ข้อ	คำถาม	คำตอบ	
1	GSB NOW คืออะไร	GSB NOW เป็น LINE Official Account ของธนาคารออมสิน ที่ช่วย อำนวยความสะดวกในการแจ้งเตือนด้านธุรกรรมทางการเงิน โดย ให้บริการในรูปแบบใหม่กับ <b>ฟีเจอร์ แชร์แจ้งเตือนเงิน เข้า - ออก</b> <b>ให้กับเพื่อนบนไลน์</b> การแสดงยอดเงินคงเหลือบัญชีเงินฝากและ สลากออมสิน การแจ้งเตือนเงินเข้า – ออกจากบัญชี แจ้งเตือนถูก รางวัลสลากออมสิน แจ้งเตือนสลากออมสินครบอายุ แจ้งเตือนบัตร เครดิตและสินเชื่อบัตรเงินสด และติดต่อเจ้าหน้าที่ผ่านแช็ต "GSB NOW" ผู้ช่วยส่วนตัวที่พร้อมดูแลคุณในทุกเรื่องได้ตลอด 24 ชม.	
2	คุณสมบัติผู้สมัครใช้บริการ GSB NOW	<ul> <li>บุคคลธรรมดาอายุตั้งแต่ 7 ปี บริบูรณ์ขึ้นไป</li> <li>มีบัตรประจำตัวประชาชน / บัตรประจำตัวคนซึ่งไม่มีสัญชาติไทย / บัตรประจำตัวบุคคลที่ไม่มีสถานะทางทะเบียน</li> <li>เป็นลูกค้าธนาคารออมสิน (ที่มีหรือไม่มีผลิตภัณฑ์ของธนาคาร ออมสินก็ได้แต่ต้องมีข้อมูลส่วนบุคคลที่ให้กับธนาคาร / มี CIF ) สามารถลงทะเบียน (Register) กับ GSB NOW ได้</li> </ul>	
3	นิติบุคคลสมัครใช้บริการได้หรือไม่	ไม่สามารถใช้บริการได้	
4	ผู้ใช้บริการที่ไม่มีวันเดือนเกิด ระบุบนบัตรประชาชน สามารถ สมัครใช้ บริการ GSB NOW ได้หรือไม่	<b>ได้</b> เช่น บ <sup>ั</sup> ตรประชาชน วันเกิดระบุบนบัตรเป็น "- / - / 2456 หรือ - / มิ.ย. / 2456" โดยระบุในการยืนยันตัวตนตอนสมัครใช้ บริการ เป็น "1 / 1 / 2456" หรือ 1 / มิ.ย. / 2456	
5	หากเพิ่มเพื่อน LINE GSB NOW แต่ไม่ได้ ลงทะเบียนสมัครใช้ บริการ จะได้รับบริการอะไรบ้าง	กรณี "ลูกค้าไม่ได้ลงทะเบียนสมัครใช้งานและผูกบัญชี" จะได้รับ ข่าวสารผลิตภัณฑ์และโปรโมชัน ผ่านช่องทาง LINE GSB NOW	
6	GSB NOW มีค่าธรรมเนียมใน การใช้บริการหรือไม่	ใช้บริการฟรี ไม่มีค่าใช้จ่าย	
7	สมัครใช้ บริการแจ้ งเตือน GSB NOW ทำอย่างไร	<ul> <li>ขั้นตอน 1 เพิ่มเพื่อนกับ LINE GSB NOW ค้นหาโดยพิมพ์ @gsbnow และกดปุ่มสมัครบริการที่เมนูหลัก</li> <li>ขั้นตอน 2 ระบบจะแสดงข้อกำหนดและเงื่อนไขการใช้</li> <li>บริการ LINE GSB NOW ให้ลูกค้ารับทราบและกดยอมรับ</li> <li>ขั้นตอน 3 หลังจากนั้นจะเป็นการลงทะเบียนยืนยันตัวตน</li> <li>เพื่อใช้บริการ GSB NOW โดยใช้ข้อมูลส่วนบุคคล 3 ส่วน คือ</li> <li>หมายเลขบัตรประจำตัวประชาชน, วันเดือนปีเกิด (พ.ศ.) และ</li> <li>หมายเลขโทรศัพท์มือถือที่ให้ไว้กับธนาคาร</li> </ul>	

## <u>Q & A ของบริการ LINE GSB NOW ระยะที่ 1</u>

ข้อ	คำถาม	คำตอบ	
