



ประกาศธนาคารออมสิน

ที่ พน.ป.001/2568

เรื่อง ประกันราคากลางเติมเงินควบคุมดูแลและทำความสะอาดเครื่องบริการอิเล็กทรอนิกส์ (Self Service)
นอกสถานที่ ในเขตภูมิภาค แบบราคาคงที่ไม่จำกัดปริมาณ
โดยวิธีประกันราคานี้เพื่อการพาณิชย์

ธนาคารออมสิน มีความประสงค์จะประกันราคากลางเติมเงินควบคุมดูแลและทำความสะอาดเครื่องบริการอิเล็กทรอนิกส์ (Self Service) นอกสถานที่ ในเขตภูมิภาค แบบราคาคงที่ไม่จำกัดปริมาณ โดยวิธีประกันราคานี้เพื่อการพาณิชย์ ราคากลางของงานกลางในครั้งนี้ ภายใต้เงิน 629,995,968 บาท (หกร้อยยี่สิบเก้าล้านเก้าแสนเก้าหมื่นห้าพันเก้าร้อยหกสิบแปดบาทถ้วน)

ผู้ยื่นข้อเสนอจะต้องมีคุณสมบัติ ดังต่อไปนี้

1. มีความสามารถตามกฎหมาย
2. ไม่เป็นบุคคลล้มละลาย
3. ไม่อยู่ระหว่างเลิกกิจการ

4. ไม่เป็นบุคคลซึ่งอยู่ระหว่างถูกประจับการยื่นข้อเสนอหรือทำสัญญา กับหน่วยงานของรัฐไว้ชั่วคราว เนื่องจากเป็นผู้ที่ไม่ผ่านเกณฑ์การประเมินผลการปฏิบัติงานของผู้ประกอบการตามระเบียบที่รัฐมนตรี ว่าการกระทรวงการคลังกำหนดตามที่ประกาศเผยแพร่ในระบบเครือข่ายสารสนเทศของกรมบัญชีกลาง

5. ไม่เป็นบุคคลซึ่งถูกระบุข้อโวในบัญชีรายชื่อผู้ทึ้งงานและได้แจ้งเรียนชื่อให้เป็นผู้ทึ้งงาน ของหน่วยงานของรัฐในระบบเครือข่ายสารสนเทศของกรมบัญชีกลาง ซึ่งรวมถึงนิติบุคคลที่ผู้ทึ้งงานเป็นหุ้นส่วน ผู้จัดการ กรรมการผู้จัดการ ผู้บริหาร ผู้มีอำนาจในการดำเนินงานในกิจการของนิติบุคคลนั้นด้วย

6. มีคุณสมบัติและไม่มีลักษณะต้องห้ามตามที่คณะกรรมการนโยบายการจัดซื้อจัดจ้าง และ การบริหารพัสดุภาครัฐกำหนดในราชกิจจานุเบกษา

7. เป็นบุคคลธรรมดายหรือนิติบุคคลผู้มีอาชีพรับจ้างงานที่ประกันราคานี้เพื่อการพาณิชย์ดังกล่าว

8. ไม่เป็นผู้มีผลประโยชน์ชัดเจนกับผู้ยื่นข้อเสนอรายอื่นที่เข้ายื่นข้อเสนอให้แก่ธนาคารออมสิน ณ วันประกาศประกันราคานี้เพื่อการพาณิชย์ หรือไม่เป็นผู้กระทำการอันเป็นการขัดขวางการแข่งขันอย่างเป็นธรรม ในการประกันราคานี้เพื่อการพาณิชย์ครั้งนี้

9. ไม่เป็นผู้ได้รับเอกสารซึ่งหรือความคุ้มกัน ซึ่งอาจปฏิเสธไม่ยอมขึ้นศาลไทย เว้นแต่ระบุผลของผู้ยื่น ข้อเสนอได้มีคำสั่งให้สละเอกสารซึ่งหรือความคุ้มกัน เช่นว่านั้น

10. ต้องมีผลงานรับจ้างเติมเงินเครื่องบริการอิเล็กทรอนิกส์ (Self Service) กับธนาคารพาณิชย์ หรือสถาบันการเงิน ภายใต้การจ้างครั้งเดียวต่อหนึ่ง สัญญา และเป็นผลงานที่เป็นคุ้สัญญาโดยตรง ในระยะเวลาไม่เกิน 5 ปี นับถัดจากวันที่งานงวดสุดท้ายแล้วเสร็จ จนถึงวันยื่นข้อเสนอ โดยแนบทนั้งสือรับรองผลงาน ซึ่งเป็นผลงานที่แล้วเสร็จจากหน่วยงานดังกล่าว ในวันยื่นเอกสารประกันราคานี้เพื่อการพาณิชย์

๖

11 ผู้ยื่นข้อเสนอที่ยื่นเสนอราคainรูปแบบของ "กิจการร่วมค้า" ต้องมีคุณสมบัติตั้งนี้

(1) กรณีที่ข้อตกลงฯ กำหนดให้ผู้เข้าร่วมค้ารายได้รายหนึ่งเป็นผู้เข้าร่วมค้าหลัก ข้อตกลงฯ จะต้องมีการกำหนดสัดส่วนหน้าที่ และความรับผิดชอบในปริมาณงาน สิ่งของ หรือมูลค่าตามสัญญาของผู้เข้าร่วมค้าหลักมากกว่าผู้เข้าร่วมค้ารายอื่นทุกราย

(2) กรณีที่ข้อตกลงฯ กำหนดให้ผู้เข้าร่วมค้ารายได้รายหนึ่งเป็นผู้เข้าร่วมค้าหลักกิจการร่วมค้านั้น ต้องใช้ผลงานของผู้เข้าร่วมค้าหลักรายเดียวเป็นผลงานของกิจการร่วมค้าที่ยื่นข้อเสนอ

สำหรับข้อตกลงฯ ที่ไม่ได้กำหนดให้ผู้เข้าร่วมค้ารายได้เป็นผู้เข้าร่วมค้าหลักผู้เข้าร่วมค้าทุกราย จะต้องมีคุณสมบัติครบถ้วนตามเงื่อนไขที่กำหนดไว้ในเอกสารเชิญชวน

(3) กรณีที่ข้อตกลงฯ กำหนดให้มีการมอบหมายผู้เข้าร่วมค้ารายได้รายหนึ่งเป็นผู้ยื่นข้อเสนอ ในนามกิจการร่วมค้า การยื่นข้อเสนอดังกล่าวไม่ต้องมีหนังสือมอบอำนาจจาก

สำหรับข้อตกลงฯ ที่ไม่ได้กำหนดให้ผู้เข้าร่วมค้ารายได้เป็นผู้ยื่นข้อเสนอผู้เข้าร่วมค้าทุกราย จะต้องลงลายมือชื่อในหนังสือมอบอำนาจให้ผู้เข้าร่วมค้ารายได้รายหนึ่งเป็นผู้ยื่นข้อเสนอในนามกิจการร่วมค้า

(4) ให้ผู้เข้าร่วมค้าที่ได้รับมอบหมายหรือมอบอำนาจ ตามข้อ (3) ดำเนินการตามที่ได้ระบุ เอกสารประกวดราคาเพื่อการพาณิชย์ จึงจะมีสิทธิ์ในการเข้ายื่นข้อเสนอในนามกิจการร่วมค้าได้

12 ต้องมีศูนย์เงินสด/ศูนย์บรรจุนับตэр/สาขาปฏิบัติงานของผู้รับจ้าง โดยกระจายทั่วทุกภูมิภาค ของประเทศไทย (กรุงเทพฯ และปริมณฑล ภาคเหนือ ภาคตะวันออกเฉียงเหนือ ภาคกลาง ภาคตะวันออก ภาคตะวันตก และภาคใต้) โดยแนบเอกสารหลักฐานรายชื่อพร้อมระบุสถานที่ตั้ง และผังรายชื่อผู้ปฏิบัติงาน พร้อมจำนวนรถยนต์นิรภัยและศูนย์เงินสด/ศูนย์บรรจุนับตэр/สาขาปฏิบัติงานของผู้รับจ้างมาพร้อมกัน ในวันยื่นเอกสารประกวดราคาเพื่อการพาณิชย์

13 ผู้ยื่นข้อเสนอจะต้องมีใบอนุญาตและแนวทางในการป้องกันการหุจริทในการจัดซื้อจัดจ้าง

ผู้ยื่นข้อเสนอต้องยื่นของประกวดราคาเพื่อการพาณิชย์ ในวันที่ ระหว่างเวลา น. ถึง น. (ถือเวลาตามนาฬิกาของธนาคารออมสิน) ณ ธนาคารออมสินสำนักงานใหญ่ อาคาร 11 เลขที่ 470 ถนนพหลโยธิน แขวงสามเสนใน เขตพญาไท กรุงเทพฯ 10400 ถ้าพ้นกำหนดวันและเวลาดังกล่าว จะปิดรับของทันที และกำหนดเปิดของใบเสนอราคาในวันที่ เวลา น. เป็นต้นไป (ถือเวลาตามนาฬิกาของธนาคารออมสิน) ณ สถานที่รับของประกวดราคาเพื่อการพาณิชย์

ผู้สนใจสามารถติดต่อขอรับเอกสารประกวดราคาเพื่อการพาณิชย์ได้รายละ 1 ชุด และต้องแสดงเอกสาร หลักฐานการเป็นบุคคลธรรมดารหรือนิติบุคคล (กรณีมอบอำนาจต้องแสดงหนังสือมอบอำนาจและปิดเอกสาร แสดงปี ตามกฎหมายด้วย) โดยนำอุปกรณ์บันทึกข้อมูลมา ดาวน์โหลดเอกสารการประกวดราคา เพื่อการพาณิชย์ ได้ที่ ส่วนจัดหาพัสดุ อาคาร 3 ชั้น 1 ธนาคารออมสินสำนักงานใหญ่ กรุงเทพฯ ระหว่างวันที่ ถึงวันที่ ในวันทำการของธนาคารออมสิน ในเวลา 08.30 น. ถึงเวลา 12.00 น. และเวลา 13.00 น. ถึงเวลา 16.30 น. สามารถดูรายละเอียดได้ที่เว็บไซต์ www.gsb.or.th หรือ สอบถามทางโทรศัพท์หมายเลข 0 2299 8000 ต่อ ในวันและเวลาทำการธนาคารออมสิน

ประกาศ ณ วันที่ พ.ศ.....

(นางรัตนยาภัทร์ สุวรรณอัมพร)

รองผู้อำนวยการฝ่ายการพัสดุ ส่วนจัดหาพัสดุ
ปฏิบัติงานแทน ผู้อำนวยการธนาคารออมสิน



เอกสารประกวดราคาจ้าง โดยวิธีประกวดราคาเพื่อการพาณิชย์

เลขที่ พน.ป.001/2568

จ้างเติมเงินควบคุมดูแลและทำความสะอาดเครื่องบริการอิเล็กทรอนิกส์ (Self Service)

นอกสถานที่ ในเขตภูมิภาค แบบราคาคงที่ไม่จำกัดปริมาณ

ตามประกาศธนาคารออมสิน ลงวันที่

ธนาคารออมสิน ซึ่งต่อไปนี้เรียกว่า “ธนาคาร” มีความประสงค์จะประกวดราคาค่าจ้างเติมเงินควบคุมดูแลและทำความสะอาดเครื่องบริการอิเล็กทรอนิกส์ (Self Service) นอกสถานที่ ในเขตภูมิภาค แบบราคาคงที่ไม่จำกัดปริมาณ โดยวิธีประกวดราคาเพื่อการพาณิชย์ โดยมีข้อแนะนำและข้อกำหนดดังต่อไปนี้

1. เอกสารแนบท้ายเอกสารประกวดราคาเพื่อการพาณิชย์

1.1 ขอบเขตของงาน

1.2 ใบเสนอราคา

1.3 แบบสัญญา

(1) สัญญามาตรฐาน

(2) สัญญาไม่เปิดเผยข้อมูล

1.4 แบบหนังสือคำประกัน

(1) หลักประกันของ

(2) หลักประกันสัญญา

1.5 บทนิยาม

(1) ผู้ยื่นข้อเสนอที่มีผลประโยชน์ร่วมกัน

(2) การขัดขวางการแข่งขันราคาย่างเป็นธรรม

1.6 แบบบัญชีเอกสาร

(1) บัญชีเอกสารส่วนที่ 1

(2) บัญชีเอกสารส่วนที่ 2

1.7 แบบข้อตกลงให้ประมวลผลข้อมูลส่วนบุคคล

1.8 แบบข้อตกลงความร่วมมือเพื่อป้องกัน และต่อต้านการทุจริตในการจัดซื้อจัดจ้างภาครัฐ

1.9 แบบคำนันยอมรับและปฏิบัติตามกฎหมายและมาตรการควบคุมภายในเพื่อต่อต้าน

การให้หรือรับสินบน

1.10 อื่น ๆ

1.11 แบบตรวจสอบข้อมูลผู้ประกอบการที่จะเข้าร่วมการเสนอราคาในโครงการที่มีวงเงิน

จัดซื้อจัดจ้างตั้งแต่ 500 ล้านบาทขึ้นไป

2. คุณสมบัติของผู้ยื่นข้อเสนอ

2.1 มีความสามารถตามกฎหมาย

2.2 ไม่เป็นบุคคลล้มละลาย

2.3 ไม่อยู่ระหว่างเลิกกิจการ

๕

๖

2.4 ไม่เป็นบุคคลซึ่งอยู่ระหว่างถูกระงับการยื่นข้อเสนอหรือทำสัญญากับหน่วยงานของรัฐไว้ชั่วคราว เนื่องจากเป็นผู้ที่ไม่ผ่านเกณฑ์การประเมินผลการปฏิบัติงานของผู้ประกอบการตามระเบียบที่รัฐมนตรีว่าการกระทรวงการคลังกำหนดที่ประกาศเผยแพร่ในระบบเครือข่ายสารสนเทศของกรมบัญชีกลาง

2.5 ไม่เป็นบุคคลซึ่งถูกระงับข้อให้ใบอนุญาตประกอบธุรกิจชั่วคราวโดยไม่ได้แจ้งเรียนชื่อให้เป็นผู้ที่งานของหน่วยงานของรัฐในระบบเครือข่ายสารสนเทศของกรมบัญชีกลาง ซึ่งรวมถึงนิติบุคคลที่ผู้ที่งานเป็นหุ้นส่วนผู้จัดการ กรรมการผู้จัดการ ผู้บริหาร ผู้มีอำนาจในการดำเนินงานในกิจการของนิติบุคคลนั้นด้วย

