



ประกาศนาคารอมสิน

ที่ พณ.ป.010/2568

เรื่อง ประกวดราคาซื้อระบบบริหารจัดการหนี้แบบบูรณาการและเครื่องแม่ข่ายคอมพิวเตอร์ พร้อมจ้างบำรุงรักษาระยะเวลา 4 ปี  
โดยวิธีประกวดราคาเพื่อการพาณิชย์

ธนาคารออมสิน มีความประสงค์จะประกวดราคาซื้อระบบบริหารจัดการหนี้แบบบูรณาการและเครื่องแม่ข่ายคอมพิวเตอร์ พร้อมจ้างบำรุงรักษาระยะเวลา 4 ปี โดยวิธีประกวดราคาเพื่อการพาณิชย์ ราคากลางของงานซื้อพร้อมจ้างในครั้งนี้ เป็นเงินทั้งสิ้น 120,006,833.33 บาท (หนึ่งร้อยยี่สิบล้านหกพันแปดร้อยสามสิบสามบาทสามสิบสามสตางค์)

ผู้ยื่นข้อเสนอจะต้องมีคุณสมบัติ ดังต่อไปนี้

1. มีความสามารถตามกฎหมาย
2. ไม่เป็นบุคคลล้มละลาย
3. ไม่อยู่ระหว่างเลิกกิจการ
4. ไม่เป็นบุคคลซึ่งอยู่ระหว่างถูกระงับการยื่นข้อเสนอหรือทำสัญญากับหน่วยงานของรัฐไว้ชั่วคราว เนื่องจากเป็นผู้ที่ไม่ผ่านเกณฑ์การประเมินผลการปฏิบัติงานของผู้ประกอบการตามระเบียบที่รัฐมนตรีว่าการกระทรวงการคลังกำหนดตามที่ประกาศเผยแพร่ในระบบเครือข่ายสารสนเทศของกรมบัญชีกลาง
5. ไม่เป็นบุคคลซึ่งถูกระงับชื่อไว้ในบัญชีรายชื่อผู้ทำงานและได้แจ้งเวียนชื่อให้เป็นผู้ทำงานของหน่วยงานของรัฐในระบบเครือข่ายสารสนเทศของกรมบัญชีกลาง ซึ่งรวมถึงนิติบุคคลที่ผู้ทำงานเป็นหุ้นส่วนผู้จัดการ กรรมการผู้จัดการ ผู้บริหาร ผู้มีอำนาจในการดำเนินงานในกิจการของนิติบุคคลนั้นด้วย
6. มีคุณสมบัติและไม่มีลักษณะต้องห้ามตามที่คณะกรรมการนโยบายการจัดซื้อจัดจ้างและการบริหารพัสดุภาครัฐกำหนดในราชกิจจานุเบกษา
7. ต้องเป็นบุคคลธรรมดาหรือนิติบุคคลตามกฎหมายที่จดทะเบียนในประเทศไทย ซึ่งประกอบธุรกิจที่มีวัตถุประสงค์ เป็นผู้ผลิต หรือผู้พัฒนา หรือผู้ติดตั้ง หรือผู้จำหน่าย หรือผู้ให้เช่า หรือผู้แทนจำหน่าย เครื่องคอมพิวเตอร์ (Hardware) หรือโปรแกรม (Software)
8. ไม่เป็นผู้มีผลประโยชน์ร่วมกันกับผู้ยื่นข้อเสนอรายอื่นที่เข้ายื่นข้อเสนอให้แก่ธนาคารออมสิน วันประกาศประกวดราคาเพื่อการพาณิชย์ หรือไม่เป็นผู้กระทำการอันเป็นการขัดขวางการแข่งขันอย่างเป็นธรรมในการประกวดราคาเพื่อการพาณิชย์ครั้งนี้
9. ไม่เป็นผู้ได้รับเอกสิทธิ์หรือความคุ้มกัน ซึ่งอาจปฏิเสธไม่ยอมขึ้นศาลไทย เว้นแต่รัฐบาลของผู้ยื่นข้อเสนอได้มีคำสั่งให้สละเอกสิทธิ์และความคุ้มกันเช่นนั้น

10. ต้องเป็นผู้ผลิต หรือตัวแทนจำหน่ายเครื่องคอมพิวเตอร์ (Hardware) และ/หรือโปรแกรม (Software) ที่เสนอในประเทศไทยที่ถูกต้องตามกฎหมาย โดยในกรณีเป็นตัวแทนจำหน่ายต้องมีหนังสือยืนยันการแต่งตั้งให้เป็นตัวแทนจำหน่ายจากผู้ผลิตหรือตัวแทนจำหน่ายในประเทศไทย และยังเป็นตัวแทนจำหน่ายอยู่จนถึงปัจจุบัน โดยแนบเอกสารหลักฐานมาในวันยื่นเอกสารประกวดราคาเพื่อการพาณิชย์

ทั้งนี้ ผู้ยื่นข้อเสนอในครั้งนี้ ต้องมีคุณสมบัติตามข้อ 10. ตลอดอายุสัญญา หากไม่เป็นไปตามที่ธนาคารกำหนด ธนาคารขอสงวนสิทธิ์ในการบอกยกเลิกสัญญา

11. ผู้ยื่นข้อเสนอที่ยื่นเสนอราคาในรูปแบบของ "กิจการร่วมค้า" ต้องมีคุณสมบัติดังนี้

(1) การกำหนดสัดส่วนในการเข้าร่วมค้าของคู่สัญญา

กรณีที่ข้อตกลงฯ กำหนดให้ผู้เข้าร่วมค้ารายใดรายหนึ่งเป็นผู้เข้าร่วมค้าหลัก ข้อตกลงฯ จะต้องมีการกำหนดสัดส่วนหน้าที่ และความรับผิดชอบในปริมาณงาน สิ่งของ หรือมูลค่าตามสัญญาของผู้เข้าร่วมค้าหลักมากกว่าผู้เข้าร่วมค้ารายอื่นทุกราย

(2) กรณีที่ข้อตกลงฯ กำหนดให้ผู้เข้าร่วมค้ารายใดรายหนึ่งเป็นผู้เข้าร่วมค้าหลักกิจการร่วมค้านั้นต้องใช้ผลงานของผู้เข้าร่วมค้าหลักรายเดียวเป็นผลงานของกิจการร่วมค้าที่ยื่นข้อเสนอ

สำหรับข้อตกลงฯ ที่ไม่ได้กำหนดให้ผู้เข้าร่วมค้ารายใดเป็นผู้เข้าร่วมค้าหลัก ผู้เข้าร่วมค้าทุกรายจะต้องมีคุณสมบัติครบถ้วนตามเงื่อนไขที่กำหนดไว้ในเอกสารประกวดราคาเพื่อการพาณิชย์

(3) การยื่นข้อเสนอของกิจการร่วมค้า

(3.1) กรณีที่ข้อตกลงฯ กำหนดให้มีการมอบหมายผู้เข้าร่วมค้ารายใดรายหนึ่งเป็นผู้ยื่นข้อเสนอในนามกิจการร่วมค้า การยื่นข้อเสนอดังกล่าวต้องมีหนังสือมอบอำนาจ

สำหรับข้อตกลงฯ ที่ไม่ได้กำหนดให้ผู้เข้าร่วมค้ารายใดเป็นผู้ยื่นข้อเสนอ ผู้เข้าร่วมค้าทุกรายจะต้องลงลายมือชื่อในหนังสือมอบอำนาจให้ผู้เข้าร่วมค้ารายใดรายหนึ่งเป็นผู้ยื่นข้อเสนอในนามกิจการร่วมค้า

(3.2) ให้ผู้เข้าร่วมค้าที่ได้รับมอบหมายหรือมอบอำนาจ ตามข้อ (3.1) ดำเนินการดาวน์โหลดเอกสารประกวดราคาเพื่อการพาณิชย์ จึงจะมีสิทธิ์ในการเข้ายื่นข้อเสนอในนามกิจการร่วมค้าได้

ผู้ยื่นข้อเสนอต้องยื่นซองประกวดราคาเพื่อการพาณิชย์ ในวันที่ ..... ระหว่างเวลา ..... น. ถึงเวลา ..... น. (ถือเวลาตามนาฬิกาของธนาคารออมสิน) ณ ธนาคารออมสินสำนักงานใหญ่ อาคาร 11 เลขที่ 470 ถนนพหลโยธิน แขวงสามเสนใน เขตพญาไท กรุงเทพฯ 10400 ถ้าพ้นกำหนดวันและเวลาดังกล่าวจะปิดรับซองทันที และกำหนดเปิดซองใบเสนอราคาในวันที่ ..... เวลา ..... เป็นต้นไป (ถือเวลาตามนาฬิกาของธนาคารออมสิน) ณ สถานที่รับซองประกวดราคาเพื่อการพาณิชย์

ผู้สนใจสามารถขอรับเอกสารประกวดราคาเพื่อการพาณิชย์ได้รายละเอียด 1 ชุด และต้องแสดงเอกสารหลักฐานการเป็นบุคคลธรรมดาหรือนิติบุคคล (กรณีมอบอำนาจต้องแสดงหนังสือมอบอำนาจและปิดอากรแสตมป์ตามกฎหมายด้วย) โดยนำอุปกรณ์บันทึกข้อมูลมา ดาวน์โหลด เอกสารการประกวดราคาเพื่อการพาณิชย์ได้ที่ ส่วนจัดหาพัสดุ อาคาร 3 ชั้น 1 ธนาคารออมสินสำนักงานใหญ่ กรุงเทพฯ ระหว่างวันที่ ..... ถึงวันที่ ..... ในวันทำการ ของธนาคารออมสิน ในเวลา 08.30 น. ถึงเวลา 12.00 น. และเวลา 13.00 น. ถึงเวลา 16.30 น. สามารถดูรายละเอียดได้ที่เว็บไซต์ [www.gsb.or.th](http://www.gsb.or.th) หรือสอบถามทางโทรศัพท์หมายเลข 0 2299 8000 ต่อ ..... ในวันและเวลาทำการธนาคารออมสิน

ประกาศ ณ วันที่ ..... พ.ศ. ....

(นางฉันทลักษณ์ สุวรรณอัมพร)

รองผู้อำนวยการฝ่ายการพัสดุ ส่วนจัดหาพัสดุ

ปฏิบัติงานแทน ผู้อำนวยการธนาคารออมสิน

P



เอกสารประกวดราคาเช่าโดยวิธีประกวดราคาเพื่อการพาณิชย์

เลขที่ พณ.ป.010/2568

ซื้อระบบบริหารจัดการหนี้แบบบูรณาการและเครื่องแม่ข่ายคอมพิวเตอร์ พร้อมจ้างบำรุงรักษาระยะเวลา 4 ปี  
ตามประกาศธนาคารออมสิน ลงวันที่ .....

ธนาคารออมสิน ซึ่งต่อไปนี้จะเรียกว่า “ธนาคาร” มีความประสงค์จะประกวดราคาซื้อระบบบริหารจัดการหนี้แบบบูรณาการและเครื่องแม่ข่ายคอมพิวเตอร์ พร้อมจ้างบำรุงรักษาระยะเวลา 4 ปี โดยวิธีประกวดราคาเพื่อการพาณิชย์

พัสดุที่จะซื้อจะต้องเป็นของแท้ ของใหม่ ไม่เคยใช้งานมาก่อน ไม่เป็นของเก่าเก็บ อยู่ในสภาพที่จะใช้งานได้ทันที และมีรายละเอียดคุณลักษณะเฉพาะตรงตามที่กำหนดไว้ในเอกสารประกวดราคาซื้อโดยวิธีประกวดราคาเพื่อการพาณิชย์ฉบับนี้ โดยมีข้อแนะนำและข้อกำหนด ดังต่อไปนี้

1. เอกสารแนบท้ายเอกสารประกวดราคาเพื่อการพาณิชย์

1.1 รายละเอียดคุณลักษณะเฉพาะ

1.2 แบบใบเสนอราคา

1.3 แบบสัญญา

(1) สัญญามาตรฐาน

(2) สัญญาไม่เปิดเผยข้อมูล

1.4 แบบหนังสือค้ำประกัน

(1) หลักประกันของ

(2) หลักประกันสัญญา

1.5 บทนิยาม

(1) ผู้มีผลประโยชน์ร่วมกัน

(2) การขัดขวางการแข่งขันอย่างเป็นธรรม

1.6 แบบบัญชีเอกสาร

(1) บัญชีเอกสารส่วนที่ 1

(2) บัญชีเอกสารส่วนที่ 2

1.7 แบบข้อตกลงให้ประมวลผลข้อมูลส่วนบุคคล

1.8 แบบข้อตกลงความร่วมมือเพื่อป้องกัน และต่อต้านการทุจริตในการจัดซื้อจัดจ้างภาครัฐ

1.9 แบบคำมั่นยอมรับและปฏิบัติตามกฎหมายและมาตรการควบคุมภายในเพื่อต่อต้านการให้

หรือรับสินบน

1.10 อื่น ๆ

## 2. คุณสมบัติของผู้ยื่นข้อเสนอ

2.1 มีความสามารถตามกฎหมาย

2.2 ไม่เป็นบุคคลล้มละลาย

2.3 ไม่อยู่ระหว่างเลิกกิจการ

2.4 ไม่เป็นบุคคลซึ่งอยู่ระหว่างถูกระงับการยื่นข้อเสนอหรือทำสัญญากับหน่วยงานของรัฐไว้ชั่วคราว เนื่องจากเป็นผู้ที่ไม่ผ่านเกณฑ์การประเมินผลการปฏิบัติงานของผู้ประกอบการตามระเบียบที่รัฐมนตรีว่าการกระทรวงการคลังกำหนดตามที่ประกาศเผยแพร่ในระบบเครือข่ายสารสนเทศของกรมบัญชีกลาง

2.5 ไม่เป็นบุคคลซึ่งถูกระงับชื่อไว้ในบัญชีรายชื่อผู้ทำงานและได้แจ้งเวียนชื่อให้เป็นผู้ทำงานของหน่วยงานของรัฐในระบบเครือข่ายสารสนเทศของกรมบัญชีกลาง ซึ่งรวมถึงนิติบุคคลที่ผู้ทำงานเป็นหุ้นส่วนผู้จัดการ กรรมการผู้จัดการ ผู้บริหาร ผู้มีอำนาจในการดำเนินงานในกิจการของนิติบุคคลนั้นด้วย

2.6 มีคุณสมบัติและไม่มีลักษณะต้องห้ามตามที่คณะกรรมการนโยบายการจัดซื้อจัดจ้างและการบริหารพัสดุภาครัฐกำหนดในราชกิจจานุเบกษา

2.7 ต้องเป็นบุคคลธรรมดาหรือนิติบุคคลตามกฎหมายที่จดทะเบียนในประเทศไทย ซึ่งประกอบธุรกิจที่มีวัตถุประสงค์ เป็นผู้ผลิต หรือผู้พัฒนา หรือผู้ติดตั้ง หรือผู้จำหน่าย หรือผู้ให้เช่า หรือผู้แทนจำหน่ายเครื่องคอมพิวเตอร์ (Hardware) หรือโปรแกรม (Software)

2.8 ไม่เป็นผู้มีผลประโยชน์ร่วมกันกับผู้ยื่นข้อเสนอรายอื่นที่เข้ายื่นข้อเสนอให้แก่ธนาคารออมสิน วันประกาศประกวดราคาเพื่อการพาณิชย์ หรือไม่เป็นผู้กระทำการอันเป็นการขัดขวางการแข่งขันอย่างเป็นธรรมในการประกวดราคาเพื่อการพาณิชย์ครั้งนี้

2.9 ไม่เป็นผู้ได้รับเอกสิทธิ์หรือความคุ้มกัน ซึ่งอาจปฏิเสธไม่ยอมขึ้นศาลไทย เว้นแต่รัฐบาลของผู้ยื่นข้อเสนอได้มีคำสั่งให้สละเอกสิทธิ์ความคุ้มกันเช่นนั้น

2.10 ต้องเป็นผู้ผลิต หรือตัวแทนจำหน่ายเครื่องคอมพิวเตอร์ (Hardware) และ/หรือโปรแกรม (Software) ที่เสนอในประเทศไทยที่ถูกต้องตามกฎหมาย โดยในกรณีเป็นตัวแทนจำหน่ายต้องมีหนังสือยืนยันการแต่งตั้งให้เป็นตัวแทนจำหน่ายจากผู้ผลิตหรือตัวแทนจำหน่ายในประเทศไทย และยังเป็นตัวแทนจำหน่ายอยู่จนถึงปัจจุบัน โดยแนบเอกสารหลักฐานมาในวันยื่นเอกสารประกวดราคาเพื่อการพาณิชย์

ทั้งนี้ ผู้ยื่นข้อเสนอในครั้งนี้ ต้องมีคุณสมบัติตามข้อ 2.10 ตลอดอายุสัญญา หากไม่เป็นไปตามที่ธนาคารกำหนด ธนาคารขอสงวนสิทธิ์ในการบอกยกเลิกสัญญา

2.11 ผู้ยื่นข้อเสนอที่ยื่นเสนอราคาในรูปแบบของ "กิจการร่วมค้า" ต้องมีคุณสมบัติดังนี้

(1) การกำหนดสัดส่วนในการเข้าร่วมค้าของคู่สัญญา

กรณีที่ข้อตกลงฯ กำหนดให้ผู้เข้าร่วมค้ารายใดรายหนึ่งเป็นผู้เข้าร่วมค้าหลัก ข้อตกลงฯ จะต้องมีการกำหนดสัดส่วนหน้าที่ และความรับผิดชอบในปริมาณงาน สิ่งของ หรือมูลค่าตามสัญญาของผู้เข้าร่วมค้าหลักมากกว่าผู้เข้าร่วมค้ารายอื่นทุกราย

(2) กรณีที่ข้อตกลงฯ กำหนดให้ผู้เข้าร่วมค้ารายใดรายหนึ่งเป็นผู้เข้าร่วมค้าหลักกิจการร่วมค้านั้นต้องใช้ผลงานของผู้เข้าร่วมค้าหลักรายเดียวเป็นผลงานของกิจการร่วมค้าที่ยื่นข้อเสนอ

สำหรับข้อตกลงฯ ที่ไม่ได้กำหนดให้ผู้เข้าร่วมค้ารายใดเป็นผู้เข้าร่วมค้าหลัก ผู้เข้าร่วมค้าทุกรายจะต้องมีคุณสมบัติครบถ้วนตามเงื่อนไขที่กำหนดไว้ในเอกสารประกวดราคาเพื่อการพาณิชย์

(3) การยื่นข้อเสนอของกิจการร่วมค้า

(3.1) กรณีที่ข้อตกลงฯ กำหนดให้มีการมอบหมายผู้เข้าร่วมค้ารายใดรายหนึ่งเป็นผู้ยื่นข้อเสนอในนามกิจการร่วมค้า การยื่นข้อเสนอดังกล่าวต้องมีหนังสือมอบอำนาจ

สำหรับข้อตกลงฯ ที่ไม่ได้กำหนดให้ผู้เข้าร่วมค้ารายใดเป็นผู้ยื่นข้อเสนอ ผู้เข้าร่วมค้าทุกรายจะต้องลงลายมือชื่อในหนังสือมอบอำนาจให้ผู้เข้าร่วมค้ารายใดรายหนึ่งเป็นผู้ยื่นข้อเสนอในนามกิจการร่วมค้า

(3.2) ให้ผู้เข้าร่วมค้าที่ได้รับมอบหมายหรือมอบอำนาจ ตามข้อ (3.1) ดำเนินการดาวน์โหลดเอกสารประกวดราคาเพื่อการพาณิชย์ จึงจะมีสิทธิในการเข้ายื่นข้อเสนอในนามกิจการร่วมค้าได้

**3. หลักฐานการยื่นข้อเสนอ**

ผู้ยื่นข้อเสนอจะต้องยื่นซองข้อเสนอซึ่งประกอบด้วยซองใบเสนอราคา (ใส่ซองปิดผนึก) และเอกสารตามข้อ 3.1 และข้อ 3.2 ซึ่งแยกไว้นอกซองใบเสนอราคา ดังต่อไปนี้

**3.1 ส่วนที่ 1 อย่างน้อยต้องมีเอกสาร ดังต่อไปนี้**

(1) ในกรณีผู้ยื่นข้อเสนอเป็นนิติบุคคล

(ก) ห้างหุ้นส่วนสามัญหรือห้างหุ้นส่วนจำกัด ให้ยื่นสำเนาหนังสือรับรองการจดทะเบียนนิติบุคคล บัญชีรายชื่อหุ้นส่วนผู้จัดการ ผู้มีอำนาจควบคุม (ถ้ามี) พร้อมทั้งรับรองสำเนาถูกต้อง

(ข) บริษัทจำกัดหรือบริษัทมหาชนจำกัด ให้ยื่นสำเนาหนังสือรับรองการจดทะเบียนนิติบุคคล หนังสือบริคณห์สนธิ บัญชีรายชื่อกรรมการผู้จัดการ ผู้มีอำนาจควบคุม (ถ้ามี) และบัญชีรายชื่อผู้ถือหุ้นรายใหญ่ (ถ้ามี) พร้อมทั้งรับรองสำเนาถูกต้อง

(2) ในกรณีผู้ยื่นข้อเสนอเป็นบุคคลธรรมดาหรือคณะบุคคลที่มีใจนิติบุคคล ให้ยื่นสำเนาบัตรประจำตัวประชาชนของผู้นั้น สำเนาข้อตกลงที่แสดงถึงการเข้าเป็นหุ้นส่วน (ถ้ามี) สำเนาบัตรประจำตัวประชาชน ของผู้เป็นหุ้นส่วน หรือสำเนาหนังสือเดินทางของผู้เป็นหุ้นส่วนที่มีได้ถือสัญชาติไทย พร้อมทั้งรับรองสำเนาถูกต้อง

(3) ในกรณีผู้ยื่นข้อเสนอเป็นผู้ยื่นข้อเสนอร่วมกันในฐานะเป็นผู้ร่วมค้า ให้ยื่นสำเนาสัญญาของการเข้าร่วมค้า และเอกสารตามที่ระบุไว้ใน (1) หรือ (2) ของผู้ร่วมค้า แล้วแต่กรณี

(4) สำเนาใบทะเบียนพาณิชย์ สำเนาใบทะเบียนภาษีมูลค่าเพิ่ม

(5) สำเนาเอกสารการรับแบบประกวดราคาเพื่อการพาณิชย์

(6) เอกสารประกอบอื่น ๆ (ถ้ามี)

(7) บัญชีเอกสารส่วนที่ 1 ทั้งหมดที่ได้ยื่นพร้อมกับซองใบเสนอราคา ตามแบบในข้อ 1.6 (1) การนำเสนอเอกสารทั้งหมดต่อธนาคารฯ ตามข้อ (1) - (6) ให้รับรองสำเนาถูกต้องด้วย

**3.2 ส่วนที่ 2 อย่างน้อยต้องมีเอกสาร ดังต่อไปนี้**

(1) ในกรณีที่ผู้ยื่นข้อเสนอมอบอำนาจให้บุคคลอื่นกระทำการแทนให้แนบหนังสือมอบอำนาจ ซึ่งติดอากรแสตมป์ตามกฎหมาย โดยมีหลักฐานแสดงตัวตนของผู้มอบอำนาจและผู้รับมอบอำนาจ ทั้งนี้ หากผู้รับมอบอำนาจเป็นบุคคลธรรมดาต้องเป็นผู้ที่บรรลุนิติภาวะตามกฎหมายแล้วเท่านั้น

(2) หลักประกันซอง ตามข้อ 5

(3) แคตตาล็อก และ/หรือรายละเอียดคุณลักษณะเฉพาะตามข้อ 4.5

(4) แบบคำมั่นยอมรับและปฏิบัติตามกฎหมายและมาตรการควบคุมภายในเพื่อต่อต้านการให้หรือรับสินบน (ถ้ามี)

(5) เอกสารหลักฐาน ตามรายละเอียดคุณลักษณะเฉพาะส่วนที่ 2 ข้อ 2.2

(6) เอกสารหลักฐาน ตามรายละเอียดคุณลักษณะเฉพาะส่วนที่ 2 ข้อ 4.1.2

(7) เอกสารหลักฐาน ตามรายละเอียดคุณลักษณะเฉพาะส่วนที่ 2 ข้อ 4.1.3

(8) เอกสารหลักฐาน ตามรายละเอียดคุณลักษณะเฉพาะส่วนที่ 2 ข้อ 4.1.4

(9) เอกสารหลักฐาน ตามรายละเอียดคุณลักษณะเฉพาะส่วนที่ 2 ข้อ 4.1.7

(10) จัดทำ Statement of compliance ตามรายละเอียดคุณลักษณะเฉพาะ ส่วนที่ 2 ข้อ 5.1

(11) เอกสารหลักฐาน ตามรายละเอียดคุณลักษณะเฉพาะ ส่วนที่ 2 ข้อ 5.3.1

(12) เอกสารหลักฐาน ตามรายละเอียดคุณลักษณะเฉพาะ ส่วนที่ 2 ข้อ 5.3.2

(13) เอกสารหลักฐาน ตามรายละเอียดคุณลักษณะเฉพาะ ส่วนที่ 2 ข้อ 5.3.5

(14) เอกสารหลักฐาน ตามรายละเอียดคุณลักษณะเฉพาะ ส่วนที่ 2 ข้อ 5.3.6

(15) เอกสารหลักฐาน ตามรายละเอียดคุณลักษณะเฉพาะ ส่วนที่ 2 ข้อ 5.3.7

(16) เอกสารหลักฐาน ตามรายละเอียดคุณลักษณะเฉพาะ ส่วนที่ 2 ข้อ 5.3.8

(17) เอกสารหลักฐาน ตามรายละเอียดคุณลักษณะเฉพาะ ส่วนที่ 2 ข้อ 5.3.9

(18) เอกสารหลักฐาน ตามรายละเอียดคุณลักษณะเฉพาะ ส่วนที่ 2 ข้อ 5.3.10

(19) เอกสารหลักฐานในการพิจารณาให้คะแนนข้อเสนอด้านเทคนิคและข้อเสนออื่นๆ ตามรายละเอียดคุณลักษณะเฉพาะ ส่วนที่ 2 ข้อ 6.2.6

(20) เอกสารประกอบใบเสนอราคา (ถ้ามี)

(21) เอกสารประกอบอื่น ๆ (ถ้ามี)

(22) บัญชีเอกสารส่วนที่ 2 ทั้งหมดที่ได้ยื่นพร้อมกับซองใบเสนอราคา ตามแบบในข้อ 1.6 (2)

#### 4. การเสนอราคา

4.1 ผู้ยื่นข้อเสนอต้องใช้เอกสารใบเสนอราคา และเอกสารประกอบใบเสนอราคาของธนาคาร เท่านั้น (ห้ามใช้สำเนาภาพถ่าย) โดยจะต้องกรอกรายละเอียดการเสนอราคาในใบเสนอราคาตามข้อ 1.2 ทุกรายการที่กำหนด ลงในใบเสนอราคา และเอกสารประกอบใบเสนอราคาให้ครบถ้วน ลงลายมือชื่อของผู้ยื่นข้อเสนอให้ชัดเจน พร้อมผนึกซอง

4.2 ผู้ยื่นข้อเสนอต้องยื่นข้อเสนอตามแบบที่กำหนดไว้ในเอกสารประกวดราคานี้ โดยไม่มีเงื่อนไขใด ๆ ทั้งสิ้น และจะต้องกรอกข้อความให้ถูกต้องครบถ้วน ลงลายมือชื่อของผู้ยื่นข้อเสนอให้ชัดเจน จำนวนเงินที่เสนอจะต้องระบุตรงกันทั้งตัวเลขและตัวหนังสือ โดยไม่มีการชดเชย ตก เต็ม หรือแก้ไข เปลี่ยนแปลง หากมีการชดเชย ตก เต็ม แก้ไขเปลี่ยนแปลง จะต้องลงลายมือชื่อผู้ยื่นข้อเสนอพร้อมประทับตรา (ถ้ามี) กำกับไว้ด้วยทุกแห่ง

4.3 ในการเสนอราคาให้เสนอราคาเป็นเงินบาท และเสนอราคาได้เพียงครั้งเดียวและราคาเดียว โดยเสนอราคารวม และหรือราคาต่อหน่วย และหรือต่อรายการ ตามเงื่อนไขที่ระบุไว้ท้ายใบเสนอราคาให้ถูกต้อง ทั้งนี้ ราคารวมที่เสนอจะต้องตรงกันทั้งตัวเลขและตัวหนังสือ ถ้าตัวเลขและตัวหนังสือไม่ตรงกัน ให้ถือตัวหนังสือเป็นสำคัญ โดยคิดราคารวมทั้งสิ้น ซึ่งรวมค่าภาษีมูลค่าเพิ่ม ภาษีอากรอื่น ค่าขนส่ง ค่าจดทะเบียน และค่าใช้จ่ายอื่น ๆ ทั้งปวงไว้แล้ว จนกระทั่งส่งมอบพัสดุให้ ณ ตามรายละเอียดคุณลักษณะเฉพาะกำหนด

ราคาที่เสนอจะต้องเสนอกำหนดยื่นราคาไม่น้อยกว่า 120 วัน ตั้งแต่วันยื่นซองประกวดราคา เพื่อการพาณิชย์ โดยภายในกำหนดยื่นราคา ผู้ยื่นข้อเสนอต้องรับผิดชอบราคาที่ตนได้เสนอไว้ และจะถอนการเสนอราคามีได้

4.4 ผู้ยื่นข้อเสนอจะต้องเสนอกำหนดเวลาส่งมอบพัสดุ ไม่เกิน ...-... วัน นับถัดจากวันลงนามในสัญญาเช่า หรือตามที่กำหนดไว้ในรายละเอียดคุณลักษณะเฉพาะ

4.5 ผู้ยื่นข้อเสนอจะต้องส่งแคตตาล็อกและ/หรือรายละเอียดคุณลักษณะเฉพาะของพัสดุที่เสนอไปพร้อมเอกสารส่วนที่ 1 และเอกสารส่วนที่ 2 เพื่อประกอบการพิจารณาหลักฐาณดังกล่าวนี้ ธนาการจะยึดไว้เป็นเอกสารของธนาการ ตามที่กำหนดไว้ในรายละเอียดคุณลักษณะเฉพาะ

สำหรับแคตตาล็อกที่แนบให้พิจารณา หากเป็นสำเนารูปถ่ายจะต้องรับรองสำเนาถูกต้องโดยผู้มีอำนาจทำนิติกรรมแทนนิติบุคคล หากคณะกรรมการพิจารณาผลการประกวดราคาเพื่อการพาณิชย์มีความประสงค์จะขอคืนฉบับแคตตาล็อก ผู้ยื่นข้อเสนอต้องนำต้นฉบับมาให้คณะกรรมการฯ ตรวจสอบภายใน.....-.....วัน ตามที่กำหนดไว้ในรายละเอียดคุณลักษณะเฉพาะ

4.6 ผู้ยื่นข้อเสนอจะต้องส่งตัวอย่างของพัสดุที่เสนอ ตามที่กำหนดไว้ในรายละเอียดคุณลักษณะเฉพาะ เพื่อใช้ในการตรวจทดลองหรือประกอบการพิจารณาและหรือประกอบสัญญา ทั้งนี้ ธนาการจะไม่รับผิดชอบในความเสียหายใด ๆ ที่เกิดขึ้นแก่ตัวอย่างดังกล่าว ตัวอย่างที่เหลือ หรือไม่ใช่แล้ว ธนาการจะคืนให้แก่ผู้ยื่นข้อเสนอ

4.7 ก่อนยื่นซองประกวดราคาเพื่อการพาณิชย์ ผู้ยื่นข้อเสนอควรตรวจดูร่างสัญญา รายละเอียดคุณลักษณะเฉพาะ ฯลฯ ให้ถี่ถ้วนและเข้าใจเอกสารประกวดราคาเพื่อการพาณิชย์ทั้งหมดเสียก่อนที่จะตกลงยื่นซองประกวดราคาเพื่อการพาณิชย์ ตามเงื่อนไขในเอกสารประกวดราคาเพื่อการพาณิชย์

