



มาตรการส่งเสริมคุณธรรมและความโปร่งใส ของธนาคารออมสิน ปี 2568



มาตรการส่งเสริมคุณธรรมและความโปร่งใสของธนาคารออมสิน ประจำปี 2568

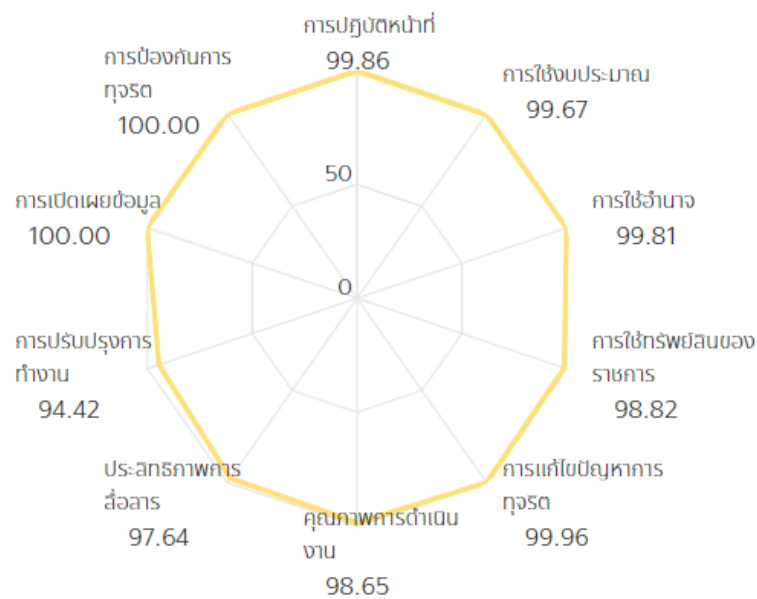
ตามที่ สำนักงานป้องกันและปราบปรามการทุจริตแห่งชาติ ได้กำหนดให้มี “การประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ (Integrity and Transparency Assessment: ITA)” ซึ่งมีวัตถุประสงค์เพื่อให้หน่วยงานภาครัฐได้รับทราบถึงสถานะและปัญหาการดำเนินงานด้านคุณธรรมและความโปร่งใสขององค์กร สามารถนำผลการประเมินไปใช้ในการปรับปรุงพัฒนาองค์กรให้มีประสิทธิภาพในการปฏิบัติงาน การให้บริการ และยกระดับมาตรฐานการดำเนินงานขององค์กรให้เป็นธรรม โปร่งใส อีกทั้งยังเป็นเครื่องมือที่ประชาชนที่เป็นผู้รับบริการจากหน่วยงานภาครัฐได้มีโอกาสและมีส่วนร่วมในการกำกับ ติดตาม และตรวจสอบการดำเนินงานของภาครัฐโดยรวมมากขึ้น รวมถึงเป็นมาตรการด้านการป้องกันการทุจริต และการเสริมสร้างธรรมาภิบาลภาครัฐ สร้างระบบคุณธรรมและความโปร่งใสในหน่วยงานภาครัฐ และผลการประเมิน ITA เป็นตัวชี้วัดและค่าเป้าหมายที่สำคัญในแผนแม่บทภายใต้ยุทธศาสตร์ชาติ ประเด็นการต่อต้านการทุจริตและประพฤติมิชอบ รวมถึงแผนการปฏิรูปประเทศด้านการป้องกันและปราบปรามการทุจริตและประพฤติมิชอบ โดยเมื่อวันที่ 4 มกราคม 2565 คณะรัฐมนตรีได้มีมติให้เห็นชอบให้หน่วยงานภาครัฐต้องให้ความร่วมมือ และเข้าร่วมการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ และ ให้กำหนดตัวชี้วัดของผู้บริหาร และเจ้าหน้าที่ผู้รับผิดชอบ เพื่อให้เกิดการกำกับดูแลการประเมิน ITA



ธนาคารออมสิน ได้เข้าร่วมการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ (ITA) ตั้งแต่ปี พ.ศ. 2557 โดยตลอดระยะเวลากว่า 10 ปีที่ผ่านมา ธนาคารออมสินได้นำผลการประเมินมาใช้เป็นข้อมูลในการปรับปรุงและพัฒนากระบวนการดำเนินงานของธนาคารให้เป็นธรรมและโปร่งใสอย่างต่อเนื่อง ส่งผลให้ในปี พ.ศ. 2567 ธนาคารออมสินได้รับผลคะแนนการประเมิน ITA 98.96 คะแนน จัดเป็นอันดับที่ 1 ของหน่วยงานรัฐวิสาหกิจที่เข้ารับการประเมินทั้งหมด 51 หน่วยงาน บรรลุค่าเป้าหมายตามแผนแม่บทภายใต้ยุทธศาสตร์ชาติ (21) ประเด็นการต่อต้านการทุจริตและประพฤติมิชอบ ที่มีเป้าหมายหลักเพื่อให้หน่วยงานภาครัฐมีความโปร่งใส ปลอดการทุจริตและประพฤติมิชอบ โดยกำหนดตัวชี้วัดคะแนนเฉลี่ยการประเมิน ITA ของหน่วยงานภาครัฐทุกหน่วยงานในประเทศไทย จะต้องได้คะแนน ITA ไม่น้อยกว่า 89 คะแนน

ผลการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของธนาคารออมสิน ประจำปี 2567

ผลการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงาน (ITA) ของธนาคารออมสิน ตามตัวชี้วัดของสำนักงานป้องกันและปราบปรามการทุจริตแห่งชาติที่กำหนด 3 เครื่องมือ 10 ตัวชี้วัด ดังนี้



ตัวชี้วัดที่	รายละเอียดตัวชี้วัด	คะแนน
1	การปฏิบัติหน้าที่	99.86
2	การใช้งบประมาณ	99.67
3	การใช้อำนาจ	99.81
4	การใช้ทรัพย์สินของราชการ	98.82
5	การแก้ไขปัญหาการทุจริต	99.96
6	คุณภาพการดำเนินงาน	98.65
7	ประสิทธิภาพการสื่อสาร	97.64
8	การปรับปรุงการทำงาน	94.42
9	การเปิดเผยข้อมูล	100.00
10	การป้องกันการทุจริต	100.00

จากตารางผลคะแนนข้างต้นสามารถสรุปได้ว่า ผลคะแนนในตัวชี้วัดที่ธนาคารออมสินได้คะแนนสูงสุด คือ ตัวชี้วัดที่ 9 การเปิดเผยข้อมูล และตัวชี้วัดที่ 10 การป้องกันการทุจริต โดยได้คะแนนอยู่ที่ร้อยละ 100 และตัวชี้วัดที่ได้คะแนนต่ำสุด คือ ตัวชี้วัดที่ 8 การปรับปรุงการทำงาน ซึ่งได้คะแนนร้อยละ 94.42

ผลการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของธนาคารออมสิน ประจำปี 2567

ผลการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงาน (ITA) ของธนาคารออมสิน ซึ่งพิจารณาตามรายตัวชี้วัด มีรายละเอียด ดังนี้

1. ผลการประเมินการรับรู้ของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายใน (Internal Integrity and Transparency Assessment: IIT)

การประเมินการรับรู้ของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายใน ประกอบด้วย 5 ตัวชี้วัด ได้แก่ 1) การปฏิบัติหน้าที่ 2) การใช้งบประมาณ 3) การใช้อำนาจ 4) การใช้ทรัพย์สินของราชการ และ 5) การแก้ไขปัญหาการทุจริต

โดยตัวชี้วัดที่ได้รับผลคะแนนประเมินสูงสุด ได้แก่ การแก้ไขปัญหาการทุจริต และตัวชี้วัดที่ได้รับผลคะแนนประเมินต่ำสุด ได้แก่ การใช้ทรัพย์สินของราชการ ซึ่งผลคะแนน มีดังนี้

ลำดับ	ตัวชี้วัด	ผลคะแนน
1	การปฏิบัติหน้าที่	99.86
2	การใช้งบประมาณ	99.67
3	การใช้อำนาจ	99.81
4	การใช้ทรัพย์สินของราชการ	98.82
5	การแก้ไขปัญหาการทุจริต	99.96

ข้อเสนอแนะสำหรับการประเมินตามแบบวัดการรับรู้ของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายใน (IIT)

(1) ธนาคารควรระบุขั้นตอนและแนวทางในการขอยืมทรัพย์สินของธนาคาร ตามประเภทงานด้านต่าง ๆ ไว้ในคู่มือหรือแนวทางการปฏิบัติงานอย่างชัดเจน พร้อมทั้งประชาสัมพันธ์คู่มือหรือแนวทางการขอยืมทรัพย์สินของธนาคารให้แก่บุคลากรในหน่วยงานได้รับทราบ และควรมีแนวทางในการกำกับดูแล ตรวจสอบเพื่อป้องกันมิให้นำทรัพย์สินของธนาคารไปใช้ประโยชน์ในทางส่วนตัวหรือพวกพ้อง

(2) ธนาคารควรจัดให้มีการประเมินความเสี่ยงในการทุจริตในประเด็นการเบิกจ่ายเงิน นอกเหนือ จากประเด็นการเรียกรับสินบน และกำหนดมาตรการสำหรับการป้องกันการทุจริตจากการเบิกจ่ายเงินที่เป็นเท็จ ตลอดจนบังคับใช้จนเกิดผลสัมฤทธิ์

(3) ธนาคารควรกำหนดหรือระบุแนวทางการใช้ทรัพย์สินของธนาคารไว้ในคู่มือมาตรฐานการปฏิบัติงาน โดยมีการตรวจสอบวัสดุและครุภัณฑ์ในแต่ละส่วนงานเป็นระยะ พร้อมทั้งประชาสัมพันธ์คู่มือหรือแนวทางดังกล่าวให้บุคลากรถือปฏิบัติอย่างเคร่งครัด และกำชับให้บุคลากรของธนาคารมีการขออนุญาตในการยืมทรัพย์สินอย่างถูกต้อง และควรสร้างจิตสำนึกที่ดีในการรับผิดชอบงานต่อหน้าที่ เพื่อให้เกิดการแยกแยะระหว่างผลประโยชน์ส่วนตนและผลประโยชน์ส่วนรวม รวมถึงการเสริมสร้างจิตสำนึกการเป็นเจ้าหน้าที่ของรัฐที่ดีตามมาตรฐานทางจริยธรรม