7	สมัครใช้ บริการแจ้ งเตื อน GSB NOW ทำอย่างไร (ต่อ)	ขั้นตอน 4 ระบบจะมีการตรวจสอบ ข้อมูลลูกค้ากับฐานข้อมูลของ ธนาคาร (CBS) และจัดส่งรหัส OTP ไปยังหมายเลขโทรศัพท์มือถือที่ ให้ไว้กับธนาคาร เพื่อยืนยันว่าผู้ใช้บริการคือเจ้าของข้อมูลจริง เมื่อยืนยันตัวตนสำเร็จ ขั้นตอน 5 เลือกบัญชีต่าง ๆ ตามผลิตภัณฑ์ของธนาคารเพื่อผูกบัญชี และกดปุ่ม ยืนยัน ได้สูงสุด 20 บัญชีต่อผลิตภัณฑ์	
8	ทำไมต้องกรอกข้อมูลส่วนบุคคล ระบุเบอร์โทรศัพท์มือถือและ ยืนยันเบอรโทรศัพท์มือถือด้วย One Time Password (OTP)	เพื่อให้กระบวนการพิสูจน์และยืนยันตัวบุคคลมีความน่าเชื่อถือสูง เทียบเท่าแอปพลิเคชันของธนาคาร และยกระดับความปลอดภัย โดยการใช้ 2 Factor Authentication	
9	หากไม่ได้รับรหัส OTP ต้องทำ อย่างไร	รหัส OTP จะส่งไปยัง <b>หมายเลขโทรศัพท์มือถือที่แจ้งไว้กับธนาคาร</b> <b>เท่านั้น</b> หากมีการเปลี่ยนหมายเลขโทรศัพท์มือถือโปรดติดต่อสาขาเพื่อ ทำการอัปเดตข้อมูลให้เป็นหมายเลขโทรศัพท์มือถือปัจจุบัน	
10	ไม่สามารถลงทะเบียนเพื่อ สมัครใช้งานและผูกบัญชีได้ เกิดจากอะไร	<ul> <li>- ลูกค้ามีผลิตภัณฑ์กับธนาคารที่สามารถสมัครใช้บริการกับ</li> <li>GSB NOW แต่มีอายุต่ำกว่า 7 ปีบริบูรณ์</li> <li>- กรอกข้อมูลผิด 3 ครั้ง ระบบจะล็อก ไม่สามารถกด "ดำเนินการต่อ"</li> <li>ได้เป็นเวลา 1 นาที ให้ดำเนินการตรวจสอบข้อมูลให้ถูกต้องและ</li> <li>ลงทะเบียนใหม่อีกครั้ง</li> </ul>	
11	ต้องการเพิ่มหรือลดการผูก บัญชี ต้องทำอย่างไร	ผู้ใช้บริการที่สมัครบริการ GSB NOW เรียบร้อยแล้ว สามารถตั้งค่าเพิ่ม หรือลดการผูกบัญชีของตนเองได้ที่เมนูจัดการบัญชี โดยก่อนทำการตั้ง ค่าเพิ่มหรือลดการผูกบัญชีจะต้องผ่านการยืนยัน OTP ก่อนทุกครั้ง	
12	สามารถผูกบัญชีได้กี่บัญชี	ผูกบัญชีได้ <b>สูงสุด 20 บัญชีต่อผลิตภัณฑ์</b> เช่น ลูกค้ามีบัญชีเงินฝาก ทั้งหมด 25 บัญชี เมื่อลูกค้าผูกบัญชีระบบจะสามารถผูกได้เพียง 20 บัญชีของผลิตภัณฑ์เงินฝาก เท่านั้น	
13	บัญชีเงินฝาก ประเภทบัญชีร่วม สามารถใช้บริการกับ GSB NOW ได้หรือไม่	<b>ไม่สามารถผูกบัญชีร่วมได้ ยกเว้น</b> บัญชีเงินฝากเพื่อผู้เยาว์สามารถ ผูกบัญชีกับ GSB NOW ได้	

ข้อ	คำถาม	คำตอบ
14	ประเภทผลิตภัณฑ์ที่สามารถ	สามารถผูกบัญชีตามประเภทผลิตภัณฑ์ของธนาคาร ดังนี้
	ผูกบัญชีกับ GSB NOW ได้มี	1. เงินฝาก ประเภทบัญชีสามารถผูกบัญชีกับ GSB NOW ได้ ดังนี้
	อะไรบ้าง	- บัญชีเงินฝากกระแสรายวันพิเศษ
		- บัญชีเงินฝากเผื่อเรียก
		- บัญชีเงินฝากเผื่อเรียกพิเศษ
		- บัญชีเงินฝาก Youth Savings
		- บัญชีเงินฝากเผื่อเรียก ออมเงิน ออมธรรม
