



ข้อมูลสำคัญของผลิตภัณฑ์ (Sales Sheet)
บัตรเดบิต ออมสิน อุ่นใจ (GSB DEBIT AUNJAI CARD)

ข้อมูลในเอกสารฉบับนี้มีผลบังคับใช้ตั้งแต่วันที่ 1 กรกฎาคม 2567 เป็นต้นไป

ข้อมูล	รายละเอียดผลิตภัณฑ์		
ชื่อผลิตภัณฑ์	บัตรเดบิต ออมสิน อุ่นใจ (GSB DEBIT AUNJAI CARD)		
ประเภทผลิตภัณฑ์	บัตรเดบิต แบบมีสิทธิประโยชน์ด้านความคุ้มครอง		
เงื่อนไขหลัก	- บุคคลธรรมดา อายุไม่ต่ำกว่า 12 ปีบริบูรณ์ และไม่เกิน 75 ปีบริบูรณ์ ณ วันที่ขอใช้บริการบัตร - 1 ท่าน สมัครบัตรเดบิต ออมสิน อุ่นใจ ได้ 1 บัตร - ไม่เป็นบุคคลวิกลจริต หรือบุคคลที่ศาลสั่งให้เป็นคนไร้ความสามารถหรือบุคคลที่ศาลสั่งให้เป็นคนเสมือนไร้ความสามารถ และต้องไม่เป็นคนพิการ มีร่างกายสมบูรณ์แข็งแรง ณ วันที่ขอใช้บริการบัตร - บัญชีเงินฝากประเภทเผื่อเรียก 1 บัญชี สามารถใช้ผูกกับบัตรได้ 1 บัตร - กรณีที่ผู้ถือบัตรเกิดการสูญเสียอวัยวะ สายตา หรือทุพพลภาพสิ้นเชิงถาวรในปีทำประกันภัย บริษัทฯ ขอสงวนสิทธิ์ในการไม่ต่ออายุในปีต่อไป		
เงื่อนไขการใช้บัตร	- ใช้รับสิทธิประโยชน์ความคุ้มครองจากการเสียชีวิตทุกกรณีและความคุ้มครองอุบัติเหตุ และค่ารักษาพยาบาล เนื่องจากอุบัติเหตุ - ใช้ถอนเงินสดผ่านเครื่อง ATM ในประเทศ/ต่างประเทศ - ใช้ฝากเงินสดที่เครื่องฝากเงิน ธนาคารออมสิน - ใช้ชำระค่าสินค้าหรือบริการได้ทุกร้านค้า/ร้านค้าออนไลน์ที่มีเครื่องหมาย Promptcard/Mastercard - ใช้ชำระค่าสินค้าหรือบริการได้ที่เครื่อง ATM ธนาคารออมสิน - ใช้โอนเงินรายย่อยระหว่างธนาคาร (ORFT) - ใช้โอนเงินภายในธนาคารที่เครื่อง ATM ธนาคารออมสิน - ใช้โอนเงินภายในบัตร - ใช้ทำธุรกรรมอื่นๆ ตามที่ธนาคารกำหนด		
วงเงินการทำธุรกรรมสูงสุด (สามารถปรับวงเงินการทำธุรกรรมได้ทุกประเภทที่ธนาคารออมสินสาขา หรือปรับวงเงินการถอนเงิน และการชำระค่าสินค้าและบริการได้ที่ Application MyMo)	รายการ	จำนวนครั้ง/วัน	จำนวนเงินสูงสุด/วัน
	ชำระค่าสินค้าและบริการ ได้ทุกร้านค้า/ร้านค้าออนไลน์ที่มีเครื่องหมาย Promptcard/Mastercard และร้านค้าที่รับบัตร	ไม่จำกัด	200,000 บาท
	การทำรายการผ่านเครื่อง ATM		
	ถอนเงิน	10 ครั้ง	200,000 บาท
	โอนเงินภายในบัตร (บุคคลเดียวกัน)	10 ครั้ง	200,000 บาท
	โอนเงินภายในธนาคาร	ไม่จำกัด	200,000 บาท
	โอนเงินรายย่อยระหว่างธนาคาร (ORFT)	ไม่จำกัด	100,000 บาท (สูงสุดไม่เกิน 50,000 บาท/ครั้ง)
