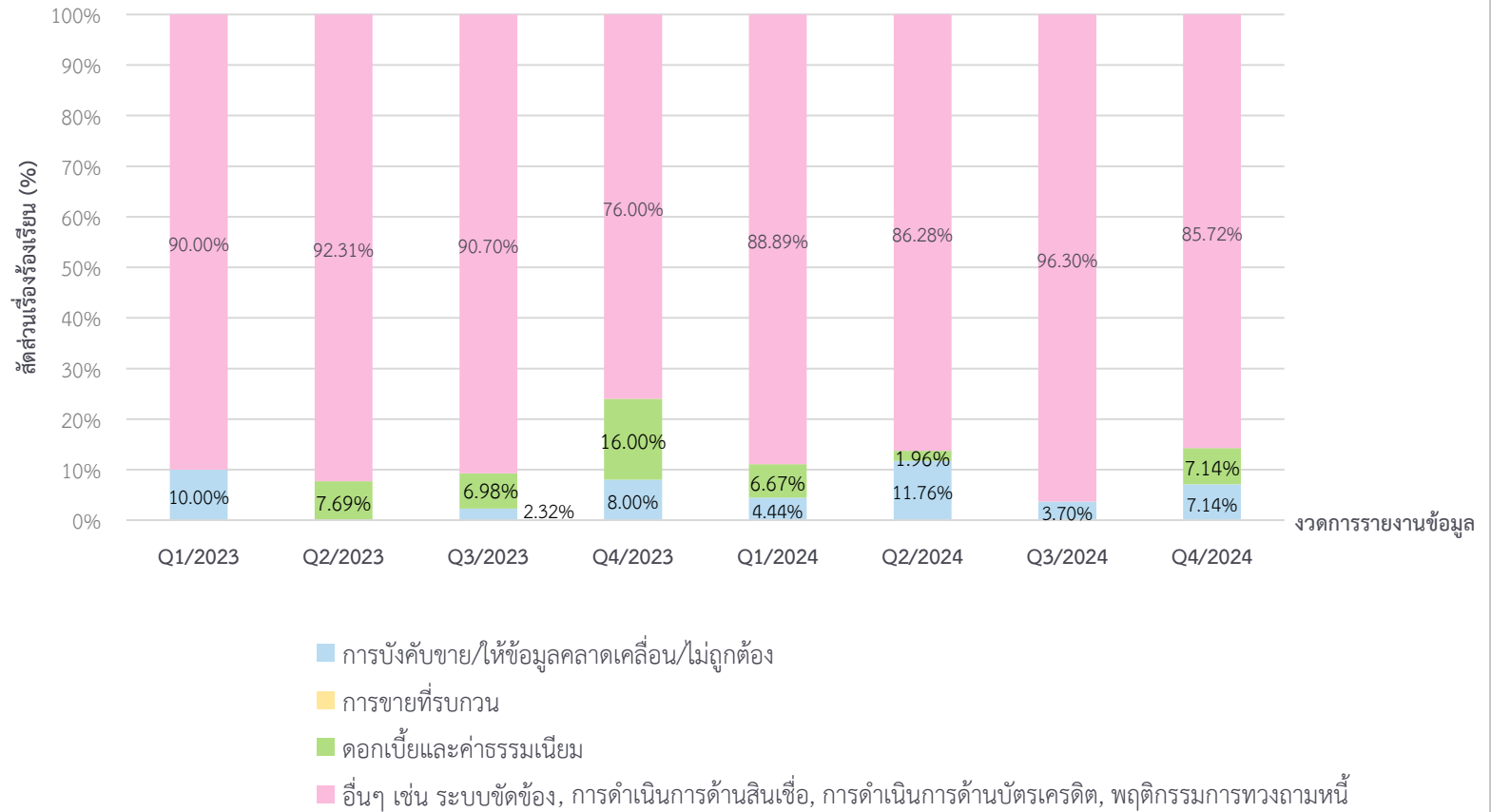


รายงานผลการดำเนินการเรื่องร้องเรียน

ประจำไตรมาส 4 ปี 2567



