



ประกาศนาคาธการอมสิน

ที่ พณ.ป.004/2568

เรื่อง ประกวดราคาเช่าใช้บริการและบริหารจัดการเครื่องปรับสมุดเงินฝากอัตโนมัติ (Passbook Update) ระยะเวลา 5 ปี โดยวิธีประกวดราคาเพื่อการพาณิชย์

ธนาคารอมสิน มีความประสงค์จะประกวดราคาเช่าใช้บริการและบริหารจัดการเครื่องปรับสมุดเงินฝากอัตโนมัติ (Passbook Update) ระยะเวลา 5 ปี โดยวิธีประกวดราคาเพื่อการพาณิชย์ ราคาของงานเช่าในครั้งนี้ เป็นเงินทั้งสิ้น 281,189,790 บาท (สองร้อยแปดสิบเอ็ดล้านหนึ่งแสนแปดหมื่นเก้าพันเจ็ดร้อยเก้าสิบบาทถ้วน)

ผู้ยื่นข้อเสนอจะต้องมีคุณสมบัติ ดังต่อไปนี้

1. มีความสามารถตามกฎหมาย
 2. ไม่เป็นบุคคลล้มละลาย
 3. ไม่อยู่ระหว่างเลิกกิจการ
 4. ไม่เป็นบุคคลซึ่งอยู่ระหว่างถูกระงับการยื่นข้อเสนอหรือทำสัญญากับหน่วยงานของรัฐไว้ชั่วคราว เนื่องจากเป็นผู้ที่ไม่ผ่านเกณฑ์การประเมินผลการปฏิบัติงานของผู้ประกอบการตามระเบียบที่รัฐมนตรีว่าการกระทรวงการคลังกำหนดตามที่ประกาศเผยแพร่ในระบบเครือข่ายสารสนเทศของกรมบัญชีกลาง
 5. ไม่เป็นบุคคลซึ่งถูกระงับชื่อไว้ในบัญชีรายชื่อผู้ทำงานและได้แจ้งเวียนชื่อให้เป็นผู้ทำงานของหน่วยงานของรัฐในระบบเครือข่ายสารสนเทศของกรมบัญชีกลาง ซึ่งรวมถึงนิติบุคคลที่ผู้ทำงานเป็นหุ้นส่วน ผู้จัดการ กรรมการผู้จัดการ ผู้บริหาร ผู้มีอำนาจในการดำเนินงานในกิจการของนิติบุคคลนั้นด้วย
 6. มีคุณสมบัติและไม่มีลักษณะต้องห้ามตามที่คณะกรรมการนโยบายการจัดซื้อจัดจ้างและการบริหารพัสดุภาครัฐกำหนดในราชกิจจานุเบกษา
 7. เป็นนิติบุคคลตามกฎหมายที่จดทะเบียนในประเทศไทย ซึ่งประกอบธุรกิจเกี่ยวกับ การขาย หรือ การให้เช่า และบริหารจัดการ ซ่อมแซม บำรุงรักษา เกี่ยวกับเครื่องบริการอิเล็กทรอนิกส์ (Self Service) โดยยื่นเอกสารหลักฐานในวันยื่นเอกสารประกวดราคาเพื่อการพาณิชย์
 8. ไม่เป็นผู้มีผลประโยชน์ร่วมกันกับผู้ยื่นข้อเสนอรายอื่นที่เข้ายื่นข้อเสนอให้แก่ธนาคารอมสิน วันประกาศประกวดราคาเพื่อการพาณิชย์ หรือไม่เป็นผู้กระทำการอันเป็นการขัดขวางการแข่งขันอย่างเป็นธรรม ในการประกวดราคาเพื่อการพาณิชย์ครั้งนี้
 9. ไม่เป็นผู้ได้รับเอกสิทธิ์หรือความคุ้มกัน ซึ่งอาจปฏิเสธไม่ยอมขึ้นศาลไทย เว้นแต่รัฐบาลของผู้ยื่นข้อเสนอได้มีคำสั่งให้สละเอกสิทธิ์และความคุ้มกันเช่นนั้น
 10. ผู้ยื่นข้อเสนอที่ยื่นเสนอราคาในรูปแบบของ "กิจการร่วมค้า" ต้องมีคุณสมบัติดังนี้
 - (1) กรณีที่ข้อตกลงฯ กำหนดให้ผู้เข้าร่วมค้ารายใดรายหนึ่งเป็นผู้เข้าร่วมค้าหลัก ข้อตกลงฯ จะต้องมีการกำหนดสัดส่วนหน้าที่ และความรับผิดชอบในปริมาณงาน สิ่งของ หรือมูลค่าตามสัญญาของผู้เข้าร่วมค้าหลักมากกว่าผู้เข้าร่วมค้ารายอื่นทุกราย
 - (2) กรณีที่ข้อตกลงฯ กำหนดให้ผู้เข้าร่วมค้ารายใดรายหนึ่งเป็นผู้เข้าร่วมค้าหลักกิจการร่วมค้านั้น ต้องใช้ผลงานของผู้เข้าร่วมค้าหลักรายเดียวเป็นผลงานของกิจการร่วมค้าที่ยื่นข้อเสนอ
- สำหรับข้อตกลงฯ ที่ไม่ได้กำหนดให้ผู้เข้าร่วมค้ารายใดเป็นผู้เข้าร่วมค้าหลักผู้เข้าร่วมค้าทุกราย จะต้องมีคุณสมบัติครบถ้วนตามเงื่อนไขที่กำหนดไว้ในเอกสารเชิญชวน

๕

๕

(3) กรณีที่ข้อตกลงฯ กำหนดให้มีการมอบหมายผู้เข้าร่วมค้ารายใดรายหนึ่งเป็นผู้ยื่นข้อเสนอ
ในนามกิจการร่วมค้า การยื่นข้อเสนอดังกล่าวไม่ต้องมีหนังสือมอบอำนาจ

สำหรับข้อตกลงฯ ที่ไม่ได้กำหนดให้ผู้เข้าร่วมค้ารายใดเป็นผู้ยื่นข้อเสนอผู้เข้าร่วมค้าทุกราย
จะต้องลงลายมือชื่อในหนังสือมอบอำนาจให้ผู้เข้าร่วมค้ารายใดรายหนึ่งเป็นผู้ยื่นข้อเสนอในนามกิจการร่วมค้า

(4) ให้ผู้เข้าร่วมค้าที่ได้รับมอบหมายหรือมอบอำนาจตามข้อ (3) ดำเนินการดาวน์โหลดเอกสาร
ประกวดราคาเพื่อการพาณิชย์ จึงจะมีสิทธิในการเข้ายื่นข้อเสนอในนามกิจการร่วมค้าได้

ผู้ยื่นข้อเสนอดังต้องยื่นซองประกวดราคาเพื่อการพาณิชย์ ในวันที่ ระหว่างเวลา
.....น. ถึงเวลาน. (ถือเวลาตามนาฬิกาของธนาคารออมสิน) ณ ธนาคารออมสินสำนักงานใหญ่ อาคาร
11 เลขที่ 470 ถนนพหลโยธิน แขวงสามเสนใน เขตพญาไท กรุงเทพฯ 10400 ถ้าพ้นกำหนดวันและเวลา
ดังกล่าว จะปิดรับซองทันที และกำหนดเปิดซองใบเสนอราคาในวันที่ เวลา
เป็นต้นไป (ถือเวลาตามนาฬิกาของธนาคารออมสิน) ณ สถานที่รับซองประกวดราคาเพื่อการพาณิชย์

ผู้สนใจสามารถขอรับเอกสารประกวดราคาเพื่อการพาณิชย์ได้รายละเอียด 1 ชุด และต้องแสดงเอกสาร
หลักฐานการเป็นนิติบุคคล (กรณีมอบอำนาจต้องแสดงหนังสือมอบอำนาจและปิดอากรแสตมป์ตามกฎหมายด้วย)
โดยนำอุปกรณ์บันทึกข้อมูลมา ดาวน์โหลด เอกสารการประกวดราคาเพื่อการพาณิชย์ ได้ที่ ส่วนจัดหาพัสดุ
อาคาร 3 ชั้น 1 ธนาคารออมสินสำนักงานใหญ่ กรุงเทพฯ ระหว่างวันที่ ถึงวันที่
..... ในวันทำการ ของธนาคารออมสิน ในเวลา 08.30 น. ถึงเวลา 12.00 น. และเวลา 13.00 น.
ถึงเวลา 16.30 น. สามารถดูรายละเอียดได้ที่เว็บไซต์ www.gsb.or.th หรือสอบถามทางโทรศัพท์หมายเลข
0 2299 8000 ต่อ 030115 ในวันและเวลาทำการธนาคารออมสิน

ประกาศ ณ วันที่พ.ศ.....

(นางธันยาภัทร์ สุวรรณอัมพร)

รองผู้อำนวยการฝ่ายการพัสดุ ส่วนจัดหาพัสดุ

ปฏิบัติงานแทน ผู้อำนวยการธนาคารออมสิน

๕

๗



เอกสารประกวดราคาเช่าโดยวิธีประกวดราคาเพื่อการพาณิชย์

เลขที่ พณ.ป.004/2568

เช่าใช้บริการและบริหารจัดการเครื่องปรับสมุดเงินฝากอัตโนมัติ (Passbook Update) ระยะเวลา 5 ปี,
ตามประกาศธนาคารออมสิน ลงวันที่

ธนาคารออมสิน ซึ่งต่อไปนี้จะเรียกว่า “ธนาคาร” มีความประสงค์จะประกวดราคาเช่าใช้บริการและบริหารจัดการเครื่องปรับสมุดเงินฝากอัตโนมัติ (Passbook Update) ระยะเวลา 5 ปี โดยวิธีประกวดราคาเพื่อการพาณิชย์ โดยมีข้อแนะนำและข้อกำหนด ดังต่อไปนี้

1. เอกสารแนบท้ายเอกสารประกวดราคาเพื่อการพาณิชย์

1.1 รายละเอียดคุณลักษณะเฉพาะ

1.2 แบบใบเสนอราคา

1.3 แบบสัญญา

(1) สัญญามาตรฐาน

(2) สัญญาไม่เปิดเผยข้อมูล

1.4 แบบหนังสือค้ำประกัน

(1) หลักประกันซอง

(2) หลักประกันสัญญา

1.5 บทนิยาม

(1) ผู้มีผลประโยชน์ร่วมกัน

(2) การขัดขวางการแข่งขันอย่างเป็นธรรม

1.6 แบบบัญชีเอกสาร

(1) บัญชีเอกสารส่วนที่ 1

(2) บัญชีเอกสารส่วนที่ 2

1.7 แบบข้อตกลงให้ประมวลผลข้อมูลส่วนบุคคล

1.8 แบบข้อตกลงความร่วมมือเพื่อป้องกัน และต่อต้านการทุจริตในการจัดซื้อจัดจ้างภาครัฐ

1.9 แบบคำมั่นยอมรับและปฏิบัติตามกฎหมายและมาตรการควบคุมภายในเพื่อต่อต้านการให้

หรือรับสินบน

1.10 อื่น ๆ

2. คุณสมบัติของผู้ยื่นข้อเสนอ

2.1 มีความสามารถตามกฎหมาย

2.2 ไม่เป็นบุคคลล้มละลาย

2.3 ไม่อยู่ระหว่างเลิกกิจการ

2.4 ไม่เป็นบุคคลซึ่งอยู่ระหว่างถูกระงับการยื่นข้อเสนอหรือทำสัญญากับหน่วยงานของรัฐไว้ชั่วคราว

เนื่องจากเป็นผู้ที่ไม่ผ่านเกณฑ์การประเมินผลการปฏิบัติงานของผู้ประกอบการตามระเบียบที่รัฐมนตรีว่าการกระทรวงการคลังกำหนดตามที่ประกาศเผยแพร่ในระบบเครือข่ายสารสนเทศของกรมบัญชีกลาง

๕

๗

2.5 ไม่เป็นบุคคลซึ่งถูกระบุชื่อไว้ในบัญชีรายชื่อผู้ทำงานและได้แจ้งเวียนชื่อให้เป็นผู้ทำงานของหน่วยงานของรัฐในระบบเครือข่ายสารสนเทศของกรมบัญชีกลาง ซึ่งรวมถึงนิติบุคคลที่ผู้ทำงานเป็นหุ้นส่วนผู้จัดการ กรรมการผู้จัดการ ผู้บริหาร ผู้มีอำนาจในการดำเนินงานในกิจการของนิติบุคคลนั้นด้วย

2.6 มีคุณสมบัติและไม่มีลักษณะต้องห้ามตามที่คณะกรรมการนโยบายการจัดซื้อจัดจ้างและการบริหารพัสดุภาครัฐกำหนดในราชกิจจานุเบกษา

2.7 เป็นนิติบุคคลตามกฎหมายที่จดทะเบียนในประเทศไทย ซึ่งประกอบธุรกิจเกี่ยวกับการขาย หรือการให้เช่า และบริหารจัดการ ซ่อมแซม บำรุงรักษา เกี่ยวกับเครื่องบริการอิเล็กทรอนิกส์ (Self Service) โดยยื่นเอกสารหลักฐานในวันยื่นเอกสารประกวดราคาเพื่อการพาณิชย์

2.8 ไม่เป็นผู้มีผลประโยชน์ร่วมกันกับผู้ยื่นข้อเสนอรายอื่นที่เข้ายื่นข้อเสนอให้แก่ธนาคารออมสิน วันประกาศประกวดราคาเพื่อการพาณิชย์ หรือไม่เป็นผู้กระทำการอันเป็นการขัดขวางการแข่งขันอย่างเป็นธรรมในการประกวดราคาเพื่อการพาณิชย์ครั้งนี้

2.9 ไม่เป็นผู้ได้รับเอกสิทธิ์หรือความคุ้มกัน ซึ่งอาจปฏิเสธไม่ยอมขึ้นศาลไทย เว้นแต่รัฐบาลของผู้ยื่นข้อเสนอได้มีคำสั่งให้สละเอกสิทธิ์ความคุ้มกันเช่นนั้น

2.10 ผู้ยื่นข้อเสนอที่ยื่นเสนอราคาในรูปแบบของ "กิจการร่วมค้า" ต้องมีคุณสมบัติดังนี้

(1) กรณีที่ข้อตกลงฯ กำหนดให้ผู้เข้าร่วมค้ารายใดรายหนึ่งเป็นผู้เข้าร่วมค้าหลัก ข้อตกลงฯ จะต้องมีการกำหนดสัดส่วนหน้าที่ และความรับผิดชอบในปริมาณงาน สิ่งของ หรือมูลค่าตามสัญญาของผู้เข้าร่วมค้าหลักมากกว่าผู้เข้าร่วมค้ารายอื่นทุกราย

(2) กรณีที่ข้อตกลงฯ กำหนดให้ผู้เข้าร่วมค้ารายใดรายหนึ่งเป็นผู้เข้าร่วมค้าหลักกิจการร่วมค้านั้นต้องใช้ผลงานของผู้เข้าร่วมค้าหลักรายเดียวเป็นผลงานของกิจการร่วมค้าที่ยื่นข้อเสนอ

สำหรับข้อตกลงฯ ที่ไม่ได้กำหนดให้ผู้เข้าร่วมค้ารายใดเป็นผู้เข้าร่วมค้าหลักผู้เข้าร่วมค้าทุกรายจะต้องมีคุณสมบัติครบถ้วนตามเงื่อนไขที่กำหนดไว้ในเอกสารเชิญชวน

(3) กรณีที่ข้อตกลงฯ กำหนดให้มีการมอบหมายผู้เข้าร่วมค้ารายใดรายหนึ่งเป็นผู้ยื่นข้อเสนอในนามกิจการร่วมค้า การยื่นข้อเสนอดังกล่าวต้องมีหนังสือมอบอำนาจ

สำหรับข้อตกลงฯ ที่ไม่ได้กำหนดให้ผู้เข้าร่วมค้ารายใดเป็นผู้ยื่นข้อเสนอผู้เข้าร่วมค้าทุกรายจะต้องลงลายมือชื่อในหนังสือมอบอำนาจให้ผู้เข้าร่วมค้ารายใดรายหนึ่งเป็นผู้ยื่นข้อเสนอในนามกิจการร่วมค้า

(4) ให้ผู้เข้าร่วมค้าที่ได้รับมอบหมายหรือมอบอำนาจตามข้อ (3) ดำเนินการตามวิธีลดเอกสารประกวดราคาเพื่อการพาณิชย์ จึงจะมีสิทธิในการเข้ายื่นข้อเสนอในนามกิจการร่วมค้าได้

3. หลักฐานการยื่นข้อเสนอ

ผู้ยื่นข้อเสนอจะต้องยื่นซองข้อเสนอซึ่งประกอบด้วยซองใบเสนอราคา (ใส่ซองปิดผนึก) และเอกสารตามข้อ 3.1 และข้อ 3.2 ซึ่งแยกไว้นอกซองใบเสนอราคา ดังต่อไปนี้

3.1 ส่วนที่ 1 อย่างน้อยต้องมีเอกสาร ดังต่อไปนี้

(1) ในกรณีผู้ยื่นข้อเสนอเป็นนิติบุคคล

(ก) ห้างหุ้นส่วนสามัญหรือห้างหุ้นส่วนจำกัด ให้ยื่นสำเนาหนังสือรับรองการจดทะเบียนนิติบุคคล บัญชีรายชื่อหุ้นส่วนผู้จัดการ ผู้มีอำนาจควบคุม (ถ้ามี) พร้อมทั้งรับรองสำเนาถูกต้อง

(ข) บริษัทจำกัดหรือบริษัทมหาชนจำกัด ให้ยื่นสำเนาหนังสือรับรองการจดทะเบียนนิติบุคคล หนังสือบริคณห์สนธิ บัญชีรายชื่อกรรมการผู้จัดการ ผู้มีอำนาจควบคุม (ถ้ามี) และบัญชีรายชื่อผู้ถือหุ้นรายใหญ่ (ถ้ามี) พร้อมทั้งรับรองสำเนาถูกต้อง

(2) ในกรณีผู้ยื่นข้อเสนอเป็นบุคคลธรรมดาหรือคณะบุคคลที่มีชื่อนิติบุคคล ให้ยื่นสำเนาบัตรประจำตัวประชาชนของผู้นั้น สำเนาข้อตกลงที่แสดงถึงการเข้าเป็นหุ้นส่วน (ถ้ามี) สำเนาบัตรประจำตัว

๕

๕

ประชาชน ของผู้เป็นหุ้นส่วน หรือสำเนาหนังสือเดินทางของผู้เป็นหุ้นส่วนที่มีได้ถือสัญชาติไทย พร้อมทั้งรับรองสำเนาถูกต้อง

(3) ในกรณีที่ผู้ยื่นข้อเสนอเป็นผู้ยื่นข้อเสนอร่วมกันในฐานะเป็นผู้ร่วมค้า ให้ยื่นสำเนาสัญญาของการเข้าร่วมค้า และเอกสารตามที่ระบุไว้ใน (1) หรือ (2) ของผู้ร่วมค้า แล้วแต่กรณี

(4) สำเนาใบทะเบียนพาณิชย์ สำเนาใบทะเบียนภาษีมูลค่าเพิ่ม

(5) สำเนาเอกสารการรับแบบประกวดราคาเพื่อการพาณิชย์

(6) เอกสารประกอบอื่น ๆ (ถ้ามี)

(7) บัญชีเอกสารส่วนที่ 1 ทั้งหมดที่ได้ยื่นพร้อมกับซองใบเสนอราคา ตามแบบในข้อ 1.6 (1) การนำเสนอเอกสารทั้งหมดต่อธนาคารฯ ตามข้อ (1) - (6) ให้รับรองสำเนาถูกต้องด้วย

3.2 ส่วนที่ 2 อย่างน้อยต้องมีเอกสาร ดังต่อไปนี้

(1) ในกรณีที่ผู้ยื่นข้อเสนอมอบอำนาจให้บุคคลอื่นกระทำการแทนให้แนบหนังสือมอบอำนาจ ซึ่งติดอากรแสตมป์ตามกฎหมาย โดยมีหลักฐานแสดงตัวตนของผู้มอบอำนาจและผู้รับมอบอำนาจ ทั้งนี้ หากผู้รับมอบอำนาจเป็นบุคคลธรรมดาต้องเป็นผู้ที่บรรลุนิติภาวะตามกฎหมายแล้วเท่านั้น

(2) หลักประกันซอง ตามข้อ 5

(3) แคตตาล็อก และ/หรือรายละเอียดคุณลักษณะเฉพาะตามข้อ 4.5

(4) แบบคำมั่นยอมรับและปฏิบัติตามกฎหมายและมาตรการควบคุมภายในเพื่อต่อต้านการให้หรือรับสินบน (ถ้ามี)

(5) เอกสารหลักฐาน ตามรายละเอียดคุณลักษณะเฉพาะส่วนที่ 2 ข้อ 2

(6) เอกสารหลักฐาน ตามรายละเอียดคุณลักษณะเฉพาะ ส่วนที่ 2 ข้อ 7.1

(7) จัดทำ Statement of compliance ตามรายละเอียดคุณลักษณะเฉพาะ ส่วนที่ 2 ข้อ 7.2

(8) เอกสารหลักฐาน ตามรายละเอียดคุณลักษณะเฉพาะ ส่วนที่ 2 ข้อ 7.3.1.1

(9) เอกสารหลักฐาน ตามรายละเอียดคุณลักษณะเฉพาะ ส่วนที่ 2 ข้อ 7.3.1.2

(10) เอกสารหลักฐาน ตามรายละเอียดคุณลักษณะเฉพาะ ส่วนที่ 2 ข้อ 7.3.1.3

(11) เอกสารหลักฐาน ตามรายละเอียดคุณลักษณะเฉพาะ ส่วนที่ 2 ข้อ 7.3.1.4

(12) เอกสารประกอบใบเสนอราคา (ถ้ามี)

(13) เอกสารประกอบอื่น ๆ (ถ้ามี)

(14) บัญชีเอกสารส่วนที่ 2 ทั้งหมดที่ได้ยื่นพร้อมกับซองใบเสนอราคา ตามแบบในข้อ 1.6 (2)

4. การเสนอราคา

4.1 ผู้ยื่นข้อเสนอต้องใช้เอกสารใบเสนอราคา และเอกสารประกอบใบเสนอราคาของธนาคาร เท่านั้น (ห้ามใช้สำเนาภาพถ่าย) โดยจะต้องกรอกรายละเอียดการเสนอราคาในใบเสนอราคาตามข้อ 1.2 ทุกรายการที่กำหนด ลงในใบเสนอราคา และเอกสารประกอบใบเสนอราคาให้ครบถ้วน ลงลายมือชื่อของผู้ยื่นข้อเสนอให้ชัดเจน พร้อมผนึกซอง

4.2 ผู้ยื่นข้อเสนอต้องยื่นข้อเสนอตามแบบที่กำหนดไว้ในเอกสารประกวดราคานี้ โดยไม่มีเงื่อนไขใด ๆ ทั้งสิ้น และจะต้องกรอกข้อความให้ถูกต้องครบถ้วน ลงลายมือชื่อของผู้ยื่นข้อเสนอให้ชัดเจน จำนวนเงินที่เสนอจะต้องระบุตรงกันทั้งตัวเลขและตัวหนังสือ โดยไม่มีการขีดลบ ตก เติม หรือแก้ไข เปลี่ยนแปลง หากมีการขีดลบ ตก เติม แก้ไขเปลี่ยนแปลง จะต้องลงลายมือชื่อผู้ยื่นข้อเสนอพร้อมประทับตรา (ถ้ามี) กำกับไว้ด้วยทุกแห่ง

4.3 ในการเสนอราคาให้เสนอราคาเป็นเงินบาท และเสนอราคาได้เพียงครั้งเดียวและราคาเดียว โดยเสนอราคารวม และหรือราคาต่อหน่วย และหรือต่อรายการ ตามเงื่อนไขที่ระบุไว้ท้ายใบเสนอราคาให้ถูกต้อง ทั้งนี้ ราคารวมที่เสนอจะต้องตรงกันทั้งตัวเลขและตัวหนังสือ ถ้าตัวเลขและตัวหนังสือไม่ตรงกัน ให้ถือตัวหนังสือเป็นสำคัญ โดยคิดราคารวมทั้งสิ้น ซึ่งรวมค่าภาษีมูลค่าเพิ่ม ภาษีอากรอื่น ค่าขนส่ง ค่าจดทะเบียน และค่าใช้จ่ายอื่น ๆ ทั้งปวงไว้แล้ว จนกระทั่งส่งมอบพัสดุให้ ณ ตามรายละเอียดคุณลักษณะเฉพาะกำหนด

ราคาที่เสนอจะต้องเสนอกำหนดยื่นราคาไม่น้อยกว่า 120 วัน ตั้งแต่วันยื่นซองประกวดราคา เพื่อการพาณิชย์ โดยภายในกำหนดยื่นราคา ผู้ยื่นข้อเสนอต้องรับผิดชอบราคาที่ตนได้เสนอไว้ และจะถอนการเสนอราคามีได้

4.4 ผู้ยื่นข้อเสนอจะต้องเสนอกำหนดเวลาส่งมอบพัสดุ ไม่เกิน ...-... วัน นับถัดจากวันลงนามในสัญญาเช่า หรือตามที่กำหนดไว้ในรายละเอียดคุณลักษณะเฉพาะ

4.5 ผู้ยื่นข้อเสนอจะต้องส่งแคตตาล็อกและ/หรือรายละเอียดคุณลักษณะเฉพาะของพัสดุที่เสนอไปพร้อมเอกสารส่วนที่ 1 และเอกสารส่วนที่ 2 เพื่อประกอบการพิจารณาหลักฐานดังกล่าวนี้ ธนาครจะยึดไว้เป็นเอกสารของธนาคร ตามที่กำหนดไว้ในรายละเอียดคุณลักษณะเฉพาะ

สำหรับแคตตาล็อกที่แนบมาให้พิจารณา หากเป็นสำเนารูปถ่ายจะต้องรับรองสำเนาถูกต้อง โดยผู้มีอำนาจทำนิติกรรมแทนนิติบุคคล หากคณะกรรมการพิจารณาผลการประกวดราคาเพื่อการพาณิชย์ มีความประสงค์จะขอคืนฉบับแคตตาล็อก ผู้ยื่นข้อเสนอต้องนำต้นฉบับมาให้คณะกรรมการฯ ตรวจสอบภายใน.....-.....วัน ตามที่กำหนดไว้ในรายละเอียดคุณลักษณะเฉพาะ

4.6 ผู้ยื่นข้อเสนอจะต้องส่งตัวอย่างของพัสดุที่เสนอ ตามที่กำหนดไว้ในรายละเอียดคุณลักษณะเฉพาะ เพื่อใช้ในการตรวจทดลองหรือประกอบการพิจารณาและหรือประกอบสัญญา ทั้งนี้ ธนาครจะไม่รับผิดชอบต่อความเสียหายใด ๆ ที่เกิดขึ้นแก่ตัวอย่างดังกล่าว ตัวอย่างที่เหลือ หรือไม่ใช่แล้ว ธนาครจะคืนให้แก่ผู้ยื่นข้อเสนอ

4.7 ก่อนยื่นซองประกวดราคาเพื่อการพาณิชย์ ผู้ยื่นข้อเสนอควรตรวจสอบร่างสัญญา รายละเอียดคุณลักษณะเฉพาะ ฯลฯ ให้ถี่ถ้วนและเข้าใจเอกสารประกวดราคาเพื่อการพาณิชย์ทั้งหมดเสียก่อนที่จะตกลงยื่นซองประกวดราคาเพื่อการพาณิชย์ ตามเงื่อนไขในเอกสารประกวดราคาเพื่อการพาณิชย์

4.8 ผู้ยื่นข้อเสนอจะต้องยื่นซองเสนอราคาที่ปิดผนึกซองเรียบร้อย จ่าหน้าซองถึงประธานคณะกรรมการรับและเปิดซองประกวดราคาเพื่อการพาณิชย์ โดยระบุไว้ที่หน้าซองว่า “ใบเสนอราคาตามเอกสารประกวดราคาเพื่อการพาณิชย์ เลขที่ พณ.ป.004/2568” ยื่นต่อคณะกรรมการรับและเปิดซองประกวดราคาเพื่อการพาณิชย์ ในวันที่ ระหว่างเวลา..... น. ถึงเวลา.....น. (ถือเวลาตามนาฬิกาของธนาคร) ณ ธนาครออมสินสำนักงานใหญ่ อาคาร 11 เลขที่ 470 ถนนพหลโยธิน แขวงสามเสนใน เขตพญาไท กรุงเทพฯ 10400

เมื่อพ้นกำหนดระยะเวลายื่นซองประกวดราคาแล้วจะไม่รับซองประกวดราคาเพื่อการพาณิชย์ โดยเด็ดขาด

4.9 ผู้ยื่นข้อเสนอต้องยื่นซองเสนอราคาในสภาพที่ปิดผนึกเรียบร้อยพร้อมหลักประกันของต่อคณะกรรมการรับและเปิดซองประกวดราคาเพื่อการพาณิชย์ เมื่อยื่นซองแล้วจะถอนคืน หรือถอนคืนเพื่อแก้ไขเปลี่ยนแปลงอย่างหนึ่งอย่างใด ไม่ได้โดยเด็ดขาด

4.10 คณะกรรมการพิจารณาผลการประกวดราคาเพื่อการพาณิชย์ จะดำเนินการตรวจสอบคุณสมบัติของผู้ยื่นข้อเสนอแต่ละรายว่า เป็นผู้ยื่นข้อเสนอที่มีผลประโยชน์ร่วมกันกับผู้ยื่นเสนอรายอื่นตาม ข้อ 1.5 (1) ณ วันประกาศประกวดราคาเพื่อการพาณิชย์หรือไม่ หากปรากฏว่าผู้ยื่นข้อเสนอรายใดเป็นผู้ยื่นข้อเสนอที่มีผลประโยชน์ร่วมกันกับผู้ยื่นเสนอรายอื่น คณะกรรมการฯ จะตัดรายชื่อผู้ยื่นเสนอราคาที่มีผลประโยชน์ร่วมกันนั้นออกจากการเป็นผู้ยื่นข้อเสนอ และประกาศรายชื่อผู้ยื่นข้อเสนอที่มีสิทธิได้รับการคัดเลือกก่อนการเปิดซองใบเสนอราคา

๕

๕

หากปรากฏต่อคณะกรรมการพิจารณาผลการประกวดราคาเพื่อการพาณิชย์ว่าก่อนหรือในขณะที่มีการพิจารณาข้อเสนอ มีผู้ยื่นข้อเสนอรายใดกระทำการอันเป็นการขัดขวางการแข่งขันอย่างเป็นธรรมตามข้อ 1.5 (2) และคณะกรรมการฯ เชื่อว่ามีการกระทำการอันเป็นการขัดขวางการแข่งขันอย่างเป็นธรรม คณะกรรมการฯ จะตัดรายชื่อผู้ยื่นข้อเสนอรายนั้นออกจากการเป็นผู้ยื่นข้อเสนอ และธนาคารจะพิจารณาลงโทษผู้ยื่นข้อเสนอดังกล่าวเป็นผู้ทำงาน เว้นแต่ธนาคารพิจารณาเห็นว่าผู้ยื่นข้อเสนอรายนั้นมีใช่เป็นผู้ริเริ่มให้มีการกระทำความดังกล่าว และได้ให้ความร่วมมือเป็นประโยชน์ต่อการพิจารณาของธนาคาร

ผู้ยื่นข้อเสนอที่ถูกตัดรายชื่อออกจากการเป็นผู้ยื่นข้อเสนอ เพราะเหตุเป็นผู้ยื่นข้อเสนอที่มีผลประโยชน์ร่วมกันกับผู้ยื่นข้อเสนอรายอื่น ณ วันประกาศประกวดราคาเพื่อการพาณิชย์ หรือเป็นผู้ยื่นข้อเสนอที่กระทำการอันเป็นการขัดขวางการแข่งขันอย่างเป็นธรรม อาจอุทธรณ์คำสั่งดังกล่าวต่อ ผู้อำนวยการธนาคารออมสิน ภายใน 3 วัน นับตั้งแต่วันที่ได้รับแจ้งจากคณะกรรมการพิจารณาผลการประกวดราคาเพื่อการพาณิชย์ การวินิจฉัยอุทธรณ์ของผู้ธนาคารธนาคารออมสิน ให้ถือเป็นที่สุด คณะกรรมการพิจารณาผลการประกวดราคาเพื่อการพาณิชย์ จะเปิดซองใบเสนอราคาของผู้ยื่นข้อเสนอที่ผ่านข้อเสนอด้านเทคนิคและ ที่มีสิทธิได้รับการคัดเลือกดังกล่าวข้างต้น ณ ธนาคารออมสินสำนักงานใหญ่ อาคาร 11 กรุงเทพฯ ในวันที่ เวลา.....น. เป็นต้นไป (ถือเวลาตามนาฬิกาของธนาคาร)

การยื่นอุทธรณ์ตามวรรค 4 ย่อมไม่เป็นเหตุให้มีการขยายระยะเวลาการเปิดซองใบเสนอราคา เว้นแต่ ผู้อำนวยการธนาคารออมสินพิจารณาเห็นว่า การขยายระยะเวลาดังกล่าวจะเป็นประโยชน์แก่ธนาคารอย่างยิ่ง ในกรณีที่ผู้อำนวยการธนาคารออมสิน พิจารณาเห็นด้วยกับคำคัดค้านของผู้อุทธรณ์ และเห็นว่าการยกเลิกการเปิดซองใบเสนอราคาที่ได้ดำเนินการไปแล้วจะเป็นประโยชน์แก่ทางธนาคารอย่างยิ่ง ให้ผู้อำนวยการธนาคารออมสินมีอำนาจยกเลิกการเปิดซองใบเสนอราคาดังกล่าวได้

5. หลักประกันของ

ผู้ยื่นข้อเสนอต้องวางหลักประกันของพร้อมกับการยื่นซองประกวดราคาเพื่อการพาณิชย์เป็นจำนวน 14,059,490 บาท (สิบสี่ล้านห้าหมื่นเก้าพันสี่ร้อยเก้าสิบบาทถ้วน) โดยหลักประกันของต้องมีระยะเวลาการค้ำประกันตั้งแต่วันยื่นซองประกวดราคาเพื่อการพาณิชย์ ครอบคลุมไปจนถึงวันสิ้นสุดการยื่นราคา (ตั้งแต่วันที่.....ถึงวันที่.....) เมื่อวางหลักประกันของแล้วจะเปลี่ยนแปลงวงเงินประกันของมิได้ และผู้ใช้เช็คประกันเป็นผู้เสียค่าธรรมเนียมในการเรียกเก็บ (ถ้ามี) โดยใช้หลักประกันอย่างหนึ่งอย่างใดดังต่อไปนี้

5.1 เงินสด

5.2 เช็คหรือตราพดที่ธนาคารเซ็นสั่งจ่าย ซึ่งเป็นเช็คหรือตราพดลงวันที่ที่ใช้เช็คหรือตราพดนั้นชำระต่อธนาคาร หรือก่อนวันนั้น ไม่เกิน 3 วันทำการ

5.3 หนังสือค้ำประกันของธนาคารภายในประเทศ ตามแบบที่ธนาคารกำหนด

5.4 หนังสือค้ำประกันของบริษัทเงินทุนหรือบริษัทเงินทุนหลักทรัพย์ที่ได้รับอนุญาตให้ประกอบกิจการเงินทุนเพื่อการพาณิชย์และประกอบธุรกิจค้ำประกัน ตามประกาศของธนาคารแห่งประเทศไทย ตามรายชื่อบริษัทเงินทุนที่ธนาคารแห่งประเทศไทยแจ้งเวียนให้ทราบ ให้ใช้ตามตัวอย่างหนังสือค้ำประกันของธนาคารที่คณะกรรมการนโยบายกำหนด โดยอนุโลม

5.5 พันธบัตรรัฐบาลไทย

สำหรับหลักประกันในข้อ 5.5 ให้ติดต่อ ฝ่ายการพัสดุ ธนาคารออมสินสำนักงานใหญ่ เพื่อจัดทำเอกสารล่วงหน้า อย่างน้อย 3 วันทำการ ก่อนวันยื่นซองประกวดราคาเพื่อการพาณิชย์

กรณีที่ผู้ยื่นข้อเสนอที่ยื่นข้อเสนอในรูปแบบของ “กิจการร่วมค้า” ประสงค์จะใช้หนังสือค้ำประกันของธนาคารในประเทศเป็นหลักประกันการเสนอราคาให้ระบุชื่อผู้เข้าร่วมค้ารายที่สัญญาร่วมค้ากำหนด ให้เป็นผู้เข้ายื่นข้อเสนอกับธนาคารเป็นผู้ยื่นข้อเสนอ



ธนาคารจะคืนหลักประกันของให้แก่ผู้ยื่นข้อเสนอหรือผู้ค้ำประกันภายใน 15 วันนับถัดจากวันที่ธนาคารได้พิจารณาเห็นชอบรายงานผลคัดเลือกผู้ชนะการประกวดราคาเพื่อการพาณิชย์เรียบร้อยแล้ว เว้นแต่ผู้ยื่นข้อเสนอรายที่คัดเลือกไว้ซึ่งเสนอราคาต่ำสุดหรือได้คะแนนรวมสูงสุดไม่เกิน 3 ราย ให้คืนได้ต่อเมื่อได้ทำสัญญาหรือข้อตกลง หรือผู้ยื่นข้อเสนอได้พ้นจากข้อผูกพันแล้ว

การคืนหลักประกันของไม่ว่ากรณีใด ๆ จะคืนให้โดยไม่มีดอกเบี้ย

6. หลักเกณฑ์และสิทธิในการพิจารณา

6.1 ธนาคารจะพิจารณาข้อเสนอด้านเทคนิค และข้อเสนออื่นของผู้ยื่นเสนอทุกราย และคัดเลือกเฉพาะรายที่เสนอได้ตรงตามรายละเอียดคุณลักษณะเฉพาะ

6.2 ธนาคารจะเปิดซองเฉพาะรายที่ได้ผ่านการพิจารณาคัดเลือกดังกล่าวแล้ว สำหรับรายที่ไม่ผ่านการพิจารณา ธนาคารจะส่งคืนข้อเสนอด้านราคา และข้อเสนอทางการเงิน (ถ้ามี) โดยไม่เปิดซอง

6.3 การพิจารณาผลการยื่นข้อเสนอประกวดราคาเพื่อการพาณิชย์ครั้งนี้ ธนาคารจะพิจารณาตัดสินโดยใช้หลักเกณฑ์ราคา