4.8 ผู้ยื่นข้อเสนอจะต้องยื่นซองเสนอราคาในที่ปิดผนึกซองเรียบร้อย จ่าหน้าซองถึงประธานคณะกรรมการรับและเปิดซองประกวดราคาเพื่อการพาณิชย์ โดยระบุไว้ที่หน้าซองว่า “ใบเสนอราคาตามเอกสารประกวดราคาเพื่อการพาณิชย์ เลขที่ พณ.ป.010/2568” ยื่นต่อคณะกรรมการรับและเปิดซองประกวดราคาเพื่อการพาณิชย์ ในวันที่ ..... ระหว่างเวลา..... น. ถึงเวลา.....น. (ถือเวลาตามนาฬิกาของธนาการ) ณ ธนาการออมสินสำนักงานใหญ่ อาคาร 11 เลขที่ 470 ถนนพหลโยธิน แขวงสามเสนใน เขตพญาไท กรุงเทพฯ 10400

เมื่อพ้นกำหนดระยะเวลายื่นซองประกวดราคาแล้วจะไม่รับซองประกวดราคาเพื่อการพาณิชย์ โดยเด็ดขาด

4.9 ผู้ยื่นข้อเสนอต้องยื่นซองเสนอราคาในสภาพที่ปิดผนึกเรียบร้อยพร้อมหลักประกันของต่อคณะกรรมการรับและเปิดซองประกวดราคาเพื่อการพาณิชย์ เมื่อยื่นซองแล้วจะถอนคืน หรือถอนคืนเพื่อแก้ไขเปลี่ยนแปลงอย่างหนึ่งอย่างใด ไม่ได้โดยเด็ดขาด

4.10 คณะกรรมการพิจารณาผลการประกวดราคาเพื่อการพาณิชย์ จะดำเนินการตรวจสอบคุณสมบัติของผู้ยื่นข้อเสนอแต่ละรายว่า เป็นผู้ยื่นข้อเสนอที่มีผลประโยชน์ร่วมกันกับผู้ยื่นเสนอรายอื่นตาม ข้อ 1.5 (1) ณ วันประกาศประกวดราคาเพื่อการพาณิชย์หรือไม่ หากปรากฏว่าผู้ยื่นข้อเสนอรายใดเป็นผู้ยื่นข้อเสนอที่มีผลประโยชน์ร่วมกันกับผู้ยื่นเสนอรายอื่น คณะกรรมการฯ จะตัดรายชื่อผู้ยื่นเสนอราคาที่มีผลประโยชน์

ร่วมกันนั้นนอกจากการเป็นผู้ยื่นข้อเสนอ และประกาศรายชื่อผู้ยื่นข้อเสนอที่มีสิทธิได้รับการคัดเลือกก่อนการเปิดซอง ใบเสนอราคา

หากปรากฏต่อคณะกรรมการพิจารณาผลการประกวดราคาเพื่อการพาณิชย์ว่าก่อน หรือในขณะที่มีการพิจารณาข้อเสนอ มีผู้ยื่นข้อเสนอรายใดกระทำการอันเป็นการขัดขวางการแข่งขันอย่างเป็นธรรม ตามข้อ 1.5 (2) และคณะกรรมการฯ เชื่อว่ามีการกระทำอันเป็นการขัดขวางการแข่งขันอย่างเป็นธรรม คณะกรรมการฯ จะตัดรายชื่อผู้ยื่นข้อเสนอรายนั้นนอกจากการเป็นผู้ยื่นข้อเสนอ และธนาคารจะพิจารณาลงโทษผู้ยื่นข้อเสนอดังกล่าวเป็นผู้ทำงาน เว้นแต่ธนาคารพิจารณาเห็นว่าผู้ยื่นข้อเสนอรายนั้นมิใช่เป็นผู้ริเริ่มให้มีการกระทำความดังกล่าว และได้ให้ความร่วมมือเป็นประโยชน์ต่อการพิจารณาของธนาคาร

ผู้ยื่นข้อเสนอที่ถูกตัดรายชื่อออกจากการเป็นผู้ยื่นข้อเสนอ เพราะเหตุเป็นผู้ยื่นข้อเสนอที่มีผลประโยชน์ร่วมกันกับผู้ยื่นข้อเสนอรายอื่น ณ วันประกาศประกวดราคาเพื่อการพาณิชย์ หรือเป็นผู้ยื่นข้อเสนอที่กระทำการอันเป็นการขัดขวางการแข่งขันอย่างเป็นธรรม อาจอุทธรณ์คำสั่งดังกล่าวต่อ ผู้อำนวยการธนาคารออมสิน ภายใน 3 วัน นับตั้งแต่วันที่ได้รับแจ้งจากคณะกรรมการพิจารณาผลการประกวดราคาเพื่อการพาณิชย์ การวินิจฉัยอุทธรณ์ของผู้อำนวยการธนาคารออมสิน ให้ถือเป็นที่สุด

คณะกรรมการพิจารณาผลการประกวดราคาเพื่อการพาณิชย์ จะเปิดซองใบเสนอราคาของผู้ยื่นข้อเสนอที่ผ่านข้อเสนอด้านเทคนิคและที่มีสิทธิได้รับการคัดเลือกดังกล่าวข้างต้น ณ ธนาคารออมสิน สำนักงานใหญ่ อาคาร 11 กรุงเทพฯ ในวันที่ .....เวลา.....น. เป็นต้นไป (ถือเวลาตามนาฬิกาของธนาคาร)

การยื่นอุทธรณ์ตามวรรคสาม ย่อมไม่เป็นเหตุให้มีการขยายระยะเวลาการเปิดซองใบเสนอราคา เว้นแต่ ผู้อำนวยการธนาคารออมสินพิจารณาเห็นว่า การขยายระยะเวลาดังกล่าวจะเป็นประโยชน์แก่ธนาคาร อย่างยิ่ง ในกรณีที่ผู้อำนวยการธนาคารออมสิน พิจารณาเห็นด้วยกับคำคัดค้านของผู้อุทธรณ์ และเห็นว่า การยกเลิกการเปิดซองใบเสนอราคาที่ได้ดำเนินการไปแล้วจะเป็นประโยชน์แก่ทางธนาคารอย่างยิ่ง ให้ผู้อำนวยการธนาคารออมสินมีอำนาจยกเลิกการเปิดซองใบเสนอราคาดังกล่าวได้

## 5. หลักประกันของ

ผู้ยื่นข้อเสนอต้องวางหลักประกันของพร้อมกับการยื่นซองประกวดราคาเพื่อการ เป็นเงิน 6,001,175 บาท (หกล้านหนึ่งพันหนึ่งร้อยเจ็ดสิบห้าบาทถ้วน) โดยหลักประกันของต้องมีระยะเวลาการค้ำประกันตั้งแต่วันยื่นซองประกวดราคาเพื่อการพาณิชย์ ครอบคลุมไปจนถึงวันสิ้นสุดการยื่นราคา (ตั้งแต่วันที่ .....ถึงวันที่.....) เมื่อวางหลักประกันของแล้วจะเปลี่ยนแปลงวงเงินประกันของมิได้ และผู้ให้เช็คประกันเป็นผู้เสียค่าธรรมเนียมในการเรียกเก็บ (ถ้ามี) โดยใช้หลักประกันอย่างหนึ่งอย่างใดดังต่อไปนี้

### 5.1 เงินสด

5.2 เช็คหรือตราพดที่ธนาคารเซ็นส่งจ่าย ซึ่งเป็นเช็คหรือตราพดที่ลงวันที่ที่ใช้เช็คหรือตราพดนั้นชำระต่อธนาคาร หรือก่อนวันนั้น ไม่เกิน 3 วันทำการ

### 5.3 หนังสือค้ำประกันของธนาคารภายในประเทศ ตามแบบที่ธนาคารกำหนด

f

5.4 หนังสือคำประกันของบริษัทเงินทุนหรือบริษัทเงินทุนหลักทรัพย์ที่ได้รับอนุญาตให้ประกอบกิจการเงินทุนเพื่อการพาณิชย์และประกอบธุรกิจค้าประกัน ตามประกาศของธนาคารแห่งประเทศไทย ตามรายชื่อบริษัทเงินทุนที่ธนาคารแห่งประเทศไทยแจ้งเวียนให้ทราบ ให้ใช้ตามตัวอย่างหนังสือคำประกันของธนาคารที่คณะกรรมการนโยบายกำหนด โดยอนุโลม

#### 5.5 พันธบัตรรัฐบาลไทย

สำหรับหลักประกันในข้อ 5.5 ให้ติดต่อ ฝ่ายการพัสดุ ธนาคารออมสินสำนักงานใหญ่ เพื่อจัดทำเอกสารล่วงหน้า อย่างน้อย 3 วันทำการ ก่อนวันยื่นของประกวดราคาเพื่อการพาณิชย์

กรณีที่ผู้ยื่นข้อเสนอที่ยื่นข้อเสนอในรูปแบบของ “กิจการร่วมค้า” ประสงค์จะใช้หนังสือคำประกันของธนาคารในประเทศเป็นหลักประกันการเสนอราคาให้ระบุชื่อผู้เข้าร่วมค้ำรายที่สัญญาร่วมค้ำกำหนด ให้เป็นผู้เข้ายื่นข้อเสนอกับธนาคารเป็นผู้ยื่นข้อเสนอ

ธนาคารจะคืนหลักประกันของให้แก่ผู้ยื่นข้อเสนอหรือผู้ค้ำประกันภายใน 15 วันนับถัดจากวันที่ธนาคารได้พิจารณาเห็นชอบรายงานผลคัดเลือกผู้ชนะการประกวดราคาเพื่อการพาณิชย์เรียบร้อยแล้ว เว้นแต่ผู้ยื่นข้อเสนอรายที่คัดเลือกไว้ซึ่งเสนอราคาต่ำสุดหรือได้คะแนนรวมสูงสุดไม่เกิน 3 ราย ให้คืนได้ต่อเมื่อได้ทำสัญญาหรือข้อตกลง หรือผู้ยื่นข้อเสนอได้พ้นจากข้อผูกพันแล้ว

การคืนหลักประกันของไม่ว่ากรณีใด ๆ จะคืนให้โดยไม่มีดอกเบี้ย

### 6. หลักเกณฑ์และสิทธิในการพิจารณา

6.1 ธนาคารจะพิจารณาข้อเสนอด้านเทคนิค และข้อเสนออื่นของผู้ยื่นเสนอทุกราย และคัดเลือกเฉพาะรายที่เสนอได้ตรงตามรายละเอียดคุณลักษณะเฉพาะ

6.2 ธนาคารจะเปิดซองเฉพาะรายที่ได้ผ่านการพิจารณาคัดเลือกดังกล่าวแล้ว สำหรับรายที่ไม่ผ่านการพิจารณา ธนาคารจะส่งคืนข้อเสนอด้านราคา และข้อเสนอทางการเงิน (ถ้ามี) โดยไม่เปิดซอง

6.3 การพิจารณาผลการยื่นข้อเสนอประกวดราคาเพื่อการพาณิชย์ครั้งนี้ ธนาคารจะพิจารณาดัดสินโดยใช้หลักเกณฑ์ราคา

#### 6.4 การพิจารณาผู้ชนะการยื่นข้อเสนอ

กรณีใช้หลักเกณฑ์ราคาการพิจารณาผู้ชนะการยื่นข้อเสนอ ธนาคารจะพิจารณาจากราคารวม

6.5 หากผู้ยื่นข้อเสนอรายใดมีคุณสมบัติไม่ถูกต้องตาม ข้อ 2 หรือยื่นหลักฐานการยื่นข้อเสนอไม่ถูกต้อง หรือไม่ครบถ้วนตามข้อ 3 หรือยื่นของประกวดราคาเพื่อการพาณิชย์ไม่ถูกต้องตามข้อ 4 แจ้งคณะกรรมการพิจารณาผลการประกวดราคาเพื่อการพาณิชย์จะไม่รับพิจารณาราคาของผู้ยื่นข้อเสนอรายนั้น เว้นแต่ ผู้ยื่นข้อเสนอรายใดเสนอเอกสารทางเทคนิคหรือรายละเอียดคุณลักษณะเฉพาะของพัสดุที่จะขายไม่ครบถ้วน หรือเสนอรายละเอียดแตกต่างไปจากเงื่อนไขที่ธนาคารกำหนดไว้ในประกาศและเอกสารประกวดราคาเพื่อการพาณิชย์ ในส่วนที่มีสาระสำคัญและความต่างนั้นไม่มีผลทำให้เกิดการได้เปรียบเสียเปรียบต่อผู้ยื่นข้อเสนอรายอื่น หรือเป็นการผิดพลาดเล็กน้อย คณะกรรมการพิจารณาผลการประกวดราคาเพื่อการพาณิชย์อาจพิจารณาผ่อนปรนการ ดัดสิทธิผู้ยื่นข้อเสนอรายนั้น

6.6 ธนาคารสงวนสิทธิไม่พิจารณาราคาของผู้ยื่นข้อเสนอ โดยไม่มีการผ่อนผันในกรณีดังต่อไปนี้

(1) ไม่ปรากฏชื่อผู้ยื่นข้อเสนอรายนั้น ในบัญชีรายชื่อผู้รับเอกสารประกวดราคาเพื่อการพาณิชย์

๙

(2) ไม่กรอกชื่อผู้ยื่นข้อเสนอ หรือลงลายมือชื่อผู้ยื่นข้อเสนออย่างหนึ่งอย่างใดหรือทั้งหมดในใบเสนอราคา

(3) เสนอรายละเอียดแตกต่างไปจากเงื่อนไขที่กำหนดในเอกสารประกวดราคาเพื่อการพาณิชย์ที่เป็นสาระสำคัญ หรือมีผลทำให้เกิดความได้เปรียบเสียเปรียบแก่ผู้ยื่นข้อเสนอรายอื่น รวมทั้งใช้เอกสารหลักฐานอันเป็นเท็จประกอบการยื่นของเสนอราคา

(4) ราคาที่เสนอมีการขูดลบ ตก เต็ม แก้ไข เปลี่ยนแปลง โดยผู้ยื่นข้อเสนอมิได้ลงลายมือชื่อพร้อมประทับตรา (ถ้ามี) กำกับไว้

6.7 ในการตัดสินใจการประกวดราคาเพื่อการพาณิชย์ หรือในการทำสัญญา คณะกรรมการพิจารณาผลการประกวดราคาเพื่อการพาณิชย์ หรือธนาคารมีสิทธิให้ผู้ยื่นข้อเสนอชี้แจงข้อเท็จจริงเพิ่มเติมได้ ธนาคารมีสิทธิที่จะไม่รับข้อเสนอ ไม่รับราคา หรือไม่ทำสัญญา หากข้อเท็จจริงดังกล่าวไม่เหมาะสมหรือไม่ถูกต้อง

6.8 ธนาคารทรงไว้ซึ่งสิทธิที่จะไม่รับราคาต่ำสุด หรือราคาหนึ่งราคาใด หรือราคาที่เสนอทั้งหมดก็ได้ และอาจพิจารณาเลือกซื้อในจำนวน หรือขนาด หรือเฉพาะรายการหนึ่งรายการใด หรืออาจยกเลิกการประกวดราคาเพื่อการพาณิชย์ โดยไม่พิจารณาจัดซื้อเลยก็ได้ สุดท้ายจะพิจารณา ทั้งนี้ เพื่อประโยชน์ของธนาคารเป็นสำคัญ และให้ถือว่าการตัดสินใจของธนาคารเป็นเด็ดขาด ผู้ยื่นข้อเสนอจะเรียกร้องค่าใช้จ่ายหรือค่าเสียหายใด ๆ มิได้ รวมทั้งธนาคารจะพิจารณายกเลิกการประกวดราคาเพื่อการพาณิชย์ และลงโทษผู้ยื่นข้อเสนอเป็นผู้ทำงาน ไม่ว่าจะเป็นผู้ยื่นข้อเสนอที่ได้รับการคัดเลือกหรือไม่ก็ตาม หากมีเหตุที่เชื่อได้ว่าการเสนอราคากระทำการโดยไม่สุจริต เช่น การเสนอเอกสารอันเป็นเท็จ หรือใช้ข้อมูลคลาดเคลื่อนมาเสนอราคาแทน เป็นต้น

ในกรณีที่ผู้ยื่นข้อเสนอรายที่เสนอราคาต่ำสุด เสนอราคาต่ำจนคาดหมายได้ว่าไม่อาจดำเนินงานตามเอกสารประกวดราคาเพื่อการพาณิชย์ได้ คณะกรรมการพิจารณาผลการประกวดราคาเพื่อการพาณิชย์ หรือธนาคาร จะให้ผู้ยื่นข้อเสนอชี้แจงและแสดงหลักฐานที่ทำให้เชื่อได้ว่า ผู้ยื่นข้อเสนอสามารถดำเนินงานตามเอกสารประกวดราคาเพื่อการพาณิชย์ให้เสร็จสมบูรณ์ หากคำชี้แจงไม่เป็นที่รับฟังได้ ธนาคารมีสิทธิที่จะไม่รับข้อเสนอ หรือไม่รับราคาของผู้ยื่นข้อเสนอรายนั้น ทั้งนี้ ผู้ยื่นข้อเสนอดังกล่าวไม่มีสิทธิเรียกร้องค่าใช้จ่ายหรือค่าเสียหายใด ๆ จากธนาคาร

6.9 ก่อนลงนามในสัญญา ธนาคารอาจประกาศยกเลิกการประกวดราคาเพื่อการพาณิชย์ หากปรากฏว่ามีการกระทำที่เข้าลักษณะผู้ยื่นข้อเสนอที่ชนะการประกวดราคาเพื่อการพาณิชย์หรือที่ได้รับการคัดเลือก ตามที่ได้ประกาศรายชื่อ ตามข้อ 4.10 เป็นผู้ยื่นข้อเสนอที่มีผลประโยชน์ร่วมกัน หรือมีส่วนได้เสียกับผู้ยื่นข้อเสนอรายอื่น ณ วันประกาศประกวดราคาเพื่อการพาณิชย์ หรือเป็นผู้ยื่นข้อเสนอที่กระทำการอันเป็นการขัดขวางการแข่งขันราคาอย่างเป็นธรรม ตามข้อ 1.5 หรือสมยอมกันกับผู้ยื่นข้อเสนอรายอื่นหรือเจ้าหน้าที่ในการเสนอราคาหรือสื่อว่ากระทำการทุจริตอื่นใดในการเสนอราคา ธนาคารมีอำนาจที่จะตัดรายชื่อผู้ยื่นข้อเสนอที่มีสิทธิได้รับการคัดเลือกดังกล่าวออกจากประกาศรายชื่อ ตามข้อ 4.10 และธนาคารจะพิจารณาลงโทษผู้ยื่นข้อเสนอรายนั้นเป็นผู้ทำงาน

ในการนี้ หากผู้อำนวยการธนาคารออมสินพิจารณาเห็นว่า การยกเลิกการเปิดซองใบเสนอราคาที่ได้ดำเนินการไปแล้วจะเป็นประโยชน์แก่ธนาคารเป็นอย่างยิ่ง ผู้อำนวยการธนาคารออมสินมีอำนาจยกเลิกการเปิดซองใบเสนอราคาดังกล่าวได้

## 7. การทำสัญญาซื้อ

7.1 ในกรณีที่ผู้ชนะการประกวดราคาเพื่อการพาณิชย์ สามารถส่งมอบสิ่งของได้ครบถ้วนภายใน 5 วันทำการ นับแต่วันที่ทำข้อตกลงซื้อ ธนาคารจะพิจารณาจัดทำข้อตกลงเป็นหนังสือแทนการทำสัญญาตามแบบสัญญาดังระบุ ในข้อ 1.3 ก็ได้

7.2 ในกรณีที่ผู้ชนะการประกวดราคาเพื่อการพาณิชย์ไม่สามารถส่งมอบสิ่งของได้ครบถ้วนภายใน 5 วันทำการ หรือธนาคารเห็นว่าไม่สมควรจัดทำข้อตกลงเป็นหนังสือ ตามข้อ 7.1 ผู้ชนะการประกวดราคาเพื่อการพาณิชย์จะต้องทำสัญญาซื้อขายตามแบบสัญญาดังระบุในข้อ 1.3 หรือทำข้อตกลงเป็นหนังสือกับธนาคารภายใน 7 วัน นับถัดจากวันที่ได้รับแจ้ง และจะต้องวางหลักประกันสัญญาเป็นจำนวนเงินเท่ากับร้อยละ 5 ของราคาค่าสิ่งของที่ประกวดราคาเพื่อการพาณิชย์ให้ธนาคารยึดถือเอาไว้ในขณะทำสัญญาโดยใช้หลักประกันอย่างหนึ่งอย่างใดตามข้อ 5.

หลักประกันนี้จะคืนให้ โดยไม่มีดอกเบี้ยภายใน 15 วัน นับถัดจากวันที่ผู้ชนะการประกวดราคาเพื่อการพาณิชย์ (ผู้ขาย) พ้นจากข้อผูกพันตามสัญญาซื้อขายแล้ว

หลักประกันนี้จะคืนให้ โดยไม่มีดอกเบี้ย ตามอัตราส่วนของพัสดุที่ซื้อซึ่งธนาคารได้รับมอบไว้แล้ว

ธนาคารจะคืนหลักประกันสัญญาต่อเมื่อพ้นข้อผูกพันกับธนาคารและการคืนหลักประกันดังกล่าวไม่ว่ากรณีใดๆ ธนาคารจะคืนให้โดยไม่มีดอกเบี้ย

## 8. ค่าจ้างและการจ่ายเงิน

ตามที่กำหนดไว้ในรายละเอียดคุณลักษณะเฉพาะ

## 9. อัตราค่าปรับ

ตามที่กำหนดไว้ในรายละเอียดคุณลักษณะเฉพาะ

## 10. การรับประกันความชำรุดบกพร่อง

ตามที่กำหนดไว้ในรายละเอียดคุณลักษณะเฉพาะ

## 11. ข้อสงวนสิทธิ์ในการยื่นข้อเสนอและอื่น ๆ

11.1 เงินค่าพัสดุสำหรับการซื้อครั้งนี้ ได้มาจากเงินงบประมาณประจำปี 2568 และในปีที่จ่ายจริง

การลงนามในสัญญาจะกระทำได้ต่อเมื่อธนาคารได้รับอนุมัติเงินจากงบประมาณประจำปี 2568 และในปีที่จ่ายจริง แล้วเท่านั้น

11.2 เมื่อธนาคารได้คัดเลือกผู้ยื่นข้อเสนอรายใดให้เป็นผู้ขาย และได้ตกลงซื้อสิ่งของตามการประกวดราคาเพื่อการพาณิชย์แล้ว ถ้าผู้ขายจะต้องสั่งหรือนำสิ่งของดังกล่าวเข้ามาจากต่างประเทศ และของนั้นต้องนำเข้ามาโดยทางเรือในเส้นทางที่มีเรือไทยเดินอยู่ และสามารถให้บริการรับขนได้ตามที่รัฐมนตรีว่าการกระทรวงคมนาคมประกาศกำหนด ผู้ยื่นข้อเสนอซึ่งเป็นผู้ขายจะต้องปฏิบัติตามกฎหมายว่าด้วยการส่งเสริมการพาณิชย์นาวี ดังนี้

(1) แจ้งการสั่งหรือนำพัสดุที่ซื้อขายดังกล่าวเข้ามาจากต่างประเทศ ต่อกรมเจ้าท่า ภายใน 7 วัน นับตั้งแต่วันที่ผู้ขายสั่ง หรือซื้อของจากต่างประเทศ เว้นแต่เป็นของที่รัฐมนตรีว่าการกระทรวงคมนาคมประกาศยกเว้นให้บรรทุกโดยเรืออื่นได้

(2) จัดการให้สิ่งของที่ซื้อขายดังกล่าวบรรทุกโดยเรือไทย หรือเรือที่มีสิทธิเช่นเดียวกับเรือไทย จากต่างประเทศมายังประเทศไทย เว้นแต่จะได้รับอนุญาตจากกรมเจ้าท่า ให้บรรทุกสิ่งของนั้น โดยเรืออื่นที่มีใช้เรือไทย ซึ่งจะต้องได้รับอนุญาตเช่นนั้นก่อนบรรทุกของลงเรืออื่น หรือเป็นของที่รัฐมนตรีว่าการกระทรวงคมนาคมประกาศยกเว้นให้บรรทุกโดยเรืออื่น

(3) ในกรณีที่มิปฏิบัติตาม (1) หรือ (2) ผู้ขายจะต้องรับผิดชอบตามกฎหมายว่าด้วยการส่งเสริมการพาณิชย์

11.3 ผู้ยื่นข้อเสนอซึ่งธนาคารได้คัดเลือกแล้ว ไม่ไปทำสัญญาหรือข้อตกลงซื้อเป็นหนังสือ ภายในเวลาที่ธนาคารกำหนด ดังระบุในข้อ 7 ธนาคารจะรับหลักประกันของหรือเรียกร้องจากผู้ออกหนังสือ คำประกันของทันที และอาจพิจารณาเรียกร้องให้ชดใช้ความเสียหายอื่น (ถ้ามี) รวมทั้งจะพิจารณาให้เป็นผู้ทำงานตามระเบียบกระทรวงการคลังว่าด้วยการจัดซื้อจัดจ้างและการบริหารพัสดุภาครัฐ

11.4 ธนาคารสงวนสิทธิ์ที่จะแก้ไขเพิ่มเติมเงื่อนไข หรือข้อกำหนดในแบบสัญญาหรือข้อตกลงซื้อเป็นหนังสือ ให้เป็นไปตามความเห็นของสำนักงานอัยการสูงสุด (ถ้ามี)

11.5 ในกรณีที่เอกสารแนบท้ายเอกสารประกวดราคาเพื่อการพาณิชย์นี้ มีความขัดหรือแย้งกัน ผู้ยื่นข้อเสนอจะต้องปฏิบัติตามคำวินิจฉัยของธนาคาร คำวินิจฉัยดังกล่าวให้ถือเป็นที่สุด และผู้ยื่นข้อเสนอไม่มีสิทธิเรียกร้องค่าใช้จ่ายใด ๆ เพิ่มเติม

11.6 ธนาคารอาจประกาศยกเลิกการจัดซื้อในกรณีต่อไปนี้ได้ โดยที่ผู้ยื่นข้อเสนอจะเรียกร้องค่าเสียหายใด ๆ จากธนาคาร ไม่ได้

(1) ธนาคารไม่ได้รับการจัดสรรเงินงบประมาณที่จะใช้ในการจัดซื้อหรือที่ได้รับการจัดสรร แต่ไม่เพียงพอที่จะทำการจัดซื้อครั้งนี้ต่อไป

(2) มีการกระทำที่เข้าลักษณะผู้ยื่นข้อเสนอที่ชนะการจัดซื้อหรือที่ได้รับการคัดเลือก มีผลประโยชน์ร่วมกัน หรือมีส่วนได้เสียกับผู้ยื่นข้อเสนอรายอื่น หรือขัดขวางการแข่งขันอย่างเป็นธรรม หรือสมยอมกันกับผู้ยื่นข้อเสนอรายอื่น หรือเจ้าหน้าที่ในการเสนอราคา หรือสื่อว่ากระทำการทุจริตอื่นใดในการเสนอราคา

(3) การทำการจัดซื้อครั้งนี้ต่อไปอาจก่อให้เกิดความเสียหายแก่ธนาคาร หรือกระทบต่อประโยชน์สาธารณะ

(4) กรณีอื่นในทำนองเดียวกับ (1) (2) หรือ (3) ตามที่กำหนดในกฎกระทรวง ซึ่งออกตามความในกฎหมายว่าด้วยการจัดซื้อจัดจ้างและการบริหารพัสดุภาครัฐ

## 12. การปฏิบัติตามกฎหมายและระเบียบ

ในระหว่างระยะเวลาการซื้อ ผู้ยื่นข้อเสนอที่ได้รับการคัดเลือกให้เป็นผู้ขายต้องปฏิบัติตามหลักเกณฑ์ที่กฎหมายและระเบียบได้กำหนดไว้โดยเคร่งครัด

## 13. การประเมินผลการปฏิบัติงานของผู้ประกอบการ

ธนาคารสามารถนำผลการปฏิบัติงานแล้วเสร็จตามสัญญาของผู้ยื่นข้อเสนอที่ได้รับการคัดเลือก  
ให้เป็นผู้ขาย มาประเมินผลการปฏิบัติงานของผู้ประกอบการ

ทั้งนี้ หากผู้ยื่นข้อเสนอที่ได้รับการคัดเลือกไม่ผ่านเกณฑ์ที่กำหนดจะถูกระงับการยื่นข้อเสนอ  
หรือทำสัญญากับธนาคารไว้ชั่วคราว

ธนาคารออมสิน

ประกาศ ณ วันที่ ..... พ.ศ. ....