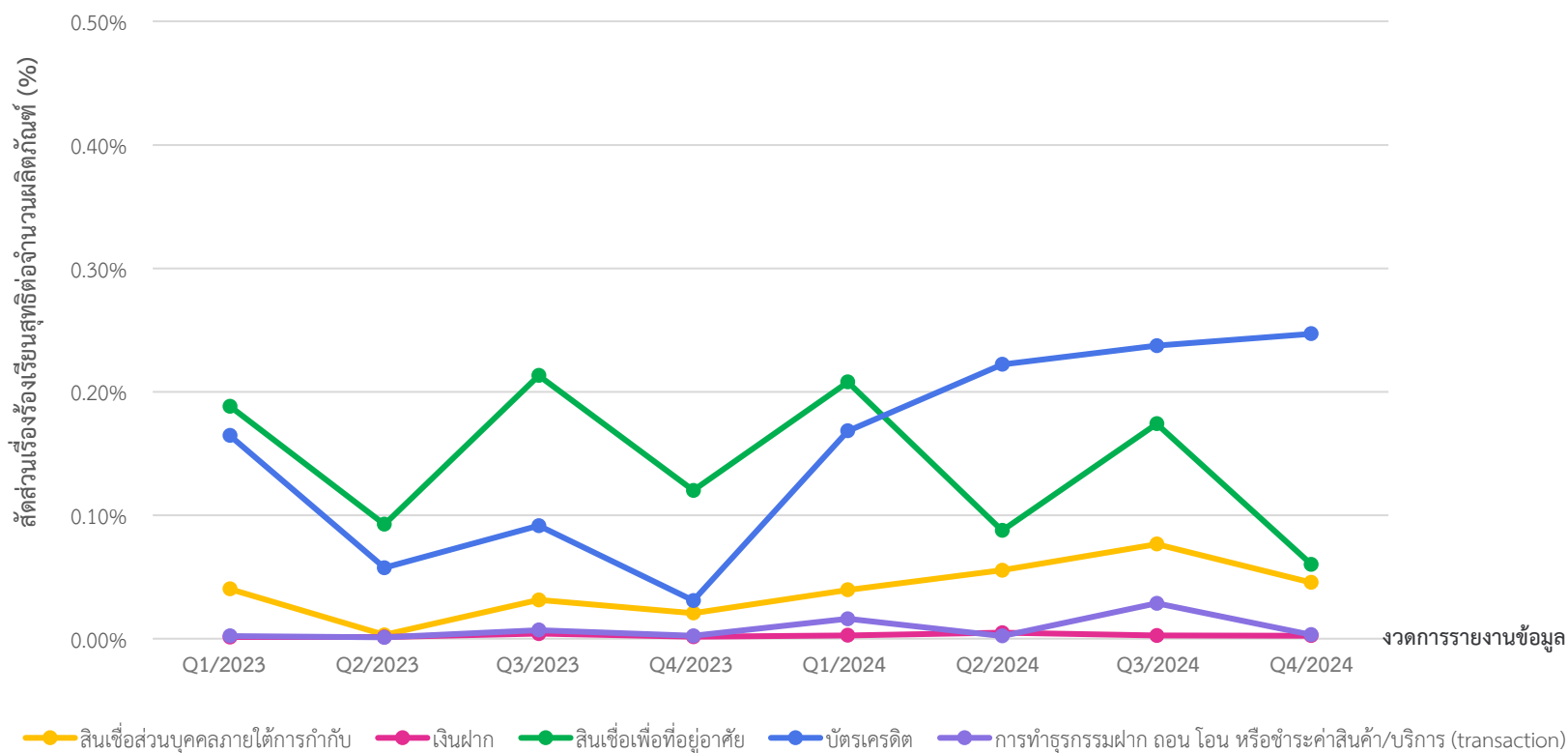
แนวโน้มเรื่องร้องเรียน





ออมสิน
GOVERNMENT SAVINGS BANK