2.6 มีคุณสมบัติและไม่มีลักษณะต้องห้ามตามที่คณะกรรมการนโยบายการจัดซื้อจัดจ้างและการบริหารพัสดุภาครัฐกำหนดในราชกิจจานุเบกษา

2.7 เป็นบุคคลธรรมดายหรือนิติบุคคลผู้มีอาชีพรับจ้างงานประจำเพื่อการพาณิชย์ดังกล่าว

2.8 ไม่เป็นผู้มีผลประโยชน์ร่วมกันกับผู้ยื่นข้อเสนอรายอื่นที่เข้ายื่นข้อเสนอให้แก่หน่วยงานสินณ วันประกาศประกาศราคาเพื่อการพาณิชย์ หรือไม่เป็นผู้กระทำการอันเป็นการขัดขวางการแข่งขันอย่างเป็นธรรมในการประกาศราคาเพื่อการพาณิชย์ครั้งนี้

2.9 ไม่เป็นผู้ได้รับเอกสารที่มีความคุ้มกัน ซึ่งอาจปฏิเสธเมื่อมีข้อหาด้วยกฎหมายไทย เว้นแต่รัฐบาลของผู้ยื่นข้อเสนอได้มีคำสั่งให้สละเอกสารที่มีความคุ้มกัน เช่นว่า

2.10 ต้องมีผลงานรับจ้างเติมเงินเครื่องบริการอิเล็กทรอนิกส์ (Self Service) กับธนาคารพาณิชย์ หรือสถาบันการเงิน ภายใต้การจ้างครั้งเดียวต่อหนึ่งสัญญา และเป็นผลงานที่เป็นคุ้สัญญาโดยตรงในระยะเวลาไม่เกิน 5 ปี นับตั้งจากวันที่งานนัดสุดท้ายแล้วเสร็จ จนถึงวันยื่นข้อเสนอ โดยแนบทังสือรับรองผลงาน ซึ่งเป็นผลงานที่ได้รับการอนุมัติจากหน่วยงานดังกล่าว ในวันยื่นเอกสารประกาศราคาเพื่อการพาณิชย์

2.11 ผู้ยื่นข้อเสนอที่ยื่นเสนอราคารูปแบบของ "กิจการร่วมค้า" ต้องมีคุณสมบัติดังนี้

(1) กรณีที่ข้อตกลงฯ กำหนดให้ผู้เข้าร่วมค้ารายได้รายหนึ่งเป็นผู้เข้าร่วมค้าหลัก ข้อตกลงฯ จะต้องมีการกำหนดสัดส่วนหน้าที่ และความรับผิดชอบในบริษัทฯ สิ่งของ หรือมูลค่าตามสัญญาของผู้เข้าร่วมค้าหลักมากกว่าผู้เข้าร่วมค้ารายอื่นทุกราย

(2) กรณีที่ข้อตกลงฯ กำหนดให้ผู้เข้าร่วมค้ารายได้รายหนึ่งเป็นผู้เข้าร่วมค้าหลักกิจการร่วมค้านั้นต้องใช้ผลงานของผู้เข้าร่วมค้าหลักรายเดียวเป็นผลงานของกิจการร่วมค้าที่ยื่นข้อเสนอ

สำหรับข้อตกลงฯ ที่ไม่ได้กำหนดให้ผู้เข้าร่วมค้ารายได้เป็นผู้เข้าร่วมค้าหลักผู้เข้าร่วมค้าทุกรายจะต้องมีคุณสมบัติครบถ้วนตามเงื่อนไขที่กำหนดไว้ในเอกสารเชิญชวน

(3) กรณีที่ข้อตกลงฯ กำหนดให้มีการมอบหมายผู้เข้าร่วมค้ารายได้รายหนึ่งเป็นผู้ยื่นข้อเสนอในนามกิจการร่วมค้า การยื่นข้อเสนอดังกล่าวไม่ต้องมีหนังสือมอบอำนาจจาก

สำหรับข้อตกลงฯ ที่ไม่ได้กำหนดให้ผู้เข้าร่วมค้ารายได้เป็นผู้ยื่นข้อเสนอผู้เข้าร่วมค้าทุกรายจะต้องลงลายมือชื่อในหนังสือมอบอำนาจให้ผู้เข้าร่วมค้ารายได้รายหนึ่งเป็นผู้ยื่นข้อเสนอในนามกิจการร่วมค้า

(4) ให้ผู้เข้าร่วมค้าที่ได้รับมอบหมายหรือมอบอำนาจ ตามข้อ (3) ดำเนินการดาวน์โหลดเอกสารประกาศราคาเพื่อการพาณิชย์ จึงจะมีสิทธิ์ในการเข้ายื่นข้อเสนอในนามกิจการร่วมค้าได้

2.12 ต้องมีศูนย์เงินสด/ศูนย์บรรจุนบัตร/สาขาปฏิบัติงานของผู้รับจ้าง โดยกระจายทั่วทุกภูมิภาคของประเทศไทย (กรุงเทพฯ และปริมณฑล ภาคเหนือ ภาคตะวันออกเฉียงเหนือ ภาคกลาง ภาคตะวันออก ภาคตะวันตก และภาคใต้) โดยแนบทอกสารหลักฐานรายชื่อพร้อมระบุสถานที่ตั้ง และผู้จัดการซึ่งเป็นผู้ปฏิบัติงานพร้อมจำนวนรถยนต์นิรภัยแต่ละศูนย์เงินสด/ศูนย์บรรจุนบัตร/สาขาปฏิบัติงานของผู้รับจ้าง มาพร้อมกันในวันยื่นเอกสารประกาศราคาเพื่อการพาณิชย์

2.13 ผู้ยื่นข้อเสนอจะต้องมีนโยบายและแนวทางในการป้องกันการทุจริตในการจัดซื้อจ้าง

๔

๕

3. หลักฐานการยื่นข้อเสนอ

ผู้ยื่นข้อเสนอจะต้องยื่นของข้อเสนอซึ่งประกอบด้วยของใบเสนอราคา (ใส่ของปิดเผื่อ) และเอกสารตามข้อ 3.1 และข้อ 3.2 ซึ่งແຍກໄວ້ອາກອງใบเสนอราคา ดังต่อไปนี้

3.1 ส่วนที่ 1 อายาນ้อยต้องมีเอกสารดังต่อไปนี้

(1) ในกรณีผู้ยื่นข้อเสนอเป็นนิติบุคคล

(ก) ห้างหุ้นส่วนสามัญหรือห้างหุ้นส่วนจำกัด ให้ยื่นสำเนาหนังสือรับรองการจดทะเบียนนิติบุคคล บัญชีรายชื่อหุ้นส่วนผู้จัดการ ผู้มีอำนาจควบคุม (ถ้ามี) พร้อมทั้งรับรองสำเนาถูกต้อง

(ข) บริษัทจำกัดหรือบริษัทมหาชน์จำกัด ให้ยื่นสำเนาหนังสือรับรองการจดทะเบียนนิติบุคคล หนังสือบริษัทที่สนธิ บัญชีรายชื่อกรรมการผู้จัดการ ผู้มีอำนาจควบคุม (ถ้ามี) และบัญชีผู้ถือหุ้นรายใหญ่ (ถ้ามี) พร้อมทั้งรับรองสำเนาถูกต้อง

(2) ในกรณีผู้ยื่นข้อเสนอเป็นบุคคลธรรมดาริบุคคลที่ไม่ใช่นิติบุคคล ให้ยื่นสำเนา บัตรประจำตัวประชาชนของผู้นั้น สำเนาข้อตกลงที่แสดงถึงการเข้าเป็นหุ้นส่วน (ถ้ามี) สำเนาบัตรประจำตัวประชาชน ของผู้เป็นหุ้นส่วน หรือสำเนาหนังสือเดินทางของผู้เป็นหุ้นส่วนที่มิได้ถือสัญชาติไทย พร้อมทั้งรับรองสำเนาถูกต้อง

(3) ในกรณีผู้ยื่นข้อเสนอเป็นผู้ยื่นข้อเสนอร่วมกันในฐานะเป็นผู้ร่วมค้า ให้ยื่นสำเนาสัญญาของการเข้าร่วมค้า และเอกสารตามที่ระบุไว้ใน (1) หรือ (2) ของผู้ร่วมค้า แล้วแต่กรณี

(4) สำเนาใบอนุญาตประกอบอาชีวศึกษา สำเนาใบอนุญาตประกอบอาชีวศึกษาเพิ่ม

(5) สำเนาเอกสารการรับแบบประกันราคานี้เพื่อการพัฒนาฯ

(6) เอกสารประกอบอื่น ๆ (ถ้ามี)

(7) บัญชีเอกสารส่วนที่ 1 ทั้งหมดที่ได้ยื่นพร้อมกับของใบเสนอราคา ตามแบบในข้อ 1.6 (1) การนำเสนอเอกสารทั้งหมดต่อธนาคาร ตามข้อ (1) - (6) ให้รับรองสำเนาถูกต้องด้วย

3.2 ส่วนที่ 2 อายาນ้อยต้องมีเอกสารดังต่อไปนี้

(1) ในกรณีที่ผู้ยื่นข้อเสนออบอุ่นใจให้บุคคลอื่นกระทำการแทนให้แบบหนังสือมอบอำนาจซึ่งติดต่อการแสตมป์ตามกฎหมาย โดยมีหลักฐานแสดงตัวตนของผู้มอบอำนาจและผู้รับมอบอำนาจ ทั้งนี้ หากผู้รับมอบอำนาจเป็นบุคคลธรรมดาก็ต้องเป็นผู้ที่บรรลุนิติภาวะตามกฎหมายแล้วเท่านั้น

(2) หลักประกันของ ตามข้อ 5

(3) แบบคำนับน้อมรับและปฏิบัติตามกฎหมายและมาตรการควบคุมภัยในเพื่อต่อต้านการให้หรือรับสินบน (ถ้ามี)

(4) สำเนาเอกสารหลักฐาน ตามที่กำหนดไว้ในขอบเขตของงาน ส่วนที่ 2 ข้อ 2.1

(5) สำเนาเอกสารหลักฐาน ตามที่กำหนดไว้ในขอบเขตของงาน ส่วนที่ 2 ข้อ 2.2

(6) เอกสารประกอบใบเสนอราคา (ถ้ามี)

(7) เอกสารประกอบอื่น ๆ (ถ้ามี)

(8) บัญชีเอกสารส่วนที่ 2 ทั้งหมดที่ได้ยื่นพร้อมกับของใบเสนอราคา ตามแบบในข้อ 1.6 (2)

4. การเสนอราคา

4.1 ผู้ยื่นข้อเสนอจะต้องใช้เอกสารใบเสนอราคา และเอกสารประกอบใบเสนอราคาของธนาคาร เท่านั้น (ห้ามใช้สำเนาภาพถ่าย) โดยจะต้องกรอกรายละเอียดการเสนอราคาในใบเสนอราคา ตามข้อ 1.2 ทุกรายการที่กำหนด ลงในใบเสนอราคา และเอกสารประกอบใบเสนอราคาให้ครบถ้วน ลงลายมือชื่อของผู้ยื่นข้อเสนอให้ชัดเจน พร้อมผนึกซอง

๕

๖

4.2 ผู้ยื่นข้อเสนอต้องยื่นข้อเสนอตามแบบที่กำหนดไว้ในเอกสารประกวดราคาค่าโดยไม่มีเงื่อนไขใด ๆ ทั้งสิ้น และจะต้องกรอกข้อมูลให้ถูกต้องครบถ้วน ลงลายมือชื่อของผู้ยื่นข้อเสนอให้ชัดเจน จำนวนเงินที่เสนอจะต้องระบุตรงกันทั้งตัวเลขและตัวหนังสือ โดยไม่มีการซุ่มลับ ตก เติม หรือแก้ไข เป็นลักษณะเดียวกันทั้งตัวเลขและตัวหนังสือ ผู้ยื่นข้อเสนอพร้อมประทับตรา (ถ้ามี) กำกับไว้ด้วย ทุกแห่ง

4.3 ในการเสนอราคาให้เสนอราคาเป็นเงินบาท และเสนอราคากลไกเพียงครั้งเดียวและราคาเดียว โดยเสนอราคาร่วม และหรือราคาย่อยๆ และหรือต่อรายการ ตามเงื่อนไขที่ระบุไว้ท้ายใบเสนอราคาให้ถูกต้อง ทั้งนี้ ราคาร่วมที่เสนอจะต้องตรงกันทั้งตัวเลขและตัวหนังสือ ถ้าตัวเลขและตัวหนังสือไม่ตรงกัน ให้ถือตัวหนังสือเป็นสำคัญ โดยคิดราคาร่วมทั้งสิ้น ซึ่งรวมค่าภาษีมูลค่าเพิ่ม ภาษีอากรอื่น ค่าขนส่ง ค่าจดทะเบียน และค่าใช้จ่ายอื่น ๆ ทั้งปวงไว้แล้ว

ราคากลไกที่เสนอจะต้องเสนอกำหนดยืนยันราคาไม่น้อยกว่า 120 วัน ตั้งแต่วันยื่นของประกวดราคาเพื่อการพัฒนาชุมชน โดยภายใต้เงื่อนไขที่กำหนดยืนยันราคา ผู้ยื่นข้อเสนอต้องรับผิดชอบราคากลไกที่ตนได้เสนอไว้ และจะถอนการเสนอราคากลไกได้

4.4 ผู้ยื่นข้อเสนอจะต้องเสนอกำหนดเวลาดำเนินการแล้วเสร็จไม่เกิน ... วัน นับถัดจากวันลงนามในสัญญาจ้าง หรือตามที่กำหนดไว้ในขอบเขตของงาน

4.5 ก่อนยื่นของประกวดราคาเพื่อการพัฒนาชุมชน ผู้ยื่นข้อเสนอควรตรวจสอบสัญญารายละเอียดและขอบเขตของงาน ฯลฯ ให้ถูกต้อง และเข้าใจเอกสารประกวดราคาเพื่อการพัฒนาชุมชนทั้งหมดเสียก่อนที่จะตกลงยื่นของประกวดราคาเพื่อการพัฒนาชุมชนเมื่อแนบมาในเอกสารประกวดราคาเพื่อการพัฒนาชุมชน