	ชำระค่าสินค้าและบริการ (Bill Payment)	ไม่จำกัด	200,000 บาท
	สอบถามยอดคงเหลือ	10 ครั้ง	-
	การทำรายการฝากเงินที่เครื่องฝากเงิน ธนาคารออมสิน	ฝากเงินสดธนบัตรมูลค่า 100, 500 และ 1,000 บาท ได้สูงสุด 10 ฉบับ/ครั้ง ไม่จำกัดจำนวนครั้ง	

ข้อมูล	รายละเอียดผลิตภัณฑ์																																		
การใช้บัตรชำระค่าสินค้าหรือบริการ ณ ร้านค้าหรือสถานบริการ	<table border="1"> <thead> <tr> <th data-bbox="443 224 967 271">กรณีรูด/เสียบัตรเครดิต</th><th data-bbox="967 224 1474 271">กรณีแตะบัตร</th></tr> </thead> <tbody> <tr> <td data-bbox="443 271 967 479"> 1. มอบบัตรให้พนักงานขาย 2. พนักงานขายรูด/เสียบัตรเครดิตและนำ “ใบบันทึกค่าสินค้าและบริการ” (Sales Slip) ให้ท่านลงลายมือชื่อ 3. ระวังมิให้บัตรคลาดสายตา </td><td data-bbox="967 271 1474 479"> 1. แตะบัตรที่เครื่องรับบัตรด้วยตัวเอง 2. ชำระเงินสำเร็จ รับ “ใบบันทึกค่าสินค้าและบริการ” (Sales Slip) </td></tr> </tbody> </table> - หากชำระค่าสินค้าหรือบริการเกินจำนวนเงินที่ธนาคารเจ้าของเครื่องรับบัตรกำหนด ต้องกรรหัสประจำตัว (PIN) 6 หลัก เพื่อยืนยันตัวตนว่าเป็นเจ้าของบัตร	กรณีรูด/เสียบัตรเครดิต	กรณีแตะบัตร	1. มอบบัตรให้พนักงานขาย 2. พนักงานขายรูด/เสียบัตรเครดิตและนำ “ใบบันทึกค่าสินค้าและบริการ” (Sales Slip) ให้ท่านลงลายมือชื่อ 3. ระวังมิให้บัตรคลาดสายตา	1. แตะบัตรที่เครื่องรับบัตรด้วยตัวเอง 2. ชำระเงินสำเร็จ รับ “ใบบันทึกค่าสินค้าและบริการ” (Sales Slip)																														
กรณีรูด/เสียบัตรเครดิต	กรณีแตะบัตร																																		
1. มอบบัตรให้พนักงานขาย 2. พนักงานขายรูด/เสียบัตรเครดิตและนำ “ใบบันทึกค่าสินค้าและบริการ” (Sales Slip) ให้ท่านลงลายมือชื่อ 3. ระวังมิให้บัตรคลาดสายตา	1. แตะบัตรที่เครื่องรับบัตรด้วยตัวเอง 2. ชำระเงินสำเร็จ รับ “ใบบันทึกค่าสินค้าและบริการ” (Sales Slip)																																		
ชื่อบริษัทประกันภัย	บริษัท ทิพยประกันชีวิต จำกัด (มหาชน)																																		
ประเภทประกันภัย	ประกันชีวิตและอุบัติเหตุกลุ่ม																																		
วงเงินที่คุ้มครอง	วงเงินคุ้มครองประกันชีวิตสูงสุด 600,000 บาท																																		