6.4 การพิจารณาผู้ชนะการยื่นข้อเสนอ

กรณีใช้หลักเกณฑ์ราคาการพิจารณาผู้ชนะการยื่นข้อเสนอ ธนาคารจะพิจารณาจากราคารวม

6.5 หากผู้ยื่นข้อเสนอรายใดมีคุณสมบัติไม่ถูกต้องตาม ข้อ 2 หรือยื่นหลักฐานการยื่นข้อเสนอไม่ถูกต้อง หรือไม่ครบถ้วนตามข้อ 3 หรือยื่นซองประกวดราคาเพื่อการพาณิชย์ไม่ถูกต้องตามข้อ 4 แจ้งคณะกรรมการพิจารณาผลการประกวดราคาเพื่อการพาณิชย์จะไม่รับพิจารณาราคาของผู้ยื่นข้อเสนอรายนั้น เว้นแต่ ผู้ยื่นข้อเสนอรายใดเสนอเอกสารทางเทคนิคหรือรายละเอียดคุณลักษณะเฉพาะของพัสดุที่จะเข้าไม่ครบถ้วน หรือเสนอรายละเอียดแตกต่างไปจากเงื่อนไขที่ธนาคารกำหนดไว้ในประกาศและเอกสารประกวดราคาเพื่อการพาณิชย์ ในส่วนที่มีสาระสำคัญและความแตกต่างนั้นไม่มีผลทำให้เกิดการได้เปรียบเสียเปรียบต่อผู้ยื่นข้อเสนอรายอื่น หรือเป็นการผิดพลาดเล็กน้อย คณะกรรมการพิจารณาผลการประกวดราคาเพื่อการพาณิชย์อาจพิจารณาผ่อนปรนการ ตัดสิทธิผู้ยื่นข้อเสนอรายนั้น

6.6 ธนาคารสงวนสิทธิไม่พิจารณาราคาของผู้ยื่นข้อเสนอ โดยไม่มีการผ่อนผันในกรณีดังต่อไปนี้

- (1) ไม่ปรากฏชื่อผู้ยื่นข้อเสนอรายนั้น ในบัญชีรายชื่อผู้รับเอกสารประกวดราคาเพื่อการพาณิชย์
- (2) ไม่กรอกชื่อผู้ยื่นข้อเสนอ หรือลงลายมือชื่อผู้ยื่นข้อเสนออย่างหนึ่งอย่างใดหรือทั้งหมด

ในใบเสนอราคา

(3) เสนอรายละเอียดแตกต่างไปจากเงื่อนไขที่กำหนดในเอกสารประกวดราคาเพื่อการพาณิชย์ที่เป็นสาระสำคัญ หรือมีผลทำให้เกิดความได้เปรียบเสียเปรียบแก่ผู้ยื่นข้อเสนอรายอื่น รวมทั้งใช้เอกสารหลักฐานอันเป็นเท็จประกอบการยื่นซองเสนอราคา

(4) ราคาที่เสนอมีการขูดลบ ตก เต็ม แก้ไข เปลี่ยนแปลง โดยผู้ยื่นข้อเสนอมิได้ลงลายมือชื่อพร้อมประทับตรา (ถ้ามี) กำกับไว้

6.7 ในการตัดสินการประกวดราคาเพื่อการพาณิชย์ หรือในการทำสัญญา คณะกรรมการพิจารณาผลการประกวดราคาเพื่อการพาณิชย์ หรือธนาคารมีสิทธิให้ผู้ยื่นข้อเสนอชี้แจงข้อเท็จจริงเพิ่มเติมได้ ธนาคารมีสิทธิที่จะไม่รับข้อเสนอ ไม่รับราคา หรือไม่ทำสัญญา หากข้อเท็จจริงดังกล่าวไม่เหมาะสมหรือไม่ถูกต้อง

6.8 ธนาคารทรงไว้ซึ่งสิทธิที่จะไม่รับราคาต่ำสุด หรือราคาหนึ่งราคาใด หรือราคาที่เสนอทั้งหมดก็ได้ และอาจพิจารณาเลือกเข้าในจำนวน หรือขนาด หรือเฉพาะรายการหนึ่งรายการใด หรืออาจจะยกเลิกการประกวดราคาเพื่อการพาณิชย์ โดยไม่พิจารณาจัดเข้าเลยก็ได้ สุดแต่จะพิจารณา ทั้งนี้ เพื่อประโยชน์ของธนาคารเป็นสำคัญ และให้ถือว่า การตัดสินของธนาคารเป็นเด็ดขาด ผู้ยื่นข้อเสนอจะเรียกร้องค่าใช้จ่ายหรือค่าเสียหายใด ๆ มิได้ รวมทั้งธนาคารจะพิจารณายกเลิกการประกวดราคาเพื่อการพาณิชย์ และลงโทษผู้ยื่นข้อเสนอเป็นผู้ทิ้งงาน ไม่ว่าจะเป็นผู้ยื่นข้อเสนอที่ได้รับการคัดเลือกหรือไม่ก็ตาม หากมีเหตุที่เชื่อได้ว่าการเสนอราคา

กระทำการโดยไม่สุจริต เช่น การเสนอเอกสารอันเป็นเท็จ หรือใช้ข้อมูลคลาดเคลื่อน หรือบิดเบือนข้อมูลมาเสนอราคาแทน เป็นต้น

ในกรณีที่ผู้ยื่นข้อเสนอรายที่เสนอราคาต่ำสุด เสนอราคาต่ำจนคาดหมายได้ว่าไม่อาจดำเนินงานตามเอกสารประกวดราคาเพื่อการพาณิชย์ได้ คณะกรรมการพิจารณาผลการประกวดราคาเพื่อการพาณิชย์ หรือธนาคาร จะให้ผู้ยื่นข้อเสนอนั้นชี้แจงและแสดงหลักฐานที่ทำให้เชื่อได้ว่า ผู้ยื่นข้อเสนอสามารถดำเนินงานตามเอกสารประกวดราคาเพื่อการพาณิชย์ให้เสร็จสมบูรณ์ หากคำชี้แจงไม่เป็นที่ยอมรับได้ ธนาคารมีสิทธิที่จะไม่รับข้อเสนอ หรือไม่รับราคาของผู้ยื่นข้อเสนอรายนั้น ทั้งนี้ ผู้ยื่นข้อเสนอดังกล่าวไม่มีสิทธิเรียกร้องค่าใช้จ่ายหรือค่าเสียหายใด ๆ จากธนาคาร

6.9 ก่อนลงนามในสัญญา ธนาคารอาจประกาศยกเลิกการประกวดราคาเพื่อการพาณิชย์ หากปรากฏว่ามีการกระทำที่เข้าลักษณะผู้ยื่นข้อเสนอที่ชนะการประกวดราคาเพื่อการพาณิชย์หรือที่ได้รับการคัดเลือก ตามที่ได้ประกาศรายชื่อ ตามข้อ 4.10 เป็นผู้ยื่นข้อเสนอที่มีผลประโยชน์ร่วมกัน หรือมีส่วนได้เสียกับผู้ยื่นข้อเสนอรายอื่น ณ วันประกาศประกวดราคาเพื่อการพาณิชย์ หรือเป็นผู้ยื่นข้อเสนอที่กระทำการอันเป็นการขัดขวางการแข่งขันราคาอย่างเป็นธรรม ตามข้อ 1.5 หรือสมยอมกันกับผู้ยื่นข้อเสนอรายอื่นหรือเจ้าหน้าที่ในการเสนอราคาหรือถือว่ากระทำการทุจริตอื่นใดในการเสนอราคา ธนาคารมีอำนาจที่จะตัดรายชื่อผู้ยื่นข้อเสนอที่มีสิทธิได้รับการคัดเลือกดังกล่าวออกจากประกาศรายชื่อ ตามข้อ 4.10 และธนาคารจะพิจารณาลงโทษผู้ยื่นข้อเสนอรายนั้นเป็นผู้ทิ้งงาน

ในการนี้ หากผู้อำนวยการธนาคารออมสินพิจารณาเห็นว่า การยกเลิกการเปิดซองใบเสนอราคาที่ได้ดำเนินการไปแล้วจะเป็นประโยชน์แก่ธนาคารเป็นอย่างยิ่ง ผู้อำนวยการธนาคารออมสินมีอำนาจยกเลิกการเปิดซองใบเสนอราคาดังกล่าวได้

7. การทำสัญญาเช่า

7.1 ในกรณีที่ผู้ชนะการประกวดราคาเพื่อการพาณิชย์ สามารถส่งมอบสิ่งของได้ครบถ้วนภายใน 5 วันทำการ นับแต่วันที่ทำข้อตกลงเช่า ธนาคารจะพิจารณาจัดทำข้อตกลงเป็นหนังสือแทนการทำสัญญาตามแบบสัญญาดังระบุ ในข้อ 1.3 ก็ได้

7.2 ในกรณีที่ผู้ชนะการประกวดราคาเพื่อการพาณิชย์ไม่สามารถส่งมอบสิ่งของได้ครบถ้วนภายใน 5 วันทำการ หรือธนาคารเห็นว่าไม่สมควรจัดทำข้อตกลงเป็นหนังสือ ตามข้อ 7.1 ผู้ชนะการประกวดราคาเพื่อการพาณิชย์จะต้องทำสัญญาเช่าตามแบบสัญญาดังระบุในข้อ 1.3 หรือทำข้อตกลงเป็นหนังสือกับธนาคารภายใน 7 วัน นับถัดจากวันที่ได้รับแจ้ง และจะต้องวางหลักประกันสัญญาเป็นจำนวนเงินเท่ากับร้อยละ 5 ของราคาค่าสิ่งของที่ประกวดราคาเพื่อการพาณิชย์ให้ธนาคารยึดถือเอาไว้ในขณะทำสัญญาโดยใช้หลักประกันอย่างหนึ่งอย่างใดตามข้อ 5.

หลักประกันนี้จะคืนให้ โดยไม่มีดอกเบี้ยภายใน 15 วัน นับถัดจากวันที่ผู้ชนะการประกวดราคาเพื่อการพาณิชย์ (ผู้ให้เช่า) พ้นจากข้อผูกพันตามสัญญาเช่าแล้ว

หลักประกันนี้จะคืนให้ โดยไม่มีดอกเบี้ย ตามอัตราส่วนของพัสดุที่เช่าซึ่งธนาคารได้รับมอบไว้แล้ว

ธนาคารจะคืนหลักประกันสัญญาต่อเมื่อพ้นข้อผูกพันกับธนาคารและการคืนหลักประกันดังกล่าวไม่ว่ากรณีใดๆ ธนาคารจะคืนให้โดยไม่มีดอกเบี้ย

8. ค่าจ้างและการจ่ายเงิน

ตามที่กำหนดไว้ในรายละเอียดคุณลักษณะเฉพาะ

9. อัตราค่าปรับ

ตามที่กำหนดไว้ในรายละเอียดคุณลักษณะเฉพาะ

10. การรับประกันความชำรุดบกพร่อง

ตามที่กำหนดไว้ในรายละเอียดคุณลักษณะเฉพาะ

๒

11. ข้อสงวนสิทธิ์ในการยื่นข้อเสนอและอื่น ๆ

11.1 เงินค่าพัสดุสำหรับการเช่าครั้งนี้ ได้มาจากเงินงบประมาณประจำปี 2568 และในปีที่จ่ายจริง การลงนามในสัญญาจะกระทำได้อีกเมื่อธนาคารได้รับอนุมัติเงินจากงบประมาณประจำปี 2568 แล้วเท่านั้น

11.2 เมื่อธนาคารได้คัดเลือกผู้ยื่นข้อเสนอรายใดให้เป็นผู้ให้เช่า และได้ตกลงเช่าสิ่งของตามการประกวดราคาเพื่อการพาณิชย์แล้ว ถ้าผู้ให้เช่าจะต้องส่งหรือนำสิ่งของดังกล่าวเข้ามาจากต่างประเทศ และของนั้นต้องนำเข้ามาโดยทางเรือในเส้นทางที่มีเรือไทยเดินอยู่ และสามารถให้บริการรับขนได้ตามที่รัฐมนตรีว่าการกระทรวงคมนาคมประกาศกำหนด ผู้ยื่นข้อเสนอซึ่งเป็นผู้ให้เช่าจะต้องปฏิบัติตามกฎหมายว่าด้วยการส่งเสริมการพาณิชย์นาวี ดังนี้

(1) แจ้งการส่งหรือนำพัสดุที่ให้เช่าที่เข้าดังกล่าวเข้ามาจากต่างประเทศ ต่อกรมเจ้าท่า ภายใน 7 วัน นับตั้งแต่วันที่ผู้ให้เช่าส่ง หรือซื้อของจากต่างประเทศ เว้นแต่เป็นของที่รัฐมนตรีว่าการกระทรวงคมนาคมประกาศยกเว้นให้บรรทุกโดยเรืออื่นได้

(2) จัดการให้สิ่งของที่เข้าดังกล่าวบรรทุกโดยเรือไทย หรือเรือที่มีสิทธิเช่นเดียวกับเรือไทย จากต่างประเทศมายังประเทศไทย เว้นแต่จะได้รับอนุญาตจากกรมเจ้าท่า ให้บรรทุกสิ่งของนั้น โดยเรืออื่นที่ไม่ใช่เรือไทย ซึ่งจะต้องได้รับอนุญาตเช่นนั้นก่อนบรรทุกของลงเรืออื่น หรือเป็นของที่รัฐมนตรีว่าการกระทรวงคมนาคมประกาศยกเว้นให้บรรทุกโดยเรืออื่น

(3) ในกรณีที่ฝ่าฝืนปฏิบัติตาม (1) หรือ (2) ผู้ให้เช่าจะต้องรับผิดชอบตามกฎหมายว่าด้วยการส่งเสริมการพาณิชย์นาวี

11.3 ผู้ยื่นข้อเสนอซึ่งธนาคารได้คัดเลือกแล้ว ไม่ไปทำสัญญาหรือข้อตกลงเช่าเป็นหนังสือภายในเวลาที่ธนาคารกำหนด ดังระบุในข้อ 7 ธนาคารจะริบหลักประกันของหรือเรียกร้องจากผู้ออกหนังสือค้ำประกันของทันที และอาจพิจารณาเรียกร้องให้ชดเชยความเสียหายอื่น (ถ้ามี) รวมทั้งจะพิจารณาให้เป็นผู้ทำงานตามระเบียบกระทรวงการคลังว่าด้วยการจัดซื้อจัดจ้างและการบริหารพัสดุภาครัฐ

11.4 ธนาคารสงวนสิทธิ์ที่จะแก้ไขเพิ่มเติมเงื่อนไข หรือข้อกำหนดในแบบสัญญาหรือข้อตกลงเช่าเป็นหนังสือ ให้เป็นไปตามความเห็นของสำนักงานอัยการสูงสุด (ถ้ามี)

11.5 ในกรณีที่เอกสารแนบท้ายเอกสารประกวดราคาเพื่อการพาณิชย์นี้ มีความขัดหรือแย้งกัน ผู้ยื่นข้อเสนอจะต้องปฏิบัติตามคำวินิจฉัยของธนาคาร คำวินิจฉัยดังกล่าวให้ถือเป็นที่สุด และผู้ยื่นข้อเสนอไม่มีสิทธิเรียกร้องค่าใช้จ่ายใด ๆ เพิ่มเติม

11.6 ธนาคารอาจประกาศยกเลิกการจัดเช่าในกรณีต่อไปนี้ได้ โดยที่ผู้ยื่นข้อเสนอจะเรียกร้องค่าเสียหายใด ๆ จากธนาคาร ไม่ได้

(1) ธนาคารไม่ได้รับการจัดสรรเงินงบประมาณที่จะใช้ในการจัดเช่าหรือที่ได้รับจัดสรรแต่ไม่เพียงพอที่จะทำการจัดเช่าครั้งนี้ต่อไป

(2) มีการกระทำที่เข้าลักษณะผู้ยื่นข้อเสนอที่ชนะการจัดเช่าหรือที่ได้รับการคัดเลือก มีผลประโยชน์ร่วมกัน หรือมีส่วนได้เสียกับผู้ยื่นข้อเสนอรายอื่น หรือขัดขวางการแข่งขันอย่างเป็นธรรม หรือสมยอมกันกับผู้ยื่นข้อเสนอรายอื่น หรือเจ้าหน้าที่ในการเสนอราคา หรือสื่อว่ากระทำการทุจริตอื่นใดในการเสนอราคา

(3) การทำการจัดเช่าครั้งนี้ต่อไปอาจก่อให้เกิดความเสียหายแก่ธนาคาร หรือกระทบต่อประโยชน์สาธารณะ

(4) กรณีอื่นในทำนองเดียวกับ (1) (2) หรือ (3) ตามที่กำหนดในกฎกระทรวง ซึ่งออกตามความในกฎหมายว่าด้วยการจัดซื้อจัดจ้างและการบริหารพัสดุภาครัฐ

12. การปฏิบัติตามกฎหมายและระเบียบ

ในระหว่างระยะเวลาการเช่า ผู้ยื่นข้อเสนอที่ได้รับการคัดเลือกให้เป็นผู้ให้เช่าต้องปฏิบัติตามหลักเกณฑ์ที่กฎหมายและระเบียบได้กำหนดไว้โดยเคร่งครัด

13. การประเมินผลการปฏิบัติงานของผู้ประกอบการ

ธนาคารสามารถนำผลการปฏิบัติงานแล้วเสร็จตามสัญญาของผู้ยื่นข้อเสนอที่ได้รับการคัดเลือกให้เป็นผู้ให้เช่า มาประเมินผลการปฏิบัติงานของผู้ประกอบการ

ทั้งนี้ หากผู้ยื่นข้อเสนอที่ได้รับการคัดเลือกไม่ผ่านเกณฑ์ที่กำหนดจะถูกระงับการยื่นข้อเสนอหรือทำสัญญากับธนาคารไว้ชั่วคราว

ธนาคารออมสิน

ประกาศ ณ วันที่ พ.ศ.

(นางธันยาภัทร์ สุวรรณอัมพร)

รองผู้อำนวยการฝ่ายการพัสดุ ส่วนจัดหาพัสดุ

ปฏิบัติงานแทน ผู้อำนวยการธนาคารออมสิน

๕

๕



รายละเอียดคุณลักษณะเฉพาะมาตรฐาน

1. เงื่อนไขและหลักเกณฑ์ดังต่อไปนี้ ให้เป็นไปตามเอกสารประกวดราคาฯ ที่ธนาคารกำหนด

- 1.1 คุณสมบัติของผู้ยื่นข้อเสนอ
- 1.2 คุณสมบัติอื่นๆ ตามที่หน่วยงานกำหนด (ถ้ามี)
- 1.3 หลักฐานการยื่นข้อเสนอ
- 1.4 การเสนอราคา
- 1.5 หลักประกันของ
- 1.6 หลักเกณฑ์และสิทธิในการพิจารณา
- 1.7 การทำสัญญา
- 1.8 ค่าจ้างและการจ่ายเงิน
- 1.9 อัตราค่าปรับ

- 1.10 การรับประกันความชำรุดบกพร่อง
- 1.11 ข้อสงวนสิทธิในการยื่นข้อเสนอและอื่น ๆ
- 1.12 การปฏิบัติตามกฎหมายและระเบียบ
- 1.13 การประเมินผลการปฏิบัติงานของผู้ประกอบการ

2. อื่น ๆ

- 2.1 ผู้ให้เข้าจะต้องปฏิบัติตามกฎหมายว่าด้วยการคุ้มครองแรงงานและกฎหมายว่าด้วยสิทธิมนุษยชน
- 2.2 ผู้ให้เข้าจะต้องปฏิบัติตามกฎหมายว่าด้วยการส่งเสริมและรักษาคุณภาพสิ่งแวดล้อมแห่งชาติ
- 2.3 ผู้ให้เข้าจะต้องปฏิบัติตามกฎหมายว่าด้วยความปลอดภัย อาชีวอนามัย และสภาพแวดล้อมในการทำงาน
- 2.4 ผู้ให้เข้าจะต้องปฏิบัติตามกฎหมายว่าด้วยการส่งเสริมการพัฒนามือแรงงาน
- 2.5 ผู้ให้เข้าจะต้องปฏิบัติตามกฎหมายว่าด้วยการคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคลและกฎหมายอื่น ๆ

ที่เกี่ยวข้องกับการคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล รวมถึงนโยบาย คำสั่ง ระเบียบที่เกี่ยวข้องกับการคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคลของธนาคาร (ถ้ามี)

2.6 ผู้ยื่นข้อเสนอหรือผู้ให้เข้าต้องยอมรับและปฏิบัติตามกฎหมายและมาตรการควบคุมภายในเพื่อต่อต้านการให้หรือรับสินบน ไม่ว่าจะอยู่ในรูปแบบใด ๆ โดยการเสนอให้แก่เจ้าหน้าที่ของธนาคาร หรือผู้มีหน้าที่ไม่ว่าจะโดยทางตรงหรือทางอ้อมเพื่อให้บุคคลดังกล่าวกระทำหรือละเว้นการปฏิบัติหน้าที่ หากฝ่าฝืนหรือไม่ปฏิบัติตาม ผู้ให้เข้ายินดีให้ธนาคารบอกเลิกสัญญาและสามารถใช้สิทธิเรียกค่าเสียหายตลอดจนค่าใช้จ่ายต่าง ๆ ได้ โดยให้ปฏิบัติ ดังนี้

(1) ผู้ยื่นข้อเสนอ ต้องลงนามในคำมั่นยอมรับและปฏิบัติตามกฎหมายและมาตรการควบคุมภายในเพื่อต่อต้านการให้หรือรับสินบนทุกรายตามเอกสารแนบ

(2) ผู้ที่ได้รับคัดเลือก ต้องลงนามข้อตกลงความร่วมมือเพื่อป้องกันและต่อต้านการทุจริตในการจัดซื้อจัดจ้างภาครัฐ

2.7 กรณีโครงการที่มีวงเงินจัดซื้อจัดจ้างตั้งแต่ 500 ล้านบาทขึ้นไป ให้ผู้ยื่นข้อเสนอจะต้องมีนโยบายและแนวทางการป้องกันการทุจริตในการจัดซื้อจัดจ้าง หรือกรณีโครงการที่ได้รับการคัดเลือกจากคณะกรรมการความร่วมมือป้องกันการทุจริต (คณะกรรมการ ค.ป.ท.) ให้จัดทำข้อตกลงคุณธรรม โดยผู้ยื่นข้อเสนอจะต้องลงนามในข้อตกลงคุณธรรม

2.8 ผู้ให้เข้าต้องควบคุม สอดส่อง และดูแลไม่ให้พนักงานและลูกจ้างของตน หรือผู้ที่เข้ามาปฏิบัติงานภายในธนาคาร กระทำการหรือมีส่วนร่วมกระทำความผิดเกี่ยวกับยาเสพติดในพื้นที่ธนาคาร

..... ผพด./หัวหน้าเจ้าหน้าที่พัสดุ



รายละเอียดคุณลักษณะเฉพาะ

เข้าใช้บริการและบริหารจัดการเครื่องปรับสมุดเงินฝากอัตโนมัติ (Passbook Update) ระยะเวลา 5 ปี

1. ความเป็นมาและวัตถุประสงค์

ธนาคารได้มีการให้บริการผ่านเครื่องปรับสมุดเงินฝากอัตโนมัติ (Passbook Update) เพื่ออำนวยความสะดวกในการให้บริการลูกค้าของธนาคารสามารถทำรายการปรับสมุดบัญชีด้วยตนเองผ่านเครื่องปรับสมุดเงินฝากอัตโนมัติ (Passbook Update) โดยมีเป้าหมายในการพัฒนาศักยภาพในการให้บริการอย่างต่อเนื่อง และมีการบริหารจัดการประเมินผลที่มีประสิทธิภาพ ซึ่งธนาคารมีความประสงค์จะเข้าใช้บริการพร้อมการบริหารจัดการระยะเวลา 5 ปี จำนวน 1,050 เครื่อง เพื่อติดตั้งทดแทนเครื่องเดิมของธนาคาร และเครื่องที่ธนาคารเข้าใช้บริการฯ ตั้งแต่เดือนกันยายน 2568 เป็นต้นไป

2. คุณสมบัติของผู้ยื่นข้อเสนอ

เป็นนิติบุคคลตามกฎหมายที่จดทะเบียนในประเทศไทย ซึ่งประกอบธุรกิจเกี่ยวกับ การขาย หรือการให้เช่า และบริหารจัดการ ซ่อมแซม บำรุงรักษา เกี่ยวกับเครื่องบริการอิเล็กทรอนิกส์ (Self Service) โดยยื่นเอกสารหลักฐาน ในวันยื่นเอกสารประกวดราคาเพื่อการพาณิชย์

3. งบประมาณ

เป็นเงิน 281,189,790 บาท

4. คำนิยาม

“เครื่องบริการอิเล็กทรอนิกส์ (Self Service)” หมายถึง เครื่องถอนเงินอัตโนมัติ (ATM) หรือเครื่องฝากเงินอัตโนมัติ (ADM) และเครื่องปรับสมุดเงินฝากอัตโนมัติ (Passbook Update)

“เข้าใช้บริการ” หมายถึง การเข้าใช้บริการพร้อมบริหารจัดการเครื่องปรับสมุดเงินฝากอัตโนมัติ (Passbook Update) เป็นระยะเวลา 5 ปี จากผู้ให้บริการภายนอก

“การบริหารจัดการ” หมายถึง การดูแลและจัดหาเครื่องปรับสมุดเงินฝากอัตโนมัติ (Passbook Update) พร้อม Software และมีระบบงานสนับสนุนการปฏิบัติงานให้พร้อมใช้งาน โดยจะต้องทำหน้าที่ อย่างน้อยดังนี้

- การบริหารเครื่องปรับสมุดเงินฝากอัตโนมัติ (Passbook Update) ให้มีความพร้อมให้บริการ
- Monitoring เช่น การตรวจสอบความพร้อมให้บริการของเครื่อง การแก้ไขเครื่องปรับสมุดเงินฝากอัตโนมัติ (Passbook Update) ให้พร้อมใช้งาน การจัดทำรายงาน เป็นต้น
- Deploy Software ได้แก่ การ Remote Deploy และการติดตั้งหน้าเครื่อง
- บำรุงรักษา เช่น การซ่อมแซม การเปลี่ยนอุปกรณ์เครื่องปรับสมุดเงินฝากอัตโนมัติ (Passbook Update) เป็นต้น

“Production Line” หมายถึง เครื่องหรือรุ่นที่ยังคงอยู่ในสายการผลิต โดยมีเอกสารรับรองจากเจ้าของผลิตภัณฑ์ เพื่อให้มีอุปกรณ์และอะไหล่ (Spare Part) เพียงพอตลอดระยะเวลาการเข้าใช้บริการ

จก
กช

“การแจ้งของผู้เช่า” หมายถึง การที่ผู้เช่าหรือผู้ที่ได้รับมอบหมายจากผู้เช่าแจ้งให้ผู้ให้เช่าหรือผู้ที่ได้รับมอบหมายจากผู้ให้เช่าทราบ ทางวาจา ทางโทรสาร หรือทางไปรษณีย์อิเล็กทรอนิกส์ (e-mail) หรือทางโทรศัพท์ หรือแจ้งเป็นหนังสือ ไม่ว่าวิธีใดวิธีหนึ่ง ให้ถือเป็นการแจ้งโดยชอบตามสัญญานี้แล้ว

5. ขอบเขตของงาน

โดยทุกรายละเอียดงานที่จะกล่าวถึง และงานที่เกี่ยวข้องต่อเนื่อง และส่วนอื่นใดที่ได้รับผลกระทบ รวมถึง การซ่อมแซม แก้ไข ปรับปรุง พัฒนา ตามความจำเป็นหรือเหมาะสมภายในระยะเวลาที่เช่า ถือว่าเป็นหน้าที่ของผู้ให้เช่าที่จะต้องดำเนินการตามแผนที่ตกลงร่วมกันกับธนาคารโดยไม่มีค่าใช้จ่ายเพิ่มเติมใดๆ ทั้งสิ้น มีดังนี้

5.1 ขอบเขตงานทั่วไป

5.1.1 จัดหาเครื่องปรับสมุดเงินฝากอัตโนมัติ (Passbook Update) เพื่อให้ธนาคารเช่าใช้บริการ ระยะเวลา 5 ปี จำนวน 1,050 เครื่อง รายละเอียดตามคุณลักษณะเฉพาะตามข้อ 6.2.1 และติดตั้งทดแทนเครื่องเดิมของธนาคาร และเครื่องที่ธนาคารเช่าใช้บริการฯ โดยธนาคารจะเริ่มนับอายุสัญญาการเช่าใช้บริการเป็นรายเครื่องตั้งแต่วันที่เปิดให้บริการ

5.1.2 จัดหาเครื่องปรับสมุดเงินฝากอัตโนมัติ (Passbook Update) เพื่อใช้สำหรับการทดสอบ โดยเป็นยี่ห้อและรุ่นเดียวกันตามข้อ 5.1.1 และติดตั้ง ณ สถานที่ที่ธนาคารกำหนด ตลอดอายุสัญญาเช่า โดยไม่มีค่าใช้จ่ายใด ๆ เพิ่มเติม

5.1.3 จัดหาระบบงานบนเครื่องปรับสมุดเงินฝากอัตโนมัติ (Passbook Update) ที่สามารถใช้งานได้ตามที่ธนาคารให้บริการได้ในปัจจุบัน รายละเอียดตามคุณลักษณะเฉพาะตามข้อ 6.2.2

5.1.4 จัดหาระบบงานสนับสนุนการปฏิบัติงาน โดยมีรายละเอียดและคุณลักษณะตามข้อ 6.2.3

5.2 ขอบเขตงานด้านการบริหารจัดการโครงการ

5.2.1 จัดให้มีบุคลากรที่มีผลงานและประสบการณ์ ในจำนวนที่เหมาะสมกับขอบเขตการดำเนินงานไว้สำหรับดำเนินโครงการและให้คำแนะนำปรึกษาตลอดระยะเวลาโครงการ อย่างน้อยดังนี้

5.2.1.1 ผู้จัดการโครงการ (Project Manager) เป็นบุคคลสัญชาติไทยที่มีความชำนาญ และมีประสบการณ์ในการควบคุมและบริหารโครงการด้านการพัฒนาระบบงานคอมพิวเตอร์เป็นเวลาไม่น้อยกว่า 5 ปี โดยต้องมีหนังสือรับรองประสบการณ์การทำงานดังกล่าว และมี Certificate ด้านบริหารโครงการ ได้แก่ Project Management Professionals (PMP) หรือ PRINCE2 Practitioner Certificate ที่ยังมีผลอยู่

5.2.1.2 ผู้เชี่ยวชาญด้านอื่นๆ ตามความจำเป็นของการปฏิบัติงานตามโครงการ

บุคลากรตามข้อ 5.2.1.1 ถึง ข้อ 5.2.1.2 ต้องรับผิดชอบต่อการดำเนินงานตลอดโครงการ ทั้งนี้ ต้องดำเนินการให้บุคลากรดังกล่าวยินยอมให้ธนาคารมีสิทธิที่จะตรวจสอบประวัติของบุคคลนั้นได้ พร้อมระบุรายละเอียดของบุคลากร ดังนี้

- ชื่อ และนามสกุล
- ประวัติการศึกษา และการฝึกอบรม
- ประวัติการทำงาน รวมทั้งผลงานและประสบการณ์
- สถานที่ และหมายเลขโทรศัพท์ที่สามารถติดต่อได้

ทั้งนี้หากบุคคลตามข้อ 5.2.1.2 มิใช่เป็นบุคคลสัญชาติไทย ผู้ให้เช่าใช้บริการ ต้องจัดหาบุคลากร หรืออำนวยความสะดวกในด้านการสื่อสารกับธนาคาร

บุคลากรตามข้อ 5.2.1.1 ต้องไม่เป็นบุคคลที่ดำเนินงานโครงการอื่นของธนาคารภายในระยะเวลาเดียวกันกับช่วงพัฒนา ทดสอบและติดตั้งเครื่องปรับสมุดเงินฝากอัตโนมัติ (Passbook Update)

กรณีผู้ให้เข้าใช้บริการมีเหตุจำเป็นต้องการเปลี่ยนแปลงตัวบุคลากรตามข้อ 5.2.1.1 ถึง ข้อ 5.2.1.2 ในภายหลัง จะทำได้ก็ต่อเมื่อได้จัดทำหนังสือนำเสนอให้ธนาคารพิจารณาและได้รับความเห็นชอบจาก คณะกรรมการตรวจรับพัสดุแล้ว ซึ่งบุคลากรที่จะเข้ามาทำหน้าที่ทดแทนต้องมีคุณสมบัติและประสบการณ์ตามที่ ธนาคารกำหนด หรือเทียบเท่า หรือสูงกว่าบุคลากรที่เปลี่ยนแปลง และจะนำมาเป็นเหตุผลในความล่าช้าของงาน รวมทั้งคิดค่าใช้จ่ายหรือค่าเสียหายเพิ่มเติมจากธนาคารไม่ได้ แต่อย่างไรก็ดี ไม่เป็นการตัดสิทธิธนาคารในอันที่จะ เรียกค่าเสียหายจากการที่ผู้ให้เข้าใช้บริการปฏิบัติผิดเงื่อนไขดังกล่าว

ทั้งนี้ ธนาคารขอสงวนสิทธิ์ในการเปลี่ยนแปลงตัวบุคลากรตามข้อ 5.2.1.1 ถึง ข้อ 5.2.1.2 ในภายหลัง ได้ตามที่เห็นสมควร ซึ่งผู้ให้เข้าใช้บริการต้องเสนอบุคลากรที่จะเข้ามาทำหน้าที่ทดแทน โดยต้องมี คุณสมบัติและประสบการณ์ตามที่ธนาคารกำหนด หรือเทียบเท่า หรือสูงกว่าบุคลากรที่เปลี่ยนแปลง และต้อง เปลี่ยนแปลงบุคลากรดังกล่าวภายใน 15 วัน นับถัดจากวันที่ได้รับหนังสือแจ้งจากธนาคาร และจะนำมาเป็นเหตุผล ในความล่าช้าของงาน รวมทั้งคิดค่าใช้จ่ายหรือค่าเสียหายเพิ่มเติมจากธนาคารไม่ได้ แต่อย่างไรก็ดี ไม่เป็นการ ตัดสิทธิธนาคารในอันที่จะเรียกค่าเสียหายจากการที่ผู้ให้เข้าใช้บริการปฏิบัติผิดเงื่อนไขดังกล่าว

5.2.2 ปฏิบัติตามวิธีการบริหารโครงการ โดยมีขั้นตอนการบริหารจัดการโครงการครอบคลุมตั้งแต่เริ่ม งานโครงการ การวางแผนโครงการ การดำเนินงานโครงการ การควบคุมงานโครงการ การปิดงานโครงการ (Project Closure) และการสอบทานงานโครงการ (Project Management Review)

5.2.3 ใช้เอกสารต้นแบบตามมาตรฐานกระบวนการบริหารโครงการ ตามที่ธนาคารกำหนด

5.2.4 จัดทำผังโครงสร้างทีมงาน (Project Organization) รวมทั้งกำหนดบทบาทหน้าที่ของทีมงาน

5.2.5 จัดทำแผนการดำเนินโครงการ (Project Plan) และโครงสร้างกิจกรรมตามแผนงาน (Work Breakdown Structure : WBS) ด้วยโปรแกรมสำหรับการบริหารโครงการ (Project Management Software) เช่น Microsoft Project เพื่อให้ธนาคารพิจารณา

5.2.6 บริหารความเสี่ยงของโครงการ โดยประเมินความเสี่ยงของกิจกรรมและกำหนดแนวทางการ จัดการความเสี่ยงของกิจกรรม

5.2.7 ประชุมร่วมกับธนาคารตามที่ธนาคารกำหนด เพื่อรายงานความก้าวหน้าการดำเนินงาน ปัญหา และอุปสรรค รวมถึงการบริหารความเสี่ยงโครงการ ตั้งแต่เริ่มต้นจนถึงสิ้นสุดโครงการ

5.2.8 บริหารจัดการข้อผิดพลาดที่พบจากการทดสอบ (Incident management) ตั้งแต่การ วิเคราะห์ปัญหา ระบุสาเหตุข้อผิดพลาดและแนวทางแก้ไข พร้อมจัดลำดับความสำคัญ (Priority) และความรุนแรง (Severity) ของข้อผิดพลาดร่วมกับธนาคาร

5.2.9 บริหารจัดการการเปลี่ยนแปลง (Change Management) เพื่อให้เป็นไปตามวัตถุประสงค์ของ โครงการ และเป็นประโยชน์ต่อการดำเนินการของโครงการ โดยต้องดำเนินการตามกระบวนการที่กำหนดไว้ใน โครงการ

5.2.10 ต้องมีการรายงานความก้าวหน้าของโครงการเป็นรายเดือน ตั้งแต่เริ่มโครงการจนกระทั่งการ ติดตั้งเครื่องปรับสมุดเงินฝากอัตโนมัติ (Passbook Update) แล้วเสร็จ เพื่อใช้ในการบริหารโครงการ ติดตาม ความก้าวหน้าปัญหาและอุปสรรคในแต่ละขั้นตอนการทำงานของโครงการให้กับธนาคาร

5.3 ขอบเขตงานก่อนการติดตั้งและเปิดให้บริการ

5.3.1 รวบรวมความต้องการและออกแบบระบบงานตามรายละเอียดคุณลักษณะเฉพาะข้อ 6.2.2 โดยจัดทำเอกสารรายละเอียดข้อกำหนดความต้องการ (Detail Requirement Specification : DRS) ให้ธนาคาร พิจารณา

ก.ว. ✓
จ.ว. ✓

5.3.2 พัฒนาโปรแกรมและทดสอบระบบงานตามข้อ 5.3.1 เพื่อเชื่อมโยงกับระบบงานไม่น้อยกว่าในปัจจุบันที่ธนาคารใช้งานอยู่ โดยมีรายละเอียดของงานตามเอกสารรายละเอียดข้อกำหนดความต้องการ (Detail Requirement Specification : DRS)

5.3.3 จัดทำแผนการทดสอบ (Test Plan) ทั้ง Functional และ Security ให้ธนาคาร และดำเนินการทดสอบ ประกอบด้วย Test Case, Test Script และ Expected Test Result

5.3.4 จัดทำเอกสารผลการทดสอบ (Test Result) ที่แสดงให้เห็นว่าผู้ให้เข้าใช้บริการได้ทดสอบโปรแกรมเรียบร้อยแล้ว ก่อนนำส่งให้ธนาคาร

5.3.5 บริหารจัดการด้านความปลอดภัยตามมาตรฐานตามที่ธนาคารกำหนด รายละเอียดตามข้อ 6.9

5.3.6 ทดสอบประสิทธิภาพของเครื่องปรับสมุดเงินฝากอัตโนมัติ (Passbook Update) และระบบงานที่เกี่ยวข้องของผู้ให้เข้าใช้บริการ (Performance Test & Performance Tuning) กรณีทดสอบแล้วจำเป็นต้อง Upgrade หรือจัดหาอุปกรณ์เพิ่มเติม ผู้ให้เข้าใช้บริการต้องเป็นผู้รับผิดชอบค่าใช้จ่ายทั้งหมด และเมื่อดำเนินการแล้วเสร็จ ผู้ให้เข้าใช้บริการจะต้องส่งรายงานให้ธนาคาร

5.3.7 จัดทำแผนบริหารความต่อเนื่องทางธุรกิจ (Business Continuity Plan : BCP) แผนกู้คืนระบบ (Disaster Recovery Plan : DRP) แผนรับมือภัยไซเบอร์ (Cyber Resilience Plan) และดำเนินการทดสอบตามแผน โดยธนาคารจะเป็นผู้กำหนดระยะเวลาทดสอบให้ตามความเหมาะสม