		- บัญชีเงินฝากเผื่อเรียกประชารัฐผู้สูงวัย
		- บัญชีเงินฝากเผื่อเรียก Digital Saving
		- บัญชีเงินฝากพื้นฐาน
		- บัญชีเงินฝากเผือเรียก Protect Life
		- บัญชีเงินฝากเผือเรียก Kids Now
		- บัญชีเงินฝากเผือเรียก Protect Life Plus
		2. สลากออมสีน ประเภทบัญชีสามารถผูกบัญชีกับ GSB NOW ได้ ดังนี้
		- สลากออมสินพิเศษ
		- สลากออมสินดิจิทิล
		3. บัตรเครดิต
		ประเภทบัตรเครดิตสามารถผูกบัญชีกับ GSB NOW ได้ ดังนี้
		- บัตรเครดิตธนาคารออมสิน เพรสที่จ (GSB PRESTIGE CREDIT CARD)
		- บตรเครดตธนาคารออมสน พรเชยส (GSB PRECIOUS CREDIT CARD)
		- บตรเครดตธนาคารออมสน พรเชยส O2O (GSB PRECIOUS O2O
		CREDIT CARD)
		- ปตรเครดตุธนาคารออมสน ทควเอม อนพนต (GSB TQM INFINITY
		CREDIT CARD)
		- บทางหางทุกการ เมา การของสาย แว้ออล์ อีอิพ (CCB WODI D ELITE CDEDIT
		CARD)
		- บัตรเครดิตรบาคารออบสิบ เวิลด์ (GSB WOBLD CREDIT CABD)
		- บัตรเครดิตธนาคารออมสิน มาสเตอร์การ์ด แพลทินัม (GSB
		MASTERCARD PLATINUM CREDIT CARD)
		4. สินเชื่อบัตรเงินสด
		ประเภทสินเชื่อบัตรเงินสุดสามารถผกบัญชีกับ GSB NOW ได้ ดังนี้
		- สิบเชื่อบัตรเงินสด PRIMA CARD (GSR PRIMA CARD)
		- สินเชื่อบัตรเงินสด PEOPI F CARD (GSB PEOPI F CARD)
		- สินเชื่อบัตรเงินสุด REFINANCE (GSB REFINANCE CARD)
		หมายเหต หรือบัญชีประเภทอื่นๆ ที่ธนาคารจะเปิดให้บริการในอนาคต

ข้อ	คำถาม	คำตอบ
15	สามารถดูยอดบัญชี โดยตั้งค่า บัญชีให้แสดงเป็นอันดับแรกได้	ได้ ผู้ใช้บริการสามารถ เลือกรายการโปรด Favorite เพื่อแสดง รายการเป็นลำดับแรกสุดได้ 1 บัญชีต่อผลิตภัณฑ์
	หรือไม่	โดยมีขั้นตอนการตั้งค่า "รายการโปรด" ดังนี้ - กดเมนูหลัก "จัดการบัญชี" - เลือกตั้งค่าเพิ่ม/ลดบัญชีของคุณ - รับและกรอกรหัส OTP กด ยืนยัน - เลือกประเภทผลิตภัณฑ์ที่ลูกค้าต้องการตั้งค่า - แสดงหน้าจอ ตั้งค่าเพิ่ม/ลดบัญชีตามประเภทผลิตภัณฑ์ที่ลูกค้าเลือก - กดที่ปุ่มดาวสีเทา ให้แสดงเป็นสีเหลือง (สถานะ Active) ที่หน้า บัญชีที่ลูกค้าต้องการ ได้เพียง 1 ดาว - กลับไปที่ เมนู เซ็กยอด - เลือกประเภทผลิตภัณฑ์ที่ลูกค้าตั้งค่ารายการโปรดไว้ - บัญชีที่ลูกค้าเลือกรายการโปรดไว้เป็นลำดับแรก