4.6 ผู้ยื่นข้อเสนอต้องยื่นของเสนอราคาที่ปิดผนึกของเรียบร้อยจากหน้าของถึงประชานกรรมการรับและเปิดของประกวดราคาเพื่อการพัฒนาชุมชน โดยระบุไว้ที่หน้าของว่า “ใบเสนอราคามาตรฐานเอกสารประกวดราคาเลขที่ พน.ป.001/2568” ยื่นต่อกคณะกรรมการรับและเปิดของประกวดราคาเพื่อการพัฒนาชุมชนในวันที่..... ระหว่างเวลา.....น. ถึง.....น. (ถือเวลาตามนาฬิกาของธนาคาร) ณ ธนาคารออมสินสำนักงานใหญ่ อาคาร 11 เลขที่ 470 ถนนพหลโยธิน แขวงสามเสนใน เขตพญาไท กรุงเทพฯ 10400

เมื่อพ้นกำหนดระยะเวลาของประกวดราคาแล้วจะไม่รับของประกวดราคาเพื่อการพัฒนาชุมชนโดยเด็ดขาด

4.7 ผู้ยื่นข้อเสนอต้องยื่นของเสนอราคาในสภาพที่ปิดผนึกเรียบร้อยพร้อมหลักประกันของต่อคณะกรรมการรับและเปิดของประกวดราคาเพื่อการพัฒนาชุมชน เมื่อยื่นของแล้วจะถอนคืน หรือถอนคืนเพื่อแก้ไขเปลี่ยนแปลงอย่างหนึ่งอย่างใดไม่ได้ โดยเด็ดขาด

4.8 คณะกรรมการพิจารณาผลการประกวดราคาเพื่อการพัฒนาชุมชน จะดำเนินการตรวจสอบคุณสมบัติของผู้ยื่นข้อเสนอแต่ละรายว่า เป็นผู้ยื่นข้อเสนอที่มีผลประโยชน์ร่วมกันกับผู้ยื่นข้อเสนอรายอื่นตามข้อ 1.5 (1) ณ วันประกาศประกวดราคาเพื่อการพัฒนาชุมชนหรือไม่ หากปรากฏว่าผู้ยื่นข้อเสนอรายใดเป็นผู้ยื่นข้อเสนอที่มีผลประโยชน์ร่วมกันกับผู้ยื่นข้อเสนอรายอื่น คณะกรรมการฯ จะตัดรายชื่อผู้ยื่นข้อเสนอราคาที่มีผลประโยชน์ร่วมกันนั้นออกจากเป็นผู้ยื่นข้อเสนอ และประกาศรายชื่อผู้ยื่นข้อเสนอที่มีสิทธิได้รับการคัดเลือกในการเปิดของใบเสนอราคา

หากปรากฏต่อคณะกรรมการพิจารณาผลการประกวดราคาเพื่อการพัฒนาชุมชนว่า ก่อนหรือในขณะที่มีการพิจารณาข้อเสนอ มีผู้ยื่นข้อเสนอรายใดกระทำการอันเป็นการขัดขวางการแข่งขันอย่างเป็นธรรมตามข้อ 1.5 (2) และคณะกรรมการฯ เชื่อว่ามีการกระทำการอันเป็นการขัดขวางการแข่งขันอย่างเป็นธรรม คณะกรรมการฯ จะตัดรายชื่อผู้ยื่นข้อเสนอรายนั้นออกจากเป็นผู้ยื่นข้อเสนอ และธนาคารจะพิจารณาลงโทษผู้ยื่นข้อเสนอตั้งแต่เป็นผู้ทึ่งงาน เว้นแต่ธนาคารจะพิจารณาเห็นว่าผู้ยื่นข้อเสนอรายนั้นไม่ใช่ผู้ริเริ่มให้มีการกระทำการดังกล่าวและได้ให้ความร่วมมือเป็นประโยชน์ต่อการพิจารณาของธนาคาร

ผู้ยื่นข้อเสนอที่ถูกตัดรายชื่อออกจากเป็นผู้ยื่นข้อเสนอ เพราะเหตุเป็นผู้ยื่นข้อเสนอที่มีผลประโยชน์ร่วมกันกับผู้ยื่นข้อเสนอรายอื่น ณ วันประกาศประกาศราคายื่นนี้ หรือเป็นผู้ยื่นข้อเสนอที่กระทำการขัดขวางการแข่งขันอย่างเป็นธรรม อาจอุทธรณ์คำสั่งดังกล่าวต่อผู้อำนวยการธนาคารออมสิน ภายใน 3 วัน นับตั้งแต่วันที่ได้รับแจ้งจากคณะกรรมการพิจารณาผลการประมวลราคาเพื่อการพาณิชย์ การวินิจฉัยอุทธรณ์ของผู้อำนวยการธนาคารออมสิน ให้ถือเป็นที่สุด คณะกรรมการรับและเปิดของราคาเพื่อการพาณิชย์ จะเปิดของใบเสนอราคาของผู้ยื่นข้อเสนอทุกราย ที่มีสิทธิได้รับการคัดเลือกดังกล่าว ข้างต้น ณ ธนาคารออมสินสำนักงานใหญ่ อาคาร 11 กรุงเทพฯ ในวันที่ เวลา..... น. เป็นต้นไป (ถือเวลาตามนาฬิกาของธนาคาร)

การยื่นอุทธรณ์ตามวรรค 4 ย่อมไม่เป็นเหตุให้มีการขยายระยะเวลาการเปิดของใบเสนอราคา เว้นแต่ ผู้อำนวยการธนาคารออมสินพิจารณาเห็นว่าการขยายระยะเวลาดังกล่าวจะเป็นประโยชน์แก่ธนาคาร อายุยิ่ง ในการนี้ที่ผู้อำนวยการธนาคารออมสิน พิจารณาเห็นด้วยกับคำคัดค้านของผู้อุทธรณ์ และเห็นว่าการยกเลิกการเปิดของใบเสนอราคาที่ได้ดำเนินการไปแล้วจะเป็นประโยชน์แก่ทางธนาคารอย่างยิ่ง ให้ผู้อำนวยการธนาคารออมสินมีอำนาจยกเลิกการเปิดของใบเสนอราคาดังกล่าวได้

5. หลักประกันของ

ผู้ยื่นข้อเสนอต้องวางหลักประกันของพร้อมกับการยื่นของประมวลราคาเพื่อการพาณิชย์ เป็นจำนวน 31,499,799 บาท (สามล้านสิบเอ็ดล้านสี่แสนเก้าหมื่นเก้าพันเจ็ดร้อยเก้าสิบเก้าบาทถ้วน) โดยหลักประกันของต้องมีระยะเวลาการค้ำประกันตั้งแต่วันยื่นของประมวลราคาเพื่อการพาณิชย์ ครอบคลุมไปจนถึงวันสิ้นสุดการยื่นราคา (ตั้งแต่วันที่..... ถึงวันที่.....) เมื่อว่างหลักประกันของแล้วจะเปลี่ยนแปลงวงเงินประกันของมิได้ และผู้ใช้เช็คประกันเป็นผู้เสียค่าธรรมเนียมในการเรียกเก็บ (ถ้ามี) โดยใช้หลักประกันอย่างหนึ่งอย่างใดต่อไปนี้

5.1 เมินสด

5.2 เช็คหรือตราฟ์ที่ธนาคารเขียนสั่งจ่าย ซึ่งเป็นเช็คหรือตราฟ์ลงวันที่ที่ใช้เช็คหรือตราฟ์นั้น ชำระต่อธนาคาร หรือก่อนวันนั้น ไม่เกิน 3 วันทำการ

5.3 หนังสือค้ำประกันของธนาคารภายใต้กฎหมาย

5.4 หนังสือค้ำประกันของบริษัทเงินทุนหรือบริษัทเงินทุนหลักทรัพย์ที่ได้รับอนุญาตให้ประกอบกิจการเงินทุนเพื่อการพาณิชย์และประกอบธุรกิจค้ำประกัน ตามประกาศของธนาคารแห่งประเทศไทย ตามรายชื่อบริษัทเงินทุนที่ธนาคารแห่งประเทศไทยแจ้งไว้ในที่ทราบ ให้ใช้ตามตัวอย่างหนังสือค้ำประกันของธนาคาร ที่คณะกรรมการนโยบายกำหนด โดยอนุโลม

5.5 พันธบัตรรัฐบาลไทย

สำหรับหลักประกันในข้อ 5.5 ให้ติดต่อ ฝ่ายการพัสดุ ธนาคารออมสินสำนักงานใหญ่ เพื่อจัดทำเอกสารล่วงหน้า อย่างน้อย 3 วันทำการ ก่อนวันยื่นของประมวลราคาเพื่อการพาณิชย์

กรณีที่ผู้ยื่นข้อเสนอในข้อ 5.5 ไม่สามารถจัดทำเอกสารล่วงหน้าได้ ให้หันสืบค้ำประกันของธนาคารในประเทศไทยเป็นหลักประกันการเสนอราคา ให้ระบุชื่อผู้เข้าร่วมค้ำรายที่สัญญาร่วมค้ำ กำหนดให้เป็นผู้เข้ายื่นข้อเสนอ กับธนาคารเป็นผู้ยื่นข้อเสนอ

ธนาคาร จะคืนหลักประกันของให้แก่ผู้ยื่นข้อเสนอหรือผู้ค้ำประกันภายใน 15 วันนับถัดจากวันที่ธนาคารได้พิจารณาเห็นชอบรายงานผลคัดเลือกผู้ชนะการประมวลราคาเพื่อการพาณิชย์เรียบร้อยแล้ว เว้นแต่ผู้ยื่นข้อเสนอรายที่คัดเลือกไว้ซึ่งเสนอราคาต่ำสุด หรือได้คัดแนนรวมสูงสุดไม่เกิน 3 ราย ให้คืนได้ต่อเมื่อได้ทำสัญญาหรือข้อตกลง หรือผู้ยื่นข้อเสนอได้พ้นจากข้อผูกพันแล้ว

การคืนหลักประกันของไม่ว่ากรณีใด ๆ จะคืนให้โดยไม่มีดอกเบี้ย

๕

๙

6. หลักเกณฑ์และสิทธิในการพิจารณา

6.1 การพิจารณาผลการยื่นข้อเสนอประมวลราคาเพื่อการพัฒนารัฐชั้นนี้ ธนาคารจะพิจารณาตัดสินโดยใช้หลักเกณฑ์ราคา

6.2 การพิจารณาผู้ชนะการยื่นข้อเสนอ

กรณีใช้หลักเกณฑ์ราคาในการพิจารณาผู้ชนะการยื่นข้อเสนอ ธนาคารจะพิจารณาจากความรวม

6.3 หากผู้ยื่นข้อเสนอรายได้มีคุณสมบัติไม่ถูกต้องตาม ข้อ 2 หรือยื่นเอกสารหลักฐานการยื่นข้อเสนอไม่ถูกต้อง หรือไม่ครบถ้วนตามข้อ 3 หรือยื่นซองประมวลราคาเพื่อการพัฒนารัฐชั้นนี้ไม่ถูกต้องตามข้อ 4 แล้ว คณะกรรมการพิจารณาผลการประมวลราคาเพื่อการพัฒนารัฐชั้นนี้จะไม่รับพิจารณาราคาของผู้ยื่นข้อเสนอรายนั้น เว้นแต่ ผู้ยื่นข้อเสนอรายได้เสนอเอกสารทางเทคนิคหรือรายละเอียดคุณลักษณะเฉพาะของพัสดุที่จะจ้างไม่ครบถ้วน หรือเสนอรายละเอียดแตกต่างไปจากเงื่อนไขที่ธนาคารกำหนดไว้ในประกาศและเอกสารประมวลราคาเพื่อการพัฒนารัฐชั้นนี้ที่มิใช่สาระสำคัญและความแตกต่างนั้นมีผลทำให้เกิดการได้เปรียบเสียเปรียบต่อผู้ยื่นข้อเสนอรายอื่น หรือเป็นการผิดกฎหมายเด็กน้อย คณะกรรมการพิจารณาผลการประมวลราคาเพื่อการพัฒนารัฐชั้นนี้อาจพิจารณาผ่อนปรนการตัดสิทธิผู้ยื่นข้อเสนอรายนั้น

6.4 ธนาคาร สงวนสิทธิ์ไม่พิจารณาราคาของผู้ยื่นข้อเสนอ โดยไม่มีการผ่อนผันในกรณีดังต่อไปนี้

(1) ไม่ปรากฏชื่อผู้ยื่นข้อเสนอรายนั้น ในบัญชีรายชื่อผู้รับเอกสารประมวลราคาเพื่อการพัฒนารัฐชั้นนี้ หรือบัญชีรายชื่อผู้รับเอกสารประมวลราคาเพื่อการพัฒนารัฐชั้นนี้ของธนาคาร

(2) ไม่กรอกชื่อผู้ยื่นข้อเสนอ หรือลงลายมือชื่อผู้ยื่นข้อเสนออย่างหนึ่งอย่างใดหรือทั้งหมด ในใบเสนอราคา

(3) เสนอรายละเอียดแตกต่างไปจากเงื่อนไขที่กำหนดในเอกสารประมวลราคาเพื่อการพัฒนารัฐชั้นนี้ที่เป็นสาระสำคัญ หรือมีผลทำให้เกิดความไม่ได้เปรียบเสียเปรียบแก่ผู้ยื่นข้อเสนอรายอื่น รวมทั้งใช้เอกสารหลักฐานอันเป็นเท็จประกอบการยื่นซองเสนอราคา

(4) ราคาน้ำมันมีการขุดลบ ตก เติม แก้ไข เปลี่ยนแปลง โดยผู้ยื่นข้อเสนอไม่ได้ลงลายมือชื่อพร้อม ประทับตรา (ถ้ามี) กำกับไว้

6.5 ในกรณีการตัดสินการประมวลราคาเพื่อการพัฒนารัฐชั้นนี้ หรือในการทำสัญญา คณะกรรมการพิจารณาผลการประมวลราคาเพื่อการพัฒนารัฐชั้นนี้จะอนุมัติให้ผู้ยื่นข้อเสนอซึ่งข้อเท็จจริงเพิ่มเติมได้ ธนาคารมีสิทธิที่จะไม่รับข้อเสนอ ไม่รับราคา หรือไม่ทำสัญญา หากข้อเท็จจริงดังกล่าวไม่เหมาะสมหรือไม่ถูกต้อง

6.6 ธนาคารทรงไว้วางใจสิทธิที่จะไม่รับราคาต่ำสุด หรือราคาหนึ่งรายการใด หรือรายการเสนอทั้งหมดก็ได้ และอาจพิจารณาเลือกจ้างในจำนวน หรือขนาด หรือเฉพาะรายการหนึ่งรายการใด หรืออาจจะยกเลิกการประมวลราคาเพื่อการพัฒนารัฐชั้นนี้โดยไม่พิจารณาจัดจ้างเลยก็ได้ สุดแต่จะพิจารณา ทั้งนี้ เพื่อประโยชน์ของธนาคารเป็นสำคัญ และให้ถือว่าการตัดสินของธนาคารเป็นเด็ดขาด ผู้ยื่นข้อเสนอจะเรียกร้องค่าใช้จ่ายหรือค่าเสียหายใด ๆ มิได้ รวมทั้งธนาคารจะพิจารณาแยกเลือกการประมวลราคาเพื่อการพัฒนารัฐชั้นนี้ และลงโทษผู้ยื่นข้อเสนอเป็นผู้ทึ้งงาน ไม่ว่าจะเป็นผู้ยื่นข้อเสนอที่ได้รับการคัดเลือกหรือไม่ก็ตาม หากมีเหตุที่เชื่อได้ว่าการเสนอราคากระทำการโดยไม่สุจริต เช่น การเสนอเอกสารอันเป็นเท็จ หรือใช้ชื่อบุคคลธรรมด้า หรือนิติบุคคลอื่นมาเสนอราคาแทน เป็นต้น

จ.

