด ซึ่งดาวน์โหลดและติดตั้งแอปพลิเคชันแล้ว

1.4 “บริการ MyMo” หมายถึง บริการของธนาคารผ่านเครื่องมือทำรายการ เพื่อให้ผู้ให้บริการทำรายการประเภทต่าง ๆ ได้ตามที่ธนาคารกำหนด

1.5 “บัญชีเงินฝาก” หมายถึง บัญชีเงินฝากทุกประเภท สลากออมสิน เงินฝากสงเคราะห์ชีวิตหรือบัญชีใด ๆ ที่ผู้ให้บริการมีอยู่กับธนาคาร และปรากฏในแอปพลิเคชัน

1.6 “ใบคำขอ” หมายถึง ใบคำขอใช้บริการ/เปลี่ยนแปลงข้อมูลบริการ Mobile Banking (MyMo) ของผู้ให้บริการ ที่มิขึ้นเพื่อใช้บริการ MyMo และขอเปลี่ยนแปลงข้อมูลหรือยกเลิกการใช้บริการ MyMo (ถ้ามี)

1.7 “รหัสยืนยันเข้าใช้งาน” หมายถึง รหัสที่ธนาคารจัดส่งในรูปแบบข้อความสั้น (Short Message Service :SMS) ไปยังหมายเลขโทรศัพท์เคลื่อนที่ เพื่อให้ผู้ให้บริการเปิดใช้งานแอปพลิเคชันครั้งแรกในเครื่องมือทำรายการ หรือเมื่อมีการเปลี่ยนเครื่องมือทำรายการ หรือเพื่อดำเนินการอื่นใดที่ธนาคารกำหนดให้ต้องใส่รหัสดังกล่าว ทั้งนี้ แอปพลิเคชันอาจอ้างถึงรหัสดังกล่าวว่า OTP หรือถ้อยคำอื่นใดที่สื่อความหมายว่าเป็นรหัสเดียวกัน

1.8 “รหัสผ่าน” (Passcode) หมายถึง รหัสส่วนบุคคลที่ผู้ให้บริการตั้งค่าไว้บนแอปพลิเคชัน ไม่ว่าจะเรียกในชื่อใด

1.9 “เว็บไซต์” หมายถึง ชื่อเว็บไซต์หรือที่อยู่เว็บไซต์ของธนาคาร ภายใต้ชื่อเว็บไซต์ www.gsbs.or.th และ/หรือชื่ออื่นใดที่ธนาคารจะกำหนดและแจ้งให้ผู้ให้บริการทราบล่วงหน้า

1.10 “หมายเลขโทรศัพท์เคลื่อนที่” หมายถึง หมายเลขโทรศัพท์เคลื่อนที่ ที่จดทะเบียนในประเทศไทย ซึ่งผู้ให้บริการให้ไว้กับธนาคารสำหรับการใช้บริการ MyMo

1.11 “แอปพลิเคชัน” หมายถึง ซอฟต์แวร์หรือโปรแกรมคอมพิวเตอร์ที่ธนาคารใช้เพื่อให้บริการแก่ผู้ให้บริการผ่านเครื่องมือทำรายการในชื่อ MyMo หรือชื่ออื่นใดที่ธนาคารอาจเปลี่ยนแปลงในภายหลัง

2. ผู้ให้บริการสามารถใช้บริการประเภทต่าง ๆ ของบริการ MyMo ได้ตามประเภทบริการที่ระบุไว้ในข้อกำหนดที่เกี่ยวข้องผ่านเครื่องมือทำรายการได้เมื่อผู้ให้บริการตกลงผูกพันและปฏิบัติตามข้อกำหนดที่เกี่ยวข้องทุกประการ โดยดำเนินการใด ๆ ตามที่ธนาคารกำหนดไว้ และได้รับอนุมัติจากธนาคารให้ใช้บริการ MyMo แล้ว

ผู้ให้บริการตกลงว่า หากภายหน้าธนาคารให้บริการประเภทอื่นใดภายใต้บริการ MyMo แก่ผู้ให้บริการและผู้ให้บริการตกลงใช้บริการนั้น ๆ แล้ว ผู้ให้บริการตกลงว่าผู้ให้บริการไม่จำเป็นต้องทำหลักฐานใดไว้ให้แก่ธนาคารอีก และผู้ให้บริการตกลงผูกพันรับผิดชอบในการทำรายการดังกล่าวทุกประการ

3. ผู้ให้บริการสามารถเข้าใช้บริการ MyMo ผ่านเครื่องมือทำรายการได้ในขณะใดขณะหนึ่งครั้งละ 1 เครื่อง หากมีการเปลี่ยนเครื่องมือทำรายการ ผู้ให้บริการจะต้องลงทะเบียนเปิดใช้แอปพลิเคชันใหม่ตามขั้นตอนที่แจ้งไว้ในเว็บไซต์หรือที่ปรากฏในแอปพลิเคชัน

ในระหว่างการเข้าใช้แอปพลิเคชัน ผู้ให้บริการจะไม่ละทิ้งเครื่องมือทำรายการ และไม่ให้เครื่องมือทำรายการตกอยู่ในความครอบครองของบุคคลอื่น รวมถึงจะออกจากระบบ (log out) ทุกครั้งเมื่อใช้งานเสร็จ

4. ผู้ให้บริการตกลงยอมรับว่าเมื่อมีการเข้าใช้บริการ MyMo ด้วยการใส่รหัสผ่านและปฏิบัติตามขั้นตอนที่กำหนดไว้ในแอปพลิเคชันครบถ้วนแล้ว ให้ถือว่าเป็นการใช้บริการ MyMo โดยผู้ให้บริการเอง และมีผลให้ผู้ให้บริการต้องผูกพันและรับผิดชอบทุกประการ โดยไม่ต้องลงนามในเอกสารใด ๆ เพื่อให้มีผลผูกพันผู้ให้บริการอีก ซึ่งผู้ให้บริการตกลงตรวจสอบข้อมูลการทำรายการว่าถูกต้อง ก่อนการยืนยันทำรายการทุกครั้ง และผู้ให้บริการไม่สามารถเปลี่ยนแปลงหรือยกเลิกการใช้บริการ MyMo ที่ได้ทำไปแล้วได้ ทั้งนี้ ธนาคารไม่ต้องตรวจสอบความถูกต้องหรือครบถ้วนของรายละเอียดหรือข้อมูลใดที่เกี่ยวข้อง และไม่ต้องรับผิดชอบต่อความเสียหายใด ๆ ที่เกิดขึ้นจากการเข้าใช้บริการดังกล่าวทุกประการ

