

Q & A ของบริการ LINE GSB NOW

ข้อ	คำถาม	คำตอบ
1	GSB NOW คืออะไร	GSB NOW เป็น LINE Official Account ของธนาคารออมสิน ที่ช่วยอำนวยความสะดวกในการแจ้งเตือนด้านธุรกรรมทางการเงิน โดยให้บริการในรูปแบบใหม่กับพีเจอาร์ แชนแนลแจ้งเตือนเงิน เข้า - ออก ให้กับเพื่อนบนไลน์ การแสดงยอดเงินคงเหลือบัญชีเงินฝากและสลากออมสิน การแจ้งเตือนเงินเข้า - ออกจากบัญชี แจ้งเตือนถูกรางวัลสลากออมสิน แจ้งเตือนสลากออมสินครบอายุ แจ้งเตือนบัตรเครดิตและสินเชื่อบัตรเครดิตเงินสด และติดต่อเจ้าหน้าที่ผ่านแชต “GSB NOW” ผู้ช่วยส่วนตัวที่พร้อมดูแลคุณในทุกเรื่องได้ตลอด 24 ชม.
2	คุณสมบัติผู้สมัครใช้บริการ GSB NOW	- บุคคลธรรมดาอายุตั้งแต่ 7 ปี บริบูรณ์ขึ้นไป - มีบัตรประจำตัวประชาชน / บัตรประจำตัวคนซึ่งไม่มีสัญชาติไทย / บัตรประจำตัวบุคคลที่ไม่มีสถานะทางทะเบียน - เป็นลูกค้าธนาคารออมสิน (ที่มีหรือไม่มีผลิตภัณฑ์ของธนาคารออมสินก็ได้แต่ต้องมีข้อมูลส่วนบุคคลที่ให้กับธนาคาร / มี CIF) สามารถลงทะเบียน (Register) กับ GSB NOW ได้
3	นิติบุคคลสมัครใช้บริการได้หรือไม่	ไม่สามารถใช้บริการได้
4	ผู้ใช้บริการที่ไม่มีวันเดือนเกิดระบุบนบัตรประชาชน สามารถสมัครใช้บริการ GSB NOW ได้หรือไม่	ได้ เช่น บัตรประชาชน วันเกิดระบุบนบัตรเป็น “- / - / 2456” หรือ “- / มิ.ย. / 2456” โดยระบุในการยืนยันตัวตนตอนสมัครใช้บริการ เป็น “1 / 1 / 2456” หรือ 1 / มิ.ย. / 2456
5	หากเพิ่มเพื่อน LINE GSB NOW แต่ไม่ได้ลงทะเบียนสมัครใช้บริการ จะได้รับบริการอะไรบ้าง	กรณี “ลูกค้าไม่ได้ลงทะเบียนสมัครใช้งานและผูกบัญชี” จะได้รับข่าวสารผลิตภัณฑ์และโปรโมชั่น ผ่านช่องทาง LINE GSB NOW
6	GSB NOW มีค่าธรรมเนียมในการใช้บริการหรือไม่	ใช้บริการฟรี ไม่มีค่าใช้จ่าย
7	สมัครใช้บริการแจ้งเตือน GSB NOW ทำอย่างไร	ขั้นตอน 1 เพิ่มเพื่อนกับ LINE GSB NOW ค้นหาโดยพิมพ์ @gsbnow และกดปุ่มสมัครบริการที่เมนูหลัก ขั้นตอน 2 ระบบจะแสดงข้อกำหนดและเงื่อนไขการใช้บริการ LINE GSB NOW ให้ลูกค้ารับทราบและกดยอมรับ ขั้นตอน 3 หลังจากนั้นจะเป็นการลงทะเบียนยืนยันตัวตนเพื่อใช้บริการ GSB NOW โดยใช้ข้อมูลส่วนบุคคล 3 ส่วน คือ หมายเลขบัตรประจำตัวประชาชน, วันเดือนปีเกิด (พ.ศ.) และหมายเลขโทรศัพท์มือถือที่ให้ไว้กับธนาคาร

ข้อ	คำถาม	คำตอบ