(4) ธนาคารควรประเมินความเสี่ยงการทุจริตที่อาจเกิดขึ้นจากการใช้อำนาจหรือการสั่งการของผู้บังคับบัญชา นอกเหนือจากประเด็นการเรียกรับสินบน และกำหนดมาตรการจัดการความเสี่ยงดังกล่าว รวมทั้ง ดำเนินการตามมาตรการที่ได้กำหนดไว้ รวมถึงการเผยแพร่ช่องทางการร้องเรียนในกรณี que ผู้บังคับบัญชาสั่งให้กระทำในสิ่งที่ไม่ถูกต้องหรือกระทำการทุจริตให้บุคลากรของธนาคารได้รับทราบด้วย

(5) ธนาคารควรวิเคราะห์ว่าภารกิจหรือบริการใดของธนาคาร ที่เกิดการให้บริการแก่ผู้ที่มาติดต่อหรือรับบริการอย่างไม่เท่าเทียมกัน จากนั้นจึงพัฒนาช่องทางการให้บริการในรูปแบบออนไลน์ หรือ E-Service เพื่อลดการใช้ดุลยพินิจหรือการเลือกปฏิบัติในภารกิจหรือบริการนั้น ๆ ซึ่งจะช่วยสร้างความเท่าเทียมในการดำเนินงานและช่วยให้เกิดความสะดวกรวดเร็วมากยิ่งขึ้น นอกจากนี้ ควรระบุขั้นตอนที่ใช้ในการปฏิบัติงานหรือการให้บริการไว้ในคู่มือหรือแนวทางการปฏิบัติงาน หรือคู่มือการให้บริการ โดยละเอียด หรืออาจจัดทำเป็นสื่อรูปแบบต่าง ๆ เช่น แผ่นพับ อินโฟกราฟิก ป้ายประชาสัมพันธ์ เป็นต้น และเผยแพร่ประชาสัมพันธ์ให้แก่บุคลากรของธนาคาร ได้รับทราบและถือปฏิบัติโดยเคร่งครัด

2. ผลการประเมินการรับรู้ของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายนอก (External Integrity and Transparency Assessment: EIT)

การประเมินการรับรู้ของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายนอก ประกอบด้วย 3 ตัวชี้วัด ได้แก่ 1) คุณภาพการดำเนินงาน 2) ประสิทธิภาพการสื่อสาร 3) การปรับปรุงระบบการทำงาน

โดยตัวชี้วัดที่ได้รับผลคะแนนประเมินสูงสุด ได้แก่ คุณภาพการดำเนินงาน และตัวชี้วัดที่ได้รับผลคะแนนประเมินต่ำสุด ได้แก่ การปรับปรุงระบบการทำงาน ซึ่งผลคะแนน มีดังนี้

ลำดับ	ตัวชี้วัด	ผลคะแนน
1	คุณภาพการดำเนินงาน	98.14 (Public) / 99.17 (Survey)
2	ประสิทธิภาพการสื่อสาร	96.94 (Public) / 98.33 (Survey)
3	การปรับปรุงระบบการทำงาน	92.68 (Public) / 96.17 (Survey)

ข้อเสนอแนะสำหรับการประเมินตามแบบวัดการรับรู้ของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายนอก (EIT)

ส่วนที่ 1 ผู้รับบริการหรือติดต่อราชการเข้าตอบด้วยตนเอง (EIT Public)

(1) ธนาคารควรพัฒนาระบบการให้บริการออนไลน์ (E-Service) ที่เป็นงานบริการหลักและเผยแพร่ประชาสัมพันธ์การให้บริการผ่านระบบ E-Service ให้บุคคลภายนอกได้รับทราบโดยทั่วถึง

(2) ธนาคารควรเปิดโอกาสให้บุคคลภายนอก เข้ามามีส่วนร่วมในการดำเนินงานตามภารกิจของธนาคาร ผ่านการดำเนินการ โครงการ หรือกิจกรรมต่าง ๆ และเผยแพร่ผลการเปิดโอกาสให้บุคคลภายนอกเข้ามามีส่วนร่วม กับธนาคารให้สาธารณชนรับทราบด้วย

(3) ธนาคารควรมีการเผยแพร่และประชาสัมพันธ์ข้อมูลข่าวสาร ผ่านช่องทางที่หลากหลาย และอำนวยความสะดวกในการใช้งาน โดยดำเนินการปรับปรุงข้อมูลพื้นฐานในเว็บไซต์ของธนาคารให้มีความครบถ้วน เป็นปัจจุบัน

(4) ธนาคารควรเปิดโอกาสให้ประชาชนและบุคคลภายนอกเข้ามามีส่วนร่วมในการดำเนินงานตามภารกิจผ่านการดำเนินการโครงการหรือกิจกรรมต่าง ๆ และเผยแพร่ผลการเปิดโอกาสให้บุคคลภายนอกเข้ามามีส่วนร่วมกับธนาคารให้สาธารณชนรับทราบด้วย อีกทั้ง ควรจัดทำและเผยแพร่ช่องทางการติดต่อ - สอบถามข้อมูล โดยมีลักษณะเป็นการสื่อสารสองทาง

ส่วนที่ 2 ผู้ประเมินจัดเก็บข้อมูล (EIT Survey)

(1) ธนาคารควรเปิดโอกาสให้บุคคลภายนอกเข้ามามีส่วนร่วมในการดำเนินงานตามภารกิจของธนาคาร ผ่านการดำเนินการ โครงการ หรือกิจกรรมต่าง ๆ และเผยแพร่ผลการเปิดโอกาสให้บุคคลภายนอกเข้ามามีส่วนร่วมกับธนาคารให้สาธารณชนรับทราบด้วย

(2) ธนาคารควรเปิดโอกาสให้ประชาชนและบุคคลภายนอกเข้ามามีส่วนร่วมในการดำเนินงานตามภารกิจผ่านการดำเนินการโครงการหรือกิจกรรมต่าง ๆ และเผยแพร่ผลการเปิดโอกาสให้บุคคลภายนอกเข้ามามีส่วนร่วมกับธนาคารให้สาธารณชนรับทราบด้วย อีกทั้ง ควรจัดทำและเผยแพร่ช่องทางการติดต่อ - สอบถามข้อมูล โดยมีลักษณะเป็นการสื่อสารสองทาง

(3) ธนาคารควรพัฒนาระบบการให้บริการออนไลน์ (E-Service) ที่เป็นงานบริการหลักและเผยแพร่ประชาสัมพันธ์การให้บริการผ่านระบบ E-Service ให้บุคคลภายนอกได้รับทราบโดยทั่วถึง โดยดำเนินการปรับปรุงข้อมูลพื้นฐานในเว็บไซต์ของธนาคารให้มีความครบถ้วน เป็นปัจจุบัน

(4) ธนาคารควรมีการเผยแพร่และประชาสัมพันธ์ข้อมูลข่าวสาร ผ่านช่องทางที่หลากหลาย และอำนวยความสะดวกในการใช้งาน

3. ผลการประเมินตามแบบวัดการเปิดเผยข้อมูลสาธารณะ (Open Data Integrity and Transparency Assessment: OIT)

ธนาคารออมสิน ได้รับผลการประเมินตามแบบวัดการเปิดเผยข้อมูลสาธารณะ (Open Data Integrity and Transparency Assessment: OIT) ที่เผยแพร่ผ่านทางเว็บไซต์หลักของธนาคาร (www.gsb.or.th) โดยได้รับคะแนน ร้อยละ 100 ผ่านตามหลักเกณฑ์ที่กำหนด

ข้อเสนอแนะสำหรับการประเมินตามแบบวัดการเปิดเผยข้อมูลสาธารณะ (OIT)

ธนาคาร ได้คะแนนผลการประเมินตามแบบวัดการเปิดเผยข้อมูลสาธารณะ (Open Data Integrity and Transparency Assessment: OIT) ผ่านตามหลักเกณฑ์ที่กำหนด ควรรักษามาตรฐานไว้ และควรพัฒนาประสิทธิภาพของการทำงานอย่างต่อเนื่อง

การวิเคราะห์ผลการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานธนาคารออมสิน ประจำปี 2567

ธนาคารออมสิน ได้นำผลคะแนนการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานธนาคารออมสิน (ผลคะแนน ITA) และข้อเสนอแนะจากผู้ประเมินมาวิเคราะห์ เพื่อปรับปรุงและพัฒนาการดำเนินงานของธนาคาร ให้มีประสิทธิภาพในการปฏิบัติงาน การให้บริการ และยกระดับมาตรฐานการดำเนินงานขององค์กรให้มีความเป็นธรรม โปร่งใส และยกระดับค่าคะแนนการประเมิน ITA ของธนาคารให้สูงขึ้น โดยได้พิจารณาและวิเคราะห์ข้อมูลเพิ่มเติม ในประเด็นดังต่อไปนี้

1. กระบวนการปฏิบัติงานที่โปร่งใสและมีประสิทธิภาพ

กระบวนการปฏิบัติงานที่โปร่งใสและมีประสิทธิภาพ ถูกกำหนดด้วยตัวชี้วัด ดังนี้

- แบบวัด IIT ตัวชี้วัดที่ 1 การปฏิบัติหน้าที่ (ข้อ i1 - ข้อ i3)
- แบบวัด EIT ตัวชี้วัดที่ 6 คุณภาพการดำเนินงาน (ข้อ e1 - ข้อ e3) และตัวชี้วัดที่ 8 การปรับปรุงระบบการทำงาน (ข้อ e7 - ข้อ e8)
- แบบวัด OIT ตัวชี้วัดที่ 9 การเปิดเผยข้อมูล ตัวชี้วัดย่อยที่ 9.2 การบริหารงานและงบประมาณ (ข้อ o7 - o10)