หากมีการเข้าใช้บริการ MyMo ด้วยการใส่รหัสผ่านและปฏิบัติตามขั้นตอนที่กำหนดไว้ในแอปพลิเคชัน ไม่ว่าจะกระทำโดยบุคคลอื่นใดและผู้ให้บริการจะได้ตกลงด้วยหรือไม่ก็ตาม ผู้ให้บริการตกลงยอมรับว่าเป็นการกระทำของผู้ให้บริการเอง และตกลงผูกพันต่อธุรกรรมใด ๆ ที่เกิดขึ้นภายใต้การกระทำดังกล่าวเช่นเดียวกับการที่กำหนดไว้ในวรรคแรกทุกประการ โดยผู้ให้บริการจะไม่อ้างเหตุหรือยกข้อต่อสู้ใด ๆ ขึ้นโต้แย้งเพื่อปฏิเสธความรับผิดชอบต่อธนาคารหรือบุคคลอื่น

5. ผู้ให้บริการสามารถสมัครใช้บริการ MyMo ได้ตามช่องทางที่ธนาคารกำหนด ทั้งนี้ เพื่อความปลอดภัยในการเปิดใช้บริการ ผู้ให้บริการจะต้องรับรองว่า ผู้ให้บริการเป็นผู้มีสิทธิครอบครองหมายเลขโทรศัพท์เคลื่อนที่ ที่ผู้ให้บริการนำมาสมัครใช้บริการโดยชอบด้วยกฎหมาย และตกลงให้ผู้ให้บริการระบบเครือข่ายโทรศัพท์เคลื่อนที่เปิดเผยและส่งหมายเลขโทรศัพท์เคลื่อนที่ดังกล่าวมายังธนาคาร เพื่อให้ธนาคารใช้ในการตรวจสอบยืนยันตัวตนผู้ให้บริการในขั้นตอนการเปิดใช้บริการ

6. ผู้ให้บริการสามารถเข้าใช้บริการ MyMo ด้วยวิธีทางชีวมิติ (Biometric Comparison) เช่น สแกนลายนิ้วมือหรือตรวจจบบริเวณหน้าแทนการใส่รหัสผ่านได้ ต่อเมื่อผู้ให้บริการตั้งค่าในแอปพลิเคชันให้เข้าใช้บริการ MyMo ด้วยวิธีการดังกล่าวได้ ซึ่งจะเป็นไปตามที่ผู้ให้บริการตั้งค่าไว้ในเครื่องมือทำรายการของผู้ให้บริการเอง และให้ถือว่า ผู้ให้บริการตกลงยอมรับและผูกพันต่อธุรกรรมใด ๆ ที่เกิดขึ้นจากการใช้บริการ MyMo ด้วยวิธีดังกล่าว เช่นเดียวกับการใส่รหัสผ่านตามที่กำหนดไว้ในข้อ 4

7. ผู้ใช้บริการต้องเก็บรักษาหลักฐานยืนยันการใช้งานและรหัสผ่านไว้ในที่ปลอดภัยและระมัดระวังมิให้บุคคลอื่นได้ล่วงรู้ รวมถึงรักษาไว้เป็นความลับเฉพาะตัวของผู้ใช้บริการเท่านั้น การเปิดเผยหรือยินยอมหรือมีส่วนเกี่ยวข้องไม่ว่าทางตรงหรือทางอ้อมหรือประมาทเลินเล่อจนทำให้บุคคลอื่นล่วงรู้รหัสดังกล่าวไม่ว่าด้วยวิธีการใด ๆ ให้ถือเป็นการปฏิบัติผิดข้อกำหนดที่เกี่ยวข้อง และหากเกิดความเสียหายใด ๆ ผู้ใช้บริการต้องรับผิดชอบในความเสียหายนั้น

ทั้งนี้ ผู้ใช้บริการสามารถเปลี่ยนแปลงรหัสผ่านได้ด้วยตนเองตามวิธีการที่กำหนดไว้ในแอปพลิเคชัน

8. กรณีที่รหัสผ่านหรือเครื่องมือการทำรายการของผู้ใช้บริการ ชำรุด สูญหาย หรือถูกโจรกรรม ผู้ใช้บริการต้องแจ้งให้ธนาคารทราบทันทีผ่านช่องทาง Call Center หมายเลขโทรศัพท์ 1143 หรือ 02-119-0000 หรือหมายเลขอื่นใดตามที่ธนาคารได้แจ้งให้ผู้ใช้บริการทราบตามข้อกำหนดที่เกี่ยวข้อง หรือติดต่อสาขาของธนาคาร เพื่อให้ธนาคารยกเลิกการใช้บริการ MyMo

ทั้งนี้ ผู้ใช้บริการยอมรับว่า การทำธุรกรรมใด ๆ ด้วยรหัสผ่านก่อนที่ธนาคารจะยกเลิกการใช้บริการ MyMo มีผลผูกพันผู้ใช้บริการให้ต้องรับผิดชอบธุรกรรมนั้น ๆ ทุกประการ

กรณีที่ผู้ใช้บริการลืมรหัสผ่าน หรือผู้ใช้บริการใส่รหัสผ่านไม่ถูกต้องเกินจำนวนครั้งที่ธนาคารกำหนด ผู้ใช้บริการจะไม่สามารถทำการรายการต่อไปได้และต้องติดต่อขอกำหนดรหัสผ่านใหม่ที่สาขาของธนาคารทุกแห่ง

9. เมื่อมีการทำการรายการโอนเงิน การชำระเงินเป็นค่าสินค้าและบริการ หรือการชำระเงินอื่นใดเสร็จสิ้นตามขั้นตอนที่กำหนด ผู้ใช้บริการตกลงให้ถือเป็นคำสั่งให้ธนาคารหักเงินจากบัญชีเงินฝากทันทีตามจำนวนเงินที่ระบุไว้ในรายการ และให้ธนาคารโอนเงินเข้าบัญชีที่ผู้ใช้บริการระบุไว้ กรณีที่รายการใดมีค่าธรรมเนียมและ/หรือค่าบริการที่ต้องชำระให้แก่ธนาคาร ผู้ใช้บริการตกลงให้ธนาคารหักค่าธรรมเนียมและ/หรือค่าบริการนั้นเพิ่มเติมจากบัญชีดังกล่าวด้วย ทั้งนี้ ผู้ใช้บริการสามารถทราบผลการทำการรายการผ่านเครื่องมือทำการรายการและสามารถบันทึกผลการทำการรายการนั้นไว้ได้ รวมถึงอาจเรียกดูข้อมูลการทำการรายการย้อนหลังได้ตามข้อกำหนดที่เกี่ยวข้อง หากผลการทำการรายการที่ผู้ใช้บริการบันทึกไว้แตกต่างจากข้อมูลในระบบของธนาคาร ผู้ใช้บริการตกลงให้ถือว่าข้อมูลในระบบของธนาคารเป็นข้อมูลที่ถูกต้องและเป็นที่ยุติ

