

ข้อกำหนดและเงื่อนไขการใช้บริการ Mobile Banking (MyMo)
ผู้ให้บริการที่ได้รับอนุมัติจากธนาคาร (“ผู้ให้บริการ”) ตกลงให้บริการ MyMo ของธนาคารออมสิน (“ธนาคาร”)
และตกลงผูกพันและปฏิบัติตามข้อกำหนดและเงื่อนไขการใช้บริการ MyMo ทุกประการ ดังต่อไปนี้

1. นิยาม

1.1 “การแจ้งเตือนอัตโนมัติ (Message Alert)” หมายถึง ข้อความแจ้งเตือนผ่านแอปพลิเคชันเกี่ยวกับการทำรายการต่าง ๆ ที่เกี่ยวข้องกับบัญชีเงินฝาก หรือข้อมูลอื่นใด

1.2 “ข้อกำหนดที่เกี่ยวข้อง” หมายถึง ข้อกำหนดและเงื่อนไขการใช้บริการ MyMo ข้อกำหนดและเงื่อนไขของบริการแต่ละประเภทที่ธนาคารให้บริการผ่านแอปพลิเคชัน และ/หรือขั้นตอนและรายละเอียดของบริการ MyMo ไม่ว่าจะปรากฏในแอปพลิเคชัน และ/หรือเว็บไซต์ รวมถึงที่ได้แก้ไขเพิ่มเติมในภายหลัง (ถ้ามี)

1.3 “เครื่องมือทำรายการ” หมายถึง เครื่องมืออิเล็กทรอนิกส์เพื่อการติดต่อสื่อสาร ไม่ว่าจะเป็นโทรศัพท์เคลื่อนที่ แท็บเล็ต หรือเครื่องมือใด ๆ ที่มีการเชื่อมต่อเครือข่ายอินเทอร์เน็ตหรือเครือข่ายสื่อสารอื่นใด ซึ่งดาวน์โหลดและติดตั้งแอปพลิเคชันแล้ว

1.4 “บริการ MyMo” หมายถึง บริการของธนาคารผ่านเครื่องมือทำรายการ เพื่อให้ผู้ให้บริการทำรายการประเภทต่าง ๆ ได้ตามที่ธนาคารกำหนด

1.5 “บัญชีเงินฝาก” หมายถึง บัญชีเงินฝากทุกประเภท สลากออมสิน เงินฝากสงเคราะห์ชีวิตหรือบัญชีใด ๆ ที่ผู้ให้บริการมีอยู่กับธนาคาร และปรากฏในแอปพลิเคชัน

1.6 “ใบคำขอ” หมายถึง ใบคำขอใช้บริการ/เปลี่ยนแปลงข้อมูลบริการ Mobile Banking (MyMo) ของผู้ให้บริการ ที่มิขึ้นเพื่อใช้บริการ MyMo และขอเปลี่ยนแปลงข้อมูลหรือยกเลิกการใช้บริการ MyMo (ถ้ามี)

1.7 “รหัสยืนยันเข้าใช้งาน” หมายถึง รหัสที่ธนาคารจัดส่งในรูปแบบข้อความสั้น (Short Message Service :SMS) ไปยังหมายเลขโทรศัพท์เคลื่อนที่ เพื่อให้ผู้ให้บริการเปิดใช้งานแอปพลิเคชันครั้งแรกในเครื่องมือทำรายการ หรือเมื่อมีการเปลี่ยนเครื่องมือทำรายการ หรือเพื่อดำเนินการอื่นใดที่ธนาคารกำหนดให้ต้องใส่รหัสดังกล่าว ทั้งนี้ แอปพลิเคชันอาจอ้างถึงรหัสดังกล่าวว่า OTP หรือถ้อยคำอื่นใดที่สื่อความหมายว่าเป็นรหัสเดียวกัน

1.8 “รหัสผ่าน” (Passcode) หมายถึง รหัสส่วนบุคคลที่ผู้ให้บริการตั้งค่าไว้บนแอปพลิเคชัน ไม่ว่าจะเรียกในชื่อใด

1.9 “เว็บไซต์” หมายถึง ชื่อเว็บไซต์หรือที่อยู่เว็บไซต์ของธนาคาร ภายใต้ชื่อเว็บไซต์ www.gsbs.or.th และ/หรือชื่ออื่นใดที่ธนาคารจะกำหนดและแจ้งให้ผู้ให้บริการทราบล่วงหน้า

1.10 “หมายเลขโทรศัพท์เคลื่อนที่” หมายถึง หมายเลขโทรศัพท์เคลื่อนที่ ที่จดทะเบียนในประเทศไทย ซึ่งผู้ให้บริการให้ไว้กับธนาคารสำหรับการใช้บริการ MyMo

1.11 “แอปพลิเคชัน” หมายถึง ซอฟต์แวร์หรือโปรแกรมคอมพิวเตอร์ที่ธนาคารใช้เพื่อให้บริการแก่ผู้ให้บริการผ่านเครื่องมือทำรายการในชื่อ MyMo หรือชื่ออื่นใดที่ธนาคารอาจเปลี่ยนแปลงในภายหลัง

2. ผู้ให้บริการสามารถใช้บริการประเภทต่าง ๆ ของบริการ MyMo ได้ตามประเภทบริการที่ระบุไว้ในข้อกำหนดที่เกี่ยวข้องผ่านเครื่องมือทำรายการได้เมื่อผู้ให้บริการตกลงผูกพันและปฏิบัติตามข้อกำหนดที่เกี่ยวข้องทุกประการ โดยดำเนินการใด ๆ ตามที่ธนาคารกำหนดไว้ และได้รับอนุมัติจากธนาคารให้ใช้บริการ MyMo แล้ว

ผู้ให้บริการตกลงว่า หากภายหลังธนาคารให้บริการประเภทอื่นใดภายใต้บริการ MyMo แก่ผู้ให้บริการและผู้ให้บริการตกลงใช้บริการนั้น ๆ แล้ว ผู้ให้บริการตกลงว่าผู้ให้บริการไม่จำเป็นต้องทำหลักฐานใดไว้ให้แก่ธนาคารอีก และผู้ให้บริการตกลงผูกพันรับผิดชอบในการทำรายการดังกล่าวทุกประการ

3. ผู้ให้บริการสามารถเข้าใช้บริการ MyMo ผ่านเครื่องมือทำรายการได้ในขณะใดขณะหนึ่งครั้งละ 1 เครื่อง หากมีการเปลี่ยนเครื่องมือทำรายการ ผู้ให้บริการจะต้องลงทะเบียนเปิดใช้แอปพลิเคชันใหม่ตามขั้นตอนที่แจ้งไว้ในเว็บไซต์หรือที่ปรากฏในแอปพลิเคชัน

ในระหว่างการเข้าใช้แอปพลิเคชัน ผู้ให้บริการจะไม่ละทิ้งเครื่องมือทำรายการ และไม่ให้เครื่องมือทำรายการตกอยู่ในความครอบครองของบุคคลอื่น รวมถึงจะออกจากระบบ (log out) ทุกครั้งเมื่อใช้งานเสร็จ

4. ผู้ให้บริการตกลงยอมรับว่าเมื่อมีการเข้าใช้บริการ MyMo ด้วยการใส่รหัสผ่านและปฏิบัติตามขั้นตอนที่กำหนดไว้ในแอปพลิเคชันครบถ้วนแล้ว ถือว่าเป็นการใช้บริการ MyMo โดยผู้ให้บริการเอง และมีผลให้ผู้ให้บริการต้องผูกพันและรับผิดชอบทุกประการ โดยไม่ต้องลงนามในเอกสารใด ๆ เพื่อให้มีผลผูกพันผู้ให้บริการอีก ซึ่งผู้ให้บริการตกลงตรวจสอบข้อมูลการทำรายการว่าถูกต้อง ก่อนการยืนยันทำรายการทุกครั้ง และผู้ให้บริการไม่สามารถเปลี่ยนแปลงหรือยกเลิกการใช้บริการ MyMo ที่ได้ทำไปแล้วได้ ทั้งนี้ ธนาคารไม่ต้องตรวจสอบความถูกต้องหรือครบถ้วนของรายละเอียดหรือข้อมูลใดที่เกี่ยวข้อง และไม่ต้องรับผิดชอบต่อความเสียหายใด ๆ ที่เกิดขึ้นจากการเข้าใช้บริการดังกล่าวทุกประการ

หากมีการเข้าใช้บริการ MyMo ด้วยการใส่รหัสผ่านและปฏิบัติตามขั้นตอนที่กำหนดไว้ในแอปพลิเคชัน ไม่ว่าจะกระทำโดยบุคคลอื่นใดและผู้ให้บริการจะได้ตกลงด้วยหรือไม่ก็ตาม ผู้ให้บริการตกลงยอมรับว่าเป็นการกระทำของผู้ให้บริการเอง และตกลงผูกพันต่อธุรกรรมใด ๆ ที่เกิดขึ้นภายใต้การกระทำดังกล่าวเช่นเดียวกับการที่กำหนดไว้ในวรรคแรกทุกประการ โดยผู้ให้บริการจะไม่อ้างเหตุหรือยกข้อต่อสู้ใด ๆ ขึ้นโต้แย้งเพื่อปฏิเสธความรับผิดชอบต่อธนาคารหรือบุคคลอื่น

5. ผู้ให้บริการสามารถสมัครใช้บริการ MyMo ได้ตามช่องทางที่ธนาคารกำหนด ทั้งนี้ เพื่อความปลอดภัยในการเปิดใช้บริการ ผู้ให้บริการจะต้องรับรองว่า ผู้ให้บริการเป็นผู้มีสิทธิครอบครองหมายเลขโทรศัพท์เคลื่อนที่ ที่ผู้ให้บริการนำมาสมัครใช้บริการโดยชอบด้วยกฎหมาย และตกลงให้ผู้ให้บริการระบบเครือข่ายโทรศัพท์เคลื่อนที่เปิดเผยและส่งหมายเลขโทรศัพท์เคลื่อนที่ดังกล่าวมายังธนาคาร เพื่อให้ธนาคารใช้ในการตรวจสอบยืนยันตัวตนผู้ให้บริการในขั้นตอนการเปิดใช้บริการ

6. ผู้ให้บริการสามารถเข้าใช้บริการ MyMo ด้วยวิธีทางชีวมิติ (Biometric Comparison) เช่น สแกนลายนิ้วมือหรือตรวจจบบนหน้าแทนการใช้รหัสผ่านได้ ต่อเมื่อผู้ให้บริการตั้งค่าในแอปพลิเคชันให้เข้าใช้บริการ MyMo ด้วยวิธีการดังกล่าวได้ ซึ่งจะเป็นไปตามที่ผู้ให้บริการตั้งค่าไว้ในเครื่องมือทำรายการของผู้ให้บริการเอง และให้ถือว่า ผู้ให้บริการตกลงยอมรับและผูกพันต่อธุรกรรมใด ๆ ที่เกิดขึ้นจากการใช้บริการ MyMo ด้วยวิธีดังกล่าว เช่นเดียวกับการใช้รหัสผ่านตามที่กำหนดไว้ในข้อ 4

7. ผู้ใช้บริการต้องเก็บรักษารหัสยืนยันเข้าใช้งานและรหัสผ่านไว้ในที่ปลอดภัยและระมัดระวังมิให้บุคคลอื่นได้ล่วงรู้ รวมถึงรักษาไว้เป็นความลับเฉพาะตัวของผู้ใช้บริการเท่านั้น การเปิดเผยหรือยินยอมหรือมีส่วนเกี่ยวข้องไม่ว่าทางตรงหรือทางอ้อมหรือประมาทเลินเล่อจนทำให้บุคคลอื่นล่วงรู้รหัสดังกล่าวไม่ว่าด้วยวิธีการใด ๆ ให้ถือเป็นการปฏิบัติผิดข้อกำหนดที่เกี่ยวข้อง และหากเกิดความเสียหายใด ๆ ผู้ใช้บริการต้องรับผิดชอบในความเสียหายนั้น

ทั้งนี้ ผู้ใช้บริการสามารถเปลี่ยนแปลงรหัสผ่านได้ด้วยตนเองตามวิธีการที่กำหนดไว้ในแอปพลิเคชัน

8. กรณีที่รหัสผ่านหรือเครื่องมือการทำรายการของผู้ใช้บริการ ชำรุด สูญหาย หรือถูกโจรกรรม ผู้ใช้บริการต้องแจ้งให้ธนาคารทราบทันทีผ่านช่องทาง Call Center หมายเลขโทรศัพท์ 1143 หรือ 02-119-0000 หรือหมายเลขอื่นใดตามที่ธนาคารได้แจ้งให้ผู้ใช้บริการทราบตามข้อกำหนดที่เกี่ยวข้อง หรือติดต่อสาขาของธนาคาร เพื่อให้ธนาคารยกเลิกการใช้บริการ MyMo

ทั้งนี้ ผู้ใช้บริการยอมรับว่า การทำธุรกรรมใด ๆ ด้วยรหัสผ่านก่อนที่ธนาคารจะยกเลิกการใช้บริการ MyMo มีผลผูกพันผู้ใช้บริการให้ต้องรับผิดชอบธุรกรรมนั้น ๆ ทุกประการ

กรณีที่ผู้ใช้บริการลืมรหัสผ่าน หรือผู้ใช้บริการใส่รหัสผ่านไม่ถูกต้องเกินจำนวนครั้งที่ธนาคารกำหนด ผู้ใช้บริการจะไม่สามารถทำรายการต่อไปได้และต้องติดต่อข้อกำหนดรหัสผ่านใหม่ได้ที่สาขาของธนาคารทุกแห่ง

9. เมื่อมีการทำรายการโอนเงิน การชำระเงินเป็นค่าสินค้าและบริการ หรือการชำระเงินอื่นใดเสร็จสิ้นตามขั้นตอนที่กำหนด ผู้ใช้บริการตกลงให้ถือเป็นคำสั่งให้ธนาคารหักเงินจากบัญชีเงินฝากทันทีตามจำนวนเงินที่ระบุไว้ในรายการ และให้ธนาคารโอนเงินเข้าบัญชีที่ผู้ใช้บริการระบุไว้ กรณีที่ทำรายการใดมีค่าธรรมเนียมและ/หรือค่าบริการที่ต้องชำระให้แก่ธนาคาร ผู้ใช้บริการตกลงให้ธนาคารหักค่าธรรมเนียมและ/หรือค่าบริการนั้นเพิ่มเติมจากบัญชีดังกล่าวด้วย ทั้งนี้ ผู้ใช้บริการสามารถทราบผลการทำรายการผ่านเครื่องมือทำรายการและสามารถบันทึกผลการทำรายการนั้นไว้ได้ รวมถึงอาจเรียกดูข้อมูลการทำรายการย้อนหลังได้ตามข้อกำหนดที่เกี่ยวข้อง หากผลการทำรายการที่ผู้ใช้บริการบันทึกไว้แตกต่างจากข้อมูลในระบบของธนาคาร ผู้ใช้บริการตกลงให้ถือว่าข้อมูลในระบบของธนาคารเป็นข้อมูลที่ถูกต้องและเป็นที่ยุติ

ทั้งนี้ ในกรณีที่ความผิดพลาดในการชำระเงิน/โอนเงินไม่ได้เกิดขึ้นจากธนาคาร ผู้ใช้บริการจะตรวจสอบ และเรียกร้องเงินกับคู่พิพาทของผู้ใช้บริการ หรือคืนเงินให้แก่คู่พิพาทของผู้ใช้บริการโดยตรง และหากผู้ใช้บริการมีข้อต่อสู้และ/หรือสิทธิเรียกร้องใด ๆ ก็จะไปว่ากล่าวกันเองกับคู่พิพาทของผู้ใช้บริการ