ธนาคารออมสินได้วิเคราะห์ผลคะแนนการประเมินแล้ว เห็นว่ากระบวนการปฏิบัติงานที่โปร่งใสและมีประสิทธิภาพเป็นการประเมินที่มีวัตถุประสงค์เพื่อประเมินการรับรู้ของบุคลากรภายในของธนาคารต่อการปฏิบัติงานของบุคลากรอื่นในธนาคารที่เกี่ยวข้องกับการปฏิบัติงานในแต่ละด้าน การรับรู้ของผู้รับบริการ ผู้มาติดต่อ หรือผู้มีส่วนได้เสียที่สะท้อนให้เห็นถึงคุณภาพของกระบวนการปฏิบัติงานที่มีประสิทธิภาพ และมีความโปร่งใสของธนาคาร และการเปิดเผยข้อมูลที่เกี่ยวข้องต่อสาธารณะ

ธนาคารออมสิน ดำเนินกิจการโดยยึดหลักการปฏิบัติงานหรือการให้บริการตามมาตรฐาน ความโปร่งใส ความถูกต้อง และตรวจสอบได้ ปฏิบัติงานหรือดำเนินการตามขั้นตอนและระยะเวลาที่กำหนดไว้อย่างเคร่งครัด และเท่าเทียมกัน ไม่ว่าจะเป็นผู้มาติดต่อทั่วไปหรือผู้มาติดต่อที่รู้จักกันเป็นการส่วนตัว โดยไม่เลือกปฏิบัติ รวมถึงการมีความรับผิดชอบต่องานในหน้าที่ ธนาคารจัดกิจกรรมส่งเสริมทักษะและความรู้ผ่านการอบรมเชิงวิชาการและปฏิบัติการอย่างต่อเนื่องทั้งในส่วนกลาง และสาขางานกิจการสาขา เพื่อให้การปฏิบัติงานเป็นไปตามมาตรฐานแนวทางเดียวกัน พร้อมทั้งมีช่องทางให้ลูกค้าหรือผู้มีส่วนได้ส่วนเสียทุกกลุ่มแสดงความคิดเห็น ข้อเสนอแนะต่อการให้บริการของธนาคาร เพื่อนำข้อมูลไปปรับปรุงคุณภาพในการให้บริการให้มีประสิทธิภาพมากยิ่งขึ้น

นอกจากนี้ ธนาคารให้ความสำคัญกับมาตรการควบคุมภายในเพื่อป้องกันการให้หรือรับสินบน การขัดกันระหว่างประโยชน์ส่วนบุคคลกับประโยชน์ส่วนรวมอย่างชัดเจน ผ่านนโยบายและวิธีปฏิบัติของธนาคาร ธนาคารไม่ยอมรับและไม่อนุญาตให้มีการให้หรือรับสินบนทั้งทางตรงและทางอ้อม เพื่อสร้างวัฒนธรรมองค์กรในการต่อต้านการทุจริต การให้หรือรับสินบน การสร้างความโปร่งใสในการปฏิบัติงาน และการเป็นแบบอย่างที่ดีในการส่งเสริมการบริหารจัดการด้วยหลักธรรมาภิบาลอย่างเป็นรูปธรรม

ทั้งนี้ ตามตัวชี้วัดที่เกี่ยวข้องกับกระบวนการปฏิบัติงานที่โปร่งใสและมีประสิทธิภาพดังกล่าว ธนาคารออมสินได้ผลคะแนนสูงกว่าค่าเป้าหมายตามแผนแม่บทภายใต้ยุทธศาสตร์ชาติ แสดงให้เห็นว่า ธนาคารมีกระบวนการปฏิบัติงาน การให้บริการ การควบคุมภายใน ที่มีแบบแผนและมีประสิทธิภาพ ซึ่งธนาคารต้องรักษามาตรฐานและพัฒนากระบวนการปฏิบัติงานที่เกี่ยวข้องอย่างต่อเนื่อง นอกจากนี้ ธนาคารได้เปิดเผยข้อมูลที่เกี่ยวข้องกับกระบวนการปฏิบัติงานที่โปร่งใสและมีประสิทธิภาพด้วยแผนการดำเนินงานและการใช้งบประมาณประจำปี รายงานผลการกำกับและติดตามการดำเนินงานและการใช้งบประมาณประจำปี การรายงานผลการดำเนินงานประจำปี ตลอดจนคู่มือและมาตรฐานการปฏิบัติงานด้านต่าง ๆ ของธนาคาร เช่น แผ่นพับ อินโฟกราฟิก ป้ายประชาสัมพันธ์ เป็นต้น โดยผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย หรือผู้มาติดต่อใช้บริการจากธนาคารสามารถสอบถามจากธนาคารออมสินสาขา หรือศึกษาผ่านทางเว็บไซต์ธนาคารได้

2. การให้บริการและระบบ E-Service

การให้บริการและระบบ E-Service ถูกกำหนดด้วยตัวชี้วัด ดังนี้

- แบบวัด IIT ตัวชี้วัดที่ 1 การปฏิบัติหน้าที่ (ข้อ i1 - ข้อ i3)
- แบบวัด EIT ตัวชี้วัดที่ 6 คุณภาพการดำเนินงาน (ข้อ e1 - ข้อ e3) ตัวชี้วัดที่ 7 ประสิทธิภาพการสื่อสาร (ข้อ e6) และตัวชี้วัดที่ 8 การปรับปรุงระบบการทำงาน (ข้อ e7 - ข้อ e9)
- แบบวัด OIT ตัวชี้วัดที่ 9 การเปิดเผยข้อมูล ตัวชี้วัดย่อยที่ 9.2 การบริหารงาน (ข้อ o11 - o13) ตัวชี้วัดย่อยที่ 9.5 การส่งเสริมความโปร่งใส (ข้อ o25)

ธนาคารออมสิน ได้วิเคราะห์ผลคะแนนการประเมินแล้วเห็นว่า การปฏิบัติหรือให้บริการแก่บุคคลภายนอกเป็นไปตามขั้นตอนและระยะเวลาตามมาตรฐานที่ธนาคารกำหนดอย่างเท่าเทียมกัน ด้วยความรับผิดชอบในหน้าที่และมุ่งผลสัมฤทธิ์ของการให้บริการบุคคลภายนอกทั้งที่เป็นลูกค้าและไม่ใช่อลูกค้าของธนาคาร ธนาคารมีการพัฒนาและปรับปรุงคุณภาพในการให้บริการและระบบ E-Service ระบบงานออนไลน์ของธนาคารสม่ำเสมอ เพื่ออำนวยความสะดวกให้แก่ผู้มาใช้บริการให้ได้รับการบริการอย่างทั่วถึงปลอดภัย และตรงตามวัตถุประสงค์การใช้งานและระยะเวลาที่ธนาคารกำหนด โดยสามารถค้นหาข้อมูลผลิตภัณฑ์ การให้บริการ ระบบ E-Service ในส่วนที่เกี่ยวข้องกับการให้บริการได้ผ่านทางเว็บไซต์ของธนาคาร หรือสอบถามข้อมูลการให้บริการจากพนักงานธนาคาร เช่น คู่มือหรือแนวทางการปฏิบัติงานที่เจ้าหน้าที่ของหน่วยงานใช้ยึดถือปฏิบัติเป็นมาตรฐานเดียวกัน/ คู่มือการให้บริการประชาชนหรือคู่มือแนวทางการปฏิบัติที่ผู้รับบริการหรือผู้มาติดต่อกับหน่วยงานใช้เป็นข้อมูลในการขอรับบริการหรือติดต่อกับหน่วยงาน/ ข้อมูลเชิงสถิติการให้บริการของหน่วยงาน/ ข้อมูลระบบ E-Service ที่เป็นช่องทางการให้บริการ/ ข้อมูลหรือธุรกรรมภาครัฐที่สอดคล้องกับภารกิจของหน่วยงานผ่านเครือข่ายอินเทอร์เน็ตที่ธนาคารพัฒนาเพื่อรองรับการใช้บริการของลูกค้า โดยผู้ขอรับบริการไม่จำเป็นต้องเดินทางมายังธนาคาร นอกจากนี้ ธนาคารได้จัดทำแบบสอบถาม/ แบบสำรวจ และรายงานผลความพึงพอใจการให้บริการ รวมถึงการเปิดโอกาสให้มีส่วนร่วมในการแสดงความคิดเห็น หรือข้อเสนอแนะต่าง ๆ ผ่าน QR code เพื่อนำมาใช้เป็นข้อมูลในการปรับปรุงและพัฒนาคุณภาพการให้บริการและระบบงานของธนาคาร รวมทั้งการประชาสัมพันธ์กิจกรรมของธนาคาร

ทั้งนี้ ธนาคารออมสินได้ผลคะแนนประเมินด้าน OIT เต็ม 100 หรือผ่านตามเกณฑ์ที่กำหนด แสดงถึงความพร้อมในการให้บริการ การพัฒนาคุณภาพในการให้บริการ และการเปิดเผยข้อมูลการให้บริการและระบบ E-Service ของธนาคาร ซึ่งธนาคารปฏิบัติตามมาตรฐานและพัฒนาประสิทธิภาพของการให้บริการต่อลูกค้า หรือผู้มีส่วนได้เสียอย่างต่อเนื่อง

3. ช่องทางและรูปแบบการประชาสัมพันธ์เผยแพร่ข้อมูลข่าวสารธนาคาร

ช่องทางและรูปแบบการประชาสัมพันธ์เผยแพร่ข้อมูลข่าวสารธนาคาร ถูกกำหนดด้วยตัวชี้วัด ดังนี้

- แบบวัด EIT ตัวชี้วัดที่ 7 ประสิทธิภาพการสื่อสาร (ข้อ e4 - ข้อ e6) และตัวชี้วัดที่ 8 การปรับปรุงระบบการทำงาน (ข้อ e7)

- แบบวัด OIT ตัวชี้วัดที่ 9 การเปิดเผยข้อมูล ตัวชี้วัดย่อยที่ 9.1 (ข้อ o1 - ข้อ o6)

