

ข้อกำหนดและเงื่อนไขการใช้งาน My Card By GSB

ข้อกำหนดและเงื่อนไขการใช้งาน My Card By GSB นี้ ธนาคารออมสิน (“ธนาคาร”) จัดทำขึ้นเพื่อให้บริการ My Card By GSB แก่ผู้ใช้บริการ และผู้ใช้บริการตกลงผูกพันและปฏิบัติตามข้อกำหนดและเงื่อนไขการใช้งาน My Card By GSB ทุกประการ ดังต่อไปนี้

1. คำนิยาม

1.1 “การแจ้งเตือนอัตโนมัติ (Message Alert)” หมายถึง ข้อความแจ้งเตือนผ่านแอปพลิเคชันเกี่ยวกับการทำรายการต่าง ๆ ที่เกี่ยวข้อง กับรายการค่าใช้จ่ายสินค้า และ/หรือบริการ ผ่านบัตรเครดิต และ/หรือสินเชื่อ บัตรเงินสด หรือข้อมูลอื่นใด

1.2 “ข้อกำหนดที่เกี่ยวข้อง” หมายถึง ข้อกำหนดและเงื่อนไขการใช้งาน My Card By GSB รวมถึง ข้อกำหนดและเงื่อนไขสำหรับธุรกรรมหรือบริการอื่น ๆ ที่กำหนดไว้ในข้อกำหนดและเงื่อนไขการใช้งาน My Card By GSB นี้ ทั้งที่มีอยู่แล้วในขณะนี้และที่ธนาคารได้แก้ไขเพิ่มเติมในภายหลังตามที่ธนาคารเห็นสมควร และถือเป็น ส่วนหนึ่งของข้อกำหนดและเงื่อนไขการใช้งาน My Card By GSB นี้ด้วย

1.3 “ข้อมูลชีวภาพ” (Biometrics Data) หมายถึง ข้อมูลส่วนบุคคลที่เกิดจากการใช้เทคนิคหรือ เทคโนโลยีที่เกี่ยวข้องกับการนำลักษณะเด่นทางกายภาพหรือทางพฤติกรรมของบุคคลมาใช้ ทำให้สามารถยืนยัน ตัวตนของบุคคลนั้นที่ไม่เหมือนกับบุคคลอื่นได้ เช่น ลายนิ้วมือ (Fingerprint) ใบหน้า (Facial characteristics) และข้อมูลชีวภาพปัจจัยอื่นที่จะนำมาใช้ในภายหลัง เป็นปัจจัยที่ใช้ตรวจสอบ/รับรองตัวตนในการใช้บริการ My Card By GSB และทำธุรกรรมจากบัตรเครดิตและ/หรือสินเชื่อบัตรเงินสดกับธนาคาร อาทิ เปิดใช้งานบัตร (Card Activation), บริการเบิกถอนเงินสด (Cash Withdrawal), เบิกและรับเงินกู้ (Loan Withdrawal), ชำระค่า สินค้าและบริการ (Payment) และแลกคะแนน (Point Redemption) โดยธนาคารมีการตรวจสอบสิทธิ (Verify) การทำธุรกรรม และ/หรือบริการด้วยรหัสผ่าน และ/หรือข้อมูลชีวมาตร (Biometrics) เพื่อการตรวจสอบ/รับรอง ตัวตนของผู้ใช้บริการ

1.4 “เครื่องมือทำรายการ” หมายถึง เครื่องมืออิเล็กทรอนิกส์เพื่อการติดต่อสื่อสาร ไม่ว่าจะเป็น โทรศัพท์เคลื่อนที่ แท็บเล็ต หรือ เครื่องมือสื่อสารใด ๆ ที่มีการเชื่อมต่อเครือข่ายอินเทอร์เน็ตหรือเครือข่ายสื่อสาร อื่นใด ซึ่งอุปกรณ์ข้างต้นมีคุณสมบัติตามที่ธนาคารกำหนด และได้ติดตั้งแอปพลิเคชันแล้ว

1.5 “บริการ My Card By GSB” หมายถึง บริการของธนาคารบนแอปพลิเคชันผ่านเครื่องมือทำรายการ เพื่อให้ผู้ใช้บริการทำรายการประเภทต่าง ๆ ตามที่ธนาคารกำหนด รวมถึงบริการเกี่ยวกับผลิตภัณฑ์ บัตรเครดิต หรือสินเชื่อบัตรเงินสดของธนาคาร หรือบริการบัตรอิเล็กทรอนิกส์อื่น รวมถึงการเข้าถึงข้อมูลต่าง ๆ ในแอปพลิเคชันและข้อมูลอื่นใดที่ธนาคารจะให้บริการในอนาคต ในแอปพลิเคชันผ่านเครื่องมือทำรายการ

1.6 “ผู้ใช้บริการ” หมายถึง บุคคลธรรมดาซึ่งเป็นผู้ที่สมัครบัตรหลักและได้รับอนุมัติให้ใช้ผลิตภัณฑ์บัตร เครดิต และ/หรือสินเชื่อบัตรเงินสด และ/หรือบัตรอิเล็กทรอนิกส์อื่นทุกประเภท ที่ออกโดยธนาคาร หรือ ผู้ที่ประสงค์ที่จะใช้บริการต่าง ๆ เกี่ยวกับบัตรเครดิต หรือสินเชื่อบัตรเงินสด หรือบริการบัตรอิเล็กทรอนิกส์อื่น รวมถึงการเข้าถึงข้อมูลต่าง ๆ ที่ให้บริการผ่านแอปพลิเคชันและข้อมูลอื่นใดที่ธนาคารจะให้บริการในอนาคต

1.7 “รหัสผ่าน” (Passcode) หมายถึง รหัสส่วนบุคคล และ/หรือข้อมูลชีวภาพที่ผู้ใช้บริการกำหนดขึ้น เพื่อเป็นรหัสผ่านในการเข้าใช้บริการ My Card By GSB ที่ติดตั้งลงในเครื่องมือทำรายการ

1.8 “เว็บไซต์” หมายถึง ชื่อเว็บไซต์หรือที่อยู่เว็บไซต์ของธนาคาร ภายใต้ชื่อเว็บไซต์ www.gsb.or.th และ/หรือชื่ออื่นใดที่ธนาคารจะกำหนดและแจ้งให้ผู้ใช้บริการทราบล่วงหน้า