10. ผู้ใช้บริการตกลงและรับทราบว่า กรณีที่ผู้ใช้บริการทำรายการโอนเงินล่วงหน้าหรือทำรายการธุรกรรมอื่นใด ผ่านบริการ MyMo ซึ่งต้องตั้งเวลาทำรายการไว้ล่วงหน้า ธนาคารจะดำเนินการโอนเงินตามรายละเอียดของรายการที่ตั้งไว้ล่วงหน้าดังกล่าว ก็ต่อเมื่อธนาคารสามารถหักเงินตามจำนวนเงินที่ระบุไว้ในรายการธุรกรรมนั้น โดยรวมกับค่าธรรมเนียม ค่าบริการ หรือค่าใช้จ่ายอื่นใดที่ต้องชำระให้แก่ธนาคาร จากบัญชีเงินฝากของผู้ใช้บริการตามที่ระบุไว้ในรายการธุรกรรม ณ วันที่ผู้ใช้บริการระบุให้การทำธุรกรรมดังกล่าวมีผลเท่านั้น ในกรณีที่รายการธุรกรรมดังกล่าวถูกกำหนดให้ทำรายการเป็นประจำทุกเดือน และในเดือนนั้นไม่มีวันที่ผู้ใช้บริการระบุให้เป็นวันทำรายการ ธนาคารจะดำเนินการโอนเงินในวันสุดท้ายของเดือนนั้น ๆ แทน ซึ่งผู้ใช้บริการสามารถยกเลิกรายการโอนเงินล่วงหน้าหรือรายการธุรกรรมอื่นใดที่ต้องตั้งเวลาทำรายการไว้ล่วงหน้าได้ ตามขั้นตอนและวิธีการที่ธนาคารกำหนด และหากผู้ใช้บริการยกเลิกหรือไม่ใช้บริการ MyMo แล้ว โดยไม่ได้ยกเลิกการทำรายการดังกล่าวไว้ก่อน ให้ถือว่าการทำรายการโอนเงินล่วงหน้าหรือรายการธุรกรรมอื่นใดที่ตั้งเวลาทำรายการไว้ล่วงหน้านั้นยังคงมีผลอยู่ต่อไป ทั้งนี้ รายการโอนเงินล่วงหน้าผ่านบริการ MyMo จะสามารถทำรายการได้เฉพาะกรณีที่บัญชีเงินฝากปลายทาง เป็นบัญชีเงินฝากของธนาคารออมสินเท่านั้น เว้นแต่ธนาคารจะกำหนดเป็นอย่างอื่น

11. ผู้ใช้บริการตกลงยอมรับว่าภายใต้บริการ MyMo และข้อกำหนดที่เกี่ยวข้อง บัญชีเงินฝากที่ผู้ใช้บริการมีอยู่กับธนาคารตามฐานข้อมูลส่วนบุคคลของลูกค้า (CIF) ไม่ว่าในปัจจุบันหรือที่จะมีขึ้นในอนาคต เป็นข้อมูลที่ผู้ใช้บริการสามารถเรียกดูผ่านบริการ MyMo ได้ทั้งหมด โดยผู้ใช้บริการสามารถตั้งค่าให้มีการเข้าถึงหรือทำธุรกรรมผ่านบัญชีใดบัญชีหนึ่งหรือหลายบัญชีได้ตามเงื่อนไขที่ธนาคารกำหนด

12. ผู้ใช้บริการสามารถใช้บริการโอนเงินให้แก่ผู้รับโอนที่เป็นผู้ใช้บริการ MyMo รายอื่นได้ โดยการระบุเพียงหมายเลขโทรศัพท์เคลื่อนที่ของผู้รับโอนซึ่งให้ไว้กับธนาคารสำหรับใช้บริการ MyMo แทนเลขที่บัญชีเงินฝากของผู้รับโอน ทั้งนี้ จำนวนเงินที่โอนตามวิธีดังกล่าวจะเข้าบัญชีเงินฝากที่ผู้รับโอนแจ้งไว้กับธนาคารให้เป็นบัญชีหลักที่ระบุไว้ในใบคำขอของผู้รับโอนเท่านั้น

13. ผู้ใช้บริการรับทราบว่า กรณีที่ผู้ใช้บริการทำรายการธุรกรรมทางการเงินผ่านบริการ MyMo ในช่วงเวลาตั้งแต่ 23.00 น. – 24.00 น. ธนาคารจะดำเนินการบันทึกรายการที่เป็นรายการปรับปรุงเข้าระบบให้ในวันถัดไป

14. ผู้ใช้บริการสามารถตรวจสอบข้อมูลวงเงินการให้บริการของบริการแต่ละประเภทภายใต้บริการ MyMo ได้ ผ่านช่องทางที่ธนาคารกำหนด เช่น เว็บไซต์ของธนาคาร บริการ MyMo และผู้ใช้บริการสามารถเปลี่ยนแปลงวงเงินการทำธุรกรรมได้ด้วยตนเองผ่านบริการ MyMo โดยมีเงื่อนไขเป็นไปตามที่ธนาคารกำหนด

15. ผู้ใช้บริการตกลงชำระค่าธรรมเนียม ค่าใช้จ่าย และ/หรือค่าบริการอื่น ๆ ที่เกี่ยวข้องกับการใช้บริการ MyMo และบริการประเภทต่าง ๆ ของบริการ MyMo ตามอัตราที่ธนาคารกำหนด รวมถึงค่าธรรมเนียม ค่าใช้จ่าย และ/หรือค่าบริการอื่น ๆ ที่ธนาคารมีสิทธิเรียกเก็บได้ โดยยินยอมให้ธนาคารหักเงินจากบัญชีเงินฝากได้ตามอัตราที่ธนาคารกำหนดไว้ในข้อกำหนดที่เกี่ยวข้อง หากธนาคารไม่สามารถหักเงินจากบัญชีดังกล่าวได้ ผู้ใช้บริการตกลงให้ธนาคารมีสิทธิยกเลิกหรือระงับการใช้บริการ MyMo ไม่ว่าทั้งหมดหรือแต่บางส่วนได้โดยไม่ต้องแจ้งให้ผู้ใช้บริการทราบล่วงหน้า ทั้งนี้ ไม่ตัดสิทธิธนาคารในการเรียกเก็บค่าธรรมเนียม ค่าใช้จ่าย และ/หรือค่าบริการที่ผู้ใช้บริการยังค้างชำระ

16. ผู้ใช้บริการรับรองว่า ข้อมูล รูปภาพ สัญลักษณ์ หรือเครื่องหมายใด ๆ ที่ผู้ใช้บริการนำเข้ามาหรือนำมาแสดงไว้ในแอปพลิเคชัน หรือส่งผ่านบริการใด ๆ ภายใต้บริการ MyMo เป็นของผู้ใช้บริการ หรือผู้ใช้บริการมีสิทธิโดยชอบด้วยกฎหมาย และไม่ขัดหรือแย้งหรือฝ่าฝืนกฎหมาย ความสงบเรียบร้อยหรือศีลธรรมอันดีของประชาชน โดยผู้ใช้บริการเป็นผู้รับผิดชอบแต่ผู้เดียวในความเสียหายทั้งหมดที่เกิดขึ้น ไม่ว่าความเสียหายนั้นจะเกิดขึ้นกับธนาคารหรือบุคคลภายนอกก็ตาม ซึ่งธนาคารไม่ต้องรับผิดชอบในการละเมิดสิทธิในทรัพย์สินทางปัญญา ลิขสิทธิ์ โลโก้ ชื่อทางการค้า และ/หรือเครื่องหมายบริการของบุคคลใด ๆ

17. ผู้ใช้บริการรับรองว่า ผู้ใช้บริการมีสิทธิและมีความสามารถตามกฎหมายในการขอใช้บริการ MyMo และการทำธุรกรรมใด ๆ ที่เกี่ยวข้อง โดยธนาคารไม่มีหน้าที่ตรวจสอบความถูกต้องหรือความสมบูรณ์ของการใช้บริการ MyMo หรือการทำธุรกรรมใด ๆ

18. กรณีธนาคารทราบว่ามีความผิดพลาดอันมีผลให้เกิดข้อผิดพลาดในการฝาก ถอน หรือโอนเงินเข้าบัญชี หรือข้อผิดพลาดอื่นใด ผู้ใช้บริการตกลงให้ธนาคารดำเนินการแก้ไขข้อผิดพลาดให้เสร็จสิ้นได้ทันทีตามวิธีการของธนาคารโดยธนาคารจะแจ้งให้ผู้ใช้บริการทราบในภายหลัง

ในกรณีที่ผู้ใช้บริการพบว่าธุรกรรมหรือรายการใดภายใต้บริการ MyMo เกิดความบกพร่อง ผิดพลาด หรือผิดปกติ ผู้ใช้บริการต้องแจ้งให้ธนาคารทราบโดยเร็วพร้อมข้อมูลเกี่ยวกับการทำรายการทั้งหมด ซึ่งรวมถึงวันและเวลาที่ทำการรายการ เลขที่บัญชีที่เกี่ยวข้อง ประเภทธุรกรรม จำนวนเงินและรหัสอ้างอิงการทำรายการ และต้องติดต่อธนาคารพร้อมแสดงหลักฐานที่เกี่ยวข้องและหากธนาคารร้องขอต้องแนบสำเนาบันทึกประจำวันที่ใช้แจ้งการแจ้งไว้เป็นหลักฐานกับเจ้าหน้าที่ตำรวจ (ใบแจ้งความ) โดยผู้บริการตกลงให้ธนาคารตรวจสอบข้อมูลที่ได้จากผู้ใช้บริการตามวิธีการของธนาคารทุกประการ และตกลงให้ธนาคารแก้ไขข้อผิดพลาดให้เสร็จสิ้น โดยธนาคารจะแจ้งให้ผู้บริการทราบในภายหลัง

ทั้งนี้ หากธนาคารได้แก้ไขหรือดำเนินการใด ๆ เกี่ยวกับความบกพร่อง ผิดพลาด หรือผิดปกติตามที่ผู้ใช้บริการแจ้งแล้ว ต่อมาธนาคารตรวจพบในภายหลังว่า ข้อผิดพลาดดังกล่าวเกิดขึ้นจากความบกพร่องและ/หรือความผิดพลาดของผู้ใช้บริการเอง ผู้บริการตกลง ชดเชยค่าเสียหายหรือค่าใช้จ่ายใด ๆ ที่ธนาคารต้องเสียไปพร้อมดอกเบี้ยให้แก่ธนาคาร หรือให้ธนาคารหักเงินจากบัญชีเงินฝากเพื่อชดเชยให้แก่ธนาคารได้ โดยธนาคารจะแจ้งให้ผู้บริการทราบในภายหลัง

19. ผู้ใช้บริการตกลงยอมรับว่า ธนาคารเป็นเพียงผู้ให้บริการ MyMo เพื่ออำนวยความสะดวกแก่ผู้ใช้บริการเท่านั้น โดยธนาคารไม่มีส่วนรับผิดชอบ เข้าร่วม หรือดำเนินการอื่นใดกับบุคคลอื่นที่เกี่ยวข้องกับผู้ใช้บริการภายใต้บริการ MyMo ไม่ว่าทางตรงหรือทางอ้อม หากผู้ใช้บริการหรือบุคคลดังกล่าวมีข้อพิพาท ข้อต่อสู้ และ/หรือการเรียกร้องสิทธิใด ๆ ระหว่างกันแล้ว ผู้บริการตกลงจะไปดำเนินการว่ากล่าวเรียกร้อง หรือต่อสู้กับบุคคลอื่นนั้นด้วยตนเอง

20. ธนาคารตกลงรับผิดชอบผู้ใช้บริการในกรณีที่ธนาคารฝ่าฝืนคำสั่งหรือละเว้นการปฏิบัติตามคำสั่งของผู้ใช้บริการ เกี่ยวกับการโอนเงินหรือการชำระเงิน จนเป็นเหตุให้ผู้บริการหรือบุคคลที่เกี่ยวข้องไม่ได้รับเงินจากการโอนเงินหรือการชำระเงินจนครบถ้วน ภายในระยะเวลาที่กำหนดไว้ในข้อกำหนดที่เกี่ยวข้อง ทั้งนี้ การให้บริการของธนาคาร หรือการงดเว้นให้บริการใด ๆ หรือไม่ดำเนินการใด ๆ ตามคำสั่งของผู้บริการผ่านบริการ MyMo ธนาคารไม่ต้องรับผิดชอบต่อผู้ใช้บริการหรือบุคคลอื่นใด และไม่ต้องรับผิดชอบในความเสียหายใด ๆ อันเกิดขึ้นแก่ผู้ใช้บริการหรือบุคคลภายนอกด้วยเหตุอื่น ซึ่งรวมถึงกรณีดังต่อไปนี้

20.1 บัญชีเงินฝากมีเงินคงเหลือไม่เพียงพอ หรือบัญชีสินเชื่อกว้างเงินคงเหลือไม่เพียงพอหรือถูกระงับการชำระเงินสินเชื่อ

20.2 ผู้มีอำนาจตามกฎหมายที่เกี่ยวข้องแจ้งให้ธนาคารทราบว่า ผู้ใช้บริการหรือทรัพย์สินของผู้ใช้บริการอยู่ระหว่างการดำเนินการทางกฎหมาย

20.3 ธนาคารได้แจ้งให้ผู้บริการทราบถึงความขัดข้องในการดำเนินงานของธนาคาร ก่อนหรือในขณะที่มีการทำการรายการ

20.4 ผู้ใช้บริการไม่ปฏิบัติตามหรือปฏิบัติผิดข้อกำหนดที่เกี่ยวข้อง หรือไม่ปฏิบัติตามคำร้องขอของธนาคารให้ส่งเอกสารเพิ่มเติมโดยมีเหตุอันควรให้ร้องขอ

20.5 เกิดเหตุอันควรให้ธนาคารเชื่อได้ว่า การทำธุรกรรมหรือรายการใดเป็นการกระทำที่ขัดหรืออาจขัดต่อศีลธรรมอันดี กฎหมาย หรือความสงบเรียบร้อยของประชาชน

20.6 ธนาคารมีเหตุจำเป็นหรือเหตุขัดข้องอันสมควรทำให้ธนาคารไม่สามารถดำเนินการตามคำสั่งของผู้บริการได้ไม่ว่าประการใด ๆ ซึ่งได้แจ้งให้ผู้บริการทราบโดยไม่ชักช้า

21. ผู้ใช้บริการยอมรับว่า การใช้บริการ MyMo มีความเสี่ยงในการใช้บริการจากการเชื่อมโยงกับระบบเครือข่ายการสื่อสาร ไม่ว่าจะเป็นระบบอินเทอร์เน็ตหรือระบบสื่อสารอื่นใด โดยธนาคารไม่ต้องรับผิดชอบต่อความผิดพลาดหรือปัญหาใด ๆ ในการใช้บริการ MyMo ที่เกิดขึ้นจากการทำงานของผู้ให้บริการระบบเครือข่ายการสื่อสารดังกล่าว หรือเครื่องมือทำการรายการในทุกกรณี

22. ผู้ใช้บริการรับทราบว่า ธนาคารมีการประมวลผลข้อมูลส่วนบุคคลภายใต้กฎหมายว่าด้วยการคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล ดังนี้

22.1 ธนาคารจะประมวลผลข้อมูลส่วนบุคคล โดยการเก็บรวบรวม ใช้ และเปิดเผยข้อมูลส่วนบุคคลของลูกค้ำหรือผู้ใช้บริการ เพื่อติดต่อ แจ้งให้ทราบ ตรวจสอบ การวิเคราะห์ข้อมูล หรือยืนยันข้อมูลเกี่ยวกับบัญชี หรือการใช้บริการของลูกค้ำหรือผู้ใช้บริการ และเพื่อการประมวลผลข้อมูลทางการเงินหรือธุรกรรม รายละเอียดเกี่ยวกับบัญชี และ/หรือข้อมูลส่วนบุคคล และ/หรือข้อมูลของผู้ใช้บริการที่เกี่ยวข้องกับการใช้บริการและ/หรือที่มีอยู่หรืออยู่ในความครอบครองของธนาคาร