ธนาคารออมสินได้วิเคราะห์ผลคะแนนการประเมินแล้ว เห็นว่า ธนาคารเปิดเผยข้อมูล ข่าวสารและกิจกรรมเกี่ยวกับธนาคารที่ลูกค้าและประชาชนสามารถเข้าถึงได้ง่าย ผ่านทางช่องทางและการประชาสัมพันธ์/เผยแพร่ข้อมูลข่าวสารที่ธนาคารกำหนด ธนาคารเผยแพร่ข้อมูลข่าวสารที่สำคัญให้ผู้มารับบริการทราบอย่างชัดเจนสม่ำเสมอ มีช่องทางที่ผู้รับบริการสามารถแสดงความคิดเห็น ข้อเสนอแนะ หรือติชมการปฏิบัติงานหรือให้บริการจากธนาคารได้ รวมทั้งมีช่องทางที่สามารถแจ้งข้อมูล/ การร้องเรียนในกรณีที่พบเจ้าหน้าที่ของธนาคารกระทำความผิดหรือประพฤตินิชอบ เช่น การรับสินบน โดยช่องทางดังกล่าวธนาคารปฏิบัติตามกฎหมายในการคำนึงถึงการรักษาความลับและความปลอดภัยเป็นสำคัญ

อย่างไรก็ตาม ธนาคารพัฒนาและปรับปรุงช่องทางและรูปแบบการประชาสัมพันธ์ให้มีความหลากหลายครบถ้วน เป็นปัจจุบันมากขึ้น และอำนวยความสะดวกในการเข้าใช้งาน รวมถึงเปิดโอกาสให้บุคคลภายนอกเข้ามามีส่วนร่วมในการดำเนินงานตามภารกิจของธนาคาร และเผยแพร่ผลการเปิดโอกาสให้บุคคลภายนอกเข้ามามีส่วนร่วมกับธนาคารให้สาธารณชนรับทราบ

ทั้งนี้ ธนาคารออมสินได้ผลคะแนนประเมินการเปิดเผยข้อมูลของธนาคารต่อสาธารณะตามหลักเกณฑ์ที่สำนักงาน ป.ป.ช. กำหนด แสดงถึงความโปร่งใสในการเปิดเผยข้อมูลสำคัญให้ผู้มารับบริการควรทราบได้โดยง่าย เช่น ข้อมูลโครงสร้างธนาคาร ข้อมูลผู้บริหารของธนาคาร อำนาจหน้าที่ ข้อมูลและช่องทางการติดต่อ กฎหมายที่เกี่ยวข้องกับธนาคารและธุรกิจของธนาคาร นโยบายคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล ข่าวประชาสัมพันธ์จากธนาคาร ข้อมูลการถาม-ตอบ (Q&A) ช่องทาง Social Network เป็นต้น โดยธนาคารเปิดเผยเป็นข้อมูลสาธารณะที่สามารถเข้าดูได้ตลอดเวลา

4. กระบวนการกำกับดูแลการใช้ทรัพย์สินของราชการ

กระบวนการกำกับดูแลการใช้ทรัพย์สินของราชการ ถูกกำหนดด้วยเป็นตัวชี้วัด ดังนี้

- แบบวัด IIT ตัวชี้วัดที่ 4 การใช้ทรัพย์สินของทางราชการ (ข้อ i10 - ข้อ i12)

- แบบวัด OIT ตัวชี้วัดย่อยที่ 9.5 การส่งเสริมความโปร่งใส (ข้อ o23)

ธนาคารออมสินได้วิเคราะห์ผลคะแนนการประเมินแล้ว เห็นว่ากระบวนการกำกับดูแลการใช้ทรัพย์สินของธนาคาร มีวัตถุประสงค์เพื่อให้การใช้ทรัพย์สินของธนาคารเป็นประโยชน์สูงสุดต่อธนาคาร เกิดความคุ้มค่า รวมทั้งประเมินการรับรู้ของบุคลากรภายในหน่วยงานต่อการใช้ทรัพย์สินของธนาคารที่เกี่ยวข้อง และกำหนดแนวทางในการใช้ ขอยืมทรัพย์สินของธนาคารอย่างถูกต้อง มีหลักเกณฑ์ แนวปฏิบัติ และกระบวนการกำกับดูแล ตรวจสอบการใช้ทรัพย์สินของธนาคารอย่างสม่ำเสมอ เพื่อป้องกันไม่ให้เจ้าหน้าที่นำทรัพย์สินของธนาคารไปใช้เพื่อประโยชน์ส่วนตัว หรือนำไปใช้โดยไม่ได้อนุญาตจากธนาคารหรือผู้บังคับบัญชาตามหลักเกณฑ์ที่ธนาคารกำหนดอย่างถูกต้อง

ทั้งนี้ ธนาคารออมสินได้พัฒนาปรับปรุงกระบวนการการใช้ทรัพย์สินของธนาคาร โดยกำหนดแนวทางการใช้ทรัพย์สินของธนาคารไว้ใน “คู่มือมาตรฐานการปฏิบัติงาน” มีการกำกับดูแลและตรวจสอบเป็นระยะ พัฒนาระบบงานการขอยืมทรัพย์สินของธนาคาร เช่น การขอยืมรถธนาคารไปใช้เพื่อธุรกิจธนาคาร รวมทั้งการประชาสัมพันธ์หลักเกณฑ์ วิธีปฏิบัติที่ระบุขั้นตอนและแนวทางในการขอยืมทรัพย์สินของธนาคารตามประเภทงานด้านต่าง ๆ ไว้อย่างชัดเจนให้บุคลากรของธนาคารถือปฏิบัติอย่างเคร่งครัด รวมทั้งมีแนวทางในการกำกับ ดูแล ตรวจสอบเพื่อป้องกันมิให้นำทรัพย์สินของธนาคารไปใช้ประโยชน์ส่วนบุคคล

นอกจากนี้ ธนาคารได้มีช่องทางแจ้งเรื่องราวเรียนการทุจริตและประพฤติมิชอบและประชาสัมพันธ์ช่องทางดังกล่าว เพื่อให้ผู้บริหาร พนักงาน ลูกจ้างธนาคารออมสิน และผู้มีส่วนได้ส่วนเสียใช้เป็นแนวทางปฏิบัติเมื่อพบเห็นการทุจริตและประพฤติมิชอบต่อธนาคารออมสิน รวมทั้งส่งเสริมสนับสนุนให้มีการแจ้งเบาะแสการกระทำความผิดการทุจริตและประพฤติมิชอบที่เกี่ยวข้องกับธนาคารออมสิน และช่วยให้ผู้ที่เกี่ยวข้องได้รับการปฏิบัติอย่างเป็นธรรม ทั้งนี้ เพื่อป้องกันการกระทำความผิด การตรวจพบการกระทำความผิด ลดความเสียหายที่อาจเกิดขึ้น และสามารถแก้ไขปัญหาจากการกระทำความผิดหรือการทุจริตภายในธนาคารออมสิน ตลอดจนเป็นการสร้างความเชื่อมั่นและเป็นที่ยอมรับของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียทุกกลุ่ม

5. กระบวนการสร้างความโปร่งใสในการใช้งบประมาณและการจัดซื้อจัดจ้าง

กระบวนการสร้างความโปร่งใสในการใช้งบประมาณและการจัดซื้อจัดจ้าง ถูกกำหนดด้วยตัวชี้วัด ดังนี้

- แบบวัด IIT ตัวชี้วัดที่ 2 การใช้งบประมาณ (ข้อ i4 - ข้อ i6)
- แบบวัด OIT ตัวชี้วัดที่ 9 การเปิดเผยข้อมูล ตัวชี้วัดย่อยที่ 9.2 การบริหารงานและงบประมาณ (ข้อ o8 - ข้อ o9) และตัวชี้วัดย่อยที่ 9.3 การจัดซื้อจัดจ้าง (ข้อ o14 - ข้อ o17) ตัวชี้วัดที่ 10 การป้องกันการทุจริต (ข้อ o30 และ o34)

ธนาคารออมสินได้วิเคราะห์ผลคะแนนการประเมินแล้วเห็นว่า ธนาคารมีกระบวนการสร้างความโปร่งใสในการใช้งบประมาณและการจัดซื้อจัดจ้าง และการเปิดเผยข้อมูลที่เกี่ยวข้องในการใช้งบประมาณและการจัดซื้อจัดจ้างบนเว็บไซต์ของธนาคาร เช่น ข่าวประชาสัมพันธ์/ แผนและความก้าวหน้าในการดำเนินงานและการใช้จ่ายงบประมาณประจำปี/ รายงานผลการดำเนินงานประจำปี/ รายงานการจัดซื้อจัดจ้างหรือการหาพัสดุ/ แผนการจัดซื้อจัดจ้างและประกาศการจัดซื้อจัดจ้าง/ ประกาศต่าง ๆ ที่เกี่ยวข้องกับการจัดซื้อจัดจ้าง หรือจัดหาพัสดุของธนาคาร/ รายงานสรุปผลการจัดซื้อจัดจ้างหรือจัดหาพัสดุของธนาคาร เป็นต้น

ซึ่งสอดคล้องและเป็นไปตามพระราชบัญญัติการจัดซื้อจัดจ้างและการบริหารพัสดุภาครัฐ พ.ศ. 2560 กฎหมายและหลักเกณฑ์ที่เกี่ยวข้อง แสดงให้เห็นว่าธนาคารให้ความสำคัญกับกระบวนการสร้างความโปร่งใสในการใช้งบประมาณและการจัดซื้อจัดจ้างของธนาคารตามกฎหมาย และส่งเสริมให้กระบวนการใช้งบประมาณและการจัดซื้อจัดจ้างของธนาคารเปิดเผยเป็นข้อมูลสาธารณะเพื่อให้ประชาชนได้รับทราบข้อมูลข่าวสารเกี่ยวกับการจัดซื้อจัดจ้างตามโครงการและกิจกรรมต่าง ๆ ของธนาคาร เพื่อเสริมสร้างความโปร่งใสในการดำเนินงานของธนาคาร สามารถตรวจสอบได้ตามหลักธรรมาภิบาล และเพื่อป้องกันการทุจริตในธนาคาร โดยผลคะแนนการเปิดเผยข้อมูลต่อสาธารณะ (OIT) ธนาคารได้รับผลคะแนนประเมินเต็ม 100 คะแนน แสดงให้เห็นว่าธนาคารมีกระบวนการสร้างความโปร่งใสในการใช้งบประมาณและการจัดซื้อจัดจ้างที่ดี มีประสิทธิภาพ ซึ่งต้องรักษามาตรฐานไว้และพัฒนากระบวนการให้มีความโปร่งใส ตรวจสอบได้และมีประสิทธิภาพอย่างต่อเนื่อง เช่น การสื่อสารประชาสัมพันธ์เรื่องการใช้งานของธนาคารในด้านต่าง ๆ การส่งเสริมหรือจัดให้บุคลากรภายในธนาคารมีส่วนร่วมในการจัดทำแผนการดำเนินงานและแผนการใช้จ่ายงบประมาณ หรือมีส่วนร่วมในกระบวนการกำกับติดตามแผนการดำเนินงานและแผนการใช้จ่ายงบประมาณ การส่งเสริมให้บุคลากรภายในหรือประชาชนมีส่วนร่วมในการสังเกตการณ์หรือตรวจสอบกระบวนการจัดซื้อจัดจ้างของธนาคารเพื่อให้เกิดความโปร่งใส คุ่มค่า และเป็นประโยชน์ในระยะยาว