พ

ในกรณีที่ผู้ยื่นข้อเสนอรายที่เสนอราคาต่ำสุด เสนอราคาต่ำจนคาดหมายได้ว่าม้ออาจดำเนินงานตามเอกสารประกวดราคาเพื่อการพัฒนาระบบได้ คณะกรรมการพิจารณาผลการประกวดราคาเพื่อการพัฒนาระบบ หรือธนาคาร จะให้ผู้ยื่นข้อเสนอันนั้นซึ่งจะแสดงหลักฐานที่ทำให้เชื่อได้ว่า ผู้ยื่นข้อเสนอสามารถดำเนินงานตามเอกสารประกวดราคาเพื่อการพัฒนาระบบได้เสร็จสมบูรณ์ หากคำชี้แจงไม่เป็นที่รับฟังได้ ธนาคารมีสิทธิที่จะไม่รับข้อเสนอ หรือไม่รับราคาของผู้ยื่นข้อเสนอรายนั้น ทั้งนี้ ผู้ยื่นข้อเสนอต้องกล่าวไม่มีสิทธิเรียกร้องค่าใช้จ่ายหรือค่าเสียหายใด ๆ จากธนาคาร

6.7 ก่อนลงนามในสัญญา ธนาคารอาจประกาศยกเลิกการประกวดราคาเพื่อการพัฒนาระบบ หากปรากฏว่ามีการกระทำที่เข้าลักษณะผู้ยื่นข้อเสนอที่ขัดขวางการประกวดราคาเพื่อการพัฒนาระบบ หรือที่ได้รับการคัดเลือก ตามที่ได้ประกาศรายชื่อ ตามข้อ 4.8 เป็นผู้ยื่นข้อเสนอที่มีผลประโยชน์ร่วมกัน หรือมีส่วนได้เสียกับผู้ยื่นข้อเสนอรายอื่น ณ วันประกาศประกวดราคาเพื่อการพัฒนาระบบ หรือเป็นผู้ยื่นข้อเสนอที่กระทำการอันเป็นการขัดขวางการแข่งขันราคาย่างเป็นธรรม ตามข้อ 1.5 หรือสมยอมกันกับผู้ยื่นข้อเสนอรายอื่นหรือเจ้าหน้าที่ในการเสนอราคาหรือส่อว่ากระทำการทุจริตอันใดในการเสนอราคา ธนาคารมีอำนาจที่จะตัดรายชื่อผู้ยื่นข้อเสนอที่มีสิทธิได้รับการคัดเลือกหักออกจากประกาศรายชื่อ ตามข้อ 4.8 และธนาคารจะพิจารณาลงโทษผู้ยื่นข้อเสนอรายนั้นเป็นผู้ทิ้งงาน

ในการนี้ หากผู้อำนวยการธนาคารออมสินพิจารณาเห็นว่า การยกเลิกการเปิดซองใบเสนอราคาที่ได้ดำเนินการไปแล้วจะเป็นประโยชน์แก่ธนาคารเป็นอย่างยิ่ง ผู้อำนวยการธนาคารออมสิน มีอำนาจยกเลิกการเปิดซองใบเสนอราคาดังกล่าวได้

7. การทำสัญญาจ้าง

ผู้ชนะการประกวดราคาเพื่อการพัฒนาระบบจะต้องทำสัญญาตามแบบสัญญา ดังที่ระบุในข้อ 1.3 หรือทำข้อตกลงเป็นหนังสือกับธนาคาร ภายใน 7 วัน นับตั้งจากวันที่ได้รับหนังสือแจ้งจากธนาคาร และจะต้องวางหลักประกันสัญญา เป็นจำนวนเงินเท่ากับร้อยละ 5 ของราคากำจัดที่ประกวดราคาเพื่อการพัฒนาระบบ ได้ให้ธนาคารยืดถือไว้ในขณะทำสัญญา โดยใช้หลักประกันอย่างหนึ่งอย่างใด ตามข้อ 5

หลักประกันนี้จะคืนให้โดยไม่มีดอกเบี้ยภายใน 15 วัน นับตั้งจากวันที่ผู้ชนะการประกวดราคาเพื่อการพัฒนาระบบ (ผู้รับจ้าง) พ้นจากข้อผูกพันตามสัญญาจ้างแล้ว

หลักประกันนี้จะคืนให้โดยไม่มีดอกเบี้ย ตามอัตราส่วนของงานจ้างซึ่งธนาคารได้รับมอบไว้แล้ว

ธนาคารจะคืนหลักประกันสัญญาต่อเมื่อพ้นข้อผูกพันกับธนาคาร และการคืนหลักประกัน ดังกล่าวไม่รวมกรณีใด ๆ ธนาคารจะคืนให้โดยไม่มีดอกเบี้ย

8. ค่าจ้างและการจ่ายเงิน

ตามที่กำหนดไว้ในขอบเขตของงาน

9. อัตราค่าปรับ

ตามที่กำหนดไว้ในขอบเขตของงาน

10. การรับประกันความชำรุดบกพร่อง

ตามที่กำหนดไว้ในขอบเขตของงาน

11. ข้อสงวนสิทธิ์ในการยื่นข้อเสนอและอื่น ๆ

11.1 เงินค่าจ้างสำหรับการจ้างครั้งนี้ ได้มาจากเงินงบประมาณประจำปี 2568 และในปีที่จ่ายจริง

การลงนามในสัญญาจะกระทำได้ต่อเมื่อธนาคารได้รับอนุมัติเงินจากงบประมาณประจำปี 2568 และในปีที่จ่ายจริง แล้วเท่านั้น

๕

๔

11.2 เมื่อรานาคราฯ ได้คัดเลือกผู้ยื่นข้อเสนอรายได้ให้เป็นผู้รับจ้าง และได้ตกลงจ้างตามการประกวดราคาเพื่อการพัฒนาระบบแล้ว ถ้าผู้รับจ้างจะต้องส่งสำเนาของมาเพื่องานจ้างดังกล่าวเข้ามายังต่างประเทศ และของนั้นต้องนำเข้ามาโดยทางเรือในสีสันเดียวกันที่มีเรือไทยเดินอยู่ และสามารถให้บริการรับขนได้ตามที่รัฐมนตรีว่าการกระทรวงคมนาคมประกาศกำหนด ผู้ยื่นข้อเสนอซึ่งเป็นผู้รับจ้างจะต้องปฏิบัติตามกฎหมายว่าด้วยการส่งเสริมการพาณิชย์น้ำ ดังนี้

(1) แจ้งการสั่งหรือนำเสนอสิ่งของดังกล่าวเข้ามายังต่างประเทศต่อกรมเจ้าท่า ภายใน 7 วันนับตั้งแต่วันที่ผู้รับจ้างสั่งหรือข้อของจากต่างประเทศ เว้นแต่เป็นของที่รัฐมนตรีว่าการกระทรวงคมนาคมประกาศยกเว้นให้บรรทุกโดยเรืออื่นได้

(2) จัดการให้สิ่งของดังกล่าวบรรทุกโดยเรือไทย หรือเรือที่มีสิทธิเช่นเดียวกับเรือไทยจากต่างประเทศมาสั่งประเทศไทย เว้นแต่จะได้รับอนุญาตจากการเจ้าท่าให้บรรทุกสิ่งของนั้นโดยเรืออื่นที่ไม่ใช่เรือไทยซึ่งจะต้องได้รับอนุญาตเช่นนั้น ก่อนบรรทุกของลงเรืออื่น หรือเป็นของที่รัฐมนตรีว่าการกระทรวงคมนาคมประกาศยกเว้นให้บรรทุกโดยเรืออื่น

(3) ในกรณีที่ไม่ปฏิบัติตาม (1) หรือ (2) ผู้รับจ้างจะต้องรับผิดตามกฎหมายว่าด้วยการส่งเสริมการพาณิชย์น้ำ

11.3 ผู้ยื่นข้อเสนอซึ่งธนาคารฯ ได้คัดเลือกแล้ว ไม่ไปทำสัญญาหรือข้อตกลงจ้างเป็นหนังสือภายใต้เงื่อนไขที่กำหนด ดังระบุในข้อ 7 ธนาคาร จะรับหลักประกันของหรือเรียกร้องจากผู้อุทธรณ์สืบค้าประกันของทันที และอาจพิจารณาเรียกร้องให้ชดใช้ความเสียหายอื่น (ถ้ามี) รวมทั้งจะพิจารณาให้เป็นผู้ทั้งงานตามระเบียบกระทรวงการคลังว่าด้วยการจัดซื้อจัดจ้างและการบริหารพัสดุภาครัฐ

11.4 ธนาคาร สงวนสิทธิ์ที่จะแก้ไขเพิ่มเติมเงื่อนไข หรือข้อกำหนดในแบบสัญญาหรือข้อตกลงจ้างเป็นหนังสือ ให้เป็นไปตามความเห็นของสำนักงานอัยการสูงสุด (ถ้ามี)

11.5 ในกรณีที่เอกสารแนบท้ายเอกสารประกวดราคาเพื่อการพัฒนาระบบฯ มีความขัดหรือแย้งกัน ผู้ยื่นข้อเสนอจะต้องปฏิบัติตามคำวินิจฉัยของธนาคาร คำวินิจฉัยดังกล่าวให้อธิบายที่สุด และผู้ยื่นข้อเสนอ ไม่มีสิทธิเรียกร้องค่าใช้จ่ายใด ๆ เพิ่มเติม

11.6 ธนาคาร อาจประกาศยกเลิกการจัดจ้างในกรณีต่อไปนี้ได้ โดยที่ผู้ยื่นข้อเสนอจะเรียกร้องค่าเสียหายได้ ๆ จากธนาคาร ไม่ได้

(1) ธนาคารไม่ได้รับการจัดสรรเงินที่จะใช้ในการจัดจ้างหรือที่ได้รับจัดสรรแต่ไม่เพียงพอที่จะทำการจัดจ้างครั้งนี้ต่อไป

(2) มีการกระทำที่เข้าลักษณะผู้ยื่นข้อเสนอที่ธนาคารจัดจ้างหรือที่ได้รับการคัดเลือกมีผลประโยชน์ร่วมกัน หรือมีส่วนได้เสียกับผู้ยื่นข้อเสนอรายอื่น หรือขัดขวางการแข่งขันอย่างเป็นธรรมหรือสมยอมกันกับผู้ยื่นข้อเสนอรายอื่น หรือเจ้าหน้าที่ในการเสนอราคา หรือส่อว่ากระทำการทุจริตอื่นในการเสนอราคา

(3) การทำการจัดจ้างครั้งนี้ต่อไปอาจก่อให้เกิดความเสียหายแก่ธนาคาร หรือกระทบต่อประโยชน์สาธารณะ

(4) กรณีอื่นในทำนองเดียวกับ (1) (2) หรือ (3) ตามที่กำหนดในกฎกระทรวง ซึ่งออกตามความในกฎหมายว่าด้วยการจัดซื้อจัดจ้างและการบริหารพัสดุภาครัฐ

12. การปฏิบัติตามกฎหมายและระเบียบ

ในระหว่างระยะเวลาการจ้าง ผู้ยื่นข้อเสนอที่ได้รับการคัดเลือกให้เป็นผู้รับจ้างต้องปฏิบัติตามหลักเกณฑ์ที่กฎหมายและระเบียบได้กำหนดไว้โดยเคร่งครัด

13. การประเมินผลการปฏิบัติงานของผู้ประกอบการ

ธนาคารสามารถนำผลการปฏิบัติงานแล้วเสร็จตามสัญญาของผู้ยื่นข้อเสนอที่ได้รับการคัดเลือกให้เป็นผู้รับจ้าง เพื่อนำมาประเมินผลการปฏิบัติงานของผู้ประกอบการ

ทั้งนี้ หากผู้ยื่นข้อเสนอที่ได้รับการคัดเลือกไม่ผ่านเกณฑ์ที่กำหนดจะถูกระงับการยื่นข้อเสนอหรือทำสัญญากับธนาคารไว้ช้าคราว

ธนาคารออมสิน

ประกาศ ลง วันที่..... พ.ศ.