(นางฉันทยาภัทร์ สุวรรณอัมพร)

รองผู้อำนวยการฝ่ายการพัสดุ ส่วนจัดหาพัสดุ

ปฏิบัติงานแทน ผู้อำนวยการธนาคารออมสิน

A



### รายละเอียดคุณลักษณะเฉพาะมาตรฐาน

1. เงื่อนไขและหลักเกณฑ์ดังต่อไปนี้ ให้เป็นไปตามเอกสารประกวดราคาฯ ที่ธนาคารกำหนด

- 1.1 คุณสมบัติของผู้ยื่นข้อเสนอ
- 1.2 คุณสมบัติอื่นๆ ตามที่หน่วยงานกำหนด (ถ้ามี)
- 1.3 หลักฐานการยื่นข้อเสนอ
- 1.4 การเสนอราคา
- 1.5 หลักประกันของ
- 1.6 หลักเกณฑ์และสิทธิในการพิจารณา
- 1.7 การทำสัญญา
- 1.8 ค่าจ้างและการจ่ายเงิน
- 1.9 อัตราค่าปรับ
- 1.10 การรับประกันความชำรุดบกพร่อง
- 1.11 ข้อสงวนสิทธิ์ในการยื่นข้อเสนอและอื่น ๆ
- 1.12 การปฏิบัติตามกฎหมายและระเบียบ
- 1.13 การประเมินผลการปฏิบัติงานของผู้ประกอบการ

2. อื่น ๆ

- 2.1 ผู้ขายจะต้องปฏิบัติตามกฎหมายว่าด้วยการคุ้มครองแรงงานและกฎหมายว่าด้วยสิทธิมนุษยชน
- 2.2 ผู้ขายจะต้องปฏิบัติตามกฎหมายว่าด้วยการส่งเสริมและรักษาคุณภาพสิ่งแวดล้อมแห่งชาติ
- 2.3 ผู้ขายจะต้องปฏิบัติตามกฎหมายว่าด้วยความปลอดภัย อาชีวอนามัย และสภาพแวดล้อมในการทำงาน
- 2.4 ผู้ขายจะต้องปฏิบัติตามกฎหมายว่าด้วยการส่งเสริมการพัฒนาฝีมือแรงงาน
- 2.5 ผู้ขายจะต้องปฏิบัติตามกฎหมายว่าด้วยการคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคลและกฎหมายอื่น ๆ ที่เกี่ยวข้องกับการคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล รวมถึงนโยบาย คำสั่ง ระเบียบที่เกี่ยวข้องกับการคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคลของธนาคาร (ถ้ามี)

2.6 ผู้ขายต้องควบคุม สอดส่อง และดูแลไม่ให้นักงานและลูกจ้างของตน หรือผู้ที่เข้ามาปฏิบัติงานภายในธนาคาร กระทำการหรือมีส่วนร่วมกระทำความผิดเกี่ยวกับยาเสพติดในพื้นที่ธนาคาร

2.7 ผู้ยื่นข้อเสนอหรือผู้ขายต้องยอมรับและปฏิบัติตามกฎหมายและมาตรการควบคุมภายในเพื่อต่อต้านการให้หรือรับสินบน ไม่ว่าจะอยู่ในรูปแบบใด ๆ โดยการเสนอให้ แก่เจ้าหน้าที่ของธนาคาร หรือผู้มีหน้าที่ไม่ว่าจะโดยทางตรงหรือทางอ้อมเพื่อให้บุคคลดังกล่าวกระทำการหรือละเว้นการปฏิบัติหน้าที่ หากฝ่าฝืนหรือไม่ปฏิบัติตาม ยินดีให้ธนาคารบอกเลิกสัญญาและสามารถใช้สิทธิเรียกค่าเสียหายตลอดจนค่าใช้จ่ายต่าง ๆ ได้ โดยให้ปฏิบัติ ดังนี้

(1) ผู้ยื่นข้อเสนอ ต้องลงนามในคำมั่นยอมรับและปฏิบัติตามกฎหมายและมาตรการควบคุมภายในเพื่อต่อต้านการให้หรือรับสินบนทุกรายตามเอกสารแนบ

(2) ผู้ที่ได้รับคัดเลือก ต้องลงนามข้อตกลงความร่วมมือเพื่อป้องกันและต่อต้านการทุจริตในการจัดซื้อจัดจ้างภาครัฐ

2.8 โครงการจัดซื้อจัดจ้างที่คณะกรรมการความร่วมมือป้องกันการทุจริตพิจารณาคัดเลือกโครงการจัดทำข้อตกลงคุณธรรม ผู้ยื่นข้อเสนอจะต้องลงนามในข้อตกลงคุณธรรม

.......... ผ/ต./หัวหน้าเจ้าหน้าที่พัสดุ

2.9 ในการจัดซื้อจัดจ้างที่มีวงเงินเกินสามร้อยล้านบาทขึ้นไป ผู้ประกอบการต้องมีมาตรฐานขั้นต่ำของนโยบายและแนวทางป้องกันการทุจริตในการจัดซื้อจัดจ้าง พร้อมทั้งแนบแบบตรวจสอบข้อมูลของผู้ประกอบการที่ประสงค์จะเข้ายื่นข้อเสนอกับหน่วยงานของรัฐในการจัดซื้อจัดจ้างที่มีวงเงินเกินสามร้อยล้านบาทขึ้นไป และหลักฐานอ้างอิง เพื่อเป็นเอกสารประกอบการยื่นข้อเสนอตามที่คณะกรรมการความร่วมมือป้องกันการทุจริตกำหนด

2.10 ผู้ขายต้องยินยอมปฏิบัติตามนโยบายความมั่นคงปลอดภัยสารสนเทศของธนาคาร รวมถึง นโยบาย คำสั่ง และวิธีปฏิบัติที่เกี่ยวข้องตามเอกสารแนบ

.......... ผพด./หัวหน้าเจ้าหน้าที่พัสดุ



**รายละเอียดคุณลักษณะเฉพาะ**  
**ซื้อระบบบริหารจัดการหนี้แบบบูรณาการและเครื่องแม่ข่ายคอมพิวเตอร์**  
**พร้อมจ้างบำรุงรักษาระยะเวลา 4 ปี**

**1. ความเป็นมาและวัตถุประสงค์**

ธนาคารมีความประสงค์จะจัดหาระบบติดตามหนี้ค้างชำระ พร้อมเครื่องแม่ข่ายและอุปกรณ์คอมพิวเตอร์ ที่รองรับการทำงานแบบรวมศูนย์ สามารถรองรับกลุ่มผู้ใช้งานที่เกี่ยวข้องทั้งหมดได้ เพื่อให้ธนาคารมีฐานข้อมูลกลางที่จัดเก็บข้อมูลติดตามหนี้ค้างชำระครบถ้วน และมีเครื่องมือในการกำหนดกลยุทธ์สำหรับการติดตามหนี้ที่มีประสิทธิภาพ

**2. คุณสมบัติของผู้ยื่นข้อเสนอ**

2.1 ต้องเป็นบุคคลธรรมดาหรือนิติบุคคลตามกฎหมายที่จดทะเบียนในประเทศไทย ซึ่งประกอบธุรกิจที่มีวัตถุประสงค์ เป็นผู้ผลิต หรือผู้พัฒนา หรือผู้ติดตั้ง หรือผู้จำหน่าย หรือผู้ให้เช่า หรือผู้แทนจำหน่ายเครื่องคอมพิวเตอร์ (Hardware) หรือโปรแกรม (Software)

2.2 ต้องเป็นผู้ผลิต หรือตัวแทนจำหน่ายเครื่องคอมพิวเตอร์ (Hardware) และ/หรือโปรแกรม (Software) ที่เสนอในประเทศไทยที่ต้องปฏิบัติตามกฎหมาย โดยในกรณีเป็นตัวแทนจำหน่ายต้องมีหนังสือยืนยันการแต่งตั้งให้เป็นตัวแทนจำหน่ายจากผู้ผลิตหรือตัวแทนจำหน่ายในประเทศไทย และยังเป็นตัวแทนจำหน่ายอยู่จนถึงปัจจุบัน โดยแนบเอกสารหลักฐานมาในวันยื่นเอกสารประกวดราคาเพื่อการพาณิชย์

ทั้งนี้ ผู้ยื่นข้อเสนอในครั้งนี้ ต้องมีคุณสมบัติตามข้อ 2.2 ตลอดอายุสัญญา หากไม่เป็นไปตามที่ธนาคารกำหนด ธนาคารขอสงวนสิทธิ์ในการบอกยกเลิกสัญญา

**3. งบประมาณ**

เป็นเงิน 120,023,500 บาท

**4. รายละเอียดของพัสดุที่จะซื้อ**

ธนาคารมีความประสงค์จะซื้อระบบบริหารจัดการหนี้แบบบูรณาการและเครื่องแม่ข่ายคอมพิวเตอร์ พร้อมจ้างบำรุงรักษาระยะเวลา 4 ปี ดังนี้

**4.1 ความต้องการทั่วไป**

4.1.1 เครื่องคอมพิวเตอร์หรืออุปกรณ์ รุ่นที่เสนอต้องเป็นเครื่องคอมพิวเตอร์หรืออุปกรณ์ที่ผลิตออกมาใหม่ ยังไม่เคยใช้งานมาก่อน และต้องเป็นรุ่นที่อยู่ในสายการผลิต (Production Line) ณ วันประกวดราคาเพื่อการพาณิชย์

4.1.2 เครื่องคอมพิวเตอร์หรืออุปกรณ์ที่เสนอ ต้องเป็นชุดที่ได้รับการตรวจรับรองคุณภาพตามมาตรฐาน ISO หรือ UL หรือ CSA หรือ VDE หรือ FCC-B หรือ FCC หรือ FTZ-B หรือ NORDIC หรือ CE โดยมีหนังสือรับรอง หรือเอกสารที่แสดงถึงมาตรฐานดังกล่าวมาในวันยื่นเอกสารประกวดราคาเพื่อการพาณิชย์

4.1.3 เครื่องคอมพิวเตอร์ที่เสนอ ต้องเป็นผลิตภัณฑ์ที่ได้รับการรับรองฉลากประหยัดพลังงาน หรือมาตรฐานสิ่งแวดล้อม เช่น Energy Star, RoHS, WEEE, EPEAT หรือเทียบเท่า หรือสูงกว่า โดยมีหนังสือรับรอง หรือเอกสารที่แสดงถึงมาตรฐานดังกล่าวมาในวันยื่นเอกสารประกวดราคาเพื่อการพาณิชย์

๕๖๗

๕๖๗

๕๖๗

๕๖๗

4.1.4 เครื่องคอมพิวเตอร์ที่เสนอ ผู้ผลิตต้องได้รับการรับรองระบบคุณภาพมาตรฐาน ISO 9000 Family และ ISO 14001 โดยมีหนังสือรับรอง หรือเอกสารที่แสดงถึงมาตรฐานดังกล่าวมาในวันยื่นเอกสารประกวดราคาเพื่อการพาณิชย์ ✓

4.1.5 เครื่องคอมพิวเตอร์แม่ข่ายและอุปกรณ์ ต้องทำงานร่วมกันได้อย่างมีประสิทธิภาพ

4.1.6 ระบบเครื่องคอมพิวเตอร์และอุปกรณ์ที่เสนอ ต้องสามารถใช้งานร่วมกับระบบบริหารจัดการหนี้แบบบูรณาการ ได้อย่างมีประสิทธิภาพ

4.1.7 ระบบบริหารจัดการหนี้แบบบูรณาการที่นำเสนอตามข้อ 4.2.2 ต้องเป็น Software Package ที่พร้อมติดตั้งใช้งานอย่างน้อย 70% และปัจจุบันมีการใช้งานที่ธนาคารภายในประเทศไทย โดยมีหนังสือรับรอง หรือเอกสารหลักฐานมาแสดงในวันยื่นเอกสารประกวดราคาเพื่อการพาณิชย์

4.1.8 ในกรณีการจัดหาโปรแกรม (Software) หากสิ่งที่จัดหามีสู่คนอื่นเป็นเจ้าของลิขสิทธิ์หรือสิทธิบัตร ผู้ขายจะต้องดำเนินการให้ธนาคารได้สิทธิโดยชอบในการใช้โปรแกรมดังกล่าว และผู้ขายต้องเป็นผู้รับผิดชอบในกรณีที่มีการกล่าวหาฟ้องร้องหรือเรียกค่าเสียหายใด ๆ จากเจ้าของลิขสิทธิ์หรือสิทธิบัตรนั้น

4.1.9 จัดเตรียม Environment สำหรับการทดสอบ และให้คำปรึกษา แนะนำ แก้ไขปัญหา ระหว่างการทดสอบของธนาคาร

4.1.10 ต้องยินยอมให้พนักงานของธนาคารที่ได้รับมอบหมายเข้าร่วมเป็นผู้สังเกตการณ์ และมีส่วนร่วมในกระบวนการดำเนินงานทุกขั้นตอน พร้อมทั้งให้คำปรึกษา แนะนำ และถ่ายทอดความรู้ให้กับพนักงานของธนาคารที่เกี่ยวข้อง ทั้งนี้ ผู้ขายจะยกเอาสาเหตุจากการเข้าร่วมสังเกตการณ์ และมีส่วนร่วมในกระบวนการดำเนินงานของพนักงานธนาคารออมสินเป็นข้ออ้างใด ๆ ในความล่าช้าของงานไม่ได้

4.1.11 ต้องเก็บรักษาข้อมูลที่เกี่ยวข้องกับธนาคาร ข้อมูลที่ได้รับจากธนาคารไว้เป็นความลับตลอดระยะเวลาตามสัญญาและสิ้นสุดสัญญา โดยต้องยินยอมลงนามในสัญญาไม่เปิดเผยข้อมูลของธนาคารที่จัดทำขึ้นสำหรับการซื้อในครั้งนี้

4.1.12 หากส่วนหนึ่งส่วนใดของโครงการที่มีได้ระบุไว้ในรายละเอียดคุณลักษณะเฉพาะ แต่มีความจำเป็นต้องจัดทำ หรือจัดหาเพื่อให้งานแล้วเสร็จ ใช้งานได้อย่างสมบูรณ์ครบถ้วนและปลอดภัย ผู้ขายต้องจัดทำหรือจัดหาให้เพียงพอต่อการใช้งานของธนาคาร และต้องส่งมอบให้เป็นกรรมสิทธิ์ หรือสิทธิหรือลิขสิทธิ์ของธนาคารทั้งหมด โดยไม่คิดค่าใช้จ่ายใด ๆ เพิ่มเติม

4.1.13 ห้ามผู้ขายมอบหมายให้ผู้อื่นรับช่วงการพัฒนาและปรับปรุงระบบ เป็นบางส่วนหรือทั้งหมดโดยมิได้รับอนุญาตเป็นหนังสือจากธนาคาร

## 4.2 รายละเอียดคุณลักษณะเฉพาะ

4.2.1 ระบบเครื่องคอมพิวเตอร์และอุปกรณ์ (Hardware and System Software) โดยมีคุณสมบัติตาม ภาคผนวก ก

4.2.2 ระบบบริหารจัดการหนี้แบบบูรณาการ โดยมีคุณสมบัติตาม ภาคผนวก ข

## 4.3 ขอบเขตงาน

4.3.1 จัดหาและติดตั้งระบบเครื่องคอมพิวเตอร์และอุปกรณ์ (Hardware and System Software) ตามข้อ 4.2.1

4.3.2 จัดหาและติดตั้งระบบบริหารจัดการหนี้แบบบูรณาการ ที่มีคุณสมบัติตามข้อ 4.2.2

4.3.3 ดำเนินการกิจกรรมที่เกี่ยวข้องกับความปลอดภัยทางด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ ก่อนนำระบบขึ้นใช้งานจริงอย่างน้อย ดังนี้

- (1) การทำ Security Baseline
- (2) การทำ Security Source Code Scanning
- (3) การทำ Vulnerability Assessment (VA Scan)

5.1

5.2

5.3

5.4

(4) การทดสอบการรักษาความปลอดภัยของระบบงานและข้อมูล (Penetration Test) โดยบุคคลภายนอกผู้มีความเชี่ยวชาญเฉพาะด้านที่มีความน่าเชื่อถือ และไม่อยู่ภายใต้การควบคุมของผู้ขาย โดยต้องขอความเห็นชอบจากคณะกรรมการตรวจรับพัสดุก่อนดำเนินการ

(5) การปรับปรุงโปรแกรม หรือ Configuration เพื่อปิดช่องโหว่ด้านความปลอดภัยสารสนเทศ ที่พบจากการดำเนินการตามข้อ 4.3.3 (1) ถึง (4) เมื่อดำเนินการแล้วเสร็จ ผู้ขายจะต้องส่งรายงานให้คณะกรรมการตรวจรับพัสดุ รับทราบผลการทดสอบและปิดช่องโหว่

4.3.4 ทดสอบประสิทธิภาพของระบบเครื่องคอมพิวเตอร์ (Performance Test & Performance Tuning)

(1) รองรับปริมาณงานไม่น้อยกว่า 200 TPS (Transaction Per Second) ซึ่งต้องทำงานร่วมกับระบบบริหารจัดการหนี้แบบบูรณาการได้อย่างมีประสิทธิภาพ กรณีทดสอบแล้วจำเป็นต้อง Upgrade หรือจัดหาเครื่องคอมพิวเตอร์ และอุปกรณ์เพิ่มเติม ผู้ขายต้องเป็นผู้รับผิดชอบค่าใช้จ่าย และเมื่อดำเนินการแล้วเสร็จ ผู้ขายจะต้องรายงานให้คณะกรรมการตรวจรับพัสดุรับทราบผลการทดสอบ

(2) รองรับการประมวลผล Batch ที่พร้อมเปิดให้บริการ Online ได้ไม่เกิน 08:00 น.

4.3.5 สนับสนุนการจัดทำเอกสารที่เกี่ยวข้องกับโครงการ เพื่อแจ้งหน่วยงานกำกับดูแล

4.3.6 จัดทำแผนงานให้ครอบคลุมทุกกิจกรรมที่จำเป็นต้องมี ประกอบด้วยกิจกรรมอย่างน้อย ดังนี้

(1) กิจกรรมที่ต้องดำเนินการตามข้อ 4.3.1 ถึงข้อ 4.3.5

(2) จัดทำแผนรองรับการดำเนินธุรกิจอย่างต่อเนื่อง (Business Continuity Plan : BCP) ที่สอดคล้องกับแผนความต่อเนื่องทางธุรกิจ และดำเนินการทดสอบตามแผน โดยธนาคารจะเป็นผู้กำหนดระยะเวลาทดสอบให้ตามความเหมาะสม

(3) จัดทำแผนกู้ระบบฉุกเฉิน (Disaster Recovery Plan : DRP) ที่ต้องรองรับกรณีงานที่ใช้บริการจากผู้ขายมีปัญหาและหยุดชะงักลง และไม่สามารถให้บริการได้อย่างต่อเนื่อง โดยสามารถรองรับ RTO (Recovery Time Objective) กู้คืนระบบ Production ได้ภายในเวลา 4 ชั่วโมง ทั้งนี้ การนับ RTO นับจากความพร้อมให้บริการในระดับเครื่องคอมพิวเตอร์ ระบบปฏิบัติการ และระบบฐานข้อมูลที่น่าเสนอในโครงการ และดำเนินการทดสอบตามแผน โดยธนาคารจะเป็นผู้กำหนดระยะเวลาทดสอบให้ตามความเหมาะสม

4.3.7 ดำเนินการฝึกอบรมและสนับสนุนให้พนักงานของธนาคาร เพื่อให้มีความรู้ความเข้าใจของงานซื้อขายระบบบริหารจัดการหนี้แบบบูรณาการ อย่างครบถ้วนจนสามารถปฏิบัติงานได้ ตามข้อ 9.1

4.3.8 การบริหารจัดการโครงการ

(1) ปฏิบัติตามวิธีการบริหารโครงการ โดยมีขั้นตอนการบริหารจัดการโครงการ ครอบคลุมตั้งแต่เริ่มงานโครงการ การวางแผนงานโครงการ การดำเนินงานโครงการ การบริหารความเสี่ยง การสอบทานและการควบคุมงานโครงการ การปิดงานโครงการ

(2) จัดทำเอกสารด้านการบริหารโครงการ

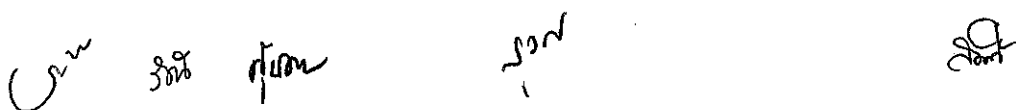
(3) จัดทำรายงานความก้าวหน้าของโครงการเป็นภาษาไทย เพื่อใช้ในการบริหาร ติดตามความก้าวหน้า ปัญหาและอุปสรรคในแต่ละขั้นตอนการดำเนินงาน

(4) ประชุมร่วมกับธนาคารตามที่ธนาคารกำหนด ตั้งแต่เริ่มต้นจนถึงสิ้นสุดโครงการ

(5) จัดให้มีบุคลากรในโครงการที่มีคุณสมบัติ และประสบการณ์ในจำนวนที่เหมาะสม กับขอบเขตการดำเนินงาน สำหรับดำเนินโครงการ และให้คำแนะนำปรึกษาตลอดระยะเวลาโครงการ ตามข้อ 5.3.5

(6) บุคลากรที่เข้าปฏิบัติงานในโครงการต้องสามารถติดต่อได้ตลอดเวลาทำการ

กรณีผู้ยื่นข้อเสนอมีเหตุจำเป็นต้องการเปลี่ยนแปลงตัวบุคลากรในภายหลัง จะทำได้ก็ต่อเมื่อได้จัดทำหนังสือนำเสนอให้ธนาคารพิจารณาและได้รับความเห็นชอบจากคณะกรรมการตรวจรับพัสดุแล้ว ซึ่งบุคลากรที่จะเข้ามาทำหน้าที่ทดแทนต้องมีคุณสมบัติและประสบการณ์ตามที่ธนาคารกำหนด หรือ



เทียบเท่า หรือสูงกว่าบุคลากรที่เปลี่ยนแปลง และจะนำมาเป็นเหตุผลในความล่าช้าของงาน รวมทั้งคิดค่าใช้จ่ายหรือค่าเสียหายเพิ่มเติมจากธนาคารไม่ได้ แต่อย่างไรก็ดี ไม่เป็นการตัดสิทธิธนาคารในอันที่จะเรียกค่าเสียหายจากการที่ผู้ยื่นข้อเสนอปฏิบัติผิดเงื่อนไขดังกล่าว

กรณีธนาคารต้องการเปลี่ยนแปลงตัวบุคลากรในภายหลัง ผู้ยื่นข้อเสนอต้องเปลี่ยนบุคลากรดังกล่าวภายใน 15 วัน นับถัดจากวันที่ได้รับหนังสือแจ้งจากธนาคาร โดยบุคลากรที่จะเข้ามาทำหน้าที่ทดแทนต้องมีคุณสมบัติและประสบการณ์ตามที่ธนาคารกำหนด หรือเทียบเท่า หรือสูงกว่าบุคลากรที่เปลี่ยนแปลง และจะนำมาเป็นเหตุผลในความล่าช้าของงาน รวมทั้งคิดค่าใช้จ่ายหรือค่าเสียหายเพิ่มเติมจากธนาคารไม่ได้ แต่อย่างไรก็ดี ไม่เป็นการตัดสิทธิธนาคารในอันที่จะเรียกค่าเสียหายจากการที่ผู้ยื่นข้อเสนอปฏิบัติผิดเงื่อนไขดังกล่าว

## 5. การเสนอราคา

5.1 ผู้ยื่นข้อเสนอต้องตอบรับและตกลงปฏิบัติตามรายละเอียดคุณลักษณะเฉพาะระบบบริหารจัดการหนี้แบบบูรณาการ พร้อมจ้างบำรุงรักษาระยะเวลา 4 ปี ทุกประการ และต้องจัดทำ Statement of Compliance แสดงการตอบรับเป็นรายข้อ สำหรับข้อ 4 รวมภาคผนวก ให้ครบทุกข้อ โดยไม่มีเงื่อนไข

ทั้งนี้ ผู้ยื่นข้อเสนอต้องเสนอข้อมูลทางด้านเทคนิคของระบบเครื่องคอมพิวเตอร์ ซอฟต์แวร์ ที่เสนอ โดยเปรียบเทียบให้เห็นชัดเจนว่าตรงตามความต้องการหรือสูงกว่าความต้องการของธนาคาร ข้อมูลที่เสนอจะต้องแสดงให้เห็นว่าผู้ยื่นข้อเสนอเข้าใจถึงความต้องการของธนาคารเป็นอย่างดี

5.2 ธนาคารจะใช้หลักการประกวดราคาแบบ 2 ของ ปิดผนึกแยกซองออกจากกัน และเจ้าหน้าที่ของถึงประธานคณะกรรมการรับและเปิดซองประกวดราคาเพื่อการพาณิชย์ และยื่นเสนอพร้อมกันโดย

5.2.1 ซองที่ 1 ข้อเสนอทางด้านเทคนิคและข้อเสนออื่น ๆ ตามข้อ 5.3 จำนวน 3 ชุด (ต้นฉบับ 1 ชุด และสำเนา 2 ชุด)

5.2.2 ซองที่ 2 ข้อเสนอด้านราคาจำนวน 1 ชุด ตามข้อ 5.4

5.3 ผู้ยื่นข้อเสนอจะต้องจัดทำเอกสาร/หลักฐาน เพื่อให้ธนาคารพิจารณา ดังนี้

5.3.1 รายละเอียดอื่นใดเพิ่มเติมนอกเหนือจากที่ระบุไว้ในแค็ตตาล็อก หรือหนังสือคำอธิบาย หรือมีการขัดแย้ง ต่อเติม หรือแก้ไข จะต้องมียืนยันยันของผู้ผลิตเป็นหลักฐาน

5.3.2 ผู้ยื่นข้อเสนอต้องมีประสบการณ์ที่เป็นโครงการด้านการขายหรือการพัฒนาหรือให้บริการระบบงานสินเชื่อหรือ ระบบงานที่เชื่อมโยงกับการให้บริการสินเชื่อ หรือระบบงานที่เกี่ยวข้องกับการบริหารหนี้ค้างชำระ ที่มีมูลค่าไม่น้อยกว่า 50,000,000 บาท (ห้าสิบล้านบาทถ้วน) ภายใต้การจัดซื้อครั้งเดียว ต่อหนึ่งสัญญาภายในระยะเวลา 5 ปี นับถัดจากวันที่งานงวดสุดท้ายแล้วเสร็จ จนถึงวันที่ยื่นเอกสารประกวดราคาเพื่อการพาณิชย์ โดยต้องเป็นคู่สัญญาโดยตรงกับส่วนราชการ หรือหน่วยงานตามกฎหมายว่าด้วยระเบียบบริหารราชการส่วนท้องถิ่น หรือหน่วยงานอื่น ซึ่งมีกฎหมายบัญญัติให้มีฐานะเป็นราชการบริหารส่วนท้องถิ่น หรือหน่วยงานที่เป็นองค์กรของรัฐ หรือรัฐวิสาหกิจ หรือธนาคารพาณิชย์ หรือหน่วยงานเอกชนที่น่าเชื่อถือในประเทศไทย โดยแนบสำเนาเอกสารรายงานการตรวจรับงวดสุดท้าย หรือเอกสารหลักฐานอื่น ๆ ที่แสดงให้เห็นว่ามีประสบการณ์ที่เป็นโครงการด้านการขายหรือการพัฒนาหรือให้บริการระบบงานสินเชื่อหรือ ระบบงานที่เชื่อมโยงกับการให้บริการสินเชื่อ หรือระบบงานที่เกี่ยวข้องกับการบริหารหนี้ค้างชำระดังกล่าว มาพร้อมในวันที่ยื่นข้อเสนอ

5.3.3 สำเนาหนังสือรับรอง ตามข้อ 2.2

5.3.4 หนังสือรับรองหรือเอกสารหลักฐาน ตามข้อ 4.1.2 ถึงข้อ 4.1.4 และข้อ 4.1.7

5.3.5 รายชื่อบุคลากรพร้อมเอกสารหลักฐาน ที่มีคุณสมบัติ ความชำนาญ และประสบการณ์ ในจำนวนที่เหมาะสมกับขอบเขตการดำเนินงานโครงการ เพื่อพัฒนาระบบงานของธนาคารให้สามารถทำงานได้อย่างมีประสิทธิภาพ ดังนี้



| ลำดับ | ตำแหน่งในโครงการ                                                                                            | คุณสมบัติและประสบการณ์                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            |
|-------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 1.    | ผู้จัดการโครงการ<br>(Project Manager)<br>จำนวนอย่างน้อย 1 คน                                                | <ul style="list-style-type: none"> <li>- มีสัญชาติไทย วุฒิการศึกษาไม่ต่ำกว่าปริญญาตรี</li> <li>- มีประสบการณ์ในการบริหารโครงการด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ ไม่น้อยกว่า 5 ปี</li> <li>- มีความชำนาญ และมีประสบการณ์ด้านการบริหารโครงการที่ติดตั้งใช้งานแล้ว อย่างน้อย 3 โครงการ</li> <li>- มี Certificate ด้านบริหารโครงการ ได้แก่ Project Management Professional (PMP) หรือ PRINCE2 Practitioner Certificate ที่ยังมีผลอยู่</li> </ul> |
| 2.    | ผู้จัดการด้านการทดสอบ<br>(Test Manager)<br>จำนวนอย่างน้อย 1 คน                                              | <ul style="list-style-type: none"> <li>- มีสัญชาติไทย วุฒิการศึกษาไม่ต่ำกว่าปริญญาตรี</li> <li>- มีประสบการณ์ด้านการทดสอบระบบ ไม่น้อยกว่า 5 ปี</li> <li>- มีความชำนาญ และมีประสบการณ์ในการควบคุมการทดสอบระบบโครงการที่ติดตั้งใช้งานแล้ว อย่างน้อย 2 โครงการ</li> </ul>                                                                                                                                                            |
| 3.    | ผู้ควบคุมคุณภาพโครงการ<br>(Quality Assurance)<br>จำนวนอย่างน้อย 1 คน                                        | <ul style="list-style-type: none"> <li>- มีสัญชาติไทย วุฒิการศึกษาไม่ต่ำกว่าปริญญาตรี</li> <li>- มีประสบการณ์การควบคุมคุณภาพโครงการ ไม่น้อยกว่า 5 ปี</li> <li>- มีประสบการณ์ด้านการควบคุมคุณภาพโครงการที่ติดตั้งใช้งานแล้ว อย่างน้อย 2 โครงการ</li> </ul>                                                                                                                                                                         |
| 4.    | ผู้เชี่ยวชาญด้านวิเคราะห์และออกแบบระบบ<br>จำนวนอย่างน้อย 2 คน                                               | <ul style="list-style-type: none"> <li>- มีสัญชาติไทย วุฒิการศึกษาไม่ต่ำกว่าปริญญาตรี</li> <li>- มีความรู้ และประสบการณ์เกี่ยวกับการพัฒนาระบบงานสินเชื่อ หรือ ระบบงานที่เชื่อมโยงกับการให้บริการสินเชื่อ หรือ ระบบงานที่เกี่ยวข้องกับการบริหารหนี้ค้างชำระ ไม่น้อยกว่า 5 ปี อย่างน้อย 2 โครงการ</li> </ul>                                                                                                                        |
| 5.    | ผู้เชี่ยวชาญด้านธุรกิจ<br>จำนวนอย่างน้อย 2 คน                                                               | <ul style="list-style-type: none"> <li>- มีสัญชาติไทย วุฒิการศึกษาไม่ต่ำกว่าปริญญาตรี</li> <li>- มีความรู้ และประสบการณ์เกี่ยวกับธุรกิจสินเชื่อและการบริหารหนี้ค้างชำระ ไม่น้อยกว่า 5 ปี อย่างน้อย 2 โครงการ</li> </ul>                                                                                                                                                                                                           |
| 6.    | ผู้พัฒนาระบบ<br>(Developer)<br>จำนวนอย่างน้อย 3 คน                                                          | <ul style="list-style-type: none"> <li>- มีสัญชาติไทย วุฒิการศึกษาไม่ต่ำกว่าปริญญาตรี</li> <li>- มีความรู้ และประสบการณ์เกี่ยวกับการพัฒนาระบบงานสินเชื่อ หรือ ระบบงานที่เชื่อมโยงกับการให้บริการสินเชื่อ หรือ ระบบงานที่เกี่ยวข้องกับการบริหารหนี้ค้างชำระ ไม่น้อยกว่า 3 ปี อย่างน้อย 2 โครงการ</li> </ul>                                                                                                                        |
| 7.    | ผู้ทดสอบระบบ<br>(Software Tester)<br>จำนวนอย่างน้อย 3 คน                                                    | <ul style="list-style-type: none"> <li>- มีสัญชาติไทย วุฒิการศึกษาไม่ต่ำกว่าปริญญาตรี</li> <li>- มีประสบการณ์ด้านการทดสอบระบบ ไม่น้อยกว่า 3 ปี</li> <li>- มีความชำนาญ และมีประสบการณ์ด้านการทดสอบระบบโครงการที่ติดตั้งใช้งานแล้ว อย่างน้อย 2 โครงการ</li> </ul>                                                                                                                                                                   |
| 8.    | ผู้เชี่ยวชาญด้านระบบเครื่องคอมพิวเตอร์ อุปกรณ์ และการรักษาความปลอดภัยของระบบสารสนเทศ<br>จำนวนอย่างน้อย 2 คน | <ul style="list-style-type: none"> <li>- มีสัญชาติไทย วุฒิการศึกษาไม่ต่ำกว่าปริญญาตรี</li> <li>- มีความรู้ และประสบการณ์เกี่ยวกับระบบเครื่องคอมพิวเตอร์ อุปกรณ์ที่นำเสนอ และการรักษาความปลอดภัยของระบบสารสนเทศ ไม่น้อยกว่า 5 ปี อย่างน้อย 2 โครงการ</li> </ul>                                                                                                                                                                    |

๑๐/๑

๑๐/๑

๑๐/๑

๑๐/๑

| ลำดับ | ตำแหน่งในโครงการ                                                    | คุณสมบัติและประสบการณ์                                                                                                                                                                                   |
|-------|---------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 9.    | ผู้เชี่ยวชาญด้านระบบการจัดการฐานข้อมูลที่น่าเสนอจำนวนอย่างน้อย 1 คน | <ul style="list-style-type: none"> <li>- มีสัญชาติไทย วุฒิการศึกษาไม่ต่ำกว่าปริญญาตรี</li> <li>- มีความรู้ และประสบการณ์เกี่ยวกับระบบฐานข้อมูลที่น่าเสนอ ไม่น้อยกว่า 5 ปี อย่างน้อย 2 โครงการ</li> </ul> |

