



รายละเอียดคุณลักษณะเฉพาะมาตรฐาน

1. เงื่อนไขและหลักเกณฑ์ดังต่อไปนี้ ให้เป็นไปตามเอกสารประกวดราคาฯ ที่ธนาคารกำหนด

- 1.1 คุณสมบัติของผู้ยื่นข้อเสนอ
- 1.2 คุณสมบัติอื่นๆ ตามที่หน่วยงานกำหนด (ถ้ามี)
- 1.3 หลักฐานการยื่นข้อเสนอ
- 1.4 การเสนอราคา
- 1.5 หลักประกันของ
- 1.6 หลักเกณฑ์และสิทธิในการพิจารณา
- 1.7 การทำสัญญา
- 1.8 ค่าจ้างและการจ่ายเงิน
- 1.9 อัตราค่าปรับ
- 1.10 การรับประกันความชำรุดบกพร่อง
- 1.11 ข้อเสนอสิทธิในการยื่นข้อเสนอและอื่น ๆ
- 1.12 การปฏิบัติตามกฎหมายและระเบียบ
- 1.13 การประเมินผลการปฏิบัติงานของผู้ประกอบการ

2. อื่น ๆ

- 2.1 ผู้ขายจะต้องปฏิบัติตามกฎหมายว่าด้วยการคุ้มครองแรงงานและกฎหมายว่าด้วยสิทธิมนุษยชน
- 2.2 ผู้ขายจะต้องปฏิบัติตามกฎหมายว่าด้วยการส่งเสริมและรักษาคุณภาพสิ่งแวดล้อมแห่งชาติ
- 2.3 ผู้ขายจะต้องปฏิบัติตามกฎหมายว่าด้วยความปลอดภัย อาชีวอนามัย และสภาพแวดล้อมในการทำงาน
- 2.4 ผู้ขายจะต้องปฏิบัติตามกฎหมายว่าด้วยการส่งเสริมการพัฒนาฝีมือแรงงาน
- 2.5 ผู้ขายจะต้องปฏิบัติตามกฎหมายว่าด้วยการคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคลและกฎหมายอื่น ๆ ที่เกี่ยวข้องกับการคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล รวมถึงนโยบาย คำสั่ง ระเบียบที่เกี่ยวข้องกับการคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคลของธนาคาร (ถ้ามี)

2.6 ผู้ยื่นข้อเสนอหรือผู้ขายต้องยอมรับและปฏิบัติตามกฎหมายและมาตรการควบคุมภายในเพื่อต่อต้านการให้หรือรับสินบน ไม่ว่าจะอยู่ในรูปแบบใด ๆ โดยการเสนอให้ แก่เจ้าหน้าที่ของธนาคาร หรือผู้มีหน้าที่ไม่ว่าจะโดยตรงหรือทางอ้อมเพื่อให้บุคคลดังกล่าวกระทำหรือละเว้นการปฏิบัติหน้าที่ หากฝ่าฝืนหรือไม่ปฏิบัติตาม ผู้ขายยินดีให้ธนาคารบอกเลิกสัญญาและสามารถใช้สิทธิเรียกค่าเสียหายตลอดจนค่าใช้จ่ายต่าง ๆ ได้ โดยให้ปฏิบัติ ดังนี้

(1) ผู้ยื่นข้อเสนอ ต้องลงนามในคำมั่นยอมรับและปฏิบัติตามกฎหมายและมาตรการควบคุมภายในเพื่อต่อต้านการให้หรือรับสินบนทุกรายตามเอกสารแนบ

(2) ผู้ที่ได้รับคัดเลือก ต้องลงนามข้อตกลงความร่วมมือเพื่อป้องกันและต่อต้านการทุจริตในการจัดซื้อจัดจ้างภาครัฐ

2.7 กรณีโครงการที่มีวงเงินจัดซื้อจัดจ้างตั้งแต่ 500 ล้านบาทขึ้นไป ให้ผู้ยื่นข้อเสนอจะต้องมีนโยบายและแนวทางการป้องกันการทุจริตในการจัดซื้อจัดจ้าง หรือกรณีโครงการที่ได้รับการคัดเลือกจากคณะกรรมการความร่วมมือป้องกันการทุจริต (คณะกรรมการ ค.ป.ท.) ให้จัดทำข้อตกลงคุณธรรม โดยผู้ยื่นข้อเสนอจะต้องลงนามในข้อตกลงคุณธรรม

..... ผพต./หัวหน้าเจ้าหน้าที่พัสดุ

2.8 ผู้ขายต้องควบคุม สอดส่อง และดูแลไม่ให้พนักงานและลูกจ้างของตน หรือผู้ที่เข้ามาปฏิบัติงานภายใน
ธนาคาร กระทำการหรือมีส่วนร่วมกระทำความผิดเกี่ยวกับยาเสพติดในพื้นที่ธนาคาร

2.9 ผู้ขายต้องยินยอมปฏิบัติตามนโยบายความมั่นคงปลอดภัยสารสนเทศของธนาคาร รวมถึง นโยบาย
คำสั่ง และวิธีปฏิบัติที่เกี่ยวข้องตามเอกสารแนบ

.....



..... ผพด./หัวหน้าเจ้าหน้าที่พัสดุ
สำหรับงานซื้อคอมพิวเตอร์ วิธีประกวดราคาเพื่อการพาณิชย์ (20 พฤษภาคม 2567)

หน้า 2

ความต้องการด้านความมั่นคงปลอดภัยสารสนเทศ

(ผู้เสนอราคา/ผู้รับจ้าง/ผู้ได้รับการคัดเลือก/...) ต้องยินยอมปฏิบัติตามนโยบายความมั่นคงปลอดภัยสารสนเทศของธนาคาร รวมถึง นโยบาย คำสั่ง และวิธีปฏิบัติที่เกี่ยวข้อง โดยมีบทสรุป ดังนี้

1. มีความตระหนักถึงการรักษาความมั่นคงปลอดภัยในข้อมูลและทรัพย์สินของธนาคาร และรับผิดชอบในการจัดการด้านความมั่นคงปลอดภัยข้อมูล
 2. หากมีความจำเป็นในการใช้ข้อมูลที่ดีอยู่ในขั้นลับขึ้นไป ต้องขออนุญาตจากเจ้าของข้อมูล และลงนามในสัญญาไม่เปิดเผยข้อมูลของธนาคาร ก่อนเข้าใช้ข้อมูลนั้น ๆ
 3. รักษาความถูกต้องและความลับข้อมูลของธนาคาร ก่อนการนำไปใช้งานหรือทดสอบ
 4. มีการจำกัดสิทธิในการเข้าถึงงานข้อมูลที่สำคัญของธนาคาร
 5. มีการจัดการเหตุการณ์ที่มีผลกระทบต่อความมั่นคงปลอดภัยทางคอมพิวเตอร์ กรณีระบบงานสำคัญหรือระบบงานที่มีผลกระทบต่อผู้ใช้บริการในวงกว้างเกิดการหยุดชะงัก ต้องมีแผนการจัดการเหตุการณ์ที่มีผลกระทบต่อความมั่นคงปลอดภัยทางคอมพิวเตอร์ เช่น แผนบริหารความต่อเนื่องทางธุรกิจ (Business Continuity Plan) แผนกู้คืนระบบ (Disaster Recovery Plan) แผนรับมือภัยไซเบอร์ (Cyber Resilience Plan) เป็นต้น
 6. แจ้งหน่วยงานธนาคารที่ควบคุมดูแลการทำงานทันที ในกรณีที่เกิดเหตุการณ์ละเมิดความมั่นคงปลอดภัยสารสนเทศของธนาคาร
 7. ยินยอมให้ธนาคาร หน่วยงานภายนอกที่ธนาคารมอบหมาย หรือหน่วยงานกำกับดูแลธนาคาร มีสิทธิในการเข้าตรวจสอบการทำงาน รวมถึงสิทธิในการเรียกดูข้อมูลที่เกี่ยวข้อง
 8. ดำเนินการให้ธนาคารได้สิทธิโดยชอบในการใช้ซอฟต์แวร์ที่มีผู้อื่นเป็นเจ้าของลิขสิทธิ์ หรือสิทธิบัตร หรือทรัพย์สินทางปัญญาอื่น ๆ และรับผิดชอบในกรณีที่มีการกล่าวหา ฟ้องร้อง หรือเรียกค่าเสียหายใด ๆ จากเจ้าของลิขสิทธิ์ หรือสิทธิบัตร หรือทรัพย์สินทางปัญญานั้น ๆ
- กรณีจ้างพัฒนาซอฟต์แวร์ ข้อมูลที่เกิดขึ้นหรือซอฟต์แวร์ที่พัฒนาขึ้น (Source code) ถือเป็นกรรมสิทธิ์ หรือลิขสิทธิ์ หรือสิทธิของธนาคาร
9. หากมีการว่าจ้างช่วงในการทำงานให้กับธนาคาร จะต้องควบคุมดูแลให้ผู้รับจ้างช่วงปฏิบัติตามนโยบายความมั่นคงปลอดภัยสารสนเทศของธนาคาร รวมถึงคำสั่งและวิธีปฏิบัติที่เกี่ยวข้องเช่นเดียวกัน
 10. ห้ามนำอุปกรณ์ประมวลผลที่ไม่ใช่ของธนาคาร มาเชื่อมต่อเข้ากับระบบเครือข่ายภายในของธนาคาร เว้นแต่ได้รับอนุญาตจากหน่วยงานธนาคารที่ควบคุมดูแลการทำงาน
 11. ห้ามนำข้อมูลและสื่อเก็บข้อมูลที่จัดอยู่ในลำดับชั้นลับขึ้นไปออกจากธนาคาร โดยไม่มีการควบคุมที่เหมาะสม
 12. ต้องทำหนังสือรับรองเพื่อยืนยันต่อธนาคารว่า ซอฟต์แวร์ทุกประเภทที่ใช้กับงานของธนาคาร ไม่มีโปรแกรมแอบแฝงหรือโปรแกรมมุ่งร้ายใด ๆ และหากธนาคารตรวจพบ ต้องรับผิดชอบในความเสียหายที่เกิดขึ้นทั้งหมด
 13. กรณีจ้างพัฒนาระบบงาน ต้องใช้พอร์ตสื่อสาร (Service port) ของระบบงาน ตามที่ธนาคารกำหนดให้เท่านั้น

14. ระบบที่มีการรับ-ส่งข้อมูลกับหน่วยงานภายนอกธนาคาร ต้องเชื่อมต่อด้วยโปรโตคอลเข้ารหัสแบบปลอดภัย เช่น SSL/TLS/HTTPS/FTPS พร้อมทั้งจัดหาใบรับรองทางอิเล็กทรอนิกส์จากผู้ให้บริการออกใบรับรอง (Certificate Authority: CA) ที่น่าเชื่อถือให้กับธนาคาร ตลอดจนสัญญาซื้อขาย และ/หรือสัญญาจ้าง โดยให้รวมถึงระยะเวลาประกันด้วย

กรณีระบบที่มีการรับ-ส่งข้อมูลกับหน่วยงานภายนอกธนาคารที่มีการกำหนดความปลอดภัยเป็นการเฉพาะ เช่น VISA, MasterCard ให้ใช้ใบรับรองทางอิเล็กทรอนิกส์ตามที่หน่วยงานฯ หรือธนาคารกำหนด

15. กรณีการจัดการระบบหรืออุปกรณ์คอมพิวเตอร์ ต้องกำหนดค่ามาตรฐานด้านความปลอดภัย (Security Baseline) ตามที่ธนาคารกำหนด หากเป็นระบบหรืออุปกรณ์ใหม่ที่ธนาคารยังไม่กำหนดค่ามาตรฐานด้านความมั่นคงปลอดภัย (Security Baseline) ให้กำหนดค่าความปลอดภัยตามมาตรฐาน Center for Internet Security (CIS) หรือ National Institute of Standards Technology (NIST) หรือมาตรฐานอื่นใดที่มีความน่าเชื่อถือ และจัดทำคู่มือให้กับธนาคาร

16. กรณีเป็นระบบที่ต้องเก็บรักษา Log ตามกฎหมาย หรือมาตรฐานที่ธนาคารต้องปฏิบัติ เช่น PCI DSS ต้องจัดเก็บและส่งข้อมูล Log ตามที่ธนาคารกำหนด

17. กรณีเป็นระบบสารสนเทศที่มีการจัดเก็บ ประมวลผล และรับส่งข้อมูลบัญชีบัตรเครดิตอิเล็กทรอนิกส์ (Account Data) รวมถึงระบบที่มีการเชื่อมต่อหรืออาจส่งผลกระทบต่อความมั่นคงปลอดภัยสารสนเทศต่อระบบข้างต้น จะต้องดำเนินการรักษาความปลอดภัยให้สอดคล้องตามมาตรฐาน PCI DSS เวอร์ชันล่าสุด

18. กรณีการใช้บริการผู้ให้บริการภายนอกที่มีการจัดเก็บข้อมูลของธนาคาร ต้องจัดทำแผนกระบวนการรองรับกรณียกเลิก ย้าย หรือนำระบบกลับมาดำเนินการเอง (Exit Plan) และแผนกระบวนการทำลายข้อมูลแบบกู้คืนไม่ได้

คำมั่นยอมรับและปฏิบัติตามกฎหมายและมาตรการควบคุมภายใน
เพื่อต่อต้านการให้หรือรับสินบน

ข้าพเจ้า (บริษัท/ห้างหุ้นส่วนจำกัด).....

โดย นาย/นาง/นางสาว..... ผู้มีอำนาจลงนามผูกพันนิติบุคคล ให้คำมั่นกับ
ธนาคารออมสินว่าจะยอมรับและปฏิบัติตามกฎหมายและมาตรการควบคุมภายใน เพื่อต่อต้านการให้หรือรับ
สินบน ไม่ว่าจะอยู่ในรูปแบบใด ๆ โดยการเสนอให้ สัญญาว่าจะให้ ให้คำมั่น เรียกร้อง เรียกรับ หรือรับ ซึ่งเงิน
ทรัพย์สิน หรือประโยชน์อื่นใดซึ่งไม่เหมาะสม แก่เจ้าหน้าที่ของธนาคาร หรือผู้มีหน้าที่ไม่ว่าจะโดยทางตรงหรือ
ทางอ้อม เพื่อให้บุคคลดังกล่าวกระทำหรือละเว้นการปฏิบัติหน้าที่ อันเป็นการให้ได้มาหรือรักษาไว้ซึ่งประโยชน์
ทางธุรกิจ หรือเพื่อให้ได้มาหรือรักษาไว้ซึ่งผลประโยชน์อื่นใดที่ไม่เหมาะสมทางธุรกิจ

หากข้าพเจ้าฯ ผ่าฝืนหรือไม่ปฏิบัติตามคำมั่นฉบับนี้ ข้าพเจ้าฯ ยินดีให้ธนาคารออมสินบอกเลิกสัญญา โดยให้
สัญญามีผลสิ้นสุดลงนับแต่วันที่ข้าพเจ้าฯ ผ่าฝืนหรือไม่ปฏิบัติตามคำมั่น

ทั้งนี้ ธนาคารออมสิน สามารถใช้สิทธิเรียกค่าเสียหายตลอดทั้งค่าใช้จ่ายต่าง ๆ ที่เกิดขึ้นและ/หรือเพิ่มขึ้น
ทั้งหมดที่ตรวจพบจากการกระทำของข้าพเจ้าฯ อันเนื่องมาจากการฝ่าฝืนหรือไม่ปฏิบัติตามคำมั่นฉบับนี้ด้วย

ขอแสดงความนับถือ

(ลงชื่อ).....

(.....)

ตำแหน่ง.....

ประทับตรา (ถ้ามี)

Un ๑๖๕ ๑๖๑๐. ๑๖๑๐



รายละเอียดคุณลักษณะเฉพาะ

ซื้อระบบบริการสืบค้นข้อมูลเครดิต, พร้อมจ้างบำรุงรักษาระยะเวลา 4 ปี

1. ความเป็นมาและวัตถุประสงค์

เนื่องจากระบบสืบค้นข้อมูลเครดิต (Fax Server) จะครบกำหนดสัญญาบำรุงรักษาในปี 2568 ดังนั้น จึงจำเป็นต้องจัดหาและพัฒนาระบบบริการสืบค้นข้อมูลเครดิตเพื่อทดแทนระบบเดิม เพื่อรองรับการให้ความยินยอมเปิดเผยข้อมูลเครดิตจากลูกค้าในรูปแบบ e-Consent และสืบค้นข้อมูลเครดิตจาก NCB แบบ Online ทำให้การสืบค้นข้อมูลเครดิตรวดเร็ว ปลอดภัย ลดความผิดพลาด และธนาคารสามารถนำข้อมูลเครดิตมาใช้ในการถูกต้องตามพระราชบัญญัติการประกอบธุรกิจข้อมูลเครดิต

2. คุณสมบัติของผู้ยื่นข้อเสนอ

2.1 ต้องเป็นบุคคลธรรมดาหรือนิติบุคคลตามกฎหมายที่จดทะเบียนในประเทศไทย ซึ่งประกอบธุรกิจที่มีวัตถุประสงค์ เป็นผู้ผลิต หรือผู้พัฒนา หรือผู้ติดตั้ง หรือผู้จำหน่าย หรือผู้ให้เช่า หรือผู้แทนจำหน่ายเครื่องคอมพิวเตอร์ (Hardware) หรือโปรแกรม (Software)

2.2 ต้องเป็นผู้ผลิต หรือตัวแทนจำหน่ายเครื่องคอมพิวเตอร์ (Hardware) และ/หรือโปรแกรม (Software) ที่เสนอในประเทศไทยที่ต้องตามกฎหมาย โดยในกรณีเป็นตัวแทนจำหน่ายต้องมีหนังสือยืนยันการแต่งตั้งให้เป็นตัวแทนจำหน่ายจากผู้ผลิตหรือตัวแทนจำหน่ายในประเทศไทย และยังเป็นตัวแทนจำหน่ายอยู่จนถึงปัจจุบัน โดยแนบเอกสารหลักฐานมาในวันยื่นเอกสารประกวดราคาเพื่อการพาณิชย์

ทั้งนี้ ผู้ยื่นข้อเสนอในครั้งนี้ ต้องมีคุณสมบัติตามข้อ 2.2 ตลอดอายุสัญญา หากไม่เป็นไปตามที่ธนาคารกำหนด ธนาคารขอสงวนสิทธิ์ในการบอกยกเลิกสัญญา

2.3 ต้องมีผลงานด้านการขายหรือการพัฒนาหรือให้บริการระบบงานสินเชื่อหรือระบบงานที่เชื่อมโยงกับการให้บริการสินเชื่อ ที่มีมูลค่าไม่น้อยกว่า 20,000,000 บาท (ยี่สิบล้านบาทถ้วน) ภายใต้การจัดซื้อครั้งเดียว ต่อหนึ่งสัญญา ภายในระยะเวลา 3 ปี นับถัดจากวันทำงานงวดสุดท้ายแล้วเสร็จ จนถึงวันที่ยื่นเอกสารประกวดราคาเพื่อการพาณิชย์ โดยผลงานดังกล่าวต้องเป็นผลงานที่เป็นคู่สัญญาโดยตรงกับส่วนราชการ หรือหน่วยงานตามกฎหมายว่าด้วยระเบียบบริหารราชการส่วนท้องถิ่น หรือหน่วยงานอื่น ซึ่งมีกฎหมายบัญญัติให้มีฐานะเป็นราชการบริหารส่วนท้องถิ่น หรือหน่วยงานที่เป็นองค์กรของรัฐ หรือรัฐวิสาหกิจ หรือธนาคารพาณิชย์ หรือหน่วยงานเอกชนที่น่าเชื่อถือในประเทศไทย โดยแนบเอกสารหลักฐานมาในวันยื่นเอกสารประกวดราคาเพื่อการพาณิชย์

3. งบประมาณ

เป็นเงิน 48,407,200 บาท,

4. รายละเอียดของพัสดุที่จะซื้อ

ธนาคารมีความประสงค์จะซื้อระบบบริการสืบค้นข้อมูลเครดิต พร้อมจ้างบำรุงรักษาระยะเวลา 4 ปี โดยผู้ขายต้องดำเนินงานตามรายละเอียดอย่างน้อยดังนี้

[Handwritten signature]

[Handwritten mark]

4.1 ขอบเขตงาน

4.1.1 จัดหาและติดตั้งระบบเครื่องคอมพิวเตอร์และอุปกรณ์ (Hardware and System Software) ตามข้อ 4.3.1 และสิทธิการใช้งาน Subscription ตามข้อ 4.3.2

4.1.2 ติดตั้งระบบบริการสืบค้นข้อมูลเครดิต ที่มีคุณสมบัติตามข้อ 4.3.3

4.1.3 ดำเนินการกิจกรรมที่เกี่ยวข้องกับความปลอดภัยทางด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ ก่อนนำระบบขึ้นใช้งานจริงอย่างน้อย ดังนี้

(1) การทำ Security Baseline

(2) การทำ Security Source Code Scanning (ถ้ามี)

(3) สนับสนุนการทำ Vulnerability Assessment (VA Scan)

(4) การทดสอบการรักษาความปลอดภัยของระบบงานและข้อมูล (Penetration Test) โดยบุคคลภายนอกผู้มีความเชี่ยวชาญเฉพาะด้านที่มีความน่าเชื่อถือ และไม่อยู่ภายใต้การควบคุมของผู้ขาย โดยต้องขอความเห็นชอบจากคณะกรรมการตรวจรับพัสดุก่อนดำเนินการ

(5) การปรับปรุงโปรแกรม หรือ Configuration เพื่อปิดช่องโหว่ด้านความปลอดภัย ที่พบจากการดำเนินการตามข้อ 4.1.3 (1) ถึง (4) เมื่อดำเนินการแล้วเสร็จ ผู้ขายจะต้องส่งรายงานให้คณะกรรมการตรวจรับพัสดุ รับทราบผลการทดสอบและปิดช่องโหว่

4.1.4 ทดสอบประสิทธิภาพของระบบเครื่องคอมพิวเตอร์ (Performance Test & Performance Tuning) โดยจะต้องมีประสิทธิภาพรองรับปริมาณงานไม่น้อยกว่า 100 TPS (Transaction Per Second) ซึ่งต้องทำงานร่วมกับระบบบริการสืบค้นข้อมูลเครดิตได้อย่างมีประสิทธิภาพ กรณีทดสอบแล้วจำเป็นต้อง Upgrade หรือจัดหาเครื่องคอมพิวเตอร์ และอุปกรณ์เพิ่มเติม ผู้ขายต้องเป็นผู้รับผิดชอบค่าใช้จ่าย และเมื่อดำเนินการแล้วเสร็จ ผู้ขายจะต้องรายงานให้คณะกรรมการตรวจรับพัสดุรับทราบผลการทดสอบ

4.1.5 สนับสนุนการจัดทำเอกสารที่เกี่ยวข้องกับโครงการ เพื่อแจ้งหน่วยงานกำกับดูแล (ถ้ามี)

4.1.6 จัดทำแผนงานให้ครอบคลุมทุกกิจกรรมที่จำเป็นต้องมี ประกอบด้วยกิจกรรมอย่างน้อยดังนี้

(1) กิจกรรมที่ต้องดำเนินการตามข้อ 4.1.1 ถึงข้อ 4.1.5

(2) จัดทำแผนรองรับการดำเนินธุรกิจอย่างต่อเนื่อง (Business Continuity Plan: BCP) ที่สอดคล้องกับแผนความต่อเนื่องทางธุรกิจ ที่ต้องรองรับกรณีงานที่ใช้บริการจากผู้ขายมีปัญหาและหยุดชะงักลง และไม่สามารถให้บริการได้อย่างต่อเนื่อง และดำเนินการทดสอบตามแผน โดยธนาคารจะเป็นผู้กำหนดระยะเวลาทดสอบให้ตามความเหมาะสม

4.1.7 ดำเนินการฝึกอบรมและสนับสนุนให้พนักงานของธนาคาร เพื่อให้มีความรู้ความเข้าใจของงานซื้อขายระบบบริการสืบค้นข้อมูลเครดิต อย่างครบถ้วนจนสามารถปฏิบัติงานได้ ตามข้อ 9.1

4.1.8 การบริหารจัดการโครงการ

(1) ปฏิบัติตามวิธีการบริหารโครงการ โดยมีขั้นตอนการบริหารจัดการโครงการ ครอบคลุมตั้งแต่เริ่มงานโครงการ การวางแผนงานโครงการ การดำเนินงานโครงการ การบริหารความเสี่ยง การสอบทานและการควบคุมงานโครงการ การปิดงานโครงการ

(2) จัดทำเอกสารด้านการบริหารโครงการ เพื่อให้คณะกรรมการตรวจรับพัสดุพิจารณา

(3) จัดทำรายงานความก้าวหน้าของโครงการเป็นภาษาไทย เพื่อใช้ในการบริหารจัดการ ติดตามความก้าวหน้า ปัญหาและอุปสรรคในแต่ละขั้นตอนการดำเนินงาน

(4) ประชุมร่วมกับธนาคารตามที่ธนาคารจะกำหนด ตั้งแต่เริ่มต้นจนถึงสิ้นสุดโครงการ





(5) จัดให้มีบุคลากรในโครงการที่มีคุณสมบัติ และประสบการณ์ในจำนวนที่เหมาะสมกับขอบเขตการดำเนินงาน สำหรับดำเนินโครงการ และให้คำแนะนำปรึกษาตลอดระยะเวลาโครงการ ตามข้อ 5.3.4

(6) บุคลากรที่เข้าปฏิบัติงานในโครงการต้องสามารถติดต่อได้ตลอดเวลาทำการ ในกรณีที่มีความจำเป็นต้องเปลี่ยนแปลงบุคลากร ต้องแจ้งให้ธนาคารทราบเป็นหนังสือล่วงหน้าอย่างน้อย 7 วัน ก่อนการเปลี่ยนแปลง ผู้ที่จะมาดำเนินการแทนต้องมีประสบการณ์และมีคุณสมบัติอย่างน้อยตามที่ธนาคาร กำหนดตามข้อ 5.3.4 และต้องได้รับความเห็นชอบจากคณะกรรมการตรวจรับพัสดุ ทั้งนี้ธนาคารขอสงวนสิทธิ์ที่จะเปลี่ยนแปลงบุคลากรที่เสนอตามที่เห็นสมควร โดยผู้ขายต้องเปลี่ยนบุคลากรดังกล่าวโดยทันที และจะนำมาเป็นเหตุผลในความล่าช้าของงาน และคิดค่าใช้จ่ายหรือค่าเสียหายเพิ่มเติมจากธนาคารไม่ได้ แต่อย่างไรก็ดีไม่เป็นการตัดสิทธิ์ธนาคารในอันที่จะเรียกค่าเสียหายจากการที่ผู้ขายปฏิบัติผิดเงื่อนไขดังกล่าวข้างต้น

4.2 ความต้องการทั่วไป

4.2.1 เครื่องคอมพิวเตอร์หรืออุปกรณ์ รุ่นที่เสนอต้องเป็นเครื่องคอมพิวเตอร์หรืออุปกรณ์ ที่ผลิตออกมาใหม่ ยังไม่เคยใช้งานมาก่อน และต้องเป็นรุ่นที่อยู่ในสายการผลิต (Production Line) ณ วันประกวดราคา เพื่อการพาณิชย์

4.2.2 เครื่องคอมพิวเตอร์หรืออุปกรณ์ที่เสนอ ต้องเป็นชุดที่ได้รับการตรวจรับรองคุณภาพ ตามมาตรฐาน ISO หรือ UL หรือ CSA หรือ VDE หรือ FCC-B หรือ FCC หรือ FTZ-B หรือ NORDIC หรือ CE โดยมีหนังสือรับรอง หรือเอกสารที่แสดงถึงมาตรฐานดังกล่าวมาในวันยื่นเอกสารประกวดราคา เพื่อการพาณิชย์

4.2.3 เครื่องคอมพิวเตอร์ที่เสนอ ต้องเป็นผลิตภัณฑ์ที่ได้รับการรับรองฉลากประหยัดพลังงาน หรือมาตรฐานสิ่งแวดล้อม เช่น Energy Star, RoHs, WEEE, EPEAT หรือเทียบเท่า หรือสูงกว่า โดยมีหนังสือรับรอง หรือเอกสารที่แสดงถึงมาตรฐานดังกล่าวมาในวันยื่นเอกสารประกวดราคาเพื่อการพาณิชย์

4.2.4 เครื่องคอมพิวเตอร์ที่เสนอ ผู้ผลิตต้องได้รับการรับรองระบบคุณภาพมาตรฐาน ISO 9000 Family และ ISO 14001 โดยมีหนังสือรับรอง หรือเอกสารที่แสดงถึงมาตรฐานดังกล่าวมาในวันยื่นเอกสารประกวดราคาเพื่อการพาณิชย์

4.2.5 เครื่องคอมพิวเตอร์แม่ข่ายและอุปกรณ์ที่เสนอต้องรองรับการสื่อสารแบบ IPV6

4.2.6 เครื่องคอมพิวเตอร์แม่ข่ายและอุปกรณ์ที่เสนอ ต้องทำงานร่วมกันได้อย่างมีประสิทธิภาพ

4.2.7 ในกรณีการจัดหาโปรแกรม (Software) หากสิ่งที่จัดหาผู้อื่นเป็นเจ้าของลิขสิทธิ์ หรือสิทธิบัตร ผู้ขายจะต้องดำเนินการให้ธนาคารได้สิทธิโดยชอบในการใช้โปรแกรมหาดังกล่าว และผู้ขาย ต้องเป็นผู้รับผิดชอบในกรณีที่มีการกล่าวหาฟ้องร้องหรือเรียกค่าเสียหายใด ๆ จากเจ้าของลิขสิทธิ์หรือ สิทธิบัตรนั้น

4.2.8 ระบบเครื่องคอมพิวเตอร์และอุปกรณ์ที่เสนอ ต้องสามารถใช้งานร่วมกับระบบ บริการสืบค้นข้อมูลเครดิต ได้อย่างมีประสิทธิภาพ

4.2.9 จัดเตรียม Environment สำหรับการทดสอบ และให้คำปรึกษา แนะนำ แก้ไข ปัญหา ระหว่างการทดสอบของธนาคาร

4.2.10 ต้องยินยอมให้พนักงานของธนาคารที่ได้รับมอบหมายเข้าร่วมเป็นผู้สังเกตการณ์ และมีส่วนร่วมในกระบวนการดำเนินงานทุกขั้นตอน พร้อมทั้งให้คำปรึกษา แนะนำ และถ่ายทอดความรู้ ให้กับพนักงานของธนาคารที่เกี่ยวข้อง ทั้งนี้ ผู้ขายจะยกเอาสาเหตุจากการเข้าร่วมสังเกตการณ์ และมีส่วนร่วมในกระบวนการดำเนินงานของพนักงานธนาคารมาเป็นข้ออ้างใด ๆ ในความล่าช้าของงานไม่ได้

On ๒๖/๑๒/๒๕๖๓

๐๖

Chris

2nd 258 g 24.00.