1.9 “หมายเลขโทรศัพท์เคลื่อนที่” หมายถึง หมายเลขโทรศัพท์เคลื่อนที่ ที่จดทะเบียนในประเทศไทย ซึ่งผู้ให้บริการให้ไว้กับธนาคาร สำหรับการให้บริการ My Card By GSB

1.10 “แอปพลิเคชัน” หมายถึง ซอฟต์แวร์หรือโปรแกรมคอมพิวเตอร์ที่ธนาคารใช้เพื่อให้บริการแก่ผู้ให้บริการผ่านเครื่องมือทำการรายการ ในชื่อ My Card By GSB หรือชื่ออื่นใดที่ธนาคารอาจเปลี่ยนแปลงในภายหลัง โดยผู้ให้บริการสามารถดาวน์โหลดและติดตั้งซอฟต์แวร์หรือโปรแกรมคอมพิวเตอร์ดังกล่าวได้ ผ่านระบบปฏิบัติการต่าง ๆ ดังนี้ (1) ระบบ iOS ดาวน์โหลดผ่าน App Store หรือ (2) ระบบ Android ดาวน์โหลดผ่าน Play Store หรือ AppGallery

1.11 “One Time Password (OTP)” หมายถึง รหัสที่ธนาคารจัดส่งให้ผู้ให้บริการ ซึ่งสามารถใช้ได้เพียงครั้งเดียว เพื่อให้ผู้ให้บริการเปิดใช้งานแอปพลิเคชัน และ/หรือตรวจสอบและยืนยันความเป็นเจ้าของบัญชีในการทำธุรกรรม และ/หรือบริการต่าง ๆ ผ่านแอปพลิเคชัน

2. การใช้บริการ GSB Credit Card Mobile Application

2.1 ผู้ให้บริการสามารถใช้งานแอปพลิเคชันผ่านเครื่องมือทำการรายการ โดยเชื่อมต่อระบบอินเทอร์เน็ตผ่านระบบปฏิบัติการตามที่ธนาคารกำหนด ทั้งนี้ ธนาคารมีสิทธิในการพิจารณาเพิ่มเติม หรือแก้ไข หรือเปลี่ยนแปลงช่องทางการให้บริการ My Card By GSB ตามที่ธนาคารเห็นสมควร โดยจะแจ้งให้ผู้ให้บริการทราบล่วงหน้าอย่างน้อย 30 (สามสิบ) วัน

2.2 ผู้ให้บริการตกลงและยอมรับว่า การลงทะเบียนขอใช้บริการ My Card By GSB ถือเป็นการขอใช้บริการของธนาคาร และผู้ให้บริการสามารถใช้บริการ My Card By GSB ได้ต่อเมื่อผู้ให้บริการตกลงผูกพันและปฏิบัติตามข้อกำหนดที่เกี่ยวข้องทุกประการ โดยดำเนินการต่าง ๆ ตามขั้นตอน และ/หรือวิธีการที่ธนาคารกำหนด และได้รับอนุมัติจากธนาคารให้ใช้บริการ My Card By GSB แล้ว

ทั้งนี้ ผู้ให้บริการรับทราบว่า การกดตกลง หรือยอมรับ หรือการใช้งานแอปพลิเคชัน ถือเป็นการรับรองว่าผู้ให้บริการได้อ่าน รับทราบ ยอมรับ และตกลงผูกพัน ตามข้อกำหนดที่เกี่ยวข้อง และให้ถือว่า ข้อกำหนดที่เกี่ยวข้องเป็นส่วนหนึ่งของการใช้บริการบัตรเครดิต และ/หรือสินเชื่อบัตรเครดิต และ/หรือบัตรเครดิตอื่น และ/หรือบริการทุกประเภทของธนาคารที่ผู้ให้บริการมีการใช้บริการอยู่แล้ว และ/หรือที่จะใช้ในภายหลัง

2.3 ในการลงทะเบียนขอใช้บริการ My Card By GSB ธนาคารจะตรวจสอบข้อมูลและตรวจสอบตัวตนของผู้ให้บริการโดยวิธีการส่ง One Time Password (OTP) ไปยังหมายเลขโทรศัพท์เคลื่อนที่ซึ่งผู้ให้บริการได้ให้ไว้กับธนาคาร หรือหมายเลขโทรศัพท์เคลื่อนที่ซึ่งปรากฏอยู่ในระบบของธนาคาร หรืออาจดำเนินการยืนยันตัวบุคคลโดยวิธีการอื่นใดตามที่ธนาคารเห็นสมควร

2.4 ผู้ให้บริการรับรองว่า บรรดาข้อมูลต่าง ๆ ไม่ว่าในรูปแบบใด ที่ใช้ในการลงทะเบียนขอใช้บริการ My Card By GSB หรือที่มอบไว้แก่ธนาคาร รวมถึงที่ปรากฏในระบบของธนาคาร ตลอดจนที่จะได้มีการแก้ไขเปลี่ยนแปลงในภายหลังนั้น เป็นข้อมูลของผู้ให้บริการ ที่ถูกต้อง สมบูรณ์ ครบถ้วน และเป็นปัจจุบัน สำหรับการให้บริการนี้ และธนาคารสามารถนำมาใช้ในการให้บริการ My Card By GSB และนำมาปรับปรุงในระบบข้อมูลของธนาคารให้เป็นปัจจุบันได้

2.5 ผู้ให้บริการรับรองว่า ผู้ให้บริการเป็นผู้มีสิทธิและความสามารถตามกฎหมายในการขอใช้บริการ My Card By GSB