เงื่อนไขความคุ้มครอง	<table border="1"> <thead> <tr> <th data-bbox="443 741 1214 788">ผลประโยชน์ความคุ้มครอง</th><th data-bbox="1214 741 1474 788">จำนวนเงินเอาประกัน (บาท)</th></tr> </thead> <tbody> <tr> <td data-bbox="443 788 1214 898"> 1. ประกันชีวิต (GL) คุ้มครองการเสียชีวิตทุกกรณีตลอด 24 ชั่วโมง, ทุกสถานที่ทั่วโลก ยกเว้นการฆ่าตัวตายในปีแรกของการทำประกัน หรือถูกผู้รับประโยชน์ฆาตกรรม </td><td data-bbox="1214 788 1474 898"> 400,000 </td></tr> <tr> <td data-bbox="443 898 1214 945"> 2. ประกันอุบัติเหตุ (AD&S) อบ.1 </td><td data-bbox="1214 898 1474 945"> 100,000 </td></tr> <tr> <td data-bbox="443 945 1214 992"> คุ้มครองการเสียชีวิต, สูญเสียอวัยวะ, สาวยตา หรือทุพพลภาพสิ้นเชิงถาวร </td><td data-bbox="1214 945 1474 992"></td></tr> <tr> <td data-bbox="443 992 1214 1039"> 2.1 เสียชีวิตเนื่องจากอุบัติเหตุ </td><td data-bbox="1214 992 1474 1039"> 100,000 </td></tr> <tr> <td data-bbox="443 1039 1214 1086"> 2.2 ทุพพลภาพสิ้นเชิงถาวรเนื่องจากอุบัติเหตุ </td><td data-bbox="1214 1039 1474 1086"> 100,000 </td></tr> <tr> <td data-bbox="443 1086 1214 1133"> 2.3 มือทั้งสองข้าง หรือเท้าทั้งสองข้าง หรือสาวยตาทั้งสองข้าง </td><td data-bbox="1214 1086 1474 1133"> 100,000 </td></tr> <tr> <td data-bbox="443 1133 1214 1180"> 2.4 มือหนึ่งข้างตั้งแต่ข้อมือ และเท้าหนึ่งข้างตั้งแต่ข้อเท้า </td><td data-bbox="1214 1133 1474 1180"> 100,000 </td></tr> <tr> <td data-bbox="443 1180 1214 1227"> 2.5 มือหนึ่งข้างตั้งแต่ข้อมือ และสาวยตาหนึ่งข้าง </td><td data-bbox="1214 1180 1474 1227"> 100,000 </td></tr> <tr> <td data-bbox="443 1227 1214 1274"> 2.6 เท้าหนึ่งข้างตั้งแต่ข้อเท้า และสาวยตาหนึ่งข้าง </td><td data-bbox="1214 1227 1474 1274"> 100,000 </td></tr> <tr> <td data-bbox="443 1274 1214 1321"> 2.7 มือหนึ่งข้างตั้งแต่ข้อมือ หรือเท้าหนึ่งข้างตั้งแต่ข้อเท้า หรือสาวยตาหนึ่งข้าง </td><td data-bbox="1214 1274 1474 1321"> 60,000 </td></tr> <tr> <td data-bbox="443 1321 1214 1368"> 2.8 นิ้วหัวแม่มือและนิ้วชี้ของมือข้างเดียวกัน </td><td data-bbox="1214 1321 1474 1368"> 25,000 </td></tr> <tr> <td data-bbox="443 