7	สมัครใช้บริการแจ้งเตือน GSB NOW ทำอย่างไร (ต่อ)	ขั้นตอน 4 ระบบจะมีการตรวจสอบ ข้อมูลลูกค้ากับฐานข้อมูลของ ธนาคาร (CBS) และจัดส่งรหัส OTP ไปยังหมายเลขโทรศัพท์มือถือที่ ให้ไว้กับธนาคาร เพื่อยืนยันว่าผู้ใช้บริการคือเจ้าของข้อมูลจริง เมื่อยืนยันตัวตนสำเร็จ ขั้นตอน 5 เลือกบัญชีต่าง ๆ ตามผลิตภัณฑ์ของธนาคารเพื่อผูกบัญชี และกดปุ่ม ยืนยัน ได้สูงสุด 20 บัญชีต่อผลิตภัณฑ์
8	ทำไมต้องกรอกข้อมูลส่วนบุคคล ระบุเบอร์โทรศัพท์มือถือและ ยืนยันเบอร์โทรศัพท์มือถือด้วย One Time Password (OTP)	เพื่อให้กระบวนการพิสูจน์และยืนยันตัวบุคคลมีความน่าเชื่อถือสูง เทียบเท่าแอปพลิเคชันของธนาคาร และยกระดับความปลอดภัย โดยการใช้ 2 Factor Authentication
9	หากไม่ได้รับรหัส OTP ต้องทำ อย่างไร	รหัส OTP จะส่งไปยังหมายเลขโทรศัพท์มือถือที่แจ้งไว้กับธนาคาร เท่านั้น หากมีการเปลี่ยนหมายเลขโทรศัพท์มือถือโปรดติดต่อสาขาเพื่อ ทำการอัปเดตข้อมูลให้เป็นหมายเลขโทรศัพท์มือถือปัจจุบัน
10	ไม่สามารถลงทะเบียนเพื่อ สมัครใช้งานและผูกบัญชีได้ เกิดจากอะไร	- ลูกค้ามีผลิตภัณฑ์กับธนาคารที่สามารถสมัครใช้บริการกับ GSB NOW แต่มีอายุต่ำกว่า 7 ปีบริบูรณ์ - กรอกข้อมูลผิด 3 ครั้ง ระบบจะล็อก ไม่สามารถกด “ดำเนินการต่อ” ได้เป็นเวลา 1 นาที ให้ดำเนินการตรวจสอบข้อมูลให้ถูกต้องและ ลงทะเบียนใหม่อีกครั้ง
11	ต้องการเพิ่มหรือลดการผูก บัญชี ต้องทำอย่างไร	ผู้ใช้บริการที่สมัครบริการ GSB NOW เรียบร้อยแล้ว สามารถตั้งค่าเพิ่ม หรือลดการผูกบัญชีของตนเองได้ที่เมนูจัดการบัญชี โดยก่อนทำการตั้งค่า เพิ่มหรือลดการผูกบัญชีจะต้องผ่านการยืนยัน OTP ก่อนทุกครั้ง
12	สามารถผูกบัญชีได้กี่บัญชี	ผูกบัญชีได้ สูงสุด 20 บัญชีต่อผลิตภัณฑ์ เช่น ลูกค้ามีบัญชีเงินฝาก ทั้งหมด 25 บัญชี เมื่อลูกค้าผูกบัญชีระบบจะสามารถผูกได้เพียง 20 บัญชีของผลิตภัณฑ์เงินฝาก เท่านั้น
13	บัญชีเงินฝาก ประเภทบัญชีรวม สามารถใช้บริการกับ GSB NOW ได้หรือไม่	ไม่สามารถผูกบัญชีรวมได้ ยกเว้น บัญชีเงินฝากเพื่อผู้เยาว์สามารถ ผูกบัญชีกับ GSB NOW ได้

ข้อ	คำถาม	คำตอบ