2.6 ผู้ใช้บริการต้องตั้งรหัสผ่าน เพื่อการยืนยันตัวตนของผู้ใช้บริการและใช้ในการทำรายการในแอปพลิเคชันแต่ละครั้ง โดยตกลงทำรายการตั้งรหัสผ่านด้วยตนเอง ตามขั้นตอนและวิธีการที่แสดงในขณะทำรายการ และต้องระบุรหัสผ่านของบัญชีนั้น ๆ ให้ถูกต้อง ในกรณีที่เครื่องมือทำรายการรองรับการใช้บริการ My Card By GSB ด้วยวิธีการใช้ข้อมูลทางชีวภาพ ผู้ใช้บริการสามารถกำหนดขั้นตอน/วิธีการการรักษาความปลอดภัยได้ โดยเลือกใช้แบบรหัสผ่าน หรือข้อมูลทางชีวภาพ ด้วยตนเองบนเครื่องมือทำรายการ ทั้งนี้ ในกรณีที่มีการใส่รหัสผ่านหรือข้อมูลทางชีวภาพ (แล้วแต่กรณี) ผิดติดต่อกันเกินกว่า 3 ครั้ง (หรือจำนวนอื่นใดที่ธนาคารกำหนด) หรือในกรณีอื่นใดที่ธนาคารจะกำหนดเพิ่มเติม ผู้ใช้บริการต้องทำการลงทะเบียนเข้าใช้แอปพลิเคชันใหม่อีกครั้ง เพื่อใช้บริการ My Card By GSB

2.7 ผู้ใช้บริการตกลงและยอมรับว่าบัญชีการเข้าใช้งานแอปพลิเคชัน เป็นบัญชีส่วนบุคคลของผู้ใช้บริการ ไม่สามารถโอนให้แก่ผู้ให้บริการรายอื่นหรือบุคคลอื่นใดได้ ทั้งนี้ ในระหว่างการเข้าใช้แอปพลิเคชัน ผู้ใช้บริการจะไม่ละทิ้งเครื่องมือทำรายการ และไม่ให้เครื่องมือทำรายการตกอยู่ในความครอบครองของบุคคลอื่น อีกทั้งจะไม่อนุญาตหรือยินยอมให้บุคคลอื่นใดใช้งาน หรือทำธุรกรรม/ทำรายการ ด้วยบัญชีการเข้าใช้งานของผู้ใช้บริการ โดยเด็ดขาด รวมถึงจะออกจากระบบ (Log Out) ทุกครั้งเมื่อใช้งานเสร็จ

2.8 ผู้ใช้บริการตกลงและยอมรับว่าเมื่อมีการเข้าใช้บริการ My Card By GSB และการดำเนินการใด ๆ ผ่านแอปพลิเคชัน เช่น การเข้าใช้งานแอปพลิเคชัน (Log In) การทำธุรกรรม/รายการ การเข้าทำข้อตกลงหรือสัญญา และการให้ความยินยอม หากได้กระทำภายใต้บัญชีการใช้งานของผู้ใช้บริการ ด้วยการใส่รหัสผ่าน และ/หรือข้อมูลชีวภาพ และ/หรือ One Time Password (OTP) บนเครื่องมือทำรายการของผู้ใช้บริการ หรือวิธีการอื่นใดที่ธนาคารกำหนด และปฏิบัติตามขั้นตอนที่กำหนดไว้ในแอปพลิเคชันครบถ้วนแล้ว ผู้ใช้บริการตกลงให้ถือว่าเป็นการใช้บริการ My Card By GSB โดยผู้บริการเอง มีผลสมบูรณ์ผูกพันผู้บริการให้ต้องรับผิดชอบในการกระทำดังกล่าวทุกประการ รวมถึงเป็นการที่ผู้บริการได้แสดงเจตนาและลงลายมือชื่ออิเล็กทรอนิกส์ให้ไว้แก่ธนาคาร เพื่อเป็นหลักฐานในการทำธุรกรรม/รายการผ่านบริการ My Card By GSB ในครั้งนั้น ๆ โดยผู้บริการไม่ต้องลงลายมือชื่อเป็นหลักฐานในเอกสารใด ๆ เพื่อให้มีผลผูกพันผู้บริการอีก และผู้บริการตกลงให้ธนาคารสามารถใช้ข้อมูลการทำธุรกรรม/รายการดังกล่าวเป็นต้นฉบับเอกสารที่ใช้เป็นพยานหลักฐานในการพิสูจน์ว่า ผู้บริการได้ทำธุรกรรม/รายการนั้น ที่ใช้ดำเนินการทางกฎหมายกับผู้บริการได้

ทั้งนี้ ธุรกรรมหรือรายการต่าง ๆ ที่ผู้บริการทำผ่านแอปพลิเคชัน ซึ่งรวมถึงแต่ไม่จำกัดเพียง การชำระค่าสินค้า/บริการ ด้วยการแลกคะแนนสะสม การรับใบแจ้งยอดค่าใช้จ่ายแบบอิเล็กทรอนิกส์ ตลอดจนบริการอื่น ๆ ที่มีในแอปพลิเคชัน นอกจากจะอยู่ภายใต้ข้อกำหนดที่เกี่ยวข้องแล้ว จะต้องอยู่ภายใต้ข้อกำหนดและเงื่อนไขสำหรับบริการนั้น ๆ ด้วย

2.9 ผู้ใช้บริการตกลงตรวจสอบข้อมูลการทำธุรกรรม/รายการว่าถูกต้อง ก่อนการยืนยันทำรายการทุกครั้ง และผู้บริการไม่สามารถเปลี่ยนแปลงหรือยกเลิกการใช้บริการ My Card By GSB ที่ได้ทำไปแล้วได้

2.10 ผู้ใช้บริการตกลง ยอมรับ และรับทราบถึงความเสี่ยงที่เกี่ยวข้องเนื่องจากการใช้บริการผ่านช่องทางอิเล็กทรอนิกส์ เนื่องจากผู้บริการสามารถทำธุรกรรม/รายการด้วยตนเองได้โดยไม่จำเป็นต้องมีเอกสารหรือหลักฐานอื่นใดยืนยันเพิ่มเติม ทั้งนี้ ไม่ว่าจะเกิดขึ้นด้วยความทุจริตของบุคคลภายนอกหรือไม่ก็ตาม เว้นแต่ผู้บริการไม่มีส่วนเกี่ยวข้องในการกระทำทุจริตดังกล่าว โดยธนาคารไม่ต้องรับผิดชอบในข้อผิดพลาดหรือบกพร่อง หรือความเสียหายใด ๆ อันอาจเกิดขึ้น