(1) บุคลากรลำดับ 1 ถึง 4 ต้องเป็นพนักงานประจำของผู้ยื่นข้อเสนอเท่านั้น

(2) บุคลากรตามลำดับ 1 ต้องไม่ซ้ำกับบุคคลในลำดับ 2 ถึง 9

(3) รายละเอียดบุคลากรอย่างน้อย ดังนี้

- ชื่อ - นามสกุล
- ประวัติการศึกษา การฝึกอบรม และ Certification (ถ้ามี)
- ประวัติการทำงาน ระยะเวลา และผลงาน
- ตำแหน่งและความรับผิดชอบในโครงการครั้งนี้
- หมายเลขโทรศัพท์ และ e-mail ที่สามารถติดต่อได้

โดยบุคลากรตามรายชื่อที่เสนอ ต้องมาร่วมทำงานให้กับธนาคาร ทั้งนี้ ผู้ยื่นข้อเสนอต้องดำเนินการให้บุคลากรดังกล่าวยินยอมให้ธนาคารมีสิทธิที่จะตรวจสอบประวัติของบุคคลนั้นได้

กรณีผู้ยื่นข้อเสนอมีเหตุจำเป็นต้องการเปลี่ยนแปลงตัวบุคลากรตามลำดับที่ 1 ถึง 9 ในภายหลัง จะทำได้ก็ต่อเมื่อได้จัดทำหนังสือแนะนำเสนอให้ธนาคารพิจารณาและได้รับความเห็นชอบจากคณะกรรมการตรวจรับพัสดุแล้ว ซึ่งบุคลากรที่จะเข้ามาทำหน้าที่ทดแทนต้องมีคุณสมบัติและประสบการณ์ตามที่ธนาคารกำหนด หรือเทียบเท่า หรือสูงกว่าบุคลากรที่เปลี่ยนแปลง และจะนำมาเป็นเหตุผลในความล่าช้าของงาน รวมทั้งคิดค่าใช้จ่ายหรือค่าเสียหายเพิ่มเติมจากธนาคารไม่ได้ แต่อย่างไรก็ดี ไม่เป็นการตัดสิทธิธนาคารในอันที่จะเรียกค่าเสียหายจากการที่ผู้ยื่นข้อเสนอปฏิบัติผิดเงื่อนไขดังกล่าว

กรณีธนาคารต้องการเปลี่ยนแปลงตัวบุคลากรตามลำดับที่ 1 ถึง 9 ในภายหลัง ผู้ยื่นข้อเสนอต้องเปลี่ยนบุคลากรดังกล่าวภายใน 15 วัน นับถัดจากวันที่ได้รับหนังสือแจ้งจากธนาคาร โดยบุคลากรที่จะเข้ามาทำหน้าที่ทดแทนต้องมีคุณสมบัติและประสบการณ์ตามที่ธนาคารกำหนด หรือเทียบเท่า หรือสูงกว่าบุคลากรที่เปลี่ยนแปลง และจะนำมาเป็นเหตุผลในความล่าช้าของงาน รวมทั้งคิดค่าใช้จ่ายหรือค่าเสียหายเพิ่มเติมจากธนาคารไม่ได้ แต่อย่างไรก็ดี ไม่เป็นการตัดสิทธิธนาคารในอันที่จะเรียกค่าเสียหายจากการที่ผู้ยื่นข้อเสนอปฏิบัติผิดเงื่อนไขดังกล่าว

5.3.6 นำเสนอแนวคิด การออกแบบ สถาปัตยกรรม รายละเอียดของระบบเครื่องคอมพิวเตอร์ และอุปกรณ์ โปรแกรมคอมพิวเตอร์สนับสนุน สำหรับติดตั้งระบบงานในโครงการ และรายละเอียดของระบบงาน (Application Software) ซึ่งประกอบด้วย โปรแกรม ขั้นตอนการทำงานของระบบงานที่น่าเสนอ (Input - Process - Output / Import - Export) การเชื่อมโยงกับระบบงานต่าง ๆ โดยจัดทำในรูปแบบของ Diagram หรือ Flowchart ที่มีประสิทธิภาพสามารถแสดงให้เห็นถึงความเข้าใจชัดเจน พร้อมทั้งตัวอย่างหน้าจอของระบบงานที่น่าเสนอ รวมถึงแสดงประสิทธิภาพการประมวลผล และแสดงรายงานต่าง ๆ ของระบบงานที่เสนอ

5.3.7 รายละเอียดทางการฝึกอบรม ตามข้อ 9.1

5.3.8 รายละเอียดการบำรุงรักษาในระหว่างการรับประกัน ตามข้อ 12 ต้องเสนอแผนการบำรุงรักษา โดยกำหนดขั้นตอนรายละเอียดและวิธีการบำรุงรักษา

5.3.9 ใบสรุป Bill of Material (BOM) โดยแสดง ยี่ห้อ รุ่น และ จำนวนของเครื่องคอมพิวเตอร์ อุปกรณ์ และซอฟต์แวร์ ที่นำเสนอ ตามรายละเอียดและคุณลักษณะเฉพาะตามข้อ 4.2

5.3.10 ต้องเสนอแผนบริหารความต่อเนื่องทางธุรกิจ (Business Continuity Plan : BCP) และแผนรับมือภัยไซเบอร์ (Cyber Resilience Plan) ของผู้ยื่นข้อเสนอ ในกรณีที่สถานที่ประกอบกิจการ หรือสถานที่



ปฏิบัติงาน หรือระบบคอมพิวเตอร์ของผู้ยื่นข้อเสนอ ประสบเหตุฉุกเฉิน ภัยพิบัติต่าง ๆ หรือภัยคุกคามด้านไซเบอร์ ทั้งนี้ เพื่อให้ธนาคารมั่นใจได้ว่า ผู้ยื่นข้อเสนอมีความพร้อมในการให้บริการแก่ธนาคารได้ หากเกิดเหตุที่กล่าวข้างต้น

5.4 ผู้ยื่นข้อเสนอต้องเสนอราคาที่รวมภาษีมูลค่าเพิ่ม ภาษีอากรอื่น และค่าใช้จ่ายที่ส่งมอบไว้แล้ว โดยใช้ใบเสนอราคาและเอกสารประกอบใบเสนอราคาตามที่ธนาคารกำหนด (เอกสารแนบ) ทั้งนี้ราคารวมที่เสนอจะต้องไม่สูงกว่าราคากลางที่ธนาคารกำหนด (120,006,833.33 บาท) และแยกราคาแต่ละรายการตามข้อ 5.4.1 ถึงข้อ 5.4.4 ดังนี้

5.4.1 ค่าระบบเครื่องคอมพิวเตอร์และอุปกรณ์ (Hardware and System Software) ตามข้อ 4.2.1

5.4.2 ค่าระบบงานบริหารจัดการหนี้แบบบูรณาการ ตามข้อ 4.2.2

5.4.3 ค่า Implement

5.4.4 ค่าบำรุงรักษา

(1) ค่าบำรุงรักษา Hardware ของระบบเครื่องคอมพิวเตอร์และอุปกรณ์ (Hardware and System Software) ตามข้อ 5.4.1 เป็นระยะเวลา 4 ปี นับถัดจากวันครบกำหนดการรับประกัน ไม่เกินร้อยละ 8 ต่อปี

(2) ค่าบำรุงรักษา Software ของระบบบริหารจัดการหนี้แบบบูรณาการ ตามข้อ 5.4.2 ที่เสนอราคาครั้งสุดท้าย เป็นระยะเวลา 4 ปี นับถัดจากวันครบกำหนดการรับประกัน ไม่เกินร้อยละ 16.5 ต่อปี

โดยราคาแต่ละรายการต้องเป็นไปตามเงื่อนไข และอยู่ภายในวงเงินตามที่กำหนดไว้ในเอกสารประกอบใบเสนอราคา

## 6. หลักเกณฑ์และสิทธิในการพิจารณาข้อเสนอ

ธนาคารจะใช้หลักการพิจารณาการประกวดราคาแบบ 2 ชอง ชองที่ 1 ข้อเสนอทางด้านเทคนิคและข้อเสนออื่น ๆ ของที่ 2 ข้อเสนอทางด้านราคา โดยจะพิจารณาดัดสินตามขั้นตอนต่อไปนี้

### 6.1 พิจารณาคคุณสมบัติของผู้ยื่นข้อเสนอตามข้อกำหนด

6.1.1 การตรวจสอบผู้มีผลประโยชน์ร่วมกัน ธนาคารจะดำเนินการตรวจสอบคุณสมบัติของผู้ยื่นข้อเสนอแต่ละรายว่า เป็นผู้ยื่นข้อเสนอที่มีผลประโยชน์ร่วมกันกับผู้ยื่นเสนอรายอื่น ณ วันประกาศประกวดราคาเพื่อการพาณิชย์หรือไม่ และจะประกาศรายชื่อผู้ยื่นข้อเสนอที่มีสิทธิได้รับการคัดเลือกก่อนการเปิดซองใบเสนอราคา

6.1.2 การพิจารณาคคุณสมบัติของผู้ยื่นข้อเสนอ หากผู้ยื่นข้อเสนอมีคุณสมบัติไม่ครบข้อใดข้อหนึ่งหรือไม่ครบบางส่วนในข้อย่อยของข้อนี้ ๆ ตามที่กำหนดไว้ จะไม่ผ่านการพิจารณาคคุณสมบัติ และสำหรับผู้ยื่นข้อเสนอที่ผ่านการพิจารณาคคุณสมบัติ จะได้รับการพิจารณาข้อเสนอด้านเทคนิคในลำดับต่อไป

6.1.3 ในการพิจารณา ธนาคารอาจสอบถามข้อเท็จจริงจากผู้ยื่นเสนอรายใดก็ได้เพื่อตรวจสอบในกรณีที่มีข้อสงสัย ซึ่งผู้ยื่นข้อเสนอต้องให้ความร่วมมือด้วยดี มิฉะนั้นจะไม่ได้รับการพิจารณา

### 6.2 พิจารณาคคุณสมบัติของที่ 1 ข้อเสนอทางเทคนิคและข้อเสนออื่น ๆ ของผู้ยื่นข้อเสนอตามข้อกำหนด

6.2.1 ตรวจสอบข้อเสนอทางด้านเทคนิคและข้อเสนออื่น ๆ ของผู้ยื่นเสนอทุกราย โดยผู้ยื่นข้อเสนอจะต้องเสนอรายละเอียดถูกต้องครบถ้วนและผ่านเกณฑ์ประสิทธิภาพตามที่ธนาคารกำหนด (ถ้ามี)

6.2.2 ในการพิจารณา ธนาคารอาจสอบถามข้อเท็จจริงจากผู้ยื่นเสนอรายใดก็ได้ และอาจเรียกต้นฉบับของเอกสารตามข้อ 5 ไปตรวจสอบในกรณีที่มีข้อสงสัยก็ได้ ซึ่งผู้ยื่นข้อเสนอต้องให้ความร่วมมือด้วยดี มิฉะนั้นจะไม่ได้รับการพิจารณา

6.2.3 รายละเอียดต่าง ๆ ที่ผู้ยื่นข้อเสนอเสนอมานั้น หากมีปัญหาในการตีความของข้อความใด ให้ถือคำวินิจฉัยของธนาคารเป็นที่ยึด

5 506 506 506

6.2.4 กรณีผู้ยื่นข้อเสนอไม่ผ่านการพิจารณาด้านเทคนิคและข้อเสนออื่น ๆ ตามข้อ 6.2.1 ถึงข้อ 6.2.3 ธนาคารจะส่งคืนของข้อเสนอด้านราคาและข้อเสนอทางการเงิน (ถ้ามี) โดยไม่เปิดซอง หลังจากธนาคารได้ตัดสินใจให้ทำสัญญากับผู้ยื่นข้อเสนอรายใดแล้ว

6.2.5 หากธนาคารต้องการให้นำเสนอ (Presentation) หรือต้องการให้ทดสอบระบบและหรืออุปกรณ์ที่ผู้ยื่นข้อเสนอเสนอ หรืออุปกรณ์อื่นใดที่เสนอในครั้งนี้ ธนาคารจะแจ้งให้ผู้ยื่นข้อเสนอที่มีคุณสมบัติและยื่นเอกสารถูกต้อง ครบถ้วนทราบถึง วัน เวลา สถานที่ หัวข้อ และรายละเอียดที่ธนาคารต้องการให้นำเสนอหรือทดสอบ โดยระบบและหรืออุปกรณ์ที่นำมาเสนอหรือทดสอบต้องมีรายละเอียดคุณลักษณะเฉพาะไม่เกินกว่าระบบและหรืออุปกรณ์ที่เสนอ ทั้งนี้ ผู้ยื่นข้อเสนอต้องรับผิดชอบค่าใช้จ่ายที่เกิดขึ้นทั้งหมดในการนำเสนอหรือทดสอบ และดำเนินการนำเสนอหรือทดสอบให้แล้วเสร็จภายในเวลาที่ธนาคารกำหนด โดยธนาคารจะไม่รับผิดชอบในความเสียหายใด ๆ ที่เกิดขึ้นกับระบบและหรืออุปกรณ์ที่นำมาใช้ในการนำเสนอหรือทดสอบ หากผู้ยื่นข้อเสนอราคาไม่ปฏิบัติตาม ธนาคารจะไม่รับพิจารณาข้อเสนอของผู้ยื่นข้อเสนอรายนั้น

6.2.6 ธนาคารจะพิจารณาข้อเสนอทางด้านเทคนิคและข้อเสนออื่น ๆ โดยให้คะแนนแต่ละหัวข้อซึ่งกำหนดไว้ ดังนี้

| ตัวชี้วัด                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  | คะแนน |
|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------|
| <b>1. ความสามารถและประสบการณ์ของบริษัท</b><br>ประสบการณ์ที่เป็นโครงการด้านการขายหรือการพัฒนาหรือให้บริการระบบงานสินเชื่อหรือ ระบบงานที่เชื่อมโยงกับการให้บริการสินเชื่อ หรือระบบงานที่เกี่ยวข้องกับการบริหารหนี้ค้างชำระ (ตรวจสอบจากเอกสารหลักฐาน)<br>1.1 ประสบการณ์ตรงกับงานที่จ้าง (10 คะแนน)<br>1.1.1 จำนวนงาน (5 คะแนน)<br>1) ประสบการณ์ที่ตรงกับงานจ้าง จำนวน 1 งาน (50% = 2.5 คะแนน)<br>2) ประสบการณ์ที่ตรงกับงานจ้าง จำนวน 2 งาน (60% = 3 คะแนน)<br>3) ประสบการณ์ที่ตรงกับงานจ้าง จำนวน 3 งาน (80% = 4 คะแนน)<br>4) ประสบการณ์ที่ตรงกับงานจ้าง จำนวนมากกว่า 3 งาน (100% = 5 คะแนน)<br>1.1.2 มูลค่าของประสบการณ์ (5 คะแนน)<br>1) มูลค่าของประสบการณ์รวม 50,000,000 - 80,000,000 บาท (80% = 4 คะแนน)<br>2) มูลค่าของประสบการณ์รวม 80,000,001 - 100,000,000 บาท (90% = 4.5 คะแนน)<br>3) มูลค่าของประสบการณ์รวม 100,000,001 บาท ขึ้นไป (100% = 5 คะแนน)<br>1.2 ความสามารถในการ Implement ประสบการณ์ที่ผ่านมาของบริษัท (10 คะแนน)<br>1.2.1 ติดตั้งระบบฯ ได้ตามกำหนด โดยมีการปรับแผนงานโครงการ (50% = 5 คะแนน)<br>1.2.2 ติดตั้งระบบฯ ได้ตามแผนงานโครงการ (80% = 8 คะแนน)<br>1.2.3 ติดตั้งระบบฯ ได้เร็วกว่าแผนงานโครงการ (100% = 10 คะแนน) | 20    |
| <b>2. การนำเสนอแนวคิด การออกแบบ สถาปัตยกรรมของระบบคอมพิวเตอร์ และอุปกรณ์ โปรแกรมคอมพิวเตอร์สนับสนุน และรายละเอียดของระบบงาน (Application Software)</b><br>2.1 ระบบเครื่องและอุปกรณ์ (20 คะแนน)                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             | 60    |

CW

ธกษ

๖๖๗

ส

กนิช

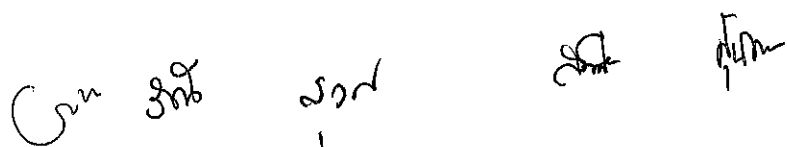
| ตัวชี้วัด                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   | คะแนน |
|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------|
| <p>2.1.1 เสนอเท่ากับคุณสมบัติที่กำหนดใน TOR (80% = 16 คะแนน)</p> <p>2.1.2 เสนอสูงกว่าคุณสมบัติที่กำหนดใน TOR และมีประโยชน์ จำนวน 1 - 3 รายการ (90% = 18 คะแนน)</p> <p>2.1.3 เสนอสูงกว่าคุณสมบัติที่กำหนดใน TOR และมีประโยชน์ จำนวน 3 รายการขึ้นไป (100% = 20 คะแนน)</p> <p>2.2 แนวคิดการออกแบบ เทคโนโลยี และการเชื่อมโยงกับระบบงานที่เกี่ยวข้อง (20 คะแนน)</p> <p>2.2.1 แนวคิด การออกแบบระบบ (Input - Process - Output / Import - Export)</p> <p>2.2.2 เทคโนโลยีที่ใช้ในการพัฒนา</p> <p>2.2.3 การเชื่อมโยงกับระบบงานที่เกี่ยวข้อง (Diagram/Flowchart)</p> <p>2.3 ด้านระบบงาน (20 คะแนน)</p> <p>2.3.1 เป็น Software Package ที่พร้อมติดตั้งใช้งาน 70% ขึ้นไป (80% = 16 คะแนน)</p> <p>2.3.2 เป็น Software Package ที่พร้อมติดตั้งใช้งาน 80% ขึ้นไป (90% = 18 คะแนน)</p> <p>2.3.3 เป็น Software Package ที่พร้อมติดตั้งใช้งาน 90% ขึ้นไป (100% = 20 คะแนน)</p> |       |
| <p>3. การนำเสนอแนวคิดการบริหารโครงการ แผนการดำเนินการ พร้อมผังรายละเอียดกิจกรรม (Work Breakdown Structure : WBS) รวมถึงการประเมินความเสี่ยงโครงการ</p> <p>3.1 กระบวนการในการบริหารโครงการ (10 คะแนน)</p> <p>3.2 การบริหารความเสี่ยงโครงการ (5 คะแนน)</p> <p>3.3 แผนงานโครงการ / WBS (5 คะแนน)</p>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           | 20    |
| รวมคะแนน                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    | 100   |

โดยหลักเกณฑ์การพิจารณาในแต่ละหัวข้อข้างต้น ต้องได้รับคะแนนแต่ละหัวข้อไม่ต่ำกว่าร้อยละ 80 จึงจะถือว่าผ่านเกณฑ์การให้คะแนนตามที่ธนาคารกำหนด และการให้คะแนนในแต่ละหัวข้อข้างต้นขึ้นอยู่กับดุลยพินิจของธนาคาร และการตัดสินใจของธนาคารถือเป็นสิ้นสุด

6.2.7 กรณีผู้ยื่นข้อเสนอยื่นเอกสารไม่ถูกต้อง ครบถ้วน หรือไม่ผ่านการนำเสนอ หรือทดสอบ ธนาคารจะส่งคืนซองข้อเสนอด้านราคาและข้อเสนอทางการเงิน (ถ้ามี) โดยไม่เปิดซองหลังจากธนาคารได้ตัดสินใจให้ทำสัญญากับผู้ยื่นข้อเสนอรายใดแล้ว

6.3 ผู้ยื่นข้อเสนอที่ผ่านการพิจารณาคัดเลือกตามข้อ 6.1 และข้อ 6.2 ธนาคารจะเปิดซองที่ 2 ข้อเสนอทางด้านราคาทุกราย โดยพิจารณาผู้เสนอราคาต่ำสุดเป็นเกณฑ์ในการตัดสินใจ และจะต้องรองราคารายที่เสนอราคาต่ำสุด ถ้ามีผู้เสนอราคาต่ำสุดเท่ากันหลายราย ธนาคารจะแจ้งผู้ที่เสนอราคาต่ำสุดดังกล่าวทุกรายให้มาเสนอราคาใหม่ ด้วยวิธียื่นซองเสนอราคาภายในกำหนดระยะเวลาอันสมควร หากรายใดไม่ยื่นซองเสนอราคาใหม่ ให้ถือว่าผู้ยื่นข้อเสนอรายนั้นมีความต้องการยื่นราคาตามที่เสนอราคาไว้เดิม จากนั้นธนาคารจะเปิดซองราคาใหม่ และต่อรองราคากับผู้ยื่นข้อเสนอรายที่เสนอราคาต่ำสุดอีกครั้งหนึ่ง

6.4 ผู้ยื่นข้อเสนอที่ไม่ผ่านการพิจารณาธนาคารจะส่งคืนซองข้อเสนอด้านราคาและข้อเสนอทางการเงิน (ถ้ามี) โดยไม่เปิดซอง หลังจากธนาคารได้ตัดสินใจให้ทำสัญญากับผู้ยื่นข้อเสนอรายใดแล้ว



## 7. ระยะเวลาดำเนินการ

ผู้ขายจะต้องดำเนินการให้แล้วเสร็จตามเงื่อนไขการส่งมอบและตรวจรับพัสดุ ตามข้อ 8

## 8. การส่งมอบและตรวจรับพัสดุ

ในการส่งมอบทุกครั้ง ผู้ขายต้องจัดทำเป็นหนังสือ แจ้งรายละเอียด และกำหนดวันส่งมอบนำส่งถึง คณะกรรมการตรวจรับพัสดุ โดยมีรายละเอียดการส่งมอบ ดังนี้

### 8.1 การส่งมอบเอกสารด้านการบริหารโครงการ

8.1.1 ผู้ขายต้องส่งมอบเอกสารด้านการบริหารโครงการ ตามข้อ 9.2.1 ภายใน 15 วัน นับถัดจากวันที่ลงนามในสัญญา

8.1.2 หากธนาคารพิจารณาแล้ว เห็นว่าเอกสารตามข้อ 8.1.1 ต้องแก้ไข ปรับปรุงหรือเพิ่มเติม ซึ่งจะทำให้เป็นประโยชน์กับธนาคาร ผู้ขายจะต้องดำเนินการแก้ไขให้แล้วเสร็จสมบูรณ์ภายใน 7 วัน นับถัดจากวันที่ธนาคารมีหนังสือแจ้งให้ดำเนินการ

### 8.2 การส่งมอบระบบเครื่องคอมพิวเตอร์และอุปกรณ์ (Hardware and System Software)

8.2.1 วิเคราะห์และออกแบบระบบเครื่องคอมพิวเตอร์และอุปกรณ์ (Hardware and System Software) ตามภาคผนวก ก และโปรแกรมสนับสนุน (Supporting Software) ตามภาคผนวก ข ข้อ 2 โดยจัดทำและส่งมอบเอกสารรายละเอียดการออกแบบสถาปัตยกรรมระบบงาน รายละเอียดของระบบเครื่องคอมพิวเตอร์และอุปกรณ์ รายละเอียดโปรแกรมสนับสนุน (Supporting Software) และรายละเอียดสิทธิการใช้งาน ตามข้อ 9.2.2 ภายใน 30 วัน นับถัดจากวันที่ลงนามในสัญญา

หากธนาคารเห็นว่าผลงานจำเป็นต้องมีการแก้ไข ปรับปรุง หรือเพิ่มเติม ซึ่งจะทำให้ผลงานถูกต้องสมบูรณ์ขึ้นและเป็นประโยชน์กับธนาคาร ผู้ขายต้องทำการแก้ไขและส่งมอบให้ธนาคารภายใน 10 วัน นับถัดจากวันที่ธนาคารมีหนังสือแจ้งให้ดำเนินการ

8.2.2 ส่งมอบและติดตั้งระบบเครื่องคอมพิวเตอร์และอุปกรณ์ (Hardware and System Software) ที่มีรายละเอียดตามข้อ 8.2.1 ที่ผ่านความเห็นชอบจากคณะกรรมการตรวจรับพัสดุแล้ว พร้อมเอกสารคู่มือตามข้อ 9.2.3 และดำเนินการตามข้อ 8.2.3 – 8.2.4 ณ ศูนย์คอมพิวเตอร์ธนาคารออมสิน ภายใน 60 วัน นับถัดจากวันที่ธนาคารมีหนังสือแจ้งให้ดำเนินการ

8.2.3 จัดหาและรับผิดชอบในการเดินสายไฟฟ้า และสายสัญญาณต่าง ๆ จากจุดที่ธนาคารกำหนด และต้องเดินสายภายในท่อร้อยสาย หรือรางเดินสายให้เรียบร้อย ปลอดภัย และสะดวกต่อการซ่อมบำรุงเป็นไปตามมาตรฐานวิชาชีพ

8.2.4 จัดทำสติ๊กเกอร์แสดงเลขที่สัญญา รุ่นของเครื่อง หมายเลขเครื่อง (Serial Number) Product ID ของ System Software (ถ้ามี) ชื่อบริษัท และหมายเลขโทรศัพท์ที่ใช้ติดต่อแจ้งปัญหา การบำรุงรักษา ติดไว้ที่เครื่องคอมพิวเตอร์และอุปกรณ์ทุกเครื่อง ในตำแหน่งที่เห็นได้ชัดเจน พร้อมทั้งจัดทำสรุปวิธีการใช้และข้อควรระวังของเครื่องคอมพิวเตอร์และอุปกรณ์ เป็นภาษาไทย ไม่เกิน 1 หน้ากระดาษ A4 โดยสามารถบันทึกหน้าหลังและเคลือบด้วยพลาสติก

8.3 ผู้ขายต้องส่งมอบและติดตั้งโปรแกรมสนับสนุน (Supporting Software) ที่มีคุณสมบัติตามข้อ 8.2.1 ที่ผ่านความเห็นชอบจากคณะกรรมการตรวจรับพัสดุแล้ว พร้อมเอกสารตามข้อ 9.2.4 ภายใน 60 วัน นับถัดจากวันที่ธนาคารมีหนังสือแจ้งให้ดำเนินการ

### 8.4 การส่งมอบระบบบริหารจัดการหนี้แบบบูรณาการ ระยะที่ 1

8.4.1 วิเคราะห์และออกแบบระบบงานตามภาคผนวก ข ข้อ 1.1 และ 1.2 โดยจัดทำและส่งมอบเอกสารรายละเอียดข้อกำหนดความต้องการระบบงานคอมพิวเตอร์ (Detail Requirement Specification : DRS) ตามข้อ 9.2.5 ภายใน 60 วัน นับถัดจากวันที่ลงนามในสัญญา

๕๖

๕๖

๕๖

๕๖

หากธนาคารเห็นว่าผลงานที่ส่งมอบจำเป็นต้องมีการแก้ไข ปรับปรุง หรือเพิ่มเติม ซึ่งจะทำให้ผลงานถูกต้องสมบูรณ์ขึ้นและเป็นประโยชน์กับธนาคาร ผู้ขายต้องทำการแก้ไขและส่งมอบให้ธนาคารภายใน 10 วัน นับถัดจากวันที่ธนาคารมีหนังสือแจ้งให้ดำเนินการ

8.4.2 พัฒนา ทดสอบ และส่งมอบพร้อมติดตั้งระบบงานสำหรับการทดสอบ ที่มีรายละเอียดตามเอกสารรายละเอียดข้อกำหนดความต้องการระบบงานคอมพิวเตอร์ (Detail Requirement Specification : DRS) ตามข้อ 8.4.1 ที่ผ่านความเห็นชอบจากคณะกรรมการตรวจรับพัสดุแล้ว พร้อมเอกสารการทดสอบระบบงานตามข้อ 9.2.6 และเอกสารคู่มือการติดตั้งระบบงาน ตามข้อ 9.2.7 ภายใน 60 วัน นับถัดจากวันที่ลงนามรับรองในเอกสารรายละเอียดข้อกำหนดความต้องการระบบงานคอมพิวเตอร์ (Detail Requirement Specification : DRS) ตามข้อ 8.4.1

หากธนาคารเห็นว่าผลงานจำเป็นต้องมีการแก้ไข ปรับปรุง หรือเพิ่มเติม ซึ่งจะทำให้ผลงานถูกต้องสมบูรณ์ขึ้นและเป็นประโยชน์กับธนาคาร ผู้ขายต้องทำการแก้ไขและส่งมอบให้ธนาคารภายใน 15 วัน นับถัดจากวันที่ธนาคารมีหนังสือแจ้งให้ดำเนินการ

8.4.3 ส่งมอบเอกสารภายใน 15 วัน นับถัดจากวันที่ธนาคารมีหนังสือแจ้งให้ดำเนินการ ดังนี้

(1) แผนงานการนำระบบออกใช้จริง ตามข้อ 9.2.8

(2) เอกสารการทดสอบประสิทธิภาพของระบบเครื่องคอมพิวเตอร์ (Performance Test) ตามข้อ 9.2.9

(3) เอกสารการทดสอบกิจกรรมที่เกี่ยวข้องกับความปลอดภัยทางด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ ตามข้อ 9.2.10

หากธนาคารเห็นว่าผลงานจำเป็นต้องมีการแก้ไข ปรับปรุง หรือเพิ่มเติม ซึ่งจะทำให้ผลงานถูกต้องสมบูรณ์ขึ้นและเป็นประโยชน์กับธนาคาร ผู้ขายต้องทำการแก้ไขและส่งมอบให้ธนาคารภายใน 7 วัน นับถัดจากวันที่ธนาคารมีหนังสือแจ้งให้ดำเนินการ

8.4.4 ดำเนินการทดสอบและรายงานผล ดังนี้

(1) ทดสอบประสิทธิภาพของระบบเครื่องคอมพิวเตอร์ (Performance Test) ตามเอกสารข้อ 9.2.9 ที่ผ่านความเห็นชอบจากคณะกรรมการตรวจรับพัสดุ

(2) ทดสอบกิจกรรมที่เกี่ยวข้องกับความปลอดภัยทางด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ ตามเอกสารข้อ 9.2.10 (1) ถึงข้อ 9.2.10 (3) ที่ผ่านความเห็นชอบจากคณะกรรมการตรวจรับพัสดุ

8.4.5 โอนย้ายข้อมูลการติดตามหนี้จากระบบงานที่ธนาคารใช้อยู่ในปัจจุบันไปยังระบบงานที่นำเสนอ (ถ้ามี)

8.5 การส่งมอบระบบบริหารจัดการหนี้แบบบูรณาการ ระยะที่ 2

8.5.1 วิเคราะห์และออกแบบระบบงานตามภาคผนวก ข ข้อ 1.3 โดยจัดทำและส่งมอบเอกสารรายละเอียดข้อกำหนดความต้องการระบบงานคอมพิวเตอร์ (Detail Requirement Specification : DRS) ตามข้อ 9.2.5 ภายใน 30 วัน นับถัดจากวันที่ธนาคารมีหนังสือแจ้งให้ดำเนินการ

หากธนาคารเห็นว่าผลงานที่ส่งมอบจำเป็นต้องมีการแก้ไข ปรับปรุง หรือเพิ่มเติม ซึ่งจะทำให้ผลงานถูกต้องสมบูรณ์ขึ้นและเป็นประโยชน์กับธนาคาร ผู้ขายต้องทำการแก้ไขและส่งมอบให้ธนาคารภายใน 10 วัน นับถัดจากวันที่ธนาคารมีหนังสือแจ้งให้ดำเนินการ

