



+  
+

# แนวปฏิบัติเพื่อการแข่งขันที่เป็นธรรม ธนาคารออมสิน

ฝ่ายกำกับดูแลกิจการที่ดี  
(ฉบับทบทวน ปี 2567)

# ธนาकारออมสิน

มุ่งมั่นดำเนินธุรกิจอย่างเปิดเผย โปร่งใส ดำเนินธุรกิจด้วยความ  
รับผิดชอบในทุกกระบวนการ และไม่สร้างความได้เปรียบทางการ  
แข่งขันอย่างไม่เป็นธรรม ซึ่งครอบคลุมการส่งเสริมการแข่งขัน  
ที่เป็นธรรม การเข้าถึงแหล่งเงินทุนอย่างโปร่งใสและเป็นธรรม  
การจัดซื้อจัดจ้างที่เป็นธรรม ไม่เลือกปฏิบัติ การต่อต้านการ  
ทุจริตและรับสินบน การแยกบัญชีเชิงสังคมและพาณิชย์ เพื่อให้  
ผู้มีส่วนได้ส่วนเสียทุกฝ่าย ได้รับการปฏิบัติอย่างเป็นธรรม



# แนวปฏิบัติเพื่อการแข่งขันที่เป็นธรรม

01



ส่งเสริมการแข่งขัน  
ที่เป็นธรรม  
(คู่แข่ง)

02



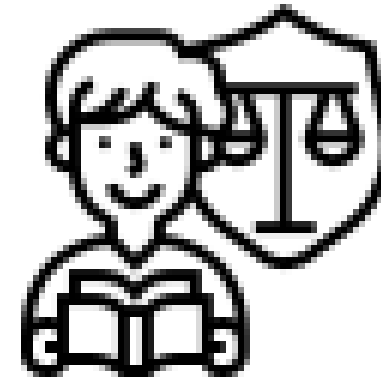
การเข้าถึง  
แหล่งเงินทุน  
อย่างโปร่งใส  
และเป็นธรรม  
(เจ้าหนี้)

03



การจัดซื้อจัดจ้าง  
ที่เป็นธรรม  
ไม่เลือกปฏิบัติ  
(คู่ค้าและผู้ส่งมอบ)

04



การต่อต้าน  
การทุจริตและรับสินบน

05



การแยกบัญชี  
เชิงสังคมและพาณิชย์

# แนวปฏิบัติเพื่อส่งเสริมการแข่งขันที่เป็นธรรม (คู่แข่ง)

- (1) ประพฤติปฏิบัติภายใต้กฎหมาย กรอบกติกาการแข่งขันที่ดี เปิดเผย โปร่งใส และเป็นธรรม ไม่เอาเปรียบคู่แข่ง ด้วยวิธีอันไม่ชอบด้วยกฎหมายหรือสร้างความได้เปรียบทางการแข่งขันอย่างไม่เป็นธรรม ต่อต้านการผูกขาด และการเลือกปฏิบัติทางการค้า
- (2) ตระหนักถึงความเป็นเจ้าของและสิทธิอันชอบธรรมในทรัพย์สินทางปัญญา ไม่กระทำการที่ขัดต่อการแสวงหาประโยชน์จากทรัพย์สินทางปัญญา รวมถึงไม่สนับสนุนสินค้าหรือการกระทำที่เป็นการละเมิดทรัพย์สินทางปัญญา
- (3) ไม่แสวงหาข้อมูลที่เป็นความลับของคู่แข่งด้วยวิธีการที่ไม่สุจริตหรือไม่เหมาะสม
- (4) ไม่กระทำการใด ๆ ที่ทำให้คู่แข่งขาดความน่าเชื่อถือ เช่น ไม่ทำลายชื่อเสียงคู่แข่งด้วยการกล่าวหาในทางร้าย โดยปราศจากซึ่งมูลความจริง
- (5) ส่งเสริมให้พนักงานมีทัศนคติต่อคู่แข่งในฐานะเพื่อนร่วมธุรกิจ
- (6) ส่งเสริมการกระทำหรือกิจกรรมใด ๆ อันนำมาซึ่งความเข้าใจอันดีระหว่างกันและช่วยเหลือเกื้อกูลกัน
- (7) ไม่ขอให้ภาครัฐออกกฎ ระเบียบ หรือกฎเกณฑ์ต่าง ๆ เพื่อสร้างความได้เปรียบทางการแข่งขัน