16	ตรวจสอบข้อมูล <b>บัญชีเงินฝาก</b> ต้องทำอย่างไร	ผู้ใช้บริการที่สมัครบริการ GSB NOW และตั้งค่าผูกบัญชีเงินฝาก เรียบร้อยแล้วจะสามารถสอบถามข้อมูลและยอดเงินคงเหลือของบัญชี เงินฝากที่ ลงทะเบียนผูกบัญชีไว้กับ GSB NOW ได้ โดยกดที่ เมนู "เช็กยอด" ซึ่งรองรับการแสดงผลสูงสุด 20 บัญชีในรูปแบบ Carousel ผู้ใช้บริการสามารถเลื่อนไปยังด้านขวาของหน้าจอเพื่อดูข้อมูลบัญชีเงิน ฝากลำดับถัดไปได้ โดยการแสดงข้อมูลเรียงลำดับตามการลงทะเบียนผูก บัญชีผ่าน GSB NOW และในกรณีที่มีการตั้งค่ารายการโปรด (Favorite) จะแสดงข้อมูลของบัญชีรายการโปรดเป็นลำดับที่ 1 ซึ่งระบบจะซ่อน (Masking) ข้อมูลหมายเลขบัญชีเงินฝาก 4 ตำแหน่ง (Digit) หลักที่ 5 ถึง 8 ตัวอย่างเช่น 1234XXXX5678
17	ธุรกรรมใดที่ได้รับการแจ้งเตือน รายการเคลื่อนไหว <b>บัญชีเงินฝาก</b>	ผู้ใช้บริการทำธุรกรรม <b>ฝาก ถอน โอน จ่าย</b> จากบัญซีเงินฝากที่ ลงทะเบียนผูกบัญซีไว้กับ GSB NOW โดยระบบจะทำการส่ง ข้อความแจ้งเตือนทันทีเมื่อมีรายการเคลื่อนไหวบัญซีเงินฝาก ซึ่งระบบจะซ่อน (Masking) ข้อมูลหมายเลขบัญชีเงินฝาก 4 ตำแหน่ง (Digit) หลักที่ 5 ถึง 8 ตัวอย่างเช่น 0234XXXX5678
18	ตรวจสอบข้อมูล <b>สลากออมสิน</b> ต้องทำอย่างไร	ผู้ใช้บริการที่สมัครบริการ GSB NOW และตั้งค่าผูกบัญชีสลากออม สินเรียบร้อยแล้วจะสามารถสอบถามข้อมูลและยอดคงเหลือของ บัญชีสลากออมสินที่ลงทะเบียนผูกบัญชีไว้กับ GSB NOW ได้ ซึ่งรองรับการแสดงผลสูงสุด 20 บัญชีในรูปแบบ Carousel ผู้ใช้บริการสามารถเลื่อนไปยังด้านขวาของหน้าจอเพื่อดูข้อมูลบัญชี สลากออมสินลำดับถัดไปได้ โดยการแสดงข้อมูลเรียงลำดับตามการ
18	ตรวจสอบข่อมูล <b>สลากออมสีน</b> ต้องทำอย่างไร (ต่อ)	ลงทะเบยนผูกบญชผาน GSB NOW และในกรณิทิมิการตั้งค่า รายการโปรด (Favorite) จะแสดงข้อมลของบัญชีรายการโปรดเป็น

ข้อ	คำถาม	คำตอบ	
		ลำดับที่ 1 ซึ่งระบบจะซ่อน (Masking) ข้อมูลหมายเลขบัญชีสลาก ออมสิน 4 ตำแหน่ง (Digit) หลักที่ 5 ถึง 8 ตัวอย่างเช่น 4444XXXX5678 และผู้ใช้บริการสามารถดูข้อมูลสลากออมสิน ภายใต้หมายเลขบัญชีสลากออมสินได้ไม่จำกัดตามจำนวนสลากออมสิน ที่มี โดยเลื่อนลงด้านล่างของหน้าจอในแนวตั้งในลักษณะ Web LIFF	
19	ธุรกรรมใดที่ได้รับการแจ้งเตือน รายการเคลื่อนไหว <b>บัญชีสลาก</b> <b>ออมสิน</b>	ผู้ใช้บริการทำธุรกรรม <b>ฝาก ถอน</b> จากบัญชีสลากออมสินที่ ลงทะเบียนผูกบัญชีไว้กับ GSB NOW โดยระบบจะทำการส่ง ข้อความแจ้งเตือนทันทีเมื่อมีรายการเคลื่อนไหวบัญชีสลากออมสิน ซึ่งระบบจะซ่อน (Masking) ข้อมูลหมายเลขบัญชีสลากออมสิน 4 ตำแหน่ง (Digit) หลักที่ 5 ถึง 8 ตัวอย่างเช่น 4444XXXX5678	
20	สามารถรับบริการแจ้งเตือน <b>ถูก</b> <b>รางวัลสลากออมสิน</b> ได้อย่างไร	เมื่อบัญชีสลากออมสินที่ได้ทำการลงทะเบียนผูกบัญชีไว้กับ GSB NOW ถูกรางวัล ระบบจะส่งการแจ้งเตือน โดยระบบจะซ่อน (Masking) ข้อมูลหมายเลขบัญชีสลากออมสิน 4 ตำแหน่ง (Digit) หลักที่ 5 ถึง 8 ตัวอย่างเช่น 4444XXXX5678	