14	ประเภทผลิตภัณฑ์ที่สามารถผูกบัญชีกับ GSB NOW ได้มีอะไรบ้าง	สามารถผูกบัญชีตามประเภทผลิตภัณฑ์ของธนาคาร ดังนี้ 1. เงินฝาก ประเภทบัญชีสามารถผูกบัญชีกับ GSB NOW ได้ ดังนี้ - บัญชีเงินฝากกระแสรายวันพิเศษ - บัญชีเงินฝากเพื่อเรียก - บัญชีเงินฝากเพื่อเรียกพิเศษ - บัญชีเงินฝาก Youth Savings - บัญชีเงินฝากเพื่อเรียก ออมเงิน ออมธรรม - บัญชีเงินฝากเพื่อเรียกพระราชรัฐผู้สูงวัย - บัญชีเงินฝากเพื่อเรียก Digital Saving - บัญชีเงินฝากพื้นฐาน - บัญชีเงินฝากเพื่อเรียก Protect Life - บัญชีเงินฝากเพื่อเรียก Kids Now - บัญชีเงินฝากเพื่อเรียก Protect Life Plus 2. สลากออมสิน ประเภทบัญชีสามารถผูกบัญชีกับ GSB NOW ได้ ดังนี้ - สลากออมสินพิเศษ - สลากออมสินดิจิทัล 3. บัตรเครดิต ประเภทบัตรเครดิตสามารถผูกบัญชีกับ GSB NOW ได้ ดังนี้ - บัตรเครดิตธนาคารออมสิน เพรสทิจ (GSB PRESTIGE CREDIT CARD) - บัตรเครดิตธนาคารออมสิน พรีเมียม (GSB PRECIOUS CREDIT CARD) - บัตรเครดิตธนาคารออมสิน พรีเมียม O2O (GSB PRECIOUS O2O CREDIT CARD) - บัตรเครดิตธนาคารออมสิน ทีคิวเอ็ม อินฟินิตี้ (GSB TQM INFINITY CREDIT CARD) - บัตรเครดิตธนาคารออมสิน พรีเมียม (GSB PREMIUM CREDIT CARD) - บัตรเครดิตธนาคารออมสิน เวิลด์ อีลิท (GSB WORLD ELITE CREDIT CARD) - บัตรเครดิตธนาคารออมสิน เวิลด์ (GSB WORLD CREDIT CARD) - บัตรเครดิตธนาคารออมสิน มาสเตอร์การ์ด แพลทินัม (GSB MASTERCARD PLATINUM CREDIT CARD) 4. สินเชื่อบัตรเงินสด ประเภทสินเชื่อบัตรเงินสดสามารถผูกบัญชีกับ GSB NOW ได้ ดังนี้ - สินเชื่อบัตรเงินสด PRIMA CARD (GSB PRIMA CARD) - สินเชื่อบัตรเงินสด PEOPLE CARD (GSB PEOPLE CARD) - สินเชื่อบัตรเงินสด REFINANCE (GSB REFINANCE CARD) <u>หมายเหตุ</u> หรือบัญชีประเภทอื่นๆ ที่ธนาคารจะเปิดให้บริการในอนาคต

ข้อ	คำถาม	คำตอบ
15	สามารถหยุดบัญชี โดยตั้งค่าบัญชีให้แสดงเป็นอันดับแรกได้หรือไม่	ได้ ผู้ใช้บริการสามารถ เลือกรายการโปรด Favorite เพื่อแสดงรายการเป็นลำดับแรกสุดได้ 1 บัญชีต่อผลิตภัณฑ์ โดยมีขั้นตอนการตั้งค่า “รายการโปรด” ดังนี้ - กดเมนูหลัก “จัดการบัญชี” - เลือกตั้งค่าเพิ่ม/ลดบัญชีของคุณ - รับและกรอกรหัส OTP กด ยืนยัน - เลือกประเภทผลิตภัณฑ์ที่ลูกค้าต้องการตั้งค่า - แสดงหน้าจอ ตั้งค่าเพิ่ม/ลดบัญชีตามประเภทผลิตภัณฑ์ที่ลูกค้าเลือก - กดที่ปุ่มดาวสีเทา ให้แสดงเป็นสีเหลือง (สถานะ Active) ที่หน้าบัญชีที่ลูกค้าต้องการ ได้เพียง 1 ดาว - กลับไปที่ เมนู เช็กยอด - เลือกประเภทผลิตภัณฑ์ที่ลูกค้าตั้งค้ายรายการโปรดไว้ - บัญชีที่ลูกค้าเลือกรายการโปรดไว้เป็นลำดับแรก