22.2 ธนาคารจะประมวลผลข้อมูลส่วนบุคคล โดยการเก็บรวบรวม ใช้ และเปิดเผยข้อมูลส่วนบุคคลของลูกค้ำหรือผู้ใช้บริการ สำหรับตรวจสอบข้อมูลการใช้บริการของลูกค้ำหรือผู้ใช้บริการ การตรวจสอบรายการธุรกรรมที่มีเหตุอันควรสงสัย เพื่อปฏิบัติตามให้สอดคล้องกับกฎหมาย หลักเกณฑ์ กฎเกณฑ์ที่เกี่ยวข้องที่มีการใช้บังคับในปัจจุบันและที่จะมีการแก้ไขหรือเพิ่มเติมในอนาคตที่ใช้บังคับกับธนาคาร

22.3 ธนาคารจะไม่นำข้อมูลส่วนบุคคลของลูกค้ำหรือผู้ใช้บริการหรือผู้มีส่วนได้เสียที่มีการเก็บรวบรวมไว้ไปใช้เพื่อวัตถุประสงค์อื่นนอกจากตามวัตถุประสงค์การใช้ข้อข้อยกเว้นกฎหมาย และจะไม่นำข้อมูลส่วนบุคคลดังกล่าวไปจำหน่าย ถ่ายโอน หรือเผยแพร่ให้กับบุคคลภายนอกโดยไม่ได้รับความยินยอมจากเจ้าของข้อมูลส่วนบุคคล เว้นแต่เข้าข้อยกเว้นที่ไม่ต้องขอความยินยอมจากเจ้าของข้อมูลส่วนบุคคลตามที่กฎหมายกำหนด

22.4 ธนาคารอาจเปิดเผยข้อมูลส่วนบุคคลของลูกค้ำหรือผู้ใช้บริการ หากเป็นข้อมูลที่เปิดเผยต่อสาธารณะโดยชอบด้วยกฎหมาย หรือปฏิบัติตามคำสั่งศาลหรือตามคำสั่งของหน่วยงานของรัฐ เพื่อประโยชน์แก่การสืบสวน สอบสวนของเจ้าหน้าที่ตามกฎหมาย หรือการพิจารณาคดีของศาล หรือกรณีอื่นตามที่กฎหมายกำหนด

22.5 กรณีที่ธนาคารได้แจ้งหน่วยงานอื่น เพื่อให้ดำเนินการใด ๆ เกี่ยวกับการประมวลผลข้อมูลส่วนบุคคลโดยการเก็บรวบรวม ใช้ และเปิดเผยข้อมูลส่วนบุคคลแทนหรือในนามธนาคารหรือผู้สนับสนุนการให้บริการไม่ว่าจะเกี่ยวกับเทคโนโลยีสารสนเทศ งานติดต่อ สื่อสาร งานติดตามทวงถาม หรืองานบริหารความเสี่ยงและควบคุมกำกับ หรือเพื่อวัตถุประสงค์อื่นใดที่จำเป็นต่อการดำเนินการของธนาคารอย่างมีนัยสำคัญ หรือเพื่อให้ธนาคารสามารถให้บริการได้อย่างเป็นธรรมและต่อเนื่อง ธนาคารมีข้อกำหนดให้หน่วยงานที่ธนาคารได้แจ้งดำเนินการเก็บรักษาความลับ และจัดให้มีมาตรการรักษาความปลอดภัยข้อมูลส่วนบุคคลที่เหมาะสมตามมาตรฐานที่กฎหมายกำหนด และกำหนดข้อห้ามมิให้มีการนำข้อมูลส่วนบุคคลดังกล่าวไปใช้เพื่อวัตถุประสงค์อื่นนอกจากวัตถุประสงค์ตามที่ธนาคารกำหนด

ทั้งนี้ ผู้ใช้บริการสามารถตรวจสอบประกาศธนาคารออนไลน์ เรื่อง นโยบายคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล (Personal Data Protection Policy) ตามพระราชบัญญัติคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล พ.ศ.2562 และรายละเอียดเพิ่มเติมเกี่ยวกับนโยบายความเป็นส่วนตัว (Privacy Notice) ได้ที่ <https://www.gsb.or.th/other/privacy-notice/> และในกรณีที่ผู้ใช้บริการได้มีการให้ข้อมูลส่วนบุคคลของบุคคลอื่น ผู้บริการมีหน้าที่แจ้งให้บุคคลดังกล่าวทราบถึงรายละเอียดการประมวลผลข้อมูลส่วนบุคคลตามประกาศนโยบายความเป็นส่วนตัวดังกล่าวด้วย

23. ผู้ใช้บริการตกลงว่าธนาคารอาจบันทึกบทสนทนาระหว่างผู้ใช้บริการกับธนาคาร และ/หรือจัดเก็บ และ/หรือบันทึก และ/หรือประมวลผลข้อมูลเกี่ยวกับผู้ให้บริการ และ/หรือรายการการใช้บริการ MyMo และ/หรือการดำเนินการใด ๆ ที่เกี่ยวข้องกับการใช้บริการ MyMo ของผู้ให้บริการ เพื่อประโยชน์ในการปรับปรุงการบริการของธนาคาร ทั้งนี้ธนาคารจะดำเนินการแจ้งให้ผู้ใช้บริการทราบก่อนบันทึกการสนทนา
24. ผู้ใช้บริการรับรองว่า บรรดาเอกสาร ข้อมูล รายละเอียดใด ๆ ของผู้ให้บริการที่มอบไว้แก่ธนาคาร ไม่ว่าในรูปแบบใด เป็นข้อมูลที่ถูกต้อง ครบถ้วน และเป็นปัจจุบัน ที่ธนาคารสามารถนำมาใช้ในการให้บริการและนำมาปรับปรุงในระบบข้อมูลของธนาคารให้เป็นปัจจุบันได้
25. ผู้ใช้บริการตกลงยอมรับว่าเมื่อธนาคารได้จัดส่งข้อความ ข้อมูล เอกสาร หรือคำบอกกล่าวใด ๆ ที่เกี่ยวกับบริการ MyMo (“คำบอกกล่าว”) ให้แก่ผู้ให้บริการแล้วทางแอปพลิเคชัน หรือหมายเลขโทรศัพท์เคลื่อนที่ ที่อยู่จดหมายอิเล็กทรอนิกส์ (e-mail address) หรือทางไปรษณีย์ ตามที่ระบุไว้ในใบคำขอหรือที่ผู้ให้บริการแจ้งเปลี่ยนแปลงในภายหลัง ให้ถือว่าธนาคารได้ส่งคำบอกกล่าวโดยชอบและผู้ใช้บริการได้ทราบข้อความในคำบอกกล่าวแล้ว
26. ผู้ใช้บริการอาจแก้ไขหรือเปลี่ยนแปลงข้อมูลที่ได้รับจากธนาคารสำหรับการใช้บริการ MyMo ได้ โดยแจ้งให้ธนาคารทราบเป็นลายลักษณ์อักษร หรือวิธีการอื่นตามที่ธนาคารกำหนด
27. ผู้ใช้บริการตกลงให้ธนาคารมีสิทธิแก้ไข เพิ่มเติม หรือเปลี่ยนแปลงข้อกำหนดที่เกี่ยวข้อง ดังนี้
- 27.1 การเปลี่ยนแปลงค่าธรรมเนียม ค่าบริการ และค่าใช้จ่ายอื่น ๆ เกี่ยวกับการให้บริการ MyMo หรือการเปลี่ยนแปลงที่มีผลกระทบต่อการใช้บริการของผู้ใช้บริการ ธนาคารจะแจ้งให้ผู้ใช้บริการทราบล่วงหน้าไม่น้อยกว่า 30 (สามสิบ) วัน
- 27.2 การเปลี่ยนแปลงเงื่อนไขการให้บริการส่งผลให้ผู้ใช้บริการมีภาระหรือความเสี่ยงเพิ่มขึ้น การเปลี่ยนแปลงดังกล่าวจะมีผลเมื่อผู้ให้บริการให้ความยินยอม
- 27.3 การเปลี่ยนแปลงข้อกำหนดที่เกี่ยวข้องในกรณีอื่น ธนาคารจะแจ้งให้ผู้ใช้บริการทราบล่วงหน้า
- 27.4 หากมีกฎหมายและ/หรือกฎหมายที่กำหนดให้ธนาคารต้องดำเนินการเกี่ยวกับการเปลี่ยนแปลงเงื่อนไขเป็นการเฉพาะอย่างอื่น ผู้ใช้บริการตกลงให้ธนาคารปฏิบัติตามกฎหมายและ/หรือกฎหมายดังกล่าว
28. สิทธิในการระงับและ/หรือยกเลิกการให้บริการของธนาคาร
- ผู้ให้บริการตกลงให้ธนาคารมีสิทธิระงับ และ/หรือยกเลิกการให้บริการต่าง ๆ เมื่อใดก็ได้ไม่ว่าทั้งหมดหรือบางส่วน หรือเฉพาะแต่ผู้บริการรายใดรายหนึ่ง โดยธนาคารจะแจ้งให้ผู้บริการทราบล่วงหน้า ในกรณีที่ธนาคารไม่สามารถแจ้งล่วงหน้าได้ธนาคารจะแจ้งให้ผู้บริการทราบโดยเร็ว เว้นแต่ในกรณีดังต่อไปนี้ ผู้ใช้บริการตกลงว่าธนาคารมีสิทธิระงับและ/หรือยกเลิกการให้บริการไม่ว่าทั้งหมดหรือบางส่วนได้ทันทีตามที่ธนาคารเห็นสมควร โดยไม่ต้องแจ้งให้ผู้บริการทราบล่วงหน้าและธนาคารไม่ต้องรับผิดชอบในความเสียหายใด ๆ ที่เกิดจากการดำเนินการดังกล่าว
- 28.1 ผู้ใช้บริการไม่ลงทะเบียนเข้าใช้งานครั้งแรก ภายใน 14 (สิบสี่) วัน นับจากวันที่ขั้นตอนการสมัครใช้บริการ MyMo มีผลสมบูรณ์
- 28.2 ข้อมูล รายละเอียด คำรับรองหรือคำยืนยันใด ๆ ที่ผู้บริการให้ไว้ไม่เป็นความจริง ไม่ถูกต้อง หรืออาจก่อให้เกิดความเข้าใจผิดในสาระสำคัญ
- 28.3 ปรากฏข้อเท็จจริงที่ธนาคารเชื่อได้ว่า ข้อมูล และ/หรือรายละเอียดต่าง ๆ ที่ผู้บริการแจ้งแก่ธนาคารให้ดำเนินการต่าง ๆ หรือการใช้บริการของผู้บริการ อาจก่อให้เกิดผลกระทบในทางที่ไม่เป็นคุณเกิดขึ้น หรืออาจกระทบต่อสิทธิของธนาคารหรือบุคคลอื่น หรือมีความเสี่ยงว่าผู้บริการจะมีหรือมีวัตถุประสงค์อันมิชอบตามกฎหมาย หรืออาจขัดต่อความสงบเรียบร้อยหรือศีลธรรมอันดีของประชาชน หรืออาจทำให้ธนาคารปฏิบัติผิดกฎหมาย และ/หรือกฎข้อบังคับ และ/หรือคำสั่งใด ๆ และ/หรือคำขอความร่วมมือใด ๆ และกฎหรือคำสั่งใด ๆ ของธนาคาร และ/หรือ ธนาคารแห่งประเทศไทย และ/หรือผู้ตรวจสอบ และ/หรือหน่วยงานที่มีอำนาจควบคุมหรือกำกับดูแลธนาคาร
- 28.4 ปรากฏข้อเท็จจริงที่ธนาคารเชื่อได้ว่า การใช้บริการ MyMo ของผู้บริการอาจมีลักษณะไม่ปกติตามวัตถุประสงค์ของการให้บริการของธนาคาร ซึ่งรวมถึงการใช้บริการ MyMo ในลักษณะเป็นตัวแทนรับชำระเงิน
- 28.5 ธนาคารตรวจสอบข้อมูลแล้วพบว่า ผู้บริการเป็นบุคคลที่ถูกกำหนด (UN/Thailand Sanction List)
- 28.6 หากธนาคารตรวจพบว่าผู้บริการปลอมแปลงข้อมูลเอกสาร และ/หรือสวมรอยเป็นบุคคลใด ไม่ว่าบุคคลนั้นจะตกลงด้วยหรือไม่ในการสมัครใช้บริการ MyMo นี้ ไม่ว่าผู้บริการจะมีเจตนาทุจริตหรือไม่ก็ตาม
- 28.7 หากธนาคารตรวจพบว่า มีความเสี่ยงที่จะเกิดความเสียหายอันเนื่องมาจากอุปกรณ์ของผู้บริการถูกดัดแปลงแก้ไข หรือเนื่องมาจากระบบเครือข่ายโทรศัพท์เคลื่อนที่ และ/หรือเหตุอื่นใด เช่น การ Jailbreak หรือ Root เป็นต้น ทั้งนี้ เพื่อป้องกันความเสียหายที่จะเกิดขึ้นกับผู้บริการ
- 28.8 ผู้บริการปฏิบัติผิดข้อกำหนดที่เกี่ยวข้องไม่ว่าข้อหนึ่งข้อใด ซึ่งรวมถึงการไม่ชำระค่าธรรมเนียม/ค่าบริการ/ค่าใช้จ่าย/ค่าปรับ/ภาษีอากร (หากมี) ที่เกิดขึ้นด้วย
- 28.9 ธนาคารไม่สามารถหักเงินเพื่อดำเนินการตามเงื่อนไขการใช้บริการฉบับนี้
- 28.10 เมื่อผู้บริการเสียชีวิต หรือสาบสูญ หรือตกเป็นคนที่ไร้ความสามารถหรือเสมือนไร้ความสามารถ
- 28.11 ธนาคารต้องปฏิบัติตามกฎหมาย นโยบาย กฎ ระเบียบ ข้อบังคับ หรือคำสั่งและ/หรือการขอความร่วมมือของศาล หรือผู้มีอำนาจตามกฎหมาย หรือหน่วยงานที่กำกับดูแลธนาคาร
29. หากผู้บริการประสงค์จะยกเลิกการใช้บริการ MyMo จะต้องแจ้งธนาคารเป็นลายลักษณ์อักษร ณ สาขาใดสาขาหนึ่งของธนาคารหรือแจ้งผ่านช่องทางอื่นตามที่ธนาคารกำหนดไว้ในเว็บไซต์
30. หากข้อความใดในข้อกำหนดที่เกี่ยวข้องตกเป็นโมฆะหรือใช้บังคับไม่ได้ตามกฎหมาย ไม่ว่าด้วยเหตุใด ๆ ผู้บริการและธนาคารตกลงให้ข้อความที่เป็นโมฆะหรือใช้บังคับไม่ได้นั้น ไม่มีผลกระทบต่อข้อความอื่นในข้อกำหนดที่เกี่ยวข้องที่มีผลสมบูรณ์และให้ข้อความอื่นนั้นมีผลใช้บังคับต่อไป
31. ผู้บริการรับทราบว่า การที่ธนาคารตกลงผ่อนผัน หรือใช้สิทธิอย่างใดอย่างหนึ่ง หรือการละเว้นการใช้สิทธิใด ๆ ตามข้อกำหนดที่เกี่ยวข้องหรือกฎหมาย ไม่ถือว่าธนาคารสละสิทธิ หรือเป็นการตัดสิทธิธนาคารที่จะใช้สิทธิอื่นที่พึงมีหรือใช้สิทธิในครั้งต่อไป

32. ผู้ใช้บริการรับทราบว่า ข้อกำหนดที่เกี่ยวข้องนี้ ได้จัดทำขึ้นไว้เป็นภาษาไทยและภาษาอังกฤษ โดยข้อความภาษาอังกฤษใช้เพื่อสื่อสารให้ผู้บริการเข้าใจข้อความเท่านั้น