1368 1214 1415"> ขยายความคุ้มครองอุบัติเหตุ </td><td data-bbox="1214 1368 1474 1415"></td></tr> <tr> <td data-bbox="443 1415 1214 1462"> - อุบัติเหตุสาธารณภัย (จ่าย 2 เท่าของทุนประกันอุบัติเหตุ) </td><td data-bbox="1214 1415 1474 1462"> 200,000 </td></tr> <tr> <td data-bbox="443 1462 1214 1509"> - คุ้มครองการขับขี่หรือโดยสารรถจักรยานยนต์ การฆาตกรรมลอบทำร้าย ฆาตกรรม นิตยเหตุงาน สงครามกลางเมือง </td><td data-bbox="1214 1462 1474 1509"> 100,000 </td></tr> <tr> <td data-bbox="443 1509 1214 1556"> 3. ประกันทุพพลภาพสิ้นเชิงถาวร (TPD) กรณีเจ็บป่วย หรือประสบอุบัติเหตุ (จ่ายงวดเดียว) </td><td data-bbox="1214 1509 1474 1556"> 100,000 </td></tr> <tr> <td data-bbox="443 1556 1214 1603"> 4. ค่ารักษาพยาบาลจากอุบัติเหตุ (ME) การรักษาพยาบาล ต่ออุบัติเหตุแต่ละครั้ง </td><td data-bbox="1214 1556 1474 1603"> 30,000 </td></tr> </tbody> </table> - คุ้มครองต่อเนื่องถึงอายุ 80 ปี - กรณีผู้ถือบัตรเสียชีวิตจากการเจ็บป่วยภายใน 180 วัน นับแต่วันที่สมัครบัตร บริษัทฯ ขอสงวนสิทธิ์ไม่ให้ความคุ้มครองในกรณีนี้	ผลประโยชน์ความคุ้มครอง	จำนวนเงินเอาประกัน (บาท)	1. ประกันชีวิต (GL) คุ้มครองการเสียชีวิตทุกกรณีตลอด 24 ชั่วโมง, ทุกสถานที่ทั่วโลก ยกเว้นการฆ่าตัวตายในปีแรกของการทำประกัน หรือถูกผู้รับประโยชน์ฆาตกรรม	400,000	2. ประกันอุบัติเหตุ (AD&S) อบ.1	100,000	คุ้มครองการเสียชีวิต, สูญเสียอวัยวะ, สาวยตา หรือทุพพลภาพสิ้นเชิงถาวร		2.1 เสียชีวิตเนื่องจากอุบัติเหตุ	100,000	2.2 ทุพพลภาพสิ้นเชิงถาวรเนื่องจากอุบัติเหตุ	100,000	2.3 มือทั้งสองข้าง หรือเท้าทั้งสองข้าง หรือสาวยตาทั้งสองข้าง	100,000	2.4 มือหนึ่งข้างตั้งแต่ข้อมือ และเท้าหนึ่งข้างตั้งแต่ข้อเท้า	100,000	2.5 มือหนึ่งข้างตั้งแต่ข้อมือ และสาวยตาหนึ่งข้าง	100,000	2.6 เท้าหนึ่งข้างตั้งแต่ข้อเท้า และสาวยตาหนึ่งข้าง	100,000	2.7 มือหนึ่งข้างตั้งแต่ข้อมือ หรือเท้าหนึ่งข้างตั้งแต่ข้อเท้า หรือสาวยตาหนึ่งข้าง	60,000	2.8 นิ้วหัวแม่มือและนิ้วชี้ของมือข้างเดียวกัน	25,000	ขยายความคุ้มครองอุบัติเหตุ		- อุบัติเหตุสาธารณภัย (จ่าย 2 เท่าของทุนประกันอุบัติเหตุ)	200,000	- คุ้มครองการขับขี่หรือโดยสารรถจักรยานยนต์ การฆาตกรรมลอบทำร้าย ฆาตกรรม นิตยเหตุงาน สงครามกลางเมือง	100,000	3. ประกันทุพพลภาพสิ้นเชิงถาวร (TPD) กรณีเจ็บป่วย หรือประสบอุบัติเหตุ (จ่ายงวดเดียว)	100,000	4. ค่ารักษาพยาบาลจากอุบัติเหตุ (ME) การรักษาพยาบาล ต่ออุบัติเหตุแต่ละครั้ง	30,000