(นางชันยาภัทร์ สุวรรณอัมพร)

รองผู้อำนวยการฝ่ายการพัสดุ ส่วนจัดหายาพัสดุ

ปฏิบัติงานแทน ผู้อำนวยการธนาคารออมสิน

๖๕

๙



ขอบเขตของงานมาตรฐาน

1. เงื่อนไขและหลักเกณฑ์ดังต่อไปนี้ ให้เป็นไปตามเอกสารประกวดราคา ที่ธนาคารกำหนด

- 1.1 คุณสมบัติของผู้ยื่นข้อเสนอ
- 1.2 คุณสมบัติอื่นๆ ตามที่หน่วยงานกำหนด (ถ้ามี)
- 1.3 หลักฐานการยื่นข้อเสนอ
- 1.4 การเสนอราคา
- 1.5 หลักประกันซอง
- 1.6 หลักเกณฑ์และสิทธิในการพิจารณา
- 1.7 การทำสัญญา
- 1.8 ค่าจ้างและการจ่ายเงิน
- 1.9 อัตราค่าปรับ
 - 1.10 การรับประทานความชำรุดบกพร่อง
 - 1.11 ข้อสงวนสิทธิ์ในการยื่นข้อเสนอและอื่น ๆ
 - 1.12 การปฏิบัติตามกฎหมายและระเบียบ
 - 1.13 การประเมินผลการปฏิบัติงานของผู้ประกอบการ

2. อื่น ๆ

- 2.1 ผู้รับจ้างจะต้องปฏิบัติตามกฎหมายว่าด้วยการคุ้มครองแรงงานและกฎหมายว่าด้วยสิทธิมนุษยชน
- 2.2 ผู้รับจ้างจะต้องปฏิบัติตามกฎหมายว่าด้วยการส่งเสริมและรักษาคุณภาพสิ่งแวดล้อมแห่งชาติ
- 2.3 ผู้รับจ้างจะต้องปฏิบัติตามกฎหมายว่าด้วยความปลอดภัย อาชีวอนามัย และสภาพแวดล้อมในการทำงาน
- 2.4 ผู้รับจ้างจะต้องปฏิบัติตามกฎหมายว่าด้วยการส่งเสริมการพัฒนาฝีมือแรงงาน
- 2.5 ผู้รับจ้างจะต้องปฏิบัติตามกฎหมายว่าด้วยการคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคลและกฎหมายอื่น ๆ ที่เกี่ยวข้อง กับการคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล รวมถึงนโยบาย คำสั่ง ระเบียบที่เกี่ยวข้องกับการคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล ของธนาคาร (ถ้ามี)
- 2.6 ผู้ยื่นข้อเสนอหรือผู้รับจ้างต้องยอมรับและปฏิบัติตามกฎหมายและมาตรฐานการควบคุมภายใน เพื่อต่อต้านการให้หรือรับสินบน ไม่ว่าจะอยู่ในรูปแบบใด ๆ โดยการเสนอให้ แก่เจ้าหน้าที่ของธนาคาร หรือ ผู้มีหน้าที่เมื่อว่าจะโดยทางตรงหรือทางอ้อมเพื่อให้บุคคลดังกล่าวกระทำการทำให้หรือละเว้นการปฏิบัติหน้าที่หากฝ่าฝืน หรือไม่ปฏิบัติตาม ผู้รับจ้างยินดีให้ธนาคารบอกเลิกสัญญาและสามารถใช้สิทธิเรียกค่าเสียหายตลอดจน ค่าใช้จ่ายต่าง ๆ ได้โดยให้ปฏิบัติตั้งนี้

(1) ผู้ยื่นข้อเสนอ ต้องลงนามในคำมั่นย nomine และปฏิบัติตามกฎหมายและมาตรฐานการควบคุมภายใน เพื่อต่อต้านการให้หรือรับสินบนทุกรายตามเอกสารแนบ

(2) ผู้ที่ได้รับคัดเลือก ต้องลงนามข้อตกลงความร่วมมือเพื่อป้องกันและต่อต้านการทุจริตในการ จัดซื้อจัดจ้างภาครัฐ

2.7 กรณีโครงการที่มีวงเงินจัดซื้อจัดจ้างตั้งแต่ 500 ล้านบาทขึ้นไป ให้ผู้ยื่นข้อเสนอจะต้องมีใบอนุญาตและ แนวทางการซื้องานการทุจริตในการจัดซื้อจัดจ้าง หรือกรณีโครงการที่ได้รับการคัดเลือกจากคณะกรรมการ ความร่วมมือป้องกันการทุจริต (คณะกรรมการ ค.ป.ท.) ให้จัดทำข้อตกลงคุณธรรม โดยผู้ยื่นข้อเสนอจะต้องลงนาม ในข้อตกลงคุณธรรม

2.8 ผู้รับจ้างต้องควบคุม สอดส่อง และดูแลไม่ให้พนักงานและลูกจ้างของตน หรือผู้ที่เข้ามาปฏิบัติงาน ภายในธนาคาร กระทำการหรือมีส่วนร่วมกันกระทำการฟิดเกี่ยวกับยาเสพติดในพื้นที่ธนาคาร

..... พพด./หัวหน้าเจ้าหน้าที่พัสดุ

คำมั่นยอมรับและปฏิบัติตามกฎหมายและมาตรการควบคุมภัยใน เพื่อต่อต้านการให้หรือรับสินบน

ข้าพเจ้า (บริษัท/ห้างหุ้นส่วนจำกัด).....

โดย นาย/นาง/นางสาว..... ผู้มีอำนาจลงนามผูกพันนิติบุคคล ให้คำมั่นกับ
ธนาคารออมสิน ว่าจะยอมรับและปฏิบัติตามกฎหมายและมาตรการควบคุมภัยใน เพื่อต่อต้านการให้หรือรับ
สินบน ไม่ว่าจะอยู่ในรูปแบบใด ๆ โดยการเสนอให้ สัญญาว่าจะให้ ให้คำมั่น เรียกร้อง เรียกรับ ซึ่งเงิน
ทรัพย์สิน หรือประโยชน์อื่นใดซึ่งไม่เหมาะสม แก่เจ้าหน้าที่ของธนาคาร หรือผู้มีหน้าที่ไม่ว่าจะโดยทางตรงหรือ
ทางอ้อม เพื่อให้บุคคลดังกล่าวกระทำการหรือละเว้นการปฏิบัติหน้าที่ อันเป็นการให้ได้มาหรือรักษาไว้ซึ่งประโยชน์
ทางธุรกิจ หรือเพื่อให้ได้มาหรือรักษาไว้ซึ่งผลประโยชน์อื่นใดที่ไม่เหมาะสมทางธุรกิจ

หากข้าพเจ้าฯ ฝ่าฝืนหรือไม่ปฏิบัติตามคำมั่นฉบับนี้ ข้าพเจ้าฯ ยินดีให้ธนาคารออมสินบอกเลิกสัญญา โดยให้
สัญญามีผลสิ้นสุดลงนับแต่วันที่ข้าพเจ้าฯ ฝ่าฝืนหรือไม่ปฏิบัติตามคำมั่น

ทั้งนี้ ธนาคารออมสิน สามารถใช้สิทธิเรียกค่าเสียหายตลอดทั้งค่าใช้จ่ายต่าง ๆ ที่เกิดขึ้นและ/หรือเพิ่มขึ้น
ทั้งหมดที่ตรวจพบจากการกระทำของข้าพเจ้าฯ อันเนื่องมาจากการฝ่าฝืนหรือไม่ปฏิบัติตามคำมั่นฉบับนี้ด้วย

ขอแสดงความนับถือ

(ลงชื่อ).....

(.....)

ตำแหน่ง.....

ประทับตรา (ถ้ามี)

บันทึก
๘๖๗



ส่วนที่ 2

ขอบเขตของงาน

จ้างเติมเงินควบคุมดูแลและทำความสะอาดเครื่องบริการอิเล็กทรอนิกส์ (Self Service)
นอกสถานที่ ในเขตภูมิภาค แบบราคางานที่ไม่จำกัดปริมาณ

1. ความเป็นมาและวัตถุประสงค์

ด้วยธนาคารขอ申มีการให้บริการเครื่องบริการอิเล็กทรอนิกส์ (Self Service) เพื่อเป็นช่องทางการให้บริการและอำนวยความสะดวกต่อลูกค้าของธนาคารและบุคคลทั่วไป รวมทั้งเพื่อประโยชน์ด้านการแข่งขันทางธุรกิจและการสร้างรายได้ค่าธรรมเนียมจากการใช้บริการ ซึ่งธนาคารได้ว่าจ้างบริษัทภายนอก (Outsource) ดำเนินการเติมเงินควบคุมดูแลและทำความสะอาดเครื่องบริการอิเล็กทรอนิกส์ (Self Service) นอกสถานที่ ในเขตภูมิภาค แบบราคางานที่ไม่จำกัดปริมาณ ซึ่งจะสิ้นสุดสัญญาในวันที่ 31 พฤษภาคม 2568 ดังนั้น เพื่อให้เครื่องบริการอิเล็กทรอนิกส์ (Self Service) ของธนาคาร สามารถเปิดให้บริการได้อย่างต่อเนื่อง ไม่มีผลกระทบต่อลูกค้าผู้มาใช้บริการ ธนาคารจึงจำเป็นต้องดำเนินการจัดจ้างบริษัทภายนอกให้ทันก่อนสัญญาเดิมจะสิ้นสุดลง

2. คุณสมบัติของผู้ยื่นข้อเสนอ

2.1 ต้องมีผลงานรับจ้างเติมเงินเครื่องบริการอิเล็กทรอนิกส์ (Self Service) กับธนาคารพาณิชย์ หรือสถาบันการเงิน ภายใต้การจ้างครั้งเดียวต่อหนึ่งสัญญา และเป็นผลงานที่เป็นคู่สัญญาโดยตรง ในระยะเวลาไม่เกิน 5 ปี นับตั้งจากวันที่งานจัดสุดท้ายแล้วเสร็จ จนถึงวันยื่นข้อเสนอ โดยแนบทนงสือรับรองผลงานซึ่งเป็นผลงานที่แล้วเสร็จจากหน่วยงานดังกล่าว ในวันยื่นเอกสารประกวดราคาเพื่อการพิจารณา

2.2 ต้องมีศูนย์เงินสด/ศูนย์บรรจุน้ำมัน/สาขาปฏิบัติงานของผู้รับจ้าง โดยกระจายทั่วทุกภูมิภาค ของประเทศไทย (กรุงเทพฯ และปริมณฑล ภาคเหนือ ภาคตะวันออกเฉียงเหนือ ภาคกลาง ภาคตะวันออก ภาคตะวันตก และภาคใต้) โดยแนบเอกสารหลักฐานรายชื่อพร้อมระบุสถานที่ตั้ง และผู้รายชื่อผู้ปฏิบัติงาน พร้อมจำนวนรายนั้นร่วมกับตัวผู้เสนอรายชื่อ มากกว่ากัน ในวันยื่นเอกสารประกวดราคาเพื่อการพิจารณา

3. งบประมาณ

ภายในวงเงิน 629,995,968 บาท

4. รายละเอียดของงานที่จะจ้าง

ธนาคารมีความประสงค์จะจ้างเติมเงินควบคุมดูแลและทำความสะอาดเครื่องบริการอิเล็กทรอนิกส์ (Self Service) นอกสถานที่ ในเขตภูมิภาค แบบราคางานที่ไม่จำกัดปริมาณ ซึ่งหมายรวมถึง เครื่องถอนเงินอัตโนมัติ (ATM), เครื่องฝาก - ถอนเงินอัตโนมัติ (ADM Recycle) และเครื่องบริการอิเล็กทรอนิกส์อื่นๆ ของธนาคาร จำนวนประมาณ 3,228 เครื่อง เป็นระยะเวลา 3 ปี นับตั้งแต่วันที่ธนาคารกำหนดให้เริ่มดำเนินการ หรือภายในวงเงิน 629,995,968 บาท โดยมีรายละเอียดดังนี้

จด
ดูด
อนุ

- เครื่องบริการอิเล็กทรอนิกส์ (Self Service) ในจุดปกติ หมายถึง เครื่องฯ ที่ตั้งอยู่ในพื้นที่สะดวกต่อการเดินทางและไม่อยู่ในพื้นที่ทางไกลyatต่อการเข้าถึง หรือตามที่ธนาคารกำหนด โดยค่าบริการในจุดปกติ หมายรวมถึงค่าใช้จ่ายอื่นใดที่ใช้ในการดำเนินงานให้บริการแล้วทั้งสิ้น และจะต้องมีอัตราค่าบริการเท่ากันทุกจุด ประมาณ 3,120 เครื่อง

- เครื่องบริการอิเล็กทรอนิกส์ (Self Service) ในจุดพิเศษ หมายถึงเครื่องฯ ที่ตั้งอยู่ในพื้นที่ยกสำนัก ต่อการเดินทาง หรือพื้นที่เสียงดัง หรือตามที่ธนาคารกำหนด เช่น พื้นที่ทาง พื้นที่ลูกค้าชั้นนำ เช่น หรือในพื้นที่ห้างโกล ยกต่อการเข้าถึง โดยค่าบริการในจุดพิเศษ หมายรวมถึงค่าใช้จ่ายอื่นใดที่ใช้ในการดำเนินงานให้บริการแล้ว ทั้งสิ้น และจะต้องมีอัตราค่าบริการเท่ากันทุกจุด ประมาณ 108 เครื่อง

ธนาคารสามารถดูแลในสิทธิ์ในการเปลี่ยนแปลงจำนวนเครื่องบริการอิเล็กทรอนิกส์ (Self Service) จุดปกติ และจุดพิเศษ ได้ตามความเหมาะสม และเปลี่ยนแปลงสถานที่ติดตั้งเครื่องฯ หรือสามารถปรับเพิ่มลดจำนวนเครื่องฯ ได้ตามความเหมาะสม โดยให้อยู่ในอำนาจของผู้อำนวยการฝ่ายปฏิบัติการธุรกิจเงินฝาก บริการ และอิเล็กทรอนิกส์ หรือตามที่ธนาคารกำหนด โดยผู้รับจ้างจะต้องคิดอัตราค่าบริการในราคานี้ไม่เกินกว่าราคาที่ธนาคารตกลงจ้างในครั้งนี้ตลอดอายุสัญญา

4.1 การเติมเงินเครื่องบริการอิเล็กทรอนิกส์ (Self Service)

4.1.1 การให้บริการทั่วไป

(1) รับรายละเอียดการเติมเงินของเครื่องบริการอิเล็กทรอนิกส์ (Self Service) แต่ละเครื่องตามที่ธนาคารแจ้งให้ทราบล่วงหน้า 2 วันทำการ ก่อนวันเติมเงิน หรือตามที่ธนาคารกำหนด

(2) รับเงินสดตามรายละเอียดข้อ 4.1.1 (1) ที่ศูนย์เงินสด ของธนาคารออมสิน หรือตามที่ธนาคารกำหนด (เอกสารแนบ 1) ล่วงหน้า 1 วันทำการก่อนวันเติมเงิน ภายในเวลาไม่เกิน 15.00 น. และรับอุปกรณ์หรือวัสดุอื่นใดที่เกี่ยวข้องกับการให้บริการเครื่องบริการอิเล็กทรอนิกส์ (Self Service) ตามที่ธนาคารกำหนด

(3) รับวัสดุที่เกี่ยวข้องกับการให้บริการเครื่องบริการอิเล็กทรอนิกส์ (Self Service) อาทิเช่น สติ๊กเกอร์ แผ่นป้ายประชาสัมพันธ์ บัตรอิเล็กทรอนิกส์ หรือวัสดุอื่นใดตามที่ธนาคารกำหนด

(4) จัดเงินลงกล่องเงินตามรายละเอียดการเติมเงินของเครื่องบริการอิเล็กทรอนิกส์ (Self Service) แต่ละเครื่องให้แล้วเสร็จภายในวันที่รับเงินสด

(5) ในวันเติมเงินให้นำกล่องเงินที่บรรจุเงินเรียบร้อยแล้วไปเปลี่ยนที่เครื่องบริการอิเล็กทรอนิกส์ (Self Service) ก่อนเวลา 24.00 น. โดยต้องนำกล่องเงินมาและรายงานการจ่ายเงินจากเครื่องบริการอิเล็กทรอนิกส์ (Self Service) กลับไปลงทะเบียนยอดเงินและรายงานให้ธนาคารทราบในวันทำการถัดไป นับจากวันที่เปลี่ยนกล่องเงิน

