



ธนาคารเพื่อสังคม  
Social Bank

*Providing value*  
**TOWARDS**  
*a sustainable*  
**FUTURE**

มอบคุณค่า  
สู่การส่งต่ออนาคตที่ยั่งยืน

รายงานประจำปี 2566

# สารบัญ

**018**

ธนาคารเพื่อสังคม ธนาคารเพื่อความยั่งยืน

**042**

คณะกรรมการธนาคารออมสิน

**034**

ทิศทางและนโยบายการดำเนินงาน

**062**

คณะผู้บริหารธนาคารออมสิน

**038**

ข้อมูลทางการเงินที่สำคัญ

**078**

ข้อมูลภาวะอุตสาหกรรม

**040**

โครงสร้างองค์กร

**082**

รายงานการวิเคราะห์ผลการดำเนินงานและ  
ฐานะการเงิน

**096**

ภาพรวมการพัฒนาธุรกิจและบริการ

**207**

รายงานของผู้สอบบัญชี

**104**

การบริหารความเสี่ยง

**209**

หมายเหตุประกอบงบการเงิน

**118**

การตรวจสอบภายใน

**307**

กิจกรรมเด่น

**126**

การทำกับดักเชิงการค้าที่ดี

**324**

ทำเนียบสายงาน

**204**

รายงานความรับผิดชอบต่อคณะกรรมการ  
ต่อรายงานทางการเงิน

**329**

ทำเนียบสาขา



111 ปี

ออมสิน  
*Social Bank*

น้อมสำนึกในพระมหากรุณาธิคุณ

พระบาทสมเด็จพระมงกุฎเกล้าเจ้าอยู่หัว ผู้พระราชทานกำเนิดคลังออมสิน



จากพระราชดำริของพระบาทสมเด็จพระมงกุฎเกล้าเจ้าอยู่หัว รัชกาลที่ 6 ผู้ทรงริเริ่มนำกิจการด้านการออมสินมาใช้ในประเทศไทย และได้ทรงตราพระราชบัญญัติจัดตั้งคลังออมสินขึ้นเมื่อวันที่ 1 เมษายน พุทธศักราช 2456 และได้ทรงวางรากฐานอันมั่นคงให้กับคลังออมสินตลอดมา จวบจนปีพุทธศักราช 2489 พระบาทสมเด็จพระปรเมนทรมหาอานันทมหิดลฯ ได้ทรงโปรดเกล้าฯ ให้ยกฐานะคลังออมสินขึ้น เป็นธนาคารออมสิน และได้ทรงตราพระราชบัญญัติธนาคารออมสิน เพื่อรองรับกับความก้าวหน้าในการดำเนินงานของกิจการ โดยเปิดดำเนินการในรูปแบบธนาคาร เมื่อวันที่ 1 เมษายน พุทธศักราช 2490

จากรากฐานอันมั่นคงของคลังออมสินสู่ธนาคารออมสิน ณ วันที่ 1 เมษายน 2567 ได้ดำเนินการกิจการครบ 111 ปีแล้ว และยังคงมุ่งมั่นขับเคลื่อนบทบาท “ธนาคารเพื่อสังคม (Social Bank)” เพื่อขยายผลลัพธ์เชิงบวก (Making POSITIVE Impact) ในวงกว้างมากยิ่งขึ้น โดยมีเป้าหมายเพื่อ “ลดความเหลื่อมล้ำ สร้างการเข้าถึงแหล่งเงินทุนที่เป็นธรรม”



ธนาคารเพื่อสังคม  
ธนาคารเพื่อความยั่งยืน

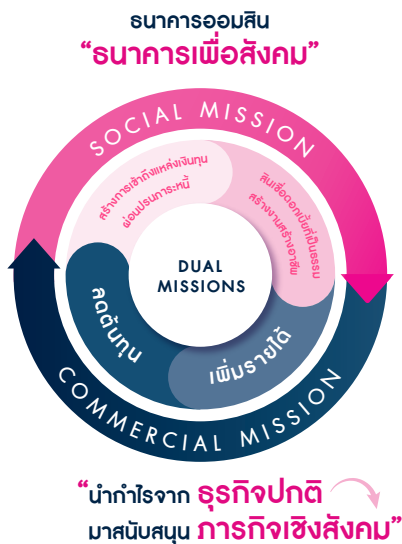


## ธนาคารเพื่อสังคม ธนาคารเพื่อความยั่งยืน

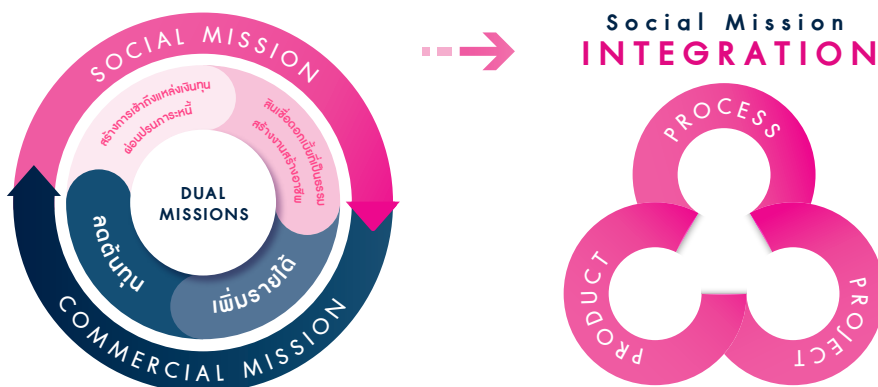
### 1. ธนาคารออมสิน ธนาคารเพื่อสังคม

ท่ามกลางสถานะทางเศรษฐกิจ สังคม และสิ่งแวดล้อมที่เปลี่ยนแปลงไป ธนาคารออมสินยังคงมุ่งมั่นเดินทางเป็นธนาคารเพื่อสังคม หรือ Social Bank เพื่อสร้างผลกระทบเชิงบวก “Making POSITIVE Impact on Society” สร้างการเจริญเติบโตทางเศรษฐกิจ พัฒนาคุณภาพชีวิตประชาชน พร้อมดูแลรักษาสิ่งแวดล้อม มุ่งหน้าสู่การพัฒนาที่ยั่งยืนตามกรอบ ESG (Environmental, Social, and Governance) โดยมีกลยุทธ์ Dual Missions ที่ดำเนินธุรกิจเชิงพาณิชย์ เพื่อสร้างความเข้มแข็งทางการเงินให้แก่องค์กร ควบคู่กับภารกิจเชิงสังคม โดยนำกำไรจากทำธุรกิจมาสนับสนุน

การทำภารกิจเชิงสังคม ด้วยเป้าหมาย “การจัดความยากจน ลดความเหลื่อมล้ำ สร้างการเข้าถึงแหล่งเงินทุนที่เป็นธรรม” อันจะตอบสนองต่อเป้าหมายการพัฒนาที่ยั่งยืน (Sustainable Development Goals: SDGs) ขององค์การสหประชาชาติ ใน 2 เป้าหมายสำคัญ คือ เป้าหมายที่ 1 การแก้ไขปัญหาความยากจน และเป้าหมายที่ 10 การลดความเหลื่อมล้ำ ด้วยการดึงคนฐานรากเข้าสู่การเงินในระบบ ช่วยให้เข้าถึงเงินทุนที่มีอัตราดอกเบี้ยที่เป็นธรรม ช่วยคนให้มีอาชีพมีรายได้ และให้ความรู้ทางการเงิน เพื่อสร้างความมั่นคงทางการเงินที่ยั่งยืนให้กลุ่มคนฐานราก



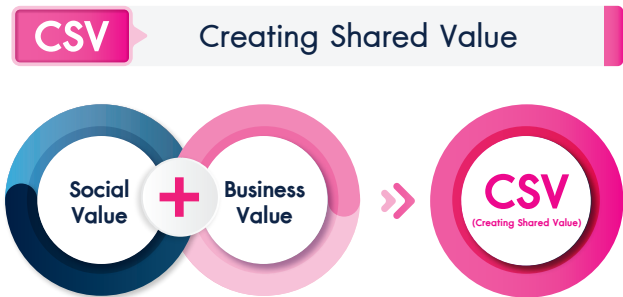
ธนาคารออมสินบูรณาการแนวคิดเพื่อสังคม (Social Mission Integration) ในกระบวนการดำเนินงานที่สำคัญ 3 ด้าน ได้แก่ การพัฒนาผลิตภัณฑ์เพื่อช่วยเหลือสังคม (Product) การปรับกระบวนการดำเนินงานที่ตอบโจทย์ของสังคม (Process) และการจัดทำโครงการโดยคำนึงถึงประโยชน์ของสังคม (Project)



โดยในปี 2566 ธนาคารขยายผล Social Mission Integration สู่การสร้างคุณค่าร่วมของธุรกิจและสังคม (Creating Shared Value : CSV) ที่มุ่งสร้างการเติบโตทางธุรกิจไปพร้อมๆ กับตอบสนองความต้องการของสังคม สนับสนุนให้เกิดความยั่งยืน ด้วยการบูรณาการความต้องการหรือปัญหาทางสังคมที่เกิดขึ้นในกระบวนการดำเนินธุรกิจ เป็นการสร้างมูลค่าเพิ่มทางธุรกิจและสร้างคุณค่าต่อสังคมอย่างยั่งยืน โดยมีการดำเนินงานเพื่อสร้างคุณค่าร่วมที่สำคัญ อาทิ การช่วยแก้ปัญหานี้คร้วเรือน การช่วยเหลือให้ผู้มีรายได้น้อยเข้าถึงแหล่งเงินทุนที่มีอัตราดอกเบี้ยที่เป็นธรรม ความร่วมมือกับเครือข่ายพันธมิตรในการพัฒนาชุมชนแบบองค์รวม (Holistic Area-based Development) ซึ่งเป็นการพัฒนาตามความต้องการที่เหมาะสมกับบริบทของชุมชน ตอบโจทย์ความยั่งยืนในทุกมิติ

นอกจากนี้ ธนาคารยังมีการดำเนินงานเพื่อส่งเสริมการออมในทุกช่วงวัย ยกกระดับการออมของประเทศ ดำเนินกิจกรรมทางธุรกิจที่มุ่งไปสู่การพัฒนาที่ยั่งยืน โดยคำนึงถึง

ความสมดุลของการพัฒนาที่ครบทั้ง 3 เสาหลัก ทั้งด้านสิ่งแวดล้อมที่มีการดำเนินงานเพื่อตอบสนองต่อปัญหาการเปลี่ยนแปลงสภาพภูมิอากาศ ด้านการพัฒนาสังคมให้เข้มแข็งโดยไม่ทิ้งใครไว้ข้างหลัง และด้านการส่งเสริมธรรมาภิบาลที่ดี ซึ่งเป็นรากฐานสำคัญของการเติบโตอย่างยั่งยืน (3 Pillars of ESG) ทำให้เกิดการเติบโตทางธุรกิจ มีผลประกอบการที่ดีขึ้น ทั้งยังสามารถช่วยให้กลุ่มคนฐานรากมีสิทธิเข้าถึงสินเชื่อ และดำรงชีวิตได้อย่างมีศักดิ์ศรี เป็นการให้ที่ช่วยสร้างความเข้มแข็งให้กับสังคมและชุมชนในระยะยาว



โดยตลอดระยะเวลา 3 ปี ที่ผ่านมา (ปี พ.ศ. 2563 ถึง มิ.ย. 2566) ธนาคารออมสินดำเนินบทบาทธนาคารเพื่อสังคมผ่านโครงการสำคัญที่ประสบความสำเร็จเป็นรูปธรรมแล้วกว่า 63 โครงการ ช่วยเหลือประชาชนได้กว่า 17 ล้านคน โดยสนับสนุนการให้สินเชื่อช่วยเสริมสภาพคล่องด้วยอัตราดอกเบี้ยที่เป็นธรรมแก่ลูกค้ารายย่อยกว่า 8.5 ล้านคน ในจำนวนนี้เป็นผู้ที่ได้รับโอกาสเข้าถึงแหล่งทุนในระบบเป็นครั้งแรก จำนวนกว่า 3.2 ล้านคน ช่วยพัฒนาชุมชน สร้างชุมชนเข้มแข็ง 3,600 ชุมชน (ข้อมูล ณ มิ.ย. 66 จากงาน GSB Forum 2023 เมื่อวันที่ 28 พ.ย. 66)

## การสร้าง “POSITIVE Impact on Society”





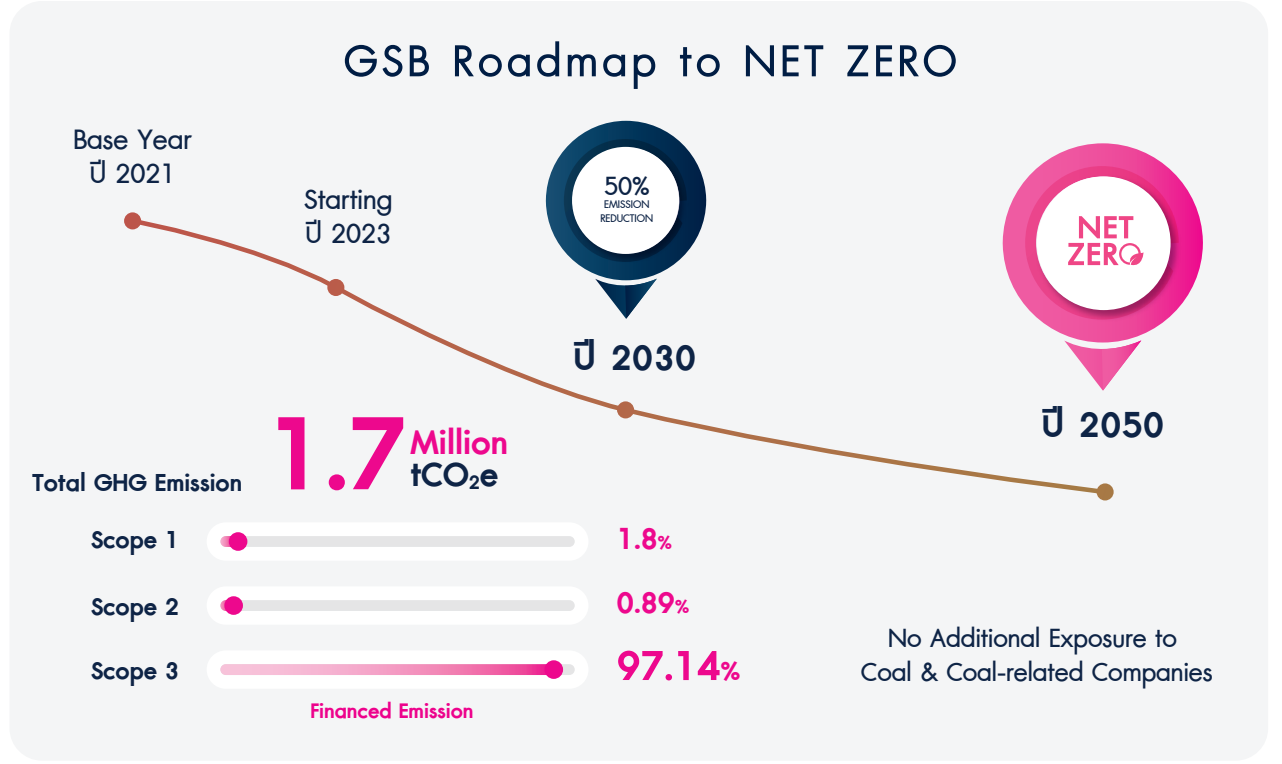
## 2. ธนาकारออมสิน ธนาकारมุ่งสู่การพัฒนาเพื่อความยั่งยืน

ในมิติของการดำเนินกิจการเพื่อมุ่งสู่การพัฒนาเพื่อความยั่งยืน โดยมีการดำเนินงานที่รับผิดชอบต่อสิ่งแวดล้อม สังคม ภายใต้อัตลักษณ์ธรรมาภิบาลที่ดี มุ่งสร้างผลกระทบต่อสังคมที่เป็นรูปธรรมผ่านกระบวนการดำเนินงานที่มุ่งสร้างคุณค่าร่วม (CSV in action) สอดคล้องตามแนวคิด Triple Bottom Line เพื่อสร้างสมดุลระหว่างการดูแลสังคม (People) การรักษาสีสิ่งแวดล้อม (Planet) และการเติบโตขององค์กร (Profit) โดยที่ผู้มีส่วนได้ส่วนเสียทุกฝ่ายมีส่วนร่วม และได้ประโยชน์ร่วมกัน เกิดเป็นความยั่งยืนทั้งมิติภายในองค์กร (Internal Sustainability) ในการสร้างความเข้มแข็งแก่เศรษฐกิจฐานราก สังคม ชุมชน และสิ่งแวดล้อมเพื่อคนรุ่นต่อไปในอนาคต ควบคู่กับมิติภายในองค์กร (Internal Sustainability) ในการดำเนินภารกิจเชิงพาณิชย์เพื่อสร้างความเข้มแข็งทางการเงินให้แก่องค์กร โดยมีรายละเอียดการดำเนินงาน ดังนี้

**ด้านสิ่งแวดล้อม (Planet)** สนับสนุนการเปลี่ยนผ่านสู่เศรษฐกิจคาร์บอนต่ำ เพื่อรับมือและลดผลกระทบที่เกิดจากปัญหาการเปลี่ยนแปลงสภาพภูมิอากาศ

### 1. การตั้งเป้าหมายการปล่อยก๊าซเรือนกระจกสุทธิเป็นศูนย์ (GSB Net Zero Target)

คณะกรรมการธนาकारออมสิน มีมติอนุมัติเป้าหมายและแผนการปล่อยก๊าซเรือนกระจกสุทธิเป็นศูนย์ หรือ Net Zero Roadmap โดยมุ่งลดการปล่อยก๊าซเรือนกระจกสุทธิจากการดำเนินงานของธนาकार (ขอบเขตที่ 1 และ 2) เป็นศูนย์ภายในปี ค.ศ. 2030 และลดการปล่อยก๊าซเรือนกระจกสุทธิทั้ง 3 ขอบเขต ภายในปี ค.ศ. 2050 ซึ่งเร็วกว่าเป้าหมายของประเทศไทย โดยธนาकारได้กำหนดนโยบายไม่สนับสนุนการให้สินเชื่อเพิ่มแก่ธุรกิจถ่านหินและธุรกิจเกี่ยวเนื่อง (No Coal and Coal-related Companies) พร้อมนโยบายอื่นๆ ที่เกี่ยวข้อง เพื่อให้ธนาकारสามารถบรรลุเป้าหมายการลดการปล่อยก๊าซเรือนกระจกตามที่กำหนดคณะกรรมการธนาकारออมสิน มีมติอนุมัติเป้าหมายและแผนการปล่อยก๊าซเรือนกระจกสุทธิเป็นศูนย์ หรือ Net Zero Roadmap โดยมุ่งลดการปล่อยก๊าซเรือนกระจกสุทธิจากการดำเนินงานของธนาकार (ขอบเขตที่ 1 และ 2) เป็นศูนย์ภายในปี ค.ศ. 2030 และลดการปล่อยก๊าซเรือนกระจกสุทธิ ทั้ง 3 ขอบเขต ภายในปี ค.ศ. 2050 ซึ่งเร็วกว่าเป้าหมายของประเทศไทย โดย ธนาकारได้กำหนดนโยบายไม่สนับสนุนการให้สินเชื่อเพิ่มแก่ธุรกิจถ่านหินและธุรกิจเกี่ยวเนื่อง (No Coal and Coal-related Companies) พร้อมนโยบายอื่นๆ ที่เกี่ยวข้อง เพื่อให้ธนาकारสามารถบรรลุเป้าหมายการลดการปล่อยก๊าซเรือนกระจกตามที่กำหนด




2. การให้สินเชื่อและการลงทุนอย่างมีความรับผิดชอบ

- 1.) การกำหนด Exclusion List หรือธุรกิจที่ไม่สนับสนุน ไม่ให้สินเชื่อ/ไม่ลงทุนเพิ่ม เนื่องจากเป็นธุรกิจที่สร้างผลกระทบต่อสิ่งแวดล้อมสูง
- 2.) การกำหนด Negative List หรือธุรกิจที่ต้องพิจารณาเป็นพิเศษ โดยหลีกเลี่ยงการให้สินเชื่อแก่ธุรกิจที่มีคะแนน ESG Score ในระดับต่ำมาก โดยธนาคารจะเข้าทำ Positive Engagement กับลูกค้าเพื่อช่วยเหลือ/ผลักดัน และให้คำปรึกษาในการปรับปรุงดำเนินงานด้านความยั่งยืน
- 3.) การกำหนด Positive List หรือธุรกิจที่ให้การสนับสนุนผ่านการกำหนดสิทธิประโยชน์ เช่น ลดดอกเบี้ย/ให้สินเชื่อในกรอบวงเงินที่สูงกว่าลูกค้าทั่วไป แก่ธุรกิจที่เป็นมิตรต่อสิ่งแวดล้อม



**Exclusion List**  
ธุรกิจที่ไม่สนับสนุน  
เนื่องจากเป็นธุรกิจที่สร้างผลกระทบต่อสิ่งแวดล้อมสูง



**Negative List**  
ธุรกิจที่ต้องพิจารณาเป็นพิเศษ  
โดยหลีกเลี่ยงการให้สินเชื่อแก่ธุรกิจที่มีคะแนน ESG Score ในระดับต่ำมาก โดยธนาคารจะเข้าทำ Positive Engagement กับลูกค้าเพื่อช่วยเหลือและให้คำปรึกษาในการปรับปรุงการดำเนินงานด้านความยั่งยืนรวมทั้งด้านการเปลี่ยนแปลงสภาพภูมิอากาศ ซึ่งจะช่วยส่งเสริมให้เกิดการพัฒนาอย่างยั่งยืนทั้งระบบ



**Positive List**  
ธุรกิจที่ให้การสนับสนุนเป็นพิเศษ  
ผ่านการกำหนดสิทธิประโยชน์แก่ธุรกิจที่เป็นมิตรต่อสิ่งแวดล้อม เช่น ธุรกิจในอุตสาหกรรมที่ส่งเสริม BCG ธุรกิจ EV และ Supply Chain หรือกิจการบริษัทที่มีคะแนน ESG Score ในระดับสูง เป็นต้น

4) ผลิตภัณฑ์และบริการทางการเงินที่เป็นมิตรต่อสิ่งแวดล้อม เช่น สินเชื่อ GSB for BCG Economy สินเชื่อ Green Biz สินเชื่อ Green Home Loan และสินเชื่อบุคคล GSB Go Green รวมถึงการจัดจำหน่าย ESG Bond ที่ธนาคารมีส่วนแบ่งตลาดเป็นอันดับ 1 ของตราสารหนี้ภาครัฐ และติด 1 ใน 10 ของตราสารหนี้ภาคเอกชน วงเงินจัดจำหน่ายรวม 20,000 ล้านบาท

3. การใช้ ESG Score มาประกอบการพิจารณาอนุมัติสินเชื่อ

ธนาคารออมสินเป็นธนาคารแห่งแรกที่ริเริ่มนำเอา ESG Score หรือหลักเกณฑ์ประเมินการดำเนินธุรกิจอย่างมีความรับผิดชอบต่อสิ่งแวดล้อม (Environmental) สังคม (Social) และธรรมาภิบาล (Governance) มาใช้ประกอบการพิจารณาให้สินเชื่อเงื่อนไขพิเศษแก่กลุ่มลูกค้าธุรกิจขนาดใหญ่ โดยหลีกเลี่ยงการให้สินเชื่อแก่ธุรกิจที่มีคะแนน ESG Score ในระดับต่ำมาก โดยธนาคารจะเข้าทำ Positive Engagement กับลูกค้าเพื่อช่วยเหลือ/ผลักดัน และให้คำปรึกษาในการปรับปรุงดำเนินงานด้านความยั่งยืน

หลักเกณฑ์การประเมิน ESG Score



4. มาตรการสนับสนุนการลดการปล่อยก๊าซเรือนกระจกอื่น ๆ

ธนาคารกำหนดมาตรการเพื่อลดผลกระทบต่อสิ่งแวดล้อมและลดการปล่อยก๊าซเรือนกระจก อาทิ การเปลี่ยนมาใช้พลังงานสะอาดโดยติดตั้ง Solar Rooftop ภายในสำนักงานใหญ่และธนาคารออมสินสาขา การเปลี่ยนใช้รถยนต์ไฟฟ้าในธุรกิจธนาคาร รวมถึงการปลูกป่าทดแทนป่าเสื่อมโทรมและการอนุรักษ์ป่า เพื่อเป็นแหล่งดูดซับคาร์บอนที่สำคัญ ทั้งยังช่วยพัฒนาชุมชนสร้างอาชีพ เสริมรายได้ให้กับชุมชนโดยรอบ เป็นต้น

**เปลี่ยนมาใช้พลังงานสะอาด**

การเปลี่ยนมาใช้พลังงานสะอาด โดยติดตั้ง Solar Rooftop ณ อาคารในสำนักงานใหญ่ และสาขาทั่วประเทศ โดยในปีมีการทยอยติดตั้งแล้ว 300 แห่ง และจะเพิ่มเป็น 900 แห่ง ภายในปี 2568



**เปลี่ยนมาใช้รถยนต์ไฟฟ้า**

การเปลี่ยนใช้รถยนต์ไฟฟ้า ในธุรกิจธนาคาร 100% กรุงเทพฯ ภายใน 3 ปี ต่างจังหวัด ภายใน 5 ปี



**ปลูกป่า**

การปลูกป่าทดแทนป่าเสื่อมโทรม และการอนุรักษ์ป่า เพื่อเป็นแหล่งดูดซับคาร์บอนที่สำคัญ และช่วยพัฒนาชุมชน สร้างอาชีพ เสริมรายได้ ให้กับชุมชนโดยรอบ เป็นต้น



**เพิ่มการใช้พลังงานสะอาด**



**ติดตั้ง SOLAR ROOFTOP**  
สำนักงานใหญ่ และ 900 สาขา ภายในปี 2568

**ขยายผล**  
การติดตั้ง SOLAR ROOFTOP อย่างต่อเนื่อง

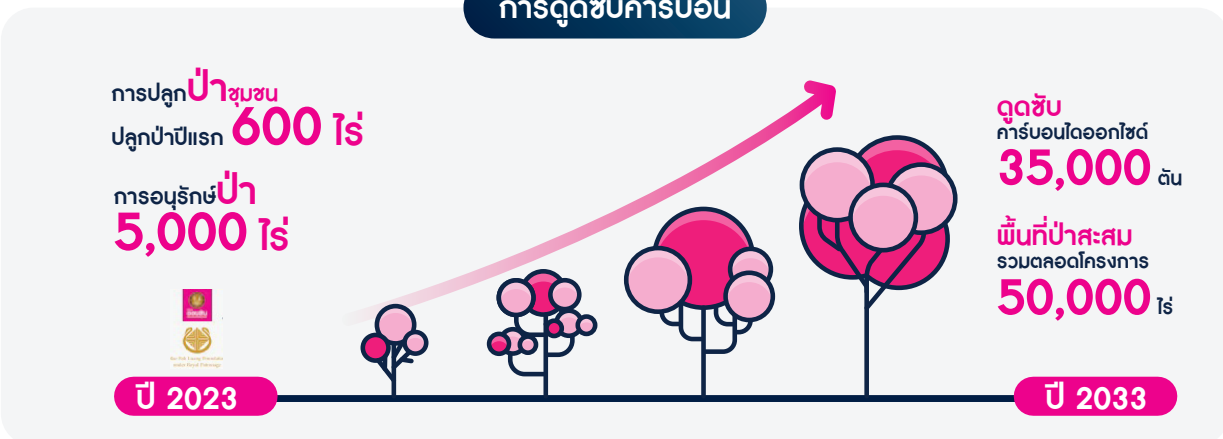


**ผลักดัน**  
การเปลี่ยนรถยนต์สันดาปเป็นรถยนต์ EV และติดตั้งจุดชาร์จรถยนต์ EV



**เปลี่ยน 100%**  
กรุงเทพฯ ภายใน 3 ปี  
ต่างจังหวัด ภายใน 5 ปี

**การดูดซับคาร์บอน**



### 5. โครงการด้านสิ่งแวดล้อมอื่นๆ

ธนาคารมีโครงการอนุรักษ์ ดูแล และรักษาสิ่งแวดล้อมที่มีส่วนร่วมและลงมือทำอย่างจริงจังไม่ว่าจะเป็นโครงการปลูกปอโลกในพื้นที่แม่แจ่มโมเดล ปลูกป่าฟื้นฟูและชดเชยการปล่อยก๊าซเรือนกระจก โครงการแก้ปัญหาเชิงนวัตกรรมเพื่อจัดการธนาคารขยะ : The Innovative Solutions for Community Waste Bank ร่วมกับ UNDP โครงการธนาคารปูม้า ส่งเสริมประมงยั่งยืน ออมสินสร้างบ้านปลา รักษาทะเลไทย รวมไปถึงโครงการติดตั้งระบบ Solar Rooftop ที่ธนาคารออมสินสาขาและอาคารสำนักงานใหญ่

#### ด้านสังคม (People) ช่วยเหลือ เกื้อกูล สร้างความยั่งยืนสู่สังคม

ธนาคารออมสินสร้างการเข้าถึงแหล่งทุนในระบบ ปรับโครงสร้างดอกเบี้ยให้เป็นธรรม พัฒนา สร้างงาน สร้างอาชีพ ทุกการขับเคลื่อนคือภารกิจหลักเพื่อสังคมที่ธนาคารเน้นย้ำและเดินหน้าอย่างจริงจังผ่าน 3 มิติสำคัญ นำไปสู่การแก้ไขปัญหาหนี้ครัวเรือน ลดภาระดอกเบี้ยให้กับลูกค้ากลุ่มฐานรากในท้ายที่สุด



**มิติที่ 1** การสร้างโอกาสเข้าถึงแหล่งเงินในระบบ (Financial Inclusion) ผ่านการปล่อยสินเชื่อผ่อนปรนเงื่อนไข และอัตราดอกเบี้ยต่ำของธนาคารออมสินในช่วงที่ผ่านมา สามารถช่วยเหลือประชาชนรายย่อยและกลุ่มฐานรากได้มากกว่า 3.7 ล้านคน ในจำนวนนี้ 3.2 ล้านคนเป็นผู้ไม่มีโอกาสเข้าถึงแหล่งเงินในระบบเพราะมีเครดิตต่ำหรือไม่มีเครดิตทางการเงินมาก่อน ส่วนกลุ่มผู้ประกอบการ SMEs ที่ธุรกิจได้รับผลกระทบจากการแพร่ระบาดของโควิด -19 จำนวนกว่า 48,000 ราย ก็ได้รับการเติมทุนเสริมสภาพคล่องเป็นเม็ดเงินรวมกว่า 2.5 แสนล้านบาท ให้สามารถนำไปประกอบธุรกิจและฟื้นฟูกิจการให้เดินหน้าต่อไป อีกทั้งยังช่วยเพิ่มโอกาส

ให้ลูกค้าฐานรากได้เข้าถึงแหล่งเงินทุนเพิ่มขึ้นมากกว่า 2 ล้านราย ผ่านการยกระดับ MyMo เพื่อสนับสนุนภารกิจเชิงสังคม ได้แก่ การปรับแผนการชำระหนี้ ให้สินเชื่อผ่าน MyMo ยกระดับ Digital Lending สินเชื่อ My Credit ซึ่งใช้ Financial Statement ช่วยเหลือบรรเทาภาระหนี้ ช่วยไม่ให้เสียประวัติทางการเงิน

**มิติที่ 2** การปรับโครงสร้างดอกเบี้ยตลาดให้เป็นธรรม ผ่านการเข้าทำธุรกิจสร้างการแข่งขันในตลาดสินเชื่อจำนำทะเบียนรถมอเตอร์ไซด์ให้ลดลง 10% จากเดิม 24-28% จนอยู่ที่ 16-18% ในปัจจุบัน ช่วยคนเข้าถึงดอกเบี้ยที่เป็นธรรม

5 ล้านราย รวมถึงการปล่อยสินเชื่อ SMEs มีที่ มีเงิน ที่ให้ ลูกค้าสามารถใช้ที่ดินเป็นหลักประกันการขอสินเชื่อได้ ซึ่งประสบความสำเร็จนำไปสู่การร่วมทุนจัดตั้ง “บริษัท มีที่มีเงิน จำกัด” ปล่อยสินเชื่อช่วยผู้ประกอบการ SMEs เข้าถึง แหล่งเงินทุนเป็นเม็ดเงินกว่า 25,000 ล้านบาท

**มิติที่ 3** ส่งเสริมการออม สร้างวินัยทางการเงิน ด้วยการ พัฒนากลไกส่งเสริมการออมและสร้างวินัยทางการเงินแบบ ครบวงจรทั้งในกลุ่มเด็กและเยาวชน กลุ่มคนฐานราก ผู้สูงอายุ และกลุ่ม Pre-retire เพื่อสร้างความมั่นคงและหลักประกัน ของชีวิตให้แก่ลูกค้า เพื่อการพัฒนาประเทศอย่างยั่งยืน โดยมีการพัฒนาผลิตภัณฑ์การออม 3 ผลิตภัณฑ์ มีผู้ใช้ 141,982 ราย และให้ความรู้ทางการเงิน 118,062 ราย ผ่าน App.ออมตั้งค์ โค้ชออม และ DSİK สำหรับการส่งเสริม การออมในเด็กผ่านโครงการ Digital School Bank (ข้อมูล ณ สิ้นเดือน ก.ย. 66)

**มิติที่ 4** พัฒนา สร้างงาน สร้างอาชีพ ช่วยเหลืออย่าง ยั่งยืน ผ่านโครงการออมสิน สร้างงาน สร้างอาชีพ สามารถ พัฒนาทักษะอาชีพแก่ประชาชนได้มากกว่า 300,000 ราย ให้เงินทุนประกอบอาชีพมากกว่า 140,000 ราย และสร้าง ช่องทางการขายให้ร้านค้า 25,000 แห่ง

นอกจากนี้ ยังมีโครงการเพื่อสังคมอีกมากมายที่ธนาคาร ตั้งเป้าพัฒนาคนและชุมชนอย่างยั่งยืน ได้แก่ โครงการพัฒนา ชุมชนแบบองค์รวม “ออมสินหัวใจอีกขุนนาน” ต้นแบบการ พัฒนาชุมชนแบบองค์รวมในพื้นที่ 5 หมู่บ้าน อ.เฉลิมพระเกียรติ จ.น่าน โครงการของขวัญปีใหม่เพื่อส่งเสริมการจ้างงาน ชาวบ้านและผู้ด้อยโอกาส สนับสนุนการส่งเสริมพัฒนา คุณภาพชีวิตบุคคลออทิสติกในประเทศไทย ธนาคารร่วมกับมูลนิธิ ออทิสติกไทย เปิดโอกาสให้ศิลปินเด็กออทิสติกของมูลนิธิฯ เป็นผู้วาดภาพลวดลายของกระปุกออมสินวาระโอกาสวันเด็ก แห่งชาติ ประจำปี 2566 โดยการจ้างผ่านบริษัท ออทิสติกไทย วิสาหกิจเพื่อสังคม จำกัด (Art Story by Autistic Thai) เพื่อสนับสนุนให้เด็กกลุ่มนี้ได้แสดงออกถึงศักยภาพและ ความชำนาญในการใช้ศิลปะบำบัด ที่สามารถนำมาต่อยอด สร้างรายได้ช่วยเหลือตนเองและครอบครัว นำไปสู่การมีคุณภาพ ชีวิตที่เท่าเทียมในสังคมได้เช่นเดียวกับเด็กและเยาวชนทั่วไป โครงการอิมนี้เพื่อน้องเพื่อสร้างแหล่งอาหารยั่งยืน เพื่อเยาวชนยากไร้ รวมถึงโครงการยกระดับตลาดแบบ องค์รวมเพื่อพัฒนาพื้นที่ตลาด 18 ภาค ใน 2 มิติหลัก คือ มิติคุณภาพชีวิตและมิติเศรษฐกิจ ชุมชน สังคม และสิ่งแวดล้อม เพื่อช่วยเหลือกลุ่มผู้ประกอบการ ได้แก่ พ่อค้าแม่ค้า หาบเร่ แผงลอยและผู้ประกอบการรายย่อย เป็นต้น

**ด้านธรรมาภิบาล (Governance : G)** ดำเนินกิจการ อย่างโปร่งใสและตรวจสอบได้

ธนาคารออมสินยึดมั่นในการบริหารจัดการภายใต้หลัก ธรรมาภิบาล ดำเนินงานด้วยกระบวนการโปร่งใสและ ตรวจสอบได้ผ่านการปรับลดงบประมาณเพิ่มประสิทธิภาพองค์กร โดยในปี 2566 ได้ลดการตั้งงบประมาณลงถึง 9,800 ล้านบาท ต่อปี มีนโยบายสินเชื่อหรือลงทุนที่ชัดเจน หลีกเลี่ยงสินเชื่อ รายใหญ่ที่มีความเสี่ยง ไม่ลงทุนในสินทรัพย์เสี่ยงสูงเกินไป ที่ไม่มีความเชี่ยวชาญ ปรับกระบวนการจัดซื้อจัดจ้างให้เกิด ความเป็นธรรมและโปร่งใส อีกทั้งยังสามารถเพิ่มศักยภาพ ความแข็งแกร่งของธนาคารโดยได้เพิ่มปริมาณเงินสำรอง ทัวไปได้มากกว่า 46,000 ล้านบาท ในระยะเวลาเพียง 3 ปี รวมถึงการสร้างวัฒนธรรมคุณธรรมในองค์กร รณรงค์ส่งเสริม ต่อต้านการทุจริตและความโปร่งใสในการดำเนินงาน โดยธนาคารได้รับผลประเมิน ITA ปี 2565 ระดับสูงสุด 4 ปี ติดต่อกัน (ข้อมูล ณ มิ.ย.66)



**พัฒนาทักษะอาชีพ**

มากกว่า **300,000 ราย**



**ให้เงินทุนประกอบอาชีพ**

มากกว่า **140,000 ราย**



**สร้างช่องทางการขาย**

ให้ร้านค้า **25,000 แห่ง**



## ออมสินเพื่อสังคมและสิ่งแวดล้อม ปี 2566

### โครงการพัฒนาชุมชนแบบองค์รวมจังหวัดนำ HOLISTIC AREA BASED MODEL : NAN “ออมสิน อ่วมใจ” อัครขุนาน : HOLISTIC PROJECT #1”

ธนาคารออมสินได้ริเริ่มโครงการพัฒนาชุมชนแบบองค์รวม เพื่อพัฒนา 5 หมู่บ้านแนวชายแดนไทย-ลาว ในอำเภอเฉลิมพระเกียรติ จ.น่าน ภายใต้ชื่อ “ออมสินอ่วมใจ อัครขุนาน” มุ่งพัฒนาชุมชนในทุกมิติ โดยได้ร่วมมือกับพันธมิตร ที่มีความรู้ความชำนาญในด้านต่างๆ ทั้งภาครัฐ เอกชน และองค์กรต่างๆ เพื่อนำจุดแข็งของแต่ละองค์กร มาช่วยเสริมความเชี่ยวชาญของธนาคารในด้านการให้ความรู้ทางการเงิน ส่งเสริมการออม สนับสนุนเงินทุนหมุนเวียน เพื่อใช้ประกอบอาชีพ การปรับปรุงสาธารณสุขมูลฐาน การจัดการขยะ สนับสนุนอุปกรณ์การแพทย์ การศึกษารวมถึงส่งเสริมการท่องเที่ยวในชุมชน นับเป็นการร่วมกันขับเคลื่อนเพื่อสร้างผลกระทบเชิงบวกในสังคมเป็นรูปธรรมเป็นผลสำเร็จ ถือเป็นโครงการต้นแบบการพัฒนาชุมชนอื่นๆ จะช่วยบรรเทาปัญหาความยากจน ความเหลื่อมล้ำ ยกระดับและด้อยโอกาสของชุมชนคุณภาพชีวิตทั่วประเทศเพื่อให้ชุมชนสามารถพึ่งพาตนเองได้อย่างยั่งยืน

### โครงการจัดการคาร์บอนเครดิตในป่าเพื่อการ พัฒนาที่ยั่งยืน

เพื่อรักษาทรัพยากรธรรมชาติสร้างป่าที่สมบูรณ์ ควบคู่ไปกับการสร้างรายได้ที่ยั่งยืนให้ชุมชน ธนาคารออมสินจึงได้เข้าร่วมเป็นเครือข่ายโครงการจัดการคาร์บอนเครดิตในป่าเพื่อการพัฒนาที่ยั่งยืน ร่วมกับมูลนิธิแม่ฟ้าหลวง ในพระบรมราชูปถัมภ์ เพื่อดูแลป่าชุมชน ร่วมกับภาครัฐ ชุมชน และองค์กรเอกชนชั้นนำ 14 แห่ง โดยงบประมาณสนับสนุนนำไปใช้พัฒนาระบบประเมินคาร์บอนเครดิต และจัดตั้งกองทุนสองประเภท คือ กองทุนดูแลป่า และกองทุนเพื่อการพัฒนาชุมชนอย่างยั่งยืน เพื่อให้ชุมชนสามารถดูแลป่าไม้และตนเองไปพร้อมกัน เป้าหมายเพื่อเพิ่มรายได้แก่ชุมชนกว่า 500 ล้านบาท และผลิตคาร์บอน 500,000 ตัน คาร์บอนไดออกไซด์เทียบเท่าภายใน 10 ปี โดยธนาคารร่วมอนุรักษ์ป่า 5,000 ไร่ ใน 4 จังหวัด ประกอบด้วย เชียงราย เชียงใหม่ อ่างางเจริญ และยโสธร เป็นระยะเวลา 3 ปี (ปี 2566 - 2569) พร้อมทั้งนำศักยภาพด้านพัฒนาชุมชนและสังคมมาบูรณาการกับความเชี่ยวชาญของมูลนิธิฯ และองค์กรอื่น เพื่อขับเคลื่อนการอนุรักษ์ป่าและดูแลชุมชนต่อไป

### โครงการ GSB ZERO WASTE

ปัญหาที่เกิดจากการเปลี่ยนแปลงทางสภาพภูมิอากาศที่ทวีความรุนแรงมากขึ้น ส่วนหนึ่งมาจากปัญหาการจัดการขยะ ธนาคารจึงร่วมกับ Trash Lucky เชิญชวนบุคลากรในธนาคารออมสิน สำนักงานใหญ่ เห็นความสำคัญของการคัดแยกขยะรีไซเคิล เพื่อช่วยลดปริมาณขยะที่เข้าสู่พื้นที่ฝังกลบ และเป็นส่วนหนึ่งในการลดก๊าซเรือนกระจกและลดผลกระทบต่อสิ่งแวดล้อม โดยขยะรีไซเคิลที่เข้าสู่กิจกรรม จะถูกส่งต่อไป Recycle เป็น Raw Material ในการผลิตขวดพลาสติกหรือผลิตภัณฑ์ต่างๆ เพื่อช่วยชะลอการใช้ทรัพยากรธรรมชาติ ลดพลังงาน และลดปริมาณก๊าซเรือนกระจกที่ปล่อยออกมาในกระบวนการผลิตพลาสติกใหม่

ในปี 2566 มีผู้สมัครเข้าร่วมกิจกรรมทั้งสิ้น 942 คน ส่งขยะรีไซเคิลเข้าร่วมกิจกรรม 157 คน ปริมาณขยะรีไซเคิลที่เข้าสู่กิจกรรม 715 กิโลกรัม แบ่งเป็นขวดพลาสติกใส 655 กิโลกรัม กระป๋องอลูมิเนียม 60 กิโลกรัม

### โครงการอ๋มนี้เพื่อน้อง

“อ๋มนี้เพื่อน้อง” เป็นกิจกรรมที่เริ่มดำเนินการในวาระธนาคารครบรอบ 108 ปี ในปี 2564 และต่อเนื่องมาถึงปี 2566 โดยร่วมกับสำนักงานคณะกรรมการการศึกษาขั้นพื้นฐาน กระทรวงศึกษาธิการ วัตถุประสงค์เพื่อส่งเสริมให้นักเรียนมีอาหารกลางวันรับประทานอย่างเพียงพอ สนับสนุนให้โรงเรียนจัดทำโครงการอาหารกลางวันให้กับนักเรียนที่มีฐานะทางครอบครัวยากจน ที่อยู่ในถิ่นทุรกันดารและไม่มีสิทธิ์ได้รับอาหารกลางวันฟรี ด้วยการทำการเกษตรพอเพียงปลูกผัก เลี้ยงสัตว์ เพื่อนำมาใช้บริโภค ก่อให้เกิดประโยชน์ต่อสุขภาพ พลานามัย ส่งผลต่อการเรียนรู้ และคุณภาพการศึกษา อีกทั้งโรงเรียนและครูได้รับความรู้เกี่ยวกับการเกษตรอย่างยั่งยืน สามารถประยุกต์ใช้ในการพัฒนาอาหารกลางวันของโรงเรียนได้อย่างเหมาะสม รวมถึงสามารถนำผลผลิตไปสร้างรายได้ ลดรายจ่าย ช่วยแบ่งเบาภาระค่าใช้จ่ายและบรรเทาความเดือดร้อนให้กับผู้ปกครองปี 2564 - 2566 โรงเรียนเข้าร่วมโครงการ จำนวน 408 แห่ง ผู้รับประโยชน์กว่า 200,000 ราย

### กิจกรรมช่วยเหลือคนพิการ

ทั้งนี้ เพื่อให้คนพิการสามารถเข้าถึงสิทธิอย่างแท้จริง สังคมมีความรู้ความเข้าใจคนพิการ และมีส่วนร่วมลดความเหลื่อมล้ำสร้างทางเลือก และสร้างโอกาสการหารายได้ ให้แก่คนพิการ ผู้ดูแลคนพิการ และครอบครัว พัฒนาศักยภาพกำลังแรงงานฝึกทักษะฝีมือเพื่อการประกอบอาชีพ และเพื่อเพิ่มขีด

ความสามารถในการแข่งขันทางเศรษฐกิจ สร้างขวัญและกำลังใจให้กับคนพิการ ผู้ดูแลคนพิการ และครอบครัว โดยธนาคารได้ดำเนินการช่วยเหลือคนพิการในโครงการมาแล้วมากกว่า 600 คน ตามพระราชบัญญัติส่งเสริมและพัฒนาคุณภาพชีวิตคนพิการ

### โครงการธนาคารโรงเรียน

เป็นโครงการที่สนับสนุนวิสัยทัศน์ของธนาคารในด้าน การเป็นผู้นำในการส่งเสริมการออม และพันธกิจเรื่องส่งเสริม การออม สร้างวินัยทางการเงิน และรับผิดชอบต่อสังคม โดยเริ่มดำเนินโครงการตั้งแต่ปี 2541 จนถึงปัจจุบัน รวมระยะเวลา 25 ปี ของการปลูกฝังและส่งเสริมนิสัยรักการออม เพื่อให้เด็ก และเยาวชนเติบโตเป็นทรัพยากรที่มีคุณภาพในการขับเคลื่อน ประเทศชาติต่อไป สำหรับปี 2567 ธนาคารยังคงสานต่อ แผนการดำเนินงานตามแนวทางเดิมที่มุ่งสร้างวินัยการออม ในกลุ่มเด็กและเยาวชนทั้งในรูปแบบธนาคารโรงเรียนรูปแบบ Physical (เดิม) และรูปแบบ Digital school bank โดยกำหนด แผนส่งเสริมการออมสำหรับสมาชิกโรงเรียน และสนับสนุน กิจกรรมที่เป็นประโยชน์ เพื่อสร้างสังคมการออมอย่างต่อเนื่อง รวมถึงมุ่งเน้นขยาย Digital school bank เพื่อรองรับการ เปลี่ยนแปลงให้มีความเหมาะสมกับกลุ่มเป้าหมายที่มีพฤติกรรม การออมและใช้ชีวิตที่เปลี่ยนแปลงไปในปัจจุบัน

### โครงการกีฬาธนาคารโรงเรียน

เป็นการเพิ่มโอกาสให้กับนักเรียน/นักศึกษา ที่เป็นสมาชิก โครงการธนาคารโรงเรียน ได้พัฒนาทักษะทางด้านกีฬา เพิ่มเวทีสนามแข่งขัน และนำความสามารถของตนเองไปใช้ ประโยชน์ทั้งในระดับของการศึกษา และประกอบอาชีพต่อไป ในอนาคต ตลอดจนสามารถนำความสามารถดังกล่าวก้าวเป็น บันไดเข้าสู่โครงการข้างเผือกของสถาบันอุดมศึกษาต่างๆ หรือก้าวเข้าสู่สายอาชีพ หรือระดับประเทศต่อไป อันจะส่งผล ให้เยาวชนของสมาชิกธนาคารโรงเรียน สามารถเติบโต เป็นทรัพยากรบุคคลที่ทรงคุณภาพต่อสังคมและประเทศชาติ

### กิจกรรมส่งเสริมการออม ให้ความรู้ทางการเงิน วางแผนการเงินและลงทุน สำหรับวางแผนเกษียณ

เป็นกิจกรรมให้ความรู้ สร้างความเข้าใจในด้านการ ส่งเสริมการออม สร้างวินัยทางการเงิน โดยการจัดกิจกรรม อบรมบรรยายให้ความรู้ทางการเงินกับลูกค้ากลุ่มเป้าหมาย เยาวชนโครงการธนาคารโรงเรียน ธนาคารออมสิน ข้าราชการ/ พนักงานรัฐวิสาหกิจ และหน่วยงานเครือข่ายพันธมิตร เพื่อสร้าง การรับรู้ ตระหนักถึงความสำคัญของการมีความรู้ทางการเงิน และมุ่งเน้นการยกระดับสู่การส่งเสริมการออมเพื่อวัยเกษียณ นอกจากนี้ยังเป็นการเตรียมความพร้อมทางการเงินให้สามารถ

พึ่งพาตนเองและมีคุณภาพชีวิตที่ดีขึ้นในวัยเกษียณ โดยในปี 2566 มีผู้เข้าร่วมกิจกรรมกว่า 26,000 ราย

### กิจกรรมประกวดสื่อส่งเสริมการออม

เป็นกิจกรรมที่ให้ผู้เข้าประกวดถ่ายทอดเรื่องราว หรือ ประสบการณ์ทางการเงิน ที่ต้องการอยากจะแชร์เพื่อเป็น ประโยชน์และเพื่อสร้างแรงบันดาลใจให้กับบุคคลทั่วไป เช่น เทคนิคการออมเงิน, เทคนิคการบริหารจัดการหนี้, การวางแผน ทางการเงินเพื่อสามารถเกษียณได้อย่างรวดเร็ว หรือประสบการณ์ ในหัวข้อเรื่อง “แรงบันดาลใจทางการเงิน” โดยมีวัตถุประสงค์ เพื่อสร้างความตระหนักถึงความสำคัญ และประโยชน์ของการ ออมเงิน อีกทั้งยังประชาสัมพันธ์ส่งเสริมบทบาทในด้านการส่งเสริม การออมของธนาคารออมสิน นอกจากนี้ยังสามารถกระตุ้น การรับรู้ของประชาชนถึงความสำคัญของการมีความรู้ทางการเงิน ได้อีกด้วย มีผลงานเข้าร่วมประกวดจำนวนทั้งสิ้น 68 ผลงาน

### กิจกรรมส่งเสริมการวางแผนทางการเงินผ่าน APPLICATION โค้ชออม

Application โค้ชออม เป็นหนึ่งในนวัตกรรมที่เป็นเครื่องมือ สามารถเข้ามาช่วยในการประเมินความเสี่ยง ความรู้การลงทุน การวางแผนการออม และการให้ความรู้ทางการเงิน เพื่อ ตอบสนองบทบาทด้านการส่งเสริมการออม สร้างวินัย ทางการเงิน โดยมุ่งเน้นการยกระดับสู่การส่งเสริมการออม เพื่อวัยเกษียณ หรือการวางแผนเกษียณของลูกค้ำและบุคคล ทั่วไป ประกอบกับสามารถวางแผนการออมและการลงทุน ได้อย่างมีประสิทธิภาพ เพื่อให้เกิดความพร้อมรับมือการ เปลี่ยนแปลงสู่สังคมผู้สูงอายุ ซึ่งจะเป็นการลดภาระและ ปัญหาต่อสังคมในภาพรวมในอนาคต โดยมีจำนวนผู้ใช้งาน Application โค้ชออมทั้งสิ้น 13,085 ราย

### กิจกรรมผลิตสื่อเผยแพร่ สื่อความรู้ทางการเงิน ส่งเสริมการออม

ธนาคารออมสินเล็งเห็นความสำคัญของการส่งเสริม ให้เยาวชนและครอบครัวเกิดความรู้ทางการเงิน จึงได้ผลิต สื่อเผยแพร่ สื่อความรู้ทางการเงิน ส่งเสริมการออม ร่วมกับ ขยายหัวเราะ เพื่อส่งเสริมให้เยาวชนหรือบุคคลทั่วไปสามารถ เข้าใจในการออม หรือความรู้ทางการเงิน ได้อย่างสนุกและ เกิดความรู้โดยผ่านการสร้างสรรค์เรื่องราวทางการเงินในรูปแบบ หนังสือการ์ตูน เพื่อทำให้เห็นว่าเรื่องของการออมหรือความรู้ ทางการเงิน เป็นเรื่องสำคัญและเป็นเรื่องง่ายที่จะเริ่มต้น นอกจากนี้ยังได้สอดแทรกความสนุกสนานผ่านตัวละครหลัก อย่างปิงปอนด์ เพื่อให้เข้าใจอย่างง่าย และสามารถนำไป ปฏิบัติได้จริง

## ผลการดำเนินงานที่มีใช้การเงิน ปี 2566

### การพัฒนาผลิตภัณฑ์ เพื่อรองรับภารกิจเพื่อสังคม (SOCIAL BANK)

<ul style="list-style-type: none"> <li>ร่วมลงทุนกับหน่วยงานพันธมิตรเพื่อส่งเสริมการเข้าถึงแหล่งเงินทุนด้วยดอกเบี้ยที่เป็นธรรม             <ul style="list-style-type: none"> <li>จัดตั้งบริษัท มีที่ มีเงิน จำกัด ร่วมลงทุนธุรกิจสินเชื่อที่ดิน และขายฝาก</li> <li>จัดตั้งบริษัท เงินดีดี จำกัด เพื่อให้บริการสินเชื่อ Welfare/ P-Loan/Nano Finance /Digital P-Loan</li> </ul> </li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>เปิดให้บริการสินเชื่อที่ดิน (จำนอง) เมื่อวันที่ 4 มกราคม 2566 อนุมัติ 1,537 ราย 5,457 ล้านบาท</li> <li>เปิดให้บริการสินเชื่อขายฝาก เมื่อวันที่ 11 กันยายน 2566</li> <li>จดทะเบียนจัดตั้งบริษัท เงินดีดี จำกัด เมื่อวันที่ 1 มิถุนายน 2566</li> <li>เปิดให้บริการสินเชื่อสวัสดิการ ร่วมกับบริษัท โนนูโร แพลตฟอร์ม จำกัด อนุมัติ 19 ราย 0.32 ล้านบาท</li> </ul>
<ul style="list-style-type: none"> <li>พัฒนาผลิตภัณฑ์เพื่อสิ่งแวดล้อม             <ul style="list-style-type: none"> <li>สินเชื่อ BCG : สนับสนุนธุรกิจที่สร้างความยั่งยืน</li> <li>สินเชื่อเคหะ / บุคคล เพื่อสิ่งแวดล้อม</li> </ul> </li> </ul>	<p>&gt; 15,000 ล้านบาท</p> <p>&gt; 3,100 ล้านบาท</p>
<ul style="list-style-type: none"> <li>พัฒนานวัตกรรมการออม             <ul style="list-style-type: none"> <li>กลุ่มเด็กและเยาวชน / กลุ่มฐานราก / กลุ่มผู้สูงอายุ</li> </ul> </li> </ul>	<p>3 ผลิตภัณฑ์ ผู้ฝากรวม 244,539 ราย</p>

### การส่งเสริมการออมและสร้างวินัยทางการเงิน

<p><b>กลุ่มเด็กและเยาวชน</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>จำนวนธนาคารโรงเรียน / สมาชิก / เงินออม</li> <li>Digital School Bank</li> </ul>	<p>1,028 แห่ง</p> <p>1.727 ล้านคน</p> <p>998 ล้านบาท</p> <p>เปิดให้บริการ 100 แห่ง (สะสม 257 แห่ง)</p>
<p><b>กลุ่มประชาชนทั่วไป ผู้สูงอายุ และประชาชนฐานราก</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>พัฒนาความรู้ทางการเงิน (Financial Literacy) ผ่าน Website / Application ออมตั้งค์</li> <li>พัฒนาแอปพลิเคชัน “โค้ชออม : CoachAom” สำหรับวางแผนการออมเพื่อเป้าหมายต่างๆ เช่น เพื่อการเกษียณ จัดซื้อที่อยู่อาศัย โดยมีการประเมินความรู้และระดับความเสี่ยงเพื่อใช้ในการวางแผนการออมและการลงทุน</li> </ul>	<p>ผู้ใช้งานสะสม 328,132 ราย</p> <p>ผู้ใช้งานสะสม 19,447 ราย</p>



**การพัฒนาศักยภาพและยกระดับผู้ประกอบการรายย่อย / ชุมชน / SMEs และ SMEs Startup**

<ul style="list-style-type: none"> <li>• <b>โครงการออมสิน สร้างงาน สร้างอาชีพ</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>- ฝึกอาชีพ/สร้างทักษะ &gt; 129,000 ราย</li> <li>- ให้เงินทุน เพื่อนำไปสร้างอาชีพ/รายได้ ผ่านการให้สินเชื่อสร้างงานสร้างอาชีพ &gt; 4,100 ราย</li> </ul> </li> <li>• <b>การพัฒนาศักยภาพผู้ประกอบการรายย่อย</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>- พัฒนาให้ความรู้ผู้ประกอบการรายย่อย เพื่อพัฒนาทักษะอาชีพ 76,240 ราย</li> <li>- สร้างผู้ประกอบการช่างฝีมือรายใหม่ 235 ราย</li> </ul> </li> <li><b>กลุ่มชุมชน</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>- พัฒนายกระดับโฮมสเตย์และท่องเที่ยวชุมชน : เสริมสร้างศักยภาพโฮมสเตย์ให้ได้มาตรฐาน ผ่านการอบรมให้ความรู้และพัฒนาศักยภาพผู้ประกอบการ 1,750 ราย</li> <li>- โครงการออมสินยุวพัฒนารักษ์ถิ่น : พัฒนา/สร้างมูลค่าเพิ่ม ร่วมกับสถาบันอุดมศึกษา 67 แห่ง พัฒนา 345 ชุมชน</li> <li>- โครงการออมสินอาชีพสร้างอาชีพสู่ชุมชน : สร้างอาชีพ พัฒนาชุมชน ร่วมกับสถาบันอาชีวศึกษา/วิทยาลัยเทคนิค 54 แห่ง พัฒนา 163 ชุมชน</li> </ul> </li> <li><b>กลุ่มผู้ประกอบการ SMEs และ SMEs Startup</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>- ให้ความรู้ทางธุรกิจ :                             <ul style="list-style-type: none"> <li>• นักศึกษา และบุคคลทั่วไป 45,760 ราย</li> <li>• ผู้ประกอบการ 5,978 ราย</li> </ul> </li> <li>- ประกวด Smart Start Idea 24 ทีม</li> </ul> </li> </ul>	
<ul style="list-style-type: none"> <li>• <b>สถาบันการเงินประชาชน</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>- จัดตั้งสถาบันการเงินประชาชนตามพระราชบัญญัติสถาบันการเงินประชาชน พ.ศ. 2562 6 แห่ง (สะสม 14 แห่ง)</li> <li>- เตรียมความพร้อมองค์กรการเงินชุมชนเป็นสถาบันการเงินประชาชน 257 แห่ง</li> </ul> </li> </ul>	

**การพัฒนาสู่การเป็นธนาคารเพื่อความยั่งยืนตามแนวทางของ UNEP**

<ul style="list-style-type: none"> <li>• <b>ความรับผิดชอบต่อสังคม ชุมชน และสิ่งแวดล้อม</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>- ส่งเสริมนโยบายด้านความรับผิดชอบต่อสังคม ชุมชน และสิ่งแวดล้อม เพื่อลดผลกระทบที่เกิดจากปัญหาการเปลี่ยนแปลงสภาพภูมิอากาศ (Climate Change) จากการดำเนินงานของธนาคาร</li> </ul> </li> </ul>	<p>ลดการปล่อยก๊าซเรือนกระจกสุทธิเป็นศูนย์ (Net Zero) ภายในปี ค.ศ. 2050</p>
--	--

### การพัฒนาสู่การเป็นธนาคารเพื่อความยั่งยืนตามแนวทางของ UNEP (ต่อ)

- นโยบายการให้สินเชื่อและลงทุนจาก Negative/Exclusion List เป็น Positive List
- โครงการอนุรักษ์และรักษาสิ่งแวดล้อม
- โครงการติดตั้ง Solar Rooftop
- โครงการพัฒนาชุมชนแบบองค์รวม (Holistic Area Based) เพื่อพัฒนา 2 มิติ : มิติคุณภาพชีวิต และมิติเศรษฐกิจ ชุมชน สังคม

ออกนโยบายการให้สินเชื่อและลงทุนจาก Negative / Exclusion List เป็น Positive List ดังนี้

1. หลีกเลี่ยง ไม่ให้สินเชื่อและลงทุนในธุรกิจที่เกี่ยวข้องกับการทำลายสิ่งแวดล้อม
2. ไม่ให้สินเชื่อและลงทุนเพิ่มในธุรกิจถ่านหิน / ธุรกิจที่เกี่ยวข้องกับถ่านหิน
3. สนับสนุน ให้สินเชื่อและลงทุนในบริษัทที่ดำเนินงานรักษาสิ่งแวดล้อมอย่างยั่งยืน
4. ชี้แจงนโยบาย ผลักดันลูกค้าและบริษัทที่ลงทุนด้าน Climate Change และความยั่งยืน

อนุรักษ์ผืนป่าและพื้นที่ปลูกป่าชายเลน

- ติดตั้งและเปิดใช้งานที่ธนาคารออมสินสำนักงานใหญ่ 3 อาคาร และเตรียมติดตั้งเพิ่ม 6 อาคาร ในปี 2567
- ลงนาม MOU ร่วมกับการไฟฟ้าฝ่ายผลิตแห่งประเทศไทยเพื่อติดตั้งที่ธนาคารออมสินสาขา 300 แห่ง ในปี 2567

ผู้ได้รับผลประโยชน์ 11,598 ราย โดยเป็นการพัฒนาชุมชน 5 หมู่บ้าน ในตำบลขุนน่าน จังหวัดน่าน ใน 3 ด้าน ได้แก่

#### 1. ด้านเศรษฐกิจ

- ด้านแหล่งทุนและปัญหาหนี้สิน : ส่งเสริมความเข้มแข็งเพื่อปูพื้นฐานสู่การกู้แบบกลุ่ม
- ด้านความรู้ทางการเงิน / ส่งเสริมการออม : จัดตั้งกลุ่มออมทรัพย์ บ้านห้วยฟอง สมาชิก 77 คน เงินออม 386,920 บาท และนักเรียนออมเงินสะสม 315,206 บาท
- ด้านสร้างงานสร้างอาชีพ : จัดอบรมทักษะอาชีพ 106 คน และสร้างผู้ประกอบการใหม่ 14 คน
- พัฒนากาแฟคุณภาพ : ก่อสร้างโรงแปรรูปกาแฟ
- ยกกระดับมาตรฐานชุมชนท่องเที่ยว : 37 แห่ง

**การพัฒนาสู่การเป็นธนาคารเพื่อความยั่งยืนตามแนวทางของ UNEP (ต่อ)**

- โครงการยกระดับตลาดแบบองค์รวม (Holistic Market Project)

**2. ด้านสังคม**

- ด้านการศึกษา : ให้อุปกรณ์การศึกษา ปรับปรุงโรงอาหารและสร้างห้องคอมพิวเตอร์
- ด้านสาธารณสุขภูมิภาคพื้นฐาน : ติดตั้ง Solar Roof / อินเทอร์เน็ต / ระบบกรองน้ำ
- ด้านการแพทย์ / คุณภาพชีวิต : จัดหน่วยแพทย์เคลื่อนที่ตรวจสุขภาพ มีผู้เข้ารับการตรวจ 603 คน

**3. ด้านสิ่งแวดล้อม**

- ด้านปลูกป่า : ปลูกเสริม ซ่อมแซม ฟื้นฟู ป่าชุมชน 1,000 ไร่
- ด้านการจัดการขยะ : ติดตั้งเตาเผาขยะ ไร่ควีน 50 เต้า

เปิดนำร่องตลาด 18 แห่ง และลงพื้นที่ จัดกิจกรรม ดังนี้

1. คลินิกแก้หนี้ : ผู้ได้รับคำปรึกษา 704 ราย
2. ให้ความรู้ทางการเงินผ่าน Application ออมตั้งค์ : ผู้เข้าเรียน 1,489 ราย
3. ให้ความรู้และเพิ่มช่องทางการตลาด : ผู้เข้าร่วม 808 ราย
4. สนับสนุนการเข้าถึงแหล่งเงินทุน : อนุมัติ สินเชื่อ 303 ราย วงเงิน 33.08 ล้านบาท
5. อบรมพัฒนาอาชีพ : ผู้เข้าอบรม 530 ราย

**การพัฒนารูปแบบความร่วมมือกับพันธมิตร**

- โครงการความร่วมมือ (Synergy) ระหว่าง ธนาคารออมสินกับสถาบันนาคูเคราะห์ (สศค.)

- การให้สินเชื่อดอกเบี้ยต่ำแก่ สศค. เพื่อสนับสนุนโครงการช่วยเหลือ ประชาชนที่ขาดสภาพคล่อง
- การพัฒนาระบบงานและเปิดให้บริการ Direct Credit ผ่าน API เพื่อ โอนเงินรับจำนำให้แก่ลูกค้าของ สศค. ผ่านบัญชีธนาคารออมสินในสาขา นำร่อง (Go-live) คือ สาขาเตาปูน
- การเสริมสร้างความรู้ทางการเงิน ผ่าน Application ออมตั้งค์ มีผู้เข้าใช้งาน 3,221 ราย
- การอบรมพัฒนาศักยภาพลูกค้า รายย่อยของ สศค. ร่วมกับพันธมิตร 5 ชุมชน 168 ราย

## การยกระดับสู่องค์กรดิจิทัล

<ul style="list-style-type: none"> <li>การพัฒนา Feature/ Product/ Service ใหม่ ๆ ที่ให้บริการผ่าน MyMo</li> </ul>	<p>เปิดให้บริการ 4 รูปแบบ</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- ประกันชีวิต / ประกันภัยรถยนต์</li> <li>- เปิดบัญชีกองทุน (MyFund)</li> <li>- เปิดบัญชี / สมัครง MyMo ผ่าน NDID</li> <li>- Debit Card on MyMo ระบุการซื้อสินค้าออนไลน์ / บัตรชั่วคราว</li> </ul>
<ul style="list-style-type: none"> <li>การปรับปรุงโครงสร้างหนี้ของลูกค้าผ่าน Digital</li> </ul>	<p>ผู้เข้าร่วมลงทะเบียน 285,883 ราย</p>
<ul style="list-style-type: none"> <li>อนุมัติสินเชื่อผ่าน Digital Lending (My Credit on MyMo)</li> </ul>	<p>120,140 ราย</p>
<ul style="list-style-type: none"> <li>การพัฒนาเครื่อง Self Service เพื่อรองรับบริการ Cardless แบบข้ามธนาคาร</li> </ul>	<p>เปิดให้บริการ เมื่อวันที่ 19 ธันวาคม 2566</p>
<ul style="list-style-type: none"> <li>การพัฒนา SUMO Sales-System เพื่อเสนอขายผลิตภัณฑ์และบริการ ซื้อขายหน่วยลงทุน และตรวจสอบ e-KYC</li> </ul>	<p>เปิดให้บริการ เมื่อวันที่ 29 พฤศจิกายน 2566</p>
<ul style="list-style-type: none"> <li>ร่วมกับหน่วยงานพันธมิตรจัดตั้ง IT Management Company ดำเนินธุรกิจให้คำปรึกษาและพัฒนาด้านเทคโนโลยีสารสนเทศและดิจิทัล</li> </ul>	<p>จดทะเบียนจัดตั้งบริษัท เมื่อวันที่ 9 มกราคม 2567</p>
<ul style="list-style-type: none"> <li>สร้างวัฒนธรรมองค์กรที่ส่งเสริมการพัฒนานวัตกรรม : ส่งเสริมและพัฒนาศักยภาพการใช้ความคิดสร้างสรรค์และนวัตกรรมต่อยอดเพื่อใช้งานจริง             <ul style="list-style-type: none"> <li>- โครงการประกวดแผนธุรกิจ “GSB Business Case Challenge 2023”</li> <li>- โครงการ GSB Innovation Hackathon</li> <li>- คัดเลือก Prototype มาต่อยอดเป็นนวัตกรรม</li> </ul> </li> </ul>	<p>มีผู้ส่งผลงาน 122 ทีม</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- ได้ผลงานความคิดสร้างสรรค์ 40 ผลงาน</li> </ul> <p>มีผู้ส่งผลงาน 144 ทีม</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- ชนะเลิศ 3 ทีม ผลงาน “GET-Insight” / “KEY Expert” / “GSB Calendar ระบบปฏิทินนัดจดจำเอง”</li> <li>- ผ่านการคัดเลือก 5 ผลงาน</li> <li>- พัฒนาแล้วเสร็จ 2 ผลงาน             <ul style="list-style-type: none"> <li>• ระบุบัตรชั่วคราว ผ่าน MyMo</li> <li>• ผลิตภัณฑ์โครงการ GSB Go Green</li> </ul> </li> </ul>

**มาตรการบริหารจัดการหนี้ค้างชำระและควบคุมคุณภาพหนี้**

<ul style="list-style-type: none"> <li>• <b>จัดตั้งกิจการร่วมทุน เพื่อแก้ปัญหาสินทรัพย์ด้อยคุณภาพ</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>- กิจการร่วมทุน (JV AMC) เพื่อให้ความช่วยเหลือลูกหนี้ โดยการปรับโครงสร้างหนี้ / รับซื้อ NPLs &amp; NPA</li> </ul> </li> </ul>	<p>เตรียมความพร้อมเพื่อจดทะเบียนจัดตั้งบริษัท ในปี 2567</p>
<ul style="list-style-type: none"> <li>• <b>มาตรการ/โครงการให้ความช่วยเหลือลูกหนี้</b></li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- มาตรการให้ความช่วยเหลือลูกหนี้ค้างชำระไม่เกิน 90 วัน (สถานะ Non NPLs)</li> <li>- มาตรการแก้ไขหนี้ค้างชำระ (NPLs)                     <ul style="list-style-type: none"> <li>• ลูกหนี้บัตรเครดิต</li> <li>• ลูกหนี้โครงการสินเชื่อเพื่อเป็นค่าใช้จ่ายสำหรับผู้เอาชีวิตรอดที่ได้รับผลกระทบจาก (COVID-19)</li> <li>• ลูกหนี้สินเชื่อสู้ภัย COVID-19</li> </ul> </li> <li>- ชะลอดำเนินการทางกฎหมาย</li> </ul>

**การยกระดับการบริหารทรัพยากรบุคคล**

<ul style="list-style-type: none"> <li>• <b>พัฒนาบุคลากร</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>- ด้าน Digital &amp; Data Analytic , Sale &amp; Advisory Skills, Master Credit Skills, GRC</li> <li>- Successor</li> <li>- Future Skills Development Program</li> <li>- GSB Innovation Grand Slam Product Development</li> </ul> </li> </ul>	<p>&gt; 66,000 ราย (พนักงาน 1 คน สามารถรับการพัฒนามากกว่า 1 หลักสูตร/รายวิชา)</p>
<ul style="list-style-type: none"> <li>• <b>ปรับปรุงสวัสดิการพนักงานและลูกจ้าง</b></li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- ปรับเงินช่วยเหลือค่าคลอดบุตร</li> <li>- ปรับอัตราค่าเครื่องแบบพนักงานและลูกจ้าง</li> <li>- ปรับเพิ่มสิทธิการเบิกค่ารักษาพยาบาลพนักงานและลูกจ้าง</li> <li>- ปรับสถานะลูกจ้างชั่วคราวเป็นลูกจ้างประจำ</li> <li>- ปรับหลักเกณฑ์การจ่ายโบนัสลูกจ้างประจำ</li> </ul>



# ทิศทางและนโยบาย การดำเนินงาน



## ทิศทางและนโยบายการดำเนินงาน ปี 2567

ในปี 2567 ธนาคารออมสินยังคงสานต่อบทบาทการเป็น “ธนาคารเพื่อสังคม (Social Bank)” อย่างต่อเนื่อง มุ่งเน้นการสร้างความมั่นคงให้กับประชาชนเพื่อการพัฒนาประเทศอย่างยั่งยืน โดยมีเป้าหมายสำคัญในการลดความเหลื่อมล้ำทางการเงินและสร้างการเข้าถึงแหล่งทุนที่เป็นธรรม ตอบสนองเป้าหมายการพัฒนาที่ยั่งยืน หรือ SDGs ของสหประชาชาติใน 2 ด้านที่สำคัญคือ No Poverty และ Reduced Inequality เพื่อลดปัญหา หนี้ครัวเรือน และหนี้นอกระบบ ผ่านการดำเนินงานด้านการส่งเสริมการออม การพัฒนาและยกระดับศักยภาพของลูกค้ำประชาชน สร้างการเข้าถึงแหล่งเงินทุน ควบคู่กับการสร้างความเข้มแข็งทางการเงินขององค์กร เพิ่มศักยภาพโครงสร้างพื้นฐานและพัฒนาบุคลากรให้รองรับการเปลี่ยนแปลงและสนับสนุนการขับเคลื่อนภารกิจของธนาคารอย่างมีประสิทธิภาพ

### วิสัยทัศน์

ธนาคารเพื่อสังคม ที่เป็นผู้นำด้านการส่งเสริมการออม  
สร้างความมั่นคงให้กับประชาชน เพื่อการพัฒนาประเทศอย่างยั่งยืน



### ค่านิยม : GSB WAY

**G**iving for the Greater Good

**S**eeking for the Possibilities

**B**rave Beyond Boundaries

มุ่งมั่นสานต่อเพื่อชีวิตที่ดี

## ยุทธศาสตร์การดำเนินงานธนาคารออมสิน ปี 2567

ธนาคารออมสินยังคงดำเนินบทบาทในการเป็นธนาคารเพื่อสังคมอย่างเต็มรูปแบบ เพื่อสร้างผลลัพธ์เชิงบวก ในวงกว้างมากขึ้น ทั้งในด้านเศรษฐกิจ สังคม และสิ่งแวดล้อม ด้วยการพัฒนาและยกระดับขีดความสามารถขององค์กร เพื่อสร้างรายได้และนำผลกำไรมาขับเคลื่อนภารกิจด้านสังคม โดยบูรณาการภารกิจเพื่อสังคมเข้าไปในทุกกระบวนการสำคัญ (Social Mission Integration) ทั้งในส่วนของผู้ผลิตผลิตภัณฑ์และบริการ กระบวนการทำงานและการพัฒนาความร่วมมือกับพันธมิตร ทั้งนี้ในทิศทางการดำเนินงานปี 2567 ธนาคารได้ยกระดับการขับเคลื่อนภารกิจ การเป็นธนาคารเพื่อสังคม โดยนำแนวคิดการสร้างคุณค่าร่วม

ต่อสังคมหรือ Creating Shared Value (CSV) เป็นการผสมผสานการดำเนินงานเพื่อสร้างผลลัพธ์ในเชิงพาณิชย์ควบคู่กับการแก้ไขปัญหาสังคม โดยใช้ทรัพยากร ความเชี่ยวชาญ และความสามารถพิเศษของธนาคาร มาสร้างให้เกิดเป็นคุณค่าเชิงเศรษฐกิจและสังคมไปพร้อมกัน โดยกำหนดตำแหน่งทางยุทธศาสตร์ในการเป็น “Social Bank with Strategic Partnership Expansion” ที่มุ่งเน้นการเป็นธนาคารเพื่อสังคมภายใต้ความร่วมมือกับพันธมิตร เพื่อสร้างผลกระทบเชิงบวกต่อสังคม และขยายบทบาทการเป็นผู้นำเพื่อสังคม มุ่งหวังการสร้างผลลัพธ์เชิงบวกแก่สังคมในวงกว้างมากยิ่งขึ้น ภายใต้ยุทธศาสตร์การดำเนินงาน 4 ด้าน ดังนี้



### ยุทธศาสตร์ที่ 1 พัฒนากลไกการขับเคลื่อนภารกิจเชิงสังคม (SOCIAL MISSION)

การขับเคลื่อนภารกิจเชิงสังคมอย่างต่อเนื่อง เพื่อขยายผลลัพธ์เชิงบวก (Making POSITIVE Impact) ในการลดความเหลื่อมล้ำทางการเงิน และสร้างการเข้าถึงแหล่งทุนที่เป็นธรรมให้มากยิ่งขึ้น ตามแนวทางหลักการธนาคารเพื่อความยั่งยืน ผ่านการพัฒนาการขับเคลื่อนภารกิจเชิงสังคมอย่างเต็มรูปแบบ ทั้งในส่วนของการพัฒนาผลิตภัณฑ์และบริการที่สนับสนุนการเข้าถึงแหล่งเงินในระบบด้วยต้นทุนดอกเบี้ย

ที่เป็นธรรม การช่วยเหลือดูแลผู้ประสบภัยธรรมชาติ การยกระดับศักยภาพผู้ประกอบการรายย่อยและชุมชนแบบครบวงจร ด้านการพัฒนาทักษะอาชีพและสนับสนุนเงินทุน เพื่อให้มีความเข้มแข็งอย่างยั่งยืนและพึ่งพาตนเองได้ ควบคู่กับการส่งเสริมการออมและสร้างวินัยทางการเงิน ผ่านรูปแบบการให้ความรู้ทางการเงินและพัฒนาผลิตภัณฑ์ด้านการออม เพื่อสร้างความมั่นคงและเป็นหลักประกันในชีวิต



## ยุทธศาสตร์ที่ 2 พัฒนาขีดความสามารถเชิงพาณิชย์ (COMMERCIAL MISSION)

การพัฒนาและยกระดับขีดความสามารถเชิงพาณิชย์ (Commercial Mission) เพื่อนำผลกำไรที่ได้ มาสนับสนุนภารกิจเชิงสังคม (Social Mission) ควบคู่กับการสร้างความเข้มแข็งทางการเงินขององค์กร ผ่านแนวทางในการพัฒนาต่อยอดผลิตภัณฑ์และบริการ เพื่อสร้างรายได้และยกระดับศักยภาพทางการแข่งขัน การพัฒนาศักยภาพช่องทางให้บริการสร้างรายได้จากรูปแบบธุรกิจใหม่ผ่านการขยายความร่วมมือกับพันธมิตร และการบริหารจัดการโครงสร้างสินทรัพย์/หนี้สิน และต้นทุนการดำเนินงาน ให้มีผลตอบแทนภายใต้ความเสี่ยงที่เหมาะสมและยอมรับได้

## ยุทธศาสตร์ที่ 3 การยกระดับนวัตกรรมดิจิทัล (DIGITAL INNOVATION)

การยกระดับขีดความสามารถนวัตกรรมดิจิทัล เพื่อสนับสนุนภารกิจเชิงสังคมและพาณิชย์ รองรับกับสภาพแวดล้อมที่เปลี่ยนแปลงไป ด้วยการพัฒนาและขยายขีดความสามารถช่องทางดิจิทัล ควบคู่การบริหารจัดการนวัตกรรมเพื่อให้เกิดผลลัพธ์อย่างเป็นรูปธรรมสู่การเป็นองค์กรแห่งนวัตกรรม พร้อมทั้งผลักดันการใช้ข้อมูลสนับสนุนเพื่อการดำเนินธุรกิจและบริหารจัดการ (Data Driven Organization)

## ยุทธศาสตร์ที่ 4 เพิ่มศักยภาพโครงสร้างพื้นฐาน (FUNDAMENTAL CAPABILITY)

การเพิ่มศักยภาพโครงสร้างพื้นฐานและยกระดับการบริหารจัดการภายในองค์กร ให้รองรับการเปลี่ยนแปลงและสนับสนุนการขับเคลื่อนภารกิจของธนาคารได้อย่างเต็มประสิทธิภาพ ผ่านการบริหารและพัฒนาทรัพยากรมนุษย์ทั้งในด้านโครงสร้างการบริหารอัตรากำลัง การพัฒนาทักษะ Future Skill รูปแบบการทำงาน ระบบประเมินผลและผลตอบแทนให้ทันต่อการเปลี่ยนแปลงในยุคดิจิทัล รวมถึงการยกระดับขีดความสามารถด้านการพัฒนาเทคโนโลยีดิจิทัลผ่านความร่วมมือกับพันธมิตร รวมถึงการบริหารจัดการความมั่นคงปลอดภัยของระบบและข้อมูล พร้อมกับการปรับปรุงกระบวนการธุรกิจหลักและสนับสนุนให้มีประสิทธิภาพรองรับการดำเนินธุรกิจในยุคดิจิทัลและสนับสนุนภารกิจของธนาคาร รวมทั้งยกระดับการบริหารจัดการกับผู้มีส่วนได้ส่วนเสียที่สำคัญ กระบวนการบริหารจัดการหนี้ และบูรณาการการกำกับดูแลการบริหารความเสี่ยง การควบคุมภายใน และการตรวจสอบภายใน เพื่อรองรับความเสี่ยงในอนาคต

## แผนงาน/โครงการที่สำคัญ ปี 2567

### ยุทธศาสตร์ที่ 1 พัฒนากลไกการขับเคลื่อนภารกิจเชิงสังคม (SOCIAL MISSION)

- แผนงานพัฒนาปรับปรุงผลิตภัณฑ์ที่สนับสนุนการเข้าถึงแหล่งทุน
- แผนเสริมสร้างความเข้มแข็งผู้ประกอบการและชุมชนอย่างครบวงจร
- แผนส่งเสริมความรู้และวินัยทางการเงิน เพื่อยกระดับคุณภาพชีวิต
- แผนการมุ่งสู่เป้าหมายการปล่อยก๊าซเรือนกระจกสุทธิเป็นศูนย์ (Net Zero Roadmap)

### ยุทธศาสตร์ที่ 2 พัฒนาขีดความสามารถเชิงพาณิชย์ (COMMERCIAL MISSION)

- แผนการปรับปรุงและพัฒนาผลิตภัณฑ์และบริการ เพื่อสร้างความสามารถในการแข่งขันเชิงพาณิชย์
- แผนการขยายความร่วมมือกับพันธมิตรเพื่อสร้างโอกาสในการขยายฐานลูกค้า
- แผนการขยายความร่วมมือเพื่อสร้างนวัตกรรม New Business Model/Product/Process

### ยุทธศาสตร์ที่ 3 การยกระดับนวัตกรรมดิจิทัล (DIGITAL INNOVATION)

- แผนการพัฒนาผลิตภัณฑ์และบริการผ่าน Digital Channel
- แผนการเสริมสร้างความคิดสร้างสรรค์และยกระดับการบริหารจัดการนวัตกรรมภายในองค์กร

### ยุทธศาสตร์ที่ 4 เพิ่มศักยภาพโครงสร้างพื้นฐาน (FUNDAMENTAL CAPABILITY)

- แผนการยกระดับการบริหารทรัพยากรบุคคล
- แผนยกระดับการบริหารจัดการโครงสร้างพื้นฐานด้านเทคโนโลยีดิจิทัล
- การบูรณาการการกำกับดูแล การบริหารความเสี่ยง การควบคุมภายใน (GRC)

## ข้อมูลทางการเงินที่สำคัญ

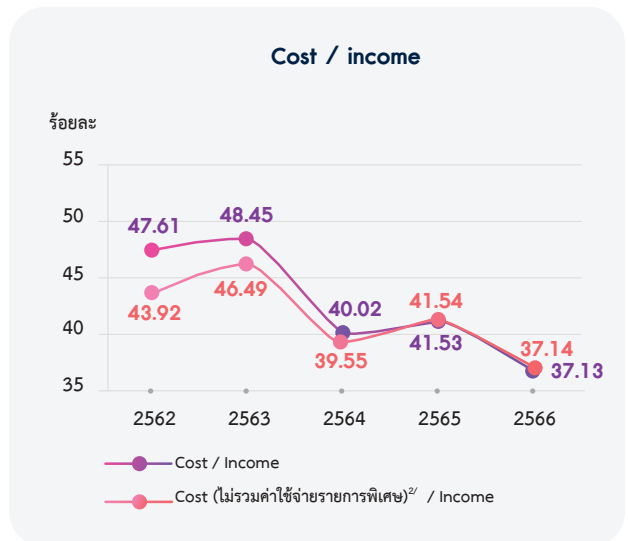
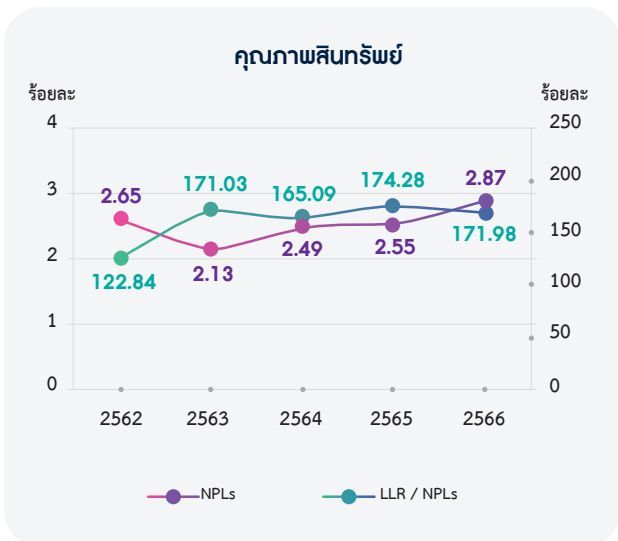
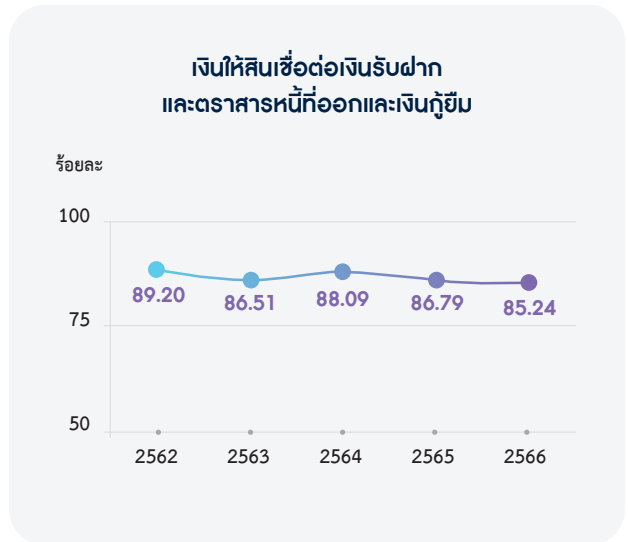
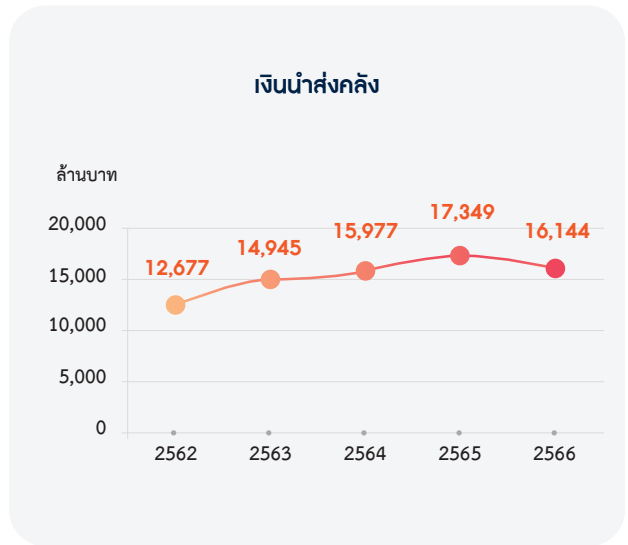
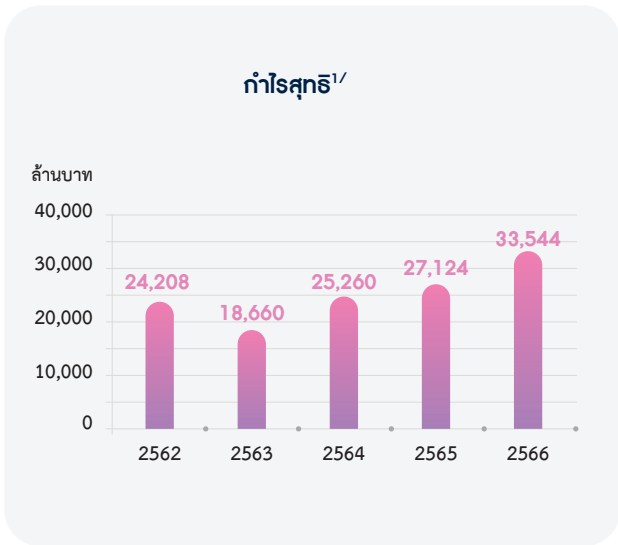
หน่วย : ล้านบาท

	2562	2563	2564	2565 (ปรับปรุง)	2566	เปลี่ยนแปลง (% YoY)
<b>งบกำไรขาดทุน</b>						
รายได้ดอกเบี้ย	103,359	92,815	88,364	83,073	105,363	26.8
ค่าใช้จ่ายดอกเบี้ย	44,680	35,899	28,325	19,862	29,711	49.6
รายได้ดอกเบี้ยสุทธิ	58,679	56,916	60,039	63,211	75,652	19.7
รายได้ค่าธรรมเนียมและบริการสุทธิ	4,691	3,931	3,110	3,648	4,122	13.0
รายได้จากการดำเนินงานอื่น	6,334 <sup>1/</sup>	3,724 <sup>1/</sup>	8,368 <sup>1/</sup>	8,223 <sup>1/</sup>	6,538 <sup>1/</sup>	(20.5)
ค่าใช้จ่ายจากการดำเนินงานอื่น	33,190	31,313	28,642	31,219	32,113	2.9
<b>กำไรจากการดำเนินงาน</b>	<b>36,514</b>	<b>33,258</b>	<b>42,875</b>	<b>43,863</b>	<b>54,199</b>	<b>23.6</b>
หนี้สูญ หนี้สงสัยจะสูญ และขาดทุนจากการด้อยค่าและปรับโครงสร้างหนี้	12,306	14,598	17,615	16,739	20,655	23.4
<b>กำไรสุทธิ</b>	<b>24,208</b>	<b>18,660</b>	<b>25,260</b>	<b>27,124</b>	<b>33,544</b>	<b>23.7</b>
กำไร (ขาดทุน) เบ็ดเสร็จอื่นสุทธิ	(10,994)	(6,413)	6,261	1,832	(7,818)	(526.7)
<b>กำไร (ขาดทุน) เบ็ดเสร็จรวม</b>	<b>13,214</b>	<b>12,247</b>	<b>31,521</b>	<b>28,956</b>	<b>25,726</b>	<b>(11.2)</b>
<b>งบดุล</b>						
สินทรัพย์รวม	2,797,068	2,889,147	3,045,015	3,107,283	3,238,682	4.2
เงินลงทุนในหลักทรัพย์สุทธิ	312,832	441,351	476,580	479,356	470,716	(1.8)
เงินให้สินเชื่อ	2,152,718	2,159,241	2,270,281	2,296,928	2,330,347	1.5
หนี้สินรวม	2,594,592	2,689,369	2,829,694	2,880,355	3,002,172	4.2
เงินรับฝาก และตราสารหนี้ที่ออกและเงินกู้ยืม	2,412,934	2,495,440	2,576,934	2,646,049	2,733,707	3.3
ส่วนกองทุน	202,476	199,778	215,321	226,928	236,510	4.2
<b>อัตราส่วนทางการเงินที่สำคัญ (ร้อยละ)</b>						
อัตราผลตอบแทนต่อสินทรัพย์สุทธิเฉลี่ย (ROA)	0.90	0.66	0.87	0.91	1.07	
อัตราส่วนรายได้ดอกเบี้ยสุทธิต่อสินทรัพย์ที่ก่อให้เกิดรายได้ดอกเบี้ยเฉลี่ย (NIM)	2.23	2.05	2.14	2.18	2.46	
ค่าใช้จ่ายดำเนินงานต่อรายได้รวมสุทธิ (Cost / Income)	47.61 <sup>2/</sup>	48.45 <sup>2/</sup>	40.02 <sup>2/</sup>	41.53	37.13	
อัตราส่วนสภาพคล่องตามกฎหมาย (เฉลี่ย)	21.78	23.32	22.18	24.04	26.43	
เงินให้สินเชื่อต่อเงินรับฝาก และตราสารหนี้ที่ออกและเงินกู้ยืม (L/D)	89.20	86.51	88.09	86.79	85.24	
อัตราส่วนเงินกองทุนต่อสินทรัพย์เสี่ยงทั้งสิ้น (CAR)	15.52	14.98	16.06	17.59	17.71	
อัตราส่วนเงินกองทุนต่อสินทรัพย์เสี่ยงชั้นที่ 1 (Tier I Ratio)	13.96	12.85	13.66	15.32	15.82	
อัตราส่วนสินเชื่อที่หยุดรับรู้รายได้ต่อเงินให้สินเชื่อรวม (gross NPLs)	2.65	2.13	2.49	2.55	2.87	
อัตราส่วนค่าเผื่อหนี้สงสัยจะสูญต่อสินเชื่อที่หยุดรับรู้รายได้ (LLR / NPLs)	122.84	171.03	165.09	174.28	171.98	
พนักงาน	16,815	16,611	16,558	16,471	16,477	
สาขา	1,062	1,057	1,054	1,045	1,036	
หน่วยให้บริการ (หน่วยให้บริการบนอำเภอ รถ และเรือเคลื่อนที่)	159	162	161	161	153	
เครื่องอัตโนมัติบริการตนเอง (Self Service)	8,534	8,056	8,012	6,871	6,552	
ธนาคารโรงเรียน	1,256	1,256	1,256	1,256	1,256	

## หมายเหตุ

<sup>1/</sup> ปี 2562 มีกำไรจากการขายเงินลงทุนในบริษัทร่วม บลจ. ธนชาติ จำนวน 2,075 ล้านบาท ปี 2563 มีขาดทุนจากการด้อยค่าตราสารหนี้ซื้อขาย จำนวน 1,326 ล้านบาท ปี 2564 มีกำไรจากการขายหุ้นสามัญของ บมจ. ทิพย์ประกันภัย จำนวน 1,800 ล้านบาท ปี 2565 และปี 2566 มีรายได้จากเงินชดเชย NPLs จากสินเชื่อโครงการ PSA จำนวน 4,040 ล้านบาท และ 2,710 ล้านบาท ตามลำดับ

<sup>2/</sup> ปี 2562 มีค่าใช้จ่ายรายการพิเศษ ได้แก่ ค่าใช้จ่ายผลประโยชน์พนักงานระยะยาว ตาม IAS 19 เพิ่มจากการจ่ายค่าชดเชยเพื่อตอบสนองความชอบในการทำงานแก่พนักงานที่เกษียณอายุ ซึ่งทำงานครบ 20 ปีขึ้นไป จาก 300 วัน เป็น 400 วัน จำนวน 1,385 ล้านบาท ปี 2563 - 2564 มีการบันทึกค่าใช้จ่ายผลประโยชน์พนักงานจากวันลาสะสม จำนวน 348 ล้านบาท และ 22 ล้านบาท ตามลำดับ

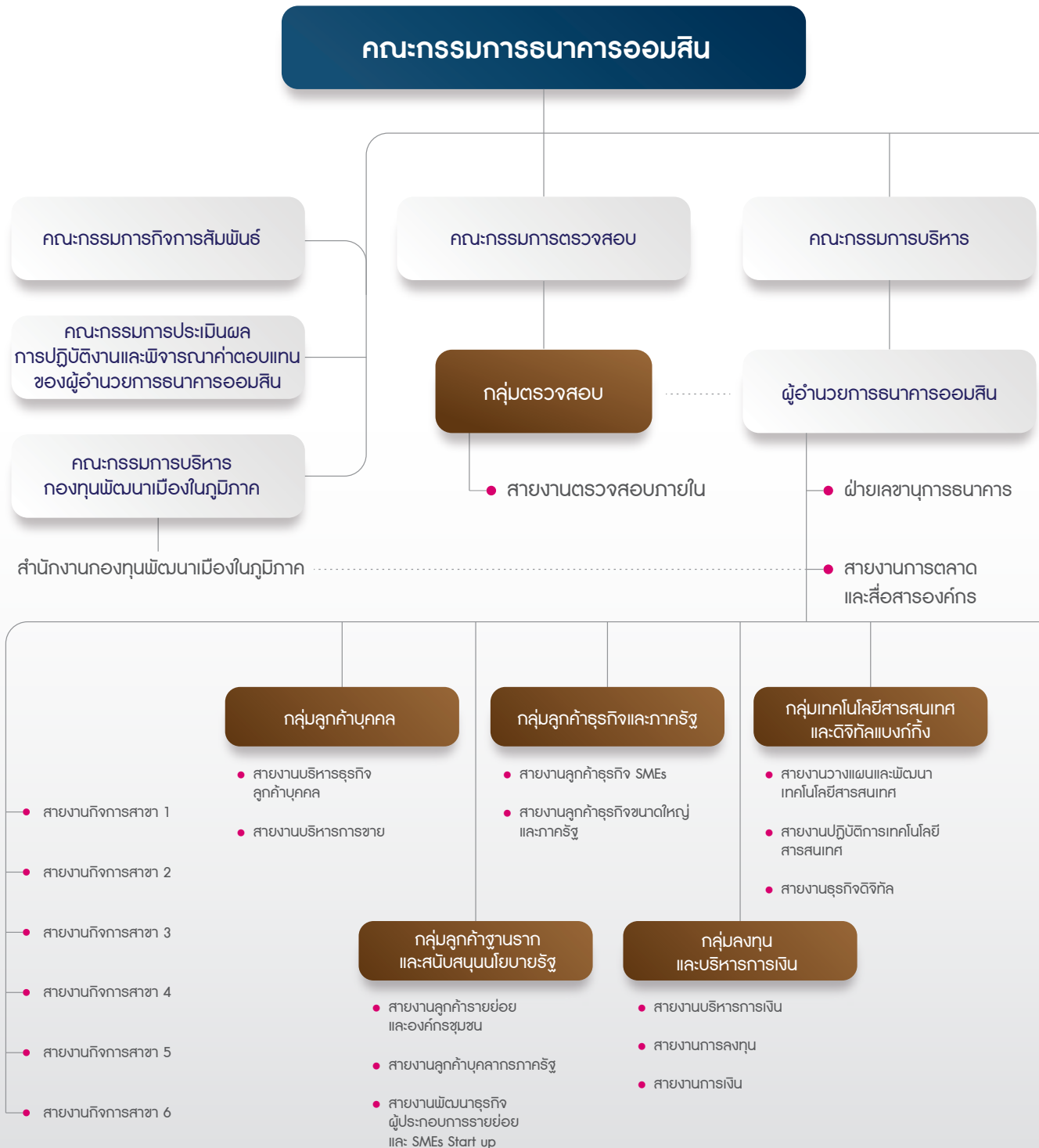


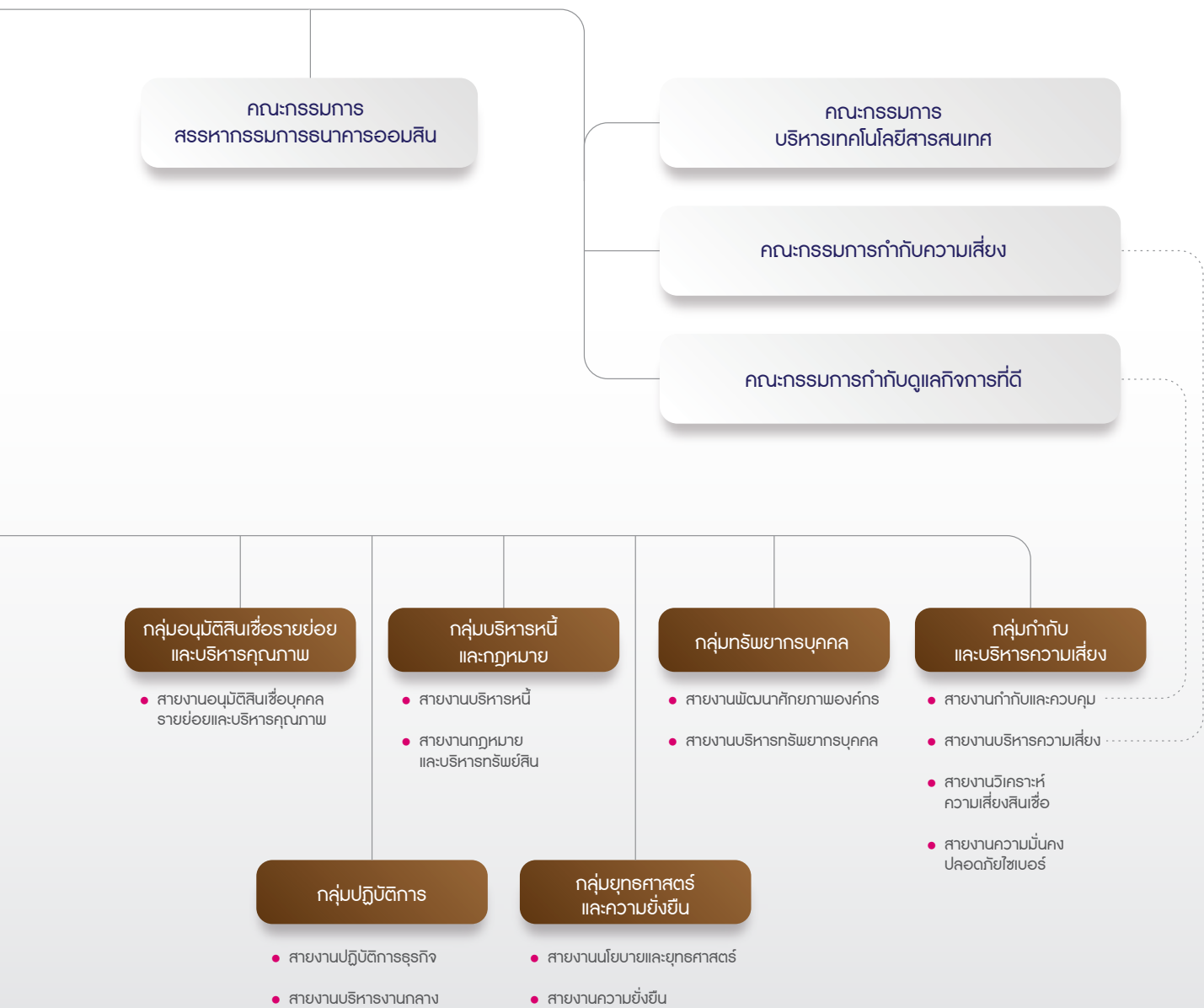
หมายเหตุ

<sup>1/</sup> ปี 2562 มีกำไรจากการขายเงินลงทุนในบริษัทร่วม บลจ. ธนชาติ จำนวน 2,075 ล้านบาท ปี 2563 มีขาดทุนจากการด้อยค่าตราสารทุนเพื่อขาย จำนวน 1,326 ล้านบาท ปี 2564 มีกำไรจากการขายหุ้นสามัญของ บมจ. ทิพยประกันภัย จำนวน 1,800 ล้านบาท ปี 2565 และปี 2566 มีรายได้จากเงินชดเชย NPLs จากสินเชื่อโครงการ PSA จำนวน 4,040 ล้านบาท และ 2,710 ล้านบาท ตามลำดับ

<sup>2/</sup> ปี 2562 มีค่าใช้จ่ายรายการพิเศษ ได้แก่ ค่าใช้จ่ายผลประโยชน์พนักงานระยะยาว ตาม IAS 19 เพิ่มจากการจ่ายค่าชดเชยเพื่อตอบสนองความชอบในการทำงานแก่พนักงานที่เกษียณอายุ ซึ่งทำงานครบ 20 ปีขึ้นไป จาก 300 วัน เป็น 400 วัน จำนวน 1,385 ล้านบาท ปี 2563 - 2564 มีการบันทึกค่าใช้จ่ายผลประโยชน์พนักงานจากวันลาสะสม จำนวน 348 ล้านบาท และ 22 ล้านบาท ตามลำดับ

## ผังโครงสร้างองค์กร





# SOCIAL BANK



## คณะกรรมการธนาคารออมสิน

01

นายธีรชัย วัฒนพานิช  
ประธานกรรมการธนาคารออมสิน

02

นางวรรณช ภู่อิม  
กรรมการ

03

นางสาวธิดาธิ์ ธนกรรภกวัน  
กรรมการอิสระ

04

นางสาวสุปรีญา พิพัฒน์มโนมัย  
กรรมการอิสระ

05

นายปกรณั พรหมะแพทย์  
กรรมการอิสระ

06

รองศาสตราจารย์ ดร. เวนรรณ พควิชัย  
กรรมการอิสระ



07

นางธิดา พัทธธรรม  
กรรมการอิสระ

10

นายจักรวรรค์ ธรรมมณีวงศ์  
กรรมการอิสระ

08

นายทวีศิลป์ วิชาญโยธิน  
กรรมการอิสระ

11

รองศาสตราจารย์ ดร.อนามัย ดำเนตร  
กรรมการอิสระ

09

นายวิญญู ตันทวีรุฬห์  
กรรมการอิสระ

12

นายวิทย์ รัตนากร  
กรรมการและเลขานุการ  
ผู้อำนวยการธนาคารออมสิน

# SOCIAL BANK



## คณะผู้บริหารธนาคารออมสิน

01

นายวิทย์ รัตนากร  
ผู้อำนวยการธนาคารออมสิน

02

นายบุญสุน เจนชัยมกุล  
รองผู้อำนวยการธนาคารออมสินอาวุโส  
กลุ่มเทคโนโลยีสารสนเทศและดิจิทัลแบงก์กิ้ง

03

นายโชคชัย คุณาวัฒน์  
รองผู้อำนวยการธนาคารออมสินอาวุโส  
กลุ่มปฏิบัติการ

04

นางนงนุช ภูพิพัฒน์ผล  
รองผู้อำนวยการธนาคารออมสิน  
กลุ่มตรวจสอบ

05

นางสาวปภากร รัตนเศรษฐ์  
รองผู้อำนวยการธนาคารออมสิน  
กลุ่มลงทุนและบริหารการเงิน

06

นางสาวนพวรรณ รัตนเวคิน  
รองผู้อำนวยการธนาคารออมสิน  
กลุ่มลูกค้าบุคคล





07

**นายวีระชัย อมรถกศลสุขเวช**  
รองผู้อำนวยการธนาคารออมสิน  
กลุ่มลูกค้าธุรกิจและภาครัฐ

10

**นายกิตติ ปิ่นรอด**  
รองผู้อำนวยการธนาคารออมสิน  
กลุ่มกำกับและบริหารความเสี่ยง

08

**นางบุญฤกษ์ อุดมอิทธิพงษ์**  
รองผู้อำนวยการธนาคารออมสิน  
กลุ่มทรัพยากรบุคคล

11

**นางจิรนิษฐ์ เขตสกุล**  
รองผู้อำนวยการธนาคารออมสิน  
กลุ่มยุทธศาสตร์และความยั่งยืน

09

**นายพีบีจ แดนมณี**  
รองผู้อำนวยการธนาคารออมสิน  
กลุ่มอนุมัติสินเชื่อรายย่อยและบริหารคุณภาพ

12

**นายชวิ้น ปรานก์ชัยกุล**  
รองผู้อำนวยการธนาคารออมสิน  
กลุ่มบริหารหนี้และกฎหมาย

## คณะกรรมการธนาคารออมสิน

### การศึกษา

- ปริญญาโท บริหารธุรกิจมหาบัณฑิต สาขาการเงิน University of Alabama, Birmingham, USA
- ปริญญาโท บริหารธุรกิจมหาบัณฑิต สาขาการตลาด คณะพาณิชยศาสตร์และการบัญชี จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย
- ปริญญาตรี บริหารธุรกิจบัณฑิต สาขาการเงินการธนาคาร คณะพาณิชยศาสตร์และการบัญชี จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย

### การอบรม

- หลักสูตร ผู้บริหารงานด้านกฎหมายภาครัฐระดับสูง รุ่นที่ 8 ปี 2562 สำนักงานคณะกรรมการกฤษฎีกา
- หลักสูตร การป้องกันราชอาณาจักร (วปอ.) รุ่นที่ 58 ปี 2558 สถาบันวิชาการป้องกันประเทศ
- หลักสูตร นักบริหารระดับสูง รุ่นที่ 68 ปี 2553 สำนักงานคณะกรรมการข้าราชการพลเรือน (ก.พ.)
- หลักสูตร Senior Executive Program, Columbia University, USA (ทุนเตรียมผู้บริหารระดับสูงของสำนักงาน ก.พ.)
- หลักสูตร Directors Certification Program (DCP) รุ่นที่ 48 ปี 2547 สมาคมส่งเสริมสถาบันกรรมการบริษัทไทย (IOD)

### ประวัติการทำงาน

- พ.ศ. 2566 - ปัจจุบัน อธิบดีกรมศุลกากร
- ต.ค. 2566 - ธ.ค. 2566 รองปลัดกระทรวงการคลัง หัวหน้ากลุ่มภารกิจด้านรายจ่ายและหนี้สิน สำนักงานปลัดกระทรวงการคลัง กระทรวงการคลัง
- ต.ค. 2565 - 2566 รองปลัดกระทรวงการคลัง หัวหน้ากลุ่มภารกิจด้านทรัพย์สิน สำนักงานปลัดกระทรวงการคลัง กระทรวงการคลัง
- พ.ศ. 2564 - ต.ค. 2565 รองปลัดกระทรวงการคลัง ด้านบริหารสำนักงานปลัดกระทรวงการคลัง กระทรวงการคลัง
- พ.ศ. 2564 - 2565 ประธานกรรมการ บริษัทประกันสินเชื่ออุตสาหกรรมขนาดย่อม (บสย.)
- พ.ศ. 2558 - 2565 กรรมการ บริษัท พีทีที แอลเอ็นจี จำกัด
- พ.ศ. 2564 กรรมการ ธนาคารอาคารสงเคราะห์
- พ.ศ. 2559 - 2564 ที่ปรึกษาด้านตลาดตราสารหนี้ สำนักงานบริหารหนี้สาธารณะ กระทรวงการคลัง
- พ.ศ. 2556 - 2564 กรรมการ - ประธานกรรมการ บริษัท เอเชีย นโพรแตชซีแอม จำกัด (มหาชน)
- พ.ศ. 2560 - 2562 กรรมการ กองทุนเพื่อการฟื้นฟูและพัฒนาระบบสถาบันการเงิน (FIDF)
- พ.ศ. 2558 - 2562 กรรมการผู้ทรงคุณวุฒิ สำนักงานพัฒนาความร่วมมือทางเศรษฐกิจกับประเทศเพื่อนบ้าน (องค์การมหาชน)
- พ.ศ. 2558 - 2559 รองผู้อำนวยการสำนักงานบริหารหนี้สาธารณะ สำนักงานบริหารหนี้สาธารณะ กระทรวงการคลัง
- พ.ศ. 2552 - 2556 กรรมการ องค์การอุตสาหกรรมป่าไม้

### ตำแหน่งงานอื่นในปัจจุบัน

- ประธานกรรมการ การยาสูบแห่งประเทศไทย
- กรรมการ บริษัท บีซีพีจี จำกัด (มหาชน)

### การถือครองหลักทรัพย์ (หุ้น) ของบริษัท/นิติบุคคลที่เกี่ยวข้องกับธุรกิจของธนาคารออมสิน

- ไม่มี

นายธีรชัย  
อัตวนาวิช

58 ปี

ประธานกรรมการ  
ธนาคารออมสิน  
(ผู้แทนกระทรวงการคลัง)



**การศึกษา**

- ปริญญาโท รัฐประศาสนศาสตรมหาบัณฑิต จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย
- ประกาศนียบัตรบัณฑิตทางกฎหมายมหาชน มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์
- ปริญญาตรี นิติศาสตรบัณฑิต มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์

**การอบรม**

- หลักสูตร ผู้ตรวจราชการระดับกระทรวง รุ่นที่ 64 ปี 2564 สำนักงานปลัดสำนักนายกรัฐมนตรี
- หลักสูตร การป้องกันราชอาณาจักร (วปอ.) รุ่นที่ 62 ปี 2562 สถาบันวิชาการป้องกันประเทศ
- หลักสูตร ผู้บริหารงานด้านกฎหมายภาครัฐระดับสูง รุ่นที่ 8 ปี 2562 สำนักงานคณะกรรมการกฤษฎีกา
- หลักสูตร นักบริหารระดับสูง รุ่นที่ 11 ปี 2561 สำนักงานคณะกรรมการข้าราชการพลเรือน
- หลักสูตร นักบริหารงานคลังระดับสูง รุ่นที่ 6 ปี 2560 กรมบัญชีกลาง
- หลักสูตร การบริหารงานภาครัฐและกฎหมายมหาชน รุ่นที่ 16 ปี 2559 สถาบันพระปกเกล้า
- หลักสูตร นักบริหารระดับสูง “ธรรมศาสตร์เพื่อสังคม” รุ่นที่ 3 ปี 2556 มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์

**ประวัติการทำงาน**

- พ.ศ. 2565 - ปัจจุบัน รองปลัดกระทรวงการคลัง สำนักงานปลัดกระทรวงการคลัง
- พ.ศ. 2563 - 2565 ผู้ตรวจราชการกระทรวงการคลัง สำนักงานปลัดกระทรวงการคลัง
- พ.ศ. 2561 - 2563 ที่ปรึกษาด้านการบริหารเหรียญกษาปณ์และทรัพย์สินมีค่า กรมธนารักษ์
- พ.ศ. 2559 - 2561 ผู้อำนวยการสำนักกษาปณ์ กรมธนารักษ์
- พ.ศ. 2556 - 2559 ผู้เชี่ยวชาญด้านพัสดุและการคลัง กรมธนารักษ์

**ตำแหน่งงานอื่นในปัจจุบัน**

- กรรมการ บริษัท บางจาก คอร์ปอเรชั่น จำกัด (มหาชน)
- กรรมการ การท่องเที่ยวแห่งประเทศไทย (ททท.)
- กรรมการ สถาบันบริหารจัดการธนาคารที่ดิน

**การถือครองหลักทรัพย์ (หุ้น) ของบริษัท/นิติบุคคลที่เกี่ยวข้องกับธุรกิจของธนาคารออมสิน**

- ไม่มี

นางวรนุช  
กุ่มอ้อม

59 ปี

- กรรมการธนาคารออมสิน (ผู้แทนกระทรวงการคลัง)
- ประธานกรรมการกิจการสัมพันธ์
- ประธานกรรมการประเมินผลการปฏิบัติงานและพิจารณาค่าตอบแทนของผู้บริหารธนาคารออมสิน
- กรรมการบริหาร



## นางสาวธิดารัตน์ ธนกรรภักวิน

44 ปี

- กรรมการอิสระ
- กรรมการกำกับ  
ความเสี่ยง
- กรรมการบริหาร  
เทคโนโลยีสารสนเทศ
- กรรมการประเมินผล  
การปฏิบัติงานและ  
พิจารณาคุณค่าตอบแทน  
ของผู้บริหาร  
ธนาคารออมสิน



### การศึกษา

- ปริญญาโท บริหารธุรกิจ (MBA) สาขา Finance/Marketing Willamette University สหรัฐอเมริกา
- ปริญญาตรี วิทยาศาสตร์บัณฑิต (วิทยาศาสตร์คอมพิวเตอร์) จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย

### การอบรม

- หลักสูตร Director Leadership Certification Program (DLCP) รุ่นที่ 13/2023 สมาคมส่งเสริมสถาบันกรรมการบริษัทไทย (IOD)
- หลักสูตร Successful Formulation & Execution of Strategy (SFE) รุ่นที่ 42/2023 สมาคมส่งเสริมสถาบันกรรมการบริษัทไทย (IOD)
- หลักสูตร Super Series รุ่นที่ 4 “Board’s Best Practices and Future Top Challenges” มูลนิธิสถาบันวิจัยและพัฒนาองค์กรภาครัฐ (IRDP)
- หลักสูตร Leadership and Effective Corporate Culture Program รุ่นที่ 1 มูลนิธิสถาบันวิจัยและพัฒนาองค์กรภาครัฐ (สพร.) ร่วมกับ Cambridge Judge Business School Executive Education
- หลักสูตร ประกาศนียบัตรชั้นสูงการเมืองการปกครองในระบอบประชาธิปไตยสำหรับนักบริหารระดับสูง รุ่นที่ 26 ปีการศึกษา 2565 - 2566 สถาบันพระปกเกล้า
- หลักสูตร Director Certification Program (DCP) รุ่นที่ 307/2021 สมาคมส่งเสริมสถาบันกรรมการบริษัทไทย (IOD)
- หลักสูตร Boardroom Success through Financing and Investment (BFI) รุ่นที่ 10/2021 สมาคมส่งเสริมสถาบันกรรมการบริษัทไทย (IOD)
- สัมมนาเชิงปฏิบัติการด้านการเสริมสร้างความรู้และความตระหนักรู้ด้านความมั่นคงปลอดภัยไซเบอร์ (Cyber Resilience) ธนาคารแห่งประเทศไทย
- หลักสูตร Risk Management Program for Corporate Leaders (RCL) รุ่นที่ 21/2020 สมาคมส่งเสริมสถาบันกรรมการบริษัทไทย (IOD)
- หลักสูตร IT Governance and Cyber Resilience Program (ITG) รุ่นที่ 14/2020 สมาคมส่งเสริมสถาบันกรรมการบริษัทไทย (IOD)
- หลักสูตร การกำกับดูแลกิจการสำหรับกรรมการและผู้บริหารระดับสูงของรัฐวิสาหกิจและองค์กรมหาชน รุ่นที่ 21 ปี 2562 สถาบันพระปกเกล้า
- หลักสูตร Director Accreditation Program (DAP) รุ่นที่ 154/2018 สมาคมส่งเสริมสถาบันกรรมการบริษัทไทย (IOD)

- หลักสูตร ผู้นำยุคใหม่ในระบบประชาธิปไตย รุ่นที่ 3 สถาบันพระปกเกล้า
- หลักสูตร ผู้บริหารกระบวนการยุติธรรมระดับสูง รุ่นที่ 16 สถาบันพัฒนาข้าราชการฝ่ายตุลาการศาลยุติธรรม
- หลักสูตร ประกาศนียบัตรกฎหมายทรัพย์สินทางปัญญาเพื่อการพัฒนา และเพิ่มมูลค่าทางธุรกิจ ศาลทรัพย์สินทางปัญญาและการค้าระหว่างประเทศกลาง ร่วมกับชมรมผู้พิพากษาสมทบศาลทรัพย์สินทางปัญญา และการค้าระหว่างประเทศกลาง
- หลักสูตร Certificate in Administration and Management, University of Washington
- หลักสูตร Certificate in Business for International Professionals, University of Washington

**ประวัติการทำงาน**

- พ.ศ. 2563 - ปัจจุบัน คณะกรรมการบริหารจัดการสารสนเทศและการสื่อสาร บริษัท ธนารักษ์พัฒนาสินทรัพย์ จำกัด
- พ.ศ. 2563 - ปัจจุบัน อนุกรรมการยุทธศาสตร์และการส่งเสริม คณะกรรมการธุรกรรมทางอิเล็กทรอนิกส์
- พ.ศ. 2562 - ปัจจุบัน คณะกรรมการ สภาดิจิทัลเพื่อเศรษฐกิจและสังคมแห่งประเทศไทย
- พ.ศ. 2560 - ปัจจุบัน อาจารย์ที่ปรึกษา ประจำโครงการกลุ่มเชิงปฏิบัติ หลักสูตรประกาศนียบัตรผู้นำยุคใหม่ในระบบประชาธิปไตย (ปนป.) สถาบันพระปกเกล้า
- พ.ศ. 2558 - ปัจจุบัน อาจารย์พิเศษ คณะดิจิทัลมีเดีย มหาวิทยาลัยศรีปทุม
- พ.ศ. 2561 - 2565 อนุกรรมการ ขับเคลื่อนการเสริมสร้างคุณค่าองค์กร สำนักงานพัฒนาเทคโนโลยีอวกาศ และภูมิสารสนเทศ (องค์การมหาชน)
- พ.ศ. 2563 - 2563 คณะทำงานด้านอุตสาหกรรมดิจิทัล อิเล็กทรอนิกส์ อัจฉริยะและหุ่นยนต์ คณะทำงานประสานงานด้านการพัฒนาบุคลากร ในเขตพัฒนาพิเศษภาคตะวันออก
- พ.ศ. 2562 - 2563 อนุกรรมการ แนวทางการใช้ประโยชน์ด้านลิขสิทธิ์ สำนักทรัพย์สินทางปัญญา กระทรวงพาณิชย์
- พ.ศ. 2561 - 2563 คณะรับรองมาตรฐานอาชีพ สาขาวิชาชีพ เทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารและดิจิทัลคอนเทนต์ สาขาแอนิเมชัน สถาบันคุณวุฒิวิชาชีพ (องค์การมหาชน)
- พ.ศ. 2560 - 2563 อนุกรรมการเทคโนโลยีดิจิทัล เพื่อการให้บริการ และบริหารจัดการองค์กรทางพิเศษแห่งประเทศไทย

- พ.ศ. 2560 - 2562 กรรมการ สมาคมสมาพันธ์เทคโนโลยีสารสนเทศ และการสื่อสารแห่งประเทศไทย (TFIT)
- พ.ศ. 2560 - 2562 ที่ปรึกษาประจำ คณะกรรมการ การพาณิชย์ การอุตสาหกรรม และการแรงงานสถานิติบัญญัติแห่งชาติ
- พ.ศ. 2557 - 2561 นายกสมาคม อุตสาหกรรมซอฟต์แวร์เกมไทย
- พ.ศ. 2560 - 2560 กรรมการ ร่างหลักสูตรวิทยาศาสตรบัณฑิต สาขาเกม วิทยาลัยศิลปะ สื่อ และเทคโนโลยี มหาวิทยาลัยเชียงใหม่
- พ.ศ. 2560 - 2560 คณะทำงาน จัดทำแผนการคุ้มครองและส่งเสริม การใช้ประโยชน์จากทรัพย์สินทางปัญญาของอุตสาหกรรมและ นวัตกรรมดิจิทัล สำนักงานส่งเสริมเศรษฐกิจดิจิทัล
- พ.ศ. 2559 - 2559 คณะอนุกรรมการ ด้านสื่อดิจิทัลสร้างสรรค์ กระทรวงพาณิชย์
- พ.ศ. 2558 - 2559 กรรมการ Creative Digital Economy สภาหอการค้าไทย
- พ.ศ. 2556 - 2558 กรรมการ ธุรกิจเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร สภาหอการค้าไทย
- พ.ศ. 2556 - 2558 กรรมการ สมาคมผู้ประกอบการแอนิเมชันและ คอมพิวเตอร์กราฟิกไทย

**ตำแหน่งงานอื่นในปัจจุบัน**

- รองประธานและประธานพันธกิจ ด้านกำหนดมาตรฐานและตัวชี้วัด สภาดิจิทัลเพื่อเศรษฐกิจและสังคมแห่งประเทศไทย
- กรรมการ การไฟฟ้าส่วนภูมิภาค
- กรรมการ บริษัท ยามาโมโต้ เทรดดิ้ง (ไทยแลนด์) จำกัด
- กรรมการ บริษัท บีบีทีวี นิวมีเดีย จำกัด
- กรรมการ บริษัท มีที มีเงิน จำกัด

**การถือครองหลักทรัพย์ (หุ้น) ของบริษัท/นิติบุคคลที่เกี่ยวข้องกับธุรกิจของธนาคารออมสิน**

- ไม่มี

## นางสาวสุปรียา พีพัฒน์มโนชัย

47 ปี

- กรรมการอิสระ
- ประธานกรรมการกำกับความเสี่ยง
- กรรมการบริหารเทคโนโลยีสารสนเทศ
- กรรมการประเมินผลการปฏิบัติงานและพิจารณาค่าตอบแทนของผู้บริหารธนาคารออมสิน



### การศึกษา

- ปริญญาโท สาขาการเงิน (MSc in Finance Focused on Financial Econometrics, Distinction), Imperial College, University of London, UK
- ปริญญาตรี วิทยาศาสตร์บัณฑิต (เกียรตินิยม) สาขาวิทยาศาสตร์การจัดการและคอมพิวเตอร์ (BSc (Hons) Management Science with Computing and a Year in Industry with Distinction), University of Kent at Canterbury, UK

### การอบรม

- หลักสูตร Super Series รุ่นที่ 4 “Board’s Best Practices and Future Top Challenges” มูลนิธิสถาบันวิจัยและพัฒนาองค์กรภาครัฐ (IRDP)
- หลักสูตร Leadership and Effective Corporate Culture Program, Super Series Class 2/2019 - 2022 มูลนิธิสถาบันวิจัยและพัฒนาองค์กรภาครัฐ (IRDP)
- สัมมนาเชิงปฏิบัติการด้านความมั่นคงปลอดภัยไซเบอร์ของภาคการเงิน (Cyber Resilience Leadership : SMART GOAL) ธนาคารแห่งประเทศไทย
- หลักสูตร ประกาศนียบัตรไทยกับประชาคมอาเซียนในเศรษฐกิจการเมืองโลก รุ่นที่ 11 สถาบันพระปกเกล้า
- หลักสูตร Board Essentials Program (BEP) รุ่นที่ 1 มูลนิธิสถาบันวิจัยและพัฒนาองค์กรภาครัฐ (IRDP)
- หลักสูตร Advanced Audit Committee Program (AACP) รุ่นที่ 41/2021 สมาคมส่งเสริมสถาบันกรรมการบริษัทไทย (IOD)
- หลักสูตร Risk Management Program for Corporate Leaders (RCL) รุ่นที่ 24/2021 สมาคมส่งเสริมสถาบันกรรมการบริษัทไทย (IOD)
- หลักสูตร Director Leadership Certification Program (DLCP) รุ่นที่ 2/2021 สมาคมส่งเสริมสถาบันกรรมการบริษัทไทย (IOD)
- หลักสูตร IT Governance And Cyber Resilience Program (ITG) รุ่นที่ 18/2021 สมาคมส่งเสริมสถาบันกรรมการบริษัทไทย (IOD)

- สัมมนาเชิงปฏิบัติการด้านการเสริมสร้างความรู้และความตระหนักรู้ด้านความมั่นคงปลอดภัยไซเบอร์ (Cyber Resilience) ธนาคารแห่งประเทศไทย
- หลักสูตร Directors Certification Program (DCP) รุ่นที่ 294/2020 สมาคมส่งเสริมสถาบันกรรมการบริษัทไทย (IOD)
- หลักสูตร การกำกับดูแลกิจการสำหรับกรรมการและผู้บริหารระดับสูงของรัฐวิสาหกิจและองค์กรมหาชน (PDI) รุ่นที่ 22/2020 สถาบันพระปกเกล้า
- หลักสูตร Fundamental Technical Analysis Workshop, Bank of Thailand
- หลักสูตร Bankruptcy Protection against Macroeconomic Shocks : the Case for a Super Chapter II Seminar, Bank of Thailand
- หลักสูตร Modern Developments in Econometrics and Forecasting Techniques Seminar and Workshop, Selwyn College, Cambridge University, UK
- หลักสูตร On the Job Training with Quantitative Team, HSBC, Citibank, Merrill Lynch, Deutsche Bank, JP Morgan, Lehman Brothers, Salomon Smith Barney, London and New York Head Office
- หลักสูตร The 10th Central Banking Seminar – Fixed Income Primer Program, Lehman Brothers Institute of Finance, New York
- หลักสูตร Training Sessions on Global Market Business Finance Process , Standard Chartered Bank, Singapore
- หลักสูตร Wholesale Bank Business Finance Conference, Standard Chartered Bank, Singapore
- หลักสูตร Hedge Accounting – Training and Guidance Workshop, Standard Chartered Bank, Singapore
- หลักสูตร Expanded – Exotics Options and Structured FX Forward Workshop, Standard Chartered Bank, Singapore
- หลักสูตร Accounting for Financial Instruments, Derivatives & Hedging under IAS39, Standard Chartered Bank, Singapore
- หลักสูตร Secondment with Group Business Development, Standard Chartered Bank, London

### ประวัติการทำงาน

- พ.ศ. 2556 - 2561 รองกรรมการผู้จัดการใหญ่ หัวหน้าเจ้าหน้าที่บริหารความเสี่ยงด้านสินเชื่อ ธนาคารทหารไทย จำกัด (มหาชน)
- พ.ศ. 2548 - 2556 Global Head of Derivatives Work-out Advisor และผู้ช่วยกรรมการผู้จัดการใหญ่ หัวหน้าสายงานฝ่ายบริหารสินทรัพย์กลุ่มพิเศษ ธนาคารสแตนดาร์ดชาร์เตอร์ด (ไทย) จำกัด (มหาชน)
- พ.ศ. 2542 - 2547 Quantitative Financial Analyst, Reserve Management Division, Bank of Thailand
- พ.ศ. 2539 - 2540 Chief Computer Programmer, Phoenix First Ltd., Alton, UK
- พ.ศ. 2539 - 2540 นักวิเคราะห์การเงิน ฝ่ายกำกับและพัฒนาสถาบันการเงิน ธนาคารแห่งประเทศไทย

### ตำแหน่งงานอื่นในปัจจุบัน

- กรรมการ บริษัท บริหารสินทรัพย์ ธนาคารอิสลามแห่งประเทศไทย จำกัด
- ประธานกรรมการ บริษัท มีที่ มีเงิน จำกัด

### การถือครองหลักทรัพย์ (หุ้น) ของบริษัท/นิติบุคคลที่เกี่ยวข้องกับธุรกิจของธนาคารออมสิน

- ไม่มี

## รองศาสตราจารย์ ดร.ธนวรรณ พลวิชัย

47 ปี

- กรรมการอิสระ
- ประธานกรรมการกำกับความเสี่ยง
- กรรมการบริหารเทคโนโลยีสารสนเทศ
- กรรมการประเมินผลการปฏิบัติงานและพิจารณาค่าตอบแทนของผู้บริหารธนาคารออมสิน



### การศึกษา

- ปริญญาเอก Doctor of Philosophy สาขา Applied Statics and Research Methods, University of Northern Colorado, USA
- ปริญญาโท พัฒนบริหารศาสตรมหาบัณฑิต (เกียรตินิยมดี) สาขาพัฒนาการเศรษฐกิจ-วางแผนเศรษฐกิจ สถาบันบัณฑิตพัฒนบริหารศาสตร์
- ปริญญาตรี เศรษฐศาสตรบัณฑิต (เกียรตินิยมอันดับ 2) สาขาเศรษฐศาสตร์การเงิน มหาวิทยาลัยรามคำแหง

### การอบรม

- หลักสูตร Financial Statements for Directors รุ่นที่ 31 ปี 2559
- หลักสูตร Successful Formulation & Execution of Strategy รุ่นที่ 26 ปี 2559
- หลักสูตร ผู้บริหารระดับสูงด้านการค้าและการพาณิชย์ (Top Executive Program in Commerce and Trade : TEPCoT) รุ่นที่ 2 ปี 2552 สถาบันวิทยาการการค้า มหาวิทยาลัยหอการค้าไทย
- หลักสูตร กรรมการของสมาคมส่งเสริมสถาบันกรรมการบริษัทไทย (IOD)
- หลักสูตร Director Accreditation Program รุ่นที่ 51 ปี 2549
- หลักสูตร ผู้บริหารระดับสูงสถาบันวิทยาการตลาดทุน รุ่นที่ 16
- หลักสูตร การป้องกันราชอาณาจักร รุ่นที่ 57 สถาบันวิทยาลัยป้องกันราชอาณาจักร
- หลักสูตร ผู้บริหารระดับสูงด้านวิทยาการพลังงาน รุ่นที่ 4 สถาบันวิทยาการพลังงาน

### ประวัติการทำงาน

- ปัจจุบัน
  - อธิการบดี มหาวิทยาลัยหอการค้าไทย
  - ที่ปรึกษาหอการค้าไทย
  - กรรมการผู้ทรงคุณวุฒิในคณะกรรมการพิจารณามาตรการปกป้องกรรมการค้าต่างประเทศ, กระทรวงพาณิชย์
  - กรรมการผู้ทรงคุณวุฒิในคณะกรรมการกลางว่าด้วยราคาสินค้าและบริการ กรรมการค้าภายใน กระทรวงพาณิชย์
  - กรรมการผู้ทรงคุณวุฒิในคณะกรรมการกองทุนหมุนเวียน กระทรวงการคลัง
- พ.ศ. 2559 - 2562
  - รองอธิการบดีอาวุโสวิชาการและงานวิจัย มหาวิทยาลัยหอการค้าไทย
  - ผู้อำนวยการศูนย์พยากรณ์เศรษฐกิจและธุรกิจ มหาวิทยาลัยหอการค้าไทย
  - กรรมการสลากกินแบ่งรัฐบาล ตามคำสั่งรักษาความสงบแห่งชาติที่ 12/2558
  - กรรมการผู้ทรงคุณวุฒิในคณะกรรมการการยางแห่งประเทศไทย



- พ.ศ. 2555 - 2559 รองอธิการบดีฝ่ายวิจัย มหาวิทยาลัยหอการค้าไทย
- พ.ศ. 2552 - 2554
  - คณบดีคณะเศรษฐศาสตร์ มหาวิทยาลัยหอการค้าไทย
  - กรรมการผู้ทรงคุณวุฒิในคณะกรรมการนโยบายการท่องเที่ยวแห่งชาติ
  - กรรมการในคณะอนุกรรมการนโยบายข้าวแห่งชาติด้านการตลาด
  - กรรมการในอนุกรรมการติดตามและประเมินผลภาวะเศรษฐกิจมหภาค วุฒิสภา
  - กรรมการในคณะกรรมการแข่งขันทางการค้า, กระทรวงพาณิชย์
  - กรรมการในคณะกรรมการศึกษาและพัฒนาระบบธุรกิจค้าปลีกค้าส่ง กระทรวงพาณิชย์
  - กรรมการผู้ทรงคุณวุฒิด้านการบริหารของสถาบันระหว่างประเทศเพื่อการค้า และการพัฒนา (องค์การมหาชน)
  - กรรมการในคณะกรรมการเศรษฐกิจและวิชาการ หอการค้าไทย
- พ.ศ. 2549 - 2551
  - กรรมการจัดทำและกำกับโครงการ CFO กระทรวงการคลัง
  - กรรมการในคณะกรรมการเศรษฐกิจและวิชาการ หอการค้าไทย
- พ.ศ. 2549 กรรมการในคณะกรรมการเครือข่ายวิสาหกิจ (Cluster) หอการค้าไทย
- พ.ศ. 2548
  - กรรมการในคณะกรรมการธุรกิจการเงินและการลงทุน หอการค้าไทย
  - กรรมการในคณะกรรมการประเมินประเด็นทางเศรษฐกิจสภาอุตสาหกรรมแห่งประเทศไทย
- พ.ศ. 2547 ที่ปรึกษาทางด้านเศรษฐกิจ ประธานหอการค้าไทย (ดร. อาชว์ เตาลานนท์)
- พ.ศ. 2546
  - อนุกรรมการในคณะอนุกรรมการรับฟังความคิดเห็นและข้อเสนอแนะของประชาชนเกี่ยวกับมาตรการเพิ่มประสิทธิภาพการบริหารจัดการระบบการเงินของประเทศเพื่อป้องกันการเกิดวิกฤตการณ์ทางเศรษฐกิจของ ศสปป.
  - ผู้ช่วยผู้จัดการฝ่ายวิจัยและวิเคราะห์หลักทรัพย์ บริษัทเงินทุนและหลักทรัพย์ ไทยฟูจิ จำกัด
  - อาจารย์ประจำคณะเศรษฐศาสตร์ มหาวิทยาลัยหอการค้าไทย
  - เศรษฐกร ฝ่ายนโยบายเศรษฐกิจ การไฟฟ้าฝ่ายผลิตแห่งประเทศไทย
  - เศรษฐกร ฝ่ายวิจัยและวางแผน ธนาคารไทยพาณิชย์ จำกัด

#### ตำแหน่งงานอื่นในปัจจุบัน

- กรรมการผู้ทรงคุณวุฒิในคณะกรรมการสลากกินแบ่งรัฐบาล
- กรรมการอิสระ บริษัท เมืองไทยประกันภัย จำกัด (มหาชน)
- กรรมการนโยบายการบริหารทุนหมุนเวียน กระทรวงการคลัง
- กรรมการจัดทำยุทธศาสตร์ชาติด้านการสร้างโอกาสและความเสมอภาคทางสังคม สำนักงานสภาพัฒนาการ เศรษฐกิจและสังคมแห่งชาติ
- กรรมการนโยบายการบริหารทุนหมุนเวียน กรมบัญชีกลาง
- กรรมการมูลนิธิ มูลนิธิมาตามแปง
- กรรมการอำนวยการหลักสูตรวิทยาการเกษตรระดับสูง กระทรวงเกษตรและสหกรณ์
- กรรมการ บริษัทหลักทรัพย์จัดการกองทุน เอ็มเอฟซี จำกัด (มหาชน)

#### การถือครองหลักทรัพย์ (หุ้น) ของบริษัท/นิติบุคคลที่เกี่ยวข้องเกี่ยวกับธุรกิจของธนาคารออมสิน

- ไม่มี

## นางริตา พัทธธรรม

59 ปี

- กรรมการอิสระ
- ประธานกรรมการตรวจสอบ



### การศึกษา

- ปริญญาโท M.A., Energy Studies, The University of Sheffield ประเทศอังกฤษ
- ปริญญาโท เศรษฐศาสตรมหาบัณฑิต จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย
- ปริญญาตรี เศรษฐศาสตรบัณฑิต สาขาทฤษฎีเศรษฐศาสตร์ มหาวิทยาลัยหอการค้าไทย

### การอบรม

- หลักสูตร Risk Management Program for Corporate Leaders (RCL) รุ่นที่ 33/2023 สมาคมส่งเสริมสถาบันกรรมการบริษัทไทย (IOD)
- สัมมนาเชิงปฏิบัติการด้านความมั่นคงปลอดภัยไซเบอร์ของภาคการเงิน (Cyber Resilience Leadership : SMART GOAL) ธนาคารแห่งประเทศไทย
- หลักสูตร Advanced Audit Committee Program (AAPC) รุ่นที่ 45/2022 สมาคมส่งเสริมสถาบันกรรมการบริษัทไทย (IOD)
- หลักสูตร Director Accreditation Program (DAP) รุ่นที่ 197/2022 สมาคมส่งเสริมสถาบันกรรมการบริษัทไทย (IOD)
- หลักสูตร Director Certification Program (DCP) รุ่นที่ 330/2022 สมาคมส่งเสริมสถาบันกรรมการบริษัทไทย (IOD)
- หลักสูตร นักบริหารการงบประมาณระดับสูง รุ่นที่ 6 ปี 2562 สำนักงานงบประมาณ
- หลักสูตร ผู้บริหารระดับสูงด้านวิทยาการพลังงาน รุ่นที่ 12 ปี 2561 สถาบันวิทยาการพลังงาน
- หลักสูตร ผู้บริหารงานด้านกฎหมายภาครัฐระดับสูง รุ่นที่ 6 ปี 2560 สำนักงานคณะกรรมการกฤษฎีกา
- หลักสูตร การป้องกันราชอาณาจักร (วปอ.) รุ่นที่ 58 ปี 2559 วิทยาลัยป้องกันราชอาณาจักร
- หลักสูตร นักบริหารระดับสูง หลักสูตรที่ 1 รุ่นที่ 80 ปี 2557 สำนักงานข้าราชการพลเรือน
- หลักสูตร การเสริมสร้างสังคมสันติสุข รุ่นที่ 4 ปี 2555 สถาบันพระปกเกล้า

### ประวัติการทำงาน

- พ.ศ. 2564 - ปัจจุบัน รองเลขาธิการ สำนักงานสภาพัฒนาการเศรษฐกิจและสังคมแห่งชาติ
- พ.ศ. 2560 - 2563 ที่ปรึกษาด้านนโยบายและแผนงาน สำนักงานสภาพัฒนาการเศรษฐกิจและสังคมแห่งชาติ
- พ.ศ. 2557 - 2560 ผู้อำนวยการสำนักวิเคราะห์โครงการลงทุนภาครัฐ สำนักงานคณะกรรมการพัฒนาการเศรษฐกิจและสังคมแห่งชาติ
- พ.ศ. 2553 - 2556 ผู้เชี่ยวชาญด้านวิเคราะห์การลงทุน สำนักวิเคราะห์โครงการลงทุนภาครัฐ สำนักงานคณะกรรมการพัฒนาการเศรษฐกิจและสังคมแห่งชาติ
- พ.ศ. 2548 - 2553 ผู้อำนวยการส่วนวิเคราะห์การลงทุนและยุทธศาสตร์ด้านพลังงาน สำนักวิเคราะห์โครงการลงทุนภาครัฐ สำนักงานคณะกรรมการพัฒนาการเศรษฐกิจและสังคมแห่งชาติ

### ตำแหน่งงานอื่นในปัจจุบัน

- กรรมการ และกรรมการบริหารความเสี่ยง บริษัท ทีพีบี โฮลดิ้งส์ จำกัด (มหาชน)
- กรรมการ และกรรมการสรรหา กำหนดค่าตอบแทนและบริหารทรัพยากรบุคคล บริษัท ทีพีบีประกันภัย จำกัด (มหาชน)

### การถือครองหลักทรัพย์ (หุ้น) ของบริษัท/นิติบุคคลที่เกี่ยวข้องกับธุรกิจของธนาคารออมสิน

- ไม่มี

### การศึกษา

- ปริญญาโท Master of Business Administration (MBA) สาขา Finance, Money & Financial Market International Business, Columbia University สหรัฐอเมริกา
- ปริญญาตรี เศรษฐศาสตรบัณฑิต สาขาเศรษฐศาสตร์ มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์

### การอบรม

- หลักสูตร Super Series รุ่นที่ 4 “Board’s Best Practices and Future Top Challenges” มูลนิธิสถาบันวิจัยและพัฒนาองค์กรภาครัฐ (IRDP)
- หลักสูตร การกำกับดูแลกิจการสำหรับกรรมการและผู้บริหารระดับสูงขององค์กรกำกับดูแล (Regulators) รัฐวิสาหกิจและองค์การมหาชน (PDI) รุ่นที่ 27 สถาบันพระปกเกล้า
- หลักสูตร ประกาศนียบัตรไทยกับประชาคมอาเซียนในเศรษฐกิจการเมืองโลก รุ่นที่ 11 สถาบันพระปกเกล้า
- หลักสูตร Board Essentials Program (BEP) รุ่นที่ 1 มูลนิธิสถาบันวิจัยและพัฒนาองค์กรภาครัฐ (IRDP)
- หลักสูตร Super Series “Leadership & Effective Corporate Culture” รุ่นที่ 3 มูลนิธิสถาบันวิจัยและพัฒนาองค์กรภาครัฐ (IRDP)
- หลักสูตร Director Leadership Certification Program (DLCP) รุ่นที่ 6/2022 สมาคมส่งเสริมสถาบันกรรมการบริษัทไทย (IOD)
- สัมมนาเชิงปฏิบัติการด้าน Cyber Resilience Leadership : Herd Immunity ธนาคารแห่งประเทศไทย
- หลักสูตร Director Certification Program (DCP) รุ่นที่ 312/2021 สมาคมส่งเสริมสถาบันกรรมการบริษัทไทย (IOD)
- หลักสูตร ผู้บริหารระดับสูง สถาบันวิทยาการตลาดทุน (วตท.) รุ่นที่ 16
- หลักสูตร ประกาศนียบัตรธรรมาภิบาลทางการแพทย์สำหรับผู้บริหารระดับสูง (ปรพ.) รุ่นที่ 3 สถาบันพระปกเกล้าและแพทยสภา

### ประวัติการทำงาน

- มี.ค. 2565 - มี.ย. 2566 ประธานกรรมการ บริษัท เงินสดทันใจ จำกัด
- พ.ศ. 2561 - 2562 รองกรรมการผู้จัดการใหญ่ สายงานคอมพิวเตอร์เซลล์ บริษัท เซ็นทรัลพัฒนา จำกัด (มหาชน)
- พ.ศ. 2560 - 2561 รองกรรมการผู้จัดการใหญ่ สายงานปฏิบัติการ บริษัท เซ็นทรัลพัฒนา จำกัด (มหาชน)
- พ.ศ. 2557 - 2559 รองกรรมการผู้จัดการอาวุโส สายงานธุรกิจลูกค้ารายย่อย ธนาคารกสิกรไทย จำกัด (มหาชน)
- พ.ศ. 2555 - 2557 รองกรรมการผู้จัดการ สายงานธุรกิจลูกค้ารายย่อย ธนาคารกสิกรไทย จำกัด (มหาชน)
- พ.ศ. 2551 - 2555 รองกรรมการผู้จัดการ สายงานธุรกิจลูกค้าเอสเอ็มอี ธนาคารกสิกรไทย จำกัด (มหาชน)

### ตำแหน่งงานอื่นในปัจจุบัน

- กรรมการอิสระ บริษัท ยูบิลลี เอ็นเตอร์ไพรส์ จำกัด (มหาชน)
- กรรมการอิสระ บริษัท ทีพีย ไอบี จำกัด
- ประธานกรรมการ บริษัท เงินดีดี จำกัด
- ปรึกษาคณะกรรมการ บริษัท มีที มีเงิน จำกัด

### การถือครองหลักทรัพย์ (หุ้น) ของบริษัท/นิติบุคคลที่เกี่ยวข้องกับธุรกิจของธนาคารออมสิน

- ไม่มี

## นายปรกรณ์ พรรณนะแพทย

58 ปี

- กรรมการอิสระ
- ประธานกรรมการบริหาร
- ประธานกรรมการสรรหากรรมการธนาคารออมสิน



## รองศาสตราจารย์ ดร.อนามัย ดำเนินตร

62 ปี

- กรรมการอิสระ
- กรรมการกำกับดูแล  
กิจการที่ดีและความยั่งยืน
- กรรมการกำกับความเสี่ยง
- กรรมการสรรหา  
กรรมการธนาคารออมสิน



### การศึกษา

- Ph.D. (Concentration : Applied Linguistics and Intercultural English Language Learning), Victoria University, Australia
- ปริญญาโท ศิลปศาสตรมหาบัณฑิต (การสอนภาษาอังกฤษในฐานะภาษาต่างประเทศ) มหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒ
- ประกาศนียบัตรบัณฑิต (การสอนภาษาอังกฤษในฐานะภาษาต่างประเทศ) มหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒ
- ปริญญาตรี ศึกษาศาสตร์บัณฑิต (การโรงแรมและภัตตาคาร) มหาวิทยาลัยสุโขทัยธรรมาธิราช
- ปริญญาตรี การศึกษามหาบัณฑิต (ภาษาอังกฤษ) มหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒ

### การอบรม

- หลักสูตร ผู้บริหารระดับสูงด้านวิทยาการพลังงาน รุ่นที่ 19 (วพน. 19) สถาบันวิทยาการพลังงาน อยู่ระหว่างการอบรม
- หลักสูตร Board Essentials Program (BEP) รุ่นที่ 4 มูลนิธิสถาบันวิจัยและพัฒนาองค์กรภาครัฐ (IRDPA)
- หลักสูตร Super Series รุ่นที่ 4 “Board’s Best Practices and Future Top Challenges” มูลนิธิสถาบันวิจัยและพัฒนาองค์กรภาครัฐ (IRDPA)
- หลักสูตร ธรรมภิบาลการจัดการที่ดินและอสังหาริมทรัพย์ขั้นสูง (ธทส.) รุ่นที่ 1 สถาบันส่งเสริมการบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดี
- หลักสูตร ประกาศนียบัตรขั้นสูงการบริหารเศรษฐกิจสาธารณสุขสำหรับนักบริหารระดับสูง รุ่นที่ 21 สถาบันพระปกเกล้า
- หลักสูตร Director Leadership Certification Program (DLCP) รุ่นที่ 6/2022 สมาคมส่งเสริมสถาบันกรรมการบริษัทไทย (IOD)
- หลักสูตร นักบริหารงานยุติธรรมระดับสูง รุ่นที่ 12 (หลักสูตรอธิบดีอัยการ) สำนักงานอัยการสูงสุด
- หลักสูตร การกำกับดูแลกิจการสำหรับกรรมการและผู้บริหารระดับสูงขององค์กรกำกับดูแล (Regulators) รัฐวิสาหกิจและองค์กรมหาชน (PDI) รุ่นที่ 23 สถาบันพระปกเกล้า ร่วมกับ สำนักงานคณะกรรมการนโยบายรัฐวิสาหกิจ (สคร.) และ สำนักงานคณะกรรมการพัฒนาระบบราชการ (ก.พ.ร.)
- หลักสูตร Advanced Audit Committee Program (AACP) รุ่นที่ 37/2020 สมาคมส่งเสริมสถาบันกรรมการบริษัทไทย (IOD)
- หลักสูตร Director Certification Program (DCP) รุ่นที่ 295/2020 สมาคมส่งเสริมสถาบันกรรมการบริษัทไทย (IOD)
- หลักสูตร Risk Management Program for Corporate Leader (RCL) รุ่นที่ 20/2020 สมาคมส่งเสริมสถาบันกรรมการบริษัทไทย (IOD)
- หลักสูตร นักบริหารการงบประมาณระดับสูง รุ่นที่ 5 สำนักงานงบประมาณ
- หลักสูตร นักบริหารการเงินการคลังภาครัฐระดับสูง (บงส.) รุ่นที่ 7 กรมบัญชีกลาง กระทรวงการคลัง
- หลักสูตร ปริญญาบัตรวิทยาลัยป้องกันราชอาณาจักร (วปอ.) รุ่นที่ 58 สถาบันวิชาการป้องกันประเทศ
- หลักสูตร การบริหารจัดการด้านความมั่นคงขั้นสูง (มส.) รุ่นที่ 10 วิทยาลัยป้องกันราชอาณาจักร

### ประวัติการทำงาน

- พ.ศ. 2566 - ปัจจุบัน คณบดีคณะอุตสาหกรรมบริการ มหาวิทยาลัยเกษตรศาสตร์ วิทยาเขตกำแพงแสน
- พ.ศ. 2559 - ปัจจุบัน ผู้ทรงคุณวุฒิ สำนักงานการวิจัยแห่งชาติ
- พ.ศ. 2562 - 2566 คณบดีคณะศิลปศาสตร์และวิทยาศาสตร์ มหาวิทยาลัยเกษตรศาสตร์ วิทยาเขตกำแพงแสน วาระที่ 2
- พ.ศ. 2563 - 2566 กรรมการวิชาการ มหาวิทยาลัยเกษตรศาสตร์ ประเภทผู้ทรงคุณวุฒิภายในเลือกจากผู้ดำรงตำแหน่งคณบดี
- พ.ศ. 2563 - 2566 กรรมการสภามหาวิทยาลัยเกษตรศาสตร์ ประเภทผู้บริหารมหาวิทยาลัยเกษตรศาสตร์ วาระที่ 4
- พ.ศ. 2564 - 2565 กรรมการและกรรมการตรวจสอบบริษัทขนส่ง จำกัด
- พ.ศ. 2561 - 2565 กรรมการผู้ทรงคุณวุฒิ คณะกรรมการการท่องเที่ยวแห่งประเทศไทย
- พ.ศ. 2562 - 2563 กรรมการตรวจสอบภายใน กรรมการประเมินค่าตอบแทนผู้ว่าการท่องเที่ยวแห่งประเทศไทย การท่องเที่ยวแห่งประเทศไทย (ททท.)
- พ.ศ. 2562 - 2563 กรรมการสภามหาวิทยาลัยเกษตรศาสตร์ ประเภทผู้บริหาร มหาวิทยาลัยเกษตรศาสตร์ วาระที่ 3
- พ.ศ. 2561 - 2562 รองอธิการบดีฝ่ายกิจการพิเศษและโครงการจัดตั้งวิทยาลัยเขตสุพรรณบุรี มหาวิทยาลัยเกษตรศาสตร์
- พ.ศ. 2561 - 2562 รักษาการแทนคณบดีคณะวิทยาศาสตร์การกีฬา มหาวิทยาลัยเกษตรศาสตร์ วิทยาเขตกำแพงแสน
- พ.ศ. 2558 - 2562 คณะกรรมการประชาสัมพันธ์สถานีวิทยุแห่งชาติ แห่งชาติ สำนักงานเลขาธิการสถานีวิทยุแห่งชาติ
- พ.ศ. 2557 - 2561 คณบดีคณะศิลปศาสตร์และวิทยาศาสตร์ วาระที่ 1 มหาวิทยาลัยเกษตรศาสตร์ วิทยาเขตกำแพงแสน
- พ.ศ. 2558 รักษาการแทนอธิการบดีมหาวิทยาลัยเกษตรศาสตร์ มหาวิทยาลัยเกษตรศาสตร์
- พ.ศ. 2556 - 2558 กรรมการสภามหาวิทยาลัยเกษตรศาสตร์ ประเภทผู้บริหาร มหาวิทยาลัยเกษตรศาสตร์
- พ.ศ. 2554 - 2557 ผู้ช่วยอธิการบดีฝ่ายการศึกษาและวิเทศสัมพันธ์ มหาวิทยาลัยเกษตรศาสตร์ วิทยาเขตกำแพงแสน
- พ.ศ. 2554 - 2556 กรรมการสภามหาวิทยาลัยเกษตรศาสตร์ ประเภทผู้แทนคณาจารย์ประจำ มหาวิทยาลัยเกษตรศาสตร์
- พ.ศ. 2549 - 2554 รองคณบดีฝ่ายวิเทศสัมพันธ์และกิจการพิเศษ คณะศิลปศาสตร์และวิทยาศาสตร์ มหาวิทยาลัยเกษตรศาสตร์ วิทยาเขตกำแพงแสน

### ตำแหน่งงานอื่นในปัจจุบัน

- คณบดีคณะอุตสาหกรรมบริการ มหาวิทยาลัยเกษตรศาสตร์
- คณะกรรมการการนิคมอุตสาหกรรมแห่งประเทศไทย (กนอ.)
- คณะอนุกรรมการศึกษาแนวทางปฏิรูประบบป้องกันและจัดสรรกำลังพลที่เหมาะสมมีประสิทธิภาพ สภาผู้แทนราษฎร
- ที่ปรึกษาคณะกรรมการการเกษตรและสหกรณ์ สภาผู้แทนราษฎร

### การถือครองหลักทรัพย์ (หุ้น) ของบริษัท/นิติบุคคลที่เกี่ยวข้องกับธุรกิจของธนาคารออมสิน

- ไม่มี

### การศึกษา

- ปริญญาโท MBA, Business Administration, Joseph M. Katz Graduate School of Business, University of Pittsburgh สหรัฐอเมริกา
- ปริญญาตรี Bachelor of Science, Finance – international business, Brigham Young University สหรัฐอเมริกา

### การอบรม

- หลักสูตร การกำกับดูแลกิจการสำหรับกรรมการและผู้บริหารระดับสูง ขององค์กรกำกับดูแล (Regulators) รัฐวิสาหกิจและองค์การมหาชน (PDI) รุ่นที่ 27 สถาบันพระปกเกล้า
- หลักสูตร Advanced Audit Committee Program (AACP) รุ่นที่ 50/2023 สมาคมส่งเสริมสถาบันกรรมการบริษัทไทย (IOD)
- หลักสูตร Director Certification Program (DCP) รุ่นที่ 325 ปี 2565 สมาคมส่งเสริมสถาบันกรรมการบริษัทไทย (IOD)
- หลักสูตร PHASE IV – Mission : การหาสิ่งที่ยังคงสนองความต้องการลูกค้าด้วยจุดแข็ง และสร้างทิศทางและเป้าหมายร่วมกัน, 2022, Adizes Institute, USA
- หลักสูตร PHASE V – Structure : ออกแบบโครงสร้าง โครงสร้างที่ส่งเสริม สนับสนุน การไปถึงพันธกิจขององค์กรที่ประสานกับเทคโนโลยีที่ยังคงใช้ และโครงสร้างที่ตอบสนองต่อสภาวะแวดล้อม และมีพลังการขับเคลื่อน, 2022, Adizes Institute, USA
- หลักสูตร PHASE VI – Accountability : ออกแบบระบบข้อมูลที่เกี่ยวข้องกับความรับผิดชอบต่อโครงสร้างใหม่ทำให้ข้อมูลมีประโยชน์ เพื่อผู้จัดการระดับกลางลงมาใช้ข้อมูลในการตัดสินใจได้ 2022, Adizes Institute, USA
- สัมมนาเชิงปฏิบัติการด้านความมั่นคงปลอดภัยไซเบอร์ของภาคการเงิน (Cyber Resilience Leadership : SMART GOAL) ธนาคารแห่งประเทศไทย
- หลักสูตร PHASE I – (SYNDAG) Synergetic Diagnosis : การประเมินแบบเต็มรูปของปัญหาหรือสิ่งที่ยังคงสามารถพัฒนาได้ และดูว่าองค์กรอยู่ในช่วงไหนของ organization life cycles, 2017, Adizes Institute
- หลักสูตร PHASE II – Synerteam Integration : การอำนวยความสะดวกของทีมที่มีมาจากหน่วยงานที่ต่างกันที่สร้างขึ้นมาเพื่อจัดการกับปัญหาที่พบใน Phase I ที่มีความจำเป็นในการใช้ทีม 2017, Adizes Institute USA
- หลักสูตร PHASE III – Participative Organizational Council (POC) : สร้างและทำให้เป็นระบบเรื่องการสื่อสารจากล่างขึ้นบน, 2017, Adizes Institute USA
- หลักสูตร Director Accreditation Program (DAP) ปี 2560 สมาคมส่งเสริมสถาบันกรรมการบริษัทไทย (IOD)
- หลักสูตร Blue Ocean Strategic ปี 2555 สถาบัน Blue Ocean Strategic Initiative Center

### ประวัติการทำงาน

- พ.ศ. 2541 - 2542 ผู้ช่วยกรรมการผู้จัดการ วาณิชธนกิจ บงล. SCF
- พ.ศ. 2535 - 2538 ผู้อำนวยการวาณิชธนกิจ PERIGRINE LTD.
- พ.ศ. 2533 - 2535 ผู้อำนวยการฝ่าย กองทุนสำรองเลี้ยงชีพ
- พ.ศ. 2531 - 2533 เจ้าหน้าที่สินเชื่อ บงล. ทีเอสไอ
- พ.ศ. 2528 - 2529 ธนาคารศรีนคร New York

### ตำแหน่งงานอื่นในปัจจุบัน

- ประธานและผู้ก่อตั้ง บริษัท ที่ปรึกษาธุรกิจ พรูเด็นท์ จำกัด
- กรรมการ บริษัท เสริมสุข จำกัด (มหาชน)
- กรรมการ บริษัท พัฒนาไกล จำกัด (มหาชน)

### การถือครองหลักทรัพย์ (หุ้น) ของบริษัท/นิติบุคคลที่เกี่ยวข้องกับธุรกิจของธนาคารออมสิน

- ไม่มี

## นายรังสรรค์ ธรรมณีนวงศ์

62 ปี

- กรรมการอิสระ
- กรรมการตรวจสอบ



**การศึกษา**

- ปริญญาเอก วิศวกรรมศาสตร์, University of Utah at Salt lake City, สหรัฐอเมริกา
- ปริญญาโท วิศวกรรมศาสตร์, University of Utah at Salt lake City, สหรัฐอเมริกา
- ปริญญาตรี วิศวกรรมศาสตร์ จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย

**การอบรม**

- หลักสูตร Anti-Corruption The Practical Guide (ACPG) รุ่นที่ 60/2022 สมาคมส่งเสริมสถาบันกรรมการบริษัทไทย (IOD)
- หลักสูตร Financial Statements for Directors (FSD) รุ่นที่ 46/2022 สมาคมส่งเสริมสถาบันกรรมการบริษัทไทย (IOD)
- หลักสูตร Directors Certification Program (DCP) รุ่นที่ 308 ปี 2564 สมาคมส่งเสริมสถาบันกรรมการบริษัทไทย (IOD)
- หลักสูตร Role of The Chairman Program (RCP) รุ่นที่ 48 ปี 2564 สมาคมส่งเสริมสถาบันกรรมการบริษัทไทย (IOD)
- หลักสูตร นวัตกรรมทางการปกครองระดับสูง (บยป.) รุ่นที่ 6 ปี 2557 ศาลปกครองสูงสุด
- หลักสูตร Broadcasting Executive Forum (BCF) รุ่นที่ 1 ปี 2556 สำนักงานคณะกรรมการกิจการกระจายเสียงกิจการโทรทัศน์และกิจการโทรคมนาคมแห่งชาติ (กสทช.)

**ประวัติการทำงาน**

- มี.ค. 2564 - ก.ย. 2566 กรรมการการประปาส่วนภูมิภาค
- พ.ศ. 2557 - 2565 ที่ปรึกษากรรมการ กสทช. ด้านเศรษฐศาสตร์ (ผศ.ดร. ธวัชชัย จิตตภาพันธ์)
- พ.ศ. 2557 - 2563 คณะอนุกรรมการคอมพิวเตอร์สำนักงานประกันสังคม กระทรวงแรงงาน
- พ.ศ. 2556 - 2563 คณะกรรมการจัดหาคอมพิวเตอร์ภาครัฐ กระทรวงดิจิทัลเพื่อเศรษฐกิจและสังคม

**ตำแหน่งงานอื่นในปัจจุบัน**

- กรรมการกองทุนการออมแห่งชาติ
- กรรมการบริหารและจัดหาคอมพิวเตอร์กระทรวงยุติธรรม
- กรรมการบริหารเทคโนโลยีสารสนเทศ สำนักงานอัยการสูงสุด
- ที่ปรึกษาด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ สำนักงานตรวจเงินแผ่นดิน
- ที่ปรึกษาด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ สำนักงานคณะกรรมการป้องกันและปราบปรามยาเสพติด
- กรรมการในคณะกรรมการป้องกันและปราบปรามอาชญากรรมทางออนไลน์ กระทรวงดิจิทัลเพื่อเศรษฐกิจและสังคม
- กรรมการสมาคมโทรคมนาคมแห่งประเทศไทย ในพระบรมราชูปถัมภ์ (ชุดที่ 14)
- อนุกรรมการส่งเสริมและพัฒนาการเข้าถึงและใช้ประโยชน์จากข้อมูลข่าวสาร การสื่อสาร บริการโทรคมนาคมเทคโนโลยีและการสื่อสาร และบริการสื่อสารสาธารณะสำหรับคนพิการ สำนักงานคณะกรรมการดิจิทัลเพื่อเศรษฐกิจและสังคมแห่งชาติ (สดช.)

- อนุกรรมการด้านเทคโนโลยีสารสนเทศกองทุนการออมแห่งชาติ (กอช.)
- กรรมการสภามหาวิทยาลัย มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลสุวรรณภูมิ
- คณะกรรมการประจำสถาบันอุตสาหกรรมสร้างสรรค์และนวัตกรรม มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลรัตนโกสินทร์
- กรรมการ บริษัท เงินดีดี จำกัด

**การถือครองหลักทรัพย์ (หุ้น) ของบริษัท/นิติบุคคลที่เกี่ยวข้องกับธุรกิจของธนาคารออมสิน**

- ไม่มี

นายวิงกุ  
ทัศนวิรุฬห์

59 ปี

- กรรมการอิสระ
- ประธานกรรมการบริหารเทคโนโลยีสารสนเทศ



## นายทวิศิลป์ วิษณุโยธิน

59 ปี

- กรรมการอิสระ
- กรรมการตรวจสอบ



### การศึกษา

- ปริญญาเอก
  - ปริญญาสาธารณสุขศาสตรดุษฎีบัณฑิตกิตติมศักดิ์ สาขาวิชา สาธารณสุขศาสตร์ มหาวิทยาลัยขอนแก่น
  - อนุมัติบัตรสาขาเวชศาสตร์ป้องกันแขนงสุขภาพจิตชุมชน แพทยสภา
  - อนุมัติบัตรสาขาจิตเวชศาสตร์ แพทยสภา
- ปริญญาโท
  - ประกาศนียบัตรชั้นสูงการแพทย์คลินิก มหาวิทยาลัยมหิดล
- ปริญญาตรี
  - แพทยศาสตรบัณฑิต มหาวิทยาลัยขอนแก่น

### การอบรม

- หลักสูตรหลักนิติธรรมเพื่อประชาชนปีไทย (นธป.) รุ่นที่ 11
- หลักสูตร Advanced Audit Committee Program (AACP) รุ่นที่ 45/2022 สมาคมส่งเสริมสถาบันกรรมการบริษัทไทย (IOD)
- หลักสูตร Director Certification Program (DCP) รุ่นที่ 327/2022 สมาคมส่งเสริมสถาบันกรรมการบริษัทไทย (IOD)
- Fellow in Neuropsychiatry University of Illinois at Chicago, USA
- หลักสูตร ผู้บริหารกระบวนการยุติธรรมระดับสูง (บ.ย.ส.) รุ่นที่ 24 ปี 2563 สถาบันพัฒนาข้าราชการ ฝ่ายตุลาการศาลยุติธรรม
- หลักสูตร การบริหารจัดการด้านความมั่นคงขั้นสูง (มส.) รุ่นที่ 9 ปี 2561 วิทยาลัยป้องกันราชอาณาจักร
- หลักสูตร การป้องกันราชอาณาจักร (วปอ.) รุ่นที่ 58 วิทยาลัยป้องกันราชอาณาจักร
- หลักสูตร นักบริหารระดับสูง : ผู้นำที่มีวิสัยทัศน์และคุณธรรม (นบส.1) รุ่นที่ 82 ปี 2558 สถาบันพัฒนาข้าราชการพลเรือน
- หลักสูตร ประกาศนียบัตรธรรมภิบาลทางการแพทย์สำหรับผู้บริหารระดับสูง (ปธพ.) รุ่นที่ 3 ปี 2557 สถาบันพระปกเกล้าร่วมกับแพทยสภา
- หลักสูตร The Columbia Senior Executive Program (ทุนรัฐบาล กพ.) ปี 2554, Columbia University ประเทศสหรัฐอเมริกา
- หลักสูตร นักบริหารการแพทย์และสาธารณสุขระดับสูง รุ่นที่ 26 ปี 2553 สถาบันพระบรมราชชนก สำนักงานปลัดกระทรวงสาธารณสุข
- หลักสูตร การเมืองการปกครองในระบอบประชาธิปไตย สำหรับนักบริหารระดับสูง (ปปร.) รุ่นที่ 12 ปี 2552 สถาบันพระปกเกล้า



### ประวัติการทำงาน

- พ.ศ. 2566 - ปัจจุบัน อธิบดีบดีกรมการแพทย์แผนไทยและการแพทย์ทางเลือก กระทรวงสาธารณสุข
- พ.ศ. 2565 - ปัจจุบัน ประธานอนุกรรมการขับเคลื่อนนโยบายด้านองค์กร บุคลากรและการสื่อสารองค์กร กระทรวงสาธารณสุข
- พ.ศ. 2565 - ปัจจุบัน ประธานกรรมการค่าตอบแทนกำลังคนด้านสาธารณสุข กระทรวงสาธารณสุข
- พ.ศ. 2565 - ปัจจุบัน รองประธานกรรมการฌาปนกิจสงเคราะห์ กระทรวงสาธารณสุข
- พ.ศ. 2565 - ปัจจุบัน ประธานกรรมการสวัสดิการ สำนักงานปลัดกระทรวงสาธารณสุข
- พ.ศ. 2564 - ปัจจุบัน กรรมการการแพทย์ สำนักงานประกันสังคม กระทรวงแรงงาน
- พ.ศ. 2563 - ปัจจุบัน คณะกรรมการปฏิรูปประเทศด้านสาธารณสุข
- พ.ศ. 2562 - ปัจจุบัน อนุกรรมการบริหารกองทุนสื่อปลอดภัยและสร้างสรรค์ (ผู้ทรงคุณวุฒิด้านพัฒนาสังคมหรือด้านจิตวิทยา)
- พ.ศ. 2562 - ปัจจุบัน คณะทำงานที่ปรึกษาการจัดทำแผนการดำเนินงานแผนการเงินและงบประมาณประจำปีของกองทุนพัฒนาสื่อปลอดภัยและสร้างสรรค์
- พ.ศ. 2561 - ปัจจุบัน กรรมการที่ปรึกษาแพทยสมาคมแห่งประเทศไทย พ.ศ. 2561 - 2562
- พ.ศ. 2558 - ปัจจุบัน กรรมการแพทยสภาวาระปีพ.ศ. 2558 - ปัจจุบัน
- พ.ศ. 2558 - ปัจจุบัน กรรมการผู้ทรงคุณวุฒิในคณะกรรมการพัฒนาสื่อปลอดภัยและสร้างสรรค์แห่งชาติ (ผู้ทรงคุณวุฒิด้านจิตวิทยา)
- พ.ศ. 2558 - ปัจจุบัน กรรมการอำนวยการหลักสูตรประกาศนียบัตรผู้นำยุคใหม่ในระบอบประชาธิปไตย (ปนป.)
- พ.ศ. 2565 - 2566 รองปลัดกระทรวงสาธารณสุข
- พ.ศ. 2563 - 2565 ผู้ตรวจราชการกระทรวงสาธารณสุข
- พ.ศ. 2563 - 2565 โฆษกศูนย์บริหารสถานการณ์การแพร่ระบาดของโรคติดเชื้อไวรัสโคโรนา 2019 (โควิด-19)
- พ.ศ. 2558 - 2560 กรรมการ (เลือกตั้ง) ราชวิทยาลัยจิตแพทย์แห่งประเทศไทย
- พ.ศ. 2556 - 2558 รองประธานอนุกรรมการจัดทำและขับเคลื่อนยุทธศาสตร์การพัฒนาสื่อปลอดภัยและสร้างสรรค์
- พ.ศ. 2556 - 2558 กรรมการบริหารสมาคมเวชศาสตร์ป้องกันแห่งประเทศไทย

### ตำแหน่งงานอื่นในปัจจุบัน

- ไม่มี

### การถือครองหลักทรัพย์ (หุ้น) ของบริษัท/นิติบุคคลที่เกี่ยวข้องกับธุรกิจของธนาคารออมสิน

- ไม่มี

### การศึกษา

- ปริญญาโท เศรษฐศาสตร์การเมือง จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย
- ปริญญาโท กฎหมายธุรกิจ จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย
- ปริญญาโท การเงิน Drexel University, USA
- ปริญญาตรี เศรษฐศาสตร์ มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์

### การอบรม

- หลักสูตร ผู้บริหารระดับสูงด้านการค้าและการพาณิชย์ (Top Executive Program in Commerce and Trade : TEPCoT) รุ่นที่ 15 สถาบันวิทยาการการค้า มหาวิทยาลัยหอการค้าไทย
- หลักสูตร ผู้บริหารระดับสูง สถาบันวิทยาการตลาดทุน (วตท.) รุ่นที่ 28

- หลักสูตร นักบริหารยุทธศาสตร์การป้องกันและปราบปรามการทุจริตระดับสูง (นยปส.) รุ่นที่ 7 สำนักงานคณะกรรมการป้องกันและปราบปรามการทุจริตแห่งชาติ
- หลักสูตร ผู้บริหารกระบวนการยุติธรรมระดับสูง (บ.ย.ส.) รุ่นที่ 17 สถาบันพัฒนาข้าราชการฝ่ายตุลาการศาลยุติธรรม
- หลักสูตร Leadership Succession Program (LSP) รุ่นที่ 5 มูลนิธิสถาบันวิจัยและพัฒนาองค์กรภาครัฐ (IRDP)
- หลักสูตร Director Certificate Program (DCP) รุ่นที่ 7 สมาคมส่งเสริมสถาบันกรรมการบริษัทไทย (IOD)
- หลักสูตร The Executive Program for Senior Management (EX-PSM) รุ่นที่ 3 สถาบันวิจัยนโยบายเศรษฐกิจการคลัง (สศค.)

### ประวัติการทำงาน

- พ.ศ. 2563 - ปัจจุบัน ผู้อำนวยการธนาคารออมสิน
- พ.ศ. 2564 - 2565 กรรมการ คณะกรรมการกำกับการแก้ไขหนี้สินของประชาชนรายย่อย
- พ.ศ. 2561 - 2563 เลขาธิการคณะกรรมการกองทุนบำเหน็จบำนาญข้าราชการ
- พ.ศ. 2560 - 2561 กรรมการ และรักษาการผู้จัดการ ธนาคารอิสลามแห่งประเทศไทย
- พ.ศ. 2560 - 2561 กรรมการผู้ทรงคุณวุฒิ ด้านเศรษฐกิจ สำนักงานส่งเสริมเศรษฐกิจดิจิทัล
- พ.ศ. 2560 - 2561 กรรมการ บริษัทหลักทรัพย์จัดการกองทุน ธนชาติ จำกัด
- พ.ศ. 2559 - 2561 รองผู้อำนวยการธนาคารออมสิน กลุ่มลงทุนและบริหารการเงิน (Chief Financial Officer)
- พ.ศ. 2558 - 2559 รองผู้อำนวยการธนาคารออมสิน กลุ่มลูกค้าธุรกิจและภาครัฐ
- พ.ศ. 2554 - 2557 ประธานเจ้าหน้าที่สายการเงิน บริษัท สายการบินนกแอร์ จำกัด (มหาชน)
- พ.ศ. 2553 - 2554 รองกรรมการผู้จัดการอาวุโส บริษัท เครือเจริญโภคภัณฑ์ จำกัด
- พ.ศ. 2550 - 2553 กรรมการ บริษัทหลักทรัพย์จัดการกองทุนนครหลวงไทย จำกัด (ปัจจุบันเปลี่ยนชื่อเป็น บริษัทหลักทรัพย์จัดการกองทุน ภัทร จำกัด)

### ตำแหน่งงานอื่นในปัจจุบัน

- รองประธานกรรมการ ประธานกรรมการบริหาร และประธานกรรมการลงทุน บริษัท ทิพยประกันชีวิต จำกัด (มหาชน)
- กรรมการ และกรรมการบริหาร บริษัท ทิพยประกันภัย จำกัด (มหาชน) และบริษัท ทิพย กรุ๊ป โฮลดิ้งส์ จำกัด (มหาชน)
- กรรมการ และประธานกรรมการบริหาร บริษัท มีที่ มีเงิน จำกัด
- นายกสมาคม สมาคมกองทุนสำรองเลี้ยงชีพ
- กรรมการฝ่ายนายจ้าง กรรมการแรงงานรัฐวิสาหกิจสัมพันธ์ ฝ่ายนายจ้างและฝ่ายลูกจ้าง
- ประธานกรรมการสมาคมสถาบันการเงินของรัฐ
- ประธานคณะกรรมการบริหาร และที่ปรึกษาคณะกรรมการบริษัท เงินดีดี จำกัด

### การถือครองหลักทรัพย์ (หุ้น) ของบริษัท/นิติบุคคลที่เกี่ยวข้องกับธุรกิจของธนาคารออมสิน

- ไม่มี

## นายวิทย์ รัตนากร

53 ปี

### ผู้อำนวยการธนาคารออมสิน

- กรรมการและเลขานุการ
- กรรมการบริหาร
- กรรมการบริหารเทคโนโลยีสารสนเทศ
- กรรมการกำกับความเสี่ยง
- กรรมการกำกับดูแลกิจการที่ดีและความยั่งยืน



**การศึกษา**

- ปริญญาโท รัฐประศาสนศาสตรมหาบัณฑิต สาขารัฐประศาสนศาสตรจุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย
- ปริญญาตรี บัญชีบัณฑิต สาขาการเงิน มหาวิทยาลัยหอการค้าไทย

**การอบรม**

- หลักสูตร สุนทรียศาสตร์และศิลป์สำหรับผู้บริหารระดับสูง รุ่นที่ 1 : Aesthetics Top Art 1 (ATA) สมาคมสุนทรียศาสตร์และศิลป์ร่วมกับมหาวิทยาลัยหอการค้าไทย
- หลักสูตร Director Leadership Certification Program (DLCP) รุ่นที่ 6/2022 สมาคมส่งเสริมสถาบันกรรมการบริษัทไทย (IOD)
- หลักสูตร Director Certification Program (DCP) รุ่นที่ 312/2021 สมาคมส่งเสริมสถาบันกรรมการบริษัทไทย (IOD)
- หลักสูตร การป้องกันราชอาณาจักร (วปอ.) รุ่นที่ 63 วิทยาลัยป้องกันราชอาณาจักร สถาบันวิชาการป้องกันประเทศ
- หลักสูตร ผู้บริหารระดับสูงวิทยาการพลังงาน (วพน.) รุ่นที่ 11 สถาบันวิทยาการพลังงาน
- หลักสูตร การกำกับดูแลกิจการสำหรับกรรมการและผู้บริหารระดับสูงขององค์กรกำกับดูแล (Regulator) รัฐวิสาหกิจและองค์การมหาชน รุ่นที่ 15 สถาบันพระปกเกล้า
- หลักสูตร การบริหารการท่องเที่ยวสำหรับผู้บริหารระดับสูง (Tourism Management Program for Executive : TME) รุ่นที่ 3 ปี 2562 ศูนย์พัฒนาวิชาการด้านตลาดการท่องเที่ยว (TAT Academy) การท่องเที่ยวแห่งประเทศไทย (ททท.)

**ประวัติการทำงาน**

- พ.ศ. 2563 - ปัจจุบัน ที่ปรึกษาด้านพัฒนารัฐวิสาหกิจ สำนักงานคณะกรรมการนโยบายรัฐวิสาหกิจ กระทรวงการคลัง
- พ.ศ. 2559 - 2563 รองผู้อำนวยการสำนักงานคณะกรรมการนโยบายรัฐวิสาหกิจ กระทรวงการคลัง

**ตำแหน่งงานอื่นในปัจจุบัน**

- รองประธานกรรมการกองทุนเพื่อการฟื้นฟูและพัฒนาระบบสถาบันการเงิน
- กรรมการบริษัท ข้อมูลเครดิตแห่งชาติ จำกัด
- อนุกรรมการพัฒนาองค์กร การประปาส่วนภูมิภาค
- อนุกรรมการธรรมาภิบาลและกิจกรรมเพื่อสังคม การประปานครหลวง

**การถือครองหลักทรัพย์ (หุ้น) ของบริษัท/นิติบุคคลที่เกี่ยวข้องกับธุรกิจของธนาคารออมสิน**

- ไม่มี

**นางสาวปิยวรรณ  
ลำมกิจจา**

58 ปี

(ดำรงตำแหน่ง  
ตั้งวันที่ 1 กุมภาพันธ์ 2567)

- กรรมการธนาคารออมสิน (ผู้แทนกระทรวงการคลัง)
- ประธานกรรมการกำกับดูแลกิจการที่ดี และความยั่งยืน
- กรรมการประเมินผลการปฏิบัติงานและพิจารณาค่าตอบแทนของผู้อำนวยการธนาคารออมสิน



### การศึกษา

- ปริญญาโท นิติศาสตรมหาบัณฑิต จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย
- ประกาศนียบัตร เนติบัณฑิตไทย สำนักอบรมศึกษากฎหมายแห่งเนติบัณฑิตยสภา สมัยที่ 34 ปีการศึกษา 2524
- ปริญญาตรี นิติศาสตรบัณฑิต จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย

### การอบรม

- หลักสูตร Advanced Audit Committee Program (AACP) รุ่นที่ 48/2023 สมาคมส่งเสริมสถาบันกรรมการบริษัทไทย (IOD)
- สัมมนาเชิงปฏิบัติการด้านการเสริมสร้างความรู้และความตระหนักรู้ด้านความมั่นคงปลอดภัยไซเบอร์ (Cyber Resilience) ธนาคารแห่งประเทศไทย
- หลักสูตร How to Develop a Risk Management Plan (HRP) รุ่นที่ 26/2020 สมาคมส่งเสริมสถาบันกรรมการบริษัทไทย (IOD)
- หลักสูตร Risk Management Program for Corporate Leaders (RCL) รุ่นที่ 16/2019 สมาคมส่งเสริมสถาบันกรรมการบริษัทไทย (IOD)
- หลักสูตร การกำกับดูแลกิจการสำหรับกรรมการและผู้บริหารระดับสูงของรัฐวิสาหกิจและองค์การมหาชน (PDI) รุ่นที่ 16 ปี 2560 สถาบันพระปกเกล้าร่วมกับสำนักงานคณะกรรมการนโยบายรัฐวิสาหกิจ
- หลักสูตร Boards that Make a Difference (BMD) ปี 2559 สมาคมส่งเสริมสถาบันกรรมการบริษัทไทย (IOD)
- หลักสูตร ผู้บริหารกระบวนการยุติธรรมระดับสูง (บยส.) รุ่นที่ 20 ปี 2558 สถาบันพัฒนาข้าราชการฝ่ายตุลาการศาลยุติธรรม
- หลักสูตร นักบริหารงานยุติธรรม หลักสูตร อัยการจังหวัด รุ่นที่ 31 ปี 2554 สำนักงานอัยการสูงสุด
- หลักสูตร การบริหารทรัพยากรบุคคลบนความหลากหลาย ปี 2554 สำนักงานข้าราชการพลเรือน (ก.พ.)
- หลักสูตร นักบริหารการคลัง (นบค.) รุ่นที่ 1 ปี 2553 มูลนิธิสถาบันวิจัยนโยบายเศรษฐกิจการคลัง กระทรวงการคลัง
- หลักสูตร นักปกครองระดับสูง (นปส.) รุ่นที่ 53 ปี 2552 วิทยาลัยมหาดไทย กระทรวงมหาดไทย
- หลักสูตร Directors Certification Program (DCP) รุ่นที่ 124/2552 สมาคมส่งเสริมสถาบันกรรมการบริษัทไทย (IOD)
- หลักสูตร การบริหารงานตำรวจชั้นสูง (บตส.) รุ่นที่ 27 ปี 2550 สถาบันพัฒนาข้าราชการตำรวจ กองบัญชาการศึกษา
- หลักสูตร ประกาศนียบัตรบัณฑิตทางกฎหมายมหาชน รุ่นที่ 1 ปี 2542 มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์

### ประวัติการทำงาน

- พ.ศ. 2558 - 2561 ที่ปรึกษาด้านกฎหมายและระเบียบการคลัง (ทรงคุณวุฒิ)
- พ.ศ. 2553 - 2557 ผู้อำนวยการสำนักกฎหมาย กรมบัญชีกลาง

### ตำแหน่งงานอื่นในปัจจุบัน

- กรรมการผู้ทรงคุณวุฒิในคณะกรรมการกำกับสำนักงานการปินพลเรือนแห่งประเทศไทย
- อนุกรรมการบริหารความเสี่ยง สถาบันเทคโนโลยีป้องกันประเทศ (องค์การมหาชน)
- อนุกรรมการใน อ.ก.พ. วิสามัญเกี่ยวกับการประเมินบุคคลตำแหน่งประเภทวิชาการ

### การถือครองหลักทรัพย์ (หุ้น) ของบริษัท/นิติบุคคลที่เกี่ยวข้องกับธุรกิจของธนาคารออมสิน

- ไม่มี

## นางสาวเยาวชนช วิยากรณ์

65 ปี

(ดำรงตำแหน่งถึงวันที่  
1 กันยายน 2566)

- กรรมการอิสระ
- ประธานกรรมการตรวจสอบ



**การศึกษา**

- ปริญญาโท บริหารธุรกิจมหาบัณฑิต สาขาธุรกิจระหว่างประเทศ มหาวิทยาลัยหอการค้าไทย
- ปริญญาตรี ศิลปศาสตรบัณฑิต สาขาการบัญชี มหาวิทยาลัยเชียงใหม่
- ปริญญาตรี นิติศาสตรบัณฑิต มหาวิทยาลัยสุโขทัยธรรมาธิราช

**การอบรม**

- สัมมนาเชิงปฏิบัติการด้านความมั่นคงปลอดภัยไซเบอร์ของภาคการเงิน (Cyber Resilience Leadership : SMART GOAL) ธนาคารแห่งประเทศไทย
- หลักสูตร การกำกับดูแลกิจการสำหรับกรรมการและผู้บริหารระดับสูงขององค์กรกำกับดูแล (Regulators) รัฐวิสาหกิจและองค์การมหาชน รุ่นที่ 25 สถาบันพระปกเกล้า
- หลักสูตร Board Essentials Program (BEP) รุ่นที่ 2 มูลนิธิสถาบันวิจัยและพัฒนาองค์กรภาครัฐ (IRDP)
- หลักสูตร ประชานิยัตริธรรมาภิบาลทางการแพทย์สำหรับผู้บริหารระดับสูง (ปทพ.) รุ่นที่ 9 ปี 2563 สถาบันพระปกเกล้าและแพทยสภา
- หลักสูตร Advanced Audit Committee (ACCP) รุ่นที่ 32 ปี 2562 สมาคมส่งเสริมสถาบันกรรมการบริษัทไทย (IOD)
- หลักสูตร วิทยาการจัดการสำหรับนักบริหารระดับสูง รุ่นที่ 2 ปี 2561 สถาบันบัณฑิตพัฒนบริหารศาสตร์
- หลักสูตร ผู้บริหารระดับสูงด้านวิทยาการพลังงาน (วพน.) รุ่นที่ 11 ปี 2560 สถาบันวิทยาการพลังงาน
- หลักสูตร ผู้บริหารระดับสูง (วตท.) รุ่นที่ 25 ปี 2559 สถาบันวิทยาการตลาดทุน ตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย
- หลักสูตร The Board’s Role in Strategic Formulation Governance Matters Australia ปี 2558
- หลักสูตร Director Certification Program (DCP) รุ่นที่ 204 ปี 2558 สมาคมส่งเสริมสถาบันกรรมการบริษัทไทย (IOD)
- หลักสูตร Successful Formulation and Execution of Strategy (SFE) รุ่นที่ 21 ปี 2557 สมาคมส่งเสริมสถาบันกรรมการบริษัทไทย (IOD)
- หลักสูตร Corporate Governance for Executive (CGE) รุ่นที่ 1 ปี 2557 สมาคมส่งเสริมสถาบันกรรมการบริษัทไทย (IOD)
- หลักสูตร Director Accreditation Program (DAP) รุ่นที่ 111 ปี 2557 สมาคมส่งเสริมสถาบันกรรมการบริษัทไทย (IOD)
- หลักสูตร TLCA Executive Development Program (EDP) รุ่นที่ 4 ปี 2552 สมาคมบริษัทจดทะเบียนไทย
- หลักสูตร NIDA-Wharton Executive Leadership Program ปี 2551 สถาบัน The Wharton School University of Pennsylvania

**ประวัติการทำงาน**

- พ.ศ. 2564 - 2564 กรรมการ บริษัท ไทยแลนด์พริวิลิจ คาร์ต จำกัด
- พ.ศ. 2563 - 2563 กรรมการ บริษัท อสมท จำกัด (มหาชน)
- พ.ศ. 2561 - 2561 กรรมการ บริษัท ดับบลิวเอชเอ อินดัสเตรียล เอสเตท ระยอง จำกัด
- พ.ศ. 2558 - 2561 กรรมการ บริษัท น้ำมัน ไออาร์พีซี จำกัด
- พ.ศ. 2558 - 2561 กรรมการ บริษัท ไออาร์พีซี โฟลีโอล จำกัด
- พ.ศ. 2558 - 2561 กรรมการ บริษัท อุเบะ เคมิคอลส์ (เอเชีย) จำกัด (มหาชน)
- พ.ศ. 2558 - 2561 กรรมการ บริษัท ไออาร์พีซี คลีน พาวเวอร์ จำกัด
- พ.ศ. 2558 - 2561 กรรมการ บริษัท ไออาร์พีซี เอ แอนด์ แอล จำกัด
- พ.ศ. 2558 - 2561 รองกรรมการผู้จัดการใหญ่ สายบัญชีและการเงิน บริษัท ไออาร์พีซี จำกัด (มหาชน)

**ตำแหน่งงานอื่นในปัจจุบัน**

- กรรมการ และประธานกรรมการตรวจสอบ บริษัท ไทยยูเนี่ยน ฟีดมิลล์ จำกัด (มหาชน)
- กรรมการ และประธานกรรมการตรวจสอบ บริษัท ทีอาร์ซี คอนสตรัคชั่น จำกัด (มหาชน)
- กรรมการ และประธานกรรมการตรวจสอบ บริษัท ทีเคเค คอร์ปอเรชั่น จำกัด

**การถือครองหลักทรัพย์ (หุ้น) ของบริษัท/นิติบุคคลที่เกี่ยวข้องกับธุรกิจของธนาคารออมสิน**

- ไม่มี

**นางรัชดากรณ์  
ราชวินทร์**

**65 ปี**

(ดำรงตำแหน่งถึงวันที่  
17 กรกฎาคม 2566)

- กรรมการอิสระ
- กรรมการตรวจสอบ



## คณะผู้บริหารธนาคารออมสิน

### การศึกษา

- ปริญญาโท เศรษฐศาสตร์การเมือง จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย
- ปริญญาโท กฎหมายธุรกิจ จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย
- ปริญญาโท การเงิน Drexel University, USA
- ปริญญาตรี เศรษฐศาสตร์ มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์

### การอบรม

- หลักสูตร ผู้บริหารระดับสูงด้านการค้าและการพาณิชย์ (Top Executive Program in Commerce and Trade : TEPCoT) รุ่นที่ 15 สถาบันวิทยาการการค้า มหาวิทยาลัยหอการค้าไทย
- หลักสูตร ผู้บริหารระดับสูง สถาบันวิทยาการตลาดทุน (วตท.) รุ่นที่ 28
- หลักสูตร นักบริหารยุทธศาสตร์การป้องกันและปราบปรามการทุจริตระดับสูง (นยปส.) รุ่นที่ 7 สำนักงานคณะกรรมการป้องกันและปราบปรามการทุจริตแห่งชาติ
- หลักสูตร ผู้บริหารกระบวนการยุติธรรมระดับสูง (บ.ย.ส.) รุ่นที่ 17 สถาบันพัฒนาข้าราชการฝ่ายตุลาการศาลยุติธรรม
- หลักสูตร Leadership Succession Program (LSP) รุ่นที่ 5 มูลนิธิสถาบันวิจัยและพัฒนาองค์กรภาครัฐ (IRDPA)
- หลักสูตร Director Certificate Program (DCP) รุ่นที่ 7 สมาคมส่งเสริมสถาบันกรรมการบริษัทไทย (IOD)
- หลักสูตร The Executive Program for Senior Management (EX-PSM) รุ่นที่ 3 สถาบันวิจัยนโยบายเศรษฐกิจการคลัง (สวค.)

### ประวัติการทำงาน

- พ.ศ. 2563 - ปัจจุบัน ผู้อำนวยการธนาคารออมสิน
- พ.ศ. 2564 - 2565 กรรมการ คณะกรรมการกำกับดูแลการแก้ไขหนี้สินของประชาชนรายย่อย
- พ.ศ. 2561 - 2563 เลขาธิการคณะกรรมการกองทุนบำเหน็จบำนาญข้าราชการ
- พ.ศ. 2560 - 2561 กรรมการ และรักษาการผู้จัดการ ธนาคารอิสลามแห่งประเทศไทย
- พ.ศ. 2560 - 2561 กรรมการผู้ทรงคุณวุฒิ ด้านเศรษฐกิจ สำนักงานส่งเสริมเศรษฐกิจดิจิทัล
- พ.ศ. 2560 - 2561 กรรมการ บริษัทหลักทรัพย์จัดการกองทุน ธนชาติ จำกัด
- พ.ศ. 2559 - 2561 รองผู้อำนวยการธนาคารออมสิน กลุ่มลงทุนและบริหารการเงิน (Chief Financial Officer)
- พ.ศ. 2558 - 2559 รองผู้อำนวยการธนาคารออมสิน กลุ่มลูกค้าธุรกิจและภาครัฐ
- พ.ศ. 2554 - 2557 ประธานเจ้าหน้าที่สายการเงิน บริษัท สายการบินนกแอร์ จำกัด (มหาชน)
- พ.ศ. 2553 - 2554 รองกรรมการผู้จัดการอาวุโส บริษัท เครือเจริญโภคภัณฑ์ จำกัด
- พ.ศ. 2550 - 2553 กรรมการ บริษัทหลักทรัพย์จัดการกองทุน นครหลวงไทย จำกัด (ปัจจุบันเปลี่ยนชื่อเป็น บริษัทหลักทรัพย์จัดการกองทุน ภัทร จำกัด)

### ตำแหน่งงานอื่นในปัจจุบัน

- รองประธานกรรมการ ประธานกรรมการบริหาร และประธานกรรมการลงทุน บริษัท ทิพยประกันชีวิต จำกัด (มหาชน)
- กรรมการ และกรรมการบริหาร บริษัท ทิพยประกันภัย จำกัด (มหาชน) และบริษัท ทิพย กรุ๊ป โฮลดิ้งส์ จำกัด (มหาชน)
- กรรมการ และประธานกรรมการบริหาร บริษัท มีที่ มีเงิน จำกัด
- นายกสมาคม สมาคมกองทุนสำรองเลี้ยงชีพ
- กรรมการฝ่ายนายจ้าง กรรมการแรงงานรัฐวิสาหกิจสัมพันธ์ ฝ่ายนายจ้างและฝ่ายลูกจ้าง
- ประธานกรรมการสมาคมสถาบันการเงินของรัฐ
- ประธานคณะกรรมการบริหาร และที่ปรึกษาคณะกรรมการบริษัท เงินดีดี จำกัด

นายวิทัย  
รัตนกร

53 ปี

ผู้อำนวยการธนาคารออมสิน

- กรรมการและเลขานุการ
- กรรมการบริหาร
- กรรมการบริหารเทคโนโลยีสารสนเทศ
- กรรมการกำกับความเสี่ยง
- กรรมการกำกับดูแลกิจการที่ดีและความยั่งยืน



**การศึกษา**

- ปริญญาโท วิทยาศาสตร์มหาบัณฑิต (สาขาวิศวกรรมอุตสาหกรรมและการจัดการอุตสาหกรรม) สถาบันเทคโนโลยีแห่งเอเชีย (Asian Institute of Technology)
- ปริญญาตรี วิทยาศาสตร์บัณฑิต (คณิตศาสตร์) มหาวิทยาลัยเกษตรศาสตร์

**การอบรม**

- หลักสูตร Director Certificate Program (DCP) รุ่นที่ 149/2011 สมาคมส่งเสริมสถาบันกรรมการบริษัทไทย
- หลักสูตร ผู้บริหารระดับสูงด้านการค้า และการพาณิชย์ (TEPCoT) รุ่นที่ 6 สถาบันวิทยาการการค้า มหาวิทยาลัยหอการค้าไทย
- หลักสูตร Leadership Succession Program (LSP) รุ่นที่ 1 มูลนิธิสถาบันวิจัยและพัฒนาองค์การภาครัฐ (IRDPA)
- หลักสูตร นักบริหารการยุติธรรมทางปกครองระดับสูง (บยป.) รุ่นที่ 6 สำนักงานศาลปกครอง
- หลักสูตร วิทยาการประกันภัยระดับสูง (วปส.) รุ่นที่ 6 สำนักงานคณะกรรมการกำกับและส่งเสริมการประกอบธุรกิจประกันภัย (คปภ.)
- หลักสูตร ผู้บริหารระดับสูงด้านนวัตกรรม (ToPCATS) รุ่นที่ 1 มหาวิทยาลัยหอการค้าไทย
- หลักสูตร การกำกับดูแลกิจการสำหรับกรรมการและผู้บริหารระดับสูงขององค์กรกำกับดูแลรัฐวิสาหกิจและองค์การมหาชน (PDI) รุ่นที่ 23 สถาบันพระปกเกล้า
- หลักสูตร สุดยอดผู้นำวิทยาการประกันภัยระดับสูง (Super วปส.) รุ่นที่ 2

**ประวัติการทำงาน**

- พ.ศ. 2558 - ปัจจุบัน รองผู้อำนวยการธนาคารออมสินอาวุโส กลุ่มเทคโนโลยีสารสนเทศและดิจิทัลแบงก์กิ้ง
- พ.ศ. 2553 - 2558 รองผู้อำนวยการธนาคารออมสิน กลุ่มเทคโนโลยีสารสนเทศ

**ตำแหน่งงานอื่นในปัจจุบัน**

- กรรมการ บริษัท อสมท จำกัด (มหาชน)
- กรรมการ บริษัทหลักทรัพย์ เอเอสแอล จำกัด



นายบุญสุน  
เจนชัยมหกุล

60 ปี

รองผู้อำนวยการ  
ธนาคารออมสินอาวุโส  
กลุ่มเทคโนโลยีสารสนเทศ  
และดิจิทัลแบงก์กิ้ง

### การศึกษา

- นิติศาสตรบัณฑิต คณะนิติศาสตร์ จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย
- บริหารธุรกิจมหาบัณฑิต (MBA) คณะพาณิชยศาสตร์และการบัญชี จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย

### การอบรม

- หลักสูตรนักบริหารยุทธศาสตร์การป้องกันและปราบปรามการทุจริตระดับสูง รุ่นที่ 13 (นยปส.13) : สำนักงานคณะกรรมการป้องกันและปราบปรามการทุจริตแห่งชาติ (ป.ป.ช.)
- หลักสูตรประกาศนียบัตรชั้นสูงการเมืองการปกครองในระบอบประชาธิปไตยสำหรับนักบริหารระดับสูง รุ่นที่ 21 (ปปร.21) : สถาบันพระปกเกล้า
- หลักสูตรประกาศนียบัตรธรรมาภิบาลทางการแพทย์สำหรับผู้บริหารระดับสูง รุ่นที่ 7 (ปรพ.7) : สถาบันพระปกเกล้า
- หลักสูตร Leadership Succession Program (LSP) รุ่นที่ 8 : มูลนิธิสถาบันวิจัยและพัฒนาองค์กรภาครัฐ (IRDPA)
- หลักสูตร Director Certification Program (DCP) รุ่นที่ 262/2018 : Thai Institute of Directors (IOD)
- หลักสูตรไทยกับประชาคมเศรษฐกิจอาเซียน รุ่นที่ 5 (AEC5) : สถาบันพระปกเกล้า
- หลักสูตรความรู้เกี่ยวกับการกำกับดูแลการปฏิบัติงานด้านธุรกิจหลักทรัพย์สำหรับผู้รับผิดชอบสูงสุดในหน่วยงานกำกับดูแลการปฏิบัติงาน ประจำปี 2564 : สมาคมธนาคารไทย
- โครงการสัมมนาผู้บริหารธนาคารและสถาบันการเงิน รุ่นที่ 22 (Financial Executive Development Program - FINEX) : สมาคมสถาบันการศึกษาการธนาคารและการเงินไทย (TIBFA)
- การบริหารการเงินขั้นสูง รุ่นที่ 2 คณะพาณิชยศาสตร์และการบัญชี : จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย
- IT Governance and Cyber Resilience Program (ITG) รุ่นที่ 18/2021 : Thai Institute of Directors (IOD)
- How to Develop a Risk Management Plan : HRP รุ่นที่ 28/2020 : Thai Institute of Directors (IOD)
- Board that Make a Difference (BMD) รุ่นที่ 10/2020 : Thai Institute of Directors (IOD)
- Board Matters and Trends (BMT) รุ่นที่ 8/2019 : Thai Institute of Directors (IOD)
- Risk Management Program for Corporate Leaders (RCL) รุ่นที่ 9/2017 : Thai Institute of Directors (IOD)
- Commercial Credit Skills Assessment (2004) : Omega Performance Corporation

### ประวัติการทำงาน

- พ.ศ. 2566 - ปัจจุบัน รองผู้อำนวยการธนาคารออมสินอาวุโส กลุ่มปฏิบัติการ
- พ.ศ. 2565 - 2566 รองผู้อำนวยการธนาคารออมสิน กลุ่มปฏิบัติการ
- พ.ศ. 2564 - 2565 รองผู้อำนวยการธนาคารออมสิน กลุ่มกำกับและบริหารความเสี่ยง
- พ.ศ. 2563 (ต.ค. - ธ.ค.) รองผู้อำนวยการธนาคารออมสิน กลุ่มบริหารความเสี่ยง
- พ.ศ. 2559 - 2563 รองผู้อำนวยการธนาคารออมสิน กลุ่มปฏิบัติการ

### ตำแหน่งงานอื่นในปัจจุบัน

- ประธานคณะทำงาน TFRS9 สมาคมสถาบันการเงินของรัฐ
- ประธานกรรมการบริหารความเสี่ยง บริษัท ทีพียประกันชีวิต จำกัด (มหาชน)
- กรรมการบริษัท บริษัท ทีพียประกันชีวิต จำกัด (มหาชน)
- กรรมการมูลนิธิออมสินเพื่อสังคม

## นายโชคชัย คุณาวรัตน์

59 ปี

รองผู้อำนวยการ  
ธนาคารออมสินอาวุโส  
กลุ่มปฏิบัติการ





### การศึกษา

- ปริญญาโท บริหารธุรกิจมหาบัณฑิต (บริหารธุรกิจ) จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย
- ปริญญาตรี บัญชีบัณฑิต (การเงินการธนาคาร) จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย

### การอบรม

- หลักสูตร ผู้บริหารระดับสูง สถาบันวิทยาการตลาดทุน (วตท.) รุ่นที่ 33
- หลักสูตร ประกาศนียบัตรธรรมาภิบาลทางการแพทย์สำหรับผู้บริหารระดับสูง รุ่นที่ 8 สถาบันพระปกเกล้า
- Director Certification Program (DCP) รุ่นที่ 279/2562 สมาคมส่งเสริมสถาบันกรรมการบริษัทไทย
- Ethical Leadership Program (ELP) รุ่นที่ 14/2561 สมาคมส่งเสริมสถาบันกรรมการบริษัทไทย
- Driving Company Success With IT Governance (ITG) รุ่นที่ 6/2560 สมาคมส่งเสริมสถาบันกรรมการบริษัทไทย
- สัมมนาผู้บริหารธนาคารและสถาบันการเงิน รุ่นที่ 21 โดยธนาคารแห่งประเทศไทย ร่วมกับสมาคมธนาคารไทย และสมาคมสถาบันการศึกษาการธนาคารและการเงินไทย
- Training for Successor มหาวิทยาลัย Nanyang Technology ประเทศสิงคโปร์

### ประวัติการทำงาน

- พ.ศ. 2561 - ปัจจุบัน รองผู้อำนวยการธนาคารออมสิน กลุ่มลงทุนและบริหารการเงิน
- พ.ศ. 2559 - 2561 ผู้ช่วยผู้อำนวยการธนาคารออมสิน สายงานการลงทุน
- พ.ศ. 2558 - 2559 ผู้ช่วยผู้อำนวยการธนาคารออมสิน สายงานนโยบายและกลยุทธ์
- พ.ศ. 2557 - 2558 ผู้ตรวจการธนาคารออมสิน กลุ่มลงทุนและบริหารการเงิน

### ตำแหน่งงานอื่นในปัจจุบัน

- กรรมการบริษัทหลักทรัพย์จัดการกองทุน เอ็มเอฟซี จำกัด (มหาชน)
- ประธานคณะกรรมการด้านการเงินและบัญชี สมาคมสถาบันการเงินของรัฐ

## นางสาวภากร รัตนเศรษฐ์

59 ปี

รองผู้อำนวยการ  
ธนาคารออมสิน  
กลุ่มลงทุนและบริหารการเงิน



## นางนงนุช ภูพิพัฒน์ผล

58 ปี

รองผู้อำนวยการ  
ธนาคารออมสิน  
กลุ่มตรวจสอบ



### การศึกษา

- ปริญญาโท บริหารธุรกิจมหาบัณฑิต/บัญชี มหาวิทยาลัยรามคำแหง
- ปริญญาตรี บริหารธุรกิจบัณฑิต/บัญชี มหาวิทยาลัยสุโขทัยธรรมมาธิราช

### การอบรม

- หลักสูตร วิทยาการประกันภัยระดับสูง (วปส.) รุ่นที่ 11 สถาบันวิทยาการประกันภัยระดับสูง
- หลักสูตร ผู้บริหารกระบวนการยุติธรรมระดับสูง (บ.ย.ส.) รุ่นที่ 26 สถาบันพัฒนาข้าราชการฝ่ายตุลาการศาลยุติธรรม
- หลักสูตร Director Certification Program (DCP) รุ่นที่ 302/2021 สมาคมส่งเสริมสถาบันกรรมการบริษัทไทย (IOD)
- หลักสูตร Board Reporting Program (BPR) รุ่นที่ 33/2020 สมาคมส่งเสริมสถาบันกรรมการบริษัทไทย (IOD)
- หลักสูตร Leadership Succession Program (LSP) รุ่นที่ 11 มูลนิธิสถาบันวิจัยและพัฒนาองค์กรภาครัฐ (IRDPA)
- หลักสูตร วิทยาการการจัดการสำหรับนักบริหารระดับสูง (วปส.) รุ่นที่ 4 สถาบันบัณฑิตพัฒนบริหารศาสตร์
- หลักสูตร ประภาคนียบัตรชั้นสูง การบริหารเศรษฐกิจ สาธารณะสำหรับนักบริหารระดับสูง (ปศส.) รุ่นที่ 16 สถาบันพระปกเกล้า
- หลักสูตร Company Reporting Program (CRP) รุ่นที่ 24/2019 สมาคมส่งเสริมสถาบันกรรมการบริษัทไทย (IOD)
- หลักสูตร Financial Statement for Director (FSD) รุ่นที่ 39/2019 สมาคมส่งเสริมสถาบันกรรมการบริษัทไทย (IOD)
- หลักสูตร Ethical Leadership Program (ELP) รุ่นที่ 14/2018 สมาคมส่งเสริมสถาบันกรรมการบริษัทไทย (IOD)
- หลักสูตร Corporate Governance for Executives (CGE) รุ่นที่ 9/2017 สมาคมส่งเสริมสถาบันกรรมการบริษัทไทย (IOD)
- หลักสูตร นักบริหารระดับสูง “ธรรมศาสตร์เพื่อสังคม” (นมธ.) รุ่นที่ 7 มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์
- หลักสูตร Training for Successor Nanyang Technology ญ ประเทศสิงคโปร์
- หลักสูตร GSB Management Leadership Program Marshall School Of Business ญ ประเทศสหรัฐอเมริกา
- หลักสูตร GSB Middle Management Leadership Program ญ ประเทศสิงคโปร์

### ประวัติการทำงาน

- พ.ศ. 2563 - ปัจจุบัน รองผู้อำนวยการธนาคารออมสิน กลุ่มตรวจสอบ
- พ.ศ. 2558 - 2563 ผู้ช่วยผู้อำนวยการธนาคารออมสิน สายงานการเงิน

### การศึกษา

- ปริญญาโท พัฒนบริหารศาสตรมหาบัณฑิต (วิเคราะห์และประเมินโครงการ) สถาบันบัณฑิตพัฒนบริหารศาสตร์
- ปริญญาตรี วิทยาศาสตร์บัณฑิต (เศรษฐศาสตร์เกษตร) มหาวิทยาลัยเกษตรศาสตร์

### การอบรม

- หลักสูตร Wealth of Wisdom : WOW รุ่นที่ 2
- หลักสูตรประกาศนียบัตรชั้นสูงการบริหารเศรษฐกิจสาธารณะสำหรับนักบริหารระดับสูง (ปศส.) รุ่นที่ 20
- หลักสูตร Director Accreditation Program (DAP) รุ่นที่ 185
- หลักสูตร Successful Formulation & Execution of Strategy (SFE) รุ่นที่ 33/2020
- หลักสูตร Boardroom Success through Financing and Investment (BFI) รุ่นที่ 7/2019
- หลักสูตรธรรมาภิบาลทางการแพทย์ สำหรับผู้บริหารระดับสูง รุ่นที่ 6

### ประวัติการทำงาน

- พ.ศ. 2562 - ปัจจุบัน รองผู้อำนวยการธนาคารออมสิน กลุ่มลูกค้าธุรกิจและภาครัฐ
- พ.ศ. 2559 - 2562 ผู้ช่วยผู้อำนวยการธนาคารออมสิน สายงานลูกค้าธุรกิจขนาดใหญ่และภาครัฐ กลุ่มลูกค้าธุรกิจและภาครัฐ

### ตำแหน่งงานอื่นในปัจจุบัน

- กรรมการ และคณะกรรมการกำกับธุรกิจ บริษัทหลักทรัพย์ เพื่อธุรกิจหลักทรัพย์ จำกัด (มหาชน)
- กรรมการบริหาร บริษัท มีที่ มีเงิน จำกัด

## นายวิระชัย อมรทกลสุข

59 ปี

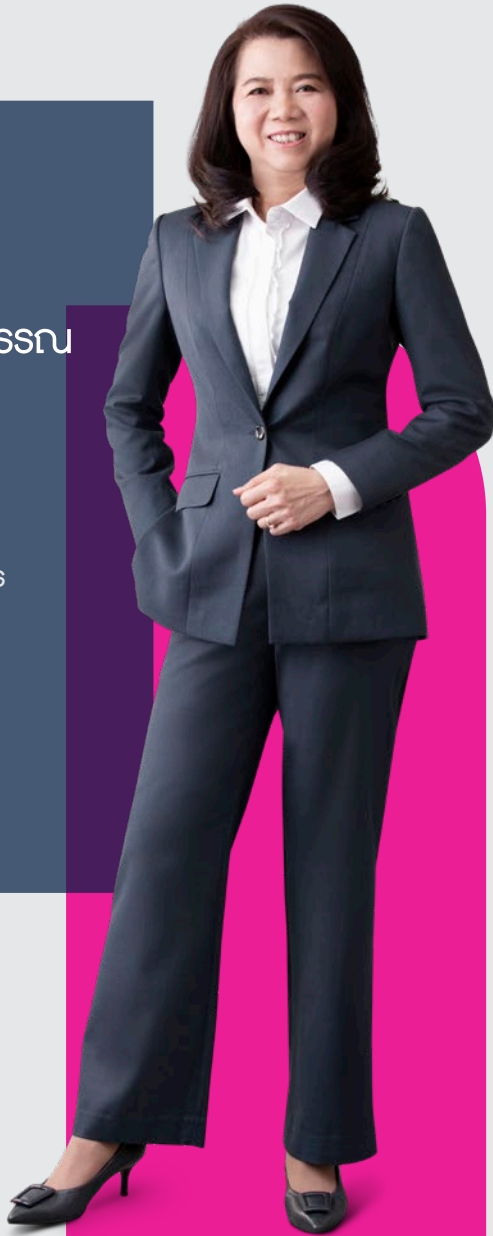
รองผู้อำนวยการ  
ธนาคารออมสิน  
กลุ่มลูกค้าธุรกิจและภาครัฐ



## นางสาวนพวรรณ รัตนเวทิน

60 ปี

รองผู้อำนวยการ  
ธนาคารออมสิน  
กลุ่มลูกค้าบุคคล



### การศึกษา

- ปริญญาโท พัฒนบริหารศาสตรมหาบัณฑิต (สถิติประยุกต์) สถาบันบัณฑิตพัฒนบริหารศาสตร์
- ปริญญาตรี วิทยาศาสตร์บัณฑิต (เศรษฐศาสตร์) มหาวิทยาลัยเกษตรศาสตร์
- ปริญญาตรี นิติศาสตรบัณฑิต มหาวิทยาลัยสุโขทัยธรรมาธิราช

### การอบรม

- หลักสูตร พัฒนาศักยภาพนักบริหารระดับสูง (Training for Successor) Nanyang Technology ณ ประเทศสิงคโปร์
- หลักสูตร GSB Leadership Program for Senior Management Nanyang Technology ณ ประเทศสิงคโปร์
- หลักสูตร Competency for GSB Executive GSB Advanced executive Program ณ กรุงนิวยอร์ก ประเทศสหรัฐอเมริกา

### ประวัติการทำงาน

- พ.ศ. 2565 - ปัจจุบัน รองผู้อำนวยการธนาคารออมสิน กลุ่มลูกค้าบุคคล
- พ.ศ. 2564 – 2565 ผู้ช่วยผู้อำนวยการธนาคารออมสิน สายงานบริหารธุรกิจลูกค้าบุคคล
- พ.ศ. 2564 ผู้ช่วยผู้อำนวยการธนาคารออมสิน สายงานธุรกิจดิจิทัลและข้อมูลสารสนเทศ
- พ.ศ. 2561 – 2563 ผู้ช่วยผู้อำนวยการธนาคารออมสิน สายงานวิจัยและบริหารข้อมูลลูกค้า
- พ.ศ. 2558 – 2561 ผู้ช่วยผู้อำนวยการธนาคารออมสิน สายงานบริหารธุรกิจลูกค้าบุคคล
- พ.ศ. 2556 – 2558 ผู้ตรวจการธนาคารออมสิน กลุ่มการตลาด

### ตำแหน่งงานอื่นในปัจจุบัน

- กรรมการ บริษัทหลักทรัพย์ เอเอสแอล จำกัด
- กรรมการบริหาร บริษัท เงินดีดี จำกัด

### การศึกษา

- ปริญญาโท บริหารธุรกิจมหาบัณฑิต การจัดการ มหาวิทยาลัยเกษตรศาสตร์
- ปริญญาตรี ศิลปศาสตรบัณฑิต การจัดการทั่วไป มหาวิทยาลัยราชภัฏบ้านสมเด็จเจ้าพระยา
- ประกาศนียบัตรวิชาชีพเทคนิค การบัญชี วิทยาลัยอาชีวศึกษาธนบุรี

### การอบรม

- การปรับเปลี่ยนองค์กรให้ประสบความสำเร็จ
- หลักสูตร PDPA for HR
- Data & Digital Transformation
- ผู้บริหารระดับสูงด้านนวัตกรรมบริการ (Top Executive Program for Creative & Amazing Thai Service : TOPCATS)
- Company Secretary Program (CSP)
- Executive Transformation Future leader
- วิทยาการการจัดการสำหรับนักบริหารระดับสูง (วบส.)
- Successful Formulation (SFE)
- Corporate Governance for Executive (CGE)
- Digital Economy for Management
- เศรษฐกิจดิจิทัลสำหรับผู้บริหาร (DE4M)
- Ethical Leadership Program : EPL
- นักบริหารยุทธศาสตร์
- การบริหารงานเปลี่ยนแปลง Digi-Thai
- นักบริหารงบประมาณระดับสูง (นงส.)

