

บริการรับ - ส่งข้อมูล
รายการเคลื่อนไหวบัญชีเงินฝาก (Bank Statement)
ในรูปแบบดิจิทัล (บริการ dStatement)
ผ่านแอปพลิเคชัน MyMo



กรุณาอัปเดต **MyMo** เป็นเวอร์ชันล่าสุดก่อนทำการ

บริการรับ - ส่งข้อมูลรายการเคลื่อนไหวบัญชีเงินฝาก (Bank Statement) ในรูปแบบดิจิทัล (บริการ dStatement) ผ่าน MyMo

ธนาคารออมสินเปิดให้บริการส่งข้อมูลรายการเคลื่อนไหวบัญชีเงินฝาก (dStatement)

บริการ dStatement คืออะไร เป็นบริการรับ - ส่งข้อมูลรายการเคลื่อนไหวบัญชีเงินฝาก (Bank Statement) ในรูปแบบดิจิทัลระหว่างธนาคาร โดยผู้ใช้งานสามารถขอข้อมูล Bank Statement จากธนาคารหนึ่งเพื่อนำไปใช้ประกอบการทำธุรกรรมกับอีกธนาคารหนึ่งผ่านระบบ NDID Platform

เงื่อนไขการให้บริการ dStatement

- ลูกค้าต้องเป็นผู้ใช้บริการ Mobile Banking (MyMo)
- ลูกค้าต้องทำรายการและชำระเงินค่าธรรมเนียม ภายใน 60 นาที หลังจากได้รับข้อความแจ้งเตือน (Notification) การขอข้อมูลบริการ dStatement
- ลูกค้าสามารถขอข้อมูลรายการเดินบัญชีเงินฝาก ได้สูงสุด 5 บัญชีต่อคำขอ 1 ครั้ง
- ลูกค้าสามารถขอข้อมูลย้อนหลังได้ไม่เกิน 180 วัน

ประเภทบัญชีที่ให้บริการขอข้อมูลผ่าน dStatement

1. บัญชีเงินฝากประเภทเพื่อเรียก ได้แก่
 - บัญชีเงินฝากเพื่อเรียก
 - บัญชีเงินฝากเพื่อเรียกพิเศษ
 - บัญชีเงินฝากเพื่อเรียกประชาชนผู้สูงวัย
 - บัญชีเงินฝากเพื่อเรียกพิเศษสวัสดิการแห่งรัฐ
 - บัญชีเงินฝากพื้นฐาน
 - บัญชีเงินฝากเพื่อเรียก Digital Savings
 - บัญชีเงินฝาก Youth Savings
 - หรือบัญชีที่ธนาคารกำหนด
2. บัญชีเงินฝากประเภทกระแสรายวัน
3. ไม่เป็นบัญชีร่วม
4. สถานะทางบัญชีเป็น สถานะปกติ (Active) เท่านั้น และผ่านการเปิดการมองเห็นเลขที่บัญชีใน MyMo แล้ว

ค่าธรรมเนียมบริการ dStatement

- ค่าธรรมเนียมการให้บริการ 75 บาทต่อบัญชี
- กรณี ส่งข้อมูลไม่สำเร็จ จะได้รับข้อความแจ้งเตือน และธนาคารจะทำการคืนเงินให้กับลูกค้าภายใน 48 ชั่วโมง

ขั้นตอนการทำรายการขอข้อมูลรายการเคลื่อนไหวบัญชีเงินฝาก ผ่านบริการ dStatement บน MyMo

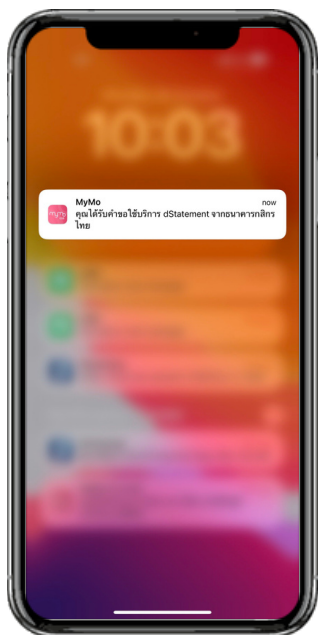
[1/2]

กรณีธนาคารออมสินเป็นผู้ส่งข้อมูลรายการเคลื่อนไหวบัญชีเงินฝาก (dStatement)