2.11 ผู้ใช้บริการรับทราบและตกลงว่า ธนาคารไม่มีหน้าที่ตรวจสอบความถูกต้องหรือความสมบูรณ์ของรายละเอียดหรือข้อมูลที่เกี่ยวข้องกับการใช้บริการ My Card By GSB หรือการทำธุรกรรมใด ๆ ผ่านแอปพลิเคชันนี้ และไม่ต้องรับผิดชอบต่อความเสียหายใด ๆ ที่เกิดขึ้นจากการใช้บริการดังกล่าวทุกประการ

2.12 ผู้ใช้บริการสามารถเข้าใช้บริการ My Card By GSB ผ่านเครื่องมือทำการรายการได้ในขณะใดขณะหนึ่ง ครั้งละ 1 เครื่อง ต่อ 1 บัญชีผู้ใช้งาน หากมีการเปลี่ยนเครื่องมือทำการรายการ ผู้ใช้บริการจะต้องลงทะเบียนเปิดใช้งานแอปพลิเคชันใหม่ตามขั้นตอนที่แจ้งไว้ในเว็บไซต์หรือที่ปรากฏในแอปพลิเคชัน

2.13 ผู้ใช้บริการตกลงว่า ข้อมูลที่เกี่ยวข้องกับบัตรเครดิต และ/หรือสินเชื่อบัตรเงินสด และ/หรือข่าวสารใด ๆ ที่ได้จัดส่งให้ผู้ใช้บริการผ่านเครื่องมือทำการรายการ ภายใต้บริการ My Card By GSB ถือเป็นข้อมูลอันเป็นความลับที่จัดส่งให้เฉพาะผู้ให้บริการเท่านั้น และผู้ให้บริการต้องใช้ความระมัดระวังป้องกันมิให้มีการเปิดเผยต่อบุคคลภายนอก

2.14 ในกรณีที่ผู้ให้บริการตกลงรับคำบอกกล่าว และ/หรือข้อมูล และ/หรือเอกสารใด ๆ ในรูปแบบอิเล็กทรอนิกส์ผ่านทางแอปพลิเคชัน หรือกรณีที่ผลิตภัณฑ์/บริการใด ๆ มีข้อกำหนดเกี่ยวกับการบอกกล่าว และ/หรือจัดส่งข้อมูล และ/หรือเอกสารใด ๆ ในรูปแบบอิเล็กทรอนิกส์ ผู้ให้บริการตกลงว่า หากธนาคารได้แจ้ง และ/หรือจัดให้ผู้ใช้บริการสามารถดูคำบอกกล่าว และ/หรือข้อมูล และ/หรือเอกสาร บนแอปพลิเคชันแล้ว ให้ถือว่าธนาคารได้ส่ง และผู้ให้บริการได้รับ คำบอกกล่าว และ/หรือข้อมูล และ/หรือเอกสาร (แล้วแต่กรณี) อย่างถูกต้องแล้ว ไม่ว่าผู้ให้บริการจะได้เปิดดูคำบอกกล่าว หรือข้อมูล หรือเอกสารดังกล่าวแล้วหรือไม่ก็ตาม

ทั้งนี้ การที่ผู้ให้บริการลงทะเบียนสมัครใช้บริการ My Card By GSB สำเร็จและไม่ได้แจ้งยกเลิกการรับข้อความ ข้อมูล ข่าวสารผ่านบริการ My Card By GSB ต่อธนาคาร หากธนาคารได้ส่งหรือแจ้งประกาศหรือโฆษณาหรือเผยแพร่รายการส่งเสริมการขายต่าง ๆ ของธนาคาร หรือการแจ้งข้อความ ข้อมูลข่าวสารใด ๆ ผ่านบริการ My Card By GSB นี้ ให้ถือว่าธนาคารได้ส่งหรือแจ้งแก่ผู้บริการโดยชอบแล้ว

2.15 ผู้ใช้บริการจะเลิกใช้บริการ My Card By GSB เมื่อใดก็ได้ โดยสามารถดำเนินการด้วยตนเองตามเงื่อนไขและวิธีการที่กำหนดในแอปพลิเคชัน

2.16 ธนาคารมีสิทธิในการพิจารณาระงับ ปิด หรือยกเลิก บัญชีการใช้งานของผู้ใช้บริการ และ/หรือการให้บริการ My Card By GSB ไม่ว่าจะทั้งหมดหรือบางส่วน เมื่อใดก็ได้ ในกรณีดังต่อไปนี้

2.16.1 เมื่อมีเหตุอันควรสงสัยว่าบัญชีใด ๆ อาจถูกใช้ในกิจกรรมที่ขัดต่อกฎหมาย หรือระเบียบข้อบังคับ หรือคำสั่งของหน่วยงานราชการ หรือนโยบายการให้บริการของธนาคาร หรือไม่เหมาะสม หรือโดยไม่ชอบ ไม่ว่าด้วยประการใด ๆ

2.16.2 เมื่อมีเหตุที่ธนาคารต้องปฏิบัติตามกฎหมาย กฎระเบียบ คำสั่งของศาล หน่วยงานของรัฐ หรือนโยบายของธนาคาร

2.16.3 เมื่อธนาคารพิจารณายุติการให้บริการ My Card By GSB โดยจะแจ้งให้ผู้บริการทราบล่วงหน้าไม่น้อยกว่า 30 (สามสิบ) วัน

ทั้งนี้ ผู้บริการไม่มีสิทธิเรียกร้องค่าเสียหายใด ๆ จากการที่ธนาคารระงับ ปิด หรือยกเลิก บัญชีการใช้งานของผู้บริการ และ/หรือการให้บริการ My Card By GSB อันเนื่องมาจากกรณีที่กำหนดไว้ข้างต้น

2.17 ผู้ใช้บริการรับทราบว่า เมื่อแอปพลิเคชันถูกลบออกจากเครื่องมือทำรายการโดยไม่มีการติดตั้งแอปพลิเคชันใหม่อีกครั้ง ผู้ใช้บริการจะไม่สามารถรับข้อมูล คำบอกกล่าว การแจ้งเตือน จากธนาคาร ผ่านแอปพลิเคชันได้อีกต่อไป ในกรณีดังกล่าว ผู้ใช้บริการตกลงว่า จะรับข้อมูล คำบอกกล่าว การแจ้งเตือน ตามช่องทางอื่น ที่ธนาคารให้บริการ เช่น ข้อความสั้น (SMS), จดหมาย, Call Center, Website และสื่อประชาสัมพันธ์ เพื่อให้ผู้ให้บริการสามารถรับข้อมูล คำบอกกล่าว การแจ้งเตือน จากธนาคารได้อย่างต่อเนื่อง