33. ผู้ใช้บริการตกลงให้ข้อกำหนดในใบคำขอและข้อกำหนดที่เกี่ยวข้องใช้บังคับตามกฎหมายไทย และให้ศาลไทยเป็นศาลที่มีเขตอำนาจในการพิจารณาข้อพิพาทที่เกิดขึ้นตามข้อกำหนดดังกล่าว

34. ผู้ใช้บริการตกลงว่า กรณีที่ข้อความในข้อกำหนดที่เกี่ยวข้องปรากฏในแต่ละช่องทางขัดหรือแย้งกัน ให้ข้อกำหนดที่เกี่ยวข้องที่ปรากฏอยู่ในเว็บไซต์มีผลใช้บังคับ กรณีที่ข้อกำหนดที่เกี่ยวข้องของแต่ละบริการไม่ได้ระบุรายละเอียดเรื่องใดไว้เป็นการเฉพาะ ให้ใช้บังคับตามข้อกำหนดและเงื่อนไขการใช้บริการ MyMo กรณีที่ข้อกำหนดที่เกี่ยวข้องของแต่ละบริการระบุรายละเอียดในเรื่องใดไว้เป็นการเฉพาะ ซึ่งขัดหรือแย้งกับข้อกำหนดและเงื่อนไขการใช้บริการ MyMo ให้ใช้บังคับตามข้อกำหนดที่เกี่ยวข้องของแต่ละบริการ และให้ถือว่าข้อกำหนดที่เกี่ยวข้องของแต่ละบริการเป็นส่วนหนึ่งของข้อกำหนดและเงื่อนไขการใช้บริการ MyMo ทั้งนี้ กรณีที่มีประเด็นในการตีความหรือข้อโต้แย้งใด ๆ ที่เกี่ยวข้องกับการให้บริการ MyMo ผู้ใช้บริการจะปฏิบัติตามคำวินิจฉัยของธนาคาร โดยผู้บริการตกลงจะไม่ได้แย้งและ/หรือเรียกร้องค่าเสียหาย ค่าชดเชย ความสูญเสียใด ๆ ทั้งสิ้นจากธนาคาร

35. ผู้ใช้บริการรับทราบว่า การใช้บริการ MyMo ของผู้บริการต้องอยู่ภายใต้กฎหมาย กฎ ระเบียบ ข้อบังคับ คำสั่ง คู่มือ คำขอความร่วมมือ และหลักเกณฑ์ใด ๆ ของธนาคารแห่งประเทศไทย ศาล หน่วยงานกำกับดูแล และหน่วยงานอื่นใดที่มีอำนาจ (แล้วแต่กรณี) ทั้งที่มีอยู่ในขณะนี้ และจะมีในภายหน้า หากมีการเปลี่ยนแปลงกฎหมายและกฎเกณฑ์ที่เกี่ยวข้อง ผู้บริการตกลงว่าในการใช้บริการ MyMo ผู้บริการจะต้องปฏิบัติตามกฎหมายและกฎเกณฑ์ที่เกี่ยวข้องที่เปลี่ยนแปลงนั้นทันทีตามที่ธนาคารจะแจ้งให้ผู้บริการทราบ หากผู้บริการฝ่าฝืนหรือไม่ปฏิบัติตามกฎหมายและกฎเกณฑ์ที่เกี่ยวข้อง จนเป็นเหตุให้ธนาคารถูกเรียกค่าปรับ ค่าเสียหาย และ/หรือค่าใช้จ่าย ผู้บริการตกลงรับผิดชอบค่าใช้จ่าย และ/หรือค่าใช้จ่ายดังกล่าวให้แก่ธนาคาร

36. ผู้ใช้บริการสามารถติดต่อสอบถามข้อมูลการใช้บริการหรือแจ้งปัญหาที่เกี่ยวข้องกับการใช้บริการ MyMo ผ่านช่องทาง Call Center หมายเลขโทรศัพท์ 1143 หรือ 02-119-0000 หรือหมายเลขอื่นใดตามที่ธนาคารได้แจ้งให้ผู้บริการทราบตามข้อกำหนดที่เกี่ยวข้อง หรือติดต่อสาขาของธนาคาร ทั้งนี้ ช่องทางการติดต่อธนาคารอาจมีการเปลี่ยนแปลง เพิ่มขึ้นหรือลดลงได้ในอนาคต โดยธนาคารจะแจ้งให้ทราบผ่านทางเว็บไซต์ของธนาคาร หรือช่องทางอื่น ๆ ที่ธนาคารจะกำหนดเพิ่มเติม

ข้อกำหนดและเงื่อนไขการใช้บริการประเภทต่าง ๆ ภายใต้บริการ MyMo หรือชื่ออื่นที่ธนาคารพิจารณาเปลี่ยนแปลงตามที่ธนาคารเห็นสมควร

1. สลากออมสินพิเศษดิจิทัล (สลากดิจิทัล : Digital Salak on MyMo)

- 1) ผู้ใช้บริการรับทราบว่า สลากออมสินพิเศษดิจิทัล (สลากดิจิทัล : Digital Salak on MyMo) (“สลากดิจิทัล”) เป็นการจัดเก็บข้อมูลสลากออมสินพิเศษในรูปแบบดิจิทัลบนบริการ MyMo โดยผู้ให้บริการสามารถทำรายการ ผาก ถอน ตรวจสอบข้อมูลรายการสลากดิจิทัลของผู้ใช้บริการ และตรวจสอบเงินถูกละสลักจ่ายเงิน (“เงินรางวัล”) ผ่านบริการ MyMo หรือช่องทางอื่นใดตามที่ธนาคารกำหนด
- 2) ผู้ใช้บริการสามารถเปิดบัญชีสลากดิจิทัลได้ 1 ท่าน ต่อ 1 บัญชีเท่านั้น ไม่ว่าจะเป็นการเปิดผ่านบริการ MyMo ธนาคารออมสิน สาขา หรือช่องทางอื่นใดที่ธนาคารกำหนด โดยผู้ให้บริการจะต้องมีบัญชีเงินฝากประเภทเพื่อเรียกของธนาคารออมสินสาขาใดก็ได้ ในชื่อของตนเองเป็นบัญชีคู่มือสำหรับโอนเงินเมื่อสลากดิจิทัลครบกำหนดหรือเมื่อมีการถอนคืนสลากดิจิทัล รวมทั้งดอกเบี้ยและเงินรางวัล (ถ้ามี) ในกรณีที่ผู้ให้บริการเปิดบัญชีสลากดิจิทัลผ่านบริการ MyMo ธนาคารจะกำหนดให้บัญชีเงินฝากประเภทเพื่อเรียกที่เป็นบัญชีหลักในการใช้บริการ MyMo เป็นบัญชีคู่มือ หากผู้ให้บริการมีความประสงค์จะเปลี่ยนแปลงบัญชีคู่มือสามารถแจ้งความประสงค์ได้ที่ธนาคารออมสินทุกสาขา
- 3) ผู้ใช้บริการรับทราบว่า ในการฝากสลากดิจิทัล ผู้ให้บริการสามารถเลือกทำรายการฝากตามจำนวนและวงเงินที่ธนาคารกำหนด
- 4) ผู้ใช้บริการรับทราบว่า กรณีที่ผู้ให้บริการถูกละสลักจ่ายเงิน (“ถูกรางวัล”) ผู้ให้บริการสามารถทราบผลการถูกรางวัลได้จากการแจ้งเตือนอัตโนมัติ (Message Alert) และสามารถตรวจสอบผลการถูกรางวัลรวมของสลากดิจิทัลแต่ละฉบับผ่านบริการ MyMo โดยธนาคารจะโอนเงินรางวัลเข้าบัญชีคู่มือของผู้ใช้บริการในวันถัดไป หากผู้ให้บริการทำการถอนสลากดิจิทัลฉบับที่ถูกรางวัลก่อนที่ธนาคารจะโอนเงินรางวัลเข้าบัญชีคู่มือของผู้ให้บริการ จะถือว่าผู้ให้บริการสละสิทธิ์รับเงินรางวัลในครั้งนั้น
- 5) ผู้ใช้บริการรับทราบว่า ธนาคารไม่สามารถจัดทำใบสลากดิจิทัลออกมาในรูปของสิ่งพิมพ์ได้ เว้นแต่ธนาคารจะกำหนดเป็นอย่างอื่น
- 6) ผู้ใช้บริการรับทราบว่า เมื่อสลากดิจิทัลฉบับใดครบกำหนดอายุ ธนาคารจะทำการโอนเงินต้นและดอกเบี้ย (ถ้ามี) เข้าบัญชีคู่มือของผู้ใช้บริการโดยอัตโนมัติ เว้นแต่กรณีที่สลากดิจิทัลดังกล่าวมีภาระผูกพันหรือสาเหตุอื่นใดทำให้ธนาคารไม่สามารถโอนเงินต้นและดอกเบี้ยเข้าบัญชีคู่มือได้ ทั้งนี้ หากผู้ให้บริการประสงค์จะทำรายการถอนคืนสลากดิจิทัลก่อนครบกำหนดอายุ ผู้ให้บริการจะต้องทำการถอนคืนสลากดิจิทัลทั้งรายการแบบเต็มจำนวนผ่านบริการ MyMo เท่านั้น ผู้ให้บริการไม่สามารถตัดถอน ถอนคืนบางส่วน หรือโอนกรรมสิทธิ์ในสลากดิจิทัลได้ เว้นแต่ธนาคารจะกำหนดเป็นอย่างอื่น โดยในกรณีที่มีการถอนคืนสลากดิจิทัลก่อนครบกำหนด ผู้ให้บริการอาจถูกหักค่าส่วนลดถอนก่อนกำหนด หรือได้รับดอกเบี้ยตามอัตราที่ธนาคารประกาศกำหนด โดยให้ถือว่าสลากดิจิทัลที่มีการถอนคืนนั้นสิ้นอายุตั้งแต่วันที่ผู้ให้บริการถอนสลากคืน ทั้งนี้ ผู้ให้บริการไม่สามารถทำรายการใด ๆ เกี่ยวกับสลากดิจิทัลผ่านช่องทางธนาคารออมสินสาขาได้ เว้นแต่ธนาคารจะกำหนดเป็นอย่างอื่น
- 7) ผู้ใช้บริการรับทราบว่า ผู้ให้บริการสามารถปิดบัญชีสลากดิจิทัลได้โดยแจ้งความประสงค์ที่ธนาคารออมสินสาขา หรือช่องทางอื่นใดที่ธนาคารกำหนด โดยผู้ให้บริการจะต้องทำรายการถอนสลากดิจิทัลทั้งหมดผ่านบริการ MyMo ก่อนปิดบัญชีสลากดิจิทัลที่ธนาคารออมสินสาขา หรือช่องทางอื่นใดที่ธนาคารกำหนด
- 8) ผู้ใช้บริการรับทราบว่า สลากดิจิทัลจะปิดรับฝากในวันที่มีการออกรางวัลสลากดิจิทัลของทุกเดือน
- 9) ผู้ใช้บริการรับทราบว่า การทำรายการฝาก ถอน สลากดิจิทัลเป็นการให้บริการผ่านบริการ MyMo เท่านั้น การยกเลิกการใช้บริการ MyMo ไม่มีผลเป็นการปิดบัญชีสลากดิจิทัล กรณีที่ผู้ให้บริการยกเลิกการใช้บริการ MyMo โดยไม่ได้ทำการถอนคืนสลากดิจิทัลทั้งหมด ธนาคารจะโอนเงินต้นพร้อมดอกเบี้ย (ถ้ามี) เข้าบัญชีคู่มือของผู้ใช้บริการโดยอัตโนมัติเมื่อสลากดิจิทัลครบกำหนด แต่หากผู้ให้บริการประสงค์จะถอนคืนสลากดิจิทัลก่อนครบกำหนด จะต้องขอใช้บริการ MyMo อีกครั้งหนึ่ง
- 10) ผู้ใช้บริการตกลงให้ธนาคารมีสิทธิถอนสลากดิจิทัลของผู้ใช้บริการเพื่อปฏิบัติตามคำสั่งของหน่วยงานที่มีอำนาจตามกฎหมาย เพื่อนำส่งเงินให้กับหน่วยงานนั้น ๆ หรือเพื่อหักชำระหนี้ที่ผู้ให้บริการมีอยู่กับธนาคาร
- 11) ผู้ใช้บริการรับทราบว่า สลากดิจิทัลสามารถใช้เป็นหลักทรัพย์ในการกู้เงินกับธนาคารได้ตามเงื่อนไขที่ธนาคารกำหนด
- 12) ผู้ใช้บริการรับทราบว่า สลากดิจิทัลไม่สามารถใช้เป็นหลักทรัพย์ประกันผู้ต้องหาในชั้นสอบสวนของตำรวจ อัยการ และประกันตัวจำเลยในชั้นศาลได้

2. MyMo MyCash

- 1) ผู้ใช้บริการรับทราบว่า บริการ MyMo MyCash เป็นบริการถอนเงินสดจากเครื่องถอนเงินอัตโนมัติ (ATM) และเครื่องฝาก-ถอนเงินอัตโนมัติ (ADM Recycle) ของธนาคาร และธนาคารผู้ให้บริการรายอื่นที่มีข้อตกลงกับธนาคาร โดยทำรายการผ่านบริการ MyMoตามขั้นตอนที่กำหนดไว้ในแอปพลิเคชัน
- 2) ผู้ใช้บริการสามารถใช้บริการ MyMo MyCash เพื่อถอนเงินสดจากบัญชีเงินฝากของผู้ใช้บริการที่แสดงในบริการ MyMo ตามเงื่อนไขของธนาคาร เฉพาะบัญชีที่ได้ตั้งค่าสิทธิการใช้งานบัญชีไว้
- 3) ผู้ใช้บริการรับทราบว่า เมื่อผู้ให้บริการยืนยันการทำรายการถอนเงินที่เครื่องถอนเงินอัตโนมัติ (ATM) หรือเครื่องฝาก-ถอนเงินอัตโนมัติ (ADM Recycle) ของธนาคาร และธนาคารผู้ให้บริการรายอื่นที่มีข้อตกลงกับธนาคาร ธนาคารธนาคารจะหักบัญชีเงินฝากของผู้ใช้บริการทันทีตามจำนวนเงินที่ผู้ให้บริการทำรายการถอนเงินจากบริการ MyMo MyCash
- 4) ผู้ใช้บริการรับทราบว่า ผู้ใช้บริการสามารถใช้บริการ MyMo MyCash ถอนเงินสดได้ในวงเงินสูงสุด ไม่เกิน 20,000 บาท ต่อรายการ และรวมกันทุกรายการ ไม่เกิน 50,000 บาทต่อวัน เว้นแต่ธนาคารจะกำหนดเป็นอย่างอื่น
- 5) ผู้ใช้บริการรับทราบว่า การถอนเงินสดจากบริการ MyMo MyCash ที่เครื่องถอนเงินอัตโนมัติ (ATM) หรือเครื่องฝาก-ถอนเงินอัตโนมัติ (ADM Recycle) ของธนาคาร และธนาคารผู้ให้บริการรายอื่นที่มีข้อตกลงกับธนาคาร ผู้ใช้บริการจะได้รับใบบันทึกรายการในรูปแบบอิเล็กทรอนิกส์ (e-Slip) ในบริการ MyMo