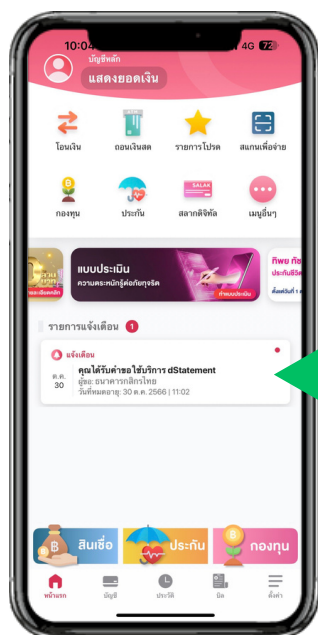
เมื่อลูกค้าทำรายการขอข้อมูลรายการเคลื่อนไหวบัญชีเงินฝากจากธนาคารที่ยื่นขอสินเชื่อ

จะได้รับข้อความแจ้งเตือน (Notification) คำขอใช้บริการ dStatement บน MyMo

โดยลูกค้าต้องทำรายการและชำระค่าธรรมเนียมให้แล้วเสร็จภายใน 60 นาที หลังจากได้รับข้อความแจ้งเตือน



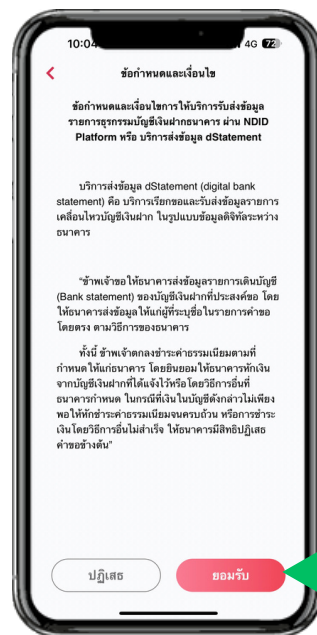
เมื่อทำรายการขอข้อมูล dStatement
จากธนาคารที่ยื่นขอสินเชื่อแล้ว
จะได้รับข้อความแจ้งเตือน (Notification) บน MyMo



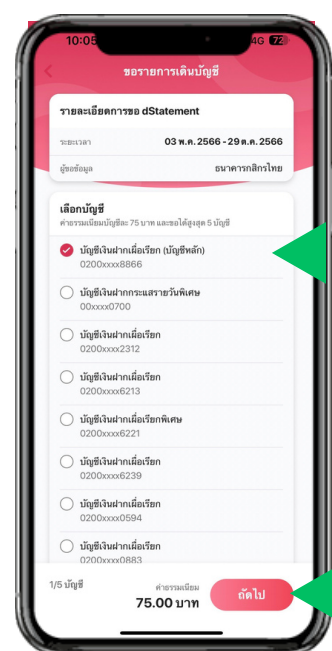
กด "คำขอใช้บริการ dStatement"
ที่รายการแจ้งเตือนในหน้าจอ



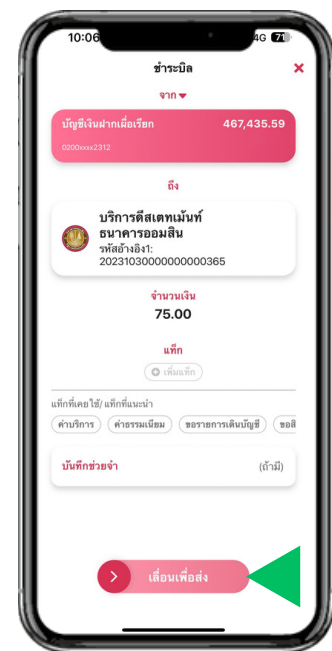
ตรวจสอบรายละเอียด
ของการขอข้อมูล dStatement
แล้วกด "ถัดไป"



อ่านข้อกำหนดและเงื่อนไขการให้บริการ
แล้วกด "ยอมรับ"



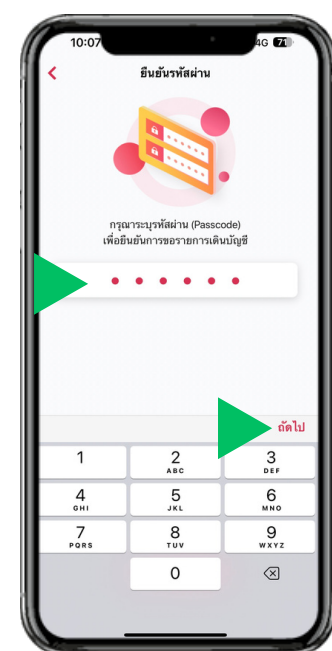
ตรวจสอบรายละเอียด
แล้วเลือก "บัญชีที่ต้องการขอข้อมูล"
โดยสามารถเลือกบัญชีได้สูงสุด 5 บัญชี
จากนั้น กด "ถัดไป"



