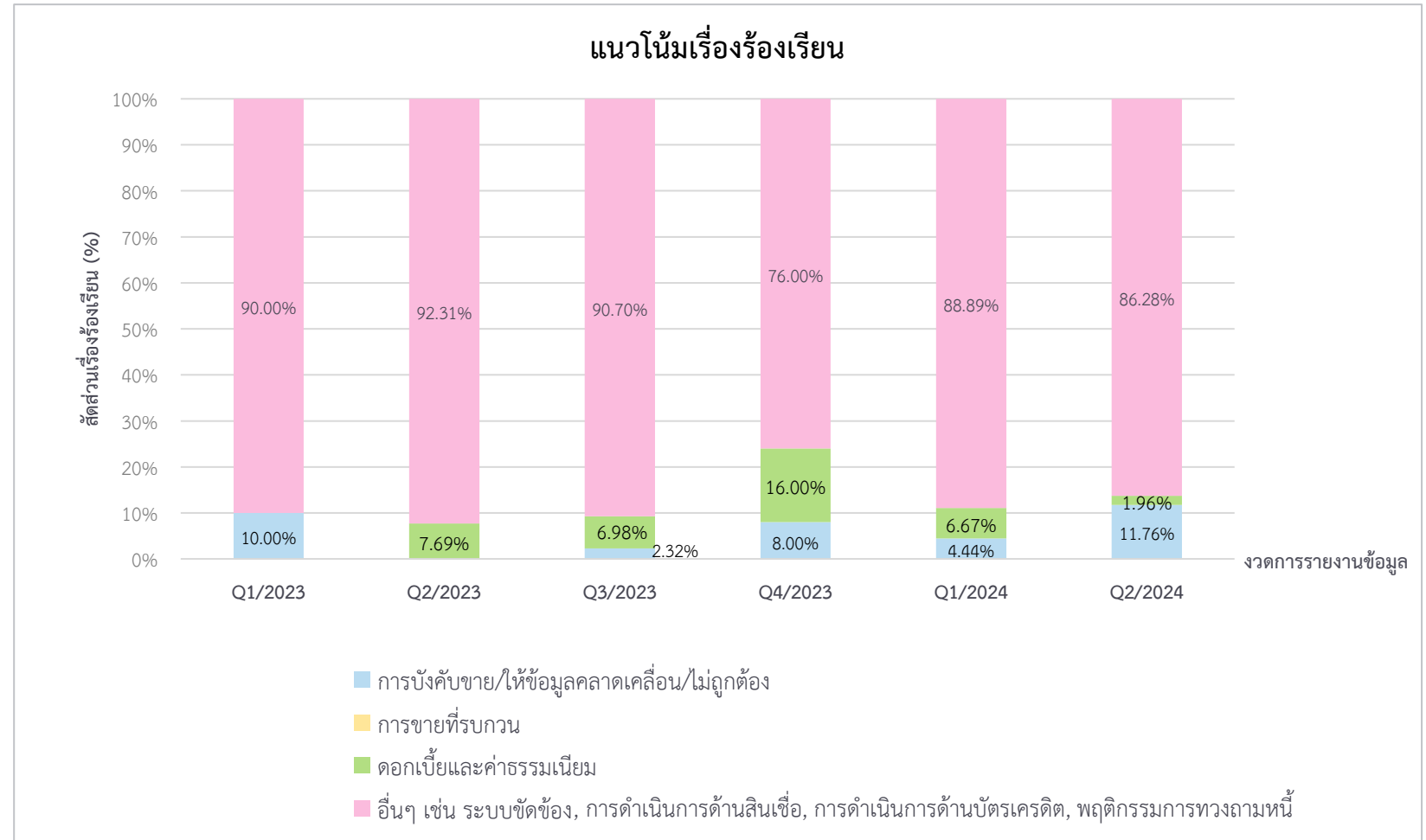