2.18 ผู้ใช้บริการรับทราบว่า เมื่อผู้ให้บริการปิดบัญชีการใช้งาน หรือปิดบัตรเครดิต และ/หรือสินเชื่อบัตรเงินสด ผู้ใช้บริการจะไม่สามารถเข้าถึงข้อมูลบัญชีหรือบัตรนั้น ๆ รวมถึงไม่สามารถทำธุรกรรม/รายการ หรือใช้บริการต่าง ๆ เกี่ยวกับบัญชีการใช้งานดังกล่าว

2.19 ผู้ใช้บริการรับทราบและยอมรับว่า ธนาคารไม่มีส่วนรับผิดชอบในความผิดพลาด ความบกพร่อง หรือความไม่ปลอดภัยของเครื่องมือทำรายการที่ใช้ในการทำรายการผ่านแอปพลิเคชัน การสูญหายหรือเสียหายต่อข้อมูล ซึ่งรวมถึงแต่ไม่จำกัดเพียง รหัสผ่านใด ๆ ของผู้ให้บริการ

2.20 ผู้ใช้บริการยอมรับว่า การใช้บริการ My Card By GSB มีความเสี่ยงในการใช้งานจากการเชื่อมโยงกับระบบเครือข่ายการสื่อสาร ไม่ว่าจะเป็นระบบอินเทอร์เน็ต หรือระบบสื่อสารอื่นใด และ/หรือ โดยธนาคารไม่มีส่วนรับผิดชอบในความผิดพลาด บกพร่อง ลำช้า ปัญหา และ/หรือความเสียหายใด ๆ ในการใช้บริการ My Card By GSB ที่เกิดจากการทำงานของผู้ให้บริการระบบเครือข่ายการสื่อสารดังกล่าวหรือเครื่องมือทำรายการในทุกกรณี

2.21 ธนาคารไม่มีส่วนรับผิดชอบในความผิดพลาด หรืออุปสรรค หรือความขัดข้องในการให้บริการ หรือความเสียหายใด ๆ อันเกิดจากบุคคลภายนอก หรือเนื่องจากเกิดเหตุอย่างหนึ่งอย่างใด ดังต่อไปนี้

2.21.1 การดัดแปลง แก้ไข หรือกระทำการใด ๆ กับอุปกรณ์ ซึ่งทำให้เกิดความเสี่ยงต่อการใช้บริการ My Card By GSB ของผู้บริการเอง เช่น Jailbreak หรือ Unlock เป็นต้น

2.21.2 มีการติดตั้งแอปพลิเคชันจากระบบงานหรือช่องทางใด ๆ ที่มีใช้ช่องทางที่ธนาคารกำหนด

2.21.3 ผู้ใช้บริการไม่ให้ความร่วมมือ หรือไม่อนุญาต (ในกรณีที่ต้องขออนุญาต) ในการที่ธนาคารจะทำการสอบสวนหรือตรวจสอบเหตุการณ์ผิดปกติใด ๆ ที่เกิดขึ้นต่อแอปพลิเคชันและ/หรือบัญชีต่าง ๆ ของผู้บริการ

2.21.4 ผู้ใช้บริการไม่ปฏิบัติหรือปฏิบัติผิดข้อกำหนดที่เกี่ยวข้อง หรือไม่ปฏิบัติตามคำร้องขอของธนาคารที่มีเหตุอันสมควรให้ร้องขอ

2.21.5 ธนาคารได้แจ้งให้ผู้บริการทราบถึงความขัดข้องในการดำเนินงานของธนาคาร ก่อนหรือในขณะที่มีใช้บริการ My Card By GSB

2.21.6 มีเหตุทางกฎหมาย กฎระเบียบ คำสั่งของศาล หน่วยงานของรัฐ ซึ่งอาจจะส่งผลกระทบต่อการใช้บริการหรือการให้บริการ หรือปฏิบัติตามข้อตกลงและเงื่อนไขการใช้บริการ

2.21.7 มีเหตุสุดวิสัย หรือเหตุอื่นใดอันอยู่นอกเหนือการควบคุมของธนาคาร รวมถึงแต่ไม่จำกัดเพียง ความขัดข้องหรือล่าช้าของระบบคอมพิวเตอร์ และ/หรือระบบเครือข่ายอินเทอร์เน็ต และ/หรือระบบเครือข่ายโทรศัพท์ และ/หรือระบบอื่นใดที่เกี่ยวข้องกับการให้บริการนี้ รวมทั้งการกระทำของบุคคลภายนอก การถูกโจมตีของระบบ ภัยพิบัติธรรมชาติ ไฟไหม้ การประท้วง การนัดหยุดงาน การจลาจล สงคราม ไวรัสมัลแวร์ หรือข้อมูลที่เป็นอันตรายต่าง ๆ เป็นต้น

2.22 ผู้ใช้บริการตกลงให้ธนาคารมีสิทธิแก้ไขเพิ่มเติมหรือเปลี่ยนแปลงข้อกำหนดที่เกี่ยวข้อง ดังนี้

2.22.1 การเปลี่ยนแปลงค่าธรรมเนียม ค่าบริการ และค่าใช้จ่ายอื่น ๆ เกี่ยวกับการให้บริการ My Card By GSB หรือการเปลี่ยนแปลงที่มีผลกระทบต่อการใช้บริการ My Card By GSB ของผู้ให้บริการ ธนาคารจะแจ้งให้ผู้ใช้บริการทราบล่วงหน้าไม่น้อยกว่า 30 (สามสิบ) วัน

2.22.2 การเปลี่ยนแปลงเงื่อนไขการให้บริการ My Card By GSB ส่งผลให้ผู้ใช้บริการมีภาระเพิ่มขึ้น การเปลี่ยนแปลงดังกล่าวจะมีผลเมื่อผู้ให้บริการให้ความยินยอม

2.22.3 การเปลี่ยนแปลงข้อกำหนดที่เกี่ยวข้องในกรณีอื่น ธนาคารจะแจ้งให้ผู้ใช้บริการทราบล่วงหน้า