ทั้งนี้ ในกรณีที่ความผิดพลาดในการชำระเงิน/โอนเงินไม่ได้เกิดขึ้นจากธนาคาร ผู้ใช้บริการจะตรวจสอบ และเรียกร้องเงินกับคู่พิพาทของผู้ใช้บริการ หรือคืนเงินให้แก่คู่พิพาทของผู้ใช้บริการโดยตรง และหากผู้ใช้บริการมีข้อต่อสู้และ/หรือสิทธิเรียกร้องใด ๆ ก็จะไปว่ากล่าวกันเองกับคู่พิพาทของผู้ใช้บริการ

10. ผู้ใช้บริการตกลงและรับทราบว่า กรณีที่ผู้ใช้บริการทำการรายการโอนเงินล่วงหน้าหรือทำการรายการธุรกรรมอื่นใด ผ่านบริการ MyMo ซึ่งต้องตั้งเวลาทำการรายการไว้ล่วงหน้า ธนาคารจะดำเนินการโอนเงินตามรายละเอียดของรายการที่ตั้งไว้ล่วงหน้าดังกล่าว ก็ต่อเมื่อธนาคารสามารถหักเงินตามจำนวนเงินที่ระบุไว้ในรายการธุรกรรมนั้น โดยรวมกับค่าธรรมเนียม ค่าบริการ หรือค่าใช้จ่ายอื่นใดที่ต้องชำระให้แก่ธนาคาร จากบัญชีเงินฝากของผู้ใช้บริการตามที่ระบุไว้ในรายการธุรกรรม ณ วันที่ผู้ใช้บริการระบุให้การทำธุรกรรมดังกล่าวมีผลเท่านั้น ในกรณีที่รายการธุรกรรมดังกล่าวถูกกำหนดให้ทำการรายการเป็นประจำทุกเดือน และในเดือนนั้นไม่มีวันที่ผู้ใช้บริการระบุให้เป็นวันทำการ ธนาคารจะดำเนินการโอนเงินในวันสุดท้ายของเดือนนั้น ๆ แทน ซึ่งผู้ใช้บริการสามารถยกเลิกรายการโอนเงินล่วงหน้าหรือรายการธุรกรรมอื่นใดที่ต้องตั้งเวลาทำการรายการไว้ล่วงหน้าได้ ตามขั้นตอนและวิธีการที่ธนาคารกำหนด และหากผู้ใช้บริการยกเลิกหรือไม่ใช้บริการ MyMo แล้ว โดยไม่ได้ยกเลิกการทำการรายการดังกล่าวไว้ก่อน ให้ถือว่าการทำการรายการโอนเงินล่วงหน้าหรือรายการธุรกรรมอื่นใดที่ตั้งเวลาทำการรายการไว้ล่วงหน้านั้นยังคงมีผลอยู่ต่อไป ทั้งนี้ รายการโอนเงินล่วงหน้าผ่านบริการ MyMo จะสามารถทำการรายการได้เฉพาะกรณีที่บัญชีเงินฝากปลายทาง เป็นบัญชีเงินฝากของธนาคารออมสินเท่านั้น เว้นแต่ธนาคารจะกำหนดเป็นอย่างอื่น

11. ผู้ใช้บริการตกลงยอมรับว่าภายใต้บริการ MyMo และข้อกำหนดที่เกี่ยวข้อง บัญชีเงินฝากที่ผู้ใช้บริการมีอยู่กับธนาคารตามฐานข้อมูลส่วนบุคคลของลูกค้า (CIF) ไม่ว่าในปัจจุบันหรือที่จะมีขึ้นในอนาคต เป็นข้อมูลที่ผู้ใช้บริการสามารถเรียกดูผ่านบริการ MyMo ได้ทั้งหมด โดยผู้ใช้บริการสามารถตั้งค่าให้มีการเข้าถึงหรือทำธุรกรรมผ่านบัญชีใดบัญชีหนึ่งหรือหลายบัญชีได้ตามเงื่อนไขที่ธนาคารกำหนด

12. ผู้ใช้บริการสามารถใช้บริการโอนเงินให้แก่ผู้รับโอนที่เป็นผู้ใช้บริการ MyMo รายอื่นได้ โดยการระบุเพียงหมายเลขโทรศัพท์เคลื่อนที่ของผู้รับโอนซึ่งให้ไว้กับธนาคารสำหรับใช้บริการ MyMo แทนเลขที่บัญชีเงินฝากของผู้รับโอน ทั้งนี้ จำนวนเงินที่โอนตามวิธีดังกล่าวจะเข้าบัญชีเงินฝากที่ผู้รับโอนแจ้งไว้กับธนาคารให้เป็นบัญชีหลักที่ระบุไว้ในใบคำขอของผู้รับโอนเท่านั้น

13. ผู้ใช้บริการรับทราบว่า กรณีที่ผู้ใช้บริการทำการรายการธุรกรรมทางการเงินผ่านบริการ MyMo ในช่วงเวลาตั้งแต่ 23.00 น. – 24.00 น. ธนาคารจะดำเนินการบันทึกรายการที่เป็นรายการปรับปรุงเข้าระบบให้ในวันถัดไป

14. ผู้ใช้บริการสามารถตรวจสอบข้อมูลวงเงินการให้บริการของบริการแต่ละประเภทภายใต้บริการ MyMo ได้ ผ่านบริการ MyMo หรือผ่านช่องทางที่ธนาคารกำหนด และผู้ใช้บริการสามารถเปลี่ยนแปลงวงเงินการทำการธุรกรรมได้ด้วยตนเองผ่านบริการ MyMo โดยมีเงื่อนไขเป็นไปตามที่ธนาคารกำหนด