Chris

2nd 258 g 24.00.

Chris

2nd 258 g 24.00.

Chris

2nd 258 g 24.00.

Chris

2nd 258 g 24.00.

Chris

2nd 1/2 of 1st yr.

Chris

2nd 1/2 of 1st yr.

Chris

2nd 1/2 of 1st yr.

Chris

2nd 1/2 of 1st yr.

ลำดับ	ตำแหน่งในโครงการ	คุณสมบัติและประสบการณ์
1.	ผู้จัดการโครงการ (Project Manager)	- มีสัญชาติไทย วุฒิการศึกษาไม่ต่ำกว่าปริญญาตรี - มีประสบการณ์ในการบริหารโครงการด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ ไม่น้อยกว่า 5 ปี - มีความชำนาญ และมีประสบการณ์ด้านการบริหารโครงการที่ติดตั้งใช้งานแล้ว อย่างน้อย 3 โครงการ
2.	ผู้จัดการด้านการทดสอบ (Test Manager)	- มีสัญชาติไทย วุฒิการศึกษาไม่ต่ำกว่าปริญญาตรี - มีประสบการณ์ด้านการทดสอบระบบ ไม่น้อยกว่า 5 ปี - มีความชำนาญ และมีประสบการณ์ด้านการทดสอบระบบโครงการที่ติดตั้งใช้งานแล้ว อย่างน้อย 2 โครงการ
3.	ผู้ควบคุมคุณภาพโครงการ (Quality Assurance)	- มีสัญชาติไทย วุฒิการศึกษาไม่ต่ำกว่าปริญญาตรี - มีประสบการณ์การควบคุมคุณภาพโครงการ ไม่น้อยกว่า 5 ปี - มีประสบการณ์ด้านการควบคุมคุณภาพโครงการที่ติดตั้งใช้งานแล้ว อย่างน้อย 2 โครงการ
4.	ผู้เชี่ยวชาญด้านระบบ เครื่องคอมพิวเตอร์ อุปกรณ์ และการรักษา ความปลอดภัยของระบบ สารสนเทศ	- มีสัญชาติไทย วุฒิการศึกษาไม่ต่ำกว่าปริญญาตรี - มีความรู้ และประสบการณ์เกี่ยวกับระบบเครื่องคอมพิวเตอร์ อุปกรณ์ ที่นำเสนอ และการรักษาความปลอดภัยของระบบสารสนเทศ ไม่น้อยกว่า 5 ปี
5.	ผู้เชี่ยวชาญด้านธุรกิจ	- มีสัญชาติไทย วุฒิการศึกษาไม่ต่ำกว่าปริญญาตรี - มีความรู้ และประสบการณ์เกี่ยวกับการพัฒนาระบบพิจารณาอนุมัติสินเชื่อ หรือ ธุรกิจข้อมูลเครดิต ไม่น้อยกว่า 5 ปี

(1) บุคลากรลำดับ 2 ถึง 5 ต้องเป็นพนักงานประจำของผู้ยื่นข้อเสนอเท่านั้น

(2) บุคลากรตามลำดับ 1 ต้องไม่ซ้ำกับบุคคลในลำดับ 2 – 5

(3) รายละเอียดบุคลากรอย่างน้อย ดังนี้

- ชื่อ – นามสกุล
- ประวัติการศึกษา การฝึกอบรม และ Certification (ถ้ามี)
- ประวัติการทำงาน ระยะเวลา และผลงาน
- ตำแหน่งและความรับผิดชอบในโครงการครั้งนี้
- หมายเลขโทรศัพท์ และ e-mail ที่สามารถติดต่อได้

โดยบุคลากรตามรายชื่อที่เสนอ ต้องมาร่วมทำงานให้กับธนาคาร ทั้งนี้ ผู้ยื่นข้อเสนอ ต้องดำเนินการให้บุคลากรดังกล่าวยินยอมให้ธนาคารมีสิทธิที่จะตรวจสอบประวัติของบุคคลนั้นได้

5.3.5 นำเสนอแนวคิด การออกแบบ รายละเอียดของระบบเครื่องคอมพิวเตอร์และอุปกรณ์ (Hardware and System Software) โปรแกรมสนับสนุน และสิทธิการใช้งาน Subscription ที่นำเสนอ

5.3.6 นำเสนอแนวคิด การออกแบบ สถาปัตยกรรมของระบบเครื่องคอมพิวเตอร์และอุปกรณ์ โปรแกรมคอมพิวเตอร์สนับสนุน สำหรับติดตั้งระบบงานในโครงการ และรายละเอียดของระบบงาน (Application Software) ซึ่งประกอบด้วย โปรแกรม ขั้นตอนการทำงานของระบบงานที่นำเสนอ (Input -

Can ๖๖๘ ๖ ๑๖๓๓.

๐๖๓

Process - Output / Import - Export) การเชื่อมโยงกับระบบงานต่างๆ โดยจัดทำในรูปแบบของ Diagram หรือ Flowchart ที่มีประสิทธิภาพสามารถแสดงให้เห็นถึงความเข้าใจชัดเจน พร้อมทั้งตัวอย่างหน้าจอของระบบงานที่นำเสนอ

5.3.7 รายละเอียดทางด้านการฝึกอบรม ตามข้อ 9.1

5.3.8 รายละเอียดการบำรุงรักษาในระหว่างการรับประกัน ตามข้อ 12 ต้องเสนอแผนการบำรุงรักษา โดยกำหนดขั้นตอนรายละเอียดและวิธีการบำรุงรักษา

5.3.9 ใบสรุป Bill of Material (BOM) โดยแสดง ยี่ห้อ รุ่น และ จำนวนของเครื่องคอมพิวเตอร์ อุปกรณ์ และซอฟต์แวร์ ที่นำเสนอ ตามรายละเอียดและคุณลักษณะเฉพาะตามข้อ 4.3

5.3.10 ต้องเสนอแผนบริหารความต่อเนื่องทางธุรกิจ (Business Continuity Plan : BCP) และแผนรับมือภัยไซเบอร์ (Cyber Resilience Plan) ของผู้ยื่นข้อเสนอ ในกรณีที่สถานที่ประกอบกิจการ หรือสถานที่ปฏิบัติงาน หรือระบบคอมพิวเตอร์ของผู้ยื่นข้อเสนอ ประสบเหตุฉุกเฉิน ภัยพิบัติต่าง ๆ หรือภัยคุกคามด้านไซเบอร์ ทั้งนี้ เพื่อให้ธนาคารมั่นใจได้ว่า ผู้ยื่นข้อเสนอมีความพร้อมในการให้บริการแก่ธนาคารได้ หากเกิดเหตุที่กล่าวข้างต้น

5.4 ผู้ยื่นข้อเสนอต้องเสนอราคาที่รวมภาษีมูลค่าเพิ่ม ภาษีอากรอื่น และค่าใช้จ่ายทั้งปวงไว้แล้ว โดยให้แยกรายการตามข้อ 5.4.1 ถึงข้อ 5.4.7 โดยใช้เอกสารประกอบใบเสนอราคาที่ธนาคารกำหนด (เอกสารแนบ) ดังนี้

รายการ	ราคากลางที่ธนาคารกำหนด (รวมภาษี 7%) (บาท)
5.4.1 ค่าระบบเครื่องคอมพิวเตอร์และอุปกรณ์ (Hardware and System Software) ตามข้อ 4.3.1	17,938,550
5.4.2 ค่า Subscription ตามข้อ 4.3.2 เป็นระยะเวลา 1 ปี นับถัดจากวันรับมอบ (ปีที่ 1)	1,184,383
5.4.3 ค่า Subscription ตามข้อ 4.3.2 เป็นระยะเวลา 2 ปี นับถัดจากวันครบกำหนดการรับประกัน (ปีที่ 2 และ 3)	2,368,766
5.4.4 ค่าระบบบริการสืบค้นข้อมูลเครดิต ตามข้อ 4.3.3	12,500,000
5.4.5 ค่า Implement	2,461,000
5.4.6 ค่าฝึกอบรม	214,000
5.4.7 ค่าบำรุงรักษา	
(1) ค่าบำรุงรักษา Hardware ให้เสนอราคาในอัตราไม่เกินร้อยละ 8 ต่อปี ของค่าระบบเครื่องคอมพิวเตอร์และอุปกรณ์ (Hardware and System Software) ตามข้อ 5.4.1 ที่เสนอราคาครั้งสุดท้าย เป็นระยะเวลา 4 ปี นับถัดจากวันครบกำหนดการรับประกัน	5,740,336
(2) ค่าบำรุงรักษา Software ให้เสนอราคาในอัตราไม่เกินร้อยละ 12 ต่อปี ของค่าระบบบริการสืบค้นข้อมูลเครดิต ตามข้อ 5.4.4 ที่เสนอราคาครั้งสุดท้าย เป็นระยะเวลา 4 ปี นับถัดจากวันครบกำหนดการรับประกัน	6,000,000
รวมเป็นเงินทั้งสิ้น	48,407,035

Un ๒๖๘๙ ๑๕๖๖.

๑๕๖๖

6. หลักเกณฑ์และสิทธิในการพิจารณาข้อเสนอ

ธนาคารฯ จะใช้หลักการพิจารณาการประกวดราคาแบบ 2 ของ ของที่ 1 ข้อเสนอทางด้านเทคนิคและข้อเสนออื่น ๆ ของที่ 2 ข้อเสนอทางด้านราคา โดยจะพิจารณาดัดสินตามขั้นตอนต่อไปนี้

6.1 พิจารณาคูณสมบัติของผู้ยื่นข้อเสนอตามข้อกำหนด

6.1.1 การตรวจสอบผู้มีผลประโยชน์ร่วมกัน ธนาคารจะดำเนินการตรวจสอบคุณสมบัติของผู้เสนอแต่ละรายว่า เป็นผู้ยื่นข้อเสนอที่มีผลประโยชน์ร่วมกันกับผู้ยื่นข้อเสนอรายอื่น ณ วันประกาศประกวดราคาเพื่อการพาณิชย์หรือไม่ และจะประกาศรายชื่อผู้ยื่นข้อเสนอที่มีสิทธิได้รับการคัดเลือกก่อนการเปิดซองใบเสนอราคา

6.1.2 การพิจารณาคูณสมบัติของผู้ยื่นข้อเสนอ หากผู้ยื่นข้อเสนอมีคุณสมบัติไม่ครบข้อใดข้อหนึ่งหรือไม่ครบบางส่วนในข้อย่อยของข้อนั้น ๆ ตามที่กำหนดไว้ จะไม่ผ่านการพิจารณาคูณสมบัติ และสำหรับผู้ยื่นข้อเสนอที่ผ่านการพิจารณาคูณสมบัติ จะได้รับการพิจารณาข้อเสนอด้านเทคนิคในลำดับต่อไป

6.1.3 ในการพิจารณา ธนาคารอาจสอบถามข้อเท็จจริงจากผู้ยื่นข้อเสนอรายใดก็ได้เพื่อตรวจสอบในกรณีที่มีข้อสงสัย ซึ่งผู้ยื่นข้อเสนอต้องให้ความร่วมมือด้วยดี มิฉะนั้นจะไม่ได้รับการพิจารณา

6.2 พิจารณาคูณสมบัติของที่ 1 ข้อเสนอทางเทคนิคและข้อเสนออื่น ๆ ของผู้ยื่นข้อเสนอตามข้อกำหนด

6.2.1 ตรวจสอบข้อเสนอทางด้านเทคนิคและข้อเสนออื่น ๆ ของผู้ยื่นข้อเสนอทุกราย โดยผู้ยื่นข้อเสนอจะต้องเสนอรายละเอียดถูกต้องครบถ้วนและผ่านเกณฑ์ประสิทธิภาพตามที่ธนาคารกำหนด (ถ้ามี)

6.2.2 ในการพิจารณา ธนาคารอาจสอบถามข้อเท็จจริงจากผู้ยื่นข้อเสนอรายใดก็ได้ และอาจเรียกต้นฉบับของเอกสารตามข้อไปตรวจสอบในกรณีที่มีข้อสงสัยก็ได้ ซึ่งผู้ยื่นข้อเสนอต้องให้ความร่วมมือด้วยดี มิฉะนั้นจะไม่ได้รับการพิจารณา

6.2.3 รายละเอียดต่าง ๆ ที่ผู้ยื่นข้อเสนอเสนอมานั้น หากมีปัญหาในการตีความของ ข้อความใดให้ถือคำวินิจฉัยของธนาคารเป็นที่ยุติ

6.2.4 กรณีผู้ยื่นข้อเสนอไม่ผ่านการพิจารณาด้านเทคนิคและข้อเสนออื่น ๆ ตามข้อ 6.2.1 ถึงข้อ 6.2.3 ธนาคารจะส่งคืนซองข้อเสนอด้านราคาและข้อเสนอทางการเงิน (ถ้ามี) โดยไม่เปิดซอง หลังจากธนาคารได้ตัดสินให้ทำสัญญากับผู้ยื่นข้อเสนอรายใดแล้ว

6.2.5 หากธนาคารต้องการให้นำเสนอ (Presentation) หรือต้องการให้ทดสอบระบบและหรืออุปกรณ์ที่ผู้ยื่นข้อเสนอเสนอ หรืออุปกรณ์อื่นใดที่เสนอในครั้งนี้ ธนาคารจะแจ้งให้ผู้ยื่นข้อเสนอทราบถึง วัน เวลา สถานที่ หัวข้อ และรายละเอียดที่ธนาคารต้องการให้นำเสนอหรือทดสอบ โดยระบบและหรืออุปกรณ์ที่นำมาเสนอหรือทดสอบต้องมีรายละเอียดคุณลักษณะเฉพาะไม่เกินกว่าระบบและหรืออุปกรณ์ที่เสนอ ทั้งนี้ ผู้ยื่นข้อเสนอต้องรับผิดชอบค่าใช้จ่ายที่เกิดขึ้นทั้งหมดในการนำเสนอหรือทดสอบ และดำเนินการนำเสนอหรือทดสอบให้แล้วเสร็จภายในเวลาที่ธนาคารกำหนด โดยธนาคารจะไม่รับผิดชอบในความเสียหายใด ๆ ที่เกิดขึ้นกับระบบและหรืออุปกรณ์ที่นำมาใช้ในการนำเสนอหรือทดสอบ หากผู้ยื่นข้อเสนอราคาไม่ปฏิบัติตาม ธนาคารจะไม่รับพิจารณาข้อเสนอของผู้ยื่นข้อเสนอรายนั้น

6.2.6 ธนาคารจะพิจารณาข้อเสนอทางด้านเทคนิคและข้อเสนออื่น ๆ โดยให้คะแนนแต่ละหัวข้อซึ่งกำหนดไว้ ดังนี้

รายละเอียด	น้ำหนัก	คะแนนที่ได้รับ
1. ผลงานหรือประสบการณ์ในการพัฒนา บำรุงรักษาและให้บริการระบบงาน สินเชื่อหรือระบบงานที่เชื่อมโยงกับการให้บริการสินเชื่อ	20	
2. บุคลากรในโครงการ	10	

Un ๑๖๕ ๕ ๑๖๖.

๑๖๖

รายละเอียด	น้ำหนัก	คะแนนที่ได้รับ
3. การนำเสนอแนวคิด การออกแบบ สถาปัตยกรรมของระบบเครื่องคอมพิวเตอร์และอุปกรณ์ โปรแกรมคอมพิวเตอร์สนับสนุน สำหรับติดตั้งระบบงานในโครงการ และรายละเอียดของระบบงาน (Application Software) ซึ่งประกอบด้วย โปรแกรม ขั้นตอนการทำงานของระบบงานที่นำเสนอ (Input - Process - Output / Import - Export) การเชื่อมโยงกับระบบงานต่าง ๆ โดยจัดทำในรูปแบบของ Diagram หรือ Flowchart ที่มีประสิทธิภาพสามารถแสดงให้เกิดความเข้าใจชัดเจน พร้อมทั้งตัวอย่างหน้าจอ	60	
4. การนำเสนอแนวคิดการบริหารโครงการ แผนการดำเนินการ พร้อมผังรายละเอียดกิจกรรม (Work Breakdown Structure : WBS) รวมถึงการประเมินความเสี่ยงโครงการ	10	
รวม	100	

โดยหลักเกณฑ์การพิจารณาในแต่ละหัวข้อข้างต้น ต้องได้รับคะแนนแต่ละหัวข้อไม่ต่ำกว่าร้อยละ 80 จึงจะถือว่าผ่านเกณฑ์การให้คะแนนตามที่ธนาคารกำหนด และการให้คะแนนในแต่ละหัวข้อข้างต้นขึ้นอยู่กับดุลยพินิจของธนาคาร และการตัดสินใจของธนาคารถือเป็นสิ้นสุด

6.2.7 กรณีผู้ยื่นข้อเสนอไม่ผ่านการนำเสนอหรือทดสอบ ธนาคารจะส่งคืนซองข้อเสนอด้านราคา และข้อเสนอทางการเงิน (ถ้ามี) โดยไม่เปิดซองหลังจากธนาคารได้ตัดสินใจให้ผู้ยื่นข้อเสนอรายใดแล้ว

6.3 ผู้ยื่นข้อเสนอที่ผ่านการพิจารณาคัดเลือกตามข้อ 6.1 และข้อ 6.2 ธนาคารจะเปิดซองที่ 2 ข้อเสนอทางด้านราคาทุกราย โดยพิจารณาผู้เสนอราคาต่ำสุดเป็นเกณฑ์ในการตัดสิน และจะต่อรองราคารายที่เสนอราคาต่ำสุด ถ้ามีผู้เสนอราคาต่ำสุดเท่ากันหลายราย ธนาคารจะแจ้งผู้เสนอราคาต่ำสุดดังกล่าวทุกรายให้มาเสนอราคาใหม่ ด้วยวิธียื่นซองเสนอราคาภายในกำหนดระยะเวลาอันสมควร หากรายใดไม่ยื่นซองเสนอราคาใหม่ ให้ถือว่าผู้ยื่นข้อเสนอรายนั้นมีความต้องการยื่นราคาตามที่เสนอราคาไว้เดิม จากนั้นธนาคารจะเปิดซองราคาใหม่ และต่อรองราคากับผู้ยื่นข้อเสนอรายที่เสนอราคาต่ำสุดอีกครั้งหนึ่ง

6.4 ผู้ยื่นข้อเสนอที่ไม่ผ่านการพิจารณาธนาคารจะส่งคืนซองข้อเสนอด้านราคาและข้อเสนอทางการเงิน (ถ้ามี) โดยไม่เปิดซอง หลังจากธนาคารได้ตัดสินใจให้ผู้ยื่นข้อเสนอรายใดแล้ว

7. ระยะเวลาดำเนินการ

ผู้ขายจะต้องดำเนินการให้แล้วเสร็จตามเงื่อนไขการส่งมอบและตรวจรับพัสดุ ตามข้อ 8

8. การส่งมอบและตรวจรับพัสดุ

ในการส่งมอบทุกครั้ง ผู้ขายต้องจัดทำเป็นหนังสือ แจ้งรายละเอียด และกำหนดวันส่งมอบนำส่งถึงคณะกรรมการตรวจรับพัสดุ โดยมีรายละเอียดการส่งมอบ ดังนี้

8.1 การส่งมอบเอกสารด้านการบริหารโครงการ

8.1.1 ผู้ขายต้องส่งมอบเอกสารด้านการบริหารโครงการ ตามข้อ 9.2.1 ภายใน 15 วัน นับถัดจากวันที่ลงนามในสัญญา

8.1.2 หากธนาคารพิจารณาแล้ว เห็นว่าเอกสารตามข้อ 8.1.1 ต้องแก้ไข ปรับปรุงหรือเพิ่มเติม ซึ่งจะทำให้เป็นประโยชน์กับธนาคาร ผู้ขายจะต้องดำเนินการแก้ไขให้แล้วเสร็จสมบูรณ์ภายใน 7 วัน นับถัดจากวันที่ธนาคารมีหนังสือแจ้งให้ดำเนินการ

๐๐๐ ๐๐๐ ๐๐๐

๐๐๐

8.2 การส่งมอบระบบเครื่องคอมพิวเตอร์และอุปกรณ์ (Hardware and System Software)

8.2.1 วิเคราะห์และออกแบบระบบเครื่องคอมพิวเตอร์และอุปกรณ์ (Hardware and System Software) ตามข้อ 4.3.1 สิทธิการใช้งาน Subscription ตามข้อ 4.3.2 และโปรแกรมสนับสนุน (Supporting Software) ตามข้อ 4.3.3 โดยจัดทำและส่งมอบเอกสารรายละเอียดการออกแบบสถาปัตยกรรมระบบงาน รายละเอียดของระบบเครื่องคอมพิวเตอร์และอุปกรณ์ รายละเอียดโปรแกรมสนับสนุน (Supporting Software) และรายละเอียดสิทธิการใช้งาน ตามข้อ 9.2.2 ภายใน 30 วัน นับถัดจากวันที่ลงนามในสัญญา

หากธนาคารเห็นว่าผลงานจำเป็นต้องมีการแก้ไข ปรับปรุง หรือเพิ่มเติม ซึ่งจะทำให้ผลงานถูกต้องสมบูรณ์ขึ้นและเป็นประโยชน์กับธนาคาร ผู้ขายต้องทำการแก้ไขและส่งมอบให้ธนาคารภายใน 10 วัน นับถัดจากวันที่ธนาคารมีหนังสือแจ้งให้ดำเนินการ

8.2.2 ส่งมอบและติดตั้งระบบเครื่องคอมพิวเตอร์และอุปกรณ์ (Hardware and System Software) ที่มีรายละเอียดตามข้อ 8.2.1 ที่ผ่านความเห็นชอบจากคณะกรรมการตรวจรับพัสดุแล้ว พร้อมเอกสารคู่มือตามข้อ 9.2.3 และดำเนินการตามข้อ 8.2.3 – 8.2.4 ณ ศูนย์คอมพิวเตอร์ธนาคารออมสิน ภายใน 60 วัน นับถัดจากวันที่ธนาคารมีหนังสือแจ้งให้ดำเนินการ

8.2.3 จัดหาและรับผิดชอบในการเดินสายไฟฟ้า และสายสัญญาณต่าง ๆ จากจุดที่ธนาคารกำหนด และต้องเดินสายภายในท่อร้อยสาย หรือรางเดินสายให้เรียบร้อย ปลอดภัย และสะดวกต่อการซ่อมบำรุงเป็นไปตามมาตรฐานวิชาชีพ

8.2.4 จัดทำสติ๊กเกอร์แสดงเลขที่สัญญา รุ่นของเครื่อง หมายเลขเครื่อง (Serial Number) Product ID ของ System Software (ถ้ามี) ชื่อบริษัท และหมายเลขโทรศัพท์ที่ใช้ติดต่อแจ้งปัญหา การบำรุงรักษา ติดไว้ที่เครื่องคอมพิวเตอร์และอุปกรณ์ทุกเครื่อง ในตำแหน่งที่เห็นได้ชัดเจน พร้อมทั้งจัดทำสรุปวิธีการใช้และข้อควรระวังของเครื่องคอมพิวเตอร์และอุปกรณ์ เป็นภาษาไทย ไม่เกิน 1 หน้ากระดาษ A4 โดยสามารถบันทึกหน้าหลังและเคลือบด้วยพลาสติก

8.3 ผู้ขายต้องส่งมอบและติดตั้งโปรแกรมสนับสนุน (Supporting Software) ที่มีคุณสมบัติตามข้อ 8.2.1 ที่ผ่านความเห็นชอบจากคณะกรรมการตรวจรับพัสดุแล้ว พร้อมเอกสารตามข้อ 9.2.4 ภายใน 60 วัน นับถัดจากวันที่ธนาคารมีหนังสือแจ้งให้ดำเนินการ

8.4 ผู้ขายต้องส่งมอบและติดตั้งสิทธิการใช้งาน Subscription ที่มีคุณสมบัติตามข้อ 8.2.1 ที่ผ่านความเห็นชอบจากคณะกรรมการตรวจรับพัสดุแล้ว พร้อมเอกสารตามข้อ 9.2.5 ภายใน 60 วัน นับถัดจากวันที่ธนาคารมีหนังสือแจ้งให้ดำเนินการ

8.5 การส่งมอบระบบบริการสืบค้นข้อมูลเครดิต ระยะที่ 1

8.5.1 วิเคราะห์และออกแบบระบบงานตามข้อ 4.3.3 ระยะที่ 1 โดยจัดทำและส่งมอบเอกสารรายละเอียดข้อกำหนดความต้องการระบบงานคอมพิวเตอร์ (Detail Requirement Specification : DRS) ตามข้อ 9.2.6 ภายใน 40 วัน นับถัดจากวันที่ลงนามในสัญญา

หากธนาคารเห็นว่าผลงานจำเป็นต้องมีการแก้ไข ปรับปรุง หรือเพิ่มเติม ซึ่งจะทำให้ผลงานถูกต้องสมบูรณ์ขึ้นและเป็นประโยชน์กับธนาคาร ผู้ขายต้องทำการแก้ไขและส่งมอบให้ธนาคารภายใน 10 วัน นับถัดจากวันที่ธนาคารมีหนังสือแจ้งให้ดำเนินการ