### ประวัติการทำงาน

- พ.ศ. 2566 - ปัจจุบัน ตำแหน่งรองผู้อำนวยการธนาคารออมสิน กลุ่มทรัพยากรบุคคล ลักษณะงานกำหนดนโยบายและกลยุทธ์ ในการดำเนินงานด้านพัฒนา ศักยภาพองค์กร และด้านทรัพยากรบุคคล ริเริ่มและเป็นผู้ดำเนินการพัฒนางานของธนาคารที่เกี่ยวข้องกับ กลุ่มทรัพยากรบุคคล บริหารและกำกับดูแลการดำเนินงานของ หน่วยงานในความรับผิดชอบบริหารความเสี่ยงให้เป็นไปตามนโยบาย และกลยุทธ์บริหารความเสี่ยงของธนาคาร รวมถึงบริหารบุคลากรสินทรัพย์ และค่าใช้จ่ายให้เกิดประโยชน์สูงสุดต่อธนาคาร ตั้งแต่เดือนตุลาคม 2566
- พ.ศ. 2565 - 2566 ตำแหน่งรองผู้อำนวยการธนาคารออมสิน กลุ่มยุทธศาสตร์และความยั่งยืน ลักษณะงานกำหนดนโยบายและกลยุทธ์ ในการดำเนินงานด้านยุทธศาสตร์ ด้านวิจัย ด้านบริหารแผนงานและ งบประมาณ ด้านบริหารสัดส่วนธุรกิจ ด้านนวัตกรรม ด้านความยั่งยืน ด้านส่งเสริมการออมและสร้างวินัยทางการเงิน ด้านพัฒนาสังคมและ สิ่งแวดล้อม และประเมินผลองค์กร ตั้งแต่เดือนตุลาคม 2565 - เดือนกันยายน 2566
- พ.ศ. 2560 - 2565 ตำแหน่งผู้ช่วยผู้อำนวยการธนาคารออมสิน สายงานนโยบายและยุทธศาสตร์ ลักษณะงานกำหนดนโยบายและ กลยุทธ์ในการดำเนินงาน ด้านยุทธศาสตร์ ด้านวิจัย ด้านบริหาร แผนงานและงบประมาณด้านบริหารสัดส่วนธุรกิจ ด้านนวัตกรรม และประเมินผลองค์กร ตั้งแต่เดือนตุลาคม 2560 - เดือนกันยายน 2565

### ตำแหน่งงานอื่นในปัจจุบัน

- กรรมการ บริษัทหลักทรัพย์ จัดการกองทุนเอ็มเอฟซี จำกัด (มหาชน) (MFC)

นางบุญรักษ์  
อุดมอิทธิพงษ์

59 ปี

รองผู้อำนวยการ  
ธนาคารออมสิน  
กลุ่มทรัพยากรบุคคล



## นายพีนิช แดนมณี

59 ปี

รองผู้อำนวยการ  
ธนาคารออมสิน  
กลุ่มอนุมัติสินเชื่อรายย่อย  
และบริหารคุณภาพ



### การศึกษา

- ปริญญาโท บริหารธุรกิจมหาบัณฑิต มหาวิทยาลัยเกษตรศาสตร์
- ปริญญาตรี บัณฑิตบัณฑิต มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์

### การอบรม

- หลักสูตร Successful Formulation & Execution of Strategy (SFE) รุ่นที่ 33/2020
- หลักสูตร วิทยาการการจัดการสำหรับนักบริหารระดับสูง (วบส.) รุ่นที่ 5
- หลักสูตร Financial Statement for Director (FSD) รุ่นที่ 39/2019
- หลักสูตร Boardroom Success through Financing and Investment (BFI) รุ่นที่ 7/2019
- หลักสูตร Better IT for Good Government (BIGG) รุ่นที่ 3
- หลักสูตร Development Finance Seminar ( OECF's Two step Loan for SME Financing)
- หลักสูตร Venture Capital Workshop (Canadian International Development Agency & The Industry Finance Corporation of Thailand)

### ประวัติการทำงาน

- พ.ศ. 2566 – ปัจจุบัน รองผู้อำนวยการธนาคารออมสิน กลุ่มอนุมัติสินเชื่อรายย่อยและบริหารคุณภาพ
- พ.ศ. 2565 – ธ.ค. 2565 ผู้ช่วยผู้อำนวยการธนาคารออมสิน สายงานพัฒนารัฐกิจผู้ประกอบการรายย่อยและ SMEs Start up กลุ่มลูกค้าฐานรากและสนับสนุนนโยบายรัฐ
- พ.ศ. 2564 – ก.ย. 2565 ผู้ช่วยผู้อำนวยการธนาคารออมสิน สายงานลูกค้ารายย่อยและองค์กรชุมชน กลุ่มลูกค้าฐานรากและสนับสนุนนโยบายรัฐ
- พ.ศ. 2564 – ต.ค. 2564 ผู้ช่วยผู้อำนวยการธนาคารออมสิน สายงานลูกค้าบุคลากรภาครัฐ กลุ่มลูกค้าฐานราก และสนับสนุนนโยบายรัฐ
- พ.ศ. 2563 – ธ.ค. 2563 ผู้ช่วยผู้อำนวยการธนาคารออมสิน สายงานปฏิบัติการลูกค้าบุคคล กลุ่มลูกค้าบุคคล
- พ.ศ. 2562 – ต.ค. 2563 ผู้ช่วยผู้อำนวยการธนาคารออมสิน สายงานลูกค้าธุรกิจ SMEs กลุ่มลูกค้าธุรกิจและภาครัฐ
- พ.ศ. 2561 – ส.ค. 2562 ผู้ช่วยผู้อำนวยการธนาคารออมสิน สายงานปฏิบัติการลูกค้าธุรกิจและภาครัฐ กลุ่มลูกค้าธุรกิจและภาครัฐ
- พ.ศ. 2560 – ธ.ค. 2561 ผู้ตรวจการธนาคารออมสิน กลุ่มลูกค้าธุรกิจและภาครัฐ
- พ.ศ. 2559 – ส.ค. 2560 ผู้ช่วยผู้อำนวยการธนาคารออมสิน สายงานลูกค้าธุรกิจ SMEs กลุ่มลูกค้าธุรกิจและภาครัฐ
- พ.ศ. 2558 – พ.ย. 2559 ผู้อำนวยการฝ่ายวิเคราะห์ความเสี่ยงสินเชื่อ SMEs 2 สายงานวิเคราะห์ความเสี่ยง สินเชื่อ กลุ่มบริหารความเสี่ยง
- พ.ศ. 2555 – ก.พ. 2558 ผู้อำนวยการฝ่ายควบคุมความเสี่ยงสินเชื่อ SMEs สายงานวิเคราะห์ความเสี่ยงสินเชื่อ ขึ้นตรงต่อผู้อำนวยการธนาคารออมสิน

### ตำแหน่งงานอื่นในปัจจุบัน

- กรรมการ บริษัท เนชั่นเนลติจิทัลไอดี จำกัด (National Digital ID Co., Ltd.)

#### การศึกษา

- วิทยาศาสตรมหาบัณฑิต สาขาวิชาการกำกับดูแลกิจการ (M.Sc.) จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย
- ประกาศนียบัตรชั้นสูงด้านการเงินและการธนาคาร มหาวิทยาลัยเบอร์มิงแฮม สหราชอาณาจักร
- นิติศาสตรมหาบัณฑิต (LL.M) มหาวิทยาลัยเบอร์ตัน สหราชอาณาจักร (ทุนธนาคารกสิกรไทย จำกัด (มหาชน))
- นิติศาสตรบัณฑิต (LL.B) มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์

#### ประวัติการทำงาน

- ต.ค. 2566 - ปัจจุบัน รองผู้อำนวยการธนาคารออมสิน กลุ่มบริหารหนี้และกฎหมาย
- ก.ย. 2565 - ต.ค. 2566 ผู้ช่วยผู้อำนวยการธนาคารออมสิน สายงานบริหารหนี้
- ส.ค. 2564 - ก.ย. 2565 ผู้ช่วยผู้อำนวยการธนาคารออมสิน สายงานกฎหมายและบริหารทรัพย์สิน
- ก.พ. 2564 - ส.ค. 2564 ผู้ตรวจการธนาคารออมสิน กลุ่มบริหารหนี้และกฎหมาย
- ส.ค. 2563 - ก.พ. 2564 ที่ปรึกษาผู้อำนวยการธนาคารออมสิน

#### สำนักงานกฎหมาย บริษัท ฮันตัน แอนดรูส์ เคิร์ท (ไทยแลนด์) จำกัด

- ส.ค. 2561 - พ.ย. 2562 หนายความอาวุโส เชี่ยวชาญด้าน Banking and Finance

#### ธนาคารทหารไทย จำกัด (มหาชน)

- มิ.ย. 2560 - มิ.ย. 2561 ผู้ช่วยกรรมการผู้จัดการดูแลด้านนโยบายเครดิตและการควบคุมความเสี่ยง

## นายชวิน ปรากฏชัยกุล

52 ปี

(ดำรงตำแหน่ง  
ตั้งวันที่ 17 เมษายน 2567)  
รองผู้อำนวยการ  
ธนาคารออมสิน  
กลุ่มบริหารหนี้และกฎหมาย



นางจิรฉัตร  
เขตสกุล

60 ปี

รองผู้อำนวยการ  
ธนาคารออมสิน  
กลุ่มยุทธศาสตร์และความยั่งยืน



#### การศึกษา

- ปริญญาโท สาขาวิชาบริหารการเงิน ภูมิการศึกษาพัฒนบริหารศาสตร์ มหาวิทยาลัย สถาบันบัณฑิตพัฒนบริหารศาสตร์
- ปริญญาตรี สาขาวิชานิติศาสตร์ นิติศาสตร์บัณฑิต มหาวิทยาลัยรามคำแหง
- ปริญญาตรี สาขาวิชาการบัญชี บัญชีบัณฑิต มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์

#### การอบรม

- หลักสูตร วิทยาการการจัดการสำหรับนักบริหารระดับสูง (วปส.) รุ่นที่ 9
- หลักสูตร Digital Economy for Management (DE4M) รุ่นที่ 15
- หลักสูตร IT Governance and Cyber Resilience Program (ITG) รุ่นที่ 18/2021
- หลักสูตร Thailand Quality Award 2020 Winner Conference
- หลักสูตร HR Business Partner Program รุ่นที่ 2
- หลักสูตร Corruption Risk and Control Workshop(CRC) รุ่นที่ 7/2020
- หลักสูตร How to Develop a Risk Management Plan รุ่นที่ 27/2020
- หลักสูตร Leadership Succession Program (LSP) รุ่นที่ 11
- หลักสูตร How to Develop a Risk Management Plan รุ่นที่ 27/2020
- หลักสูตร Successful Formulation & Execution of Strategy (SFE) รุ่นที่ 32/2020
- หลักสูตร Financial Statement for Director (FSD) รุ่นที่ 39/2019
- หลักสูตร Ethical Leadership Program (ELP) รุ่นที่ 15/2019
- หลักสูตร Risk Management Program for Corporate Leaders (RCL) รุ่นที่ 12/2018
- หลักสูตร การบริหารทรัพยากรมนุษย์ขั้นสูง รุ่นที่ 6
- หลักสูตร Thailand HR Forum 2019 : The Age of Future Workforce : Transformation & Execution of People Leaders and Organization
- หลักสูตร Synergy for Management
- หลักสูตร TRIS Academy Forum: Leaders VS the Movement ผู้นำองค์กรกับหล้ากมิตีของ 4.0
- หลักสูตร HR Challenges : Agile Human Capital Towards Business Transformation

#### ประวัติการทำงาน

- **ต.ค. 2566 – ปัจจุบัน** รองผู้อำนวยการธนาคารออมสิน กลุ่มยุทธศาสตร์และความยั่งยืน
- **เม.ย. 2564 – ก.ย. 2566** ผู้ช่วยผู้อำนวยการธนาคารออมสิน สายงานบริหารทรัพยากรบุคคล กลุ่มทรัพยากรบุคคล
- **ธ.ค. 2561 – มี.ค. 2564** ผู้ช่วยผู้อำนวยการธนาคารออมสิน สายงานพัฒนาศักยภาพองค์กร กลุ่มทรัพยากรบุคคล
- **ต.ค. 2558 – พ.ย. 2561** ผู้ช่วยผู้อำนวยการธนาคารออมสิน สายงานบริหารทรัพยากรบุคคล กลุ่มทรัพยากรบุคคล
- **มี.ค. 2558 – ก.ย. 2558** ผู้อำนวยการฝ่าย ฝ่ายบริหารทรัพยากรบุคคล สายงานบริหารทรัพยากรบุคคล กลุ่มทรัพยากรบุคคล
- **ก.พ. 2558** ผู้อำนวยการฝ่าย ฝ่ายบริหารข้อมูลลูกค้า สายงานนโยบายและกลยุทธ์ กลุ่มยุทธศาสตร์
- **พ.ย. 2553 – ม.ค. 2558** ผู้อำนวยการฝ่าย ฝ่ายบัญชีสินเชื่อ สายงานการเงิน กลุ่มลงทุนและบริหารเงิน
- **เม.ย. 2553 – ต.ค. 2553** ผู้จัดการฝ่าย ฝ่ายสินเชื่อธุรกิจ SMEs 2 สายงานธุรกิจสินเชื่อลูกค้า SMEs กลุ่มสินเชื่อ
- **ปี 2550 – ต.ค. 2553** ผู้อำนวยการฝ่าย ฝ่ายปฏิบัติการสินเชื่อ สายงานปฏิบัติการสินเชื่อและบริหารการเงิน กลุ่มปฏิบัติการ

#### ตำแหน่งงานอื่นในปัจจุบัน

- กรรมการ บริษัทหลักทรัพย์ เพื่อธุรกิจหลักทรัพย์ จำกัด (มหาชน)



### การศึกษา

- ปริญญาโท พัฒนบริหารศาสตรมหาบัณฑิต สถาบันบัณฑิตพัฒนบริหารศาสตร์
- ปริญญาตรี บริหารธุรกิจบัณฑิต มหาวิทยาลัยรามคำแหง

### การอบรม

- TEN X
- นักบริหารการเงินการคลังภาครัฐระดับสูง (บงส.) รุ่นที่ 8
- Successful Formulation & Execution of Strategy (SFE) รุ่นที่ 33/2020
- Corporate Government for Executive (CGE) รุ่นที่ 15/2019
- Leadership Succession Program (LSP) รุ่นที่ 10
- พัฒนาศักยภาพนักบริหารระดับสูง (Training for Successor)
- โครงการสัมมนาผู้บริหารธนาคารและสถาบันการเงิน (Financial Executive Development Program : Finex)

### ประวัติการทำงาน

เริ่มเข้าทำงานในธนาคารออมสินตั้งแต่ปี พ.ศ. 2529 จนถึงปัจจุบัน โดยดำรงตำแหน่งระดับผู้บริหารระดับสูง ดังนี้

- ต.ค. 2566 - ปัจจุบัน รองผู้อำนวยการธนาคารออมสิน กลุ่มกำกับและบริหารความเสี่ยง
- ม.ค. 2564 - ก.ย. 2566 ผู้ช่วยผู้อำนวยการธนาคารออมสิน สายงานบริหารการเงิน
- ธ.ค. 2561 - ธ.ค. 2563 ผู้ช่วยผู้อำนวยการธนาคารออมสิน สายงานการลงทุน
- ต.ค. 2560 - ธ.ค. 2561 ผู้ตรวจการธนาคารออมสิน กลุ่มลงทุนและบริหารการเงิน
- ก.พ. 2558 - ต.ค. 2560 ผู้อำนวยการฝ่ายบริหารสินทรัพย์และหนี้สิน
- พ.ย. 2551 - ก.พ. 2558 ผู้อำนวยการฝ่ายบริหารเงิน
- พ.ค. 2551 - พ.ย. 2551 ผู้อำนวยการฝ่ายธุรกิจตราสารหนี้และสินเชื่อภาครัฐ

### ตำแหน่งงานอื่นในปัจจุบัน

- กรรมการผู้แทนของธนาคารในบริษัทหลักทรัพย์ เอเอสแอล จำกัด

นายกิตติ  
ปิ่นรอด

59 ปี

รองผู้อำนวยการ  
ธนาคารออมสิน  
กลุ่มกำกับและบริหารความเสี่ยง





**นางปิยหทัย ปิยะธัมย์**  
ผู้ช่วยผู้อำนวยการธนาคารออมสิน  
สายงานกิจการสาขา 1



**นางเบญจพร นิลรัตน์**  
ผู้ช่วยผู้อำนวยการธนาคารออมสิน  
สายงานกิจการสาขา 2



**นายเสกสรร ทวีกสิกรรม**  
ผู้ช่วยผู้อำนวยการธนาคารออมสิน  
สายงานกิจการสาขา 3



**นายกรชัย จันทองษ์**  
ผู้ช่วยผู้อำนวยการธนาคารออมสิน  
สายงานกิจการสาขา 4



**นางสาวนวลนารถ สายสุทธีวงศ์**  
ผู้ช่วยผู้อำนวยการธนาคารออมสิน  
สายงานกิจการสาขา 5



**นางญาดารณ์ ศรีมีตน**  
ผู้ช่วยผู้อำนวยการธนาคารออมสิน  
สายงานกิจการสาขา 6



**นางเบญจมาภรณ์ จันทรประสิทธิ์**  
ผู้ช่วยผู้อำนวยการธนาคารออมสิน  
สายงานบริหารธุรกิจลูกค้าบุคคล



**นางสาวศิริพร เลิศสัตยสุทใส**  
ผู้ช่วยผู้อำนวยการธนาคารออมสิน  
สายงานบริหารการขาย



**นายเกษนทร์ บุญวงศ์**  
ผู้ช่วยผู้อำนวยการธนาคารออมสิน  
สายงานลูกค้าบุคลากรภาครัฐ



**นายสมชาย อักษรณ์พงษ์**  
ผู้ช่วยผู้อำนวยการธนาคารออมสิน  
สายงานพัฒนาธุรกิจผู้ประกอบการรายย่อย  
และ SMEs Start up



**นางสุจินดา หงษ์ทอง**  
ผู้ช่วยผู้อำนวยการธนาคารออมสิน  
สายงานลูกค้ารายย่อยและองค์กรชุมชน



**นายภิรมย์ โพธิ์เจริญ**  
ผู้ช่วยผู้อำนวยการธนาคารออมสิน  
สายงานลูกค้าธุรกิจ SMEs



**นางศกาวรรณ จันทร์กระจ่าง**  
ผู้ช่วยผู้อำนวยการธนาคารออมสิน  
สายงานลูกค้าธุรกิจขนาดใหญ่และภาครัฐ



**นางจันทรีจิรา ไตรรัตน์**  
ผู้ช่วยผู้อำนวยการธนาคารออมสิน  
สายงานบริหารหนี้



**นายนิติภูมิ สุวรรณชัยรบ**  
ผู้ช่วยผู้อำนวยการธนาคารออมสิน  
สายงานกฎหมายและบริหารทรัพย์สิน



**นางสาวสอดศรี ศรีชัย**  
ผู้ช่วยผู้อำนวยการธนาคารออมสิน  
สายงานการเงิน



**นายณิศกร โพธิ์แพทย**  
ผู้ช่วยผู้อำนวยการธนาคารออมสิน  
สายงานบริหารการเงิน



**นายปรวีร์ เมากานนท์**  
ผู้ช่วยผู้อำนวยการธนาคารออมสิน  
สายงานการลงทุน



**นางสาวชูนิตา วิรุฬหกุล**  
 ผู้ช่วยผู้อำนวยการธนาคารออมสิน  
 สายงานบริหารงานกลาง



**นางสาวรักษยา ศิริบริรักษ์**  
 ผู้ช่วยผู้อำนวยการธนาคารออมสิน  
 สายงานปฏิบัติการธุรกิจ



**นางสาววิชรา การสุทธ์**  
 ผู้ช่วยผู้อำนวยการธนาคารออมสิน  
 สายงานความยั่งยืน



**นางสาวสุษานันท์ สุดใจนาค**  
 ผู้ช่วยผู้อำนวยการธนาคารออมสิน  
 สายงานนโยบายและยุทธศาสตร์



**นายอนุรักษ์ วงศ์วัฒน์**  
 ผู้ช่วยผู้อำนวยการธนาคารออมสิน  
 สายงานบริหารทรัพยากรบุคคล



**นางอมรรรณ เทศทอง**  
 ผู้ช่วยผู้อำนวยการธนาคารออมสิน  
 สายงานพัฒนาศักยภาพองค์กร



**นายมานะ ทรงทองกลาง**  
 ผู้ช่วยผู้อำนวยการธนาคารออมสิน  
 สายงานปฏิบัติการเทคโนโลยีสารสนเทศ



**นางสุนิดา อากาศพิภกุล**  
 ผู้ช่วยผู้อำนวยการธนาคารออมสิน  
 สายงานวางแผนและพัฒนากฎในโลยีสารสนเทศ



**นายธวัช บุณยะรัตน์**  
 ผู้ช่วยผู้อำนวยการธนาคารออมสิน  
 สายงานธุรกิจดิจิทัล



**นายอภิวัฒน์ กวีรัตหลวง**  
ผู้ช่วยผู้อำนวยการธนาคารออมสิน  
สายงานกำกับและควบคุม



**นางสาวเจนจิต เสวกวัฒโนภาส**  
ผู้ช่วยผู้อำนวยการธนาคารออมสิน  
สายงานวิเคราะห์ความเสี่ยงสินเชื่อ



**นายสมชาย ต้นสุวรรณ**  
ผู้ช่วยผู้อำนวยการธนาคารออมสิน  
สายงานบริหารความเสี่ยง



**นายวชิราวัตร มหาภิพทฤษฎ**  
ผู้ช่วยผู้อำนวยการธนาคารออมสิน  
สายงานความมั่นคงปลอดภัยไซเบอร์



**นางสาวพิมพ์ชญา พิธอรุณโรจน์**  
ผู้ช่วยผู้อำนวยการธนาคารออมสิน  
สายงานตรวจสอบภายใน



**นางชุตีมา สุขสวัสดิ์ดีอำนาจ**  
ผู้ช่วยผู้อำนวยการธนาคารออมสิน  
สายงานอนุมัติสินเชื่อบุคคลรายย่อย  
และบริหารคุณภาพ



**นายรัชชัย ประมวลเจริญกิจ**  
ผู้ตรวจการธนาคารออมสิน  
กลุ่มกำกับและบริหารความเสี่ยง



**นายธีระศักดิ์ เขมมะชุง**  
ผู้ตรวจการธนาคารออมสิน  
กลุ่มลูกค้าฐานราก  
และสนับสนุนนโยบายรัฐ



**นางสมพรรณ เพ็งจันทร์**  
ผู้ตรวจการธนาคารออมสิน  
กลุ่มกำกับและบริหารความเสี่ยง



# ข้อมูลภาวะ อุตสาหกรรม



## ข้อมูลภาวะอุตสาหกรรม

เศรษฐกิจโลกปี 2567 คาดว่ามีแนวโน้มขยายตัวร้อยละ 3.1 โดยในภาพรวมยังทรงตัวที่ระดับเดียวกันกับในปี 2566 ทั้งนี้ เศรษฐกิจโลกในระยะข้างหน้าจะเผชิญความเสี่ยงและปัจจัยกดดันหลายประการ โดยเฉพาะผลของระดับดอกเบี้ยที่สูงในกลุ่มประเทศเศรษฐกิจหลักอย่างสหรัฐฯ และยุโรป ซึ่งจะส่งผ่านไปยังตัวเลขการบริโภคและการลงทุนอย่างน้อยในช่วงครึ่งปีแรก ก่อนที่ธนาคารกลางสหรัฐฯ (FED) และธนาคารกลางยุโรป (ECB) จะเริ่มผ่อนคลายนโยบายการเงินลงในช่วงครึ่งหลังของปี การดึงตัวของระบบการเงินจึงจะค่อยเริ่มลดระดับลง ทำให้สภาพคล่องในระบบการเงินมีมากขึ้น นอกจากนี้ความตึงเครียดและความขัดแย้งทางภูมิรัฐศาสตร์ที่ยืดเยื้อจนอาจขยายวงกว้างเป็นปัญหาระดับภูมิภาค รวมถึงผลการเลือกตั้งของหลายประเทศซึ่งอาจนำไปสู่การเปลี่ยนแปลงนโยบายบริหารและจุดยืนทางการเมืองของหลายประเทศในเวทีโลก จะเป็นตัวขับเคลื่อนและสร้างความผันผวนให้กับเศรษฐกิจ ราคาพลังงานและสินค้าโภคภัณฑ์ รวมถึงกดดันภาพรวมปริมาณการค้าโลกให้อาจฟื้นตัวได้ช้ากว่าที่ควรจะเป็น

สำหรับเศรษฐกิจไทยปี 2567 คาดว่าจะขยายตัวร้อยละ 2.5-3.0 (ไม่รวมผลของโครงการกระเป๋าเงินดิจิทัล) เพิ่มขึ้นจากในปี 2566 ที่ขยายตัวเพียงร้อยละ 1.9 หลังเศรษฐกิจไทยเผชิญปัจจัยบั่นทอนหลายประการ ทั้งการ

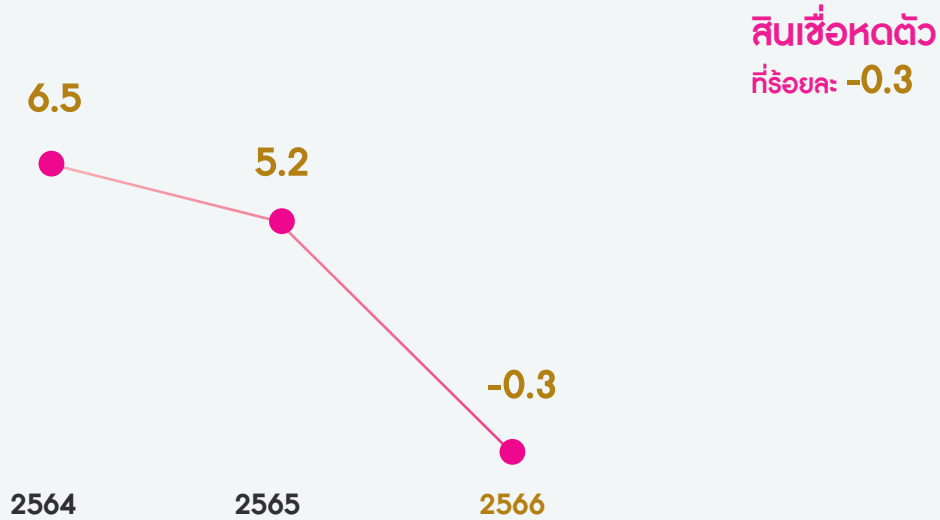
ใช้จ่ายภาครัฐลดลง การส่งออกสินค้าที่ชะลอตัวตามทิศทางภาวะเศรษฐกิจโลก นอกจากนี้การฟื้นตัวของจำนวนนักท่องเที่ยวต่างชาติยังต่ำกว่าคาด โดยเฉพาะนักท่องเที่ยวจากประเทศจีน อย่างไรก็ตาม เศรษฐกิจไทยในปี 2567 มีแนวโน้มกลับมาขยายตัวจากอุปสงค์ในประเทศ และผลบวกจากนโยบายกระตุ้นเศรษฐกิจของภาครัฐ แรงส่งจากการจ้างงานและรายได้ภาคแรงงานที่ปรับดีขึ้น ประกอบกับการฟื้นตัวของการส่งออกสินค้าที่มีสัญญาณเชิงบวกในช่วงที่ผ่านมา ขณะที่ภาคการท่องเที่ยวอาจฟื้นตัวช้ากว่าที่คาดเล็กน้อย ส่วนหนึ่งจากเศรษฐกิจจีนที่ฟื้นตัวได้ไม่เต็มที่และยังคงมีปัญหา ส่งผลให้ภาพรวมจำนวนนักท่องเที่ยวต่างชาติในปี 2567 คาดว่าจะอยู่ที่ระดับ 34.5 ล้านคน ซึ่งแม้ว่าจะปรับตัวเพิ่มขึ้นจากปี 2566 แต่ถือว่ายังต่ำกว่าระดับศักยภาพของไทยก่อนวิกฤตโควิด ด้านอัตราเงินเฟ้อทั่วไปในปี 2567 มีแนวโน้มทรงตัวในระดับต่ำใกล้เคียงร้อยละ 1 ก่อนที่จะทยอยเพิ่มขึ้นในปีหน้า ในขณะที่อัตราเงินเฟ้อพื้นฐานมีแนวโน้มทรงตัวใกล้เคียงเดิม ด้านอัตราแลกเปลี่ยนอ่อนค่าสอดคล้องกับสกุลเงินภูมิภาคในช่วงต้นปี แต่คาดว่าจะแข็งค่าเพิ่มขึ้นจากแนวโน้มการลดดอกเบี้ยของ FED ในปี 2567 ประกอบกับปัจจัยภายในทั้งเศรษฐกิจที่อยู่ในช่วงฟื้นตัวและมาตรการกระตุ้นจากทางภาครัฐ รวมถึงจำนวนนักท่องเที่ยวต่างชาติที่เพิ่มมากขึ้น

## สถานการณ์และแนวโน้มธุรกิจธนาคาร

ผลการดำเนินงานของธนาคารพาณิชย์ทั้งระบบในปี 2566 มีกำไรสุทธิรวม 2.51 แสนล้านบาท ขยายตัวจากช่วงเดียวกันของปีก่อนที่ร้อยละ 5.5 จากรายได้ดอกเบี้ยสุทธิที่ปรับเพิ่มขึ้นตามทิศทางอัตราดอกเบี้ยขาขึ้นเป็นสำคัญ อีกทั้งธนาคารพาณิชย์ยังคงมีเงินกองทุน เงินทุนสำรอง และสภาพคล่องอยู่ในระดับสูง ซึ่งมีความแข็งแกร่งและมีความมั่นคงที่จะรักษาเสถียรภาพทางการเงิน เป็นกลไกสำคัญในการสนับสนุนการฟื้นตัวของเศรษฐกิจได้อย่างต่อเนื่อง และสามารถรองรับความต้องการสินเชื่อของภาคธุรกิจและครัวเรือนได้ในระยะถัดไป

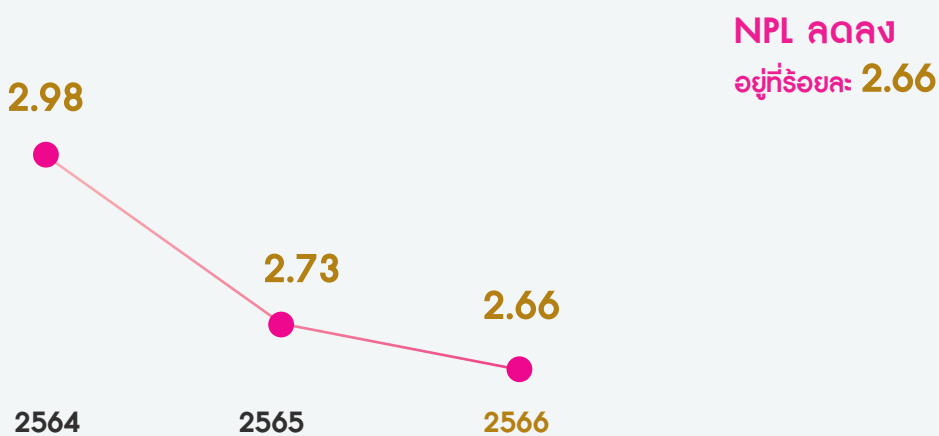


## สินเชื่อบริโภค



- ภาพรวมสินเชื่อบริโภคที่ร้อยละ -0.3 เมื่อเทียบกับช่วงเดียวกันของปีก่อน จากการทยอยชำระคืนหนี้ของภาคธุรกิจหลังเร่งขยายตัวต่อเนื่องเพื่อเสริมสภาพคล่องในช่วงโควิด โดยเฉพาะธุรกิจ SMEs ธุรกิจขนาดใหญ่ภาคอุตสาหกรรม และภาครัฐ ประกอบกับการบริหารจัดการคุณภาพหนี้ของธนาคารพาณิชย์ อย่างไรก็ตาม เริ่มเห็นแนวโน้มของการให้สินเชื่อเพิ่มในหลายภาคธุรกิจ ขณะที่สินเชื่ออุปโภคบริโภคขยายตัวได้จากสินเชื่อส่วนบุคคล

## NPL ลดลงเพียงเล็กน้อย



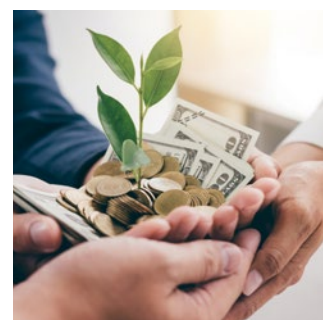
- หนี้ที่ไม่ก่อให้เกิดรายได้ (NPL) ลดลงเพียงเล็กน้อยจากสิ้นปี 2565 อยู่ที่ร้อยละ 2.66 โดยเป็นการลดลงจากสินเชื่อธุรกิจเป็นหลักจากการบริหารจัดการคุณภาพหนี้และการกลับมาชำระคืนหนี้ ขณะที่ยอดคงค้าง NPL ของสินเชื่ออุปโภคบริโภคยังคงเพิ่มขึ้นในทุกพอร์ต



แนวโน้มธุรกิจธนาคารในปี 2567 คาดว่ามีแนวโน้มเติบโตตามเศรษฐกิจไทยที่มีทิศทางขยายตัวอย่างสมดุลมากขึ้น โดยมีปัจจัยสนับสนุนจากอุปสงค์ในประเทศ การท่องเที่ยว และการฟื้นตัวของภาคการส่งออก ส่งผลต่อเนื่องมายังการปรับดีขึ้นของความสามารถในการชำระหนี้ อย่างไรก็ตาม ภัยคุกคามของเศรษฐกิจยังคงเตรียมพร้อมรับมือกับความไม่แน่นอนที่อาจเกิดขึ้น ทั้งจากระดับการฟื้นตัวของภาคธุรกิจที่มีความแตกต่างกัน ท่ามกลางความเสี่ยงจากการชะลอตัวของเศรษฐกิจโลก ปัญหาหนี้ครัวเรือนไทย รวมถึงลูกหนี้บางกลุ่มที่ยังคงเปราะบางจากภาวะค่าครองชีพที่อยู่ในระดับสูง

ทั้งนี้ จากปัญหาหนี้ครัวเรือนไทยที่ยังคงอยู่ในระดับสูง คิดเป็นสัดส่วนหนี้สินครัวเรือนต่อผลิตภัณฑ์มวลรวมภายในของประเทศ (GDP) ถึงร้อยละ 90.9 ซึ่งเป็นปัญหาเศรษฐกิจที่ต้องเร่งแก้ไขอย่างเร่งด่วน ธปท. จึงได้ออกมาตรการแก้ปัญหาหนี้ครัวเรือนไทยอย่างยั่งยืน คือ การให้สินเชื่ออย่างรับผิดชอบและเป็นธรรม (Responsible Lending) ที่รวมถึงการดูแลหนี้เรื้อรัง (Persistent Debt) โดยจะยกระดับมาตรฐานธุรกิจการให้สินเชื่อแก่ลูกหนี้ ตั้งแต่ก่อนเป็นหนี้ กำลังจะเป็นหนี้ ระหว่างเป็นหนี้ เมื่อหนี้มีปัญหา และเมื่อมีการขาย/ฟ้องหนี้ โดยมาตรการ Responsible Lending มีผลบังคับใช้แล้วเมื่อวันที่ 1 มกราคม 2567 ที่ผ่านมา ขณะที่ส่วนที่เกี่ยวข้องกับการแก้หนี้เรื้อรังจะมีผลบังคับใช้ตั้งแต่ 1 เมษายน 2567 นอกจากนี้ยังมีการพิจารณาแนวทางการดูแลหนี้ครัวเรือนเพิ่มเติมควบคู่ไปด้วย ได้แก่ การกำหนดอัตราดอกเบี้ยตามความเสี่ยงของลูกหนี้ (Risk-based pricing: RBP) และการกำหนดภาระหนี้ต่อรายได้ (Debt service ratio: DSR) ซึ่งจะช่วยส่งเสริมวัฒนธรรมด้านสินเชื่อที่ดี

สำหรับทิศทางสถาบันการเงินในระยะถัดไปได้ให้ความสำคัญกับแนวคิดการธนาคารเพื่อการพัฒนาสู่ความยั่งยืน ด้านสิ่งแวดล้อม (Sustainable Banking) เพิ่มมากขึ้น โดยเน้นการพัฒนาเชิงคุณภาพที่คำนึงถึงผลกระทบในระยะยาวและผลประโยชน์โดยรวมต่อสาธารณชน เพื่อสนับสนุนการเปลี่ยนผ่านของเศรษฐกิจไปสู่ความยั่งยืน และสอดคล้องกับเป้าหมายของรัฐบาลในการขับเคลื่อนประเทศไทยสู่เป้าหมายความเป็นกลางทางคาร์บอนภายในปี 2593 และเป้าหมายการปล่อยก๊าซเรือนกระจกสุทธิเป็นศูนย์ภายในปี 2608 ดังนั้นสถาบันการเงินในฐานะที่มีบทบาทสำคัญในการจัดสรรเงินทุนให้แก่ระบบเศรษฐกิจ จึงมีส่วนสำคัญในการสนับสนุนให้แต่ละภาคส่วนสามารถปรับตัวได้ ซึ่งสถาบันการเงินได้นำปัจจัยด้านสิ่งแวดล้อมผนวกเข้าเป็นส่วนหนึ่งของกระบวนการตัดสินใจและกลยุทธ์การดำเนินธุรกิจอย่างเป็นระบบ เน้นการพัฒนาเชิงคุณภาพที่คำนึงถึงผลกระทบในระยะยาวและผลประโยชน์โดยรวมต่อสาธารณชน เพื่อสนับสนุนการเปลี่ยนผ่านของเศรษฐกิจไปสู่ความยั่งยืน และสนับสนุนให้ภาคธุรกิจและประชาชนทยอยปรับตัวและลดกิจกรรมทางเศรษฐกิจที่ไม่เป็นมิตรต่อสิ่งแวดล้อมได้อย่างราบรื่น โดยเฉพาะธุรกิจ SMEs ที่จะสามารถปรับตัวเพื่อรองรับการเปลี่ยนแปลงสู่ความยั่งยืนด้านสิ่งแวดล้อมได้อย่างเท่าเทียม ซึ่งจะช่วยให้ภาคธุรกิจและสถาบันการเงินมีการเติบโตอย่างมั่นคงและมีความยั่งยืนในระยะยาวภายใต้ระบบนิเวศทางเศรษฐกิจที่เกื้อกูลกัน





# รายงานการวิเคราะห์ ผลการดำเนินงาน และฐานะการเงิน



## รายงานการวิเคราะห์ผลการดำเนินงานและฐานะการเงิน

### 1. ภาพรวมผลการดำเนินงาน

ปี 2566 ธนาคารดำเนินธุรกิจเพื่อมุ่งสู่การเป็น “ธนาคารเพื่อสังคม (Social Bank)” อย่างต่อเนื่อง โดยมีจุดมุ่งหมายเพื่อ “ลดความเหลื่อมล้ำทางการเงิน สร้างการเข้าถึงแหล่งทุนที่เป็นธรรม” โดยได้พิจารณาความสอดคล้องกับเป้าหมายและแนวทางที่เป็นมาตรฐานสากลพร้อมกับเชื่อมโยงกับแผนงานที่สำคัญของประเทศไทย โดยมุ่งเน้นเป้าหมายการพัฒนาที่ยั่งยืน (SDGs) ของสหประชาชาติใน 2 เป้าหมายสำคัญ คือ “เป้าหมายที่ 1 No Poverty และเป้าหมายที่ 10 Reduced Inequality” พร้อมกับการรับ “หลักการธนาคารที่มีความรับผิดชอบต่อสังคม” ของสำนักงานโครงการสิ่งแวดล้อมแห่งสหประชาชาติว่าด้วยข้อริเริ่มด้านการเงิน พร้อมด้วย การเชื่อมโยงกับแผนยุทธศาสตร์ชาติ 20 ปี แผนแม่บทภายใต้ยุทธศาสตร์ชาติ แผนพัฒนาเศรษฐกิจและสังคมแห่งชาติ

ฉบับที่ 13 แผนปฏิรูปประเทศ และนโยบาย Thailand 4.0 แผนดิจิทัลเพื่อเศรษฐกิจและสังคม แผนขับเคลื่อนการพัฒนาประเทศด้วยเศรษฐกิจ BCG แผนพัฒนารัฐวิสาหกิจ สาขาสถาบันการเงิน และแนวนโยบายการดำเนินงานของ SFI ตลอดจนแนวโน้มสถานการณ์ต่างๆ เพื่อยกระดับการบริหารจัดการสู่มาตรฐานสากล และสร้างการเติบโตอย่างยั่งยืน แก่องค์กร

ตามงบการเงินปี 2566 ที่สำนักงานการตรวจเงินแผ่นดินได้ตรวจสอบแล้ว ธนาคารออมสินมีสินทรัพย์รวม ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2566 จำนวน 3,238,682 ล้านบาท เป็นอันดับ 5 ของระบบธนาคารไทย และมีกำไรสุทธิ 33,544 ล้านบาท สูงกว่าปีก่อน 6,420 ล้านบาท หรือเพิ่มขึ้นร้อยละ 23.7

หน่วย : ล้านบาท

	2566	2565	เปลี่ยนแปลง (yoy)	
			เพิ่ม (ลบ)	%
รายได้ดอกเบี้ยสุทธิ	75,652	63,211	12,441	19.7
รายได้ค่าธรรมเนียมและบริการสุทธิ	4,122	3,648	474	13.0
รายได้จากการดำเนินงานอื่น	6,538	8,223	(1,685)	(20.5)
ค่าใช้จ่ายจากการดำเนินงานอื่น	32,113	31,219	894	2.9
หนี้สูญ หนี้สงสัยจะสูญ และขาดทุนจากการด้อยค่า	20,655 <sup>1/</sup>	16,739 <sup>1/</sup>	3,916	23.4
<b>กำไรสุทธิ</b>	<b>33,544</b>	<b>27,124</b>	<b>6,420</b>	<b>23.7</b>
กำไร (ขาดทุน) เบ็ดเสร็จอื่นสุทธิ	(7,818)	1,832	(9,650)	(526.7)
<b>กำไรเบ็ดเสร็จรวม</b>	<b>25,726</b>	<b>28,956</b>	<b>(3,230)</b>	<b>(11.2)</b>
<b>อัตราผลตอบแทนต่อสินทรัพย์สุทธิเฉลี่ย (ROA)</b>	<b>1.07%</b>	<b>0.91%</b>		

**หมายเหตุ**

<sup>1/</sup> สำรอง General Provision เพิ่มเติม ตามคำสั่งการและข้อเสนอแนะของ สปท. และรองรับลูกหนี้กลุ่มเปราะบางที่เสื่อมคุณภาพลง รวมทั้ง สำรองสำหรับมาตรการปรับปรุงโครงสร้างหนี้ที่ยั่งยืน และรองรับการปฏิบัติตาม TFRS9 โดยในปี 2565 สำรองเพิ่มเติม จำนวน 10,197 ล้านบาท และปี 2566 สำรองเพิ่มเติม จำนวน 9,928 ล้านบาท

## รายการที่สำคัญในงบกำไรขาดทุน

### 1.1 รายได้ดอกเบี้ยสุทธิ

หน่วย : ล้านบาท

	2566	2565	เปลี่ยนแปลง (yoy)	
			เพิ่ม (ลค)	%
รายได้ดอกเบี้ย	105,363	83,073	22,290	26.8
เงินให้สินเชื่อ	89,499	75,070	14,429	19.2
รายการระหว่างธนาคารและตลาดเงิน	6,393	1,946	4,447	228.5
เงินลงทุน	9,471	6,057	3,414	56.4
ค่าใช้จ่ายดอกเบี้ย	29,711	19,862	9,849	49.6
เงินฝาก	15,268	6,200	9,068	146.3
เงินรางวัลสลากออมสิน	8,105	9,172	(1,067)	(11.6)
รายการระหว่างธนาคารและตลาดเงิน	2,397	515	1,882	365.4
ตราสารหนี้ที่ออกและเงินกู้ยืม	679	861	(182)	(21.1)
เงินนำส่งกองทุนพัฒนาระบบสถาบันการเงินเฉพาะกิจ	3,228	3,076	152	4.9
ดอกเบี้ยจ่ายตามสัญญาเช่า	34	38	(4)	(10.5)
<b>รายได้ดอกเบี้ยสุทธิ</b>	<b>75,652</b>	<b>63,211</b>	<b>12,441</b>	<b>19.7</b>
อัตราผลตอบแทนสินทรัพย์ที่ก่อให้เกิดรายได้	3.40%	2.86%		
ต้นทุนทางการเงิน	1.03%	0.71%		
รายได้ดอกเบี้ยสุทธิต่อสินทรัพย์ที่ก่อให้เกิดรายได้เฉลี่ย (NIM)	2.46%	2.18%		

ปี 2566 มีรายได้ดอกเบี้ยสุทธิ 75,652 ล้านบาท สูงกว่าปี 2565 จำนวน 12,441 ล้านบาท หรือเพิ่มขึ้นร้อยละ 19.7 จากรายได้ดอกเบี้ยเงินให้สินเชื่อ รายการระหว่างธนาคารและตลาดเงิน และรายได้ดอกเบี้ยจากเงินลงทุนที่สูงกว่าปีก่อน ตามภาวะอัตราดอกเบี้ยขาขึ้น ขณะที่ ค่าใช้จ่ายดอกเบี้ยสูงกว่าปีก่อน จากการตั้งสำรองส่วนเพิ่มเงินฝากสงเคราะห์ชีวิตสูงกว่าปีก่อน ประกอบกับ การปรับเพิ่มอัตราดอกเบี้ยเงินฝากและเงินรางวัลเงินฝากสลากออมสินพิเศษ ตามทิศทางอัตราดอกเบี้ยในตลาด โดยมีการบริหาร Cost of Fund ให้อยู่ในระดับที่เหมาะสม ส่งผลให้มีอัตราส่วนรายได้ดอกเบี้ยสุทธิต่อสินทรัพย์ที่ก่อให้เกิดรายได้เฉลี่ย (NIM) ร้อยละ 2.46 เพิ่มขึ้นจากปี 2565 ซึ่งอยู่ที่ร้อยละ 2.18 ขณะที่ ต้นทุนทางการเงินอยู่ที่ร้อยละ 1.03 เพิ่มขึ้นจากปีก่อน ซึ่งอยู่ที่ร้อยละ 0.71

### 1.2 รายได้ค่าธรรมเนียมและบริการสุทธิ

หน่วย : ล้านบาท

	2566	2565	เปลี่ยนแปลง (yoy)	
			เพิ่ม (ลค)	%
รายได้ค่าธรรมเนียมและบริการ	6,105	5,846	259	4.4
ค่าใช้จ่ายค่าธรรมเนียมและบริการ	1,983	2,198	(215)	(9.8)
รายได้ค่าธรรมเนียมและบริการสุทธิ	4,122	3,648	474	13.0
รายได้ค่าธรรมเนียมและบริการสุทธิต่อรายได้รวมสุทธิ	4.77%	4.86%		

ปี 2566 มีรายได้ค่าธรรมเนียมและบริการสุทธิ 4,122 ล้านบาท สูงกว่าปี 2565 จำนวน 474 ล้านบาท หรือเพิ่มขึ้นร้อยละ 13.0 จากการเพิ่มขึ้นของรายได้ค่านายหน้า รายได้ค่าธรรมเนียมจัดการสินเชื่อ และรายได้รับชำระค่าเบี้ยประกันภัยสูงกว่าปีก่อน ประกอบกับ ค่าใช้จ่ายบริการ PromptPay ค่าใช้จ่ายบัตรเครดิต ค่าส่งเสริมการขาย และค่าใช้จ่ายบริการระบบ Mobile Banking ต่ำกว่าปีก่อน โดยสัดส่วนรายได้ค่าธรรมเนียมและบริการสุทธิต่อรายได้รวมสุทธิ คิดเป็นร้อยละ 4.77

### 1.3 รายได้จากการดำเนินงานอื่น

หน่วย : ล้านบาท

	2566	2565	เปลี่ยนแปลง (yoy)	
			เพิ่ม (ลบ)	%
รายได้จากการดำเนินงานอื่น				
กำไร (ขาดทุน) สุทธิจากธุรกรรมเพื่อค้าและปริวรรตเงินตราต่างประเทศ	(88)	(27)	(61)	(225.9)
กำไร (ขาดทุน) สุทธิจากเงินลงทุน	22	58	(36)	(62.1)
รายได้เงินปันผล	1,502	1,525	(23)	(1.5)
รายได้จากการดำเนินงานอื่นๆ	5,102	6,667	(1,565)	(23.5)
<b>รวมรายได้จากการดำเนินงานอื่น</b>	<b>6,538</b>	<b>8,223</b>	<b>(1,685)</b>	<b>(20.5)</b>
รายได้จากการดำเนินงานต่อรายได้รวมสุทธิ	7.57%	10.95%		

ปี 2566 มีรายได้จากการดำเนินงานอื่น 6,538 ล้านบาท ต่ำกว่าปี 2565 จำนวน 1,685 ล้านบาท หรือลดลงร้อยละ 20.5 จากรายได้จากการดำเนินงานอื่นต่ำกว่าปีก่อน โดยเฉพาะรายได้จากเงินชดเชย NPLs จากสินเชื่อโครงการ PSA ประกอบกับมีขาดทุนจากอัตราแลกเปลี่ยนสูงกว่าปีก่อน รวมทั้งกำไรสุทธิจากหน่วยลงทุน และรายได้เงินปันผลหน่วยลงทุนที่ต่ำกว่าปีก่อน

### 1.4 ค่าใช้จ่ายจากการดำเนินงาน

หน่วย : ล้านบาท

	2566	2565	เปลี่ยนแปลง (yoy)	
			เพิ่ม (ลบ)	%
ค่าใช้จ่ายจากการดำเนินงานอื่น				
ค่าใช้จ่ายเกี่ยวกับพนักงาน	15,362	15,048	314	2.1
เงินบำเหน็จรางวัลกรรมการและพนักงาน	3,970	3,333	637	19.1
ค่าใช้จ่ายเกี่ยวกับอาคาร สถานที่ และอุปกรณ์	4,639	4,729	(90)	(1.9)
ค่าใช้จ่ายสินทรัพย์สิทธิการใช้ตามสัญญาเช่า	1,578	1,826	(248)	(13.6)
ค่าตอบแทนหน่วยงานในการชำระสินเชื่อ	95	127	(32)	(25.2)
ค่าใช้จ่ายอื่น	6,469	6,156	313	5.1
<b>รวมค่าใช้จ่ายจากการดำเนินงานอื่น</b>	<b>32,113</b>	<b>31,219</b>	<b>894</b>	<b>2.9</b>
ค่าใช้จ่ายจากการดำเนินงานต่อรายได้รวมสุทธิ	37.13%	41.53%		

ปี 2566 ธนาคารมีค่าใช้จ่ายจากการดำเนินงานอื่น 32,113 ล้านบาท สูงกว่าปี 2565 จำนวน 894 ล้านบาท หรือเพิ่มขึ้นร้อยละ 2.9 รายการที่สำคัญ ได้แก่

- เงินบำเหน็จรางวัลกรรมการและพนักงาน เพิ่มขึ้น 637 ล้านบาท (ตามผลประกอบการของธนาคาร)
- ค่าใช้จ่ายเกี่ยวกับพนักงาน เพิ่มขึ้น 314 ล้านบาท
- ค่าใช้จ่ายอื่น เพิ่มขึ้น 313 ล้านบาท
- ขณะที่ ค่าใช้จ่ายสินทรัพย์สิทธิการใช้ตามสัญญาเช่า ลดลง 248 ล้านบาท
- ค่าใช้จ่ายเกี่ยวกับอาคาร สถานที่ และอุปกรณ์ ลดลง 90 ล้านบาท (ค่าเสื่อมราคา ค่าบริการพื้นที่ติดตั้งเครื่อง ATM และค่าวัสดุคอมพิวเตอร์)
- ค่าตอบแทนหน่วยงานในการชำระสินเชื่อ ลดลง 32 ล้านบาท

## 1.5 หนี้สูญ หนี้สงสัยจะสูญ และขาดทุนจากการด้อยค่าและการปรับโครงสร้างหนี้

หน่วย : ล้านบาท

	2566	2565	เปลี่ยนแปลง (yoy)	
			เพิ่ม (ลบ)	%
หนี้สูญ	7,556	8,126	(570)	(7.0)
หนี้สงสัยจะสูญ	13,099	8,613	4,486	52.1
(กลับรายการ) ขาดทุนจากการด้อยค่าตราสารหนี้	-	-	-	-
<b>รวมหนี้สูญ หนี้สงสัยจะสูญ และขาดทุนจากการด้อยค่าและการปรับโครงสร้างหนี้</b>	<b>20,655</b>	<b>16,739</b>	<b>3,916</b>	<b>23.4</b>

ปี 2566 ธนาคารมีหนี้สูญและหนี้สงสัยจะสูญฯ จำนวน 20,655 ล้านบาท สูงกว่าปี 2565 จำนวน 3,916 ล้านบาท หรือเพิ่มขึ้นร้อยละ 23.4 ที่สำคัญจากการทยอยกันสำรอง General Provision ตามคำสั่งการและข้อเสนอแนะของ ธปท. และมาตรการปรับปรุงโครงสร้างหนี้อย่างยั่งยืน เพื่อรองรับลูกหนี้กลุ่มเปราะบางที่เสื่อมคุณภาพลง ในปี 2566 จำนวน 8,328 ล้านบาท ต่อเนื่องจากปีก่อน ประกอบกับมีการกันสำรองเพิ่มเติม ตามข้อสังเกตของ ธปท. สำหรับลูกหนี้ที่เกี่ยวข้องกับ สปป.ลาว จำนวน 600 ล้านบาท และกันสำรองเพิ่มเติม สำหรับลูกหนี้ที่มีความเสี่ยงตามข้อสังเกตของ ธปท. จำนวน 1,000 ล้านบาท รวมกันสำรองเพิ่มเติมทั้งสิ้น 9,928 ล้านบาท

## 2. ฐานะการเงิน

หน่วย : ล้านบาท

งบแสดงฐานะการเงิน	2566	2565	เปลี่ยนแปลง (yoy)	
			เพิ่ม (ลบ)	%
<b>สินทรัพย์รวม</b>	<b>3,238,682</b>	<b>3,107,283</b>	<b>131,399</b>	<b>4.2</b>
รายการระหว่างธนาคารและตลาดเงินสุทธิ	410,064	301,593	108,471	36.0
เงินลงทุนสุทธิ	470,716	479,356	(8,640)	(1.8)
เงินให้สินเชื่อ <sup>1/</sup>	2,330,347	2,296,928	33,419	1.5
<b>หนี้สินรวม</b>	<b>3,002,172</b>	<b>2,880,355</b>	<b>121,817</b>	<b>4.2</b>
เงินรับฝากและตราสารหนี้ที่ออกฯ <sup>2/</sup>	2,733,707	2,646,049	87,658	3.3
<b>ส่วนของผู้ทุน</b>	<b>236,510</b>	<b>226,928</b>	<b>9,582</b>	<b>4.2</b>

### หมายเหตุ

<sup>1/</sup> รวมเงินให้สินเชื่อแก่สถาบันการเงินและสหกรณ์ภายใต้ พ.ร.บ. ดอกเบี้ยเงินให้กู้ยืมของสถาบันการเงิน ในปี 2566 จำนวน 70,947 ล้านบาท และในปี 2565 จำนวน 56,910 ล้านบาท

<sup>2/</sup> รวมเงินรับฝากจากสถาบันการเงินและสหกรณ์ภายใต้ พ.ร.บ. ดอกเบี้ยเงินให้กู้ยืมของสถาบันการเงิน ในปี 2566 จำนวน 18,154 ล้านบาท และในปี 2565 จำนวน 16,807 ล้านบาท

ณ สิ้นปี 2566 สินทรัพย์รวมของธนาคารมีจำนวน 3,238,682 ล้านบาท เพิ่มขึ้นจากสิ้นปี 2565 จำนวน 131,399 ล้านบาท หรือร้อยละ 4.2 จากการระดมเงินฝากด้วยผลิตภัณฑ์ที่ถูกค้ำนิยาม โดยนำเงินไปลงทุนหาผลประโยชน์จากการให้สินเชื่อและลงทุนในตราสารหนี้และตราสารทุน

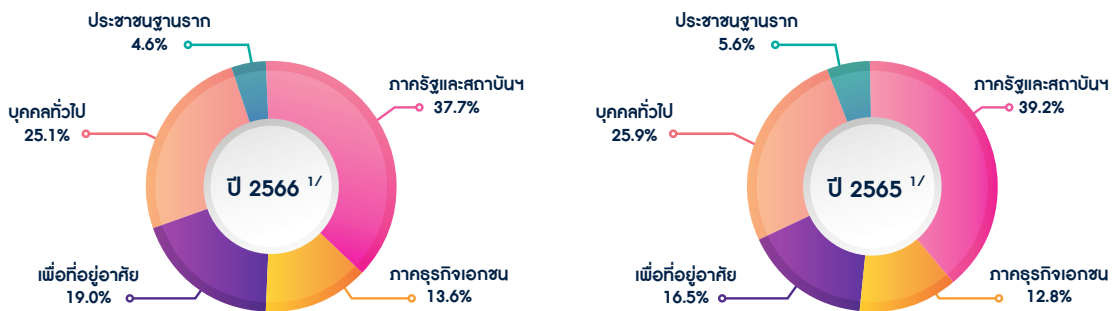
## รายการสำคัญในงบแสดงฐานะการเงิน

### 2.1 เงินให้สินเชื่อ

ณ 31 ธันวาคม 2566 ธนาคารมียอดเงินให้สินเชื่อคงเหลือจำนวน 2,330,347 ล้านบาท (รวมเงินให้สินเชื่อแก่สถาบันการเงินและสหกรณ์) เพิ่มขึ้นจากสิ้นปี 2565 จำนวน 33,419 ล้านบาท หรือเพิ่มขึ้นร้อยละ 1.5 จากยอดเงินให้สินเชื่อรวมกว่า 605,000 ล้านบาท โดยมีสัดส่วนสินเชื่อแก่บุคคลรายย่อย ร้อยละ 48.7 สินเชื่อแก่ภาครัฐและสถาบันการเงิน ร้อยละ 37.7 และสินเชื่อแก่ภาคธุรกิจเอกชน ร้อยละ 13.6 ที่สำคัญ ได้แก่

- สินเชื่อแก่บุคคลรายย่อย เพิ่มขึ้น 31,952 ล้านบาท (ร้อยละ 2.9) โดยเฉพาะจากการให้สินเชื่อเคหะ และสินเชื่อบุคคล (สินเชื่อโทรทอง)
- สินเชื่อแก่ภาคธุรกิจเอกชน เพิ่มขึ้น 23,624 ล้านบาท (ร้อยละ 8) โดยเฉพาะจากการให้สินเชื่อแก่ลูกค้าธุรกิจขนาดใหญ่ รวมทั้งสินเชื่อแก่ลูกค้าธุรกิจ SMEs วงเงินไม่เกิน 50 ล้านบาท ที่อนุมัติผ่านศูนย์สินเชื่อธุรกิจ SMEs ซึ่งส่วนใหญ่เป็นสินเชื่อธุรกิจทั่วไป สินเชื่อ GSB for BCG Economy สินเชื่อ SMEs Soft Loan ฟินฟู้จิกการ ธปท. สินเชื่อ Soft Loan Re-Open ธุรกิจโรงแรม-บสย.ค้าเติม (PSA) และสินเชื่อ SMEs คล่องตัว
- สินเชื่อแก่ภาครัฐ รัฐวิสาหกิจ และสถาบันการเงิน ลดลง 22,157 ล้านบาท (ร้อยละ 2.5) ส่วนใหญ่มียอดรับชำระหนี้คืนสูงกว่ายอดให้กู้ของสินเชื่อแก่กระทรวงการคลัง ซึ่งส่วนใหญ่เป็นตั๋วสัญญาใช้เงินระยะสั้น และเงินกู้ระยะยาว ขณะที่สินเชื่อสหกรณ์ออมทรัพย์ และสินเชื่อองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นมียอดเพิ่มขึ้น

### สัดส่วนจำนวนเงินให้สินเชื่อ



<sup>1/</sup>รวมเงินให้สินเชื่อแก่สถาบันการเงินและสหกรณ์ภายใต้ พ.ร.บ. ดอกเบี้ยเงินให้กู้ยืมของสถาบันการเงิน ในปี 2566 จำนวน 70,947 ล้านบาท และในปี 2565 จำนวน 56,910 ล้านบาท

### สัดส่วนจำนวนลูกค้าสินเชื่อ



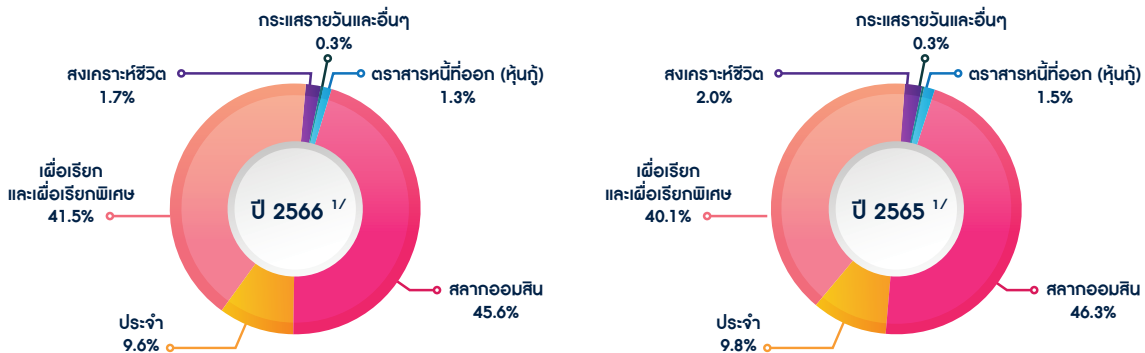
## 2.2 เงินฝากและตราสารหนี้ที่ออก

ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2566 มีเงินฝาก (รวมเงินฝากจากสถาบันการเงินและสหกรณ์) จำนวน 2,697,407 ล้านบาท เพิ่มขึ้นจากสิ้นปี 2565 จำนวน 91,858 ล้านบาท หรือร้อยละ 3.5 จากเงินฝากเพื่อเรียกพิเศษแบบมีระยะเวลา เงินฝากประจำ 12 เดือน สลากออมสิน และเงินฝากเพื่อการเกษียณ เพื่อส่งเสริมการออม สร้างวินัยทางการเงิน วางแผนการเงินเพื่อการเกษียณ และเป็นเงินสำรองเพื่อจัดสรรในอนาคต เพื่อยกระดับคุณภาพชีวิตอย่างยั่งยืน โดยมีการออกผลิตภัณฑ์เงินฝากอัตราดอกเบี้ยพิเศษเฉพาะในงานมหกรรมการเงิน และจัดกิจกรรมส่งเสริมการขาย รวมทั้งเพิ่มเงินรางวัลพิเศษให้กับสลากออมสินพิเศษและสลากออมสินดิจิทัล ตลอดจนกิจกรรมแจกกระปุกออมสินเพื่อส่งเสริมการออมในวาระวันคล้าย

วันสถาปนาธนาคารออมสิน และวันออมแห่งชาติ ทั้งนี้ในปี 2566 ธนาคารมีการบริหารสภาพคล่องและต้นทุนทางการเงินให้อยู่ในระดับที่เหมาะสม โดยมีการปรับขึ้นอัตราดอกเบี้ยเงินฝากและเงินรางวัลสลากออมสินพิเศษ ให้สอดคล้องตามทิศทางอัตราดอกเบี้ยในตลาดที่ปรับขึ้นตามการปรับขึ้นของอัตราดอกเบี้ยนโยบายของคณะกรรมการนโยบายการเงิน (กนง.) เพื่อให้เหมาะสมกับแนวโน้มเศรษฐกิจและเงินเพื่อ

ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2566 มีตราสารหนี้ (หุ้นกู้) จำนวน 36,300 ล้านบาท (ครบกำหนดได้ถอนจำนวน 4,200 ล้านบาท) เมื่อรวมตราสารหนี้ที่ออก (หุ้นกู้) จะมีเงินฝากและตราสารหนี้ที่ออกจำนวน 2,733,707 ล้านบาท เพิ่มขึ้นจากสิ้นปี 2565 จำนวน 87,658 ล้านบาท หรือร้อยละ 3.3

### สัดส่วนจำนวนเงินฝาก



<sup>1/</sup> รวมเงินรับฝากจากสถาบันการเงินและสหกรณ์ภายใต้ พ.ร.บ. ดอกเบี้ยเงินให้กู้ยืมของสถาบันการเงิน ในปี 2566 จำนวน 18,154 ล้านบาท และในปี 2565 จำนวน 16,807 ล้านบาท

### สัดส่วนจำนวนลูกค้าเงินฝาก





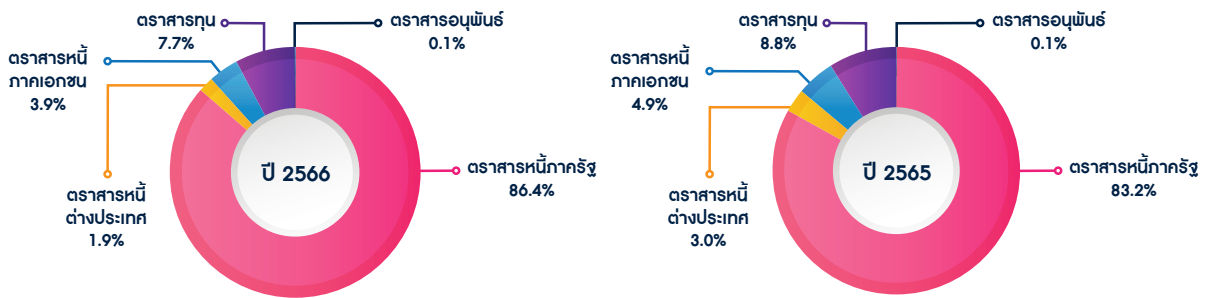
## 2.3 เงินลงทุนสุทธิ

ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2566 มีจำนวน 470,716 ล้านบาท ลดลงจากสิ้นปี 2565 จำนวน 8,640 ล้านบาท หรือร้อยละ 1.80 จากยอดเงินลงทุนครบกำหนดรวมมากกว่า 122,000 ล้านบาท โดยเฉพาะพันธบัตร ธปท. ระยะยาว พันธบัตร ธปท. ระยะสั้น หลักทรัพย์ต่างประเทศ หุ้นกู้ หน่วยลงทุน เงินลงทุนในบริษัทร่วม และหุ้นสามัญ ตามลำดับ

ทั้งนี้ ธนาคารมีการบริหารสภาพคล่องให้อยู่ในระดับที่เหมาะสม เน้นลงทุนในตราสารที่มีความผันผวนต่ำ โดยเฉพาะ

ตราสารหนี้ภาครัฐ เพื่อสร้างอัตราผลตอบแทนที่สอดคล้องกับทิศทางของตลาดและอยู่ในระดับความเสี่ยงที่ยอมรับได้ รวมทั้งดำรงสัดส่วนเงินลงทุนให้เป็นไปตามกรอบนโยบายการลงทุนของธนาคาร และมีการทบทวนนโยบายการลงทุนอย่างน้อยปีละ 1 ครั้ง หรือเมื่อมีเหตุการณ์เปลี่ยนแปลงอย่างมีนัยสำคัญ เพื่อให้สามารถบริหารสภาพคล่องได้เหมาะสมต่อการเปลี่ยนแปลงทางธุรกิจ และสร้างผลตอบแทนให้แก่ธนาคารภายใต้ความเสี่ยงที่เหมาะสม

### สัดส่วนจำนวนเงินลงทุน



## 2.4 ส่วนของทุน

ส่วนของทุนของธนาคาร ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2566 มีจำนวน 236,510 ล้านบาท เพิ่มขึ้นจากสิ้นปี 2565 จำนวน 9,582 ล้านบาท โดยมีกำไรสุทธิประจำปี 2566 จำนวน 33,544 ล้านบาท และบันทึกขาดทุนจากการประเมินการผลประโยชน์พนักงานจำนวน 3,283 ล้านบาท ขณะที่ มีเงินนำส่งกระทรวงการคลัง จำนวน 16,144 ล้านบาท และส่วนเกินทุนลดลงจากการเปลี่ยนแปลงมูลค่าเงินลงทุนเพื่อขาย (Mark to Market) จำนวน 4,535 ล้านบาท

## 2.5 เงินกองทุนตามกฎหมาย

ธนาคารได้คำนวณเงินดำรงกองทุนตามแนวทาง Basel II ตามเกณฑ์การกำกับดูแลสถาบันการเงินเฉพาะกิจ (SFIs) ของธนาคารแห่งประเทศไทย (ธปท.) ที่ครอบคลุมประเภทความเสี่ยงและสะท้อนความเสี่ยงของสินทรัพย์และภาระ

ผูกพันทั้งสิ้นของธนาคาร โดย ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2566 ธนาคารมีเงินกองทุนทั้งสิ้นจำนวน 230,106 ล้านบาท คิดเป็นร้อยละ 17.71 ของสินทรัพย์ถ่วงน้ำหนักตามความเสี่ยงทั้งสิ้น สูงกว่าเกณฑ์ขั้นต่ำร้อยละ 8.5 ที่กำหนดโดย ธปท. โดยมีเงินกองทุนชั้นที่ 1 จำนวน 205,578 ล้านบาท คิดเป็นร้อยละ 15.82 ของสินทรัพย์ถ่วงน้ำหนักตามความเสี่ยงทั้งสิ้น (ส่วนใหญ่มาจากกำไรสะสมหลังหักเงินนำส่งกระทรวงการคลังในแต่ละปี) และเงินกองทุนชั้นที่ 2 จำนวน 29,735 ล้านบาท คิดเป็นร้อยละ 2.29 ของสินทรัพย์ถ่วงน้ำหนักตามความเสี่ยงทั้งสิ้น และขาดทุนจากการวัดมูลค่าตราสารทุนประเภทเพื่อขายจำนวน 5,207 ล้านบาท

ทั้งนี้ อัตราดังกล่าวยังไม่รวมกำไรสุทธิงวดครึ่งหลังของปี ซึ่งหากนับรวมกำไรสุทธิงวดครึ่งปีหลังตามที่กระทรวงการคลังจัดสรรเพิ่มเติมหลังสำนักงานการตรวจเงินแผ่นดิน (สตง.) ได้ตรวจสอบรับรองงบการเงินและนำส่งรายได้แผ่นดินแล้ว จะทำให้ธนาคารมีเงินกองทุนเพิ่มขึ้นอีก

หน่วย : ล้านบาท

	2566	2565	เปลี่ยนแปลง (yoy)	
			เพิ่ม (ลค)	%
เงินกองทุนชั้นที่ 1	205,578	191,623	13,955	7.3
เงินกองทุนชั้นที่ 2	29,735	29,135	600	2.1
ขาดทุนจากการวัดมูลค่าตราสารทุนประเภทเผื่อขาย	(5,207)	(700)	(4,507)	(643.4)
เงินกองทุนทั้งสิ้น	230,106	220,058	10,048	4.6
สินทรัพย์ถ่วงน้ำหนักตามความเสี่ยงทั้งสิ้น	1,299,161	1,251,153	48,008	3.8
เงินกองทุนทั้งสิ้น : สินทรัพย์ถ่วงน้ำหนักตามความเสี่ยงทั้งสิ้น	17.71%	17.59%		
เงินกองทุนชั้นที่ 1 : สินทรัพย์ถ่วงน้ำหนักตามความเสี่ยงทั้งสิ้น	15.82%	15.32%		

## 2.6 คุณภาพเงินให้สินเชื่อ

หน่วย : ล้านบาท

สินเชื่อโดยคุณภาพ	2566	2565	เปลี่ยนแปลง (yoy)	
			เพิ่ม (ลค)	%
สินเชื่อโดยคุณภาพก่อนหักค่าเผื่อนี้สงสัยจะสูญเสีย (Gross NPLs)	66,849	58,457	8,392	14.4
สัดส่วนต่อเงินให้สินเชื่อทั้งสิ้น (ร้อยละ)	2.87	2.55		
สินเชื่อโดยคุณภาพหลังหักค่าเผื่อนี้สงสัยจะสูญเสีย (Net NPLs)	27,504	23,064	4,440	19.3
สัดส่วนต่อเงินให้สินเชื่อสุทธิ (ร้อยละ)	1.21	1.03		
สำรองค่าเผื่อนี้สงสัยจะสูญเสียตามงบการเงิน	114,970	101,878	13,092	12.9
สัดส่วนต่อสินเชื่อโดยคุณภาพ (ร้อยละ)	171.98	174.28		
สำรองค่าเผื่อนี้สงสัยจะสูญเสียขั้นต่ำตามเกณฑ์ ธพท.	58,817	55,653	3,164	5.7
สำรองที่เกินไว้แล้วต่อสำรองที่พึงกัน (ร้อยละ)	195.47	183.06		

ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2566 ธนาคารมีสินเชื่อโดยคุณภาพ ก่อนหักเงินสำรองค่าเผื่อนี้สงสัยจะสูญเสีย (Gross NPLs) จำนวนทั้งสิ้น 66,849 ล้านบาท คิดเป็นอัตราร้อยละ 2.87 ของเงินให้สินเชื่อทั้งสิ้น (รวมเงินให้สินเชื่อแก่สถาบันการเงิน ที่เป็นรายการระหว่างธนาคารและตลาดเงิน) เพิ่มขึ้นจากสิ้นปี 2565 จำนวน 8,392 ล้านบาท ที่มีอัตรา Gross NPLs ร้อยละ 2.55 สำหรับสินเชื่อโดยคุณภาพสุทธิหลังหักค่าเผื่อนี้สงสัยจะสูญเสีย (Net NPLs) ณ สิ้นปี 2566 มีจำนวน 27,504 ล้านบาท คิดเป็นอัตราร้อยละ 1.21 ของเงินให้สินเชื่อสุทธิ เพิ่มขึ้นจากสิ้นปี 2565 จำนวน 4,440 ล้านบาท ที่มีอัตรา Net NPLs ร้อยละ 1.03 เป็นผลจากหนี้ค้างชำระของสินเชื่อธุรกิจสินเชื่อเคหะ และสินเชื่อเพื่อพัฒนากลุ่มอาชีพที่เพิ่มขึ้น อย่างไรก็ตาม ธนาคารมีมาตรการให้ความช่วยเหลือบรรเทาภาระหนี้แก่ลูกหนี้ตามมาตรการปรับปรุงโครงสร้างหนี้ อย่างยั่งยืน เพื่อป้องกันการเกิดหนี้โดยคุณภาพ รวมทั้งมีกลยุทธ์ และมาตรการผ่อนปรนเงื่อนไขการชำระหนี้ตามความสามารถ

ในการชำระหนี้ของลูกหนี้เพื่อควบคุมคุณภาพหนี้ให้อยู่ในระดับที่ต่ำกว่าค่าเฉลี่ยของระบบธนาคารพาณิชย์ไทย

ค่าเผื่อนี้สงสัยจะสูญเสียตามงบการเงิน ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2566 มีจำนวน 114,970 ล้านบาท เพิ่มขึ้นจากสิ้นปี 2565 จำนวน 13,092 ล้านบาท จากการทยอยตั้งสำรองส่วนเกิน (General Provision) เพิ่มเติมตามนโยบายธนาคารและคำสั่งการ/ข้อเสนอแนะของ ธพท. เพื่อรองรับหนี้โดยคุณภาพที่อาจปรับตัวสูงขึ้นและผลกระทบจาก TFRS9 จำนวน 9,928 ล้านบาท และค่าเผื่อนี้สงสัยจะสูญเสียของสินเชื่อบุคคล สินเชื่อแก่ใจหนี้สินภาคประชาชน และสินเชื่อเคหะ เพิ่มขึ้น จากการกันสำรองหนี้ค้างชำระที่เพิ่มขึ้น ขณะที่ค่าเผื่อนี้สงสัยจะสูญเสียของสินเชื่อธนาคารประชาชน สินเชื่อเพื่อสังคมและชุมชน และสินเชื่อสถาบันการเงินลดลง จากมาตรการให้ความช่วยเหลือบรรเทาภาระหนี้แก่ลูกหนี้ตามมาตรการปรับปรุงโครงสร้างหนี้ อย่างยั่งยืน และยอดสินเชื่อที่ลดลง

## 2.7 แหล่งที่มาและใช้ไปของเงินทุน

ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2566 ธนาคารมีสินทรัพย์ตามงบการเงิน จำนวน 3,238,682 ล้านบาท โดยมีหนี้สินรวม จำนวน 3,002,172 ล้านบาท และส่วนของทุน จำนวน 236,510 ล้านบาท คิดเป็นอัตราส่วนหนี้สินต่อส่วนของทุนเท่ากับ 12.7 เท่า

แหล่งที่มาของเงินทุนของธนาคารที่สำคัญประกอบด้วย เงินรับฝาก คิดเป็นร้อยละ 93.0 รายการระหว่างธนาคารและตลาดเงินสุทธิ คิดเป็นร้อยละ 5.7 และตราสารหนี้ที่ออกและเงินกู้ยืม คิดเป็นร้อยละ 1.3 ของแหล่งที่มาของเงินทุนทั้งหมด ขณะที่ แหล่งใช้ไปของเงินทุนของธนาคารที่สำคัญประกอบด้วย เงินให้สินเชื่อ คิดเป็นร้อยละ 71.1 เงินลงทุนสุทธิ คิดเป็นร้อยละ 14.6 และรายการระหว่างธนาคารและตลาดเงินสุทธิ คิดเป็นร้อยละ 14.3 ของแหล่งใช้ไปของเงินทุนทั้งหมด

ทั้งนี้ เงินฝากที่มีอายุคงเหลือไม่เกิน 1 ปี มีจำนวนมากกว่า แหล่งใช้ไปของเงินทุนที่มีอายุคงเหลือไม่เกิน 1 ปี ซึ่งถือว่าเป็นปกติของธุรกิจธนาคาร อย่างไรก็ตาม เงินฝากที่มีระยะเวลาของธนาคารโดยส่วนใหญ่จะมีการต่ออายุอย่างต่อเนื่องเมื่อครบกำหนดตามสัญญา จึงมีแนวโน้มว่าเงินฝากดังกล่าว จะอยู่กับธนาคารเป็นเวลานานกว่าระยะเวลาตามสัญญา ทำให้ธนาคารสามารถจัดสรรเงินฝาก เงินลงทุน เงินให้สินเชื่อ เพื่อให้สภาพคล่องของธนาคารอยู่ในระดับที่เหมาะสมและสามารถปฏิบัติตามข้อผูกพันทางการเงินได้

แหล่งที่มาและใช้ไปของเงินทุน	2566	สัดส่วน (%)	2565	สัดส่วน (%)	หน่วย : ล้านบาท	
					เปลี่ยนแปลง (yoy)	
					เพิ่ม (ลบ)	%
<b>แหล่งที่มาของเงินทุน</b>						
ระยะเวลา ≤ 1 ปี	1,878,659	65.2	1,892,668	68.3	(14,009)	(0.7)
เงินรับฝาก	1,731,702	60.1	1,774,515	64.1	(42,813)	(2.4)
รายการระหว่างธนาคารและตลาดเงินสุทธิ	136,337	4.7	113,953	4.1	22,384	19.6
ตราสารหนี้ที่ออกและเงินกู้ยืม	10,620	0.4	4,200	0.1	6,420	152.9
ระยะเวลา > 1 ปี	1,001,610	34.8	877,775	31.7	123,835	14.1
เงินรับฝาก	947,550	32.9	814,227	29.4	133,323	16.4
รายการระหว่างธนาคารและตลาดเงินสุทธิ	28,380	1.0	27,248	1.0	1,132	4.2
ตราสารหนี้ที่ออกและเงินกู้ยืม	25,680	0.9	36,300	1.3	(10,620)	(29.3)
<b>รวม</b>	<b>2,880,269</b>	<b>100.0</b>	<b>2,770,443</b>	<b>100.0</b>	<b>109,826</b>	<b>4.0</b>
<b>แหล่งใช้ไปของเงินทุน</b>						
ระยะเวลา ≤ 1 ปี	966,613	30.2	832,876	27.1	133,737	16.1
รายการระหว่างธนาคารและตลาดเงินสุทธิ	454,281	14.2	325,949	10.6	128,332	39.4
เงินลงทุนสุทธิ	101,640	3.2	166,512	5.4	(64,872)	(39.0)
เงินให้สินเชื่อแก่ลูกหนี้	410,692	12.8	340,415	11.1	70,277	20.6
ระยะเวลา > 1 ปี	2,241,936	69.8	2,241,078	72.9	858	0.0
รายการระหว่างธนาคารและตลาดเงินสุทธิ	4,349	0.1	5,849	0.2	(1,500)	(25.6)
เงินลงทุนสุทธิ	366,685	11.4	309,179	10.1	57,506	18.6
เงินให้สินเชื่อแก่ลูกหนี้	1,870,902	58.3	1,926,050	62.6	(55,148)	(2.9)
<b>รวม</b>	<b>3,208,549</b>	<b>100.0</b>	<b>3,073,954</b>	<b>100.0</b>	<b>134,595</b>	<b>4.4</b>

## 2.8 การดำรงสินทรัพย์สภาพคล่อง

ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2566 ธนาคารมีสินทรัพย์สภาพคล่องเพิ่มขึ้นจากปีก่อน โดยมีอัตราส่วนสินทรัพย์สภาพคล่องต่อเงินฝาก อัตราส่วนสินเชื่อต่อเงินฝากและหุ้นกู้ และอัตราส่วนการพึ่งพาแหล่งเงินทุนรายใหญ่เป็นไปตามเกณฑ์เพดานความเสี่ยงและสัญญาณเตือนระดับความเสี่ยงที่กำหนดของธนาคาร

การบริหารความเสี่ยงด้านสภาพคล่อง (Liquidity Risk) มีความสำคัญต่อการดำเนินงานของธนาคาร เนื่องจากเป็นความเสี่ยงที่สำคัญต่อความเชื่อมั่นของสถาบันการเงิน ซึ่งหากไม่สามารถจ่ายชำระผู้ฝากเงินและเจ้าหนี้ตามภาระผูกพันที่มีอยู่ได้ ก็อาจทำให้สถาบันการเงินนั้นไม่สามารถดำเนินธุรกิจต่อไปได้ ดังนั้น ธนาคารจึงกำหนดให้การบริหารความเสี่ยงด้านสภาพคล่อง (Liquidity Risk Management) เป็นส่วนหนึ่งของการบริหารความเสี่ยงขององค์กร (Enterprise Risk Management) ตามนโยบายบริหารความเสี่ยง (Enterprise Risk Management Policy) โดยได้มีการพัฒนาระบบการระบุ วัด ควบคุม ติดตาม และรายงานความเสี่ยงด้านสภาพคล่อง รวมทั้งจัดให้มีระบบการควบคุมภายในสำหรับการบริหารความเสี่ยงด้านสภาพคล่อง และถ่ายทอดไปยังคณะกรรมการ ผู้บริหาร พนักงาน และลูกจ้างธนาคารออมสิน เพื่อให้มีความเข้าใจ สามารถนำไปเป็นแนวทางปฏิบัติ ปฏิบัติระบบการบริหารความเสี่ยงให้เป็นส่วนหนึ่งของวัฒนธรรมองค์กร (Risk Culture) และเพื่อให้ธนาคารสามารถดำเนินธุรกิจได้อย่างต่อเนื่อง ธนาคารจะมีการทบทวนอย่างน้อยปีละหนึ่งครั้ง หรือทบทวนเมื่อเกิดเหตุการณ์เปลี่ยนแปลงที่มีผลกระทบต่อ

นอกจากนี้ ธนาคารมีคณะกรรมการบริหารสินทรัพย์และหนี้สิน (ALCO) ทำหน้าที่กำหนดแนวทางการบริหารสินทรัพย์และหนี้สิน กำกับดูแลการปฏิบัติงานให้เป็นไปตามกรอบการบริหารความเสี่ยง เพื่อควบคุมความเสี่ยงให้อยู่ภายใต้ระดับที่ยอมรับได้ (Risk Appetite) และมีคณะทำงานด้านบริหารสภาพคล่อง ทำหน้าที่กำหนดแนวทางการบริหารสภาพคล่อง โดยจัดสรรเงินฝาก เงินลงทุน เงินให้สินเชื่อ ให้สอดคล้องกับแผนการดำเนินงาน เพื่อให้สภาพคล่องของธนาคารอยู่ในระดับที่เหมาะสม และสามารถปฏิบัติตามข้อผูกพันทางการเงินได้

## 2.9 วิเคราะห์งบกระแสเงินสด

สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2566 ธนาคารมีเงินสดและรายการเทียบเท่าเงินสด จำนวน 25,419 ล้านบาท เพิ่มขึ้นจากสิ้นปี 2565 จำนวน 1,284 ล้านบาท หรือร้อยละ 5.32 ประกอบด้วย

- เงินสดสุทธิได้มาจากกิจกรรมดำเนินงาน จำนวน 15,888 ล้านบาท โดยกำไรจากการดำเนินงานก่อนการเปลี่ยนแปลงในสินทรัพย์และหนี้สินดำเนินงาน จำนวน 57,701 ล้านบาท สินทรัพย์ดำเนินงานเพิ่มขึ้น 156,378 ล้านบาท และหนี้สินดำเนินงานเพิ่มขึ้น 114,565 ล้านบาท

- เงินสดสุทธิได้มาจากกิจกรรมลงทุน จำนวน 5,228 ล้านบาท ที่สำคัญจากเงินสดรับจากการขายเงินลงทุนในหลักทรัพย์ จำนวน 175,448 ล้านบาท เงินสดรับจากการขายเงินลงทุนในบริษัทร่วม จำนวน 1,499 ล้านบาท เงินสดรับจากเงินปันผลที่ได้รับจากบริษัทร่วม จำนวน 100 ล้านบาท และเงินสดรับจากการขายที่ดิน อาคาร และอุปกรณ์ จำนวน 24 ล้านบาท ขณะที่ มีเงินสดจ่ายในการซื้อเงินลงทุนในหลักทรัพย์ จำนวน 170,676 ล้านบาท เงินสดจ่ายในการซื้อที่ดิน อาคาร และอุปกรณ์ จำนวน 945 ล้านบาท เงินสดจ่ายในการซื้อเงินลงทุนในบริษัทย่อย จำนวน 147 ล้านบาท เงินสดจ่ายในการซื้อสินทรัพย์ไม่มีตัวตน จำนวน 72 ล้านบาท และเงินสดจ่ายสินทรัพย์สิทธิการใช้ จำนวน 3 ล้านบาท

- เงินสดสุทธิใช้ไปในกิจกรรมจัดหาเงิน จำนวน 19,831 ล้านบาท จากเงินนำส่งเป็นรายได้ของแผ่นดิน จำนวน 16,144 ล้านบาท เงินสดจ่ายชำระคืนตราสารหนี้ระยะยาว จำนวน 4,200 ล้านบาท เงินสดจ่ายชำระคืนเงินกู้ยืมระหว่างสถาบันการเงินระยะยาว จำนวน 1,358 ล้านบาท และเงินสดจ่ายหนี้สินตามสัญญาเช่า จำนวน 863 ล้านบาท ขณะที่ มีเงินสดรับจากเงินกู้ยืมระหว่างสถาบันการเงินระยะยาว จำนวน 2,734 ล้านบาท

- ผลกระทบจากการเปลี่ยนแปลงของอัตราแลกเปลี่ยนที่มีต่อเงินสดลดลง จำนวน 1 ล้านบาท

## 2.10 อันดับความน่าเชื่อถือ

ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2566 อันดับความน่าเชื่อถือของธนาคารคงที่จากสิ้นปี 2565 ที่ระดับ “AAA” ซึ่งจัดโดยสถาบันจัดอันดับเครดิต ทริสเรตติ้ง (TRIS Rating) โดยอันดับเครดิตสะท้อนถึงสถานภาพทางกฎหมายของธนาคารที่เป็นรัฐวิสาหกิจและสถาบันการเงินเฉพาะกิจ (SFIs) ซึ่งมีความเชื่อมโยงกับรัฐบาลไทยใน “ระดับสูงสุด” (Integral) และมีบทบาทที่ “สำคัญมากที่สุด” (Critical) ต่อการดำเนินนโยบายของภาครัฐ นอกจากนี้ อันดับเครดิตยังสะท้อนถึงการได้รับการรับประกันจากรัฐบาลซึ่งครอบคลุมภาระผูกพันทางการเงินทั้งหมดของธนาคารตามพระราชบัญญัติ (พ.ร.บ.) ธนาคารออมสิน พ.ศ. 2489 กำหนดไว้ว่า ข้อผูกพันต่างๆ ของธนาคารออมสินในส่วนของการชำระคืนเงินต้น เงินกู้ยืม ตลอดจนดอกเบี้ยเงินฝาก และการจ่ายชำระหนี้อื่นๆ นั้น จะได้รับการรับประกันโดยรัฐบาลทั้งสิ้น มีรายละเอียดดังนี้

**สถาบันจัดอันดับความน่าเชื่อถือ**      **31 ธันวาคม 2566**      **31 ธันวาคม 2565**

<b>TRIS Rating</b>		
อันดับเครดิตองค์กร	AAA	AAA
แนวโน้มอันดับเครดิต/เครดิตพินิจ	Stable	Stable

### 3. เปรียบเทียบผลการดำเนินงานกับเป้าหมายแผนงาน

ธนาคารออมสินมีการจัดทำแผนวิสาหกิจ ระยะเวลา 5 ปี แผนปฏิบัติงานและงบประมาณประจำปี และแผนธุรกิจ รายกลุ่มลูกค้าเพื่อเป็นแนวทางในการปฏิบัติงาน ซึ่งกระบวนการจัดทำแผนเป็นไปตามหลักการระบบ BSC, EVM, Risk Management และระบบประเมินผลรัฐวิสาหกิจ (State Enterprise Assessment : SE-AM) โดยมีการประชุมเชิงปฏิบัติการ ตั้งแต่ระดับคณะกรรมการ ผู้บริหารระดับสูง และผู้บริหารระดับ กลุ่ม/สายงาน/ฝ่าย/ภาค และมีการสื่อสารแผนไปสู่ การปฏิบัติ ผ่านช่องทางต่างๆ รวมทั้งการถ่ายทอดลงสู่ตัวชี้วัดผลงานหลัก (KPIs) จากระดับธนาคารถึงระดับบุคคล ณ สิ้นปี 2566 มีผลการดำเนินงานที่สำคัญ ดังนี้

หน่วย : ล้านบาท

ด้านการเงิน	แผน	ผล	วิเคราะห์ผลต่างจากแผน
กำไรสุทธิ	28,000	33,544	จากรายได้รวมสุทธิสูงกว่าแผน ทั้งรายได้ดอกเบี้ยสุทธิ รายได้จากการดำเนินงานอื่น และรายได้ ค่าธรรมเนียมและบริการสุทธิ ประกอบกับค่าใช้จ่ายจากการดำเนินงานอื่นต่ำกว่าแผน
เงินฝากเพิ่มสุทธิ	41,000	87,658	จากเงินฝากเพื่อเรียกพิเศษแบบมีระยะเวลา สลากออมสินพิเศษ และเงินฝากประจำ ตามทิศทาง อัตราดอกเบี้ยขาขึ้น โดยธนาคารมีการออกผลิตภัณฑ์ใหม่อย่างต่อเนื่อง รวมทั้งมีการปรับเพิ่มอัตรา ดอกเบี้ยเงินฝากและเงินรางวัลสลากออมสินให้สอดคล้องกับทิศทางการปรับดอกเบี้ยในตลาด และการบริหารต้นทุนทางการเงินให้อยู่ในระดับที่เหมาะสม ตลอดจนบริหารสภาพคล่องเพื่อรองรับ การปล่อยสินเชื่อ และการลงทุน
สินเชื่อเพิ่มสุทธิ	46,090	33,419	จากการรับคืนสินเชื่อภาครัฐ (ตัวสัญญาใช้เงิน และเงินกู้ระยะยาวของกระทรวงการคลัง) ประกอบกับ ภาวะหนี้ครัวเรือนอยู่ในระดับสูง ทำให้ธนาคารมีความเข้มงวดในการให้สินเชื่อแก่ธุรกิจ SMEs และรายย่อย (ฐานราก) เพื่อควบคุมคุณภาพหนี้ อย่างไรก็ตาม สินเชื่อเคหะ สินเชื่อบุคคล และ สินเชื่อธุรกิจขนาดใหญ่ เติบโตได้สูงกว่าแผน
NPLs ของสินเชื่อรวม (ร้อยละ)	3.20	2.87	จากการติดตามลูกหนี้ให้เข้าร่วมมาตรการช่วยเหลือบรรเทาภาระหนี้แก่ลูกหนี้ตามมาตรการปรับปรุง โครงสร้างหนี้อย่างยั่งยืน โดยเน้นกลุ่มลูกหนี้สีเหลือง และสีแดงตาม Credit bureau อย่างต่อเนื่อง ตลอดทั้งปี และการติดตามการชำระหนี้ของลูกค้าอย่างใกล้ชิด โดยศูนย์ควบคุมและบริหารหนี้ รวมทั้งปรับปรุงกระบวนการบริหารจัดการหนี้แบบบูรณาการ
NIM (ร้อยละ)	2.14	2.46	จากรายได้ดอกเบี้ยสุทธิสูงกว่าแผน ที่สำคัญจากการบริหารโครงสร้างสินทรัพย์และหนี้สินให้มีผล ตอบแทนและต้นทุนที่เหมาะสม (Matching Fund) และการบริหาร Cost of Fund ให้สอดคล้อง กับอัตราดอกเบี้ยในตลาด
Cost/Income (ร้อยละ)	44.09	37.13	จากรายได้รวมสุทธิสูงกว่าแผน โดยมีการบริหารจัดการค่าใช้จ่ายดำเนินงานตามความจำเป็น/สำคัญ/ แรงด่วน และคำนึงถึงความคุ้มค่า

## 4. ผลการดำเนินงานโครงการธุรกรรมตามนโยบายรัฐ

โครงการธุรกรรมตามนโยบายรัฐ	ระยะเวลาโครงการ	วงเงิน (ล้านบาท)	จำนวนราย	เงินให้สินเชื่อ คงเหลือ (ล้านบาท)
1. โครงการสินเชื่อเพื่อช่วยเหลือผู้ประกอบการอาชีพอิสระ รายย่อยที่ได้รับผลกระทบจากอุทกภัยและวาตภัย ในปี 2553	2553 - 2559	2,000	3	0.005
2. โครงการให้ความช่วยเหลือทางการเงินแก่ผู้ประกอบการ ใน 3 จังหวัดชายแดนภาคใต้	2553-2556 ขยายระยะเวลา ครั้งที่ 1 ถึงสิ้นปี 2557 ครั้งที่ 2 ถึงสิ้นปี 2560 ครั้งที่ 3 ถึงสิ้นปี 2565 ครั้งที่ 4 ถึง 30 มิ.ย. 2568	25,000	115	13,726
3. โครงการสินเชื่อเพื่อพัฒนาระบบป้องกันอุทกภัย โดยธนาคารออมสินให้แก่นิคม/สวน/เขตอุตสาหกรรม	2556 - 2571	15,000	5	816
4. โครงการสินเชื่อเพื่อก่อสร้างระบบป้องกันอุทกภัยในนิคมอุตสาหกรรม	2556 - 2571	3,546	1	97
5. โครงการมาตรการส่งเสริมความเป็นอยู่ระดับหมู่บ้าน	2558 - 2566	30,000	4,660	1,529
6. โครงการสินเชื่อดอกเบี้ยต่ำเพื่อเป็นเงินทุนหมุนเวียนให้แก่ผู้ประกอบการวิสาหกิจขนาดกลางและขนาดย่อม (SMEs)	2558 - 2566	100,000	-	-
7. โครงการสินเชื่อดอกเบี้ยต่ำเพื่อเป็นเงินทุนหมุนเวียนให้แก่ผู้ประกอบการวิสาหกิจขนาดกลางและขนาดย่อม (SMEs) ระยะที่ 2	2558 - 2566	50,000	-	-
8. โครงการบ้านประชารัฐ	2559 - 2589	20,000	4,878	2,872
9. โครงการสินเชื่อดอกเบี้ยต่ำเพื่อช่วยเหลือชาวประมง “ประมงไทยก้าวไกลสู่สากล”	2559 - 2567	500	186	86
10. โครงการมาตรการสินเชื่อประชารัฐเพื่อประชาชน	2559 - 2564	ไม่กำหนด	2,742	15
11. โครงการสินเชื่อดอกเบี้ยต่ำเพื่อปรับเปลี่ยนเครื่องจักร และเพิ่มประสิทธิภาพการผลิต สำหรับผู้ประกอบการวิสาหกิจขนาดกลางและขนาดย่อม (SMEs)	2559 - 2568	30,000	16	1,215
12. โครงการมาตรการประชารัฐเพื่อแก้ไขปัญหาหนี้สินประชาชนภายใต้นโยบายรัฐบาล	2559 - 2579	ไม่กำหนด	5,899	3,623
13. โครงการสินเชื่อประชารัฐเพื่อประชาชน (ผู้ประสบภัยพิบัติ)	2560 - 2565	4,000	374	4
14. โครงการสินเชื่อรายย่อยเพื่อใช้จ่ายฉุกเฉิน	2560 - 2566	5,000	24,426	48
15. โครงการ Transformation Loan เสริมแกร่ง (สินเชื่อดอกเบี้ยต่ำเพื่อปรับเปลี่ยนเครื่องจักร ระยะที่ 2)	2561 - 2568 ขยายระยะเวลา ครั้งที่ 1 ถึงสิ้นปี 2570 ครั้งที่ 2 ถึงสิ้นปี 2571	20,000	77	8,044
16. โครงการสินเชื่อรายย่อยเพื่อใช้จ่ายฉุกเฉิน ระยะที่ 2	2561 - 2568	10,000	130,224	1,263

โครงการธุรกรรมตามนโยบายรัฐ	ระยะเวลาโครงการ	วงเงิน (ล้านบาท)	จำนวนราย	เงินให้สินเชื่อ คงเหลือ (ล้านบาท)
17. โครงการมาตรการพัฒนาคุณภาพชีวิตผู้มีบัตรสวัสดิการแห่งรัฐ - สินเชื่อพัฒนาผู้มีบัตรสวัสดิการแห่งรัฐ (3 โครงการ) 1) สินเชื่อ GSB Home Stay 2) สินเชื่อธุรกิจแฟรนไชส์ 3) สินเชื่อ Street Food	2561 - 2568 2561 - 2568 2561 - 2571	ไม่มีกำหนด	200	2
18. โครงการมาตรการสินเชื่อดอกเบี้ยต่ำเพื่อช่วยเหลือผู้ประกอบการที่ได้รับผลกระทบทั้งทางตรงและทางอ้อมจากการระบาดของเชื้อไวรัสโคโรนา (COVID-19) 1) สินเชื่อผ่านสถาบันการเงิน 2) สินเชื่อแก่ผู้ประกอบการธุรกิจการเงินที่ไม่ใช่สถาบันการเงิน (Non - Bank) 3) สินเชื่อแก่ผู้ประกอบการโดยตรง	2563 - 2566 2563 - 2566 2563 - 2574	150,000 72,000 60,000 18,000	2,709	6,463
19. โครงการสินเชื่อเพื่อเป็นค่าใช้จ่ายสำหรับผู้มีรายได้ประจำที่ได้รับผลกระทบจากไวรัสโคโรนา (COVID-19) 1) สินเชื่อเพื่อเป็นค่าใช้จ่ายสำหรับผู้มีรายได้ประจำที่ได้รับผลกระทบจากไวรัสโคโรนา (COVID-19) 2) สินเชื่อเสริมพลังฐานราก 3) สินเชื่อ Soft Loan ออมสินฟื้นฟูท่องเที่ยวไทย	2563 - 2566 2563 - 2566 2563 - 2573	20,000 5,000 10,000 5,000	309,845	4,848
20. โครงการสินเชื่อเพื่อเป็นค่าใช้จ่ายสำหรับผู้มีอาชีพอิสระที่ได้รับผลกระทบจากไวรัสโคโรนา (COVID-19)	2563 - 2567 ขยายระยะเวลาครั้งที่ 1 ถึง 24 มี.ค. 2568	20,000	857,713	2,062
21. โครงการสินเชื่อเพื่อเสริมสภาพคล่องผู้ประกอบการประมง	2563 - 2571	5,000	158	257
22. โครงการสินเชื่อดอกเบี้ยต่ำ SMEs มีที่ มีเงิน สำหรับธุรกิจการท่องเที่ยว	2564 - 2567	10,000	869	5,772
23. โครงการมาตรการสินเชื่อสู้ภัย COVID-19	2564 - 2567	10,000	454,937	2,837
24. โครงการมาตรการสินเชื่ออิมใจ	2564 - 2569	2,000	29,854	1,268
25. โครงการมาตรการสินเชื่อสร้างงาน สร้างอาชีพ	2564 - 2570	5,000	121,719	3,664
26. โครงการสินเชื่อดอกเบี้ยต่ำ (Soft Loan) Re-Open ธุรกิจโรงแรมและ Supply Chain ของโรงแรม	2565 - 2576	5,000	3,359	4,203
27. โครงการสินเชื่อแก้หนี้เพิ่มทุน	2565 - 2568	2,000	95,782	1,323
28. โครงการสินเชื่อเพื่อเสริมสภาพคล่องผู้ประกอบการประมงระยะที่ 2	2565 - 2573	2,000	91	305
29. โครงการสินเชื่อบ้านคนไทยประชารัฐ	2566 - 2597	2,000	3	1
30. โครงการสินเชื่อคืนถิ่นแรงงานไทย (อิสราเอล)	2566 - 2587	1,000	456	42
<b>รวม</b>			<b>2,051,301</b>	<b>66,385</b>

## ภาพรวมการพัฒนาธุรกิจและบริการ

ในปี 2566 ธนาคารออมสินขับเคลื่อนทิศทางการดำเนินงานในการเป็นธนาคารเพื่อสังคม ด้วยการบูรณาการภารกิจเชิงสังคมในทุกกระบวนการสำคัญ (Social Mission Integration) ทั้งในส่วนของผลิตภัณฑ์ บริการ และกระบวนการทำงาน รวมไปถึงการพัฒนาความร่วมมือกับหน่วยงานพันธมิตรรูปแบบต่างๆ และยังคงตั้งเป้าหมายในการช่วยเหลือรายย่อยและกลุ่มฐานรากให้เข้าถึงแหล่งทุนอย่างต่อเนื่อง พร้อมภารกิจในการส่งเสริมการออมและสร้างวินัยทางการเงิน มุ่งให้ประชาชนตระหนักถึงความจำเป็นของการออมในระยะยาวเพื่อเป็นหลักประกันในชีวิตเมื่อก้าวสู่สังคมสูงวัย เพื่อให้เกิดผลลัพธ์เชิงบวกที่เป็นรูปธรรมในวงกว้างต่อสังคมไทย ดังนี้

### ด้านการส่งเสริมการออมและเสริมสร้างวินัยทางการเงิน

ธนาคารได้มุ่งส่งเสริมการออมของประชาชนในทุกช่วงวัย ผ่านการพัฒนาหลากหลายผลิตภัณฑ์และผลิตภัณฑ์ เงินฝากที่ครอบคลุมหลากหลายวัตถุประสงค์ และให้ผลตอบแทนสูงพร้อมกับสิทธิประโยชน์ต่างๆ เพื่อจูงใจให้ลูกค้าออมเงินมากขึ้น โดยดอกเบี้ยที่ได้รับไม่ต้องเสียภาษี และมีความมั่นคงด้วยมีรัฐบาลเป็นประกันเต็มวงเงินประกันในชีวิต



- ผลิตภัณฑ์เงินฝากดอกเบี้ยสูง ทั้งระยะสั้น และระยะยาว ต้อนรับปีใหม่นี้ ปี 2566 ได้แก่ เงินฝากเพื่อเรียกพิเศษ 9 เดือน อัตราดอกเบี้ยร้อยละ 0.90 ต่อปี (เทียบเท่าอัตราดอกเบี้ยเงินฝากประจำ ร้อยละ 1.05 ต่อปี) และเงินฝากเพื่อเรียกพิเศษ 15 เดือน อัตราดอกเบี้ยแบบขั้นบันไดสูงสุดร้อยละ 4.99 ต่อปี (เทียบเท่าอัตราดอกเบี้ยเงินฝากประจำร้อยละ 1.47 ต่อปี) เปิดบัญชีขั้นต่ำ 10,000 บาท ฝากเพิ่มครั้งละไม่ต่ำกว่า 1,000 บาท และไม่จำกัดวงเงินรับฝากสูงสุด

- ผลิตภัณฑ์เงินฝากเพื่อเรียกพิเศษ 11 เดือน เปิดรับฝากทั้งบุคคลธรรมดาและนิติบุคคล ระยะเวลาฝากเงิน 11 เดือน ให้อัตราดอกเบี้ยแบบขั้นบันได (Step Up) ขั้นที่ 1 (เดือนที่ 1-7) อัตราดอกเบี้ย ร้อยละ 0.80 ต่อปี ขั้นที่ 2 (เดือนที่ 8-10) อัตราดอกเบี้ยร้อยละ 1.15 ต่อปี และขั้นที่ 3 (เดือนที่ 11) อัตราดอกเบี้ยร้อยละ 5.99 ต่อปี คิดเป็นอัตราดอกเบี้ยเฉลี่ย ร้อยละ 1.36 ต่อปี บุคคลธรรมดาได้รับสิทธิประโยชน์ดอกเบี้ยไม่ถูกหักภาษี (เทียบเท่าอัตราดอกเบี้ยเงินฝากประจำร้อยละ 1.60 ต่อปี)







- ผลិតภณท์เงินฝากเมื่อเรียกพิเศษเพื่อการเกษียณ 9 ปี อัตราดอกเบี้ยเฉลี่ยร้อยละ 2.99 ต่อปี (เทียบเท่าอัตราดอกเบี้ยฝากประจำร้อยละ 3.51 ต่อปี) จ่ายดอกเบี้ยทุกปี โดยโอนเข้าบัญชีเงินฝากประเภทเมื่อเรียกที่เป็นบัญชีคู่ออนเมื่อฝากครบ 9 ปี ธนาคารจะโอนยอดเงินฝากและดอกเบี้ยเข้าบัญชีเงินฝากประเภทเมื่อเรียกที่เป็นบัญชีคู่ออนที่ผู้ฝากแจ้งไว้ โดยผู้ฝากจะต้องเป็นบุคคลธรรมดาสัญชาติไทยที่มีอายุตั้งแต่ 50 ปีขึ้นไป

- นอกจากนี้ เนื่องในโอกาสที่ธนาคารออมสินก้าวสู่ปีที่ 111 ธนาคารได้นำเสนอ **ผลิตภณท์เงินฝาก เมื่อเรียกพิเศษ 111 วัน** ที่ให้อัตราดอกเบี้ยแบบขั้นบันไดสูงที่สุดถึงร้อยละ 21 ต่อปี ในงานมหกรรมทางการเงินต่างๆ อาทิ Money Expo 2022, Thailand Smart Money 2022, Money Expo 2023 Bangkok Year-End



- ด้านสลากออมสิน ธนาคารได้ปรับเปลี่ยนรางวัลพิเศษสำหรับสลากออมสิน เพื่อจูงใจให้ออมเงินพร้อมลุ้นโชค โดยสลากออมสินดิจิทัล 1 ปี เพิ่มรางวัลพิเศษ 100,000 บาท รวม 4 ครั้ง ครั้งละ 20 รางวัล (ในวันที่ 16 กุมภาพันธ์ 2566, 16 พฤษภาคม 2566, 16 สิงหาคม 2566, 16 พฤศจิกายน 2566) และสลากออมสิน 2 ปี (ทั้งใบสลากและดิจิทัล) เพิ่มรางวัลพิเศษ รางวัลละ 1 ล้านบาท จำนวน 28 รางวัล และเพิ่มเงินรางวัลสลากออมสินพิเศษ 2 ปี ทั้งแบบใบสลากและสลากดิจิทัล เพิ่มเงินรางวัลที่ 1 จากเดิม 10 ล้านบาท เป็น 30 ล้านบาท และเพิ่มเงินรางวัลเลขท้าย 3 ตัว จาก 20 บาท เป็น 40 บาท พร้อมกับเพิ่มรางวัลพิเศษมูลค่า 50 ล้านบาท จำนวน 1 รางวัล อีกด้วย



- นอกเหนือจากผลิตภัณฑ์เงินฝากที่ให้ผลตอบแทนสูงแล้ว ธนาคารยังนำเสนอผลิตภัณฑ์เงินฝากในรูปแบบประกันชีวิต โดยธนาคารร่วมมือกับบริษัท ทิพยประกันภัย จำกัด (มหาชน) ในฐานะพันธมิตรที่สำคัญ ออกผลิตภัณฑ์ประกันชีวิตแบบสะสมทรัพย์ TIP Touch Saving 10/1 จ่ายเบี้ยเพียงครั้งเดียว คummครองยาวถึง 10 ปี รับผลตอบแทนคืนทุกปี ในอัตราดอกเบี้ยร้อยละ 1.75 ต่อปี ของจำนวนเงินเอาประกันภัย และประกันชีวิตแบบสะสมทรัพย์ Happy Sure 10/1 ชำระเบี้ยเพียงครั้งเดียวคummครองยาวถึง 10 ปี โดยคummครองชีวิตร้อยละ 110 ของจำนวนเงินเอาประกันภัย นอกจากนี้ ยังมีผลิตภัณฑ์ประกันชีวิตเพื่อวางแผนหลังเกษียณ คือ **ประกันชีวิตเกษียณทวีสุข 90/1** รับบำนาญร้อยละ 10 ต่อปีของจำนวนเงินเอาประกันภัย ตั้งแต่อายุ 60 ปี หรือ ประกันชีวิตแบบบำนาญ 85/60 เลือกรับบำนาญแบบรายเดือนหรือรายปี สูงสุดร้อยละ 12.24 ต่อปี ของจำนวนเงินเอาประกัน พร้อมรับสิทธิเปิดบัญชีเงินฝากเพื่อเรียกพิเศษเกษียณสุขใจ ระยะเวลาฝากเงิน 6 เดือน (สำหรับบุคคลธรรมดาทั่วไป อายุ 40 ปีขึ้นไป) อัตราดอกเบี้ยร้อยละ 1.99 ต่อปี (เทียบเท่าอัตราดอกเบี้ยเงินฝากประจำร้อยละ 2.34 ต่อปี)

- นอกจากผลิตภัณฑ์การออมแล้ว ธนาคารยังได้ส่งเสริมการออมผ่านกิจกรรมส่งเสริมการออมในวาระสำคัญต่างๆ ดังนี้  
 ในโอกาสครบรอบวันสถาปนาธนาคารออมสิน “ก้าวสู่ปีที่ 111” ในวันที่ 1 เมษายน 2566 ได้เชิญชวนคนไทยสร้างจิตสำนึกรักการออม สำหรับผู้ที่ฝากเงินครบ 500 บาทขึ้นไป มีสิทธิ์รับกระปุก The planet in your hands “กระปุกออมสินรักษ์โลก” เป็นที่ระลึก ทั้งนี้ ผู้ฝากเงินยังได้มีส่วนร่วมในการรักษาสิ่งแวดล้อม โดยกระปุกออมสินที่จัดทำขึ้นในโอกาสนี้ ผลิตจากเยื่อกระดาษฟางข้าว ซึ่งเป็นวัตถุดิบเหลือใช้จากการเก็บเกี่ยวข้าว มาผลิตเป็นกระปุกออมสินโดยไม่สิ้นเปลืองทรัพยากรใหม่ และลดการเผาฟางข้าวที่ทำลายหน้าดิน โดยตลอดกระบวนการผลิตกระปุกออมสินรักษ์โลก 1 ชิ้น ช่วยลดการปล่อยก๊าซเรือนกระจกได้ 2.5 gCO<sub>2</sub>e



- ในวันออมแห่งชาติ วันที่ 31 ตุลาคม 2566 ธนาคารออมสินรณรงค์เชิญชวนคนไทยให้ความสำคัญกับการออมเงิน ร่วมฝากเงินกับธนาคารตั้งแต่ 500 บาทขึ้นไป รับกระปุกออมสิน “บ้านชนรักษ์โลก” เป็นที่ระลึก



- เพื่อให้เยาวชนใส่ใจเรียนรู้และเห็นความสำคัญของการออมมากขึ้นด้วยการจัดกิจกรรมส่งเสริมการออม “พร้อมพร้อม ออมทัวร์ ออมใจ” ซึ่งเป็นโปรแกรมส่งเสริมการออมแนวใหม่ ที่จะออนทัวร์ไปยังสถาบันการศึกษาในเขตกรุงเทพฯ เพื่อให้คำปรึกษาและรับฟังน้องๆ วัยเรียน

### ด้านการสนับสนุนการเข้าถึงแหล่งทุน



- ธนาคารออมสินเดินทางหน้านโยบายเพื่อส่งเสริมเติมฝันให้คนอยากมีบ้านมาอย่างต่อเนื่อง โดยเปิดตัวผลิตภัณฑ์สินเชื่อเคหะ บ้านหลังแรก สินเชื่อบ้านสำหรับวัยเริ่มทำงานหรือครอบครัวเริ่มต้นที่ต้องการมีบ้านหลังแรกเป็นของตัวเอง โดยมีอัตราดอกเบี้ยคงที่ร้อยละ 3.990 ต่อปี (3 ปีแรก) หรือผ่อนต่ำเพียงล้านละ 4,000 บาท/เดือน ยกเว้นค่าจัดทำนิติกรรมสัญญา ค่าบริการสินเชื่อ และสนับสนุนค่าจัดงาน



- ธนาคารออมสินได้ออกผลิตภัณฑ์สินเชื่อสวัสดิการอเนกประสงค์ เพื่อการอุปโภค หรือชำระหนี้สินอื่นๆ พร้อมรับเงื่อนไขสูงสุดพิเศษเพื่อบุคลากรในหน่วยงานราชการ โดยเฉพาะ วงเงินกู้สูงสุด 500,000 บาท ผ่อนนานสูงสุด 10 ปี อัตราดอกเบี้ยพิเศษร้อยละ 6.245 (MRR-0.25%) หรือร้อยละ 6.495 (MRR) ต่อปี และไม่ต้องมีบุคคลค้ำประกัน เพื่อช่วยแบ่งเบาภาระหนี้สิน และดอกเบี้ยแก่กลุ่มข้าราชการ



- เพื่อช่วยเหลือผู้ขับรถรับจ้าง กลุ่มผู้มีอาชีพขับขี่รถโดยสารสาธารณะ และผู้ประกอบการอาชีพอิสระ ที่ได้รับผลกระทบจากภาวะค่าครองชีพสูง รายได้ลดลง ธนาคารออมสินได้ออก สินเชื่อเพื่อผู้ประกอบการอาชีพอิสระรายย่อย เพื่อเป็นเงินทุนหรือเสริมสภาพคล่อง ในการประกอบอาชีพ ให้สามารถเข้าถึงบริการทางการเงินในระบบ พร้อมผ่อนปรนเกณฑ์อนุมัติ ไม่ต้องมีหลักประกัน และไม่ต้องมีบุคคลค้ำ โดยมีบริษัทประกันสินเชื่ออุตสาหกรรมขนาดย่อม (บสย.) ช่วยเหลือในการค้ำประกัน โดยให้กู้ไม่เกินรายละ 100,000 บาท คิดอัตราดอกเบี้ยร้อยละ 1 ต่อเดือน (Flat Rate) ระยะเวลาชำระคืนเงินกู้สูงสุดไม่เกิน 8 ปี หรือ 96 งวด

- เพื่อขยายการสร้างผลกระทบเชิงบวกในวงกว้างให้ครอบคลุมกลุ่มลูกค้ารายย่อยที่มีความเสี่ยงสูงและไม่สามารถเข้าถึงแหล่งเงินในระบบได้ ให้สามารถเข้าถึงสินเชื่อในรูปแบบนอนแบงก์ที่มีต้นทุนดอกเบี้ยต่ำกว่าตลาด ร้อยละ 3-5 ต่อปี ผ่านการจัดตั้งบริษัท เงินดีดี หรือ Good Money ที่วางแผนให้บริการทั้งสินเชื่อพีโชนและนาโนไฟแนนซ์ รวมถึงให้บริการ Digital Lending ในอนาคต

## ด้านการช่วยเหลือ บรรเทา และแก้ไขปัญหานี้สิน

ธนาคารออมสินขับเคลื่อนภารกิจ “การแก้ปัญหาหนี้นอกระบบ” เป็นวาระแห่งชาติตามนโยบายรัฐบาล ช่วยเหลือลูกหนี้เงินกู้นอกระบบที่เดือดร้อนจากการนำเงินกู้ไปประกอบอาชีพ โดยธนาคารเปิดให้บริการ “สินเชื่อธนาคารประชาชน เพื่อแก้ไขหนี้นอกระบบ” สำหรับผู้มีรายได้ประจำหรือ ผู้ประกอบอาชีพอิสระ อายุ 20 ปีขึ้นไป แต่ไม่เกิน 65 ปี วงเงินให้กู้รายละไม่เกิน 50,000 บาท อัตราดอกเบี้ยร้อยละ 0.75 ต่อเดือน (Flat Rate) ระยะเวลาชำระคืนเงินกู้สูงสุดไม่เกิน 5 ปี หรือ 60 งวด สามารถใช้บุคคลหรือหลักทรัพย์อื่นเป็นหลักประกันได้

**สินเชื่อ**  
**ธนาคาร**  
**ประชาชน**  
เพื่อแก้ไขหนี้นอกระบบ

**ธนาคารออมสิน**  
งานรับวาระแห่งชาติของนโยบายรัฐบาล  
เดินทาง **“การแก้ไขหนี้นอกระบบ”**  
สำหรับผู้มีอาชีพ มีรายได้  
แต่เป็นหนี้นอกระบบ

วงเงินกู้สูงสุด **50,000** บาท

ผ่อนนาน **5** ปี | ดอกเบี้ยคงที่ ร้อยละ **0.75** ต่อเดือน

ติดต่อขอสินเชื่อที่ธนาคารออมสินทุกสาขาทั่วประเทศ ได้ตั้งแต่บัดนี้

ไม่มีระหว่างโฆษณาขอสินเชื่อแบบข้างนี้เป็นธนาคารออมสิน  
สงวนการตรวจสอบ โทร. GSB Contact Center 1115

GSB Contact Center 1115  
www.gsb.or.th

- นอกจากนี้ธนาคารได้จัดทำมาตรการแก้ไขหนี้ โดยได้ออก **มาตรการแก้ไขหนี้ลูกหนี้ NPLs** ของสินเชื่อรายย่อยไม่มีหลักประกัน วงเงินกู้ไม่เกิน **1 ล้านบาท** โดยจะยกเว้นดอกเบี้ยค้างชำระ ค่าธรรมเนียม และค่าใช้จ่ายอื่น ให้ทั้งหมดในวันที่ลูกค้าทำสัญญาปรับโครงสร้างหนี้ ส่วนยอดหนี้ที่เหลือธนาคารจะปรับลดวงเงินงวดผ่อนชำระเพื่อช่วยเหลือลูกหนี้ โดยการลดอัตราดอกเบี้ยให้ปีแรกเหลือร้อยละ 0 ต่อปี แล้วนำเงินงวดที่ลูกหนี้จ่ายชำระไป ตัดยอดเงินต้นทั้งจำนวน จากนั้นในปีที่ 2 เป็นต้นไป คิดอัตราดอกเบี้ยคงที่ร้อยละ 3 ต่อปี ตลอดอายุสัญญา จะช่วยให้ลูกหนี้มีเงินคงเหลือเพียงพอเป็นค่าใช้จ่ายในการดำรงชีพ และยังคงสถานะหนี้ชั้นปกติ ไม่เสียประวัติเครดิต ทำให้ในอนาคตยังสามารถทำธุรกรรมทางการเงินได้ นอกจากนี้ ธนาคารจะชะลอกระบวนการดำเนินคดีตามกฎหมายกับลูกหนี้สถานะ NPLs ด้วยมาตรการ **“4 ไม่”** คือ ไม่ฟ้อง ไม่ยึดทรัพย์ ไม่ขายทอดตลาด และไม่ฟ้องล้มละลาย แล้วแต่กรณีว่าสถานะคดีของลูกหนี้แต่ละรายอยู่ในขั้นตอนใด โดยในการปรับโครงสร้างหนี้ธนาคารจะคิดอัตราดอกเบี้ยพิเศษตามเงื่อนไข และให้ผ่อนชำระได้สูงสุด 10 ปี

## ด้านผลิตภัณฑ์และบริการการดำเนินงานเพื่อเศรษฐกิจ สังคม และสิ่งแวดล้อม

ธนาคารออมสินให้ความสำคัญกับการดำเนินธุรกิจที่คำนึงถึงความรับผิดชอบต่อทั้งในด้านเศรษฐกิจ สังคม และสิ่งแวดล้อม เพื่อสร้างความยั่งยืนให้องค์กรและสังคมส่วนรวม โดยออกผลิตภัณฑ์และสร้างโครงการที่ส่งเสริมความยั่งยืน ดังนี้

- ผลิตภัณฑ์ “เงินฝากเมื่อเรียกพิเศษปันน้ำใจ” เพื่อให้ผู้ฝากได้มีส่วนร่วมในการช่วยเหลือสังคม มีจุดเด่น คือ ดอกเบี้ยสูงกว่าปกติ ที่อัตราดอกเบี้ยร้อยละ 1.20 ต่อปี โดยผู้ฝากจะได้รับอัตราดอกเบี้ย ร้อยละ 1 ต่อปี ไม่หักภาษี และอีกร้อยละ 0.20 ต่อปี ที่ผู้ฝากสามารถเลือกบริจาคให้กับมูลนิธิที่เข้าร่วมโครงการ รวม 4 แห่ง ได้แก่ มูลนิธิบ้านนกขมิ้น มูลนิธิสงเคราะห์เด็กอ่อนพญาไท มูลนิธิช่วยคนตาบอดแห่งประเทศไทย ในพระบรมราชินูปถัมภ์ และมูลนิธิสืบนาคะเสถียร ซึ่งเป็นมูลนิธิที่มีแนวทางสอดคล้องกับเป้าหมายเพื่อการพัฒนาที่ยั่งยืน SDGs ด้านจัดความยากจน ด้านสุขภาพ และความเป็นอยู่ที่ดี ด้านลดความเหลื่อมล้ำ และด้านการปกป้องฟื้นฟูทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อม

- สินเชื่อบุคคล GSB Go Green สินเชื่อสำหรับผู้ที่ตั้งใจเปลี่ยนวิถีการใช้พลังงานในชีวิตประจำวันโดยเฉพาะเพื่อสนับสนุนให้เกิดการใช้พลังงานทดแทน เช่น การติดตั้งโซลาร์เซลล์เพื่อใช้พลังงานแสงอาทิตย์มาช่วยในการประหยัดค่าไฟฟ้า การซื้อรถยนต์ไฟฟ้า (EV) รถยนต์ไฮบริด (Hybrid) จักรยานยนต์ไฟฟ้า หรือติดตั้ง EV Charger เพื่อเป็นการลดการใช้น้ำมัน รวมถึงการซื้ออุปกรณ์ประหยัดไฟเบอร์ 5 อีกด้วย โดยคิดอัตราดอกเบี้ยคงที่ต่ำสุดร้อยละ 1.99 ต่อปี (นาน 3 เดือนแรก) นอกจากนี้ ธนาคารยังคงสนับสนุนธุรกิจสายกรีน ให้เติบโตร่วมขับเคลื่อนพลังรักโลก เพื่อสังคมที่น่าอยู่ไปด้วยกันกับสินเชื่อ GSB for BCG Economy ที่มุ่งสนับสนุนธุรกิจที่เป็นมิตรต่อสิ่งแวดล้อม และสร้างสรรค์สังคมที่ยั่งยืน โดยทฤษฎีเศรษฐกิจใหม่ BCG จะเน้นการนำวิทยาศาสตร์เทคโนโลยี และนวัตกรรมมาต่อยอดจุดแข็งในการพัฒนาธุรกิจ ตามแนวคิด BCG : Bio Economy, Circular Economy, Green Economy



- โครงการพัฒนาชุมชนแบบองค์รวม (Holistic Area-Based Development) ภายใต้ชื่อ “ออมสินช่วยใจ ชักขุนน่าน” ระยะที่ 1 (ปี 2565-2566) ในพื้นที่ 5 หมู่บ้าน ของตำบลขุนน่าน อำเภอเฉลิมพระเกียรติ จังหวัดน่าน ได้แก่ บ้านเปียงซ้อ บ้านห้วยพอง บ้านสะจุก บ้านสะเกียง และบ้านห้วยเตย ให้เป็นพื้นที่เป้าหมายต้นแบบของการพัฒนา ภายใต้ภารกิจทั้ง 9 มิติ ซึ่งปัจจุบันมีความคืบหน้าด้านการวางรากฐานและงานโครงสร้างต่างๆ ตามแผนงานโครงการกว่าร้อยละ 90 ได้แก่ มิติด้านส่งเสริมอาชีพ สร้างงานสร้างรายได้ มิติด้านแหล่งทุนและส่งเสริมการออม มิติสุขภาพและคุณภาพชีวิต ด้านสาธารณสุขภาคพื้นฐาน ด้านการศึกษาและศาสนารวมถึงมิติด้านยกระดับการท่องเที่ยว โดยธนาคารเตรียมเดินทางระยะที่ 2 ขยายผลสร้างการมีส่วนร่วม และถ่ายทอด องค์ความรู้ให้ชุมชนมีความรู้ สามารถดูแลตัวเอง ได้อย่างเข้มแข็งต่อไปในอนาคต

สำหรับความก้าวหน้าที่สำคัญของโครงการ ได้แก่ การส่งเสริมสร้างรายได้เพิ่มแก่ครัวเรือน โดยการก่อสร้างโรงแปรรูปผลผลิตกาแฟโดยความร่วมมือของธนาคารออมสิน กับมูลนิธิแม่ฟ้าหลวง ในพระบรมราชูปถัมภ์ ได้ดำเนินการแล้วเสร็จร้อยละ 100 ซึ่งเกษตรกรจะสามารถใช้บริการโรงแปรรูปฯ นี้เพื่อลดต้นทุนและเพิ่มราคาขายผลผลิตกาแฟที่เก็บเกี่ยวได้มากขึ้นกว่า 10 เท่า รวมถึงการส่งเสริมให้สมาชิกชุมชนเริ่มกิจการโฮมสเตย์ เพื่อเป็นรายได้เสริมในช่วงฤดูการท่องเที่ยว สามารถสร้างรายได้เพิ่มนอกฤดูเกษตรกรรมให้ครัวเรือนได้มากขึ้นกว่าเท่าตัว ด้านส่งเสริมการออม ธนาคารได้สนับสนุนการจัดตั้งกลุ่มออมทรัพย์ของชุมชนบ้านห้วยพองให้เริ่มมีเงินออมเป็นครั้งแรก รวมถึงการจัดตั้งธนาคารโรงเรียนรูปแบบพิเศษเป็นแหล่งเงินออมของนักเรียนและครูของโรงเรียนบ้านห้วยพอง และโรงเรียนบ้านเปียงซ้อ ด้วยระยะเวลาเพียง 8 เดือนชุมชนเล็กๆ ในพื้นที่ห่างไกลแห่งนี้ สามารถมีเงินออมรวมกันกว่า 8 แสนบาท นับเป็นจุดเริ่มต้นการสร้างรากฐานที่เข้มแข็งแก่ชุมชน นอกจากนี้ ได้สนับสนุนการปรับปรุงระบบน้ำอุปโภคบริโภค แก้ไขปัญหาขาดแคลนน้ำในช่วงหน้าแล้ง โดยติดตั้งถังกักเก็บน้ำขนาดใหญ่ พร้อมระบบกรองน้ำสะอาดเพื่อการบริโภค การติดตั้งระบบไฟฟ้าโซลาร์ส่องสว่างในชุมชนและโรงเรียน การสนับสนุนเครื่องมืออุปกรณ์การแพทย์ จักรยานยนต์ พร้อมอาคารปฏิบัติงาน แก่อาสาสมัครสาธารณสุขประจำหมู่บ้าน (อสม.) รวมถึงระบบอากาศมาตรฐานการแพทย์สำหรับคลินิกทันตกรรม และอุปกรณ์การแพทย์ห้องฉุกเฉิน เป็นต้น

- เพื่อเป็นการต่อยอดแนวคิดงานพัฒนาชุมชนแบบองค์รวม Holistic Area-Based Development ธนาคารออมสินได้จัดทำโครงการยกระดับตลาดแบบองค์รวม (Holistic Market Project) ภายใต้ชื่อ “ตลาดออมสินรวมใจ” เป็นความร่วมมือของธนาคารออมสินกับเจ้าของตลาดและหน่วยงานภาครัฐ ภาคเอกชน ที่ร่วมคัดเลือกตลาดเอกชนและตลาดเทศบาลนาร่อง 18 แห่งทั่วประเทศ เพื่อช่วยเหลือกลุ่มผู้ประกอบการในตลาด ได้แก่ พ่อค้า แม่ค้า หาบเร่ แผงลอย และผู้ประกอบการรายย่อยให้มีความเข้มแข็ง มีรายได้ และมีคุณภาพชีวิตที่ดีขึ้น และให้เข้าถึงแหล่งเงินในระบบ ด้วยเงื่อนไขที่เป็นธรรม หลุดพ้นจากการเป็นหนี้ในระบบ ด้วยการเข้าไปให้ความรู้ให้คำปรึกษา ผ่านการดำเนินกิจกรรมต่างๆ ครอบคลุมการพัฒนาใน 7 ด้าน ได้แก่ 1) ด้านการแก้ไขปัญหานี้สิน ด้วยการให้ความรู้และคำปรึกษาเรื่องการแก้ไขหนี้ในระบบ/นอกระบบ การปรับปรุงโครงสร้างหนี้ และแนวทางการป้องกันการเกิดหนี้ 2) การส่งเสริมการออมเพื่อสร้างวินัยการออม 3) การเข้าถึงแหล่งเงินทุนหรือสินเชื่อด้วยอัตราดอกเบี้ยและเงื่อนไขที่เป็นธรรม ไม่พึ่งพิงหนี้นอกระบบ 4) ให้ความรู้ทางการเงิน Financial Literacy การบริหารการเงิน และวางแผนการออม 5) สนับสนุนให้มีอาชีพที่ 2 เป็นอาชีพเสริม และเพิ่มทักษะเฉพาะด้านที่มีความจำเป็น 6) ให้ความรู้ในการเพิ่มช่องทางการขาย/การตลาด ผ่านช่องทางออนไลน์และ 7) สนับสนุนโครงสร้างพื้นฐานในการค้าขาย ทั้งการ Re-Branding ตลาด ปรับปรุงสถานที่ ร้านค้า ป้ายบอกโซนค้าขาย และสภาพแวดล้อมในตลาด เป็นต้น



### ด้านมาตรการให้ความช่วยเหลือในด้านอื่นๆ

- จากสถานการณ์น้ำท่วมฉับพลันในหลายจังหวัดทั่วประเทศ โดยเฉพาะจังหวัดอุบลราชธานี ยโสธร ร้อยเอ็ด ขอนแก่น กาฬสินธุ์ ชัยภูมิ อำนาจเจริญ สุโขทัย กำแพงเพชร ลำพูน ระยอง เป็นต้น ธนาคารได้ออกมาตรการสินเชื่อเพื่อบรรเทาความเดือดร้อนแก่ผู้ประกอบการและผู้ประกอบกรในพื้นที่ด้วยวงเงินกู้ฉุกเฉินที่มีหลักเกณฑ์เงื่อนไขผ่อนปรนและอัตราดอกเบี้ยต่ำ สำหรับซ่อมแซมที่อยู่อาศัย ซ่อมสิ่งของจำเป็น ประกอบด้วย **สินเชื่อเคหะ สำหรับลูกค้าเดิมหรือประชาชนทั่วไป** ที่บ้านพัก/ที่อยู่อาศัยได้รับความเสียหาย มีความจำเป็นต้องซ่อมแซม โดยให้กู้ร้อยละ 100 ของราคาประเมินในส่วนที่



เสียหายและต้องการซ่อมแซม/ต่อเติม อัตราดอกเบี้ยปีแรกร้อยละ 2 ต่อปี **สินเชื่อบุคคลแก่ผู้ประกอบการและผู้ประสบภัยพิบัติ** เพื่อเป็นค่าใช้จ่ายฉุกเฉินกรณีประสบภัยพิบัติ/ภัยธรรมชาติ โดยให้กู้สูงสุดร้อยละ 90 ของราคาประเมินหรือรายละไม่เกิน 500,000 บาท ใช้ที่ดิน/บ้านพร้อมที่ดิน/คอนโด ที่ปลอดภาระจำนองเป็นหลักประกันค้ำประกันได้ อัตราดอกเบี้ยปีแรกร้อยละ 2 ต่อปี **สินเชื่อเพื่อช่วยเหลือผู้ประกอบการและผู้ประสบภัยพิบัติ** เป็นเงินกู้ฉุกเฉิน เพื่อบรรเทาความเดือดร้อนจากเหตุน้ำท่วม/ภัยพิบัติ ให้กู้รายละไม่เกิน 50,000 บาท โดยปลอดชำระเงินงวดใน 3 เดือนแรก



- ตามนโยบายรัฐบาลที่ต้องการช่วยเหลือแรงงานไทยให้คลายความกังวลเกี่ยวกับภาระหนี้และค่าใช้จ่ายที่เกิดจากการไปทำงานที่ประเทศอิสราเอล ธนาคารออมสิน จึงออก **โครงการสินเชื่อคืนถิ่นแรงงานไทย** เพื่อช่วยเหลือแรงงานไทยในประเทศอิสราเอลที่ได้รับผลกระทบ ให้แรงงานไทยนำไปชำระหนี้ที่กู้ยืมสำหรับการไปทำงานที่ประเทศอิสราเอล และ/หรือนำไปลงทุนประกอบอาชีพ อิสระ อาชีพค้าขาย ที่ไม่ใช่เกษตรกรเพื่อทดแทนการขาดรายได้ โดยมีเงื่อนไขสินเชื่อที่ผ่อนปรนพิเศษ คือ ให้กู้สูงสุดไม่เกิน 150,000 บาทต่อราย อัตราดอกเบี้ยต่ำแบบ

ลดต้นลดดอกร้อยละ 1 ต่อปี ระยะเวลาชำระคืนเงินกู้ไม่เกิน 20 ปี โดยปีแรก ไม่ต้องชำระเงินต้น จ่ายแต่ดอกเบี้ย และไม่ต้องมีหลักประกันหรือใช้บุคคลค้ำประกัน

ธนาคารออมสินจะยังคงมุ่งมั่นพัฒนาและนำเสนอผลิตภัณฑ์และบริการ เพื่อสร้างการเข้าถึงแหล่งทุน ด้วยต้นทุนดอกเบี้ยที่เป็นธรรม ควบคู่กับการดำเนินบทบาทในการพัฒนาและยกระดับคุณภาพชีวิตของลูกค้าและประชาชนผ่านกิจกรรมต่างๆ เพื่อให้ลูกค้า มีรายได้ มีเงินออม และมีวินัยทางการเงิน เพื่อสร้างความเป็นอยู่ที่ดีและมีความมั่นคงยั่งยืนต่อไป



การบริหารความเสี่ยง





## 1. ภาพรวมการบริหารความเสี่ยง ธนาคารออมสิน

การบริหารความเสี่ยงของธนาคารออมสิน มีกระบวนการบริหารความเสี่ยงที่ครอบคลุมตามหลักเกณฑ์ของหน่วยงานกำกับดูแล และแนวทางการปฏิบัติตามหลักมาตรฐานสากล สอดคล้องกับกรอบทิศทางการดำเนินงานของธนาคาร ซึ่งธนาคารให้ความสำคัญกับการบูรณาการ GRC เพื่อเพิ่มประสิทธิภาพการกำกับดูแลที่ดี การบริหารความเสี่ยง และการควบคุมภายใน รวมถึงการพัฒนาเครื่องมือ ระบบงาน และข้อมูล ให้สามารถบริหารความเสี่ยงได้ครอบคลุมทุกมิติ และมีประสิทธิภาพ สร้างโอกาสทางธุรกิจและการป้องกันความเสี่ยง (Intelligent Risk Management) ภายใต้อาณัติความเสี่ยงที่ยอมรับได้ รวมทั้งเสริมสร้างกลไกการถ่วงดุลและดูแลให้มีการควบคุม กำกับ และตรวจสอบการปฏิบัติงาน (Three Line of Defense) เพื่อให้การบริหารจัดการความเสี่ยงมีประสิทธิภาพ ครอบคลุมทุกประเด็นที่สำคัญ และการปลูกฝังวัฒนธรรมองค์กรที่คำนึงถึงความเสี่ยง เพื่อให้สามารถรับมือและฟื้นตัวจากภาวะวิกฤตได้อย่างราบรื่น สามารถรับมือความเสี่ยงที่เกิดจากการแข่งขันได้อย่างมีประสิทธิภาพ สร้างความเชื่อมั่นให้กับผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย และเติบโตได้อย่างมั่นคงและยั่งยืน

## 2. โครงสร้างการบริหารความเสี่ยง

ธนาคารกำหนดโครงสร้างคณะกรรมการที่ทำหน้าที่กำกับดูแลระดับกลยุทธ์และนโยบายการบริหารความเสี่ยง ตลอดจนติดตามผลการนำไปปฏิบัติของฝ่ายจัดการ เพื่อให้การบริหารจัดการความเสี่ยงประสานสอดคล้องกับหลักการกำกับดูแลกิจการ (Governance) และการปฏิบัติตามข้อกำหนดของกฎหมาย ระเบียบ ข้อบังคับ ประกาศ หลักเกณฑ์ (Compliance) และเป็นกลไกสำคัญที่ผลักดันให้การดำเนินงานสัมฤทธิ์ผล โดยคณะกรรมการหลักที่กำกับดูแลการบริหารความเสี่ยง ประกอบด้วย

**(1) คณะกรรมการธนาคารออมสิน** มีบทบาทในการกำหนดนโยบายและกรอบการบริหารความเสี่ยงในภาพรวมขององค์กรที่ครอบคลุมการบริหารความเสี่ยงของธนาคาร รวมถึงกำหนดนโยบายการกำกับดูแลบริษัทย่อย และแต่งตั้งคณะกรรมการกำกับความเสี่ยง เพื่อให้ความเห็นและข้อเสนอแนะต่อฝ่ายจัดการ เพื่อให้มั่นใจว่าการบริหารความเสี่ยงของธนาคารดำเนินการได้อย่างเหมาะสมเป็นไปตามนโยบายที่กำหนด และสอดคล้องกับมาตรฐานสากล รวมถึงมั่นใจได้ว่าครอบคลุมความเสี่ยงและประเด็นสำคัญขององค์กรได้อย่างครบถ้วน ทั้งนี้ ธนาคารได้ดูแลและบริหารจัดการความเสี่ยง

ที่สำคัญ ครอบคลุมทุกประเภทความเสี่ยงตามหลักเกณฑ์ของหน่วยงานกำกับดูแล และมาตรฐานสากล

**(2) คณะกรรมการกำกับความเสี่ยง** มีบทบาทในการกำหนดนโยบาย เพื่อเสนอต่อคณะกรรมการธนาคารออมสิน เพื่อพิจารณาเรื่องการบริหารความเสี่ยงโดยรวมตามประเภทความเสี่ยงที่สำคัญ รวมทั้งนโยบายการบริหารความเสี่ยงที่สอดคล้องกับกลยุทธ์ และครอบคลุมถึงการประเมิน ติดตาม และดูแลปริมาณความเสี่ยงของธนาคารให้อยู่ในระดับที่เหมาะสม ทั้งกรณีปกติและเมื่อเกิดเหตุการณ์พิเศษ ทบทวน สอบทานความเพียงพอและประสิทธิผลของนโยบาย และกลยุทธ์การบริหารความเสี่ยงโดยรวม รวมถึงระดับความเสี่ยงที่ยอมรับได้อย่างน้อยปีละครั้งหรือเมื่อมีการเปลี่ยนแปลงที่มีนัยสำคัญ โดยคณะกรรมการกำกับความเสี่ยงมีการหารือ และแลกเปลี่ยนข้อคิดเห็นกับคณะกรรมการตรวจสอบ เพื่อประเมินว่านโยบายและกลยุทธ์การบริหารความเสี่ยงของธนาคารออมสินครอบคลุมความเสี่ยงทุกประเภท รวมถึงความเสี่ยงที่เกิดขึ้นใหม่ และมีการดำเนินการตามนโยบาย และกลยุทธ์ดังกล่าวอย่างมีประสิทธิภาพและประสิทธิผล รายงานต่อคณะกรรมการธนาคารออมสินถึงฐานะความเสี่ยง ประสิทธิภาพการบริหารความเสี่ยง และสถานะการปฏิบัติตามวัฒนธรรมองค์กรที่คำนึงถึงความเสี่ยง ตลอดจนปัจจัย และปัญหาที่มีนัยสำคัญ และสิ่งที่ต้องปรับปรุงแก้ไข เพื่อให้สอดคล้องกับนโยบายและกลยุทธ์ในการบริหารความเสี่ยงของธนาคารออมสิน

**(3) คณะกรรมการกำกับดูแลกิจการที่ดี และความยั่งยืน** มีบทบาทในการกำหนดนโยบาย กลยุทธ์ เป้าหมาย แผนดำเนินงาน ตลอดจนระเบียบ หลักเกณฑ์ ด้านการกำกับดูแลกิจการที่ดี การพัฒนาเพื่อความยั่งยืน ตามแนวทาง ESG การบริหารจัดการผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย การกำกับธุรกิจและการปฏิบัติตามเกณฑ์ การสอบทานสินเชื่อ และการป้องกันและปราบปรามการทุจริต ให้สอดคล้องกับกฎหมายและกฎที่กำหนด หลักเกณฑ์และวิธีการบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดีและมาตรฐานสากล นำเสนอคณะกรรมการธนาคารออมสิน กำกับและติดตามการดำเนินงานด้านการกำกับดูแลกิจการที่ดี การพัฒนาเพื่อความยั่งยืน ตามแนวทาง ESG การบริหารจัดการผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย การกำกับธุรกิจและการปฏิบัติตามเกณฑ์ การสอบทานสินเชื่อ และการป้องกันและปราบปรามการทุจริต เพื่อให้มีประสิทธิภาพและประสิทธิผลตามกรอบแนวทางที่กำหนดไว้

**(4) คณะกรรมการตรวจสอบ** มีบทบาทในการสอบทานประสิทธิภาพและประสิทธิผลของกระบวนการควบคุมภายใน กระบวนการกำกับดูแลที่ดี กระบวนการ

บริหารความเสี่ยง สอบทานการดำเนินงานของธนาคารให้ถูกต้องตามกฎหมาย ระเบียบ ข้อบังคับ วิธีปฏิบัติงาน มติคณะรัฐมนตรี ประกาศ หรือคำสั่งที่เกี่ยวข้องกับการดำเนินงาน สอบทานการดำเนินงานขององค์กรในด้านต่าง ๆ ทุกประเด็นที่มีความเสี่ยงสำคัญที่ส่งผลกระทบต่อวัตถุประสงค์เชิงกลยุทธ์ของธนาคาร และสอดคล้องกับการเปลี่ยนแปลงที่สำคัญต่อสภาพแวดล้อมของความเสี่ยงของธนาคาร

**(5) คณะกรรมการบริหาร** มีบทบาทในการพิจารณาเสนอแนะนโยบาย กลยุทธ์ แผนการดำเนินธุรกิจ แผนการควบคุมติดตามการบริหารงาน พิจารณาทิศทางการลงทุน การให้สินเชื่อและการประกอบธุรกิจอื่นของธนาคาร นำเสนอคณะกรรมการธนาคารออมสิน รวมถึงพิจารณาเสนอแนะด้านโครงสร้างองค์กรที่เหมาะสม และมีประสิทธิภาพ กำหนดนโยบายด้านการใช้ความคิดสร้างสรรค์ และการจัดการนวัตกรรม

ทั้งนี้ คณะกรรมการกำกับความเสี่ยง คณะกรรมการกำกับดูแลกิจการที่ดีและความยั่งยืน คณะกรรมการตรวจสอบและคณะกรรมการบริหาร ยังมีบทบาทในการให้ความสำคัญกับการบูรณาการเกี่ยวกับการกำกับดูแลกิจการ (Governance) การบริหารความเสี่ยง (Risk Management) และการปฏิบัติตามข้อกำหนดของกฎหมาย ระเบียบข้อบังคับ ประกาศ และหลักเกณฑ์ (Compliance) เพื่อให้บรรลุถึงผลการดำเนินงานที่เกิดจากการมีส่วนร่วมของทุกหน่วยงาน (Integrity-Driven Performance) ด้วย

นอกจากนี้ ยังมีคณะกรรมการที่ทำหน้าที่กำกับดูแลการบริหารจัดการความเสี่ยงในการดำเนินธุรกิจหลัก อาทิ คณะกรรมการบริหารสินทรัพย์และหนี้สิน คณะกรรมการสินเชื่อ คณะกรรมการลงทุน คณะกรรมการบริหารความต่อเนื่องทางธุรกิจ คณะกรรมการป้องกันความเสี่ยงด้านการทุจริต และคณะกรรมการบริหารเทคโนโลยีสารสนเทศ เป็นต้น

### 3. การบริหารความเสี่ยงองค์กร (ENTERPRISE RISK MANAGEMENT)

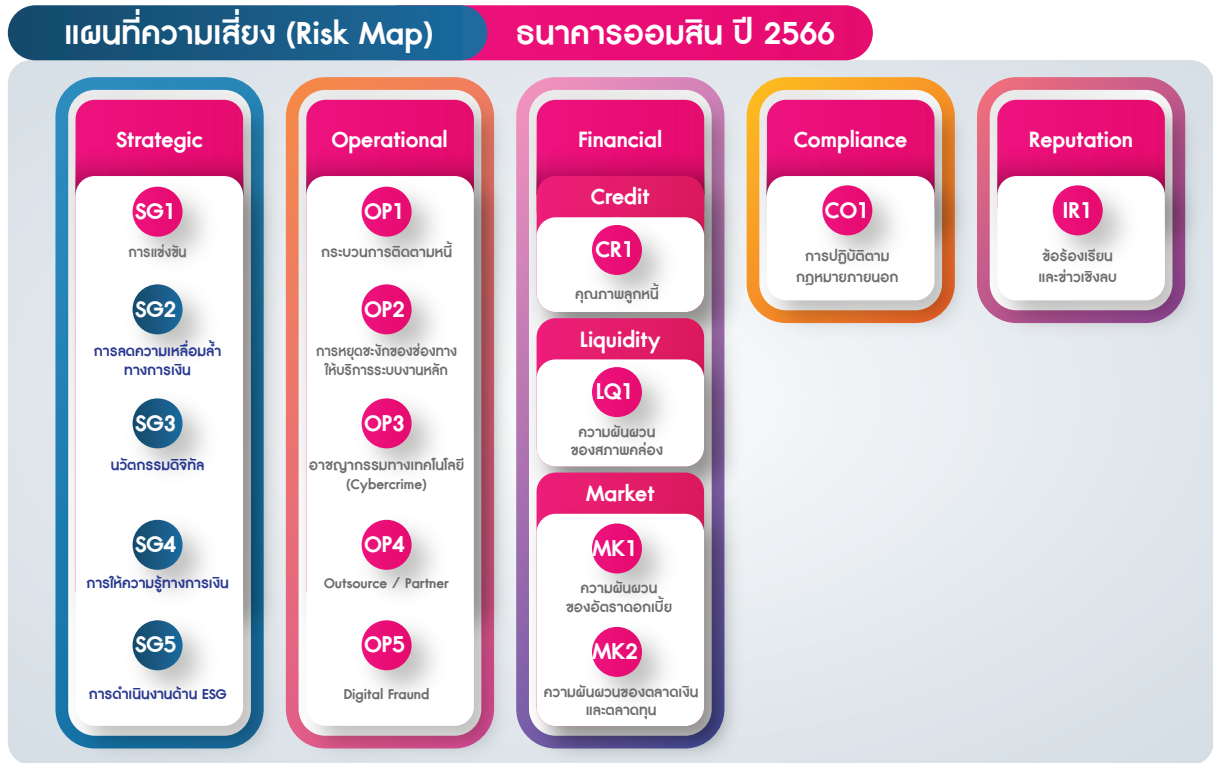
ธนาคารได้นำหลักการ COSO ERM 2017 และหลักเกณฑ์การกำกับดูแลด้านความเสี่ยงและความมั่นคงของสถาบันการเงิน เฉพาะกิจตามประกาศ ธปท. มาใช้เป็นแนวทางในการบริหารจัดการความเสี่ยงระดับองค์กร (Enterprise Risk Management) เพื่อควบคุม/ลดและป้องกันความเสี่ยงที่จะกระทบต่อเป้าหมายการดำเนินงานของธนาคาร (Objective Setting) ทั้งเป้าหมายทางการเงิน และไม่ใช่การเงิน ให้อยู่ในระดับที่ยอมรับได้ เพื่อให้การดำเนินงานของธนาคารบรรลุเป้าหมายได้อย่างมีประสิทธิภาพ

**1) การกำหนด RISK APPETITE ระยะยาว** ที่สอดคล้องกับเป้าหมายแผนยุทธศาสตร์ (แผนระยะยาว) ลักษณะความเสี่ยงโดยรวม รวมทั้งความแข็งแกร่งของเงินกองทุนและฐานะสภาพคล่องของธนาคาร โดยการกำหนดระดับความเสี่ยงที่ยอมรับได้ (Risk Appetite) และช่วงเปี่ยงเบนของระดับความเสี่ยงที่ยอมรับได้ (Risk Tolerance) เพื่อใช้เป็นกรอบการบริหารความเสี่ยงในระยะยาว จะพิจารณาให้มีความสอดคล้องกับหลักเกณฑ์ของหน่วยงานกำกับดูแลประมาณการทางการเงินที่สำคัญ (Financial Targeting & Positioning) และผลกระทบที่สำคัญ ได้แก่ ผลจากการทดสอบภาวะวิกฤตด้านเครดิต (Credit Stress Test) และผลกระทบจากมาตรฐานการบัญชี TFRS9 เป็นต้น

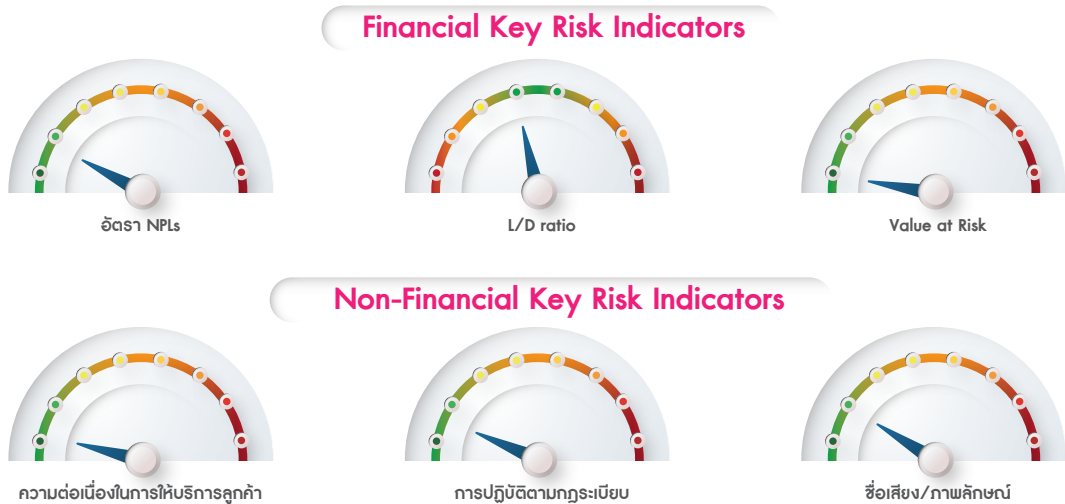


**2) การจัดทำแผนที่ความเสี่ยง (RISK MAP)** เป็นการระบุปัจจัยเสี่ยงสำคัญ ที่องค์กรต้องบริหารจัดการให้อยู่ภายใต้ระดับความเสี่ยงที่ยอมรับได้ (Risk Appetite) โดยกลุ่มธุรกิจ (Business Unit) และกลุ่มสนับสนุน (Support Unit) ซึ่งเป็น Risk Owner จะทบทวนความเสี่ยงพร้อมกับการจัดทำเป้าหมายและแผนดำเนินงาน/โครงการประจำปี โดยการระบุปัจจัยเสี่ยงสำคัญนั้น จะเชื่อมโยงกับวัตถุประสงค์เชิงยุทธศาสตร์ (Strategy Map) และตัวชี้วัดผลการดำเนินงาน (KPIs) หลักของธนาคารและเกณฑ์วัดระดับความเสี่ยงจะต้องสอดคล้องกับประมาณการทางการเงิน เป็นต้น

ในปี 2566 ธนาคารมีปัจจัยเสี่ยงสำคัญ ดังนี้



ธนาคารยังให้ความสำคัญกับการกำหนดตัวชี้วัดความเสี่ยง (Key Risk Indicators: KRIs) เพื่อใช้แจ้งเตือนความเสี่ยง (Early Warning) หาก KRIs เกินจากระดับ Risk Appetite และ/หรือ Risk Tolerance จะส่งรายงานสถานะความเสี่ยงไปที่ E-mail ของผู้บริหารระดับกลุ่ม สายงาน และฝ่ายงานที่เกี่ยวข้อง ให้ติดตามและทบทวนระดับความเสี่ยงได้ทัน่วงที ทบทวนมาตรการ/แผนจัดการความเสี่ยงให้สอดคล้องกับสถานการณ์ปัจจุบันและมีประสิทธิภาพ ในการลด/ควบคุมความเสี่ยง โดยคำนึงถึงต้นทุนการจัดการความเสี่ยง (Cost of Risk) ที่เหมาะสม ตัวอย่างตัวชี้วัดความเสี่ยง (Key Risk Indicators) ดังนี้



## 4. การบริหารความเสี่ยงด้านกลยุทธ์ (STRATEGIC RISK MANAGEMENT)

**ความเสี่ยงด้านกลยุทธ์** หมายถึง ความเสี่ยงที่เกิดจากการกำหนดแผนกลยุทธ์ แผนดำเนินงานและการนำไปปฏิบัติไม่เหมาะสม หรือไม่สอดคล้องกับปัจจัยภายใน และสภาพแวดล้อมภายนอก ทำให้ไม่ประสบความสำเร็จตามทิศทางที่กำหนดไว้ ซึ่งส่งผลกระทบในทางลบต่อรายได้และเงินกองทุนของธนาคาร ธนาคารจึงให้ความสำคัญกับการกำหนดแนวทางการจัดการความเสี่ยงด้านกลยุทธ์ที่พึงปฏิบัติผ่านนโยบาย/แนวปฏิบัติ และคู่มือการบริหารความเสี่ยงด้านกลยุทธ์ (Strategic Risk Management Policy and Guideline) รวมทั้งมีการติดตามรายงานความเสี่ยงด้านกลยุทธ์อย่างสม่ำเสมอ เพื่อควบคุมความเสี่ยงไม่ให้เกิดกว่าระดับความเสี่ยงที่ยอมรับได้

ปี 2566 ภาพรวมเศรษฐกิจไทยฟื้นตัวต่อเนื่อง แต่การกระจายรายได้ยังไม่ทั่วถึง และยังมีปัจจัยเสี่ยงจากหนี้ครัวเรือนอยู่ในระดับสูง อัตราเงินเฟ้อเพิ่มสูงขึ้นจากต้นทุนราคาพลังงาน และการขาดแคลนวัตถุดิบจากภัยธรรมชาติและความขัดแย้งทางภูมิรัฐศาสตร์ การปรับขึ้นอัตราดอกเบี้ยนโยบายเพื่อชะลอความรุนแรงของเงินเฟ้อ เกิดความผันผวนในตลาดตราสารหนี้และผลกระทบต่อภาคธนาคารในสหรัฐฯ และยุโรป เกิดความผันผวนในตลาดเงินตลาดทุนทั่วโลก ทั้งนี้ ปัญหาความขัดแย้งทางภูมิรัฐศาสตร์ มีแนวโน้มรุนแรงส่งผลกระทบในวงกว้างมากขึ้น นอกจากนี้ ในปี 2566 ธนาคารยังได้รับผลกระทบจากการเปลี่ยนแปลงทางเทคโนโลยี (Digital Disruption) ทั้งการแข่งขันจากผู้เล่นรายใหม่ที่มีศักยภาพทางเทคโนโลยีสูงและฐานลูกค้าจำนวนมาก การกำกับดูแลที่เข้มงวดและซับซ้อนมากขึ้น ภาคการธนาคารต่างเร่งปรับกลยุทธ์ เพื่อรักษาฐานลูกค้าระดับรายได้ ผลประกอบการและความมั่นคงทางการเงินภายใต้สภาพแวดล้อมที่มีความเสี่ยงสูงขึ้น

ธนาคารออมสินให้ความสำคัญกับการบริหารความเสี่ยงด้านกลยุทธ์ ตั้งแต่การกำหนดกรอบแนวทางและเป้าหมายการดำเนินงานในลักษณะ Scenario Planning และกำหนดตัวชี้วัด (KPI) ที่ชัดเจน เหมาะสม ถ่ายทอดไปในหน่วยงาน ผู้ปฏิบัติให้มีการกำหนดเป้าหมายและแผนงานรองรับเพื่อผลักดันการดำเนินงานให้บรรลุเป้าหมาย มีการติดตามผลการดำเนินงานที่เป็นระบบ ทบทวนปรับกลยุทธ์ให้สอดคล้องกับสภาพแวดล้อมที่เปลี่ยนแปลงไป เพื่อให้ผลดำเนินงานเป็นไปตามเป้าหมายภายใต้ระดับความเสี่ยงที่ยอมรับได้ อาทิ การปรับปรุงกระบวนการสินเชื่อรายย่อย โดยลดขั้นตอนซ้ำซ้อน

พร้อมทั้งควบคุมคุณภาพสินเชื่อปล่อยใหม่ โดยใช้เครื่องมือการคัดกรองความเสี่ยงที่มีประสิทธิภาพมากขึ้น การลงทุนในสินทรัพย์ความเสี่ยงต่ำ โดยมีผลตอบแทนเหมาะสม พร้อมทั้งมาตรการช่วยเหลือลูกหนี้ที่ได้รับผลกระทบอย่างต่อเนื่อง มีการตั้งสำรองเชิงรุก เพื่อรองรับลูกหนี้กลุ่มเปราะบางที่เสื่อมคุณภาพและรองรับการจัดชั้นหนี้ตามมาตรฐานการรายงานทางการเงิน TFRS9 ที่จะบังคับใช้กับสถาบันการเงินเฉพาะกิจในปี 2570 ปรับปรุงกระบวนการติดตามหนี้รายย่อยให้มีประสิทธิภาพมากขึ้น โดยมีโครงสร้างหน่วยงานรองรับที่ชัดเจน รวมถึงมีการบริหารสภาพคล่อง การควบคุมบริหารจัดการต้นทุนทางการเงิน และต้นทุนดำเนินงานให้อยู่ในระดับที่เหมาะสม

ในปี 2566 ธนาคารออมสินมุ่งเน้นการพัฒนาเทคโนโลยีดิจิทัลอย่างต่อเนื่อง เพื่อยกระดับสู่ Digital Banking อย่างเต็มรูปแบบ อาทิ การนำ Alternative Credit Score มาประกอบการพิจารณาให้สินเชื่อผ่าน Mobile Banking แก่กลุ่มผู้มีรายได้น้อย ให้มีโอกาสเข้าถึงแหล่งเงินทุนในระบบได้มากขึ้น พร้อมทั้งควบคุมดูแลความเสี่ยงด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ 3 ประการ คือ 1) การรักษาความลับ 2) ความถูกต้องเชื่อถือได้ และ 3) ความพร้อมใช้ของระบบงานบริการลูกค้า โดยมีคณะกรรมการบริหารเทคโนโลยีสารสนเทศ (ITSC) กำกับดูแลภาพรวมการพัฒนาด้าน IT กำกับดูแลให้มีการบริหารจัดการความเสี่ยงและประเมินผลกระทบที่อาจเกิดขึ้นจากการเปลี่ยนแปลงกลยุทธ์หรือทิศทางด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ การออกผลิตภัณฑ์และบริการใหม่ที่มีผลกระทบต่อโครงสร้างทางเทคโนโลยี กฎหมายและระเบียบปฏิบัติของธนาคาร รวมถึงการให้ความสำคัญกับการรับฟังเสียงลูกค้า เพิ่มช่องทางการรับฟังและแจ้งปัญหาจากการให้บริการตลอด 24 ชั่วโมง มีเครื่องมือติดตามเสียงของลูกค้าผ่านโซเชียล เพื่อให้การตอบสนองความต้องการลูกค้ารวดเร็วทันกาล ทั้งนี้ เพื่อสร้างความเชื่อมั่นและความพึงพอใจให้ลูกค้า คู่ค้า พันธมิตร และผู้มีส่วนได้ส่วนเสียทุกกลุ่ม ให้ใช้บริการและร่วมมือสนับสนุนการดำเนินงานของธนาคารอย่างต่อเนื่อง

ธนาคารสามารถบริหารจัดการความเสี่ยงด้านกลยุทธ์ให้อยู่ภายใต้ระดับที่ยอมรับได้ มีผลการดำเนินงานที่สำคัญบรรลุเป้าหมายทุกตัวชี้วัด อาทิ สินเชื่อเพิ่มสุทธิ การปล่อยสินเชื่อรายย่อยผ่านระบบ Digital Lending อัตรา NPLs ต่อสินเชื่อคงเหลือ และกำไรสุทธิ

## 5. การบริหารความเสี่ยงด้านตลาด (MARKET RISK MANAGEMENT)

**ความเสี่ยงด้านตลาด** หมายถึง ความเสี่ยงที่เกิดจากการเคลื่อนไหวของอัตราดอกเบี้ย ความผันผวนของอัตราแลกเปลี่ยนเงินตราต่างประเทศ และการเปลี่ยนแปลงของราคาตราสารในตลาดเงินและตลาดทุนที่มีผลกระทบต่อรายได้และเงินกองทุนของธนาคาร

ในปี 2566 ภาพรวมตลาดเงินตลาดทุนยังคงมีความผันผวน โดยมีปัจจัยกดดันที่สำคัญมาจากผลกระทบของความขัดแย้งทางภูมิรัฐศาสตร์ที่ยืดเยื้อและมีแนวโน้มรุนแรงในหลายพื้นที่ อาทิ ความขัดแย้งระหว่างรัสเซีย-ยูเครน ความขัดแย้งระหว่างอิสราเอล-กลุ่มฮามาส ความขัดแย้งระหว่างสหรัฐอเมริกา-จีน ความตึงเครียดระหว่างเกาหลีใต้-เกาหลีเหนือและความขัดแย้งระหว่างจีน-ไต้หวัน ส่งผลให้เกิดความผันผวนในราคาสินค้าโภคภัณฑ์ ราคาพลังงาน ต้นทุนการผลิตและอัตราเงินเพื่อปรับตัวสูงขึ้นต่อเนื่อง ทำให้ธนาคารกลางต่าง ๆ ดำเนินนโยบายทางการเงินที่เข้มงวดขึ้น เพื่อควบคุมเงินเฟ้อ โดยเฉพาะธนาคารกลางสหรัฐฯ (Fed) ปรับขึ้น Fed Fund Rate ทั้งหมด 4 ครั้ง จากร้อยละ 4.50-4.75 สู่ร้อยละ 5.25-5.50 และคณะกรรมการนโยบายการเงินทยอยปรับขึ้นอัตราดอกเบี้ย 5 ครั้ง จากร้อยละ 1.25 สู่ร้อยละ 2.50 ทำให้ภาวะการเงินโลกตึงตัวขึ้น ซึ่งเป็นระยะเวลาต่อเนื่องและยาวนานกว่าที่คาด ส่งผลให้เกิดภาวะเงินทุนไหลออกจากตลาดพันธบัตรและตลาดหุ้นไทย รวมทั้งกดดันให้เงินบาทอ่อนค่าลง นอกจากนี้ ยังได้รับผลกระทบจากวิกฤตภาคอสังหาริมทรัพย์ในจีนวิกฤตภาคธนาคารในสหรัฐฯ และยุโรป ความกังวลจากการเจรจาเพิ่มเขตแดนหนึ่งของสหรัฐฯ ปัญหา Government Shutdown ของสหรัฐฯ การขาดสภาพคล่องของสถาบันการเงินในประเทศเศรษฐกิจหลัก ส่งผลให้เกิดความเสี่ยงจากการผิดนัดชำระหนี้ในหลายประเทศ ประกอบกับปัจจัยในประเทศจากความไม่แน่นอนทางการเมืองและความกังวลเกี่ยวกับมาตรการภาครัฐ ปัญหาหนี้ครัวเรือนที่มีแนวโน้มสูงขึ้นต่อเนื่อง การชะลอตัวของภาคการลงทุน และปัญหาการส่งออกที่ชะลอตัวจากการชะลอตัวทางเศรษฐกิจของประเทศคู่ค้า อย่างไรก็ตาม มีปัจจัยสนับสนุนให้ความเชื่อมั่นของผู้บริโภคฟื้นตัวขึ้น หลังจากมีการจัดตั้งรัฐบาลและมีมาตรการกระตุ้นเศรษฐกิจของรัฐบาล อาทิ มาตรการลดค่าครองชีพ มาตรการผลักดันการสร้างรายได้จากนักท่องเที่ยว (Visa Free) และแผน Quick Win 100 วัน

ธนาคารออมสินมีการติดตามสถานะพอร์ตการลงทุนและความเสี่ยงอย่างใกล้ชิดและบริหารพอร์ตการลงทุนอย่างระมัดระวังตามนโยบายการลงทุน นโยบายบริหารฐานะในบัญชีเพื่อการค้า และนโยบายการบริหารความเสี่ยงที่กำหนดโดยคณะกรรมการธนาคารออมสิน มีคณะกรรมการกำกับความเสี่ยงทำหน้าที่อนุมัติระดับวัด ติดตาม และควบคุมความเสี่ยงให้อยู่ภายใต้ระดับความเสี่ยงที่ยอมรับได้ (Risk Appetite) รวมถึงมีคณะกรรมการบริหารสินทรัพย์และหนี้สินดูแลการบริหารความเสี่ยงในอัตราดอกเบี้ยให้สอดคล้องกับสถานการณ์ ทั้งนี้ สรุปสาระสำคัญของการบริหารความเสี่ยงด้านตลาดในปี 2566 ได้ ดังนี้

**1) การทบทวนนโยบายการบริหารความเสี่ยงด้านตลาด (Market Risk Management Policy) และนโยบายการบริหารความเสี่ยงด้านอัตราดอกเบี้ย** ในบัญชีเพื่อการธนาคาร (Interest Rate Risk Management in Banking Book Policy) ให้สอดคล้องกับกลยุทธ์ แผนการดำเนินธุรกิจของธนาคาร และเกณฑ์กำกับดูแลของธนาคารแห่งประเทศไทย รวมถึงมีการจัดทำแนวปฏิบัติที่เกี่ยวข้อง เพื่อใช้เป็นแนวทางในการบริหารความเสี่ยงให้สอดคล้องกับนโยบายดังกล่าวและมีประสิทธิภาพมากขึ้น

**2) การพัฒนาเครื่องมือวัด/ประเมิน และควบคุมความเสี่ยงด้านตลาด** ประกอบด้วย

- การประเมินผลกระทบของปัจจัยเสี่ยงที่อาจส่งผลต่อมูลค่าพอร์ตการลงทุน อาทิ การประเมินมูลค่ายุติธรรม (Mark to Market) และการเปลี่ยนแปลงอัตราผลตอบแทนในตลาดตราสารหนี้ที่มีต่อราคาตราสารหนี้ (Present Value of 1 basis point : PV01)
- การประเมินมูลค่าความเสียหายสูงสุดที่อาจเกิดขึ้นจากการทำธุรกรรมภายใต้ภาวะปกติ โดยใช้แบบจำลอง Value at Risk (VaR) ภายใต้ระดับความเชื่อมั่นและระยะเวลาถือครองที่กำหนด โดยมีการทดสอบความแม่นยำ (Back Testing) ตามแนวทางธนาคารแห่งประเทศไทยอย่างสม่ำเสมอ
- การประเมินความเสี่ยงด้านอัตราดอกเบี้ย โดยวิเคราะห์ความแตกต่างของระยะเวลาในการกำหนดอัตราดอกเบี้ยใหม่หรืออายุสัญญาคงเหลือระหว่างสินทรัพย์และหนี้สิน (Repricing Gap) และประเมินผลกระทบที่มีต่อรายได้ดอกเบี้ยสุทธิ (NII Sensitivity)

- การกำหนดเพดานความเสี่ยง (Risk Limit) และ สัญญาณเตือนระดับความเสี่ยง (Trigger) สำหรับธุรกรรมทั้งใน บัญชีเพื่อการค้าและบัญชีเพื่อการธนาคาร ให้เหมาะสมกับ สถานการณ์ที่เปลี่ยนแปลงไป เช่น NII Sensitivity, PV01, VaR เป็นต้น

- การทดสอบภาวะวิกฤต (Stress Test) ด้านตลาด และด้านอัตราดอกเบี้ย โดยกำหนดสถานการณ์จำลองที่อาจ เกิดขึ้นจากการเปลี่ยนแปลงอย่างรุนแรงของปัจจัยความเสี่ยง ต่าง ๆ ซึ่งส่งผลในทางลบต่อรายได้และเงินกองทุนของธนาคาร และรายงานผลการทดสอบภาวะวิกฤตเป็นประจำทุกไตรมาส นอกจากนี้ มีการทดสอบภาวะวิกฤต โดยใช้สถานการณ์จำลอง ที่ธนาคารแห่งประเทศไทยกำหนด (Supervisory Stress Test) ซึ่งจากผลการทดสอบภาวะวิกฤตในปี 2566 พบว่า ธนาคาร มีเงินกองทุนเพียงพอรองรับภาวะวิกฤตทุกสถานการณ์

- การประเมินประสิทธิภาพของอนุพันธ์ทางการเงิน ที่ใช้ป้องกันความเสี่ยง เพื่อให้มั่นใจได้ว่า อนุพันธ์ทางการเงิน ที่ใช้ป้องกันความเสี่ยงมีประสิทธิภาพในการป้องกันความเสี่ยง

- การเตรียมความพร้อมรองรับการยุติการใช้อัตรา ดอกเบี้ย LIBOR

**3) การติดตามและรายงานความเสี่ยงด้านตลาด** ประกอบด้วย

- การจัดทำรายงานติดตามสถานะการลงทุนและความเสี่ยงด้านตลาด เป็นรายวัน รายเดือน และรายไตรมาส เพื่อนำเสนอผู้บริหารและคณะกรรมการที่เกี่ยวข้อง

- การใช้ระบบงานสารสนเทศ อาทิ ระบบ Investment System เพื่อติดตามและควบคุมความเสี่ยงอย่างมีประสิทธิภาพ โดยระบบสามารถแจ้งเตือนล่วงหน้า (Early Warning) ก่อนเกิดเหตุการณ์ความเสียหายหรือความเสี่ยง เกินระดับที่ยอมรับได้ และระงับการทำธุรกรรมก่อนเกินเพดาน ความเสี่ยง (Risk Limit) ที่กำหนดไว้

**4) การควบคุมดูแลความเสี่ยงของการลงทุน ในบริษัทย่อย** โดยมีการกำหนดนโยบายการกำกับดูแล บริษัทย่อย และให้มีการติดตามผลการดำเนินงานการบริหารจัดการ ของบริษัทฯ อย่างสม่ำเสมอ รวมถึงมีเครื่องมือควบคุมความเสี่ยง ในภาพรวมของพอร์ตเงินลงทุน ทั้งนี้ บริษัทย่อยมีการกำหนด นโยบายบริหารความเสี่ยง ซึ่งครอบคลุมถึงความเสี่ยงด้านตลาด เพื่อให้การบริหารความเสี่ยงของบริษัทฯ ดำเนินการ ได้อย่างเหมาะสม



## 6. การบริหารความเสี่ยงด้านสภาพคล่อง (LIQUIDITY RISK MANAGEMENT)

**ความเสี่ยงด้านสภาพคล่อง** หมายถึง ความเสี่ยงที่เกิดจากการที่ธนาคารไม่สามารถชำระหนี้สินและภาระผูกพันเมื่อถึงกำหนด เนื่องจากไม่สามารถเปลี่ยนสินทรัพย์เป็นเงินสดได้ หรือไม่สามารถจัดหาเงินทุนได้เพียงพอ หรือสามารถจัดหาเงินทุนได้แต่ด้วยต้นทุนที่สูงเกินกว่าระดับที่ยอมรับได้ (Funding Liquidity Risk) ซึ่งอาจส่งผลกระทบต่อรายได้และเงินกองทุนของธนาคารทั้งในปัจจุบันและอนาคต นอกจากนี้ ความเสี่ยงด้านสภาพคล่องยังเกิดจากการที่ไม่สามารถยกเลิกหรือหักกลบความเสี่ยงที่มีอยู่จากสินทรัพย์ที่ถืออยู่ได้ ทำให้สูญเสียมูลค่าจากการขายสินทรัพย์ในราคาต่ำกว่าทุน เนื่องจากสินทรัพย์ที่ถือครองมีสภาพคล่องต่ำหรือเกิดจากภาวะตลาดขาดสภาพคล่อง (Trading Liquidity Risk)

ปี 2566 ภาพรวมสภาพคล่องในระบบธนาคารพาณิชย์ปรับตัวเพิ่มขึ้นเมื่อเปรียบเทียบกับปีก่อน จากการขยายตัวของเงินฝากในช่วงไตรมาสสุดท้ายของปี ส่วนใหญ่จากเงินฝากออมทรัพย์ในกลุ่มภาครัฐ และภาคธุรกิจเพื่อรองรับความต้องการใช้สภาพคล่องและปรับลดความเสี่ยงจากความผันผวนในตลาดเงินและตลาดทุน รวมทั้งมีปัจจัยสนับสนุนจากการปรับขึ้นของอัตราดอกเบี้ยเงินฝากตามทิศทางอัตราดอกเบี้ยนโยบายหลังคณะกรรมการนโยบายการเงินทยอยปรับขึ้นอัตราดอกเบี้ยถึง 5 ครั้ง จากร้อยละ 1.25 สู้อยู่ที่ 2.50 และการออกแคมเปญเงินฝากที่เร่งตัวขึ้นในช่วงปลายปี ด้านภาพรวมของสินเชื่อขยายตัวอย่างจำกัด โดยมีปัจจัยกดดันจากการฟื้นตัวของเศรษฐกิจที่ยังเปราะบางและฟื้นตัวไม่ทั่วถึงจากการชะลอตัวของเศรษฐกิจโลกที่กดดันอุปสงค์ของประเทศคู่ค้า และมาตรการฐานการให้สินเชื่อของธนาคารต่างๆ ที่ยังเข้มงวดต่อเนื่อง โดยเฉพาะสินเชื่อธุรกิจ SMEs ที่การฟื้นตัวของรายได้ยังคงเปราะบางและหนี้ภาคครัวเรือนที่ยังอยู่ในระดับสูง รวมทั้งภาพรวมสินเชื่อรถยนต์ที่มีแนวโน้มด้อยคุณภาพลง นอกจากนี้ ยังได้รับผลกระทบจากการเร่งปรับปรุงโครงสร้างหนี้และจัดการหนี้ NPLs เพื่อรองรับเกณฑ์ Responsible Lending ของธนาคารแห่งประเทศไทย ในปี 2567 การชำระคืนสินเชื่อ Soft Loan (PSA) ที่ครบกำหนดรวมทั้งธุรกิจขนาดใหญ่ มีการจัดหาเงินทุนด้วยการออกหุ้นกู้และนำมาชำระคืนสินเชื่อ เพื่อลดต้นทุนทางการเงิน

ธนาคารออมสินมีส่วนสนับสนุนสินเชื่อแก่ภาครัฐ สินเชื่อโครงการตามนโยบายภาครัฐหลายโครงการอย่างต่อเนื่อง และมีการพัฒนาผลิตภัณฑ์สินเชื่อ เพื่อสนับสนุนสังคมและสิ่งแวดล้อม รวมถึงเพื่อตอบสนองลูกค้าในการเข้าถึงแหล่งเงินทุน อาทิ สินเชื่อแก้หนี้เพิ่มทุน โครงการธนาคารประชาชนเพื่อช่วยเหลือและรองรับลูกหนี้ในระบบ สินเชื่อคืนถิ่นแรงงานไทย (อิสราเอล) สินเชื่อ Soft Loan Re-Open ธุรกิจโรงแรม

สินเชื่อ GSB BCG Economy และสินเชื่อ GSB Go Green นอกจากนี้ มีการร่วมทุนจัดตั้ง บริษัท เงินดีดี จำกัด เป็นบริษัท Non Bank เพื่อให้บริการสินเชื่อรายย่อยแบบไม่มีหลักประกันประเภท P-Loan และ Nano Finance ในด้านเงินฝากธนาคารมีการปรับขึ้นอัตราดอกเบี้ยเงินฝากและผลตอบแทนสลากออมสิน ให้สอดคล้องกับทิศทางอัตราดอกเบี้ยนโยบาย มีการออกผลิตภัณฑ์เงินฝากที่กระจายตัวในทุกช่วงอายุ รวมถึงพัฒนาผลิตภัณฑ์เงินฝากให้ครอบคลุมทุกช่วงวัย และออกผลิตภัณฑ์เงินฝากเพื่อสังคม อาทิ เงินฝากเพื่อเรียกพิเศษเพื่อการศึกษา 9 ปี เงินฝากเพื่อเรียกพิเศษสุขใจ สลากออมสินพิเศษ 1 ปี (Youth Salak) และเงินฝากปันน้ำใจ นอกจากนี้ ยังจัดสรรการลงทุนในตราสารหนี้ Social Bond Green Bond และ Sustainability Bond สำหรับธุรกิจเชิงสังคมและสิ่งแวดล้อม โดยธนาคารมุ่งเน้นการบริหารโครงสร้างสินทรัพย์และหนี้สินและบริหารจัดการต้นทุน (Cost of Fund) ให้มีความเหมาะสม มีระดับสภาพคล่องเพียงพอที่จะรองรับการดำเนินงานแต่ละช่วงเวลา และมีความเสี่ยงอยู่ภายใต้ระดับที่ยอมรับได้

ในการบริหารความเสี่ยงด้านสภาพคล่อง ธนาคารกำหนดนโยบายการบริหารความเสี่ยงด้านสภาพคล่องซึ่งได้รับการอนุมัติจากคณะกรรมการธนาคารออมสิน โดยมีคณะกรรมการกำกับความเสี่ยงทำหน้าที่อนุมัติระดับวัด ติดตาม และควบคุมความเสี่ยงด้านสภาพคล่อง และมีคณะกรรมการบริหารสินทรัพย์และหนี้สิน (ALCO) กำหนดแนวทางบริหารสินทรัพย์และหนี้สิน กลยุทธ์การบริหารความเสี่ยงด้านสภาพคล่อง กำกับดูแลการปฏิบัติงานให้เป็นไปตามกรอบการบริหารความเสี่ยงเพื่อควบคุมความเสี่ยงให้สอดคล้องกับระดับความเสี่ยงที่ยอมรับได้ (Risk Appetite) นอกจากนี้ มีคณะกรรมการบริหารสภาพคล่องทำหน้าที่บริหารสภาพคล่อง จัดสรรเงินฝาก เงินลงทุน และเงินให้สินเชื่อให้สอดคล้องกับการดำเนินธุรกิจ เพื่อให้ธนาคารมีสภาพคล่องในระดับที่เหมาะสม ทั้งนี้ สรุปสาระสำคัญของการบริหารความเสี่ยงด้านสภาพคล่องในปี 2566 ได้ดังนี้

### 1) การทบทวนนโยบายการบริหารความเสี่ยงด้านสภาพคล่อง (Liquidity Risk Management Policy)

ให้สอดคล้องกับกลยุทธ์ แผนการดำเนินธุรกิจของธนาคาร และเกณฑ์กำกับดูแลของธนาคารแห่งประเทศไทย รวมถึงมีการจัดทำแนวปฏิบัติที่เกี่ยวข้อง เพื่อใช้เป็นแนวทางในการบริหารความเสี่ยงด้านสภาพคล่องให้สอดคล้องกับนโยบายดังกล่าว และมีประสิทธิภาพมากขึ้น



## 2) การพัฒนาเครื่องมือวัด/ประเมินและควบคุมความเสี่ยงด้านสภาพคล่อง

ประกอบด้วย

- การจัดทำรายงานฐานะสภาพคล่องสุทธิ (Liquidity Gap) โดยจัดทำทั้งแบบอายุคงเหลือตามสัญญา และแบบปรับพฤติกรรม และจัดทำรายงานการกระจุกตัวของแหล่งเงิน (Funding Concentration)
- การวัดและประเมินความเสี่ยงด้านสภาพคล่อง โดยใช้อัตราส่วนทางการเงิน เช่น อัตราส่วนสินเชื่อบริการต่อเงินฝาก และหุ้นกู้ อัตราส่วนสินทรัพย์สภาพคล่องต่อเงินฝาก อัตราส่วนการพึ่งพาแหล่งเงินทุนรายใหญ่ เป็นต้น ทั้งนี้ อัตราส่วนสินทรัพย์สภาพคล่องต่อเงินฝาก ณ 31 ธ.ค. 2566 เท่ากับร้อยละ 26.43 สูงกว่าเกณฑ์ขั้นต่ำที่ธนาคารแห่งประเทศไทยกำหนด (ไม่ต่ำกว่าร้อยละ 6 ของเงินฝาก)
- การกำหนดเพดานความเสี่ยง (Risk Limit) และสัญญาณเตือนระดับความเสี่ยง (Trigger) ด้านสภาพคล่อง รวมถึงกำหนดระดับหรือปริมาณสินทรัพย์ที่มีคุณภาพและมีสภาพคล่องสูง (Liquidity Cushion)
- การทดสอบภาวะวิกฤต (Stress Test) ด้านสภาพคล่อง โดยกำหนดสถานการณ์จำลองตามแนวทางของธนาคารแห่งประเทศไทยเป็น 3 สถานการณ์ ได้แก่ (1) วิกฤตเฉพาะรายสถาบันการเงิน (Institution-specific crisis) (2) วิกฤตทั้งระบบสถาบันการเงิน (Market-wide crisis) และ (3) ผลรวมของวิกฤตเฉพาะรายสถาบันการเงิน และวิกฤตทั้งระบบสถาบันการเงิน (Combination of both) ซึ่งในแต่ละสถานการณ์จะกำหนดสมมติฐานให้มีการไหลออกของเงินฝากที่มากกว่าปกติและกำหนดอัตราส่วนลดที่ใช้ปรับลดมูลค่าหลักทรัพย์ลงจากราคาตลาด (Hair Cut) ในสัดส่วนที่ต่างกัน โดยรายงานผลการทดสอบภาวะวิกฤตเป็นประจำทุกไตรมาส รวมถึงมีการทดสอบภาวะวิกฤต

ด้านสภาพคล่อง โดยใช้สถานการณ์จำลองที่ธนาคารแห่งประเทศไทยกำหนด (Supervisory Stress Test) ซึ่งจากผลการทดสอบภาวะวิกฤตในปี 2566 พบว่า ธนาคารมีสภาพคล่องเพียงพอรองรับภาวะวิกฤตทุกสถานการณ์

- การทบทวนแผนรองรับเหตุฉุกเฉินด้านสภาพคล่อง (Contingency Liquidity Plan) โดยได้กำหนดบทบาทหน้าที่ของคณะกรรมการ ผู้บริหาร และหน่วยงานที่เกี่ยวข้อง ตลอดจนขั้นตอนการดำเนินงาน และสัญญาณเตือนล่วงหน้า (Early Warning Indicator) เพื่อใช้บ่งชี้สถานการณ์ผิดปกติด้านสภาพคล่อง รวมทั้งมีการทดสอบแผนรองรับเหตุฉุกเฉินด้านสภาพคล่อง เพื่อให้มีความพร้อมในการบริหารจัดการกรณีนี้อาจเกิดวิกฤตด้านสภาพคล่องได้อย่างเหมาะสมและทันทั่วทั้ง

## 3) การติดตามและรายงานความเสี่ยงด้านสภาพคล่อง

ประกอบด้วย

- การจัดทำรายงานติดตามความเสี่ยงด้านสภาพคล่องเป็นรายวัน รายสัปดาห์ รายเดือน และรายไตรมาส รวมถึงประมาณการอัตราส่วนด้านสภาพคล่องที่สำคัญเพื่อนำเสนอผู้บริหารและคณะกรรมการที่เกี่ยวข้อง
- การพัฒนาระบบบริหารสินทรัพย์และหนี้สิน (Asset and Liability Management : ALM) เพื่อใช้วิเคราะห์และประเมินความเสี่ยงด้านสภาพคล่อง

**4) การควบคุมความเสี่ยงของการลงทุนในบริษัทย่อย** โดยมีการกำหนดนโยบายการกำกับดูแลบริษัทย่อย และให้มีการติดตามผลการดำเนินงานการบริหารจัดการของบริษัทฯ อย่างสม่ำเสมอ ทั้งนี้ บริษัทย่อยมีการกำหนดนโยบายบริหารความเสี่ยง ซึ่งครอบคลุมถึงความเสี่ยงด้านสภาพคล่อง เพื่อให้การบริหารความเสี่ยงของบริษัทฯ ดำเนินการได้อย่างเหมาะสม



## 7. การบริหารความเสี่ยงด้านเครดิต (CREDIT RISK MANAGEMENT)

**ความเสี่ยงด้านเครดิต (Credit Risk)** หมายถึง ความเสี่ยงที่เกิดจากการที่ลูกค้าหรือคู่สัญญาของธนาคารไม่สามารถปฏิบัติตามสัญญาในการชำระหนี้คืน หรือไม่ปฏิบัติตามที่ตกลงไว้กับธนาคาร หรือมีโอกาสที่ลูกค้าอาจไม่สามารถชำระหนี้คืนได้ จนเป็นเหตุให้ถูกปรับลดอันดับความน่าเชื่อถือซึ่งอาจส่งผลกระทบต่อฐานะการเงินกองทุนและรายได้ของธนาคาร

ธนาคารได้ตระหนักถึงความไม่แน่นอนของสภาวะทางเศรษฐกิจและสังคมในปัจจุบัน จึงได้ติดตามดูแลอย่างใกล้ชิดเพื่อจะได้นำมาปรับปรุงหลักเกณฑ์ของการให้สินเชื่อและการบริหารความเสี่ยงด้านเครดิตให้มีความเหมาะสม โดยมุ่งเน้นพัฒนากระบวนการบริหารความเสี่ยงด้านเครดิตอย่างเป็นระบบตามมาตรฐานการปฏิบัติงานที่ดี ปรับปรุงกระบวนการอำนวยการสินเชื่อ และพัฒนาเครื่องมือบริหารความเสี่ยงด้านเครดิตเพื่อสนับสนุนการเติบโตของสินเชื่อและเงินลงทุนอย่างมีคุณภาพ รวมทั้งติดตามและควบคุมความเสี่ยงด้านเครดิตให้อยู่ในระดับที่ยอมรับได้ โดยมีสาระสำคัญ ดังนี้

### 1) กำหนดนโยบายบริหารความเสี่ยงด้านเครดิต

(Credit Risk Management Policy) เพื่อให้ธนาคาร มีการจัดการบริหารความเสี่ยงด้านเครดิตที่ดี เป็นไปในทิศทางเดียวกัน และสอดคล้องกับกลยุทธ์และนโยบายของธนาคาร

### 2) กำหนดนโยบายสินเชื่อธุรกิจ

เพื่อใช้เป็นกรอบหลักเกณฑ์และแนวทางมาตรฐานในการปฏิบัติงานด้านสินเชื่อธุรกิจของธนาคารให้มีประสิทธิภาพ

### 3) กำหนดนโยบายสินเชื่อรายย่อย

เพื่อใช้เป็นกรอบหลักเกณฑ์และแนวทางมาตรฐานในการปฏิบัติงานด้านสินเชื่อรายย่อยของธนาคารให้มีประสิทธิภาพ

### 4) กำหนดนโยบายการจัดชั้นและการกันเงิน

**สำรอง** เพื่อใช้เป็นแนวทางในการจัดชั้น และการกันเงินสำรองของธนาคาร และเป็นเครื่องมือที่สร้างความมั่นคงทางการเงินสำรองอย่างเพียงพอจะสามารถรองรับความเสียหายที่อาจเกิดขึ้นจากการด้อยค่าของสินทรัพย์ที่ธนาคารถือครองอยู่

### 5) กำหนดนโยบายและหลักเกณฑ์ขั้นต่ำในการ

พิจารณารับความเสี่ยงสำหรับบัตรเครดิตและสินเชื่อบัตรเงินสด เพื่อใช้เป็นกรอบหลักเกณฑ์และแนวทางในการให้บริการบัตรเครดิตและสินเชื่อบัตรเงินสดของธนาคาร

### 6) กำหนดกระบวนการวิเคราะห์และอนุมัติสินเชื่อ

เป็นแบบรวมศูนย์ และกำหนดอำนาจอนุมัติการให้สินเชื่อรวมทั้งอำนาจในการทบทวนและต่ออายุวงเงินสินเชื่อธุรกิจ เพื่อให้มีกระบวนการตรวจสอบระหว่างหน่วยงาน (Check & Balance) ที่สอดคล้องกับหลักการบริหารความเสี่ยงที่ดี

### 7) กำหนดเกณฑ์ในการพิจารณาความสามารถในการชำระหนี้ ได้แก่

7.1) กำหนดเกณฑ์มาตรฐานในการพิจารณาความสามารถในการชำระหนี้ของลูกค้าสินเชื่อรายย่อย เพื่อให้ผู้กู้มีเงินได้คงเหลือเพียงพอต่อการดำรงชีพ และลดโอกาสการเกิดหนี้ที่ไม่ก่อให้เกิดรายได้ (NPLs) ในอนาคต

7.2) กำหนดมาตรฐานกำไรสุทธิของแต่ละธุรกิจ เพื่อใช้เป็นเกณฑ์ในการคำนวณความสามารถในการชำระหนี้ของลูกค้าธนาคารที่มาขอสินเชื่อ ให้เป็นไปอย่างเหมาะสมและเป็นมาตรฐานเดียวกัน

7.3) กำหนดเกณฑ์คำนวณภาระหนี้รองรับสินเชื่อทุกประเภทภายใต้ข้อมูลเครดิต (NCB) เพื่อใช้เป็นเกณฑ์ในการคำนวณความสามารถในการชำระหนี้ให้เป็นมาตรฐานเดียวกัน

### 8) กำหนดโปรแกรมผลิตภัณฑ์สินเชื่อ (CREDIT PRODUCT PROGRAM: CPP)

เพื่อใช้เป็นแนวทางเบื้องต้นในการพิจารณาสินเชื่อธุรกิจที่ธนาคารจะสนับสนุน และมีแบบพิจารณารับความเสี่ยงสินเชื่อธุรกิจในการขออนุมัติสินเชื่อและการต่ออายุวงเงินสินเชื่อ ที่มีภาระสินเชื่อธุรกิจ และ/หรือเงินลงทุนรวม (Total Exposure) ไม่เกิน 20 ล้านบาท (Check List: CL) เพื่อใช้เป็นแนวทางในการพิจารณาความเป็นไปได้ในการพิจารณาสินเชื่อแก่ลูกค้าสินเชื่อธุรกิจ

9) กบทวนหลักเกณฑ์คุณสมบัติสถาบันการเงินชั้นนำ เพื่อใช้เป็นเกณฑ์ในการพิจารณาอัตราดอกเบี้ยสำหรับกลุ่มที่เป็นสถาบันการเงินชั้นนำ

### 10) พัฒนาและปรับปรุงแบบจำลองวัดระดับความเสี่ยงด้านเครดิต

ประกอบด้วย Credit Scoring Model (ได้แก่ Application Scoring, Behavior Scoring, Collection Scoring), Credit Risk Rating Model และ Credit Risk Rating for Small Business Model เพื่อให้สามารถคัดกรองและประเมินความเสี่ยงของลูกค้าได้อย่างเหมาะสมและใช้ร่วมกับ Credit Bureau Score (Credit Score ของบริษัทข้อมูลเครดิตแห่งชาติ) ประกอบในการพิจารณาอนุมัติสินเชื่อของธนาคารให้มีประสิทธิภาพมากยิ่งขึ้น รวมถึงมีการทดสอบความน่าเชื่อถือแบบจำลองอย่างน้อยปีละ 1 ครั้ง

**11) พัฒนาระบบงาน** เพื่อสนับสนุนกระบวนการพิจารณาอนุมัติสินเชื่อของธนาคารให้เป็นมาตรฐานและเพิ่มประสิทธิภาพในการบริหารความเสี่ยง ได้แก่

**11.1) ระบบงานสนับสนุนกระบวนการสินเชื่อ (Loan Origination and Process System: LOPs)** ซึ่งประกอบด้วย ระบบพิจารณาอนุมัติสินเชื่อ (Loan Origination System: LOR) และระบบบริหารหลักประกันสินเชื่อ (Collateral Management System: CMS) และระบบติดตามกระบวนการทางกฎหมาย (Litigation System: LS) เพื่อเพิ่มประสิทธิภาพในกระบวนการพิจารณาสินเชื่อและขีดความสามารถในการแข่งขัน

**11.2) ระบบเพื่อการวิเคราะห์ข้อมูลลูกค้า** ธุรกิจและความเสี่ยงสินเชื่อ ซึ่งประกอบด้วยระบบเพื่อการวิเคราะห์ข้อมูลทางธุรกิจ (Enlite) ระบบวิเคราะห์ข้อมูลทางการเงิน (Optimist)

**11.3) ระบบคำนวณคะแนนสินเชื่อ (Blaze Advisor)** และระบบคำนวณคะแนนสำหรับบัตรเครดิตและสินเชื่อบัตรเครดิต (Strategy Management)

**11.4) ระบบฐานข้อมูลเพื่อการบริหารความเสี่ยง (Risk Data Mart)** เพื่อสนับสนุนการคำนวณเงินกองทุนและสินทรัพย์เสี่ยง (Capital Calculation) การทดสอบภาวะวิกฤต (Stress Test) การบริหารพอร์ตด้านเครดิต (Credit Portfolio Management)

**11.5) ระบบประมวลผลเกณฑ์การพิจารณาการให้สินเชื่อ (Credit Criteria Processing System: CCPS)** เพื่อประมวลผลเกณฑ์การพิจารณาอนุมัติสินเชื่อทั้งในส่วนเกณฑ์ผลิตภัณฑ์สินเชื่อรายย่อยทุกประเภทและเกณฑ์ความเสี่ยง รวมทั้งคำนวณภาระหนี้ตามเกณฑ์ที่ธนาคารกำหนด

## 12) ติดตามและควบคุมความเสี่ยงด้านเครดิต อาทิ

**12.1) กำหนดอัตราส่วนการกำกับลูกหนี้รายใหญ่ (Single Lending Limit)** เพื่อควบคุมความเสี่ยงมิให้ธนาคารให้สินเชื่อ ลงทุน ก่อภาระผูกพัน หรือทำธุรกรรมที่มีลักษณะคล้ายการให้สินเชื่อแก่บุคคลหนึ่งบุคคลใด และเพื่อไม่ให้มีการกระจุกตัวของความเสี่ยง (Concentration Risk) ในลูกหนี้รายใดรายหนึ่ง รวมถึงผู้ที่เกี่ยวข้องมากเกินไป และเพื่อให้มั่นใจว่าหากเกิดเหตุการณ์ที่อาจส่งผลกระทบต่อลูกหนี้กลุ่มใดกลุ่มหนึ่งหรือภาคธุรกิจใดธุรกิจหนึ่ง ธนาคารยังคงมีเงินกองทุนเพียงพอที่จะดำเนินธุรกิจต่อไปได้

**12.2) กำหนดและทบทวนเพดานเงินให้สินเชื่อรายภาคธุรกิจ (Industry Limit)** เพื่อเป็นแนวทางในการประกอบการพิจารณาเสนอขออนุมัติสินเชื่อ และเป็นการกระจายความเสี่ยงมิให้มีการกระจุกตัวในธุรกิจใดธุรกิจหนึ่งมากเกินไป

**12.3) กำหนดวงเงินหรือเพดานการให้สินเชื่อลงทุน หรือก่อภาระผูกพันแก่ประเทศคู่สัญญาแต่ละประเทศ (Country Limit)** เพื่อควบคุมความเสี่ยงจากการกระจุกตัวของประเทศหนึ่งประเทศใดหรือประเทศกลุ่มหนึ่งกลุ่มใด ซึ่งมีความเกี่ยวข้องกันทางเศรษฐกิจ และเพื่อให้ธนาคารมีการกันเงินสำรองอย่างเพียงพอและเหมาะสม เพื่อรองรับผลกระทบที่อาจเกิดขึ้นจากการทำธุรกรรมที่เพิ่มขึ้น

**12.4) ติดตามดูแลโครงสร้างและคุณภาพพอร์ตสินเชื่อ** ให้สอดคล้องกับนโยบายธนาคาร รวมทั้งติดตามการกระจุกตัวของสินเชื่ออย่างสม่ำเสมอ เช่น การกระจุกตัวของสินเชื่อแยกตามประเภทสินเชื่อภาคธุรกิจ (Industry Limit) ประเทศคู่สัญญา (Country Limit) และกลุ่มลูกหนี้รายใหญ่ (Single Lending Limit) โดยใช้มาตรฐานตามเกณฑ์ของธนาคารแห่งประเทศไทย

**12.5) สอบทานเงินให้สินเชื่อ** เพื่อติดตามการปฏิบัติงานด้านสินเชื่อให้เป็นไปตามหลักเกณฑ์ที่ธนาคารกำหนด และสอดคล้องกับแนวทางของธนาคารแห่งประเทศไทย

**12.6) การทดสอบภาวะวิกฤตด้านเครดิต (Credit Stress Testing)** โดยใช้สถานการณ์จำลองทางเศรษฐกิจและการเงินตามที่ธนาคารแห่งประเทศไทยกำหนด ซึ่งพิจารณาจากผลกระทบที่เกิดจากปัจจัยเสี่ยงของเศรษฐกิจภายในประเทศและต่างประเทศ รวมถึงความเสี่ยงด้านเครดิตเพื่อประเมินผลกระทบต่อธนาคารในด้านพอร์ตสินเชื่อเงินสำรอง และความเพียงพอของเงินกองทุน

**13) ติดตามและรายงาน** ความเสี่ยงต่อคณะกรรมการกำกับความเสี่ยงและคณะกรรมการที่เกี่ยวข้องอย่างสม่ำเสมอ

**14) มีการพัฒนาเพื่อเพิ่มศักยภาพ** และทักษะด้านการให้สินเชื่อ การลงทุน การบริหารความเสี่ยงด้านเครดิต พร้อมทั้งสนับสนุนการสร้างวัฒนธรรมการบริหารความเสี่ยงด้านเครดิตให้แก่พนักงานที่เกี่ยวข้องอย่างต่อเนื่อง

**15) มีการเตรียมความพร้อมรองรับการคำนวณการด้อยค่าตามมาตรฐาน TFRS 9** โดยมีการพัฒนา/ปรับปรุงแบบจำลองการด้อยค่า (ECL Model) รวมถึงการทดสอบความน่าเชื่อถือของแบบจำลอง เพื่อให้ธนาคารมีการคำนวณการกันเงินสำรองได้อย่างเหมาะสม

## 8. การบริหารความเสี่ยงด้านปฏิบัติการ (OPERATIONAL RISK MANAGEMENT)

**ความเสี่ยงด้านปฏิบัติการ** หมายถึง ความเสี่ยงที่จะเกิดความเสียหายต่าง ๆ อันเนื่องมาจากความไม่เพียงพอ หรือความบกพร่องของกระบวนการควบคุมภายใน บุคลากร และระบบงาน หรือจากเหตุการณ์ภายนอก รวมถึงความเสี่ยงด้านกฎหมาย เช่น ความเสี่ยงต่อการถูกฟ้องร้อง ถูกดำเนินคดีตามกฎหมาย หรือถูกทางการเปรียบเทียบปรับ ทั้งนี้ ไม่รวมถึงความเสี่ยงด้านกลยุทธ์ (Strategic Risk) และความเสี่ยงด้านชื่อเสียง (Reputational Risk)

ในปี 2566 ธนาคารได้มีการนำระบบเทคโนโลยีสารสนเทศมาใช้เป็นกลไกหลักในการขับเคลื่อนธุรกิจมากยิ่งขึ้น โดยมีการปรับรูปแบบการให้บริการทางการเงินผ่านช่องทางดิจิทัลที่หลากหลาย เพื่อตอบสนองต่อความต้องการของลูกค้า ให้สามารถทำธุรกรรมทางการเงินได้ทุกที่ ทุกเวลา สะดวก และรวดเร็ว ผ่าน Mobile Banking ของธนาคาร ด้วยเหตุนี้ธนาคารยังคงต้องเผชิญกับภัยทุจริตจากการทำธุรกรรมทางการเงินในรูปแบบต่าง ๆ ที่มีแนวโน้มเพิ่มสูงขึ้น เช่น การทุจริตของบุคคลภายนอกโดยการหลอกลวงให้เปิดบัญชี หรือการใช้บัญชีเงินฝากของธนาคารมาเป็นช่องทางในการรับเงินและถ่ายโอนเงินที่ได้มาจากการหลอกลวง หรือการหลอกลวงให้คลิกลิงก์ฟิชโงแกรมควบคุมโทรศัพท์จากระยะไกล และภัยทุจริตจากการทำธุรกรรมทางการเงินในรูปแบบใหม่ ๆ

ดังนั้น ธนาคารจึงให้ความสำคัญต่อการบริหารความเสี่ยงด้านปฏิบัติการ และการบริหารจัดการภัยทุจริตจากการทำธุรกรรมทางการเงิน เพื่อเป็นการสร้างสมดุลระหว่างการอำนวยความสะดวกในการทำธุรกรรมทางการเงินให้แก่ลูกค้าของธนาคารกับการติดตามและบริหารจัดการความเสี่ยงภัยทุจริตจากการทำธุรกรรมทางการเงิน (Digital Fraud) ที่รัดกุมและเพียงพอกับเทคโนโลยีทางการเงินที่เปลี่ยนแปลงไป โดยมีการกำหนดนโยบายการบริหารจัดการภัยทุจริตจากการทำธุรกรรมทางการเงินที่เป็นมาตรฐานตามแนวทางของหน่วยงานกำกับดูแล และพัฒนาระบบการตรวจจับและติดตาม ความผิดปกติจากการทำธุรกรรมทางการเงินอย่างต่อเนื่อง เพื่อเฝ้าระวังและจำกัดความเสียหายจากภัยทุจริตที่อาจเกิดขึ้นได้อย่างทันการณ์ รวมทั้งธนาคารได้มีการสื่อสารสร้างความตระหนักรู้ในการป้องกันและรักษาความปลอดภัยจากภัยทุจริตในการทำธุรกรรมทางการเงินให้แก่ลูกค้าและประชาชน อันเป็นการสร้างความเชื่อมั่นในการใช้บริการทางการเงินและผลิตภัณฑ์ของธนาคารให้แก่ลูกค้า และผู้มีส่วนได้ส่วนเสียทุกกลุ่ม นอกจากนี้ ธนาคารได้จัดทำแผนความต่อเนื่องทางธุรกิจ (Business Continuity Plan: BCP) ของกระบวนการติดตามและตรวจจับรายการทุจริตทางอิเล็กทรอนิกส์ เพื่อรองรับกรณีเกิดภาวะ

วิกฤต ทำให้ธนาคารยังสามารถดำเนินงานได้อย่างต่อเนื่อง ทั้งนี้ ธนาคารยังให้ความสำคัญกับการสร้างและพัฒนาสภาพแวดล้อมในการบริหารความเสี่ยงด้านปฏิบัติการที่เหมาะสม เพื่อให้บุคลากรทุกคนในองค์กรเกิดความตระหนักและให้ความสำคัญกับการบริหารความเสี่ยง รวมถึงการนำไปปฏิบัติได้อย่างถูกต้องจนเกิดเป็นวัฒนธรรมด้านความเสี่ยงขององค์กร (Risk Culture) โดยมีการทบทวนกรอบนโยบายและพัฒนาระบบการบริหารความเสี่ยงด้านปฏิบัติการอย่างต่อเนื่อง ซึ่งในปี 2566 ธนาคารมีการดำเนินการ ดังนี้

### 1) กบวบนโยบายที่เกี่ยวข้องกับการบริหารความเสี่ยงด้านปฏิบัติการ

ธนาคารได้จัดทำนโยบายที่เกี่ยวข้องกับการบริหารความเสี่ยงด้านปฏิบัติการ และแนวปฏิบัติที่ดี เพื่อใช้เป็นกรอบแนวทางในการบริหารความเสี่ยงด้านปฏิบัติการโดยกำหนดให้มีการทบทวนนโยบายเป็นประจำทุกปี หรือทบทวนเมื่อเกิดเหตุการณ์เปลี่ยนแปลงที่มีผลกระทบที่สำคัญ เพื่อเพิ่มประสิทธิภาพในการบริหารความเสี่ยงด้านปฏิบัติการของธนาคาร และสอดคล้องตามแนวปฏิบัติที่ดี และหลักเกณฑ์ของหน่วยงานกำกับดูแล ได้แก่

- นโยบายการบริหารความเสี่ยงด้านปฏิบัติการ (Operational Risk Management Policy)
- นโยบายบริหารความต่อเนื่องทางธุรกิจ (Business Continuity Management Policy)
- นโยบายการออกผลิตภัณฑ์ใหม่ (New Product Policy)
- นโยบายการใช้บริการจากผู้ให้บริการสนับสนุนการประกอบธุรกิจ (Business Facilitator Policy)
- นโยบายการประกันภัย (Insurance Policy)
- นโยบายการบริหารจัดการภัยทุจริตจากการทำธุรกรรมทางการเงิน
- แนวปฏิบัติเกี่ยวกับการบริหารความเสี่ยงด้านปฏิบัติการ (Operational Risk Management Guidelines)
- กรอบการดำเนินการตามระบบการบริหารความต่อเนื่องทางธุรกิจ (Business Continuity Management Framework)

### 2) พัฒนาระบบการบริหารความเสี่ยงด้านปฏิบัติการ

ธนาคารจัดให้มีระบบการบริหารความเสี่ยงด้านปฏิบัติการที่มีประสิทธิภาพ กำหนดให้ทุกหน่วยงานมีการระบุ ประเมิน ติดตาม ควบคุมและลดความเสี่ยง และการรายงานความเสี่ยงด้านปฏิบัติการต่อผู้บริหาร และคณะกรรมการที่เกี่ยวข้องอย่างสม่ำเสมอ เพื่อให้ทราบถึงแนวโน้มของระดับความเสี่ยง

ในการดำเนินธุรกิจ ผ่านเครื่องมือการบริหารความเสี่ยงด้านปฏิบัติการที่สำคัญ ดังนี้

(1) **การระบุและประเมินความเสี่ยง ธนาคารกำหนดให้มีการประเมินความเสี่ยงด้วยตนเอง (Risk Control Self-Assessment: RCSA)** เป็นเครื่องมือที่ใช้ในการระบุ ประเมิน และควบคุมความเสี่ยง รวมทั้งมีการจัดทำแผนบริหารจัดการความเสี่ยงที่สำคัญ เพื่อช่วยให้ธนาคารสามารถบริหารจัดการความเสี่ยงด้านปฏิบัติการได้ครอบคลุมความเสี่ยงที่สำคัญ และมีการควบคุมความเสี่ยงอย่างเพียงพอ เหมาะสม โดยต้องมีการทบทวนอย่างน้อยปีละหนึ่งครั้ง หรือทุกครั้งที่มีการเปลี่ยนแปลงของปัจจัยเสี่ยงต่าง ๆ ที่ส่งผลกระทบต่อการทำงานของธนาคาร และติดตามความมีประสิทธิภาพของการควบคุมที่มีอยู่ (Existing Control) หรือผลการดำเนินงานตามแผนจัดการความเสี่ยง เป็นรายไตรมาส เพื่อควบคุมความเสี่ยงให้อยู่ในระดับที่ยอมรับได้

(2) **การติดตามความเสี่ยง (Risk Monitoring)** ธนาคารมีการกำหนดดัชนีชี้วัดความเสี่ยง (Key Risk Indicators: KRIs) เป็นเครื่องมือที่ช่วยในการติดตามและแจ้งเตือนความเสี่ยงด้านปฏิบัติการที่สำคัญใช้เป็นสัญญาณเตือนล่วงหน้าเมื่อมีความเสี่ยงเกินกว่าระดับที่ยอมรับได้ ซึ่งต้องมีการทบทวนระดับความเสี่ยง/มาตรการจัดการความเสี่ยงรวมทั้งจัดทำแผนจัดการความเสี่ยงเพิ่มเติมให้สอดคล้องกับสถานการณ์ปัจจุบัน เพื่อบริหารจัดการความเสี่ยงได้อย่างทันการณ์

(3) **การจัดเก็บและรายงานข้อมูลความเสี่ยงด้านปฏิบัติการ (Loss Data)** เป็นเครื่องมือที่ใช้ในการจัดเก็บ และรายงานข้อมูลความเสียหายที่เกิดจากความเสี่ยงด้านปฏิบัติการ เพื่อให้ผู้บริหาร และคณะกรรมการทราบถึงแนวโน้มและการเปลี่ยนแปลงของความเสี่ยงด้านปฏิบัติการ สามารถป้องกัน ควบคุม หรือลดความเสียหายที่เกิดขึ้นได้อย่างเหมาะสม โดยธนาคารมีการจัดเก็บข้อมูลความเสียหายที่เกิดจากความเสี่ยงด้านปฏิบัติการผ่านระบบงาน Loss Data ทำให้สามารถจัดเก็บ ข้อมูลเหตุการณ์ความเสียหายที่เคยเกิดขึ้นทั้งในอดีตและปัจจุบัน ได้อย่างมีประสิทธิภาพ สามารถนำข้อมูลมาวิเคราะห์และบริหารจัดการความเสี่ยงด้านปฏิบัติการของธนาคารได้อย่างทันการณ์

(4) **การบริหารความต่อเนื่องทางธุรกิจ (Business Continuity Management: BCM)** เป็นเครื่องมือที่ช่วยบรรเทาผลกระทบเมื่อเกิดเหตุการณ์ความเสี่ยงที่อาจทำให้การปฏิบัติงานตามปกติของธนาคารหยุดชะงัก โดยมีการกำหนดนโยบาย มาตรฐาน และกระบวนการทำงานของทั้งธนาคาร และมีการถ่ายทอดและสื่อสารกระบวนการบริหารความต่อเนื่องทางธุรกิจต่อผู้มีส่วนได้ส่วนเสียทุกกลุ่ม มีการดำเนินการประเมินความเสี่ยง (Risk Assessment: RA) ภัยคุกคามสำคัญที่อาจมีผลต่อการให้บริการอย่างต่อเนื่องของธนาคาร และได้มีการวิเคราะห์ผลกระทบทางธุรกิจ (Business Impact