(6) ทำการบันทึกรายการการยอดเงินแต่ละบัตรชนิดราคาที่เครื่องบริการอิเล็กทรอนิกส์ (Self Service) และทำการตรวจสอบว่ามีการบันทึกยอดเงินถูกต้องตามตารางเติมเงินที่ธนาคารแจ้ง ให้แล้วเสร็จ หลังจากการเติมเงินในทันที

(7) ตรวจสอบและทดสอบว่าเครื่องบริการอิเล็กทรอนิกส์ (Self Service) สามารถเปิดให้บริการได้เป็นปกติเมื่อได้เติมเงินเสร็จเรียบร้อยก่อนออกจากเครื่องฯ ทุกครั้ง

(8) รวบรวมบัตรต่างๆ ที่เครื่องบริการอิเล็กทรอนิกส์ (Self Service) ยึดมาเพื่อแยกใส่ซองและส่งคืนให้แก่สาขาประสบงานของธนาคารหรือตามที่ธนาคารกำหนด ภายในวันทำการถัดไป นับจากวันที่เปลี่ยนกล่องเงิน

(9) ดูแลกราดอายุสำหรับบันทึกรายการ (SLIPS) ในเครื่องบริการอิเล็กทรอนิกส์ (Self Service) ให้มีใช้อย่างต่อเนื่อง

ลาก
อน
อน

(10) ตรวจสอบกรณีพบบัตร กระดาษหรือบัตรติดที่เครื่องบริการอิเล็กทรอนิกส์ (Self Service) โดยให้นำบัตร กระดาษ หรือบัตรที่ติดออกมาน้ำไปสามารถนำออกมายได้ให้แจ้งธนาคารทันที เพื่อธนาคารจะได้แจ้งบริษัทเจ้าของเครื่องเครื่องบริการอิเล็กทรอนิกส์ (Self Service) ดำเนินการแก้ไข สำหรับบัตรที่ติดให้นำกลับเข้าไปในกล่อง Reject หากไม่สามารถทำได้ให้แจ้งธนาคารทันที

(11) หลังจากเข้าเติมเงินหรือถอนคล่องเงินแล้วเสร็จ หรือเมทุอื่นใดที่ต้องเข้าปฏิบัติงานที่เครื่องบริการอิเล็กทรอนิกส์ (Self Service) ทุกรอบ ต้องทำความสะอาดเครื่องบริการอิเล็กทรอนิกส์ (Self Service) และอุปกรณ์ที่เกี่ยวข้อง โดยใช้น้ำยาทำความสะอาดที่ได้มาตรฐานซึ่งไม่ก่อให้เกิดความเสียหายกับเครื่องบริการอิเล็กทรอนิกส์ (Self Service) และอุปกรณ์ที่เกี่ยวข้อง ในกรณีที่เป็น Mobile Booth ให้ทำความสะอาดทั้งภายนอกและบริเวณพื้น ทั้งนี้ให้ปฏิบัติตามคู่มือการทำความสะอาด (เอกสารแนบ 2) รวมทั้งจัดส่งภาพการทำความสะอาดฯ ที่ชัดเจน (ภาพก่อนทำ ภาพขณะทำ ภาพหลังทำ ภาพบริเวณช่องใส่บัตร และภาพมุมกว้างที่เห็นบริเวณรอบข้าง) ให้กับธนาคาร

(12) ตรวจสอบสภาพภายนอกและบริเวณโดยรอบของเครื่องบริการอิเล็กทรอนิกส์ (Self Service) และอุปกรณ์ที่เกี่ยวข้อง เช่น อุปกรณ์ไฟฟ้า ระบบเครื่องปรับอากาศ ป้ายไฟ และสื่อประชาสัมพันธ์ต่างๆ เป็นต้น หากชำรุดหรือเกิดความเสียหาย ส่งผลต่อภาพลักษณ์ หรือก่อให้เกิดความไม่สงบต่อลูกค้าที่มาใช้บริการ ให้แจ้งธนาคารทันที

(13) กรณีที่ผู้รับจ้างได้รับคำสั่งการเติมเงินของธนาคารแล้ว แต่รถเติมเงินยังไม่ออกจากศูนย์เงินสดของผู้รับจ้าง หรือยังเข้าไม่ถึงเครื่องบริการอิเล็กทรอนิกส์ (Self Service) ธนาคารสามารถสั่งระงับการเติมเงินได้ โดยไม่เสียค่าบริการหรือค่าใช้จ่ายใดๆ

(14) ส่งรายงานค่าบริการเติมเงินเครื่องบริการอิเล็กทรอนิกส์ (Self Service) รายเดือนภายในวันที่ 10 ของเดือนถัดไป

(15) ในกรณีที่ธนาคารแจ้งแผนให้นำเงินออก ผู้รับจ้างต้องนำกุญแจ อุปกรณ์ที่เกี่ยวข้อง และ/หรือกล่องเงินไปคืนที่สาขาควบคุมหรือสถานที่ที่ธนาคารกำหนด

(16) นำส่งเงินคงเหลือของเครื่องบริการอิเล็กทรอนิกส์ (Self Service) ที่มีความจำเป็นต้องผ่านการตรวจสอบและคัดนับคืนกลับเข้าศูนย์เงินสดของธนาคาร หรือสถานที่ที่ธนาคารกำหนดโดยธนาคารจะแจ้งล่วงหน้า 1 วันทำการ ก่อนวันนำส่งเงิน

(17) กรณีพบเงินชำรุด/เสียหาย หรือเงินที่ไม่สามารถนำมาใช้บรรจุในเครื่องบริการอิเล็กทรอนิกส์ (Self Service) ที่มีได้เกิดจากปฏิบัติงานของผู้รับจ้าง ให้นำเงินไปส่งคืน/แลก ที่สาขาควบคุมเครื่องฯ หรือสถานที่ที่ธนาคารกำหนด โดยดำเนินการตามวิธีปฏิบัติของธนาคาร

4.1.2 การให้บริการด้านเอกสาร

ผู้รับจ้างจัดทำและจัดส่งรายงานผลการเติมเงิน รายงานยอดเงินคงเหลือ ใบบันทึกรายการการเติมเงิน และรายงานอื่นๆ ตามที่ธนาคารกำหนด ภายในเวลา 09.00 น. ของวันทำการถัดไปนับจากวันที่เปลี่ยนกล่องเงิน

4.1.3 ความรับผิดชอบ

(1) รับผิดชอบเงินสดในกล่องเงินเก่าที่เก็บรักษาไว้ตามข้อ 4.1.1(5)

(2) กรณีภายหลังทราบยอดบัญชีระหว่างจำนวนเงินคงเหลือกับรายงานจากเครื่องบริการอิเล็กทรอนิกส์ (Self Service) แล้วมีเงินขาดหายไปทุกกรณี ผู้รับจ้างต้องชดใช้จำนวนเงินที่ขาดหายไปเพิ่มจำนวน ภายใน 30 วัน นับตั้งแต่วันที่ธนาคารแจ้งให้ทราบเป็นลายลักษณ์อักษรยกเว้นกรณีเหตุจากการโจรมิที่ไม่ใช่ความผิดของผู้รับจ้าง

*ดีๆ
Cut
อน.*

(3) กรณีพนักงานของผู้รับจ้างที่มารับเงินจากธนาคารได้ยักษ์ยกเงินไป ผู้รับจ้างต้องชดใช้จำนวนเงินที่ยกยกเต็มจำนวน ภายใน 7 วัน นับตั้งแต่วันที่ปรากฏผลการตรวจสอบเป็นที่แน่นัด

(4) กรณีพนักงานของผู้รับจ้างประมาทเลินเล่อ เป็นเหตุให้เครื่องบริการอิเล็กทรอนิกส์ (Self Service) ขัดข้อง หรือใช้งานไม่ได้ ธนาคารสงวนสิทธิ์ไม่จ่ายค่าบริการสำหรับการบริการครั้งนั้น และธนาคารมีสิทธิเรียกค่าเสียหายตามความเสียหายที่เกิดขึ้นจากผู้รับจ้าง

คู่สัญญาทั้งสองฝ่ายคงร่วมกันในการตรวจสอบเอกสาร หลักฐาน ระบบกล้องวงจรปิด หรืออื่น ๆ เพื่อสอบสวนหาข้อบุกเบิก

ทั้งนี้ ในกรณีที่ไม่สามารถหาข้อสรุปเป็นที่ยุติได้ว่า สาเหตุของการขาดหายของเงินนั้นเกิดจากความผิดของพนักงานของผู้รับจ้าง ผู้รับจ้างไม่ต้องชดใช้จำนวนเงินที่ขาดหายไปนั้นให้แก่ธนาคารแต่อย่างใด

4.1.4 ด้านความคุ้มครอง

ระหว่างการขนส่งเงินของธนาคาร ผู้รับจ้างต้องรับผิดชอบเต็มมูลค่าของจำนวนเงินที่ขนส่งจริง แต่ไม่เกินจำนวนเงิน 9,000,000 บาท / เครื่อง/ครั้ง

4.2 การควบคุมดูแลเครื่องบริการอิเล็กทรอนิกส์ (Self Service)

4.2.1 การให้บริการทั่วไป

(1) ส่งพนักงานมาแก้ไขเครื่องบริการอิเล็กทรอนิกส์ (Self Service) หลังจากได้รับแจ้งจากธนาคารภายในเวลา 4 ชั่วโมง หรือตามที่ธนาคารนัดหมายเป็นกรณีไป

(2) ควบคุมดูแลเครื่องบริการอิเล็กทรอนิกส์ (Self Service) ขณะที่เจ้าหน้าที่ของบริษัทเจ้าของเครื่องบริการอิเล็กทรอนิกส์ (Self Service) ทำการบำรุงรักษา และ/หรือแก้ไขเครื่องบริการอิเล็กทรอนิกส์ (Self Service) หรือปรับปรุงระบบ จนกว่าจะแล้วเสร็จ กรณีพบเหตุการณ์ผิดปกติต้องแจ้งให้ธนาคารทราบทันที

(3) ส่งรายงานความคืบหน้าของผลการปฏิบัติงาน การเข้าแก้ไขตรวจสอบเครื่องบริการอิเล็กทรอนิกส์ (Self Service) ภายในเวลา 10.00 น. ของวันทำการถัดไป

(4) กรณีฉุกเฉินเร่งด่วน ต้องเข้าแก้ไข ซ่อมแซมเครื่องบริการอิเล็กทรอนิกส์ (Self Service) ตามที่ธนาคารแจ้งหรือนัดหมาย

(5) การเข้าแก้ไข/ซ่อมแซมเครื่องบริการอิเล็กทรอนิกส์ (Self Service) ทุกครั้ง ต้องตรวจสอบให้เครื่องบริการอิเล็กทรอนิกส์ (Self Service) สามารถให้บริการได้ตามปกติ หากพบว่าเกิดจากสาเหตุอื่นที่ไม่ได้รับแจ้งจากธนาคารให้ทำการแก้ไขด้วย

(6) การเข้าแก้ไขหรือนัดหมายซ่อมบำรุงเครื่องบริการอิเล็กทรอนิกส์ (Self Service) ให้ปฏิบัติตามกฎระเบียบของสถานที่อย่างเคร่งครัด หากพบปัญหาหรือมีข้อขัดแย้งต้องแจ้งให้ธนาคารทราบทันที

(7) หลังจากเข้าแก้ไข/ซ่อมแซม หรือเมื่อเหตุอื่นใดที่ต้องเข้าปฏิบัติงานที่เครื่องบริการอิเล็กทรอนิกส์ (Self Service) ทุกครั้ง ต้องทำความสะอาดเครื่องบริการอิเล็กทรอนิกส์ (Self Service) และอุปกรณ์ที่เกี่ยวข้อง โดยใช้น้ำยาทำความสะอาดที่ได้มาตรฐาน ซึ่งไม่ก่อให้เกิดความเสียหายกับเครื่องบริการอิเล็กทรอนิกส์ (Self Service) และอุปกรณ์ที่เกี่ยวข้อง ในกรณีที่เป็น Mobile Booth ให้ทำความสะอาดห้องภายใน ภายนอก และบริเวณพื้น ทั้งนี้ให้ปฏิบัติตามคู่มือทำความสะอาด (เอกสารแนบ 2) รวมทั้งจัดส่งภาพการทำความสะอาดที่ชัดเจน (ภาพก่อนทำ ภาพขณะทำ ภาพหลังทำ ภาพบริเวณช่องใส่บัตร และภาพมุมกว้างที่เห็นบริเวณรอบข้าง) ให้กับธนาคาร

(8) การแจ้งปัญหาในการปฏิบัติงาน การปิดงาน รวมทั้งการแจ้งข้อมูลต่าง ๆ ให้ดำเนินการผ่าน Application Line หรือ Application อื่นๆ ที่มีความทันสมัย ทั้งนี้ธนาคารอาจมีการเปลี่ยนแปลง Application ได้ตามความเหมาะสม

นาย
กิต
อนันต์

4.2.2 การให้บริการด้านเอกสาร

(1) ส่งรายงานการเข้าแก้ไขรายวัน ให้แก่ธนาคารทุกครั้ง โดยส่งรายงานภายในเวลา 10.00 น. ของวันทำการถัดไป

(2) ส่งรายงานการเข้าแก้ไขรายเดือน ให้แก่ธนาคาร เดือนละ 2 ครั้ง คือวันที่ 20 ของเดือน และวันที่ 5 ของเดือนถัดไป หรือตามที่ธนาคารกำหนด

4.3 ความรับผิดชอบ

กรณีพนักงานของผู้รับจ้างประมาทเลินเล่อ เป็นเหตุให้เครื่องบริการอิเล็กทรอนิกส์ (Self Service) ขัดข้อง หรือใช้งานไม่ได้ ธนาคารสงวนสิทธิ์ไม่จ่ายค่าบริการสำหรับการบริการครั้งนั้น และธนาคารมีสิทธิเรียกค่าเสียหายตามความเสียหายที่เกิดขึ้นจากผู้รับจ้าง

5. หลักเกณฑ์และสิทธิในการพิจารณาข้อเสนอ

ในการพิจารณาผลการยื่นข้อเสนอประการราคาเพื่อการพัฒนาระบบ ธนาคารจะพิจารณา ตัดสินโดยใช้หลักเกณฑ์ราคา และพิจารณาจากราคาร่วม