8.5.2 พัฒนา ทดสอบ และส่งมอบพร้อมติดตั้งระบบงานสำหรับการทดสอบ ที่มีรายละเอียดตามเอกสารรายละเอียดข้อกำหนดความต้องการระบบงานคอมพิวเตอร์ (Detail Requirement Specification : DRS) ตามข้อ 8.5.1 ที่ผ่านความเห็นชอบจากคณะกรรมการตรวจรับพัสดุแล้ว พร้อมเอกสารการทดสอบระบบงานตามข้อ 9.2.6 และเอกสารคู่มือการติดตั้งระบบงาน ตามข้อ 9.2.7 ภายใน 60 วัน

๙๖๖

๙๖๖ ๙๖๖

๙๖๖ ๙๖๖

นับถัดจากวันที่ลงนามรับรองในเอกสารรายละเอียดข้อกำหนดความต้องการระบบงานคอมพิวเตอร์ (Detail Requirement Specification : DRS) ตามข้อ 8.5.1

หากธนาคารเห็นว่าผลงานจำเป็นต้องมีการแก้ไข ปรับปรุง หรือเพิ่มเติม ซึ่งจะทำให้ผลงานถูกต้องสมบูรณ์ขึ้นและเป็นประโยชน์กับธนาคาร ผู้ขายต้องทำการแก้ไขและส่งมอบให้ธนาคารภายใน 15 วัน นับถัดจากวันที่ธนาคารมีหนังสือแจ้งให้ดำเนินการ

8.5.3 ส่งมอบเอกสารภายใน 15 วัน นับถัดจากวันที่ธนาคารมีหนังสือแจ้งให้ดำเนินการ ดังนี้

(1) แผนงานการนำระบบออกใช้จริง ตามข้อ 9.2.8

(2) เอกสารการทดสอบกิจกรรมที่เกี่ยวข้องกับความปลอดภัยทางด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ ตามข้อ 9.2.10 (ถ้ามี)

(3) แผนรองรับการดำเนินธุรกิจอย่างต่อเนื่อง (Business Continuity Plan: BCP) และแผนกู้ระบบฉุกเฉิน (Disaster Recovery Plan : DRP) ตามข้อ 9.2.11

หากธนาคารเห็นว่าผลงานจำเป็นต้องมีการแก้ไข ปรับปรุง หรือเพิ่มเติม ซึ่งจะทำให้ผลงานถูกต้องสมบูรณ์ขึ้นและเป็นประโยชน์กับธนาคาร ผู้ขายต้องทำการแก้ไขและส่งมอบให้ธนาคารภายใน 7 วัน นับถัดจากวันที่ธนาคารมีหนังสือแจ้งให้ดำเนินการ

8.5.4 ดำเนินการทดสอบและรายงานผล ดังนี้

(1) ทดสอบกิจกรรมที่เกี่ยวข้องกับความปลอดภัยทางด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ ตามเอกสารข้อ 9.2.10 (1) ถึงข้อ 9.2.10 (3) ที่ผ่านความเห็นชอบจากคณะกรรมการตรวจรับพัสดุ (ถ้ามี)

(2) ทดสอบแผนกู้ระบบฉุกเฉิน (Disaster Recovery Plan : DRP) ตามเอกสารข้อ 9.2.11

8.6 ส่งมอบ Source Code ส่วนพัฒนาเพิ่มเติมสำหรับธนาคาร พร้อมเอกสารประกอบการ Compile โปรแกรมตามข้อ 8.4 และข้อ 8.5 รวมถึงข้อเสนอด้านเทคนิคของผู้ขาย ภายใน 30 วัน นับถัดจากวันที่ธนาคารมีหนังสือแจ้งให้ดำเนินการ

8.7 ส่งมอบเอกสารตามข้อ 9.2 ส่วนที่เหลือ ภายใน 30 วัน นับถัดจากวันที่ธนาคารมีหนังสือแจ้งให้ดำเนินการ หากธนาคารเห็นว่าผลงานจำเป็นต้องมีการแก้ไข ปรับปรุง หรือเพิ่มเติม ซึ่งจะทำให้ผลงานถูกต้องสมบูรณ์ขึ้นและเป็นประโยชน์กับธนาคาร ผู้ขายต้องทำการแก้ไขและส่งมอบให้ธนาคารภายใน 15 วัน นับถัดจากวันที่ธนาคารมีหนังสือแจ้งให้ดำเนินการ

8.8 ผู้ขายต้องยินยอมให้ธนาคารใช้ระบบเครื่องคอมพิวเตอร์และอุปกรณ์ โปรแกรมสนับสนุน ที่ส่งมอบแล้วได้ทันทีแม้ยังไม่ได้รับมอบ โดยไม่เรียกร้องค่าใช้จ่ายและค่าเสียหายใด ๆ ในกรณีที่ธนาคารไม่รับมอบระบบเครื่องคอมพิวเตอร์และอุปกรณ์ โปรแกรมสนับสนุน ดังกล่าว

## 9. การฝึกอบรมและการสนับสนุน

### 9.1 ด้านการฝึกอบรม

9.1.1 ผู้ขายต้องให้การฝึกอบรมพร้อมเอกสารประกอบการบรรยายแก่พนักงานของธนาคาร ให้มีความรู้และความเข้าใจจนสามารถปฏิบัติงานได้อย่างมีประสิทธิภาพ โดยมีวิทยากรที่เป็นผู้เชี่ยวชาญของผลิตภัณฑ์ที่นำเสนอ รวมทั้งต้องรับผิดชอบค่าใช้จ่ายทั้งหมดที่เกิดขึ้นในการฝึกอบรมทุกครั้ง เช่น ค่าสถานที่ฝึกอบรม ค่าอาหาร ค่าเอกสาร ค่าอุปกรณ์ฝึกอบรม และค่าพาหนะรับส่งในการเดินทางไป-กลับ จากธนาคารอสมสิน สำนักงานใหญ่หรือสถานที่ที่ธนาคารกำหนด ถึงสถานที่ฝึกอบรม เป็นต้น

9.1.2 จัดการฝึกอบรมเกี่ยวกับระบบบริหารจัดการหนี้แบบบูรณาการ อย่างน้อยดังนี้

| ลำดับ | หลักสูตร                                  | จำนวนรุ่น | จำนวนคน<br>อย่างน้อย/รุ่น | จำนวนวัน<br>อย่างน้อย/รุ่น |
|-------|-------------------------------------------|-----------|---------------------------|----------------------------|
| 1     | หลักสูตรสำหรับผู้ดูแลระบบ (Administrator) | 1         | 15                        | 1                          |

๙๖๖

๙๖๖

๙๖๖

๙๖๖

| ลำดับ | หลักสูตร                                                                                                                                                     | จำนวนรุ่น | จำนวนคน<br>อย่างน้อย/รุ่น | จำนวนวัน<br>อย่างน้อย/รุ่น |
|-------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------|---------------------------|----------------------------|
|       | และ Operation<br>- ภาพรวมสถาปัตยกรรมของระบบ ทั้งส่วน Hardware และ Software<br>- การติดตั้งและการดูแลระบบ ระยะที่ 1                                           |           |                           |                            |
| 2     | หลักสูตรสำหรับผู้ดูแลระบบ (Administrator) และ Operation<br>- ภาพรวมสถาปัตยกรรมของระบบ ทั้งส่วน Hardware และ Software<br>- การติดตั้งและการดูแลระบบ ระยะที่ 2 | 1         | 15                        | 1                          |
| 3     | หลักสูตรเกี่ยวกับการใช้งานระบบ ระยะที่ 1 สำหรับผู้ดูแลระบบ                                                                                                   | 1         | 10                        | 1                          |
| 4     | หลักสูตรเกี่ยวกับการใช้งานระบบ ระยะที่ 2 สำหรับผู้ดูแลระบบ                                                                                                   | 1         | 10                        | 1                          |
| 5     | หลักสูตรเกี่ยวกับการใช้งานระบบ ระยะที่ 1 สำหรับผู้ใช้งานระบบ                                                                                                 | 3         | 50                        | 1                          |
| 6     | หลักสูตรเกี่ยวกับการใช้งานระบบ ระยะที่ 2 สำหรับผู้ใช้งานระบบ                                                                                                 | 2         | 50                        | 1                          |

9.1.3 ธนาคารสงวนสิทธิ์ในการขอปรับเปลี่ยนหลักสูตรเพื่อเป็นประโยชน์สูงสุดต่อธนาคาร โดยผู้ขายต้องไม่คิดค่าใช้จ่ายเพิ่มเติมจากธนาคาร

9.1.4 ในกรณีที่หลักสูตรที่ต้องใช้อุปกรณ์ในการฝึกอบรม ผู้ขายต้องจัดหาอุปกรณ์จำนวนไม่น้อยกว่าจำนวนผู้เข้ารับการฝึกอบรมโดยต้องไม่คิดค่าใช้จ่ายเพิ่มเติมจากธนาคาร

9.1.5 ส่งมอบแผนการฝึกอบรม หลักสูตรการฝึกอบรมที่แสดงรายละเอียด วัน ระยะเวลา สถานที่ หัวข้อย่อยของการฝึกอบรม วิทยากร และรายละเอียดอื่นที่จำเป็น ให้ธนาคารพิจารณา ภายใน 30 วัน นับถัดจากวันที่ธนาคารมีหนังสือแจ้งให้ดำเนินการ

หากธนาคารเห็นว่าผลงานจำเป็นต้องมีการแก้ไข ปรับปรุง หรือเพิ่มเติม ซึ่งจะทำให้ผลงานถูกต้องสมบูรณ์ขึ้นและเป็นประโยชน์กับธนาคาร ผู้ขายต้องทำการแก้ไขปรับปรุงและส่งมอบให้ธนาคาร ภายใน 7 วัน นับถัดจากวันที่ธนาคารมีหนังสือแจ้งให้ดำเนินการ

9.1.6 ดำเนินการฝึกอบรมตามรายละเอียดในแผนการฝึกอบรมข้อ 9.1.5 ที่ได้รับความเห็นชอบจากคณะกรรมการตรวจรับพัสดุ

9.2 ด้านเอกสาร ส่งมอบเป็น Soft copy จำนวนอย่างน้อย 1 ชุด ดังนี้

9.2.1 เอกสารด้านการบริหารโครงการ

- (1) แผนการดำเนินการโครงการ (Project Plan)
- (2) ผังโครงสร้างทีมงาน (Project Organization) และบทบาทหน้าที่ของทีมงาน
- (3) ผังรายละเอียดกิจกรรม (Work Breakdown Structure : WBS)
- (4) การบริหารความเสี่ยงของโครงการ (Risk Management)

5/2/2564

5/2/2564

5/2/2564

5/2/2564

9.2.2 เอกสารรายละเอียดการออกแบบสถาปัตยกรรมระบบงาน รายละเอียดของระบบเครื่องคอมพิวเตอร์และอุปกรณ์ (Hardware and System Software) รายละเอียดโปรแกรมสนับสนุน (Supporting Software) และรายละเอียดสิทธิการใช้งาน

9.2.3 เอกสารคู่มือการติดตั้งระบบเครื่องคอมพิวเตอร์และอุปกรณ์

9.2.4 เอกสารคู่มือการติดตั้งโปรแกรมสนับสนุน

9.2.5 เอกสารรายละเอียดข้อกำหนดความต้องการระบบงานคอมพิวเตอร์ (Detail Requirement Specification : DRS)

9.2.6 เอกสารการทดสอบระบบงาน อย่างน้อยดังนี้

- (1) Test Case
- (2) Test Script
- (3) Test Result

9.2.7 เอกสารคู่มือการติดตั้งระบบงาน (Installation Manual) และการกำหนดค่าพารามิเตอร์ (Configuration and Parameter Setting)

9.2.8 แผนงานการนำระบบออกใช้จริง (Roll out plan and schedule) ประกอบด้วยกิจกรรมอย่างน้อยดังนี้

- (1) การเตรียมความพร้อมก่อนการ Go Live ระบบงาน พร้อมเอกสาร Go live Checklist
- (2) ขั้นตอนการติดตั้งระบบงาน การ Backup และการ Rollback ในกรณีที่พบปัญหา

9.2.9 เอกสารการทดสอบประสิทธิภาพของระบบเครื่องคอมพิวเตอร์ (Performance Test)

9.2.10 เอกสารการทดสอบกิจกรรมที่เกี่ยวข้องกับความปลอดภัยทางด้านเทคโนโลยีสารสนเทศอย่างน้อยดังนี้

- (1) การทำ Source Code Scanning
- (2) การทำ Vulnerability Assessment (VA Scan)
- (3) การทดสอบการรักษาความปลอดภัยของระบบงานและข้อมูล (Penetration Test)

9.2.11 แผนรองรับการดำเนินธุรกิจอย่างต่อเนื่อง (Business Continuity Plan : BCP) และแผนกู้ระบบฉุกเฉิน (Disaster Recovery Plan : DRP)

9.2.12 เอกสารการปฏิบัติงาน อย่างน้อยดังนี้

- (1) เอกสารการปฏิบัติงานผู้ใช้งาน (User Manual)
- (2) เอกสารการปฏิบัติงานผู้ดูแลระบบ (Operation Manual) ที่เกี่ยวข้องกับการประมวลผล การสำรองข้อมูล การกู้คืนข้อมูล การตรวจสอบการทำงานของระบบ

9.2.13 เอกสารเตรียมข้อมูลความพร้อมของการปฏิบัติงาน (Production Readiness)

9.2.14 เอกสารประกอบระบบงาน (System Design Document : SDD) รายละเอียดอย่างน้อยดังนี้

- (1) สถาปัตยกรรมระบบงาน (Architecture & Infrastructure)
- (2) ผังทางเดินธุรกิจ (Business Flow Diagram)
- (3) ผังทางเดินข้อมูล (Data Flow Diagram)
- (4) การเชื่อมต่อกับระบบงานที่เกี่ยวข้อง (System Interface Diagram)

9.2.15 เอกสาร Program Specification

9.2.16 เอกสารอื่น ๆ (ถ้ามี)

๕๖๗

๐๖

๐๖

๐๖

๐๖

9.2.17 เอกสารที่ส่งมอบตามข้อ 9.2.1 ถึงข้อ 9.2.16 ต้องเป็นภาษาไทย ยกเว้นศัพท์ทางด้านเทคนิคและเอกสารที่ได้รับมาจากบริษัทผู้ผลิตอาจใช้ภาษาอังกฤษได้ และต้องอยู่ในรูปแบบที่ธนาคารสามารถนำมาปรับปรุงแก้ไขได้โดยไม่ต้องเสียค่าใช้จ่ายเพิ่ม และไม่ต้องจัดซื้อ Software Tools เพิ่มเติม

### 9.3 ด้านการสนับสนุน

9.3.1 ผู้ขายต้องมีบริการให้คำแนะนำและคำปรึกษาเมื่อธนาคารต้องการ เกี่ยวกับการใช้ระบบเครื่องคอมพิวเตอร์และการใช้โปรแกรมรวมถึงการแก้ไขปัญหา หรือวิธีการที่จะแก้ไขระบบงานให้ดีขึ้น

9.3.2 ผู้ขายต้องเสนอรายชื่อเจ้าหน้าที่ที่รับผิดชอบ และสถานที่ที่สามารถติดต่อได้ตลอดเวลาทำการ ในกรณีมีการเปลี่ยนแปลงเจ้าหน้าที่ที่รับผิดชอบ ผู้ขายต้องแจ้งให้ธนาคารทราบเป็นหนังสือ

9.3.3 ผู้ขายต้องจัดให้มีผู้ชำนาญการ เพื่อให้คำแนะนำและแก้ไขปัญหาด้าน Hardware อย่างน้อย 1 คน และด้าน Application Software อย่างน้อย 1 คน โดยให้มีการปฏิบัติงานดังนี้

(1) ให้มาปฏิบัติงานตามสถานที่ที่ธนาคารแจ้ง เป็นเวลาไม่น้อยกว่า 7 วันทำการ นับตั้งแต่วันเริ่มเปิดให้บริการ

(2) ภายหลังจากระยะเวลาที่กำหนดในข้อ 9.3.3 (1) จนถึงวันครบกำหนดอายุสัญญาการบำรุงรักษา ผู้ขายต้องจัดให้มีผู้ชำนาญการที่สามารถให้คำแนะนำในการแก้ไขปัญหาได้ตลอดเวลาทำงานของธนาคาร และต้องมาให้คำแนะนำแก่ธนาคารตามวัน เวลา ที่ธนาคารกำหนด

9.3.4 หากผู้ขายไม่สามารถดำเนินการตาม 9.3.3 ธนาคารสงวนสิทธิ์จ้างบุคคลภายนอกในการให้บริการ ให้คำแนะนำ และคำปรึกษาแทน โดยผู้ขายต้องรับผิดชอบค่าใช้จ่ายในส่วนนี้ทั้งสิ้นแทนธนาคาร โดยที่ธนาคารจะแจ้งให้ผู้ขายทราบเป็นหนังสือ

## 10. การชำระเงิน

ธนาคารจะชำระเงินให้แก่ผู้ขาย เป็นงวด ๆ ดังนี้

| ข้อที่ | จำนวนเงินที่จ่าย                                                                                                                                                                                                                                    | เงื่อนไขการจ่ายเงิน                                                                                                                                                                        |
|--------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 10.1   | <u>งวดที่ 1</u><br>10.1.1 ร้อยละ 80 ของค่าระบบเครื่องคอมพิวเตอร์และอุปกรณ์ ตามข้อ 5.4.1 ตามสัญญา                                                                                                                                                    | เมื่อธนาคารตรวจรับผลงานตามข้อ 8.1 ถึงข้อ 8.3 ถูกต้อง ครบถ้วน เรียบร้อยแล้ว                                                                                                                 |
| 10.2   | <u>งวดที่ 2</u><br>10.2.1 ร้อยละ 20 ของค่าระบบเครื่องคอมพิวเตอร์และอุปกรณ์ ตามข้อ 5.4.1 ตามสัญญา และ<br>10.2.2 ร้อยละ 20 ของค่าระบบบริหารจัดการหนี้แบบบูรณาการ ตามข้อ 5.4.2 ตามสัญญา และ<br>10.2.3 ร้อยละ 20 ของค่า Implement ตามข้อ 5.4.3 ตามสัญญา | เมื่อธนาคารตรวจรับผลงานตามข้อ 8.4.1 ถูกต้องครบถ้วน เรียบร้อยแล้ว                                                                                                                           |
| 10.3   | <u>งวดที่ 3</u><br>10.3.1 ร้อยละ 30 ของค่าระบบบริหารจัดการหนี้แบบบูรณาการ ตามข้อ 5.4.2 ตามสัญญา และ<br>10.3.2 ร้อยละ 20 ของค่า Implement ตามข้อ 5.4.3 ตามสัญญา                                                                                      | เมื่อธนาคารตรวจรับผลงานตามข้อ 8.4.2 ถึงข้อ 8.4.5 ถูกต้อง ครบถ้วน เรียบร้อยแล้ว และระบบงานสามารถทำงานได้ถูกต้อง และต่อเนื่องไม่น้อยกว่า 30 วัน นับถัดจากวันที่เริ่มมีการใช้งานบน Production |

5

รับ

ผู้แทน

2024

2024

| ข้อที่ | จำนวนเงินที่จ่าย                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        | เงื่อนไขการจ่ายเงิน                                                                                                                                                                                           |
|--------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 10.4   | <u>งวดที่ 4</u><br>10.4.1 ร้อยละ 20 ของค่าระบบบริหารจัดการหนี้<br>แบบบูรณาการ ตามข้อ 5.4.2 ตามสัญญา และ<br>10.4.2 ร้อยละ 20 ของค่า Implement<br>ตามข้อ 5.4.3 ตามสัญญา                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   | เมื่อธนาคารตรวจรับผลงานตามข้อ 8.5.1<br>ถูกต้องครบถ้วน เรียบร้อยแล้ว                                                                                                                                           |
| 10.5   | <u>งวดที่ 5</u><br>10.5.1 ร้อยละ 20 ของค่าระบบบริหารจัดการหนี้<br>แบบบูรณาการ ตามข้อ 5.4.2 ตามสัญญา และ<br>10.5.2 ร้อยละ 20 ของค่า Implement ตามข้อ<br>5.4.3 ตามสัญญา                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   | เมื่อธนาคารตรวจรับผลงานตามข้อ 8.5.2 ถึง<br>ข้อ 8.5.4 ถูกต้อง ครบถ้วน เรียบร้อยแล้ว<br>และระบบงานสามารถทำงานได้ถูกต้อง และ<br>ต่อเนื่องไม่น้อยกว่า 30 วัน นับถัดจากวันที่<br>เริ่มมีการใช้งานบน Production     |
| 10.6   | <u>งวดที่ 6</u> จ่ายส่วนที่เหลือทั้งหมด<br>10.6.1 ร้อยละ 10 ของค่าระบบบริหารจัดการหนี้<br>แบบบูรณาการ ตามข้อ 5.4.2 ตามสัญญา และ<br>10.6.2 ร้อยละ 20 ของค่า Implement ตามข้อ<br>5.4.3 ตามสัญญา                                                                                                                                                                                                                                                                                           | เมื่อได้ดำเนินการดังนี้<br>1. ดำเนินการตามข้อ 8.6 และข้อ 8.7<br>2. ดำเนินการฝึกอบรมตามข้อ 9.1<br>3. ดำเนินการตามข้อกำหนดในสัญญา ถูกต้อง<br>ครบถ้วน และธนาคารตรวจรับผลงานเรียบร้อยแล้ว                         |
| 10.7   | การจ่ายค่าบำรุงรักษา<br>(1) ค่าบำรุงรักษา Hardware ตามข้อ 5.4.4<br>(1) ตามสัญญา จ่ายตามการบำรุงรักษาจริง ตามอัตรา<br>ค่าเฉลี่ยของค่าบำรุงรักษาต่อปี โดยจ่ายเป็นงวด ปีละ<br>2 งวด ระยะเวลาแต่ละงวดห่างกัน 6 เดือน<br>ตามจำนวนครุภัณฑ์ที่ได้บำรุงรักษาจริง<br>(2) ค่าบำรุงรักษา Software ตามข้อ 5.4.4 (2)<br>ตามสัญญา จ่ายตามการบำรุงรักษาจริง ตามอัตรา<br>ค่าเฉลี่ยของค่าบำรุงรักษาต่อปี โดยจ่ายเป็นงวด ปีละ<br>2 งวด ระยะเวลาแต่ละงวดห่างกัน 6 เดือน ตาม<br>ระบบงานที่ได้บำรุงรักษาจริง | เมื่อได้ดำเนินการตามข้อ 13.1 ถูกต้อง<br>ครบถ้วน ตรงตามสัญญา และธนาคารตรวจ<br>รับผลงาน เรียบร้อยแล้ว<br><br>เมื่อได้ดำเนินการตามข้อ 13.2 ถูกต้อง<br>ครบถ้วน ตรงตามสัญญา และธนาคารตรวจ<br>รับผลงานเรียบร้อยแล้ว |

## 11. ค่าปรับ

11.1 หากผู้ขายไม่ปฏิบัติตามเงื่อนไขการส่งมอบเอกสารด้านการบริหารโครงการ ข้อ 8.1 ธนาคารจะปรับเป็นรายวันในอัตราวันละ 2,000 บาท (สองพันบาทถ้วน) นับถัดจากวันที่ครบกำหนดส่งมอบจนถึงวันที่ส่งมอบพัสดุครบถ้วนถูกต้อง

11.2 หากผู้ขายไม่ปฏิบัติตามเงื่อนไขการส่งมอบระบบเครื่องคอมพิวเตอร์และอุปกรณ์ ข้อ 8.2 ธนาคารจะปรับเป็นรายวันในอัตราร้อยละ 0.10 (ศูนย์จุดหนึ่งศูนย์) ของราคาค่าระบบเครื่องคอมพิวเตอร์และอุปกรณ์ ตามข้อ 5.4.1 ตามสัญญา แต่จะต้องไม่ต่ำกว่าวันละ 200 บาท (สองร้อยบาทถ้วน) นับถัดจากวันที่ครบกำหนดส่งมอบจนถึงวันที่ส่งมอบพัสดุครบถ้วนถูกต้อง

11.3 หากผู้ขายไม่ปฏิบัติตามเงื่อนไขการส่งมอบโปรแกรมสนับสนุน ข้อ 8.3 ธนาคารจะปรับเป็นรายวันในอัตราร้อยละ 0.10 (ศูนย์จุดหนึ่งศูนย์) ของราคาค่าระบบบริหารจัดการหนี้แบบบูรณาการ ตามข้อ 5.4.2 ตามสัญญา แต่จะต้องไม่ต่ำกว่าวันละ 200 บาท (สองร้อยบาทถ้วน) นับถัดจากวันที่ครบกำหนดส่งมอบจนถึงวันที่ส่งมอบพัสดุครบถ้วนถูกต้อง

๐๖  
๐๖  
๐๖  
๐๖

๐๖

11.4 หากผู้ขายไม่ปฏิบัติตามเงื่อนไขการส่งมอบระบบบริหารจัดการหนี้แบบบูรณาการ ข้อ 8.4.1 และ/หรือ ข้อ 8.4.2 และ/หรือข้อ 8.4.3 ธนาคารจะปรับเป็นรายวันในอัตราร้อยละ 0.10 (ศูนย์จุดหนึ่งศูนย์) ของราคาชำระระบบบริหารจัดการหนี้แบบบูรณาการ ตามข้อ 5.4.2 ตามสัญญา แต่จะต้องไม่ต่ำกว่าวันละ 200 บาท (สองร้อยบาทถ้วน) นับถัดจากวันที่ครบกำหนดส่งมอบจนถึงวันที่ส่งมอบพัสดุครบถ้วนถูกต้อง

11.5 หากผู้ขายไม่ปฏิบัติตามเงื่อนไขการส่งมอบระบบบริหารจัดการหนี้แบบบูรณาการ ข้อ 8.5.1 และ/หรือข้อ 8.5.2 และ/หรือข้อ 8.5.3 ธนาคารจะปรับเป็นรายวันในอัตราร้อยละ 0.10 (ศูนย์จุดหนึ่งศูนย์) ของราคาชำระระบบบริหารจัดการหนี้แบบบูรณาการ ตามข้อ 5.4.2 ตามสัญญา แต่จะต้องไม่ต่ำกว่าวันละ 200 บาท (สองร้อยบาทถ้วน) นับถัดจากวันที่ครบกำหนดส่งมอบจนถึงวันที่ส่งมอบพัสดุครบถ้วนถูกต้อง

11.6 หากผู้ขายไม่ปฏิบัติตามเงื่อนไขการส่งมอบเอกสารข้อ 8.6 ธนาคารจะปรับเป็นรายวันในอัตรา วันละ 2,000 บาท (สองพันบาทถ้วน) นับถัดจากวันที่ครบกำหนดส่งมอบจนถึงวันที่ส่งมอบพัสดุครบถ้วนถูกต้อง

11.7 หากผู้ขายไม่ปฏิบัติตามเงื่อนไขการส่งมอบเอกสารข้อ 8.7 ธนาคารจะปรับเป็นรายวันในอัตรา วันละ 2,000 บาท (สองพันบาทถ้วน) นับถัดจากวันที่ครบกำหนดส่งมอบจนถึงวันที่ส่งมอบพัสดุครบถ้วนถูกต้อง

11.8 หากผู้ขายไม่ปฏิบัติตามเงื่อนไขสนับสนุนด้านการฝึกอบรม ข้อ 9.1 ธนาคารจะปรับเป็นรายวันในอัตราวันละ 2,000 บาท (สองพันบาทถ้วน) นับถัดจากวันที่ครบกำหนดดำเนินการจนถึงวันที่ดำเนินการครบถ้วนถูกต้อง

11.9 ห้ามผู้รับจ้างงานที่จ้างไปจ้างช่วงให้ผู้อื่นทำอีกทอดหนึ่ง ไม่ว่าทั้งหมดหรือแต่บางส่วน เว้นแต่การจ้างช่วงบางส่วนที่ได้รับอนุญาตจากธนาคารแล้ว ถ้าผู้รับจ้างไปจ้างช่วงโดยฝ่าฝืนข้อตกลงดังกล่าว ธนาคารสงวนสิทธิ์ในการบอกเลิกสัญญา และจะปรับเป็นร้อยละ 10 ของวงเงินของงานจ้างช่วงนั้น

## 12. การรับประกันความชำรุดบกพร่องของพัสดุที่ส่งมอบ

ผู้ขายต้องรับประกัน ดังนี้

12.1 ต้องรับประกันระบบเครื่องคอมพิวเตอร์และอุปกรณ์ (Hardware and System Software) ตามภาคผนวก ก ให้ธนาคารสามารถใช้ปฏิบัติงานได้เป็นอย่างดี เป็นระยะเวลา 1 ปี นับถัดจากวันรับมอบผลงานที่ส่งมอบตามข้อ 8.2 โดยไม่คิดค่าใช้จ่ายใด ๆ ทั้งสิ้น และในระหว่างระยะเวลารับประกันดังกล่าว ให้นำเงื่อนไขการบำรุงรักษาตามข้อ 13.1 มาใช้บังคับโดยอนุโลม

12.2 ต้องรับประกันระบบบริหารจัดการหนี้แบบบูรณาการ ตามภาคผนวก ข ตามผลงานที่ส่งมอบตามข้อ 8.3 และ ข้อ 8.4 ถึงข้อ 8.5 เป็นระยะเวลา 1 ปี นับถัดจากวันรับมอบผลงานที่ส่งมอบตามข้อ 8.5 โดยไม่คิดค่าใช้จ่ายใด ๆ ทั้งสิ้น และในระหว่างระยะเวลารับประกันดังกล่าว ให้นำเงื่อนไขการบำรุงรักษาตามข้อ 13.2 มาใช้บังคับโดยอนุโลม

12.3 บรรดาสิทธิต่าง ๆ ที่เกี่ยวกับการรับประกันที่ผู้ขายได้รับจากผู้ผลิตเครื่องคอมพิวเตอร์และอุปกรณ์ ตามภาคผนวก ก และโปรแกรมสนับสนุน ตามภาคผนวก ข ข้อ 2 ให้ผู้ขายโอนสิทธิต่าง ๆ ดังกล่าวให้แก่ธนาคาร ภายในกำหนดเวลาส่งมอบงานในแต่ละงวด โดยไม่เรียกค่าใช้จ่ายใด ๆ เพิ่มเติมจากธนาคาร ทั้งนี้ผู้ขายต้องแจ้งให้ผู้ผลิตเครื่องคอมพิวเตอร์และอุปกรณ์ ตามภาคผนวก ก และโปรแกรมสนับสนุน ตามภาคผนวก ข ข้อ 2 รับทราบและยอมรับซึ่งการโอนสิทธิดังกล่าวด้วย

รับ  
30/6/2564

20/6

20/6

### 13. การบำรุงรักษา

#### 13.1 การบำรุงรักษาระบบเครื่องคอมพิวเตอร์และอุปกรณ์ (Hardware and System Software)

##### 13.1.1 ในข้อนี้

“การบำรุงรักษาระบบเครื่องคอมพิวเตอร์และอุปกรณ์” หมายถึง การดูแลรักษาเพื่อป้องกันปัญหา (Preventive Maintenance) และเพื่อแก้ไขปัญหา (Corrective Maintenance) ให้ระบบเครื่องคอมพิวเตอร์และอุปกรณ์ (Hardware and System Software) ตามภาคผนวก ก สามารถทำงานได้ตามปกติ ซึ่งให้รวมถึงการทำความสะอาด แก้ไข การเปลี่ยนชิ้นส่วน อะไหล่ อุปกรณ์ของระบบเครื่องคอมพิวเตอร์ สายไฟ และสายสัญญาณที่ใช้เชื่อมโยงระหว่างอุปกรณ์คอมพิวเตอร์

“ค่าบำรุงรักษาระบบเครื่องคอมพิวเตอร์และอุปกรณ์” หมายถึง ค่าใช้จ่ายทั้งสิ้นในการบำรุงรักษาปีที่ 1 ถึงปีที่ 4 นับถัดจากวันครบกำหนดการรับประกัน