8.5.2 พัฒนา ทดสอบ และส่งมอบพร้อมติดตั้งระบบงานสำหรับการทดสอบ (UAT) ที่มีรายละเอียดตามเอกสารรายละเอียดข้อกำหนดความต้องการระบบงานคอมพิวเตอร์ (Detail Requirement Specification : DRS) ตามข้อ 8.5.1 ที่ผ่านความเห็นชอบจากคณะกรรมการตรวจรับพัสดุแล้ว พร้อมเอกสารการทดสอบระบบงานตามข้อ 9.2.7 และเอกสารคู่มือการติดตั้งระบบงาน ตามข้อ 9.2.8 ภายใน 60 วัน นับถัดจากวันที่ลงนามรับรองในเอกสารรายละเอียดข้อกำหนดความต้องการระบบงานคอมพิวเตอร์ (Detail Requirement Specification : DRS) ตามข้อ 8.5.1

๐๖๐๘ ๒๕๖๓

๐๖๐๘

หากธนาคารเห็นว่าผลงานจำเป็นต้องมีการแก้ไข ปรับปรุง หรือเพิ่มเติม ซึ่งจะทำให้ผลงาน ถูกต้องสมบูรณ์ขึ้นและเป็นประโยชน์กับธนาคาร ผู้ขายต้องทำการแก้ไขและส่งมอบให้ธนาคารภายใน 15 วัน นับถัดจากวันที่ธนาคารมีหนังสือแจ้งให้ดำเนินการ

8.5.3 ส่งมอบเอกสารภายใน 15 วัน นับถัดจากวันที่ธนาคารมีหนังสือแจ้งให้ดำเนินการ ดังนี้

- (1) แผนงานการนำระบบออกใช้จริง ตามข้อ 9.2.9
- (2) เอกสารการทดสอบประสิทธิภาพของระบบเครื่องคอมพิวเตอร์ (Performance Test) ตามข้อ 9.2.10
- (3) เอกสารการทดสอบกิจกรรมที่เกี่ยวข้องกับความปลอดภัยทางด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ ตามข้อ 9.2.11
- (4) แผนรองรับการดำเนินธุรกิจอย่างต่อเนื่อง (Business Continuity Plan: BCP) ตามข้อ 9.2.12

หากธนาคารเห็นว่าผลงานจำเป็นต้องมีการแก้ไข ปรับปรุง หรือเพิ่มเติม ซึ่งจะทำให้ผลงาน ถูกต้องสมบูรณ์ขึ้นและเป็นประโยชน์กับธนาคาร ผู้ขายต้องทำการแก้ไขและส่งมอบให้ธนาคารภายใน 7 วัน นับถัดจากวันที่ธนาคารมีหนังสือแจ้งให้ดำเนินการ

8.5.4 ดำเนินการทดสอบและรายงานผล ดังนี้

- (1) ทดสอบประสิทธิภาพของระบบเครื่องคอมพิวเตอร์ (Performance Test) ตามเอกสารข้อ 9.2.10 ที่ผ่านความเห็นชอบจากคณะกรรมการตรวจรับพัสดุ
- (2) ทดสอบกิจกรรมที่เกี่ยวข้องกับความปลอดภัยทางด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ ตามเอกสารข้อ 9.2.11 (1) ถึงข้อ 9.2.11 (3) ที่ผ่านความเห็นชอบจากคณะกรรมการตรวจรับพัสดุ

8.5.5 ส่งมอบระบบงานที่ผ่านการยืนยันความถูกต้องจากธนาคาร (User Acceptance Report) และผ่านการทดสอบตามข้อ 8.5.4 เพื่อติดตั้งบนชุด Production ภายใน 15 วัน นับถัดจากวันที่ธนาคารมีหนังสือแจ้งให้ดำเนินการ

8.5.6 โอนย้ายข้อมูลการใช้บริการสืบค้นข้อมูลเครดิตจากระบบงานที่ธนาคารใช้อยู่ในปัจจุบันไปยังระบบงานที่นำเสนอ (ถ้ามี)

8.6 การส่งมอบระบบบริการสืบค้นข้อมูลเครดิต ระยะที่ 2

8.6.1 วิเคราะห์และออกแบบระบบงานตามข้อ 4.3.3 ระยะที่ 2 โดยจัดทำและส่งมอบเอกสารรายละเอียดข้อกำหนดความต้องการระบบงานคอมพิวเตอร์ (Detail Requirement Specification : DRS) ตามข้อ 9.2.6 ภายใน 60 วันนับถัดจากวันที่ธนาคารมีหนังสือแจ้งให้ดำเนินการ

หากธนาคารเห็นว่าผลงานจำเป็นต้องมีการแก้ไข ปรับปรุง หรือเพิ่มเติม ซึ่งจะทำให้ผลงาน ถูกต้องสมบูรณ์ขึ้นและเป็นประโยชน์กับธนาคาร ผู้ขายต้องทำการแก้ไขและส่งมอบให้ธนาคารภายใน 15 วัน นับถัดจากวันที่ธนาคารมีหนังสือแจ้งให้ดำเนินการ

8.6.2 พัฒนา ทดสอบ และส่งมอบพร้อมติดตั้งระบบงานสำหรับการทดสอบ (UAT) ที่มีรายละเอียดตามเอกสารรายละเอียดข้อกำหนดความต้องการระบบงานคอมพิวเตอร์ (Detail Requirement Specification : DRS) ตามข้อ 8.6.1 ที่ผ่านความเห็นชอบจากคณะกรรมการตรวจรับพัสดุแล้ว พร้อมเอกสารการทดสอบระบบงานตามข้อ 9.2.7 และเอกสารคู่มือการติดตั้งระบบงาน ตามข้อ 9.2.8 ภายใน 90 วันนับถัดจากวันที่ลงนามรับรองในเอกสารรายละเอียดข้อกำหนดความต้องการระบบงานคอมพิวเตอร์ (Detail Requirement Specification : DRS) ตามข้อ 8.6.1

หากธนาคารเห็นว่าผลงานจำเป็นต้องมีการแก้ไข ปรับปรุง หรือเพิ่มเติม ซึ่งจะทำให้ผลงาน ถูกต้องสมบูรณ์ขึ้นและเป็นประโยชน์กับธนาคาร ผู้ขายต้องทำการแก้ไขและส่งมอบให้ธนาคารภายใน 15 วัน นับถัดจากวันที่ธนาคารมีหนังสือแจ้งให้ดำเนินการ

8.6.3 ส่งมอบเอกสารภายใน 15 วัน นับถัดจากวันที่ธนาคารมีหนังสือแจ้งให้ดำเนินการ ดังนี้

- (1) แผนงานการนำระบบออกใช้จริง ตามข้อ 9.2.9
- (2) เอกสารการทดสอบประสิทธิภาพของระบบเครื่องคอมพิวเตอร์ (Performance Test) ตามข้อ 9.2.10 (ถ้ามี)
- (3) เอกสารการทดสอบกิจกรรมที่เกี่ยวข้องกับความปลอดภัยทางด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ ตามข้อ 9.2.11 (ถ้ามี)
- (4) แผนรองรับการดำเนินธุรกิจอย่างต่อเนื่อง (Business Continuity Plan: BCP) ตามข้อ 9.2.12 (ถ้ามี)

หากธนาคารเห็นว่าผลงานจำเป็นต้องมีการแก้ไข ปรับปรุง หรือเพิ่มเติม ซึ่งจะทำให้ผลงานถูกต้องสมบูรณ์ขึ้นและเป็นประโยชน์กับธนาคาร ผู้ขายต้องทำการแก้ไขและส่งมอบให้ธนาคารภายใน 7 วัน นับถัดจากวันที่ธนาคารมีหนังสือแจ้งให้ดำเนินการ

8.6.4 ดำเนินการทดสอบและรายงานผล ดังนี้

- (1) ทดสอบประสิทธิภาพของระบบเครื่องคอมพิวเตอร์ (Performance Test) ตามเอกสารข้อ 9.2.10 ที่ผ่านความเห็นชอบจากคณะกรรมการตรวจรับพัสดุ (ถ้ามี)
- (2) ทดสอบกิจกรรมที่เกี่ยวข้องกับความปลอดภัยทางด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ ตามเอกสารข้อ 9.2.11 (1) ถึงข้อ 9.2.11 (3) ที่ผ่านความเห็นชอบจากคณะกรรมการตรวจรับพัสดุ (ถ้ามี)

8.6.5 ส่งมอบระบบงานที่ผ่านการยืนยันความถูกต้องจากธนาคาร (User Acceptance Report) และผ่านการทดสอบตามข้อ 8.6.4 (ถ้ามี) เพื่อติดตั้งบนชุด Production ภายใน 15 วัน นับถัดจากวันที่ธนาคารมีหนังสือแจ้งให้ดำเนินการ

8.7 ส่งมอบเอกสารตามข้อ 9.2 ส่วนที่เหลือ ภายใน 30 วัน นับถัดจากวันที่ธนาคารมีหนังสือแจ้งให้ดำเนินการ หากธนาคารเห็นว่าผลงานจำเป็นต้องมีการแก้ไข ปรับปรุง หรือเพิ่มเติม ซึ่งจะทำให้ผลงานถูกต้องสมบูรณ์ขึ้นและเป็นประโยชน์กับธนาคาร ผู้ขายต้องทำการแก้ไขและส่งมอบให้ธนาคารภายใน 15 วัน นับถัดจากวันที่ธนาคารมีหนังสือแจ้งให้ดำเนินการ

8.8 ผู้ขายต้องยินยอมให้ธนาคารใช้ระบบเครื่องคอมพิวเตอร์และอุปกรณ์ โปรแกรมสนับสนุน และสิทธิการใช้งาน Subscription ที่ส่งมอบแล้วได้ทันทีแม้ยังไม่ได้รับมอบ โดยไม่เรียกร้องค่าใช้จ่ายและค่าเสียหายใด ๆ ในกรณีที่ธนาคารไม่รับมอบระบบเครื่องคอมพิวเตอร์และอุปกรณ์ โปรแกรมสนับสนุน และสิทธิการใช้งาน Subscription ดังกล่าว

9. การฝึกอบรมและการสนับสนุน

9.1 ด้านการฝึกอบรม

9.1.1 ผู้ขายต้องให้การฝึกอบรมพร้อมเอกสารประกอบการบรรยายแก่พนักงานของธนาคาร ให้มีความรู้และความเข้าใจจนสามารถปฏิบัติงานได้อย่างมีประสิทธิภาพ โดยมีวิทยากรที่เป็นผู้เชี่ยวชาญของผลิตภัณฑ์ที่นำเสนอ รวมทั้งต้องรับผิดชอบค่าใช้จ่ายทั้งหมดที่เกิดขึ้นในการฝึกอบรมทุกครั้ง เช่น ค่าสถานที่ฝึกอบรม ค่าอาหาร ค่าเอกสาร ค่าอุปกรณ์ฝึกอบรม และค่าพาหนะรับส่งในการเดินทางไป-กลับ จากธนาคารออมสิน สำนักงานใหญ่หรือสถานที่ที่ธนาคารกำหนด ถึงสถานที่ฝึกอบรม เป็นต้น

9.1.2 จัดการฝึกอบรมเกี่ยวกับระบบงานบริการสืบค้นข้อมูลเครดิต อย่างน้อยดังนี้

๐๖

๐๖/๐๖/๐๖

ลำดับ	หลักสูตร	จำนวนรุ่น	จำนวนคน อย่างน้อย/รุ่น	จำนวนวัน อย่างน้อย/รุ่น
1	หลักสูตรสำหรับผู้ดูแลระบบ (Administrator) และ Operation - ภาพรวมสถาปัตยกรรมของระบบ ทั้งส่วน Hardware และ Software - การติดตั้งและการดูแลระบบ ระยะที่ 1	1	10	1
2	หลักสูตรสำหรับผู้ดูแลระบบ (Administrator) และ Operation - ภาพรวมสถาปัตยกรรมของระบบ ทั้งส่วน Hardware และ Software - การติดตั้งและการดูแลระบบ ระยะที่ 2	1	10	1
3	หลักสูตรเกี่ยวกับการใช้งานระบบ สำหรับผู้ใช้งานระบบ	2	20	1
4	หลักสูตรเกี่ยวกับการใช้งานระบบ ระยะที่ 1 สำหรับผู้ดูแลระบบ	1	10	2
5	หลักสูตรเกี่ยวกับการใช้งานระบบ ระยะที่ 2 สำหรับผู้ดูแลระบบ	1	10	2

9.1.3 ธนาคารสงวนสิทธิ์ในการขอปรับเปลี่ยนหลักสูตรเพื่อเป็นประโยชน์สูงสุดต่อธนาคาร โดยผู้ขายต้องไม่คิดค่าใช้จ่ายเพิ่มเติมจากธนาคาร

9.1.4 ในกรณีที่หลักสูตรที่ต้องใช้อุปกรณ์ในการฝึกอบรม ผู้ขายต้องจัดหาอุปกรณ์จำนวนไม่น้อยกว่าจำนวนผู้เข้ารับการฝึกอบรมโดยต้องไม่คิดค่าใช้จ่ายเพิ่มเติมจากธนาคาร

9.1.5 ส่งมอบแผนการฝึกอบรม หลักสูตรการฝึกอบรมที่แสดงรายละเอียด วัน ระยะเวลา สถานที่ หัวข้อย่อยของการฝึกอบรม วิทยากร และรายละเอียดอื่นที่จำเป็น ให้ธนาคารพิจารณา ภายใน 30 วัน นับถัดจากวันที่ธนาคารมีหนังสือแจ้งให้ดำเนินการ

หากธนาคารเห็นว่าผลงานจำเป็นต้องมีการแก้ไข ปรับปรุง หรือเพิ่มเติม ซึ่งจะทำให้ผลงานถูกต้องสมบูรณ์ขึ้นและเป็นประโยชน์กับธนาคาร ผู้ขายต้องทำการแก้ไขปรับปรุงและส่งมอบให้ธนาคาร ภายใน 7 วัน นับถัดจากวันที่ธนาคารมีหนังสือแจ้งให้ดำเนินการ

9.1.6 ดำเนินการฝึกอบรมตามรายละเอียดในแผนการฝึกอบรมข้อ 9.1.5 ที่ได้รับความเห็นชอบจากคณะกรรมการตรวจรับพัสดุ

9.2 ด้านเอกสาร ส่งมอบเป็น Soft copy จำนวนอย่างน้อย 1 ชุด ดังนี้

9.2.1 เอกสารด้านการบริหารโครงการ

- (1) แผนการดำเนินการโครงการ (Project Plan)
- (2) ผังโครงสร้างทีมงาน (Project Organization) และบทบาทหน้าที่ของทีมงาน
- (3) ผังรายละเอียดกิจกรรม (Work Breakdown Structure : WBS)
- (4) การบริหารความเสี่ยงของโครงการ (Risk Management)

0.00

0.00 0.00 0.00

9.2.2 เอกสารรายละเอียดการออกแบบสถาปัตยกรรมระบบงาน รายละเอียดของระบบเครื่องคอมพิวเตอร์และอุปกรณ์ (Hardware and System Software) รายละเอียดโปรแกรมสนับสนุน (Supporting Software) และรายละเอียดสิทธิการใช้งาน Subscription

9.2.3 เอกสารคู่มือการติดตั้งระบบเครื่องคอมพิวเตอร์และอุปกรณ์

9.2.4 เอกสารคู่มือการติดตั้งโปรแกรมสนับสนุน

9.2.5 เอกสารคู่มือการติดตั้งสิทธิการใช้งาน Subscription

9.2.6 เอกสารรายละเอียดข้อกำหนดความต้องการระบบงานคอมพิวเตอร์ (Detail Requirement Specification : DRS)

9.2.7 เอกสารการทดสอบระบบงาน อย่างน้อยดังนี้

- (1) Test Case
- (2) Test Script
- (3) Test Result

9.2.8 เอกสารคู่มือการติดตั้งระบบงาน (Installation Manual) และการกำหนดค่าพารามิเตอร์ (Configuration and Parameter Setting)

9.2.9 แผนงานการนำระบบออกใช้จริง (Roll out plan and schedule) ประกอบด้วยกิจกรรมอย่างน้อยดังนี้

- (1) การเตรียมความพร้อมก่อนการ Go Live ระบบงาน พร้อมเอกสาร Go live Checklist
- (2) ขั้นตอนการติดตั้งระบบงาน การ BackUp และการ Rollback ในกรณีที่พบปัญหา

9.2.10 เอกสารการทดสอบประสิทธิภาพของระบบเครื่องคอมพิวเตอร์ (Performance Test)

9.2.11 เอกสารการทดสอบกิจกรรมที่เกี่ยวข้องกับความปลอดภัยทางด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ อย่างน้อยดังนี้

- (1) การทำ Source Code Scanning
- (2) การทำ Vulnerability Assessment (VA Scan)
- (3) การทดสอบการรักษาความปลอดภัยของระบบงานและข้อมูล (Penetration Test)

9.2.12 แผนรองรับการดำเนินธุรกิจอย่างต่อเนื่อง (Business Continuity Plan : BCP)

9.2.13 เอกสารการปฏิบัติงาน อย่างน้อยดังนี้

- (1) เอกสารการปฏิบัติงานผู้ใช้งานระบบ (User Manual)
- (2) เอกสารการปฏิบัติงานผู้ดูแลระบบ (Operation Manual) ที่เกี่ยวข้องกับการประมวลผล การสำรองข้อมูล การกู้คืนข้อมูล การตรวจสอบการทำงานของระบบ

9.2.14 เอกสารเตรียมข้อมูลความพร้อมของการปฏิบัติงาน (Production Readiness)

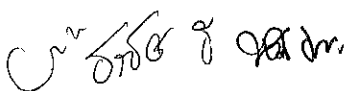
9.2.15 เอกสารประกอบระบบงาน (System Design Document : SDD) รายละเอียดอย่างน้อยดังนี้

- (1) สถาปัตยกรรมระบบงาน (Architecture & Infrastructure)
- (2) ผังทางเดินธุรกิจ (Business Flow Diagram)
- (3) ผังทางเดินข้อมูล (Data Flow Diagram)
- (4) การเชื่อมต่อกับระบบงานที่เกี่ยวข้อง (System Interface Diagram)

9.2.16 เอกสาร Program Specification

9.2.17 เอกสารอื่น ๆ (ถ้ามี)





9.2.18 เอกสารที่ส่งมอบตามข้อ 9.2.1 ถึงข้อ 9.2.17 ต้องเป็นภาษาไทย ยกเว้นศัพท์ทางด้านเทคนิคและเอกสารที่ได้รับมาจากบริษัทผู้ผลิตอาจใช้ภาษาอังกฤษได้ และต้องอยู่ในรูปแบบที่ธนาคารสามารถนำมาปรับปรุงแก้ไขได้โดยไม่ต้องเสียค่าใช้จ่ายเพิ่ม และไม่ต้องจัดซื้อ Software Tools เพิ่มเติม

9.3 ด้านการสนับสนุน

9.3.1 ผู้ขายต้องมีบริการให้คำแนะนำและคำปรึกษาเมื่อธนาคารต้องการ เกี่ยวกับการใช้ระบบเครื่องคอมพิวเตอร์และการใช้โปรแกรมรวมถึงการแก้ไขปัญหา หรือวิธีการที่จะแก้ไขระบบงานให้ดีขึ้น

9.3.2 ผู้ขายต้องเสนอรายชื่อเจ้าหน้าที่ที่รับผิดชอบ และสถานที่ที่สามารถติดต่อได้ตลอดเวลาทำการ ในกรณีมีการเปลี่ยนแปลงเจ้าหน้าที่ที่รับผิดชอบ ผู้ขายต้องแจ้งให้ธนาคารทราบเป็นหนังสือ

9.3.3 ผู้ขายต้องจัดให้มีผู้ชำนาญการ เพื่อให้คำแนะนำและแก้ไขปัญหาด้าน Hardware อย่างน้อย 1 คน และด้าน Application Software อย่างน้อย 1 คน โดยให้มีการปฏิบัติงานดังนี้

(1) ให้มาปฏิบัติงานตามสถานที่ที่ธนาคารแจ้ง เป็นเวลาไม่น้อยกว่า 7 วันทำการ นับตั้งแต่วันเริ่มเปิดให้บริการ

(2) ภายหลังจากระยะเวลาที่กำหนดในข้อ 9.3.3 (1) จนถึงวันครบกำหนดอายุสัญญาการบำรุงรักษา ผู้ขายต้องจัดให้มีผู้ชำนาญการที่ธนาคารสามารถเชิญมาให้คำแนะนำในการแก้ไขปัญหาได้ตลอดเวลาทำงานของธนาคาร

9.3.4 หากผู้ขายไม่สามารถดำเนินการตาม 9.3.3 ผู้ขายต้องยินยอมให้ธนาคารจ้างบุคคลภายนอกในการให้บริการ ให้คำแนะนำ และคำปรึกษาแทน โดยผู้ขายต้องรับผิดชอบค่าใช้จ่ายในส่วนนี้ทั้งสิ้นแทนธนาคาร โดยที่ธนาคารจะแจ้งให้ผู้ขายทราบเป็นหนังสือ

10. การชำระเงิน

ธนาคารจะชำระเงินให้แก่ผู้ขาย เป็นงวด ๆ ดังนี้

ข้อที่	จำนวนเงินที่จ่าย	เงื่อนไขการจ่ายเงิน
10.1	<u>งวดที่ 1</u> 10.1.1 ร้อยละ 70 ของค่าระบบเครื่องคอมพิวเตอร์และอุปกรณ์ ตามข้อ 5.4.1 10.1.2 ร้อยละ 20 ของค่า Implement ตามข้อ 5.4.5	เมื่อธนาคารตรวจรับผลงานตามข้อ 8.1 ถึงข้อ 8.3 และผู้ขายดำเนินการประกันวินาศภัย ตามข้อ 12.1 ถูกต้อง ครบถ้วน เรียบร้อยแล้ว
10.2	<u>งวดที่ 2</u> 10.2.1 ร้อยละ 30 ของค่าระบบเครื่องคอมพิวเตอร์และอุปกรณ์ ตามข้อ 5.4.1 10.2.2 ร้อยละ 50 ของค่าสิทธิการใช้งาน Subscription (ปีที่ 1) ตามข้อ 5.4.2 10.2.3 ร้อยละ 40 ของค่าระบบบริการสืบค้นข้อมูลเครดิต ตามข้อ 5.4.4 10.2.4 ร้อยละ 40 ของค่า Implement ตามข้อ 5.4.5	เมื่อธนาคารตรวจรับผลงานตามข้อ 8.4 ถึงข้อ 8.5 ถูกต้อง เรียบร้อยแล้ว และระบบงานสามารถทำงานได้ถูกต้อง และต่อเนื่องไม่น้อยกว่า 30 วัน นับถัดจากวันที่เริ่มมีการใช้งานบน Production

ข้อที่	จำนวนเงินที่จ่าย	เงื่อนไขการจ่ายเงิน
10.3	<u>งวดที่ 3</u> 10.3.1 ร้อยละ 50 ของค่าสิทธิการใช้งาน Subscription (ปีที่ 1) ตามข้อ 5.4.2 10.3.2 ร้อยละ 40 ของค่าบริการระบบบริการสืบค้นข้อมูลเครดิต ตามข้อ 5.4.4 10.3.3 ร้อยละ 40 ของค่า Implement ตามข้อ 5.4.5	เมื่อธนาคารตรวจรับผลงานตามข้อ 8.6 ถูกต้องเรียบร้อยแล้ว และระบบงานสามารถทำงานได้ถูกต้อง และต่อเนื่องไม่น้อยกว่า 30 วัน นับถัดจากวันที่เริ่มมีการใช้งานบน Production
10.4	<u>งวดที่ 4</u> จ่ายส่วนที่เหลือทั้งหมด 10.4.1 ร้อยละ 20 ของค่าบริการระบบบริการสืบค้นข้อมูลเครดิต ตามข้อ 5.4.4 10.4.2 ร้อยละ 100 ของค่าฝึกอบรม ตามข้อ 5.4.6	เมื่อได้ดำเนินการดังนี้ 1. ดำเนินการตามข้อ 8.7 2. ดำเนินการฝึกอบรมตามข้อ 9.1 3. ดำเนินการตามข้อกำหนดในสัญญา ถูกต้อง ครบถ้วน และธนาคารตรวจรับผลงานเรียบร้อยแล้ว
10.5	การจ่ายค่า Subscription (ปีที่ 2 และ 3) ตามข้อ 5.4.3 โดยจะจ่ายเป็นรายปี ปีละ 1 งวด	เมื่อปฏิบัติตามเงื่อนไขข้อ 13.3 ถูกต้อง ครบถ้วน ตรงตามสัญญา และธนาคารตรวจรับผลงานเรียบร้อยแล้ว
10.6	การจ่ายค่าบำรุงรักษา (1) ค่าบำรุงรักษา Hardware ตามข้อ 5.4.7 (1) จ่ายตามการบำรุงรักษาจริง ตามอัตราค่าเฉลี่ยของค่าบำรุงรักษาต่อปี โดยจ่ายเป็นงวดปีละ 2 งวด ระยะเวลาแต่ละงวดห่างกัน 6 เดือน ตามจำนวนครุภัณฑ์ที่ได้บำรุงรักษาจริง	เมื่อได้ดำเนินการตามข้อ 13.1 ถูกต้อง ครบถ้วน ตรงตามสัญญา และธนาคารตรวจรับผลงานเรียบร้อยแล้ว
	(2) ค่าบำรุงรักษา Software ตามข้อ 5.4.7 (2) จ่ายเป็นงวด ปีละ 2 งวด ระยะเวลาแต่ละงวดห่างกัน 6 เดือน	เมื่อได้ดำเนินการตามข้อ 13.2 ถูกต้อง ครบถ้วน ตรงตามสัญญา และธนาคารตรวจรับผลงานเรียบร้อยแล้ว

11. ค่าปรับ

11.1 หากผู้ขายไม่ปฏิบัติตามเงื่อนไขการส่งมอบเอกสารด้านการบริหารโครงการ ข้อ 8.1 ธนาคารจะปรับเป็นรายวันในอัตราร้อยละ 2,000 บาท (สองพันบาทถ้วน) นับถัดจากวันที่ครบกำหนดส่งมอบจนถึงวันที่ส่งมอบพัสดุครบถ้วนถูกต้อง

11.2 หากผู้ขายไม่ปฏิบัติตามเงื่อนไขการส่งมอบระบบเครื่องคอมพิวเตอร์และอุปกรณ์ ข้อ 8.2 ธนาคารจะปรับเป็นรายวันในอัตราร้อยละ 0.10 (ศูนย์จุดหนึ่งศูนย์) ของราคาค่าระบบเครื่องคอมพิวเตอร์และอุปกรณ์ ตามข้อ 5.4.1 แต่จะต้องไม่ต่ำกว่าวันละ 200 บาท (สองร้อยบาทถ้วน) นับถัดจากวันที่ครบกำหนดส่งมอบจนถึงวันที่ส่งมอบพัสดุครบถ้วนถูกต้อง

11.3 หากผู้ขายไม่ปฏิบัติตามเงื่อนไขการส่งมอบโปรแกรมสนับสนุน ข้อ 8.3 ธนาคารจะปรับเป็นรายวันในอัตราร้อยละ 0.10 (ศูนย์จุดหนึ่งศูนย์) ของราคาค่าระบบบริการสืบค้นข้อมูลเครดิต ตามข้อ 5.4.4 แต่จะต้องไม่ต่ำกว่าวันละ 200 บาท (สองร้อยบาทถ้วน) นับถัดจากวันที่ครบกำหนดส่งมอบจนถึงวันที่ส่งมอบพัสดุครบถ้วนถูกต้อง

11.4 หากผู้ขายไม่ปฏิบัติตามเงื่อนไขการส่งมอบสิทธิการใช้งาน Subscription ข้อ 8.4 ธนาคารจะปรับเป็นรายวันในอัตราร้อยละ 0.10 (ศูนย์จุดหนึ่งศูนย์) ของราคาค่า Subscription ตามข้อ 5.4.2 แต่จะต้อง