16	ตรวจสอบข้อมูลบัญชีเงินฝากต้องทำอะไร	ผู้ให้บริการที่สมัครบริการ GSB NOW และตั้งค่าผูกบัญชีเงินฝากเรียบร้อยแล้วจะสามารถสอบถามข้อมูลและยอดเงินคงเหลือของบัญชีเงินฝากที่ลงทะเบียนผูกบัญชีไว้กับ GSB NOW ได้ โดยกดที่เมนู “เช็กยอด” ซึ่งรองรับการแสดงผลสูงสุด 20 บัญชีในรูปแบบ Carousel ผู้ใช้บริการสามารถเลื่อนไปยังด้านขวาของหน้าจอเพื่อดูข้อมูลบัญชีเงินฝากลำดับถัดไปได้ โดยการแสดงข้อมูลเรียงลำดับตามการลงทะเบียนผูกบัญชีผ่าน GSB NOW และในกรณีที่มีการตั้งค้ายรายการโปรด (Favorite) จะแสดงข้อมูลของบัญชีรายการโปรดเป็นลำดับที่ 1 ซึ่งระบบจะซ่อน (Masking) ข้อมูลหมายเลขบัญชีเงินฝาก 4 ตำแหน่ง (Digit) หลักที่ 5 ถึง 8 ตัวอย่างเช่น 1234XXXX5678
17	ธุรกรรมใดที่ได้รับการแจ้งเตือนรายการเคลื่อนไหวบัญชีเงินฝาก	ผู้ให้บริการทำธุรกรรม ผาก ถอน โอน จ่าย จากบัญชีเงินฝากที่ลงทะเบียนผูกบัญชีไว้กับ GSB NOW โดยระบบจะทำการส่งข้อความแจ้งเตือนทันทีเมื่อมีรายการเคลื่อนไหวบัญชีเงินฝาก ซึ่งระบบจะซ่อน (Masking) ข้อมูลหมายเลขบัญชีเงินฝาก 4 ตำแหน่ง (Digit) หลักที่ 5 ถึง 8 ตัวอย่างเช่น 0234XXXX5678
18	ตรวจสอบข้อมูลสลากออมสินต้องทำอะไร	ผู้ให้บริการที่สมัครบริการ GSB NOW และตั้งค่าผูกบัญชีสลากออมสินเรียบร้อยแล้วจะสามารถสอบถามข้อมูลและยอดคงเหลือของบัญชีสลากออมสินที่ลงทะเบียนผูกบัญชีไว้กับ GSB NOW ได้ ซึ่งรองรับการแสดงผลสูงสุด 20 บัญชีในรูปแบบ Carousel ผู้ใช้บริการสามารถเลื่อนไปยังด้านขวาของหน้าจอเพื่อดูข้อมูลบัญชีสลากออมสินลำดับถัดไปได้ โดยการแสดงข้อมูลเรียงลำดับตามการ

ข้อ	คำถาม	คำตอบ
22	การให้บริการบัตรเครดิต/สินเชื่อบัตรเงินสด ของ GSB NOW สามารถตรวจสอบข้อมูลอะไรได้บ้าง (ต่อ)	แสดงปุ่ม “จ่ายผ่าน QR Code” ปุ่ม “จ่ายผ่าน Barcode” สำหรับให้ลูกค้าเรียกดูเพื่อชำระยอดของบัตรเครดิตผ่าน Web LIFF และปุ่ม “จัดการบัตร” สำหรับให้ลูกค้าใช้บริการอื่น ๆ ที่เกี่ยวข้องกับบัตรเครดิตได้ ได้แก่ รายการที่เรียกเก็บแล้ว, รายการที่ยังไม่เรียกเก็บ, เพิ่มวงเงินชั่วคราว, ลดวงเงิน, คะแนนสะสม, ขอนหนังสือรับรองภาระหนี้, ระบุบัตร, ลงทะเบียนรับ e-Statement, เปลี่ยนรายการใช้จ่ายเป็นแบ่งจ่ายรายเดือน - <u>การเช็kyอดสินเชื่อบัตรเงินสด</u> ข้อมูลสินเชื่อบัตรเงินสดประกอบด้วย ชื่อสินเชื่อบัตรเงินสด, หมายเลขบัตร, ข้อมูล ณ วันที่, ยอดเงินที่ใช้ไป, ยอดเงินคงเหลือ, วงเงินบัตร, ยอดเงินที่ต้องชำระ, รอบบิลวันที่, ยอดชำระขั้นต่ำ, วันครบกำหนดชำระแสดงปุ่ม “จ่ายผ่าน QR Code” ปุ่ม “จ่ายผ่าน Barcode” สำหรับให้ลูกค้าเรียกดูเพื่อชำระยอดของบัตรเครดิตผ่าน Web LIFF และปุ่ม “จัดการบัตร” สำหรับให้ลูกค้าใช้บริการอื่น ๆ ที่เกี่ยวข้องกับบัตรเครดิต ได้แก่ รายการที่เรียกเก็บแล้ว, รายการที่ยังไม่เรียกเก็บ, ลดวงเงิน, ขอนหนังสือรับรองภาระหนี้, ระบุบัตร, ลงทะเบียนรับ e-Statement
23	บริการ <u>แชร์</u> แฉงเดือนเงินเข้า/ออกบัญชีเงินฝากให้กับเพื่อนบนไลน์ คืออะไร	เมื่อสมัครบริการ GSB NOW และตั้งค่าผูกบัญชีเงินฝากเรียบร้อยแล้ว สามารถแชร์การแจ้งเดือนรายการเงินเข้า และหรือรายการเงินออกของบัญชีเงินฝากของตนเองให้กับเพื่อนในไลน์ได้ โดยก่อนทำการตั้งค่าบริการแชร์แจ้งเดือนเงินเข้า - ออกบัญชีจะต้องผ่านการยืนยัน OTP ก่อนทุกครั้ง โดยระบบจะส่งข้อความคำเชิญบริการแชร์แจ้งเดือนให้เพื่อนในไลน์ที่ถูกเลือก ทำการยอมรับหรือปฏิเสธคำเชิญ หากเพื่อนในไลน์ที่ถูกเลือกตอบรับคำเชิญเรียบร้อยแล้วผู้ใช้บริการจะสามารถดูรายชื่อเพื่อนในไลน์ที่ทำการตอบรับคำเชิญได้
24	สามารถ <u>แชร์</u> แจ้งเดือนเงินเข้า/ออกบัญชีเงินฝากให้กับเพื่อนบนไลน์ได้กี่รายต่อบัญชี	สูงสุด 10 รายต่อบัญชี
25	สามารถ <u>รับ</u> แชร์แจ้งเดือนเงินเข้า/ออกบัญชีเงินฝากให้กับเพื่อนบนไลน์ได้กี่บัญชี	สูงสุด 10 บัญชี
26	คำเชิญบริการแชร์แจ้งเดือนรายการเงินเข้า/ออกของบัญชีเงินฝากจากเพื่อนในไลน์ มีเวลากำหนดรับคำเชิญหรือไม่	คำเชิญบริการแชร์แจ้งเดือนจะมีอายุ 24 ชั่วโมง กรณีรับคำเชิญหลังครบ 24 ชั่วโมง “คำเชิญบริการแจ้งเดือนหมดอายุ”

ข้อ	คำถาม	คำตอบ												