15. ผู้ใช้บริการตกลงชำระค่าธรรมเนียม ค่าใช้จ่าย และ/หรือค่าบริการอื่น ๆ ที่เกี่ยวข้องกับการใช้บริการ MyMo และบริการประเภทต่าง ๆ ของบริการ MyMo ตามอัตราที่ธนาคารกำหนด รวมถึงค่าธรรมเนียม ค่าใช้จ่าย และ/หรือค่าบริการอื่น ๆ ที่ธนาคารมีสิทธิเรียกเก็บได้ โดยยินยอมให้ธนาคารหักเงินจากบัญชีเงินฝากได้ตามอัตราที่ธนาคารกำหนดไว้ในข้อกำหนดที่เกี่ยวข้อง หากธนาคารไม่สามารถหักเงินจากบัญชีดังกล่าวได้ ผู้ใช้บริการตกลงให้ธนาคารมีสิทธิยกเลิกหรือระงับการใช้บริการ MyMo ไม่ว่าทั้งหมดหรือแต่บางส่วนได้โดยไม่ต้องแจ้งให้ผู้ใช้บริการทราบล่วงหน้า ทั้งนี้ ไม่ตัดสิทธิธนาคารในการเรียกเก็บค่าธรรมเนียม ค่าใช้จ่าย และ/หรือค่าบริการที่ผู้ใช้บริการยังค้างชำระ

16. ผู้ใช้บริการรับรองว่า ข้อมูล รูปภาพ สัญลักษณ์ หรือเครื่องหมายใด ๆ ที่ผู้ใช้บริการนำเข้ามาหรือนำมาแสดงไว้ในแอปพลิเคชัน หรือส่งผ่านบริการใด ๆ ภายใต้บริการ MyMo เป็นของผู้ใช้บริการ หรือผู้ใช้บริการมีสิทธิโดยชอบด้วยกฎหมาย และไม่ขัดหรือแย้งหรือฝ่าฝืนกฎหมาย ความสงบเรียบร้อยหรือศีลธรรมอันดีของประชาชน โดยผู้ใช้บริการเป็นผู้รับผิดชอบแต่ผู้เดียวในความเสียหายทั้งหมดที่เกิดขึ้น ไม่ว่าความเสียหายนั้นจะเกิดขึ้นกับธนาคารหรือบุคคลภายนอกก็ตาม ซึ่งธนาคารไม่ต้องรับผิดชอบในการละเมิดสิทธิในทรัพย์สินทางปัญญา ลิขสิทธิ์ โลโก้ ชื่อทางการค้า และ/หรือเครื่องหมายบริการของบุคคลใด ๆ

17. ผู้ใช้บริการรับรองว่า ผู้ใช้บริการมีสิทธิและมีความสามารถตามกฎหมายในการขอใช้บริการ MyMo และการทำธุรกรรมใด ๆ ที่เกี่ยวข้อง โดยธนาคารไม่มีหน้าที่ตรวจสอบความถูกต้องหรือความสมบูรณ์ของการใช้บริการ MyMo หรือการทำธุรกรรมใด ๆ

18. กรณีธนาคารทราบว่ามีความผิดพลาดอันมีผลให้เกิดข้อผิดพลาดในการฝาก ถอน หรือโอนเงินเข้าบัญชี หรือข้อผิดพลาดอื่นใด ผู้ใช้บริการตกลงให้ธนาคารดำเนินการแก้ไขข้อผิดพลาดให้เสร็จสิ้นได้ทันทีตามวิธีการของธนาคารโดยธนาคารจะแจ้งให้ผู้ใช้บริการทราบในภายหลัง

ในกรณีที่ผู้ใช้บริการพบว่าธุรกรรมหรือรายการใดภายใต้บริการ MyMo เกิดความบกพร่อง ผิดพลาด หรือผิดปกติ ผู้ใช้บริการต้องแจ้งให้ธนาคารทราบโดยเร็วพร้อมข้อมูลเกี่ยวกับการทำรายการทั้งหมด ซึ่งรวมถึงวันและเวลาที่ทำการรายการ เลขที่บัญชีที่เกี่ยวข้อง ประเภทธุรกรรม จำนวนเงินและรหัสอ้างอิงการทำรายการ และต้องติดต่อธนาคารพร้อมแสดงหลักฐานที่เกี่ยวข้องและหากธนาคารร้องขอต้องแนบสำเนาบันทึกประจำวันของผู้ใช้บริการแจ้งไว้เป็นหลักฐานกับเจ้าหน้าที่ตำรวจ (ใบแจ้งความ) โดยผู้บริการตกลงให้ธนาคารตรวจสอบข้อมูลที่ได้จากผู้บริการตามวิธีการของธนาคารทุกประการ และตกลงให้ธนาคารแก้ไขข้อผิดพลาดให้เสร็จสิ้น โดยธนาคารจะแจ้งให้ผู้บริการทราบในภายหลัง

ทั้งนี้ หากธนาคารได้แก้ไขหรือดำเนินการใด ๆ เกี่ยวกับความบกพร่อง ผิดพลาด หรือผิดปกติตามที่ผู้ใช้บริการแจ้งแล้ว ต่อมาธนาคารตรวจพบในภายหลังว่า ข้อผิดพลาดดังกล่าวเกิดขึ้นจากความบกพร่องและ/หรือความผิดพลาดของผู้ใช้บริการเอง ผู้บริการตกลง ชดเชยค่าเสียหายหรือค่าใช้จ่ายใด ๆ ที่ธนาคารต้องเสียไปพร้อมดอกเบี้ยให้แก่ธนาคาร หรือให้ธนาคารหักเงินจากบัญชีเงินฝากเพื่อชดเชยให้แก่ธนาคารได้ โดยธนาคารจะแจ้งให้ผู้บริการทราบในภายหลัง

19. ผู้ใช้บริการตกลงยอมรับว่า ธนาคารเป็นเพียงผู้ให้บริการ MyMo เพื่ออำนวยความสะดวกแก่ผู้ใช้บริการเท่านั้น โดยธนาคารไม่มีส่วนรับผิดชอบ เข้าร่วม หรือดำเนินการอื่นใดกับบุคคลอื่นที่เกี่ยวข้องกับผู้ใช้บริการภายใต้บริการ MyMo ไม่ว่าทางตรงหรือทางอ้อม หากผู้ใช้บริการหรือบุคคลดังกล่าวมีข้อพิพาท ข้อต่อสู้ และ/หรือการเรียกร้องสิทธิใด ๆ ระหว่างกันแล้ว ผู้บริการตกลงจะไปดำเนินการว่ากล่าวเรียกร้อง หรือต่อสู้กับบุคคลอื่นนั้นด้วยตนเอง