ผลประโยชน์ความคุ้มครอง	จำนวนเงินเอาประกัน (บาท)																																		
1. ประกันชีวิต (GL) คุ้มครองการเสียชีวิตทุกกรณีตลอด 24 ชั่วโมง, ทุกสถานที่ทั่วโลก ยกเว้นการฆ่าตัวตายในปีแรกของการทำประกัน หรือถูกผู้รับประโยชน์ฆาตกรรม	400,000																																		
2. ประกันอุบัติเหตุ (AD&S) อบ.1	100,000																																		
คุ้มครองการเสียชีวิต, สูญเสียอวัยวะ, สาวยตา หรือทุพพลภาพสิ้นเชิงถาวร																																			
2.1 เสียชีวิตเนื่องจากอุบัติเหตุ	100,000																																		
2.2 ทุพพลภาพสิ้นเชิงถาวรเนื่องจากอุบัติเหตุ	100,000																																		
2.3 มือทั้งสองข้าง หรือเท้าทั้งสองข้าง หรือสาวยตาทั้งสองข้าง	100,000																																		
2.4 มือหนึ่งข้างตั้งแต่ข้อมือ และเท้าหนึ่งข้างตั้งแต่ข้อเท้า	100,000																																		
2.5 มือหนึ่งข้างตั้งแต่ข้อมือ และสาวยตาหนึ่งข้าง	100,000																																		
2.6 เท้าหนึ่งข้างตั้งแต่ข้อเท้า และสาวยตาหนึ่งข้าง	100,000																																		
2.7 มือหนึ่งข้างตั้งแต่ข้อมือ หรือเท้าหนึ่งข้างตั้งแต่ข้อเท้า หรือสาวยตาหนึ่งข้าง	60,000																																		
2.8 นิ้วหัวแม่มือและนิ้วชี้ของมือข้างเดียวกัน	25,000																																		
ขยายความคุ้มครองอุบัติเหตุ																																			
- อุบัติเหตุสาธารณภัย (จ่าย 2 เท่าของทุนประกันอุบัติเหตุ)	200,000																																		
- คุ้มครองการขับขี่หรือโดยสารรถจักรยานยนต์ การฆาตกรรมลอบทำร้าย ฆาตกรรม นิตยเหตุงาน สงครามกลางเมือง	100,000																																		
3. ประกันทุพพลภาพสิ้นเชิงถาวร (TPD) กรณีเจ็บป่วย หรือประสบอุบัติเหตุ (จ่ายงวดเดียว)	100,000																																		
4. ค่ารักษาพยาบาลจากอุบัติเหตุ (ME) การรักษาพยาบาล ต่ออุบัติเหตุแต่ละครั้ง	30,000																																		