5.3.8 จัดทำแผนการติดตั้ง เพื่อใช้งานจริงให้ครอบคลุมทุกกิจกรรมที่จำเป็นต้องมี ประกอบด้วยกิจกรรมอย่างน้อยดังนี้

5.3.8.1 การเตรียมความพร้อมก่อนการ Go Live พร้อมเอกสาร Go Live Checklist

5.3.8.2 กิจกรรมที่ต้องดำเนินการตามข้อ 5.3.6 และข้อ 5.3.7

5.3.8.3 กิจกรรมที่เกี่ยวข้องกับความปลอดภัยด้านเทคโนโลยีสารสนเทศก่อนนำระบบขึ้นใช้งานจริงอย่างน้อยดังนี้

(1) การทำ Source Code Scanning

(2) การทำ Hardening

(3) การติดตั้ง Patch Version ปัจจุบัน

(4) การทำ VA Scan

(5) ในกรณีที่ระบบที่เชื่อมต่อกับเครือข่ายและ/หรือระบบงานภายนอก และเป็นธุรกรรมงานที่สำคัญต้องจัดให้มีการทำ Penetration Testing ซึ่งดำเนินการโดยบริษัทหรือบุคคลที่มีความเชี่ยวชาญเฉพาะด้านและมีความน่าเชื่อถือ และไม่อยู่ภายใต้การควบคุมของผู้ให้เข้าใช้บริการ โดยต้องขอความเห็นชอบจากธนาคารก่อนดำเนินการ หากพบว่ามีช่องโหว่ด้านความปลอดภัย ผู้ให้เข้าใช้บริการต้องดำเนินการปิดช่องโหว่เหล่านั้น เมื่อดำเนินการแล้วเสร็จ ผู้ให้เข้าใช้บริการจะต้องส่งรายงานให้คณะกรรมการตรวจรับพัสดุ รับทราบผลการตรวจสอบและปิดช่องโหว่ ทั้งนี้ การดำเนินการดังกล่าวผู้ให้เข้าใช้บริการต้องเป็นผู้รับผิดชอบค่าใช้จ่าย

5.3.9 ปิดช่องโหว่ที่พบจากการดำเนินการตามข้อ 5.3.8.3 โดยผู้ให้เข้าใช้บริการต้องเสนอแผนและแก้ไขช่องโหว่ที่ตรวจพบให้อยู่ในระดับที่ธนาคารยอมรับได้ภายในระยะเวลาที่ธนาคารกำหนด รวมถึงยินยอมให้ธนาคารมีสิทธิเข้าตรวจสอบเมื่อธนาคารต้องการ โดยผู้ให้เข้าใช้บริการต้องเป็นผู้รับผิดชอบค่าใช้จ่าย

5.3.10 สนับสนุนการจัดทำเอกสารที่เกี่ยวข้องกับโครงการ เพื่อให้สามารถเปิดให้บริการได้

5.3.11 การติดตั้งเพื่อใช้งานจริง (Roll Out)

5.3.11.1 ร่วมจัดทำแผนการดำเนินงาน (Action Plan) กับธนาคาร และดำเนินการนำระบบที่พัฒนาตามข้อ 6.2 มาใช้งานจริง

5.3.11.2 ต้องจัดทำแผนการดำเนินงานของโครงการเข้าใช้บริการและการบริหารจัดการเครื่องปรับสมุดเงินฝากอัตโนมัติ (Passbook Update) (Roll out Plan) ให้สอดคล้องกับทุกระบบงานที่เกี่ยวข้องของธนาคาร

5.4 ขอบเขตงานเมื่อเริ่มเปิดให้บริการจนถึงสิ้นสุดสัญญา

5.4.1 ต้องมีการพัฒนาระบบงานหรือปรับปรุงโปรแกรมในส่วนของเครื่องปรับสมุดเงินฝากอัตโนมัติ (Passbook Update) ตามความต้องการของธนาคาร ในระหว่างเข้าใช้บริการ ดังนี้

5.4.1.1 Update Patch ต่างๆ และปิดช่องโหว่ด้านความปลอดภัยเมื่อธนาคารแจ้ง เช่น Ransomware หรือการปรับปรุงตามนโยบายความมั่นคงปลอดภัยสารสนเทศ

5.4.1.2 กรณีเจ้าของผลิตภัณฑ์ระบบปฏิบัติการ (Operating System) ประกาศสิ้นสุดอายุการใช้งาน (End of Life) หรือสิ้นสุดการให้บริการ (End of support) ผู้ให้เข้าใช้บริการต้องดำเนินการ Update ระบบปฏิบัติการให้เป็น Version ปัจจุบัน เพื่อให้สามารถใช้งานได้อย่างปลอดภัยและมีลิขสิทธิ์ถูกต้อง ตลอดระยะเวลาการเข้าใช้บริการฯ โดยไม่มีค่าใช้จ่ายใดๆ ทั้งสิ้น ทั้งนี้ หากผู้ให้เข้าใช้บริการไม่สามารถดำเนินการ Update ระบบปฏิบัติการให้เป็น Version ปัจจุบันได้ ต้องเสนอวิธีการและแผนการปรับปรุงให้ธนาคารพิจารณา ภายใน 45 วัน นับถัดจากวันที่ได้รับหนังสือแจ้งจากธนาคาร

5.4.2 จัดทำ Screen การทำรายการตามรูปแบบที่ธนาคารกำหนด (ถ้ามี)

5.4.3 ต้องร่วมทดสอบกรณีธนาคารต้องการติดตั้ง (Deploy) หรือยกเลิก Screen ภาพโฆษณาและวิดีโอโฆษณา (ถ้ามี) โดยต้องดำเนินการติดตั้งหรือยกเลิกให้แล้วเสร็จภายใน 5 วัน นับถัดจากวันที่ได้รับแจ้งจากธนาคาร เมื่อดำเนินการเรียบร้อยแล้วให้แจ้งธนาคารทราบ กรณีต้องมีการแก้ไขการติดตั้งหรือยกเลิกโดยวิธีการไปที่หน้าเครื่อง (On Site) ต้องดำเนินการให้แล้วเสร็จภายใน 15 วัน นับถัดจากวันที่ได้รับแจ้งจากธนาคารครั้งแรก ทั้งนี้ไม่รวมเหตุที่เกิดจากธนาคาร

5.4.4 ในกรณีที่ต้องมีการติดตั้งโปรแกรมชุด Master ผู้ให้เข้าใช้บริการต้องดำเนินการให้แล้วเสร็จจำนวน 1,050 เครื่อง ภายใน 90 วัน นับถัดจากวันที่ได้รับแจ้งจากธนาคาร เมื่อดำเนินการเรียบร้อยแล้วให้แจ้งธนาคารทราบพร้อมส่งรายงานตามข้อ 6.7.4

5.4.5 ในการพัฒนาและติดตั้งระบบงานตามข้อ 6.2.2 ผู้ให้เข้าใช้บริการต้องดำเนินการให้แล้วเสร็จภายในระยะเวลาที่ธนาคารกำหนด ทั้งนี้หากมีผลกระทบกับระบบงานอื่นๆ ของธนาคาร ผู้ให้เข้าใช้บริการต้องให้ความร่วมมือในการทำให้ระบบงานนั้นใช้งานได้เป็นปกติ

5.4.6 บริหารจัดการเครื่องปรับสมุดเงินฝากอัตโนมัติ (Passbook Update) ในระหว่างเข้าใช้บริการ ได้แก่ Monitoring การควบคุมการติดตั้ง Software การจัดการ User Management การจัดการด้าน Service Level Agreement (SLA) กระบวนการจัดการเหตุการณ์วิกฤต การประกันภัย และอื่นๆ รายละเอียดตามข้อ 6.4 ข้อ 6.5 ข้อ 6.6 ข้อ 6.8 ข้อ 6.10 ข้อ 6.11 และข้อ 6.12

5.4.7 บริหารจัดการด้านความปลอดภัยตามมาตรฐานตามที่ธนาคารกำหนด รายละเอียดตามข้อ 6.9

5.4.8 ดูแลและบริหารจัดการเครื่องปรับสมุดเงินฝากอัตโนมัติ (Passbook Update) ให้มีความพร้อมใช้งาน

5.4.9 การดึงข้อมูลและเรียกดูรายงานตามที่ธนาคารกำหนด รายละเอียดตามข้อ 6.7

jam an
อริวงค์

5.5 ปฏิบัติตามประกาศธนาคารแห่งประเทศไทย ที่ สนส. 21/2562 ประกาศ ณ วันที่ 1 ตุลาคม 2562 เรื่อง หลักเกณฑ์การกำกับดูแลความเสี่ยงด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ (Information Technology Risk) ของสถาบันการเงิน (เอกสารแนบ 1) และปฏิบัติตามนโยบายการให้บริการจากผู้ให้บริการภายนอกด้านงานเทคโนโลยีสารสนเทศ (IT Outsourcing Policy) ของธนาคารออมสิน ทั้งนี้ ให้ปฏิบัติตามฉบับล่าสุดหากมีการเปลี่ยนแปลงประกาศหรือนโยบายดังกล่าว

6. รายละเอียดของงานที่จะเข้า

6.1 ความต้องการทั่วไป

6.1.1 ผู้ให้เข้าใช้บริการต้องจัดหา Software ของเครื่องปรับสมุดเงินฝากอัตโนมัติ (Passbook Update) และระบบสนับสนุน ที่มีลิขสิทธิ์ถูกต้อง และมีหนังสือรับรองจากเจ้าของผลิตภัณฑ์ กรณีลิขสิทธิ์ หรือ สิทธิบัตร Software ที่จำเป็นต้องใช้งานเกี่ยวข้องกับเครื่องปรับสมุดเงินฝากอัตโนมัติ (Passbook Update) และระบบสนับสนุน ที่มีผู้อื่นเป็นเจ้าของลิขสิทธิ์ หรือสิทธิบัตร ผู้ให้เข้าใช้บริการ ต้องเป็นผู้รับผิดชอบในทุกกรณี หากมีการกล่าวหาฟ้องร้อง หรือเรียกค่าเสียหายใดๆ จากเจ้าของลิขสิทธิ์ หรือสิทธิบัตรนั้น หรือผู้มีส่วนได้ส่วนเสียอื่น

6.1.2 หากส่วนหนึ่งส่วนใดที่มีได้ระบุไว้ในรายละเอียดคุณลักษณะเฉพาะการเข้าใช้บริการเครื่องปรับสมุดเงินฝากอัตโนมัติ (Passbook Update) แต่มีความจำเป็นต้องจัดหาเพื่อให้งานแล้วเสร็จ ใช้งานได้อย่างสมบูรณ์ครบถ้วนและปลอดภัย ผู้ให้เข้าใช้บริการต้องจัดหามาให้เพียงพอต่อการใช้งานของธนาคาร โดยไม่คิดค่าใช้จ่ายใด ๆ เพิ่มเติม

6.2 รายละเอียดคุณลักษณะเฉพาะ

6.2.1 เครื่องปรับสมุดเงินฝากอัตโนมัติ (Passbook Update) คุณสมบัติตาม ภาคผนวก ก.

6.2.2 ระบบงานบนเครื่องปรับสมุดเงินฝากอัตโนมัติ (Passbook Update) คุณสมบัติตาม ภาคผนวก ข.

6.2.3 ระบบงานสนับสนุน คุณสมบัตินี้

6.2.3.1 ใช้สำหรับ Monitor

6.2.3.2 ใช้สำหรับเรียกดูรายงาน

6.3 เงื่อนไขการติดตั้งเครื่องปรับสมุดเงินฝากอัตโนมัติ (Passbook Update)

6.3.1 ต้องติดตั้งเครื่องปรับสมุดเงินฝากอัตโนมัติ (Passbook Update) ทดแทนเครื่องเดิมหรือจัดติดตั้งใหม่ตามแผนที่ธนาคารกำหนด กรณีการติดตั้งทดแทนเครื่องเดิม ต้องนำเครื่องปรับสมุดเงินฝากอัตโนมัติ (Passbook Update) เข้าติดตั้งให้เรียบร้อย หากต้องปรับเปลี่ยนแผ่นผนังใหม่ ต้องปรับปรุงหน้าช่องให้มีลักษณะเหมือนเดิมและธนาคารยอมรับได้ โดยผู้ให้เข้าใช้บริการต้องเป็นผู้รับผิดชอบค่าใช้จ่ายในการปรับปรุงสถานที่ทั้งหมด

6.3.2 ต้องยึดเครื่องปรับสมุดเงินฝากอัตโนมัติ (Passbook Update) ติดกับพื้น ยกเว้น สถานที่ที่ไม่อนุญาตให้ดำเนินการ

6.3.3 ต้องจัดการระบบไฟฟ้าดังนี้

6.3.3.1 กรณีสถานที่ที่ติดตั้งยังไม่มีระบบไฟฟ้ารองรับ ผู้ให้เข้าใช้บริการต้องติดตั้งระบบไฟฟ้าหลักของสถานที่ติดตั้ง ไปยังจุดติดตั้งเครื่องปรับสมุดเงินฝากอัตโนมัติ (Passbook Update) เป็นปลั๊กไฟแบบ Universal 3 ขา มี Ground (ไม่เกิน 3 Volt) จำนวน 2 ช่องเสียบ

6.3.3.2 กรณีสถานที่ที่มีการติดตั้งระบบไฟฟ้ารองรับไว้เรียบร้อยแล้ว ผู้ให้เข้าใช้บริการต้องตรวจสอบ Ground ก่อนและหลังการติดตั้งเครื่องปรับสมุดเงินฝากอัตโนมัติ (Passbook Update) หากพบว่า Ground เกิน 3 Volt ต้องแก้ไขให้เรียบร้อย ยกเว้นไม่สามารถดำเนินการได้ เนื่องจากเป็น Ground ของสถานที่ให้แจ้งธนาคารทราบเป็นแห่ง ๆ ไป

ja an
Sasol

6.3.4 ต้องทำสีตู้ครอบเครื่องปรับสมุดเงินฝากอัตโนมัติ (Passbook Update) ตามแบบที่ธนาคารกำหนด โดยต้องใช้สีฝุ่นหรือสีผง (Powder coat) ชนิดทน UV ในการพ่น พร้อมรับประกันอายุการใช้งานตลอดระยะเวลาอายุสัญญา หากธนาคารพบว่าสภาพสีของตู้ครอบเครื่องปรับสมุดเงินฝากอัตโนมัติ (Passbook Update) มีรอยขีดข่วน ชีตจาง แตกสลายงา หรือหลุดร่อน ผู้ให้เช่าใช้บริการต้องดำเนินการแก้ไขให้อยู่ในสภาพดีภายใน 7 วัน โดยธนาคารจะแจ้งแผนดำเนินการให้ทราบล่วงหน้าเป็นลายลักษณ์อักษร ซึ่งผู้ให้เช่าใช้บริการต้องเป็นผู้รับผิดชอบค่าใช้จ่ายในการยกเครื่องเพื่อนำเครื่องไปแก้ไข

6.3.5 ต้องจัดทำสติ๊กเกอร์ชนิด 3M เพื่อแสดงชื่อสถานที่ หมายเลข Terminal หมายเลขเครื่อง (Serial Number) เลขที่สัญญาเช่า ชื่อบริษัท หมายเลขโทรศัพท์ที่ใช้ติดต่อแจ้งปัญหา ติดไว้ที่เครื่องปรับสมุดเงินฝากอัตโนมัติ (Passbook Update) ทุกเครื่อง และสติ๊กเกอร์อื่น ๆ ตามแบบที่ธนาคารกำหนดในตำแหน่งที่เห็นได้ชัดเจน ทั้งการติดตั้งใหม่และโยกย้าย ตลอดอายุสัญญาการเช่าใช้บริการ โดยไม่คิดค่าใช้จ่ายใด ๆ เพิ่มเติม

6.3.6 กรณีธนาคารมีความประสงค์จะโยกย้ายเครื่องปรับสมุดเงินฝากอัตโนมัติ (Passbook Update) ภายหลังจากติดตั้งเสร็จสิ้นแล้ว ธนาคารจะดำเนินการจัดจ้างขนย้ายและปรับปรุงสถานที่โดยตรงจากบริษัทผู้รับจ้างที่อยู่ในความควบคุมของผู้ให้เช่าใช้บริการ โดยธนาคารจะเป็นผู้รับผิดชอบค่าใช้จ่ายทั้งหมด หากมีความเสียหายเกิดขึ้นจากการโยกย้าย ผู้ให้เช่าใช้บริการต้องเป็นผู้รับผิดชอบความเสียหาย

ทั้งนี้ผู้ให้เช่าใช้บริการต้องเข้าดำเนินการเพื่อให้เครื่องปรับสมุดเงินฝากอัตโนมัติ (Passbook Update) ปิดและเปิดให้บริการได้ โดยไม่คิดค่าใช้จ่ายใด ๆ เพิ่มเติม

6.4 การจัดการ Monitoring

6.4.1 ต้อง Monitor ช่วงเวลา 7:00 น. - 21:00 น. ทุกวันไม่เว้นวันหยุดนักขัตฤกษ์

6.4.2 ต้องแจ้งให้ธนาคารทราบโดยเร็ว เมื่อเกิด Incident Downtime กรณีเป็นปัจจัยภายนอกที่ไม่เกี่ยวข้องกับปัญหาของเครื่องปรับสมุดเงินฝากอัตโนมัติ (Passbook Update) เช่น ไฟฟ้าสถานที่ดับ ไฟฟ้าสถานที่ไม่เข้าเครื่อง กระแสไฟฟ้าต่ำหรือสูง ภัยธรรมชาติ เป็นต้น

6.5 การควบคุมการติดตั้ง Software

6.5.1 ต้องรองรับการ Deploy Software Package และการ Deploy Screen เช่น ภาพโฆษณา และวิดีโอโฆษณา (ถ้ามี) เป็นต้น จากระบบสนับสนุนส่วนกลางของผู้ให้เช่าใช้บริการ หากไม่สามารถดำเนินการได้ ให้ไปดำเนินการติดตั้งที่เครื่องปรับสมุดเงินฝากอัตโนมัติ (Passbook Update) ทั้งนี้ ระยะเวลาในการดำเนินการต้องดำเนินการให้แล้วเสร็จภายในวันที่ธนาคารกำหนด โดยธนาคารจะแจ้งให้ทราบล่วงหน้าเป็นหนังสือหรือจดหมายอิเล็กทรอนิกส์ หากเกิดเหตุสุดวิสัย เช่น ภัยธรรมชาติ จราจร ก่อการร้าย เป็นต้น ธนาคารอาจจะพิจารณาระยะเวลาในการดำเนินการตามความเหมาะสม

6.5.2 ทุกครั้งที่ส่งมอบชุดติดตั้ง หรือ Package ต้องมีรายละเอียดการปรับปรุงเอกสารยืนยันผลการทดสอบและผลการ Pilot Test ส่งมอบให้ธนาคาร ทั้งนี้ หากเกิดปัญหาจากกระบวนการข้างต้น ผู้ให้เช่าใช้บริการต้องดำเนินการแก้ไขปัญหามายภายใน 7 วันทำการ นับถัดจากวันที่ได้รับแจ้งจากธนาคาร

6.5.3 มีระบบงานสำหรับควบคุม Version ของเครื่องปรับสมุดเงินฝากอัตโนมัติ (Passbook Update) ซึ่งเป็นของผู้ให้เช่าใช้บริการ เพื่อตรวจสอบ Program Version ที่เครื่องให้สัมพันธ์กับ Host ของธนาคาร เมื่อธนาคารต้องการ เช่น Registry หรือ Package Version ต่าง ๆ ที่เกี่ยวข้องกับการให้บริการเครื่องปรับสมุดเงินฝากอัตโนมัติ (Passbook Update) รวมทั้งสามารถเรียกดูข้อมูลได้แบบ Real Time และออกรายงานได้

๒๓
๒๓
๒๓

6.5.4 กรณีที่ธนาคารพบว่าระบบงานบน Production จำเป็นต้องมีการแก้ไข ปรับปรุง ให้เป็นประโยชน์กับธนาคาร ผู้ให้เข้าใช้บริการ ต้องนำไปแก้ไขให้แล้วเสร็จ ถูกต้อง ครบถ้วน และส่งมอบพร้อมเอกสารการทดสอบให้คณะกรรมการตรวจสอบรับพัสดุ ผู้ให้เข้าใช้บริการต้องดำเนินการให้แล้วเสร็จภายในระยะเวลาที่ธนาคารกำหนด

6.5.5 มีกระบวนการปรับปรุง Software Package และการ Deploy ต่างๆ ในกรณีที่มีการถอยระบบงาน (Fall Back)

6.5.6 สามารถเรียกดูรายงาน Version Screen (ถ้ามี) ที่ติดตั้งที่เครื่องปรับสมุดเงินฝากอัตโนมัติ (Passbook Update) เพื่อตรวจสอบความถูกต้องหรือเป็นปัจจุบัน

6.5.7 มีรายงานการเข้าใช้งานของ User ของทุกระบบงาน โดยสามารถเรียกดูได้ทันทีที่ธนาคารต้องการ

6.5.8 กรณีที่อุปกรณ์ขัดข้องแต่เครื่องปรับสมุดเงินฝากอัตโนมัติ (Passbook Update) ไม่ปิดให้บริการ ผู้ให้เข้าใช้บริการต้องเข้าดำเนินการแก้ไขให้เรียบร้อยภายใน 1 วัน นับถัดจากวันที่ได้รับแจ้งจากธนาคาร

6.5.9 กรณีเครื่องปรับสมุดเงินฝากอัตโนมัติ (Passbook Update) เครื่องเดิม ขัดข้องจากปัญหาเดิม รายละเอียดดังนี้

6.5.9.1 กรณีขัดข้องเฉพาะปัญหาในด้าน Hardware ของเครื่อง ตั้งแต่ 4 ครั้งต่อเดือน ธนาคารจะคิดค่าปรับเป็นรายครั้งตั้งแต่ครั้งที่ 4 เป็นต้นไป

6.5.9.2 ผู้ให้เข้าใช้บริการต้องส่งรายงานชี้แจงสาเหตุของปัญหภายใน 3 วันทำการ นับถัดจากวันที่เครื่องปรับสมุดเงินฝากอัตโนมัติ (Passbook Update) ขัดข้องครั้งที่ 3

6.5.10 หากผู้ให้เข้าใช้บริการ มีความจำเป็นต้องขยับเครื่องปรับสมุดเงินฝากอัตโนมัติ (Passbook Update) เพื่อซ่อมแซมหรือบำรุงรักษา ผู้ให้เข้าใช้บริการต้องรับผิดชอบค่าใช้จ่ายที่เกิดขึ้นทั้งหมด

6.5.11 กรณีเครื่องปรับสมุดเงินฝากอัตโนมัติ (Passbook Update) ขัดข้อง ผู้ให้เข้าใช้บริการต้องดำเนินการแก้ไขในช่วงระยะเวลา 7.00 น. ถึง 21.00 น. โดยแยกพื้นที่และระยะเวลาตามรายละเอียดภาคผนวก ค ข้อ 6.8.2.3

ทั้งนี้ ธนาคารขอสงวนสิทธิ์ในการเปลี่ยนเครื่องปรับสมุดเงินฝากอัตโนมัติ (Passbook Update) ที่มีคุณสมบัติตามข้อ 6.2.1 หรือสูงกว่า ทดแทนเครื่องเดิม ในกรณีที่พบว่าเครื่องมีปัญหาขัดข้อง โดยไม่สามารถระบุสาเหตุได้ หรือไม่สามารถแก้ไขให้เป็นปกติได้ภายใน 15 วัน นับถัดจากวันที่ได้รับหนังสือแจ้งจากธนาคาร

6.6 การจัดการ User Management

6.6.1 มีการจัดการ User Windows ตามมาตรการธนาคารแห่งประเทศไทย และนโยบายความมั่นคงปลอดภัยสารสนเทศของธนาคาร ในส่วนเครื่องปรับสมุดเงินฝากอัตโนมัติ (Passbook Update) พร้อม License ของระบบบริหารจัดการและระบบสนับสนุนจากส่วนกลาง โดยผู้ให้เข้าใช้บริการเป็นผู้จัดการระบบให้เพียงพอ

6.6.2 มีการจัดการ User สูงสุดของระบบสนับสนุน ตามมาตรการธนาคารแห่งประเทศไทย และนโยบายความมั่นคงปลอดภัยสารสนเทศของธนาคาร โดยพร้อมให้ธนาคารสอบทานได้ตลอดเวลา

6.6.3 ต้องสามารถระบุตัวตนผู้ใช้งาน (User) ได้

6.6.4 มีกระบวนการสอบทานสิทธิ์ของ User ในส่วนระบบงานและฐานข้อมูลที่อยู่ในความรับผิดชอบ และส่งมอบรายงานผลการสอบทานสิทธิ์เมื่อธนาคารต้องการ

6.7 การดึงข้อมูลและเรียกดูรายงาน

6.7.1 ต้องมีการจัดเก็บข้อมูลการทำงานของเครื่องปรับสมุดเงินฝากอัตโนมัติ (Passbook Update) (System Log) เพื่อใช้พิสูจน์การทำงานของเครื่อง เป็นเวลาอย่างน้อย 365 วัน

6.7.2 ข้อมูลสรุปผลปัญหาเป็นรายวัน ส่งให้ธนาคารภายในเวลา 10.00 น. ของวันถัดไป



6.7.3 สรุปผลการแก้ปัญหาเป็นรายเดือน ส่งให้ธนาคารภายในวันที่ 10 ของเดือนถัดไป

6.7.4 รายงานสรุปการติดตั้งโปรแกรมชุด Master และ Patch โดยให้แสดงรายละเอียดทุกเครื่องเมื่อธนาคารต้องการ

6.7.5 มีรายงานข้อมูลเครื่องปรับสมุดเงินฝากอัตโนมัติ (Passbook Update) (Inventory) เป็นรายเดือน

6.7.6 มีรายงานสรุปรายละเอียดและจำนวนปัญหาของเครื่องปรับสมุดเงินฝากอัตโนมัติ (Passbook Update) ตามที่ธนาคารกำหนด

6.7.7 มีรายงานสนับสนุนการคำนวณ SLA ตามที่ธนาคารกำหนด

6.7.8 รายงานการเข้าแก้ไขเครื่องปรับสมุดเงินฝากอัตโนมัติ (Passbook Update) ทุกกรณี โดยระบุรายละเอียดการแก้ไขให้ชัดเจน

6.7.9 มีรายงานสรุปปริมาณการใช้งานของเครื่องปรับสมุดเงินฝากอัตโนมัติ (Passbook Update) ตามที่ธนาคารกำหนด

6.7.10 รายงานตามข้อ 6.9.1

6.7.11 รายงานการสิ้นสุดการสนับสนุน (End of Support) ของ Software ที่เกี่ยวข้อง เช่น ระบบปฏิบัติการ เป็นต้น

6.7.12 รายงานอื่น ๆ ตามที่ธนาคารกำหนด

6.7.13 ทุกรายงานสามารถ Export เป็นรูปแบบ Excel และ PDF ได้

6.8 การจัดการด้าน Service Level Agreement (SLA)

ผู้ให้เข้าใช้บริการต้องบริหารจัดการให้เครื่องปรับสมุดเงินฝากอัตโนมัติ (Passbook Update) สามารถให้บริการได้ โดยมี Service Level Agreement (SLA) ไม่น้อยกว่า 95% ของเครื่องปรับสมุดเงินฝากอัตโนมัติ (Passbook Update) ที่ติดตั้งและเปิดให้บริการทั้งหมดในเดือนนั้นๆ โดยมีรายละเอียดการคำนวณ Service Level Agreement (SLA) ตาม**ภาคผนวก ค.**

6.9 การจัดการด้านความปลอดภัย

6.9.1 เครื่อง Server ระบบสนับสนุนและอุปกรณ์ที่เกี่ยวข้อง ต้องมีการติดตั้งและปรับปรุงโปรแกรม Malware และมีการ Update Definition หรือ Signature อย่างสม่ำเสมอ พร้อมจัดทำรายงานส่งมอบให้คณะกรรมการตรวจรับพัสดุ

6.9.2 การปรับแต่งค่าความปลอดภัยของระบบ (Hardening) ตาม Security Baseline ของธนาคาร ให้รัดกุมปลอดภัยอย่างสม่ำเสมอ เมื่อมีการเปลี่ยนแปลง Hardware หรือ Software เพื่อไม่ให้มีช่องโหว่จากการถูกเข้าถึง โดยไม่ได้รับอนุญาต และส่งรายงานพร้อมชุดติดตั้งให้กับธนาคาร หากเป็นระบบงานหรืออุปกรณ์ใหม่ ที่ธนาคารยังไม่กำหนดค่ามาตรฐานด้านความมั่นคงปลอดภัย (Security Baseline) ให้กำหนดค่าความปลอดภัย ตามมาตรฐาน Center for Internet Security (CIS) หรือ National Institute of Standards Technology (NIST) หรือมาตรฐานอื่นใด ที่มีความน่าเชื่อถือ และจัดทำคู่มือให้กับธนาคาร

6.9.3 ต้องมีการจัดเก็บ Security Log และ Event Log เป็นระยะเวลา 1 ปี ในรูปแบบ Centralize Log และข้อมูลบันทึกเหตุการณ์ (Log) จะต้องพร้อมใช้ทันทีสำหรับการวิเคราะห์หรือสืบค้น เป็นระยะเวลา 90 วัน

6.9.4 ส่งมอบ User สูงสุด ทั้งระดับ Operation System, Database และ Application ให้ธนาคารเป็นผู้ดูแล

6.9.5 ต้องใช้ DNS ในการกำหนด IP Address

6.9.6 ต้องมีผลการทดสอบเจาะระบบ (Penetration Testing) ที่เครื่องบริการอิเล็กทรอนิกส์ (Self Service) และที่เครื่องแม่ข่าย (Server) ปีละ 1 ครั้ง จากบริษัทหรือบุคคลที่มีความเชี่ยวชาญเฉพาะด้านที่มีความ

๒๐
๒๐
๒๐

นำเชื่อถือ ที่ได้รับความเห็นชอบจากหน่วยงานที่รับผิดชอบด้านความมั่นคงปลอดภัยสารสนเทศของธนาคาร และหากพบช่องโหว่ ผู้ให้เข้าใช้บริการต้องเสนอแผนและแก้ไขช่องโหว่ที่ตรวจพบ ให้อยู่ในระดับที่ธนาคารยอมรับได้ ภายในระยะเวลาที่ธนาคารกำหนด รวมถึงยินยอมให้ธนาคารมีสิทธิเข้าตรวจสอบเมื่อธนาคารต้องการ พร้อมจัดทำรายงานส่งมอบให้คณะกรรมการตรวจรับพัสดุ ภายในวันที่ 31 ตุลาคมของทุกปี

6.9.7 ต้องมีผลการทดสอบเจาะระบบ (Penetration Testing) ที่เครื่องแม่ข่าย (Server) ที่อยู่ในขอบเขตงาน ปีละ 1 ครั้ง จากบริษัทหรือบุคคลที่มีความเชี่ยวชาญเฉพาะด้านที่มีความน่าเชื่อถือ ที่ได้รับความเห็นชอบจากหน่วยงานที่รับผิดชอบด้านความมั่นคงปลอดภัยสารสนเทศของธนาคาร และหากพบช่องโหว่ ผู้ให้เข้าใช้บริการต้องเสนอแผนและแก้ไขช่องโหว่ที่ตรวจพบ ให้อยู่ในระดับที่ธนาคารยอมรับได้ภายในระยะเวลาที่ธนาคารกำหนด รวมถึงยินยอมให้ธนาคารมีสิทธิเข้าตรวจสอบเมื่อธนาคารต้องการ พร้อมจัดทำรายงานส่งมอบให้คณะกรรมการตรวจรับพัสดุ ภายในวันที่ 31 ตุลาคมของทุกปี

6.9.8 ต้องมีระบบบริหารจัดการด้านความมั่นคงปลอดภัยสารสนเทศของเครื่องปรับสมุดเงินฝากอัตโนมัติ (Passbook Update) เช่น Patch, Configuration โดยสามารถดำเนินการได้จากระบบสนับสนุนส่วนกลางของผู้ให้เข้าใช้บริการ ภายในระยะเวลาที่ธนาคารกำหนด

6.9.9 ต้องให้ความร่วมมือกับธนาคารหรือหน่วยงานที่กำกับควบคุมดูแลธนาคารในการตรวจสอบบริการที่ให้กับธนาคาร ทั้งในด้านความปลอดภัย (Security) ความถูกต้องเชื่อถือได้ (Integrity) และความพร้อมใช้ (Availability) ของระบบงานเครื่องปรับสมุดเงินฝากอัตโนมัติ (Passbook Update)

6.9.10 มีระบบการจัดเก็บ Centralize Log ของระบบบริหารจัดการ (Back Office) ตามนโยบายความมั่นคงปลอดภัยสารสนเทศของธนาคาร

6.9.11 หากผู้ให้เข้าใช้บริการไม่สามารถปฏิบัติตามเงื่อนไขที่กำหนดตามข้อ 6.9.4 ข้อ 6.9.5 ข้อ 6.9.9 และข้อ 6.9.10 ผู้ให้เข้าใช้บริการต้องนำเสนอแนวทางอื่นทดแทน เพื่อให้ธนาคารพิจารณาและตกลงร่วมกัน และดำเนินการให้ทันภายในระยะเวลาที่ได้มีการตกลงร่วมกันระหว่างธนาคารกับผู้ให้เข้าใช้บริการ นับถัดจากวันที่ได้รับหนังสือแจ้งจากธนาคาร

ทั้งนี้ หากธนาคารแห่งประเทศไทยมีข้อกำหนดด้านความปลอดภัยให้ธนาคารปฏิบัติตาม ผู้ให้เข้าใช้บริการต้องนำเสนอกระบวนการและดำเนินการเพื่อลดความเสี่ยง

6.10 กระบวนการจัดการเหตุการณ์วิกฤต

6.10.1 ต้องมีกระบวนการจัดการเหตุการณ์วิกฤต เช่น ภัยพิบัติทางธรรมชาติ เป็นต้น

6.10.2 กรณีมีเหตุการณ์เกิดขึ้นกับเครื่องปรับสมุดเงินฝากอัตโนมัติ (Passbook Update)

6.10.2.1 กรณีเครื่องได้รับความเสียหายอย่างสิ้นเชิง เช่น ไฟไหม้ ระเบิด น้ำท่วม แผ่นดินไหว รถชน เป็นต้น ผู้ให้เข้าใช้บริการจะต้องจัดหาเครื่องที่มีคุณสมบัติตามข้อ 6.2.1 หรือสูงกว่า ทดแทนภายใน 15 วัน นับถัดจากวันที่ได้รับหนังสือแจ้งจากธนาคาร

6.10.2.2 กรณีเครื่องได้รับความเสียหายบางส่วนที่ส่งผลต่อภาพลักษณ์ของธนาคาร เช่น บุป ผุกร่อน เป็นสนิม หน้าจอเป็นรอยขีดข่วน หน้ากากเครื่องแตก เป็นต้น ผู้ให้เข้าใช้บริการจะต้องแก้ไขให้เครื่องกลับมาอยู่ในสภาพเดิมภายใน 10 วัน นับถัดจากวันที่ได้รับหนังสือแจ้งจากธนาคาร

หากมีความจำเป็นต้องยกเครื่องออกจากสถานที่ติดตั้ง เพื่อนำไปแก้ไขหรือซ่อมแซมเกินกว่า 15 วัน นับถัดจากวันที่ได้รับหนังสือแจ้งจากธนาคาร ตามความเห็นชอบร่วมกันระหว่าง ฝ่ายปฏิบัติการธุรกิจเงินฝาก บริการ และอิเล็กทรอนิกส์ และผู้ให้เข้าใช้บริการ ผู้ให้เข้าใช้บริการจะต้องจัดหาเครื่องที่มีคุณสมบัติตามข้อ



6.2.1 และข้อ 6.2.2 หรือสูงกว่ามาติดตั้งทดแทน จนกว่าจะดำเนินการซ่อมแซมเครื่องเดิมให้กลับมาอยู่ในสภาพเรียบร้อย และนำกลับมาติดตั้งยังสถานที่ต่อไป โดยไม่คิดค่าใช้จ่ายใดๆ ทั้งสิ้น

6.10.3 กรณีมีเหตุจำเป็นต้อง ปิด-เปิด การให้บริการแบบเร่งด่วน ต้องดำเนินการทันทีภายใน 30 นาที นับตั้งแต่เวลาได้รับแจ้งจากธนาคาร

6.11 ต้องจัดทำประกันภัยแบบ Public Liability เช่น ไฟฟ้าดูด หรืออุบัติเหตุที่เกิดจากเครื่องปรับสมุดเงินฝากอัตโนมัติ (Passbook Update) หรืออุปกรณ์อื่น ๆ ที่ดำเนินการโดยผู้ให้เข้าใช้บริการ เป็นต้น

6.12 ความต้องการอื่นๆ

6.12.1 เครื่อง Server หรืออุปกรณ์ต่างๆ ที่ใช้สนับสนุนการบริหารจัดการเครื่องปรับสมุดเงินฝากอัตโนมัติ (Passbook Update) ต้องติดตั้งตามสถานที่ที่ธนาคารกำหนด และมีกระบวนการควบคุมความปลอดภัยตามนโยบายความมั่นคงปลอดภัยสารสนเทศของธนาคาร โดยต้องมีการบำรุงรักษาทุก ๆ 6 เดือน

6.12.2 ต้องบำรุงรักษาเครื่องปรับสมุดเงินฝากอัตโนมัติ (Passbook Update) ให้อยู่ในสภาพใช้งานได้ดี โดยต้องบำรุงรักษาในแต่ละเครื่องทุก ๆ 3 เดือน โดยส่งรายงานจากระบบงาน Monitoring ที่แสดงการเข้าถึงเครื่องปรับสมุดเงินฝากอัตโนมัติ (Passbook Update) ด้วยการบำรุงรักษา

6.12.3 ต้องจัดหาผ้าหมึก (Ribbon Cartridge) ให้เพียงพอต่อการใช้งาน หากหมึกพิมพ์สีซีดหรือจางลง ต้องดำเนินการเปลี่ยนทันที

6.12.4 ต้องจัดทำพิกัดโดยการกำหนด ละติจูด ลองจิจูด จุดติดตั้งเครื่องปรับสมุดเงินฝากอัตโนมัติ (Passbook Update)

7. เงื่อนไขการเสนอราคา

7.1 ผู้ยื่นข้อเสนอราคาต้องมีประสบการณ์ด้านการให้เช่าหรือขาย และให้บริการติดตั้ง การบริหารจัดการ ซ่อมแซม บำรุงรักษา เครื่องถอนเงินอัตโนมัติ (ATM) หรือเครื่องฝาก-ถอนเงินอัตโนมัติ (ADM) หรือเครื่องปรับสมุดเงินฝากอัตโนมัติ (Passbook Update) ให้กับสถาบันการเงินภายในประเทศ หรือหน่วยงานเอกชนที่น่าเชื่อถือ และเป็นยี่ห้อที่มีการติดตั้งใช้งานจริงกับสถาบันการเงินภายในประเทศไทย โดยให้แนบสำเนาสัญญาหรือเอกสารหลักฐานที่แสดงถึงประสบการณ์ข้างต้น พร้อมกับการยื่นเอกสารประกวดราคา