Analysis: BIA) ตามเกณฑ์การประเมินกระบวนการปฏิบัติงาน และการจัดการ (Core Business Enablers) ทั้ง 8 ด้าน เพื่อกำหนดลำดับของธุรกรรมงานที่สำคัญ เพื่อจัดทำแผนความต่อเนื่องทางธุรกิจ (Business Continuity Plan: BCP) แผนกู้ระบบงานกรณีฉุกเฉิน (Disaster Recovery Plan: DRP) รวมทั้งได้มีการจัดทำแผนอื่นที่เกี่ยวข้องกับการบริหารความต่อเนื่องทางธุรกิจ เช่น แผนตอบสนองต่อเหตุด้านภัยไซเบอร์ (Cyber Incident Response Plan: CIRP) แผนการติดต่อสื่อสารในภาวะวิกฤต แผนจัดการอุบัติการณ์ (Incident Management Plan : IMP) และแผนโรคระบาด นอกจากนี้ธนาคารทำการทดสอบแผนทุกแผนเป็นประจำทุกปี และทุก 3 ปี ธนาคารจะดำเนินการทดสอบแผนความต่อเนื่องทางธุรกิจในวงกว้าง (Bank - wide BCP Testing Exercise) โดยมีผู้บริหารระดับสูงร่วมทดสอบ ซึ่งในปี 2566 ธนาคารได้ดำเนินการทดสอบแผนความต่อเนื่องทางธุรกิจ (Business Continuity Plan: BCP) แผนการติดต่อสื่อสารในภาวะวิกฤต และแผนจัดการอุบัติการณ์ (Incident Management Plan: IMP) ร่วมกันเพื่อเป็นการบูรณาการกระบวนการบริหารความต่อเนื่องทางธุรกิจ (Business Continuity Management: BCM) กับกระบวนการด้านความปลอดภัย สวัสดิภาพ อาชีวอนามัย และสภาพแวดล้อมในการทำงาน รวมทั้งทดสอบแผนกู้ระบบงานกรณีฉุกเฉิน (Disaster Recovery Plan: DRP) ร่วมกับแผนตอบสนองต่อเหตุด้านภัยไซเบอร์ (Cyber Incident Response Plan: CIRP) ในสถานการณ์ภัยทางไซเบอร์ เพื่อเป็นการบูรณาการภาพรวมของการบริหารจัดการเหตุด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ โดยธนาคารได้กำหนดตัวชี้วัดการทดสอบเพื่อประเมินประสิทธิภาพและประสิทธิผลของกระบวนการบริหารความต่อเนื่องทางธุรกิจ ซึ่งผลการทดสอบพบว่าสามารถกอบกู้ธุรกรรมงานที่สำคัญและระบบงานสำคัญได้ภายในเวลาที่กำหนด รวมทั้งได้นำการถอดบทเรียนและแลกเปลี่ยนเรียนรู้ประสบการณ์จากการทดสอบและการจัดการภาวะวิกฤตที่เกิดขึ้นจริง และผลลัพธ์ที่สำคัญของกระบวนการมาพัฒนาปรับปรุงกระบวนการบริหารความต่อเนื่องทางธุรกิจอย่างเป็นระบบ รวมถึงนำเข้าสู่กระบวนการทบทวนการกำกับดูแลด้านการบริหารดิจิทัล/จัดทำแผนปฏิบัติการดิจิทัลขององค์กร (ระยะยาว)

### 3) การติดตามและรายงานความเสี่ยงด้านปฏิบัติการ

ธนาคารมีการจัดทำรายงานวิเคราะห์ความเสี่ยงด้านปฏิบัติการเป็นรายเดือน รายไตรมาส และรายปี เพื่อใช้ในการติดตามและรายงานความเสี่ยงด้านปฏิบัติการที่สำคัญ นำเสนอต่อผู้บริหารและคณะกรรมการที่เกี่ยวข้อง รวมถึงมีการนำระบบเทคโนโลยีสารสนเทศมาช่วยในการติดตามและบริหารความเสี่ยงด้านปฏิบัติการอย่างมีประสิทธิภาพ

## 9. การบริหารความเสี่ยงด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ (IT RISK MANAGEMENT)

**ความเสี่ยงด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ** หมายถึง ความเสี่ยงที่อาจเกิดขึ้นจากการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศในการดำเนินธุรกิจ หากไม่ได้รับการบริหารจัดการและควบคุมอย่างเพียงพอ อาจก่อให้เกิดความเสี่ยงด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ (IT Risk) และภัยคุกคามไซเบอร์ (Cyber Threat) ที่ส่งผลกระทบต่อธนาคารทั้งในด้านความเสียหายที่เป็นจำนวนเงิน ความเสียหายด้านชื่อเสียง ภาพลักษณ์ ด้านการปฏิบัติตามกฎหมายและหลักเกณฑ์ที่เกี่ยวข้อง รวมทั้งอาจส่งผลกระทบต่อความพร้อมใช้ของระบบการชำระเงินและระบบการเงินของประเทศ ซึ่งจะส่งผลกระทบต่อความเชื่อมั่นของลูกค้าที่มีต่อการใช้บริการทางการเงินได้

ธนาคารให้ความสำคัญกับการบริหารความเสี่ยงด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ ทั้งความเสี่ยงจากการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศภายในธนาคาร และความเสี่ยงจากการใช้บริการจากผู้ให้บริการภายนอก โดยกำหนดกรอบและกระบวนการบริหารความเสี่ยงด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ ภายใต้หลักการที่สำคัญ 3 ประการคือ การรักษาความลับ (Confidentiality)

## 10. ความเพียงพอของเงินกองทุน

**ความเสี่ยงด้านความเพียงพอของเงินกองทุน** หมายถึง ความเสี่ยงที่เงินกองทุนของธนาคารอาจไม่เพียงพอต่อการขยายธุรกิจ ไม่เพียงพอที่จะรองรับความสูญเสียหรือผลขาดทุนที่ไม่ได้คาดหมาย (Unexpected Loss) รวมถึงไม่เพียงพอต่อการรองรับภาระเบี้ยของทางการและสภาพแวดล้อมอื่น ๆ ที่เปลี่ยนแปลงไป

ธนาคารให้ความสำคัญกับการจัดการเงินกองทุนอย่างมีประสิทธิภาพ โดยดำรงเงินกองทุนไม่ต่ำกว่าหลักเกณฑ์การกำกับดูแลเงินกองทุนสำหรับสถาบันการเงินเฉพาะกิจของธนาคารแห่งประเทศไทย โดยคำนวณความเพียงพอของเงินกองทุนตามหลักเกณฑ์ Basel II หลัก Pillar I โดยใช้วิธี Standardized Approach (SA) สำหรับความเสี่ยงด้านเครดิต และความเสี่ยงด้านตลาด และใช้วิธี Basic Indicator Approach (BIA) สำหรับความเสี่ยงด้านปฏิบัติการ

ธนาคารออมสินได้กำหนดนโยบายและแนวปฏิบัติเกี่ยวกับการบริหารความเสี่ยงด้านความเพียงพอของเงินกองทุน (ICAAP Policy and Guideline) เพื่อใช้เป็นกรอบแนวทางในการกำกับดูแลกระบวนการประเมินความเพียงพอของเงินกองทุนภายในของธนาคาร (Internal Capital Adequacy Assessment Process: ICAAP) ให้มีความสอดคล้องกับหลักเกณฑ์การกำกับดูแลเงินกองทุนโดยทางการ (Pillar 2) ที่ประกาศโดยธนาคารแห่งประเทศไทย เพื่อให้มั่นใจว่าธนาคารจะสามารถบริหารระดับเงินกองทุนให้สอดคล้องกับกรอบทิศทางดำเนินงาน และรักษาระดับเงินกองทุนในอัตราส่วนที่สูงกว่ากฎหมายกำหนด

ความถูกต้องเชื่อถือได้ (Integrity) และความพร้อมใช้งานของเทคโนโลยีสารสนเทศ (Availability) รวมถึงอยู่บนพื้นฐานของการคุ้มครองข้อมูล และรักษาผลประโยชน์ของลูกค้า ซึ่งสอดคล้องกับแนวทางบริหารความเสี่ยงและการรักษาความมั่นคงปลอดภัยสารสนเทศตามมาตรฐานสากล การปฏิบัติงานด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ รวมถึงภัยคุกคามทางไซเบอร์ เพื่อให้ทราบถึงระดับความเสี่ยง และพิจารณาจัดทำแผนจัดการความเสี่ยง หรือแผนปรับปรุงป้องกันความเสี่ยง เพื่อให้ระดับความเสี่ยงให้อยู่ในเกณฑ์ที่ยอมรับได้

นอกจากนี้ ธนาคารมีนโยบายการบริหารความเสี่ยงด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ (IT Risk Management Policy) และนโยบายการให้บริการจากผู้ให้บริการภายนอกด้านงานเทคโนโลยีสารสนเทศ (IT Outsourcing Policy) เพื่อกำหนดกรอบการบริหารความเสี่ยงด้านเทคโนโลยีสารสนเทศของธนาคาร รวมถึงครอบคลุมบทบาทหน้าที่ และความรับผิดชอบของคณะกรรมการและหน่วยงานที่เกี่ยวข้องให้สอดคล้องตามหลักเกณฑ์ของหน่วยงานกำกับดูแลและมาตรฐานสากล

พร้อมทั้งมีการติดตามและวิเคราะห์ความเพียงพอของเงินกองทุนเพื่อรองรับความเสี่ยง รายงานต่อผู้บริหารระดับสูง คณะกรรมการกำกับความเสี่ยง และคณะกรรมการธนาคาร อนุมัติอย่างสม่ำเสมอ รวมถึงมีการทดสอบผลกระทบจากปัจจัยเสี่ยงและเหตุการณ์ต่าง ๆ ที่อาจมีผลกระทบต่อความเพียงพอของเงินกองทุน (Portfolio View of Risk) การจัดทำ Stress Test และ Supervisory Stress Test ตามประเภทความเสี่ยง และสมมติฐานที่ธนาคารแห่งประเทศไทยกำหนด เพื่อให้มั่นใจว่าธนาคารมีเงินกองทุนอยู่ในระดับที่เหมาะสม สอดคล้องกับลักษณะความเสี่ยง (Risk Profile) ลักษณะการดำเนินธุรกิจ (Business Model) ในปี 2566 ธนาคารออมสินมีอัตราส่วนความเพียงพอของเงินกองทุนต่อสินทรัพย์เสี่ยง (BIS Ratio) เพิ่มขึ้นต่อเนื่อง โดยระดับเงินกองทุนปรับตัวเพิ่มขึ้นจากการที่ธนาคารมีกำไรสุทธิดีกว่าเป้าหมาย และการตั้งสำรองเชิงรุกเพื่อเพิ่มระดับเงินกองทุนให้เพียงพอที่จะรองรับความเสี่ยงทั้งในปัจจุบันและอนาคต

ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2566 ธนาคารมี BIS Ratio ร้อยละ 17.71 สูงกว่าเกณฑ์ขั้นต่ำที่ธนาคารแห่งประเทศไทยกำหนดให้ไม่ต่ำกว่าร้อยละ 8.5 โดยเป็นอัตราส่วนเงินกองทุนชั้นที่ 1 ร้อยละ 15.82 สูงกว่าเกณฑ์ขั้นต่ำที่ธนาคารแห่งประเทศไทยกำหนด ให้ไม่ต่ำกว่าร้อยละ 4.25 องค์ประกอบของเงินกองทุนส่วนใหญ่มาจากกำไรสะสม ขณะที่สินทรัพย์เสี่ยงส่วนใหญ่เป็นสินทรัพย์เสี่ยงด้านเครดิตซึ่งเป็นธุรกรรมหลักของธนาคาร



การตรวจสอบ  
ภายใน



## การตรวจสอบภายใน

การปฏิบัติงานตรวจสอบภายในของกลุ่มตรวจสอบเป็นกระบวนการให้ความเชื่อมั่น (Assurance Services) และการให้คำปรึกษา (Consulting Services) อย่างเที่ยงธรรม เป็นอิสระ และปราศจากความขัดแย้งทางผลประโยชน์ที่อาจเกิดขึ้น เพื่อเพิ่มคุณค่าและปรับปรุงการดำเนินงานขององค์กร โดย

การตรวจสอบภายในจะมีส่วนช่วยให้องค์กรบรรลุเป้าหมายด้วยการประเมินและปรับปรุงประสิทธิภาพของกระบวนการบริหารความเสี่ยง การควบคุมภายใน และการกำกับดูแลภายในองค์กรอย่างเป็นระบบ และเป็นระเบียบ โดยยึดแนวปฏิบัติตามมาตรฐานสากลสำหรับการปฏิบัติงานวิชาชีพการตรวจสอบภายใน คู่มือการปฏิบัติงานการตรวจสอบภายในสำหรับรัฐวิสาหกิจ ปี 2566 คู่มือการประเมินผลการดำเนินงานรัฐวิสาหกิจ (ฉบับปรับปรุงปี 2566) ตามระบบประเมินผลรัฐวิสาหกิจ State Enterprise Assessment Model : SE-AM สำนักงานคณะกรรมการนโยบายรัฐวิสาหกิจ กระทรวงการคลัง และประกาศและแนวนโยบายของธนาคารแห่งประเทศไทย

ธนาคารโดยคณะกรรมการธนาคารออมสิน คณะกรรมการตรวจสอบ และผู้บริหารของธนาคารได้ให้ความสำคัญและส่งเสริมความเป็นอิสระของผู้ตรวจสอบภายในในการวางแผนและลงมือปฏิบัติงานตรวจสอบ โดยมีเป้าหมายร่วมกัน คือ การประเมินประสิทธิภาพและประสิทธิผลของระบบการควบคุมภายใน เพื่อให้สามารถป้องกันหรือลดความเสี่ยงจากการปฏิบัติงาน

ในปี 2566 กลุ่มตรวจสอบปฏิบัติตามกรอบการปฏิบัติงานตรวจสอบภายในรัฐวิสาหกิจ ดังนี้

### คุณสมบัติของผู้ตรวจสอบภายใน

ผู้ตรวจสอบภายในของธนาคารออมสินทุกคนมีคุณวุฒิไม่ต่ำกว่าปริญญาตรี และกลุ่มตรวจสอบส่งเสริมให้ผู้ตรวจสอบภายในได้รับความรู้ ทักษะ และพัฒนาความสามารถต่าง ๆ ตามภาระหน้าที่ที่ได้รับมอบหมาย เพื่อให้ผู้ตรวจสอบภายในปฏิบัติหน้าที่ด้วยความเชี่ยวชาญ มีความระมัดระวังในการประกอบวิชาชีพอย่างเหมาะสม สอดคล้องกับมาตรฐานและจรรยาบรรณแห่งวิชาชีพตรวจสอบภายใน โดยกำหนดให้ผู้ตรวจสอบภายในพัฒนาความรู้ความสามารถด้วยตนเองอย่างต่อเนื่อง และส่งผู้ตรวจสอบภายในเข้ารับการอบรมไม่น้อยกว่า 40 ชั่วโมงต่อคนต่อปี ปัจจุบันมีผู้ตรวจสอบภายในได้รับวุฒิตั้ตรีวิชาชีพรวมทั้งสิ้น 4 วุฒิตั้ตรี ได้แก่ วุฒิตั้ตรีผู้ตรวจสอบภายในระบบสารสนเทศรับอนุญาต (Certified Information

System Auditor : CISA) จำนวน 5 คน ใบอนุญาตเป็นผู้สอบบัญชีรับอนุญาต (Certified Public Accountant : CPA) จำนวน 2 คน ประกาศนียบัตรผู้ตรวจสอบภายในของประเทศไทย (Certified Professional Internal Auditors of Thailand : CPIAT) จำนวน 50 คน Certified Information Security Management System Auditor/Lead Auditor Training Course (Based on ISO/IEC 27001:2005 Standard) จำนวน 2 คน ISO/IEC 27001:2013 จำนวน 26 คน และ ISO/IEC 27001:2022 จำนวน 3 คน

### โครงสร้างของหน่วยตรวจสอบภายใน

กลุ่มตรวจสอบสามารถปฏิบัติงานได้อย่างเป็นอิสระ มีการรายงานการปฏิบัติงานตรวจสอบต่อคณะกรรมการตรวจสอบและผู้อำนวยการธนาคารออมสิน รวมทั้งได้จัดทำกฎบัตรกลุ่มตรวจสอบ ซึ่งกำหนดบทบาทความรับผิดชอบไว้อย่างชัดเจน และเผยแพร่ให้พนักงานในธนาคารออมสินทุกคนรับทราบ นอกจากนี้ผู้ตรวจสอบภายในได้เปิดเผยความขัดแย้งทางผลประโยชน์ก่อนการปฏิบัติงานตรวจสอบทุกครั้ง

### ความสัมพันธ์กับฝ่ายบริหาร

กลุ่มตรวจสอบมีการหารือและการวางแผนการตรวจสอบร่วมกับผู้บริหารระดับสูง ผู้บริหารหน่วยรับตรวจที่เกี่ยวข้อง และมีการดำเนินการปรับปรุงแก้ไขการควบคุมภายในตามข้อเสนอแนะในรายงานผลการตรวจสอบ โดยผู้บริหารหน่วยรับตรวจที่เกี่ยวข้อง

### ความสัมพันธ์กับหน่วยงานภายนอก

กลุ่มตรวจสอบได้รับมอบหมายจากธนาคารในการเป็นผู้ประสานงานกับผู้ตรวจสอบของธนาคารแห่งประเทศไทย โดยปี 2566 ธนาคารแห่งประเทศไทยได้เข้าตรวจสอบกิจการสินทรัพย์ และหนี้สิน ระบบเทคโนโลยีสารสนเทศ และการให้บริการลูกค้าอย่างเป็นธรรม (Market Conduct) ซึ่งธนาคารแห่งประเทศไทยได้มีการรายงานผลการตรวจสอบเรียบร้อยแล้ว รวมถึงกลุ่มตรวจสอบได้มีการติดต่อกับเจ้าหน้าที่ของสำนักงานการตรวจเงินแผ่นดินอย่างสม่ำเสมอเพื่อรับทราบข้อสังเกตที่สำนักงานการตรวจเงินแผ่นดินตรวจพบ โดยกลุ่มตรวจสอบได้ติดตามประเด็นข้อสังเกตของสำนักงานการตรวจเงินแผ่นดิน และรายงานความคืบหน้าในการดำเนินการให้สำนักงานการตรวจเงินแผ่นดินทราบอย่างต่อเนื่อง



### หน้าที่ความรับผิดชอบของกลุ่มตรวจสอบ

การปฏิบัติงานตรวจสอบภายในครอบคลุมความครบถ้วนและความเชื่อถือได้ของข้อมูลทางการเงิน การปฏิบัติตามกฎหมาย ระเบียบ ข้อบังคับ วิธีปฏิบัติงาน มติคณะรัฐมนตรี ประกาศ และคำสั่งที่เกี่ยวข้องกับการดำเนินงานของธนาคารออมสิน การตรวจสอบรายการที่อาจมีความขัดแย้งทางผลประโยชน์ โอกาสเกิดการทุจริตและประสิทธิภาพของธนาคารออมสินในการบริหารความเสี่ยงจากการทุจริตภายในธนาคาร การสอบทานการดำเนินงานของธนาคารในด้านต่างๆ ตามหลักเกณฑ์การประเมินกระบวนการปฏิบัติงานและการจัดการ (Enablers) ของธนาคารออมสิน จำนวน 7 ด้าน ได้แก่ การกำกับดูแลที่ดีและการนำองค์กร (CG) การวางแผนเชิงกลยุทธ์ (SP) การบริหารความเสี่ยงและการควบคุมภายใน (RM&IC) การมุ่งเน้นผู้มีส่วนได้ส่วนเสียและลูกค้า (SCM) การพัฒนาเทคโนโลยีดิจิทัล (DT) การบริหารทุนมนุษย์ (HCM) และการจัดการความรู้และนวัตกรรม (KM&IM) การประเมิน

ความเสี่ยงและการควบคุมภายในเกี่ยวกับเทคโนโลยีสารสนเทศที่มีผลจากการให้บริการโดยบุคคลภายนอก ระบบงานที่มีผลกระทบต่อการดำเนินงานและการรายงานความเหมาะสมของการเก็บรักษาทรัพย์สิน รวมทั้งประเมินว่า การใช้ทรัพยากรของธนาคารเป็นไปอย่างมีประสิทธิภาพ และคุ้มค่า กลุ่มตรวจสอบให้ความสำคัญต่อระบบการควบคุมภายในตามแนวทางของ COSO โดยในการปฏิบัติงานตรวจสอบทุกครั้งจะมีการประเมินสภาพแวดล้อมการควบคุม การประเมินความเสี่ยง กิจกรรมการควบคุม และการติดตามประเมินผลการปฏิบัติงาน มีการสอบทานและประเมินความเพียงพอและประสิทธิผลของการควบคุมภายใน และการสอบทานกระบวนการบริหารจัดการด้านการให้บริการลูกค้า อย่างเป็นธรรม (Market Conduct) เพื่อให้มั่นใจว่าองค์กรมีระบบการควบคุม ตลอดจนช่วยป้องกันการทุจริตที่อาจเกิดขึ้นในองค์กร





### การรักษาคุณภาพงานของผู้ตรวจสอบภายใน

กลุ่มตรวจสอบได้จัดให้มีการประเมินคุณภาพภายหลังการปฏิบัติงานตรวจสอบโดยหน่วยรับตรวจการประเมินตนเองของผู้บริหารกลุ่มตรวจสอบ และการประเมินคุณภาพจากภายในธนาคาร รวมถึงการประเมินจากหน่วยงานอิสระภายนอกองค์กรทุก 5 ปี โดยในปี 2566 ธนาคารได้จ้างบริษัท อีวาย คอร์ปอเรท เซอร์วิสเซส จำกัด มาประเมินคุณภาพงานตรวจสอบภายในของกลุ่มตรวจสอบ และนำผลการประเมินทั้งหมดมาวิเคราะห์เพื่อปรับปรุงประสิทธิภาพการปฏิบัติงานของผู้ตรวจสอบภายใน ซึ่งกลุ่มตรวจสอบจะมีการติดตามผลการดำเนินงานตามแผนอย่างสม่ำเสมอ พร้อมทั้งรายงานให้ผู้บริหารกลุ่มตรวจสอบ และคณะกรรมการตรวจสอบทราบทุกไตรมาส

### การปฏิบัติงานและการรายงาน

กลุ่มตรวจสอบมีการจัดทำแผนแม่บทด้านการตรวจสอบภายใน ประกอบด้วย แผนการตรวจสอบเชิงกลยุทธ์ แผนการตรวจสอบและงบประมาณประจำปี แผนการบริหารทรัพยากรบุคคล แผนการพัฒนาศักยภาพ และแผนการบริหารทรัพยากรอื่น ๆ โดยแผนการตรวจสอบเชิงกลยุทธ์จะมีความสอดคล้องกับแผนวิสาหกิจของธนาคารออมสิน รวมถึงการพิจารณาจากความเสี่ยงที่อาจทำให้วัตถุประสงค์ของหน่วยงานและธนาคารไม่บรรลุผลตามที่กำหนดไว้ มีการนำปัจจัยเสี่ยงของสายงานบริหารความเสี่ยงมาใช้ทุกปัจจัย ประกอบกับปัจจัยเสี่ยงที่กลุ่มตรวจสอบกำหนดขึ้น เพื่อจัดลำดับความเสี่ยงในการกำหนดแผนการตรวจสอบ ให้มีความสอดคล้องกับทรัพยากรของกลุ่มตรวจสอบ เพื่อให้เกิดประสิทธิภาพและประสิทธิผลต่อองค์กร ทั้งนี้ กลุ่มตรวจสอบได้มีการพัฒนาการตรวจสอบโดยการนำเครื่องมือ อุปกรณ์ และเทคโนโลยีต่าง ๆ ที่ทันสมัยมาช่วยในการปฏิบัติงานตรวจสอบ รวมถึงมีการนำระบบงานบริหารจัดการข้อมูลมาใช้รวบรวมข้อมูลต่าง ๆ เพื่อช่วยในการวางแผนการตรวจสอบให้มีประสิทธิภาพยิ่งขึ้น อย่างไรก็ตาม เมื่อผู้ตรวจสอบภายในปฏิบัติงานตรวจสอบและให้ข้อเสนอแนะเพื่อการปรับปรุง จะมีการติดตามผลการดำเนินการปรับปรุงแก้ไขตามข้อเสนอแนะของผู้ตรวจสอบภายในทุกเดือน และจัดทำรายงานสรุปผลการติดตามการปรับปรุงแก้ไขของหน่วยรับตรวจรายไตรมาสและรายปี นำเสนอผู้อำนวยการธนาคารออมสินและคณะกรรมการตรวจสอบ



## รายงานสรุปการปฏิบัติงานของคณะกรรมการตรวจสอบ ธนาคารออมสิน ประจำปี 2566

คณะกรรมการตรวจสอบธนาคารออมสิน ประกอบด้วย กรรมการอิสระของธนาคาร จำนวน 3 ท่าน ที่เป็นผู้ทรงคุณวุฒิ ในหลายด้าน มีความรู้และประสบการณ์เพียงพอเกี่ยวกับ ลักษณะการดำเนินงานของธนาคารออมสิน การเงินและการบัญชี การบริหารจัดการความเสี่ยง การควบคุมภายใน การตรวจสอบภายใน และกฎหมาย ระเบียบ หลักเกณฑ์ ข้อบังคับที่เกี่ยวข้องกับธนาคารออมสิน ทั้งนี้ คณะกรรมการตรวจสอบได้ปฏิบัติหน้าที่ด้วยความเป็นอิสระและเที่ยงธรรม ตามที่ได้รับมอบหมายจากคณะกรรมการธนาคารออมสิน และตามขอบเขต หน้าที่ และความรับผิดชอบที่ระบุไว้ใน กฎบัตรของคณะกรรมการตรวจสอบ ซึ่งสอดคล้องตามคู่มือ การปฏิบัติงานของคณะกรรมการตรวจสอบสำหรับรัฐวิสาหกิจ ปี 2566 คู่มือการประเมินผลการดำเนินงานรัฐวิสาหกิจ (ฉบับปรับปรุงปี 2566) ตามระบบประเมินผลรัฐวิสาหกิจ State Enterprise Assessment Model : SE-AM สำนักงาน คณะกรรมการนโยบายรัฐวิสาหกิจ กระทรวงการคลัง หลักเกณฑ์กระทรวงการคลัง ว่าด้วยมาตรฐานและหลักเกณฑ์

ปฏิบัติการตรวจสอบภายในสำหรับหน่วยงานของรัฐ พ.ศ. 2561 หลักเกณฑ์กระทรวงการคลัง ว่าด้วยมาตรฐานและหลักเกณฑ์ ปฏิบัติการตรวจสอบภายในสำหรับหน่วยงานของรัฐ ฉบับที่ 2 พ.ศ. 2562 หลักเกณฑ์กระทรวงการคลัง ว่าด้วยมาตรฐานและหลักเกณฑ์ปฏิบัติการตรวจสอบภายในสำหรับหน่วยงานของรัฐ ฉบับที่ 3 พ.ศ. 2564 หลักเกณฑ์กระทรวงการคลัง ว่าด้วย มาตรฐานและหลักเกณฑ์ปฏิบัติการตรวจสอบภายในสำหรับ หน่วยงานของรัฐ ฉบับที่ 4 พ.ศ. 2566 แนวปฏิบัติการธนาคาร แห่งประเทศไทย เรื่อง แนวทางการปฏิบัติงานตรวจสอบภายใน ของสถาบันการเงินเฉพาะกิจ พ.ศ. 2564 รวมถึงประกาศของ ธนาคารแห่งประเทศไทยที่เกี่ยวข้อง โดยคณะกรรมการ ตรวจสอบให้ความสำคัญกับระบบการบริหารความเสี่ยงและ การควบคุมภายในที่เพียงพอ มีการกำกับ การปฏิบัติงานตาม กฎเกณฑ์ มุ่งเน้นให้ธนาคารมีความโปร่งใส มีการตรวจสอบ ภายในที่มีประสิทธิภาพและประสิทธิผล เพื่อยกระดับคุณภาพ การตรวจสอบภายในที่สามารถสร้างมูลค่าเพิ่ม และป้องกัน ความเสียหายที่อาจจะเกิดขึ้นกับธนาคาร

ในปี 2566 คณะกรรมการธนาคารออมสิน ได้มีมติแต่งตั้งคณะกรรมการตรวจสอบ ดังนี้

1. ตามคำสั่งธนาคารออมสิน เฉพาะที่ 2-78/2565 เรื่อง แต่งตั้งคณะกรรมการตรวจสอบ สั่ง ณ วันที่ 6 มิถุนายน 2565 โดยมีผลตั้งแต่วันที่ 17 พฤษภาคม 2565 ถึงวันที่ 17 สิงหาคม 2566 ประกอบด้วย

นางสาวเยาวนุช	วิทยาภรณ์	ประธานกรรมการตรวจสอบ
นายทวีศิลป์	วิชญ์โยธิน	กรรมการตรวจสอบ
นางรัชดาภรณ์	ราชเทวินทร์	กรรมการตรวจสอบ
นางธิดา	พัทธธรรม	กรรมการตรวจสอบ

2. ตามคำสั่งธนาคารออมสิน เฉพาะที่ 2-73/2566 เรื่อง แต่งตั้งคณะกรรมการตรวจสอบ สั่ง ณ วันที่ 21 กันยายน 2566 โดยมีผลตั้งแต่วันที่ 18 สิงหาคม 2566 ถึงวันที่ 1 กันยายน 2566 ประกอบด้วย

นางสาวเยาวนุช	วิทยาภรณ์	ประธานกรรมการตรวจสอบ
นางธิดา	พัทธธรรม	กรรมการตรวจสอบ
นายทวีศิลป์	วิชญ์โยธิน	กรรมการตรวจสอบ
นายรังสรรค์	ธรรมมณีวงศ์	กรรมการตรวจสอบ

3. ตามคำสั่งธนาคารออมสิน เฉพาะที่ 2-74/2566 เรื่อง แต่งตั้งคณะกรรมการตรวจสอบ สั่ง ณ วันที่ 21 กันยายน 2566 โดยมีผลตั้งแต่วันที่ 2 กันยายน 2566 เป็นต้นไป ประกอบด้วย

นางธิดา	พัทธธรรม	ประธานกรรมการตรวจสอบ
นายทวีศิลป์	วิชญ์โยธิน	กรรมการตรวจสอบ
นายรังสรรค์	ธรรมมณีวงศ์	กรรมการตรวจสอบ

โดยมี รองผู้อำนวยการธนาคารออมสิน กลุ่มตรวจสอบ ทำหน้าที่เป็นเลขานุการคณะกรรมการตรวจสอบ

ในระหว่างปี 2566 คณะกรรมการตรวจสอบมีการประชุมร่วมกับผู้บริหาร ผู้ตรวจสอบภายใน และผู้สอบบัญชี (สำนักงานการตรวจเงินแผ่นดิน) ตามระเบียบวาระที่เกี่ยวข้องรวม 13 ครั้ง โดยเป็นการประชุมผ่านสื่ออิเล็กทรอนิกส์จำนวน 2 ครั้ง ทั้งนี้ ประธานและกรรมการตรวจสอบทุกท่านเข้าร่วมประชุมทุกครั้ง อย่างไรก็ตาม เพื่อมุ่งเน้นการสร้างกระบวนการกำกับดูแลกิจการที่ดี (Good Corporate Governance) โดยคณะกรรมการตรวจสอบได้รายงานผลการประชุมต่อคณะกรรมการธนาคารออมสินภายหลังจากการประชุมเสร็จสิ้นทุกครั้ง สรุปสาระสำคัญในการปฏิบัติงานของคณะกรรมการตรวจสอบ ได้ดังนี้

### 1. การสอบทานรายงานทางการเงิน

คณะกรรมการตรวจสอบได้สอบทานรายงานทางการเงินก่อนและหลังการสอบทาน หรือการตรวจสอบของผู้สอบบัญชี (สำนักงานการตรวจเงินแผ่นดิน) เป็นรายไตรมาส และรายปี ร่วมกับกลุ่มตรวจสอบ ผู้สอบบัญชี และฝ่ายบริหารที่เกี่ยวข้อง รวมถึงพิจารณาการวิเคราะห์ผลการดำเนินงานและฐานะการเงินของธนาคารออมสินในประเด็นที่มีนัยสำคัญ และให้ข้อเสนอแนะที่เป็นประโยชน์ เพื่อให้มั่นใจว่ากระบวนการจัดทำรายงานทางการเงินเป็นไปตามนโยบายการบัญชี และวิธีปฏิบัติทางการบัญชี มาตรฐานการรายงานทางการเงิน มาตรฐานการบัญชี และหลักการบัญชีที่รับรองทั่วไป มีการเปิดเผยข้อมูลที่เป็นสาระสำคัญเพียงพอ ครบถ้วนทันเวลา เชื่อถือได้ และเป็นประโยชน์กับผู้ใช้งบการเงิน รวมถึงมีการติดตามการเตรียมความพร้อมเพื่อรองรับการปฏิบัติตามมาตรฐานการรายงานทางการเงินกลุ่มเครื่องมือทางการเงิน (IFRS 9) และแผนการกันเงินสำรองของธนาคารเพื่อรองรับผลกระทบที่อาจเกิดขึ้นจากการปฏิบัติตามมาตรฐานการรายงานทางการเงินกลุ่มเครื่องมือทางการเงิน (IFRS 9) อย่างต่อเนื่อง

### 2. การสอบทานประสิทธิภาพและประสิทธิผลของกระบวนการควบคุมภายใน กระบวนการกำกับดูแลที่ดี

คณะกรรมการตรวจสอบได้สอบทานความเพียงพอของระบบการควบคุมภายใน โดยพิจารณาจากผลการตรวจสอบของผู้ตรวจสอบภายในรายไตรมาส และรายปี ทั้งในด้านการดำเนินงาน การป้องกันหรือลดความผิดพลาด ความเสียหาย หรือการทุจริต ผลการตรวจสอบโดยหน่วยงานกำกับดูแลธนาคาร และให้ความสำคัญต่อการบริหารจัดการการควบคุมภายในที่เป็นระบบ รวมถึงการบูรณาการร่วมกันระหว่างกลุ่มตรวจสอบ และกลุ่มกำกับและบริหารความเสี่ยง ตามหลัก Governance Risk and Compliance เพื่อสร้างกระบวนการ

กำกับดูแลที่ดีให้ธนาคาร ทั้งนี้ เพื่อให้มั่นใจว่าระบบการควบคุมภายใน และการบริหารจัดการของธนาคารออมสินมีความเหมาะสม และรัดกุมเพียงพอ นอกจากนี้ มีการติดตามดูแลให้มีการดำเนินการแก้ไขประเด็นที่พบจากการตรวจสอบทั้งจากหน่วยงานภายในและภายนอกให้เป็นไปอย่างเหมาะสมและทันกาล

### 3. การสอบทานกระบวนการบริหารความเสี่ยง

คณะกรรมการตรวจสอบได้สอบทานกระบวนการบริหารความเสี่ยงจากการรายงานผลการตรวจสอบของผู้ตรวจสอบภายในรายไตรมาส และรายปี รวมถึงการติดตามสถานะความเสี่ยงตามแผนที่ความเสี่ยง (Risk Map) รายไตรมาส การสอบทานรายงานการประเมินประสิทธิภาพและประสิทธิผลของระบบบริหารความเสี่ยงด้านสภาพคล่อง การสอบทานการประเมินความเพียงพอของเงินกองทุนตามนโยบายการบริหารความเสี่ยงด้านความเพียงพอของเงินกองทุน (Internal Capital Adequacy Assessment Process : ICAAP) เพื่อให้มั่นใจว่าการบริหารความเสี่ยงของธนาคารด้านต่างๆ มีความเหมาะสม มีประสิทธิภาพ และความเสี่ยงอยู่ในระดับที่ยอมรับได้ พร้อมทั้งได้เสนอแนะแนวทาง เพื่อให้เกิดระบบการควบคุมที่รัดกุม ป้องกันความเสี่ยง ความเสียหาย และการทุจริตที่อาจเกิดขึ้น

### 4. การสอบทานการดำเนินงานตามกฎหมายระเบียบ ข้อบังคับของธนาคาร

คณะกรรมการตรวจสอบให้ความสำคัญกับการบริหารจัดการการปฏิบัติตามกฎหมาย ระเบียบ ข้อบังคับของธนาคาร และหน่วยงานที่กำกับดูแลธนาคาร ได้ติดตามความคืบหน้าตามข้อเสนอแนะของผู้ตรวจสอบภายใน การร้องเรียนของลูกค้า การดำเนินการปรับปรุงแก้ไขตามผลการตรวจสอบของธนาคารแห่งประเทศไทย และสำนักงานการตรวจเงินแผ่นดิน รวมถึงการสอบทานและการติดตามการปฏิบัติตามระเบียบ ข้อบังคับ วิธีปฏิบัติงาน ประกาศ และคำสั่งที่เกี่ยวข้องกับการดำเนินงานของธนาคารออมสินร่วมกับฝ่ายจัดการอย่างสม่ำเสมอ เน้นการตรวจสอบเชิงป้องกันและข้อเสนอแนะ เพื่อปรับปรุงการดำเนินงานของธนาคารให้มีประสิทธิภาพยิ่งขึ้น ทั้งนี้ เพื่อให้มั่นใจว่าทุกหน่วยงานได้ปฏิบัติตามกฎหมาย ระเบียบ ข้อบังคับของธนาคาร และหน่วยงานที่กำกับดูแลธนาคาร

### 5. การติดตามการดำเนินงานตามข้อสังเกต/ข้อเสนอแนะของหน่วยงานกำกับ

คณะกรรมการตรวจสอบได้ติดตามผลการดำเนินงานและแนวทางการปรับปรุงแก้ไขของธนาคารตามข้อสังเกตของธนาคารแห่งประเทศไทยอย่างต่อเนื่อง เพื่อไม่ให้เกิดผลกระทบต่อธนาคาร

## 6. การกำกับดูแลงานตรวจสอบภายใน

คณะกรรมการตรวจสอบได้อนุมัติแผนการตรวจสอบเชิงกลยุทธ์ ปี 2567-2571 แผนการตรวจสอบและงบประมาณ ประจำปี 2567 แผนการบริหารทรัพยากรบุคคล แผนการพัฒนาศักยภาพ และแผนการบริหารทรัพยากรอื่น ๆ มีการประเมินความเพียงพอเหมาะสมของทรัพยากรของกลุ่มตรวจสอบ รวมถึงมีการอนุมัติแผนปรับปรุงประสิทธิภาพงานตรวจสอบภายใน เพื่อให้มั่นใจว่าการปฏิบัติงานตรวจสอบภายในของกลุ่มตรวจสอบ มีความสอดคล้องตามมาตรฐานสากลวิชาชีพตรวจสอบภายใน มีการสอบทานการปฏิบัติงานตามแผน ผลการตรวจสอบของผู้ตรวจสอบภายใน โดยให้ข้อเสนอแนะ และติดตามการดำเนินการแก้ไขในประเด็นที่มีนัยสำคัญ เพื่อให้เกิดการกำกับดูแลที่ดี และมีการควบคุมภายในที่เพียงพอ มีการสอบทานและอนุมัติกฎบัตรกลุ่มตรวจสอบเพื่อพิจารณาความเหมาะสมของหน้าที่และความรับผิดชอบเขตการปฏิบัติงาน สิทธิ หน้าที่ และความเป็นอิสระในการปฏิบัติหน้าที่ รวมถึงได้อนุมัติการปรับปรุงคู่มือการปฏิบัติงานตรวจสอบภายใน นอกจากนี้ คณะกรรมการตรวจสอบยังสนับสนุนให้มีการประเมินคุณภาพของงานตรวจสอบภายในทั้งจากภายในและภายนอก เพื่อให้กลุ่มตรวจสอบได้มีการพัฒนาและปรับปรุงการปฏิบัติงานให้มีประสิทธิภาพ ประสิทธิภาพยิ่งขึ้น ซึ่งการประเมินจากภายนอกองค์กร จะต้องมีการประเมินทุก 5 ปี โดยในปี 2566 ธนาคารได้จ้างบริษัท อีวาย คอร์ปอเรท เซอร์วิสেস จำกัด มาประเมินคุณภาพงานตรวจสอบภายในของกลุ่มตรวจสอบ รวมถึงการสนับสนุนให้เกิดการพัฒนา และยกระดับงานตรวจสอบภายใน ทั้งในด้าน การให้ความเชื่อมั่น และการให้คำปรึกษา การปฏิบัติงานเชิงรุก (Proactive) สนับสนุนการนำเทคโนโลยีมาใช้และพัฒนาเทคโนโลยีที่ใช้ในงานตรวจสอบ เพื่อรองรับการเปลี่ยนแปลงอย่างรวดเร็วในยุคดิจิทัล นอกจากนี้ ยังสนับสนุนให้นำแนวคิดตามมาตรฐาน ISO/IEC มาปรับกระบวนการทำงาน เพื่อสร้างความมั่นใจให้กับองค์กร และเป็นที่ยอมรับยิ่งขึ้น รวมถึงสนับสนุนให้ผู้ตรวจสอบภายในมีคุณสมบัติพิเศษด้านที่เกี่ยวข้องกับการตรวจสอบภายใน และให้มีการพัฒนาวิชาชีพอย่างต่อเนื่อง เพื่อรองรับการดำเนินธุรกิจของธนาคารที่มีการเปลี่ยนแปลง ตลอดจนพิจารณาประเมินผลการปฏิบัติงานประจำปีของรองผู้อำนวยการธนาคารออมสิน กลุ่มตรวจสอบ

## 7. การหารือร่วมกับผู้สอบบัญชี

คณะกรรมการตรวจสอบได้หารือร่วมกับผู้สอบบัญชีจำนวน 2 ครั้ง เกี่ยวกับขอบเขต และแนวทางในการสอบบัญชี ข้อตรวจพบ และข้อเสนอแนะ เพื่อมิให้มีการปฏิบัติ การตรวจสอบที่ซ้ำซ้อน ทำให้เกิดการประสานงานที่ดี ตลอดจนติดตามการปรับปรุงการดำเนินงานตามข้อเสนอแนะของ

ผู้สอบบัญชี รวมทั้งพิจารณาค่าสอบบัญชีตามที่เหมาะสม เสนอคณะกรรมการธนาคารออมสินเพื่ออนุมัติ

## 8. การหารือกับผู้บริหารระดับสูง ผู้บริหารระดับกลุ่มงาน และธนาคารออมสินภาค

คณะกรรมการตรวจสอบได้หารือกับผู้บริหารระดับสูง ผู้บริหารระดับกลุ่มงาน และธนาคารออมสินภาค เพื่อรับทราบ นโยบาย แนวทางการบริหารจัดการ การควบคุมภายใน การบริหารความเสี่ยงของธนาคาร กลุ่มงาน สายงาน และธนาคารออมสินภาค รวมถึงปัญหาอุปสรรคต่างๆ ในการบริหารจัดการ ทั้งนี้ เพื่อร่วมกันหาแนวทางป้องกัน รวมถึง การแสดงความคิดเห็น และให้คำแนะนำในการแก้ไขมิให้เกิดผลกระทบต่อธนาคาร

## 9. การสอบทานการดำเนินงานตามหลักเกณฑ์การประเมินผลการดำเนินงานรัฐวิสาหกิจของสำนักงานคณะกรรมการนโยบายรัฐวิสาหกิจ กระทรวงการคลัง (STATE ENTERPRISE ASSESSMENT MODEL : SE-AM)

คณะกรรมการตรวจสอบได้สอบทานกระบวนการดำเนินงานของธนาคารออมสินตามหลักเกณฑ์การประเมินผลการดำเนินงานรัฐวิสาหกิจของสำนักงานคณะกรรมการนโยบายรัฐวิสาหกิจ กระทรวงการคลัง (State Enterprise Assessment Model : SE-AM) ร่วมกับกลุ่มตรวจสอบ และหน่วยงานที่เกี่ยวข้องของปีละ 1 ครั้ง ครอบคลุมการดำเนินงาน 8 ด้าน ได้แก่ การกำกับดูแลที่ดีและการนำองค์กร (CG) การวางแผนเชิงกลยุทธ์ (SP) การบริหารความเสี่ยงและการควบคุมภายใน (RM&IC) การมุ่งเน้นผู้มีส่วนได้ส่วนเสียและลูกค้า (SCM) การพัฒนาเทคโนโลยีดิจิทัล (DT) การบริหารทุนมนุษย์ (HCM) การจัดการความรู้และนวัตกรรม (KM&IM) และการตรวจสอบภายใน (IA) อีกทั้งยังมีการติดตามการดำเนินงานตามข้อสั่งเกต หรือข้อเสนอแนะที่เกี่ยวข้อง เพื่อให้มั่นใจว่า ธนาคารออมสินมีกระบวนการดำเนินงานที่สอดคล้องตามหลักเกณฑ์การประเมินผลการดำเนินงานรัฐวิสาหกิจ (SE-AM) โดยมีกระบวนการพัฒนาปรับปรุงกระบวนการดำเนินงานอย่างต่อเนื่อง

## 10. การพิจารณารายการที่เกี่ยวข้องโยกกัน หรือ รายการที่อาจมีความขัดแย้งทางผลประโยชน์ หรือ มีโอกาสเกิดการทุจริต

คณะกรรมการตรวจสอบจะพิจารณารายการที่เกี่ยวข้องโยกกัน หรืออาจมีความขัดแย้งทางผลประโยชน์ ให้เป็นไปตามกฎระเบียบ ข้อบังคับ วิธีปฏิบัติ ประกาศ หรือคำสั่งที่เกี่ยวข้องกับการดำเนินงานของธนาคารออมสิน เพื่อให้มั่นใจว่ารายการดังกล่าวสมเหตุสมผลและเป็นประโยชน์สูงสุดต่อธนาคารออมสิน

## 11. การรักษาคุณภาพของคณะกรรมการตรวจสอบ

คณะกรรมการตรวจสอบได้ทบทวนกฎบัตรคณะกรรมการตรวจสอบ รวมทั้ง ประเมินผลการปฏิบัติงานของคณะกรรมการตรวจสอบภาพรวมทั้งคณะ และรายบุคคลตามแนวทางการปฏิบัติที่ดีของสำนักงานคณะกรรมการนโยบายรัฐวิสาหกิจ (สคร.) กระทรวงการคลัง เพื่อให้มั่นใจว่าการปฏิบัติงานของคณะกรรมการตรวจสอบเป็นไปอย่างมีประสิทธิภาพ และบรรลุผลตามที่กำหนดไว้ โดยได้มีการจัดทำแผนพัฒนาการปฏิบัติงานของคณะกรรมการตรวจสอบ รวมถึงมีการพิจารณาทบทวนทักษะ ความรู้ และความเชี่ยวชาญของคณะกรรมการตรวจสอบ (Skill Matrix) ตามองค์ประกอบและคุณสมบัติที่กำหนดไว้ และสอดคล้องตามบริบทของธนาคาร อย่างน้อยปีละ 1 ครั้ง เพื่อจัดหาหลักสูตรอบรมที่เหมาะสม สอดคล้องกับ Skill Matrix และบทบาทหน้าที่ของคณะกรรมการตรวจสอบ

## 12. ค่าตอบแทนผู้สอบบัญชี

ธนาคารออมสินเป็นรัฐวิสาหกิจซึ่งมีสำนักงานการตรวจเงินแผ่นดินเป็นผู้สอบบัญชี โดยได้รับค่าตอบแทน จำนวน 10,150,000 บาท และค่าสอบบัญชีของบริษัทย่อย

โดย บริษัท เคพีเอ็มจี ภูมิภาค ไทย สอบบัญชี จำกัด เป็นผู้สอบบัญชี จำนวน 1,520,000 บาท

อย่างไรก็ตาม คณะกรรมการตรวจสอบได้ปฏิบัติหน้าที่และความรับผิดชอบตามที่ได้ระบุไว้ในกฎบัตรคณะกรรมการตรวจสอบ โดยใช้ความรู้และประสบการณ์ ด้วยความระมัดระวังรอบคอบ มีความเป็นอิสระอย่างเพียงพอ ตลอดจนได้ให้ความเห็น และคำแนะนำต่างๆ อย่างสร้างสรรค์ ตรงไปตรงมา มีความโปร่งใส ตรวจสอบได้ คณะกรรมการตรวจสอบเชื่อมั่นว่า รายงานทางการเงินของธนาคาร และการเปิดเผยข้อมูล มีความครบถ้วนเชื่อถือได้ สอดคล้องตามมาตรฐานการรายงานทางการเงิน มาตรฐานการบัญชีและหลักการบัญชีที่รับรองทั่วไป การบริหารความเสี่ยง และระบบการควบคุมภายในมีประสิทธิภาพ และเหมาะสมเพียงพอ การตรวจสอบภายในมีความเป็นอิสระ ครอบคลุมกระบวนการปฏิบัติงานที่มีความเสี่ยงสูง และมีกระบวนการตรวจสอบที่สอดคล้องกับมาตรฐานงานตรวจสอบ ตลอดจนมีการกำกับดูแลการปฏิบัติงานให้ถูกต้องตามกฎหมายหรือกฎเกณฑ์ได้อย่างเหมาะสม เพื่อประโยชน์สูงสุดของธนาคาร โดยไม่มีข้อจำกัดในการได้รับข้อมูล ทรัพยากร และความร่วมมือจากธนาคารออมสิน

(นางธิดา พัทธธรรม)

ประธานกรรมการตรวจสอบ



# การทำกับ ดูแลกิจการที่ดี



## การกำกับดูแลกิจการที่ดี

การกำกับดูแลกิจการเป็นปัจจัยสำคัญในการสร้างความยั่งยืนและเสริมสร้างประสิทธิภาพ ขององค์กร โดยมีวัตถุประสงค์หลัก คือ การกำกับ การติดตาม การควบคุม การดูแลผู้ที่ได้รับมอบหมายอำนาจหน้าที่ให้ไปทำหน้าที่ทางการบริหาร เพื่อให้ทรัพยากรขององค์กรได้นำไปใช้อย่างมีประสิทธิภาพและประสิทธิผลตรงตามเป้าหมาย ทั้งนี้ เพื่อให้เกิดประโยชน์สูงสุดแก่ผู้มีส่วนได้ส่วนเสียทุกฝ่ายอย่างเป็นธรรม

การกำกับดูแลกิจการที่ดี หมายถึง การกำกับดูแลกิจการที่เป็นไปเพื่อการสร้างคุณค่าให้กิจการอย่างยั่งยืน เพื่อนำไปสู่ผลลัพธ์ ดังนี้



### หลักการกำกับดูแลกิจการที่ดี

หลักการกำกับดูแลกิจการที่ดีของธนาคารได้มุ่งเน้นที่บทบาทของคณะกรรมการธนาคารออมสิน และผู้บริหารระดับสูง ในการกำกับดูแลกิจการด้วยความรับผิดชอบต่อผลการปฏิบัติหน้าที่อย่างเต็มความสามารถ มีความรับผิดชอบสร้างมูลค่าเพิ่มแก่กิจการเพื่อการแข่งขันทั้งในระยะสั้นและระยะยาว ปฏิบัติต่อผู้มีส่วนได้ส่วนเสียอย่างเท่าเทียมกัน มีความโปร่งใสในการดำเนินงานที่สามารถตรวจสอบได้ ด้วยการเปิดเผยข้อมูลอย่างโปร่งใสแก่ผู้ที่เกี่ยวข้อง ส่งเสริมพัฒนาการกำกับดูแลและจรรยาบรรณที่ดีในการประกอบธุรกิจ และกระจายโอกาสแก่ประชาชนให้มีส่วนร่วมในการแสดงความคิดเห็นเกี่ยวกับการดำเนินการใด ๆ ที่อาจมีผลกระทบต่อสิ่งแวดล้อม สุขภาพอนามัย คุณภาพชีวิตความเป็นอยู่ของชุมชนและสังคมโดยรวมของประเทศ

ธนาคารออมสินได้ให้ความสำคัญกับแนวทางการกำกับดูแลกิจการที่ดีในรัฐวิสาหกิจมาโดยตลอด โดยมีการทบทวนหลักการกำกับดูแลกิจการให้มีความสอดคล้องกับการเปลี่ยนแปลงอย่างต่อเนื่องตามสภาพแวดล้อม

ทางด้านเศรษฐกิจและสังคม ตามหลักพื้นฐานการกำกับดูแลกิจการที่ดี 5 ประการ ได้แก่

1. ความซื่อสัตย์สุจริต (Integrity) คือ การบริหารจัดการด้วยความซื่อสัตย์สุจริต น่าเชื่อถือ และยึดมั่นในความถูกต้อง
2. ความเป็นธรรม (Fairness) คือ การปฏิบัติต่อผู้มีส่วนได้ส่วนเสียขององค์กรอย่างเป็นธรรม
3. ความโปร่งใส (Transparency) คือ การดำเนินงานที่มีการเปิดเผยข้อมูลอย่างโปร่งใสแก่ผู้ที่เกี่ยวข้องและสามารถตรวจสอบได้
4. การปฏิบัติตามบทบาทหน้าที่ (Responsibility) คือ การปฏิบัติตามบทบาทหน้าที่ที่อยู่ในความรับผิดชอบของตนด้วยสติปัญญาและความสามารถอย่างเต็มกำลัง มุ่งมั่นให้งานสำเร็จและพัฒนางานให้ดีขึ้น
5. ความรับผิดชอบ (Accountability) คือ ความรับผิดชอบและรับชอบในผลของการกระทำที่เกิดขึ้น อันเนื่องจากการกระทำการสั่งการ การมอบหมาย และการตัดสินใจตามบทบาทหน้าที่ของตนเอง โดยสามารถชี้แจงและอธิบายการตัดสินใจนั้นได้

## นโยบายการกำกับดูแลกิจการที่ดี

นโยบายการกำกับดูแลกิจการที่ดี (Good Corporate Governance Policy) เป็นการประมวลหลักการกำกับดูแลกิจการที่ดีและข้อพึงปฏิบัติที่ดีของคณะกรรมการธนาคารออมสินและผู้บริหารระดับสูง โดยคำนึงถึงการดำเนินธุรกิจอย่างยั่งยืนตามหลักการและแนวทางการกำกับดูแลกิจการที่ดีในรัฐวิสาหกิจ พ.ศ. 2562 ประกาศธนาคารแห่งประเทศไทย ที่ สกส.12/2562 เรื่อง ธรรมนูญของสถาบันการเงินเฉพาะกิจ และหลักเกณฑ์การประเมินกระบวนการปฏิบัติงานและการจัดการ Core Business Enablers ของรัฐวิสาหกิจ (ฉบับปรับปรุง ปี 2566)

ธนาคารได้ทบทวนนโยบายการกำกับดูแลกิจการที่ดี โดยกำหนดหลักการและแนวทางการกำกับดูแลกิจการที่ดี ประกอบด้วย 8 หมวด ดังนี้

### หมวด 1 บทบาทของภาครัฐ

ภาครัฐโดยรัฐมนตรีว่าการกระทรวงการคลังมีอำนาจและหน้าที่กำกับโดยทั่วไปซึ่งกิจการของธนาคาร เพื่อให้เกิดการถ่วงดุลที่ดีในการกำกับดูแล โดยภาครัฐมีส่วนในการกำหนดนโยบายและทิศทางในการดำเนินงานให้ธนาคารดำเนินกิจกรรม มาตรการหรือโครงการที่ต้องมีการกำหนดมาตรการและ/หรือแนวทาง และทำหน้าที่ในการกำกับดูแลและติดตามให้ธนาคารดำเนินการตามพันธกิจและวัตถุประสงค์ โดยให้ธนาคารมีอำนาจและอิสระในการบริหารงาน ไม่เข้ามาแทรกแซงการบริหารงานของธนาคาร โดยที่ธนาคารต้องมีการรายงานผลการปฏิบัติงานตามนโยบายและแนวทางการกำกับดูแลที่ดีแก่ภาครัฐอย่างเป็นระบบ ได้แก่ การรายงานผลการดำเนินงานด้านการเงินและไม่ใช่การเงิน การปฏิบัติตามแนวทางการกำกับดูแลที่ดีตามมาตรฐานสากล และการปฏิบัติตามกฎหมาย ระเบียบ และข้อบังคับที่เกี่ยวข้องกับกิจการ

### หมวด 2 คณะกรรมการ

#### 2.1 หน้าที่และความรับผิดชอบของคณะกรรมการธนาคาร

- 2.1.1 กำหนดกลยุทธ์และนโยบายที่สำคัญ
- 2.1.2 ดูแลให้ธนาคารมีกลไกในการควบคุม กำกับ ตรวจสอบที่มีประสิทธิภาพ
- 2.1.3 ติดตามกำกับดูแลการดำเนินงานของธนาคารอย่างต่อเนื่อง รวมทั้งดูแลให้ธนาคารมีนโยบายในการกำกับดูแลบริษัทย่อยให้ชัดเจน

#### 2.2 หน้าที่และความรับผิดชอบของกรรมการธนาคาร

ปฏิบัติหน้าที่ด้วยความซื่อสัตย์สุจริต รักษาผลประโยชน์ธนาคาร ไม่แสวงหาประโยชน์ส่วนตน ไม่เข้าไปมีส่วนร่วมในธุรกรรมใด ๆ ที่ตนเองมีส่วนได้ส่วนเสีย เพื่อป้องกันปัญหาความขัดแย้งทางผลประโยชน์

#### 2.3 หน้าที่และความรับผิดชอบของผู้บริหารระดับสูง

นำนโยบาย กลยุทธ์ กรอบการบริหารความเสี่ยง นโยบายการกำกับดูแลกิจการที่ดีไปปฏิบัติ ควบคุมดูแลให้มีการปฏิบัติตามนโยบาย ระเบียบ กฎเกณฑ์อย่างเคร่งครัด ควบคุมความเสี่ยงให้อยู่ในระดับที่เหมาะสมและยอมรับได้ รายงานฐานะความเสี่ยง ปัจจัย และปัญหาที่มีนัยสำคัญที่ต้องแก้ไขแก่คณะกรรมการธนาคาร

### หมวด 3 บทบาทของผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย

กำหนดนโยบายการปฏิบัติต่อผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย เพื่อให้ธนาคารประกอบธุรกิจอย่างมีจริยธรรม ไม่ละเมิดสิทธิของผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย มีการแข่งขันทางการตลาดที่เป็นธรรมต่อต้านการทุจริตคอร์รัปชัน และมีความรับผิดชอบต่อสังคมและสิ่งแวดล้อม

### หมวด 4 ความยั่งยืนและนวัตกรรม

กำหนดให้มีนโยบาย คู่มือการปฏิบัติงาน แผนแม่บทระยะยาว แผนปฏิบัติงานประจำปีด้านการดำเนินงานอย่างยั่งยืน มีความรับผิดชอบต่อสังคมและสิ่งแวดล้อม ตามมาตรฐานสากล (SDGs/ISO 26000-CSR in process) พร้อมจัดทำรายงานความยั่งยืนที่คำนึงถึงกรอบมาตรฐานสากล รวมทั้งส่งเสริมการสร้างนวัตกรรมมาใช้ในการปรับปรุงกระบวนการทำงาน

### หมวด 5 การเปิดเผยข้อมูล

มีกระบวนการจัดทำข้อมูลสำคัญด้านการเงินและด้านที่ไม่เกี่ยวข้องกับการเงิน และข้อมูลที่เปิดเผยต้องถูกต้อง ครบถ้วน เพียงพอ เชื่อถือได้ สม่าเสมอ ทันกาล เป็นไปตามกฎหมาย และมาตรฐานการรายงานทางการเงิน ผ่านทางช่องทางต่าง ๆ ด้วยวิธีที่เข้าถึงได้อย่างสะดวก



## หมวด 6 การบริหารความเสี่ยงและการควบคุมภายใน

### 6.1 การบริหารความเสี่ยง

ธนาคารมีกรอบการกำกับดูแลความเสี่ยงที่ดีและมีประสิทธิภาพ มีระบบและกระบวนการบริหารความเสี่ยงที่ครอบคลุมความเสี่ยงที่มีนัยสำคัญทั้งหมดมีการจัดระดับความเสี่ยงที่ธนาคารยอมรับได้ (Risk Appetite) ให้สอดคล้องกับลักษณะความเสี่ยง (Risk Profile) ในการดำเนินธุรกิจของธนาคาร โดยมีวัตถุประสงค์ เป้าหมายหลัก และกลยุทธ์ที่คำนึงถึงความสำคัญเชิงระบบของสถาบันการเงิน รวมทั้งความแข็งแกร่งของเงินทุนและฐานะสภาพคล่องของธนาคาร และมีการสื่อสารให้บุคคลเกี่ยวข้องทุกคนทราบ เพื่อเป็นกรอบในการปฏิบัติงานในกระบวนการบริหารความเสี่ยงของทุกคนในธนาคารให้เป็นทิศทางเดียวกัน

### 6.2 การควบคุมภายใน

คณะกรรมการ ผู้บริหารทุกระดับ พนักงานทุกคน มีบทบาทร่วมกันในการกระบวนการควบคุมภายในที่มีประสิทธิภาพ มีกลไกในการตรวจสอบและถ่วงดุลอย่างเหมาะสม (Check and Balance) มีการกำหนดหน้าที่ความรับผิดชอบ และขอบเขตอำนาจอนุมัติที่ชัดเจน มีการควบคุมดูแลการจัดทำและบันทึกบัญชีรวมถึงการป้องกันทรัพย์สินของธนาคาร มีกระบวนการแจ้งเบาะแสหรือรับเรื่องร้องเรียนที่ชัดเจน คำนึงถึงการรักษาความลับ

## หมวด 7 จรรยาบรรณ

กำหนดนโยบายและแนวทางปฏิบัติเรื่องของจรรยาบรรณต่อผู้มีส่วนได้ส่วนเสียอย่างเคร่งครัดเพื่อให้ธนาคารประกอบธุรกิจอย่างมีจริยธรรมและจรรยาบรรณ มีช่องทางการร้องเรียนเมื่อมีการประพฤติ ไม่เป็นไปตามจรรยาบรรณ มีมาตรการตรวจสอบและคุ้มครองผู้ร้องเรียน

## หมวด 8 การติดตามผลการดำเนินงาน

คณะกรรมการกำกับดูแลให้ธนาคารดำเนินงานให้บรรลุตามข้อตกลงประเมินผลงาน มีการเผยแพร่ผลการดำเนินงานกับเป้าหมายให้ผู้มีส่วนได้ส่วนเสียทราบ นำผลประเมินไปใช้ปรับปรุงงานของธนาคารรวมถึงมีการติดตามผลการดำเนินงานด้านการเงินและไม่ใช้การเงินโดยมีความถี่สม่ำเสมอ ความเพียงพอของระบบตรวจสอบภายใน ระบบบริหารจัดการสารสนเทศ และดิจิทัล และระบบบริหารทรัพยากรบุคคล รวมถึงการมอบข้อสังเกตหรือข้อเสนอแนะ เพื่อปรับปรุงและเพิ่มมาตรฐานและความเพียงพอของระบบงานดังกล่าว



### แผนงานการกำกับดูแลกิจการที่ดี

ธนาคารกำหนดให้มีการทบทวนแผนแม่บทการกำกับดูแลกิจการที่ดีเป็นประจำทุกปี และมีการนำแผนไปปฏิบัติอย่างเป็นรูปธรรม โดยแผนแม่บทการกำกับดูแลกิจการที่ดี ปี 2566 – 2570 ได้กำหนดวัตถุประสงค์เชิงยุทธศาสตร์ (SO) 4 ด้าน ดังนี้

- วัตถุประสงค์เชิงยุทธศาสตร์ที่ 1** การพัฒนากรอบและกระบวนการปฏิบัติงานตามหลักการกำกับดูแลกิจการที่ดี และมาตรฐานสากล
- วัตถุประสงค์เชิงยุทธศาสตร์ที่ 2** การกำกับดูแลการปฏิบัติงานให้เป็นไปตามกฎเกณฑ์
- วัตถุประสงค์เชิงยุทธศาสตร์ที่ 3** การสร้างวัฒนธรรมธรรมาภิบาล และการบูรณาการ GRC
- วัตถุประสงค์เชิงยุทธศาสตร์ที่ 4** พัฒนาเครื่องมือเพื่อกำกับการปฏิบัติตามกฎเกณฑ์

## GSB VISION

ธนาคารเพื่อสังคม ที่เป็นผู้นำด้านการส่งเสริมการออม สร้างความมั่นคงให้กับประชาชน เพื่อการพัฒนาประเทศ อย่างยั่งยืน

<b>ยุทธศาสตร์ที่ 1 :</b> พัฒนาภาคการขับเคลื่อนภารกิจเชิงสังคม	<b>ยุทธศาสตร์ที่ 2 :</b> พัฒนาขีดความสามารถเชิงพาณิชย์	<b>ยุทธศาสตร์ที่ 3 :</b> บูรณาการภารกิจเพื่อสังคมในภารกิจหลัก	<b>ยุทธศาสตร์ที่ 4 :</b> เพิ่มศักยภาพโครงสร้างพื้นฐาน
<b>กฎหมาย/หลักการ/กฎเกณฑ์ของหน่วยงานกำกับดูแล</b>			
ธนาคารแห่งประเทศไทย	หลักการและแนวทางการกำกับดูแลที่ดีในรัฐวิสาหกิจ ของ สศร.	หลักเกณฑ์การประเมินกระบวนการปฏิบัติงานและการจัดการ Enablers ของรัฐวิสาหกิจ	

### CG Vision : เป็นธนาคารเพื่อสังคมที่ยึดมั่นธรรมาภิบาลตามมาตรฐานสากล

<div style="background-color: #003366; color: white; padding: 5px; margin-bottom: 5px;"> <b>วัตถุประสงค์เชิงยุทธศาสตร์ที่ 01 (SO1)</b> การพัฒนากรอบและกระบวนการปฏิบัติงานตามหลักการกำกับดูแลกิจการที่ดี และมาตรฐานสากล                 </div> <p><b>ยุทธศาสตร์ที่ 1.1</b> ปรับปรุงหลักเกณฑ์ และทบทวนแนวนโยบายให้สอดคล้องกับกฎหมายกฎเกณฑ์ภายนอกมาตรฐานสากล และเกณฑ์การประเมินผลด้านการกำกับดูแลที่ดีและการนำองค์กรปรับปรุงหลักเกณฑ์ในด้านต่าง ๆ รวม 5 ด้าน ด้าน CG</p> <p><b>Action Plan</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• กำกับธุรกิจ</li> <li>• กำกับการปฏิบัติงาน</li> <li>• การพัฒนาเพื่อความยั่งยืน</li> <li>• การบริหารผู้มีส่วนได้เสีย</li> <li>• IT Compliance</li> </ul> <p><b>ยุทธศาสตร์ที่ 1.2</b> ทบทวนกระบวนการเปิดเผยข้อมูลเพื่อความโปร่งใส การเปิดเผยข้อมูลเพื่อความโปร่งใสและสร้างความเชื่อมั่นต่อผู้มีส่วนได้เสีย (ตามเกณฑ์ประเมินของหน่วยงานกำกับ)</p> <p><b>Action Plan</b></p> <p><b>ยุทธศาสตร์ที่ 1.3</b> ทบทวน/ปรับปรุงกระบวนการปฏิบัติงานให้สอดคล้องกับกฎหมาย กฎเกณฑ์ หลักเกณฑ์ของหน่วยงานกำกับ และมาตรฐานสากล จัดทำแผนยกระดับ Enablers ด้าน CG</p> <p><b>Action Plan</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• พัฒนาระบบการรายงานเพื่อติดตาม</li> <li>• การรายงานผลการปฏิบัติงานตามนโยบายและแนวทางการกำกับดูแลที่ดีและภาครัฐ</li> <li>• สื่อสารการดำเนินงาน CG/ESG/SM ไปยังผู้มีส่วนได้เสีย</li> </ul>	<div style="background-color: #003366; color: white; padding: 5px; margin-bottom: 5px;"> <b>วัตถุประสงค์เชิงยุทธศาสตร์ที่ 02 (SO2)</b> การกำกับดูแลการปฏิบัติงานให้เป็นไปตามกฎเกณฑ์                 </div> <p><b>ยุทธศาสตร์ที่ 2.1</b> กำกับดูแลการปฏิบัติงานให้เป็นไปตามกฎเกณฑ์ สอบทานกระบวนการปฏิบัติงานที่สำคัญ เช่น PDPA/Market Conduct/ฟอกเงิน/การให้สินเชื่อ เป็นต้น</p> <p><b>Action Plan</b></p> <p><b>ยุทธศาสตร์ที่ 2.2</b> ประเมินผลการดำเนินงานตามหลักCG จริยธรรม และจรรยาบรรณการนำองค์กรสำรวจความคิดเห็น SM ทุกกลุ่ม ด้าน CG การนำองค์กรของผู้บริหารระดับสูง / สอบทานการปฏิบัติตามจริยธรรม (E-testing)</p> <p><b>Action Plan</b></p> <div style="background-color: #003366; color: white; padding: 5px; margin-bottom: 5px;"> <b>วัตถุประสงค์เชิงยุทธศาสตร์ที่ 03 (SO3)</b> การสร้างวัฒนธรรมธรรมาภิบาล และการบูรณาการ GRC                 </div> <p><b>ยุทธศาสตร์ที่ 3.1</b> ส่งเสริมการดำเนินงานตามหลัก CG จริยธรรม จรรยาบรรณ และการป้องกันการทุจริต สื่อสารให้ความรู้ด้าน CG จริยธรรม จรรยาบรรณ การป้องกันการทุจริต ผ่านสื่อต่าง ๆ Clip Video/การให้รางวัลจริยธรรม/เข้าร่วมประเมิน ITA/ทบทวนการควบคุมภายในตามเกณฑ์ กส./ส่งเสริมการป้องกันการทุจริตไปยัง SM</p> <p><b>Action Plan</b></p> <p><b>ยุทธศาสตร์ที่ 3.2</b> ส่งเสริมการดำเนินงานด้านการปฏิบัติตามกฎหมาย กฎเกณฑ์ สื่อสารการปฏิบัติตามกฎเกณฑ์ เช่น เชนท์ อยท. PDPA ฟอกเงิน/พัฒนาความรู้พนักงานกำกับฯ/วัดผลความรู้ด้านการปฏิบัติตามกฎเกณฑ์ (E-testing)</p> <p><b>Action Plan</b></p> <p><b>ยุทธศาสตร์ที่ 3.3</b> การบูรณาการ GRC</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• เสริมสร้างวัฒนธรรมองค์กรด้าน GRC : ทบทวนพฤติกรรมย่อย ด้าน CG และ Risk/ทดสอบความรู้ GRC</li> <li>• พัฒนาระบบงานและฐานข้อมูล : Share Data/พัฒนา Credit Review Monitoring/ Fraud Monitoring (ต่อเนื่อง)</li> <li>• การยกระดับ 3 Lines of Defense : ปรับปรุงกระบวนการอนุมัติสินเชื่อรายย่อย/การป้องกันความเสี่ยงต่อภัยคุกคามทางไซเบอร์</li> </ul>
<div style="background-color: #003366; color: white; padding: 5px; margin-bottom: 5px;"> <b>วัตถุประสงค์เชิงยุทธศาสตร์ที่ 04 (SO4)</b> พัฒนาเครื่องมือเพื่อกำกับการปฏิบัติตามกฎเกณฑ์                 </div>	<p><b>ยุทธศาสตร์ที่ 4.1</b> พัฒนาเครื่องมือเพื่อติดตามและสนับสนุนการกำกับการปฏิบัติตามกฎเกณฑ์</p> <p><b>Action Plan</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• พัฒนาระบบงานเพื่อติดตามการรายงานการปฏิบัติตามกฎเกณฑ์ และสื่อสังการ</li> <li>• พัฒนาเครื่องมือเพื่อสนับสนุนการขยาย ตามเกณฑ์ Market Conduct</li> <li>• พัฒนาเครื่องมือเพื่อใช้ในการระบุตัวตนและพิสูจน์ทราบตัวตนลูกค้าต่างชาติ โดยการใช้เทคโนโลยี RFID (Passport Reader)</li> </ul>

## การสรรหาและแต่งตั้งกรรมการธนาคารออมสิน

### กระบวนการสรรหาและแต่งตั้งกรรมการ

ธนาคารให้ความสำคัญต่อกระบวนการสรรหากรรมการธนาคารออมสิน โดยดำเนินการอย่างมีหลักเกณฑ์และโปร่งใส เป็นไปตามหลักการกำกับดูแลกิจการที่ดี เพื่อให้องค์ประกอบของคณะกรรมการธนาคารออมสิน ประกอบด้วย บุคคลที่มีทักษะ ความรู้ ความเชี่ยวชาญ ประสบการณ์ที่หลากหลาย ทันสมัย และเหมาะสมกับการดำเนินธุรกิจของธนาคารในระยะสั้นและระยะยาว รวมทั้งแผนยุทธศาสตร์รัฐวิสาหกิจ โดยตระหนักถึงการขับเคลื่อนองค์กรไปสู่เป้าหมายตามพันธกิจและยุทธศาสตร์เป็นสำคัญ โดยในกระบวนการสรรหาและแต่งตั้งกรรมการธนาคารออมสิน คณะกรรมการธนาคารออมสิน ได้มอบหมายให้คณะกรรมการสรรหากรรมการธนาคารออมสิน ดำเนินการ ดังนี้

1) กำหนดหลักเกณฑ์การสรรหาผู้ทรงคุณวุฒิเป็นกรรมการธนาคารออมสินตามแนวทางการแต่งตั้งกรรมการรัฐวิสาหกิจของคณะกรรมการนโยบายรัฐวิสาหกิจ (คนร.) และกฎระเบียบที่เกี่ยวข้อง

2) พิจารณาสรรหาและกลั่นกรองผู้ทรงคุณวุฒิที่เห็นควรได้รับการเสนอชื่อเป็นกรรมการที่ไม่ใช่กรรมการโดยตำแหน่งให้เป็นไปอย่างเหมาะสม โดยคำนึงถึงสัดส่วนการแต่งตั้งกรรมการที่ไม่ใช่กรรมการธนาคารโดยตำแหน่ง ซึ่งพิจารณาจากบัญชีรายชื่อกรรมการรัฐวิสาหกิจ (Director's Pool) ของกระทรวงการคลัง และ/หรือผู้ทรงคุณวุฒิที่มีประสบการณ์ทำงานในภาคธุรกิจ โดยมีจำนวนไม่น้อยกว่าหนึ่งในสามของจำนวนกรรมการที่ไม่ใช่กรรมการโดยตำแหน่ง และคณะกรรมการควรพิจารณากำหนดโครงสร้างคณะกรรมการให้มีกรรมการที่เป็นอิสระอย่างน้อยจำนวนหนึ่งในสามของจำนวนคณะกรรมการทั้งหมด เพื่อให้เป็นไปตามนโยบายการกำกับกิจการที่ดี

3) พิจารณาสรรหาผู้ทรงคุณวุฒิที่มีทักษะ ความรู้ ความเชี่ยวชาญ และประสบการณ์โดยใช้ตารางแสดงสมรรถนะและความรู้ที่จำเป็น (Skill Matrix) ของคณะกรรมการธนาคารตามที่ธนาคารกำหนด โดยธนาคารมีการทบทวน Skill Matrix เป็นประจำทุกปี รวมถึงพิจารณาในด้านที่ธนาคารยังขาดหรือต้องการบุคคลที่มีคุณสมบัติที่มีความรู้ ความเชี่ยวชาญด้านใดเพิ่มเติม เพื่อให้สอดคล้องกับภารกิจและยุทธศาสตร์ของธนาคาร

4) ตรวจสอบคุณสมบัติผู้ทรงคุณวุฒิที่ได้รับการสรรหาเป็นกรรมการธนาคาร โดยพิจารณาบุคคลที่มีคุณสมบัติเหมาะสม และไม่มีลักษณะต้องห้ามในการเป็นกรรมการที่ไม่ใช่กรรมการโดยตำแหน่งตามที่กำหนดในกฎหมายที่เกี่ยวข้อง และเสนอความเห็นประกอบการพิจารณาคัดเลือก

5) นำเสนอรายชื่อผู้ทรงคุณวุฒิที่เห็นควรได้รับการเสนอชื่อแต่งตั้งเป็นกรรมการธนาคาร ต่อคณะกรรมการธนาคารออมสิน ก่อนนำเสนอผู้มีอำนาจในการแต่งตั้งกรรมการธนาคาร ให้ความเห็นชอบตามลำดับ

### นโยบายการสรรหากรรมการ

การสรรหากรรมการต้องคำนึงถึงคุณสมบัติของคณะกรรมการธนาคารออมสิน ซึ่งประกอบด้วย

- บุคคลผู้มีความรู้ ความเชี่ยวชาญ เป็นกรรมการที่กำหนดไว้ตามพระราชบัญญัติคุณสมบัติมาตรฐานสำหรับกรรมการและพนักงานรัฐวิสาหกิจ กฎหมายและหลักเกณฑ์ของหน่วยงานกำกับที่เกี่ยวข้องกับการประกอบธุรกิจของธนาคาร และข้อบังคับของธนาคาร

- บุคคลผู้มีความรู้ ความเชี่ยวชาญ และคุณลักษณะเฉพาะด้านที่มีความจำเป็นต่อการดำเนินธุรกิจและจำเป็นต่อการบรรลุเป้าหมายหลักและพันธกิจของธนาคาร และมีคุณสมบัติที่หลากหลาย ทั้งในด้านทักษะ ความรู้ ความเชี่ยวชาญของกรรมการ (Skill Matrix) ประสบการณ์ ความสามารถเฉพาะที่เป็นประโยชน์ สอดคล้องกับภารกิจและยุทธศาสตร์ธนาคาร ตลอดจนความหลากหลายทางด้านอายุ และเพศ ซึ่งตามแนวทางการแต่งตั้งกรรมการรัฐวิสาหกิจของสำนักงานคณะกรรมการนโยบายรัฐวิสาหกิจกำหนดให้มี Skill Matrix หลัก 4 ด้าน ได้แก่ การเงิน บัญชี กฎหมายและเทคโนโลยีสารสนเทศ ทั้งนี้ กรณีกฎหมายจัดตั้งของรัฐวิสาหกิจได้กำหนดความเชี่ยวชาญให้เป็นการเฉพาะ การกำหนด Skill Matrix ต้องเป็นไปตามความเชี่ยวชาญดังกล่าวด้วย

- บุคคลที่สามารถปฏิบัติหน้าที่และแสดงความคิดเห็นได้โดยอิสระ อุทิศเวลาในการปฏิบัติหน้าที่ได้อย่างเพียงพอ

- การดำรงตำแหน่งกรรมการในรัฐวิสาหกิจนับรวมธนาคารออมสิน ไม่เกิน 3 แห่ง

- บุคคลไม่ควรประกอบกิจการหรือดำรงตำแหน่งกรรมการ ผู้บริหาร หรือพนักงานในกิจการอันเป็นการแข่งขันกับธนาคารออมสิน

## รายงานคณะกรรมการสรรหากรรมการธนาคารออมสิน

ในปี 2566 คณะกรรมการธนาคารออมสินได้มีมติแต่งตั้งคณะกรรมการสรรหากรรมการธนาคารออมสิน ในการประชุมคณะกรรมการธนาคารออมสิน ครั้งที่ 8/2566 เมื่อวันที่ 18 สิงหาคม 2566 โดยเห็นชอบให้แต่งตั้ง นายปกรณ์ พรรรณะแพทย์ เป็นประธานกรรมการ รองศาสตราจารย์ ดร.อนามัย ดำเนตร เป็นกรรมการ ผู้แทนจากสำนักงานคณะกรรมการนโยบายรัฐวิสาหกิจ เป็นกรรมการ และผู้อำนวยการธนาคารออมสินเป็นเลขานุการ ทั้งนี้ ตามคำสั่งธนาคารออมสิน เฉพาะที่ 2-63/2566 เรื่อง แต่งตั้งคณะกรรมการสรรหากรรมการธนาคารออมสิน สังกัด ณ วันที่ 29 สิงหาคม พ.ศ. 2566

คณะกรรมการสรรหากรรมการธนาคารออมสิน มีอำนาจหน้าที่และความรับผิดชอบในการกำหนดหลักเกณฑ์การสรรหาผู้ทรงคุณวุฒิเป็นกรรมการธนาคารออมสิน ตามแนวทางการแต่งตั้งกรรมการรัฐวิสาหกิจของคณะกรรมการนโยบายรัฐวิสาหกิจ (คนร.) สรรหาผู้ทรงคุณวุฒิ โดยพิจารณาจากบุคคลที่มีความเหมาะสมตามหลักเกณฑ์ที่กำหนด ตรวจสอบคุณสมบัติผู้ทรงคุณวุฒิ และเสนอความเห็นประกอบการพิจารณาคัดเลือก พร้อมทั้งนำเสนอรายชื่อผู้ทรงคุณวุฒิที่ได้รับการสรรหาต่อคณะกรรมการธนาคารออมสิน ให้ความเห็นชอบก่อนดำเนินการตามขั้นตอนต่อไป

คณะกรรมการสรรหากรรมการธนาคารออมสิน มีการกำกับดูแลกิจการที่ดีในการสรรหาบุคคลที่มีความรู้ความสามารถสอดคล้องกับสมรรถนะหลักและความรู้ที่จำเป็น (Skill Matrix) มีประสิทธิภาพ มีคุณสมบัติครบถ้วน และไม่มีลักษณะต้องห้าม โดยปฏิบัติตามกฎ ระเบียบ และกฎหมายที่เกี่ยวข้องกับการแต่งตั้งกรรมการรัฐวิสาหกิจ รวมทั้งเพื่อให้การแต่งตั้งกรรมการธนาคารออมสินเป็นไปอย่างมีประสิทธิภาพ ประสิทธิผล มีความโปร่งใส เป็นไปตามหลักธรรมาภิบาลที่ดี และได้มาซึ่งกรรมการที่มีความเชี่ยวชาญในสาขาที่เหมาะสมกับภารกิจและความรับผิดชอบของธนาคาร

ในปี 2566 คณะกรรมการสรรหากรรมการธนาคารออมสิน ได้มีการประชุม จำนวน 1 ครั้ง โดยกรรมการทุกท่านได้เข้าร่วมประชุมให้ความเห็นและข้อเสนอแนะ พิจารณาในเรื่องสำคัญ เพื่อนำเสนอคณะกรรมการธนาคารออมสิน ดังนี้

1. พิจารณากลับกรองเพื่อขอความเห็นชอบการทบทวนกฎบัตรคณะกรรมการสรรหากรรมการธนาคารออมสิน โดยขอใช้กฎบัตรคณะกรรมการสรรหากรรมการธนาคารออมสิน ประกาศ ณ วันที่ 7 มกราคม 2565 ฉบับเดิมต่อไป

2. พิจารณากลับกรองเพื่อขอความเห็นชอบทบทวนสมรรถนะของคณะกรรมการธนาคารออมสิน (Skill Matrix) โดยใช้ Skill Matrix จำนวน 10 ด้าน ตามที่คณะกรรมการธนาคารอนุมัติไว้ในการประชุมคณะกรรมการธนาคารออมสิน ครั้งที่ 11/2565 เมื่อวันที่ 14 ธันวาคม 2565 ดังนี้ 1) การเงิน 2) บัญชี 3) กฎหมาย 4) เทคโนโลยีสารสนเทศดิจิทัล และนวัตกรรม 5) การธนาคาร 6) การบริหารความเสี่ยง 7) เศรษฐศาสตร์ 8) บริหารธุรกิจ 9) กลยุทธ์และการวางแผนพัฒนา 10) สังคม และสิ่งแวดล้อม

คณะกรรมการสรรหากรรมการธนาคารออมสิน ได้รายงานผลการประชุมและข้อเสนอแนะต่อคณะกรรมการธนาคารออมสินเพื่อทราบหลังการประชุมทุกครั้ง ทั้งนี้ คณะกรรมการสรรหากรรมการธนาคารออมสิน ได้ปฏิบัติหน้าที่ตามที่ได้รับมอบหมายจากคณะกรรมการธนาคารออมสินอย่างเต็มความสามารถ ด้วยความระมัดระวังรอบคอบ และโปร่งใส เพื่อประโยชน์สูงสุดของธนาคารและผู้มีส่วนได้ส่วนเสียทุกฝ่ายอย่างเหมาะสม



(นายปกรณ์ พรรรณะแพทย์)

ประธานกรรมการสรรหากรรมการธนาคารออมสิน

## การปฏิบัติตามหลักการและแนวทางการกำกับดูแลกิจการที่ดีของ สกร.

### ความรับผิดชอบของคณะกรรมการโครงสร้างและ ความรับผิดชอบของคณะกรรมการธนาการ

ตามพระราชบัญญัติธนาคารออมสิน พ.ศ. 2489 และกำหนดให้มีคณะกรรมการธนาคารออมสิน ประกอบด้วย ประธานกรรมการหนึ่งคน และกรรมการอื่นอีกไม่น้อยกว่า หกคนแต่ไม่เกินสิบสามคน ซึ่งคณะกรรมการแต่งตั้ง และให้ผู้อำนวยการเป็นกรรมการและเลขานุการ โดยให้อยู่ในตำแหน่งคราวละสามปี ทั้งนี้ในกรณีที่ประธานกรรมการหรือกรรมการพ้นจากตำแหน่งก่อนวาระหรือในกรณีที่

คณะกรรมการแต่งตั้งกรรมการเพิ่มขึ้นในระหว่างที่กรรมการซึ่งแต่งตั้งไว้แล้วยังมีวาระอยู่ในตำแหน่ง ให้ผู้ได้รับแต่งตั้งให้ดำรงตำแหน่งแทนหรือเป็นกรรมการเพิ่มขึ้นอยู่ในตำแหน่งเท่ากับวาระที่เหลืออยู่ของประธานกรรมการหรือกรรมการซึ่งได้แต่งตั้งไว้แล้ว

คณะกรรมการธนาคารออมสิน ที่ปฏิบัติหน้าที่กำกับดูแลกิจการของธนาคารออมสิน ตั้งแต่วันที่ 1 มกราคม - 31 ธันวาคม 2566 ประกอบด้วย

คณะกรรมการธนาคารออมสิน ที่ปฏิบัติหน้าที่กำกับดูแลกิจการของธนาคารออมสิน ตั้งแต่วันที่ 1 มกราคม - 31 ธันวาคม 2566 ประกอบด้วย

ลำดับ	รายชื่อกรรมการ	ตำแหน่ง
1.	นายธีรชัย อัตนวานิช (ผู้แทนกระทรวงการคลัง)	ประธานกรรมการ
2.	นางสาวปิยวรรณ ล่ามกิจจา (ผู้แทนกระทรวงการคลัง)	กรรมการ
3.	นางวรรณุช ภู่อิม (ผู้แทนกระทรวงการคลัง)	กรรมการ
4.	นางสาวธิดารัต ธนภรรคภวิน	กรรมการ
5.	นางสาวสุปรียา พิพัฒน์มโนมัย	กรรมการ
6.	นายปกรณ์ พรธนะแพทย์	กรรมการ
7.	รองศาสตราจารย์ธนวรรณ พลวิชัย	กรรมการ
8.	นางธิดา พัชธรรม	กรรมการ
9.	รองศาสตราจารย์อนามัย ดำเนตร	กรรมการ
10.	นายวิษณุ ตัณฑวิรุฬห์	กรรมการ
11.	นายรังสรรค์ ธรรมมณีวงศ์	กรรมการ
12.	นายทวีศิลป์ วิษณุโยธิน	กรรมการ
13.	นางสาวเยาวนุช วิทยาภรณ์ (ถึงวันที่ 1 ก.ย. 66 อายุครบ 65 ปี)	กรรมการ
14.	นางรัชดาภรณ์ ราชเทวินทร์ (ถึงวันที่ 17 ก.ค. 66 อายุครบ 65 ปี)	กรรมการ
15.	นายวิทย์ รัตนกร	กรรมการและเลขานุการ



## อำนาจหน้าที่

คณะกรรมการธนาคารออมสิน มีอำนาจและหน้าที่กำกับโดยทั่วไปซึ่งกิจการของธนาคารออมสิน ตามพระราชบัญญัติคุณสมบัติมาตรฐานสำหรับกรรมการและพนักงานรัฐวิสาหกิจ พ.ศ. 2518 และที่แก้ไขเพิ่มเติม พระราชบัญญัติธนาคารออมสิน พ.ศ. 2489 และที่แก้ไขเพิ่มเติม ดังนี้

**มาตรา 11** ให้รัฐมนตรีว่าการกระทรวงการคลังมีอำนาจและหน้าที่กำกับโดยทั่วไปซึ่งกิจการของธนาคารออมสิน

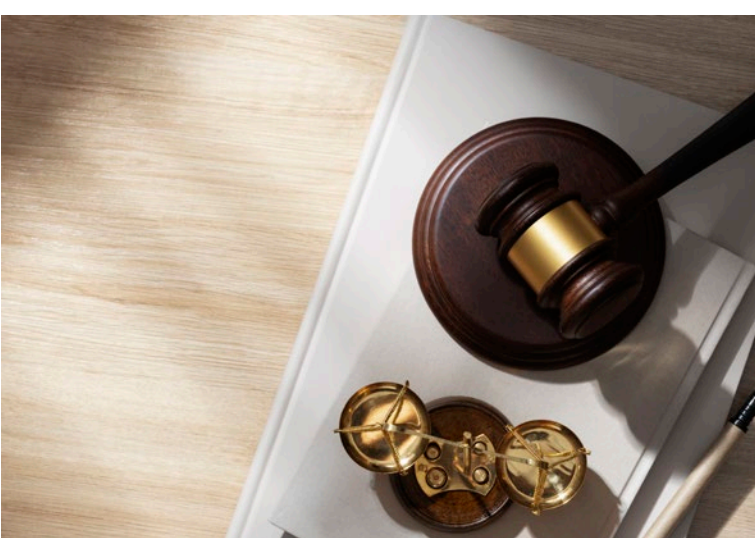
**มาตรา 12** ให้มีคณะกรรมการคณะหนึ่งเรียกว่า “คณะกรรมการธนาคารออมสิน” ประกอบด้วย ประธานกรรมการหนึ่งคน และกรรมการอื่นอีกไม่น้อยกว่าหกคน แต่ไม่เกินสิบสามคน ซึ่งคณะรัฐมนตรีแต่งตั้ง และให้ผู้อำนวยการเป็นกรรมการและเลขานุการ

**มาตรา 14** ให้คณะกรรมการมีอำนาจหน้าที่วางนโยบายและควบคุมดูแลโดยทั่วไป ซึ่งกิจการของธนาคารออมสิน รวมถึงกำหนดขอบเขตทั่วไปและเงื่อนไขธุรกิจประเภทต่าง ๆ

**มาตรา 16** ให้ผู้อำนวยการเป็นผู้จัดการธนาคารออมสิน มีอำนาจหน้าที่บริหารกิจการและงานของธนาคารออมสิน ให้เป็นไปตามกฎหมาย กฎ ข้อบังคับ ระเบียบ และข้อกำหนดของธนาคารออมสิน และตามที่คณะกรรมการมอบหมาย และให้มีอำนาจหน้าที่ในการบรรจุ แต่งตั้ง เลื่อนตำแหน่งหรือเงินเดือน ลงโทษทางวินัย หรือถอดถอนจากตำแหน่งของพนักงาน ทั้งนี้ ต้องเป็นไปตามหลักเกณฑ์ และเงื่อนไขที่คณะกรรมการกำหนด และกำหนดวิธีปฏิบัติเกี่ยวกับการดำเนินงานของธนาคารและการปฏิบัติงานของพนักงาน ทั้งนี้ โดยไม่ขัดหรือแย้งกับนโยบาย ระเบียบ หรือข้อกำหนดของคณะกรรมการ

**มาตรา 17** ในกิจการที่เกี่ยวกับบุคคลภายนอก ให้ผู้อำนวยการเป็นผู้กระทำการในนามของธนาคารออมสิน และเป็นผู้แทนของธนาคารออมสิน เพื่อการนี้ ผู้อำนวยการอาจมอบอำนาจให้พนักงานหรือบุคคลใดกระทำการแทนก็ได้ ทั้งนี้ ต้องเป็นไปตามที่คณะกรรมการกำหนด

และในปี 2560 เพื่อให้การดำเนินกิจการของธนาคารออมสินสอดคล้องกับสภาพการณ์ทางเศรษฐกิจในปัจจุบันที่เปลี่ยนแปลงไป ตลอดจนเพื่อให้การดำเนินงานของธนาคารออมสินเป็นไปอย่างต่อเนื่องและมีประสิทธิภาพมากยิ่งขึ้น จึงมีการประกาศใช้พระราชบัญญัติธนาคารออมสิน (ฉบับที่ 4) พ.ศ. 2560 ซึ่งได้เพิ่มบทบัญญัติเกี่ยวกับการเพิ่มทุนของธนาคารออมสิน และแก้ไขเพิ่มเติมอำนาจหน้าที่ของคณะกรรมการธนาคารออมสิน โดยกำหนดให้คณะกรรมการธนาคารออมสินมีอำนาจหน้าที่ในการพิจารณาให้ความเห็นชอบงบประมาณของธนาคารออมสิน และประกาศงบประมาณการเงินและรายงานประจำปี



## คุณสมบัติของกรรมการธนาคาร

กรรมการธนาคารออมสิน ต้องมีคุณสมบัติและไม่มีลักษณะต้องห้าม ตามพระราชบัญญัติคุณสมบัติมาตรฐานสำหรับกรรมการและพนักงานรัฐวิสาหกิจ พ.ศ. 2518 และที่แก้ไขเพิ่มเติม พระราชบัญญัติธนาคารออมสิน พ.ศ. 2489 และที่แก้ไขเพิ่มเติม พระราชบัญญัติการพัฒนากำกับดูแลและบริหารรัฐวิสาหกิจ พ.ศ. 2562 พระราชบัญญัติระบบการชำระเงิน พ.ศ. 2560 กฎกระทรวง ฉบับที่ 27 (พ.ศ. 2565) ออกตามความในพระราชบัญญัติควบคุมการแลกเปลี่ยนเงิน พ.ศ. 2485 พระราชบัญญัติประกอบรัฐธรรมนูญว่าด้วยการป้องกันและปราบปรามการทุจริต พ.ศ. 2561 และหลักเกณฑ์ตามประกาศธนาคารแห่งประเทศไทยด้านธรรมาภิบาล

คณะกรรมการธนาคารออมสิน ประกอบด้วยผู้ทรงคุณวุฒิในสาขาต่าง ๆ เช่น เศรษฐศาสตร์ การบัญชี บริหารธุรกิจ นิติศาสตร์ ซึ่งเป็นผู้ทรงคุณวุฒิที่มีความรู้ความสามารถประสบการณ์ที่หลากหลาย โดยคณะกรรมการธนาคารออมสิน ได้มีมติในการประชุมครั้งที่ 12/2564 เมื่อวันที่ 14 ธันวาคม 2564 เห็นชอบให้กำหนดสมรรถนะหลักและความรู้ที่จำเป็น (Skill Matrix) สำหรับกรรมการธนาคารออมสิน จำนวน 10 ด้าน ซึ่งครอบคลุมความรู้ที่จำเป็นตามที่ สคร. กำหนด รวมทั้งมีความรู้ ความเชี่ยวชาญ ที่สามารถสนับสนุนการดำเนินงานของธนาคารตามบทบาทและภารกิจที่สำคัญของธนาคาร นอกจากนี้กรรมการธนาคารออมสิน ยังต้องอุทิศเวลาในการปฏิบัติหน้าที่กรรมการธนาคารด้วยความรับผิดชอบ สละเวลา เข้าร่วมกิจกรรมของธนาคาร ตลอดจนมีการพัฒนาตนเองอยู่เสมอ

ในปี 2565 คณะกรรมการธนาคารออมสินในการประชุมครั้งที่ 11/2565 เมื่อวันที่ 14 ธันวาคม 2565 และในปี 2566 คณะกรรมการธนาคารออมสินในการประชุม ครั้งที่ 12/2566 เมื่อวันที่ 15 ธันวาคม 2566 ได้มีมติเห็นชอบทบทวน (Skill Matrix) สำหรับกรรมการธนาคารออมสิน โดยให้ใช้ Skill Matrix เดิม จำนวน 10 ด้าน เนื่องจาก Skill Matrix ที่กำหนดไว้เดิมครอบคลุมความรู้ ทักษะ ที่จำเป็นของคณะกรรมการธนาคารออมสินในการดำเนินงานของธนาคารออมสินตามพันธกิจที่กำหนดไว้ สอดคล้องกับการกำหนดทิศทางยุทธศาสตร์ และสามารถให้คำแนะนำข้อสังเกตเพื่อการปรับปรุงและขับเคลื่อนธนาคารออมสินเพื่อให้เกิดความยั่งยืน

ทั้งนี้ ในปี 2566 คณะกรรมการธนาคารออมสิน ประกอบด้วย ประธานกรรมการ และกรรมการ ชุดเดิม โดยมีกรรมการ 2 ท่าน อายุครบ 65 ปีบริบูรณ์ เมื่อวันที่ 17 ก.ค. 66 และ 1 ก.ย. 66 ตามลำดับ แต่ธนาคารไม่ได้มีการสรรหาและแต่งตั้งคณะกรรมการธนาคารออมสินใหม่เพื่อทดแทน โดยคณะกรรมการธนาคารออมสินมี Skill Matrix ครบถ้วนตามที่ธนาคารกำหนด พร้อมทั้ง

ได้นำ Skill Matrix ไปใช้ในการกำหนดองค์ประกอบของคณะกรรมการชุดย่อยด้านต่าง ๆ โดยมีคุณสมบัติสอดคล้องกับภาระหน้าที่ ทั้งนี้ สำหรับคณะกรรมการชุดย่อยที่มีการกำหนด Skill Matrix เป็นการเฉพาะ เช่น คณะกรรมการตรวจสอบ คณะกรรมการกำกับความเสี่ยง คณะกรรมการบริหารเทคโนโลยีสารสนเทศ จากการสอบทานพบว่ากรรมการมี Skill Matrix ครบถ้วนตามหลักเกณฑ์ที่หน่วยงานกำกับกำหนด



## ความเป็นอิสระของกรรมการธนาคาร

กรรมการอิสระของธนาคารออมสิน เป็นไปตามนิยามของสำนักงานคณะกรรมการนโยบายรัฐวิสาหกิจ หมายถึง “กรรมการจากภายนอกที่ไม่ได้มีตำแหน่งเป็นผู้บริหารรัฐวิสาหกิจ ไม่เป็นกรรมการบริหารหรือกรรมการผู้มีอำนาจผูกพันรัฐวิสาหกิจ และเป็นอิสระจากผู้ถือหุ้นรายใหญ่ ผู้บริหาร และผู้ที่เกี่ยวข้อง โดยสามารถทำหน้าที่คุ้มครองผลประโยชน์ของรัฐหรือผู้ถือหุ้นทุกรายอย่างเท่าเทียมกัน และสามารถช่วยดูแลไม่ให้เกิดรายการที่มีความขัดแย้งทางผลประโยชน์ระหว่างรัฐวิสาหกิจกับบุคคลที่เกี่ยวข้องกับตน” โดยในปี 2566 มีคณะกรรมการธนาคารที่เป็นกรรมการอิสระ รวมทั้งสิ้นจำนวน 11 คน ครบถ้วนตามหลักเกณฑ์ที่กำหนด

## วาระการดำรงตำแหน่ง

ประธานกรรมการธนาคารหรือกรรมการธนาคารที่คณะรัฐมนตรีแต่งตั้งมีวาระการดำรงตำแหน่ง คราวละ 3 ปี โดยประธานกรรมการธนาคารหรือกรรมการธนาคารซึ่งพ้นจากตำแหน่ง อาจได้รับการแต่งตั้งอีกได้ไม่เกิน 2 วาระติดกัน

## คณะกรรมการชุดย่อย

คณะกรรมการธนาคารได้แต่งตั้งคณะกรรมการชุดย่อยเพื่อทำหน้าที่พิจารณากลับกรองและให้ความเห็นต่อคณะกรรมการธนาคารธนาคารออมสิน จำนวน 8 คณะ โดยคณะกรรมการชุดย่อยมีองค์ประกอบและหน้าที่ความรับผิดชอบ ดังนี้

### 1. คณะกรรมการบริหาร

คณะกรรมการบริหาร ที่ปฏิบัติงานและดำรงตำแหน่งตั้งแต่วันที่ ตั้งแต่วันที่ 1 มกราคม - 31 ธันวาคม 2566

ลำดับ	รายชื่อกรรมการ	ตำแหน่ง
1.	นายปกรณ์ พรพรรณนะแพทย์	ประธานกรรมการ
2.	นางวรรณช ภู่อิม	กรรมการ
3.	ผู้อำนวยการธนาคารออมสิน	กรรมการ
4.	ผู้อำนวยการฝ่ายเลขานุการธนาคาร	เลขานุการ

โดยมีอำนาจหน้าที่ ดังนี้

- พิจารณาเสนอแนะนโยบาย กลยุทธ์ แผนการดำเนินธุรกิจ และแผนการควบคุม ติดตามการบริหารงาน นำเสนอคณะกรรมการธนาคารออมสินพิจารณา
- พิจารณาเสนอแนะทิศทางและหลักเกณฑ์การลงทุน การให้สินเชื่อ และการประกอบธุรกิจอื่นของธนาคารออมสิน นำเสนอคณะกรรมการธนาคารออมสินพิจารณา
- พิจารณาอนุมัติการลงทุน การให้สินเชื่อ และการประกอบธุรกิจอื่นของธนาคารออมสินตามที่คณะกรรมการธนาคารออมสินมอบหมาย
- ควบคุม ติดตามการลงทุน การให้สินเชื่อ และการประกอบธุรกิจอื่นให้เป็นไปตามแผนและเป้าหมายของธนาคารออมสิน
- พิจารณากลับกรองหรืออนุมัติการปรับปรุงโครงสร้างหนี้ทั่วไปและหนี้ที่มีปัญหา หลักเกณฑ์การประเมินมูลค่าหลักประกัน การจัดหนี้สูญ และการเปลี่ยนแปลงหลักเกณฑ์เงื่อนไขการลงทุนตามที่คณะกรรมการธนาคารออมสินมอบหมาย
- พิจารณากลับกรองและให้ความเห็นการลงทุน การให้สินเชื่อ และการจัดซื้อจัดจ้างที่อยู่ในอำนาจอนุมัติของคณะกรรมการธนาคารออมสิน
- พิจารณากลับกรองแผนยุทธศาสตร์งบประมาณ และข้อตกลงการประเมินผลการดำเนินงานประจำปีของธนาคารออมสิน
- ติดตามผล ให้ความเห็น และข้อเสนอแนะตามแผนยุทธศาสตร์และงบประมาณของธนาคารออมสิน
- พิจารณากลับกรองหรืออนุมัติการโอนงบประมาณ และ/หรือเปลี่ยนแปลงรายการงบประมาณ ซึ่งได้รับการจัดสรรงบประมาณแล้วตามที่คณะกรรมการธนาคารออมสินมอบหมาย

- พิจารณากลับกรองและเสนอแนะนโยบาย กลยุทธ์ด้านการบริหารและพัฒนาทรัพยากรบุคคล ด้านการจัดการความรู้ โครงสร้างองค์กรที่มีประสิทธิภาพ กรอบอัตรากำลัง ค่าตอบแทน และสวัสดิการของพนักงานและลูกจ้างที่เหมาะสม นำเสนอคณะกรรมการธนาคารออมสินพิจารณา
- กำกับดูแล และให้คำปรึกษาแนะนำด้านการบริหารและพัฒนาทรัพยากรบุคคล การจัดการความรู้ เพื่อให้มีความเหมาะสมและเพียงพอต่อการพัฒนาองค์กรให้เกิดความยั่งยืน
- พิจารณากลับกรองและเสนอแนะการจัดจ้างสถาบันการศึกษา บริษัทที่ปรึกษาภายนอก หรือที่ปรึกษา เพื่อพัฒนาระบบการบริหารงานทรัพยากรบุคคลของธนาคารออมสินที่อยู่ในอำนาจอนุมัติของคณะกรรมการธนาคารออมสิน
- พิจารณากำหนดนโยบายด้านการใช้ความคิดสร้างสรรค์และการจัดการนวัตกรรม และกำกับกำกับการดำเนินงานเพื่อยกระดับการจัดการนวัตกรรมของธนาคาร
- พิจารณากลับกรองและเสนอแนะแผนแม่บทการจัดการนวัตกรรมของธนาคาร และติดตามผลการดำเนินงานเพื่อเสนอคณะกรรมการธนาคารออมสิน
- ให้ความสำคัญกับการบูรณาการกระบวนการทำงานเกี่ยวกับการกำกับดูแลกิจการ (Governance) การบริหารความเสี่ยง (Risk Management) และการปฏิบัติตามข้อกำหนดของกฎหมาย ระเบียบ ข้อบังคับ ประกาศ และหลักเกณฑ์ (Compliance) เพื่อให้บรรลุถึงผลการดำเนินงานที่เกิดจากการมีส่วนร่วม ของทุกหน่วยงาน (Integrity-Driven Performance)
- รายงานผลการปฏิบัติงานต่อคณะกรรมการธนาคารออมสิน
- ปฏิบัติงานอื่นใดตามที่กฎหมายกำหนดหรือคณะกรรมการธนาคารออมสินมอบหมาย



## 2. คณะกรรมการตรวจสอบ

2.1 คณะกรรมการตรวจสอบ ที่ปฏิบัติงานและดำรงตำแหน่งตั้งแต่วันที่ 1 มกราคม - 1 กันยายน 2566

ลำดับ	รายชื่อกรรมการ	ตำแหน่ง
1.	นางสาวเยาวนุช วิทยาภรณ์	ประธานกรรมการ
2.	นายทวีศิลป์ วิษณุโยธิน	กรรมการ
3.	นางรัชดาภรณ์ ราชเทวินทร์	กรรมการ
4.	นางธิดา พัทธธรรม	กรรมการ
5.	รองผู้อำนวยการธนาคารออมสิน กลุ่มตรวจสอบ	เลขานุการ

2.2 คณะกรรมการตรวจสอบ ที่ปฏิบัติงานและดำรงตำแหน่งตั้งแต่วันที่ 2 กันยายน - 31 ธันวาคม 2566

ลำดับ	รายชื่อกรรมการ	ตำแหน่ง
1	นางธิดา พัทธธรรม	ประธานกรรมการ
2	นายทวีศิลป์ วิษณุโยธิน	กรรมการ
3	นายรังสรรค์ ธรรมมณีวงศ์	กรรมการ
4	รองผู้อำนวยการธนาคารออมสิน กลุ่มตรวจสอบ	เลขานุการ

โดยมีอำนาจ หน้าที่ ดังนี้

- สอบทานรายงานทางการเงินรายไตรมาส และประจำปี เพื่อให้มั่นใจว่ารายงานทางการเงินนั้นได้จัดทำอย่างครบถ้วนถูกต้อง และเป็นไปตามหลักการบัญชีที่รับรองทั่วไป และมีการเปิดเผยข้อมูลอย่างเพียงพอ ครบถ้วนและเชื่อถือได้
- สอบทานประสิทธิภาพและประสิทธิผลของกระบวนการควบคุมภายใน กระบวนการกำกับดูแลที่ดี กระบวนการบริหารความเสี่ยง
- สอบทานการดำเนินงานของธนาคารออมสิน ให้ถูกต้องตามกฎหมาย ระเบียบ ข้อบังคับ วิธีปฏิบัติงาน มติคณะรัฐมนตรี ประกาศ หรือคำสั่งที่เกี่ยวข้องกับการดำเนินงานของธนาคารออมสิน
- สอบทานให้ธนาคารออมสินมีระบบการตรวจสอบภายในที่ดี และพิจารณาความเป็นอิสระของกลุ่มตรวจสอบ
- สอบทานและอนุมัติกฎบัตรกลุ่มตรวจสอบ แผนแม่บทด้านการตรวจสอบภายใน ข้อตกลงประเมิณผลการปฏิบัติงาน และคู่มือการปฏิบัติงานของกลุ่มตรวจสอบ
- จัดทำกฎบัตรคณะกรรมการตรวจสอบให้สอดคล้องกับขอบเขตความรับผิดชอบในการดำเนินงานของธนาคารออมสิน โดยต้องได้รับความเห็นชอบจากคณะกรรมการธนาคารออมสิน และมีการสอบทานความเหมาะสมของกฎบัตร

ดังกล่าวอย่างน้อยปีละหนึ่งครั้ง

- ประสานงานกับฝ่ายจัดการ ผู้สอบบัญชี และองค์กรกำกับดูแลอื่น เพื่อให้การดำเนินงานของธนาคารออมสิน บรรลุวัตถุประสงค์ตามเป้าหมายที่กำหนดอย่างมีประสิทธิภาพ และประสิทธิผล
- ประสานงานเกี่ยวกับผลการตรวจสอบกับผู้สอบบัญชี และอาจเสนอแนะให้สอบทานหรือตรวจสอบรายการใด ที่เห็นว่าจำเป็น รวมถึงเสนอคำตอบแทนของผู้สอบบัญชี ต่อคณะกรรมการธนาคารออมสิน
- กำกับดูแลการพัฒนาบุคลากรกลุ่มตรวจสอบ รวมทั้งพิจารณาความเพียงพอของจำนวน และทักษะของผู้ตรวจสอบภายในตามสภาพแวดล้อมที่ธนาคารออมสิน ดำเนินอยู่ คุณสมบัติที่สำคัญ รวมถึงวุฒิการศึกษาและทักษะทางวิชาชีพ เทคโนโลยี ธุรกิจ และทักษะทางด้านอื่น ๆ ตามความเหมาะสม
- เสนอข้อแนะนำต่อคณะกรรมการธนาคารออมสินในการพิจารณาแต่งตั้ง โยกย้าย เลื่อนขั้น เลื่อนตำแหน่ง และประเมินผลงานของผู้บริหารระดับสูงสุดของกลุ่มตรวจสอบ โดยให้ผู้บริหารสูงสุดของธนาคารออมสินเสนอความเห็น ประกอบการพิจารณาด้วย



- ให้ความสำคัญกับการบูรณาการกระบวนการทำงานเกี่ยวกับการกำกับดูแลกิจการ (Governance) การบริหารความเสี่ยง (Risk Management) และการปฏิบัติตามข้อกำหนดของกฎหมาย ระเบียบ ข้อบังคับ ประกาศ และหลักเกณฑ์ (Compliance) เพื่อให้บรรลุถึงผลการดำเนินงานที่เกิดจากการมีส่วนร่วมของทุกหน่วยงาน (Integrity-Driven Performance)

- กรรมการที่ได้รับแต่งตั้งให้เป็นกรรมการใหม่ ควรได้รับข้อมูลที่จำเป็นในการปฏิบัติงานในฐานะกรรมการ โดยได้รับเอกสารที่เกี่ยวข้อง และหารือกับฝ่ายจัดการ ผู้สอบบัญชี ผู้ตรวจสอบภายใน เพื่อให้มีความเข้าใจในประเด็นต่าง ๆ ที่เกี่ยวข้อง

- พิจารณารายการที่เกี่ยวข้องกันหรือรายการที่อาจมีความขัดแย้งทางผลประโยชน์ หรือมีโอกาสเกิดการทุจริตที่อาจมีผลกระทบต่อการทำงานของธนาคารออมสิน และการเปิดเผยข้อมูลของธนาคารออมสิน โดยเฉพาะในกรณีที่เกิดรายการที่อาจมีความขัดแย้งทางผลประโยชน์ รวมถึงธุรกรรมนโยบายรัฐ (Public Service Account) ให้มีความถูกต้องและครบถ้วน

- สอบทานการดำเนินงานขององค์กรในด้านต่าง ๆ ในทุกประเด็นที่มีความเสี่ยงสำคัญที่ส่งผลกระทบต่อวัตถุประสงค์เชิงกลยุทธ์ของธนาคารออมสิน รวมถึงสอดคล้องกับการเปลี่ยนแปลงต่าง ๆ ที่มีสาระสำคัญต่อสภาพแวดล้อมของความเสี่ยงของธนาคารออมสิน และมีบทบาทในการสอบทานการดำเนินงานต่าง ๆ ของธนาคารออมสิน ตามหลักเกณฑ์การประเมินกระบวนการปฏิบัติงานและการจัดการ (Enablers) ของรัฐวิสาหกิจ 7 ด้าน ได้แก่

1. การกำกับดูแลที่ดีและการนำองค์กร
2. การวางแผนเชิงกลยุทธ์
3. การบริหารความเสี่ยง และการควบคุมภายใน
4. การมุ่งเน้นผู้มีส่วนได้เสีย และลูกค้า
5. การพัฒนาเทคโนโลยีดิจิทัล
6. การบริหารทุนมนุษย์
7. การจัดการความรู้และนวัตกรรม

- ปฏิบัติงานอื่นใดตามที่กฎหมายกำหนด หรือคณะกรรมการธนาคารออมสินมอบหมาย ซึ่งอยู่ภายใต้ความรับผิดชอบของคณะกรรมการตรวจสอบ

### 3. คณะกรรมการกำกับความเสี่ยง

3.1 คณะกรรมการกำกับความเสี่ยง ที่ปฏิบัติงานและดำรงตำแหน่งตั้งแต่วันที่ 1 มกราคม - 17 สิงหาคม 2566

ลำดับ	รายชื่อกรรมการ	ตำแหน่ง
1.	นางสาวสุปรียา พิพัฒน์มโนมัย	ประธานกรรมการ
2.	นางสาวธิดารัต ธนภรรคภวิน	กรรมการ
3.	นายรังสรรค์ ธรรมมณีวงศ์	กรรมการ
4.	ผู้อำนวยการธนาคารออมสิน	กรรมการ
5.	รองผู้อำนวยการธนาคารออมสิน กลุ่มบริหารความเสี่ยง	เลขานุการ

## 3.2 คณะกรรมการกำกับความเสี่ยง ที่ปฏิบัติงานและดำรงตำแหน่งตั้งแต่วันที่ 18 สิงหาคม - 31 ธันวาคม 2566

ลำดับ	รายชื่อกรรมการ	ตำแหน่ง
1.	นางสาวสุปรียา พิพัฒน์มโนมัย	ประธานกรรมการ
2.	นางสาวธิดารัต ธนภรรคมวิน	กรรมการ
3.	รองศาสตราจารย์ ดร. อนามัย ดำเนตร	กรรมการ
4.	ผู้อำนวยการธนาคารออมสิน	กรรมการ
5.	รองผู้อำนวยการธนาคารออมสิน กลุ่มกำกับและบริหารความเสี่ยง	เลขานุการ

โดยมีอำนาจหน้าที่ ดังนี้

- พิจารณาให้ความเห็นชอบนโยบายและกลยุทธ์การบริหารความเสี่ยงโดยรวม และระดับความเสี่ยง ที่ยอมรับได้ ให้สอดคล้องกับลักษณะความเสี่ยง (Risk Profile) ลักษณะการดำเนินงานของธนาคาร โดยครอบคลุมถึงการประเมินติดตาม ควบคุม และรายงานความเสี่ยงที่มีนัยสำคัญ ทั้งกรณีปกติและเมื่อเกิดเหตุการณ์พิเศษ เพื่อนำเสนอคณะกรรมการธนาคารออมสิน ทั้งนี้ ในกรณีทบทวนนโยบาย ดังกล่าวแล้ว ไม่มีประเด็นเปลี่ยนแปลงหรือแก้ไขให้คณะกรรมการกำกับความเสี่ยง พิจารณาอนุมัติ และนำเสนอคณะกรรมการธนาคารออมสินเพื่อทราบ

- ให้คำแนะนำคณะกรรมการธนาคารออมสินเกี่ยวกับกรอบการกำกับดูแลความเสี่ยงของธนาคารออมสิน

- ดูแลให้ผู้บริหารระดับสูงรวมถึงหัวหน้าหน่วยงานบริหารความเสี่ยงปฏิบัติตามนโยบายและกลยุทธ์การบริหารความเสี่ยง รวมถึงระดับความเสี่ยงที่ยอมรับได้

- ดูแลให้กลยุทธ์ในการบริหารเงินกองทุนและสภาพคล่องเพื่อรองรับความเสี่ยงต่าง ๆ ของธนาคารออมสิน มีความสอดคล้องกับระดับความเสี่ยงที่ยอมรับได้ที่ได้รับอนุมัติ

- ทบทวน สอบทานความเพียงพอและประสิทธิผลของนโยบาย และกลยุทธ์การบริหารความเสี่ยงโดยรวม รวมถึงระดับความเสี่ยงที่ยอมรับได้อย่างน้อยปีละครั้งหรือเมื่อมีการเปลี่ยนแปลงที่มีนัยสำคัญ โดยคณะกรรมการกำกับความเสี่ยง ควรหารือและแลกเปลี่ยนข้อคิดเห็นกับคณะกรรมการตรวจสอบเพื่อประเมินว่านโยบายและกลยุทธ์การบริหารความเสี่ยงของธนาคารออมสินครอบคลุมความเสี่ยงทุกประเภทรวมถึงความเสี่ยงที่เกิดขึ้นใหม่ และมีการดำเนินการตามนโยบายและกลยุทธ์ดังกล่าวอย่างมีประสิทธิภาพและประสิทธิผล

- รายงานต่อคณะกรรมการธนาคารออมสินถึงฐานะความเสี่ยง ประสิทธิภาพ การบริหารความเสี่ยง และสถานะการปฏิบัติตามวัฒนธรรมองค์กรที่คำนึงถึงความเสี่ยง

ตลอดจนปัจจัย และปัญหาที่มีนัยสำคัญ และสิ่งที่ต้องปรับปรุงแก้ไขเพื่อให้สอดคล้องกับนโยบายและกลยุทธ์ในการบริหารความเสี่ยงของธนาคารออมสิน

- มีความเห็นหรือมีส่วนร่วมในการประเมินประสิทธิภาพและประสิทธิผลในการปฏิบัติงานของหัวหน้าหน่วยงานบริหารความเสี่ยง

- อนุมัติระบบการบริหารความเสี่ยงภาพรวม และเครื่องมือในการวัด ติดตาม และควบคุมความเสี่ยง

- ดูแลความเพียงพอของทรัพยากรที่ใช้ในการบริหารความเสี่ยง เช่น บุคลากรของสายงานบริหารความเสี่ยง ระบบงานในการรองรับการบริหารความเสี่ยง

- พิจารณาระเบียบ/หลักเกณฑ์ในการทำธุรกรรมหรือการออกผลิตภัณฑ์ใหม่ (Product Program) ของธุรกรรมตราสารอนุพันธ์ที่ส่งผลกระทบต่อความเสี่ยง ก่อนที่จะนำเสนอเพื่อพิจารณาอนุมัติ การทำธุรกรรมโดยคณะกรรมการธนาคารออมสิน หรือคณะกรรมการที่ธนาคารมอบหมายต่อไป

- พิจารณาให้ความเห็นชอบแผนแม่บทด้านการบริหารความเสี่ยง และนำเสนอคณะกรรมการธนาคารออมสินทราบก่อนเริ่มปีบัญชี รวมทั้งติดตามผลการดำเนินงาน และนำเสนอคณะกรรมการธนาคารออมสินเพื่อทราบ เป็นรายไตรมาส

- ให้ความสำคัญกับการบูรณาการกระบวนการทำงานเกี่ยวกับการกำกับดูแลกิจการ (Governance) การบริหารความเสี่ยง (Risk Management) และการปฏิบัติตามข้อกำหนดของกฎหมาย ระเบียบ ข้อบังคับ ประกาศ และหลักเกณฑ์ (Compliance) เพื่อให้บรรลุถึงผลการดำเนินงานที่เกิดจากการมีส่วนร่วมของทุกหน่วยงาน (Integrity-Driven Performance)

- ปฏิบัติงานอื่นใดตามที่กฎหมายกำหนดหรือคณะกรรมการธนาคารออมสินมอบหมาย

#### 4. คณะกรรมการกำกับดูแลกิจการที่ดีและความยั่งยืน

คณะกรรมการธนาคารออมสินในการประชุมครั้งที่ 7/2566 เมื่อวันที่ 21 กรกฎาคม 2566 ได้มีมติอนุมัติปรับชื่อคณะกรรมการและทบทวนกฎบัตร โดยให้ปรับชื่อจาก “คณะกรรมการกำกับดูแลกิจการที่ดี” เป็น “คณะกรรมการกำกับดูแลกิจการที่ดีและความยั่งยืน” เพื่อให้ครอบคลุมการดำเนินงานด้านการพัฒนาเพื่อความยั่งยืน

โดยคณะกรรมการกำกับดูแลกิจการที่ดีและความยั่งยืน ที่ปฏิบัติงานและดำรงตำแหน่งตั้งแต่วันที่ 1 มกราคม - 31 ธันวาคม 2566

ลำดับ	รายชื่อกรรมการ	ตำแหน่ง
1.	นางสาวปิยวรรณ ล่ามกิจจา	ประธานกรรมการ
2.	รองศาสตราจารย์ ดร. อนุสมัย ดำเนตร	กรรมการ
3.	รองศาสตราจารย์ ดร. ธนวรรณ พลวิชัย	กรรมการ
4.	ผู้อำนวยการธนาคารออมสิน	กรรมการ
5.	รองผู้อำนวยการธนาคารออมสิน กลุ่มทรัพยากรบุคคล	กรรมการ
6.	รองผู้อำนวยการธนาคารออมสิน กลุ่มลูกค้าธุรกิจและภาครัฐ	กรรมการ
7.	รองผู้อำนวยการธนาคารออมสิน กลุ่มลูกค้าฐานราก และสนับสนุนนโยบายรัฐ	กรรมการ
8.	รองผู้อำนวยการธนาคารออมสิน กลุ่มยุทธศาสตร์	กรรมการ
9.	รองผู้อำนวยการธนาคารออมสิน กลุ่มกำกับและบริหารความเสี่ยง	เลขานุการ

โดยมีอำนาจหน้าที่ ดังนี้

- พิจารณาให้ความเห็นชอบนโยบาย ตลอดจนระเบียบ หลักเกณฑ์ ด้านการกำกับดูแลกิจการที่ดี การพัฒนาเพื่อความยั่งยืนตามแนวทาง ESG การบริหารจัดการผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย การกำกับธุรกิจและการปฏิบัติตามกฎเกณฑ์ การสอบทานสินเชื่อ และการป้องกันและปราบปรามการทุจริต ให้สอดคล้องกับกฎหมายและกฎที่กำหนด หลักเกณฑ์ และวิธีการบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดี และมาตรฐานสากล เพื่อนำเสนอคณะกรรมการธนาคารออมสิน ทั้งนี้ในกรณีทบทวนนโยบายดังกล่าวแล้วไม่มีประเด็นเปลี่ยนแปลงหรือแก้ไข ให้คณะกรรมการกำกับดูแลกิจการที่ดีและความยั่งยืนพิจารณาอนุมัติ และนำเสนอคณะกรรมการธนาคารออมสินเพื่อทราบ
- กำหนดกลยุทธ์ เป้าหมาย แนวทางการดำเนินงาน และพิจารณาให้ความเห็นชอบแผนแม่บทการกำกับดูแลกิจการที่ดีและการพัฒนาเพื่อความยั่งยืน แผนแม่บทด้านผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย เพื่อนำเสนอคณะกรรมการธนาคารออมสินทราบก่อนเริ่มปีบัญชี รวมทั้งติดตามผลการดำเนินงานและนำเสนอคณะกรรมการธนาคารออมสินเพื่อทราบ เป็นรายไตรมาส
- ดูแลให้มีบทบาท/ญัตติเกี่ยวกับจรรยาบรรณ และจริยธรรมทางธุรกิจ จริยธรรมของกรรมการ ผู้บริหาร พนักงาน และลูกค้า เพื่อใช้เป็นแนวทางปฏิบัติภายในองค์กร
- ส่งเสริมการดำเนินธุรกิจอย่างยั่งยืนตามบทบาท

การเป็นธนาคารเพื่อสังคม และส่งเสริมวัฒนธรรมการกำกับดูแลกิจการที่ดี การปฏิบัติตามกฎเกณฑ์ รวมทั้งสนับสนุนการดำเนินงานที่ส่งเสริมการมีส่วนร่วม การสร้างความสัมพันธ์และความร่วมมือกับผู้มีส่วนได้ส่วนเสียทุกกลุ่มของธนาคาร

- ประเมินการปฏิบัติงานประจำปีของหน่วยงาน กำกับกับการปฏิบัติตามกฎเกณฑ์ เพื่อมิให้เกิดความขัดแย้งทางผลประโยชน์และมีความเป็นอิสระ
- ให้ความเห็นชอบรายงานกำกับกับการปฏิบัติตามกฎเกณฑ์ประจำปี (Annual Compliance Report)
- กำกับและติดตามการดำเนินงานด้านการกำกับดูแลกิจการที่ดี การพัฒนาเพื่อความยั่งยืนตามแนวทาง ESG การบริหารจัดการผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย การกำกับธุรกิจและการปฏิบัติตามกฎเกณฑ์ การสอบทานสินเชื่อ การป้องกันและปราบปรามการทุจริต และการแจ้งเบาะแสภายในองค์กร อย่างสม่ำเสมอ เพื่อรายงานคณะกรรมการธนาคารออมสินทราบถึงการดำเนินงานที่ผิดปกติหรือไม่ถูกต้องชอบธรรม โดยเร็ว ตลอดจนจัดทำรายงานผลการดำเนินงาน เสนอคณะกรรมการธนาคารออมสินเพื่อทราบ อย่างน้อยเป็นรายไตรมาส
- ให้ข้อเสนอแนะ มาตรการ หรือแนวทางที่จำเป็นเกี่ยวกับการดำเนินงานด้านการกำกับดูแลกิจการที่ดี การพัฒนาเพื่อความยั่งยืนตามแนวทาง ESG การบริหาร

จัดการผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย การกำกับธุรกิจและการปฏิบัติตามกฎเกณฑ์ การสอบทานสินเชื่อ การป้องกันและปราบปรามการทุจริต และการแจ้งเบาะแสภายในองค์กร ต่อคณะกรรมการธนาคารออมสิน คณะกรรมการภายใน และผู้บริหารของธนาคารออมสิน

- เพื่อประโยชน์ต่อการปฏิบัติหน้าที่ตามที่กำหนดในคำสั่งข้างต้น อาจเชิญคณะกรรมการต่าง ๆ ที่คณะกรรมการธนาคารออมสินชุดปัจจุบันได้แต่งตั้งมาร่วมให้ความเห็นหรือพิจารณา ในประเด็นที่เกี่ยวข้องและมีอำนาจออกหนังสือสอบถามหรือเรียกบุคคลใด ๆ ที่เกี่ยวข้องกับการดำเนินงานตามที่กำหนดในคำสั่งมาให้ถ้อยคำ ส่งคำชี้แจง

เป็นหนังสือ หรือส่งบัญชี เอกสาร หรือหลักฐานใด ๆ เพื่อมาตรวจสอบ หรือเพื่อประกอบการพิจารณาได้ตามที่เห็นสมควร

- ให้ความสำคัญกับการบูรณาการกระบวนการทำงานเกี่ยวกับการกำกับดูแลกิจการ (Governance) การบริหารความเสี่ยง (Risk Management) และการปฏิบัติตามข้อกำหนดของกฎหมาย ระเบียบ ข้อบังคับ ประกาศ และหลักเกณฑ์ (Compliance) เพื่อให้บรรลุถึงผลการดำเนินงานที่เกิดจาก การมีส่วนร่วมของทุกหน่วยงาน (Integrity-Driven Performance)

- ปฏิบัติงานอื่นใดตามที่กฎหมายกำหนดหรือคณะกรรมการธนาคารออมสินมอบหมาย

### 5. คณะกรรมการกิจการสัมพันธ์

คณะกรรมการกิจการสัมพันธ์ ที่ปฏิบัติงานและดำรงตำแหน่งตั้งแต่วันที่ ตั้งแต่วันที่ 1 มกราคม - 31 ธันวาคม 2566

ลำดับ	รายชื่อกรรมการ	ตำแหน่ง
1.	นางวรรณช ภู่อิม	ประธานกรรมการ
2.	ผู้แทนฝ่ายนายจ้าง จำนวน 9 คน	กรรมการ
3.	ผู้แทนฝ่ายลูกจ้าง จำนวน 9 คน	กรรมการ
4.	รองผู้อำนวยการธนาคารออมสิน กลุ่มทรัพยากรบุคคล	เลขานุการ

โดยมีอำนาจ หน้าที่ ดังนี้

- พิจารณาให้ความเห็นเกี่ยวกับการปรับปรุงประสิทธิภาพในการดำเนินงานของ ธนาคารออมสิน ตลอดจนส่งเสริมและพัฒนาการแรงงานสัมพันธ์
- หาทางปรองดอง และระงับข้อขัดแย้งในธนาคารออมสิน
- พิจารณาปรับปรุงระเบียบข้อบังคับในการทำงาน อันจะเป็นประโยชน์ต่อนายจ้าง ลูกจ้างและธนาคารออมสิน

- ปกป้องหรือ เพื่อแก้ปัญหาตามคำร้องทุกข์ของลูกจ้าง หรือสหภาพแรงงานรัฐวิสาหกิจธนาคารออมสิน รวมถึงการร้องทุกข์เกี่ยวกับการลงโทษทางวินัย
- ปกป้องหรือ เพื่อพิจารณาปรับปรุงสภาพการจ้าง
- แต่งตั้งคณะทำงานกลั่นกรองงานในคณะกรรมการกิจการสัมพันธ์
- ปฏิบัติหน้าที่อื่นใดตามที่กำหนดในกฎหมายว่าด้วยแรงงานรัฐวิสาหกิจสัมพันธ์

### 6. คณะกรรมการประเมินผลการปฏิบัติงานและพิจารณาค่าตอบแทนของผู้บริหารธนาคารออมสิน

คณะกรรมการประเมินผลการปฏิบัติงานและพิจารณาค่าตอบแทนของผู้บริหารธนาคารออมสินที่ปฏิบัติงานและดำรงตำแหน่งตั้งแต่วันที่ ตั้งแต่วันที่ 1 มกราคม - 31 ธันวาคม 2566

ลำดับ	รายชื่อกรรมการ	ตำแหน่ง
1.	นางวรรณช ภู่อิม	ประธานกรรมการ
2.	นางสาวปิยวรรณ ล่ามกิจจา	กรรมการ
3.	นางสาวธิดารัต ษณภรรคภวิน	กรรมการ
4.	นางสาวสุปรียา พิพัฒน์มโนมัย	กรรมการ
5.	รองผู้อำนวยการธนาคารออมสิน กลุ่มทรัพยากรบุคคล	เลขานุการ

โดยมีอำนาจ หน้าที่ ดังนี้

- เสนอแนะหลักเกณฑ์ และวิธีการประเมินผลการปฏิบัติงานของผู้อำนวยการธนาคารออมสินให้เป็นไปตามสัญญาจ้างทำงานบริหารในตำแหน่งผู้อำนวยการธนาคารออมสิน เสนอแนะอัตราค่าตอบแทนที่เหมาะสมของผู้อำนวยการธนาคารออมสิน ต่อคณะกรรมการธนาคารออมสิน เพื่อพิจารณาให้ความเห็นชอบ
- พิจารณาประเมินผล และรายงานผลการประเมินผลการปฏิบัติงานของผู้อำนวยการธนาคารออมสิน ต่อคณะกรรมการธนาคารออมสิน ภายใต้ข้อตกลงที่ทำไว้กับ

คณะกรรมการธนาคารออมสิน และตามเงื่อนไขสัญญาจ้างทำงานบริหาร

- เสนอแนะอัตราค่าตอบแทนเพิ่มให้กับผู้อำนวยการธนาคารออมสินต่อคณะกรรมการธนาคารออมสิน
- เสนอแนะอัตราค่าตอบแทนเพิ่มให้กับผู้อำนวยการธนาคารออมสินเป็นรายปี ตามระดับผลการประเมินผลการปฏิบัติงานตามหลักเกณฑ์และวิธีการประเมินที่คณะกรรมการธนาคารออมสินให้ความเห็นชอบ
- ปฏิบัติงานอื่นใดตามที่กฎหมายกำหนดหรือคณะกรรมการธนาคารออมสินมอบหมาย

## 7. คณะกรรมการสรรหากรรมการธนาคารออมสิน

7.1 คณะกรรมการสรรหากรรมการธนาคารออมสิน ที่ปฏิบัติงานและดำรงตำแหน่งตั้งแต่วันที่ 1 มกราคม - 17 สิงหาคม 2566

ลำดับ	รายชื่อกรรมการ	ตำแหน่ง
1.	นายปกรณ์ พรประภาแพทย์	ประธานกรรมการ
2.	นายรังสรรค์ ธรรมมณีวงศ์	กรรมการ
3.	ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร. อนามัย ดำเนตร	กรรมการ
4.	ผู้แทนจากสำนักงานคณะกรรมการนโยบายรัฐวิสาหกิจ	กรรมการ
5.	ผู้อำนวยการธนาคารออมสิน	เลขานุการ

7.2 คณะกรรมการสรรหากรรมการธนาคารออมสิน ที่ปฏิบัติงานและดำรงตำแหน่งตั้งแต่วันที่ 18 สิงหาคม - 31 ธันวาคม 2566

ลำดับ	รายชื่อกรรมการ	ตำแหน่ง
1.	นายปกรณ์ พรประภาแพทย์	ประธานกรรมการ
2.	รองศาสตราจารย์ ดร. อนามัย ดำเนตร	กรรมการ
3.	ผู้แทนจากสำนักงานคณะกรรมการนโยบายรัฐวิสาหกิจ	กรรมการ
4.	ผู้อำนวยการธนาคารออมสิน	เลขานุการ

โดยมีอำนาจ หน้าที่ ดังนี้

- กำหนดหลักเกณฑ์การสรรหาผู้ทรงคุณวุฒิเป็นกรรมการธนาคารออมสิน ตามแนวทางการแต่งตั้งกรรมการรัฐวิสาหกิจของคณะกรรมการนโยบายรัฐวิสาหกิจ (คนร.)
- สรรหาผู้ทรงคุณวุฒิ โดยพิจารณาจากบุคคลที่มีความเหมาะสมตามหลักเกณฑ์ที่กำหนด
- ตรวจสอบคุณสมบัติผู้ทรงคุณวุฒิ และเสนอความเห็นประกอบการพิจารณาคัดเลือก

• นำเสนอรายชื่อผู้ทรงคุณวุฒิที่ได้รับการสรรหาเพื่อพิจารณาตามขั้นตอนต่อไป

- แต่งตั้งคณะทำงาน หรือเชิญบุคคล หรือส่วนงานที่เกี่ยวข้อง ทั้งภายในและภายนอกธนาคาร เพื่อร่วมดำเนินงานตามที่คณะกรรมการธนาคารออมสินมอบหมาย

## 8. คณะกรรมการบริหารเทคโนโลยีสารสนเทศ

คณะกรรมการบริหารเทคโนโลยีสารสนเทศ ที่ปฏิบัติงานและดำรงตำแหน่งตั้งแต่วันที่ ตั้งแต่วันที่ 1 มกราคม - 31 ธันวาคม 2566

ลำดับ	รายชื่อกรรมการ	ตำแหน่ง
1.	นายวิษณุ ตัณฑวิรุฬห์	ประธานกรรมการ
2.	นางสาวธิดารัต ธนภรรคมวิน	กรรมการ
3.	นางสาวสุปรียา พิพัฒน์มโนมัย	กรรมการ
4.	ผู้อำนวยการธนาคารออมสิน	กรรมการ
5.	รองผู้อำนวยการธนาคารออมสินอาวุโส กลุ่มเทคโนโลยีสารสนเทศ	กรรมการและเลขานุการ

โดยมีอำนาจหน้าที่ ดังนี้

- ดูแลการบริหารความเสี่ยงด้านเทคโนโลยีดิจิทัล ทั้งด้านการดำเนินงานและระบบงานสำคัญของธนาคาร ซึ่งอาจส่งผลกระทบต่อการใช้บริการลูกค้าและประชาชนในวงกว้าง โดยครอบคลุมถึงการประเมินความเสี่ยงผู้ให้บริการภายนอกที่มีการประมวลผลระบบงานสำคัญของธนาคาร
- ดูแลการปฏิบัติตามกฎหมายและหลักเกณฑ์ที่เกี่ยวข้องกับเทคโนโลยีดิจิทัล และข้อมูล รวมถึงการเปลี่ยนแปลงการใช้เทคโนโลยีใหม่และมีผลกระทบต่ออย่างมีนัยสำคัญในการดำเนินธุรกิจ เช่น แผนงานโครงการที่เกี่ยวข้องกับระบบเทคโนโลยีดิจิทัล ซึ่งต้องขออนุญาตจากหน่วยงานกำกับภายนอก
- พิจารณาให้ความเห็นชอบนโยบายด้านเทคโนโลยีดิจิทัล และข้อมูล ที่ทบทวนแล้วไม่มีประเด็นเปลี่ยนแปลงหรือ

แก้ไข ให้คณะกรรมการบริหารเทคโนโลยีสารสนเทศพิจารณาอนุมัติ และนำเสนอคณะกรรมการธนาคารออมสินเพื่อทราบ

- พิจารณาให้ความเห็นชอบแผนแม่บทเทคโนโลยีดิจิทัล และนำเสนอคณะกรรมการธนาคารออมสินทราบก่อนเริ่มปีบัญชี รวมทั้งติดตามผลการดำเนินงาน และนำเสนอคณะกรรมการธนาคารออมสินเพื่อทราบ เป็นรายไตรมาส
- พิจารณากลับกรองและให้ความเห็นเกี่ยวกับแผนงานโครงการ การจัดซื้อจัดจ้างเกี่ยวกับเทคโนโลยีสารสนเทศ การจัดสรรทรัพยากรด้านเทคโนโลยีดิจิทัลที่มีความสำคัญสูง ซึ่งอยู่ในอำนาจอนุมัติของคณะกรรมการธนาคารออมสิน รวมทั้งติดตามการดำเนินงาน และนำเสนอต่อคณะกรรมการธนาคารออมสินเพื่อทราบ เป็นรายไตรมาส
- ปฏิบัติงานอื่นตามที่ได้รับมอบหมาย

## การประชุมและคำตอบแทนของคณะกรรมการธนาคาร

### การประชุมของคณะกรรมการธนาคาร

คณะกรรมการธนาคารออมสินตระหนักถึงความสำคัญของการประชุมที่มีการวางแผนไว้อย่างรอบคอบ การได้รับข้อมูลที่สำคัญอย่างถูกต้อง ทันกาล เพื่อใช้ประกอบการตัดสินใจในประเด็นต่าง ๆ มีผลต่อการดำเนินงานที่มีประสิทธิภาพและประสิทธิผล โดยมีการกำหนดการประชุมไว้ล่วงหน้าตลอดปี กำหนดประชุมเดือนละหนึ่งครั้ง และอาจจัดให้มีประชุมวาระพิเศษตามความเหมาะสม

ในปี 2566 มีการประชุมคณะกรรมการธนาคารออมสินจำนวน 12 ครั้ง และประชุมเชิงปฏิบัติการคณะกรรมการธนาคารออมสินและผู้บริหารระดับสูง เพื่อทบทวนและ

กำหนดกรอบทิศทางการดำเนินงาน ปี 2567 - 2571 รวมถึงการขับเคลื่อนบทบาทการเป็นธนาคารเพื่อสังคม “Social Mission Ingratiation” จำนวน 1 ครั้ง โดยจัดส่งเอกสารการประชุมให้กรรมการล่วงหน้าก่อนการประชุม คณะกรรมการธนาคารออมสินได้เข้าร่วมประชุมตามอัตราการประชุมเข้าร่วมประชุมได้ตามเกณฑ์ที่กำหนด และในการประชุมกรรมการที่อาจจะมีข้องหรือมีส่วนได้เสีย ในวาระการประชุมใดจะต้องออกเสียง งดให้ความเห็นในวาระการประชุมนั้น หรือออกจากห้องประชุม

## สรุปการเข้าร่วมประชุมของคณะกรรมการธนาคารออมสิน ปี 2566

## คณะกรรมการ

ที่	คณะกรรมการธนาคารออมสิน	คณะกรรมการธนาคารออมสิน	คณะกรรมการบริหาร	คณะกรรมการตรวจสอบ	คณะกรรมการกำกับความเสี่ยง
1	นายธีรชัย อัดนวนานิช (ปธส.)	13/13	-	-	-
2	นางสาวปิยวรรณ ลำมกิจจา	12/13	-	-	-
3	นางวรรณุช ภู่อิม	13/13	20/20	-	-
4	นางสาวเยาวนุช วิทยาภรณ์	9/9	-	9/9	-
5	นางสาวธิดารัต ษณภรรคภวิน	12/13	-	-	15/15
6	นางสาวสุปรียา พิพัฒน์มโนมัย	13/13	-	-	15/15
7	นายปกรณ์ พรธนะแพทย์	13/13	20/20	-	-
8	นางรัชดาภรณ์ ราชเทวินทร์	6/6	-	8/8	-
9	รองศาสตราจารย์ ดร. ธนวรรณ พลวิชัย	13/13	-	-	-
10	นางธิดา พัชธรรม	13/13	-	13/13	-
11	รองศาสตราจารย์ ดร. อนามัย ตำเนตร	13/13	-	-	8/8
12	นายวิษณุ ตันทวิรุฬห์	13/13	-	-	-
13	นายรังสรรค์ ธรรมมณีวงศ์	13/13	-	5/5	7/7
14	นายทวีศิลป์ วิษณุโยธิน	13/13	-	13/13	-
15	นายวิทย์ รัตนากร (อธส.)	13/13	20/20	-	11/15
%		98.91%	100%	100%	93.33%

## หมายเหตุ

- ลำดับที่ 1 นายธีรชัย อัดนวนานิช ได้รับการแต่งตั้งตามมติคณะรัฐมนตรี เมื่อวันที่ 8 พฤศจิกายน 2565
- ลำดับที่ 2 - 10 ได้รับการแต่งตั้งตามมติคณะรัฐมนตรี เมื่อวันที่ 8 กุมภาพันธ์ 2565
- ลำดับที่ 11 - 14 ได้รับการแต่งตั้งตามมติคณะรัฐมนตรี เมื่อวันที่ 3 พฤษภาคม 2565
- ปธส. หมายถึง ประธานกรรมการธนาคารออมสิน
- อธส. หมายถึง ผู้อำนวยการธนาคารออมสิน



หน่วย : ครึ่ง

คณะกรรมการ

	คณะกรรมการกำกับดูแลกิจการที่ดีและความยั่งยืน	คณะกรรมการกิจการสัมพันธ์	คณะกรรมการประเมินผลการปฏิบัติงานและพิจารณาค่าตอบแทนของผู้บริหารและกรรมการธนาคารออมสิน	คณะกรรมการสรรหากรรมการธนาคารออมสิน	คณะกรรมการบริหารเทคโนโลยีสารสนเทศ
	-	-	-	-	-
	11/11	-	4/4	-	-
	-	12/12	4/4	-	-
	-	-	-	-	-
	-	-	4/4	-	13/13
	-	-	4/4	-	13/13
	-	-	-	1/1	-
	-	-	-	-	-
	11/11	-	-	-	-
	-	-	-	-	-
	11/11	-	-	1/1	-
	-	-	-	-	13/13
	-	-	-	-	-
	-	-	-	-	-
	10/11	-	-	-	12/13
	97.73%	100%	100%	100%	98.08%

## สรุปค่าเบี้ยประชุม ค่าตอบแทน และโบนัสของคณะกรรมการธนาคารออมสิน ปี 2566

### คณะกรรมการ

ที่	คณะกรรมการธนาคารออมสิน	คณะกรรมการธนาคารออมสิน	คณะกรรมการบริหาร	คณะกรรมการตรวจสอบ	คณะกรรมการกำกับความเสี่ยง	คณะกรรมการกำกับดูแลกิจการที่ดีและความยั่งยืน
1	นายเพชร อนันตศิลป์ (อดีต ปรส.)	-	-	-	-	-
2	นายบุญชัย จรัสแสงสมบูรณ์	-	-	-	-	-
3	นายเจษฎา พรหมจาด	-	-	-	-	-
4	นางเสาวณีย์ ไทยรุ่งโรจน์	-	-	-	-	-
5	นางพิลาศลักษณ์ ยุคเกษมวงศ์	-	-	-	-	-
6	นายมงคล สีสรรรม	-	-	-	-	-
7	นายก้อง รุ่งสว่าง	-	-	-	-	-
8	นายประภาศ คงเอียด (อดีต ปรส.)	-	-	-	-	-
9	นายธีรัชย์ อัศววานิช (ปรส.)	325,000.00	-	-	-	-
10	นางสาวปิยวรรณ ลำเกิจจา	240,000.00	-	-	-	137,500.00
11	นางวรรณุช ภู่อิม	260,000.00	70,000.00	-	-	-
12	นางสาวเยาวนุช วิทยาภรณ์	180,000.00	-	225,833.33	-	-
13	นางสาวธิดารัช ธนภรรคภวิน	260,000.00	-	-	100,000.00	-
14	นางสาวสุปรียา พิพัฒน์มโนมัย	260,000.00	-	-	150,000.00	-
15	นายปกรณ์ พรรธนะแพทย์	260,000.00	150,000.00	-	-	-
16	นางรัชดาภรณ์ ราชเทวินทร์	120,000.00	-	150,967.72	-	-
17	รองศาสตราจารย์ ดร. ธนวรรณ พลวิชัย	260,000.00	-	-	-	110,000.00
18	นางธิดา พัทธธรรม	260,000.00	-	254,833.24	-	-
19	รองศาสตราจารย์ ดร. อนามัย ดำเนตร	260,000.00	-	-	40,000.00	110,000.00
20	นายวิชณุ ตัณฑวิรุฬห์	260,000.00	-	-	-	-
21	นายรังสรรค์ ธรรมมณีวงศ์	260,000.00	-	69,032.24	70,000.00	-
22	นายทวีศิลป์ วิษณุโยธิน	260,000.00	-	240,000.00	-	-
23	นายวิทย์ รัตนการ (ออส.)	260,000.00	20,000.00	-	-	100,000.00
<b>รวมค่าเบี้ยประชุมแต่ละคณะ</b>		<b>3,725,000.00</b>	<b>240,000.00</b>	<b>940,666.53</b>	<b>360,000.00</b>	<b>457,500.00</b>

#### หมายเหตุ

- ลำดับที่ 9 นายธีรัชย์ อัศววานิช ได้รับการแต่งตั้งตามมติคณะรัฐมนตรี เมื่อวันที่ 8 พฤศจิกายน 2565
- ลำดับที่ 10 และ 12 - 15 พ้นจากตำแหน่งกรรมการธนาคารออมสิน เนื่องจากครบวาระการดำรงตำแหน่ง และได้รับการแต่งตั้งตามมติคณะรัฐมนตรี เมื่อวันที่ 8 กุมภาพันธ์ 2565 เป็นวาระที่ 2
- ลำดับที่ 11 และ 16 - 18 ได้รับการแต่งตั้งตามมติคณะรัฐมนตรี เมื่อวันที่ 8 กุมภาพันธ์ 2565
- ลำดับที่ 12 นางสาวเยาวนุช วิทยาภรณ์ พ้นจากตำแหน่งกรรมการธนาคารออมสิน ตั้งแต่วันที่ 2 กันยายน 2566 เนื่องจากอายุครบ 65 ปีบริบูรณ์

หน่วย : บาท

**คณะกรรมการ**

คณะกรรมการ กิจการสัมพันธ์	คณะกรรมการ ประเมินผล การปฏิบัติงาน และพิจารณา ค่าตอบแทนของ ผู้อำนวยการ ธนาคารออมสิน	คณะกรรมการ สรรหากรรมการ ธนาคารออมสิน	คณะกรรมการ บริหาร เทคโนโลยี สารสนเทศ	ค่าตอบแทน รายเดือน	รวม ค่าเบี้ยประชุม	โบนัส คณะกรรมการ ธนาคารออมสิน ประจำปี 2566 ผลงานปี 2565	รวมเบี้ยประชุม ค่าตอบแทน และโบนัส คณะกรรมการ ธนาคารออมสิน
-	-	-	-	-	-	20,992.94	20,992.94
-	-	-	-	-	-	16,794.35	16,794.35
-	-	-	-	-	-	38,281.25	38,281.25
-	-	-	-	-	-	38,281.25	38,281.25
-	-	-	-	-	-	38,281.25	38,281.25
-	-	-	-	-	-	38,281.25	38,281.25
-	-	-	-	-	-	38,281.25	38,281.25
-	-	-	-	-	-	38,281.25	38,281.25
-	-	-	-	-	-	296,679.69	296,679.69
-	-	-	-	240,000.00	325,000.00	67,630.20	632,630.20
-	40,000.00	-	-	120,000.00	417,500.00	273,437.50	810,937.50
150,000.00	50,000.00	-	-	120,000.00	530,000.00	329,218.75	979,218.75
-	-	-	-	90,333.33	405,833.33	273,437.50	769,604.16
-	20,000.00	-	120,000.00	120,000.00	500,000.00	273,437.50	893,437.50
-	10,000.00	-	110,000.00	120,000.00	530,000.00	273,437.50	923,437.50
-	-	12,500.00	-	120,000.00	422,500.00	273,437.50	815,937.50
-	-	-	-	75,483.86	270,967.72	329,218.75	675,670.33
-	-	-	-	120,000.00	370,000.00	329,218.75	819,218.75
-	-	-	-	120,000.00	514,833.24	329,218.75	964,051.99
-	-	10,000.00	-	120,000.00	420,000.00	243,024.20	783,024.20
-	-	-	150,000.00	120,000.00	410,000.00	243,024.20	773,024.20
-	-	-	-	120,000.00	399,032.24	243,024.20	762,056.44
-	-	-	-	120,000.00	500,000.00	243,024.20	863,024.20
-	-	-	110,000.00	120,000.00	490,000.00	367,500.00	977,500.00
<b>150,000.00</b>	<b>120,000.00</b>	<b>22,500.00</b>	<b>490,000.00</b>	<b>1,845,817.19</b>	<b>6,505,666.53</b>	<b>4,617,162.73</b>	<b>12,968,646.45</b>

5. ลำดับที่ 16 นางรัชดาภรณ์ ราชเวรินทร์ พ้นจากตำแหน่งกรรมการธนาคารออมสิน ตั้งแต่วันที่ 18 กรกฎาคม 2566 เนื่องจากอายุครบ 65 ปีบริบูรณ์
6. ลำดับที่ 19 - 22 ได้รับการแต่งตั้งตามมติคณะรัฐมนตรี เมื่อวันที่ 3 พฤษภาคม 2565
7. ปรส. หมายถึง ประธานกรรมการธนาคารออมสิน
8. ออส. หมายถึง ผู้อำนวยการธนาคารออมสิน

## คำตอบแทนของกรรมการธนาคารออมสิน

คำตอบแทนและผลประโยชน์ของกรรมการธนาคารออมสิน ประกอบด้วย 3 ส่วน ดังนี้

### 1. ค่าตอบแทนรายเดือน

(ตามมติคณะรัฐมนตรี เมื่อวันที่ 24 เมษายน 2562)

- ประธานกรรมการ เดือนละ 20,000 บาท
- กรรมการ เดือนละ 10,000 บาท

### 2. เบี้ยประชุมกรรมการธนาคารออมสิน

(ตามมติคณะรัฐมนตรี เมื่อวันที่ 24 เมษายน 2562)

- ประธานกรรมการ ครั้งละ 25,000 บาท
- กรรมการ ครั้งละ 20,000 บาท

โดยค่าเบี้ยประชุมจ่ายเฉพาะกรรมการที่เข้าร่วมประชุมเป็นรายครั้ง เดือนละ 1 ครั้ง ทั้งนี้ ในกรณีมีเหตุสมควรอาจพิจารณาจ่ายเบี้ยประชุม ได้เกินกว่า 1 ครั้งต่อเดือน แต่ต้องไม่เกิน 15 ครั้งต่อปี

กรรมการธนาคารออมสินที่ได้รับการแต่งตั้งเป็น คณะกรรมการชุดย่อย/คณะอนุกรรมการ/คณะทำงานอื่นที่แต่งตั้ง โดยบทบัญญัติแห่งกฎหมาย มติคณะรัฐมนตรี หรือ คณะกรรมการธนาคารออมสินแต่งตั้ง ให้ได้รับเบี้ยประชุมเป็นรายครั้ง ในอัตรา 0.5 เท่าของเบี้ยประชุมกรรมการธนาคารออมสินเฉพาะกรรมการที่มาประชุม ทั้งนี้ ให้กรรมการธนาคารออมสินได้รับเบี้ยประชุมคณะกรรมการชุดย่อย/คณะอนุกรรมการ/คณะทำงานอื่น รวมแล้วไม่เกิน 2 คณะ คณะละไม่เกิน 1 ครั้งต่อเดือน

### 3. โบนัสกรรมการจ่ายตามผลประกอบการ

โดยมีฐานในการคำนวณโบนัส ดังนี้

#### ประธานกรรมการธนาคารออมสิน

- ส่วนที่ 1 กำไรสุทธิตั้งแต่ 100 ล้านบาทลงมา ได้รับ 75,000 บาท
- ส่วนที่ 2 ได้รับโบนัสเพิ่มขึ้นตามผลการดำเนินงาน (กำไรสุทธิ)
  - มีกำไรสุทธิมากกว่า 11,000 ล้านบาท แต่ไม่เกิน 13,000 ล้านบาท ได้รับโบนัสเพิ่มขึ้นอีก 87,500 บาท
  - กำไรสุทธิที่เพิ่มขึ้นทุกๆ 2,000 ล้านบาท ได้รับโบนัสเพิ่มขึ้น 12,500 บาท
- ส่วนที่ 3 ขึ้นอยู่กับผลการประเมินตามบันทึกข้อตกลงประเมินผลการดำเนินงานระหว่างธนาคารออมสินกับกระทรวงการคลัง
  - ระดับคะแนนประเมิน 3.5 คะแนนขึ้นไป ได้รับเพิ่มขึ้นตั้งแต่ร้อยละ 25 ถึงร้อยละ 100 ของจำนวนโบนัสที่ได้รับตามหลักเกณฑ์ปกติ

#### กรรมการธนาคารออมสิน

- ส่วนที่ 1 กำไรสุทธิตั้งแต่ 100 ล้านบาทลงมา ได้รับ 60,000 บาท
- ส่วนที่ 2 ได้รับโบนัสเพิ่มขึ้นตามผลการดำเนินงาน (กำไรสุทธิ)
  - มีกำไรสุทธิมากกว่า 11,000 ล้านบาท แต่ไม่เกิน 13,000 ล้านบาท ได้รับโบนัสเพิ่มขึ้นอีก 70,000 บาท
  - กำไรสุทธิที่เพิ่มขึ้นทุกๆ 2,000 ล้านบาท ได้รับโบนัสเพิ่มขึ้น 10,000 บาท
- ส่วนที่ 3 ขึ้นอยู่กับผลการประเมินตามบันทึกข้อตกลงประเมินผลการดำเนินงานระหว่างธนาคารออมสินกับกระทรวงการคลัง
  - ระดับคะแนนประเมิน 3.5 คะแนนขึ้นไป ได้รับเพิ่มขึ้นตั้งแต่ร้อยละ 25 ถึงร้อยละ 100 ของจำนวนโบนัสที่ได้รับตามหลักเกณฑ์ปกติ



## คำตอบแทนของผู้บริหารธนาคารออมสิน

คณะกรรมการธนาคารออมสิน มอบหมายให้คณะกรรมการประเมินผลการปฏิบัติงานและพิจารณาคำตอบแทนของผู้บริหารธนาคารออมสิน ทำหน้าที่ประเมินผลการปฏิบัติงานของผู้บริหารธนาคารออมสินเสนอต่อคณะกรรมการธนาคารออมสิน ภายใต้ข้อตกลงที่ทำไว้กับคณะกรรมการธนาคารออมสิน และตามเงื่อนไขสัญญาจ้างทำงานบริหารตลอดจนเสนอแนะอัตราค่าตอบแทนที่เหมาะสมของผู้บริหารธนาคารออมสิน เพื่อให้คณะกรรมการธนาคารออมสินพิจารณา

## คำตอบแทนผู้บริหาร

ประเภทเงินได้	เงินเดือน	คำตอบแทนพิเศษ	คำตอบแทน	เบี้ยประชุม	โบนัส	รวม
<b>ค่าใช้จ่ายประจำปี 2564</b>						
ผู้อำนวยการธนาคารออมสิน	9,240,000.00	1,800,000.00	120,000.00	480,000.00	284,277.77	11,924,277.77
รองผู้อำนวยการธนาคารออมสิน และอาวุโส หรือเทียบเท่า	29,528,688.00	-	120,000.00	252,000.00	7,545,288.66	37,445,976.66
รองผู้อำนวยการธนาคารออมสิน และอาวุโส หรือเทียบเท่า	75,723,974.80	-	-	36,000.00	19,343,130.25	95,103,105.05
<b>ค่าใช้จ่ายประจำปี 2565</b>						
ผู้อำนวยการธนาคารออมสิน	9,600,000.00	3,960,000.00	120,000.00	460,000.00	350,000.00	14,490,000.00
รองผู้อำนวยการธนาคารออมสิน และอาวุโส หรือเทียบเท่า	37,688,368.00	-	117,499.94	243,000.00	13,332,282.19	51,381,150.13
รองผู้อำนวยการธนาคารออมสิน และอาวุโส หรือเทียบเท่า	81,795,969.32	-	-	37,000.00	27,342,841.08	109,175,810.40
<b>ค่าใช้จ่ายประจำปี 2566</b>						
ผู้อำนวยการธนาคารออมสิน	9,600,000.00	4,114,285.71	120,000.00	490,000.00	367,500.00	14,691,785.71
รองผู้อำนวยการธนาคารออมสิน และอาวุโส หรือเทียบเท่า	33,521,274.00	-	120,000.00	760,000.00	11,620,818.07	46,022,092.07
รองผู้อำนวยการธนาคารออมสิน และอาวุโส หรือเทียบเท่า	73,977,974.00	-	-	90,000.00	24,370,172.18	98,438,146.18

## ผลตอบแทนพนักงาน

ธนาคารจ่ายค่าตอบแทนให้แก่พนักงาน จำแนกเป็นเงินเดือน โบนัส และค่าใช้จ่ายสวัสดิการย้อนหลัง 3 ปีตั้งแต่ปี 2564-2566 ตามตารางดังนี้

รายการ	ค่าใช้จ่ายประจำปี 2563		ค่าใช้จ่ายประจำปี 2564		ค่าใช้จ่ายประจำปี 2565	
	พนักงาน	ลูกจ้าง	พนักงาน	ลูกจ้าง	พนักงาน	ลูกจ้าง
เงินเดือน	8,987,598,582.22	1,085,291,718.21	9,244,777,169.90	1,038,569,984.35	9,402,579,474.63	1,027,427,853.27
โบนัส	2,370,193,308.36	-	3,133,846,104.44	-	3,329,145,111.67	-
ค่าใช้จ่ายสวัสดิการ (รวมลูกจ้าง)	831,898,179.86		950,711,001.30		1,131,037,656.00	
<b>รวม</b>	<b>13,021,588,250.30</b>	<b>1,085,291,718.21</b>	<b>14,280,045,276.94</b>	<b>1,038,569,984.35</b>	<b>12,731,724,586.30</b>	<b>1,027,427,853.27</b>

## การประชุมของคณะกรรมการธนาคารออมสิน

คณะกรรมการธนาคารออมสินตระหนักถึงความสำคัญของการประชุมที่มีการวางแผนไว้อย่างรอบคอบ การได้รับข้อมูลที่สำคัญอย่างถูกต้อง ทันท่วงที เพื่อใช้ประกอบการตัดสินใจในประเด็นต่างๆ มีผลต่อการดำเนินงานที่มีประสิทธิภาพและประสิทธิผล โดยมีการกำหนดการประชุมไว้ล่วงหน้าตลอดปี กำหนดประชุมเดือนละหนึ่งครั้ง และอาจจัดให้มีประชุมวาระพิเศษตามความเหมาะสม

ในปี 2566 มีการประชุมคณะกรรมการธนาคารออมสินจำนวน 13 ครั้ง เป็นวาระปกติ จำนวน 12 ครั้ง และประชุมเชิงปฏิบัติการคณะกรรมการธนาคารออมสินและผู้บริหารระดับสูง เพื่อทบทวนและกำหนดกรอบทิศทางการดำเนินงานปี 2567 - 2571 จำนวน 1 ครั้ง โดยจัดส่งเอกสารการประชุมให้กรรมการล่วงหน้าก่อนการประชุม คณะกรรมการธนาคารออมสินได้เข้าร่วมประชุมได้ตามเกณฑ์การเข้าร่วมประชุมที่กำหนด และในการประชุมใดที่กรรมการอาจจะมีความเกี่ยวข้องหรือมีส่วนได้เสีย กรรมการจะงดออกเสียง งดให้ความเห็นในวาระการประชุมนั้น หรือออกจากห้องประชุม

ประชุมคณะกรรมการ  
**13** ครั้ง

วาระปกติ  
**12** ครั้ง

ประชุมเชิงปฏิบัติการ  
**1** ครั้ง



## การประชุมนิเทศกรรมการใหม่

ในปี 2566 ไม่มีกรรมการที่ได้รับการแต่งตั้งใหม่ ดังนั้น จึงไม่มีการประชุมนิเทศกรรมการใหม่

## การพัฒนาคณะกรรมการธนาคารออมสิน

ธนาคารออมสินได้ดำเนินโครงการพัฒนาคณะกรรมการธนาคารออมสิน โดยจัดให้มีการอบรมเพิ่มเติมความรู้ ทักษะที่เกี่ยวข้องกับการกำกับดูแลกิจการที่ดี การป้องกันการทุจริตคอร์รัปชัน การบริหารความเสี่ยง และความรู้ที่จำเป็นสำหรับสถาบันการเงิน โดยคณะกรรมการธนาคารออมสิน มีการจัดทำแผนเพิ่มประสิทธิภาพการกำกับดูแลกิจการของคณะกรรมการธนาคารออมสิน เป็นประจำทุกปี โดยในปี 2566 ได้กำหนดให้มีการพัฒนาองค์ความรู้ที่จำเป็นต่อการดำเนินงานของธนาคารออมสิน ได้แก่

(1) การบรรยายพิเศษ/การสัมมนาทิศทางการดำเนินงานของธนาคารออมสิน ตามพันธกิจการเป็นธนาคารเพื่อสังคม ควบคู่ไปกับการดำเนินงานในเชิงพาณิชย์ ทิศทางและแนวโน้มของอุตสาหกรรมการเงิน ความเสี่ยงที่สำคัญของสถาบันการเงินทั้งในปัจจุบันและอนาคต

(2) การสัมมนาร่วมกันของคณะกรรมการธนาคาร หรือระหว่างคณะกรรมการชุดย่อยต่าง ๆ เพื่อแลกเปลี่ยนความคิดเห็นประสบการณ์ และแนวทางในการพัฒนาประสิทธิภาพการกำกับดูแลธนาคารออมสิน

(3) การอบรม/ สัมมนาความรู้ใหม่ ๆ สำหรับการปฏิบัติหน้าที่คณะกรรมการธนาคาร จากหน่วยงานที่มีชื่อเสียงเป็นที่ยอมรับ หรือสถาบันการศึกษาชั้นนำ เช่น IRDP IOD SET BOT สถาบันพระปกเกล้า เพื่อสนับสนุนการปฏิบัติหน้าที่คณะกรรมการธนาคารออมสิน เช่น แนวทางการดำเนินงานของสถาบันการเงินในอนาคตตามกรอบหลักเกณฑ์ของหน่วยงานกำกับดูแล การบริหารความเสี่ยง การบริหารธุรกิจ การลงทุน นวัตกรรมทางการเงิน ฯลฯ

(4) การเยี่ยมชมการปฏิบัติงานของธนาคารออมสินสาขา หรือหน่วยงานภายในธนาคารออมสิน หรือกลุ่มลูกค้า ชุมชนที่ธนาคารให้การสนับสนุน เพื่อรับทราบผลการปฏิบัติงานตามนโยบายที่กำหนด และนำปัญหา อุปสรรค มาทบทวน/ กำหนดกลยุทธ์ นโยบายในการดำเนินงานของธนาคารต่อไป

โดยคณะกรรมการธนาคารออมสินได้กำหนดให้มีการรายงานผลการดำเนินงานตามแผนฯ ต่อคณะกรรมการธนาคารออมสินเพื่อทราบ ซึ่งในปี 2566 มีผลการดำเนินงานครบถ้วนตามแผนที่กำหนดไว้

## การประเมินการปฏิบัติงานของคณะกรรมการธนาคาร

ธนาคารออมสินจัดให้มีการประเมินผลการปฏิบัติงานของคณะกรรมการเป็นประจำทุกปี อย่างน้อยปีละ 1 ครั้ง โดยแบ่งการประเมินออกเป็น 2 แบบ คือ การประเมินผลตนเองของคณะกรรมการธนาคารออมสิน (Board Evaluation) และการประเมินผลตนเองของกรรมการธนาคารออมสิน (Self-Assessment) และนำผลการประเมินมาจัดทำแผนโดยให้มีการร่วมพิจารณาและอภิปรายผลการประเมิน เพื่อนำข้อเสนอแนะไปจัดทำแผนเพิ่มประสิทธิภาพการกำกับดูแลกิจการของคณะกรรมการธนาคารออมสินต่อไป

ในปี 2566 คณะกรรมการธนาคารออมสินได้ให้ความเห็นชอบการทบทวนแบบประเมินตนเองของคณะกรรมการธนาคารออมสิน แบบรายคณะและรายบุคคล โดยหน่วยงานที่รับผิดชอบได้จัดส่งแบบประเมินให้กรรมการธนาคารออมสินทุกท่าน เพื่อประเมินการปฏิบัติงานของคณะกรรมการ และสรุปผลการประเมินนำเสนอคณะกรรมการธนาคารออมสินให้ความเห็นชอบแล้วในการประชุม

คณะกรรมการธนาคารออมสินครั้งที่ 11/2566 เมื่อวันที่ 17 พฤศจิกายน 2566 ผลการประเมินสรุปได้ดังนี้

1. การประเมินตนเองของคณะกรรมการธนาคารออมสิน (Board Evaluation) มีผลคะแนนคิดเป็นร้อยละ 98.38 อยู่ในเกณฑ์ประสิทธิภาพ “ดีเยี่ยม”

2. การประเมินตนเองของกรรมการธนาคารออมสิน (Self-Assessment) ผลคะแนนคิดเป็นร้อยละ 99.18 อยู่ในเกณฑ์ประสิทธิภาพ “ดีเยี่ยม”

โดยคณะกรรมการธนาคารออมสินได้มีการอภิปรายผลการประเมิน และได้ให้ข้อเสนอแนะเพื่อนำมาเป็นแนวทางในการจัดทำแผนเพิ่มประสิทธิภาพการกำกับดูแลกิจการของคณะกรรมการธนาคารออมสิน ประจำปี 2567 โดยในการประชุมคณะกรรมการธนาคารออมสิน ครั้งที่ 12/2566 เมื่อวันที่ 15 ธันวาคม 2566 ได้มีมติอนุมัติแผนฯ ซึ่งเป็นไปตามหลักเกณฑ์ที่กำหนด



### Board Evaluation

มีผลคะแนน  
คิดเป็นร้อยละ **98.38**



### Self-Assessment

มีผลคะแนน  
คิดเป็นร้อยละ **99.18**

## การดำรงตำแหน่งของกรรมการและผู้บริหารระดับสูงของธนาคาร ในกิจการที่เกี่ยวข้อง

			กิจการที่เกี่ยวข้อง											
			บริษัทที่เกี่ยวข้อง <sup>(1)</sup>											
ที่	รายชื่อคณะกรรมการธนาคาร	ตำแหน่ง	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12
1	นายธีรชัย อ้วนวานิช	ประธานกรรมการ												
2	นางสาวปิยวรรณ ล่ามกิจจา <sup>5/</sup>	กรรมการ			✓									
3	นางวรรณุช ภู่อิ่ม	กรรมการ												
4	นางสาวจิตาธิธ ธนภรคภวิน	กรรมการ											✓	
5	นางสาวสุปรียา พิพัฒน์มโนมัย	กรรมการ											☑	
6	นายปกรณ์ พรธนะแพทย์	กรรมการ											○	☑
7	รองศาสตราจารย์ ดร. ธนวรรณ พลวิชัย <sup>2/</sup>	กรรมการ		✓										
8	นางธิดา พัชธรธรรม <sup>1/</sup>	กรรมการ	✓											
9	รองศาสตราจารย์ ดร. อนามัย ดำเนตร	กรรมการ												
10	นายวิษณุ ตัณฑวิรุฬห์	กรรมการ												✓
11	นายรังสรรค์ ธรรมมณีวงศ์	กรรมการ												
12	นายทวีศิลป์ วิชญโยธิน	กรรมการ												
13	นางสาวเยาวนุช วิทยาภรณ์	กรรมการ												
14	นางรัชดาภรณ์ ราชเทวินทร์	กรรมการ												
15	นายวิทย์ รัตนากร	ผู้อำนวยการ	✓			☐							✓	○
16	นางสาวปภากร รัตนเศรษฐ <sup>3/</sup>	รองผู้อำนวยการ		✓										
17	นางบุญรักษ์ อุดมอิทธิพงศ์ <sup>4/</sup>	รองผู้อำนวยการ		✓										
18	นายโชคชัย คุณาวัฒน์	รองผู้อำนวยการ				✓								
19	นายวุฒิพงษ์ ภิรมยาภรณ์ <sup>6/</sup>	รองผู้อำนวยการ				✓								
20	นางจิรนนท์ เขตสกุล <sup>7/</sup>	รองผู้อำนวยการ					✓							
21	นายวีระชัย อมรกลสุเวช	รองผู้อำนวยการ					✓							
22	นายบุญสน เชนชัยมกุล	รองผู้อำนวยการ						✓	✓					
23	นางสาวนพวรรณ รัตน์เวคิน <sup>8/</sup>	รองผู้อำนวยการ							✓					
24	นายกิตติ ปิ่นรอด <sup>8/</sup>	รองผู้อำนวยการ							✓					
25	นายพินิจ แคนมณี <sup>9/</sup>	รองผู้อำนวยการ								✓				
26	นายชีวิน ปรารค์ชัยกุล	รองผู้อำนวยการ								✓				
27	นายณัฏฐ โพธิแพทย์ <sup>11/</sup>	ผู้ช่วยผู้อำนวยการ										✓		

**สัญลักษณ์**

- (1) บริษัทที่เกี่ยวข้อง ได้แก่ นิติบุคคลที่ธนาคารถือหุ้นเกินร้อยละ 10 ขึ้นไป
- (2) บริษัทที่มีกรรมการหรือผู้บริหารระดับสูงร่วมกัน ได้แก่ บริษัทหรือรัฐวิสาหกิจที่กรรมการหรือผู้บริหารระดับสูงของธนาคาร ดำรงตำแหน่งในบริษัทดังกล่าวโดยธนาคารไม่ได้ถือหุ้น หรือถือหุ้นไม่เกินร้อยละ 10

**สัญลักษณ์**

- ☑ หมายถึง ประธานกรรมการ
- ☐ หมายถึง รองประธานกรรมการ
- ✓ หมายถึง กรรมการ
- หมายถึง ที่ปรึกษา

- 1/ หมายถึง ดำรงตำแหน่งทดแทน นางรัชดาภรณ์ ราชเทวินทร์ ที่พ้นจากตำแหน่งกรรมการธนาคารออมสินตามวาระ โดยมีวาระการดำรงตำแหน่งต่อเนื่องตามที่ยังคงเหลืออยู่
- 2/ หมายถึง ดำรงตำแหน่งทดแทน นายมงคล สีลาธรรม ที่ยื่นหนังสือลาออกจากการเป็นกรรมการผู้แทน เมื่อวันที่ 8 กุมภาพันธ์ 2565
- 3/ หมายถึง ดำรงตำแหน่งต่ออีกวาระหนึ่ง
- 4/ หมายถึง ดำรงตำแหน่งทดแทน นายวุฒิพงษ์ ภิรมยาภรณ์ เนื่องจากปรับเปลี่ยนกิจการที่ดำรงตำแหน่ง
- 5/ หมายถึง ดำรงตำแหน่งทดแทน นายบุญชัย จรัสแสงสมบูรณ์ ที่ยื่นหนังสือลาออกจากการเป็นกรรมการผู้แทน เมื่อวันที่ 18 มกราคม 2565

- 6/ หมายถึง ดำรงตำแหน่งทดแทน นายเทอดธรรม สุวีชาวรินทร์ ที่เกษียณอายุ มีผลตั้งแต่วันที่ 1 ตุลาคม 2566 อยู่ระหว่างกานำเสนอขออนุมัติจากคณะกรรมการบริษัท
- 7/ หมายถึง ดำรงตำแหน่งทดแทนนางบุญรักษ์ อุดมอิทธิพงศ์
- 8/ หมายถึง ดำรงตำแหน่งทดแทน นายสันฐาน อยู่ศิริ และนางปารมภาม เชียรบุญ ที่เกษียณอายุ
- 9/ หมายถึง ดำรงตำแหน่งทดแทน นางสุภาภรณ์ สายทองอินทร์ ที่เกษียณอายุ
- 10/ หมายถึง เป็นรอบการเสนอชื่อผู้แทนที่มาจากตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย
- 11/ หมายถึง ดำรงตำแหน่งทดแทน นางสาวปภากร รัตนเศรษฐ

ทั้งนี้ นายปกรณ์ พรธนะแพทย์ และนางสาวนพวรรณ รัตน์เวคิน ลาออกจากการเป็นกรรมการผู้แทนบริษัท เงินสดทันใจ จำกัด (FM) เมื่อวันที่ 30 มิถุนายน 2566 เนื่องจากธนาคารมีการขายหุ้นสามัญ FM ตามมติที่ประชุมคณะกรรมการธนาคารออมสิน ครั้งที่ 4/2566 เมื่อวันที่ 25 เมษายน 2566



ข้อมูล ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2566

กิจการที่เกี่ยวข้อง

บริษัทที่มีกรรมการหรือผู้บริหารระดับสูงร่วมกัน<sup>(2)</sup>

1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17	18	19	20
<input checked="" type="checkbox"/>	✓																		
		✓	✓																
				✓	✓	✓	✓												
								✓											
									✓	✓									
											✓								
												✓							
													✓						
														<input checked="" type="checkbox"/>	✓	✓			
																	✓	✓	✓
												✓							

บริษัทที่เกี่ยวข้อง<sup>(1)</sup>

1. บริษัท ทีพีพี กรุ๊ป โฮลดิ้งส์ จำกัด (มหาชน) - TIPH
2. บริษัทหลักทรัพย์จัดการกองทุน เอ็มเอพี จำกัด (มหาชน) - MFC
3. บริษัท ข้อมูลเครดิตแห่งชาติ จำกัด - NCB
4. บริษัท ทีพีพีประกันชีวิต จำกัด (มหาชน) - TIP Life
5. บริษัทหลักทรัพย์ เพื่อธุรกิจหลักทรัพย์ จำกัด (มหาชน) - TSFC
6. บริษัท อสมท จำกัด (มหาชน) - MCOT
7. บริษัทหลักทรัพย์ เอเชียเอสแอล จำกัด - ASL
8. บริษัท เนชั่นเนลลิจิทัลไอที จำกัด - NDID
9. บริษัท ทริส คอร์ปอเรชั่น จำกัด - TRIS<sup>CO</sup>
10. บริษัท อินโนสเปซ (ประเทศไทย) จำกัด - InnoSpace
11. บริษัท มีที มีเงิน จำกัด - MEETEE
12. บริษัท เงินดีดี จำกัด - MDD

บริษัทที่มีกรรมการหรือผู้บริหารระดับสูงร่วมกัน<sup>(2)</sup>

1. การยาสูบแห่งประเทศไทย
2. บริษัท ซีซีพีซี จำกัด (มหาชน)
3. บริษัท บางจาก คอร์ปอเรชั่น จำกัด (มหาชน)
4. การท่องเที่ยวแห่งประเทศไทย (ททท.)
5. บริษัท ธนาคารกสิกรไทย จำกัด (มหาชน)
6. การไฟฟ้าส่วนภูมิภาค
7. บริษัท ยามาโมโต เทรคคิง (ไทยแลนด์) จำกัด
8. บริษัท ซีพีทีวี นิวมีเดีย จำกัด
9. บริษัท บริหารสินทรัพย์ ธนาคารอิสลามแห่งประเทศไทย จำกัด
10. บริษัท ยูนิลี เอนเตอร์ไพรส์ จำกัด (มหาชน)
11. บริษัท ทีพี ไอบี จำกัด
12. บริษัท เมืองไทยประกันภัย จำกัด (มหาชน)
13. บริษัท ทีพีพีประกันภัย จำกัด (มหาชน)
14. การนิคมอุตสาหกรรมแห่งประเทศไทย (กนอ.)
15. บริษัท ทีพีบีซีกรุ๊ป พูเดนท์ จำกัด
16. บริษัท เสริมสุข จำกัด (มหาชน)
17. บริษัท พัฒน์กล จำกัด (มหาชน)
18. บริษัท ไทยยูเนียน ฟีดมิลล์ จำกัด (มหาชน)
19. บริษัท ทีอาร์ซี คอนสตรัคชั่น จำกัด (มหาชน)
20. บริษัท ทีเคเค คอร์ปอเรชั่น จำกัด

## ข้อมูลการดำรงตำแหน่งของกรรมการธนาคารในฐานะกรรมการ หรือผู้บริหารระดับสูง ในรัฐวิสาหกิจ บริษัท หรือหน่วยงานอื่น

คณะกรรมการธนาคารออมสิน		รัฐวิสาหกิจ บริษัท และหน่วยงานอื่นที่กรรมการดำรงตำแหน่ง ในฐานะกรรมการหรือผู้บริหารระดับสูง		
ที่	รายชื่อ	ตำแหน่ง	รายชื่อ	ตำแหน่ง
1.	นายธีรชัย อัดนวนิช	ประธาน กรรมการ	1. กรมศุลกากร 2. การยาสูบแห่งประเทศไทย 3. บริษัท บีซีพีจี จำกัด (มหาชน)	อธิบดีกรมศุลกากร ประธานกรรมการ กรรมการ
2.	นางสาวปิยวรรณ ลำมกิจจา	กรรมการ	1. สำนักงานคณะกรรมการนโยบายรัฐวิสาหกิจ กระทรวงการคลัง 2. กองทุนเพื่อการฟื้นฟูและพัฒนาระบบ สถาบันการเงิน 3. บริษัท ข้อมูลเครดิตแห่งชาติ จำกัด 4. การประปาส่วนภูมิภาค 5. การประปานครหลวง	ที่ปรึกษาด้านพัฒนารัฐวิสาหกิจ รองประธานกรรมการ กรรมการ อนุกรรมการพัฒนาองค์กร อนุกรรมการธรรมาภิบาลและกิจการ เพื่อสังคม
3.	นางวรรณช ภู่อิม	กรรมการ	1. สำนักงานปลัดกระทรวงการคลัง กระทรวง การคลัง 2. บริษัท บางจาก คอร์ปอเรชั่น จำกัด (มหาชน) 3. การท่องเที่ยวแห่งประเทศไทย (ททท.) 4. สถาบันบริหารจัดการธนาคารที่ดิน	รองปลัดกระทรวงการคลัง กรรมการ กรรมการ กรรมการ
4.	นางสาวธิดารัต ธนภรรคภวิน	กรรมการ	1. บริษัท ธนารักษ์พัฒนาสินทรัพย์ จำกัด 2. คณะกรรมการธุรกรรมทางอิเล็กทรอนิกส์ 3. สภาดิจิทัลเพื่อเศรษฐกิจและสังคม แห่งประเทศไทย 4. สถาบันพระปกเกล้า 5. คณะดิจิทัลมีเดีย มหาวิทยาลัยศรีปทุม 6. การไฟฟ้าส่วนภูมิภาค 7. บริษัท ยามาโมโต้ เทรดดิ้ง (ไทยแลนด์) จำกัด 8. บริษัท บีบีทีวี นิวมีเดีย จำกัด 9. บริษัท มีที มีเงิน จำกัด	คณะกรรมการบริหารจัดการสารสนเทศ และการสื่อสาร อนุกรรมการยุทธศาสตร์และการส่งเสริม รองประธานและประธานพันธกิจ ด้านกำหนดมาตรฐานและตัวชี้วัด อาจารย์ที่ปรึกษา ประจำโครงการกลุ่ม เชิงปฏิบัติ หลักสูตรประกาศนียบัตรผู้นำ ยุคใหม่ในระบอบประชาธิปไตย (ปนป.) อาจารย์พิเศษ กรรมการ กรรมการ กรรมการ
5.	นางสาวสุปรียา พิพัฒน์มโนมัย	กรรมการ	1. บริษัท บริหารสินทรัพย์ ธนาคารอิสลาม แห่งประเทศไทย จำกัด 2. บริษัท มีที มีเงิน จำกัด	กรรมการ ประธานกรรมการ

คณะกรรมการธนาคารออมสิน		รัฐวิสาหกิจ บริษัท และหน่วยงานอื่นที่กรรมการดำรงตำแหน่ง ในฐานะกรรมการหรือผู้บริหารระดับสูง		
ที่	รายชื่อ	ตำแหน่ง	รายชื่อ	ตำแหน่ง
6.	นายปกรณ์ พรรธนะแพทย์	กรรมการ	1. บริษัท ยูนิลี เอ็นเตอร์ไพรส์ จำกัด (มหาชน) 2. บริษัท ทีพีย ไอปี จำกัด 3. บริษัท เงินดีดี จำกัด 4. บริษัท มีที่ มีเงิน จำกัด	กรรมการอิสระ กรรมการอิสระ ประธานกรรมการ ที่ปรึกษาคณะกรรมการ
7.	รองศาสตราจารย์ ดร. อนุวรรณ พลวิชัย	กรรมการ	1. มหาวิทยาลัยหอการค้าไทย 2. หอการค้าไทย 3. คณะกรรมการพิจารณามาตรการปกป้อง กรรมการค้าต่างประเทศ กระทรวงพาณิชย์ 4. คณะกรรมการกลางว่าด้วยราคาสินค้า และบริการ กรรมการค้าภายใน กระทรวงพาณิชย์ 5. คณะกรรมการกองทุนหมุนเวียน กระทรวง การคลัง 6. คณะกรรมการสลากกินแบ่งรัฐบาล 7. บริษัท เมืองไทยประกันภัย จำกัด (มหาชน) 8. กระทรวงการคลัง 9. สำนักงานสภาพัฒนาการเศรษฐกิจ และสังคมแห่งชาติ 10. กรมบัญชีกลาง 11. มูลนิธิมาตามแป็ง 12. กระทรวงเกษตรและสหกรณ์  13. บริษัทหลักทรัพย์จัดการกองทุน เอ็มเอฟซี จำกัด (มหาชน)	อธิการบดี ที่ปรึกษา กรรมการผู้ทรงคุณวุฒิ กรรมการผู้ทรงคุณวุฒิ กรรมการผู้ทรงคุณวุฒิ กรรมการผู้ทรงคุณวุฒิ กรรมการอิสระ กรรมการนโยบายการบริหารทุนหมุนเวียน กรรมการจัดทำยุทธศาสตร์ชาติ ด้านการ สร้างโอกาสและความเสมอภาคทางสังคม กรรมการนโยบายการบริหารทุนหมุนเวียน กรรมการมูลนิธิ กรรมการอำนวยการหลักสูตรวิทยาการเกษตร ระดับสูง กรรมการ
8.	นางธิดา พัชธรรม	กรรมการ	1. สำนักงานสภาพัฒนาการเศรษฐกิจ และสังคมแห่งชาติ 2. บริษัท ทีพีย กรุ๊ป โฮลดิ้งส์ จำกัด (มหาชน) 3. บริษัท ทีพียประกันภัย จำกัด (มหาชน)	รองเลขาธิการ  กรรมการ และกรรมการบริหารความเสี่ยง กรรมการ และกรรมการสรรหา กำหนด ค่าตอบแทนและบริหารทรัพยากรบุคคล
9.	รองศาสตราจารย์ ดร. อนามัย ดำเนตร	กรรมการ	1. มหาวิทยาลัยเกษตรศาสตร์ วิทยาเขตกำแพงแสน 2. มหาวิทยาลัยเกษตรศาสตร์ 3. สำนักงานการวิจัยแห่งชาติ 4. การนิคมอุตสาหกรรมแห่งประเทศไทย (กนอ.) 5. สภาผู้แทนราษฎร	คณบดีคณะอุตสาหกรรมบริการ  คณบดีคณะอุตสาหกรรมบริการ ผู้ทรงคุณวุฒิ คณะกรรมการ  คณะอนุกรรมาธิการศึกษาแนวทางปฏิรูป กองทัพและจัดสรรกำลังพลที่เหมาะสม ประสิทธิภาพ และที่ปรึกษา คณะกรรมาธิการการเกษตรและสหกรณ์

## คณะกรรมการธนาคารออมสิน

รัฐวิสาหกิจ บริษัท และหน่วยงานอื่นที่กรรมการดำรงตำแหน่ง  
ในฐานะกรรมการหรือผู้บริหารระดับสูง

ที่	รายชื่อ	ตำแหน่ง	รายชื่อ	ตำแหน่ง
10.	นายวิษณุ ตัณขวิรุฬห์	กรรมการ	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. กองทุนการออมแห่งชาติ</li> <li>2. กระทรวงยุติธรรม</li> <li>3. สำนักงานอัยการสูงสุด</li> <li>4. สำนักงานตรวจเงินแผ่นดิน</li> <li>5. สำนักงานคณะกรรมการป้องกันและปราบปรามยาเสพติด</li> <li>6. คณะกรรมการป้องกันและปราบปรามอาชญากรรมทางออนไลน์ กระทรวงดิจิทัลเพื่อเศรษฐกิจและสังคม</li> <li>7. สมาคมโทรคมนาคมแห่งประเทศไทย ในพระบรมราชูปถัมภ์ (ชุดที่ 14)</li> <li>8. สำนักงานคณะกรรมการดิจิทัลเพื่อเศรษฐกิจและสังคมแห่งชาติ (สดช.)</li> <li>9. กองทุนการออมแห่งชาติ (กอช.)</li> <li>10. มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลสุวรรณภูมิ</li> <li>11. มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลรัตนโกสินทร์</li> <li>12. บริษัท เงินดีดี จำกัด</li> </ol>	<p>กรรมการ</p> <p>กรรมการบริหารและจัดหาคอมพิวเตอร์</p> <p>กรรมการบริหารเทคโนโลยีสารสนเทศ ที่ปรึกษาด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ ที่ปรึกษาด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ</p> <p>กรรมการ</p> <p>กรรมการ</p> <p>อนุกรรมการส่งเสริมและพัฒนา การเข้าถึงและใช้ประโยชน์จากข้อมูลข่าวสาร การสื่อสาร บริการโทรคมนาคมเทคโนโลยี และการสื่อสาร และบริการสื่อสารสาธารณะ สำหรับคนพิการ</p> <p>อนุกรรมการด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ</p> <p>กรรมการสภามหาวิทยาลัย</p> <p>คณะกรรมการประจำสถาบันอุตสาหกรรม สร้างสรรค์และนวัตกรรม</p> <p>กรรมการ</p>
11.	นายรังสรรค์ ธรรมมณีวงศ์	กรรมการ	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. บริษัท ที่ปรึกษาธุรกิจ พรูเด็นท์ จำกัด</li> <li>2. บริษัท เสริมสุข จำกัด (มหาชน)</li> <li>3. บริษัท พัฒน์กล จำกัด (มหาชน)</li> </ol>	<p>ประธานและผู้ก่อตั้ง</p> <p>กรรมการ</p> <p>กรรมการ</p>
12.	นายทวีศิลป์ วิษณุโยธิน	กรรมการ	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. กระทรวงสาธารณสุข</li> <li>2. สำนักงานปลัดกระทรวงสาธารณสุข</li> <li>3. สำนักงานประกันสังคม กระทรวงแรงงาน</li> <li>4. คณะกรรมการปฏิรูปประเทศด้านสาธารณสุข</li> <li>5. อนุกรรมการบริหารกองทุนสื่อปลอดภัยและสร้างสรรค์</li> <li>6. กองทุนพัฒนาสื่อปลอดภัยและสร้างสรรค์</li> <li>7. แพทย์สมาคมแห่งประเทศไทยฯ</li> <li>8. แพทยสภา</li> <li>9. คณะกรรมการพัฒนาสื่อปลอดภัยและสร้างสรรค์แห่งชาติ</li> <li>10. สถาบันพระปกเกล้า</li> </ol>	<p>อธิบดีกรมการแพทย์แผนไทย และการแพทย์ทางเลือก ประธานอนุกรรมการ ขับเคลื่อนด้านองค์การบุคลากร และการสื่อสารองค์กร ประธานกรรมการ ค่าตอบแทนกำลังคนด้านสาธารณสุข และรองประธานกรรมการภาพกิจสงเคราะห์</p> <p>ประธานกรรมการสวัสดิการ</p> <p>กรรมการการแพทย์</p> <p>กรรมการ</p> <p>ผู้ทรงคุณวุฒิด้านพัฒนาสังคมหรือ ด้านจิตวิทยา</p> <p>คณะทำงานที่ปรึกษาการจัดทำแผนการ ดำเนินงาน แผนการเงินและงบประมาณ ประจำปี</p> <p>กรรมการที่ปรึกษา</p> <p>กรรมการ</p> <p>กรรมการผู้ทรงคุณวุฒิ (ผู้ทรงคุณวุฒิ ด้านจิตวิทยา)</p> <p>กรรมการอำนวยการหลักสูตร ประกาศนียบัตรผู้นำยุคใหม่ในระบอบ ประชาธิปไตย (ปนป.)</p>

## คณะกรรมการธนาคารออมสิน

รัฐวิสาหกิจ บริษัท และหน่วยงานอื่นที่กรรมการดำรงตำแหน่ง  
ในฐานะกรรมการหรือผู้บริหารระดับสูง

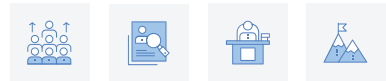
ที่	รายชื่อ	ตำแหน่ง	รายชื่อ	ตำแหน่ง
13.	นางสาวเยาวนุช วิทยาภรณ์	กรรมการ	1. สำนักงานการบินพลเรือนแห่งประเทศไทย 2. สถาบันเทคโนโลยีป้องกันประเทศ (องค์การมหาชน) 3. สำนักงาน ก.พ.	กรรมการผู้ทรงคุณวุฒิในคณะกรรมการกำกับ อนุกรรมการบริหารความเสี่ยง  อนุกรรมการใน อ.ก.พ. วิสามัญเกี่ยวกับการ ประเมินบุคคลตำแหน่งประเภทวิชาการ
14.	นางรัชดาภรณ์ ราชเทวินทร์	กรรมการ	1. บริษัท ไทยยูเนี่ยน ฟีดมิลล์ จำกัด (มหาชน) 2. บริษัท ทีอาร์ซี คอนสตรัคชั่น จำกัด (มหาชน) 3. บริษัท ทีเคเค คอร์ปอเรชั่น จำกัด	กรรมการ และประธานกรรมการตรวจสอบ กรรมการ และประธานกรรมการตรวจสอบ กรรมการ และประธานกรรมการตรวจสอบ
15.	นายวิทย์ รัตนกร ผู้อำนวยการธนาคารออมสิน	กรรมการ และ เลขานุการ	1. บริษัท ทิพยประกันชีวิต จำกัด (มหาชน) 2. บริษัท ทิพยประกันภัย จำกัด (มหาชน) 3. บริษัท ทิพย กรู๊ป โฮลดิ้งส์ จำกัด (มหาชน) 4. บริษัท มีที่ มีเงิน จำกัด 5. กองทุนสำรองเลี้ยงชีพ 6. กรรมการแรงงานรัฐวิสาหกิจสัมพันธ์ ฝ่ายนายจ้างและฝ่ายลูกจ้าง 7. บริษัท เงินดีดี จำกัด	รองประธานกรรมการ ประธานกรรมการ บริหาร และประธานกรรมการลงทุน กรรมการ และกรรมการบริหาร กรรมการ และกรรมการบริหาร กรรมการ และประธานกรรมการบริหาร นายกสมาคม กรรมการฝ่ายนายจ้าง  ประธานคณะกรรมการบริหาร และที่ปรึกษาคณะกรรมการ

## แผนสืบทอดตำแหน่ง (SUCCESSION PLAN)

ธนาคารได้จัดทำแผนสืบทอดตำแหน่งเพื่อเตรียมความพร้อมของผู้บริหาร เป็นการวางแผนเพื่อลดความเสี่ยงและเสริมสร้างความต่อเนื่องของการบริหารจัดการให้เกิดประสิทธิภาพเป็นไปตามแผนอัตรากำลังระยะยาวของธนาคาร และเพื่อเป็นการเตรียมความพร้อมให้กับผู้บริหารให้มีศักยภาพพร้อมต่อการขับเคลื่อนเป้าหมายภารกิจในการเป็นธนาคารเพื่อสังคม รวมถึงมีการเตรียมความพร้อมทั้งในด้านการปรับตัวและการสร้างรูปแบบธุรกิจใหม่เพื่อรองรับการเปลี่ยนแปลงดังกล่าว ทั้งนี้โครงการพัฒนาผู้สืบทอดตำแหน่งเป็นการสร้างโอกาส ความเท่าเทียม และสร้างโปร่งใสในการยกระดับขีดความสามารถของผู้บริหารระดับสูง โดยธนาคารได้กำหนด 3 ตำแหน่งเป้าหมายสำคัญ ได้แก่

- (1) ตำแหน่งเป้าหมายรองผู้อำนวยการธนาคารออมสิน
- (2) ตำแหน่งเป้าหมายผู้ช่วยผู้อำนวยการธนาคารออมสิน
- (3) ตำแหน่งเป้าหมายผู้อำนวยการฝ่าย/ผู้อำนวยการภาค

ซึ่งธนาคารได้จัดทำ Success Profile ของตำแหน่งเป้าหมายทางยุทธศาสตร์สำคัญในทุกตำแหน่ง เพื่อออกแบบและพัฒนาเป็นรายบุคคล ให้มีความพร้อมรับช่วงต่อในการบริหารจัดการได้อย่างไร้รอยต่อ ในกรณีนี้ ธนาคารดำเนินการพัฒนาแนวทาง 70-20-10 ผ่านเครื่องมือหลากหลายรูปแบบ ทั้งในภาคทฤษฎีและภาคปฏิบัติ ทั้งโดยการอบรมภายใน หลักสูตรจากสถาบันภายนอก การ Coaching, 1-0-1, Job Rotation, Job Shadow Project Assignment โดยเน้นหลักสูตรในประเด็นสำคัญเกี่ยวกับบทบาทหน้าที่ในการบริหารธุรกิจ การรองรับวิกฤตการณ์เปลี่ยนแปลง เน้นการเสริมสร้างประสบการณ์ที่สำคัญเพื่อให้เกิดความพร้อมต่อการขึ้นสู่ตำแหน่งเป้าหมายต่างๆ ได้อย่างต่อเนื่องและมีประสิทธิภาพ



สำหรับผู้บริหารระดับสูงและผู้บริหารระดับกลางได้รับการพัฒนาเตรียมความพร้อมการดำเนินธุรกิจธนาคาร รองรับ การเติบโตสู่การเป็นธนาคารเพื่อสังคมและสร้างความยั่งยืนในทุกมิติ รวมถึงรองรับการยกระดับธนาคารสู่การเป็นองค์กรดิจิทัล และการขับเคลื่อนภารกิจเชิงสังคมและภารกิจเชิงพาณิชย์ ตามแผนการพัฒนาผู้บริหาร โดยเน้น Power Skills ได้แก่ Data Analytic Digital Skills Innovation Collaboration และ Management & Leadership ผ่านการอบรมภายในและผ่านการอบรมภายนอก เช่น สมาคมส่งเสริมสถาบันกรรมการบริษัทไทย (IOD) สถาบันพระปกเกล้า สำนักงานคณะกรรมการ ป้องกันและปราบปรามการทุจริตแห่งชาติ มูลนิธิสถาบันวิจัยและพัฒนาองค์กรภาครัฐ (IRDP) สถาบันเพิ่มผลผลิตแห่งชาติ สมาคมธนาคารไทย สมาคมสถาบันการศึกษาการธนาคารและการเงินไทย สมาคมบริษัทจัดการลงทุน (AMC) สมาคม การจัดการงานบุคคลแห่งประเทศไทย (PMAT) มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์ มูลนิธิสถาบันวิทยาการธรรมาศาสตร์เพื่อสังคม เป็นต้น

## อัตรากำลังธนาคารออมสิน

(ณ 31 ธันวาคม 2565)

สังกัด	ตำแหน่ง		
	พนักงาน	ลูกจ้าง	รวม
<b>กลุ่มกำกับและบริหารความเสี่ยง</b>	8	3	11
สายงานกำกับและควบคุม	3	1	4
ฝ่ายกำกับการปฏิบัติงาน	44	3	47
ฝ่ายกำกับดูแลกิจการที่ดี	20	1	21
ฝ่ายกำกับธุรกิจ	35	6	41
ฝ่ายสอบทานสินเชื่อ	52	1	53
<b>รวม</b>	<b>154</b>	<b>12</b>	<b>166</b>
<b>สายงานความมั่นคงปลอดภัยไซเบอร์</b>	26		26
ฝ่าย Cyber Security Operation	35	3	38
<b>รวม</b>	<b>61</b>	<b>3</b>	<b>64</b>
<b>สายงานบริหารความเสี่ยง</b>	4	1	5
ฝ่ายบริหารความเสี่ยงเครดิต	59		59
ฝ่ายบริหารความเสี่ยงปฏิบัติการและป้องกันการทุจริต	58	11	69
ฝ่ายบริหารความเสี่ยงและกำกับด้านเทคโนโลยีและดิจิทัล	16	1	17
ฝ่ายบริหารความเสี่ยงองค์กร	30	1	31
<b>รวม</b>	<b>167</b>	<b>14</b>	<b>181</b>
<b>สายงานวิเคราะห์ความเสี่ยงสินเชื่อ</b>	15		15
ฝ่ายวิเคราะห์ความเสี่ยงสินเชื่อขนาดใหญ่และการลงทุน	23	2	25
ฝ่ายวิเคราะห์ความเสี่ยงสินเชื่อลูกค้า SMEs 1	41	1	42
ฝ่ายวิเคราะห์ความเสี่ยงสินเชื่อลูกค้า SMEs 2	42	1	43
<b>รวม</b>	<b>121</b>	<b>4</b>	<b>125</b>
<b>กลุ่มกำกับและบริหารความเสี่ยง รวม</b>	<b>511</b>	<b>36</b>	<b>547</b>
<b>กลุ่มตรวจสอบ</b>	17	2	19
<b>สายงานตรวจสอบภายใน</b>	77	19	96
ฝ่ายตรวจสอบเทคโนโลยีสารสนเทศ	39	1	40
ฝ่ายตรวจสอบพิเศษ	17		17
ฝ่ายตรวจสอบภายในสายสาขา	81	1	82
ฝ่ายตรวจสอบภายในสำนักงานใหญ่	46	1	47
<b>รวม</b>	<b>260</b>	<b>22</b>	<b>282</b>
<b>กลุ่มตรวจสอบ รวม</b>	<b>277</b>	<b>24</b>	<b>301</b>

สังกัด	ตำแหน่ง		
	พนักงาน	ลูกจ้าง	รวม
<b>กลุ่มทรัพยากรบุคคล</b>	5	1	6
สายงานบริหารทรัพยากรบุคคล	23	6	29
ฝ่ายบริหารงานทรัพยากรบุคคล	105	9	114
ฝ่ายสวัสดิการและส่งเสริมคุณภาพชีวิต	59	18	77
รวม	187	33	220
สายงานพัฒนาศักยภาพองค์กร	3		3
ฝ่ายกลยุทธ์ทรัพยากรบุคคล	34	1	35
ฝ่ายพัฒนาทรัพยากรบุคคล	44	4	48
รวม	81	5	86
<b>กลุ่มทรัพยากรบุคคล รวม</b>	<b>273</b>	<b>39</b>	<b>312</b>
<b>กลุ่มเทคโนโลยีสารสนเทศและดิจิทัลแบงก์กิ้ง</b>	18	9	27
สายงานธุรกิจดิจิทัล	3	1	4
ฝ่ายบริหารข้อมูลสารสนเทศ	51	3	54
ฝ่ายบริหารช่องทางดิจิทัล	57	4	61
ฝ่ายพัฒนาธุรกิจดิจิทัล	36	1	37
รวม	147	9	156
สายงานปฏิบัติการเทคโนโลยีสารสนเทศ	1		1
ฝ่ายบริการเทคโนโลยีสารสนเทศ	94	21	115
ฝ่ายปฏิบัติการศูนย์สารสนเทศ	95	14	109
รวม	190	35	225
สายงานวางแผนและพัฒนาเทคโนโลยีสารสนเทศ	1		1
ฝ่ายบริหารโครงการเทคโนโลยีสารสนเทศ	22	1	23
ฝ่ายระบบงานบริการลูกค้าหลัก	60		60
ฝ่ายระบบงานเพื่อการบริหาร	49		49
ฝ่ายระบบงานอิเล็กทรอนิกส์	47		47
ฝ่ายวางแผนเทคโนโลยีสารสนเทศ	38	9	47
รวม	217	10	227
<b>กลุ่มเทคโนโลยีสารสนเทศและดิจิทัลแบงก์กิ้ง รวม</b>	<b>572</b>	<b>63</b>	<b>635</b>
<b>กลุ่มบริหารหนี้และกฎหมาย</b>	23	8	31
สายงานกฎหมายและบริหารทรัพย์สิน	3	1	4
ฝ่ายคดี	67	3	70
ฝ่ายจัดการทรัพย์สินรอการขาย	41	14	55
ฝ่ายนิติการ	30	2	32
รวม	141	20	161



สังกัด	ตำแหน่ง		
	พนักงาน	ลูกจ้าง	รวม
สายงานบริหารหนี้	4	1	5
ฝ่ายควบคุมและบริหารหนี้	28	3	31
ฝ่ายบริหารและติดตามหนี้รายย่อย	16	26	42
ฝ่ายพัฒนาหนี้ 1	51	3	54
ฝ่ายพัฒนาหนี้ 2	44	2	46
ฝ่ายสนับสนุนงานบริหารหนี้	18	7	25
<b>รวม</b>	<b>161</b>	<b>42</b>	<b>203</b>
<b>กลุ่มบริหารหนี้และกฎหมาย รวม</b>	<b>325</b>	<b>70</b>	<b>395</b>
<b>กลุ่มปฏิบัติการ</b>	6	2	8
สายงานบริหารงานกลาง	3	1	4
ฝ่ายการพัสดุ	63	16	79
ฝ่ายบริการกลาง	75	116	191
<b>รวม</b>	<b>141</b>	<b>133</b>	<b>274</b>
<b>สายงานปฏิบัติการธุรกิจ</b>	8	1	9
ฝ่ายปฏิบัติการข้อมูลกลาง	85	24	109
ฝ่ายปฏิบัติการธุรกิจเงินฝาก บริการและอิเล็กทรอนิกส์	175	36	211
ฝ่ายปฏิบัติการสินเชื่อ	46	8	54
ฝ่ายประเมินราคาหลักทรัพย์	27	9	36
ฝ่ายพิธีการสินเชื่อ	80	7	87
<b>รวม</b>	<b>421</b>	<b>85</b>	<b>506</b>
<b>กลุ่มปฏิบัติการ รวม</b>	<b>568</b>	<b>220</b>	<b>788</b>
<b>กลุ่มยุทธศาสตร์และความยั่งยืน</b>	4		4
สายงานความยั่งยืน	3	1	4
ฝ่ายพัฒนาเพื่อความยั่งยืน	12	1	13
ฝ่ายส่งเสริมการออม พัฒนาสังคม และสิ่งแวดล้อม	29	4	33
<b>รวม</b>	<b>44</b>	<b>6</b>	<b>50</b>
<b>สายงานนโยบายและยุทธศาสตร์</b>	3	1	4
ฝ่ายนวัตกรรมและประเมินผลองค์กร	40		40
ฝ่ายนวัตกรรมสารสนเทศ	15	1	16
ฝ่ายบริหารแผนงานและงบประมาณ	43	3	46
ฝ่ายบริหารสัดส่วนธุรกิจ	25	1	26
ฝ่ายยุทธศาสตร์และวิจัย	42	1	43
<b>รวม</b>	<b>168</b>	<b>7</b>	<b>175</b>
<b>กลุ่มยุทธศาสตร์และความยั่งยืน รวม</b>	<b>216</b>	<b>13</b>	<b>229</b>

สังกัด	ตำแหน่ง		
	พนักงาน	ลูกจ้าง	รวม
<b>กลุ่มลงทุนและบริหารการเงิน</b>	4	1	5
สายงานการเงิน	3	1	4
ฝ่ายการบัญชี	125	4	129
ฝ่ายปฏิบัติการการเงิน	60	8	68
<b>รวม</b>	<b>188</b>	<b>13</b>	<b>201</b>
<b>สายงานการลงทุน</b>	12	1	13
ฝ่ายธุรกิจการลงทุน	40	1	41
ฝ่ายธุรกิจตราสารหนี้	36	1	37
ฝ่ายปฏิบัติการการลงทุน	32	2	34
<b>รวม</b>	<b>120</b>	<b>5</b>	<b>125</b>
<b>สายงานบริหารการเงิน</b>	3	1	4
ฝ่ายบริหารเงิน	27	5	32
ฝ่ายบริหารสินทรัพย์และหนี้สิน	33		33
ฝ่ายปฏิบัติการบริหารการเงิน	35	2	37
<b>รวม</b>	<b>98</b>	<b>8</b>	<b>106</b>
<b>กลุ่มลงทุนและบริหารการเงิน รวม</b>	<b>410</b>	<b>27</b>	<b>437</b>
<b>กลุ่มลูกค้าฐานรากและสนับสนุนนโยบายรัฐ</b>	21	2	23
สายงานพัฒนาธุรกิจผู้ประกอบการรายย่อยและ SMEs Start up	17	1	18
ฝ่ายพัฒนาธุรกิจผู้ประกอบการรายย่อยและองค์กรชุมชน	29	2	31
ฝ่ายพัฒนาธุรกิจลูกค้า SMEs Start up	22	2	24
<b>รวม</b>	<b>68</b>	<b>5</b>	<b>73</b>
<b>สายงานลูกค้าบุคลากรภาครัฐ</b>	3	1	4
ฝ่ายบริหารการขายลูกค้าบุคลากรภาครัฐ	27	2	29
ฝ่ายบริหารผลิตภัณฑ์และพัฒนาลูกค้าบุคลากรภาครัฐ	23	1	24
ฝ่ายสนับสนุนลูกค้าบุคลากรภาครัฐ	22	1	23
<b>รวม</b>	<b>75</b>	<b>5</b>	<b>80</b>
<b>สายงานลูกค้ารายย่อยและองค์กรชุมชน</b>	10	1	11
ฝ่ายนโยบายรัฐและสถาบันการเงินประชาชน	38	4	42
ฝ่ายบริหารผลิตภัณฑ์และการตลาดลูกค้ารายย่อยและองค์กรชุมชน	56	2	58
<b>รวม</b>	<b>104</b>	<b>7</b>	<b>111</b>
<b>กลุ่มลูกค้าฐานรากและสนับสนุนนโยบายรัฐ รวม</b>	<b>268</b>	<b>19</b>	<b>287</b>
<b>กลุ่มลูกค้าธุรกิจและภาครัฐ</b>	4	1	5
ฝ่ายบริหารผลิตภัณฑ์และการตลาดลูกค้าธุรกิจและภาครัฐ	38	1	39

สังกัด	ตำแหน่ง		
	พนักงาน	ลูกจ้าง	รวม
สายงานลูกค้าธุรกิจ SMEs	7	1	8
ฝ่ายธุรกิจลูกค้า SMEs 1	22	2	24
ฝ่ายธุรกิจลูกค้า SMEs 2	21	2	23
ฝ่ายธุรกิจลูกค้า SMEs 3	21	1	22
<b>รวม</b>	<b>71</b>	<b>6</b>	<b>77</b>
สายงานลูกค้าธุรกิจขนาดใหญ่และภาครัฐ	4	1	5
ฝ่ายการค้าและปฏิบัติการธุรกิจต่างประเทศ	18	1	19
ฝ่ายธุรกิจลูกค้าขนาดใหญ่	32	2	34
ฝ่ายสินเชื่อภาครัฐและธุรกิจลูกค้าขนาดใหญ่	30	1	31
ฝ่ายสินเชื่อสหกรณ์และสถาบัน	35	1	36
<b>รวม</b>	<b>119</b>	<b>6</b>	<b>125</b>
<b>กลุ่มลูกค้าธุรกิจและภาครัฐ รวม</b>	<b>232</b>	<b>14</b>	<b>246</b>
<b>กลุ่มลูกค้าบุคคล</b>	20	1	21
ฝ่ายพัฒนาธุรกิจ	3	1	4
ฝ่ายลูกค้าสัมพันธ์	61	20	81
สายงานบริหารการขาย	3	1	4
ฝ่ายธุรกิจการเงินส่วนบุคคล	42	5	47
ฝ่ายบริหารการขายธุรกิจลูกค้าบุคคล	77	14	91
ฝ่ายบริหารการขายหน่วยงานพันธมิตร	45	3	48
<b>รวม</b>	<b>167</b>	<b>23</b>	<b>190</b>
สายงานบริหารธุรกิจลูกค้าบุคคล	4	1	5
ฝ่ายธุรกิจบัตรเครดิตเอทีเอ็ม	51	2	53
ฝ่ายบริหารผลิตภัณฑ์และการตลาดเงินฝากและบริการ	36	4	40
ฝ่ายบริหารผลิตภัณฑ์และการตลาดสินเชื่อลูกค้าบุคคล	48	1	49
ฝ่ายปฏิบัติการธุรกิจบัตรเครดิตเอทีเอ็ม	70	10	80
<b>รวม</b>	<b>209</b>	<b>18</b>	<b>227</b>
<b>กลุ่มลูกค้าบุคคล รวม</b>	<b>460</b>	<b>63</b>	<b>523</b>
<b>กลุ่มอนุมัติสินเชื่อรายย่อยและบริหารคุณภาพ</b>	3	1	4
สายงานอนุมัติสินเชื่อบุคคล รายย่อย และบริหารคุณภาพ	3	1	4
ฝ่ายบริหารคุณภาพและกระบวนการ	19	1	20
ฝ่ายอนุมัติสินเชื่อบุคคล	105	11	116
ฝ่ายอนุมัติสินเชื่อรายย่อย	527	22	549
<b>รวม</b>	<b>654</b>	<b>35</b>	<b>689</b>
<b>กลุ่มอนุมัติสินเชื่อรายย่อยและบริหารคุณภาพ รวม</b>	<b>657</b>	<b>36</b>	<b>693</b>

สังกัด	ตำแหน่ง		
	พนักงาน	ลูกจ้าง	รวม
สำนักงานกองทุนพัฒนาเมืองในภูมิภาค	1		1
<b>ชั้นตรงผู้อำนวยการธนาคารออมสิน</b>	1		1
ฝ่ายบริหารงานสาขา	87	18	105
ฝ่ายเลขานุการธนาคาร	49	12	61
ฝ่ายสนับสนุนช่องทางบริการและการขาย	42	4	46
<b>สายงานการตลาดและสื่อสารองค์กร</b>	8	6	14
ฝ่ายการตลาด	23	4	27
ฝ่ายสื่อสารองค์กร	63	12	75
<b>รวม</b>	<b>94</b>	<b>22</b>	<b>116</b>
<b>สายงานกิจการสาขา 1</b>	18	8	26
ธนาคารออมสินภาค 1	635	171	806
ธนาคารออมสินภาค 2	645	273	918
ธนาคารออมสินภาค 3	571	202	773
<b>รวม</b>	<b>1,869</b>	<b>654</b>	<b>2,523</b>
<b>สายงานกิจการสาขา 2</b>	3	1	4
ธนาคารออมสินภาค 4	502	173	675
ธนาคารออมสินภาค 5	667	245	912
ธนาคารออมสินภาค 6	714	216	930
<b>รวม</b>	<b>1,886</b>	<b>635</b>	<b>2,521</b>
<b>สายงานกิจการสาขา 3</b>	3	1	4
ธนาคารออมสินภาค 7	621	267	888
ธนาคารออมสินภาค 8	603	201	804
ธนาคารออมสินภาค 9	652	242	894
<b>รวม</b>	<b>1,879</b>	<b>711</b>	<b>2,590</b>
<b>สายงานกิจการสาขา 4</b>	3	1	4
ธนาคารออมสินภาค 10	762	320	1,082
ธนาคารออมสินภาค 11	807	348	1,155
ธนาคารออมสินภาค 12	679	329	1,008
<b>รวม</b>	<b>2,251</b>	<b>998</b>	<b>3,249</b>
<b>สายงานกิจการสาขา 5</b>	3	1	4
ธนาคารออมสินภาค 13	593	226	819
ธนาคารออมสินภาค 14	708	241	949
ธนาคารออมสินภาค 15	922	373	1,295
<b>รวม</b>	<b>2,226</b>	<b>841</b>	<b>3,067</b>
<b>สายงานกิจการสาขา 6</b>	3	1	4
ธนาคารออมสินภาค 16	665	297	962
ธนาคารออมสินภาค 17	590	205	795
ธนาคารออมสินภาค 18	541	176	717
<b>รวม</b>	<b>1,799</b>	<b>679</b>	<b>2,478</b>
<b>ชั้นตรงผู้อำนวยการธนาคารออมสิน รวม</b>	<b>12,183</b>	<b>4,574</b>	<b>16,757</b>
<b>ภาพรวม</b>	<b>16,953</b>	<b>5,198</b>	<b>22,151</b>

## บทบาทของผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย

คณะกรรมการธนาคารออมสิน ได้กำหนดนโยบายการกำกับดูแลกิจการที่ดี หลักการและแนวปฏิบัติต่อผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย โดยคำนึงถึงสิทธิของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียตามกฎหมายหรือตามข้อตกลงที่มีกับผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย และกำกับดูแลให้มีกลไกและการปฏิบัติที่เหมาะสมแก่ผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย รวมถึงส่งเสริมให้เกิดการมีส่วนร่วมของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียในการพัฒนาการดำเนินงาน และไม่ควรกระทำการใด ๆ ที่เป็นการละเมิดสิทธิของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียเหล่านั้น โดยมีกรอบแนวทางต้องครอบคลุมความรับผิดชอบต่อนักงาน ลูกค้า คู่ค้า ชุมชน สิ่งแวดล้อม การแข่งขันที่เป็นธรรม การต่อต้านการทุจริตและคอร์รัปชัน โดยให้คณะกรรมการมีหน้าที่พิจารณาให้ความเห็นชอบวัตถุประสงค์และขอบเขตของการมุ่งเน้นหรือบริหารจัดการ Stakeholder ในระดับองค์กร การระบุผู้มีส่วนได้เสีย (Stakeholder) ขององค์กร ความต้องการของผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย สำคัญที่มีต่อองค์กร การถ่ายทอดสื่อสารไปยังผู้บริหาร และพนักงานทุกส่วนงาน รวมถึงหน่วยงานภายนอกอื่นที่เกี่ยวข้อง เพื่อกำกับดูแลให้ธนาคารปฏิบัติต่อผู้มีส่วนได้ส่วนเสียกลุ่มต่างๆ ได้อย่างเหมาะสมและเป็นธรรม และการพัฒนากลไกการมีส่วนร่วมของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียในการส่งเสริมการดำเนินงานของธนาคาร

ในปี 2566 ธนาคารได้กำหนดให้มินโยบายการปฏิบัติต่อผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย ตามหลักเกณฑ์การประเมินกระบวนการปฏิบัติงานและการจัดการของรัฐวิสาหกิจ ตามระบบประเมินผลการดำเนินงานรัฐวิสาหกิจ โดยคณะกรรมการธนาคารออมสินในการประชุมครั้งที่ 7/2566 เมื่อวันที่ 21 กรกฎาคม 2566 อนุมัตินโยบายการปฏิบัติต่อผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย (Stakeholder Engagement Policy) เพื่อเป็นกรอบการ

ดำเนินงานในการบริหารจัดการผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย กำกับดูแลให้มีกลไกและกระบวนการในการปฏิบัติต่อผู้มีส่วนได้ส่วนเสียของธนาคารที่เหมาะสม ให้ความสำคัญต่อการรับฟังความต้องการ ความคาดหวัง และความกังวลของผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย ทุกกลุ่มอย่างเท่าเทียมกัน มีการสื่อสารกับผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย ส่งเสริมให้เกิดการมีส่วนร่วมเพื่อให้เกิดการปรับปรุงพัฒนาการดำเนินงาน และการบริหารความเสี่ยงที่สำคัญต่อแผนงาน มีการตรวจสอบและประเมินผลของการปฏิบัติต่อผู้มีส่วนได้ส่วนเสียอย่างเป็นระบบ เพื่อสร้างความเชื่อมั่น ความสัมพันธ์อันดี และสร้างความผูกพันกับผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย โดยได้เผยแพร่ให้ผู้มีส่วนได้ส่วนเสียทุกกลุ่มได้รับทราบ

ธนาคารได้กำหนดผู้มีส่วนได้ส่วนเสียกลุ่มสำคัญ จำนวน 6 กลุ่ม ได้แก่ กลุ่มหน่วยงานกำกับดูแลและหน่วยงานภาครัฐ กลุ่มพันธมิตรและคู่ค้า กลุ่มสังคมและชุมชนสำคัญ กลุ่มลูกค้า กลุ่มสื่อมวลชน และกลุ่มคณะกรรมการ ผู้บริหาร พนักงาน และลูกจ้าง รวมถึงกลุ่มผู้มีส่วนได้ส่วนเสียอื่น เช่น คู่แข่งเจ้าหนี้ โดยกำหนดแนวปฏิบัติดังนี้

- 1) แนวการปฏิบัติต่อหน่วยงานกำกับดูแลและหน่วยงานภาครัฐ
- 2) แนวการปฏิบัติต่อพันธมิตรและคู่ค้า
- 3) แนวปฏิบัติต่อสังคมและชุมชนสำคัญ
- 4) แนวการปฏิบัติด้านสิ่งแวดล้อม
- 5) แนวการปฏิบัติต่อลูกค้า
- 6) แนวการปฏิบัติต่อสื่อมวลชน
- 7) แนวการปฏิบัติต่อคณะกรรมการ ผู้บริหาร พนักงาน และลูกจ้าง
- 8) แนวการปฏิบัติเพื่อการแข่งขันที่เป็นธรรม



## การบริหารจัดการผู้มีส่วนได้ส่วนเสียของธนาคาร

ผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย	การสื่อสารและวิธีการมีส่วนร่วม	ความถี่	ความต้องการ ความคาดหวัง
หน่วยงานกำกับดูแล และหน่วยงานภาครัฐ	<ul style="list-style-type: none"> <li>การร่วมประชุม รับฟังแนวนโยบาย และแนวทางการกำกับดูแล</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>รายเดือน</li> <li>รายไตรมาส</li> <li>รายปี</li> </ul>	การปฏิบัติตามกฎหมาย กฎระเบียบ ข้อสังเกตและคำแนะนำ / ความโปร่งใส ในการดำเนินงาน / การเปิดเผยข้อมูล อย่างครบถ้วน / สนับสนุนนโยบาย รัฐบาลและเป็นแหล่งเงินทุน
พันธมิตร และลูกค้า	<ul style="list-style-type: none"> <li>การประชุม สัมมนา หรือจัดกิจกรรม เพื่อแลกเปลี่ยนความคิดเห็นในการทำงานร่วมกัน</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>รายเดือน</li> <li>รายไตรมาส</li> </ul>	ความร่วมมือในการพัฒนาผลิตภัณฑ์ และบริการเพื่อขยายฐานลูกค้า / การเชื่อมโยงข้อมูลระหว่างกัน เพื่อยกระดับการดำเนินงาน / ความพร้อมด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ ที่รองรับการดำเนินงานร่วมกัน / มีความโปร่งใส ไม่เกิดข้อผิดพลาด และเป็นไปตามหลักธรรมาภิบาล
สังคม และชุมชนสำคัญ	<ul style="list-style-type: none"> <li>การจัด/เข้าร่วม/สนับสนุนกิจกรรม ชุมชนสัมพันธ์</li> <li>การสื่อสารผ่านช่องทางออนไลน์ และออฟไลน์</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>เป็นประจำ อย่างต่อเนื่อง</li> </ul>	ส่งเสริมความรู้ความเข้าใจทางการเงิน และสนับสนุนการสร้างวินัยทางการเงิน / การเสริมสร้างศักยภาพ และยกระดับ คุณภาพชีวิตให้แก่ประชาชน / สนับสนุน แหล่งเงินทุน / ให้คำแนะนำปรึกษา ในการบริหารจัดการด้านการเงิน
ลูกค้า	<ul style="list-style-type: none"> <li>การจัดกิจกรรมประชาสัมพันธ์</li> <li>การสื่อสารผ่านตัวแทนธนาคาร และช่องทางออนไลน์</li> <li>การจัดกิจกรรมสร้างความสัมพันธ์</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>เป็นประจำ อย่างต่อเนื่อง</li> </ul>	สร้างโอกาสให้กับประชาชนฐานราก เข้าถึงแหล่งเงินทุนได้มากขึ้น สนับสนุนแหล่งเงินทุน / ให้คำแนะนำ ปรึกษาในการบริหารจัดการด้านการเงิน / ให้ความเชื่อมั่นในบริการของธนาคาร
สื่อมวลชน	<ul style="list-style-type: none"> <li>การสื่อสารผ่านช่องทางออนไลน์ และออฟไลน์</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>เป็นประจำ อย่างต่อเนื่อง</li> </ul>	ความโปร่งใสในการดำเนินงาน และสามารถ ตรวจสอบได้ / การเปิดเผยข้อมูลอย่าง ครบถ้วน
คณะกรรมการ ผู้บริหาร พนักงานและลูกจ้าง	<ul style="list-style-type: none"> <li>การประชาสัมพันธ์ผ่านช่องทาง INTRANET, E-MAIL, GSB COMMUNITY</li> <li>การสำรวจความพึงพอใจ และความผูกพัน</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>เป็นประจำ อย่างต่อเนื่อง</li> </ul>	รักษาสมดุลระหว่างการทำงานกับ การใช้ชีวิตส่วนตัว / มีปัจจัยในการสนับสนุน การปฏิบัติงานที่เหมาะสม / คำตอบแทน และสวัสดิการที่เหมาะสม / การพัฒนา ความรู้ความสามารถอย่างต่อเนื่อง / ความมั่นคงและก้าวหน้าในงาน

แนวทางการตอบสนอง	OUTPUT/OUTCOME	หน่วยงานรับผิดชอบหลัก
<p>การปฏิบัติตามกฎหมาย กฎระเบียบ ข้อบังคับที่เกี่ยวข้องกับการดำเนินธุรกิจ เห็นควรเพิ่มชื่อฝ่ายกำกับการปฏิบัติงานเป็นหน่วยงานรับผิดชอบหลัก เนื่องจากเกี่ยวข้องกับบทบาทหน้าที่</p>	<p>(รอผลการดำเนินงาน ณ สิ้นปี)</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• ฝ่ายกำกับธุรกิจ</li> <li>• ฝ่ายกำกับดูแลกิจการที่ดี</li> <li>• ฝ่ายนวัตกรรมและประเมินผลองค์กร</li> <li>• ฝ่ายกำกับการปฏิบัติงาน</li> </ul>
<p>กำหนดกระบวนการจัดซื้อจัดจ้างพาณิชย์ตามพระราชบัญญัติจัดซื้อจัดจ้างและการบริหารพัสดุภาครัฐ พ.ศ. 2560 / เตรียมความพร้อมรองรับการทำธุรกิจร่วมกับคู่ค้า / พัฒนาเทคโนโลยีสารสนเทศรองรับการปฏิบัติงานและการเชื่อมโยงข้อมูล / กำหนดแผนและโครงการสนับสนุนการพัฒนาคุณภาพชีวิตและเพิ่มศักยภาพของกลุ่มเป้าหมาย</p>		<ul style="list-style-type: none"> <li>• ฝ่ายบริหารการขายหน่วยงานพันธมิตร</li> <li>• ฝ่ายบริหารช่องทางดิจิทัล</li> </ul>
<p>กำหนดแผนและโครงการ CSR IN PROCESS / สนับสนุนกิจกรรมสาธารณประโยชน์แก่ชุมชนและสังคม</p>		<ul style="list-style-type: none"> <li>• ฝ่ายนโยบายรัฐและสถาบันการเงินประชาชน</li> <li>• ฝ่ายส่งเสริมการออม พัฒนาสังคมและสิ่งแวดล้อม</li> </ul>
<p>พัฒนาผลิตภัณฑ์และบริการที่ตรงตามความต้องการ / อบรมพนักงานและตัวแทนสาขาให้มีความพร้อมสำหรับการให้คำปรึกษาด้านการเงิน</p>		<ul style="list-style-type: none"> <li>• กลุ่มลูกค้าบุคคล</li> <li>• กลุ่มลูกค้าธุรกิจและภาครัฐ</li> <li>• กลุ่มลูกค้าฐานรากและสนับสนุนนโยบายรัฐ</li> </ul>
<p>ประชาสัมพันธ์กิจกรรมและการดำเนินงานของธนาคารผ่านช่องทางสาธารณะอย่างต่อเนื่อง / จัดทำรายงานประจำปีและรายงานการพัฒนาอย่างยั่งยืน</p>		<ul style="list-style-type: none"> <li>• ฝ่ายสื่อสารองค์กร</li> </ul>
<p>การจัดสภาพแวดล้อมในการทำงานให้มีความปลอดภัย ถูกสุขลักษณะ และเอื้อต่อการทำงานอย่างมีประสิทธิภาพ / ให้คำตอบแทนและผลประโยชน์อื่นๆ ที่สามารถเทียบเคียงได้กับบริษัทชั้นนำทั่วไป / ปฏิบัติต่อพนักงานอย่างมีความเป็นธรรม</p>		<ul style="list-style-type: none"> <li>• ฝ่ายเลขานุการธนาคาร</li> <li>• กลุ่มทรัพยากรบุคคล</li> </ul>

## บทบาทของธนาคารเพื่อการตลาดที่เป็นธรรม

ธนาคารในฐานะที่เป็นสถาบันการเงินเฉพาะกิจของรัฐ มุ่งเน้นการปฏิบัติงานตามหลักการ กำกับดูแลกิจการที่ดี และส่งเสริมการแข่งขันที่เป็นธรรม ประกอบธุรกิจอย่างโปร่งใส และไม่สร้างความได้เปรียบทางการแข่งขันอย่างไม่เป็นธรรม เพื่อให้ธนาคารเป็นองค์กรที่มีประสิทธิภาพ ในการสร้างสมดุล ในการดำเนินธุรกิจควบคู่ไปกับการมีความรับผิดชอบต่อ ผู้มีส่วนได้ส่วนเสียทุกกลุ่ม สร้างความเชื่อมั่น (Public Trust) และเติบโตอย่างยั่งยืน สอดคล้องกับหลักการและแนวทางการกำกับดูแลกิจการที่ดีในรัฐวิสาหกิจ พ.ศ. 2562 และแนวปฏิบัติของสำนักงานคณะกรรมการนโยบายรัฐวิสาหกิจ ธนาคารได้กำหนดนโยบายและแนวปฏิบัติเพื่อการแข่งขันที่เป็นธรรม โดยกำหนดโครงสร้างผู้รับผิดชอบ บทบาท หน้าที่ และความรับผิดชอบ การติดตามและประเมินผล ให้มีความชัดเจน และเป็นระบบ เพื่อให้ผู้บริหาร พนักงาน และลูกค้าธนาคาร ออมสิน ยึดถือและปฏิบัติเป็นแนวทางเดียวกันจนเกิดเป็นรูปธรรมต่อไป ซึ่งมีสาระสำคัญ ดังนี้

### 1. แนวปฏิบัติเพื่อส่งเสริมการแข่งขันที่เป็นธรรม (คู่แข่ง)

ธนาคารมุ่งเน้นการปฏิบัติงานตามภารกิจที่ได้รับมอบหมายอย่างเต็มประสิทธิภาพโดยส่งเสริมการแข่งขันที่เป็นธรรม ปฏิบัติต่อคู่แข่งภายใต้กรอบของกฎหมาย ให้มีความสำคัญต่อการแข่งขันกับคู่แข่งอย่างเป็นธรรม

### 2. แนวปฏิบัติด้านการเข้าถึงแหล่งเงินทุนอย่างโปร่งใส และเป็นธรรม (เจ้าหนี้)

ธนาคารมุ่งเน้นการเป็นองค์กรที่เติบโตอย่างมั่นคงและยั่งยืน โดยเข้าถึงแหล่งเงินทุนอย่างมีประสิทธิภาพ โปร่งใส และเป็นธรรม ตรวจสอบได้ เป็นไปตามกฎหมาย กฎเกณฑ์ของหน่วยงานกำกับดูแล ปฏิบัติตามเงื่อนไขหรือสัญญาอย่างเคร่งครัด



### 3. แนวปฏิบัติด้านการจัดซื้อจัดจ้างที่เป็นธรรม ไม่เลือกปฏิบัติ (คู่ค้าและผู้ส่งมอบ)

ธนาคารกำหนดให้การจัดซื้อจัดจ้างและบริหารพัสดุ ต้องก่อให้เกิดประโยชน์สูงสุดแก่ธนาคาร โดยให้ความสำคัญกับความคุ้มค่า โปร่งใส ตรวจสอบได้ มีประสิทธิภาพและประสิทธิผลเป็นไปตามกฎหมายและกฎเกณฑ์ที่เกี่ยวข้อง

### 4. แนวปฏิบัติด้านการต่อต้านการทุจริตและรับสินบน

ธนาคารดำเนินธุรกิจอย่างโปร่งใส เป็นธรรม ตรวจสอบได้ มุ่งเน้นให้ผู้บริหารและพนักงานร่วมกันต่อต้านการทุจริตทุกรูปแบบ เพื่อสร้างความเชื่อมั่นและเป็นที่ยอมรับของผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย มีการกำหนดกระบวนการในการป้องกันการทุจริต กระบวนการดำเนินการทางวินัยกับผู้กระทำการทุจริต รวมทั้งมีการอบรมให้ความรู้ในเรื่องการป้องกันการทุจริต มีกระบวนการในการสอบทานการปฏิบัติงานโดยหน่วยงาน กำกับการปฏิบัติตามกฎเกณฑ์ (Second Line) และตรวจสอบการปฏิบัติงานโดยหน่วยงานตรวจสอบภายใน (Third Line) และมีกระบวนการรายงานการทุจริตตามที่หน่วยงานกำกับดูแลกำหนด

### 5. แนวปฏิบัติด้านการแยกบัญชีเชิงสังคมและพาณิชย์

ธนาคารมุ่งเน้นให้มีการบริหารจัดการทางการเงินที่มีประสิทธิภาพ การทำบัญชีตามมาตรฐานที่เป็นที่ยอมรับ มีการแยกบัญชีเชิงสังคมและพาณิชย์ เพื่อให้สามารถดำเนินธุรกิจนโยบายภาครัฐได้อย่างมีประสิทธิภาพ สร้างความเติบโตอย่างมั่นคงทางการเงินและความยั่งยืนในระยะยาว





## ผลการดำเนินงาน

ผลการดำเนินงานธุรกิจภายใต้บทบาทการแข่งขันทางการตลาดที่เป็นธรรมของธนาคาร สามารถสะท้อนได้จากหลักฐานเชิงประจักษ์ ดังนี้

ในปี 2566 ธนาคารได้รับผลการประเมินด้านคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ (Integrity and Transparency Assessment : ITA) จากสำนักงานคณะกรรมการป้องกันและปราบปรามการทุจริตแห่งชาติ ที่คะแนนรวม ร้อยละ 98.56 จัดเป็นอันดับที่ 1 ของรัฐวิสาหกิจในสังกัดกระทรวงการคลัง อันดับที่ 1 ของสถาบันการเงินเฉพาะกิจ และเป็นอันดับที่ 2 ของหน่วยงานรัฐวิสาหกิจที่เข้ารับการประเมิน

ธนาคารออมสินได้รับการจัดอันดับโดยทริสเรตติ้งในระดับ AAA มาต่อเนื่องกว่า 8 ปี ไม่พบข้อร้องเรียนด้านการแข่งขันที่ไม่เป็นธรรม

ผลสำรวจความคิดเห็นของลูกค้าและผู้มีส่วนได้ส่วนเสียอื่นเกี่ยวกับบทบาทการนำองค์กรของผู้บริหารระดับสูง และการนำหลักการกำกับดูแลกิจการที่ดีมาใช้ในการปฏิบัติงานของธนาคารออมสิน พบว่า ธนาคารออมสินยังคงมีภาพลักษณ์ที่โดดเด่นในการเป็นธนาคารที่มั่นคง โปร่งใส น่าเชื่อถือ ซึ่งสะท้อนจากการมีระบบการกำกับดูแลที่ดีและมีประสิทธิภาพ โดยมีคะแนนภาพรวมของการกำกับดูแลกิจการที่ดีในระดับดีมาก โดยมีคะแนนเพิ่มขึ้นจากปี 2565 และผลการสำรวจความคิดเห็นด้านการแข่งขันที่เป็นธรรมของกลุ่มพนักงาน ลูกจ้าง และกลุ่มลูกค้า ประชาชนทั่วไป ธนาคารออมสินมีผลคะแนนอยู่ในระดับดีมากเช่นเดียวกัน

กลุ่มลูกค้าธนาคารออมสินมีความเห็นว่า ธนาคารออมสินมีการดำเนินงานด้านการแข่งขันที่เป็นธรรมในระดับที่ดีมากในทุกประเด็นย่อย โดยเป็นผลมาจากการให้ความสำคัญในการเปิดเผยข้อมูลในการเข้าถึงแหล่งเงินทุนอย่างโปร่งใสและเป็นธรรม ประกอบกับความมั่นคงในฐานะทางการเงินและการดำเนินกิจการของธนาคารออมสินและความโปร่งใสในการดำเนินงาน กลุ่มผู้มีส่วนได้ส่วนเสียอื่นเห็นว่า หน่วยงานต่าง ๆ ภายในธนาคารออมสินให้ความร่วมมือกับกลุ่มผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายนอกเป็นอย่างดีและมีการแลกเปลี่ยนความคิดเห็นเพื่อปรับปรุงการทำงานร่วมกันอย่างต่อเนื่อง และถือเป็นพันธมิตรที่ปฏิบัติต่อกับกลุ่มผู้มีส่วนได้ส่วนเสียทุกกลุ่มอย่างเป็นธรรม รักษาสัญญาและปฏิบัติหน้าที่ตามกรอบแนวทางที่ตกลงร่วมกันไว้ได้เป็นอย่างดี ธนาคารออมสินมีศักยภาพในการขยายขอบเขตของผลิตภัณฑ์และบริการทางการเงินให้มีความหลากหลายและซับซ้อนมากยิ่งขึ้นในระดับที่เทียบเท่ากับธนาคารพาณิชย์ขนาดใหญ่

## มาตรการคุ้มครองและรักษา ความลับของผู้ร้องเรียน

เพื่อเป็นการคุ้มครองสิทธิของผู้ร้องเรียน และผู้ให้ข้อมูลที่กระทำโดยเจตนาสุจริต ธนาคารจะปกปิดชื่อ ที่อยู่ หรือข้อมูลใดๆ ที่สามารถระบุตัวผู้ร้องเรียนหรือผู้ให้ข้อมูลได้ และเก็บรักษาข้อมูลของผู้ร้องเรียนและผู้ให้ข้อมูลไว้เป็นความลับ โดยจำกัดเฉพาะผู้รับผิดชอบในการดำเนินการตรวจสอบเรื่องร้องเรียนเท่านั้นที่จะเข้าถึงข้อมูลดังกล่าวได้



1. ปกปิดชื่อ ที่อยู่ หรือข้อมูลใดๆ ที่สามารถระบุตัวผู้ร้องเรียนหรือผู้แจ้งเบาะแสได้ และเก็บรักษาข้อมูลของผู้ร้องเรียน หรือผู้แจ้งเบาะแสไว้เป็นความลับ โดยจำกัดเฉพาะผู้รับผิดชอบในการดำเนินการตรวจสอบเรื่องร้องเรียนเท่านั้นที่จะเข้าถึงข้อมูล ดังกล่าวได้ ทั้งนี้ ผู้ได้รับข้อมูลจากการปฏิบัติหน้าที่ที่เกี่ยวข้องกับเรื่องร้องเรียน มีหน้าที่เก็บรักษาข้อมูล ข้อร้องเรียน และเอกสารหลักฐานของผู้ร้องเรียนและผู้แจ้งเบาะแสไว้เป็นความลับ ห้ามเปิดเผยข้อมูลแก่บุคคลอื่นที่ไม่มีหน้าที่เกี่ยวข้อง เว้นแต่ เป็นการเปิดเผยตามหน้าที่ที่กฎหมายกำหนด

2. ให้ธนาคารสั่งการที่สมควรเพื่อคุ้มครองผู้ร้องเรียนหรือผู้ให้ข้อมูลที่เป็นพนักงานหรือลูกจ้างธนาคารออมสิน อย่าให้ต้องรับภัยหรือความไม่ชอบธรรม ไม่ว่าจะเป็นการเปลี่ยนแปลงตำแหน่งงาน ลักษณะงาน สถานที่ทำงาน สักพักงาน ชมชู้ รบกววน การปฏิบัติงาน หรือเลิกจ้าง

3. ธนาคารอาจพิจารณาให้บำเหน็จความชอบเป็นกรณีพิเศษแก่ผู้ร้องเรียนหรือผู้ให้ข้อมูลที่เป็นพนักงานหรือลูกจ้าง ธนาคารออมสินที่ให้เบาะแสหรือร้องเรียนการทุจริต อันเป็นประโยชน์ต่อธนาคาร

4. ธนาคารสามารถใช้ดุลพินิจเพื่อกันผู้ร้องเรียนหรือผู้ให้ข้อมูลที่เป็นพนักงานหรือลูกจ้างธนาคารออมสิน ผู้มีส่วนร่วมกระทำผิดไว้เป็นพยาน หรือลดหย่อนผ่อนโทษได้ตามเหตุและผลของเรื่องที่เกิดขึ้น

## จริยธรรมและจรรยาบรรณ

ธนาคารมีกระบวนการส่งเสริมและทำให้มั่นใจว่าบุคลากรทุกคนประพฤติปฏิบัติอย่างมีจริยธรรมและจรรยาบรรณในการปฏิสัมพันธ์ที่ต่อลูกค้า คู่ค้า และผู้มีส่วนได้ส่วนเสียอย่างเป็นระบบ โดยคณะกรรมการได้กำหนดนโยบายและดูแลให้มีบทบาทปฏิบัติเกี่ยวกับจริยธรรมและจรรยาบรรณของกรรมการ ผู้บริหาร และพนักงาน ผ่านประมวลจริยธรรมและจรรยาบรรณธนาคารออมสิน เพื่อใช้เป็นกรอบการประพฤติปฏิบัติตามจริยธรรม และจรรยาบรรณ ยึดถือเป็นแนวทางปฏิบัติควบคู่ไปกับกฎ ระเบียบ ประกาศ และคำสั่งอื่น ๆ เพื่อยกระดับมาตรฐานการดำเนินงานให้มีประสิทธิภาพและประสิทธิผล รวมทั้งเพื่อให้กรรมการ ผู้บริหาร พนักงาน และลูกจ้าง ปฏิบัติหน้าที่และบริหารงานของธนาคารด้วยความซื่อสัตย์สุจริต โปร่งใส ยึดมั่นในคุณธรรม จริยธรรม มีความรับผิดชอบ ปฏิบัติหน้าที่อย่างเต็มกำลังความสามารถ และดำรงตนเป็นแบบอย่างที่ดี โดยธนาคารได้ปลูกฝังคุณธรรม จริยธรรมและจรรยาบรรณให้แก่ผู้บริหาร พนักงาน และลูกจ้าง ตั้งแต่การรับรู้ การสร้างความรู้ความเข้าใจ ความตระหนัก และการนำไปใช้ในการปฏิบัติงาน รวมถึงมีการจัดทำคู่มือประมวลจริยธรรมและจรรยาบรรณธนาคารออมสิน จัดทำสื่อเพื่อส่งเสริมและเผยแพร่ให้ความรู้เรื่องคุณธรรม จริยธรรมและจรรยาบรรณผ่านช่องทางต่าง ๆ ของธนาคารอย่างต่อเนื่อง

เพื่อส่งเสริมและสร้างจิตสำนึกในการปฏิบัติงานตามคู่มือประมวลจริยธรรมและจรรยาบรรณธนาคารออมสินของบุคลากรในธนาคาร รวมทั้งยกระดับการกำกับดูแลกิจการที่ดี จริยธรรมและจรรยาบรรณให้เกิดเป็นวัฒนธรรมองค์กรสามารถนำไปปฏิบัติจริงอย่างเป็นรูปธรรมและมีแนวปฏิบัติที่ชัดเจน และสอดคล้องกับบทบาทหน้าที่ความรับผิดชอบในแต่ละกลุ่มระดับตำแหน่ง ธนาคารจึงได้จัดทำแนวทางการเสริมสร้างพฤติกรรมตามประมวลจริยธรรมและจรรยาบรรณธนาคารออมสิน เพื่อให้คณะกรรมการธนาคาร ผู้บริหาร พนักงาน และลูกจ้างทุกท่าน ได้ศึกษาทำความเข้าใจ และยึดถือเป็นแนวทางในการปฏิบัติงานตามประมวลจริยธรรมและจรรยาบรรณธนาคารออมสิน เผยแพร่ผ่านช่องทางต่าง ๆ ของธนาคารอย่างต่อเนื่อง ได้แก่ Intranet Website ของธนาคาร E-mail All User เว็บไซต์ฝ่ายกำกับดูแลกิจการที่ดี GSB Magazine GSB Wisdom Yammer “GSB Share for Good” Digital signage และสื่อ social media เช่น ไลน์กลุ่ม Facebook ออมสินธรรมมาภิบาล

ทั้งนี้ ธนาคารมีการติดตามและประเมินผลการเสริมสร้างพฤติกรรมตามประมวลจริยธรรมและจรรยาบรรณธนาคารออมสิน โดยจัดทำ E-Testing หลักสูตร “จริยธรรมและ

จรรยาบรรณธนาคารออมสิน” เพื่อประเมินผลความสำเร็จในการทดสอบความรู้ ความเข้าใจการปฏิบัติงาน ตามประมวลจริยธรรมและจรรยาบรรณธนาคารออมสินของผู้บริหาร พนักงาน และลูกจ้าง รวมทั้งนำข้อเสนอแนะมาพัฒนาและปรับปรุงกระบวนการกำกับดูแลการประพฤติปฏิบัติตามประมวลจริยธรรมและจรรยาบรรณธนาคารออมสิน

## ประมวลจริยธรรมและจรรยาบรรณธนาคารออมสิน

กรรมการ ผู้บริหาร และพนักงาน ต้องยึดถือและปฏิบัติหน้าที่ให้เป็นไปตามกฎหมาย ข้อบังคับ ระเบียบ ประกาศ คำสั่ง แบบแผน และวิธีปฏิบัติของธนาคารเพื่อรักษาประโยชน์ส่วนรวม รวมทั้งอำนวยความสะดวกและให้บริการแก่ประชาชนตามหลักธรรมาภิบาล โดยจะต้องยึดมั่นตามจริยธรรม ที่ธนาคารกำหนด ดังนี้

- (1) ยึดมั่นในสถาบันหลักของประเทศ อันได้แก่ ชาติ ศาสนา พระมหากษัตริย์ และการปกครองระบอบประชาธิปไตยอันมีพระมหากษัตริย์ทรงเป็นประมุข
- (2) ให้ความร่วมมือและสนับสนุนนโยบายของรัฐบาลเพื่อผลประโยชน์ของประเทศ
- (3) ปฏิบัติหน้าที่ตามกฎหมาย ข้อบังคับ ระเบียบ ประกาศ คำสั่ง แบบแผน และวิธีปฏิบัติของธนาคารอย่างเคร่งครัด ตลอดจนร่วมมือดูแลให้พนักงานอื่นปฏิบัติตามด้วย
- (4) ปฏิบัติหน้าที่ด้วยความซื่อสัตย์สุจริต มีจิตสำนึกที่ดีรับผิดชอบต่อหน้าที่ โปร่งใส ตรวจสอบได้ ยึดมั่นในคุณธรรม กล้าตัดสินใจและกระทำในสิ่งที่ถูกต้องชอบธรรม ปฏิบัติหน้าที่อย่างเป็นธรรมและไม่เลือกปฏิบัติ
- (5) ปฏิบัติหน้าที่อย่างเต็มกำลังความสามารถ มุ่งผลสัมฤทธิ์ของงาน ทุ่มเทศดีปัญญา ความรู้ความสามารถ ให้บรรลุผลสำเร็จและมีประสิทธิภาพ เพื่อให้เกิดประโยชน์สูงสุดแก่ธนาคารและประเทศชาติ
- (6) รักษาความลับของลูกค้า คู่ค้า และธนาคารอย่างเคร่งครัด การเปิดเผยข้อมูลที่เป็นความลับจะกระทำต่อเมื่อมีอำนาจหน้าที่และได้รับอนุญาต หรือเป็นไปตามที่กฎหมายกำหนด
- (7) ปฏิบัติหน้าที่เพื่อผลประโยชน์สูงสุดของธนาคาร คำนึงถึงประโยชน์ส่วนรวม มากกว่าประโยชน์ส่วนตัว และมีจิตสาธารณะ ไม่เอาศึยหรือยอมให้ผู้อื่นอาศัยงานในตำแหน่งหน้าที่ของตนเองไม่ว่าทางตรงหรือทางอ้อมหาผลประโยชน์จากธนาคารเพื่อตนเองหรือผู้อื่น และไม่ยอมให้ประโยชน์ส่วนตัวหรือประโยชน์ของบุคคลที่มีความสัมพันธ์กับตนเอง ขัดแย้งกับผลประโยชน์ของธนาคาร

(8) ร่วมมือช่วยเหลือกันเกี่ยวกับกิจการของธนาคาร รักษาความสามัคคีและไม่กระทำการใด ๆ อันอาจเป็นเหตุก่อให้เกิดความแตกแยกสามัคคี หรือก่อให้เกิดความกระด้างกระเดื่องในบรรดาผู้อยู่ในวงงานของธนาคาร เคารพและให้เกียรติซึ่งกันและกัน ไม่ก้าวก่ายหรือแทรกแซงการปฏิบัติหน้าที่ของพนักงานอื่นโดยมิชอบ ละเว้นการกระทำใด ๆ อันเป็นเหตุให้ผู้อื่นเดือดร้อน ให้การสนับสนุนเพื่อนร่วมงานอย่างจริงใจ

(9) ไม่ลอกหรือไม่นำผลงานของผู้อื่นมาใช้ เป็นประโยชน์ของตนเองโดยมิได้ระบุแหล่งที่มา หรือไม่นำผลงานของบุคคลอื่นมาแอบอ้างเป็นผลงานของตนเอง

(10) ไม่รายงานเท็จหรือเสนอความเห็นที่ไม่สุจริตต่อผู้บังคับบัญชา สุภาพเรียบร้อย เชื่อฟัง และไม่แสดงความกระด้างกระเดื่องต่อผู้บังคับบัญชา ผู้อยู่ใต้บังคับบัญชา ต้องปฏิบัติตามคำสั่งของผู้บังคับบัญชา ซึ่งสั่งในกิจการของธนาคารโดยชอบในการปฏิบัติกิจการของธนาคาร ไม่กระทำการข่มขู่ผู้บังคับบัญชาเหนือตน เว้นแต่ผู้บังคับบัญชาเหนือขึ้นไปสั่งให้กระทำหรือได้รับอนุญาตเป็นพิเศษเป็นครั้งคราว

(11) คำนึงถึงจริยธรรมในบริบทที่เป็นสากล ในเรื่องสังคม สิ่งแวดล้อม สิทธิมนุษยชน เคารพศักดิ์ศรีความเป็นมนุษย์ และจรรยาบรรณวิชาชีพ

(12) ยึดมั่นและปฏิบัติตามหลักการกำกับดูแลกิจการที่ดี จริยธรรมและจรรยาบรรณของธนาคาร

(13) ละเว้นการแสดงความคิดเห็นต่อบุคคลภายนอก หรือสื่อมวลชน ในเรื่องที่เกี่ยวข้องกับงานของธนาคารที่อาจกระทบกระเทือนต่อชื่อเสียงและการดำเนินงานของธนาคาร ทั้งนี้ เว้นแต่ได้รับอนุญาตหรือมอบหมายจากผู้บังคับบัญชาผู้มีอำนาจหน้าที่

(14) ละเว้นการเผยแพร่หรือส่งต่อเอกสารภายในของธนาคาร ข้อความ หรือข้อมูล ที่ไม่ถูกต้อง ไม่เหมาะสม เป็นเท็จ หรืออาจสร้างความเข้าใจผิดทางสื่อออนไลน์ หรือสื่อต่าง ๆ ซึ่งอาจส่งผลให้ผู้บริหาร พนักงาน ลูกค้า ได้รับความเสียหาย หรือเสื่อมเสียชื่อเสียง หรือกระทบต่อชื่อเสียงและภาพลักษณ์ของธนาคาร

(15) ดำรงตนเป็นแบบอย่างที่ดีและรักษาภาพลักษณ์ของธนาคาร รวมทั้งต้องละเว้นจากอบายมุข และไม่ประพฤติตนในทางที่อาจทำให้เสื่อมเสียชื่อเสียงและเกียรติศักดิ์ของตน และธนาคาร โดยอย่างน้อยต้องปฏิบัติตน ดังนี้

(15.1) ไม่กระทำตนเป็นคนมีหนี้สินรุงรัง อันมีผลกระทบกระเทือนต่อการปฏิบัติหน้าที่หรือชื่อเสียงของธนาคาร

(15.2) ไม่หมกมุ่นในการพนันทุกประเภท

(15.3) ไม่เสพยาเสพติดให้โทษทุกประเภท

(15.4) ไม่กระทำตนเป็นนายทุนให้กู้ยืมเงินหรือเป็นนายหน้า หรือคนกลางในการดำเนินการให้พนักงานได้กู้ยืมเงินจากนายทุน อันขัดต่อกฎหมาย หรือข้อบังคับระเบียบ ประกาศ คำสั่งของธนาคาร

### จรรยาบรรณธนาคารออมสิน

ธนาคารได้กำหนดจรรยาบรรณต่อผู้มีส่วนได้ส่วนเสียทุกกลุ่ม เพื่อเป็นหลักปฏิบัติสำหรับบุคลากรของธนาคาร โดยแบ่งเป็น 3 ระดับ คือ

- (1) จรรยาบรรณของกรรมการ
- (2) จรรยาบรรณของผู้บริหาร
- (3) จรรยาบรรณของพนักงาน

จรรยาบรรณของพนักงาน ให้ถือเป็นพื้นฐานที่ผู้บริหารและพนักงานจะต้องยึดถือปฏิบัติ

นอกจากนี้ ประมวลจริยธรรมและจรรยาบรรณธนาคารออมสิน ได้กำหนดว่า ผู้บริหารนอกจากจะต้องปฏิบัติตามจรรยาบรรณของผู้บริหารแล้ว ยังจะต้องปฏิบัติตนเป็นแบบอย่างที่ดีตามจรรยาบรรณของพนักงานด้วย หากพนักงานมีข้อสงสัยเกี่ยวกับการปฏิบัติตามประมวลจริยธรรมฯ ให้ขอคำแนะนำจากผู้บังคับบัญชา ผู้บังคับบัญชาทุกระดับชั้นมีหน้าที่ประพฤติตนให้เป็นแบบอย่างที่ดีแก่ผู้อยู่ใต้บังคับบัญชา ควบคุมดูแลและปลูกฝังจริยธรรมและจรรยาบรรณให้เป็นที่รับทราบ และถือปฏิบัติอย่างสม่ำเสมอ

### ส่วนที่ 1 จรรยาบรรณของกรรมการ

#### จรรยาบรรณกรรมการต่อธนาคาร

(1) ปฏิบัติหน้าที่ด้วยความซื่อสัตย์สุจริต โปร่งใส เพื่อประโยชน์สูงสุดของธนาคาร และไม่ดำเนินการใด ๆ ในลักษณะที่อาจก่อให้เกิดความขัดแย้งต่อผลประโยชน์ของธนาคาร

(2) นำความรู้และทักษะการบริหารมาประยุกต์ใช้อย่างเต็มความสามารถและบริหารงานธนาคารด้วยความระมัดระวัง

(3) รักษาเกียรติยศ ชื่อเสียง และภาพลักษณ์ที่ดีของธนาคาร

(4) ไม่เปิดเผยข้อมูลความลับของธนาคารต่อบุคคลภายนอก

(5) ไม่ใช้อำนาจหน้าที่ของตน หรือยอมให้ผู้อื่นอาศัยอำนาจหน้าที่ของตน ไม่ว่าโดยทางตรงหรือทางอ้อมในการแสวงหาผลประโยชน์โดยมิชอบ

#### จรรยาบรรณกรรมการต่อพนักงาน

(1) ปฏิบัติต่อพนักงานด้วยความสุภาพ หลีกเลี่ยงการดำเนินการใด ๆ ที่ไม่เป็นธรรม รับฟังข้อคิดเห็นและข้อเสนอแนะของพนักงาน

(2) กำหนดนโยบายในเรื่องสวัสดิภาพ ค่าตอบแทน และสวัสดิการที่เป็นธรรมแก่พนักงาน

(3) ส่งเสริมการพัฒนาความรู้ความสามารถของพนักงาน

(4) ติดตามให้ธนาคารดำเนินการในเรื่องจรรยาบรรณ และบทบาทซึ่งพนักงาน สามารถปฏิบัติได้ เพื่อให้เกิดพฤติกรรมที่อยู่ในกรอบของจรรยาบรรณอย่างทั่วถึงทั้งธนาคาร

#### จรรยาบรรณกรรมการต่อลูกค้าและประชาชน

(1) ส่งเสริมการให้บริการที่มีคุณภาพต่อลูกค้า

(2) สนับสนุนแนวทางในการเพิ่มประโยชน์ให้แก่ลูกค้า และประชาชนอย่างต่อเนื่อง

(3) ควรส่งเสริมให้ธนาคารสร้างนวัตกรรมใหม่ เพื่อให้ลูกค้าและประชาชนเกิดความพึงพอใจ

(4) เปิดเผยข่าวสารข้อมูลเกี่ยวกับการบริการอย่างครบถ้วน ถูกต้อง และไม่บิดเบือนข้อเท็จจริง

(5) กำกับให้ธนาคารจัดระบบให้ลูกค้าและประชาชน สามารถร้องเรียนเกี่ยวกับการบริการ และให้ลูกค้าและประชาชนได้รับการตอบสนองผลอย่างรวดเร็ว

#### จรรยาบรรณกรรมการต่อสังคม

(1) สนับสนุนให้ธนาคารมีความรับผิดชอบต่อสังคม สิ่งแวดล้อม และศิลปวัฒนธรรมที่ดีงามของประเทศ

(2) ปฏิบัติและควบคุมให้ธนาคารมีการปฏิบัติอย่างเคร่งครัดตามเจตนารมณ์ของกฎหมาย และกฎระเบียบที่ออกโดยหน่วยงานกำกับดูแล

## ส่วนที่ 2 จรรยาบรรณของผู้บริหาร

### จรรยาบรรณผู้บริหารต่อภาครัฐ

(1) ปฏิบัติหน้าที่ด้วยความซื่อสัตย์สุจริต และตัดสินใจดำเนินการใด ๆ ด้วยความเป็นธรรมต่อภาครัฐ เพื่อประโยชน์สูงสุดของภาครัฐโดยรวม

(2) บริหารธนาคารด้วยความระมัดระวัง

(3) ปฏิบัติหน้าที่โดยการประยุกต์ความรู้และทักษะการบริหารจัดการอย่างเต็มกำลังความสามารถในทุกกรณี

(4) รายงานสถานภาพของธนาคารโดยสม่ำเสมอ และครบถ้วนตามความเป็นจริง

(5) แจ้งให้ภาครัฐทราบถึงแนวโน้มในอนาคตของธนาคาร ทั้งในด้านบวกและด้านลบ ซึ่งจะต้องอยู่บนพื้นฐานของความเป็นไปได้และมีข้อมูลสนับสนุนอย่างเพียงพอ

(6) ไม่แสวงหาประโยชน์ให้ตนเองและผู้ที่เกี่ยวข้อง โดยใช้ข้อมูลใด ๆ ของธนาคาร ซึ่งยังไม่เปิดเผยต่อสาธารณะ

(7) ไม่เปิดเผยข้อมูลลับของธนาคารต่อบุคคลภายนอก

(8) ไม่ดำเนินการใด ๆ ในลักษณะที่อาจก่อให้เกิดความขัดแย้งทางผลประโยชน์ต่อธนาคาร

### จรรยาบรรณผู้บริหารต่อธนาคาร

(1) ปฏิบัติหน้าที่ด้วยความซื่อสัตย์สุจริต และไม่ดำเนินการใด ๆ ในลักษณะที่ก่อให้เกิด ความขัดแย้งทางผลประโยชน์ต่อธนาคาร

(2) ปฏิบัติหน้าที่ในการบริหารจัดการอย่างเต็มกำลังความสามารถด้วยความระมัดระวัง และไตร่ตรอง ภายใต้หลักเกณฑ์การกำกับดูแลที่ดีเพื่อประโยชน์สูงสุดของธนาคาร

(3) รักษาความลับของธนาคาร ตลอดจนไม่แสวงหาผลประโยชน์ให้ตนเองหรือผู้ที่เกี่ยวข้อง โดยใช้ข้อมูลใด ๆ ของธนาคารซึ่งยังไม่เปิดเผยต่อสาธารณะ

### จรรยาบรรณผู้บริหารต่อพนักงาน

(1) ให้ผลตอบแทนที่เป็นธรรมแก่พนักงาน

(2) ดูแลรักษาสภาพแวดล้อมในการทำงานให้มีความปลอดภัยต่อชีวิตและทรัพย์สินของพนักงานอยู่เสมอ

(3) การแต่งตั้งและโยกย้าย รวมถึงการให้รางวัลและการลงโทษพนักงานต้องกระทำด้วยความสุจริตใจและตั้งอยู่บนพื้นฐานของความรู้ความสามารถและความเหมาะสมของพนักงานนั้น ๆ

(4) ให้ความสำคัญต่อการพัฒนาความรู้ความสามารถของพนักงาน และสนับสนุนให้มีความก้าวหน้าตามความรู้ความสามารถอย่างทั่วถึง

(5) รับฟังความคิดเห็น ข้อเสนอแนะและข้อร้องเรียนของพนักงาน ซึ่งตั้งอยู่บนพื้นฐานความรู้ทางวิชาชีพของพนักงาน

(6) ปฏิบัติตามกฎหมายและข้อบังคับต่าง ๆ ที่เกี่ยวข้อง กับพนักงานอย่างเคร่งครัด

(7) บริหารงานโดยหลีกเลี่ยงการกระทำใด ๆ ที่ไม่เป็นธรรม ซึ่งอาจมีผลกระทบต่อความมั่นคงในหน้าที่การงานของพนักงาน

(8) ปฏิบัติต่อพนักงานด้วยความสุภาพ และให้ความเคารพต่อความเป็นปัจเจกชนและศักดิ์ศรีของความเป็นมนุษย์

(9) ส่งเสริมให้พนักงานเข้าใจในเรื่องจรรยาบรรณและบทบาท ซึ่งพนักงานสามารถปฏิบัติได้ เพื่อส่งเสริมให้เกิดพฤติกรรมที่อยู่ในกรอบของจรรยาบรรณอย่างทั่วถึงทั้งองค์กร

(10) เปิดโอกาสให้พนักงานสามารถแจ้งเรื่องการทำความผิดกฎหมายของธนาคารได้

(11) ให้ความมั่นใจกับพนักงานในเรื่องสวัสดิภาพ สวัสดิการในการทำงาน

(12) ให้พนักงานตระหนักถึงการใช้ทรัพยากรที่มีอยู่อย่างจำกัดในธนาคารให้เกิดประโยชน์สูงสุด

### จรรยาบรรณผู้บริหารต่อลูกค้าและประชาชน

- (1) ให้บริการที่มีคุณภาพในระดับที่ยอมรับได้
- (2) เปิดเผยข้อมูลข่าวสารเกี่ยวกับการบริการอย่างครบถ้วน ถูกต้องและไม่บิดเบือนข้อเท็จจริง
- (3) การนำเสนอการบริการจะต้องไม่ทำให้ลูกค้าและประชาชนเกิดความเข้าใจผิดเกี่ยวกับคุณภาพ ราคา ปริมาณ หรือเงื่อนไขใด ๆ ของการบริการนั้น ๆ
- (4) จัดระบบเพื่อให้ลูกค้าและประชาชนสามารถร้องเรียนเกี่ยวกับการบริการ และดำเนินการอย่างดีที่สุดเพื่อให้ลูกค้าและประชาชนได้รับการตอบสนองอย่างรวดเร็ว
- (5) รักษาความลับของลูกค้าและประชาชนอย่างจริงจัง และสม่ำเสมอรวมถึงไม่นำมาใช้เพื่อประโยชน์ของตนเองและผู้ที่เกี่ยวข้องโดยมิชอบ
- (6) ปฏิบัติตามเงื่อนไขต่าง ๆ ที่มีต่อลูกค้าและประชาชนอย่างเคร่งครัด
- (7) กรณีที่อาจไม่สามารถปฏิบัติตามเงื่อนไขข้อใดได้ต้องรีบแจ้งให้ลูกค้าและประชาชนทราบล่วงหน้าเพื่อร่วมกันพิจารณหาแนวทางแก้ไขปัญหา
- (8) ไม่ค้ากำไรเกินควร เมื่อเปรียบเทียบกับคุณภาพการบริการ และไม่กำหนดเงื่อนไขการค้าที่ไม่เป็นธรรมต่อลูกค้าและประชาชน
- (9) ควรมีการสร้างนวัตกรรมใหม่ เช่น การบริการใหม่ ๆ เพื่อให้ลูกค้าและประชาชนเกิดความพึงพอใจ

### จรรยาบรรณผู้บริหารต่อคู่ค้า

- (1) ไม่เรียกร้อง หรือไม่รับ หรือจ่ายผลประโยชน์ใด ๆ ที่ไม่สุจริตในการค้ากับคู่ค้า
- (2) ถ้ามีข้อมูลว่ามีการเรียกรับ หรือการรับ หรือการจ่ายผลประโยชน์ใด ๆ ที่ไม่สุจริตเกิดขึ้น พึงเปิดเผยรายละเอียดต่อคู่ค้า และร่วมกันแก้ไขปัญหาโดยยุติธรรมและรวดเร็ว

### จรรยาบรรณผู้บริหารต่อคู่แข่ง

- (1) ประพฤติปฏิบัติภายใต้กรอบกติกาของการแข่งขันที่ดี
- (2) ไม่แสวงหาข้อมูลที่เป็นความลับของคู่แข่งด้วยวิธีการที่ไม่สุจริต หรือไม่เหมาะสม เช่น การจ่ายสินจ้างให้แก่พนักงานคู่แข่ง
- (3) ไม่พยายามทำลายชื่อเสียงของคู่แข่งด้วยการกล่าวหาในทางร้าย โดยปราศจากซึ่งมูลความจริง

### จรรยาบรรณผู้บริหารต่อสังคม

- (1) ไม่กระทำการใด ๆ ที่จะมีส่วนเสียหายต่อทรัพยากรธรรมชาติและสภาพแวดล้อม
- (2) คำนึงถึงส่วนหนึ่งของธนาคารให้แก่กิจกรรมที่จะมีส่วนสร้างสรรค์สังคมอย่างสม่ำเสมอ

(3) ปลูกฝังจิตสำนึกของความรับผิดชอบต่อสังคมและสิ่งแวดล้อม ให้เกิดขึ้นในหมู่พนักงานทุกระดับอย่างต่อเนื่องและจริงจัง

(4) ปฏิบัติหรือควบคุมให้มีการปฏิบัติอย่างเคร่งครัดตามเจตนารมณ์ของกฎหมายและกฎระเบียบที่ออกโดยหน่วยงานกำกับดูแล

(5) ไม่กระทำการช่วยเหลือ สนับสนุน หรือยอมเป็นเครื่องมือ ที่จะทำให้เกิดการหลีกเลี่ยงการปฏิบัติตามกฎหมายหรือกฎระเบียบต่าง ๆ

(6) ให้ความร่วมมือกับหน่วยงานกำกับดูแลและรายงานข้อมูลเกี่ยวกับการฝ่าฝืนหรือการไม่ปฏิบัติตามกฎหมายหรือกฎระเบียบต่าง ๆ ต่อหน่วยงานนั้น

(7) ไม่นำเงินของธนาคารไปสนับสนุนทางการเมือง

## ส่วนที่ 3 จรรยาบรรณของพนักงาน

### จรรยาบรรณพนักงานต่อธนาคาร

(1) ปฏิบัติหน้าที่ด้วยความซื่อสัตย์สุจริต เที่ยงธรรม มาตรฐานอดทน

(2) มีความรับผิดชอบต่อการปฏิบัติหน้าที่อย่างเต็มกำลัง ความรู้ความสามารถของตน โดยคำนึงถึงประโยชน์สูงสุดของธนาคาร ไม่ใช่โอกาสหรือใช้ตำแหน่งหน้าที่การงานแสวงหาผลประโยชน์ให้ตนเองหรือผู้อื่น ตลอดจนไม่กระทำการใด ๆ ที่จะทำให้ธนาคารสูญเสียประโยชน์หรือขัดแย้งกับประโยชน์ของธนาคาร

(3) มีทัศนคติที่ดีและมีความภักดีต่อธนาคาร รักษาชื่อเสียงและภาพลักษณ์ของธนาคาร โดยดำรงไว้ซึ่งชื่อเสียงอันดีงามของธนาคาร ไม่ให้ร้ายหรือให้ข้อมูลข่าวสารอันจะก่อให้เกิดความเสื่อมเสียแก่ธนาคาร ชี้แจงและทำความเข้าใจกับบุคคลภายนอก เพื่อรักษาไว้ซึ่งภาพลักษณ์ที่ดีขององค์กร

(4) รักษาข้อมูลหรือข่าวสารของธนาคารที่ยังไม่ควรเปิดเผยไว้เป็นความลับและไม่ให้ข้อมูลหรือข่าวสารใด ๆ ที่ผู้มีอำนาจยังไม่อนุญาต

(5) ตระหนักถึงความปลอดภัยของเทคโนโลยีสารสนเทศ และการรักษาความปลอดภัยของระบบข้อมูลสารสนเทศของธนาคาร

(6) ใช้และรักษาทรัพย์สินของธนาคารให้ได้ประโยชน์อย่างเต็มที่และมีประสิทธิภาพและไม่นำไปใช้เพื่อประโยชน์ส่วนตน รวมทั้งช่วยกันดูแลทรัพย์สิน สถานที่ทำงานให้เป็นระเบียบและสะอาดอยู่เสมอ

(7) เอาใจใส่อย่างจริงจังและเคร่งครัดต่อกิจกรรมทั้งปวงที่จะเสริมสร้างคุณภาพประสิทธิภาพและการพัฒนาบุคลากรไปสู่ความเป็นเลิศ

(8) ยึดมั่นในหลักจรรยาบรรณวิชาชีพของธนาคาร

#### จรรยาบรรณพนักงานต่อผู้บริหาร

(1) ให้ความเคารพ สุภาพ อ่อนน้อม มีสัมมาคารวะต่อผู้บังคับบัญชาปฏิบัติตามคำสั่งที่ชอบด้วยกฎหมายและปฏิบัติตามตามลำดับบังคับบัญชา ยกเว้นกรณีมีเหตุผลอันสมควร

(2) ไม่รายงานเท็จหรือเสนอความเห็นที่ไม่สุจริตต่อผู้บังคับบัญชา ตลอดจนไม่กล่าวร้ายผู้บริหารโดยปราศจากมูลความจริง

(3) ไม่วิ่งเต้นหรือเรียกร้องเพื่อให้ได้มาซึ่งตำแหน่งหน้าที่

#### จรรยาบรรณพนักงานต่อผู้ร่วมงาน

(1) รักษาและเสริมสร้างความสามัคคี รวมทั้งควรเข้าร่วมกิจกรรมต่าง ๆ ที่จัดขึ้นเพื่อประสานสัมพันธ์ระหว่างผู้ร่วมงาน

(2) ให้ความรู้และถ่ายทอดประสบการณ์ในการทำงานแก่ผู้ร่วมงาน หรือให้คำปรึกษาแนะนำผู้ร่วมงาน

(3) รับฟังความคิดเห็น ข้อเสนอแนะของผู้ร่วมงานผู้ใต้บังคับบัญชา และพิจารณานำไปใช้ในทางที่เป็นประโยชน์ต่องานของธนาคาร

(4) ให้ความอนุเคราะห์และความช่วยเหลือผู้ร่วมงานที่ต้องการความช่วยเหลือซึ่งอยู่ในวิสัยที่จะพึงกระทำได้

(5) ไม่นำเรื่องส่วนตัวหรือข้อมูลของผู้ร่วมงานไปวิพากษ์วิจารณ์ในทางที่เสื่อมเสียแก่ผู้ร่วมงาน หรือภาพพจน์โดยรวมของธนาคาร

(6) ปฏิบัติต่อผู้ร่วมงานด้วยความสุภาพ ให้ความเคารพ และให้เกียรติซึ่งกันและกัน

#### จรรยาบรรณพนักงานต่อตนเอง

(1) พัฒนาตนเองให้สามารถปฏิบัติงานได้อย่างมีประสิทธิภาพและประสิทธิผลอยู่เสมอ

(2) ยึดมั่นในหลักกฎหมาย คุณธรรม ความถูกต้อง และไม่แสวงหาตำแหน่งหรือประโยชน์อื่นใดจากผู้บังคับบัญชา หรือจากบุคคลอื่นใดโดยมิชอบ

(3) มีทัศนคติที่ดี มีความภาคภูมิใจในการเป็นพนักงานธนาคารออมสิน และรักษาชื่อเสียงของตนและเกียรติของพนักงานธนาคารออมสินไม่ให้เกิดเสื่อมเสีย

(4) ตรงต่อเวลา และอุทิศเวลาในการปฏิบัติงานให้กับธนาคารอย่างเต็มที่ ไม่มาสายกลับก่อน หรือเอาเวลางานของธนาคารไปทำธุระส่วนตัวโดยปราศจากความจำเป็นอย่างแท้จริง

#### จรรยาบรรณพนักงานต่อลูกค้าและประชาชน

(1) มีความจริงใจ ให้บริการที่มีคุณภาพ ด้วยความเต็มใจใช้วาจาสุภาพ อ่อนโยน

(2) ให้บริการด้วยความเป็นธรรม ไม่เลือกปฏิบัติ ยึดหลักความเสมอภาคเท่าเทียมกัน

(3) รักษาผลประโยชน์ของลูกค้า และปฏิบัติตามเงื่อนไขต่าง ๆ และรักษาคำมั่นสัญญาที่ให้ไว้กับลูกค้า หากมีการขัดกันของผลประโยชน์หรือส่วนได้เสียกับลูกค้า ให้รายงานผู้บังคับบัญชาโดยเร็วที่สุดและดำเนินการด้วยความโปร่งใสทันที

(4) รักษาข้อมูลส่วนตัวของลูกค้าไว้เป็นความลับ ไม่เปิดเผยให้ผู้อื่นทราบ เว้นแต่ได้รับความยินยอมจากลูกค้า และไม่นำข้อมูลส่วนตัวของลูกค้าไปแสวงหาประโยชน์เพื่อตนเองหรือผู้อื่น

(5) รับฟังความคิดเห็น ข้อเสนอแนะจากลูกค้าด้วยความยินดี และพร้อมที่จะชี้แจง ข้อมูลที่ถูกต้องตามสถานะแห่งตน หากเห็นว่าเรื่องใดไม่สามารถปฏิบัติได้ หรือไม่อยู่ในอำนาจหน้าที่ของตนจะต้องปฏิบัติ ควรชี้แจงเหตุผลหรือแนะนำให้ติดต่อหน่วยงานหรือบุคคลที่เกี่ยวข้องกับเรื่องนั้น ๆ ต่อไป

(6) ต้องแนะนำหรือให้ข้อมูลหรือเปิดเผยข้อมูลข่าวสารเกี่ยวกับการให้บริการอย่างถูกต้องครบถ้วน เพื่อให้ลูกค้าเกิดประโยชน์และความเข้าใจในเงื่อนไขของการบริการนั้น ๆ

#### จรรยาบรรณพนักงานต่อคู่แข่ง

(1) ประพฤติปฏิบัติกับคู่แข่ง ภายใต้กฎหมาย กรอบกติกาการแข่งขันที่ดี

(2) ส่งเสริมการกระทำ หรือกิจกรรมใด ๆ อันนำมาซึ่งความเข้าใจอันดีระหว่างกัน และช่วยเหลือเกื้อกูลกันในโอกาสที่เหมาะสม

(3) มีทัศนคติต่อคู่แข่งในฐานะเพื่อนร่วมธุรกิจที่จะช่วยส่งเสริมให้ธนาคารพัฒนาตนเองอย่างสม่ำเสมอ

#### จรรยาบรรณพนักงานต่อสังคม

(1) พึงอุทิศตนเพื่อประโยชน์ของสาธารณชนหรือสังคมโดยรวม เช่น การเสียสละกำลังกาย กำลังความคิด กำลังทรัพย์ และการเข้าร่วมกิจกรรมทางสังคม ทั้งภายในและภายนอกธนาคาร ทั้งนี้ การอุทิศตนดังกล่าวพึงกระทำในลักษณะที่จะไม่ก่อให้เกิดความเสียหายต่องานของธนาคาร

(2) ไม่กระทำการใด ๆ ที่จะก่อให้เกิดความเสียหายต่อสังคมและสิ่งแวดล้อม

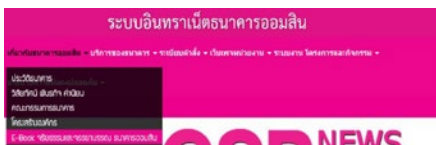
# กิจกรรมส่งเสริมการกำกับดูแลกิจการที่ดี

ธนาคารออมสินได้สนับสนุนให้มีกิจกรรมส่งเสริมการกำกับดูแลกิจการที่ดี ทั้งในระดับคณะกรรมการธนาคาร ผู้บริหาร และพนักงาน อย่างทั่วถึงทั้งองค์กรอย่างต่อเนื่อง ดังนี้

1. จัดทำคู่มือประมวลจริยธรรมและจรรยาบรรณธนาคารออมสิน และสื่อ E-book เพื่อให้คณะกรรมการธนาคาร ผู้บริหาร พนักงาน และลูกค้า ได้ศึกษาทำความเข้าใจ และยึดถือเป็นแนวทางในการปฏิบัติงานตามคู่มือประมวลจริยธรรมและจรรยาบรรณธนาคารออมสินอย่างเคร่งครัด อันจะส่งผลให้เกิดเป็นวัฒนธรรมธรรมาภิบาล ได้รับความเชื่อถือและความไว้วางใจจากผู้มีส่วนได้ส่วนเสียทุกกลุ่มของธนาคาร

2. ธนาคารได้เผยแพร่ประมวลจริยธรรมและจรรยาบรรณธนาคารออมสินผ่านช่องทาง ดังนี้

- Intranet
- Website ของธนาคาร
- E-mail All User
- เว็บบอร์ดภายในกำกับดูแลกิจการที่ดี
- เว็บบอร์ดบริหารงานทรัพยากรบุคคล
- GSB magazine
- กฎเกณฑ์ธรรมาภิบาล
- Yammer “GSB Share for Good”
- Digital signage
- สื่อ social media เช่น ไลน์กลุ่ม Yammer/ Facebook ออมสินธรรมาภิบาล
- จัดอบรมให้ความรู้และสร้างค่านิยมในการปฏิบัติหน้าที่ด้วยความซื่อสัตย์สุจริต โปร่งใส เป็นธรรม ป้องกันการทุจริตคอร์รัปชัน



คู่มือประมวลจริยธรรม และจรรยาบรรณธนาคารออมสิน



<https://www.gsb.or.th/e-book/>

**พนักงานทุกคนต้อง "ยึดมั่นและถือปฏิบัติ ตามหลักจรรยาบรรณของพนักงานธนาคาร"**

DO

รักษาความซื่อสัตย์

รักษาคำพิพากษา

คำนึงประโยชน์สูงสุด

รักษาภาพลักษณ์ธนาคาร

ชื่อสกุลสุจริต

รักษาคำมั่นสัญญา

รักษาความโปร่งใส

รักษาความปลอดภัยข้อมูลสารสนเทศ

อดทนขยันหมั่นเพียร

รับผิดชอบและพัฒนาตน

ไม่ทำให้องค์การสูญเสียประโยชน์

ไม่รับของขวัญ

ไม่รับสินบน

ไม่รับอามิสสินจ้าง

ไม่ใช้เทคโนโลยีสารสนเทศ

ไม่ใช้โอกาสแสวงหาผลประโยชน์

ไม่ใช้ทรัพยากรขององค์กร

มีทัศนคติที่ดี

มีทัศนคติที่ดี

ไม่ใช้ทรัพยากรขององค์กร

ไม่ใช้ทรัพยากรขององค์กร

DON'T

ไม่รับของขวัญ

ไม่รับสินบน

ไม่รับอามิสสินจ้าง

ฝ่ายกำกับดูแลกิจการที่ดี

0-2299-8000 ต่อ 150925 150927

E-mail : [Department.GCG@gsb.or.th](mailto:Department.GCG@gsb.or.th)

Facebook ออมสินธรรมาภิบาล







# คู่มือประมวล จริยธรรมและจรรยาบรรณฯ

คัมภีร์สำคัญในการสร้างวัฒนธรรมธรรมาภิบาล

INSIDE  
GSB



www.gsb.or.th/e-book

ธนาคารออมสินให้ความสำคัญกับหลักการกำกับดูแลกิจการที่ดี มุ่งเน้นให้คณะกรรมการธนาคาร ผู้บริหาร พนักงาน และลูกจ้าง ปฏิบัติหน้าที่และบริหารงานด้วยความซื่อสัตย์สุจริต โปร่งใส ยึดมั่นในคุณธรรมจริยธรรม มีความรับผิดชอบ ปฏิบัติหน้าที่อย่างเต็มกำลังความสามารถ และดำรงตนเป็นแบบอย่างที่ดี โดยธนาคารได้ประกาศใช้บังคับระเบียบธนาคารออมสิน ฉบับที่ 717 ว่าด้วยประมวลจริยธรรมและจรรยาบรรณธนาคารออมสิน เป็นกรอบแนวทางปฏิบัติเพื่อยกระดับมาตรฐานส่งเสริมและสร้างจิตสำนึกในการปฏิบัติงานตามประมวลจริยธรรมและจรรยาบรรณธนาคารออมสินของบุคลากรในธนาคาร

ในการนี้ธนาคารจึงได้จัดทำคู่มือประมวลจริยธรรมและจรรยาบรรณธนาคารออมสิน เพื่อให้คณะกรรมการธนาคาร ผู้บริหาร พนักงาน และลูกจ้างทุกท่าน ได้ศึกษาทำความเข้าใจ ยึดถือเป็นแนวทางในการปฏิบัติงานอย่างเคร่งครัด จนเกิดเป็นวัฒนธรรมธรรมาภิบาลตามหลักการกำกับดูแลกิจการที่ดี และสอดคล้องกับวิสัยทัศน์ด้านการกำกับดูแลกิจการที่ดี ภายใต้วิสัยทัศน์ "ธนาคารออมสินเป็นธนาคารเพื่อสังคมที่ยึดมั่นธรรมาภิบาลตามมาตรฐานสากล"

ที่มา : ฝ่ายกำกับกิจการที่ดี

**GSB GOALS**

**ประมวลจริยธรรมและจรรยาบรรณธนาคารออมสิน**

คณะกรรมการธนาคาร ผู้บริหาร พนักงาน และลูกจ้าง ปฏิบัติหน้าที่และบริหารงานด้วยความซื่อสัตย์สุจริต โปร่งใส ยึดมั่นในคุณธรรมจริยธรรม มีความรับผิดชอบ ปฏิบัติหน้าที่อย่างเต็มกำลังความสามารถ และดำรงตนเป็นแบบอย่างที่ดี

**วัตถุประสงค์ (Objectives)**

- เพื่อให้บุคลากรในธนาคารปฏิบัติตามจรรยาบรรณและมาตรฐานของธนาคาร
- เพื่อให้บุคลากรในธนาคารมีความซื่อสัตย์สุจริต โปร่งใส ยึดมั่นในคุณธรรมจริยธรรม มีความรับผิดชอบ ปฏิบัติหน้าที่อย่างเต็มกำลังความสามารถ และดำรงตนเป็นแบบอย่างที่ดี
- เพื่อให้บุคลากรในธนาคารปฏิบัติตามจรรยาบรรณและมาตรฐานของธนาคาร

**ขอบเขต (Scope)**

- ครอบคลุมถึงบุคลากรในธนาคารทุกคน
- ครอบคลุมถึงทุกสาขาของธนาคาร
- ครอบคลุมถึงทุกกิจกรรมของธนาคาร
- ครอบคลุมถึงทุกช่องทางของธนาคาร
- ครอบคลุมถึงทุกผลิตภัณฑ์ของธนาคาร
- ครอบคลุมถึงทุกบริการของธนาคาร

**GSB GOALS**

**ประมวลจริยธรรมและจรรยาบรรณธนาคารออมสิน**

คณะกรรมการธนาคาร ผู้บริหาร พนักงาน และลูกจ้าง ปฏิบัติหน้าที่และบริหารงานด้วยความซื่อสัตย์สุจริต โปร่งใส ยึดมั่นในคุณธรรมจริยธรรม มีความรับผิดชอบ ปฏิบัติหน้าที่อย่างเต็มกำลังความสามารถ และดำรงตนเป็นแบบอย่างที่ดี

**วัตถุประสงค์ (Objectives)**

- เพื่อให้บุคลากรในธนาคารปฏิบัติตามจรรยาบรรณและมาตรฐานของธนาคาร
- เพื่อให้บุคลากรในธนาคารมีความซื่อสัตย์สุจริต โปร่งใส ยึดมั่นในคุณธรรมจริยธรรม มีความรับผิดชอบ ปฏิบัติหน้าที่อย่างเต็มกำลังความสามารถ และดำรงตนเป็นแบบอย่างที่ดี
- เพื่อให้บุคลากรในธนาคารปฏิบัติตามจรรยาบรรณและมาตรฐานของธนาคาร

**ขอบเขต (Scope)**

- ครอบคลุมถึงบุคลากรในธนาคารทุกคน
- ครอบคลุมถึงทุกสาขาของธนาคาร
- ครอบคลุมถึงทุกกิจกรรมของธนาคาร
- ครอบคลุมถึงทุกช่องทางของธนาคาร
- ครอบคลุมถึงทุกผลิตภัณฑ์ของธนาคาร
- ครอบคลุมถึงทุกบริการของธนาคาร

**INSIDE GSB**

**คู่มือประมวลจริยธรรมและจรรยาบรรณฯ**

สำคัญยิ่งในการสร้างวัฒนธรรมธรรมาภิบาล

ธนาคารออมสินให้ความสำคัญกับหลักการกำกับดูแลกิจการที่ดี มุ่งเน้นให้คณะกรรมการธนาคาร ผู้บริหาร พนักงาน และลูกจ้าง ปฏิบัติหน้าที่และบริหารงานด้วยความซื่อสัตย์สุจริต โปร่งใส ยึดมั่นในคุณธรรมจริยธรรม มีความรับผิดชอบ ปฏิบัติหน้าที่อย่างเต็มกำลังความสามารถ และดำรงตนเป็นแบบอย่างที่ดี โดยธนาคารได้ประกาศใช้บังคับระเบียบธนาคารออมสิน ฉบับที่ 717 ว่าด้วยประมวลจริยธรรมและจรรยาบรรณธนาคารออมสิน เป็นกรอบแนวทางปฏิบัติเพื่อยกระดับมาตรฐานส่งเสริมและสร้างจิตสำนึกในการปฏิบัติงานตามประมวลจริยธรรมและจรรยาบรรณธนาคารออมสินของบุคลากรในธนาคาร

**ธนาคารออมสิน...มุ่งสู่องค์กรแห่งนวัตกรรม**

ธนาคารออมสินได้มุ่งสู่องค์กรแห่งนวัตกรรม โดยเน้นการพัฒนาผลิตภัณฑ์และบริการทางการเงินที่ทันสมัย และส่งเสริมการดำเนินงานอย่างโปร่งใสและซื่อสัตย์สุจริต

**TH GOVERNANCE**

การกำกับดูแลกิจการที่ดี

1. การกำกับดูแลกิจการที่ดี

2. การกำกับดูแลกิจการที่ดี

3. การกำกับดูแลกิจการที่ดี

4. การกำกับดูแลกิจการที่ดี

5. การกำกับดูแลกิจการที่ดี

6. การกำกับดูแลกิจการที่ดี

7. การกำกับดูแลกิจการที่ดี

8. การกำกับดูแลกิจการที่ดี

9. การกำกับดูแลกิจการที่ดี

10. การกำกับดูแลกิจการที่ดี

**CONTENT**

GSB Goals 02 | What Happened 07 | Teamwork 12

Talk 05 | News 08 | Special Interview 13

Cover Story 04 | Inside GSB 03 | Life Hook 14

Special Story 06 | We Care 11 | World Watch 15



- นโยบายการกำกับดูแลกิจการที่ดี
- แผนแม่บทการกำกับดูแลกิจการที่ดี
- **จริยธรรมและจรรยาบรรณ**
  - จริยธรรมและจรรยาบรรณ
  - E-Book จริยธรรมและจรรยาบรรณ
- นโยบายป้องกันและปราบปรามการทุจริต
- นโยบายไม่ให้ ไม่รับ กระเช้าของขวัญในทุกเทศกาล



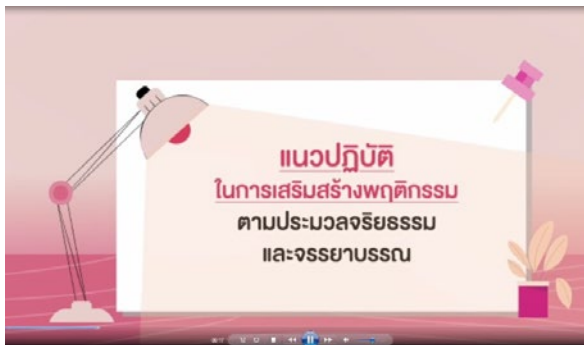
3. จัดทำแนวทางการเสริมสร้างพฤติกรรมตามประมวลจริยธรรมและจรรยาบรรณธนาคารออมสิน เพื่อส่งเสริมและสร้างจิตสำนึกในการปฏิบัติงานตามประมวลจริยธรรมและจรรยาบรรณธนาคารออมสินของบุคลากรในธนาคารทั่วทั้งองค์กร รวมทั้งยกระดับการกำกับดูแลกิจการที่ดี จริยธรรมและจรรยาบรรณ ให้เกิดเป็นวัฒนธรรมองค์กร สามารถนำไปปฏิบัติจริงอย่างเป็นรูปธรรมและมีแนวปฏิบัติที่ชัดเจนให้เหมาะสมและสอดคล้องกับบทบาทหน้าที่ความรับผิดชอบในแต่ละกลุ่มระดับตำแหน่ง

ธนาคารได้เผยแพร่แนวทางการเสริมสร้างพฤติกรรมตามประมวลจริยธรรมและจรรยาบรรณธนาคารออมสินผ่านช่องทาง ดังนี้

- E-mail All User
- เว็บไซต์ฝ่ายกำกับดูแลกิจการที่ดี
- GSB magazine
- GSB Wisdom
- สื่อ social media เช่น ไลน์กลุ่ม Facebook/ ออมสินธรรมาภิบาล
- Yammer “GSB Share for Good”
- Digital signage

## คลิปวิดีโอ MOTION

### การเสริมสร้างพฤติกรรมตามประมวลจริยธรรมและจรรยาบรรณธนาคารออมสิน



4. ผู้บริหารและพนักงานทุกระดับ เข้ารับการอบรมหลักสูตรการกำกับดูแลการที่ดี จริยธรรมและจรรยาบรรณ ดังนี้

(1) โครงการศึกษาดูงานด้านการกำกับดูแลกิจการที่ดี จริยธรรมและจรรยาบรรณ สำหรับผู้ได้รับรางวัลจริยธรรมและจรรยาบรรณดีเด่น ประจำปี 2565

(2) การอบรมผ่านระบบการเรียนรู้ออนไลน์ (E-learning) หัวข้อ “การกำกับดูแลกิจการที่ดี : Accountability” และ “จริยธรรมและจรรยาบรรณ”

5. ธนาคารได้จัดให้มีโครงการให้รางวัลจริยธรรมและจรรยาบรรณ ธนาคารออมสินเป็นประจำทุกปี ตั้งแต่ปี 2550 ถึงปัจจุบัน เพื่อพิจารณาคัดเลือกผู้บริหาร พนักงาน และลูกจ้างที่มีจิตสำนึกและทัศนคติที่ดี มีคุณธรรมจริยธรรมและจรรยาบรรณในการปฏิบัติงาน เพื่อให้ผู้ได้รับรางวัลเป็นแบบอย่างที่ดีตลอดจนเป็นการส่งเสริมให้ผู้บริหาร พนักงาน ลูกจ้างตระหนักถึงความสำคัญและนำหลักการกำกับดูแลกิจการที่ดี จริยธรรมและจรรยาบรรณมาใช้ในการปฏิบัติงาน ซึ่งปัจจุบันมีผู้ได้รับรางวัล รวมจำนวนทั้งสิ้น 1,403 คน

โดยในปี 2566 ธนาคารได้ประกาศหลักเกณฑ์โครงการให้รางวัลจริยธรรมและจรรยาบรรณธนาคารออมสิน ประจำปี 2566 และพิจารณาคัดเลือกผู้บริหาร พนักงาน ลูกจ้าง ที่มีคุณสมบัติเป็นไปตามเกณฑ์การให้รางวัลที่ธนาคารกำหนด โดยคัดเลือกจากบุคลากรทั่วทั้งองค์กร จำนวนประมาณ 21,100 คน ซึ่งผู้ได้รับรางวัลจะเป็นผู้ที่ผ่านเกณฑ์การพิจารณาคัดเลือกจากคณะกรรมการชุดต่าง ๆ ของธนาคารโดยกำหนดรางวัลออกเป็น 3 ประเภท ดังนี้

(1) รางวัลจริยธรรมและจรรยาบรรณดีเด่น ซึ่งเป็นรางวัลดีเด่นระดับธนาคาร

(2) รางวัลจริยธรรมและจรรยาบรรณ ระดับหน่วยงาน ส่วนกลาง/สาขาน กิจการสาขา ซึ่งเป็นรางวัลระดับหน่วยงาน เพื่อรณรงค์ส่งเสริมให้ผู้บริหาร พนักงาน ลูกจ้างประพฤติปฏิบัติอย่างมีจริยธรรมและจรรยาบรรณทั่วทั้งองค์กร

(3) รางวัลต้นกล้าจริยธรรม เพื่อรณรงค์ส่งเสริมให้พนักงานรุ่นใหม่ประพฤติปฏิบัติอย่างมีจริยธรรมและจรรยาบรรณ เป็นแบบอย่างที่ดีแก่เพื่อนร่วมงาน เพื่อสร้างเครือข่ายจริยธรรมและลดปัญหาการกระทำทุจริตในพนักงานที่มีอายุนานน้อยกว่า 5 ปี

รวมทั้งจัดให้มีกิจกรรมเพื่อส่งเสริมให้เกิดการมีส่วนร่วมทั่วทั้งองค์กร

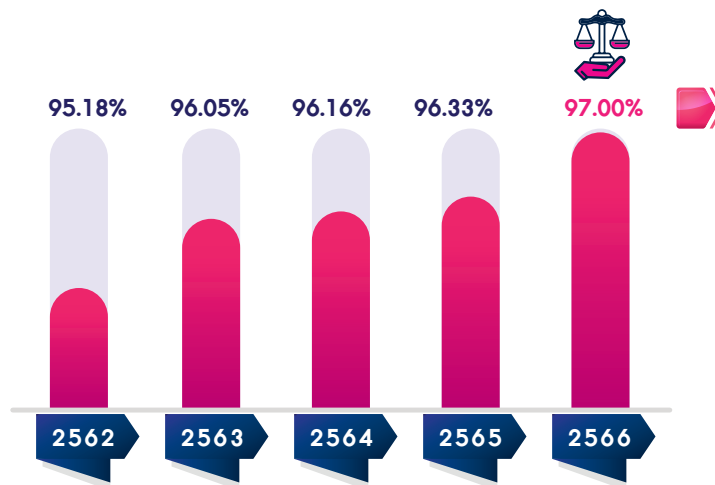


## การติดตามและประเมินผล

จากการสำรวจความคิดเห็นของพนักงาน/ลูกจ้าง ลูกค้า และผู้มีส่วนได้ส่วนเสียอื่น เกี่ยวกับบทบาทการนำองค์กรของผู้บริหารระดับสูงและการนำหลักการกำกับดูแลกิจการที่ดีมาใช้ในการปฏิบัติงานของธนาคารออมสิน ปี 2566 โดยกำหนดให้มีการสำรวจเกี่ยวกับการประพฤติปฏิบัติ ตามหลักจริยธรรม และจรรยาบรรณ ซึ่งถือเป็นปัจจัยสำคัญ ในการส่งเสริมให้การดำเนินงานของธนาคารออมสินเป็นไปตาม หลักการกำกับดูแลกิจการที่ดี มีความโปร่งใส ตรวจสอบได้ และสร้างความเชื่อมั่นต่อผู้มีส่วนได้ส่วนเสียทุกกลุ่ม

ผลการสำรวจความคิดเห็นของพนักงาน/ลูกจ้าง ในปี 2566 มีผู้ตอบแบบสอบถาม 21,260 คน คิดเป็นร้อยละ 98 ของพนักงานทั่วทั้งองค์กร พบว่าธนาคารสามารถรักษาระดับ การปฏิบัติตามประมวลจริยธรรมและจรรยาบรรณธนาคาร ออมสินอยู่ในระดับ “ดีมาก” โดยในปี 2566 ผู้บริหาร พนักงาน และลูกจ้าง มีการปฏิบัติตามประมวลจริยธรรมและ จรรยาบรรณธนาคารออมสิน คิดเป็นร้อยละ 97.00% เพิ่มขึ้น จากปี 2565 ที่มีผลการสำรวจอยู่ที่ร้อยละ 96.33% ซึ่งเพิ่มสูงขึ้น อย่างต่อเนื่องติดต่อกัน 5 ปี จนสามารถแสดงให้เห็นถึงการเปลี่ยนแปลงพฤติกรรมในทางที่ดีขึ้นของผู้บริหาร พนักงาน และลูกจ้าง ได้อย่างชัดเจนและเป็นรูปธรรม

### 4.1 การปฏิบัติงานตามประมวลจริยธรรมและจรรยาบรรณของพนักงาน



ธนาคารได้กำหนดแนวทางการติดตามและประเมิน ผลการเสริมสร้างพฤติกรรมตามประมวลจริยธรรมและ จรรยาบรรณธนาคารออมสิน โดยทดสอบ E-Testing หลักสูตร “จริยธรรมและจรรยาบรรณธนาคารออมสิน” ผ่านระบบ GSB Wisdom และกำหนดเป็นตัวชี้วัด KPIs ประจำปี 2566 ผู้เข้ารับการทดสอบตั้งแต่ระดับผู้อำนวยการฝ่าย ผู้อำนวยการภาค หรือเทียบเท่าลงมา โดยจะต้องผ่านเกณฑ์การทดสอบไม่น้อยกว่า ร้อยละ 95 เพื่อประเมินผลการประพฤติปฏิบัติอย่างมีจริยธรรม จรรยาบรรณของผู้บริหาร พนักงาน และลูกจ้างอย่างต่อเนื่อง และเป็นรูปธรรม อันเป็นการยกระดับการกำกับดูแลกิจการที่ดี จริยธรรมและจรรยาบรรณให้เกิดเป็นวัฒนธรรมองค์กร และเพื่อปรับปรุงกระบวนการประเมินคุณภาพและ ประสิทธิภาพของกระบวนการเสริมสร้างพฤติกรรมตาม ประมวลจริยธรรมและจรรยาบรรณ

ผลการทดสอบในปี 2566 มีผู้เข้ารับการทดสอบความรู้อ ความเข้าใจ จำนวน 20,308 คน คิดเป็นร้อยละ 96.07 ของพนักงานทั่วทั้งองค์กร พบว่าผู้บริหาร พนักงาน และลูกจ้าง มีความรู้ และความเข้าใจประมวลจริยธรรมและจรรยาบรรณ ธนาคารออมสิน คิดเป็นร้อยละ 98.43 ซึ่งมีคะแนนเพิ่มขึ้น อย่างต่อเนื่อง 3 ปี โดยปี 2564 ได้คะแนนร้อยละ 94.57 และปี 2565 ได้คะแนนร้อยละ 97.80 ตามลำดับ สะท้อนให้เห็นถึง ประสิทธิภาพว่า ผู้บริหาร พนักงาน และลูกจ้างธนาคารออมสิน ปฏิบัติหน้าที่ด้วยความซื่อสัตย์สุจริต โปร่งใส ยึดมั่น ในคุณธรรมและจริยธรรม ปฏิบัติงานตามระเบียบคำสั่ง ของธนาคารอย่างเคร่งครัด โดยสามารถนำประมวลจริยธรรม และจรรยาบรรณธนาคารออมสิน มาประยุกต์ใช้เป็นแนวทาง ในการปฏิบัติงานได้เป็นอย่างดี

### การป้องกันและปราบปรามการทุจริต

ในปี 2566 มีการทบทวนนโยบายป้องกันและปราบปรามการทุจริตโดยกำหนดกรอบแนวทางการป้องกันการขัดกันระหว่างผลประโยชน์ส่วนตนกับประโยชน์ส่วนรวม ตามพระราชบัญญัติป้องกันและปราบปรามการทุจริต พ.ศ. 2561 และประกาศที่แก้ไขเพิ่มเติม ซึ่งคณะกรรมการธนาการออมสินได้อนุมัตินโยบายฉบับใหม่ และมีการประกาศใช้เมื่อวันที่ 15 สิงหาคม 2566 ธนาการมีการเผยแพร่นโยบายป้องกันและปราบปรามการทุจริตไปยังพนักงานทั่วทั้งองค์กร และผู้บริหารพนักงานและลูกจ้างของธนาการทุกคน เข้าร่วมทดสอบความรู้ความเข้าใจการดำเนินการตามนโยบายป้องกันและปราบปรามการทุจริต นอกจากนี้ ได้มีการเผยแพร่นโยบายป้องกันและปราบปรามการทุจริตไปยังผู้มีส่วนได้เสียที่สำคัญของธนาการทุกกลุ่ม และเปิดเผยใน Webpage ธนาการออมสิน

ธนาการประกาศใช้ระเบียบธนาการออมสิน ฉบับที่ 774 ว่าด้วยนโยบายป้องกันและปราบปรามการทุจริต โดยนำแนวทางการควบคุมภายในตามหลักการและแนวทางการกำกับดูแลกิจการที่ดีในรัฐวิสาหกิจ พ.ศ. 2562 หลักเกณฑ์ตามแบบประเมินตนเองเกี่ยวกับมาตรการต่อต้านการคอร์รัปชัน ของแนวร่วมต่อต้านคอร์รัปชันของภาคเอกชนไทย (Thai Private Sector Collective Action Against Corruption หรือ CAC) กรอบการจัดการของสมาคมผู้ตรวจสอบทุจริตสากล (Association of Certified Fraud Examiners : ACFE) หลักเกณฑ์การประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ (Integrity and Transparency Assessment : ITA) และหลักเกณฑ์การประเมินกระบวนการปฏิบัติงานและการจัดการ (Enablers) ของรัฐวิสาหกิจตามระบบประเมินผลการดำเนินงานรัฐวิสาหกิจ (State Enterprise Assessment Model : SE-AM) มาใช้เป็นกรอบในการจัดทำนโยบายป้องกัน และปราบปรามการทุจริตของธนาการออมสิน

ธนาการประกาศใช้คำสั่งธนาการออมสิน เรื่อง มาตรการป้องกันและปราบปรามการทุจริต เพื่อเป็นคู่มือแนวทางปฏิบัติงานให้แก่ผู้บริหาร พนักงาน และลูกจ้างธนาการออมสินสามารถปฏิบัติได้อย่างถูกต้อง เป็นไปตามนโยบายป้องกันและปราบปรามการทุจริต รวมทั้งเพื่อสร้างความรู้ความเข้าใจเกี่ยวกับมาตรการป้องกันและปราบปรามการทุจริต

ธนาการจัดทำแผนปฏิบัติการป้องกันการทุจริตของธนาการออมสิน (พ.ศ. 2566 - 2570) โดยยึดถือกรอบหลักการ/แนวปฏิบัติตามแผนแม่บทภายใต้ยุทธศาสตร์ชาติ (21) ประเด็นการต่อต้านทุจริตและประพฤติมิชอบ และแผนปฏิบัติการต่อต้านการทุจริตและประพฤติมิชอบในภาครัฐวิสาหกิจ (พ.ศ. 2566 - 2570) แผนแม่บทด้านการกำกับดูแลกิจการที่ดี

ปี 2566 - 2570 แผนแม่บทด้านการบริหารความเสี่ยง ปี 2566 - 2570 และแผนการปฏิบัติงานของหน่วยงานประจำปี 2566 เพื่อขับเคลื่อนและขยายผลบันทึกข้อตกลงความร่วมมือ เรื่อง การขับเคลื่อนธรรมาภิบาลและบรรษัทภิบาลระหว่างสำนักงานคณะกรรมการป้องกันและปราบปรามการทุจริตแห่งชาติ สำนักงานคณะกรรมการนโยบายรัฐวิสาหกิจ สำนักงานคณะกรรมการกำกับหลักทรัพย์และตลาดหลักทรัพย์ สมาคมส่งเสริมสถาบันกรรมการบริษัทไทย และหน่วยงานรัฐวิสาหกิจ อย่างเป็นทางการและเป็นแนวทางในการป้องกันและปราบปรามการทุจริตของธนาการ โดยกำหนดให้มีคณะกรรมการป้องกันและปราบปรามการทุจริตของธนาการออมสิน เป็นกลไกทำหน้าที่เป็นศูนย์ปฏิบัติการต่อต้านการทุจริต (ศปท.) ธนาการออมสิน ประสานการปฏิบัติงานร่วมกับศูนย์ปฏิบัติการต่อต้านการทุจริต (ศปท.) กระทรวงการคลัง ในการส่งเสริมและสนับสนุนการปฏิบัติงานตามยุทธศาสตร์ชาติว่าด้วยการป้องกันและปราบปรามการทุจริต และดำเนินงานตามแผนงานที่หน่วยงานภาครัฐกำหนด

ธนาการประกาศเจตนารมณ์เข้าร่วมเป็นสมาชิกแนวร่วมด้านคอร์รัปชันของภาคเอกชนไทย (Private Sector Collective Action Against Corruption : CAC) ซึ่งเป็นการลงนามร่วมกันระหว่างผู้บริหารสูงสุดของธนาการและประธานคณะกรรมการ CAC เมื่อวันที่ 27 ตุลาคม 2566 โดยธนาการออมสินเป็นหน่วยงานรัฐวิสาหกิจแห่งแรกที่ไม่อยู่ในตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย ที่ได้เป็นสมาชิก CAC แสดงถึงความมุ่งมั่นในการดำเนินธุรกิจอย่างมีธรรมาภิบาล ยึดมั่นในหลักการกำกับดูแลกิจการที่ดี ชื่อสัตย์สุจริต โปร่งใสเป็นธรรม มีกระบวนการทำงานเพื่อป้องกันการทุจริตคอร์รัปชัน



### การแจ้งเบาะแสหรือร้องเรียนการทุจริต

ธนาคารถือปฏิบัติตามหลักเกณฑ์ของธนาคารแห่งประเทศไทย ด้านธรรมาภิบาลของสถาบันการเงินเฉพาะกิจ โดยจัดให้มีกระบวนการและช่องทางการแจ้งเบาะแสหรือร้องเรียนการทุจริต โดยกำหนดผู้รับผิดชอบในการรับแจ้งเบาะแสหรือรับเรื่องร้องเรียนการทุจริตที่ชัดเจน รวมทั้งคุ้มครองและเก็บรักษาข้อมูลของผู้แจ้งเบาะแสหรือผู้ร้องเรียนไว้เป็นความลับ ตลอดจนมีการสื่อสารให้คณะกรรมการธนาคาร ออมสิน ผู้บริหาร และพนักงาน ทราบถึงกระบวนการและช่องทางการแจ้งเบาะแสหรือร้องเรียนการทุจริต กิจกรรมส่งเสริมการต่อต้านการทุจริตคอร์รัปชัน

- ธนาคารประกาศนโยบายไม่รับของขวัญและของกำนัลทุกชนิด รวมทั้งประโยชน์อื่นใดจากการปฏิบัติหน้าที่ (No Gift Policy) เพื่อยืนยันเจตนาธรรมาภิบาลเป็นธนาคารที่มีความรับผิดชอบ ดำเนินธุรกิจตามหลักการกำกับดูแลกิจการที่ดี เป็นองค์กรที่มีวัฒนธรรมธรรมาภิบาล โปร่งใส ตรวจสอบได้ รวมทั้งเพื่อเป็นการป้องกันการขัดกันระหว่างประโยชน์ส่วนบุคคลกับประโยชน์ส่วนรวม ป้องกันการทุจริตและประพฤติมิชอบ



• ธนาคารประกาศเจตจำนงการปฏิบัติหน้าที่ด้วยความซื่อสัตย์สุจริต โปร่งใส และมีธรรมาภิบาล เพื่อส่งเสริมให้ผู้บริหาร พนักงาน และลูกจ้างธนาคารออมสิน ปฏิบัติหน้าที่อย่างมีคุณธรรมจริยธรรม คำนึงถึงประโยชน์ส่วนรวม ไม่กระทำการขัดกันระหว่างประโยชน์ส่วนบุคคลกับประโยชน์ส่วนรวม (Conflict of Interest) ไม่ใช้อำนาจในตำแหน่งหน้าที่ในทางมิชอบ หรือเอื้อประโยชน์ให้แก่ตนเองหรือผู้อื่น และต่อต้านการทุจริตในทุกรูปแบบ เพื่อสร้างความเชื่อมั่นและความไว้วางใจจากผู้มีส่วนได้เสียทุกกลุ่มของธนาคาร และเพื่อการพัฒนาองค์กรอย่างยั่งยืน ดังต่อไปนี้

#### 1. การปฏิบัติหน้าที่ : ซื่อสัตย์สุจริต โปร่งใส

เป็นธรรม ยึดมั่นในคุณธรรมจริยธรรม มีจิตสำนึกที่ดี รับผิดชอบ ต่อหน้าที่อย่างเต็มกำลังความสามารถ คำนึงถึงประโยชน์

ของธนาคาร ปฏิบัติหน้าที่ให้เป็นไปตามกฎหมาย ระเบียบ คำสั่ง และกฎเกณฑ์ที่เกี่ยวข้องอย่างเคร่งครัด

2. การใช้งบประมาณ : ยึดหลักความคุ้มค่าเหมาะสม เป็นไปตามวัตถุประสงค์ โปร่งใส ไม่เอื้อประโยชน์แก่ตนเองหรือผู้อื่น

3. การใช้อำนาจ : เป็นธรรม ไม่เลือกปฏิบัติ ไม่ใช้อำนาจหน้าที่แสวงหาประโยชน์แก่ตนเองหรือผู้อื่น ไม่ใช้อำนาจหน้าที่ในลักษณะมีอิทธิพลต่อการปฏิบัติหน้าที่ของพนักงานอื่นโดยทุจริต

4. การใช้ทรัพย์สินของธนาคาร : ไม่นำทรัพย์สินของธนาคารไปเป็นของตนเองหรือผู้อื่น และไม่แสวงหาผลประโยชน์จากการใช้ชื่อ สัญลักษณ์ หรือทรัพย์สินอื่น ๆ ของธนาคาร

5. การเปิดเผยข้อมูล : ให้ข้อมูลแก่ผู้รับบริการ ผู้มาติดต่อ หรือผู้มีส่วนได้เสียอย่างชัดเจน ไม่ปิดบังหรือบิดเบือนข้อมูล ไม่นำข้อมูลลับหรือที่ได้ล่วงรู้มาจากการปฏิบัติหน้าที่ของตนและยังไม่เป็นที่เปิดเผยต่อสาธารณะไปใช้เพื่อแสวงหาประโยชน์แก่ตนเองหรือผู้อื่น

6. การป้องกันการทุจริต : ไม่เข้าไปเกี่ยวข้องกับ การทุจริตและประพฤติมิชอบในทุกรูปแบบ ไม่เพิกเฉย เมื่อพบเห็นการกระทำที่เข้าข่ายเป็นการทุจริตหรือประพฤติ มิชอบรวมทั้งให้ความร่วมมือในการให้ข้อมูลหรือตรวจสอบข้อเท็จจริง





- ส่งมอบของขวัญปีใหม่ที่น่าอาคารได้รับจากผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย และของใช้ที่จำเป็นให้กับมูลนิธิมิตรภาพสงเคราะห์ บ้านพักคนชราหญิง ถนนติวานนท์ จังหวัดปทุมธานี เพื่อสาธารณประโยชน์ เมื่อวันที่ 25 มีนาคม 2566



- การอบรมหลักสูตร การประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ (Integrity & Transparency Assessment : ITA) ประจำปี 2566

ธนาคารออมสินจัดอบรมหลักสูตร “Kick-off การประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ (Integrity & Transparency Assessment : ITA) ประจำปี 2566” เพื่อชี้แจงหลักเกณฑ์และสรุปกรอบแนวทางการดำเนินงาน การประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ ประจำปี 2566



คุณวิทย์ รัตนกร ผู้อำนวยการธนาคารออมสิน ได้มอบนโยบายการปฏิบัติหน้าที่ด้วยความซื่อสัตย์สุจริต โปร่งใส ไร้ทุจริต แก่คณะผู้บริหารและพนักงานธนาคารออมสิน นอกจากนี้ ได้รับเกียรติจาก คุณศักดิ์ชัย จันทรแสวงวัฒนา ผู้อำนวยการสำนักตรวจสอบทรัพย์สินภาคการเมือง สำนักงานคณะกรรมการป้องกันและปราบปรามการทุจริตแห่งชาติ (ป.ป.ช.) เป็นวิทยากรในการบรรยายให้ความรู้ในเรื่อง “การสร้างวัฒนธรรม No Gift Policy เพื่อป้องกันการขัดกันระหว่างประโยชน์ส่วนบุคคลกับประโยชน์ส่วนรวม” เมื่อวันที่ 18 เมษายน 2566 ณ หอประชุมบูรฉัตร ธนาคารออมสินสำนักงานใหญ่ และผ่านระบบออนไลน์





- การอบรมให้กับผู้บริหารและพนักงานสายงานกิจการสาขา ผ่าน Microsoft Teams ในหัวข้อ “การปฏิบัติหน้าที่อย่างมีจริยธรรม จรรยาบรรณ และการป้องกันการทุจริต”
- จัดทำหลักสูตรทดสอบความรู้ความเข้าใจในการปฏิบัติงานตามระเบียบธนาคารออมสินและคำสั่งธนาคารออมสิน (E-Testing) หลักสูตร “การป้องกันการขัดกันระหว่างประโยชน์ส่วนบุคคลกับประโยชน์ส่วนรวม” ให้แก่ผู้บริหาร พนักงาน และลูกจ้างทุกคน ผ่านระบบการเรียนรู้ออนไลน์ GSB Wisdom เพื่อส่งเสริม สร้างจิตสำนึกในการปฏิบัติงาน เพื่อป้องกันการขัดกันระหว่างประโยชน์ส่วนบุคคลกับประโยชน์ส่วนรวม และยกระดับการรับรู้และความเข้าใจของผู้บริหาร พนักงาน และลูกจ้างธนาคารด้านการกำกับดูแลกิจการที่ดี การป้องกัน และปราบปรามการทุจริต ให้เกิดเป็นวัฒนธรรมองค์กร
- ธนาคารร่วมลงนามบันทึกข้อตกลงความร่วมมือ เรื่อง การขับเคลื่อนธรรมาภิบาลและบรรษัทภิบาล ระหว่างสำนักงาน ป.ป.ช. สำนักงานคณะกรรมการนโยบายรัฐวิสาหกิจ สำนักงานคณะกรรมการกำกับหลักทรัพย์และตลาดหลักทรัพย์ สมาคมส่งเสริมสถาบันกรรมการบริษัทไทย และหน่วยงานรัฐวิสาหกิจ ณ สำนักงาน ป.ป.ช. (สนามบินน้ำ) เมื่อวันที่ 20 เมษายน 2566 เพื่อร่วมส่งเสริมสนับสนุน และประสานความร่วมมือให้เกิดการพัฒนาและยกระดับธรรมาภิบาลและบรรษัทภิบาลในภาครัฐวิสาหกิจและภาคเอกชนที่เป็นคู่สัญญาหน่วยงานรัฐวิสาหกิจ พร้อมทั้งบูรณาการและประสานความร่วมมือจากหน่วยงานและองค์กรที่เกี่ยวข้องในการป้องกันและปราบปรามการทุจริตในภาครัฐวิสาหกิจทุกรูปแบบ



- สำนักงาน ป.ป.ท. เข้าพบผู้แทนธนาคารออมสิน เพื่อหารือและประสานความร่วมมือในด้านการป้องกันและปราบปรามการทุจริตในภาครัฐ ณ ห้องประชุมสราญรมย์ อาคาร 1 ชั้น 3 ธนาคารออมสิน สำนักงานใหญ่ เมื่อวันที่ 2 พฤษภาคม 2566



- สำนักงาน ป.ป.ช. เข้าตรวจเยี่ยมธนาคารออมสิน เพื่อติดตามความคืบหน้าในการดำเนินงานตามบันทึกข้อตกลงความร่วมมือ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2566 ณ ห้องประชุมรามจิตติ อาคาร 1 ชั้น 2 ธนาคารออมสิน สำนักงานใหญ่ เมื่อวันที่ 16 สิงหาคม 2566



- ผู้บริหาร พนักงาน และลูกจ้างธนาคารออมสิน เข้าร่วมงานวันต่อต้านคอร์รัปชัน ประจำปี 2566 ภายใต้แนวคิด WHAT THE FACT? “แค่สงสัยก็เสิร์ช ACT AI เลย” ณ สถานีกลางกรุงเทพอภิวัฒน์ (บางซื่อ) เมื่อวันที่ 6 กันยายน 2566



- ธนาคารเข้าร่วมจัดนิทรรศการกับสำนักงาน ป.ป.ช. ในโครงการสัมมนาแลกเปลี่ยนเรียนรู้ระดับชาติ ภายใต้หัวข้อ “ผลการดำเนินการตามตัวชี้วัดด้านการป้องกันและปราบปรามการทุจริตตามแผนแม่บทภายใต้ยุทธศาสตร์ชาติ 20 ปี” ณ โรงแรมมิราเคิล แกรนด์ คอนเวนชั่น ถนนวิภาวดีรังสิต กรุงเทพฯ เมื่อวันที่ 14 กันยายน 2566



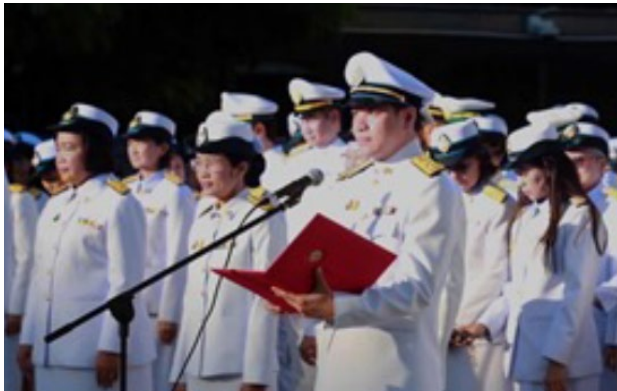
- ธนาคารเข้าร่วมจัดนิทรรศการกับสำนักงานเลขาธิการวุฒิสภา ในงาน “วันแห่งคุณธรรมและจริยธรรม (Morality & Ethics Day)” ณ โถงกลางห้องสัมมนา ชั้นปี 1 อาคารรัฐสภา เกียกกาย กรุงเทพฯ เมื่อวันที่ 25 กันยายน 2566



- บริษัทโทรคมนาคมแห่งชาติ จำกัด (มหาชน) เข้าศึกษาดูงานธนาคารออมสิน ด้าน SE - AM หมวด 1 การกำกับดูแลที่ดีและการนำองค์กร หัวข้อ จรรยาบรรณ ณ ห้องประชุมสราญรมย์ อาคาร 1 ชั้น 3 ธนาคารออมสิน สำนักงานใหญ่ เมื่อวันที่ 26 กันยายน 2566



- จัดกิจกรรมพิธีกล่าวคำปฏิญาณตนในการปฏิบัติหน้าที่ด้วยความซื่อสัตย์สุจริต โปร่งใส เนื่องใน “วันสมเด็จพระมหาธีรราชเจ้า” เมื่อวันที่ 25 พฤศจิกายน 2566 โดยคุณวิทย์ รัตนกร ผู้อำนวยการธนาคารออมสิน เป็นผู้นำกล่าวคำปฏิญาณตน เบื้องหน้าพระบรมราชานุสาวรีย์พระบาทสมเด็จพระมงกุฎเกล้าเจ้าอยู่หัว รัชกาลที่ 6 นอกจากนี้ ผู้บริหาร พนักงาน ลูกจ้างธนาคารออมสินทุกคน ได้ลงนามปฏิญาณตนในการปฏิบัติหน้าที่ด้วยความซื่อสัตย์สุจริต โปร่งใส ผ่านระบบออนไลน์ ระหว่างวันที่ 25 พฤศจิกายน - 8 ธันวาคม 2566



- ธนาคารจัดทำสื่อเผยแพร่เพื่อสร้างการรับรู้ ความรู้ความเข้าใจ และการตระหนักถึงการปฏิบัติหน้าที่ตามหลักการกำกับดูแลกิจการที่ดี จริยธรรม และจรรยาบรรณธนาคารออมสิน การป้องกันการทุจริต โดยเผยแพร่ให้แก่ผู้บริหาร พนักงาน ลูกจ้าง อย่างต่อเนื่อง ผ่านช่องทางต่าง ๆ ของธนาคาร เช่น Intranet, e-mail All User, GSB Magazine, Digital Signage, เสียงตามสาย, โปสเตอร์



## การเปิดเผยข้อมูลสารสนเทศและความโปร่งใส

ธนาคารออมสินได้เข้าร่วมการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ (Integrity & Transparency Assessment : ITA) จัดขึ้นโดยสำนักงานคณะกรรมการป้องกันและปราบปรามการทุจริตแห่งชาติ (สำนักงาน ป.ป.ช.) ตั้งแต่ปี 2557 ถึงปัจจุบัน ซึ่งมีวัตถุประสงค์เพื่อให้หน่วยงานภาครัฐได้รับทราบถึงสถานะและปัญหาการดำเนินงานด้านคุณธรรมและความโปร่งใสขององค์กร สามารถนำผลการประเมินไปใช้ในการปรับปรุงพัฒนาองค์กรให้มีประสิทธิภาพในการปฏิบัติงาน การให้บริการ และยกระดับมาตรฐานการดำเนินงาน ประกอบกับคณะรัฐมนตรีได้มีมติเมื่อวันที่ 9 มีนาคม 2564 และวันที่ 4 มกราคม 2565 เห็นชอบให้หน่วยงานภาครัฐให้ความร่วมมือและเข้าร่วมการประเมิน ITA ในปีงบประมาณ พ.ศ. 2566-2571 และเห็นชอบให้หน่วยงานภาครัฐกำหนดตัวชี้วัดของผู้บริหารและเจ้าหน้าที่ผู้รับผิดชอบ เพื่อให้เกิดการกำกับดูแลการประเมิน ITA นั้น

ธนาคารออมสินได้ดำเนินการเปิดเผยข้อมูลสาธารณะตามแบบวัด OIT ระหว่างวันที่ 1 มกราคม - 30 เมษายน 2566 ให้สาธารณชนได้รับทราบตามหลักเกณฑ์ที่สำนักงาน ป.ป.ช. กำหนดใน 7 ประเด็น คือ

- (1) ข้อมูลพื้นฐาน ได้แก่ ข้อมูลพื้นฐาน การประชาสัมพันธ์ และการปฏิสัมพันธ์ข้อมูล
- (2) การบริหารงาน ได้แก่ การดำเนินงาน การปฏิบัติงาน และการให้บริการ
- (3) การจัดซื้อจัดจ้าง ได้แก่ การจัดซื้อจัดจ้างหรือการจัดหาพัสดุ
- (4) การบริหารและพัฒนาทรัพยากรบุคคล
- (5) การส่งเสริมความโปร่งใส ได้แก่ การจัดการเรื่องร้องเรียนการทุจริตและประพฤติมิชอบ และการเปิดโอกาสให้เกิดการมีส่วนร่วม
- (6) การดำเนินการเพื่อป้องกันการทุจริต ได้แก่ นโยบาย No Gift Policy การประเมินความเสี่ยงเพื่อป้องกันการทุจริต และแผนป้องกันการทุจริต

(7) มาตรการส่งเสริมคุณธรรมและความโปร่งใส ได้แก่ มาตรการเสริมสร้างมาตรฐานทางจริยธรรม และมาตรการส่งเสริมความโปร่งใสและป้องกันการทุจริตภายในหน่วยงาน

รวมทั้งสิ้น 43 หัวข้อ โดยการเปิดเผยข้อมูลตามแบบวัด OIT ธนาคารออมสินได้คะแนนเต็ม 100 คะแนนทุกหัวข้อ และในปี 2566 ธนาคารออมสินได้รับคะแนนรวม 98.56 คะแนนจากคะแนนเต็ม 100 คะแนน สูงเป็นอันดับที่ 1 ของรัฐวิสาหกิจในสังกัดกระทรวงการคลัง อันดับที่ 1 ของสถาบันการเงินเฉพาะกิจ และเป็นอันดับที่ 2 ของรัฐวิสาหกิจทั้งหมดจาก 51 หน่วยงาน



## พระราชบัญญัติข้อมูลข่าวสารของราชการ พ.ศ. 2540

ในฐานะที่ธนาคารเป็นรัฐวิสาหกิจในสังกัดกระทรวงการคลัง และเป็นหน่วยงานของรัฐได้ดำเนินการเกี่ยวกับข้อมูลข่าวสารของธนาคารสู่สาธารณะ เพื่อให้เกิดประโยชน์แก่ประชาชน และผู้มีส่วนได้เสียในการเข้าถึงข้อมูลข่าวสารของธนาคาร ดังนี้

1. การเผยแพร่โครงสร้างองค์กร วิสัยทัศน์ พันธกิจ และค่านิยม รายนามผู้บริหาร หมายเลขโทรศัพท์ ที่อยู่ สำหรับการติดต่อทางอิเล็กทรอนิกส์ (E-mail address)
2. การเปิดเผยข้อมูลเกี่ยวกับการจัดซื้อจัดจ้าง ธนาคารได้เผยแพร่เกี่ยวกับการจัดซื้อจัดจ้างไว้บนระบบอินเทอร์เน็ต ซึ่งประกอบด้วย ประกาศจัดซื้อจัดจ้าง ประกาศแผนการจัดซื้อจัดจ้าง ประกาศร่าง TOR ประกาศราคากลาง ประกาศผู้ชนะการเสนอราคา ประกาศขายทอดตลาด ประกาศซื้อ/ขายที่ดิน ประกาศเช่าอสังหาริมทรัพย์ สรุปผลการจัดซื้อจัดจ้าง เพื่ออำนวยความสะดวกให้แก่สาธารณชนในการสืบค้นข้อมูลข่าวสารการจัดซื้อจัดจ้างของธนาคาร
3. การเปิดเผยข้อมูลของธนาคารและข้อมูลของลูกค้าแก่หน่วยงานและบุคคลภายนอกที่ร้องขอธนาคารได้ให้ความร่วมมือกับหน่วยงานที่มีอำนาจตามกฎหมายในการขอตรวจสอบข้อมูลหรือเรียกเอกสารหลักฐาน หรือขอให้พนักงานธนาคารไปให้ปากคำในฐานะพยานบุคคล เช่น สำนักงานตรวจเงินแผ่นดิน ธนาคารแห่งประเทศไทย กระทรวงการคลัง สำนักงานคณะกรรมการกำกับหลักทรัพย์และตลาดหลักทรัพย์ สำนักงานคณะกรรมการป้องกันและปราบปรามการทุจริตแห่งชาติ สำนักงานป้องกันและปราบปรามการฟอกเงิน สำนักงานตำรวจแห่งชาติ ศาล กรมบังคับคดี กรมสรรพากร กรมสอบสวนคดีพิเศษ สำนักงานคณะกรรมการคุ้มครองผู้บริโภค เป็นต้น โดยธนาคารจะให้ข้อมูลภายใต้ข้อบังคับของกฎหมาย
4. การเปิดเผยการใช้จ่ายเงินหรือทรัพย์สินของธนาคารให้สื่อมวลชน เพื่อประโยชน์ในการโฆษณาหรือประชาสัมพันธ์

## ความขัดแย้งทางผลประโยชน์

### ด้านการดำเนินธุรกิจ

ธนาคารประกาศใช้ระเบียบธนาคารออมสิน ฉบับ 680 ว่าด้วยการ ให้สินเชื่อ ลงทุน และก่อภาระผูกพันแก่กรรมการ ผู้บริหาร และกิจการที่มีผลประโยชน์เกี่ยวข้อง รวมถึงการออกคำสั่งวิธีปฏิบัติที่เกี่ยวข้องกับการป้องกันความขัดแย้งทางผลประโยชน์ และมีการทบทวนอย่างสม่ำเสมอ โดยระบุเบี่ยงดังกล่าวมีข้อกำหนดห้ามให้สินเชื่อ และก่อภาระผูกพันแก่กรรมการ ผู้บริหารระดับสูง และบุคคลที่เกี่ยวข้อง ซึ่งมีข้อยกเว้นเฉพาะกรณีการให้สินเชื่อในรูปแบบของบัตรเครดิต หรือการให้สินเชื่อเพื่อเป็นสวัสดิการเท่านั้น โดยมีเจตนารมณ์เพื่อป้องกันไม่ให้เกิดการและผู้บริหารระดับสูงใช้อำนาจหน้าที่เอื้อประโยชน์ในการยกย้ายถ่ายเททรัพย์สินของธนาคารออมสิน ส่วนคำสั่งวิธีปฏิบัติจัดทำขึ้นเพื่อให้การรวบรวมข้อมูล และการตรวจสอบข้อมูลก่อนการให้สินเชื่อ หรือก่อภาระผูกพันดำเนินการได้อย่างครบถ้วนและสมบูรณ์ยิ่งขึ้น

นอกจากนี้ธนาคารประกาศใช้ระเบียบธนาคารออมสิน ว่าด้วยนโยบายกำกับการปฏิบัติงานการประกอบธุรกิจหลักทรัพย์ รวมถึงการออกคำสั่งวิธีปฏิบัติที่เกี่ยวข้องกับนโยบายดังกล่าว โดยระเบียบธนาคารออมสินฉบับปัจจุบัน ได้แก่ระเบียบธนาคารออมสิน ฉบับที่ 768 ซึ่งได้มีการทบทวนในปี 2566 โดยกำหนดหลักปฏิบัติในการป้องกันความขัดแย้งทางผลประโยชน์ที่เกี่ยวข้องกับการประกอบธุรกิจหลักทรัพย์ไว้โดยเฉพาะ เพื่อให้คณะกรรมการธนาคาร ผู้บริหาร และพนักงานธนาคารออมสินยึดถือปฏิบัติ ซึ่งกำหนดให้มีการเปิดเผยเรื่องความขัดแย้งทางผลประโยชน์เพื่อความโปร่งใสและเป็นธรรมกับลูกค้า และป้องกันมิให้เกิดความขัดแย้งทางผลประโยชน์หรือการกระทำความผิดตามกฎหมายว่าด้วยหลักทรัพย์และตลาดหลักทรัพย์ โดยเฉพาะในเรื่องการซื้อขายหลักทรัพย์ โดยใช้ข้อมูลภายใน เพื่อประโยชน์ต่อตนเองหรือผู้อื่น ดังนี้

### 1. ผู้บริหารทั่วไป

ธนาคารได้กำหนดกฎเกณฑ์สำหรับผู้บริหารทั่วไป ซึ่งอาจก่อให้เกิดความขัดแย้งทางผลประโยชน์ (Conflict of Interest) โดยผู้บริหารดังกล่าวจะไม่สามารถอนุมัติสั่งทำรายการที่เกี่ยวข้องกับบริษัทหลักทรัพย์ที่ตนดำรงตำแหน่งได้ รวมทั้งต้องยึดถือปฏิบัติตามแนวปฏิบัติในการจัดการข้อมูลที่เป็นความลับเช่นเดียวกันด้วย

2. การซื้อขายหลักทรัพย์ของพนักงาน ผู้บริหาร และคณะกรรมการธนาคารออมสิน ธนาคารส่งเสริมให้มีการปฏิบัติตามหลักการกำกับดูแลกิจการที่ดี จึงกำหนดหลักปฏิบัติให้สอดคล้องกับกฎเกณฑ์ในการประกอบธุรกิจหลักทรัพย์ ดังนี้

2.1 การกำกับดูแล และควบคุมการซื้อขายหลักทรัพย์ของพนักงาน ผู้บริหาร และคณะกรรมการธนาคารออมสิน และบุคคลที่เกี่ยวข้องที่มีโอกาสล่วงรู้ข้อมูลภายใน ธนาคาร จะควบคุมดูแลการซื้อขาย โอน หรือรับโอนหลักทรัพย์ที่มีลักษณะที่น่าจะเอาเปรียบต่อบุคคลภายนอก โดยอาศัยข้อมูลภายในนั้นออกเปิดเผยเพื่อให้ผู้อื่นกระทำการดังกล่าว โดยตนได้รับประโยชน์

การรายงานความผิดปกติหรือสิ่งผิดปกติที่เกิดขึ้นในการซื้อ ขาย โอน หรือรับโอนหลักทรัพย์ และการพิจารณา ดำเนินการแก้ไขที่ดำเนินการแล้ว หน่วยงานกำกับกับการปฏิบัติตามกฎหมาย (Compliance Unit) จะดำเนินการตามแนวปฏิบัติของหน่วยงานที่กำกับดูแลต่อไป

2.2 การกำกับดูแล การจัดทำ และดูแลบัญชีรายชื่อหลักทรัพย์ ธนาคารจะควบคุมดูแลการจัดทำบัญชีรายชื่อหลักทรัพย์ที่ต้องระมัดระวังในการซื้อขาย Watch List การจัดทำบัญชีรายชื่อหลักทรัพย์ที่ห้ามมิให้ซื้อขาย Restricted List และการจำกัดบุคคลที่มีส่วนเกี่ยวข้องในการรับทราบ ข้อมูลโดยจะติดตามควบคุมการทำธุรกรรมที่เกี่ยวข้องกับหลักทรัพย์ดังกล่าวให้เป็นไปตามกฎหมายในการประกอบธุรกิจหลักทรัพย์

ทั้งนี้ ระเบียบและนโยบายธนาคารดังกล่าวได้รับการ ทบทวน เพื่อให้สอดคล้องกับสถานการณ์ในปัจจุบันอย่าง สม่าเสมอ

### ด้านพนักงาน

ธนาคารมีนโยบายและวิธีปฏิบัติสำคัญที่จะป้องกันไม่ให้เกิด ความขัดแย้งทางผลประโยชน์ ระหว่างผลประโยชน์ส่วนบุคคล และผลประโยชน์ของธนาคาร และเพื่อเสริมสร้างความโปร่งใส ในการปฏิบัติงาน ป้องกันการทุจริตและประพฤติมิชอบ และป้องกันการกระทำความผิดเกี่ยวกับความขัดแย้งทาง ผลประโยชน์ที่อาจนำไปสู่ความผิดทางอาญาตามพระราชบัญญัติ ประกอบรัฐธรรมนูญว่าด้วยการป้องกันและปราบปราม การทุจริต พ.ศ. 2561 ตลอดจนเป็นการสร้างความเชื่อมั่น และเป็นที่ยอมรับของผู้มีส่วนได้เสียทุกกลุ่ม

โดยธนาคารได้กำหนดวิธีปฏิบัติในการป้องกันความขัดแย้ง ทางผลประโยชน์ที่สำคัญ ดังนี้

1. วิธีปฏิบัติในการป้องกันความขัดแย้งทางผลประโยชน์ เพื่อเป็นแนวทางในการประพฤติปฏิบัติของผู้บริหาร พนักงาน และลูกจ้างธนาคารออมสินในการป้องกัน และหลีกเลี่ยง ความขัดแย้งทางผลประโยชน์

2. หลักเกณฑ์ในการรับทรัพย์สินหรือประโยชน์อื่นใด อื่นอาจคำนวณเป็นเงินได้

1) กำหนดข้อห้ามและข้อยกเว้นในการรับทรัพย์สิน หรือประโยชน์อื่นใดอันอาจคำนวณเป็นเงินได้

2) แนวทางปฏิบัติกรณีรับทรัพย์สินหรือประโยชน์ อื่นใดอันอาจคำนวณเป็นเงินได้ ที่ไม่เป็นไปตามหลักเกณฑ์ ที่กำหนด ซึ่งได้รับมาโดยมีความจำเป็นอย่างอื่นที่ต้องรับไว้ เพื่อรักษาไมตรีมิตรภาพ หรือความสัมพันธ์อันดีระหว่างบุคคล

3. หลักเกณฑ์การรับมอบอำนาจในการอนุมัติ อนุญาต การลงนามในสัญญาต่าง ๆ หรือดำเนินคดีกำหนดหลักเกณฑ์ ห้ามผู้บริหารและพนักงานที่ได้รับมอบอำนาจ ดำเนินกิจการ ซึ่งเป็นความขัดแย้งทางผลประโยชน์ตามที่กฎหมายกำหนด รวมถึงห้ามรู้เห็นยินยอมให้คู่สมรสดำเนินกิจการดังกล่าว

4. การเปิดเผยความขัดแย้งทางผลประโยชน์ของ ผู้บริหาร พนักงาน และลูกจ้างธนาคารออมสินเพื่อหลีกเลี่ยง การใช้โอกาสในการเป็นพนักงานแสวงหาผลประโยชน์ส่วนบุคคล โดยธนาคารได้กำหนดข้อปฏิบัติให้ผู้บริหาร พนักงาน และลูกจ้างธนาคารออมสินทุกคน จัดทำแบบรายงาน การเปิดเผยความขัดแย้งทางผลประโยชน์เป็นประจำทุกปี และรายงานความขัดแย้งทางผลประโยชน์ต่อหัวหน้าหน่วยงาน ในกรณีต่างๆ ดังนี้

1) การทบทวนการขัดกันระหว่างประโยชน์ ส่วนบุคคลกับประโยชน์ส่วนรวมประจำปี

2) กรณีมีเหตุสงสัย หรือพบว่าตนเองมีการขัดกัน ระหว่างประโยชน์ส่วนบุคคลกับประโยชน์ส่วนรวม

3) กรณีได้รับคำสั่งจ้างทดลองงาน บรรจุ แต่งตั้ง หรือโยกย้ายตำแหน่งใหม่

4) กรณีมีการปรับโครงสร้างหน่วยงานใหม่ของ ธนาคาร

ในปี 2566 ธนาคารพัฒนารูปแบบการรายงานเปิดเผย ความขัดแย้งทางผลประโยชน์ ผ่านระบบงานอิเล็กทรอนิกส์ (ระบบงาน Conflict of Interest System (COIS)) บน Microsoft Power Apps โดยใช้ฐานข้อมูลจากการ รายงานรูปแบบเดิมมาประเมินกระบวนการปฏิบัติงานและ การจัดการ ด้านกำกับดูแลที่ดีและการนำองค์กร เพื่อให้ กระบวนการดังกล่าวดำเนินการได้อย่างมีประสิทธิภาพและ ประสิทธิภาพยิ่งขึ้น

ซึ่งหากมีความขัดแย้งทางผลประโยชน์ จะได้พิจารณา กำหนดมาตรการหรือแนวทางปฏิบัติที่เหมาะสม เช่น ใ้หยุด การเข้าร่วมประชุม หรืองดเข้าร่วมกระบวนการตัดสินใจ หรือใช้อำนาจหน้าที่ในเรื่องที่ตนมีส่วนได้เสีย หรือไม่ให้เข้าถึง ข้อมูลหรือเอกสารที่เกี่ยวข้อง หรือเปลี่ยนแปลงผู้รับมอบ อำนาจหรือผู้ปฏิบัติงาน หรือดำเนินการอื่นใดที่ผู้บังคับบัญชา มีความเห็นว่าเป็นการป้องกันหรือแก้ไขความขัดแย้งทาง ผลประโยชน์



นอกจากนี้ ธนาคารยังกำหนดวิธีปฏิบัติในการให้สินเชื่อ ลงทุน หรือก่อภาระผูกพันแก่กรรมการ ผู้บริหาร หรือกิจการ ที่มีผลประโยชน์เกี่ยวข้อง เพื่อเป็นการป้องกันความขัดแย้งทางผลประโยชน์ที่เกี่ยวกับการให้สินเชื่อ ลงทุน หรือก่อภาระผูกพันแก่ผู้บริหาร หรือกิจการที่มีผลประโยชน์เกี่ยวข้องอีกด้วย

การประพฤติปฏิบัติของผู้บริหาร พนักงาน และลูกจ้าง ธนาคารออมสินที่ฝ่าฝืนนโยบายหรือวิธีปฏิบัติในการป้องกันความขัดแย้งทางผลประโยชน์ จะต้องถูกดำเนินการทางวินัย พนักงาน และในกรณีเป็นความผิดทางอาญา หรือทำให้เกิดความเสียหายแก่ธนาคาร จะต้องถูกดำเนินการทางอาญา หรือต้องชดใช้ความเสียหายทางแพ่งด้วย

ซึ่งในปี 2566 ผลการตรวจสอบไม่พบกรณีที่เป็นความขัดแย้งทางผลประโยชน์ของผู้บริหาร พนักงาน และลูกจ้าง ธนาคารออมสินแต่อย่างใด โดยรายงานผลการสอบทานความขัดแย้งทางผลประโยชน์ของผู้บริหาร พนักงาน และลูกจ้างธนาคารออมสินต่อคณะกรรมการกำกับดูแลกิจการที่ดี และความยั่งยืน เป็นรายไตรมาส

นอกจากนี้ ธนาคารยังได้จัดทำแบบทดสอบ (e-Testing) เรื่อง การป้องกันการขัดกันระหว่างประโยชน์ส่วนบุคคลกับประโยชน์ส่วนรวม เพื่อให้ผู้บริหาร พนักงาน และลูกจ้างธนาคาร มีความรู้ความเข้าใจเกี่ยวกับประโยชน์ส่วนบุคคล ประโยชน์ส่วนรวม และความขัดแย้งทางผลประโยชน์ โดยบุคลากรของธนาคารสามารถแยกแยะประโยชน์ส่วนบุคคลออกจากประโยชน์ส่วนรวมได้ ไม่กระทำการละเมิดต่อกฎหมายและจริยธรรม ไม่ใช้อำนาจในตำแหน่งหน้าที่แสวงหาประโยชน์ส่วนบุคคล เพื่อเป็นแนวปฏิบัติป้องกันไม่ให้เกิดการปฏิบัติหน้าที่โดยมิชอบ และสร้างวัฒนธรรมขององค์กร

### การกำกับการทำธุรกรรมกับกิจการที่มีผลประโยชน์เกี่ยวข้อง (Related Lending)

กิจการที่มีผลประโยชน์เกี่ยวข้อง (Related Lending) หมายถึง บริษัทที่ธนาคารออมสิน กรรมการ ผู้บริหาร หรือผู้ที่เกี่ยวข้อง ถือหุ้นรวมกันเกินร้อยละ 10 ของจำนวนหุ้นที่จำหน่ายได้แล้วทั้งหมดของบริษัทนั้น

ธนาคารประกาศใช้ระเบียบธนาคารออมสิน ฉบับ 680 ว่าด้วยการ ให้สินเชื่อ ลงทุน และก่อภาระผูกพันแก่กรรมการ ผู้บริหาร และกิจการที่มีผลประโยชน์เกี่ยวข้อง รวมถึงการออกคำสั่งวิธีปฏิบัติที่เกี่ยวข้องกับการป้องกันความขัดแย้งทางผลประโยชน์ และมีการทบทวนอย่างสม่ำเสมอ โดยระเบียบดังกล่าวได้กำหนดหลักเกณฑ์การกำกับดูแลการให้สินเชื่อ ลงทุน หรือก่อภาระผูกพันสำหรับการทำธุรกรรมกับกิจการที่มีผลประโยชน์เกี่ยวข้อง (Related Lending) เพื่อให้การกำกับดูแลสามารถรองรับความเสี่ยงจากการทำธุรกรรม และ

มีกระบวนการพิจารณาธุรกรรมดังกล่าวที่รัดกุมเหมาะสม โดยธนาคารได้กำหนดให้มีการดำเนินการ ดังนี้

1. ให้ปฏิบัติตามระเบียบธนาคารออมสิน ว่าด้วยนโยบายสินเชื่อ (Credit Policy)
2. การทำธุรกรรมกับกิจการที่มีผลประโยชน์เกี่ยวข้อง ดังกล่าวข้างต้นต้องได้รับอนุมัติจากคณะกรรมการธนาคารออมสินด้วยมติเป็นเอกฉันท์
3. ห้ามกรรมการ ผู้บริหาร หรือพนักงานที่มีผลประโยชน์เกี่ยวข้องกับการให้สินเชื่อ ลงทุน ก่อภาระผูกพัน เข้าร่วมในการพิจารณาอนุมัติการให้สินเชื่อ ลงทุน ก่อภาระผูกพันดังกล่าว

หน่วยงานกำกับการปฏิบัติตามกฎหมาย ได้มีการสอบทานการทำธุรกรรมของธนาคารเพื่อเป็นการป้องกันไม่ให้เกิดการทำธุรกรรมกับกิจการที่มีผลประโยชน์ที่เกี่ยวข้องกัน โดยในปี 2566 ผลการสอบทานไม่พบการทำธุรกรรมที่กิจการที่มีผลประโยชน์เกี่ยวข้อง และรายงานผลการสอบทานต่อคณะกรรมการกำกับดูแลกิจการที่ดีและความยั่งยืน เป็นรายไตรมาส

### การกำกับดูแลบริษัทย่อย

ธนาคารออมสินได้มีการร่วมทุนกับบริษัทภายนอก ในลักษณะบริษัทย่อย เพื่อรองรับทิศทางการลงทุนใหม่ของธนาคารออมสิน หรือเพื่อสร้างความคล่องตัวในการบริหารจัดการบริษัทย่อย เนื่องจากบริษัทย่อยอยู่ในการควบคุมหรืออิทธิพลอย่างมีนัยสำคัญของธนาคารออมสิน คณะกรรมการธนาคารออมสินจึงได้กำหนดนโยบายการกำกับดูแลบริษัทย่อยของธนาคารออมสิน โดยอ้างอิงจากประกาศธนาคารแห่งประเทศไทยที่ สนส. 4/2566 เรื่อง กลไกการกำกับดูแลกิจการของสถาบันการเงินและกลุ่มธุรกิจทางการเงิน และแนวปฏิบัติที่ดีสำหรับคณะกรรมการในการกำกับดูแลบริษัทย่อย/บริษัทร่วม ของสมาคมส่งเสริมสถาบันกรรมการบริษัทไทย (Thai IOD) โดยมีเป้าหมายหลักของการกำกับดูแลบริษัทย่อย ดังนี้

1. เพื่อสร้างกลไกในการควบคุม และการติดตามดูแล ให้การปฏิบัติงานบริษัทย่อยเป็นไปตาม หลักการกำกับดูแลกิจการที่ดี การบริหารความเสี่ยงที่ดี ตลอดจนกฎระเบียบต่าง ๆ ที่เกี่ยวข้อง และสามารถ เติบโตได้อย่างยั่งยืน
2. เพื่อสร้างแนวทางการดำเนินงานของบริษัทย่อย ที่สอดคล้องกับเป้าหมายและนโยบายต่าง ๆ ของธนาคารออมสิน อันเป็นไปเพื่อประโยชน์สูงสุดของทั้งสองฝ่าย
3. เพื่อสร้างความโปร่งใสในการดำเนินงานของบริษัทย่อย โดยดูแลมิให้มีรายการที่อาจก่อให้เกิดการถ่ายเทผลประโยชน์หรือไม่เป็นธรรมต่อผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย

4. เพื่อสร้างกระบวนการเปิดเผยข้อมูลระหว่างธนาคารออมสินและบริษัทย่อยให้มีความครบถ้วน มีประสิทธิภาพและทันการณ์ รวมถึงมีช่องทางในการสื่อสาร แลกเปลี่ยนนโยบายที่สำคัญระหว่างกัน

กรอบนโยบายการกำกับดูแลบริษัทย่อย ประกอบด้วยวัตถุประสงค์ของการลงทุนในบริษัทย่อย การแต่งตั้งหรือเสนอผู้ดำรงตำแหน่งกรรมการผู้แทนในบริษัทย่อย เรื่องที่ต้องได้รับความเห็นชอบจากคณะกรรมการธนาคารออมสินก่อนดำเนินการ การกำกับดูแลการบริหารจัดการบริษัทย่อย การเปิดเผยข้อมูลสำคัญ การใช้ข้อมูลภายในของบริษัทย่อย รายการที่อาจมีความขัดแย้งทางผลประโยชน์

โดยในปี 2566 ธนาคารออมสินได้ลงทุนตราสารทุนในบริษัทย่อย โดยมีอำนาจควบคุมกิจการที่ลงทุน ได้แก่

1) บริษัท มีที่ มีเงิน จำกัด ดำเนินธุรกิจให้บริการสินเชื่อที่ดินและขายฝาก

2) บริษัท เงินดีดี จำกัด ดำเนินธุรกิจสินเชื่อส่วนบุคคลและสินเชื่อรายย่อยเพื่อการประกอบอาชีพภายในการกำกับ (Non-Bank) โดยมีการรายงานผลการดำเนินงานของบริษัทย่อยต่อคณะกรรมการธนาคารออมสินอย่างต่อเนื่อง

### นโยบายด้านการปฏิบัติตามกฎเกณฑ์ (COMPLIANCE POLICY)

ในปี 2566 ยังคงเป็นปีที่มีการเปลี่ยนแปลงกฎเกณฑ์ภายนอกและมาตรการต่าง ๆ ที่สำคัญเป็นระยะ เช่น พระราชกำหนดการแลกเปลี่ยนข้อมูลเพื่อปฏิบัติตามความตกลงระหว่างประเทศเกี่ยวกับภาษีอากร พ.ศ.2566 กฎกระทรวงกำหนดการแลกเปลี่ยนข้อมูลเพื่อปฏิบัติตามความตกลงระหว่างประเทศเกี่ยวกับภาษีอากร พ.ศ. 2566 ประกาศกระทรวงการคลัง เรื่อง กำหนดรายชื่อรัฐหรือภาคีซึ่งเป็นผู้มีอำนาจในการแลกเปลี่ยนข้อมูลบัญชีทางการเงินแบบอัตโนมัติ ประกาศอธิบดีกรมสรรพากร เรื่อง หลักเกณฑ์ วิธีการ เงื่อนไข และรูปแบบการส่งข้อมูลบัญชีทางการเงินแบบอัตโนมัติตามความตกลงพหุภาคีระหว่างเจ้าหน้าที่ผู้มีอำนาจในการแลกเปลี่ยนข้อมูลบัญชีทางการเงินแบบอัตโนมัติ ประกาศอธิบดีกรมสรรพากร เกี่ยวกับภาษีเงินได้ (ฉบับที่ 438) เรื่อง กำหนดแบบแสดงรายการเกี่ยวกับภาษีเงินได้บุคคลธรรมดาหัก ณ ที่จ่าย ประกาศคณะกรรมการพัฒนารัฐบาลดิจิทัล เรื่อง มาตรฐานรัฐบาลดิจิทัลว่าด้วยกรอบธรรมาภิบาลข้อมูลภาครัฐ เป็นต้น ซึ่งธนาคารได้ตระหนักและให้ความสำคัญกับการกำกับดูแลการดำเนินธุรกิจและการดำเนินงานของธนาคารภายใต้กฎเกณฑ์ภายนอกที่เปลี่ยนแปลงข้างต้น

ธนาคารออมสินมีนโยบายด้านการปฏิบัติตามกฎเกณฑ์ (Compliance Policy) ซึ่งมีการทบทวนหรือปรับปรุงนโยบายดังกล่าวอย่างน้อยปีละ 1 ครั้ง เพื่อให้มีความเหมาะสมกับสถานการณ์ และเป็นไปตามหลักเกณฑ์ของหน่วยงานกำกับดูแล ในปี 2566 คณะกรรมการธนาคารออมสินในการประชุมครั้งที่ 7/2566 เมื่อวันที่ 21 กรกฎาคม 2566 ได้มีมติอนุมัตินโยบายด้านการปฏิบัติตามกฎเกณฑ์ (Compliance Policy) เพื่อให้คณะกรรมการ ผู้บริหารระดับสูง หัวหน้าหน่วยงาน และพนักงานทุกระดับของธนาคาร มีความรู้ความเข้าใจ และตระหนักถึงความสำคัญ ตลอดจนหน้าที่และความรับผิดชอบต่อการปฏิบัติตามกฎเกณฑ์ เพื่อการบริหารความเสี่ยงด้านการปฏิบัติตามกฎเกณฑ์ของธนาคารเป็นไปอย่างมีประสิทธิภาพ สามารถป้องกันและลดความเสี่ยงที่อาจเกิดขึ้นจากการไม่ปฏิบัติตามกฎเกณฑ์ โดยอาจก่อให้เกิดความเสียหายทางการเงินหรือความเสียหายต่อชื่อเสียงของธนาคาร และเพื่อให้เป็นไปตามแนวปฏิบัติที่ดี เป็นไปตามมาตรฐานสากล และสอดคล้องกับแนวปฏิบัติที่หน่วยงานกำกับดูแลกำหนด โดยธนาคารยึดหลักความซื่อสัตย์ต่อหน้าที่ ความถูกต้อง หลักคุณธรรม (Integrity) รวมทั้งการปฏิบัติตามกฎเกณฑ์ที่ใช้บังคับกับธุรกรรมต่าง ๆ ของธนาคาร และมีการกำหนดบทบาทหน้าที่ของคณะกรรมการ ผู้บริหาร พนักงานและลูกจ้างธนาคารออมสินที่ต้องปฏิบัติตามกฎเกณฑ์ โดยมีหน่วยงานกำกับปฏิบัติตามกฎเกณฑ์ (Compliance Unit) ทำหน้าที่เป็นศูนย์กลางในการกำกับการปฏิบัติตามกฎเกณฑ์ และดำเนินงานตามที่กำหนดในกฎบัตรของหน่วยงานกำกับการปฏิบัติตามกฎเกณฑ์ และกำหนดหน้าที่ของผู้กำกับการปฏิบัติตามกฎเกณฑ์ประจำหน่วยงาน (Compliance Officer : CO) รวมถึงการกำหนดหน้าที่ในการรายงานการปฏิบัติตามกฎเกณฑ์ต่อธนาคารแห่งประเทศไทย ซึ่งประกอบด้วยนโยบายด้านการปฏิบัติตามกฎเกณฑ์ รายงานการกำกับปฏิบัติตามกฎเกณฑ์ประจำปี รายงานการฝ่าฝืนหรือไม่ปฏิบัติตามกฎหมาย หรือกฎเกณฑ์ รายงานการทุจริต

### ผลการสอบทานการปฏิบัติตามกฎหมาย

ธนาคารมีหน่วยงานที่ทำหน้าที่สอบทานการปฏิบัติตามกฎหมายของธนาคารและกฎหมายภายนอกโดยวิธีต่างๆ เพื่อให้มั่นใจว่าธนาคารได้ปฏิบัติงานเป็นไปตามที่กฎหมายกำหนด ทั้งวิธี On - Site, Off - Site, Self Assessment และ Mystery Shopping และจัดทำผลการสอบทาน พร้อมข้อเสนอแนะต่อธนาคารและหน่วยงานเพื่อให้มีการปรับปรุงและเพิ่มประสิทธิภาพการปฏิบัติงานให้ดียิ่งขึ้น โดยมีการประเมินความเสี่ยงการกำกับปฏิบัติตามกฎหมาย มีการจัดทำแผนการสอบทานการปฏิบัติตามกฎหมายนำเสนอคณะกรรมการกำกับดูแลกิจการที่ดีให้ความเห็นชอบ และนำเสนอคณะกรรมการธนาคารเพื่อทราบ เป็นรายไตรมาส รวมถึงกำหนดให้มีการสอบทานการปฏิบัติงานในธุรกรรมที่มีผลกระทบต่อสำคัญทางกฎหมาย หรือมีบทลงโทษทางกฎหมาย เช่น การปฏิบัติตามกฎหมายคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล หรือการปฏิบัติตามหลักเกณฑ์ Market Conduct เป็นต้น นอกจากนี้หน่วยงานกำกับปฏิบัติตามกฎหมายได้ทำหน้าที่เป็นหน่วยงานที่ให้คำปรึกษาในการปฏิบัติงานให้เป็นไปตามกฎหมาย ส่งเสริมให้ความรู้ในกฎหมายที่เกี่ยวข้องกับการปฏิบัติงาน รวมถึงการเข้าร่วมเป็นคณะทำงานในการปรับปรุงการปฏิบัติงาน/ การให้บริการเพื่อให้สอดคล้องกับกฎหมายที่หน่วยงานกำกับดูแลกำหนด

ในปี 2566 หน่วยงานกำกับปฏิบัติตามกฎหมายได้ดำเนินการสอบทานการปฏิบัติตามกฎหมายของหน่วยงานกำกับดูแล และการปฏิบัติตามระเบียบคำสั่งที่ธนาคารกำหนด รวมทั้งสิ้น 16 เรื่อง ประกอบด้วย การสอบทานด้วยวิธี On - Site จำนวน 4 เรื่อง การสอบทานด้วยวิธี Off - Site จำนวน 9 เรื่อง และการสอบทานโดยวิธี Self Assessment จำนวน 3 เรื่อง ผลการสอบทานไม่พบการปฏิบัติงานคลาดเคลื่อนที่มีนัยสำคัญ และไม่พบการกระทำผิดที่ฝ่าฝืนหรือไม่ปฏิบัติตามกฎหมายที่ทำให้ธนาคารต้องถูกปรับหรือลงโทษจากหน่วยงานกำกับดูแล

หน่วยงานกำกับปฏิบัติตามกฎหมายได้จัดทำรายงานการปฏิบัติตามกฎหมาย ประจำปี 2565 โดยมีกรอบในการจัดทำรายงานเป็นไปตามหลักเกณฑ์ที่ธนาคารแห่งประเทศไทยกำหนด ประกอบด้วยแผนการสอบทานการปฏิบัติงานประจำปี การสรุปผลการสอบทานการปฏิบัติงานประจำปี พร้อมทั้งนำเสนอคณะกรรมการกำกับดูแลกิจการที่ดีให้ความเห็นชอบ เพื่อนำส่งหน่วยงานกำกับดูแลภายนอกได้ตามระยะเวลาที่กำหนด และนำเสนอคณะกรรมการธนาคารออมสินเพื่อทราบ

### การเปลี่ยนแปลงทางกฎหมายและกฎหมายที่สำคัญ

ธนาคารมีหน่วยงานกำกับปฏิบัติตามกฎหมายทำหน้าที่ติดตาม วิเคราะห์ ศึกษาผลกระทบในการเปลี่ยนแปลงทางกฎหมายและกฎหมายต่าง ๆ ต่อธนาคาร และได้นำเสนอธนาคารและหน่วยงานทราบเพื่อดำเนินการปรับปรุงเปลี่ยนแปลง หรือเพิ่มเติมวิธีปฏิบัติงานอย่างสม่ำเสมอ มีการทบทวน และดำเนินการจัดทำระเบียบคำสั่งของธนาคารเพื่อกำหนดวิธีปฏิบัติงานของธนาคารให้เป็นไปตามกฎหมายและกฎหมายต่าง ๆ รวมถึงหน่วยงานกำกับปฏิบัติตามกฎหมาย ได้นำเสนอกฎหมาย หรือกฎหมายต่าง ๆ ที่มีการเปลี่ยนแปลงและมีผลกระทบต่อการทำงานของธนาคารต่อคณะกรรมการกำกับดูแลกิจการที่ดี และคณะกรรมการธนาคารออมสินเพื่อทราบ

### การดำเนินการตามข้อสังเกตและข้อเสนอแนะของหน่วยงานกำกับดูแล

ธนาคารให้ความสำคัญกับการปรับปรุงแก้ไขตามคำสั่งการและหรือข้อสังเกตของหน่วยงานกำกับดูแล ทั้งธนาคารแห่งประเทศไทย (ธปท.) สำนักงานคณะกรรมการกำกับหลักทรัพย์และตลาดหลักทรัพย์ (ก.ล.ต.) สำนักงานคณะกรรมการคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล (สคส.) สำนักงานคณะกรรมการข้อมูลข่าวสารของราชการ (สขร.) สำนักงานเศรษฐกิจการคลัง (สศค.) กรมสรรพากร และหน่วยงานกำกับดูแลอื่น ๆ รวมถึงการวิเคราะห์แนวทางการแก้ไขข้อผิดพลาดเพื่อไม่ให้มีประเด็นตามข้อสังเกตของหน่วยงานกำกับดูแลซ้ำประเด็นเดิมอีก โดยคณะกรรมการธนาคารออมสินได้ให้ความสำคัญในเรื่องดังกล่าว และมอบหมายให้คณะกรรมการชุดย่อยซึ่งประกอบด้วย คณะกรรมการกำกับดูแลกิจการที่ดี คณะกรรมการกำกับความเสี่ยง และคณะกรรมการตรวจสอบติดตามความคืบหน้าในการปรับปรุงแก้ไขตามคำสั่งการและหรือข้อสังเกตของธนาคารแห่งประเทศไทยอย่างใกล้ชิด และนำเสนอคณะกรรมการธนาคารออมสินเพื่อทราบเป็นรายไตรมาส



### การสื่อสารเกี่ยวกับกฎเกณฑ์

ธนาคารมีการสื่อสารกฎเกณฑ์ต่าง ๆ ที่เกี่ยวข้องในการปฏิบัติงานให้แก่พนักงานผู้ปฏิบัติงานหลากหลายวิธีการและหลากหลายช่องทางอย่างสม่ำเสมอ เช่น การจัดอบรมให้ความรู้ในรูปแบบ Classroom หรือ Morning Talk Evening Talk/ การจัดทำสื่อการเรียนรู้ออนไลน์ (e-Learning)/ การสอบทานความรู้ความเข้าใจ ด้วยวิธี e-Testing/ การจัดทำองค์ความรู้ต่าง ๆ เช่น หนังสือช้กซ้อม, Q&A หรือ Infographic ผ่านคอลัมน์ต่าง ๆ ในหน้า Intranet ของธนาคาร/ Webpage หน่วยงาน/ E-mail : AllUsers AllBranch เช่น คอลัมน์ AML EASY EASY/ กฎเกณฑ์ EASY EASY/ EASY PDPA หรือจัดทำสื่อประชาสัมพันธ์ให้บุคคลทั่วไปทราบผ่านคอลัมน์ การคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล Personal Data Protection Regulation by GSB ในหน้า Internet ของธนาคาร เป็นต้น ในกรณีที่มีการเปลี่ยนแปลงกฎเกณฑ์ หรือเมื่อมีเหตุการณ์ที่มีนัยสำคัญเกิดขึ้น รวมถึงมีการร่วมมือกันระหว่างกลุ่มกำกับและบริหารความเสี่ยง และกลุ่มตรวจสอบ (GRC) ในการให้ความรู้แก่ผู้บริหาร พนักงาน และลูกจ้างทุกระดับ เพื่อให้ผู้ปฏิบัติงานทั้งส่วนกลางและสายงานกิจการสาขามีความรู้ความเข้าใจ และสามารถปฏิบัติงานได้อย่างถูกต้องตามทีกฎหมายและกฎเกณฑ์ต่าง ๆ กำหนด

### การให้คำปรึกษาเกี่ยวกับกฎเกณฑ์

ธนาคารทำหน้าที่กำกับ การปฏิบัติตามกฎเกณฑ์ (Compliance Unit) และให้คำปรึกษาเกี่ยวกับกฎเกณฑ์ภายนอกที่ใช้บังคับกับการดำเนินงานของธนาคาร โดยได้เข้าไปมีส่วนร่วมกับหน่วยงานที่ทำหน้าที่ในการออกผลิตภัณฑ์ ตั้งแต่กระบวนการประชุมหารือเพื่อออกผลิตภัณฑ์ จนถึง การอนุมัติออกผลิตภัณฑ์ รวมทั้งปรับปรุงผลิตภัณฑ์ต่าง ๆ ของธนาคาร รวมถึงการทำหน้าที่ในการให้ความเห็น/ คำปรึกษาเกี่ยวกับกฎเกณฑ์ต่าง ๆ กับหน่วยงานภายในธนาคาร อีกทั้งยังเป็นหน่วยงานที่ทำหน้าที่ประสานงานกับหน่วยงานกำกับดูแลภายนอกเกี่ยวกับการปฏิบัติตามกฎเกณฑ์อย่างใกล้ชิด

### การควบคุมคุณภาพงาน

ธนาคารมีการดำเนินงานอย่างมีระบบและมีการควบคุมคุณภาพการทำงานด้วยวิธีต่างๆ อาทิเช่น จัดทำฐานข้อมูลผลิตภัณฑ์ กฎเกณฑ์ภายนอกที่มีผลใช้บังคับ การรายงานข้อมูลทั้งแบบรายวันและรายเดือน รวมถึงแบบสอบถามความเข้าใจ (Checklist) เพื่อใช้ในการควบคุมและติดตามการปฏิบัติงานตามกฎเกณฑ์ของธนาคารอย่างมีประสิทธิภาพและประสิทธิผล

### การให้ความรู้ด้านกฎหมาย กฎเกณฑ์ทางการ

ธนาคารมีการให้ความรู้ด้านกฎหมาย กฎเกณฑ์ต่าง ๆ ให้แก่ ผู้บริหาร พนักงาน และลูกจ้างอย่างสม่ำเสมอ โดยกำหนดหลักสูตรบังคับที่พนักงานทุกคนต้องเข้ารับการอบรม เพื่อให้มีความรู้ความเข้าใจ และสามารถปฏิบัติงานได้อย่างถูกต้อง เป็นไปตามกฎหมาย กฎเกณฑ์ที่เกี่ยวข้อง เช่น

1. การปฏิบัติตามกฎหมายฟอกเงินและกฎหมายก่อการร้าย
2. การปฏิบัติตามกฎหมายว่าด้วยการคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล
3. การปฏิบัติตามกฎหมายข้อมูลข่าวสารของราชการ
4. การปฏิบัติตามกฎหมายภาษีอากร
5. การบริหารจัดการด้านการให้บริการแก่ลูกค้าอย่างเป็นธรรม (Market Conduct)

## การควบคุมภายใน

ธนาคารออมสินตระหนักถึงความสำคัญของระบบการควบคุมภายในโดยได้กำหนดให้หน่วยงานย่อยตั้งแต่ระดับสาขา ศูนย์ เขต สำนัก ภาค ฝ่าย และสายงาน ประเมินระบบการควบคุมด้วยตนเอง (Control Self Assessment : CSA) เพื่อสร้างความรับผิดชอบในการควบคุมภายในให้แก่พนักงานทุกคนที่เป็นเจ้าของงาน ในระดับหน่วยงานย่อยโดยรวมไว้เป็นส่วนหนึ่งในการปฏิบัติงานตามปกติ ซึ่งยึดแนวทางปฏิบัติตามมาตรฐานการควบคุมภายในตามหลักเกณฑ์กระทรวงการคลัง ว่าด้วยมาตรฐานและหลักเกณฑ์ปฏิบัติการควบคุมภายในสำหรับหน่วยงานของรัฐ พ.ศ. 2561 เพื่อให้บรรลุวัตถุประสงค์ของการควบคุมภายในทั้ง 3 ด้าน ได้แก่



ทั้งนี้ เพื่อให้มั่นใจอย่างสมเหตุสมผลว่าการดำเนินงานจะบรรลุผลสำเร็จตามวัตถุประสงค์ดังกล่าวธนาคารได้แต่งตั้งคณะทำงานประเมินผลการควบคุมภายในในภาพรวมทำหน้าที่ในการกำหนดแนวทางติดตามควบคุมส่วนงานย่อยในการประเมินการควบคุมด้วยตนเอง และจัดทำรายงานการประเมินผลการควบคุมภายในระดับองค์กรเพื่อรายงานต่อหน่วยงานกำกับดูแล รวมทั้งสรุปผลการประเมินแต่ละองค์ประกอบของการควบคุมภายใน ตามมาตรฐานการควบคุมภายใน ตามหลักเกณฑ์กระทรวงการคลังฯ ดังกล่าว ทั้ง 5 องค์ประกอบดังนี้

### 1. สภาพแวดล้อมของการควบคุม (CONTROL ENVIRONMENT)

คณะกรรมการธนาคารได้แต่งตั้งคณะกรรมการชุดย่อยรวมทั้งสิ้น 8 คณะ เพื่อทำหน้าที่พิจารณาถ่วงดุลงานด้านต่าง ๆ ที่สำคัญของธนาคารอย่างครบถ้วน ก่อนนำเสนอคณะกรรมการธนาคารออมสิน โดยมีคณะกรรมการกำกับดูแลกิจการที่ดี ทำหน้าที่ในการกำกับดูแลการดำเนินงานด้านการกำกับดูแลกิจการที่ดี ด้านการปฏิบัติตามกฎหมาย จริยธรรม จรรยาบรรณ การป้องกันการทุจริต และคณะกรรมการกำกับความเสี่ยง ทำหน้าที่ในการกำกับดูแลความเสี่ยงในภาพรวมของธนาคารออมสินให้อยู่ในระดับความเสี่ยงที่ยอมรับได้และคณะกรรมการธนาคารยังให้ความสำคัญกับการบูรณาการการกำกับดูแลที่ดี การบริหารความเสี่ยง และการควบคุมภายใน โดยมีคณะกรรมการกำกับดูแลกิจการที่ดีและความยั่งยืน คณะกรรมการกำกับความเสี่ยง และคณะกรรมการตรวจสอบ ทำหน้าที่ในการบูรณาการ GRC (Governance Risk and Compliance) เพื่อให้การดำเนินงานของธนาคารระบบงาน กระบวนการ บุคลากร และข้อมูลประสานกันอย่างเป็นระบบ บรรลุตามเป้าหมายที่กำหนดไว้ และตอบสนองความคาดหวังของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียที่สำคัญของธนาคาร โดยมีการจัดประชุมคณะกรรมการกำกับดูแลกิจการที่ดี

คณะกรรมการกำกับความเสี่ยง และคณะกรรมการตรวจสอบ ร่วมกันอย่างน้อยปีละหนึ่งครั้ง และจัดให้มีการเยี่ยมชมการดำเนินงานของธนาคารออมสินสาขา เพื่อเป็นขวัญกำลังใจให้กับพนักงานที่ปฏิบัติงานในพื้นที่ พร้อมทั้งเยี่ยมชมกลุ่มชุมชน ซึ่งเป็นการดำเนินงานตามพันธกิจ ในการเป็นธนาคารเพื่อสังคม เพื่อให้ทราบถึงการดำเนินงานของธนาคารในพื้นที่ต่าง ๆ รับฟังปัญหา อุปสรรค และนำมาปรับปรุงกำหนดกลยุทธ์ของธนาคาร

ธนาคารออมสินมีสภาพแวดล้อมการควบคุมภายในที่ดี มีการจัดทำนโยบายการกำกับดูแลกิจการที่ดี ส่งเสริมการแข่งขันที่เป็นธรรม ประกอบธุรกิจอย่างโปร่งใสตามหลักแนวปฏิบัติเพื่อการแข่งขันที่เป็นธรรม และส่งเสริมการเปิดเผยข้อมูลสำคัญอย่างถูกต้องตามกฎหมาย ตามหลักแนวปฏิบัติในการจัดทำรายงานผลการปฏิบัติงานตามนโยบายและแนวทาง การกำกับดูแลที่ดีแก่ภาครัฐ มีประมวลจริยธรรมและจรรยาบรรณธนาคารออมสิน เพื่อยกระดับการปฏิบัติตามหลักคุณธรรม จริยธรรมให้เกิดเป็นวัฒนธรรมองค์กร พร้อมทั้งจัดทำและเผยแพร่คู่มือประมวลจริยธรรมและจรรยาบรรณธนาคารออมสิน แนวทางการเสริมสร้างพฤติกรรม

ตามคู่มือประมวลจริยธรรมฯ และสื่อเผยแพร่ส่งเสริมคุณธรรมจริยธรรมอย่างต่อเนื่อง เพื่อให้คณะกรรมการธนาคาร ผู้บริหาร พนักงาน และลูกจ้าง ได้ศึกษาทำความเข้าใจ และยึดถือเป็นแนวทางในการปฏิบัติงานสามารถนำไปปฏิบัติจริงอย่างเป็นรูปธรรม รวมทั้งจัดให้มีกิจกรรมส่งเสริมคุณธรรมจริยธรรม เช่น (1) โครงการให้รางวัลจริยธรรมและจรรยาบรรณธนาคารออมสิน (2) เผยแพร่แนวคิดและคติประจำใจที่ใช้ในการปฏิบัติงานของผู้ได้รับรางวัลจริยธรรมและจรรยาบรรณดีเด่น ประจำปี 2565 ในรูปแบบ E-Magazine (3) จัดกิจกรรมชมรมจริยธรรม ได้แก่ โครงการส่งมอบของขวัญปีใหม่ให้กับองค์กรการกุศลเพื่อสาธารณประโยชน์ โครงการธรรมบรรยายออนไลน์ผ่านสื่ออิเล็กทรอนิกส์ (Microsoft Teams) กิจกรรมจัดอบรมหลักสูตรพัฒนาจิตเพื่อเพิ่มประสิทธิภาพในการทำงาน (4) จัดโครงการศึกษาดูงานด้านการกำกับดูแลกิจการที่ดี จริยธรรมและจรรยาบรรณ สำหรับผู้ได้รับรางวัลจริยธรรมและจรรยาบรรณดีเด่น ประจำปี 2565 (5) จัดอบรมผ่านระบบการเรียนรู้ออนไลน์ (E-learning) หัวข้อ การกำกับดูแลกิจการที่ดี : Accountability /จริยธรรมและจรรยาบรรณ (6) สัมภาษณ์เชิงลึกกรรมการธนาคารออมสินเกี่ยวกับแนวทางในการนำองค์กรในด้านการกำกับดูแลกิจการที่ดี จริยธรรมและจรรยาบรรณ เพื่อพัฒนาปรับปรุงการกำกับดูแลกิจการที่ดี และการสัมภาษณ์ผู้บริหารระดับสูงที่เป็น Role Model เพื่อถ่ายทอดแนวคิดในการปฏิบัติงานตามประมวลจริยธรรมและจรรยาบรรณให้กับพนักงานทุกท่าน เป็นต้น

ธนาคารได้รับการยกย่องเชิดชูเกียรติจากคณะกรรมการศาสนา คุณธรรม จริยธรรม ศิลปะ และวัฒนธรรม วุฒิสภา ให้เป็น “องค์กรคนดี” มีการบริหารงานโดยยึดหลักคุณธรรม จริยธรรม และหลักธรรมาภิบาลเป็นที่ประจักษ์ในสังคม มีผู้นำองค์กรที่เป็นแบบอย่าง

ธนาคารออมสินได้รับผลการประเมินองค์กรคุณธรรม ประจำปี 2566 ระดับ “คุณธรรมต้นแบบ” ซึ่งเป็นระดับสูงสุดของการประเมิน 3 ปีซ้อน จากคณะกรรมการส่งเสริมคุณธรรมแห่งชาติ ตามโครงการส่งเสริมชุมชน องค์กร อำเภอ และจังหวัดคุณธรรม นอกจากนี้ หน่วยงานย่อยภายในธนาคารออมสิน จำนวน 12 กลุ่มงาน และ สายงานกิจการสาขา 1 - 6 ได้เข้าร่วมการประเมิน และได้รับการประเมินองค์กรคุณธรรม ประจำปี 2566 ระดับ “คุณธรรมต้นแบบ” ด้วย โดยธนาคารออมสินเป็น 1 ใน 2 ของสถาบันการเงินของรัฐ ที่ได้รับการประเมินองค์กรระดับ “คุณธรรมต้นแบบ” จากคณะอนุกรรมการส่งเสริมคุณธรรม กระทรวงการคลัง และได้รับความเห็นชอบจากคณะกรรมการส่งเสริมคุณธรรมแห่งชาติ ตามโครงการส่งเสริมชุมชน องค์กร อำเภอ และจังหวัดคุณธรรม ภายใต้



แผนปฏิบัติการด้านการส่งเสริมคุณธรรมแห่งชาติ ระยะที่ 2 (พ.ศ. 2566 - 2570) ซึ่งเป็นผลจากการที่ธนาคารได้ส่งเสริมวัฒนธรรมธรรมาภิบาลในองค์กร มุ่งมั่นในการดำเนินธุรกิจด้วยความซื่อสัตย์สุจริต โปร่งใส เป็นธรรม ภายใต้หลักการกำกับดูแลกิจการที่ดี (Corporate Governance) และส่งเสริมให้ผู้บริหาร พนักงาน และลูกจ้างธนาคารออมสิน ปฏิบัติหน้าที่ตามกฎหมาย ระเบียบคำสั่งของธนาคาร และกฎเกณฑ์ที่เกี่ยวข้อง มีจิตสำนึกที่ดี มีคุณธรรมจริยธรรม รับผิดชอบ ต่อหน้าที่ คำนึงถึงประโยชน์ส่วนรวม ไม่ใช่อำนาจในตำแหน่งหน้าที่ในทางมิชอบหรือเอื้อประโยชน์ให้แก่ตนเองหรือผู้อื่น ต่อต้านการทุจริตในทุกรูปแบบ และมุ่งเน้นการดำเนินธุรกิจ เพื่อการพัฒนาอย่างยั่งยืนตามบทบาทการเป็นธนาคารเพื่อสังคมอย่างเต็มรูปแบบ (Social Bank) ผ่านโครงการต่าง ๆ เพื่อส่งต่อความช่วยเหลือไปยังภาคธุรกิจ ลูกค้า และประชาชน สร้างผลกระทบเชิงบวกต่อสังคม (Social Impact) ได้ในวงกว้าง

ธนาคารได้เข้าร่วมการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ (ITA) ตั้งแต่ ปี 2557 เป็นต้นมา โดยในปี 2566 ธนาคารออมสิน ได้รับคะแนน 98.56 เป็นอันดับที่ 1 ของรัฐวิสาหกิจในสังกัดกระทรวงการคลัง อันดับที่ 1 ของสถาบันการเงินเฉพาะกิจ และเป็นอันดับที่ 2 ของรัฐวิสาหกิจทั้งหมด 51 หน่วยงาน ซึ่งเป็นผลมาจากคณะกรรมการ และผู้บริหารระดับสูงได้ให้ความสำคัญในการดำเนินงาน ตามหลักการกำกับดูแลกิจการที่ดี มีความโปร่งใส ตรวจสอบได้ และได้นำผลจากการประเมินดังกล่าว มาพัฒนาปรับปรุงกระบวนการทำงานให้มีประสิทธิภาพยิ่งขึ้น มีการจัดอบรมหลักสูตรการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ (ITA) ประจำปี 2566 เพื่อสร้างความรู้ความเข้าใจรอบหลักเกณฑ์ และยกระดับผลการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการ



ดำเนินงาน และสร้างการมีส่วนร่วมของบุคลากรทั้งองค์กร นอกจากนี้ ธนาคารยังได้ให้ความสำคัญในการป้องกันและต่อต้านการทุจริต โดยได้ออกนโยบายป้องกันและปราบปรามการทุจริต ประกาศเจตจำนงสุจริต และประกาศนโยบายไม่รับของขวัญและของกำนัลทุกชนิดจากการปฏิบัติหน้าที่ (No Gift Policy) เผยแพร่ต่อผู้มีส่วนได้เสียทุกกลุ่มได้รับทราบ เพื่อประกาศเจตนารมณ์ในการเป็นองค์กรที่มีธรรมาภิบาล เสริมสร้างวัฒนธรรมสุจริต ปราศจากการทุจริตคอร์รัปชัน ผู้บริหาร พนักงานทุกคนลงนามปฏิญาณตนในการปฏิบัติหน้าที่ด้วยความซื่อสัตย์สุจริต โปร่งใส ผ่านระบบ Online ออกคำสั่งวิธีปฏิบัติ เรื่อง มาตรการป้องกันการทุจริต การป้องกันการขัดกันระหว่างประโยชน์ส่วนบุคคลกับประโยชน์ส่วนรวมเพื่อเป็นแนวทางให้พนักงานถือปฏิบัติเป็นแนวทางเดียวกัน

ธนาคารออมสิน มีการจัดโครงสร้างองค์กรและจำแนกส่วนงานตามอำนาจหน้าที่ Three Lines of Defense เพื่อให้สามารถติดตาม กำกับ ควบคุม และตรวจสอบการปฏิบัติงาน โดยมีการถ่วงดุลอำนาจและความเป็นอิสระต่อกัน สอดคล้องกับแนวทางการปฏิบัติของการควบคุมภายในนโยบาย และยุทธศาสตร์มุ่งสู่การเป็นธนาคารเพื่อสังคม (Social Bank) โดยมุ่งเน้นดูแลผู้มีรายได้น้อย ผู้ประกอบการรายย่อย และชุมชน ช่วยลดความเหลื่อมล้ำทางสังคม และยกระดับรายได้เพื่อแก้ไขปัญหาความยากจน รวมถึงมุ่งเน้นการเป็นธนาคารที่มีนวัตกรรมทางการเงินที่ทันสมัย (Digital Banking) รองรับการเปลี่ยนแปลงพฤติกรรมของผู้บริโภค โดยนำเทคโนโลยีทางการเงิน (Financial Technology : FinTech) มาใช้ในการพัฒนาผลิตภัณฑ์ บริการ ช่องทางบริการ กระบวนการทำงาน (Work Systems and Work Process)

ธนาคารมีการกำหนดลักษณะงาน (Job Description) หน้าที่ ความรับผิดชอบ และคุณสมบัติสำหรับตำแหน่ง

ที่ชัดเจน มีการประเมิน/ทบทวนโครงสร้างเป็นประจำทุกปี เพื่อให้เชื่อมโยงและสอดคล้องเป็นไปในทิศทางเดียวกับ ยุทธศาสตร์ธนาคาร และในการพัฒนาความรู้ของพนักงาน ธนาคารมุ่งเน้นการพัฒนาให้รองรับการเปลี่ยนแปลงในยุคดิจิทัล สนับสนุนการบรรลุภารกิจองค์กร และตามสมรรถนะ Competency โดยมีการปรับการฝึกอบรมในรูปแบบ Online ผ่านโปรแกรม Microsoft Teams และการเรียนรู้ในรูปแบบ E-Learning ผ่านระบบ GSB WISDOM อาทิ ทักษะด้าน Digital Skills/Data Analytic/การปฏิบัติตามกฎหมายป้องกันและปราบปรามการฟอกเงินและป้องกันและปราบปรามการสนับสนุนทางการเงินแก่การก่อการร้ายและแพร่ขยายอาวุธ ที่มีอำนาจทำลายล้างสูง/การคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล (Data Privacy)/ Market Conduct รวมทั้งสนับสนุนส่งเสริมการบริหารจัดการความรู้ (Knowledge Management : KM) การ Coaching และ On the Job Training

สำหรับการพัฒนาบุคลากรตามสมรรถนะ โดยทุกปีจะนำผลการประเมินสมรรถนะ (Competency Gap) ของพนักงานไปจัดทำแผนพัฒนารายบุคคล (Individual Development Plan : IDP) เพื่อพัฒนา/ลดช่องว่างความสามารถของพนักงาน นอกจากนี้ ได้สรรหาและพัฒนา ผู้สืบทอดตำแหน่ง (Successors) ในตำแหน่งงานที่สำคัญรองรับอัตราว่างและการเกษียณอายุของผู้บริหาร มีการเตรียมผู้บริหารระดับสูงรุ่นใหม่ฯ รองรับทิศทางการดำเนินงานในอนาคตผ่านโครงการ Future skills Development Program มีการสรรหาและพัฒนาผู้มีศักยภาพสูง (Talent) เพื่อสร้างดาวเด่นให้กับธนาคาร และธำรงรักษาพนักงาน ที่เป็นดาวเด่นให้อยู่กับธนาคารในระยะยาวผ่านโครงการพัฒนาผู้มีศักยภาพสูง (Talent) มีการพัฒนาเส้นทางความก้าวหน้าในสายอาชีพ (Career Path) ให้พนักงานสามารถเติบโตในสายอาชีพได้ทั้งแบบปกติ (Normal Track) และแบบก้าวกระโดด (Fast Track) รวมทั้งพัฒนาส่งเสริมความรู้ความสามารถผู้มีศักยภาพสูง และนวัตกรรมผ่านโครงการ “GSB Innovation Hackathon” ซึ่งเป็นกิจกรรมภายใต้โครงการยกระดับการบริหารจัดการนวัตกรรม เพื่อส่งเสริมให้บุคลากรมีความคิดสร้างสรรค์ และนวัตกรรมที่ตอบโจทย์ Pain Point ของธนาคาร มีโครงการ Star of Service Mind/ Star of The Month เพื่อสร้างจิตสำนึกให้เกิดพฤติกรรมบริการทั่วทั้งองค์กร รวมทั้งกำหนดค่านิยมองค์กร GSB Way วิถีออมสิน “เติมเต็มสร้างคุณค่าสังคมไทย (Giving for the greater good) คิดใหม่ ก้าวไกล ใฝ่สร้างสรรค์ (Seeking for the possibilities) มุ่งมั่นสานต่อเหนือขีดจำกัด (Brave beyond boundaries)” และปลูกฝังให้บุคลากรทุกระดับ มีพฤติกรรมที่สอดคล้องตามค่านิยมองค์กร เพื่อให้การดำเนินงานบรรลุวัตถุประสงค์ขององค์กร

## 2. การประเมินความเสี่ยง (RISK ASSESSMENT)

ธนาคารมีการจัดทำนโยบายและคู่มือบริหารความเสี่ยงและทบทวนทุกปี เพื่อให้สอดคล้องกับสภาพการณ์ที่เปลี่ยนแปลงไป โดยหน่วยงานเจ้าของความเสี่ยง (Risk Owner) จะมีการระบุ ประเมินและวิเคราะห์ความเสี่ยงที่อาจเกิดขึ้น ที่อาจกระทบต่อการบรรลุวัตถุประสงค์ของหน่วยงานและของธนาคาร ซึ่งสอดคล้องกับแนวทางของ COSO ERM ในการบริหารจัดการความเสี่ยงผ่านกระบวนการประเมินความเสี่ยงและการควบคุมภายใน (RCSA : Risk Control Self Assessment) ในระดับหน่วยงาน และในระดับองค์กร มีการจัดทำแผนที่ความเสี่ยง (Risk Map) เพื่อลดและป้องกันความเสี่ยงที่อาจส่งผลกระทบต่อเป้าหมายของธนาคาร (Objective Setting) ทั้งทางการเงินและไม่ทางการเงิน ซึ่งการระบุปัจจัยเสี่ยงสำคัญเชื่อมโยงกับ Strategy Map และตัวชี้วัดผลการดำเนินงานหลักของธนาคาร และกำหนดแผนจัดการความเสี่ยงหรือควบคุมความเสี่ยงให้อยู่ในระดับที่ยอมรับได้ โดยคำนึงถึงความคุ้มค่าของการจัดการความเสี่ยง (Cost/Benefit) นอกจากนี้ ยังมีการกำหนดตัวชี้วัดความเสี่ยงระดับ Risk Appetite/Tolerance เพื่อใช้แจ้งเตือน (Early Warning) ก่อนที่ผลการดำเนินงานจะไม่เป็นไปตามเป้าหมาย ทั้งนี้ธนาคารมีการประเมินการเปลี่ยนแปลงสภาพแวดล้อมที่อาจมีผลกระทบอย่างมีนัยสำคัญต่อระบบการควบคุมภายในและการบริหารความเสี่ยง อาทิ สภาพเศรษฐกิจ นโยบายภาครัฐ กฎหมายและกฎเกณฑ์ของหน่วยงานกำกับดูแล โดยมีคณะกรรมการกำกับความเสี่ยง กำกับดูแลให้มีการประเมินและติดตามความเสี่ยงให้อยู่ในระดับที่เหมาะสม ทั้งนี้แผนการควบคุมภายในและแผนจัดการความเสี่ยง หน่วยงานเจ้าของความเสี่ยงจะรายงานผลการดำเนินงานเป็นรายไตรมาส

ธนาคารได้ปฏิบัติตามหลักเกณฑ์ของคณะกรรมการป้องกันและปราบปรามการทุจริตในภาครัฐ (สำนักงาน ป.ป.ท.) ซึ่งกำหนดให้ธนาคารประเมินความเสี่ยงการทุจริต โครงการจัดซื้อจัดจ้าง งบประมาณปี พ.ศ. 2566 ที่มีวงเงินสูงสุด 1 โครงการ โดยวิเคราะห์โอกาสเกิดและผลกระทบเพื่อประเมินระดับความเสี่ยง กำหนดมาตรการควบคุมการทุจริต และจัดทำแผนบริหารจัดการความเสี่ยงการทุจริตเพิ่มเติมจากวิธีปฏิบัติที่ธนาคารกำหนดไว้ และรายงานผลการดำเนินงานตามแผนไปยังศูนย์ปฏิบัติการต่อต้านการทุจริต กระทรวงการคลัง เพื่อรวบรวมนำเสนอต่อสำนักงาน ป.ป.ท. โดยธนาคารได้มีการเผยแพร่ผลการประเมินความเสี่ยงการทุจริต และรายงานผลการดำเนินงานตามแผนทางเว็บไซต์ของธนาคารออมสิน ทั้งนี้ ธนาคารได้แต่งตั้งคณะกรรมการป้องกันและ

ปราบปรามการทุจริตของธนาคารออมสิน เพื่อทำหน้าที่ในการกำหนดแนวทาง และมาตรการในการป้องกันและปราบปรามการทุจริต ให้ความเห็นชอบแผนปฏิบัติการป้องกันการทุจริต รวมถึงติดตามการดำเนินงานด้านการป้องกันการทุจริต โดยในปี 2566 ธนาคารมีผลคะแนนการประเมินความเสี่ยงการทุจริตตามเกณฑ์การประเมินเชิงคุณภาพ “ระบบการบริหารจัดการความเสี่ยงการทุจริต” (Corruption Risk Management System : CRMS) ของสำนักงาน ป.ป.ท. ในระดับ Excellent : E (ดีเยี่ยม) ซึ่งจากผลการประเมินดังกล่าวได้แสดงถึงความมุ่งมั่นในการขับเคลื่อน และให้ความสำคัญต่อการประเมินความเสี่ยงการทุจริต เพื่อป้องกัน สกัดกั้น ลดและปิดโอกาสการทุจริตในการดำเนินงานของธนาคาร และทำหน้าที่เป็นศูนย์ปฏิบัติการต่อต้านการทุจริต (ศปท.) ธนาคารออมสิน

นอกจากนี้ ในกรณีที่เกิดเหตุการณ์ได้คาดหมายไว้หน่วยงานเจ้าของความเสี่ยง (Risk Owner) จะทบทวนการประเมินความเสี่ยงที่อาจมีผลกระทบต่อเป้าหมายการดำเนินงานเพิ่มเติม และกำหนดแผนจัดการความเสี่ยงเพื่อลด/ควบคุมความเสี่ยงของเหตุการณ์ดังกล่าว เช่น ภัยธรรมชาติ การเกิดโรคระบาดการโจรกรรมทางไซเบอร์ การหลอกลวงทางไซเบอร์ การขโมยข้อมูลส่วนบุคคล เป็นต้น หรือกรณีเกิดเหตุการณ์ที่ทำให้ธนาคารไม่สามารถให้บริการลูกค้า หรือไม่สามารถดำเนินการได้ตามปกตินั้น ธนาคารมีการจัดทำแผนความต่อเนื่องทางธุรกิจ (Business Continuity Plan : BCP) และแผนการกอบกู้ระบบงานกรณีฉุกเฉิน (Disaster Recovery Plan : DRP) แผนการจัดการอุบัติการณ์ (Incident Management Plan : IMP) และแผนการติดต่อสื่อสารในภาวะวิกฤต (Crisis Communication Plan : CCP) แผนการจัดการด้านบริการเทคโนโลยีสารสนเทศ (IT Service Management ITSM) แผนตอบสนองต่อเหตุด้านไซเบอร์ (Cyber Incident Response Plan : CIRP) ของธุรกรรมงานที่สำคัญ เพื่อรองรับเหตุวิกฤติ ที่อาจจะเกิดขึ้น รวมทั้งจัดให้มีการทดสอบแผนดังกล่าว เพื่อสร้างความมั่นใจว่า เมื่อเกิดเหตุการณ์ที่ทำให้การดำเนินงานของธนาคารหยุดชะงัก ธุรกรรมงานที่สำคัญจะสามารถดำเนินการได้อย่างต่อเนื่องจากการดำเนินการตามมาตรการดังกล่าว ธนาคารได้มีการติดตามและประเมินความเสี่ยงที่สำคัญในการปฏิบัติงาน โดยพิจารณาจากข้อสังเกตของหน่วยงานกำกับดูแล รายงานผลการตรวจสอบภายใน แผนที่ความเสี่ยง (Risk Map) รายงานการประเมินความเสี่ยงและการควบคุมภายใน (RCSA : Risk Control Self Assessment) และเหตุการณ์ความเสี่ยงต่าง ๆ ที่เกิดขึ้น



ธนาคารได้ตระหนักให้ความสำคัญในการควบคุมความเสี่ยงเกี่ยวกับการป้องกันภัยคุกคามทางไซเบอร์ (Cyber Threat Protection) กระบวนการปฏิบัติงานตามเกณฑ์การบริหารจัดการด้านการให้บริการแก่ลูกค้าอย่างเป็นธรรม (Market Conduct) กระบวนการปฏิบัติงานเกี่ยวกับการคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล (Personal Data Protection) ทั้งนี้ ธนาคารได้ทำการประเมินความเสี่ยงดังกล่าว พร้อมจัดทำรายงานการประเมินผลการควบคุมภายใน (แบบ ปค.5) ประจำปี 2565 เพื่อควบคุมความเสี่ยงให้อยู่ในระดับที่ธนาคารยอมรับได้โดยจะติดตามผลการดำเนินงานของหน่วยงานที่เกี่ยวข้องอย่างใกล้ชิดต่อไป

### 3. กิจกรรมการควบคุม (CONTROL ACTIVITIES)

ธนาคารกำหนดให้มีกิจกรรมการควบคุมที่เหมาะสมเพียงพอสำหรับการปฏิบัติงาน เพื่อป้องกันและลดความเสียหายที่อาจเกิดขึ้นและสามารถบรรลุ ผลสำเร็จตามวัตถุประสงค์ของการควบคุมภายใน โดยมีการกำหนดนโยบายระเบียบ คำสั่ง คู่มือการปฏิบัติงาน แผนผัง (Flowchart) แสดงกระบวนการดำเนินงานและการไหลของระบบข้อมูล ซึ่งมีการทบทวนคู่มือปฏิบัติงานและแผนผังงานทุกปี ในทุกหน่วยงานในองค์กร รวมถึงมีคำสั่งธนาคารกำหนดอำนาจหน้าที่ วงเงินอนุมัติของผู้บริหารแต่ละระดับ ตามลำดับชั้น และมีระบบการเก็บข้อมูลกรรมการ ผู้บริหารและบุคคลที่เกี่ยวข้องกัน ในการให้สินเชื่อและการลงทุนของธนาคาร เพื่อประโยชน์ในการสอบทานและรายงานการทำธุรกรรมที่อาจจะเกิดการขัดกันระหว่างประโยชน์ส่วนบุคคลกับประโยชน์ส่วนรวม

ธนาคารมีระบบข้อมูลสารสนเทศที่สนับสนุนการตรวจสอบภายใน เช่น ระบบงาน Surveillance ระบบงาน Team Mate ระบบงาน ACL ระบบงาน TRIA ระบบ tableau Server และโปรแกรม Microsoft Power Bi เป็นต้น และพัฒนาระบบสารสนเทศที่สนับสนุนการปฏิบัติงานด้านการบริหารความเสี่ยง ได้แก่ ระบบงานการประเมินความเสี่ยงด้วยตนเอง (RCSA) ระบบการรายงานผลการบริหารความเสี่ยง (Risk Monitoring) ระบบการจัดเก็บและรายงานข้อมูลเหตุการณ์ความเสียหายที่เกิดจากความเสี่ยงด้านปฏิบัติการ (Loss Data) ระบบงานติดตามและตรวจจับการทุจริต (Visa Risk Manager : VRM) ระบบ Fraud Monitoring ระบบงานฐานข้อมูล เพื่อการบริหารความเสี่ยง (Risk Data Mart) และระบบงาน Data Virtualization มีการพัฒนาระบบบริหาร

ทรัพยากรบุคคลในรูปแบบ Mobile application (MEMO) เพื่อให้ผู้บริหารและพนักงานทั่วทั้งองค์กรใช้สำหรับการบริหารผลการปฏิบัติงาน และการจัดการด้านข้อมูลทรัพยากรบุคคลด้วยตนเอง และ มีการจัดทำแบบเอกสารลงนามรับทราบข้อตกลงการใช้ทรัพย์สินสารสนเทศของธนาคาร (Acceptable Use Policy of Assets (AUP Agreement)) ของพนักงานเป็นประจำทุกปี

ธนาคารมีการใช้ระบบงานต่าง ๆ เช่น CBS, LOPs, ERP-FIS/HRIS, iBond, iRisk และ Investment System เป็นต้น รวมทั้งมีการพัฒนา Application MyMo ให้สามารถอนุมัติสินเชื่อผ่าน MyMo ได้ ซึ่งการใช้ระบบงานต่าง ๆ ดังกล่าว ช่วยทำให้การควบคุมการปฏิบัติงานให้รัดกุม ถูกต้อง และรวดเร็ว ลดการใช้ดุลพินิจของพนักงานในการปฏิบัติงาน มีการตรวจสอบถ่วงดุลระหว่างผู้บันทึกรายการ ผู้อนุมัติรายการ และมีการใช้ระบบงาน Credit Risk Rating Model มีการจัดทำแบบจำลองวัดระดับความเสี่ยงสินเชื่อธุรกิจ (Credit Risk Rating Model : CRR) ซึ่งช่วยในการประเมินความเสี่ยงในการให้สินเชื่อ และมีระบบ การบริหารจัดการการลงทุน (Investment System) เพื่อใช้กำหนดวงเงินในระบบภายหลังการอนุมัติ/ทบทวนวงเงิน ซึ่งช่วยควบคุมในการใช้วงเงินไม่ให้เกิดยอดวงเงินอนุมัติ บริหารความเสี่ยง ทั้งเชิงปริมาณ และเชิงคุณภาพอย่างต่อเนื่อง

เพื่อให้เกิดความมั่นใจในการปฏิบัติงาน ธนาคารมุ่งเน้นกระบวนการตรวจสอบภายใน เพื่อสอบทานการดำเนินงานการปฏิบัติตามกฎ ระเบียบ ข้อบังคับ และคำสั่งต่าง ๆ และประเมินความเพียงพอของการควบคุมภายใน ตลอดจนการให้คำแนะนำปรึกษาในเรื่องการควบคุมภายใน เพื่อส่งเสริมให้การปฏิบัติงานทุกระดับของธนาคารบรรลุตามวัตถุประสงค์อย่างมีประสิทธิภาพ ซึ่งในการกำหนดมาตรการควบคุมในแต่ละกิจกรรม ธนาคารได้กำหนดวัตถุประสงค์เป้าหมายผลสำเร็จที่ชัดเจน เพื่อให้สามารถติดตามผลการดำเนินงานได้ โดยมีมาตรการควบคุม ที่ช่วยลดความเสี่ยงที่จะไม่บรรลุวัตถุประสงค์ให้อยู่ในระดับที่ยอมรับได้ โดยมีกระบวนการควบคุมภายในและการบริหารความเสี่ยงที่ชัดเจนสอดคล้องกับหลักการ Three Lines of Defense มีการประชุมร่วมกันของคณะทำงานเพื่อการบูรณาการ GRC เพื่อจัดทำ/ดำเนินงานตามแผนบูรณาการ GRC และจัดให้มีการประชุมคณะกรรมการชุดย่อย 3 คณะ ระหว่างคณะกรรมการตรวจสอบ คณะกรรมการกำกับความเสี่ยง และคณะกรรมการกำกับดูแลกิจการที่ดี เพื่อแลกเปลี่ยนความคิดเห็น บูรณาการข้อมูลและเสริมสร้างการทำงานร่วมกัน

#### 4. สารสนเทศและการสื่อสาร (INFORMATION AND COMMUNICATION)

ธนาคารได้พัฒนาระบบสารสนเทศและการสื่อสารในทุก ระดับให้มีการควบคุมที่มีประสิทธิภาพเพียงพอ เพื่อสนับสนุน การปฏิบัติงานและการบริหารงาน โดยมีการถ่ายทอด และ สื่อสารวิสัยทัศน์ พันธกิจ ค่านิยม ทิศทาง และนโยบายจาก คณะกรรมการธนาคาร ไปสู่ผู้บริหาร พนักงาน ลูกค้า พันธมิตร และผู้มีส่วนได้ส่วนเสียทุกกลุ่ม ตลอดจนสาธารณชนทั่วไป ทั้งในลักษณะ One Way และ Two Way Communication ตามความเหมาะสม ทั้งภายในและภายนอกองค์กรผ่าน ช่องทางสื่อสารต่าง ๆ อาทิ การประชุม (Meeting / Video Conference / Microsoft Teams) / Digital Signage / เสียงตามสาย / สื่อสิ่งพิมพ์ / ช่องทาง Online (Intranet / Line กลุ่ม / Facebook GSB Community) / โทรศัพท์ / วิดีโอ / สื่อสิ่งพิมพ์ / รายงานประจำปี / สื่อสังคมออนไลน์ (Facebook / Instagram/Twitter / Tik Tok / Yammer)

ทั้งนี้ ธนาคารมีการประเมินและติดตามผลการดำเนินงาน ช่องทางต่าง ๆ รวมถึงกำหนดช่องทางการแสดงความคิดเห็น ข้อเสนอแนะ และเรื่องร้องเรียนต่าง ๆ เพื่อปรับปรุงการให้ บริการได้อย่างมีประสิทธิภาพ เช่น จดหมาย e-mail เว็บไซต์ กล้องรับความคิดเห็น การสำรวจ การสัมภาษณ์ Call center QR Code สื่อสังคมออนไลน์ (Facebook/ Line/ Instagram/ Twitter/ Tik Tok/ Yammer) เป็นต้น โดยในทุกช่องทาง จะมีการตรวจสอบความถูกต้องก่อนการเผยแพร่ธนาคารให้ ความสำคัญกับการบริหารจัดการระบบเทคโนโลยีสารสนเทศ ซึ่งรวมถึงการจัดการทรัพยากรข้อมูล (Information Resource Management) เพื่อให้ข้อมูลสารสนเทศมีความ ถูกต้อง แม่นยำ เชื่อถือได้ ทันเวลา โดยข้อมูลที่นำเข้าจาก ระบบงานสำคัญจะถูกจัดเก็บไว้ในสื่อต่าง ๆ รวมทั้งฐานข้อมูล เพื่อประมวลผลเป็นสารสนเทศสำหรับสนับสนุนการดำเนินงานอย่างเพียงพอและสื่อสารไปทุกระดับ ทั้งระดับบริหารและ ระดับปฏิบัติการ ทั้งภายในและภายนอกองค์กร ตามหลัก ความจำเป็นต้องรู้ (Need-to-know basis) เพื่อใช้ประกอบการตัดสินใจและการปฏิบัติงานประจำวัน ซึ่งเน้นให้มีการใช้ ข้อมูลจริง (Fact base) ในการติดตาม สั่งการ และประเมิน ผลการดำเนินการ (Monitor, Evaluate and Assess) โดยมีความปลอดภัยตามแนวทาง ที่กำหนดไว้ในนโยบาย ความมั่นคงปลอดภัยสารสนเทศ ซึ่งมีมาตรการควบคุมตาม มาตรฐาน ISO/IEC 27001:2013 ด้านความมั่นคงปลอดภัย ไซเบอร์ (Cyber Security) ซึ่งเป็นความเสี่ยงที่อาจส่งผลกระทบต่อ

อย่างมีนัยสำคัญกับธนาคาร เนื่องจากการนำนวัตกรรม และเทคโนโลยีมาใช้เปลี่ยนแปลงรูปแบบในการประกอบ ธุรกิจเพื่อส่งมอบบริการให้กับลูกค้า รวมถึงการจัดการ สารสนเทศและการสื่อสารที่เปลี่ยนแปลงไป ธนาคารจึงได้ให้ ความสำคัญในการกำกับดูแลความเสี่ยงด้านเทคโนโลยี สารสนเทศ (IT Risks) ซึ่งครอบคลุมถึงความเสี่ยงทางไซเบอร์ (Cyber risks) สอดคล้องกับประกาศธนาคารแห่งประเทศไทย สนส.๑๙/๒๕๖๐ และมีการทบทวนและกำหนดมาตรการ ควบคุมต่าง ๆ เกี่ยวกับการรักษาความมั่นคงปลอดภัยไซเบอร์ เพิ่มเติม โดยประยุกต์ใช้แนวปฏิบัติที่ดีจาก NIST และมีการ จัดโครงสร้างองค์กรในการกำกับดูแลตามหลัก Three lines of defense ในการบริหารจัดการความเสี่ยงและภัยคุกคาม ดังกล่าวอย่างต่อเนื่อง ครอบคลุม ทั้งด้านบุคลากร กระบวนการ และเทคโนโลยี (People Process and Technology) ตัวอย่างเช่น

1) **ด้านบุคลากร (People)** ธนาคารมีการให้ความรู้ และสร้างความตระหนักรู้เกี่ยวกับ ภัยคุกคามทางไซเบอร์ ครอบคลุม คณะกรรมการธนาคารผู้บริหาร พนักงาน ลูกจ้าง และผู้ปฏิบัติงานให้กับทางธนาคาร

2) **ด้านกระบวนการ (Process)** ธนาคารมีการประกาศ ใช้นโยบายความมั่นคงปลอดภัยสารสนเทศและคำสั่ง วิธีปฏิบัติที่เกี่ยวข้อง ซึ่งมีกระบวนการสอดคล้องตาม มาตรฐานสากล ISO/IEC 27001:2013 โดยมีการทบทวน อย่างต่อเนื่อง เป็นประจำทุกปีหรือเมื่อมีการเปลี่ยนแปลง อย่างมีนัยสำคัญ

3) **ด้านเทคโนโลยี (Technology)** มีการลงทุนใน โครงสร้างพื้นฐานด้านความมั่นคงปลอดภัยไซเบอร์ทั้งในแง่ การจัดหาอุปกรณ์หรือระบบด้านความมั่นคงปลอดภัยเพื่อ ป้องกันภัยคุกคาม (Protection) และอุปกรณ์หรือระบบตรวจจับ เหตุการณ์ผิดปกติ (Detection) ซึ่งครอบคลุมถึงการเตรียม แผนตอบสนองต่อเหตุการณ์ภัยคุกคามทางไซเบอร์ (Response & Recovery) และมีการทดสอบซ้อมรับมือภัย คุกคามไซเบอร์เสมือนจริง (Cyber Drill) เป็นประจำทุกปี เพื่อให้แน่ใจว่าผู้บริหารและพนักงานในธนาคาร มีความพร้อม ในการรับมือภัยคุกคามทางไซเบอร์เมื่อเกิดเหตุขึ้นจริง โดยมีการกำหนดแผนงานทั้งระยะสั้นและระยะยาว สอดคล้องตาม ผลการประเมินความเสี่ยงระดับองค์กร (Enterprise Risk) และระดับปฏิบัติงาน (Operation Risk)

## 5. กิจกรรมการติดตามผล (MONITORING ACTIVITIES)

กิจกรรมการติดตามผลในการควบคุม กำกับ และตรวจสอบ ธนาคารดำเนินการตามหลักการของ Three Lines of Defense โดยมีหน่วยงานที่ทำหน้าที่ควบคุม กำกับ และตรวจสอบที่เป็นอิสระ โดยสามารถทำหน้าที่ได้อย่างมีประสิทธิภาพ กำหนดหน้าที่ความรับผิดชอบของแต่ละหน่วยงานอย่างชัดเจน ทั้งหน่วยงานหรือผู้ที่ก่อให้เกิดความเสี่ยงและควบคุมความเสี่ยงในขั้นแรก (Business Unit หรือ First Line of Defense) หน่วยงานกำกับภายใน (Second Line of Defense) เช่น หน่วยงานบริหารความเสี่ยง (Risk Management) หน่วยงานกำกับการปฏิบัติตามกฎเกณฑ์ (Compliance) หน่วยงานสอบทานสินเชื่อ (Credit Review) และหน่วยงานตรวจสอบภายใน (Internal Audit หรือ Third Line of Defense) เพื่อส่งเสริมให้มีกลไกการตรวจสอบและถ่วงดุลที่เหมาะสม รวมทั้งมีระบบสารสนเทศเพื่อการบริหารความเสี่ยง (Risk Monitoring) แจ้งเตือนความเสี่ยง (Early Warning) เพื่อติดตามบริหารความเสี่ยงของธนาคารให้อยู่ในระดับ ที่ยอมรับได้ (Risk Appetite)



ธนาคารแต่งตั้งคณะทำงานประเมินผลการควบคุมภายในในภาพรวม ซึ่งมีอำนาจหน้าที่อำนวยการในการประเมินผลการควบคุมภายใน กำหนดแนวทางการประเมินผลการควบคุมภายใน รวบรวม พิจารณากลับกรอง สรุปผลการประเมินการควบคุมภายในในภาพรวมของธนาคาร ตลอดจนควบคุม ติดตามรายงานการประเมินผลและการปรับปรุงการควบคุมภายในระดับองค์กร และมีการติดตามผลการควบคุมภายใน เพื่อนำเสนอต่อคณะกรรมการกำกับความเสี่ยงเป็นรายปี รวมทั้งมีการตรวจสอบโดยผู้ตรวจสอบภายในอย่างน้อย ปีละ 1 ครั้ง นอกจากนี้ ธนาคารมีการสอบทานการควบคุมภายในจากหน่วยงานกำกับภายนอก เช่น สำนักงานการตรวจเงินแผ่นดิน ธนาคารแห่งประเทศไทย สำนักงานป้องกันและปราบปรามการฟอกเงิน คณะกรรมการกำกับหลักทรัพย์ และตลาดหลักทรัพย์ เป็นต้น

## ทุนและโครงสร้างผู้ถือหุ้นของธัญวิสาหกิจ

ธนาคารออมสินจัดตั้งขึ้นตามพระราชบัญญัติธนาคารออมสิน พ.ศ. 2489 ซึ่งกฎหมายจัดตั้งธนาคารออมสินดังกล่าวมิได้มีบัญญัติถึงทุนไว้แต่อย่างใด จะมีก็แต่เพียงบัญญัติไว้ว่าให้โอนบรรดาทรัพย์สิน สิทธิประโยชน์ ความรับผิดชอบ และธุรกิจของคลังออมสิน กรมไปรษณีย์โทรเลข ให้แก่ธนาคารออมสินดำเนินการต่อไป ซึ่งในการจัดตั้งกิจการของคลังออมสิน กรมไปรษณีย์โทรเลข นั้น พระบาทสมเด็จพระมงกุฎเกล้าเจ้าอยู่หัว รัชกาลที่ 6 ได้พระราชทานทุนประเดิมจำนวน 100,000 บาท ไว้สำหรับดำเนินการจากวันนั้นจนถึงวันนี้ผ่านไป 110 ปี ธนาคารออมสินมีส่วนของทุน ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2566 เป็นจำนวน 236,510 ล้านบาท เพิ่มขึ้นจากสิ้นปี 2565 จำนวน 9,582 ล้านบาท หรือร้อยละ 4.22 จากผลการดำเนินงานที่มีกำไรสุทธิประจำปี จำนวน 33,544 ล้านบาท

ทั้งนี้ กฎหมายจัดตั้งธนาคารออมสินได้กำหนดให้ธนาคารออมสินอยู่ภายใต้การกำกับดูแลของกระทรวงการคลังโดยธนาคารออมสินเป็นธนาคารที่ไม่มีผู้ถือหุ้นตามกฎหมายในลักษณะเดียวกับธนาคารอื่นๆ แต่ก็ได้กำหนดให้ธนาคารออมสินสามารถกระทำการเพิ่มทุนได้ โดยได้รับการจัดสรรจากเงินกองทุนพัฒนาระบบสถาบันการเงินเฉพาะกิจตามกฎหมายว่าด้วยกองทุนพัฒนาระบบสถาบันการเงินเฉพาะกิจ งบประมาณรายจ่ายประจำปี หรือจากแหล่งอื่นของรัฐโดยได้รับอนุมัติจากคณะรัฐมนตรี

## รายงานความรับผิดชอบต่อคณะกรรมการต่อรายงานทางการเงิน

คณะกรรมการธนาคารออมสินได้ให้ความสำคัญและตระหนักถึงภาระหน้าที่ในฐานะกรรมการเป็นผู้รับผิดชอบต่อการเงินเฉพาะธนาคาร และงบการเงินรวมของธนาคารและบริษัทย่อย รวมทั้งข้อมูลสารสนเทศทางการเงินที่ปรากฏในรายงานประจำปี โดยได้มีการกำกับดูแลให้การจัดทำงบการเงินดังกล่าวเป็นไปตามมาตรฐานการรายงานทางการเงิน มาตรฐานการบัญชี และหลักการบัญชีที่รับรองทั่วไป ภายใต้นโยบายการบัญชีที่เหมาะสมและให้ถือปฏิบัติโดยสม่ำเสมอ โดยยึดหลักความระมัดระวัง ถูกต้อง ครบถ้วน เป็นจริง และสมเหตุสมผล เพื่อให้สามารถสะท้อนผลการดำเนินงานของธนาคารอย่างแท้จริง มีการรายงานผลการดำเนินงาน และเปิดเผยข้อมูลที่สำคัญอย่างโปร่งใส และเพียงพออย่างต่อเนื่อง อีกทั้งมีการเตรียมความพร้อมการปฏิบัติงานตามมาตรฐานการรายงานทางการเงิน กลุ่มเครื่องมือทางการเงิน

คณะกรรมการธนาคารออมสิน ได้จัดให้มีการบริหารจัดการภายใต้ระบบการกำกับดูแลกิจการที่ดี พร้อมทั้งดำรงไว้ซึ่งระบบการบริหารความเสี่ยง ระบบการควบคุมภายใน การตรวจสอบภายใน การกำกับดูแลที่เหมาะสม และมีประสิทธิภาพ เพื่อให้มั่นใจว่าข้อมูลทางการเงินมีความถูกต้อง ครบถ้วน ทันเวลา และเพียงพอที่จะดำรงรักษาไว้ซึ่งทรัพย์สิน ตลอดจนการป้องกันความเสี่ยงจากการดำเนินงานที่ผิดปกติดังมีสาระสำคัญ

คณะกรรมการธนาคารออมสินได้แต่งตั้งคณะกรรมการตรวจสอบที่ประกอบด้วยกรรมการอิสระ เพื่อทำหน้าที่กำกับดูแล สอบทานความน่าเชื่อถือและความถูกต้องของรายงานทางการเงิน รวมทั้งความเหมาะสมเพียงพอของระบบการควบคุมภายใน และการตรวจสอบภายในให้มีประสิทธิภาพ และประสิทธิผล จึงมั่นใจได้ว่างบการเงินของธนาคารดังกล่าวถูกต้องและเชื่อถือได้ โดยคณะกรรมการตรวจสอบได้แสดงความเห็นเกี่ยวกับเรื่องดังกล่าว ปรากฏไว้ในรายงานคณะกรรมการตรวจสอบที่แสดงไว้ในรายงานประจำปีนี้แล้ว

คณะกรรมการธนาคารออมสิน ประกาศงบการเงินโดยย่อของธนาคารออมสินและบริษัทย่อย ประจำปีไตรมาส และงบแสดงฐานะการเงินตามที่เป็นอยู่ ณ วันสิ้นปี ซึ่งผู้สอบบัญชีได้รับรองความถูกต้องแล้ว ภายในระยะเวลาที่หน่วยงานกำกับดูแลกำหนด

คณะกรรมการธนาคารออมสินมีความเห็นว่า ระบบการควบคุมภายในโดยรวมของธนาคารมีความเพียงพอเหมาะสมกับการดำเนินธุรกิจของธนาคาร สามารถสร้างความเชื่อมั่นอย่างสมเหตุสมผลได้ว่าว่างบการเงินเฉพาะธนาคาร และงบการเงินรวมของธนาคารและบริษัทย่อย สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2566 มีความเชื่อถือได้ ตามมาตรฐานการรายงานทางการเงิน มาตรฐานการบัญชีที่รับรองทั่วไป กฎหมาย และกฎระเบียบที่เกี่ยวข้อง

อ.วิ อัดนา,

(นายธีรชัย อัดนวนิช)

ประธานกรรมการธนาคารออมสิน



(นายวิทย์ รัตนากร)

ผู้อำนวยการธนาคารออมสิน



## รายงานของผู้สอบบัญชี

เสนอ คณะกรรมการธนาคารออมสิน

ความเห็น

สำนักงานการตรวจเงินแผ่นดินได้ตรวจสอบงบการเงินรวมของธนาคารออมสินและบริษัทย่อย (กลุ่มธนาคาร) และงบการเงินเฉพาะธนาคารของธนาคารออมสิน (ธนาคาร) ซึ่งประกอบด้วย งบแสดงฐานะการเงินรวมและงบแสดงฐานะการเงินเฉพาะธนาคาร ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2566 งบกำไรขาดทุนและกำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จอื่นรวมและงบกำไรขาดทุนและกำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จอื่นเฉพาะธนาคาร งบแสดงการเปลี่ยนแปลงส่วนของผู้ถือหุ้นรวมและงบแสดงการเปลี่ยนแปลงส่วนของผู้ถือหุ้นเฉพาะธนาคาร และงบกระแสเงินสดรวมและงบกระแสเงินสดเฉพาะธนาคาร สำหรับปีสิ้นสุดวันเดียวกัน และหมายเหตุประกอบงบการเงินรวมและหมายเหตุประกอบงบการเงินเฉพาะธนาคาร รวมถึงสรุปนโยบายการบัญชีที่สำคัญ

สำนักงานการตรวจเงินแผ่นดินเห็นว่า งบการเงินรวมและงบการเงินเฉพาะธนาคารข้างต้นนี้แสดงฐานะการเงินรวมของธนาคารออมสินและบริษัทย่อย และฐานะการเงินเฉพาะธนาคารของธนาคารออมสิน ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2566 และผลการดำเนินงานรวมและผลการดำเนินงานเฉพาะธนาคาร และกระแสเงินสดรวมและกระแสเงินสดเฉพาะธนาคาร สำหรับปีสิ้นสุดวันเดียวกันโดยถูกต้องตามที่ควรในสาระสำคัญตามหลักเกณฑ์การจัดทำบัญชีและรายงานการเงินสำหรับสถาบันการเงินเฉพาะกิจที่ออกโดยธนาคารแห่งประเทศไทย และหลักเกณฑ์อื่น ๆ ของธนาคารแห่งประเทศไทย

เกณฑ์ในการแสดงความเห็น

สำนักงานการตรวจเงินแผ่นดินได้ปฏิบัติตามตรวจสอบตามหลักเกณฑ์มาตรฐานเกี่ยวกับการตรวจเงินแผ่นดินและมาตรฐานการสอบบัญชี ความรับผิดชอบของสำนักงานการตรวจเงินแผ่นดินได้กล่าวไว้ในวรรค ความรับผิดชอบของผู้สอบบัญชีต่อการตรวจสอบงบการเงินรวมและงบการเงินเฉพาะธนาคารในรายงานของสำนักงานการตรวจเงินแผ่นดิน สำนักงานการตรวจเงินแผ่นดินมีความเป็นอิสระจากกลุ่มธนาคารและธนาคาร ตามหลักเกณฑ์มาตรฐานเกี่ยวกับการตรวจเงินแผ่นดินที่กำหนดโดยคณะกรรมการตรวจเงินแผ่นดินและประมวลจรรยาบรรณของผู้ประกอบวิชาชีพบัญชี รวมถึง มาตรฐานเรื่องความเป็นอิสระ ที่กำหนดโดยสภาวิชาชีพบัญชี (ประมวลจรรยาบรรณของผู้ประกอบวิชาชีพบัญชี) ในส่วนที่เกี่ยวข้องกับการตรวจสอบงบการเงินรวมและงบการเงินเฉพาะธนาคาร และสำนักงานการตรวจเงินแผ่นดินได้ปฏิบัติตามความรับผิดชอบด้านจรรยาบรรณอื่น ๆ ซึ่งเป็นไปตามหลักเกณฑ์มาตรฐานเกี่ยวกับการตรวจเงินแผ่นดินและประมวลจรรยาบรรณของผู้ประกอบวิชาชีพบัญชี สำนักงานการตรวจเงินแผ่นดินเชื่อว่าหลักฐานการสอบบัญชีที่สำนักงานการตรวจเงินแผ่นดินได้รับเพียงพอและเหมาะสมเพื่อใช้เป็นเกณฑ์ในการแสดงความเห็นของสำนักงานการตรวจเงินแผ่นดิน

สำนักงานการตรวจเงินแผ่นดิน



### ข้อมูลอื่น

ผู้บริหารเป็นผู้รับผิดชอบต่อข้อมูลอื่น ข้อมูลอื่นประกอบด้วย ข้อมูลซึ่งรวมอยู่ในรายงานประจำปี แต่ไม่รวมถึงงบการเงินรวมและงบการเงินเฉพาะธนาคารและรายงานของผู้สอบบัญชีที่อยู่ในรายงานประจำปีนั้น สำนักงานการตรวจเงินแผ่นดินคาดว่า สำนักงานการตรวจเงินแผ่นดินจะได้รับรายงานประจำปีภายหลังจากวันที่ในรายงานของผู้สอบบัญชีนี้

ความเห็นของสำนักงานการตรวจเงินแผ่นดินต่องบการเงินรวมและงบการเงินเฉพาะธนาคารไม่ครอบคลุมถึงข้อมูลอื่นและสำนักงานการตรวจเงินแผ่นดินไม่ได้ให้ความเชื่อมั่นต่อข้อมูลอื่น

ความรับผิดชอบของสำนักงานการตรวจเงินแผ่นดินที่เกี่ยวข้องกับการตรวจสอบงบการเงินรวมและงบการเงินเฉพาะธนาคาร คือ การอ่านและพิจารณาว่าข้อมูลอื่นมีความขัดแย้งที่มีสาระสำคัญกับงบการเงินรวมและงบการเงินเฉพาะธนาคารหรือกับความรู้ที่ได้รับจากการตรวจสอบของสำนักงานการตรวจเงินแผ่นดิน หรือปรากฏว่าข้อมูลอื่นมีการแสดงข้อมูลที่ขัดต่อข้อเท็จจริงอันเป็นสาระสำคัญหรือไม่

เมื่อสำนักงานการตรวจเงินแผ่นดินได้อ่านรายงานประจำปี หากสำนักงานการตรวจเงินแผ่นดินสรุปได้ว่าการแสดงข้อมูลที่ขัดต่อข้อเท็จจริงอันเป็นสาระสำคัญ สำนักงานการตรวจเงินแผ่นดินต้องสื่อสารเรื่องดังกล่าวกับผู้มีหน้าที่ในการกำกับดูแล

**ความรับผิดชอบของผู้บริหารและผู้มีหน้าที่ในการกำกับดูแลต่องบการเงินรวมและงบการเงินเฉพาะธนาคาร**

ผู้บริหารมีหน้าที่รับผิดชอบในการจัดทำและนำเสนองบการเงินรวมและงบการเงินเฉพาะธนาคารเหล่านี้ โดยถูกต้องตามที่ควรตามหลักเกณฑ์การจัดทำบัญชีและรายงานการเงินสำหรับสถาบันการเงินเฉพาะกิจที่ออกโดยธนาคารแห่งประเทศไทย และหลักเกณฑ์อื่น ๆ ของธนาคารแห่งประเทศไทย และรับผิดชอบเกี่ยวกับการควบคุมภายในที่ผู้บริหารพิจารณาว่าจำเป็นเพื่อให้สามารถจัดทำงบการเงินรวมและงบการเงินเฉพาะธนาคารที่ปราศจากการแสดงข้อมูลที่ขัดต่อข้อเท็จจริงอันเป็นสาระสำคัญไม่ว่าจะเกิดจากการทุจริตหรือข้อผิดพลาด

ในการจัดทำงบการเงินรวมและงบการเงินเฉพาะธนาคาร ผู้บริหารรับผิดชอบในการประเมินความสามารถของกลุ่มธนาคารและของธนาคารในการดำเนินงานต่อเนื่อง เปิดเผยเรื่องที่เกี่ยวข้องกับการดำเนินงานต่อเนื่องตามความเหมาะสม และการใช้เกณฑ์การบัญชีสำหรับการดำเนินงานต่อเนื่องเว้นแต่ผู้บริหารมีความตั้งใจที่จะเลิกกลุ่มธนาคารและเลิกธนาคารหรือหยุดดำเนินงาน หรือไม่สามารถดำเนินงานต่อเนื่องต่อไปได้

ผู้มีหน้าที่ในการกำกับดูแลมีหน้าที่ในการกำกับดูแลกระบวนการในการจัดทำรายงานทางการเงินของกลุ่มธนาคารและของธนาคาร

**ความรับผิดชอบของผู้สอบบัญชีต่อการตรวจสอบงบการเงินรวมและงบการเงินเฉพาะธนาคาร**

การตรวจสอบของสำนักงานการตรวจเงินแผ่นดินมีวัตถุประสงค์เพื่อให้ได้ความเชื่อมั่นอย่างสมเหตุสมผลว่า งบการเงินรวมและงบการเงินเฉพาะธนาคารโดยรวมปราศจากการแสดงข้อมูลที่ขัดต่อข้อเท็จจริงอันเป็นสาระสำคัญหรือไม่ไม่ว่าจะเกิดจากการทุจริตหรือข้อผิดพลาด และเสนอรายงานของผู้สอบบัญชีซึ่งรวมความเห็นของสำนักงานการตรวจเงินแผ่นดินอยู่ด้วย ความเชื่อมั่นอย่างสมเหตุสมผลคือความเชื่อมั่นในระดับสูงแต่ไม่ได้เป็นการรับประกันว่าการปฏิบัติตามตรวจสอบตามหลักเกณฑ์มาตรฐานเกี่ยวกับการตรวจเงินแผ่นดินและมาตรฐานการสอบบัญชีจะสามารถตรวจพบข้อมูลที่ขัดต่อข้อเท็จจริงอันเป็นสาระสำคัญที่มีอยู่ได้เสมอไป ข้อมูลที่ขัดต่อข้อเท็จจริงอาจเกิดจากการทุจริตหรือข้อผิดพลาดและถือว่ามีสาระสำคัญเมื่อคาดการณ์ได้อย่างสมเหตุสมผลว่ารายการที่ขัดต่อข้อเท็จจริงแต่ละรายการหรือทุกรายการรวมกันจะมีผลต่อการตัดสินใจทางเศรษฐกิจของผู้ใช้งบการเงินรวมและงบการเงินเฉพาะธนาคารจากการใช้งบการเงินเหล่านี้

สำนักงานการตรวจเงินแผ่นดิน



ในการตรวจสอบของสำนักงานการตรวจเงินแผ่นดินตามหลักเกณฑ์มาตรฐานเกี่ยวกับการตรวจเงินแผ่นดินและมาตรฐานการสอบบัญชี สำนักงานการตรวจเงินแผ่นดินได้ใช้ดุลยพินิจและการสังเกตและสงสัยเยี่ยงผู้ประกอบวิชาชีพตลอดการตรวจสอบ การปฏิบัติงานของสำนักงานการตรวจเงินแผ่นดินรวมถึง

- ระบุและประเมินความเสี่ยงจากการแสดงข้อมูลที่ขัดต่อข้อเท็จจริงอันเป็นสาระสำคัญในงบการเงินรวมและงบการเงินเฉพาะธนาคาร ไม่ว่าจะเกิดจากการทุจริตหรือข้อผิดพลาด ออกแบบและปฏิบัติงานตามวิธีการตรวจสอบเพื่อตอบสนองต่อความเสี่ยงเหล่านั้น และได้หลักฐานการสอบบัญชีที่เพียงพอและเหมาะสมเพื่อเป็นเกณฑ์ในการแสดงความเห็นของสำนักงานการตรวจเงินแผ่นดิน ความเสี่ยงที่ไม่พบข้อมูลที่ขัดต่อข้อเท็จจริงอันเป็นสาระสำคัญซึ่งเป็นผลมาจากการทุจริตจะสูงกว่าความเสี่ยงที่เกิดจากข้อผิดพลาด เนื่องจากการทุจริตอาจเกี่ยวกับการสมรู้ร่วมคิด การปลอมแปลงเอกสารหลักฐาน การตั้งใจละเว้นการแสดงข้อมูล การแสดงข้อมูลที่ไม่ตรงตามข้อเท็จจริงหรือการแทรกแซงการควบคุมภายใน

- ทำความเข้าใจในระบบการควบคุมภายในที่เกี่ยวข้องกับการตรวจสอบ เพื่อออกแบบวิธีการตรวจสอบที่เหมาะสมกับสถานการณ์ แต่ไม่ใช่เพื่อวัตถุประสงค์ในการแสดงความเห็นต่อความมีประสิทธิภาพของการควบคุมภายในของกลุ่มธนาคารและของธนาคาร