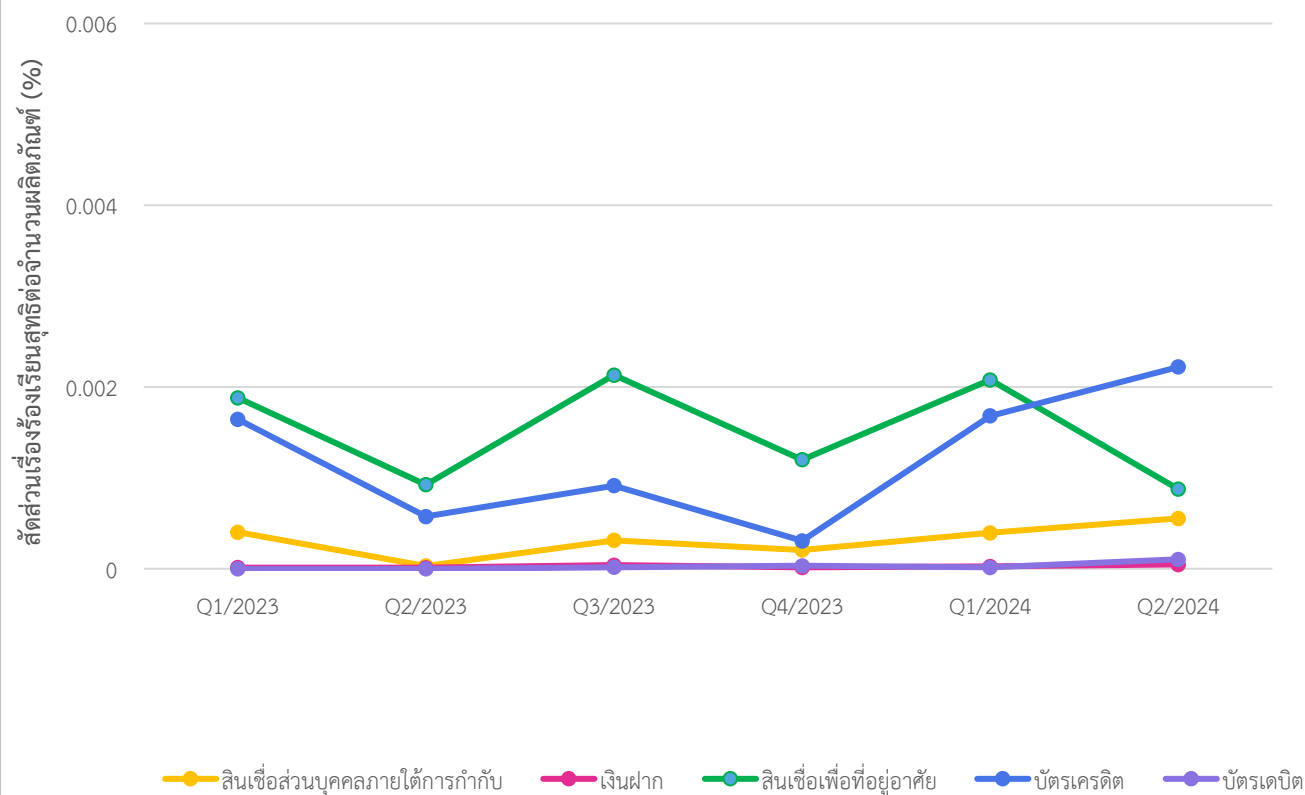