การใช้สิทธิรักษาพยาบาล	- เมื่อประสบอุบัติเหตุ ให้ผู้ถือบัตรแสดงบัตรเดบิต ออมสิน อุ่นใจ และบัตรประจำตัวประชาชน เพื่อรับสิทธิเข้ารับการรักษายาบาลที่สถานพยาบาลในโครงการ โดยไม่ต้องสำรองจ่ายค่ารักษายาบาล เว้นแต่ภายใน 5 วันทำการ นับจากวันที่สมัครทำบัตร หากผู้ถือบัตรเข้ารับการรักษายาบาลที่สถานพยาบาลในโครงการ ผู้ถือบัตรจะต้องทำการสำรองจ่ายค่ารักษายาบาลไปก่อน โดยสามารถส่งเอกสารมาเรียกร้องค่าสินไหมทดแทนได้ - กรณีเข้ารับการรักษายาบาลที่สถานพยาบาลนอกโครงการ ผู้ถือบัตรจะต้องทำการสำรองจ่ายค่ารักษายาบาลไปก่อน โดยสามารถส่งเอกสารมาเรียกร้องค่าสินไหมทดแทนได้																																		
ข้อยกเว้นสำคัญที่ไม่คุ้มครอง	ศึกษารายละเอียดได้ที่ - คู่มือความคุ้มครองสำหรับผู้ถือบัตรเดบิต ออมสิน อุ่นใจ ของ บริษัท ทิพยประกันชีวิต จำกัด (มหาชน) ซึ่งลูกค้าจะได้รับคู่มือพร้อมกับการรับบัตร - www.gsb.or.th																																		

ข้อมูล	รายละเอียดผลิตภัณฑ์	
ผู้รับประกัน	จ่ายในนามผู้ถือบัตร และ/หรือกองมรดกกรณีผู้เอาประกันภัยไม่ได้ระบุผู้รับประกัน	
วันเริ่มต้นและสิ้นสุดความคุ้มครอง	คุ้มครองตั้งแต่วันที่สมัครบัตร สิ้นสุดความคุ้มครองเมื่อธนาคารไม่สามารถหักค่าธรรมเนียมรายปีได้ และ/หรือบัญชีเงินฝากถูกปิด และ/หรือบัตรถูกยกเลิก	
วิธีการขอชดเชยค่าสินไหม	การเรียกร้องค่าสินไหมทดแทน ประกันชีวิตจากการเสียชีวิต , ประกันอุบัติเหตุ และ/หรือ การเรียกร้องค่ารักษาพยาบาลจากอุบัติเหตุ เมื่อลูกค้าสำรองจ่าย สถานที่จัดส่งเอกสาร บริษัท ทิพยประกันชีวิต จำกัด (มหาชน) ฝ่ายสินไหมทดแทน 63/2 อาคาร บริษัท ทิพยประกันภัย จำกัด (มหาชน) ชั้น 1, 3, 4, 5 และ 6 ถนนพระราม 9 แขวงห้วยขวาง เขตห้วยขวาง กรุงเทพฯ 10310	
ช่องทางในการติดต่อบริษัทประกันภัย	บริษัท ทิพยประกันชีวิต จำกัด (มหาชน) ฝ่ายสินไหมทดแทน เลขที่ 63/2 อาคาร บริษัท ทิพยประกันภัย จำกัด (มหาชน) ชั้น 1, 3, 4, 5 และ 6 ถนนพระราม 9 แขวงห้วยขวาง เขตห้วยขวาง กรุงเทพฯ 10310 ติดต่อ Contact Center หมายเลข 02-118 5555 กด 2	