13.1.2 ผู้รับจ้างต้องทำการบำรุงรักษาระบบเครื่องคอมพิวเตอร์และอุปกรณ์ ให้อยู่ในสภาพใช้งานได้ดีตามปกติและมีประสิทธิภาพอยู่เสมอ นับแต่วันที่ติดตั้งส่งมอบจนถึงวันรับมอบ โดยไม่คิดค่าใช้จ่ายใด ๆ ทั้งสิ้นจากธนาคาร

13.1.3 ผู้รับจ้างต้องบำรุงรักษาและซ่อมแซมระบบเครื่องคอมพิวเตอร์และอุปกรณ์ ให้อยู่ในสภาพใช้งานได้ดีตามปกติและมีประสิทธิภาพอยู่เสมอตลอดระยะเวลา 4 ปี นับถัดจากวันครบกำหนดการรับประกัน โดยจะต้องดำเนินการบำรุงรักษา ดังนี้

##### (1) การบำรุงรักษาเพื่อป้องกันปัญหา (Preventive Maintenance)

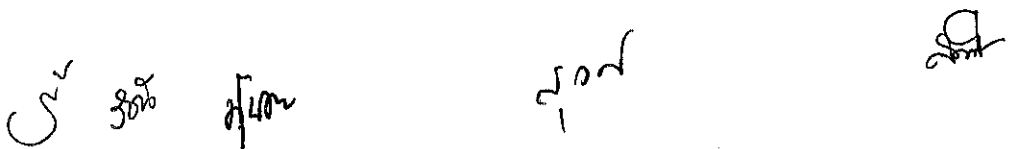
(1.1) จัดทำรายงานข้อเสนอแนะในการปรับปรุงขีดความสามารถของระบบเครื่องคอมพิวเตอร์และอุปกรณ์ (Capacity Planning) ส่งมอบให้ธนาคารพร้อมกับรายงานการบำรุงรักษา

(1.2) ดำเนินการปรับแต่งระบบเครื่องคอมพิวเตอร์และอุปกรณ์ ให้มีประสิทธิภาพ (Performance Tuning) พร้อมทั้งจัดทำรายงานผลการดำเนินการให้ธนาคาร เมื่อธนาคารมีหนังสือแจ้งให้ดำเนินการ โดยไม่คิดค่าใช้จ่ายใด ๆ เพิ่มเติม โดยต้องประเมินระยะเวลาสำหรับการดำเนินการและแจ้งให้คณะกรรมการตรวจรับพัสดุทราบและเห็นชอบ และต้องดำเนินการให้แล้วเสร็จภายในระยะเวลาที่คณะกรรมการตรวจรับพัสดุเห็นชอบ

(1.3) ดูแลรักษาให้ระบบเครื่องคอมพิวเตอร์และอุปกรณ์ ให้สามารถทำงานได้ตามปกติ รวมถึงการทำความสะอาด การเปลี่ยนชิ้นส่วน อะไหล่ อุปกรณ์ของคอมพิวเตอร์ สายไฟ และสายสัญญาณที่ใช้เชื่อมโยงระหว่างอุปกรณ์คอมพิวเตอร์ ที่ครบอายุการใช้งานแต่ละระบบ ในระยะเวลาอย่างน้อย 6 เดือน ต่อ 1 ครั้ง ตามเดือนปฏิทิน โดยมีระยะเวลาในการบำรุงรักษาห่างกันไม่น้อยกว่าครั้งละ 150 วัน

(1.4) การบำรุงรักษาตามข้อ 13.1.3 (1) (1.3) ต้องไม่ขัดขวางการปฏิบัติงานของธนาคาร โดยให้อยู่ในดุลยพินิจของหัวหน้าหน่วยงานหรือผู้ทำการแทนของธนาคาร

(1.5) หากผู้รับจ้างปฏิบัติผิดข้อกำหนดตามข้อ 13.1.3 (1) (1.2) ธนาคารจะปรับเป็นรายวัน วันละ 1,000 บาท (หนึ่งพันบาทถ้วน) นับถัดจากวันที่ครบกำหนดดำเนินการ ไปจนถึงวันที่ดำเนินการครบถ้วนถูกต้อง



(1.6) หากผู้รับจ้างปฏิบัติผิดข้อกำหนด ตามข้อ 13.1.3 (1) (1.3) ธนาคารจะดจ่ายค่าบำรุงรักษาตามอัตราเฉลี่ยค่าบำรุงรักษาต่อปีต่อเครื่องคอมพิวเตอร์และอุปกรณ์ (Hardware and System Software) และคิดค่าปรับในอัตราครึ่งละ 5,000 บาท (ห้าพันบาทถ้วน)

(1.7) กรณีผู้รับจ้างไม่ปฏิบัติตามข้อ 13.1.3 (1) (1.1) ถึงข้อ 13.1.3 (1) (1.3) ธนาคารสงวนสิทธิ์ที่จะจ้างบุคคลภายนอกดำเนินการแทน โดยผู้รับจ้างต้องออกค่าใช้จ่ายในการจ้างบุคคลภายนอกเข้าดำเนินการแทนธนาคารทั้งสิ้น โดยที่ธนาคารจะแจ้งให้ผู้รับจ้างทราบเป็นหนังสือ

(2) การบำรุงรักษาเพื่อแก้ไขปัญหา (Corrective Maintenance)

(2.1) จัดการซ่อมแซมแก้ไข ระบบเครื่องคอมพิวเตอร์และอุปกรณ์ (Hardware and System Software) เมื่อตรวจพบการชำรุดบกพร่องหรือได้รับแจ้งการชำรุดบกพร่องจากธนาคาร ให้อยู่ในสภาพใช้งานได้ตามปกติ หากระบบเครื่องคอมพิวเตอร์และอุปกรณ์ (Hardware and System Software) แต่ละเครื่องชำรุดบกพร่อง หรือขัดข้องใช้งานไม่ได้ตามปกติทั้งหมดหรือบางส่วน ผู้รับจ้างต้องส่งช่างผู้ชำนาญการมาซ่อมแซมแก้ไขให้อยู่ในสภาพใช้งานได้ดีตามปกติ หรือนำเครื่องสำรองที่มีประสิทธิภาพเทียบเท่าเดิม หรือดีกว่าให้ธนาคารใช้งาน หรือเปลี่ยนชิ้นส่วนอุปกรณ์ที่ชำรุดบกพร่องหรือซ่อมแซมแก้ไข โดยไม่คิดค่าใช้จ่ายใด ๆ จากธนาคารทั้งสิ้น

(2.2) ผู้รับจ้างต้องเริ่มให้คำแนะนำหรือแก้ไขปัญหาภายใน 1 ชั่วโมง และดำเนินการซ่อมแซมแก้ไขระบบเครื่องคอมพิวเตอร์และอุปกรณ์ให้ผู้ปฏิบัติงานสามารถทำงานได้ภายใน 4 ชั่วโมง นับตั้งแต่เวลาที่ตรวจพบหรือได้รับแจ้งจากธนาคาร เว้นแต่จะไม่สามารถดำเนินการให้แล้วเสร็จได้ในเวลาทำการของธนาคาร ให้อยู่ในดุลยพินิจของหัวหน้าหน่วยงานหรือผู้ทำการแทนในการตกลงนัดหมายให้เข้าทำการในวันถัดไป

(2.3) กรณีต้องมีการเปลี่ยนเครื่อง หรือเปลี่ยนชิ้นส่วนอุปกรณ์ ผู้รับจ้างต้องแจ้งระยะเวลาสำหรับการดำเนินการให้คณะกรรมการตรวจรับพัสดุทราบและเห็นชอบภายใน 5 วัน นับถัดจากวันที่ตรวจพบหรือได้รับแจ้งจากธนาคาร และต้องดำเนินการให้อยู่ในสภาพใช้งานได้ดีตามปกติภายในระยะเวลาที่ธนาคารเห็นชอบ

(2.4) การดำเนินการบำรุงรักษาระบบเครื่องคอมพิวเตอร์และอุปกรณ์เพื่อแก้ไขปัญหา ผู้รับจ้างต้องส่งมอบรายละเอียดการแก้ไขและเอกสารที่เกี่ยวข้องเฉพาะส่วนที่มีการแก้ไขให้ธนาคารภายใน 15 วัน นับถัดจากวันที่ดำเนินการให้อยู่ในสภาพใช้งานได้ดีตามปกติ โดยไม่คิดค่าใช้จ่ายใด ๆ ทั้งสิ้น

(2.5) หากผู้รับจ้างไม่ทำการบำรุงรักษาเพื่อแก้ไขปัญหาตามกำหนดระยะเวลาหรือไม่เป็นไปตามเงื่อนไขที่กำหนด ตามข้อ 13.1.3 (2) (2.2) ธนาคารจะคิดค่าปรับในอัตราชั่วโมงละ 3,000 บาท (สามพันบาทถ้วน) นับตั้งแต่เวลาที่ปฏิบัติผิดสัญญา ไปจนถึงเวลาเริ่มให้คำแนะนำหรือเวลาที่สามารถกลับมาใช้งานได้ตามปกติแล้วแต่กรณี เศษของชั่วโมงนับเป็นหนึ่งชั่วโมง

(2.6) หากผู้รับจ้างไม่ทำการบำรุงรักษาเพื่อแก้ไขปัญหาตามกำหนดระยะเวลาหรือไม่เป็นไปตามเงื่อนไขที่กำหนด ตามข้อ 13.1.3 (2) (2.3) หรือข้อ 13.1.3 (2) (2.4) ธนาคารจะปรับเป็นรายวันในอัตราร้อยละ 0.10 (ศูนย์จุดหนึ่งศูนย์) ของราคาค่าบำรุงรักษาระบบเครื่องคอมพิวเตอร์และอุปกรณ์ต่อปี แต่จะต้องไม่ต่ำกว่าวันละ 200 บาท (สองร้อยบาทถ้วน) นับถัดจากวันที่ครบกำหนดดำเนินการ ไปจนถึงวันที่ดำเนินการครบถ้วนถูกต้อง

(2.7) กรณีผู้รับจ้างไม่ปฏิบัติตามข้อกำหนดตามข้อ 13.1.3 (2) (2.2) ถึงข้อ 13.1.3 (2) (2.3) ธนาคารสงวนสิทธิ์ที่จะจ้างบุคคลภายนอกดำเนินการแทน โดยผู้รับจ้างต้องออกค่าใช้จ่ายในการจ้างบุคคลภายนอกเข้าดำเนินการแทนธนาคารทั้งสิ้น โดยที่ธนาคารจะแจ้งให้ผู้รับจ้างทราบเป็นหนังสือ

U<sup>W</sup>

ง

ง

ง

ง

13.1.4 ผู้รับจ้างต้องสนับสนุนการ Update System Software และ ระบบปฏิบัติการเสมือน (Virtualization) ของระบบเครื่องคอมพิวเตอร์ และผู้รับจ้างต้องร่วมดำเนินการติดตั้งกับธนาคาร โดยไม่คิดค่าใช้จ่ายใด ๆ ทั้งสิ้น

13.1.5 ผู้รับจ้างต้องจัดทำหนังสือส่งมอบงาน จัดทำรายงานการบำรุงรักษา Hardware ทุก 6 เดือน สำหรับระบบเครื่องคอมพิวเตอร์และอุปกรณ์ (Hardware and System Software) นับตั้งแต่เดือนเริ่มบำรุงรักษาตามที่กำหนดในสัญญาจ้างบำรุงรักษา Hardware โดยมีรายละเอียดของเครื่อง หรืออุปกรณ์ที่บำรุงรักษา ยี่ห้อ รุ่น หมายเลขเครื่อง สภาพเครื่อง และรายละเอียดการบำรุงรักษา พร้อมเอกสารรายงานข้อเสนอแนะ ตามข้อ 13.1.3 (1) (1.1) โดยส่งมอบให้คณะกรรมการตรวจรับพัสดุภายใน 30 วัน นับถัดจากวันครบกำหนด 6 เดือน

### 13.2 การบำรุงรักษาซอฟต์แวร์ (Software)

#### 13.2.1 คำจำกัดความ

“การบำรุงรักษาซอฟต์แวร์” หมายถึง การให้คำแนะนำในการใช้งาน การเป็นที่ปรึกษาการตรวจสอบการค้นหาคาเหตุ ขี้แจง และการแก้ไขข้อผิดพลาดบกพร่องในการทำงานของระบบบริหารจัดการหนี้แบบบูรณาการ ตามภาคผนวก ข การให้คำแนะนำปรึกษาการดำเนินการให้ธนาคารได้รับสิทธิการใช้โปรแกรมคอมพิวเตอร์ที่ได้มีการออก Version หรือออก Release ใหม่ และการจัดส่งเจ้าหน้าที่ของผู้รับจ้างเข้าร่วมจัดทำหรือทบทวนแผนกู้คืนระบบ รวมถึงดำเนินการเพื่อปิดช่องโหว่ที่ธนาคารตรวจพบตลอดระยะเวลาการบำรุงรักษาของ Software

“ค่าบำรุงรักษาซอฟต์แวร์” หมายถึง ค่าใช้จ่ายทั้งสิ้นในการบำรุงรักษาในระหว่างปีที่ 1 ถึงปีที่ 4 นับถัดจากวันครบกำหนดการรับประกัน

13.2.2 ผู้รับจ้างต้องทำการบำรุงรักษาซอฟต์แวร์ ให้อยู่ในสภาพใช้งานได้ดีตามปกติ เป็นระยะเวลา 4 ปี นับถัดจากวันครบกำหนดระยะเวลาการรับประกัน

13.2.3 ผู้รับจ้างต้องทำการบำรุงรักษาซอฟต์แวร์ให้อยู่ในสภาพใช้งานได้ดีตามปกติและมีประสิทธิภาพตลอดเวลา ดังนี้

(1) ดำเนินการบำรุงรักษาปีที่ 1 ถึงปีที่ 4 นับถัดจากวันครบกำหนดการรับประกัน

(2) ผู้รับจ้างต้องเริ่มให้คำแนะนำหรือแก้ไขปัญหาภายใน 1 ชั่วโมง และดำเนินการแก้ไขปรับปรุงเพื่อให้ผู้ปฏิบัติงานสามารถทำงานได้ภายใน 6 ชั่วโมง นับตั้งแต่วันที่ตรวจพบหรือได้รับแจ้งจากธนาคารว่าการทำงานเกิดผิดปกติ เว้นแต่จะไม่สามารถดำเนินการให้แล้วเสร็จได้ในเวลาทำการของธนาคาร ให้อยู่ในดุลยพินิจของหัวหน้าหน่วยงานหรือผู้ทำการแทนในการตกลงนัดหมายให้เข้าทำการในวันถัดไป

(3) กรณีต้องมีการแก้ไขโปรแกรมระบบงานหรือต้องมีการดำเนินการเพิ่มเติมเพื่อให้ระบบสามารถทำงานได้ตามปกติ ผู้รับจ้างต้องประเมินระยะเวลาสำหรับการดำเนินการและแจ้งให้คณะกรรมการตรวจรับพัสดุทราบและเห็นชอบภายใน 5 วัน นับถัดจากวันที่ตรวจพบหรือได้รับแจ้งจากธนาคาร และต้องดำเนินการให้สามารถทำงานได้อย่างถูกต้องภายในระยะเวลาที่คณะกรรมการตรวจรับพัสดุเห็นชอบ

(4) การดำเนินการตามข้อ 13.2.3 (2) หรือข้อ 13.2.3 (3) ผู้รับจ้างต้องส่งมอบรายละเอียดวิธีการแก้ไขปัญหาและเอกสารที่เกี่ยวข้องให้ธนาคาร และหากมีการแก้ไขโปรแกรมระบบงาน ผู้รับจ้างต้องส่งมอบ Source Code (ถ้ามี) พร้อมเอกสารการทดสอบ และเอกสารอื่น ๆ ที่จำเป็นต้องมีการจัดทำหรือปรับปรุงอันเนื่องมาจากการแก้ไขโปรแกรมระบบงาน ให้ธนาคารภายใน 15 วัน นับถัดจากวันที่ดำเนินการให้สามารถทำงานได้ตามปกติ โดยไม่คิดค่าใช้จ่ายใด ๆ ทั้งสิ้น

(5) หากผู้รับจ้างไม่ปฏิบัติตามข้อ 13.2.3 (2) ธนาคารจะปรับในอัตราชั่วโมงละ 2,000 บาท (สองพันบาทถ้วน) นับตั้งแต่วันที่ปฏิบัติผิดสัญญาไปจนถึงเวลาเริ่มให้คำแนะนำหรือเวลาที่สามารถกลับมาใช้งานได้ตามปกติแล้วแต่กรณี เศษของชั่วโมงนับเป็นหนึ่งชั่วโมง

๕

๕

๕

๕

๕

(6) หากผู้รับจ้างไม่ปฏิบัติตามข้อ 13.2.3 (3) หรือข้อ 13.2.3 (4) ธนาคารจะปรับเป็นรายวันในอัตราร้อยละ 0.10 (ศูนย์จุดหนึ่งศูนย์) ของราคาค่าบำรุงรักษา Software ต่อปี แต่จะต้องไม่ต่ำกว่าวันละ 200 บาท (สองร้อยบาทถ้วน) นับถัดจากวันที่ครบกำหนดดำเนินการ ไปจนถึงวันที่ดำเนินการครบถ้วนถูกต้อง

(7) กรณีผู้รับจ้างไม่ปฏิบัติตามข้อ 13.2.3 (2) ถึงข้อ 13.2.3 (4) ธนาคารสงวนสิทธิ์ที่จะจ้างบุคคลภายนอกดำเนินการแทน โดยผู้รับจ้างต้องออกค่าใช้จ่ายในการจ้างบุคคลภายนอกเข้าดำเนินการแทนธนาคารทั้งสิ้น โดยที่ธนาคารจะแจ้งให้ผู้รับจ้างทราบเป็นหนังสือ

(8) แจ้งให้ธนาคารทราบถึงการออกผลิตภัณฑ์ Software รุ่นใหม่ที่บำรุงรักษา (Version หรือ Release) และส่งมอบผลิตภัณฑ์พร้อมสิทธิการใช้ให้เมื่อธนาคารแจ้งให้ดำเนินการส่งมอบ โดยไม่คิดค่าใช้จ่ายใด ๆ ทั้งสิ้น

(9) เจ้าหน้าที่ของผู้รับจ้างที่มาให้บริการแก่ธนาคารต้องมีความรู้ในการทำงานของโปรแกรม (Software) เป็นอย่างดี หากปรากฏว่าเจ้าหน้าที่ของผู้รับจ้างไม่มีความรู้ หรือประสบการณ์ที่ดี ธนาคารอาจขอเปลี่ยนแปลงเจ้าหน้าที่คนใดคนหนึ่งของผู้รับจ้างได้ และผู้รับจ้างต้องดำเนินการตามความประสงค์ของธนาคาร

13.2.4 ผู้รับจ้างต้องสนับสนุนการ Update Software โดยผู้รับจ้างต้องร่วมดำเนินการติดตั้งและทดสอบร่วมกับธนาคาร โดยไม่คิดค่าใช้จ่ายใด ๆ ทั้งสิ้น

13.2.5 ผู้รับจ้างต้องจัดทำหนังสือส่งมอบงาน จัดทำรายงานการบำรุงรักษา Software ทุก 6 เดือน ส่งมอบให้คณะกรรมการตรวจรับพัสดุภายใน 30 วัน นับถัดจากวันครบกำหนด 6 เดือน

13.3 ผู้รับจ้างต้องร่วมกับธนาคารจัดทำหรือทบทวนแผนกู้คืนระบบงานกรณีฉุกเฉิน Disaster Recovery Plan (DRP) และแนวทางปฏิบัติในการกู้คืนระบบ เพื่อให้ธนาคารสามารถดำเนินธุรกิจได้อย่างต่อเนื่องภายใต้ภาวะวิกฤต เช่น แผนรองรับการดำเนินธุรกิจอย่างต่อเนื่อง (Business Continuity Plan : BCP) และแผนการรับมือภัยคุกคามและตอบสนองต่อเหตุการณ์ผิดปกติทางไซเบอร์ (Cyber Incident Response Plan) พร้อมจัดสรรทรัพยากรรองรับการดำเนินงานอย่างเพียงพอ ในระดับที่ธนาคารสามารถกำหนดแผนรองรับการดำเนินธุรกิจอย่างต่อเนื่องของธนาคารให้สอดคล้องกันได้ และจัดให้มีแผน BCP ร่วมกับธนาคาร อย่างน้อยปีละ 1 ครั้ง หรือตามที่ธนาคารกำหนด ตลอดระยะเวลาการรับประกันและสัญญาการบำรุงรักษา

13.4 ร่วมดำเนินการซ้อมกอบกู้ตามแผนงานของธนาคาร และกรณีเกิดสถานการณ์ฉุกเฉิน โดยไม่คิดค่าใช้จ่ายใด ๆ เพิ่มเติม

13.5 การทดสอบความปลอดภัยของระบบคอมพิวเตอร์ (VA Scan/Penetration Test) ผู้รับจ้างต้องจัดทำแผนการปิดช่องโหว่ และดำเนินการปิดช่องโหว่ตามรายงานผลการตรวจสอบความปลอดภัยสารสนเทศของธนาคารให้แล้วเสร็จภายใน 45 วัน นับถัดจากวันที่ธนาคารมีหนังสือแจ้งให้ดำเนินการ

ทั้งนี้หากผู้รับจ้างไม่ปฏิบัติตามข้อ 13.5 ธนาคารจะปรับเป็นรายวัน วันละ 1,000 บาท (หนึ่งพันบาทถ้วน) นับถัดจากวันที่ครบกำหนดดำเนินการ ไปจนถึงวันที่ดำเนินการครบถ้วนถูกต้อง

13.6 กรณีการพัฒนา โดยใช้ Software Open Source (ถ้ามี) ผู้รับจ้างต้องดำเนินการดังนี้

13.6.1 ผู้รับจ้างต้องประสานงานกับผู้เชี่ยวชาญใน Software Open Source ในกรณีที่ปัญหาเกิดจาก Software Open Source และต้องดำเนินการให้ระบบงานคอมพิวเตอร์ (Application Software) ของธนาคารสามารถกลับมาใช้งานได้ตามปกติ

13.6.2 ผู้รับจ้างต้องติดตาม วิเคราะห์ และแนะนำ Functionality ของ Software Open Source หากซอฟต์แวร์ ที่ธนาคารใช้งานอยู่มีการเปลี่ยนแปลง แก้ไข ปรับปรุงเพิ่มเติมในลักษณะ Upgrade Release หรือ Version ใหม่ และเป็นประโยชน์ต่อธนาคาร ผู้รับจ้างต้องนำเสนอข้อมูลเชิงเทคนิคและผลกระทบที่เกิดขึ้น (ถ้ามี) ให้ธนาคารพิจารณาความเหมาะสมที่จะนำมาปรับใช้

13.7 ค่าใช้จ่ายใด ๆ ที่เกิดขึ้นจากการบำรุงรักษา ผู้รับจ้างจะต้องรับผิดชอบทั้งสิ้น

๐๖

๐๖

๐๖

๐๖

๐๖

13.8 ห้ามผู้รับจ้างงานที่จ้างไปจ้างช่วงให้ผู้อื่นทำอีกทอดหนึ่งไม่ว่าทั้งหมดหรือแต่บางส่วน เว้นแต่การจ้างช่วงบางส่วนที่ได้รับอนุญาตจากธนาคารแล้ว ถ้าผู้รับจ้างไปจ้างช่วงโดยฝ่าฝืนข้อตกลงดังกล่าว ธนาคารสงวนสิทธิ์ในการบอกเลิกสัญญา และจะปรับเป็นจำนวนร้อยละ 10 ของวงเงินของงานจ้างช่วงนั้น

#### 14. ความต้องการด้านความมั่นคงปลอดภัยสารสนเทศ

ผู้ขายต้องยินยอมปฏิบัติตามนโยบายความมั่นคงปลอดภัยสารสนเทศของธนาคาร รวมถึง นโยบายคำสั่ง และวิธีปฏิบัติที่เกี่ยวข้อง โดยมีบทสรุป ดังนี้

14.1 มีความตระหนักถึงการรักษาความมั่นคงปลอดภัยในข้อมูลและทรัพย์สินของธนาคาร และรับผิดชอบในการจัดการด้านความมั่นคงปลอดภัยข้อมูล

14.2 หากมีความจำเป็นในการใช้ข้อมูลที่จัดอยู่ในชั้นลับขึ้นไป ต้องขออนุญาตจากเจ้าของข้อมูล และลงนามในสัญญาไม่เปิดเผยข้อมูลของธนาคาร ก่อนเข้าใช้ข้อมูลนั้น ๆ

14.3 รักษาความถูกต้องและความลับข้อมูลของธนาคาร ก่อนการนำไปใช้งานหรือทดสอบ

14.4 มีการจำกัดสิทธิ์ในการเข้าใช้งานข้อมูลที่สำคัญของธนาคาร

14.5 มีการจัดการเหตุการณ์ที่มีผลกระทบต่อความมั่นคงปลอดภัยทางคอมพิวเตอร์กรณีระบบงานสำคัญหรือระบบงานที่มีผลกระทบต่อผู้ใช้บริการในวงกว้างเกิดการหยุดชะงัก ต้องมีแผนการจัดการเหตุการณ์ที่มีผลกระทบต่อความมั่นคงปลอดภัยทางคอมพิวเตอร์ เช่น แผนบริหารความต่อเนื่องทางธุรกิจ (Business Continuity Plan) แผนกู้คืนระบบ (Disaster Recovery Plan) แผนรับมือภัยไซเบอร์ (Cyber Resilience Plan) เป็นต้น

14.6 แจ้งหน่วยงานธนาคารที่ควบคุมดูแลการทำงานทันที ในกรณีที่เกิดเหตุการณ์ละเมิดความมั่นคงปลอดภัยสารสนเทศของธนาคาร

14.7 ยินยอมให้ธนาคาร หน่วยงานภายนอกที่ธนาคารมอบหมาย หรือหน่วยงานกำกับดูแลธนาคาร มีสิทธิในการเข้าตรวจสอบการทำงาน รวมถึงสิทธิในการเรียกดูข้อมูลที่เกี่ยวข้อง

14.8 ดำเนินการให้ธนาคารได้สิทธิโดยชอบในการใช้ซอฟต์แวร์ที่มีผู้อื่นเป็นเจ้าของลิขสิทธิ์ หรือสิทธิบัตร หรือทรัพย์สินทางปัญญาอื่น ๆ และรับผิดชอบในกรณีที่มีการกล่าวหา ฟ้องร้อง หรือเรียกค่าเสียหายใด ๆ จากเจ้าของลิขสิทธิ์ หรือสิทธิบัตร หรือทรัพย์สินทางปัญญานั้น ๆ

กรณีจ้างพัฒนาซอฟต์แวร์ ข้อมูลที่เกิดขึ้นหรือซอฟต์แวร์ที่พัฒนาขึ้น (Source code) ถือเป็นกรรมสิทธิ์ หรือลิขสิทธิ์ หรือสิทธิของธนาคาร

14.9 หากมีการว่าจ้างช่วงในการทำงานให้กับธนาคาร จะต้องควบคุมดูแลให้ผู้รับจ้างช่วงปฏิบัติตามนโยบายความมั่นคงปลอดภัยสารสนเทศของธนาคาร รวมถึงคำสั่งและวิธีปฏิบัติที่เกี่ยวข้องเช่นเดียวกัน

14.10 ห้ามนำอุปกรณ์ประมวลผลที่ไม่ใช่ของธนาคาร มาเชื่อมต่อเข้ากับระบบเครือข่ายภายในของธนาคาร เว้นแต่ได้รับอนุญาตจากหน่วยงานธนาคารที่ควบคุมดูแลการทำงาน

14.11 ห้ามนำข้อมูลและสื่อเก็บข้อมูลที่จัดอยู่ในลำดับชั้นลับขึ้นไปออกจากธนาคาร โดยไม่มีการควบคุมที่เหมาะสม

14.12 ต้องทำหนังสือรับรองเพื่อยืนยันต่อธนาคารว่า ซอฟต์แวร์ทุกประเภทที่ใช้กับงานของธนาคาร ไม่มีโปรแกรมแอบแฝงหรือโปรแกรมมัลแวร์ใด ๆ และหากธนาคารตรวจพบ ต้องรับผิดชอบในความเสียหายที่เกิดขึ้นทั้งหมด

14.13 กรณีจ้างพัฒนาระบบงาน ต้องใช้พอร์ตสื่อสาร (Service port) ของระบบงาน ตามที่ธนาคารกำหนดให้เท่านั้น

14.14 ระบบที่มีการรับ-ส่งข้อมูลกับหน่วยงานภายนอกธนาคาร ต้องเชื่อมต่อด้วยโปรโตคอลเข้ารหัสแบบปลอดภัย เช่น SSL/TLS/HTTPS/FTPS พร้อมทั้งจัดทำใบรับรองทางอิเล็กทรอนิกส์จากผู้ให้บริการออก

๗๖ ๙๙ ๙๙ ๙๙

ใบรับรอง (Certificate Authority: CA) ที่น่าเชื่อถือให้กับธนาคาร ตลอดจนสัญญาซื้อขาย และ/หรือสัญญาจ้าง โดยให้รวมถึงระยะเวลาประกันด้วย

กรณีระบบที่มีการรับ-ส่งข้อมูลกับหน่วยงานภายนอกธนาคารที่มีการกำหนดความปลอดภัยเป็นการเฉพาะ เช่น VISA, MasterCard ให้ใช้ใบรับรองทางอิเล็กทรอนิกส์ตามที่หน่วยงานฯ หรือธนาคารกำหนด

14.15 กรณีการจัดหาระบบหรืออุปกรณ์คอมพิวเตอร์ ต้องกำหนดค่ามาตรฐานด้านความปลอดภัย (Security Baseline) ตามที่ธนาคารกำหนด หากเป็นระบบหรืออุปกรณ์ใหม่ที่ธนาคารยังไม่กำหนดค่ามาตรฐานด้านความมั่นคงปลอดภัย (Security Baseline) ให้กำหนดค่าความปลอดภัยตามมาตรฐาน Center for Internet Security (CIS) หรือ National Institute of Standards Technology (NIST) หรือมาตรฐานอื่นใดที่น่าเชื่อถือ และจัดทำคู่มือให้กับธนาคาร

14.16 กรณีเป็นระบบที่ต้องเก็บรักษา Log ตามกฎหมาย หรือมาตรฐานที่ธนาคารต้องปฏิบัติ เช่น PCI DSS ต้องจัดเก็บและส่งข้อมูล Log ตามที่ธนาคารกำหนด

14.17 กรณีเป็นระบบสารสนเทศที่มีการจัดเก็บ ประมวลผล และรับส่งข้อมูลบัญชีบัตรเครดิตอิเล็กทรอนิกส์ (Account Data) รวมถึงระบบที่มีการเชื่อมต่อหรืออาจส่งผลกระทบต่อความมั่นคงปลอดภัยสารสนเทศต่อระบบข้างต้น จะต้องดำเนินการรักษาความปลอดภัยให้สอดคล้องตามมาตรฐาน PCI DSS เวอร์ชันล่าสุด

14.18 กรณีการใช้บริการผู้ให้บริการภายนอกที่มีการจัดเก็บข้อมูลของธนาคาร ต้องจัดทำแผนกระบวนการรองรับกรณียกเลิก ย้าย หรือนำระบบกลับมาดำเนินการเอง (Exit Plan) และแผนกระบวนการทำลายข้อมูลแบบกู้คืนไม่ได้

.....

สม

สม

สม

สม

ภาคผนวก ก.