รายงานผลการดำเนินการเรื่องร้องเรียน

ประจำไตรมาส 2 ปี 2567



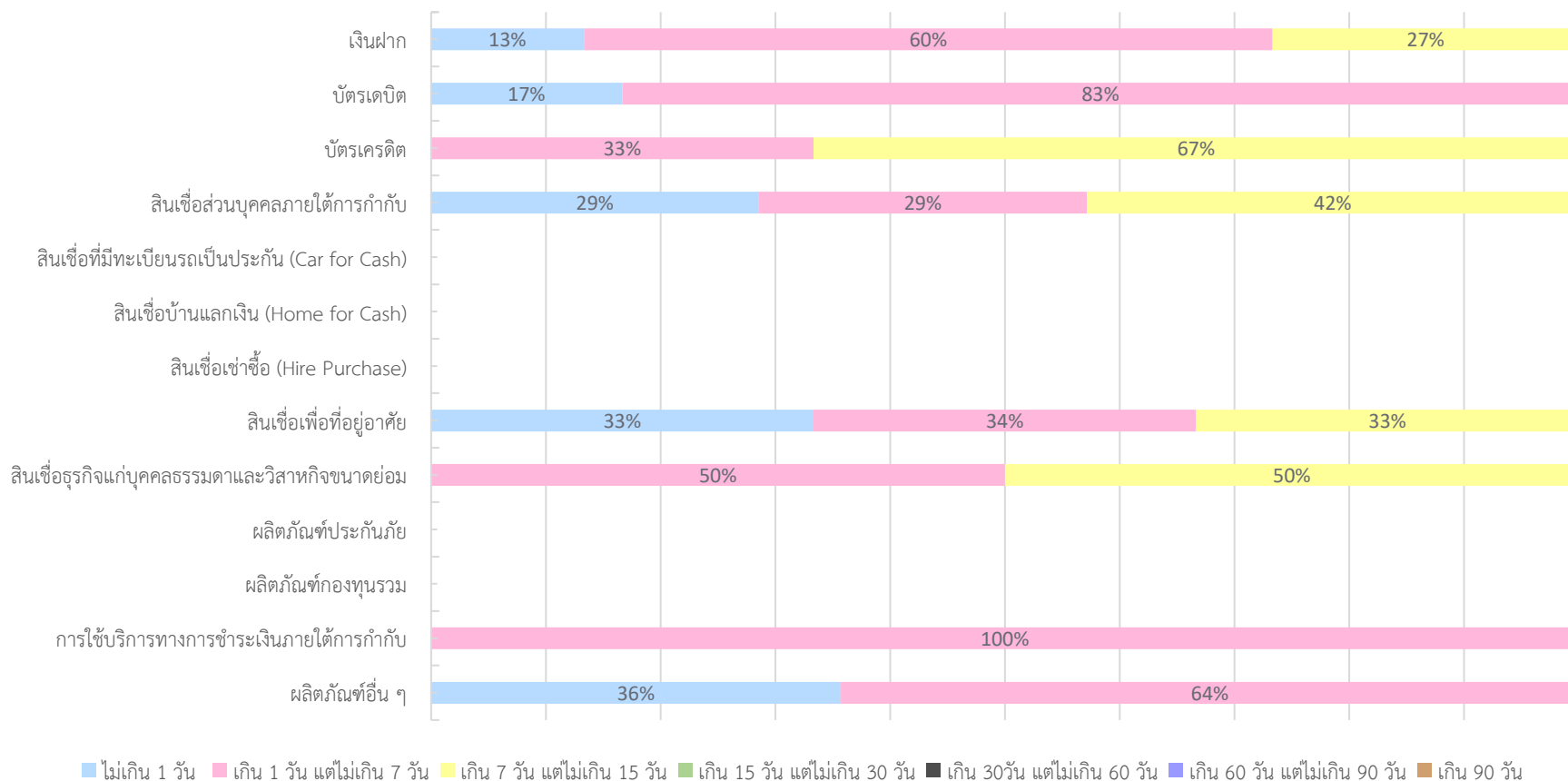
แนวโน้มสัดส่วนเรื่องร้องเรียนสุทธิต่อจำนวนผลิตภัณฑ์นั้นๆ ประจำไตรมาส 2 ปี 2567