20. ธนาคารตกลงรับผิดชอบผู้ใช้บริการในกรณีที่ธนาคารฝ่าฝืนคำสั่งหรือละเว้นการปฏิบัติตามคำสั่งของผู้ใช้บริการ เกี่ยวกับการโอนเงินหรือการชำระเงิน จนเป็นเหตุให้ผู้บริการหรือบุคคลที่เกี่ยวข้องไม่ได้รับเงินจากการโอนเงินหรือการชำระเงินจนครบถ้วน ภายในระยะเวลาที่กำหนดไว้ในข้อกำหนดที่เกี่ยวข้อง ทั้งนี้ การให้บริการของธนาคาร หรือการงดเว้นให้บริการใด ๆ หรือไม่ดำเนินการใด ๆ ตามคำสั่งของผู้บริการผ่านบริการ MyMo ธนาคารไม่ต้องรับผิดชอบต่อผู้ใช้บริการหรือบุคคลอื่นใด และไม่ต้องรับผิดชอบในความเสียหายใด ๆ อันเกิดขึ้นแก่ผู้ใช้บริการหรือบุคคลภายนอกด้วยเหตุอื่น ซึ่งรวมถึงกรณีดังต่อไปนี้

20.1 บัญชีเงินฝากมีเงินคงเหลือไม่เพียงพอ หรือบัญชีสินเชื่อกว้างเงินคงเหลือไม่เพียงพอหรือถูกระงับการชำระเงินสินเชื่อ

20.2 ผู้มีอำนาจตามกฎหมายที่เกี่ยวข้องแจ้งให้ธนาคารทราบว่า ผู้ใช้บริการหรือทรัพย์สินของผู้ใช้บริการอยู่ระหว่างการดำเนินการทางกฎหมาย

20.3 ธนาคารได้แจ้งให้ผู้บริการทราบถึงความขัดข้องในการดำเนินงานของธนาคาร ก่อนหรือในขณะที่มีการทำรายการ

20.4 ผู้ใช้บริการไม่ปฏิบัติตามหรือปฏิบัติผิดข้อกำหนดที่เกี่ยวข้อง หรือไม่ปฏิบัติตามคำร้องขอของธนาคารให้ส่งเอกสารเพิ่มเติมโดยมีเหตุอันควรให้ร้องขอ

20.5 เกิดเหตุอันควรให้ธนาคารเชื่อได้ว่า การทำธุรกรรมหรือรายการใดเป็นการกระทำที่ขัดหรืออาจขัดต่อศีลธรรมอันดี กฎหมาย หรือความสงบเรียบร้อยของประชาชน

20.6 ธนาคารมีเหตุจำเป็นหรือเหตุขัดข้องอันสมควรทำให้ธนาคารไม่สามารถดำเนินการตามคำสั่งของผู้บริการได้ไม่ว่าประการใด ๆ ซึ่งได้แจ้งให้ผู้บริการทราบโดยไม่ชักช้า

21. ผู้ใช้บริการยอมรับว่า การใช้บริการ MyMo มีความเสี่ยงในการใช้บริการจากการเชื่อมโยงกับระบบเครือข่ายการสื่อสาร ไม่ว่าจะเป็นระบบอินเทอร์เน็ตหรือระบบสื่อสารอื่นใด โดยธนาคารไม่ต้องรับผิดชอบต่อความผิดพลาดหรือปัญหาใด ๆ ในการใช้บริการ MyMo ที่เกิดขึ้นจากการทำงานของผู้ให้บริการระบบเครือข่ายการสื่อสารดังกล่าว หรือเครื่องมือทำการรายการในทุกกรณี

22. ผู้ใช้บริการรับทราบว่า ธนาคารมีการประมวลผลข้อมูลส่วนบุคคลภายใต้กฎหมายว่าด้วยการคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล ดังนี้

22.1 ธนาคารจะประมวลผลข้อมูลส่วนบุคคล โดยการเก็บรวบรวม ใช้ และเปิดเผยข้อมูลส่วนบุคคลของลูกค้าหรือผู้ใช้บริการ เพื่อติดต่อ แจ้งให้ทราบ ตรวจสอบ การวิเคราะห์ข้อมูล หรือยืนยันข้อมูลเกี่ยวกับบัญชี หรือการใช้บริการของลูกค้าหรือผู้ใช้บริการ และเพื่อการประมวลผลข้อมูลทางการเงินหรือธุรกรรม รายละเอียดเกี่ยวกับบัญชี และ/หรือข้อมูลส่วนบุคคล และ/หรือข้อมูลของผู้ใช้บริการที่เกี่ยวข้องกับการใช้บริการและ/หรือที่มีอยู่หรืออยู่ในความครอบครองของธนาคาร

22.2 ธนาคารจะประมวลผลข้อมูลส่วนบุคคล โดยการเก็บรวบรวม ใช้ และเปิดเผยข้อมูลส่วนบุคคลของลูกค้ำหรือผู้ใช้บริการ สำหรับตรวจสอบข้อมูลการใช้บริการของลูกค้าหรือผู้ใช้บริการ การตรวจสอบรายการธุรกรรมที่มีเหตุอันควรสงสัย เพื่อปฏิบัติตามให้สอดคล้องกับกฎหมาย หลักเกณฑ์ กฎเกณฑ์ที่เกี่ยวข้องที่มีการใช้บังคับในปัจจุบันและที่จะมีการแก้ไขหรือเพิ่มเติมในอนาคตที่ใช้บังคับกับธนาคาร

22.3 ธนาคารจะไม่นำข้อมูลส่วนบุคคลของลูกค้าหรือผู้ใช้บริการหรือผู้มีส่วนได้เสียที่มีการเก็บรวบรวมไว้ไปใช้เพื่อวัตถุประสงค์อื่นนอกจากตามวัตถุประสงค์การใช้ข้อข้อยกเว้นกฎหมาย และจะไม่นำข้อมูลส่วนบุคคลดังกล่าวไปจำหน่าย ถ่ายโอน หรือเผยแพร่ให้กับบุคคลภายนอกโดยไม่ได้รับความยินยอมจากเจ้าของข้อมูลส่วนบุคคล เว้นแต่เข้าข้อยกเว้นที่ไม่ต้องขอความยินยอมจากเจ้าของข้อมูลส่วนบุคคลตามที่กฎหมายกำหนด