# แนวปฏิบัติด้านการเข้าถึงแหล่งเงินทุนอย่างโปร่งใสและเป็นธรรม (เจ้าหนี้)

- (1) มีกระบวนการในการเข้าถึงแหล่งเงินทุนอย่างโปร่งใส เป็นธรรม และตรวจสอบได้ เป็นไปตามกฎหมาย กฏระเบียบของหน่วยงานกำกับดูแล และกรอบการดำเนินงานของธนาคาร
- (2) ปฏิบัติต่อเจ้าหนี้อย่างเสมอภาค และตั้งอยู่บนพื้นฐานของการได้รับผลตอบแทนที่เป็นธรรม ต่อทั้งสองฝ่าย
- (3) ปฏิบัติตามสัญญาหรือเงื่อนไขต่าง ๆ ที่ตกลงกันไว้อย่างเคร่งครัดและโปร่งใส กรณีที่ไม่สามารถปฏิบัติตามเงื่อนไขข้อใดข้อหนึ่งได้ ต้องรีบแจ้งให้เจ้าหนี้ทราบล่วงหน้าเพื่อร่วมกันหาแนวทางแก้ไข
- (4) เปิดเผยรายงานข้อมูลทางการเงินแก่เจ้าหนี้ตามสัญญาอย่างถูกต้อง ครบถ้วน ภายในระยะเวลาที่กำหนด

# แนวปฏิบัติด้านการจัดซื้อจัดจ้างที่เป็นธรรม ไม่เลือกปฏิบัติ (คู่ค้าและผู้ส่งมอบ)

- (1) จัดให้มีการดำเนินการจัดซื้อจัดจ้าง อย่างโปร่งใส เปิดเผย และเป็นธรรม ไม่เลือกปฏิบัติกับคู่ค้าและผู้ส่งมอบ เป็นไปตามกฎหมายและกฎเกณฑ์ที่เกี่ยวข้อง
- (2) จัดให้ผู้บริหารและพนักงานที่เกี่ยวข้องกับการจัดซื้อจัดจ้างต้องทำ Self-Declaration ว่าไม่มีผลประโยชน์ทับซ้อนหรือผลประโยชน์เกี่ยวข้องกับคู่ค้าและผู้ส่งมอบ
- (3) จัดให้มีการตรวจสอบสถานะของคู่ค้าและผู้ส่งมอบก่อนดำเนินการว่าจ้าง เช่น ประสิทธิภาพ ชื่อเสียงในเชิงลบ หรือพิจารณาจากมาตรการป้องกันการทุจริต เป็นต้น
- (4) จัดให้มีข้อตกลงในสัญญาว่าจ้างหรือรายละเอียดขอบเขตงาน (TOR) ว่าคู่ค้าและผู้ส่งมอบจะดำเนินงานที่ว่าจ้าง โดยปราศจากการทุจริตต่อธนาคารและบุคคลภายนอก รวมถึงการปฏิบัติตามกฎหมายว่าด้วยการคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล
- (5) ไม่เรียกร้อง ไม่รับ หรือจ่ายผลประโยชน์ใด ๆ ที่ไม่สุจริตในการค้ากับคู่ค้า เพื่อเป็นช่องทางในการคอร์รัปชัน เช่น การอำนวยความสะดวกหรือสินบน
- (6) ถ้ามีการเรียก การรับ หรือการจ่ายผลประโยชน์ใด ๆ ที่ไม่สุจริตเกิดขึ้น พึงเปิดเผยรายละเอียดต่อคู่ค้าและร่วมกันแก้ไข ปัญหาโดยยุติธรรมและรวดเร็ว
- (7) ธนาคารจะไม่ทำธุรกิจกับคู่ค้าที่ทำธุรกิจผิดกฎหมาย และคู่ค้าต้องมีนโยบายเกี่ยวกับความรับผิดชอบต่อสังคมและสิ่งแวดล้อม โดยสนับสนุนให้คู่ค้าดำเนินการธุรกิจด้วยความโปร่งใส คำนึงถึงสิทธิมนุษยชน ปฏิบัติตามมาตรฐานความปลอดภัยอาชีวอนามัย และสิ่งแวดล้อม ปฏิบัติตามแนวทางในการป้องกันการหาผลประโยชน์หน้าที่โดยไม่ชอบ และการป้องกันความขัดแย้งทางผลประโยชน์