๐๖๕๕ ๐๖๕๕

๐๖๕๕

ไม่ต่ำกว่าวันละ 200 บาท (สองร้อยบาทถ้วน) นับถัดจากวันที่ครบกำหนดส่งมอบจนถึงวันที่ส่งมอบพัสดุครบถ้วนถูกต้อง

11.5 หากผู้ขายไม่ปฏิบัติตามเงื่อนไขการส่งมอบระบบบริการสืบค้นข้อมูลเครดิต ข้อ 8.5 และ/หรือ ข้อ 8.6 ธนาคารจะปรับเป็นรายวันในอัตราร้อยละ 0.10 (ศูนย์จุดหนึ่งศูนย์) ของราคาค่าระบบบริการสืบค้นข้อมูลเครดิต ตามข้อ 5.4.4 แต่จะต้องไม่ต่ำกว่าวันละ 200 บาท (สองร้อยบาทถ้วน) นับถัดจากวันที่ครบกำหนดส่งมอบจนถึงวันที่ส่งมอบพัสดุครบถ้วนถูกต้อง

11.6 หากผู้ขายไม่ปฏิบัติตามเงื่อนไขการส่งมอบเอกสารข้อ 8.7 ธนาคารจะปรับเป็นรายวันในอัตราวันละ 2,000 บาท (สองพันบาทถ้วน) นับถัดจากวันที่ครบกำหนดส่งมอบจนถึงวันที่ส่งมอบพัสดุครบถ้วนถูกต้อง

11.7 หากผู้ขายไม่ปฏิบัติตามเงื่อนไขสนับสนุนด้านการฝึกอบรม ข้อ 9.1 ธนาคารจะปรับเป็นรายวันในอัตราวันละ 2,000 บาท (สองพันบาทถ้วน) นับถัดจากวันที่ครบกำหนดดำเนินการจนถึงวันที่ดำเนินการครบถ้วนถูกต้อง

11.8 หากผู้ขายไม่ปฏิบัติตามเงื่อนไขการจัดทำประกันวินาศภัย ข้อ 12.1 ธนาคารจะปรับเป็นรายวันในอัตราวันละ 2,000 บาท (สองพันบาทถ้วน) นับถัดจากวันที่ครบกำหนดดำเนินการจนถึงวันที่ดำเนินการครบถ้วนถูกต้อง

12. การรับประกันความชำรุดบกพร่องของพัสดุที่ส่งมอบ

ผู้ขายต้องรับประกัน ดังนี้

12.1 ต้องจัดทำประกันวินาศภัยเต็มมูลค่าของระบบเครื่องคอมพิวเตอร์และอุปกรณ์ (Hardware and System Software) ตามข้อ 4.3.1 จากผู้รับประกันวินาศภัยภายในประเทศที่เชื่อถือได้ตลอดระยะเวลา 1 ปี นับถัดจากวันรับมอบผลงานที่ส่งมอบตามข้อ 8.2 ทั้งนี้ให้ครอบคลุมความคุ้มครองต่อความสูญหาย หรือเสียหายจากผลโดยตรง หรือโดยอ้อม อันเนื่องมาจากสาเหตุ ไฟไหม้ ฟ้าผ่า ภัยระเบิด ภัยน้ำท่วม ภัยลมพายุ ภัยเนื่องจากน้ำ ภัยจากยานพาหนะ ภัยจากอากาศยาน ภัยจากควัน ภัยลูกเห็บ ภัยแผ่นดินไหว ภัยจลาจล และนัดหยุดงาน ภัยจากการกระทำอันป่าเถื่อนและเจตนาร้าย ภัยจากการโจรกรรมที่ปรากฏร่องรอยการโจรกรรม ภัยต่อเครื่องไฟฟ้า (Electrical Injury) และภัยจากอุบัติเหตุทางกายภาพอื่น ๆ โดยผู้ขายเป็นผู้เอาประกัน และธนาคารเป็นผู้รับประกัน

ในกรณีที่เงื่อนไขความคุ้มครองของบริษัทประกันภัยตามวรรคแรก ไม่คุ้มครองมูลค่าความเสียหายจากเหตุหรือภัยพิบัติที่ระบุไว้ข้างต้น ให้ผู้ขายเป็นผู้รับผิดชอบความเสียหายให้ครบเต็มจำนวนมูลค่าของระบบเครื่องคอมพิวเตอร์และอุปกรณ์ (Hardware and System Software) ตามข้อ 4.3.1

12.2 ต้องรับประกันระบบเครื่องคอมพิวเตอร์และอุปกรณ์ (Hardware and System Software) ตามข้อ 4.3.1 ให้ธนาคารสามารถใช้ปฏิบัติงานได้เป็นอย่างดี เป็นระยะเวลา 1 ปี นับถัดจากวันรับมอบผลงานที่ส่งมอบตามข้อ 8.2 โดยไม่คิดค่าใช้จ่ายใด ๆ ทั้งสิ้น และในระหว่างระยะเวลารับประกันดังกล่าว ให้นำเงื่อนไขการบำรุงรักษาตามข้อ 13.1 มาใช้บังคับโดยอนุโลม

12.3 ต้องรับประกันให้ธนาคารได้รับสิทธิการใช้งาน Subscription ตามข้อ 4.3.2 เป็นระยะเวลา 1 ปี (ปีที่ 1) นับถัดจากวันรับมอบผลงานที่ส่งมอบ ตามข้อ 8.4 โดยไม่คิดค่าใช้จ่ายใด ๆ ทั้งสิ้น และในระหว่างระยะเวลารับประกันดังกล่าว ให้นำเงื่อนไขการบำรุงรักษาตามข้อ 13.3 มาใช้บังคับโดยอนุโลม

12.4 ต้องรับประกันระบบบริการสืบค้นข้อมูลเครดิต ตามข้อ 4.3.3 ตามผลงานที่ส่งมอบตามข้อ 8.3 และ ข้อ 8.5 ถึงข้อ 8.6 เป็นระยะเวลา 1 ปี นับถัดจากวันรับมอบผลงานที่ส่งมอบตามข้อ 8.6 โดยไม่คิดค่าใช้จ่ายใด ๆ ทั้งสิ้น และในระหว่างระยะเวลารับประกันดังกล่าว ให้นำเงื่อนไขการบำรุงรักษาตามข้อ 13.2 มาใช้บังคับโดยอนุโลม

๐๖๕

๐๖๕ ๕ ๐๖๕

12.5 บรรดาสิทธิต่าง ๆ ที่เกี่ยวกับการรับประกันที่ผู้ขายได้รับจากผู้ผลิตเครื่องคอมพิวเตอร์และอุปกรณ์ ตามข้อ 4.3.1 สิทธิการใช้งาน Subscription ตามข้อ 4.3.2 และโปรแกรมสนับสนุน ตามข้อ 4.3.3 ให้ผู้ขายโอนสิทธิต่าง ๆ ดังกล่าวให้แก่ธนาคาร ภายในกำหนดเวลาส่งมอบงานในแต่ละงวด โดยไม่เรียกค่าใช้จ่ายใด ๆ เพิ่มเติมจากธนาคาร ทั้งนี้ผู้ขายต้องแจ้งให้ผู้ผลิตเครื่องคอมพิวเตอร์และอุปกรณ์ ตามข้อ 4.3.1 สิทธิการใช้งาน Subscription ตามข้อ 4.3.2 และโปรแกรมสนับสนุน ตามข้อ 4.3.3 รับทราบและยอมรับ ซึ่งการโอนสิทธิดังกล่าวด้วย

13. การบำรุงรักษา

13.1 การบำรุงรักษาระบบเครื่องคอมพิวเตอร์และอุปกรณ์ (Hardware and System Software)

13.1.1 ในข้อนี้

“การบำรุงรักษาระบบเครื่องคอมพิวเตอร์และอุปกรณ์” หมายถึง การดูแลรักษาเพื่อป้องกันปัญหา (Preventive Maintenance) และเพื่อแก้ไขปัญหา (Corrective Maintenance) ให้ระบบเครื่องคอมพิวเตอร์และอุปกรณ์ (Hardware and System Software) ตามข้อ 4.3.1 สามารถทำงานได้ตามปกติ ซึ่งให้รวมถึงการทำความสะอาด แก้ไข การเปลี่ยนชิ้นส่วน อะไหล่ อุปกรณ์ของระบบเครื่องคอมพิวเตอร์ สายไฟ และสายสัญญาณที่ใช้เชื่อมโยงระหว่างอุปกรณ์คอมพิวเตอร์

“ค่าบำรุงรักษาระบบเครื่องคอมพิวเตอร์และอุปกรณ์” หมายถึง ค่าใช้จ่ายทั้งสิ้นในการบำรุงรักษาปีที่ 1 ถึงปีที่ 4 นับถัดจากวันครบกำหนดการรับประกัน

13.1.2 ผู้ขายต้องทำการบำรุงรักษาระบบเครื่องคอมพิวเตอร์และอุปกรณ์ ให้อยู่ในสภาพใช้งานได้ดีตามปกติและมีประสิทธิภาพอยู่เสมอ นับแต่วันที่ติดตั้งส่งมอบจนถึงวันรับมอบ โดยไม่คิดค่าใช้จ่ายใด ๆ ทั้งสิ้นจากธนาคาร

13.1.3 ผู้ขายต้องบำรุงรักษาและซ่อมแซมระบบเครื่องคอมพิวเตอร์และอุปกรณ์ ให้อยู่ในสภาพใช้งานได้ดีตามปกติและมีประสิทธิภาพอยู่เสมอตลอดระยะเวลา 4 ปี นับถัดจากวันครบกำหนดการรับประกัน โดยจะต้องดำเนินการบำรุงรักษา ดังนี้

(1) การบำรุงรักษาเพื่อป้องกันปัญหา (Preventive Maintenance)

(1.1) จัดทำรายงานข้อเสนอแนะในการปรับปรุงขีดความสามารถของระบบเครื่องคอมพิวเตอร์และอุปกรณ์ (Capacity Planning) ส่งมอบให้ธนาคารพร้อมกับรายงานการบำรุงรักษา

(1.2) ดำเนินการปรับแต่งระบบเครื่องคอมพิวเตอร์และอุปกรณ์ ให้มีประสิทธิภาพ (Performance Tuning) พร้อมทั้งจัดทำรายงานผลการดำเนินการให้ธนาคาร เมื่อธนาคารมีหนังสือแจ้งให้ดำเนินการ โดยไม่คิดค่าใช้จ่ายใด ๆ เพิ่มเติม โดยต้องประเมินระยะเวลาสำหรับการดำเนินการ และแจ้งให้คณะกรรมการตรวจรับพัสดุทราบและเห็นชอบ และต้องดำเนินการให้แล้วเสร็จภายในระยะเวลาที่คณะกรรมการตรวจรับพัสดุเห็นชอบ

(1.3) ดูแลรักษาให้ระบบเครื่องคอมพิวเตอร์และอุปกรณ์ ให้สามารถทำงานได้ตามปกติ รวมถึงการทำความสะอาด การเปลี่ยนชิ้นส่วน อะไหล่ อุปกรณ์ของคอมพิวเตอร์ สายไฟ และสายสัญญาณที่ใช้เชื่อมโยงระหว่างอุปกรณ์คอมพิวเตอร์ ที่ครบอายุการใช้งานแต่ละระบบ ในระยะเวลา อย่างน้อย 6 เดือน ต่อ 1 ครั้ง ตามเดือนปฏิทิน โดยมีระยะเวลาในการบำรุงรักษาห่างกันไม่น้อยกว่าครั้งละ 150 วัน

(1.4) การบำรุงรักษาตามข้อ 13.1.3 (1) (1.3) ต้องไม่ขัดขวางการปฏิบัติงานของธนาคาร โดยให้อยู่ในดุลยพินิจของหัวหน้าหน่วยงานหรือผู้ทำการแทนของธนาคาร

(1.5) หากผู้ขายปฏิบัติผิดข้อกำหนดตามข้อ 13.1.3 (1) (1.2) ธนาคารจะปรับเป็นรายวัน วันละ 1,000 บาท (หนึ่งพันบาทถ้วน) นับถัดจากวันที่ครบกำหนดดำเนินการ ไปจนถึงวันที่ดำเนินการครบถ้วนถูกต้อง

๐๙/๐๕/๖๕ ๑๕๓๓.

๐๙/๐๕/๖๕

(1.6) หากผู้ขายปฏิบัติผิดข้อกำหนด ตามข้อ 13.1.3 (1) (1.3) ธนาคารจะดจ่าย ค่าบำรุงรักษาตามอัตราเฉลี่ยค่าบำรุงรักษาต่อปีต่อเครื่องคอมพิวเตอร์และอุปกรณ์ (Hardware and System Software) และคิดค่าปรับในอัตราครึ่งละ 5,000 บาท (ห้าพันบาทถ้วน)

(1.7) กรณีผู้ขายไม่ปฏิบัติตามข้อ 13.1.3 (1) (1.1) ถึงข้อ 13.1.3 (1) (1.3) ธนาคารสงวนสิทธิ์ที่จะจ้างบุคคลภายนอกดำเนินการแทน โดยผู้ขายต้องออกค่าใช้จ่ายในการจ้าง บุคคลภายนอกเข้าดำเนินการแทนธนาคารทั้งสิ้น โดยที่ธนาคารจะแจ้งให้ผู้ขายทราบเป็นหนังสือ

(2) การบำรุงรักษาเพื่อแก้ไขปัญหา (Corrective Maintenance)

(2.1) จัดการซ่อมแซมแก้ไข ระบบเครื่องคอมพิวเตอร์และอุปกรณ์ (Hardware and System Software) เมื่อตรวจพบการชำรุดบกพร่องหรือได้รับแจ้งการชำรุดบกพร่องจากธนาคาร ให้อยู่ในสภาพใช้งานได้ตามปกติ หากระบบเครื่องคอมพิวเตอร์และอุปกรณ์ (Hardware and System Software) แต่ละเครื่องชำรุดบกพร่อง หรือขัดข้องใช้งานไม่ได้ตามปกติทั้งหมดหรือบางส่วน ผู้ขายต้องส่งช่างผู้ชำนาญการ มาซ่อมแซมแก้ไขให้อยู่ในสภาพใช้งานได้ตามปกติ หรือนำเครื่องสำรองที่มีประสิทธิภาพเทียบเท่าเดิม หรือดีกว่าให้ธนาคารใช้งาน หรือเปลี่ยนชิ้นส่วนอุปกรณ์ที่ชำรุดบกพร่องหรือซ่อมแซมแก้ไข โดยไม่คิดค่าใช้จ่ายใด ๆ จากธนาคารทั้งสิ้น

(2.2) ผู้ขายต้องเริ่มให้คำแนะนำหรือแก้ไขปัญหาภายใน 1 ชั่วโมง และ ดำเนินการซ่อมแซมแก้ไขระบบเครื่องคอมพิวเตอร์และอุปกรณ์ให้ผู้ปฏิบัติงานสามารถทำงานได้ภายใน 4 ชั่วโมง นับตั้งแต่เวลาที่ตรวจพบหรือได้รับแจ้งจากธนาคาร เว้นแต่จะไม่สามารถดำเนินการให้แล้วเสร็จได้ใน เวลาทำการของธนาคาร ให้อยู่ในดุลยพินิจของหัวหน้าหน่วยงานหรือผู้ทำการแทนในการตกลงนัดหมายให้เข้า ทำการในวันถัดไป

(2.3) กรณีต้องมีการเปลี่ยนเครื่อง หรือเปลี่ยนชิ้นส่วนอุปกรณ์ ผู้ขายต้องแจ้ง ระยะเวลาสำหรับการดำเนินการให้หัวหน้าหน่วยงานหรือผู้ทำการแทนทราบและเห็นชอบภายใน 5 วัน นับถัด จากวันที่ตรวจพบหรือได้รับแจ้งจากธนาคาร และต้องดำเนินการให้อยู่ในสภาพใช้งานได้ตามปกติภายใน ระยะเวลาที่ธนาคารเห็นชอบ

(2.4) การดำเนินการบำรุงรักษาระบบเครื่องคอมพิวเตอร์และอุปกรณ์เพื่อแก้ไข ปัญหา ผู้ขายต้องส่งมอบรายละเอียดการแก้ไขและเอกสารที่เกี่ยวข้องเฉพาะส่วนที่มีการแก้ไขให้ธนาคาร ภายใน 15 วัน นับถัดจากวันที่ดำเนินการให้อยู่ในสภาพใช้งานได้ตามปกติ โดยไม่คิดค่าใช้จ่ายใด ๆ ทั้งสิ้น

(2.5) หากผู้ขายไม่ทำการบำรุงรักษาเพื่อแก้ไขปัญหาตามกำหนดระยะเวลา หรือไม่เป็นไปตามเงื่อนไขที่กำหนด ตามข้อ 13.1.3 (2) (2.2) ธนาคารจะคิดค่าปรับในอัตราชั่วโมงละ 3,000 บาท (สามพันบาทถ้วน) นับตั้งแต่ครบกำหนดระยะเวลา จนถึงเวลาที่แก้ไขแล้วเสร็จ เศษของชั่วโมงนับเป็นหนึ่งชั่วโมง

(2.6) หากผู้ขายไม่ทำการบำรุงรักษาเพื่อแก้ไขปัญหาตามกำหนดระยะเวลา หรือไม่เป็นไปตามเงื่อนไขที่กำหนด ตามข้อ 13.1.3 (2) (2.3) หรือข้อ 13.1.3 (2) (2.4) ธนาคารจะปรับเป็น รายวันในอัตราร้อยละ 0.10 (ศูนย์จุดหนึ่งศูนย์) ของราคาค่าบำรุงรักษาระบบเครื่องคอมพิวเตอร์และอุปกรณ์ต่อปี แต่จะต้องไม่ต่ำกว่าวันละ 200 บาท (สองร้อยบาทถ้วน) นับถัดจากวันที่ครบกำหนดดำเนินการ ไปจนถึงวันที่ ดำเนินการครบถ้วนถูกต้อง

(2.7) กรณีผู้ขายไม่ปฏิบัติตามข้อกำหนดตามข้อ 13.1.3 (2) (2.2) ถึงข้อ 13.1.3 (2) (2.3) ธนาคารสงวนสิทธิ์ที่จะจ้างบุคคลภายนอกดำเนินการแทน โดยผู้ขายต้องออกค่าใช้จ่ายในการจ้าง บุคคลภายนอกเข้าดำเนินการแทนธนาคารทั้งสิ้น โดยที่ธนาคารจะแจ้งให้ผู้ขายทราบเป็นหนังสือ

13.1.4 ผู้ขายต้องสนับสนุนการ Update System Software และ Virtualization Software ของระบบเครื่องคอมพิวเตอร์ และผู้ขายต้องร่วมดำเนินการติดตั้งกับธนาคาร โดยไม่คิดค่าใช้จ่ายใด ๆ ทั้งสิ้น

๐๖ ธค ๖๖ ๖๖๖๖

๐๖๖๖

13.1.5 ผู้ขายต้องจัดทำหนังสือส่งมอบงาน จัดทำรายงานการบำรุงรักษา Hardware ทุก 6 เดือน สำหรับระบบเครื่องคอมพิวเตอร์และอุปกรณ์ (Hardware and System Software) นับตั้งแต่เดือนเริ่มบำรุงรักษาตามที่กำหนดในสัญญาจ้างบำรุงรักษา Hardware โดยมีรายละเอียดของเครื่อง หรืออุปกรณ์ที่บำรุงรักษา ยี่ห้อ รุ่น หมายเลขเครื่อง สภาพเครื่อง และรายละเอียดการบำรุงรักษา พร้อมเอกสารรายงานข้อเสนอแนะ ตามข้อ 13.1.1 (1) (1.1) โดยส่งมอบให้คณะกรรมการตรวจรับพัสดุ สำนักงานเรียนฝ่ายการพัสดุ ธนาคารออมสิน สำนักงานใหญ่ ภายใน 30 วัน นับถัดจากวันครบกำหนด 6 เดือน

13.2 การบำรุงรักษาซอฟต์แวร์ (Software)

13.2.1 คำจำกัดความ

“การบำรุงรักษาซอฟต์แวร์” หมายถึง การให้คำแนะนำในการใช้งาน การเป็นพี่เลี้ยง การตรวจสอบการค้นหาสาเหตุ ชี้แจง และการแก้ไขข้อผิดพลาดบกพร่องในการทำงานของระบบงาน บริการสืบค้นข้อมูลเครดิต ตามข้อ 4.3.3 การให้คำแนะนำปรึกษาการดำเนินการให้ธนาคารได้รับสิทธิการใช้โปรแกรมคอมพิวเตอร์ที่ได้มีการออก Version หรือออก Release ใหม่ และการจัดส่งเจ้าหน้าที่ของผู้ขาย เข้าร่วมจัดทำหรือทบทวนแผนกู้คืนระบบ รวมถึงดำเนินการเพื่อปิดช่องโหว่ที่ธนาคารตรวจพบตลอดระยะเวลาการบำรุงรักษาของ Software

“ค่าบำรุงรักษาซอฟต์แวร์” หมายถึง ค่าใช้จ่ายทั้งสิ้นในการบำรุงรักษาในระหว่างปีที่ 1 ถึงปีที่ 4 นับถัดจากวันครบกำหนดการรับประกัน

13.2.2 ผู้ขายต้องทำการบำรุงรักษาซอฟต์แวร์ ให้อยู่ในสภาพใช้งานได้ดีตามปกติ เป็นระยะเวลา 4 ปี นับถัดจากวันครบกำหนดระยะเวลาการรับประกัน

13.2.3 ผู้ขายต้องทำการบำรุงรักษาซอฟต์แวร์ให้อยู่ในสภาพใช้งานได้ดีตามปกติและมีประสิทธิภาพตลอดเวลา ดังนี้

- (1) ดำเนินการบำรุงรักษาปีที่ 1 ถึงปีที่ 4 นับถัดจากวันครบกำหนดการรับประกัน
- (2) ผู้ขายต้องเริ่มให้คำแนะนำหรือแก้ไขปัญหาภายใน 1 ชั่วโมง และดำเนินการแก้ไขปรับปรุงให้ผู้ปฏิบัติงานสามารถทำงานได้ภายใน 24 ชั่วโมง นับตั้งแต่วันที่ตรวจพบหรือได้รับแจ้งจากธนาคาร ว่าการทำงานเกิดผิดปกติ เว้นแต่จะไม่สามารถดำเนินการให้แล้วเสร็จได้ในเวลาทำการของธนาคาร ให้อยู่ในดุลยพินิจของหัวหน้าหน่วยงานหรือผู้ทำการแทนในการตกลงนัดหมายให้เข้าทำการในวันถัดไป
- (3) กรณีต้องมีการแก้ไขโปรแกรมระบบงานหรือต้องมีการดำเนินการเพิ่มเติมเพื่อให้ระบบสามารถทำงานได้ตามปกติ ผู้ขายต้องประเมินระยะเวลาสำหรับการดำเนินการและแจ้งให้คณะกรรมการตรวจรับพัสดุทราบและเห็นชอบภายใน 5 วัน นับถัดจากวันที่ตรวจพบหรือได้รับแจ้งจากธนาคาร และต้องดำเนินการให้สามารถทำงานได้อย่างถูกต้องภายในระยะเวลาที่คณะกรรมการตรวจรับพัสดุเห็นชอบ
- (4) การดำเนินการตามข้อ 13.2.3 (2) หรือข้อ 13.2.3 (3) ผู้ขายต้องส่งมอบรายละเอียดวิธีการแก้ไขปัญหาและเอกสารที่เกี่ยวข้องให้ธนาคาร และหากมีการแก้ไขโปรแกรมระบบงานผู้ขายต้องส่งมอบ Source Code พร้อมเอกสารการทดสอบ และเอกสารอื่น ๆ ที่จำเป็นต้องมีการจัดทำหรือปรับปรุง อันเนื่องมาจากการแก้ไขโปรแกรมระบบงาน (ถ้ามี) ให้ธนาคารภายใน 15 วัน นับถัดจากวันที่ดำเนินการให้สามารถทำงานได้ตามปกติ โดยไม่คิดค่าใช้จ่ายใด ๆ ทั้งสิ้น
- (5) หากผู้ขายไม่ปฏิบัติตามข้อ 13.2.3 (2) ธนาคารจะปรับในอัตราชั่วโมงละ 2,000 บาท (สองพันบาทถ้วน) นับตั้งแต่ครบกำหนดระยะเวลาไปจนถึงเวลาเริ่มให้คำแนะนำหรือเวลาที่สามารถกลับมาใช้งานได้ตามปกติแล้วแต่กรณี เศษของชั่วโมงนับเป็นหนึ่งชั่วโมง
- (6) หากผู้ขายไม่ปฏิบัติตามข้อ 13.2.3 (3) หรือข้อ 13.2.3 (4) ธนาคารจะปรับเป็นรายวันในอัตราร้อยละ 0.10 (ศูนย์จุดหนึ่งศูนย์) ของราคาค่าบำรุงรักษาซอฟต์แวร์ต่อปี แต่จะต้องไม่ต่ำกว่าวันละ 200 บาท (สองร้อยบาทถ้วน) นับถัดจากวันที่ครบกำหนดดำเนินการ ไปจนถึงวันที่ดำเนินการครบถ้วนถูกต้อง

๐๖/๐๖/๕๕

๐๖/๐๖/๕๕

(7) กรณีผู้ขายไม่ปฏิบัติตามข้อ 13.2.3 (2) ถึงข้อ 13.2.3 (4) ธนาคารสงวนสิทธิ์ที่จะจ้างบุคคลภายนอกดำเนินการแทน โดยผู้ขายต้องออกค่าใช้จ่ายในการจ้างบุคคลภายนอกเข้าดำเนินการแทนธนาคารทั้งสิ้น โดยที่ธนาคารจะแจ้งให้ผู้ขายทราบเป็นหนังสือ

(8) แจ้งให้ธนาคารทราบถึงการออกผลิตภัณฑ์ Software ที่บำรุงรักษารุ่นใหม่ (Version หรือ Release) และจะมอบผลิตภัณฑ์พร้อมสิทธิการใช้ให้เมื่อธนาคารร้องขอโดยไม่คิดค่าใช้จ่ายใด ๆ ทั้งสิ้น

(9) เจ้าหน้าที่ของผู้ขายที่มาให้บริการแก่ธนาคารต้องมีความรู้ในการทำงานของโปรแกรม (Software) เป็นอย่างดี หากปรากฏว่าเจ้าหน้าที่ของผู้ขายไม่มีความรู้ หรือประสิทธิภาพที่ดี ธนาคารอาจขอเปลี่ยนแปลงเจ้าหน้าที่คนใดคนหนึ่งของผู้ขายได้ และผู้ขายต้องดำเนินการตามความประสงค์ของธนาคาร

13.2.4 ผู้ขายต้องสนับสนุนการ Update Software โดยผู้ขายต้องร่วมดำเนินการติดตั้งและทดสอบร่วมกับธนาคาร โดยไม่คิดค่าใช้จ่ายใด ๆ ทั้งสิ้น

13.2.5 ผู้ขายต้องจัดทำหนังสือส่งมอบงาน จัดทำรายงานการบำรุงรักษา Software ทุก 6 เดือน ส่งมอบให้คณะกรรมการตรวจรับพัสดุ สำเนาเรียนฝ่ายการพัสดุ ธนาคารออมสิน สำนักงานใหญ่ ภายใน 30 วัน นับถัดจากวันครบกำหนด 6 เดือน

13.3 Subscription

13.3.1 คำจำกัดความ

“Subscription” หมายถึง สิทธิการใช้งาน Subscription ของ Software ตามข้อ 4.3.2 รวมถึงการสนับสนุนการใช้ Software จากเจ้าของผลิตภัณฑ์โดยตรง การค้นหาสาเหตุ การแก้ไขข้อผิดพลาดบกพร่องในการทำงานของ Subscription Software การให้คำแนะนำปรึกษา รวมถึงการดำเนินการให้ธนาคารได้รับสิทธิการใช้และสนับสนุนการนำ Subscription Software ที่ได้มีการออก Version หรือออก Release ใหม่มาใช้ (Update) โดยเป็นการสนับสนุนจากเจ้าของผลิตภัณฑ์ ซึ่งต้องดำเนินการให้ธนาคารได้รับสิทธิการใช้งานต่อเนื่องกันตลอดเป็นระยะเวลา 2 ปี นับถัดจากวันครบกำหนดการรับประกัน โดยไม่คิดค่าใช้จ่ายใด ๆ ทั้งสิ้น

