



การขับเคลื่อนจริยธรรม ธนาคารออมสินปี 2568

ธนาคารออมสิน Website : www.gsb.or.th



การขับเคลื่อนจริยธรรม

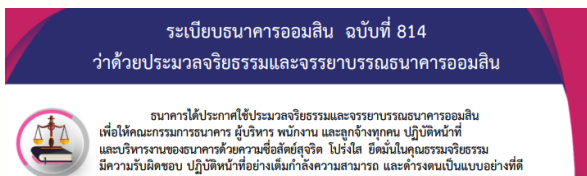
ธนาคารออมสินมุ่งเน้นบทบาทในการเป็น “ธนาคารเพื่อสังคม (Social Bank)” โดยมีเป้าหมายที่ชัดเจนในการ “ลดความเหลื่อมล้ำ และสร้างความเป็นธรรมในสังคม” ด้วยการสร้างความสมดุลระหว่างภายนอก ได้แก่ ลูกค้า สังคม ชุมชน และประเทศ และภายใน ได้แก่ ผู้บริหาร พนักงาน ลูกค้า และองค์กร โดยคำนึงภารกิจด้านสังคมในทุกกระบวนการผ่านบริการทางการเงินที่เข้าถึงได้และเป็นธรรม พร้อมขับเคลื่อนเศรษฐกิจ สังคม สิ่งแวดล้อม ในการดำเนินงานทุกมิติและดำเนินงานภายใต้หลักธรรมาภิบาล โดยกำหนดเป็นยุทธศาสตร์และแผนการปฏิบัติงานถ่ายทอดไปยังทุกหน่วยงานภายในธนาคาร คณะกรรมการธนาคารได้กำหนดนโยบายที่สำคัญที่สนับสนุนการดำเนินงานอย่างมีคุณธรรม และจริยธรรม ได้แก่ นโยบายการกำกับดูแลกิจการที่ดี นโยบายป้องกันและปราบปรามการทุจริต ประมวลจริยธรรมและจรรยาบรรณธนาคารออมสิน ที่ครอบคลุมแนวปฏิบัติทั้งระดับคณะกรรมการธนาคาร ผู้บริหาร พนักงาน และลูกค้าธนาคารออมสิน จัดทำนโยบายการพัฒนาเพื่อความยั่งยืน ซึ่งเน้นการพัฒนาความยั่งยืน ที่ครอบคลุมมิติด้านสิ่งแวดล้อม สังคม และธรรมาภิบาล (ESG) และเชื่อมโยงกับเป้าหมายการพัฒนาความยั่งยืนของสหประชาชาติ (SDGs) ที่เกี่ยวข้อง และหลักการธนาคารที่รับผิดชอบ โดย UNEP FI

ธนาคารออมสินได้จัดทำแผนงาน/ แนวทางในการเสริมสร้างปลูกฝังคุณธรรม วัฒนธรรม และประเพณีที่ดีงาม ได้แก่ แผนแม่บทการกำกับดูแลกิจการที่ดีและการพัฒนาเพื่อความยั่งยืน แผนงานชมรมจริยธรรมธนาคารออมสิน คู่มือประมวลจริยธรรมและจรรยาบรรณธนาคารออมสิน แผนบูรณาการ GRC แผนปฏิบัติการส่งเสริมคุณธรรมธนาคารออมสิน โดยมุ่งบูรณาการให้ทุกภาคส่วน น้อมนำหลักธรรมทางศาสนา ยึดมั่นในหลักปรัชญาของเศรษฐกิจพอเพียง และดำรงชีวิตตามวิถีวัฒนธรรมไทยที่ดีงาม มุ่งสู่สังคมคุณธรรมที่ปลอดการทุจริตและประพฤติมิชอบ โดยมีแนวคิดสร้างการเปลี่ยนแปลงในองค์กรให้ผู้บริหาร พนักงาน และลูกค้าธนาคารออมสิน มีพฤติกรรมที่สะท้อนคุณธรรม “พอเพียง วินัย สุจริต จิตอาสา กตัญญู” มุ่งสู่การเป็นองค์กรคนดี เพื่อส่งเสริมให้เกิดกระบวนการขัดเกลาทางสังคม 3 กระบวนการ ได้แก่

1. การสร้างสภาพแวดล้อมที่เอื้อต่อการทำความดี
2. การพัฒนากลไกเพื่อขับเคลื่อนคุณธรรม
3. การพัฒนาศักยภาพคนและองค์กรเครือข่ายเพื่อขับเคลื่อนคุณธรรม

