

การเปิดใช้งานแอปพลิเคชัน MyMo

Activate MyMo



กรุณาอัปเดต **MyMo** เป็นเวอร์ชันล่าสุดก่อนทำรายการ

ขั้นตอนการเปิดใช้งาน MyMo

กรณีลูกค้าสมัครใช้บริการผ่านธนาคารออมสินสาขา



กรุณาอัปเดต **MyMo** เป็นเวอร์ชันล่าสุดก่อนทำรายการ

การเปิดใช้งานแอปพลิเคชัน MyMo

คุณสมบัติของผู้ใช้บริการ

- เป็นบุคคลธรรมดา สัญชาติไทย อายุ 15 ปีบริบูรณ์ขึ้นไป
- มีอีเมลส่วนบุคคล ที่สามารถใช้งานได้ในปัจจุบัน
- ไม่เป็นบุคคลในกลุ่มต้องสงสัยในการทำธุรกรรมออนไลน์

ช่องทางการสมัครใช้บริการ MyMo

- ติดต่อธนาคารออมสินสาขา
- เปิดใช้งานด้วยตนเอง สำหรับลูกค้าบัตรเดบิตธนาคารออมสิน
- เปิดบัญชีออนไลน์ และสมัครใช้บริการ MyMo ผ่าน NDID สำหรับลูกค้าใหม่ธนาคารออมสิน

อุปกรณ์ที่รองรับการใช้งานแอปพลิเคชัน MyMo

- โทรศัพท์เคลื่อนที่ Smart Phone ที่มีระบบปฏิบัติการ (OS) ขึ้นต่ำ ดังนี้
 - iOS ต้องมีระบบปฏิบัติการ (OS) ตั้งแต่เวอร์ชัน 13.0 ขึ้นไป
 - Android ต้องมีระบบปฏิบัติการ (OS) ตั้งแต่เวอร์ชัน 9.0 ขึ้นไป



การเปิดใช้งานแอปพลิเคชัน MyMo

ตรวจสอบให้มั่นใจก่อนเปิดใช้งาน (Activate) MyMo

มีการตรวจสอบ 2 ขั้นตอน คือ

1. การตรวจสอบผ่านการเข้าใช้งานแอปพลิเคชัน MyMo

- เฉพาะการ Activate เท่านั้นที่จะต้องใช้งานผ่านเครือข่าย 3G/ 4G/ 5G
- สำหรับการ Login สามารถใช้ WIFI เพื่อ Login และเข้าใช้งานได้ตามปกติ

2. การตรวจสอบจากเบอร์โทรศัพท์มือถือ

- เบอร์โทรศัพท์ที่ใช้งานในขณะเปิดใช้งาน (Activate) จะต้องเป็นเบอร์เดียวกันกับที่ลูกค้าลงทะเบียน MyMo จึงจะสามารถเปิดใช้งาน (Activate) ได้

ป้องกันการเข้าใช้งานจากอุปกรณ์ที่มีความเสี่ยง (Root/Jailbreak)

แอปพลิเคชัน MyMo ไม่รองรับการใช้งานจากเครื่องที่ถูก Root หรือ Jailbreak

เนื่องจาก การ Root หรือ Jailbreak เป็นการปรับเปลี่ยนกายตัวเครื่องโทรศัพท์มือถือให้สามารถใช้งานการตั้งค่าได้เกินกว่าที่โรงงานตั้งไว้ ทำให้มีโอกาสส่งผลกระทบต่อแอปพลิเคชัน MyMo ได้



ขั้นตอนการยืนยันตัวตนด้วยใบหน้าก่อนเปิดใช้งาน MyMo

กรณีลูกค้าสมัครใช้บริการผ่านธนาคารออมสินสาขา



กดเลือก “ภาษา”
ที่ต้องการใช้งาน MyMo



อ่านข้อกำหนดและเงื่อนไข
เลือก  แล้วกด “ยอมรับ”



กรอกหมายเลขประจำตัวประชาชน
แล้วกด “ถัดไป”



กด “ถัดไป”
เพื่อขอรับรหัส OTP



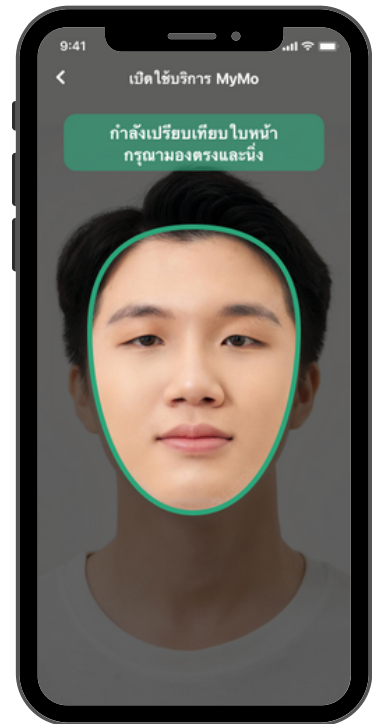
กรอกรหัส OTP
ที่ได้รับทางเบอร์โทรศัพท์มือถือ
แล้วกด “ถัดไป”



กด “ยินยอม”
เพื่อให้ความยินยอมส่วนบุคคล
(PDPA)



อ่านคำแนะนำในการสแกนใบหน้า
แล้วกด “สแกนใบหน้า”



สแกนใบหน้าเพื่อยืนยันตัวตน
โดยให้มองตรงและนิ่งจนรอบเป็นสีเขียว

ขั้นตอนการยืนยันตัวตนด้วยใบหน้าก่อนเปิดใช้งาน MyMo

กรณีลูกค้าสมัครใช้บริการผ่านธนาคารออมสินสาขา



ตั้งรหัส Passcode
จำนวน 6 หลัก



กด “ถัดไป”



ยืนยันรหัส Passcode
ที่ตั้ง



กด “ถัดไป”
เพื่อยืนยันการตั้งรหัส Passcode



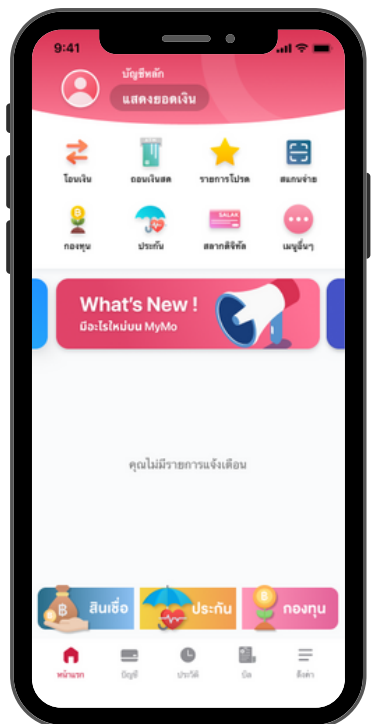
เปิดใช้งาน MyMo สำเร็จ



กรอก “รหัส Passcode”
เพื่อ Login ใช้งาน MyMo



เลือก “☒ ยินยอม” หรือ “☐ ไม่ยินยอม”
เพื่อให้ความยินยอมส่วนบุคคล
(PDPA)



หน้าจอ MyMo



1143 **my**
CALL CENTER