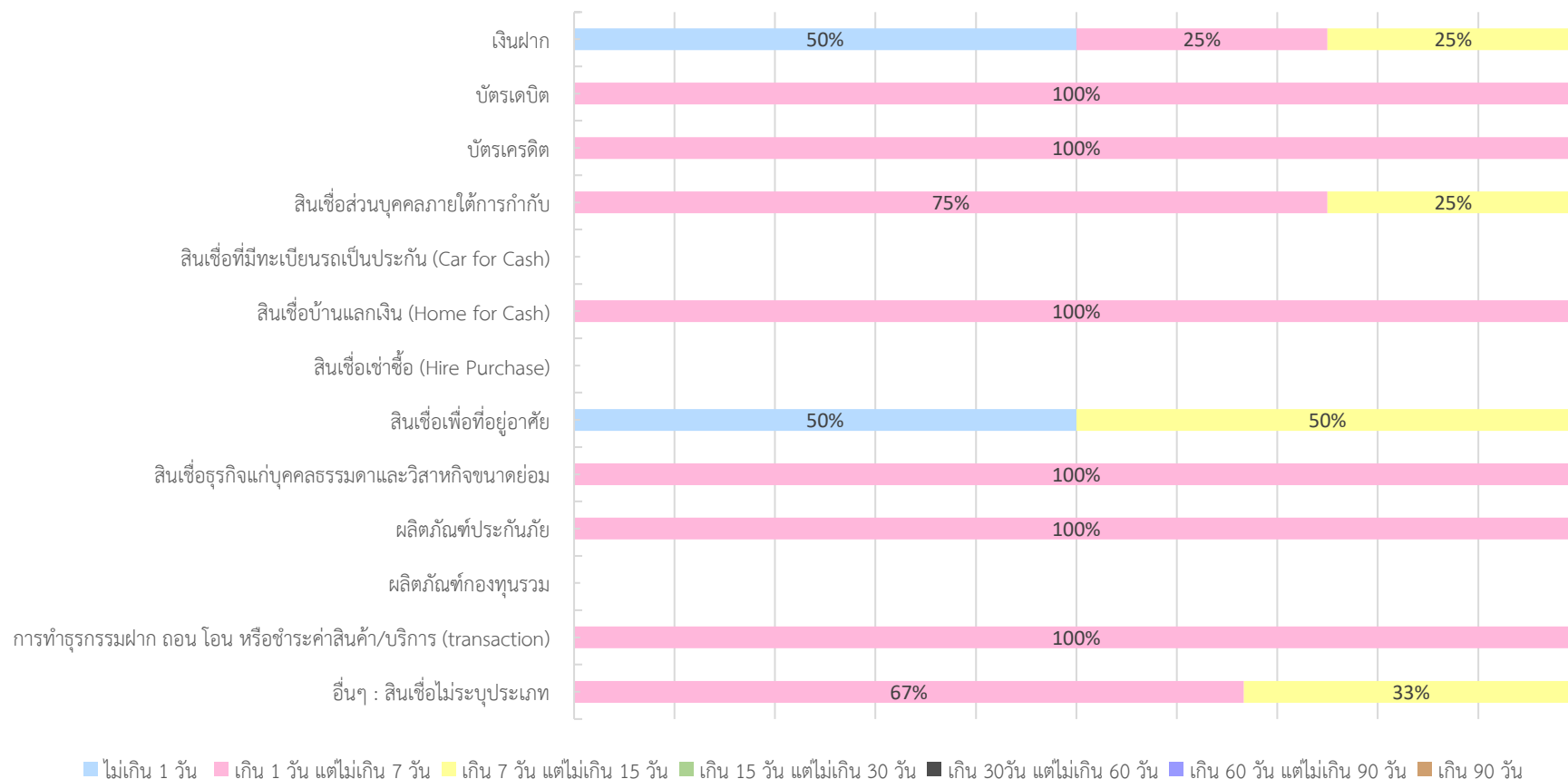
แนวโน้มสัดส่วนเรื่องร้องเรียนสู่ทพธิต่อจำนวนผลิตภัณฑ์นั้นๆ ประจำไตรมาส 4 ปี 2567