เลือกบัญชีที่ต้องการใช้ชำระค่าธรรมเนียม
แล้ว "เลือกเพื่อส่ง"
ทั้งนี้ สามารถเพิ่มแท็ก (#) และ / หรือ
บันทึกช่วยจำในการทำรายการได้



ตรวจสอบรายการชำระค่าธรรมเนียม
แล้วกด "ยืนยัน"



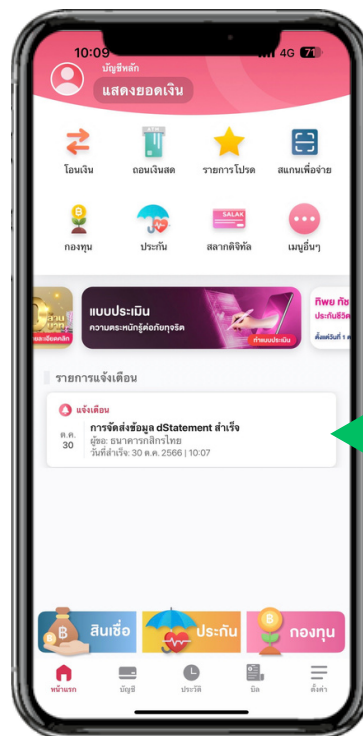
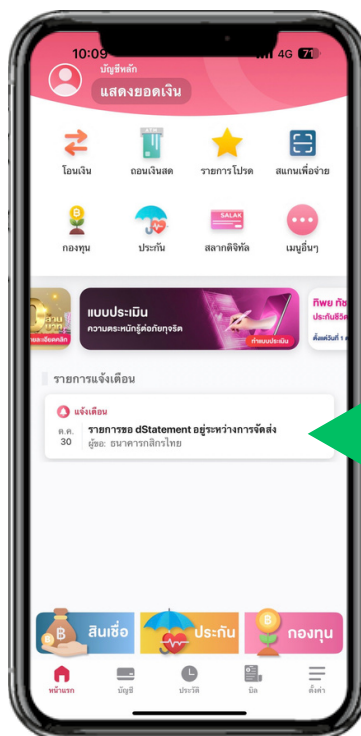
กรอกรหัสผ่าน (Passcode)
แล้วกด "ถัดไป"
เพื่อยืนยันการทำรายการ

ขั้นตอนการทำรายการขอข้อมูลรายการเคลื่อนไหวบัญชีเงินฝาก ผ่านบริการ dStatement บน MyMo

[2/2]

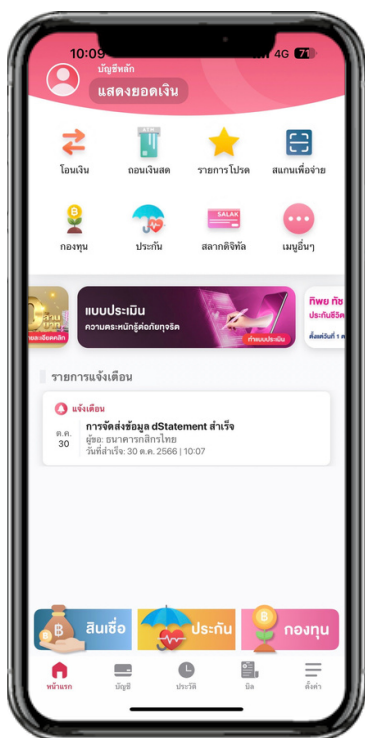


กด "เสร็จสิ้น"