7.2 ผู้ยื่นข้อเสนอต้องปฏิบัติตามรายละเอียดคุณลักษณะเฉพาะเข้าใช้บริการและการบริหารจัดการเครื่องปรับสมุดเงินฝากอัตโนมัติ (Passbook Update) ระยะเวลา 5 ปี ทุกประการโดยไม่มีเงื่อนไขและต้องจัดทำ Statement of Compliance เป็นรายข้อ ตั้งแต่ข้อ 5 ถึงข้อ 6 และภาคผนวก ก ข ค พร้อมจัดทำตารางเสนอขอบเขตงานเข้าใช้บริการและการบริหารจัดการเครื่องปรับสมุดเงินฝากอัตโนมัติ (Passbook Update) ระยะเวลา 5 ปี ประกอบการยื่นข้อเสนอ

ทั้งนี้ ผู้ยื่นข้อเสนอต้องเสนอข้อมูลทางด้านเทคนิคที่เกี่ยวข้องกับเครื่องปรับสมุดเงินฝากอัตโนมัติ (Passbook Update) พร้อมอุปกรณ์ต่างๆ และระบบบริหารจัดการที่เกี่ยวข้อง โดยจัดทำเป็นตาราง เพื่อเปรียบเทียบว่าตรงตามความต้องการ หรือสูงกว่าความต้องการของธนาคาร ข้อมูลที่จะเสนอต้องแสดงให้เห็นว่าผู้ยื่นข้อเสนอเข้าใจถึงความต้องการของธนาคารเป็นอย่างดี และอาจนำเสนอแผนการสนับสนุนที่เป็นประโยชน์ต่อธนาคารในฐานะผู้ใช้ทรัพยากรประมวผลด้วย

7.3 ธนาคารจะใช้หลักการประกวดราคาแบบ 2 ของ ปิดผนึกแยกซองออกจากกันและจำหน่ายซองถึงประธานคณะกรรมการรับและเปิดซองประกวดราคาเพื่อการพาณิชย์และยื่นเสนอพร้อมกัน โดย

7.3.1 ซองที่ 1 ผู้ยื่นข้อเสนอต้องจัดทำข้อเสนอทางด้านเทคนิคและข้อมูลต่าง ๆ ให้เรียบร้อย และยื่นพร้อมเอกสารหลักฐาน จำนวน 3 ชุด ประกอบด้วยเอกสารต่างๆ ดังนี้

7.3.1.1 ด้านเทคนิคและข้อมูลต่าง ๆ

(1) ข้อมูลเกี่ยวกับประวัติ และความเป็นมาของบริษัทของผู้ยื่นข้อเสนอ รวมถึงลักษณะการดำเนินงาน รายชื่อลูกค้าที่สำคัญภายในประเทศที่อ้างอิงได้ และรายละเอียดของบุคลากร ตามข้อ 5.2.1 ดังนี้

- ชื่อ และนามสกุล
- ประวัติการศึกษา และการฝึกอบรม
- ประวัติการทำงาน รวมทั้งผลงานและประสบการณ์
- สถานที่ และหมายเลขโทรศัพท์ที่สามารถติดต่อได้

(2) เอกสารหลักฐาน ตามคุณสมบัติข้อ 7.1

(3) รายละเอียดทางด้านเทคนิคของเครื่องปรับสมุดเงินฝากอัตโนมัติ (Passbook Update) พร้อมอุปกรณ์ต่างๆ และระบบบริหารจัดการที่เสนอ

✓ (4) หนังสือรับรองตามข้อ 6.2.1.11 ของภาคผนวก ก ว่ายังคงอยู่ในสายการผลิต

✓ (5) แค็ตตาล็อก (Catalog) พร้อมรายละเอียดของเครื่องปรับสมุดเงินฝากอัตโนมัติ (Passbook Update) ตามภาคผนวก ก หรือหนังสือคำอธิบาย และถ้ามีรายละเอียดอื่นใดเพิ่มเติม นอกเหนือไปจากที่ระบุไว้ในแค็ตตาล็อก (Catalog) หรือหนังสือคำอธิบาย หรือมีการชี้แจง ต่อเติม หรือแก้ไข เอกสารดังกล่าว จะต้องมียกย่องของผู้ผลิตยืนยันเป็นหลักฐาน

(6) แผนงานการติดตั้งเครื่องปรับสมุดเงินฝากอัตโนมัติ (Passbook Update)

(7) แผนการจัดการเครื่องปรับสมุดเงินฝากอัตโนมัติ (Passbook Update) กรณีเครื่องมีปัญหาขัดข้องเป็นประจำหรือเสียหายอย่างสิ้นเชิง เช่น การสำรองเครื่องเพื่อทดแทนหรือการเปลี่ยนเครื่องใหม่

✓ 7.3.1.2 ด้านการบำรุงรักษา Hardware และ Software

(1) จำนวนศูนย์บริการหรือตัวแทนที่ได้รับการแต่งตั้งจากผู้ยื่นข้อเสนอให้เป็นศูนย์บริการ เพียงพอต่อการบริหารจัดการเครื่องปรับสมุดเงินฝากอัตโนมัติ (Passbook Update) แบบเช่าใช้บริการ ไม่น้อยกว่า 20 แห่ง ตลอดระยะเวลาการเช่าของธนาคารเป็นระยะ 5 ปี สามารถรองรับการให้บริการการบำรุงรักษา และครอบคลุมทุกภูมิภาคของประเทศไทย โดยมีหนังสือยืนยันการแต่งตั้งให้เป็นศูนย์บริการและหนังสือยืนยันต้องมีอายุไม่เกิน 90 วัน นับตั้งแต่วันลงนามในหนังสือยืนยันจนถึงวันยื่นเอกสารประกวดราคา พร้อมสถานที่ตั้งและหมายเลขโทรศัพท์ที่ติดต่อได้

(2) จำนวนผู้เชี่ยวชาญด้านเทคนิค และทีมงานประจำศูนย์บริการแต่ละแห่ง พร้อมรายชื่อคุณวุฒิ และประสบการณ์ในการทำงาน

(3) แผนการบำรุงรักษา (Maintenance Agreement) เครื่องปรับสมุดเงินฝากอัตโนมัติ (Passbook Update)

7.3.1.3 ด้านผังโครงสร้างงานและทีมงานเพื่อการบริหารจัดการโครงการ

(1) ผังโครงสร้างงาน (Work Breakdown Structure) ทั้งโครงการ

(2) ผังโครงสร้างทีมงาน (Project Organization) รวมทั้งกำหนดบทบาทหน้าที่ของทีมงาน โดยต้องยื่นรายละเอียดของบุคลากรที่มีคุณสมบัติตามข้อ 5.2.1

✓ 7.3.1.4 ด้านทีมงานการติดตั้งและปรับปรุงพื้นที่

ต้องเสนอรายชื่อผู้ร่วมงานและเป็นผู้ดำเนินการไม่น้อยกว่า 2 ราย เพื่อทำการปรับปรุงพื้นที่ ซึ่งจะต้องมีเอกสารรับรองจากผู้ร่วมงานว่าจะเป็นผู้ปรับปรุง ซ่อมแซม หรือดัดแปลงอาคารสถานที่

เพื่อติดตั้งเครื่องบริการอิเล็กทรอนิกส์ โดยผู้ร่วมงานจะต้องมีผลงานดังกล่าวที่เป็นคู่สัญญาโดยตรงกับส่วนราชการ องค์การของรัฐ รัฐวิสาหกิจ ธนาคารพาณิชย์ สถาบันการเงิน หรือบริษัทมหาชนจำกัด อย่างใดอย่างหนึ่ง โดยมี หนังสือรับรองผลงานที่ออกโดยหน่วยงานตามรายละเอียดข้างต้น มาแสดงในวันยื่นเอกสารประกวดราคาเพื่อการ พานิชย์ และผลงานต้องมีอายุไม่เกิน 3 ปี นับตั้งแต่งานแล้วเสร็จจนถึงวันยื่นเอกสารประกวดราคา

7.3.2 ช่องที่ 2 ข้อเสนอด้านราคา จำนวน 1 ชุด ดังนี้

รายการ	จำนวน (เครื่อง)	ราคาต่อเครื่อง ต่อเดือน รวม VAT (บาท)	ราคารวมทุกเครื่อง ระยะเวลา 5 ปี รวม VAT (บาท)
ค่าเช่าใช้บริการและบริหารจัดการ เครื่องปรับสมุดเงินฝากอัตโนมัติ (Passbook Update)	1,050		

ผู้ยื่นข้อเสนอต้องเสนอราคาตามเอกสารประกอบใบเสนอราคา โดยต้องเป็นราคาที่รวม ภาษีมูลค่าเพิ่ม ภาษีอากรอื่น และค่าใช้จ่ายอื่นๆ ทั้งปวงไว้แล้ว (เอกสารแนบ 2) โดยผู้ชนะการประกวดราคาต้อง แยกราคาตามที่ธนาคารกำหนด

7.4 ผู้ยื่นข้อเสนอต้องทำความเข้าใจในเอกสารทุกฉบับให้เป็นที่เข้าใจโดยชัดแจ้ง และไม่ว่ากรณีใดๆ ผู้ยื่น ข้อเสนอจะยกขึ้นเป็นข้ออ้าง โดยอาศัยเหตุจากการที่ละเลยไม่ทำความเข้าใจในข้อความดังกล่าว หรือละเลยไม่ปฏิบัติตาม ข้อความนั้น หรือโดยการอ้างความสำคัญผิดในความหมายของข้อความนั้น เพื่อปฏิเสธความรับผิดชอบมิได้

7.5 ผู้ยื่นข้อเสนอต้องจัดทำเอกสารตามข้อ 7.2 และข้อ 7.3 ให้เป็นหมวดหมู่ พร้อมทำสารบัญและดัชนีให้ เรียบร้อย สะดวกต่อการตรวจสอบของธนาคาร

7.6 รายละเอียดต่าง ๆ ที่ผู้ยื่นข้อเสนอเสนอมานั้น หากมีปัญหาในการตีความของข้อความใดให้ถือคำวินิจฉัย ของธนาคารเป็นที่ยุติ

8. หลักเกณฑ์และสิทธิในการพิจารณา

ธนาคารฯ จะใช้หลักการพิจารณาการประกวดราคาแบบ 2 ช่อง ช่องที่ 1 ข้อเสนอทางด้านเทคนิคและ ข้อเสนออื่น ๆ และ ช่องที่ 2 ข้อเสนอทางด้านราคา โดยจะพิจารณาตัดสินตามขั้นตอนต่อไปนี้

8.1 พิจารณาคคุณสมบัติของผู้ยื่นข้อเสนอตามข้อกำหนด

8.1.1 การตรวจสอบผู้มีผลประโยชน์ร่วมกัน ธนาคารจะดำเนินการตรวจสอบคุณสมบัติของ ผู้เสนอแต่ละรายว่า เป็นผู้ยื่นข้อเสนอที่มีผลประโยชน์ร่วมกันกับผู้ยื่นข้อเสนอรายอื่น ณ วันประกาศประกวดราคา เพื่อการพาณิชย์หรือไม่ และจะประกาศรายชื่อผู้ยื่นข้อเสนอที่มีสิทธิได้รับการคัดเลือกก่อนการเปิดซอง ใบเสนอราคา

8.1.2 การพิจารณาคคุณสมบัติของผู้ยื่นข้อเสนอ หากผู้ยื่นข้อเสนอมีคุณสมบัติไม่ครบข้อใดข้อหนึ่ง หรือไม่ครบบางส่วนในข้อย่อยของข้อนั้น ๆ ตามที่กำหนดไว้ จะไม่ผ่านการพิจารณาคคุณสมบัติ และสำหรับ ผู้ยื่นข้อเสนอที่ผ่านการพิจารณาคคุณสมบัติ จะได้รับการพิจารณาข้อเสนอด้านเทคนิคในลำดับต่อไป

8.1.3 ในการพิจารณา ธนาคารอาจสอบถามข้อเท็จจริงจากผู้ยื่นข้อเสนอรายใดก็ได้ไปตรวจสอบ ในกรณีที่มีข้อสงสัย ซึ่งผู้ยื่นข้อเสนอต้องให้ความร่วมมือด้วยดี มิฉะนั้นจะไม่ได้รับการพิจารณา

8.2 พิจารณาคคุณสมบัติของข้อ 1 ข้อเสนอทางเทคนิคและข้อเสนออื่น ๆ ของผู้ยื่นข้อเสนอตามข้อกำหนด

8.2.1 ตรวจสอบข้อเสนอทางด้านเทคนิคและข้อเสนออื่น ๆ ของผู้ยื่นข้อเสนอทุกราย โดยผู้ยื่นข้อเสนอ จะต้องเสนอรายละเอียดถูกต้องครบถ้วนและผ่านเกณฑ์ประสิทธิภาพตามที่ธนาคารกำหนด

8.2.2 ต้องจัดหาเครื่องปรับสมุดเงินฝากอัตโนมัติ (Passbook Update) ยี่ห้อและรุ่นที่นำเสนอในครั้งนี้ พร้อมอุปกรณ์ที่เกี่ยวข้องสำหรับทดสอบเชื่อมต่อกับระบบงาน CBS ของธนาคารตามเงื่อนไขที่ธนาคารกำหนด โดยอุปกรณ์ที่นำมาทดสอบต้องมีรายละเอียดตามคุณลักษณะเฉพาะ (Terms of Reference : TOR) ไม่เกินกว่าอุปกรณ์ที่เสนอ ทั้งนี้ ผู้ยื่นข้อเสนอต้องรับผิดชอบค่าใช้จ่ายที่เกิดขึ้นทั้งหมดในการทดสอบและดำเนินการทดสอบให้แล้วเสร็จภายในเวลาที่ธนาคารกำหนด และธนาคารจะไม่รับผิดชอบในความเสียหายใด ๆ ที่เกิดขึ้นกับอุปกรณ์ที่นำมาใช้ในการทดสอบ โดยมีรายละเอียดเงื่อนไขการทดสอบคุณสมบัติทางเทคนิคเครื่องปรับสมุดเงินฝากอัตโนมัติ (Passbook Update) ตาม **ภาคผนวก ง**

กรณีผู้ยื่นข้อเสนอไม่นำเครื่องปรับสมุดเงินฝากอัตโนมัติ (Passbook Update) ยี่ห้อและรุ่นที่นำเสนอในครั้งนี้มาทดสอบ ธนาคารจะไม่รับพิจารณาข้อเสนอของผู้ยื่นข้อเสนอนายนั้น

8.2.3 ในการพิจารณา ธนาคารอาจสอบถามข้อเท็จจริงจากผู้ยื่นข้อเสนอรายใดก็ได้ และอาจเรียกต้นฉบับของเอกสารตามข้อไปตรวจสอบในกรณีที่มีข้อสงสัยก็ได้ ซึ่งผู้ยื่นข้อเสนอต้องให้ความร่วมมือด้วยดี มิฉะนั้นจะไม่ได้รับการพิจารณา

8.2.4 รายละเอียดต่าง ๆ ที่ผู้ยื่นข้อเสนอเสนอมานั้น หากมีปัญหาในการตีความของข้อความใดให้ถือคำวินิจฉัยของธนาคารเป็นที่ยุติ

8.2.5 กรณีผู้ยื่นข้อเสนอไม่ผ่านการพิจารณาด้านเทคนิคและข้อเสนออื่น ๆ ตามข้อ 8.2.1 ถึงข้อ 8.2.2 ธนาคารจะส่งคืนซองข้อเสนอด้านราคาและข้อเสนอทางการเงิน (ถ้ามี) โดยไม่เปิดซอง หลังจากธนาคารได้ตัดสินใจให้ทำสัญญากับผู้ยื่นข้อเสนอรายใดแล้ว

8.2.6 กรณีผู้ยื่นข้อเสนอไม่ผ่านการนำเสนอหรือทดสอบ ธนาคารจะส่งคืนซองข้อเสนอด้านราคาและข้อเสนอทางการเงิน (ถ้ามี) โดยไม่เปิดซองหลังจากธนาคารได้ตัดสินใจให้ทำสัญญากับผู้ยื่นข้อเสนอรายใดแล้ว

8.3 ผู้ยื่นข้อเสนอที่ผ่านการพิจารณาคัดเลือกตามข้อ 8.1 และข้อ 8.2 ธนาคารจะเปิดซองที่ 2 ข้อเสนอทางด้านราคาทุกราย โดยพิจารณาผู้เสนอราคาต่ำสุดเป็นเกณฑ์ในการตัดสินใจ และจะต่อรองราคารายที่เสนอราคาต่ำสุด ถ้ามีผู้เสนอราคาต่ำสุดเท่ากันหลายราย ธนาคารจะแจ้งผู้ที่เสนอราคาต่ำสุดดังกล่าวทุกรายให้มาเสนอราคาใหม่ ด้วยวิธียื่นซองเสนอราคาภายในกำหนดระยะเวลาอันสมควร หากรายใดไม่ยื่นซองเสนอราคาใหม่ ให้ถือว่าผู้ยื่นข้อเสนอนายนั้นมีความต้องการยืนยันราคาตามที่เสนอราคาไว้เดิม จากนั้นธนาคารจะเปิดซองราคาใหม่ และต่อรองราคากับผู้ยื่นข้อเสนอรายที่เสนอราคาต่ำสุดอีกครั้งหนึ่ง

8.4 ผู้ยื่นข้อเสนอที่ไม่ผ่านการพิจารณาธนาคารจะส่งคืนซองข้อเสนอด้านราคาและข้อเสนอทางการเงิน (ถ้ามี) โดยไม่เปิดซอง หลังจากธนาคารได้ตัดสินใจให้ทำสัญญากับผู้ยื่นข้อเสนอรายใดแล้ว

8.5 ธนาคารจะทรงไว้ซึ่งสิทธิที่จะไม่รับราคาต่ำสุดหรือราคาหนึ่งราคาใด หรือราคาที่เสนอทั้งหมดก็ได้ และอาจพิจารณาเลือกเข้าในจำนวน หรือขนาด หรือเฉพาะรายการหนึ่งรายการใด หรืออาจจะยกเลิกการประกวดราคาเพื่อการพาณิชย์ โดยไม่พิจารณาจัดเข้าเลยก็ได้ สุดแต่จะพิจารณา ทั้งนี้ เพื่อประโยชน์ของธนาคารเป็นสำคัญ และให้ถือว่าการตัดสินใจของธนาคาร เป็นเด็ดขาด ผู้ยื่นข้อเสนอตกลงจะไม่ฟ้องร้อง และจะไม่เรียกร้องค่าใช้จ่ายหรือค่าเสียหายใด ๆ ทั้งสิ้น รวมทั้งธนาคารจะพิจารณายกเลิกการประกวดราคาเพื่อการพาณิชย์ และลงโทษผู้ยื่นข้อเสนอเป็นผู้ทำงาน ไม่ว่าจะเป็นผู้ยื่นข้อเสนอที่ได้รับการคัดเลือกหรือไม่ก็ตาม หากมีเหตุที่เชื่อได้ว่าการเสนอราคากระทำโดยไม่สุจริต เช่น การเสนอราคาอันเป็นเท็จ หรือใช้ข้อมูลคลลธรรมดา หรือนิตบุคลลอื่นมาเสนอราคาแทน เป็นต้น

๑๐
๑๐
๑๐

ในกรณีที่ผู้ยื่นข้อเสนอรายที่เสนอราคาต่ำสุด เสนอราคาต่ำจนคาดหมายได้ว่าไม่อาจดำเนินงานตามเอกสารประกวดราคาเพื่อการพาณิชย์ได้ คณะกรรมการพิจารณาผลการประกวดราคาเพื่อการพาณิชย์ หรือ ธนาคาร จะให้ผู้ยื่นข้อเสนอนั้นชี้แจงและแสดงหลักฐานที่ทำให้เชื่อได้ว่า ผู้ยื่นข้อเสนอสามารถดำเนินงานตามเอกสารประกวดราคาเข้าเพื่อการพาณิชย์ให้เสร็จสมบูรณ์ หากคำชี้แจงไม่เป็นที่รับฟังได้ ธนาคารมีสิทธิที่จะไม่รับข้อเสนอ หรือไม่รับราคาของผู้ยื่นข้อเสนอรายนั้น ทั้งนี้ ผู้ยื่นข้อเสนอดังกล่าวไม่มีสิทธิเรียกร้องค่าใช้จ่ายหรือค่าเสียหายใด ๆ จากธนาคาร

8.6 หากธนาคาร พบหรือทราบเมื่อใดก็ตามว่า ผู้ยื่นข้อเสนอมิเจตนาที่จะปิดบัง บิดเบือน หรือพยายามให้ธนาคารฯ เข้าใจผิดไปจากความเป็นจริง ธนาคารจะพิจารณาตัดสินสิทธิในการประกวดราคา หรือยกเลิกสัญญาที่ได้ทำไว้กับผู้ให้เข้า และเรียกค่าเสียหายที่พึงเกิดขึ้นจากการกระทำดังกล่าว

9. เงื่อนไขการส่งมอบ

ผู้ให้เข้าใช้บริการ เมื่อทำสัญญากับธนาคารแล้วในการส่งมอบทุกครั้ง ต้องจัดทำเป็นหนังสือแจ้งรายละเอียด และกำหนดวันส่งมอบ นำส่งถึงคณะกรรมการตรวจรับพัสดุ และผู้ให้เข้าใช้บริการจะต้องส่งมอบงานให้ธนาคารตามที่กำหนด โดยธนาคารจะไม่นับวันในการตรวจรับมอบ โดยมีรายละเอียดการส่งมอบ ดังนี้

9.1 ส่งมอบแผนการดำเนินงานให้ธนาคารพิจารณาตามข้อ 5.2.4 ถึงข้อ 5.2.6 ภายใน 7 วัน นับถัดจากวันลงนามในสัญญา หากธนาคารพิจารณาแล้วเห็นว่าเอกสารดังกล่าว ต้องแก้ไข ปรับปรุงหรือเพิ่มเติมซึ่งจะทำให้เป็นประโยชน์กับธนาคาร ผู้ให้เข้าใช้บริการต้องนำกลับไปแก้ไขให้แล้วเสร็จสมบูรณ์ภายใน 7 วัน นับถัดจากวันที่ได้รับหนังสือแจ้งจากธนาคาร

9.2 ส่งมอบด้าน Hardware

ต้องติดตั้งและส่งมอบเครื่องปรับสมุดเงินฝากอัตโนมัติ (Passbook Update) ให้แก่ธนาคารดังนี้

9.2.1 เครื่องปรับสมุดเงินฝากอัตโนมัติ (Passbook Update) และระบบงานสนับสนุนที่เกี่ยวข้อง (ถ้ามี) ที่ธนาคารจะเช่าตามข้อ 6.2.1 ของภาคผนวก ก ภายใน 30 วัน นับถัดจากวันลงนามในสัญญา เพื่อใช้สำหรับทดสอบระบบงาน จำนวน 2 เครื่อง และติดตั้ง ณ ธนาคารออมสินสำนักงานใหญ่ กรณีทดสอบตามข้อ 9.7 เรียบร้อยแล้ว ธนาคารขอคงเครื่องปรับสมุดเงินฝากอัตโนมัติ (Passbook Update) และระบบงานสนับสนุนที่เกี่ยวข้อง (ถ้ามี) จำนวน 1 เครื่อง ไว้ใช้สำหรับทดสอบตลอดระยะเวลาสัญญา ทั้งนี้ เครื่องทดสอบดังกล่าว ธนาคารไม่นับรวมในจำนวนการเข้าใช้บริการในครั้งนี้

9.2.2 ติดตั้งเครื่องปรับสมุดเงินฝากอัตโนมัติ (Passbook Update) ตามข้อ 6.2.1 และข้อ 6.2.1.19 ของภาคผนวก ก เพื่อติดตั้งทดแทนและติดตั้งใหม่ ณ สถานที่ที่ธนาคารกำหนด (เอกสารแนบ 3 และ 4) โดยธนาคารจะแจ้งรายละเอียดสถานที่ติดตั้งและส่งมอบให้ทราบล่วงหน้าอย่างน้อย 5 วันทำการ และผู้ให้เข้าใช้บริการต้องดำเนินการให้แล้วเสร็จตามแผนงานของธนาคาร และต้องเปิดให้บริการได้ตามวันที่ธนาคารกำหนด โดยการติดตั้งและเปิดให้บริการแต่ละเดือนต้องไม่น้อยกว่า 500 เครื่อง หรือตามที่ธนาคารกำหนด ยกเว้น การติดตั้งในเดือนแรกและเดือนสุดท้ายอาจติดตั้งตามจำนวนที่ธนาคารกำหนด

ทั้งนี้ ธนาคารสงวนสิทธิ์ที่จะเปลี่ยนแปลงรายชื่อสถานที่ติดตั้ง และการเปลี่ยนแปลงจุดติดตั้งในบริเวณสถานที่เดิม โดยให้อยู่ในอำนาจของผู้อำนวยการฝ่ายปฏิบัติการธุรกิจเงินฝาก บริการ และอิเล็กทรอนิกส์ ซึ่งผู้ให้เข้าใช้บริการต้องดำเนินการโดยไม่คิดค่าใช้จ่ายใด ๆ ทั้งสิ้น

9.2.3 ต้องจัดส่งภาพเครื่องปรับสมุดเงินฝากอัตโนมัติ (Passbook Update) ที่ติดตั้งเสร็จเรียบร้อยแล้ว โดยภาพต้องแสดงอุปกรณ์การติดตั้งให้ครบถ้วน อย่างน้อยดังนี้

9.2.3.1 สติกเกอร์หน้าเครื่องที่ระบุ ชื่อสถานที่ หมายเลข Terminal หมายเลขเครื่อง (Serial Number) เลขที่สัญญาเช่า ชื่อบริษัท หมายเลขโทรศัพท์ที่ใช้ติดต่อแจ้งปัญหา

9.2.3.2 ภาพมุมกว้างด้านหน้า ซึ่งมองเห็นสภาพแวดล้อม

9.2.3.3 ภาพด้านหน้าเฉพาะเครื่องปรับสมุดเงินฝากอัตโนมัติ (Passbook Update)

9.2.3.4 ภาพด้านข้างเครื่องปรับสมุดเงินฝากอัตโนมัติ (Passbook Update)

9.2.3.5 ภาพด้านหลังเครื่องปรับสมุดเงินฝากอัตโนมัติ (Passbook Update)

9.2.3.6 ภาพการเดินระบบไฟฟ้า ตามข้อ 6.3.3.1 (ถ้ามี)

9.2.3.7 ภาพการวัดไฟ ได้แก่ ไฟเข้า และไฟ Ground ตามข้อ 6.3.3.2

9.2.3.8 ภาพการยึดพื้น ตามข้อ 6.3.2

ทั้งนี้ ข้อมูลภาพตามข้อ 9.2.3 ต้องจัดทำลงสื่อบันทึกข้อมูลอิเล็กทรอนิกส์ และส่งมอบให้คณะกรรมการตรวจรับพัสดุ ภายใน 30 วัน นับตั้งแต่วันที่เปิดให้บริการเครื่องปรับสมุดเงินฝากอัตโนมัติ (Passbook Update) เครื่องสุดท้าย ตามข้อ 5.1.1

9.2.4 หากธนาคารเห็นว่าการติดตั้งตามข้อ 9.2.2 ไม่เรียบร้อยต้องแก้ไข ผู้ให้เช่าใช้บริการต้องดำเนินการแก้ไขให้แล้วเสร็จภายใน 30 วัน นับถัดจากวันที่ได้รับหนังสือแจ้งจากธนาคาร

9.3 การส่งมอบด้าน Software

9.3.1 ส่งมอบเอกสารรายละเอียดข้อกำหนดความต้องการ (Detail Requirement Specification : DRS) ตามข้อ 5.3.1 ให้ธนาคารอมสิน ภายใน 30 วันนับถัดจากวันลงนามในสัญญา เพื่อขอความเห็นชอบจากคณะกรรมการตรวจรับพัสดุ

9.3.2 หากธนาคารเห็นว่าผลงานตามข้อ 9.3.1 ต้องมีการแก้ไข ปรับปรุง หรือเพิ่มเติม เพื่อให้ระบบงานถูกต้องสมบูรณ์ขึ้น และเป็นประโยชน์กับธนาคาร ผู้ให้เช่าใช้บริการต้องนำไปแก้ไขให้แล้วเสร็จและส่งมอบให้ธนาคารภายใน 7 วันนับถัดจากวันที่ได้รับหนังสือแจ้งจากธนาคาร

9.3.3 ดำเนินการพัฒนา ทดสอบ และส่งมอบโปรแกรมระบบงาน ตามข้อ 9.3.1 และ 9.3.2 ที่มีรายละเอียดคุณลักษณะตามเอกสารรายละเอียดข้อกำหนดความต้องการ (Detail Requirement Specification : DRS) ที่ผ่านการเห็นชอบจากคณะกรรมการตรวจรับพัสดุแล้ว ภายใน 30 วัน นับถัดจากวันที่ได้รับหนังสือแจ้งเห็นชอบเอกสารรายละเอียดข้อกำหนดความต้องการ (DRS) จากคณะกรรมการตรวจรับพัสดุ โดยส่งมอบพร้อมกับเอกสารการทดสอบระบบงานตามข้อ 5.3.3 และข้อ 5.3.4

9.3.4 หากธนาคารตรวจสอบแล้วพบว่าผลงานตามข้อ 9.3.3 มีข้อผิดพลาด จำเป็นต้องมีการแก้ไข ปรับปรุง หรือเพิ่มเติม ซึ่งจะทำให้ผลงานถูกต้องสมบูรณ์ขึ้นและเป็นประโยชน์กับธนาคารผู้ให้เช่าใช้บริการต้องแก้ไข ทดสอบและส่งมอบโปรแกรมระบบงาน ตามข้อผิดพลาดที่ธนาคารแจ้ง ให้ถูกต้อง ครบถ้วน และส่งมอบให้ธนาคารภายใน 7 วัน นับถัดจากวันที่ได้รับหนังสือแจ้งจากธนาคาร

9.3.5 กรณีที่มีการติดตั้งและเปิดให้บริการแล้ว หากธนาคารพบว่าระบบงานจำเป็นต้องมีการแก้ไข ปรับปรุง หรือเพิ่มเติม ซึ่งจะทำให้ผลงานถูกต้องสมบูรณ์ขึ้น เป็นประโยชน์กับธนาคาร ผู้ให้เช่าใช้บริการ ต้องนำไปแก้ไขให้แล้วเสร็จ ถูกต้อง ครบถ้วน และส่งมอบพร้อมเอกสารการทดสอบ ตามข้อ 5.3.3 และข้อ 5.3.4 ให้คณะกรรมการตรวจรับพัสดุภายใน 7 วัน นับถัดจากวันที่ได้รับหนังสือแจ้งจากธนาคาร

9.3.6 หากผลงานที่ส่งมอบตามข้อ 9.3.5 ธนาคารทดสอบแล้วพบว่าจำเป็นต้องแก้ไข ปรับปรุง หรือเพิ่มเติม ซึ่งจะทำให้ผลงานถูกต้องสมบูรณ์ขึ้น เป็นประโยชน์กับธนาคาร ผู้ให้เช่าใช้บริการ ต้องนำไปแก้ไขให้แล้วเสร็จ ถูกต้อง ครบถ้วน และส่งมอบพร้อมเอกสารการทดสอบ ตามข้อ 5.3.3 และข้อ 5.3.4 ให้

คณะกรรมการตรวจรับพัสดุภายใน 7 วัน นับถัดจากวันที่ได้รับหนังสือแจ้งจากธนาคาร หากมีการส่งมอบเกินกำหนดเวลา ธนาคารจะคิดค่าปรับ ตามข้อ 12.1

ทั้งนี้ หากมีการส่งมอบเพื่อแก้ไขตั้งแต่ครั้งที่ 3 เป็นต้นไป ธนาคารจะคิดค่าปรับเป็นรายวันจนกว่าผลงานจะถูกต้องสมบูรณ์ ตามข้อ 12.2

9.4 ผู้ให้เช่าใช้บริการต้องส่งมอบระบบงานสนับสนุนตามข้อ 6.2.3 ให้ธนาคารภายใน 30 วัน นับถัดจากวันที่ได้รับหนังสือแจ้งเห็นชอบเอกสารรายละเอียดข้อกำหนดความต้องการ (DRS) จากคณะกรรมการตรวจรับพัสดุ

9.5 หากผลงานที่ส่งมอบตามข้อ 9.4 ธนาคารทดสอบแล้วพบว่าจำเป็นต้องแก้ไข ปรับปรุง หรือเพิ่มเติม ซึ่งจะทำให้ผลงานถูกต้องสมบูรณ์ขึ้น เป็นประโยชน์กับธนาคาร ผู้ให้เช่าใช้บริการ ต้องนำไปแก้ไขให้แล้วเสร็จถูกต้อง ครบถ้วน และส่งมอบภายใน 7 วัน นับถัดจากวันที่ได้รับหนังสือแจ้งจากธนาคาร

9.6 ผู้ให้เช่าใช้บริการต้องยินยอมให้ธนาคารใช้งาน Hardware และ Software ที่ส่งมอบตามข้อ 9.2 ถึงข้อ 9.4 ได้ทันที แม้ยังไม่ได้รับมอบ โดยไม่เรียกร้องค่าใช้จ่ายและค่าเสียหายใด ๆ ทั้งสิ้น

9.7 ผู้ให้เช่าใช้บริการต้องส่งมอบ Software ตามข้อ 9.3.1 ถึงข้อ 9.3.4 และระบบงานสนับสนุนตามข้อ 9.4 และข้อ 9.5 ที่ผ่านการยืนยันความถูกต้องจากธนาคาร (User Acceptance Report) ได้ภายใน 120 วัน นับถัดจากวันลงนามในสัญญา โดยไม่นับรวมระยะเวลาในการตรวจรับของธนาคาร

9.8 ต้องจัดส่งแผนบริหารความต่อเนื่องทางธุรกิจ (Business Continuity Plan : BCP) แผนกู้คืนระบบ (Disaster Recovery Plan : DRP) แผนรับมือภัยไซเบอร์ (Cyber Resilience Plan) อย่างน้อยปีละ 1 ครั้ง

9.9 ต้องจัดส่งรายงานตามข้อ 6.7.5 ถึงข้อ 6.7.10 ให้คณะกรรมการตรวจรับพัสดุภายในวันที่ 10 ของเดือนถัดไป ในแต่ละเดือน หากตรงกับวันหยุดทำการของธนาคารให้เลื่อนเป็นวันเปิดทำการถัดไป

10. เงื่อนไขการฝึกอบรม

ให้เสนอรายละเอียดและเนื้อหาการฝึกอบรมภายใน 30 วัน นับถัดจากวันที่ได้รับหนังสือแจ้งจากธนาคาร กรณีที่ธนาคารเห็นควรให้แก้ไขปรับปรุงหลักสูตร หรือเอกสารการฝึกอบรม หรือวิทยากร ผู้ให้เช่าใช้บริการจะต้องดำเนินการแก้ไขปรับปรุง ให้แล้วเสร็จภายใน 7 วัน นับถัดจากวันที่ได้รับหนังสือแจ้งจากธนาคาร และทำการฝึกอบรมพร้อมจัดทำเอกสารที่เกี่ยวข้อง ให้กับพนักงานของธนาคาร ตามวัน เวลา สถานที่ที่ตกลงกันภายหลัง โดยธนาคารจะแจ้งให้ทราบเป็นลายลักษณ์อักษร เพื่อให้ความรู้ความเข้าใจเกี่ยวกับเครื่องปรับสมุดเงินฝากอัตโนมัติ (Passbook Update) และระบบงานอย่างครบถ้วน โดยมีรายละเอียดดังนี้

หลักสูตร	จำนวนรุ่น	จำนวนคนอย่างน้อยต่อรุ่น
1. ระบบ Monitoring	2	10
2. ระบบ Version Control และระบบการใช้งานเครื่องปรับสมุดเงินฝากอัตโนมัติ (Passbook Update) ทั้งด้าน Technical และ Operation	2	10

ทั้งนี้ ธนาคารสงวนสิทธิ์ในการปรับเปลี่ยนหลักสูตร และจำนวนคน ได้ตามความเหมาะสม

๒๐
๒๐
๒๐

11. เงื่อนไขการจ่ายเงิน

11.1 ธนาคารจะจ่ายค่าเช่าใช้บริการเครื่องปรับสมุดเงินฝากอัตโนมัติ (Passbook Update) ให้แก่ผู้ให้เช่าใช้บริการเป็นรายเดือนต่อเครื่อง โดยธนาคารจะเริ่มจ่ายค่าเช่าใช้บริการฯ หลังจากผู้ให้เช่าใช้บริการส่งมอบตามข้อ 9 เรียบร้อยแล้ว ตามเงื่อนไขการนับอายุสัญญาตามข้อ 5.1.1

ทั้งนี้ ธนาคารขอสงวนสิทธิ์การจ่ายค่าเช่าใช้บริการเครื่องปรับสมุดเงินฝากอัตโนมัติ (Passbook Update) คำนวณเป็นรายวัน ในกรณีเครื่องติดตั้งครั้งแรกและไม่ครบเดือน หรือไม่สามารถเปิดให้บริการได้จากเหตุสุดวิสัย เช่น ภัยธรรมชาติ จราจร การรื้อถอน เป็นต้น

11.2 ข้อตกลงการใช้บริการ Service Level Agreement (SLA) ตาม **ภาคผนวก ค** ให้เริ่มตั้งแต่เงื่อนไขการนับอายุสัญญาตามข้อ 5.1.1 โดยสัมพันธ์กับการจ่ายเงินค่าเช่าใช้บริการของแต่ละเครื่องเป็นรายเดือนดังนี้

SLA (%)	ร้อยละของค่าเช่า
มากกว่าหรือเท่ากับ 95.00	100
ตั้งแต่ 93.00 ถึงน้อยกว่า 95.00	90
ตั้งแต่ 90.00 ถึงน้อยกว่า 93.00	80
ตั้งแต่ 85.00 ถึงน้อยกว่า 90.00	70
ตั้งแต่ 80.00 ถึงน้อยกว่า 85.00	60
ตั้งแต่ 75.00 ถึงน้อยกว่า 80.00	50
น้อยกว่า 75	ไม่จ่ายค่าเช่า

12. เงื่อนไขการปรับ

12.1 หากผู้ให้เช่าใช้บริการ ไม่สามารถปฏิบัติตามเงื่อนไขที่กำหนดตามข้อ 5.2.1 หรือข้อ 6.5.1 หรือข้อ 6.5.2 หรือข้อ 6.9.6 หรือข้อ 6.9.7 หรือข้อ 6.9.8 หรือข้อ 9.3.3 หรือข้อ 9.3.4 หรือข้อ 9.3.5 หรือข้อ 9.3.6 ธนาคารจะปรับเป็นรายวันในอัตราวันละ 5,000 บาท (ห้าพันบาทถ้วน) นับถัดจากวันครบกำหนดให้ส่งมอบ จนถึงวันที่ได้ส่งมอบให้ธนาคารถูกต้อง ครบถ้วน