“ค่า Subscription” หมายถึง ค่าใช้จ่ายสิทธิการใช้งานทั้งสิ้น นับถัดจากวันครบกำหนดการรับประกัน ตามข้อ 12.3

13.3.2 ผู้ขายต้องส่งมอบเอกสารหลักฐานสิทธิการใช้งาน Subscription ให้กับธนาคาร นับถัดจากวันครบกำหนดการรับประกัน โดยระยะเวลาต้องต่อเนื่องกันตลอดระยะเวลา 2 ปี (ปีที่ 2 และ 3) ดังนี้

(1) สำหรับปีที่ 1 ต้องส่งมอบเอกสารหลักฐานสิทธิการใช้งาน Subscription นับถัดจากวันครบกำหนดการรับประกัน

(2) สำหรับปีที่ 2 ต้องส่งมอบเอกสารหลักฐานสิทธิการใช้งาน Subscription นับถัดจากวันครบกำหนดการบำรุงรักษา ของปีที่ 1 โดยสิทธิการใช้งานต้องครอบคลุมตลอดระยะเวลาบำรุงรักษาปีที่ 2

13.3.3 กรณีที่ระยะเวลาของสิทธิการใช้งาน Subscription ขาดช่วงไม่ต่อเนื่องกัน ผู้ขายต้องดำเนินการให้ธนาคารได้รับสิทธิโดยชอบในการใช้งานดังกล่าว โดยไม่คิดค่าใช้จ่ายใด ๆ ทั้งสิ้น และผู้ขายต้องรับผิดชอบในกรณีที่มีการกล่าวหาฟ้องร้อง หรือเรียกค่าเสียหายใด ๆ จากเจ้าของลิขสิทธิ์ หรือสิทธิบัตรนั้น

13.3.4 หากผู้ขายไม่ส่งมอบเอกสารภายในเวลาที่กำหนด ตามข้อ 13.3.2 ธนาคารจะปรับเป็นรายวัน วันละ 1,000 บาท (หนึ่งพันบาทถ้วน) นับตั้งแต่วันที่ครบกำหนดให้ส่งมอบจนถึงวันที่ส่งมอบได้ถูกต้องครบถ้วน

13.3.5 หากผู้ขายไม่สามารถจัดหาสิทธิการใช้งาน Subscription ให้ครอบคลุมต่อเนื่องตลอดระยะเวลาบำรุงรักษาในแต่ละปี ธนาคารจะงดจ่ายค่า Subscription ของจำนวนวันที่ขาดช่วงไม่ต่อเนื่องกันของแต่ละปีการบำรุงรักษา

13.3.6 ผู้ขายต้องดำเนินการให้เจ้าของผลิตภัณฑ์ สนับสนุนการใช้งาน Subscription ของ Software ตามข้อ 4.3.3 ให้อยู่ในสภาพใช้งานได้ดีตามปกติและมีประสิทธิภาพตลอดเวลา ดังนี้

(1) ดำเนินการให้เจ้าของผลิตภัณฑ์ สนับสนุนการใช้งาน Software ภายใน 1 ชั่วโมง เมื่อตรวจพบข้อผิดพลาดบกพร่องที่เกิดขึ้นหรือได้รับแจ้งจากธนาคาร

(2) กรณีแก้ไขปัญหามาตามข้อ 13.3.6 (1) ผู้ขายต้องส่งมอบรายละเอียดการแก้ไขและเอกสารที่เกี่ยวข้องเฉพาะส่วนที่มีการแก้ไขให้ธนาคารโดยไม่คิดค่าใช้จ่ายใด ๆ ทั้งสิ้น

(3) เจ้าหน้าที่ของผู้ขายที่มาให้บริการแก่ธนาคารต้องมีความรู้ในการทำงานของ Software เป็นอย่างดี หากปรากฏว่าเจ้าหน้าที่ของผู้ขายไม่มีความรู้หรือไม่มีประสบการณ์ที่ดี ธนาคารอาจขอเปลี่ยนแปลงเจ้าหน้าที่คนใดคนหนึ่งของผู้ขายได้ และผู้ขายต้องดำเนินการตามความประสงค์ของธนาคาร

(4) แจ้งให้ธนาคารทราบถึงการออกผลิตภัณฑ์รุ่นใหม่ (Version หรือ Release) และต้องมอบสิทธิการใช้งานของผลิตภัณฑ์รุ่นใหม่ให้แก่ธนาคาร เมื่อธนาคารร้องขอ โดยไม่คิดค่าใช้จ่ายใด ๆ ทั้งสิ้น

(5) หากผู้ขายไม่ปฏิบัติตามข้อ 13.3.6 (1) ธนาคารจะคิดค่าปรับเป็นรายครั้งในอัตรา ครั้งละ 1,000 บาท (หนึ่งพันบาทถ้วน)

13.4 ผู้ขายต้องร่วมกับธนาคารจัดทำหรือทบทวนแผนกู้คืนระบบ และแนวทางปฏิบัติในการกู้คืนระบบ เพื่อให้ธนาคารสามารถดำเนินธุรกิจได้อย่างต่อเนื่องภายใต้ภาวะวิกฤต เช่น แผนรองรับการดำเนินธุรกิจอย่างต่อเนื่อง (Business Continuity Plan : BCP) และแผนการรับมือภัยคุกคามและตอบสนองต่อเหตุการณ์ผิดปกติทางไซเบอร์ (Cyber Incident Response Plan) พร้อมจัดสรรทรัพยากรรองรับการดำเนินงานอย่างเพียงพอ ในระดับที่ธนาคารสามารถกำหนดแผนรองรับการดำเนินธุรกิจอย่างต่อเนื่องของธนาคารให้สอดคล้องกันได้ และจัดให้มีแผน BCP ร่วมกับธนาคาร อย่างน้อยปีละ 1 ครั้ง หรือตามที่ธนาคารกำหนด ตลอดระยะเวลาการรับประกันและสัญญาการบำรุงรักษา

13.5 ซ้อมกอบกู้ตามแผนทุกครั้ง และร่วมดำเนินการกรณีเกิดสถานการณ์ฉุกเฉิน โดยไม่คิดค่าใช้จ่ายใด ๆ เพิ่มเติม

13.6 การทดสอบความปลอดภัยของระบบคอมพิวเตอร์ (VA Scan/Penetration Test) ผู้ขายต้องจัดทำแผนการปิดช่องโหว่ และดำเนินการปิดช่องโหว่ตามรายงานผลการตรวจสอบความปลอดภัยสารสนเทศของธนาคารให้แล้วเสร็จภายใน 45 วัน นับถัดจากวันที่ธนาคารมีหนังสือแจ้งให้ดำเนินการ

ทั้งนี้หากผู้ขายไม่ปฏิบัติตามข้อ 13.6 ธนาคารจะปรับเป็นรายวัน วันละ 1,000 บาท (หนึ่งพันบาทถ้วน) นับถัดจากวันที่ครบกำหนดดำเนินการ ไปจนถึงวันที่ดำเนินการครบถ้วนถูกต้อง

13.7 กรณีการพัฒนา โดยใช้ Software Open Source (ถ้ามี) ผู้ขายต้องดำเนินการดังนี้

13.7.1 ผู้ขายต้องประสานงานกับผู้เชี่ยวชาญใน Software Open Source ในกรณีที่ปัญหาเกิดจาก Software Open Source และต้องดำเนินการให้ระบบงานคอมพิวเตอร์ (Application Software) ของธนาคารสามารถกลับมาใช้งานได้ตามปกติ

13.7.2 ผู้ขายต้องติดตาม วิเคราะห์ และแนะนำ Functionality ของ Software Open Source หากซอฟต์แวร์ ที่ธนาคารใช้งานอยู่มีการเปลี่ยนแปลง แก้ไข ปรับปรุงเพิ่มเติมในลักษณะ Upgrade Release หรือ Version ใหม่ และเป็นประโยชน์ต่อธนาคาร ผู้ขายต้องนำเสนอข้อมูลเชิงเทคนิคและผลกระทบที่เกิดขึ้น (ถ้ามี) ให้ธนาคารพิจารณาความเหมาะสมที่จะนำมาปรับใช้

13.8 ค่าใช้จ่ายใด ๆ ที่เกิดขึ้นจากการบำรุงรักษา ผู้ขายจะต้องรับผิดชอบทั้งสิ้น

13.9 ห้ามผู้ขายนำงานที่จ้างไปจ้างช่วงให้ผู้อื่นทำอีกทอดหนึ่งไม่ว่าทั้งหมดหรือแต่บางส่วน เว้นแต่การจ้างช่วงบางส่วนที่ได้รับอนุญาตจากธนาคารแล้ว ถ้าผู้ขายไปจ้างช่วงโดยฝ่าฝืนข้อตกลงดังกล่าว ธนาคารสงวนสิทธิ์ในการบอกเลิกสัญญา และจะปรับเป็นจำนวนร้อยละ 10 ของวงเงินของงานจ้างช่วงนั้น

14. ความต้องการด้านความมั่นคงปลอดภัยสารสนเทศ

ผู้ขายต้องยินยอมปฏิบัติตามนโยบายความมั่นคงปลอดภัยสารสนเทศของธนาคาร รวมถึง นโยบาย คำสั่ง และวิธีปฏิบัติที่เกี่ยวข้อง โดยมีบทสรุป ดังนี้

14.1 มีความตระหนักถึงการรักษาความมั่นคงปลอดภัยในข้อมูลและทรัพย์สินของธนาคาร และรับผิดชอบในการจัดการด้านความมั่นคงปลอดภัยข้อมูล

14.2 หากมีความจำเป็นในการใช้ข้อมูลที่ตั้งอยู่ในชั้นลับขึ้นไป ต้องขออนุญาตจากเจ้าของข้อมูล และลงนามในสัญญาไม่เปิดเผยข้อมูลของธนาคาร ก่อนเข้าใช้ข้อมูลนั้น ๆ

14.3 รักษาความถูกต้องและความลับข้อมูลของธนาคาร ก่อนการนำไปใช้งานหรือทดสอบ

14.4 มีการจำกัดสิทธิในการใช้งานข้อมูลที่สำคัญของธนาคาร

14.5 มีการจัดการเหตุการณ์ที่มีผลกระทบต่อความมั่นคงปลอดภัยทางคอมพิวเตอร์กรณีระบบงานสำคัญหรือระบบงานที่มีผลกระทบต่อผู้ใช้บริการในวงกว้างเกิดการหยุดชะงัก ต้องมีแผนการจัดการเหตุการณ์ที่มีผลกระทบต่อความมั่นคงปลอดภัยทางคอมพิวเตอร์ เช่น แผนบริหารความต่อเนื่องทางธุรกิจ (Business Continuity Plan) แผนกู้คืนระบบ (Disaster Recovery Plan) แผนรับมือภัยไซเบอร์ (Cyber Resilience Plan) เป็นต้น

14.6 แจ้งหน่วยงานธนาคารที่ควบคุมดูแลการทำงานทันที ในกรณีที่เกิดเหตุการณ์ละเมิดความมั่นคงปลอดภัยสารสนเทศของธนาคาร

14.7 ยินยอมให้ธนาคาร หน่วยงานภายนอกที่ธนาคารมอบหมาย หรือหน่วยงานกำกับดูแลธนาคาร มีสิทธิในการเข้าตรวจสอบการทำงาน รวมถึงสิทธิในการเรียกดูข้อมูลที่เกี่ยวข้อง

14.8 ดำเนินการให้ธนาคารได้สิทธิโดยชอบในการใช้ซอฟต์แวร์ที่มีผู้อื่นเป็นเจ้าของลิขสิทธิ์ หรือสิทธิบัตร หรือทรัพย์สินทางปัญญาอื่น ๆ และรับผิดชอบในกรณีที่มีการกล่าวหา ฟ้องร้อง หรือเรียกค่าเสียหายใด ๆ จากเจ้าของลิขสิทธิ์ หรือสิทธิบัตร หรือทรัพย์สินทางปัญญานั้น ๆ

กรณีจ้างพัฒนาซอฟต์แวร์ ข้อมูลที่เกิดขึ้นหรือซอฟต์แวร์ที่พัฒนาขึ้น (Source code) ถือเป็นกรรมสิทธิ์ หรือลิขสิทธิ์ หรือสิทธิของธนาคาร

14.9 หากมีการว่าจ้างช่วงในการทำงานให้กับธนาคาร จะต้องควบคุมดูแลให้ผู้รับจ้างช่วงปฏิบัติตามนโยบายความมั่นคงปลอดภัยสารสนเทศของธนาคาร รวมถึงคำสั่งและวิธีปฏิบัติที่เกี่ยวข้องเช่นเดียวกัน

14.10 ห้ามนำอุปกรณ์ประมวลผลที่ไม่ใช่ของธนาคาร มาเชื่อมต่อเข้ากับระบบเครือข่ายภายในของธนาคาร เว้นแต่ได้รับอนุญาตจากหน่วยงานธนาคารที่ควบคุมดูแลการทำงาน

14.11 ห้ามนำข้อมูลและสื่อเก็บข้อมูลที่ตั้งอยู่ในลำดับชั้นลับขึ้นไปออกจากธนาคาร โดยไม่มีการควบคุมที่เหมาะสม

14.12 ต้องทำหนังสือรับรองเพื่อยืนยันต่อธนาคารว่า ซอฟต์แวร์ทุกประเภทที่ใช้กับงานของธนาคาร ไม่มีโปรแกรมแอบแฝงหรือโปรแกรมมัลแวร์ใด ๆ และหากธนาคารตรวจพบ ต้องรับผิดชอบในความเสียหายที่เกิดขึ้นทั้งหมด

14.13 กรณีจ้างพัฒนาระบบงาน ต้องใช้พอร์ตสื่อสาร (Service port) ของระบบงาน ตามที่ธนาคารกำหนดให้เท่านั้น

14.14 ระบบที่มีการรับ-ส่งข้อมูลกับหน่วยงานภายนอกธนาคาร ต้องเชื่อมต่อด้วยโปรโตคอลเข้ารหัสแบบปลอดภัย เช่น SSL/TLS/HTTPS/FTPS พร้อมทั้งจัดหาใบรับรองทางอิเล็กทรอนิกส์จากผู้ให้บริการออกใบรับรอง (Certificate Authority: CA) ที่น่าเชื่อถือให้กับธนาคาร ตลอดจนอายุสัญญาซื้อขาย และ/หรือสัญญาจ้าง โดยให้รวมถึงระยะเวลาประกันด้วย

จ.น.

จ.น. ๑๖๖ ๙ ๑๖๖.

กรณีระบบที่มีการรับ-ส่งข้อมูลกับหน่วยงานภายนอกที่มีการกำหนดความปลอดภัยเป็นการเฉพาะ เช่น VISA, MasterCard ให้ใช้ใบรับรองทางอิเล็กทรอนิกส์ตามที่หน่วยงานฯ หรือธนาคารกำหนด

14.15 กรณีการจัดการระบบหรืออุปกรณ์คอมพิวเตอร์ ต้องกำหนดค่ามาตรฐานด้านความปลอดภัย (Security Baseline) ตามที่ธนาคารกำหนด หากเป็นระบบหรืออุปกรณ์ใหม่ที่ธนาคารยังไม่กำหนดค่ามาตรฐานด้านความมั่นคงปลอดภัย (Security Baseline) ให้กำหนดค่าความปลอดภัยตามมาตรฐาน Center for Internet Security (CIS) หรือ National Institute of Standards Technology (NIST) หรือมาตรฐานอื่นใดที่มีความน่าเชื่อถือ และจัดทำคู่มือให้กับธนาคาร

14.16 กรณีเป็นระบบที่ต้องเก็บรักษา Log ตามกฎหมาย หรือมาตรฐานที่ธนาคารต้องปฏิบัติ เช่น PCI DSS ต้องจัดเก็บและส่งข้อมูล Log ตามที่ธนาคารกำหนด

14.17 กรณีเป็นระบบสารสนเทศที่มีการจัดเก็บ ประมวลผล และรับส่งข้อมูลบัญชีบัตรเครดิต (Account Data) รวมถึงระบบที่มีการเชื่อมต่อหรืออาจส่งผลกระทบต่อความมั่นคงปลอดภัยสารสนเทศต่อระบบข้างต้น จะต้องดำเนินการรักษาความปลอดภัยให้สอดคล้องตามมาตรฐาน PCI DSS เวอร์ชันล่าสุด

14.18 กรณีการใช้บริการผู้ให้บริการภายนอกที่มีการจัดเก็บข้อมูลของธนาคาร ต้องจัดทำแผนกระบวนการรองรับกรณียกเลิก ย้าย หรือนำระบบกลับมาดำเนินการเอง (Exit Plan) และแผนกระบวนการทำลายข้อมูลแบบกู้คืนไม่ได้

.....

๐๖๕

๐๖๕ ๖/๑๐/๖๕๖๓

ภาคผนวก ก.
รายละเอียดคุณลักษณะเฉพาะของระบบเครื่องคอมพิวเตอร์และอุปกรณ์
(Hardware and System Software) และสิทธิการใช้งาน Subscription

4.3.1 ระบบเครื่องคอมพิวเตอร์และอุปกรณ์ (Hardware and System Software)

ลำดับที่	รายการ	จำนวน
(1)	ระบบเครื่องคอมพิวเตอร์และอุปกรณ์ ชุด Production	
(1.1)	เครื่องคอมพิวเตอร์แม่ข่ายสำหรับทำหน้าที่ Server Virtualization	อย่างน้อย 3 เครื่อง
(1.2)	อุปกรณ์จัดเก็บข้อมูลภายนอก (External Storage)	อย่างน้อย 1 เครื่อง
(1.3)	อุปกรณ์ Network Switch	อย่างน้อย 2 เครื่อง
(1.4)	ระบบ Console	อย่างน้อย 1 ชุด
(2)	ระบบเครื่องคอมพิวเตอร์และอุปกรณ์ ชุดพัฒนาและชุดทดสอบ	
(2.1)	เครื่องคอมพิวเตอร์แม่ข่ายสำหรับทำหน้าที่ Server Virtualization	อย่างน้อย 1 เครื่อง
(2.2)	หน่วยจัดเก็บข้อมูล (Hard Disk)	อย่างน้อย 15 TB

(1) ระบบเครื่องคอมพิวเตอร์และอุปกรณ์ ชุด Production

(1.1) เครื่องคอมพิวเตอร์แม่ข่ายสำหรับทำหน้าที่ Server Virtualization จำนวนอย่างน้อย 3 เครื่อง โดยแต่ละเครื่องมีคุณลักษณะอย่างน้อยดังนี้

(1.1.1) มีหน่วยประมวลผลกลาง (CPU) ที่มีสถาปัตยกรรมแบบ Intel Xeon Gold Processor หรือดีกว่า มีความเร็วสัญญาณนาฬิกาไม่น้อยกว่า 2.0 GHz จำนวนไม่น้อยกว่า 2 Processor แต่ละ Processor มีจำนวนไม่น้อยกว่า 24 core (24 แกนหลัก) รองรับการประมวลผลแบบ 64 Bit มีหน่วยความจำแบบ Cache Memory ไม่น้อยกว่า 45 MB หรือมีประสิทธิภาพสูงกว่า

(1.1.2) มีหน่วยความจำหลัก (Memory) แบบ ECC (Error Correction Code) RDIMM DDR5 หรือดีกว่า ขนาดไม่น้อยกว่า 512 GB และสามารถขยายได้สูงสุดไม่น้อยกว่า 1.5 TB

(1.1.3) มีหน่วยจัดเก็บข้อมูล (Hard Disk) ชนิด Solid State Drives หรือดีกว่า และมีความจุไม่น้อยกว่า 480 GB จำนวนไม่น้อยกว่า 2 หน่วย แต่ละหน่วยรองรับการถอดเปลี่ยนแบบ Hot-Plug หรือ Hot-Swap

(1.1.4) สามารถทำ RAID 0, 1 ได้เป็นอย่างน้อย พร้อมทั้งมี FBWC หรือ Cache หรือเทียบเท่า ขนาดไม่น้อยกว่า 4 GB

(1.1.5) มี I/O Slot และ Port USB เพียงพอต่อการใช้งาน

(1.1.6) มีช่องเชื่อมต่อระบบเครือข่าย แบบ 1 Gigabit Ethernet หรือดีกว่า จำนวนไม่น้อยกว่า 4 Port

(1.1.7) มีช่องเชื่อมต่อแบบ 10 Gb Ethernet Port หรือแบบ 32 Gbps Fiber Channel หรือดีกว่า จำนวนรวมไม่น้อยกว่า 2 Ports

(1.1.8) มี Power Supply แบบ Redundant Power Supply, Hot-Plug หรือ Hot Swap จำนวนอย่างน้อย 2 หน่วย ที่สามารถทำงานทดแทนกันได้ และสามารถเปลี่ยนขณะเครื่องทำงานอยู่ได้ พร้อมอุปกรณ์ระบายความร้อนที่สามารถใช้กับไฟฟ้าแรงดัน 220 โวลต์/50 Hz ได้

๐๖๖๖ ๖๖๖๖

๐๖๖๖

(1.1.9) ตัวเครื่องออกแบบให้เป็นแบบ Rack และสามารถติดตั้งในตู้ Rack ขนาดมาตรฐาน 19 นิ้วได้

(1.1.10) สามารถตรวจับการทำงานของอุปกรณ์ในระบบ เช่น Processor, Memory, Hard Disk ได้เป็นอย่างดี หากมีความผิดปกติของอุปกรณ์

(1.1.11) มีระบบปฏิบัติการ (Operating System) ที่มีลิขสิทธิ์การใช้งานถูกต้องตามกฎหมาย โดยเสนอเป็น Red Hat Enterprise Linux พร้อม subscription แบบ 24x7 หรือ Microsoft Window Server 2022 Standard หรือ Version ที่สูงกว่า จำนวนเพียงพอต่อการใช้งาน ซึ่งสามารถทำงานร่วมกับเครื่องคอมพิวเตอร์แม่ข่ายที่เสนอได้อย่างมีประสิทธิภาพ

(1.1.12) มีระบบปฏิบัติการเสมือน (Virtualization) VMware vSphere Standard ที่มีลิขสิทธิ์การใช้งานถูกต้องตามกฎหมายจำนวนเพียงพอต่อการใช้งาน ครอบคลุมเครื่องคอมพิวเตอร์แม่ข่ายที่เสนอและสามารถทำงานร่วมกับเครื่องคอมพิวเตอร์แม่ข่ายที่เสนอได้อย่างมีประสิทธิภาพ พร้อมระบบบริหารจัดการส่วนกลาง (VMware vCenter)

(1.2) อุปกรณ์จัดเก็บข้อมูลภายนอก (External Storage) จำนวนอย่างน้อย 1 เครื่อง โดยแต่ละเครื่องมีคุณลักษณะอย่างน้อยดังนี้

(1.2.1) เป็นอุปกรณ์ที่ทำหน้าที่จัดเก็บข้อมูลแบบภายนอก (External Storage) ซึ่งสามารถทำงานในระบบ SAN (Storage Area Network) และ/หรือ NAS (Network Attached Storage) ที่สามารถเชื่อมต่อกับเครื่องลูกข่ายพร้อมกันได้

(1.2.2) มีหน่วยควบคุมการทำงาน Controller จำนวนไม่น้อยกว่า 2 Controllers โดยทำงานแบบ Active-Active ได้

(1.2.3) มีหน่วยความจำสำหรับ Storage รวมไม่น้อยกว่า 128 GB

(1.2.4) มีหน่วยจัดเก็บข้อมูลแบบ NVMe SSD ที่มีความจุรวมไม่น้อยกว่า 15 TB หลังจากการทำ RAID 6 หรือเทียบเท่าหรือดีกว่า

(1.2.5) สามารถถอดเปลี่ยนหรือติดตั้ง Hard Disk Drive ได้โดยไม่ต้องหยุดการทำงานของระบบ

(1.2.6) รองรับการทำ RAID แบบที่ป้องกันดิสก์เสียหายพร้อมกัน 2 ลูก หรือ 3 ลูก ในแต่ละกลุ่ม RAID ซึ่งไม่นับรวม Disk ที่เป็น Hot Spare

(1.2.7) รองรับการใช้งานโปรโตคอล NVMe/TCP, NVMe/FC, FC, iSCSI ได้เป็นอย่างดี

(1.2.8) มีช่องเชื่อมต่อแบบ 10 Gb Ethernet Port หรือแบบ 32 Gbps Fiber Channel หรือดีกว่า จำนวนรวมไม่น้อยกว่า 6 Ports

(1.2.9) Features บน Storage System ที่นำเสนอทุกคุณสมบัติ จำเป็นต้องเสนอ License แบบไม่จำกัดบนฮาร์ดแวร์ที่นำเสนอ หรือต้องเสนอ License แบบคิดตามจำนวน Controller

(1.2.10) มีความสามารถทำ Snapshot ได้ โดยรองรับการเก็บ Snapshot ได้ไม่น้อยกว่า 1,023 copies หรือ version ต่อ Volume และ สามารถทำ Snapshot Policies ในการกำหนด Snapshot ตามช่วงเวลาที่กำหนด หรือ แบบ Schedule ได้

(1.2.11) มีความสามารถทำ data-at-rest encryption ในระดับ Volume หรือ Disk ได้

(1.2.12) สามารถบริหารจัดการระบบในรูปแบบ GUI ได้

(1.2.13) มีระบบแจ้งเตือนผ่านทาง e-mail เมื่อเครื่องเกิดปัญหา

(1.2.14) อุปกรณ์ที่เสนอต้องเป็นชนิดที่ออกแบบสำหรับติดตั้งใน Rack พร้อมอุปกรณ์สำหรับติดตั้งใน Rack มาตรฐานขนาด 19 นิ้วได้

(1.3) อุปกรณ์ Network Switch จำนวนอย่างน้อย 2 เครื่อง โดยแต่ละเครื่องมีคุณลักษณะอย่างน้อยดังนี้

(1.3.1) เป็นอุปกรณ์ Ethernet switch ที่ทำงานได้ทั้ง Layer 2 และ Layer 3 ตาม OSI Model

(1.3.2) มีช่องเชื่อมต่อระบบเครือข่ายแบบ 10 Gigabit Ethernet ชนิด SFP+ หรือดีกว่า จำนวนไม่น้อยกว่า 24 ports พร้อม Transceiver แบบ 10 Gigabit-SR จำนวนไม่น้อยกว่า 12 หน่วย

(1.3.3) มีประสิทธิภาพในการทำ Packet Switch Capacity หรือ Data Rate หรือ Throughput ขนาดไม่น้อยกว่า 880 Gbps และ Forwarding Rate ไม่น้อยกว่า 300 Mpps

(1.3.4) มีขนาดของ Memory ไม่น้อยกว่า 3 GB

(1.3.5) รองรับการทำให้ Virtual Chassis หรือ Device Virtualization หรือ Multi-Chassis Link Aggregation ได้

(1.3.6) มีประสิทธิภาพในการจัดเก็บ MAC Address ได้ไม่น้อยกว่า 112,000 addresses

(1.3.7) รองรับจำนวน VLANs ได้ไม่น้อยกว่า 4,000 VLANs

(1.3.8) สามารถทำ Virtual Extensible LAN (VXLAN) ได้

(1.3.9) สามารถทำ Link Aggregation หรือ Port Aggregation ได้

(1.3.10) รองรับการดำเนินงานด้วย Routing Protocol แบบ Static, RIPv2, OSPF, OSPFv3 และ BGP ได้เป็นอย่างดี

(1.3.11) รองรับการทำให้ Netflow หรือ JFlow หรือ SFlow ได้

(1.3.12) รองรับการทำให้ Equal Cost Multipath Routing (ECMP) ได้

(1.3.13) สามารถบริหารจัดการอุปกรณ์ ผ่าน CLI, Telnet และ SSH ได้เป็นอย่างดี

(1.3.14) สามารถใช้งานตามมาตรฐาน IPv6 ได้

(1.3.15) มี Redundant Power Supply , Redundant Fan โดยต้องอยู่ใน Chassis เดียวกัน และต้องเสนอเต็มจำนวนที่ Chassis ใส่ได้ และสามารถถอดเปลี่ยนได้โดยไม่ต้องปิดตัวอุปกรณ์ (Hot Swappable)

(1.3.16) มี Console Port อย่างน้อย 1 port เพื่อใช้ในการบริหารจัดการอุปกรณ์

(1.3.17) มี LED แสดงสถานะการทำงานที่ Port ต่าง ๆ ของอุปกรณ์

(1.3.18) สามารถติดตั้งบน Rack มาตรฐาน ขนาด 19 นิ้ว ได้

(1.3.19) อุปกรณ์ต้องผ่านการรับรองตามมาตรฐานความปลอดภัย UL, FCC หรือ IEC

(1.4) ระบบ Console สำหรับศูนย์คอมพิวเตอร์หลัก จำนวนอย่างน้อย 1 ชุด โดยแต่ละชุดมีคุณลักษณะอย่างน้อยดังนี้

(1.4.1) อุปกรณ์สลับสัญญาณ (KVM Switch) สำหรับตู้ Rack ที่ใช้ควบคุมการทำงานของเครื่องคอมพิวเตอร์แม่ข่ายที่เสนอ จำนวนเพียงพอต่อการใช้งาน

(1.4.2) มีจอภาพแบบสไลด์ TFT LCD หรือดีกว่า ชนิดพับเก็บได้ ขนาดไม่ต่ำกว่า 17 นิ้ว พร้อมแป้นพิมพ์ (Keyboard) และ Touch pad หรือเทียบเท่า

(1.4.3) ตัวเครื่องออกแบบให้เป็นแบบ Rack และสามารถติดตั้งในตู้ Rack มาตรฐาน ขนาด 19 นิ้ว

(1.4.4) อุปกรณ์อื่น ๆ ที่จำเป็น สำหรับการติดตั้งเข้ากับตู้ Rack และสำหรับเชื่อมต่อ

Chis

U- 058 f 9/2563

(2) ระบบเครื่องคอมพิวเตอร์และอุปกรณ์ ชุดพัฒนาและชุดทดสอบ ประกอบด้วย

(2.1) เครื่องคอมพิวเตอร์แม่ข่ายสำหรับทำหน้าที่ Server Virtualization สำหรับชุดพัฒนาและชุดทดสอบ จำนวนอย่างน้อย 1 เครื่อง โดยแต่ละเครื่องมีคุณลักษณะอย่างน้อยดังนี้

(2.1.1) มีหน่วยประมวลผลกลาง (CPU) ที่มีสถาปัตยกรรมแบบ Intel Xeon Gold Processor หรือดีกว่า มีความเร็วสัญญาณนาฬิกาไม่น้อยกว่า 2.0 GHz จำนวนไม่น้อยกว่า 2 Processor แต่ละ Processor มีจำนวนไม่น้อยกว่า 24 core (24 แกนหลัก) รองรับการประมวลผลแบบ 64 Bit มีหน่วยความจำแบบ Cache Memory ไม่น้อยกว่า 45 MB หรือมีประสิทธิภาพสูงกว่า

(2.1.2) มีหน่วยความจำหลัก (Memory) แบบ ECC (Error Correction Code) RDIMM DDR5 หรือดีกว่า ขนาดไม่น้อยกว่า 512 GB และสามารถขยายได้สูงสุดไม่น้อยกว่า 1.5 TB

(2.1.3) มีหน่วยจัดเก็บข้อมูล (Hard Disk) ชนิด Solid State Drives หรือดีกว่า และมีความจุไม่น้อยกว่า 480 GB จำนวนไม่น้อยกว่า 2 หน่วย แต่ละหน่วยรองรับการถอดเปลี่ยนแบบ Hot-Plug หรือ Hot-Swap

(2.1.4) สามารถทำ RAID 0, 1 ได้เป็นอย่างน้อย พร้อมทั้งมี FBWC หรือ Cache หรือเทียบเท่า ขนาดไม่น้อยกว่า 4 GB

(2.1.5) มี I/O Slot และ Port USB เพียงพอต่อการใช้งาน

(2.1.6) มีช่องเชื่อมต่อระบบเครือข่าย แบบ 1 Gigabit Ethernet หรือดีกว่า จำนวนไม่น้อยกว่า 4 Port

(2.1.7) มี Power Supply แบบ Redundant Power Supply, Hot-Plug หรือ Hot-Swap จำนวนอย่างน้อย 2 หน่วย ที่สามารถทำงานทดแทนกันได้ และสามารถเปลี่ยนขณะเครื่องทำงานอยู่ได้ พร้อมอุปกรณ์ระบายความร้อนที่สามารถใช้กับไฟฟ้าแรงดัน 220 โวลต์/50 Hz ได้

(2.1.8) ตัวเครื่องออกแบบให้เป็นแบบ Rack และสามารถติดตั้งในตู้ Rack ขนาดมาตรฐาน 19 นิ้วได้

(2.1.9) สามารถตรวจจับการทำงานของอุปกรณ์ในระบบ เช่น Processor, Memory, Hard Disk ได้เป็นอย่างน้อย หากมีความผิดปกติของอุปกรณ์

(2.1.10) มีระบบปฏิบัติการ (Operating System) ที่มีลิขสิทธิ์การใช้งานถูกต้องตามกฎหมาย โดยเสนอเป็น Red Hat Enterprise Linux พร้อม subscription แบบ 8x5 หรือ Microsoft Window Server 2022 Standard หรือ Version ที่สูงกว่า จำนวนเพียงพอต่อการใช้งาน ซึ่งสามารถทำงานร่วมกับเครื่องคอมพิวเตอร์แม่ข่ายที่เสนอได้อย่างมีประสิทธิภาพ

(2.1.11) มีระบบปฏิบัติการเสมือน (Virtualization) VMware vSphere Standard ที่มีลิขสิทธิ์การใช้งานถูกต้องตามกฎหมายจำนวนเพียงพอต่อการใช้งาน ครอบคลุมเครื่องคอมพิวเตอร์แม่ข่ายที่เสนอและสามารถทำงานร่วมกับเครื่องคอมพิวเตอร์แม่ข่ายที่เสนอได้อย่างมีประสิทธิภาพ พร้อมระบบบริหารจัดการส่วนกลาง (VMware vCenter)

(2.2) มีหน่วยจัดเก็บข้อมูล (Hard Disk) เป็นชนิด Solid State Drives หรือดีกว่า และมีความจุรวมไม่น้อยกว่า 15 TB หลังจากการทำ RAID 5 หรือเทียบเท่า หรือดีกว่า แต่ละหน่วยรองรับการถอดเปลี่ยนแบบ Hot-Plug หรือ Hot-Swap โดยเป็นแบบ Internal ที่ติดตั้งบนเครื่องคอมพิวเตอร์แม่ข่ายที่เสนอตามข้อ (2.1) หรือแบบ External พร้อมอุปกรณ์ต่อเชื่อม (ถ้ามี) ให้เพียงพอต่อการใช้งาน

(3) อุปกรณ์อื่น ๆ ที่จำเป็นต่อการทำงานของระบบบริการสืบค้นข้อมูลเครดิต (ถ้ามี)

อนัน

๐๖/๐๕/๖๖ ๑๖๖๖

4.3.2 สิทธิการใช้งาน Subscription

Subscription สำหรับซอฟต์แวร์ Backup/Restore ข้อมูล ผู้ขายต้องจัดหา Capacity License สำหรับโปรแกรมสำรองข้อมูลที่ธนาคารใช้อยู่ (ปัจจุบันธนาคารใช้ Veritas NetBackup) จำนวน 10 TB เป็นระยะเวลา 3 ปี สำหรับการสำรองข้อมูลระบบบริการสืบค้นข้อมูลเครดิต

.....

Onis

Onis KB 9 9/11/11

ภาคผนวก ข.
รายละเอียดคุณลักษณะเฉพาะของระบบบริการสืบค้นข้อมูลเครดิต

4.3.3 ระบบบริการสืบค้นข้อมูลเครดิต ประกอบด้วย

(1) โปรแกรมระบบบริการสืบค้นข้อมูลเครดิต แบ่งเป็น 2 ระยะ มีรายละเอียดดังนี้

(1.1) ความต้องการทั่วไป สามารถดำเนินการได้อย่างน้อย ดังนี้

- (1.1.1) รองรับรายการการสืบค้นข้อมูลเครดิตได้ 120,000 รายการต่อวัน
- (1.1.2) ต้องสามารถยืนยันตัวตนผู้ใช้งานผ่านระบบระบบ Active Directory ของธนาคาร
- (1.1.3) กำหนดบทบาทและสิทธิการใช้งานตาม Function และ/หรือ ลำดับอนุมัติ
- (1.1.4) บริหารจัดการสิทธิการใช้งาน API ของระบบงาน
- (1.1.5) ตรวจสอบการเรียกใช้ API ของระบบงานจากระบบงานอื่น
- (1.1.6) บริหารจัดการข้อมูลหลัก (Master Data) ที่ใช้งานในระบบได้
- (1.1.7) จัดเก็บประวัติการใช้งาน (Audit Trail) ตามนโยบายความมั่นคงปลอดภัยสารสนเทศ

ของธนาคาร

(1.1.8) บริหารจัดการหรือมีกระบวนการ House Keeping ข้อมูลของระบบงานตามระยะเวลาที่ธนาคารกำหนด

(1.1.9) รองรับข้อมูลได้ทั้งภาษาไทย และภาษาอังกฤษ

(1.2) ระบบบริการสืบค้นข้อมูลเครดิต ระยะที่ 1 (Phase 1) สามารถดำเนินการได้ อย่างน้อยดังนี้

- (1.2.1) รองรับการขอสืบค้นข้อมูลเครดิตจากระบบงานอื่นภายในธนาคารผ่าน API
- (1.2.2) รองรับการเก็บข้อมูลการให้ความยินยอมของลูกค้า (Consent) จากระบบงานอื่น

ภายในธนาคาร

(1.2.3) สร้างหลักฐานการให้ความยินยอมของลูกค้า (NCB Consent) ในรูปแบบที่ธนาคารกำหนด จากข้อมูลการให้ความยินยอมของลูกค้า ที่ส่งมาจากระบบงานอื่นภายในธนาคาร

(1.2.4) ส่งหลักฐานการให้ความยินยอมของลูกค้า (Consent) ให้กับลูกค้า ผ่านช่องทางที่ธนาคารกำหนด (ถ้ามี)

(1.2.5) รองรับการ Upload ไฟล์เอกสารการให้ความยินยอมของลูกค้า (Consent Form) และหลักฐานของลูกค้านิติบุคคล พร้อมแปลงไฟล์ให้อยู่ในรูปแบบที่ NCB กำหนด

(1.2.6) เชื่อมต่อกับระบบสืบค้นข้อมูลเครดิตบุคคลธรรมดา (NCRS) และระบบสืบค้นข้อมูลเครดิตนิติบุคคล (NCCRS) เพื่อส่งสืบค้นข้อมูลเครดิตไปยัง NCB แบบ online ทั้งกรณีขอสินเชื่อใหม่ หรือขอทบทวนข้อมูลเครดิต

(1.2.7) จัดเก็บข้อมูลผลการสืบค้นข้อมูลเครดิต เพื่อใช้ในการสืบค้นข้อมูลเครดิตที่ได้มีการสืบค้นภายในระยะเวลา 30 วัน

(1.2.8) แปลงผลสืบค้นข้อมูลเครดิตที่ได้จาก NCB ให้อยู่ในรูปแบบรายงานตามที่ธนาคารกำหนด

(1.2.9) รองรับการ Upload ผลสืบค้นข้อมูลเครดิตที่ได้จาก NCB กรณีนิติบุคคลที่ไม่มีเลขทะเบียนนิติบุคคล

U^r ๖๕๐ ๕ ๙๕๓

๐๕๖

- (1.2.10) เรียกดูผลสืบค้นข้อมูลเครดิตที่ได้จาก NCB ตามรูปแบบที่ธนาคารกำหนด
- (1.2.11) Reconcile การขอสืบค้นข้อมูลเครดิตจาก NCB กับข้อมูลหลักฐานการให้ความยินยอมของลูกค้า (Consent) โดยรวบรวมข้อมูลและนำเสนอให้ NCB ตามรูปแบบและช่องทางที่ NCB กำหนด
- (1.2.12) รองรับการขอผลสืบค้นข้อมูลเครดิตที่ได้จาก NCB จากระบบงานอื่นภายในธนาคารผ่าน API
- (1.2.13) กำหนดระยะเวลาเก็บข้อมูลหลักฐานการให้ความยินยอมของลูกค้า (Consent) ตามที่ธนาคารกำหนด
- (1.2.14) รองรับการปฏิเสธ (Reject) หลักฐานการให้ความยินยอมของลูกค้า (Consent) จาก NCB และรองรับการนำเสนอหลักฐานการให้ความยินยอมของลูกค้า (Consent) ใหม่
- (1.2.15) แสดงรายงาน และ Extract รายงานเป็นรูปแบบ File ตามที่ธนาคารกำหนดอย่างน้อยดังนี้

- 1) รายงานค้นหาการขอสืบค้นข้อมูลเครดิต
- 2) รายงานการขอสืบค้นข้อมูลเครดิตตามเงื่อนไขที่ธนาคารกำหนด
- 3) รายงานรายละเอียดการขอสืบค้นข้อมูลเครดิต
- 4) รายงานค้นหาผลสืบค้นข้อมูลเครดิตภายในระยะเวลา 30 วัน
- 5) รายงานสรุปติดตามหนังสือให้ความยินยอม

(1.3) ระบบบริการสืบค้นข้อมูลเครดิต ระยะที่ 2 (Phase 2) สามารถดำเนินการได้ อย่างน้อยดังนี้

- (1.3.1) การสืบค้นทบทวนข้อมูลเครดิตแบบกลุ่ม (สืบค้นจำนวนหลายรายการ)
 - (1.3.1.1) รองรับการสืบค้นข้อมูลเครดิต กรณีทบทวนข้อมูลเครดิตแบบกลุ่ม
 - (1.3.1.2) รองรับการประมวลผลเพื่อจัดเก็บข้อมูลผลการสืบค้นข้อมูลเครดิตแบบกลุ่ม จาก NCB รูปแบบ TUEF File เพื่อใช้ในการสืบค้นข้อมูลเครดิตที่ได้มีการสืบค้นภายในระยะเวลา 30 วัน
 - (1.3.1.3) แปลงข้อมูลผลสืบค้นข้อมูลเครดิตแบบกลุ่มที่ได้จาก NCB เป็น File ในรูปแบบตามที่ธนาคารกำหนด
 - (1.3.1.4) สามารถรับ-ส่ง File ข้อมูลผลสืบค้นข้อมูลเครดิตแบบกลุ่ม
 - (1.3.1.5) สามารถตรวจสอบข้อมูลผลการสืบค้นข้อมูลเครดิตแบบกลุ่ม
- (1.3.2) การประมวลผลข้อมูลเครดิตเพื่อใช้ในการพิจารณาด้านสินเชื่อ (Underwriting)
 - (1.3.2.1) ประมวลผลข้อมูลผลการสืบค้นข้อมูลเครดิต ให้อยู่ในรูปแบบที่สามารถนำไปใช้ในการพิจารณาด้านสินเชื่อ
 - (1.3.2.2) กำหนดตัวแปร หรือ เงื่อนไขการพิจารณาด้านสินเชื่อ ตามประเภทสินเชื่อ หรือตามที่ธนาคารกำหนด
 - (1.3.2.3) เชื่อมโยงข้อมูลจากระบบงานภายในธนาคาร เพื่อนำมาจัดเก็บเป็นข้อมูล หรือ ตัวแปร หรือ เงื่อนไขในการพิจารณาด้านสินเชื่อตามประเภทสินเชื่อ
 - (1.3.2.4) รองรับการเชื่อมโยงระบบพิจารณาอนุมัติสินเชื่อตามรูปแบบที่ธนาคารกำหนด
 - (1.3.2.5) ตรวจสอบและติดตามผลการพิจารณาด้านสินเชื่อ ตามที่ธนาคารกำหนด

U ๐๗๐ ๕ ๐๗๓๓

๐๗๓

(1.3.3) แสดงรายงานและส่งออกในรูปแบบที่ธนาคารกำหนด อย่างน้อยดังนี้

- 1) รายงานข้อมูลเครดิต
- 2) รายงานผลการพิจารณาสินเชื่อ
- 3) รายงานการกำหนดตัวแปร หรือ เงื่อนไขการพิจารณาด้านสินเชื่อ
- 4) รายงานตรวจสอบและติดตามผลการพิจารณาด้านสินเชื่อ

(2) โปรแกรมสนับสนุน (Supporting Software)

(2.1) ซอฟต์แวร์ระบบจัดการฐานข้อมูล (Database Management System: DBMS) ที่มีลิขสิทธิ์ถูกต้องตามกฎหมาย และมีสิทธิการใช้งานเพียงพอ สำหรับชุด Production และ ชุดพัฒนาและชุดทดสอบ โดยมีคุณสมบัติอย่างน้อยดังนี้

(2.1.1) ซอฟต์แวร์ที่เสนอต้องทำงานร่วมกับระบบงานบริการสืบค้นข้อมูลเครดิตได้อย่างมีประสิทธิภาพ

(2.1.2) ซอฟต์แวร์ที่เสนอต้องครอบคลุมทุกฟังก์ชันการทำงานของระบบงานบริการสืบค้นข้อมูลเครดิต โดยธนาคารไม่ต้องจัดหาเพิ่มเติมในภายหลัง

(2.2) ซอฟต์แวร์อื่น ๆ ที่จำเป็นต่อการทำงานของระบบงานบริการสืบค้นข้อมูลเครดิต (ถ้ามี)

.....

Oni

๖๖ ๖๖๖ ๖ ๖๖๖.

เอกสารประกอบใบเสนอราคา
 สำหรับระบบบริการสืบค้นข้อมูลเครดิต พร้อมจ้างบำรุงรักษาระยะเวลา 4 ปี

บริษัท.....

ลำดับที่	รายการ	จำนวน (หน่วย)	ราคาที่เสนอ ต่อหน่วย* (บาท)	ราคารวม* (บาท)
1.	ค่าระบบเครื่องคอมพิวเตอร์และอุปกรณ์ (Hardware and System Software) ตามข้อ 4.3.1			
1.1	ระบบเครื่องคอมพิวเตอร์และอุปกรณ์ ชุด Production			
	(1) เครื่องคอมพิวเตอร์แม่ข่ายสำหรับทำหน้าที่ Server Virtualization			
	(1.1) เครื่องคอมพิวเตอร์แม่ข่าย			
	(1.2) ระบบปฏิบัติการ (Operating System)			
	(1.3) ระบบปฏิบัติการเสมือน (Virtualization)			
	(2) อุปกรณ์จัดเก็บข้อมูลภายนอก (External Storage)			
	(3) อุปกรณ์ Network Switch			
	(4) ระบบ Console			
1.2	ระบบเครื่องคอมพิวเตอร์และอุปกรณ์ ชุดพัฒนาและชุดทดสอบ			
	(1) เครื่องคอมพิวเตอร์แม่ข่ายสำหรับทำหน้าที่ Server Virtualization			
	(1.1) เครื่องคอมพิวเตอร์แม่ข่าย			
	(1.2) ระบบปฏิบัติการ (Operating System)			
	(1.3) ระบบปฏิบัติการเสมือน (Virtualization)			
	(2) หน่วยจัดเก็บข้อมูล (Hard Disk)			
	รวมเป็นเงิน			
2.	ค่า Subscription ตามข้อ 4.3.2 เป็นระยะเวลา 1 ปี นับถัดจากวันรับมอบ (ปีที่ 1)			
3.	ค่า Subscription ตามข้อ 4.3.2 เป็นระยะเวลา 2 ปี นับถัดจากวันครบกำหนดการรับประกัน (ปีที่ 2 และ 3)			
4.	ค่าระบบงานบริการสืบค้นข้อมูลเครดิต ตามข้อ 4.3.3			
5.	ค่า Implement			
6.	ค่าฝึกอบรม			
	รวมเป็นเงินทั้งสิ้น			

Uv 05/5 8 9/11/11

Onit

7. ค่าบำรุงรักษาระยะเวลา 4 ปี นับถัดจากวันครบกำหนดการรับประกัน	ต่อปี (บาท)	ระยะเวลา 4 ปี (บาท)
1. ค่าบำรุงรักษา Hardware ให้เสนอราคาในอัตราไม่เกินร้อยละ 8 ต่อปี ของค่าระบบ เครื่องคอมพิวเตอร์และอุปกรณ์ (Hardware and System Software) ตามข้อ 1. ที่เสนอ ราคาครั้งสุดท้าย เป็นระยะเวลา 4 ปี นับถัดจากวันครบกำหนดการรับประกัน		
2. ค่าบำรุงรักษา Software ให้เสนอราคาในอัตราไม่เกินร้อยละ 12 ต่อปี ของค่าระบบงาน บริการสืบค้นข้อมูลเครดิต ตามข้อ 4. ที่เสนอราคาครั้งสุดท้าย เป็นระยะเวลา 4 ปี นับถัดจาก วันครบกำหนดการรับประกัน		
รวมเป็นเงินค่าบำรุงรักษา		
รวมเป็นเงินทั้งสิ้น		

หมายเหตุ *ราคาที่เสนอ เป็นราคาที่รวมภาษีมูลค่าเพิ่ม ภาษีอากรอื่น ๆ และค่าใช้จ่ายที่ส่งมอบไว้แล้ว และราคาที่เสนอต้องไม่เกินราคากลางที่กำหนดไว้ในเอกสารรายละเอียดคุณลักษณะเฉพาะ ส่วนที่ 2 ข้อ 5.4

Ch ๐๖๐ ๕ ๑๕๓

๐๖๕

สามารถเสนอแนะ วิจารณ์ หรือมีความเห็นเป็นลายลักษณ์อักษร
โดยเปิดเผยตัวมายังส่วนจัดหาพัสดุ ฝ่ายการพัสดุ ธนาคารออมสิน
ผ่านทางอีเมล bid@gsb.or.th หรือโทรสอบถามได้ที่ 0 2299 8000
ต่อ 030114 โทรสาร 0 2279 0584



ประกาศธนาคารออมสิน

ที่ พณ.ป.014/2567

เรื่อง ประกวดราคาซื้อระบบบริการสืบค้นข้อมูลเครดิต พร้อมจ้างบำรุงรักษาระยะเวลา 4 ปี
โดยวิธีประกวดราคาเพื่อการพาณิชย์

ธนาคารออมสิน มีความประสงค์จะประกวดราคาซื้อระบบบริการสืบค้นข้อมูลเครดิต พร้อมจ้างบำรุงรักษา
ระยะเวลา 4 ปี โดยวิธีประกวดราคาเพื่อการพาณิชย์ ราคากลางของงานซื้อพร้อมจ้างในครั้งนี้ เป็นเงินทั้งสิ้น
48,407,035 บาท (สี่สิบแปดล้านสี่แสนเจ็ดพันสามสิบห้าบาทถ้วน)

ผู้ยื่นข้อเสนอจะต้องมีคุณสมบัติ ดังต่อไปนี้

1. มีความสามารถตามกฎหมาย
 2. ไม่เป็นบุคคลล้มละลาย
 3. ไม่อยู่ระหว่างเลิกกิจการ
 4. ไม่เป็นบุคคลซึ่งอยู่ระหว่างถูกระงับการยื่นข้อเสนอหรือทำสัญญากับหน่วยงานของรัฐไว้ชั่วคราว
เนื่องจากเป็นผู้ที่ไม่ผ่านเกณฑ์การประเมินผลการปฏิบัติงานของผู้ประกอบการตามระเบียบที่รัฐมนตรีว่าการ
กระทรวงการคลังกำหนดตามที่ประกาศเผยแพร่ในระบบเครือข่ายสารสนเทศของกรมบัญชีกลาง
 5. ไม่เป็นบุคคลซึ่งถูกระงับชื่อไว้ในบัญชีรายชื่อผู้ทำงานและได้แจ้งเวียนชื่อให้เป็นผู้ทำงานของหน่วยงาน
ของรัฐในระบบเครือข่ายสารสนเทศของกรมบัญชีกลาง ซึ่งรวมถึงนิติบุคคลที่ผู้ทำงานเป็นหุ้นส่วนผู้จัดการ กรรมการ
ผู้จัดการ ผู้บริหาร ผู้มีอำนาจในการดำเนินงานในกิจการของนิติบุคคลนั้นด้วย
 6. มีคุณสมบัติและไม่มีลักษณะต้องห้ามตามที่คณะกรรมการนโยบายการจัดซื้อจัดจ้างและการ
บริหารพัสดุภาครัฐกำหนดในราชกิจจานุเบกษา
 7. ต้องเป็นบุคคลธรรมดาหรือนิติบุคคลตามกฎหมายที่จดทะเบียนในประเทศไทย ซึ่งประกอบธุรกิจที่มี
วัตถุประสงค์ เป็นผู้ผลิต หรือผู้พัฒนา หรือผู้ติดตั้ง หรือผู้จำหน่าย หรือผู้ให้เช่า หรือผู้แทนจำหน่ายเครื่องคอมพิวเตอร์
(Hardware) หรือโปรแกรม (Software)
 8. ไม่เป็นผู้มีผลประโยชน์ร่วมกันกับผู้ยื่นข้อเสนอรายอื่นที่เข้ายื่นข้อเสนอให้แก่ธนาคารออมสิน ณ วัน
ประกาศประกวดราคาเพื่อการพาณิชย์ หรือไม่เป็นผู้กระทำการอันเป็นการขัดขวางการแข่งขันอย่างเป็นธรรม ในการประกวด
ราคาเพื่อการพาณิชย์ครั้งนี้
 9. ไม่เป็นผู้ได้รับเอกสิทธิ์หรือความคุ้มกัน ซึ่งอาจปฏิเสธไม่ยอมขึ้นศาลไทย เว้นแต่รัฐบาลของ
ผู้ยื่นข้อเสนอได้มีคำสั่งให้สละเอกสิทธิ์และความคุ้มกันเช่นนั้น
 10. ต้องเป็นผู้ผลิต หรือตัวแทนจำหน่ายเครื่องคอมพิวเตอร์ (Hardware) และ/หรือโปรแกรม
(Software) ที่เสนอในประเทศไทยที่ถูกต้องตามกฎหมาย โดยในกรณีเป็นตัวแทนจำหน่ายต้องมีหนังสือยืนยันการ
แต่งตั้งให้เป็นตัวแทนจำหน่ายจากผู้ผลิตหรือตัวแทนจำหน่ายในประเทศไทย และยังเป็นตัวแทนจำหน่ายอยู่จนถึง
ปัจจุบัน โดยแนบเอกสารหลักฐานมาในวันยื่นเอกสารประกวดราคาเพื่อการพาณิชย์
- ทั้งนี้ ผู้ยื่นข้อเสนอในครั้งนี้ ต้องมีคุณสมบัติตามข้อ 10 ตลอดอายุสัญญา หากไม่เป็นไปตามที่
ธนาคารกำหนด ธนาคารขอสงวนสิทธิ์ในการบอกยกเลิกสัญญา
11. ต้องมีผลงานด้านการขายหรือการพัฒนาหรือให้บริการระบบงานสินเชื่อหรือระบบงานที่เชื่อมโยง
กับการให้บริการสินเชื่อ ที่มีมูลค่าไม่น้อยกว่า 20,000,000 บาท (ยี่สิบล้านบาทถ้วน) ภายใต้การจัดซื้อครั้งเดียว
ต่อหนึ่งสัญญา ภายในระยะเวลา 3 ปี นับถัดจากวันที่งานงวดสุดท้ายแล้วเสร็จ จนถึงวันที่ยื่นเอกสารประกวดราคาเพื่อ
การพาณิชย์ โดยผลงานดังกล่าวต้องเป็นผลงานที่เป็นคู่สัญญาโดยตรงกับส่วนราชการ หรือหน่วยงานตามกฎหมาย