- 6) ผู้ใช้บริการยอมรับว่า หากมีการถอนเงินสดจากบริการ MyMo MyCash แล้วไม่ว่าจะเป็นการกระทำของผู้ใช้บริการเอง หรือเป็นการกระทำของบุคคลอื่นใด ให้ถือว่า การถอนเงินจากบัญชีเงินฝากนั้นถูกต้องสมบูรณ์และมีผลผูกพันผู้ให้บริการทุกประการ โดยผู้ให้บริการตกลงว่าธนาคารไม่ต้องรับผิดชอบในความเสียหายใด ๆ ที่เกิดขึ้นจากการกระทำดังกล่าว
- 7) ในกรณีธนาคารจะเก็บค่าธรรมเนียมการถอนเงินสดจากบริการ MyMo MyCash ธนาคารจะแจ้งให้ผู้ใช้บริการทราบในขั้นตอนการทำรายการผ่านบริการ MyMo ผู้ใช้บริการตกลงชำระค่าธรรมเนียมดังกล่าวให้แก่ธนาคารตามอัตราที่ธนาคารกำหนด โดยให้ธนาคารหักจากบัญชีเงินฝากของผู้ใช้บริการที่เลือกทำรายการถอนเงินสด

3. MyMo Pay

- 1) ผู้ใช้บริการรับทราบว่า บริการ MyMo Pay เป็นบริการโอนเงินจากบัญชีเงินฝากของผู้ใช้บริการไปยังบัญชีผู้รับโอนด้วยการสแกน QR Code ของผู้รับโอน ผ่านเมนู MyMo Pay ตามขั้นตอนและเงื่อนไขที่ธนาคารกำหนด
- 2) ผู้ใช้บริการรับทราบว่า ผู้ใช้บริการจะสามารถสร้าง QR Code ของตนเองสำหรับใช้เป็นบัญชีรับโอนได้ก็ต่อเมื่อผู้บริการลงทะเบียนสมัครใช้บริการ GSB PromptPay (พร้อมเพย์) กับธนาคารเพื่อผูกบัญชีหลักในบริการ MyMo กับหมายเลขโทรศัพท์เคลื่อนที่ที่ใช้ในการลงทะเบียนสมัครใช้บริการ MyMo เท่านั้น ในกรณีที่ผู้บริการมีความประสงค์จะเปลี่ยนแปลงหมายเลขโทรศัพท์เคลื่อนที่ที่ใช้กับบริการ MyMo จะต้องทำการยกเลิกการผูก GSB PromptPay (พร้อมเพย์) กับหมายเลขโทรศัพท์เคลื่อนที่เดิมและผูก GSB PromptPay (พร้อมเพย์) กับหมายเลขโทรศัพท์เคลื่อนที่ที่เปลี่ยนแปลงใหม่ก่อนจึงจะสามารถสร้าง QR Code ใหม่เพื่อรับเงินได้
- 3) ผู้ใช้บริการรับทราบว่า ผู้ใช้บริการสามารถใช้บริการ MyMo Pay ทำรายการได้ในวงเงินสูงสุด 2,000,000 บาทต่อวัน เว้นแต่ธนาคารจะกำหนดเป็นอย่างอื่น
- 4) ผู้ใช้บริการรับทราบว่า ในการโอนเงินไปยังบัญชีผู้รับโอน ผู้บริการมีหน้าที่ต้องตรวจสอบความครบถ้วนและถูกต้องของข้อมูลการโอนเงิน ได้แก่ จำนวนเงิน ชื่อและเลขที่บัญชีเงินฝาก ชื่อธนาคาร และรายละเอียดอื่นที่เกี่ยวข้อง (ถ้ามี) ถ้าการโอนเงินจากบัญชีเงินฝากของผู้ใช้บริการผ่านบริการ MyMo Pay ได้กระทำไปโดยถูกต้องแล้ว ให้ถือว่า การโอนเงินจากบัญชีเงินฝากนั้นถูกต้องสมบูรณ์และมีผลผูกพันผู้ให้บริการทุกประการ โดยผู้ให้บริการตกลงว่าธนาคารไม่ต้องรับผิดชอบในความเสียหายใด ๆ ที่เกิดขึ้นจากการกระทำดังกล่าว

4. GSB PromptPay (พร้อมเพย์) สำหรับบุคคลธรรมดา

- 1) ผู้ใช้บริการสามารถขอใช้บริการ GSB PromptPay (พร้อมเพย์) ซึ่งเป็นบริการผูกบัญชีเงินฝากกับเลขประจำตัวประชาชน และ/หรือหมายเลขโทรศัพท์เคลื่อนที่ของผู้ใช้บริการ อย่างใดอย่างหนึ่งหรือทั้งสองอย่าง และ/หรือข้อมูลอื่นใดที่จะมีประกาศเพิ่มเติมในภายหลัง (ถ้ามี) กับธนาคารได้ตามช่องทางและวิธีการที่ธนาคารกำหนด เพื่อใช้เป็นข้อมูลอ้างอิงในการโอนหรือรับโอนเงิน หรือทำธุรกรรมอื่นใดที่อาจจัดให้มีขึ้นในอนาคต แทนการใช้หมายเลขบัญชีเงินฝาก โดยผู้ให้บริการตกลงยอมรับตามเงื่อนไขดังนี้
 - 1.1) บัญชีเงินฝากที่จะผูกกับเลขประจำตัวประชาชนและ/หรือหมายเลขโทรศัพท์เคลื่อนที่ที่ต้องมีสถานะการใช้บริการเป็นปกติโดยต้องเป็นบัญชีเงินฝากที่มีชื่อผู้บริการเป็นเจ้าของบัญชีคนเดียว ซึ่งไม่ใช่บัญชีเพื่อประโยชน์ของผู้เยาว์ เว้นแต่ธนาคารจะกำหนดเป็นอย่างอื่น
 - 1.2) หมายเลขโทรศัพท์เคลื่อนที่ที่สามารถนำมาลงทะเบียนใช้บริการ GSB PromptPay (พร้อมเพย์) ได้จะต้องเป็นหมายเลขโทรศัพท์เคลื่อนที่ที่ผู้บริการมีสิทธิครอบครองหรือใช้งาน และลงทะเบียนไว้กับผู้ให้บริการโครงข่ายโทรศัพท์เคลื่อนที่ตามหลักเกณฑ์ที่สำนักงานคณะกรรมการการกระจายเสียง กิจการโทรคมนาคม และกิจการโทรคมนาคมแห่งชาติ (กสทช.) หรือหน่วยงานที่มีอำนาจกำหนด
 - 1.3) เลขประจำตัวประชาชนและหมายเลขโทรศัพท์เคลื่อนที่แต่ละหมายเลขสามารถผูกได้กับบัญชีเงินฝากบัญชีเดียวเท่านั้น หากใช้เลขประจำตัวประชาชน และ/หรือหมายเลขโทรศัพท์เคลื่อนที่ผูกกับบัญชีเงินฝากใดแล้ว จะไม่สามารถนำเลขประจำตัวประชาชนหรือหมายเลขโทรศัพท์เคลื่อนที่นั้นไปผูกกับบัญชีอื่นได้อีก จนกว่าจะมีการยกเลิกการใช้บริการ GSB PromptPay (พร้อมเพย์) กับบัญชีเงินฝากนั้นก่อน ทั้งนี้ บัญชีเงินฝาก 1 (หนึ่ง) บัญชี สามารถผูกได้กับเลขประจำตัวประชาชน 1 (หนึ่ง) หมายเลข พร้อมทั้งหมายเลขโทรศัพท์เคลื่อนที่ไม่เกิน 3 (สาม) หมายเลข เว้นแต่ธนาคารจะกำหนดเป็นอย่างอื่น
- 2) ผู้ใช้บริการตกลงยอมรับว่า การลงทะเบียนสมัครใช้บริการ GSB PromptPay (พร้อมเพย์) จะมีผลสมบูรณ์ก็ต่อเมื่อผู้บริการได้ดำเนินการตามขั้นตอนที่ธนาคารกำหนด และธนาคารได้แจ้งผลการลงทะเบียนสำเร็จให้ผู้บริการทราบเรียบร้อยแล้ว
- 3) ผู้บริการที่ลงทะเบียนผูกเลขประจำตัวประชาชนและ/หรือหมายเลขโทรศัพท์เคลื่อนที่กับบัญชีเงินฝากเรียบร้อยแล้ว สามารถระบุหรือใช้เลขประจำตัวประชาชนและ/หรือหมายเลขโทรศัพท์เคลื่อนที่แทนการระบุเลขที่บัญชีเงินฝากที่ผูกกับเลขประจำตัวประชาชนและ/หรือหมายเลขโทรศัพท์เคลื่อนที่ดังกล่าว เพื่อการรับโอนเงินเข้าบัญชีเงินฝากดังกล่าวสำหรับรายการเงินโอนในประเทศได้ทันที ทั้งนี้ ผู้ใช้บริการยอมรับว่า หากมีการทำธุรกรรมทางการเงินโดยระบุเลขประจำตัวประชาชนและ/หรือหมายเลขโทรศัพท์เคลื่อนที่ที่ผูกกับบัญชีเงินฝากแทนการระบุเลขบัญชีเงินฝากตามวิธีการและเงื่อนไขของธนาคารแล้ว ให้ถือว่า การกระทำดังกล่าวถูกต้องสมบูรณ์และมีผลผูกพันผู้ให้บริการทุกประการ โดยผู้ให้บริการตกลงว่า ธนาคารไม่ต้องรับผิดชอบในความเสียหายใด ๆ ที่เกิดขึ้นจากการกระทำดังกล่าว
- 4) ผู้ใช้บริการรับทราบว่า ผู้ใช้บริการสามารถโอนเงินไปยังบัญชี GSB PromptPay (พร้อมเพย์) ของผู้รับโอนแต่ละรายผ่านบริการ MyMo ได้ภายในวงเงินสูงสุดตามที่ธนาคารกำหนด
- 5) ผู้ใช้บริการรับทราบว่า การใช้บริการนี้มีได้มีผลเป็นการยกเลิกเพิกถอนหรือเปลี่ยนแปลงสิทธิและหน้าที่ใด ๆ ที่ผู้บริการและธนาคารที่มีอยู่ต่อกันภายใต้เงื่อนไขทั่วไปสำหรับการใช้บริการบัญชีเงินฝากที่ผูกกับเลขประจำตัวประชาชนและ/หรือหมายเลขโทรศัพท์เคลื่อนที่ของผู้บริการแต่ประการใด
- 6) ผู้ใช้บริการรับทราบว่า ผู้บริการมีหน้าที่จะต้องแจ้งขอยกเลิกการใช้ GSB PromptPay (พร้อมเพย์) เมื่อผู้บริการไม่ใช้งานหรือมีการโอนหรือเปลี่ยนตัวผู้ครอบครองใช้งานหมายเลขโทรศัพท์เคลื่อนที่ที่ได้นำมาลงทะเบียนใช้บริการ GSB PromptPay (พร้อมเพย์)

โดยธนาคารไม่มีหน้าที่ต้องตรวจสอบข้อมูลดังกล่าวแต่อย่างใด ทั้งนี้ หากมีความเสียหายเกิดขึ้นจากการไม่แจ้งขอยกเลิกการใช้ GSB PromptPay (พร้อมเพย์) กับหมายเลขโทรศัพท์เคลื่อนที่ดังกล่าว ผู้ใช้บริการตกลงว่า ธนาคารไม่ต้องรับผิดชอบในความเสียหายดังกล่าว

- 7) ผู้ใช้บริการมีสิทธิยกเลิกการผูกเลขประจำตัวประชาชนและ/หรือหมายเลขโทรศัพท์เคลื่อนที่ที่ผูกกับบัญชีเงินฝาก หมายเลขใด หมายเลขหนึ่งหรือทั้งหมดเมื่อใดก็ได้ โดยแจ้งให้ธนาคารทราบตามวิธีการและเงื่อนไขที่ธนาคารกำหนด
- 8) ธนาคารมีสิทธิระงับการให้บริการชั่วคราวหรือยกเลิกการให้บริการนี้บางส่วนหรือทั้งหมดหรือเฉพาะผู้ให้บริการรายใดรายหนึ่งเมื่อใดก็ได้ โดยธนาคารจะแจ้งให้ผู้ใช้บริการทราบล่วงหน้า ในกรณีที่ธนาคารไม่สามารถแจ้งล่วงหน้าได้ธนาคารจะแจ้งให้ผู้ใช้บริการทราบโดยเร็ว เว้นแต่ในกรณีต่อไปนี้ ผู้ใช้บริการตกลงว่าธนาคารมีสิทธิระงับและ/หรือยกเลิกการให้บริการ GSB PromptPay (พร้อมเพย์) ไม่ว่าทั้งหมดหรือบางส่วนได้ทันทีที่ธนาคารพบเหตุดังกล่าวได้

8.1) บัญชีเงินฝากที่ผูกกับเลขประจำตัวประชาชนและ/หรือหมายเลขโทรศัพท์เคลื่อนที่ถูกปิด ไม่ว่าโดยผู้ให้บริการหรือโดยธนาคารเนื่องจากบัญชีถูกปรับสถานะเป็นบัญชีขาดการติดต่อตามหลักเกณฑ์ของธนาคาร หรือบัญชีเงินฝากถูกปิดโดยเหตุอื่นใด

8.2) ธนาคารสงสัยหรือเห็นว่า ผู้ใช้บริการไม่ใช่เจ้าของหรือผู้มีสิทธิครอบครองหมายเลขโทรศัพท์เคลื่อนที่ หรือผู้ให้บริการใช้บริการ GSB PromptPay (พร้อมเพย์) หรือบัญชีเงินฝากเพื่อหรือในกิจการที่อาจเป็นการขัดต่อกฎหมายหรือความสงบเรียบร้อยหรือศีลธรรมอันดีของประชาชน หรือมีลักษณะเป็นธุรกรรมที่อาจผิดกฎหมาย หรือในลักษณะที่ผิดปกติ หรือเป็นการฉ้อฉลหรือทุจริต หรือขัดต่อกฎหมาย หรือบัญชีอินเทอร์เน็ตแบงกิ้งหรือโมบายล์แบงกิ้งของผู้ใช้บริการอาจมีผู้บุกรุก (Hacker) หรือมีการกระทำที่มิชอบโดยประการใด ๆ

8.3) ธนาคารต้องปฏิบัติตามกฎหมาย ระเบียบ ข้อบังคับ หรือคำสั่งศาล หน่วยงานกำกับดูแล หรือผู้มีอำนาจตามกฎหมาย

- 9) ผู้ใช้บริการตกลงว่า กรณีที่ข้อความในข้อกำหนดและเงื่อนไขการใช้บริการที่ปรากฏในแต่ละช่องทางขัดหรือแย้งกัน ให้ข้อกำหนดและเงื่อนไขการใช้บริการสำหรับการสมัครใช้บริการผ่านที่ทำการสาขาของธนาคารมีผลบังคับ ทั้งนี้ กรณีที่มีประเด็นในการตีความหรือข้อโต้แย้งใด ๆ ที่เกี่ยวข้องกับการให้บริการ GSB PromptPay (พร้อมเพย์) ผู้ใช้บริการจะปฏิบัติตามคำวินิจฉัยของธนาคาร โดยผู้ให้บริการตกลงจะไม่ได้แย้งและ/หรือเรียกร้องค่าเสียหาย ค่าชดเชย ความสูญเสียใด ๆ ทั้งสิ้นจากธนาคาร

5. เดือนเพื่อจ่าย (GSB Request to Pay)