ค่าธรรมเนียม	ค่าธรรมเนียมบัตร	1. ค่าธรรมเนียมแรกเข้า 100 บาท 2. ค่าธรรมเนียมรายปี ประกอบด้วย 2.1 ค่าบริการที่เกี่ยวข้องกับสิทธิประโยชน์ด้านความคุ้มครอง 1,399 บาท 2.2 ค่าธรรมเนียมรายปี 200 บาท รวมค่าธรรมเนียมรายปี* 1,599 บาท รวมค่าธรรมเนียมสมัครบัตรใหม่ 1,699 บาท *ค่าธรรมเนียมรายปีของปีถัดไป ธนาคารจะเรียกเก็บจากผู้ถือบัตรเมื่อถึงวันครบกำหนดชำระค่าธรรมเนียมรายปี โดยหักจากบัญชีเงินฝากเพื่อเรียกที่ผูกกับบัตร หากเงินในบัญชีมีไม่เพียงพอให้หักค่าธรรมเนียมรายปีบัตรจะถูกกระทำการใช้บัตรชั่วคราว และระบบงานจะเรียกเก็บค่าธรรมเนียมรายปีต่อไปอีก 60 วัน นับถัดจากวันครบกำหนดค่าธรรมเนียมรายปีเดิม หากระบบงานยังไม่สามารถเรียกเก็บค่าธรรมเนียมรายปีได้อีก ธนาคารจะปิดบัตรทันที ทั้งนี้ ในระหว่างที่ระบบงานยังหักค่าธรรมเนียมรายปีจากบัญชีเงินฝากเพื่อเรียกที่ผูกกับบัตรไม่ได้ จะส่งผลให้ผู้ถือบัตรจะไม่สามารถใช้บัตรทำธุรกรรมทางการเงินได้ และจะไม่สามารถได้รับความคุ้มครองจากประกันภัย
	ค่าธรรมเนียมออกบัตรทดแทน	กรณีบัตรชำรุด/สูญหาย 100 บาท กรณีลืมรหัส 50 บาท กรณีเกิดจากการผลิตบัตรของธนาคาร ยกเว้นให้ กรณีอื่นๆ เป็นไปตามประกาศธนาคาร
	ค่าธรรมเนียมการทำรายการในประเทศ	เป็นไปตามประกาศธนาคาร
	ค่าธรรมเนียมการทำรายการในต่างประเทศ	ถอนเงินสด 100 บาท/รายการ สอบถาม 15 บาท/รายการ ค่าใช้จ่ายผ่านบัตร (รวมถึงเบิกเงินสด) ที่เป็นสกุลเงินต่างประเทศจะถูกเรียกเก็บเป็นเงินบาทไทยตามอัตราแลกเปลี่ยนที่ธนาคารถูกเรียกเก็บจากเครือข่ายต่างประเทศ ซึ่งธนาคารจะคิดค่าความเสี่ยงจากการแปลงสกุลเงินดังกล่าวในอัตราไม่เกินร้อยละ 2.5 จากยอดค่าใช้จ่าย หรือจากจำนวนเงินที่ทำรายการ
	ค่าธรรมเนียมการขอรหัสใหม่	ไม่มีบริการ (กรณีลืมรหัส ต้องติดต่อธนาคารเพื่อออกบัตรใหม่ และต้องเสียค่าธรรมเนียมการออกบัตรใหม่ทดแทนบัตรเดิม 50 บาท/บัตร โดยต้องแสดงบัตรเดิมให้สาขาที่ออกบัตรทดแทนตรวจสอบ ก่อนออกบัตรทดแทน)

ข้อมูล	รายละเอียดผลิตภัณฑ์
ความรับผิดชอบของเจ้าของบัตร	• กรณีบัตรหาย - แจ้งอายัดบัตรผ่าน GSB Call Center โทร. 1115 และ/หรือ หน่วยบริการลูกค้าบัตรอิเล็กทรอนิกส์ โทร. 0 2299 8555, 0 2614 9555 ทันที - เจ้าของบัตรต้องรับผิดชอบในความเสียหายที่เกิดขึ้นจากการใช้บัตรหลังจากบัตรหาย จนถึงเวลาไม่เกิน 5 นาที หลังจากแจ้งอายัดบัตรกับธนาคาร • กรณีบัตรหมดอายุ (ตามเดือน/ปี ที่แสดงบนหน้าบัตร) ผู้ถือบัตรต้องตรวจสอบวันหมดอายุตามเดือน/ปี ที่แสดงบนหน้าบัตร และผู้ถือบัตรต้องติดต่อขอทำบัตรใหม่ได้ที่ธนาคารออมสินทุกสาขาก่อนวันหมดอายุตามเดือน/ปี ที่แสดงบนหน้าบัตร เพื่อจะได้ใช้งานบัตรได้ต่อเนื่อง ทั้งนี้ หากผู้ถือบัตรไม่ติดต่อขอทำบัตรใหม่ก่อนวันหมดอายุตามเดือน/ปี ที่แสดงบนหน้าบัตร ระบบจะไม่หักค่าธรรมเนียมรายปีในรอบปีถัดไป