6. กระบวนการควบคุม ตรวจสอบ การใช้อำนาจและการบริหารงานบุคคล

กระบวนการควบคุม ตรวจสอบ การใช้อำนาจและการบริหารงานบุคคล ถูกกำหนดด้วยตัวชี้วัด ดังนี้

- แบบวัด IIT ตัวชี้วัดที่ 3 การใช้อำนาจ (ข้อ i7 - ข้อ i9) และ ตัวชี้วัดที่ 5 การแก้ไขปัญหาการทุจริต (ข้อ i13 - ข้อ i15)
- แบบวัด OIT ตัวชี้วัดที่ 9 การเปิดเผยข้อมูล ตัวชี้วัดย่อยที่ 9.4 การบริหารและพัฒนาทรัพยากรบุคคล (ข้อ o18 - ข้อ o21) และตัวชี้วัดที่ 10 ตัวชี้วัดย่อยที่ 10.2 การส่งเสริมคุณธรรมและความโปร่งใส (ข้อ o34 - ข้อ o35)

ธนาคารออมสินได้วิเคราะห์ผลคะแนนการประเมินแล้วเห็นว่า กระบวนการควบคุม ตรวจสอบ การใช้อำนาจและการบริหารงานบุคคลของธนาคาร ตามตัวชี้วัด IIT ธนาคารได้รับผลคะแนนประเมินเพิ่มขึ้น ซึ่งธนาคารจะปรับปรุงและพัฒนากระบวนการควบคุม ตรวจสอบการใช้อำนาจและการบริหารงานบุคคล โดยมุ่งเน้นการป้องกันหรือแก้ไขปัญหาการแทรกแซงการบริหารงานบุคคล รวมถึงการเอื้อประโยชน์ให้แก่กลุ่มหรือพวกพ้อง การมีส่วนได้เสีย การขัดกันระหว่างประโยชน์ส่วนบุคคลกับประโยชน์ส่วนรวม ทั้งนี้ ปัจจุบันธนาคารออมสินมีกระบวนการบริหารงานบุคคลที่ป้องกันการขัดกันระหว่างประโยชน์ส่วนบุคคลกับประโยชน์ส่วนรวม โดยกำหนดให้มีการเปิดเผยข้อมูลการขัดกันระหว่างประโยชน์ส่วนบุคคลกับประโยชน์ส่วนรวม ในกระบวนการสรรหา แต่งตั้ง โยกย้าย การประเมินผลงาน กระบวนการวินัยและการลงโทษ เพื่อให้กระบวนการเป็นไปโดยความโปร่งใสและเป็นธรรม และอยู่ในรูปแบบของคณะกรรมการพิจารณา ตามหลักเกณฑ์และวิธีปฏิบัติที่เกี่ยวข้อง เช่น ระเบียบธนาคารออมสิน ว่าด้วยการแต่งตั้ง และพ้นจากตำแหน่งพนักงานธนาคารออมสิน ระเบียบธนาคารออมสิน ว่าด้วยวินัยของพนักงานธนาคารออมสิน วิธีปฏิบัติในการบริหารผลการปฏิบัติงานของพนักงานธนาคารออมสิน เป็นต้น ตลอดจนการเผยแพร่และจัดอบรมความรู้ความเข้าใจประมวลจริยธรรม

และจรรยาบรรณธนาคารออมสิน และกำกับติดตามการดำเนินการตามนโยบายหรือแผนที่กำหนดไว้ นอกจากนี้ ข้อมูลตามตัวชี้วัดของ OIT ธนาคารมีการเปิดเผยข้อมูลที่เกี่ยวข้องในกระบวนการควบคุม ตรวจสอบการใช้อำนาจและการบริหารงานบุคคลของธนาคารบนเว็บไซต์ของธนาคาร เช่น นโยบายและแผนการบริหารและพัฒนาทรัพยากรบุคคล รายงานผลการบริหารและพัฒนาทรัพยากรบุคคล ประมวลจริยธรรมสำหรับเจ้าหน้าที่ของรัฐ การขับเคลื่อนจริยธรรม รวมทั้งการกำหนดมาตรการในการส่งเสริมคุณธรรมและความโปร่งใสของธนาคาร เพื่อส่งเสริมกระบวนการควบคุม ตรวจสอบ การใช้อำนาจและการบริหารงานบุคคล และมุ่งเน้นการมีส่วนร่วมของผู้มีส่วนได้เสียภายในธนาคาร ซึ่งธนาคารปฏิบัติได้ตามมาตรฐานและจะต้องพัฒนากระบวนการดังกล่าวอย่างต่อเนื่อง ตามนโยบายหรือแผนที่กำหนดไว้

7. กลไกและมาตรการในการแก้ไข และป้องกันการทุจริตภายในหน่วยงาน

กลไกและมาตรการในการแก้ไข และป้องกันการทุจริตภายในหน่วยงาน ถูกกำหนดด้วยตัวชี้วัด ดังนี้

- แบบวัด IIT ตัวชี้วัดที่ 5 การแก้ไขปัญหาการทุจริต (ข้อ i13 - ข้อ i15)
- แบบวัด EIT ตัวชี้วัดที่ 6 คุณภาพการดำเนินงาน (ข้อ e3) ตัวชี้วัดที่ 7 ประสิทธิภาพการสื่อสาร (ข้อ e4 และ ข้อ e5) และตัวชี้วัดที่ 8 การปรับปรุงระบบการทำงาน (ข้อ e7 และ ข้อ e8)
- แบบวัด OIT ตัวชี้วัดที่ 9 การเปิดเผยข้อมูล ตัวชี้วัดย่อยที่ 9.5 การส่งเสริมความโปร่งใส (ข้อ o22 - ข้อ o24) ตัวชี้วัดที่ 10 ตัวชี้วัดย่อยที่ 10.1 การดำเนินการเพื่อป้องกันการทุจริตในประเด็นสินบน นโยบาย No Gift Policy (ข้อ o26 - ข้อ o29) การประเมินความเสี่ยงเพื่อป้องกันการทุจริต (ข้อ o30 - ข้อ o31) ตัวชี้วัดย่อย 10.2 การส่งเสริมคุณธรรมและความโปร่งใส แผนป้องกันการทุจริต (ข้อ o32 - ข้อ o33) มาตรการส่งเสริมคุณธรรมและความโปร่งใสภายในหน่วยงาน (ข้อ o34 - ข้อ o35)

ธนาคารออมสินได้วิเคราะห์ผลคะแนนการประเมินแล้วเห็นว่า กลไกและมาตรการในการแก้ไข และป้องกันการทุจริตภายในหน่วยงานของธนาคารผ่านตามหลักเกณฑ์ค่าเป้าหมายตามแผนแม่บทภายใต้ยุทธศาสตร์ชาติ ทั้งในเรื่องของการแก้ไขปัญหาการทุจริต ที่ธนาคารให้ความสำคัญในการแก้ไขปัญหาการทุจริตและประพฤตินิষอบ โดยผู้บริหารสูงสุดของธนาคารได้ประกาศเจตจำนงสุจริต การประกาศนโยบาย No Gift Policy เพื่อต่อต้านการทุจริตอย่างจริงจังและเป็นรูปธรรม ความพยายามของธนาคารในการป้องกันการทุจริต โดยการจัดทำมาตรการภายในที่มีประสิทธิภาพ รวมไปถึงการส่งเสริมการให้ข้อมูล การแจ้งเบาะแส หรือร้องเรียนการทุจริตและประพฤตินิষอบที่เกี่ยวข้องกับธนาคารออมสิน และมีการตรวจสอบและลงโทษตามความผิดที่เกิดขึ้นอย่างจริงจัง เป็นต้น และคุณภาพการดำเนินงานต่อผู้มีส่วนได้เสียภายนอก เพื่อกำกับดูแลการปฏิบัติหน้าที่ของพนักงานในการให้บริการ และป้องกันพฤติกรรมกรรมการเรียกรับสินบนเพื่อแลกกับการให้บริการหรือปฏิบัติหน้าที่ โดยเผยแพร่ประชาสัมพันธ์ช่องทางการแจ้งเบาะแสหรือร้องเรียนการทุจริตและประพฤตินิষอบให้ผู้มีส่วนได้เสียทราบ โดยไม่ต้องกังวลเรื่องการรักษาความลับและความปลอดภัย เนื่องจากธนาคารมีมาตรการคุ้มครองผู้แจ้งเบาะแสหรือร้องเรียนการทุจริตและประพฤตินิষอบ ซึ่งจะช่วยให้ผู้ที่เกี่ยวข้องได้รับการปฏิบัติอย่างเป็นธรรม เป็นการป้องกันการกระทำผิด ตรวจพบการกระทำผิด ลดความเสียหายที่อาจเกิดขึ้นและสามารถ แก้ไขปัญหาจากการกระทำผิดหรือการทุจริตภายในธนาคารได้ ตลอดจนจนเป็นการสร้างความเชื่อมั่นและเป็นที่ยอมรับของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียทุกกลุ่ม รวมทั้งการเปิดเผยข้อมูลกลไกและ