27	สามารถยกเลิก การแชร์แฉงเดือนบัญชีของคุณให้เพื่อนบนไลน์ รายการเงินเข้า/ออกของบัญชีเงินฝาก ได้หรือไม่	สามารถทำได้ โดยมีขั้นตอน ดังนี้ 1. กดปุ่ม เมนูหลัก “จัดการบัญชี” 2. เลือก ตั้งค่าบริการแชร์แฉงเดือนเงินเข้า - ออกบัญชี 3. เลือก การแชร์แฉงเดือนบัญชีของคุณให้เพื่อนบนไลน์ หรือ การ รับแชร์แฉงเดือนบัญชีของเพื่อนบนไลน์ (ตามความต้องการของผู้ใช้บริการ) 4. รับและกรอกรหัสยืนยัน OTP 5. เลือก บัญชีเงินฝากที่คุณต้องการยกเลิก 6. ไปที่ รายชื่อเพื่อนที่แชร์การแฉงเดือน 7. เลือก ปิดเพื่อยกเลิกเงินเข้าและเงินออก หรือ กดปุ่มถึงขยะเพื่อยกเลิกทั้งเงินเข้าและเงินออก												
28	สามารถยกเลิก การรับแชร์แฉงเดือนบัญชีของเพื่อนบนไลน์ รายการเงินเข้า/ออกของบัญชีเงินฝาก ได้หรือไม่	สามารถทำได้ โดยมีขั้นตอน ดังนี้ 1. กดปุ่ม เมนูหลัก “จัดการบัญชี” 2. เลือก ตั้งค่าบริการแชร์แฉงเดือนเงินเข้า - ออกบัญชี 3. เลือก การรับแชร์แฉงเดือนบัญชีของเพื่อนบนไลน์ 4. รับและกรอกรหัสยืนยัน OTP 5. ไปที่ รายชื่อเพื่อนที่รับแชร์การแฉงเดือน 6. เลือก ปิดเพื่อยกเลิกเงินเข้าและเงินออก หรือ กดปุ่มถึงขยะเพื่อยกเลิกทั้งเงินเข้าและเงินออก												
29	Version ของ LINE ที่สามารถรองรับ GSB NOW ได้	ระบบปฏิบัติการ IOS LINE Version 15.0 ขึ้นไป และระบบปฏิบัติการ Android LINE Version 8.0 ขึ้นไป โดย Version ที่ต่ำกว่านี้สามารถรองรับการใช้งานได้ แต่ควร Update ให้เป็น Version ปัจจุบันเพื่อให้มีประสิทธิภาพสูงสุด												
30	บริการ GSB NOW แตกต่างกับบริการ MyMo อย่างไร	<table><tr><th>GSB NOW</th><th>MYMO</th></tr><tr><td>○ การใช้บริการผ่าน LINE Official Account ของธนาคารออมสิน</td><td>○ การใช้บริการผ่าน Application</td></tr><tr><td>○ ไม่สามารถทำธุรกรรมทางการเงินได้ เป็นเพียงบริการแฉงเดือนทุกความเคลื่อนไหวทางการเงิน</td><td>○ ทำธุรกรรมทางการเงิน เช่น ถอนเงิน โอนเงิน ช้อตลากออมสิน ชำระค่าบริการต่างๆ</td></tr><tr><td>○ สามารถสมัครใช้งานได้ด้วยตนเองโดยเพิ่ม GSB NOW เป็นเพื่อนใน LINE</td><td>○ สมัครใช้บริการได้ที่ธนาคารออมสินสาขาทั่วประเทศ</td></tr><tr><td>○ บุคคลทั่วไป (ที่ไม่มีผลิตภัณฑ์ของธนาคารออมสิน) สามารถเพิ่ม GSB NOW เป็นเพื่อนได้</td><td>○ ผู้สมัครใช้บริการต้องเป็นลูกค้าของธนาคารออมสิน</td></tr><tr><td>○ บุคคลทั่วไปที่อายุตั้งแต่ 7 ปีขึ้นไป</td><td>○ ผู้สมัครใช้บริการต้องอายุ 15 ปีขึ้นไป</td></tr></table>	GSB NOW	MYMO	○ การใช้บริการผ่าน LINE Official Account ของธนาคารออมสิน	○ การใช้บริการผ่าน Application	