2.22.4 หากมีกฎหมาย และ/หรือกฎเกณฑ์กำหนดให้ธนาคารต้องดำเนินการเกี่ยวกับการเปลี่ยนแปลงเงื่อนไขไว้เป็นการเฉพาะอย่างอื่น ผู้ใช้บริการตกลงให้ธนาคารปฏิบัติตามกฎหมาย และ/หรือกฎเกณฑ์ดังกล่าว

2.23 ผู้ใช้บริการรับทราบว่า ข้อกำหนดที่เกี่ยวข้องนี้ได้จัดทำขึ้นไว้เป็นภาษาไทยเท่านั้น

2.24 ผู้ใช้บริการตกลงให้ข้อกำหนดที่เกี่ยวข้องนี้ใช้บังคับและการตีความตามกฎหมายไทย และให้ศาลไทยเป็นศาลที่มีเขตอำนาจในการพิจารณาข้อพิพาทที่เกิดขึ้นเกี่ยวกับการให้บริการ My Card By GSB

2.25 ผู้ใช้บริการตกลงว่า กรณีที่ข้อกำหนดที่เกี่ยวข้องของแต่ละบริการไม่ได้ระบุรายละเอียดเรื่องใดไว้เป็นการเฉพาะ ให้ใช้บังคับตามข้อกำหนดและเงื่อนไขการใช้งาน My Card By GSB กรณีที่ข้อกำหนดที่เกี่ยวข้องของแต่ละบริการระบุรายละเอียดในเรื่องใดไว้เป็นการเฉพาะ ซึ่งขัดหรือแย้งกับข้อกำหนดและเงื่อนไขการใช้งาน My Card By GSB ให้ใช้บังคับตามข้อกำหนดที่เกี่ยวข้องของแต่ละบริการ และให้ถือว่าข้อกำหนดที่เกี่ยวข้องของแต่ละบริการเป็นส่วนหนึ่งของข้อกำหนดและเงื่อนไขการใช้งาน My Card By GSB ทั้งนี้ กรณีที่มีประเด็นในการตีความหรือข้อโต้แย้งใด ๆ ที่เกี่ยวข้องกับการใช้บริการ My Card By GSB ผู้ใช้บริการจะปฏิบัติตามคำวินิจฉัยของธนาคาร โดยผู้บริการตกลงจะไม่ได้แย้งและ/หรือเรียกร้องค่าเสียหาย ค่าชดเชย ความสูญเสียใด ๆ ทั้งสิ้นจากธนาคาร

2.26 ผู้ใช้บริการรับทราบว่า การใช้บริการ My Card By GSB ของผู้บริการต้องอยู่ภายใต้กฎหมายระเบียบ ข้อบังคับ คำสั่ง คู่มือ คำขอความร่วมมือ และหลักเกณฑ์ใด ๆ ของธนาคารแห่งประเทศไทย ศาลหน่วยงานกำกับดูแล และหน่วยงานอื่นใดที่มีอำนาจ (แล้วแต่กรณี) ทั้งที่มีอยู่ในขณะนี้และจะมีในภายหน้า หากมีการเปลี่ยนแปลงกฎหมายและกฎเกณฑ์ที่เกี่ยวข้อง ผู้ใช้บริการตกลงว่า ในการใช้บริการ My Card By GSB ผู้บริการจะต้องปฏิบัติตามกฎหมายและกฎเกณฑ์ที่เกี่ยวข้องที่เปลี่ยนแปลงนั้นทันทีตามที่ธนาคารจะแจ้งให้ผู้บริการทราบ หากผู้บริการฝ่าฝืนหรือไม่ปฏิบัติตามกฎหมายและกฎเกณฑ์ที่เกี่ยวข้อง จนเป็นเหตุให้ธนาคารถูกเรียกค่าปรับ ค่าเสียหาย และ/หรือค่าใช้จ่าย ผู้บริการตกลงรับผิดชอบค่าใช้จ่าย ค่าเสียหาย และ/หรือค่าใช้จ่ายดังกล่าวให้แก่ธนาคาร

2.27 ผู้ใช้บริการสามารถติดต่อสอบถามข้อมูลการใช้บริการ My Card By GSB หรือแจ้งปัญหาที่เกี่ยวข้องกับการใช้บริการ My Card By GSB หรือเปลี่ยนแปลงข้อมูล ผ่านช่องทาง (1) GSB Contact Center โทร. 1115 (2) GSB Credit Card Call Center โทร. 0 2299 8888 (3) GSB Infinite Banking Call Center โทร. 0 2299 9999 หรือ (4) ธนาคารออมสินสาขา ทั่วประเทศ ทั้งนี้ ช่องทางการติดต่อดังกล่าวธนาคารอาจมีการเปลี่ยนแปลงได้ในอนาคต โดยธนาคารจะแจ้งให้ทราบ

3. การแลกคะแนนสะสม (Point Redemption)

ผู้ใช้บริการสามารถทำรายการแลกคะแนนสะสม GSB Reward Point เพื่อรับรางวัลหรือสลากออมสินพิเศษดิจิทัล ผ่านแอปพลิเคชันได้ โดยผู้ใช้บริการจะต้องเป็นผู้ถือบัตรหลักและยังคงสถานะเป็นผู้ถือบัตรที่ไม่ได้ผิदनชำระหนี้ และต้องทำการแลกคะแนนสะสม GSB Reward Point ตามข้อกำหนดและเงื่อนไขคะแนนสะสม รวมถึงขั้นตอนและวิธีการ ที่ธนาคารกำหนด

4. การรับใบแจ้งยอดค่าใช้จ่ายอิเล็กทรอนิกส์ (E-Statement) สำหรับบัตรเครดิต และ/หรือสินเชื่อบัตรเงินสดธนาคารออมสิน