ช่องทางในการติดต่อธนาคาร	ติดต่อได้ที่ธนาคารออมสินทุกสาขา หรือ GSB Call Center โทร. 1115 <u>หมายเหตุ</u> : ผู้ใช้บริการสามารถศึกษารายละเอียดผลิตภัณฑ์ ข้อตกลงและเงื่อนไขการใช้บัตรเดบิต ออมสิน อุ่นใจ (GSB DEBIT AUNJAI CARD) ได้ในคู่มือผู้ถือบัตรและข้อตกลงที่ได้รับ ณ วันที่สมัครบัตรฯ หรือที่เว็บไซต์ www.gsb.or.th
ข้อควรระวัง	1. การทำธุรกรรมข้ามเขต ข้ามผู้ให้บริการ อาจมีค่าธรรมเนียมเพิ่มเติม 2. กรณีบัตรสูญหาย มีความเสี่ยงที่ท่านจะสูญเสียเงินในบัญชีของท่าน ให้รีบแจ้งอายัดบัตรทันที หรือมีปัญหากการใช้บริการ สอบถามรายละเอียดที่ GSB Call Center โทร. 1115 หรือหน่วยบริการลูกค้าบัตรอิเล็กทรอนิกส์ โทร. 0 2299 8555, 0 2614 9555 3. ควรมีการเปลี่ยนรหัสประจำตัวอย่างน้อยทุก 3 เดือน 4. ควรเก็บรักษาบัตร และรหัสประจำตัวไว้ในที่ปลอดภัย และเป็นความลับไม่ให้สูญหาย ไม่ควรเขียนรหัสประจำตัวไว้บนบัตรหรือเก็บรหัสประจำตัวไว้คู่กับบัตร และต้องไม่แจ้งรหัสประจำตัวให้ผู้อื่นทราบ หรือโอนบัตรให้บุคคลอื่นใช้แทนเป็นอันขาด 5. การใช้รหัสประจำตัวที่เครื่อง ATM /เครื่องรับบัตร ผิด 3 ครั้งติดต่อกัน บัตรจะถูกระงับการใช้งานโดยอัตโนมัติทันที ซึ่งสามารถดำเนินการได้ ดังนี้ 5.1 กรณีจారหัสประจำตัวได้ ในวันถัดไปผู้ถือบัตรสามารถใช้บัตรด้วยรหัสที่ถูกตัดอัตโนมัติ หรือหากผู้ถือบัตรประสงค์ให้ธนาคารรีเซ็ต PIN Tries ภายในวันที่ถูกระงับการใช้งาน ให้ติดต่อได้ที่ธนาคารออมสินทุกสาขา 5.2 กรณีจารหัสประจำตัวไม่ได้ หากผู้ถือบัตรมีความประสงค์ใช้บัตร สามารถขอยกบัตรทดแทน ได้ที่ธนาคารออมสินทุกสาขา 6. เมื่อนำบัตรไปทำรายการใดๆ ผ่านเครื่อง ATM /เครื่องฝากเงิน หรือนำบัตรไปชำระค่าสินค้า หรือบริการให้เก็บใบบันทึกรายการ (Slip) หรือใบบันทึกค่าสินค้าและบริการ (Sales Slip) ไว้เพื่อตรวจสอบกับรายการในบัญชีเงินฝากที่ผูกกับบัตร 7. ผู้ถือบัตรควรตรวจสอบวันที่บัตรเดบิตหมดอายุตามเดือน/ปี ที่แสดงบนหน้าบัตร และ/หรือที่ธนาคารกำหนดไว้แล้วแต่จะมีการระงับหรือยกเลิกการใช้บัตรก่อนกำหนดเวลาดังกล่าว 8. ผู้ขอใช้บัตรควรทำความเข้าใจในรายละเอียดและเงื่อนไขก่อนตัดสินใจสมัครบัตรทุกครั้ง หากมีข้อสงสัยโปรดสอบถามพนักงานของธนาคาร