○ ไม่สามารถทำธุรกรรมทางการเงินได้ เป็นเพียงบริการแฉงเดือนทุกความเคลื่อนไหวทางการเงิน	○ ทำธุรกรรมทางการเงิน เช่น ถอนเงิน โอนเงิน ช้อตลากออมสิน ชำระค่าบริการต่างๆ	○ สามารถสมัครใช้งานได้ด้วยตนเองโดยเพิ่ม GSB NOW เป็นเพื่อนใน LINE	○ สมัครใช้บริการได้ที่ธนาคารออมสินสาขาทั่วประเทศ	○ บุคคลทั่วไป (ที่ไม่มีผลิตภัณฑ์ของธนาคารออมสิน) สามารถเพิ่ม GSB NOW เป็นเพื่อนได้	○ ผู้สมัครใช้บริการต้องเป็นลูกค้าของธนาคารออมสิน	○ บุคคลทั่วไปที่อายุตั้งแต่ 7 ปีขึ้นไป	○ ผู้สมัครใช้บริการต้องอายุ 15 ปีขึ้นไป
GSB NOW	MYMO													
○ การใช้บริการผ่าน LINE Official Account ของธนาคารออมสิน	○ การใช้บริการผ่าน Application													
○ ไม่สามารถทำธุรกรรมทางการเงินได้ เป็นเพียงบริการแฉงเดือนทุกความเคลื่อนไหวทางการเงิน	○ ทำธุรกรรมทางการเงิน เช่น ถอนเงิน โอนเงิน ช้อตลากออมสิน ชำระค่าบริการต่างๆ													
○ สามารถสมัครใช้งานได้ด้วยตนเองโดยเพิ่ม GSB NOW เป็นเพื่อนใน LINE	○ สมัครใช้บริการได้ที่ธนาคารออมสินสาขาทั่วประเทศ													
○ บุคคลทั่วไป (ที่ไม่มีผลิตภัณฑ์ของธนาคารออมสิน) สามารถเพิ่ม GSB NOW เป็นเพื่อนได้	○ ผู้สมัครใช้บริการต้องเป็นลูกค้าของธนาคารออมสิน													
○ บุคคลทั่วไปที่อายุตั้งแต่ 7 ปีขึ้นไป	○ ผู้สมัครใช้บริการต้องอายุ 15 ปีขึ้นไป													
31	สมัครใช้งาน GSB NOW ข้อมูลบัญชีมีความปลอดภัยหรือไม่	มีความปลอดภัย ระบบที่ให้บริการรองรับการสมัครใช้บริการ LINE GSB NOW โดยการยืนยันตัวตนของผู้สมัครใช้บริการได้ง่ายและปลอดภัย โดยใช้ข้อมูลส่วนบุคคล 3 ส่วน คือ หมายเลขบัตรประจำตัวประชาชน, วันเดือนปีเกิด (พ.ศ.) และหมายเลขโทรศัพท์มือถือที่ให้ไว้กับธนาคาร และมีการยืนยันตัวตนด้วยรหัสผ่านที่สามารถใช้เพียงครั้งเดียว (One Time Password)												

ข้อ	คำถาม	คำตอบ
32	สามารถใช้บริการ GSB NOW กับสมาร์ตโฟนหลายเครื่องได้หรือไม่	ไม่สามารถทำได้ การใช้บริการต่อ 1 LINE ID สามารถผูกบริการกับ GSB NOW ได้ 1 บัญชี ต่อ 1 เครื่อง เท่านั้น
33	สามารถใช้บริการ GSB NOW บนคอมพิวเตอร์ หรือบนแท็บเล็ตได้หรือไม่	สามารถรับข้อมูลการแจ้งเตือนและสอบถามข้อมูลโปรโมชั่น ผ่าน GSB NOW ได้บนคอมพิวเตอร์ หรือบนแท็บเล็ต แต่เพื่อการใช้บริการให้มีประสิทธิภาพสูงสุด แนะนำให้ใช้งานกับเครื่องโทรศัพท์สมาร์ตโฟน ที่ทำการลงทะเบียน GSB NOW ไว้