ผู้ยื่นข้อเสนอต้องเสนอราคาไม่เกินราคากลางต่อหน่วยแต่ละรายการตามที่ธนาคารกำหนด โดยมีการคำนวนราคาว่าหอน่วย และพิจารณาจากราคร่วมทั้งสิ้นในรายที่ต่ำสุด โดยธนาคารจะทำสัญญา เป็นระยะเวลา 3 ปี นับตั้งแต่วันที่ธนาคารมีหนังสือแจ้งให้เริ่มดำเนินการหรือภายในวงเงิน 629,995,968 บาท โดยแยกราคา ดังนี้

รายการ	จุดปกติ (บาท)	จุดพิเศษ (บาท)	รวมเป็นเงิน (บาท)
เครื่องบริการอิเล็กทรอนิกส์ (Self Service)	(ประมาณ 3,120 เครื่อง)	(ประมาณ 108 เครื่อง)	(ประมาณ 3,228 เครื่อง)
1. ค่าบริการเติมเงินพร้อมทำความสะอาด			
ราคาต่อครั้ง (บาท)	1,494	4,424	-
(ประมาณ 30 ครั้ง / เครื่อง / ปี)			
ราคร่วม (3 ปี)	419,515,200	43,001,280	462,516,480
2. ค่าบริการควบคุมดูแลพร้อมทำความสะอาด			
ราคาต่อครั้ง (บาท)	1,341	4,336	-
(ประมาณ 12 ครั้ง / เครื่อง / ปี)			
ราคร่วม (3 ปี)	150,621,120	16,858,368	167,479,488
ราคร่วมทั้งหมด (ระยะเวลา 3 ปี)	570,136,320	59,859,648	629,995,968

6. ระยะเวลาดำเนินการ

ธนาคารจะจ้างเติมเงินควบคุมดูแลและทำความสะอาดเครื่องบริการอิเล็กทรอนิกส์ (Self Service) นอกสถานที่ ในเขตภูมิภาค แบบราคากองที่ไม่จำกัดปริมาณ โดยมีกำหนดอายุสัญญา 3 ปี นับตั้งแต่วันที่ธนาคารกำหนดให้เริ่มดำเนินการหรือภายในวงเงิน 629,995,968 บาท และภายในกำหนดระยะเวลาบริการตามสัญญานี้ ธนาคารสงวนสิทธิ์ยกเลิกสัญญา ก่อนครบกำหนดได้ โดยจะแจ้งให้ผู้รับจ้างทราบล่วงหน้าเป็นลายลักษณ์อักษรไม่น้อยกว่า 30 วัน ผู้รับจ้างต้องฟังมีเรียกร้องค่าเสียหายและค่าใช้จ่ายใดๆ ทั้งสิ้น

7. การส่งมอบและตรวจรับ

ในการส่งมอบทุกครั้ง ผู้รับจ้างต้องจัดทำเป็นหนังสือ แจ้งรายละเอียด และกำหนดวันส่งมอบ นำส่งถึงผู้ตรวจรับพัสดุ โดยส่งมอบหลักฐานและ/หรือเอกสารการเรียกเก็บเงินค่าบริการไปยังธนาคาร ไม่เกินวันที่ 15 ของเดือนถัดไป

จด
ดู
อนุ

8. การชำระเงิน

ธนาคารจะชำระเงินค่าจ้างเป็นงวดรายเดือน เดือนละ 1 ครั้ง ต่อจุดในแต่ละรายการ และตามจำนวนครั้งที่ให้บริการจริง เมื่อผู้รับจ้างได้ส่งมอบงานจ้าง และธนาคารได้ตรวจสอบเรียบร้อยแล้ว

9. ค่าปรับ

9.1 กรณีการเติมเงินที่เครื่องบริการอิเล็กทรอนิกส์ (Self Service)

(1) ผู้รับจ้างไม่สามารถให้บริการเติมเงินที่เครื่องบริการอิเล็กทรอนิกส์ (Self Service) ได้ตามที่ธนาคารกำหนด หรือปฏิบัติงานไม่ถูกต้องครบถ้วน ตามข้อ 4.1.1 (เช่น เติมเงินไม่ทัน เติมเงินลับเครื่อง เติมเงินผิดเครื่อง เป็นต้น) โดยนับจากเวลา 24.00 น. ของวันที่ธนาคารสั่งเติมเงินจนถึงเวลา 24.00 น. ของวันถัดไปถือเป็นครบรอบ 1 วัน และเศษของวันนับเป็น 1 วัน โดยธนาคารจะคิดค่าปรับเป็นรายวัน ในอัตราเท่ากับอัตราค่าบริการที่ธนาคารตกลงจ้างต่อครั้ง

(2) ผู้รับจ้างไม่สามารถปฏิบัติงานทำความสะอาดเครื่องบริการอิเล็กทรอนิกส์ (Self Service) ได้ตามที่ธนาคารกำหนด หรือปฏิบัติงานไม่ถูกต้องครบถ้วน ตามข้อ 4.1.1(11) ธนาคารจะคิดค่าปรับเป็นรายครั้ง ในอัตราเท่ากับอัตราค่าบริการที่ธนาคารตกลงจ้าง

(3) กรณีที่ผู้รับจ้างบรรจุเงินไม่ถูกต้อง ไม่เป็นไปตามที่ธนาคารกำหนด เช่น บรรจุเงิน ผิดชนิดราคา อันส่งผลกระทบต่ออุปกรณ์ที่มาใช้บริการ ความเสื่อมั่น และภาพลักษณ์ของธนาคาร ตลอดจนการสูญเสียโอกาสในการให้บริการ ธนาคารจะคิดค่าปรับเป็นรายครั้งในอัตราสองเท่าของอัตราค่าบริการที่ธนาคารตกลงจ้าง และคิดค่าปรับในอัตราสองเท่าเป็นรายวันจนกว่าจะได้รับการแก้ไขให้ถูกต้อง

(4) ผู้รับจ้างไม่สามารถทำการบันทึกรายการยอดเงินแต่ละรอบนิติราคานี้เครื่องบริการอิเล็กทรอนิกส์ (Self Service) และทำการตรวจสอบว่ามีการบันทึกยอดเงินถูกต้องของวันที่เติมเงินตามข้อ 4.1.1 (6) ธนาคารจะคิดค่าปรับเป็นรายครั้ง ในอัตราเท่ากับอัตราค่าบริการที่ธนาคารตกลงจ้าง

9.2 กรณีที่ผู้รับจ้างไม่สามารถนำกัญแจ อุปกรณ์ที่เกี่ยวข้อง และ/หรือกล่องเงินไปคืนที่สาขาควบคุมหรือสถานที่ที่ธนาคารกำหนด ตามข้อ 4.1.1 (15) ธนาคารจะคิดค่าปรับเป็นรายครั้งในอัตราเท่ากับอัตราค่าบริการที่ธนาคารตกลงจ้าง

9.3 กรณีที่ผู้รับจ้างไม่สามารถกดใช้จำนวนเงินที่ขาดหายจากเครื่องบริการอิเล็กทรอนิกส์ (Self Service) ภายในกำหนดเวลาตามข้อ 4.1.3 (2) – (3) ธนาคารจะคิดค่าปรับเป็นรายวัน ในอัตราวันละ 500 บาท (ห้าร้อยบาทถ้วน) นับตั้งแต่วันที่ปฏิบัติผิดเงื่อนไขตามสัญญา จนกว่าจะปฏิบัติตามเงื่อนไขถูกต้องครบถ้วนตามที่สัญญากำหนด

9.4 กรณีการควบคุมดูแลและ/หรือแก้ไขเครื่องบริการอิเล็กทรอนิกส์ (Self Service)

(1) หากผู้รับจ้างไม่สามารถปฏิบัติตามข้อ 4.2.1 (1) ธนาคารจะคิดค่าปรับเป็นรายชั่วโมง ในอัตราชั่วโมงละ 500 บาท (ห้าร้อยบาทถ้วน) เศษของชั่วโมงที่เกินครึ่งชั่วโมงนับเป็น 1 ชั่วโมง จนกว่าผู้รับจ้างจะดำเนินการแล้วเสร็จ

(2) ผู้รับจ้างไม่สามารถปฏิบัติงานทำความสะอาดเครื่องบริการอิเล็กทรอนิกส์ (Self Service) ได้ตามที่ธนาคารกำหนด หรือปฏิบัติงานไม่ถูกต้องครบถ้วน ตามข้อ 4.2.1 (7) ธนาคารจะคิดค่าปรับเป็นรายครั้งในอัตราเท่ากับอัตราค่าบริการที่ธนาคารตกลงจ้าง

9.5 ในกรณีที่ธนาคารมีการคิดค่าปรับ ตามข้อ 9.1 ถึง ข้อ 9.4 ธนาคารจะมีหนังสือแจ้งให้ทราบเป็นลายลักษณ์อักษร เพื่อให้ผู้รับจ้างลงนามรับทราบ และหากตรวจสอบได้ว่ามีใช้ความผิดของผู้รับจ้าง ธนาคารจะไม่คิดค่าปรับ

9.6 ห้ามผู้รับจ้างนำงานที่จ้างไปจ้างช่างให้ผู้อื่นทำอีกหอดหนึ่งไม่ว่าทั้งหมดหรือแต่บางส่วน เว้นแต่การจ้างช่วงบางส่วนที่ได้รับอนุญาตจากธนาคารแล้ว ถ้าคู่สัญญาไปจ้างช่างโดยฝ่ายนั้นข้อตกลงดังกล่าว ธนาคารสงวนสิทธิ์ในการบอกเลิกสัญญา และจะปรับเป็นจำนวนร้อยละ 10 ของวงเงินของงานจ้างช่วงนั้น

จูบ
กิต
กัน

10. ความต้องการด้านความมั่นคงปลอดภัยสารสนเทศ

ผู้รับจ้างต้องยินยอมปฏิบัติตามนโยบายความมั่นคงปลอดภัยสารสนเทศของธนาคาร รวมถึงนโยบาย คำสั่ง และวิธีปฏิบัติที่เกี่ยวข้อง โดยมีบทสรุป ดังนี้

10.1 มีความตระหนักรถึกในการรักษาความมั่นคงปลอดภัยในข้อมูลและทรัพย์สินของธนาคาร และรับผิดชอบในการจัดการด้านความมั่นคงปลอดภัยข้อมูล

10.2 หากมีความจำเป็นในการใช้ข้อมูลที่จัดอยู่ในชั้นลับขึ้นไป ต้องขออนุญาตจากเจ้าของข้อมูล และลงนามในสัญญามิ่งเปิดเผยข้อมูลของธนาคาร ก่อนเข้าใช้ข้อมูลนั้น

10.3 รักษาความถูกต้องและความลับข้อมูลของธนาคาร ก่อนการนำไปใช้งานหรือทดสอบ

10.4 มีการจำกัดสิทธิในการเข้าใช้งานข้อมูลที่สำคัญของธนาคาร

10.5 มีการจัดการเหตุการณ์ที่มีผลกระทบต่อความมั่นคงปลอดภัยทางคอมพิวเตอร์ กรณีระบบงานสำคัญหรือระบบงานที่มีผลกระทบต่อผู้ใช้บริการในวงกว้างเกิดการหยุดชะงัก ต้องมีแผนการจัดการเหตุการณ์ที่มีผลกระทบต่อความมั่นคงปลอดภัยทางคอมพิวเตอร์ เช่น แผนบริหารความต่อเนื่องทางธุรกิจ (Business Continuity Plan) แผนกู้คืนระบบ (Disaster Recovery Plan) แผนรับมือภัยไซเบอร์ (Cyber Resilience Plan) เป็นต้น

10.6 แจ้งหน่วยงานธนาคารที่ควบคุมดูแลการทำงานทันที ในกรณีที่เกิดเหตุการณ์ละเมิดความมั่นคงปลอดภัยสารสนเทศของธนาคาร

10.7 ยินยอมให้ธนาคาร หน่วยงานภายนอกที่ธนาคารมอบหมาย หรือหน่วยงานกำกับดูแลธนาคาร มีสิทธิในการเข้าตรวจสอบการทำงาน รวมถึงสิทธิในการเรียกดูข้อมูลที่เกี่ยวข้อง

10.8 ดำเนินการให้ธนาคารได้สิทธิโดยชอบในการใช้ออฟต์แวร์ที่มีผู้อื่นเป็นเจ้าของลิขสิทธิ์ หรือสิทธิบัตร หรือทรัพย์สินทางปัญญาอื่น ๆ และรับผิดชอบในกรณีที่มีการกล่าวหา ฟ้องร้อง หรือเรียกค่าเสียหายใด ๆ จากเจ้าของลิขสิทธิ์ หรือสิทธิบัตร หรือทรัพย์สินทางปัญญานั้น ๆ

กรณีจ้างพัฒนาซอฟต์แวร์ ข้อมูลที่เกิดขึ้นหรือซอฟต์แวร์ที่พัฒนาขึ้น (Source code) ถือเป็นกรรมสิทธิ์ หรือลิขสิทธิ์ หรือสิทธิของธนาคาร

10.9 หากมีการว่าจ้างช่วงในการทำงานให้กับธนาคาร จะต้องควบคุมดูแลให้ผู้รับจ้างช่วงปฏิบัติตามนโยบายความมั่นคงปลอดภัยสารสนเทศของธนาคาร รวมถึงคำสั่งและวิธีปฏิบัติที่เกี่ยวข้อง เช่นเดียวกัน

10.10 ห้ามนำอุปกรณ์ประมวลผลที่ไม่ใช่องธนาคาร มาเขื่อมต่อเข้ากับระบบเครือข่ายภายในของธนาคาร เว้นแต่ได้รับอนุญาตจากหน่วยงานธนาคารที่ควบคุมดูแลการทำงาน

10.11 ห้ามนำข้อมูลและสื่อเก็บข้อมูลที่จัดอยู่ในลำดับชั้นลับขึ้นไปออกจากธนาคาร โดยไม่มีการควบคุมที่เหมาะสม

10.12 ต้องทำหนังสือรับรองเพื่อยืนยันต่อธนาคารว่า ซอฟต์แวร์ทุกประเภทที่ใช้กับงานของธนาคาร ไม่มีโปรแกรมแอบแฝงหรือโปรแกรมมุ่งร้ายใดๆ และหากธนาคารตรวจพบ ต้องรับผิดชอบในความเสียหายที่เกิดขึ้น ทั้งหมด

10.13 กรณีจ้างพัฒนาระบบงาน ต้องใช้พอร์ตสื่อสาร (Service port) ของระบบงาน ตามที่ธนาคารกำหนดให้เท่านั้น