ว่าด้วยระเบียบบริหารราชการส่วนท้องถิ่น หรือหน่วยงานอื่น ซึ่งมีกฎหมายบัญญัติให้มีฐานะเป็นราชการบริการส่วนท้องถิ่น หรือหน่วยงานที่เป็นองค์กรของรัฐ หรือรัฐวิสาหกิจ หรือธนาคารพาณิชย์ หรือหน่วยงานเอกชนที่น่าเชื่อถือในประเทศไทย โดยแนบเอกสารหลักฐานมาในวันยื่นเอกสารประกวดราคาเพื่อการพาณิชย์

12. ผู้ยื่นข้อเสนอที่ยื่นเสนอราคาในรูปแบบของ "กิจการร่วมค้า" ต้องมีคุณสมบัติดังนี้

(1) กรณีที่ข้อตกลงฯ กำหนดให้ผู้เข้าร่วมค้ารายใดรายหนึ่งเป็นผู้เข้าร่วมค้าหลัก ข้อตกลงฯ จะต้องมีการกำหนดสัดส่วนหน้าที่ และความรับผิดชอบในปริมาณงาน สิ่งของ หรือมูลค่าตามสัญญาของผู้เข้าร่วมค้าหลักมากกว่าผู้เข้าร่วมค้ารายอื่นทุกราย

(2) กรณีที่ข้อตกลงฯ กำหนดให้ผู้เข้าร่วมค้ารายใดรายหนึ่งเป็นผู้เข้าร่วมค้าหลักกิจการร่วมค้านั้นต้องใช้ผลงานของผู้เข้าร่วมค้าหลักรายเดียวเป็นผลงานของกิจการร่วมค้าที่ยื่นข้อเสนอ

สำหรับข้อตกลงฯ ที่ไม่ได้กำหนดให้ผู้เข้าร่วมค้ารายใดเป็นผู้เข้าร่วมค้าหลักผู้เข้าร่วมค้าทุกรายจะต้องมีคุณสมบัติครบถ้วนตามเงื่อนไขที่กำหนดไว้ในเอกสารเชิญชวน

(3) กรณีที่ข้อตกลงฯ กำหนดให้มีการมอบหมายผู้เข้าร่วมค้ารายใดรายหนึ่งเป็นผู้ยื่นข้อเสนอในนามกิจการร่วมค้า การยื่นข้อเสนอดังกล่าวต้องมีหนังสือมอบอำนาจ

สำหรับข้อตกลงฯ ที่ไม่ได้กำหนดให้ผู้เข้าร่วมค้ารายใดเป็นผู้ยื่นข้อเสนอผู้เข้าร่วมค้าทุกรายจะต้องลงลายมือชื่อในหนังสือมอบอำนาจให้ผู้เข้าร่วมค้ารายใดรายหนึ่งเป็นผู้ยื่นข้อเสนอในนามกิจการร่วมค้า

(4) ให้ผู้เข้าร่วมค้าที่ได้รับมอบหมายหรือมอบอำนาจตามข้อ (3) ดำเนินการตามขั้นตอนเอกสารประกวดราคาเพื่อการพาณิชย์ จึงจะมีสิทธิในการเข้ายื่นข้อเสนอในนามกิจการร่วมค้าได้

ผู้ยื่นข้อเสนอต้องยื่นซองประกวดราคาเพื่อการพาณิชย์ ในวันที่ ระหว่างเวลา น. ถึงเวลา น. (ถือเวลาตามนาฬิกาของธนาคารออมสิน) ณ ธนาคารออมสินสำนักงานใหญ่ อาคาร 11 เลขที่ 470 ถนนพหลโยธิน แขวงสามเสนใน เขตพญาไท กรุงเทพฯ 10400 ถ้าพ้นกำหนดวันและเวลาดังกล่าว จะปิดรับซองทันที และกำหนดเปิดซองใบเสนอราคา ในวันที่ เวลา น. เป็นต้นไป (ถือเวลาตามนาฬิกาของธนาคารออมสิน) ณ สถานที่รับซองประกวดราคาเพื่อการพาณิชย์

ผู้สนใจสามารถติดต่อขอรับเอกสารประกวดราคาเพื่อการพาณิชย์ได้รายละ 1 ชุด และต้องแสดงเอกสารหลักฐานการเป็นบุคคลธรรมดาหรือนิติบุคคล (กรณีมอบอำนาจต้องแสดงหนังสือมอบอำนาจและปิดอากรแสตมป์ตามกฎหมายด้วย) โดยนำอุปกรณ์บันทึกข้อมูลมา ด่วนโหลด เอกสารการประกวดราคาเพื่อการพาณิชย์ ได้ที่ ส่วนจัดหาพัสดุ อาคาร 3 ชั้น 1 ธนาคารออมสินสำนักงานใหญ่ กรุงเทพฯ ระหว่างวันที่ ถึงวันที่ ในวันทำการของธนาคารออมสิน ในเวลา 08.30 น. ถึงเวลา 12.00 น. และเวลา 13.00 น. ถึงเวลา 16.30 น. สามารถดูรายละเอียดได้ที่ เว็บไซต์ www.gsb.or.th หรือ สอบถามทางโทรศัพท์ หมายเลข 0 2299 8000 ต่อ ในวันและเวลาทำการธนาคารออมสิน

ประกาศ ณ วันที่ พ.ศ.

(นางธันยาภัทร์ สุวรรณอมพร)

รองผู้อำนวยการฝ่ายการพัสดุ ส่วนจัดหาพัสดุ

ปฏิบัติงานแทน ผู้อำนวยการธนาคารออมสิน

5.5



เอกสารประกวดราคาซื้อโดยวิธีประกวดราคาเพื่อการพาณิชย์

เลขที่ พณ.ป.014/2567

การซื้อระบบบริการสืบค้นข้อมูลเครดิต พร้อมจ้างบำรุงรักษาระยะเวลา 4 ปี
ตามประกาศธนาคารออมสิน ลงวันที่

ธนาคารออมสิน ซึ่งต่อไปนี้จะเรียกว่า “ธนาคาร” มีความประสงค์จะประกวดราคาซื้อระบบบริการ
สืบค้นข้อมูลเครดิต พร้อมจ้างบำรุงรักษาระยะเวลา 4 ปี โดยวิธีประกวดราคาเพื่อการพาณิชย์

พัสดุที่จะซื้อจะต้องเป็นของแท้ ของใหม่ ไม่เคยใช้งานมาก่อน ไม่เป็นของเก่าเก็บ อยู่ในสภาพที่จะใช้
งานได้ทันที และมีรายละเอียดคุณลักษณะเฉพาะตรงตามที่กำหนดไว้ในเอกสารประกวดราคาซื้อ
โดยวิธีประกวดราคาเพื่อการพาณิชย์ฉบับนี้ โดยมีข้อแนะนำและข้อกำหนด ดังต่อไปนี้

1. เอกสารแนบท้ายเอกสารประกวดราคาเพื่อการพาณิชย์

- 1.1 รายละเอียดคุณลักษณะเฉพาะ
- 1.2 ใบเสนอราคา
- 1.3 แบบสัญญา
 - (1) สัญญามาตรฐาน
 - (2) สัญญาไม่เปิดเผยข้อมูล
- 1.4 แบบหนังสือค้ำประกัน
 - (1) หลักประกันซอง
 - (2) หลักประกันสัญญา
- 1.5 บทนิยาม
 - (1) ผู้มีผลประโยชน์ร่วมกัน
 - (2) การขัดขวางการแข่งขันอย่างเป็นธรรม
- 1.6 แบบบัญชีเอกสาร
 - (1) บัญชีเอกสารส่วนที่ 1
 - (2) บัญชีเอกสารส่วนที่ 2
- 1.7 แบบข้อตกลงให้ประมวลผลข้อมูลส่วนบุคคล
- 1.8 แบบข้อตกลงความร่วมมือเพื่อป้องกัน และต่อต้านการทุจริตในการจัดซื้อจัดจ้างภาครัฐ
- 1.9 แบบคำมั่นยอมรับและปฏิบัติตามกฎหมายและมาตรการควบคุมภายในเพื่อต่อต้านการ

ให้หรือรับสินบน

1.10 อื่น ๆ

2. คุณสมบัติของผู้ยื่นข้อเสนอ

- 2.1 มีความสามารถตามกฎหมาย
- 2.2 ไม่เป็นบุคคลล้มละลาย
- 2.3 ไม่อยู่ระหว่างเลิกกิจการ

2.4 ไม่เป็นบุคคลซึ่งอยู่ระหว่างถูกระงับการยื่นข้อเสนอหรือทำสัญญากับหน่วยงานของรัฐไว้ชั่วคราว เนื่องจากเป็นผู้ที่ไม่ผ่านเกณฑ์การประเมินผลการปฏิบัติงานของผู้ประกอบการตามระเบียบที่รัฐมนตรีว่าการกระทรวงการคลังกำหนดตามที่ประกาศเผยแพร่ในระบบเครือข่ายสารสนเทศของกรมบัญชีกลาง

2.5 ไม่เป็นบุคคลซึ่งถูกระบุชื่อไว้ในบัญชีรายชื่อผู้ทำงานและได้แจ้งเวียนชื่อให้เป็นผู้ทำงานของหน่วยงานของรัฐในระบบเครือข่ายสารสนเทศของกรมบัญชีกลาง ซึ่งรวมถึงนิติบุคคลที่ผู้ทำงานเป็นหุ้นส่วนผู้จัดการ กรรมการผู้จัดการ ผู้บริหาร ผู้มีอำนาจในการดำเนินงานในกิจการของนิติบุคคลนั้นด้วย

2.6 มีคุณสมบัติและไม่มีลักษณะต้องห้ามตามที่คณะกรรมการนโยบายการจัดซื้อจัดจ้างและการบริหารพัสดุภาครัฐกำหนดในราชกิจจานุเบกษา

2.7 ต้องเป็นบุคคลธรรมดาหรือนิติบุคคลตามกฎหมายที่จดทะเบียนในประเทศไทย ซึ่งประกอบธุรกิจที่มีวัตถุประสงค์ เป็นผู้ผลิต หรือผู้พัฒนา หรือผู้ติดตั้ง หรือผู้จำหน่าย หรือผู้ให้เช่า หรือผู้แทนจำหน่ายเครื่องคอมพิวเตอร์ (Hardware) หรือโปรแกรม (Software)

2.8 ไม่เป็นผู้มีผลประโยชน์ร่วมกันกับผู้ยื่นข้อเสนอรายอื่นที่เข้ายื่นข้อเสนอให้แก่ธนาคารออมสิน ณ วันประกาศประกวดราคาเพื่อการพาณิชย์ หรือไม่เป็นผู้กระทำการอันเป็นการขัดขวางการแข่งขันอย่างเป็นธรรมในการประกวดราคาเพื่อการพาณิชย์ครั้งนี้

2.9 ไม่เป็นผู้ได้รับเอกสิทธิ์หรือความคุ้มกัน ซึ่งอาจปฏิเสธไม่ยอมขึ้นศาลไทย เว้นแต่รัฐบาลของผู้ยื่นข้อเสนอได้มีคำสั่งให้สละเอกสิทธิ์และความคุ้มกันเช่นนั้น

2.10 ต้องเป็นผู้ผลิต หรือตัวแทนจำหน่ายเครื่องคอมพิวเตอร์ (Hardware) และ/หรือโปรแกรม (Software) ที่เสนอในประเทศไทยที่ถูกต้องตามกฎหมาย โดยในกรณีเป็นตัวแทนจำหน่ายต้องมีหนังสือยืนยันการแต่งตั้งให้เป็นตัวแทนจำหน่ายจากผู้ผลิตหรือตัวแทนจำหน่ายในประเทศไทย และยังเป็นตัวแทนจำหน่ายอยู่จนถึงปัจจุบัน โดยแนบเอกสารหลักฐานมาในวันยื่นเอกสารประกวดราคาเพื่อการพาณิชย์

ทั้งนี้ ผู้ยื่นข้อเสนอในครั้งนี้ ต้องมีคุณสมบัติตามข้อ 2.10 ตลอดอายุสัญญา หากไม่เป็นไปตามที่ธนาคารกำหนด ธนาคารขอสงวนสิทธิ์ในการบอกยกเลิกสัญญา

2.11 ต้องมีผลงานด้านการขายหรือการพัฒนาหรือให้บริการระบบงานสินเชื่อหรือระบบงานที่เชื่อมโยงกับการให้บริการสินเชื่อ ที่มีมูลค่าไม่น้อยกว่า 20,000,000 บาท (ยี่สิบล้านบาทถ้วน) ภายใต้การจัดซื้อครั้งเดียว ต่อหนึ่งสัญญา ภายในระยะเวลา 3 ปี นับถัดจากวันทำงานงวดสุดท้ายแล้วเสร็จ จนถึงวันที่ยื่นเอกสารประกวดราคาเพื่อการพาณิชย์ โดยผลงานดังกล่าวต้องเป็นผลงานที่เป็นคู่สัญญาโดยตรงกับส่วนราชการ หรือหน่วยงานตามกฎหมายว่าด้วยระเบียบบริหารราชการส่วนท้องถิ่น หรือหน่วยงานอื่น ซึ่งมีกฎหมายบัญญัติให้มีฐานะเป็นราชการบริการส่วนท้องถิ่น หรือหน่วยงานที่เป็นองค์กรของรัฐ หรือรัฐวิสาหกิจ หรือธนาคารพาณิชย์ หรือหน่วยงานเอกชนที่น่าเชื่อถือในประเทศไทย โดยแนบเอกสารหลักฐานมาในวันยื่นเอกสารประกวดราคาเพื่อการพาณิชย์

2.12 ผู้ยื่นข้อเสนอที่ยื่นเสนอราคาในรูปแบบของ "กิจการร่วมค้า" ต้องมีคุณสมบัติดังนี้

(1) กรณีที่ข้อตกลงฯ กำหนดให้ผู้เข้าร่วมค้ายรายใดรายหนึ่งเป็นผู้เข้าร่วมค้าหลัก ข้อตกลงฯ จะต้องมีการกำหนดสัดส่วนหน้าที่ และความรับผิดชอบในปริมาณงาน สิ่งของ หรือมูลค่าตามสัญญาของผู้เข้าร่วมค้าหลักมากกว่าผู้เข้าร่วมค้ายรายอื่นทุกราย

(2) กรณีที่ข้อตกลงฯ กำหนดให้ผู้เข้าร่วมค้ายรายใดรายหนึ่งเป็นผู้เข้าร่วมค้าหลักกิจการร่วมค่านั้นต้องใช้ผลงานของผู้เข้าร่วมค้าหลักรายเดียวเป็นผลงานของกิจการร่วมค้าที่ยื่นข้อเสนอ

สำหรับข้อตกลงฯ ที่ไม่ได้กำหนดให้ผู้เข้าร่วมค้ายรายใดเป็นผู้เข้าร่วมค้าหลักผู้เข้าร่วมค้ายทุกรายจะต้องมีคุณสมบัติครบถ้วนตามเงื่อนไขที่กำหนดไว้ในเอกสารเชิญชวน

(3) กรณีที่ข้อตกลงฯ กำหนดให้มีการมอบหมายผู้เข้าร่วมค้ารายใดรายหนึ่งเป็นผู้ยื่นข้อเสนอในนามกิจการร่วมค้า การยื่นข้อเสนอดังกล่าวต้องมีหนังสือมอบอำนาจ

สำหรับข้อตกลงฯ ที่ไม่ได้กำหนดให้ผู้เข้าร่วมค้ารายใดเป็นผู้ยื่นข้อเสนอผู้เข้าร่วมค้าทุกรายจะต้องลงลายมือชื่อในหนังสือมอบอำนาจให้ผู้เข้าร่วมค้ารายใดรายหนึ่งเป็นผู้ยื่นข้อเสนอในนามกิจการร่วมค้า

(4) ให้ผู้เข้าร่วมค้าที่ได้รับมอบหมายหรือมอบอำนาจตามข้อ (3) ดำเนินการดาวน์โหลดเอกสารประกวดราคาเพื่อการพาณิชย์ จึงจะมีสิทธิในการเข้ายื่นข้อเสนอในนามกิจการร่วมค้าได้

3. หลักฐานการยื่นข้อเสนอ

ผู้ยื่นข้อเสนอจะต้องยื่นซองข้อเสนอซึ่งประกอบด้วยซองใบเสนอราคา (ใส่ซองปิดผนึก) และเอกสารตามข้อ 3.1 และข้อ 3.2 ซึ่งแยกไว้นอกซองใบเสนอราคา ดังต่อไปนี้

3.1 ส่วนที่ 1 อย่างน้อยต้องมีเอกสาร ดังต่อไปนี้

(1) ในกรณีผู้ยื่นข้อเสนอเป็นนิติบุคคล

(ก) ห้างหุ้นส่วนสามัญหรือห้างหุ้นส่วนจำกัด ให้ยื่นสำเนาหนังสือรับรองการจดทะเบียนนิติบุคคล บัญชีรายชื่อหุ้นส่วนผู้จัดการ ผู้มีอำนาจควบคุม (ถ้ามี) พร้อมทั้งรับรองสำเนาถูกต้อง

(ข) บริษัทจำกัดหรือบริษัทมหาชนจำกัด ให้ยื่นสำเนาหนังสือรับรองการจดทะเบียนนิติบุคคล หนังสือบริคณห์สนธิ บัญชีรายชื่อกรรมการผู้จัดการ ผู้มีอำนาจควบคุม (ถ้ามี) และบัญชีรายชื่อผู้ถือหุ้นรายใหญ่ (ถ้ามี) พร้อมทั้งรับรองสำเนาถูกต้อง

(2) ในกรณีผู้ยื่นข้อเสนอเป็นบุคคลธรรมดาหรือคณะบุคคลที่มีในนิติบุคคล ให้ยื่นสำเนาบัตรประจำตัวประชาชนของผู้ยื่นสำเนาข้อตกลงที่แสดงถึงการเข้าเป็นหุ้นส่วน (ถ้ามี) สำเนาบัตรประจำตัวประชาชน ของผู้เป็นหุ้นส่วน หรือสำเนาหนังสือเดินทางของผู้เป็นหุ้นส่วนที่มีได้ถือสัญชาติไทย พร้อมทั้งรับรองสำเนาถูกต้อง

(3) ในกรณีผู้ยื่นข้อเสนอเป็นผู้ยื่นข้อเสนอร่วมกันในฐานะเป็นผู้ร่วมค้า ให้ยื่นสำเนาสัญญาของการเข้าร่วมค้า และเอกสารตามที่ระบุไว้ใน (1) หรือ (2) ของผู้ร่วมค้า แล้วแต่กรณี

(4) สำเนาใบทะเบียนพาณิชย์ สำเนาใบทะเบียนภาษีมูลค่าเพิ่ม

(5) สำเนาเอกสารการรับแบบประกวดราคาเพื่อการพาณิชย์

(6) เอกสารประกอบอื่น ๆ (ถ้ามี)

(7) บัญชีเอกสารส่วนที่ 1 ทั้งหมดที่ได้ยื่นพร้อมกับซองใบเสนอราคา ตามแบบในข้อ 1.6 (1) การนำเสนอเอกสารทั้งหมดต่อธนาคารฯ ตามข้อ (1) - (6) ให้รับรองสำเนาถูกต้องด้วย

3.2 ส่วนที่ 2 อย่างน้อยต้องมีเอกสาร ดังต่อไปนี้

(1) ในกรณีที่ผู้ยื่นข้อเสนอมอบอำนาจให้บุคคลอื่นกระทำการแทนให้แนบหนังสือมอบอำนาจซึ่งติดอากรแสตมป์ตามกฎหมาย โดยมีหลักฐานแสดงตัวตนของผู้มอบอำนาจและผู้รับมอบอำนาจ ทั้งนี้ หากผู้รับมอบอำนาจเป็นบุคคลธรรมดาต้องเป็นผู้ที่บรรลุนิติภาวะตามกฎหมายแล้วเท่านั้น

(2) หลักประกันซอง ตามข้อ 5

(3) แคตตาล็อก และ/หรือรายละเอียดคุณลักษณะเฉพาะตามข้อ 4.5

(4) แบบคำมั่นยอมรับและปฏิบัติตามกฎหมายและมาตรการควบคุมภายในเพื่อต่อต้านการให้หรือรับสินบน (ถ้ามี)

(5) เอกสารหลักฐาน ตามรายละเอียดคุณลักษณะเฉพาะ ส่วนที่ 2 ข้อ 2.2 ,

(6) เอกสารหลักฐาน ตามรายละเอียดคุณลักษณะเฉพาะ ส่วนที่ 2 ข้อ 2.3 ,

(7) เอกสารหลักฐาน ตามรายละเอียดคุณลักษณะเฉพาะ ส่วนที่ 2 ข้อ 4.2.2 ,

(8) เอกสารหลักฐาน ตามรายละเอียดคุณลักษณะเฉพาะ ส่วนที่ 2 ข้อ 4.2.3 ,

(9) เอกสารหลักฐาน ตามรายละเอียดคุณลักษณะเฉพาะ ส่วนที่ 2 ข้อ 4.2.4 ,

- (10) เอกสารหลักฐาน ตามรายละเอียดคุณลักษณะเฉพาะ ส่วนที่ 2 ข้อ 5.1
- (11) เอกสารประกอบอื่น ๆ (ถ้ามี)
- (12) บัญชีเอกสารส่วนที่ 2 ทั้งหมดที่ได้ยื่นพร้อมกับซองใบเสนอราคา ตามแบบในข้อ 1.6 (2)

4. การเสนอราคา

4.1 ผู้ยื่นข้อเสนอต้องใช้เอกสารใบเสนอราคา และเอกสารประกอบใบเสนอราคาของธนาคารเท่านั้น (ห้ามใช้สำเนาภาพถ่าย) โดยจะต้องกรอกรายละเอียดการเสนอราคาในใบเสนอราคาตามข้อ 1.2 ทุกรายการที่กำหนด ลงในใบเสนอราคา และเอกสารประกอบใบเสนอราคาให้ครบถ้วน ลงลายมือชื่อของผู้ยื่นข้อเสนอให้ชัดเจน พร้อมผนึกซอง

4.2 ผู้ยื่นข้อเสนอต้องยื่นข้อเสนอตามแบบที่กำหนดไว้ในเอกสารประกวดราคานี้ โดยไม่มีเงื่อนไขใด ๆ ทั้งสิ้น และจะต้องกรอกข้อความให้ถูกต้องครบถ้วน ลงลายมือชื่อของผู้ยื่นข้อเสนอให้ชัดเจน จำนวนเงินที่เสนอจะต้องระบุตรงกันทั้งตัวเลขและตัวหนังสือ โดยไม่มีการชดเชย ตก เติม หรือแก้ไขเปลี่ยนแปลง หากมีการชดเชย ตก เติม แก้ไขเปลี่ยนแปลง จะต้องลงลายมือชื่อผู้ยื่นข้อเสนอพร้อมประทับตรา (ถ้ามี) กำกับไว้ด้วยทุกแห่ง

4.3 ในการเสนอราคาให้เสนอราคาเป็นเงินบาท และเสนอราคาได้เพียงครั้งเดียวและราคาเดียว โดยเสนอราคารวม และหรือราคาต่อหน่วย และหรือต่อรายการ ตามเงื่อนไขที่ระบุไว้ท้ายใบเสนอราคาให้ถูกต้อง ทั้งนี้ ราคารวมที่เสนอจะต้องตรงกันทั้งตัวเลขและตัวหนังสือ ถ้าตัวเลขและตัวหนังสือไม่ตรงกัน ให้ถือตัวหนังสือเป็นสำคัญ โดยคิดราคารวมทั้งสิ้น ซึ่งรวมค่าภาษีมูลค่าเพิ่ม ภาษีอากรอื่น ค่าขนส่ง ค่าจดทะเบียน และค่าใช้จ่ายอื่น ๆ ทั้งปวงไว้แล้ว จนกระทั่งส่งมอบพัสดุให้ ณ ตามรายละเอียดคุณลักษณะเฉพาะกำหนด

ราคาที่เสนอจะต้องเสนอกำหนดยื่นราคาไม่น้อยกว่า 120 วัน ตั้งแต่วันยื่นซองประกวดราคาเพื่อการพาณิชย์ โดยภายในกำหนดยื่นราคา ผู้ยื่นข้อเสนอต้องรับผิดชอบราคาที่ตนได้เสนอไว้ และจะถอนการเสนอราคามีได้

4.4 ผู้ยื่นข้อเสนอจะต้องเสนอกำหนดเวลาส่งมอบพัสดุ ไม่เกิน วัน นับถัดจากวันลงนามในสัญญาซื้อขาย หรือตามที่กำหนดไว้ในรายละเอียดคุณลักษณะเฉพาะ

4.5 ผู้ยื่นข้อเสนอจะต้องส่งแคตตาล็อกและ/หรือรายละเอียดคุณลักษณะเฉพาะของพัสดุที่เสนอไปพร้อมเอกสารส่วนที่ 1 และเอกสารส่วนที่ 2 เพื่อประกอบการพิจารณาหลักฐาณดังกล่าวนี้ ธนาคารจะยึดไว้เป็นเอกสารของธนาคาร ตามที่กำหนดไว้ในรายละเอียดคุณลักษณะเฉพาะ

สำหรับแคตตาล็อกที่แนบให้พิจารณา หากเป็นสำเนารูปถ่ายจะต้องรับรองสำเนาถูกต้อง โดยผู้มีอำนาจทำนิติกรรมแทนนิติบุคคล หากคณะกรรมการพิจารณาผลการประกวดราคาเพื่อการพาณิชย์ มีความประสงค์จะขอดูต้นฉบับแคตตาล็อก ผู้ยื่นข้อเสนอต้องนำต้นฉบับมาให้คณะกรรมการฯ ตรวจสอบภายใน.....-.....วัน ตามที่กำหนดไว้ในรายละเอียดคุณลักษณะเฉพาะ

4.6 ผู้ยื่นข้อเสนอจะต้องส่งตัวอย่างของพัสดุที่เสนอ ตามที่กำหนดไว้ในรายละเอียดคุณลักษณะเฉพาะ เพื่อใช้ในการตรวจสอบหรือประกอบการพิจารณาและหรือประกอบสัญญา ทั้งนี้ ธนาคารจะไม่รับผิดชอบในความเสียหายใด ๆ ที่เกิดขึ้นแก่ตัวอย่างดังกล่าว ตัวอย่างที่เหลือ หรือไม่ใช่แล้ว ธนาคารจะคืนให้แก่ผู้ยื่นข้อเสนอ

4.7 ก่อนยื่นซองประกวดราคาเพื่อการพาณิชย์ ผู้ยื่นข้อเสนอควรตรวจสอบร่างสัญญา รายละเอียดคุณลักษณะเฉพาะ ฯลฯ ให้ถี่ถ้วนและเข้าใจเอกสารประกวดราคาเพื่อการพาณิชย์ทั้งหมดเสียก่อนที่จะตกลงยื่นซองประกวดราคาเพื่อการพาณิชย์ ตามเงื่อนไขในเอกสารประกวดราคาเพื่อการพาณิชย์

4.8 ผู้ยื่นข้อเสนอต้องยื่นซองเสนอราคาที่เป็นฉบับของเรียบร้อย จำหน้าของถึงประธานคณะกรรมการรับและเปิดซองประกวดราคาเพื่อการพาณิชย์ โดยระบุไว้ที่หน้าซองว่า “ใบเสนอราคาตามเอกสารประกวดราคาเพื่อการพาณิชย์ เลขที่ พณ.ป.014/2567” ยื่นต่อคณะกรรมการรับและเปิดซอง

Sw

ประกวดราคาเพื่อการพาณิชย์ ในวันที่ ระหว่างเวลา..... น. ถึงเวลา.....น.
(ถือเวลาตามนาฬิกาของธนาคาร) ณ ธนาคารออมสินสำนักงานใหญ่ อาคาร 11 เลขที่ 470 ถนนพหลโยธิน
แขวงสามเสนใน เขตพญาไท กรุงเทพฯ 10400

เมื่อพ้นกำหนดระยะเวลายื่นซองประกวดราคาแล้วจะไม่รับซองประกวดราคาเพื่อการ
พาณิชย์โดยเด็ดขาด