- 1) ผู้ใช้บริการสามารถเปิดใช้บริการเดือนเพื่อจ่าย (GSB Request to Pay) ได้ โดยผู้ให้บริการต้องลงทะเบียน GSB PromptPay (พร้อมเพย์) กับธนาคาร และเปิดใช้ฟังก์ชันเดือนเพื่อจ่าย (GSB Request to Pay) บนบริการ MyMo เพื่อใช้เป็นช่องทางรับ-ส่งข้อความเรียกเก็บเงินระหว่างผู้ให้บริการเดือนเพื่อจ่าย (GSB Request to Pay) ทั้งนี้ ผู้ใช้บริการตกลงปฏิบัติตามขั้นตอนและวิธีการตามที่บริการ MyMo กำหนด
- 2) ผู้ใช้บริการตกลงและยอมรับว่า บริการนี้เป็นเพียงบริการรับ-ส่งข้อความเพื่อแจ้งเตือนการเรียกเก็บเงินเท่านั้น โดยผู้ให้บริการที่เป็นผู้ส่งข้อความ (“ผู้ส่งข้อความ”) สามารถส่งข้อความแจ้งให้ผู้บริการที่เป็นผู้รับข้อความ (“ผู้รับข้อความ”) ทราบจำนวนเงินและวันที่กำหนดชำระเงินที่ต้องชำระให้กับผู้ส่งข้อความ และเมื่อข้อความของผู้ส่งข้อความได้ถูกส่งออกจากบริการ MyMo แล้วให้ถือว่าธนาคารได้ส่งข้อความสำเร็จตามเงื่อนไขการใช้บริการ โดยธนาคารไม่ต้องรับผิดชอบในกรณีที่ผู้รับข้อความไม่ชำระเงินหรือชำระเงินผ่านช่องทางอื่นให้แก่ผู้ส่งข้อความแล้ว ทั้งนี้ ธนาคารไม่ได้ให้บริการหรือเป็นตัวแทนทวงถามหนี้ให้กับผู้ส่งข้อความแต่อย่างใด รวมทั้งไม่มีส่วนเกี่ยวข้องกับธุรกรรมและหรือการผูกพันระหว่างผู้ส่งข้อความและผู้รับข้อความ
- 3) ผู้ใช้บริการรับทราบว่า ผู้ใช้บริการอาจได้รับข้อความเรียกเก็บเงินผ่านบริการเดือนเพื่อจ่าย (GSB Request to Pay) จากบุคคลใด ๆ ที่มีเลขประจำตัวประชาชนหรือหมายเลขโทรศัพท์เคลื่อนที่ที่ผูกกับบริการ GSB PromptPay (พร้อมเพย์) ของผู้ให้บริการ และได้ปฏิบัติตามขั้นตอนและวิธีการส่งข้อความตามที่ธนาคารกำหนด
- 4) เมื่อผู้บริการได้รับแจ้งข้อความเรียกเก็บเงิน และประสงค์จะชำระเงินตามข้อความเรียกเก็บเงินดังกล่าว ผู้บริการจะต้องชำระเงินผ่านบริการ MyMo กรณีที่การชำระเงินดังกล่าวมีการเรียกเก็บค่าธรรมเนียม ผู้รับข้อความตกลงชำระค่าธรรมเนียมการชำระเงิน หรือการโอนเงิน ตามอัตราค่าธรรมเนียมที่ธนาคารประกาศกำหนด
- 5) ผู้บริการรับทราบว่า หากมีข้อความใดที่ได้ส่งไปจากการใช้บริการเดือนเพื่อจ่าย (GSB Request to Pay) ก่อให้เกิดความเสียหายแก่ธนาคาร ผู้รับข้อความและ/หรือบุคคลอื่นใด ผู้บริการตกลงรับผิดชอบค่าเสียหายที่เกิดขึ้นทั้งหมดแต่เพียงผู้เดียว โดยธนาคารจะไม่รับผิดชอบในความเสียหายที่เกิดขึ้นไม่ว่ากรณีใด ๆ
- 6) ผู้บริการรับทราบว่า ในกรณีที่ผู้บริการยกเลิกการใช้บริการ MyMo ของธนาคาร ธนาคารมีสิทธิระงับ หรือยกเลิกการให้บริการเดือนเพื่อจ่าย (GSB Request to Pay) ของผู้บริการได้ทันที โดยไม่ต้องแจ้งให้ผู้บริการทราบล่วงหน้า

6. Debit Card

- 1) ผู้บริการที่มีบัตรเดบิตของธนาคารออมสิน สามารถเข้าถึงข้อมูลที่เกี่ยวข้องกับบัตรเดบิตของตนเอง ได้แก่ บัญชีเงินฝากที่ผูกกับบัตรเดบิต วันครบกำหนดชำระค่าธรรมเนียมรายปี สถานะบัตร รายการเดินบัญชี วงเงินถอนเงินสด วงเงินชำระค่าสินค้าและบริการ การระงับการซื้อสินค้าออนไลน์ การยกเลิกการระงับการซื้อสินค้าออนไลน์ การระงับบัตรชั่วคราว การยกเลิกการระงับบัตรชั่วคราว การเปลี่ยนรหัสประจำตัว (PIN) และการสมัครบัตรเดบิต รวมถึงข้อมูลอื่นที่ธนาคารจะเปิดให้บริการในอนาคต ผ่านบริการ Debit Card ได้ตามขั้นตอนและวิธีการที่ธนาคารกำหนด
- 2) บริการ Debit Card จะแสดงข้อมูลบัตรเดบิตของผู้ใช้บริการทุกใบ รวมถึงแสดงรายการเดินบัญชีที่มีการทำธุรกรรมผ่านบัตรเดบิต เช่น ถอนเงิน โอนเงิน หรือชำระค่าสินค้าและบริการ เป็นต้น โดยจะแสดงรายการย้อนหลังได้ 6 เดือน

- 3) ผู้ใช้บริการสามารถขอสมัครบัตรเดบิตได้ตามประเภทบัตรเดบิตที่ธนาคารเปิดให้บริการสมัครผ่าน MyMo และสมัครได้จำนวนสูงสุดตามประเภทบัตรเดบิตที่ธนาคารกำหนด โดยสมัครใช้บริการได้ครั้งละ 1 บัตร โดยธนาคารจะจัดส่งบัตรเดบิต ให้แก่ผู้ให้บริการตามที่อยู่ (ในประเทศไทย) ที่ให้ไว้
- 4) ผู้ใช้บริการสามารถเพิ่มวงเงินถอนเงินสด และวงเงินชำระค่าสินค้าและบริการของบัตรเดบิตได้ไม่เกินวงเงินถอนเงินสด และวงเงินชำระค่าสินค้าและบริการ สูงสุดต่อวันของบัตรเดบิตแต่ละประเภท
- 5) การเพิ่มวงเงินถอนเงินสด หรือวงเงินชำระค่าสินค้าและบริการ ของบัตรเดบิตแต่ละใบ ผู้ใช้บริการจะต้องยืนยันตัวตนทุกครั้งด้วยการกรอกหมายเลขบัตรเดบิตใบนั้น ๆ ให้ครบถ้วน หรือโดยวิธีการอื่นตามที่ธนาคารกำหนด
- 6) ผู้ใช้บริการรับทราบว่า สามารถทำรายการเปลี่ยน เพิ่ม/ลด วงเงินถอนเงินสด หรือวงเงินชำระค่าสินค้าและบริการของบัตรเดบิตได้
- 7) ผู้ใช้บริการสามารถตั้งค่าการใช้งานเพื่อระงับหรือยกเลิกการระงับการใช้บัตรเดบิตในการทำธุรกรรมออนไลน์ได้ โดยเปิดหรือปิดใช้งานฟังก์ชัน “ระงับการซื้อสินค้าออนไลน์” กรณีผู้ให้บริการเปิดใช้งานฟังก์ชันดังกล่าว ผู้ใช้บริการจะไม่สามารถทำธุรกรรมออนไลน์ได้จนกว่าจะปิดใช้งาน
- 8) ผู้ใช้บริการสามารถเปลี่ยนรหัสประจำตัว (PIN) ของบัตรเดบิตด้วยการยืนยันรหัสผ่าน (Passcode) ผ่านบริการ Debit Card ในกรณีที่ผู้ให้บริการยกเลิกการใช้บริการ MyMo ไปแล้ว และมีความประสงค์จะเปลี่ยนรหัสประจำตัว (PIN) ดังกล่าว ผู้ใช้บริการต้องสมัครใช้บริการ MyMo อีกครั้งหนึ่ง เว้นแต่ธนาคารจะเปิดให้บริการดังกล่าวผ่านช่องทางอื่นในภายหลัง
- 9) ผู้ใช้บริการสามารถตั้งค่าการใช้งานเพื่อระงับหรือยกเลิกการระงับบัตรชั่วคราวได้ โดยเปิดหรือปิดใช้งานฟังก์ชัน “ระงับบัตรชั่วคราว” กรณีผู้ให้บริการเปิดใช้งานฟังก์ชันดังกล่าว ผู้ใช้บริการจะไม่สามารถทำธุรกรรมใดๆ ด้วยบัตรดังกล่าวได้จนกว่าจะปิดใช้งาน โดยระบบจะยังหักค่าธรรมเนียมรายปีบัตรเมื่อถึงวันครบกำหนดชำระค่าธรรมเนียมรายปี และหากยังไม่สามารถหักค่าธรรมเนียมรายปีได้ตามระยะเวลาที่กำหนด ระบบจะปิดบัตรโดยอัตโนมัติ ทั้งนี้ หากต้องการยกเลิกบัตรอย่างถาวร กรุณาติดต่อธนาคารออมสินสาขา
- 10) การเปลี่ยน เพิ่ม/ลด วงเงินถอนเงินสดและวงเงินชำระค่าสินค้าและบริการ การตั้งค่าระงับหรือยกเลิกการระงับการใช้บัตรเดบิตในการทำธุรกรรมออนไลน์ การตั้งค่าระงับหรือยกเลิกการระงับบัตรชั่วคราว การเปลี่ยนรหัสประจำตัว (PIN) รวมทั้งการสมัครบัตรเดบิต ตามขั้นตอนที่กำหนดไว้ในบริการ Debit Card โดยถูกต้องแล้ว ผู้ใช้บริการตกลงยอมรับว่า เป็นการกระทำของผู้ใช้บริการเอง และยินยอมผูกพันต่อธุรกรรมใด ๆ ที่เกิดขึ้นภายใต้การกระทำดังกล่าว
- 11) กรณีบัตรเดบิตอยู่ในสถานะถูกอายัดหรือค้างชำระค่าธรรมเนียมรายปี ผู้ใช้บริการสามารถใช้บริการ Debit Card ได้เฉพาะการตรวจสอบรายการเดินบัญชี และข้อมูลบัตรตามรายการที่ธนาคารกำหนดเท่านั้น ไม่สามารถทำรายการอื่นได้ เช่น การเปลี่ยนวงเงินถอนเงินสดและวงเงินชำระค่าสินค้าและบริการ การตั้งค่าระงับหรือยกเลิกการระงับการใช้บัตรเดบิตในการทำธุรกรรมออนไลน์ การตั้งค่าระงับหรือยกเลิกการระงับบัตรชั่วคราว การเปลี่ยนรหัสประจำตัว (PIN)

7. GSB Credit Cards

- 1) ผู้ใช้บริการที่มีบัตรเครดิตของธนาคารออมสินสามารถเปิดใช้บริการ GSB Credit Cards ผ่านบริการ MyMo ได้ เพื่อเข้าถึงข้อมูลที่เกี่ยวข้องกับบัตรเครดิตธนาคารออมสินของตนเอง ได้แก่ ข้อมูลวงเงินบัตร วงเงินที่ใช้ได้ วงเงินที่ใช้ไป ประวัติแจ้งเตือนการทำรายการบัตร วันที่ชำระเงินล่าสุด จำนวนเงินที่ชำระล่าสุด รายการใช้จ่ายที่ยังไม่เรียกเก็บ รายการที่เรียกเก็บแล้ว วันสรุปยอดบัญชี วันที่กำหนดชำระเงิน ยอดเงินชำระขั้นต่ำ ยอดเงินชำระเต็มจำนวน คะแนนสะสมคงเหลือ รวมถึงข้อมูลอื่นใดที่ธนาคารจะเปิดให้บริการในอนาคต และชำระค่าบัตรเครดิตธนาคารออมสิน ผ่านบริการ GSB Credit Cards ได้
- 2) ผู้ใช้บริการรับทราบว่า ในการใช้บริการ GSB Credit Cards เมื่อผู้ให้บริการได้ทำการยืนยันตัวตนโดยการกรอกหมายเลขบัตรเครดิต (ในกรณีที่ผู้ให้บริการมีบัตรเครดิตธนาคารออมสินมากกว่า 1 ใบ ผู้ใช้บริการสามารถกรอกหมายเลขบัตรเครดิตใบใดก็ได้) รวมทั้งกรอกหมายเลขโทรศัพท์เคลื่อนที่ที่ผู้ให้บริการใช้สำหรับการสมัครบัตรเครดิตหรือสมัครบริการ MyMo และกดรับรหัส OTP แล้วยืนยันรหัส OTP ที่ได้รับจากธนาคารผ่านหมายเลขโทรศัพท์เคลื่อนที่ที่ผู้ให้บริการใช้สำหรับสมัครบริการ MyMo หรือดำเนินการตามวิธีการอื่นใดที่กำหนดไว้ในแอปพลิเคชันเรียบร้อยแล้ว บริการ GSB Credit Cards จะแสดงข้อมูลบัตรเครดิตธนาคารออมสินของผู้ใช้บริการทุกใบ แต่ผู้ให้บริการจะสามารถเข้าสู่ข้อมูลที่เกี่ยวข้องกับบัตรเครดิตแต่ละใบได้ก็ต่อเมื่อได้เปิดสิทธิการใช้งานบัญชีด้วยการกรอกหมายเลขบัตรเครดิตของบัตรนั้น ๆ หรือวิธีการอื่นใดตามที่กำหนดไว้ในแอปพลิเคชัน
- 3) ผู้ใช้บริการสามารถชำระค่าบัตรเครดิตธนาคารออมสินผ่านบริการ GSB Credit Cards ได้จากบัญชีเงินฝากของตนเองตามวิธีการที่กำหนดไว้ในแอปพลิเคชัน และเมื่อผู้ให้บริการได้ดำเนินการตามวิธีการที่กำหนดไว้ในแอปพลิเคชันอย่างถูกต้องแล้ว ให้ถือว่า การโอนเงินจากบัญชีเงินฝากของผู้ใช้บริการถูกต้องสมบูรณ์ และมีผลผูกพันผู้ให้บริการทุกประการ โดยผู้ให้บริการตกลงว่าธนาคารไม่ต้องรับผิดชอบในความเสียหายใด ๆ ที่เกิดขึ้นจากการกระทำดังกล่าว

8. บริการขายผลิตภัณฑ์ประกัน

- 1) ผลิตภัณฑ์ประกันภัย หมายถึง ผลิตภัณฑ์ประกันภัยของบริษัทประกันภัยต่าง ๆ (“บริษัท”) ซึ่งธนาคารในฐานะนายหน้าประกันวินาศภัย หรือนายหน้าประกันชีวิต (แล้วแต่กรณี) ได้เสนอขายผ่านบริการ MyMo ทั้งนี้ เงื่อนไขความคุ้มครอง และสิทธิประโยชน์ของผลิตภัณฑ์ประกันภัยเป็นไปตามที่ระบุไว้ในกรมธรรม์และเป็นความรับผิดชอบของบริษัท
- 2) ผู้ใช้บริการและ/หรือผู้เอาประกันภัยยินยอมให้ธนาคารเก็บรวบรวม ใช้ และเปิดเผยข้อเท็จจริง ข้อมูลส่วนบุคคลของผู้ใช้บริการและ/หรือผู้เอาประกันภัย ต่อบริษัท และบุคคล/หน่วยงานอื่น ๆ ที่เกี่ยวข้อง (ซึ่งท่านสามารถตรวจสอบรายชื่อได้ที่ <https://www.gsb.or.th/other/pdpr-list/>) เพื่อการทำประกันภัย หรือเพื่อประโยชน์ในการกำกับดูแลธุรกิจประกันภัย
- 3) ผู้ใช้บริการรับทราบว่า การซื้อผลิตภัณฑ์ประกันภัย จะสมบูรณ์เมื่อมีการชำระค่าเบี้ยประกันภัยตามขั้นตอนและวิธีการที่ธนาคารกำหนดโดยถูกต้องครบถ้วนแล้ว โดยการหักเงินจากบัญชีเงินฝากที่ผู้ให้บริการผูกไว้กับบริการ MyMo และความคุ้มครองจะเริ่มขึ้นในวันที่ผู้ให้บริการระบุเท่านั้น ทั้งนี้ กรมธรรม์จะถูกจัดส่งผ่านทางจดหมายอิเล็กทรอนิกส์ (e-mail) ที่ผู้ให้บริการได้ระบุไว้