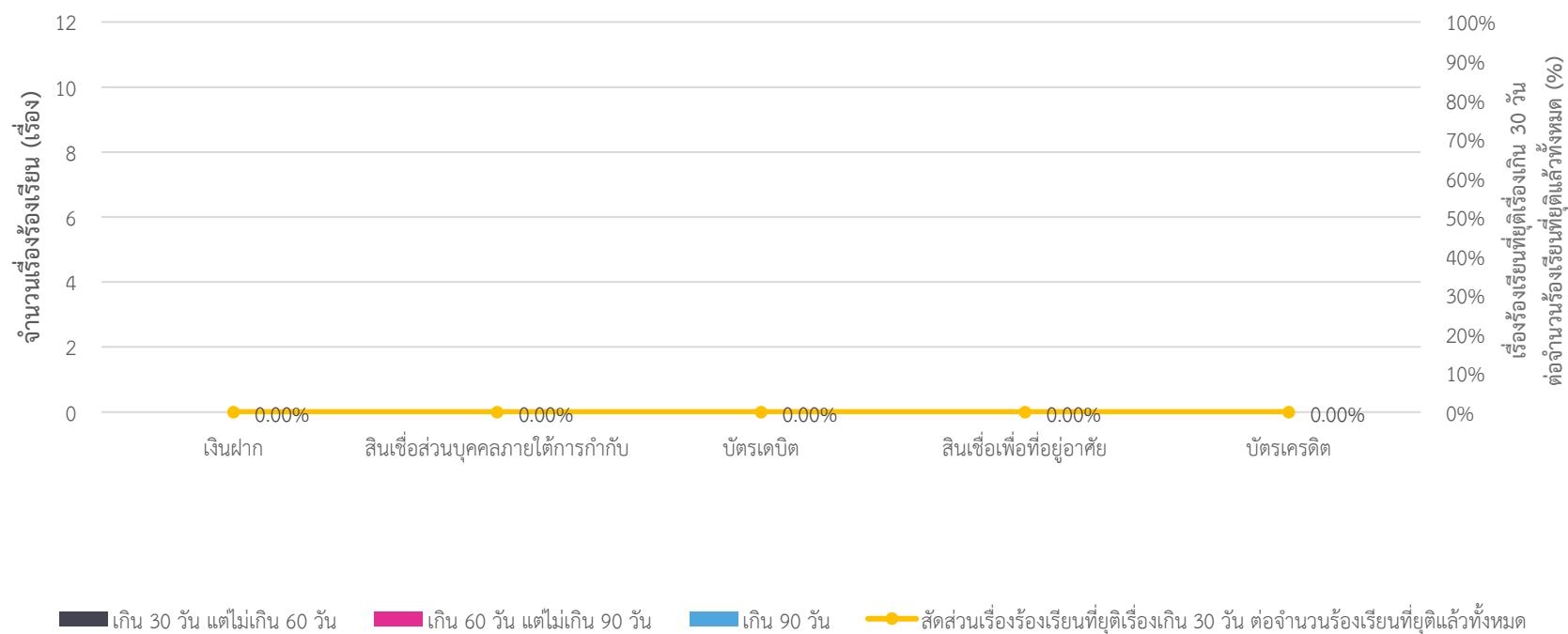


ธนาคาร
ออมสิน
สำนักงานส่งเสริมวิสาหกิจขนาดกลางและขนาดย่อม

สัดส่วนเรื่องร้องเรียนที่ยุติแล้ว จำแนกตามระยะเวลาการดำเนินการ ประจำไตรมาส 2 ปี 2567



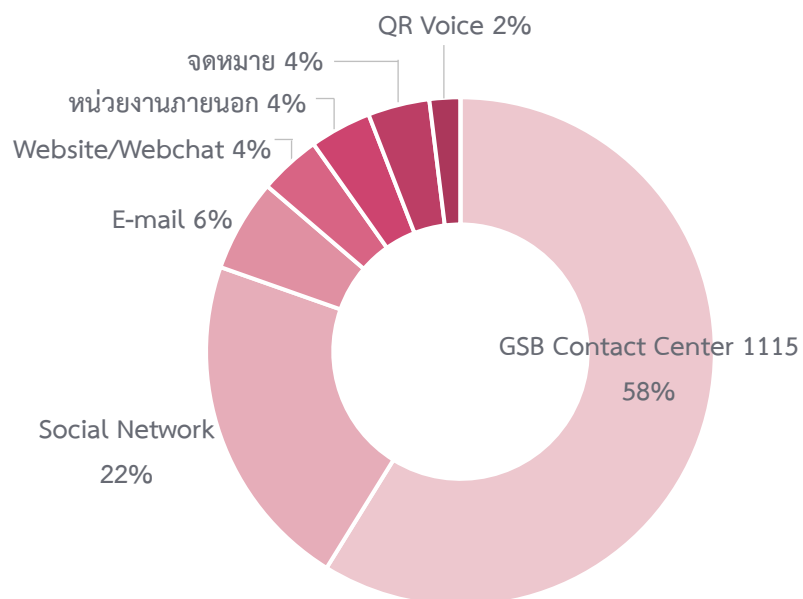
ข้อมูลเรื่องร้องเรียนสูงสุด 5 ผลิตภัณฑ์แรก จำแนกตามระยะเวลาที่ยุติเรื่องเกิน 30 วัน ประจำไตรมาส 2 ปี 2567





อบก
ออนสอิน
จังหวัดขอนแก่น

สัดส่วนเรื่องร้องเรียนที่ธนาคารได้รับแบ่งตามช่องทางการร้องเรียน ประจำไตรมาส 2 ปี 2567



GSB Contact Center 1115
58%



Social Network
22%



E-mail
6%



Website/Webchat
4%



หน่วยงานภายนอก
4%



จดหมาย
4%



QR Voice
2%



สาขา หรือหน่วยให้บริการ/จุดให้บริการ
0%