ประมวลจริยธรรม ธนาคารออมสิน

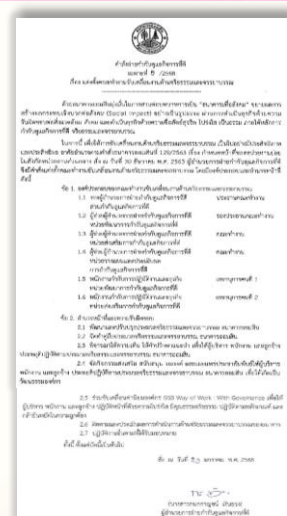
ธนาคารออมสินมีกระบวนการส่งเสริมและทำให้มั่นใจว่าบุคลากรทุกคนประพฤติปฏิบัติอย่างมีจริยธรรมและจรรยาบรรณในการปฏิสัมพันธ์ที่ติดต่อลูกค้า คู่ค้า และผู้มีส่วนได้ส่วนเสียอย่างเป็นระบบ โดยคณะกรรมการธนาคารได้กำหนดนโยบายและดูแลให้มีบทบาทเกี่ยวกับจริยธรรมและจรรยาบรรณของคณะกรรมการธนาคาร ผู้บริหาร พนักงาน และลูกจ้างธนาคารออมสิน ผ่านประมวลจริยธรรมและจรรยาบรรณธนาคารออมสิน (ระเบียบธนาคารออมสิน ฉบับที่ 814 ว่าด้วยประมวลจริยธรรมและจรรยาบรรณธนาคารออมสิน ประกาศใช้ ณ วันที่ 28 สิงหาคม 2567) เพื่อใช้เป็นกรอบการประพฤติปฏิบัติตามจริยธรรมและจรรยาบรรณ ยึดถือเป็นแนวทางปฏิบัติควบคู่ไปกับกฎ ระเบียบ ประกาศ และคำสั่งอื่น ๆ เพื่อยกระดับมาตรฐานการดำเนินงานให้มีประสิทธิภาพและประสิทธิผล รวมทั้งเพื่อให้คณะกรรมการธนาคาร ผู้บริหาร พนักงาน และลูกจ้างธนาคารออมสิน ปฏิบัติหน้าที่และบริหารงานของธนาคารด้วยความซื่อสัตย์สุจริต โปร่งใส ยึดมั่นในคุณธรรมและจริยธรรม มีความรับผิดชอบ ปฏิบัติหน้าที่อย่างเต็มกำลังความสามารถ และดำรงตนเป็นแบบอย่างที่ดี โดยธนาคารออมสินได้ปลูกฝังคุณธรรม จริยธรรมและจรรยาบรรณให้แก่คณะกรรมการธนาคาร ผู้บริหาร พนักงาน และลูกจ้างธนาคารออมสิน ตั้งแต่การรับรู้ การสร้างความรู้ความเข้าใจ ความตระหนัก และการนำไปใช้ในการปฏิบัติงาน รวมถึงมีการจัดทำคู่มือประมวลจริยธรรมและจรรยาบรรณธนาคารออมสิน จัดทำสื่อเพื่อส่งเสริมและเผยแพร่ให้ความรู้เรื่องคุณธรรม จริยธรรมและจรรยาบรรณผ่านช่องทางต่าง ๆ ของธนาคารออมสินอย่างต่อเนื่อง



การเสริมสร้างมาตรฐานทางจริยธรรม ให้กับธนาคารออมสิน

จัดตั้งคณะกรรมการขับเคลื่อนงานด้านจริยธรรม ธนาคารออมสิน

ธนาคารออมสินได้แต่งตั้งคณะกรรมการขับเคลื่อนงานด้านจริยธรรมและจรรยาบรรณ เพื่อให้การขับเคลื่อนงานด้านจริยธรรมและจรรยาบรรณ เป็นไปอย่างมีประสิทธิภาพและประสิทธิผล ภายใต้หลักการกำกับดูแลกิจการที่ดี จริยธรรมและจรรยาบรรณ



การจัดทำแนวปฏิบัติ Dos & Don'ts

เพื่อลดความสับสนเกี่ยวกับพฤติกรรมสีเทา และเป็นแนวทางในการประพฤติตนทางจริยธรรม

แนวทางการดำเนินงานเชิงรุกในการ
จัดการและแก้ไขปัญหาการ
ข่มขืนและฉ้อโกง

(สำหรับผู้ให้บริการ)