21	สามารถรับบริการแจ้งเตือน <b>สลากใกล้ครบอายุ</b> ได้อย่างไร	เมื่อบัญชีสลากออมสินที่ได้ทำการลงทะเบียนผูกบัญชีไว้กับ GSB NOW ครบอายุ โดยระบบจะทำการ <b>ส่งข้อความแจ้งเตือน</b> ล่วงหน้าก่อนครบอายุ 7 วัน	
22	การให้บริการบัตรเครดิต/ สินเชื่อบัตรเงินสด ของ GSB NOW สามารถตรวจสอบข้อมูล อะไรได้บ้าง	ผู้ใช้บริการที่สมัครบริการ GSB NOW และตั้งค่าผูกบัตรเครดิต/ สินเชื่อบัตรเงินสดเรียบร้อยแล้ว จะสามารถสอบถามข้อมูลและยอด คงเหลือของบัตรเครดิต/สินเชื่อบัตรเงินสดที่ลงทะเบียนผูกบัญชีไว้ กับ GSB NOW ได้ ซึ่งรองรับการแสดงผลสูงสุด 20 บัญชีในรูปแบบ Carousel ผู้ใช้บริการสามารถเลื่อนไปยังด้านขวาของหน้าจอเพื่อดู ข้อมูลบัตรเครดิต/สินเชื่อบัตรเงินสดลำดับถัดไปได้ โดยการแสดง ข้อมูลเรียงลำดับตามการลงทะเบียนผูกบัญชีผ่าน GSB NOW และใน กรณีที่มีการตั้งค่ารายการโปรด (Favorite) จะแสดงข้อมูลของบัญชี รายการโปรดเป็นลำดับที่ 1 ซึ่งระบบจะซ่อน (Masking) ข้อมูล หมายเลขบัตร 6 ตำแหน่ง (Digit) หลักที่ 7 ถึง 12 ตัวอย่างเช่น 1234-56XX-XXX-1234 และผู้ใช้บริการสามารถดูข้อมูล - <u>การเช็กยอดบัตรเครดิต</u> ข้อมูลบัตรเครดิต ประกอบด้วย ชื่อบัตร เครดิต, หมายเลขบัตร, คะแนนสะสม, แลกคะแนนสะสม, ข้อมูล ณ วันที่, ยอดเงินที่ใช้ไป, ยอดเงินคงเหลือ, วงเงินบัตร, ยอดเงินที่ ต้องชำระ, รอบบิลวันที่, ยอดชำระขั้นต่ำ, วันครบกำหนดชำระ,	
22	การให้บริการบัตรเครดิต/ สินเชื่อบัตรเงินสด ของ GSB NOW สามารถตรวจสอบข้อมูล อะไรได้บ้าง (ต่อ)	แสดงปุ่ม "จ่ายผ่าน QR Code" ปุ่ม "จ่ายผ่าน Barcode" สำหรับ ให้ลูกค้าเรียกดูเพื่อชำระยอดของบัตรเครดิตผ่าน Web LIFF และปุ่ม "จัดการบัตร" สำหรับให้ลูกค้าใช้บริการอื่น ๆ ที่เกี่ยวข้องกับบัตร เครดิตได้ ได้แก่ รายการที่เรียกเก็บแล้ว, รายการที่ยังไม่เรียกเก็บ, เพิ่มวงเงินชั่วคราว, ลดวงเงิน, คะแนนสะสม, ขอหนังสือรับรอง ภาระหนี้, ระงับบัตร , ลงทะเบียนรับ e-Statement, เปลี่ยนรายการ ใช้จ่ายเป็นแบ่งจ่ายรายเดือน	

ข้อ	คำถาม	คำตอบ	
		- การเช็กยอดสินเชื่อบัตรเงินสด ข้อมูลสินเชื่อบัตรเงินสดประกอบด้วย ชื่อสินเชื่อบัตรเงินสด, หมายเลขบัตร, ข้อมูล ณ วันที่, ยอดเงินที่ใช้ ไป, ยอดเงินคงเหลือ, วงเงินบัตร, ยอดเงินที่ต้องชำระ, รอบบิลวันที่, ยอดชำระขั้นต่ำ, วันครบกำหนดชำระแสดงปุ่ม "จ่ายผ่าน QR Code" ปุ่ม "จ่ายผ่าน Barcode" สำหรับให้ลูกค้าเรียกดูเพื่อชำระ ยอดของบัตรเครดิตผ่าน Web LIFF และปุ่ม "จัดการบัตร" สำหรับให้ ลูกค้าใช้บริการอื่น ๆ ที่เกี่ยวข้องกับบัตรเครดิต ได้แก่ รายการที่เรียก เก็บแล้ว, รายการที่ยังไม่เรียกเก็บ, ลดวงเงิน, ขอหนังสือรับรอง ภาระหนี้, ระงับบัตร, ลงทะเบียนรับ e-Statement	