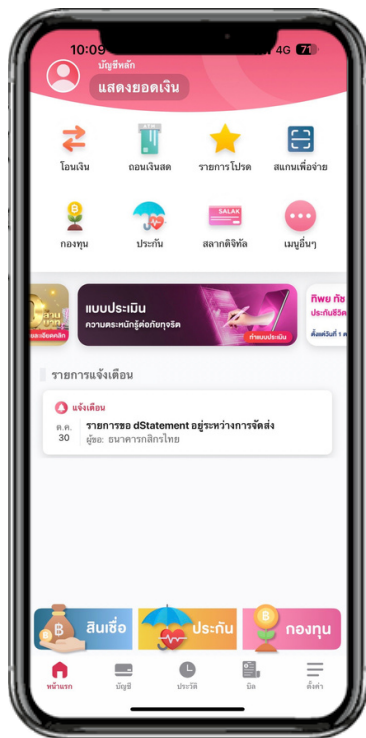


สามารถตรวจสอบสถานะการส่งข้อมูล
ได้ที่รายการแจ้งเดือนในหน้าแรก

ขั้นตอนการตรวจสอบสถานะการจัดส่งข้อมูลรายการเคลื่อนไหวบัญชีเงินฝาก ผ่านบริการ dStatement บน MyMo



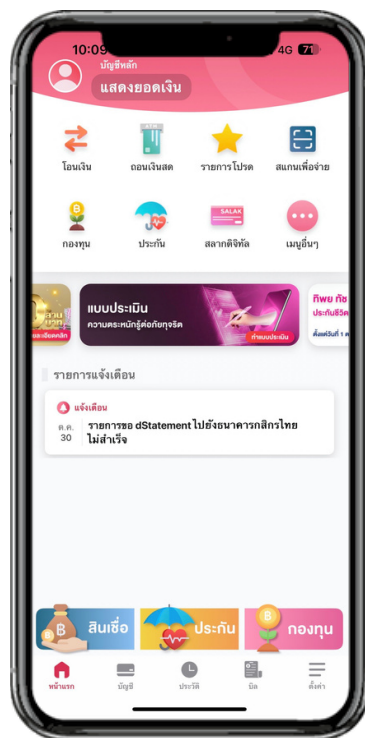
ธนาคารดำเนินการส่งข้อมูลให้กับหน่วยงาน
ผู้ขอข้อมูล dStatement (RP) สำเร็จ



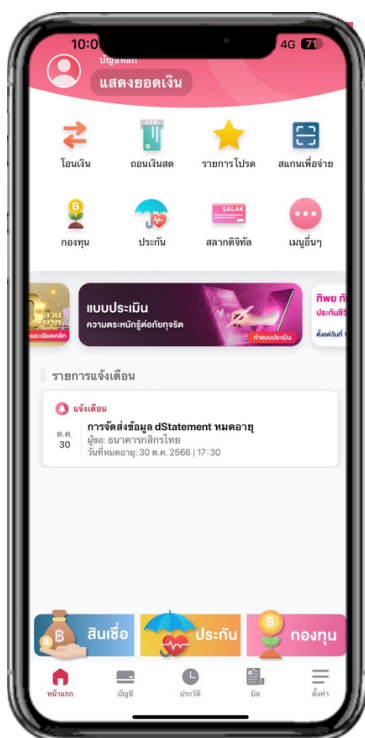
ธนาคารอยู่ระหว่างดำเนินการ
ส่งข้อมูล dStatement ให้กับหน่วยงาน
ผู้ขอข้อมูล dStatement (RP)



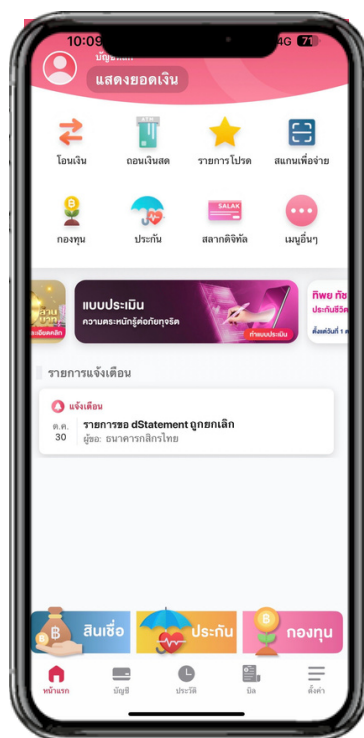
รายการส่งข้อมูล dStatement ไม่สำเร็จ
ธนาคารจะทำการคืนเงินฝาก
ให้แก่ลูกค้า (Refund)



รายการส่งข้อมูล dStatement ไม่สำเร็จ
สอบถามเพิ่มเติม
ติดต่อ MyMo Call Center 1143