4.9 ผู้ยื่นข้อเสนอต้องยื่นซองเสนอราคาในสภาพที่ปิดผนึกเรียบร้อยพร้อมหลักประกันของ
ต่อคณะกรรมการรับและเปิดซองประกวดราคาเพื่อการพาณิชย์ เมื่อยื่นซองแล้วจะถอนคืน หรือถอนคืนเพื่อ
แก้ไขเปลี่ยนแปลงอย่างหนึ่งอย่างใด ไม่ได้โดยเด็ดขาด

4.10 คณะกรรมการพิจารณาผลการประกวดราคาเพื่อการพาณิชย์ จะดำเนินการตรวจสอบ
คุณสมบัติของผู้ยื่นข้อเสนอแต่ละรายว่า เป็นผู้ยื่นข้อเสนอที่มีผลประโยชน์ร่วมกันกับผู้ยื่นข้อเสนอรายอื่นตาม ข้อ 1.5
(1) ณ วันประกาศประกวดราคาเพื่อการพาณิชย์หรือไม่ หากปรากฏว่าผู้ยื่นข้อเสนอรายใดเป็นผู้ยื่นข้อเสนอที่มี
ผลประโยชน์ร่วมกันกับผู้ยื่นข้อเสนอรายอื่น คณะกรรมการฯ จะตัดรายชื่อผู้ยื่นข้อเสนอราคาที่มีผลประโยชน์
ร่วมกันนั้นออกจากการเป็นผู้ยื่นข้อเสนอ และประกาศรายชื่อผู้ยื่นข้อเสนอที่มีสิทธิได้รับการคัดเลือกก่อนการเปิด
ซองใบเสนอราคา

หากปรากฏต่อคณะกรรมการพิจารณาผลการประกวดราคาเพื่อการพาณิชย์ว่าก่อน
หรือในขณะที่มีการพิจารณาข้อเสนอ มีผู้ยื่นข้อเสนอรายใดกระทำการอันเป็นการขัดขวางการแข่งขันอย่างเป็นธรรม
ตามข้อ 1.5 (2) และคณะกรรมการฯ เชื่อว่ามีการกระทำการอันเป็นการขัดขวางการแข่งขันอย่างเป็นธรรม
คณะกรรมการฯ จะตัดรายชื่อผู้ยื่นข้อเสนอรายนั้นออกจากการเป็นผู้ยื่นข้อเสนอ และธนาคารจะพิจารณาลงโทษ
ผู้ยื่นข้อเสนอดังกล่าวเป็นผู้ทำงาน เว้นแต่ธนาคารพิจารณาเห็นว่าผู้ยื่นข้อเสนอรายนั้นมิใช่เป็นผู้ริเริ่มให้มีการ
กระทำการดังกล่าวและได้ให้ความร่วมมือเป็นประโยชน์ต่อการพิจารณาของธนาคาร

ผู้ยื่นข้อเสนอที่ถูกตัดรายชื่อออกจากการเป็นผู้ยื่นข้อเสนอ เพราะเหตุเป็นผู้ยื่นข้อเสนอที่
มีผลประโยชน์ร่วมกันกับผู้ยื่นข้อเสนอรายอื่น ณ วันประกาศประกวดราคาเพื่อการพาณิชย์ หรือเป็นผู้ยื่น
ข้อเสนอที่กระทำการอันเป็นการขัดขวางการแข่งขันอย่างเป็นธรรม อาจอุทธรณ์คำสั่งดังกล่าวต่อ ผู้อำนวยการ
ธนาคารออมสิน ภายใน 3 วัน นับตั้งแต่วันที่ได้รับแจ้งจากคณะกรรมการพิจารณาผลการประกวดราคาเพื่อการ
พาณิชย์ การวินิจฉัยอุทธรณ์ของผู้ผู้อำนวยการธนาคารออมสิน ให้ถือเป็นที่สุด คณะกรรมการพิจารณาผลการ
ประกวดราคาเพื่อการพาณิชย์ จะเปิดซองใบเสนอราคาของผู้ยื่นข้อเสนอที่ผ่านข้อเสนอด้านเทคนิคและที่มีสิทธิ
ได้รับการคัดเลือกดังกล่าวข้างต้น ณ ธนาคารออมสินสำนักงานใหญ่ อาคาร 11 กรุงเทพฯ ในวันที่
.....เวลา.....น. เป็นต้นไป (ถือเวลาตามนาฬิกาของธนาคาร)

การยื่นอุทธรณ์ตามวรรค 4 ย่อมไม่เป็นเหตุให้มีการขยายระยะเวลาการเปิดซองใบเสนอราคา
เว้นแต่ ผู้อำนวยการธนาคารออมสินพิจารณาเห็นว่า การขยายระยะเวลาดังกล่าวจะเป็นประโยชน์แก่ธนาคาร
อย่างยิ่ง ในกรณีที่ผู้อำนวยการธนาคารออมสิน พิจารณาเห็นด้วยกับคำคัดค้านของผู้อุทธรณ์ และเห็นว่า
การยกเลิกการเปิดซองใบเสนอราคาที่ได้ดำเนินการไปแล้วจะเป็นประโยชน์แก่ทางธนาคารอย่างยิ่ง ให้ผู้อำนวยการ
ธนาคารออมสินมีอำนาจยกเลิกการเปิดซองใบเสนอราคาดังกล่าวได้

5. หลักประกันของ

ผู้ยื่นข้อเสนอต้องวางหลักประกันของพร้อมกับการยื่นซองประกวดราคาเพื่อการพาณิชย์เป็น
จำนวน 2,420,360 บาท (สองล้านสี่แสนสองหมื่นสามร้อยหกสิบบาทถ้วน) โดยหลักประกันของต้องมี
ระยะเวลาการค้ำประกันตั้งแต่วันยื่นซองประกวดราคาเพื่อการพาณิชย์ ครอบคลุมไปจนถึงวันสิ้นสุดการยื่น
ราคา (ตั้งแต่วันที่.....ถึงวันที่.....) เมื่อวางหลักประกันของแล้วจะ
เปลี่ยนแปลงวงเงินประกันของมิได้ และผู้ใช้เช็คประกันเป็นผู้เสียค่าธรรมเนียมในการเรียกเก็บ (ถ้ามี) โดยใช้
หลักประกันอย่างหนึ่งอย่างใดดังต่อไปนี้

5.1 เงินสด

5.2 เช็คหรือตราพท์ที่ธนาคารเซ็นส่งจ่าย ซึ่งเป็นเช็คหรือตราพท์ลงวันที่ที่ใช้เช็คหรือตราพท์นั้นชำระต่อธนาคาร หรือก่อนวันนั้น ไม่เกิน 3 วันทำการ

5.3 หนังสือค้ำประกันของธนาคารภายในประเทศ ตามแบบที่ธนาคารกำหนด

5.4 หนังสือค้ำประกันของบริษัทเงินทุนหรือบริษัทเงินทุนหลักทรัพย์ที่ได้รับอนุญาตให้ประกอบกิจการเงินทุนเพื่อการพาณิชย์และประกอบธุรกิจค้ำประกัน ตามประกาศของธนาคารแห่งประเทศไทย ตามรายชื่อบริษัทเงินทุนที่ธนาคารแห่งประเทศไทยแจ้งเวียนให้ทราบ ให้ใช้ตามตัวอย่างหนังสือค้ำประกันของธนาคารที่คณะกรรมการนโยบายกำหนด โดยอนุโลม

5.5 พันธบัตรรัฐบาลไทย

สำหรับหลักประกันในข้อ 5.5 ให้ติดต่อ ฝ่ายการพัสดุ ธนาคารออมสินสำนักงานใหญ่ เพื่อจัดทำเอกสารล่วงหน้า อย่างน้อย 3 วันทำการ ก่อนวันยื่นซองประกวดราคาเพื่อการพาณิชย์

กรณีที่ผู้ยื่นข้อเสนอที่ยื่นข้อเสนอในรูปแบบของ “กิจการร่วมค้า” ประสงค์จะใช้หนังสือค้ำประกันของธนาคารในประเทศเป็นหลักประกันการเสนอราคา ให้ระบุชื่อผู้เข้าร่วมค้ารายที่สัญญาร่วมค้ากำหนด ให้เป็นผู้เข้ายื่นข้อเสนอกับธนาคารเป็นผู้ยื่นข้อเสนอ

ธนาคารจะคืนให้แก่ผู้ยื่นข้อเสนอหรือผู้ค้ำประกันภายใน 15 วันนับถัดจากวันที่ธนาคารได้พิจารณาเห็นชอบรายงานผลคัดเลือกผู้ชนะการประกวดราคาเพื่อการพาณิชย์เรียบร้อยแล้ว เว้นแต่ผู้ยื่นเสนอราคาที่คัดเลือกไว้ซึ่งเสนอราคาต่ำสุดหรือได้คะแนนรวมสูงสุดไม่เกิน 3 ราย ให้คืนได้ต่อเมื่อได้ทำสัญญาหรือข้อตกลง หรือผู้ยื่นข้อเสนอได้พ้นจากข้อผูกพันแล้ว

การคืนหลักประกันของไม่ว่ากรณีใด ๆ จะคืนให้โดยไม่มีดอกเบี้ย

6. หลักเกณฑ์และสิทธิในการพิจารณา

6.1 ธนาคารจะพิจารณาข้อเสนอด้านเทคนิค และข้อเสนออื่นของผู้ยื่นเสนอทุกราย และคัดเลือกเฉพาะรายที่เสนอได้ตรงตามรายละเอียดคุณลักษณะเฉพาะ

6.2 ธนาคารจะเปิดซองเฉพาะรายที่ได้ผ่านการพิจารณาคัดเลือกดังกล่าวแล้ว สำหรับรายที่ไม่ผ่านการพิจารณา ธนาคารจะส่งคืนข้อเสนอด้านราคา และข้อเสนอทางการเงิน (ถ้ามี) โดยไม่เปิดซอง

6.3 การพิจารณาผลการยื่นข้อเสนอประกวดราคาเพื่อการพาณิชย์ครั้งนี้ ธนาคารจะพิจารณาคัดสินโดยใช้หลักเกณฑ์ราคา

6.4 การพิจารณาผู้ชนะการยื่นข้อเสนอ

กรณีใช้หลักเกณฑ์ราคาการพิจารณาผู้ชนะการยื่นข้อเสนอ ธนาคารจะพิจารณาจากราคารวม

6.5 หากผู้ยื่นเสนอรายใดมีคุณสมบัติไม่ถูกต้องตาม ข้อ 2 หรือยื่นหลักฐานการยื่นข้อเสนอไม่ถูกต้อง หรือไม่ครบถ้วนตามข้อ 3 หรือยื่นซองประกวดราคาเพื่อการพาณิชย์ไม่ถูกต้องตามข้อ 4 แล้ว คณะกรรมการพิจารณาผลการประกวดราคาเพื่อการพาณิชย์จะไม่รับพิจารณาราคาของผู้ยื่นเสนอรายนั้น เว้นแต่ ผู้ยื่นข้อเสนอรายใดเสนอเอกสารทางเทคนิคหรือรายละเอียดคุณลักษณะเฉพาะของพัสดุที่จะขายไม่ครบถ้วน หรือเสนอรายละเอียดแตกต่างไปจากเงื่อนไขที่ธนาคารกำหนดไว้ในประกาศและเอกสารประกวดราคาเพื่อการพาณิชย์ ในส่วนที่มีใช้สาระสำคัญและความแตกต่างนั้นไม่มีผลทำให้เกิดการได้เปรียบเสียเปรียบต่อผู้ยื่นข้อเสนอรายอื่น หรือเป็นการผิดพลาดเล็กน้อย คณะกรรมการพิจารณาผลการประกวดราคาเพื่อการพาณิชย์อาจพิจารณาผ่อนปรนการตัดสินผู้ยื่นข้อเสนอรายนั้น

6.6 ธนาคารสงวนสิทธิ์ไม่พิจารณาราคาของผู้ยื่นข้อเสนอ โดยไม่มีการผ่อนผันในกรณีดังต่อไปนี้

(1) ไม่ปรากฏชื่อผู้ยื่นข้อเสนอรายนั้น ในบัญชีรายชื่อผู้รับเอกสารประกวดราคาเพื่อการพาณิชย์

๕.๖

(2) ไม่กรอกชื่อผู้ยื่นข้อเสนอ หรือลงลายมือชื่อผู้ยื่นข้อเสนออย่างหนึ่งอย่างใดหรือทั้งหมดในใบเสนอราคา

(3) เสนอรายละเอียดแตกต่างไปจากเงื่อนไขที่กำหนดในเอกสารประกวดราคาเพื่อการพาณิชย์ที่เป็นสาระสำคัญ หรือมีผลทำให้เกิดความได้เปรียบเสียเปรียบแก่ผู้ยื่นข้อเสนอรายอื่น รวมทั้งใช้เอกสารหลักฐานอันเป็นเท็จประกอบการยื่นซองเสนอราคา

(4) ราคาที่เสนอมีการชุลบ ตก เต็ม แก้ไข เปลี่ยนแปลง โดยผู้ยื่นข้อเสนอมิได้ลงลายมือชื่อพร้อมประทับตรา (ถ้ามี) กำกับไว้

6.7 ในการตัดสินใจการประกวดราคาเพื่อการพาณิชย์ หรือในการทำสัญญา คณะกรรมการพิจารณาผลการประกวดราคาเพื่อการพาณิชย์ หรือธนาคารมีสิทธิให้ผู้ยื่นข้อเสนอชี้แจงข้อเท็จจริงเพิ่มเติมได้ ธนาคารมีสิทธิที่จะไม่รับข้อเสนอ ไม่รับราคา หรือไม่ทำสัญญา หากข้อเท็จจริงดังกล่าวไม่เหมาะสมหรือไม่ถูกต้อง

6.8 ธนาคารทรงไว้ซึ่งสิทธิที่จะไม่รับราคาต่ำสุด หรือราคาหนึ่งราคาใด หรือราคาที่เสนอทั้งหมดก็ได้ และอาจพิจารณาเลือกซื้อในจำนวน หรือขนาด หรือเฉพาะรายการหนึ่งรายการใด หรืออาจยกเลิกการประกวดราคาเพื่อการพาณิชย์ โดยไม่พิจารณาจัดซื้อเลยก็ได้ สุดแต่จะพิจารณา ทั้งนี้ เพื่อประโยชน์ของธนาคารเป็นสำคัญ และให้ถือว่า การตัดสินใจของธนาคารเป็นเด็ดขาด ผู้ยื่นข้อเสนอจะเรียกร้องค่าใช้จ่ายหรือค่าเสียหายใด ๆ มิได้ รวมทั้งธนาคารจะพิจารณายกเลิกการประกวดราคาเพื่อการพาณิชย์ และลงโทษผู้ยื่นข้อเสนอเป็นผู้ทำงาน ไม่ว่าจะเป็นผู้ยื่นข้อเสนอที่ได้รับการคัดเลือกหรือไม่ก็ตาม หากมีเหตุที่เชื่อได้ว่าการเสนอราคาระทำการโดยไม่สุจริต เช่น การเสนอเอกสารอันเป็นเท็จ หรือใช้ข้อมูลคลลธรรมดา หรือนิตินบุคคลอื่นมาเสนอราคาแทน เป็นต้น

ในกรณีที่ผู้ยื่นข้อเสนอรายที่เสนอราคาต่ำสุด เสนอราคาต่ำจนคาดหมายได้ว่าไม่อาจดำเนินงานตามเอกสารประกวดราคาเพื่อการพาณิชย์ได้ คณะกรรมการพิจารณาผลการประกวดราคาเพื่อการพาณิชย์ หรือธนาคาร จะให้ผู้ยื่นข้อเสนอชี้แจงและแสดงหลักฐานที่ทำให้เชื่อได้ว่า ผู้ยื่นข้อเสนอสามารถดำเนินงานตามเอกสารประกวดราคาเพื่อการพาณิชย์ให้เสร็จสมบูรณ์ หากคำชี้แจงไม่เป็นที่รับฟังได้ ธนาคารมีสิทธิที่จะไม่รับข้อเสนอ หรือไม่รับราคาของผู้ยื่นข้อเสนอรายนั้น ทั้งนี้ ผู้ยื่นข้อเสนอดังกล่าวไม่มีสิทธิเรียกร้องค่าใช้จ่ายหรือค่าเสียหายใด ๆ จากธนาคาร

6.9 ก่อนลงนามในสัญญา ธนาคารอาจประกาศยกเลิกการประกวดราคาเพื่อการพาณิชย์ หากปรากฏว่ามีการกระทำที่เข้าลักษณะผู้ยื่นข้อเสนอที่ชนะการประกวดราคาเพื่อการพาณิชย์หรือที่ได้รับการคัดเลือก ตามที่ได้ประกาศรายชื่อ ตามข้อ 4.10 เป็นผู้ยื่นข้อเสนอที่มีผลประโยชน์ร่วมกัน หรือมีส่วนได้เสียกับผู้ยื่นข้อเสนอรายอื่น ณ วันประกาศประกวดราคาเพื่อการพาณิชย์ หรือเป็นผู้ยื่นข้อเสนอที่กระทำการอันเป็นการขัดขวางการแข่งขันราคาอย่างเป็นธรรม ตามข้อ 1.5 หรือสมยอมกันกับผู้ยื่นข้อเสนอรายอื่นหรือเจ้าหน้าที่ในการเสนอราคาหรือส่อว่ากระทำการทุจริตอื่นใดในการเสนอราคา ธนาคารมีอำนาจที่จะตัดรายชื่อผู้ยื่นข้อเสนอที่มีสิทธิได้รับการคัดเลือกดังกล่าวออกจากประกาศรายชื่อ ตามข้อ 4.10 และธนาคารจะพิจารณาลงโทษผู้ยื่นข้อเสนอรายนั้นเป็นผู้ทำงาน

ในการนี้ หากผู้อำนวยการธนาคารออมสินพิจารณาเห็นว่า การยกเลิกการเปิดซองใบเสนอราคาที่ได้ดำเนินการไปแล้วจะเป็นประโยชน์แก่ธนาคารเป็นอย่างยิ่ง ผู้อำนวยการธนาคารออมสินมีอำนาจยกเลิกการเปิดซองใบเสนอราคาดังกล่าวได้

7. การทำสัญญาซื้อขาย

7.1 ในกรณีที่ผู้ชนะการประกวดราคาเพื่อการพาณิชย์ สามารถส่งมอบสิ่งของได้ครบถ้วนภายใน 5 วันทำการ นับแต่วันที่ทำข้อตกลงซื้อ ธนาคารจะพิจารณาจัดทำข้อตกลงเป็นหนังสือแทนการทำสัญญาตามแบบสัญญาดังระบุ ในข้อ 1.3 ก็ได้

7.2 ในกรณีที่ผู้ชนะการประกวดราคาเพื่อการพาณิชย์ไม่สามารถส่งมอบสิ่งของได้ครบถ้วนภายใน 5 วันทำการ หรือธนาคารเห็นว่าไม่สมควรจัดทำข้อตกลงเป็นหนังสือ ตามข้อ 7.1 ผู้ชนะการประกวดราคาเพื่อการพาณิชย์จะต้องทำสัญญาซื้อขายตามแบบสัญญาดังระบุในข้อ 1.3 หรือทำข้อตกลงเป็นหนังสือกับธนาคารภายใน 7 วัน นับถัดจากวันที่ได้รับแจ้ง และจะต้องวางหลักประกันสัญญา เป็นจำนวนเงินเท่ากับร้อยละ 5 ของราคาค่าสิ่งของที่ประกวดราคาเพื่อการพาณิชย์ให้ธนาคารยึดถือเอาไว้ในขณะทำสัญญาโดยใช้หลักประกันอย่างหนึ่งอย่างใดตามข้อ 5.

หลักประกันนี้จะคืนให้ โดยไม่มีดอกเบี้ยภายใน 15 วัน นับถัดจากวันที่ผู้ชนะการประกวดราคาเพื่อการพาณิชย์ (ผู้ขาย) พ้นจากข้อผูกพันตามสัญญาซื้อขายแล้ว

หลักประกันนี้จะคืนให้ โดยไม่มีดอกเบี้ย ตามอัตราส่วนของพัสดุที่ซื้อซึ่งธนาคารได้รับมอบไว้แล้ว

ธนาคารจะคืนหลักประกันสัญญาต่อเมื่อพ้นข้อผูกพันกับธนาคารและการคืนหลักประกันดังกล่าวไม่ว่ากรณีใดๆ ธนาคารจะคืนให้โดยไม่มีดอกเบี้ย

8. ค่าจ้างและการจ่ายเงิน

ตามที่กำหนดไว้ในรายละเอียดคุณลักษณะเฉพาะ

9. อัตราค่าปรับ

ตามที่กำหนดไว้ในรายละเอียดคุณลักษณะเฉพาะ

10. การรับประกันความชำรุดบกพร่อง

ตามที่กำหนดไว้ในรายละเอียดคุณลักษณะเฉพาะ

11. ข้อสงวนสิทธิ์ในการยื่นข้อเสนอและอื่น ๆ

11.1 เงินค่าพัสดุสำหรับการซื้อครั้งนี้ ได้มาจากเงินงบประมาณประจำปี 2567 และในปีที่จ่ายจริง การลงนามในสัญญาจะกระทำต่อเมื่อธนาคารได้รับอนุมัติเงินค่าพัสดุจากเงินงบประมาณประจำปี 2567 แล้วเท่านั้น

11.2 เมื่อธนาคารได้คัดเลือกผู้ยื่นข้อเสนอรายใดให้เป็นผู้ขาย และได้ตกลงซื้อสิ่งของตามการประกวดราคาเพื่อการพาณิชย์แล้ว ถ้าผู้ขายจะต้องส่งหรือนำสิ่งของดังกล่าวเข้ามาจากต่างประเทศ และของนั้นต้องนำเข้ามาโดยทางเรือในเส้นทางที่มีเรือไทยเดินอยู่ และสามารถให้บริการรับขนได้ตามที่รัฐมนตรีว่าการกระทรวงคมนาคมประกาศกำหนด ผู้ยื่นข้อเสนอซึ่งเป็นผู้ขายจะต้องปฏิบัติตามกฎหมายว่าด้วยการส่งเสริมการพาณิชย์นารี ดังนี้

(1) แจ้งการส่งหรือนำสิ่งของที่ซื้อขายดังกล่าวเข้ามาจากต่างประเทศ ต่อกรมเจ้าท่า ภายใน 7 วัน นับตั้งแต่วันที่ผู้ขายส่ง หรือซื้อของจากต่างประเทศ เว้นแต่เป็นของที่รัฐมนตรีว่าการกระทรวงคมนาคมประกาศยกเว้นให้บรรทุกโดยเรืออื่นได้

(2) จัดการให้สิ่งของที่ซื้อขายดังกล่าวบรรทุกโดยเรือไทย หรือเรือที่มีสิทธิเช่นเดียวกับเรือไทย จากต่างประเทศมายังประเทศไทย เว้นแต่จะได้รับอนุญาตจากกรมเจ้าท่า ให้บรรทุกสิ่งของนั้น โดยเรืออื่นที่มีใช้เรือไทย ซึ่งจะต้องได้รับอนุญาตเช่นนั้นก่อนบรรทุกของลงเรืออื่น หรือเป็นของที่รัฐมนตรีว่าการกระทรวงคมนาคมประกาศยกเว้นให้บรรทุกโดยเรืออื่น

(3) ในกรณีที่ไม่ปฏิบัติตาม (1) หรือ (2) ผู้ขายจะต้องรับผิดชอบตามกฎหมายว่าด้วยการส่งเสริมการพาณิชย์นารี

11.3 ผู้ยื่นข้อเสนอซึ่งธนาคารได้คัดเลือกแล้ว ไม่ไปทำสัญญาหรือข้อตกลงซื้อเป็นหนังสือ ภายในเวลาที่ธนาคารกำหนด ดังระบุในข้อ 7 ธนาคารจะริบหลักประกันของหรือเรียกธำนาจจากผู้ออกหนังสือ คำประกันของทันที และอาจพิจารณาเรียกหรือให้ชดเชยความเสียหายอื่น (ถ้ามี) รวมทั้งจะพิจารณาให้เป็นผู้ทำงานตามระเบียบกระทรวงการคลังว่าด้วยการจัดซื้อจัดจ้างและการบริหารพัสดุภาครัฐ

11.4 ธนาคารสงวนสิทธิ์ที่จะแก้ไขเพิ่มเติมเงื่อนไข หรือข้อกำหนดในแบบสัญญาหรือ ข้อตกลงซื้อเป็นหนังสือ ให้เป็นไปตามความเห็นของสำนักงานอัยการสูงสุด (ถ้ามี)

11.5 ในกรณีที่เอกสารแนบท้ายเอกสารประกวดราคาเพื่อการพาณิชย์นี้ มีความขัดหรือแย้งกัน ผู้ยื่นข้อเสนอจะต้องปฏิบัติตามคำวินิจฉัยของธนาคาร คำวินิจฉัยดังกล่าวให้ถือเป็นที่สุด และผู้ยื่นข้อเสนอไม่มีสิทธิเรียกร้องค่าใช้จ่ายใด ๆ เพิ่มเติม

11.6 ธนาคารอาจประกาศยกเลิกการจัดซื้อในกรณีต่อไปนี้ได้ โดยที่ผู้ยื่นข้อเสนอจะเรียกร้องค่าเสียหายใด ๆ จากธนาคาร ไม่ได้

(1) ธนาคารไม่ได้รับการจัดสรรเงินงบประมาณที่จะใช้ในการจัดซื้อหรือที่ได้รับการจัดสรรแต่ไม่เพียงพอที่จะทำการจัดซื้อครั้งนี้ต่อไป

(2) มีการกระทำที่เข้าลักษณะผู้ยื่นข้อเสนอที่ชนะการจัดซื้อหรือที่ได้รับการคัดเลือกมีผลประโยชน์ร่วมกัน หรือมีส่วนได้เสียกับผู้ยื่นข้อเสนอรายอื่น หรือขัดขวางการแข่งขันอย่างเป็นธรรม หรือสมยอมกันกับผู้ยื่นข้อเสนอรายอื่น หรือเจ้าหน้าที่ในการเสนอราคา หรือส่อว่ากระทำการทุจริตอื่นใดในการเสนอราคา

(3) การทำการจัดซื้อครั้งนี้ต่อไปอาจก่อให้เกิดความเสียหายแก่ธนาคาร หรือกระทบต่อประโยชน์สาธารณะ

(4) กรณีอื่นในทำนองเดียวกับ (1) (2) หรือ (3) ตามที่กำหนดในกฎกระทรวง ซึ่งออกตามความในกฎหมายว่าด้วยการจัดซื้อจัดจ้างและการบริหารพัสดุภาครัฐ

12. การปฏิบัติตามกฎหมายและระเบียบ

ในระหว่างระยะเวลาการซื้อ ผู้ยื่นข้อเสนอที่ได้รับการคัดเลือกให้เป็นผู้ขายต้องปฏิบัติตามหลักเกณฑ์ที่กฎหมายและระเบียบได้กำหนดไว้โดยเคร่งครัด

13. การประเมินผลการปฏิบัติงานของผู้ประกอบการ

ธนาคารสามารถนำผลการปฏิบัติงานแล้วเสร็จตามสัญญาของผู้ยื่นข้อเสนอที่ได้รับการคัดเลือกให้เป็นผู้ขาย มาประเมินผลการปฏิบัติงานของผู้ประกอบการ

ทั้งนี้ หากผู้ยื่นข้อเสนอที่ได้รับการคัดเลือกไม่ผ่านเกณฑ์ที่กำหนดจะถูกกระงับการยื่นข้อเสนอหรือทำสัญญากับธนาคารไว้ชั่วคราว

ธนาคารออมสิน

ประกาศ ณ วันที่ พ.ศ.

(นางธันยาภัทร์ สุวรรณอัมพร)

รองผู้อำนวยการฝ่ายการพัสดุ ส่วนจัดหาพัสดุ

ปฏิบัติงานแทน ผู้อำนวยการธนาคารออมสิน