รายละเอียดคุณลักษณะเฉพาะของระบบเครื่องคอมพิวเตอร์และอุปกรณ์  
(Hardware and System Software)

ระบบเครื่องคอมพิวเตอร์และอุปกรณ์ (Hardware and System Software)

| ลำดับที่ | รายการ                                                        | จำนวน                |                       |                                  |
|----------|---------------------------------------------------------------|----------------------|-----------------------|----------------------------------|
|          |                                                               | ศูนย์คอมพิวเตอร์หลัก | ศูนย์คอมพิวเตอร์สำรอง | ชุด Non-Production หรือ ชุดทดสอบ |
| 1.       | ระบบเครื่องคอมพิวเตอร์และอุปกรณ์ ชุด Production               |                      |                       |                                  |
| 1.1      | เครื่องคอมพิวเตอร์แม่ข่ายสำหรับทำหน้าที Server Virtualization | อย่างน้อย 3 เครื่อง  | อย่างน้อย 2 เครื่อง   | -                                |
| 1.2      | อุปกรณ์จัดเก็บข้อมูลภายนอก (External Storage)                 | อย่างน้อย 1 เครื่อง  | อย่างน้อย 1 เครื่อง   | -                                |
| 1.3      | อุปกรณ์สำรองข้อมูล Disk Backup                                | อย่างน้อย 1 เครื่อง  | -                     | -                                |
| 1.4      | อุปกรณ์ Network Switch                                        | อย่างน้อย 2 เครื่อง  | อย่างน้อย 1 เครื่อง   | -                                |
| 1.5      | อุปกรณ์ Management Switch                                     | อย่างน้อย 1 เครื่อง  | อย่างน้อย 1 เครื่อง   | -                                |
| 1.6      | ระบบ Console                                                  | อย่างน้อย 1 ชุด      | อย่างน้อย 1 ชุด       | -                                |
| 2.       | ระบบเครื่องคอมพิวเตอร์และอุปกรณ์ ชุดพัฒนาและชุดทดสอบ          |                      |                       |                                  |
| 2.1      | เครื่องคอมพิวเตอร์แม่ข่ายสำหรับทำหน้าที Server Virtualization | -                    | -                     | อย่างน้อย 2 เครื่อง              |
| 2.2      | อุปกรณ์จัดเก็บข้อมูลภายนอก (External Storage)                 | -                    | -                     | อย่างน้อย 1 เครื่อง              |

1. ระบบเครื่องคอมพิวเตอร์และอุปกรณ์ ชุด Production ประกอบด้วย

1.1 เครื่องคอมพิวเตอร์แม่ข่ายสำหรับทำหน้าที Server Virtualization มีคุณสมบัติดังนี้

1.1.1 เครื่องคอมพิวเตอร์แม่ข่าย สำหรับศูนย์คอมพิวเตอร์หลัก จำนวนอย่างน้อย 3 เครื่อง และสำหรับศูนย์คอมพิวเตอร์สำรอง จำนวนอย่างน้อย 2 เครื่อง โดยแต่ละเครื่องมีคุณลักษณะอย่างน้อยดังนี้

(1) มีหน่วยประมวลผลกลาง (CPU) ที่มีสถาปัตยกรรมแบบ Intel Xeon Gold Processor หรือดีกว่า มีความเร็วสัญญาณนาฬิกาไม่น้อยกว่า 2.0 GHz จำนวนไม่น้อยกว่า 1 Processor แต่ละ Processor มีจำนวนไม่น้อยกว่า 28 core (28 แกนหลัก) รองรับการประมวลผลแบบ 64 Bit มีหน่วยความจำแบบ Cache Memory ไม่น้อยกว่า 50 MB หรือมีประสิทธิภาพสูงกว่า

(2) มีหน่วยความจำหลัก (Memory) แบบ ECC (Error Correction Code) RDIMM DDR5 หรือดีกว่า ขนาดไม่น้อยกว่า 512 GB และสามารถขยายได้สูงสุดไม่น้อยกว่า 1.5 TB

(3) มีหน่วยจัดเก็บข้อมูล (Hard Disk) ชนิด Solid State Drives หรือดีกว่า และมีความจุไม่น้อยกว่า 480 GB จำนวนไม่น้อยกว่า 2 หน่วย แต่ละหน่วยรองรับการถอดเปลี่ยนแบบ Hot-Plug หรือ Hot-Swap

(4) สามารถทำ RAID 0, 1 ได้เป็นอย่างน้อย พร้อมทั้งมี FBWC หรือ Cache หรือเทียบเท่า ขนาดไม่น้อยกว่า 4 GB

(5) มี I/O Slot และ Port USB เพียงพอต่อการใช้งาน

จน

สม

สม

กฤษ

สม

(6) มีช่องเชื่อมต่อระบบเครือข่ายแบบ 1 Gigabit Ethernet หรือดีกว่า จำนวนไม่น้อยกว่า 4 Port

(7) มีช่องเชื่อมต่อแบบ 10 Gb Ethernet Port หรือแบบ 32 Gbps Fiber Channel หรือดีกว่า จำนวนรวมไม่น้อยกว่า 2 Ports

(8) มี Power Supply แบบ Redundant Power Supply, Hot-Plug หรือ Hot Swap จำนวนอย่างน้อย 2 หน่วย ที่สามารถทำงานทดแทนกันได้ และสามารถเปลี่ยนขณะเครื่องทำงานอยู่ได้ พร้อมอุปกรณ์ระบายความร้อนที่สามารถใช้กับไฟฟ้าแรงดัน 220 โวลต์/50 Hz ได้

(9) ตัวเครื่องออกแบบให้เป็นแบบ Rack และสามารถติดตั้งในตู้ Rack ขนาดมาตรฐาน 19 นิ้วได้

(10) สามารถตรวจจับการทำงานของอุปกรณ์ในระบบ เช่น Processor, Memory, Hard Disk ได้เป็นอย่างน้อย หากมีความผิดปกติของอุปกรณ์

1.1.2 มีระบบปฏิบัติการคอมพิวเตอร์ (Operating System) ที่มีลิขสิทธิ์การใช้งานถูกต้องตามกฎหมายจำนวนเพียงพอต่อการใช้งาน ครอบคลุมเครื่องคอมพิวเตอร์แม่ข่าย ตามข้อ 1.1.1 ซึ่งสามารถทำงานร่วมกับเครื่องคอมพิวเตอร์แม่ข่ายและระบบบริหารจัดการนี้แบบบูรณาการที่นำเสนอได้อย่างมีประสิทธิภาพ

1.1.3 มีระบบปฏิบัติการเสมือน (Virtualization) ที่มีลิขสิทธิ์การใช้งานถูกต้องตามกฎหมายจำนวนเพียงพอต่อการใช้งาน ครอบคลุมเครื่องคอมพิวเตอร์แม่ข่าย ตามข้อ 1.1.1 และสามารถทำงานร่วมกับเครื่องคอมพิวเตอร์แม่ข่ายที่เสนอได้อย่างมีประสิทธิภาพ

1.2 อุปกรณ์จัดเก็บข้อมูลภายนอก (External Storage) สำหรับศูนย์คอมพิวเตอร์หลัก จำนวนอย่างน้อย 1 เครื่อง และสำหรับศูนย์คอมพิวเตอร์สำรอง จำนวนอย่างน้อย 1 เครื่อง โดยแต่ละเครื่องมีคุณลักษณะอย่างน้อยดังนี้

1.2.1 เป็นอุปกรณ์ที่ทำหน้าที่จัดเก็บข้อมูลแบบภายนอก (External Storage) ซึ่งสามารถทำงานในระบบ SAN (Storage Area Network) และ/หรือ NAS (Network Attached Storage) ที่สามารถเชื่อมต่อกับเครื่องลูกข่ายพร้อมกันได้

1.2.2 มีหน่วยควบคุมการทำงาน Controller จำนวนไม่น้อยกว่า 2 Controllers โดยทำงานแบบ Active-Active ได้

1.2.3 มีหน่วยความจำสำหรับ Storage รวมไม่น้อยกว่า 128 GB

1.2.4 มีหน่วยจัดเก็บข้อมูลแบบ NVMe SSD ที่มีความจุรวมไม่น้อยกว่า 15 TB หลังจากการทำ RAID 6 หรือเทียบเท่าหรือดีกว่า

1.2.5 สามารถถอดเปลี่ยนหรือติดตั้ง Hard Disk Drive ได้โดยไม่ต้องหยุดการทำงานของระบบ

1.2.6 รองรับการทำ RAID แบบที่ป้องกันดิสก์เสียหายพร้อมกัน 2 ลูก หรือ 3 ลูก ในแต่ละกลุ่ม RAID ซึ่งไม่นับรวม Disk ที่เป็น Hot Spare

1.2.7 รองรับการใช้งานโปรโตคอล NVMe/TCP, NVMe/FC, FC, iSCSI ได้เป็นอย่างน้อย

1.2.8 มีช่องเชื่อมต่อแบบ 10 Gb Ethernet Port หรือแบบ 32 Gbps Fiber Channel หรือดีกว่า จำนวนรวมไม่น้อยกว่า 4 Ports

1.2.9 มี Power Supplies และ Cooling Fans ทำงานแบบ Redundant, Hot-Plug หรือ Hot Swap ได้

1.2.10 Features บน Storage System ที่นำเสนอทุกคุณสมบัติ จำเป็นต้องเสนอ License แบบไม่จำกัดบนฮาร์ดแวร์ที่นำเสนอ หรือต้องเสนอ License แบบคิดตามจำนวน Controller

Handwritten signatures and marks at the bottom of the page.

1.2.11 มีความสามารถทำ Snapshot ได้ โดยรองรับการเก็บ Snapshot ได้ไม่น้อยกว่า 1,023 copies หรือ version ต่อ Volume และ สามารถทำ Snapshot Policies ในการกำหนด Snapshot ตามช่วงเวลาที่กำหนด หรือ แบบ Schedule ได้

1.2.12 มีความสามารถทำ data-at-rest encryption ในระดับ Volume หรือ Disk ได้

1.2.13 สามารถบริหารจัดการระบบในรูปแบบ GUI ได้

1.2.14 มีระบบแจ้งเตือนผ่านทาง e-mail เมื่อเครื่องเกิดปัญหา

1.2.15 ตัวเครื่องสามารถติดตั้งในตู้ Rack ขนาดมาตรฐาน 19 นิ้วได้

1.3 อุปกรณ์สำรองข้อมูล Disk Backup สำหรับศูนย์คอมพิวเตอร์หลัก จำนวนอย่างน้อย 1 เครื่อง โดยแต่ละเครื่องมีคุณลักษณะอย่างน้อยดังนี้

1.3.1 เป็นอุปกรณ์สำหรับรองรับระบบการทำ Backup Solution ที่สามารถเชื่อมต่อกับเครื่องลูกข่ายได้ทั้งแบบ NAS (Network Attached Storage) และ SAN (Storage Area Network) ได้พร้อมกัน

1.3.2 เป็นอุปกรณ์สำหรับรองรับการทำการ Backup แบบ Disk to Disk

1.3.3 มีหน่วยควบคุมการทำงาน Controller จำนวนไม่น้อยกว่า 2 Controllers โดยทำงานแบบ Active-Active ได้

1.3.4 มีหน่วยความจำสำหรับ Storage รวมไม่น้อยกว่า 64 GB

1.3.5 มีหน่วยจัดเก็บข้อมูลแบบ SATA หรือ NL-SAS หรือดีกว่า ที่มีความจุรวมไม่น้อยกว่า 40 TB (Usable capacity) หลังจากการทำ RAID 6 หรือเทียบเท่าหรือดีกว่า

1.3.6 สามารถถอดเปลี่ยนหรือติดตั้ง Hard-Disk Drive ได้โดยไม่ต้องหยุดการทำงานของระบบ

1.3.7 รองรับการทำ RAID แบบป้องกัน Disk เสียหายพร้อมกัน 2 ลูก หรือ 3 ลูก ในแต่ละกลุ่ม RAID โดยไม่นับรวม Disk ที่เป็น Hot Spare

1.3.8 รองรับการใช้งานโปรโตคอล SMB, NFS, iSCSI, FC ได้เป็นอย่างน้อย

1.3.9 มีช่องเชื่อมต่อแบบ 10 Gb Ethernet Port หรือแบบ 32 Gbps Fiber Channel หรือดีกว่า จำนวนรวมไม่น้อยกว่า 4 Ports

1.3.10 สามารถทำการ Configure อุปกรณ์ได้โดยผ่านทาง Web Browser, Console

1.3.11 มีระบบแจ้งเตือนผ่านทาง E-Mail เมื่อเครื่องเกิดปัญหา

1.3.12 มี Power Supplies และ Cooling Fans ทำงานแบบ Redundant, Hot-Plug หรือ Hot Swap ได้

1.3.13 ตัวเครื่องสามารถติดตั้งในตู้ Rack ขนาดมาตรฐาน 19 นิ้วได้

1.4 อุปกรณ์ Network Switch สำหรับศูนย์คอมพิวเตอร์หลัก จำนวนอย่างน้อย 2 เครื่อง และสำหรับศูนย์คอมพิวเตอร์สำรอง จำนวนอย่างน้อย 1 เครื่อง โดยแต่ละเครื่องมีคุณลักษณะอย่างน้อยดังนี้

1.4.1 เป็นอุปกรณ์ Ethernet switch ที่ทำงานได้ทั้ง Layer 2 และ Layer 3 ตาม OSI Model

1.4.2 มีช่องเชื่อมต่อระบบเครือข่ายแบบ 1/10 Gigabit Ethernet Port ชนิด SFP/SFP+ หรือดีกว่า จำนวนไม่น้อยกว่า 24 ports พร้อม Transceiver แบบ 10 GBASE-SR จำนวนไม่น้อยกว่า 12 หน่วย

1.4.3 มีประสิทธิภาพในการทำ Switch Capacity หรือ Data Rate ขนาดไม่น้อยกว่า 880 Gbps และ Forwarding Rate ไม่น้อยกว่า 300 Mpps

1.4.4 มีหน่วยความจำแบบ DRAM/SDRAM ขนาดไม่น้อยกว่า 4 GB, หน่วยความจำแบบ Flash ขนาดไม่น้อยกว่า 1 GB และมี Packet buffer memory ขนาดไม่น้อยกว่า 8 MB

1.4.5 รองรับการทำ Virtual Chassis หรือ Device Virtualization หรือ Multi-Chassis Link Aggregation หรือ Intelligent Resilient Fabric (IRF) ได้

1.4.6 มีประสิทธิภาพในการจัดเก็บ MAC Address ได้ไม่น้อยกว่า 112,000 addresses

20/11/2561

20/11/2561

- 1.4.7 รองรับจำนวน VLANs ได้ไม่น้อยกว่า 4,000 VLANs
- 1.4.8 สามารถทำ Virtual Extensible LAN (VXLAN) ได้
- 1.4.9 สามารถทำ Link Aggregation หรือ Port Aggregation ได้
- 1.4.10 รองรับการทำงานด้วย Routing Protocol แบบ Static, RIPv2, OSPF, OSPFv3 และ BGP ได้เป็นอย่างดี
- 1.4.11 สนับสนุนการทำงานตามมาตรฐาน IEEE802.1D, IEEE802.1w, IEEE802.1s, IEEE802.1p, IEEE802.1q และ IEEE802.3ad
- 1.4.12 สามารถทำ Access Control List (ACL) ทั้ง IPv4 และ IPv6 โดยสามารถบังคับการใช้งานได้ทั้งในระดับ Port และ VLAN ได้
- 1.4.13 มีความสามารถด้าน Network security ดังนี้
  - (1) BPDU Guard หรือเทียบเท่า และ Port Security
  - (2) Dynamic ARP Inspection (DAI) หรือ Dynamic Arp Protection และ IP Source Guard หรือเทียบเท่า
- 1.4.14 สามารถทำ User authentication แบบ IEEE 802.1x และ User/Device MAC-Authentication รวมไปถึง IEEE 802.1x แบบ Guest VLAN, VLAN Assignment, Per-User ACLs หรือ User Profile, Voice VLAN ได้
- 1.4.15 รองรับการทำ SPAN หรือ Port mirroring โดยสามารถทำ Remote SPAN หรือ ERSPAN ได้
- 1.4.16 รองรับการ Programmability network ด้วย NETCONF หรือ RESTCONF protocol หรือ Rest API หรือ JET API
- 1.4.17 รองรับการทำ Netflow หรือ JFlow หรือ SFlow ได้
- 1.4.18 รองรับการทำ Equal Cost Multipath Routing (ECMP) ได้
- 1.4.19 สามารถบริหารจัดการอุปกรณ์ ผ่าน CLI, Telnet และ SSH ได้เป็นอย่างดี
- 1.4.20 สามารถใช้งานตามมาตรฐาน IPv6 ได้
- 1.4.21 มี Redundant Power Supply , Redundant Fan โดยต้องอยู่ใน Chassis เดียวกัน และต้องเสนอเต็มจำนวนที่ Chassis ใส่ได้ และสามารถถอดเปลี่ยนได้โดยไม่ต้องปิดตัวอุปกรณ์ (Hot Swappable)
- 1.4.22 มี USB Port อย่างน้อย 1 Port และมี Console Port อย่างน้อย 1 port เพื่อใช้ในการบริหารจัดการอุปกรณ์
- 1.4.23 มี LED แสดงสถานะการทำงานของ Port ต่าง ๆ ของอุปกรณ์
- 1.4.24 สามารถติดตั้งบน Rack มาตรฐาน ขนาด 19 นิ้ว ได้
- 1.4.25 อุปกรณ์ต้องผ่านการรับรองตามมาตรฐานความปลอดภัย UL, FCC หรือ IEC
- 1.5 อุปกรณ์ Management Switch สำหรับศูนย์คอมพิวเตอร์หลัก จำนวนอย่างน้อย 1 เครื่อง และสำหรับศูนย์คอมพิวเตอร์สำรอง จำนวนอย่างน้อย 1 เครื่อง โดยแต่ละเครื่องมีคุณลักษณะอย่างน้อยดังนี้
  - 1.5.1 เป็นอุปกรณ์ Ethernet switch ที่มีลักษณะการทำงานไม่น้อยกว่า Layer2 ของ OSI Model
  - 1.5.2 มีช่องเชื่อมต่อแบบ 10/100/1000BASE-T หรือ Ethernet ports หรือ RJ45 จำนวนไม่น้อยกว่า 24 ช่อง
  - 1.5.3 มีประสิทธิภาพในการทำ Switch Capacity หรือ Data Rate ขนาดไม่น้อยกว่า 56 Gbps และ Forwarding Rate ไม่น้อยกว่า 41 Mpps
  - 1.5.4 สนับสนุนจำนวน MAC Address ได้สูงสุดไม่น้อยกว่า 32,000 MAC addresses
  - 1.5.5 สนับสนุนการทำ VLAN ได้ไม่น้อยกว่า 4,000 VLAN ID

- 1.5.6 บริหารจัดการอุปกรณ์ผ่าน CLI, Telnet, SSHv2 ได้
- 1.5.7 มี Console port อย่างน้อย 1 ช่อง
- 1.5.8 อุปกรณ์สามารถทำงานตามมาตรฐาน sFlow หรือ Flexible NetFlow ได้
- 1.5.9 อุปกรณ์สามารถทำ Link Aggregation Control Protocol (LACP) ได้ ตามมาตรฐาน IEEE 802.3ad

1.5.10 สามารถติดตั้งบน Rack มาตรฐาน ขนาด 19 นิ้ว ได้

1.5.11 อุปกรณ์ต้องผ่านการรับรองตามมาตรฐานความปลอดภัย UL, FCC หรือ IEC

1.6 ระบบ Console สำหรับศูนย์คอมพิวเตอร์หลัก จำนวนอย่างน้อย 1 ชุด และสำหรับศูนย์คอมพิวเตอร์สำรอง จำนวนอย่างน้อย 1 ชุด โดยแต่ละชุดมีคุณสมบัติอย่างน้อยดังนี้

1.6.1 อุปกรณ์สลับสัญญาณ (KVM Switch) สำหรับตู้ Rack ที่ใช้ควบคุมการทำงานของเครื่องคอมพิวเตอร์แม่ข่ายที่เสนอ จำนวนเพียงพอต่อการใช้งาน

1.6.2 มีจอภาพแบบสไลด์ TFT LCD หรือดีกว่า ชนิดพับเก็บได้ ขนาดไม่ต่ำกว่า 17 นิ้ว พร้อมแป้นพิมพ์ (Keyboard) และ Touch pad หรือเทียบเท่า

1.6.3 ตัวเครื่องออกแบบให้เป็นแบบ Rack และสามารถติดตั้งในตู้ Rack มาตรฐานขนาด 19 นิ้ว

1.6.4 อุปกรณ์อื่น ๆ ที่จำเป็น สำหรับการติดตั้งเข้ากับตู้ Rack และสำหรับเชื่อมต่อ

## 2. ระบบเครื่องคอมพิวเตอร์และอุปกรณ์ ชุดพัฒนาและชุดทดสอบ ประกอบด้วย

2.1 เครื่องคอมพิวเตอร์แม่ข่ายสำหรับทำหน้าที่ Server Virtualization มีคุณสมบัติดังนี้

2.1.1 เครื่องคอมพิวเตอร์แม่ข่าย จำนวนอย่างน้อย 2 เครื่อง โดยแต่ละเครื่องมีคุณลักษณะอย่างน้อยดังนี้

(1) มีหน่วยประมวลผลกลาง (CPU) ที่มีสถาปัตยกรรมแบบ Intel Xeon Gold Processor หรือดีกว่า มีความเร็วสัญญาณนาฬิกาไม่น้อยกว่า 2.0 GHz จำนวนไม่น้อยกว่า 1 Processor แต่ละ Processor มีจำนวนไม่น้อยกว่า 28 core (28 แกนหลัก) รองรับการประมวลผลแบบ 64 Bit มีหน่วยความจำแบบ Cache Memory ไม่น้อยกว่า 50 MB หรือมีประสิทธิภาพสูงกว่า

(2) มีหน่วยความจำหลัก (Memory) แบบ ECC (Error Correction Code) RDIMM DDR5 หรือดีกว่า ขนาดไม่น้อยกว่า 512 GB และสามารถขยายได้สูงสุดไม่น้อยกว่า 1.5 TB

(3) มีหน่วยจัดเก็บข้อมูล (Hard Disk) ชนิด Solid State Drives หรือดีกว่า และมีความจุไม่น้อยกว่า 480 GB จำนวนไม่น้อยกว่า 2 หน่วย แต่ละหน่วยรองรับการถอดเปลี่ยนแบบ Hot-Plug หรือ Hot-Swap

(4) สามารถทำ RAID 0, 1 ได้เป็นอย่างน้อย พร้อมทั้งมี FBWC หรือ Cache หรือเทียบเท่า ขนาดไม่น้อยกว่า 4 GB

(5) มี I/O Slot และ Port USB เพียงพอต่อการใช้งาน

(6) มีช่องเชื่อมต่อระบบเครือข่าย แบบ 1 Gigabit Ethernet หรือดีกว่า จำนวนไม่น้อยกว่า 4 Port

(7) มีช่องเชื่อมต่อแบบ 10 Gb Ethernet Port หรือแบบ 32 Gbps Fiber Channel หรือดีกว่า จำนวนรวมไม่น้อยกว่า 2 Ports

(8) มี Power Supply แบบ Redundant Power Supply, Hot-Plug หรือ Hot Swap จำนวนอย่างน้อย 2 หน่วย ที่สามารถทำงานทดแทนกันได้ และสามารถเปลี่ยนขณะเครื่องทำงานอยู่ได้ พร้อมอุปกรณ์ระบายความร้อนที่สามารถใช้กับไฟฟ้าแรงดัน 220 โวลต์/50 Hz ได้

(9) ตัวเครื่องออกแบบให้เป็นแบบ Rack และสามารถติดตั้งในตู้ Rack ขนาดมาตรฐาน 19 นิ้วได้

สม  
C  
กช

กช  
กช

(10) สามารถตรวจจับการทำงานของอุปกรณ์ในระบบ เช่น Processor, Memory, Hard Disk ได้เป็นอย่างน้อย หากมีความผิดปกติของอุปกรณ์

2.1.2 มีระบบปฏิบัติการคอมพิวเตอร์ (Operating System) ที่มีลิขสิทธิ์การใช้งานถูกต้องตามกฎหมายจำนวนเพียงพอต่อการใช้งาน ครอบคลุมเครื่องคอมพิวเตอร์แม่ข่าย ตามข้อ 2.1.1 ซึ่งสามารถทำงานร่วมกับเครื่องคอมพิวเตอร์แม่ข่ายที่เสนอได้อย่างมีประสิทธิภาพ

2.1.3 มีระบบปฏิบัติการเสมือน (Virtualization) ที่มีลิขสิทธิ์การใช้งานถูกต้องตามกฎหมายจำนวนเพียงพอต่อการใช้งาน ครอบคลุมเครื่องคอมพิวเตอร์แม่ข่าย ตามข้อ 2.1.1 และสามารถทำงานร่วมกับเครื่องคอมพิวเตอร์แม่ข่ายที่เสนอได้อย่างมีประสิทธิภาพ

2.2 อุปกรณ์จัดเก็บข้อมูลภายนอก (External Storage) จำนวนอย่างน้อย 1 เครื่อง โดยแต่ละเครื่องมีคุณลักษณะอย่างน้อยดังนี้

2.2.1 เป็นอุปกรณ์ที่ทำหน้าที่จัดเก็บข้อมูลแบบภายนอก (External Storage) ซึ่งสามารถทำงานในระบบ SAN (Storage Area Network) และ/หรือ NAS (Network Attached Storage) ที่สามารถเชื่อมต่อกับเครื่องลูกข่ายพร้อมกันได้

2.2.2 มีหน่วยควบคุมการทำงาน Controller จำนวนไม่น้อยกว่า 2 Controllers โดยทำงานแบบ Active-Active ได้

2.2.3 มีหน่วยความจำสำหรับ Storage รวมไม่น้อยกว่า 128 GB

2.2.4 มีหน่วยจัดเก็บข้อมูลแบบ NVMe SSD ที่มีความจุรวมไม่น้อยกว่า 15 TB หลังจากการทำ RAID 5 หรือเทียบเท่าหรือดีกว่า

2.2.5 สามารถถอดเปลี่ยนหรือติดตั้ง Hard Disk Drive ได้โดยไม่ต้องหยุดการทำงานของระบบ

2.2.6 รองรับการทำ RAID แบบที่ป้องกันดิสก์เสียหายพร้อมกัน 2 ลูก หรือ 3 ลูก ในแต่ละกลุ่ม RAID ซึ่งไม่นับรวม Disk ที่เป็น Hot Spare

2.2.7 รองรับการใช้งานโปรโตคอล NVMe/TCP, NVMe/FC, FC, iSCSI ได้เป็นอย่างน้อย

2.2.8 มีช่องเชื่อมต่อแบบ 10 Gb Ethernet Port หรือแบบ 32 Gbps Fiber Channel หรือดีกว่า จำนวนรวมไม่น้อยกว่า 4 Ports

2.2.9 มี Power Supplies และ Cooling Fans ทำงานแบบ Redundant, Hot-Plug หรือ Hot Swap ได้

2.2.10 Features บน Storage System ที่นำเสนอทุกคุณสมบัติ จำเป็นต้องเสนอ License แบบไม่จำกัดบนฮาร์ดแวร์ที่นำเสนอ หรือต้องเสนอ License แบบคิดตามจำนวน Controller

2.2.11 มีความสามารถทำ Snapshot ได้ โดยรองรับการเก็บ Snapshot ได้ไม่น้อยกว่า 1,023 copies หรือ version ต่อ Volume และ สามารถทำ Snapshot Policies ในการกำหนด Snapshot ตามช่วงเวลาที่กำหนด หรือ แบบ Schedule ได้

2.2.12 มีความสามารถทำ data-at-rest encryption ในระดับ Volume หรือ Disk ได้

2.2.13 สามารถบริหารจัดการระบบในรูปแบบ GUI ได้

2.2.14 มีระบบแจ้งเตือนผ่านทาง e-mail เมื่อเครื่องเกิดปัญหา

2.2.15 ตัวเครื่องสามารถติดตั้งในตู้ Rack ขนาดมาตรฐาน 19 นิ้วได้

3. อุปกรณ์อื่น ๆ ที่จำเป็นต่อการทำงานของระบบบริหารจัดการนี้แบบบูรณาการ (ถ้ามี)

.....

~

~

~

~

ภาคผนวก ข.