4.1 ผู้ใช้บริการที่เป็นผู้ถือบัตรเครดิต และ/หรือสินเชื่อบัตรเงินสด สามารถแจ้งความประสงค์ขอรับใบแจ้งยอดค่าใช้จ่ายแบบอิเล็กทรอนิกส์ (E-Statement) แทนแบบกระดาษได้ โดยดำเนินการตามเงื่อนไขและวิธีการที่ธนาคารกำหนด ทั้งนี้ การเปลี่ยนแปลงดังกล่าวจะมีผลในรอบบัญชีการรอบบัญชีที่มีการทำการเปลี่ยนแปลงวิธีการรับใบแจ้งยอดค่าใช้จ่าย โดยธนาคารจะจัดส่งใบแจ้งยอดค่าใช้จ่ายแบบอิเล็กทรอนิกส์ (E-Statement) ผ่านทางจดหมายอิเล็กทรอนิกส์ (E-mail) ที่ผู้ใช้บริการแจ้งกับธนาคาร อย่างไรก็ตาม หากผู้ใช้บริการไม่ปฏิบัติตามเงื่อนไขและวิธีการที่ธนาคารกำหนด หรือข้อมูลที่ใช้บริการให้ไว้ไม่ถูกต้องครบถ้วน ธนาคารจะถือว่าการแจ้งความประสงค์ดังกล่าวไม่สมบูรณ์และธนาคารจะยังคงส่งใบแจ้งยอดค่าใช้จ่ายตามวิธีการและช่องทางเดิม

4.2 ผู้ใช้บริการตกลงยอมรับว่า การแจ้งความประสงค์ขอรับใบแจ้งยอดค่าใช้จ่ายแบบอิเล็กทรอนิกส์ (E-Statement) ตามข้อกำหนดที่เกี่ยวข้อง มีผลผูกพันกับบัตรเครดิต และ/หรือสินเชื่อบัตรเงินสดทุกใบทุกประเภท และทุกวงเงิน โดยธนาคารจะส่งใบแจ้งยอดค่าใช้จ่ายไปยังที่อยู่ทางไปรษณีย์และ/หรือข้อมูลที่อยู่จดหมายอิเล็กทรอนิกส์ (E-mail address) ที่ผู้ใช้บริการได้ลงทะเบียน และ/หรือให้ข้อมูลไว้แก่ธนาคาร

4.3 การเลือกใบรับแจ้งยอดค่าใช้จ่ายแบบใดแบบหนึ่ง ไม่เป็นเหตุให้ผู้ใช้บริการใช้เป็นข้อโต้แย้งว่า ไม่ได้รับใบแจ้งยอดค่าใช้จ่ายอีกแบบที่ไม่ได้เลือก เช่น หากผู้ใช้บริการเลือกรับใบแจ้งยอดค่าใช้จ่ายแบบอิเล็กทรอนิกส์ (E-Statement) ที่ธนาคารจัดส่งให้ทางจดหมายอิเล็กทรอนิกส์แล้ว ธนาคารจะไม่ส่งใบแจ้งยอดค่าใช้จ่ายแบบกระดาษให้ผู้ใช้บริการทางไปรษณีย์อีก และผู้ใช้บริการจะถือเอาเหตุดังกล่าวยกขึ้นโต้แย้งธนาคารไม่ได้

4.4 ผู้ใช้บริการตกลงปฏิบัติตามข้อตกลงและเงื่อนไขการใช้บริการรับใบแจ้งยอดค่าใช้จ่ายแบบอิเล็กทรอนิกส์ (E-Statement) หมายความว่าด้วยธุรกรรมอิเล็กทรอนิกส์ และกฎหมายอื่น ๆ ที่เกี่ยวข้องทุกประการ

5. ช่องทางการชำระค่าใช้จ่ายบัตรเครดิต และ/หรือสินเชื่อบัตรเงินสด

ผู้ใช้บริการสามารถใช้บริการ My Card By GSB เพื่อชำระค่าใช้จ่ายบัตรเครดิต และ/หรือสินเชื่อบัตรเงินสดได้ โดยเลือกช่องทางการชำระผ่านแอปพลิเคชัน MyMo หรือ ผ่าน QR Code หรือ ผ่าน Barcode หรือ ช่องทางอื่นที่ธนาคารกำหนด โดยมีรายละเอียดดังต่อไปนี้

5.1 ช่องทางการชำระผ่านแอปพลิเคชัน MyMo

ผู้ใช้บริการต้องเป็นผู้ใช้งานแอปพลิเคชัน MyMo และปฏิบัติตามขั้นตอนและวิธีการที่แอปพลิเคชัน MyMo กำหนด

5.1.1 ผู้ใช้บริการตกลงให้ความยินยอมแก่ธนาคารให้เปิดเผย แลกเปลี่ยน ส่ง หรือโอนข้อมูลเกี่ยวกับบัญชีเงินฝากของผู้ใช้บริการ ได้แก่ ชื่อบัญชี หมายเลขบัญชี ประเภทบัญชี ยอดเงินที่ใช้ได้ เป็นต้น ให้แก่ธนาคารเพื่อแสดงผ่านแอปพลิเคชัน และทำการหักเงินจากบัญชีเงินฝากตามคำสั่งของผู้ใช้บริการบนแอปพลิเคชัน MyMo เพื่อชำระค่าใช้จ่ายบัตรเครดิต และ/หรือสินเชื่อบัตรเครดิต

5.1.2 ผู้ใช้บริการตกลงยอมรับการเชื่อมต่อแอปพลิเคชัน MyMo เพื่อทำการชำระค่าใช้จ่ายบัตรเครดิต และ/หรือสินเชื่อบัตรเครดิตของผู้ใช้บริการ ก่อนการยืนยันการทำรายการเสร็จสิ้นสมบูรณ์ ผู้ใช้บริการพึงตรวจสอบรายการชำระค่าใช้จ่ายบัตรเครดิต และ/หรือสินเชื่อบัตรเครดิต อีกครั้งเมื่อผู้บริการทำการชำระค่าใช้จ่ายบัตรเครดิต และ/หรือสินเชื่อบัตรเครดิตสำเร็จสมบูรณ์แล้ว ผู้บริการไม่สามารถยกเลิก เพิกถอนหรือปฏิเสธรายการได้

5.1.3 เมื่อผู้บริการทำการรายการเสร็จสมบูรณ์ บนแอปพลิเคชัน MyMo จะแสดงข้อมูลสรุปรายการธุรกรรมแต่ละครั้ง โดยมีรายละเอียดหมายเลขอ้างอิงที่ 1 และ 2 (เลขที่บัญชีบัตรเครดิต และ/หรือสินเชื่อบัตรเครดิต) จำนวนเงินที่ชำระ วันที่ทำการ วันที่รายการมีผล และอื่น ๆ ตามที่ธนาคารกำหนด และจะมีการแจ้งเตือนอัตโนมัติ (Message Alert) บนแอปพลิเคชัน