34	สามารถยกเลิกใช้ บริการ GSB NOW ได้หรือไม่	สามารถยกเลิกบริการได้ โดยเข้าไปที่เมนู “จัดการบัญชี” กดเลือก “ยกเลิกบริการ GSB NOW” และกด “ยืนยัน” เพื่อยืนยันยกเลิกบริการ
35	เปลี่ยนโทรศัพท์มือถือต้องทำอย่างไร	แบ่งออกเป็น 2 กลุ่ม ดังนี้ 1. ใช้ LINE ID เดิม (เบอร์โทรศัพท์หมายเลขเดิม) - ก่อนการย้ายซิมเบอร์เดิมที่ให้ข้อมูลไว้กับธนาคาร ควรสำรองข้อมูล โดยไปที่การตั้งค่า LINE และเลือกสำรองข้อมูล & เรียกคืนข้อมูลประวัติการแชท (Back up and chat history) เพื่อเก็บข้อมูลแชตและเพื่อนในไลน์ไปยังโทรศัพท์มือถือเครื่องใหม่ - ย้ายซิมเบอร์เดิมไปยังโทรศัพท์มือถือเครื่องใหม่ เข้าสู่ระบบ Log in (LINE ID เดิม) เรียบร้อยแล้ว จะทำให้ LINE ID ในโทรศัพท์มือถือเครื่องเก่าถูกบังคับออกอัตโนมัติ - สามารถใช้บริการ GSB NOW ได้อย่างต่อเนื่อง โดยไม่ต้องสมัครใช้บริการ GSB NOW อีกครั้ง * กรณีไม่ได้สำรองข้อมูล & เรียกคืนข้อมูลประวัติการแชท (Back up and chat history) ข้อมูลใน LINE ที่เคยเพิ่มเพื่อนจะหายไป ไม่สามารถเรียกคืนข้อมูลได้ และต้องเพิ่มเพื่อนกับ GSB NOW ใหม่และต้องการสมัครใช้บริการ GSB NOW ใหม่ 2. ใช้ LINE ID ใหม่ (เบอร์โทรศัพท์หมายเลขใหม่) - แจ้งคำขอเปลี่ยนแปลงข้อมูลเบอร์โทรศัพท์มือถือของผู้ใช้บริการให้เป็นปัจจุบันกับธนาคารฯ ผ่านช่องทางธนาคารออมสินทุกสาขา - ลงทะเบียน LINE ID ใหม่ (เบอร์โทรศัพท์หมายเลขใหม่) ของผู้ใช้บริการกับโทรศัพท์มือถือเครื่องใหม่ - เพิ่มเพื่อน (Add Friend) LINE GSB NOW - ไปที่ LINE GSB NOW กดที่เมนูหลัก “สมัครใช้บริการแจ้งเตือนเงินเข้า – ออก” และทำขั้นตอนการ ลงทะเบียนสมัครใช้บริการและผูกบัญชีให้เรียบร้อย - สมัครใช้บริการ GSB NOW สำเร็จ

ข้อ	คำถาม	คำตอบ
35	เปลี่ยนโทรศัพท์มือถือต้องทำอย่างไร (ต่อ)	** กรณี “พบข้อมูลการลงทะเบียนซ้ำ” เนื่องจากโทรศัพท์มือถือเครื่องเดิมผู้ใช้งานไม่ได้ยกเลิกบริการ GSB NOW เมื่อต้องการเปลี่ยนโทรศัพท์มือถือเพื่อลงทะเบียนสมัครใช้บริการและผูกบัญชีโทรศัพท์เครื่องใหม่ให้กดยืนยัน โดยบัญชี LINE GSB NOW นั้นจะถูกยกเลิกและระบบจะลงทะเบียน GSB NOW กับ โทรศัพท์เครื่องใหม่ให้โดยอัตโนมัติ