12.2 หากผู้ให้เช่าใช้บริการ ไม่สามารถปฏิบัติตามเงื่อนไขที่กำหนดตามข้อ 9.3.6 ตั้งแต่ครั้งที่ 3 เป็นต้นไป ธนาคารจะปรับเป็นรายวันในอัตราวันละ 10,000 บาท (หนึ่งหมื่นบาทถ้วน) นับถัดจากวันครบกำหนดให้ส่งมอบ จนถึงวันที่ได้ส่งมอบให้ธนาคารครบถ้วน ถูกต้อง ทั้งนี้ หากธนาคารมีการคิดค่าปรับตามข้อ 12.1 มาก่อน ธนาคารจะหยุดคิดค่าปรับ และธนาคารจะคิดค่าปรับตามข้อนี้แทน

12.3 หากผู้ให้เช่าใช้บริการ ไม่สามารถปฏิบัติตามเงื่อนไขที่กำหนดตามข้อ 5.4.3 ธนาคารจะปรับเป็นรายวันในอัตราวันละ 1,000 บาท (หนึ่งพันบาทถ้วน) นับถัดจากวันครบกำหนดให้ส่งมอบที่ได้รับแจ้งจากธนาคารครั้งแรก จนถึงวันที่ได้ส่งมอบให้ธนาคารถูกต้อง ครบถ้วน

12.4 หากผู้ให้เช่าใช้บริการ ไม่สามารถปฏิบัติตามเงื่อนไขที่กำหนดตามข้อ 5.4.1.2 หรือข้อ 5.4.4 หรือข้อ 6.5.11 หรือข้อ 6.10.2 หรือข้อ 9.1 หรือข้อ 9.2.3 หรือข้อ 9.3.1 หรือข้อ 9.3.2 หรือข้อ 9.4 หรือข้อ 9.5 หรือข้อ 13.1 หรือข้อ 13.4 ธนาคารจะปรับเป็นรายวันในอัตราวันละ 1,000 บาท (หนึ่งพันบาทถ้วน) นับถัดจากวันครบกำหนดให้ส่งมอบ จนถึงวันที่ได้ส่งมอบให้ธนาคารถูกต้อง ครบถ้วน

12.5 หากผู้ให้เช่าใช้บริการ ไม่สามารถปฏิบัติตามเงื่อนไขที่กำหนดตามข้อ 6.3.4 หรือข้อ 6.5.8 ธนาคารจะปรับเป็นรายวันต่อเครื่องในอัตราวันละ 500 บาท (ห้าร้อยบาทถ้วน) นับถัดจากวันครบกำหนดให้ส่งมอบ จนถึงวันที่ได้ส่งมอบให้ธนาคารถูกต้อง ครบถ้วน



12.6 หากผู้ให้เช่าใช้บริการ ไม่สามารถปฏิบัติตามเงื่อนไขที่กำหนดตามข้อ 6.5.9.1 ธนาคารจะปรับเป็นรายเครื่องในอัตราครั้งละ 2,000 บาท (สองพันบาทถ้วน) นับตั้งแต่เครื่องขัดข้องตั้งแต่ครั้งที่ 4 เป็นต้นไป

12.7 หากผู้ให้เช่าใช้บริการ ไม่สามารถปฏิบัติตามเงื่อนไขที่กำหนดตามข้อ 6.12.1 หรือข้อ 6.12.2 ธนาคารจะปรับเป็นรายเครื่องในอัตราครั้งละ 3,000 บาท (สามพันบาทถ้วน) ต่อรอบการบำรุงรักษา

12.8 หากผู้ให้เช่าใช้บริการ ไม่สามารถปฏิบัติตามเงื่อนไขที่กำหนดตามข้อ 6.9.11 หรือข้อ 10 ธนาคารจะคิดค่าปรับเป็นรายวันในอัตราวันละ 3,000 บาท (สามพันบาทถ้วน) นับถัดจากวันที่ครบกำหนดส่งมอบตามที่ธนาคารแจ้ง จนถึงวันที่ได้ส่งมอบให้ธนาคารถูกต้อง ครบถ้วน

12.9 หากผู้ให้เช่าใช้บริการ ไม่สามารถปฏิบัติตามเงื่อนไขที่กำหนดตามข้อ 6.10.3 ธนาคารจะปรับเป็นรายวันในอัตราวันละ 1,000 บาท นับตั้งแต่วันที่ปฏิบัติผิดสัญญา จนถึงวันที่ปฏิบัติถูกต้องตามสัญญา

12.10 หากผู้ให้เช่าใช้บริการ ไม่สามารถปฏิบัติตามเงื่อนไขที่กำหนดตามข้อ 9.2.1 ธนาคารจะปรับเป็นรายเครื่องรายวันในอัตราวันละ 5,000 บาท (ห้าพันบาทถ้วน) นับถัดจากวันครบกำหนดให้ส่งมอบ จนถึงวันที่ได้ส่งมอบให้ธนาคารถูกต้อง ครบถ้วน

12.11 หากผู้ให้เช่าใช้บริการ ไม่สามารถปฏิบัติตามเงื่อนไขที่กำหนดตามข้อ 9.2.2 หรือข้อ 9.2.4 ธนาคารจะปรับเป็นรายเครื่องรายวันในอัตราวันละ 1,000 บาท (หนึ่งพันบาทถ้วน) นับถัดจากวันครบกำหนดให้ส่งมอบ จนถึงวันที่ได้ส่งมอบให้ธนาคารถูกต้อง ครบถ้วน

12.12 กรณีไม่สามารถปฏิบัติตามข้อกำหนดตามข้อ 6.8 ธนาคารคิดค่าปรับในอัตราร้อยละ 0.10 (ศูนย์จุดหนึ่งศูนย์) ของราคาเช่าใช้บริการรายเดือนในเดือนนั้น ๆ โดยคำนวณค่าปรับเป็นจำนวน 30 วัน ตามจำนวนเครื่องปรับสมุดเงินฝากอัตโนมัติ (Passbook Update) ที่ติดตั้งใช้งานจริง

โดยมีตัวอย่าง วิธีคำนวณค่าปรับ ดังนี้

จำนวนเครื่องที่ติดตั้งใช้งานจริง = 1,050 เครื่อง ราคาเช่าใช้ 4,000 บาทต่อเครื่อง

ราคาเช่าใช้บริการรายเดือนในเดือนนั้น ๆ = $1,050 \times 4,000 = 4,200,000$ บาท

ค่าปรับในเดือนนั้น ๆ = $4,200,000 \times 0.10 \times 30 = 126,000$ บาท

100

12.13 หากผู้ให้เช่าใช้บริการ ไม่สามารถปฏิบัติตามเงื่อนไขที่กำหนดตามข้อ 6.8 โดยมีผลงาน SLA ต่ำกว่า 75% เกินกว่า 3 ครั้ง ในรอบ 1 ปี ตามรอบระยะเวลาสัญญา ธนาคารขอสงวนสิทธิ์ในการพิจารณาบอกเลิกสัญญาได้

12.14 หากผู้ให้เช่าใช้บริการ ไม่สามารถปฏิบัติตามเงื่อนไขที่กำหนดตามข้อ 9.7 ธนาคารจะคิดค่าปรับเป็นรายวัน ในอัตราร้อยละ 0.10 (ศูนย์จุดหนึ่งศูนย์) ของราคาเช่าใช้บริการทั้งโครงการ (แต่ต้องไม่ต่ำกว่าวันละ 200 บาท) นับถัดจากวันครบกำหนดให้ส่งมอบ จนถึงวันที่ได้ส่งมอบให้ธนาคารถูกต้อง ครบถ้วน

ทั้งนี้ หากธนาคารมีการคิดค่าปรับตามข้อ 12.1 และ/หรือ ข้อ 12.4 มาก่อน ธนาคารจะหยุดคิดค่าปรับ และธนาคารจะคิดค่าปรับตามข้อนี้แทน

13. เงื่อนไขอื่น ๆ

13.1 ผู้ให้เช่าใช้บริการต้องดำเนินการขนย้ายเครื่องปรับสมุดเงินฝากอัตโนมัติ (Passbook Update) เครื่องเดิมของธนาคาร ยี่ห้อ Hitachi ที่จะถูกทดแทนจากพื้นที่ (เอกสารแนบ 4) มาเก็บรักษาไว้ในสถานที่ปลอดภัยของผู้ให้เช่าใช้บริการ จนกว่าธนาคารจะดำเนินการขายทอดตลาดแล้วเสร็จ โดยต้องลบข้อมูลแบบกู้คืนไม่ได้ ถอด Hard Disk ของเครื่องปรับสมุดเงินฝากอัตโนมัติ (Passbook Update) ภายใต้การควบคุมของธนาคาร และผู้ให้เช่าใช้บริการต้องรวบรวมนำไปทำลายไม่ให้นำกลับมาใช้ได้อีก โดยวิธีการทำลาย



ต้องเป็นไปตามมาตรฐานด้านสิ่งแวดล้อม ภายในระยะเวลา 30 วัน นับถัดจากวันที่ได้รับแจ้งจาก คณะกรรมการตรวจรับพัสดุ ภายใต้การควบคุมของคณะกรรมการควบคุมการทำลายข้อมูลใน Hard Disk โดยไม่ คิดค่าใช้จ่ายใด ๆ ทั้งสิ้น ทั้งนี้หากธนาคารดำเนินการขายทอดตลาดแล้วไม่ได้ผล ผู้ให้เช่าใช้บริการต้องรับซื้อ ชากทั้งหมดตามราคาที่ดินธนาคารกำหนด

13.2 กรณีธนาคารมีความประสงค์จ้างพัฒนาซอฟต์แวร์ ข้อมูลที่เกิดขึ้นหรือซอฟต์แวร์ที่พัฒนาขึ้น (Source code) ต้องส่งมอบให้ธนาคาร

13.3 กรณีธนาคารมีความประสงค์จะเช่าใช้บริการ เพิ่มจำนวนเกินกว่าที่กำหนดไว้ในสัญญา ผู้ให้เช่าใช้ บริการ ต้องยินยอมจัดหาเครื่องปรับสมุดเงินฝากอัตโนมัติ (Passbook Update) พร้อมติดตั้งให้ธนาคารในราคาที่ ตกลงกันได้ แต่ไม่เกินกว่าราคาตามสัญญา

13.4 กรณีครบกำหนดสัญญาการใช้บริการ โดยธนาคารมีความประสงค์ไม่ต่อสัญญา ผู้ให้เช่าใช้ บริการ ต้องนำเครื่องปรับสมุดเงินฝากอัตโนมัติ (Passbook Update) ออกจากสถานที่ติดตั้งและปิดช่องให้เรียบร้อย ตามแผนที่ธนาคารกำหนด โดยไม่คิดค่าใช้จ่ายใด ๆ เพิ่มเติม และผู้ให้เช่าใช้บริการต้องลบข้อมูลแบบ กู้คืนไม่ได้ และหรือถอด Hard Disk ของเครื่องปรับสมุดเงินฝากอัตโนมัติ (Passbook Update) ภายใต้การควบคุมของ ธนาคาร ภายในระยะเวลา 60 วัน นับถัดจากวันที่ได้รับแจ้งจากคณะกรรมการตรวจรับพัสดุ ภายใต้การควบคุม ของคณะกรรมการควบคุมการทำลายข้อมูลใน Hard Disk โดยไม่คิดค่าใช้จ่ายใด ๆ ทั้งสิ้น

13.5 กรณีธนาคารมีความประสงค์จะเช่าใช้บริการ ภายในเวลาไม่เกิน 1 ปี นับตั้งแต่วันสิ้นสุดสัญญา ผู้ให้เช่าใช้บริการ ต้องยินยอมให้บริการกับธนาคารในราคาที่ตกลงกันได้ แต่ไม่เกินกว่าราคาตามสัญญา

13.6 กรณีผู้ยื่นข้อเสนอกที่เป็นกิจการร่วมค้า ต้องเป็นกิจการร่วมค้าตลอดอายุสัญญาเช่าใช้บริการ

13.7 กรณีธนาคารบอกเลิกสัญญาก่อนสัญญาสิ้นสุด เนื่องจากผู้ให้เช่าใช้บริการไม่ปฏิบัติตามเงื่อนไข สัญญาทั้งหมดหรือบางส่วน และธนาคารยังไม่มีคู่สัญญารายใหม่ ผู้ให้เช่าใช้บริการ ต้องยินยอมให้ธนาคารมีสิทธิ เช่าใช้บริการได้ต่อเนื่องในราคาไม่เกินกว่าราคาตามสัญญา จนกว่าธนาคารจะได้ผู้ให้เช่าใช้บริการรายใหม่

13.8 กรณีผู้ให้เช่าใช้บริการ ไม่ปฏิบัติตามเงื่อนไขสัญญาทั้งหมดหรือบางส่วน ธนาคารมีสิทธิบอกเลิก สัญญาโดยบอกกล่าวล่วงหน้าเป็นลายลักษณ์อักษรอย่างน้อย 3 เดือน พร้อมทั้งรับหลักประกันสัญญา และ/หรือ เรียกค่าปรับก็ได้แล้วแต่ธนาคารจะเห็นควร ในกรณีที่ธนาคารพิจารณาเห็นว่าสมควรเรียกค่าปรับ ธนาคารสามารถ ใช้สิทธิหักจากหลักประกันสัญญาได้ทันที และหากหลักประกันดังกล่าวลดลงไปก่อนสัญญาจะสิ้นสุด ผู้ให้เช่าใช้ บริการ จะต้องนำหลักประกันมาเพิ่มเติมให้ครบ

13.9 หากผู้ให้เช่าใช้บริการละทิ้งงาน หรือไม่ปฏิบัติตามสัญญาก่อนสิ้นสุดสัญญา จนเป็นเหตุให้ธนาคาร ต้องจัดจ้างผู้ให้เช่าใช้บริการรายใหม่ ผู้ให้เช่าใช้บริการต้องรับผิดชอบค่าใช้จ่ายที่เกิดขึ้นทั้งสิ้นแทนธนาคาร โดย ผู้ให้เช่าใช้บริการดังกล่าวไม่สามารถโต้แย้ง ตกลงจะไม่ฟ้องร้อง และไม่เรียกร้องใด ๆ ทั้งสิ้น

13.10 เมื่อสิ้นสุดระยะเวลาสัญญาเช่าใช้บริการ ผู้ให้เช่าใช้บริการจะต้องทำการตรวจสอบความครบถ้วน ของเครื่องปรับสมุดเงินฝากอัตโนมัติ (Passbook Update) และอุปกรณ์ต่างๆ ที่เกี่ยวข้อง หากมีการสูญหายของ ชิ้นส่วนและอุปกรณ์ ผู้ให้เช่าใช้บริการไม่มีสิทธิเรียกร้องใด ๆ ทั้งสิ้น

13.11 กรณีที่เกิดเหตุสุดวิสัยใด ๆ ก็ตามที่ไม่ใช่ความบกพร่องของธนาคาร ขอสงวนสิทธิ์ในการบอกเลิก สัญญา และผู้ให้เช่าใช้บริการดังกล่าวไม่สามารถโต้แย้ง ตกลงจะไม่ฟ้องร้อง โดยไม่คิดค่าใช้จ่ายใด ๆ ทั้งสิ้น

13.12 ในระหว่างสัญญา หากผู้ให้เช่าใช้บริการพบว่าอุปกรณ์บางรายการที่เสนอตามรายละเอียด ภาคผนวก ก ข้อ 6.2.1 ถูกยกเลิกการผลิต ผู้ให้เช่าใช้บริการต้องทำหนังสือชี้แจงเหตุผล และผู้ให้เช่าใช้บริการ ต้องจัดหาอุปกรณ์ที่มีคุณสมบัติเช่นเดียวกับของเดิม เทียบเท่า หรือดีกว่าเสนอต่อธนาคาร โดยไม่คิดค่าใช้จ่ายใด ๆ

Handwritten signatures and initials at the bottom right of the page.

เพิ่มเติมจากธนาคาร และยินยอมปฏิบัติตามข้อกำหนดของธนาคารโดยไม่มีเงื่อนไขทุกประการ ไม่ทำให้ธนาคารเสียประโยชน์จากการใช้งาน และเป็นประโยชน์แก่ธนาคาร เพื่อให้ธนาคารพิจารณาก่อนดำเนินการ

13.13 เมื่อสัญญาสิ้นสุดลงไม่ว่าจะโดยการบอกเลิกสัญญา หรือครบอายุสัญญา ผู้ให้เข้าใช้บริการต้องนำเครื่องปรับสมุดเงินฝากอัตโนมัติ (Passbook Update) และชิ้นส่วนอุปกรณ์ต่าง ๆ กลับคืนภายในระยะเวลาตามที่ธนาคารกำหนด โดยผู้ให้เข้าใช้บริการเป็นผู้เสียค่าใช้จ่ายเองทั้งสิ้นและหากเกินกำหนดระยะเวลาที่กำหนด หากมีการสูญหายของเครื่องปรับสมุดเงินฝากอัตโนมัติ (Passbook Update) และชิ้นส่วนอุปกรณ์ต่าง ๆ ผู้ให้เข้าใช้บริการไม่มีสิทธิเรียกร้องใด ๆ ทั้งสิ้น

13.14 กรณีสาขาปิดดำเนินการ ธนาคารจะแจ้งให้ทราบล่วงหน้าไม่น้อยกว่า 30 วัน และธนาคารสงวนสิทธิ์ขอยกเลิกการเข้าใช้บริการเครื่องปรับสมุดเงินฝากอัตโนมัติ (Passbook Update) ที่ติดตั้งกับสาขาดังกล่าว โดยธนาคารจะจ่ายค่าเข้าใช้บริการสิ้นสุดตามการใช้งานจริง

14. ความต้องการด้านความมั่นคงปลอดภัยสารสนเทศ

ผู้ให้เข้าใช้บริการต้องยินยอมปฏิบัติตามนโยบายความมั่นคงปลอดภัยสารสนเทศของธนาคาร รวมถึงนโยบาย คำสั่ง และวิธีปฏิบัติที่เกี่ยวข้อง โดยมีบทสรุป ดังนี้

14.1 มีความตระหนักถึงการรักษาความมั่นคงปลอดภัยในข้อมูลและทรัพย์สินของธนาคาร และรับผิดชอบในการจัดการด้านความมั่นคงปลอดภัยข้อมูล

14.2 หากมีความจำเป็นในการใช้ข้อมูลที่อยู่ในชั้นลับขึ้นไป ต้องขออนุญาตจากเจ้าของข้อมูล และยินยอมลงนามในสัญญาไม่เปิดเผยข้อมูลของธนาคาร ก่อนเข้าใช้ข้อมูลนั้น ๆ

14.3 รักษาความถูกต้องและความลับข้อมูลของธนาคาร ก่อนการนำไปใช้งานหรือทดสอบ

14.4 มีการจำกัดสิทธิในการเข้าใช้งานข้อมูลที่สำคัญของธนาคาร

14.5 มีการจัดการเหตุการณ์ที่มีผลกระทบต่อความมั่นคงปลอดภัยทางคอมพิวเตอร์ กรณีระบบงานสำคัญหรือระบบงานที่มีผลกระทบต่อผู้ใช้บริการในวงกว้างเกิดการหยุดชะงัก ต้องมีแผนการจัดการเหตุการณ์ที่มีผลกระทบต่อความมั่นคงปลอดภัยทางคอมพิวเตอร์ เช่น แผนบริหารความต่อเนื่องทางธุรกิจ (Business Continuity Plan) แผนกู้คืนระบบ (Disaster Recovery Plan) แผนรับมือภัยไซเบอร์ (Cyber Resilience Plan) เป็นต้น

14.6 แจ้งหน่วยงานธนาคารที่ควบคุมดูแลการทำงานทันที ในกรณีที่เกิดเหตุการณ์ละเมิดความมั่นคงปลอดภัยสารสนเทศของธนาคาร

14.7 ยินยอมให้ธนาคาร หน่วยงานภายนอกที่ธนาคารมอบหมาย หรือหน่วยงานกำกับดูแลธนาคาร มีสิทธิในการเข้าตรวจสอบการทำงาน รวมถึงสิทธิในการเรียกดูข้อมูลที่เกี่ยวข้อง

14.8 ดำเนินการให้ธนาคารได้สิทธิโดยชอบในการใช้ซอฟต์แวร์ที่มีผู้อื่นเป็นเจ้าของลิขสิทธิ์ หรือสิทธิบัตร หรือทรัพย์สินทางปัญญาอื่น ๆ และรับผิดชอบในกรณีที่มีการกล่าวหา ฟ้องร้อง หรือเรียกค่าเสียหายใด ๆ จากเจ้าของลิขสิทธิ์ หรือสิทธิบัตร หรือทรัพย์สินทางปัญญานั้น ๆ

กรณีจ้างพัฒนาซอฟต์แวร์ ข้อมูลที่เกิดขึ้นหรือซอฟต์แวร์ที่พัฒนาขึ้น (Source code) ถือเป็นกรรมสิทธิ์ หรือลิขสิทธิ์ หรือสิทธิของธนาคาร

14.9 หากมีการว่าจ้างช่วงในการทำงานให้กับธนาคาร จะต้องควบคุมดูแลให้ผู้รับจ้างช่วงปฏิบัติตามนโยบายความมั่นคงปลอดภัยสารสนเทศของธนาคาร รวมถึงคำสั่งและวิธีปฏิบัติที่เกี่ยวข้องเช่นเดียวกัน

14.10 ห้ามนำอุปกรณ์ประมวลผลที่ไม่ใช่ของธนาคาร มาเชื่อมต่อเข้ากับระบบเครือข่ายภายในของธนาคาร เว้นแต่ได้รับอนุญาตจากหน่วยงานธนาคารที่ควบคุมดูแลการทำงาน



14.11 ห้ามนำข้อมูลและสื่อเก็บข้อมูลที่จัดอยู่ในลำดับชั้นลับขึ้นไปออกจากธนาคาร โดยไม่มีการควบคุมที่เหมาะสม

14.12 ต้องทำหนังสือรับรองเพื่อยืนยันต่อธนาคารว่า ซอฟต์แวร์ทุกประเภทที่ใช้กับงานของธนาคาร ไม่มีโปรแกรมแอบแฝงหรือโปรแกรมมัลแวร์ใด ๆ และหากธนาคารตรวจพบ ต้องรับผิดชอบในความเสียหายที่เกิดขึ้นทั้งหมด

14.13 กรณีจ้างพัฒนาระบบงาน ต้องใช้พอร์ตสื่อสาร (Service port) ของระบบงาน ตามที่ธนาคารกำหนดให้เท่านั้น

14.14 กรณีระบบมีการรับ-ส่งข้อมูลกับหน่วยงานภายนอกธนาคาร ต้องเชื่อมต่อด้วยโปรโตคอลเข้ารหัสแบบปลอดภัย เช่น SSL/TLS/https/FTPS พร้อมทั้งจัดทำใบรับรองทางอิเล็กทรอนิกส์จากผู้ให้บริการออกใบรับรอง (Certificate Authority: CA) ที่น่าเชื่อถือให้กับธนาคาร ตลอดจนอายุสัญญาซื้อขาย และ/หรือสัญญาจ้าง โดยให้รวมถึงระยะเวลาประกันด้วย

กรณีระบบที่มีการรับ-ส่งข้อมูลกับหน่วยงานภายนอกธนาคารที่มีการกำหนดความปลอดภัยเป็นการเฉพาะ เช่น VISA, MasterCard ให้ใช้ใบรับรองทางอิเล็กทรอนิกส์ตามที่หน่วยงานฯ หรือธนาคารกำหนด

14.15 กรณีการจัดหาระบบหรืออุปกรณ์คอมพิวเตอร์ ต้องกำหนดค่ามาตรฐานด้านความปลอดภัยพื้นฐาน (Security Baseline) ตามที่ธนาคารกำหนด หากเป็นระบบหรืออุปกรณ์ใหม่ที่ธนาคารยังไม่กำหนดค่ามาตรฐานด้านความมั่นคงปลอดภัยพื้นฐาน (Security Baseline) ให้กำหนดค่าความปลอดภัยตามมาตรฐาน Center for Internet Security (CIS) หรือ National Institute of Standards Technology (NIST) หรือมาตรฐานอื่นใดที่มีความน่าเชื่อถือ และจัดทำคู่มือให้กับธนาคาร

14.16 กรณีเป็นระบบที่ต้องเก็บรักษา Log ตามกฎหมาย หรือมาตรฐานที่ธนาคารต้องปฏิบัติ เช่น PCI DSS ต้องจัดเก็บและส่งข้อมูล Log ตามที่ธนาคารกำหนด

14.17 กรณีเป็นระบบสารสนเทศที่มีการจัดเก็บ ประมวลผล และรับส่งข้อมูลบัญชีบัตรเครดิตอิเล็กทรอนิกส์ (Account Data) รวมถึงระบบที่มีการเชื่อมต่อหรืออาจส่งผลกระทบต่อความมั่นคงปลอดภัยสารสนเทศต่อระบบข้างต้น จะต้องดำเนินการรักษาความปลอดภัยให้สอดคล้องตามมาตรฐาน PCI DSS เวอร์ชันล่าสุด

14.18 กรณีการใช้บริการผู้ให้บริการภายนอกที่มีการจัดเก็บข้อมูลของธนาคาร ต้องจัดทำแผนกระบวนการรองรับกรณียกเลิก ย้าย หรือนำระบบกลับมาดำเนินการเอง (Exit Plan) และแผนกระบวนการทำลายข้อมูลแบบกู้คืนไม่ได้

.....

๙๕
๙๖
๙๗

ภาคผนวก ก

6.2.1 รายละเอียดความต้องการและคุณลักษณะเฉพาะเครื่องปรับสมุดเงินฝากอัตโนมัติ (Passbook Update)

- 6.2.1.1 มีระบบเสียง ระบุการทำรายการทุกขั้นตอน
- 6.2.1.2 มีระบบไฟหรือมีหน้าจอแสดงสถานะการทำรายการ ให้สัมพันธ์กับการปรับสมุดของลูกค้า
- 6.2.1.3 หัวพิมพ์เป็นชนิด Dot Matrix ไม่น้อยกว่า 24 Pins มีความเร็วในการพิมพ์ไม่ต่ำกว่า 200 ตัวอักษรต่อวินาที
- 6.2.1.4 ช่องทางการสอดสมุดเงินฝาก สามารถใช้งานกับสมุดเงินฝากปัจจุบันที่ธนาคารใช้อยู่ได้ และมีระบบป้องกันการใส่สิ่งแปลกปลอมเข้าไปในตัวเครื่อง เช่น การตรวจสอบความกว้างของสมุดบัญชี
- 6.2.1.5 สามารถรองรับสมุดเงินฝากแบบแถบโค้ดเลขที่หน้าสมุด (Page Code) ได้ เมื่อธนาคารกำหนดโดยไม่คิดค่าใช้จ่ายใด ๆ ทั้งสิ้น
- 6.2.1.6 มีระบบตรวจสอบบรรทัดสุดท้ายที่มีการพิมพ์บนสมุดเงินฝาก
- 6.2.1.7 สามารถพลิกหน้าสมุดเงินฝากไป-กลับ (Automatic Turn Page) สำหรับสมุดเงินฝากแบบแถบโค้ดเลขที่หน้าสมุด (Page Code) ได้ เมื่อธนาคารกำหนด โดยไม่คิดค่าใช้จ่ายใด ๆ ทั้งสิ้น
- 6.2.1.8 มีระบบการอ่านแถบ (Barcode) บนสมุดเงินฝากของธนาคารได้
- 6.2.1.9 เครื่องปรับสมุดเงินฝากอัตโนมัติ (Passbook Update) และอุปกรณ์ที่เกี่ยวข้องต้องสามารถติดตั้งเป็นชุดเดียวกันได้ โดยมีตู้ครอบเครื่อง ซึ่งสามารถนำไปติดตั้งใช้งานได้
- 6.2.1.10 ตู้ครอบตามข้อ 6.2.1.9 ต้องมีความสูงไม่เกิน 160 เซนติเมตร และกว้างไม่เกิน 55 เซนติเมตร เป็นแบบเปิดด้านหน้าหรือแบบเปิดด้านหลัง โดยมีรูปแบบและสีตามที่ธนาคารกำหนด สามารถป้องกันน้ำซึมเข้าและมีอุปกรณ์ป้องกันฝุ่นเข้าไปในช่องทางการใส่สมุดเงินฝากได้
- 6.2.1.11 ต้องเป็นเครื่องปรับสมุดเงินฝากอัตโนมัติ (Passbook Update) ใหม่ยังไม่เคยใช้งานมาก่อน และเป็นรุ่นที่อยู่ในสายการผลิตปัจจุบัน (Production Line)
- 6.2.1.12 ต้องรองรับการใช้ภาษาไทยตามมาตรฐานที่กำหนด โดยสำนักงานมาตรฐานผลิตภัณฑ์อุตสาหกรรม (สมอ.)
- 6.2.1.13 ต้องเป็นเครื่องที่ได้รับการตรวจรับรองคุณภาพตามมาตรฐานอุตสาหกรรม ISO
- 6.2.1.14 ต้องสามารถทำงานร่วมกับระบบคอมพิวเตอร์หลัก (HOST) ที่ธนาคารใช้งานได้อย่างมีประสิทธิภาพ และสามารถทำงานร่วมกับระบบคอมพิวเตอร์ที่ศูนย์คอมพิวเตอร์สำรอง ในกรณีที่ระบบคอมพิวเตอร์หลัก (HOST) ไม่สามารถใช้งานได้
- 6.2.1.15 ต้องมีส่วนประกอบต่าง ๆ ที่จำเป็นสำหรับให้บริการ โดยสามารถทำงานร่วมกับระบบสนับสนุนเครื่องปรับสมุดเงินฝากอัตโนมัติ (Passbook Update) และเชื่อมต่อกับระบบงาน Core Banking Systems (CBS) ที่ธนาคารใช้งานอยู่ได้อย่างถูกต้อง
- 6.2.1.16 ต้องมีชุดอุปกรณ์ทำความสะอาดเครื่องพิมพ์ จำนวน 1 ชุด ต่อเครื่อง ได้แก่ ผ้าเช็ดทำความสะอาด แปรงปิดฝุ่น ลูกยางเป่าลม เป็นอย่างน้อย
- 6.2.1.17 เครื่องปรับสมุดเงินฝากอัตโนมัติ (Passbook Update) และอุปกรณ์ที่เสนอ จะต้องได้รับการรับรองระบบคุณภาพมาตรฐาน ISO 9000 Family หรือ ISO 14001 หรือ IEC โดยมีหนังสือรับรองหรือเอกสารที่แสดงถึงมาตรฐานดังกล่าว
- 6.2.1.18 กรณีมีระบบปฏิบัติการ (System) ต้องมีลิขสิทธิ์ถูกต้องและเป็นปัจจุบันยังไม่สิ้นสุดอายุการใช้งาน (End of Life) และยังไม่สิ้นสุดการให้บริการ (End of Service) ตลอดระยะเวลาการเข้าใช้บริการ หากธนาคารมีความจำเป็นต้อง Upgrade Version ผู้ให้เช่าใช้บริการต้องพัฒนาโดยไม่มีค่าใช้จ่ายใด ๆ ทั้งสิ้น

6.2.1.19 ระบบไฟฟ้าสำรอง (UPS) ดังนี้

(1) เป็นเครื่องสำรองไฟฟ้าระบบ True Online Double Conversion System ขนาด 1 KVA เป็นอย่างน้อย เป็นของใหม่ที่ยังไม่เคยใช้งานมาก่อน ไม่เป็นของเก่าเก็บและผลิตมาไม่เกิน 12 เดือน ณ วันส่งมอบ และต้องมีหนังสือรับรองจากผู้ผลิต

(2) เป็นพัสดุที่ผลิตในประเทศไทยหรือเป็นพัสดุที่ได้รับการรับรอง MiT จากสภาอุตสาหกรรมแห่งประเทศไทย

(3) เป็นผลิตภัณฑ์ที่ได้รับมาตรฐานผลิตภัณฑ์อุตสาหกรรม มอก.1291 เล่ม 1-2553, มอก.1291 เล่ม 2-2553, มอก.1291 เล่ม 3-2555 ประเภท C2 พร้อมเอกสารหลักฐานแนบ

(4) เป็นผลิตภัณฑ์ที่ผลิตจากโรงงานที่ได้รับการรับรองคุณภาพ ISO 9001:2015

(5) เป็นผลิตภัณฑ์ที่ผลิตจากโรงงานที่ได้รับการรับรองการจัดการด้านสิ่งแวดล้อม ISO 14001:2015

(6) มีคุณสมบัติด้าน Input ดังนี้

(6.1) สามารถรับแรงดันไฟฟ้าเข้าได้ไม่น้อยกว่า $220\text{Vac} + 30\%$ หรือดีกว่า (มากกว่า)

(6.2) ความถี่ไฟฟ้าเข้า $50\text{Hz} + 10\%$ หรือดีกว่า (มากกว่า)

(6.3) Input Power Factor ไม่น้อยกว่า 0.9

(7) มีคุณสมบัติด้าน Output ดังนี้

(7.1) สามารถจ่ายแรงดันไฟฟ้าออกได้ที่ $220\text{Vac} + 1\%$ หรือดีกว่า (น้อยกว่า)

(7.2) ความถี่ไฟฟ้าออก $50\text{Hz} + 0.1\%$ หรือดีกว่า (น้อยกว่า)

(7.3) เครื่อง UPS ต้องมีกำลังไฟฟ้าด้านขาออกไม่น้อยกว่า $1000\text{VA} / 900\text{W}$ at PF 0.9

(8) แบตเตอรี่เป็นแบบ Sealed Lead Acid Maintenance Free หรือ Lithium Iron Phosphate - LFP หรือ Sodium Battery

(9) สามารถสำรองไฟฟ้าได้ไม่น้อยกว่า 15 นาที (ระบบงานที่นำเสนอ)

(10) มีหน้าจอแสดงผลสถานะของตัวเครื่องอย่างน้อย ดังนี้

(10.1) ระดับไฟฟ้าจากแบตเตอรี่ (Battery Level)

(10.2) ระดับการใช้งานไฟฟ้า (Load Level)

(10.3) ค่าไฟฟ้าเข้า (Input Voltage)

(10.4) ค่าไฟฟ้าออก (Output Voltage)

(10.5) ระดับไฟฟ้าเกินกำลัง (Over Load)

(10.6) แจ้งเตือนเมื่อตัวเครื่องมีปัญหา (Fault Error)

(11) ให้รูปคลื่นชนิด Pure Sine Wave และมีความเพี้ยนของแรงดันน้อยกว่า 3% (THD)

(12) ต้องรองรับแรงดันไฟฟ้าเกินขาเข้าที่ 440 Vac ได้ 2 นาที หรือดีกว่า พร้อมเอกสารทดสอบ และมีระบบป้องกัน Short Circuit Protection

(13) ติดตั้งอยู่ภายในตู้ครอบเครื่องปรับสมดุลเงินฝากอัตโนมัติ (Passbook Update)

ภาคผนวก ข

6.2.2 รายละเอียดระบบงานบนเครื่องปรับสมุดเงินฝากอัตโนมัติ (Passbook Update)

6.2.2.1 ผู้ให้เข้าใช้บริการต้องพัฒนาและปรับปรุงระบบงานเครื่องปรับสมุดเงินฝากอัตโนมัติ (Passbook Update) และ Application Server ให้สามารถเชื่อมต่อและทำงานร่วมกับระบบงาน Core Banking Systems (CBS) ที่ธนาคารใช้งาน ที่ศูนย์คอมพิวเตอร์หลัก (DC) และศูนย์คอมพิวเตอร์สำรอง (DR) ได้อย่างถูกต้อง โดยมีรายละเอียดอย่างน้อย ดังนี้

(1) สามารถเชื่อมต่อและทำงานร่วมกับระบบงาน CBS ผ่านระบบเครือข่ายสื่อสาร ที่ใช้ Protocol แบบ TCP/IP และรองรับรูปแบบการเชื่อมต่อแบบ Domain Name System (DNS) ได้

(2) ภาษาที่ใช้พัฒนาต้องสามารถเรียกใช้ Java Library ของระบบงาน CBS และใช้งานได้อย่างถูกต้อง

(3) สามารถรับและส่งข้อมูลกับระบบงาน CBS ตามรูปแบบที่ธนาคารกำหนด พร้อมทั้งทำการประมวลผล และจัดพิมพ์ข้อมูลที่สมุดเงินฝากได้อย่างถูกต้อง

(4) ต้องมีระบบป้องกัน Anti-Malware และ Update อย่างสม่ำเสมอ

(5) สามารถควบคุมระบบการอ่านแถบบาร์โค้ด และแจ้งเตือนหากไม่สามารถอ่านรหัสบาร์โค้ดของเลขที่สมุดเงินฝากได้

(6) สามารถอ่านแถบบาร์โค้ดสมุดบัญชี หรือ แถบโค้ดเลขที่หน้าสมุด (Page Code)

(7) สามารถควบคุมระบบการพลิกหน้าสมุดเงินฝากไป-กลับ (Automatic Turn Page) สำหรับสมุดเงินฝากแบบแถบโค้ดเลขที่หน้าสมุด (Page Code) และกำหนดหน้าสมุดเงินฝากที่ต้องการพิมพ์ข้อมูลได้อย่างถูกต้อง

(8) สามารถแนะนำการใช้เครื่องปรับสมุดเงินฝากอัตโนมัติ (Passbook Update) ให้กับผู้ใช้บริการ โดยผ่านระบบเสียงพูดเป็นภาษาไทย หรือผ่านหน้าจอมอนิเตอร์ด้วยข้อความภาษาไทยและภาษาอังกฤษ

(9) จัดเก็บสถานะการทำงาน (Log Files) ที่สามารถนำมาตรวจสอบการทำงานในภายหลังได้

(10) โปรแกรมส่วนเครื่องปรับสมุดเงินฝากอัตโนมัติ (Passbook Update) ต้อง RUN ด้วย Standard User และต้องไม่ถูก RUN โดย User ที่มีสิทธิสูง เช่น Administrator

(11) กรณีระบบ CBS มีการปรับปรุงระบบงาน ต้องให้การสนับสนุนการทดสอบความถูกต้องของการส่งข้อมูลมายังเครื่องปรับสมุดเงินฝากอัตโนมัติ (Passbook Update)

(12) กรณีธนาคารมีการจัดซื้อสมุดเงินฝาก หรือเพิ่มผลิตภัณฑ์ใหม่ ต้องให้การสนับสนุนการทดสอบความถูกต้องของการส่งข้อมูลมายังเครื่องปรับสมุดเงินฝากอัตโนมัติ (Passbook Update)

(13) สามารถควบคุม IP Address และ Mac Address ของเครื่องปรับสมุดเงินฝากอัตโนมัติ (Passbook Update) และมีรายงานการใช้ IP Address และ Mac Address และส่งมอบให้ธนาคารเมื่อธนาคารต้องการ