22.4 ธนาคารอาจเปิดเผยข้อมูลส่วนบุคคลของลูกค้าหรือผู้ใช้บริการ หากเป็นข้อมูลที่เปิดเผยต่อสาธารณะโดยข้อข้อยกเว้นกฎหมาย หรือปฏิบัติตามคำสั่งศาลหรือตามคำสั่งของหน่วยงานของรัฐ เพื่อประโยชน์แก่การสืบสวน สอบสวนของเจ้าหน้าที่ตามกฎหมาย หรือการพิจารณาคดีของศาล หรือกรณีอื่นตามที่กฎหมายกำหนด

22.5 กรณีที่ธนาคารได้แจ้งหน่วยงานอื่น เพื่อให้ดำเนินการใด ๆ เกี่ยวกับการประมวลผลข้อมูลส่วนบุคคลโดยการเก็บรวบรวม ใช้ และเปิดเผยข้อมูลส่วนบุคคลแทนหรือในนามธนาคารหรือผู้สนับสนุนการให้บริการไม่ว่าจะเกี่ยวกับเทคโนโลยีสารสนเทศ งานติดต่อสื่อสาร งานติดตามทวงถาม หรืองานบริหารความเสี่ยงและควบคุมกำกับ หรือเพื่อวัตถุประสงค์อื่นใดที่จำเป็นต่อการดำเนินการของธนาคารอย่างมีนัยสำคัญ หรือเพื่อให้ธนาคารสามารถให้บริการได้อย่างเป็นธรรมและต่อเนื่อง ธนาคารมีข้อกำหนดให้หน่วยงานที่ธนาคารได้แจ้งดำเนินการเก็บรักษาความลับ และจัดให้มีมาตรการรักษาความปลอดภัยข้อมูลส่วนบุคคลที่เหมาะสมตามมาตรฐานที่กฎหมายกำหนด และกำหนดข้อห้ามมิให้มีการนำข้อมูลส่วนบุคคลดังกล่าวไปใช้เพื่อวัตถุประสงค์อื่นนอกจากวัตถุประสงค์ตามที่ธนาคารกำหนด

ทั้งนี้ ผู้ใช้บริการสามารถตรวจสอบประกาศธนาคารออนไลน์ เรื่อง นโยบายคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล (Personal Data Protection Policy) ตามพระราชบัญญัติคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล พ.ศ.2562 และรายละเอียดเพิ่มเติมเกี่ยวกับนโยบายความเป็นส่วนตัว (Privacy Notice) ได้ที่ <https://www.gsb.or.th/other/privacy-notice/> และในกรณีที่ผู้ใช้บริการได้มีการให้ข้อมูลส่วนบุคคลของบุคคลอื่น ผู้บริการมีหน้าที่แจ้งให้บุคคลดังกล่าวทราบถึงรายละเอียดการประมวลผลข้อมูลส่วนบุคคลตามประกาศนโยบายความเป็นส่วนตัวดังกล่าวด้วย