รายละเอียดคุณลักษณะเฉพาะของระบบบริหารจัดการหนี้แบบบูรณาการ

ระบบบริหารจัดการหนี้แบบบูรณาการ ประกอบด้วย

1. โปรแกรมระบบบริหารจัดการหนี้แบบบูรณาการ มีรายละเอียดดังนี้

1.1 ความต้องการทั่วไป สามารถดำเนินการได้อย่างน้อย ดังนี้

1.1.1 รองรับการใช้งานของผู้ใช้งาน ดังนี้

(1) ผู้ใช้งานภายในธนาคาร : หน่วยงานบริหารหนี้ส่วนกลาง ศูนย์ควบคุมและบริหารหนี้ สายงานกิจการสาขา อย่างน้อย 3,600 Users และ Mobile Application อย่างน้อย 1,000 Users

(2) ผู้ใช้งานภายนอกธนาคาร : บริษัทติดตามหนี้ภายนอก อย่างน้อย 500 Users

1.1.2 ผู้ใช้งานภายในธนาคาร ต้องสามารถยืนยันตัวตนผู้ใช้งานผ่านระบบพิสูจน์ยืนยันตัวตนของธนาคาร

1.1.3 ผู้ใช้งานภายนอกธนาคาร ต้องมีการพิสูจน์ยืนยันตัวตนตามเงื่อนไขที่ธนาคารกำหนด

1.1.4 สามารถกำหนดบทบาทและสิทธิการใช้งานตาม Function และ/หรือ ลำดับอนุมัติตามเงื่อนไขที่ธนาคารกำหนด

1.1.5 สามารถบริหารจัดการข้อมูลหลัก (Master Data) ที่ใช้งานในระบบได้

1.1.6 จัดเก็บประวัติการใช้งาน (Audit Trail) ตามนโยบายความมั่นคงปลอดภัยสารสนเทศของธนาคาร

1.1.7 สามารถบริหารจัดการหรือมีกระบวนการ House Keeping ข้อมูลของระบบงานตามระยะเวลาที่ธนาคารกำหนด

1.1.8 ระบบงานสามารถรองรับการทำงานได้บนอุปกรณ์ เครื่องคอมพิวเตอร์ PC/Notebook , Mobile และ Tablet ได้อย่างมีประสิทธิภาพ

1.1.9 ระบบงานส่วนที่เป็น Mobile Application สามารถใช้งานผ่านอุปกรณ์ Mobile และ Tablet ในระบบปฏิบัติการ Android เป็นอย่างน้อย

1.1.10 รองรับการใช้งาน และบันทึกข้อมูลได้ทั้งภาษาไทย และภาษาอังกฤษ

1.1.11 สามารถทำงานร่วมกับฐานข้อมูล (Database Management System : DBMS) เช่น PostgreSQL หรือ Oracle หรือ Microsoft SQL Server เป็นต้น ได้อย่างมีประสิทธิภาพ

1.1.12 รองรับปริมาณบัญชีสินเชื่อทั้งหมดของธนาคาร (รวมถึงข้อมูลธุรกิจบัตรเครดิต) ได้ดังนี้

| ประเภทบัญชี      | จำนวนบัญชีสินเชื่อ ในปี 2567 |           |           |           |           |           |
|------------------|------------------------------|-----------|-----------|-----------|-----------|-----------|
|                  | กรกฎาคม                      | สิงหาคม   | กันยายน   | ตุลาคม    | พฤศจิกายน | ธันวาคม   |
| LN               | 3,591,023                    | 3,667,687 | 3,644,172 | 3,489,092 | 3,849,256 | 3,591,755 |
| OD               | 206,460                      | 37,727    | 39,804    | 40,229    | 40,594    | 40,963    |
| สินเชื่อบัตร     | 293,810                      | 277,556   | 276,333   | 271,230   | 271,354   | 267,092   |
| สินเชื่อแพคตอริง | 83                           | 81        | 79        | 81        | 80        | 82        |
| สินเชื่ออื่นๆ    | 117,163                      | 116,030   | 115,401   | 115,039   | 114,586   | 113,676   |
| รวม              | 4,208,539                    | 4,099,081 | 4,075,789 | 3,915,671 | 4,275,870 | 4,013,568 |

จำนวนบัญชีสินเชื่อ Growth Rate 10% ระยะเวลา 5 ปี

|           |           |           |           |           |
|-----------|-----------|-----------|-----------|-----------|
| ปี 2568   | ปี 2569   | ปี 2570   | ปี 2571   | ปี 2572   |
| 4,703,457 | 5,173,803 | 5,691,183 | 6,260,301 | 6,886,331 |

1.1.13 ระบบงานต้องมีความปลอดภัยตามนโยบายความมั่นคงปลอดภัยของธนาคารแห่งประเทศไทย รวมถึงข้อบังคับอื่น ๆ ที่เกี่ยวข้อง

1.1.14 สามารถเชื่อมโยงการรับหรือส่งข้อมูลในลักษณะ Online (API/Web Service) และ Batch กับระบบงานภายในของธนาคาร ตามเงื่อนไขที่ธนาคารกำหนด ได้แก่

- (1) ระบบงาน Core Banking System (CBS)
- (2) ระบบสนับสนุนธุรกิจบัตรเครดิต (Cardlink)
- (3) ระบบบริหารหลักประกันสินเชื่อ (CMS)
- (4) ระบบบริหารแบบจำลองความเสี่ยง (Scoring)
- (5) ระบบโทรศัพท์ติดตามหนี้ (D-Phone)
- (6) ระบบพิจารณาแก้ไขหนี้และปรับปรุงโครงสร้างหนี้ (TDR)
- (7) ระบบ Data Virtualization (DV)
- (8) ระบบบริหารสำนักงานทนายความ (LCMS/LS)
- (9) ระบบจำหน่ายหนี้สูญจากบัญชีลูกหนี้สินเชื่อ (WO) เป็นอย่างน้อย

1.1.15 รองรับการรับโอนข้อมูล (Data Migration) จากระบบงานบริหารและติดตามหนี้ค้างชำระ (DCMS) ระบบงานบันทึกข้อมูลสำหรับบริษัทติดตามหนี้ (D-Debt) และ ระบบงาน Application เพื่อใช้ในการบริหารหนี้ (COMO) ของธนาคารได้

1.1.16 สามารถแจ้งเตือนผ่าน email ตามที่ธนาคารกำหนด

1.1.17 รองรับการส่งข้อมูลเพื่อจัดส่ง SMS ตามที่ธนาคารกำหนด

#### 1.1.18 รองรับการ Login เข้าใช้งานแบบ Two-Factor Authentication

1.1.19 สามารถจัดเก็บ Log การกำหนดสิทธิเข้าใช้งานระบบ การเข้าถึงข้อมูล และโปรแกรมในขั้นตอนต่าง ๆ ตามข้อกำหนดความต้องการของธนาคาร โดยผู้ใช้งานสามารถตรวจสอบการทำงานย้อนหลังได้

1.1.20 รองรับการกำหนดค่าพารามิเตอร์สำหรับการกำหนดเงื่อนไขความเสี่ยงด้านเครดิตได้อย่างมีประสิทธิภาพ

1.1.21 สามารถจัดเก็บข้อมูลรายละเอียดการทำงานของอุปกรณ์ต่าง ๆ ของระบบ (System Log) และสามารถส่งออกไปเพื่อจัดเก็บที่ระบบงาน Centralize log ของธนาคารได้

1.1.22 รองรับการจัดการรหัสผ่าน ได้แก่ เงื่อนไขการกำหนดรหัสผ่าน การเปลี่ยนรหัสผ่าน ลืมรหัสผ่าน ตามนโยบายความปลอดภัยของธนาคาร

1.1.23 สามารถบริหารจัดการข้อมูลผู้ใช้งานของระบบ โดยการตั้งค่าหรือเปลี่ยนแปลงค่าต่าง ๆ เพื่อให้พนักงานติดตามหนี้ภายในธนาคาร และบริษัทติดตามหนี้ภายนอก สามารถปฏิบัติงานพร้อมกันได้ตามข้อ 1.1.1

3000 6000 9000

John

1.2 ระบบบริหารจัดการหนี้แบบบูรณาการ ระยะที่ 1 (Phase 1) สามารถดำเนินการได้  
อย่างน้อย ดังนี้

1.2.1 รองรับการกำหนดกลยุทธ์การติดตามทางตามหนี้ได้ตามเงื่อนไขธนาคารกำหนด  
ได้แก่

- (1) สามารถคัดกรองข้อมูลบัญชีเพื่อนำไปวิเคราะห์และจัดทำกลยุทธ์ติดตามหนี้ได้
- (2) สามารถกำหนดปัจจัยและเงื่อนไขในการจัดกลุ่มลูกหนี้ เพื่อติดตามหนี้ที่  
ธนาคารกำหนด เช่น Scoring ประเภทสินเชื่อ พฤติกรรมการชำระหนี้ และจำนวนวันค้างชำระ เป็นต้น
- (3) สามารถกำหนดปัจจัยและเงื่อนไขในการกำหนดกลยุทธ์ติดตามหนี้ได้อย่าง  
ยืดหยุ่น โดยผู้ใช้งานสามารถปรับแก้ไข เพิ่ม ลบ เงื่อนไขต่าง ๆ เองได้ เช่น ในรูปแบบของ Drag and Drop เป็นต้น
- (4) สามารถกำหนดกลยุทธ์การติดตามหนี้แบบปัจจุบัน (Champion) และ  
กลยุทธ์การติดตามหนี้ใหม่ (Challenger)
- (5) สามารถเปรียบเทียบผลลัพธ์จากกลยุทธ์การติดตามหนี้แบบปัจจุบัน  
(Champion) และ กลยุทธ์การติดตามหนี้ใหม่ (Challenger) เพื่อให้สามารถเลือกใช้กลยุทธ์ที่ดีที่สุด และ  
ประเมินผลของกลยุทธ์การติดตามหนี้ตามตัวชี้วัดผลการดำเนินงาน (KPIs Tracking) ได้ เช่น จำนวนเงินที่เก็บได้  
ต่อกลยุทธ์ หรืออัตราความสำเร็จของการติดตามในแต่ละกลุ่มลูกหนี้ เป็นต้น
- (6) สามารถกำหนดเงื่อนไขเพื่อแจ้งเตือนเมื่อกลยุทธ์การติดตามหนี้ไม่ได้ผล  
เช่น หากลูกหนี้กลุ่มใดไม่ได้ตอบสนองภายในระยะเวลาที่กำหนด เป็นต้น
- (7) สามารถติดตามหนี้ ตามกลุ่มลูกหนี้ที่ธนาคารกำหนดหรือยกเว้นการ  
ติดตามหนี้ สำหรับกลุ่มลูกหนี้หรือบัญชีที่ไม่ต้องติดตามหนี้ เช่น บัญชีที่มีสถานะทางกฎหมาย บัญชีของผู้เสียชีวิต  
สินเชื่อพนักงาน หรือกลุ่มลูกหนี้ที่เข้ามาตรการของธนาคาร เป็นต้น โดยดำเนินการได้ทั้งแบบรายลูกหนี้/บัญชี  
หรือกลุ่มลูกหนี้/บัญชีจำนวนมาก (Bulk Upload) โดยระบบสามารถสร้าง Template สำหรับข้อมูลลูกหนี้ที่  
ต้องการนำเข้าได้โดยอัตโนมัติและมีการตรวจสอบความถูกต้อง (Validate) ของข้อมูลโดยอัตโนมัติ
- (8) สามารถติดตามหนี้ตามกลุ่มเงื่อนไขเฉพาะที่ธนาคารกำหนดได้ (Bulk  
Upload) เช่น กลุ่มลูกหนี้ที่เข้ามาตรการของธนาคาร เป็นต้น
- (9) สามารถกำหนดเงื่อนไขและคัดกรองข้อมูลเพื่อส่ง email หรือ SMS ได้  
ตามที่ต้องการในรูปแบบ Online และ Batch

1.2.2 รองรับกระบวนการทำงานแบบ Workflow ได้แก่

- (1) รองรับการสร้าง Workflow ตามกระบวนการติดตามหนี้ และการส่งงาน  
กลับตามเงื่อนไขที่ธนาคารกำหนด
- (2) รองรับการสร้าง Workflow แบบยืดหยุ่นและสามารถปรับแก้ไขได้ โดย  
ผู้ดูแลระบบหรือผู้ใช้งาน
- (3) รองรับฟังก์ชันการทำงานต่าง ๆ เช่น การมอบหมายงาน การแจ้งเตือน เป็นต้น
- (4) รองรับการดำเนินงานของ Workflow ทั้งแบบ Automatic และ Manual โดย  
ระบบสามารถทำงานแบบคู่ขนานได้

Signature

Signature

### 1.2.3 รองรับการบริหารจัดการงานและมอบหมายงาน ได้แก่

(1) สามารถมอบหมายงานตามกลยุทธ์ที่ธนาคารกำหนด โดยแยกตามรายบัญชี และรายลูกค้า ให้กับพนักงานติดตามหนี้ตามโครงสร้างของธนาคาร และบริษัทติดตามหนี้ภายนอก ได้ทั้งแบบ Manual และแบบอัตโนมัติ

(2) รองรับการมอบหมายงานได้หลายรูปแบบ เช่น Round Robin การแจกจ่ายแบบเฉลี่ยตามปริมาณงานหรือจำนวนเงิน หรือ Skill Base เป็นต้น

(3) รองรับการมอบหมายงานให้กับพนักงาน ติดตามหนี้เดิม ที่เคยติดตามหนี้ได้

(4) สามารถโยกย้ายงานจากพนักงานติดตามหนี้รายหนึ่งไปยังอีกรายหนึ่งได้

(5) สามารถแจ้งเตือนงานที่ได้รับมอบหมายได้

(6) สามารถบริหารจัดการงานให้กับพนักงานติดตามหนี้ตามสิทธิที่กำหนด เช่น การกรองและการจัดเรียงเพื่อจัดลำดับความสำคัญของงาน เป็นต้น

(7) สามารถประเมินประสิทธิภาพการติดตามหนี้ของพนักงาน เช่น การติดตาม KPIs แบบเรียลไทม์และการกำหนดคะแนนประสิทธิภาพของพนักงาน เพื่อประเมินประสิทธิภาพของพนักงาน ติดตามหนี้ เป็นต้น

(8) สามารถประเมินประสิทธิภาพของแบบจำลองการติดตามหนี้ (Collection Model Validation) เพื่อประเมินความแม่นยำและประสิทธิผลของแบบจำลอง เพื่อใช้ประกอบการพิจารณาว่าแบบจำลองการติดตามหนี้มีความเหมาะสมจริงก่อนใช้งาน

(9) สามารถสร้าง Template สำหรับจดหมายทวงหนี้, SMS, email เป็นรูปแบบพารามิเตอร์ เช่น วันที่ ชื่อลูกหนี้ ฯลฯ ตามความต้องการของธนาคารได้

(10) สามารถส่ง email แบบกลุ่มได้

(11) สามารถสร้างข้อมูลสำหรับการติดตามหนี้ให้กับระบบงานที่เกี่ยวข้องของธนาคาร ตามกลยุทธ์ติดตามหนี้ที่กำหนด เช่น การจัดส่ง SMS หรือ บริษัทติดตามหนี้ภายนอก ในรูปแบบ Text File หรือรูปแบบอื่นๆ ได้

(12) รองรับการติดตามหนี้ ด้วยวิธีการต่าง ๆ อย่างน้อย ได้แก่ การโทรศัพท์, ข้อความ SMS, email, Interactive Voice Response (IVR) , Auto Voice และการนัดพบลูกหนี้ เป็นต้น

(13) สามารถส่งดำเนินการด้านบริหารหนี้ข้ามขั้นตอน เช่น ส่งดำเนินการทางกฎหมายสำหรับลูกหนี้ค้างไม่เกิน 1 เดือน เป็นต้น

(14) สามารถกำหนดค่าใช้จ่ายประเภทต่าง ๆ ในการติดตามหนี้ ทั้งในระดับลูกค้า และระดับบัญชี

(15) รองรับการออกแบบหน้าจอในลักษณะ Drag and Drop ที่ผู้ใช้สามารถกำหนด Layout ในการแสดงข้อมูลตามความต้องการได้

### 1.2.4 รองรับการบริหารจัดการข้อมูล ได้แก่

(1) รองรับการติดตามหนี้ ทั้งลูกหนี้ และผู้ค้ำประกัน

(2) สามารถแสดงรายละเอียดข้อมูลลูกหนี้ ข้อมูลบัญชีสินเชื่อ ข้อมูลบัญชี OD และข้อมูลธุรกิจบัตรเครดิต ที่เกี่ยวข้องกับการติดตามหนี้ทั้งหมดได้ หรือข้อมูลอื่น ๆ ที่ธนาคารกำหนด โดยเรียกแสดงผลได้ในระดับลูกค้า และระดับบัญชี รวมถึงการจัดส่งให้บริษัทติดตามหนี้ภายนอก

สม. U<sup>W</sup> สร

ก.ค. สร

(3) สามารถแสดงรายละเอียดหลักประกันที่มีการผูกความสัมพันธ์กับบัญชีสินเชื่อจากระบบงานที่เกี่ยวข้องของธนาคารได้

(4) สามารถแสดงรายละเอียดข้อมูลการดำเนินการทางกฎหมาย โดยเรียกการแสดงผลได้ในระดับลูกค้า และระดับบัญชี จากระบบงานที่เกี่ยวข้องของธนาคารได้

#### 1.2.5 รองรับการบันทึกข้อมูลติดตามหนี้ ได้แก่

(1) สามารถบันทึกผลการติดตามหนี้  
(2) สามารถบันทึกหรือแสดงภาพการออกไปติดตามหนี้ พร้อมแสดงพิกัดที่ตั้งของสถานที่ได้

(3) สามารถรับข้อมูล และ บันทึกผล รวมถึงอัปเดตผลการติดตามหนี้ จากระบบงานที่เกี่ยวข้องของธนาคาร ในรูปแบบ Text File หรือรูปแบบอื่น ๆ ได้

(4) สามารถ Upload เอกสารที่ธนาคารกำหนดได้ เช่น แบบแสดงความจำนงขอผ่อนผันการชำระหนี้ แบบคำขอเปลี่ยนแปลงข้อมูลลูกค้า เป็นต้น

(5) สามารถบันทึกหรือแก้ไข เพิ่มข้อมูลที่อยู่ เบอร์โทรศัพท์ ที่ใช้ในการติดตามหนี้

(6) สามารถเลือกที่อยู่สำหรับการส่งจดหมายเตือนให้ชำระหนี้ได้

(7) สามารถบันทึกเบอร์โทรศัพท์ของลูกค้าที่ไม่ประสงค์ให้ติดตามหนี้

#### 1.2.6 รองรับการปฏิบัติงานด้านนัดชำระหนี้ ได้แก่

(1) สามารถบันทึกข้อมูลการนัดชำระหนี้ (Promise to Pay) เช่น วันที่สัญญาว่าจะชำระ จำนวนเงินที่สัญญาว่าจะชำระ หรือรายละเอียดอื่นๆ ที่เกี่ยวข้องได้ รวมถึงสามารถตรวจสอบข้อมูลการรับชำระหนี้ ที่รับจากระบบงานที่เกี่ยวข้องได้ เป็นต้น

(2) สามารถตั้งค่าจำนวนเงินที่จะนัดชำระ ตามเงื่อนไขที่ธนาคารกำหนด เช่น ยอดที่ต้องชำระขั้นต่ำ หรือตามจริง เป็นต้น

(3) สามารถส่งการแจ้งเตือนให้ลูกค้าชำระหนี้ ตามรายการนัดชำระหนี้ (Promise to Pay) ผ่านช่องทางที่ธนาคารกำหนดได้

(4) สามารถแจ้งเตือนพนักงานติดตามหนี้ ในกรณีที่ถึงวันครบกำหนดนัดชำระของลูกค้า ผ่านช่องทางที่ธนาคารกำหนดได้

#### 1.2.7 รองรับการจัดทำรายงานและ Dashboard ได้แก่

(1) สามารถแสดงข้อมูล Dashboard ในรูปแบบกราฟต่าง ๆ รวมถึงแสดงผล Dashboard ตามกลุ่มผู้ใช้งานได้ เช่น Dashboard หรือรายงานสำหรับผู้บริหารแต่ละระดับ/ผู้ปฏิบัติงาน หรือรายงานผลการดำเนินงานตามกลยุทธ์ติดตามหนี้ เป็นต้น

(2) มีเครื่องมือสำหรับ Analytic ที่ใช้ในการจัดทำ Dashboard และรายงานในรูปแบบที่ธนาคารกำหนดได้อย่างยืดหยุ่น เช่น เปลี่ยนชื่อฟิลด์ แสดง/ซ่อนฟิลด์ กำหนดข้อมูลที่จะแสดงในรายงาน เป็นต้น

(3) สามารถ Export ข้อมูลจาก Dashboard และรายงาน ออกไปในรูปแบบต่าง ๆ เช่น PDF, Excel, CSV เป็นอย่างน้อย

สรุป

กิตติ

### 1.2.8 รองรับการบริหารสิทธิการใช้งาน ได้แก่

- (1) สามารถกำหนดหรือปรับเปลี่ยน User Matrix ตามสิทธิการใช้งานได้อย่างยืดหยุ่น เช่น จัดการข้อมูลผู้ใช้งานและบทบาทผู้ใช้งานในระบบ จัดการข้อมูลการย้ายหน่วยงาน เป็นต้น
- (2) สามารถ Export ข้อมูล User Matrix ออกไปในรูปแบบรายงานตามที่ธนาคารกำหนดได้

### 1.2.9 รองการทำงานผ่าน Mobile Application ได้แก่

- (1) รองรับการติดตามหนี้ ทั้งลูกหนี้ และผู้ค้ำประกัน
- (2) สามารถค้นหาข้อมูลลูกหนี้ในความรับผิดชอบ โดยแสดงรายละเอียด ดังนี้
  - (2.1) แสดงรายละเอียดข้อมูลลูกค้า ข้อมูลบัญชีสินเชื่อ ข้อมูลบัญชี OD และข้อมูลธุรกิจบัตรเครดิต ที่เกี่ยวข้องกับการติดตามหนี้ได้ทั้งหมด หรือข้อมูลอื่นๆที่ธนาคารกำหนด โดยเรียกการแสดงผลได้ในระดับลูกค้า และระดับบัญชี
  - (2.2) แสดงสถานะข้อมูลการดำเนินการทางกฎหมาย
  - (2.3) ข้อมูลสถานที่
    - (2.3.1) สามารถปักหมุดที่อยู่ได้มากกว่า 1 สถานที่
    - (2.3.2) สามารถแสดงแผนที่ ที่อยู่เป็นรายลูกหนี้และผู้ค้ำประกัน
    - (2.3.3) สามารถแสดงชื่อลูกหนี้และผู้ค้ำประกันที่อยู่บริเวณใกล้เคียงหรือเส้นทางเดียวกันกับสถานที่ที่ค้นหา
    - (2.3.4) มีฟังก์ชันนำทาง (GPS) เพื่อไปสถานที่ที่ติดตามหนี้
- (3) บันทึก/ยกเลิกการบันทึก เกี่ยวกับการติดตามหนี้ ได้แก่
  - (3.1) สามารถบันทึกผลการติดตามหนี้
  - (3.2) สามารถบันทึกหรือแสดงภาพการออกไปติดตามหนี้ พร้อมแสดงพิกัดที่ตั้งของสถานที่ได้
  - (3.3) สามารถบันทึกหรือแก้ไข ข้อมูลที่อยู่ เบอร์โทรศัพท์ของลูกหนี้ให้เป็นปัจจุบัน
- (4) การแจ้งเตือน/ปฏิทิน ระบบสามารถแจ้งเตือนเมื่อถึงเวลานัดหมายได้
- (5) สามารถกำหนดเป้าหมายของการออกติดตามหนี้ในแต่ละวันได้
- (6) สามารถเรียกดูรายงานสรุปสถานะการออกติดตามหนี้ตามเป้าหมายที่กำหนดได้
- (7) สามารถมอบหมายงานผ่าน Application ได้
- (8) รองรับการลงนามในแบบแสดงความจำนงขอผ่อนผันการชำระหนี้ เพื่อให้ลูกหนี้สามารถลงนามผ่าน Application ได้อย่างน้อย ดังนี้
  - (8.1) แบบแสดงความจำนงขอผ่อนผันการชำระหนี้
  - (8.2) แบบแสดงความจำนงขอผ่อนผันการชำระหนี้หลังคำพิพากษา
- (9) รองรับการลงนามในแบบคำขอเปลี่ยนแปลงข้อมูลลูกค้า
- (10) รองการทำงานทั้งแบบ Online และ Offline กรณีไปติดตามหนี้พื้นที่ที่ไม่มีสัญญาณโทรศัพท์ เมื่อมีสัญญาณแล้วระบบต้องบันทึกผลติดตามหนี้ได้
- (11) รองรับการรับชำระหนี้จากการติดตามหนี้ทั้งเงินสด และ เงินโอน

สม. ๒๒๘

สม. ๒๒๘

(12) รองรับการติดตามตำแหน่งของอุปกรณ์ที่ใช้ในการติดตามหนี้ได้

1.3 ระบบบริหารจัดการหนี้แบบบูรณาการ ระยะที่ 2 (Phase 2) สามารถดำเนินการได้อย่างน้อย ดังนี้

1.3.1 รองรับการใช้งานของผู้ดูแลบริษัทติดตามหนี้ภายนอก ได้แก่

- (1) บริหารจัดการและกำหนดสิทธิของผู้ใช้งาน
- (2) สามารถมอบหมายงานได้แบบอัตโนมัติและ Manual ตามเงื่อนไขที่ธนาคารกำหนด เช่น ตามวงเงิน หรือ ตามประสิทธิภาพของบริษัทติดตามหนี้ภายนอก เป็นต้น
- (3) สามารถปรับเปลี่ยนเงื่อนไขการมอบหมายงานได้อย่างยืดหยุ่น เช่น เพิ่มหรือ ลด จากเงื่อนไขที่กำหนดไว้ได้ โดยผู้ใช้งานระบบ เป็นต้น
- (4) รองรับการมอบหมายงานให้กับบริษัทติดตามหนี้เดิมที่เคยติดตามหนี้ได้
- (5) สามารถติดตามประสิทธิภาพ หรือผลงานการติดตามหนี้ของพนักงาน/บริษัทติดตามหนี้ภายนอก เช่น ตามจำนวนเงินที่ติดตามหนี้ได้ เป็นต้น
- (6) สามารถขยาย/ลดระยะเวลางานที่ได้รับมอบหมายแล้ว โดยอัตโนมัติ หรือ Manual ได้ตามเงื่อนไขที่ธนาคารกำหนด
- (7) สามารถกำหนดเกณฑ์การคำนวณค่าตอบแทน (Commission) แบบพารามิเตอร์ โดยจัดทำได้หลากหลายรูปแบบ และสามารถนำหลายวิธีมาใช้งานร่วมกันได้ ตามที่ธนาคารกำหนด
- (8) สามารถสรุปการจ่ายค่าตอบแทนของแต่ละบริษัทติดตามหนี้ภายนอกตามรอบการมอบหมายงาน

1.3.2 รองรับการใช้งานของบริษัทติดตามหนี้ภายนอก ได้แก่

- (1) รองรับการลงทะเบียน/เริ่มใช้งาน ของผู้ใช้งาน
- (2) สามารถ Export ข้อมูลที่ได้รับมอบหมายในรูปแบบ Text File ได้
- (3) สามารถบันทึก/Import ผลการติดตามหนี้ได้
- (4) สามารถแสดงผลสรุปการเรียกเก็บค่าตอบแทน ตามรอบการมอบหมายงาน

## 2. โปรแกรมสนับสนุน (Supporting Software)

2.1 ซอฟต์แวร์ระบบจัดการฐานข้อมูล (Database Management System: DBMS) ที่มีลิขสิทธิ์ถูกต้องตามกฎหมาย และมีสิทธิการใช้งานเพียงพอ สำหรับชุด Production และ ชุดพัฒนาและชุดทดสอบ โดยมีคุณสมบัติอย่างน้อยดังนี้

2.1.1 ซอฟต์แวร์ที่เสนอต้องทำงานร่วมกับระบบบริหารจัดการหนี้แบบบูรณาการได้อย่างมีประสิทธิภาพ

2.1.2 ซอฟต์แวร์ที่เสนอต้องครอบคลุมทุกฟังก์ชันการทำงานของระบบบริหารจัดการหนี้แบบบูรณาการ โดยธนาคารไม่ต้องจัดหาเพิ่มเติมในภายหลัง

2.2 ซอฟต์แวร์สำหรับสำรองและกู้คืนข้อมูลของระบบบริหารจัดการหนี้แบบบูรณาการที่มีลิขสิทธิ์ถูกต้องตามกฎหมาย และมีสิทธิการใช้งานเพียงพอ

2.3 ซอฟต์แวร์อื่น ๆ ที่จำเป็นต่อการทำงานของระบบบริหารจัดการหนี้แบบบูรณาการ (ถ้ามี)

.....

son

Uw 300

ก.ค. 2563

## เอกสารประกอบใบเสนอราคา

ซื้อระบบบริหารจัดการหนี้แบบบูรณาการและเครื่องแม่ข่ายคอมพิวเตอร์ พร้อมจ้างบำรุงรักษาระยะเวลา 4 ปี โดยวิธี  
ประกวดราคาเพื่อการพาณิชย์

บริษัท .....

| ลำดับ<br>ที่        | รายการ                                                                                                                                                                      | จำนวน                    |                           |                                    | ราคาต่อหน่วย<br>(บาท) | ราคาที่เสนอ<br>รวมเป็นเงิน<br>(บาท) |
|---------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------|---------------------------|------------------------------------|-----------------------|-------------------------------------|
|                     |                                                                                                                                                                             | ศูนย์คอมพิวเตอร์<br>หลัก | ศูนย์คอมพิวเตอร์<br>สำรอง | ชุด Non-Production<br>หรือชุดทดสอบ |                       |                                     |
| 1.                  | ค่าระบบเครื่องคอมพิวเตอร์และอุปกรณ์ (Hardware and System Software)                                                                                                          |                          |                           |                                    |                       |                                     |
| 2.                  | ค่าระบบบริหารจัดการหนี้แบบบูรณาการ                                                                                                                                          |                          |                           |                                    |                       |                                     |
| 3.                  | ค่า Implement                                                                                                                                                               |                          |                           |                                    |                       |                                     |
| 4.                  | ค่าบำรุงรักษา                                                                                                                                                               |                          |                           |                                    |                       |                                     |
|                     | 4.1 ค่าบำรุงรักษา Hardware ของระบบเครื่องคอมพิวเตอร์และอุปกรณ์ (Hardware and System Software) ตามข้อ 1 ระยะเวลา 4 ปี นับถัดจากวันครบกำหนดการรับประกัน ไม่เกินร้อยละ 8 ต่อปี |                          |                           |                                    |                       |                                     |
|                     | 4.2 ค่าบำรุงรักษา Software ของระบบบริหารจัดการหนี้แบบบูรณาการ ตามข้อ 2 ระยะเวลา 4 ปี นับถัดจากวันครบกำหนดการรับประกัน ไม่เกินร้อยละ 16.5 ต่อปี                              |                          |                           |                                    |                       |                                     |
| รวมเป็นเงินทั้งสิ้น |                                                                                                                                                                             |                          |                           |                                    |                       |                                     |

### \*หมายเหตุ

- ราคาที่เสนอ เป็นราคาที่รวมภาษีมูลค่าเพิ่ม ภาษีอากรอื่น ๆ และค่าใช้จ่ายทั้งปวงไว้แล้ว
- ราคารวมทั้งหมดที่เสนอต้องไม่สูงกว่าราคากลางที่ธนาคารกำหนด (120,006,833.33 บาท) โดยราคาแต่ละรายการต้องเป็นไปตามเงื่อนไข  
และอยู่ในวงเงินงบประมาณของธนาคาร ดังนี้
  - ราคารวมของรายการที่ 1-3 ต้องอยู่ภายในวงเงินงบประมาณ 76,010,700 บาท โดยแนบเอกสารแสดงที่มาของราคาแต่ละรายการ
  - ราคาตามรายการที่ 4 คำนวณจากอัตราร้อยละของรายการที่ 1 และ 2 แล้วแต่กรณี โดยอัตราดังกล่าวมีจุดทศนิยมไม่เกิน 2 ตำแหน่ง
- ธนาคารสงวนสิทธิในการเจรจาต่อรองและปรับราคาแต่ละรายการได้ตามข้อเท็จจริง ตามความเหมาะสม

๑๖ ๕๕

๕๖

๕๗

๕๘

**คำมั่นยอมรับและปฏิบัติตามกฎหมายและมาตรการควบคุมภายใน  
เพื่อต่อต้านการให้หรือรับสินบน**

ข้าพเจ้า (บริษัท/ห้างหุ้นส่วนจำกัด).....

โดย นาย/นาง/นางสาว..... ผู้มีอำนาจลงนามผูกพันนิติบุคคล ให้คำมั่นกับ  
ธนาคารออมสิน ที่จะยอมรับและปฏิบัติตามกฎหมายและมาตรการควบคุมภายใน เพื่อต่อต้านการให้หรือรับ  
สินบน ไม่ว่าจะอยู่ในรูปแบบใด ๆ โดยการเสนอให้ สัญญาว่าจะให้ ให้คำมั่น เรียกร้อง เรียกรับ หรือรับ ซึ่งเงิน  
ทรัพย์สิน หรือประโยชน์อื่นใดซึ่งไม่เหมาะสม แก่เจ้าหน้าที่ของธนาคาร หรือผู้มีหน้าที่ไม่ว่าจะโดยทางตรงหรือ  
ทางอ้อม เพื่อให้บุคคลดังกล่าวกระทำหรือละเว้นการปฏิบัติหน้าที่ อันเป็นการให้ได้มาหรือรักษาไว้ซึ่งประโยชน์  
ทางธุรกิจ หรือเพื่อให้ได้มาหรือรักษาไว้ซึ่งผลประโยชน์อื่นใดที่ไม่เหมาะสมทางธุรกิจ

หากข้าพเจ้าฯ ผ่าฝืนหรือไม่ปฏิบัติตามคำมั่นฉบับนี้ ข้าพเจ้าฯ ยินดีให้ธนาคารออมสินบอกเลิกสัญญา โดยให้  
สัญญามีผลสิ้นสุดลงนับแต่วันที่ข้าพเจ้าฯ ผ่าฝืนหรือไม่ปฏิบัติตามคำมั่น

ทั้งนี้ ธนาคารออมสิน สามารถใช้สิทธิเรียกค่าเสียหายตลอดทั้งค่าใช้จ่ายต่าง ๆ ที่เกิดขึ้นและ/หรือเพิ่มขึ้น  
ทั้งหมดที่ตรวจพบจากการกระทำของข้าพเจ้าฯ อันเนื่องมาจากการฝ่าฝืนหรือไม่ปฏิบัติตามคำมั่นฉบับนี้ด้วย

ขอแสดงความนับถือ

(ลงชื่อ).....

(.....)

ตำแหน่ง.....

ประทับตรา (ถ้ามี)

๒๖๘

๕๖๖

๖๖๖

๖๖๖

สามารถเสนอแนะ วิจารณ์ หรือมีความเห็นเป็นลายลักษณ์อักษร  
โดยเปิดเผยตัวมายังส่วนจัดหาพัสดุ ฝ่ายการพัสดุ ธนาคารออมสิน  
ผ่านทางอีเมล [bid@gsb.or.th](mailto:bid@gsb.or.th) หรือโทรสอบถามได้ที่ 0 2299 8000  
ต่อ 030119 โทรสาร 0 2279 0584

ส่ง

คน

รับ

ส่ง