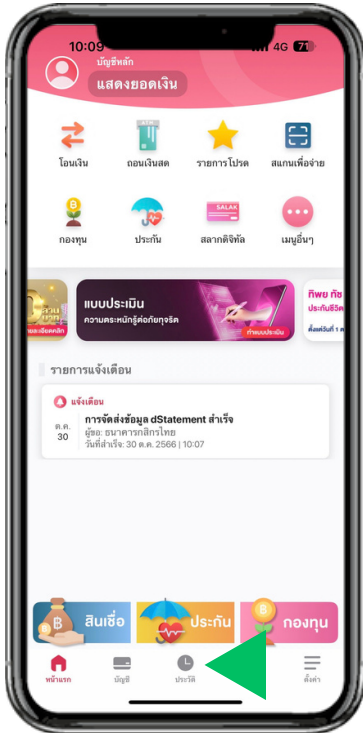
คำขอบริการ dStatement หมดอายุ (Timeout)
เนื่องจากไม่ทำการรายการภายใน 60 นาที



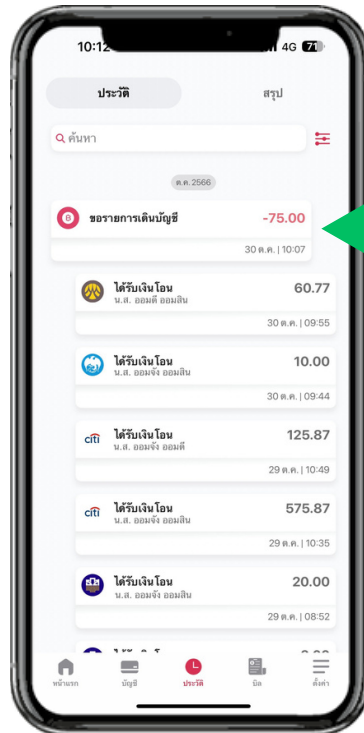
รายการคำขอบริการ dStatement
ถูกยกเลิก

ขั้นตอนการตรวจสอบประวัติการทำรายการขอข้อมูลรายการเคลื่อนไหวบัญชีเงินฝากผ่านบริการ dStatement บน MyMo

รายการชำระค่าธรรมเนียม



ไปที่เมนู "ประวัติ"



การแสดงผลค่าธรรมเนียมในหน้าประวัติ
แสดงรายการ "ขอรายการเดินบัญชี"



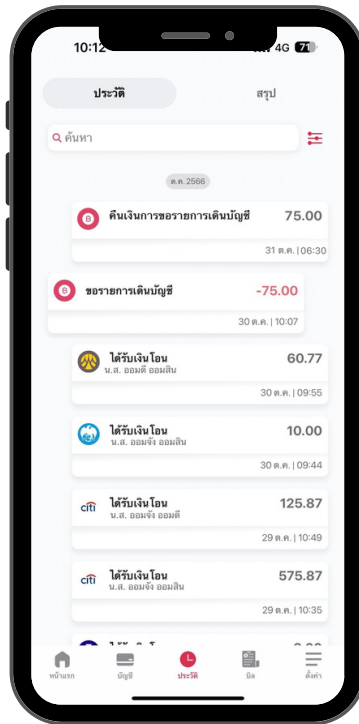
e-slip ของ
รายการชำระค่าธรรมเนียม

ขั้นตอนการตรวจสอบประวัติการทำรายการขอข้อมูลรายการเคลื่อนไหวบัญชีเงินฝาก ผ่านบริการ dStatement บน MyMo

รายการคืนเงินค่าธรรมเนียม - กรณีทำรายการไม่สำเร็จ



ไปที่เมนู “ประวัติ”



การแสดงรายการคืนเงินในหน้าประวัติ
แสดงรายการ “คืนเงินค่าธรรมเนียมการเดินบัญชี”



e-slip ของ
รายการคืนเงินค่าธรรมเนียม

คำถาม - คำตอบ เกี่ยวกับบริการ dStatement

คำถาม : บริการ dStatement คืออะไร

คำตอบ : บริการรับ-ส่งข้อมูลรายการเคลื่อนไหวบัญชีเงินฝาก (Bank Statement) ในรูปแบบดิจิทัลระหว่างธนาคาร โดยผู้ใช้งานสามารถขอข้อมูล Bank Statement จากธนาคารหนึ่งเพื่อนำไปใช้ประกอบการทำธุรกรรมกับอีกธนาคารหนึ่งผ่านระบบ NDID Platform