23. ผู้ให้บริการตกลงว่าธนาคารอาจบันทึกบทสนทนาระหว่างผู้ให้บริการกับธนาคาร และ/หรือจัดเก็บ และ/หรือบันทึก และ/หรือประมวลผลข้อมูลเกี่ยวกับผู้ให้บริการ และ/หรือรายการการใช้บริการ MyMo และ/หรือการดำเนินการใด ๆ ที่เกี่ยวข้องกับการใช้บริการ MyMo ของผู้ให้บริการ เพื่อประโยชน์ในการปรับปรุงการบริการของธนาคาร ทั้งนี้ธนาคารจะดำเนินการแจ้งให้ผู้ให้บริการทราบก่อนบันทึกการสนทนา
24. ผู้ให้บริการรับรองว่า บรรดาเอกสาร ข้อมูล รายละเอียดใด ๆ ของผู้ให้บริการที่มอบไว้แก่ธนาคาร ไม่ว่าในรูปแบบใด เป็นข้อมูลที่ถูกต้อง ครบถ้วน และเป็นปัจจุบัน ที่ธนาคารสามารถนำมาใช้ในการให้บริการและนำมาปรับปรุงในระบบข้อมูลของธนาคารให้เป็นปัจจุบันได้
25. ผู้ให้บริการตกลงยอมรับว่าเมื่อธนาคารได้จัดส่งข้อความ ข้อมูล เอกสาร หรือคำบอกกล่าวใด ๆ ที่เกี่ยวกับบริการ MyMo (“คำบอกกล่าว”) ให้แก่ผู้ให้บริการแล้วทางแอปพลิเคชัน หรือหมายเลขโทรศัพท์เคลื่อนที่ ที่อยู่จดหมายอิเล็กทรอนิกส์ (e-mail address) หรือทางไปรษณีย์ ตามที่ระบุไว้ในใบคำขอหรือที่ผู้ให้บริการแจ้งเปลี่ยนแปลงในภายหลัง ให้ถือว่าธนาคารได้ส่งคำบอกกล่าวโดยชอบและผู้ให้บริการได้ทราบข้อความในคำบอกกล่าวแล้ว
26. ผู้ให้บริการอาจแก้ไขหรือเปลี่ยนแปลงข้อมูลที่ได้รับจากธนาคารสำหรับการใช้บริการ MyMo ได้ โดยแจ้งให้ธนาคารทราบเป็นลายลักษณ์อักษร หรือวิธีการอื่นตามที่ธนาคารกำหนด
27. ผู้ให้บริการตกลงให้ธนาคารมีสิทธิแก้ไข เพิ่มเติม หรือเปลี่ยนแปลงข้อกำหนดที่เกี่ยวข้อง ดังนี้
- 27.1 การเปลี่ยนแปลงค่าธรรมเนียม ค่าบริการ และค่าใช้จ่ายอื่น ๆ เกี่ยวกับการให้บริการ MyMo หรือ การเปลี่ยนแปลงที่มีผลกระทบต่อการใช้บริการของผู้ใช้บริการ ธนาคารจะแจ้งให้ผู้ให้บริการทราบล่วงหน้าในระยะเวลาที่เพียงพอตามที่ธนาคารเห็นสมควรหรือเป็นไปตามที่กฎหมายกำหนด
- 27.2 การเปลี่ยนแปลงวงเงินทำรายการสูงสุดต่อวันผ่านช่องทาง MyMo ให้เหมาะสมกับความต้องการและสถานการณ์ของผู้ใช้งาน ธนาคารจะแจ้งให้ผู้ให้บริการทราบล่วงหน้าในระยะเวลาที่เพียงพอตามที่ธนาคารเห็นสมควรหรือเป็นไปตามที่กฎหมายกำหนด
- 27.3 การเปลี่ยนแปลงเงื่อนไขการให้บริการส่งผลให้ผู้ให้บริการมีภาระหรือความเสี่ยงเพิ่มขึ้น การเปลี่ยนแปลงดังกล่าวจะส่งผลเมื่อผู้ให้บริการให้ความยินยอม
- 27.4 การเปลี่ยนแปลงข้อกำหนดที่เกี่ยวข้องในกรณีอื่น ธนาคารจะแจ้งให้ผู้ให้บริการทราบล่วงหน้า
- 27.5 หากมีกฎหมายและ/หรือกฎเกณฑ์กำหนดให้ธนาคารต้องดำเนินการเกี่ยวกับการเปลี่ยนแปลงเงื่อนไขเป็นการเฉพาะอย่างอื่น ผู้ให้บริการตกลงให้ธนาคารปฏิบัติตามกฎหมายและ/หรือกฎเกณฑ์ดังกล่าว
28. สิทธิในการระงับและ/หรือยกเลิกการให้บริการของธนาคาร
- ผู้ให้บริการตกลงให้ธนาคารมีสิทธิระงับ และ/หรือยกเลิกการให้บริการต่าง ๆ เมื่อใดก็ได้ไม่ว่าทั้งหมดหรือบางส่วน หรือเฉพาะแต่ผู้ให้บริการรายใดรายหนึ่ง โดยธนาคารจะแจ้งให้ผู้ให้บริการทราบล่วงหน้า ในกรณีที่ธนาคารไม่สามารถแจ้งล่วงหน้าได้ธนาคารจะแจ้งให้ผู้ให้บริการทราบโดยเร็ว เว้นแต่ในกรณีดังต่อไปนี้ ผู้ให้บริการตกลงว่าธนาคารมีสิทธิระงับและ/หรือยกเลิกการให้บริการไม่ว่าทั้งหมดหรือบางส่วนได้ทันทีตามที่ธนาคารเห็นสมควร โดยไม่ต้องแจ้งให้ผู้ให้บริการทราบล่วงหน้าและธนาคารไม่ต้องรับผิดชอบในความเสียหายใด ๆ ที่เกิดจากการดำเนินการดังกล่าว
- 28.1 ผู้ให้บริการไม่ลงทะเบียนเข้าใช้งานครั้งแรก ภายใน 14 (สิบสี่) วัน นับจากวันที่ขั้นตอนการสมัครใช้บริการ MyMo มีผลสมบูรณ์
- 28.2 ข้อมูล รายละเอียด คำรับรองหรือคำยืนยันใด ๆ ที่ผู้ให้บริการให้ไว้ไม่เป็นความจริง ไม่ถูกต้อง หรืออาจก่อให้เกิดความเข้าใจผิดในสาระสำคัญ
- 28.3 ปรากฏข้อเท็จจริงที่ธนาคารเชื่อได้ว่า ข้อมูล และ/หรือรายละเอียดต่าง ๆ ที่ผู้ให้บริการแจ้งแก่ธนาคารให้ดำเนินการต่าง ๆ หรือการใช้บริการของผู้ให้บริการ อาจก่อให้เกิดผลกระทบในทางที่เป็นคุณเกิดขึ้น หรืออาจกระทบต่อสิทธิของธนาคารหรือบุคคลอื่น หรือมีความเสี่ยงว่าผู้ให้บริการจะมีหรือมีวัตถุประสงค์อันมิชอบตามกฎหมาย หรืออาจขัดต่อความสงบเรียบร้อยหรือศีลธรรมอันดีของประชาชน หรืออาจทำให้ธนาคารปฏิบัติผิดกฎหมาย และ/หรือกฎข้อบังคับ และ/หรือคำสั่งใด ๆ และ/หรือคำขอความร่วมมือใด ๆ และกฎหรือคำสั่งใด ๆ ของธนาคาร และ/หรือ ธนาคารแห่งประเทศไทย และ/หรือผู้ตรวจสอบ และ/หรือหน่วยงานที่มีอำนาจควบคุมหรือกำกับดูแลธนาคาร
- 28.4 ปรากฏข้อเท็จจริงที่ธนาคารเชื่อได้ว่า การใช้บริการ MyMo ของผู้ให้บริการอาจมีลักษณะไม่ปกติตามวัตถุประสงค์ของการให้บริการของธนาคาร ซึ่งรวมถึงการใช้บริการ MyMo ในลักษณะเป็นตัวแทนรับชำระเงิน
- 28.5 ธนาคารตรวจสอบข้อมูลแล้วพบว่า ผู้ให้บริการเป็นบุคคลที่ถูกกำหนด (UN/Thailand Sanction List)
- 28.6 หากธนาคารตรวจพบว่าผู้ให้บริการปลอมแปลงข้อมูลเอกสาร และ/หรือสวมรอยเป็นบุคคลใด ไม่ว่าบุคคลนั้นจะตกลงด้วยหรือไม่ในการสมัครใช้บริการ MyMo นี้ ไม่ว่าผู้ให้บริการจะมีเจตนาทุจริตหรือไม่ก็ตาม
- 28.7 หากธนาคารตรวจพบว่า มีความเสี่ยงที่จะเกิดความเสียหายอันเนื่องมาจากอุปกรณ์ของผู้ให้บริการถูกดัดแปลงแก้ไข หรือเนื่องมาจากระบบเครือข่ายโทรศัพท์เคลื่อนที่ และ/หรือเหตุอื่นใด เช่น การ Jailbreak หรือ Root เป็นต้น ทั้งนี้ เพื่อป้องกันความเสียหายที่จะเกิดขึ้นกับผู้ให้บริการ
- 28.8 ผู้ให้บริการปฏิบัติผิดข้อกำหนดที่เกี่ยวข้องไม่ว่าข้อหนึ่งข้อใด ซึ่งรวมถึงการไม่ชำระค่าธรรมเนียม/ค่าบริการ/ค่าใช้จ่าย/ค่าปรับ/ภาษีอากร (หากมี) ที่เกิดขึ้นด้วย
- 28.9 ธนาคารไม่สามารถหักเงินเพื่อดำเนินการตามเงื่อนไขการใช้บริการฉบับนี้
- 28.10 เมื่อผู้ให้บริการเสียชีวิต หรือสาบสูญ หรือตกเป็นคนที่ไร้ความสามารถหรือเสมือนไร้ความสามารถ
- 28.11 ธนาคารต้องปฏิบัติตามกฎหมาย นโยบาย กฎ ระเบียบ ข้อบังคับ หรือคำสั่งและ/หรือการขอความร่วมมือของศาล หรือผู้มีอำนาจตามกฎหมาย หรือหน่วยงานที่กำกับดูแลธนาคาร
29. หากผู้ให้บริการประสงค์จะยกเลิกการใช้บริการ MyMo จะต้องแจ้งธนาคารเป็นลายลักษณ์อักษร ณ สาขาใดสาขาหนึ่งของธนาคารหรือแจ้งผ่านช่องทางอื่นตามที่ธนาคารกำหนดไว้ในเว็บไซต์
30. หากข้อความใดในข้อกำหนดที่เกี่ยวข้องตกเป็นโมฆะหรือใช้บังคับไม่ได้ตามกฎหมาย ไม่ว่าด้วยเหตุใด ๆ ผู้ให้บริการและธนาคารตกลงให้ข้อความที่เป็นโมฆะหรือใช้บังคับไม่ได้นั้น ไม่มีผลกระทบต่อข้อความอื่นในข้อกำหนดที่เกี่ยวข้องที่มีผลสมบูรณ์และให้ข้อความอื่นนั้นมีผลใช้บังคับต่อไป