มาตรการในการแก้ไขและป้องกันการทุจริตภายในหน่วยงาน เช่น การประกาศเจตนารมณ์ นโยบาย No Gift Policy จากการปฏิบัติหน้าที่ การสร้างวัฒนธรรม No Gift Policy การถ่ายทอดนโยบายหรือเสริมสร้างความรู้ความเข้าใจ No Gift Policy การสื่อสารแนวปฏิบัติการจัดการเรื่องร้องเรียนการทุจริตและประพฤติมิชอบ การสื่อสารช่องทางแจ้งเรื่องร้องเรียนการทุจริตและประพฤติมิชอบ การรายงานข้อมูลสถิติเรื่องร้องเรียนการทุจริตและประพฤติมิชอบ เป็นต้น พร้อมกำหนดนโยบาย แผนปฏิบัติการป้องกันและปราบปรามการทุจริต มาตรการเสริมสร้างมาตรฐานทางจริยธรรม มาตรการส่งเสริมความโปร่งใสและการป้องกันการทุจริตภายในธนาคารอย่างต่อเนื่องทุกปี ประกอบกับนำผลการประเมิน ITA มาใช้เป็นข้อมูลพัฒนาแผนงานของธนาคาร เพื่อป้องกันการทุจริตภายในธนาคาร นอกจากนี้ หากมีการทุจริตเกิดขึ้นภายในหน่วยงาน ธนาคารมีหลักเกณฑ์และวิธีปฏิบัติในการตรวจสอบข้อเท็จจริงอย่างถูกต้องเป็นธรรม กำหนดบทลงโทษและลงโทษตามระเบียบธนาคารออมสิน ว่าด้วยวินัยของพนักงานธนาคารออมสิน

อย่างไรก็ตาม ธนาคารจะรักษามาตรฐานและพัฒนากลไกและมาตรการในการแก้ไขและป้องกันการทุจริตของธนาคารให้มีประสิทธิภาพอย่างต่อเนื่อง ทั้งนี้ ธนาคารได้รับคะแนนตามตัวชี้วัดของ OIT 100 คะแนน ซึ่งต้องรักษามาตรฐานไว้และจะต้องพัฒนาอย่างต่อเนื่องประกอบกับตามตัวชี้วัด IT ด้านกลไกและมาตรการในการแก้ไขและป้องกันการทุจริตภายในหน่วยงาน ธนาคารได้รับผลคะแนนประเมินในภาพรวมดีขึ้น แสดงให้เห็นว่า ธนาคารมีการปรับปรุงและพัฒนามาตรการสำคัญในการป้องกันการทุจริตให้ทันต่อเหตุการณ์ และเป็นปัจจุบันตลอดเวลา ซึ่งจะต้องรักษามาตรฐานและพัฒนากลไกมาตรการในการแก้ไขและป้องกันการทุจริตอย่างต่อเนื่อง และให้ความสำคัญกับการป้องกันการทุจริตภายในหน่วยงาน รวมถึงการปฏิบัติตามกฎหมายที่เกี่ยวข้องโดยเคร่งครัด



มาตรการส่งเสริมคุณธรรมและความโปร่งใสของธนาคารออมสิน ประจำปี 2568

ธนาคารออมสิน นำผลคะแนนการประเมิน ITA และข้อมูลที่ได้จากการวิเคราะห์และข้อเสนอแนะจากผู้ประเมิน มาจัดทำมาตรการหรือแผนงานในการปรับปรุงและพัฒนาการดำเนินงานของธนาคาร เพื่อยกระดับคะแนนการประเมิน ITA ของธนาคาร และส่งเสริมคุณธรรมและความโปร่งใสของธนาคาร ดังนี้

ลำดับ	มาตรการ/ โครงการ/ กิจกรรม	ขั้นตอน/ วิธีปฏิบัติ	ระยะเวลา	ผู้รับผิดชอบ
1. กระบวนการปฏิบัติงานที่โปร่งใสและมีประสิทธิภาพ				
1	การปรับปรุงและพัฒนากระบวนการปฏิบัติงานให้มีความโปร่งใส ตรวจสอบได้ และมีประสิทธิภาพมากยิ่งขึ้น	(1) การพัฒนาระบบงานรายงานเปิดเผยข้อมูลการขัดกันทางผลประโยชน์ (2) การพัฒนาระบบงานการรายงานการรับทรัพย์สินหรือประโยชน์อื่นใดอันอาจคำนวณเป็นเงินได้/ โดยธรรมชาติ (3) การเผยแพร่ประมวลจริยธรรมและจรรยาบรรณธนาคารออมสิน (4) ประกาศเจตจำนงสุจริตในการปฏิบัติหน้าที่ และ No Gift Policy (5) การเข้าร่วมการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงาน (ITA) (6) การเข้าร่วมองค์กรคุณธรรม	ไตรมาส 1-4	ฝ่ายกำกับดูแลกิจการที่ดี
2	การอบรม/ สื่อสารการปฏิบัติงานการให้บริการให้มีประสิทธิภาพ	(1) การอบรมการปฏิบัติงานตามกฎหมายต่าง ๆ ที่เกี่ยวข้อง (2) การอบรมกระบวนการอำนวยความสะดวกการวิเคราะห์สินเชื่อ การนำเสนออนุมัติ และเอกสารประกอบการพิจารณา (3) การสื่อสารการรายงานเปิดเผยข้อมูลการขัดกันระหว่างประโยชน์ส่วนบุคคลกับประโยชน์ส่วนรวม (4) การสื่อสารสร้างความรู้ความเข้าใจเรื่องคุณธรรม จริยธรรม และการป้องกันการทุจริต การขัดกันระหว่างประโยชน์ส่วนบุคคลกับผลประโยชน์ส่วนรวม (5) การสื่อสารการปฏิบัติงานด้านการคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล (6) การสื่อสารองค์ความรู้การปฏิบัติงานตามหลักเกณฑ์ธนาคารด้านสินเชื่อ เช่น เมนูนักขายสินเชื่อบุคคล Sales Sheet & Product Catalog	ไตรมาส 1-4	ฝ่ายกำกับดูแลกิจการที่ดี ฝ่ายกำกับดูแลกิจการที่ดี ฝ่ายกำกับดูแลกิจการที่ดี ฝ่ายกำกับดูแลกิจการที่ดี



มาตรการส่งเสริมคุณธรรมและความโปร่งใสของธนาคารออมสิน ประจำปี 2568

ลำดับ	มาตรการ/ โครงการ/ กิจกรรม	ขั้นตอน/ วิธีปฏิบัติ	ระยะเวลา	ผู้รับผิดชอบ
2. การให้บริการและระบบ E-Service				
1	การปรับปรุงและพัฒนาคุณภาพการให้บริการให้มีประสิทธิภาพ	(1) ปรับปรุงคู่มือการปฏิบัติงานหรือการให้บริการต่าง ๆ ของธนาคาร โดยระบุระบุขั้นตอนโดยละเอียด และสามารถเข้าใจได้ง่าย รวมทั้งจัดทำสื่อต่าง ๆ เช่น แผ่นพับ อินโฟกราฟิก ป้ายประชาสัมพันธ์ เผยแพร่บุคลากรภายในและผู้มารับบริการได้รับทราบ (2) จัดอบรมการปฏิบัติงานหรือการให้บริการต่าง ๆ ของธนาคาร ให้พนักงานมีความพร้อม และมีองค์ความรู้และทักษะในการปฏิบัติงาน เช่น สินเชื่อบุคคล สินเชื่อนโยบายรัฐ และสถาบัน สินเชื่อธุรกิจและภาครัฐ (3) การพัฒนาแอปพลิเคชันภายในธนาคาร เพื่อสนับสนุนการให้บริการมีประสิทธิภาพมากขึ้น เช่น การคำนวณผลตอบแทนเงินฝากและสลากออมสิน (4) การปรับปรุงและพัฒนาระบบการให้บริการอัตโนมัติ Call Center และการรับฟังเสียงของลูกค้า	ไตรมาส 1-4	ฝ่ายกำกับดูแลกิจการที่ดี กลุ่มลูกค้าบุคคล กลุ่มลูกค้าฐานราก กลุ่มลูกค้าธุรกิจและภาครัฐ ฝ่ายบริหารผลิตภัณฑ์และการตลาดเงินฝาก ฝ่ายลูกค้าสัมพันธ์
2	การปรับปรุงและพัฒนาคุณภาพระบบการให้บริการผ่านช่องทางออนไลน์ (ระบบ E-Service) และแอปพลิเคชันของธนาคาร	(1) ปรับปรุงคู่มือการใช้งานระบบ การให้บริการผ่านช่องทางออนไลน์ (ระบบ E-Service) เช่น การตรวจสอบสลากออมสิน และแอปพลิเคชันของธนาคาร เช่น ColB, Mobile banking (MYMO), Coach AOM (2) พัฒนาและปรับปรุงระบบการให้บริการผ่านช่องทางออนไลน์ (ระบบ E-Service) ของธนาคาร ให้เข้าใจง่าย และผู้ขอรับบริการไม่ต้องเดินทางมาที่จุดให้บริการของธนาคาร (3) ปรับปรุงและพัฒนาแอปพลิเคชันของธนาคารให้ทันสมัย เป็นปัจจุบัน และมีความปลอดภัยต่อการใช้งาน	ไตรมาส 1-4	ฝ่ายบริหารผลิตภัณฑ์และการตลาดเงินฝากและบริการ ฝ่ายบริหารช่องทางดิจิทัล