23	บริ การ <b>แชร์</b> แจ้ งเตื อนเงิน เข้า/ออกบัญชีเงินฝากให้กับ เพื่อนบนไลน์ คืออะไร	เมื่อสมัครบริการ GSB NOW และตั้งค่าผูกบัญชีเงินฝากเรียบร้อยแล้ว สามารถแซร์การแจ้งเตือนรายการเงินเข้า และหรือรายการเงินออก ของบัญชีเงินฝากของตนเองให้กับเพื่อนในไลน์ได้ โดยก่อนทำการ ตั้งค่าบริการแชร์แจ้งเตือนเงินเข้า - ออกบัญชีจะต้องผ่านการยืนยัน OTP ก่อนทุกครั้ง โดยระบบจะส่งข้อความคำเชิญบริการแชร์แจ้งเตือน ให้เพื่อนในไลน์ที่ถูกเลือก ทำการยอมรับหรือปฏิเสธคำเชิญ หากเพื่อน ในไลน์ที่ถูกเลือกตอบรับคำเชิญเรียบร้อยแล้วผู้ใช้บริการจะสามารถดู รายชื่อเพื่อนในไลน์ที่ทำการตอบรับคำเชิญได้	
24	สามารถ <b>แชร์</b> แจ้งเตือนเงิน เข้า/ออกบัญชีเงินฝากให้กับ เพื่อนบนไลน์ได้กี่รายต่อบัญชี	สูงสุด 10 รายต่อบัญชี	
25	สามารถ <b>รับแชร์</b> แจ้งเตือนเงิน เข้า/ออกบัญชีเงินฝากให้กับ เพื่อนบนไลน์ได้กี่บัญชี	สูงสุด 10 บัญชี	
26	คำเชิญบริการแชร์แจ้งเตือน รายการเงินเข้า/ออกของบัญชีเงิน ฝากจากเพื่อนในไลน์ มีเวลา กำหนดรับคำเชิญหรือไม่	<b>คำเชิญบริการแชร์แจ้งเตือนจะมีอายุ 24 ชั่วโมง</b> กรณีรับคำเชิญหลังครบ 24 ชั่วโมง "คำเชิญบริการแจ้งเตือนหมดอายุ"	
27	สามารถ <b>ยกเลิก</b> การ <b>แชร์</b> แจ้ง เตือนบัญชีของคุณให้เพื่อนบนไลน์ รายการเงินเข้า/ออกของบัญชี เงินฝาก ได้หรือไม่	<ol> <li>สามารถทำได้ โดยมีขั้นตอน ดังนี้</li> <li>กดปุ่ม เมนูหลัก "จัดการบัญชี"</li> <li>เลือก ตั้งค่าบริการแชร์แจ้งเตือนเงินเข้า - ออกบัญชี</li> <li>เลือก การแชร์แจ้งเตือนบัญชีของคุณให้เพื่อนบนไลน์ หรือ การ</li> <li>รับแชร์แจ้งเตือนบัญชีของเพื่อนบนไลน์ (ตามความต้องการของผู้ใช้บริการ)</li> <li>รับและกรอกรหัสยืนยัน OTP</li> <li>เลือก บัญชีเงินฝากที่คุณต้องการยกเลิก</li> <li>ไปที่ รายชื่อเพื่อนที่แชร์การแจ้งเตือน</li> <li>เลือก ปิดเพื่อยกเลิกเงินเข้าและเงินออก หรือ กดปุ่มถังขยะเพื่อ ยกเลิกทั้งเงินเข้าและเงินออก</li> </ol>	

ข้อ	คำถาม	คำตล	อบ