1. ปฏิบัติหน้าที่ด้วยความซื่อสัตย์สุจริต โปร่งใส
ตรวจสอบได้ ชีวิทัศน์ในคุณธรรม

- หลีกเลี่ยงการเป็นสื่อกลางของ
 - ชั่งน้ำหนักผู้ป่วย มีข้อจำกัดดังนี้
 - ไม่ปลอดภัย หรือมีอุปสรรคทางกายภาพ
 - มีความเสี่ยงของแรงกดทับต่อผู้ป่วย ไม่มีการป้องกัน
 - ไม่สามารถบันทึกการเปลี่ยนแปลงของน้ำหนักของผู้ป่วยได้อย่างถูกต้อง
 - ทำหน้าที่เป็นสื่อกลางของน้ำหนักของผู้ป่วย ไม่ปลอดภัย
 - มีข้อจำกัดในการใช้งาน ไม่สามารถใช้งานได้ตลอดเวลา

พฤติกรรมที่ไม่ดีประจำสัปดาห์

- หูตึงและประสาทหูตึงมีสาเหตุมาจาก
- ต่อมขม หรือมีลักษณะเหมือนไขว้น้ำมีการกระทำในสิ่งที่ไม่ถูกต้องหรือไม่
หรือไม่ไปในธรรมชาติ
- มีคอตีบ ใช้ความถี่ที่ต่างกันในการปฏิบัติงาน
- ทำหน้าที่ของระบบการหายใจและระบบไหลเวียนโลหิต
- ขณะมีอาการของระบบไหลเวียนโลหิตและระบบไหลเวียนโลหิต
- ที่ใช้เพื่อป้องกันไม่ให้มีการไหลเวียนโลหิต
- ...

ผลการฝึกอบรมพนักงานที่มีการสอดแทรกสาระด้านจริยธรรม

1. จัดอบรมให้ความรู้เกี่ยวกับการส่งเสริมคุณธรรม จริยธรรม และการป้องกันการทุจริต
ผลการดำเนินงานปี 2568

- [illegible]

-



- จัดทำ e-Learning หลักสูตร “คุณธรรม จริยธรรม และการป้องกันการทุจริต” สำหรับพนักงานใหม่ และลูกจ้างใหม่
- จัดทำสื่อเผยแพร่สร้างความรู้ความเข้าใจด้านคุณธรรม จริยธรรม และการป้องกันการทุจริต แก่ผู้บริหาร พนักงาน และลูกจ้าง ผ่านช่องทางต่าง ๆ ของธนาคาร
- จัดปฐมนิเทศให้แก่กรรมการธนาคารออมสินที่เข้ารับตำแหน่งใหม่ เกี่ยวกับการกำกับดูแลกิจการที่ดี จริยธรรมและจรรยาบรรณ การเปิดเผยข้อมูลความขัดแย้งทางผลประโยชน์ และการป้องกันการทุจริต

2. กิจกรรมชมรมจริยธรรมธนาคารออมสิน ผลการดำเนินงานปี 2568

กิจกรรมบำเพ็ญประโยชน์



ผลการดำเนินงานปี 2567

กิจกรรมบำเพ็ญประโยชน์



กิจกรรมด้านสุขภาพ



ประชุมใหญ่ชมรมจริยธรรมธนาคารออมสิน

3. จัดกิจกรรมผ่านบุคคลต้นแบบ (Role Model) เพื่อยกย่องเชิดชูเกียรติแก่ผู้บริหาร พนักงาน และลูกจ้าง ที่มีคุณธรรม จริยธรรมและจรรยาบรรณ ให้เกิดเป็นวัฒนธรรมองค์กร ดังนี้



โครงการให้รางวัลจริยธรรม และจรรยาบรรณ ธนาคารออมสิน

ธนาคารออมสินได้จัดให้มีโครงการให้รางวัลจริยธรรมฯ ต่อเนื่องเป็นประจำทุกปี ตั้งแต่ปี 2550 ถึงปัจจุบัน เพื่อพิจารณาคัดเลือกผู้บริหาร พนักงาน หรือลูกจ้าง ที่มีจิตสำนึกและทัศนคติที่ดี มีคุณธรรม จริยธรรม



แนวคิดในการปฏิบัติงานของ บุคคลต้นแบบด้านจริยธรรม