- ประเมินความเหมาะสมของนโยบายการบัญชีที่ผู้บริหารใช้และความสมเหตุสมผลของประมาณการทางบัญชีและการเปิดเผยข้อมูลที่เกี่ยวข้องซึ่งจัดทำขึ้นโดยผู้บริหาร

- สรุปลักษณะความเหมาะสมของการใช้เกณฑ์การบัญชีสำหรับการดำเนินงานต่อเนื่องของผู้บริหารและจากหลักฐานการสอบบัญชีที่ได้รับ สรุปว่ามีความไม่แน่นอนที่มีสาระสำคัญเกี่ยวกับเหตุการณ์หรือสถานการณ์ที่อาจเป็นเหตุให้เกิดข้อสงสัยอย่างมีนัยสำคัญต่อความสามารถของกลุ่มธนาคารและของธนาคารในการดำเนินงานต่อเนื่องหรือไม่ ถ้าสำนักงานการตรวจเงินแผ่นดินได้ข้อสรุปว่ามีความไม่แน่นอนที่มีสาระสำคัญ สำนักงานการตรวจเงินแผ่นดินต้องกล่าวไว้ในรายงานของผู้สอบบัญชีของสำนักงานการตรวจเงินแผ่นดินโดยให้ข้อสังเกตถึงการเปิดเผยข้อมูลในงบการเงินรวมและงบการเงินเฉพาะธนาคารที่เกี่ยวข้อง หรือถ้าการเปิดเผยข้อมูลดังกล่าวไม่เพียงพอ ความเห็นของสำนักงานการตรวจเงินแผ่นดินจะเปลี่ยนแปลงไป ข้อสรุปของสำนักงานการตรวจเงินแผ่นดินขึ้นอยู่กับหลักฐานการสอบบัญชีที่ได้รับจนถึงวันที่ในรายงานของผู้สอบบัญชีของสำนักงานการตรวจเงินแผ่นดิน อย่างไรก็ตาม เหตุการณ์หรือสถานการณ์ในอนาคตอาจเป็นเหตุให้กลุ่มธนาคารหรือธนาคารต้องหยุดการดำเนินงานต่อเนื่อง

- ประเมินการนำเสนอ โครงสร้างและเนื้อหาของงบการเงินรวมและงบการเงินเฉพาะธนาคารโดยรวมรวมถึงการเปิดเผยข้อมูลว่างบการเงินรวมและงบการเงินเฉพาะธนาคาร แสดงรายการและเหตุการณ์ในรูปแบบที่ทำให้มีการนำเสนอข้อมูลโดยถูกต้องตามที่ควรหรือไม่

- ได้รับหลักฐานการสอบบัญชีที่เหมาะสมอย่างเพียงพอเกี่ยวกับข้อมูลทางการเงินของธนาคารภายในกลุ่มหรือกิจกรรมทางธุรกิจภายในกลุ่มธนาคารเพื่อแสดงความเห็นต่องบการเงินรวม สำนักงานการตรวจเงินแผ่นดินรับผิดชอบต่อการกำหนดแนวทาง การควบคุมดูแล และการปฏิบัติงานตรวจสอบกลุ่มธนาคาร สำนักงานการตรวจเงินแผ่นดินเป็นผู้รับผิดชอบแต่เพียงผู้เดียวต่อความเห็นของสำนักงานการตรวจเงินแผ่นดิน



สำนักงานการตรวจเงินแผ่นดินได้สื่อสารกับผู้มีหน้าที่ในการกำกับดูแลในเรื่องต่าง ๆ ที่สำคัญ ซึ่งรวมถึงขอบเขตและช่วงเวลาของการตรวจสอบตามที่ได้วางแผนไว้ ประเด็นที่มีนัยสำคัญที่พบจากการตรวจสอบ รวมถึงข้อบกพร่องที่มีนัยสำคัญในระบบการควบคุมภายในหากสำนักงานการตรวจเงินแผ่นดินได้พบในระหว่างการตรวจสอบของสำนักงานการตรวจเงินแผ่นดิน

(นางเกล็ดนที มโนสันต์)  
รองผู้ว่าการตรวจเงินแผ่นดิน

(นางสาวนันทิตา บัวเยี่ยม)

ผู้อำนวยการสำนักตรวจสอบการเงินและบริหารพัสดุที่ 4



ธนาคารออมสินและบริษัทย่อย  
งบแสดงฐานะการเงิน  
ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2566

หน่วย : พันบาท

หมายเหตุ	งบการเงินรวม		งบการเงิน ที่แสดงเงินลงทุน		งบการเงินเฉพาะธนาคาร		
	31 ธันวาคม 2566	31 ธันวาคม 2565	ตามวิธีส่วนได้เสีย	ตามวิธีส่วนได้เสีย	31 ธันวาคม 2565	1 มกราคม 2565	
		(ปรับปรุงใหม่)	1 มกราคม 2565	31 ธันวาคม 2566	(ปรับปรุงใหม่)	(ยอดยกมา ปรับปรุงใหม่)	
<b>สินทรัพย์</b>							
เงินสด	5.2	25,418,939	24,134,288	29,139,601	25,418,494	24,134,281	29,139,601
รายการระหว่างธนาคารและตลาดเงินสุทธิ	5.3	458,635,346	331,806,873	288,736,096	458,630,758	331,797,950	288,736,096
สินทรัพย์ตราสารอนุพันธ์	5.4	225,862	145,859	416,714	225,862	145,859	416,714
เงินลงทุนสุทธิ	5.5	468,323,933	475,691,158	473,138,804	468,323,933	475,691,158	473,138,804
เงินลงทุนในบริษัทย่อยและบริษัทร่วมสุทธิ	5.6	1,922,709	3,253,615	3,058,709	2,166,555	3,518,817	3,024,319
เงินให้สินเชื่อแก่ลูกหนี้และดอกเบี้ยค้างรับสุทธิ	5.7						
เงินให้สินเชื่อแก่ลูกหนี้		2,207,340,272	2,172,333,243	1,981,984,898	2,207,014,876	2,172,287,891	1,981,984,898
ดอกเบี้ยค้างรับ		49,366,991	48,790,767	49,478,538	49,353,127	48,790,706	49,478,538
รวมเงินให้สินเชื่อแก่ลูกหนี้และดอกเบี้ยค้างรับ		2,256,707,263	2,221,124,010	2,031,463,436	2,256,368,003	2,221,078,597	2,031,463,436
หัก รายได้รอตัดบัญชี		141,682	326,521	340,947	141,682	326,521	340,947
หัก ค่าเผื่อนี้สงสัยจะสูญ	5.8	105,754,571	94,297,691	88,068,758	105,777,968	94,297,691	88,068,758
หัก ค่าเผื่อการปรับมูลค่าจากการปรับโครงสร้างหนี้	5.9	23,305	25,815	28,417	23,305	25,815	28,417
รวมเงินให้สินเชื่อแก่ลูกหนี้และดอกเบี้ยค้างรับสุทธิ		2,150,787,705	2,126,473,983	1,943,025,314	2,150,425,048	2,126,428,570	1,943,025,314
เงินให้สินเชื่อแก่ลูกหนี้ตามธุรกรรมนโยบายรัฐและดอกเบี้ยค้างรับสุทธิ	5.38						
เงินให้สินเชื่อแก่ลูกหนี้ตามธุรกรรมนโยบายรัฐ							
ส่วนที่ไม่มีการชดเชยความเสี่ยงจากรัฐบาล		59,420,035	78,904,235	248,840,440	59,420,035	78,904,235	248,840,440
ส่วนที่มีการชดเชยความเสี่ยงจากรัฐบาล		15,159,652	15,273,270	9,569,066	15,159,652	15,273,270	9,569,066
ดอกเบี้ยค้างรับตามธุรกรรมนโยบายรัฐ							
ส่วนที่ไม่มีการชดเชยความเสี่ยงจากรัฐบาล		677,335	889,888	1,233,877	677,335	889,888	1,233,877
รวมเงินให้สินเชื่อแก่ลูกหนี้ตามธุรกรรมนโยบายรัฐและดอกเบี้ยค้างรับ		75,257,022	95,067,393	259,643,383	75,257,022	95,067,393	259,643,383
หัก ค่าเผื่อนี้สงสัยจะสูญตามธุรกรรมนโยบายรัฐ		8,871,879	7,287,124	5,031,443	8,871,879	7,287,124	5,031,443
รวมเงินให้สินเชื่อแก่ลูกหนี้ตามธุรกรรมนโยบายรัฐและดอกเบี้ยค้างรับสุทธิ		66,385,143	87,780,269	254,611,940	66,385,143	87,780,269	254,611,940
ลูกหนี้รอการชดเชยจากรัฐบาลตามธุรกรรมนโยบายรัฐ	5.38.2	2,584,466	3,031,600	3,182,733	2,584,466	3,031,600	3,182,733
ทรัพย์สินรอการขายสุทธิ	5.10	9,866,098	9,255,316	9,006,778	9,866,098	9,255,316	9,006,778
ที่ดิน อาคารและอุปกรณ์สุทธิ	5.11	29,924,530	30,240,045	29,099,899	29,907,541	30,231,381	29,099,899
สินทรัพย์สิทธิการใช้ตามสัญญาเช่า	5.12	1,822,761	1,856,602	1,263,252	1,810,906	1,844,466	1,263,252
สินทรัพย์ไม่มีตัวตนอื่นสุทธิ	5.13	1,380,427	1,555,657	1,665,785	1,334,002	1,544,977	1,665,785
สินทรัพย์อื่นสุทธิ	5.14	21,602,388	11,880,550	10,941,847	21,603,285	11,878,381	10,941,847
<b>รวมสินทรัพย์</b>		<b>3,238,880,307</b>	<b>3,107,105,815</b>	<b>3,047,287,472</b>	<b>3,238,682,091</b>	<b>3,107,283,025</b>	<b>3,047,253,082</b>

หมายเหตุประกอบงบการเงินเป็นส่วนหนึ่งของการเงินนี้

ธนาคารออมสินและบริษัทย่อย  
งบแสดงฐานะการเงิน (ต่อ)  
ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2566

หน่วย : พันบาท

หมายเหตุ	งบการเงินรวม		งบการเงิน ที่แสดงเงินลงทุน		งบการเงินเฉพาะธนาคาร		
	31 ธันวาคม 2566	31 ธันวาคม 2565 (ปรับปรุงใหม่)	1 มกราคม 2565 (ยอดยกมา ปรับปรุงใหม่)	31 ธันวาคม 2566	31 ธันวาคม 2565 (ปรับปรุงใหม่)	1 มกราคม 2565 (ยอดยกมา ปรับปรุงใหม่)	
<b>หนี้สินและส่วนของผู้ถือหุ้น</b>							
เงินรับฝาก	5.15	2,678,458,111	2,587,827,623	2,479,233,432	2,679,252,907	2,588,741,857	2,479,233,432
รายการระหว่างธนาคารและตลาดเงินสุทธิ	5.16	164,716,417	141,200,933	140,775,994	164,716,417	141,200,933	140,775,994
หนี้สินจ่ายคืนเมื่อทวงถาม		1,976,928	773,818	1,200,335	1,976,928	773,818	1,200,335
หนี้สินตราสารอนุพันธ์	5.4	29,085	494,947	288,433	29,085	494,947	288,433
ตราสารหนี้ที่ออกและเงินกู้ยืม	5.17	36,300,000	40,500,000	80,500,000	36,300,000	40,500,000	80,500,000
หนี้สินตามสัญญาเช่า	5.18	1,832,007	1,863,137	1,249,902	1,819,760	1,850,903	1,249,902
ประมาณการหนี้สิน	5.19	68,405,622	65,013,677	70,142,133	68,402,118	65,012,837	70,142,133
ดอกเบี้ยเงินฝากและพันธบัตรค้างจ่าย	5.20	32,648,143	30,119,823	41,033,868	32,649,045	30,119,823	41,033,868
ค่าใช้จ่ายค้างจ่าย		6,171,330	5,421,175	6,103,497	6,155,523	5,420,673	6,103,497
หนี้สินอื่น	5.21	10,888,084	6,246,245	11,404,611	10,870,165	6,239,575	11,404,611
<b>รวมหนี้สิน</b>		<b>3,001,425,727</b>	<b>2,879,461,378</b>	<b>2,831,932,205</b>	<b>3,002,171,948</b>	<b>2,880,355,366</b>	<b>2,831,932,205</b>
<b>ส่วนของผู้ถือหุ้น</b>							
เงินทุนที่ได้รับพระราชทาน		100	100	100	100	100	100
องค์ประกอบอื่นของส่วนของผู้ถือหุ้น	5.22	14,148,858	18,656,612	22,062,323	14,573,465	19,108,503	22,457,978
กำไรสะสม							
จัดสรรแล้ว							
ทุนสำรองเพื่อการขยายงาน		42,738,263	40,025,898	37,499,884	42,738,263	40,025,898	37,499,884
ยังไม่ได้จัดสรร		179,964,863	168,461,018	155,792,960	179,198,315	167,793,158	155,362,915
<b>รวมส่วนของผู้ถือหุ้น</b>		<b>236,852,084</b>	<b>227,143,628</b>	<b>215,355,267</b>	<b>236,510,143</b>	<b>226,927,659</b>	<b>215,320,877</b>
ส่วนได้เสียที่ไม่มีอำนาจควบคุม		602,496	500,809	-	-	-	-
<b>รวมส่วนของผู้ถือหุ้น</b>		<b>237,454,580</b>	<b>227,644,437</b>	<b>215,355,267</b>	<b>236,510,143</b>	<b>226,927,659</b>	<b>215,320,877</b>
<b>รวมหนี้สินและส่วนของผู้ถือหุ้น</b>		<b>3,238,880,307</b>	<b>3,107,105,815</b>	<b>3,047,287,472</b>	<b>3,238,682,091</b>	<b>3,107,283,025</b>	<b>3,047,253,082</b>

หมายเหตุประกอบงบการเงินเป็นส่วนหนึ่งของการเงินนี้



(นายวิทย์ รัตนากร)  
ผู้อำนวยการธนาคารออมสิน



(นางสาวปภากร รัตนเศรษฐ์)  
รองผู้อำนวยการธนาคารออมสิน  
กลุ่มลงทุนและบริหารการเงิน

ธนาคารออมสินและบริษัทย่อย  
งบกำไรขาดทุนและกำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จอื่น  
สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2566

	หมายเหตุ	หน่วย : พันบาท			
		งบการเงินรวม		งบการเงินเฉพาะธนาคาร	
		2566	2565	2566	2565
รายได้ดอกเบี้ย	5.29	102,043,809	76,809,711	101,905,414	76,809,617
ค่าใช้จ่ายดอกเบี้ย	5.30	28,860,670	18,590,162	28,864,065	18,590,333
รายได้ดอกเบี้ยสุทธิ		73,183,139	58,219,549	73,041,349	58,219,284
รายได้ค่าธรรมเนียมและบริการ		6,116,811	5,844,998	6,101,472	5,844,546
ค่าใช้จ่ายค่าธรรมเนียมและบริการ		1,913,704	2,020,722	1,913,081	2,020,704
รายได้ค่าธรรมเนียมและบริการสุทธิ	5.31	4,203,107	3,824,276	4,188,391	3,823,842
ขาดทุนสุทธิจากธุรกรรมเพื่อค้าและบริหารตราต่างประเทศ	5.32	(87,563)	(27,020)	(87,521)	(27,020)
กำไรสุทธิจากเงินลงทุน	5.33	28,199	58,428	22,103	58,428
ส่วนแบ่งกำไรจากเงินลงทุนตามวิธีส่วนได้เสีย		234,249	316,426	-	-
รายได้เงินปันผล		1,401,831	1,457,861	1,501,897	1,525,227
รายได้จากการดำเนินงานอื่น ๆ		2,377,540	2,617,476	2,377,407	2,617,460
รายได้จากธุรกรรมนโยบายรัฐ	5.38.4	6,185,325	10,313,854	6,185,325	10,313,854
รวมรายได้จากการดำเนินงาน		87,525,827	76,780,850	87,228,951	76,531,075
ค่าใช้จ่ายจากการดำเนินงานอื่น ๆ					
ค่าใช้จ่ายเกี่ยวกับพนักงาน		14,857,434	13,800,967	14,798,679	13,788,435
เงินบำเหน็จรางวัลกรรมการ		5,591	4,348	5,591	4,348
เงินบำเหน็จรางวัลพนักงาน		3,834,207	3,060,853	3,823,594	3,059,411
ค่าตอบแทนกรรมการ		14,455	8,910	9,965	7,570
ค่าใช้จ่ายเกี่ยวกับอาคารสถานที่และอุปกรณ์		4,482,329	4,348,350	4,473,770	4,347,233
ค่าใช้จ่ายสินทรัพย์สิทธิการใช้ตามสัญญาเช่า		1,526,755	1,679,264	1,522,571	1,678,365
ค่าตอบแทนหน่วยงานในการชำระสินเชื่อ	5.34	91,387	116,787	91,387	116,787
อื่น ๆ		6,241,244	5,657,731	6,214,563	5,651,623
รวมค่าใช้จ่ายจากการดำเนินงานอื่น ๆ		31,053,402	28,677,210	30,940,120	28,653,772
ค่าใช้จ่ายจากธุรกรรมนโยบายรัฐ	5.38.5	2,089,600	4,014,219	2,089,600	4,014,219
หนี้สูญ หนี้สงสัยจะสูญ และขาดทุนจากการด้อยค่า	5.35	20,631,598	16,739,434	20,654,994	16,739,434
กำไรจากการดำเนินงานก่อนภาษีเงินได้		33,751,227	27,349,987	33,544,237	27,123,650
ค่าใช้จ่าย (รายได้) ภาษีเงินได้		7,546	(188)	-	-
กำไรสุทธิ		33,743,681	27,350,175	33,544,237	27,123,650
กำไร (ขาดทุน) เบ็ดเสร็จอื่น					
รายการที่จัดประเภทรายการใหม่เข้าไปในกำไรหรือขาดทุนในภายหลัง					
ขาดทุนจากการวัดมูลค่าเงินลงทุนเมื่อขาย	5.22	(4,535,038)	(3,349,475)	(4,535,038)	(3,349,475)
ส่วนแบ่งกำไร (ขาดทุน) เบ็ดเสร็จอื่นในบริษัทร่วม (ภายใต้วิธีส่วนได้เสีย)					
สำหรับรายการที่จัดประเภทรายการใหม่เข้าไปในกำไรหรือขาดทุนในภายหลัง	5.22	27,284	(56,236)	-	-
รวมรายการที่จัดประเภทรายการใหม่เข้าไปในกำไรหรือขาดทุนในภายหลัง		(4,507,754)	(3,405,711)	(4,535,038)	(3,349,475)
รายการที่ไม่จัดประเภทรายการใหม่เข้าไปในกำไรหรือขาดทุนในภายหลัง					
กำไร (ขาดทุน) จากการประเมินการตามหลักคณิตศาสตร์ประกันภัย					
สำหรับโครงการผลประโยชน์ของพนักงาน		(3,282,715)	5,181,607	(3,282,715)	5,181,607
ส่วนแบ่งกำไรเบ็ดเสร็จอื่นในบริษัทร่วม (ภายใต้วิธีส่วนได้เสีย)					
สำหรับรายการที่ไม่จัดประเภทรายการใหม่เข้าไปในกำไรหรือขาดทุนในภายหลัง		931	2,083	-	-
รวมรายการที่ไม่จัดประเภทรายการใหม่เข้าไปในกำไรหรือขาดทุนในภายหลัง		(3,281,784)	5,183,690	(3,282,715)	5,181,607
รวมกำไร (ขาดทุน) เบ็ดเสร็จอื่นสุทธิ		(7,789,538)	1,777,979	(7,817,753)	1,832,132
กำไรเบ็ดเสร็จรวม		25,954,143	29,128,154	25,726,484	28,955,782

หมายเหตุประกอบงบการเงินเป็นส่วนหนึ่งของงบการเงินนี้

ธนาคารออมสินและบริษัทย่อย  
งบกำไรขาดทุนและกำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จอื่น (ต่อ)  
สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2566

หน่วย : พันบาท

หมายเหตุ	งบการเงินรวม		งบการเงินเฉพาะธนาคาร	
	2566	2565	2566	2565
การแบ่งปันกำไรสุทธิ				
ส่วนที่เป็นของธนาคาร	33,720,024	27,359,382	33,544,237	27,123,650
ส่วนที่เป็นของส่วนได้เสียที่ไม่มีอำนาจควบคุม	23,657	(9,207)	-	-
รวม	<u>33,743,681</u>	<u>27,350,175</u>	<u>33,544,237</u>	<u>27,123,650</u>
การแบ่งปันกำไรเบ็ดเสร็จรวม				
ส่วนที่เป็นของธนาคาร	25,930,486	29,137,361	25,726,484	28,955,782
ส่วนที่เป็นของส่วนได้เสียที่ไม่มีอำนาจควบคุม	23,657	(9,207)	-	-
รวม	<u>25,954,143</u>	<u>29,128,154</u>	<u>25,726,484</u>	<u>28,955,782</u>

หมายเหตุประกอบงบการเงินเป็นส่วนหนึ่งของงบการเงินนี้



(นายวิทัย รัตนากร)  
ผู้อำนวยการธนาคารออมสิน



(นางสาวปภากร รัตนเศรษฐ)  
รองผู้อำนวยการธนาคารออมสิน  
กลุ่มลงทุนและบริหารการเงิน

ธนาคารออมสินและบริษัทย่อย  
งบแสดงการเปลี่ยนแปลงส่วนของผู้ถือหุ้น  
สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2566

หน่วย : พันบาท

หมายเหตุ	งบการเงินรวม									
	ส่วนของผู้ถือหุ้น					ส่วนของบริษัท				
	เงินต้นที่ได้รับ พระราชทาน	ส่วนเกินทุนจาก การที่ราคาหุ้นทรัพย์สิน ส่วนเกิน (ต่ำกว่า) ทุนจาก การเปลี่ยนแปลงมูลค่า เงินลงทุนต่อขาย	ส่วนแบ่งกำไร (ขาดทุน) เบ็ดเสร็จอื่นในบริษัทรวม ของส่วนของผู้ถือหุ้น	รวมองค์ประกอบอื่น ของส่วนของผู้ถือหุ้น	กำไรสะสม	รวมส่วนของบริษัท	ส่วนได้เสียที่ไม่มี อำนาจควบคุม	รวม		
ยอดคงเหลือ ณ วันที่ 1 มกราคม 2565	100	19,739,580	2,718,398	(395,655)	22,062,323	37,499,884	155,792,960	215,355,267	-	215,355,267
สำรองเพื่อการขยายงาน	5.23	-	-	-	-	2,526,014	(2,526,014)	-	-	-
เงินนำส่งเป็นรายได้ของแผ่นดิน	5.23	-	-	-	-	-	(17,349,000)	(17,349,000)	-	(17,349,000)
ส่วนได้เสียที่มีอำนาจควบคุมในบริษัทย่อย	-	-	-	-	-	-	-	-	510,016	510,016
กำไร (ขาดทุน) เบ็ดเสร็จรวม	-	-	(3,349,475)	(56,236)	(3,405,711)	-	32,543,072	29,137,361	(9,207)	29,128,154
ยอดคงเหลือ ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2565	100	19,739,580	(631,077)	(451,891)	18,656,612	40,025,898	168,461,018	227,143,628	500,809	227,644,437
ยอดคงเหลือ ณ วันที่ 1 มกราคม 2566	100	19,739,580	(631,077)	(451,891)	18,656,612	40,025,898	168,461,018	227,143,628	500,809	227,644,437
สำรองเพื่อการขยายงาน	5.23	-	-	-	-	2,712,365	(2,712,365)	-	-	-
เงินนำส่งเป็นรายได้ของแผ่นดิน	5.23	-	-	-	-	-	(16,144,000)	(16,144,000)	-	(16,144,000)
ส่วนได้เสียที่มีอำนาจควบคุมในบริษัทย่อย	-	-	-	-	-	-	(78,030)	(78,030)	78,030	-
กำไร (ขาดทุน) เบ็ดเสร็จรวม	-	-	(4,535,038)	27,284	(4,507,754)	-	30,438,240	25,930,486	23,657	25,954,143
ยอดคงเหลือ ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2566	100	19,739,580	(5,166,115)	(424,607)	14,148,858	42,738,263	179,964,863	236,852,084	602,496	237,454,580

หมายเหตุประกอบงบการเงินเป็นส่วนหนึ่งของงบการเงินนี้



(นายวิทย์ รัตนกร)  
ผู้อำนวยการธนาคารออมสิน



(นางสาวปภากร รัตนเศรษฐี)  
รองผู้อำนวยการธนาคารออมสิน  
กลุ่มลงทุนและบริหารการเงิน

ธนาคารออมสินและบริษัทย่อย  
 งบแสดงการเปลี่ยนแปลงส่วนของผู้ถือหุ้น  
 สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2566

หน่วย : พันบาท

หมายเหตุ	เงินทุนที่ได้รับ พระราชทาน	งบการเงินเฉพาะธนาคาร				รวม	
		องค์ประกอบอื่นของผู้ถือหุ้น		กำไรสะสม			
		ส่วนเกินทุนจาก การตีราคาหุ้นพิเศษ	ส่วนเกิน (ต่ำกว่า) ทุนจาก การเปลี่ยนแปลงมูลค่า เงินลงทุนเพื่อขาย	จัดสรรแล้ว	ยังไม่ได้จัดสรร		
		รวมองค์ประกอบอื่น ของส่วนของผู้ถือหุ้น		สำรองเพื่อการขยายงาน			
ยอดคงเหลือ ณ วันที่ 1 มกราคม 2565	100	19,739,580	2,718,398	22,457,978	37,499,884	155,362,915	215,320,877
5.23	-	-	-	-	2,526,014	(2,526,014)	-
5.23	-	-	-	-	-	(17,349,000)	(17,349,000)
	-	-	(3,349,475)	(3,349,475)	-	32,305,257	28,955,782
ยอดคงเหลือ ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2565	100	19,739,580	(631,077)	19,108,503	40,025,898	167,793,158	226,927,659
ยอดคงเหลือ ณ วันที่ 1 มกราคม 2566	100	19,739,580	(631,077)	19,108,503	40,025,898	167,793,158	226,927,659
5.23	-	-	-	-	2,712,365	(2,712,365)	-
5.23	-	-	-	-	-	(16,144,000)	(16,144,000)
	-	-	(4,535,038)	(4,535,038)	-	30,261,522	25,726,484
ยอดคงเหลือ ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2566	100	19,739,580	(5,166,115)	14,573,465	42,738,263	179,198,315	236,510,143

หมายเหตุประกอบงบการเงินเป็นส่วนหนึ่งของงบการเงินนี้



(นายพิชัย รัตนากร)

ผู้อำนวยการธนาคารออมสิน



(นางสาวปภากร รัตนากร)

รองผู้อำนวยการธนาคารออมสิน

กลุ่มลงทุนและบริหารการเงิน

ธนาคารออมสินและบริษัทย่อย  
งบกระแสเงินสด  
สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2566

	หน่วย : พันบาท			
	งบการเงินรวม		งบการเงินเฉพาะธนาคาร	
	2566	2565 (ปรับปรุงใหม่)	2566	2565 (ปรับปรุงใหม่)
กระแสเงินสดจากกิจกรรมดำเนินงาน				
กำไรจากการดำเนินงานก่อนภาษีเงินได้	33,751,227	27,349,987	33,544,237	27,123,650
รายการปรับกระทบกำไรจากการดำเนินงานก่อนภาษีเงินได้เป็นเงินสดรับ (จ่าย) จากกิจกรรมดำเนินงาน				
ค่าเสื่อมราคาและรายการตัดบัญชี	2,375,381	2,493,943	2,367,382	2,492,639
หนี้สูญและหนี้สงสัยจะสูญ	20,582,454	17,053,925	20,605,851	17,053,925
ส่วนปรับมูลค่าเงินลงทุนตัดบัญชี	222,134	(13,549)	222,134	(13,549)
กำไรที่ยังไม่เกิดขึ้น - เพื่อค่า	(1,272)	(2,374)	(1,272)	(2,374)
ส่วนแบ่งกำไรจากเงินลงทุนตามวิธีส่วนได้เสีย	(234,249)	(316,426)	-	-
ขาดทุนจากการจำหน่ายทรัพย์สิน	47,808	1,891	47,808	1,891
กำไรจากการจำหน่ายเงินลงทุนในหลักทรัพย์	(28,199)	(58,428)	(22,103)	(58,428)
กำไรจากการแปลงค่าเงินตราต่างประเทศ	(479,316)	(471,411)	(479,316)	(471,411)
(กำไร) ขาดทุนจากสัญญาล่วงหน้า	(551,620)	477,651	(551,620)	477,651
ขาดทุน (กำไร) จากสัญญาล่วงหน้า - เพื่อค่า	5,755	(282)	5,755	(282)
ขาดทุนจากการด้อยค่าของทรัพย์สินรอการขาย	13,446	303,547	13,446	303,547
ขาดทุน (กำไร) จากการเปลี่ยนแปลงและยกเลิกสัญญาเช่า	1,068	(700)	1,068	(700)
ส่วนลดค่าเช่าพื้นที่จากสถานการณ์ COVID-19	-	(4,369)	-	(4,369)
กำไรจากการซื้อเงินลงทุนในบริษัทย่อย	-	(16)	-	-
ประมาณการหนี้สิน	109,230	53,151	106,566	52,311
รายได้ค้างรับอื่น	72	833	(5,284)	833
ค่าใช้จ่ายค้างจ่ายอื่น	739,597	(333,503)	724,292	(334,005)
รายได้จากการรับบริจาค	(10,726)	(30,277)	(10,726)	(30,277)
	56,542,790	46,503,593	56,568,218	46,591,052
รายได้ดอกเบี้ยสุทธิ	(74,977,445)	(59,975,959)	(74,835,656)	(59,975,694)
รายได้เงินปันผล	(1,401,831)	(1,457,861)	(1,501,897)	(1,525,227)
เงินสดรับดอกเบี้ย	103,363,570	80,832,721	103,238,979	80,832,687
เงินสดจ่ายดอกเบี้ย	(27,169,581)	(31,122,527)	(27,172,074)	(31,122,697)
เงินสดรับเงินปันผล	1,403,298	1,456,395	1,403,298	1,456,395
เงินสดจ่ายภาษีเงินได้	(4,219)	-	-	-
กำไรจากการดำเนินงานก่อนการเปลี่ยนแปลงในสินทรัพย์และหนี้สินดำเนินงาน	57,756,582	36,236,362	57,700,868	36,256,516
สินทรัพย์ดำเนินงาน (เพิ่มขึ้น) ลดลง				
รายการระหว่างธนาคารและตลาดเงิน	(126,647,197)	(43,157,040)	(126,651,533)	(43,168,151)
เงินลงทุนในหลักทรัพย์เพื่อค่า	(2,518,674)	(3,832,387)	(2,518,674)	(3,832,387)
เงินให้สินเชื่อแก่ลูกหนี้	(42,544,130)	(198,718,248)	(42,264,086)	(198,672,896)
เงินให้สินเชื่อแก่ลูกหนี้ตามรัฐธรรมนูญ	19,254,829	164,154,400	19,254,829	164,154,400
ลูกหนี้รอการขายจากรัฐบาลตามรัฐธรรมนูญ	447,134	151,133	447,134	151,133
ทรัพย์สินรอการขาย	(501,553)	(249,820)	(501,553)	(249,820)
สินทรัพย์อื่น	(4,146,077)	(2,549,791)	(4,144,382)	(2,547,810)

หมายเหตุประกอบงบการเงินเป็นส่วนหนึ่งของงบการเงินนี้

ธนาคารออมสินและบริษัทย่อย  
งบกระแสเงินสด (ต่อ)  
สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2566

	หน่วย : พันบาท			
	งบการเงินรวม		งบการเงินเฉพาะธนาคาร	
	2566	2565 (ปรับปรุงใหม่)	2566	2565 (ปรับปรุงใหม่)
กระแสเงินสดจากกิจกรรมดำเนินงาน (ต่อ)				
หนี้สินดำเนินงานเพิ่มขึ้น (ลดลง)				
เงินรับฝาก	90,630,488	108,594,191	90,511,050	109,508,425
รายการระหว่างธนาคารและตลาดเงิน	22,139,958	(10,713,336)	22,139,958	(10,713,336)
หนี้สินจ่ายคืนเมื่อทางถาม	1,203,110	(426,517)	1,203,110	(426,517)
หนี้สินอื่น	716,752	607,902	711,138	605,176
เงินสดสุทธิได้มาจากกิจกรรมดำเนินงาน	15,791,222	50,096,849	15,887,859	51,064,733
กระแสเงินสดจากกิจกรรมลงทุน				
เงินสดจ่ายในการซื้อที่ดิน อาคาร และอุปกรณ์	(957,147)	(2,589,392)	(945,268)	(2,581,407)
เงินสดรับจากการขายที่ดิน อาคาร และอุปกรณ์	24,034	23,476	24,034	23,476
เงินสดจ่ายในการซื้อเงินลงทุนในหลักทรัพย์	(170,676,210)	(220,380,530)	(170,676,210)	(220,380,530)
เงินสดรับจากการขายเงินลงทุนในหลักทรัพย์	175,447,954	214,433,263	175,447,954	214,433,263
เงินสดจ่ายสุทธิเพื่อซื้อบริษัทย่อย	-	(9,800)	-	-
เงินสดจ่ายในการซื้อเงินลงทุนในบริษัทย่อย	-	-	(147,137)	(494,498)
เงินสดรับจากการขายเงินลงทุนในบริษัทร่วม	1,499,400	-	1,499,400	-
เงินสดรับจากเงินปันผลที่ได้รับจากบริษัทร่วม	100,066	67,366	100,066	67,366
เงินสดจ่ายในการซื้อสินทรัพย์ไม่มีตัวตน	(105,829)	(59,862)	(71,536)	(52,042)
เงินสดจ่ายสินทรัพย์สิทธิการใช้	(2,874)	(9,278)	(2,874)	(9,278)
เงินสดสุทธิได้มาจาก (ใช้ไปใน) กิจกรรมลงทุน	5,329,394	(8,524,757)	5,228,429	(8,993,650)
กระแสเงินสดจากกิจกรรมจัดหาเงิน				
เงินสดรับจากการออกตราสารหนี้ระยะยาว	-	10,000,000	-	10,000,000
เงินสดจ่ายชำระคืนตราสารหนี้ระยะยาว	(4,200,000)	(50,000,000)	(4,200,000)	(50,000,000)
เงินสดรับจากเงินกู้ยืมระหว่างสถาบันการเงินระยะยาว	2,734,099	12,937,548	2,734,099	12,937,548
เงินสดจ่ายชำระคืนเงินกู้ยืมระหว่างสถาบันการเงินระยะยาว	(1,358,573)	(1,799,273)	(1,358,573)	(1,799,273)
เงินสดจ่ายหนี้สินตามสัญญาเช่า	(866,702)	(864,756)	(862,812)	(863,954)
เงินนำส่งเป็นรายได้ของแผ่นดิน	(16,144,000)	(17,349,000)	(16,144,000)	(17,349,000)
เงินทุนจากส่วนได้เสียที่ไม่มีอำนาจควบคุมในบริษัทย่อย	-	499,800	-	-
เงินสดสุทธิใช้ไปในกิจกรรมจัดหาเงิน	(19,835,176)	(46,575,681)	(19,831,286)	(47,074,679)
ผลกระทบจากการเปลี่ยนแปลงของอัตราแลกเปลี่ยนที่มีต่อเงินสด	(789)	(1,724)	(789)	(1,724)
เงินสดและรายการเทียบเท่าเงินสดเพิ่มขึ้น (ลดลง) สุทธิ	1,284,651	(5,005,313)	1,284,213	(5,005,320)
เงินสดและรายการเทียบเท่าเงินสด ณ วันที่ 1 มกราคม	24,134,288	29,139,601	24,134,281	29,139,601
เงินสดและรายการเทียบเท่าเงินสด ณ วันที่ 31 ธันวาคม	25,418,939	24,134,288	25,418,494	24,134,281

หมายเหตุประกอบงบการเงินเป็นส่วนหนึ่งของงบการเงินนี้



(นายวิทัย รัตนากร)

ผู้อำนวยการธนาคารออมสิน



(นางสาวปภากร รัตนเศรษฐ์)

รองผู้อำนวยการธนาคารออมสิน

กลุ่มลงทุนและบริหารการเงิน



**ธนาคารออมสินและบริษัทย่อย**  
**หมายเหตุประกอบงบการเงิน**  
**สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2566**

**1. ข้อมูลทั่วไป**

ธนาคารออมสินเป็นนิติบุคคลที่จัดตั้งตามพระราชบัญญัติธนาคารออมสิน พ.ศ. 2489 โดยมีสำนักงานใหญ่ ตั้งอยู่เลขที่ 470 ถนนพหลโยธิน แขวงสามเสนใน เขตพญาไท กรุงเทพมหานคร ประกอบธุรกิจหลักเกี่ยวกับการรับฝากเงิน ซื้อหรือขายพันธบัตรรัฐบาล ลงทุนเพื่อแสวงหาผลประโยชน์ซึ่งรัฐมนตรีอนุญาต และกิจการอันพึงเป็นงานธนาคาร โดยมีสาขาอยู่ทั่วประเทศ

**2. หลักเกณฑ์และสรุปนโยบายการบัญชีที่สำคัญ**

**2.1 เกณฑ์การจัดทำงบการเงิน**

งบการเงินรวมและงบการเงินเฉพาะธนาคาร สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2566 ได้จัดทำขึ้นตามประกาศธนาคารแห่งประเทศไทยที่ สกส2. 7/2564 ประกาศ ณ วันที่ 9 เมษายน 2564 เรื่อง การจัดทำบัญชีและรายงานการเงิน สำหรับสถาบันการเงินเฉพาะกิจ ซึ่งให้ถือปฏิบัติกับงบการเงินที่มีรอบระยะเวลาบัญชีที่เริ่มต้นในหรือหลังวันที่ 1 มกราคม 2563 เป็นต้นไป ดังนี้

1) ธุรกิจหรือรายการที่ไม่เกี่ยวข้องกับเครื่องมือทางการเงิน ให้ถือปฏิบัติตามกรอบแนวคิดสำหรับการรายงานทางการเงิน มาตรฐานการบัญชี และมาตรฐานการรายงานทางการเงินที่เกี่ยวข้องที่สภาวิชาชีพบัญชีกำหนด รวมถึงหลักเกณฑ์ด้านการจัดทำบัญชีและการรายงานอื่นใดที่เกี่ยวข้องที่ธนาคารแห่งประเทศไทยกำหนด

2) ธุรกิจหรือรายการที่เกี่ยวข้องกับเครื่องมือทางการเงิน รวมถึงธุรกิจหรือรายการอื่น ๆ ที่มาตรฐานการบัญชี และมาตรฐานการรายงานทางการเงินที่เกี่ยวข้องที่สภาวิชาชีพบัญชีกำหนดให้ปฏิบัติโดยมีการอ้างอิงถึงมาตรฐานการรายงานทางการเงินที่เกี่ยวข้องกับกลุ่มเครื่องมือทางการเงิน (TFRS 9) นั้น ให้ถือปฏิบัติตามหลักเกณฑ์การจัดทำบัญชีที่ธนาคารแห่งประเทศไทยกำหนด รวมถึงหลักเกณฑ์ที่เกี่ยวข้องและหลักเกณฑ์อื่นใดที่กำหนดเพิ่มเติม โดยมีหลักเกณฑ์ที่เกี่ยวข้องกับธนาคาร ดังนี้

1. หลักเกณฑ์เรื่องหนี้สงสัยจะสูญและหนี้สูญที่ ธปท. กำหนด
2. หลักเกณฑ์เรื่องการบัญชีสำหรับการปรับโครงสร้างหนี้ที่มีปัญหาที่ ธปท. กำหนด
3. หลักเกณฑ์เรื่องการบัญชีสำหรับเงินลงทุนในตราสารหนี้และตราสารทุนที่ ธปท. กำหนด
4. หลักเกณฑ์สำหรับการตัดรายการสินทรัพย์ทางการเงินและหนี้สินทางการเงินที่ ธปท. กำหนด
5. หลักเกณฑ์เรื่องสินทรัพย์ที่ลูกหนี้โอนให้เพื่อชำระหนี้ที่ ธปท. กำหนด
6. หลักเกณฑ์เรื่องการเปิดเผยข้อมูลในงบการเงินของธนาคาร และสถาบันการเงินที่คล้ายคลึงกันที่ ธปท. กำหนด
7. หลักเกณฑ์เรื่องการแสดงรายการและการเปิดเผยข้อมูลสำหรับเครื่องมือทางการเงินที่ ธปท. กำหนด



## 2.1 เกณฑ์การจัดทำงบการเงิน (ต่อ)

สำหรับธุรกรรมหรือรายการที่เกี่ยวข้องกับเครื่องมือทางการเงิน รวมถึงธุรกรรมหรือรายการอื่น ๆ ที่มาตรฐานการบัญชีและมาตรฐานการรายงานทางการเงินที่เกี่ยวข้องที่สภาวิชาชีพบัญชีกำหนดให้ปฏิบัติโดยมีการอ้างอิงถึง TFRS 9 ธนาคารอยู่ระหว่างการเตรียมความพร้อมในการนำข้อกำหนดดังกล่าวมาถือปฏิบัติ โดยมีการแต่งตั้งคณะทำงานในการกำหนดนโยบาย ทิศทาง และวางแผนการดำเนินงาน พิจารณาและประเมินผลกระทบในการปฏิบัติงาน รวมถึงกำหนดแนวทางในการพัฒนาระบบงานหลักและระบบงานที่เกี่ยวข้อง

ธนาคารแสดงรายการตามข้อกำหนดในประกาศธนาคารแห่งประเทศไทย ที่ สกส. 27/2562 ลงวันที่ 2 กันยายน 2562 เรื่อง การจัดทำและการประกาศงบการเงินของสถาบันการเงินเฉพาะกิจ งบการเงินนี้จัดทำขึ้นและแสดงหน่วยเงินตราเป็นสกุลเงินบาท ซึ่งเป็นสกุลเงินที่ใช้ในการดำเนินงานของธนาคาร โดยพิเศษในงบการเงินให้แสดงเป็นหลักพันบาทและหมายเหตุประกอบงบการเงินแสดงเป็นหลักล้านบาท ยกเว้นที่ระบุเป็นอย่างอื่น

### งบการเงินรวม

งบการเงินรวม ได้รวมงบการเงินเฉพาะธนาคารและงบการเงินของบริษัทย่อยที่ธนาคารลงทุนในหุ้นสามัญของกิจการ ซึ่งธนาคารมีอำนาจในการควบคุม โดยได้ตัดรายการและยอดคงเหลือที่เป็นสาระสำคัญระหว่างกันแล้ว และส่วนได้เสียของเงินลงทุนในบริษัทร่วมที่ธนาคารลงทุนในหุ้นสามัญซึ่งธนาคารมีอิทธิพลอย่างมีนัยสำคัญต่อกิจการที่ลงทุน

งบการเงินของบริษัทย่อยได้จัดทำขึ้นโดยมีรอบระยะเวลาบัญชีและใช้นโยบายการบัญชีที่สำคัญเช่นเดียวกับธนาคาร ในกรณีที่นโยบายการบัญชีแตกต่างกันธนาคารจะมีการปรับปรุงให้เหมาะสม เพื่อให้สอดคล้องกับนโยบายการบัญชีของธนาคาร

เงินลงทุนในบริษัทร่วมได้แสดงเงินลงทุนด้วยวิธีส่วนได้เสีย โดยรับรู้รายการเมื่อเริ่มแรกด้วยราคาทุนรวม ต้นทุนการทำรายการที่เกี่ยวข้อง มูลค่าตามบัญชีของเงินลงทุนในบริษัทร่วมจะเพิ่มขึ้นหรือลดลงภายหลังวันที่ได้มาด้วยส่วนแบ่งกำไรหรือขาดทุนของบริษัทร่วมตามสัดส่วนที่ธนาคารลงทุนและเงินปันผลที่ได้รับจากบริษัทร่วม

### งบการเงินเฉพาะธนาคาร

งบการเงินเฉพาะธนาคาร ได้รวมรายการบัญชีของสาขาทั่วประเทศของธนาคารและรายการบัญชีของสำนักงานกองทุนพัฒนาเมืองในภูมิภาคซึ่งเป็นหน่วยงานหนึ่งของธนาคาร โดยได้ตัดรายการบัญชีระหว่างกันแล้ว และรับรู้เงินลงทุนในบริษัทย่อยและบริษัทร่วมด้วยวิธีราคาทุนหักค่าเผื่อการด้อยค่า (ถ้ามี) และรับรู้เงินปันผลที่ได้รับจากบริษัทย่อยและบริษัทร่วมเป็นรายได้เงินปันผล

## 2.2 การจัดทำบัญชีและรายงานการเงินสำหรับธุรกรรมหรือรายการที่ไม่เกี่ยวข้องกับเครื่องมือทางการเงิน ที่ออกและปรับปรุงใหม่โดยสภาวิชาชีพบัญชี

ธนาคารได้นำมาตรฐานการรายงานทางการเงิน ตามประกาศสภาวิชาชีพบัญชี ซึ่งมีผลบังคับใช้สำหรับงบการเงินที่มีรอบระยะเวลาบัญชีที่เริ่มในหรือหลังวันที่ 1 มกราคม 2566 สำหรับธุรกรรมหรือรายการที่ไม่เกี่ยวข้องกับเครื่องมือทางการเงิน ฉบับที่เกี่ยวข้องกับการดำเนินธุรกิจของธนาคารมาถือปฏิบัติแล้ว ซึ่งธนาคารได้ประเมินแล้วว่าไม่มีผลกระทบอย่างเป็นสาระสำคัญต่อนโยบายการบัญชีของงบการเงินรวมและงบการเงินเฉพาะของธนาคาร

2.3 มาตรฐานการรายงานทางการเงินฉบับปรับปรุงและฉบับใหม่ที่ยังไม่มีผลบังคับใช้

สภาวิชาชีพบัญชีได้ประกาศมาตรฐานการบัญชี มาตรฐานการรายงานทางการเงิน และแนวปฏิบัติทางการบัญชี ซึ่งมีผลบังคับใช้สำหรับงบการเงินที่มีรอบระยะเวลาบัญชีที่เริ่มในหรือหลังวันที่ 1 มกราคม 2567 โดยมีฉบับที่เกี่ยวข้องกับการดำเนินธุรกิจของธนาคาร ซึ่งได้ประเมินแล้วว่าไม่มีผลกระทบอย่างเป็นทางการเป็นสาระสำคัญต่อนโยบายการบัญชีของงบการเงินรวมและงบการเงินเฉพาะของธนาคาร ดังนี้

มาตรฐานการบัญชี	ฉบับที่ 1	เรื่อง	การนำเสนองบการเงิน
มาตรฐานการบัญชี	ฉบับที่ 7	เรื่อง	งบกระแสเงินสด
มาตรฐานการบัญชี	ฉบับที่ 8	เรื่อง	นโยบายการบัญชี การเปลี่ยนแปลงประมาณการทางบัญชี และข้อผิดพลาด
มาตรฐานการบัญชี	ฉบับที่ 12	เรื่อง	ภาษีเงินได้
มาตรฐานการบัญชี	ฉบับที่ 16	เรื่อง	ที่ดิน อาคารและอุปกรณ์
มาตรฐานการบัญชี	ฉบับที่ 19	เรื่อง	ผลประโยชน์ของพนักงาน
มาตรฐานการบัญชี	ฉบับที่ 28	เรื่อง	เงินลงทุนในบริษัทร่วมและการร่วมค้า
มาตรฐานการบัญชี	ฉบับที่ 34	เรื่อง	การรายงานทางการเงินระหว่างกาล
มาตรฐานการบัญชี	ฉบับที่ 36	เรื่อง	การด้อยค่าของสินทรัพย์
มาตรฐานการบัญชี	ฉบับที่ 37	เรื่อง	ประมาณการหนี้สิน หนี้สินที่อาจเกิดขึ้น และสินทรัพย์ที่อาจเกิดขึ้น
มาตรฐานการบัญชี	ฉบับที่ 38	เรื่อง	สินทรัพย์ไม่มีตัวตน
มาตรฐานการรายงานทางการเงิน	ฉบับที่ 3	เรื่อง	การรวมธุรกิจ
มาตรฐานการรายงานทางการเงิน	ฉบับที่ 5	เรื่อง	สินทรัพย์ไม่หมุนเวียนที่ถือไว้เพื่อขาย และการดำเนินงานที่ยกเลิก

มาตรฐานการรายงานทางการเงิน ฉบับที่ 15 เรื่อง รายได้จากสัญญาที่ทำกับลูกค้า

สำหรับมาตรฐานการรายงานทางการเงิน ฉบับที่ 17 เรื่อง สัญญาประกันภัย ที่มีผลบังคับใช้สำหรับรอบระยะเวลา รายงานประจำปี que เริ่มในหรือหลังวันที่ 1 มกราคม 2568 ซึ่งมีผลกระทบต่องบการเงินของธนาคาร ในเรื่องการรับรู้รายการ การวัดมูลค่า การนำเสนอและการเปิดเผยข้อมูลของสัญญาประกันภัยที่จะใช้ทดแทนมาตรฐานการรายงานทางการเงิน ฉบับที่ 4 เรื่อง สัญญาประกันภัย ธนาคารอยู่ระหว่างการเตรียมความพร้อมสำหรับการนำมาตรฐานการรายงานทางการเงิน ดังกล่าวมาถือปฏิบัติ โดยมีการแต่งตั้งคณะทำงานเพื่อวางแผนการดำเนินงาน พิจารณาและประเมินผลกระทบในการปฏิบัติงาน รวมถึงกำหนดแนวทางในการพัฒนาระบบงานที่เกี่ยวข้อง

2.4 หลักเกณฑ์และแนวปฏิบัติทางการบัญชีในช่วงสถานการณ์การแพร่ระบาดของโรคติดต่อเชื้อไวรัสโคโรนา 2019 (COVID-19)

2.4.1 สภาวิชาชีพบัญชีได้ประกาศใช้แนวปฏิบัติทางการบัญชี เรื่อง แนวทางการให้ความช่วยเหลือลูกหนี้ที่ได้รับผลกระทบจากโรคติดต่อเชื้อไวรัสโคโรนา 2019 ซึ่งประกาศในราชกิจจานุเบกษาแล้วเมื่อวันที่ 22 ธันวาคม 2564 โดยแนวปฏิบัติทางบัญชีฉบับนี้มีวัตถุประสงค์เพื่อเป็นมาตรการผ่อนปรนชั่วคราวสำหรับกิจการที่ให้ความช่วยเหลือลูกหนี้ที่ได้รับผลกระทบจากโรคติดต่อเชื้อไวรัสโคโรนา 2019 ทั้งทางตรงและทางอ้อม ตามแนวทางการให้ความช่วยเหลือลูกหนี้ที่ได้รับผลกระทบจากโรคติดต่อเชื้อไวรัสโคโรนา 2019 (มาตรการแก้หนี้ที่ยั่งยืน) หรือมาตรการอื่นใดที่ธนาคารแห่งประเทศไทย กำหนดเพิ่มเติม และให้ถือปฏิบัติกับการจัดชั้นและการกันเงินสำรองที่เกี่ยวข้องกับการปรับปรุงโครงสร้างหนี้สำหรับลูกหนี้ทุกประเภท ซึ่งมีการให้ความช่วยเหลือระหว่างวันที่ 1 มกราคม 2565 ถึงวันที่ 31 ธันวาคม 2566 หรือจนกว่าธนาคารแห่งประเทศไทยจะมีการเปลี่ยนแปลง

## 2.4 หลักเกณฑ์และแนวปฏิบัติทางการบัญชีในช่วงสถานการณ์การแพร่ระบาดของโรคติดต่อเชื้อไวรัสโคโรนา 2019 (COVID-19) (ต่อ)

2.4.2 ธนาคารแห่งประเทศไทยได้ออกมาตรการการให้ความช่วยเหลือลูกหนี้ที่ได้รับผลกระทบจากสถานการณ์การระบาดของโรคติดต่อเชื้อไวรัสโคโรนา 2019 (COVID-19) ดังนี้

- ประกาศธนาคารแห่งประเทศไทย ที่ สกส2. 14/2564 ลงวันที่ 16 ธันวาคม 2564 เรื่อง แนวทางการปรับปรุงโครงสร้างหนี้สำหรับลูกหนี้ของสถาบันการเงินเฉพาะกิจอย่างยั่งยืน ซึ่งเน้นหลักการสำคัญในเรื่องบทบาทหน้าที่และความรับผิดชอบของคณะกรรมการของสถาบันการเงินเฉพาะกิจ กระบวนการในการปรับปรุงโครงสร้างหนี้ วิธีการปรับปรุงโครงสร้างหนี้ คุณสมบัติของลูกหนี้และกระบวนการพิจารณาปรับปรุงโครงสร้างหนี้ การบริหารความเสี่ยง การควบคุมภายใน และการปฏิบัติตามหลักเกณฑ์การกำกับดูแลของธนาคารแห่งประเทศไทยที่เกี่ยวข้อง เพื่อให้สถาบันการเงินเฉพาะกิจนำไปใช้เป็นกรอบในการปฏิบัติงาน และสามารถใช้อย่างระมัดระวังและรอบคอบในการดำเนินการปรับปรุงโครงสร้างหนี้ให้เหมาะสมกับศักยภาพและความสามารถในการชำระหนี้ของลูกหนี้อย่างแท้จริง โดยประกาศฉบับนี้มีผลบังคับใช้ตั้งแต่วันที่ 1 มกราคม 2565 เป็นต้นไป

- หนังสือธนาคารแห่งประเทศไทย ที่ ธพท.ผกฉ.(07)ว.1156/2564 เรื่อง แนวทางการให้ความช่วยเหลือลูกหนี้ที่ได้รับผลกระทบจากสถานการณ์ที่ส่งผลกระทบต่อเศรษฐกิจไทย (มาตรการปรับปรุงโครงสร้างหนี้อย่างยั่งยืน) ซึ่งกำหนดแนวทางการให้ความช่วยเหลือลูกหนี้ด้วยวิธีการปรับปรุงโครงสร้างหนี้ระยะยาวอย่างยั่งยืน โดยคำนึงถึงความสามารถในการชำระหนี้ ประมาณการกระแสเงินสดของลูกหนี้ในอนาคต และประโยชน์ที่ลูกหนี้จะได้รับเป็นหลัก รวมทั้งกำหนดแนวทางการดำเนินการตามหลักเกณฑ์การจัดชั้นและการกันเงินสำรอง เพื่อสนับสนุนมาตรการปรับปรุงโครงสร้างหนี้อย่างยั่งยืน รวมทั้งรองรับกรณีที่สถาบันการเงินเฉพาะกิจมีความจำเป็นต้องให้ความช่วยเหลือลูกหนี้ระยะสั้นเป็นการชั่วคราวและเร่งด่วนจากภัยธรรมชาติหรือสถานการณ์ที่ลูกหนี้ได้รับผลกระทบอย่างรุนแรง โดยมีผลบังคับใช้เป็นการชั่วคราวตั้งแต่วันที่ 1 มกราคม 2565 ถึงวันที่ 31 ธันวาคม 2566

2.4.3 ประกาศกระทรวงการคลัง เรื่อง กำหนดอัตราเงินนำส่งเข้ากองทุนพัฒนาระบบสถาบันการเงินเฉพาะกิจ พ.ศ. 2566 ได้ประกาศลงราชกิจจานุเบกษาแล้ว เมื่อวันที่ 13 มีนาคม 2566 กำหนดให้สถาบันการเงินเฉพาะกิจนำส่งเงินเข้ากองทุนพัฒนาระบบสถาบันการเงินเฉพาะกิจ ในอัตราร้อยละ 0.125 ต่อปี ของยอดเงินที่ได้รับจากประชาชน สำหรับการนำส่งเงินในปี 2566 และอัตราร้อยละ 0.25 ต่อปี ของยอดเงินที่ได้รับจากประชาชน สำหรับการนำส่งเงินในปี 2567 เป็นต้นไป เป็นการขยายระยะเวลาการปรับลดอัตราเงินนำส่งเข้ากองทุนพัฒนาระบบสถาบันการเงินเฉพาะกิจของสถาบันการเงินเฉพาะกิจออกไปอีก 1 ปี โดยให้ยกเลิกประกาศกระทรวงการคลัง เรื่อง กำหนดอัตราเงินนำส่งเข้ากองทุนพัฒนาระบบสถาบันการเงินเฉพาะกิจ พ.ศ. 2565



## 2.5 สรุปนโยบายการบัญชีที่สำคัญ

### 2.5.1 การรับรู้รายได้

#### รายได้ดอกเบี้ย

รายได้ดอกเบี้ยของรายการระหว่างธนาคารและตลาดเงิน รับรู้ตามเกณฑ์คงค้าง

รายได้ดอกเบี้ยของเงินลงทุนในตราสารหนี้ รับรู้ตามวิธีอัตราดอกเบี้ยที่แท้จริง

รายได้ดอกเบี้ยของเงินให้สินเชื่อ รับรู้ตามเกณฑ์คงค้าง โดยหยุดรับรู้และยกเลิกรายได้ดอกเบี้ยที่รับรู้ไว้แล้วทั้งหมดของเงินให้สินเชื่อที่ค้างชำระดอกเบี้ยเกิน 3 เดือนนับตั้งแต่วันครบกำหนดชำระ หรือเงินให้สินเชื่อที่ค้างชำระดอกเบี้ยไม่เกิน 3 เดือนนับตั้งแต่วันครบกำหนดชำระแต่ถูกจัดชั้นเป็นชั้นสูญ ชั้นสงสัยจะสูญ หรือชั้นสงสัย และรับรู้รายได้เมื่อรับชำระ โดยจะบันทึกรับรู้รายได้ตามเกณฑ์คงค้างใหม่เมื่อลูกหนี้ได้ชำระต้นเงินและดอกเบี้ยที่ยังไม่บันทึกบัญชีเป็นรายได้ หรือเงินค่างวดที่ค้างชำระทั้งหมดแล้ว

รายได้ดอกเบี้ยของลูกหนี้จากการปรับปรุงโครงสร้างหนี้ ในระหว่างการติดตามผลการปฏิบัติตามเงื่อนไข การปรับปรุงโครงสร้างหนี้ตามสัญญาการปรับปรุงโครงสร้างหนี้ใหม่ติดต่อกันไม่น้อยกว่า 3 เดือน หรือ 3 งวดการชำระเงินแล้วแต่ระยะเวลาใดจะนานกว่า จะรับรู้รายได้ตามเกณฑ์เงินสด และเมื่อลูกหนี้รายที่ผ่านการปรับปรุงโครงสร้างหนี้กลับมาเป็นลูกหนี้จัดชั้นปกติตามประกาศธนาคารแห่งประเทศไทย ว่าด้วยหลักเกณฑ์การจัดชั้นและการกันเงินสำรองของสถาบันการเงินเฉพาะกิจ จะรับรู้รายได้ตามเกณฑ์คงค้าง

รายได้ดอกเบี้ยของเงินให้สินเชื่อประเภทรับดอกเบี้ยล่วงหน้า ณ วันที่จ่ายเงินให้กู้ จะทยอยรับรู้เป็นรายได้ในแต่ละเดือนตลอดอายุสัญญา

รายได้ดอกเบี้ยของสินเชื่อธุรกิจบัตรเครดิต รับรู้ตามเกณฑ์คงค้างจากการใช้จ่ายผ่านบัตรเครดิตที่ครบกำหนดผ่อนชำระแต่ยังไม่ชำระตั้งแต่วันที่บันทึกบัญชีสินเชื่อธุรกิจบัตรเครดิต และจากการเบิกเงินสดล่วงหน้าตั้งแต่วันที่เบิกเงินสด โดยจะหยุดรับรู้รายได้และยกเลิกรายได้ดอกเบี้ยที่รับรู้ไว้ทั้งหมดของสินเชื่อธุรกิจบัตรเครดิต เมื่อค้างชำระหนี้ติดต่อกันเกินกว่า 90 วัน หลังจากนั้นจะรับรู้ตามเกณฑ์เงินสด

รายได้ชดเชยดอกเบี้ยตามมาตรการธนาคารแห่งประเทศไทย ธนาคารรับรู้รายได้เงินชดเชยดอกเบี้ยตามเกณฑ์คงค้าง หรือเมื่อรับชำระหากมีความไม่แน่นอนของจำนวนเงินและระยะเวลาที่จะได้รับชำระ

#### รายได้ชดเชยธุรกรรมนโยบายรัฐ

รายได้ชดเชยดอกเบี้ยและต้นทุนเงินของธุรกรรมนโยบายรัฐ รับรู้ตามเกณฑ์คงค้างตลอดระยะเวลาแต่ละโครงการตามมติคณะรัฐมนตรี สำหรับรายได้ชดเชยความเสียหายรับรู้เมื่อรับชำระ

#### รายได้อื่น ๆ

รายได้ค่าธรรมเนียมและบริการ โปรแกรมสิทธิพิเศษแก่ลูกค้า รายได้เงินปันผลจากเงินลงทุน รับรู้รายได้เมื่อได้ปฏิบัติตามภาระที่ต้องปฏิบัติในสัญญาเสร็จสิ้นหรือรับรู้รายได้ตลอดช่วงเวลาตามภาระที่ต้องปฏิบัติตามสัญญาแล้วแต่กรณี

### 2.5.2 การรับรู้ค่าใช้จ่าย

ค่าใช้จ่ายดอกเบี้ยเงินรับฝาก ค่าใช้จ่ายดอกเบี้ยและค่าใช้จ่ายรางวัลสลากออมสิน ค่าใช้จ่ายดอกเบี้ยรายการระหว่างธนาคารและตลาดเงิน เงินนำส่งเข้ากองทุนพัฒนาระบบสถาบันการเงินเฉพาะกิจ ค่าใช้จ่ายดอกเบี้ยตราสารหนี้ที่ออกและเงินกู้ยืม รับรู้ตามเกณฑ์คงค้าง

## 2.5 สรุปนโยบายการบัญชีที่สำคัญ (ต่อ)

### 2.5.2 การรับรู้ค่าใช้จ่าย (ต่อ)

ค่าใช้จ่ายดอกเบี้ยตามสัญญาเช่า รับรู้ตามวิธีอัตราดอกเบี้ยที่แท้จริง

ค่าใช้จ่ายค่าธรรมเนียมและบริการ และค่าใช้จ่ายจากการดำเนินงานอื่น ๆ รับรู้ตามเกณฑ์คงค้างหรือเมื่อจ่ายชำระแล้วแต่กรณี

ค่าใช้จ่ายจากธุรกรรมนโยบายรัฐ รับรู้โดยวิธีการปันส่วนค่าใช้จ่ายต้นทุนเงิน ค่าใช้จ่ายค่าธรรมเนียมและบริการ และค่าใช้จ่ายจากการดำเนินงานอื่น ๆ ซึ่งวิธีการปันส่วนค่าใช้จ่ายได้รับความเห็นชอบจากสำนักงานเศรษฐกิจการคลัง (สศค.)

### 2.5.3 เงินสดและรายการเทียบเท่าเงินสด

เงินสดและรายการเทียบเท่าเงินสด หมายถึง เงินสดในมือและรายการเงินสดระหว่างเรียกเก็บ

### 2.5.4 ตราสารอนุพันธ์

รับรู้รายการซื้อขายตราสารอนุพันธ์ ณ วันที่เกิดรายการ (Trade date) โดยมีวิธีการรับรู้รายการตราสารอนุพันธ์ ดังนี้

ตราสารอนุพันธ์เพื่อค้า รับรู้ด้วยมูลค่ายุติธรรม กำไรหรือขาดทุนจากการเปลี่ยนแปลงมูลค่ายุติธรรม รับรู้เป็นรายได้หรือค่าใช้จ่ายในงบกำไรขาดทุนและกำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จอื่น โดยแสดงรวมในกำไร (ขาดทุน) สุทธิจากธุรกรรมเพื่อค้าและปริวรรตเงินตราต่างประเทศ

ตราสารอนุพันธ์เพื่อป้องกันความเสี่ยง รับรู้มูลค่าตราสารอนุพันธ์ด้วยวิธีเดียวกับวิธีที่ใช้วัดมูลค่าของรายการที่มีการป้องกันความเสี่ยง และรับรู้เป็นรายได้หรือค่าใช้จ่ายในลักษณะเดียวกับรายการที่มีการป้องกันความเสี่ยง

### 2.5.5 เงินลงทุน

เงินลงทุนของธนาคาร ประกอบด้วย ตราสารหนี้และตราสารทุน โดยจัดประเภทเป็นเงินลงทุนเพื่อค้า เงินลงทุนเพื่อขาย ตราสารหนี้ที่จะถือจนครบกำหนด และเงินลงทุนทั่วไป

#### เงินลงทุนเพื่อค้า

ตราสารหนี้หรือตราสารทุนในความต้องการของตลาด ที่มีวัตถุประสงค์เพื่อถือไว้ในระยะสั้นและจะจำหน่ายเพื่อหากำไรจากการเปลี่ยนแปลงราคาของหลักทรัพย์แสดงด้วยมูลค่ายุติธรรม กำไรหรือขาดทุนที่ยังไม่เกิดขึ้นจากการเปลี่ยนแปลงมูลค่ายุติธรรมแสดงรวมในกำไร (ขาดทุน) สุทธิจากธุรกรรมเพื่อค้าและปริวรรตเงินตราต่างประเทศในงบกำไรขาดทุนและกำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จอื่น

#### เงินลงทุนเพื่อขาย

ตราสารหนี้หรือตราสารทุนในความต้องการของตลาด นอกเหนือจากที่ถือไว้เพื่อค้าหรือตราสารหนี้ที่จะถือจนครบกำหนดแสดงด้วยมูลค่ายุติธรรม กำไรหรือขาดทุนที่ยังไม่เกิดขึ้นจากการเปลี่ยนแปลงมูลค่ายุติธรรมแสดงรวมในกำไร (ขาดทุน) เบ็ดเสร็จอื่นในงบกำไรขาดทุนและกำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จอื่น และแสดงผลสะสมในองค์ประกอบอื่นของส่วนของผู้ถือหุ้น เมื่อมีการจำหน่ายหลักทรัพย์ธนาคารจะกลับรายการกำไรหรือขาดทุนที่ยังไม่เกิดขึ้นจากการเปลี่ยนแปลงมูลค่ายุติธรรมก่อนการรับรู้ผลกำไรหรือขาดทุนจากการจำหน่ายหลักทรัพย์ในงบกำไรขาดทุนและกำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จอื่น

ธนาคารประเมินการด้อยค่าของหลักทรัพย์เพื่อขายทันทีที่มีหลักฐานสนับสนุนการด้อยค่า โดยจะกลับรายการบัญชีส่วนต่ำกว่าทุนจากการเปลี่ยนแปลงมูลค่าของหลักทรัพย์เพื่อขายที่แสดงอยู่ในองค์ประกอบอื่นของส่วนของผู้ถือหุ้นเป็นรายการขาดทุนจากการด้อยค่า หรือกลับรายการส่วนเกินทุนจากการเปลี่ยนแปลงมูลค่าของหลักทรัพย์เพื่อขายที่เคยบันทึกไว้ในองค์ประกอบอื่นของส่วนของผู้ถือหุ้น เพื่อลดมูลค่าเงินลงทุนก่อนที่จะรับรู้ผลขาดทุนจากการด้อยค่าเป็นค่าใช้จ่ายในงบกำไรขาดทุนและกำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จอื่น และจะกลับรายการขาดทุนจากการด้อยค่าของหลักทรัพย์เพื่อขายเมื่อหลักฐานสนับสนุนการด้อยค่าของหลักทรัพย์หมดไป

## 2.5 สรุปนโยบายการบัญชีที่สำคัญ (ต่อ)

### 2.5.5 เงินลงทุน (ต่อ)

#### ตราสารหนี้ที่จะถือจนครบกำหนด

ตราสารหนี้ซึ่งธนาคารมีความตั้งใจแน่วแน่และมีความสามารถที่จะถือไว้จนครบกำหนดไถ่ถอน แสดงด้วยราคาทุนตัดจำหน่ายสุทธิจากค่าเผื่อการด้อยค่า

ธนาคารประเมินการด้อยค่าของตราสารหนี้ที่จะถือจนครบกำหนด โดยพิจารณาความเป็นไปได้ค่อนข้างแน่ที่จะไม่สามารถเรียกเก็บเงินต้นหรือดอกเบี้ยทั้งหมดหรือบางส่วนตามที่ระบุไว้ในสัญญาได้ โดยรับรู้ผลขาดทุนจากการด้อยค่าเป็นค่าใช้จ่ายในงบกำไรขาดทุนและกำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จอื่น และจะกลับรายการขาดทุนจากการด้อยค่าเมื่อผลขาดทุนจากการด้อยค่าหมดไปหรือลดลง โดยจะต้องไม่เกินราคาทุนตัดจำหน่ายที่ควรจะเป็น

#### เงินลงทุนทั่วไป

ตราสารทุนที่ไม่อยู่ในความต้องการของตลาด แสดงด้วยราคาทุนสุทธิจากค่าเผื่อการด้อยค่า

ธนาคารประเมินการด้อยค่าของเงินลงทุนทั่วไป เมื่อมีข้อบ่งชี้ที่จะเกิดการด้อยค่าโดยบันทึกมูลค่าตามบัญชีของเงินลงทุนทั่วไปให้เท่ากับมูลค่าที่คาดว่าจะได้รับคืน หากมูลค่าที่คาดว่าจะได้รับคืนต่ำกว่ามูลค่าตามบัญชีของเงินลงทุนส่วนที่ต่ำกว่ามูลค่าตามบัญชีถือเป็นผลขาดทุนจากการด้อยค่าจะรับรู้เป็นค่าใช้จ่ายในงบกำไรขาดทุนและกำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จอื่น และจะกลับรายการขาดทุนจากการด้อยค่าเมื่อข้อบ่งชี้ของการด้อยค่าหมดไป

ธนาคารรับรู้รายการซื้อขายเงินลงทุน ณ วันที่เกิดรายการ (Trade date) โดยรับรู้มูลค่าเงินลงทุนเริ่มแรกด้วยราคาที่จ่ายซื้อรวมรายจ่ายโดยตรงทั้งสิ้นเพื่อให้ได้มาซึ่งเงินลงทุน และเมื่อมีการจำหน่ายเงินลงทุน จะคำนวณราคาทุนของเงินลงทุนที่จำหน่ายด้วยวิธีถัวเฉลี่ยถ่วงน้ำหนัก กำไรหรือขาดทุนที่เกิดขึ้นจากการจำหน่ายเงินลงทุนเพื่อค้าแสดงในกำไร (ขาดทุน) สุทธิจากธุรกรรมเพื่อค้าและปริวรรตเงินตราต่างประเทศ สำหรับเงินลงทุนประเภทอื่นแสดงในกำไร (ขาดทุน) สุทธิจากเงินลงทุน

ธนาคารวัดมูลค่ายุติธรรมของตราสารหนี้โดยอ้างอิงอัตราผลตอบแทนของสมาคมตลาดตราสารหนี้ไทย ตราสารทุนและหน่วยลงทุนในกองทุนในความต้องการของตลาดวัดมูลค่ายุติธรรมโดยใช้ราคาเสนอซื้อครั้งล่าสุดจากตลาดในประเทศที่มีหน่วยงานของรัฐกำกับดูแลและหลักทรัพย์ดังกล่าวมีการซื้อขายกันอยู่ ณ สิ้นวันทำการสุดท้ายของรอบระยะเวลารายงาน และเงินลงทุนในหน่วยลงทุนในกองทุนที่ไม่มีการซื้อขายคล่องวัดมูลค่ายุติธรรมโดยใช้มูลค่าสินทรัพย์สุทธิ (Net Asset Value) ณ วันที่รายงาน

### 2.5.6 เงินลงทุนในบริษัทย่อยและบริษัทร่วม

#### เงินลงทุนในบริษัทย่อย

ตราสารทุนในกิจการที่ธนาคารลงทุนจะถือเป็นเงินลงทุนในบริษัทย่อย เมื่อธนาคารสามารถควบคุมกิจการที่ลงทุน ซึ่งพิจารณาจากการมีอำนาจเหนือผู้ได้รับการลงทุน การเปิดรับหรือมีสิทธิในผลตอบแทนผันแปรจากการเกี่ยวข้องกับผู้ได้รับการลงทุน และความสามารถในการใช้อำนาจเหนือผู้ได้รับการลงทุนทำให้เกิดผลกระทบต่อจำนวนเงินผลตอบแทนผันแปรจากการลงทุนของธนาคาร เงินลงทุนในบริษัทย่อยในงบการเงินเฉพาะธนาคาร แสดงด้วยราคาทุนสุทธิจากค่าเผื่อการด้อยค่า สำหรับงบการเงินรวม ธนาคารจะรวมงบการเงินของบริษัทย่อยตั้งแต่วันที่มีการควบคุมและสิ้นสุดเมื่อสูญเสียการควบคุมในบริษัทย่อย

## 2.5 สรุปนโยบายการบัญชีที่สำคัญ (ต่อ)

### 2.5.6 เงินลงทุนในบริษัทย่อยและบริษัทร่วม (ต่อ)

ส่วนได้เสียที่ไม่มีอำนาจควบคุม หมายถึง ส่วนได้เสียในบริษัทย่อยที่ไม่ได้เป็นของธนาคาร ทั้งทางตรงหรือทางอ้อม ส่วนได้เสียที่ไม่มีอำนาจควบคุมแสดงรายการในส่วนของเจ้าของแยกจากส่วนที่เป็นของธนาคารในงบแสดงฐานะการเงิน และแสดงการแบ่งปันกำไรหรือขาดทุน และการแบ่งปันกำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จรวมในแต่ละองค์ประกอบในงบกำไรขาดทุนและกำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จอื่นตามสัดส่วนการลงทุนของส่วนได้เสียที่ไม่มีอำนาจควบคุม

ธนาคารประเมินการด้อยค่าของเงินลงทุนในบริษัทย่อย เมื่อมีข้อบ่งชี้ที่จะเกิดการด้อยค่าโดยเปรียบเทียบมูลค่าตามบัญชีของเงินลงทุนกับมูลค่าที่คาดว่าจะได้รับคืน หากมูลค่าตามบัญชีของเงินลงทุนสูงกว่ามูลค่าที่คาดว่าจะได้รับคืน จะรับรู้ผลขาดทุนจากการด้อยค่าเป็นค่าใช้จ่ายในงบกำไรขาดทุนและกำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จอื่น และจะกลับรายการขาดทุนจากการด้อยค่าเมื่อข้อบ่งชี้ของการด้อยค่าหมดไป

#### เงินลงทุนในบริษัทร่วม

ตราสารทุนในกิจการที่ธนาคารลงทุนจะถือเป็นเงินลงทุนในบริษัทร่วม เมื่อธนาคารมีอิทธิพลอย่างมีนัยสำคัญต่อกิจการที่ธนาคารลงทุน ซึ่งพิจารณาจากการมีอำนาจในการออกเสียงทั้งหมด ทั้งทางตรงและ/หรือทางอ้อมในกิจการที่ธนาคารลงทุนอย่างน้อยร้อยละ 20.00 หรือการมีอำนาจในการเข้าไปมีส่วนร่วมในการตัดสินใจเกี่ยวกับนโยบายทางการเงินและการดำเนินงานของกิจการที่ธนาคารลงทุน แต่ไม่ถึงระดับที่จะควบคุมหรือควบคุมร่วมในนโยบายดังกล่าว เงินลงทุนในบริษัทร่วมในงบการเงินเฉพาะธนาคาร แสดงด้วยราคาทุนสุทธิจากค่าเผื่อการด้อยค่า สำหรับเงินลงทุนในบริษัทร่วมในงบการเงินรวม แสดงเงินลงทุนด้วยวิธีส่วนได้เสีย

ธนาคารประเมินการด้อยค่าของเงินลงทุนในบริษัทร่วม เมื่อมีข้อบ่งชี้ที่จะเกิดการด้อยค่าโดยเปรียบเทียบมูลค่าตามบัญชีของเงินลงทุนกับมูลค่าที่คาดว่าจะได้รับคืน หากมูลค่าตามบัญชีของเงินลงทุนสูงกว่ามูลค่าที่คาดว่าจะได้รับคืนจะรับรู้ผลขาดทุนจากการด้อยค่าเป็นค่าใช้จ่ายในงบกำไรขาดทุนและกำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จอื่น และจะกลับรายการขาดทุนจากการด้อยค่าเมื่อข้อบ่งชี้ของการด้อยค่าหมดไป

### 2.5.7 เงินให้สินเชื่อ

ธนาคารแสดงจำนวนเงินให้สินเชื่อด้วยจำนวนเงินต้นคงเหลือ โดยแสดงดอกเบี้ยค้างรับของเงินให้สินเชื่อไว้เป็นรายการแยกต่างหาก ยกเว้นเงินเบิกเกินบัญชี ส่วนลดรับล่วงหน้าของเงินให้สินเชื่อที่ยังไม่รับรู้เป็นรายได้ แสดงรวมในรายได้รอตัดบัญชีเป็นรายการหักจากเงินให้สินเชื่อ

เงินให้สินเชื่อประเภทบุคคลที่ใช้กรมธรรม์การรับฝากเงินประเภทสงเคราะห์ชีวิตและครอบครัวค้ำประกัน แสดงจำนวนเงินให้กู้สงเคราะห์ชีวิตด้วยจำนวนเงินต้นคงเหลือ โดยแยกแสดงดอกเบี้ยเงินกู้รับล่วงหน้าเป็นรายการหักเงินกู้สงเคราะห์ชีวิต

ลูกหนี้ตามสัญญาเช่าซื้อ แสดงด้วยจำนวนหนี้ตามสัญญาซึ่งแสดงสุทธิจากค่านายหน้าและค่าใช้จ่ายทางตรงที่เกิดขึ้นเมื่อเริ่มแรกจากการให้เช่าซื้อรอตัดบัญชี โดยแยกแสดงรายได้รอตัดบัญชีไว้เป็นรายการหักจากเงินให้สินเชื่อ





2.5 สรุปนโยบายการบัญชีที่สำคัญ (ต่อ)

2.5.8 ค่าเผื่อนี้สงสัยจะสูญ

ธนาคารได้ตั้งค่าเผื่อนี้สงสัยจะสูญตามประกาศธนาคารแห่งประเทศไทย ว่าด้วยหลักเกณฑ์การจัดชั้น และการกันเงินสำรองของสถาบันการเงินเฉพาะกิจ ดังนี้

ประเภทการจัดชั้น	อัตราร้อยละ
จัดชั้นปกติ (ค้างชำระ 0 - 1 เดือน)	1
จัดชั้นกล่าวถึงเป็นพิเศษ (ค้างเกิน 1 - 3 เดือน)	2
จัดชั้นต่ำกว่ามาตรฐาน (ค้างเกิน 3 - 6 เดือน)	100
จัดชั้นสงสัย (ค้างเกิน 6 - 12 เดือน)	100
จัดชั้นสงสัยจะสูญ (ค้างเกิน 12 เดือนขึ้นไป)	100

เงินให้สินเชื่อทั่วไป ตั้งค่าเผื่อนี้สงสัยจะสูญขั้นต่ำตามอัตราร้อยละที่ธนาคารแห่งประเทศไทยกำหนด โดยคำนวณจากอัตราร้อยละของยอดคงค้างของต้นเงินที่ไม่รวมดอกเบี้ยค้างรับหลังหักหลักประกัน หรือมูลค่าปัจจุบันของกระแสเงินสดที่คาดว่าจะได้รับจากลูกหนี้ หรือมูลค่าปัจจุบันของกระแสเงินสดที่คาดว่าจะได้รับจากการจำหน่ายหลักประกัน ซึ่งมูลค่าหลักประกันที่ใช้ขึ้นอยู่กับประเภทของหลักประกันและวันที่มีการประเมินราคาต่ำสุด

เงินให้สินเชื่อประเภทบุคคลที่ใช้กรรมธรรม์การรับฝากเงินประเภทสงเคราะห์ชีวิตและครอบครัวค่าประกัน ตั้งค่าเผื่อนี้สงสัยจะสูญตามอัตราร้อยละ 1 ของยอดเงินกู้สงเคราะห์ชีวิตคงเหลือทุกแบบรวมกัน โดยไม่มีการนำมูลค่าหลักประกันมาใช้คำนวณ

เงินให้สินเชื่อตามสัญญาเช่าซื้อ ตั้งค่าเผื่อนี้สงสัยจะสูญตามอัตราร้อยละที่ธนาคารแห่งประเทศไทยกำหนด โดยคำนวณจากอัตราร้อยละของยอดลูกหนี้เช่าซื้อสุทธิหลังหักรายได้รอดตัดบัญชี

นอกจากนี้ ธนาคารจะกันเงินสำรองเพิ่มเติมจากหลักเกณฑ์ขั้นต่ำที่ธนาคารแห่งประเทศไทยกำหนด โดยคำนึงถึงผลสูญเสียที่อาจเกิดขึ้นจากการเปลี่ยนแปลงสถานะทางเศรษฐกิจและกฎหมาย รวมทั้งปัจจัยด้านอื่น ๆ ที่อาจกระทบต่อความสามารถในการชำระหนี้ของลูกหนี้

ลูกหนี้อื่น หากคาดว่าจะเก็บเงินไม่ได้จะตั้งค่าเผื่อนี้สงสัยจะสูญไว้เต็มจำนวน หนี้สงสัยจะสูญถือเป็นค่าใช้จ่ายในงวดการบัญชีที่รับรู้และจะกลับรายการเมื่อได้รับชำระหนี้

การตัดบัญชีลูกหนี้เป็นหนี้สูญระหว่างปีนำมาหักจากค่าเผื่อนี้สงสัยจะสูญ

หนี้สูญและหนี้สงสัยจะสูญรับรู้เป็นค่าใช้จ่าย หนี้สูญรับคืนรับรู้เป็นรายได้อื่น ๆ และแสดงรายการในงบกำไรขาดทุนและกำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จอื่น

เงินให้สินเชื่อตามธุรกรรมนโยบายรัฐ ตั้งค่าเผื่อนี้สงสัยจะสูญตามประกาศธนาคารแห่งประเทศไทยว่าด้วยหลักเกณฑ์การกำกับดูแลธุรกรรมนโยบายรัฐ (Public Service Account : PSA) ดังนี้

1. ส่วนที่ไม่มีการชดเชยความเสียหายตามมติคณะรัฐมนตรี ธนาคารจัดชั้นและกันเงินสำรองลูกหนี้บุคคลตามประกาศธนาคารแห่งประเทศไทย ว่าด้วยหลักเกณฑ์การจัดชั้นและการกันเงินสำรองของสถาบันการเงินเฉพาะกิจ

2. ส่วนที่มีการชดเชยความเสียหายตามมติคณะรัฐมนตรี ธนาคารจัดชั้นลูกหนี้บุคคลหรือลูกหนี้ออกการชดเชยจากรัฐบาลเป็นปกติ โดยไม่ต้องกันเงินสำรอง เนื่องจากรัฐบาลเป็นผู้ชดเชยความเสียหายให้

## 2.5 สรุปนโยบายการบัญชีที่สำคัญ (ต่อ)

### 2.5.9 การปรับปรุงโครงสร้างหนี้

การปรับปรุงโครงสร้างหนี้ (Debt Restructuring : DR) หมายถึง การปรับปรุงโครงสร้างหนี้ที่เกิดจากความเสี่ยงด้านเครดิตของลูกหนี้ที่เพิ่มขึ้น โดยแบ่งเป็น

1. การปรับปรุงโครงสร้างหนี้ของลูกหนี้ที่ยังไม่ด้อยคุณภาพ (non - NPL) ซึ่งเป็นการปรับปรุงโครงสร้างหนี้ในลักษณะเชิงป้องกัน (Pre - emptive) ตั้งแต่เริ่มมีสัญญาณของการมีปัญหาในการชำระหนี้ โดยลูกหนี้ยังไม่เป็นหนี้ด้อยคุณภาพ (NPL)

2. การปรับปรุงโครงสร้างหนี้ของลูกหนี้ด้อยคุณภาพ (NPL) ถือเป็น การปรับปรุงโครงสร้างหนี้ที่มีปัญหา (Troubled Debt Restructuring : TDR)

#### การรับรู้รายการปรับปรุงโครงสร้างหนี้ มีวิธีดังนี้

1. ขาดทุนจากการปรับโครงสร้างหนี้ที่มีปัญหา ซึ่งเกิดจากการลดต้นเงินและดอกเบี้ยค้างรับของหนี้ที่ไม่ชำระตามกำหนดและการใช้รูปแบบการปรับปรุงโครงสร้างหนี้ต่าง ๆ เช่น การโอนสินทรัพย์ การเปลี่ยนแปลงเงื่อนไขการชำระหนี้ และการปรับโครงสร้างหนี้ในหลายลักษณะ รับรู้เป็นค่าใช้จ่ายในงบกำไรขาดทุนและกำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จอื่นทั้งจำนวน

2. การยินยอมผ่อนปรนเงื่อนไขการชำระหนี้ให้แก่ลูกหนี้ โดยไม่มีการลดต้นเงินและดอกเบี้ยค้างรับ ที่รับรู้เป็นรายได้ก่อนการปรับปรุงโครงสร้างหนี้ ธนาคารคำนวณมูลค่าปัจจุบันของกระแสเงินสดที่คาดว่าจะได้รับคืน โดยใช้อัตราดอกเบี้ยที่แท้จริงตามสัญญาเดิมหรืออัตราดอกเบี้ยตามเงื่อนไขในสัญญาปรับปรุงโครงสร้างหนี้ใหม่เป็นอัตราคิดลดในกรณีที่อัตราดอกเบี้ยตามเงื่อนไขในสัญญาปรับปรุงโครงสร้างหนี้ใหม่ต่ำกว่าอัตราต้นทุนทางการเงิน ธนาคารจะใช้อัตราต้นทุนทางการเงินเป็นอัตราคิดลดแทน และเมื่อมูลค่าปัจจุบันของกระแสเงินสดที่คำนวณได้ดังกล่าวต่ำกว่าราคาตามบัญชี (ต้นเงินรวมดอกเบี้ยค้างรับที่รับรู้เป็นรายได้ของลูกหนี้) ธนาคารจะรับรู้เงินสำรองสำหรับส่วนสูญเสียจากการปรับปรุงโครงสร้างหนี้ทั้งจำนวนในงบกำไรขาดทุนและกำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จอื่นสำหรับงวดนั้น

องค์ประกอบของต้นทุนทางการเงิน เช่น ต้นทุนของเงินรับฝาก เงินกู้ยืม เงินนำส่งเข้ากองทุนพัฒนาระบบสถาบันการเงินเฉพาะกิจ รวมทั้งค่าใช้จ่ายดำเนินการ

3. การรับชำระหนี้โดยการรับโอนสินทรัพย์ ตราสารการเงินหรือรับทุนของลูกหนี้ที่เกิดจากการแปลงหนี้เป็นทุน ธนาคารจะตัดจำหน่ายยอดลูกหนี้ให้หมดไปและรับรู้ส่วนสูญเสียที่เกิดขึ้นในงบกำไรขาดทุนและกำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จอื่นทันทีที่มีการรับโอน โดยให้คำนึงถึงค่าเผื่อหนี้สงสัยจะสูญที่ตั้งไว้แต่เดิมด้วย ทั้งนี้ ธนาคารจะรับรู้สินทรัพย์ที่ได้รับโอนมาด้วยมูลค่ายุติธรรม และจำนวนที่ไม่สูงกว่าราคาตามบัญชีของหนี้รวมดอกเบี้ยค้างรับที่ธนาคารมีสิทธิได้รับตามกฎหมาย

กรณีรับชำระหนี้บางส่วนโดยการรับโอนสินทรัพย์ ตราสารการเงินหรือรับทุนของลูกหนี้ที่เกิดจากการแปลงหนี้เป็นทุนเพื่อชำระหนี้ตามสัญญาปรับปรุงโครงสร้างหนี้ นั้น ธนาคารจะปฏิบัติตามข้อ 3 ก่อน สำหรับหนี้ส่วนที่เหลือหากมีการผ่อนปรนเงื่อนไขการชำระหนี้จะปฏิบัติตามข้อ 2

### 2.5.10 ลูกหนี้รอการชดเชยจากรัฐบาลตามรัฐธรรมนูญของรัฐ

ลูกหนี้รอการชดเชยจากรัฐบาลตามรัฐธรรมนูญของรัฐ หมายถึง สิทธิที่ธนาคารจะได้รับการชดเชยความเสียหายจากรัฐบาล ตามที่ระบุไว้ในมติคณะรัฐมนตรีหรือหนังสือสั่งการจากรัฐบาลที่เป็นลายลักษณ์อักษรจากการที่ได้ดำเนินการรัฐธรรมนูญของรัฐ

## 2.5 สรุปนโยบายการบัญชีที่สำคัญ (ต่อ)

### 2.5.11 ทรัพย์สินรอการขาย

ทรัพย์สินรอการขาย ประกอบด้วย อสังหาริมทรัพย์ที่ตกเป็นของธนาคาร ซึ่งได้มาจากการชำระหนี้ที่เป็น การแก้ไขหนี้ หรือการซื้ออสังหาริมทรัพย์ที่จำนอง หรือเป็นประกันการชำระหนี้ไว้แก่ธนาคารจากการขายทอดตลาดโดยคำสั่งศาล และธนาคารมีความประสงค์จะจำหน่ายอสังหาริมทรัพย์รอการขายดังกล่าวในภายหลัง อสังหาริมทรัพย์รอการขายรับรู้ด้วย มูลค่ายุติธรรมหรือราคาตามบัญชีของอสังหาริมทรัพย์รอการขายนั้น แล้วแต่มูลค่าใดจะต่ำกว่าและเป็นมูลค่าในการ รับชำระหนี้ ธนาคารจะทำการประเมินราคาอสังหาริมทรัพย์รอการขาย และรับรู้ผลขาดทุนจากการด้อยค่าสำหรับผลต่าง ของราคาตามบัญชีที่สูงกว่ามูลค่าที่ได้จากการประเมินราคา หรือตีราคาไว้ไม่เกิน 12 เดือน หักด้วยประมาณการค่าใช้จ่าย ในการขาย แต่หากธนาคารได้ทำการประเมินราคาหรือตีราคาไว้เกิน 12 เดือน จะนำมูลค่าที่ได้จากการประเมินราคาหรือ ตีราคามาใช้ได้เพียงร้อยละ 50.00 ซึ่งถือปฏิบัติตามแนวนโยบายของธนาคารแห่งประเทศไทย เรื่อง การประเมินราคา หลักประกันและอสังหาริมทรัพย์รอการขายที่ได้มาจากการรับชำระหนี้ การประกันการให้สินเชื่อ หรือที่ซื้อจากการ ขายทอดตลาดของสถาบันการเงินเฉพาะกิจ โดยผลขาดทุนจากการด้อยค่าจะรับรู้เป็นค่าใช้จ่ายหรือรายได้จากการ ดำเนินงานอื่น ๆ ในงบกำไรขาดทุนและกำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จอื่น ธนาคารจะไม่คำนวณหักค่าเสื่อมราคาอสังหาริมทรัพย์ รอการขายโดยปฏิบัติตามประกาศธนาคารแห่งประเทศไทย ว่าด้วยหลักเกณฑ์การจัดชั้นและการกันเงินสำรองของ สถาบันการเงินเฉพาะกิจ

นอกจากนี้ ธนาคารจะตั้งค่าเผื่อการด้อยค่าที่ได้จากการประเมินราคาหรือราคาตามบัญชีของอสังหาริมทรัพย์ แล้วแต่มูลค่าใดต่ำกว่าโดยถือปฏิบัติตามที่กระทรวงการคลังกำหนด ดังนี้

	<u>อัตราร้อยละ</u>
อสังหาริมทรัพย์รอการขายที่มีระยะเวลาการถือครองครบ 9 ปี	20
อสังหาริมทรัพย์รอการขายที่มีระยะเวลาการถือครองครบ 10 ปี	50
อสังหาริมทรัพย์รอการขายที่มีระยะเวลาการถือครองเกิน 10 ปี	100
กำไรหรือขาดทุนจากการจำหน่ายทรัพย์สินรอการขาย รับรู้เป็นรายได้หรือค่าใช้จ่ายจากการดำเนินงานอื่น ๆ ในงบกำไรขาดทุนและกำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จอื่น	

### 2.5.12 ที่ดิน อาคาร อุปกรณ์ และค่าเสื่อมราคา

ที่ดิน อาคารและอุปกรณ์ ประกอบด้วย ที่ดิน อาคาร (ทั้งที่ถือกรรมสิทธิ์และไม่ถือกรรมสิทธิ์) ครุภัณฑ์ และงานระหว่างทำ ธนาคารรับรู้ต้นทุนเริ่มแรกของที่ดิน อาคารและอุปกรณ์ด้วยราคาทุน ซึ่งรวมถึงต้นทุนทางตรง ที่เกี่ยวข้องกับกรได้มาของสินทรัพย์ เพื่อให้สินทรัพย์นั้นอยู่ในสภาพที่พร้อมจะใช้งานได้ตามความประสงค์ และวัดมูลค่า ในภายหลังด้วยวิธีราคาทุนหรือราคาตีใหม่ โดยใช้นโยบายการบัญชีเดียวกันสำหรับที่ดิน อาคารและอุปกรณ์ ทุกรายการที่จัดอยู่ในประเภทเดียวกัน

ที่ดิน แสดงด้วยราคาตีใหม่หลังหักค่าเผื่อการด้อยค่า (ถ้ามี) ธนาคารจะตีราคาที่ดินใหม่ทุก 3 - 5 ปี หากมูลค่า ยุติธรรมของที่ดินที่เคยตีราคาใหม่ไม่เปลี่ยนแปลงอย่างมีสาระสำคัญ ในกรณีที่มูลค่ายุติธรรมของที่ดินมีการเปลี่ยนแปลง

## 2.5 สรุปนโยบายการบัญชีที่สำคัญ (ต่อ)

### 2.5.12 ที่ดิน อาคาร อุปกรณ์ และค่าเสื่อมราคา (ต่อ)

อย่างมีสาระสำคัญ ธนาคารอาจตีราคาที่ดินใหม่อีกครั้งเพื่อให้มูลค่าตามบัญชีของที่ดินที่เคยตีราคาใหม่มีมูลค่าไม่แตกต่างจากมูลค่ายุติธรรมอย่างมีสาระสำคัญ ณ วันสิ้นรอบระยะเวลารายงาน การตีราคาที่ดินใหม่กรณีที่ผลการประเมินราคาที่ดินมีมูลค่าลดลงหรือมีจำนวนลดลงมากกว่าส่วนเกินทุนจากการตีราคาที่ดินที่เคยรับรู้ไว้ในส่วนของเจ้าของที่ดินแปลงเดียวกัน ธนาคารจะรับรู้มูลค่าส่วนที่ลดลงในงบกำไรขาดทุนและกำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จอื่น และกรณีที่ผลการประเมินที่ดินมีมูลค่าเพิ่มขึ้น ธนาคารจะรับรู้มูลค่าที่เพิ่มขึ้นในส่วนเกินทุนจากการตีราคาสินทรัพย์ในส่วนของเจ้าของ ยกเว้นกรณีที่เคยประเมินมูลค่าของที่ดินลดลงและรับรู้ขาดทุนไว้ในงบกำไรขาดทุนและกำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จอื่น จะรับรู้จำนวนที่ตีมูลค่าเพิ่มขึ้นในครั้งหลังเฉพาะส่วนที่เกินกว่าจำนวนที่เคยรับรู้มูลค่าลดลงของที่ดินแปลงเดียวกัน ซึ่งการตีราคาที่ดินใหม่ดำเนินการโดยผู้ประเมินราคาภายนอกที่มีคุณสมบัติตามที่กำหนดในแนวนโยบายธนาคารแห่งประเทศไทยอย่างสม่ำเสมอ

อาคาร (ทั้งที่ถือกรรมสิทธิ์และไม่ถือกรรมสิทธิ์) และครุภัณฑ์ แสดงด้วยราคาทุนหลังหักค่าเสื่อมราคาสะสม และค่าเผื่อการด้อยค่า (ถ้ามี)

ค่าเสื่อมราคารับรู้เป็นค่าใช้จ่ายในงบกำไรขาดทุนและกำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จอื่น คำนวณโดยวิธีเส้นตรงตามอายุการให้ประโยชน์โดยประมาณของสินทรัพย์แต่ละรายการ ดังนี้

อาคารและสิ่งปลูกสร้างอื่น	7 - 95 ปี
อาคารที่สร้างบนที่ดินเช่า	23 - 89 ปี หรือตามอายุสัญญาเช่า
ส่วนปรับปรุงอาคารเช่า	5 ปี
ครุภัณฑ์	5 - 8 ปี

ธนาคารทบทวนมูลค่าคงเหลือ และอายุการให้ประโยชน์ของสินทรัพย์ทุกสิ้นปี เพื่อสะท้อนถึงสภาพการใช้งานจริงในปัจจุบันและประโยชน์เชิงเศรษฐกิจที่คาดว่าจะได้รับในอนาคตให้เหมาะสมยิ่งขึ้น โดยถือเป็นการเปลี่ยนแปลงประมาณการทางบัญชี ธนาคารรับรู้ผลกระทบจากการเปลี่ยนแปลงดังกล่าวด้วยวิธีเปลี่ยนทันทีเป็นต้นไป สำหรับสินทรัพย์ที่ได้ตัดค่าเสื่อมราคาหมดแล้วแต่ยังคงใช้งานอยู่ ธนาคารจะไม่มี การเปลี่ยนแปลงประมาณการทางบัญชีกับสินทรัพย์ดังกล่าว

ที่ดิน อาคารและอุปกรณ์ที่เกิดการด้อยค่า จะรับรู้ผลขาดทุนจากการด้อยค่าเป็นค่าใช้จ่ายจากการดำเนินงานอื่น ๆ ในงบกำไรขาดทุนและกำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จอื่น

ธนาคารจะตัดรายการที่ดิน อาคารและอุปกรณ์ออกจากบัญชีเมื่อมีการจำหน่าย หรือคาดว่าจะไม่ได้รับประโยชน์เชิงเศรษฐกิจในอนาคตจากการใช้ กำไรหรือขาดทุนจากการจำหน่ายสินทรัพย์ รับรู้เป็นรายได้หรือค่าใช้จ่ายจากการดำเนินงานอื่น ๆ ในงบกำไรขาดทุนและกำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จอื่น

### 2.5.13 สินทรัพย์สิทธิการใช้ตามสัญญาเช่าและหนี้สินตามสัญญาเช่า

สัญญาเช่า หมายถึง สัญญาหรือส่วนหนึ่งของสัญญาที่ให้สิทธิในการใช้สินทรัพย์ (สินทรัพย์อ้างอิง) สำหรับช่วงระยะเวลาที่ตกลงกันเพื่อแลกเปลี่ยนกับสิ่งตอบแทนและสิทธิการเช่า

ธนาคารรับรู้สินทรัพย์สิทธิการใช้ตามสัญญาเช่าและหนี้สินตามสัญญาเช่าสำหรับสัญญาเช่าที่มีระยะเวลาในการเช่ามากกว่า 12 เดือน ดังนี้

## 2.5 สรุปนโยบายการบัญชีที่สำคัญ (ต่อ)

### 2.5.13 สินทรัพย์สิทธิการใช้ตามสัญญาเช่าและหนี้สินตามสัญญาเช่า (ต่อ)

1. สินทรัพย์สิทธิการใช้ตามสัญญาเช่า รับรู้มูลค่าเริ่มแรกด้วยราคาทุน ซึ่งประกอบด้วย จำนวนที่รับรู้เริ่มแรกของหนี้สินตามสัญญาเช่า รวมถึงการจ่ายชำระตามสัญญาเช่าใด ๆ ที่ได้ชำระก่อนหรือ ณ วันที่สัญญาเช่าเริ่มมีผลสุทธิจากสิ่งจูงใจที่ได้รับตามสัญญาเช่า และวัดมูลค่าในภายหลังด้วยราคาทุนหักค่าเสื่อมราคาสะสมและค่าเพื่อการด้อยค่า (ถ้ามี)

ค่าเสื่อมราคาของสินทรัพย์สิทธิการใช้รับรู้เป็นค่าใช้จ่ายในงบกำไรขาดทุนและกำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จอื่นคำนวณโดยวิธีเส้นตรงตามอายุสัญญาเช่า และตัดรายการสินทรัพย์สิทธิการใช้และรายการที่เกี่ยวข้องออกจากบัญชีเมื่อสิ้นสุดสัญญาเช่า

2. หนี้สินตามสัญญาเช่า วัดมูลค่าเริ่มแรกด้วยมูลค่าปัจจุบันของการจ่ายชำระตามสัญญาเช่าที่ยังไม่ได้จ่ายชำระ ณ วันที่สัญญาเช่าเริ่มมีผล โดยใช้อัตราดอกเบี้ยการกู้ยืมส่วนเพิ่มถ่วงเฉลี่ยถ่วงน้ำหนักเป็นอัตราคิดลด (Discount Rate) และวัดมูลค่าในภายหลังโดยเพิ่มมูลค่าตามบัญชีเพื่อสะท้อนดอกเบี้ยจากหนี้สินตามสัญญาเช่า ลดมูลค่าตามบัญชีเพื่อสะท้อนการชำระตามสัญญาเช่า และวัดมูลค่าตามบัญชีใหม่เพื่อสะท้อนการประเมินใหม่หรือการเปลี่ยนแปลงสัญญาเช่า

สำหรับสัญญาเช่าที่มีสินทรัพย์อ้างอิงมีมูลค่าต่ำ (Low Value Asset) และสัญญาเช่าที่มีระยะเวลาในการเช่า น้อยกว่าหรือเท่ากับ 12 เดือน รับรู้การจ่ายชำระตามสัญญาเช่าเป็นค่าใช้จ่ายตามวิธีเส้นตรงตลอดอายุสัญญาเช่าในงบกำไรขาดทุนและกำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จอื่น

### 2.5.14 สินทรัพย์ไม่มีตัวตน

สินทรัพย์ไม่มีตัวตน ประกอบด้วย โปรแกรมคอมพิวเตอร์ แสดงด้วยราคาทุนหลังหักค่าตัดจำหน่ายสะสมและค่าเพื่อการด้อยค่า (ถ้ามี)

ธนาคารรับรู้รายการเริ่มแรกของสินทรัพย์ไม่มีตัวตนด้วยราคาทุน ซึ่งราคาทุนของโปรแกรมคอมพิวเตอร์ ได้แก่ เงินที่จ่ายเป็นค่าโปรแกรมคอมพิวเตอร์ รวมถึงเงินที่จ่ายเพื่อให้ได้มาซึ่งกรรมสิทธิ์โปรแกรมคอมพิวเตอร์

ค่าตัดจำหน่ายโปรแกรมคอมพิวเตอร์รับรู้เป็นค่าใช้จ่ายในงบกำไรขาดทุนและกำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จอื่น คำนวณโดยวิธีเส้นตรงตามอายุการให้ประโยชน์โดยประมาณของโปรแกรมคอมพิวเตอร์แต่ละรายการ ซึ่งมีอายุการให้ประโยชน์โดยประมาณอยู่ระหว่าง 3 - 27 ปี

ธนาคารทบทวนมูลค่าคงเหลือ และอายุการให้ประโยชน์ของสินทรัพย์ไม่มีตัวตนทุกสิ้นปี เพื่อสะท้อนถึงสภาพการใช้งานจริงในปัจจุบันและประโยชน์เชิงเศรษฐกิจที่คาดว่าจะได้รับในอนาคตให้เหมาะสมยิ่งขึ้น โดยถือเป็นการเปลี่ยนแปลงประมาณการทางบัญชี โดยรับรู้ผลกระทบจากการเปลี่ยนแปลงดังกล่าวด้วยวิธีเปลี่ยนทันทีเป็นต้นไป สำหรับโปรแกรมคอมพิวเตอร์ที่ได้ตัดค่าตัดจำหน่ายหมดแล้วแต่ยังคงใช้งานอยู่ จะไม่มีการเปลี่ยนแปลงประมาณการทางบัญชี

สินทรัพย์ไม่มีตัวตนที่เกิดการด้อยค่า จะรับรู้ผลขาดทุนจากการด้อยค่าเป็นค่าใช้จ่ายจากการดำเนินงานอื่น ๆ ในงบกำไรขาดทุนและกำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จอื่น

ธนาคารตัดรายการสินทรัพย์ไม่มีตัวตนออกจากบัญชีเมื่อมีการจำหน่าย หรือคาดว่าจะไม่ได้รับประโยชน์เชิงเศรษฐกิจในอนาคตจากการใช้ กำไรหรือขาดทุนจากการจำหน่ายสินทรัพย์ไม่มีตัวตน รับรู้เป็นรายได้หรือค่าใช้จ่ายจากการดำเนินงานอื่น ๆ ในงบกำไรขาดทุนและกำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จอื่น

### 2.5.15 สินทรัพย์ที่ได้รับจากการบริจาค

สินทรัพย์ที่ได้รับจากการบริจาค ประกอบด้วย ที่ดินและสินทรัพย์อื่นที่ได้รับจากการบริจาค รับรู้ด้วยราคาประเมินหรือมูลค่ายุติธรรม หรือราคาตลาด ณ วันที่ได้รับบริจาค และรับรู้สินทรัพย์ที่ได้รับบริจาคมูลค่าที่ต่ำกว่าได้จากการรับบริจาคด้วยจำนวนที่เท่ากัน ณ วันที่ได้รับบริจาค

## 2.5 สรุปนโยบายการบัญชีที่สำคัญ (ต่อ)

### 2.5.16 เงินรับฝากประเภทสงเคราะห์ชีวิตและครอบครัว

เงินรับฝากประเภทสงเคราะห์ชีวิตและครอบครัว เป็นการฝากเงินเพื่อประกันชีวิตและสะสมทรัพย์เพื่อประกันรายได้ และเพื่อการศึกษา โดยให้ผลตอบแทนในรูปของเงินปันผล เงินบำนาญ หรือความคุ้มครองต่าง ๆ ตามเงื่อนไขของกรมธรรม์ การรับฝากเงินประเภทสงเคราะห์ชีวิตและครอบครัว ซึ่งธนาคารต้องจ่ายคืนเงินรับฝากประเภทสงเคราะห์และครอบครัว ตามเงื่อนไขการรับฝาก

ธนาคารมีหนี้สินเงินรับฝากประเภทสงเคราะห์ชีวิตและครอบครัวที่มีลักษณะเป็นการรับฝากเงินและที่มีลักษณะเป็นการประกันภัย โดยมีนโยบายการบัญชี ดังนี้

1. เงินรับฝากประเภทสงเคราะห์ชีวิตและครอบครัว แสดงในบัญชีเงินรับฝากด้วยยอดคงเหลือสุทธิจากค่าใช้จ่ายในการดำเนินการจากผู้ฝาก
2. ดอกเบี้ยเงินรับฝากค้างจ่ายของเงินรับฝากประเภทสงเคราะห์ชีวิตและครอบครัวตามข้อ 1 แสดงในบัญชี ดอกเบี้ยเงินรับฝากและพันธบัตรค้างจ่าย

เงินรับฝากประเภทสงเคราะห์ชีวิตและครอบครัวที่มีลักษณะเป็นการรับฝากเงิน ที่ธนาคารรับรู้รายการตาม ข้อ 1 และ 2 ณ วันสิ้นรอบระยะเวลารายงาน ธนาคารคำนวณสำรองตามวิธีการทางคณิตศาสตร์ประกันภัยแบบ เบี้ยประกันภัยสุทธิ (Net Premium Valuation : NPV)

เงินรับฝากประเภทสงเคราะห์ชีวิตและครอบครัวที่มีลักษณะเป็นการประกันภัย ที่ธนาคารรับรู้รายการตามข้อ 1 และ 2 ธนาคารทดสอบความเพียงพอของหนี้สิน ณ วันสิ้นรอบระยะเวลารายงาน โดยใช้ประมาณการปัจจุบันของกระแสเงินสด ในอนาคตที่เกิดจากสัญญาประกันภัยที่ใช้กันทั่วไปในภาคธุรกิจประกันภัยคือใช้วิธีการคำนวณแบบเบี้ยประกันภัยรวม (Gross Premium Valuation : GPV) และใช้อัตราคิดลดตามแนวทางของสำนักงานคณะกรรมการกำกับและส่งเสริม การประกอบธุรกิจประกันภัย “สำนักงาน คปภ.”

นอกจากนี้ ธนาคารจะพิจารณาการกันเงินสำรองเพิ่มเติม สำหรับเงินรับฝากประเภทสงเคราะห์ชีวิตและ ครอบครัวที่มีลักษณะเป็นการประกันภัย เพื่อรองรับการบริหารความเสี่ยงจากความผันผวนของอัตราดอกเบี้ย

ค่าแพทย์ตรวจสอบสุขภาพของผู้ฝากเงินประเภทสงเคราะห์ชีวิตและครอบครัว รับรู้เป็นค่าใช้จ่ายในงบกำไรขาดทุน และกำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จอื่น

### 2.5.17 ประมาณการหนี้สิน

ธนาคารรับรู้ประมาณการหนี้สิน เมื่อเป็นไปตามเงื่อนไขทุกข้อต่อไปนี้

1. ธนาคารมีภาวะผูกพันปัจจุบัน ซึ่งเป็นผลจากเหตุการณ์ในอดีต ไม่ว่าจะภาวะผูกพันนั้นจะเป็นภาวะผูกพันตามกฎหมายหรือภาวะผูกพันจากการอนุমান
2. มีความเป็นไปได้ค่อนข้างแน่ที่ธนาคารจะสูญเสียทรัพยากรที่มีประโยชน์เชิงเศรษฐกิจเพื่อจ่ายชำระภาวะผูกพันดังกล่าว และ
3. สามารถประมาณจำนวนของภาวะผูกพันได้อย่างน่าเชื่อถือ

ประมาณการหนี้สิน ประกอบด้วย ประมาณการหนี้สินสำหรับภาวะผูกพันที่เป็นรายการนอกงบแสดงฐานะการเงิน ประมาณการหนี้สินค่าชดใช้ความเสียหายที่อาจเกิดขึ้นจากการถูกฟ้องร้องตามกฎหมาย ประมาณการหนี้สินผลประโยชน์ของพนักงาน และประมาณการหนี้สินอื่น

## 2.5 สรุปนโยบายการบัญชีที่สำคัญ (ต่อ)

### 2.5.17 ประมวลการหนี้สิน (ต่อ)

หนี้สินที่อาจเกิดขึ้นและภาระผูกพันที่เป็นรายการนอกงบแสดงฐานะการเงิน ธนาคารรับรู้เป็นประมวลการหนี้สินเมื่อเป็นไปตามเงื่อนไขทุกข้อ โดยการรับรู้ประมวลการหนี้สินจากภาระผูกพันที่เป็นรายการนอกงบแสดงฐานะการเงินของลูกค้าที่ถูกรัดขึ้นต่ำกว่ามาตรฐาน สงสัย สงสัยจะสูญ และสูญ อัตราที่ใช้คำนวณประมวลการหนี้สินธนาคารจะใช้อัตราเดียวกันกับการตั้งค่าเผื่อหนี้สงสัยจะสูญของลูกค้ารายนั้น ๆ เพื่อรองรับความเสียหายที่อาจเกิดขึ้น

ประมวลการหนี้สินค่าชดใช้ความเสียหายที่อาจเกิดขึ้นจากการถูกฟ้องร้องตามกฎหมาย ธนาคารรับรู้เป็นประมวลการหนี้สินเมื่อเป็นไปตามเงื่อนไขทุกข้อ โดยมีหลักเกณฑ์ในการตั้งประมวลการหนี้สินค่าชดใช้ความเสียหาย ดังนี้

1. คดีที่อยู่ในศาลชั้นต้น ผลของคดียังไม่มีความเป็นไปได้ค่อนข้างแน่ที่ธนาคารจะต้องชดใช้ค่าเสียหาย ธนาคารจะยังไม่รับรู้ประมวลการหนี้สิน เว้นแต่คดีดังต่อไปนี้ ธนาคารจะรับรู้เป็นประมวลการหนี้สิน

1.1 คดีซึ่งฟ้องร้องในประเด็นเดียวกันกับที่ศาลเคยมีคำพิพากษาถึงที่สุดให้ธนาคารแพ้คดีมาแล้ว ธนาคารจะรับรู้ประมวลการหนี้สินตั้งแต่เริ่มมีการฟ้องคดี

1.2 คดีที่ต้องอุทธรณ์ไปยังศาลฎีกา ซึ่งศาลชั้นต้นมีคำพิพากษาให้ธนาคารแพ้คดี และต้องชดใช้ค่าเสียหายตามคำพิพากษาของศาล ธนาคารจะรับรู้ประมวลการหนี้สินตามคำพิพากษาของศาลชั้นต้น

2. คดีที่ศาลชั้นต้นมีคำพิพากษาให้ธนาคารแพ้คดี แต่ศาลอุทธรณ์มีคำพิพากษาให้ธนาคารชนะคดี ธนาคารจะรับรู้เป็นประมวลการหนี้สินตามคำพิพากษาของศาลชั้นต้น

3. คดีที่ศาลชั้นต้นมีคำพิพากษาให้ธนาคารชนะคดี แต่ศาลอุทธรณ์มีคำพิพากษาให้ธนาคารแพ้คดี ธนาคารจะรับรู้เป็นประมวลการหนี้สินตามคำพิพากษาของศาลอุทธรณ์

4. คดีที่ศาลชั้นต้นและศาลอุทธรณ์มีคำพิพากษาให้ธนาคารแพ้คดี ธนาคารจะรับรู้เป็นประมวลการหนี้สินตามคำพิพากษาของศาลอุทธรณ์

ธนาคารมีการทบทวนประมวลการหนี้สินอย่างสม่ำเสมอ โดยรับรู้การเปลี่ยนแปลงประมวลการหนี้สินเพิ่มขึ้นหรือลดลงเป็นค่าใช้จ่ายในงบกำไรขาดทุนและกำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จอื่น และจะกลับรายการประมวลการหนี้สินหากไม่มีความน่าจะเป็นที่ธนาคารจะต้องจ่ายชำระภาระผูกพันอีกต่อไป

### 2.5.18 ผลประโยชน์ของพนักงาน

ธนาคารมีโครงการผลประโยชน์ของพนักงาน ดังนี้

#### ผลประโยชน์ระยะสั้นของพนักงาน

ผลประโยชน์ระยะสั้นของพนักงาน ประกอบด้วย เงินเดือน ค่าล่วงเวลา เงินโบนัส รวมทั้งผลประโยชน์ระยะสั้นอื่น ๆ ตามข้อตกลงของการจ้างงานและภาระผูกพันตามกฎหมายหรือภาระผูกพันจากการอนุমানในปัจจุบันที่จะต้องจ่ายอันเป็นผลมาจากการที่พนักงานทำงานให้ในอดีต และภาระผูกพันนี้สามารถประมาณได้อย่างสมเหตุสมผล ธนาคารรับรู้ผลประโยชน์ระยะสั้นของพนักงานเป็นค่าใช้จ่ายในกำไรหรือขาดทุนตามเกณฑ์คงค้าง

#### โครงการผลประโยชน์หลังออกจากงาน

##### 1. โครงการสมทบเงิน

โครงการสมทบเงินเป็นโครงการผลประโยชน์หลังออกจากงาน ซึ่งธนาคารได้จดทะเบียนจัดตั้งกองทุนสำรองเลี้ยงชีพตามพระราชบัญญัติกองทุนสำรองเลี้ยงชีพ พ.ศ. 2530 และได้รับอนุมัติจากกระทรวงการคลังให้เข้าเป็นกองทุนจดทะเบียนเมื่อวันที่ 29 มิถุนายน 2548 การบริหารจัดการกองทุน บริหารจัดการโดยผู้จัดการกองทุนซึ่งเป็นหน่วยงานภายนอก ธนาคารมีภาระผูกพันจำกัดเพียงจำนวนเงินที่ธนาคารจ่ายสมทบเข้ากองทุนฯ ในอัตราร้อยละ 9.00 – 12.00 ตามอายุงานของพนักงาน และพนักงานที่เป็นสมาชิกกองทุนฯ จะเลือกจ่ายสะสมในอัตราร้อยละ 3.00 – 15.00 ของเงินเดือน โดยพนักงานจะได้รับผลประโยชน์ดังกล่าวเมื่อพ้นสภาพการเป็นพนักงานตามข้อบังคับของกองทุนฯ

## 2.5 สรุปนโยบายการบัญชีที่สำคัญ (ต่อ)

### 2.5.18 ผลประโยชน์ของพนักงาน (ต่อ)

กองทุนสำรองเลี้ยงชีพจัดเป็นโครงการสมทบเงิน จำนวนเงินที่ธนาคารจ่ายสมทบเข้ากองทุนสำรองเลี้ยงชีพรับรู้เป็นค่าใช้จ่ายในกำไรหรือขาดทุน

#### 2. โครงการผลประโยชน์ที่กำหนดไว้

โครงการผลประโยชน์ที่กำหนดไว้เป็นโครงการผลประโยชน์หลังออกจากงาน นอกเหนือจากโครงการสมทบเงิน ประกอบด้วย บำเหน็จ/บำนาญ ของที่ระลึกให้กับพนักงานเมื่อเกษียณอายุ เงินตอบแทนความชอบในการทำงาน บำเหน็จดำรงชีพและบำเหน็จพิเศษ โดยภาระผูกพันของโครงการผลประโยชน์ที่กำหนดไว้จะถูกคำนวณแยกต่างหากเป็นแต่ละโครงการ จากการประมาณจำนวนผลประโยชน์ในอนาคตที่พนักงานจะได้รับจากการทำงานในปีปัจจุบันและปีก่อน ๆ และคิดลดโดยใช้อัตราผลตอบแทนพันธบัตรที่มีระยะเวลาใกล้เคียงกับระยะเวลาของหนี้สินจากภาระผูกพันคำนวณโดยใช้เทคนิคประมาณการตามหลักคณิตศาสตร์ประกันภัยด้วยวิธีคิดลดแต่ละหน่วยที่ประมาณการไว้ (Projected Unit Credit Method) โดยผู้เชี่ยวชาญด้านคณิตศาสตร์ประกันภัย ธนาคารรับรู้ประมาณการหนี้สินด้วยมูลค่าปัจจุบันของภาระผูกพันผลประโยชน์ของพนักงานในงบแสดงฐานะการเงิน และรับรู้ค่าใช้จ่ายผลประโยชน์หลังออกจากงานเป็นค่าใช้จ่ายในกำไรหรือขาดทุน สำหรับกำไร (ขาดทุน) จากการประมาณการตามหลักคณิตศาสตร์ประกันภัย (Actuarial Gain/Loss) รับรู้ในกำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จอื่น

#### โครงการผลประโยชน์ระยะยาวอื่นของพนักงาน

ธนาคารมีโครงการผลประโยชน์ระยะยาวอื่นให้กับพนักงานที่เข้าเงื่อนไขที่ธนาคารกำหนด เพื่อเป็นการตอบแทนแก่พนักงานจากการทำงานในปัจจุบันและในอดีตก่อนที่พนักงานจะเกษียณอายุ ซึ่งคำนวณโดยวิธีเดียวกันกับโครงการผลประโยชน์หลังออกจากงาน เช่น ของที่ระลึกให้พนักงานที่ปฏิบัติงานมานาน ธนาคารรับรู้ประมาณการหนี้สินด้วยมูลค่าปัจจุบันของภาระผูกพันผลประโยชน์ของพนักงานในงบแสดงฐานะการเงิน และรับรู้ค่าใช้จ่ายผลประโยชน์ระยะยาวอื่นเป็นค่าใช้จ่ายในกำไรหรือขาดทุน สำหรับกำไร (ขาดทุน) จากการประมาณการตามหลักคณิตศาสตร์ประกันภัย (Actuarial Gain/Loss) รับรู้ในกำไรหรือขาดทุน

#### โครงการผลประโยชน์เมื่อเลิกจ้าง

ผลประโยชน์เมื่อเลิกจ้างเป็นผลมาจากการตัดสินใจของธนาคารที่จะเลิกจ้างพนักงาน หรือการตัดสินใจของพนักงานที่จะยอมรับข้อเสนอผลประโยชน์เพื่อแลกเปลี่ยนกับการเลิกจ้าง ซึ่งผลประโยชน์เมื่อเลิกจ้างของธนาคาร ได้แก่ โครงการเกษียณอายุก่อนกำหนด (Early Retirement) ธนาคารจะรับรู้ผลประโยชน์เมื่อเลิกจ้างเป็นค่าใช้จ่าย เมื่อธนาคารไม่สามารถยกเลิกข้อเสนอการให้ผลประโยชน์ดังกล่าวได้อีกต่อไป

ผลประโยชน์เมื่อเลิกจ้างที่คาดว่าจะจ่ายชำระทั้งจำนวนก่อน 12 เดือนนับจากวันสิ้นรอบระยะเวลารายงานประจำปีที่มีการรับรู้ผลประโยชน์เมื่อเลิกจ้าง ธนาคารจะปฏิบัติตามข้อกำหนดของผลประโยชน์ระยะสั้นของพนักงาน หากผลประโยชน์เมื่อเลิกจ้างไม่ได้คาดว่าจะจ่ายชำระทั้งจำนวนก่อน 12 เดือนนับจากวันสิ้นรอบระยะเวลารายงานประจำปี ธนาคารจะปฏิบัติตามข้อกำหนดของผลประโยชน์ระยะยาวอื่นของพนักงาน

### 2.5.19 การแปลงค่ารายการที่เป็นเงินตราต่างประเทศ

รายการที่เป็นสกุลเงินตราต่างประเทศของธนาคาร ได้แก่ เงินตราต่างประเทศที่เกิดจากการให้บริการแลกเปลี่ยนเงินตราต่างประเทศ รายการที่เกิดจากการได้มาซึ่งสินทรัพย์ หนี้สิน รายได้และค่าใช้จ่ายที่เป็นสกุลเงินตราต่างประเทศ





### 3.1 ข้อมูลความเสี่ยงของธนาคาร (ต่อ)

#### 3.1.1 ความเสี่ยงด้านเครดิต (ต่อ)

1. กำหนดนโยบายบริหารความเสี่ยงด้านเครดิต (Credit Risk Management Policy) เพื่อให้ธนาคารมีการจัดการบริหารความเสี่ยงด้านเครดิตที่ดี เป็นไปในทิศทางเดียวกัน และสอดคล้องกับกลยุทธ์และนโยบายของธนาคาร
2. กำหนดนโยบายสินเชื่อธุรกิจ เพื่อใช้เป็นกรอบหลักเกณฑ์และแนวทางมาตรฐานในการปฏิบัติงานด้านสินเชื่อธุรกิจของธนาคารให้มีประสิทธิภาพ
3. กำหนดนโยบายสินเชื่อรายย่อย เพื่อใช้เป็นกรอบหลักเกณฑ์และแนวทางมาตรฐานในการปฏิบัติงานด้านสินเชื่อรายย่อยของธนาคารให้มีประสิทธิภาพ
4. กำหนดนโยบายการจัดชั้นและการกันเงินสำรอง เพื่อใช้เป็นแนวทางในการจัดชั้นและการกันเงินสำรองของธนาคาร และเป็นเครื่องมือที่สร้างความมั่นคง การกันเงินสำรองอย่างเพียงพอจะสามารถรองรับความเสียหายที่อาจเกิดขึ้นจากการด้อยค่าของสินทรัพย์ที่ธนาคารถือครองอยู่
5. กำหนดนโยบายและหลักเกณฑ์ขั้นต่ำในการพิจารณารับความเสี่ยงสำหรับบัตรเครดิตและสินเชื่อบัตรเครดิต เพื่อใช้เป็นกรอบหลักเกณฑ์และแนวทางในการให้บริการบัตรเครดิตและสินเชื่อบัตรเครดิตของธนาคาร
6. กำหนดกระบวนการวิเคราะห์และอนุมัติสินเชื่อเป็นแบบรวมศูนย์ และกำหนดอำนาจอนุมัติการให้สินเชื่อรวมทั้งอำนาจในการทบทวนและต่ออายุวงเงินสินเชื่อธุรกิจ เพื่อให้มีกระบวนการตรวจสอบระหว่างหน่วยงาน (Check & Balance) ที่สอดคล้องกับหลักการบริหารความเสี่ยงที่ดี
7. กำหนดเกณฑ์ในการพิจารณาความสามารถในการชำระหนี้ ได้แก่
  - 7.1 กำหนดเกณฑ์มาตรฐานในการพิจารณาความสามารถในการชำระหนี้ของลูกค้ายกเว้นสินเชื่อรายย่อย เพื่อให้ผู้กู้มีเงินได้คงเหลือเพียงพอต่อการดำรงชีพ และลดโอกาสการเกิดหนี้ที่ไม่ก่อให้เกิดรายได้ (NPLs) ในอนาคต
  - 7.2 กำหนดมาตรฐานกำไรสุทธิของแต่ละธุรกิจ เพื่อใช้เป็นเกณฑ์ในการคำนวณความสามารถในการชำระหนี้ของลูกค้านิติบุคคลที่มาขอสินเชื่อ ให้เป็นไปอย่างเหมาะสมและเป็นมาตรฐานเดียวกัน
  - 7.3 กำหนดเกณฑ์คำนวณภาระหนี้รองรับสินเชื่อทุกประเภทภายใต้ข้อมูลเครดิต (NCB) เพื่อใช้เป็นเกณฑ์ในการคำนวณความสามารถในการชำระหนี้ให้เป็นมาตรฐานเดียวกัน
8. กำหนดโปรแกรมผลิตภัณฑ์สินเชื่อ (Credit Product Program : CPP) เพื่อใช้เป็นแนวทางเบื้องต้นในการพิจารณาสินเชื่อธุรกิจที่ธนาคารจะสนับสนุน และมีแบบพิจารณาความเสี่ยงสินเชื่อธุรกิจ ในการขออนุมัติสินเชื่อและการต่ออายุวงเงินสินเชื่อ ที่มีภาระสินเชื่อธุรกิจ และ/หรือเงินลงทุนรวม (Total Exposure) ไม่เกิน 20.00 ล้านบาท (Check List : CL) เพื่อใช้เป็นแนวทางในการพิจารณาความเป็นไปได้ในการพิจารณาสินเชื่อแก่ลูกค้ายกเว้นสินเชื่อรายย่อย
9. ทบทวนหลักเกณฑ์คุณสมบัติสถาบันการเงินชั้นนำ เพื่อใช้เป็นเกณฑ์ในการพิจารณาอัตราดอกเบี้ยสำหรับกลุ่มที่เป็นสถาบันการเงินชั้นนำ
10. พัฒนาและปรับปรุงแบบจำลองวัดระดับความเสี่ยงด้านเครดิต ประกอบด้วย Credit Scoring Model (ได้แก่ Application Scoring, Behavior Scoring, Collection Scoring), Credit Risk Rating Model และ Credit Risk Rating for Small Business Model เพื่อให้สามารถคัดกรองและประเมินความเสี่ยงของลูกค้านิติบุคคลได้อย่างเหมาะสม และใช้ร่วมกับ Credit Bureau Score (Credit Score ของบริษัทข้อมูลเครดิตแห่งชาติ) ประกอบในการพิจารณาอนุมัติสินเชื่อของธนาคารให้มีประสิทธิภาพมากยิ่งขึ้น รวมถึงมีการทดสอบความน่าเชื่อถือแบบจำลองอย่างน้อยปีละ 1 ครั้ง



### 3.1 ข้อมูลความเสี่ยงของธนาคาร (ต่อ)

#### 3.1.1 ความเสี่ยงด้านเครดิต (ต่อ)

11. พัฒนาระบบงานเพื่อสนับสนุนกระบวนการพิจารณาอนุมัติสินเชื่อของธนาคารให้เป็นมาตรฐาน และเพิ่มประสิทธิภาพในการบริหารความเสี่ยง ได้แก่

11.1 ระบบงานสนับสนุนกระบวนการสินเชื่อ (Loan Origination and Process System : LOPs) ซึ่งประกอบด้วย ระบบพิจารณาอนุมัติสินเชื่อ (Loan Origination System : LOR) และระบบบริหารหลักประกันสินเชื่อ (Collateral Management System : CMS) และระบบติดตามกระบวนการทางกฎหมาย (Litigation System : LS) เพื่อเพิ่มประสิทธิภาพในกระบวนการพิจารณาสินเชื่อและขีดความสามารถในการแข่งขัน

11.2 ระบบเพื่อการวิเคราะห์ข้อมูลลูกค้าธุรกิจและความเสี่ยงสินเชื่อ ซึ่งประกอบด้วย ระบบเพื่อการวิเคราะห์ข้อมูลทางธุรกิจ (Enlite) ระบบวิเคราะห์ข้อมูลทางการเงิน (Optimist)

11.3 ระบบคำนวณคะแนนสินเชื่อ (Blaze Advisor) และระบบคำนวณคะแนนสำหรับบัตรเครดิตและสินเชื่อบัตรเงินสด (Strategy Management)

11.4 ระบบฐานข้อมูลเพื่อการบริหารความเสี่ยง (Risk Data Mart) เพื่อสนับสนุนการคำนวณเงินกองทุน และสินทรัพย์เสี่ยง (Capital Calculation) การทดสอบภาวะวิกฤต (Stress Test) การบริหารพอร์ตด้านเครดิต (Credit Portfolio Management)

11.5 ระบบประมวลผลเกณฑ์การพิจารณาการให้สินเชื่อ (Credit Criteria Processing System : CCPS) เพื่อประมวลผลเกณฑ์การพิจารณาอนุมัติสินเชื่อทั้งในส่วนเกณฑ์ผลิตภัณฑ์สินเชื่อรายย่อยทุกประเภท และเกณฑ์ความเสี่ยงรวมทั้งคำนวณภาระหนี้ตามเกณฑ์ที่ธนาคารกำหนด

#### 12. ติดตามและควบคุมความเสี่ยงด้านเครดิต อาทิ

12.1 กำหนดอัตราส่วนการกำกับลูกหนี้รายใหญ่ (Single Lending Limit) เพื่อควบคุมความเสี่ยงมิให้ธนาคารให้สินเชื่อ ลงทุน ก่อภาระผูกพัน หรือทำธุรกรรมที่มีลักษณะคล้ายการให้สินเชื่อแก่บุคคลหนึ่งบุคคลใด และเพื่อไม่ให้มีการกระจุกตัวของความเสี่ยง (Concentration Risk) ในลูกหนี้รายใดรายหนึ่งรวมถึงผู้ที่เกี่ยวข้องมากเกินไป และเพื่อให้มั่นใจว่าหากเกิดเหตุการณ์ที่อาจส่งผลกระทบต่อลูกหนี้กลุ่มใดกลุ่มหนึ่งหรือภาคธุรกิจใดธุรกิจหนึ่ง ธนาคารยังคงมีเงินกองทุนเพียงพอที่จะดำเนินธุรกิจต่อไปได้

12.2 กำหนดและทบทวนเพดานเงินให้สินเชื่อรายภาคธุรกิจ (Industry Limit) เพื่อเป็นแนวทางในการประกอบการพิจารณาเสนอขออนุมัติสินเชื่อ และเป็นการกระจายความเสี่ยงมิให้มีการกระจุกตัวในธุรกิจใดธุรกิจหนึ่งมากเกินไป

12.3 กำหนดวงเงินหรือเพดานการให้สินเชื่อ ลงทุน หรือก่อภาระผูกพันแก่ประเทศคู่สัญญาแต่ละประเทศ (Country Limit) เพื่อควบคุมความเสี่ยงจากการกระจุกตัวของประเทศหนึ่งประเทศใดหรือประเทศกลุ่มหนึ่งกลุ่มใด ซึ่งมีความเกี่ยวข้องกันทางเศรษฐกิจ และเพื่อให้ธนาคารมีการกั้นเงินสำรองอย่างเพียงพอ และเหมาะสมเพื่อรองรับผลกระทบที่อาจเกิดขึ้นจากการทำธุรกรรมที่เพิ่มขึ้น

12.4 ติดตามดูแลโครงสร้างและคุณภาพพอร์ตสินเชื่อให้สอดคล้องกับนโยบายธนาคาร รวมทั้งติดตามการกระจุกตัวของสินเชื่ออย่างสม่ำเสมอ เช่น การกระจุกตัวของสินเชื่อแยกตามประเภทสินเชื่อภาคธุรกิจ (Industry Limit) ประเทศคู่สัญญา (Country Limit) และกลุ่มลูกหนี้รายใหญ่ (Single Lending Limit) โดยใช้มาตรฐานตามเกณฑ์ของธนาคารแห่งประเทศไทย

### 3.1 ข้อมูลความเสี่ยงของธนาคาร (ต่อ)

#### 3.1.1 ความเสี่ยงด้านเครดิต (ต่อ)

12.5 สอบทานเงินให้สินเชื่อ เพื่อติดตามการปฏิบัติงานด้านสินเชื่อให้เป็นไปตามหลักเกณฑ์ที่ธนาคารกำหนด และสอดคล้องกับแนวทางของธนาคารแห่งประเทศไทย

12.6 การทดสอบภาวะวิกฤตด้านเครดิต (Credit Stress Testing) โดยใช้สถานการณ์จำลองทางเศรษฐกิจและการเงินตามที่ธนาคารแห่งประเทศไทยกำหนด ซึ่งพิจารณาจากผลกระทบที่เกิดจากปัจจัยเสี่ยงของเศรษฐกิจภายในประเทศและต่างประเทศ รวมถึงความเสี่ยงด้านเครดิต เพื่อประเมินผลกระทบต่อธนาคารในด้านพอร์ตสินเชื่อ เงินสำรองและความเพียงพอของเงินกองทุน

13. ติดตามและรายงานความเสี่ยงต่อคณะกรรมการกำกับความเสี่ยงและคณะกรรมการที่เกี่ยวข้องอย่างสม่ำเสมอ

14. มีการพัฒนาเพื่อเพิ่มศักยภาพ และทักษะด้านการให้สินเชื่อ การลงทุน การบริหารความเสี่ยงด้านเครดิต พร้อมทั้งสนับสนุนการสร้างวัฒนธรรมการบริหารความเสี่ยงด้านเครดิตให้แก่พนักงานที่เกี่ยวข้องอย่างต่อเนื่อง

15. มีกระบวนการบริหารจัดการหนี้ (Debt Management Process) เพื่อป้องกันและแก้ไขหนี้ค้างชำระ รวมทั้งดำเนินการให้มีการฟ้องร้องหรือประนีประนอมยอมความ และการบริหารจัดการสินทรัพย์หรือการขาย

16. มีการเตรียมความพร้อมรองรับการคำนวณการด้อยค่าตามมาตรฐาน TFRS 9 โดยมีการพัฒนา/ปรับปรุงแบบจำลองการด้อยค่า (ECL Model) รวมถึงการทดสอบความน่าเชื่อถือของแบบจำลอง เพื่อให้ธนาคารมีการคำนวณการกันเงินสำรองได้อย่างเหมาะสม

#### 3.1.2 ความเสี่ยงด้านตลาด

ความเสี่ยงด้านตลาด (Market Risk) หมายถึง ความเสี่ยงที่เกิดจากการเคลื่อนไหวของอัตราดอกเบี้ย อัตราแลกเปลี่ยนเงินตราต่างประเทศ ราคาตราสารทุน และราคาสินค้าโภคภัณฑ์ ที่มีผลกระทบในทางลบต่อรายได้และเงินกองทุน

ในการบริหารความเสี่ยงด้านตลาด ธนาคารกำหนดนโยบายการบริหารความเสี่ยงด้านตลาด โดยคณะกรรมการธนาคารออมสิน และมีคณะกรรมการกำกับความเสี่ยงทำหน้าที่อนุมัติระบบในการวัด ติดตาม และควบคุมความเสี่ยงด้านตลาด เพื่อควบคุมความเสี่ยงที่อาจเกิดขึ้นทั้งในบัญชีเพื่อการค้าและบัญชีเพื่อการธนาคารให้อยู่ภายใต้ระดับที่ยอมรับได้ (Risk Appetite) โดยการกำหนดเพดานความเสี่ยง (Limit) และสัญญาณเตือนระดับความเสี่ยง (Trigger) ให้เหมาะสมกับพอร์ตการลงทุน มีการติดตามและรายงานให้ผู้บริหารและคณะกรรมการที่เกี่ยวข้องทราบอย่างสม่ำเสมอ นอกจากนี้ ธนาคารมีการทดสอบภาวะวิกฤต (Stress Testing) ด้านตลาดเป็นประจำทุกไตรมาส โดยกำหนดสถานการณ์จำลองที่อาจเกิดขึ้นจากการเปลี่ยนแปลงอย่างรุนแรงของปัจจัยเสี่ยงที่ส่งผลในทางลบต่อรายได้และเงินกองทุนของธนาคาร ซึ่งสอดคล้องกับแนวทางของธนาคารแห่งประเทศไทย นอกจากนี้ มีการทดสอบภาวะวิกฤตโดยใช้สถานการณ์จำลองที่ธนาคารแห่งประเทศไทยกำหนด (Supervisory Stress Test) รวมถึงมีการทดสอบความแม่นยำ (Back Testing) ของแบบจำลอง Value at Risk (VaR) ตามแนวทางธนาคารแห่งประเทศไทยอย่างสม่ำเสมอ

### 3.1 ข้อมูลความเสี่ยงของธนาคาร (ต่อ)

#### 3.1.2 ความเสี่ยงด้านตลาด (ต่อ)

ธนาคารมีการควบคุมดูแลความเสี่ยงของการลงทุนในบริษัทย่อย โดยกำหนดนโยบายการกำกับดูแลบริษัทย่อย และให้มีการติดตามผลการดำเนินงานการบริหารจัดการของบริษัทย่อยอย่างสม่ำเสมอ รวมถึงมีเครื่องมือควบคุมความเสี่ยง ในภาพรวมของพอร์ตเงินลงทุน ทั้งนี้ บริษัทย่อยมีการกำหนดนโยบายบริหารความเสี่ยง ซึ่งครอบคลุมถึงความเสี่ยงด้านตลาด เพื่อให้การบริหารความเสี่ยงของบริษัทย่อยดำเนินการได้อย่างเหมาะสม

สำหรับระดับความเสี่ยงด้านตลาดของพอร์ตการลงทุน ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2566 ส่วนใหญ่อยู่ภายใต้เพดาน ความเสี่ยงและสัญญาณเตือนระดับความเสี่ยงที่ธนาคารกำหนด มีเพียงพอร์ตเพื่อขาย - กองทุน ที่เกินกว่าเพดานความเสี่ยง ตามความผันผวนของตลาดเงินตลาดทุน ซึ่งได้มีการกำหนดแนวทางบริหารจัดการและรายงานให้ผู้บริหารและคณะกรรมการ ที่เกี่ยวข้องพิจารณาอย่างสม่ำเสมอ ทั้งนี้ พอร์ตเพื่อขาย - กองทุน มีสัดส่วนร้อยละ 4.91 ของพอร์ตเงินลงทุนรวม สำหรับผลขาดทุนจากการประเมินมูลค่าตลาดของพอร์ตเพื่อขายตราสารทุนนำมาหักออกจากเงินกองทุนทุกงวด 6 เดือน ตามแนวทางธนาคารแห่งประเทศไทย เพื่อให้มั่นใจว่าเงินกองทุนอยู่ในระดับสูงเพียงพอรองรับความเสี่ยงดังกล่าว นอกจากนี้ ภาพรวมความเสี่ยงด้านตลาดของพอร์ตเงินลงทุน ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2566 ยังอยู่ภายใต้ระดับความเสี่ยงที่ยอมรับได้

#### (1) ความเสี่ยงด้านอัตราดอกเบี้ย

ความเสี่ยงด้านอัตราดอกเบี้ย หมายถึง ความเสี่ยงที่เกิดจากการเคลื่อนไหวของอัตราดอกเบี้ยที่มีผลกระทบต่อรายได้และ/หรือมูลค่าทางเศรษฐกิจของธนาคาร โดยแบ่งเป็นสองส่วน คือ ความเสี่ยงด้านอัตราดอกเบี้ย ในบัญชีเพื่อการธนาคารและในบัญชีเพื่อการค้า

ความเสี่ยงด้านอัตราดอกเบี้ยในบัญชีเพื่อการธนาคาร เกิดจากโครงสร้างสินทรัพย์และหนี้สินที่ไม่สอดคล้องกัน โดยมีระยะเวลาและประเภทอัตราดอกเบี้ยที่แตกต่างกัน ทั้งนี้ ธนาคารได้มีการดำเนินงานเพื่อบริหารโครงสร้างสินทรัพย์ และหนี้สินให้เหมาะสม รวมถึงวิเคราะห์ผลกระทบของการเปลี่ยนแปลงอัตราดอกเบี้ยที่มีต่อรายได้ดอกเบี้ยสุทธิในอีก 1 ปี ข้างหน้า (NII Sensitivity) เทียบกับเพดานความเสี่ยงที่กำหนดอย่างสม่ำเสมอ เพื่อให้มั่นใจว่าผลกระทบของการเปลี่ยนแปลงอัตราดอกเบี้ยที่เกิดขึ้นอยู่ภายใต้ระดับความเสี่ยงที่ยอมรับได้

ความเสี่ยงด้านอัตราดอกเบี้ยในบัญชีเพื่อการค้า ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2566 ธนาคารมีการลงทุนในตราสารหนี้ ในพอร์ตเพื่อค้าร้อยละ 1.35 ของพอร์ตเงินลงทุนรวม ทั้งนี้ มีเครื่องมือควบคุมความเสี่ยง อาทิ Present Value of 1 basis point (PV01) และการประเมินมูลค่าความเสียหายสูงสุดที่อาจเกิดขึ้นจากการทำธุรกรรมภายใต้ภาวะปกติ โดยใช้แบบจำลอง Value at Risk (VaR) ณ ระดับความเชื่อมั่นที่ร้อยละ 99.00 และระยะเวลาถือครอง 1 วัน



## 3.1 ข้อมูลความเสี่ยงของธนาคาร (ต่อ)

## 3.1.2 ความเสี่ยงด้านตลาด (ต่อ)

ตารางแสดงยอดคงเหลือเฉลี่ยและจำนวนดอกเบี้ยสำหรับตราสารทางการเงินชนิดที่มีดอกเบี้ยของธนาคารและบริษัทย่อย สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2566 และ 2565 ดังนี้

หน่วย : ล้านบาท

	งบการเงินรวม					
	2566			2565		
	ยอดคงเหลือเฉลี่ย	จำนวนดอกเบี้ย	อัตราดอกเบี้ยเฉลี่ย (ร้อยละ)	ยอดคงเหลือเฉลี่ย	จำนวนดอกเบี้ย	อัตราดอกเบี้ยเฉลี่ย (ร้อยละ)
<b>สินทรัพย์ทางการเงินที่มีดอกเบี้ย</b>						
รายการระหว่างธนาคารและตลาดเงิน	362,285.79	7,505.99	2.07	290,889.62	2,383.13	0.82
เงินลงทุน	459,699.10	9,389.60	2.04	422,732.09	6,052.58	1.43
เงินให้สินเชื่อแก่ลูกหนี้	2,186,713.82	85,066.85	3.89	2,012,524.78	68,369.48	3.40
เงินให้สินเชื่อแก่ลูกหนี้ตามธุรกรรมนโยบายรัฐ	83,009.77	3,457.34	4.16	185,420.03	6,262.83	3.38
<b>รวม</b>	<b>3,091,708.48</b>	<b>105,419.78</b>	<b>3.41</b>	<b>2,911,566.52</b>	<b>83,068.02</b>	<b>2.85</b>
<b>หนี้สินทางการเงินที่มีดอกเบี้ย</b>						
เงินรับฝาก	2,668,877.65	26,449.40	0.99	2,601,144.84	18,374.64	0.71
รายการระหว่างธนาคารและตลาดเงิน	160,985.58	2,543.69	1.58	107,624.32	587.60	0.55
ตราสารหนี้ที่ออกและเงินกู้ยืม	37,863.26	679.33	1.79	46,932.72	861.59	1.84
<b>รวม</b>	<b>2,867,726.49</b>	<b>29,672.42</b>	<b>1.03</b>	<b>2,755,701.88</b>	<b>19,823.83</b>	<b>0.72</b>

หน่วย : ล้านบาท

	งบการเงินเฉพาะธนาคาร					
	2566			2565		
	ยอดคงเหลือเฉลี่ย	จำนวนดอกเบี้ย	อัตราดอกเบี้ยเฉลี่ย (ร้อยละ)	ยอดคงเหลือเฉลี่ย	จำนวนดอกเบี้ย	อัตราดอกเบี้ยเฉลี่ย (ร้อยละ)
<b>สินทรัพย์ทางการเงินที่มีดอกเบี้ย</b>						
รายการระหว่างธนาคารและตลาดเงิน	362,279.39	7,505.96	2.07	290,873.49	2,383.10	0.82
เงินลงทุน	459,699.10	9,389.60	2.04	422,732.09	6,052.58	1.43
เงินให้สินเชื่อแก่ลูกหนี้	2,186,369.47	84,928.48	3.88	2,012,479.43	68,369.42	3.40
เงินให้สินเชื่อแก่ลูกหนี้ตามธุรกรรมนโยบายรัฐ	83,009.77	3,457.34	4.16	185,420.03	6,262.83	3.38
<b>รวม</b>	<b>3,091,357.73</b>	<b>105,281.38</b>	<b>3.41</b>	<b>2,911,505.04</b>	<b>83,067.93</b>	<b>2.85</b>
<b>หนี้สินทางการเงินที่มีดอกเบี้ย</b>						
เงินรับฝาก	2,669,583.15	26,453.60	0.99	2,602,098.49	18,375.02	0.71
รายการระหว่างธนาคารและตลาดเงิน	160,985.58	2,543.69	1.58	107,624.32	587.60	0.55
ตราสารหนี้ที่ออกและเงินกู้ยืม	37,863.26	679.33	1.79	46,932.72	861.59	1.84
<b>รวม</b>	<b>2,868,431.99</b>	<b>29,676.62</b>	<b>1.04</b>	<b>2,756,655.53</b>	<b>19,824.21</b>	<b>0.72</b>

## (2) ความเสี่ยงด้านอัตราแลกเปลี่ยน

ความเสี่ยงด้านอัตราแลกเปลี่ยน หมายถึง ความเสี่ยงที่เกิดจากการเคลื่อนไหวของอัตราแลกเปลี่ยนเงินตราต่างประเทศที่มีผลกระทบต่อรายได้และเงินกองทุนของธนาคาร โดยมีเครื่องมือควบคุมความเสี่ยง อาทิ Warning Indicator ซึ่งวัดมูลค่าความเสียหายจากการประเมินมูลค่าตลาดของเงินตราต่างประเทศ นอกจากนี้ ธนาคารมีการใช้อนุพันธ์ทางการเงินในการป้องกันความเสี่ยงโดยการทำสัญญาแลกเปลี่ยนเงินตราต่างประเทศล่วงหน้า

### 3.1 ข้อมูลความเสี่ยงของธนาคาร (ต่อ)

#### 3.1.2 ความเสี่ยงด้านตลาด (ต่อ)

##### (3) ความเสี่ยงด้านราคาตราสารทุน

ความเสี่ยงด้านราคาตราสารทุน หมายถึง ความเสี่ยงที่เกิดขึ้นจากการเปลี่ยนแปลงของราคาของตราสารทุน ที่มีผลกระทบในทางลบต่อรายได้และเงินกองทุนของธนาคาร โดยแบ่งเป็นสองส่วน คือ ความเสี่ยงด้านราคาตราสารทุน ในบัญชีเพื่อการธนาคารและในบัญชีเพื่อการค้า

ความเสี่ยงด้านราคาตราสารทุนในบัญชีเพื่อการธนาคาร ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2566 ธนาคารมีเงินลงทุน ในหุ้นสามัญและกองทุนในพอร์ตเพื่อขายร้อยละ 2.23 และร้อยละ 4.91 ของพอร์ตเงินลงทุนรวม ตามลำดับ โดยมี เครื่องมือควบคุมความเสี่ยง อาทิ การประเมินมูลค่าความเสียหายสูงสุดที่อาจเกิดขึ้นจากการทำธุรกรรมภายใต้ภาวะปกติ โดยใช้แบบจำลอง Value at Risk (VaR) ณ ระดับความเชื่อมั่นที่ร้อยละ 99.00 และระยะเวลาถือครอง 30 วัน

ความเสี่ยงด้านราคาตราสารทุนในบัญชีเพื่อการค้า ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2566 ธนาคารไม่มีสถานะคงค้างของ หุ้นสามัญในพอร์ตเพื่อค้า ทั้งนี้ มีเครื่องมือควบคุมความเสี่ยง อาทิ การประเมินมูลค่าความเสียหายสูงสุดที่อาจเกิดขึ้น จากการทำธุรกรรมภายใต้ภาวะปกติ โดยใช้แบบจำลอง Value at Risk (VaR)

##### (4) ความเสี่ยงด้านราคาสินค้าโภคภัณฑ์

ความเสี่ยงด้านราคาสินค้าโภคภัณฑ์ หมายถึง ความเสี่ยงที่เกิดขึ้นจากการเปลี่ยนแปลงของราคาของสินค้าโภคภัณฑ์ ที่มีผลกระทบในทางลบต่อรายได้และเงินกองทุนของธนาคาร แต่เนื่องจากธนาคารไม่มีการลงทุนในสินค้าโภคภัณฑ์ จึงไม่มีความเสี่ยงด้านราคาสินค้าโภคภัณฑ์

#### 3.1.3 ความเสี่ยงด้านสภาพคล่อง

ความเสี่ยงด้านสภาพคล่อง (Liquidity Risk) หมายถึง ความเสี่ยงที่เกิดจากการที่ธนาคารไม่สามารถชำระหนี้สิน และภาระผูกพันเมื่อถึงกำหนด เนื่องจากไม่สามารถเปลี่ยนสินทรัพย์เป็นเงินสดได้ หรือไม่สามารถจัดหาเงินทุนได้เพียงพอ หรือสามารถจัดหาเงินทุนได้แต่ด้วยต้นทุนที่สูงเกินกว่าระดับที่ยอมรับได้ (Funding Liquidity Risk) ซึ่งอาจส่งผลกระทบต่อรายได้และเงินกองทุนของธนาคารทั้งในปัจจุบันและอนาคต นอกจากนี้ ความเสี่ยงด้านสภาพคล่องยังเกิดจากการที่ ธนาคารไม่สามารถยกเลิก หรือหักลดความเสี่ยงที่มีอยู่จากสินทรัพย์ที่ถืออยู่ได้ ทำให้ต้องขายสินทรัพย์ในราคาต่ำกว่า ต้นทุนที่ซื้อเข้ามา เนื่องจากสินทรัพย์ที่ถืออยู่มีสภาพคล่องต่ำ หรือเกิดจากภาวะตลาดขาดสภาพคล่อง (Trading Liquidity Risk)

ในการบริหารความเสี่ยงด้านสภาพคล่อง ธนาคารกำหนดนโยบายการบริหารความเสี่ยงด้านสภาพคล่อง โดยคณะกรรมการธนาคารออมสิน และมีคณะกรรมการกำกับความเสี่ยงทำหน้าที่อนุมัติระบบในการวัด ติดตาม และ ควบคุมความเสี่ยงด้านสภาพคล่อง นอกจากนี้ มีคณะกรรมการบริหารสินทรัพย์และหนี้สิน (ALCO) ทำหน้าที่กำหนดแนวทาง การบริหารสินทรัพย์และหนี้สิน กำกับดูแลการปฏิบัติงานให้เป็นไปตามกรอบการบริหารความเสี่ยง เพื่อควบคุมความเสี่ยง ให้อยู่ภายใต้ระดับที่ยอมรับได้ (Risk Appetite) และมีคณะทำงานด้านบริหารสภาพคล่องทำหน้าที่กำหนดแนวทาง การบริหารสภาพคล่อง โดยจัดสรรเงินฝาก เงินลงทุน เงินให้สินเชื่อ ให้สอดคล้องกับแผนการดำเนินธุรกิจ เพื่อให้สภาพคล่อง ของธนาคารอยู่ในระดับที่เหมาะสม และสามารถปฏิบัติตามข้อผูกพันทางการเงินได้

### 3.1 ข้อมูลความเสี่ยงของธนาคาร (ต่อ)

#### 3.1.3 ความเสี่ยงด้านสภาพคล่อง (ต่อ)

ธนาคารมีการควบคุมความเสี่ยงของการลงทุนในบริษัทย่อย โดยกำหนดนโยบายการกำกับดูแลบริษัทย่อยและให้มีการติดตามผลการดำเนินงาน และผลการบริหารจัดการของบริษัทย่อยอย่างสม่ำเสมอ ทั้งนี้ บริษัทย่อยมีการกำหนดนโยบายการบริหารความเสี่ยง ซึ่งครอบคลุมถึงความเสี่ยงด้านสภาพคล่อง เพื่อให้การบริหารความเสี่ยงของบริษัทย่อยดำเนินการได้อย่างเหมาะสม

ธนาคารวัดและประเมินความเสี่ยงด้านสภาพคล่อง โดยการใช้อัตราส่วนทางการเงินต่าง ๆ รายงานฐานะสภาพคล่องสุทธิ (Liquidity Gap Report) ซึ่งจัดทำทั้งแบบอายุคงเหลือตามสัญญาและแบบปรับพฤติกรรม รวมทั้งทดสอบภาวะวิกฤติ (Stress Testing) ด้านสภาพคล่องเป็นประจำทุกไตรมาส โดยกำหนดสถานการณ์จำลองเป็น 3 กรณี ได้แก่

- (1) กรณีวิกฤติเฉพาะรายสถาบันการเงิน (Institution - specific crisis)
- (2) กรณีวิกฤติทั้งระบบสถาบันการเงิน (Market - wide crisis) และ
- (3) กรณีที่เป็นผลรวมของวิกฤติเฉพาะรายสถาบันการเงินและวิกฤติทั้งระบบสถาบันการเงิน (Combination of both)

ซึ่งแต่ละสถานการณ์จะกำหนดสมมติฐานต่าง ๆ เช่น การไหลออกของเงินฝากที่มากกว่าปกติในสัดส่วนที่ต่างกัน การกำหนดอัตราส่วนลดที่จะใช้ปรับลดมูลค่าหลักทรัพย์ลงจากราคาตลาด (Hair Cut) เป็นต้น นอกจากนี้ มีการทดสอบภาวะวิกฤติโดยใช้สถานการณ์จำลองที่ธนาคารแห่งประเทศไทยกำหนด (Supervisory Stress Test) ซึ่งจากผลการทดสอบภาวะวิกฤติ ในปี 2566 พบว่า ธนาคารมีสภาพคล่องเพียงพอรองรับความเสียหายทุกสถานการณ์ รวมถึงมีการจัดทำแผนรองรับเหตุฉุกเฉินด้านสภาพคล่อง (Contingency Liquidity Plan) ซึ่งกำหนดสัญญาณเตือนล่วงหน้า (Early Warning Indicators) เป็นตัวบ่งชี้สถานการณ์ที่ผิดปกติด้านสภาพคล่อง โดยกำหนดหน้าที่ความรับผิดชอบของผู้บริหารหน่วยงานที่เกี่ยวข้อง ขั้นตอนการปฏิบัติงาน และวิธีการจัดการในภาวะขาดสภาพคล่อง ตลอดจนมีการทดสอบแผนรองรับเหตุฉุกเฉินด้านสภาพคล่อง เพื่อให้ธนาคารมีความพร้อมในการบริหารจัดการกรณีประสบภาวะวิกฤติด้านสภาพคล่อง นอกจากนี้ มีการกำหนดระดับหรือปริมาณสินทรัพย์ที่มีคุณภาพและมีสภาพคล่องสูง (Liquidity Cushion) เพื่อให้มีสภาพคล่องเพียงพอรองรับการดำเนินธุรกิจทั้งในภาวะปกติและภาวะวิกฤติ

สำหรับการควบคุมความเสี่ยง มีการกำหนดเพดานความเสี่ยง (Limit) และสัญญาณเตือนระดับความเสี่ยง (Trigger) เช่น อัตราส่วนสินเชื่อต่อเงินฝากและหุ้นกู้ อัตราส่วนสินทรัพย์สภาพคล่องต่อเงินฝาก เป็นต้น นอกจากนี้ มีการติดตามและรายงานความเสี่ยงด้านสภาพคล่องเป็นรายวัน รายสัปดาห์ รายเดือน และรายไตรมาส เพื่อเสนอผู้บริหารและคณะกรรมการที่เกี่ยวข้อง ทั้งนี้ อัตราส่วนสินทรัพย์สภาพคล่องต่อเงินฝาก ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2566 เท่ากับร้อยละ 26.43 เพิ่มขึ้นจาก ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2565 ที่เท่ากับร้อยละ 24.04 และยังสูงกว่าเกณฑ์ที่ธนาคารแห่งประเทศไทยกำหนด (ไม่ต่ำกว่าร้อยละ 6) รวมทั้งเป็นไปตามเกณฑ์เพดานความเสี่ยง/สัญญาณเตือนระดับความเสี่ยงที่ธนาคารกำหนด



## 3.1 ข้อมูลความเสี่ยงของธนาคาร (ต่อ)

## 3.1.3 ความเสี่ยงด้านสภาพคล่อง (ต่อ)

ตารางแสดงยอดเงินคงเหลือของสินทรัพย์ทางการเงินและหนี้สินทางการเงินที่สำคัญจำแนกตามระยะเวลาคงเหลือของสัญญา ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2566 และ 2565 ดังนี้

	งบการเงินรวม				รวม
	2566				
	ไม่เกิน 1 เดือน	เกินกว่า 1 เดือน แต่ไม่เกิน 3 เดือน	เกินกว่า 3 เดือน แต่ไม่เกิน 1 ปี	เกินกว่า 1 ปี	
หน่วย : ล้านบาท					
งบการเงินรวม					
2566					
สินทรัพย์ทางการเงิน					
รายการระหว่างธนาคารและตลาดเงินสุทธิ	425,945.62	14,920.90	13,419.34	4,349.49	458,635.35
เงินลงทุนสุทธิ	4,148.93	19,020.63	78,469.83	366,684.54	468,323.93
เงินให้สินเชื่อแก่ลูกหนี้	73,969.41	49,753.46	255,800.16	1,827,817.24	2,207,340.27
เงินให้สินเชื่อแก่ลูกหนี้ตามธุรกรรมนโยบายรัฐ	7,008.29	7,761.12	16,782.03	43,028.25	74,579.69
รวมสินทรัพย์ทางการเงิน	<u>511,072.25</u>	<u>91,456.11</u>	<u>364,471.36</u>	<u>2,241,879.52</u>	<u>3,208,879.24</u>
หนี้สินทางการเงิน					
เงินรับฝาก	910,956.39	198,991.62	620,959.55	947,550.55	2,678,458.11
รายการระหว่างธนาคารและตลาดเงินสุทธิ	124,954.58	3,338.49	8,043.61	28,379.74	164,716.42
ตราสารหนี้ที่ออกและเงินกู้ยืม	-	-	10,620.00	25,680.00	36,300.00
รวมหนี้สินทางการเงิน	<u>1,035,910.97</u>	<u>202,330.11</u>	<u>639,623.16</u>	<u>1,001,610.29</u>	<u>2,879,474.53</u>
หน่วย : ล้านบาท					
งบการเงินรวม					
2565					
	ไม่เกิน 1 เดือน	เกินกว่า 1 เดือน แต่ไม่เกิน 3 เดือน	เกินกว่า 3 เดือน แต่ไม่เกิน 1 ปี	เกินกว่า 1 ปี	รวม
สินทรัพย์ทางการเงิน					
รายการระหว่างธนาคารและตลาดเงินสุทธิ	305,925.65	19,503.05	529.29	5,848.88	331,806.87
เงินลงทุนสุทธิ	3,153.98	25,323.62	138,034.17	309,179.39	475,691.16
เงินให้สินเชื่อแก่ลูกหนี้	70,749.35	41,829.06	193,525.43	1,866,229.40	2,172,333.24
เงินให้สินเชื่อแก่ลูกหนี้ตามธุรกรรมนโยบายรัฐ	10,916.23	8,779.69	14,615.28	59,866.31	94,177.51
รวมสินทรัพย์ทางการเงิน	<u>390,745.21</u>	<u>95,435.42</u>	<u>346,704.17</u>	<u>2,241,123.98</u>	<u>3,074,008.78</u>
หนี้สินทางการเงิน					
เงินรับฝาก	958,985.18	213,359.22	601,256.36	814,226.86	2,587,827.62
รายการระหว่างธนาคารและตลาดเงินสุทธิ	106,692.81	4,154.49	3,105.21	27,248.42	141,200.93
ตราสารหนี้ที่ออกและเงินกู้ยืม	-	4,200.00	-	36,300.00	40,500.00
รวมหนี้สินทางการเงิน	<u>1,065,677.99</u>	<u>221,713.71</u>	<u>604,361.57</u>	<u>877,775.28</u>	<u>2,769,528.55</u>

## 3.1 ข้อมูลความเสี่ยงของธนาคาร (ต่อ)

## 3.1.3 ความเสี่ยงด้านสภาพคล่อง (ต่อ)

หน่วย : ล้านบาท

	งบการเงินเฉพาะธนาคาร				
	2566				
	ไม่เกิน 1 เดือน	เกินกว่า 1 เดือน แต่ไม่เกิน 3 เดือน	เกินกว่า 3 เดือน แต่ไม่เกิน 1 ปี	เกินกว่า 1 ปี	รวม
<b>สินทรัพย์ทางการเงิน</b>					
รายการระหว่างธนาคารและตลาดเงินสุทธิ	425,941.03	14,920.90	13,419.34	4,349.49	458,630.76
เงินลงทุนสุทธิ	4,148.93	19,020.63	78,469.83	366,684.54	468,323.93
เงินให้สินเชื่อแก่ลูกหนี้	73,966.84	49,728.61	255,445.13	1,827,874.29	2,207,014.87
เงินให้สินเชื่อแก่ลูกหนี้ตามรัฐธรรมนูญ	7,008.29	7,761.12	16,782.03	43,028.25	74,579.69
<b>รวมสินทรัพย์ทางการเงิน</b>	<b>511,065.09</b>	<b>91,431.26</b>	<b>364,116.33</b>	<b>2,241,936.57</b>	<b>3,208,549.25</b>
<b>หนี้สินทางการเงิน</b>					
เงินรับฝาก	911,550.30	199,192.51	620,959.55	947,550.55	2,679,252.91
รายการระหว่างธนาคารและตลาดเงินสุทธิ	124,954.58	3,338.49	8,043.61	28,379.74	164,716.42
ตราสารหนี้ที่ออกและเงินกู้ยืม	-	-	10,620.00	25,680.00	36,300.00
<b>รวมหนี้สินทางการเงิน</b>	<b>1,036,504.88</b>	<b>202,531.00</b>	<b>639,623.16</b>	<b>1,001,610.29</b>	<b>2,880,269.33</b>

หน่วย : ล้านบาท

	งบการเงินเฉพาะธนาคาร				
	2565				
	ไม่เกิน 1 เดือน	เกินกว่า 1 เดือน แต่ไม่เกิน 3 เดือน	เกินกว่า 3 เดือน แต่ไม่เกิน 1 ปี	เกินกว่า 1 ปี	รวม
<b>สินทรัพย์ทางการเงิน</b>					
รายการระหว่างธนาคารและตลาดเงินสุทธิ	305,916.73	19,503.05	529.29	5,848.88	331,797.95
เงินลงทุนสุทธิ	3,153.98	25,323.62	138,034.17	309,179.39	475,691.16
เงินให้สินเชื่อแก่ลูกหนี้	70,749.35	41,829.06	193,525.40	1,866,184.08	2,172,287.89
เงินให้สินเชื่อแก่ลูกหนี้ตามรัฐธรรมนูญ	10,916.23	8,779.69	14,615.28	59,866.31	94,177.51
<b>รวมสินทรัพย์ทางการเงิน</b>	<b>390,736.29</b>	<b>95,435.42</b>	<b>346,704.14</b>	<b>2,241,078.66</b>	<b>3,073,954.51</b>
<b>หนี้สินทางการเงิน</b>					
เงินรับฝาก	959,899.42	213,359.22	601,256.36	814,226.86	2,588,741.86
รายการระหว่างธนาคารและตลาดเงินสุทธิ	106,692.81	4,154.49	3,105.21	27,248.42	141,200.93
ตราสารหนี้ที่ออกและเงินกู้ยืม	-	4,200.00	-	36,300.00	40,500.00
<b>รวมหนี้สินทางการเงิน</b>	<b>1,066,592.23</b>	<b>221,713.71</b>	<b>604,361.57</b>	<b>877,775.28</b>	<b>2,770,442.79</b>



## 3.2 มูลค่ายุติธรรมของตราสารการเงิน

ตารางแสดงมูลค่าตามบัญชีและประมาณการมูลค่ายุติธรรมของตราสารการเงิน โดยสรุปตามยอดคงเหลือที่ปรากฏในงบการเงิน ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2566 และ 2565 ดังนี้

ประเภทตราสารการเงิน	งบการเงินรวม			
	2566		2565	
	มูลค่าตามบัญชี	มูลค่ายุติธรรม	มูลค่าตามบัญชี	มูลค่ายุติธรรม
หน่วย : ล้านบาท				
สินทรัพย์ทางการเงิน				
เงินสด	25,418.94	25,418.94	24,134.29	24,134.29
รายการระหว่างธนาคารและตลาดเงินสุทธิ	458,635.35	458,635.35	331,806.87	331,806.87
ตราสารอนุพันธ์	225.86	225.86	145.86	145.86
เงินลงทุนสุทธิ	468,323.93	460,355.05	475,691.16	468,664.75
เงินลงทุนในบริษัทย่อยและบริษัทร่วมสุทธิ	1,922.71	1,798.05	3,253.62	3,388.31
เงินให้สินเชื่อแก่ลูกหนี้และดอกเบี้ยค้างรับสุทธิ	2,150,787.70	2,150,787.70	2,126,473.98	2,126,473.98
เงินให้สินเชื่อแก่ลูกหนี้ตามธุรกรรมนโยบายรัฐ และดอกเบี้ยค้างรับสุทธิ	66,385.14	66,385.14	87,780.27	87,780.27
ลูกหนี้รอการชดเชยจากรัฐบาลตามธุรกรรมนโยบายรัฐ	2,584.47	2,584.47	3,031.60	3,031.60
รวม	<u>3,174,284.10</u>	<u>3,166,190.56</u>	<u>3,052,317.65</u>	<u>3,045,425.93</u>
หนี้สินทางการเงิน				
เงินรับฝาก	2,678,458.11	2,678,458.11	2,587,827.62	2,587,827.62
รายการระหว่างธนาคารและตลาดเงินสุทธิ	164,716.42	164,716.42	141,200.93	141,200.93
หนี้สินจ่ายคืนเมื่อทวงถาม	1,976.93	1,976.93	773.82	773.82
ตราสารอนุพันธ์	29.08	29.08	494.95	494.95
ตราสารหนี้ที่ออกและเงินกู้ยืม	36,300.00	36,300.00	40,500.00	40,500.00
ดอกเบี้ยเงินฝากและพันธบัตรค้างจ่าย	<u>32,648.14</u>	<u>32,648.14</u>	<u>30,119.82</u>	<u>30,119.82</u>
รวม	<u>2,914,128.68</u>	<u>2,914,128.68</u>	<u>2,800,917.14</u>	<u>2,800,917.14</u>
หน่วย : ล้านบาท				
	งบการเงินเฉพาะธนาคาร			
	2566		2565	
	มูลค่าตามบัญชี	มูลค่ายุติธรรม	มูลค่าตามบัญชี	มูลค่ายุติธรรม
สินทรัพย์ทางการเงิน				
เงินสด	25,418.49	25,418.49	24,134.28	24,134.28
รายการระหว่างธนาคารและตลาดเงินสุทธิ	458,630.76	458,630.76	331,797.95	331,797.95
ตราสารอนุพันธ์	225.86	225.86	145.86	145.86
เงินลงทุนสุทธิ	468,323.93	460,355.05	475,691.16	468,664.75
เงินลงทุนในบริษัทย่อยและบริษัทร่วมสุทธิ	2,166.56	2,439.69	3,518.82	3,882.81
เงินให้สินเชื่อแก่ลูกหนี้และดอกเบี้ยค้างรับสุทธิ	2,150,425.04	2,150,425.04	2,126,428.57	2,126,428.57
เงินให้สินเชื่อแก่ลูกหนี้ตามธุรกรรมนโยบายรัฐ และดอกเบี้ยค้างรับสุทธิ	66,385.14	66,385.14	87,780.27	87,780.27
ลูกหนี้รอการชดเชยจากรัฐบาลตามธุรกรรมนโยบายรัฐ	2,584.47	2,584.47	3,031.60	3,031.60
รวม	<u>3,174,160.25</u>	<u>3,166,464.50</u>	<u>3,052,528.51</u>	<u>3,045,866.09</u>

## 3.2 มูลค่ายุติธรรมของตราสารการเงิน (ต่อ)

หน่วย : ล้านบาท

ประเภทตราสารการเงิน	งบการเงินเฉพาะธนาคาร			
	2566		2565	
	มูลค่าตามบัญชี	มูลค่ายุติธรรม	มูลค่าตามบัญชี	มูลค่ายุติธรรม
หนี้สินทางการเงิน				
เงินรับฝาก	2,679,252.91	2,679,252.91	2,588,741.86	2,588,741.86
รายการระหว่างธนาคารและตลาดเงินสุทธิ	164,716.42	164,716.42	141,200.93	141,200.93
หนี้สินจ่ายคืนเมื่อทวงถาม	1,976.93	1,976.93	773.82	773.82
ตราสารอนุพันธ์	29.08	29.08	494.95	494.95
ตราสารหนี้ที่ออกและเงินกู้ยืม	36,300.00	36,300.00	40,500.00	40,500.00
ดอกเบี้ยเงินฝากและพันธบัตรค้างจ่าย	32,649.04	32,649.04	30,119.82	30,119.82
รวม	<u>2,914,924.38</u>	<u>2,914,924.38</u>	<u>2,801,831.38</u>	<u>2,801,831.38</u>

## 3.3 สินทรัพย์และหนี้สินที่วัดมูลค่ายุติธรรม

ธนาคารจัดลำดับชั้นของการวัดมูลค่ายุติธรรมแบ่งเป็น 3 ระดับ ตามลักษณะข้อมูลที่นำมาใช้ในการวัดมูลค่ายุติธรรม ดังนี้

- ระดับ 1 ราคาเสนอซื้อขาย (ไม่ต้องปรับปรุง) ในตลาดที่มีสภาพคล่องสำหรับสินทรัพย์หรือหนี้สินอย่างเดียวกันและธนาคารสามารถเข้าถึง ณ วันที่วัดมูลค่า

- ระดับ 2 ข้อมูลอื่นนอกเหนือจากราคาเสนอซื้อขายซึ่งรวมอยู่ในระดับ 1 ที่สามารถสังเกตได้โดยตรงหรือโดยอ้อมสำหรับสินทรัพย์นั้นหรือหนี้สินนั้น

- ระดับ 3 ข้อมูลที่ไม่สามารถสังเกตได้ซึ่งนำมาใช้กับสินทรัพย์นั้นหรือหนี้สินนั้น

เทคนิคที่ใช้ในการวัดมูลค่ายุติธรรมของรายการที่เกิดขึ้นประจำและจัดเป็นระดับ 2 ดังนี้

- ตราสารอนุพันธ์คำนวณจากแบบจำลองมาตรฐานที่ใช้กันทั่วไปของผู้ร่วมตลาด โดยใช้ข้อมูลที่สังเกตได้จากตลาด ได้แก่ อัตราดอกเบี้ย อัตราแลกเปลี่ยนเงินตราต่างประเทศ เพื่อคิดลดกระแสเงินสดในอนาคตสำหรับการวัดมูลค่ายุติธรรม

- เงินลงทุนในหน่วยลงทุนไม่จดทะเบียนในตลาดหลักทรัพย์ที่เป็นเงินลงทุนเพื่อขาย วัดมูลค่ายุติธรรมด้วยมูลค่าสินทรัพย์สุทธิ (Net Assets Value) ณ วันที่รายงาน

- เงินลงทุนในตราสารหนี้ภาครัฐบาลและรัฐวิสาหกิจ และตราสารหนี้ภาคเอกชนที่เป็นเงินลงทุนเพื่อค้าและเงินลงทุนเพื่อขาย วัดมูลค่ายุติธรรมโดยอ้างอิงอัตราผลตอบแทนของสมาคมตลาดตราสารหนี้ไทย

## 3.3 สินทรัพย์และหนี้สินที่วัดมูลค่ายุติธรรม (ต่อ)

ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2566 และ 2565 ธนาคารมีสินทรัพย์และหนี้สินที่วัดมูลค่ายุติธรรมตามลำดับชั้น ดังนี้

หน่วย : ล้านบาท

	งบการเงินรวมและงบการเงินเฉพาะธนาคาร			
	2566			
	ระดับ 1	ระดับ 2	ระดับ 3	รวม
<b>สินทรัพย์</b>				
<b>ตราสารอนุพันธ์</b>				
ตราสารอนุพันธ์เพื่อค้า	-	3.98	-	3.98
ตราสารอนุพันธ์เพื่อป้องกันความเสี่ยง	-	9.21	-	9.21
<b>เงินลงทุน</b>				
เงินลงทุนเพื่อค้า	-	6,356.82	-	6,356.82
เงินลงทุนเผื่อขาย	17,942.17	72,345.34	-	90,287.51
<b>รวม</b>	<b>17,942.17</b>	<b>78,715.35</b>	<b>-</b>	<b>96,657.52</b>
<b>หนี้สิน</b>				
<b>ตราสารอนุพันธ์</b>				
ตราสารอนุพันธ์เพื่อค้า	-	8.29	-	8.29
ตราสารอนุพันธ์เพื่อป้องกันความเสี่ยง	-	3.50	-	3.50
<b>รวม</b>	<b>-</b>	<b>11.79</b>	<b>-</b>	<b>11.79</b>
				หน่วย : ล้านบาท
	งบการเงินรวมและงบการเงินเฉพาะธนาคาร			
	2565			
	ระดับ 1	ระดับ 2	ระดับ 3	รวม
<b>สินทรัพย์</b>				
<b>ตราสารอนุพันธ์</b>				
ตราสารอนุพันธ์เพื่อค้า	-	5.24	-	5.24
ตราสารอนุพันธ์เพื่อป้องกันความเสี่ยง	-	4.86	-	4.86
<b>เงินลงทุน</b>				
เงินลงทุนเพื่อค้า	-	3,834.73	-	3,834.73
เงินลงทุนเผื่อขาย	20,543.88	88,690.39	-	109,234.27
<b>รวม</b>	<b>20,543.88</b>	<b>92,535.22</b>	<b>-</b>	<b>113,079.10</b>
<b>หนี้สิน</b>				
<b>ตราสารอนุพันธ์</b>				
ตราสารอนุพันธ์เพื่อค้า	-	3.80	-	3.80
ตราสารอนุพันธ์เพื่อป้องกันความเสี่ยง	-	4.84	-	4.84
<b>รวม</b>	<b>-</b>	<b>8.64</b>	<b>-</b>	<b>8.64</b>



### 3.4 การดำรงเงินกองทุน

ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2566 และ 2565 ธนาคารได้คำนวณเงินดำรงกองทุนตามหลักเกณฑ์ Basel II ตามแนวทางของธนาคารแห่งประเทศไทย

เงินกองทุนตามหลักเกณฑ์ Basel II มีดังต่อไปนี้

	หน่วย : ล้านบาท	
	งบการเงินเฉพาะธนาคาร	
	2566	2565
เงินกองทุนชั้นที่ 1		
ทุนที่ได้รับพระราชทาน	0.10	0.10
เงินสำรองที่ได้จัดสรรจากกำไรสุทธิ	42,738.26	40,025.90
กำไรสุทธิคงเหลือหลังจากการจัดสรร	162,840.11	151,597.46
รวมเงินกองทุนชั้นที่ 1	205,578.47	191,623.46
เงินกองทุนชั้นที่ 2		
มูลค่าส่วนที่เพิ่มจากการตีราคาที่ดิน	13,495.26	13,495.26
เงินสำรองสำหรับสินทรัพย์จัดชั้นปกติ	16,239.51	15,639.41
รวมเงินกองทุนชั้นที่ 2	29,734.77	29,134.67
เงินกองทุนทั้งสิ้นก่อนรายการหัก	235,313.24	220,758.13
ขาดทุนจากการวัดมูลค่าตราสารทุนประเภทเพื่อขาย	(5,207.37)	(700.44)
รวมเงินกองทุนทั้งสิ้น	230,105.87	220,057.69

ตามข้อกำหนดของธนาคารแห่งประเทศไทย กำหนดให้สถาบันการเงินเฉพาะกิจดำรงเงินกองทุนเป็นอัตราส่วนกับสินทรัพย์เสี่ยงทั้งสิ้นไม่ต่ำกว่าร้อยละ 8.50 โดยมีเงื่อนไขว่าเงินกองทุนชั้นที่ 1 ต้องเป็นอัตราส่วนไม่ต่ำกว่าร้อยละ 4.25 ของสินทรัพย์เสี่ยงทั้งสิ้น

ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2566 และ 2565 ธนาคารดำรงเงินกองทุนทั้งสิ้นเป็นอัตราส่วนกับสินทรัพย์เสี่ยงทั้งสิ้นตามหลักเกณฑ์ Basel II ดังนี้

	อัตราร้อยละ	
	2566	2565
เงินกองทุนทั้งสิ้น	17.71	17.59
เงินกองทุนชั้นที่ 1	15.82	15.32

### 4. ประเมินการและข้อสมมติฐาน

ในการจัดทำงบการเงินให้เป็นไปตามหลักเกณฑ์การจัดทำบัญชีและรายงานการเงินสำหรับสถาบันการเงินเฉพาะกิจที่ออกโดยธนาคารแห่งประเทศไทย ผู้บริหารต้องใช้ในการประมาณ และตั้งข้อสมมติฐานหลายประการ ซึ่งมีผลกระทบต่อจำนวนเงินที่เกี่ยวกับสินทรัพย์ หนี้สิน รายได้และค่าใช้จ่าย และการเปิดเผยข้อมูลเกี่ยวกับสินทรัพย์และหนี้สินที่อาจเกิดขึ้น ซึ่งผลที่เกิดขึ้นจริงอาจแตกต่างไปจากจำนวนที่ประมาณไว้

ประมาณการและข้อสมมติฐานที่ใช้จะได้รับการทบทวนอย่างต่อเนื่อง การเปลี่ยนแปลงประมาณการทางบัญชีจะบันทึกในงวดบัญชีที่มีการเปลี่ยนแปลงและในอนาคตที่ได้รับผลกระทบ ข้อมูลเกี่ยวกับการประมาณความไม่แน่นอนและข้อสมมติฐานที่สำคัญในการกำหนดนโยบายการบัญชีได้เปิดเผยไว้ในหมายเหตุประกอบงบการเงินในงวดบัญชีที่มีผลกระทบอย่างมีสาระสำคัญ

## 5. ข้อมูลเพิ่มเติม

## 5.1 ข้อมูลเพิ่มเติมเกี่ยวกับกระแสเงินสด

รายการที่ไม่เกี่ยวข้องกับเงินสดที่สำคัญ สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2566 และ 2565 มีดังนี้

หน่วย : ล้านบาท

	งบการเงินรวม		งบการเงินเฉพาะธนาคาร	
	2566	2565	2566	2565
ส่วนต่ำกว่าทุนจากการเปลี่ยนแปลง				
มูลค่าเงินลงทุนเมื่อขายเพิ่มขึ้น	4,535.04	3,349.48	4,535.04	3,349.48
ทรัพย์สินรอการขายที่ได้จากการโอนทรัพย์สิน				
ชำระหนี้เพิ่มขึ้น	139.63	313.85	139.63	313.85
ส่วนแบ่งขาดทุนเบ็ดเสร็จอื่นในบริษัทร่วมลดลง (เพิ่มขึ้น)	28.22	(54.15)	-	-

## 5.2 เงินสด

หน่วย : ล้านบาท

	งบการเงินรวม		งบการเงินเฉพาะธนาคาร	
	2566	2565	2566	2565
เงินสด	23,650.91	23,097.23	23,650.46	23,097.22
เงินตราต่างประเทศ	22.14	18.09	22.14	18.09
เงินสดระหว่างเรียกเก็บ	1,745.89	1,018.97	1,745.89	1,018.97
รวมเงินสด	25,418.94	24,134.29	25,418.49	24,134.28

## 5.3 รายการระหว่างธนาคารและตลาดเงินสุทธิ (สินทรัพย์)

หน่วย : ล้านบาท

	งบการเงินรวม					
	2566			2565		
	เมื่อทวงถาม	มีระยะเวลา	รวม	เมื่อทวงถาม	มีระยะเวลา	รวม
(1) ในประเทศ						
ธนาคารแห่งประเทศไทยและ						
กองทุนเพื่อการฟื้นฟูฯ	2.95	403,263.00	403,265.95	22.76	295,643.00	295,665.76
ธนาคารพาณิชย์	97.27	5,438.00	5,535.27	112.26	3,431.00	3,543.26
สถาบันการเงินเฉพาะกิจ	0.10	15,715.98	15,716.08	0.23	2,553.49	2,553.72
สถาบันการเงินอื่น	-	34,206.42	34,206.42	-	30,309.40	30,309.40
รวม	100.32	458,623.40	458,723.72	135.25	331,936.89	332,072.14
บวก ดอกเบี้ยค้างรับ	0.00	284.73	284.73	-	69.73	69.73
หัก ค่าเผื่อนี้สงสัยจะสูญ	-	375.54	375.54	-	341.25	341.25
รวมในประเทศ	100.32	458,532.59	458,632.91	135.25	331,665.37	331,806.62
(2) ต่างประเทศ						
เงินดอลลาร์สหรัฐ	1.24	-	1.24	5.69	-	5.69
เงินเยน	0.03	-	0.03	0.04	-	0.04
เงินยูโร	1.13	-	1.13	0.48	-	0.48
เงินสกุลอื่น	0.04	-	0.04	0.04	-	0.04
รวมต่างประเทศ	2.44	-	2.44	6.25	-	6.25
รวมในประเทศและต่างประเทศ	102.76	458,532.59	458,635.35	141.50	331,665.37	331,806.87

## 5.3 รายการระหว่างธนาคารและตลาดเงินสุทธิ (สินทรัพย์) (ต่อ)

หน่วย : ล้านบาท

	งบการเงินเฉพาะธนาคาร					
	2566			2565		
	เมื่อทวงถาม	มีระยะเวลา	รวม	เมื่อทวงถาม	มีระยะเวลา	รวม
(1) ในประเทศ						
ธนาคารแห่งประเทศไทยและ						
กองทุนเพื่อการฟื้นฟูฯ	2.95	403,263.00	403,265.95	22.76	295,643.00	295,665.76
ธนาคารพาณิชย์	92.68	5,438.00	5,530.68	103.34	3,431.00	3,534.34
สถาบันการเงินเฉพาะกิจ	0.10	15,715.98	15,716.08	0.23	2,553.49	2,553.72
สถาบันการเงินอื่น	-	34,206.42	34,206.42	-	30,309.40	30,309.40
รวม	95.73	458,623.40	458,719.13	126.33	331,936.89	332,063.22
บวก ดอกเบี้ยค้างรับ	-	284.73	284.73	-	69.73	69.73
หัก ค่าเผื่อนี้สงสัยจะสูญ	-	375.54	375.54	-	341.25	341.25
รวมในประเทศ	95.73	458,532.59	458,628.32	126.33	331,665.37	331,791.70
(2) ต่างประเทศ						
เงินดอลลาร์สหรัฐ	1.24	-	1.24	5.69	-	5.69
เงินเยน	0.03	-	0.03	0.04	-	0.04
เงินยูโร	1.13	-	1.13	0.48	-	0.48
เงินสกุลอื่น	0.04	-	0.04	0.04	-	0.04
รวมต่างประเทศ	2.44	-	2.44	6.25	-	6.25
รวมในประเทศและต่างประเทศ	98.17	458,532.59	458,630.76	132.58	331,665.37	331,797.95

ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2566 และ 2565 ยอดคงเหลือของเงินให้สินเชื่อที่เป็นรายการระหว่างธนาคารและตลาดเงินที่ธนาคารระงับการรับรู้รายได้ตามเกณฑ์คงค้าง ตามหลักเกณฑ์ของธนาคารแห่งประเทศไทย จำนวน 4.57 ล้านบาท และ 4.57 ล้านบาท ตามลำดับ

## 5.4 ตราสารอนุพันธ์

ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2566 และ 2565 ประกอบด้วย

- สินทรัพย์ตราสารอนุพันธ์ มียอดคงเหลือ จำนวน 225.86 ล้านบาท และ 145.86 ล้านบาท ตามลำดับ
- หนี้สินตราสารอนุพันธ์ มียอดคงเหลือ จำนวน 29.08 ล้านบาท และ 494.95 ล้านบาท ตามลำดับ

## 5.4.1 ตราสารอนุพันธ์เพื่อค้า

มูลค่ายุติธรรมและจำนวนเงินตามสัญญาแบ่งตามประเภทความเสี่ยง ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2566 และ 2565 ประกอบด้วย

หน่วย : ล้านบาท

	งบการเงินรวมและงบการเงินเฉพาะธนาคาร					
	2566			2565		
	มูลค่ายุติธรรม *		จำนวนเงินตามสัญญา (Notional Amount หรือ Effective Notional Amount)	มูลค่ายุติธรรม *		จำนวนเงินตามสัญญา (Notional Amount หรือ Effective Notional Amount)
	สินทรัพย์	หนี้สิน		สินทรัพย์	หนี้สิน	
ประเภทความเสี่ยง						
อัตราแลกเปลี่ยน	3.98	8.29	570.02	5.24	3.80	411.54
รวม	3.98	8.29	570.02	5.24	3.80	411.54

\* มูลค่ายุติธรรม คือ ผลกำไร (ขาดทุน) จากการปรับมูลค่าให้เป็นไปตามมูลค่ายุติธรรม ณ วันที่ในงบแสดงฐานะการเงิน



5.4 ตราสารอนุพันธ์ (ต่อ)

5.4.1 ตราสารอนุพันธ์เพื่อค้า (ต่อ)

สัดส่วนการทำธุรกรรมตราสารอนุพันธ์แบ่งตามประเภทคู่สัญญาโดยพิจารณาจากจำนวนเงินตามสัญญา ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2566 และ 2565 ดังนี้

คู่สัญญา	งบการเงินรวมและงบการเงินเฉพาะธนาคาร	
	2566	2565
	สัดส่วน (ร้อยละ)	สัดส่วน (ร้อยละ)
บุคคลภายนอก	100.00	100.00
รวม	100.00	100.00

5.4.2 ตราสารอนุพันธ์เพื่อการป้องกันความเสี่ยง

มูลค่ายุติธรรมและจำนวนเงินตามสัญญาแบ่งตามประเภทการป้องกันความเสี่ยง ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2566 และ 2565 ประกอบด้วย

ตาราง 1 การป้องกันความเสี่ยงในมูลค่ายุติธรรม

หน่วย : ล้านบาท

ประเภทความเสี่ยง	งบการเงินรวมและงบการเงินเฉพาะธนาคาร			
	2566		2565	
	มูลค่ายุติธรรม * (Fair Value)/ มูลค่าตามเกณฑ์คงค้าง	จำนวนเงินตามสัญญา (Notional Amount หรือ Effective Notional Amount)	มูลค่ายุติธรรม * (Fair Value)/ มูลค่าตามเกณฑ์คงค้าง	จำนวนเงินตามสัญญา (Notional Amount หรือ Effective Notional Amount)
อัตราแลกเปลี่ยน	สินทรัพย์ 221.88	หนี้สิน 20.79	สินทรัพย์ 140.62	หนี้สิน 491.15
รวม	221.88	20.79	140.62	491.15

\* มูลค่ายุติธรรม คือ ผลกำไร (ขาดทุน) จากการปรับมูลค่าให้เป็นไปตามมูลค่ายุติธรรม ณ วันที่ในงบแสดงฐานะการเงิน

ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2566 และ 2565 สินทรัพย์ตราสารอนุพันธ์ จำนวน 221.88 ล้านบาท และ 140.62 ล้านบาท และหนี้สินตราสารอนุพันธ์ จำนวน 20.79 ล้านบาท และ 491.15 ล้านบาท ตามลำดับ มีรายการที่ธนาคารวัดมูลค่าด้วยอัตราแลกเปลี่ยนเงินตราต่างประเทศตามประกาศของธนาคารแห่งประเทศไทย ณ สิ้นวันทำการสุดท้ายของรอบระยะเวลารายงาน เป็นสินทรัพย์ตราสารอนุพันธ์ จำนวน 212.67 ล้านบาท และ 135.76 ล้านบาท และหนี้สินตราสารอนุพันธ์ จำนวน 17.29 ล้านบาท และ 486.31 ล้านบาท ตามลำดับ

## 5.5 เงินลงทุนสุทธิ

ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2566 และ 2565 ธนาคารจัดประเภทเงินลงทุนในหลักทรัพย์ ดังนี้

	หน่วย : ล้านบาท	
	งบการเงินรวมและงบการเงินเฉพาะธนาคาร	
	2566	2565
	มูลค่ายุติธรรม	มูลค่ายุติธรรม
5.5.1 เงินลงทุนเพื่อค้า		
หลักทรัพย์รัฐบาลและรัฐวิสาหกิจ	6,356.82	3,834.73
รวม	6,356.82	3,834.73
	หน่วย : ล้านบาท	
	งบการเงินรวมและงบการเงินเฉพาะธนาคาร	
	2566	2565
	มูลค่ายุติธรรม	มูลค่ายุติธรรม
5.5.2 เงินลงทุนเพื่อขาย		
หลักทรัพย์รัฐบาลและรัฐวิสาหกิจ	55,869.22	70,081.68
ตราสารหนี้ภาคเอกชน	825.51	861.32
ตราสารทุนในความต้องการของตลาดในประเทศ	17,942.17	20,543.88
อื่น ๆ	15,650.61	17,747.39
รวม	90,287.51	109,234.27
	หน่วย : ล้านบาท	
	งบการเงินรวมและงบการเงินเฉพาะธนาคาร	
	2566	2565
	ราคาทุน/ ราคาทุนตัดจำหน่าย	ราคาทุน/ ราคาทุนตัดจำหน่าย
5.5.3 ตราสารหนี้ที่จะถือจนครบกำหนด		
หลักทรัพย์รัฐบาลและรัฐวิสาหกิจ	344,821.08	325,061.39
ตราสารหนี้ภาคเอกชน	17,764.59	22,723.07
ตราสารหนี้ต่างประเทศ	8,737.97	14,481.74
รวม	371,323.64	362,266.20
หัก ค่าเผื่อการด้อยค่า	135.05	135.05
รวม	371,188.59	362,131.15
	หน่วย : ล้านบาท	
	งบการเงินรวมและงบการเงินเฉพาะธนาคาร	
	2566	2565
	ราคาทุน	ราคาทุน
5.5.4 เงินลงทุนทั่วไป		
ตราสารทุนที่ไม่อยู่ในความต้องการของตลาดในประเทศ	4,713.44	4,713.44
อื่น ๆ *	0.00	0.00
รวม	4,713.44	4,713.44
หัก ค่าเผื่อการด้อยค่า	4,222.43	4,222.43
รวม	491.01	491.01
รวมเงินลงทุนสุทธิ	468,323.93	475,691.16

\* อื่น ๆ จำนวน 0.00 ล้านบาท เป็นเงินลงทุนในหลักทรัพย์ต่างประเทศมีราคาทุน จำนวน 3,919.00 บาท



5.5 เงินลงทุนสุทธิ (ต่อ)

ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2566 และ 2565 เงินลงทุนเมื่อขายที่เป็นตราสารทุนในความต้องการของตลาดในประเทศ มูลค่ายุติธรรม จำนวน 17,942.17 ล้านบาท และ 20,543.88 ล้านบาท ได้รวมรายการที่ธนาคารรับรู้ค่าเผื่อการด้อยค่า จำนวน 2,079.00 ล้านบาท และ 2,079.00 ล้านบาท ตามลำดับ

ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2566 และ 2565 เงินลงทุนในตราสารหนี้ที่จะถือจนครบกำหนดที่เป็นตราสารหนี้ภาคเอกชน จำนวน 17,764.59 ล้านบาท และ 22,723.07 ล้านบาท ธนาคารได้รับรู้ค่าเผื่อการด้อยค่า จำนวน 135.05 ล้านบาท และ 135.05 ล้านบาท ตามลำดับ

ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2566 และ 2565 เงินลงทุนทั่วไปที่เป็นตราสารทุนที่ไม่อยู่ในความต้องการของตลาดในประเทศ จำนวน 4,713.44 ล้านบาท และ 4,713.44 ล้านบาท ได้รวมหุ้นสามัญของธนาคารอิสลามแห่งประเทศไทย จำนวน 4,163.13 ล้านบาท และ 4,163.13 ล้านบาท ตามลำดับ ซึ่งธนาคารได้ตั้งค่าเผื่อการด้อยค่าทั้งจำนวน

ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2566 และ 2565 เงินลงทุนของธนาคารได้รวมเงินลงทุนในตราสารทุนเพื่อขาย จำนวน 1,326.39 ล้านบาท และเงินลงทุนในตราสารหนี้ที่จะถือจนครบกำหนด จำนวน 100.00 ล้านบาท ของบริษัทแห่งหนึ่ง ที่ประสบปัญหาทางการเงิน และอยู่ระหว่างดำเนินการตามแผนฟื้นฟูกิจการ ซึ่งธนาคารได้ตั้งค่าเผื่อการด้อยค่าทั้งจำนวน

ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2566 และ 2565 เงินลงทุนเพื่อขายประเภทอื่น ๆ มีเงินลงทุนในกองทุนร่วมลงทุนที่บริษัทหลักทรัพย์จัดการกองทุน กรุงเทพ จำกัด (มหาชน) ทำหน้าที่เป็นทรัสต์ จำนวน 502.44 ล้านบาท และ 470.95 ล้านบาท ตามลำดับ เป็นเงินลงทุนตามมติคณะรัฐมนตรี เมื่อวันที่ 8 กันยายน 2558 ให้ธนาคารออมสินร่วมกับธนาคารพัฒนาวิสาหกิจขนาดกลางและขนาดย่อมแห่งประเทศไทย และธนาคารกรุงเทพ จำกัด (มหาชน) จัดตั้งกองทุนร่วมลงทุนแห่งละ 2,000.00 ล้านบาท รวมจำนวน 6,000.00 ล้านบาท ซึ่งเป็นการลงทุนตามมาตรการสนับสนุน SMEs ผ่านการร่วมลงทุน โดยรูปแบบของกองทุนที่จะจัดตั้งขึ้นขึ้นอยู่กับความสามารถและความเหมาะสมในการบริหารจัดการของแต่ละสถาบันการเงิน ทั้งนี้ กองทุนร่วมลงทุนดังกล่าวมีวัตถุประสงค์เพื่อร่วมลงทุนใน SMEs ระยะเริ่มต้น (Start - up) ที่มีศักยภาพสูง หรือมีโอกาสในการเติบโต หรืออยู่ในกลุ่มธุรกิจที่มีประโยชน์ต่อการขยายตัวทางเศรษฐกิจของประเทศหรือเป็น Supplier ธุรกิจภาครัฐ และภาคเอกชนขนาดใหญ่ หรือเป็นสมาชิกของสภาหอการค้าไทยหรือหน่วยงานภาครัฐ ดังนี้

ชื่อกองทุน	วงเงินลงทุน	งบการเงินรวมและงบการเงินเฉพาะธนาคาร			
		2566		2565	
		ราคาทุน	มูลค่ายุติธรรม	ราคาทุน	มูลค่ายุติธรรม
SMEs Private Equity Trust Fund กองที่ 1	500.00	192.75	200.66	192.34	188.54
SMEs Private Equity Trust Fund กองที่ 2	500.00 - 750.00	115.76	89.79	114.16	90.64
SMEs Private Equity Trust Fund กองที่ 3	500.00 - 1,000.00	152.48	130.19	151.68	130.43
SMEs Private Equity Trust Fund กองที่ 4	500.00	113.09	81.80	84.00	61.34
รวม		574.08	502.44	542.18	470.95

หน่วย : ล้านบาท

## 5.5 เงินลงทุนสุทธิ (ต่อ)

ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2566 และ 2565 เงินลงทุนเพื่อขายประเภทอื่น ๆ มีเงินลงทุนในกองทุนส่วนบุคคล จำนวน 7,155.03 ล้านบาท และ 7,902.61 ล้านบาท ตามลำดับ

- แสดงตามมูลค่ายุติธรรมของเงินลงทุนในกองทุนส่วนบุคคลแยกแสดงตามรายผู้จัดการกองทุน ดังนี้

หน่วย : ล้านบาท

	งบการเงินรวมและงบการเงินเฉพาะธนาคาร					
	2566 (มูลค่ายุติธรรม)					
	บลจ.อีส์ทีสปริง	บลจ.กสิกรไทย	บลจ.เอ็มเอฟซี	บลจ.บัวหลวง	บลจ.ไทยพาณิชย์	รวม
เงินฝากธนาคาร						
- ออมทรัพย์	93.93	54.91	68.66	30.85	5.62	253.97
	<u>93.93</u>	<u>54.91</u>	<u>68.66</u>	<u>30.85</u>	<u>5.62</u>	<u>253.97</u>
เงินลงทุนในหลักทรัพย์อื่น						
- พันธบัตรและตั๋วเงินคลัง						
พันธบัตรรัฐบาล	49.93	-	-	-	-	49.93
	<u>49.93</u>	<u>-</u>	<u>-</u>	<u>-</u>	<u>-</u>	<u>49.93</u>
- ตราสารทุน						
หุ้นสามัญ	1,250.96	2,501.96	1,612.19	325.27	848.76	6,539.14
กองทุน	351.35	-	-	-	-	351.35
ใบสำคัญแสดงสิทธิ	-	-	0.09	-	-	0.09
	<u>1,602.31</u>	<u>2,501.96</u>	<u>1,612.28</u>	<u>325.27</u>	<u>848.76</u>	<u>6,890.58</u>
- ธุรกิจซื้อขาย						
เงินตราต่างประเทศ	6.50	-	-	-	-	6.50
	<u>6.50</u>	<u>-</u>	<u>-</u>	<u>-</u>	<u>-</u>	<u>6.50</u>
ลูกหนี้อื่น	0.45	69.64	22.66	0.99	1.27	95.01
	<u>0.45</u>	<u>69.64</u>	<u>22.66</u>	<u>0.99</u>	<u>1.27</u>	<u>95.01</u>
เจ้าหนี้อื่น	9.73	94.44	34.44	2.28	0.07	140.96
	<u>9.73</u>	<u>94.44</u>	<u>34.44</u>	<u>2.28</u>	<u>0.07</u>	<u>140.96</u>
	<u>1,743.39</u>	<u>2,532.07</u>	<u>1,669.16</u>	<u>354.83</u>	<u>855.58</u>	<u>7,155.03</u>

ธนาคารได้รับผลตอบแทนจากเงินลงทุนในกองทุนส่วนบุคคลมียอดสะสมยกมา จำนวน 1,206.56 ล้านบาท เพิ่มขึ้นระหว่างงวด จำนวน 265.02 ล้านบาท ทำให้มีผลตอบแทนสะสมทั้งสิ้นจากเงินลงทุนในกองทุนส่วนบุคคลที่คงเหลืออยู่ ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2566 จำนวน 1,471.58 ล้านบาท

## 5.5 เงินลงทุนสุทธิ (ต่อ)

หน่วย : ล้านบาท

	งบการเงินรวมและงบการเงินเฉพาะธนาคาร						รวม
	2565 (มูลค่ายุติธรรม)						
	บลจ.ธนาชาต	บลจ.ทหารไทย	บลจ.กสิกรไทย	บลจ.เอ็มเอฟซี	บลจ.บัวหลวง	บลจ.ไทยพาณิชย์	
เงินฝากธนาคาร							
- ออมทรัพย์	36.53	41.43	37.86	0.98	13.73	8.95	139.48
	<u>36.53</u>	<u>41.43</u>	<u>37.86</u>	<u>0.98</u>	<u>13.73</u>	<u>8.95</u>	<u>139.48</u>
เงินลงทุนในหลักทรัพย์อื่น							
- พันธบัตรและตั๋วเงินคลัง							
พันธบัตรรัฐบาล	49.99	-	-	120.88	8.29	-	179.16
ตั๋วเงินคลัง	-	-	-	3.00	-	-	3.00
	<u>49.99</u>	<u>-</u>	<u>-</u>	<u>123.88</u>	<u>8.29</u>	<u>-</u>	<u>182.16</u>
- ตราสารทุน							
หุ้นสามัญ	1,487.22	-	2,726.33	1,683.69	390.74	943.59	7,231.57
กองทุน	-	355.87	-	-	-	-	355.87
ใบสำคัญแสดงสิทธิ	-	-	-	0.05	-	0.13	0.18
	<u>1,487.22</u>	<u>355.87</u>	<u>2,726.33</u>	<u>1,683.74</u>	<u>390.74</u>	<u>943.72</u>	<u>7,587.62</u>
- สุทธิกรมซื้อขาย							
เงินตราต่างประเทศ	-	3.66	-	-	-	-	3.66
	<u>-</u>	<u>3.66</u>	<u>-</u>	<u>-</u>	<u>-</u>	<u>-</u>	<u>3.66</u>
ลูกหนี้อื่น	0.16	0.00	0.01	57.55	12.17	5.66	75.55
	<u>0.16</u>	<u>0.00</u>	<u>0.01</u>	<u>57.55</u>	<u>12.17</u>	<u>5.66</u>	<u>75.55</u>
เจ้าหนี้อื่น	0.36	0.53	1.18	81.70	0.02	2.07	85.86
	<u>0.36</u>	<u>0.53</u>	<u>1.18</u>	<u>81.70</u>	<u>0.02</u>	<u>2.07</u>	<u>85.86</u>
	<u>1,573.54</u>	<u>400.43</u>	<u>2,763.02</u>	<u>1,784.45</u>	<u>424.91</u>	<u>956.26</u>	<u>7,902.61</u>

ธนาคารได้รับผลตอบแทนจากเงินลงทุนในกองทุนส่วนบุคคลมียอดสะสมยกมา จำนวน 903.06 ล้านบาท เพิ่มขึ้นระหว่างงวด จำนวน 303.50 ล้านบาท ทำให้มีผลตอบแทนสะสมทั้งสิ้นจากเงินลงทุนในกองทุนส่วนบุคคลที่คงเหลืออยู่ ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2565 จำนวน 1,206.56 ล้านบาท

## 5.5 เงินลงทุนสุทธิ (ต่อ)

- แสดงการเปลี่ยนแปลงของเงินลงทุนในกองทุนส่วนบุคคล ดังนี้

หน่วย : ล้านบาท

	งบการเงินรวมและงบการเงินเฉพาะธนาคาร							รวม
	2566							
	บลจ.อีสท์สเปิร์ม	บลจ.ธนชาต	บลจ.ทหารไทย	บลจ.กลีกรไทย	บลจ.เอ็มเอฟซี	บลจ.บัวหลวง	บลจ.ไทยพาณิชย์	
ยอดต้นงวด (ราคาทุน)	-	1,700.00	500.00	3,000.00	2,000.00	450.00	1,250.00	8,900.00
ยอดซื้อ/โอนหลักทรัพย์	2,200.00	-	-	-	-	-	-	2,200.00
ยอดขาย/โอนหลักทรัพย์	-	(1,700.00)	(500.00)	-	-	-	-	(2,200.00)
รวม (ราคาทุน)	2,200.00	-	-	3,000.00	2,000.00	450.00	1,250.00	8,900.00
ขาดทุนที่ยังไม่เกิดขึ้น	(456.61)	-	-	(467.93)	(330.84)	(95.17)	(394.42)	(1,744.97)
ยอดปลายงวด (มูลค่ายุติธรรม)	1,743.39	-	-	2,532.07	1,669.16	354.83	855.58	7,155.03

หน่วย : ล้านบาท

	งบการเงินรวมและงบการเงินเฉพาะธนาคาร							รวม
	2565							
	บลจ.ธนชาต	บลจ.ทหารไทย	บลจ.กลีกรไทย	บลจ.เอ็มเอฟซี	บลจ.บัวหลวง	บลจ.ไทยพาณิชย์		
ยอดต้นงวด (ราคาทุน)	1,700.00	500.00	4,250.00	2,000.00	450.00	-	8,900.00	
ยอดซื้อ/โอนหลักทรัพย์	-	-	-	-	-	1,250.00	1,250.00	
ยอดขาย/โอนหลักทรัพย์	-	-	(1,250.00)	-	-	-	(1,250.00)	
รวม (ราคาทุน)	1,700.00	500.00	3,000.00	2,000.00	450.00	1,250.00	8,900.00	
ขาดทุนที่ยังไม่เกิดขึ้น	(126.46)	(99.57)	(236.98)	(215.55)	(25.09)	(293.74)	(997.39)	
ยอดปลายงวด (มูลค่ายุติธรรม)	1,573.54	400.43	2,763.02	1,784.45	424.91	956.26	7,902.61	

เงินลงทุนที่เป็นตราสารทุนของเงินลงทุนเพื่อขายและเงินลงทุนทั่วไป ซึ่งธนาคารถือหุ้นตั้งแต่ร้อยละ 10.00 ขึ้นไป ของทุนที่ชำระแล้ว และไม่เข้าข่ายเป็นเงินลงทุนในบริษัทย่อยและบริษัทร่วมโดยแสดงตามมูลค่ายุติธรรมซึ่งจำแนกเป็นกลุ่มๆ ได้ดังนี้

หน่วย : ล้านบาท

ประเภทธุรกิจ	งบการเงินรวมและงบการเงินเฉพาะธนาคาร	
	2566	2565
การสาธารณูปโภคและบริการ	2,298.34	3,423.94
กองทุนและกลุ่มธุรกิจการเงิน	7,964.80	8,991.57
รวม	10,263.14	12,415.51



## 5.6 เงินลงทุนในบริษัทย่อยและบริษัทร่วมสุทธิ

## 5.6.1 ประเภทเงินลงทุนในบริษัทย่อยและบริษัทร่วม

เงินลงทุนในบริษัทย่อยและบริษัทร่วม ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2566 และ 2565 มีรายละเอียด ดังนี้

หน่วย : ล้านบาท

ชื่อบริษัท	ประเภทธุรกิจ	ประเภทหลักทรัพย์ที่ลงทุน	สัดส่วนการถือหุ้น		งบการเงินรวม		งบการเงินเฉพาะธนาคาร	
			ทั้งทางตรงและทางอ้อม (ร้อยละ)		2566	2565	2566	2565
			2566	2565				
<b>บริษัทย่อยทางตรง</b>								
บริษัท มีที่ มีเงิน จำกัด	ธุรกิจ	สินเชื่อบุคคลและ						
		และขายฝาก	49.00	49.00			494.50	494.50
บริษัท เงินดีดี จำกัด	ธุรกิจ	สินเชื่อบุคคลและ						
		สินเชื่อย่อย	49.00	-			147.14	-
<b>บริษัทย่อยทางอ้อม</b>								
บริษัท เงินดีดี จำกัด*	ธุรกิจ	สินเชื่อบุคคลและ						
		สินเชื่อย่อย	24.99	-			-	-
<b>รวมบริษัทย่อย</b>							<b>641.64</b>	<b>494.50</b>
<b>บริษัทร่วม</b>								
<b>บริษัทหลักทรัพย์</b>								
จัดการกองทุน								
เอ็มเอฟซี	ธุรกิจ							
จำกัด (มหาชน)	หลักทรัพย์	หุ้นสามัญ	24.94	24.94	296.87	310.19	353.53	353.53
บริษัทหลักทรัพย์	ธุรกิจ							
เอสแอล จำกัด	หลักทรัพย์	หุ้นสามัญ	25.00	25.00	162.92	176.50	174.00	174.00
บริษัท ทิพย	ธุรกิจ							
ประกันชีวิต	ประกัน							
จำกัด (มหาชน)	ชีวิต	หุ้นสามัญ	25.00	25.00	1,462.92	1,247.66	997.39	997.39
บริษัท เงินสด	ธุรกิจสินเชื่อ							
ทันใจ จำกัด	เช่าซื้อและ							
	สินเชื่อบุคคล	หุ้นสามัญ	-	49.00	-	1,519.27	-	1,499.40
<b>รวมบริษัทร่วม</b>					<b>1,922.71</b>	<b>3,253.62</b>	<b>1,524.92</b>	<b>3,024.32</b>
<b>รวมเงินลงทุนในบริษัทย่อยและบริษัทร่วมสุทธิ</b>					<b>1,922.71</b>	<b>3,253.62</b>	<b>2,166.56</b>	<b>3,518.82</b>

\* ธนาคารมีสัดส่วนการถือหุ้นทางตรงในบริษัท มีที่ มีเงิน จำกัด ร้อยละ 49.00 ของทุนจดทะเบียนที่ออกและชำระแล้ว และบริษัท มีที่ มีเงิน จำกัด ถือหุ้นในบริษัท เงินดีดี จำกัด ในสัดส่วนร้อยละ 51.00

บริษัท มีที่ มีเงิน จำกัด ซึ่งเป็นบริษัทย่อยของธนาคาร ดำเนินธุรกิจให้บริการสินเชื่อที่ดินและขายฝาก ธนาคารได้ลงทุนในหุ้นสามัญของบริษัทดังกล่าว จำนวน 49.00 ล้านหุ้น มูลค่าหุ้นละ 10.00 บาท (ราคาพาร์) คิดเป็นจำนวนเงินลงทุนรวม 490.00 ล้านบาท และมีต้นทุนการทำรายการ จำนวน 4.50 ล้านบาท รวมเป็นมูลค่าเงินลงทุนทั้งสิ้น จำนวน 494.50 ล้านบาท โดยมีสัดส่วนการถือหุ้นคิดเป็นร้อยละ 49.00 ของทุนจดทะเบียนที่ออกและชำระแล้ว ซึ่งเป็นไปตามมติที่ประชุมของคณะกรรมการธนาคารออมสิน ครั้งที่ 5/2565 เมื่อวันที่ 17 พฤษภาคม 2565

บริษัท เงินดีดี จำกัด ซึ่งเป็นบริษัทย่อยของธนาคาร ดำเนินธุรกิจสินเชื่อส่วนบุคคลภายใต้การกำกับและสินเชื่อรายย่อยเพื่อการประกอบอาชีพภายใต้การกำกับ (Non-Bank) เมื่อวันที่ 19 มิถุนายน 2566 ธนาคารได้ลงทุนในหุ้นสามัญ

## 5.6 เงินลงทุนในบริษัทย่อยและบริษัทร่วมสุทธิ (ต่อ)

## 5.6.1 ประเภทเงินลงทุนในบริษัทย่อยและบริษัทร่วม (ต่อ)

ของบริษัทดังกล่าว จำนวน 49,000 หุ้น (ราคาพาร์ 10.00 บาท) โดยชำระเงินร้อยละ 25.00 ของทุนจดทะเบียนเป็นจำนวนเงิน 0.12 ล้านบาท มีสัดส่วนการถือหุ้นคิดเป็นร้อยละ 49.00 ของทุนจดทะเบียนที่มีอยู่ทั้งหมด จำนวน 100,000 หุ้น ต่อมาเมื่อวันที่ 21 มิถุนายน 2566 บริษัท เงินดีดี จำกัด ได้จดทะเบียนเพิ่มทุน จำนวน 39.90 ล้านบาท มูลค่าหุ้นละ 10.00 บาท (ราคาพาร์) คิดเป็นเงินรวม 399.00 ล้านบาท ซึ่งธนาคารได้ลงทุนในหุ้นสามัญเพิ่มทุน จำนวน 19.551 ล้านบาท โดยชำระเงินร้อยละ 25.00 ของทุนจดทะเบียนที่เพิ่มทุน เป็นจำนวนเงิน 48.88 ล้านบาท และเมื่อวันที่ 30 พฤศจิกายน 2566 บริษัทได้เรียกชำระค่าหุ้นเพิ่มเติม ร้อยละ 50.00 ของทุนจดทะเบียนตามสัดส่วนการถือหุ้นที่ธนาคารมีอยู่ จำนวน 19.60 ล้านบาท เป็นจำนวนเงิน 98.00 ล้านบาท รวมเป็นการชำระค่าหุ้นสามัญ ร้อยละ 75.00 ของทุนจดทะเบียน เป็นจำนวนเงิน 147.00 ล้านบาท และมีต้นทุนการทำรายการ จำนวน 0.14 ล้านบาท รวมเป็นมูลค่าเงินลงทุนทั้งสิ้น จำนวน 147.14 ล้านบาท ทั้งนี้ ในการประชุมของคณะกรรมการธนาคารออมสิน ครั้งที่ 2/2566 ที่ประชุมมีมติให้ธนาคารลงทุนในบริษัทดังกล่าว และมีจำนวนเงินลงทุนรวมไม่เกิน 196.00 ล้านบาท โดยมีสัดส่วนการถือหุ้นไม่เกินร้อยละ 49.00 ของทุนจดทะเบียนที่ออกและชำระแล้ว

ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2566 และ 2565 เงินลงทุนในบริษัทร่วมมีรายการเคลื่อนไหว ดังนี้

	หน่วย : ล้านบาท			
	งบการเงินรวม		งบการเงินเฉพาะธนาคาร (วิธีราคาทุน)	
	2566	2565	2566	2565
ยอดต้นงวด	3,253.62	3,058.71	3,024.32	3,024.32
ส่วนแบ่งกำไรจากเงินลงทุน ตามวิธีส่วนได้เสีย	262.47	262.27	-	-
หัก ขาย	1,493.31	-	1,499.40	-
หัก เงินปันผลรับ	100.07	67.36	-	-
ยอดปลายงวด	1,922.71	3,253.62	1,524.92	3,024.32

ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2566 ธนาคารรับรู้ส่วนแบ่งกำไรจากเงินลงทุนตามวิธีส่วนได้เสีย จำนวน 262.47 ล้านบาท จากงบกำไรขาดทุนและกำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จอื่น สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2566 ของบริษัทร่วมที่ยังไม่ผ่านการตรวจสอบจากผู้สอบบัญชี

เมื่อวันที่ 30 มิถุนายน 2566 ธนาคารได้ใช้สิทธิขายหุ้นสามัญของบริษัท เงินสดทันใจ จำกัด ซึ่งเป็นบริษัทร่วมของธนาคาร ที่ถืออยู่ทั้งหมด (Put Option) ในราคาหุ้นละ 306.00 บาท จำนวน 4.90 ล้านบาท เป็นจำนวนเงินทั้งสิ้น 1,499.40 ล้านบาท คืนให้แก่บริษัทผู้ร่วมทุนตามที่กำหนดไว้ในสัญญาระหว่างผู้ถือหุ้นตั้งแต่เริ่มลงทุน ซึ่งธนาคารรับรู้ส่วนแบ่งกำไรจากเงินลงทุนและรายได้เงินปันผลตามวิธีส่วนได้เสีย สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2566 ของบริษัทดังกล่าว จำนวน 26.21 ล้านบาท และจำนวน 53.07 ล้านบาท ตามลำดับ และได้รับรู้ผลกำไรจากการขายเงินลงทุนในงบการเงินรวมจำนวน 6.09 ล้านบาท

## 5.6.2 ส่วนได้เสียที่ไม่มีอำนาจควบคุม

งบการเงินรวม ได้รวมส่วนได้เสียที่ไม่มีอำนาจควบคุมของบริษัทย่อย ดังนี้

ชื่อบริษัท	หน่วย : ล้านบาท					
	สัดส่วนที่ถือโดยส่วนได้เสีย ที่ไม่มีอำนาจควบคุม (ร้อยละ)		กำไร (ขาดทุน) ที่แบ่งให้กับ ส่วนได้เสียที่ไม่มีอำนาจควบคุม		ส่วนได้เสียที่ไม่มีอำนาจควบคุมสะสม	
	2566	2565	2566	2565	2566	2565
บริษัท มีที่ มีเงิน จำกัด	51.00	51.00	29.22	(9.21)	530.03	500.81
บริษัท เงินดีดี จำกัด	26.01	-	(5.56)	-	72.47	-
รวม			23.66	(9.21)	602.50	500.81



## 5.6 เงินลงทุนในบริษัทย่อยและบริษัทร่วมสุทธิ (ต่อ)

## 5.6.3 ฐานะการเงินและผลการดำเนินงานของบริษัทย่อยและบริษัทร่วม

ฐานะการเงินและผลการดำเนินงานโดยสรุปจากงบการเงินของบริษัทย่อยและบริษัทร่วม ดังนี้

หน่วย : ล้านบาท

ชื่อบริษัท	งบแสดงฐานะการเงิน					
	2566			2565		
	"ยังไม่ได้ตรวจสอบ"			"ตรวจสอบแล้ว"		
	สินทรัพย์รวม	หนี้สินรวม	ส่วนของผู้ถือหุ้น	สินทรัพย์รวม	หนี้สินรวม	ส่วนของผู้ถือหุ้น
<b>บริษัทย่อย</b>						
บริษัท มีที มีเงิน จำกัด	4,992.15	3,952.87	1,039.28	989.62	8.01	981.61
บริษัท เงินดีดี จำกัด	293.02	14.47	278.55	-	-	-
รวมบริษัทย่อย	5,285.17	3,967.34	1,317.83	989.62	8.01	981.61
<b>บริษัทร่วม</b>						
บริษัทหลักทรัพย์จัดการกองทุน						
เอ็มเอพี จำกัด (มหาชน)	1,679.59	506.80	1,172.79	1,563.21	337.16	1,226.05
บริษัทหลักทรัพย์ เอเอสแอล จำกัด	946.13	377.25	568.88	1,684.09	1,060.89	623.20
บริษัท ทิพยประกันชีวิต จำกัด (มหาชน)	35,706.01	30,788.80	4,917.21	32,629.87	28,573.73	4,056.14
บริษัท เงินสดทันใจ จำกัด*	-	-	-	16,369.10	13,528.32	2,840.78
รวมบริษัทร่วม	38,331.73	31,672.85	6,658.88	52,246.27	43,500.10	8,746.17
รวมทั้งสิ้น	43,616.90	35,640.19	7,976.71	53,235.89	43,508.11	9,727.78

หน่วย : ล้านบาท

ชื่อบริษัท	งบกำไรขาดทุนและกำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จอื่น			
	2566		2565	
	"ยังไม่ได้ตรวจสอบ"		"ตรวจสอบแล้ว"	
	รายได้รวม	กำไร (ขาดทุน) สุทธิ	รายได้รวม	กำไร (ขาดทุน) สุทธิ
<b>บริษัทย่อย</b>				
บริษัท มีที มีเงิน จำกัด	227.08	57.30	0.51	(18.40)
บริษัท เงินดีดี จำกัด	0.27	(21.45)	-	-
รวมบริษัทย่อย	227.35	35.85	0.51	(18.40)
<b>บริษัทร่วม</b>				
บริษัทหลักทรัพย์จัดการกองทุน				
เอ็มเอพี จำกัด (มหาชน)	1,143.75	183.84	1,095.73	221.11
บริษัทหลักทรัพย์ เอเอสแอล จำกัด	156.96	(54.32)	195.19	(20.35)
บริษัท ทิพยประกันชีวิต จำกัด (มหาชน)	7,294.39	704.89	6,043.54	937.52
บริษัท เงินสดทันใจ จำกัด*	-	-	1,706.80	63.41
รวมบริษัทร่วม	8,595.10	834.41	9,041.26	1,201.69
รวมทั้งสิ้น	8,822.45	870.26	9,041.77	1,183.29

\* เมื่อวันที่ 30 มิถุนายน 2566 ธนาคารได้ใช้สิทธิในการขายหุ้นที่ถืออยู่ทั้งหมดจำนวน (Put Option) ของบริษัท เงินสดทันใจ จำกัด

## 5.7 เงินให้สินเชื่อแก่ลูกหนี้และดอกเบี้ยค้างรับสุทธิ

## 5.7.1 จำแนกตามประเภทสินเชื่อ

หน่วย : ล้านบาท

	งบการเงินรวม		งบการเงินเฉพาะธนาคาร	
	2566	2565	2566	2565
เงินเบิกเกินบัญชี	53,699.28	46,163.69	53,699.28	46,163.69
เงินให้กู้ยืม (หมายเหตุข้อ 5.7.2)	1,618,730.25	1,535,562.83	1,618,404.85	1,535,517.48
ตั๋วเงิน	534,753.13	590,445.79	534,753.13	590,445.79
ลูกหนี้ตามสัญญาเช่าซื้อ (หมายเหตุข้อ 5.7.8)	157.61	160.93	157.61	160.93
หัก รายได้รอดัดบัญชี	141.68	326.52	141.68	326.52
รวมเงินให้สินเชื่อสุทธิจากรายได้รอดัดบัญชี (หมายเหตุข้อ 5.7.4)	2,207,198.59	2,172,006.72	2,206,873.19	2,171,961.37
บวก ดอกเบี้ยค้างรับ	49,366.99	48,790.77	49,353.13	48,790.71
รวมเงินให้สินเชื่อสุทธิจากรายได้รอดัดบัญชี บวกดอกเบี้ยค้างรับ	2,256,565.58	2,220,797.49	2,256,226.32	2,220,752.08
หัก ค่าเผื่อนี้สงสัยจะสูญ				
1. เงินสำรองขั้นต่ำตามเกณฑ์ ธปท.				
- รายสินเชื่อ	37,653.29	35,308.75	37,676.69	35,308.75
- รายการกลุ่ม (เงินให้สินเชื่อ ช.พ.ค.)	11,948.19	12,763.68	11,948.19	12,763.68
2. เงินสำรองส่วนเกิน	56,153.09	46,225.26	56,153.09	46,225.26
หัก ค่าเผื่อการปรับมูลค่าจากการปรับโครงสร้างหนี้	23.31	25.82	23.31	25.82
รวมเงินให้สินเชื่อแก่ลูกหนี้และดอกเบี้ยค้างรับสุทธิ	2,150,787.70	2,126,473.98	2,150,425.04	2,126,428.57

ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2566 และ 2565 เงินให้สินเชื่อแก่ลูกหนี้และดอกเบี้ยค้างรับสุทธิ ได้รวมสินเชื่อโครงการตามยุทธกรรมนโยบายรัฐที่ธนาคารปล่อยกู้เอง จำนวน 10.07 ล้านบาท และ 367.94 ล้านบาท ตามลำดับ และได้ตั้งค่าเผื่อนี้สงสัยจะสูญ จำนวน 0.03 ล้านบาท และ 0.49 ล้านบาท ตามลำดับ ดังนี้

หน่วย : ล้านบาท

โครงการ	วงเงิน	งบการเงินรวมและงบการเงินเฉพาะธนาคาร	
		2566	2565
โครงการสินเชื่อดอกเบี้ยต่ำเพื่อเป็นเงินทุนหมุนเวียน ให้แก่ผู้ประกอบการวิสาหกิจขนาดกลางและ ขนาดย่อม (SMEs)	100,000.00	-	34.80
โครงการสินเชื่อดอกเบี้ยต่ำเพื่อเป็นเงินทุนหมุนเวียน ให้แก่ผู้ประกอบการวิสาหกิจขนาดกลางและ ขนาดย่อม (SMEs) ระยะที่ 2	50,000.00	-	283.90
โครงการสินเชื่อดอกเบี้ยต่ำเพื่อปรับเปลี่ยนเครื่องจักร และเพิ่มประสิทธิภาพการผลิต สำหรับผู้ประกอบการ กิจการวิสาหกิจขนาดกลางและขนาดย่อม (SMEs)	30,000.00	10.07	49.24
รวม		10.07	367.94

5.7 เงินให้สินเชื่อแก่ลูกหนี้และดอกเบี้ยค้างรับสุทธิ (ต่อ)

5.7.1 จำแนกตามประเภทสินเชื่อ (ต่อ)

ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2566 เงินให้สินเชื่อแก่ลูกหนี้และดอกเบี้ยค้างรับสุทธิได้รวมเงินให้สินเชื่อตามมาตรการให้ความช่วยเหลือแก่ลูกหนี้ที่ได้รับผลกระทบจากสถานการณ์การแพร่ระบาดของเชื้อไวรัส COVID-19 ดังนี้

1) มาตรการสินเชื่อเพื่อให้ความช่วยเหลือผู้ที่ได้รับผลกระทบจากการแพร่ระบาดของเชื้อไวรัส COVID-19

มาตรการ	วงเงิน/ราย	อัตราดอกเบี้ย	ระยะเวลา	หน่วย : ล้านบาท	
				งบการเงินรวมและงบการเงินเฉพาะธนาคาร	ยอดคงเหลือ
				จำนวนบัญชี	
1. สินเชื่อดอกเบี้ยต่ำ (Soft Loan) ธพท. แก่ผู้ประกอบการ SMEs	ลูกค้ำเดิม ไม่เกิน 500.00 ล้านบาท	ร้อยละ 2.00 ต่อปี ไม่เรียกเก็บดอกเบี้ย ใน 6 เดือนแรก	เงินกู้ระยะสั้น ตัวสัญญาใช้เงิน ไม่เกิน 2 ปี เงินกู้ระยะยาวไม่เกิน 2 ปี (ปลอดชำระหนี้เงินต้น ไม่เกิน 6 เดือน)	398	389.11
	2. สินเชื่อดอกเบี้ยต่ำ (Soft Loan) ธพท. เพื่อฟื้นฟูกิจการ	ลูกค้ำเดิม ไม่เกิน 150.00 ล้านบาท ลูกค้ำใหม่ ไม่เกิน 50.00 ล้านบาท	ร้อยละ 2.00 ต่อปี ระยะเวลา 2 ปีแรก ไม่เรียกเก็บดอกเบี้ย ใน 6 เดือนแรก เฉลี่ยไม่เกินร้อยละ 5.00 ต่อปี ในช่วง 5 ปีแรก	เงินกู้ระยะสั้น ตัวสัญญาใช้เงิน ไม่เกิน 10 ปี เงินกู้ระยะยาวไม่เกิน 10 ปี (ปลอดชำระหนี้เงินต้น ไม่เกิน 24 เดือน)	11,705
3. สินเชื่อดอกเบี้ยต่ำ (Soft Loan) ธพท. เพื่อการปรับตัว	ลูกค้ำเดิม ไม่เกิน 500.00 ล้านบาท	ร้อยละ 2.00 ต่อปี ระยะเวลา 2 ปีแรก	เงินกู้ระยะยาวไม่เกิน 10 ปี (ปลอดชำระหนี้เงินต้น)	2	3.45
	ลูกค้ำใหม่ ไม่เกิน 150.00 ล้านบาท	ไม่เรียกเก็บดอกเบี้ย ใน 6 เดือนแรก เฉลี่ยไม่เกินร้อยละ 5.00 ต่อปี ในช่วง 5 ปีแรก	ไม่เกิน 24 เดือน)		
รวม					21,421.86

2) มาตรการอื่น ๆ เพื่อให้ความช่วยเหลือลูกค้ำที่ได้รับผลกระทบจากการแพร่ระบาดของเชื้อไวรัส COVID-19

	หน่วย : ล้านบาท	
	งบการเงินรวมและงบการเงินเฉพาะธนาคาร	ยอดคงเหลือ
	จำนวนบัญชี	
สินเชื่อที่ชำระดอกเบี้ยแบบลดต้นลดดอกเบี้ย (Effective Rate)	509,621	375,967.98
สินเชื่อที่ได้รับอัตราดอกเบี้ยแบบคงที่ (Flat Rate)	118,155	11,516.42
โครงการ DR BIZ การเงินร่วมใจ ธุรกิจไทยมั่นคง	1	2.37
โครงการแก้ไขหนี้ กรณีจำหน่ายหนี้สูญ (Write Off)	6,973	297.40
โครงการแก้ไขหนี้ค้างชำระธุรกิจบัตรเครดิต	4,002	101.40
รวม		387,885.57

นอกจากนี้ ธนาคารมีมาตรการให้ความช่วยเหลือผู้ประกอบการธุรกิจโครงการพัสดุพัสดุ (Asset Warehousing) ซึ่งธนาคารได้ให้ความช่วยเหลือตามมาตรการแล้ว ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2566 จำนวน 976.91 ล้านบาท

ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2566 และ 2565 ยอดคงเหลือของเงินให้สินเชื่อแก่ลูกหนี้ที่ธนาคารระงับการรับรู้อยู่ได้ ตามเกณฑ์ค้างค้ำ ตามหลักเกณฑ์ของธนาคารแห่งประเทศไทย จำนวน 77,779.54 ล้านบาท และ 68,384.11 ล้านบาท ตามลำดับ

## 5.7 เงินให้สินเชื่อแก่ลูกหนี้และดอกเบี้ยค้างรับสุทธิ (ต่อ)

## 5.7.2 จำแนกตามประเภทเงินให้กู้ยืม

หน่วย : ล้านบาท

	งบการเงินรวม					
	2566			2565		
	ค่าเผื่อนี้		เงินให้กู้ยืมสุทธิ	ค่าเผื่อนี้		เงินให้กู้ยืมสุทธิ
เงินให้กู้ยืม	สงสัยจะสูญ	เงินให้กู้ยืม		สงสัยจะสูญ		
สินเชื่อเคหะ	438,129.06	5,187.72	432,941.34	374,764.49	4,694.66	370,069.83
สินเชื่อภาครัฐและรัฐวิสาหกิจ	288,882.48	321.82	288,560.66	266,510.18	199.81	266,310.37
สินเชื่อเพื่อพัฒนากลุ่มอาชีพ	307,693.21	22,092.07	285,601.14	341,374.17	21,658.12	319,716.05
สินเชื่อโทรทอง	145,405.09	1,390.64	144,014.45	124,769.89	925.21	123,844.68
สินเชื่อธุรกิจรายใหญ่	120,551.82	5,418.04	115,133.78	104,694.02	5,110.26	99,583.76
สินเชื่อธุรกิจทั่วไป	88,977.31	1,509.66	87,467.65	90,431.39	1,364.47	89,066.92
สินเชื่อสวัสดิการ	67,662.52	2,481.70	65,180.82	67,840.91	2,588.47	65,252.44
สินเชื่อชีวิตสุขสันต์	28,846.95	11.34	28,835.61	25,969.21	11.14	25,958.07
สินเชื่อโครงการธนาคารประชาชน	31,205.55	3,525.51	27,680.04	37,983.31	4,017.96	33,965.35
สินเชื่อห้องแถว	24,366.43	599.86	23,766.57	25,132.80	579.05	24,553.75
อื่น ๆ	77,009.83	4,602.87	72,406.96	76,092.46	4,579.82	71,512.64
รวม	1,618,730.25	47,141.23	1,571,589.02	1,535,562.83	45,728.97	1,489,833.86

หน่วย : ล้านบาท

	งบการเงินเฉพาะธนาคาร					
	2566			2565		
	ค่าเผื่อนี้		เงินให้กู้ยืมสุทธิ	ค่าเผื่อนี้		เงินให้กู้ยืมสุทธิ
เงินให้กู้ยืม	สงสัยจะสูญ	เงินให้กู้ยืม		สงสัยจะสูญ		
สินเชื่อเคหะ	438,129.06	5,187.72	432,941.34	374,764.49	4,694.66	370,069.83
สินเชื่อภาครัฐและรัฐวิสาหกิจ	288,882.48	321.82	288,560.66	266,510.18	199.81	266,310.37
สินเชื่อเพื่อพัฒนากลุ่มอาชีพ	307,693.21	22,092.07	285,601.14	341,374.17	21,658.12	319,716.05
สินเชื่อโทรทอง	145,405.09	1,390.64	144,014.45	124,769.89	925.21	123,844.68
สินเชื่อธุรกิจรายใหญ่	124,451.82	5,441.44	119,010.38	104,694.02	5,110.26	99,583.76
สินเชื่อธุรกิจทั่วไป	88,977.31	1,509.66	87,467.65	90,431.39	1,364.47	89,066.92
สินเชื่อสวัสดิการ	67,662.20	2,481.70	65,180.50	67,840.91	2,588.47	65,252.44
สินเชื่อชีวิตสุขสันต์	28,846.95	11.34	28,835.61	25,969.21	11.14	25,958.07
สินเชื่อโครงการธนาคารประชาชน	31,205.55	3,525.51	27,680.04	37,983.31	4,017.96	33,965.35
สินเชื่อห้องแถว	24,366.43	599.86	23,766.57	25,132.80	579.05	24,553.75
อื่น ๆ	72,784.75	4,602.87	68,181.88	76,047.11	4,579.82	71,467.29
รวม	1,618,404.85	47,164.63	1,571,240.22	1,535,517.48	45,728.97	1,489,788.51

ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2566 และ 2565 เงินให้กู้ยืมสินเชื่อภาครัฐและรัฐวิสาหกิจได้รวมเงินให้สินเชื่อที่มี  
 หุ้นสามัญเป็นหลักประกัน จำนวน 3,014.26 ล้านบาท ซึ่งเกิดจากมติคณะรัฐมนตรีเมื่อวันที่ 8 สิงหาคม 2549 อนุมัติ  
 ในหลักการให้กระทรวงการคลังจำหน่ายหุ้นบริษัทแห่งหนึ่งที่กระทรวงการคลังถืออยู่บางส่วนให้ธนาคาร จำนวน 78.866 ล้านหุ้น  
 ราคาหุ้นละ 38.22 บาท (หุ้นสามัญดังกล่าวราคาปิด ณ วันที่ 28 ธันวาคม 2566 ราคาหุ้นละ 3.18 บาท) และอนุมัติให้ภาครัฐ  
 (กระทรวงการคลังและรัฐวิสาหกิจที่กระทรวงการคลังถือหุ้นหรือเป็นเจ้าของทั้งหมด) ถือครองหุ้นในบริษัทดังกล่าว

## 5.7 เงินให้สินเชื่อแก่ลูกหนี้และดอกเบี้ยค้างรับสุทธิ (ต่อ)

### 5.7.2 จำแนกตามประเภทเงินให้กู้ยืม (ต่อ)

ไม่ต่ำกว่าร้อยละ 70 ของจำนวนหุ้นที่จำหน่ายได้แล้วทั้งหมด รวมถึงให้กระทรวงการคลังเป็นผู้พิจารณากำหนดราคาและเงื่อนไขในการจำหน่ายหุ้นให้กับธนาคาร กระทรวงการคลังได้กำหนดหลักเกณฑ์การขายหุ้นสามัญดังกล่าวให้แก่ธนาคาร โดยกำหนดสิทธิในการซื้อหุ้นคืนจากธนาคารภายในระยะเวลา 3 ปี กำหนดราคารับซื้อคืน กำหนดอัตราผลตอบแทนและกำหนดไม่ให้ธนาคารโอนหุ้นรวมทั้งไม่โอนสิทธิและหน้าที่ ซึ่งเกิดจากการซื้อหุ้นนี้ให้แก่บุคคลอื่น ในกรณีที่มีการประชุมผู้ถือหุ้นของบริษัทในขณะที่ธนาคารถือครองหุ้นอยู่ ธนาคารจะต้องดำเนินการตามความเห็นของกระทรวงการคลัง ซึ่งเป็นการไม่สละการควบคุมในหุ้นสามัญให้ธนาคาร ทั้งนี้ ภายในระยะเวลาดังกล่าว กระทรวงการคลังจะร่วมหารือกับธนาคารเพื่อพิจารณาแนวทางการซื้อหุ้นคืน ซึ่งเป็นแนวทางการดำเนินการที่ไม่ก่อให้เกิดความเสียหายต่อธนาคาร

กระทรวงการคลังได้มีการขยายระยะเวลาการซื้อหุ้นคืนจากธนาคารทุก 3 ปีอย่างต่อเนื่อง ซึ่งเมื่อวันที่ 25 มิถุนายน 2564 กระทรวงการคลังได้มีหนังสือพิจารณาขยายสิทธิในการซื้อหุ้นคืนจากธนาคารภายในระยะเวลา 3 ปี นับจากวันครบกำหนดเดิมในวันที่ 21 สิงหาคม 2564

ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2566 และ 2565 เงินให้กู้ยืมอื่น ๆ ได้รวมเงินให้สินเชื่อที่สำนักงานกองทุนพัฒนาเมือง ในภูมิภาคให้กู้ยืมแก่องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น จำนวน 252.83 ล้านบาท และ 224.87 ล้านบาท ตามลำดับ

### 5.7.3 จำแนกตามสกุลเงินและถิ่นที่อยู่ของลูกหนี้

	งบการเงินรวม						หน่วย : ล้านบาท
	2566		รวม	2565		รวม	
	ในประเทศ	ต่างประเทศ		ในประเทศ	ต่างประเทศ		
เงินบาท	2,199,353.54	7,824.21	2,207,177.75	2,165,373.13	6,585.02	2,171,958.15	
เงินดอลลาร์สหรัฐ	-	-	-	27.73	-	27.73	
เงินสกุลอื่น ๆ	20.84	-	20.84	20.84	-	20.84	
รวม	<u>2,199,374.38</u>	<u>7,824.21</u>	<u>2,207,198.59</u>	<u>2,165,421.70</u>	<u>6,585.02</u>	<u>2,172,006.72</u>	

	งบการเงินเฉพาะธนาคาร						หน่วย : ล้านบาท
	2566		รวม	2565		รวม	
	ในประเทศ	ต่างประเทศ		ในประเทศ	ต่างประเทศ		
เงินบาท	2,199,028.14	7,824.21	2,206,852.35	2,165,327.78	6,585.02	2,171,912.80	
เงินดอลลาร์สหรัฐ	-	-	-	27.73	-	27.73	
เงินสกุลอื่น ๆ	20.84	-	20.84	20.84	-	20.84	
รวม	<u>2,199,048.98</u>	<u>7,824.21</u>	<u>2,206,873.19</u>	<u>2,165,376.35</u>	<u>6,585.02</u>	<u>2,171,961.37</u>	

## 5.7 เงินให้สินเชื่อแก่ลูกหนี้และดอกเบี้ยค้างรับสุทธิ (ต่อ)

## 5.7.4 จำแนกตามประเภทธุรกิจและการจัดชั้น

หน่วย : ล้านบาท

	งบการเงินรวม					รวม
	2566					
	ปกติ	กล่าวถึง เป็นพิเศษ	ต่ำกว่า มาตรฐาน	สงสัย	สงสัยจะสูญ	
การเกษตรและเหมืองแร่	21,157.57	2,020.90	662.59	507.80	1,364.34	25,713.20
อุตสาหกรรมการผลิต และการพาณิชย์	90,635.19	2,937.12	630.20	1,152.78	2,894.53	98,249.82
ธุรกิจอสังหาริมทรัพย์ และการก่อสร้าง	73,051.81	1,078.93	113.81	211.47	972.27	75,428.29
การสาธารณูปโภคและบริการ	156,999.93	1,529.97	228.07	523.33	4,094.03	163,375.33
สินเชื่อเพื่อที่อยู่อาศัย	404,924.16	19,226.39	2,538.42	2,923.37	8,515.73	438,128.07
อื่น ๆ	1,304,054.02	79,454.52	6,224.43	5,889.39	10,681.52	1,406,303.88
รวม	2,050,822.68	106,247.83	10,397.52	11,208.14	28,522.42	2,207,198.59

หน่วย : ล้านบาท

	งบการเงินรวม					รวม
	2565					
	ปกติ	กล่าวถึง เป็นพิเศษ	ต่ำกว่า มาตรฐาน	สงสัย	สงสัยจะสูญ	
การเกษตรและเหมืองแร่	22,346.44	1,387.11	409.06	321.37	1,105.41	25,569.39
อุตสาหกรรมการผลิต และการพาณิชย์	86,346.32	1,949.53	539.20	731.58	1,659.17	91,225.80
ธุรกิจอสังหาริมทรัพย์ และการก่อสร้าง	59,800.55	904.50	142.17	142.44	789.56	61,779.22
การสาธารณูปโภคและบริการ	146,087.91	1,128.36	89.38	338.30	3,887.75	151,531.70
สินเชื่อเพื่อที่อยู่อาศัย	352,593.94	11,055.79	1,243.47	1,804.74	8,066.87	374,764.81
อื่น ๆ	1,376,128.88	70,308.82	4,387.75	6,016.41	10,293.94	1,467,135.80
รวม	2,043,304.04	86,734.11	6,811.03	9,354.84	25,802.70	2,172,006.72



## 5.7 เงินให้สินเชื่อแก่ลูกหนี้และดอกเบี้ยค้างรับสุทธิ (ต่อ)

## 5.7.4 จำแนกตามประเภทธุรกิจและการจัดชั้น (ต่อ)

หน่วย : ล้านบาท

	งบการเงินเฉพาะธนาคาร					รวม
	2566					
	ปกติ	กล่าวถึง เป็นพิเศษ	ต่ำกว่า มาตรฐาน	สงสัย	สงสัยจะสูญ	
การเกษตรและเหมืองแร่	21,148.49	2,020.90	662.59	507.80	1,364.34	25,704.12
อุตสาหกรรมการผลิต และการพาณิชย์	90,464.22	2,887.32	611.20	1,152.78	2,894.53	98,010.05
ธุรกิจอสังหาริมทรัพย์ และการก่อสร้าง	76,379.76	1,078.93	113.81	211.47	972.27	78,756.24
การสาธารณูปโภคและบริการ	156,542.96	1,489.87	228.07	523.33	4,094.03	162,878.26
สินเชื่อเพื่อที่อยู่อาศัย	404,924.16	19,226.39	2,538.42	2,923.37	8,515.73	438,128.07
อื่น ๆ	1,301,250.79	79,373.19	6,201.56	5,889.39	10,681.52	1,403,396.45
รวม	2,050,710.38	106,076.60	10,355.65	11,208.14	28,522.42	2,206,873.19

เงินให้สินเชื่อแก่ลูกหนี้จำแนกตามประเภทธุรกิจอื่น ๆ จำนวน 1,403,396.45 ล้านบาท ส่วนใหญ่เป็นสินเชื่อภาครัฐและรัฐวิสาหกิจ จำนวน 682,760.12 ล้านบาท และสินเชื่อเพื่อพัฒนากลุ่มอาชีพ จำนวน 307,693.21 ล้านบาท (รวมลูกหนี้เงินให้สินเชื่อตามบันทึกข้อตกลงโครงการสวัสดิการการเงินกู้ ช.พ.ค. - ช.พ.ส. ระหว่างสำนักงานคณะกรรมการ สกสค. กับธนาคารออมสิน จำนวน 274,167.71 ล้านบาท)

หน่วย : ล้านบาท

	งบการเงินเฉพาะธนาคาร					รวม
	2565					
	ปกติ	กล่าวถึง เป็นพิเศษ	ต่ำกว่า มาตรฐาน	สงสัย	สงสัยจะสูญ	
การเกษตรและเหมืองแร่	22,346.44	1,387.11	409.06	321.37	1,105.41	25,569.39
อุตสาหกรรมการผลิต และการพาณิชย์	86,346.32	1,949.53	539.20	731.58	1,659.17	91,225.80
ธุรกิจอสังหาริมทรัพย์ และการก่อสร้าง	59,765.55	904.50	142.17	142.44	789.56	61,744.22
การสาธารณูปโภคและบริการ	146,087.91	1,128.36	89.38	338.30	3,887.75	151,531.70
สินเชื่อเพื่อที่อยู่อาศัย	352,593.94	11,055.79	1,243.47	1,804.74	8,066.87	374,764.81
อื่น ๆ	1,376,118.53	70,308.82	4,387.75	6,016.41	10,293.94	1,467,125.45
รวม	2,043,258.69	86,734.11	6,811.03	9,354.84	25,802.70	2,171,961.37

เงินให้สินเชื่อแก่ลูกหนี้จำแนกตามประเภทธุรกิจอื่น ๆ จำนวน 1,467,125.45 ล้านบาท ส่วนใหญ่เป็นสินเชื่อภาครัฐและรัฐวิสาหกิจ จำนวน 732,644.72 ล้านบาท และสินเชื่อเพื่อพัฒนากลุ่มอาชีพ จำนวน 341,374.17 ล้านบาท (รวมลูกหนี้เงินให้สินเชื่อตามบันทึกข้อตกลงโครงการสวัสดิการการเงินกู้ ช.พ.ค. - ช.พ.ส. ระหว่างสำนักงานคณะกรรมการ สกสค. กับธนาคารออมสิน จำนวน 300,206.43 ล้านบาท)

## 5.7 เงินให้สินเชื่อแก่ลูกหนี้และดอกเบี้ยค้างรับสุทธิ (ต่อ)

## 5.7.5 จำแนกตามประเภทการจัดชั้น

หน่วย : ล้านบาท

	งบการเงินรวม			
	2566			
	เงินให้สินเชื่อและ ดอกเบี้ยค้างรับ	ยอดสุทธิที่ใช้ในการตั้ง ค่าเผื่อหนี้สงสัยจะสูญ *	อัตราที่ใช้ในการตั้ง ค่าเผื่อหนี้สงสัยจะสูญ (ร้อยละ)	ค่าเผื่อหนี้สงสัยจะสูญ
1. เงินสำรองชั้นต่ำตามเกณฑ์ ธปท.				
จัดชั้นปกติ	2,095,697.77	1,155,441.33	1	5,705.28
จัดชั้นกล่าวถึงเป็นพิเศษ	110,585.50	68,822.15	2	13,001.86
จัดชั้นต่ำกว่ามาตรฐาน	10,551.75	6,213.57	100	6,213.57
จัดชั้นสงสัย	11,208.14	5,881.25	100	5,881.25
จัดชั้นสงสัยจะสูญ	<u>28,522.42</u>	<u>16,670.97</u>	100	18,799.52
2. เงินสำรองส่วนเกิน				<u>56,153.09</u>
รวม	<u>2,256,565.58</u>	<u>1,253,029.27</u>		<u>105,754.57</u>

หน่วย : ล้านบาท

	งบการเงินรวม			
	2565			
	เงินให้สินเชื่อและ ดอกเบี้ยค้างรับ	ยอดสุทธิที่ใช้ในการตั้ง ค่าเผื่อหนี้สงสัยจะสูญ *	อัตราที่ใช้ในการตั้ง ค่าเผื่อหนี้สงสัยจะสูญ (ร้อยละ)	ค่าเผื่อหนี้สงสัยจะสูญ
1. เงินสำรองชั้นต่ำตามเกณฑ์ ธปท.				
จัดชั้นปกติ	2,086,963.83	563,431.41	1	5,759.71
จัดชั้นกล่าวถึงเป็นพิเศษ	91,749.32	63,621.94	2	13,638.55
จัดชั้นต่ำกว่ามาตรฐาน	6,926.80	4,148.66	100	4,148.66
จัดชั้นสงสัย	9,354.84	5,838.12	100	5,838.12
จัดชั้นสงสัยจะสูญ	<u>25,802.70</u>	<u>16,558.84</u>	100	18,687.39
2. เงินสำรองส่วนเกิน				<u>46,225.26</u>
รวม	<u>2,220,797.49</u>	<u>653,598.97</u>		<u>94,297.69</u>

\* ยอดสุทธิที่ใช้ในการตั้งค่าเผื่อหนี้สงสัยจะสูญ คำนวณจากยอดคงค้างของต้นเงินที่ไม่รวมดอกเบี้ยค้างรับหลังหักหักประกัน หรือมูลหนี้หลังหักมูลค่าปัจจุบันของกระแสเงินสดที่คาดว่าจะได้รับจากลูกหนี้ หรือมูลค่าปัจจุบันของกระแสเงินสดที่คาดว่าจะได้รับการจำหน่ายหลักประกัน ยกเว้น ลูกหนี้ตามสัญญาเข้าซื้อเป็นยอดสุทธิหลังหักรายได้รอดบัญชีออกแล้ว



5.7 เงินให้สินเชื่อแก่ลูกหนี้และดอกเบี้ยค้างรับสุทธิ (ต่อ)

5.7.5 จำแนกตามประเภทการจัดชั้น (ต่อ)

หน่วย : ล้านบาท

งบการเงินเฉพาะธนาคาร				
2566				
	เงินให้สินเชื่อและ ดอกเบี้ยค้างรับ	ยอดสุทธิที่ใช้ในการตั้ง ค่าเผื่อหนี้สงสัยจะสูญ *	อัตราที่ใช้ในการตั้ง	
			ค่าเผื่อหนี้สงสัยจะสูญ (ร้อยละ)	ค่าเผื่อหนี้สงสัยจะสูญ
1. เงินสำรองชั้นต่ำตามเกณฑ์ ธพท.				
จัดชั้นปกติ	2,095,574.63	1,157,781.01	1	5,728.68
จัดชั้นกล่าวถึงเป็นพิเศษ	110,411.25	68,822.15	2	13,001.86
จัดชั้นต่ำกว่ามาตรฐาน	10,509.88	6,213.57	100	6,213.57
จัดชั้นสงสัย	11,208.14	5,881.25	100	5,881.25
จัดชั้นสงสัยจะสูญ	28,522.42	16,670.97	100	18,799.52
2. เงินสำรองส่วนเกิน				56,153.09
รวม	<u>2,256,226.32</u>	<u>1,255,368.95</u>		<u>105,777.97</u>

หน่วย : ล้านบาท

งบการเงินเฉพาะธนาคาร				
2565				
	เงินให้สินเชื่อและ ดอกเบี้ยค้างรับ	ยอดสุทธิที่ใช้ในการตั้ง ค่าเผื่อหนี้สงสัยจะสูญ *	อัตราที่ใช้ในการตั้ง	
			ค่าเผื่อหนี้สงสัยจะสูญ (ร้อยละ)	ค่าเผื่อหนี้สงสัยจะสูญ
1. เงินสำรองชั้นต่ำตามเกณฑ์ ธพท.				
จัดชั้นปกติ	2,086,918.42	563,431.41	1	5,759.71
จัดชั้นกล่าวถึงเป็นพิเศษ	91,749.32	63,621.94	2	13,638.55
จัดชั้นต่ำกว่ามาตรฐาน	6,926.80	4,148.66	100	4,148.66
จัดชั้นสงสัย	9,354.84	5,838.12	100	5,838.12
จัดชั้นสงสัยจะสูญ	25,802.70	16,558.84	100	18,687.39
2. เงินสำรองส่วนเกิน				46,225.26
รวม	<u>2,220,752.08</u>	<u>653,598.97</u>		<u>94,297.69</u>

\* ยอดสุทธิที่ใช้ในการตั้งค่าเผื่อหนี้สงสัยจะสูญ คำนวณจากยอดคงค้างของเงินที่ไม่รวมดอกเบี้ยค้างรับหลังหักหลักประกัน หรือมูลหนี้หลังหักมูลค่าปัจจุบันของกระแสเงินสดที่คาดว่าจะได้รับจากลูกหนี้ หรือมูลค่าปัจจุบันของกระแสเงินสดที่คาดว่าจะได้รับจากการจำหน่ายหลักประกัน ยกเว้น ลูกหนี้ตามสัญญาเข้าซื้อเป็นยอดสุทธิหลังหักรายได้รอดบัญชีออกแล้ว

ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2566 และ 2565 เงินให้สินเชื่อที่จัดชั้นกล่าวถึงเป็นพิเศษได้รวมลูกหนี้เงินให้สินเชื่อตามบันทึกข้อตกลงโครงการสวัสดิการการเงินกู้ ช.พ.ค. - ช.พ.ส. ระหว่างสำนักงานคณะกรรมการ สกสค. กับธนาคารออมสิน ซึ่งธนาคารได้กันเงินสำรองค่าเผื่อหนี้สงสัยจะสูญเพิ่มเติมที่จัดชั้นกล่าวถึงเป็นพิเศษ จำนวน 11,948.19 ล้านบาท และ 12,763.68 ล้านบาท ตามลำดับ

ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2566 เงินให้สินเชื่อที่จัดชั้นสงสัยจะสูญได้รวมเงินให้สินเชื่อของบริษัทแห่งหนึ่ง ซึ่งอยู่ระหว่างดำเนินการตามแผนฟื้นฟูกิจการ ธนาคารได้กันเงินสำรองค่าเผื่อหนี้สงสัยจะสูญสำหรับเงินให้สินเชื่อและภาระผูกพันวงเงินสินเชื่อดังกล่าวแล้ว จำนวน 3,500.00 ล้านบาท ซึ่งเป็นจำนวนเงินก่อนการหักกลบหนี้กับบัญชีเงินฝากของบริษัทดังกล่าว

5.7 เงินให้สินเชื่อแก่ลูกหนี้และดอกเบียค้างรับสุทธิ (ต่อ)

5.7.6 สินเชื่อต่อยคุณภาพ

ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2566 และ 2565 ธนาคารมีเงินให้สินเชื่อต่อยคุณภาพ ประกอบด้วย สินเชื่อจัดชั้นต่ำกว่ามาตรฐาน สงสัย และสงสัยจะสูญ โดยรวมเงินให้สินเชื่อแก่ลูกหนี้ตามธุรกรรมนโยบายรัฐ และเงินให้สินเชื่อที่เป็นรายการระหว่างธนาคารและตลาดเงิน ดังนี้

	หน่วย : ล้านบาท			
	งบการเงินรวม		งบการเงินเฉพาะธนาคาร	
	2566	2565	2566	2565
เงินให้สินเชื่อต่อยคุณภาพก่อนหักค่าเผื่อหนี้สงสัยจะสูญ	66,890.67	58,456.94	66,848.80	58,456.94
คิดเป็นร้อยละของเงินให้สินเชื่อรวม	2.87	2.55	2.87	2.55
เงินให้สินเชื่อต่อยคุณภาพหลังหักค่าเผื่อหนี้สงสัยจะสูญ	27,546.14	23,064.00	27,504.27	23,064.00
คิดเป็นร้อยละของเงินให้สินเชื่อสุทธิ	1.21	1.03	1.21	1.03

5.7.7 การปรับโครงสร้างหนี้ที่มีปัญหา

สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2566 และ 2565 ธนาคารรับรู้รายได้ดอกเบี้ยรับจากการปรับโครงสร้างหนี้ในงบกำไรขาดทุนและกำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จอื่น ดังนี้

	หน่วย : ล้านบาท	
	งบการเงินรวมและงบการเงินเฉพาะธนาคาร	
	2566	2565
รายได้ดอกเบี้ยรับจากการปรับโครงสร้างหนี้	2.51	2.60

ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2566 และ 2565 ธนาคารมียอดคงค้างของลูกหนี้จากการปรับโครงสร้างหนี้ที่รับรู้ในงบแสดงฐานะการเงิน ดังนี้

	หน่วย : ล้านบาท	
	งบการเงินรวมและงบการเงินเฉพาะธนาคาร	
	2566	2565
ยอดคงค้างของลูกหนี้จากการปรับโครงสร้างหนี้	852.25	856.97

5.7.8 ลูกหนี้ตามสัญญาเช่าซื้อ

	หน่วย : ล้านบาท			
	งบการเงินรวมและงบการเงินเฉพาะธนาคาร			
	2566			
	จำนวนเงินที่ถึงกำหนดชำระจ่ายตามสัญญา			
	ไม่เกิน 1 ปี	มากกว่า 1 - 5 ปี	มากกว่า 5 ปี	รวม
ผลรวมของเงินลงทุนขั้นต้นตามสัญญาเช่า	65.79	83.29	8.53	157.61
หัก ค่าเผื่อหนี้สงสัยจะสูญ				127.35
ลูกหนี้ตามสัญญาเช่า - สุทธิ				30.26
	หน่วย : ล้านบาท			
	งบการเงินรวมและงบการเงินเฉพาะธนาคาร			
	2565			
	จำนวนเงินที่ถึงกำหนดชำระจ่ายตามสัญญา			
	ไม่เกิน 1 ปี	มากกว่า 1 - 5 ปี	มากกว่า 5 ปี	รวม
ผลรวมของเงินลงทุนขั้นต้นตามสัญญาเช่า	66.46	85.98	8.49	160.93
หัก ค่าเผื่อหนี้สงสัยจะสูญ				130.67
ลูกหนี้ตามสัญญาเช่า - สุทธิ				30.26

5.8 ค่าเผื่อหนี้สงสัยจะสูญ

หน่วย : ล้านบาท

	งบการเงินรวม						รวม
	2566						
	ปกติ	กล่าวถึงเป็นพิเศษ	ต่ำกว่ามาตรฐาน	สงสัย	สงสัยจะสูญ	สำรองส่วนเกิน	
ยอดต้นงวด	5,759.70	13,638.55	4,148.67	5,838.12	18,687.39	46,225.26	94,297.69
หนี้สงสัยจะสูญ	(54.42)	(636.69)	2,064.90	43.13	7,331.79	9,927.83	18,676.54
หนี้สูญตัดบัญชี	-	-	-	-	(7,219.66)	-	(7,219.66)
ยอดปลายงวด	<u>5,705.28</u>	<u>13,001.86</u>	<u>6,213.57</u>	<u>5,881.25</u>	<u>18,799.52</u>	<u>56,153.09</u>	<u>105,754.57</u>

หน่วย : ล้านบาท

	งบการเงินรวม						รวม
	2565						
	ปกติ	กล่าวถึงเป็นพิเศษ	ต่ำกว่ามาตรฐาน	สงสัย	สงสัยจะสูญ	สำรองส่วนเกิน	
ยอดต้นงวด	5,676.24	13,965.75	6,488.38	5,175.80	20,734.77	36,027.82	88,068.76
หนี้สงสัยจะสูญ	83.46	(327.20)	(2,339.71)	662.32	6,003.42	10,197.44	14,279.73
หนี้สูญตัดบัญชี	-	-	-	-	(8,050.80)	-	(8,050.80)
ยอดปลายงวด	<u>5,759.70</u>	<u>13,638.55</u>	<u>4,148.67</u>	<u>5,838.12</u>	<u>18,687.39</u>	<u>46,225.26</u>	<u>94,297.69</u>

หน่วย : ล้านบาท

	งบการเงินเฉพาะธนาคาร						รวม
	2566						
	ปกติ	กล่าวถึงเป็นพิเศษ	ต่ำกว่ามาตรฐาน	สงสัย	สงสัยจะสูญ	สำรองส่วนเกิน	
ยอดต้นงวด	5,759.70	13,638.55	4,148.67	5,838.12	18,687.39	46,225.26	94,297.69
หนี้สงสัยจะสูญ	(31.02)	(636.69)	2,064.90	43.13	7,331.79	9,927.83	18,699.94
หนี้สูญตัดบัญชี	-	-	-	-	(7,219.66)	-	(7,219.66)
ยอดปลายงวด	<u>5,728.68</u>	<u>13,001.86</u>	<u>6,213.57</u>	<u>5,881.25</u>	<u>18,799.52</u>	<u>56,153.09</u>	<u>105,777.97</u>

หน่วย : ล้านบาท

	งบการเงินเฉพาะธนาคาร						รวม
	2565						
	ปกติ	กล่าวถึงเป็นพิเศษ	ต่ำกว่ามาตรฐาน	สงสัย	สงสัยจะสูญ	สำรองส่วนเกิน	
ยอดต้นงวด	5,676.24	13,965.75	6,488.38	5,175.80	20,734.77	36,027.82	88,068.76
หนี้สงสัยจะสูญ	83.46	(327.20)	(2,339.71)	662.32	6,003.42	10,197.44	14,279.73
หนี้สูญตัดบัญชี	-	-	-	-	(8,050.80)	-	(8,050.80)
ยอดปลายงวด	<u>5,759.70</u>	<u>13,638.55</u>	<u>4,148.67</u>	<u>5,838.12</u>	<u>18,687.39</u>	<u>46,225.26</u>	<u>94,297.69</u>

ค่าเผื่อหนี้สงสัยจะสูญที่จัดขึ้นกล่าวถึงเป็นพิเศษ ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2566 และ 2565 จำนวน 13,001.86 ล้านบาท และ 13,638.55 ล้านบาท ตามลำดับ ได้รวมค่าเผื่อหนี้สงสัยจะสูญของลูกหนี้เงินให้สินเชื่อ ตามบันทึกข้อตกลงโครงการสวัสดิการเงินกู้ ข.พ.ค. - ข.พ.ส. ระหว่างสำนักงานคณะกรรมการ สกสค. กับธนาคารออมสิน (หมายเหตุข้อ 5.7.5)

## 5.9 ค่าเผื่อการปรับมูลค่าจากการปรับโครงสร้างหนี้

	หน่วย : ล้านบาท	
	งบการเงินรวมและงบการเงินเฉพาะธนาคาร	
	2566	2565
ยอดต้นงวด	25.82	28.42
ตัดจำหน่าย	(2.51)	(2.60)
ยอดปลายงวด	23.31	25.82

## 5.10 ทรัพย์สินรอการขายสุทธิ

	หน่วย : ล้านบาท				
	งบการเงินรวมและงบการเงินเฉพาะธนาคาร				
	2566				
ยอดต้นงวด	เพิ่มขึ้น	จำหน่าย/โอน	ยอดปลายงวด		
อสังหาริมทรัพย์	9,614.14	1,635.06	1,010.83	10,238.37	
หัก ค่าเผื่อการด้อยค่า	358.82	105.75	92.30	372.27	
รวมทรัพย์สินรอการขายสุทธิ	9,255.32	1,529.31	918.53	9,866.10	
					หน่วย : ล้านบาท
	งบการเงินรวมและงบการเงินเฉพาะธนาคาร				
	2565				
	ยอดต้นงวด	เพิ่มขึ้น	จำหน่าย/โอน	ยอดปลายงวด	
อสังหาริมทรัพย์	9,062.06	2,083.60	1,531.52	9,614.14	
หัก ค่าเผื่อการด้อยค่า	55.28	321.86	18.32	358.82	
รวมทรัพย์สินรอการขายสุทธิ	9,006.78	1,761.74	1,513.20	9,255.32	

ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2566 และ 2565 ค่าเผื่อการด้อยค่าทรัพย์สินรอการขาย จำนวน 372.27 ล้านบาท และ 358.82 ล้านบาท ตามลำดับ ได้รวมการกันสำรองการด้อยค่าของทรัพย์สินรอการขายที่ธนาคารถือครองตั้งแต่ 9 ปีขึ้นไป ในอัตราร้อยละ 20.00 - 100.00 ซึ่งขึ้นอยู่กับระยะเวลาการถือครอง ตามที่กระทรวงการคลังกำหนด จำนวน 325.62 ล้านบาท และ 237.66 ล้านบาท ตามลำดับ ทั้งนี้ การจำหน่าย/โอน จำนวน 92.30 ล้านบาท และ 18.32 ล้านบาท ตามลำดับ ได้รวมการกลับรายการกันสำรองการด้อยค่าของทรัพย์สินรอการขายที่ลดลง จำนวน 67.71 ล้านบาท และ 15.22 ล้านบาท ตามลำดับ

ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2566 และ 2565 ธนาคารมีอสังหาริมทรัพย์รอการขายที่ได้จากการชำระหนี้ แยกตามผู้ประเมินราคา ดังนี้

	หน่วย : ล้านบาท	
	งบการเงินรวมและงบการเงินเฉพาะธนาคาร	
	2566	2565
ผู้ประเมินราคาภายนอก	10,238.37	9,133.65
ผู้ประเมินราคาภายใน	-	480.49
รวม	10,238.37	9,614.14

สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2566 และ 2565 ธนาคารมีกำไรจากการจำหน่ายทรัพย์สินรอการขาย จำนวน 184.08 ล้านบาท และ 326.31 ล้านบาท ตามลำดับ

5.11 ที่ดิน อาคารและอุปกรณ์สุทธิ

หน่วย : ล้านบาท

	งบการเงินรวม											
	2566											
	ราคาทุน			ค่าเสื่อมราคาสะสม			ค่าเผื่อการด้อยค่า			ที่ดิน อาคาร		
	ยอด ต้นงวด	เพิ่มขึ้น	จำหน่าย/ โอน	ยอด ปลายงวด	ยอด ต้นงวด	ค่าเสื่อม ราคา	จำหน่าย/ โอน	ยอด ปลายงวด	ยอด ต้นงวด	เพิ่มขึ้น/ (ลดลง)	ยอด ปลายงวด	และ อุปกรณ์สุทธิ
ที่ดิน												
ราคาทุนเดิม	2,406.29	8.52	-	2,414.81	-	-	-	-	-	-	-	2,414.81
ส่วนที่ตีราคาเพิ่ม*	19,739.58	-	-	19,739.58	-	-	-	-	-	-	-	19,739.58
ส่วนที่ตีราคาลด*	(31.92)	-	-	(31.92)	-	-	-	-	-	-	-	(31.92)
อาคาร	8,535.38	250.52	(41.15)	8,744.75	4,882.97	155.55	(41.15)	4,997.37	644.38	-	644.38	3,103.00
อุปกรณ์	9,341.58	429.44	(1,259.95)	8,511.07	7,414.89	712.20	(1,188.15)	6,938.94	-	-	-	1,572.13
สินทรัพย์ ระหว่าง ดำเนินการ	3,191.37	663.55	(727.99)	3,126.93	-	-	-	-	-	-	-	3,126.93
รวม	43,182.28	1,352.03	(2,029.09)	42,505.22	12,297.86	867.75	(1,229.30)	11,936.31	644.38	-	644.38	29,924.53

หน่วย : ล้านบาท

	งบการเงินรวม											
	2565											
	ราคาทุน			ค่าเสื่อมราคาสะสม			ค่าเผื่อการด้อยค่า			ที่ดิน อาคาร		
	ยอด ต้นงวด	เพิ่มขึ้น	จำหน่าย/ โอน	ยอด ปลายงวด	ยอด ต้นงวด	ค่าเสื่อม ราคา	จำหน่าย/ โอน	ยอด ปลายงวด	ยอด ต้นงวด	เพิ่มขึ้น/ (ลดลง)	ยอด ปลายงวด	และ อุปกรณ์สุทธิ
ที่ดิน												
ราคาทุนเดิม	2,400.77	5.52	-	2,406.29	-	-	-	-	-	-	-	2,406.29
ส่วนที่ตีราคาเพิ่ม*	19,739.58	-	-	19,739.58	-	-	-	-	-	-	-	19,739.58
ส่วนที่ตีราคาลด*	(31.92)	-	-	(31.92)	-	-	-	-	-	-	-	(31.92)
อาคาร	8,414.98	144.41	(24.01)	8,535.38	4,759.14	147.84	(24.01)	4,882.97	644.38	-	644.38	3,008.03
อุปกรณ์	10,979.46	759.00	(2,396.88)	9,341.58	8,949.43	837.03	(2,371.57)	7,414.89	-	-	-	1,926.69
สินทรัพย์ ระหว่าง ดำเนินการ	1,949.98	2,040.44	(799.05)	3,191.37	-	-	-	-	-	-	-	3,191.37
รวม	43,452.85	2,949.37	(3,219.94)	43,182.28	13,708.57	984.87	(2,395.58)	12,297.86	644.38	-	644.38	30,240.04

## 5.11 ที่ดิน อาคารและอุปกรณ์สุทธิ (ต่อ)

หน่วย : ล้านบาท

	งบการเงินเฉพาะธนาคาร											
	2566											
	ราคาทุน			ค่าเสื่อมราคาสะสม				ค่าเผื่อการด้อยค่า			ที่ดิน อาคาร และ อุปกรณ์สุทธิ	
	ยอด ต้นงวด	เพิ่มขึ้น	จำหน่าย/ โอน	ยอด ปลายงวด	ยอด ต้นงวด	ค่าเสื่อม ราคา	จำหน่าย/ โอน	ยอด ปลายงวด	ยอด ต้นงวด	เพิ่มขึ้น/ (ลดลง)		ยอด ปลายงวด
ที่ดิน												
ราคาทุนเดิม	2,406.29	8.52	-	2,414.81	-	-	-	-	-	-	2,414.81	
ส่วนที่ตีราคาเพิ่ม*	19,739.58	-	-	19,739.58	-	-	-	-	-	-	19,739.58	
ส่วนที่ตีราคาลด*	(31.92)	-	-	(31.92)	-	-	-	-	-	-	(31.92)	
อาคาร	8,532.04	245.62	(41.15)	8,736.51	4,882.86	154.54	(41.15)	4,996.25	644.38	-	644.38	3,095.88
อุปกรณ์	9,335.95	423.35	(1,259.87)	8,499.43	7,414.69	710.62	(1,188.14)	6,937.17	-	-	-	1,562.26
สินทรัพย์ ระหว่าง ดำเนินการ	3,191.37	656.22	(720.66)	3,126.93	-	-	-	-	-	-	-	3,126.93
รวม	43,173.31	1,333.71	(2,021.68)	42,485.34	12,297.55	865.16	(1,229.29)	11,933.42	644.38	-	644.38	29,907.54

หน่วย : ล้านบาท

	งบการเงินเฉพาะธนาคาร											
	2565											
	ราคาทุน			ค่าเสื่อมราคาสะสม				ค่าเผื่อการด้อยค่า			ที่ดิน อาคาร และ อุปกรณ์สุทธิ	
	ยอด ต้นงวด	เพิ่มขึ้น	จำหน่าย/ โอน	ยอด ปลายงวด	ยอด ต้นงวด	ค่าเสื่อม ราคา	จำหน่าย/ โอน	ยอด ปลายงวด	ยอด ต้นงวด	เพิ่มขึ้น/ (ลดลง)		ยอด ปลายงวด
ที่ดิน												
ราคาทุนเดิม	2,400.77	5.52	-	2,406.29	-	-	-	-	-	-	2,406.29	
ส่วนที่ตีราคาเพิ่ม*	19,739.58	-	-	19,739.58	-	-	-	-	-	-	19,739.58	
ส่วนที่ตีราคาลด*	(31.92)	-	-	(31.92)	-	-	-	-	-	-	(31.92)	
อาคาร	8,414.98	141.07	(24.01)	8,532.04	4,759.14	147.73	(24.01)	4,882.86	644.38	-	644.38	3,004.80
อุปกรณ์	10,979.46	753.37	(2,396.88)	9,335.95	8,949.43	836.83	(2,371.57)	7,414.69	-	-	-	1,921.26
สินทรัพย์ ระหว่าง ดำเนินการ	1,949.98	2,040.44	(799.05)	3,191.37	-	-	-	-	-	-	-	3,191.37
รวม	43,452.85	2,940.40	(3,219.94)	43,173.31	13,708.57	984.56	(2,395.58)	12,297.55	644.38	-	644.38	30,231.38

\* ธนาคารตีราคาใหม่ในปี 2563

ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2566 และ 2565 ธนาคารมีอาคารและอุปกรณ์ที่คิดค่าเสื่อมราคาทั้งจำนวนแล้ว แต่ยังคงใช้งานอยู่ซึ่งมีราคาทุน จำนวน 6,520.00 ล้านบาท และ 6,656.49 ล้านบาท ตามลำดับ

## 5.12 สินทรัพย์สิทธิการใช้ตามสัญญาเช่า

หน่วย : ล้านบาท

	งบการเงินรวม								
	2566								
	ราคาทุน			ค่าเสื่อมราคาสะสม			สินทรัพย์		
	ยอด ต้นงวด	เพิ่มขึ้น	ลดลง	ยอด ปลายงวด	ยอด ต้นงวด	ค่าเสื่อม ราคา	ลดลง/ ปรับปรุง	ยอด ปลายงวด	สิทธิการใช้ตาม สัญญาเช่าสุทธิ
สัญญาเช่าที่ดิน และ/หรืออาคาร	1,459.43	519.47	(568.44)	1,410.46	629.23	502.55	(472.03)	659.75	750.71
สัญญาเช่ารถยนต์	1,716.82	435.47	(411.62)	1,740.67	690.42	374.90	(396.70)	668.62	1,072.05
รวม	3,176.25	954.94	(980.06)	3,151.13	1,319.65	877.45	(868.73)	1,328.37	1,822.76

## 5.12 สินทรัพย์สิทธิการใช้ตามสัญญาเช่า (ต่อ)

หน่วย : ล้านบาท

	งบการเงินรวม								สินทรัพย์ สิทธิการใช้ตาม สัญญาเช่าสุทธิ
	2565								
	ราคาทุน				ค่าเสื่อมราคาสะสม				
	ยอด ต้นงวด	เพิ่มขึ้น	ลดลง	ยอด ปลายงวด	ยอด ต้นงวด	ค่าเสื่อม ราคา	ลดลง/ ปรับปรุง	ยอด ปลายงวด	
สัญญาเช่าที่ดิน									
และ/หรืออาคาร	1,418.61	611.20	(570.38)	1,459.43	668.99	514.01	(553.77)	629.23	830.20
สัญญาเช่ารถยนต์	1,004.37	893.86	(181.41)	1,716.82	490.74	380.53	(180.85)	690.42	1,026.40
รวม	<u>2,422.98</u>	<u>1,505.06</u>	<u>(751.79)</u>	<u>3,176.25</u>	<u>1,159.73</u>	<u>894.54</u>	<u>(734.62)</u>	<u>1,319.65</u>	<u>1,856.60</u>

หน่วย : ล้านบาท

	งบการเงินเฉพาะธนาคาร								สินทรัพย์ สิทธิการใช้ตาม สัญญาเช่าสุทธิ
	2566								
	ราคาทุน				ค่าเสื่อมราคาสะสม				
	ยอด ต้นงวด	เพิ่มขึ้น	ลดลง	ยอด ปลายงวด	ยอด ต้นงวด	ค่าเสื่อม ราคา	ลดลง/ ปรับปรุง	ยอด ปลายงวด	
สัญญาเช่าที่ดิน									
และ/หรืออาคาร	1,453.24	515.56	(568.44)	1,400.36	628.71	499.74	(472.03)	656.42	743.94
สัญญาเช่ารถยนต์	1,709.98	435.47	(411.62)	1,733.83	690.04	373.53	(396.70)	666.87	1,066.96
รวม	<u>3,163.22</u>	<u>951.03</u>	<u>(980.06)</u>	<u>3,134.19</u>	<u>1,318.75</u>	<u>873.27</u>	<u>(868.73)</u>	<u>1,323.29</u>	<u>1,810.90</u>

หน่วย : ล้านบาท

	งบการเงินเฉพาะธนาคาร								สินทรัพย์ สิทธิการใช้ตาม สัญญาเช่าสุทธิ
	2565								
	ราคาทุน				ค่าเสื่อมราคาสะสม				
	ยอด ต้นงวด	เพิ่มขึ้น	ลดลง	ยอด ปลายงวด	ยอด ต้นงวด	ค่าเสื่อม ราคา	ลดลง/ ปรับปรุง	ยอด ปลายงวด	
สัญญาเช่าที่ดิน									
และ/หรืออาคาร	1,418.61	605.01	(570.38)	1,453.24	668.99	513.49	(553.77)	628.71	824.53
สัญญาเช่ารถยนต์	1,004.37	887.02	(181.41)	1,709.98	490.74	380.15	(180.85)	690.04	1,019.94
รวม	<u>2,422.98</u>	<u>1,492.03</u>	<u>(751.79)</u>	<u>3,163.22</u>	<u>1,159.73</u>	<u>893.64</u>	<u>(734.62)</u>	<u>1,318.75</u>	<u>1,844.47</u>

## 5.13 สินทรัพย์ไม่มีตัวตนอื่นสุทธิ

หน่วย : ล้านบาท

	งบการเงินรวม								สินทรัพย์ ไม่มีตัวตนอื่น สุทธิ
	2566								
	ราคาทุน				ค่าตัดจำหน่ายสะสม				
	ยอด ต้นงวด	เพิ่มขึ้น	จำหน่าย/ โอน	ยอด ปลายงวด	ยอด ต้นงวด	ค่าตัด จำหน่าย	จำหน่าย/ โอน	ยอด ปลายงวด	
โปรแกรมคอมพิวเตอร์	5,918.33	457.22	(146.75)	6,228.80	4,362.67	630.17	(144.47)	4,848.37	1,380.43
รวม	<u>5,918.33</u>	<u>457.22</u>	<u>(146.75)</u>	<u>6,228.80</u>	<u>4,362.67</u>	<u>630.17</u>	<u>(144.47)</u>	<u>4,848.37</u>	<u>1,380.43</u>

## 5.13 สินทรัพย์ไม่มีตัวตนอื่นสุทธิ (ต่อ)

หน่วย : ล้านบาท

	งบการเงินรวม								
	2565								
	ราคาทุน			ค่าตัดจำหน่ายสะสม			สินทรัพย์		
ยอด	เพิ่ม	จำหน่าย/	ยอด	ยอด	ค่าตัด	จำหน่าย/	ยอด	ไม่มีตัวตนอื่น	
ต้นงวด	ขึ้น	โอน	ปลายงวด	ต้นงวด	จำหน่าย	โอน	ปลายงวด	สุทธิ	
โปรแกรมคอมพิวเตอร์	5,560.93	504.49	(147.09)	5,918.33	3,895.15	614.53	(147.01)	4,362.67	1,555.66
รวม	5,560.93	504.49	(147.09)	5,918.33	3,895.15	614.53	(147.01)	4,362.67	1,555.66

หน่วย : ล้านบาท

	งบการเงินเฉพาะธนาคาร								
	2566								
	ราคาทุน			ค่าตัดจำหน่ายสะสม			สินทรัพย์		
ยอด	เพิ่ม	จำหน่าย/	ยอด	ยอด	ค่าตัด	จำหน่าย/	ยอด	ไม่มีตัวตนอื่น	
ต้นงวด	ขึ้น	โอน	ปลายงวด	ต้นงวด	จำหน่าย	โอน	ปลายงวด	สุทธิ	
โปรแกรมคอมพิวเตอร์	5,907.56	418.09	(144.59)	6,181.06	4,362.58	628.95	(144.47)	4,847.06	1,334.00
รวม	5,907.56	418.09	(144.59)	6,181.06	4,362.58	628.95	(144.47)	4,847.06	1,334.00

หน่วย : ล้านบาท

	งบการเงินเฉพาะธนาคาร								
	2565								
	ราคาทุน			ค่าตัดจำหน่ายสะสม			สินทรัพย์		
ยอด	เพิ่ม	จำหน่าย/	ยอด	ยอด	ค่าตัด	จำหน่าย/	ยอด	ไม่มีตัวตนอื่น	
ต้นงวด	ขึ้น	โอน	ปลายงวด	ต้นงวด	จำหน่าย	โอน	ปลายงวด	สุทธิ	
โปรแกรมคอมพิวเตอร์	5,560.93	493.72	(147.09)	5,907.56	3,895.15	614.44	(147.01)	4,362.58	1,544.98
รวม	5,560.93	493.72	(147.09)	5,907.56	3,895.15	614.44	(147.01)	4,362.58	1,544.98

ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2566 และ 2565 ธนาคารมีโปรแกรมคอมพิวเตอร์ที่คิดค่าตัดจำหน่ายทั้งจำนวนแล้ว แต่ยังคงใช้งานอยู่ซึ่งมีราคาทุน จำนวน 2,592.05 ล้านบาท และ 1,895.54 ล้านบาท ตามลำดับ

## 5.14 สินทรัพย์อื่นสุทธิ

หน่วย : ล้านบาท

	งบการเงินรวม		งบการเงินเฉพาะธนาคาร	
	2566	2565	2566	2565
รายได้ค้างรับ	1,823.94	1,082.71	1,829.29	1,082.71
ลูกหนี้จากการขายเงินลงทุน	3,490.57	985.55	3,490.57	985.55
พัก - ชื่อทรัพย์สินขาดตลาด	3,566.73	4,619.11	3,566.73	4,619.11
ลูกหนี้อื่นและสินทรัพย์เบ็ดเตล็ด	10,441.00	5,193.15	10,436.54	5,190.98
รายการปรับปรุง - สินเชื่อ	2,280.15	0.03	2,280.15	0.03
รวม	21,602.39	11,880.55	21,603.28	11,878.38



#### 5.14 สินทรัพย์อื่นสุทธิ (ต่อ)

ลูกหนี้จากการขายเงินลงทุน จำนวน 3,490.57 ล้านบาท เป็นรายการที่ตกลงขายเงินลงทุน แต่ยังไม่ได้รับชำระเงิน (Settlement)

พัก - ชื่อทรัพย์สินขายทอดตลาด จำนวน 3,566.73 ล้านบาท เป็นรายการพักยอดหนี้ของลูกหนี้สินเชื่อ ซึ่งจะปรับปรุงจัดสรรชำระหนี้เมื่อได้รับบัญชีแสดงการรับ - จ่ายเงินจากกรมบังคับคดีหรือสำนักงานบังคับคดีจังหวัด

ลูกหนี้อื่นและสินทรัพย์เบ็ดเตล็ด จำนวน 10,436.54 ล้านบาท ประกอบด้วย

- รอโอน - PromptPay จำนวน 5,945.05 ล้านบาท เป็นรายการโอนเงินรายย่อยระหว่างธนาคาร ซึ่งยังไม่ได้รับชำระเงิน (Settlement)

- ลูกหนี้อื่นสำนักงานกองทุนพัฒนาเมืองในภูมิภาค จำนวน 12.94 ล้านบาท

- เงินรับล่วงหน้าจากธุรกรรมโอนเงินอิเล็กทรอนิกส์ จำนวน 0.09 ล้านบาท ซึ่งธนาคารให้บริการโอนเงินด้วยวิธีการทางอิเล็กทรอนิกส์ ที่ให้บริการโอนเงินแบบทันทีหรือให้บริการแบบวันเดียวกัน แต่ไม่สามารถดำเนินการโอนเงินได้เสร็จสิ้นภายในวันที่ได้รับเงินจากผู้ให้บริการ โดยธนาคารเก็บรักษาแยกไว้ต่างหากจากเงินทุนหมุนเวียนอื่นของธนาคาร

- รอโอนลูกหนี้ - เงินทุจริตและเงินขาดบัญชี จำนวน 0.06 ล้านบาท ประกอบด้วยลูกหนี้กรณีทุจริตจำนวน 307.80 ล้านบาท หักค่าเผื่อหนี้สงสัยจะสูญเต็มจำนวน และลูกหนี้เงินขาดบัญชี จำนวน 22.53 ล้านบาท หักค่าเผื่อหนี้สงสัยจะสูญ จำนวน 22.47 ล้านบาท คงเหลือ จำนวน 0.06 ล้านบาท

- รอโอนลูกหนี้ - อื่น ๆ จำนวน 320.03 ล้านบาท

- และอื่น ๆ จำนวน 4,158.37 ล้านบาท

รอการปรับปรุง - สินเชื่อ จำนวน 2,280.15 ล้านบาท ประกอบด้วย รายการรอการปรับปรุงของลูกหนี้เงินให้สินเชื่อรายหนึ่งที่อยู่ระหว่างการดำเนินการทางกฎหมายซึ่งผลของการพิจารณาคดียังไม่สิ้นสุด จำนวน 2,279.77 ล้านบาท (หมายเหตุข้อ 5.21) และรายการรอการปรับปรุงของสินเชื่ออื่น ๆ จำนวน 0.38 ล้านบาท

#### 5.15 เงินรับฝาก

##### 5.15.1 จำแนกตามประเภทเงินรับฝาก

ประเภทเงินรับฝาก	งบการเงินรวม		หน่วย : ล้านบาท
	2566	2565	
จ่ายเงินเมื่อทวงถาม	3,943.40		4,328.10
ออมทรัพย์	782,255.96		826,543.97
จ่ายเงินเมื่อสิ้นระยะเวลา			
- ออมทรัพย์พิเศษที่มีระยะเวลา	347,480.22		228,646.46
- ประจำ	251,985.09		250,115.87
- สลากออมสินและพันธบัตร	1,242,319.20		1,220,793.86
- เงินสงเคราะห์ชีวิตและครอบครัว			
- ที่มีลักษณะเป็นการประกันภัย	39,204.11		44,077.62
- ที่มีลักษณะเป็นการรับฝากเงิน	7,242.15	1,888,230.77	9,470.14
เงินรับฝากอื่น ๆ		4,027.98	3,851.60
รวม	2,678,458.11		2,587,827.62

## 5.15 เงินรับฝาก (ต่อ)

## 5.15.1 จำแนกตามประเภทเงินรับฝาก (ต่อ)

หน่วย : ล้านบาท

ประเภทเงินรับฝาก	งบการเงินเฉพาะธนาคาร	
	2566	2565
จ่ายเงินเมื่อทวงถาม	3,943.40	4,328.10
ออมทรัพย์	782,849.87	827,458.21
จ่ายเงินเมื่อสิ้นระยะเวลา		
- ออมทรัพย์พิเศษที่มีระยะเวลา	347,480.22	228,646.46
- ประจำ	252,185.98	250,115.87
- สลากออมสินและพันธบัตร	1,242,319.20	1,220,793.86
- เงินสงเคราะห์ชีวิตและครอบครัว		
- ที่มีลักษณะเป็นการประกันภัย	39,204.11	44,077.62
- ที่มีลักษณะเป็นการรับฝากเงิน	<u>7,242.15</u>	<u>9,470.14</u>
เงินรับฝากอื่น ๆ	<u>4,027.98</u>	<u>3,851.60</u>
รวม	<u>2,679,252.91</u>	<u>2,588,741.86</u>

เงินฝากออมทรัพย์ จำนวน 782,849.87 ล้านบาท ได้รวมเงินประกันตัวของพนักงาน (ทช.1) จำนวน 58.95 ล้านบาท ที่พนักงานไม่สามารถถอนได้จนกว่าจะพ้นสภาพการเป็นพนักงาน

เงินรับฝากอื่น ๆ จำนวน 4,027.98 ล้านบาท ได้รวมเงินฝากไม่เคลื่อนไหว จำนวน 4,026.28 ล้านบาท ซึ่งเป็นบัญชีเงินฝากที่มียอดคงเหลือไม่เกิน 10,000.00 บาท ที่ผู้ฝากไม่มาติดต่อกับธนาคารตามระยะเวลาที่กำหนด ธนาคารยังไม่รับรู้ดอกเบี้ยค้างจ่ายและจะรับรู้เป็นดอกเบี้ยจ่ายเมื่อผู้ฝากมาติดต่อ สำหรับบัญชีที่มียอดคงเหลือไม่เกิน 500.00 บาท ธนาคารจะหักไว้เป็นรายได้ค่ารักษาบัญชีในอัตราที่ธนาคารประกาศตามกฎกระทรวง ฉบับที่ 44 (พ.ศ. 2546) ออกตามความในพระราชบัญญัติธนาคารออมสิน พ.ศ. 2489 ว่าด้วยการรับฝากเงินออมสิน

## เงินรับฝากประเภทสงเคราะห์ชีวิตและครอบครัว

ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2566 และ 2565 ธนาคารมีหนี้สินของเงินรับฝากประเภทสงเคราะห์ชีวิตและครอบครัวที่มีลักษณะเป็นการประกันภัยและที่มีลักษณะเป็นการรับฝากเงิน ดังนี้

หน่วย : ล้านบาท

	งบการเงินรวมและงบการเงินเฉพาะธนาคาร	
	2566	2565
ที่มีลักษณะเป็นการประกันภัย		
- เงินรับฝากประเภทสงเคราะห์ชีวิตและครอบครัว	39,204.11	44,077.62
- ดอกเบี้ยเงินรับฝากประเภทสงเคราะห์ชีวิตและครอบครัวค้างจ่าย (หมายเหตุข้อ 5.20)	<u>22,367.45</u>	<u>18,525.11</u>
ที่มีลักษณะเป็นการรับฝากเงิน		
- เงินรับฝากประเภทสงเคราะห์ชีวิตและครอบครัว	7,242.15	9,470.14
- ดอกเบี้ยเงินรับฝากประเภทสงเคราะห์ชีวิตและครอบครัวค้างจ่าย (หมายเหตุข้อ 5.20)	<u>3,216.65</u>	<u>3,757.67</u>
รวม	<u>72,030.36</u>	<u>75,830.54</u>

5.15 เงินรับฝาก (ต่อ)

5.15.1 จำแนกตามประเภทเงินรับฝาก (ต่อ)

ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2566 ธนาคารมีหนี้สินของเงินรับฝากประเภทสงเคราะห์ชีวิตและครอบครัวที่มีลักษณะเป็นการประกันภัย จำนวน 61,571.56 ล้านบาท ซึ่งได้รวมดอกเบี้ยเงินรับฝากประเภทสงเคราะห์ชีวิตและครอบครัวค้างจ่ายที่ธนาคารตั้งสำรองเพิ่มเติม จำนวน 4,700.00 ล้านบาท เพื่อให้มูลค่าตามบัญชีของหนี้สินสำหรับสัญญาที่มีลักษณะเป็นการประกันภัยมีเพียงพอ และรองรับการบริหารความเสี่ยงจากความผันผวนของอัตราดอกเบี้ย

ธนาคารได้วิเคราะห์ความอ่อนไหวต่อการเปลี่ยนแปลงในข้อสมมติที่ใช้วัดมูลค่าหนี้สินของเงินรับฝากประเภทสงเคราะห์ชีวิตและครอบครัวที่มีลักษณะเป็นการประกันภัย ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2566 ดังนี้

		หน่วย : ล้านบาท	
		งบการเงินรวมและ	
		งบการเงินเฉพาะธนาคาร	
		2566	
		หนี้สินเพิ่ม (ลด)	
อัตรากារคิดลด			
	เพิ่มขึ้น ร้อยละ 0.25		(1,134.63)
	ลดลง ร้อยละ 0.25		1,182.03
อัตรากារเสียชีวิต			
	เพิ่มขึ้น ร้อยละ 25.00		34.60
	ลดลง ร้อยละ 25.00		(31.64)
ค่าใช้จ่าย			
	เพิ่มขึ้น ร้อยละ 10.00		113.67
	ลดลง ร้อยละ 10.00		(113.67)

5.15.2 จำแนกตามสกุลเงินและถิ่นที่อยู่ของผู้ฝาก

		หน่วย : ล้านบาท					
		งบการเงินรวม					
		2566			2565		
		ในประเทศ	ต่างประเทศ	รวม	ในประเทศ	ต่างประเทศ	รวม
เงินบาท		2,674,999.24	3,458.87	2,678,458.11	2,584,137.00	3,690.62	2,587,827.62
รวม		2,674,999.24	3,458.87	2,678,458.11	2,584,137.00	3,690.62	2,587,827.62

		หน่วย : ล้านบาท					
		งบการเงินเฉพาะธนาคาร					
		2566			2565		
		ในประเทศ	ต่างประเทศ	รวม	ในประเทศ	ต่างประเทศ	รวม
เงินบาท		2,675,794.04	3,458.87	2,679,252.91	2,585,051.24	3,690.62	2,588,741.86
รวม		2,675,794.04	3,458.87	2,679,252.91	2,585,051.24	3,690.62	2,588,741.86

## 5.16 รายการระหว่างธนาคารและตลาดเงินสุทธิ (หนี้สิน)

หน่วย : ล้านบาท

	งบการเงินรวมและงบการเงินเฉพาะธนาคาร					
	2566			2565		
	เมื่อทวงถาม	มีระยะเวลา	รวม	เมื่อทวงถาม	มีระยะเวลา	รวม
ในประเทศ						
ธนาคารแห่งประเทศไทยและ						
กองทุนเพื่อการฟื้นฟูฯ	1.30	26,557.31	26,558.61	-	25,181.78	25,181.78
ธนาคารพาณิชย์	26.01	85,900.01	85,926.02	0.81	71,100.01	71,100.82
สถาบันการเงินเฉพาะกิจ	80.21	33,000.00	33,080.21	13.15	28,100.00	28,113.15
สถาบันการเงินอื่น	4,892.41	14,259.17	19,151.58	3,108.89	13,696.29	16,805.18
รวมในประเทศ	4,999.93	159,716.49	164,716.42	3,122.85	138,078.08	141,200.93

ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2566 และ 2565 รายการระหว่างธนาคารและตลาดเงินสุทธิ ได้รวมตัวสัญญาใช้เงินที่ธนาคารเป็นผู้ออกตัวสัญญาใช้เงินเพื่อกู้ยืมเงินจากธนาคารแห่งประเทศไทย ดังนี้

พระราชกำหนด	ลักษณะโดยสังเขป	วงเงิน	งบการเงินรวมและ งบการเงินเฉพาะธนาคาร	
			2566	2565
การให้ความช่วยเหลือทางการเงินแก่ผู้ประกอบการ วิสาหกิจที่ได้รับผลกระทบจากการระบาดของ โรคติดเชื้อไวรัสโคโรนา 2019 พ.ศ. 2563	ธนาคารแห่งประเทศไทยให้กู้ยืมเงินแก่สถาบันการเงิน เพื่อให้ สถาบันการเงินให้กู้ยืมเงินแก่ผู้ประกอบการวิสาหกิจที่ได้รับผลกระทบ จากการระบาดของโรคติดเชื้อไวรัสโคโรนา 2019 ในอัตราดอกเบี้ย ร้อยละ 0.01 ต่อปี กำหนดชำระคืนเงินกู้ยืมพร้อมดอกเบี้ยภายใน 5 ปีนับแต่วันที่ได้รับเงินกู้หรือระยะเวลายาวกว่านั้นตามที่ สปท. กำหนด คิดดอกเบี้ยจากผู้ประกอบการวิสาหกิจสำหรับระยะเวลา 2 ปีแรก ไม่เกินร้อยละ 2.00 ต่อปี โดยไม่เรียกเก็บดอกเบี้ยจากผู้ เป็นระยะเวลา 6 เดือนแรก	500,000.00	-	47.53
การให้ความช่วยเหลือและฟื้นฟูผู้ประกอบการ ที่ได้รับผลกระทบจากการระบาดของโรคติดเชื้อ ไวรัสโคโรนา 2019 พ.ศ. 2564	1) มาตรการสนับสนุนการให้สินเชื่อแก่ผู้ประกอบการ ธนาคารแห่งประเทศไทยให้กู้ยืมเงินแก่สถาบันการเงิน เพื่อให้ สถาบันการเงินให้กู้ยืมเงินแก่ผู้ประกอบการที่ได้รับผลกระทบ จากการระบาดของโรคติดเชื้อไวรัสโคโรนา 2019 ในอัตราดอกเบี้ย ร้อยละ 0.01 ต่อปี กำหนดชำระคืนเงินกู้ยืมพร้อมดอกเบี้ยภายใน 5 ปีนับแต่วันที่ได้รับเงินกู้หรือระยะเวลายาวกว่านั้นตามที่ สปท. กำหนด คิดดอกเบี้ยจากผู้ประกอบการโดยเฉลี่ยตลอดอายุสัญญาไม่เกิน ร้อยละ 5.00 ต่อปี ในช่วงระยะเวลา 2 ปีแรก คิดดอกเบี้ยไม่เกิน ร้อยละ 2.00 ต่อปี โดยไม่เรียกเก็บดอกเบี้ยจากผู้ประกอบการ ในระหว่าง 6 เดือนแรก	250,000.00	25,580.40	24,323.38
	2) มาตรการสนับสนุนการรับโอนทรัพย์สินหลักประกันเพื่อชำระหนี้ ธนาคารแห่งประเทศไทยให้กู้ยืมเงินแก่สถาบันการเงิน เพื่อให้สถาบัน การเงินสนับสนุนการรับโอนทรัพย์สินอันเป็นหลักประกัน เพื่อชำระหนี้ ที่ค้างชำระอยู่กับสถาบันการเงินแก่ผู้ประกอบการ โดยมิเงื่อนไขซื้อคืน ในราคาที่โอนไปและมีสิทธิในการเช่าทรัพย์สินนั้นกลับไปใช้ประกอบ ธุรกิจ เพื่อป้องกันไม่ให้เกิดภาวะขาดสภาพคล่องหรือผิดนัดชำระหนี้ สปท. เรียกเก็บในอัตราดอกเบี้ยร้อยละ 0.01 ต่อปี โดยรับซื้อตัวสัญญา ใช้เงินที่สถาบันการเงินเป็นผู้ออก มีกำหนดชำระคืนเงินกู้ยืมพร้อม ดอกเบี้ยภายใน 5 ปีนับแต่วันที่ได้รับเงินกู้หรือระยะเวลายาวกว่านั้น ตามที่ สปท. กำหนด	100,000.00	976.91	810.87
รวม			26,557.31	25,181.78

5.17 ตราสารหนี้ที่ออกและเงินกู้ยืม

หน่วย : ล้านบาท

				งบการเงินรวมและงบการเงินเฉพาะอาคาร						
				2566			2565			
วงเงิน	กำหนดวันชำระดอกเบี้ย	อัตราดอกเบี้ย (ร้อยละ)	วันครบกำหนด	ในประเทศ	ต่างประเทศ	รวม	ในประเทศ	ต่างประเทศ	รวม	
หุ้นกู้ ปี 2562 วงเงินรวม 30,500.00 ล้านบาท										
ครั้งที่ 1/2562 วงเงิน 16,000.00 ล้านบาท										
ชุดที่ 1	6,220.00	16 เม.ย. และ 16 ต.ค. ของทุกปี	1.53	16 ต.ค. 2567	6,220.00	-	6,220.00	6,220.00	-	6,220.00
ชุดที่ 2	9,780.00	16 เม.ย. และ 16 ต.ค. ของทุกปี	1.69	16 ต.ค. 2569	9,780.00	-	9,780.00	9,780.00	-	9,780.00
ครั้งที่ 2/2562 วงเงิน 14,500.00 ล้านบาท										
ชุดที่ 1	4,200.00	6 ก.พ. และ 6 ส.ค. ของทุกปี	1.45	6 ก.พ. 2566	-	-	-	4,200.00	-	4,200.00
ชุดที่ 2	4,400.00	6 มิ.ย. และ 6 ธ.ค. ของทุกปี	1.58	6 ธ.ค. 2567	4,400.00	-	4,400.00	4,400.00	-	4,400.00
ชุดที่ 3	5,900.00	6 มิ.ย. และ 6 ธ.ค. ของทุกปี	1.79	6 ธ.ค. 2569	5,900.00	-	5,900.00	5,900.00	-	5,900.00
หุ้นกู้เพื่อสังคม วงเงินรวม 20,000.00 ล้านบาท										
ครั้งที่ 1/2565	10,000.00	24 มิ.ย. และ 24 ธ.ค. ของทุกปี	2.35	24 มิ.ย. 2568	10,000.00	-	10,000.00	10,000.00	-	10,000.00
รวม					36,300.00	-	36,300.00	40,500.00	-	40,500.00

5.18 หนี้สินตามสัญญาเช่า

หน่วย : ล้านบาท

งบการเงินรวม						
2566						
หนี้สินตามสัญญาเช่า						
	ยอดต้นงวด	เพิ่มขึ้น	ลดลง	ยอดปลายงวด	ดอกเบี้ยค้างจ่าย	รวม
สัญญาเช่าที่ดินและ/หรืออาคาร	827.24	510.60	(587.21)	750.63	1.19	751.82
สัญญาเช่ารถยนต์	1,033.29	435.47	(388.63)	1,080.13	0.06	1,080.19
รวม	1,860.53	946.07	(975.84)	1,830.76	1.25	1,832.01

หน่วย : ล้านบาท

งบการเงินรวม						
2565						
หนี้สินตามสัญญาเช่า						
	ยอดต้นงวด	เพิ่มขึ้น	ลดลง	ยอดปลายงวด	ดอกเบี้ยค้างจ่าย	รวม
สัญญาเช่าที่ดินและ/หรืออาคาร	733.10	601.87	(507.73)	827.24	2.54	829.78
สัญญาเช่ารถยนต์	515.50	893.86	(376.07)	1,033.29	0.07	1,033.36
รวม	1,248.60	1,495.73	(883.80)	1,860.53	2.61	1,863.14

## 5.18 หนี้สินตามสัญญาเช่า (ต่อ)

หน่วย : ล้านบาท

	งบการเงินเฉพาะธนาคาร					
	2566					
	หนี้สินตามสัญญาเช่า					
	ยอด			ดอกเบี้ย		
	ต้นงวด	เพิ่มขึ้น	ลดลง	ปลายงวด	ค้างจ่าย	รวม
สัญญาเช่าที่ดินและ/หรืออาคาร	821.51	506.70	(584.54)	743.67	1.19	744.86
สัญญาเช่ารถยนต์	1,026.78	435.47	(387.41)	1,074.84	0.06	1,074.90
รวม	<u>1,848.29</u>	<u>942.17</u>	<u>(971.95)</u>	<u>1,818.51</u>	<u>1.25</u>	<u>1,819.76</u>

หน่วย : ล้านบาท

	งบการเงินเฉพาะธนาคาร					
	2565					
	หนี้สินตามสัญญาเช่า					
	ยอด			ดอกเบี้ย		
	ต้นงวด	เพิ่มขึ้น	ลดลง	ปลายงวด	ค้างจ่าย	รวม
สัญญาเช่าที่ดินและ/หรืออาคาร	733.10	595.67	(507.26)	821.51	2.54	824.05
สัญญาเช่ารถยนต์	515.50	887.02	(375.74)	1,026.78	0.07	1,026.85
รวม	<u>1,248.60</u>	<u>1,482.69</u>	<u>(883.00)</u>	<u>1,848.29</u>	<u>2.61</u>	<u>1,850.90</u>

สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2566 และ 2565 ธนาคารมีค่าใช้จ่ายตามสัญญาเช่า ดังนี้

หน่วย : ล้านบาท

	งบการเงินรวม		งบการเงินเฉพาะธนาคาร	
	2566	2565	2566	2565
ดอกเบี้ยจ่ายตามสัญญาเช่า	34.68	37.98	33.88	37.76
ค่าเช่าตามสัญญาเช่าที่มีสินทรัพย์อ้างอิงมูลค่าต่ำ	705.34	936.34	705.34	936.34
ส่วนลดค่าเช่าพื้นที่จากสถานการณ์การแพร่ระบาดของเชื้อไวรัส COVID-19	-	(4.37)	-	(4.37)
รวม	<u>740.02</u>	<u>969.95</u>	<u>739.22</u>	<u>969.73</u>

ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2566 และ 2565 ธนาคารมีจำนวนเงินที่ต้องจ่ายโดยไม่คิดลดและระยะเวลาครบกำหนดตามสัญญาเช่า ดังนี้

หน่วย : ล้านบาท

	งบการเงินรวม							
	2566				2565			
	จำนวนเงินและระยะเวลาครบกำหนด							
	เกิน 1 ปี			รวม	เกิน 1 ปี			รวม
	ไม่เกิน 1 ปี	แต่ไม่เกิน 5 ปี	เกินกว่า 5 ปี		ไม่เกิน 1 ปี	แต่ไม่เกิน 5 ปี	เกินกว่า 5 ปี	
สัญญาเช่าที่ดินและ/หรืออาคาร	438.26	325.54	2.70	766.50	441.31	403.26	4.51	849.08
สัญญาเช่ารถยนต์	348.46	771.47	-	1,119.93	371.65	701.62	-	1,073.27
รวม	<u>786.72</u>	<u>1,097.01</u>	<u>2.70</u>	<u>1,886.43</u>	<u>812.96</u>	<u>1,104.88</u>	<u>4.51</u>	<u>1,922.35</u>

## 5.18 หนี้สินตามสัญญาเช่า (ต่อ)

หน่วย : ล้านบาท

	งบการเงินเฉพาะธนาคาร							
	2566				2565			
	จำนวนเงินและระยะเวลาครบกำหนด				จำนวนเงินและระยะเวลาครบกำหนด			
	ไม่เกิน 1 ปี	เกิน 1 ปี แต่ไม่เกิน 5 ปี	เกินกว่า 5 ปี	รวม	ไม่เกิน 1 ปี	เกิน 1 ปี แต่ไม่เกิน 5 ปี	เกินกว่า 5 ปี	รวม
สัญญาเช่าที่ดินและ/ หรืออาคาร	434.02	322.36	2.70	759.08	439.03	399.29	4.51	842.83
สัญญาเช่ารถยนต์	346.86	767.12	-	1,113.98	370.05	695.67	-	1,065.72
รวม	780.88	1,089.48	2.70	1,873.06	809.08	1,094.96	4.51	1,908.55

## 5.19 ประมาณการหนี้สิน

หน่วย : ล้านบาท

	งบการเงินรวม			
	2566	2565		
หนี้สินผลประโยชน์ระยะสั้นของพนักงาน		365.76		369.22
ภาระผูกพันโครงการผลประโยชน์ของพนักงาน				
บำเหน็จ/บำนาญ	54,596.63		51,843.27	
บำเหน็จดำรงชีพ	2,020.63		2,129.51	
บำเหน็จพิเศษ	2,798.23		2,602.69	
เงินชดเชย	6,908.89		6,540.74	
ของที่ระลึกเมื่อเกษียณอายุ	134.50		132.70	
ของที่ระลึกเมื่อปฏิบัติงานมานาน	282.36	66,741.24	300.50	63,549.41
ภาระผูกพันจากการค้าประกันอื่น (หมายเหตุข้อ 5.25.1)		1,065.21		1,081.69
ภาระผูกพันที่อาจเกิดจากธนาคารถูกฟ้องร้องคดี		233.41		13.36
รวมประมาณการหนี้สิน		68,405.62		65,013.68

หน่วย : ล้านบาท

	งบการเงินเฉพาะธนาคาร			
	2566	2565		
หนี้สินผลประโยชน์ระยะสั้นของพนักงาน		365.76		369.22
ภาระผูกพันโครงการผลประโยชน์ของพนักงาน				
บำเหน็จ/บำนาญ	54,596.63		51,843.27	
บำเหน็จดำรงชีพ	2,020.63		2,129.51	
บำเหน็จพิเศษ	2,798.23		2,602.69	
เงินชดเชย	6,905.39		6,539.90	
ของที่ระลึกเมื่อเกษียณอายุ	134.50		132.70	
ของที่ระลึกเมื่อปฏิบัติงานมานาน	282.36	66,737.74	300.50	63,548.57
ภาระผูกพันจากการค้าประกันอื่น (หมายเหตุข้อ 5.25.1)		1,065.21		1,081.69
ภาระผูกพันที่อาจเกิดจากธนาคารถูกฟ้องร้องคดี		233.41		13.36
รวมประมาณการหนี้สิน		68,402.12		65,012.84

## 5.19 ประมาณการหนี้สิน (ต่อ)

## ภาระผูกพันโครงการผลประโยชน์ของพนักงาน

มูลค่าปัจจุบันของภาระผูกพันโครงการผลประโยชน์ของพนักงาน ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2566 และ 2565 กระทบยอดคงเหลือได้ ดังนี้

	งบการเงินรวม	
	หน่วย : ล้านบาท	
	2566	2565
ภาระผูกพันโครงการผลประโยชน์ของพนักงาน		
ยอดคงเหลือต้นงวด	63,549.41	68,657.42
ต้นทุนบริการในอดีต	6.07	-
ต้นทุนบริการปัจจุบัน	1,405.74	1,644.92
ต้นทุนดอกเบี้ย	1,654.42	1,340.14
ขาดทุน (กำไร) จากการประมาณการตามหลักคณิตศาสตร์ประกันภัย		
- ข้อสมมติด้านประชากรศาสตร์	420.08	-
- ข้อสมมติทางการเงิน	1,611.53	(6,485.81)
- จากการจ่ายชำระผลประโยชน์	1,231.49	1,308.76
ผลประโยชน์ที่จ่ายระหว่างงวด	(3,137.50)	(2,916.02)
รวมภาระผูกพันโครงการผลประโยชน์ของพนักงาน	66,741.24	63,549.41

	งบการเงินเฉพาะธนาคาร	
	หน่วย : ล้านบาท	
	2566	2565
ภาระผูกพันโครงการผลประโยชน์ของพนักงาน		
ยอดคงเหลือต้นงวด	63,548.57	68,657.42
ต้นทุนบริการในอดีต	6.07	-
ต้นทุนบริการปัจจุบัน	1,402.80	1,644.08
ต้นทุนดอกเบี้ย	1,654.40	1,340.14
ขาดทุน (กำไร) จากการประมาณการตามหลักคณิตศาสตร์ประกันภัย		
- ข้อสมมติด้านประชากรศาสตร์	420.08	-
- ข้อสมมติทางการเงิน	1,611.53	(6,485.81)
- จากการจ่ายชำระผลประโยชน์	1,231.49	1,308.76
ผลประโยชน์ที่จ่ายระหว่างงวด	(3,137.20)	(2,916.02)
รวมภาระผูกพันโครงการผลประโยชน์ของพนักงาน	66,737.74	63,548.57

ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2566 ธนาคารได้ประเมินมูลค่าปัจจุบันของภาระผูกพันสำหรับโครงการผลประโยชน์ของพนักงานจากการเปลี่ยนแปลงข้อสมมติอย่างมีสาระสำคัญ มีผลทำให้ภาระผูกพันผลประโยชน์ของพนักงานเพิ่มขึ้นจำนวน 3,263.10 ล้านบาท เป็นผลขาดทุนจากการประมาณการตามหลักคณิตศาสตร์ประกันภัยประเภทผลประโยชน์หลังออกจากงาน จำนวน 3,282.72 ล้านบาท รับรู้ในกำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จอื่นผ่านกำไรสะสม และกำไรจากการประมาณการตามหลักคณิตศาสตร์ประกันภัยประเภทผลประโยชน์ระยะยาวอื่น จำนวน 19.62 ล้านบาท รับรู้ในกำไรหรือขาดทุน โดยมีข้อสมมติที่ใช้ในการคำนวณ ดังนี้



5.19 ประมาณการหนี้สิน (ต่อ)

	งบการเงินรวม		งบการเงินเฉพาะธนาคาร	
	2566	2565	2566	2565
อัตราคิดลด (ร้อยละ)	1.37 - 5.18	1.37 - 5.35	2.36 - 4.55	1.37 - 5.35
อัตราขึ้นเงินเดือนเฉลี่ยพนักงาน (ร้อยละ)	4.50 - 8.50	4.00 - 8.50	4.50 - 8.50	4.00 - 8.50
อัตราขึ้นเงินเดือนเฉลี่ยลูกจ้าง (ร้อยละ)	5.50	5.50	5.50	5.50
อัตราการลาออกเฉลี่ยพนักงาน (ร้อยละ)	0.00 - 20.00	0.00 - 20.00	0.00 - 2.00	0.00 - 1.50
อัตราการลาออกเฉลี่ยลูกจ้าง (ร้อยละ)	0.00 - 23.00	0.00 - 20.00	0.00 - 23.00	0.00 - 20.00
อัตราการเกษียณก่อนกำหนด (ร้อยละ)	10.00	5.00	10.00	5.00
เกษียณอายุก่อนกำหนด	55 ปี - น้อยกว่า 60 ปี	55 ปี - น้อยกว่า 60 ปี	55 ปี - น้อยกว่า 60 ปี	55 ปี - น้อยกว่า 60 ปี
เกษียณอายุปกติ	60 ปี	60 ปี	60 ปี	60 ปี

ธนาคารได้วิเคราะห์ความอ่อนไหวต่อการเปลี่ยนแปลงในข้อสมมติหลักที่ใช้วัดมูลค่าภาระผูกพันโครงการผลประโยชน์ของพนักงาน ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2566 ดังนี้

	หน่วย : ล้านบาท	
	งบการเงิน	
	งบการเงินรวม	เฉพาะธนาคาร
	2566	2566
ประมาณการหนี้สิน	ประมาณการหนี้สิน	
เพิ่ม (ลด)	เพิ่ม (ลด)	
ผลประโยชน์หลังออกจากงาน		
อัตราคิดลด		
เพิ่มขึ้น ร้อยละ 0.50	(3,642.10)	(3,642.10)
ลดลง ร้อยละ 0.50	3,995.23	3,995.23
อัตราการขึ้นเงินเดือน		
เพิ่มขึ้น ร้อยละ 1.00	2,395.85	2,395.60
ลดลง ร้อยละ 1.00	(2,181.90)	(2,181.67)
ผลประโยชน์ระยะยาวอื่น		
อัตราคิดลด		
เพิ่มขึ้น ร้อยละ 0.50	(13.27)	(13.27)
ลดลง ร้อยละ 0.50	14.35	14.35
อัตราเงินเพื่อ		
เพิ่มขึ้น ร้อยละ 1.00	32.96	32.96
ลดลง ร้อยละ 1.00	(28.56)	(28.56)

## 5.19 ประมาณการหนี้สิน (ต่อ)

ข้อมูลเกี่ยวกับประมาณการครบกำหนดของการจ่ายชำระผลประโยชน์ของพนักงาน ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2566 และ 2565 ดังนี้

	2566		2565	
	งบการเงินรวม		งบการเงินเฉพาะธนาคาร	
	2566	2565	2566	2565
ระยะเวลาการจ่ายชำระผลประโยชน์ของพนักงานแล้วเฉลี่ยถ่วงน้ำหนัก				
ธนาคาร	14.8 - 15 ปี		16.4 ปี	
บริษัท มีที่ มีเงิน จำกัด	8.7 ปี		8.7 ปี	
บริษัท เงินดีดี จำกัด	15.9 ปี		-	
			หน่วย : ล้านบาท	
จำนวนเงินและระยะเวลาที่คาดว่าจะจ่ายชำระผลประโยชน์ของพนักงาน				
ผลประโยชน์หลังออกจากงาน				
ส่วนที่คาดว่าจะจ่ายชำระภายใน 1 ปี	4,755.95	3,746.37	4,755.95	3,745.44
ส่วนที่คาดว่าจะจ่ายชำระเกินกว่า 1 ปี ถึง 2 ปี	4,637.53	3,777.83	4,637.53	3,777.83
ส่วนที่คาดว่าจะจ่ายชำระเกินกว่า 2 ปี ถึง 3 ปี	4,681.13	3,825.55	4,681.13	3,825.55
ส่วนที่คาดว่าจะจ่ายชำระเกินกว่า 3 ปี ถึง 4 ปี	4,748.87	3,906.48	4,743.70	3,906.48
ส่วนที่คาดว่าจะจ่ายชำระเกินกว่า 4 ปี ถึง 5 ปี	4,785.84	4,035.83	4,784.06	4,030.66
ส่วนที่คาดว่าจะจ่ายชำระเกินกว่า 5 ปี ถึง 10 ปี	23,609.11	21,565.77	23,599.19	21,558.38
ส่วนที่คาดว่าจะจ่ายชำระเกินกว่า 10 ปี ขึ้นไป	73,235.04	85,109.59	73,188.25	85,105.28
ผลประโยชน์ระยะยาวอื่น				
ส่วนที่คาดว่าจะจ่ายชำระภายใน 1 ปี	19.11	25.24	19.11	25.24
ส่วนที่คาดว่าจะจ่ายชำระเกินกว่า 1 ปี ถึง 2 ปี	21.41	20.19	21.41	20.19
ส่วนที่คาดว่าจะจ่ายชำระเกินกว่า 2 ปี ถึง 3 ปี	16.58	22.49	16.58	22.49
ส่วนที่คาดว่าจะจ่ายชำระเกินกว่า 3 ปี ถึง 4 ปี	13.45	17.20	13.45	17.20
ส่วนที่คาดว่าจะจ่ายชำระเกินกว่า 4 ปี ถึง 5 ปี	18.69	15.14	18.69	15.14
ส่วนที่คาดว่าจะจ่ายชำระเกินกว่า 5 ปี ถึง 10 ปี	76.12	94.88	76.12	94.88
ส่วนที่คาดว่าจะจ่ายชำระเกินกว่า 10 ปี ขึ้นไป	718.30	780.47	718.30	780.47

## 5.20 ดอกเบี้ยเงินฝากและพันธบัตรค้างจ่าย

ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2566 และ 2565 ดอกเบี้ยเงินฝากและพันธบัตรค้างจ่ายแสดงในงบการเงินรวมจำนวน 32,648.14 ล้านบาท และ 30,119.82 ล้านบาท ตามลำดับ งบการเงินเฉพาะธนาคาร จำนวน 32,649.04 ล้านบาท และ 30,119.82 ล้านบาท ตามลำดับ ได้รวมดอกเบี้ยเงินรับฝากประเภทสбереกาสหกิจชีวิตและครอบครัวค้างจ่าย (หมายเหตุข้อ 5.15.1) ดังนี้

	2566		2565	
	งบการเงินรวมและงบการเงินเฉพาะธนาคาร		งบการเงินเฉพาะธนาคาร	
	2566	2565	2566	2565
ดอกเบี้ยเงินรับฝากประเภทสбереกาสหกิจชีวิตและครอบครัวค้างจ่าย				
- ที่มีลักษณะเป็นการประกันภัย	22,367.45		18,525.11	
- ที่มีลักษณะเป็นการรับฝากเงิน	3,216.65		3,757.67	
รวม	25,584.10		22,282.78	

5.21 หนี้สินอื่น

	หน่วย : ล้านบาท			
	งบการเงินรวม		งบการเงินเฉพาะธนาคาร	
	2566	2565	2566	2565
เครื่องเข้าบัญชีผู้ฝาก	924.17	599.20	924.17	599.20
เจ้าหนี้จากการซื้อเงินลงทุน	3,492.69	1,844.54	3,492.69	1,844.54
เจ้าหนี้อื่นและหนี้สินเบ็ดเตล็ด	6,471.22	3,802.50	6,453.30	3,795.83
รวม	10,888.08	6,246.24	10,870.16	6,239.57

เจ้าหนี้จากการซื้อเงินลงทุน จำนวน 3,492.69 ล้านบาท เป็นรายการที่ตกลงซื้อเงินลงทุน แต่ยังไม่ได้จ่ายชำระเงิน (Settlement)

เจ้าหนี้อื่นและหนี้สินเบ็ดเตล็ด จำนวน 6,453.30 ล้านบาท ประกอบด้วย

- พัก - ทรัพย์สินรอการขาย จำนวน 1,472.61 ล้านบาท
- รอโอนเจ้าหนี้ จำนวน 311.52 ล้านบาท
- เงินรับล่วงหน้าจากธุรกรรมโอนเงินอิเล็กทรอนิกส์ จำนวน 0.09 ล้านบาท เป็นยอดคงค้างจากการให้บริการโอนเงินด้วยวิธีการทางอิเล็กทรอนิกส์ ที่ให้บริการโอนเงินแบบทันทีหรือให้บริการแบบวันเดียวกัน แต่ไม่สามารถดำเนินการโอนเงินได้เสร็จสิ้นภายในวันที่ได้รับเงินจากผู้ให้บริการ

- รอโอนเงินฝาก - รอการปรับปรุง จำนวน 2,279.77 ล้านบาท เป็นรายการรอการปรับปรุงบัญชีเงินรับฝากที่อยู่ระหว่างการดำเนินการทางกฎหมายซึ่งผลของการพิจารณาคดียังไม่สิ้นสุด สำหรับคดีที่ธนาคารได้ยื่นคำร้องเพื่อขอใช้สิทธิหักกลบหนี้เงินให้สินเชื่อกับบัญชีเงินฝากของลูกค้าที่เงินให้สินเชื่อบริษัทแห่งหนึ่งซึ่งอยู่ระหว่างการดำเนินการตามแผนฟื้นฟูกิจการ (หมายเหตุ ข้อ 5.7.5) และเมื่อวันที่ 23 พฤศจิกายน 2565 ศาลล้มละลายกลางมีคำสั่งยกคำร้องและให้ธนาคารคืนเงินที่หักกลบหนี้แล้วแก่บริษัทดังกล่าว ต่อมาเมื่อวันที่ 12 มกราคม 2566 ธนาคารได้ดำเนินการใช้สิทธิยื่นอุทธรณ์คัดค้านคำสั่งของศาลล้มละลายกลาง รวมทั้งประเด็นการขอยกเว้นค่าปรับต่อศาลอุทธรณ์คดีชั้นอุทธรณ์พิเศษ และศาลได้มีกำหนดให้ธนาคารฟังคำพิพากษา เมื่อวันที่ 12 กันยายน 2566 ซึ่งศาลอุทธรณ์คดีชั้นอุทธรณ์พิเศษมีคำพิพากษาให้ยกคำร้องและให้ธนาคารชำระเงิน จำนวน 2,279.77 ล้านบาท พร้อมดอกเบี้ยเงินฝากประจำ 12 เดือน ที่กำหนดไว้ตามสัญญาเปิดบัญชีเงินฝาก นับแต่วันที่ 10 มิถุนายน 2563 จนถึงวันที่ 12 มีนาคม 2565 และให้ชำระดอกเบี้ยอัตราร้อยละ 5 ต่อปี ของต้นเงิน 2,279.77 ล้านบาท นับแต่วันที่ 13 มีนาคม 2565 เป็นต้นไปจนกว่าจะชำระหรือส่งมอบเงินดังกล่าวคืนกลับในบัญชีเงินฝาก ซึ่งธนาคารได้ใช้สิทธิยื่นฎีกาคัดค้านคำพิพากษาศาลอุทธรณ์คดีชั้นอุทธรณ์พิเศษ ปัจจุบันอยู่ระหว่างการพิจารณาของศาลฎีกาว่าจะมีคำสั่งรับฎีกาของธนาคารหรือไม่

- และอื่น ๆ จำนวน 2,389.31 ล้านบาท

*con*

## 5.22 องค์ประกอบอื่นของส่วนของผู้ถือหุ้น

หน่วย : ล้านบาท

	งบการเงินรวม					
	2566			2565		
	การเปลี่ยนแปลง		ยอดปลายงวด	การเปลี่ยนแปลง		ยอดปลายงวด
ยอดต้นงวด	ในระหว่างงวด	ยอดต้นงวด		ในระหว่างงวด		
ส่วนเกินทุนจากการตีราคาสินทรัพย์	19,739.58	-	19,739.58	19,739.58	-	19,739.58
ส่วนเกิน (ต่ำกว่า) ทุนจากการ						
เปลี่ยนแปลงมูลค่าเงินลงทุนเพื่อขาย	(631.08)	(4,535.04)	(5,166.12)	2,718.40	(3,349.48)	(631.08)
ส่วนแบ่งกำไร (ขาดทุน) เบ็ดเสร็จอื่น						
ในบริษัทร่วม	(451.89)	27.29	(424.60)	(395.66)	(56.23)	(451.89)
รวม	18,656.61	(4,507.75)	14,148.86	22,062.32	(3,405.71)	18,656.61

หน่วย : ล้านบาท

	งบการเงินเฉพาะธนาคาร					
	2566			2565		
	การเปลี่ยนแปลง		ยอดปลายงวด	การเปลี่ยนแปลง		ยอดปลายงวด
ยอดต้นงวด	ในระหว่างงวด	ยอดต้นงวด		ในระหว่างงวด		
ส่วนเกินทุนจากการตีราคาสินทรัพย์	19,739.58	-	19,739.58	19,739.58	-	19,739.58
ส่วนเกิน (ต่ำกว่า) ทุนจากการ						
เปลี่ยนแปลงมูลค่าเงินลงทุน	(631.08)	(4,535.04)	(5,166.12)	2,718.40	(3,349.48)	(631.08)
รวม	19,108.50	(4,535.04)	14,573.46	22,457.98	(3,349.48)	19,108.50

## 5.23 การจัดสรรกำไรสุทธิ

สำนักงานคณะกรรมการนโยบายรัฐวิสาหกิจ อนุมัติให้ธนาคารจัดสรรกำไรสุทธิประจำปี 2565 และ 2564 ดังนี้

หน่วย : ล้านบาท

	งบการเงินเฉพาะธนาคาร	
	ปี 2565	ปี 2564
กำไรสุทธิประจำปี	27,123.65	25,260.14
สำรองเพื่อการขยายงาน	2,712.37	2,526.01
โบนัสกรรมการ	5.09	4.25
โบนัสพนักงาน	3,329.93	3,134.12
นำส่งรายได้แผ่นดิน	15,605.00	14,607.00

ในการจัดสรรกำไรสุทธิประจำปี 2565 ธนาคารได้นำส่งรายได้แผ่นดินระหว่างกาลไปเมื่อวันที่ 21 ตุลาคม 2565 จำนวน 8,055.00 ล้านบาท คงเหลือที่ต้องนำส่งในปี 2566 จำนวน 7,550.00 ล้านบาท ซึ่งสำนักงานคณะกรรมการนโยบายรัฐวิสาหกิจกำหนดให้ธนาคารนำส่งรายได้แผ่นดินส่วนที่เหลือเป็น 2 งวด โดยงวดที่ 1 จำนวน 3,000.00 ล้านบาท นำส่งเมื่อวันที่ 28 เมษายน 2566 และงวดที่ 2 จำนวน 4,550.00 ล้านบาท นำส่งเมื่อวันที่ 29 กันยายน 2566 รวมนำส่งรายได้แผ่นดินจากการจัดสรรกำไรสุทธิประจำปี 2565 เป็นจำนวนทั้งสิ้น 15,605.00 ล้านบาท และธนาคารได้จัดสรรกำไรสุทธิสำหรับงวดหกเดือนสิ้นสุดวันที่ 30 มิถุนายน 2566 เพื่อนำส่งรายได้แผ่นดินระหว่างกาลประจำปี 2566 งวดที่ 1 เมื่อวันที่ 20 ตุลาคม 2566 จำนวน 8,594.00 ล้านบาท รวมเงินนำส่งรายได้แผ่นดินในปี 2566 จำนวนทั้งสิ้น 16,144.00 ล้านบาท

### 5.23 การจัดสรรกำไรสุทธิ (ต่อ)

ในการจัดสรรกำไรสุทธิประจำปี 2564 ธนาคารได้นำส่งรายได้แผ่นดินระหว่างกาลไปเมื่อวันที่ 21 ตุลาคม 2564 จำนวน 5,313.00 ล้านบาท คงเหลือที่ต้องนำส่งในปี 2565 จำนวน 9,294.00 ล้านบาท ซึ่งได้นำส่งรายได้แผ่นดินเมื่อวันที่ 25 พฤษภาคม 2565 รวมนำส่งรายได้แผ่นดินจากการจัดสรรกำไรสุทธิประจำปี 2564 เป็นจำนวนทั้งสิ้น 14,607.00 ล้านบาท และในการจัดสรรกำไรสุทธิประจำปี 2565 ธนาคารได้นำส่งรายได้แผ่นดินระหว่างกาลไปเมื่อวันที่ 21 ตุลาคม 2565 จำนวน 8,055.00 ล้านบาท รวมเงินนำส่งรายได้แผ่นดินในปี 2565 จำนวนทั้งสิ้น 17,349.00 ล้านบาท

### 5.24 สินทรัพย์ที่มีภาระผูกพันและข้อจำกัด

	หน่วย : ล้านบาท	
	งบการเงินรวมและงบการเงินเฉพาะธนาคาร	
	2566	2565
หลักทรัพย์รัฐบาลและรัฐวิสาหกิจ		
- หลักประกันการทำธุรกรรมสัญญาซื้อคืน	124,050.81	92,276.06
ทรัพย์สินรอการขาย	1,010.78	843.94
รวม	125,061.59	93,120.00

### 5.25 หนี้สินที่อาจเกิดขึ้นในภายหน้า

#### 5.25.1 ภาระผูกพัน

	หน่วย : ล้านบาท	
	งบการเงินรวมและงบการเงินเฉพาะธนาคาร	
	2566	2565
การรับอวัลตัวเงิน	3.00	-
ภาระตามตัวเงินค้ำสินค้านำเข้าที่ยังไม่ได้ครบกำหนด	2.15	2.58
เล็ดเตอร์ออฟเครดิต	132.88	77.70
ภาระผูกพันอื่น		
- วงเงินเบิกเกินบัญชีที่ถูกค้ำยังไม่ได้ถอน	37,395.71	38,242.90
- การค้ำประกันอื่น	8,287.73	8,053.29
- อื่น ๆ	894.39	746.38
รวม	46,715.86	47,122.85

ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2566 และ 2565 ธนาคารมีภาระผูกพันจากการค้ำประกันอื่น จำนวน 8,287.73 ล้านบาท และ 8,053.29 ล้านบาท ตามลำดับ ซึ่งธนาคารได้กั้นเงินสำรองเพื่อรองรับความเสียหายโดยรับรู้ในประมาณการหนี้สินจำนวน 1,065.21 ล้านบาท และ 1,081.69 ล้านบาท ตามลำดับ (หมายเหตุข้อ 5.19)

#### 5.25.2 หนี้สินที่อาจเกิดขึ้นจากการถูกฟ้องร้องคดี

ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2566 ธนาคารมีหนี้สินที่อาจเกิดขึ้นจากการถูกบุคคลภายนอกฟ้องคดีต่อศาล เรียกให้ชดใช้ค่าเสียหายโดยไม่สามารถกำหนดค่าเสียหายที่จะต้องชดใช้เป็นจำนวนที่แน่นอนได้ จำนวน 130 คดี เป็นจำนวนทั้งสิ้น 1,545.87 ล้านบาท

## 5.26 รายการกับบุคคลหรือกิจการที่เกี่ยวข้องกัน

## 5.26.1 สินทรัพย์ และหนี้สิน

ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2566 และ 2565 ธนาคารมีรายการกับบุคคลหรือกิจการที่เกี่ยวข้องกันที่สำคัญ สำหรับยอดคงเหลือสินทรัพย์และหนี้สินในงบแสดงฐานะการเงินของธนาคาร ดังนี้

หน่วย : ล้านบาท

	งบการเงินรวม									
	2566					2565				
	เงินลงทุนสุทธิ	เงินให้สินเชื่อ แก่ลูกหนี้และ ดอกเบี้ย	สินทรัพย์อื่น	เงินรับฝาก	หนี้สินอื่น	เงินลงทุนสุทธิ	เงินให้สินเชื่อ แก่ลูกหนี้และ ดอกเบี้ย	สินทรัพย์อื่น	เงินรับฝาก	หนี้สินอื่น
1. บริษัทย่อย										
บริษัท มีที่ มีเงิน จำกัด	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
บริษัท เงินดีดี จำกัด	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
รวม	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
2. บริษัทร่วม										
บริษัทหลักทรัพย์จัดการกองทุน เอ็มเอฟซี จำกัด (มหาชน)	296.87	-	0.45	12.04	4.19	310.19	-	0.34	5.12	4.53
บริษัทหลักทรัพย์ เอสแอล จำกัด	162.92	-	0.00	0.63	-	176.50	-	0.00	4.59	-
บริษัท ทิพยประกันชีวิต จำกัด (มหาชน)	1,462.92	-	265.43	167.20	-	1,247.66	-	137.75	63.35	-
บริษัท เงินสดทันใจ จำกัด*	-	-	-	-	-	1,519.27	13,007.73	1.67	959.11	-
รวม	1,922.71	-	265.88	179.87	4.19	3,253.62	13,007.73	139.76	1,032.17	4.53
3. กิจการที่ผู้บริหารสำคัญและ บุคคลใกล้ชิดมีอำนาจควบคุม หรือมีอำนาจควบคุมร่วม หรือ เป็นผู้บริหารสำคัญ	-	1.55	-	8.29	0.00	-	528.28	-	22.13	0.00
รวม	-	1.55	-	8.29	0.00	-	528.28	-	22.13	0.00
4. ผู้บริหารสำคัญและบุคคลใกล้ชิด	-	295.78	-	70.18	0.20	-	320.28	-	547.47	2.10
รวม	-	295.78	-	70.18	0.20	-	320.28	-	547.47	2.10
รวมทั้งสิ้น	1,922.71	297.33	265.88	258.34	4.39	3,253.62	13,856.29	139.76	1,601.77	6.63

หน่วย : ล้านบาท

	งบการเงินเฉพาะธนาคาร									
	2566					2565				
	เงินลงทุนสุทธิ	เงินให้สินเชื่อ แก่ลูกหนี้และ ดอกเบี้ย	สินทรัพย์อื่น	เงินรับฝาก	หนี้สินอื่น	เงินลงทุนสุทธิ	เงินให้สินเชื่อ แก่ลูกหนี้และ ดอกเบี้ย	สินทรัพย์อื่น	เงินรับฝาก	หนี้สินอื่น
1. บริษัทย่อย										
บริษัท มีที่ มีเงิน จำกัด	494.50	3,884.03	5.36	542.83	0.90	494.50	-	-	914.24	-
บริษัท เงินดีดี จำกัด	147.14	-	-	251.97	-	-	-	-	-	-
รวม	641.64	3,884.03	5.36	794.80	0.90	494.50	-	-	914.24	-
2. บริษัทร่วม										
บริษัทหลักทรัพย์จัดการกองทุน เอ็มเอฟซี จำกัด (มหาชน)	353.53	-	0.45	12.04	4.19	353.53	-	0.34	5.12	4.53
บริษัทหลักทรัพย์ เอสแอล จำกัด	174.00	-	0.00	0.63	-	174.00	-	0.00	4.59	-
บริษัท ทิพยประกันชีวิต จำกัด (มหาชน)	997.39	-	265.43	167.20	-	997.39	-	137.75	63.35	-
บริษัท เงินสดทันใจ จำกัด*	-	-	-	-	-	1,499.40	13,007.73	1.67	959.11	-
รวม	1,524.92	-	265.88	179.87	4.19	3,024.32	13,007.73	139.76	1,032.17	4.53
3. กิจการที่ผู้บริหารสำคัญและ บุคคลใกล้ชิดมีอำนาจควบคุม หรือมีอำนาจควบคุมร่วม หรือ เป็นผู้บริหารสำคัญ	-	1.55	-	8.29	0.00	-	528.28	-	22.13	0.00
รวม	-	1.55	-	8.29	0.00	-	528.28	-	22.13	0.00
4. ผู้บริหารสำคัญและบุคคลใกล้ชิด	-	295.78	-	70.18	0.20	-	320.28	-	547.47	2.10
รวม	-	295.78	-	70.18	0.20	-	320.28	-	547.47	2.10
รวมทั้งสิ้น	2,166.56	4,181.36	271.24	1,053.14	5.29	3,518.82	13,856.29	139.76	2,516.01	6.63

\* เมื่อวันที่ 30 มิถุนายน 2566 ธนาคารได้ซื้อสิทธิในการขายหุ้นที่ถืออยู่จำนวน (Put Option) ของบริษัท เงินสดทันใจ จำกัด

## 5.26 รายการกับบุคคลหรือกิจการที่เกี่ยวข้องกัน (ต่อ)

## 5.26.2 รายได้ และค่าใช้จ่าย

สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2566 และ 2565 ธนาคารมีรายการกับบุคคลหรือกิจการที่เกี่ยวข้องกันที่สำคัญสำหรับรายได้และค่าใช้จ่ายในงบกำไรขาดทุนและกำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จอื่นของธนาคาร ดังนี้

หน่วย : ล้านบาท

	งบการเงินรวม									
	2566					2565				
	รายได้		ค่าใช้จ่าย			รายได้		ค่าใช้จ่าย		
รายได้ ดอกเบี้ย	รายได้ เงินปันผล	รายได้ อื่น ๆ	ค่าใช้จ่าย ดอกเบี้ย	ค่าใช้จ่าย อื่น ๆ	รายได้ ดอกเบี้ย	รายได้ เงินปันผล	รายได้ อื่น ๆ	ค่าใช้จ่าย ดอกเบี้ย	ค่าใช้จ่าย อื่น ๆ	
1. บริษัทย่อย										
บริษัท มีที่ มีเงิน จำกัด	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
บริษัท เงินดีดี จำกัด	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
รวม	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
2. บริษัทร่วม										
บริษัทหลักทรัพย์จัดการกองทุน										
เอ็มเอฟซี จำกัด (มหาชน)	-	-	12.19	0.13	4.80	-	-	13.06	0.03	7.63
บริษัทหลักทรัพย์										
เอสแอล จำกัด	-	-	0.00	0.01	0.04	-	-	0.00	0.00	0.04
บริษัท ทิพยประกันชีวิต										
จำกัด (มหาชน)	-	-	1,363.93	0.28	-	-	-	1,075.40	0.09	-
บริษัท เงินสดทันใจ จำกัด*	-	-	-	-	-	197.93	-	32.67	0.15	24.15
รวม	-	-	1,376.12	0.42	4.84	197.93	-	1,121.13	0.27	31.82
3. กิจการที่ผู้บริหารสำคัญและ										
บุคคลใกล้ชิดมีอำนาจควบคุม										
หรือมีอำนาจควบคุมร่วม หรือ										
เป็นผู้บริหารสำคัญ	5.69	-	-	0.08	(5.32)	4.16	-	-	0.03	5.32
รวม	5.69	-	-	0.08	(5.32)	4.16	-	-	0.03	5.32
4. ผู้บริหารสำคัญและบุคคลใกล้ชิด	8.63	-	-	0.30	(0.01)	5.87	-	-	0.46	(0.02)
รวม	8.63	-	-	0.30	(0.01)	5.87	-	-	0.46	(0.02)
รวมทั้งสิ้น	14.32	-	1,376.12	0.80	(0.49)	207.96	-	1,121.13	0.76	37.12

หน่วย : ล้านบาท

	งบการเงินเฉพาะธนาคาร									
	2566					2565				
	รายได้		ค่าใช้จ่าย			รายได้		ค่าใช้จ่าย		
รายได้ ดอกเบี้ย	รายได้ เงินปันผล	รายได้ อื่น ๆ	ค่าใช้จ่าย ดอกเบี้ย	ค่าใช้จ่าย อื่น ๆ	รายได้ ดอกเบี้ย	รายได้ เงินปันผล	รายได้ อื่น ๆ	ค่าใช้จ่าย ดอกเบี้ย	ค่าใช้จ่าย อื่น ๆ	
1. บริษัทย่อย										
บริษัท มีที่ มีเงิน จำกัด	37.81	-	29.40	3.88	23.40	-	-	-	0.39	-
บริษัท เงินดีดี จำกัด	-	-	0.01	0.32	-	-	-	-	-	-
รวม	37.81	-	29.41	4.20	23.40	-	-	-	0.39	-
2. บริษัทร่วม										
บริษัทหลักทรัพย์จัดการกองทุน										
เอ็มเอฟซี จำกัด (มหาชน)	-	47.00	12.19	0.13	4.80	-	67.37	13.06	0.03	7.63
บริษัทหลักทรัพย์										
เอสแอล จำกัด	-	-	0.00	0.01	0.04	-	-	0.00	0.00	0.04
บริษัท ทิพยประกันชีวิต										
จำกัด (มหาชน)	-	-	1,363.93	0.28	-	-	-	1,075.40	0.09	-
บริษัท เงินสดทันใจ จำกัด*	-	-	-	-	-	197.93	-	32.67	0.15	24.15
รวม	-	47.00	1,376.12	0.42	4.84	197.93	67.37	1,121.13	0.27	31.82
3. กิจการที่ผู้บริหารสำคัญและ										
บุคคลใกล้ชิดมีอำนาจควบคุม										
หรือมีอำนาจควบคุมร่วม หรือ										
เป็นผู้บริหารสำคัญ	5.69	-	-	0.08	(5.32)	4.16	-	-	0.03	5.32
รวม	5.69	-	-	0.08	(5.32)	4.16	-	-	0.03	5.32
4. ผู้บริหารสำคัญและบุคคลใกล้ชิด	8.63	-	-	0.30	(0.01)	5.87	-	-	0.46	(0.02)
รวม	8.63	-	-	0.30	(0.01)	5.87	-	-	0.46	(0.02)
รวมทั้งสิ้น	52.13	47.00	1,405.53	5.00	22.91	207.96	67.37	1,121.13	1.15	37.12

\* เมื่อวันที่ 30 มิถุนายน 2566 ธนาคารได้ใช้สิทธิในการขายหุ้นที่ถืออยู่จำนวน (Put Option) ของบริษัท เงินสดทันใจ จำกัด

## 5.27 ผลประโยชน์อื่นที่จ่ายแก่กรรมการและผู้มีอำนาจในการจัดการ

ธนาคารไม่มีการจ่ายผลประโยชน์อื่นแก่กรรมการและผู้บริหารของธนาคาร นอกเหนือจากผลประโยชน์ที่พึงจ่ายปกติ ซึ่งได้แก่ ค่าเบี้ยประชุม เงินเดือน โบนัส ค่าพาหนะและสวัสดิการต่าง ๆ ตามระเบียบธนาคาร สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2566 และ 2565 ค่าตอบแทนที่จ่ายให้ผู้บริหารสำคัญ มีดังนี้

	งบการเงินรวม		งบการเงินเฉพาะธนาคาร	
	2566	2565	2566	2565
ผลประโยชน์ระยะสั้น	446.29	415.02	430.34	409.65
ผลประโยชน์หลังออกจากงาน	79.42	72.79	78.75	72.79
ผลประโยชน์ระยะยาวอื่น	0.18	0.14	0.18	0.14
รวม	525.89	487.95	509.27	482.58

หน่วย : ล้านบาท

## 5.28 ฐานะและผลการดำเนินงานที่สำคัญจำแนกตามธุรกรรมในประเทศและต่างประเทศ

## 5.28.1 ฐานะจำแนกตามธุรกรรม

	งบการเงินรวม					
	2566			2565		
	ธุรกรรม ในประเทศ	ธุรกรรม ต่างประเทศ	รวม	ธุรกรรม ในประเทศ	ธุรกรรม ต่างประเทศ	รวม
สินทรัพย์รวม	3,238,880.31	-	3,238,880.31	3,107,105.81	-	3,107,105.81
รายการระหว่างธนาคารและ ตลาดเงินสุทธิ (สินทรัพย์)	458,635.35	-	458,635.35	331,806.87	-	331,806.87
เงินลงทุนสุทธิ	468,323.93	-	468,323.93	475,691.16	-	475,691.16
เงินลงทุนในบริษัทย่อยและ บริษัทร่วมสุทธิ	1,922.71	-	1,922.71	3,253.62	-	3,253.62
เงินให้สินเชื่อแก่ลูกหนี้และ ดอกเบี้ยค้างรับสุทธิ	2,150,787.70	-	2,150,787.70	2,126,473.98	-	2,126,473.98
เงินรับฝาก	2,678,458.11	-	2,678,458.11	2,587,827.62	-	2,587,827.62
รายการระหว่างธนาคารและ ตลาดเงินสุทธิ (หนี้สิน)	164,716.42	-	164,716.42	141,200.93	-	141,200.93
ตราสารหนี้ที่ออกและเงินกู้ยืม	36,300.00	-	36,300.00	40,500.00	-	40,500.00

หน่วย : ล้านบาท

	งบการเงินเฉพาะธนาคาร					
	2566			2565		
	ธุรกรรม ในประเทศ	ธุรกรรม ต่างประเทศ	รวม	ธุรกรรม ในประเทศ	ธุรกรรม ต่างประเทศ	รวม
สินทรัพย์รวม	3,238,682.09	-	3,238,682.09	3,107,283.02	-	3,107,283.02
รายการระหว่างธนาคารและ ตลาดเงินสุทธิ (สินทรัพย์)	458,630.76	-	458,630.76	331,797.95	-	331,797.95
เงินลงทุนสุทธิ	468,323.93	-	468,323.93	475,691.16	-	475,691.16
เงินลงทุนในบริษัทย่อยและ และบริษัทร่วมสุทธิ	2,166.56	-	2,166.56	3,518.82	-	3,518.82
เงินให้สินเชื่อแก่ลูกหนี้และ ดอกเบี้ยค้างรับสุทธิ	2,150,425.04	-	2,150,425.04	2,126,428.57	-	2,126,428.57
เงินรับฝาก	2,679,252.91	-	2,679,252.91	2,588,741.86	-	2,588,741.86
รายการระหว่างธนาคารและ ตลาดเงินสุทธิ (หนี้สิน)	164,716.42	-	164,716.42	141,200.93	-	141,200.93
ตราสารหนี้ที่ออกและเงินกู้ยืม	36,300.00	-	36,300.00	40,500.00	-	40,500.00

หน่วย : ล้านบาท



## 5.28 ฐานะและผลการดำเนินงานที่สำคัญจำแนกตามธุรกรรมในประเทศและต่างประเทศ (ต่อ)

## 5.28.2 ผลการดำเนินงานจำแนกตามธุรกรรม

หน่วย : ล้านบาท

	งบการเงินรวม					
	2566			2565		
	ธุรกรรม ในประเทศ	ธุรกรรม ต่างประเทศ	รวม	ธุรกรรม ในประเทศ	ธุรกรรม ต่างประเทศ	รวม
รายได้ดอกเบี้ย	102,043.81	-	102,043.81	76,809.71	-	76,809.71
ค่าใช้จ่ายดอกเบี้ย	(28,860.67)	-	(28,860.67)	(18,590.16)	-	(18,590.16)
รายได้ดอกเบี้ยสุทธิ	73,183.14	-	73,183.14	58,219.55	-	58,219.55
รายได้ค่าธรรมเนียมและ บริการสุทธิ	4,203.11	-	4,203.11	3,824.28	-	3,824.28
รายได้จากการดำเนินงาน	3,954.26	-	3,954.26	4,423.17	-	4,423.17
รายได้จากธุรกรรมนโยบายรัฐ	6,185.32	-	6,185.32	10,313.85	-	10,313.85
ค่าใช้จ่ายจากการดำเนินงาน	(51,685.00)	-	(51,685.00)	(45,416.64)	-	(45,416.64)
ค่าใช้จ่ายจากธุรกรรมนโยบายรัฐ	(2,089.60)	-	(2,089.60)	(4,014.22)	-	(4,014.22)
กำไรจากการดำเนินงานก่อนภาษีเงินได้	33,751.23	-	33,751.23	27,349.99	-	27,349.99

หน่วย : ล้านบาท

	งบการเงินเฉพาะธนาคาร					
	2566			2565		
	ธุรกรรม ในประเทศ	ธุรกรรม ต่างประเทศ	รวม	ธุรกรรม ในประเทศ	ธุรกรรม ต่างประเทศ	รวม
รายได้ดอกเบี้ย	101,905.41	-	101,905.41	76,809.62	-	76,809.62
ค่าใช้จ่ายดอกเบี้ย	(28,864.06)	-	(28,864.06)	(18,590.33)	-	(18,590.33)
รายได้ดอกเบี้ยสุทธิ	73,041.35	-	73,041.35	58,219.29	-	58,219.29
รายได้ค่าธรรมเนียมและ บริการสุทธิ	4,188.39	-	4,188.39	3,823.84	-	3,823.84
รายได้จากการดำเนินงาน	3,813.89	-	3,813.89	4,174.09	-	4,174.09
รายได้จากธุรกรรมนโยบายรัฐ	6,185.32	-	6,185.32	10,313.85	-	10,313.85
ค่าใช้จ่ายจากการดำเนินงาน	(51,595.11)	-	(51,595.11)	(45,393.20)	-	(45,393.20)
ค่าใช้จ่ายจากธุรกรรมนโยบายรัฐ	(2,089.60)	-	(2,089.60)	(4,014.22)	-	(4,014.22)
กำไรจากการดำเนินงานก่อนภาษีเงินได้	33,544.24	-	33,544.24	27,123.65	-	27,123.65

## 5.29 รายได้ดอกเบี้ย

หน่วย : ล้านบาท

	งบการเงินรวม		งบการเงินเฉพาะธนาคาร	
	2566	2565	2566	2565
รายการระหว่างธนาคารและตลาดเงิน	7,505.99	2,383.13	7,505.96	2,383.10
เงินลงทุนและธุรกรรมเพื่อค้า	81.37	4.52	81.37	4.52
เงินลงทุนในตราสารหนี้	9,389.60	6,052.58	9,389.60	6,052.58
เงินให้สินเชื่อ	85,065.35	68,364.34	84,926.98	68,364.28
การให้เช่าซื้อ	1.50	5.14	1.50	5.14
รวมรายได้ดอกเบี้ย	102,043.81	76,809.71	101,905.41	76,809.62

## 5.30 ค่าใช้จ่ายดอกเบี้ย

หน่วย : ล้านบาท

	งบการเงินรวม		งบการเงินเฉพาะธนาคาร	
	2566	2565	2566	2565
เงินรับฝากและเงินรางวัล	23,243.49	15,325.81	23,247.68	15,326.20
รายการระหว่างธนาคารและตลาดเงิน	2,521.85	560.68	2,521.85	560.68
เงินนำส่งกองทุนพัฒนาระบบสถาบันการเงินเฉพาะกิจ ตราสารหนี้ที่ออก	3,227.75	3,075.75	3,227.75	3,075.75
- หุ้นกู้	676.58	859.00	676.58	859.00
- เงินกู้ยืมตามสัญญาซื้อคืน - มีใช้สถาบันการเงิน	2.75	1.75	2.75	1.75
ค่าธรรมเนียมในการกู้ยืมเงิน	-	0.83	-	0.83
ดอกเบี้ยจ่ายตามสัญญาเช่า	34.68	37.98	33.88	37.76
โอนไปค่าใช้จ่ายดอกเบี้ยธุรกรรมนโยบายรัฐ (หมายเหตุข้อ 5.38.5)	(846.43)	(1,271.64)	(846.43)	(1,271.64)
รวมค่าใช้จ่ายดอกเบี้ย	28,860.67	18,590.16	28,864.06	18,590.33

## 5.31 รายได้ค่าธรรมเนียมและบริการสุทธิ

หน่วย : ล้านบาท

	งบการเงินรวม		งบการเงินเฉพาะธนาคาร	
	2566	2565	2566	2565
รายได้ค่าธรรมเนียมและบริการ				
การรับรอง รับอาวัล และการค้ำประกัน	88.68	95.58	88.68	95.58
ค่าธรรมเนียมเงินกู้	934.33	778.17	889.58	777.72
รายได้จากบัตร VISA	520.95	543.72	520.95	543.72
ค่าธรรมเนียมบัตร/รายปี - Master Card	663.18	643.35	663.18	643.35
รายได้ค่านายหน้า	1,532.51	1,159.15	1,561.89	1,159.15
อื่น ๆ	2,380.87	2,626.95	2,380.90	2,626.95
โอนไปรายได้ค่าธรรมเนียมและบริการ จากลูกหนี้ธุรกรรมนโยบายรัฐ (หมายเหตุข้อ 5.38.4)	(3.71)	(1.92)	(3.71)	(1.92)
รวมรายได้ค่าธรรมเนียมและบริการ	6,116.81	5,845.00	6,101.47	5,844.55
ค่าใช้จ่ายค่าธรรมเนียมและบริการ				
ค่าใช้จ่ายบริการระบบ Mobile Banking	486.79	508.77	486.79	508.77
ค่าใช้จ่ายธุรกิจบัตรเครดิต - ค่าตอบแทน	278.57	290.68	278.57	290.68
ค่าใช้จ่ายบริการ Promptpay - Interchange/ Switching/Ben Fee	652.23	807.58	652.23	807.58
อื่น ๆ	566.53	590.98	565.91	590.97
โอนไปค่าใช้จ่ายอื่น ๆ ตามธุรกรรมนโยบายรัฐ (หมายเหตุข้อ 5.38.5)	(70.42)	(177.29)	(70.42)	(177.29)
รวมค่าใช้จ่ายค่าธรรมเนียมและบริการ	1,913.70	2,020.72	1,913.08	2,020.71
รายได้ค่าธรรมเนียมและบริการสุทธิ	4,203.11	3,824.28	4,188.39	3,823.84

## 5.32 ขาดทุนสุทธิจากธุรกรรมเพื่อค้าและปริวรรตเงินตราต่างประเทศ

หน่วย : ล้านบาท

	งบการเงินรวม		งบการเงินเฉพาะธนาคาร	
	กำไร (ขาดทุน) สุทธิ		กำไร (ขาดทุน) สุทธิ	
	2566	2565	2566	2565
1) กำไร (ขาดทุน) จากธุรกรรมเพื่อค้าและปริวรรตเงินตราต่างประเทศ				
เงินตราต่างประเทศ				
เงินตราต่างประเทศและตราสารอนุพันธ์ด้านอัตราแลกเปลี่ยน	(669.87)	432.35	(669.83)	432.35
ตราสารหนี้	30.69	18.28	30.69	18.28
รวม	(639.18)	450.63	(639.14)	450.63
2) กำไร (ขาดทุน) จากการป้องกันความเสี่ยง	551.62	(477.65)	551.62	(477.65)
รวมทั้งสิ้น	(87.56)	(27.02)	(87.52)	(27.02)

## 5.33 กำไรสุทธิจากเงินลงทุน

หน่วย : ล้านบาท

	งบการเงินรวม		งบการเงินเฉพาะธนาคาร	
	กำไร (ขาดทุน) สุทธิ		กำไร (ขาดทุน) สุทธิ	
	2566	2565	2566	2565
กำไรจากการขาย				
เงินลงทุนเพื่อขาย	22.11	58.43	22.11	58.43
เงินลงทุนในบริษัทร่วม	6.09	-	-	-
รวม	28.20	58.43	22.11	58.43

## 5.34 ค่าตอบแทนหน่วยงานในการชำระสินเชื่อ

หน่วย : ล้านบาท

	งบการเงินรวมและงบการเงินเฉพาะธนาคาร	
	2566	2565
	ค่าตอบแทนหน่วยงาน - สินเชื่อ	13.34
ค่าตอบแทนหน่วยงาน - สินเชื่อเพื่อสังคม	77.14	107.15
ค่าตอบแทนหน่วยงาน - สินเชื่อ ช.พ.ค. - ช.พ.ส.	4.27	5.09
โอนไปค่าใช้จ่ายดำเนินงานธุรกรรมนโยบายรัฐ	(3.36)	(10.25)
รวม	91.39	116.79

## 5.35 หนี้สูญ หนี้สงสัยจะสูญ และขาดทุนจากการด้อยค่า

หน่วย : ล้านบาท

	งบการเงินรวม		งบการเงินเฉพาะธนาคาร	
	2566	2565	2566	2565
	รายการระหว่างธนาคารและตลาดเงิน	34.29	130.02	34.29
เงินให้สินเชื่อแก่ลูกหนี้	18,676.54	14,279.73	18,699.94	14,279.73
เงินให้สินเชื่อแก่ลูกหนี้ตามธุรกรรมนโยบายรัฐ	1,920.76	2,329.68	1,920.76	2,329.68
รวม	20,631.59	16,739.43	20,654.99	16,739.43

### 5.36 การให้บริการทางการเงินตามหลักศาสนาอิสลาม

ธนาคารมีธุรกรรมการให้บริการทางการเงินตามหลักศาสนาอิสลาม ซึ่งเป็นการให้บริการที่ปราศจากดอกเบี้ย โดยมีประเภทบัญชีที่ให้บริการ ได้แก่ เงินฝากวาดีฮะฮ์ ฮัจญ์และอุมเราะฮ์ มุฏอโรบะฮ์ และการลงทุนหาผลประโยชน์ คือ การให้เช่าซื้อ การขายสินค้าผ่อนส่ง การลงทุนในหลักทรัพย์ต่าง ๆ และการร่วมทุน ธนาคารได้เปิดให้บริการครั้งแรก ตั้งแต่เดือนธันวาคม 2541 และปัจจุบันธนาคารได้ระงับการให้บริการทางการเงินตามหลักศาสนาอิสลามแล้ว โดยมียอดคงเหลือจากการให้บริการทางการเงินตามหลักศาสนาอิสลาม ในระบบ ONLINE จำนวน 123 สาขา (ด้านบริการรับฝากเงิน) ซึ่งในจำนวนนี้มีสาขาที่เปิดให้บริการทางการเงินตามหลักศาสนาอิสลามเต็มรูปแบบ (ประเภทบัญชี ที่ให้บริการและการลงทุนหาผลประโยชน์) จำนวน 2 สาขา

### 5.37 สำนักงานกองทุนพัฒนาเมืองในภูมิภาค

ธนาคารออมสินได้บริหารจัดการกองทุนเพื่อการลงทุนทางสังคมและกองทุนพัฒนาเมืองในภูมิภาคมาจนครบ กำหนดกรอบระยะเวลาสิ้นสุดโครงการตามโครงการลงทุนเพื่อสังคมของกระทรวงการคลัง ซึ่งกระทรวงการคลังเห็นชอบ ให้ธนาคารออมสินยุติการบริหารจัดการกองทุนเพื่อการลงทุนทางสังคม และให้ธนาคารออมสินบริหารจัดการกองทุนพัฒนาเมือง ในภูมิภาคต่อไป โดยจัดตั้งสำนักงานกองทุนพัฒนาเมืองในภูมิภาคเพื่อดำเนินงานกองทุนพัฒนาเมืองในภูมิภาคแทน สำนักงานกองทุนเพื่อสังคม มีลักษณะเป็นหน่วยงานอิสระภายใต้การกำกับของธนาคารออมสิน โดยให้มีการบริหารจัดการ ในรูปของคณะกรรมการตามรูปแบบเดิม และอนุญาตให้ธนาคารออมสินให้กู้ร่วมกับกองทุนพัฒนาเมืองในภูมิภาคแก่ องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นในลักษณะ Syndication Loan สำหรับโครงการลงทุนในโครงสร้างพื้นฐานและ สาธารณูปโภค ในวงเงินไม่เกิน 1,000.00 ล้านบาท ตามระเบียบธนาคารออมสินฉบับที่ 408 ว่าด้วยสำนักงานกองทุน พัฒนาเมืองในภูมิภาค โดยได้รับค่าบริหารจัดการในอัตราร้อยละ 7.50 ของยอดเงินกู้ที่เบิกจ่ายตามสัญญาเงินกู้ โดยคำนวณ ณ วันที่ทำการเบิกจ่ายตามสัญญาเงินกู้ ตามบันทึกข้อตกลงว่าด้วยการเป็นผู้จัดการและบริหารกองทุนพัฒนาเมือง ในภูมิภาค ระหว่างกระทรวงการคลังกับธนาคารออมสิน เลขที่ 1/2549 ลงวันที่ 30 มิถุนายน 2549 (แก้ไขเพิ่มเติมครั้งที่ 3) ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2566 ธนาคารให้สำนักงานกองทุนพัฒนาเมืองในภูมิภาคกู้ยืมเงิน จำนวน 383.12 ล้านบาท

ตั้งแต่วุดปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2548 งบการเงินของธนาคารที่เสนอ ได้รวมรายการบัญชีของ สำนักงานกองทุนพัฒนาเมืองในภูมิภาค ซึ่งเป็นหน่วยงานหนึ่งของธนาคาร โดยได้ตัดรายการบัญชีระหว่างกันออกแล้ว

งบการเงินของสำนักงานกองทุนพัฒนาเมืองในภูมิภาคที่รวมอยู่ในงบการเงินของธนาคาร ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2566 และ 2565 (หลังหักรายการระหว่างกันแล้ว) ประกอบด้วย

	หน่วย : ล้านบาท	
	2566	2565
สินทรัพย์	266.73	236.71
หนี้สิน	7.89	0.87
ส่วนกองทุน	183.83	191.14
รายได้	16.12	12.70
ค่าใช้จ่าย	23.42	15.32

5.38 อุดหนุนนโยบายรัฐ (Public Service Account : PSA)

5.38.1 ข้อมูลโดยสรุปสำหรับอุดหนุนนโยบายรัฐ

สินทรัพย์และหนี้สิน	งบการเงินรวมและงบการเงินเฉพาะธนาคาร	
	2566	2565
หน่วย : ล้านบาท		
<b>สินทรัพย์</b>		
เงินให้สินเชื่อแก่ลูกหนี้ตามอุดหนุนนโยบายรัฐและ		
ดอกเบี้ยค้างรับสุทธิ (หมายเหตุข้อ 5.38.2)	66,385.14	87,780.27
ลูกหนี้รอการชดเชยจากรัฐบาล		
ตามอุดหนุนนโยบายรัฐ (หมายเหตุข้อ 5.38.2)	2,584.47	3,031.60
<b>รวมสินทรัพย์</b>	<b>68,969.61</b>	<b>90,811.87</b>
หน่วย : ล้านบาท		
	งบการเงินรวมและงบการเงินเฉพาะธนาคาร	
	2566	2565
<b>รายได้และค่าใช้จ่าย</b>		
รายได้จากอุดหนุนนโยบายรัฐ (หมายเหตุข้อ 5.38.4)	6,185.32	10,313.85
ค่าใช้จ่ายจากอุดหนุนนโยบายรัฐ (หมายเหตุข้อ 5.38.5)	(2,089.60)	(4,014.22)
หนี้สูญ หนี้สงสัยจะสูญ และขาดทุนจากการด้อยค่า		
สำหรับอุดหนุนนโยบายรัฐ (หมายเหตุข้อ 5.35)	(1,920.76)	(2,329.68)
กำไรสุทธิ	2,174.96	3,969.95

5.38.2 สินทรัพย์ตามอุดหนุนนโยบายรัฐ

หน่วย : ล้านบาท

โครงการ	ลักษณะโครงการโดยสังเขป	ระยะเวลาโครงการ	เงินให้สินเชื่อแก่ลูกหนี้ตามอุดหนุนนโยบายรัฐและดอกเบี้ยค้างรับสุทธิ		ลูกหนี้รอการชดเชยจากรัฐบาลตามอุดหนุนนโยบายรัฐ	
			2566	2565	2566	2565
1. โครงการสินเชื่อเพื่อช่วยเหลือผู้ประกอบการอาชีพอิสระรายย่อยที่ได้รับผลกระทบจากอุทกภัยและवादภัยในปี 2553	วงเงิน 2,000.00 ล้านบาท ให้สินเชื่อแก่ผู้ประกอบการอาชีพอิสระรายย่อยที่ได้รับผลกระทบจากอุทกภัยและवादภัย ในปี 2553 ในอัตราดอกเบี้ยคงที่ร้อยละ 0.50 ต่อเดือน ตลอดอายุสัญญาที่รัฐบาลชดเชยความเสียหายที่อาจจะเกิดขึ้นในอนาคต	2553 - 2559	0.00	0.01	-	-

## 5.38 ธุรกรรมนโยบายรัฐ (Public Service Account : PSA) (ต่อ)

## 5.38.2 สิ้นทรัพย์ตามธุรกรรมนโยบายรัฐ (ต่อ)

หน่วย : ล้านบาท

โครงการ	ลักษณะโครงการโดยสังเขป	ระยะเวลาโครงการ	เงินให้สินเชื่อแก่ลูกหนี้ตามธุรกรรมนโยบายรัฐและดอกเบี้ยค้างรับสุทธิ		ลูกหนี้รอการชดเชยจากรัฐบาลตามธุรกรรมนโยบายรัฐ	
			2566	2565	2566	2565
2. โครงการให้ความช่วยเหลือทางการเงินแก่ผู้ประกอบการใน 3 จังหวัดชายแดนภาคใต้	<p>วงเงิน 25,000.00 ล้านบาท</p> <p>ให้สินเชื่อผ่านธนาคารพาณิชย์และสถาบันการเงินเฉพาะกิจในอัตราดอกเบี้ยร้อยละ 0.01 ต่อปี โดยธนาคารสามารถใช้วงเงินโครงการฯ ได้ในอัตราดอกเบี้ยร้อยละ 1.50 ต่อปี</p> <p>รัฐบาลชดเชยอัตราดอกเบี้ยเท่ากับอัตราดอกเบี้ยเงินฝากประจำ 12 เดือน สำหรับผู้ฝากทั่วไป นวค ค่าใช้จ่ายดำเนินงานร้อยละ 0.98 ต่อปี หัก อัตราผลตอบแทนจากการให้สถาบันการเงินกู้ร้อยละ 0.01 ต่อปี หรือ อัตราผลตอบแทนจากการให้ผู้ประกอบการกู้ร้อยละ 1.50 ต่อปี</p> <p>รัฐบาลชดเชยต้นทุนเงินในอัตราร้อยละ 2.00 ต่อปี เป็นระยะเวลา 2 ปี 6 เดือน</p>	<p>2553 - 2556</p> <p>ขยายระยะเวลาครั้งที่ 1 ถึงสิ้นปี 2557</p> <p>ครั้งที่ 2 ถึงสิ้นปี 2560</p> <p>ครั้งที่ 3 ถึงสิ้นปี 2565</p> <p>ครั้งที่ 4 ถึง 30 มิ.ย. 2568</p>	13,725.73	705.29	5.05	0.99
3. โครงการสินเชื่อเพื่อพัฒนาระบบป้องกันอุทกภัยโดยธนาคารออมสินให้แก่นิคม/สวน/เขตอุตสาหกรรม	<p>วงเงิน 15,000.00 ล้านบาท</p> <p>ให้สินเชื่อแก่นิคม/สวน/เขตอุตสาหกรรมเอกชนโดยตรง 6 แห่ง ได้แก่ บางปะอิน บางกะดี โรจนะ โยเทค นวนคร และ สหรัตนนคร เพื่อพัฒนาระบบป้องกันอุทกภัย ในอัตราดอกเบี้ยร้อยละ 0.01 ต่อปี</p> <p>รัฐบาลชดเชยอัตราดอกเบี้ยเท่ากับอัตราดอกเบี้ยเงินฝากประจำ 12 เดือน สำหรับผู้ฝากทั่วไปสูงสุด นวค ค่าใช้จ่ายดำเนินงานร้อยละ 0.98 ต่อปี หัก อัตราผลตอบแทนจากอัตราดอกเบี้ยรับร้อยละ 0.01 ต่อปี</p>	2556 - 2571	815.75	1,015.24	26.76	20.73
4. โครงการสินเชื่อเพื่อก่อสร้างระบบป้องกันอุทกภัยในนิคมอุตสาหกรรม	<p>วงเงิน 3,546.24 ล้านบาท</p> <p>ให้สินเชื่อแก่การนิคมอุตสาหกรรมแห่งประเทศไทยโดยตรง เพื่อก่อสร้างระบบป้องกันอุทกภัย ในอัตราดอกเบี้ยร้อยละ 0.01 ต่อปี</p> <p>รัฐบาลชดเชยอัตราดอกเบี้ยเท่ากับอัตราดอกเบี้ยเงินฝากประจำ 12 เดือน สำหรับผู้ฝากทั่วไปสูงสุด นวค ค่าใช้จ่ายดำเนินงานร้อยละ 0.98 ต่อปี หัก อัตราผลตอบแทนจากอัตราดอกเบี้ยรับร้อยละ 0.01 ต่อปี</p>	2556 - 2571	96.57	447.65	3.92	2.75



5.38 ธุรกรรมนโยบายรัฐ (Public Service Account : PSA) (ต่อ)

5.38.2 สินทรัพย์ตามธุรกรรมนโยบายรัฐ (ต่อ)

หน่วย : ล้านบาท

โครงการ	ลักษณะโครงการโดยสังเขป	ระยะเวลาโครงการ	เงินให้สินเชื่อแก่ลูกหนี้ตามธุรกรรมนโยบายรัฐและดอกเบี้ยค้างรับสุทธิ		ลูกหนี้รอการชดเชยจากรัฐบาลตามธุรกรรมนโยบายรัฐ									
			2566	2565	2566	2565								
5. โครงการมาตรการส่งเสริมความเป็นอยู่ระดับหมู่บ้าน	วงเงิน 30,000.00 ล้านบาท ให้สินเชื่อกับกองทุนหมู่บ้านและชุมชนเมือง (กองทุนฯ) ที่ได้รับการจัดตั้งเป็นกองทุนระดับ A และ B กองทุนฯ ละไม่เกิน 1.00 ล้านบาท ในอัตราดอกเบี้ย ดังนี้ ปีที่ 1 - 2 ดอกเบี้ยร้อยละ 0.00 ต่อปี ปีที่ 3 - 7 ดอกเบี้ยเท่ากับต้นทุนทางการเงินบวกด้วยร้อยละ 1.00 ต่อปี รัฐบาลชดเชยตามต้นทุนเงินในปีที่ 1 - 2 เท่ากับอัตราร้อยละ 2.21 ต่อปี โดยไม่ได้รับการชดเชยความเสียหายในอนาคต	2558 - 2566	1,528.57	2,300.30	สิ้นสุดการชดเชย	สิ้นสุดการชดเชย								
6. โครงการสินเชื่อดอกเบี้ยต่ำเพื่อเป็นเงินทุนหมุนเวียนให้แก่ผู้ประกอบการวิสาหกิจขนาดกลางและขนาดย่อม (SMEs)	วงเงิน 100,000.00 ล้านบาท ให้สินเชื่อกับธนาคารพาณิชย์และสถาบันการเงินเฉพาะกิจ ในอัตราดอกเบี้ยร้อยละ 0.10 ต่อปี เพื่อนำไปปล่อยสินเชื่อแก่ผู้ประกอบการ SMEs ในอัตราดอกเบี้ยร้อยละ 4.00 ต่อปี โดยธนาคารสามารถใช้วงเงินโครงการฯ ได้ (หมายเหตุข้อ 5.7.1) รัฐบาลชดเชยอัตราดอกเบี้ยเท่ากับต้นทุนเงินร้อยละ 2.21 ต่อปี บวก ค่าใช้จ่ายดำเนินงานร้อยละ 0.75 ต่อปี หัก อัตราผลตอบแทนจากการให้สถาบันการเงินกู้ร้อยละ 0.10 ต่อปี	2558 - 2566	-	221.40	สิ้นสุดการชดเชย	0.20								
7. โครงการสินเชื่อดอกเบี้ยต่ำเพื่อเป็นเงินทุนหมุนเวียนให้แก่ผู้ประกอบการวิสาหกิจขนาดกลางและขนาดย่อม (SMEs) ระยะที่ 2	วงเงิน 50,000.00 ล้านบาท ให้สินเชื่อกับธนาคารพาณิชย์และสถาบันการเงินเฉพาะกิจ ในอัตราดอกเบี้ยร้อยละ 0.10 ต่อปี เพื่อนำไปปล่อยสินเชื่อแก่ผู้ประกอบการ SMEs ในอัตราดอกเบี้ยร้อยละ 4.00 ต่อปี โดยธนาคารสามารถใช้วงเงินโครงการฯ ได้ (หมายเหตุข้อ 5.7.1) รัฐบาลชดเชยอัตราดอกเบี้ยเท่ากับต้นทุนเงินร้อยละ 2.21 ต่อปี บวก ค่าใช้จ่ายดำเนินงานร้อยละ 0.75 ต่อปี หัก อัตราผลตอบแทนจากการให้สถาบันการเงินกู้ร้อยละ 0.10 ต่อปี	2558 - 2566	-	5,912.46	สิ้นสุดการชดเชย	2.62								
8. โครงการบ้านประชารัฐ	วงเงิน 20,000.00 ล้านบาท ให้สินเชื่อเพื่อที่อยู่อาศัยสำหรับประชาชน (Post Finance) ในอัตราดอกเบี้ย ดังนี้ <table border="1" style="width: 100%; border-collapse: collapse;"> <thead> <tr> <th rowspan="2">ปีที่</th> <th colspan="2">วงเงินกู้</th> </tr> <tr> <th>ไม่เกิน 7 ล้านบาท</th> <th>เกิน 7 ล้านบาท แต่ไม่เกิน 1.50 ล้านบาท</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>1</td> <td>ร้อยละ 0.00 ต่อปี</td> <td>ร้อยละ 3.00 ต่อปี</td> </tr> </tbody> </table>	ปีที่	วงเงินกู้		ไม่เกิน 7 ล้านบาท	เกิน 7 ล้านบาท แต่ไม่เกิน 1.50 ล้านบาท	1	ร้อยละ 0.00 ต่อปี	ร้อยละ 3.00 ต่อปี	2559 - 2589	2,872.24	3,274.94	ไม่ได้รับการชดเชย	ไม่ได้รับการชดเชย
ปีที่	วงเงินกู้													
	ไม่เกิน 7 ล้านบาท	เกิน 7 ล้านบาท แต่ไม่เกิน 1.50 ล้านบาท												
1	ร้อยละ 0.00 ต่อปี	ร้อยละ 3.00 ต่อปี												

## 5.38 อุดหนุนนโยบายรัฐ (Public Service Account : PSA) (ต่อ)

## 5.38.2 สิ้นทรัพย์ตามอุดหนุนนโยบายรัฐ (ต่อ)

หน่วย : ล้านบาท

โครงการ	ลักษณะโครงการโดยสังเขป	ระยะเวลาโครงการ	เงินให้สินเชื่อแก่ลูกหนี้ตามอุดหนุนนโยบายรัฐและดอกเบี้ยค้างรับสุทธิ		ลูกหนี้รอการชดเชยจากรัฐบาลตามอุดหนุนนโยบายรัฐ															
			2566	2565	2566	2565														
	<table border="1"> <thead> <tr> <th rowspan="2">ปีที่</th> <th colspan="2">วงเงินกู้</th> </tr> <tr> <th>ไม่เกิน 7 ล้านบาท</th> <th>เกิน 7 ล้านบาท แต่ไม่เกิน 1.50 ล้านบาท</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>2 - 3</td> <td>ร้อยละ 2.00 ต่อปี</td> <td>ร้อยละ 3.00 ต่อปี</td> </tr> <tr> <td>4 - 6</td> <td>ร้อยละ 5.00 ต่อปี</td> <td>ร้อยละ 5.00 ต่อปี</td> </tr> <tr> <td>7 ขึ้นไป</td> <td>ร้อยละ MRR - 1.475 ต่อปี</td> <td>ลูกค้าทั่วไปร้อยละ MRR - 1.475 ต่อปี ลูกค้าซื้อตกลง - ส่วนกลาง ร้อยละ MRR - 1.725 ต่อปี</td> </tr> </tbody> </table>	ปีที่	วงเงินกู้		ไม่เกิน 7 ล้านบาท	เกิน 7 ล้านบาท แต่ไม่เกิน 1.50 ล้านบาท	2 - 3	ร้อยละ 2.00 ต่อปี	ร้อยละ 3.00 ต่อปี	4 - 6	ร้อยละ 5.00 ต่อปี	ร้อยละ 5.00 ต่อปี	7 ขึ้นไป	ร้อยละ MRR - 1.475 ต่อปี	ลูกค้าทั่วไปร้อยละ MRR - 1.475 ต่อปี ลูกค้าซื้อตกลง - ส่วนกลาง ร้อยละ MRR - 1.725 ต่อปี					
ปีที่	วงเงินกู้																			
	ไม่เกิน 7 ล้านบาท	เกิน 7 ล้านบาท แต่ไม่เกิน 1.50 ล้านบาท																		
2 - 3	ร้อยละ 2.00 ต่อปี	ร้อยละ 3.00 ต่อปี																		
4 - 6	ร้อยละ 5.00 ต่อปี	ร้อยละ 5.00 ต่อปี																		
7 ขึ้นไป	ร้อยละ MRR - 1.475 ต่อปี	ลูกค้าทั่วไปร้อยละ MRR - 1.475 ต่อปี ลูกค้าซื้อตกลง - ส่วนกลาง ร้อยละ MRR - 1.725 ต่อปี																		
9. โครงการสินเชื่อดอกเบี้ยต่ำเพื่อช่วยเหลือชาวประมง "ประมงไทยก้าวไกลสู่สากล"	<p>วงเงิน 500.00 ล้านบาท</p> <p>ให้สินเชื่อเพื่อช่วยเหลือชาวประมงที่ได้รับผลกระทบจากมาตรการแก้ไขปัญหาการทำประมงผิดกฎหมายในอัตรดอกเบี้ย ดังนี้</p> <p>ปีที่ 1 ร้อยละ 0.00 ต่อปี</p> <p>ปีที่ 2 - 7 ร้อยละ 4.00 ต่อปี</p> <p>รัฐบาลชดเชยอัตรดอกเบี้ยร้อยละ 3.00 ต่อปี</p>	2559 - 2567	86.46	135.42	0.86	0.54														
10. โครงการมาตรการสินเชื่อประชารัฐเพื่อประชาชน	<p>ให้สินเชื่อแก่ผู้ประกอบการอาชีพอิสระรายย่อยทั่วไปเพื่อเป็นเงินทุนหมุนเวียนในการประกอบอาชีพ แก้ปัญหาและบรรเทาความเดือดร้อนในการดำรงชีพ และชำระหนี้สินอื่น ๆ รวมทั้งหนี้ในระบบ ในอัตรดอกเบี้ย ดังนี้</p> <p>ปีที่ 1 ดอกเบี้ยร้อยละ 0.00 ต่อเดือน</p> <p>ปีที่ 2 - 5 ดอกเบี้ยร้อยละ 1.00 ต่อเดือน</p>	2559 - 2564	15.26	27.51	ไม่ได้รับการชดเชย	ไม่ได้รับการชดเชย														
11. โครงการสินเชื่อดอกเบี้ยต่ำเพื่อปรับเปลี่ยนเครื่องจักรและเพิ่มประสิทธิภาพการผลิตสำหรับผู้ประกอบการวิสาหกิจขนาดกลางและขนาดย่อม (SMEs)	<p>วงเงิน 30,000.00 ล้านบาท</p> <p>ให้สินเชื่อกับธนาคารพาณิชย์และสถาบันการเงินเฉพาะกิจ ในอัตรดอกเบี้ยร้อยละ 0.10 ต่อปี เพื่อนำไปปล่อยสินเชื่อแก่ผู้ประกอบการ SMEs เพื่อปรับเปลี่ยนเครื่องจักร และเพิ่มประสิทธิภาพการผลิต ในอัตรดอกเบี้ยร้อยละ 4.00 ต่อปี โดยธนาคารสามารถใช้วงเงินโครงการฯ ได้ (หมายเหตุ ข้อ 5.7.1)</p> <p>รัฐบาลชดเชยอัตรดอกเบี้ยเท่ากับอัตรดอกเบี้ยเงินฝากประจำ 6 เดือน สำหรับผู้ฝากทั่วไปสูงสุด บวก ร้อยละ 1.85 ต่อปี รวมไม่เกินร้อยละ 3.00 ต่อปี</p>	2559 - 2568	1,214.70	4,366.12	56.03	51.97														



5.38 ธุรกรรมนโยบายรัฐ (Public Service Account : PSA) (ต่อ)

5.38.2 สินทรัพย์ตามธุรกรรมนโยบายรัฐ (ต่อ)

หน่วย : ล้านบาท

โครงการ	ลักษณะโครงการโดยสังเขป	ระยะเวลาโครงการ	เงินให้สินเชื่อแก่ลูกหนี้ตามธุรกรรมนโยบายรัฐและดอกเบี้ยค้างรับสุทธิ		ลูกหนี้รอการชดเชยจากรัฐบาลตามธุรกรรมนโยบายรัฐ																												
			2566	2565	2566	2565																											
12.โครงการมาตรการประชารัฐเพื่อแก้ไขปัญหาหนี้สินประชาชนภายใต้นโยบายรัฐบาล	เพื่อบรรเทาความเดือดร้อนแก่ลูกค้าของธนาคาร ที่ใช้บริการสินเชื่อและอยู่ระหว่างการผ่อนชำระคืน ที่มีความประสงค์เข้าร่วมมาตรการ โดยขอพักชำระหนี้ชั่วคราวหรือขอขยายระยะเวลาชำระหนี้เพื่อลดภาระรายจ่าย	2559 - 2579	3,623.24	4,025.61	ไม่ได้รับการชดเชย	ไม่ได้รับการชดเชย																											
13.โครงการสินเชื่อประชารัฐเพื่อประชาชน (ผู้ประสบภัยพิบัติ)	วงเงิน 4,000.00 ล้านบาท เพื่อเป็นเงินหมุนเวียนในการประกอบอาชีพ แก้ปัญหาและบรรเทาความเดือดร้อนในการดำรงชีพและบรรเทาความเดือดร้อนจากอุทกภัย รวมถึงภัยพิบัติต่าง ๆ ในอัตราดอกเบี้ย ดังนี้ ปีที่ 1 ดอกเบี้ยร้อยละ 0.00 ต่อเดือน ปีที่ 2 - 5 ดอกเบี้ยร้อยละ 1.00 ต่อเดือน	2560 - 2565	4.31	6.74	ไม่ได้รับการชดเชย	ไม่ได้รับการชดเชย																											
14.โครงการสินเชื่อรายย่อยเพื่อใช้จ่ายฉุกเฉิน	วงเงิน 5,000.00 ล้านบาท เพื่อช่วยเหลือผู้มีรายได้น้อยและเกษตรกรรายย่อยที่มีความจำเป็นจะต้องใช้จ่ายเงินฉุกเฉินหรือแก้ไขปัญหาความเดือดร้อนในครัวเรือน โดยต้องไม่เป็นการ Refinance หนี้ในระบบ ในอัตราดอกเบี้ยคงที่ (Flat Rate) ไม่เกินร้อยละ 0.85 ต่อเดือน  รัฐบาลชดเชย NPL ที่เกิดขึ้นจากการดำเนินโครงการ ดังนี้	2560 - 2566	47.84	170.14	สิ้นสุดการชดเชย	-																											
<table border="1"> <thead> <tr> <th>ระดับ NPL</th> <th>รัฐบาลชดเชย</th> <th>จำนวนเงิน (ล้านบาท)</th> <th>Coverage ratio</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>ไม่เกิน ร้อยละ 25</td> <td>ร้อยละ 100</td> <td>2,500</td> <td>ไม่เกิน ร้อยละ 40</td> </tr> <tr> <td>มากกว่า ร้อยละ 25</td> <td>ร้อยละ 70</td> <td>875</td> <td></td> </tr> <tr> <td>ไม่เกิน ร้อยละ 37.50</td> <td></td> <td></td> <td></td> </tr> <tr> <td>มากกว่า ร้อยละ 37.50</td> <td>ร้อยละ 50</td> <td>625</td> <td></td> </tr> <tr> <td>ไม่เกิน ร้อยละ 50</td> <td></td> <td></td> <td></td> </tr> <tr> <td>รวม</td> <td></td> <td>4,000</td> <td></td> </tr> </tbody> </table>		ระดับ NPL	รัฐบาลชดเชย	จำนวนเงิน (ล้านบาท)	Coverage ratio	ไม่เกิน ร้อยละ 25	ร้อยละ 100	2,500	ไม่เกิน ร้อยละ 40	มากกว่า ร้อยละ 25	ร้อยละ 70	875		ไม่เกิน ร้อยละ 37.50				มากกว่า ร้อยละ 37.50	ร้อยละ 50	625		ไม่เกิน ร้อยละ 50				รวม		4,000		วงเงินชดเชยแบ่งเป็นของธนาคารออมสิน 2,000.00 ล้านบาท และธนาคารเพื่อการเกษตรและสหกรณ์การเกษตร 2,000.00 ล้านบาท			
ระดับ NPL	รัฐบาลชดเชย	จำนวนเงิน (ล้านบาท)	Coverage ratio																														
ไม่เกิน ร้อยละ 25	ร้อยละ 100	2,500	ไม่เกิน ร้อยละ 40																														
มากกว่า ร้อยละ 25	ร้อยละ 70	875																															
ไม่เกิน ร้อยละ 37.50																																	
มากกว่า ร้อยละ 37.50	ร้อยละ 50	625																															
ไม่เกิน ร้อยละ 50																																	
รวม		4,000																															

## 5.38 ธูกรรรมนโยบายรัฐ (Public Service Account : PSA) (ต่อ)

## 5.38.2 สินทรัพย์ตามธูกรรรมนโยบายรัฐ (ต่อ)

หน่วย : ล้านบาท

โครงการ	ลักษณะโครงการโดยสังเขป	ระยะเวลาโครงการ	เงินให้สินเชื่อแก่ลูกหนี้ตามธูกรรรมนโยบายรัฐและดอกเบี้ยค้างรับสุทธิ		ลูกหนี้รอการชดเชยจากรัฐบาลตามธูกรรรมนโยบายรัฐ																												
			2566	2565	2566	2565																											
15.โครงการ Transformation Loan เสริมแกร่ง (สินเชื่อดอกเบี้ยต่ำเพื่อปรับเปลี่ยนเครื่องจักร ระยะที่ 2)	วงเงิน 20,000.00 ล้านบาท ให้สินเชื่อผ่านธนาคารพาณิชย์และสถาบันการเงินเฉพาะกิจ ในอัตราร้อยละ 0.10 ต่อปี เพื่อนำไปปล่อยสินเชื่อแก่ผู้ประกอบการ SMEs ในกลุ่มธุรกิจ 10 S - Curve ที่ต้องการยกระดับปรับเปลี่ยนเทคโนโลยี โดยธนาคารสามารถใช้วงเงินโครงการฯ ได้  รัฐบาลชดเชยส่วนต่างอัตราดอกเบี้ย ดังนี้ 1. กรณีธนาคารให้สินเชื่อผู้ประกอบการ SMEs ในอัตราร้อยละ 2.00 ต่อปี 2. กรณีธนาคารให้สินเชื่อผ่านธนาคารพาณิชย์และสถาบันการเงินเฉพาะกิจ ในอัตราร้อยละ 2.50 ต่อปี	2561 - 2568  ขยายระยะเวลาครั้งที่ 1 ถึงปี 2570 ครั้งที่ 2 ถึงปี 2571	8,044.48	9,518.29	687.61	474.79																											
16.โครงการสินเชื่อรายย่อยเพื่อใช้จ่ายฉุกเฉิน ระยะที่ 2	วงเงิน 10,000.00 ล้านบาท เพื่อให้สินเชื่อแก่ประชาชนผู้มีรายได้น้อยที่มีความจำเป็นต้องใช้จ่ายเงินฉุกเฉิน เพื่อแก้ไขปัญหาความเดือดร้อนภายในครอบครัว โดยต้องไม่เป็นการ Refinance หนี้ในระบบ ในอัตราดอกเบี้ยคงที่ (Flat Rate) ไม่เกินร้อยละ 0.85 ต่อเดือน  รัฐบาลชดเชย NPL ที่เกิดขึ้นจากการดำเนินโครงการ ดังนี้	2561 - 2568	1,263.02	2,149.13	-	-																											
	<table border="1"> <thead> <tr> <th>ระดับ NPL</th> <th>รัฐบาลชดเชย</th> <th>จํานวนเงิน (ล้านบาท)</th> <th>Coverage ratio</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>ไม่เกินร้อยละ 25</td> <td>ร้อยละ 100</td> <td>2,500</td> <td>ไม่เกินร้อยละ 40</td> </tr> <tr> <td>มากกว่าร้อยละ 25</td> <td>ร้อยละ 70</td> <td>875</td> <td></td> </tr> <tr> <td>ไม่เกินร้อยละ 37.50</td> <td></td> <td></td> <td></td> </tr> <tr> <td>มากกว่าร้อยละ 37.50</td> <td>ร้อยละ 50</td> <td>625</td> <td></td> </tr> <tr> <td>ไม่เกินร้อยละ 50</td> <td></td> <td></td> <td></td> </tr> <tr> <td>รวม</td> <td></td> <td>4,000</td> <td></td> </tr> </tbody> </table>	ระดับ NPL	รัฐบาลชดเชย	จํานวนเงิน (ล้านบาท)	Coverage ratio	ไม่เกินร้อยละ 25	ร้อยละ 100	2,500	ไม่เกินร้อยละ 40	มากกว่าร้อยละ 25	ร้อยละ 70	875		ไม่เกินร้อยละ 37.50				มากกว่าร้อยละ 37.50	ร้อยละ 50	625		ไม่เกินร้อยละ 50				รวม		4,000					
ระดับ NPL	รัฐบาลชดเชย	จํานวนเงิน (ล้านบาท)	Coverage ratio																														
ไม่เกินร้อยละ 25	ร้อยละ 100	2,500	ไม่เกินร้อยละ 40																														
มากกว่าร้อยละ 25	ร้อยละ 70	875																															
ไม่เกินร้อยละ 37.50																																	
มากกว่าร้อยละ 37.50	ร้อยละ 50	625																															
ไม่เกินร้อยละ 50																																	
รวม		4,000																															

5.38 ธุรกรรมนโยบายรัฐ (Public Service Account : PSA) (ต่อ)

5.38.2 สิ้นทรัพย์ตามธุรกรรมนโยบายรัฐ (ต่อ)

หน่วย : ล้านบาท

โครงการ	ลักษณะโครงการโดยสังเขป	ระยะเวลาโครงการ	เงินให้สินเชื่อแก่ลูกหนี้ตามธุรกรรมนโยบายรัฐและดอกเบี้ยค้างรับสุทธิ		ลูกหนี้รอการชดเชยจากรัฐบาลตามธุรกรรมนโยบายรัฐ	
			2566	2565	2566	2565
17.โครงการมาตรการพัฒนาคุณภาพชีวิตผู้มีบัตรสวัสดิการแห่งรัฐ						
17.1 ผู้ดูแลผู้มีบัตรสวัสดิการแห่งรัฐ (Account Officer : AO)	วงเงินงบประมาณ 189.00 ล้านบาท เพื่อจ่ายค่าตอบแทนให้กับผู้ดูแลผู้มีบัตรสวัสดิการแห่งรัฐที่ทำหน้าที่ดูแลและให้คำแนะนำแก่ผู้มีบัตรสวัสดิการแห่งรัฐ	2561	-	-	สิ้นสุดการชดเชย	9.07
17.2 สินเชื่อพัฒนาผู้มีบัตรสวัสดิการแห่งรัฐ (3 โครงการ)			2.34	4.50	ไม่ได้รับการชดเชย	ไม่ได้รับการชดเชย
1) สินเชื่อ GSB Home Stay	เพื่อเป็นเงินทุนหรือเงินทุนหมุนเวียนในการดำเนินกิจการที่เกี่ยวข้องกับการดำเนินกิจการโฮมสเตย์ไทย วงเงินให้สินเชื่อไม่เกิน 50,000.00 บาทต่อราย ในอัตราดอกเบี้ย ดังนี้ ปีที่ 1 ดอกเบี้ยร้อยละ 0.00 ต่อเดือน ปีที่ 2 เป็นต้นไป ดอกเบี้ยร้อยละ 0.50 - 0.75 ต่อเดือน (Flat rate) ตามประเภทหลักประกัน	2561 - 2568				
2) สินเชื่อธุรกิจแฟรนไชส์	เพื่อเป็นเงินทุนในการเข้าร่วมทำธุรกิจแฟรนไชส์ หรือขยายธุรกิจ วงเงินให้สินเชื่อไม่เกิน 50,000.00 บาทต่อราย ในอัตราดอกเบี้ย ดังนี้ ปีที่ 1 ดอกเบี้ยร้อยละ 0.00 ต่อเดือน ปีที่ 2 เป็นต้นไป ดอกเบี้ยร้อยละ 0.50 - 0.75 ต่อเดือน (Flat rate) ตามประเภทหลักประกัน	2561 - 2568				
3) สินเชื่อ Street Food	เพื่อเป็นเงินทุนหรือเงินทุนหมุนเวียนในการประกอบธุรกิจ วงเงินให้สินเชื่อไม่เกิน 50,000.00 บาทต่อราย ในอัตราดอกเบี้ย ดังนี้ ปีที่ 1 ดอกเบี้ยร้อยละ 0.00 ต่อเดือน ปีที่ 2 - 10 ดอกเบี้ยร้อยละ 0.50 - 0.75 ต่อเดือน (Flat rate) ตามประเภทหลักประกัน	2561 - 2571				
18.โครงการมาตรการสินเชื่อดอกเบี้ยต่ำ เพื่อช่วยเหลือผู้ประกอบการที่ได้รับผลกระทบทั้งทางตรงและทางอ้อมจากการระบาดของเชื้อไวรัสโคโรนา (COVID-19)	วงเงินรวม 150,000.00 ล้านบาท เพื่อช่วยเหลือผู้ประกอบการเพื่อเป็นเงินทุนสำหรับเสริมสภาพคล่องและลงทุน รวมถึงเพื่อแบ่งเบาภาระของผู้ประกอบการในช่วงที่ได้รับผลกระทบจากการแพร่ระบาดของเชื้อไวรัส COVID-19		6,462.87	15,549.56	1,154.30	2,065.97
1) สินเชื่อผ่านสถาบันการเงิน	วงเงิน 72,000.00 ล้านบาท ให้สินเชื่อผ่านสถาบันการเงิน ในอัตราดอกเบี้ยร้อยละ 0.01 ต่อปี เพื่อให้สินเชื่อแก่ผู้ประกอบการ ในอัตราดอกเบี้ยร้อยละ 2.00 ต่อปี	2563 - 2566				

## 5.38 ธุรกรรมนโยบายรัฐ (Public Service Account : PSA) (ต่อ)

## 5.38.2 สินทรัพย์ตามธุรกรรมนโยบายรัฐ (ต่อ)

หน่วย : ล้านบาท

โครงการ	ลักษณะโครงการโดยสังเขป	ระยะเวลาโครงการ	เงินให้สินเชื่อแก่ลูกหนี้ตามธุรกรรมนโยบายรัฐและดอกเบี้ยค้างรับสุทธิ		ลูกหนี้รอการชดเชยจากรัฐบาลตามธุรกรรมนโยบายรัฐ	
			2566	2565	2566	2565
2) สินเชื่อแก่ผู้ประกอบการการเงินที่ไม่ใช่สถาบันการเงิน (Non - Bank)	วงเงิน 60,000.00 ล้านบาท ให้สินเชื่อแก่ผู้ประกอบการการเงินที่ไม่ใช่สถาบันการเงิน (Non - Bank) วงเงินให้สินเชื่อไม่เกินร้อยละ 10.00 ของพอร์ตสินเชื่อของผู้กู้ และไม่เกิน 5,000.00 ล้านบาทต่อราย ในอัตราดอกเบี้ยร้อยละ 2.00 ต่อปี	2563 - 2566				
3) สินเชื่อแก่ผู้ประกอบการโดยตรง	วงเงิน 18,000.00 ล้านบาท ให้สินเชื่อแก่ผู้ประกอบการโดยตรง วงเงินให้สินเชื่อไม่เกิน 20.00 ล้านบาทต่อราย ในอัตราดอกเบี้ย ดังนี้ ปีที่ 1 - 2 ดอกเบี้ยร้อยละ 2.00 ต่อปี ปีที่ 3 เป็นต้นไป ตามประกาศอัตราดอกเบี้ยเงินกู้ของธนาคาร รัฐบาลชดเชยต้นทุนเงินในอัตราร้อยละ 2.50 ต่อปี ระยะเวลา 2 ปี	2563 - 2574				
19.โครงการสินเชื่อเพื่อเป็นค่าใช้จ่ายสำหรับผู้มีรายได้ประจำที่ได้รับผลกระทบจากไวรัสโคโรนา (COVID-19)	วงเงินรวม 20,000.00 ล้านบาท		4,848.10	10,013.85	-	-
1) สินเชื่อเพื่อเป็นค่าใช้จ่ายสำหรับผู้มีรายได้ประจำที่ได้รับผลกระทบจากไวรัสโคโรนา (COVID-19)	วงเงิน 5,000.00 ล้านบาท เพื่อเพิ่มสภาพคล่องชั่วคราวในการดำรงชีวิตแก่ประชาชนที่มีรายได้ประจำ แต่มีรายได้ลดลงหรือขาดรายได้เนื่องจากได้รับผลกระทบจากการแพร่ระบาดของเชื้อไวรัส COVID-19 วงเงินให้สินเชื่อไม่เกิน 50,000.00 บาทต่อราย ในอัตราดอกเบี้ยคงที่ (Flat Rate) ไม่เกินร้อยละ 0.35 ต่อเดือน	2563 - 2566				
2) สินเชื่อเสริมพื้นฐานราก	วงเงิน 10,000.00 ล้านบาท เพื่อช่วยเหลือผู้ประกอบการรายย่อย ผู้ประกอบอาชีพอิสระ วงเงินไม่เกิน 30,000.00 บาทต่อราย ผู้มีรายได้ประจำ วงเงินไม่เกิน 50,000.00 บาทต่อราย ในอัตราดอกเบี้ยคงที่ (Flat Rate) ไม่เกินร้อยละ 0.35 ต่อเดือน	2563 - 2566				
3) สินเชื่อ Soft Loan ออมสินพื้นที่ท่องเที่ยวไทย	วงเงิน 5,000.00 ล้านบาท เพื่อช่วยเหลือผู้ประกอบการ SMEs รายย่อยที่เป็นบุคคลธรรมดาในธุรกิจที่เกี่ยวข้องกับการท่องเที่ยว และ Supply Chain ที่ได้รับผลกระทบจากการแพร่ระบาดของเชื้อไวรัส COVID-19 วงเงินไม่เกิน 500,000.00 บาทต่อราย ในอัตราดอกเบี้ยร้อยละ 3.99 ต่อปี	2563 - 2573				

5.38 ธุรกรรมนโยบายรัฐ (Public Service Account : PSA) (ต่อ)

5.38.2 สินทรัพย์ตามธุรกรรมนโยบายรัฐ (ต่อ)

หน่วย : ล้านบาท

โครงการ	ลักษณะโครงการโดยสังเขป	ระยะเวลาโครงการ	เงินให้สินเชื่อแก่ลูกหนี้ตามธุรกรรมนโยบายรัฐและดอกเบี้ยค้างรับสุทธิ		ลูกหนี้รอการชดเชยจากรัฐบาลตามธุรกรรมนโยบายรัฐ	
			2566	2565	2566	2565
	รัฐบาลชดเชยความเสียหายจาก NPLs ร้อยละ 100.00 สำหรับ NPLs ที่ไม่เกินร้อยละ 30.00 ของสินเชื่อที่อนุมัติทั้งหมด					
20.โครงการสินเชื่อเพื่อเป็นค่าใช้จ่ายสำหรับผู้มีอาชีพอิสระที่ได้รับผลกระทบจากไวรัสโคโรนา (COVID-19)	<p>วงเงิน 20,000.00 ล้านบาท เพื่อเพิ่มสภาพคล่องชั่วคราวในการดำรงชีวิตแก่ประชาชนที่มีอาชีพอิสระไม่มีรายได้ประจำหรืออาจตกงานเนื่องจากได้รับผลกระทบจากการแพร่ระบาดของเชื้อไวรัส COVID-19 หรือเกษตรกรที่ไม่มีรายได้ประจำที่มีความจำเป็นต้องใช้จ่ายฉุกเฉิน วงเงินให้สินเชื่อไม่เกิน 10,000.00 บาทต่อราย ในอัตราดอกเบี้ยคงที่ (Flat Rate) ไม่เกินร้อยละ 0.10 ต่อเดือน</p> <p>รัฐบาลชดเชยต้นทุนการดำเนินงานในอัตราร้อยละ 2.00 ต่อปี ระยะเวลา 2 ปี และชดเชยความเสียหายจาก NPLs ร้อยละ 100.00 สำหรับ NPLs ที่ไม่เกินร้อยละ 50.00 ของสินเชื่อที่อนุมัติทั้งหมด</p> <p>ต่อมาคณะรัฐมนตรีมีมติเห็นชอบแนวทางการแก้ไขปัญหาหนี้ทั้งระบบ เพื่อช่วยเหลือลูกหนี้เนื่องจากลูกหนี้ได้รับผลกระทบในช่วงสถานการณ์ COVID-19 ส่งผลให้มีประวัติเป็นลูกหนี้ NPLs อยู่ในเครดิตบูโร ทำให้ไม่สามารถขอสินเชื่อเพิ่มเติมหรือมีปัญหาในการขอสินเชื่อ จึงให้ธนาคารดำเนินการติดตามทวงถามให้ชำระหนี้ตามสมควรแก่กรณี โดยยังไม่ดำเนินการตัดหนี้สูญออกจากบัญชี และนำงบประมาณที่ได้รับชดเชยความเสียหายตามโครงการสินเชื่อฯ มาให้ความช่วยเหลือแก่ลูกหนี้เพื่อไม่ให้ เป็น NPLs หรือหมดสิ้นภาระหนี้ที่เกิดจากโครงการสินเชื่อฯ ดังกล่าวต่อไป</p>	2563 – 2567 ขยายระยะเวลาครั้งที่ 1 ถึง 24 มี.ค. 2568	2,061.63	4,063.04	-	-
21.โครงการสินเชื่อเพื่อเสริมสภาพคล่องผู้ประกอบการประมง	<p>วงเงิน 5,000.00 ล้านบาท ให้สินเชื่อเพื่อเสริมสภาพคล่องแก่ผู้ประกอบการประมงพาณิชย์และประมงพื้นบ้านในอัตราดอกเบี้ยร้อยละ 4.00 ต่อปี</p> <p>รัฐบาลชดเชยอัตราดอกเบี้ยร้อยละ 3.00 ต่อปี ระยะเวลา 7 ปี</p>	2563 - 2571	256.71	308.92	10.55	5.82

## 5.38 ธุรกรรมนโยบายรัฐ (Public Service Account : PSA) (ต่อ)

## 5.38.2 สินทรัพย์ตามธุรกรรมนโยบายรัฐ (ต่อ)

หน่วย : ล้านบาท

โครงการ	ลักษณะโครงการโดยสังเขป	ระยะเวลาโครงการ	เงินให้สินเชื่อแก่ลูกหนี้ตามธุรกรรมนโยบายรัฐและดอกเบี้ยค้างรับสุทธิ		ลูกหนี้รอการชดเชยจากรัฐบาลตามธุรกรรมนโยบายรัฐ	
			2566	2565	2566	2565
22.โครงการสินเชื่อดอกเบี้ยต่ำ SMEs มีที่ มีเงินสำหรับธุรกิจท่องเที่ยว	วงเงิน 10,000.00 ล้านบาท ให้สินเชื่อเพื่อเสริมสภาพคล่องแก่ผู้ประกอบการ SMEs ในภาคธุรกิจท่องเที่ยวและสาขาธุรกิจที่เกี่ยวข้อง (Supply Chain) และเพื่อไถ่ถอนจากการขายฝากเอกชนที่ทำสัญญาขายฝากที่มีที่ดินว่างเปล่า และ/หรือที่ดินและสิ่งปลูกสร้างที่มีเอกสารสิทธิเป็นโฉนดที่ดินเป็นหลักประกัน ในอัตราดอกเบี้ย ดังนี้ ปีที่ 1 ดอกเบี้ยร้อยละ 0.10 ต่อปี ปีที่ 2 ดอกเบี้ยร้อยละ 0.99 ต่อปี ปีที่ 3 ดอกเบี้ยร้อยละ 5.99 ต่อปี รัฐบาลชดเชยต้นทุนเงินให้กับธนาคารในอัตราร้อยละ 3.00 ต่อปี ระยะเวลา 2 ปี	2564 - 2567	5,771.92	9,455.68	573.64	395.39
23.โครงการมาตรการสินเชื่อสู้ภัย COVID-19	วงเงิน 10,000.00 ล้านบาท เพื่อเพิ่มสภาพคล่องชั่วคราวในการดำรงชีวิตให้แก่ประชาชนและบรรเทาความเดือดร้อนสำหรับผู้ได้รับผลกระทบจากการแพร่ระบาดของเชื้อไวรัส COVID-19 ในอัตราดอกเบี้ยคงที่ (Flat Rate) ไม่เกินร้อยละ 0.35 ต่อเดือน รัฐบาลชดเชยความเสียหายที่เกิดจากหนี้ที่ไม่ก่อให้เกิดรายได้ (NPLs) ร้อยละ 100.00 สำหรับ NPLs ที่ไม่เกินร้อยละ 50.00 ของสินเชื่อที่อนุมัติทั้งหมด	2564 - 2567	2,837.38	5,674.08	-	-
24.โครงการมาตรการสินเชื่ออิมใจ	วงเงิน 2,000.00 ล้านบาท เพื่อบรรเทาความเดือดร้อนให้แก่ผู้ประกอบการร้านอาหารหรือเครื่องดื่มที่ได้รับผลกระทบจากการแพร่ระบาดของเชื้อไวรัส COVID-19 ในอัตราดอกเบี้ยร้อยละ 3.99 ต่อปี (Effective Rate) รัฐบาลชดเชยความเสียหายที่เกิดจากหนี้ที่ไม่ก่อให้เกิดรายได้ (NPLs) ร้อยละ 100.00 สำหรับ NPLs ที่ไม่เกินร้อยละ 50.00 ของสินเชื่อที่อนุมัติทั้งหมด	2564 - 2569	1,268.17	1,608.95	-	-
25.โครงการมาตรการสินเชื่อสร้างงาน สร้างอาชีพ	วงเงิน 5,000.00 ล้านบาท เพื่อเป็นเงินทุนเริ่มต้นหรือเสริมสภาพคล่องในภาคประกอบอาชีพและบรรเทาความเดือดร้อนจากการได้รับผลกระทบจากการแพร่ระบาดของเชื้อไวรัส COVID-19 แก่ผู้ที่ผ่าน	2564 - 2570	3,663.81	4,829.16	-	-

## 5.38 ธุรกรรมนโยบายรัฐ (Public Service Account : PSA) (ต่อ)

## 5.38.2 สินทรัพย์ตามธุรกรรมนโยบายรัฐ (ต่อ)

หน่วย : ล้านบาท

โครงการ	ลักษณะโครงการโดยสังเขป	ระยะเวลาโครงการ	เงินให้สินเชื่อแก่ลูกหนี้ตามธุรกรรมนโยบายรัฐและดอกเบี้ยค้างรับสุทธิ		ลูกหนี้รอการชดเชยจากรัฐบาลตามธุรกรรมนโยบายรัฐ	
			2566	2565	2566	2565
	การฝึกอบรมจากหน่วยงานภาครัฐหรือเอกชนที่มีความน่าเชื่อถือหรือมีประสบการณ์ในการประกอบอาชีพ ในอัตราดอกเบี้ยร้อยละ 3.99 ต่อปี (Effective Rate) รัฐบาลชดเชยความเสียหายที่เกิดจากหนี้ที่ไม่ก่อให้เกิดรายได้ (NPLs) ร้อยละ 100.00 สำหรับ NPLs ที่ไม่เกินร้อยละ 30.00 ของสินเชื่อที่อนุมัติทั้งหมด					
26.โครงการสินเชื่อดอกเบี้ยต่ำ (Soft Loan) Re-Open ธุรกิจ โรงแรมและ Supply Chain ของโรงแรม	วงเงิน 5,000.00 ล้านบาท เพื่อปรับปรุงหรือซ่อมแซมสถานประกอบการ หรือลงทุนในอุปกรณ์ต่าง ๆ เช่น เครื่องอบผ้า เครื่องปรับอากาศ เครื่องซักผ้า อุตสาหกรรม เป็นต้น ในอัตราดอกเบี้ย ดังนี้ ปีที่ 1 - 2 ดอกเบี้ยร้อยละ 1.99 ต่อปี ปีที่ 3 - 7 อัตราดอกเบี้ยเป็นไปตามที่ธนาคารกำหนด รัฐบาลชดเชยต้นทุนเงินให้กับธนาคารในอัตราร้อยละ 2.00 ต่อปี ระยะเวลา 2 ปี	2565 - 2576	4,202.61	249.96	62.08	0.76
27.โครงการสินเชื่อแก้หนี้เพิ่มทุน	วงเงิน 2,000.00 ล้านบาท เพื่อเป็นการช่วยเหลือประชาชนผู้เข้าร่วมงานมหกรรมร่วมใจแก้หนี้ให้มีสภาพคล่องที่เพียงพอในการดำรงชีวิตและการประกอบอาชีพ ในอัตราดอกเบี้ยคงที่ (Flat Rate) ร้อยละ 0.35 ต่อเดือน รัฐบาลชดเชยความเสียหายที่เกิดจากหนี้ที่ไม่ก่อให้เกิดรายได้ (NPLs) ร้อยละ 100.00 สำหรับ NPLs ที่ไม่เกินร้อยละ 30.00 ของสินเชื่อที่อนุมัติทั้งหมด	2565 - 2568	1,322.83	1,746.32	-	-
28.โครงการสินเชื่อเพื่อเสริมสภาพคล่องผู้ประกอบการประมง ระยะที่ 2	วงเงิน 2,000.00 ล้านบาท สนับสนุนสินเชื่อให้แก่ผู้ประกอบการประมงพาณิชย์และประมงพื้นบ้าน ในอัตราดอกเบี้ยร้อยละ 4.00 ต่อปี รัฐบาลชดเชยอัตราดอกเบี้ยร้อยละ 3.00 ต่อปี ระยะเวลา 7 ปี	2565 - 2573	305.34	-	3.59	-
29.โครงการสินเชื่อบ้านคนไทย ประชากรรัฐ	วงเงิน 2,000.00 ล้านบาท เพื่อให้ประชาชนทั่วไปได้มีที่อยู่อาศัยเป็นของตนเองบนที่ดินราชพัสดุ โดยจัดสรรวงเงินสินเชื่อร่วมกับธนาคารอาคารสงเคราะห์ ในอัตราดอกเบี้ย ดังนี้ ปีที่ 1 - 4 ร้อยละ 2.75 ต่อปี ปีที่ 5 เป็นต้นไป - ลูกค้าย่อย MPR - ร้อยละ 0.75 ต่อปี - ลูกค้าหน่วยงานข้อตกลง MPR - ร้อยละ 1.00 ต่อปี	2566 - 2597	1.25	-	ไม่ได้รับการชดเชย	-

## 5.38 ธุรกรรมนโยบายรัฐ (Public Service Account : PSA) (ต่อ)

## 5.38.2 สินทรัพย์ตามธุรกรรมนโยบายรัฐ (ต่อ)

หน่วย : ล้านบาท

โครงการ	ลักษณะโครงการโดยสังเขป	ระยะเวลาโครงการ	เงินให้สินเชื่อแก่ลูกหนี้ตามธุรกรรมนโยบายรัฐและดอกเบี้ยค้างรับสุทธิ		ลูกหนี้รอการชดเชยจากรัฐบาลตามธุรกรรมนโยบายรัฐ	
			2566	2565	2566	2565
30.โครงการสินเชื่อค้ำประกันแรงงานไทย (อิสราเอล)	วงเงิน 1,000.00 ล้านบาท เพื่อชำระหนี้ที่กู้ยืมสำหรับการไปทำงานที่ประเทศอิสราเอลและ/หรือเพื่อลงทุนประกอบอาชีพ ในอัตราดอกเบี้ยลดต้นลดดอก (Effective Rate) ร้อยละ 1.00 ต่อปี รัฐบาลชดเชยดอกเบี้ยในอัตราร้อยละ 2.00 ต่อปี เป็นระยะเวลา 20 ปี และชดเชยความเสียหายที่เกิดจากหนี้ที่ไม่ก่อให้เกิดรายได้ (NPLs) ร้อยละ 100.00 สำหรับ NPLs ที่ไม่เกินร้อยละ 20.00 ของวงเงินสินเชื่อที่อนุมัติทั้งหมด	2566 - 2587	42.01	-	0.08	-
รวมทั้งสิ้น			66,385.14	87,780.27	2,584.47	3,031.60

## 5.38.3 การจัดชั้นสินทรัพย์และการกันเงินสำรองธุรกรรมนโยบายรัฐ

หน่วย : ล้านบาท

	งบการเงินรวมและงบการเงินเฉพาะธนาคาร				
	2566				
	จำนวน	ยอดสินเชื่อคงค้างและดอกเบี้ยค้างรับ	มูลค่าหลักประกัน	อัตราที่ใช้ในการตั้งค่าเผื่อหนี้สงสัยจะสูญ (ร้อยละ)	ค่าเผื่อหนี้สงสัยจะสูญ
จัดชั้นปกติ	560,476	55,929.10	16,483.51	1	388.60
จัดชั้นกล่าวถึงเป็นพิเศษ	86,869	2,565.55	729.81	2	34.97
จัดชั้นต่ำกว่ามาตรฐาน	70,172	1,086.60	68.66	100	142.30
จัดชั้นสงสัย	150,905	1,934.09	118.03	100	165.61
จัดชั้นสงสัยจะสูญ	1,182,879	13,741.68	357.42	100	8,140.40
รวม	2,051,301	75,257.02	17,757.43		8,871.88

หน่วย : ล้านบาท

	งบการเงินรวมและงบการเงินเฉพาะธนาคาร				
	2565				
	จำนวน	ยอดสินเชื่อคงค้างและดอกเบี้ยค้างรับ	มูลค่าหลักประกัน	อัตราที่ใช้ในการตั้งค่าเผื่อหนี้สงสัยจะสูญ (ร้อยละ)	ค่าเผื่อหนี้สงสัยจะสูญ
จัดชั้นปกติ	1,347,405	76,064.12	21,960.70	1	533.01
จัดชั้นกล่าวถึงเป็นพิเศษ	105,872	2,512.81	570.55	2	37.22
จัดชั้นต่ำกว่ามาตรฐาน	127,462	1,573.08	77.05	100	250.51
จัดชั้นสงสัย	454,449	4,624.28	161.21	100	399.55
จัดชั้นสงสัยจะสูญ	855,901	10,293.10	226.03	100	6,066.83
รวม	2,891,089	95,067.39	22,995.54		7,287.12





## 5.38 ธุรกรรมนโยบายรัฐ (Public Service Account : PSA) (ต่อ)

## 5.38.3 การจัดชั้นสินทรัพย์และการกันเงินสำรองธุรกรรมนโยบายรัฐ (ต่อ)

ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2566 และ 2565 ธนาคารมีเงินให้สินเชื่อแก่ลูกหนี้ตามธุรกรรมนโยบายรัฐ จำนวน 74,579.69 ล้านบาท และ 94,177.50 ล้านบาท และค่าเผื่อหนี้สงสัยจะสูญ จำนวน 8,871.88 ล้านบาท และ 7,287.12 ล้านบาท ตามลำดับ ประกอบด้วย

1. เงินให้สินเชื่อตามธุรกรรมนโยบายรัฐที่ไม่มีการชดเชยความเสี่ยงหายจากรัฐบาล จำนวน 59,420.04 ล้านบาท และ 78,904.23 ล้านบาท และค่าเผื่อหนี้สงสัยจะสูญ จำนวน 1,477.93 ล้านบาท และ 1,316.72 ล้านบาท ตามลำดับ

2. เงินให้สินเชื่อตามธุรกรรมนโยบายรัฐที่มีการชดเชยความเสี่ยงหายจากรัฐบาล จำนวน 15,159.65 ล้านบาท และ 15,273.27 ล้านบาท และค่าเผื่อหนี้สงสัยจะสูญ จำนวน 7,393.95 ล้านบาท และ 5,970.40 ล้านบาท ตามลำดับ ประกอบด้วย

2.1 โครงการที่มีการชดเชยความเสี่ยงหายจากหนี้ที่ไม่ก่อให้เกิดรายได้ (Non-Performing Loans : NPLs) จำนวน 15,159.62 ล้านบาท และ 15,273.24 ล้านบาท ธนาคารไม่ต้องกันเงินสำรองสำหรับหนี้ที่เป็น NPLs เนื่องจากรัฐบาลเป็นผู้ชดเชยความเสี่ยงหายให้ ตามเงื่อนไขและวงเงินงบประมาณที่รัฐบาลชดเชยสูงสุดของแต่ละโครงการตามมติคณะรัฐมนตรี และเมื่อธนาคารได้รับเงินชดเชยจากรัฐบาล ธนาคารจะกันเงินสำรองเท่ากับจำนวนเงินที่ได้รับการชดเชยดังกล่าว โดยธนาคารได้กันเงินสำรองตามที่ได้รับการชดเชยจากรัฐบาลแล้ว จำนวน 7,393.92 ล้านบาท และ 5,970.38 ล้านบาท ตามลำดับ

2.2 โครงการที่มีการชดเชยความเสี่ยงหายที่เกิดขึ้นในอนาคตจากรัฐบาล จำนวน 0.03 ล้านบาท และ 0.03 ล้านบาท และค่าเผื่อหนี้สงสัยจะสูญ จำนวน 0.03 ล้านบาท และ 0.02 ล้านบาท ตามลำดับ

## 5.38.4 รายได้จากธุรกรรมนโยบายรัฐ

รายการ	หน่วย : ล้านบาท	
	งบการเงินรวมและงบการเงินเฉพาะธนาคาร	
	2566	2565
รายได้จากลูกหนี้ธุรกรรมนโยบายรัฐ		
รายได้ดอกเบี้ยจากลูกหนี้ธุรกรรมนโยบายรัฐ	2,640.74	3,028.05
รายได้ค่าธรรมเนียมและบริการจากลูกหนี้		
ธุรกรรมนโยบายรัฐ (หมายเหตุข้อ 5.31)	3.71	1.92
รายได้อื่น ๆ จากลูกหนี้ธุรกรรมนโยบายรัฐ	14.35	9.09
รายได้ชดเชยธุรกรรมนโยบายรัฐจากรัฐบาล		
รายได้ชดเชยดอกเบี้ยธุรกรรมนโยบายรัฐจากรัฐบาล	539.96	1,827.22
รายได้ชดเชยต้นทุนเงินธุรกรรมนโยบายรัฐจากรัฐบาล	276.64	1,407.56
รายได้ชดเชยต้นทุนการดำเนินงานธุรกรรมนโยบายรัฐจากรัฐบาล	590.77	44.01
รายได้ชดเชยอื่น ๆ ธุรกรรมนโยบายรัฐจากรัฐบาล	2,119.15	3,996.00
รวม	6,185.32	10,313.85

## 5.38 ธุรกรรมนโยบายรัฐ (Public Service Account : PSA) (ต่อ)

## 5.38.5 ค่าใช้จ่ายจากธุรกรรมนโยบายรัฐ

รายการ	หน่วย : ล้านบาท	
	งบการเงินรวมและงบการเงินเฉพาะธนาคาร	
	2566	2565
ค่าใช้จ่ายดอกเบี้ยธุรกรรมนโยบายรัฐ (หมายเหตุข้อ 5.30)	846.43	1,271.64
ค่าใช้จ่ายดำเนินงานธุรกรรมนโยบายรัฐ	1,172.75	2,565.29
ค่าใช้จ่ายอื่น ๆ ตามธุรกรรมนโยบายรัฐ (หมายเหตุข้อ 5.31)	70.42	177.29
รวม	2,089.60	4,014.22

## 5.39 เหตุการณ์ภายหลังรอบระยะเวลารายงาน

ในการประชุมคณะกรรมการธนาคารออมสิน เมื่อวันที่ 20 ตุลาคม 2566 ที่ประชุมมีมติอนุมัติลงทุนในหุ้นสามัญของบริษัทที่จัดตั้งใหม่แห่งหนึ่ง เพื่อดำเนินธุรกิจด้านเทคโนโลยีสารสนเทศและดิจิทัล โดยมีสัดส่วนการถือหุ้นไม่เกินร้อยละ 49.00 ของทุนจดทะเบียนที่ออกและชำระแล้ว ซึ่งบริษัทดังกล่าวมีทุนจดทะเบียนหุ้นสามัญ 2.00 ล้านหุ้น มูลค่าหุ้นละ 10.00 บาท (ราคาพาร์) รวมเป็นมูลค่าทุนจดทะเบียน 20.00 ล้านบาท และธนาคารได้ร่วมลงทุนในหุ้นสามัญจำนวน 0.98 ล้านหุ้น คิดเป็นมูลค่าเงินลงทุน จำนวน 9.80 ล้านบาท ซึ่งเป็นไปตามมติที่ประชุมและสัญญาระหว่างผู้ถือหุ้น ลงนามเมื่อวันที่ 30 มกราคม 2567

## 5.40 การอนุมัติงบการเงิน

ผู้อำนวยการธนาคารอนุมัติให้ออกงบการเงินนี้ เมื่อวันที่ 19 มีนาคม 2567



-----

# กิจกรรมเด่น



เข้าเฝ้าถวายการรับฝากเงิน  
เนื่องในโอกาสวันคล้ายวันสถาปนา  
ธนาคารออมสินครบ 110 ปี



# ถวายพระพรชัยมงคลเนื่องในโอกาสวันเฉลิมพระชนมพรรษา





**วันเด็กแห่งชาติ ประจำปี 2566**  
อมสืนเติมพลังแห่งความฝันเด็ก  
และเยาวชนไทย



วันออมแห่งชาติ ประจำปี 2566  
**“ออมดี มีสุข”**  
 มอบรางวัลการประกวด “กระทู้ออมสินเพื่อความยั่งยืน”





**ออมสินยูวพัฒน์รักถิ่น**  
ระดับประเทศ ประจำปี 2566

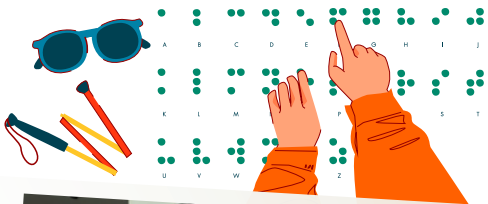
**BEST OF THE BEST**



ยูวพัฒน์รักถิ่น มอบรางวัล Best of the Best ระดับประเทศ ประจำปี 2566 ให้กับทีมนักศึกษาที่มีผลงานโดดเด่นยอดเยี่ยม ในโครงการออมสินยูวพัฒน์รักถิ่น ร่วมกับสถาบันอุดมศึกษา 67 แห่ง ชุมชน 345 กลุ่ม ด้วยการบูรณาการความรู้และวิทยาการสมัยใหม่ ในการพัฒนาต่อยอดภูมิปัญญาและทรัพยากรของท้องถิ่น เพื่อสร้างมูลค่าเพิ่มในผลิตภัณฑ์และบริการแก่กลุ่มองค์กรชุมชน โดยมีสมาชิก และผู้รับประโยชน์ มากกว่า 5,107 ราย และชุมชนมีรายได้เพิ่มขึ้นเฉลี่ยร้อยละ 50



สนับสนุนโครงการอนุรักษ์ทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อม NEXT GEN NEW WORLD ของมูลนิธิพิทักษ์อุทยานแห่งชาติเขาใหญ่ เพื่อสร้างนักอนุรักษ์ธรรมชาติ สร้างจิตสำนึกรับผิดชอบต่อการใช้ทรัพยากรธรรมชาติ



**สนับสนุนผลิตสื่อเรียนรู้ อักษรเบรลล์**

บริจาคปฏิทินปีเก่าส่งต่อให้มูลนิธิช่วยคนตาบอดฯ ให้แก่กรุงเทพมหานคร ตามโครงการ “ปฏิทินปีเก่า เราขอ” เพื่อนำไปมอบให้กับมูลนิธิคนตาบอดแห่งประเทศไทย ในพระบรมราชินูปถัมภ์ ใช้ในการผลิตสื่อการเรียนการสอนอักษรเบรลล์ อันเป็นการเพิ่มโอกาสการเข้าถึงการศึกษา เสริมทักษะและพัฒนาศักยภาพการเรียนรู้สำหรับผู้พิการทางสายตา



# “อมสินร่วมใจอีกขุนน้ำ”

1 ปี ออมสิน ร่วมใจอีกขุนน้ำ ธนาคารออมสินมุ่งมั่นช่วยเหลือยกระดับคุณภาพชีวิตประชาชนในพื้นที่ห่างไกล ลงพื้นที่ จ.น่าน เดินหน้าพัฒนาชุมชนแบบองค์รวม “อมสินร่วมใจอีกขุนน้ำ” ได้ร่วมส่งมอบการสนับสนุนด้านการแพทย์และคุณภาพชีวิตโดยมอบรถจักรยานยนต์ อุปกรณ์การแพทย์ และชุดยาสามัญประจำบ้านให้แก่อาสาสมัครสาธารณสุขประจำหมู่บ้านในพื้นที่เป้าหมายการพัฒนา ได้แก่ บ้านห้วยเตย บ้านสะแกเกียง บ้านห้วยฟอง บ้านเปียงซ้อ และบ้านสะจุก พร้อมมอบคอมพิวเตอร์สนับสนุนด้านการศึกษา แก่โรงเรียนบ้านเปียงซ้อ และโรงเรียนบ้านห้วยฟอง และร่วมดูแลรักษาสิ่งแวดล้อมโดยมอบเตาเผาขยะให้แก่ทั้ง 5 หมู่บ้านบนยอดดอยใน ต.ขุนน้ำ อ.เฉลิมพระเกียรติ โอกาสนี้ ได้เยี่ยมชมร้านค้าสวัสดิการชุมชนและร่วมประชุมกลุ่มออมทรัพย์ ณ ศาลาประชาคมบ้านห้วยฟอง





### โละตุ้ ส่งสายใย สู่ ชุมชน

กิจกรรมโละตุ้ ส่งสายใยสู่ชุมชน ส่งมอบเสื้อยืด โปโล่สีชมพูที่ไม่ได้ใช้แล้ว เพื่อนำมาเข้าสู่กระบวนการ Recycling ผลิตเป็นเสื้อใหม่มอบให้ชาวบ้านในชุมชนทางไกลชายแดนไทย-ลาว อ.เฉลิมพระเกียรติ จ.น่าน ซึ่งเป็นส่วนหนึ่งเพื่อขับเคลื่อนโครงการพัฒนาชุมชน “ออมสิน ร่วมใจอีกชุมชน” Holistic Project #1



### ออมสินส่งมอบระบบน้ำประปาโซลาร์เซลล์ ดูแลคุณภาพชีวิตประชาชนบ้านดอนไชย ต.ศิลาแลง อ.ปัว จ.น่าน

สนับสนุน “ระบบน้ำพลังงานแสงอาทิตย์ แจกจ่ายไปยังครัวเรือน ซึ่งเป็นพื้นที่ที่ประสบปัญหาการขาดแคลนน้ำอุปโภคบริโภค และอยู่ในพื้นที่สูงที่สูบน้ำใช้ตลอดปี ณ ชุมชนหมู่บ้านดอนไชย ต.ศิลาแลง อ.ปัว จ.น่าน



### ออมสินร่วมใจอีกชุมชน THE 1<sup>ST</sup> HOLISTIC AREA-BASED DEVELOPMENT

ลงพื้นที่ติดตามความคืบหน้าโครงการ



คณะทำงานธนาคารออมสิน ในโครงการพัฒนาชุมชนแบบองค์รวม : Holistic Area-Based Development “ออมสินร่วมใจอีกชุมชน” ลงพื้นที่ ต.ขุนน่าน อ.เฉลิมพระเกียรติ จ.น่าน ติดตามการดำเนินงานโครงการ พร้อมทั้งปฏิบัติการกิจ ในกิจกรรมต่างๆ ของโครงการ ได้แก่ การเปิดธนาคารโรงเรียนดีใจดีโรงเรียนบ้านห้วยพอง และโรงเรียนบ้านเปียงซ้อ การสาธิตวิธีการตัดแยกและจัดการขยะเพื่อรองรับฤดูกาลท่องเที่ยวเกี่ยวกับชุมชน การปลูกไม้พุ่มเพิ่มพื้นที่สีเขียวแก่ชุมชน และปรับพื้นที่เพาะปลูก เลี้ยงสัตว์สำหรับแปลงเกษตร “ออมสินอินทรีย์เพื่อน้อง” เพื่อเป็นแหล่งอาหารให้กับนักเรียน



**คณะกรรมการ และผู้บริหารธนาคารออมสิน  
ลงพื้นที่ติดตามความก้าวหน้า  
โครงการ “ออมสินช่วยใจรักขุนน้ำน่าน”**

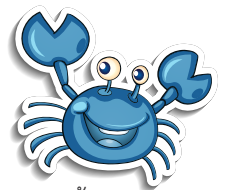
ซึ่งเป็นโครงการพัฒนาชุมชนแบบองค์รวมโครงการแรกของธนาคารใน 5 หมู่บ้านพื้นที่ห่างไกลบนดอยเปียงซ้อ อ.เฉลิมพระเกียรติ จ.น่าน โดยเยี่ยมชมดูงานโรงแปรรูปกาแฟ สำนักงานมูลนิธิแม่ฟ้าหลวงฯ เปียงก้อ ซึ่ง ม.ล.ติศปนัดดา ดิศกุล ประธานเจ้าหน้าที่บริหาร มูลนิธิแม่ฟ้าหลวงฯ ให้เกียรตินำเยี่ยมชม พร้อมกันนี้ได้เยี่ยมชมความคืบหน้าการก่อสร้างโรงแปรรูปผลผลิตกาแฟซึ่งธนาคารให้การสนับสนุน เพื่อเพิ่มรายได้เกษตรกรและลดการทำลายป่าต้นน้ำ พร้อมติดตามความคืบหน้างานพัฒนาด้านต่างๆ ของโครงการฯ อีกด้วย