6.2.2.2 ต้องสามารถเชื่อมต่อกับ Firewall ของธนาคาร โดยปฏิบัติตามนโยบายความมั่นคงปลอดภัยสารสนเทศของธนาคาร

6.2.2.3 มีระบบ Monitoring เพื่อใช้สำหรับตรวจสอบความพร้อมให้บริการของเครื่องปรับสมุดเงินฝากอัตโนมัติ (Passbook Update)

6.2.2.4 มีระบบงานสำหรับควบคุม Version ของเครื่องปรับสมุดเงินฝากอัตโนมัติ (Passbook Update) ซึ่งเป็นของผู้ให้ใช้บริการ เพื่อใช้สำหรับตรวจสอบความสัมพันธ์ของ Program Version ที่เครื่องให้สัมพันธ์กับ Host ของธนาคาร เช่น Registry หรือ Package Version ต่าง ๆ ที่เกี่ยวข้องกับการให้บริการเครื่องปรับสมุดเงินฝากอัตโนมัติ (Passbook Update) โดยสามารถเรียกดูข้อมูลได้แบบ Real Time และออกรายงานได้

6.2.2.5 ในการพัฒนาหรือปรับเปลี่ยนระบบงานตามข้อ 6.2.2 ผู้ยื่นข้อเสนอต้องยินยอมให้ธนาคารเข้าร่วมเป็นผู้สังเกตการณ์และมีส่วนร่วมทุกขั้นตอนในระหว่างการพัฒนาหรือปรับเปลี่ยนระบบงานตามข้อ 6.2.2 หากปรากฏว่ารายละเอียดตามข้อกำหนดความต้องการที่กำหนดไว้คลาดเคลื่อนหรือผิดไปอย่างใดอย่างหนึ่ง ต้องปฏิบัติตามคำวินิจฉัยของธนาคาร

6.2.2.6 ในกรณีที่การพัฒนาหรือปรับเปลี่ยนระบบงานตามข้อ 6.2.2 มีผลกระทบกับระบบงานอื่น ๆ ของธนาคาร ผู้ให้ใช้บริการต้องรับผิดชอบในการทำให้ระบบงานนั้นใช้งานได้เป็นปกติ

6.2.2.7 หากส่วนหนึ่งส่วนใดของระบบงานตามข้อ 6.2.2 ที่มีได้ระบุไว้ในรายละเอียดและคุณลักษณะเฉพาะในการพัฒนาระบบงาน แต่มีความจำเป็นต้องจัดทำหรือจัดหาเพื่อให้งานแล้วเสร็จ ผู้ให้ใช้บริการต้องจัดทำหรือจัดหาให้เพียงพอต่อการใช้งานของธนาคาร

6.2.2.8 มีรายงานสำหรับการบริหารจัดการอย่างน้อย ดังนี้

(1) รายงานสำหรับตรวจสอบการเข้าใช้งานของ User ของทุกระบบงาน โดยสามารถเรียกดูได้ทันทีที่ธนาคารต้องการ

(2) รายงานสำหรับตรวจสอบการเกิดปัญหาที่เครื่องปรับสมุดเงินฝากอัตโนมัติ (Passbook Update)

(3) รายงานอื่น ๆ ที่จำเป็นต้องใช้

๗๓ ๗๓
๗๓๗

ภาคผนวก ค

6.8 ข้อตกลงการให้บริการ Service Level Agreement (SLA)

6.8.1 การคำนวณ Availability หมายถึง การวัดสัดส่วน % ของเวลาที่เครื่องปรับสมุดเงินฝากอัตโนมัติ (Passbook Update) ทั้งหมดใช้งานได้ต่อระยะเวลารวม (Total Time) โดยคำนวณจาก

$$\% \text{ Availability} = \frac{\text{Total Time} - \text{Incident Downtime}}{\text{Total Time}} \times 100$$

Total Time คำนวณจากจำนวนชั่วโมงที่เครื่องปรับสมุดเงินฝากอัตโนมัติ (Passbook Update) ให้บริการลูกค้าตามพื้นที่ติดตั้งในระยะเวลา 1 เดือน รายละเอียดตามข้อ 6.8.2

Incident Downtime คำนวณจากช่วงเวลาที่เกิดปัญหาและลูกค้าไม่สามารถใช้บริการเครื่องปรับสมุดเงินฝากอัตโนมัติ (Passbook Update) ได้ รายละเอียดตามข้อ 6.8.2.4 (1)

ระยะเวลายกเว้นไม่นำมารวมเป็น Incident Downtime (Plan & Other Downtime) จะนับจากรายละเอียดตามข้อ 6.8.2.4 (2)

6.8.2 จำนวนเวลาที่ใช้ในการคำนวณ Total Time ของเครื่องต่อเดือน

6.8.2.1 จำนวนเครื่องที่มีการใช้งานในแต่ละเดือน

6.8.2.2 จำนวนวันที่ให้บริการในแต่ละเดือน โดยคำนวณจากวันที่เริ่มใช้งาน

6.8.2.3 จำนวนชั่วโมงจะใช้คำนวณเวลาการให้บริการตามพื้นที่ติดตั้งตามเวลาที่ให้บริการจริง เช่น

- (1) เครื่องที่ติดตั้งตามสาขารอบนอกมสทไป ใช้เวลา 8 ชั่วโมง
- (2) เครื่องที่ติดตั้งตามสาขาในห้างสรรพสินค้า ใช้เวลา 10 ชั่วโมง

6.8.2.4 Incident Downtime

(1) Incident Downtime ที่นำมาคำนวณ SLA

(1.1) Hardware ชัดข้อง ชำรุด เสียหาย

(1.2) การทำงานที่ผิดพลาดของบริษัท ส่งผลให้เครื่อง Down ไม่สามารถให้บริการได้ เช่น Software มีปัญหา Deploy Configuration ผิด

(2) หัวข้อที่ยกเว้น ที่ไม่นำมาคำนวณ SLA

(2.1) ปัญหาที่เกิดจากสมุดลูกค้าชำรุด หรือการใส่สมุดของลูกค้า

(2.2) Plan Downtime สำหรับการทำ Preventive Maintenance (PM) เครื่องปรับสมุดเงินฝากอัตโนมัติ (Passbook Update)

(2.3) ผลกระทบซึ่งเกิดจากระบบงานของธนาคาร ดังนี้

- ระบบงานของธนาคารชัดเจน เช่น CBS
- ระบบเครือข่ายของธนาคารชัดเจน

(2.4) ปัญหาที่เกิดจากเหตุโจรกรรม ทุบ ทำลาย และภัยพิบัติ

(2.5) ปัญหาจากระบบไฟฟ้าของสถานที่ติดตั้ง

(2.6) ปัญหาที่เกิดจากไม่สามารถเข้าซ่อมเครื่องได้ตามปกติ เช่น ปิดทำการ ไม่ได้รับอนุญาตจากเจ้าของสถานที่ หรือกรณีเกิดโรคระบาด เป็นต้น

(2.7) ระยะเวลาการโยกย้ายสถานที่ติดตั้ง (ตามแผนที่ธนาคารกำหนด)

(2.8) ปัญหาเครื่องเสียในพื้นที่เสี่ยงภัยตามประกาศของหน่วยงานราชการ ตั้งแต่เวลา 18.00 น. ถึง 08.00 น. ของวันถัดไป

(2.9) ปัญหาเครื่องเสียที่ธนาคารพิจารณาแล้วเห็นว่ามิได้เกิดจากบริษัท ซึ่งบริษัทจะต้องสนับสนุนข้อมูลให้กับธนาคารโดยให้อยู่ในอำนาจและดุลพินิจของผู้อำนวยการฝ่ายปฏิบัติการธุรกิจเงินฝาก บริการ และอิเล็กทรอนิกส์

(2.10) เครื่องเก็บโกดัง เนื่องจากสถานที่มีการปิดปรับปรุง หรือยกเลิก ตามแผนงาน ที่ธนาคารแจ้งให้ทราบเป็นลายลักษณ์อักษร

(3) วิธีคำนวณ SLA ต่อเดือน

(3.1) Total Time = จำนวนเวลาที่เครื่องต้องให้บริการกับลูกค้าต่อเดือน

(3.2) Incident Downtime = เวลาที่สามารถแก้ไขปัญหาได้เรียบร้อย - เวลาที่เครื่องเกิดปัญหา

(3.3) Service Time = Total Time - Incident Down Time

(3.4) Service Level Agreement (SLA) = Service Time/Total Time

(3.5) การกำหนดกลุ่มระยะเวลาเข้าซ่อม เช่น

กลุ่ม	ระยะเวลาเข้าซ่อม	ตัวอย่างการคิด SLA
1. ธนาคารออมสินสาขาทั่วไป	8.30-16.30 น. (8 ชั่วโมง)	Total Time 8 ชม.*22 วัน = 176 ชม. Incident Downtime = 18 ชม. (สมมติ) Service Time = (8*22)-18 = 176-18 = 158 ชม. SLA = (158/176)*100 = 89.77%
2. ธนาคารออมสินสาขาใน ห้างสรรพสินค้า	10.00-20.00 น. (10 ชั่วโมง)	Total Time 10 ชม.*30 วัน = 300 ชม. Incident Downtime = 18 ชม. (สมมติ) Service Time = (10*30)-18 = 300-18 = 282 ชม. SLA = (282/300)*100 = 94.00%

Signature and stamp area with handwritten text and a blue circular stamp.

ภาคผนวก ง

เงื่อนไขการทดสอบคุณสมบัติทางเทคนิคเครื่องปรับสมุดเงินฝากอัตโนมัติ (Passbook Update)

ลำดับ	รายการทดสอบ	ผลลัพธ์
ระบบเครื่องปรับสมุดเงินฝากอัตโนมัติ (Passbook Update) รายการ Normal Case		
1	เครื่องปรับสมุดเงินฝากอัตโนมัติ มีไฟแสดงสถานะหรือมีหน้าจอบอกสถานะพร้อมใช้งาน	เครื่องแสดงไฟสถานะพร้อมใช้งานได้ถูกต้อง
2	เครื่องปรับสมุดเงินฝากอัตโนมัติ มีขั้นตอนแนะนำการใช้งานให้กับผู้ใช้บริการ โดยผ่านระบบเสียงพูดเป็นภาษาไทย และ/หรือ ผ่านหน้าจอมอนิเตอร์ ด้วยข้อความภาษาไทยและภาษาอังกฤษ	เครื่องมีขั้นตอนแนะนำการใช้งานให้กับผู้ใช้บริการ
3	เครื่องปรับสมุดเงินฝากอัตโนมัติ มีระบบแสดงไฟสถานะการทำรายการ หรือ มีหน้าจอบอกสถานะการทำรายการ	เครื่องแสดงไฟสถานะการทำรายการได้ถูกต้อง
4	เครื่องปรับสมุดเงินฝากอัตโนมัติ มีระบบเสียงระบุงการทำการรายการทุกขั้นตอน	เครื่องมีระบบเสียงระบุงการทำการรายการทุกขั้นตอน
5	ความเร็วในการพิมพ์ ไม่ต่ำกว่า 200 ตัวอักษรต่อวินาที	เครื่องสามารถพิมพ์ได้จริงไม่ต่ำกว่า 200 ตัวอักษรต่อวินาที หรือ นำเสนอผ่านเอกสารโบชัวร์ของบริษัทเครื่องปรับสมุดเงินฝากอัตโนมัติ
6	เครื่องปรับสมุดเงินฝากอัตโนมัติ มีระบบป้องกันการใส่สิ่งแปลกปลอมเข้าไปในตัวเครื่อง	เครื่องสามารถป้องกันการใส่สิ่งแปลกปลอมเข้าไปในตัวเครื่อง
7	เครื่องปรับสมุดเงินฝากอัตโนมัติ สามารถควบคุมระบบการพลิกหน้าสมุดเงินฝากไป-กลับ (Automatic Turn Page) สำหรับสมุดเงินฝากแบบแถบโค้ดเลขที่หน้าสมุด (Page Code)	เครื่องสามารถการพลิกหน้าสมุดเงินฝากไป-กลับ (Automatic Turn Page)
8	เครื่องปรับสมุดเงินฝากอัตโนมัติ มีระบบตรวจสอบหมายเลขหน้าสมุดเงินฝาก (Page Code) ได้อย่างอัตโนมัติ	เครื่องสามารถตรวจสอบหมายเลขหน้าสมุดเงินฝาก (Page Code) ได้อย่างอัตโนมัติ
9	เครื่องปรับสมุดเงินฝากอัตโนมัติ มีระบบการอ่านแถบ (Barcode) บนสมุดเงินฝากของธนาคารได้	เครื่องสามารถอ่านแถบ (Barcode) บนสมุดเงินฝากของธนาคารได้
10	เครื่องปรับสมุดเงินฝากอัตโนมัติ สามารถพิมพ์รายการครึ่งหน้าสมุดเงินฝากของธนาคาร (บรรทัดที่ 1-11)	เครื่องสามารถพิมพ์รายการได้ถูกต้อง
11	เครื่องปรับสมุดเงินฝากอัตโนมัติ สามารถพิมพ์รายการเต็ม 1 หน้า สมุดเงินฝากของธนาคาร (บรรทัดที่ 1-22)	เครื่องสามารถพิมพ์รายการได้ถูกต้อง
12	เครื่องปรับสมุดเงินฝากอัตโนมัติ มีระบบตรวจสอบบรรทัดสุดท้ายที่มีการพิมพ์บนสมุดเงินฝากของธนาคาร พร้อมแจ้งให้พลิกสมุดหน้าถัดไป	เครื่องสามารถตรวจสอบรายการบรรทัดสุดท้ายพลิกหน้าสมุดเงินฝาก และพิมพ์รายการได้ถูกต้อง

ลำดับ	รายการทดสอบ	ผลลัพธ์
ระบบเครื่องปรับสมุดเงินฝากอัตโนมัติ (Passbook Update) รายการ Abnormal Case		
13	เครื่องปรับสมุดเงินฝากอัตโนมัติ มีการแจ้งเตือนและแสดงสถานะ หากไม่สามารถอ่านแถบ (Barcode) บนสมุดเงินฝากของธนาคาร ได้	เครื่องสามารถแจ้งเตือนและแสดงสถานะหากไม่สามารถอ่านแถบ (Barcode) บนสมุดเงินฝากของธนาคารได้
14	เครื่องปรับสมุดเงินฝากอัตโนมัติ มีการแจ้งเตือนและแสดงสถานะ กรณีสมุดเงินฝากติด (Book Jam)	เครื่องสามารถแจ้งเตือนและแสดงสถานะกรณีสมุดเงินฝากติด (Book Jam)
15	เครื่องปรับสมุดเงินฝากอัตโนมัติ มีการแจ้งเตือนและแสดงสถานะ การตรวจสอบการใช้งานของผ้าห่มึก เช่น ผ้าห่มึกหมด หรือ ผ้าห่มึกใกล้หมด	เครื่องสามารถแจ้งเตือนและแสดงสถานะการตรวจสอบการใช้งานของผ้าห่มึกได้ถูกต้อง
16	เครื่องปรับสมุดเงินฝากอัตโนมัติ มีการแจ้งเตือน และ แสดงสถานะรายละเอียดข้อผิดพลาด การทำรายการผ่านระบบเสียงพูด ภาษาไทย และ/หรือ ผ่านหน้าจอคอมพิวเตอร์ ด้วยข้อความ ภาษาไทยและภาษาอังกฤษ	เครื่องสามารถแจ้งเตือน และ แสดงสถานะรายละเอียดข้อผิดพลาดผ่านระบบเสียงพูด ภาษาไทย และ/หรือ ผ่านหน้าจอคอมพิวเตอร์ ด้วยข้อความ ภาษาไทยและภาษาอังกฤษได้ถูกต้อง
ระบบงานเครื่องปรับสมุดเงินฝากอัตโนมัติ (Monitoring / Server)		
17	ระบบงานเครื่องปรับสมุดเงินฝากอัตโนมัติ มีการจัดเก็บ สถานะการทำงานของเครื่อง (Log Files) ที่สามารถนำมา ตรวจสอบการทำงานในภายหลังได้	ระบบงานสามารถแสดงรายละเอียดสถานะการทำงานของเครื่อง (Log Files) ได้ถูกต้อง
18	ระบบงานเครื่องปรับสมุดเงินฝากอัตโนมัติ มีการตรวจสอบ สถานะการเปิดให้บริการ (In Service) และ ปิดให้บริการ (Out of Service)	ระบบงานสามารถตรวจสอบสถานะการเปิดให้บริการ (In Service) และ ปิดให้บริการ (Out of Service) ได้ถูกต้อง
19	ระบบงานเครื่องปรับสมุดเงินฝากอัตโนมัติ มีการแสดงสถานะ กรณีเครื่องขัดข้อง หรือ เครื่องไม่สามารถทำรายการได้ เช่น สมุดเงินฝากติด, ผ้าห่มึกหมด, Line Mismatch, Barcode Error, Printer Error และอุปกรณ์อื่นๆ ขัดข้อง	ระบบงานสามารถแสดงสถานะกรณีเครื่องขัดข้องได้ถูกต้อง
20	ระบบงานเครื่องปรับสมุดเงินฝากอัตโนมัติ สามารถแสดงผลการ ปรับสมุดที่ทำรายการ สำเร็จ หรือ ไม่สำเร็จได้ เช่น Line Mismatch, Barcode Error, Printer Error และสามารถออกรายงาน และ รายงานสรุป ในรูปแบบ Excel และ PDF ได้	ระบบงานสามารถแสดงผลการปรับสมุดที่ทำรายการ สำเร็จ หรือ ไม่สำเร็จได้ เช่น Line Mismatch, Barcode Error, Printer Error และแสดงรายงาน และ รายงานสรุป ในรูปแบบ Excel และ PDF ได้





รายชื่อธนาคารออมสินสาขาที่ต้องติดตั้งทดแทนเครื่องปรับสมุดเงินฝากอัตโนมัติที่ธนาคาร Outsource จำนวน 788 เครื่อง

ลำดับที่	ชื่อสถานที่	ภาค	สาขาควบคุม	จังหวัด
1	เซ็นทรัล พระราม 9	1	เซ็นทรัล พระราม 9	กรุงเทพฯ
2	เซ็นทรัล ลาดพร้าว	1	เซ็นทรัล ลาดพร้าว	กรุงเทพฯ
3	เตาปูน	1	เตาปูน	กรุงเทพฯ
4	เอสพลานาด รัชดาภิเษก	1	เอสพลานาด รัชดาภิเษก	กรุงเทพฯ
5	กระทรวงการคลัง	1	กระทรวงการคลัง	กรุงเทพฯ
6	กรีนพลาซ่า (วังหิน)	1	กรีนพลาซ่า (วังหิน)	กรุงเทพฯ
7	ชัยสมรภูมิ	1	ชัยสมรภูมิ	กรุงเทพฯ
8	ถนนประดิพัทธ์	1	ถนนประดิพัทธ์	กรุงเทพฯ
9	ถนนสง่างาม	1	ถนนสง่างาม	กรุงเทพฯ
10	มหานาค	1	มหานาค	กรุงเทพฯ
11	สำนักพหลโยธิน 470 อาคาร 1 เครื่องที่ 1	1	สำนักพหลโยธิน	กรุงเทพฯ
12	สำนักพหลโยธิน 470 อาคาร 1 เครื่องที่ 2	1	สำนักพหลโยธิน	กรุงเทพฯ
13	สำนักงานใหญ่ อาคาร 4	1	ฝปอ.	กรุงเทพฯ
14	สำนักงานใหญ่ อาคาร เรือนกระเจก	1	สำนักพหลโยธิน	กรุงเทพฯ
15	บางเขน	1	บางเขน	กรุงเทพฯ
16	บิ๊กซี แจ้งวัฒนะ	1	บิ๊กซี แจ้งวัฒนะ	กรุงเทพฯ
17	บิ๊กซี ลาดพร้าว 2	1	บิ๊กซี ลาดพร้าว 2	กรุงเทพฯ
18	มาร์เก็ตเพลส วงศ์สว่าง	1	มาร์เก็ตเพลส วงศ์สว่าง	กรุงเทพฯ
19	ประชานิเวศน์ 1	1	ประชานิเวศน์ 1	กรุงเทพฯ
20	ลาดพร้าว	1	ลาดพร้าว	กรุงเทพฯ
21	วัชรพล	1	วัชรพล	กรุงเทพฯ
22	ศรียาน	1	ศรียาน	กรุงเทพฯ
23	สุพรีม คอมเพล็กซ์ สามเสน	1	สุพรีม คอมเพล็กซ์ สามเสน	กรุงเทพฯ
24	ห้วยขวาง	1	ห้วยขวาง	กรุงเทพฯ
25	อเวนิว รัชโยธิน	1	อเวนิว รัชโยธิน	กรุงเทพฯ
26	อนุสรณ์สถานแห่งชาติ	1	อนุสรณ์สถานแห่งชาติ	กรุงเทพฯ
27	เดอะแจสราชมอินทรา	1	เดอะแจสราชมอินทรา	กรุงเทพฯ
28	หน่วยให้บริการตลาด อ.ต.ก.	1	จตุจักร	กรุงเทพฯ
29	บิ๊กซี สุวินทวงศ์	2	บิ๊กซี สุวินทวงศ์	นครราชสีมา
30	ฮาร์เบอร์ มอลล์ แหลมฉะบับ	2	ฮาร์เบอร์ มอลล์ แหลมฉะบับ	ชลบุรี
31	คลองตัน	2	คลองตัน	กรุงเทพฯ
32	จักรวรรดิ	2	จักรวรรดิ	ปทุมธานี
33	เกตเวย์	2	เกตเวย์	กรุงเทพฯ
34	เจริญผล	2	เจริญผล	กรุงเทพฯ
35	เซ็นทรัลเวิลด์	2	เซ็นทรัลเวิลด์	กรุงเทพฯ
36	เดอะไนน์ พระราม 9	2	เดอะไนน์ พระราม 9	กรุงเทพฯ
37	เดอะซีน ทาวน์ อิน ทาวน์	2	เดอะซีน ทาวน์ อิน ทาวน์	กรุงเทพฯ
38	เดอะพรอมานาด	2	เดอะพรอมานาด	กรุงเทพฯ
39	เดอะพาซิโอ ทาวน์	2	เดอะพาซิโอ ทาวน์	กรุงเทพฯ
40	เยาวราช	2	เยาวราช	กรุงเทพฯ
41	แฟชั่นไอส์แลนด์ 2	2	แฟชั่นไอส์แลนด์ 2	กรุงเทพฯ
42	ไอเพลส นิคมอุตสาหกรรมลาดกระบัง	2	ไอเพลส นิคมอุตสาหกรรมลาดกระบัง	กรุงเทพฯ
43	คลองเตย	2	คลองเตย	กรุงเทพฯ

๙๐
๙๑
๙๒

รายชื่อธนาคารออมสินสาขาที่ต้องติดตั้งทดแทนเครื่องปรับสมุดเงินฝากอัตโนมัติที่ธนาคาร Outsource จำนวน 788 เครื่อง

ลำดับที่	ชื่อสถานที่	ภาค	สาขาควบคุม	จังหวัด
44	จามจุรีสแควร์	2	จามจุรีสแควร์	กรุงเทพฯ
45	ซีคอนสแควร์	2	ซีคอนสแควร์	กรุงเทพฯ
46	ถนนเพชรบุรี	2	ถนนเพชรบุรี	กรุงเทพฯ
47	ถนนจันทน์	2	ถนนจันทน์	กรุงเทพฯ
48	ทองหล่อ	2	ทองหล่อ	กรุงเทพฯ
49	บางนา	2	บางนา	กรุงเทพฯ
50	ปตท.ประเวศ	2	ปตท.ประเวศ	กรุงเทพฯ
51	พร้อมพงษ์	2	พร้อมพงษ์	กรุงเทพฯ
52	พระโขนง	2	พระโขนง	กรุงเทพฯ
53	มีนบุรี	2	มีนบุรี	กรุงเทพฯ
54	ราชประสงค์	2	ราชประสงค์	กรุงเทพฯ
55	รามคำแหง 2	2	รามคำแหง 2	กรุงเทพฯ
56	ลาดกระบัง	2	ลาดกระบัง	กรุงเทพฯ
57	ลาดพร้าว 101	2	ลาดพร้าว 101	กรุงเทพฯ
58	สยามพารากอน	2	สยามพารากอน	กรุงเทพฯ
59	สยามกร เพลส รามคำแหง 110	2	สยามกร เพลส รามคำแหง 110	กรุงเทพฯ
60	สาทร	2	สาทร	กรุงเทพฯ
61	สามย่าน	2	สามย่าน	กรุงเทพฯ
62	หน่วยให้บริการโบทีค บางนา	2	เซ็นทรัลพลาซ่า บางนา	กรุงเทพฯ
63	หนองจอก	2	หนองจอก	กรุงเทพฯ
64	หัวหมาก	2	หัวหมาก	กรุงเทพฯ
65	โชคชัย 4	2	โชคชัย 4	กรุงเทพฯ
66	เดอะมอลล์ บางกะปิ	2	เดอะมอลล์ บางกะปิ	กรุงเทพฯ
67	เซ็นทรัล อีสต์วิลล์	2	เซ็นทรัล อีสต์วิลล์	กรุงเทพฯ
68	เดอะคริสตัล	2	เดอะคริสตัล	กรุงเทพฯ
69	แฟลทินัม	2	แฟลทินัม	กรุงเทพฯ
70	เทสโก้โลตัส พระราม 4	2	เทสโก้โลตัส พระราม 4	กรุงเทพฯ
71	มาบุญครอง	2	มาบุญครอง	กรุงเทพฯ
72	เจริญกรุง 107 (แฉล้มมิมิตร)	3	เจริญกรุง 107 (แฉล้มมิมิตร)	กรุงเทพฯ
73	เจริญนคร	3	เจริญนคร	กรุงเทพฯ
74	เจริญพาสน์	3	เจริญพาสน์	กรุงเทพฯ
75	เซ็นทรัล พระราม 2	3	เซ็นทรัล พระราม 2	กรุงเทพฯ
76	เซ็นทรัล พระราม 3	3	เซ็นทรัล พระราม 3	กรุงเทพฯ
77	เดอะมอลล์ ท่าพระ	3	เดอะมอลล์ ท่าพระ	กรุงเทพฯ
78	เดอะมอลล์ บางแค	3	เดอะมอลล์ บางแค	กรุงเทพฯ
79	ขนส่งสายใต้	3	ขนส่งสายใต้	กรุงเทพฯ
80	ซีคอน บางแค	3	ซีคอน บางแค	กรุงเทพฯ
81	ดาวคะนอง	3	ดาวคะนอง	กรุงเทพฯ
82	ตลาดพลู	3	ตลาดพลู	กรุงเทพฯ
83	ถนนบางขุนเทียน-ชายทะเล	3	ถนนบางขุนเทียน-ชายทะเล	กรุงเทพฯ
84	ทรี ออน ธรี	3	ทรี ออน ธรี	กรุงเทพฯ
85	ทุ่งครุ	3	ทุ่งครุ	กรุงเทพฯ
86	ท่าพระ	3	ท่าพระ	กรุงเทพฯ

๑๖

รายชื่อธนาคารออมสินสาขาที่ต้องติดตั้งทดแทนเครื่องปรับสมุดเงินฝากอัตโนมัติที่ธนาคาร Outsource จำนวน 788 เครื่อง

ลำดับที่	ชื่อสถานที่	ภาค	สาขาควบคุม	จังหวัด
87	บางแค	3	บางแค	กรุงเทพฯ
88	บางโพธิ์	3	บางโพธิ์	กรุงเทพฯ
89	บางคอแหลม	3	บางคอแหลม	กรุงเทพฯ
90	บางบอน (ตลาดปิ่นทอง)	3	บางบอน (ตลาดปิ่นทอง)	กรุงเทพฯ
91	บางพลัด	3	บางพลัด	กรุงเทพฯ
92	บึงกุ่ม บางปะกอก	3	บึงกุ่ม บางปะกอก	กรุงเทพฯ
93	บึงกุ่ม พระราม 2	3	บึงกุ่ม พระราม 2	กรุงเทพฯ
94	ปากคลองตลาด	3	ปากคลองตลาด	กรุงเทพฯ
95	พระราม 2 ซอย 64	3	พระราม 2 ซอย 64	กรุงเทพฯ
96	ราษฎร์บูรณะ	3	ราษฎร์บูรณะ	กรุงเทพฯ
97	วงเวียนใหญ่	3	วงเวียนใหญ่	กรุงเทพฯ
98	ศิริราช	3	ศิริราช	กรุงเทพฯ
99	ศูนย์การค้ากรีนเพลส พลาซ่า	3	ศูนย์การค้ากรีนเพลส พลาซ่า	กรุงเทพฯ
100	สมเด็จพระเจ้าพระยา	3	สมเด็จพระเจ้าพระยา	กรุงเทพฯ
101	สวนผัก	3	สวนผัก	กรุงเทพฯ
102	สาทรประดิษฐ์	3	สาทรประดิษฐ์	กรุงเทพฯ
103	สำนักราชดำเนิน	3	สำนักราชดำเนิน	กรุงเทพฯ
104	สี่แยกทศกัณฐ์	3	สี่แยกทศกัณฐ์	กรุงเทพฯ
105	หนองแขม	3	หนองแขม	กรุงเทพฯ
106	หน้าพระลาน	3	หน้าพระลาน	กรุงเทพฯ
107	เซ็นทรัล ปิ่นเกล้า	3	เซ็นทรัล ปิ่นเกล้า	กรุงเทพฯ
108	เดอะพาร์ค โอ พาร์ค กาญจนานิเทศ	3	เดอะพาร์ค โอ พาร์ค กาญจนานิเทศ	กรุงเทพฯ
109	เขาย้อย	4	เขาย้อย	เพชรบุรี
110	เพชรบุรี	4	เพชรบุรี	เพชรบุรี
111	แก่งกระจาน	4	แก่งกระจาน	เพชรบุรี
112	โพธิ์แก้ว	4	โพธิ์แก้ว	สมุทรสาคร
113	กุยบุรี	4	กุยบุรี	ประจวบคีรีขันธ์
114	ค่ายธนรัชต์	4	ค่ายธนรัชต์	เพชรบุรี
115	ชะอำ	4	ชะอำ	เพชรบุรี
116	ดำเนินสะดวก	4	ดำเนินสะดวก	ราชบุรี
117	ตลาดฉัตรไชย (หัวหิน)	4	ตลาดฉัตรไชย	ประจวบคีรีขันธ์
118	บ้านแหลม	4	บ้านแหลม	เพชรบุรี
119	บางแพ	4	บางแพ	ราชบุรี
120	บางสะพานน้อย	4	บางสะพานน้อย	ประจวบคีรีขันธ์
121	บ้านแพ้ว	4	บ้านแพ้ว	สมุทรสาคร
122	บ้านโป่ง	4	บ้านโป่ง	ราชบุรี
123	บึงกุ่ม บ้านโป่ง	4	บึงกุ่ม บ้านโป่ง	ราชบุรี
124	ประจวบคีรีขันธ์	4	ประจวบคีรีขันธ์	ประจวบคีรีขันธ์
125	ปากท่อ	4	ปากท่อ	ราชบุรี
126	ปากน้ำปราณ	4	ปากน้ำปราณ	ประจวบคีรีขันธ์
127	พันท้ายนรสิงห์	4	พันท้ายนรสิงห์	สมุทรสาคร
128	มหาชัย	4	มหาชัย	สมุทรสาคร
129	รอยัลพาร์ค	4	รอยัลพาร์ค	ราชบุรี




รายชื่อธนาคารออมสินสาขาที่ต้องติดตั้งทดแทนเครื่องปรับสมุดเงินฝากอัตโนมัติที่ธนาคาร Outsource จำนวน 788 เครื่อง

ลำดับที่	ชื่อสถานที่	ภาค	สาขาควบคุม	จังหวัด
130	ราชบุรี	4	ราชบุรี	ราชบุรี
131	วัดเพลง	4	วัดเพลง	ราชบุรี
132	ศรีสุริยวงศ์	4	ศรีสุริยวงศ์	ราชบุรี
133	สมุทรสงคราม	4	สมุทรสงคราม	สมุทรสงคราม
134	สมุทรสาคร	4	สมุทรสาคร	สมุทรสาคร
135	สวนผึ้ง	4	สวนผึ้ง	ราชบุรี
136	สะพานจอมเกล้า	4	สะพานจอมเกล้า	เพชรบุรี
137	หนองหญ้าปล้อง	4	หนองหญ้าปล้อง	เพชรบุรี
138	หัวหิน	4	หัวหิน	ประจวบคีรีขันธ์
139	อัมพวา	4	อัมพวา	สมุทรสงคราม
140	ถนนเศรษฐกิจ 1	4	ถนนเศรษฐกิจ 1	สมุทรสาคร
141	บ้านลาด	4	บ้านลาด	เพชรบุรี
142	โรบินสัน เพชรบุรี	4	โรบินสัน เพชรบุรี	เพชรบุรี
143	เซ็นทรัล เวสต์เกต	5	เซ็นทรัล เวสต์เกต	นนทบุรี
144	เซ็นทรัล แจ้งวัฒนะ	5	เซ็นทรัล แจ้งวัฒนะ	นนทบุรี
145	เซ็นทรัล ศาลายา	5	เซ็นทรัล ศาลายา	นครปฐม
146	เดิมนางนางบวช	5	เดิมนางนางบวช	สุพรรณบุรี
147	สัมมากร เฟลส ราชพฤกษ์	5	สัมมากร เฟลส ราชพฤกษ์	นนทบุรี
148	เมืองทองธานี	5	เมืองทองธานี	นนทบุรี
149	แคราย	5	แคราย	นนทบุรี
150	โรบินสัน สุพรรณบุรี	5	โรบินสัน สุพรรณบุรี	สุพรรณบุรี
151	โฮมโปร นครปฐม	5	โฮมโปร นครปฐม	นครปฐม
152	ไทรน้อย	5	ไทรน้อย	นนทบุรี
153	กาญจนบุรี	5	กาญจนบุรี	กาญจนบุรี
154	การไฟฟ้าฝ่ายผลิตบางกรวย	5	การไฟฟ้าฝ่ายผลิตบางกรวย	นนทบุรี
155	กำแพงแสน	5	กำแพงแสน	นครปฐม
156	ดอนเจดีย์	5	ดอนเจดีย์	สุพรรณบุรี
157	ดอนตูม	5	ดอนตูม	นครปฐม
158	ดอนหวาย	5	ดอนหวาย	นครปฐม
159	ด่านช้าง	5	ด่านช้าง	สุพรรณบุรี
160	ด่านมะขามเตี้ย	5	ด่านมะขามเตี้ย	กาญจนบุรี
161	ตลาดมาสุก	5	ตลาดมาสุก	กาญจนบุรี
162	ตลาดรวมใจ (เมืองทองธานี)	5	ตลาดรวมใจ (เมืองทองธานี)	นนทบุรี
163	ถนนนางพิม	5	ถนนนางพิม	สุพรรณบุรี
164	ทองผาภูมิ	5	ทองผาภูมิ	กาญจนบุรี
165	ท่ามะกา	5	ท่ามะกา	กาญจนบุรี
166	ทุ่งคอก	5	ทุ่งคอก	สุพรรณบุรี
167	สามพราน	5	สามพราน	นครปฐม
168	นครปฐม	5	นครปฐม	นครปฐม
169	นนทบุรี	5	นนทบุรี	นนทบุรี
170	บ่อพลอย	5	บ่อพลอย	กาญจนบุรี
171	บัวทองสแควร์	5	บัวทองสแควร์	นนทบุรี
172	บางเลน	5	บางเลน	นครปฐม






รายชื่อธนาคารออมสินสาขาที่ต้องติดตั้งทดแทนเครื่องปรับสมุดเงินฝากอัตโนมัติที่ธนาคาร Outsource จำนวน 788 เครื่อง

ลำดับที่	ชื่อสถานที่	ภาค	สาขาควบคุม	จังหวัด
173	บางใหญ่	5	บางใหญ่	นนทบุรี
174	บางบัวทอง	5	บางบัวทอง	นนทบุรี
175	บางปลาหมอ	5	บางปลาหมอ	สุพรรณบุรี
176	พุทธมณฑลสาย 4	5	พุทธมณฑลสาย 4	นครปฐม
177	ลาดหญ้า	5	ลาดหญ้า	กาญจนบุรี
178	ลูกแก	5	ลูกแก	กาญจนบุรี
179	สามชุก	5	สามชุก	สุพรรณบุรี
180	สุพรรณบุรี	5	สุพรรณบุรี	สุพรรณบุรี
181	หนองหญ้าไซ	5	หนองหญ้าไซ	สุพรรณบุรี
182	ห้วยกระเจา	5	ห้วยกระเจา	กาญจนบุรี
183	อ้อมใหญ่	5	อ้อมใหญ่	นครปฐม
184	อินเด็กซ์ บางใหญ่	5	อินเด็กซ์ บางใหญ่	นนทบุรี
185	อู่ทอง	5	อู่ทอง	สุพรรณบุรี
186	ตลาดเจ้าพระยา	5	ตลาดเจ้าพระยา	นนทบุรี
187	เซ็นทรัล รัตนาธิเบศร์	5	เซ็นทรัล รัตนาธิเบศร์	นนทบุรี
188	เซ็นทรัล เวสต์วิลล์	5	เซ็นทรัล เวสต์วิลล์	นนทบุรี
189	เขาค้อ	6	เขาค้อ	เพชรบูรณ์
190	เพชรบูรณ์	6	เพชรบูรณ์	เพชรบูรณ์
191	โกรกพระ	6	โกรกพระ	นครสวรรค์
192	โคกกระเทียม	6	โคกกระเทียม	ลพบุรี
193	โพทะเล	6	โพทะเล	พิจิตร
194	โรบินสัน ลพบุรี	6	โรบินสัน ลพบุรี	ลพบุรี
195	ไพศาลี	6	ไพศาลี	นครสวรรค์
196	ชนแดน	6	ชนแดน	เพชรบูรณ์
197	ชัยนาท	6	ชัยนาท	ชัยนาท
198	ชุมตาบง	6	ชุมตาบง	นครสวรรค์
199	ตลาดท่าพล	6	ตลาดท่าพล	เพชรบูรณ์
200	ตลาดพุดเตย	6	ตลาดพุดเตย	เพชรบูรณ์
201	ทับคล้อ	6	ทับคล้อ	พิจิตร
202	ท่าตะโก	6	ท่าตะโก	นครสวรรค์
203	ท่าม่วง	6	ท่าม่วง	ลพบุรี
204	นครสวรรค์	6	นครสวรรค์	นครสวรรค์
205	บรรพตพิสัย	6	บรรพตพิสัย	นครสวรรค์
206	บ้านหมี่	6	บ้านหมี่	ลพบุรี
207	บิ๊กซี (วี-สแควร์) นครสวรรค์	6	บิ๊กซี (วี-สแควร์) นครสวรรค์	นครสวรรค์
208	บิ๊กซี ลพบุรี 1	6	บิ๊กซี ลพบุรี 1	ลพบุรี
209	บิ๊กซี หล่มสัก	6	บิ๊กซี หล่มสัก	เพชรบูรณ์
210	พัฒนานิคม	6	พัฒนานิคม	ลพบุรี
211	พิจิตร	6	พิจิตร	พิจิตร
212	มโนรมย์	6	มโนรมย์	ชัยนาท
213	ราชรถ	6	ราชรถ	พิจิตร
214	ลานสัก	6	ลานสัก	อุทัยธานี
215	ลำน้ำราชนิคม	6	ลำน้ำราชนิคม	ลพบุรี