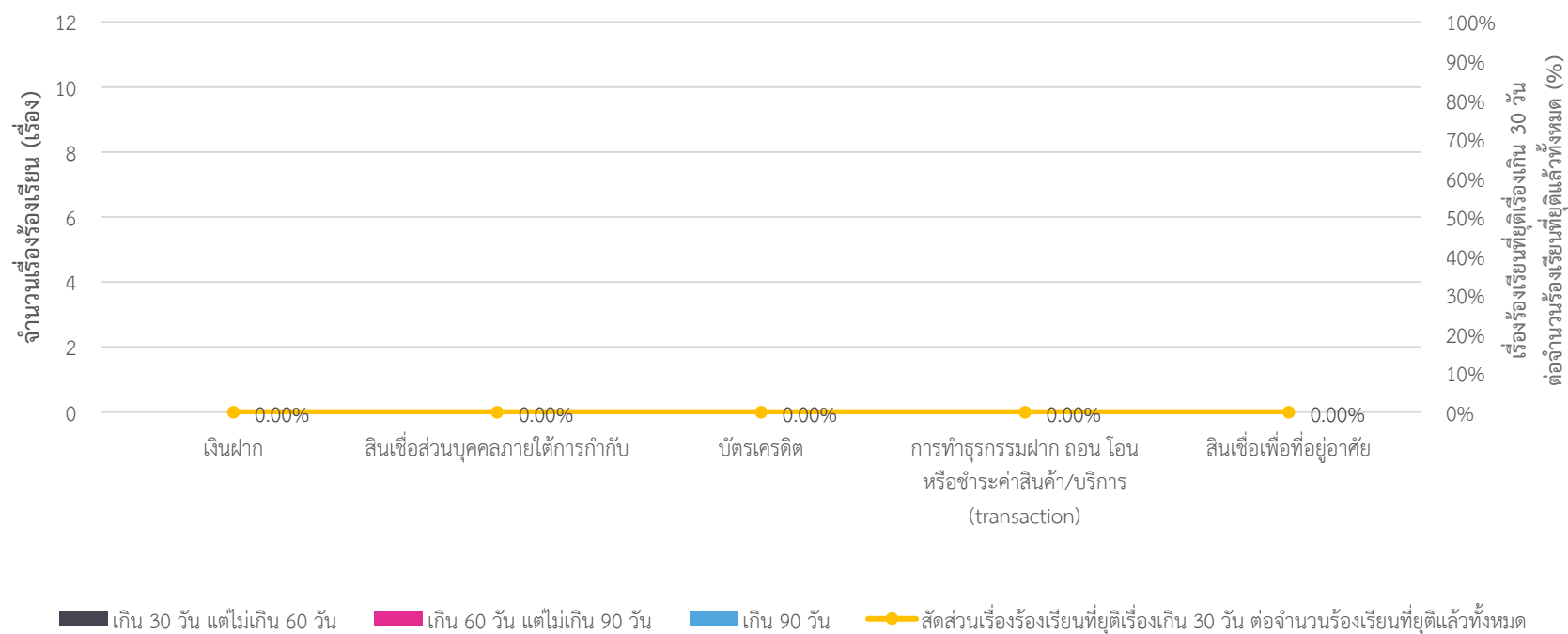


ออมสิน
GOVERNMENT SAVINGS BANK

สัดส่วนเรื่องร้องเรียนที่ยุติแล้ว จำแนกตามระยะเวลาการดำเนินการ ประจำไตรมาส 4 ปี 2567



ข้อมูลเรื่องร้องเรียนสูงสุด 5 ผลิตภัณฑ์แรก จำแนกตามระยะเวลาที่ยุติเรื่องเกิน 30 วัน ประจำไตรมาส 4 ปี 2567





ออมสิน
GOVERNMENT SAVINGS BANK

สัดส่วนเรื่องร้องเรียนที่ธนาคารได้รับแบ่งตามช่องทางการร้องเรียน ประจำไตรมาส 4 ปี 2567