**กิจกรรมเพื่อสังคมและสิ่งแวดล้อม**  
**CSR “ออมสินปันน้ำใจ ส่งกำลังใจให้ป็นหยี” ณ เกาะป็นหยี อ.เมือง จ.พังงา**



**“ธนาคารปูทะเลหมึกเบ๊”**  
**จ.เพชรบุรี**



สนับสนุนอุปกรณ์ขยายพันธุ์ปูม้า เพื่อให้กลุ่มประมงพื้นบ้านเพาะพันธุ์ปูม้า พร้อมปล่อยกลับคืนสู่ธรรมชาติ สร้างระบบนิเวศน์ทางทะเลและอนุรักษ์แหล่งอาหารทางธรรมชาติให้แก่คนไทย และทำให้ชาวประมงได้ประกอบอาชีพอยู่ในภูมิลำเนาของตนเองอย่างยั่งยืน



### ออมสิน-สำนักงานธนาคารฯ ร่วมพัฒนาศักยภาพลูกค้ารายย่อย

#### จัดการอบรม **สร้างงาน สร้างอาชีพ**

พัฒนาศักยภาพลูกค้ารายย่อย โดยธนาคารออมสิน สำนักงานธนาคารฯ และสำนักงานคณะกรรมการอาชีวศึกษา จัดอบรมการสร้างงาน สร้างอาชีพให้แก่สมาชิกวิสาหกิจชุมชนบางน้ำผึ้ง เพื่อนำไปประกอบอาชีพ พร้อมให้ความรู้ทางการเงิน และการเข้าถึงแหล่งทุน ณ ที่ทำการกลุ่มวิสาหกิจชุมชนบางน้ำผึ้ง จ.สมุทรปราการ



#### **สนับสนุนแหล่งเงินทุน เสริมศักยภาพ SMEs**

ธนาคารออมสินและสภาอุตสาหกรรมแห่งประเทศไทย ลงนามบันทึกความร่วมมือ “การส่งเสริมและสนับสนุนศักยภาพการดำเนินธุรกิจให้แก่สมาชิกสภาอุตสาหกรรมแห่งประเทศไทย” เพื่อยกระดับและเสริมสร้างขีดความสามารถในการดำเนินธุรกิจ ส่งเสริมให้เข้าถึงแหล่งเงินทุน รวมถึงความรู้ในการบริหารจัดการทางการเงิน ให้กับสมาชิกสภาอุตสาหกรรมแห่งประเทศไทย ณ ลานไทยเบฟ สภาอุตสาหกรรมแห่งประเทศไทย กรุงเทพฯ

### ร่วมทำนุบำรุงพระพุทธศาสนา



ถวายผ้าพระกฐินพระราชทาน ปี 2566 ณ วัดพระสิงห์ วรมหาวิหาร จ.เชียงใหม่



ถวายผ้ากฐิน ณ วัดสุวรรณราชหงษ์ และวัดพายทอง จ.อ่างทอง



ผู้บริหารสายงานกิจการสาขา 1 - 6 เป็นผู้แทนในการรับมอบผ้ากฐิน และจุดปัจจัยไทยธรรม เพื่อนำไปทอดกฐินตก จำนวน 142 แห่ง ณ วัดพระสิงห์ วรมหาวิหาร จ.เชียงใหม่



**แถลงข่าวผลการดำเนินงานธนาคารเพื่อสังคม สานต่อสู่ความยั่งยืน ESG IN ACTION เน้นย้ำผลงานเด่น ด้านสิ่งแวดล้อม สังคม ธรรมชาติ**

3 ปีธนาคารเพื่อสังคม : ESG in Action เน้นย้ำถึงผลงานในการเดินหน้า ขับเคลื่อนธนาคารเพื่อสังคมโดยใช้แนวคิด ESG สิ่งแวดล้อม สังคม ธรรมชาติ เป็นกรอบในการดำเนินธุรกิจ ผ่านกระบวนการดำเนินงาน ESG in Action บนเส้นทางการพัฒนาที่ยั่งยืน เพื่อมุ่งสู่เป้าหมายในการแก้ปัญหาความยากจน สร้างการเข้าถึง

แหล่งทุนที่เป็นธรรม ลดความเหลื่อมล้ำ ในสังคม ซึ่งได้สร้างให้เกิดผลกระทบเชิงบวกต่อ สังคมอย่างเป็นรูปธรรม ณ หอประชุมบูรฉัตร ธนาคารออมสินสำนักงานใหญ่



**ออมสินจับมือสมาคมยานยนต์ไฟฟ้าไทย หนุนผู้ประกอบการยานยนต์ EV และ SUPPLY CHAIN เข้าถึงแหล่งเงินทุน ผลักดันภาคธุรกิจ ร่วมสร้างสังคมคาร์บอนต่ำ**

สนับสนุนแหล่งทุนผู้ประกอบการยานยนต์ EV และ Supply Chain โดยร่วมมือกับสมาคมยานยนต์ไฟฟ้า ในการส่งเสริมและสนับสนุนศักยภาพการดำเนินธุรกิจให้กับผู้ประกอบการกลุ่มอุตสาหกรรมยานยนต์ไฟฟ้า Electric Vehicle (EV) และผู้ประกอบการ Supply Chain ของอุตสาหกรรม EV ได้เข้าถึงแหล่งเงินทุนเพื่อหมุนเวียนทำธุรกิจ ภายใต้ “โครงการสินเชื่อธุรกิจ GSB EV Supply Chain” และเป็นก้าวสำคัญในการก้าวสู่สังคมคาร์บอนต่ำ สู่เป้าหมายการปล่อยก๊าซเรือนกระจกสุทธิเป็นศูนย์ ณ หอประชุมเพชรรัตน ธนาคารออมสินสำนักงานใหญ่



**GSB FRANCHISE  
STANDARD 2023**  
ยกระดับผู้ประกอบการ  
**SMEs** และ **SMEs**  
**STARTUP**

มอบประกาศนียบัตรพร้อมแสดงความยินดีแก่ผู้ประกอบการ SMEs และ Startup จาก 56 กิจการ ที่ผ่านการอบรมหลักสูตร GSB Franchise Standard 2023 ในโครงการ GSB Smart Franchise จัดขึ้นเพื่อยกระดับพัฒนาศักยภาพทางธุรกิจ และเพิ่มขีดความสามารถทางการแข่งขัน โดยมุ่งเน้นกลยุทธ์ เพิ่มทักษะการทำธุรกิจ แพรนไชส์ พร้อมให้โอกาสผู้ประกอบการรายย่อยได้เข้าถึงแหล่งเงินทุน ณ หอประชุมเพชรรัตน ธนาคารออมสินสำนักงานใหญ่



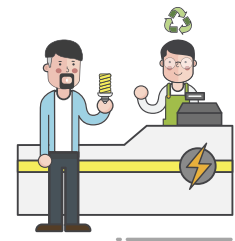
ออมสินส่งมอบ พิพิธภัณฑ์เสมือนจริง  
หอวชิราวุธานุสรณ์



**ออมสินแสดงเจตนา  
รักษาทรัพยากรธรรมชาติ  
ร่วมกับมูลนิธิแม่ฟ้าหลวงฯ  
และเครือข่ายองค์กรชั้นนำ 14 แห่ง**

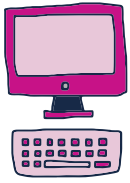


**ออมสินเดินหน้า NET ZERO จับมือ JGS  
สนับสนุนการใช้พลังงานทดแทนเพื่อโลกที่ยั่งยืน**



ออมสินเดินหน้า Net Zero จับมือ JGS สนับสนุนการใช้พลังงานทดแทนเพื่อโลกที่ยั่งยืน ผ่านการให้สินเชื่อทั้งภาคบุคคล และภาคธุรกิจ อันเป็นการสนับสนุนให้เกิดการใช้พลังงานสะอาด และลดการปล่อยก๊าซเรือนกระจก เป็นมิตรต่อสิ่งแวดล้อม หอประชุมเพชรรัตน ธนาคารออมสินสำนักงานใหญ่





# โครงการคอมพิวเตอร์เพื่อสังคม

ธนาคารออมสิน มอบเครื่องคอมพิวเตอร์เก่าที่ยังคงสภาพดี พร้อมอุปกรณ์ไอที ให้กับโรงเรียนต่าง ๆ เพื่อนำไปใช้ประโยชน์ในการเรียนการสอน เพื่อการศึกษาหาความรู้ สร้างโอกาสให้เด็กและเยาวชนเข้าถึงเทคโนโลยีอย่างเท่าเทียม



โรงเรียนธรรมราชศึกษา จ.เชียงใหม่



โรงเรียนธนาคารออมสิน จ.ประจวบคีรีขันธ์



โรงเรียนบ้านเปียงฮ้อ และโรงเรียนบ้านห้วยฟอง จ.น่าน

### โครงการยกระดับตลาดแบบองค์รวม (HOLISTIC MARKET PROJECT) ภายใต้ชื่อ “ตลาดอมสินรวมใจ”



เพื่อยกระดับคุณภาพชีวิต พ่อค้า แม่ค้า หาบเร่ แผงลอย และผู้ประกอบการรายย่อยให้มีความเข้มแข็ง มีรายได้และมีคุณภาพชีวิตที่ดีขึ้น ตั้งเป้าช่วยแก้ไขปัญหานี้ และเป็นแหล่งเงินทุนแก่ผู้ขายในตลาดสดของชุมชน ช่วยเหลือกลุ่มผู้ประกอบการในตลาด



งานสัมมนา GSB Forum 2023 “ESG : Social Pillar Driven สังคมยั่งยืน เพื่อโลกที่ยั่งยืน” ซึ่งจัดขึ้นเพื่อแลกเปลี่ยนประสบการณ์และถ่ายทอดมุมมองการดำเนินธุรกิจสู่การพัฒนาที่ยั่งยืน ด้วยการมุ่งเน้นการสร้างคุณค่าร่วมต่อธุรกิจและสังคม เพื่อสร้างสังคมและโลกที่ยั่งยืน ภายในงานผู้นำองค์กรชั้นนำ รวมถึงผู้อำนวยการธนาคารอมสินได้ร่วมปาฐกถาและร่วมเสวนาเปิดมุมมองการพัฒนาของโลกปัจจุบันที่มี “ผู้คนและสังคม” เป็นเสาหลักขับเคลื่อนสู่ความยั่งยืน ณ ห้องฉัตรบอลรูม โรงแรมสยามเคมปินสกี กรุงเทพฯ

### เปิดมุมมองการการพัฒนากับ “ผู้คนและสังคม” เป็นเสาหลักขับเคลื่อนสู่ความยั่งยืน อมสินจัด **GSB FORUM 2023** “ESG : SOCIAL PILLAR DRIVEN สังคมยั่งยืน เพื่อโลกที่ยั่งยืน”



# ทำเนียบ สายงาน

## ผู้อำนวยการธนาคารออมสิน

### นายวิทย์ รัตนากร

ผู้อำนวยการธนาคารออมสิน  
โทร. 02-2998000  
E-mail : VITAIR@GSB.OR.TH

## รองผู้อำนวยการธนาคารออมสินอาวุโส

### นายบุญสอน เจนชัยมหกุล

รองผู้อำนวยการธนาคารออมสินอาวุโส  
กลุ่มเทคโนโลยีสารสนเทศและดิจิทัลแบงก์กิ้ง  
โทร. 02-2998000 ต่อ 880652  
E-mail : BOONSON@GSB.OR.TH

### นายโชคชัย คุณาวัฒน์

รองผู้อำนวยการธนาคารออมสินอาวุโส  
กลุ่มปฏิบัติการ  
โทร. 02-2998054  
E-mail : CHOKCHAIK@GSB.OR.TH

## รองผู้อำนวยการธนาคารออมสิน

### นายบุญรักษ์ อุดมอิทธิพงศ์

รองผู้อำนวยการธนาคารออมสิน  
กลุ่มทรัพยากรบุคคล  
โทร. 02-2998212  
E-mail : BOONRAKU@GSB.OR.TH

### นางสาวปภากร รัตนเศรษฐ์

รองผู้อำนวยการธนาคารออมสิน  
กลุ่มลงทุนและบริหารการเงิน  
โทร. 02-2998597  
E-mail : PAPHAKORN@GSB.OR.TH

### นายกิตติ ปิ่นรอด

รองผู้อำนวยการธนาคารออมสิน  
กลุ่มกำกับและบริหารความเสี่ยง  
โทร. 02-2998089  
E-mail : KITTIP@GSB.OR.TH

### นายชิวิน ปรางค์ชัยกุล

รองผู้อำนวยการธนาคารออมสิน  
กลุ่มบริหารหนี้และกฎหมาย  
โทร. 02-2998119  
E-mail : CHEEWINP@GSB.OR.TH

### นายวีระชัย อมรทกกลสุวช

รองผู้อำนวยการธนาคารออมสิน  
กลุ่มลูกค้าธุรกิจและภาครัฐ  
โทร. 02-2998088  
E-mail : VEERACHAIA@GSB.OR.TH

### นางนงนุช ภูพิพัฒน์ผล

รองผู้อำนวยการธนาคารออมสิน  
กลุ่มตรวจสอบ  
โทร. 02-2998401  
E-mail : NONGNUCHP@GSB.OR.TH

### นางสาวนพวรรณ รัตนเวทิน

รองผู้อำนวยการธนาคารออมสิน  
กลุ่มลูกค้าบุคคล  
โทร. 02-2998870  
E-mail : NOPPAWANR1@GSB.OR.TH

### -ว่าง-

รองผู้อำนวยการธนาคารออมสิน  
กลุ่มลูกค้าฐานรากและสนับสนุนนโยบายรัฐ  
โทร.  
E-mail :

## นางจิรนิษฐ์ เขตสกุล

รองผู้อำนวยการธนาคารออมสิน  
กลุ่มยุทธศาสตร์และความยั่งยืน  
โทร. 02-2999053  
E-mail : JEERANAN@GSB.OR.TH

## นายพินิจ แดนณีย์

รองผู้อำนวยการธนาคารออมสิน  
กลุ่มอนุมัติสินเชื่อรายย่อยและบริหารคุณภาพ  
โทร. 02-2998631  
E-mail : PINIJD@GSB.OR.TH

## ผู้ช่วยผู้อำนวยการธนาคารออมสิน

### นางปิยหทัย ปิยะรัมย์

ผู้ช่วยผู้อำนวยการธนาคารออมสิน  
สายงานกิจการสาขา 1  
โทร. 02-2998181  
E-mail : PIYAHATAIP@GSB.OR.TH

### นางเบญจพร นิคัด

ผู้ช่วยผู้อำนวยการธนาคารออมสิน  
สายงานกิจการสาขา 2  
โทร. 02-2998155  
E-mail : BENJAPORN@GSB.OR.TH

### นายเสกสรรค์ ทวีศีลธรรม

ผู้ช่วยผู้อำนวยการธนาคารออมสิน  
สายงานกิจการสาขา 3  
โทร. 02-2998348-9  
E-mail : SEKSANT@GSB.OR.TH

### นายเศรษฐี จันโทวงษ์

ผู้ช่วยผู้อำนวยการธนาคารออมสิน  
สายงานกิจการสาขา 4  
โทร. 02-2998368  
E-mail : SORNCHAIJ@GSB.OR.TH

### นางสาวवलนารถ สายสุทธิวงษ์

ผู้ช่วยผู้อำนวยการธนาคารออมสิน  
สายงานกิจการสาขา 5  
โทร. 02-2998343  
E-mail : NUANNATS@GSB.OR.TH

### นางญาดากรณี ศรีพิมพ์น

ผู้ช่วยผู้อำนวยการธนาคารออมสิน  
สายงานกิจการสาขา 6  
โทร. 02-2998104  
E-mail : YADAPORNS@GSB.OR.TH

### นางสาววชิรา การสุทธิ

ผู้ช่วยผู้อำนวยการธนาคารออมสิน  
สายงานความยั่งยืน  
โทร. 02-2998121  
E-mail : VACHIRAK3@GSB.OR.TH

### -ว่าง-

ผู้ช่วยผู้อำนวยการธนาคารออมสิน  
สายงานการตลาดและสื่อสารองค์กร  
โทร.  
E-mail :

### นางศุภินดา อากำภักพะกุล

ผู้ช่วยผู้อำนวยการธนาคารออมสิน  
สายงานวางแผนและพัฒนาเทคโนโลยีสารสนเทศ  
โทร. 02-2998000 ต่อ 899032  
E-mail : SUNIDAW@GSB.OR.TH

### นายมานะ ทรงทองกลาง

ผู้ช่วยผู้อำนวยการธนาคารออมสิน  
สายงานปฏิบัติการเทคโนโลยีสารสนเทศ  
โทร. 02-2998000 ต่อ 880046  
E-mail : MANAS@GSB.OR.TH

**นายธวัช บุณยรัตน์**

ผู้ช่วยผู้อำนวยการธนาคารออมสิน  
สายงานธุรกิจดิจิทัล  
โทร. 02-2998000  
E-mail : THAWATB1@GSB.OR.TH

**นางเบญจมาภรณ์ จันทร์ประสิทธิ์**

ผู้ช่วยผู้อำนวยการธนาคารออมสิน  
สายงานบริหารธุรกิจลูกค้าบุคคล  
โทร. 02-2998000  
E-mail : BENJAMAPORNJ@GSB.OR.TH

**นางสาวศิริพร เลิศศิตย์สุโกใส**

ผู้ช่วยผู้อำนวยการธนาคารออมสิน  
สายงานบริหารการชาย  
โทร. 02-6149898  
E-mail : SIRIPORN3@GSB.OR.TH

**นางศุจินดา หงษ์ทอง**

ผู้ช่วยผู้อำนวยการธนาคารออมสิน  
สายงานลูกค้ารายย่อยและองค์กรชุมชน  
โทร. 02-2998741  
E-mail : SUJINTANAK@GSB.OR.TH

**นายเกษม บุญวงศ์**

ผู้ช่วยผู้อำนวยการธนาคารออมสิน  
สายงานลูกค้าบุคลากรภาครัฐ  
โทร. 02-2998084  
E-mail : RACHENB@GSB.OR.TH

**นายสมชาย อภรณ์พงษ์**

ผู้ช่วยผู้อำนวยการธนาคารออมสิน  
สายงานพัฒนาธุรกิจผู้ประกอบการรายย่อยและ SMEs  
Start up  
โทร. 02-2149642  
E-mail : SOMCHAIA@GSB.OR.TH

**นายภิรมย์ โพธิ์เจริญ**

ผู้ช่วยผู้อำนวยการธนาคารออมสิน  
สายงานลูกค้าธุรกิจ SMEs  
โทร. 02-2998819  
E-mail : PHIROMP@GSB.OR.TH

**นางกาวรรณ จันทร์กระจ่าง**

ผู้ช่วยผู้อำนวยการธนาคารออมสิน  
สายงานลูกค้าธุรกิจขนาดใหญ่และภาครัฐ  
โทร. 02-2998044  
E-mail : LAPAWANC@GSB.OR.TH

**นางสาวจูนิตา วิรุฬหกุล**

ผู้ช่วยผู้อำนวยการธนาคารออมสิน  
สายงานบริหารงานกลาง  
โทร. 02-2998091  
E-mail : THANITAV@GSB.OR.TH

**นางรัชชยา ศิริบริรักษ์**

ผู้ช่วยผู้อำนวยการธนาคารออมสิน  
สายงานปฏิบัติการธุรกิจ  
โทร. 02-2998124  
E-mail : RAKSAYAS@GSB.OR.TH

**นายสมชาย ต้นสุวรรณ**

ผู้ช่วยผู้อำนวยการธนาคารออมสิน  
สายงานบริหารความเสี่ยง  
โทร. 02-6149678  
E-mail : SOMCHAIT3@GSB.OR.TH

**นางสาวเจชนิด เสวกวัฒโนภาส**

ผู้ช่วยผู้อำนวยการธนาคารออมสิน  
สายงานวิเคราะห์ความเสี่ยงสินเชื่อ  
โทร. 02-2149662  
E-mail : JENJITS@GSB.OR.TH

**นายอภิวัฒน์ กวีรัตชวง**

ผู้ช่วยผู้อำนวยการธนาคารออมสิน  
สายงานกำกับและควบคุม  
โทร. 02-2999292  
E-mail : APIWATK@GSB.OR.TH

**นายชัชวาลย์ มหาทัพกฤษฎ**

ผู้ช่วยผู้อำนวยการธนาคารออมสิน  
สายงานความมั่นคงปลอดภัยไซเบอร์  
โทร. 02-2998000 ต่อ 880157  
E-mail : TONT@GSB.OR.TH

**นายณัฏฐ์ โพธิ์แพ่ง**

ผู้ช่วยผู้อำนวยการธนาคารออมสิน  
สายงานบริหารการเงิน  
โทร. 02-2999196  
E-mail : NATTORNP@GSB.OR.TH

**นายปวิร์ เมลาสนนท์**

ผู้ช่วยผู้อำนวยการธนาคารออมสิน  
สายงานการลงทุน  
โทร. 02-2998846  
E-mail : PARAWEEM@GSB.OR.TH

**นางสาวศอาดศรี สุรัช**

ผู้ช่วยผู้อำนวยการธนาคารออมสิน  
สายงานการเงิน  
โทร. 02-2998248  
E-mail : SAARDSRIS@GSB.OR.TH

**นางสาวสุชานันท์ สุดใจนาก**

ผู้ช่วยผู้อำนวยการธนาคารออมสิน  
สายงานนโยบายและยุทธศาสตร์  
โทร. 02-2998111  
E-mail : SUCHANANS@GSB.OR.TH

**นายอนุรักษย์ วงศ์วัฒนะ**

ผู้ช่วยผู้อำนวยการธนาคารออมสิน  
สายงานบริหารทรัพยากรบุคคล  
โทร. 02-2998358  
E-mail : ANURAKW@GSB.OR.TH

**นางอมรรรณ เทกทอง**

ผู้ช่วยผู้อำนวยการธนาคารออมสิน  
สายงานพัฒนาศักยภาพองค์กร  
โทร. 02-2999213  
E-mail : AMORNWANT@GSB.OR.TH

**นางสาวพิมพ์ชญา พิธอรุณโรจน์**

ผู้ช่วยผู้อำนวยการธนาคารออมสิน  
สายงานตรวจสอบภายใน  
โทร. 02-2998218  
E-mail : ALISAC@GSB.OR.TH

**นางจันทร์จิรา ไตรรัตน์**

ผู้ช่วยผู้อำนวยการธนาคารออมสิน  
สายงานบริหารหนี้  
โทร. 02-2149640  
E-mail : JUNJIRAT@GSB.OR.TH

**นายนิติภูมิ สุวรรณชัยรบ**

ผู้ช่วยผู้อำนวยการธนาคารออมสิน  
สายงานกฎหมายและบริหารทรัพย์สิน  
โทร. 02-2100904  
E-mail : NITIPOOMS@GSB.OR.TH

**นางชุตินา สุขสวัสดิ์อำนาจ**

ผู้ช่วยผู้อำนวยการธนาคารออมสิน  
สายงานอนุมัติสินเชื่อบุคคล รายย่อยและบริหารคุณภาพ  
โทร. 02-2998578  
E-mail : CHUTIMAS1@GSB.OR.TH

**ผู้ตรวจการธนาคารออมสิน**

**นายธีระศักดิ์ เขมบุษย์จุ**

ผู้ตรวจการธนาคารออมสิน  
กลุ่มลูกค้าฐานรากและสนับสนุนนโยบายรัฐ  
โทร. 02-2998000  
E-mail : THEERASAKK@GSB.OR.TH

**นายสมพรพงษ์ เพ็งจันทร์**

ผู้ตรวจการธนาคารออมสิน  
กลุ่มกำกับและบริหารความเสี่ยง  
โทร. 02-2998000  
E-mail : SOMPUSK@GSB.OR.TH

**นายธวัชชัย ประมวลเจริญกิจ**

ผู้ตรวจการธนาคารออมสิน  
กลุ่มกำกับและบริหารความเสี่ยง  
โทร. 02-2998023  
E-mail : TAWATCHAIP4@GSB.OR.TH

**ผู้เชี่ยวชาญอาวุโส**

**นายสมบุญ จิงกูพัฒนา**

ผู้เชี่ยวชาญอาวุโส  
สายงานปฏิบัติการธุรกิจ  
E-mail : SOMBUNP@GSB.OR.TH

**นายพิศกุล ปัทมาลัย**

ผู้เชี่ยวชาญอาวุโส  
สายงานลูกค้าธุรกิจ SMEs  
E-mail : PIKULP@GSB.OR.TH

**นางณัฐชนน อานุกาพภราดร ชอบน้ำตัก**

ผู้เชี่ยวชาญอาวุโส  
สายงานปฏิบัติการธุรกิจ  
E-mail : NATACHANONC@GSB.OR.TH

**นางศุภรัตน์ กลิ่นเจริญ**

ผู้เชี่ยวชาญอาวุโส  
สายงานลูกค้าธุรกิจ SMEs  
E-mail : SUDARATK3@GSB.OR.TH

**นายทรงวุฒิ ไชยอุดม**

ผู้เชี่ยวชาญอาวุโส  
สายงานบริหารธุรกิจลูกค้าบุคคล  
E-mail : SONGWUTC@GSB.OR.TH

**นายสุภาภรณ์ ศรีพิพัฒน์**

ผู้เชี่ยวชาญอาวุโส  
ขึ้นตรงผู้อำนวยการธนาคารออมสิน  
E-mail : SUPAPORNS2@GSB.OR.TH

**นางสาวพัทธมน เพราพันธ์**

ผู้เชี่ยวชาญอาวุโส  
สายงานบริหารหนี้  
E-mail : PATTAMONP@GSB.OR.TH

**นายยุทธศักดิ์ ต้นบวรภัณฑ**

ผู้เชี่ยวชาญอาวุโส  
สายงานลูกค้าธุรกิจขนาดใหญ่และภาครัฐ  
E-mail : YUTTHASAKT@GSB.OR.TH

**ผู้อำนวยการ**

**ขึ้นตรงผู้อำนวยการธนาคารออมสิน**

**นางธัญชนก ศรีโชติวัฑฒ์**

ผู้อำนวยการ  
ฝ่ายบริหารงานสาขา  
E-mail : THANYAPHATS@GSB.OR.TH

**นางรัตนากร อารกณ์พัฒนาพงศ์**

ผู้อำนวยการ  
ฝ่ายเลขานุการธนาคาร  
E-mail : RATTANAKORNA@GSB.OR.TH

**นางสาววรางคณา อุทัยรัตน์**

ผู้อำนวยการ  
ฝ่ายสนับสนุนช่องทางบริการและการขาย  
E-mail : WARANGKANAU@GSB.OR.TH

**สายงานการตลาดและสื่อสารองค์กร**

**นางสุนันท์ธนา จันทรพานิช**

ผู้อำนวยการ  
ฝ่ายสื่อสารองค์กร  
E-mail : SUNANTHANAC@GSB.OR.TH

**นายณัฐพล คำชำ**

ผู้อำนวยการ  
ฝ่ายการตลาด  
E-mail : NATTAPONL@GSB.OR.TH

**ชั้นตรงคณะกรรมการบริหารกองทุน  
พัฒนาเมืองในภูมิภาค**

**นายศิริรัตน์ ผ่องอุดม**

ผู้อำนวยการ  
สำนักงานกองทุนพัฒนาเมืองในภูมิภาค  
E-mail : SIRIRATP4@GSB.OR.TH

**สายงานวางแผนและพัฒนากฎโมบาย  
สารสนเทศ**

**นางสาวปิยวรรณ รุ่งปิติ**

ผู้อำนวยการ  
ฝ่ายวางแผนเทคโนโลยีสารสนเทศ  
E-mail : PIYAWANT@GSB.OR.TH

**นางสาวพนิดา บุญญพงษ์**

ผู้อำนวยการ  
ฝ่ายระบบงานบริการลูกค้าหลัก  
E-mail : PANIDAB@GSB.OR.TH

**นางสาวสุทธิรัตน์ น้อยนิมิต**

ผู้อำนวยการ  
ฝ่ายระบบงานเพื่อการบริหาร  
E-mail : SUTTIRATN@GSB.OR.TH

**นางกานต์รวี จิรสุนธิการณ**

ผู้อำนวยการ  
ฝ่ายบริหารโครงการเทคโนโลยีสารสนเทศ  
E-mail : KARNRAWEEC@GSB.OR.TH

**-ว่าง-**

ผู้อำนวยการ  
ฝ่ายระบบงานอิเล็กทรอนิกส์  
E-mail :

**สายงานปฏิบัติการเทคโนโลยีสารสนเทศ**

**นายเพชรพันธุ์ สำกาเงิน**

ผู้อำนวยการ  
ฝ่ายปฏิบัติการศูนย์สารสนเทศ  
E-mail : POCHARAPANS@GSB.OR.TH

**นายจักรพรรดิ นิยมจันทร์**

ผู้อำนวยการ  
ฝ่ายบริการเทคโนโลยีสารสนเทศ  
E-mail : JAKKAPATJ@GSB.OR.TH

**สายงานธุรกิจดิจิทัล**

**นางกัญญาอุดม สุริยเดชวงค์**

ผู้อำนวยการ  
ฝ่ายบริหารช่องทางดิจิทัล  
E-mail : THIPIUDOMK@GSB.OR.TH

**นางสาวมานิดา หุตะจิตต์**

ผู้อำนวยการ  
ฝ่ายพัฒนาธุรกิจดิจิทัล  
E-mail : MANIDAH@GSB.OR.TH

**นายพัชรี ชากิม**

ผู้อำนวยการ  
ฝ่ายบริหารข้อมูลสารสนเทศ  
E-mail : PATCHAREEC1@GSB.OR.TH

**กลุ่มลูกค้าบุคคล**

**นางสาวสุธีรัตน์ พันธุ์ศิริ**

ผู้อำนวยการ  
ฝ่ายลูกค้าสัมพันธ์  
E-mail : SUREERATP3@GSB.OR.TH

**นายสุรวชย์ กลิ่นแดง**

ผู้อำนวยการ  
ฝ่ายพัฒนาธุรกิจ  
E-mail : SURAWEACHG@GSB.OR.TH

**สายงานบริหารธุรกิจลูกค้าบุคคล**

**นางสาวปานแก้ว เดชอภิชาติ**

ผู้อำนวยการ  
ฝ่ายบริหารผลิตภัณฑ์และการตลาดเงินฝากและบริการ  
E-mail : PANKAEWT@GSB.OR.TH

**นางสาวอภิสมมา สินไชย**

ผู้อำนวยการ  
ฝ่ายบริหารผลิตภัณฑ์และการตลาดสินเชื่อลูกค้าบุคคล  
E-mail : APHISAMAS@GSB.OR.TH

**นางสาวมนัสนันท์ เมธาสิทธิ์พล**

ผู้อำนวยการ  
ฝ่ายธุรกิจบัตรเครดิตอิเล็กทรอนิกส์  
E-mail : MANASANANB@GSB.OR.TH

**-ว่าง-**

ผู้อำนวยการ  
ฝ่ายปฏิบัติการธุรกิจบัตรเครดิตอิเล็กทรอนิกส์  
E-mail :

**สายงานบริหารการขาย**

**นางสาวปราณี วิภคสิล**

ผู้อำนวยการ  
ฝ่ายบริหารการขายธุรกิจลูกค้าบุคคล  
E-mail : PRANEEV1@GSB.OR.TH

**นางสาวรุ่งฟ้า ไชยะบุรินทร์**

ผู้อำนวยการ  
ฝ่ายธุรกิจการเงินส่วนบุคคล  
E-mail : RUNGFAC@GSB.OR.TH

**นางสาวชลลิตดา พันธย์**

ผู้อำนวยการ  
ฝ่ายบริหารการขายหน่วยงานพันธมิตร  
E-mail : CHONLADDAP@GSB.OR.TH

**สายงานลูกค้ารายย่อยและองค์กรชุมชน**

**นางสาวกณิศ วงศ์วิวัฒน์**

ผู้อำนวยการ  
ฝ่ายบริหารผลิตภัณฑ์และการตลาดลูกค้ารายย่อย และ  
องค์กรชุมชน  
E-mail : SHOAVAKONW@GSB.OR.TH

**นางกฤษณี จันทากิพัฒน์**

ผู้อำนวยการ  
ฝ่ายนโยบายรัฐและสถาบันการเงินประชาชน  
E-mail : KITSANEJ@GSB.OR.TH

**สายงานลูกค้าบุคลากรภาครัฐ**

**นางสาวอมลภา บุญอยู่**

ผู้อำนวยการ  
ฝ่ายบริหารผลิตภัณฑ์และพัฒนาลูกค้าบุคลากรภาครัฐ  
E-mail : AMONLAPAB@GSB.OR.TH

**นางสาวเอมอัสนา แร่งชำ**

ผู้อำนวยการ  
ฝ่ายบริหารการขายลูกค้าบุคลากรภาครัฐ  
E-mail : AMEACHANAR@GSB.OR.TH

**นายสิวมนต์ สวรรธยาวัฒน์**

ผู้อำนวยการ  
ฝ่ายสนับสนุนลูกค้าบุคลากรภาครัฐ  
E-mail : SIWAMONS@GSB.OR.TH

**สายงานพัฒนาธุรกิจผู้ประกอบการรายย่อย  
และ SMEs START UP**

**นางสาวชาลิณี กันธวัฒน์**

ผู้อำนวยการ  
ฝ่ายพัฒนาธุรกิจลูกค้า SMEs Start up  
E-mail : CHALINEEK@GSB.OR.TH

**นางสาววิลาณี แซ่เต๋**

ผู้อำนวยการ  
ฝ่ายพัฒนาธุรกิจผู้ประกอบการรายย่อยและองค์กร  
ชุมชน  
E-mail : WILANEES@GSB.OR.TH

**กลุ่มลูกค้าธุรกิจและภาครัฐ**

**นายวีระชัย ตั้งลิ้มเสถียร**

ผู้อำนวยการ  
ฝ่ายบริหารผลิตภัณฑ์และการตลาดลูกค้าธุรกิจและภาครัฐ  
E-mail : WEERACHAIT@GSB.OR.TH

**สายงานลูกค้าธุรกิจ SMEs**

**นายธิตวิจน์ เพิ่มปรีดานันท์**

ผู้อำนวยการ  
ฝ่ายธุรกิจลูกค้า SMEs 1  
E-mail : THITIWATP@GSB.OR.TH

**นางสาวไพริณ จูทะจันทร์**

ผู้อำนวยการ  
ฝ่ายธุรกิจลูกค้า SMEs 2  
E-mail : PAIRINJ@GSB.OR.TH

**นายคมสันต์ สิกธิชัย**

ผู้อำนวยการ  
ฝ่ายธุรกิจลูกค้า SMEs 3  
E-mail : KHOMSANS@GSB.OR.TH

**สายงานลูกค้าธุรกิจขนาดใหญ่และภาครัฐ**

**นายเฉลิมวงศ์ วงศ์จำปา**

ผู้อำนวยการ  
ฝ่ายธุรกิจลูกค้าขนาดใหญ่  
E-mail : CHALOEMWONGW@GSB.OR.TH

**นางสาวชนิษฐา กวัศกุล**

ผู้อำนวยการ  
ฝ่ายสินเชื่อภาครัฐและธุรกิจลูกค้าขนาดใหญ่  
E-mail : KHANITTHAK@GSB.OR.TH

**ดร.ปริญญา กาญจนปัญญกุล**

ผู้อำนวยการ  
ฝ่ายสินเชื่อสหกรณ์และสถาบัน  
E-mail : PARINYAK2@GSB.OR.TH

**-ว่าง-**

ผู้อำนวยการ  
ฝ่ายการค้าและปฏิบัติการธุรกิจต่างประเทศ  
E-mail :

**สายงานบริหารงานกลาง**

**นายชาญเชพ ชินบานทอง**

ผู้อำนวยการ  
ฝ่ายการพัสดุ  
E-mail : SHANSHAPES@GSB.OR.TH

**นายปกรณ์ ทวีพัฒน์**

ผู้อำนวยการ  
ฝ่ายบริหารกลาง  
E-mail : PAKORNT@GSB.OR.TH

**สายงานปฏิบัติการธุรกิจ**

**นายธนวุฒิ ลีจากภัย**

ผู้อำนวยการ  
ฝ่ายปฏิบัติการสินเชื่อ  
E-mail : THANAWUTL@GSB.OR.TH

**นายวิทยา เนตรชลายุทธ์**

ผู้อำนวยการ  
ฝ่ายปฏิบัติการธุรกิจเงินฝาก บริการและอิเล็กทรอนิกส์  
E-mail : WITTAYAN2@GSB.OR.TH

**นางพัชรา ติธวัฒน์นันท์**

ผู้อำนวยการ  
ฝ่ายปฏิบัติการข้อมูลกลาง  
E-mail : PATCHARAT@GSB.OR.TH

**นายสังวาลย์ ทิดติวีระบุกุล**

ผู้อำนวยการ  
ฝ่ายพิธีการสินเชื่อ  
E-mail : SANGVARNK@GSB.OR.TH

**นายพรลภัส กองธนาศิริกุล**

ผู้อำนวยการ  
ฝ่ายประเมินราคาหลักทรัพย์  
E-mail : PORNLAPHATK@GSB.OR.TH

**สายงานบริหารความเสี่ยง**

**นางสาวณัฐวรรณ จิราพงษ์**

ผู้อำนวยการ  
ฝ่ายบริหารความเสี่ยงปฏิบัติการและป้องกันการทุจริต  
E-mail : NUTTAWANC@GSB.OR.TH

**นางสาววิศรดาลักษณ์ อ่อนอรุณ**

ผู้อำนวยการ  
ฝ่ายบริหารความเสี่ยงองค์กร  
E-mail : SARANYAO@GSB.OR.TH

**นายณัฐวัฒน์ จันทร์ดี**

ผู้อำนวยการ  
ฝ่ายบริหารความเสี่ยงเครดิต  
E-mail : NATAWATC@GSB.OR.TH

**นางสาวศิริพรรณ อินทจินดา**

ผู้อำนวยการ  
ฝ่ายบริหารความเสี่ยงและกำกับด้านเทคโนโลยีและดิจิทัล  
E-mail : SIRAPANI@GSB.OR.TH

**สายงานวิเคราะห์ความเสี่ยงสินเชื่อ**

**นางสาวสุรางกนา รอดวรรณะ**

ผู้อำนวยการ  
ฝ่ายวิเคราะห์ความเสี่ยงสินเชื่อลูกค้า SMEs 1  
E-mail : SURANGKANAR@GSB.OR.TH

**นางศุวรรณ สุมิตรเทมา**

ผู้อำนวยการ  
ฝ่ายวิเคราะห์ความเสี่ยงสินเชื่อลูกค้า SMEs 2  
E-mail : SUWANNEES1@GSB.OR.TH

**นายเจษฎา ดุลยกิจวัตร**

ผู้อำนวยการ  
ฝ่ายวิเคราะห์ความเสี่ยงสินเชื่อขนาดใหญ่และการลงทุน  
E-mail : JESDAT@GSB.OR.TH

**สายงานกำกับและควบคุม**

**นางสาวกนกกาญจน์ เกียรติวงษ์**

ผู้อำนวยการ  
ฝ่ายกำกับดูแลกิจการที่ดี  
E-mail : KANOKKANN@GSB.OR.TH

**นายวรวีช นพรัตน์**

ผู้อำนวยการ  
ฝ่ายสอบสวนสินเชื่อ  
E-mail : WARAVITN@GSB.OR.TH

**นางสาวชุลีกร ชื่นตระกูล**

ผู้อำนวยการ  
ฝ่ายกำกับกิจการปฏิบัติงาน  
E-mail : CHULEEKORNN@GSB.OR.TH

**-ว่าง-**

ผู้อำนวยการ  
ฝ่ายกำกับธุรกิจ  
E-mail :

**สายงานความมั่นคงปลอดภัยไซเบอร์**

**นางสาวรพีพร จิตรจง**

ผู้อำนวยการ  
ฝ่าย Cyber Security Operation  
E-mail : RAPIPORNC@GSB.OR.TH

**สายงานบริหารการเงิน**

**นางสาวศศิภานต์ สิงห์ดี**

ผู้อำนวยการ  
ฝ่ายบริหารเงิน  
E-mail : SASIKANS@GSB.OR.TH

**นายอนันต์ นิยมเยี่ยม**

ผู้อำนวยการ  
ฝ่ายบริหารสินทรัพย์และหนี้สิน  
E-mail : VANACHN@GSB.OR.TH

**นางสาวดารณีนุช ทวีสุข**

ผู้อำนวยการ  
ฝ่ายปฏิบัติการบริหารเงิน  
E-mail : DARANEET@GSB.OR.TH

**สายงานการลงทุน**

**นางสาวอรอนม อมรศักดิ์โสภณ**

ผู้อำนวยการ  
ฝ่ายธุรกิจการลงทุน  
E-mail : WORAMONA@GSB.OR.TH

**นายณิษฐ์ ยี่งู**

ผู้อำนวยการ  
ฝ่ายธุรกิจตราสารหนี้  
E-mail : NATTEY@GSB.OR.TH

**นางสาวสุวรรณี พานทองดี**

ผู้อำนวยการ  
ฝ่ายปฏิบัติการการลงทุน  
E-mail : SUWANNEEP@GSB.OR.TH

**สายงานการเงิน**

**นางประภัสสร วิเศษศรีสุทธ์**

ผู้อำนวยการ  
ฝ่ายการบัญชี  
E-mail : PRAPATSORNV@GSB.OR.TH

**นายพิชิต อุดมอิทธิพงษ์**

ผู้อำนวยการ  
ฝ่ายปฏิบัติการการเงิน  
E-mail : PHICHITU@GSB.OR.TH

**สายงานนโยบายและยุทธศาสตร์**

**นางสาวณัฐสุดา ชุบง**

ผู้อำนวยการ  
ฝ่ายบริหารสัดส่วนธุรกิจ  
E-mail : NUTSUDAC@GSB.OR.TH

**นางสาวเพชรรัตน์ จันทร์พงษ์**

ผู้อำนวยการ  
ฝ่ายนวัตกรรมและประเมินผลองค์กร  
E-mail : PETCHARATC@GSB.OR.TH

**นางอัญชลี รอดสิน**

ผู้อำนวยการ  
ฝ่ายบริหารแผนงานและงบประมาณ  
E-mail : UNCHAREER@GSB.OR.TH

**นางสาวเบญจมาศ เต็มอุดม**

ผู้อำนวยการ  
ฝ่ายยุทธศาสตร์และวิจัย  
E-mail : BENJAMAST1@GSB.OR.TH

**นางสาวศิวดาดี คงกัน**

ผู้อำนวยการ  
ฝ่ายนวัตกรรมสารสนเทศ  
E-mail : SARINEEK@GSB.OR.TH

**สายงานความยั่งยืน**

**นางศิริรัตน์ ยิ้มถนอม**

ผู้อำนวยการ  
ฝ่ายส่งเสริมการออม พัฒนาสังคม และสิ่งแวดล้อม  
E-mail : SIRIRATY@GSB.OR.TH

**-ว่าง-**

ผู้อำนวยการ  
ฝ่ายพัฒนาเพื่อความยั่งยืน  
E-mail :

สายงานบริหารทรัพยากรบุคคล

นายพีระยุทธ บุญสวาท
ผู้อำนวยการ
ฝ่ายบริหารงานทรัพยากรบุคคล
E-mail : PEERAYUTB@GSB.OR.TH

นายสมชาย บุตยางกูร
ผู้อำนวยการ
ฝ่ายสวัสดิการและส่งเสริมคุณภาพชีวิต
E-mail : SOMCHAIN@GSB.OR.TH

สายงานพัฒนาศักยภาพองค์กร

นายศุภชัย ดิษสารินุต
ผู้อำนวยการ
ฝ่ายพัฒนาทรัพยากรบุคคล
E-mail : SUPACHAID@GSB.OR.TH

นายธีระ ตั้งศิริกุลพร
ผู้อำนวยการ
ฝ่ายกลยุทธ์ทรัพยากรบุคคล
E-mail : THEERAT@GSB.OR.TH

สายงานตรวจสอบภายใน

นางสาวอมรพรรณ เหมือนจันทร์เชย
ผู้อำนวยการ
ฝ่ายตรวจสอบภายในสายสาขา
E-mail : AMORNPANM@GSB.OR.TH

นางสาวเพ็ญระวี ศรีธสกา
ผู้อำนวยการ
ฝ่ายตรวจสอบภายในสำนักงานใหญ่
E-mail : PHENRAWES@GSB.OR.TH

นางสาวศิริวรรณ สุขสมบูรณ์วัฒนา
ผู้อำนวยการ
ฝ่ายตรวจสอบเทคโนโลยีสารสนเทศ
E-mail : SIRIWANS4@GSB.OR.TH

นางสาวจรัสลักษณ์ มังคละสวัสดิ์
ผู้อำนวยการ
ฝ่ายตรวจสอบพิเศษ
E-mail : CHAMRATLUKM@GSB.OR.TH

สายงานบริหารหนี้

นางสาววิรุษา ตรีลักษณ์อานนท์
ผู้อำนวยการ
ฝ่ายควบคุมและบริหารหนี้
E-mail : WEERANUCHT@GSB.OR.TH

นายสมพล บุญประคอง
ผู้อำนวยการ
ฝ่ายพัฒนาหนี้ 1
E-mail : SOMPHOLB@GSB.OR.TH

นางสาวสุนิรัตน์ มิ่งขวัญปิยะกุล
ผู้อำนวยการ
ฝ่ายพัฒนาหนี้ 2
E-mail : SUNEERATM@GSB.OR.TH

นางสุนิ ท่วมมา
ผู้อำนวยการ
ฝ่ายสนับสนุนงานบริหารหนี้
E-mail : SUWANEET@GSB.OR.TH

นายเจริญชัย สมุทธน้อย
ผู้อำนวยการ
ฝ่ายบริหารและติดตามหนี้รายย่อย
E-mail : ROERGCHAIS@GSB.OR.TH

สายงานกฎหมายและบริหารทรัพย์สิน

นายศุวิทย์ หวังธรรมบุญ
ผู้อำนวยการ
ฝ่ายจัดการทรัพย์สินรอกการชาย
E-mail : SUWITW@GSB.OR.TH

นายวสันต์ มีชัย
ผู้อำนวยการ
ฝ่ายนิติการ
E-mail : WASONM@GSB.OR.TH

นางฉวีลักษณ์ แสงสายจันทร์
ผู้อำนวยการ
ฝ่ายคดี
E-mail : PENSIRIS@GSB.OR.TH

สายงานอนุมัติสินเชื่อบุคคล รายย่อย และบริหารคุณภาพ

นางสาวกิ่งกนก ทับขวา
ผู้อำนวยการ
ฝ่ายอนุมัติสินเชื่อบุคคล
E-mail : KINGKANOKT@GSB.OR.TH

นายชณัฐ อุซุงนกกุล
ผู้อำนวยการ
ฝ่ายบริหารคุณภาพและกระบวนการ
E-mail : CHANATU2@GSB.OR.TH

นางสาวณัฐชยา พ่วงทอง
ผู้อำนวยการ
ฝ่ายอนุมัติสินเชื่อรายย่อย
E-mail : NATCHAYAP@GSB.OR.TH

สายงานกิจการสาขา 1

นางฉัตรวิรุษา ปิยศิริลักษณ์
ผู้อำนวยการภาค
ธนาคารออมสินภาค 1
E-mail : UTHAIWANP@GSB.OR.TH

นางจันทนา พุทธิชัยยงค์
ผู้อำนวยการภาค
ธนาคารออมสินภาค 2
E-mail : CHANTHANAP@GSB.OR.TH

นางเรไร ศรีธรรมรงค์
ผู้อำนวยการภาค
ธนาคารออมสินภาค 3
E-mail : RARAIS@GSB.OR.TH

สายงานกิจการสาขา 2

นายพรเทพ คุปพงษ์
ผู้อำนวยการภาค
ธนาคารออมสินภาค 4
E-mail : PORNTEPC@GSB.OR.TH

นางนิภาวรรณ ทองนวล
ผู้อำนวยการภาค
ธนาคารออมสินภาค 5
E-mail : NIPAWANT@GSB.OR.TH

นางศิริวรรณ จุฬพรรณศรี
ผู้อำนวยการภาค
ธนาคารออมสินภาค 6
E-mail : SIRIWANJ@GSB.OR.TH

สายงานกิจการสาขา 3

นางบุญเรือง วัจนอม
ผู้อำนวยการภาค
ธนาคารออมสินภาค 7
E-mail : BOONRUANGW@GSB.OR.TH

นายสุเชษฐ์ คำฟู
ผู้อำนวยการภาค
ธนาคารออมสินภาค 8
E-mail : SUCHETK@GSB.OR.TH

เรือตรีสุชาญ ภูสุวรรณ
ผู้อำนวยการภาค
ธนาคารออมสินภาค 9
E-mail : SUCHANP@GSB.OR.TH

สายงานกิจการสาขา 4

นายสุชาติ เจริญธรรม
ผู้อำนวยการภาค
ธนาคารออมสินภาค 10
E-mail : SUCHARTC@GSB.OR.TH

นางสาวระพีพรรณ บุตรคำ
ผู้อำนวยการภาค
ธนาคารออมสินภาค 11
E-mail : RAPANB@GSB.OR.TH

นายธัชกร กล้วยจิต
ผู้อำนวยการภาค
ธนาคารออมสินภาค 12
E-mail : WATCHARAPONGK@GSB.OR.TH

สายงานกิจการสาขา 5

นางผ่องพรรณ สาลี
ผู้อำนวยการภาค
ธนาคารออมสินภาค 13
E-mail : POUNGPUNK@GSB.OR.TH

นางผาสุข ปิยะทัศน์ศรี
ผู้อำนวยการภาค
ธนาคารออมสินภาค 14
E-mail : PARSOOKP@GSB.OR.TH

นายดลองค์ชัย อนุกุลวณิช
ผู้อำนวยการภาค
ธนาคารออมสินภาค 15
E-mail : CHALONGCHAIA@GSB.OR.TH

สายงานกิจการสาขา 6

นายศักดิ์สิทธิ์ สุนทรกุล
ผู้อำนวยการภาค
ธนาคารออมสินภาค 16
E-mail : SAKSITS1@GSB.OR.TH

นางสมจิตร ทองจูน
ผู้อำนวยการภาค
ธนาคารออมสินภาค 17
E-mail : SOMJITT@GSB.OR.TH

นางพรอภัย สมพงษ์
ผู้อำนวยการภาค
ธนาคารออมสินภาค 18
E-mail : PORNUTAIS@GSB.OR.TH



# ทำเนียบ สาขา GOVERNMENT SAVINGS BANK BRANCHS

## ธนาคารออมสินภาค 1

อาคาร 17 ชั้น 3 เลขที่ 470 ถนนพหลโยธิน  
แขวงสามเสนใน เขตพญาไท กรุงเทพฯ 10400  
โทร. 02-2998-1884, 0-2299-8000 ต่อ 221112-3,  
998472, 221117, 221121-22  
E-mail : Unit.RM1@gsb.or.th

### สำนักพลโยธิน

อาคารทรงไทย ชั้น 1 เลขที่ 470 ถนนพหลโยธิน  
แขวงสามเสนใน เขตพญาไท กรุงเทพฯ 10400  
โทร. 0-2299-8000 ต่อ 010161  
E-mail : Office.Paholyothin@gsb.or.th

### งานการขยายและการบริการ สำนักพลโยธิน

อาคาร 1 ชั้น 1 เลขที่ 470 ถนนพหลโยธิน  
แขวงสามเสนใน เขตพญาไท กรุงเทพฯ 10400  
โทร. 0-2299-8000 ต่อ 010122  
E-mail : bm9602@gsb.or.th

### งานการตลาดสินเชื่อ สำนักพลโยธิน

อาคาร 2 ชั้น 2 เลขที่ 470 ถนนพหลโยธิน  
แขวงสามเสนใน เขตพญาไท กรุงเทพฯ 10400  
โทร. 0-2299-8000 ต่อ 020106  
E-mail : market.phahol@gsb.or.th

### งานสนับสนุนสินเชื่อ สำนักพลโยธิน

อาคาร 2 ชั้น 2 เลขที่ 470 ถนนพหลโยธิน  
แขวงสามเสนใน เขตพญาไท กรุงเทพฯ 10400  
โทร. 0-2299-8000 ต่อ 020102-5  
E-mail : csd.phahol@gsb.or.th

### งานอนุมัติสินเชื่อพนักงาน สำนักพลโยธิน

อาคาร 2 ชั้น M เลขที่ 470 ถนนพหลโยธิน  
แขวงสามเสนใน เขตพญาไท กรุงเทพฯ 10400  
โทร. 0-2299-8000 ต่อ 020112-13  
E-mail : Section.GSBOCA@gsb.or.th

## ธนาคารออมสินเขตบางเขน

เลขที่ 1712-14 ถนนพหลโยธิน แขวงจันทระเกษม  
เขตจตุจักร กรุงเทพฯ 10900  
โทร. 0-2513-2117  
โทรสาร. 0-2513-2096  
E-mail : Loan8202@gsb.or.th

### สาขาบางเขน

เลขที่ 1712-14 ถนนพหลโยธิน แขวงจันทระเกษม  
เขตจตุจักร กรุงเทพฯ 10900  
โทร. 0-2513-7074, 0-2513-7019  
โทรสาร. 0-2513-7074 ต่อ 18  
E-mail : bm0033@gsb.or.th

### สาขามหาวิทยาลัยเกษตรศาสตร์

มหาวิทยาลัยเกษตรศาสตร์ เลขที่ 50 ถนนพหลโยธิน  
แขวงลาดยาว เขตจตุจักร กรุงเทพฯ 10900  
โทร. 0-2562-0716, 0-2579-7556, 0-2561-1723,  
0-2561-2519  
โทรสาร. 0-2562-0716  
E-mail : bm0034@gsb.or.th

### สาขางตุจักร

ภายในกองอำนวยการตลาดนัดจตุจักร ถนนกำแพงเพชร 2  
แขวงจตุจักร เขตจตุจักร กรุงเทพฯ 10900  
โทร. 0-2002-1592, 0-2045-2813, 08-6009-4707,  
08-6009-4533  
โทรสาร. 0-2618-3052 ต่อ 23  
E-mail : bm0047@gsb.or.th

## สาขาพงษ์เพชร

เลขที่ 205/84-85 ถนนงามวงศ์วาน แขวงทุ่งสองห้อง  
เขตหลักสี่ กรุงเทพฯ 10210  
โทร. 0-2954-1039, 0-2954-1960  
โทรสาร. 0-2954-1039  
E-mail : bm0129@gsb.or.th

## สาขาประชาชื่น

เลขที่ 83 ปากทางเข้าหมู่บ้านซิเมนต์ไทย ถนนประชาชื่น  
แขวงลาดยาว เขตจตุจักร กรุงเทพฯ 10900  
โทร. 0-2585-0667, 0-2587-1762, 0-2911-1780  
โทรสาร. 0-2587-1762, 0-2585-0667 ต่อ 17  
E-mail : bm0101@gsb.or.th

## สาขาเตาปูน

เลขที่ 416/8-9 ถนนประชาราษฎร์ สาย 2 แขวงบางซื่อ  
เขตบางซื่อ กรุงเทพฯ 10800  
โทร. 0-2585-6143, 0-2910-3905  
โทรสาร. 0-2910-3905 ต่อ 20  
E-mail : bm0036@gsb.or.th

## สาขาออนเนอร์รี่ คอมเพล็กซ์

ศูนย์เอนเนอร์รี่ คอมเพล็กซ์ อาคาร B เลขที่ 555/2  
ถนนวิภาวดีรังสิต แขวงจตุจักร เขตจตุจักร  
กรุงเทพฯ 10900  
โทร. 0-2537-0369-71  
โทรสาร. 0-2537-0369-71  
E-mail : bm0150@gsb.or.th

## สาขามาร์เก็ตเพลส วงศ์สว่าง

โครงการมาร์เก็ตเพลส วงศ์สว่าง ห้องเลขที่ A207 ชั้น 2  
เลขที่ 888 ถนนวงศ์สว่าง แขวงวงศ์สว่าง เขตบางซื่อ  
กรุงเทพฯ 10800  
โทร. 0-2586-7214  
โทรสาร. 0-2586-7215  
E-mail : bm0158@gsb.or.th

## สาขาเซ็นทรัล ลาดพร้าว

ศูนย์การค้าเซ็นทรัล ลาดพร้าว ห้องเลขที่ 230/2 ชั้น 2  
เลขที่ 1697 ถนนพหลโยธิน แขวงจตุจักร เขตจตุจักร  
กรุงเทพฯ 10900  
โทร. 0-2541-1502  
โทรสาร. 0-2541-1501  
E-mail : bm0160@gsb.or.th

## สาขาประชานิเวศน์ 1

เลขที่ 99/196-197 ถนนเทศบาลสงเคราะห์  
แขวงลาดยาว เขตจตุจักร กรุงเทพฯ 10900  
โทร. 0-2580-9383-4  
โทรสาร. 0-2580-9383-4 ต่อ 108  
E-mail : bm0194@gsb.or.th

## สาขากินพลาซ่า (วังหิน)

โครงการกินพลาซ่า ห้องเลขที่ 101 และ เลขที่ 525  
ถนนลาดพร้าววังหิน แขวงลาดพร้าว เขตลาดพร้าว  
กรุงเทพฯ 10230  
โทร. 0-2578-6038-9  
โทรสาร. 0-2578-6038 ต่อ 111  
E-mail : bm0196@gsb.or.th

## หน่วยให้บริการตลาด อ.ต.ก.

องค์การตลาดเพื่อเกษตรกร เลขที่ 101 ถนนย่านพหลโยธิน  
แขวงจตุจักร เขตจตุจักร กรุงเทพฯ 10900  
โทร. 0-2279-3881-2  
โทรสาร. 0-2279-3881-2 ต่อ 17  
E-mail : bm0058@gsb.or.th

**สาขาอเนกวิทย์ รัชโยธิน**

โครงการ Suzuki Avenue รัชโยธิน ห้องเลขที่ C205A  
ชั้น 2 เลขที่ 234 ถนนรัชดาภิเษก แขวงจอมพล  
เขตจตุจักร กรุงเทพฯ 10900  
โทร. 0-2513-6279-80  
โทรสาร. 0-2513-6279-80 ต่อ 111  
E-mail : bm0060@gsb.or.th

**ธนาคารออมสินเขตราชวัตร**

เลขที่ 316, 318, 320 ชั้น 3 ถนนอำนาจสงคราม  
แขวงถนนนครไชยศรี เขตดุสิต กทม. 10300  
โทร. 0-2241-7523  
E-mail : Loan8204@gsb.or.th

**สาขาราชวัตร**

เลขที่ 981/2 ถนนนครไชยศรี แขวงถนนนครไชยศรี  
เขตดุสิต กรุงเทพฯ 10300  
โทร. 0-2241-4511  
โทรสาร. 0-2241-4511 ต่อ 16  
E-mail : bm0010@gsb.or.th

**สาขาศรียาน**

เลขที่ 785-787 ถนนสามเสน แขวงถนนนครไชยศรี  
เขตดุสิต กรุงเทพฯ 10300  
โทร. 0-2243-0295, 0-2241-0364, 0-2244-8903,  
08-5662-9303  
โทรสาร. 0-2243-0295  
E-mail : bm0009@gsb.or.th

**สาขาสวนจิตรลดา**

อาคารธนาคารออมสินเฉลิมพระเกียรติ  
ภายในบริเวณพระราชวังสวนจิตรลดา  
แขวงสวนจิตรลดา เขตดุสิต กรุงเทพฯ 10300  
โทร. 0-2668-3458-9  
โทรสาร. 0-2668-3459  
E-mail : bm0049@gsb.or.th

**สาขามหานาค**

เลขที่ 292/13-14 ถนนลูกหลวง แขวงสี่แยกมหานาค  
เขตดุสิต กรุงเทพฯ 10300  
โทร. 0-2281-9356  
E-mail : bm0024@gsb.or.th

**สาขานางลิ้ง**

เลขที่ 159 ถนนนครสวรรค์ แขวงวัดโสมนัส  
เขตป้อมปราบศัตรูพ่าย กรุงเทพฯ 10100  
โทร. 0-2282-8505 ต่อ 11-13, 08-6010-0235  
โทรสาร. 0-2282-8505 ต่อ 16  
E-mail : bm0023@gsb.or.th

**สาขาทำเนียบรัฐบาล**

ทำเนียบรัฐบาล เลขที่ 1 ถนนพิษณุโลก แขวงดุสิต  
เขตดุสิต กรุงเทพฯ 10300  
โทร. 0-2282-4333, 08-6010-1411  
โทรสาร. 0-2282-4333 ต่อ 13  
E-mail : bm0025@gsb.or.th

**สาขานนประดิษฐ์**

อาคารบางกอกลิฟวิ่ง เลขที่ 96/5 ถนนประดิษฐ์  
แขวงพญาไท เขตพญาไท กรุงเทพฯ 10400  
โทร. 0-2278-4356-7  
โทรสาร. 0-2278-4358  
E-mail : bm0137@gsb.or.th

**สาขาสุพรีม คอมเพล็กซ์ สามเสน**

ศูนย์การค้าสุพรีม คอมเพล็กซ์ ห้องเลขที่ L1-13 ชั้น L1  
เลขที่ 1024 ถนนสามเสน แขวงถนนนครไชยศรี  
เขตดุสิต กรุงเทพฯ 10300  
โทร. 0-2241-9252-3, 08-6010-4209  
E-mail : bm0165@gsb.or.th

**สาขาแยกพิชัย**

เลขที่ 316, 318, 320 ถนนอำนาจสงคราม  
แขวงถนนนครไชยศรี เขตดุสิต กรุงเทพฯ 10300  
โทร. 0-2241-0919  
E-mail : bm0175@gsb.or.th

**ธนาคารออมสินเขตสะพานใหม่**

เลขที่ 420, 422, 424, 426 ถนนพหลโยธิน  
แขวงอนุสาวรีย์ เขตบางเขน กรุงเทพฯ 10220  
โทร. 0-2521-2905-7 ต่อ 113  
โทรสาร. 0-2521-2909  
E-mail : Loan8203@gsb.or.th

**สาขาสะพานใหม่**

เลขที่ 420, 422, 424, 426 ถนนพหลโยธิน  
แขวงอนุสาวรีย์ เขตบางเขน กรุงเทพฯ 10220  
โทร. 0-2970-3762, 0-2521-2612, 0-2970-4985  
โทรสาร. 0-2970-4985 ต่อ 114  
E-mail : bm0103@gsb.or.th

**สาขาดอนเมือง**

เลขที่ 326 หมู่ที่ 10 ถนนเชิดวุฒากาศ แขวงดอนเมือง  
เขตดอนเมือง กรุงเทพฯ 10210  
โทร. 0-2566-2606  
โทรสาร. 0-2566-2606 ต่อ 20  
E-mail : bm0102@gsb.or.th

**สาขาลาดวงกง**

เลขที่ 80/2 ถนนสายไหม แขวงสายไหม เขตสายไหม  
กรุงเทพฯ 10220  
โทร. 0-2563-5213-15  
โทรสาร. 0-2563-5213-15 ต่อ 20  
E-mail : bm0050@gsb.or.th

**สาขานุสรณ์สถานแห่งชาติ**

เลขที่ 22/53 หมู่ที่ 6 ถนนพหลโยธิน แขวงสายไหม  
เขตสายไหม กรุงเทพฯ 10220  
โทร. 0-2531-6145  
โทรสาร. 0-2531-6145  
E-mail : bm0141@gsb.or.th

**สาขาลาดยั้งเจริญ**

เลขที่ 651 ถนนพหลโยธิน แขวงอนุสาวรีย์ เขตบางเขน  
กรุงเทพฯ 10220  
โทร. 0-2521-6394-5  
โทรสาร. 0-2521-6396  
E-mail : bm0151@gsb.or.th

**สาขานนศรีประภา**

เลขที่ 310/91-92 ถนนสรองประภา แขวงสีกัน  
เขตดอนเมือง กรุงเทพฯ 10210  
โทร. 0-2566-3356-7  
โทรสาร. 0-2566-3357  
E-mail : bm0161@gsb.or.th

**สาขาศูนย์ราชการเฉลิมพระเกียรติ แจ้งวัฒนะ (อาคาร B)**

อาคาร B ห้องเลขที่ 126-128 ชั้น BC1 ถนนแจ้งวัฒนะ  
แขวงทุ่งสองห้อง เขตหลักสี่ กรุงเทพฯ 10210  
โทร. 0-2143-8958-60  
โทรสาร. 0-2143-8958-60 ต่อ 19  
E-mail : bm0043@gsb.or.th

**สาขาโอที สแควร์**

ศูนย์การค้าโอที สแควร์ ห้องเลขที่ B009-012 ชั้น 2  
เลขที่ 333/37 ถนนกำแพงเพชร 6 แขวงตลาดบางเขน  
เขตหลักสี่ กรุงเทพฯ 10210  
โทร. 0-2576-1624, 0-2576-1628  
โทรสาร. 0-2576-1624, 0-2576-1628 ต่อ 17  
E-mail : bm0052@gsb.or.th

**สาขากรมการกงสุล**

อาคารกรมการกงสุล ชั้น 2 เลขที่ 123 ถนนแจ้งวัฒนะ  
แขวงทุ่งสองห้อง เขตหลักสี่ กรุงเทพฯ 10210  
โทร. 0-2574-5745, 0-2574-5743  
โทรสาร. 0-2574-5745 ต่อ 15  
E-mail : bm0056@gsb.or.th

**สาขานักซี แจ้งวัฒนะ**

ศูนย์การค้านักซี ซูเปอร์เซ็นเตอร์ สาขาแจ้งวัฒนะ  
ชั้น 1 เลขที่ 96 หมู่ที่ 1 แขวงทุ่งสองห้อง เขตหลักสี่  
กรุงเทพฯ 10210  
โทร. 0-2575-0351-3  
โทรสาร. 0-2575-0351 ต่อ 19  
E-mail : bm0140@gsb.or.th

**สาขาศูนย์ราชการเฉลิมพระเกียรติ แจ้งวัฒนะ (อาคาร A)**

อาคารราชบุรีดิเรกฤทธิ์ (อาคาร A) ห้องเลขที่ AM-1-010  
ชั้น 1 ถนนแจ้งวัฒนะ แขวงทุ่งสองห้อง เขตหลักสี่  
กรุงเทพฯ 10210  
โทร. 0-2143-8779-80  
โทรสาร. 0-2143-8779-80 ต่อ 17  
E-mail : bm0149@gsb.or.th

**สาขาวัชรพล**

เลขที่ 12/8-9 ซอยรามอินทรา 55/8 ถนนวัชรพล  
แขวงท่าแร้ง เขตบางเขน กรุงเทพฯ 10230  
โทร. 0-2347-0707  
โทรสาร. 0-2347-0706  
E-mail : bm0172@gsb.or.th

**สาขาเดอะแจส รามอินทรา**

โครงการเดอะแจส รามอินทรา ห้องเลขที่ A-106-107  
ชั้น 1 เลขที่ 87 ถนนลาดปลาเค้า แขวงอนุสาวรีย์  
เขตบางเขน กรุงเทพฯ 10220  
โทร. 0-2046-4189-90  
โทรสาร. 0-2046-4189-90  
E-mail : bm0067@gsb.or.th

**ธนาคารออมสินเขตห้วยขวาง**

เลขที่ 2000/4 ถนนประชาสงเคราะห์ แขวงดินแดง  
เขตดินแดง กรุงเทพฯ 10400  
โทร. 0-2277-9438, 08-6011-4048, 08-6011-0712,  
08-4537-3287, 08-4537-2708  
E-mail : Loan8201@gsb.or.th

**สาขาห้วยขวาง**

เลขที่ 2000/2-4 ถนนประชาสงเคราะห์ แขวงดินแดง เขตดินแดง กรุงเทพฯ 10400  
โทร. 0-2277-4199, 0-2692-5657, 0-2692-7500,  
08-45375011, 08-60119341  
E-mail : bm0029@gsb.or.th

**สาขายุติธรรม**

อาคารที่จอดรถศาลอาญา ถนนรัชดาภิเษก แขวงจอมพล เขตจตุจักร กรุงเทพฯ 10900  
โทร. 0-2541-2638, 0-2541-2762, 08-5537-8074,  
08-6611-4341  
E-mail : bm0005@gsb.or.th

**สาขาชัยสมรภูมิ**

เลขที่ 417/14 ถนนราชวิถี แขวงทุ่งพญาไท เขตราชเทวี กรุงเทพฯ 10400  
โทร. 0-2644-9865-6, 08-6011-6010,  
08-4537-6315, 08-4537-5938  
โทรสาร. 0-2644-9865 ต่อ 21 หรือ 12  
E-mail : bm0027@gsb.or.th

**สาขาดินแดง**

เลขที่ 53/32 ถนนดินแดง แขวงดินแดง เขตดินแดง กรุงเทพฯ 10400  
โทร. 0-2643-4242, 0-2643-3796, 08-6011-6625,  
08-6011-7480, 08-7803-5738  
E-mail : bm0028@gsb.or.th

**สาขาลาดพร้าว**

เลขที่ 593/5-6 ถนนลาดพร้าว แขวงจอมพล เขตจตุจักร กรุงเทพฯ 10900  
โทร. 0-2513-3661, 0-2513-8311, 08-6011-9558,  
08-6011-9522, 09-2757-9265  
E-mail : bm0031@gsb.or.th

**สาขากระทรวงการคลัง**

ภายในกระทรวงการคลัง ถนนพระราม 6 แขวงพญาไท เขตพญาไท กรุงเทพฯ 10400  
โทร. 0-2298-5898, 0-2271-2444, 08-6013-0790,  
08-6013-0620  
E-mail : bm0044@gsb.or.th

**สาขาอศพลขนาด รัชดาภิเษก**

ศูนย์การค้าเอสพลานาด รัชดาภิเษก ชั้น 2 เลขที่ 99 ถนนรัชดาภิเษก แขวงดินแดง เขตดินแดง กรุงเทพฯ 10400  
โทร. 0-2642-3161, 08-6013-2404, 08-6013-2676  
E-mail : bm0144@gsb.or.th

**สาขาอีสท์วอเตอร์**

อาคารอีสท์วอเตอร์ ชั้น 1 เลขที่ 1 ถนนวิภาวดีรังสิต แขวงจอมพล เขตจตุจักร กรุงเทพฯ 10900  
โทร. 0-2272-0528, 0-2272-0542, 08-6013-4127,  
08-4537-9883  
E-mail : bm0152@gsb.or.th

**สาขาพญาไท**

อาคาร ซี.พี.ทาวเวอร์ 3 (พญาไท) อาคาร A ห้องเลขที่ A201-202 ชั้น 2 เลขที่ 34 ถนนพญาไท แขวงทุ่งพญาไท เขตราชเทวี กรุงเทพฯ 10400  
โทร. 0-2354-5059-60, 08-6013-4140,  
09-8853-1649  
E-mail : bm0159@gsb.or.th

**สาขาเซ็นทรัล พระราม 9**

ศูนย์การค้าเซ็นทรัล พระราม 9 ห้องเลขที่ 518B ชั้น 5 เลขที่ 9/9 ถนนพระราม 9 แขวงห้วยขวาง เขตห้วยขวาง กรุงเทพฯ 10310  
โทร. 0-2160-2463-4, 08-6013-4908, 08-6013-5473  
โทรสาร. 0-2160-2463  
E-mail : bm0171@gsb.or.th

**สาขาบิกซี ลาดพร้าว 2**

ศูนย์การค้าบิกซี ซูเปอร์เซ็นเตอร์ สาขาลาดพร้าว 2 ห้องเลขที่ 2CR134 ชั้น 2 เลขที่ 669 ถนนลาดพร้าว แขวงจอมพล เขตจตุจักร กรุงเทพฯ 10900  
โทร. 0-2512-1936-7, 08-6013-6469, 08-6013-5905  
โทรสาร. 0-2512-1936-7 ต่อ 108  
E-mail : bm0173@gsb.or.th

**ธนาคารออมสินเขตควบคุมและบริหารหนี้ภาค 1**

อาคาร 2 ชั้น 1 เลขที่ 470 ถนนพหลโยธิน แขวงสามเสนใน เขตพญาไท กรุงเทพฯ 10400  
โทร. 0-2299-8000 ต่อ 020159  
E-mail : DCMZO.RO1@gsb.or.th

**ศูนย์ควบคุมและบริหารหนี้สำนักพลโยธิน**

อาคาร 2 ชั้น 1 เลขที่ 470 ถนนพหลโยธิน แขวงสามเสนใน เขตพญาไท กรุงเทพฯ 10400  
โทร. 0-2299-8000 ต่อ 020117  
E-mail : DCMC.Paholyothin@gsb.or.th

**ศูนย์ควบคุมและบริหารหนี้เขตบางเขน**

เลขที่ 205/84-85 ชั้น 4,5 ถนนงามวงศ์วาน แขวงทุ่งสองห้อง เขตหลักสี่ กรุงเทพฯ 10210  
โทร. 0-2589-2012-13  
E-mail : DCMC.Bangkhen@gsb.or.th

**ศูนย์ควบคุมและบริหารหนี้เขตสะพานใหม่**

เลขที่ 22/53 ชั้น 3 ถนนพหลโยธิน แขวงสายไหม เขตสายไหม กรุงเทพฯ 10220  
โทร. 0-2531-9421-22  
E-mail : DCMC.SaphanMai@gsb.or.th

**สำนักอนุมัติสินเชื่อรายย่อย 1**

อาคาร 9 ชั้น 11 เลขที่ 470 ถนนพหลโยธิน แขวงสามเสนใน เขตพญาไท กรุงเทพฯ 10400  
โทร. 08-6012-4425  
E-mail : RCAO1@gsb.or.th

**สำนักสินเชื่อธุรกิจลูกค้า SMEs 1**

อาคาร 5 ชั้น 2 เลขที่ 470 ถนนพหลโยธิน แขวงสามเสนใน เขตพญาไท กรุงเทพฯ 10400  
โทร. 0-2299-9042, 02-299-8000 ต่อ 050204  
E-mail : Center.SMEBIS1@gsb.or.th,  
center.smes.bis1@gmail.com

**ศูนย์สินเชื่อธุรกิจลูกค้า SMEs 1 สำนักพลโยธิน 1**

อาคาร 5 ชั้น 2 เลขที่ 470 ถนนพหลโยธิน แขวงสามเสนใน เขตพญาไท กรุงเทพฯ 10400  
โทร. 0-2299-9035, 02-299-8750  
E-mail : Center.SMEBIS1@gsb.or.th,  
center.smes.bis1@gmail.com

**ศูนย์สินเชื่อธุรกิจลูกค้า SMEs 1 สำนักพลโยธิน 2**

อาคาร 5 ชั้น 2 เลขที่ 470 ถนนพหลโยธิน แขวงสามเสนใน เขตพญาไท กรุงเทพฯ 10400  
โทร. 0-2299-9046  
E-mail : Center.SMEBIS1@gsb.or.th,  
center.smes.bis1@gmail.com

**ธนาคารออมสินภาค 2**

เลขที่ 659 ชั้น 2 ปากซอยสุขุมวิท 39 ถนนสุขุมวิท แขวงคลองตันเหนือ เขตวัฒนา กรุงเทพฯ 10110  
โทร. 0-2257-0142 ถึง 45  
โทรสาร. 0-2257-0147 ถึง 48  
E-mail : Unit.RM2@gsb.or.th

**ธนาคารออมสินเขตคลองจั่น**

เลขที่ 72 ชั้น 3 ถนนเสรีไทย แขวงคลองจั่น เขตบางกะปิ กรุงเทพฯ 10240  
โทร. 0-2374-0370 ถึง 71  
E-mail : Loan8209@gsb.or.th

**สาขาคองจั่น**

เลขที่ 72 ถนนเสรีไทย แขวงคลองจั่น เขตบางกะปิ กรุงเทพฯ 10240  
โทร. 0-2377-9409, 0-2374-1343, 0-2377-4828,  
0-2377-4858  
โทรสาร. 0-2374-1343 ต่อ 202  
E-mail : bm0108@gsb.or.th

**สาขาโชคชัย 4**

เลขที่ 1748-1750 ถนนลาดพร้าว แขวงวังทองหลาง เขตวังทองหลาง กรุงเทพฯ 10310  
โทร. 0-2933-7700, 0-2530-5210, 0-2933-6789  
โทรสาร. 0-2933-6789, 0-2933-7700 ต่อ 13, 26  
E-mail : bm0030@gsb.or.th

**สาขารามอินทรา กม. 7**

เลขที่ 168, 170 ถนนรามอินทรา แขวงรามอินทรา เขตคันนายาว กรุงเทพฯ 10230  
โทร. 0-2944-4444, 0-2510-9716, 08-6016-4157,  
09-8835-2003, 08-6016-4501  
โทรสาร. 0-2510-9716 ต่อ 17  
E-mail : bm0127@gsb.or.th

**สาขาเดอะมอลล์ บางกะปิ**

ศูนย์การค้าเดอะมอลล์ บางกะปิ ห้องเลขที่ 236 ชั้น 2 เลขที่ 3522 ถนนลาดพร้าว แขวงคลองจั่น เขตบางกะปิ กรุงเทพฯ 10240  
โทร. 0-2128-0939  
E-mail : bm0053@gsb.or.th

**สาขาเซ็นทรัล รามอินทรา**

ศูนย์การค้าเซ็นทรัล รามอินทรา ห้องเลขที่ 310 ชั้น 3 เลขที่ 109/10 ถนนรามอินทรา แขวงอนุสาวรีย์ เขตบางเขน กรุงเทพฯ 10220  
โทร. 0-2126-0723  
E-mail : bm0136@gsb.or.th

**สาขาสัมมากร เฟลส รามคำแหง 110**

ศูนย์การค้าสัมมากร เฟลส ห้องเลขที่ B207 ชั้น 2 เลขที่ 86/1 ซอยรามคำแหง 110 ถนนรามคำแหง แขวงสะพานสูง เขตสะพานสูง กรุงเทพฯ 10240  
โทร. 0-2372-3560-1  
โทรสาร. 0-2372-3559  
E-mail : bm0143@gsb.or.th

**สาขาเดอะพาซิโอ ทาวน์**

ศูนย์การค้าเดอะพาซิโอ ทาวน์ ห้องเลขที่ F-204 ชั้น 2 เลขที่ 7/2-7 ถนนรามคำแหง แขวงสะพานสูง เขตสะพานสูง กรุงเทพฯ 10240  
โทร. 0-2111-3173  
โทรสาร. 0-2111-3174  
E-mail : bm0162@gsb.or.th

**สาขาลาดพร้าว 101**

ศูนย์การค้าแคปปิตอล อเวนิว ลาดพร้าว 101  
อาคารทาวเวอร์ นอร์ท ห้องเลขที่ บี 5 ชั้น 1 เลขที่ 787/101  
ซอยลาดพร้าว 101 ถนนลาดพร้าว แขวงคลองเจ้าคุณสิงห์  
เขตวังทองหลาง กรุงเทพฯ 10310  
โทร. 0-2187-0236-7  
โทรสาร. 0-2187-0236-7 ต่อ 18  
E-mail : bm0184@gsb.or.th

**สาขาเซ็นทรัล อัสดีวิลล์**

ศูนย์การค้าเซ็นทรัล อัสดีวิลล์ ห้องเลขที่ 308-309 ชั้น 3  
เลขที่ 69, 69/1, 69/2, 69/4 ถนนประดิษฐ์มนูธรรม  
แขวงลาดพร้าว เขตลาดพร้าว กรุงเทพฯ 10230  
โทร. 0-2553-6200-1  
โทรสาร. 0-2553-6201  
E-mail : bm0063@gsb.or.th

**สาขาเดอะคริสตัล**

ศูนย์การค้าเดอะคริสตัล อาคาร 1 ห้องเลขที่ 302-303  
ชั้น 3 เลขที่ 213, 215 แขวงลาดพร้าว เขตลาดพร้าว  
กรุงเทพฯ 10230  
โทร. 0-2102-2007  
โทรสาร. 0-2102-2007  
E-mail : bm0064@gsb.or.th

**ธนาคารออมสินเขตมีนบุรี**

เลขที่ 212 ชั้น 3 ถนนสีหบุรานุกิจ แขวงมีนบุรี  
เขตมีนบุรี กรุงเทพฯ 10510  
โทร. 0-2540-2168-69  
โทรสาร. 0-2540-2170  
E-mail : Loan8296@gsb.or.th

**สาขาหนองจอก**

เลขที่ 14 ถนนเชื่อมสัมพันธ์ แขวงกระทุ่มราย  
เขตหนองจอก กรุงเทพฯ 10530  
โทร. 0-2543-1429, 0-2966-1295, 0-2543-1185  
โทรสาร. 0-2543-1185 ต่อ 17  
E-mail : bm0104@gsb.or.th

**สาขามีนบุรี**

เลขที่ 212 ชั้น 2 ถนนสีหบุรานุกิจ แขวงมีนบุรี  
เขตมีนบุรี กรุงเทพฯ 10510  
โทร. 0-2918-6895, 0-2517-8908  
โทรสาร. 0-2517-1241  
E-mail : bm0105@gsb.or.th

**สาขาลาดกระบัง**

เลขที่ 1793 ถนนลาดกระบัง แขวงลาดกระบัง  
เขตลาดกระบัง กรุงเทพฯ 10520  
โทร. 0-2326-9955, 0-2327-4392  
โทรสาร. 0-2326-9955 ต่อ 17  
E-mail : bm0106@gsb.or.th

**สาขาเดอะพรอมานาด**

ศูนย์การค้าเดอะพรอมานาด เลขที่ 589/7-9  
ถนนรามอินทรา แขวงคันนายาว เขตคันนายาว  
กรุงเทพฯ 10230  
โทร. 0-2947-5949-50  
โทรสาร. 0-2947-5949  
E-mail : bm0130@gsb.or.th

**สาขาบึงกุ่ม เคหะร่มเกล้า**

ศูนย์การค้าบึงกุ่ม ซูเปอร์เซ็นเตอร์ สาขาเคหะร่มเกล้า  
ห้องเลขที่ F1/4-5 ชั้น 1 เลขที่ 8/2 ถนนเคหะร่มเกล้า  
แขวงคลองสองต้นนุ่น เขตลาดกระบัง กรุงเทพฯ 10520  
โทร. 0-2329-9292, 0-2329-9393  
โทรสาร. 0-2329-9393  
E-mail : bm0131@gsb.or.th

**สาขาบึงกุ่ม หทัยราษฎร์**

เลขที่ 458/2 ถนนเลียบริดจ์ 2 แขวงบางชัน  
เขตคลองสามวา กรุงเทพฯ 10510  
โทร. 0-2183-0182-3  
โทรสาร. 0-2183-0183  
E-mail : bm0148@gsb.or.th

**สาขาเพลินใจแลนด์ 2**

ศูนย์การค้าเพลินใจแลนด์ ห้องเลขที่ B004 ชั้น B  
เลขที่ 587, 589, 589/7-9 ถนนรามอินทรา  
แขวงคันนายาว เขตคันนายาว กรุงเทพฯ 10230  
โทร. 0-2508-3840-2  
โทรสาร. 0-2508-3840-2 ต่อ 18  
E-mail : bm0182@gsb.or.th

**สาขาไอเพลส นิคมอุตสาหกรรมลาดกระบัง**

ศูนย์การค้าไอเพลส นิคมอุตสาหกรรมลาดกระบัง  
ห้องเลขที่ B3-B4 ชั้น 2 เลขที่ 1 ซอยคลองกรุง 31  
ถนนฉลองกรุง แขวงลำปลาทิว เขตลาดกระบัง  
กรุงเทพฯ 10520  
โทร. 0-2360-5211-12  
โทรสาร. 0-2360-5211-12  
E-mail : bm0198@gsb.or.th

**สาขาบึงกุ่ม สุวินทวงศ์**

ศูนย์การค้าบึงกุ่ม ซูเปอร์เซ็นเตอร์ สาขาสุวินทวงศ์  
ห้องเลขที่ 2CR243 ชั้น 2 เลขที่ 123 ถนนสุวินทวงศ์  
แขวงมีนบุรี เขตมีนบุรี กรุงเทพฯ 10510  
โทร. 0-2540-0034  
โทรสาร. 0-2540-0035  
E-mail : bm0066@gsb.or.th

**ธนาคารออมสินเขตถนนเพชรบุรี**

เลขที่ 1089/2-3 ชั้น 3 ถนนเพชรบุรีตัดใหม่  
แขวงมักกะสัน เขตราชเทวี กรุงเทพฯ 10400  
โทร. 0-2254-4453  
โทรสาร. 0-2254-4453 ต่อ 19  
E-mail : Loan8206@gsb.or.th

**สาขานนทบุรี**

เลขที่ 1089/2-3 ถนนเพชรบุรีตัดใหม่ แขวงมักกะสัน  
เขตราชเทวี กรุงเทพฯ 10400  
โทร. 0-2253-2939, 0-2650-1644, 0-2651-6300  
โทรสาร. 0-2253-2939 ต่อ 20  
E-mail : bm0037@gsb.or.th

**สาขาเจริญผล**

เลขที่ 1210-1212 ถนนบรรทัดทอง แขวงวังใหม่  
เขตปทุมวัน กรุงเทพฯ 10330  
โทร. 0-2612-5203, 0-2214-0209  
โทรสาร. 0-2612-5203 ต่อ 106  
E-mail : bm0011@gsb.or.th

**สาขาป้อมปราบ**

เลขที่ 1/1-2 ถนนเสือป่า แขวงป้อมปราบ  
เขตป้อมปราบศัตรูพ่าย กรุงเทพฯ 10100  
โทร. 0-2226-3042, 0-2622-9903  
โทรสาร. 0-2222-3860  
E-mail : bm0039@gsb.or.th

**สาขาอุรุพงษ์**

เลขที่ 133 ซอย 3 ถนนเพชรบุรี แขวงทุ่งพญาไท  
เขตราชเทวี กรุงเทพฯ 10400  
โทร. 0-2215-7816, 0-2216-6339  
โทรสาร. 0-2612-0070  
E-mail : bm0026@gsb.or.th

**สาขารัชจักร**

เลขที่ 90-92 ถนนรัชจักร แขวงบ้านบาตร  
เขตป้อมปราบศัตรูพ่าย กรุงเทพฯ 10100  
โทร. 0-2223-2376  
โทรสาร. 0-2621-2198  
E-mail : bm0022@gsb.or.th

**สาขาจักรวรรดิ**

เลขที่ 327-335 ถนนจักรวรรดิ แขวงจักรวรรดิ  
เขตสัมพันธวงศ์ กรุงเทพฯ 10100  
โทร. 0-2223-7564, 0-2224-5307  
โทรสาร. 0-2224-5307  
E-mail : bm0021@gsb.or.th

**สาขาสยามพารากอน**

ศูนย์การค้าสยามพารากอน ห้องเลขที่ 404 ชั้น 4  
เลขที่ 991 ถนนพระราม 1 แขวงปทุมวัน เขตปทุมวัน  
กรุงเทพฯ 10330  
โทร. 0-2610-9600-1  
โทรสาร. 0-2610-9600-1 ต่อ 14  
E-mail : bm0061@gsb.or.th

**สาขาเพลทินัม**

เดอะแพลทินัม แฟชั่นมอลล์ ห้องเลขที่ 222/1283-84  
ชั้น 5 เลขที่ 222 ถนนเพชรบุรี แขวงถนนเพชรบุรี  
เขตราชเทวี กรุงเทพฯ 10400  
โทร. 0-2121-9592  
โทรสาร. 0-2121-9593  
E-mail : bm0065@gsb.or.th

**สาขามานูญครอง**

ศูนย์การค้า เอ็ม บี เค เซ็นเตอร์ ห้องเลขที่ PLA.F04.  
D003000 ชั้น 4 เลขที่ 444 ถนนพญาไท แขวงวังใหม่  
เขตปทุมวัน กรุงเทพฯ 10330  
โทร. 0-2064-4006  
โทรสาร. 0-2064-4007  
E-mail : bm0069@gsb.or.th

**ธนาคารออมสินเขตบางรัก**

เลขที่ 1231 ชั้น 3 ถนนเจริญกรุง แขวงสุริยวงศ์  
เขตบางรัก กรุงเทพฯ 10500  
โทร. 0-2630-6181-2  
E-mail : Loan8205@gsb.or.th

**สาขาบางรัก**

เลขที่ 1231 ถนนเจริญกรุง แขวงสุริยวงศ์ เขตบางรัก  
กรุงเทพฯ 10500  
โทร. 0-2630-9748, 0-2630-9808, 0-2234-9014  
โทรสาร. 0-2630-9808 ต่อ 20  
E-mail : bm0018@gsb.or.th

**สาขาหัวลำโพง**

เลขที่ 405 ถนนพระราม 4 แขวงรองเมือง เขตปทุมวัน  
กรุงเทพฯ 10330  
โทร. 0-2216-6340, 0-2214-0650  
โทรสาร. 0-2216-6340, 0-2214-0650 ต่อ 20  
E-mail : bm0012@gsb.or.th

**สาขาสาทร**

เลขที่ 151-153 ถนนเจริญกรุง แขวงยานนาวา  
เขตสาทร กรุงเทพฯ 10120  
โทร. 0-2212-5444, 0-2675-7889, 0-2675-8920  
โทรสาร. 0-2212-5444 ต่อ 20  
E-mail : bm0017@gsb.or.th

**สาขานนจันท์**

เลขที่ 115 ถนนจันทน์ แขวงทุ่งวัดดอน  
เขตสาทร กรุงเทพฯ 10120  
โทร. 0-2676-3009-10, 0-2286-5852  
โทรสาร. 0-2676-3009 ต่อ 14  
E-mail : bm0046@gsb.or.th

**สาขาสีลม**

เลขที่ 144, 144/1 ถนนสีลม แขวงสุริยวงศ์  
เขตบางรัก กรุงเทพฯ 10500  
โทร. 0-2634-4977-8  
โทรสาร. 0-2634-4977 ต่อ 13  
E-mail : bm0051@gsb.or.th

**สาขาเยาวราช**

เลขที่ 452 ถนนเยาวราช แขวงสัมพันธวงศ์  
เขตสัมพันธวงศ์ กรุงเทพฯ 10100  
โทร. 0-2622-8383-4  
โทรสาร. 0-2622-8385  
E-mail : bm0138@gsb.or.th

**สาขาเอกสาร**

อาคารเอกสาร ชั้น G เลขที่ 9/9 ถนนสาทรใต้  
แขวงยานนาวา เขตสาทร กรุงเทพฯ 10120  
โทร. 0-2684-3288  
E-mail : bm0157@gsb.or.th

**ธนาคารออมสินเขตพร้อมพงษ์**

เลขที่ 659 ชั้น 3 ปากซอยสุขุมวิท 39 ถนนสุขุมวิท  
แขวงคลองตันเหนือ เขตวัฒนา กรุงเทพฯ 10110  
โทร. 0-2257-0139 ถึง 41  
E-mail : Loan8207@gsb.or.th

**สาขาพร้อมพงษ์**

เลขที่ 659 ปากซอยสุขุมวิท 39 ถนนสุขุมวิท  
แขวงคลองตันเหนือ เขตวัฒนา กรุงเทพฯ 10110  
โทร. 0-2662-7275-7  
โทรสาร. 0-2662-7274  
E-mail : bm0038@gsb.or.th

**สาขาคงทอง**

เลขที่ 1210 ถนนพระราม 4 แขวงคลองเตย  
เขตคลองเตย กรุงเทพฯ 10110  
โทร. 0-2671-2996, 0-2249-7951  
โทรสาร. 0-2249-7951 ต่อ 204  
E-mail : bm0014@gsb.or.th

**สาขาราชประสงค์**

เลขที่ 492/1 ถนนพระราม 1 แขวงปทุมวัน  
เขตปทุมวัน กรุงเทพฯ 10330  
โทร. 0-2252-7319, 0-2255-3868  
โทรสาร. 0-2252-7319 ต่อ 20  
E-mail : bm0042@gsb.or.th

**สาขาสายน้ำ**

เลขที่ 1529, 1531 ถนนพระราม 4 แขวงวังใหม่  
เขตปทุมวัน กรุงเทพฯ 10330  
โทร. 0-2216-8554, 0-2214-4810, 0-2215-1482  
โทรสาร. 0-2216-8230  
E-mail : bm0013@gsb.or.th

**สาขางามบุรีสมเควร์**

อาคารจัตุรัสจามบุรี ห้องเลขที่ 124-125 ชั้น G  
เลขที่ 319 ถนนพญาไท แขวงปทุมวัน  
เขตปทุมวัน กรุงเทพฯ 10330  
โทร. 0-2160-5113, 0-2160-5114  
โทรสาร. 0-2160-5113  
E-mail : bm0055@gsb.or.th

**สาขากองหล่อ**

เลขที่ 159/7-8 ซอยสุขุมวิท 55 (ทองหล่อ)  
แขวงคลองตันเหนือ เขตวัฒนา กรุงเทพฯ 10110  
โทร. 0-2392-5581  
โทรสาร. 0-2392-5583  
E-mail : bm0145@gsb.or.th

**สาขาเซ็นทรัลเวิลด์**

ศูนย์การค้าเซ็นทรัลเวิลด์ ห้องเลขที่ B401/1 ชั้น 4  
โซน B เลขที่ 4, 4/1-4/2, 4/4 ถนนราชดำริ  
แขวงปทุมวัน เขตปทุมวัน กรุงเทพฯ 10330  
โทร. 0-2251-0008-9  
โทรสาร. 0-2251-0010  
E-mail : bm0155@gsb.or.th

**หน่วยให้บริการออก ซีซั่นส์ แพลส**

อาคารซีอาร์ซี ทาวเวอร์ ห้องเลขที่ 215A ชั้น 2  
เลขที่ 87 ถนนวิบูลย์ แขวงลุมพินี เขตปทุมวัน  
กรุงเทพฯ 10330  
โทร. 0-2654-0499  
โทรสาร. 0-2654-0599  
E-mail : bm0191@gsb.or.th

**สาขาเทกเวย์ เอกมัย**

ศูนย์การค้าเทกเวย์ เอกมัย ห้องเลขที่ 3127 ชั้น 3  
เลขที่ 982/22 ถนนสุขุมวิท แขวงพระโขนง  
เขตคลองเตย กรุงเทพฯ 10110  
โทร. 0-2108-2691-2  
โทรสาร. 0-2108-2691-2 ต่อ 15  
E-mail : bm0190@gsb.or.th

**สาขาโลดิส พระราม 4**

ศูนย์การค้าโลดิส พระราม 4 ห้องเลขที่ 020P2002  
ชั้น 2 เลขที่ 3300 ถนนพระราม 4 แขวงคลองตัน  
เขตคลองเตย กรุงเทพฯ 10110  
โทร. 0-2350-3041  
โทรสาร. 0-2350-3042  
E-mail : bm0199@gsb.or.th

**ธนาคารออมสินเขตพระโขนง**

เลขที่ 1176 ชั้น 3 ถนนสุขุมวิท 48 แขวงพระโขนง  
เขตคลองเตย กรุงเทพฯ 10110  
โทร. 0-2391-6034 ถึง 37  
โทรสาร. 0-2391-6034 ต่อ 16  
E-mail : Loan8208@gsb.or.th

**สาขารพระโขนง**

เลขที่ 1176 ถนนสุขุมวิท 48 แขวงพระโขนง  
เขตคลองเตย กรุงเทพฯ 10110  
โทร. 0-2391-1608, 0-2712-4086, 0-2713-5370  
โทรสาร. 0-2712-4115  
E-mail : bm0040@gsb.or.th

**สาขาคองตัน**

เลขที่ 219, 221 ถนนพัฒนาการ แขวงสวนหลวง  
เขตสวนหลวง กรุงเทพฯ 10250  
โทร. 0-2319-8913, 0-2719-8465  
โทรสาร. 0-2719-8465 ต่อ 20  
E-mail : bm0122@gsb.or.th

**สาขารามคำแหง 2**

มหาวิทยาลัยรามคำแหง วิทยาเขตบางนา  
ถนนบางนา-ตราด กม.8 แขวงดอกไม้  
เขตประเวศ กรุงเทพฯ 10250  
โทร. 0-2397-6106  
E-mail : bm0125@gsb.or.th

**สาขารามคำแหง**

บริเวณมหาวิทยาลัยรามคำแหง ถนนรามคำแหง  
แขวงหัวหมาก เขตบางกะปิ กรุงเทพฯ 10240  
โทร. 0-2718-5929, 0-2318-0897  
โทรสาร. 0-2718-5929 ต่อ 20  
E-mail : bm0109@gsb.or.th

**สาขาบางนา**

เลขที่ 3040-42 ถนนสุขุมวิท แขวงบางนา เขตบางนา  
กรุงเทพฯ 10260  
โทร. 0-2393-73311, 02-3990417  
โทรสาร. 0-2393-7331 ต่อ 17  
E-mail : bm0124@gsb.or.th

**สาขาหัวหมาก**

อาคารจิดต์อู๊ตย์ ชั้น 1 เลขที่ 615 ถนนรามคำแหง  
แขวงหัวหมาก เขตบางกะปิ กรุงเทพฯ 10240  
โทร. 0-2374-0132  
โทรสาร. 0-2374-0133  
E-mail : bm0134@gsb.or.th

**สาขาพาราไดซ์ พาร์ค**

ศูนย์การค้าพาราไดซ์ พาร์ค ชั้น 2 เลขที่ 61  
ถนนศรีนครินทร์ แขวงหนองบอน เขตประเวศ  
กรุงเทพฯ 10250  
โทร. 0-2780-2036-7  
โทรสาร. 0-2780-2037  
E-mail : bm0132@gsb.or.th

**สาขาซีคอนสแควร์**

ศูนย์การค้าซีคอนสแควร์ ห้องเลขที่ 3056D ชั้น 3  
เลขที่ 55 ถนนศรีนครินทร์ แขวงหนองบอน  
เขตประเวศ กรุงเทพฯ 10250  
โทร. 0-2138-5730  
โทรสาร. 0-2138-5731  
E-mail : bm0167@gsb.or.th

**หน่วยให้บริการต้นซุง แอฟเวนิว**

โครงการวันคูล แอฟเวนิว ห้องเลขที่ BK103 ชั้น 1  
โซน A เลขที่ 226/3 ถนนประดิษฐ์มนูธรรม  
แขวงพลับพลา เขตวังทองหลาง กรุงเทพฯ 10310  
โทร. 0-2148-1041-2  
โทรสาร. 0-2148-1043  
E-mail : bm0169@gsb.or.th

**สาขาธัญญาพาร์ค ศรีนครินทร์**

ศูนย์การค้าธัญญาพาร์ค ศรีนครินทร์ อาคาร B  
ห้องเลขที่ B2 33-34 ชั้น 2 เลขที่ 735, 735/1-8  
ถนนศรีนครินทร์ แขวงพัฒนาการ เขตสวนหลวง  
กรุงเทพฯ 10250  
โทร. 0-2108-6129-30  
โทรสาร. 0-2108-6129-30 ต่อ 15  
E-mail : bm0185@gsb.or.th

**สาขา ปตท.ประเวศ**

สถานบริการน้ำมัน ปตท. บริษัท เอสซีจี ประเวศ จำกัด  
เลขที่ 953/4 ถนนอ่อนนุช แขวงประเวศ เขตประเวศ  
กรุงเทพฯ 10250  
โทร. 0-2727-8251  
โทรสาร. 0-2727-8562  
E-mail : bm0186@gsb.or.th

**สาขาเดอะฮิลล์ ทาวน์ อิน ทาวน์**

ศูนย์การค้าเดอะฮิลล์ ทาวน์ อิน ทาวน์ ห้องเลขที่ A223  
เลขที่ 1323 ซอยลาดพร้าว 94 (ปัญญามิตร)  
แขวงพลับพลา เขตวังทองหลาง กรุงเทพฯ 10310  
โทร. 0-2538-7740  
โทรสาร. 0-2538-7740 ต่อ 15  
E-mail : bm0197@gsb.or.th

**สาขาเซ็นทรัล บางนา**

อาคารเซ็นทรัล บางนา ห้องเลขที่ 426 ชั้น 4  
เลขที่ 587 ถนนเทพรัตน แขวงบางนาเหนือ  
เขตบางนา กรุงเทพฯ 10260  
โทร. 0-2399-4542-3  
โทรสาร. 0-2399-4542-3 ต่อ 10  
E-mail : bm0057@gsb.or.th

**สาขาเดอะไนน์ พระราม 9**

ศูนย์การค้าเดอะไนน์ พระราม 9  
ห้องเลขที่ F01B0007-F01B0008 ชั้น 1  
เลขที่ 999/1-4 ถนนพระราม 9  
แขวงพัฒนาการ เขตสวนหลวง กรุงเทพฯ 10250  
โทร. 0-2056-7882-3  
โทรสาร. 0-2056-7882-3 ต่อ 20  
E-mail : bm0062@gsb.or.th

**หน่วยให้บริการโบทก บางนา**

ศูนย์บริการและการประชุมโบทก ห้องเลขที่ 1  
ชั้น B1 เลขที่ 88 ถนนเทพรัตน (กม.1) แขวงบางนาใต้  
เขตบางนา กรุงเทพฯ 10260  
โทร. 0-2361-1897  
โทรสาร. 0-2361-1896  
E-mail : bm0057@gsb.or.th

**ธนาคารออมสินเขตควบคุมและบริหารหนี้ ภาค 2**

เลขที่ 659 ชั้น 3 ปากซอยสุขุมวิท 39 ถนนสุขุมวิท  
แขวงคลองตันเหนือ เขตวัฒนา กรุงเทพฯ 10110  
โทร. 02-2527488  
E-mail : DCMZO.RO2@gsb.or.th

**ศูนย์ควบคุมและบริหารหนี้เขตพร้อมพงษ์**

เลขที่ 659 ชั้น 3 ปากซอยสุขุมวิท 39 ถนนสุขุมวิท  
แขวงคลองตันเหนือ เขตวัฒนา กรุงเทพฯ 10110  
โทร. 0-2252-7488  
โทรสาร. 0-2252-7489  
E-mail : DCMC.PhomPhong@gsb.or.th

**ศูนย์ควบคุมและบริหารหนี้เขตพระโขนง**

เลขที่ 1176 ชั้น 3 ถนนถนนสุขุมวิท 48 แขวงพระโขนง  
เขตคลองเตย กรุงเทพฯ 10110  
โทร. 0-2381-5616  
โทรสาร. 0-2381-5617  
E-mail : DCMC.Phrakhanong@gsb.or.th

**ศูนย์ควบคุมและบริหารหนี้เขตถนนเพชรบุรี**

เลขที่ 1089/2-3 ชั้น 3 ถนนเพชรบุรีตัดใหม่  
แขวงมีกะสัน เขตราชเทวี กรุงเทพฯ 10400  
โทร. 0-2253-0242  
โทรสาร. 0-2253-0243  
E-mail : DCMC.PhetchaburiRoad@gsb.or.th

**สำนักปฏิบัติการสินเชื่อรายย่อย 2**

ธนาคารออมสินสาขาสีลม เลขที่ 144, 144/1 ชั้น 4-5  
ถนนสีลม แขวงสุริยวงค์ เขตบางรัก กรุงเทพฯ 10500  
โทร 0-2252-7398  
โทรสาร. 0-2253-7395  
E-mail : RCAO2@gsb.or.th

**สำนักสินเชื่อธุรกิจลูกค้า SMEs 2**

เลขที่ 1089/2-3 ชั้น 4 ถนนเพชรบุรีตัดใหม่  
แขวงมีกะสัน เขตราชเทวี กรุงเทพฯ 10400  
โทร. 08-5290-0998  
E-mail : centergsb.sme2@gmail.com

**ศูนย์สินเชื่อธุรกิจลูกค้า SMEs 2 ถนนเพชรบุรี 1**

เลขที่ 1089/2-3 ชั้น 4 ถนนเพชรบุรีตัดใหม่  
แขวงมีกะสัน เขตราชเทวี กรุงเทพฯ 10400  
โทร. 06-5519-9169  
E-mail : centergsb.sme2@gmail.com

**ศูนย์สินเชื่อธุรกิจลูกค้า SMEs 2 ถนนเพชรบุรี 2**

เลขที่ 1089/2-3 ชั้น 3 ถนนเพชรบุรีตัดใหม่  
แขวงมีกะสัน เขตราชเทวี กรุงเทพฯ 10400  
โทร. 08-9666-9403  
E-mail : centergsb.sme2@gmail.com

**ธนาคารออมสินภาค 3**

เลขที่ 709 ชั้น 3 ถนนเพชรเกษม แขวงบางหว้า  
เขตภาษีเจริญ กรุงเทพฯ 10160  
โทร. 0-2403-1770-2  
E-mail : Unit.RM3@gsb.or.th

**สำนักธำมณ**

อาคาร 6 เลขที่ 20 ถนนราชดำเนินกลาง  
แขวงบวรนิวาส เขตพระนคร กรุงเทพฯ 10200  
โทร. 0-2224-1887, 0-2224-1893, 0-2224-1905  
โทรสาร. 0-2224-1893, 0-2224-0229  
E-mail : bm9802@gsb.or.th

**ธนาคารออมสินเขตบางคอแหลม**

เลขที่ 2350/22 ถนนเจริญกรุง แขวงบางคอแหลม  
เขตบางคอแหลม กรุงเทพฯ 10120  
โทร. 0-2291-4180-81  
โทรสาร. 0-2291-4182  
E-mail : Loan8214@gsb.or.th

**สาขาบางคอแหลม**

เลขที่ 2350/22 ถนนเจริญกรุง แขวงบางคอแหลม  
เขตบางคอแหลม กรุงเทพฯ 10120  
โทร. 0-2291-2879, 0-2292-0125,  
09-8835-2028, 09-8835-2029  
โทรสาร. 0-2292-0125  
E-mail : bm0016@gsb.or.th

**สาขาทุ่งมหาเมฆ**

เลขที่ 572/1-2 ซอยสวนพลู ถนนสาทรใต้  
แขวงทุ่งมหาเมฆ เขตสาทร กรุงเทพฯ 10120  
โทร. 0-2679-4763  
โทรสาร. 0-2677-5731  
E-mail : bm0015@gsb.or.th

**สาขาสาทรประดิษฐ์**

เลขที่ 604/128, 134 ถนนสาทรประดิษฐ์ แขวง  
บางโพงพาง เขตยานนาวา กรุงเทพฯ 10120  
โทร. 0-2294-2071  
โทรสาร. 0-2284-0486  
E-mail : bm0045@gsb.or.th

**สาขาบางโพงพาง**

เลขที่ 247/1-3 ซอยสาทรประดิษฐ์ 58 แยก 18  
ถนนสาทรประดิษฐ์ แขวงบางโพงพาง เขตยานนาวา  
กรุงเทพฯ 10120  
โทร. 0-2294-8701, 0-2294-8705  
โทรสาร. 0-2294-8701  
E-mail : bm0048@gsb.or.th

**สาขากรี อ่อน ธีร์**

ศูนย์การค้ากรี อ่อน ธีร์ ห้องเลขที่ TR 5/1-2 ชั้น 2  
เลขที่ 295 ถนนพระราม 3 แขวงบางคอแหลม  
เขตบางคอแหลม กรุงเทพฯ 10120  
โทร. 0-2291-4882  
โทรสาร 0-2291-4880  
E-mail : bm0139@gsb.or.th

**สาขาเซ็นทรัล พระราม 3**

ศูนย์การค้าเซ็นทรัล พระราม 3 ห้องเลขที่ 436 ชั้น 4  
เลขที่ 79 ถนนสาทรประดิษฐ์ แขวงช่องนนทรี  
เขตยานนาวา กรุงเทพฯ 10120  
โทร. 0-2164-0057-9  
โทรสาร 0-2164-0059  
E-mail : bm0146@gsb.or.th

**สาขาศูนย์การค้ากรีนเพลส พลาซ่า**

ศูนย์การค้ากรีนเพลส พลาซ่า ห้องเลขที่ 106 ชั้น 1  
เลขที่ 88/8 ซอยจันทน์ 43 ถนนจันทน์ แขวงบางโคล่  
เขตบางคอแหลม กรุงเทพฯ 10120  
โทร. 0-2212-5236  
E-mail : bm0176@gsb.or.th

**สาขาเจริญกรุง 107 (แอดมิเนียส)**

เลขที่ 458, 460 ซอยเจริญกรุง 107 แขวงบางโคล่  
เขตบางคอแหลม กรุงเทพฯ 10120  
โทร. 0-2291-3661-2  
โทรสาร. 0-2291-3662  
E-mail : bm0181@gsb.or.th

**สาขาอินท์-อินเตอร์เซค**

ศูนย์การค้าอินท์-อินเตอร์เซค ห้องเลขที่ A11, A12  
ชั้น 1 เลขที่ 982 ถนนพระรามที่ 3 แขวงบางโพงพาง  
เขตยานนาวา กรุงเทพฯ 10120  
โทร. 0-2294-3482-3  
E-mail : bm0189@gsb.or.th

**สาขาสมเด็จพระเจ้าพระยา**

เลขที่ 291-293 ถนนสมเด็จพระเจ้าพระยา แขวงคลองสาน  
เขตคลองสาน กรุงเทพฯ 10600  
โทร. 0-2437-2611  
E-mail : bm0114@gsb.or.th

**สาขาเจริญนคร**

เลขที่ 1411 ถนนเจริญนคร แขวงบางลำภูล่าง  
เขตคลองสาน กรุงเทพฯ 10600  
โทร. 0-2439-3858, 0-2860-3624, 0-2437-6201  
โทรสาร. 0-2439-3858 ต่อ 13  
E-mail : bm0126@gsb.or.th

**สาขาไอคอนสยาม**

ศูนย์การค้าไอคอนสยาม ห้องเลขที่ 503-504 ชั้น 5  
เลขที่ 299 ซอยเจริญนคร 5 ถนนเจริญนคร  
แขวงคลองตันใหม่ เขตคลองสาน กรุงเทพฯ 10600  
โทร. 0-2005-5243  
โทรสาร. 0-2005-5243 ต่อ 19  
E-mail : bm0072@gsb.or.th

**ธนาคารออมสินเขตบางเขน**

เลขที่ 709 ซอยเพชรเกษม 39 ถนนเพชรเกษม  
แขวงบางหว้า เขตภาษีเจริญ กรุงเทพฯ 10160  
โทร. 0-2413-2234  
E-mail : Loan8212@gsb.or.th

**สาขาบางแค**

เลขที่ 709 ถนนเพชรเกษม แขวงบางหว้า เขตภาษีเจริญ กรุงเทพฯ 10160  
โทร. 0-2413-1108, 0-22413-1519, 0-2454-4857  
โทรสาร. 0-2413-1519 ต่อ 3  
E-mail : bm0110@gsb.or.th

**สาขาลี้ดงชัน**

เลขที่ 66/1 ถนนชัยพฤกษ์ แขวงคลองจ๊กพระ เขตดลิ่งชัน กรุงเทพฯ 10170  
โทร. 0-2881-4170  
โทรสาร. 0-2434-6242  
E-mail : bm0120@gsb.or.th

**สาขาหมู่บ้านเศรษฐิกิจ**

เลขที่ 1797 ถนนเพชรเกษม แขวงหลักสอง เขตบางแค กรุงเทพฯ 10160  
โทร. 0-2444-0501, 0-2444-2681, 0-2809-4936  
โทรสาร. 0-2444-0501 ต่อ 11  
E-mail : bm0133@gsb.or.th

**สาขานนสงสำยดี**

อาคาร SC พลาซา ห้องเลขที่ GN04 ชั้น G เลขที่ 24/6 หมู่ที่ 8 ถนนบรมราชชนนี แขวงฉิมพลี เขตดลิ่งชัน กรุงเทพฯ 10170  
โทร. 0-2894-6052-4  
โทรสาร. 0-2894-6052 ต่อ 17  
E-mail : bm0054@gsb.or.th

**สาขาเดอะมอลล์ บางแค**

ศูนย์การค้าเดอะมอลล์ บางแค ห้องเลขที่ 3S-F8-F9 ชั้น 2 เลขที่ 518 ถนนเพชรเกษม แขวงบางแคเหนือ เขตบางแค กรุงเทพฯ 10160  
โทร. 0-2454-7001  
โทรสาร. 0-2454-7001  
E-mail : bm0135@gsb.or.th

**สาขาสี่แยกกทกัณธุ์**

เลขที่ 612/5 ถนนพุทธมณฑลสาย 2 แขวงบางไผ่ เขตบางแค กรุงเทพฯ 10160  
โทร. 0-2410-1490-1  
E-mail : bm0164@gsb.or.th

**สาขาสวนผัก**

เลขที่ 105/2 หมู่ที่ 11 แขวงดลิ่งชัน เขตดลิ่งชัน กรุงเทพฯ 10170  
โทร. 0-2435-3058-9  
โทรสาร. 0-2435-3059  
E-mail : bm0166@gsb.or.th

**สาขาเดอะพาสซีโอ พาร์ค กาญจนากิเชก**

ศูนย์การค้าเดอะพาสซีโอ พาร์ค กาญจนากิเชก อาคาร W โชนพลาซา ห้องเลขที่ W-02 ชั้น 1 เลขที่ 8/9 ถนนกาญจนากิเชก แขวงศาลาธรรมสรวณ์ เขตทวีวัฒนา กรุงเทพฯ 10170  
โทร. 0-2111-3941-2  
โทรสาร. 0-2111-3942  
E-mail : bm0168@gsb.or.th

**สาขาหนองแขม**

เลขที่ 16/12-13 หมู่บ้านชวนชื่น เพชรเกษม 81 ถนนมาเจริญ (เพชรเกษม 81) แขวงหนองแขม เขตหนองแขม กรุงเทพฯ 10160  
โทร. 0-2431-2618-9  
โทรสาร. 0-2431-2618-9 ต่อ 4  
E-mail : bm0179@gsb.or.th

**สาขาช็อคอน บางแค**

ศูนย์การค้าช็อคอน บางแค ห้องเลขที่ 333 ชั้น 3 เลขที่ 607 ถนนเพชรเกษม แขวงบางหว้า เขตภาษีเจริญ กรุงเทพฯ 10160  
โทร. 0-2458-2475-6  
E-mail : bm0193@gsb.or.th

**สาขาดลาดพลู**

เลขที่ 852-854 ถนนเทอดไท แขวงตลาดพลู เขตธนบุรี กรุงเทพฯ 10600  
โทร. 0-2465-1017, 0-2466-4177  
E-mail : bm0111@gsb.or.th

**สาขาท่าพระ**

เลขที่ 31/14-16 ถนนจรัญสนิทวงศ์ แขวงวัดท่าพระ เขตบางกอกใหญ่ กรุงเทพฯ 10600  
โทร. 0-2467-3866, 0-2457-8946  
E-mail : bm0115@gsb.or.th

**สาขารัญสนิทวงค์**

เลขที่ 180/13-15 ถนนจรัญสนิทวงศ์ แขวงบ้านช่างหล่อ เขตบางกอกน้อย กรุงเทพฯ 10700  
โทร. 0-2412-8781  
โทรสาร. 0-2411-2115  
E-mail : bm0116@gsb.or.th

**ธนาคารออมสินเขตราชบุรีบูรณะ**

เลขที่ 1771, 1773, 1775 ชั้น 3 ถนนสุขสวัสดิ์ แขวงบางปะกอก เขตราชบุรีบูรณะ กรุงเทพฯ 10140  
โทร. 0-2428-2733-35  
โทรสาร. 0-2428-2733 กด 22  
E-mail : Loan8213@gsb.or.th

**สาขาดวค่นอง**

เลขที่ 1060 ถนนสมเด็จพระเจ้าตากสิน แขวงบุดคโล เขตธนบุรี กรุงเทพฯ 10600  
โทร. 0-2468-9233, 0-2468-2836  
โทรสาร. 0-2876-1824 ต่อ 12  
E-mail : bm0128@gsb.or.th

**สาขาราชบุรีบูรณะ**

เลขที่ 1771, 1773, 1775 ถนนสุขสวัสดิ์ แขวงบางปะกอก เขตราชบุรีบูรณะ กรุงเทพฯ 10140  
โทร. 0-2427-6960, 0-2428-1679  
โทรสาร. 0-2428-1679  
E-mail : bm0107@gsb.or.th

**สาขางเวียนใหญ่**

เลขที่ 12 ถนนสมเด็จพระเจ้าตากสิน (ในวงเวียน) แขวงบางยี่เรือ เขตธนบุรี กรุงเทพฯ 10600  
โทร. 0-2465-3231, 0-2465-1776  
โทรสาร. 0-2465-3231 ต่อ 15  
E-mail : bm0112@gsb.or.th

**สาขาวัดโกธ**

เลขที่ 8/45 หมู่ที่ 10 ถนนเอกชัย แขวงบางขุนเทียน เขตจอมทอง กรุงเทพฯ 10150  
โทร. 0-2415-1370, 0-2893-8107, 0-2416-5379  
โทรสาร. 0-2415-1370 ต่อ 20  
E-mail : bm0123@gsb.or.th

**สาขาพระราม 2 ซอย 64**

เลขที่ 324, 326, 328 ถนนพระราม 2 แขวงแสมดำ เขตบางขุนเทียน กรุงเทพฯ 10150  
โทร. 0-2451-4597-8  
โทรสาร. 0-2451-4597-8 ต่อ 111  
E-mail : bm0156@gsb.or.th

**สาขาทุ่งครุ**

เลขที่ 52 ถนนประชาอุทิศ แขวงทุ่งครุ เขตทุ่งครุ กรุงเทพฯ 10140  
โทร. 0-2426-0415-6  
โทรสาร. 0-2426-0416  
E-mail : bm0163@gsb.or.th

**สาขานนบางขุนเทียน - ซายกะเล**

เลขที่ 569, 571 หมู่บ้านเพชรชายทะเล ถนนบางขุนเทียน-ชายทะเล แขวงแสมดำ เขตบางขุนเทียน กรุงเทพฯ 10150  
โทร. 0-2464-5610  
โทรสาร. 0-2464-5611  
E-mail : bm0170@gsb.or.th

**สาขาบักชี พระราม 2**

ศูนย์การค้าบักชี ซูเปอร์เซ็นเตอร์ สาขาพระราม 2 ห้องเลขที่ GCR148 ชั้น 1 เลขที่ 127 ถนนพระรามที่ 2 แขวงแสมดำ เขตบางขุนเทียน กรุงเทพฯ 10150  
โทร. 0-2415-7356-7  
โทรสาร. 0-2415-7357  
E-mail : bm0177@gsb.or.th

**สาขาบักชี บางปะกอก**

ศูนย์การค้าบักชี ซูเปอร์เซ็นเตอร์ สาขาบางปะกอก ห้องเลขที่ 3CR309 ชั้น 3 เลขที่ 278 หมู่ที่ 1 ถนนสุขสวัสดิ์ แขวงบางปะกอก เขตราชบุรีบูรณะ กรุงเทพฯ 10140  
โทร. 0-2427-7951-2  
โทรสาร. 0-2427-7951-2 ต่อ 106  
E-mail : bm0178@gsb.or.th

**สาขาบางบอน (ตลาดปิ่นทอง)**

เลขที่ 315 ถนนเอกชัย แขวงบางบอน เขตบางบอน กรุงเทพฯ 10150  
โทร. 0-2415-9690  
โทรสาร. 0-2415-9690 ต่อ 17  
E-mail : bm0180@gsb.or.th

**สาขาชินนรัล พระราม 2**

ศูนย์การค้าเซ็นทรัล พระราม 2 ห้องเลขที่ 326 ชั้น 3 เลขที่ 160 ถนนพระราม 2 แขวงแสมดำ เขตบางขุนเทียน กรุงเทพฯ 10150  
โทร. 0-2416-2903  
โทรสาร. 0-2416-2903 ต่อ 16  
E-mail : bm0187@gsb.or.th

**ธนาคารออมสินเขตศิริราช**

เลขที่ 87 ชั้น 2 ถนนวังหลัง แขวงศิริราช เขตบางกอกน้อย กรุงเทพฯ 10700  
โทร. 0-2848-9189  
E-mail : Loan8211@gsb.or.th

**สาขาบางพลัด**

เลขที่ 3 ถนนจรัญสนิทวงศ์ แขวงบางพลัด เขตบางพลัด กรุงเทพฯ 10700  
โทร. 0-2424-7630  
โทรสาร. 0-2435-6353  
E-mail : bm0121@gsb.or.th

**สาขามหาดไทย**

ภายในกระทรวงมหาดไทย ถนนเพื่อนนคร แขวงวัดราชพิศ เขตพระนคร กรุงเทพฯ 10200  
โทร. 0-2223-8287  
E-mail : bm0006@gsb.or.th

**สาขาหน้าพระลาน**

เลขที่ 25-27 ถนนหน้าพระลาน แขวงพระบรมมหาราชวัง เขตพระนคร กรุงเทพฯ 10200  
โทร. 0-2224-8060-1  
E-mail : bm0004@gsb.or.th

**สาขาบางลำภู**

เลขที่ 23-27 ถนนสิบสามห้าง แขวงตลาดยอด เขตพระนคร กรุงเทพฯ 10200  
โทร. 0-2281-9687, 0-2281-9307  
E-mail : bm0007@gsb.or.th

**สาขาเทวรัง**

เลขที่ 250/7-9 ถนนสามเสน แขวงบางขุนพรหม เขตพระนคร กรุงเทพฯ 10200  
โทร. 0-2282-6365-66  
โทรสาร. 0-2282-6366 ต่อ 20  
E-mail : bm0008@gsb.or.th

**สาขาปากคลองตลาด**

เลขที่ 239 ถนนอิฐางค์ แขวงวังบูรพาภิรมย์ เขตพระนคร กรุงเทพฯ 10200  
โทร. 0-2221-8365, 0-2223-2377  
E-mail : bm0019@gsb.or.th

**สาขาศิริราช**

เลขที่ 87 ถนนวังหลัง แขวงศิริราช เขตบางกอกน้อย กรุงเทพฯ 10700  
โทร. 0-2411-2085, 0-2866-2916, 0-2848-9935  
E-mail : bm0118@gsb.or.th

**สาขาเจริญพาศน์**

เลขที่ 379/20 ถนนอิสรภาพ แขวงวัดอรุณ เขตบางกอกใหญ่ กรุงเทพฯ 10600  
โทร. 0-2466-1815, 0-2466-6638  
E-mail : bm0117@gsb.or.th

**สาขาเดอะมอลล์ ท่าพระ**

ศูนย์การค้าเดอะมอลล์ ท่าพระ ห้องเลขที่ 334 ชั้น 3 เลขที่ 129 ถนนรัชดาภิเษก แขวงปทุมวัน เขตธนบุรี กรุงเทพฯ 10600  
โทร. 0-2227-0959  
โทรสาร. 0-2297-0097  
E-mail : bm0142@gsb.or.th

**สาขาเซ็นทรัล ปิ่นเกล้า**

ศูนย์การค้าเซ็นทรัล ปิ่นเกล้า ห้องเลขที่ 405 ชั้น 4 เลขที่ 7/22 ถนนบรมราชชนนี แขวงอรุณอมรินทร์ เขตบางกอกน้อย กรุงเทพฯ 10700  
โทร. 0-2433-9755  
โทรสาร. 0-2433-9754  
E-mail : bm0154@gsb.or.th

**ธนาคารออมสินเขตควบคุมและบริหารหนี้ภาค 3**

เลขที่ 8/45 ชั้น 3 หมู่ที่ 10 ซอยเอกชัย 12 ถนนเอกชัย แขวงบางขุนเทียน เขตจอมทอง กรุงเทพฯ 10150  
โทร. 0-2415-1193  
โทรสาร. 0-2415-1193  
E-mail : DCMZO.RO3@gsb.or.th

**ศูนย์ควบคุมและบริหารหนี้เขตราชบุรีบูรณะ**

เลขที่ 8/45 ชั้น 3 หมู่ที่ 10 ซอยเอกชัย 12 ถนนเอกชัย แขวงบางขุนเทียน เขตจอมทอง กรุงเทพฯ 10150  
โทร. 0-2415-1193  
โทรสาร. 0-2415-1193  
E-mail : DCMC.Ratburana@gsb.or.th

**ศูนย์ควบคุมและบริหารหนี้สำนักราชดำเนิน**

ภายในกระทรวงมหาดไทย ชั้น 2 ถนนเฟื่องนคร แขวงวัดราชบพิธ เขตพระนคร กรุงเทพฯ 10200  
โทร. 0-2224-1852, 0-2224-1853  
โทรสาร. 0-2224-1853 ต่อ 15  
E-mail : DCMC.Ratchadamnoen@gsb.or.th

**ศูนย์ควบคุมและบริหารหนี้เขตบางแคว**

เลขที่ 3 ชั้น 2 ถนนจรัญสนิทวงศ์ แขวงบางพลัด เขตบางพลัด กรุงเทพฯ 10700  
โทร. 0-2424-7638-39  
โทรสาร. 0-2424-7638 ต่อ 5  
E-mail : DCMC.Bangkhae@gsb.or.th

**สำนักอนุนิติสนธิ์รายชื่อรายย่อย 3**

เลขที่ 6/28-29 หมู่ที่ 4 ซอยเอกชัย 31/1 แขวงบางขุนเทียน เขตจอมทอง กรุงเทพฯ 10150  
โทร. 0-2409-2709-10  
E-mail : RCAO3@gsb.or.th

**สำนักสืบเชื้อธุรกิจลูกค้า SMEs 3**

ธนาคารออมสินสาขาศิริราช ชั้น 4 เลขที่ 87 ถนนพราณิก แขวงศิริราช เขตบางกอกน้อย กรุงเทพฯ 10700  
โทร. 0-2299-8000 ต่อ 227022  
E-mail : Center.SMEBIS3@gsb.or.th

**ศูนย์สืบเชื้อธุรกิจลูกค้า SMEs 3 สำนักราชดำเนิน 1**

ธนาคารออมสินสาขาศิริราช ชั้น 4 เลขที่ 87 ถนนพราณิก แขวงศิริราช เขตบางกอกน้อย กรุงเทพฯ 10700  
โทร. 0-2299-8000 ต่อ 227022  
E-mail : Center.SMEBIS3@gsb.or.th

**ศูนย์สืบเชื้อธุรกิจลูกค้า SMEs 3 สำนักราชดำเนิน 2**

ธนาคารออมสินสาขาศิริราช ชั้น 4 เลขที่ 87 ถนนพราณิก แขวงศิริราช เขตบางกอกน้อย กรุงเทพฯ 10700  
โทร. 0-2299-8000 ต่อ 227181  
E-mail : Center.SMEBIS3@gsb.or.th

**ธนาคารออมสินภาค 4**

ธนาคารออมสินสาขาสมาทรศาสตร์ ชั้น 4 เลขที่ 927/16 ถนนเศรษฐกิจ 1 ตำบลมหาชัย อำเภอเมืองสมุทรสาคร จังหวัดสมุทรสาคร 74000  
โทร. 0-3441-3146  
โทรสาร. 0-3441-3146-7  
E-mail : Unit.RM4@gsb.or.th

**ธนาคารออมสินเขตประจวบคีรีขันธ์**

ธนาคารออมสินสาขาประจวบคีรีขันธ์ ชั้น 3 เลขที่ 5 ถนนก้องเกียรติ ตำบลประจวบคีรีขันธ์ อำเภอเมืองประจวบคีรีขันธ์ จังหวัดประจวบคีรีขันธ์ 77000  
โทร. 0-3260-3439  
โทรสาร. 0-3261-1810  
E-mail : Loan8216@gsb.or.th

**สาขาประจวบคีรีขันธ์**

เลขที่ 5 ชั้น 2 ถนนก้องเกียรติ ตำบลประจวบคีรีขันธ์ อำเภอเมืองประจวบคีรีขันธ์ จังหวัดประจวบคีรีขันธ์ 77000  
โทร. 0-3261-1550, 0-3261-1015  
โทรสาร. 0-3261-1550, 0-3261-1015  
E-mail : bm1201@gsb.or.th

**สาขาหัวหิน**

เลขที่ 21/2 ถนนดำเนินเกษม ตำบลหัวหิน อำเภอหัวหิน จังหวัดประจวบคีรีขันธ์ 77110  
โทร. 0-3251-1041  
โทรสาร. 0-3251-1041  
E-mail : bm1202@gsb.or.th

**สาขากับสะแก**

เลขที่ 174 หมู่ที่ 11 ตำบลทับสะแก อำเภอทับสะแก จังหวัดประจวบคีรีขันธ์ 77130  
โทร. 0-3267-1024, 0-3267-1996  
โทรสาร. 0-3267-1024, 0-3267-1996  
E-mail : bm1203@gsb.or.th

**สาขาค่ายธงชัย**

ศูนย์การทหารราบค่ายธงชัย เลขที่ 125 หมู่ที่ 3 ตำบลเขาน้อย อำเภอปราณบุรี จังหวัดประจวบคีรีขันธ์ 77160  
โทร. 0-3262-1695  
โทรสาร. 0-3262-1695  
E-mail : bm1204@gsb.or.th

**สาขาบางสะพาน**

เลขที่ 167/10 หมู่ที่ 1 ถนนเพชรเกษม-ชายทะเล ตำบลกำเนิดนพคุณ อำเภอบางสะพาน จังหวัดประจวบคีรีขันธ์ 77140  
โทร. 0-3269-1234, 0-3269-1876  
โทรสาร. 0-3269-1234, 0-3269-1876  
E-mail : bm1205@gsb.or.th

**สาขาปราณบุรี**

เลขที่ 26/2 หมู่ที่ 2 ถนนเพชรเกษม ตำบลเขาน้อย อำเภอปราณบุรี จังหวัดประจวบคีรีขันธ์ 77120  
โทร. 0-3262-1441  
โทรสาร. 0-3262-1441  
E-mail : bm1206@gsb.or.th

**สาขากุยบุรี**

เลขที่ 603 หมู่ที่ 1 ถนนเพชรเกษม ตำบลกุยบุรี อำเภอกุยบุรี จังหวัดประจวบคีรีขันธ์ 77150  
โทร. 0-3268-1710  
โทรสาร. 0-3268-1221  
E-mail : bm1207@gsb.or.th

**สาขาสามร้อยยอด**

เลขที่ 28 หมู่ที่ 2 ถนนเพชรเกษม ตำบลไร่ใหม่ อำเภอสามร้อยยอด จังหวัดประจวบคีรีขันธ์ 77180  
โทร. 0-3257-3275-6  
โทรสาร. 0-3257-3275  
E-mail : bm1208@gsb.or.th

**สาขาลาดอัครไชย (หัวหิน)**

เลขที่ 13/12-14 ถนนสระสงขร ตำบลหัวหิน อำเภอหัวหิน จังหวัดประจวบคีรีขันธ์ 77110  
โทร. 0-3251-6325-6  
โทรสาร. 0-3251-6326  
E-mail : bm1209@gsb.or.th

**สาขาปากน้ำปราณ**

เลขที่ 9/92-93 หมู่ที่ 2 ตำบลปากน้ำปราณ อำเภอปราณบุรี จังหวัดประจวบคีรีขันธ์ 77220  
โทร. 0-3263-1456-7  
โทรสาร. 0-3263-1457  
E-mail : bm1210@gsb.or.th



**สาขาบางสะพานน้อย**

เลขที่ 54/2 หมู่ที่ 4 ตำบลบางสะพาน  
อำเภอบางสะพานน้อย จังหวัดประจวบคีรีขันธ์ 77170  
โทร. 0-3269-9588-9  
โทรสาร. 0-3269-9588  
E-mail : bm1211@gsb.or.th

**ธนาคารออมสินเขตเพชรบุรี**

ธนาคารออมสินสาขาเพชรบุรี ชั้น 3 เลขที่ 204 หมู่ที่ 1  
ถนนเพชรเกษม ตำบลไร่ส้ม อำเภอเมืองเพชรบุรี  
จังหวัดเพชรบุรี 76000  
โทร. 0-3240-1409  
โทรสาร. 0-3240-1409  
E-mail : Loan8215@gsb.or.th

**สาขาเพชรบุรี**

เลขที่ 204 ชั้น 2 หมู่ที่ 1 ถนนเพชรเกษม ตำบลไร่ส้ม  
อำเภอเมืองเพชรบุรี จังหวัดเพชรบุรี 76000  
โทร. 0-3242-5060, 0-3242-5159  
โทรสาร. 0-3242-5159 ต่อ 15  
E-mail : bm1101@gsb.or.th

**สาขาท่ายาง**

เลขที่ 233/1 หมู่ที่ 1 ถนนใหญ่ ตำบลท่ายาง  
อำเภอท่ายาง จังหวัดเพชรบุรี 76130  
โทร. 0-3243-7861, 0-3246-1555  
โทรสาร. 0-3246-1555  
E-mail : bm1102@gsb.or.th

**สาขานบ้านแหลม**

เลขที่ 386/2 หมู่ที่ 2 ถนนเพชรบุรี-บ้านแหลม  
ตำบลบ้านแหลม อำเภอบ้านแหลม  
จังหวัดเพชรบุรี 76110  
โทร. 0-3248-1096, 0-3248-1978  
โทรสาร 0-3248-1096  
E-mail : bm1103@gsb.or.th

**สาขาชะอำ**

เลขที่ 499/34 ถนนเพชรเกษม ตำบลชะอำ  
อำเภอชะอำ จังหวัดเพชรบุรี 76120  
โทร. 0-3243-3743, 0-3247-1135  
โทรสาร. 0-3243-3743  
E-mail : bm1104@gsb.or.th

**สาขาเขาอ้อย**

เลขที่ 120 หมู่ที่ 5 ถนนเพชรเกษม ตำบลเขาอ้อย  
อำเภอเขาอ้อย จังหวัดเพชรบุรี 76140  
โทร. 0-3256-2234  
โทรสาร. 0-3256-2234  
E-mail : bm1105@gsb.or.th

**สาขาสะพานจอมเกล้า**

เลขที่ 1 ถนนพงษ์สุริยา ตำบลท่าราบ อำเภอเมืองเพชรบุรี  
จังหวัดเพชรบุรี 76000  
โทร. 0-3241-8222, 0-3241-8338  
โทรสาร. 0-3241-8222  
E-mail : bm1106@gsb.or.th

**สาขาหนองหญ้าปล้อง**

เลขที่ 130 หมู่ที่ 4 ตำบลหนองหญ้าปล้อง  
อำเภอหนองหญ้าปล้อง จังหวัดเพชรบุรี 76160  
โทร. 0-3249-4388  
โทรสาร. 0-3249-4388  
E-mail : bm1107@gsb.or.th

**สาขาแก่งกระจาน**

เลขที่ 444/5 หมู่ที่ 1 ตำบลแก่งกระจาน  
อำเภอแก่งกระจาน จังหวัดเพชรบุรี 76170  
โทร. 0-3247-3800  
โทรสาร. 0-3278-8499 ต่อ 14  
E-mail : bm1108@gsb.or.th

**สาขานบ้านลาด**

เลขที่ 42/29 หมู่ที่ 6 ตำบลบ้านลาด อำเภอบ้านลาด  
จังหวัดเพชรบุรี 76150  
โทร. 0-3249-2051  
โทรสาร. 0-3249-2052  
E-mail : bm1111@gsb.or.th

**สาขาโรบินสัน เพชรบุรี**

ศูนย์การค้าโรบินสัน โลฟิสต์ส เพชรบุรี ห้องเลขที่ RR-218  
ชั้น 2F เลขที่ 162 หมู่ที่ 1 ตำบลสมอพลือ  
อำเภอบ้านลาด จังหวัดเพชรบุรี 76150  
โทร. 0-3249-1834-5  
โทรสาร. 0-3249-1834 ต่อ 17  
E-mail : bm1112@gsb.or.th

**หน่วยให้บริการมหาวิทยาลัยราชภัฏเพชรบุรี**

เลขที่ 38 หมู่ที่ 8 ถนนหาดเจ้าสำราญ ตำบลนาไร่  
อำเภอเมืองเพชรบุรี จังหวัดเพชรบุรี 76000  
โทร. 0-3240-5541  
โทรสาร. 0-3240-5542

**ธนาคารออมสินเขตราชบุรี**

เลขที่ 209 ถนนวรเดช ตำบลหน้าเมือง  
อำเภอเมืองราชบุรี จังหวัดราชบุรี 70000  
โทร. 0-3232-6320-1  
โทรสาร. 0-3232-6320-1  
E-mail : Loan8217@gsb.or.th

**สาขาราชบุรี**

เลขที่ 207 ถนนวรเดช ตำบลหน้าเมือง  
อำเภอเมืองราชบุรี จังหวัดราชบุรี 70000  
โทร. 0-3233-7045  
โทรสาร. 0-3233-7045 ต่อ 18  
E-mail : bm0901@gsb.or.th

**สาขานบ้านโป่ง**

เลขที่ 169 ถนนแสงชูโต ตำบลบ้านโป่ง  
อำเภอบ้านโป่ง จังหวัดราชบุรี 70110  
โทร. 0-3220-0386, 0-3221-1034  
โทรสาร. 0-3221-1034, 0-3220-0386 ต่อ 17  
E-mail : bm0902@gsb.or.th

**สาขาโพธาราม**

เลขที่ 105 ถนนโพธาราม ตำบลโพธาราม  
อำเภอโพธาราม จังหวัดราชบุรี 70120  
โทร. 0-3274-7601-2  
โทรสาร. 0-3274-7601-2 ต่อ 18  
E-mail : bm0903@gsb.or.th

**สาขาดำเนินสะดวก**

เลขที่ 259 หมู่ที่ 8 ถนนสมุทรสงคราม-บางแพ  
ตำบลดำเนินสะดวก อำเภอดำเนินสะดวก  
จังหวัดราชบุรี 70130  
โทร. 0-3234-6235  
โทรสาร. 0-3224-1001  
E-mail : bm0904@gsb.or.th

**สาขาปากท่อ**

เลขที่ 462/1 หมู่ที่ 1 ถนนราษฎร์เกษม ตำบลปากท่อ  
อำเภอปากท่อ จังหวัดราชบุรี 70140  
โทร. 0-3228-1472  
โทรสาร. 0-3228-1150  
E-mail : bm0905@gsb.or.th

**สาขาจอมบึง**

เลขที่ 225 หมู่ที่ 3 ตำบลจอมบึง  
อำเภอจอมบึง จังหวัดราชบุรี 70150  
โทร. 0-3226-1241  
โทรสาร. 0-3226-1241  
E-mail : bm0906@gsb.or.th

**สาขาบางแพ**

เลขที่ 314/6 หมู่ที่ 5 ถนนสมุทรสงคราม-บางแพ  
ตำบลบางแพ อำเภอบางแพ จังหวัดราชบุรี 70160  
โทร. 0-3238-1005  
โทรสาร. 0-3238-1005  
E-mail : bm0907@gsb.or.th

**สาขาสวนผึ้ง**

เลขที่ 314/20-21 หมู่ที่ 1 ถนนราชบุรี-สวนผึ้ง  
ตำบลป่าหวาย อำเภอสวนผึ้ง จังหวัดราชบุรี 70180  
โทร. 0-3273-1832  
โทรสาร. 0-3273-1859  
E-mail : bm0908@gsb.or.th

**สาขาศรีสุริยวงศ์**

เลขที่ 143/15-16 ถนนศรีสุริยวงศ์  
ตำบลหน้าเมือง อำเภอเมืองราชบุรี  
จังหวัดราชบุรี 70000  
โทร. 0-3232-5473  
โทรสาร. 0-3232-5474  
E-mail : bm0909@gsb.or.th

**สาขาอัยคัพพารค์**

ศูนย์การค้าอัยคัพพารค์ ชั้น 1 เลขที่ 11/11  
ถนนคชธาร ตำบลหน้าเมือง อำเภอเมืองราชบุรี  
จังหวัดราชบุรี 70000  
โทร. 0-3232-7994  
โทรสาร. 0-3232-7995  
E-mail : bm0910@gsb.or.th

**สาขาบึงขี้ บ้านโป่ง**

ศูนย์การค้าบึงขี้ ซูเปอร์เซ็นเตอร์ สาขานบ้านโป่ง  
ห้องเลขที่ GCR102-103 ชั้น 1 เลขที่ 58 หมู่ที่ 5  
ตำบลหนองอ้อ อำเภอบ้านโป่ง จังหวัดราชบุรี 70110  
โทร. 0-3222-1644  
โทรสาร. 0-3222-1645  
E-mail : bm0911@gsb.or.th

**สาขาวัดเพลง**

เลขที่ 129/14 หมู่ที่ 5 ตำบลวัดเพลง  
อำเภอวัดเพลง จังหวัดราชบุรี 70170  
โทร. 0-3239-8072  
โทรสาร. 0-3239-8073  
E-mail : bm0912@gsb.or.th

**ธนาคารออมสินเขตสมุทรสาคร**

ธนาคารออมสินสาขาสมุทรสาคร ชั้น 3  
เลขที่ 927/16 ถนนเศรษฐกิจ 1 ตำบลมหาชัย  
อำเภอเมืองสมุทรสาคร จังหวัดสมุทรสาคร 74000  
โทร. 0-3441-3148  
โทรสาร. 0-3441-3149  
E-mail : Loan8218@gsb.or.th

**สาขาสุมทราคร**

เลขที่ 927/16 ชั้น 2 ถนนเศรษฐกิจ 1  
ตำบลมหาชัย อำเภอเมืองสมุทรสาคร  
จังหวัดสมุทรสาคร 74000  
โทร. 0-3481-0909, 0-3441-1111  
โทรสาร. 0-3441-1111  
E-mail : bm0701@gsb.or.th

**สาขากรุงเทพฯ**

เลขที่ 1322 ถนนสุคนธรวี ตำบลตลาดกระทุ่มแบน  
อำเภอกระทุ่มแบน จังหวัดสมุทรสาคร 74110  
โทร. 0-3447-1555  
โทรสาร. 0-3447-1555 ต่อ 16  
E-mail : bm0702@gsb.or.th

**สาขาบ้านแพ้ว**

เลขที่ 332/47-49 หมู่ที่ 1 ตำบลหลักสาม  
อำเภอบ้านแพ้ว จังหวัดสมุทรสาคร 74120  
โทร. 0-3448-1333, 0-3448-1579  
โทรสาร. 0-3448-1333  
E-mail : bm0703@gsb.or.th

**สาขามหาชัย**

เลขที่ 822 ถนนสุคนธรวี ตำบลมหาชัย  
อำเภอเมืองสมุทรสาคร จังหวัดสมุทรสาคร 74000  
โทร. 0-3441-1112  
โทรสาร. 0-3441-1112  
E-mail : bm0704@gsb.or.th

**สาขาโพธิ์แก้ว**

เลขที่ 19/47-48 หมู่ที่ 4 ตำบลคอกกระเบื้อง  
อำเภอเมืองสมุทรสาคร จังหวัดสมุทรสาคร 74000  
โทร. 0-3449-4648  
โทรสาร. 0-3449-4649  
E-mail : bm0705@gsb.or.th

**สาขาพันท้ายนรสิงห์**

เลขที่ 189/131-133 หมู่ที่ 5 ตำบลพันท้ายนรสิงห์  
อำเภอเมืองสมุทรสาคร จังหวัดสมุทรสาคร 74000  
โทร. 0-3445-8078  
โทรสาร. 0-3445-8079  
E-mail : bm0706@gsb.or.th

**สาขานบนครุชกิจ 1**

เลขที่ 144/801-802 หมู่ที่ 6 ถนนนครุชกิจ 1  
ตำบลคลองมะเดื่อ อำเภอกระทุ่มแบน  
จังหวัดสมุทรสาคร 74110  
โทร. 0-3447-4802  
โทรสาร. 0-3447-4803  
E-mail : bm0707@gsb.or.th

**สาขาเขินกรล มหาชัย**

ศูนย์การค้าเซ็นทรัล มหาชัย ห้องเลขที่ 286 ชั้น 2  
เลขที่ 98 หมู่ที่ 4 ตำบลนาดี อำเภอเมืองสมุทรสาคร  
จังหวัดสมุทรสาคร 74000  
โทร. 0-3446-6889, 0-3446-6885  
โทรสาร. 0-3446-6885  
E-mail : bm0708@gsb.or.th

**สาขาสุมทรสงคราม**

เลขที่ 330/38 ถนนไทรขนชะ ตำบลแม่กลอง  
อำเภอเมืองสมุทรสงคราม จังหวัดสมุทรสงคราม 75000  
โทร. 0-3471-0160-1  
โทรสาร. 0-3471-0160  
E-mail : bm0601@gsb.or.th

**สาขาอัมพวา**

เลขที่ 16 ถนนพวงชมพู ตำบลอัมพวา  
อำเภออัมพวา จังหวัดสมุทรสงคราม 75110  
โทร. 0-3475-2019  
โทรสาร. 0-3475-1195  
E-mail : bm0602@gsb.or.th

**สาขาบางคนที**

เลขที่ 44/2 หมู่ที่ 6 ตำบลกระดังงา  
อำเภอบางคนที จังหวัดสมุทรสงคราม 75120  
โทร. 0-3476-2019  
โทรสาร. 0-3476-1533  
E-mail : bm0603@gsb.or.th

**สาขาเพชรสมุทร**

เลขที่ 592 ถนนเพชรสมุทร ตำบลแม่กลอง  
อำเภอเมืองสมุทรสงคราม จังหวัดสมุทรสงคราม 75000  
โทร. 0-3471-0036  
โทรสาร. 0-3471-0035  
E-mail : bm0604@gsb.or.th

**ธนาคารออมสินเขตควบคุมและบริหารหน้าภาค 4**

ธนาคารออมสินสาขาสุมทรสงคราม ชั้น 3 เลขที่ 330/38  
ถนนไทรขนชะ ตำบลแม่กลอง อำเภอเมืองสมุทรสงคราม  
จังหวัดสมุทรสงคราม 75000  
โทร. 0-3471-0486  
โทรสาร. 0-3471-0487  
E-mail : DCMZO.R04@gsb.or.th

**ศูนย์ควบคุมและบริหารหน้าเขตประจวบคีรีขันธ์**

ธนาคารออมสินสาขาสาร้อยยอด ชั้น 3 เลขที่ 28  
หมู่ที่ 2 ตำบลไร่ใหม่ อำเภอสามร้อยยอด  
จังหวัดประจวบคีรีขันธ์ 77180  
โทร. 0-3264-6534  
โทรสาร. 0-3264-6534  
E-mail : DCMC.PrachuapKhiriKhan@gsb.or.th

**ศูนย์ควบคุมและบริหารหน้าเขตสมุทรสาคร**

ธนาคารออมสินสาขาสุมทรสงคราม ชั้น 3 เลขที่ 330/38  
ถนนไทรขนชะ ตำบลแม่กลอง อำเภอเมืองสมุทรสงคราม  
จังหวัดสมุทรสงคราม 75000  
โทร. 0-3471-0486  
โทรสาร. 0-3471-0487  
E-mail : DCMC.SamutSakhon@gsb.or.th

**สำนักอนุมัติสินเชื่อรายย่อย 4**

ธนาคารออมสินสาขาปากท่อ ชั้น 3 เลขที่ 462/1  
หมู่ที่ 1 ถนนราษฎร์เกษม ตำบลปากท่อ อำเภอปากท่อ  
จังหวัดราชบุรี 70140  
โทร. 0-2299-8000 ต่อ 327051-3  
E-mail : RCAO4@gsb.or.th

**สำนักสินเชื่อธุรกิจลูกค้า SMEs 4**

เลขที่ 927/16 ถนนนครุชกิจ 1 ตำบลมหาชัย  
อำเภอเมืองสมุทรสาคร จังหวัดสมุทรสาคร 74000  
E-mail : Center.SMEBIS4@gsb.or.th

**ศูนย์สินเชื่อธุรกิจลูกค้า SMEs 4 สมุทรสาคร**

เลขที่ 927/16 ถนนนครุชกิจ 1 ตำบลมหาชัย  
อำเภอเมืองสมุทรสาคร จังหวัดสมุทรสาคร 74000  
โทร. 08-0591-8686  
E-mail : Center.SMEBIS4@gsb.or.th

**ศูนย์สินเชื่อธุรกิจลูกค้า SMEs 4 สมุทรสงคราม**

ธนาคารออมสินสาขาสุมทรสงคราม ชั้น 3 เลขที่ 330/38  
ถนนไทรขนชะ ตำบลแม่กลอง อำเภอเมืองสมุทรสงคราม  
จังหวัดสมุทรสงคราม 75000  
โทร. 06-5553-4334  
โทรสาร. 0-3471-0940  
E-mail : Center.SMEBIS4@gsb.or.th

**ศูนย์สินเชื่อธุรกิจลูกค้า SMEs 4 ราชบุรี**

ธนาคารออมสินสาขาราชบุรี ชั้น 2 เลขที่ 207 ถนนรเดโช  
ตำบลหน้าเมือง อำเภอเมืองราชบุรี จังหวัดราชบุรี 70000  
โทร. 06-2601-9844  
โทรสาร. 0-3232-2464  
E-mail : Center.SMEBIS4@gsb.or.th

**ศูนย์สินเชื่อธุรกิจลูกค้า SMEs 4 เพชรบุรี**

ธนาคารออมสินสาขาเพชรบุรี ชั้น 4 เลขที่ 204  
หมู่ที่ 1 ถนนเพชรเกษม ตำบลไร่ส้ม อำเภอเมืองเพชรบุรี  
จังหวัดเพชรบุรี 76000  
โทร. 06-5519-0628  
E-mail : Center.SMEBIS4@gsb.or.th

**ศูนย์สินเชื่อธุรกิจลูกค้า SMEs 4 ประจวบคีรีขันธ์**

ธนาคารออมสินสาขาประจวบคีรีขันธ์ ชั้น 4 เลขที่ 5  
ถนนก้องเกียรติ ตำบลประจวบคีรีขันธ์ อำเภอเมือง  
ประจวบคีรีขันธ์ จังหวัดประจวบคีรีขันธ์ 77000  
โทร. 08-6388-2175  
E-mail : Center.SMEBIS4@gsb.or.th

**ธนาคารออมสินภาค 5**

เลขที่ 145 ชั้น 2 ถนนติวานนท์ ตำบลท่าทราย  
อำเภอเมืองนนทบุรี จังหวัดนนทบุรี 71000  
โทร. 0-2951-1573-6  
E-mail : Unit.RM5@gsb.or.th

**ธนาคารออมสินเขตนนทบุรี 1**

เลขที่ 145 ชั้น 1 ถนนติวานนท์ ตำบลท่าทราย  
อำเภอเมืองนนทบุรี จังหวัดนนทบุรี 71000  
โทร. 0-2589-9774  
E-mail : Loan8297@gsb.or.th

**สาขาติวานนท์**

เลขที่ 145 ถนนติวานนท์ ตำบลท่าทราย  
อำเภอเมืองนนทบุรี จังหวัดนนทบุรี 11000  
โทร. 0-2951-3491-3  
โทรสาร. 0-2951-3494  
E-mail : bm0209@gsb.or.th

**สาขานนทบุรี**

เลขที่ 22/31 หมู่ที่ 4 ถนนประชาราษฎร์  
ตำบลสวนใหญ่ อำเภอเมืองนนทบุรี  
จังหวัดนนทบุรี 11000  
โทร. 0-2526-6518, 0-2967-3207, 0-2525-0216  
โทรสาร. 0-2525-0216, 0-2526-6518,  
0-2967-3207 ต่อ 15  
E-mail : bm0201@gsb.or.th

**สาขาปากเกร็ด**

เลขที่ 100/19-21 ถนนแจ้งวัฒนะ ตำบลปากเกร็ด  
อำเภอปากเกร็ด จังหวัดนนทบุรี 11120  
โทร. 0-2583-3376, 0-2583-4616  
โทรสาร. 0-2583-3376  
E-mail : bm0206@gsb.or.th

**สาขาแคราย**

เลขที่ 115/30-32 ถนนติวานนท์ ตำบลตลาดขวัญ  
อำเภอเมืองนนทบุรี จังหวัดนนทบุรี 11000  
โทร. 0-2588-4779, 0-2951-0572  
โทรสาร. 0-2588-4779 ต่อ 24  
E-mail : bm0207@gsb.or.th

**สาขาเดอมออลค์ นามวงควาน**

ศูนย์การค้าเดอมออลค์ นามวงควาน ห้องเลขที่ 528 ชั้น 5 เลขที่ 30/39/50 ถนนงามวงศ์วาน ตำบลบางเขน อำเภอเมืองนนทบุรี จังหวัดนนทบุรี 11000 โทร. 0-2550-1147 โทรสาร. 0-2550-0418 E-mail : bm0211@gsb.or.th

**สาขาเซ็นทรัล แจงวัฒนะ**

ศูนย์การค้าเซ็นทรัล แจงวัฒนะ ห้องเลขที่ 417 ชั้น 4 เลขที่ 99 หมู่ที่ 2 ถนนแจงวัฒนะ ตำบลบางตลาด อำเภอปากเกร็ด จังหวัดนนทบุรี 11120 โทร. 0-2193-8213, 0-2193-8215 โทรสาร. 0-2193-8214 E-mail : bm0213@gsb.or.th

**สาขาเซ็นทรัล รัตนวิษณุ**

ศูนย์การค้าเซ็นทรัล รัตนวิษณุ ห้องเลขที่ A-15, 16 ชั้น 2 เลขที่ 562, 566 หมู่ที่ 8 ถนนรัตนวิษณุ ตำบลบางกระสอบ อำเภอเมืองนนทบุรี จังหวัดนนทบุรี 11000 โทร. 0-2527-8716-7 โทรสาร. 0-2527-8716 ต่อ 17 E-mail : bm0214@gsb.or.th

**สาขากำนันนทบุรี**

เลขที่ 137 หมู่ที่ 4 ถนนประชาราษฎร์ ตำบลสวนใหญ่ อำเภอเมืองนนทบุรี จังหวัดนนทบุรี 11000 โทร. 0-2967-2015 โทรสาร 0-2967-2016 E-mail : bm0217@gsb.or.th

**สาขาเมืองทองธานี**

เลขที่ 55/622-623 ตำบลบางพูด อำเภอปากเกร็ด จังหวัดนนทบุรี 11120 โทร. 0-2503-3821, 0-2503-3823 โทรสาร. 0-2503-3822 E-mail : bm0208@gsb.or.th

**สาขาคาดขวาง (เมืองทองธานี)**

เลขที่ 101-101/1 ถนนปิ่นปลิว ตำบลบ้านใหม่ อำเภอปากเกร็ด จังหวัดนนทบุรี 11120 โทร. 0-2980-7001-2 โทรสาร. 0-2980-7003 E-mail : bm0219@gsb.or.th

**สาขาสัมมาร พเลส ราชพฤกษ์**

ศูนย์การค้าสัมมาร พเลส ราชพฤกษ์ เลขที่ 62/32 หมู่ที่ 1 ตำบลอ้อมเกร็ด อำเภอปากเกร็ด จังหวัดนนทบุรี 11120 โทร. 0-2924-4719-20 โทรสาร. 0-2924-4680 E-mail : bm0221@gsb.or.th

**ธนาคารออมสินเขตนนทบุรี 2**

เลขที่ 92, 92/1 หมู่ที่ 1 ถนนไทรน้อย-วัดต้นเชือก ตำบลคลองขวาง อำเภอไทรน้อย จังหวัดนนทบุรี 11150 โทร. 0-2597-1490 โทรสาร. 0-2597-1491 E-mail : Loan8221@gsb.or.th

**สาขาบางบัวทอง**

เลขที่ 26/1 หมู่ที่ 2 ถนนบางกรวย - ไทรน้อย ตำบลโสนลอย อำเภอบางบัวทอง จังหวัดนนทบุรี 11110 โทร. 0-2571-2460, 0-2571-7970 โทรสาร. 0-2571-7970 ต่อ 13 E-mail : bm0203@gsb.or.th

**สาขาบางกรวย**

เลขที่ 99/99 หมู่ที่ 3 ตำบลวัดชลอ อำเภอบางกรวย จังหวัดนนทบุรี 11130 โทร. 0-2447-5108, 0-2883-6977, 0-2883-7837 โทรสาร. 0-2883-7837 ต่อ 17 E-mail : bm0204@gsb.or.th

**สาขาบางใหญ่**

เลขที่ 107 หมู่ที่ 2 ตำบลบางม่วง อำเภอบางใหญ่ จังหวัดนนทบุรี 11140 โทร. 0-2595-1625 โทรสาร. 0-2595-1625 ต่อ 21 E-mail : bm0205@gsb.or.th

**สาขาไทรน้อย**

เลขที่ 40/3-5 หมู่ที่ 7 ตำบลคลองขวาง อำเภอไทรน้อย จังหวัดนนทบุรี 11150 โทร. 0-2581-8670, 09-8853-4100, 08-5664-1145 โทรสาร. 0-2598-9112 E-mail : bm0210@gsb.or.th

**สาขาอินเด็กซ์ บางใหญ่**

ศูนย์การค้าอินเด็กซ์ ลิฟวิงมอลล์ บางใหญ่ ห้องเลขที่ R-3 ชั้น 1 เลขที่ 54 หมู่ที่ 6 ถนนตลิ่งชัน-สุพรรณบุรี ตำบลเสาธงหิน อำเภอบางใหญ่ จังหวัดนนทบุรี 11140 โทร. 0-2595-0351-2 โทรสาร. 0-2595-0300 E-mail : bm0215@gsb.or.th

**สาขากาไรไฟฟ้าฝ่ายผลิตบางกรวย**

เลขที่ 6/6-7 หมู่ที่ 1 ถนนบางกรวย-ไทรน้อย ตำบลบางกรวย อำเภอบางกรวย จังหวัดนนทบุรี 11130 โทร. 0-2446-6336-8 โทรสาร. 0-2446-6336 E-mail : bm0216@gsb.or.th

**สาขาบัวทองสแควร์**

โครงการบัวทองสแควร์ ห้องเลขที่ 5/62-63 ชั้น 1 และ 5/76 ชั้น 2 ถนนบางกรวย-ไทรน้อย ตำบลบางบัวทอง อำเภอบางบัวทอง จังหวัดนนทบุรี 11110 โทร. 0-2908-8788, 0-2908-8799 โทรสาร. 0-2925-8900 E-mail : bm0218@gsb.or.th

**สาขาไทรน้อย**

เลขที่ 92-92/1 หมู่ที่ 1 ถนนไทรน้อย-วัดต้นเชือก ตำบลคลองขวาง อำเภอไทรน้อย จังหวัดนนทบุรี 11150 โทร. 0-2507-1492 โทรสาร. 0-2507-1493 E-mail : bm0220@gsb.or.th

**สาขาเซ็นทรัล เวสต์เกต**

ศูนย์การค้าเซ็นทรัล เวสต์เกต ห้องเลขที่ 340 ชั้น 3 เลขที่ 199, 199/1, 199/2 หมู่ที่ 6 ตำบลเสาธงหิน อำเภอบางใหญ่ จังหวัดนนทบุรี 11140 โทร. 0-2194-2986 โทรสาร. 0-2194-2987 E-mail : bm0223@gsb.or.th

**หน่วยให้บริการเดอะคริสตัล ราชพฤกษ์**

ศูนย์การค้าเดอะคริสตัล ราชพฤกษ์ อาคาร C ห้องเลขที่ 118-120 ชั้น 1 เลขที่ 555/9 หมู่ที่ 1 ตำบลบางขุนนุน อำเภอบางกรวย จังหวัดนนทบุรี 11130 โทร. 0-2102-3502-3 โทรสาร. 0-210-23503

**สาขาเซ็นทรัล เวสต์วิลล์**

ศูนย์การค้าเซ็นทรัล เวสต์วิลล์ ห้องเลขที่ 153 ชั้น 1 เลขที่ 999 หมู่ที่ 5 ถนนราชพฤกษ์ ตำบลมหาสวัสดิ์ อำเภอบางกรวย จังหวัดนนทบุรี 11130 โทร. 0-2124-5562, 0-2077-5168 E-mail : bm0224@gsb.or.th

**สาขาคาดเจ้าพระยา**

เจ้าพระยาพลาซ่า ห้องเลขที่ 1B ชั้น 1 เลขที่ 67/12 หมู่ที่ 10 ถนนบางกรวย-ไทรน้อย ตำบลบางเลน อำเภอบางใหญ่ จังหวัดนนทบุรี 11140 โทร. 0-2117-4113 โทรสาร. 0-2117-4116 E-mail : bm0225@gsb.or.th

**ธนาคารออมสินเขตกาญจนบุรี**

เลขที่ 210 ชั้น 3 ถนนแสงชูโต ตำบลบ้านเหนือ อำเภอเมืองกาญจนบุรี จังหวัดกาญจนบุรี 71000 โทร. 0-3451-7038 ต่อ 0 โทรสาร. 0-3451-7038 ต่อ 13 E-mail : Loan8220@gsb.or.th

**สาขากาญจนบุรี**

เลขที่ 210 ชั้น 2 ถนนแสงชูโต ตำบลบ้านเหนือ อำเภอเมืองกาญจนบุรี จังหวัดกาญจนบุรี 71000 โทร. 0-3462-0894, 0-3451-1582 โทรสาร. 0-3451-1582 E-mail : bm1301@gsb.or.th

**สาขากำม่วง**

เลขที่ 241/1 หมู่ที่ 3 ถนนแสงชูโต ตำบลท่าม่วง อำเภอท่าม่วง จังหวัดกาญจนบุรี 71110 โทร. 0-3461-1001, 0-3461-1855 โทรสาร. 0-3461-2812 E-mail : bm1302@gsb.or.th

**สาขากำเรือ (กาญจนบุรี)**

เลขที่ 281 ถนนแสงชูโต ตำบลท่าเรือ อำเภอท่ามะกา จังหวัดกาญจนบุรี 71130 โทร. 0-3456-1194, 0-3456-2019 โทรสาร. 0-3456-1194 ต่อ 16 E-mail : bm1303@gsb.or.th

**สาขากำมะกา**

เลขที่ 1/22-23 หมู่ที่ 2 ถนนแสงชูโต ตำบลท่ามะกา อำเภอท่ามะกา จังหวัดกาญจนบุรี 71120 โทร. 0-3454-3234-5 โทรสาร. 0-3454-3235 E-mail : bm1304@gsb.or.th

**สาขาพนมทวน**

เลขที่ 248 หมู่ที่ 3 ถนนอุทอง-กาญจนบุรี ตำบลพนมทวน อำเภอพนมทวน จังหวัดกาญจนบุรี 71140 โทร. 0-3457-9220, 0-3463-0443 โทรสาร. 0-3463-0443 E-mail : bm1305@gsb.or.th

**สาขาลูกแก**

เลขที่ 82 หมู่ที่ 6 ตำบลดอนขมิ้น อำเภอท่ามะกา จังหวัดกาญจนบุรี 71120 โทร. 0-3456-6446, 0-3456-6513 โทรสาร. 0-3456-6446 E-mail : bm1306@gsb.or.th

**สาขาทองผาภูมิ**

เลขที่ 301 หมู่ที่ 1 ตำบลท่าขนุน อำเภอทองผาภูมิ จังหวัดกาญจนบุรี 71180 โทร. 0-3459-9312 โทรสาร. 0-3459-9312 E-mail : bm1307@gsb.or.th

**สาขาลาดหญ้า**

เลขที่ 152/12-13 หมู่ที่ 1 ตำบลลาดหญ้า  
อำเภอเมืองกาญจนบุรี จังหวัดกาญจนบุรี 71190  
โทร. 0-3458-8019, 0-3458-8020  
โทรสาร. 0-3458-8019 ต่อ 14  
E-mail : bm1308@gsb.or.th

**สาขาบ่อพลอย**

เลขที่ 256/2 หมู่ที่ 1 ตำบลบ่อพลอย  
อำเภอบ่อพลอย จังหวัดกาญจนบุรี 71160  
โทร. 0-3458-1581  
โทรสาร. 0-3458-1199  
E-mail : bm1309@gsb.or.th

**สาขาคาดผาศุก**

เลขที่ 160/179-180 ตำบลบ้านเหนือ  
อำเภอเมืองกาญจนบุรี จังหวัดกาญจนบุรี 71000  
โทร. 0-3451-8881  
โทรสาร. 0-3451-8880  
E-mail : bm1310@gsb.or.th

**สาขาห้วยกระเจา**

เลขที่ 54 หมู่ที่ 6 ตำบลห้วยกระเจา  
อำเภอห้วยกระเจา จังหวัดกาญจนบุรี 71170  
โทร. 0-3467-7328  
โทรสาร. 0-3467-7327  
E-mail : bm1311@gsb.or.th

**สาขาด่านมะขามเตี้ย**

เลขที่ 5/3 หมู่ที่ 1 ตำบลด่านมะขามเตี้ย  
อำเภอด่านมะขามเตี้ย จังหวัดกาญจนบุรี 71260  
โทร. 0-3467-2581  
โทรสาร. 0-3467-2583  
E-mail : bm1312@gsb.or.th

**ธนาคารออมสินเขตนครปฐม**

ธนาคารออมสินสาขานครปฐม เลขที่ 24, 26, 28 ชั้น 3  
ถนนทหารบก ตำบลพระปฐมเจดีย์ อำเภอเมืองนครปฐม  
จังหวัดนครปฐม 73000  
โทร. 0-3427-2552  
โทรสาร 0-3427-2552  
E-mail : Loan8219@gsb.or.th

**สาขานครปฐม**

เลขที่ 24, 26, 28 ชั้น 2 ถนนทหารบก ตำบลพระปฐม  
เจดีย์ อำเภอเมืองนครปฐม จังหวัดนครปฐม 73000  
โทร. 0-3424-3951  
โทรสาร 0-3425-4636  
E-mail : bm0801@gsb.or.th

**สาขาบางเลน**

เลขที่ 45/3 หมู่ที่ 8 ถนนพลตาริห์ ตำบลบางเลน  
อำเภอบางเลน จังหวัดนครปฐม 73130  
โทร. 0-3439-1047, 0-3439-1123  
โทรสาร. 0-3439-1047  
E-mail : bm0803@gsb.or.th

**สาขากำแพงแสน**

เลขที่ 182 หมู่ที่ 1 ถนนพลตาริห์ ตำบลกำแพงแสน  
อำเภอกำแพงแสน จังหวัดนครปฐม 73140  
โทร. 0-3435-1379  
โทรสาร. 0-3435-1379  
E-mail : bm0806@gsb.or.th

**สาขาสนามจันทร์**

เลขที่ 243/33 ถนนราชวิถี ตำบลพระปฐมเจดีย์  
อำเภอเมืองนครปฐม จังหวัดนครปฐม 73000  
โทร. 0-3424-2979, 0-3425-3979  
โทรสาร. 0-3425-3979 ต่อ 19  
E-mail : bm0807@gsb.or.th

**สาขาดอนตูม**

เลขที่ 33/1 หมู่ที่ 5 ตำบลสามง่าม อำเภอดอนตูม  
จังหวัดนครปฐม 73150  
โทร. 0-3438-1391, 0-3438-1393  
โทรสาร. 0-3438-1392  
E-mail : bm0809@gsb.or.th

**สาขาอัมปสร์ นครปฐม**

ศูนย์การค้าไฮโปเร นครปฐม อาคาร A ห้องเลขที่ RT-3  
ชั้น 3 เลขที่ 752/3 ถนนเพชรเกษม ตำบลห้วยจรเข้ม  
อำเภอเมืองนครปฐม จังหวัดนครปฐม 73000  
โทร. 0-3421-2195  
โทรสาร. 0-3421-2196  
E-mail : bm0811@gsb.or.th

**สาขาสามพราน**

เลขที่ 41 หมู่ที่ 7 ถนนเข้าที่ว่าการอำเภอสามพราน  
ตำบลสามพราน อำเภอสามพราน  
จังหวัดนครปฐม 73110  
โทร. 0-3431-1500, 0-3431-1357  
โทรสาร 0-3431-1357, 0-3431-1500 ต่อ 16  
E-mail : bm0802@gsb.or.th

**สาขาอ้อมใหญ่**

เลขที่ 11/4 หมู่ที่ 8 ถนนเพชรเกษม ตำบลอ้อมใหญ่  
อำเภอสามพราน จังหวัดนครปฐม 73160  
โทร. 0-2420-3005 ต่อ 13  
โทรสาร. 0-2420-3655 ต่อ 201, 203-206  
E-mail : bm0804@gsb.or.th

**สาขานครชัยศรี**

เลขที่ 136/13-15 หมู่ที่ 1 ตำบลนครชัยศรี  
อำเภอนครชัยศรี จังหวัดนครปฐม 73120  
โทร. 0-3433-1564, 0-3433-2097  
โทรสาร 0-3433-1564 ต่อ 202  
E-mail : bm0805@gsb.or.th

**สาขาศาลายา**

เลขที่ 26/24, 26/25 หมู่ที่ 5 ถนนศาลายา-นครชัยศรี  
ตำบลศาลายา อำเภอพุทธมณฑล จังหวัดนครปฐม 73170  
โทร. 0-2441-0987-8  
โทรสาร 0-2441-0987 ต่อ 16  
E-mail : bm0808@gsb.or.th

**สาขาบึงกิ้ง อ้อมใหญ่**

ศูนย์การค้าบึงกิ้ง ซูเปอร์เซ็นเตอร์ สาขาอ้อมใหญ่  
ห้องเลขที่ GJA001/1 ชั้น G เลขที่ 17/17 หมู่ที่ 8  
ตำบลอ้อมใหญ่ อำเภอสามพราน จังหวัดนครปฐม 73160  
โทร. 0-2431-1364-6  
โทรสาร. 0-2431-1366  
E-mail : bm0810@gsb.or.th

**สาขาพุทธมณฑลสาย 4**

เลขที่ 169/142-143 หมู่ที่ 7 ตำบลกระทุ่มล้ม  
อำเภอสามพราน จังหวัดนครปฐม 73220  
โทร. 0-2497-3880-1  
โทรสาร. 0-2497-3880 ต่อ 103  
E-mail : bm0812@gsb.or.th

**สาขาดอนหวาย**

เลขที่ 71/9-10 หมู่ที่ 13 ตำบลไร่ขิง อำเภอสามพราน  
จังหวัดนครปฐม 73210  
โทร. 0-3431-8685-7  
โทรสาร. 0-3431-8685-7 ต่อ 108  
E-mail : bm0813@gsb.or.th

**สาขาชินกรัล ศาลายา**

ศูนย์การค้าเซ็นทรัล ศาลายา ห้องเลขที่ 334 ชั้น 3  
เลขที่ 99/19, 99/20 หมู่ที่ 2 ตำบลบางเตย  
อำเภอสามพราน จังหวัดนครปฐม 73210  
โทร. 0-2429-6935-7  
โทรสาร. 0-2429-6935 ต่อ 102  
E-mail : bm0814@gsb.or.th

**ธนาคารออมสินเขตสุพรรณบุรี**

เลขที่ 24/15 ถนนถนนเนรมแก้ว ตำบลท่าพี่เลี้ยง  
อำเภอเมืองสุพรรณบุรี จังหวัดสุพรรณบุรี 72000  
โทร. 0-3552-5655  
E-mail : Loan8222@gsb.or.th

**สาขาสุพรรณบุรี**

เลขที่ 24/15 ถนนเนรมแก้ว ตำบลท่าพี่เลี้ยง  
อำเภอเมืองสุพรรณบุรี จังหวัดสุพรรณบุรี 72000  
โทร. 0-3552-3020, 0-3550-1188  
โทรสาร. 0-3552-3020 ต่อ 24  
E-mail : bm1001@gsb.or.th

**สาขาสองพี่น้อง**

เลขที่ 61 ถนนบางลี่-หนองวัลย์เปรียง ตำบลสองพี่น้อง  
อำเภอสองพี่น้อง จังหวัดสุพรรณบุรี 72110  
โทร. 0-3553-1014, 0-3553-1833  
E-mail : bm1002@gsb.or.th

**สาขาสามชุก**

เลขที่ 890 หมู่ที่ 2 ถนนมิตรสัมพันธ์ ตำบลสามชุก  
อำเภอสามชุก จังหวัดสุพรรณบุรี 72130  
โทร. 0-3557-1233, 0-3557-2019  
โทรสาร. 0-3557-2019  
E-mail : bm1003@gsb.or.th

**สาขาศรีประจันต์**

เลขที่ 552-553 หมู่ที่ 3 ถนนสุพรรณบุรี-ชัยนาท  
ตำบลศรีประจันต์ อำเภอศรีประจันต์  
จังหวัดสุพรรณบุรี 72140  
โทร. 0-3558-1481, 0-3558-1570  
โทรสาร 0-3558-1481  
E-mail : bm1004@gsb.or.th

**สาขาเดิมบางนางบวช**

เลขที่ 350 หมู่ที่ 5 ตำบลเขาพระ อำเภอเดิมบางนางบวช  
จังหวัดสุพรรณบุรี 72120  
โทร. 0-3557-8410, 0-3557-8510  
โทรสาร. 0-3557-8410  
E-mail : bm1005@gsb.or.th

**สาขาบางปลาม้า**

เลขที่ 263 หมู่ที่ 5 ตำบลโคกคราม อำเภอบางปลาม้า  
จังหวัดสุพรรณบุรี 72150  
โทร. 0-3558-7363, 0-3558-7514  
E-mail : bm1006@gsb.or.th

**สาขาอู่ทอง**

เลขที่ 158 หมู่ที่ 6 ถนนท้าวอู่ทอง ตำบลอู่ทอง  
อำเภออู่ทอง จังหวัดสุพรรณบุรี 72160  
โทร. 0-3555-1083, 0-3555-3044  
โทรสาร. 0-3555-1083 ต่อ 15  
E-mail : bm1007@gsb.or.th

**สาขาด่านช้าง**

เลขที่ 470 หมู่ที่ 1 ถนนสามชุก-ด่านช้าง ตำบลด่านช้าง  
อำเภอด่านช้าง จังหวัดสุพรรณบุรี 72180  
โทร. 0-3550-9644, 0-3559-5495  
โทรสาร. 0-3559-5495  
E-mail : bm1008@gsb.or.th

**สาขาดอนเจดีย์**

เลขที่ 1649 หมู่ที่ 5 ตำบลดอนเจดีย์ อำเภอดอนเจดีย์  
จังหวัดสุพรรณบุรี 72170  
โทร. 0-3559-1658-9  
E-mail : bm1009@gsb.or.th

**สาขาหนองหญ้าไซ**

เลขที่ 570/4 หมู่ที่ 5 ตำบลหนองหญ้าไซ  
อำเภอหนองหญ้าไซ จังหวัดสุพรรณบุรี 72240  
โทร. 0-3557-7255-6  
โทรสาร. 0-3557-7136  
E-mail : bm1010@gsb.or.th

**สาขานนนางพิม**

เลขที่ 170/9 ถนนนางพิม ตำบลท่าพี่เลี้ยง  
อำเภอเมืองสุพรรณบุรี จังหวัดสุพรรณบุรี 72000  
โทร. 0-3552-5780-1  
โทรสาร. 0-3552-5782  
E-mail : bm1011@gsb.or.th

**สาขาโรบินสัน สุพรรณบุรี**

ศูนย์การค้าโรบินสัน โลตัสไฮด์ สุพรรณบุรี  
ห้องเลขที่ 206 เลขที่ 449 หมู่ที่ 5 ตำบลท่าระหัด  
อำเภอเมืองสุพรรณบุรี จังหวัดสุพรรณบุรี 72000  
โทร. 0-3545-4370-1  
โทรสาร. 0-3545-4244  
E-mail : bm1012@gsb.or.th

**สาขาทุ่งคอก**

เลขที่ 111/11-12 หมู่ที่ 10 ตำบลทุ่งคอก  
อำเภอสองพี่น้อง จังหวัดสุพรรณบุรี 72190  
โทร. 0-3558-9411-2  
โทรสาร. 0-3558-9413  
E-mail : bm1013@gsb.or.th

**ธนาคารออมสินเขตควบคุมและบริหารหน้าก 5**

เลขที่ 145 ถนนตีพานนท์ ตำบลท่าทราย  
อำเภอเมืองนนทบุรี จังหวัดนนทบุรี 11000  
โทร. 0-2299-8000 ต่อ 227301  
E-mail : DCMZO.R05@gsb.or.th

**ศูนย์ควบคุมและบริหารหนี้เขตกาญจนบุรี**

ธนาคารออมสินสาขาท่าเรือ (กาญจนบุรี)  
เลขที่ 281 ชั้น 3 ถนนแสงชูโต ตำบลท่าเรือ  
อำเภอท่ามะกา จังหวัดกาญจนบุรี 71130  
โทร. 0-3456-2199  
โทรสาร. 0-3456-2159  
E-mail : DCMC.Kanchanaburi@gsb.or.th

**ศูนย์ควบคุมและบริหารหนี้เขตนครปฐม**

ธนาคารออมสินสาขาสามพราน  
เลขที่ 41 ชั้น 2 ตำบลสามพราน อำเภอสามพราน  
จังหวัดนครปฐม 73110  
โทร. 0-3431-0413  
E-mail : DCMC.NakhonPathom@gsb.or.th

**ศูนย์ควบคุมและบริหารหนี้เขตนนทบุรี**

เลขที่ 145 ถนนตีพานนท์ ตำบลท่าทราย  
อำเภอเมืองนนทบุรี จังหวัดนนทบุรี 11000  
โทร. 0-2589-6264  
E-mail : DCMC.Nonthaburi@gsb.or.th

**ศูนย์ควบคุมและบริหารหนี้เขตสุพรรณบุรี**

ธนาคารออมสินสาขาสุพรรณบุรี เลขที่ 24/15 ชั้น 4  
ถนนเนรแก้ว ตำบลท่าพี่เลี้ยง อำเภอเมืองสุพรรณบุรี  
จังหวัดสุพรรณบุรี 72000  
โทร. 0-3452-2288-9  
E-mail : DCMC.SuphanBuri@gsb.or.th

**สำนักอนุมัติสินเชื่อรายย่อย 5**

เลขที่ 127/124 หมู่ที่ 5 ถนนเทศบาล 7 ตำบลโสนลอย  
อำเภอบางบัวทอง จังหวัดนนทบุรี 11110  
โทร. 0-2194-4711  
E-mail : RCAO5@gsb.or.th

**สำนักสินเชื่อธุรกิจ SMEs 5**

เลขที่ 55/622-623 ชั้น 2 ตำบลบางพูด  
อำเภอปากเกร็ด จังหวัดนนทบุรี 11120  
โทร. 0-2503-2783  
โทรสาร. 0-2503-2783  
E-mail : Center.SMEBIS5@gsb.or.th

**ศูนย์สินเชื่อธุรกิจ SMEs 5 นนทบุรี**

เลขที่ 55/622-623 ชั้น 3 ตำบลบางพูด  
อำเภอปากเกร็ด จังหวัดนนทบุรี 11120  
โทร. 0-2503-2783  
โทรสาร. 0-2503-2783  
E-mail : Center.SMEBIS5@gsb.or.th

**ศูนย์สินเชื่อธุรกิจ SMEs 5 นครปฐม**

เลขที่ 169/142-143 ชั้น 3 หมู่ที่ 7 ตำบลกระทุ่มล้ม  
อำเภอสองพี่น้อง จังหวัดนครปฐม 73220  
โทร. 06-3904-4400  
โทรสาร. 0-2403-1604  
E-mail : Center.SMEBIS5@gsb.or.th

**ศูนย์สินเชื่อธุรกิจ SMEs 5 กาญจนบุรี**

เลขที่ 210 ชั้น 3 ถนนแสงชูโต ตำบลบ้านเหนือ  
อำเภอเมืองกาญจนบุรี จังหวัดกาญจนบุรี 71000  
โทร. 06-4301-0945  
โทรสาร. 0-3458-9666  
E-mail : Center.SMEBIS5@gsb.or.th

**ศูนย์สินเชื่อธุรกิจ SMEs 5 สุพรรณบุรี**

เลขที่ 24/15 ชั้น 3 ถนนเนรแก้ว ตำบลท่าพี่เลี้ยง  
อำเภอเมืองสุพรรณบุรี จังหวัดสุพรรณบุรี 72000  
โทร. 06-4301-0939  
โทรสาร. 0-3552-3023  
E-mail : Center.SMEBIS5@gsb.or.th

**ธนาคารออมสินภาค 6**

เลขที่ 310/12 ชั้น 2 ถนนสวรรคตวิลิ ตำบลปากน้ำโพ  
อำเภอเมืองนครสวรรค์ จังหวัดนครสวรรค์ 60000  
โทร. 0-5623-1561-4  
E-mail : Unit.Rm6@gsb.or.th

**ธนาคารออมสินเขตนครสวรรค์**

เลขที่ 310/12 ชั้น 1 ถนนสวรรคตวิลิ ตำบลปากน้ำโพ  
อำเภอเมืองนครสวรรค์ จังหวัดนครสวรรค์ 60000  
โทร. 0-5622-6510  
E-mail : Loan8223@gsb.or.th

**สาขานครสวรรค์**

เลขที่ 46 ถนนเวสสุวรรณ ตำบลปากน้ำโพ  
อำเภอเมืองนครสวรรค์ จังหวัดนครสวรรค์ 60000  
โทร. 0-5622-1225, 0-5622-9104  
โทรสาร. 0-5622-9104, 0-5622-1225 ต่อ 18  
E-mail : bm2501@gsb.or.th

**สาขายุหะคีรี**

เลขที่ 170/5 หมู่ที่ 4 ถนนศรีพยุหะ ตำบลพยุหะ  
อำเภอพยุหะคีรี จังหวัดนครสวรรค์ 60130  
โทร. 0-5634-1053, 0-5634-2017  
โทรสาร. 0-5634-1053  
E-mail : bm2502@gsb.or.th

**สาขารพตพิสัย**

เลขที่ 123/1 หมู่ที่ 2 ถนนบรรพตพิสัย-หนองสังข์  
ตำบลท่าจิว อำเภอบรรพตพิสัย จังหวัดนครสวรรค์ 60180  
โทร. 0-5627-9103, 0-5627-9510  
โทรสาร. 0-5627-9103  
E-mail : bm2504@gsb.or.th

**สาขาลาดยาว**

เลขที่ 765 หมู่ที่ 6 ถนนลาดยาว-นครสวรรค์  
ตำบลลาดยาว อำเภอลาดยาว จังหวัดนครสวรรค์ 60150  
โทร. 0-5627-1008, 0-5627-1340  
โทรสาร. 0-5627-1008  
E-mail : bm2506@gsb.or.th

**สาขาสวรรคตวิลิ**

เลขที่ 310/12 ถนนสวรรคตวิลิ ตำบลปากน้ำโพ  
อำเภอเมืองนครสวรรค์ จังหวัดนครสวรรค์ 60000  
โทร. 0-5622-2436, 0-5622-8453  
โทรสาร. 0-5622-2436  
E-mail : bm2510@gsb.or.th

**สาขาโกรกพระ**

เลขที่ 143/1 หมู่ที่ 4 ถนนนครสวรรค์-โกรกพระ  
ตำบลโกรกพระ อำเภอโกรกพระ จังหวัดนครสวรรค์ 60170  
โทร. 0-5629-1212  
โทรสาร. 0-5629-1291  
E-mail : bm2511@gsb.or.th

**สาขาลาดศรีนคร**

เลขที่ 558/68-69 หมู่ที่ 9 ตำบลนครสวรรค์ตก  
อำเภอเมืองนครสวรรค์ จังหวัดนครสวรรค์ 60000  
โทร. 0-5688-1619-20  
โทรสาร. 0-5688-1619  
E-mail : bm2512@gsb.or.th

**สาขาหนองปลิง**

เลขที่ 704-705 หมู่ที่ 2 ตำบลหนองปลิง  
อำเภอเมืองนครสวรรค์ จังหวัดนครสวรรค์ 60000  
โทร. 0-5625-6026, 0-5625-6027  
โทรสาร. 0-5625-6027  
E-mail : bm2513@gsb.or.th

**สาขาหนองเบน**

เลขที่ 248/4-6 หมู่ที่ 15 ตำบลหนองกระโดน  
อำเภอเมืองนครสวรรค์ จังหวัดนครสวรรค์ 60240  
โทร. 0-5629-6320  
E-mail : bm2515@gsb.or.th

**สาขาลุ่มตาบง**

เลขที่ 139/4-5 หมู่ที่ 5 ตำบลลุ่มตาบง อำเภอชุมตาบง  
จังหวัดนครสวรรค์ 60150  
โทร. 0-5629-3137, 0-5629-3135  
E-mail : bm2516@gsb.or.th

**สาขาบึงขี้ (วี-สแควร์) นครสวรรค์**

ศูนย์การค้าบึงขี้ ซูเปอร์เซ็นเตอร์ สาขานครสวรรค์ 1  
บริษัท นิภาพรพัฒน์ จำกัด เลขที่ 320/11  
ถนนสวรรคตวิลิ ตำบลปากน้ำโพ อำเภอเมืองนครสวรรค์  
จังหวัดนครสวรรค์ 60000  
โทร. 0-5623-3393, 0-5623-3394  
โทรสาร. 0-5623-3395  
E-mail : bm2517@gsb.or.th

**สาขาชุมแสง**

เลขที่ 19-21 ถนนแสงสันติสุข ตำบลชุมแสง  
อำเภอชุมแสง จังหวัดนครสวรรค์ 60120  
โทร. 0-5628-2166, 0-5628-2697  
โทรสาร. 0-5628-2166, 0-5628-2697  
E-mail : bm2503@gsb.or.th

**สาขาตาก**

เลขที่ 300 ถนนพหลโยธิน ตำบลตาก  
อำเภอตาก จังหวัดนครสวรรค์ 60140  
โทร. 0-5626-1541, 0-5626-3039  
โทรสาร. 0-5626-3039  
E-mail : bm2505@gsb.or.th

**สาขาท่าตะโก**

เลขที่ 371/14 หมู่ที่ 1 ถนนท่าตะโก-นครสวรรค์  
ตำบลท่าตะโก อำเภอท่าตะโก จังหวัดนครสวรรค์ 60160  
โทร. 0-5624-9333, 0-5636-0038  
โทรสาร. 0-5624-9333  
E-mail : bm2507@gsb.or.th

**สาขาตากฟ้า**

เลขที่ 68 หมู่ที่ 1 ถนนพหลโยธิน ตำบลตากฟ้า  
อำเภอตากฟ้า จังหวัดนครสวรรค์ 60190  
โทร. 0-5624-1362  
โทรสาร. 0-5624-1362  
E-mail : bm2508@gsb.or.th

**สาขาหนองบัว**

เลขที่ 51 หมู่ที่ 8 ถนนหนองบัว-ชุมแสง ตำบลหนองบัว  
อำเภอหนองบัว จังหวัดนครสวรรค์ 60110  
โทร. 0-5625-1333, 0-5632-3146  
โทรสาร. 0-5625-1333, 0-5632-3146  
E-mail : bm2509@gsb.or.th

**สาขาไพศาลี**

เลขที่ 399/1-3 หมู่ที่ 5 ตำบลไพศาลี อำเภอไพศาลี  
จังหวัดนครสวรรค์ 60220  
โทร. 0-5625-9553  
โทรสาร 0-5625-9554  
E-mail : bm2514@gsb.or.th

**ธนาคารออมสินเขตพิจิตร**

เลขที่ 20/137 ชั้น 3 ถนนคลองคะเชนทร์  
ตำบลในเมือง อำเภอเมืองพิจิตร จังหวัดพิจิตร 66000  
โทร. 0-5662-1422  
E-mail : Loan8226@gsb.or.th

**สาขาพิจิตร**

เลขที่ 602/1 ถนนบุษบา ตำบลในเมือง อำเภอเมืองพิจิตร  
จังหวัดพิจิตร 66000  
โทร. 0-5661-1264, 0-5661-3555, 08-6020-3052  
โทรสาร 0-5661-1264  
E-mail : bm3101@gsb.or.th

**สาขาตะพานหิน**

เลขที่ 22-28 ถนนแดงทองดี ตำบลตะพานหิน  
อำเภอตะพานหิน จังหวัดพิจิตร 66110  
โทร. 0-5662-1265, 08-6020-4857, 08-6020-3594  
โทรสาร 0-5662-1265, 0-5662-2092  
E-mail : bm3102@gsb.or.th

**สาขาบางมูลนาก**

เลขที่ 41 ถนนประเทืองถิ่น ตำบลบางมูลนาก  
อำเภอบางมูลนาก จังหวัดพิจิตร 66120  
โทร. 0-5663-1070, 0-5663-1559, 08-6020-5913  
โทรสาร. 0-5663-1070-18  
E-mail : bm3103@gsb.or.th

**สาขาสามง่าม**

เลขที่ 190 หมู่ที่ 13 ถนนพิจิตร-กำแพงเพชร  
ตำบลสามง่าม อำเภอสามง่าม จังหวัดพิจิตร 66140  
โทร. 0-5669-1166  
โทรสาร. 0-5669-1166, 08-7807-1982  
E-mail : bm3104@gsb.or.th

**สาขาราชกร**

เลขที่ 20/137 ถนนคลองคะเชนทร์ ตำบลในเมือง  
อำเภอเมืองพิจิตร จังหวัดพิจิตร 66000  
โทร. 0-5699-0800, 08-6020-7224  
โทรสาร. 0-5699-0899  
E-mail : bm3105@gsb.or.th

**สาขาสากเหล็ก**

เลขที่ 282/9 หมู่ที่ 1 ถนนวังทอง-เขาทราย  
ตำบลสากเหล็ก อำเภอสากเหล็ก จังหวัดพิจิตร 66160  
โทร. 0-5669-9232, 09-2757-9434  
โทรสาร. 0-5669-9232  
E-mail : bm3106@gsb.or.th

**สาขาโพทะเล**

เลขที่ 763 หมู่ที่ 2 ถนนโพทะเล-บางมูลนาก  
ตำบลโพทะเล อำเภอโพทะเล จังหวัดพิจิตร 66130  
โทร. 0-5668-1147, 0-5668-1253, 08-6020-9312  
โทรสาร. 0-5668-1253  
E-mail : bm3107@gsb.or.th

**สาขาทับคล้อ**

เลขที่ 350/2-3 หมู่ที่ 9 ตำบลทับคล้อ อำเภอทับคล้อ  
จังหวัดพิจิตร 66150  
โทร. 0-5664-1744-5, 08-6666-7547  
โทรสาร. 0-5664-1744-5  
E-mail : bm3108@gsb.or.th

**ธนาคารออมสินเขตเพชรบูรณ์**

เลขที่ 30/1 ชั้น 3 ถนนพระพุทธบาท ตำบลในเมือง  
อำเภอเมืองเพชรบูรณ์ จังหวัดเพชรบูรณ์ 67000  
โทร. 0-5671-2450  
E-mail : Loan8228@gsb.or.th

**สาขาเพชรบูรณ์**

เลขที่ 30/1 ถนนพระพุทธบาท ตำบลในเมือง  
อำเภอเมืองเพชรบูรณ์ จังหวัดเพชรบูรณ์ 67000  
โทร. 0-5671-1450, 0-5672-3091, 0-5671-2754  
โทรสาร. 0-5671-1450, 0-5672-3091, 0-5671-2754  
E-mail : bm3001@gsb.or.th

**สาขาหล่มสัก**

เลขที่ 356 ถนนวิจิ ตำบลหล่มสัก อำเภอหล่มสัก  
จังหวัดเพชรบูรณ์ 67110  
โทร. 0-5670-1040, 0-5670-2401  
โทรสาร. 0-5670-1040, 0-5670-2401  
E-mail : bm3002@gsb.or.th

**สาขาหนองไผ่**

เลขที่ 194 หมู่ที่ 16 ถนนสระบุรี-หล่มสัก ตำบลหนองไผ่  
อำเภอหนองไผ่ จังหวัดเพชรบูรณ์ 67140  
โทร. 0-5678-1624, 0-5678-1881  
โทรสาร. 0-5678-1624, 0-5678-1881  
E-mail : bm3003@gsb.or.th

**สาขาชัยสมอทอด**

เลขที่ 128-129 หมู่ที่ 4 ถนนสระบุรี-หล่มสัก ตำบล  
ชัยสมอทอด อำเภอเปิงสามพัน จังหวัดเพชรบูรณ์ 67160  
โทร. 0-5673-1221, 0-5673-1559  
โทรสาร. 0-5673-1221, 0-5673-1559  
E-mail : bm3004@gsb.or.th

**สาขาหล่มเก่า**

เลขที่ 580 หมู่ที่ 5 ถนนนฤพนธ์ ตำบลวังบาล  
อำเภอหล่มเก่า จังหวัดเพชรบูรณ์ 67120  
โทร. 0-5670-9238, 0-5674-7185  
โทรสาร. 0-5670-9238, 0-5674-7185  
E-mail : bm3005@gsb.or.th

**สาขาวิเชียรบุรี**

เลขที่ 908 หมู่ที่ 13 ถนนบุศราคัม ตำบลท่าโรง  
อำเภอวิเชียรบุรี จังหวัดเพชรบูรณ์ 67130  
โทร. 0-5675-4058, 0-5679-1444  
โทรสาร. 0-5675-4058, 0-5679-1444  
E-mail : bm3006@gsb.or.th

**สาขาชนแดน**

เลขที่ 1101 หมู่ที่ 12 ถนนชนธิ์ระเวช ตำบลชนแดน  
อำเภอชนแดน จังหวัดเพชรบูรณ์ 67150  
โทร. 0-5676-1590-1  
โทรสาร. 0-5676-1590-1  
E-mail : bm3007@gsb.or.th

**สาขาศรีเทพ**

เลขที่ 36/6 หมู่ที่ 5 ถนนสระบุรี-หล่มสัก ตำบลสระกรวด  
อำเภอศรีเทพ จังหวัดเพชรบูรณ์ 67170  
โทร. 0-5679-8821  
โทรสาร. 0-5679-8822  
E-mail : bm3008@gsb.or.th

**สาขาโคตส เพชรบูรณ์**

เลขที่ 929 หมู่ที่ 2 ตำบลละเดียง อำเภอเมืองเพชรบูรณ์  
จังหวัดเพชรบูรณ์ 67000  
โทร. 0-5671-2564-5  
โทรสาร. 0-5671-2565  
E-mail : bm3009@gsb.or.th

**สาขาลาดก่าพล**

เลขที่ 38/1 หมู่ที่ 12 ตำบลท่าพล อำเภอเมืองเพชรบูรณ์  
จังหวัดเพชรบูรณ์ 67250  
โทร. 0-5673-6575  
โทรสาร 0-5673-6574  
E-mail : bm3010@gsb.or.th

**สาขาบักชี หล่มสัก**

เลขที่ 70 ถนนสามัคคีชัย ตำบลหล่มสัก อำเภอหล่มสัก  
จังหวัดเพชรบูรณ์ 67110  
โทร. 0-5670-4855  
โทรสาร. 0-5670-4856  
E-mail : bm3011@gsb.or.th

**สาขาวังโป่ง**

เลขที่ 688 หมู่ที่ 1 ตำบลวังโป่ง อำเภอวังโป่ง  
จังหวัดเพชรบูรณ์ 67240  
โทร. 0-5692-3649-50  
โทรสาร. 0-5692-3649-50 ต่อ 15  
E-mail : bm3012@gsb.or.th

**สาขาลาดพยุย**

เลขที่ 199-199/2 หมู่ที่ 3 ตำบลพยุย อำเภอวิเชียรบุรี  
จังหวัดเพชรบูรณ์ 67180  
โทร. 0-5679-7850  
โทรสาร. 0-5679-7851  
E-mail : bm3013@gsb.or.th

**สาขาเขาค้อ**

เลขที่ 98/1-2 หมู่ที่ 8 ตำบลแคมป์สน อำเภอเขาค้อ  
จังหวัดเพชรบูรณ์ 67280  
โทร. 0-5671-3313  
E-mail : bm3014@gsb.or.th

**ธนาคารออมสินเขตคลองบุรี**

เลขที่ 321 ชั้น 3 หมู่ที่ 1 ถนนลพบุรี-สิงห์บุรี ตำบลท่าร้าง  
อำเภอท่าร้าง จังหวัดลพบุรี 15150  
โทร. 0-3648-1501  
E-mail : Loan8227@gsb.or.th

**สาขาคลองบุรี**

เลขที่ 26/1 ถนนวิชาเขนทร์ ตำบลท่าหิน  
อำเภอเมืองลพบุรี จังหวัดลพบุรี 15000  
โทร. 0-3641-1072, 0-3641-2585  
โทรสาร. 0-3641-1072 ต่อ 16  
E-mail : bm1701@gsb.or.th

**สาขาโคกกระเทียม**

เลขที่ 75/1 หมู่ที่ 7 ถนนพหลโยธิน ตำบลเขาพระงาม  
อำเภอเมืองลพบุรี จังหวัดลพบุรี 15160  
โทร. 0-3648-6217  
โทรสาร. 0-3648-6561  
E-mail : bm1702@gsb.or.th

**สาขาโคกสำโรง**

เลขที่ 2 ถนนศรีสำโรง ตำบลโคกสำโรง อำเภอโคกสำโรง  
จังหวัดลพบุรี 15120  
โทร. 0-3644-1348, 0-3644-1800  
โทรสาร. 0-3644-1800  
E-mail : bm1703@gsb.or.th

**สาขาบ้านหมี่**

เลขที่ 61 ถนนเทศบาล ตำบลบ้านหมี่ อำเภอบ้านหมี่  
จังหวัดลพบุรี 15110  
โทร. 0-3647-1074  
โทรสาร. 0-3647-1074 ต่อ 20  
E-mail : bm1704@gsb.or.th

**สาขาพัฒนานิคม**

เลขที่ 140 หมู่ที่ 6 ตำบลพัฒนานิคม อำเภอพัฒนานิคม  
จังหวัดลพบุรี 15140  
โทร. 0-3649-1471, 0-3649-1500  
โทรสาร. 0-3649-1471  
E-mail : bm1705@gsb.or.th

**สาขาลำน้ำรายณ์**

เลขที่ 23 หมู่ที่ 5 ถนนสุนทรารายณ์ ตำบลลำน้ำรายณ์  
อำเภอชัยบาดาล จังหวัดลพบุรี 15130  
โทร. 0-3646-1181  
โทรสาร. 0-3646-1181 ต่อ 18  
E-mail : bm1706@gsb.or.th

**สาขาวงเวียนสระแก้ว**

เลขที่ 226/36-38 ถนนนารายณ์มหาราช ตำบลทะเลชุบศร  
อำเภอเมืองลพบุรี จังหวัดลพบุรี 15000  
โทร. 0-3641-4256 ต่อ12, 14, 17  
โทรสาร. 0-3641-4256 ต่อ 17  
E-mail : bm1707@gsb.or.th

**สาขาท่าร้าง**

เลขที่ 321 ชั้น 2 หมู่ที่ 1 ถนนลพบุรี-สิงห์บุรี ตำบลท่าร้าง  
อำเภอท่าร้าง จังหวัดลพบุรี 15150  
โทร. 0-3648-1172, 0-3648-1188  
โทรสาร. 0-3648-1188  
E-mail : bm1708@gsb.or.th

**สาขาหนองม่วง**

เลขที่ 535 หมู่ที่ 1 ตำบลหนองม่วง อำเภอหนองม่วง  
จังหวัดลพบุรี 15170  
โทร. 0-3643-2249-50  
โทรสาร. 0-3643-2249  
E-mail : bm1710@gsb.or.th

**สาขาโรบินสัน ลพบุรี**

ศูนย์การค้าโรบินสัน โลฟิสโตล์ ลพบุรี  
ห้องเลขที่ RLB-2F-RR-TBC ชั้น 2 เลขที่ 555/5  
หมู่ที่ 4 ถนนพหลโยธิน ตำบลกกโก อำเภอเมืองลพบุรี  
จังหวัดลพบุรี 15000  
โทร. 0-3668-7801-2  
โทรสาร. 0-3668-7802  
E-mail : bm1711@gsb.or.th

**สาขาบิกซี ลพบุรี 1**

ศูนย์การค้าบิกซี ซูเปอร์เซ็นเตอร์ สาขาลพบุรี 1  
ห้องเลขที่ 2CR203 ชั้น 2 เลขที่ 2 หมู่ที่ 1 ถนนพหลโยธิน  
ตำบลท่าศาลา อำเภอเมืองลพบุรี จังหวัดลพบุรี 15000  
โทร. 0-3678-4498-9  
โทรสาร. 0-3678-4498-9 ต่อ 19  
E-mail : bm1712@gsb.or.th

**ธนาคารออมสินเขตอุทัยธานี**

เลขที่ 220/1 ถนนท่าช้าง ตำบลอุทัยใหม่  
อำเภอเมืองอุทัยธานี จังหวัดอุทัยธานี 61000  
โทร. 0-5651-4577  
โทรสาร. 0-5651-4577  
E-mail : Loan8225@gsb.or.th

**สาขาชัยนาท**

เลขที่ 60/18 ถนนวงษ์ไต่ ตำบลในเมือง  
อำเภอเมืองชัยนาท จังหวัดชัยนาท 17000  
โทร. 0-5641-1693, 0-5641-2576  
โทรสาร. 0-5641-2576  
E-mail : bm3201@gsb.or.th

**สาขามโนรมย์**

เลขที่ 45/1 หมู่ที่ 3 ถนนมโนรมย์-อุทัยธานี  
ตำบลคิ่งสำเภา อำเภอมโนรมย์ จังหวัดชัยนาท 17110  
โทร. 0-5649-1111  
โทรสาร. 0-5649-1111  
E-mail : bm3202@gsb.or.th

**สาขาวัดสิงห์**

เลขที่ 51 ถนนภูสุวรรณวิถี ตำบลวัดสิงห์  
อำเภอวัดสิงห์ จังหวัดชัยนาท 17120  
โทร. 0-5646-1111, 0-5646-1264  
โทรสาร. 0-5646-1111  
E-mail : bm3203@gsb.or.th

**สาขาหันคา**

เลขที่ 274/2 หมู่ที่ 1 ถนนบรรจววิถี ตำบลหันคา  
อำเภอหันคา จังหวัดชัยนาท 17130  
โทร. 0-5641-0510, 0-5645-1009  
โทรสาร. 0-5645-1009  
E-mail : bm3204@gsb.or.th

**สาขาสรรคบุรี**

เลขที่ 4/13 หมู่ที่ 8 ถนนเจ้าอัยพระยา ตำบลนพทศกัณฐ์  
อำเภอสรรคบุรี จังหวัดชัยนาท 17140  
โทร. 0-5648-1111, 0-5648-1280  
โทรสาร. 0-5648-1111  
E-mail : bm3205@gsb.or.th

**สาขาสรรพยา**

เลขที่ 347 หมู่ที่ 4 ถนนชัยนาท-สิงห์บุรี ตำบลสรรพยา  
อำเภอสรรพยา จังหวัดชัยนาท 17150  
โทร. 0-5649-9100, 0-5649-9238  
โทรสาร. 0-5649-9100  
E-mail : bm3206@gsb.or.th

**สาขาสะพานใหม่ ชัยนาท**

เลขที่ 363/6-7 ถนนทางหลวง 340 ตำบลบ้านกล้วย  
อำเภอเมืองชัยนาท จังหวัดชัยนาท 17000  
โทร. 0-5641-1165-6  
โทรสาร. 0-5641-1165 ต่อ 22  
E-mail : bm3207@gsb.or.th

**สาขาอุทัยธานี**

เลขที่ 220/1 ถนนท่าช้าง ตำบลอุทัยใหม่  
อำเภอเมืองอุทัยธานี จังหวัดอุทัยธานี 61000  
โทร. 0-5651-1070  
โทรสาร. 0-5651-1070  
E-mail : bm3301@gsb.or.th

**สาขาหนองฉาง**

เลขที่ 276/1 หมู่ที่ 5 ถนนหนองฉาง-อุทัยธานี  
ตำบลหนองฉาง อำเภอหนองฉาง จังหวัดอุทัยธานี 61110  
โทร. 0-5653-1507, 0-5653-1077  
โทรสาร. 0-5653-1077  
E-mail : bm3302@gsb.or.th

**สาขาลานสัก**

เลขที่ 53/4 ถนนหนองฉาง-ลานสัก ตำบลลานสัก  
อำเภอลานสัก จังหวัดอุทัยธานี 61160  
โทร. 0-5652-2053, 0-5653-7085  
โทรสาร. 0-5653-7085  
E-mail : bm3303@gsb.or.th

**สาขาบ้านไร่**

เลขที่ 45/6-8 หมู่ที่ 1 ตำบลบ้านไร่ อำเภอบ้านไร่  
จังหวัดอุทัยธานี 61140  
โทร. 0-5653-9264  
โทรสาร. 0-5653-9264  
E-mail : bm3304@gsb.or.th

**ธนาคารออมสินเขตควบคุมและบริหารพื้นที่ภาค 6**

ธนาคารออมสินภาค 6 เลขที่ 310/12 ชั้น 3  
ถนนสวรรคควิถี ตำบลปากน้ำโพ อำเภอเมืองนครสวรรค์  
จังหวัดนครสวรรค์ 60000  
โทร. 0-5623-1567  
E-mail : DCMZO.RO6@gsb.or.th

**ศูนย์ควบคุมและบริหารพื้นที่เขตพิจิตร**

เลขที่ 28/28 ถนนนิตยะจารี ตำบลในเมือง  
อำเภอเมืองพิจิตร จังหวัดพิจิตร 66000  
โทร. 0-5661-1298  
E-mail : DCMC.Pichit@gsb.or.th

**ศูนย์ควบคุมและบริหารพื้นที่เขตอุทัยธานี**

ธนาคารออมสินสาขาวัดสิงห์ ชั้น 3 เลขที่ 51  
ถนนภูสุวรรณวิถี ตำบลวัดสิงห์ อำเภอวัดสิงห์  
จังหวัดชัยนาท 17120โทร. 0-5646-1383-4  
โทรสาร. 0-5646-1383-4 ต่อ 11  
E-mail : DCMC.Uthaitani@gsb.or.th

**ศูนย์ควบคุมและบริหารพื้นที่เขตลพบุรี**

ธนาคารออมสินสาขาท่าร้าง ชั้น 3 เลขที่ 321  
หมู่ที่ 1 ตำบลท่าร้าง อำเภอท่าร้าง  
จังหวัดลพบุรี 15150  
โทร. 0-3648-1078  
E-mail : DCMC.Lopburi@gsb.or.th

**ศูนย์ควบคุมและบริหารหนี้เขตนครสวรรค์**

ธนาคารออมสินภาค 6  
เลขที่ 310/12 ชั้น 3 ถนนสวรรคตวิถี ตำบลปากน้ำโพ  
อำเภอเมืองนครสวรรค์ จังหวัดนครสวรรค์ 60000  
โทร. 0-5623-1567  
E-mail : DCMC.Nakhonsawan@gsb.or.th

**ศูนย์ควบคุมและบริหารหนี้เขตเพชรบูรณ์**

ธนาคารออมสินเขตเพชรบูรณ์  
เลขที่ 30/1 ชั้น 4 ถนนพระพุทธรูป ตำบลในเมือง  
อำเภอเมืองเพชรบูรณ์ จังหวัดเพชรบูรณ์ 67000  
โทร. 0-5671-1119  
โทรสาร. 0-5671-1118  
E-mail : DCMC.Phetchabun@gsb.or.th

**สำนักปฏิบัติการสินเชื่อรายย่อย 6**

เลขที่ 299/144-145 หมู่ 13 ตำบลวัดโพธิ์  
อำเภอเมืองนครสวรรค์ จังหวัดนครสวรรค์ 60000  
โทร. 0-5621-2184-5  
E-mail : RCAO6@gsb.or.th

**สำนักสินเชื่อธุรกิจลูกค้า SMEs 6**

เลขที่ 310/12 ชั้น 1 ถนนสวรรคตวิถี ตำบลปากน้ำโพ  
อำเภอเมืองนครสวรรค์ จังหวัดนครสวรรค์ 60000  
โทร. 0-2299-8000 ต่อ 567011  
E-mail : center.smes.bis6@gmail.com

**ศูนย์สินเชื่อธุรกิจลูกค้า SMEs 6 นครสวรรค์**

เลขที่ 310/12 ชั้น 1 ถนนสวรรคตวิถี ตำบลปากน้ำโพ  
อำเภอเมืองนครสวรรค์ จังหวัดนครสวรรค์ 60000  
โทร. 0-2299-8000 ต่อ 567011  
E-mail : center.smes.bis6@gmail.com

**ศูนย์สินเชื่อธุรกิจลูกค้า SMEs 6 พิจิตร**

เลขที่ 20/137 ชั้น 4 ถนนคลองคะเชนทร์ ตำบลในเมือง  
อำเภอเมืองพิจิตร จังหวัดพิจิตร 66000  
โทร. 0-2299-8000 ต่อ 567101  
E-mail : center.smes.bis6@gmail.com

**ศูนย์สินเชื่อธุรกิจลูกค้า SMEs 6 ชัยนาท**

เลขที่ 60/18 ชั้น 3 ถนนวงษ์ไวด์ ตำบลในเมือง  
อำเภอเมืองชัยนาท จังหวัดชัยนาท 17000  
โทร. 0-2299-8000 ต่อ 567081  
E-mail : center.smes.bis6@gmail.com

**ศูนย์สินเชื่อธุรกิจลูกค้า SMEs 6 เพชรบูรณ์**

เลขที่ 30/1 ชั้น 4 ถนนพระพุทธรูป ตำบลในเมือง  
อำเภอเมืองเพชรบูรณ์ จังหวัดเพชรบูรณ์ 67000  
โทร. 0-2299-8000 ต่อ 567091  
E-mail : center.smes.bis6@gmail.com

**ศูนย์สินเชื่อธุรกิจลูกค้า SMEs 6 ลพบุรี**

เลขที่ 226/36-38 ชั้น 2 ถนนนารายณ์มหาราช  
ตำบลทะเลชุบศร อำเภอเมืองลพบุรี จังหวัดลพบุรี 15000  
โทร. 0-2299-8000 ต่อ 367021  
E-mail : center.smes.bis6@gmail.com

**ศูนย์สินเชื่อธุรกิจลูกค้า SMEs 6 อุทัยธานี**

เลขที่ 220/1 ชั้น 3 ถนนท่าช้าง ตำบลอุทัยใหม่  
อำเภอเมืองอุทัยธานี จังหวัดอุทัยธานี 61000  
โทร. 0-2299-8000 ต่อ 567111  
E-mail : center.smes.bis6@gmail.com

**ธนาคารออมสินภาค 7**

เลขที่ 192 ชั้น 3 ถนนบรมอาสน์ ตำบลท่าอิฐ  
อำเภอเมืองอุตรดิตถ์ จังหวัดอุตรดิตถ์ 53000  
โทร. 0-5540-3699  
โทรสาร. 0-5540-3664  
E-mail : Unit.RM7@gsb.or.th

**ธนาคารออมสินเขตกำแพงเพชร**

เลขที่ 160/12 หมู่ที่ 5 ถนนพหลโยธิน  
ตำบลนครชุม อำเภอเมืองกำแพงเพชร  
จังหวัดกำแพงเพชร 62000  
โทร. 0-5579-9141  
โทรสาร. 0-5579-9141  
E-mail : Loan8232@gsb.or.th

**สาขากำแพงเพชร**

เลขที่ 30 ถนนเทศา 1 ตำบลในเมือง  
อำเภอเมืองกำแพงเพชร จังหวัดกำแพงเพชร 62000  
โทร. 0-5571-1136  
E-mail : bm2901@gsb.or.th

**สาขาพรานกระต่าย**

เลขที่ 5 หมู่ที่ 4 ถนนประเวศโพธิ์วัน ตำบลพรานกระต่าย  
อำเภอพรานกระต่าย จังหวัดกำแพงเพชร 62110  
โทร. 0-5576-1403, 0-5576-1507  
โทรสาร. 0-5576-1403  
E-mail : bm2902@gsb.or.th

**สาขาสลกบาตร**

เลขที่ 1012 หมู่ที่ 1 ถนนพหลโยธิน ตำบลสลกบาตร  
อำเภอชานุมานร์ลพบุรี จังหวัดกำแพงเพชร 62140  
โทร. 0-5577-1400  
โทรสาร. 0-5577-1400  
E-mail : bm2903@gsb.or.th

**สาขาคองขลุ่ย**

เลขที่ 61 หมู่ที่ 2 ตำบลคองขลุ่ย อำเภอกองขลุ่ย  
จังหวัดกำแพงเพชร 62120  
โทร. 0-5578-1437  
โทรสาร. 0-5578-1437 ต่อ 12  
E-mail : bm2904@gsb.or.th

**สาขานครชุม**

เลขที่ 160/12 หมู่ที่ 5 ถนนพหลโยธิน ตำบลนครชุม  
อำเภอเมืองกำแพงเพชร จังหวัดกำแพงเพชร 62000  
โทร. 0-5579-9639, 0-5579-9139  
โทรสาร. 0-5579-9639  
E-mail : bm2905@gsb.or.th

**สาขาบึงขี้ กำแพงเพชร**

ศูนย์การค้าบึงขี้ ซูเปอร์เซ็นเตอร์ สาขากำแพงเพชร  
ห้องเลขที่ 2CR201 เลขที่ 613/1 ถนนเจริญสุข  
ตำบลในเมือง อำเภอเมืองกำแพงเพชร  
จังหวัดกำแพงเพชร 62000  
โทร. 0-5585-3861  
โทรสาร. 0-5585-3862  
E-mail : bm2906@gsb.or.th