5.2 ช่องทางการชำระผ่าน QR Code หรือ ผ่าน Barcode

5.2.1 ผู้ใช้บริการสามารถชำระผ่าน QR Code หรือ ผ่าน Barcode ที่ได้รับจากแอปพลิเคชัน ซึ่งสามารถชำระผ่านช่องทางออนไลน์และออฟไลน์ โดยดำเนินการตามขั้นตอนและวิธีการที่ธนาคารกำหนด

5.2.2 เมื่อผู้บริการทำการรายการชำระค่าใช้จ่ายบัตรเครดิต และ/หรือสินเชื่อบัตรเครดิต เสร็จสมบูรณ์แล้ว ผู้บริการไม่สามารถยกเลิก เพิกถอนหรือปฏิเสธรายการได้ และจะมีการแจ้งเตือนอัตโนมัติ (Message Alert) บนแอปพลิเคชัน

6. การประมวลผลข้อมูลส่วนบุคคล

ผู้บริการรับทราบและยอมรับว่าธนาคารมีการประมวลผลข้อมูลส่วนบุคคล ดังนี้

6.1 ธนาคารจะประมวลผลข้อมูลส่วนบุคคล โดยการเก็บรวบรวม ใช้ และเปิดเผยข้อมูลส่วนบุคคลของผู้บริการเพื่อติดต่อ แจ้งให้ทราบ ตรวจสอบ หรือยืนยันข้อมูลเกี่ยวกับบัญชีหรือการใช้บริการของผู้บริการ

6.2 ธนาคารจะประมวลผลข้อมูลส่วนบุคคล โดยการเก็บรวบรวม ใช้ และเปิดเผยข้อมูลส่วนบุคคลของผู้บริการสำหรับตรวจสอบข้อมูลการใช้บริการของผู้บริการ เพื่อให้สอดคล้องกับกฎหมาย กฎเกณฑ์ หลักเกณฑ์ที่เกี่ยวข้องที่มีการใช้บังคับในปัจจุบันและที่จะมีการแก้ไขหรือเพิ่มเติมในอนาคต

6.3 ธนาคารจะไม่นำข้อมูลส่วนบุคคลของผู้บริการหรือผู้มีส่วนได้เสียที่มีการเก็บรวบรวมไว้ไปใช้เพื่อวัตถุประสงค์อื่นนอกจากตามวัตถุประสงค์การใช้ข้อด้วยกฎหมาย และจะไม่นำข้อมูลส่วนบุคคลดังกล่าวไปจำหน่าย ถ่ายโอน หรือเผยแพร่ให้กับบุคคลภายนอกโดยไม่ได้รับความยินยอมจากเจ้าของข้อมูลส่วนบุคคล เว้นแต่เข้าข้อยกเว้นที่ไม่ต้องขอความยินยอมจากเจ้าของข้อมูลส่วนบุคคลตามที่กฎหมายกำหนด

6.4 ธนาคารอาจเปิดเผยข้อมูลส่วนบุคคลของผู้บริการ หากเป็นข้อมูลที่เปิดเผยต่อสาธารณะโดยชอบด้วยกฎหมาย หรือปฏิบัติตามคำสั่งศาลหรือตามคำสั่งของหน่วยงานของรัฐ เพื่อประโยชน์แก่การสืบสวน สอบสวน ของเจ้าหน้าที่ตามกฎหมาย หรือการพิจารณาดีของศาล หรือกรณีอื่นตามที่กฎหมายกำหนด

6.5 ผู้ใช้บริการรับทราบว่าต้องรักษาข้อมูลส่วนบุคคล และ OTP - One Time Password หรือรหัสอื่นใด ที่ผู้ให้บริการได้รับผ่านโทรศัพท์สำหรับยืนยันการทำธุรกรรมในขณะดำเนินการนี้หรือที่บันทึกไว้ในระบบของธนาคารไว้เป็นความลับ รวมทั้งจะต้องไม่เปิดเผยหรือกระทำการใดๆ ที่อาจทำให้ผู้อื่นทราบข้อมูล และ/หรือ OTP - One Time Password หรือรหัสอื่นใดดังกล่าว ตลอดจนต้องเก็บรักษาเครื่องมือเพื่อการทำการรายการไว้เป็นอย่างดีในที่ปลอดภัย และต้องไม่ทำให้เครื่องมือเพื่อการทำการรายการดังกล่าวตกอยู่ภายใต้การครอบครองของบุคคลอื่น

6.6 กรณีที่ธนาคารได้ว่าจ้างหน่วยงานอื่น เพื่อให้ดำเนินการใด ๆ เกี่ยวกับการประมวลผลข้อมูลส่วนบุคคลแทนหรือในนามธนาคาร ธนาคารมีข้อกำหนดให้หน่วยงานที่ธนาคารได้ว่าจ้างดำเนินการเก็บรักษาความลับ และจัดให้มีมาตรการรักษาความมั่นคงปลอดภัยข้อมูลส่วนบุคคลที่เหมาะสมตามมาตรฐานที่กฎหมายกำหนด และกำหนดข้อห้ามมิให้มีการนำข้อมูลส่วนบุคคลดังกล่าวไปใช้เพื่อวัตถุประสงค์อื่นนอกจากวัตถุประสงค์ตามที่ธนาคารกำหนด

“ผู้ให้บริการสามารถศึกษารายละเอียดประกาศธนาคารออนไลน์ เรื่อง นโยบายคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล (Personal Data Protection Policy) ตามกฎหมายว่าด้วยการคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล และรายละเอียดเพิ่มเติมเกี่ยวกับประกาศการคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล (Policy Notice) ได้ที่ <https://www.gsb.or.th/other/privacy-notice/> ทั้งนี้ ในกรณีที่ผู้ให้บริการได้มีการให้ข้อมูลส่วนบุคคลของบุคคลอื่น ผู้ให้บริการมีหน้าที่แจ้งให้บุคคลดังกล่าวทราบถึงรายละเอียดการประมวลผลข้อมูลส่วนบุคคลตามประกาศการคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคลดังกล่าวด้วย”