- 4) เงื่อนไขความคุ้มครองเป็นไปตามที่ระบุไว้ในกรมธรรม์ ผู้ใช้บริการและ/หรือผู้เอาประกันภัยต้องทำความเข้าใจรายละเอียดความคุ้มครองและเงื่อนไขของกรมธรรม์ก่อนตัดสินใจทำประกันภัย ทั้งนี้ การระบุข้อมูลที่ไม่ตรงกับข้อเท็จจริงอาจทำให้ผู้เอาประกันภัยไม่ได้รับความคุ้มครองจากบริษัทได้
- 5) ผู้ใช้บริการรับทราบว่า ในกรณีที่ผู้ให้บริการมีข้อสงสัยเกี่ยวกับกรมธรรม์ เงื่อนไขการรับประกันภัย หรือต้องการติดต่อเพื่อขอรับคำอธิบายเพิ่มเติม กรุณาติดต่อบริษัทผู้รับประกันภัยสำหรับผลิตภัณฑ์ประกันภัยนั้นโดยตรงตามข้อมูลที่ระบุไว้ในกรมธรรม์ เช่น บริษัท ทิพยประกันภัย จำกัด (มหาชน) หมายเลขโทรศัพท์ 1736 หรือ บริษัท ทิพยประกันชีวิต จำกัด (มหาชน) หมายเลขโทรศัพท์ 0 2118 5555

9. MyFund

- 1) ผู้ใช้บริการรับทราบว่า บริการ MyFund เป็นบริการซื้อ ขายคืน และสับเปลี่ยนหน่วยลงทุน ผ่านแอปพลิเคชันหรือบริการ MyMo ของธนาคาร ซึ่งเป็นหน่วยลงทุนของกองทุนรวมตามที่ปรากฏในบริการ MyFund และบริหารจัดการโดยบริษัทหลักทรัพย์จัดการกองทุนที่ธนาคารรับเป็นผู้สนับสนุนการขาย รับซื้อคืน และสับเปลี่ยนหน่วยลงทุนให้แก่บริษัทหลักทรัพย์จัดการกองทุนนั้น (“บริษัทจัดการ”)
- 2) ผู้ใช้บริการตกลงปฏิบัติตามขั้นตอนและวิธีการของบริการ MyFund ที่กำหนดในแอปพลิเคชันหรือบริการ MyMo ข้อกำหนดและเงื่อนไขการเปิดบัญชีกองทุนรวมและการขอใช้บริการ MyFund ข้อกำหนดและเงื่อนไขการใช้บริการ MyFund ข้อกำหนดและเงื่อนไขต่าง ๆ สำหรับการซื้อ ขายคืน หรือสับเปลี่ยนหน่วยลงทุน และเงื่อนไขอื่นใดที่เกี่ยวข้อง ตามที่ธนาคารและ/หรือบริษัทจัดการกำหนด รวมถึงที่แก้ไขเพิ่มเติมในภายหลังทุกประการ (รวมเรียกว่า “เงื่อนไขบริการ MyFund”)
- 3) ผู้ใช้บริการตกลงทำแบบประเมินความเหมาะสมในการลงทุน (Suitability Test) ผ่านแอปพลิเคชันหรือบริการ MyMo ตามขั้นตอนและวิธีการที่ธนาคารกำหนด รวมถึงผู้ให้บริการรับทราบว่าได้ทำแบบประเมินความเหมาะสมในการลงทุน (Suitability Test) นี้ เพื่อประโยชน์ในการรับทราบความเสี่ยงในการลงทุนที่รับได้ของผู้ใช้บริการ
- 4) ผู้ใช้บริการรับทราบว่า การลงทุนในหน่วยลงทุนมิใช่เป็นการฝากเงิน และมีความเสี่ยงในการลงทุน ผู้ใช้บริการอาจได้รับเงินลงทุนคืนมากกว่าหรือน้อยกว่าเงินลงทุนเริ่มแรกก็ได้ และอาจไม่ได้รับชำระเงินค่าขายคืนหน่วยลงทุนภายในระยะเวลาที่กำหนด หรืออาจไม่สามารถขายคืนหน่วยลงทุนได้ตามที่ได้มีคำสั่งไว้ และอาจไม่มีการทำรายการในกรณีที่มีการขัดข้องทางเทคนิคเกิดขึ้น
- 5) ผู้ใช้บริการรับรองและยืนยันว่า ผู้ใช้บริการมีความรู้และความเข้าใจเกี่ยวกับการลงทุนในกองทุนรวมเป็นอย่างดี และผู้ให้บริการได้อ่าน ศึกษา และทำความเข้าใจข้อกำหนด เงื่อนไขและข้อความใด ๆ ที่ระบุในหนังสือชี้ชวนเสนอขายหน่วยลงทุน ส่วนสรุปข้อมูลสำคัญ (Fund Fact Sheet) คู่มือผู้ลงทุน (ถ้ามี) และรับทราบระดับความเสี่ยงของกองทุนรวมที่ผู้ให้บริการจะเข้าลงทุนอย่างละเอียดรอบคอบแล้ว รวมถึงตกลงผูกพันและปฏิบัติตามข้อกำหนดและเงื่อนไขที่กำหนดไว้ดังกล่าว และที่จะมีการแก้ไขเพิ่มเติมทุกประการ นอกจากนี้ ในกรณีที่เป็นการซื้อกองทุนรวมเพื่อการเลี้ยงชีพ RMF กองทุนรวมหุ้นระยะยาว LTF ที่ซื้อก่อนวันที่ 1 ม.ค. 63 กองทุนรวมเพื่อการออม SSF กองทุนรวมเพื่อการออมพิเศษ SSFX หรือหน่วยลงทุนชนิดเพื่อการออมพิเศษ SSFX ผู้ใช้บริการได้รับทราบเงื่อนไขการลงทุนและภาระผูกพันเกี่ยวกับสิทธิประโยชน์ทางภาษีครบถ้วนแล้ว โดยรับทราบว่า หากผู้บริการไม่ปฏิบัติตามเงื่อนไขการลงทุนดังกล่าว ผู้บริการจะไม่ได้รับสิทธิประโยชน์ทางภาษี หรืออาจต้องคืนสิทธิประโยชน์ทางภาษีที่เคยได้รับตามหลักเกณฑ์ที่กรมสรรพากรกำหนด และผู้บริการรับทราบว่า ผู้บริการไม่สามารถนำหน่วยลงทุนของกองทุนรวมที่ระบุไว้ข้างต้น ไปจำหน่าย โอน จำนอง หรือนำไปเป็นประกันได้ เว้นแต่จะมีกฎหมาย หรือกฎเกณฑ์ที่เกี่ยวข้องกำหนดเป็นอย่างอื่น
- 6) ผู้ใช้บริการรับรองว่า ผู้บริการมีความสามารถตามกฎหมายในการซื้อ ขายคืน หรือสับเปลี่ยนหน่วยลงทุนของกองทุนรวม รวมถึงการดำเนินการใด ๆ ผ่านบริการ MyFund และการดำเนินการดังกล่าวมีผลผูกพันผู้บริการทุกประการ
- 7) ผู้บริการรับทราบว่า ผู้บริการสามารถทำรายการซื้อ ขายคืน หรือ สับเปลี่ยนหน่วยลงทุนผ่านบริการ MyFund ได้ ภายใต้ง่ายต่อไปนี้
 - 7.1 วันและเวลาที่ระบุในการทำรายการเป็นวันและเวลาตามระบบของธนาคาร
 - 7.2 การทำรายการอาจมีผลภายในวันเดียวกันกับวันที่ผู้บริการทำรายการหรือในวันทำการถัดไป ทั้งนี้ ขึ้นอยู่กับเงื่อนไขการทำรายการของแต่ละกองทุนรวมตามที่ระบุในหนังสือชี้ชวนหรือส่วนสรุปสาระสำคัญของกองทุน (Fund Fact Sheet)
 - 7.3 หากวันที่ทำรายการตรงกับวันหยุดทำการของธนาคาร หรือวันหยุดรับทำรายการชั่วคราวสำหรับกองทุนรวมนั้น เช่น วันปิดสมุดทะเบียนพักการโอนหน่วยลงทุน เป็นต้น ธนาคารจะดำเนินการทำรายการตามคำสั่งของผู้บริการในวันทำการถัดไปของธนาคารที่มีการเปิดให้ทำรายการ
 - 7.4 จำนวนหน่วยลงทุนคงเหลือที่ปรากฏภายหลังจากการทำรายการ เป็นเพียงการคำนวณจากมูลค่าหน่วยลงทุนล่าสุด เพื่อใช้ในการอ้างอิงในเบื้องต้นเท่านั้น ซึ่งอาจคลาดเคลื่อนจากการคำนวณของจำนวนหน่วยคงเหลือที่แท้จริงได้
 - 7.5 ไม่สามารถยกเลิกการทำรายการซื้อ ขายคืน หรือสับเปลี่ยนหน่วยลงทุนได้ ภายหลังจากที่ผู้บริการได้มีการยืนยันการทำรายการ
 - 7.6 การทำรายการจะต้องดำเนินการผ่านบัญชีกองทุนรวมและบัญชีเงินฝากที่ผู้บริการมีอยู่กับธนาคารเท่านั้น

- 8) ธนาคารมีสิทธิในการแก้ไข ปรับปรุง หรือเปลี่ยนแปลง เงื่อนไขบริการ MyFund รูปแบบ ลักษณะ ขั้นตอนหรือข้อมูลใด ๆ ในการให้บริการ MyFund โดยธนาคารจะแจ้งให้ผู้ใช้บริการทราบล่วงหน้าตามวิธีการและเงื่อนไขของธนาคาร
- 9) ผู้ใช้บริการตกลงว่า เงื่อนไขบริการ MyFund นี้ ยังคงมีผลใช้บังคับกับผู้ให้บริการต่อไป แม้จะปรากฏในภายหลังว่า บริษัทจัดการหรือธนาคารได้ยกเลิกหรือไม่ได้ให้บริการ MyFund ที่เชื่อมต่อกับระบบ FundConnex แล้ว

10. MyAgent

- 1) ผู้ใช้บริการรับทราบว่า บริการ MyAgent เป็นบริการรับฝากเงินหรือถอนเงินสดจากบัญชีเงินฝากประเภทเพื่อเรียกหรือกระแสรายวันพิเศษที่ผู้บริการใช้เป็นบัญชีหลักในการใช้บริการ MyMo หรือบัญชีเงินฝากประเภทอื่นที่ธนาคารจะกำหนดเพิ่มเติมในภายหลังภายใต้เงื่อนไขของธนาคาร โดยทำการรายการผ่านบริการ MyMo ณ จุดให้บริการของตัวแทนของธนาคาร
- 2) ตัวแทนของธนาคาร หมายถึง นิติบุคคลหรือบุคคลใด ๆ ที่ธนาคารแต่งตั้งให้เป็นตัวแทนรับฝากเงิน รับถอนเงิน และ/หรือธุรกรรมใด ๆ ตามที่ธนาคารกำหนดเพิ่มเติมในภายหลัง เพื่อให้บริการแก่ผู้บริการแทนธนาคาร
- 3) การใช้บริการ MyAgent กับบัญชีเงินฝากประเภทกระแสรายวันพิเศษ ผู้บริการจะสามารถใช้บริการได้เฉพาะการฝากเงินเท่านั้น
- 4) ผู้บริการจะต้องทำการรายการผ่านบริการ MyMo ในเมนู MyAgent ตามขั้นตอนและวิธีการที่ธนาคารกำหนด โดยผู้บริการจะได้รับบาร์โค้ด/QR Code เพื่อนำไปใช้ประกอบการทำการรายการฝากเงินหรือถอนเงินสดจากบัญชีธนาคารออมสิน ผ่านตัวแทนของธนาคาร ณ จุดให้บริการของตัวแทนของธนาคาร
- 5) ผู้บริการมีหน้าที่รักษาบาร์โค้ด/QR Code ที่ได้จากการทำการรายการผ่านบริการ MyMo ในเมนู MyAgent ไว้เป็นความลับและจะนำไปใช้ในการฝากเงินหรือถอนเงินกับตัวแทนของธนาคาร ตามขั้นตอนและวิธีการที่ตัวแทนของธนาคารกำหนด ทั้งนี้ ผู้บริการจะต้องใช้บาร์โค้ด/QR Code ดังกล่าว ภายใน 2 นาที นับจากที่ผู้บริการได้รับบาร์โค้ด/QR Code และ/หรือภายในระยะเวลาอื่นใดตามที่ธนาคารจะกำหนดเปลี่ยนแปลงในภายหลัง หากพ้นกำหนดระยะเวลาดังกล่าว บาร์โค้ด/QR Code จะไม่สามารถใช้งานได้ ทั้งนี้ บาร์โค้ด/QR Code จะสามารถใช้งานได้เพียง 1 ครั้งต่อการทำการรายการฝากเงินหรือถอนเงินเท่านั้น ไม่สามารถใช้บาร์โค้ด/QR Code ซ้ำกับรายการฝากเงินหรือถอนเงินเดิมได้
- 6) จำนวนเงินที่ฝากหรือถอนจะเข้าบัญชีเงินฝากหรือหักจากบัญชีเงินฝากทันที เมื่อผู้บริการยืนยันการทำการรายการที่จุดให้บริการของตัวแทนของธนาคาร โดยผู้บริการสามารถทราบผลการฝากหรือถอนเงินได้จาก Statement หรือ การแจ้งเตือนอัตโนมัติ (Message Alert) บนบริการ MyMo
- 7) วงเงินให้บริการรับฝากเงินไม่เกิน 30,000 บาทต่อรายการ สูงสุดไม่เกิน 99,999 บาทต่อวันต่อบัญชี และบริการถอนเงินไม่เกิน 5,000 บาทต่อรายการ สูงสุดไม่เกิน 20,000 บาทต่อวัน เว้นแต่ธนาคารจะกำหนดเป็นอย่างอื่น โดยธนาคารจะแจ้งให้กับผู้บริการทราบผ่านบริการ MyMo หรือช่องทางอื่นในรูปแบบที่ธนาคารกำหนด
- 8) การทำการรายการฝากเงินหรือถอนเงินหลังเวลา 23.00 น. จะถือเป็นการทำการรายการในวันถัดไป ทั้งนี้ กรณีการฝากเงินจำนวนเงินฝากดังกล่าวจะถูกนำไปคำนวณดอกเบี้ยในวันถัดไป
- 9) ผู้บริการตกลงชำระค่าธรรมเนียม และ/หรือค่าบริการใดๆ ที่เกิดขึ้นจากการใช้บริการ MyAgent ตามอัตราและเงื่อนไขที่ตัวแทนของธนาคารกำหนด ดังนี้
 - 9.1 ค่าธรรมเนียมการฝากเงิน ตัวแทนของธนาคารจะเป็นผู้เรียกเก็บจากผู้บริการ ซึ่งจะถูกหักจากยอดรายการฝากเงิน โดยเงินจะเข้าบัญชีตามยอดฝากสุทธิที่หักค่าธรรมเนียมแล้ว
 - 9.2 ค่าธรรมเนียมการถอนเงิน ตัวแทนของธนาคารจะเป็นผู้เรียกเก็บจากผู้บริการ ซึ่งจะรวมอยู่ในยอดรายการถอนเงิน โดยผู้บริการจะได้รับเงินถอนสุทธิที่หักค่าธรรมเนียมแล้ว และเงินจะถูกหักจากบัญชีเป็นยอดรายการถอนที่รวมค่าธรรมเนียมแล้ว
- 10) ผู้บริการยอมรับว่า การฝากเงินหรือถอนเงินจากบริการ MyAgent หากมีการปฏิบัติตามขั้นตอนที่กำหนดไว้โดยครบถ้วนแล้วให้ถือว่า การฝากหรือถอนเงินผ่านบริการ MyAgent นั้นสมบูรณ์ โดยผู้บริการไม่ต้องลงลายมือชื่อในเอกสารใด ๆ ทั้งสิ้น และผู้บริการตกลงรับผิดชอบการกระทำดังกล่าวเสมือนหนึ่งว่าผู้บริการเป็นผู้กระทำด้วยตนเอง ทั้งนี้ ไม่ว่าจะเกิดขึ้นโดยผู้บริการหรือบุคคลใด และไม่ว่าจะด้วยเหตุใด ๆ ก็ตาม
- 11) ผู้บริการมีหน้าที่ต้องตรวจสอบรายการในหลักฐานการฝากหรือถอนเงินซึ่งตัวแทนของธนาคารเป็นผู้ออกให้กับผู้บริการให้ตรงกับยอดเงินฝากหรือถอน และต้องตรวจนับเงินกรณีการถอนเงินให้ถูกต้องครบถ้วน หากไม่ถูกต้อง ผู้บริการต้องโต้แย้งต่อตัวแทนของธนาคารทันที ทั้งนี้ ผู้บริการตกลงและรับทราบว่า ธนาคารจะยึดถือตามข้อมูลที่ได้รับจากตัวแทนของธนาคารเท่านั้น โดยไม่ต้องรับผิดชอบในกรณีที่หลักฐานการฝากหรือถอนเงินไม่ถูกต้องหรือจำนวนเงินที่ผู้บริการได้รับจากตัวแทนของธนาคารไม่ถูกต้องแต่อย่างใด
- 12) กรณีธนาคารทราบว่า มีรายการผิดพลาด หรือได้รับแจ้งข้อมูลผิดพลาดจากผู้บริการ ธนาคารจะดำเนินการตรวจสอบข้อมูลการทำการรายการ และจะดำเนินการปรับปรุงแก้ไขตามหลักเกณฑ์และขั้นตอนการปฏิบัติงานของธนาคาร