มาตรการส่งเสริมคุณธรรมและความโปร่งใสของธนาคารออมสิน ประจำปี 2568

ลำดับ	มาตรการ/ โครงการ/ กิจกรรม	ขั้นตอน/ วิธีปฏิบัติ	ระยะเวลา	ผู้รับผิดชอบ
3. ช่องทางและรูปแบบการประชาสัมพันธ์ เผยแพร่ข้อมูลข่าวสารภาครัฐ/ ธนาคาร				
1	การปรับปรุงช่องทางการสื่อสาร เผยแพร่และประชาสัมพันธ์ข้อมูล ข่าวสารให้มีความหลากหลายและ สะดวกในการใช้งาน	(1) เพิ่มช่องทางการสื่อสารข้อมูลข่าวสาร ของธนาคาร โดยใช้ Social Media เช่น Facebook Tiktok Threads ซึ่งลูกค้าและ ประชาชนสามารถเข้าถึงข้อมูลข่าวสาร ของธนาคารได้สะดวก จำนวนมากขึ้น (2) เพิ่มช่องทางการแจ้งเบาะแสหรือ ร้องเรียนการทุจริตและประพฤติมิชอบ เช่น การแจ้งเบาะแสหรือร้องเรียนทาง ไปรษณีย์, www.gsb.or.th และ E-mail : Whistleblower@gsb.or.th และสื่อสารช่องทางการแจ้งเบาะแส (3) การสื่อสารประชาสัมพันธ์ช่องทาง สื่อสารข้อมูลข่าวสารภาครัฐ/ ธนาคาร ช่องทางการให้ข้อมูลผลิตภัณฑ์และ บริการของธนาคารผ่าน www.gsb.or.th	ไตรมาส 1-4	ฝ่ายกำกับดูแล กิจการที่ดี กลุ่มลูกค้าบุคคล กลุ่มลูกค้าฐานรากฯ กลุ่มลูกค้าธุรกิจ และภาครัฐ
2	การเปิดโอกาสให้บุคคลภายนอกเข้า มามีส่วนร่วมในการปรับปรุง พัฒนาการดำเนินงานหรือการ ให้บริการของธนาคาร	(1) จัดทำแผนงานเพื่อลงพื้นที่ในการ ประชาสัมพันธ์และรับทราบความเห็น จากลูกค้าและประชาชนเกี่ยวกับผลิตภัณฑ์ และบริการของธนาคาร (2) จัดทำ QR Code ติดประกาศ ที่ ธนาคารทุกสาขาเพื่อสร้างการมีส่วนร่วม รับฟังปัญหา ความคิดเห็น ข้อเสนอแนะ ของลูกค้าและประชาชน (3) หน่วยงานลงพื้นที่เพื่อประชุม/ อบรม/ บรรยาย/ ร่วมกับหน่วยงาน และบุคคลภายนอกที่เกี่ยวข้อง เช่น องค์กรชุมชน สถาบันการเงินประชาชน (4) จัดทำและพัฒนาช่องทางการรับฟัง เสียงของลูกค้าเพื่อรองรับการแสดง ความคิดเห็น ร้องเรียน ทิชช และ สอบถามข้อมูลผลิตภัณฑ์ของธนาคาร (5) จัดทำและพัฒนา GSB QR Voice รองรับรับการแสดงความคิดเห็น ร้องเรียน สอบถามข้อมูลผ่านโทรศัพท์เคลื่อนที่	ไตรมาส 1-4	กลุ่มลูกค้าบุคคล กลุ่มลูกค้าฐานรากฯ กลุ่มลูกค้าธุรกิจและ ภาครัฐ ฝ่ายสื่อสารองค์กร กลุ่มลูกค้าฐานรากฯ และธนาคารออมสิน ภาคต่าง ๆ ฝ่ายลูกค้าสัมพันธ์



มาตรการส่งเสริมคุณธรรมและความโปร่งใสของธนาคารออมสิน ประจำปี 2568

ลำดับ	มาตรการ/ โครงการ/ กิจกรรม	ขั้นตอน/ วิธีปฏิบัติ	ระยะเวลา	ผู้รับผิดชอบ
4. กระบวนการกำกับดูแลการใช้ทรัพย์สินของธนาคาร				
1	การสื่อสารวิธีปฏิบัติในการใช้ทรัพย์สินของธนาคาร เพื่อป้องกันการนำไปใช้เป็นประโยชน์ส่วนบุคคล	(1) ประกาศเจตจำนงการปฏิบัติหน้าที่ด้วยความซื่อสัตย์สุจริตโปร่งใส และธรรมาภิบาล (2) กำหนดวิธีปฏิบัติในการป้องกันการขัดกันระหว่างประโยชน์ส่วนบุคคลกับประโยชน์ส่วนรวม เรื่อง การไม่นำทรัพย์สินของธนาคารไปใช้เพื่อประโยชน์ส่วนตนหรือผู้อื่น (3) กำหนดวิธีปฏิบัติในการขอใช้รถยนต์ของธนาคาร และพัฒนาปรับปรุงระบบงานขอใช้ยานพาหนะ (4) ปรับปรุงคู่มือการใช้งาน โดยระบุขั้นตอนและแนวทางในการขอยืมทรัพย์สินของทางธนาคารตามประเภทงานด้านต่าง ๆ อย่างชัดเจน (5) สื่อสาร ประชาสัมพันธ์วิธีปฏิบัติคู่มือหรือแนวทางการขอยืมทรัพย์สินของธนาคารให้แก่บุคลากรรับทราบ	ไตรมาส 1-4	ฝ่ายกำกับดูแลกิจการที่ดี ฝ่ายบริการกลาง
2	การปรับปรุงและพัฒนากระบวนการกำกับดูแลการใช้ทรัพย์สินของธนาคาร	(1) กำหนดแนวทางในการกำกับ ดูแลตรวจสอบเพื่อป้องกันมิให้นำทรัพย์สินของราชการไปใช้ประโยชน์ในทางส่วนตัวหรือพวกพ้อง (2) พัฒนาการรายงานเปิดเผยข้อมูลการขัดกันระหว่างประโยชน์ส่วนบุคคลกับประโยชน์ส่วนรวมเป็นระบบออนไลน์ (On Web) (3) จัดทำแผนตรวจสอบ/ สอบทานการปฏิบัติงานตามระเบียบคำสั่ง เรื่องการใช้ทรัพย์สินของธนาคาร (4) รายงานผลการตรวจสอบ/ สอบทานต่อคณะกรรมการธนาคาร	ไตรมาส 1-3 ไตรมาส 1-3 ไตรมาส 4 ไตรมาส 4	ฝ่ายตรวจสอบภายใน ฝ่ายกำกับดูแลกิจการที่ดี ฝ่ายบริการกลาง



มาตรการส่งเสริมคุณธรรมและความโปร่งใสของธนาคารออมสิน ประจำปี 2568

ลำดับ	มาตรการ/ โครงการ/ กิจกรรม	ขั้นตอน/ วิธีปฏิบัติ	ระยะเวลา	ผู้รับผิดชอบ
5. กระบวนการสร้างความโปร่งใสในการใช้งบประมาณและการจัดซื้อจัดจ้าง				
1	การเพิ่มความโปร่งใสด้านการบริหารงานงบประมาณ	<u>การดำเนินงานด้านงบประมาณ</u> (1) จัดทำแบบสำรวจความคิดเห็นเกี่ยวกับการรับรู้ และความเข้าใจต่อแผนปฏิบัติการและการใช้งบประมาณ (2) จัดประชุมเชิงปฏิบัติการร่วมกับหน่วยงานในการจัดทำร่างแผนปฏิบัติการและงบประมาณประจำปี (3) แจกแจงแผนปฏิบัติการและงบประมาณประจำปี ให้ทุกหน่วยงานรับทราบ (4) สื่อสารและเปิดเผยการดำเนินงานและการใช้จ่ายงบประมาณของธนาคารในช่องทางต่างๆ ตามที่กำหนด	ไตรมาส 4 ไตรมาส 2-3 ไตรมาส 4 ไตรมาส 1-4	ฝ่ายบริหาร แผนงานและงบประมาณ ฝ่ายกำกับดูแล กิจการที่ดี ฝ่ายสื่อสาร องค์กร
2	การเพิ่มความโปร่งใสและปรับปรุงการดำเนินงานด้านการจัดซื้อจัดจ้าง	<u>การดำเนินงานด้านการจัดซื้อจัดจ้าง</u> (1) ประกาศเจตนารมณ์ “นโยบายการกำกับดูแลเพื่อการจัดซื้อจัดจ้างที่โปร่งใสและเป็นธรรม” (2) การจัดทำบันทึกข้อตกลงคุณธรรมงานก่อสร้างวงเงิน 500 ล้านบาท ขึ้นไป (3) เผยแพร่ข้อมูลการดำเนินการจัดซื้อจัดจ้างบนเว็บไซต์ธนาคาร และเปิดเผยโครงการที่ร่วมจัดทำข้อตกลงคุณธรรม (Integrity Pact) หรือโครงการความโปร่งใสในการก่อสร้างภาครัฐ (CoST) (4) จัดให้มีตรวจสอบการไม่มีส่วนได้เสียของกรรมการจัดซื้อจัดจ้าง (5) กำหนดให้ผู้ที่มีประสงค์ยื่นข้อเสนอราคากับธนาคารต้องลงนามรับทราบนโยบายป้องกันและปราบปรามการทุจริต(6) กำหนดให้ผู้ที่ได้รับการคัดเลือกเป็นผู้รับจ้างมีการจัดทำข้อตกลงความร่วมมือ เพื่อป้องกันและต่อต้านการทุจริตในการจัดซื้อจัดจ้างภาครัฐ (7) ทบทวนนโยบาย คำสั่ง/ คู่มือวิธีปฏิบัติที่เกี่ยวข้องในกระบวนการจัดซื้อจัดจ้าง	ไตรมาส 1-4	ฝ่ายกำกับดูแล กิจการที่ดี ฝ่ายการพัสดุ ฝ่ายสื่อสาร องค์กร