๙๖ ๙๗ ๙๘

รายชื่อธนาคารออมสินสาขาที่ต้องติดตั้งทดแทนเครื่องปรับสมดุลเงินฝากอัตโนมัติที่ธนาคาร Outsource จำนวน 788 เครื่อง

ลำดับที่	ชื่อสถานที่	ภาค	สาขาควบคุม	จังหวัด
216	วังโป่ง	6	วังโป่ง	เพชรบูรณ์
217	วิเชียรบุรี	6	วิเชียรบุรี	เพชรบูรณ์
218	ศรีเทพ	6	ศรีเทพ	เพชรบูรณ์
219	สรรคบุรี	6	สรรคบุรี	ชัยนาท
220	สรรพยา	6	สรรพยา	ชัยนาท
221	สวรรควิถึ	6	สวรรควิถึ	นครสวรรค์
222	สากเหล็ก	6	สากเหล็ก	พิจิตร
223	สามง่าม	6	สามง่าม	พิจิตร
224	หนองเบน	6	หนองเบน	นครสวรรค์
225	หนองปลิง	6	หนองปลิง	นครสวรรค์
226	หนองม่วง	6	หนองม่วง	ลพบุรี
227	หล่มเก่า	6	หล่มเก่า	เพชรบูรณ์
228	หันคา	6	หันคา	ชัยนาท
229	ตากฟ้า	6	ตากฟ้า	นครสวรรค์
230	ซับสมอทอด	6	ซับสมอทอด	เพชรบูรณ์
231	เขื่อนทรล พิชญโลก	7	เขื่อนทรล พิชญโลก	พิชญโลก
232	เทสโกโลตัส พิชญโลก ท่าทอง	7	เทสโกโลตัส พิชญโลก ท่าทอง	พิชญโลก
233	แม่ระมาด	7	แม่ระมาด	ตาก
234	กำแพงเพชร	7	กำแพงเพชร	กำแพงเพชร
235	ขานูวรลักษบุรี	7	ขานูวรลักษบุรี	กำแพงเพชร
236	คลองขลุง	7	คลองขลุง	กำแพงเพชร
237	คลองลาน	7	คลองลาน	กำแพงเพชร
238	คีรีมาศ	7	คีรีมาศ	สุโขทัย
239	ชาติตระการ	7	ชาติตระการ	พิชญโลก
240	ตรอน	7	ตรอน	อุดรดิตถ์
241	ตลาดพาเจริญ	7	ตลาดพาเจริญ	ตาก
242	ตาก	7	ตาก	ตาก
243	ทรัพย์ไพรวัลย์	7	ทรัพย์ไพรวัลย์	พิชญโลก
244	ทองแสนขัน	7	ทองแสนขัน	อุดรดิตถ์
245	ท่าปลา	7	ท่าปลา	อุดรดิตถ์
246	ท่าสองยาง	7	ท่าสองยาง	ตาก
247	ทุ่งเสลี่ยม	7	ทุ่งเสลี่ยม	สุโขทัย
248	นครไทย	7	นครไทย	พิชญโลก
249	นครชุม	7	นครชุม	กำแพงเพชร
250	น้ำปาด	7	น้ำปาด	อุดรดิตถ์
251	บางกระพุ่ม	7	บางกระพุ่ม	พิชญโลก
252	บางระกำ	7	บางระกำ	พิชญโลก
253	บ้านด่านลานหอย	7	บ้านด่านลานหอย	สุโขทัย
254	บ้านตาก	7	บ้านตาก	ตาก
255	บักชี กำแพงเพชร	7	บักชี กำแพงเพชร	กำแพงเพชร
256	บักชี ตาก	7	บักชี ตาก	ตาก
257	บักชี พิชญโลก	7	บักชี พิชญโลก	พิชญโลก
258	บักชี สุโขทัย	7	บักชี สุโขทัย	สุโขทัย





รายชื่อธนาคารออมสินสาขาที่ต้องติดตั้งทดแทนเครื่องปรับสมุดเงินฝากอัตโนมัติที่ธนาคาร Outsource จำนวน 788 เครื่อง

ลำดับที่	ชื่อสถานที่	ภาค	สาขาควบคุม	จังหวัด
259	พพบพระ	7	พพบพระ	ตาก
260	พพรหมพิราม	7	พพรหมพิราม	พิษณุโลก
261	พิษณุโลก	7	พิษณุโลก	พิษณุโลก
262	ปากท่า	7	ปากท่า	อุตรดิตถ์
263	มิตรภาพ	7	มิตรภาพ	พิษณุโลก
264	มุขศาลา	7	มุขศาลา	อุตรดิตถ์
265	ลานกระบือ	7	ลานกระบือ	กำแพงเพชร
266	วัดโบสถ์	7	วัดโบสถ์	พิษณุโลก
267	ศรีนคร	7	ศรีนคร	สุโขทัย
268	ศรีสำโรง	7	ศรีสำโรง	สุโขทัย
269	สลกบาตร	7	สลกบาตร	กำแพงเพชร
270	สุโขทัย	7	สุโขทัย	สุโขทัย
271	หนองตม	7	หนองตม	พิษณุโลก
272	ห้วยแวกโคกมะตูม	7	ห้วยแวกโคกมะตูม	พิษณุโลก
273	อัมผาง	7	อัมผาง	ตาก
274	เนินมะปราง	7	เนินมะปราง	พิษณุโลก
275	สุโขทัย (เครื่องที่ 2)	7	สุโขทัย	สุโขทัย
276	สะเมิง	8	สะเมิง	เชียงใหม่
277	เชียงใหม่	8	เชียงใหม่	เชียงใหม่
278	เชียงดาว	8	เชียงดาว	เชียงใหม่
279	ถนนทิพย์เนตร	8	เซ็นทรัล เชียงใหม่ แอร์พอร์ต	เชียงใหม่
280	เซ็นทรัล เชียงใหม่	8	เซ็นทรัล เชียงใหม่	เชียงใหม่
281	เซ็นทรัล เชียงใหม่ แอร์พอร์ต	8	เซ็นทรัล เชียงใหม่ แอร์พอร์ต	เชียงใหม่
282	เทสโก้โลตัส คำเที่ยง	8	เทสโก้โลตัส คำเที่ยง	เชียงใหม่
283	เม-ญา เชียงใหม่	8	เม-ญา เชียงใหม่	เชียงใหม่
284	เวียงแหง	8	เวียงแหง	เชียงใหม่
285	แม่แจ่ม	8	แม่แจ่ม	เชียงใหม่
286	แม่แตง	8	แม่แตง	เชียงใหม่
287	แม่ลำน้อย	8	แม่ลำน้อย	แม่ฮ่องสอน
288	แม่วาว	8	แม่วาว	เชียงใหม่
289	แม่อาว	8	แม่อาว	เชียงใหม่
290	แม่ฮ่องสอน	8	แม่ฮ่องสอน	แม่ฮ่องสอน
291	ไชยปราการ	8	ไชยปราการ	เชียงใหม่
292	กาดลำพูนจตุจักร	8	กาดลำพูนจตุจักร	ลำพูน
293	จอมทอง	8	จอมทอง	เชียงใหม่
294	ช้างคลาน	8	ช้างคลาน	เชียงใหม่
295	ดอยสะเก็ด	8	ดอยสะเก็ด	เชียงใหม่
296	บึกซี เชียงใหม่ (ดอนจั่น)	8	บึกซี เชียงใหม่ (ดอนจั่น)	เชียงใหม่
297	ฝาง	8	ฝาง	เชียงใหม่
298	หางดง	8	หางดง	เชียงใหม่
299	นิคมอุตสาหกรรมลำพูน	8	นิคมอุตสาหกรรมลำพูน	ลำพูน
300	บ่อสร้าง	8	บ่อสร้าง	เชียงใหม่
301	บ้านโฮ้ง	8	บ้านโฮ้ง	ลำพูน

๒๐
๒๐
๒๐

รายชื่อธนาคารออมสินสาขาที่ต้องติดตั้งทดแทนเครื่องปรับสมุดเงินฝากอัตโนมัติที่ธนาคาร Outsource จำนวน 788 เครื่อง

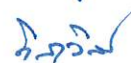
ลำดับที่	ชื่อสถานที่	ภาค	สาขาควบคุม	จังหวัด
302	บักซี ทางดง	8	บักซี ทางดง	เชียงใหม่
303	ปาย	8	ปาย	แม่ฮ่องสอน
304	พร้าว	8	พร้าว	เชียงใหม่
305	มีโชคพลาซ่า	8	มีโชคพลาซ่า	เชียงใหม่
306	ลำพูน	8	ลำพูน	ลำพูน
307	สันกำแพง	8	สันกำแพง	เชียงใหม่
308	สันทราย	8	สันทราย	เชียงใหม่
309	สันป่าตอง	8	สันป่าตอง	เชียงใหม่
310	สามแยกสันทราย	8	สามแยกสันทราย	เชียงใหม่
311	อมก๋อย	8	อมก๋อย	เชียงใหม่
312	ฮอด	8	ฮอด	เชียงใหม่
313	เกาะคา	9	เกาะคา	ลำปาง
314	เฉลิมพระเกียรติ	9	เฉลิมพระเกียรติ	น่าน
315	เชียงแสน	9	เชียงแสน	เชียงราย
316	เชียงกลาง	9	เชียงกลาง	น่าน
317	เชียงของ	9	เชียงของ	เชียงราย
318	เชียงคำ	9	เชียงคำ	พะเยา
319	เชียงราย	9	เชียงราย	เชียงราย
320	เขินทรีล เชียงราย	9	เขินทรีล เชียงราย	เชียงราย
321	เขินทรีล ลำปาง	9	เขินทรีล ลำปาง	ลำปาง
322	เถิน	9	เถิน	ลำปาง
323	เวียงเชียงรุ้ง	9	เวียงเชียงรุ้ง	เชียงราย
324	เวียงป่าเป้า	9	เวียงป่าเป้า	เชียงราย
325	แพร่	9	แพร่	แพร่
326	แม่เมะ	9	แม่เมะ	ลำปาง
327	แม่ชะจาน	9	แม่ชะจาน	เชียงราย
328	แม่จริม	9	แม่จริม	น่าน
329	แม่จัน	9	แม่จัน	เชียงราย
330	แม่ทะ	9	แม่ทะ	ลำปาง
331	กาดน้ำทอง แพร่	9	กาดน้ำทอง แพร่	แพร่
332	ขุนตาล	9	ขุนตาล	เชียงราย
333	จุน	9	จุน	พะเยา
334	ดอกคำใต้	9	ดอกคำใต้	พะเยา
335	ท้อปส์ พลาซ่า พะเยา	9	ท้อปส์ พลาซ่า พะเยา	พะเยา
336	ท่าวังผา	9	ท่าวังผา	น่าน
337	ทุ่งโฮ้ง	9	ทุ่งโฮ้ง	แพร่
338	ทุ่งช้าง	9	ทุ่งช้าง	น่าน
339	น่าน	9	น่าน	น่าน
340	น่าน้อย	9	น่าน้อย	น่าน
341	น้ำโห้ง	9	น้ำโห้ง	ลำปาง
342	บ้านดู่	9	บ้านดู่	เชียงราย
343	ปง	9	ปง	พะเยา
344	พะเยา	9	พะเยา	พะเยา

๒๐
๒๐
๒๐

รายชื่อธนาคารออมสินสาขาที่ต้องติดตั้งทดแทนเครื่องปรับสมุดเงินฝากอัตโนมัติที่ธนาคาร Outsource จำนวน 788 เครื่อง

ลำดับที่	ชื่อสถานที่	ภาค	สาขาควบคุม	จังหวัด
345	พาน	9	พาน	เชียงราย
346	มหาวิทยาลัยพะเยา	9	มหาวิทยาลัยพะเยา	พะเยา
347	ร่องกวาง	9	ร่องกวาง	แพร่
348	หน่วยให้บริการแลกเปลี่ยนเงินตราต่างประเทศ ณ วัดร่องขุน	9	เซ็นทรัลพลาซา เชียงราย	เชียงราย
349	ลอง	9	ลอง	แพร่
350	ลำปาง	9	ลำปาง	ลำปาง
351	วังเหนือ	9	วังเหนือ	ลำปาง
352	วังชิ้น	9	วังชิ้น	แพร่
353	สบตุ๋ย	9	สบตุ๋ย	ลำปาง
354	สอง	9	สอง	แพร่
355	สองแคว	9	สองแคว	น่าน
356	สูงเม่น	9	สูงเม่น	แพร่
357	ห้างฉัตร	9	ห้างฉัตร	ลำปาง
358	ห้างนาไฮเปอร์มาร์ท	9	ห้างนาไฮเปอร์มาร์ท	น่าน
359	แม่สรวย	9	แม่สรวย	เชียงราย
360	เชียงคาน	10	เชียงคาน	เลย
361	เซกา	10	เซกา	หนองคาย
362	เทสโก้โลตัส นาดิ	10	เทสโก้โลตัส นาดิ	อุดรธานี
363	เพ็ญ	10	เพ็ญ	อุดรธานี
364	เรณูนคร	10	เรณูนคร	นครพนม
365	เลย	10	เลย	เลย
366	โซ่พิสัย	10	โซ่พิสัย	บึงกาฬ
367	โนนสะอาด	10	โนนสะอาด	อุดรธานี
368	โนนสัง	10	โนนสัง	หนองบัวลำภู
369	โพนพิสัย	10	โพนพิสัย	หนองคาย
370	โพนสวรรค์	10	โพนสวรรค์	นครพนม
371	โรบินสัน สกลนคร	10	โรบินสัน สกลนคร	สกลนคร
372	กุสุมาลย์	10	กุสุมาลย์	สกลนคร
373	คำตากล้า	10	คำตากล้า	สกลนคร
374	ด่านซ้าย	10	ด่านซ้าย	เลย
375	ตลาดอุดรเมืองทองเจริญศรี	10	ตลาดอุดรเมืองทองเจริญศรี	อุดรธานี
376	ท่าบ่อ	10	ท่าบ่อ	หนองคาย
377	ท่าอุเทน	10	ท่าอุเทน	นครพนม
378	ธาตุพนม	10	ธาตุพนม	นครพนม
379	นครพนม	10	นครพนม	นครพนม
380	นาแก	10	นาแก	นครพนม
381	นากลาง	10	นากลาง	หนองบัวลำภู
382	นาหว้า	10	นาหว้า	นครพนม
383	น้ำโสม	10	น้ำโสม	อุดรธานี
384	บ้านแพง	10	บ้านแพง	นครพนม
385	บ้านดุง	10	บ้านดุง	อุดรธานี
386	บ้านผือ	10	บ้านผือ	อุดรธานี
387	บ้านม่วง	10	บ้านม่วง	สกลนคร





รายชื่อธนาคารออมสินสาขาที่ต้องติดตั้งทดแทนเครื่องปรับสมุดเงินฝากอัตโนมัติที่ธนาคาร Outsource จำนวน 788 เครื่อง

ลำดับที่	ชื่อสถานที่	ภาค	สาขาควบคุม	จังหวัด
388	บึงกาฬ	10	บึงกาฬ	บึงกาฬ
389	ประจักษ์ราษ	10	ประจักษ์ราษ	อุดรธานี
390	ปลาปาก	10	ปลาปาก	นครพนม
391	ปากคาด	10	ปากคาด	บึงกาฬ
392	ปากชม	10	ปากชม	เลย
393	ภูเรือ	10	ภูเรือ	เลย
394	ภูกระดิ่ง	10	ภูกระดิ่ง	เลย
395	วังสามหมอ	10	วังสามหมอ	อุดรธานี
396	ศรีเชียงใหม่	10	ศรีเชียงใหม่	หนองคาย
397	ศรีธาตุ	10	ศรีธาตุ	อุดรธานี
398	ศรีบุญเรือง	10	ศรีบุญเรือง	หนองบัวลำภู
399	ศรีสงคราม	10	ศรีสงคราม	นครพนม
400	สังคม	10	สังคม	หนองคาย
401	สุวรรณคูหา	10	สุวรรณคูหา	หนองบัวลำภู
402	อัครวรรณ ซ้อปปั้ง คอมเพล็กซ์ หนองคาย	10	อัครวรรณ ซ้อปปั้ง คอมเพล็กซ์ หนองคาย	หนองคาย
403	อากาศอำนวย	10	อากาศอำนวย	สกลนคร
404	อุดรธานี	10	อุดรธานี	อุดรธานี
405	บงคำ	10	บงคำ	อุดรธานี
406	กุดจับ	10	กุดจับ	อุดรธานี
407	นครพนม เครื่องที่ 2	10	นครพนม	นครพนม
408	เกษตรวิสัย	11	เกษตรวิสัย	ร้อยเอ็ด
409	เกษตรสมบูรณ์	11	เกษตรสมบูรณ์	ชัยภูมิ
410	เขาวง	11	เขาวง	กาฬสินธุ์
411	เขาสวนกวาง	11	เขาสวนกวาง	ขอนแก่น
412	เขียงยืน	11	เขียงยืน	มหาสารคาม
413	เทพสถิต	11	เทพสถิต	ชัยภูมิ
414	เทวภิบาล	11	เทวภิบาล	ร้อยเอ็ด
415	เทสโก้โลตัส กาฬสินธุ์	11	เทสโก้โลตัส กาฬสินธุ์	กาฬสินธุ์
416	เสริมไทยคอมเพล็กซ์	11	เสริมไทยคอมเพล็กซ์	มหาสารคาม
417	แก้งคร้อ	11	แก้งคร้อ	ชัยภูมิ
418	โพธิ์ชัย	11	โพธิ์ชัย	ร้อยเอ็ด
419	โรบินสัน ร้อยเอ็ด	11	โรบินสัน ร้อยเอ็ด	ร้อยเอ็ด
420	กมลาไสย	11	กมลาไสย	กาฬสินธุ์
421	กระนวน	11	กระนวน	ขอนแก่น
422	ภูฉินารายณ์	11	ภูฉินารายณ์	กาฬสินธุ์
423	ขอนแก่น	11	ขอนแก่น	ขอนแก่น
424	คำชะอี	11	คำชะอี	มุกดาหาร
425	คำม่วง	11	คำม่วง	กาฬสินธุ์
426	จตุรพักตรพิมาน	11	จตุรพักตรพิมาน	ร้อยเอ็ด
427	จัตุรัส	11	จัตุรัส	ชัยภูมิ
428	ดอนตาล	11	ดอนตาล	มุกดาหาร
429	ตลาดพรเพชร	11	ตลาดพรเพชร	มุกดาหาร
430	ถิ่นานนท์	11	ถิ่นานนท์	กาฬสินธุ์

๙๓
๒๖๖

รายชื่อธนาคารออมสินสาขาที่ต้องติดตั้งทดแทนเครื่องปรับสมุดเงินฝากอัตโนมัติที่ธนาคาร Outsource จำนวน 788 เครื่อง

ลำดับที่	ชื่อสถานที่	ภาค	สาขาควบคุม	จังหวัด
431	ท่าขอนยาง	11	ท่าขอนยาง	มหาสารคาม
432	ท่าคันโท	11	ท่าคันโท	กาฬสินธุ์
433	โพนทอง	11	โพนทอง	ร้อยเอ็ด
434	กาฬสินธุ์	11	กาฬสินธุ์	กาฬสินธุ์
435	นาเชือก	11	นาเชือก	มหาสารคาม
436	น้ำพอง	11	น้ำพอง	ขอนแก่น
437	นิคมคำสร้อย	11	นิคมคำสร้อย	มุกดาหาร
438	บรบือ	11	บรบือ	มหาสารคาม
439	บ้านเขว้า	11	บ้านเขว้า	ชัยภูมิ
440	บำเหน็จณรงค์	11	บำเหน็จณรงค์	ชัยภูมิ
441	บึงสี มุกดาหาร	11	บึงสี มุกดาหาร	มุกดาหาร
442	ปทุมรัตต์	11	ปทุมรัตต์	ร้อยเอ็ด
443	ประตุน้ำขอนแก่น	11	ประตุน้ำขอนแก่น	ขอนแก่น
444	พนมไพร	11	พนมไพร	ร้อยเอ็ด
445	ภูเขียว	11	ภูเขียว	ชัยภูมิ
446	ภูเวียง	11	ภูเวียง	ขอนแก่น
447	ภูผาม่าน	11	ภูผาม่าน	ขอนแก่น
448	มะลิวัลย์	11	มะลิวัลย์	ขอนแก่น
449	มัญจาคีรี	11	มัญจาคีรี	ขอนแก่น
450	มุกดาหาร	11	มุกดาหาร	มุกดาหาร
451	ยางตลาด	11	ยางตลาด	กาฬสินธุ์
452	ร้อยเอ็ด	11	ร้อยเอ็ด	ร้อยเอ็ด
453	วาปีปทุม	11	วาปีปทุม	มหาสารคาม
454	ศูนย์ราชการ	11	ศูนย์ราชการ	ขอนแก่น
455	สมเด็จ	11	สมเด็จ	กาฬสินธุ์
456	สหัสขันธ์	11	สหัสขันธ์	กาฬสินธุ์
457	สี่แยกโรงพยาบาลร้อยเอ็ด	11	สี่แยกโรงพยาบาลร้อยเอ็ด	ร้อยเอ็ด
458	สีชมพู	11	สีชมพู	ขอนแก่น
459	หนองเรือ	11	หนองเรือ	ขอนแก่น
460	หนองกุงศรี	11	หนองกุงศรี	กาฬสินธุ์
461	หนองบัวแดง	11	หนองบัวแดง	ชัยภูมิ
462	หนองบัวระเหว	11	หนองบัวระเหว	ชัยภูมิ
463	หนองพอก	11	หนองพอก	ร้อยเอ็ด
464	ห้วยแยงโนนไฮ	11	ห้วยแยงโนนไฮ	ชัยภูมิ
465	อาจสามารถ	11	อาจสามารถ	ร้อยเอ็ด
466	อุบลรัตน์	11	อุบลรัตน์	ขอนแก่น
467	คอนสวรรค์	11	คอนสวรรค์	ชัยภูมิ
468	เขมราฐ	12	เขมราฐ	อุบลราชธานี
469	เขินทรีล อุบลราชธานี	12	เขินทรีล อุบลราชธานี	อุบลราชธานี
470	เดชอุดม	12	เดชอุดม	อุบลราชธานี
471	แยกหนองบัว	12	แยกหนองบัว	สุรินทร์
472	โขงเจียม	12	โขงเจียม	อุบลราชธานี
473	โนนผึ้ง	12	โนนผึ้ง	อุบลราชธานี

๗๓ ๗๓
๗๓๖๖

รายชื่อธนาคารออมสินสาขาที่ต้องติดตั้งทดแทนเครื่องปรับสมุดเงินฝากอัตโนมัติที่ธนาคาร Outsource จำนวน 788 เครื่อง

ลำดับที่	ชื่อสถานที่	ภาค	สาขาควบคุม	จังหวัด
474	โพธิ์ไทร	12	โพธิ์ไทร	อุบลราชธานี
475	โรบินสัน สุรินทร์	12	โรบินสัน สุรินทร์	สุรินทร์
476	กระสัง	12	กระสัง	บุรีรัมย์
477	กันทรารมย์	12	กันทรารมย์	ศรีสะเกษ
478	กุดชุม	12	กุดชุม	ยโสธร
479	ขุขันธ์	12	ขุขันธ์	ศรีสะเกษ
480	ขุนหาญ	12	ขุนหาญ	ศรีสะเกษ
481	คำเขื่อนแก้ว	12	คำเขื่อนแก้ว	ยโสธร
482	ชุมพลบุรี	12	ชุมพลบุรี	สุรินทร์
483	ซีตีมอลล์ อุบลราชธานี	12	ซีตีมอลล์ อุบลราชธานี	อุบลราชธานี
484	ตระการพืชผล	12	ตระการพืชผล	อุบลราชธานี
485	ถนนเทพา	12	ถนนเทพา	ศรีสะเกษ
486	ถนนแจ้งสนิท	12	ถนนแจ้งสนิท	อุบลราชธานี
487	ถนนยุทธภัณฑ์	12	ถนนยุทธภัณฑ์	อุบลราชธานี
488	ถนนสถลมารค	12	ถนนสถลมารค	อุบลราชธานี
489	ทวีกิจ	12	ทวีกิจ	บุรีรัมย์
490	ท่าตูม	12	ท่าตูม	สุรินทร์
491	ถนนสถิตย์นิมานกาล	12	ถนนสถิตย์นิมานกาล	อุบลราชธานี
492	สุรินทร์	12	สุรินทร์	สุรินทร์
493	นางรอง	12	นางรอง	บุรีรัมย์
494	นาจะหลวย	12	นาจะหลวย	อุบลราชธานี
495	น้ำยืน	12	น้ำยืน	อุบลราชธานี
496	บ้านกรวด	12	บ้านกรวด	บุรีรัมย์
497	บุรีรัมย์	12	บุรีรัมย์	บุรีรัมย์
498	ปทุมราชวงศา	12	ปทุมราชวงศา	อำนาจเจริญ
499	พิบูลมังสาหาร	12	พิบูลมังสาหาร	อุบลราชธานี
500	พุทไธสง	12	พุทไธสง	บุรีรัมย์
501	ม่วงสามสิบ	12	ม่วงสามสิบ	อุบลราชธานี
502	มหาชนะชัย	12	มหาชนะชัย	ยโสธร
503	ยโสธร	12	ยโสธร	ยโสธร
504	ละหานทราย	12	ละหานทราย	บุรีรัมย์
505	ลืออำนาจ	12	ลืออำนาจ	อำนาจเจริญ
506	วารินชำราบ	12	วารินชำราบ	อุบลราชธานี
507	ศรีเมืองใหม่	12	ศรีเมืองใหม่	อุบลราชธานี
508	ศีขรภูมิ	12	ศีขรภูมิ	สุรินทร์
509	สตึก	12	สตึก	บุรีรัมย์
510	สังขะ	12	สังขะ	สุรินทร์
511	สุรินทร์	12	สุรินทร์	สุรินทร์
512	อุทุมพรพิสัย	12	อุทุมพรพิสัย	ศรีสะเกษ
513	ถนนวิหะยธำรงค์	12	ถนนวิหะยธำรงค์	ยโสธร
514	เดอะมอลล์ นครราชสีมา	13	เดอะมอลล์ นครราชสีมา	นครราชสีมา
515	เลิงสา	13	เลิงสา	นครราชสีมา
516	แก่งสนามนาง	13	แก่งสนามนาง	นครราชสีมา



รายชื่อธนาคารออมสินสาขาที่ต้องติดตั้งทดแทนเครื่องปรับสมดุลเงินฝากอัตโนมัติที่ธนาคาร Outsource จำนวน 788 เครื่อง

ลำดับที่	ชื่อสถานที่	ภาค	สาขาควบคุม	จังหวัด
517	โคกอุดม	13	โคกอุดม	ปราจีนบุรี
518	โนนไทย	13	โนนไทย	นครราชสีมา
519	โนนสูง	13	โนนสูง	นครราชสีมา
520	โรบินสัน ปราจีนบุรี	13	โรบินสัน ปราจีนบุรี	ปราจีนบุรี
521	กบินทร์บุรี	13	กบินทร์บุรี	ปราจีนบุรี
522	กลางดง	13	กลางดง	นครราชสีมา
523	คง	13	คง	นครราชสีมา
524	ครบุรี	13	ครบุรี	นครราชสีมา
525	ชุมพวง	13	ชุมพวง	นครราชสีมา
526	ด่านขุนทด	13	ด่านขุนทด	นครราชสีมา
527	ตลาดเซฟวัน	13	ตลาดเซฟวัน	นครราชสีมา
528	ตลาดโรงเกลือ	13	ตลาดโรงเกลือ	สระแก้ว
529	ถนนจอมพล	13	ถนนจอมพล	นครราชสีมา
530	พิมาย	13	พิมาย	นครราชสีมา
531	มุขมนตรี	13	มุขมนตรี	นครราชสีมา
532	นครนายก	13	นครนายก	นครนายก
533	นครราชสีมา	13	นครราชสีมา	นครราชสีมา
534	บัวใหญ่	13	บัวใหญ่	นครราชสีมา
535	บัวลาย	13	บัวลาย	นครราชสีมา
536	บ้านนา	13	บ้านนา	นครนายก
537	ประจันตคาม	13	ประจันตคาม	ปราจีนบุรี
538	ประดู่ชุมพล	13	ประดู่ชุมพล	นครราชสีมา
539	ประทาย	13	ประทาย	นครราชสีมา
540	ปราจีนบุรี	13	ปราจีนบุรี	ปราจีนบุรี
541	วังน้ำเขียว	13	วังน้ำเขียว	นครราชสีมา
542	วังสมบูรณ์	13	วังสมบูรณ์	สระแก้ว
543	วัฒนานคร	13	วัฒนานคร	สระแก้ว
544	ศรีมหาโพธิ์	13	ศรีมหาโพธิ์	ปราจีนบุรี
545	สีคิ้ว	13	สีคิ้ว	นครราชสีมา
546	สูงเนิน	13	สูงเนิน	นครราชสีมา
547	หนองบุญมาก	13	หนองบุญมาก	นครราชสีมา
548	ห้วยแถลง	13	ห้วยแถลง	นครราชสีมา
549	องครักษ์	13	องครักษ์	นครนายก
550	ตลาดไท	14	ตลาดไท	ปทุมธานี
551	เจ้าพรหม	14	เจ้าพรหม	พระนครศรีอยุธยา
552	เทสโก้โลตัส รังสิตคลอง 7	14	เทสโก้โลตัส รังสิตคลอง 7	ปทุมธานี
553	ท็อปส์ พลาซ่า สิงห์บุรี	14	ท็อปส์ พลาซ่า สิงห์บุรี	สิงห์บุรี
554	เสาไห้	14	เสาไห้	สระบุรี
555	โพธิ์ทอง	14	โพธิ์ทอง	อ่างทอง
556	โรบินสัน สระบุรี	14	โรบินสัน สระบุรี	สระบุรี
557	คลองสวนพลู	14	คลองสวนพลู	พระนครศรีอยุธยา
558	ตลาดพุนหัวพย์	14	ตลาดพุนหัวพย์	ปทุมธานี
559	ท่าเรือ (อยุธยา)	14	ท่าเรือ (อยุธยา)	พระนครศรีอยุธยา

9/10
10/10
11/10

รายชื่อธนาคารออมสินสาขาที่ต้องติดตั้งทดแทนเครื่องปรับสมุดเงินฝากอัตโนมัติที่ธนาคาร Outsource จำนวน 788 เครื่อง

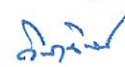
ลำดับที่	ชื่อสถานที่	ภาค	สาขาควบคุม	จังหวัด
560	ท่าช้าง	14	ท่าช้าง	สิงห์บุรี
561	தியுடும் ரிங்ஸிட	14	தியுடும் ரிங்ஸிட	ปทุมธานี
562	นครหลวง	14	นครหลวง	พระนครศรีอยุธยา
563	นวนคร	14	นวนคร	ปทุมธานี
564	นิคมอุตสาหกรรม บางปะอิน	14	นิคมอุตสาหกรรม บางปะอิน	พระนครศรีอยุธยา
565	บางปะอิน	14	บางปะอิน	พระนครศรีอยุธยา
566	บ้านแพรก	14	บ้านแพรก	พระนครศรีอยุธยา
567	บิกซี ลำลูกกา 2	14	บิกซี ลำลูกกา 2	ปทุมธานี
568	บิกซีลำลูกกา 1	14	บิกซีลำลูกกา 1	ปทุมธานี
569	ปทุมธานี	14	ปทุมธานี	ปทุมธานี
570	ประตูน้ำพระอินทร์	14	ประตูน้ำพระอินทร์	พระนครศรีอยุธยา
571	ป่าโมก	14	ป่าโมก	อ่างทอง
572	ผักไห่	14	ผักไห่	พระนครศรีอยุธยา
573	พระนครศรีอยุธยา	14	พระนครศรีอยุธยา	พระนครศรีอยุธยา
574	ภาชี	14	ภาชี	พระนครศรีอยุธยา
575	มหาราช	14	มหาราช	พระนครศรีอยุธยา
576	รังสิต	14	รังสิต	ปทุมธานี
577	ลาดบัวหลวง	14	ลาดบัวหลวง	พระนครศรีอยุธยา
578	วังม่วง	14	วังม่วง	สระบุรี
579	วิหารแดง	14	วิหารแดง	สระบุรี
580	สระบุรี	14	สระบุรี	สระบุรี
581	สวนอุตสาหกรรมโรจนะ	14	สวนอุตสาหกรรมโรจนะ	พระนครศรีอยุธยา
582	สามโคก	14	สามโคก	ปทุมธานี
583	สิงห์บุรี	14	สิงห์บุรี	สิงห์บุรี
584	สุขอนันต์ปาร์ค	14	สุขอนันต์ปาร์ค	สระบุรี
585	หินกอง	14	หินกอง	สระบุรี
586	อยุธยาพาร์ค	14	อยุธยาพาร์ค	พระนครศรีอยุธยา
587	อ่างทอง	14	อ่างทอง	อ่างทอง
588	อินทร์บุรี	14	อินทร์บุรี	สิงห์บุรี
589	อุทัย	14	อุทัย	พระนครศรีอยุธยา
590	นครหลวง (เครื่องที่ 2)	14	นครหลวง	พระนครศรีอยุธยา
591	อ่างทอง เครื่องที่ 2	14	อ่างทอง	อ่างทอง
592	มาร์เก็ตวิลเลจ สุวรรณภูมิ	15	มาร์เก็ตวิลเลจ สุวรรณภูมิ	สมุทรปราการ
593	ถนนพระยาสุรสีง	15	ถนนพระยาสุรสีง	ชลบุรี
594	หน่วยให้บริการเทศบาลแพรกษา	15	นิคมอุตสาหกรรมบางปู	สมุทรปราการ
595	เกาะโพธิ์	15	เกาะโพธิ์	ชลบุรี
596	เขาคิชฌกูฏ	15	เขาคิชฌกูฏ	จันทบุรี
597	เขาสมิง	15	เขาสมิง	ตราด
598	เซ็นทรัล พัทยา	15	เซ็นทรัล พัทยา	ชลบุรี
599	เซ็นทรัล ระยอง	15	เซ็นทรัล ระยอง	ระยอง
600	เนินพลับหวาน	15	เนินพลับหวาน	ชลบุรี
601	เพ	15	เพ	ระยอง
602	เมกาบางนา	15	เมกาบางนา	สมุทรปราการ

๙๐ ๙๓
๑๖๐๖

รายชื่อธนาคารออมสินสาขาที่ต้องติดตั้งทดแทนเครื่องปรับสมุดเงินฝากอัตโนมัติที่ธนาคาร Outsource จำนวน 788 เครื่อง

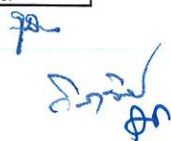
ลำดับที่	ชื่อสถานที่	ภาค	สาขาควบคุม	จังหวัด
603	เมืองพัทยา	15	เมืองพัทยา	ชลบุรี
604	เมืองสมุทร	15	เมืองสมุทร	สมุทรปราการ
605	เรนโบว์ พลาซ่า จันทบุรี	15	เรนโบว์ พลาซ่า จันทบุรี	จันทบุรี
606	แกลง	15	แกลง	ระยอง
607	แพชชั่น ซุปเปอร์ เดสติเนชั่น (แหลมทอง ระยอง)	15	แพชชั่น ซุปเปอร์ เดสติเนชั่น	ระยอง
608	โรบินสัน สมุทรปราการ	15	โรบินสัน สมุทรปราการ	สมุทรปราการ
609	ชลบุรี	15	ชลบุรี	จันทบุรี
610	คลองใหญ่	15	คลองใหญ่	ตราด
611	ฉะเชิงเทรา	15	ฉะเชิงเทรา	ฉะเชิงเทรา
612	ชลบุรี	15	ชลบุรี	ชลบุรี
613	ชัยมงคล-ตราด	15	ชัยมงคล-ตราด	ตราด
614	ดอนหัวฬ่อ	15	ดอนหัวฬ่อ	ชลบุรี
615	ตราด	15	ตราด	ตราด
616	ตลาดเทศบาล 2	15	ตลาดเทศบาล 2	จันทบุรี
617	ตลาดบ้านอำเภอ	15	ตลาดบ้านอำเภอ	ชลบุรี
618	ถนนเทพพระยา	15	ถนนเทพพระยา	ชลบุรี
619	ถนนท่าแฉลบ	15	ถนนท่าแฉลบ	จันทบุรี
620	ถนนมหาจักรพรรดิ	15	ถนนมหาจักรพรรดิ	ฉะเชิงเทรา
621	แปซิฟิก พาร์ค ศรีราชา	15	แปซิฟิก พาร์ค ศรีราชา	ชลบุรี
622	บางบ่อ	15	บางบ่อ	สมุทรปราการ
623	นิคมพัฒนา ระยอง	15	นิคมพัฒนา ระยอง	ระยอง
624	นิคมอุตสาหกรรมบางปู	15	นิคมอุตสาหกรรมบางปู	สมุทรปราการ
625	นิคมอุตสาหกรรมบางพลี	15	นิคมอุตสาหกรรมบางพลี	สมุทรปราการ
626	นิคมอุตสาหกรรมอมตะนคร	15	นิคมอุตสาหกรรมอมตะนคร	ชลบุรี
627	บ่อวิน	15	บ่อวิน	ชลบุรี
628	บางคล้า	15	บางคล้า	ฉะเชิงเทรา
629	บางทราย	15	บางทราย	ชลบุรี
630	บางน้ำเปรี้ยว	15	บางน้ำเปรี้ยว	ฉะเชิงเทรา
631	บางปะกง	15	บางปะกง	ฉะเชิงเทรา
632	บางพลี	15	บางพลี	สมุทรปราการ
633	บ้านค่าย	15	บ้านค่าย	ระยอง
634	บ้านฉาง	15	บ้านฉาง	ระยอง
635	บ้านบึง	15	บ้านบึง	ชลบุรี
636	บิกซี พัทยาใต้	15	บิกซี พัทยาใต้	ชลบุรี
637	บิกซี ศรีนครินทร์	15	บิกซี ศรีนครินทร์	สมุทรปราการ
638	บิกซี สำโรง 2	15	บิกซี สำโรง 2	สมุทรปราการ
639	บิกซี สุขสวัสดิ์	15	บิกซี สุขสวัสดิ์	สมุทรปราการ
640	ปลวกแดง	15	ปลวกแดง	ระยอง
641	พนมสารคาม	15	พนมสารคาม	ฉะเชิงเทรา
642	พนัสนิคม	15	พนัสนิคม	ชลบุรี
643	พระประแดง	15	พระประแดง	สมุทรปราการ
644	พระสมุทรเจดีย์	15	พระสมุทรเจดีย์	สมุทรปราการ
645	พานทอง	15	พานทอง	ชลบุรี