11. บัญชีเงินฝากประเภทเพื่อเรียก Digital Savings

- 1) ผู้บริการรับทราบว่า บัญชีเงินฝากประเภทเพื่อเรียก Digital Savings และ/หรือบัญชีเงินฝากประเภทอื่นใดที่ธนาคารเปิดให้บริการโดยผู้บริการได้ดำเนินการเปิดบัญชีเงินฝากด้วยตนเองผ่านช่องทางอิเล็กทรอนิกส์ (“บัญชีเงินฝาก Digital Savings”) เป็นบัญชีเงินฝากที่ไม่มีสมุดฝากเงิน และธนาคารไม่สามารถออกสมุดคู่ฝากได้ โดยผู้บริการต้องเป็นบุคคลธรรมดา และมีอายุไม่ต่ำกว่า 15 ปีบริบูรณ์ ทั้งนี้ หลักเกณฑ์และเงื่อนไขการรับฝากเงินบัญชีเงินฝาก Digital Savings ให้เป็นไปตามประกาศธนาคาร
- 2) ผู้บริการสามารถเปิดบัญชีเงินฝาก Digital Savings ได้ตามเงื่อนไข วิธีการและช่องทางที่ธนาคารกำหนดโดยในการใช้บริการบัญชีเงินฝาก Digital Savings ผู้บริการต้องสมัครใช้บริการ MyMo พร้อมทั้งตกลงยอมรับและปฏิบัติตามข้อกำหนดและ

เงื่อนไขในการใช้บริการบัญชีเงินฝากประเภทเผื่อเรียก Digital Savings นี้ รวมถึงเงื่อนไขอื่น ๆ ที่ธนาคารกำหนดไว้ในเอกสาร และ/หรือหนังสือต่าง ๆ ที่เกี่ยวข้องกับการใช้บริการบัญชีเงินฝาก Digital Savings ที่ธนาคารประกาศ และ/หรือที่จัดส่งให้ ผู้ใช้บริการ และที่ธนาคารจะกำหนดและ/หรือจัดส่งให้ผู้ให้บริการเพิ่มเติมในภายหลังผ่านช่องทางต่าง ๆ โดยให้ถือเป็นส่วนหนึ่งของข้อกำหนดและเงื่อนไขในการใช้บริการบัญชีเงินฝาก Digital Savings นี้ด้วย

- 3) ผู้ใช้บริการตกลงดำเนินการพิสูจน์หรือยืนยันตัวตน และตกลงปฏิบัติตามขั้นตอนที่กำหนดไว้ในแอปพลิเคชัน รวมทั้งตกลง รับผิดชอบต่อหลักเกณฑ์เงื่อนไขในการใช้บริการบัญชีเงินฝาก Digital Savings ก่อนสมัครใช้บริการ
- 4) ผู้ใช้บริการรับทราบว่า ผู้ใช้บริการสามารถเปิดบัญชีเงินฝาก Digital Savings ได้ตามประเภทและจำนวนบัญชีตามที่ธนาคาร กำหนด ไม่ว่าจะเปิดให้บริการผ่านช่องทางใด ทั้งนี้ บัญชีเงินฝาก Digital Savings จะต้องเป็นชื่อของผู้ใช้บริการซึ่งตรงกับ บัตรประจำตัวประชาชน และไม่ใช่อื่นเพื่อประโยชน์ของผู้เยาว์ หรือบัญชีร่วม
- 5) ผู้ใช้บริการตกลงยอมรับว่า การดำเนินการใด ๆ ผ่านเครื่องมือทำการรายการ และ/หรือช่องทางอิเล็กทรอนิกส์ ในการเปิดบัญชีเงินฝาก Digital Savings รวมทั้งกรณีที่มีการใช้รหัสยืนยันเข้าใช้งานหรือรหัสอื่นใด เป็นวิธีการที่น่าเชื่อถือและยอมรับได้ เมื่อผู้ให้บริการ ได้ดำเนินการตามขั้นตอนที่ธนาคารกำหนดแล้ว ถือว่าการเปิดบัญชีเงินฝากดังกล่าวเสร็จสมบูรณ์ และมีผลผูกพันผู้ให้บริการ ในการให้บริการบัญชีเงินฝาก Digital Savings ผ่านบริการ MyMo ของธนาคารทุกประการ โดยไม่ต้องลงนามในเอกสารใด ๆ เพื่อให้มีผลผูกพันผู้ให้บริการอีก ทั้งนี้ ธนาคารจะแจ้งผลการเปิดบัญชีเงินฝาก Digital Savings ให้ผู้ให้บริการทราบ ผ่านทาง จดหมายอิเล็กทรอนิกส์ (e-mail) หรือผ่านช่องทางอื่นที่ผู้ให้บริการให้ไว้กับธนาคารตามที่ธนาคารกำหนด
- 6) ผู้ใช้บริการรับรองว่า ข้อมูลและ/หรือเอกสารใด ๆ ที่ธนาคารได้รับจากผู้ให้บริการด้วยวิธีการตามที่ธนาคารกำหนด เป็นข้อมูล และ/หรือเอกสารที่ถูกต้อง โดยผู้ให้บริการมีสิทธิในข้อมูลและ/หรือเอกสารดังกล่าว และรับทราบว่า ข้อมูลและ/หรือเอกสาร ที่ได้ให้ไว้กับธนาคาร สามารถนำไปใช้บังคับหรือใช้เป็นพยานหลักฐานได้ตามกฎหมายเสมือนเอกสารที่เป็นลายลักษณ์อักษร ทุกประการ
- 7) ผู้ใช้บริการรับทราบว่า ผู้ใช้บริการสามารถทำการรายการหรือธุรกรรมเกี่ยวกับบัญชีเงินฝาก Digital Savings ได้เฉพาะรายการ หรือธุรกรรมตามประเภทที่ธนาคารเปิดให้บริการในแต่ละช่องทาง เช่น ฝาก ถอน โอนเงิน ชำระค่าสินค้าหรือบริการ ชำระค่าใช้จ่ายต่าง ๆ ตรวจสอบข้อมูลรายการเงินบัญชี ตรวจสอบยอดคงเหลือ ผ่านช่องทางต่าง ๆ ของธนาคาร เช่น บริการ MyMo เครื่องถอนเงินอัตโนมัติ (ATM) เครื่องฝาก-ถอนเงินอัตโนมัติ (ADM Recycle) ธนาคารออมสินสาขา หรือช่องทางอื่นใด ที่ธนาคารกำหนดเพิ่มเติมในภายหลัง ทั้งนี้ ผู้ใช้บริการตกลงจะไม่เรียกร้องให้ธนาคารต้องรับผิดชอบอันเนื่องมาจากข้อจำกัด ในการทำการรายการหรือธุรกรรมดังกล่าว
- 8) ผู้ใช้บริการรับทราบว่า ในการติดต่อหรือทำธุรกรรมเกี่ยวกับบัญชีเงินฝาก Digital Savings ที่ธนาคารออมสินสาขา ผู้ใช้บริการ ต้องแสดงบัตรประจำตัวประชาชน หรือเอกสารแสดงตนตามที่ธนาคารกำหนดทุกครั้งเพื่อเป็นการยืนยันตัวตนของผู้ใช้บริการ
- 9) ผู้ใช้บริการรับทราบว่า การแก้ไขหรือเปลี่ยนแปลงข้อมูลต่าง ๆ ของผู้ให้บริการที่เกี่ยวข้องกับบัญชีเงินฝาก Digital Savings ผู้ใช้บริการสามารถติดต่อขอแก้ไขหรือเปลี่ยนแปลงข้อมูลได้ที่ธนาคารออมสินสาขา หรือติดต่อไปที่ศูนย์ลูกค้าสัมพันธ์ธนาคาร ออมสิน Call Center หมายเลขโทรศัพท์ 1115 หรือช่องทางอื่นที่ธนาคารกำหนด ซึ่งหากผู้ให้บริการไม่มีการแจ้งแก้ไขหรือ เปลี่ยนแปลงข้อมูลที่เกี่ยวข้องผ่านช่องทางข้างต้น ผู้ใช้บริการตกลงให้ถือว่าข้อมูลที่ได้เคยแจ้งไว้กับธนาคารครั้งสุดท้าย เป็นข้อมูลที่ถูกต้อง
- 10) ผู้ใช้บริการตกลงและรับทราบว่า ภายหลังการเปิดบัญชีเงินฝาก Digital Savings หากผู้ให้บริการไม่มีการฝากเงินเข้าบัญชีหรือ เคลื่อนไหวบัญชีภายในระยะเวลา 1 (หนึ่ง) ปีนับถัดจากวันที่ทำการรายการครั้งสุดท้าย และมีจำนวนเงินคงเหลือในบัญชีเงินฝาก ต่ำกว่าที่ธนาคารกำหนด ธนาคารจะเก็บค่าธรรมเนียมรักษาบัญชีโดยหักจากเงินคงเหลือในบัญชีเงินฝาก Digital Savings ในอัตราตามประกาศธนาคาร
- 11) ผู้ใช้บริการตกลงให้ธนาคารมีสิทธิหักเงินในบัญชีเงินฝาก Digital Savings หรือเงินจำนวนใด ๆ ของผู้ให้บริการที่มีอยู่ กับ หรือ มีสิทธิเรียกร้องจากธนาคาร เพื่อชำระค่าธรรมเนียม ค่าบริการ และค่าใช้จ่ายต่าง ๆ ที่เกิดขึ้นจาก หรือเกี่ยวข้องกับการใช้บริการ เงินฝาก (“ค่าธรรมเนียม”) ได้ทันทีตามกำหนดระยะเวลาที่ธนาคารได้แจ้งไว้ โดยธนาคารจะแจ้งให้ผู้ใช้บริการทราบล่วงหน้า ไม่น้อยกว่า 30 (สามสิบ) วัน ก่อนที่ธนาคารจะหักเงินในบัญชีเงินฝากดังกล่าว ในกรณีที่ปรากฏว่ามีเงินฝากคงเหลือไม่เพียงพอ หรือไม่เงินคงเหลืออยู่ในบัญชีเงินฝาก Digital Savings หลังจากธนาคารหักเงินเพื่อชำระค่าธรรมเนียมแล้ว ธนาคารมีสิทธิ ดำเนินการปิดบัญชีเงินฝาก Digital Savings ของผู้ให้บริการได้
- 12) ผู้ใช้บริการรับทราบว่า ในกรณีที่ผู้ให้บริการมีหนี้สินใด ๆ ค้างชำระอยู่กับธนาคาร ผู้ใช้บริการตกลงยินยอมให้ธนาคารหักเงิน จากบัญชีเงินฝาก Digital Savings ของผู้ให้บริการไม่ว่าทั้งหมดหรือบางส่วน เพื่อชำระหนี้ที่ผู้ให้บริการค้างชำระอยู่กับธนาคาร ได้ทันที โดยธนาคารจะแจ้งให้ผู้ให้บริการทราบในภายหลัง
- 13) ผู้ใช้บริการรับทราบว่า ธนาคารจะจ่ายดอกเบี้ยในอัตราที่ธนาคารประกาศกำหนด และธนาคารมีสิทธิเปลี่ยนแปลงอัตราดอกเบี้ย เงินฝากดังกล่าวได้ ด้วยการปิดประกาศ ณ สำนักหรือธนาคารออมสินสาขา และ/หรือประกาศบนเว็บไซต์ของธนาคาร และ/หรือ ด้วยวิธีการที่ธนาคารจะกำหนดเพิ่มเติม
- 14) ผู้ใช้บริการรับทราบว่า ผู้ใช้บริการสามารถปิดบัญชีเงินฝาก Digital Savings ได้ผ่านบริการ MyMo ธนาคารออมสินสาขา หรือช่องทางอื่นใดตามเงื่อนไขและวิธีการที่ธนาคารกำหนด
- 15) ผู้ใช้บริการรับทราบว่า การยกเลิกการใช้บริการ MyMo ไม่ได้มีผลเป็นการปิดบัญชีเงินฝาก Digital Savings โดยในกรณีที่ ผู้ใช้บริการได้สมัครใช้บริการบัตรเดบิตซึ่งผูกไว้กับบัญชีเงินฝาก Digital Savings ผู้ใช้บริการจะยังสามารถทำการรายการธุรกรรม

ที่เกี่ยวกับบัญชีเงินฝาก Digital Savings ได้ต่อไป ผ่านทางเครื่องถอนเงินอัตโนมัติ (ATM) และเครื่องฝาก-ถอนเงินอัตโนมัติ (ADM Recycle) หรือใช้บริการผ่านช่องทางอื่นที่ธนาคารเปิดให้บริการ

- 16) ผู้ใช้บริการตกลงว่า ธนาคารมีสิทธิปฏิเสธ หรือระงับการให้บริการที่เกี่ยวกับบัญชีเงินฝาก Digital Savings ของผู้ให้บริการเมื่อใดก็ได้โดยไม่ต้องแจ้งให้ผู้ให้บริการทราบล่วงหน้า หากธนาคารมีเหตุอันควรสงสัยว่าธุรกรรมทางการเงิน หรือบัญชีเงินฝาก Digital Savings ของผู้ให้บริการ หรือผู้ที่เกี่ยวข้องกับผู้ใช้บริการ เกี่ยวข้องกับ หรือได้ทำขึ้น หรือถูกใช้โดยไม่ชอบด้วยกฎหมาย ภาวะเบี่ยง คำสั่ง ไม่ว่าด้วยประการใด ๆ หรือมีเหตุจำเป็นหรือเหตุอันสมควรอื่นใดที่จะต้องปฏิเสธ หรือระงับการให้บริการ หรือปิดบัญชีเงินฝากนั้น โดยจะแจ้งให้ทราบภายใน 30 (สามสิบ) วัน หลังจากธนาคารดำเนินการดังกล่าว ทั้งนี้ ผู้ใช้บริการตกลงจะไม่เรียกร้องประโยชน์หรือค่าเสียหายใด ๆ จากธนาคาร