มาตรการส่งเสริมคุณธรรมและความโปร่งใสของธนาคารออมสิน ประจำปี 2568

ลำดับ	มาตรการ/ โครงการ/ กิจกรรม	ขั้นตอน/ วิธีปฏิบัติ	ระยะเวลา	ผู้รับผิดชอบ
6. กระบวนการควบคุม ตรวจสอบ การใช้อำนาจและการบริหารงานบุคคล				
1	การสื่อสารวิธีปฏิบัติในการใช้อำนาจและการบริหารงานบุคคล	(1) การสื่อสารประมวลจริยธรรมและจรรยาบรรณธนาคารออมสิน ที่กำหนดจรรยาบรรณของผู้บริหารต่อพนักงาน (2) การสื่อสารวิธีปฏิบัติในการป้องกันการขัดกันทางผลประโยชน์ เช่น แยกแยะเรื่องการปฏิบัติงานกับเรื่องส่วนตัว การไม่ใช้ตำแหน่งหรืออำนาจหน้าที่แสวงหาประโยชน์ การใช้อำนาจหน้าที่ในลักษณะมีอิทธิพลต่อการปฏิบัติหน้าที่ของพนักงานอื่น และบดบังโทษ (3) การสื่อสาร เรื่อง การบรรจุ แต่งตั้ง ย้ายและสับเปลี่ยน เลื่อนตำแหน่ง การพ้นตำแหน่ง และวินัยพนักงาน (4) ประกาศเจตจำนงสุจริตการปฏิบัติหน้าที่	ไตรมาส 1-4	ฝ่ายบริหารงานทรัพยากรบุคคล ฝ่ายพัฒนาทรัพยากรบุคคล ฝ่ายกำกับดูแลกิจการที่ดี
2	การปรับปรุงกระบวนการควบคุม ตรวจสอบ การใช้อำนาจและการบริหารงานบุคคล โดยมุ่งเน้นการป้องกันหรือแก้ไขปัญหาการแทรกแซงการบริหารงานบุคคล	(1) จัดทำแผนการบริหารและพัฒนาทรัพยากรบุคคล (2) กำหนดหลักเกณฑ์การพิจารณาในรูปแบบคณะกรรมการสรรหา/ คัดเลือกบุคลากร/ บรรจุ/ แต่งตั้ง/ ย้ายและสับเปลี่ยน เลื่อนตำแหน่ง (4) กำกับและตรวจสอบการปฏิบัติงานโดยสายงานตรวจสอบภายในและสายงานกำกับและควบคุม (5) กำหนดช่องทางการร้องเรียนและรายงานกรณีการกระทำผิดและประพฤติมิชอบ การละเมิดสิทธิมนุษยชน (6) กำหนดให้ผู้มีอำนาจในการสรรหา ลงนามรับรองตนเอง (declare) ว่าไม่มีผลประโยชน์เกี่ยวข้องกับการสรรหา (7) กำหนดหลักเกณฑ์การประเมินผลงานด้วยความเป็นธรรม (8) การรายงานข้อมูลการทุจริตและประพฤติมิชอบต่อคณะกรรมการ	ไตรมาส 1-4	ฝ่ายตรวจสอบภายใน ฝ่ายบริหารงานทรัพยากรบุคคล ฝ่ายพัฒนาทรัพยากรบุคคล ฝ่ายกำกับดูแลกิจการที่ดี



มาตรการส่งเสริมคุณธรรมและความโปร่งใสของธนาคารออมสิน ประจำปี 2568

ลำดับ	มาตรการ/ โครงการ/ กิจกรรม	ขั้นตอน/ วิธีปฏิบัติ	ระยะเวลา	ผู้รับผิดชอบ
7. กลไกและมาตรการในการแก้ไขและป้องกันการทุจริตภายในหน่วยงาน				
1	การสื่อสารวิธีปฏิบัติและการจัดกิจกรรมส่งเสริมการป้องกันการทุจริต	(1) สื่อสาร/ สร้างความรู้ความเข้าใจ เรื่อง คุณธรรม จริยธรรม และมาตรการป้องกันและปราบปรามการทุจริต และกรณีศึกษาเกี่ยวกับการกระทำทุจริตและบทลงโทษทางแพ่ง อาญา และวินัย (2) สื่อสารนโยบาย No Gift Policy (3) ประกาศเจตจำนงการปฏิบัติหน้าที่ เพื่อให้ผู้บริหาร พนักงาน และลูกจ้าง ถือปฏิบัติหน้าที่ด้วยความซื่อสัตย์สุจริต (4) การจัดกิจกรรมการปฎิญาณตนปฏิบัติหน้าที่ด้วยความซื่อสัตย์สุจริต วันมหาธีรราช (5) การอบรมความรู้คุณธรรม จริยธรรม มาตรการป้องกันและปราบปรามการทุจริต (6) การจัดทำ/ สื่อสารหลักสูตรต้านทุจริตศึกษา ผ่าน GSB Wisdom	ไตรมาส 1-4 ไตรมาส 1-4 ไตรมาส 1-4 เดือนพฤศจิกายนของทุกปี ไตรมาส 1-4 ไตรมาส 1-4	ฝ่ายกำกับดูแลกิจการที่ดี ฝ่ายสื่อสารองค์กร ฝ่ายพัฒนาทรัพยากรบุคคล ฝ่ายบริหารความเสี่ยง ปฏิบัติการและป้องกันการทุจริต
2	การปรับปรุงและพัฒนากลไกและมาตรการในการแก้ไขและป้องกันการทุจริต	(1) การพัฒนาระบบงานรายงานเปิดเผยข้อมูลการขัดกันทางผลประโยชน์ และการรับทรัพย์สินหรือประโยชน์อื่นใด (2) ปรับปรุงกระบวนการบริหารจัดการช่องทางการแจ้งเบาะแสการทุจริตและกำหนดมาตรการคุ้มครองผู้แจ้งเบาะแส (3) การเข้าเป็นสมาชิกแนวร่วมปฏิบัติของภาคเอกชนไทยในการต่อต้านการทุจริต และขอรับการรับรองจากคณะกรรมการ CAC (3) กำหนดมาตรการป้องกันการทุจริต เช่น ระบบตรวจจับการทุจริต Fraud Monitoring การบริหารจัดการภัยทุจริตทางการเงิน Digital Fraud และเพิ่มการสอบทานรายการตรวจสอบ (Checklist) (4) จัดทำบันทึกข้อตกลงกับสำนักงานตำรวจแห่งชาติ เพื่อให้ความร่วมมือในการติดตามป้องกันอาชญากรรมทางการเงิน (5) การใช้เทคโนโลยีขั้นสูงในการตรวจจับพฤติกรรมกรรมการทุจริตที่อาจเกิดขึ้น	ไตรมาส 1-4	ฝ่ายตรวจสอบภายใน ฝ่ายกำกับดูแลกิจการที่ดี ฝ่ายสื่อสารองค์กร ฝ่ายลูกค้าสัมพันธ์ ฝ่ายบริหารความเสี่ยง ปฏิบัติการและป้องกันการทุจริต

ตลอดระยะเวลากว่า 10 ปี นับตั้งแต่ปี พ.ศ. 2557 ถึงปัจจุบัน ที่ธนาคารได้เข้าร่วมการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ (Integrity and Transparency Assessment : ITA) ธนาคารได้รับผลคะแนนประเมินที่สูงและเกินกว่าค่าเป้าหมายและหลักเกณฑ์ที่สำนักงานคณะกรรมการป้องกันและปราบปรามการทุจริตแห่งชาติกำหนดอย่างต่อเนื่อง ธนาคารมีความมุ่งมั่นในการดำเนินธุรกิจด้วยความซื่อสัตย์สุจริต โปร่งใส เป็นธรรม สร้างความเชื่อมั่นและเป็นที่ยอมรับของลูกค้า ผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย และประชาชน ตามหลักการกำกับดูแลกิจการที่ดี (Good Corporate Governance) และคณะกรรมการธนาคารออมสิน ผู้บริหารระดับสูง ผู้บริหาร และพนักงาน ปฏิบัติงานอย่างมีจรรยาบรรณ ตามระเบียบข้อกำหนดและกฎหมายที่เกี่ยวข้อง รวมทั้งต่อต้านการทุจริตคอร์รัปชันทุกรูปแบบ และให้ความสำคัญกับการเข้าร่วมการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ (ITA)

การเข้าร่วมการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ (ITA) ทำให้ธนาคารได้รับทราบระดับของคุณธรรมและความโปร่งใส สถานะและปัญหาการดำเนินงานด้านคุณธรรมและความโปร่งใสขององค์กร ทำให้เกิดความตระหนักและให้ความสำคัญในการปฏิบัติหน้าที่ตามหลักคุณธรรมและความโปร่งใสมากขึ้น ซึ่งเป็นประโยชน์ต่อการพัฒนาองค์กร บุคลากร และวัฒนธรรมการปฏิบัติงาน เกิดการปรับปรุงประสิทธิภาพในการให้บริการและการอำนวยความสะดวกต่อลูกค้า ประชาชน ให้เข้าถึงการบริการด้วยความเป็นธรรมผ่านการปฏิบัติงานอย่างมีมาตรฐาน มีการประกาศขั้นตอนและระยะเวลาในการให้บริการอย่างชัดเจน การพัฒนากระบวนการกำกับ ดูแล และตรวจสอบการทุจริตและประพฤติมิชอบอย่างรอบด้าน และยกระดับองค์กรในด้านคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานได้อย่างเหมาะสม

การประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ (ITA) จึงเป็น “มาตรการป้องกันการทุจริตเชิงรุก” เป็นเครื่องมือเชิงกลยุทธ์ในการขับเคลื่อนนโยบายของรัฐ ในการพัฒนาคุณธรรมและความโปร่งใสของหน่วยงานภาครัฐตามแผนแม่บทภายใต้ยุทธศาสตร์ชาติ ประเด็นการต่อต้านการทุจริตและประพฤติมิชอบ เป็นเครื่องมือเชิงบวกที่มุ่งหมายพัฒนาและยกระดับมาตรฐานการดำเนินงานระบบราชการในเชิงสร้างสรรค์มากกว่ามุ่งจับผิด ผลการประเมิน ITA จะช่วยให้หน่วยงานภาครัฐทุกภาคส่วนสามารถนำไปเป็นข้อมูลกำหนดแนวทางพัฒนาองค์กร พัฒนาระบบการปฏิบัติงานหรือการให้บริการที่ถูกต้อง เป็นธรรม อำนวยความสะดวก และตอบสนองต่อประชาชนได้อย่างมีประสิทธิภาพมากยิ่งขึ้น สะท้อนให้เห็นภาพรวมของการประเมินในแต่ละปีงบประมาณอย่างเป็นระบบ

ด้วยเหตุนี้ธนาคารจึงให้ความสำคัญกับการประเมิน ITA เพราะไม่เพียงแต่เป็นการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานในระดับองค์กรหรือหน่วยงานเท่านั้น แต่ยังเป็นการประเมินประสิทธิภาพของการปฏิบัติงาน การให้บริการภาพรวมของระบบราชการแก่ประชาชนทั่วไป ทำให้ทราบถึงสิ่งที่ระบบราชการหรือหน่วยงานของรัฐจะต้องดำเนินการเพิ่มเติม เพื่อลดข้อผิดพลาดจากการดำเนินงาน ทำให้เกิดการปฏิบัติหน้าที่ที่ถูกต้องตามกฎหมาย มีความโปร่งใสและตรวจสอบได้ และสามารถนำไปกำหนดแนวทางหรือมาตรการควบคุมภายในที่เหมาะสม ในการป้องกันการทุจริตและประพฤติมิชอบในระบบราชการต่อไป