10.14 กรณีระบบมีการรับ-ส่งข้อมูลกับหน่วยงานภายนอกธนาคาร ต้องเขื่อมต่อด้วยโพรโท콜เข้ารหัสแบบปลอดภัย เช่น SSL/TLS/HTTPS/FTPS พร้อมทั้งจัดทำใบรับรองทางอิเล็กทรอนิกส์ จากรัฐวิสาหกิจในประเทศไทย (Certificate Authority: CA) ที่นำไปใช้กับธนาคาร ตลอดอายุสัญญา ซื้อขาย และ/หรือสัญญาจ้าง โดยให้รวมถึงระยะเวลาที่ระบุไว้ในสัญญา

กรณีระบบที่มีการรับ-ส่งข้อมูลกับหน่วยงานภายนอกธนาคารที่มีการกำหนดความปลอดภัย เป็นการเฉพาะ เช่น VISA, MasterCard ให้ใช้เบอร์รองทางอิเล็กทรอนิกส์ตามที่หน่วยงานฯ หรือธนาคารกำหนด

10.15 กรณีการจัดทำระบบหรืออุปกรณ์คอมพิวเตอร์ ต้องกำหนดค่ามาตรฐานด้านความปลอดภัย (Security Baseline) ตามที่ธนาคารกำหนด หากเป็นระบบหรืออุปกรณ์ใหม่ที่ธนาคารยังไม่กำหนดค่ามาตรฐานด้านความมั่นคงปลอดภัย (Security Baseline) ให้กำหนดค่าความปลอดภัยตาม มาตรฐาน Center for Internet Security (CIS) หรือ National Institute of Standards Technology (NIST) หรือมาตรฐานอื่นใดที่มีความน่าเชื่อถือ และจัดทำคู่มือให้กับธนาคาร

10.16 กรณีเป็นระบบที่ต้องเก็บรักษา Log ตามกฎหมาย หรือมาตรฐานที่ธนาคาร ต้องปฏิบัติ เช่น PCI DSS ต้องจัดเก็บและส่งข้อมูล Log ตามที่ธนาคารกำหนด

10.17 กรณีเป็นระบบสารสนเทศที่มีการจัดเก็บ ประมวลผล และรับส่งข้อมูลบัญชีบัตร อิเล็กทรอนิกส์ (Account Data) รวมถึงระบบที่มีการเข้ามือหรืออาจส่งผลกระทบด้านความมั่นคงปลอดภัย สารสนเทศต่อระบบข้างต้น จะต้องดำเนินการรักษาความปลอดภัยให้สอดคล้องตามมาตรฐาน PCI DSS เอาไว้ชั้นล่างสุด

10.18 กรณีการใช้บริการผู้ให้บริการภายนอกที่มีการจัดเก็บข้อมูลของธนาคาร ต้องจัดทำ แผนกระบวนการร้องรับกรณียกเลิก ย้าย หรือนำระบบกลับมาดำเนินการเอง (Exit Plan) และแผน กระบวนการทำลายข้อมูลแบบถูกคืนไม่ได้

11. อื่นๆ

11.1 ธนาคารจะเข้าตรวจสอบการปฏิบัติงานของผู้รับจ้าง โดยการสุ่มตรวจเงินที่อยู่กับผู้รับจ้าง และ/หรือที่เครื่องบริการอิเล็กทรอนิกส์ (Self Service) ไม่ต่ำกว่าปีละ 2 ครั้ง หรือตามความต้องการของธนาคาร

11.2 ในกรณีที่ธนาคารร้องขอให้ดำเนินการเรื่องใด ๆ เพื่อประชาสัมพันธ์กิจกรรมของธนาคาร เช่น การติดสติ๊กเกอร์ที่เครื่องบริการอิเล็กทรอนิกส์ (Self Service) หรือเรื่องอื่นๆ ผู้รับจ้างต้องดำเนินการให้แล้วเสร็จภายใน 60 วัน นับตั้งแต่วันที่ธนาคารแจ้งให้ทราบเป็นลายลักษณ์อักษร

11.3 ผู้รับจ้างต้องจัดเตรียมโทรศัพท์เคลื่อนที่แบบ Smart Phone ที่สามารถใช้งาน Internet ได้ ให้แก่ธนาคารจำนวนไม่น้อยกว่า 5 เครื่อง หรือตามจำนวนที่ธนาคารกำหนด เพื่อใช้ในการ ติดต่อสื่อสารและใช้ในการแจ้งปิดงานซ่อม หรือแจ้งข้อมูลต่างๆ

11.4 ผู้รับจ้างต้องจัดทำแผนความต่อเนื่องทางธุรกิจ (BCP) เพื่อรับกรณีงานที่ใช้บริการ มีปัญหาหยุดชะงัก และไม่สามารถให้บริการได้อย่างต่อเนื่อง โดยจัดส่งให้ธนาคารภายใน 30 วัน นับถัดจากวัน ลงนามในสัญญา หรือเมื่อผู้รับจ้างมีการแก้ไขปรับปรุงแผนฯ

11.5 กรณีผู้รับจ้างมีการทดสอบแผน BCP ต้องแจ้งให้ธนาคารทราบล่วงหน้าไม่น้อยกว่า 10 วัน หากธนาคารประสงค์จะเข้าร่วมทดสอบให้สามารถกระทำได้ และรายงานผลการทดสอบให้ธนาคารทราบภายหลัง การทดสอบเสร็จสิ้นไม่เกินกว่า 10 วัน

11.6 หากธนาคารมีความประสงค์จะจ้างเติมเงินควบคุมดูแลและทำความสะอาดเครื่องบริการ อิเล็กทรอนิกส์ (Self Service) ต่อเนื่อง/เพิ่มเติมจากสัญญาเดิม ภายในเวลาไม่เกิน 1 ปี นับตั้งแต่วันสิ้นสุด สัญญา ผู้รับจ้างต้องยินยอมให้บริการกับธนาคารในราคาน้ำเสีย แต่ไม่เกินกว่าราคากลางตามสัญญาเดิม

จ.ส.
Bit
๑๘๖

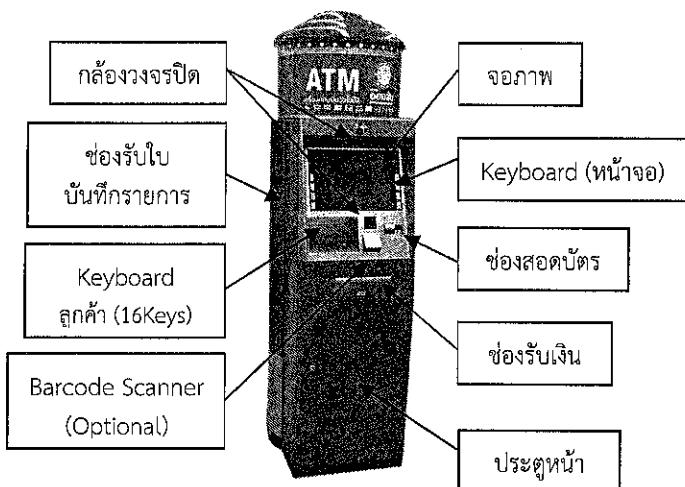
**รายชื่อสาขาระสานงานเครื่องบริการอิเล็กทรอนิกส์ (Self Service) ของธนาคารออมสิน /
ศูนย์บริหารและจัดการธนบัตร**

สาขาประสานงานเครื่องฯ ของธนาคารออมสิน	ศูนย์บริหารและจัดการธนบัตร
1. สาขาสมุทรสาคร	ศูนย์บริหารฯ กรุงเทพฯ
2. สาขานครปฐม	
3. สาขาพระนครศรีอยุธยา	
4. สาขาประตูช้างเมือง (จ.เชียงใหม่)	ศูนย์บริหารฯ เชียงใหม่
5. สาขากลางเวียง (จ.เชียงราย)	
6. สาขานางพญา (จ.พิษณุโลก)	ศูนย์บริหารฯ พิษณุโลก
7. สาขานครสวรรค์	
8. สาขาศูนย์ราชการ (จ.ขอนแก่น)	ศูนย์บริหารฯ ขอนแก่น
9. สาขาบึงค่า (จ.อุดรธานี)	
10. สาขาสกลนคร	
11. สาขาอุบลราชธานี	ศูนย์บริหารฯ อุบลราชธานี
12. สาขานครราชสีมา	ศูนย์บริหารฯ นครราชสีมา
13. สาขาสุรินทร์	
14. สาขาพุนพิน (จ.สุราษฎร์ธานี)	ศูนย์บริหารฯ สุราษฎร์ธานี
15. สาขานครศรีธรรมราช	
16. สาขาหาดใหญ่ (จ.สงขลา)	ศูนย์บริหารฯ หาดใหญ่
17. สาขาภูเก็ต	ศูนย์บริหารฯ ภูเก็ต
18. สาขาชลบุรี	ศูนย์บริหารฯ ระยอง
19. สาขาฉะเชิงเทรา	ศูนย์บริหารฯ ฉะเชิงเทรา

หมายเหตุ ธนาคารอาจมีการเปลี่ยนแปลงสาขาประสานงานเครื่องบริการอิเล็กทรอนิกส์ (Self Service) ของธนาคารออมสิน /
ศูนย์บริหารและจัดการธนบัตร ได้ตามที่ธนาคารกำหนด



คู่มือการทำความสะอาด



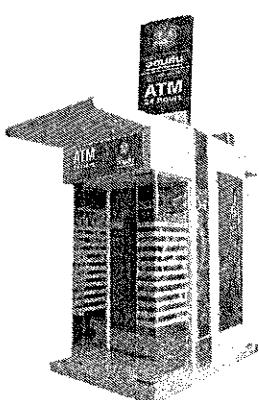
โดยมีรายละเอียดการทำความสะอาดเครื่องบริการอิเล็กทรอนิกส์ (Self Service) ดังนี้

1) บริเวณที่ควรทำความสะอาด

- จอภาพ
- KeyBoard (หน้าจอ)
- Barcode Scanner (Optional)
- ช่องรับเงิน
- ช่องรับใบบันทึกรายการ
- ช่องสอดบัตร
- Keyboard ลูกค้า (16 Keys)
- ประตูด้านหน้า
- กล้องวงจรปิด



กรณีเป็น Booth Mobile ให้ทำความสะอาดทั้งภายใน เกี่ยวข้องภายนอกและบริเวณพื้นด้วย หากมีเศษขยะให้เก็บให้เรียบร้อย



2) อุปกรณ์ทำความสะอาด

- > น้ำยาทำความสะอาดภายนอกหัวไว
 - น้ำยาเช็ดกระจก ใช้เช็ดหน้าจอ
 - น้ำยาดันฝุ่น 3M เช็ดบริเวณกรอบจอ ยกเว้นหน้าจอ
 - น้ำยาเอนกประสงค์ ทีโพล เพื่อเช็ดบริเวณโดยรอบตัวเครื่อง
- > ผ้าที่ไม่มีไข่

3) วิธีทำ



- เช็ดด้วยผ้าที่ไม่มีไข่ ชุดน้ำยาทำความสะอาดภายนอก หรือน้ำยาทำความสะอาดผสมน้ำอุ่นพอหมาดๆ แล้วเช็ดซ้ำอีกทีด้วยผ้าแห้ง

ห้าม ขัดบิเวนพื้นผิวด้วยสกือไบรท์, ใบมีดโกน,
สีงของมีคุณ หรือวัสดุที่คั้นลักษณะกับที่ก่อสร้าง
หรือใช้สารกัดกร่อนทางๆ เพื่อทำความสะอาด



เงื่อนไข การทำความสะอาด

- น้ำยาที่ใช้ทำความสะอาดต้องได้มาตรฐาน ไม่ก่อให้เกิดความเสียหายกับเครื่องบริการอิเล็กทรอนิกส์และอุปกรณ์ประกอบ
- ตรวจสอบสภาพภายนอกเครื่องบริการอิเล็กทรอนิกส์และอุปกรณ์ไฟฟ้า หากชำรุดหรือเกิดความเสียหาย

โปรดแจ้ง

ส่วนสนับสนุนซ่อมทางเครื่องบริการอิเล็กทรอนิกส์
หมายเลขโทรศัพท์ : 0-2299-8921

: 0-2299-8506
: 0-2299-8000 ต่อ 020330,
020306, 020307, 020317
020318, 020319, 020345

เอกสารประกอบใบเสนอราคา

รายการ	จุดปกติ (บาท)	จุดพิเศษ (บาท)	รวมเป็นเงิน (บาท)
เครื่องบริการอิเล็กทรอนิกส์ (Self Service)	(ประมาณ 3,120 เครื่อง)	(ประมาณ 108 เครื่อง)	(ประมาณ 3,228 เครื่อง)
1. ค่าบริการเติมเงินพร้อมทำความสะอาดต่อครั้ง (บาท) (ประมาณ 30 ครั้ง / เครื่อง / ปี) ราคารวม (3 ปี)			
2. ค่าบริการควบคุมดูแลพร้อมทำความสะอาดต่อครั้ง (บาท) (ประมาณ 12 ครั้ง / เครื่อง / ปี) ราคารวม (3 ปี)			
ราคารวมทั้งหมด (ระยะเวลา 3 ปี)			

หมายเหตุ

ในการเสนอราคา ธนาคารกำหนดราคากลางต่อหน่วยไว้ ผู้ยื่นข้อเสนอต้องเสนอราคาต่อหน่วยในแต่ละรายการ โดยมีการคำนวณราคาต่อหน่วย และพิจารณาจากราคารวมทั้งสิ้นในรายที่ต่อสัด

ทั้งนี้ ธนาคารทำสัญญาจ้างเติมเงินควบคุมดูแลและทำความสะอาดเครื่องบริการอิเล็กทรอนิกส์ (Self Service) นอกสถานที่ ในเขตภูมิภาค แบบราคาคงที่ไม่จำกัดปริมาณ เป็นระยะเวลา 3 ปี นับตั้งแต่วันที่ธนาคารกำหนดให้เริ่มดำเนินการหรือภายในวงเงิน 629,995,968 บาท (หกร้อยยี่สิบเก้าล้านเก้าแสนเก้าหมื่นห้าพันเก้าร้อยหกสิบแปดบาทถ้วน)

สามารถเสนอแนะ วิจารณ์ หรือมีความเห็นเป็นลายลักษณ์อักษรโดยเปิดเผยแพร่ตัวอย่าง
ส่วนจัดหายาสตุ ฝ่ายการพัสดุ ธนาคารออมสิน ผ่านทางอีเมลล์ bid@gsb.or.th หรือ
โทรศัพท์ได้ที่ 0 2299 8000 ต่อ 030118 โทรสาร 0 2279 0584