28	สามารถ <b>ยกเลิก</b> การ <b>รับแชร์</b> แจ้ง เตื อนบั ญชี ของเพื่ อนบนไลน์ รายการเงิ นเข้ า/ออกของบั ญชี เงินฝาก ได้หรือไม่	<ul> <li>สามารถทำได้ โดยมีขั้นตอน ดังนี้</li> <li>1. กดปุ่ม เมนูหลัก "จัดการบัญ</li> <li>2. เลือก ตั้งค่าบริการแชร์แจ้งเตื</li> <li>3. เลือก การรับแชร์แจ้งเตือนบั</li> <li>4. รับและกรอกรหัสยืนยัน OTF</li> <li>5. ไปที่ รายชื่อเพื่อนที่รับแชร์กา</li> <li>6. เลือก ปิดเพื่อยกเลิกเงินเข้าเ ยกเลิกทั้งเงินเข้าและเงินออก</li> </ul>	ชี"  อนเงินเข้า - ออกบัญชี  ญชีของเพื่อนบนไลน์ ว ารแจ้งเตือน เละเงินออก <b>หรือ</b> กดปุ่มถังขยะเพื่อ
29	Version ของ LINE ที่สามารถ รองรับ GSB NOW ได้	ระบบปฏิบัติการ IOS LINE Version 10.1.0 ขึ้นไป และระบบปฏิบัติการ Android LINE Version 5.0 ขึ้นไป โดย Version ที่ต่ำกว่านี้สามารถ รองรับการใช้งานได้ แต่ควร Update ให้เป็น Version ปัจจุบันเพื่อให้ มีประสิทธิภาพสูงสุด	
30	บริการ GSB NOW แตกต่างกับ บริการ MyMo อย่างไร	GSB NOW           O         การใช้บริการผ่าน LINE Official Account           ของธนาคารออมสิน            O         ไม่สามารถทำธุรกรรมทางการเงินได้ เป็นเพียง           บริการแจ้งเตือนทุกความเคลื่อนไหวทางการเงิน           O         สามารถสมัครใช้งานได้ด้วยตนเองโดยเพิ่ม           GSB NOW เป็นเพื่อนใน LINE           O         บุคคลทั่วไป (ที่ไม่มีผลิตภัณฑ์ของธนาคาร           ออมสิน) สามารถเพิ่ม GSB NOW เป็นเพื่อนได้	MYMO            การใช้บริการผ่าน Application            ทำธุรกรรมทางการเงิน เช่น ถอนเงิน โอนเงิน ซื้อสลากออมสิน ขำระค่าบริการต่างๆ            สมัครใช้บริการได้ที่ธนาคารออมสินสาขา ทั่วประเทศ            ผู้สมัครใช้บริการต้องเป็นลูกค้าของธนาคาร ออมสิน
31	สมัครใช้งาน GSB NOW ข้อมูล บัญชีมีความปลอดภัยหรือไม่	<ul> <li>ง บุคคลทั่วไปที่อายุตั้งแต่ 7 ปีขึ้นไป</li> <li>๑ ผู้สมัครใช้บริการได้ง่ายและปลอดภัย</li> <li>GSB NOW โดยการยืนยันตัวตนของผู้สมัครใช้บริการได้ง่ายและปลอดภัย</li> <li>โดยใช้ ข้อมูลส่วนบุคคล 3 ส่วน คือ หมายเลขบัตรประจำตัวประชาชน,</li> <li>วันเดือนปีเกิด (พ.ศ.) และหมายเลขโทรศัพท์มือถือที่ให้ไว้กับธนาคาร</li> <li>และมีการยืนยันตัวตนด้วยรหัสผ่านที่สามารถใช้เพียงครั้งเดียว</li> <li>(One Time Password)</li> </ul>	
32	สามารถใช้บริการ GSB NOW กับ <b>สมาร์ทโฟนหลายเครื่อง</b> ได้ หรือไม่	<b>ไม่สามารถทำได้</b> การใช้บริการต่อ 1 LINE ID สามารถผูกบริการกับ GSB NOW ได้ 1 บัญชี ต่อ 1 เครื่อง เท่านั้น	
33	สามารถใช้บริการ GSB NOW บน คอมพิวเตอร์ หรือบนแท็บเล็ต ได้หรือไม่	สามารถรับข้อมูลการแจ้งเตือนและสอบถามข้อมูลโปรโมชัน ผ่าน GSB NOW ได้บนคอมพิวเตอร์ หรือบนแท็บเล็ต แต่เพื่อการใช้ บริการให้มีประสิทธิภาพสูงสุด แนะนำให้ใช้งานกับเครื่องโทรศัพท์ สมาร์ทโฟน ที่ทำการลงทะเบียน GSB NOW ไว้	