31. ผู้ใช้บริการรับทราบว่า การที่ธนาคารตกลงผ่อนผัน หรือใช้สิทธิอย่างใดอย่างหนึ่ง หรือการละเว้นการใช้สิทธิใด ๆ ตามข้อกำหนดที่เกี่ยวข้องหรือกฎหมาย ไม่ถือว่าธนาคารสละสิทธิ หรือเป็นการตัดสิทธิธนาคารที่จะใช้สิทธิอื่นที่พึงมีหรือใช้สิทธิในครั้งต่อไป

32. ผู้ใช้บริการรับทราบว่า ข้อกำหนดที่เกี่ยวข้องนี้ ได้จัดทำขึ้นไว้เป็นภาษาไทยและภาษาอังกฤษ โดยข้อความภาษาอังกฤษใช้เพื่อสื่อสารให้ผู้ใช้บริการเข้าใจข้อความเท่านั้น

33. ผู้ใช้บริการตกลงให้ข้อกำหนดในใบคำขอและข้อกำหนดที่เกี่ยวข้องใช้บังคับตามกฎหมายไทย และให้ศาลไทยเป็นศาลที่มีเขตอำนาจในการพิจารณาข้อพิพาทที่เกิดขึ้นตามข้อกำหนดดังกล่าว

34. ผู้ใช้บริการตกลงว่า กรณีที่ข้อความในข้อกำหนดที่เกี่ยวข้องปรากฏในแต่ละช่องทางขัดหรือแย้งกัน ให้ข้อกำหนดที่เกี่ยวข้องที่ปรากฏอยู่ในเว็บไซต์มีผลใช้บังคับ กรณีที่ข้อกำหนดที่เกี่ยวข้องของแต่ละบริการไม่ได้ระบุรายละเอียดเรื่องใดไว้เป็นการเฉพาะ ให้ใช้บังคับตามข้อกำหนดและเงื่อนไขการใช้บริการ MyMo กรณีที่ข้อกำหนดที่เกี่ยวข้องของแต่ละบริการระบุรายละเอียดในเรื่องใดไว้เป็นการเฉพาะ ซึ่งขัดหรือแย้งกับข้อกำหนดและเงื่อนไขการใช้บริการ MyMo ให้ใช้บังคับตามข้อกำหนดที่เกี่ยวข้องของแต่ละบริการ และให้ถือว่าข้อกำหนดที่เกี่ยวข้องของแต่ละบริการเป็นส่วนหนึ่งของข้อกำหนดและเงื่อนไขการใช้บริการ MyMo ทั้งนี้ กรณีที่มีประเด็นในการตีความหรือข้อโต้แย้งใด ๆ ที่เกี่ยวข้องกับการให้บริการ MyMo ผู้ใช้บริการจะปฏิบัติตามคำวินิจฉัยของธนาคาร โดยผู้ให้บริการตกลงจะไม่โต้แย้งและ/หรือเรียกร้องค่าเสียหาย ค่าชดเชย ความสูญเสียใด ๆ ทั้งสิ้นจากธนาคาร

35. ผู้ใช้บริการรับทราบว่า การใช้บริการ MyMo ของผู้บริการต้องอยู่ภายใต้กฎหมาย กฎ ระเบียบ ข้อบังคับ คำสั่ง คู่มือ คำขอความร่วมมือ และหลักเกณฑ์ใด ๆ ของธนาคารแห่งประเทศไทย ศาล หน่วยงานกำกับดูแล และหน่วยงานอื่นใดที่มีอำนาจ (แล้วแต่กรณี) ทั้งที่มีอยู่ในขณะนี้ และจะมีในภายหน้า หากมีการเปลี่ยนแปลงกฎหมายและกฎเกณฑ์ที่เกี่ยวข้อง ผู้ใช้บริการตกลงว่าในการใช้บริการ MyMo ผู้บริการจะต้องปฏิบัติตามกฎหมายและกฎเกณฑ์ที่เกี่ยวข้องที่เปลี่ยนแปลงนั้นทันทีตามที่ธนาคารจะแจ้งให้ผู้บริการทราบ หากผู้บริการฝ่าฝืนหรือไม่ปฏิบัติตามกฎหมายและกฎเกณฑ์ที่เกี่ยวข้อง จนเป็นเหตุให้ธนาคารถูกเรียกค่าปรับ ค่าเสียหาย และ/หรือค่าใช้จ่าย ผู้บริการตกลงรับผิดชอบค่าใช้จ่าย และ/หรือค่าใช้จ่ายดังกล่าวให้แก่ธนาคาร

36. ผู้ใช้บริการสามารถติดต่อสอบถามข้อมูลการใช้บริการหรือแจ้งปัญหาที่เกี่ยวข้องกับการใช้บริการ MyMo ผ่านช่องทาง Call Center หมายเลขโทรศัพท์ 1143 หรือ 02-119-0000 หรือหมายเลขอื่นใดตามที่ธนาคารได้แจ้งให้ผู้บริการทราบตามข้อกำหนดที่เกี่ยวข้อง หรือติดต่อสาขาของธนาคาร ทั้งนี้ ช่องทางการติดต่อธนาคารอาจมีการเปลี่ยนแปลง เพิ่มขึ้นหรือลดลงได้ในอนาคต โดยธนาคารจะแจ้งให้ทราบผ่านทางเว็บไซต์ของธนาคาร หรือช่องทางอื่น ๆ ที่ธนาคารจะกำหนดเพิ่มเติม