คำถาม : ประโยชน์ของบริการ dStatement

คำตอบ : สะดวกและรวดเร็ว กว่าขอ Bank Statement ในรูปแบบเดิม ที่ต้องเข้าไปขอข้อมูลในรูปแบบกระดาษจากสาขาราชการด้วยตนเอง หรือผ่านช่องทางออนไลน์ของธนาคาร เพื่อให้ระบบส่งข้อมูลไปที่อีเมลของตนเอง และพิมพ์ออกมาในรูปแบบกระดาษ ประหยัดเวลา ที่ใช้รวบรวมเอกสารประกอบการทำธุรกรรม ปลอดภัย จากการปลอมแปลงเอกสาร หรือเอกสารสูญหาย

คำถาม : ช่องทางการใช้บริการ dStatement

คำตอบ : ผู้ใช้บริการสามารถเรียกขอ Bank Statement ผ่านบริการ dStatement ได้ผ่าน MyMo ทั้งนี้ สามารถขอข้อมูลรายการเดินบัญชีเงินฝาก ได้สูงสุด 5 บัญชีต่อคำขอ 1 ครั้ง

คำถาม : ระยะเวลาการขอข้อมูล สามารถย้อนหลังได้สูงสุดเท่าไร

คำตอบ : สามารถขอข้อมูลย้อนหลังได้ 180 วัน

คำถาม : จำกัดจำนวนครั้งในการใช้บริการ dStatement หรือไม่

คำตอบ : ไม่มีการจำกัดจำนวนครั้งในการใช้บริการ

คำถาม : สามารถขอรับสำเนาข้อมูล ของบริการ dStatement เพื่อไปขอสินเชื่อกับธนาคารอื่นได้หรือไม่

คำตอบ : การส่งข้อมูล dStatement เป็นการส่งข้อมูลแบบครั้งต่อครั้ง ไม่สามารถขอสำเนาไปใช้ต่อกับธนาคารอื่นได้ ทั้งนี้ หากต้องการข้อมูลเพิ่มลูกค้าต้องดำเนินการขอรับบริการใหม่

คำถาม : มีค่าธรรมเนียมการให้บริการหรือไม่

คำตอบ : มีค่าธรรมเนียมการให้บริการ 75 บาทต่อบัญชี

ทั้งนี้ กรณีรายการไม่สำเร็จธนาคารจะทำการคืนเงินค่าธรรมเนียมเข้าบัญชีเงินฝากธนาคารให้แก่ลูกค้าภายใน 48 ชั่วโมง

คำถาม : กรณีใช้บริการ dStatement สำเร็จไปโดยไม่ตั้งใจและชำระเงินเรียบร้อยแล้วจะสามารถขอยกเลิกและขอเงินคืนได้หรือไม่

คำตอบ : หากลูกค้ามีการกดยืนยันชำระเงินไปแล้วและการส่งข้อมูลสำเร็จแล้วจะไม่สามารถขอยกเลิกรายการและไม่สามารถขอเงินคืนได้

คำถาม - คำตอบ เกี่ยวกับบริการ dStatement

คำถาม : จะทราบได้อย่างไรว่า ธนาคารได้ส่งข้อมูล Bank Statement ให้กับหน่วยงานที่ส่งคำขอเรียบร้อยแล้ว

คำตอบ : สามารถดูการแจ้งเตือน (Notification) ได้ที่หน้าแรกของ MyMo กรณีทำรายการส่งข้อมูลสำเร็จ และข้อมูลส่งไปธนาคารที่ส่งคำขอเรียบร้อยแล้ว สถานะของรายการจะแสดงข้อความ “การจัดส่งข้อมูล dStatement สำเร็จ”
ทั้งนี้ สามารถดูรายละเอียดสถานะการแจ้งเตือน (Notification) เพิ่มเติมได้ที่ หัวข้อ "การตรวจสอบสถานะการจัดส่งข้อมูลรายการเคลื่อนไหวบัญชีเงินฝากผ่านบริการ dStatement"

คำถาม : dStatement จะมากทดแทน Bank Statement ในรูปแบบกระดาษเลยหรือไม่

คำตอบ : dStatement เป็นช่องทางเพิ่มเติมของแต่ละธนาคารในการให้บริการข้อมูล Bank Statement แก่ลูกค้า ซึ่งเน้นการนำไปใช้งานผ่านช่องทางดิจิทัลเป็นหลัก
ดังนั้น ธนาคารจะยังมีบริการ dStatement และบริการ Bank Statement ทั้งในรูปแบบกระดาษ และ e-Statement ควบคู่กัน



1143 **ကုမ္ပဏီ**
CALL CENTER