34	สามารถยกเลิกใช้บริการ GSB NOW ได้หรือไม่	สามารถยกเลิกบริการได้ โดยเข้าไง "ยกเลิกบริการ GSB NOW" และกด	ปทีเมนู "จัดการบัญชี" กดเลือก "ยืนยัน" เพื่อยืนยันยกเลิกบริการ

ข้อ	คำถาม	คำตอบ
35	เปลี่ยนโทรศัพท์มือถือต้องทำ	แบ่งออกเป็น 2 กลุ่ม ดังนี้
	อย่างไร	1. ใช้ LINE ID เดิม (เบอร์โทรศัพท์หมายเลขเดิม)
		- ก่อนการย้ายซิมเบอร์เดิมที่ให้ข้อมูลไว้กับธนาคาร ควรสำรอง
		ข้อมูล โดยไปที่การตั้งค่า LINE และเลือกสำรองข้อมูล & เรียกคืน
		ข้อมูลประวัติการแชท (Back up and chat history) เพื่อเก็บข้อมูล
		แซ็ตและเพื่อนในไลน์ไปยังไทรศัพท์มือถือเครื่องใหม่
		- ยายซมเบอรเดมไปยงไทรศพทมอถอเครองไหม เขาสูระบบ Log in
		(LINE ID เดม) เรยบรอยแลว จะทาเห LINE ID เนเทรศพทมอถอเครอง
		แก้เถ็กบารกใช้บริการ GSB NOW ได้อย่างต่อเบื่อง โดยไบ่ต้องสบัครใช้
		าเริการ GSB NOW อีกครั้ง
		* กรณโม โดสารองขอมูล & เรยกคนขอมูลประวัติการแชท
		(Back up and chat history) ขอมูลเน LINE ที่เคยเพิ่มเพื่อนจะห่ายเบ ไม่สวนรรณสีแออื่นข้อมาได้ แอนต้อนพื่นเพื่อนจัน CSB NOW ใหม่
		เมลามารถรอกๆแล้วขมู่ถะๆ และๆข่งเพิ่มเพียนกับ GSD NOW เหม และต้องการสบัครใช้บริการ GSB NOW ใหม่
		2. ใช้ LINE ID ใหม่ (เบอร์โทรศัพท์หมายเลขใหม่)
		- แจ้งคำขอเปลี่ยนแปลงข่อมูลเบอร์ไทรศัพท์ม้อถ้อของผู้ใช้บริการ ง ะ แล้งคำขอเปลี่ยนแปลงข่อมูลเบอร์ไทรศัพท์ม้อถ้อของผู้ใช้บริการ
		เหเบนบจจุบนกบธนาคารฯ ผานช่องทางธนาคารออมสนทุกสาขา ว. พระเมืองน ม.N.C.ID ใหม่ (เมวร์โพรสัตษร์ตามระบวชใหม่) การน้ำสุด ซึ่งเรือวร
		- ถงทะเบอน LINE ID เหม (เบองเทงๆพททม เอเลขเหม) ของผู้เขบงกาง ถังบัทรศัพท์ขืออื่อเครื่องใหม่
		- เพิ่มเพื่อน (Add Friend) LINE GSB NOW
		- ไปที่ LINE GSB NOW กดที่เมนหลัก "สมัครใช้บริการแจ้งเตือนเงิน
		เข้า – ออก" และทำขั้นตอนการ ลงทะเบียนสมัครใช้บริการและผูกบัญชี
		ให้เรียบร้อย
		- สมัครใช้บริการ GSB NOW สำเร็จ
35	เปลี่ยนโทรศัพท์มือถือต้องทำ	** กรณี "พบข้อมูลการลงทะเบียนซ้ำ" เนื่องจากโทรศัพท์มือถือ
	อย่างไร (ต่อ)	เครื่องเดิมผู้ใช้งานไม่ได้ยกเลิกบริการ GSB NOW เมื่อต้องการเปลี่ยน
		โทรศัพท์มือถือเพื่อลงทะเบียนสมัครใช้บริการและผูกบัญชีโทรศัพท์
		เครื่องไหม่ <b>ให้กดยืนยัน</b> โดยบัญชี LINE GSB NOW อื่นจะถูกยกเลิก
		และระบบจะลงทะเบียน GSB NOW กับ โทรศัพท์เครื่องใหม่ให้
		โดยอตโนมต์