# แนวปฏิบัติด้านการต่อต้านการทุจริตและรับสินบน

- (1) ส่งเสริมให้ผู้บริหารและพนักงาน ปฏิบัติงานด้วยความซื่อสัตย์สุจริต ยึดมั่นในคุณธรรมและจริยธรรม มีทัศนคติ ร่วมกันในการต่อต้านการทุจริต ไม่เรียก ไม่รับ หรือยอมจะรับสินบน หรือไม่ติดสินบนแก่ผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย
- (2) กำหนดให้มีนโยบายป้องกันและปราบปรามการทุจริต และประกาศต่อสาธารณะหรือผู้มีส่วนได้ส่วนเสียทุกกลุ่ม สนับสนุนการเข้าร่วมเป็นภาคีเครือข่ายในการต่อต้านการทุจริต
- (3) จัดให้มีช่องทางในการสื่อสาร การรับเรื่องร้องเรียน การแจ้งเบาะแสการกระทำผิด และรับฟังความคิดเห็น ผ่านช่องทางต่าง ๆ ตลอดจนกระบวนการบริหารจัดการเรื่องดังกล่าวสำหรับผู้มีส่วนได้ส่วนเสียทุกกลุ่ม
- (4) จัดให้มีการอบรมหรือสื่อสารให้ความรู้ความเข้าใจแก่ผู้บริหารและพนักงานเกี่ยวกับการป้องกันการทุจริต
- (5) ผู้บริหารทุกระดับต้องปฏิบัติตนเป็นแบบอย่างที่ดี (Role Model) ในการต่อต้านการทุจริตและการรับสินบน และสื่อสารทำความเข้าใจกับพนักงาน เพื่อให้กิจกรรมทางธุรกิจที่อยู่ในความรับผิดชอบเป็นไปอย่างถูกต้อง
- (6) สนับสนุนให้คู่ค้าเข้าร่วมเป็นภาคีเครือข่ายในการต่อต้านการทุจริตคอร์รัปชัน
- (7) วางตนเป็นกลางทางการเมืองในการปฏิบัติหน้าที่ ไม่กระทำการใด ๆ ในลักษณะที่อาจทำให้สาธารณชน เกิดความเข้าใจผิดว่าธนาคารมีส่วนเกี่ยวข้องทางการเมือง

# แนวปฏิบัติด้านการแยกบัญชีเชิงสังคมและพาณิชย์

- (1) จัดให้มีการทำบัญชีตามมาตรฐานที่เป็นที่ยอมรับ โดยปฏิบัติตามมาตรฐานการรายงานทางการเงินที่สภาวิชาชีพบัญชีและหลักเกณฑ์ที่ธนาคารแห่งประเทศไทยกำหนด
- (2) จัดให้มีการแยกบัญชีการเงินเชิงสังคมและพาณิชย์ โดยแสดงรายการบัญชีที่เกี่ยวข้องกับธุรกรรมนโยบายรัฐไว้เป็นส่วนหนึ่งของงบการเงิน และเปิดเผยรายละเอียดต่าง ๆ ที่เกี่ยวข้องกับบัญชีธุรกรรมนโยบายรัฐไว้เป็นรายการแยกต่างหากในหมายเหตุประกอบงบการเงินตามหลักเกณฑ์การกำกับดูแลเกี่ยวกับการดำเนินธุรกรรมนโยบายรัฐ (Public Service Account : PSA)



# การติดตาม ประเมินผล และรายงาน

กรณีพบการปฏิบัติที่ขัดต่อแนวปฏิบัติเพื่อการแข่งขัน  
ที่เป็นธรรมฉบับนี้ ให้รายงานหัวหน้าหน่วยงานทราบ  
เพื่อพิจารณาสั่งการให้เร่งดำเนินการแก้ไข  
และรายงานให้กลุ่มกำกับและบริหารความเสี่ยงทราบ  
ทั้งนี้ กรณีเป็นการกระทำผิดวินัยพนักงาน  
ให้ดำเนินการตามกระบวนการวินัย  
ที่ธนาคารกำหนด





**ธนาคารเพื่อสังคม**  
*Social Bank*