จาก



รายชื่อธนาคารออมสินสาขาที่ต้องติดตั้งทดแทนเครื่องปรับสมุดเงินฝากอัตโนมัติที่ธนาคาร Outsource จำนวน 788 เครื่อง

ลำดับที่	ชื่อสถานที่	ภาค	สาขาควบคุม	จังหวัด
646	ระยอง	15	ระยอง	ระยอง
647	สนามชัยเขต	15	สนามชัยเขต	ฉะเชิงเทรา
648	สมุทรปราการ	15	สมุทรปราการ	สมุทรปราการ
649	สยามคันทรี่คลับ	15	สยามคันทรี่คลับ	ชลบุรี
650	สอยดาว	15	สอยดาว	จันทบุรี
651	สัตหีบ	15	สัตหีบ	ชลบุรี
652	ลำโรง	15	ลำโรง	สมุทรปราการ
653	สุขสวัสดิ์	15	สุขสวัสดิ์	สมุทรปราการ
654	สุขุมวิท-สัตหีบ	15	สุขุมวิท-สัตหีบ	ชลบุรี
655	หน่วยให้บริการ EXIM BANK แหลมฉบัง	15	ศรีราชา	ชลบุรี
656	หนองมน	15	หนองมน	ชลบุรี
657	หัวกุญแจ	15	หัวกุญแจ	ชลบุรี
658	อิมพีเรียลเวิลด์ ลำโรง	15	อิมพีเรียลเวิลด์ ลำโรง	สมุทรปราการ
659	โรบินสัน ฉะเชิงเทรา	15	โรบินสัน ฉะเชิงเทรา	ฉะเชิงเทรา
660	เกาะพะงัน	16	เกาะพะงัน	สุราษฎร์ธานี
661	เกาะยาวน้อย	16	เกาะยาวน้อย	พังงา
662	เกาะสมุย	16	เกาะสมุย	สุราษฎร์ธานี
663	เขาหลัก	16	เขาหลัก	พังงา
664	เคียนซา	16	เคียนซา	สุราษฎร์ธานี
665	เซ็นทรัล สมุย	16	เซ็นทรัล สมุย	สุราษฎร์ธานี
666	เซ็นทรัล สุราษฎร์ธานี	16	เซ็นทรัล สุราษฎร์ธานี	สุราษฎร์ธานี
667	เซ็นทรัลภูเก็ต เฟสตีวัล	16	เซ็นทรัลภูเก็ต เฟสตีวัล	ภูเก็ต
668	เวียงสระ	16	เวียงสระ	สุราษฎร์ธานี
669	โคกกลอย	16	โคกกลอย	พังงา
670	กระบี่	16	กระบี่	ระนอง
671	กะทู้	16	กะทู้	ภูเก็ต
672	ขุนทะเล	16	ขุนทะเล	สุราษฎร์ธานี
673	คีรีรัฐนิคม	16	คีรีรัฐนิคม	สุราษฎร์ธานี
674	กระบี่	16	กระบี่	พังงา
675	ชัยบุรี	16	ชัยบุรี	สุราษฎร์ธานี
676	ชุมพร	16	ชุมพร	ชุมพร
677	ดอนสัก	16	ดอนสัก	สุราษฎร์ธานี
678	ถนนเทพกระษัตรี	16	ถนนเทพกระษัตรี	ภูเก็ต
679	ถนนเรืองราษฎร์	16	ถนนเรืองราษฎร์	ระนอง
680	ถนนพุนผล	16	ถนนพุนผล	ภูเก็ต
681	ถนนราษฎร์อุทิศ	16	ถนนราษฎร์อุทิศ	สุราษฎร์ธานี
682	ถลาง	16	ถลาง	ภูเก็ต
683	ทับปุด	16	ทับปุด	พังงา
684	ท่าฉาง	16	ท่าฉาง	สุราษฎร์ธานี
685	ท้ายเหมือง	16	ท้ายเหมือง	พังงา
686	เหนือคลอง	16	ถลาง	ภูเก็ต
687	พระแสง	16	พระแสง	สุราษฎร์ธานี
688	บางสวรรค์	16	บางสวรรค์	สุราษฎร์ธานี



รายชื่อธนาคารออมสินสาขาที่ต้องติดตั้งทดแทนเครื่องปรับสมุดเงินฝากอัตโนมัติที่ธนาคาร Outsource จำนวน 788 เครื่อง

ลำดับที่	ชื่อสถานที่	ภาค	สาขาควบคุม	จังหวัด
689	บ้านตาขุน	16	บ้านตาขุน	สุราษฎร์ธานี
690	บ้านนาเดิม	16	บ้านนาเดิม	สุราษฎร์ธานี
691	ปากน้ำชุมพร	16	ปากน้ำชุมพร	ชุมพร
692	ป่าตอง	16	ป่าตอง	ภูเก็ต
693	พนม	16	พนม	สุราษฎร์ธานี
694	พังงา	16	พังงา	พังงา
695	ภูเก็ต	16	ภูเก็ต	ภูเก็ต
696	มาบอำมฤต	16	มาบอำมฤต	ชุมพร
697	ย่านยาว	16	ย่านยาว	พังงา
698	ระนอง	16	ระนอง	ระนอง
699	ละไม	16	ละไม	สุราษฎร์ธานี
700	วิภาวดี	16	วิภาวดี	สุราษฎร์ธานี
701	สวี	16	สวี	ชุมพร
702	สามกอง	16	สามกอง	ภูเก็ต
703	สี่แยกท่าเรือ	16	สี่แยกท่าเรือ	ภูเก็ต
704	สี่แยกปฐมพร	16	สี่แยกปฐมพร	ชุมพร
705	สุขสำราญ	16	สุขสำราญ	ระนอง
706	สุราษฎร์ธานี	16	สุราษฎร์ธานี	สุราษฎร์ธานี
707	หน่วยให้บริการตะกั่วป่า (ย่านยาว)	16	ย่านยาว	พังงา
708	หลังสวน	16	หลังสวน	ชุมพร
709	บ่อผุด	16	บ่อผุด	สุราษฎร์ธานี
710	พะโต๊ะ	16	พะโต๊ะ	ชุมพร
711	เกาะลันตา	17	เกาะลันตา	กระบี่
712	เขาชัยสน	17	เขาชัยสน	พัทลุง
713	เชียรใหญ่	17	เชียรใหญ่	นครศรีธรรมราช
714	โรบินสัน นครศรีธรรมราช	17	โรบินสัน นครศรีธรรมราช	นครศรีธรรมราช
715	โรบินสันตรัง	17	โรบินสัน ตรัง	ตรัง
716	จันดี	17	จันดี	นครศรีธรรมราช
717	ฉวาง	17	ฉวาง	นครศรีธรรมราช
718	ตรัง	17	ตรัง	ตรัง
719	ตลาดเก่า	17	ตลาดเก่า	กระบี่
720	ถ้ำพรรณรา	17	ถ้ำพรรณรา	นครศรีธรรมราช
721	ทุ่งยาว	17	ทุ่งยาว	ตรัง
722	ทุ่งสง	17	ทุ่งสง	นครศรีธรรมราช
723	ทุ่งใหญ่	17	ทุ่งใหญ่	นครศรีธรรมราช
724	ห้วยยอด	17	ห้วยยอด	ตรัง
725	นครศรีธรรมราช	17	นครศรีธรรมราช	นครศรีธรรมราช
726	บางขัน	17	บางขัน	นครศรีธรรมราช
727	ปากพนัง	17	ปากพนัง	นครศรีธรรมราช
728	ปากพะยูน	17	ปากพะยูน	พัทลุง
729	ป่าบอน	17	ป่าบอน	พัทลุง
730	ป่าพะยอม	17	ป่าพะยอม	พัทลุง
731	พรหมคีรี	17	พรหมคีรี	นครศรีธรรมราช

๒๐ ๒๐
๒๐๒๐

รายชื่อธนาคารออมสินสาขาที่ต้องติดตั้งทดแทนเครื่องปรับสมุดเงินฝากอัตโนมัติที่ธนาคาร Outsource จำนวน 788 เครื่อง

ลำดับที่	ชื่อสถานที่	ภาค	สาขาควบคุม	จังหวัด
732	พิปูน	17	พิปูน	นครศรีธรรมราช
733	ย่านตาขาว	17	ย่านตาขาว	ตรัง
734	รัชฎา	17	รัชฎา	ตรัง
735	ลานสกา	17	ลานสกา	นครศรีธรรมราช
736	ลำทับ	17	ลำทับ	กระบี่
737	ศูนย์การค้าไทยสมบูรณ์ทุ่งสง	17	ศูนย์การค้าไทยสมบูรณ์ทุ่งสง	นครศรีธรรมราช
738	ลิซล	17	ลิซล	นครศรีธรรมราช
739	หน่วยให้บริการมหาวิทยาลัยวลัยลักษณ์	17	ท่าศาลา	นครศรีธรรมราช
740	หัวไทร	17	หัวไทร	นครศรีธรรมราช
741	อ่าวนาง	17	อ่าวนาง	กระบี่
742	อ่าวลึก	17	อ่าวลึก	กระบี่
743	พัทลุง	17	พัทลุง	พัทลุง
744	ชะอวด	17	ชะอวด	นครศรีธรรมราช
745	ขนอม	17	ขนอม	นครศรีธรรมราช
746	ตลาดหัวอิฐ	17	ตลาดหัวอิฐ	นครศรีธรรมราช
747	โลตัส กระบี่	17	โลตัส กระบี่	กระบี่
748	จะนะ	18	จะนะ	สงขลา
749	กองบิน 56 (หาดใหญ่)	18	กองบิน 56	สงขลา
750	ท่าแพ (สตูล)	18	ท่าแพ (สตูล)	สตูล
751	สตูล	18	สตูล	สตูล
752	เซ็นทรัล หาดใหญ่	18	เซ็นทรัล หาดใหญ่	สงขลา
753	เทพา	18	เทพา	สงขลา
754	เทสโก้โลตัส สงขลา	18	เทสโก้โลตัส สงขลา	สงขลา
755	เบตง	18	เบตง	ยะลา
756	โคกโพธิ์	18	โคกโพธิ์	ปัตตานี
757	คลองแงะ	18	คลองแงะ	สงขลา
758	ควนเนียง	18	ควนเนียง	สงขลา
759	ตันหยงมัส	18	ตันหยงมัส	นราธิวาส
760	ตากใบ	18	ตากใบ	นราธิวาส
761	ถนนลพบุรีราเมศวร์	18	ถนนลพบุรีราเมศวร์	สงขลา
762	ปัตตานี	18	ปัตตานี	ปัตตานี
763	สงขลา	18	สงขลา	สงขลา
764	นาทวี	18	นาทวี	สงขลา
765	บันนังสตา	18	บันนังสตา	ยะลา
766	บ้านพรุ	18	บ้านพรุ	สงขลา
767	ปาดังเบซาร์	18	ปาดังเบซาร์	สงขลา
768	ยะลา	18	ยะลา	ยะลา
769	ยะหา	18	ยะหา	ยะลา
770	ราษฎร์อุทิศ หาดใหญ่	18	ราษฎร์อุทิศ หาดใหญ่	สงขลา
771	รือเสาะ	18	รือเสาะ	นราธิวาส
772	ศรีภูวนารถ	18	ศรีภูวนารถ	สงขลา
773	สทิงพระ	18	สทิงพระ	สงขลา
774	สะบ้าย้อย	18	สะบ้าย้อย	สงขลา

จก
สก
ดว

รายชื่อธนาคารออมสินสาขาที่ต้องติดตั้งทดแทนเครื่องปรับสมุดเงินฝากอัตโนมัติที่ธนาคาร Outsource จำนวน 788 เครื่อง

ลำดับที่	ชื่อสถานที่	ภาค	สาขาควบคุม	จังหวัด
775	สายบุรี	18	สายบุรี	ปัตตานี
776	สิงหนคร	18	สิงหนคร	สงขลา
777	สุโขทัย-ลก	18	สุโขทัย-ลก	นราธิวาส
778	สุโขทัย-ปด	18	สุโขทัย-ปด	นราธิวาส
779	สุโขทัย	18	สุโขทัย	นราธิวาส
780	สุโขทัย-ปด	18	สุโขทัย-ปด	นราธิวาส
781	หน่วยให้บริการกรุงปิ่น	18	ผังเมือง 4	ยะลา
782	หน่วยให้บริการกะป้อ	18	สายบุรี	ปัตตานี
783	หน่วยให้บริการทุ่งยางแดง	18	ถนนหนองจิก	ปัตตานี
784	หน่วยให้บริการธารโต	18	บันนังสตา	ยะลา
785	หาดใหญ่	18	หาดใหญ่	สงขลา
786	หาดใหญ่ใน	18	หาดใหญ่ใน	สงขลา
787	ละงู	18	ละงู	สตูล
788	ถนนหนองจิก	18	ถนนหนองจิก	ปัตตานี

หมายเหตุ : รายชื่อสถานที่อาจมีการเปลี่ยนแปลงได้ตามความเหมาะสม

๑๖/๖/๒๕๖๕

รายชื่อธนาคารออมสินสาขาที่ต้องติดตั้งทดแทนเครื่องปรับสมดุลเงินฝากอัตโนมัติของธนาคาร ยี่ห้อ Hitachi จำนวน 262 เครื่อง

ลำดับที่	ชื่อสถานที่	ภาค	สาขาควบคุม	จังหวัด
1	เอนเนอร์ยี คอมเพล็กซ์	1	เอนเนอร์ยี คอมเพล็กซ์	กรุงเทพฯ
2	แยกพิชัย	1	แยกพิชัย	กรุงเทพฯ
3	กรมการกงสุล	1	กรมการกงสุล	กรุงเทพฯ
4	จตุจักร	1	จตุจักร	กรุงเทพฯ
5	ดอนเมือง	1	ดอนเมือง	กรุงเทพฯ
6	ดินแดง	1	ดินแดง	กรุงเทพฯ
7	ตลาดวงศกร	1	ตลาดวงศกร	กรุงเทพฯ
8	ทำเนียบรัฐบาล	1	ทำเนียบรัฐบาล	กรุงเทพฯ
9	นางเลิ้ง	1	นางเลิ้ง	กรุงเทพฯ
10	ประชาชื่น	1	ประชาชื่น	กรุงเทพฯ
11	พงษ์เพชร	1	พงษ์เพชร	กรุงเทพฯ
12	มหาวิทยาลัยเกษตรศาสตร์	1	มหาวิทยาลัยเกษตรศาสตร์	กรุงเทพฯ
13	ยูติธรรม	1	ยูติธรรม	กรุงเทพฯ
14	ราชวัตร	1	ราชวัตร	กรุงเทพฯ
15	ศูนย์ราชการเฉลิมพระเกียรติ แจ้งวัฒนะ อาคาร A	1	ศูนย์ราชการเฉลิมพระเกียรติ แจ้งวัฒนะ อาคาร A	กรุงเทพฯ
16	ศูนย์ราชการเฉลิมพระเกียรติ แจ้งวัฒนะ อาคาร B	1	ศูนย์ราชการเฉลิมพระเกียรติ แจ้งวัฒนะ อาคาร B	กรุงเทพฯ
17	สะพานใหม่	1	สะพานใหม่	กรุงเทพฯ
18	อีสทวอเตอร์	1	อีสทวอเตอร์	กรุงเทพฯ
19	ไอที สแควร์	1	ไอที สแควร์	กรุงเทพฯ
20	ตลาดยิ่งเจริญ	1	ตลาดยิ่งเจริญ	กรุงเทพฯ
21	ธนาคารออมสิน สาขาเซ็นทรัล บางนา	2	เซ็นทรัล บางนา	กรุงเทพฯ
22	คลองจั่น	2	คลองจั่น	กรุงเทพฯ
23	บางรัก	2	บางรัก	กรุงเทพฯ
24	บิ๊กซี เคหะร่มเกล้า	2	บิ๊กซี เคหะร่มเกล้า	กรุงเทพฯ
25	บิ๊กซี หทัยราษฎร์	2	บิ๊กซี หทัยราษฎร์	กรุงเทพฯ
26	ป้อมปราบ	2	ป้อมปราบ	กรุงเทพฯ
27	พร้อมพงษ์ เครื่องที่ 2	2	พร้อมพงษ์	กรุงเทพฯ
28	พาราไดซ์ พาร์ค	2	พาราไดซ์ พาร์ค	กรุงเทพฯ
29	รามคำแหง	2	รามคำแหง	กรุงเทพฯ
30	รามอินทรา กม.7	2	รามอินทรา กม.7	กรุงเทพฯ
31	วรจักร	2	วรจักร	กรุงเทพฯ
32	สีลม	2	สีลม	กรุงเทพฯ
33	หัวลำโพง	2	หัวลำโพง	กรุงเทพฯ
34	อูรุพงษ์	2	อูรุพงษ์	กรุงเทพฯ
35	เซ็นทรัล รามอินทรา	2	เซ็นทรัล รามอินทรา	กรุงเทพฯ
36	แอทสาร์ท	2	แอทสาร์ท	กรุงเทพฯ
37	เทเวศร์	3	เทเวศร์	กรุงเทพฯ
38	เจริญสุขุมวิท	3	เจริญสุขุมวิท	กรุงเทพฯ
39	ตลิ่งชัน	3	ตลิ่งชัน	กรุงเทพฯ
40	ทุ่งมหาเมฆ	3	ทุ่งมหาเมฆ	กรุงเทพฯ
41	ไอคอนสยาม	3	ไอคอนสยาม	กรุงเทพฯ

๒๖/๖/๒๕๖๓

รายชื่อธนาคารออมสินสาขาที่ต้องติดตั้งทดแทนเครื่องปรับสมดุลเงินฝากอัตโนมัติของธนาคาร ยี่ห้อ Hitachi จำนวน 262 เครื่อง

ลำดับที่	ชื่อสถานที่	ภาค	สาขาควบคุม	จังหวัด
42	บางลำภูบน	3	บางลำภูบน	กรุงเทพฯ
43	มหาดไทย	3	มหาดไทย	กรุงเทพฯ
44	วัดไทร	3	วัดไทร	กรุงเทพฯ
45	หมู่บ้านเศรษฐกิจ	3	หมู่บ้านเศรษฐกิจ	กรุงเทพฯ
46	เพชรสมุทร	4	เพชรสมุทร	สมุทรสงคราม
47	โพธาราม	4	โพธาราม	ราชบุรี
48	กระทุ่มแบน	4	กระทุ่มแบน	สมุทรสาคร
49	จอมบึง	4	จอมบึง	ราชบุรี
50	ทับสะแก	4	ทับสะแก	ประจวบคีรีขันธ์
51	ท่ายาง	4	ท่ายาง	เพชรบุรี
52	เขื่อนทรีล มหาชัย	4	เขื่อนทรีล มหาชัย	สมุทรสาคร
53	บางคนที	4	บางคนที	สมุทรสงคราม
54	บางสะพาน	4	บางสะพาน	ประจวบคีรีขันธ์
55	ปราณบุรี	4	ปราณบุรี	ประจวบคีรีขันธ์
56	สามร้อยยอด	4	สามร้อยยอด	ประจวบคีรีขันธ์
57	หน่วยให้บริการมหาวิทยาลัยราชภัฏเพชรบุรี	4	สะพานจอมเกล้า	เพชรบุรี
58	เดอะมอลล์ งามวงศ์วาน	5	เดอะมอลล์ งามวงศ์วาน	นนทบุรี
59	ติวานนท์	5	ติวานนท์	นนทบุรี
60	ท่าเรือ (กาญจนบุรี)	5	ท่าเรือ (กาญจนบุรี)	กาญจนบุรี
61	ทำนายนนทบุรี	5	ทำนายนนทบุรี	นนทบุรี
62	ท่าม่วง	5	ท่าม่วง	กาญจนบุรี
63	นครชัยศรี	5	นครชัยศรี	นครปฐม
64	บางกรวย	5	บางกรวย	นนทบุรี
65	บิ๊กซีอ้อมใหญ่	5	บิ๊กซีอ้อมใหญ่	นครปฐม
66	ปากเกร็ด	5	ปากเกร็ด	นนทบุรี
67	พนมทวน	5	พนมทวน	กาญจนบุรี
68	ศรีประจันต์	5	ศรีประจันต์	สุพรรณบุรี
69	ศาลายา	5	ศาลายา	นครปฐม
70	สนามจันทร์	5	สนามจันทร์	นครปฐม
71	สองพี่น้อง	5	สองพี่น้อง	สุพรรณบุรี
72	ไทรใหญ่	5	ไทรใหญ่	นนทบุรี
73	เทสโก้โลตัส เพชรบูรณ์	6	เทสโก้โลตัส เพชรบูรณ์	เพชรบูรณ์
74	โคกสำโรง	6	โคกสำโรง	ลพบุรี
75	ชุมแสง	6	ชุมแสง	นครสวรรค์
76	ตลาดศรีนคร	6	ตลาดศรีนคร	นครสวรรค์
77	ตะพานหิน	6	ตะพานหิน	พิจิตร
78	ตาคลี	6	ตาคลี	นครสวรรค์
79	บางมูลนาก	6	บางมูลนาก	พิจิตร
80	บ้านไร่	6	บ้านไร่	อุทัยธานี
81	พยุหะคีรี	6	พยุหะคีรี	นครสวรรค์
82	ลพบุรี	6	ลพบุรี	ลพบุรี

๒๖/๖

รายชื่อธนาคารออมสินสาขาที่ต้องติดตั้งทดแทนเครื่องปรับสมดุลเงินฝากอัตโนมัติของธนาคาร ยี่ห้อ Hitachi จำนวน 262 เครื่อง

ลำดับที่	ชื่อสถานที่	ภาค	สาขาควบคุม	จังหวัด
83	ลาดยาว	6	ลาดยาว	นครสวรรค์
84	วงเวียนสระแก้ว	6	วงเวียนสระแก้ว	ลพบุรี
85	วัดสิงห์	6	วัดสิงห์	ชัยนาท
86	สะพานใหม่ ชัยนาท	6	สะพานใหม่ ชัยนาท	ชัยนาท
87	หนองฉาง	6	หนองฉาง	อุทัยธานี
88	หนองบัว	6	หนองบัว	นครสวรรค์
89	หล่มสัก	6	หล่มสัก	เพชรบูรณ์
90	อุทัยธานี	6	อุทัยธานี	อุทัยธานี
91	หนองไผ่	6	หนองไผ่	เพชรบูรณ์
92	แม่สอด	7	แม่สอด	ตาก
93	โรบินสัน แม่สอด	7	โรบินสัน แม่สอด	ตาก
94	กงไกรลาศ	7	กงไกรลาศ	สุโขทัย
95	คลองโพ	7	คลองโพ	อุดรดิตถ์
96	ท่ามะปราง	7	ท่ามะปราง	พิษณุโลก
97	นางพญา	7	นางพญา	พิษณุโลก
98	พรวนกระต่าย	7	พรวนกระต่าย	กำแพงเพชร
99	พิชัย	7	พิชัย	อุดรดิตถ์
100	ลับแล	7	ลับแล	อุดรดิตถ์
101	วังทอง	7	วังทอง	พิษณุโลก
102	ศรีสัชนาลัย	7	ศรีสัชนาลัย	สุโขทัย
103	สวรรคโลก	7	สวรรคโลก	สุโขทัย
104	อุดรดิตถ์	7	อุดรดิตถ์	อุดรดิตถ์
105	ขุนยวม	8	แม่ฮ่องสอน	แม่ฮ่องสอน
106	แม่ใจ	8	แม่ใจ	เชียงใหม่
107	แมริม	8	แมริม	เชียงใหม่
108	แม่สะเรียง	8	แม่สะเรียง	แม่ฮ่องสอน
109	ดอยเต่า	8	ดอยเต่า	เชียงใหม่
110	ท่าแพ	8	ท่าแพ	เชียงใหม่
111	บวกรภหลวง	8	บวกรภหลวง	เชียงใหม่
112	บักชี ลำพูน	8	บักชี ลำพูน	ลำพูน
113	ประตูช้างเผือก	8	ประตูช้างเผือก	เชียงใหม่
114	ป่าซาง	8	ป่าซาง	ลำพูน
115	มหาวิทยาลัยเชียงใหม่	8	มหาวิทยาลัยเชียงใหม่	เชียงใหม่
116	ลี้	8	ลี้	ลำพูน
117	ศูนย์บริการถนนห้วยแก้ว	8	เม-ญา เชียงใหม่	เชียงใหม่
118	สารภี	8	สารภี	เชียงใหม่
119	หน่วยให้บริการแลกเปลี่ยนเงินตราต่างประเทศปาย	8	ฝปอ.	กรุงเทพฯ
120	หนองหอย	8	หนองหอย	เชียงใหม่
121	เด่นชัย	9	เด่นชัย	แพร่
122	เทิง	9	เทิง	เชียงราย
123	เวียงสา	9	เวียงสา	น่าน

๒๖

รายชื่อธนาคารออมสินสาขาที่ต้องติดตั้งทดแทนเครื่องปรับสมดุลเงินฝากอัตโนมัติของธนาคาร ยี่ห้อ Hitachi จำนวน 262 เครื่อง

ลำดับที่	ชื่อสถานที่	ภาค	สาขาควบคุม	จังหวัด
124	แจ้ห่ม	9	แจ้ห่ม	ลำปาง
125	แม่ใจ	9	แม่ใจ	พะเยา
126	แม่สาย	9	แม่สาย	เชียงราย
127	กลางเวียง	9	กลางเวียง	เชียงราย
128	งาว	9	งาว	ลำปาง
129	บึงขี้ ลำปาง	9	บึงขี้ ลำปาง	ลำปาง
130	ปัว	9	ปัว	น่าน
131	มหาวิทยาลัยแม่ฟ้าหลวง	9	มหาวิทยาลัยแม่ฟ้าหลวง	เชียงราย
132	ร่องขุน	9	ร่องขุน	เชียงราย
133	เขื่อนหัตถ์ อุดรธานี	10	เขื่อนหัตถ์ อุดรธานี	อุดรธานี
134	กุมภวาปี	10	กุมภวาปี	อุดรธานี
135	ถนนประชากรราษฎร์	10	ถนนประชากรราษฎร์	สกลนคร
136	ท่าลี่	10	ท่าลี่	เลย
137	นาวัง	10	นาวัง	หนองบัวลำภู
138	นาอาน	10	นาอาน	เลย
139	พรเจริญ	10	พรเจริญ	บึงกาฬ
140	พังโคน	10	พังโคน	สกลนคร
141	ยูดี ทาวน์ อุดรธานี	10	ยูดี ทาวน์ อุดรธานี	อุดรธานี
142	วังสะพุง	10	วังสะพุง	เลย
143	วานรนิวาส	10	วานรนิวาส	สกลนคร
144	สกลนคร	10	สกลนคร	สกลนคร
145	สว่างแดนดิน	10	สว่างแดนดิน	สกลนคร
146	หนองคาย	10	หนองคาย	หนองคาย
147	หนองบัวลำภู	10	หนองบัวลำภู	หนองบัวลำภู
148	หนองหาน	10	หนองหาน	อุดรธานี
149	เขื่อนหัตถ์ ขอนแก่น	11	เขื่อนหัตถ์ ขอนแก่น	ขอนแก่น
150	เสลภูมิ	11	เสลภูมิ	ร้อยเอ็ด
151	โกสุมพิสัย	11	โกสุมพิสัย	มหาสารคาม
152	ชัยภูมิ	11	ชัยภูมิ	ชัยภูมิ
153	ชุมแพ	11	ชุมแพ	ขอนแก่น
154	บ้านไผ่	11	บ้านไผ่	ขอนแก่น
155	พยัคฆภูมิพิสัย	11	พยัคฆภูมิพิสัย	มหาสารคาม
156	พล	11	พล	ขอนแก่น
157	มหาสารคาม	11	มหาสารคาม	มหาสารคาม
158	ศรีจันทร์	11	ศรีจันทร์	ขอนแก่น
159	สุวรรณภูมิ	11	สุวรรณภูมิ	ร้อยเอ็ด
160	หนองสองห้อง	11	หนองสองห้อง	ขอนแก่น
161	เขื่องใน	12	เขื่องใน	อุบลราชธานี
162	เลิงนกทา	12	เลิงนกทา	ยโสธร
163	โรบินสัน บุรีรัมย์	12	โรบินสัน บุรีรัมย์	บุรีรัมย์
164	กันทรลักษ์	12	กันทรลักษ์	ศรีสะเกษ

๑๐
๑๐
๑๐

รายชื่อธนาคารออมสินสาขาที่ต้องติดตั้งทดแทนเครื่องปรับสมดุลเงินฝากอัตโนมัติของธนาคาร ยี่ห้อ Hitachi จำนวน 262 เครื่อง

ลำดับที่	ชื่อสถานที่	ภาค	สาขาควบคุม	จังหวัด
165	กุดข้าวปุ้น	12	กุดข้าวปุ้น	อุบลราชธานี
166	จอมพระ	12	จอมพระ	สุรินทร์
167	บ้านใหม่ไชยพจน์	12	บ้านใหม่ไชยพจน์	บุรีรัมย์
168	ประโคนชัย	12	ประโคนชัย	บุรีรัมย์
169	ปราสาท	12	ปราสาท	สุรินทร์
170	รัตนบุรี	12	รัตนบุรี	สุรินทร์
171	ราษีไศล	12	ราษีไศล	ศรีสะเกษ
172	ลำปลายมาศ	12	ลำปลายมาศ	บุรีรัมย์
173	ศรีสะเกษ	12	ศรีสะเกษ	ศรีสะเกษ
174	หนองกี่	12	หนองกี่	บุรีรัมย์
175	อำนาจเจริญ	12	อำนาจเจริญ	อำนาจเจริญ
176	อุบลราชธานี	12	อุบลราชธานี	อุบลราชธานี
177	เขินทรลั โคราข	13	เขินทรลั โคราข	นครราชสีมา
178	เทสโกโลดัส ปากช่อง	13	เทสโกโลดัส ปากช่อง	นครราชสีมา
179	เทอร์มินอล 21 โคราข	13	เทอร์มินอล 21 โคราข	นครราชสีมา
180	โคกกรวด	13	โคกกรวด	นครราชสีมา
181	โชคชัย	13	โชคชัย	นครราชสีมา
182	จักราช	13	จักราช	นครราชสีมา
183	นิคมอุตสาหกรรม 304	13	นิคมอุตสาหกรรม 304	ปราจีนบุรี
184	ปักธงชัย	13	ปักธงชัย	นครราชสีมา
185	ปากช่อง	13	ปากช่อง	นครราชสีมา
186	ธนรัชต์ เขาใหญ่	13	ธนรัชต์ เขาใหญ่	นครราชสีมา
187	วังน้ำเย็น	13	วังน้ำเย็น	สระแก้ว
188	สระแก้ว	13	สระแก้ว	สระแก้ว
189	สี่แยกกบินทร์บุรี	13	สี่แยกกบินทร์บุรี	ปราจีนบุรี
190	สุรนารี	13	สุรนารี	นครราชสีมา
191	อรัญประเทศ	13	อรัญประเทศ	สระแก้ว
192	เมเจอร์ รังสิต	14	เมเจอร์ รังสิต	ปทุมธานี
193	เสนา	14	เสนา	พระนครศรีอยุธยา
194	แก่งคอย	14	แก่งคอย	สระบุรี
195	คลอง 10 ธัญบุรี	14	คลอง 10 ธัญบุรี	ปทุมธานี
196	คลองหลวง	14	คลองหลวง	ปทุมธานี
197	บางปะหัน	14	บางปะหัน	พระนครศรีอยุธยา
198	บางระจัน	14	บางระจัน	สิงห์บุรี
199	บ้านหมอ	14	บ้านหมอ	สระบุรี
200	พระพุทธบาท	14	พระพุทธบาท	สระบุรี
201	ฟิวเจอร์พาร์ค รังสิต	14	ฟิวเจอร์พาร์ค รังสิต	ปทุมธานี
202	มวกเหล็ก	14	มวกเหล็ก	สระบุรี
203	ลาดหลุมแก้ว	14	ลาดหลุมแก้ว	ปทุมธานี
204	ลำไทร	14	ลำไทร	ปทุมธานี
205	ลำลูกกา	14	ลำลูกกา	ปทุมธานี

จน
สน
นางสาว

รายชื่อธนาคารออมสินสาขาที่ต้องติดตั้งทดแทนเครื่องปรับสมดุลเงินฝากอัตโนมัติของธนาคาร ยี่ห้อ Hitachi จำนวน 262 เครื่อง

ลำดับที่	ชื่อสถานที่	ภาค	สาขาควบคุม	จังหวัด
206	วังน้อย	14	วังน้อย	พระนครศรีอยุธยา
207	วิเศษชัยชาญ	14	วิเศษชัยชาญ	อ่างทอง
208	สัมมาร เพลส รังสิต คลอง 2	14	สัมมาร เพลส รังสิต คลอง 2	ปทุมธานี
209	หนองแค	14	หนองแค	สระบุรี
210	หมู่บ้านเมืองเอก	14	หมู่บ้านเมืองเอก	ปทุมธานี
211	เกาะช้าง	15	เกาะช้าง	ตราด
212	เซ็นทรัล ชลบุรี	15	เซ็นทรัล ชลบุรี	ชลบุรี
213	เนินพระ	15	เนินพระ	ระยอง
214	โพธิ์สัมพันธ์	15	โพธิ์สัมพันธ์	ชลบุรี
215	คลองด่าน	15	คลองด่าน	สมุทรปราการ
216	จันทบุรี	15	จันทบุรี	จันทบุรี
217	ถนนสุขประยูร	15	ถนนสุขประยูร	ชลบุรี
218	ท่าใหม่	15	ท่าใหม่	จันทบุรี
219	ถนนกิ่งแก้ว-สุวรรณภูมิ	15	ถนนกิ่งแก้ว-สุวรรณภูมิ	สมุทรปราการ
220	บางละมุง	15	บางละมุง	ชลบุรี
221	บุญสัมพันธ์	15	บุญสัมพันธ์	ชลบุรี
222	ปู่เจ้าสมิงพราย	15	ปู่เจ้าสมิงพราย	สมุทรปราการ
223	พญาไต้	15	พญาไต้	ชลบุรี
224	มาบตาพุด	15	มาบตาพุด	ระยอง
225	ศรีราชา	15	ศรีราชา	ชลบุรี
226	สวนอุตสาหกรรมศรีราชา	15	สวนอุตสาหกรรมศรีราชา	ชลบุรี
227	ห้วยสะทอน	15	ห้วยสะทอน	จันทบุรี
228	เชิงทะเล	16	เชิงทะเล	ภูเก็ต
229	ไชยา	16	ไชยา	สุราษฎร์ธานี
230	กะรน	16	กะรน	ภูเก็ต
231	กาญจนดิษฐ์	16	กาญจนดิษฐ์	สุราษฎร์ธานี
232	ท่าแซะ	16	ท่าแซะ	ชุมพร
233	ท่าชนะ	16	ท่าชนะ	สุราษฎร์ธานี
234	ทุ่งตะโก	16	ทุ่งตะโก	ชุมพร
235	บ้านนาสาร	16	บ้านนาสาร	สุราษฎร์ธานี
236	ปะทิว	16	ปะทิว	ชุมพร
237	พุนพิน	16	พุนพิน	สุราษฎร์ธานี
238	ละแม	16	ละแม	ชุมพร
239	ศูนย์การค้าโอเซียนคอมเพล็กซ์ ชุมพร	16	ศูนย์การค้าโอเซียนคอมเพล็กซ์ ชุมพร	ชุมพร
240	หน่วยให้บริการเทศบาลวิจิต (ภูเก็ต)	16	ภูเก็ต	ภูเก็ต
241	ห้าแยกฉลอง	16	ห้าแยกฉลอง	ภูเก็ต
242	ถนนกาญจนาภิเษก	16	สทไทย สุราษฎร์ธานี	สุราษฎร์ธานี
243	ปลายพระยา	17	ปลายพระยา	กระบี่
244	เขาพนม	17	เขาพนม	กระบี่
245	เซ็นทรัล นครศรีธรรมราช	17	เซ็นทรัล นครศรีธรรมราช	นครศรีธรรมราช
246	กระบี่	17	กระบี่	กระบี่

๒๖

รายชื่อธนาคารออมสินสาขาที่ต้องติดตั้งทดแทนเครื่องปรับสมดุลเงินฝากอัตโนมัติของธนาคาร ยี่ห้อ Hitachi จำนวน 262 เครื่อง

ลำดับที่	ชื่อสถานที่	ภาค	สาขาควบคุม	จังหวัด
247	กันตัง	17	กันตัง	ตรัง
248	คลองท่อม	17	คลองท่อม	กระบี่
249	ควนขนุน	17	ควนขนุน	พัทลุง
250	ท่าศาลา	17	ท่าศาลา	นครศรีธรรมราช
251	นาหลวง	17	นาหลวง	นครศรีธรรมราช
252	สนามกีฬาตรัง	17	สนามกีฬาตรัง	ตรัง
253	หน่วยให้บริการศรนครินทร์	17	พัทลุง	พัทลุง
254	ถนนนิवास	17	ถนนนิवास	พัทลุง
255	ตะโหมด	17	ตะโหมด	พัทลุง
256	ร่อนพิบูลย์	17	ร่อนพิบูลย์	นครศรีธรรมราช
257	นราธิวาส	18	นราธิวาส	นราธิวาส
258	บักซี เอ็กซ์ตร้า หาดใหญ่	18	บักซี เอ็กซ์ตร้า หาดใหญ่	สงขลา
259	ผังเมือง 4	18	ผังเมือง 4	ยะลา
260	ระโนด	18	ระโนด	สงขลา
261	รัตภูมิ	18	รัตภูมิ	สงขลา
262	สะเดา	18	สะเดา	สงขลา

หมายเหตุ : รายชื่อสถานที่อาจมีการเปลี่ยนแปลงได้ตามความเหมาะสม

๙๓ ๙๓
๒๖๖

เอกสารประกอบใบเสนอราคาค่าใช้จ่ายบริการและบริหารจัดการเครื่องปรับปรุงสมุดเงินฝากอัตโนมัติ (Passbook Update) ระยะเวลา 5 ปี

รายการ	จำนวน (เครื่อง)	ราคาต่อเครื่อง ต่อเดือน รวม VAT (บาท)	ราคารวมทุกเครื่อง ระยะเวลา 5 ปี รวม VAT (บาท)
ค่าเข้าใช้บริการและบริหารจัดการเครื่องปรับปรุงสมุดเงินฝาก อัตโนมัติ (Passbook Update)	1,050		

ผู้มีอำนาจลงนาม.....(ประทับตราบริษัท)
(.....)

ผู้-  

สามารถเสนอแนะ วิचारณ์ หรือมีความเห็นเป็นลายลักษณ์อักษร
โดยเปิดเผยตัวมายังส่วนจัดหาพัสดุ ฝ่ายการพัสดุ ธนาคารออมสิน
ผ่านทางอีเมล bid@gsb.or.th หรือโทรสอบถามได้ที่ 0 2299 8000
ต่อ 030115 โทรสาร 0 2279 0584