**สาขาลานกระบือ**

เลขที่ 60/1 หมู่ที่ 6 ถนนกำแพงเพชร-พิษณุโลก  
ตำบลลานกระบือ อำเภอลานกระบือ  
จังหวัดกำแพงเพชร 62170  
โทร. 0-5576-9473  
โทรสาร. 0-5576-9472  
E-mail : bm2907@gsb.or.th

**สาขาชาวนารักษ์บุรี**

เลขที่ 101, 101/1, 101/2 หมู่ที่ 3 ถนนสายป่าพุทรา-  
ท่ามะเขือ ตำบลป่าพุทรา อำเภอชาวนารักษ์บุรี  
จังหวัดกำแพงเพชร 62130  
โทร. 0-5577-2049, 0-5578-0591  
E-mail : bm2908@gsb.or.th

**สาขาคองลาน**

เลขที่ 225/4-6 หมู่ที่ 4 ตำบลคลองน้ำไหล  
อำเภอกองลาน จังหวัดกำแพงเพชร 62180  
โทร. 0-5578-6306  
โทรสาร. 0-5578-6307  
E-mail : bm2909@gsb.or.th

**ธนาคารออมสินเขตตาก**

เลขที่ 299/4 ถนนอินทรีศรี ตำบลแม่สอด  
อำเภอแม่สอด จังหวัดตาก 63110  
โทร. 0-5553-4404  
โทรสาร. 0-5553-4405  
E-mail : Loan8233@gsb.or.th

**สาขาตาก**

เลขที่ 319 ถนนตากสิน ตำบลหนองหลวง  
อำเภอเมืองตาก จังหวัดตาก 63000  
โทร. 0-5551-1147  
โทรสาร. 0-5551-1147  
E-mail : bm2801@gsb.or.th

**สาขาแม่สอด**

เลขที่ 299/4 ถนนอินทรีศรี ตำบลแม่สอด  
อำเภอแม่สอด จังหวัดตาก 63110  
โทร. 0-5553-1084, 0-5554-2547  
โทรสาร. 0-5553-1084  
E-mail : bm2802@gsb.or.th

**สาขาแม่ระมาด**

เลขที่ 205/1 หมู่ที่ 4 ถนนโสภิตบรรณลักษณ์  
ตำบลแม่ระมาด อำเภอแม่ระมาด จังหวัดตาก 63140  
โทร. 0-5558-1175  
โทรสาร. 0-5558-1175  
E-mail : bm2803@gsb.or.th

**สาขาพบพระ**

เลขที่ 99/5 หมู่ที่ 15 ตำบลช่องแคบ อำเภอพบพระ  
จังหวัดตาก 63160  
โทร. 0-5580-4241  
โทรสาร. 0-5580-4241  
E-mail : bm2804@gsb.or.th

**สาขาอุ้มผาง**

เลขที่ 495 หมู่ที่ 1 ตำบลอุ้มผาง อำเภออุ้มผาง  
จังหวัดตาก 63170  
โทร. 0-5556-1600  
โทรสาร. 0-5556-1601  
E-mail : bm2805@gsb.or.th

**สาขาบ้านตาก**

เลขที่ 98 หมู่ที่ 8 ตำบลตากตก อำเภอบ้านตาก  
จังหวัดตาก 63120  
โทร. 0-5559-1511  
โทรสาร. 0-5559-1522  
E-mail : bm2806@gsb.or.th

**สาขาบึงขี้ ตาก**

ศูนย์การค้าบึงขี้ ซูเปอร์เซ็นเตอร์ สาขาตาก  
ห้องเลขที่ GCR112 ชั้น 1 เลขที่ 18/3 ถนนพหลโยธิน  
ตำบลระแหง อำเภอเมืองตาก จังหวัดตาก 63000  
โทร. 0-5589-2398  
โทรสาร. 0-5589-2389  
E-mail : bm2807@gsb.or.th



**สาขาตลาดพาณิชยกรรม**

เลขที่ 7/9 ถนนชิดลม ตำบลแม่สอด อำเภอแม่สอด จังหวัดตาก 63110  
โทร. 0-5553-6536  
โทรสาร. 0-5553-6537  
E-mail : bm2808@gsb.or.th

**สาขากำสองยาง**

เลขที่ 127/2 หมู่ที่ 2 ถนนประชาสามัคคี ตำบลแม่ต้าน อำเภอท่าสองยาง จังหวัดตาก 63150  
โทร. 0-5558-9198  
โทรสาร. 0-5558-9199  
E-mail : bm2809@gsb.or.th

**สาขาโรบินสัน แม่สอด**

ศูนย์การค้าโรบินสัน โลฟส์ดีเซลเซ็นเตอร์ แม่สอด ห้องเลขที่ 204 ชั้น 2 เลขที่ 99/115 ถนนสายเอเชีย ตำบลแม่สอด อำเภอแม่สอด จังหวัดตาก 63110  
โทร. 0-5553-0439  
โทรสาร. 0-5553-0439  
E-mail : bm2810@gsb.or.th

**ธนาคารออมสินเขตพิษณุโลก 1**

เลขที่ 902 ถนนมิตรภาพ ตำบลในเมือง อำเภอเมืองพิษณุโลก จังหวัดพิษณุโลก 65000  
โทร. 0-5524-3710  
โทรสาร. 0-5524-8984  
E-mail : Loan8229@gsb.or.th

**สาขาพิษณุโลก**

เลขที่ 26 ถนนนครสวรรค์ ตำบลในเมือง อำเภอเมืองพิษณุโลก จังหวัดพิษณุโลก 65000  
โทร. 0-5521-9431, 0-5525-8557  
โทรสาร. 0-5525-8557  
E-mail : bm2701@gsb.or.th

**สาขานางพญา**

เลขที่ 902 ถนนมิตรภาพ ตำบลในเมือง อำเภอเมืองพิษณุโลก จังหวัดพิษณุโลก 65000  
โทร. 0-5525-8572  
โทรสาร. 0-5525-8572  
E-mail : bm2703@gsb.or.th

**สาขานิตกรภาพ**

เลขที่ 16/113-114 ถนนมิตรภาพ ตำบลในเมือง อำเภอเมืองพิษณุโลก จังหวัดพิษณุโลก 65000  
โทร. 0-5524-8762-3  
โทรสาร. 0-5524-8762  
E-mail : bm2710@gsb.or.th

**สาขางระกำ**

เลขที่ 57/1 หมู่ที่ 7 ตำบลบางระกำ อำเภอบางระกำ จังหวัดพิษณุโลก 65140  
โทร. 0-5537-1039, 0-5537-1511  
โทรสาร. 0-5537-1039  
E-mail : bm2707@gsb.or.th

**สาขากำแพง**

เลขที่ 262/53 ถนนบรมไตรโลกนารถ ตำบลในเมือง อำเภอเมืองพิษณุโลก จังหวัดพิษณุโลก 65000  
โทร. 0-5521-8077, 0-5524-1524  
โทรสาร. 0-5524-1524  
E-mail : bm2708@gsb.or.th

**สาขาบักชี พิษณุโลก**

ศูนย์การค้าบักชี ซูเปอร์เซ็นเตอร์ สาขาพิษณุโลก ห้องเลขที่ 2CR204/1A-1B ชั้น 2 เลขที่ 939 ถนนพชัยสงคราม ตำบลในเมือง อำเภอเมืองพิษณุโลก จังหวัดพิษณุโลก 65000  
โทร. 0-5530-2282-3  
โทรสาร. 0-5530-2282  
E-mail : bm2712@gsb.or.th

**สาขาห้าแยกกม.๕๐๐**

เลขที่ 132/10-11 ถนนพระองค์ดำ ตำบลในเมือง อำเภอเมืองพิษณุโลก จังหวัดพิษณุโลก 65000  
โทร. 0-5530-1624-5  
โทรสาร. 0-5530-1625  
E-mail : bm2715@gsb.or.th

**สาขาชินกรัฒ พิษณุโลก**

ศูนย์การค้าชินกรัฒ พิษณุโลก ห้องเลขที่ 328-329 ชั้น 3 เลขที่ 9/99 หมู่ที่ 5 ตำบลพลาญชุมพล อำเภอเมืองพิษณุโลก จังหวัดพิษณุโลก 65000  
โทร. 0-5533-8454-5  
โทรสาร. 0-5533-8454  
E-mail : bm2716@gsb.or.th

**สาขาคลัง พิษณุโลก ท่าทอง**

เลขที่ 444 หมู่ที่ 6 ตำบลท่าทอง อำเภอเมืองพิษณุโลก จังหวัดพิษณุโลก 65000  
โทร. 0-5533-0424-5  
โทรสาร. 0-5533-0425  
E-mail : bm2718@gsb.or.th

**ธนาคารออมสินเขตพิษณุโลก 2**

เลขที่ 517 หมู่ที่ 1 ตำบลวังทอง อำเภอวังทอง จังหวัดพิษณุโลก 65130  
โทร. 0-5531-7799  
โทรสาร. 0-5531-1798  
E-mail : Loan8230@gsb.or.th

**สาขางกรงกุ่ม**

เลขที่ 146 หมู่ที่ 4 ถนนออมสินอุทิศ ตำบลบางกระทุ่ม อำเภอบางกระทุ่ม จังหวัดพิษณุโลก 65110  
โทร. 0-5529-6351  
โทรสาร. 0-5539-1122  
E-mail : bm2704@gsb.or.th

**สาขาทรมพิราม**

เลขที่ 271-2 หมู่ที่ 2 ถนนพรหมวิถี ตำบลทรมพิราม อำเภอทรมพิราม จังหวัดพิษณุโลก 65150  
โทร. 0-5529-0546, 0-5536-9063  
โทรสาร 0-5536-9063  
E-mail : bm2702@gsb.or.th

**สาขาวังทอง**

เลขที่ 517 หมู่ที่ 1 ตำบลวังทอง อำเภอวังทอง จังหวัดพิษณุโลก 65130  
โทร. 0-5531-1260, 0-5531-1427  
โทรสาร. 0-5531-1427  
E-mail : bm2705@gsb.or.th

**สาขานครไทย**

เลขที่ 303/1 หมู่ที่ 6 ถนนอุตรดารีห์ ตำบลนครไทย อำเภอนครไทย จังหวัดพิษณุโลก 65120  
โทร. 0-5538-9027, 0-5538-9833  
โทรสาร. 0-5538-9027  
E-mail : bm2706@gsb.or.th

**สาขาชาติตระการ**

เลขที่ 116 หมู่ที่ 6 ถนนศรีสงคราม ตำบลป่าแดง อำเภอชาติตระการ จังหวัดพิษณุโลก 65170  
โทร. 0-5538-1448  
โทรสาร. 0-5538-1448  
E-mail : bm2709@gsb.or.th

**สาขาวัดโบสถ์**

เลขที่ 289-289/1 หมู่ที่ 4 ถนนวัดโบสถ์-แควน้อย ตำบลวัดโบสถ์ อำเภอวัดโบสถ์ จังหวัดพิษณุโลก 65160  
โทร. 0-5536-1388  
โทรสาร. 0-5536-1389  
E-mail : bm2711@gsb.or.th

**สาขาทรัพย์ไพรัช**

เลขที่ 222/1-3 หมู่ที่ 7 ตำบลแก่งโสภา อำเภอวังทอง จังหวัดพิษณุโลก 65220  
โทร. 0-5529-3243-4  
โทรสาร. 0-5529-3243  
E-mail : bm2713@gsb.or.th

**สาขาหนองตม**

เลขที่ 953/3 หมู่ที่ 1 ตำบลวงษ์ อำเภอบรรพตพิราม จังหวัดพิษณุโลก 65180  
โทร. 0-5536-6150  
โทรสาร. 0-5536-6151  
E-mail : bm2714@gsb.or.th

**สาขานิคมะปราง**

เลขที่ 643 หมู่ที่ 4 ตำบลนิคมะปราง อำเภอนิคมะปราง จังหวัดพิษณุโลก 65190  
โทร. 0-5539-9498  
โทรสาร. 0-5539-9499  
E-mail : bm2717@gsb.or.th

**ธนาคารออมสินเขตสุโขทัย**

เลขที่ 94 ถนนสิงห์วัฒน์ ตำบลธานี อำเภอเมืองสุโขทัย จังหวัดสุโขทัย 64000  
โทร. 0-5561-3032  
โทรสาร. 0-5561-0063  
E-mail : Loan8231@gsb.or.th

**สาขาสุโขทัย**

เลขที่ 94 ถนนสิงห์วัฒน์ ตำบลธานี อำเภอเมืองสุโขทัย จังหวัดสุโขทัย 64000  
โทร. 0-5561-0487, 0-5561-1545  
โทรสาร. 0-5561-1545  
E-mail : bm2601@gsb.or.th

**สาขาสวรรคโลก**

เลขที่ 66 ถนนจรดวิถีถ่อง ตำบลเมืองสวรรคโลก อำเภอสวรรคโลก จังหวัดสุโขทัย 64110  
โทร. 0-5564-1613, 0-5564-1917  
โทรสาร. 0-5564-1613  
E-mail : bm2602@gsb.or.th

**สาขาศรีสำโรง**

เลขที่ 243 หมู่ที่ 1 ถนนจรดวิถีถ่อง ตำบลคลองตาล อำเภอศรีสำโรง จังหวัดสุโขทัย 64120  
โทร. 0-5568-1362, 0-5568-1636  
โทรสาร. 0-5568-1636  
E-mail : bm2603@gsb.or.th

**สาขาศรีษะนาถ**

เลขที่ 690 หมู่ที่ 1 ถนนศรีษะนาถ ตำบลหาดเสี้ยว  
อำเภอศรีษะนาถ จังหวัดสุโขทัย 64130  
โทร. 0-5567-1088, 0-5567-1479  
โทรสาร. 0-5567-1088  
E-mail : bm2604@gsb.or.th

**สาขากุ้งเสี้ยว**

เลขที่ 187/3 หมู่ที่ 8 ถนนเข้าอำเภอ ตำบลทุ่งเสี้ยว  
อำเภอทุ่งเสี้ยว จังหวัดสุโขทัย 64150  
โทร. 0-5565-9021, 0-5565-9192  
โทรสาร. 0-5565-9192  
E-mail : bm2605@gsb.or.th

**สาขากงไกรลาศ**

เลขที่ 66/5 หมู่ที่ 2 ถนนสิงห์วัฒน์ ตำบลบ้านกร่าง  
อำเภอกงไกรลาศ จังหวัดสุโขทัย 64170  
โทร. 0-5569-1031, 0-5569-1232  
โทรสาร. 0-5569-1232  
E-mail : bm2606@gsb.or.th

**สาขาศรีมาศ**

เลขที่ 20 หมู่ที่ 16 ถนนกำแพงเพชร-สุโขทัย  
ตำบลโตนด อำเภาศรีมาศ จังหวัดสุโขทัย 64160  
โทร. 0-5569-3161  
โทรสาร. 0-5569-3162  
E-mail : bm2607@gsb.or.th

**สาขาบ้านด่านลานหอย**

เลขที่ 49/3 หมู่ที่ 1 ตำบลลานหอย  
อำเภอบ้านด่านลานหอย จังหวัดสุโขทัย 64140  
โทร. 0-5568-9172-3  
โทรสาร. 0-5568-9173  
E-mail : bm2608@gsb.or.th

**สาขาศรีนคร**

เลขที่ 81-83 หมู่ที่ 3 ถนนศรีนคร-ปลายาง  
ตำบลศรีนคร อำเภอสรีนคร จังหวัดสุโขทัย 64180  
โทร. 0-5565-2386-7  
โทรสาร. 0-5565-2387  
E-mail : bm2609@gsb.or.th

**สาขาบึงชี สุโขทัย**

ศูนย์การค้าบึงชี ซูเปอร์เซ็นเตอร์ สาขาสุโขทัย  
ห้องเลขที่ GCR149 ชั้น 1 เลขที่ 68 หมู่ที่ 2  
ตำบลบ้านกล้วย อำเภอเมืองสุโขทัย  
จังหวัดสุโขทัย 64000  
โทร. 0-5561-0081  
โทรสาร. 0-5561-0082  
E-mail : bm2610@gsb.or.th

**ธนาคารออมสินเขตอุดรดิต**

เลขที่ 193 ชั้น 4 ถนนบรมราชชนนี ตำบลท่าอิฐ  
อำเภอเมืองอุดรดิต จังหวัดอุดรดิต 53000  
โทร. 0-5540-3700  
โทรสาร. 0-5540-3735  
E-mail : Loan8234@gsb.or.th

**สาขาอุดรดิต**

เลขที่ 212/9 ถนนสำราญรินทร์ ตำบลท่าอิฐ  
อำเภอเมืองอุดรดิต จังหวัดอุดรดิต 53000  
โทร. 0-5541-1063, 0-5544-2911, 0-5541-6955  
โทรสาร. 0-5541-1063  
E-mail : bm3701@gsb.or.th

**สาขาพิษณุ**

เลขที่ 190/1 หมู่ที่ 3 ถนนมหาธาตุ ตำบลในเมือง  
อำเภอพิษณุ จังหวัดอุดรดิต 53120  
โทร. 0-5542-1032, 0-5542-1048  
โทรสาร. 0-5542-1032  
E-mail : bm3702@gsb.or.th

**สาขาลับแล**

เลขที่ 180 ถนนศรีพนมมาศ ตำบลศรีพนมมาศ  
อำเภอลับแล จังหวัดอุดรดิต 53130  
โทร. 0-5543-1073, 0-5545-0282  
โทรสาร. 0-5543-1073  
E-mail : bm3703@gsb.or.th

**สาขาตรอน**

เลขที่ 78/12 หมู่ที่ 2 ถนนรพช. ตำบลบ้านแก่ง  
อำเภอตรอน จังหวัดอุดรดิต 53140  
โทร. 0-5582-5781, 0-5582-5783  
โทรสาร. 0-5582-5781  
E-mail : bm3704@gsb.or.th

**สาขาคองพะ**

เลขที่ 192 ถนนบรมราชชนนี ตำบลท่าอิฐ  
อำเภอเมืองอุดรดิต จังหวัดอุดรดิต 53000  
โทร. 0-5544-0799  
โทรสาร. 0-5540-3881  
E-mail : bm3705@gsb.or.th

**สาขาน้ำป่า**

เลขที่ 26/3 หมู่ที่ 4 ถนนกงไกรลาศ ตำบลแสนตอ  
อำเภอน้ำป่า จังหวัดอุดรดิต 53110  
โทร. 0-5548-1117, 0-5548-1447  
โทรสาร. 0-5548-1117  
E-mail : bm3706@gsb.or.th

**สาขามุขศาลา**

เลขที่ 9 ถนนมุขศาลา ตำบลท่าอิฐ อำเภอเมืองอุดรดิต  
จังหวัดอุดรดิต 53000  
โทร. 0-5541-7577  
โทรสาร. 0-5541-7477  
E-mail : bm3707@gsb.or.th

**สาขากำปลา**

เลขที่ 141/16-18 หมู่ที่ 1 ถนนสายอุดรดิต-เขื่อนสิริกิติ์  
ตำบลร่วมจิต อำเภอกำปลา จังหวัดอุดรดิต 53190  
โทร. 0-5540-6124-5  
โทรสาร. 0-5540-6124-5  
E-mail : bm3708@gsb.or.th

**สาขาทองแสนขัน**

เลขที่ 154-154/1 หมู่ที่ 2 ตำบลบ่อทอง  
อำเภอทองแสนขัน จังหวัดอุดรดิต 53230  
โทร. 0-5541-8230  
โทรสาร. 0-5541-8320  
E-mail : bm3709@gsb.or.th

**สาขาปากท่า**

เลขที่ 123 หมู่ที่ 1 ตำบลปากท่า อำเภอปากท่า  
จังหวัดอุดรดิต 53160  
โทร. 0-5548-9423  
โทรสาร. 0-5548-9425  
E-mail : bm3710@gsb.or.th

**ธนาคารออมสินเขตควบคุมและบริหารหนี้ภาค 7**

อาคารซี.พี.ทาวเวอร์ ห้องสำนักงานที่ PHL-4B ชั้น 4  
เลขที่ 888 ถนนพิจัยสงคราม ตำบลในเมือง  
อำเภอเมืองพิษณุโลก จังหวัดพิษณุโลก 65000  
โทร. 0-5530-1317  
E-mail : DCMZ.RO7@gsb.or.th

**ศูนย์ควบคุมและบริหารหนี้เขตกำแพงเพชร**

ธนาคารออมสินสาขานครชุม  
ชั้น 4 เลขที่ 160/12 หมู่ที่ 5 ถนนพหลโยธิน  
ตำบลนครชุม อำเภอเมืองกำแพงเพชร  
จังหวัดกำแพงเพชร 62000  
โทร. 0-5579-9381  
โทรสาร. 0-5579-9391  
E-mail : DCMC.Kamphaengphet@gsb.or.th

**ศูนย์ควบคุมและบริหารหนี้เขตตาก**

เลขที่ 319 ชั้น 2 ถนนตากสิน ตำบลหนองหลวง  
อำเภอเมืองตาก จังหวัดตาก 63000  
โทร. 0-5551-1178  
โทรสาร. 0-5551-1179  
E-mail : DCMC.Tak@gsb.or.th

**ศูนย์ควบคุมและบริหารหนี้เขตพิษณุโลก**

อาคารซี.พี. ทาวเวอร์ ชั้น 4 เลขที่ 888 ถนนพิจัยสงคราม  
ตำบลในเมือง อำเภอเมืองพิษณุโลก  
จังหวัดพิษณุโลก 65000  
โทร. 0-5530-1318  
โทรสาร. 0-5530-1319  
E-mail : DCMC.Phisnulok@gsb.or.th

**ศูนย์ควบคุมและบริหารหนี้เขตสุโขทัย**

ธนาคารออมสินสาขากงไกรลาศ  
ชั้น 3 เลขที่ 66/5 หมู่ที่ 2 ตำบลบ้านกร่าง  
อำเภอกงไกรลาศ จังหวัดสุโขทัย 64170  
โทร. 0-5569-1291  
E-mail : DCMC.Sukhothai@gsb.or.th

**ศูนย์ควบคุมและบริหารหนี้เขตอุดรดิต**

ธนาคารออมสินสาขาลับแล ชั้น 3 เลขที่ 180  
ถนนศรีพนมมาศ ตำบลศรีพนมมาศ อำเภอลับแล  
จังหวัดอุดรดิต 53130  
โทร. 0-5543-1138-9  
โทรสาร. 0-5543-1139  
E-mail : DCMC.Uttaradit@gsb.or.th

**สำนักอนุมัติสินเชื่อรายย่อย 7**

อาคารซี.พี. ทาวเวอร์ พิษณุโลก ชั้น 4 ห้องเลขที่ PHL4-B  
เลขที่ 888 ถนนพิจัยสงคราม ตำบลในเมือง  
อำเภอเมืองพิษณุโลก จังหวัดพิษณุโลก 65000  
โทร. 0-2299-8000 ต่อ 557121-3  
E-mail : RCOA7@gsb.or.th

**สำนักสินเชื่อธุรกิจลูกค้า SMEs 7**

ธนาคารออมสินสาขากำแพงเพชร  
ชั้น 4 เลขที่ 262/53 ถนนบรมไตรโลกนารถ  
ตำบลในเมือง อำเภอเมืองพิษณุโลก  
จังหวัดพิษณุโลก 65000  
โทร. 0-5525-2142  
โทรสาร. 0-5525-2142  
E-mail : Center.SMEBIS7@gsb.or.th,  
Center.SMEs.Bis7@gmail.com

**ศูนย์สินเชื่อธุรกิจลูกค้า SMEs กำแพงเพชร**

ธนาคารออมสินสาขากำแพงเพชร  
ชั้น 2 เลขที่ 30 ถนนเทศา 1 ตำบลในเมือง  
อำเภอเมืองกำแพงเพชร จังหวัดกำแพงเพชร 62000  
E-mail : Center.SMEBIS7@gsb.or.th,  
Center.SMEs.Bis7@gmail.com

**ศูนย์สืบเชื้อธุรกิจลูกค้า SMEs ตาก**

ธนาคารออมสินสาขาตลาดพาเจริญ  
ชั้น 2 เลขที่ 7/9 ถนนชิตลุม ตำบลแม่สอด  
อำเภอแม่สอด จังหวัดตาก 63110  
โทร. 0-5503-2055  
โทรสาร. 0-5503-2055  
E-mail : Center.SMEBIS7@gsb.or.th,  
Center.SMEs.Bis7@gmail.com

**ศูนย์สืบเชื้อธุรกิจลูกค้า SMEs พังงูโลก**

ธนาคารออมสินสาขาท่ามะพร้าว  
ชั้น 4 เลขที่ 262/53 ถนนบรมไตรโลกนารถ  
ตำบลในเมือง อำเภอเมืองพิษณุโลก  
จังหวัดพิษณุโลก 65000  
โทร. 0-5525-2142  
โทรสาร. 0-5525-2142  
E-mail : Center.SMEBIS7@gsb.or.th,  
Center.SMEs.Bis7@gmail.com

**ศูนย์สืบเชื้อธุรกิจลูกค้า SMEs สุโขทัย**

ธนาคารออมสินสาขาสุโขทัย  
ชั้น 3 เลขที่ 94 ถนนสิงหนวัฒน์ ตำบลธานี  
อำเภอเมืองสุโขทัย จังหวัดสุโขทัย 64000  
E-mail : Center.SMEBIS7@gsb.or.th,  
Center.SMEs.Bis7@gmail.com

**ศูนย์สืบเชื้อธุรกิจลูกค้า SMEs อุตรดิตถ์**

ธนาคารออมสินสาขาอุตรดิตถ์  
ชั้น 3 เลขที่ 212/9 ถนนสำราญรื่น ตำบลท่าอิฐ  
อำเภอเมืองอุตรดิตถ์จังหวัดอุตรดิตถ์ 53000  
โทร. 0-5541-1803  
โทรสาร. 0-5541-1803  
E-mail : Center.SMEBIS7@gsb.or.th,  
Center.SMEs.Bis7@gmail.com

**ธนาคารออมสินภาค 8**

**(สำนักงานชั่วคราว)**

เลขที่ 168/1 ชั้น 1 ถนนช้างคลาน ตำบลช้างคลาน  
อำเภอเมืองเชียงใหม่ จังหวัดเชียงใหม่ 50100  
โทร. 0-5311-6270-2  
โทรสาร. 0-5311-6275  
E-mail : Unit.RM8@gsb.or.th

**ธนาคารออมสินเขตเชียงใหม่ 1**

เลขที่ 67/2 ชั้น 3 ถนนช้างเผือก ตำบลศรีภูมิ  
อำเภอเมืองเชียงใหม่ จังหวัดเชียงใหม่ 50200  
โทร. 0-5321-1525, 0-5322-4267-8  
โทรสาร. 0-5321-1525, 0-5322-4267-8 ต่อ 19  
E-mail : Loan8235@gsb.or.th

**สาขาเชียงใหม่**

เลขที่ 18-24 ถนนท่าแพ ตำบลช้างม่อย  
อำเภอเมืองเชียงใหม่ จังหวัดเชียงใหม่ 50300  
โทร. 0-5325-2198, 0-5323-4068  
โทรสาร. 0-5323-4068 ต่อ 24  
E-mail : bm3401@gsb.or.th

**สาขาประตูช้างเผือก**

เลขที่ 67/2 ถนนช้างเผือก ตำบลศรีภูมิ  
อำเภอเมืองเชียงใหม่ จังหวัดเชียงใหม่ 50200  
โทร. 0-5322-1920, 0-5321-2409  
โทรสาร. 0-5322-1920, 0-5321-2409 ต่อ 5  
E-mail : bm3408@gsb.or.th

**สาขาท่าแพ**

เลขที่ 312 ถนนท่าแพ ตำบลช้างม่อย  
อำเภอเมืองเชียงใหม่ จังหวัดเชียงใหม่ 50300  
โทร. 0-5323-3057, 0-5323-5576  
โทรสาร. 0-5323-3057 ต่อ 15  
E-mail : bm3414@gsb.or.th

**สาขาหนองหอย**

เลขที่ 330/12-13 ถนนเชียงใหม่-ลำพูน ตำบลลวดเกต  
อำเภอเมืองเชียงใหม่ จังหวัดเชียงใหม่ 50000  
โทร. 0-5314-0144, 0-5380-0880  
โทรสาร. 0-5314-0144 ต่อ 14  
E-mail : bm3415@gsb.or.th

**สาขานนทวิทย่นนคร**

เลขที่ 96 ถนนทิพย์นคร ตำบลหายยา  
อำเภอเมืองเชียงใหม่ จังหวัดเชียงใหม่ 50100  
โทร. 0-5320-1500-1  
โทรสาร. 0-5320-1500 ต่อ 12  
E-mail : bm3418@gsb.or.th

**สาขาเซ็นทรัล เชียงใหม่ แอร์พอร์ต**

ศูนย์การค้าเซ็นทรัล เชียงใหม่ แอร์พอร์ต ชั้น G และชั้น 3  
เลขที่ 9,9/1 หมู่ที่ 3 ถนนมทิลด ตำบลสุเทพ  
อำเภอเมืองเชียงใหม่ จังหวัดเชียงใหม่ 50200  
โทร. 0-5327-0943 (ชั้น G), 0-5390-4129 (ชั้น 3)  
โทรสาร. 0-5327-0943 (ชั้น G), 0-5390-4129 (ชั้น 3)  
E-mail : bm3425@gsb.or.th

**สาขาช้างคลาน**

เลขที่ 164/101-102 ถนนช้างคลาน ตำบลช้างคลาน  
อำเภอเมืองเชียงใหม่ จังหวัดเชียงใหม่ 50100  
โทร. 0-5327-6758-9  
โทรสาร. 0-5327-6758-9 ต่อ 14  
E-mail : bm3427@gsb.or.th

**สาขาช้างม่อย**

เลขที่ 196, 198 ถนนราชวงศ์ ตำบลช้างม่อย  
อำเภอเมืองเชียงใหม่ จังหวัดเชียงใหม่ 50300  
โทร. 0-5323-5521-2  
โทรสาร. 0-5323-5521-3  
E-mail : bm3429@gsb.or.th

**สาขาบึงกือ เชียงใหม่ (ดอนจั่น)**

ศูนย์การค้าบึงกือ ซูเปอร์เซ็นเตอร์ สาขาเชียงใหม่ 1  
ห้องเลขที่ 2CR0210 ชั้น 2 เลขที่ 208 หมู่ที่ 3  
ตำบลท่าศาลา อำเภอเมืองเชียงใหม่  
จังหวัดเชียงใหม่ 50000  
โทร. 0-5314-2635  
โทรสาร. 0-5314-2635  
E-mail : bm3435@gsb.or.th

**สาขาเซ็นทรัล เชียงใหม่**

ศูนย์การค้าเซ็นทรัล เชียงใหม่ ห้องเลขที่ 347 ชั้น 3  
หมู่ที่ 4 ถนนซูเปอร์ไฮเวย์ ตำบลท่าฮาม  
อำเภอเมืองเชียงใหม่ จังหวัดเชียงใหม่ 50000  
โทร. 0-5328-8924  
โทรสาร. 0-5328-8925  
E-mail : bm3438@gsb.or.th

**สาขาโลดิส กำแพง**

ศูนย์การค้าโลดิสกำแพง ห้องเลขที่ PG002 ชั้น 1  
เลขที่ 19 ถนนตลาดค้าเที่ยง ตำบลป่าตัน  
อำเภอเมืองเชียงใหม่ จังหวัดเชียงใหม่ 50300  
โทร. 0-5321-5166-7  
โทรสาร. 0-5321-5167  
E-mail : bm3437@gsb.or.th

**สาขามะญา เชียงใหม่**

ศูนย์การค้ามะญา โลฟิสโตลล์ ซุปเปอร์เซ็นเตอร์  
ห้องเลขที่ 325 ชั้น 3 เลขที่ 55 หมู่ที่ 5 ตำบลช้างเผือก  
อำเภอเมืองเชียงใหม่ จังหวัดเชียงใหม่ 50300  
โทร. 0-5208-1586  
โทรสาร. 0-5208-1587  
E-mail : bm3440@gsb.or.th

**สาขาสยามเกษมราษฎร์**

เลขที่ 225/5-6 หมู่ที่ 2 ตำบลสันพระเนตร  
อำเภอสันทราย จังหวัดเชียงใหม่ 50210  
โทร. 0-5349-2289-90  
โทรสาร. 0-5349-2289-90 ต่อ 5  
E-mail : bm3432@gsb.or.th

**หน่วยให้บริการถนนห้วยแก้ว**

อาคารศูนย์บริการถนนห้วยแก้ว เลขที่ 8 ถนนห้วยแก้ว  
ตำบลช้างเผือก อำเภอเมืองเชียงใหม่  
จังหวัดเชียงใหม่ 50300  
โทร. 0-5321-5787

**ธนาคารออมสินเขตเชียงใหม่ 2**

เลขที่ 39 ชั้น 3 หมู่ที่ 3 ตำบลเชิงดอย อำเภอคอดยสะเก็ด  
จังหวัดเชียงใหม่ 50220  
โทร. 0-5349-5266  
E-mail : Loan8236@gsb.or.th

**สาขามหาวิทยาลัยเชียงใหม่**

อาคารจอตรด S1 เลขที่ 239 ถนนห้วยแก้ว ตำบลสุเทพ  
อำเภอเมืองเชียงใหม่ จังหวัดเชียงใหม่ 50200  
โทร. 0-5321-8685-6  
E-mail : bm3405@gsb.or.th

**สาขาสันทราย**

เลขที่ 307 หมู่ที่ 4 ตำบลสันทรายหลวง อำเภอสันทราย  
จังหวัดเชียงใหม่ 50210  
โทร. 0-5349-1768  
โทรสาร. 0-5349-1768 ต่อ 17  
E-mail : bm3409@gsb.or.th

**สาขาคอดยสะเก็ด**

เลขที่ 39 หมู่ที่ 3 ตำบลเชิงดอย อำเภอคอดยสะเก็ด  
จังหวัดเชียงใหม่ 50220  
โทร. 0-5349-5507  
E-mail : bm3411@gsb.or.th

**สาขาแม่ใจ**

เลขที่ 9 หมู่ที่ 9 ถนนเชียงใหม่-พร้าว ตำบลหนองหาร  
อำเภอสันทราย จังหวัดเชียงใหม่ 50290  
โทร. 0-5335-3394-5  
โทรสาร. 0-5335-3394-5 ต่อ 18  
E-mail : bm3421@gsb.or.th

**สาขาบึงกือพลาซ่า**

โครงการบึงกือพลาซ่า ห้องเลขที่ F1 TS1-F1 TS2 ชั้น 1  
เลขที่ 206 หมู่ที่ 6 ถนนเชียงใหม่-พร้าว ตำบลท่าฮาม  
อำเภอเมืองเชียงใหม่ จังหวัดเชียงใหม่ 50000  
โทร. 0-5323-0131-2, 0-5323-0110  
โทรสาร. 0-5323-0110 ต่อ 19  
E-mail : bm3428@gsb.or.th

**สาขาฝาง**

เลขที่ 55 หมู่ที่ 4 ถนนโชตนาน ตำบลเวียง อำเภอฝาง  
จังหวัดเชียงใหม่ 50110  
โทร. 0-5345-1153, 0-5345-1209  
E-mail : bm3406@gsb.or.th

**สาขาแม่ริม**

เลขที่ 114 หมู่ที่ 1 ถนนเชียงใหม่-ฝาง ตำบลริมใต้  
อำเภอแม่ริม จังหวัดเชียงใหม่ 50180  
โทร. 0-5329-7545, 0-5386-2445  
โทรสาร. 0-5329-7545, 0-5386-2445 ต่อ 16  
E-mail : bm3410@gsb.or.th

**สาขาแม่แตง**

เลขที่ 193/1 หมู่ที่ 2 ตำบลสันมหาพน อำเภอแม่แตง  
จังหวัดเชียงใหม่ 50150  
โทร. 0-5347-1312, 0-5347-1234  
โทรสาร. 0-5347-1312, 0-5347-1234 ต่อ 16  
E-mail : bm3412@gsb.or.th

**สาขาเชียงดาว**

เลขที่ 399 หมู่ที่ 7 ตำบลเชียงดาว อำเภอเชียงดาว  
จังหวัดเชียงใหม่ 50170  
โทร. 0-5345-5243  
โทรสาร. 0-5345-5243 ต่อ 11  
E-mail : bm3417@gsb.or.th

**สาขาไชยปราการ**

เลขที่ 38/11 หมู่ที่ 2 ตำบลหนองบัว อำเภอไชยปราการ  
จังหวัดเชียงใหม่ 50320  
โทร. 0-5345-7040, 0-5387-0951  
โทรสาร. 0-5345-7040 ต่อ 14  
E-mail : bm3419@gsb.or.th

**สาขาพร้าว**

เลขที่ 303 หมู่ที่ 4 ตำบลเวียง อำเภอพร้าว  
จังหวัดเชียงใหม่ 50190  
โทร. 0-5347-4141-2  
โทรสาร. 0-5347-4141 ต่อ 15  
E-mail : bm3420@gsb.or.th

**สาขาแม่อาว**

เลขที่ 2 หมู่ที่ 7 ตำบลแม่อาว อำเภอแม่อาว  
จังหวัดเชียงใหม่ 50280  
โทร. 0-5345-9268-9  
โทรสาร. 0-5345-9268-9 ต่อ 14  
E-mail : bm3433@gsb.or.th

**สาขาเวียงแหง**

เลขที่ 123 หมู่ที่ 3 ถนนเมืองงาย-เปียงหลวง  
ตำบลเมืองแหง อำเภอเวียงแหง จังหวัดเชียงใหม่ 50350  
โทร. 0-5347-7077  
โทรสาร. 0-5347-7123  
E-mail : bm3439@gsb.or.th

**หน่วยให้บริการสะเมิง**

เลขที่ 54 หมู่ที่ 10 ตำบลสะเมิงใต้ อำเภอสะเมิง  
จังหวัดเชียงใหม่ 50250  
โทร. 0-5348-7441, 08-5669-1640

**ธนาคารออมสินเขตเชียงใหม่ 3**

เลขที่ 288 ชั้น 3 หมู่ที่ 3 ถนนเชียงใหม่-ฮอด  
ตำบลหางดง อำเภอหางดง จังหวัดเชียงใหม่ 50230  
โทร. 0-5344-2253, 0-5344-1544  
โทรสาร. 0-534-2253, 0-5344-1544 ต่อ 22  
E-mail : Loan8237@gsb.or.th

**สาขาสันกำแพง**

เลขที่ 8 หมู่ที่ 8 ถนนเชียงใหม่-สันกำแพง  
ตำบลสันกำแพง อำเภอสันกำแพง  
จังหวัดเชียงใหม่ 50130  
โทร. 0-5333-1200, 0-5333-1008  
โทรสาร. 0-5333-1200, 0-5333-1008  
E-mail : bm3403@gsb.or.th

**สาขานวครกหลวง**

เลขที่ 472/8 ถนนสุขุมวิทไฮเวย์ เชียงใหม่-ลำปาง  
ตำบลหนองป่าครั่ง อำเภอเมืองเชียงใหม่  
จังหวัดเชียงใหม่ 50000  
โทร. 0-5311-6276-7  
โทรสาร. 0-5311-6276-7 ต่อ 4  
E-mail : bm3413@gsb.or.th

**สาขาบ่อสร้าง**

เลขที่ 276-276/1 หมู่ที่ 3 ตำบลตันเปา  
อำเภอสันกำแพง จังหวัดเชียงใหม่ 50130  
โทร. 0-5333-9292-3  
โทรสาร. 0-5333-9292-3 ต่อ 4  
E-mail : bm3431@gsb.or.th

**สาขาสันป่าตอง**

เลขที่ 515 หมู่ที่ 10 ตำบลยู่หว้า อำเภอสันป่าตอง  
จังหวัดเชียงใหม่ 50120  
โทร. 0-5331-1085  
โทรสาร. 0-5331-1085 ต่อ 15  
E-mail : bm3402@gsb.or.th

**สาขาสารภี**

เลขที่ 21/1 หมู่ที่ 3 ตำบลยางนึ่ง อำเภอสารภี  
จังหวัดเชียงใหม่ 50140  
โทร. 0-5332-1251, 0-5332-1908  
โทรสาร. 0-5332-1251 ต่อ 16  
E-mail : bm3404@gsb.or.th

**สาขาจอมทอง**

เลขที่ 175/1 หมู่ที่ 4 ตำบลบ้านหลวง อำเภอจอมทอง  
จังหวัดเชียงใหม่ 50160  
โทร. 0-5334-1148  
โทรสาร. 0-5334-1148 ต่อ 16  
E-mail : bm3407@gsb.or.th

**สาขาหางดง**

เลขที่ 288 หมู่ที่ 3 ถนนเชียงใหม่-ฮอด ตำบลหางดง  
อำเภอหางดง จังหวัดเชียงใหม่ 50230  
โทร. 0-5344-2071-2  
โทรสาร. 0-5344-2071-2 ต่อ 19  
E-mail : bm3416@gsb.or.th

**สาขาฮอด**

เลขที่ 479 หมู่ที่ 9 ตำบลหางดง อำเภอฮอด  
จังหวัดเชียงใหม่ 50240  
โทร. 0-5346-1364  
โทรสาร. 0-5346-1366  
E-mail : bm3422@gsb.or.th

**สาขามก๋อย**

เลขที่ 102 หมู่ที่ 1 ตำบลมก๋อย อำเภออมก๋อย  
จังหวัดเชียงใหม่ 50310  
โทร. 0-5346-7209-10  
โทรสาร. 0-5346-7209-10 ต่อ 15  
E-mail : bm3423@gsb.or.th

**สาขาอดอยเต่า**

เลขที่ 178/1 หมู่ที่ 3 ตำบลท่าเตือ อำเภออดอยเต่า  
จังหวัดเชียงใหม่ 50260  
โทร. 0-5346-9239, 0-5346-9023  
โทรสาร. 0-5346-9023  
E-mail : bm3424@gsb.or.th

**สาขาบักชี หางดง**

ศูนย์การค้าบักชี ซูเปอร์เซ็นเตอร์ สาขาหางดง  
ห้องเลขที่ GCR129/1 ชั้น 1 เลขที่ 433/4-5  
หมู่ที่ 7 ตำบลแม่เหิยะ อำเภอเมืองเชียงใหม่  
จังหวัดเชียงใหม่ 50100  
โทร. 0-5344-7828-9  
โทรสาร. 0-5344-7828-9 ต่อ 12  
E-mail : bm3430@gsb.or.th

**สาขาแม่แจ่ม**

เลขที่ 9/2-3 หมู่ที่ 12 ตำบลช่างเคิ่ง อำเภอแม่แจ่ม  
จังหวัดเชียงใหม่ 50270  
โทร. 0-5348-5225  
โทรสาร. 0-5348-5226  
E-mail : bm3434@gsb.or.th

**สาขาแม่วาง**

เลขที่ 4/10-12 หมู่ที่ 5 ตำบลบ้านกาศ อำเภอแม่วาง  
จังหวัดเชียงใหม่ 50360  
โทร. 0-5348-9448-9  
โทรสาร. 0-5348-9448-9  
E-mail : bm3436@gsb.or.th

**ธนาคารออมสินเขตลำพูน**

เลขที่ 145 ชั้น 3 ถนนอินทวงยศ ตำบลในเมือง  
อำเภอเมืองลำพูน จังหวัดลำพูน 51000  
โทร. 0-5356-3397-8  
E-mail : Loan8239@gsb.or.th

**สาขาลำพูน**

เลขที่ 186 ถนนอินทวงยศ ตำบลในเมือง  
อำเภอเมืองลำพูน จังหวัดลำพูน 51000  
โทร. 0-5351-1056  
โทรสาร. 0-5351-1056 ต่อ 12  
E-mail : bm3601@gsb.or.th

**สาขาป่าซาง**

เลขที่ 367 หมู่ที่ 1 ถนนลำพูน-ลี้ ตำบลป่าซาง  
อำเภอป่าซาง จังหวัดลำพูน 51120  
โทร. 0-5352-0221, 0-5352-0552  
โทรสาร. 0-5352-0221 ต่อ 16  
E-mail : bm3602@gsb.or.th

**สาขาลี้**

เลขที่ 481 หมู่ที่ 4 ถนนพหลโยธิน ตำบลลี้  
อำเภอลี้ จังหวัดลำพูน 51110  
โทร. 0-5397-9774  
โทรสาร. 0-5397-9775  
E-mail : bm3603@gsb.or.th

**สาขานิคมอุตสาหกรรมลำพูน**

เลขที่ 107/17-18 หมู่ที่ 4 ตำบลบ้านกลาง  
อำเภอเมืองลำพูน จังหวัดลำพูน 51000  
โทร. 0-5358-2098-9  
โทรสาร. 0-5358-2098-9 ต่อ 17  
E-mail : bm3604@gsb.or.th

**สาขาน้ำอ้อย**

เลขที่ 449/8 หมู่ที่ 1 ตำบลบ้านอ้อย อำเภอบ้านอ้อย  
จังหวัดลำพูน 51130  
โทร. 0-5398-0200-1  
โทรสาร. 0-5398-0200-1 ต่อ 16  
E-mail : bm3605@gsb.or.th

**สาขาแม่สะเรียง**

เลขที่ 164 หมู่ที่ 2 ถนนเวียงใหม่ ตำบลแม่สะเรียง  
อำเภอแม่สะเรียง จังหวัดแม่ฮ่องสอน 58110  
โทร. 0-5368-1164, 0-5368-1992  
โทรสาร. 0-5368-1992 ต่อ 15  
E-mail : bm4101@gsb.or.th

**สาขาแม่ฮ่องสอน**

เลขที่ 28 ถนนประดิษฐ์ทองคำ ตำบลจองคำ อำเภอเมืองแม่ฮ่องสอน จังหวัดแม่ฮ่องสอน 58000  
โทร. 0-5361-1029, 0-5361-2143  
โทรสาร. 0-5361-1029, 0-5361-2143  
E-mail : bm4102@gsb.or.th

**สาขาป่าาย**

เลขที่ 485/3-4 หมู่ที่ 8 ตำบลเวียงใต้ อำเภอป่าาย จังหวัดแม่ฮ่องสอน 58130  
โทร. 0-5369-9906, 0-5369-9805  
โทรสาร. 0-5369-9906, 0-5369-9805  
E-mail : bm4103@gsb.or.th

**สาขาแม่ลาน้อย**

เลขที่ 73/3 หมู่ที่ 1 ตำบลแม่ลาน้อย อำเภอแม่ลาน้อย จังหวัดแม่ฮ่องสอน 58120  
โทร. 0-5368-9421-2  
โทรสาร. 0-5368-9422  
E-mail : bm4104@gsb.or.th

**สาขาขุนยวม**

เลขที่ 481/8 หมู่ที่ 1 ตำบลขุนยวม อำเภอขุนยวม จังหวัดแม่ฮ่องสอน 58140  
โทร. 0-5369-1220  
โทรสาร. 0-5369-1221  
E-mail : bm4105@gsb.or.th

**สาขาภาคคำปูนงตุจกร**

เลขที่ 381/4-5 หมู่ที่ 18 ตำบลป่าสัก อำเภอเมืองลำพูน จังหวัดลำพูน 51000  
โทร. 0-5309-3813  
โทรสาร. 0-5309-3813-4 ต่อ 19  
E-mail : bm3606@gsb.or.th

**สาขาบิกชี ลำพูน**

ศูนย์การค้าบิกชี ซูเปอร์เซ็นเตอร์ สาขาลำพูน ห้องเลขที่ GCR134 ชั้น 1 เลขที่ 200 หมู่ที่ 4 ตำบลบ้านกลาง อำเภอเมืองลำพูน จังหวัดลำพูน 51000  
โทร. 0-5309-1801-2  
โทรสาร. 0-5309-1801  
E-mail : bm3607@gsb.or.th

**ธนาคารออมสินเขตควบคุมและบริหารหนี้ภาค 8**

เลขที่ 168/1 ถนนช้างคลาน ตำบลช้างคลาน อำเภอเมืองเชียงใหม่ จังหวัดเชียงใหม่ 50100  
โทร. 0-2299-8000 ต่อ 537121  
E-mail : DCMZO.RO8@gsb.or.th

**ศูนย์ควบคุมและบริหารหนี้เขตเชียงใหม่ 1**

เลขที่ 168/1 ถนนช้างคลาน ตำบลช้างคลาน อำเภอเมืองเชียงใหม่ จังหวัดเชียงใหม่ 50100  
โทร. 0-5311-1796, 0-2299-8000 ต่อ 537061  
E-mail : DCMC.Chiangmai1@gsb.or.th

**ศูนย์ควบคุมและบริหารหนี้เขตเชียงใหม่ 2**

เลขที่ 114 ชั้น 3 หมู่ที่ 1 ตำบลริมใต้ อำเภอแม่ริม จังหวัดเชียงใหม่ 50180  
โทร. 0-2299-8000 ต่อ 537051  
E-mail : DCMC.Chiangmai2@gsb.or.th

**ศูนย์ควบคุมและบริหารหนี้เขตเชียงใหม่ 3**

ธนาคารออมสินสาขาทางดง ชั้น 4 เลขที่ 288 หมู่ที่ 3 ตำบลทางดง อำเภอทางดง จังหวัดเชียงใหม่ 50230  
โทร. 0-5311-1790, 0-2299-8000 ต่อ 537144  
E-mail : DCMC.Chiangmai3@gsb.or.th

**ศูนย์ควบคุมและบริหารหนี้เขตลำพูน**

เลขที่ 145 ชั้น 1 ถนนอินททยงศ ตำบลในเมือง อำเภอเมืองลำพูน จังหวัดลำพูน 51000  
โทร. 0-5351-2286, 0-5351-2289, 0-2299-8000 ต่อ 537041  
E-mail : DCMC.Lamphun@gsb.or.th

**สำนักอนุมัติสินเชื่อรายย่อย 8**

อาคารแอร์พอร์ต บีซิเนส พาร์ค อาคาร D ชั้น 2 เลขที่ 92/1 หมู่ที่ 1 ตำบลหลายยา อำเภอเมืองเชียงใหม่ จังหวัดเชียงใหม่ 50100  
โทร. 0-5311-1911-2, 0-2299-8000 ต่อ 537101-3  
โทรสาร. 0-5311-1991-2  
E-mail : RCAO8@gsb.or.th

**สำนักสินเชื่อธุรกิจลูกค้า SMEs 8 (สำนักงานชั่วคราว)**

เลขที่ 168/1 ถนนช้างคลาน ตำบลช้างคลาน อำเภอเมืองเชียงใหม่ จังหวัดเชียงใหม่ 50100  
โทร. 0-2299-8000 ต่อ 537012, 09-8834-7988, 06-5726-3408  
E-mail : Center.SMEBIS8@gsb.or.th

**ศูนย์สินเชื่อธุรกิจลูกค้า SMEs 8 เชียงใหม่ (สำนักงานชั่วคราว)**

168/1 ถนนช้างคลาน ตำบลช้างคลาน อำเภอเมืองเชียงใหม่ จังหวัดเชียงใหม่ 50100  
โทร. 0-2299-8000 ต่อ 537012, 09-8834-7988, 06-5726-3408  
E-mail : Center.SMEBIS8@gsb.or.th

**ศูนย์สินเชื่อธุรกิจลูกค้า SMEs8 ประตูช้างเผือก**

เลขที่ 67/2 ถนนช้างเผือก ตำบลศรีภูมิ อำเภอเมืองเชียงใหม่ จังหวัดเชียงใหม่ 50200  
โทร. 0-2299-8000 ต่อ 537091, 09-8834-7989, 06-5726-3435  
E-mail : Center.SMEBIS8@gsb.or.th

**ศูนย์สินเชื่อธุรกิจลูกค้า SMEs 8 ลำพูน**

เลขที่ 186 ถนนอินททยงศ ตำบลในเมือง อำเภอเมืองลำพูน จังหวัดลำพูน 51000  
โทร. 0-2299-8000 ต่อ 537071, 09-8834-7990  
E-mail : Center.SMEBIS8@gsb.or.th

**ธนาคารออมสินภาค 9**

เลขที่ 254 ชั้น 4 หมู่ที่ 3 ถนนพหลโยธิน ตำบลป่าอ้อดอนชัย อำเภอเมืองเชียงราย จังหวัดเชียงราย 57000  
โทร. 0-5372-7160, 0-5372-7163  
โทรสาร. 0-5372-7150  
E-mail : Unit.RM9@gsb.or.th

**ธนาคารออมสินเขตเชียงราย**

เลขที่ 491 ชั้น 3 ถนนอุตรกิจ ตำบลเวียง อำเภอเมืองเชียงราย จังหวัดเชียงราย 57000  
โทร. 0-5371-1430  
โทรสาร. 0-5374-4384  
E-mail : Loan8245@gsb.or.th

**สาขาเชียงราย**

เลขที่ 513 ถนนธนาถีย์ ตำบลเวียง อำเภอเมืองเชียงราย จังหวัดเชียงราย 57000  
โทร. 0-5371-1774, 0-5371-6710  
โทรสาร. 0-5371-1774 ต่อ 12  
E-mail : bm4001@gsb.or.th

**สาขาพาน**

เลขที่ 2097 หมู่ที่ 1 ตำบลเมืองพาน อำเภอพาน จังหวัดเชียงราย 57120  
โทร. 0-5372-1524  
โทรสาร. 0-5372-1524  
E-mail : bm4002@gsb.or.th

**สาขาแม่จัน**

เลขที่ 6 หมู่ที่ 2 ถนนหิรัญนคร ตำบลแม่จัน อำเภอแม่จัน จังหวัดเชียงราย 57110  
โทร. 0-5377-1433, 0-5377-1456  
โทรสาร. 0-5377-1456 ต่อ 15  
E-mail : bm4003@gsb.or.th

**สาขาแม่สาย**

เลขที่ 80 หมู่ที่ 1 ตำบลเวียงพางคำ อำเภอแม่สาย จังหวัดเชียงราย 57130  
โทร. 0-5364-0781, 0-5373-1695  
โทรสาร. 0-5373-1695 ต่อ 15  
E-mail : bm4004@gsb.or.th

**สาขาเชียงของ**

เลขที่ 142 หมู่ที่ 8 ตำบลเวียง อำเภอเชียงของ จังหวัดเชียงราย 57140  
โทร. 0-5379-1501, 0-5379-1153  
โทรสาร. 0-5379-1153  
E-mail : bm4005@gsb.or.th

**สาขาเวียงป่าเป้า**

เลขที่ 17 หมู่ที่ 2 ตำบลเวียง อำเภอเวียงป่าเป้า จังหวัดเชียงราย 57170  
โทร. 0-5364-8794, 0-5378-1494  
โทรสาร. 0-5378-1494 ต่อ 16  
E-mail : bm4006@gsb.or.th

**สาขาเทิง**

เลขที่ 38/2 หมู่ที่ 1 ถนนเทิง-เชียงของ ตำบลเวียง อำเภอเทิง จังหวัดเชียงราย 57160  
โทร. 0-5379-5503  
โทรสาร. 0-5379-5503 ต่อ 12  
E-mail : bm4007@gsb.or.th

**สาขาเชียงแสน**

เลขที่ 718 หมู่ที่ 3 ถนนพหลโยธิน ตำบลเวียง อำเภอเชียงแสน จังหวัดเชียงราย 57150  
โทร. 0-5365-0812  
โทรสาร. 0-5365-0812  
E-mail : bm4008@gsb.or.th

**สาขากลางเวียง**

เลขที่ 491 ถนนอุตรกิจ ตำบลเวียง อำเภอเมืองเชียงราย จังหวัดเชียงราย 57000  
โทร. 0-5371-5080-1  
โทรสาร. 0-5371-5080  
E-mail : bm4009@gsb.or.th

**สาขามหาวิทยาลัยแม่ฟ้าหลวง**

เลขที่ 333 หมู่ที่ 1 ตำบลท่าสุด อำเภอเมืองเชียงราย จังหวัดเชียงราย 57100  
โทร. 0-5391-2441-2  
โทรสาร. 0-5391-2443  
E-mail : bm4010@gsb.or.th

**สาขาเซ็นทรัล เชียงราย**

ศูนย์การค้าเซ็นทรัล เชียงราย ห้องเลขที่ 233 ชั้น 2 เลขที่ 99/9 หมู่ที่ 13 ถนนพหลโยธิน ตำบลรอบเวียง อำเภอเมืองเชียงราย จังหวัดเชียงราย 57000  
โทร. 0-5317-9853  
โทรสาร. 0-5317-9854  
E-mail : bm4011@gsb.or.th

**สาขาเวียงเชียงรุ้ง**

เลขที่ 236 หมู่ที่ 12 ตำบลทุ่งก่อ อำเภอเวียงเชียงรุ้ง  
จังหวัดเชียงราย 57350  
โทร. 0-5395-3168-9  
E-mail : bm4012@gsb.or.th

**สาขาแม่สรวย**

เลขที่ 149 หมู่ที่ 7 ตำบลแม่สรวย อำเภอแม่สรวย  
จังหวัดเชียงราย 57180  
โทร. 0-5378-6241-2  
โทรสาร. 0-5378-6241-2 ต่อ 11  
E-mail : bm4013@gsb.or.th

**สาขาน่าน**

เลขที่ 287/3-5 หมู่ที่ 4 ตำบลบ้านดู่  
อำเภอเมืองเชียงราย จังหวัดเชียงราย 57100  
โทร. 0-5315-1615  
โทรสาร. 0-5315-1616  
E-mail : bm4014@gsb.or.th

**สาขาขุนตาล**

เลขที่ 81 หมู่ที่ 2 ตำบลต้า อำเภอขุนตาล  
จังหวัดเชียงราย 57340  
โทร. 0-5379-7122  
โทรสาร. 0-5379-7123  
E-mail : bm4015@gsb.or.th

**สาขาแม่จัน**

เลขที่ 137/3 หมู่ที่ 1 ตำบลแม่จันดี  
อำเภอเวียงป่าเป้า จังหวัดเชียงราย 57260  
โทร. 0-5378-9262  
โทรสาร. 0-5378-9263  
E-mail : bm4016@gsb.or.th

**สาขาร่องขุน**

เลขที่ 254 หมู่ที่ 3 ตำบลป่าอ้อดอนชัย  
อำเภอเมืองเชียงราย จังหวัดเชียงราย 57000  
โทร. 0-5372-7218-9  
โทรสาร. 0-5372-7162  
E-mail : bm4017@gsb.or.th

**ธนาคารออมสินเขตน่าน**

เลขที่ 478 ชั้น 2 ถนนสุมนเทวราช ตำบลในเวียง  
อำเภอเมืองน่าน จังหวัดน่าน 55000  
โทร. 0-5477-5530, 0-5477-5484  
E-mail : Loan8243@gsb.or.th

**สาขาน่าน**

เลขที่ 478 ถนนสุมนเทวราช ตำบลในเวียง  
อำเภอเมืองน่าน จังหวัดน่าน 55000  
โทร. 0-5471-0252, 0-5477-1079  
โทรสาร. 0-5471-0252  
E-mail : bm3901@gsb.or.th

**สาขาเวียงสา**

เลขที่ 464 หมู่ที่ 4 ถนนเจ้าฟ้า ตำบลกลางเวียง  
อำเภอเวียงสา จังหวัดน่าน 55110  
โทร. 0-5478-1175, 0-5478-1696  
โทรสาร. 0-5478-1175  
E-mail : bm3902@gsb.or.th

**สาขาปัว**

เลขที่ 165 หมู่ที่ 3 ตำบลปัว อำเภอปัว  
จังหวัดน่าน 55120  
โทร. 0-5479-1576, 0-5479-1241  
โทรสาร. 0-5479-1241  
E-mail : bm3903@gsb.or.th

**สาขาน่านน้อย**

เลขที่ 316 หมู่ที่ 1 ถนนเจ้าฟ้า ตำบลน่านน้อย  
อำเภอน่านน้อย จังหวัดน่าน 55150  
โทร. 0-5478-9116, 0-5478-9127  
โทรสาร. 0-5478-9127  
E-mail : bm3904@gsb.or.th

**สาขากำแพง**

เลขที่ 651 หมู่ที่ 7 ถนนนรนคร ตำบลท่าวังผา  
อำเภอท่าวังผา จังหวัดน่าน 55140  
โทร. 0-5479-9110, 0-5479-9135  
โทรสาร. 0-5479-9110  
E-mail : bm3905@gsb.or.th

**สาขาแม่จริม**

เลขที่ 243 หมู่ที่ 4 ตำบลหนองแดง อำเภอแม่จริม  
จังหวัดน่าน 55170  
โทร. 0-5476-9077, 0-5476-9079  
โทรสาร. 0-5476-9077  
E-mail : bm3906@gsb.or.th

**สาขาห้างนาไฮเปอร์มาร์ก**

ห้างนาไฮเปอร์มาร์ก เลขที่ 155 ถนนสุมนเทวราช  
ตำบลในเวียง อำเภอเมืองน่าน จังหวัดน่าน 55000  
โทร. 0-5477-1626  
โทรสาร. 0-5477-1627  
E-mail : bm3907@gsb.or.th

**สาขาเชียงกลาง**

เลขที่ 73-73/1 หมู่ที่ 11 ตำบลเชียงกลาง  
อำเภอเชียงกลาง จังหวัดน่าน 55160  
โทร. 0-5479-7534-5  
โทรสาร. 0-5479-7534-5 ต่อ 11  
E-mail : bm3908@gsb.or.th

**สาขากุ้งช้าง**

เลขที่ 105-105/1 หมู่ที่ 1 ตำบลทุ่งช้าง  
อำเภอทุ่งช้าง จังหวัดน่าน 55130  
โทร. 0-5479-5444-5  
โทรสาร. 0-5479-5444  
E-mail : bm3909@gsb.or.th

**สาขาสองแคว**

เลขที่ 130/1-3 หมู่ที่ 5 ตำบลนาไร่หลวง  
อำเภอสองแคว จังหวัดน่าน 55160  
โทร. 0-5477-7066, 0-5477-7077  
โทรสาร. 0-5477-7077  
E-mail : bm3910@gsb.or.th

**สาขาเฉลิมพระเกียรติ**

เลขที่ 298, 298/1 หมู่ที่ 1 ตำบลห้วยโก๋น  
อำเภอเฉลิมพระเกียรติ จังหวัดน่าน 55130  
โทร. 0-5469-3525-6, 0-5471-9711  
โทรสาร. 0-5471-9711  
E-mail : bm3911@gsb.or.th

**ธนาคารออมสินเขตพะเยา**

เลขที่ 106 ชั้น 3 หมู่ที่ 3 ตำบลบุญเกิด  
อำเภอดอกคำใต้ จังหวัดพะเยา 56120  
โทร. 0-5449-1842-3  
โทรสาร. 0-5449-1842-3 ต่อ 51  
E-mail : Loan8244@gsb.or.th

**สาขาพะเยา**

เลขที่ 20 ถนนท่ากว๊าน ตำบลเวียง  
อำเภอเมืองพะเยา จังหวัดพะเยา 56000  
โทร. 0-5443-1043  
โทรสาร. 0-5448-1390  
E-mail : bm4201@gsb.or.th

**สาขาเชียงคำ**

เลขที่ 457 หมู่ที่ 15 ตำบลห้วยขวาก อำเภอเชียงคำ  
จังหวัดพะเยา 56110  
โทร. 0-5441-5040  
โทรสาร. 0-5445-1976  
E-mail : bm4202@gsb.or.th

**สาขาจุน**

เลขที่ 92 หมู่ที่ 4 ตำบลห้วยข้าวกล้า อำเภอจุน  
จังหวัดพะเยา 56150  
โทร. 0-5445-9229  
โทรสาร. 0-5445-9229  
E-mail : bm4203@gsb.or.th

**สาขาง**

เลขที่ 200 หมู่ที่ 1 ตำบลนาปรัง อำเภอปง  
จังหวัดพะเยา 56140  
โทร. 0-5449-7230  
โทรสาร. 0-5449-7230 ต่อ 11  
E-mail : bm4204@gsb.or.th

**สาขาดอกคำใต้**

เลขที่ 106 หมู่ที่ 3 ตำบลบุญเกิด อำเภอดอกคำใต้  
จังหวัดพะเยา 56120  
โทร. 0-5449-1480  
โทรสาร. 0-5441-8276 ต่อ 600  
E-mail : bm4205@gsb.or.th

**สาขามหาวิทยาลัยพะเยา**

เลขที่ 211-211/1 หมู่ที่ 16 ตำบลแม่กา  
อำเภอเมืองพะเยา จังหวัดพะเยา 56000  
โทร. 0-5487-0167  
โทรสาร. 0-5487-0168  
E-mail : bm4206@gsb.or.th

**สาขาแม่ใจ**

เลขที่ 65 หมู่ที่ 1 ตำบลแม่ใจ อำเภอแม่ใจ  
จังหวัดพะเยา 56130  
โทร. 0-5449-9661  
โทรสาร. 0-5449-9660  
E-mail : bm4207@gsb.or.th

**สาขาท็อปส์ พลซ่า พะเยา**

ศูนย์การค้าท็อปส์ พลซ่า พะเยา ห้องเลขที่ RT132  
ชั้น 1 เลขที่ 500 หมู่ที่ 12 ตำบลท่าวังทอง  
อำเภอเมืองพะเยา จังหวัดพะเยา 56000  
โทร. 0-5487-0588-9  
โทรสาร. 0-5487-0589  
E-mail : bm4208@gsb.or.th

**ธนาคารออมสินเขตแพร่**

เลขที่ 492 หมู่ที่ 1 ถนนยันตรกิจโกศล  
ตำบลสูงเม่น อำเภอสูงเม่น จังหวัดแพร่ 54130  
โทร. 0-5454-3463  
โทรสาร. 0-5454-3463  
E-mail : Loan8242@gsb.or.th

**สาขาแพร่**

เลขที่ 76 ถนนเจริญเมือง ตำบลในเวียง  
อำเภอเมืองแพร่ จังหวัดแพร่ 54000  
โทร. 0-546-25844, 0-5462-7343-4  
โทรสาร. 0-5462-7343  
E-mail : bm3801@gsb.or.th

**สาขาดนชัย**

เลขที่ 672 หมู่ที่ 7 ถนนยันตรกิจโกศล ตำบลเด่นชัย  
อำเภอเด่นชัย จังหวัดแพร่ 54110  
โทร. 0-5461-3020, 0-5461-3992  
โทรสาร. 0-5461-3020  
E-mail : bm3802@gsb.or.th

**สาขาสอง**

เลขที่ 4 หมู่ที่ 6 ถนนบริพัตรสังเคราะห์ ตำบลบ้านกลาง อำเภอสอง จังหวัดแพร่ 54120  
โทร. 0-5459-1190, 0-5459-1626  
โทรสาร. 0-5459-1626  
E-mail : bm3803@gsb.or.th

**สาขาร่องกวาง**

เลขที่ 53/1 หมู่ที่ 2 ถนนยันตรกิจโกศล ตำบลร่องกวาง อำเภอร่องกวาง จังหวัดแพร่ 54140  
โทร. 0-5459-7044, 0-5459-7295  
โทรสาร. 0-5459-7295  
E-mail : bm3804@gsb.or.th

**สาขาสูงเม่น**

เลขที่ 492 หมู่ที่ 1 ถนนยันตรกิจโกศล ตำบลสูงเม่น อำเภอสูงเม่น จังหวัดแพร่ 54130  
โทร. 0-5463-1637, 0-5454-1496  
โทรสาร. 0-5463-1637, 0-5454-1496  
E-mail : bm3805@gsb.or.th

**สาขาภาคน้ำทอง แพร่**

เลขที่ 600/7-8 หมู่ที่ 9 ถนนน้ำทอง ตำบลนาจักร อำเภอเมืองแพร่ จังหวัดแพร่ 54000  
โทร. 0-5453-2831  
โทรสาร. 0-5453-2831  
E-mail : bm3806@gsb.or.th

**สาขาลอง**

เลขที่ 205-205/1 หมู่ที่ 6 ตำบลห้วยอ้อ อำเภอลอง จังหวัดแพร่ 54150  
โทร. 0-5458-3227-8  
โทรสาร. 0-5458-3227  
E-mail : bm3807@gsb.or.th

**สาขาทุ่งไธ้**

เลขที่ 307/6 หมู่ที่ 2 ถนนยันตรกิจโกศล ตำบลทุ่งไธ้ อำเภอเมืองแพร่ จังหวัดแพร่ 54000  
โทร. 0-5452-4277  
โทรสาร. 0-5452-4278  
E-mail : bm3808@gsb.or.th

**สาขาวังชัน**

เลขที่ 267 หมู่ที่ 1 ตำบลวังชัน อำเภอวังชัน จังหวัดแพร่ 54160  
โทร. 0-5458-9088  
โทรสาร. 0-5453-9089  
E-mail : bm3809@gsb.or.th

**ธนาคารออมสินเขตลำปาง**

เลขที่ 71 ชั้น 3 ถนนประสานมิตร ตำบลสบตุ๋ย อำเภอเมืองลำปาง จังหวัดลำปาง 52100  
โทร. 0-5423-1062  
E-mail : Loan8240@gsb.or.th

**สาขาลำปาง**

เลขที่ 15 ถนนบุญวาทย์ ตำบลหัวเวียง อำเภอเมืองลำปาง จังหวัดลำปาง 52000  
โทร. 0-5422-4648, 0-5422-7009  
E-mail : bm3501@gsb.or.th

**สาขาสบตุ๋ย**

เลขที่ 71 ถนนประสานมิตร ตำบลสบตุ๋ย อำเภอเมืองลำปาง จังหวัดลำปาง 52100  
โทร. 0-5422-3125  
โทรสาร 0-5422-3125  
E-mail : bm3506@gsb.or.th

**สาขาแจ้ห่ม**

เลขที่ 314/4 หมู่ที่ 1 ถนนอภัยไชยคีรี ตำบลแจ้ห่ม อำเภอแจ้ห่ม จังหวัดลำปาง 52120  
โทร. 0-5427-1192, 0-5436-9692  
E-mail : bm3507@gsb.or.th

**สาขาวังเหนือ**

เลขที่ 559 หมู่ที่ 4 ถนนขุนวัง ตำบลวังเหนือ อำเภอวังเหนือ จังหวัดลำปาง 52140  
โทร. 0-5427-9011, 0-5427-9099  
E-mail : bm3508@gsb.or.th

**สาขานิกซี ลำปาง**

ศูนย์การค้าบิกซี ซูเปอร์เซ็นเตอร์ สาขาลำปาง ห้องเลขที่ 2CR213 ชั้น 2 เลขที่ 65 ถนนไฮเวย์ลำปาง-งาว ตำบลสบตุ๋ย อำเภอเมืองลำปาง จังหวัดลำปาง 52100  
โทร. 0-5423-1798-9  
E-mail : bm3510@gsb.or.th

**สาขาเขินถิล ลำปาง**

ศูนย์การค้าเขินถิล ลำปาง ห้องเลขที่ 225 ชั้น 2 เลขที่ 319 ถนนไฮเวย์ลำปาง-งาว ตำบลสวนดอก อำเภอเมืองลำปาง จังหวัดลำปาง 52100  
โทร. 0-5481-1849  
โทรสาร. 0-5481-1849  
E-mail : bm3512@gsb.or.th

**สาขาน้ำเก็ง**

เลขที่ 267/7 หมู่ที่ 5 ตำบลบ่อแก้ว อำเภอเมืองลำปาง จังหวัดลำปาง 52100  
โทร. 0-5422-2250, 0-5422-2299  
E-mail : bm3513@gsb.or.th

**สาขาเกาะคา**

เลขที่ 441 หมู่ที่ 3 ตำบลศาลา อำเภอเกาะคา จังหวัดลำปาง 52130  
โทร. 0-5428-1441  
E-mail : bm3502@gsb.or.th

**สาขาาง**

เลขที่ 218 หมู่ที่ 4 ถนนพหลโยธิน ตำบลหลวงเหนือ อำเภองาว จังหวัดลำปาง 52110  
โทร. 0-5426-1244, 0-5426-1255  
โทรสาร. 0-5426-1244  
E-mail : bm3503@gsb.or.th

**สาขาเถิน**

เลขที่ 129 หมู่ที่ 3 ถนนเถินบุรี ตำบลล้อมแรด อำเภอเถิน จังหวัดลำปาง 52160  
โทร. 0-5429-1189, 0-5429-2020  
โทรสาร. 0-5429-1189  
E-mail : bm3504@gsb.or.th

**สาขาห้างฉัตร**

เลขที่ 116/1 หมู่ที่ 6 ถนนห้างฉัตร-เกาะคา ตำบลห้างฉัตร อำเภอห้างฉัตร จังหวัดลำปาง 52190  
โทร. 0-5426-9120  
E-mail : bm3505@gsb.or.th

**สาขาแม่ทะ**

เลขที่ 23 หมู่ที่ 3 ถนนแม่ทะ-ลำปาง ตำบลนาครวี อำเภอแม่ทะ จังหวัดลำปาง 52150  
โทร. 0-5428-9251  
E-mail : bm3509@gsb.or.th

**สาขาแม่มาะ**

เลขที่ 548/1 หมู่ที่ 8 ตำบลแม่มาะ อำเภอแม่มาะ จังหวัดลำปาง 52220  
โทร. 0-5426-6100, 0-5426-6095  
โทรสาร. 0-5426-6100  
E-mail : bm3511@gsb.or.th

**ธนาคารออมสินเขตควบคุมและบริหารหนักภาค 9**

เลขที่ 254 ชั้น 3 หมู่ที่ 3 ตำบลป่าอ้อดอนชัย อำเภอเมืองเชียงราย จังหวัดเชียงราย 57000  
โทร. 0-5372-7146 ต่อ 11  
E-mail : DCMCZO.RO9@gsb.or.th

**ศูนย์ควบคุมและบริหารหนักเขตนาบ**

เลขที่ 300/117, 119 หมู่ที่ 6 ตำบลคูใต้ อำเภอเมืองน่าน จังหวัดน่าน 55000  
โทร. 0-5471-8610  
โทรสาร. 0-5471-8611  
E-mail : DCMC.Nan@gsb.or.th

**ศูนย์ควบคุมและบริหารหนักเขตแพร่**

เลขที่ 410/55-56 หมู่ที่ 9 ตำบลนาจักร อำเภอเมืองแพร่ จังหวัดแพร่ 54000  
โทร. 0-5454-3191  
โทรสาร. 0-5454-3190  
E-mail : DCMC.Phrae@gsb.or.th

**ศูนย์ควบคุมและบริหารหนักเขตเชียงราย**

ธนาคารออมสินภาค 9 เลขที่ 254 ชั้น 3 หมู่ที่ 3 ตำบลป่าอ้อดอนชัย อำเภอเมืองเชียงราย จังหวัดเชียงราย 57000  
โทร. 0-5372-7146 ต่อ 11-14  
E-mail : DCMC.Chiangrai@gsb.or.th

**ศูนย์ควบคุมและบริหารหนักเขตลำปาง**

เลขที่ 200/121 หมู่ที่ 6 ถนนเฉลิมพระเกียรติ ตำบลพระบาท อำเภอเมืองลำปาง จังหวัดลำปาง 52000  
โทร. 0-5426-0326  
E-mail : DCMC.Lampang@gsb.or.th

**ศูนย์ควบคุมและบริหารหนักเขตพะเยา**

ธนาคารออมสินสาขาพะเยา เลขที่ 20 ชั้น 3 ถนนท่ากว๊าน ตำบลเวียง อำเภอเมืองพะเยา จังหวัดพะเยา 56000  
โทร. 0-5443-0949  
E-mail : DCMC.Phayao@gsb.or.th

**สำนักอนุบัติสินเชื่อรายย่อย 9**

ธนาคารออมสินภาค 9 เลขที่ 254 ชั้น 2 หมู่ที่ 3 ตำบลป่าอ้อดอนชัย อำเภอเมืองเชียงราย จังหวัดเชียงราย 57000  
โทร. 0-2299-8000 ต่อ 537111-3  
E-mail : RCAO9@gsb.or.th

**สำนักสินเชื่อธุรกิจ SMEs 9**

เลขที่ 491 ชั้น 1 ถนนสุทรกิจ ตำบลเวียง อำเภอเมืองเชียงราย จังหวัดเชียงราย 57000  
โทร. 0-2299-8000 ต่อ 537021, 08-4752-7015  
E-mail : Center.SMEBIS9@gsb.or.th

**ศูนย์สินเชื่อธุรกิจ SMEs 9 เชียงราย**

เลขที่ 491 ชั้น 1 ถนนสุทรกิจ ตำบลเวียง อำเภอเมืองเชียงราย จังหวัดเชียงราย 57000  
โทร. 0-2299-8000 ต่อ 537021, 08-4752-7015  
E-mail : smes9cr\_gsb365@gsb.or.th

**ศูนย์สินเชื่อธุรกิจ SMEs 9 ลำปาง**

เลขที่ 441 หมู่ที่ 7 ถนนพหลโยธิน ตำบลศาลา  
อำเภอเกาะคา จังหวัดลำปาง 52130  
โทร. 0-2299-8000 ต่อ 537051, 09-2441-6477  
โทรสาร. 0-5428-1218  
E-mail : smes9lp\_gsbo365@gsb.or.th

**ศูนย์สินเชื่อธุรกิจ SMEs 9 พะเยา**

เลขที่ 20 ชั้น 2 ถนนท่ากว้าน ตำบลเวียง  
อำเภอเมืองพะเยา จังหวัดพะเยา 56000  
โทร. 0-2299-8000 ต่อ 547061, 06-5726-3571  
E-mail : smes9phayao\_gsbo365@gsb.or.th

**ศูนย์สินเชื่อธุรกิจ SMEs 9 แพร่**

เลขที่ 492 ชั้น 2 หมู่ที่ 1 ถนนยันตรกิจโกศล  
ตำบลสูงเม่น อำเภอสูงเม่น จังหวัดแพร่ 54130  
โทร. 0-2299-8000 ต่อ 547071, 06-5942-4862  
E-mail : smes9phrae\_gsbo365@gsb.or.th

**ธนาคารออมสินภาค 10**

เลขที่ 39 ชั้น 2 หมู่ที่ 1 ถนนมิตรภาพ  
ตำบลหนองบัว อำเภอเมืองอุดรธานี  
จังหวัดอุดรธานี 41000  
โทร. 0-4232-6276  
E-mail : Unit.RM10@gsb.or.th

**ธนาคารออมสินเขตหนองคาย**

ธนาคารออมสินสาขาหนองคาย ชั้น 3 เลขที่ 736-738  
ถนนมีชัย ตำบลในเมือง อำเภอเมืองหนองคาย  
จังหวัดหนองคาย 43000  
โทร. 0-4242-2979  
E-mail : Loan8251@gsb.or.th

**สาขาหนองคาย**

เลขที่ 736-738 ถนนมีชัย ตำบลในเมือง  
อำเภอเมืองหนองคาย จังหวัดหนองคาย 43000  
โทร. 0-4241-1510, 0-4246-0900  
โทรสาร. 0-4241-1510  
E-mail : bm5301@gsb.or.th

**สาขากำบ่อ**

เลขที่ 382 หมู่ที่ 3 ถนนสันติสุข ตำบลท่าบ่อ  
อำเภอกำบ่อ จังหวัดหนองคาย 43110  
โทร. 0-4243-1025  
โทรสาร. 0-4243-1025  
E-mail : bm5302@gsb.or.th

**สาขาโพธิ์สัย**

เลขที่ 66 หมู่ที่ 13 ถนนพิสัยสรเดช ตำบลจุมพล  
อำเภอโพธิ์สัย จังหวัดหนองคาย 43120  
โทร. 0-4240-5466, 0-4247-1243  
โทรสาร. 0-4247-1243  
E-mail : bm5303@gsb.or.th

**สาขาศรีเชียงใหม่**

เลขที่ 440 หมู่ที่ 1 ถนนประชาธิปไตย ตำบลพรานพร้าว  
อำเภอศรีเชียงใหม่ จังหวัดหนองคาย 43130  
โทร. 0-4245-1025, 0-4245-1049  
โทรสาร. 0-4245-1025 ต่อ 12  
E-mail : bm5304@gsb.or.th

**สาขาอัครวรรณ ซุปป์อิง คอมเพล็กซ์ หนองคาย**

ศูนย์การค้าอัครวรรณ ซุปป์อิงคอมเพล็กซ์ 1  
ห้องเลขที่ P6-A-3 ชั้น 1 เลขที่ 308 หมู่ที่ 10  
ถนนมิตรภาพ ตำบลโพธิ์ชัย อำเภอเมืองหนองคาย  
จังหวัดหนองคาย 43000  
โทร. 0-4242-1435  
โทรสาร. 0-4242-1428  
E-mail : bm5310@gsb.or.th

**สาขาสังคม**

เลขที่ 218 หมู่ที่ 3 ตำบลแก้งไถ อำเภอสังคม  
จังหวัดหนองคาย 43160  
โทร. 0-4244-1258-9  
โทรสาร. 0-4244-1258  
E-mail : bm5311@gsb.or.th

**ธนาคารออมสินเขตเลย**

ธนาคารออมสินสาขาเลย ชั้น 2 เลขที่ 119  
ถนนเจริญรัฐ ตำบลกุดป่อง อำเภอเมืองเลย  
จังหวัดเลย 42000  
โทร. 0-4281-4875  
E-mail : Loan8248@gsb.or.th

**สาขาเลย**

เลขที่ 119 ถนนเจริญรัฐ ตำบลกุดป่อง  
อำเภอเมืองเลย จังหวัดเลย 42000  
โทร. 0-4283-0632  
E-mail : bm5601@gsb.or.th

**สาขาเขียงคาน**

เลขที่ 371/1 หมู่ที่ 1 ถนนมลิวรรณ  
ตำบลเขียงคาน อำเภอเขียงคาน  
จังหวัดเลย 42110  
โทร. 0-4282-1020  
โทรสาร. 0-4282-1020  
E-mail : bm5602@gsb.or.th

**สาขาปากชม**

เลขที่ 460 หมู่ที่ 1 ถนนปากชม-ศรีเชียงใหม่  
ตำบลปากชม อำเภอปากชม จังหวัดเลย 42150  
โทร. 0-4288-1064  
โทรสาร. 0-4288-1003  
E-mail : bm5604@gsb.or.th

**สาขาด่านซ้าย**

เลขที่ 157 หมู่ที่ 14 ถนนเลย-หล่มสัก  
ตำบลด่านซ้าย อำเภอด่านซ้าย  
จังหวัดเลย 42120  
โทร. 0-4289-1600-1  
โทรสาร. 0-4289-1601  
E-mail : bm5605@gsb.or.th

**สาขาภูกระดึง**

เลขที่ 41/5 หมู่ที่ 8 ตำบลห้วยส้ม  
อำเภอภูกระดึง จังหวัดเลย 42180  
โทร. 0-4287-1469, 0-4289-9336  
โทรสาร. 0-4287-1465  
E-mail : bm5606@gsb.or.th

**สาขาภูเรือ**

เลขที่ 474 หมู่ที่ 7 ตำบลหนองบัว  
อำเภอภูเรือ จังหวัดเลย 42160  
โทร. 0-4289-9332, 0-4289-9336  
โทรสาร. 0-4289-9332 ต่อ 14  
E-mail : bm5607@gsb.or.th

**สาขาทาลี**

เลขที่ 233/4-5 หมู่ที่ 2 ถนนทรงพระคีรี ตำบลทาลี  
อำเภอทาลี จังหวัดเลย 42140  
โทร. 0-4288-9145  
โทรสาร. 0-4288-9091  
E-mail : bm5608@gsb.or.th

**สาขานาอาน**

เลขที่ 188/1 หมู่ที่ 6 ถนนมลิวรรณ ตำบลนาอาน  
อำเภอเมืองเลย จังหวัดเลย 42000  
โทร. 0-4284-4644  
E-mail : bm5609@gsb.or.th

**สาขาวังสะพุง**

เลขที่ 369 หมู่ที่ 8 ถนนภูมิวิถี ตำบลวังสะพุง  
อำเภอวังสะพุง จังหวัดเลย 42130  
โทร. 0-4284-1376, 0-4284-1513  
E-mail : bm5603@gsb.or.th

**ธนาคารออมสินเขตสกลนคร**

ธนาคารออมสินสาขาสกลนคร  
ชั้น 3 เลขที่ 1707 หมู่ที่ 10 ถนนใจมาสุก ตำบลธาตุเชิงชุม  
อำเภอเมืองสกลนคร จังหวัดสกลนคร 47000  
โทร. 0-4271-6658  
โทรสาร. 0-4271-6658  
E-mail : Loan8249@gsb.or.th

**สาขาสกลนคร**

เลขที่ 1707 หมู่ที่ 10 ถนนใจมาสุก ตำบลธาตุเชิงชุม  
อำเภอเมืองสกลนคร จังหวัดสกลนคร 47000  
โทร. 0-4271-1009, 0-4273-0463  
โทรสาร. 0-4271-1009 ต่อ 21  
E-mail : bm5401@gsb.or.th

**สาขาสว่างแดนดิน**

เลขที่ 374 หมู่ที่ 11 ถนนนิตโย ตำบลสว่างแดนดิน  
อำเภอสว่างแดนดิน จังหวัดสกลนคร 47110  
โทร. 0-4272-1065, 0-4272-1995  
โทรสาร. 0-4272-1065 ต่อ 19  
E-mail : bm5402@gsb.or.th

**สาขาวานรนิวาส**

เลขที่ 353 หมู่ที่ 4 ถนนเตี๊ยมเจริญ ตำบลวานรนิวาส  
อำเภอวานรนิวาส จังหวัดสกลนคร 47120  
โทร. 0-4279-1127, 0-4279-1504, 0-4279-1510  
โทรสาร. 0-4279-1127 ต่อ 5  
E-mail : bm5403@gsb.or.th

**สาขาพังโคน**

เลขที่ 76/12 หมู่ที่ 8 ถนนนิตโย ตำบลพังโคน  
อำเภอพังโคน จังหวัดสกลนคร 47160  
โทร. 0-4277-1177, 0-4277-1500  
โทรสาร. 0-4277-1177 ต่อ 21  
E-mail : bm5404@gsb.or.th

**สาขานนประจักษ์ราษฎร์**

เลขที่ 1734/1 หมู่ที่ 10 ถนนประจักษ์ราษฎร์ ตำบลธาตุเชิงชุม  
อำเภอเมืองสกลนคร จังหวัดสกลนคร 47000  
โทร. 0-4271-4328, 0-4273-2615  
โทรสาร. 0-4271-4328 ต่อ 5  
E-mail : bm5405@gsb.or.th

**สาขาสุมาลัย**

เลขที่ 154 หมู่ที่ 1 ถนนนิตโย ตำบลสุมาลัย  
อำเภอสุมาลัย จังหวัดสกลนคร 47210  
โทร. 0-4276-9218-9  
โทรสาร. 0-4279-4478  
E-mail : bm5406@gsb.or.th



**สาขาบ้านม่วง**

เลขที่ 5 หมู่ที่ 1 ตำบลม่วง อำเภอบ้านม่วง จังหวัดสกลนคร 47140  
โทร. 0-4279-4524  
โทรสาร. 0-4279-4478  
E-mail : bm5407@gsb.or.th

**สาขาคำตากลา**

เลขที่ 27 หมู่ที่ 11 ถนนทางหลวงหมายเลข 222 (พังโคน-บึงกาฬ) ตำบลคำตากลา อำเภอกำตากลา จังหวัดสกลนคร 47250  
โทร. 0-4279-6550  
โทรสาร. 0-4279-6551  
E-mail : bm5408@gsb.or.th

**สาขาอากาศอำนวย**

เลขที่ 171 หมู่ที่ 1 ถนนราษฎร์พัฒนา ตำบลอากาศอำนวย อำเภออากาศอำนวย จังหวัดสกลนคร 47170  
โทร. 0-4279-9230  
โทรสาร. 0-4279-9130  
E-mail : bm5409@gsb.or.th

**สาขาโรบินสัน สกลนคร**

ห้างสรรพสินค้าโรบินสัน สกลนคร ห้องเลขที่ 201-4 ชั้น 2 เลขที่ 88/8 ถนนนิตโย ตำบลธาตุเชิงชุม อำเภอเมืองสกลนคร จังหวัดสกลนคร 47000  
โทร. 0-4297-1718  
โทรสาร. 0-4297-1719  
E-mail : bm5410@gsb.or.th

**ธนาคารออมสินเขตอุดรธานี 1**

ธนาคารออมสินภาค 10 ชั้น 3 เลขที่ 39 หมู่ที่ 1 ถนนมิตรภาพ ตำบลหนองบัว อำเภอเมืองอุดรธานี จังหวัดอุดรธานี 41000  
โทร. 0-4232-6274  
E-mail : Loan8246@gsb.or.th

**สาขาอุดรธานี**

เลขที่ 108 ถนนหมากแข้ง ตำบลหมากแข้ง อำเภอเมืองอุดรธานี จังหวัดอุดรธานี 41000  
โทร. 0-4222-1143  
E-mail : bm5801@gsb.or.th

**สาขาบ้านผือ**

เลขที่ 190 หมู่ที่ 10 ถนนชนบทบำรุง ตำบลบ้านผือ อำเภอบ้านผือ จังหวัดอุดรธานี 41160  
โทร. 0-4228-1507, 0-4228-1234  
โทรสาร. 0-4228-1234 ต่อ 11  
E-mail : bm5805@gsb.or.th

**สาขาน้ำโสม**

เลขที่ 5 หมู่ที่ 1 ถนนอนุสาวรีย์เมื่อน้ำโสม ตำบลศรีสำราญ อำเภอน้ำโสม จังหวัดอุดรธานี 41210  
โทร. 0-4228-7056, 0-4228-7297  
E-mail : bm5808@gsb.or.th

**สาขาประชาธิปไตย**

เลขที่ 85/2 ถนนประชาธิปไตย ตำบลหมากแข้ง อำเภอเมืองอุดรธานี จังหวัดอุดรธานี 41000  
โทร. 0-4224-3545, 0-4234-7922  
โทรสาร. 0-4224-3545  
E-mail : bm5814@gsb.or.th

**สาขาบงคำ**

เลขที่ 39 หมู่ที่ 1 ถนนมิตรภาพ (อุดร-หนองคาย) ตำบลหนองบัว อำเภอเมืองอุดรธานี จังหวัดอุดรธานี 41000  
โทร. 0-4232-6278  
โทรสาร. 0-4292-0141  
E-mail : bm5816@gsb.or.th

**สาขาคลัง นาดิ อุดรธานี**

ศูนย์การค้าโลตัส นาดิ อุดรธานี ชั้น 2 เลขที่ 118 หมู่ที่ 2 ถนนอุดร-หนองบัวลำภู ตำบลนาดี อำเภอเมืองอุดรธานี จังหวัดอุดรธานี 41000  
โทร. 0-4213-0606  
โทรสาร. 0-4213-0606  
E-mail : bm5817@gsb.or.th

**สาขาลาดอุดรเมืองทองเจริญศรี**

เลขที่ 214/1 หมู่ที่ 14 ถนนนิตโย ตำบลหมากแข้ง อำเภอเมืองอุดรธานี จังหวัดอุดรธานี 41000  
โทร. 0-4232-1880, 0-4220-4914  
โทรสาร. 0-4220-4914  
E-mail : bm5818@gsb.or.th

**สาขาภูจัน**

เลขที่ 83/2-3 หมู่ที่ 13 ถนนอุดร-ภูจัน ตำบลเมืองเพีย อำเภอภูจัน จังหวัดอุดรธานี 41250  
โทร. 0-4229-3315  
โทรสาร. 0-4229-3316  
E-mail : bm5819@gsb.or.th

**สาขาเซ็นทรัล อุดรธานี**

ศูนย์การค้าเซ็นทรัล อุดรธานี ชั้น 3 เลขที่ 320 ถนนประจักษ์ศิลปาคม ตำบลหมากแข้ง อำเภอเมืองอุดรธานี จังหวัดอุดรธานี 41000  
โทร. 0-4292-1255  
โทรสาร. 0-4292-1254  
E-mail : bm5820@gsb.or.th

**สาขายูดี ทาวน์ อุดรธานี**

อาคาร M (The Next Zone) บริษัท อุดรพลาซ่า จำกัด ห้องเลขที่ M 103-104 ชั้น 1 เลขที่ 45/5 ถนนทองใหญ่ ตำบลหมากแข้ง อำเภอเมืองอุดรธานี จังหวัดอุดรธานี 41000  
โทร. 0-4293-2960  
E-mail : bm5822@gsb.or.th

**หน่วยให้บริการไฟศรี**

เลขที่ 559/25-27 ถนนโพศรี ตำบลหมากแข้ง อำเภอเมืองอุดรธานี จังหวัดอุดรธานี 41000  
โทร. 0-4222-1888, 08-4377-6395  
E-mail : bm5822@gsb.or.th

**ธนาคารออมสินเขตอุดรธานี 2**

ธนาคารออมสินสาขาหนองหาน ชั้น 3 เลขที่ 98 หมู่ที่ 10 ถนนอภัยสำราญ ตำบลหนองหาน อำเภอหนองหาน จังหวัดอุดรธานี 41130  
โทร. 0-4226-1555  
E-mail : Loan8247@gsb.or.th

**สาขาภูมวารี**

เลขที่ 93 หมู่ที่ 9 ถนนศุภอรถวินิจ ตำบลภูมวารี อำเภอภูมวารี จังหวัดอุดรธานี 41110  
โทร. 0-4233-4690-91  
โทรสาร. 0-4233-4691  
E-mail : bm5802@gsb.or.th

**สาขาหนองหาน**

เลขที่ 98 หมู่ที่ 10 ถนนอภัยสำราญ ตำบลหนองหาน อำเภอหนองหาน จังหวัดอุดรธานี 41130  
โทร. 0-4226-1153, 0-4226-1296  
โทรสาร. 0-4226-1153  
E-mail : bm5803@gsb.or.th

**สาขาเพ็ญ**

เลขที่ 230 หมู่ที่ 8 ถนนอุดรธานี-เพ็ญ ตำบลเพ็ญ อำเภอเพ็ญ จังหวัดอุดรธานี 41150  
โทร. 0-4227-9072, 0-4227-9262  
โทรสาร. 0-4227-9262  
E-mail : bm5806@gsb.or.th

**สาขาบ้านดุง**

เลขที่ 261 หมู่ที่ 10 ถนนบริบาลดารี ตำบลศรีสุทโธ อำเภอบ้านดุง จังหวัดอุดรธานี 41190  
โทร. 0-4227-1309, 0-4227-1321  
โทรสาร. 0-4227-1321  
E-mail : bm5807@gsb.or.th

**สาขาโนนสะอาด**

เลขที่ 347 หมู่ที่ 2 ถนนมิตรภาพ-ขอนแก่น ตำบลโนนสะอาด อำเภอโนนสะอาด จังหวัดอุดรธานี 41240  
โทร. 0-4239-2618, 0-4239-2657  
โทรสาร. 0-4239-2618  
E-mail : bm5813@gsb.or.th

**สาขาวังสามหมอ**

เลขที่ 146 หมู่ที่ 8 ถนนเจริญเมือง ตำบลวังสามหมอ อำเภอวังสามหมอ จังหวัดอุดรธานี 41280  
โทร. 0-4238-7752, 0-4238-7525  
โทรสาร. 0-4238-7525  
E-mail : bm5815@gsb.or.th

**สาขาศรีธาตุ**

เลขที่ 207 หมู่ที่ 8 ถนนสมศิริ ตำบลศรีธาตุ อำเภอศรีธาตุ จังหวัดอุดรธานี 41230  
โทร. 0-4238-2173  
โทรสาร. 0-4238-2172  
E-mail : bm5821@gsb.or.th

**ธนาคารออมสินเขตนครพนม**

ธนาคารออมสินสาขานครพนม ชั้น 3 เลขที่ 34 ถนนถนนเฟื่องนคร ตำบลในเมือง อำเภอเมืองนครพนม จังหวัดนครพนม 48100  
โทร. 0-4251-4767, 0-4251-4768  
E-mail : Loan8250@gsb.or.th

**สาขานครพนม**

เลขที่ 34 ชั้น 2 ถนนเฟื่องนคร ตำบลในเมือง อำเภอเมืองนครพนม จังหวัดนครพนม 48000  
โทร. 0-4251-3006, 0-4251-3355  
โทรสาร. 0-4251-3006  
E-mail : bm5501@gsb.or.th

**สาขาธาตุพนม**

เลขที่ 301 หมู่ที่ 13 ถนนขยางกูร ตำบลธาตุพนม อำเภอธาตุพนม จังหวัดนครพนม 48110  
โทร. 0-4254-1259, 0-4254-1280  
โทรสาร. 0-4254-1280  
E-mail : bm5502@gsb.or.th

**สาขากำอูน**

เลขที่ 69 หมู่ที่ 1 ถนนหลักเมือง ตำบลท่าอูเทน อำเภอท่าอูน จังหวัดนครพนม 48120  
โทร. 0-4258-1259  
โทรสาร. 0-4258-1294  
E-mail : bm5503@gsb.or.th

**สาขาตาก**

เลขที่ 443 หมู่ที่ 4 ถนนจันทวงศ์ ตำบลนาแก  
อำเภอตาก จังหวัดนครพนม 48130  
โทร. 0-4257-1060, 0-4257-1229  
โทรสาร. 0-4257-1229  
E-mail : bm5504@gsb.or.th

**สาขาบ้านแพง**

เลขที่ 16 หมู่ที่ 4 ถนนเจริญยงค์ ตำบลบ้านแพง  
อำเภอบ้านแพง จังหวัดนครพนม 48140  
โทร. 0-4259-1224, 0-4259-1403  
โทรสาร. 0-4259-1403  
E-mail : bm5505@gsb.or.th

**สาขาศรีสงคราม**

เลขที่ 403 หมู่ที่ 1 ถนนศรีสงคราม-ท่าดอกแก้ว  
ตำบลศรีสงคราม อำเภอศรีสงคราม  
จังหวัดนครพนม 48150  
โทร. 0-4259-9233, 0-4259-9253  
โทรสาร. 0-4259-9253  
E-mail : bm5506@gsb.or.th

**สาขาเรณูนคร**

เลขที่ 81 หมู่ที่ 2 ถนนธาตุน้อย-นาเหนือ  
ตำบลโพธิ์ทอง อำเภอเรณูนคร จังหวัดนครพนม 48170  
โทร. 0-4257-9508  
โทรสาร. 0-4257-9508  
E-mail : bm5507@gsb.or.th

**สาขานาหว้า**

เลขที่ 191 หมู่ที่ 1 ถนนนาหว้า-ดอนเชียงบาน  
ตำบลนาหว้า อำเภอนาหว้า จังหวัดนครพนม 48180  
โทร. 0-4259-7281-2  
โทรสาร. 0-4259-7282  
E-mail : bm5508@gsb.or.th

**สาขาโพนสวรรค์**

เลขที่ 575 หมู่ที่ 12 ตำบลโพนสวรรค์  
อำเภอโพนสวรรค์ จังหวัดนครพนม 48190  
โทร. 0-4259-5399  
โทรสาร. 0-4259-5400  
E-mail : bm5509@gsb.or.th

**สาขาปลาปาก**

เลขที่ 151 หมู่ที่ 2 ถนนปลาปาก-โนนขมภู  
ตำบลปลาปาก อำเภอปลาปาก จังหวัดนครพนม 48160  
โทร. 0-4258-9309  
โทรสาร. 0-4258-9308  
E-mail : bm5510@gsb.or.th

**ธนาคารออมสินเขตหนองบัวลำภู**

ธนาคารออมสินสาขาหนองบัวลำภู ชั้น 3 เลขที่ 89  
หมู่ที่ 3 ถนนวิไลยุทธกิจ ตำบลหนองบัว  
อำเภอเมืองหนองบัวลำภู จังหวัดหนองบัวลำภู 39000  
โทร. 0-4231-2040  
E-mail : Loan8302@gsb.or.th

**สาขาหนองบัวลำภู**

เลขที่ 89 หมู่ที่ 3 ถนนวิไลยุทธกิจ ตำบลหนองบัว  
อำเภอเมืองหนองบัวลำภู จังหวัดหนองบัวลำภู 39000  
โทร. 0-4231-2032  
โทรสาร. 0-4231-2165  
E-mail : bm7601@gsb.or.th

**สาขาศรีบุญเรือง**

เลขที่ 164/1 หมู่ที่ 13 ถนนสวนร่วมมิตร ตำบลเมืองใหม่  
อำเภอศรีบุญเรือง จังหวัดหนองบัวลำภู 39180  
โทร. 0-4235-3373  
โทรสาร. 0-4235-3373 ต่อ 12  
E-mail : bm7602@gsb.or.th

**สาขาโนนสัง**

เลขที่ 13 หมู่ที่ 3 ถนนศุกกิจ ตำบลโนนสัง อำเภอโนนสัง  
จังหวัดหนองบัวลำภู 39140  
โทร. 0-4237-5325, 0-4237-5349  
โทรสาร. 0-4237-5325  
E-mail : bm7603@gsb.or.th

**สาขานากลาง**

เลขที่ 209 หมู่ที่ 14 ถนนอุดรธานี-เลย ตำบลนากลาง  
อำเภอนากลาง จังหวัดหนองบัวลำภู 39170  
โทร. 0-4235-9217, 0-4235-9268  
โทรสาร. 0-4235-9268  
E-mail : bm7604@gsb.or.th

**สาขาสุวรรณคูหา**

เลขที่ 155-155/1 หมู่ที่ 6 ถนนพระไชยเชษฐา  
ตำบลสุวรรณคูหา อำเภอสุวรรณคูหา  
จังหวัดหนองบัวลำภู 39270 โทร. 0-4237-2522  
โทรสาร 0-4237-2521  
E-mail : bm7605@gsb.or.th

**สาขานาวัง**

เลขที่ 234 หมู่ที่ 1 ถนนอุดรธานี-เลย ตำบลนาเหล่า  
อำเภอนาวัง จังหวัดหนองบัวลำภู 39170  
โทร. 0-4200-4085  
โทรสาร. 0-4200-4086  
E-mail : bm7606@gsb.or.th

**ธนาคารออมสินเขตบึงกาฬ**

ธนาคารออมสินสาขาบึงกาฬ  
ชั้น 3 เลขที่ 45 หมู่ที่ 1 ถนนบำรุงราษฎร์  
ตำบลบึงกาฬ อำเภอเมืองบึงกาฬ  
จังหวัดบึงกาฬ 38000  
โทร. 0-4249-1881  
E-mail : Loan8301@gsb.or.th

**สาขาบึงกาฬ**

เลขที่ 45 หมู่ที่ 1 ถนนบำรุงราษฎร์ ตำบลบึงกาฬ  
อำเภอเมืองบึงกาฬ จังหวัดบึงกาฬ 38000  
โทร. 0-4249-1213, 0-4249-1444  
E-mail : bm7701@gsb.or.th

**สาขาพรเจริญ**

เลขที่ 142 หมู่ที่ 7 ถนนพรเจริญ-โซ่พิสัย  
ตำบลพรเจริญ อำเภอพรเจริญ จังหวัดบึงกาฬ 38180  
โทร. 0-4248-7044, 0-4248-7058  
โทรสาร. 0-4248-7044  
E-mail : bm7702@gsb.or.th

**สาขาปากคาด**

เลขที่ 161 หมู่ที่ 5 ถนนหนองคาย-บึงกาฬ  
ตำบลโนนศิลา อำเภอปากคาด จังหวัดบึงกาฬ 38190  
โทร. 0-4240-4284, 0-4248-1107  
โทรสาร. 0-4248-1107  
E-mail : bm7703@gsb.or.th

**สาขาเซกา**

เลขที่ 264 หมู่ที่ 10 ถนนขุมมนุชชน ตำบลเซกา  
อำเภอเซกา จังหวัดบึงกาฬ 38150  
โทร. 0-4248-9110, 0-4248-9264  
โทรสาร. 0-4248-9110  
E-mail : bm7704@gsb.or.th

**สาขาโซ่พิสัย**

เลขที่ 509 หมู่ที่ 3 ตำบลโซ่ อำเภอโซ่พิสัย  
จังหวัดบึงกาฬ 38170  
โทร. 0-4248-5215, 0-4248-5302  
โทรสาร. 0-4248-5215  
E-mail : bm7705@gsb.or.th

**ธนาคารออมสินเขตควบคุมและบริหารหนักภาค 10**

ธนาคารออมสินภาค 10  
ชั้น 4 เลขที่ 39 หมู่ที่ 1 ถนนมิตรภาพ ตำบลหนองบัว  
อำเภอเมืองอุดรธานี จังหวัดอุดรธานี 41000  
โทร. 0-4221-9247  
E-mail : DCMZO.RO10@gsb.or.th

**ศูนย์ควบคุมและบริหารหนักเขตอุดรธานี 1**

ธนาคารออมสินภาค 10  
ชั้น 4 เลขที่ 39 หมู่ที่ 1 ถนนมิตรภาพ ตำบลหนองบัว  
อำเภอเมืองอุดรธานี จังหวัดอุดรธานี 41000  
โทร. 0-4221-9253  
E-mail : DCMC.Udonthani1@gsb.or.th

**ศูนย์ควบคุมและบริหารหนักเขตอุดรธานี 2**

ธนาคารออมสินสาขาหนองหาน  
ชั้น 1 เลขที่ 98 หมู่ที่ 10 ถนนอภัยสำราญ  
ตำบลหนองหาน อำเภอหนองหาน จังหวัดอุดรธานี 41130  
โทร. 0-4221-9257  
E-mail : DCMC.Udonthani2@gsb.or.th

**ศูนย์ควบคุมและบริหารหนักเขตหนองคาย**

ธนาคารออมสินสาขาหนองคาย  
ชั้น 4 เลขที่ 736 ถนนมีชัย ตำบลในเมือง  
อำเภอเมืองหนองคาย จังหวัดหนองคาย 43000  
โทร. 0-4241-1932  
E-mail : DCMC.Nongkhai@gsb.or.th

**ศูนย์ควบคุมและบริหารหนักเขตบึงกาฬ**

ธนาคารออมสินสาขาบึงกาฬ  
ชั้น 4 เลขที่ 45 หมู่ที่ 1 ถนนบำรุงราษฎร์ ตำบลในเมือง  
อำเภอเมืองบึงกาฬ จังหวัดบึงกาฬ 38000  
โทร. 0-4249-1211  
โทรสาร. 0-4249-1212  
E-mail : DCMC.Buengkan@gsb.or.th

**ศูนย์ควบคุมและบริหารหนักเขตเลย**

ธนาคารออมสินสาขาหนองหาน  
ชั้น 3 เลขที่ 188/1 หมู่ที่ 6 ถนนสิริวรรณ ตำบลนาอาน  
อำเภอเมืองเลย จังหวัดเลย 42000  
โทร. 0-4284-4611  
E-mail : DCMC.Loel@gsb.or.th

**ศูนย์ควบคุมและบริหารหนักเขตนครพนม**

ธนาคารออมสินสาขานครพนม  
ชั้น 4 เลขที่ 34 ถนนเพื่อนนคร ตำบลในเมือง  
อำเภอเมืองนครพนม  
จังหวัดนครพนม 48000  
โทร. 0-4251-4448-9  
E-mail : DCMC.Nakhonphanom@gsb.or.th

**ศูนย์ควบคุมและบริหารหนักเขตหนองบัวลำภู**

ธนาคารออมสินสาขาหนองบัวลำภู  
ชั้น 1 เลขที่ 89 หมู่ที่ 3 ถนนวิไลยุทธกิจ ตำบลหนองบัว  
อำเภอเมืองหนองบัวลำภู จังหวัดหนองบัวลำภู 39000  
โทร. 0-4231-2215  
โทรสาร. 0-4231-2216  
E-mail : DCMC.Nongbualamphu@gsb.or.th

**ศูนย์ควบคุมและบริหารหนักเขตสกลนคร**

ธนาคารออมสินสาขาถนนประชาราษฎร์  
ชั้น 3 เลขที่ 1734/1 หมู่ที่ 10 ถนนประชาราษฎร์  
ตำบลธาตุเชิงชุม อำเภอเมืองสกลนคร  
จังหวัดสกลนคร 47000  
โทร. 0-4271-2101  
E-mail : DCMC.Sakonkakhon@gsb.or.th

**สำนักอนุบัติสืบเชื้อสายย่อย 10**

ธนาคารซี.ที.ทาวเวอร์ อุดรธานี ห้องเลขที่ UDN4-B, C, D ชั้น 4 เลขที่ 45 หมู่ที่ 4 ตำบลบ้านจั่น อำเภอเมืองอุดรธานี จังหวัดอุดรธานี 41000 โทร. 0-4221-7373 E-mail : RCAO10@gsb.or.th

**สำนักสืบเชื้อธุรกิจลูกค้า SMEs 10**

ธนาคารออมสินภาค 10 ชั้น 3 เลขที่ 39 หมู่ที่ 1 ถนนมิตรภาพ ตำบลหนองบัว อำเภอเมืองอุดรธานี จังหวัดอุดรธานี 41000 โทร. 0-2299-8000 ต่อ 427011 E-mail : Center.sme.bis10@gmail.com

**ศูนย์สืบเชื้อธุรกิจลูกค้า SMEs 10 อุดรธานี**

ธนาคารออมสินภาค 10 ชั้น 3 เลขที่ 39 หมู่ที่ 1 ถนนมิตรภาพ ตำบลหนองบัว อำเภอเมืองอุดรธานี จังหวัดอุดรธานี 43000 โทร. 0-2299-8000 ต่อ 427012 E-mail : SMEs10.udon@gmail.com

**ศูนย์สืบเชื้อธุรกิจลูกค้า SMEs 10 นครพนม**

ธนาคารออมสินสาขานครพนม ชั้น 4 เลขที่ 34 ถนนเพ็ญนคร ตำบลในเมือง อำเภอเมืองนครพนม จังหวัดนครพนม 48000 โทร. 0-2299-8000 ต่อ 427111 E-mail : sme10nakhonphanom@gmail.com

**ศูนย์สืบเชื้อธุรกิจลูกค้า SMEs 10 สกลนคร**

ธนาคารออมสินสาขานครพนม ชั้น 3 เลขที่ 1734/1 หมู่ที่ 10 ถนนประชาราษฎร์ ตำบลธาตุเชิงชุม อำเภอเมืองสกลนคร จังหวัดสกลนคร 47000 โทร. 0-2299-8000 ต่อ 427131 E-mail : sme10sakkonakhon@gmail.com

**ศูนย์สืบเชื้อธุรกิจลูกค้า SMEs 10หนองคาย**

ธนาคารออมสินสาขาหนองคาย ชั้น 3 เลขที่ 736 ถนนมีชัย ตำบลในเมือง อำเภอเมืองหนองคาย จังหวัดหนองคาย 43000 โทร. 0-2299-8000 ต่อ 427141 E-mail : SMEs.nongkhai@gmail.com

**ศูนย์สืบเชื้อธุรกิจลูกค้า SMEs 10หนองบัวลำภู**

ธนาคารออมสินสาขาหนองบัวลำภู ชั้น 3 เลขที่ 89 หมู่ที่ 3 ถนนวิไลยอุดรทิศ ตำบลหนองบัว อำเภอเมืองหนองบัวลำภู จังหวัดหนองบัวลำภู 39000 โทร. 0-2299-8000 ต่อ 4270161 E-mail : SME.nongbue2561@gmail.com

**ศูนย์สืบเชื้อธุรกิจลูกค้า SMEs 10เลย**

ธนาคารออมสินสาขาเลย ชั้น 4 เลขที่ 119 ถนนเจริญรัฐ ตำบลกุดป่อง อำเภอเมืองเลย จังหวัดเลย 42000 โทร. 0-2299-8000 ต่อ 427171 E-mail : SMEs.loei@gmail.com

**ศูนย์สืบเชื้อธุรกิจลูกค้า SMEs 10บึงกาฬ**

ธนาคารออมสินสาขาบึงกาฬ ชั้น 3 เลขที่ 45 หมู่ที่ 1 ถนนบำรุงราษฎร์ ตำบลในเมือง อำเภอเมืองบึงกาฬ จังหวัดบึงกาฬ 38000 โทร. 0-2299-8000 ต่อ 427151 E-mail : SMEs.buengkan@gmail.com

**ธนาคารออมสินภาค 11**

เลขที่ 293/1 ชั้น 2 ถนนหน้าเมือง ตำบลในเมือง อำเภอเมืองขอนแก่น จังหวัดขอนแก่น 40000 โทร. 0-4324-1261 โทรสาร 0-4324-3487 E-mail : Unit.RM11@gsb.or.th

**ธนาคารออมสินเขตกาฬสินธุ์**

เลขที่ 190 ชั้น 3 ถนนภิรมย์ ตำบลกาฬสินธุ์ อำเภอเมืองกาฬสินธุ์ จังหวัดกาฬสินธุ์ 46000 โทร. 0-4381-1511 โทรสาร 0-4381-5800 E-mail : Loan8257@gsb.or.th

**สาขากาฬสินธุ์**

เลขที่ 190 ชั้น 2 ถนนภิรมย์ ตำบลกาฬสินธุ์ อำเภอเมืองกาฬสินธุ์ จังหวัดกาฬสินธุ์ 46000 โทร. 0-4381-1707 โทรสาร 0-4381-1707 E-mail : bm5701@gsb.or.th

**สาขาสมเด็จ**

เลขที่ 165 ถนนถีนานนท์ ตำบลสมเด็จ อำเภอสมเด็จ จังหวัดกาฬสินธุ์ 46150 โทร. 0-4360-2253-4 โทรสาร 0-4386-1508 E-mail : bm5703@gsb.or.th

**สาขากมลาไสย**

เลขที่ 25 หมู่ที่ 1 ถนนสิญจราชกิจ ตำบลกมลาไสย อำเภอกมลาไสย จังหวัดกาฬสินธุ์ 46130 โทร. 0-4383-1338, 0-4389-9134 โทรสาร 0-4383-1338 E-mail : bm5704@gsb.or.th

**สาขาถีนานนท์**

เลขที่ 20/47 ถนนถีนานนท์ ตำบลกาฬสินธุ์ อำเภอเมืองกาฬสินธุ์ จังหวัดกาฬสินธุ์ 46000 โทร. 0-4381-3292 E-mail : bm5705@gsb.or.th

**สาขายางตลาด**

เลขที่ 237 หมู่ที่ 20 ถนนถีนานนท์ ตำบลยางตลาด อำเภอยางตลาด จังหวัดกาฬสินธุ์ 46120 โทร. 0-4389-1581 E-mail : bm5706@gsb.or.th

**สาขาโคดัดส กาฬสินธุ์**

ศูนย์การค้าโคดัดส กาฬสินธุ์ ห้องเลขที่ 115 เลขที่ 99/11 ถนนนายพาสสงเปลือย ตำบลกาฬสินธุ์ อำเภอเมืองกาฬสินธุ์ จังหวัดกาฬสินธุ์ 46000 โทร. 0-4381-6941-2 โทรสาร 0-4381-6942 E-mail : bm5707@gsb.or.th

**สาขาคำม่วง**

เลขที่ 82/1-2 หมู่ที่ 10 ถนนร่วมมิตรพัฒนา ตำบลทุ่งคลอง อำเภอกำม่วง จังหวัดกาฬสินธุ์ 46180 โทร. 0-4360-2064 โทรสาร 0-4387-9554 E-mail : bm5708@gsb.or.th

**สาขากำคันโท**

เลขที่ 158 หมู่ที่ 1 ตำบลท่าคันโท อำเภอกำคันโท จังหวัดกาฬสินธุ์ 46190 โทร. 0-4387-7099, 0-4387-7091 โทรสาร 0-4387-7099 E-mail : bm5709@gsb.or.th

**สาขาเขาวง**

เลขที่ 292 หมู่ที่ 18 ถนนเขาวง-นาคู ตำบลคุ้มเก่า อำเภอเขาวง จังหวัดกาฬสินธุ์ 46160 โทร. 0-4385-9711 โทรสาร 0-4385-9611 E-mail : bm5710@gsb.or.th

**สาขาหนองกุงศรี**

เลขที่ 201 หมู่ที่ 6 ตำบลหนองกุงศรี อำเภอหนองกุงศรี จังหวัดกาฬสินธุ์ 46220 โทร. 0-4388-1187 โทรสาร 0-4388-1186 E-mail : bm5711@gsb.or.th

**สาขาหัสขันธ์**

เลขที่ 21 หมู่ที่ 1 ตำบลโนนบุรี อำเภอหัสขันธ์ จังหวัดกาฬสินธุ์ 46140 โทร. 0-4387-1632-33 โทรสาร 0-4387-1633 E-mail : bm5712@gsb.or.th

**สาขากุฉินารายณ์**

เลขที่ 342 หมู่ที่ 13 ถนนสมเด็จ-มุกดาหาร ตำบลบัวขาว อำเภอกุฉินารายณ์ จังหวัดกาฬสินธุ์ 46110 โทร. 0-4385-1278, 0-4385-1499 โทรสาร 0-4385-1499 E-mail : bm5702@gsb.or.th

**ธนาคารออมสินเขตมุกดาหาร**

เลขที่ 122 ชั้น 3 ถนนพิทักษ์สันติราษฎร์ ตำบลมุกดาหาร อำเภอเมืองมุกดาหาร จังหวัดมุกดาหาร 49000 โทร. 0-4261-2566 โทรสาร 0-4261-2576 E-mail : Loan8303@gsb.or.th

**สาขามุกดาหาร**

เลขที่ 122 ถนนพิทักษ์สันติราษฎร์ ตำบลมุกดาหาร อำเภอเมืองมุกดาหาร จังหวัดมุกดาหาร 49000 โทร. 0-4261-1069, 0-4263-2657 โทรสาร 0-4261-1069 ต่อ 23 E-mail : bm7301@gsb.or.th

**สาขาดอนตาล**

เลขที่ 24 ถนนมุกดาหาร - ดอนตาล ตำบลดอนตาล อำเภอดอนตาล จังหวัดมุกดาหาร 49120 โทร. 0-4268-9125, 0-4268-9315 โทรสาร 0-4268-9315 E-mail : bm7302@gsb.or.th

**สาขาคำชะอี**

เลขที่ 2 หมู่ที่ 6 ตำบลน้ำเที่ยง อำเภอกำชะอี จังหวัดมุกดาหาร 49110 โทร. 0-4269-1493 โทรสาร 0-4269-1497 E-mail : bm7303@gsb.or.th

**สาขาลาดพร้าว**

เลขที่ 70/32-33 ถนนมุกดาหาร-ดอนตาล ตำบลศรีบุญเรือง อำเภอเมืองมุกดาหาร จังหวัดมุกดาหาร 49000 โทร. 0-4261-1251 โทรสาร 0-4261-1241 E-mail : bm7304@gsb.or.th

**สาขานักการค้าสร้อย**

เลขที่ 1 หมู่ที่ 5 ตำบลนิคมคำสร้อย อำเภอนิคมคำสร้อย  
จังหวัดมุกดาหาร 49130  
โทร. 0-4268-1193  
โทรสาร. 0-4268-1194  
E-mail : bm7305@gsb.or.th

**สาขาบักชี มุกดาหาร**

ศูนย์การค้าบักชี ซูเปอร์เซ็นเตอร์ (สาขามุกดาหาร)  
เลขที่ 77/11 ชั้น 2 ถนนชยางกูร ตำบลมุกดาหาร  
อำเภอเมืองมุกดาหาร จังหวัดมุกดาหาร 49000  
โทร. 0-4266-1963  
โทรสาร. 0-4266-1962  
E-mail : bm7306@gsb.or.th

**ธนาคารออมสินเขตขอนแก่น 1**

เลขที่ 293 ถนนหน้าเมือง ตำบลในเมือง  
อำเภอเมืองขอนแก่น จังหวัดขอนแก่น 40000  
โทร. 0-4323-7958  
โทรสาร. 0-4323-7957  
E-mail : Loan8252@gsb.or.th

**สาขาขอนแก่น**

เลขที่ 248 ถนนหน้าเมือง ตำบลในเมือง  
อำเภอเมืองขอนแก่น จังหวัดขอนแก่น 40000  
โทร. 0-4322-5278, 0-4322-1122, 0-4322-0575,  
0-4322-0765  
โทรสาร. 0-4322-5190  
E-mail : bm5001@gsb.or.th

**สาขาน้ำฝาง**

เลขที่ 713 หมู่ที่ 1 ถนนเจนจบทิศ ตำบลในเมือง  
อำเภอน้ำฝาง จังหวัดขอนแก่น 40110  
โทร. 0-4327-2683, 0-4327-3995  
โทรสาร 0-4327-2683  
E-mail : bm5002@gsb.or.th

**สาขาน้ำพอง**

เลขที่ 309-312 ถนนแก้วพรรณา ตำบลหนองกุง  
อำเภอน้ำพอง จังหวัดขอนแก่น 40140  
โทร. 0-4343-1385, 0-4343-1441  
โทรสาร. 0-4343-1441  
E-mail : bm5005@gsb.or.th

**สาขามะลิวัลย์**

เลขที่ 180/1 หมู่ที่ 16 ถนนมะลิวัลย์ ตำบลในเมือง  
อำเภอเมืองขอนแก่น จังหวัดขอนแก่น 40000  
โทร. 0-4323-7892, 0-4333-2990  
โทรสาร. 0-4323-7892  
E-mail : bm5008@gsb.or.th

**สาขาระนวน**

เลขที่ 138/3 ถนนนิมิตเมือง ตำบลหนองโถ  
อำเภอกระนวน จังหวัดขอนแก่น 40170  
โทร. 0-4325-1252, 0-4325-1717  
โทรสาร. 0-4325-1252 ต่อ 11  
E-mail : bm5009@gsb.or.th

**สาขาศรีจันทร์**

เลขที่ 110/11-12 ถนนศรีจันทร์ ตำบลในเมือง  
อำเภอเมืองขอนแก่น จังหวัดขอนแก่น 40000  
โทร. 0-4322-3044, 0-4332-1568  
โทรสาร. 0-4322-3044  
E-mail : bm5010@gsb.or.th

**สาขาศูนย์ราชการ**

เลขที่ 293/1 ถนนหน้าเมือง ตำบลในเมือง  
อำเภอเมืองขอนแก่น จังหวัดขอนแก่น 40000  
โทร. 0-4324-4945, 0-4333-1089  
โทรสาร. 0-4324-4945 ต่อ 17  
E-mail : bm5011@gsb.or.th

**สาขาอุบลรัตน์**

เลขที่ 248 หมู่ที่ 4 ถนนหน้าเขื่อนอุบลรัตน์  
ตำบลเขื่อนอุบลรัตน์ อำเภออุบลรัตน์  
จังหวัดขอนแก่น 40250  
โทร. 0-4344-6277  
โทรสาร. 0-4344-6010  
E-mail : bm5013@gsb.or.th

**สาขาชินกร ขอนแก่น**

ศูนย์การค้าเซ็นทรัล ขอนแก่น ห้องเลขที่ 202 ชั้น 2  
เลขที่ 99, 99/1 ถนนศรีจันทร์ ตำบลในเมือง  
อำเภอเมืองขอนแก่น จังหวัดขอนแก่น 40000  
โทร. 0-4328-8435-6  
โทรสาร. 0-4328-8435  
E-mail : bm5014@gsb.or.th

**สาขาประตูน้ำขอนแก่น**

เลขที่ 336/2-4 หมู่ที่ 12 ถนนมิตรภาพ ตำบลเมืองเก่า  
อำเภอเมืองขอนแก่น จังหวัดขอนแก่น 40000  
โทร. 0-4347-2273-4  
โทรสาร. 0-4347-2274  
E-mail : bm5017@gsb.or.th

**สาขาเขาสวนกวาง**

เลขที่ 245/5 หมู่ที่ 10 ถนนมิตรภาพ ตำบลคำม่วง  
อำเภอเขาสวนกวาง จังหวัดขอนแก่น 40280  
โทร. 0-4344-9700  
โทรสาร 0-4344-9699  
E-mail : bm5019@gsb.or.th

**ธนาคารออมสินเขตขอนแก่น 2**

เลขที่ 427 ชั้น 2 หมู่ที่ 13 ถนนเกษตรวัฒนา  
ตำบลกุดเค้า อำเภอมีชัยบุรี จังหวัดขอนแก่น 40160  
โทร. 0-4328-9604  
E-mail : Loan8253@gsb.or.th

**สาขาพล**

เลขที่ 9 ถนนพานิชเจริญ ตำบลเมืองพล อำเภอพล  
จังหวัดขอนแก่น 40120  
โทร. 0-4341-4528, 0-4341-4875  
โทรสาร. 0-4341-4875 ต่อ 6  
E-mail : bm5003@gsb.or.th

**สาขาชุมแพ**

เลขที่ 199/1 หมู่ที่ 8 ถนนมะลิวัลย์ ตำบลชุมแพ  
อำเภอชุมแพ จังหวัดขอนแก่น 40130  
โทร. 0-4331-1331, 0-4331-2015  
โทรสาร. 0-4331-1331 ต่อ 7  
E-mail : bm5004@gsb.or.th

**สาขามัญจาคีรี**

เลขที่ 427 หมู่ที่ 13 ถนนเกษตรวัฒนา ตำบลกุดเค้า  
อำเภอมัญจาคีรี จังหวัดขอนแก่น 40160  
โทร. 0-4328-9200, 0-4328-9504  
โทรสาร. 0-4328-9504  
E-mail : bm5006@gsb.or.th

**สาขาภูเวียง**

เลขที่ 18 หมู่ที่ 4 ถนนกุดฉิม-ภูเวียง ตำบลในเมือง  
อำเภอภูเวียง จังหวัดขอนแก่น 40150  
โทร. 0-4329-1219, 0-4329-2102  
โทรสาร. 0-4329-2102 ต่อ 5  
E-mail : bm5007@gsb.or.th

**สาขาภูผาม่าน**

เลขที่ 22 หมู่ที่ 1 ถนนหนองเขียด-วังสวาบ ตำบลภูผาม่าน  
อำเภอภูผาม่าน จังหวัดขอนแก่น 40350  
โทร. 0-4339-6236, 0-4339-6238  
โทรสาร. 0-4339-6236-8 ต่อ 102  
E-mail : bm5012@gsb.or.th

**สาขาหนองสองห้อง**

เลขที่ 361 หมู่ที่ 3 ถนนเจนจบทิศ ตำบลหนองสองห้อง  
อำเภอหนองสองห้อง จังหวัดขอนแก่น 40190  
โทร. 0-4349-1767  
โทรสาร. 0-4349-1757  
E-mail : bm5015@gsb.or.th

**สาขาสีชมพู**

เลขที่ 202/15-16 หมู่ที่ 10 ถนนชมพู – อุดรธานี  
ตำบลวังเพิ่ม อำเภอสีชมพู จังหวัดขอนแก่น 40220  
โทร. 0-4339-9005, 0-4339-9023  
โทรสาร. 0-4339-9023 ต่อ 6  
E-mail : bm5018@gsb.or.th

**สาขาหนองเรือ**

เลขที่ 76 หมู่ที่ 1 ถนนมะลิวัลย์ ตำบลหนองเรือ  
อำเภอหนองเรือ จังหวัดขอนแก่น 40210  
โทร. 0-4329-4105-6  
E-mail : bm5020@gsb.or.th

**ธนาคารออมสินเขตชัยภูมิ**

เลขที่ 151/9 ชั้น 3 ถนนพหลโยธิน ตำบลในเมือง  
อำเภอเมืองชัยภูมิ จังหวัดชัยภูมิ 36000  
โทร. 0-4481-6444  
โทรสาร. 0-4481-6444  
E-mail : Loan8254@gsb.or.th

**สาขาชัยภูมิ**

เลขที่ 151/9 ถนนพหลโยธิน ตำบลในเมือง  
อำเภอเมืองชัยภูมิ จังหวัดชัยภูมิ 36000  
โทร. 0-4481-1719, 0-4482-2506, 0-4482-5470  
โทรสาร. 0-4481-1719 ต่อ 19  
E-mail : bm4701@gsb.or.th

**สาขาภูเขียว**

เลขที่ 20/1 หมู่ที่ 1 ถนนภูเขียว-ชุมแพ ตำบลฝักปึง  
อำเภอภูเขียว จังหวัดชัยภูมิ 36110  
โทร. 0-4486-1553, 0-4486-1555  
โทรสาร. 0-4486-1553  
E-mail : bm4702@gsb.or.th

**สาขาจัตุรัส**

เลขที่ 344 ถนนชัยภูมิ-สีคิ้ว ตำบลบ้านกอก  
อำเภอจัตุรัส จังหวัดชัยภูมิ 36130  
โทร. 0-4484-0721, 0-4485-1433  
โทรสาร. 0-4485-1433  
E-mail : bm4703@gsb.or.th

**สาขาแก้งคร้อ**

เลขที่ 60 หมู่ที่ 12 ตำบลหนองไผ่ อำเภอแก้งคร้อ  
จังหวัดชัยภูมิ 36150  
โทร. 0-4483-1572, 0-4488-2763  
โทรสาร. 0-4483-1572  
E-mail : bm4704@gsb.or.th

**สาขาเกษตรสมบูรณ์**

เลขที่ 736 หมู่ที่ 1 ถนนเจริญสิน ตำบลบ้านยาง  
อำเภอเกษตรสมบูรณ์ จังหวัดชัยภูมิ 36120  
โทร. 0-4486-9104  
โทรสาร. 0-4486-9104  
E-mail : bm4705@gsb.or.th

**สาขาหนองบัวแดง**

เลขที่ 304/2 หมู่ที่ 9 ถนนพามิชัยจำรูญ ตำบลหนองบัวแดง อำเภอหนองบัวแดง จังหวัดชัยภูมิ 36210  
โทร. 0-4487-2121, 0-4487-2141  
โทรสาร. 0-4487-2141  
E-mail : bm4706@gsb.or.th

**สาขาห้าแยกโนนไธ**

เลขที่ 270/16-17 หมู่ที่ 6 ถนนชัยภูมิ-สีคิ้ว ตำบลในเมือง อำเภอเมืองชัยภูมิ จังหวัดชัยภูมิ 36000  
โทร. 0-4481-6667-8  
โทรสาร 0-4481-6667  
E-mail : bm4707@gsb.or.th

**สาขาคอนสวรรค์**

เลขที่ 180/6-7 หมู่ที่ 13 ตำบลคอนสวรรค์ อำเภอคอนสวรรค์ จังหวัดชัยภูมิ 36140  
โทร. 0-4486-7659  
โทรสาร. 0-4486-7660  
E-mail : bm4708@gsb.or.th

**สาขาหนองบัวระเหว**

เลขที่ 567/1-2 หมู่ที่ 6 ถนนจัตุมิตร-หนองบัวระเหว ตำบลหนองบัวระเหว อำเภอหนองบัวระเหว จังหวัดชัยภูมิ 36250  
โทร. 0-4489-7034, 0-4489-7041  
โทรสาร. 0-4489-7034  
E-mail : bm4709@gsb.or.th

**สาขาเทพสถิต**

เลขที่ 997-998 หมู่ที่ 1 ตำบลละดะแบก อำเภอเทพสถิต จังหวัดชัยภูมิ 36230  
โทร. 0-4485-5079  
โทรสาร. 0-4485-5080  
E-mail : bm4710@gsb.or.th

**สาขาบ้านหินจรนงค์**

เลขที่ 218 หมู่ที่ 21 ตำบลบ้านเพชร อำเภอบ้านหินจรนงค์ จังหวัดชัยภูมิ 36160  
โทร. 0-4485-9363  
โทรสาร. 0-4485-9362  
E-mail : bm4711@gsb.or.th

**สาขาบ้านเขว้า**

เลขที่ 147-147/1 ถนนเทพนิมิตร ตำบลบ้านเขว้า อำเภอบ้านเขว้า จังหวัดชัยภูมิ 36170  
โทร. 0-4489-1300  
โทรสาร. 0-4489-1301  
E-mail : bm4712@gsb.or.th

**ธนาคารออมสินเขตมหาสารคาม**

เลขที่ 445 ชั้น 3 ถนนนครสวรรค์ ตำบลตลาด อำเภอเมืองมหาสารคาม จังหวัดมหาสารคาม 44000  
โทร. 0-4372-3183  
โทรสาร. 0-4372-1268  
E-mail : Loan8255@gsb.or.th

**สาขามหาสารคาม**

เลขที่ 445 ชั้น 2 ถนนนครสวรรค์ ตำบลตลาด อำเภอเมืองมหาสารคาม จังหวัดมหาสารคาม 44000  
โทร. 0-4371-1002, 0-4372-3675  
โทรสาร. 0-4372-3675  
E-mail : bm5101@gsb.or.th

**สาขาโกสุมพิสัย**

เลขที่ 136 ถนนผดุงประชากร ตำบลหัวขวาง อำเภอโกสุมพิสัย จังหวัดมหาสารคาม 44140  
โทร. 0-4376-1453, 0-4376-1830  
โทรสาร. 0-4376-1830  
E-mail : bm5102@gsb.or.th

**สาขาบรบือ**

เลขที่ 713 หมู่ที่ 1 ถนนแจ้งสนิท ตำบลบรบือ อำเภอบรบือ จังหวัดมหาสารคาม 44130  
โทร. 0-4377-1489, 0-4377-1687  
โทรสาร 0-4377-1687  
E-mail : bm5103@gsb.or.th

**สาขาวาปีปทุม**

เลขที่ 69 ถนนกฤษณมานิต ตำบลหนองแสง อำเภอวาปีปทุม จังหวัดมหาสารคาม 44120  
โทร. 0-4379-9056, 0-4379-9385  
โทรสาร. 0-4379-9385  
E-mail : bm5104@gsb.or.th

**สาขายักษ์ภูมิพิสัย**

เลขที่ 370 หมู่ที่ 1 ถนนวิจิตรราษฎร์บำรุง ตำบลปะหลาน อำเภอยักษ์ภูมิพิสัย จังหวัดมหาสารคาม 44110  
โทร. 0-4379-0098, 0-4379-1424  
โทรสาร. 0-4379-0098 ต่อ 6  
E-mail : bm5105@gsb.or.th

**สาขาเขียงยืน**

เลขที่ 511 หมู่ที่ 5 ถนนเขียงยืนพัฒนา ตำบลเขียงยืน อำเภอเขียงยืน จังหวัดมหาสารคาม 44160  
โทร. 0-4378-1091, 0-4378-1328  
โทรสาร. 0-4378-1091  
E-mail : bm5106@gsb.or.th

**สาขาท่าขอนยาง**

เลขที่ 337/1-2 หมู่ที่ 1 ตำบลท่าขอนยาง อำเภอกันทรวิชัย จังหวัดมหาสารคาม 44150  
โทร. 0-4397-0044  
โทรสาร. 0-4397-0045  
E-mail : bm5107@gsb.or.th

**สาขานาเชือก**

เลขที่ 65/18 ถนนนาเชือก-นาคูน ตำบลนาเชือก อำเภอนาเชือก จังหวัดมหาสารคาม 44170  
โทร. 0-4377-9458-9  
โทรสาร. 0-4377-9459  
E-mail : bm5108@gsb.or.th

**สาขาศรีมไทยคอมเพล็กซ์**

ศูนย์การค้าศรีมไทยคอมเพล็กซ์ ชั้น 1 เลขที่ 76/1-7 ถนนนครสวรรค์ ตำบลตลาด อำเภอเมืองมหาสารคาม จังหวัดมหาสารคาม 44000  
โทร. 0-4397-0501  
โทรสาร. 0-4397-0504  
E-mail : bm5109@gsb.or.th

**ธนาคารออมสินเขตร้อยเอ็ด**

เลขที่ 125 ชั้น 3 ถนนสุริยเดชบำรุง ตำบลในเมือง อำเภอเมืองร้อยเอ็ด จังหวัดร้อยเอ็ด 45000  
โทร. 0-4351-8474  
โทรสาร. 0-4351-4098  
E-mail : Loan8256@gsb.or.th

**สาขาร้อยเอ็ด**

เลขที่ 125 ถนนสุริยเดชบำรุง ตำบลในเมือง อำเภอเมืองร้อยเอ็ด จังหวัดร้อยเอ็ด 45000  
โทร. 0-4351-1401  
โทรสาร. 0-4351-1401 ต่อ 110  
E-mail : bm5201@gsb.or.th

**สาขาสวรรณภูมิ**

เลขที่ 328 หมู่ที่ 2 ถนนอมลสินสงเคราะห์ ตำบลสระคู อำเภอสวรรณภูมิ จังหวัดร้อยเอ็ด 45130  
โทร. 0-4358-1401  
โทรสาร 0-4358-0162  
E-mail : bm5202@gsb.or.th

**สาขาโพนทอง**

เลขที่ 78 หมู่ที่ 2 ถนนนิคมคำริห์ ตำบลแวง อำเภอโพนทอง จังหวัดร้อยเอ็ด 45110  
โทร. 0-4357-1401, 0-4357-1332  
โทรสาร. 0-4357-1194  
E-mail : bm5203@gsb.or.th

**สาขาเกษตรวิสัย**

เลขที่ 447 หมู่ที่ 1 ถนนปัทมานนถ์ ตำบลเกษตรวิสัย อำเภอเกษตรวิสัย จังหวัดร้อยเอ็ด 45150  
โทร. 0-4358-9022  
โทรสาร. 0-4358-9376  
E-mail : bm5204@gsb.or.th

**สาขาเสกภูมิ**

เลขที่ 222 ถนนแจ้งสนิท ตำบลขวัญเมือง อำเภอเสกภูมิ จังหวัดร้อยเอ็ด 45120  
โทร. 0-4355-1401  
โทรสาร. 0-4355-1401 ต่อ 18  
E-mail : bm5205@gsb.or.th

**สาขางตุ่มกุดรมพิมาน**

เลขที่ 203 หมู่ที่ 1 ถนนปัทมานนถ์ ตำบลหัวช้าง อำเภอกุดกุดรมพิมาน จังหวัดร้อยเอ็ด 45180  
โทร. 0-4356-1116, 0-4356-1147  
โทรสาร. 0-4356-1147  
E-mail : bm5206@gsb.or.th

**สาขานพนมไพร**

เลขที่ 43/2 หมู่ที่ 6 ถนนพนมไพรพิทักษ์ ตำบลพนมไพร อำเภอพนมไพร จังหวัดร้อยเอ็ด 45140  
โทร. 0-4359-1401  
โทรสาร. 0-4359-1091  
E-mail : bm5207@gsb.or.th

**สาขาอาจสามารถ**

เลขที่ 7 หมู่ที่ 7 ถนนรัตนชัยชาญยุทธ ตำบลอาจสามารถ อำเภออาจสามารถ จังหวัดร้อยเอ็ด 45160  
โทร. 0-4359-9075  
โทรสาร 0-4359-9075  
E-mail : bm5208@gsb.or.th

**สาขาทวาภิบาล**

เลขที่ 149/1 ถนนทวาภิบาล ตำบลในเมือง อำเภอเมืองร้อยเอ็ด จังหวัดร้อยเอ็ด 45000  
โทร. 0-4351-6752-3  
โทรสาร. 0-4351-6753  
E-mail : bm5209@gsb.or.th

**สาขาปทุมรัตต์**

เลขที่ 31 หมู่ที่ 12 ถนนสุชาภิบาล ตำบลบัวแดง อำเภอปทุมรัตต์ จังหวัดร้อยเอ็ด 45190  
โทร. 0-4358-7617  
โทรสาร. 0-4358-7618  
E-mail : bm5210@gsb.or.th

**สาขาโพธิ์ชัย**

เลขที่ 258 หมู่ที่ 2 ตำบลขามเปี้ย อำเภอโพธิ์ชัย  
จังหวัดร้อยเอ็ด 45230  
โทร. 0-4356-7095  
โทรสาร. 0-4356-7097  
E-mail : bm5211@gsb.or.th

**สาขาหนองพอก**

เลขที่ 56 หมู่ที่ 8 ตำบลหนองพอก อำเภอหนองพอก  
จังหวัดร้อยเอ็ด 45210  
โทร. 0-4357-9261  
โทรสาร. 0-4357-9262  
E-mail : bm5212@gsb.or.th

**สาขาสี่แยกโรงพยาบาลร้อยเอ็ด**

เลขที่ 166-166/1-2 ถนนสุริยเดชบำรุง ตำบลในเมือง  
อำเภอเมืองร้อยเอ็ด จังหวัดร้อยเอ็ด 45000  
โทร. 0-4351-4163  
โทรสาร. 0-4351-4159  
E-mail : bm5213@gsb.or.th

**สาขาโรบินสัน ร้อยเอ็ด**

ศูนย์การค้าโรบินสัน โลฟสไตล์ ร้อยเอ็ด ห้องเลขที่ 216/1  
ชั้น 2 เลขที่ 137 หมู่ที่ 3 ตำบลดงลาน  
อำเภอเมืองร้อยเอ็ด จังหวัดร้อยเอ็ด 45000  
โทร. 0-4354-0947  
โทรสาร. 0-4354-0948  
E-mail : bm5214@gsb.or.th

**ธนาคารออมสินเขตควบคุมและบริหารหนักภาค 11**

ธนาคารออมสินภาค 11  
ชั้น 3 เลขที่ 293/1 ถนนหน้าเมือง ตำบลในเมือง  
อำเภอเมืองขอนแก่น จังหวัดขอนแก่น 40000  
โทร. 0-4324-6024-5  
E-mail : DCMZO.RO11@gsb.or.th

**ศูนย์ควบคุมและบริหารหนักเขตมหาสารคาม**

ธนาคารออมสินสาขามหาสารคาม  
เลขที่ 445 ชั้น 4 ถนนนครสวรรค์ ตำบลตลาด  
อำเภอเมืองมหาสารคาม จังหวัดมหาสารคาม 44000  
โทร. 0-4372-1269-70  
โทรสาร. 0-4372-1269-ต่อ5  
E-mail : DCMC.Mahasarakham@gsb.or.th

**ศูนย์ควบคุมและบริหารหนักเขตชัยภูมิ**

ธนาคารออมสินสาขาชัยภูมิ  
เลขที่ 151/9 ชั้น 3 ถนนหูกทัย ตำบลในเมือง  
อำเภอเมืองชัยภูมิ จังหวัดชัยภูมิ 36000  
โทร. 0-4481-1512-3  
E-mail : DCMC.Chaiyaphum@gsb.or.th

**ศูนย์ควบคุมและบริหารหนักเขตร้อยเอ็ด**

ธนาคารออมสินสาขาร้อยเอ็ด  
ชั้น 4 เลขที่ 125 ถนนสุริยเดชบำรุง ตำบลในเมือง  
อำเภอเมืองร้อยเอ็ด จังหวัดร้อยเอ็ด 45000  
โทร. 0-4351-5811-2  
E-mail : DCMC.Roiwet@gsb.or.th

**ศูนย์ควบคุมและบริหารหนักเขตขอนแก่น 1**

ธนาคารออมสินภาค 11  
ชั้น 3 เลขที่ 293/1 ถนนหน้าเมือง ตำบลในเมือง  
อำเภอเมืองขอนแก่น จังหวัดขอนแก่น 40000  
โทร. 0-4324-6024  
โทรสาร. 0-4324-6025  
E-mail : DCMC.Khonkaen1@gsb.or.th

**ศูนย์ควบคุมและบริหารหนักเขตขอนแก่น 2**

ธนาคารออมสินสาขามัญจาคีรี  
ชั้น 3 เลขที่ 427 ถนนเกษตรวัฒนา ตำบลกุดเค้า  
อำเภอมัญจาคีรี จังหวัดขอนแก่น 40160  
โทร. 0-4328-9644  
E-mail : DCMC.KhonKaen2@gsb.or.th

**ศูนย์ควบคุมและบริหารหนักเขตกาฬสินธุ์**

เลขที่ 150/1-5 ถนนพรมมา ตำบลกาฬสินธุ์  
อำเภอเมืองกาฬสินธุ์ จังหวัดกาฬสินธุ์ 46000  
โทร. 0-4381-2194  
โทรสาร. 0-4381-2194  
E-mail : DCMC.Kalasin@gsb.or.th

**ศูนย์ควบคุมและบริหารหนักเขตมุกดาหาร**

ธนาคารออมสินสาขามุกดาหาร  
เลขที่ 122 ชั้น 4 ถนนพิทักษ์สันติราษฎร์ ตำบลมุกดาหาร  
อำเภอเมืองมุกดาหาร จังหวัดมุกดาหาร 49000  
โทร. 0-4262-0755  
โทรสาร. 0-4262-0755 ต่อ 6  
E-mail : DCMC.Mukdahan@gsb.or.th

**สำนักอนุมัติสินเชื่อรายย่อย 11**

อาคาร ซี.พี.ทาวเวอร์ ขอนแก่น 3 ชั้น 1 เลขที่ 349  
หมู่ที่ 16 ถนนมะลิวัลย์ ตำบลในเมือง  
อำเภอเมืองขอนแก่น จังหวัดขอนแก่น 40000  
โทร. 0-4323-5641  
E-mail : RCAO11@gsb.or.th

**สำนักสินเชื่อธุรกิจลูกค้า SMEs 11**

ธนาคารออมสินภาค 11  
ชั้น 1 เลขที่ 293/1 ถนนหน้าเมือง ตำบลในเมือง  
อำเภอเมืองขอนแก่น จังหวัดขอนแก่น 40000  
โทร. 08-1814-0155  
E-mail : Center.SMEBIS11@gmail.com

**ศูนย์สินเชื่อธุรกิจลูกค้า SMEs 11 ขอนแก่น**

ธนาคารออมสินภาค 11  
ชั้น 1 เลขที่ 293/1 ถนนหน้าเมือง ตำบลในเมือง  
อำเภอเมืองขอนแก่น จังหวัดขอนแก่น 40000  
โทร. 08-1814-0155, 08-1815-6955  
E-mail : sme11khonkaen@gmail.com

**ศูนย์สินเชื่อธุรกิจลูกค้า SMEs 11 มัญจาคีรี**

ธนาคารออมสินเขตขอนแก่น 2  
ชั้น 1 เลขที่ 247 หมู่ที่ 13 ถนนเกษตรวัฒนา  
ตำบลกุดเค้า อำเภอมัญจาคีรี จังหวัดขอนแก่น 40000  
E-mail : sme11manchakhiri@gmail.com

**ศูนย์สินเชื่อธุรกิจลูกค้า SMEs 11 มหาสารคาม**

ธนาคารออมสินสาขาท่าขอนยาง  
ชั้น 2 เลขที่ 337/1-2 หมู่ที่ 1 ตำบลท่าขอนยาง  
อำเภอกันทรวิชัย จังหวัดมหาสารคาม 44150  
โทร. 0-4375-0679  
E-mail : sme11sarakam@gmail.com

**ศูนย์สินเชื่อธุรกิจลูกค้า SMEs 11 มุกดาหาร**

ธนาคารออมสินเขตมุกดาหาร ชั้น 4 เลขที่ 122  
ถนนพิทักษ์สันติราษฎร์ ตำบลมุกดาหาร  
อำเภอเมืองมุกดาหาร จังหวัดมุกดาหาร 49000  
โทร. 0-4262-0757  
โทรสาร. 0-4262-0757  
E-mail : sme11mukdahan@gmail.com

**ศูนย์สินเชื่อธุรกิจลูกค้า SMEs 11 กาฬสินธุ์**

ศูนย์ควบคุมและบริหารหนักเขตกาฬสินธุ์ 11 กาฬสินธุ์  
ชั้น 2 เลขที่ 150/1-5 ถนนพรมมา ตำบลกาฬสินธุ์  
อำเภอกาฬสินธุ์ จังหวัดกาฬสินธุ์ 46000  
E-mail : sme11kalasin@gmail.com

**ศูนย์สินเชื่อธุรกิจลูกค้า SMEs 11 ชัยภูมิ**

ธนาคารออมสินสาขาหันแยงโนนไฮ  
ชั้น 3 เลขที่ 270/16-17 หมู่ที่ 6 ถนนชัยภูมิ-สีคิ้ว  
ตำบลในเมือง อำเภอเมืองชัยภูมิ จังหวัดชัยภูมิ 36000  
โทร. 0-4481-1217  
E-mail : sme11chaiyaphum@gmail.com

**ศูนย์สินเชื่อธุรกิจลูกค้า SMEs 11 ร้อยเอ็ด**

ธนาคารออมสินสาขาเทวาทิบาล  
ชั้น 3 เลขที่ 149/1 ถนนเทวาทิบาล ตำบลในเมือง  
อำเภอเมืองร้อยเอ็ด จังหวัดร้อยเอ็ด 45000  
โทร. 0-4351-5459  
E-mail : sme11roiwet@gmail.com

**ธนาคารออมสินภาค 12**

เลขที่ 343 ชั้น 3 หมู่ที่ 9 ตำบลโนนผึ้ง  
อำเภอวารินชำราบ จังหวัดอุบลราชธานี 34190  
โทร. 0-4542-4260, 0-4542-4262, 0-4542-4267  
E-mail : Unit.RM12@gsb.or.th

**ธนาคารออมสินเขตอุบลราชธานี 1**

เลขที่ 1 ชั้น 3 ถนนนพคุณ ตำบลในเมือง  
อำเภอเมืองอุบลราชธานี จังหวัดอุบลราชธานี 34000  
โทร. 0-4525-4545, 0-4525-5346  
โทรสาร. 0-4525-4545  
E-mail : Loan8258@gsb.or.th

**สาขาอุบลราชธานี**

เลขที่ 1 ชั้น 2 ถนนนพคุณ ตำบลในเมือง  
อำเภอเมืองอุบลราชธานี จังหวัดอุบลราชธานี 34000  
โทร. 0-4524-0326, 0-4526-2218  
โทรสาร. 0-4524-3795 ต่อ 19  
E-mail : bm4401@gsb.or.th

**สาขาเขมราฐ**

เลขที่ 50 ถนนอรุณประเสริฐ ตำบลเขมราฐ  
อำเภอเขมราฐ จังหวัดอุบลราชธานี 34170  
โทร. 0-4549-1212  
โทรสาร. 0-4549-1212  
E-mail : bm4407@gsb.or.th

**สาขาโพธิ์ไทร**

เลขที่ 222 หมู่ที่ 13 ตำบลโพธิ์ไทร อำเภอโพธิ์ไทร  
จังหวัดอุบลราชธานี 34340  
โทร. 0-4549-6146  
โทรสาร. 0-4549-6147  
E-mail : bm4409@gsb.or.th

**สาขาตระการพิษผล**

เลขที่ 366/5-6 หมู่ที่ 4 ตำบลขุขันธ์ อำเภอตระการพิษผล  
จังหวัดอุบลราชธานี 34130  
โทร. 0-4548-1976  
โทรสาร. 0-4548-1977  
E-mail : bm4411@gsb.or.th

**สาขานนทบุรีรัตน**

เลขที่ 101 ถนนยุทธภัณฑ์ ตำบลในเมือง  
อำเภอเมืองอุบลราชธานี จังหวัดอุบลราชธานี 34000  
โทร. 0-4524-0992  
โทรสาร. 0-4524-0992  
E-mail : bm4412@gsb.or.th

**สาขาศรีเมืองใหม่**

เลขที่ 133 หมู่ที่ 2 ตำบลนาคำ อำเภอศรีเมืองใหม่  
จังหวัดอุบลราชธานี 34250  
โทร. 0-4539-9654  
โทรสาร. 0-4539-9655  
E-mail : bm4413@gsb.or.th

**สาขาม่วงสามสิบ**

เลขที่ 246/5, 246/7, 474 หมู่ที่ 5 ถนนขยางกูร ตำบลม่วงสามสิบ อำเภอม่วงสามสิบ จังหวัดอุบลราชธานี 34140  
โทร. 0-4548-9464  
โทรสาร. 0-4548-9465  
E-mail : bm4415@gsb.or.th

**สาขาซีเอ็มเอส อุดรราชธานี**

อาคารศูนย์ทาวเวอร์ ห้องเลขที่ 105 ชั้น 1 เลขที่ 512/8 ถนนขยางกูร ตำบลในเมือง อำเภอเมืองอุบลราชธานี จังหวัดอุบลราชธานี 34000  
โทร. 0-4531-7823  
โทรสาร. 0-4531-7833  
E-mail : bm4417@gsb.or.th

**สาขานนทบุรี**

เลขที่ 319/4 ถนนแจ้งสนิท ตำบลในเมือง อำเภอเมืองอุบลราชธานี จังหวัดอุบลราชธานี 34000  
โทร. 0-4531-6984  
โทรสาร. 0-4531-6983  
E-mail : bm4418@gsb.or.th

**สาขาเซ็นทรัล อุดรราชธานี**

ศูนย์การค้าเซ็นทรัล อุดรราชธานี ห้องเลขที่ 334 ชั้น 3 เลขที่ 311 หมู่ที่ 7 ตำบลแจระแม อำเภอเมืองอุบลราชธานี จังหวัดอุบลราชธานี 34000  
โทร. 0-4542-2368  
โทรสาร. 0-4542-2369  
E-mail : bm4420@gsb.or.th

**สาขาภูค้อ**

เลขที่ 286 หมู่ที่ 1 ตำบลข้าวปุ้น อำเภอภูค้อข้าวปุ้น จังหวัดอุบลราชธานี 34270  
โทร. 0-4548-4156  
โทรสาร 0-4548-4157  
E-mail : bm4424@gsb.or.th

**ธนาคารออมสินเขตอุบลราชธานี 2**

เลขที่ 140 ชั้น 3 ถนนสถิตยนิมมานกาล ตำบลวารินชำราบ อำเภอวารินชำราบ จังหวัดอุบลราชธานี 34190  
โทร. 0-4532-3440  
โทรสาร. 0-4532-3441  
E-mail : Loan8259@gsb.or.th

**สาขาพิบูลมังสาหาร**

เลขที่ 5/5 ถนนหลวง ตำบลพิบูล อำเภอพิบูลมังสาหาร จังหวัดอุบลราชธานี 34110  
โทร. 0-4544-1368  
โทรสาร. 0-4544-1586  
E-mail : bm4403@gsb.or.th

**สาขาวารินชำราบ**

เลขที่ 140 ถนนสถิตยนิมมานกาล ตำบลวารินชำราบ อำเภอวารินชำราบ จังหวัดอุบลราชธานี 34190  
โทร. 0-4532-3553  
โทรสาร. 0-4532-1760  
E-mail : bm4404@gsb.or.th

**สาขาเดชอุดม**

เลขที่ 49 หมู่ที่ 24 ถนนประชา ตำบลเมืองเดช อำเภอเดชอุดม จังหวัดอุบลราชธานี 34160  
โทร. 0-4536-1944  
โทรสาร. 0-4536-1130  
E-mail : bm4405@gsb.or.th

**สาขาเซียงโน**

เลขที่ 661 หมู่ที่ 4 ถนนแจ้งสนิท ตำบลเซียงโน อำเภอเซียงโน จังหวัดอุบลราชธานี 34150  
โทร. 0-4520-3409, 0-4539-1031  
โทรสาร. 0-4539-1031  
E-mail : bm4406@gsb.or.th

**สาขานางจะหลวย**

เลขที่ 1/1 หมู่ที่ 11 ตำบลนางจะหลวย อำเภอนางจะหลวย จังหวัดอุบลราชธานี 34280  
โทร. 0-4537-9250  
โทรสาร. 0-4537-9250  
E-mail : bm4408@gsb.or.th

**สาขาน้ำยืน**

เลขที่ 49/1 หมู่ที่ 10 ตำบลสีวีเชียร อำเภอน้ำยืน จังหวัดอุบลราชธานี 34260  
โทร. 0-4537-1427  
โทรสาร. 0-4537-1428  
E-mail : bm4414@gsb.or.th

**สาขานนสกลนคร**

เลขที่ 270 หมู่ที่ 4 ตำบลแสนสุข อำเภอวารินชำราบ จังหวัดอุบลราชธานี 34190  
โทร. 0-4542-5110  
โทรสาร 0-4542-5111  
E-mail : bm4416@gsb.or.th

**สาขาโขงเจียม**

เลขที่ 711/1-3 ตำบลโขงเจียม อำเภอโขงเจียม จังหวัดอุบลราชธานี 34220  
โทร. 0-4535-1337  
โทรสาร. 0-4535-1338  
E-mail : bm4419@gsb.or.th

**สาขานอนผึ้ง**

เลขที่ 343 หมู่ที่ 9 ตำบลโนนผึ้ง อำเภอวารินชำราบ จังหวัดอุบลราชธานี 34190  
โทร. 0-4542-4280  
โทรสาร. 0-4542-4281  
E-mail : bm4422@gsb.or.th

**สาขานนสกลดิ้นนิมานกาล**

เลขที่ 1/31 1/32 และ 1/33 ถนนสถิตยนิมมานกาล ตำบลพิบูล อำเภอพิบูลมังสาหาร จังหวัดอุบลราชธานี 34110  
โทร. 0-4544-1814  
โทรสาร. 0-4544-1815  
E-mail : bm4423@gsb.or.th

**ธนาคารออมสินเขตบุรีรัมย์**

เลขที่ 21 ชั้น 3 ถนนธานี ตำบลในเมือง อำเภอเมืองบุรีรัมย์ จังหวัดบุรีรัมย์ 31000  
โทร. 0-4461-6806  
โทรสาร. 0-4461-6806  
E-mail : Loan8263@gsb.or.th

**สาขาบุรีรัมย์**

เลขที่ 21 ถนนธานี ตำบลในเมือง อำเภอเมืองบุรีรัมย์ จังหวัดบุรีรัมย์ 31000  
โทร. 0-4461-1218  
โทรสาร. 0-4461-1600  
E-mail : bm4901@gsb.or.th

**สาขานางรอง**

เลขที่ 371 ถนนโชคชัย-เดชอุดม ตำบลนางรอง อำเภอนางรอง จังหวัดบุรีรัมย์ 31110  
โทร. 0-4462-2295  
โทรสาร. 0-4463-1998  
E-mail : bm4902@gsb.or.th

**สาขาลำปลายมาศ**

เลขที่ 742 หมู่ที่ 9 ถนนราษฎร์ดำริ ตำบลลำปลายมาศ อำเภอลำปลายมาศ จังหวัดบุรีรัมย์ 31130  
โทร. 0-4462-3120  
โทรสาร. 0-4466-1439  
E-mail : bm4903@gsb.or.th

**สาขาประโคนชัย**

เลขที่ 297 หมู่ที่ 3 ถนนโชคชัย-เดชอุดม ตำบลประโคนชัย อำเภอประโคนชัย จังหวัดบุรีรัมย์ 31140  
โทร. 0-4467-1245  
โทรสาร. 0-4467-1245  
E-mail : bm4904@gsb.or.th

**สาขาศึก**

เลขที่ 49 หมู่ที่ 16 ถนนท่าช้าง ตำบลนิคม อำเภอสึก จังหวัดบุรีรัมย์ 31150  
โทร. 0-4462-7417  
โทรสาร. 0-4468-1075  
E-mail : bm4905@gsb.or.th

**สาขาพุทไธสง**

เลขที่ 388 หมู่ที่ 1 ถนนถ้อยราษฎร์ ตำบลพุทไธสง อำเภอพุทไธสง จังหวัดบุรีรัมย์ 31120  
โทร. 0-4468-9060  
โทรสาร 0-4465-5022  
E-mail : bm4906@gsb.or.th

**สาขากระสัง**

เลขที่ 192 หมู่ที่ 9 ถนนสุขาภิบาล 1 ตำบลกระสัง อำเภอกระสัง จังหวัดบุรีรัมย์ 31160  
โทร. 0-4469-1286  
โทรสาร. 0-4469-1009  
E-mail : bm4907@gsb.or.th

**สาขานองกี่**

เลขที่ 83 หมู่ที่ 1 ถนนโชคชัย-เดชอุดม ตำบลหนองกี่ อำเภอหนองกี่ จังหวัดบุรีรัมย์ 31210  
โทร. 0-4464-1413  
โทรสาร 0-4464-1478  
E-mail : bm4908@gsb.or.th

**สาขาวิกิจ**

เลขที่ 274 หมู่ที่ 8 ถนนบุรีรัมย์-นางรอง ตำบลอิสาณ อำเภอเมืองบุรีรัมย์ จังหวัดบุรีรัมย์ 31000  
โทร. 0-4460-1841  
โทรสาร. 0-4460-1841  
E-mail : bm4909@gsb.or.th

**สาขานางรอง**

เลขที่ 304-304/1 หมู่ที่ 4 ตำบลปราสาท อำเภอนางรอง จังหวัดบุรีรัมย์ 31180  
โทร. 0-4467-9415  
โทรสาร. 0-4467-9415  
E-mail : bm4910@gsb.or.th

**สาขาละหานทราย**

เลขที่ 182 หมู่ที่ 1 ตำบลละหานทราย อำเภอละหานทราย จังหวัดบุรีรัมย์ 31170  
โทร. 0-4464-9497  
โทรสาร. 0-4464-9498  
E-mail : bm4911@gsb.or.th

**สาขาน้ำใหม่ไชยพจน์**

เลขที่ 182 หมู่ที่ 1 ตำบลหนองแวง อำเภอน้ำใหม่ไชยพจน์ จังหวัดบุรีรัมย์ 31120  
โทร. 0-4461-0967  
โทรสาร. 0-4461-0968  
E-mail : bm4912@gsb.or.th

**สาขาโรบินสัน บุรีรัมย์**

ศูนย์การค้าโรบินสัน โลฟสไตล์ บุรีรัมย์ ห้องเลขที่ 222  
ชั้น 2 เลขที่ 125 หมู่ที่ 6 ถนนบุรีรัมย์-นางรอง  
ตำบลกระสัง อำเภอเมืองบุรีรัมย์ จังหวัดบุรีรัมย์ 31000  
โทร. 0-4460-0680  
โทรสาร. 0-4460-0680  
E-mail : bm4913@gsb.or.th

**ธนาคารออมสินเขตศรีสะเกษ**

เลขที่ 208 ชั้น 3 ถนนแจ้งสนิท ตำบลในเมือง  
อำเภอเมืองยโสธร จังหวัดยโสธร 35000  
โทร. 0-4571-1076-79  
โทรสาร. 0-4571-1079  
E-mail : Loan8260@gsb.or.th

**สาขายโสธร**

เลขที่ 208 ถนนแจ้งสนิท ตำบลในเมือง  
อำเภอเมืองยโสธร จังหวัดยโสธร 35000  
โทร. 0-4571-2463, 0-4572-0826  
โทรสาร. 0-4571-2463 ต่อ 16  
E-mail : bm4501@gsb.or.th

**สาขาเลิงนกทา**

เลขที่ 24 หมู่ที่ 1 ถนนขยางกูร ตำบลสามแยก  
อำเภอเลิงนกทา จังหวัดยโสธร 35120  
โทร. 0-4578-1008, 0-4578-1309  
โทรสาร. 0-4578-1008  
E-mail : bm4502@gsb.or.th

**สาขาภูดง**

เลขที่ 409 ถนนวาริราชเดช ตำบลภูดง  
อำเภอภูดง จังหวัดยโสธร 35140  
โทร. 0-4578-9077, 0-4578-9456  
โทรสาร. 0-4578-9456  
E-mail : bm4503@gsb.or.th

**สาขาคำเขื่อนแก้ว**

เลขที่ 110/1 หมู่ที่ 2 ถนนเหล็มประดิษฐ์  
ตำบลลุมพุก อำเภอคำเขื่อนแก้ว จังหวัดยโสธร 35110  
โทร. 0-4579-1299, 0-4579-1300  
โทรสาร. 0-4579-1300  
E-mail : bm4504@gsb.or.th

**สาขามหาชนะชัย**

เลขที่ 260 หมู่ที่ 8 ถนนเรืองแสงกรรฐ์  
ตำบลฟ้าหยาด อำเภอมหาชนะชัย จังหวัดยโสธร 35130  
โทร. 0-4579-9274, 0-4579-9275  
โทรสาร. 0-4579-9274  
E-mail : bm4505@gsb.or.th

**สาขาอำนาจเจริญ**

เลขที่ 640 หมู่ที่ 19 ถนนเจริญผล ตำบลบึง  
อำเภอเมืองอำนาจเจริญ จังหวัดอำนาจเจริญ 37000  
โทร. 0-4545-1264, 0-4551-1036  
โทรสาร. 0-4551-1036  
E-mail : bm7501@gsb.or.th

**สาขาปทุมราชวงศา**

เลขที่ 103/7 หมู่ที่ 2 ถนนอรุณประเสริฐ ตำบลนาหว้า  
อำเภอปทุมราชวงศา จังหวัดอำนาจเจริญ 37110  
โทร. 0-4546-5385  
โทรสาร. 0-4546-5386  
E-mail : bm7502@gsb.or.th

**สาขาถืออำนาจ**

เลขที่ 107 หมู่ที่ 2 ตำบลอำนาจ อำเภอถืออำนาจ  
จังหวัดอำนาจเจริญ 37000  
โทร. 0-4554-7235  
โทรสาร. 0-4554-7243  
E-mail : bm7503@gsb.or.th

**สาขานนวิทย์ราษฎร์**

เลขที่ 453/5-7 ถนนวิทย์ราษฎร์ ตำบลในเมือง  
อำเภอเมืองยโสธร จังหวัดยโสธร 35000  
โทร. 0-4571-4200  
โทรสาร. 0-4571-4200  
E-mail : bm4506@gsb.or.th

**ธนาคารออมสินเขตศรีสะเกษ**

เลขที่ 1042/9 ชั้น 3 ถนนอุบล ตำบลเมืองใต้  
อำเภอเมืองศรีสะเกษ จังหวัดศรีสะเกษ 33000  
โทร. 0-4561-4000, 0-4564-3436  
โทรสาร. 0-4561-4000  
E-mail : Loan8261@gsb.or.th

**สาขาศรีสะเกษ**

เลขที่ 1042/9 ถนนอุบล ตำบลเมืองใต้  
อำเภอเมืองศรีสะเกษ จังหวัดศรีสะเกษ 33000  
โทร. 0-4561-1095, 0-4561-2659  
โทรสาร. 0-4561-2659  
E-mail : bm4801@gsb.or.th

**สาขากันทรลักษณ์**

เลขที่ 59 หมู่ที่ 8 ถนนสินประดิษฐ์ ตำบลน้ำอ้อม  
อำเภอกันทรลักษณ์ จังหวัดศรีสะเกษ 33110  
โทร. 0-4566-1464, 0-4566-1822  
โทรสาร. 0-4566-1822  
E-mail : bm4802@gsb.or.th

**สาขาธาภิศ**

เลขที่ 39 หมู่ที่ 14 ถนนรัฐประชา ตำบลเมืองคง  
อำเภอธาภิศ จังหวัดศรีสะเกษ 33160  
โทร. 0-4568-1050, 0-4568-2507  
โทรสาร. 0-4568-1050  
E-mail : bm4803@gsb.or.th

**สาขากันทรามย์**

เลขที่ 85/7 หมู่ที่ 14 ถนนอุบล-ศรีสะเกษ ตำบลดุน  
อำเภอกันทรามย์ จังหวัดศรีสะเกษ 33130  
โทร. 0-4565-1216, 0-4565-1254  
โทรสาร. 0-4565-1216  
E-mail : bm4804@gsb.or.th

**สาขานวนาย**

เลขที่ 52/2 หมู่ที่ 6 ถนนขุนหาญ-พยุห์ ตำบลลี  
อำเภอนวนาย จังหวัดศรีสะเกษ 33150  
โทร. 0-4563-7615, 0-4567-9046  
โทรสาร. 0-4567-9046  
E-mail : bm4805@gsb.or.th

**สาขาขุขันธ์**

เลขที่ 766 หมู่ที่ 6 ถนนขุขันธ์-ศรีสะเกษ ตำบลห้วยเหนือ  
อำเภอขุขันธ์ จังหวัดศรีสะเกษ 33140  
โทร. 0-4563-0505, 0-4567-1314  
โทรสาร. 0-4563-0505  
E-mail : bm4806@gsb.or.th

**สาขาอุทุมพรพิสัย**

เลขที่ 845 หมู่ที่ 7 ถนนพิเยรพจนกิจ ตำบลกำแพง  
อำเภออุทุมพรพิสัย จังหวัดศรีสะเกษ 33120  
โทร. 0-4563-8273, 0-4563-8296  
โทรสาร. 0-4563-8296  
E-mail : bm4807@gsb.or.th

**สาขานนเทพา**

เลขที่ 444/2 ถนนเทพา ตำบลเมืองเหนือ  
อำเภอเมืองศรีสะเกษ จังหวัดศรีสะเกษ 33000  
โทร. 0-4561-3766  
โทรสาร. 0-4561-3555  
E-mail : bm4808@gsb.or.th

**ธนาคารออมสินเขตสุรินทร์**

เลขที่ 356 ชั้น 3 ถนนธนสาร ตำบลในเมือง  
อำเภอเมืองสุรินทร์ จังหวัดสุรินทร์ 32000  
โทร. 0-4451-5916  
โทรสาร. 0-4451-5917  
E-mail : Loan8262@gsb.or.th

**สาขาสุรินทร์**

เลขที่ 356 ถนนธนสาร ตำบลในเมือง อำเภอเมืองสุรินทร์  
จังหวัดสุรินทร์ 32000  
โทร. 0-4451-1010, 0-4451-4227  
โทรสาร. 0-4451-1010  
E-mail : bm4601@gsb.or.th

**สาขาศีร์ษะเกษ**

เลขที่ 52 หมู่ที่ 2 ถนนเทพนิมิตร ตำบลระแงง  
อำเภอศีร์ษะเกษ จังหวัดสุรินทร์ 32110  
โทร. 0-4456-1286, 0-4456-1556  
โทรสาร. 0-4456-1286  
E-mail : bm4602@gsb.or.th

**สาขาท่าตูม**

เลขที่ 237 หมู่ที่ 7 ถนนปทุมมานนท์ ตำบลท่าตูม  
อำเภอท่าตูม จังหวัดสุรินทร์ 32120  
โทร. 0-4459-1129, 0-4459-1499  
โทรสาร. 0-4459-1499  
E-mail : bm4603@gsb.or.th

**สาขารัตนบุรี**

เลขที่ 138 หมู่ที่ 9 ถนนศรีนคร ตำบลรัตนบุรี  
อำเภอรัตนบุรี จังหวัดสุรินทร์ 32130  
โทร. 0-4459-9095, 0-4459-9562  
โทรสาร. 0-4459-9095  
E-mail : bm4604@gsb.or.th

**สาขาปราสาท**

เลขที่ 1 หมู่ที่ 2 ถนนสุรินทร์-ช่องจอม ตำบลกั้งแฉน  
อำเภอปราสาท จังหวัดสุรินทร์ 32140  
โทร. 0-4455-1259, 0-4455-1738  
โทรสาร. 0-4455-1738  
E-mail : bm4605@gsb.or.th

**สาขาสังขะ**

เลขที่ 213/1 หมู่ที่ 1 ถนนอภิสาร ตำบลสังขะ  
อำเภอสังขะ จังหวัดสุรินทร์ 32150  
โทร. 0-4457-1040, 0-4457-1395  
โทรสาร. 0-4457-1395  
E-mail : bm4606@gsb.or.th

**สาขาแยกหนองบัว**

เลขที่ 328/1-3 ถนนเทศบาล 1 ตำบลในเมือง  
อำเภอเมืองสุรินทร์ จังหวัดสุรินทร์ 31000  
โทร. 0-4451-8822  
โทรสาร. 0-4451-8823  
E-mail : bm4607@gsb.or.th

**สาขาชุมพลบุรี**

เลขที่ 334/2-3 หมู่ที่ 1 ตำบลชุมพลบุรี  
อำเภอชุมพลบุรี จังหวัดสุรินทร์ 32190  
โทร. 0-4459-6411  
โทรสาร. 0-4459-6400  
E-mail : bm4608@gsb.or.th



**สาขาโรบินสัน สุรินทร์**

ศูนย์การค้าโรบินสัน โลตัสไฮไฟร์ สุรินทร์ ห้องเลขที่ 212/2 ชั้น 2 เลขที่ 338 หมู่ที่ 16 ตำบลลี้ก้าได อำเภอมืองสุรินทร์ จังหวัดสุรินทร์ 32000 โทร. 0-4404-2771 โทรสาร. 0-4404-2772 E-mail : bm4609@gsb.or.th

**สาขาจอมพระ**

เลขที่ 50 หมู่ที่ 4 ตำบลจอมพระ อำเภोजอมพระ จังหวัดสุรินทร์ 32180 โทร. 0-4458-1045 โทรสาร. 0-4458-1045 ต่อ 17 E-mail : bm4610@gsb.or.th

**ธนาคารออมสินเขตควบคุมและบริหารหนัก 12**

เลขที่ 343 ชั้น 3 หมู่ที่ 9 ตำบลโนนผิง อำเภอวารินชำราบ จังหวัดอุบลราชธานี 34190 โทร. 0-4542-4262 E-mail : DCMZO.RO12@gsb.or.th

**ศูนย์ควบคุมและบริหารหนักเขตอุบลราชธานี 1**

เลขที่ 1 ชั้น 3 ถนนพหลโยธิน ตำบลในเมือง อำเภอเมืองอุบลราชธานี จังหวัดอุบลราชธานี 34000 โทร. 0-4525-1736 E-mail : DCMC.UbonRatchathani1@gsb.or.th

**ศูนย์ควบคุมและบริหารหนักเขตอุบลราชธานี 2**

เลขที่ 140 ชั้น 3 ถนนสถิตยนิมมานกาล ตำบลวารินชำราบ อำเภอวารินชำราบ จังหวัดอุบลราชธานี 34190 โทร. 0-4525-1793 E-mail : DCMC.UbonRatchathani2@gsb.or.th

**ศูนย์ควบคุมและบริหารหนักเขตยโสธร**

เลขที่ 208 ชั้น 3 ถนนแจ้งสนิท ตำบลในเมือง อำเภอเมืองยโสธร จังหวัดยโสธร 35000 โทร. 0-4571-2445-6 E-mail : DCMC.Yasothon@gsb.or.th

**ศูนย์ควบคุมและบริหารหนักเขตศรีสะเกษ**

เลขที่ 1042/9 ชั้น 3 ถนนอุบล ตำบลเมืองใต้ อำเภอเมืองศรีสะเกษ จังหวัดศรีสะเกษ 33000 โทร. 0-4561-5932 E-mail : DCMC.Sisaket@gsb.or.th

**ศูนย์ควบคุมและบริหารหนักเขตสุรินทร์**

เลขที่ 356 ชั้น 3 ถนนธนสาร ตำบลในเมือง อำเภอเมืองสุรินทร์ จังหวัดสุรินทร์ 32000 โทร. 0-4451-2156 E-mail : DCMC.Surin@gsb.or.th

**ศูนย์ควบคุมและบริหารหนักเขตบุรีรัมย์**

เลขที่ 21 ชั้น 3 ถนนธานี ตำบลในเมือง อำเภอเมืองบุรีรัมย์ จังหวัดบุรีรัมย์ 31000 โทร. 0-4460-1156-7 E-mail : DCMC.Buriram@gsb.or.th

**สำนักอนุมัติสินเชื่อรายย่อย 12**

ธนาคารออมสินภาค 12 เลขที่ 343 ชั้น 4 หมู่ที่ 9 ตำบลโนนผิง อำเภอวารินชำราบ จังหวัดอุบลราชธานี 34190 โทร. 0-4542-9238-9 E-mail : RCAO12@gsb.or.th

**สำนักสินเชื่อธุรกิจลูกค้า SMEs 12**

เลขที่ 101 ชั้น 3 ถนนพุทธภักดิ์ ตำบลในเมือง อำเภอเมืองอุบลราชธานี จังหวัดอุบลราชธานี 34000 โทร. 0-4524-0056 E-mail : Center.SMEBIS12@gsb.or.th

**ศูนย์สินเชื่อธุรกิจลูกค้า SMEs 12 อุบลราชธานี 1**

เลขที่ 101 ชั้น 4 ถนนพุทธภักดิ์ ตำบลในเมือง อำเภอเมืองอุบลราชธานี จังหวัดอุบลราชธานี 34000 โทร. 0-4524-0056 โทรสาร. 0-4524-0057 E-mail : smes12ubon@gmail.com

**ศูนย์สินเชื่อธุรกิจลูกค้า SMEs 12 อุบลราชธานี 2**

เลขที่ 343 ชั้น 4 หมู่ที่ 9 ตำบลโนนผิง อำเภอวารินชำราบ จังหวัดอุบลราชธานี 34190 E-mail : smes12.amnatcharoen@gmail.com

**ศูนย์สินเชื่อธุรกิจลูกค้า SMEs 12 ยโสธร**

เลขที่ 453/5-7 ชั้น 2 ถนนวิริยะบำรุง ตำบลในเมือง อำเภอเมืองยโสธร จังหวัดยโสธร 35000 โทร. 0-4524-0056 โทรสาร. 0-4571-2226 E-mail : smes12yasothon@gmail.com

**ศูนย์สินเชื่อธุรกิจลูกค้า SMEs 12 ศรีสะเกษ**

เลขที่ 444/2 ชั้น 3 ถนนเทพา ตำบลเมืองเหนือ อำเภอเมืองศรีสะเกษ จังหวัดศรีสะเกษ 33000 โทร. 0-4561-3556 E-mail : smes.srisaket@gmail.com

**ศูนย์สินเชื่อธุรกิจลูกค้า SMEs 12 สุรินทร์**

เลขที่ 356 ชั้น 3 ถนนธนสาร ตำบลในเมือง อำเภอเมืองสุรินทร์ จังหวัดสุรินทร์ 32000 โทร. 0-4451-2501 โทรสาร. 0-4451-2502 E-mail : ccsb12.surin@gmail.com

**ศูนย์สินเชื่อธุรกิจลูกค้า SMEs 12 บุรีรัมย์**

เลขที่ 21 ชั้น 3 ถนนธานี ตำบลในเมือง อำเภอเมืองบุรีรัมย์ จังหวัดบุรีรัมย์ 31000 E-mail : smes.buriram@gmail.com

**ธนาคารออมสินภาค 13**

เลขที่ 19 ชั้น 2 ถนนโยธา ตำบลในเมือง อำเภอเมืองนครราชสีมา จังหวัดนครราชสีมา 30000 โทร. 0-4426-3445-52 โทรสาร. 0-4423-0154 E-mail : Unit.Rm13@gsb.or.th

**ธนาคารออมสินเขตนครราชสีมา 1**

เลขที่ 19 ชั้น 1 ถนนโยธา ตำบลในเมือง อำเภอเมืองนครราชสีมา จังหวัดนครราชสีมา 30000 โทร. 0-4424-38817 E-mail : Loan8264@gsb.or.th

**สาขาสุรนารี**

เลขที่ 19 ถนนโยธา ตำบลในเมือง อำเภอเมืองนครราชสีมา จังหวัดนครราชสีมา 30000 โทร. 0-4424-1326, 0-4420-5364 โทรสาร. 0-4424-1326 E-mail : bm4311@gsb.or.th

**สาขาโชคชัย**

เลขที่ 149/11 หมู่ที่ 1 ถนนออมสิน ตำบลโชคชัย อำเภอโชคชัย จังหวัดนครราชสีมา 30190 โทร. 0-4449-1292, 0-4449-1477 โทรสาร. 0-4449-1292 E-mail : bm4308@gsb.or.th

**สาขามุขมนตรี**

เลขที่ 164/9 ถนนมุขมนตรี ตำบลในเมือง อำเภอเมืองนครราชสีมา จังหวัดนครราชสีมา 30000 โทร. 0-4425-7498, 0-4425-7598 โทรสาร. 0-4425-7498 E-mail : bm4310@gsb.or.th

**สาขาครบุรี**

เลขที่ 833 หมู่ที่ 4 ถนนราษฎร์พัฒนา ตำบลแฉะ อำเภอครบุรี จังหวัดนครราชสีมา 30250 โทร. 0-4444-4441, 0-4444-4021 โทรสาร. 0-4444-4021 E-mail : bm4319@gsb.or.th

**สาขาเดอะมอลล์ นครราชสีมา**

ศูนย์การค้าเดอะมอลล์ นครราชสีมา ชั้น B เลขที่ 1242/2 ถนนมิตรภาพ ตำบลในเมือง อำเภอเมืองนครราชสีมา จังหวัดนครราชสีมา 30000 โทร. 0-4439-3582-4 โทรสาร. 0-4439-3584 E-mail : bm4321@gsb.or.th

**สาขาโคกกระวด**

เลขที่ 42 หมู่ที่ 6 ตำบลโคกกระวด อำเภอเมืองนครราชสีมา จังหวัดนครราชสีมา 30280 โทร. 0-4430-5200-1 โทรสาร. 0-4430-5202 E-mail : bm4323@gsb.or.th

**สาขาเสิงสาง**

เลขที่ 274-274/1 หมู่ที่ 11 ถนนเสิงสาง-โนนสมบูรณ์ ตำบลเสิงสาง อำเภอเสิงสาง จังหวัดนครราชสีมา 30330 โทร. 0-4444-7015-6 โทรสาร. 0-4444-7015 E-mail : bm4328@gsb.or.th

**สาขาหนองบุญมาก**

เลขที่ 245 หมู่ที่ 6 ตำบลหนองหัวแรด อำเภอหนองบุญมาก จังหวัดนครราชสีมา 30410 โทร. 0-4449-0331-2 โทรสาร. 0-4449-0332 E-mail : bm4329@gsb.or.th

**สาขาคาดาชพวัน**

เลขที่ 2/27-28 ซอยมิตรภาพ 15 ตำบลในเมือง อำเภอเมืองนครราชสีมา จังหวัดนครราชสีมา 30000 โทร. 0-4422-2042 โทรสาร. 0-4422-2042 E-mail : bm4331@gsb.or.th

**สาขาเซ็นทรัล โคราช**

ศูนย์การค้าเซ็นทรัล โคราช ห้องเลขที่ 336 ชั้น 3 เลขที่ 990, 998 ถนนมิตรภาพ-หนองคาย ตำบลในเมือง อำเภอเมืองนครราชสีมา จังหวัดนครราชสีมา 30000 โทร. 0-4422-9431-2 โทรสาร. 0-4422-9432 E-mail : bm4336@gsb.or.th

**สาขาบัวใหญ่**

เลขที่ 153 ถนนนิเวศน์รัตน ตำบลบัวใหญ่ อำเภอบัวใหญ่ จังหวัดนครราชสีมา 30120 โทร. 0-4447-1821, 0-4447-1888 โทรสาร. 0-4447-1821 E-mail : bm4302@gsb.or.th

**สาขาชุมพวง**

เลขที่ 79 หมู่ที่ 1 ถนนชุมพวง-ทางพาด ตำบลชุมพวง  
อำเภอชุมพวง จังหวัดนครราชสีมา 30270  
โทร. 0-4439-1302-3  
โทรสาร. 0-4439-1302  
E-mail : bm4315@gsb.or.th

**สาขาประทาย**

เลขที่ 84 หมู่ที่ 7 ถนนเจนจบทิศ ตำบลประทาย  
อำเภอประทาย จังหวัดนครราชสีมา 30180  
โทร. 0-4449-5046, 0-4449-5048  
โทรสาร. 0-4449-5051  
E-mail : bm4316@gsb.or.th

**ธนาคารออมสินเขตนครราชสีมา 2**

เลขที่ 525 ชั้น 2 ถนนจอมพล ตำบลในเมือง  
อำเภอเมืองนครราชสีมา จังหวัดนครราชสีมา 30000  
โทร. 0-4425-6765-67  
E-mail : Loan8265@gsb.or.th

**สาขาโนนสูง**

เลขที่ 76 ถนนศรีธานี ตำบลโนนสูง อำเภอโนนสูง  
จังหวัดนครราชสีมา 30160  
โทร. 0-4437-9030, 0-4437-9379  
โทรสาร 0-4437-9030  
E-mail : bm4309@gsb.or.th

**สาขาโนนไทย**

เลขที่ 768 หมู่ที่ 1 ถนนสุนทรารายณ์ ตำบลโนนไทย  
อำเภอโนนไทย จังหวัดนครราชสีมา 30220  
โทร. 0-4438-1180  
โทรสาร. 0-4438-1180  
E-mail : bm4314@gsb.or.th

**สาขาจักราช**

เลขที่ 299 หมู่ที่ 1 ถนนเพชรมาตุคลา ตำบลจักราช  
อำเภอจักราช จังหวัดนครราชสีมา 30230  
โทร. 0-4439-9067, 0-4439-9247  
โทรสาร. 0-4439-9067, 0-4439-9247  
E-mail : bm4320@gsb.or.th

**สาขานครราชสีมา**

เลขที่ 428/1 ถนนมิตรภาพ ตำบลในเมือง  
อำเภอเมืองนครราชสีมา จังหวัดนครราชสีมา 30000  
โทร. 0-4427-2239, 0-4424-2003  
โทรสาร. 0-4424-2003  
E-mail : bm4301@gsb.or.th

**สาขานนจอมพล**

เลขที่ 525 ถนนจอมพล ตำบลในเมือง  
อำเภอเมืองนครราชสีมา จังหวัดนครราชสีมา 30000  
โทร. 0-4425-7147  
โทรสาร. 0-4425-7147  
E-mail : bm4317@gsb.or.th

**สาขาประจวบค**

เลขที่ 8 ถนนมหาไถไทย ตำบลในเมือง  
อำเภอเมืองนครราชสีมา จังหวัดนครราชสีมา 30000  
โทร. 0-4425-5081  
โทรสาร. 0-4425-5081  
E-mail : bm4318@gsb.or.th

**สาขาหัวทะเล**

เลขที่ 1108/5 หมู่ที่ 1 ตำบลหัวทะเล  
อำเภอเมืองนครราชสีมา จังหวัดนครราชสีมา 30000  
โทร. 0-4492-5108  
โทรสาร. 0-4492-5021  
E-mail : bm4330@gsb.or.th

**สาขาเทมโนล 21 โคราช**

ศูนย์การค้าเทมโนล 21 โคราช ห้องเลขที่ 2040  
ชั้น 2 เลขที่ 99 ถนนมิตรภาพ-หนองคาย ตำบลในเมือง  
อำเภอเมืองนครราชสีมา จังหวัดนครราชสีมา 30000  
โทร. 0-4449-8577-8  
โทรสาร. 0-4449-8577  
E-mail : bm4335@gsb.or.th

**สาขาพิมาย**

เลขที่ 292/1 หมู่ที่ 2 ถนนบุษยยันต์ ตำบลในเมือง  
อำเภอพิมาย จังหวัดนครราชสีมา 30110  
โทร. 0-4445-9166, 0-4445-9022  
โทรสาร. 0-4445-9022  
E-mail : bm4305@gsb.or.th

**สาขาขง**

เลขที่ 112 หมู่ที่ 8 ถนนสุชาภิบาล 1 ตำบลเมืองขง  
อำเภอขง จังหวัดนครราชสีมา 30260  
โทร. 0-4497-5487-8  
โทรสาร. 0-4433-9019  
E-mail : bm4312@gsb.or.th

**สาขาแก่งสนามนาง**

เลขที่ 52 หมู่ที่ 9 ถนนนิเวศน์รัตน ตำบลแก่งสนามนาง  
อำเภอแก่งสนามนาง จังหวัดนครราชสีมา 30440  
โทร. 0-4497-5487-8  
โทรสาร 0-4433-9019  
E-mail : bm4324@gsb.or.th

**สาขาห้วยแถลง**

เลขที่ 58/3 หมู่ที่ 1 ตำบลห้วยแถลง อำเภอห้วยแถลง  
จังหวัดนครราชสีมา 30240  
โทร. 0-4439-1302-3  
โทรสาร. 0-4439-1302  
E-mail : bm4326@gsb.or.th

**สาขาบัวลาย**

เลขที่ 121/9-10 หมู่ที่ 9 ตำบลบัวลาย อำเภอบัวลาย  
จังหวัดนครราชสีมา 30120  
โทร. 0-4449-5046, 0-4449-5048  
โทรสาร. 0-4449-5051  
E-mail : bm4334@gsb.or.th

**ธนาคารออมสินเขตนครราชสีมา 3**

เลขที่ 12/3 ชั้น 3 หมู่ที่ 2 ถนนเทศบาล 7 ตำบลสี่คิ้ว  
อำเภอสี่คิ้ว จังหวัดนครราชสีมา 30140  
โทร. 0-4441-3199  
E-mail : Loan8267@gsb.or.th

**สาขาสงเนิน**

เลขที่ 867 หมู่ที่ 11 ถนนมิตรสัมพันธ์ ตำบลสูงเนิน  
อำเภอสูงเนิน จังหวัดนครราชสีมา 30170  
โทร. 0-4441-9214, 0-4441-9982  
โทรสาร. 0-4441-9214  
E-mail : bm4306@gsb.or.th

**สาขาปากช่อง**

เลขที่ 558 ถนนมิตรภาพ ตำบลปากช่อง อำเภอปากช่อง  
จังหวัดนครราชสีมา 30130  
โทร. 0-4431-1561, 0-4431-4799  
โทรสาร. 0-4431-1561  
E-mail : bm4303@gsb.or.th

**สาขาปักธงชัย**

เลขที่ 320/8-9 หมู่ที่ 2 ถนนสีบศิริ ตำบลเมืองปัก  
อำเภอปักธงชัย จังหวัดนครราชสีมา 30150  
โทร. 0-4428-4390  
โทรสาร. 0-4444-1041  
E-mail : bm4304@gsb.or.th

**สาขาสี่คิ้ว**

เลขที่ 12/3 หมู่ที่ 2 ถนนเทศบาล 7 ตำบลสี่คิ้ว  
อำเภอสี่คิ้ว จังหวัดนครราชสีมา 30140  
โทร. 0-4441-1080, 0-4441-1486  
โทรสาร. 0-4441-1080  
E-mail : bm4307@gsb.or.th

**สาขาด่านขุนทด**

เลขที่ 9/1 หมู่ที่ 14 ถนนสี่คิ้ว-ชัยภูมิ ตำบลด่านขุนทด  
อำเภอด่านขุนทด จังหวัดนครราชสีมา 30210  
โทร. 0-4438-9089  
โทรสาร. 0-4438-9089  
E-mail : bm4313@gsb.or.th

**สาขาธนบุรีรัศมี ใหญ่**

เลขที่ 341 หมู่ที่ 4 ถนนธนบุรีรัศมี ตำบลหมูสี  
อำเภอปากช่อง จังหวัดนครราชสีมา 30450  
โทร. 0-4436-5884-5  
โทรสาร. 0-4436-5886  
E-mail : bm4322@gsb.or.th

**สาขาลาดส ปากช่อง**

ศูนย์การค้าลาดส ปากช่อง ชั้น 1 เลขที่ 289  
หมู่ที่ 18 ตำบลปากช่อง อำเภอปากช่อง  
จังหวัดนครราชสีมา 30130  
โทร. 0-4492-9408  
โทรสาร 0-4492-9408  
E-mail : bm4327@gsb.or.th

**สาขากลางดง**

เลขที่ 461/3-4 หมู่ที่ 12 ถนนมิตรภาพ ตำบลกลางดง  
อำเภอปากช่อง จังหวัดนครราชสีมา 30320  
โทร. 0-4436-2247  
โทรสาร. 0-4436-2248  
E-mail : bm4332@gsb.or.th

**สาขาวังน้ำเขียว**

สถานีบริการน้ำมัน ปตท. บริษัท มุ่งปันดี จำกัด  
เลขที่ 111 หมู่ที่ 6 ถนนทางหลวงแผ่นดิน 304  
ตำบลไทยสามัคคี อำเภอวังน้ำเขียว  
จังหวัดนครราชสีมา 30370  
โทร. 0-4422-8097  
โทรสาร. 0-4422-8098  
E-mail : bm4333@gsb.or.th

**ธนาคารออมสินเขตปราจีนบุรี**

เลขที่ 96 ชั้น 3 ถนนเทศบาลดารี ตำบลหน้าเมือง  
อำเภอเมืองปราจีนบุรี จังหวัดปราจีนบุรี 25000  
โทร. 0-3721-6078  
E-mail : Loan8268@gsb.or.th

**สาขาปราจีนบุรี**

เลขที่ 96 ถนนเทศบาลดารี ตำบลหน้าเมือง  
อำเภอเมืองปราจีนบุรี จังหวัดปราจีนบุรี 25000  
โทร. 0-3721-1077, 0-3721-3963  
โทรสาร. 0-3721-1077 ต่อ 21  
E-mail : bm1901@gsb.or.th

**สาขาบึงนครบุรี**

เลขที่ 431 ถนนเจ้าสำอองค์ ตำบลบึงนคร  
อำเภอบึงนครบุรี จังหวัดปราจีนบุรี 25110  
โทร. 0-3728-3194-5  
โทรสาร. 0-3728-3194 ต่อ 17  
E-mail : bm1902@gsb.or.th

**สาขาประจันตคาม**

เลขที่ 376/2 หมู่ที่ 2 ถนนเจ้าพระยาบดินทร์  
ตำบลประจันตคาม อำเภอประจันตคาม  
จังหวัดปราจีนบุรี 25130  
โทร. 0-3729-1386  
โทรสาร. 0-3729-1386  
E-mail : bm1903@gsb.or.th

**สาขาสี่แยกกบินทร์บุรี**

เลขที่ 566 หมู่ที่ 17 ถนนสายกบินทร์บุรี-ฉะเชิงเทรา  
ตำบลเมืองเก่า อำเภอกบินทร์บุรี จังหวัดปราจีนบุรี  
25240  
โทร. 0-3728-2146  
โทรสาร. 0-3728-2146  
E-mail : bm1904@gsb.or.th

**สาขาศรีมหาโพธิ์**

เลขที่ 5 หมู่ที่ 3 ตำบลศรีมหาโพธิ์ อำเภอสรีมหาโพธิ์  
จังหวัดปราจีนบุรี 25140  
โทร. 0-3727-9241, 0-3727-9272  
โทรสาร. 0-3727-9241 ต่อ 11  
E-mail : bm1905@gsb.or.th

**สาขานิคมอุตสาหกรรม 304**

เลขที่ 335-336 หมู่ที่ 10 ตำบลท่าตุม อำเภอสรีมหาโพธิ์  
จังหวัดปราจีนบุรี 25140  
โทร. 0-3727-4325  
โทรสาร. 0-3727-4325  
E-mail : bm1906@gsb.or.th

**สาขาโคกอุดม**

เลขที่ 379/264-266 หมู่ที่ 10 ตำบลหนองกิ้ง  
อำเภอกบินทร์บุรี จังหวัดปราจีนบุรี 25110  
โทร. 0-3745-5236-7  
โทรสาร. 0-3745-5239  
E-mail : bm1907@gsb.or.th

**สาขาโรบินสัน ปราจีนบุรี**

ศูนย์การค้าโรบินสัน โลฟสโตร์ ปราจีนบุรี ห้องเลขที่ 215  
ชั้น 2 เลขที่ 72 หมู่ที่ 3 ตำบลบางบริบูรณ์  
อำเภอเมืองปราจีนบุรี จังหวัดปราจีนบุรี 25000  
โทร. 0-3745-4771 ต่อ 2  
E-mail : bm1908@gsb.or.th

**สาขานครนายก**

เลขที่ 1-380 ถนนศรีเมือง ตำบลนครนายก  
อำเภอเมืองนครนายก จังหวัดนครนายก 26000  
โทร. 0-3731-1295, 0-3731-3565  
โทรสาร. 0-3731-1295 ต่อ 20  
E-mail : bm2001@gsb.or.th

**สาขาบ้านนา**

เลขที่ 24 หมู่ที่ 5 ถนนสุวรรณศร ตำบลบ้านนา  
อำเภอบ้านนา จังหวัดนครนายก 26110  
โทร. 0-3738-1573, 0-3738-2019  
โทรสาร. 0-3738-1573  
E-mail : bm2002@gsb.or.th

**สาขาองค์กรักษ์**

เลขที่ 148-150 หมู่ที่ 2 ถนนสายองค์กรักษ์-บางน้ำเปรี้ยว  
ตำบลองค์กรักษ์ อำเภอองค์กรักษ์ จังหวัดนครนายก 26120  
โทร. 0-3739-1818, 0-3739-1833  
โทรสาร. 0-3739-1833  
E-mail : bm2003@gsb.or.th

**ธนาคารออมสินเขตสระแก้ว**

เลขที่ 268 ชั้น 3 ถนนสุวรรณศร ตำบลสระแก้ว  
อำเภอเมืองสระแก้ว จังหวัดสระแก้ว 27000  
โทร. 0-3742-1179  
โทรสาร. 0-3742-1173  
E-mail : Loan8304@gsb.or.th

**สาขาสระแก้ว**

เลขที่ 268 ถนนสุวรรณศร ตำบลสระแก้ว  
อำเภอเมืองสระแก้ว จังหวัดสระแก้ว 27000  
โทร. 0-3724-2978  
E-mail : bm7401@gsb.or.th

**สาขาอรัญประเทศ**

เลขที่ 56 ถนนราษฎร์อุทิศ ตำบลอรัญประเทศ  
อำเภออรัญประเทศ จังหวัดสระแก้ว 27120  
โทร. 0-3723-2416  
E-mail : bm7402@gsb.or.th

**สาขาวังน้ำเย็น**

เลขที่ 802 หมู่ที่ 1 ตำบลวังน้ำเย็น อำเภอวังน้ำเย็น  
จังหวัดสระแก้ว 27210  
โทร. 0-3725-2014  
โทรสาร. 0-3725-1063 ต่อ 19  
E-mail : bm7403@gsb.or.th

**สาขาวัฒนานคร**

เลขที่ 503 หมู่ที่ 10 ถนนสุวรรณศร ตำบลวัฒนานคร  
อำเภอวัฒนานคร จังหวัดสระแก้ว 27160  
โทร. 0-3726-1310  
E-mail : bm7404@gsb.or.th

**สาขาดลาดโรงเกลือ**

เลขที่ 555/29 และ 555/31 หมู่ที่ 7 ตำบลป่าไร่  
อำเภออรัญประเทศ จังหวัดสระแก้ว 27120  
โทร. 0-3723-0958-9  
โทรสาร. 0-3723-0958  
E-mail : bm7405@gsb.or.th

**สาขาวังสมบูรณ์**

เลขที่ 92/1 หมู่ที่ 11 ตำบลวังสมบูรณ์ อำเภอวังสมบูรณ์  
จังหวัดสระแก้ว 27250  
โทร. 0-3744-9200  
โทรสาร. 0-3744-9222  
E-mail : bm7406@gsb.or.th

**ธนาคารออมสินเขตควบคุมและบริหารหนีภาค 13**

เลขที่ 19 ชั้น 3 ถนนโยธา ตำบลในเมือง  
อำเภอเมืองนครราชสีมา จังหวัดนครราชสีมา 30000  
โทร. 0-4425-1759  
โทรสาร. 0-4425-1759  
E-mail : DCMZO.RO13@gsb.or.th

**ศูนย์ควบคุมและบริหารหนีเขตนครราชสีมา 1**

เลขที่ 19 ชั้น 2 ถนนโยธา ตำบลในเมือง  
อำเภอเมืองนครราชสีมา จังหวัดนครราชสีมา 30000  
โทร. 0-4425-9199  
E-mail : DCMC.Nakhonratchasima1@gsb.or.th

**ศูนย์ควบคุมและบริหารหนีเขตนครราชสีมา 2**

เลขที่ 527 ถนนถนนจอมพล ตำบลในเมือง  
อำเภอเมืองนครราชสีมา จังหวัดนครราชสีมา 30000  
โทร. 0-4434-1433  
โทรสาร. 0-4434-1434  
E-mail : DCMC.Nakhonratchasima2@gsb.or.th

**ศูนย์ควบคุมและบริหารหนีเขตนครราชสีมา 3**

เลขที่ 12/3 ชั้น 4 หมู่ที่ 2 ถนนเทศบาล 7 ตำบลสี่คิ้ว  
อำเภอสี่คิ้ว จังหวัดนครราชสีมา 30140  
โทร. 0-4441-1081  
โทรสาร. 0-4441-1082  
E-mail : DCMC.Nakhonratchasima3@gsb.or.th

**ศูนย์ควบคุมและบริหารหนีเขตปราจีนบุรี**

เลขที่ 566 หมู่ที่ 17 ถนนฉะเชิงเทรา-กบินทร์บุรี  
ตำบลเมืองเก่า อำเภอกบินทร์บุรี จังหวัดปราจีนบุรี 25240  
โทร. 0-3728-1017-8  
โทรสาร. 0-3728-1017-10  
E-mail : DCMC.Prachinburi@gsb.or.th

**สำนักอนุบัติสินเชื้อราย่อย 13**

อาคาร ซี.พี.ทาวเวอร์ นครราชสีมา ห้องเลขที่ NMA4-F  
ชั้น 4 เลขที่ 3320/9 ถนนมิตรภาพ ตำบลในเมือง  
อำเภอเมืองนครราชสีมา จังหวัดนครราชสีมา 30000  
โทร. 0-4421-1137-8  
E-mail : RCAO13@gsb.or.th

**สำนักสินเชื่อธุรกิจกลุ่ม SMEs 13**

เลขที่ 19 ถนนโยธา ตำบลในเมือง  
อำเภอเมืองนครราชสีมา จังหวัดนครราชสีมา 30000  
โทร. 0-4493-8756 ต่อ 17  
E-mail : Center.SMEBIS13@gmail.com

**ศูนย์สินเชื่อธุรกิจกลุ่ม SMEs 13 นครราชสีมา**

เลขที่ 19 ถนนโยธา ตำบลในเมือง  
อำเภอเมืองนครราชสีมา จังหวัดนครราชสีมา 30000  
โทร. 0-4493-8756  
โทรสาร. 0-4493-8757  
E-mail : gsb.sme13korat@gmail.com

**ศูนย์สินเชื่อธุรกิจกลุ่ม SMEs 13 ปากช่อง**

เลขที่ 558 ถนนถ.มิตรภาพ ตำบลปากช่อง  
อำเภอปากช่อง จังหวัดนครราชสีมา 30130  
โทร. 06-5521-4969  
E-mail : gsb.sme13pakchong@gmail.com

**ศูนย์สินเชื่อธุรกิจกลุ่ม SMEs 13 ปราจีนบุรี**

เลขที่ 431 ถนนเจ้าสำอองค์ ตำบลกบินทร์  
อำเภอกบินทร์บุรี จังหวัดปราจีนบุรี 25110  
โทร. 06-5730-2759, 06-5730-2760  
E-mail : gsb.sme13prachinburi@gmail.com

**ศูนย์สินเชื่อธุรกิจกลุ่ม SMEs 13 สระแก้ว**

เลขที่ 268 หมู่ที่ 1 ถนนสุวรรณศร ตำบลสระแก้ว  
อำเภอเมืองสระแก้ว จังหวัดสระแก้ว 27000  
โทร. 09-3546-5542  
E-mail : gsb.sme13sakaeo@gmail.com

**ธนาคารออมสินภาค 14**

เลขที่ 129 หมู่ที่ 3 ตำบลคลองสวนพูลู  
อำเภอพระนครศรีอยุธยา จังหวัดพระนครศรีอยุธยา 14130  
โทร. 0-3533-6594  
โทรสาร. 0-3533-6595  
E-mail : Unit.RM14@gsb.or.th

**ธนาคารออมสินเขตปทุมธานี 1**

เลขที่ 24 ถนนปทุมสัมพันธ์ ตำบลบางปรอก  
อำเภอเมืองปทุมธานี จังหวัดปทุมธานี 12000  
โทร. 0-2978-0413  
โทรสาร. 0-2978-0412 ต่อ 26  
E-mail : Loan8269@gsb.or.th

**สาขาปทุมธานี**

เลขที่ 24 ถนนปทุมสัมพันธ์ ตำบลบางปรอก  
อำเภอเมืองปทุมธานี จังหวัดปทุมธานี 12000  
โทร. 0-2581-7949, 0-2581-6120, 0-2581-3507,  
0-2593-3532  
โทรสาร. 0-2581-6120 ต่อ 25  
E-mail : bm0501@gsb.or.th

**สาขารังสิต**

เลขที่ 265/42-43 หมู่ที่ 2 ถนนรังสิต-ปทุมธานี  
ตำบลประชาธิปัตย์ อำเภอธัญบุรี จังหวัดปทุมธานี 12130  
โทร. 0-2531-3072, 0-2567-2236  
โทรสาร. 0-2531-3072 ต่อ 11  
E-mail : bm0503@gsb.or.th

**สาขาลาดหลุมแก้ว**

เลขที่ 23 หมู่ที่ 4 ถนนปทุมธานี-บางเลน ตำบลระแหง  
อำเภอลาดหลุมแก้ว จังหวัดปทุมธานี 12140  
โทร. 0-2599-1238, 0-2976-3067  
โทรสาร. 0-2599-1238 ต่อ 20  
E-mail : bm0505@gsb.or.th

**สาขานวนคร**

เลขที่ 100 หมู่ที่ 13 ถนนพหลโยธิน ตำบลคลองหนึ่ง  
อำเภอคลองหลวง จังหวัดปทุมธานี 12120  
โทร. 0-2520-3789, 0-2529-3377  
โทรสาร. 0-2520-3789, 0-2529-3377 ต่อ 20  
E-mail : bm0508@gsb.or.th

**สาขาหมู่บ้านเมืองเอก**

เลขที่ 51/085-2-3 ตำบลหลักหก อำเภอเมืองปทุมธานี  
จังหวัดปทุมธานี 12000  
โทร. 0-2997-1501  
โทรสาร. 0-2997-1501  
E-mail : bm0513@gsb.or.th

**สาขากัญญาแดง**

ที่อยู่เดิม พลาซ่า พื้นที่โซน B ห้องเลขที่ B1-20 และ  
B1-21 ชั้น 1 เลขที่ 98/16 หมู่ที่ 18  
ถนนเชียงใหม่ ตำบลคลองหนึ่ง อำเภอคลองหลวง  
จังหวัดปทุมธานี 12120  
โทร. 0-2516-1948-9  
โทรสาร. 0-2516-1948  
E-mail : bm0516@gsb.or.th

**สาขาลาดพูนทรัพย์**

ตลาดพูนทรัพย์ พื้นที่โซน A เลขที่ 136/8-3 หมู่ที่ 2  
ตำบลบ้านกลาง อำเภอเมืองปทุมธานี จังหวัดปทุมธานี 12000  
โทร. 0-2581-1609  
โทรสาร. 0-2581-1608  
E-mail : bm0518@gsb.or.th

**สาขาสามโคก**

เลขที่ 111/241-243 หมู่ที่ 2 ตำบลสามโคก  
อำเภอสามโคก จังหวัดปทุมธานี 12160  
โทร. 0-2192-2356  
โทรสาร. 0-2192-2357  
E-mail : bm0519@gsb.or.th

**สาขาบึงสีดิน**

ศูนย์การค้าบึงสีดิน ซุปเปอร์เซ็นเตอร์ สาขารังสิต 2  
ห้องเลขที่ GCR117 ชั้น G-IN เลขที่ 70/1 หมู่ที่ 15  
ถนนพหลโยธิน ตำบลคูคต อำเภอลำลูกกา  
จังหวัดปทุมธานี 12130  
โทร. 0-2531-6926-7  
โทรสาร. 0-2531-6927 ต่อ 18  
E-mail : bm0520@gsb.or.th

**สาขาลาดพร้าว**

เลขที่ 32/402-403 หมู่ที่ 9 ตำบลคลองหนึ่ง  
อำเภอคลองหลวง จังหวัดปทุมธานี 12120  
โทร. 0-2520-3062-3  
โทรสาร. 0-2520-3062-3 ต่อ 18  
E-mail : bm0522@gsb.or.th

**ธนาคารออมสินเขตปทุมธานี 2**

เลขที่ 45 หมู่ที่ 11 ถนนพหลโยธิน-ลำลูกกา  
ตำบลลำลูกกา อำเภอลำลูกกา จังหวัดปทุมธานี 12150  
โทร. 0-2987-0448  
โทรสาร. 0-2987-0384 ต่อ 20  
E-mail : Loan8299@gsb.or.th

**สาขาลำลูกกา**

เลขที่ 45 หมู่ที่ 11 ถนนพหลโยธิน-ลำลูกกา  
ตำบลลำลูกกา อำเภอลำลูกกา จังหวัดปทุมธานี 12150  
โทร. 0-2569-1308, 0-2569-1820  
โทรสาร. 0-2569-1308 ต่อ 20  
E-mail : bm0502@gsb.or.th

**สาขาคองหลวง**

เลขที่ 91/1-2 หมู่ที่ 8 ถนนคลองหลวง ตำบลคลองหนึ่ง  
อำเภอคลองหลวง จังหวัดปทุมธานี 12120  
โทร. 0-2516-4949, 0-2516-5552, 0-2516-8520,  
0-2902-9147  
โทรสาร. 0-2516-5552 ต่อ 22  
E-mail : bm0504@gsb.or.th

**สาขาคอง 10 ธัญบุรี**

เลขที่ 42/2 หมู่ที่ 4 ถนนรังสิต-นครนายก  
ตำบลบึงสนั่น อำเภอธัญบุรี จังหวัดปทุมธานี 12110  
โทร. 0-2904-1178, 0-2546-1432  
โทรสาร. 0-2546-1432 ต่อ 18  
E-mail : bm0507@gsb.or.th

**สาขามาเจอร์ รังสิต**

เลขที่ 439 หมู่ที่ 2 ถนนพหลโยธิน ตำบลประชาธิปัตย์  
อำเภอธัญบุรี จังหวัดปทุมธานี 12130  
โทร. 0-2567-5006  
โทรสาร. 0-2567-5009  
E-mail : bm0509@gsb.or.th

**สาขาสัมมากร เพลส รังสิต คอง 2**

ศูนย์การค้าสัมมากร เพลส ชั้น 1 เลขที่ 819/1-3  
ถนนรังสิต-นครนายก ตำบลประชาธิปัตย์  
อำเภอธัญบุรี จังหวัดปทุมธานี 12130  
โทร. 0-2549-8032, 0-2549-7546, 0-2549-8352  
โทรสาร. 0-2549-8032  
E-mail : bm0510@gsb.or.th

**สาขาฟิวเจอร์พาร์ค รังสิต**

ศูนย์การค้าฟิวเจอร์พาร์ค รังสิต หั  
งเลขที่ PLZ.2.SHP043 ชั้น 2 เลขที่ 94  
ถนนพหลโยธิน ตำบลประชาธิปัตย์  
อำเภอธัญบุรี จังหวัดปทุมธานี 12130  
โทร. 0-2958-5498-9  
โทรสาร. 0-2958-5499  
E-mail : bm0511@gsb.or.th

**สาขาลำไทร**

เลขที่ 146/1-2 หมู่ที่ 2 ตำบลลำไทร อำเภอลำลูกกา  
จังหวัดปทุมธานี 12150  
โทร. 0-2563-1525-6  
โทรสาร. 0-2563-1526  
E-mail : bm0512@gsb.or.th

**สาขาโคตส์ รังสิตคอง 7**

ศูนย์การค้าโคตส์ สาขารังสิตคอง 7 ชั้น 1  
เลขที่ 41/2 หมู่ที่ 2 ถนนรังสิต-นครนายก  
ตำบลลำผักกูด อำเภอธัญบุรี จังหวัดปทุมธานี 12110  
โทร. 0-2957-2017  
โทรสาร. 0-2957-2018  
E-mail : bm0515@gsb.or.th

**สาขาบึงสีดิน ลำลูกกา 2**

ศูนย์การค้าบึงสีดิน เอ็กซ์ตรา สาขาลำลูกกา 2 ชั้น 1  
เลขที่ 3/83 หมู่ที่ 7 ตำบลลาดสวาย อำเภอลำลูกกา  
จังหวัดปทุมธานี 12150  
โทร. 0-2563-3102  
โทรสาร. 0-2563-3102  
E-mail : bm0517@gsb.or.th

**สาขาบึงสีดิน ลำลูกกา 1**

ศูนย์การค้าบึงสีดิน ซุปเปอร์เซ็นเตอร์ สาขาลำลูกกา 1 ชั้น 1  
เลขที่ 10 หมู่ที่ 12 ตำบลบึงคำพร้อย อำเภอลำลูกกา  
จังหวัดปทุมธานี 12150  
โทร. 0-2152-7767  
โทรสาร. 0-2152-7767 ต่อ 18  
E-mail : bm0521@gsb.or.th

**ธนาคารออมสินเขตพระนครศรีอยุธยา 1**

เลขที่ 129 หมู่ที่ 3 ตำบลคลองสวนพลู  
อำเภอพระนครศรีอยุธยา จังหวัดพระนครศรีอยุธยา 14130  
โทร. 0-3533-6014  
โทรสาร. 0-3534-6122  
E-mail : Loan8270@gsb.or.th

**สาขาท่าเรือ (อยุธยา)**

เลขที่ 52 ถนนท่าเรือ-พระพุทธบาท ตำบลท่าเรือ  
อำเภอท่าเรือ จังหวัดพระนครศรีอยุธยา 13130  
โทร. 0-3534-1123  
โทรสาร. 0-3534-1123  
E-mail : bm0403@gsb.or.th

**สาขากาชี**

เลขที่ 154 หมู่ที่ 5 ตำบลกาชี อำเภอกาชี  
จังหวัดพระนครศรีอยุธยา 13140  
โทร. 0-3531-1123, 0-3531-1420  
โทรสาร. 0-3531-1123 ต่อ 19  
E-mail : bm0404@gsb.or.th

**สาขากุ๊ก**

เลขที่ 1/1 หมู่ที่ 13 ตำบลอุทัย อำเภอกุ๊ก  
จังหวัดพระนครศรีอยุธยา 13210  
โทร. 0-3535-6123  
โทรสาร. 0-3535-6222  
E-mail : bm0408@gsb.or.th

**สาขาบางปะอิน**

เลขที่ 58 หมู่ที่ 6 ถนนปราสาททอง ตำบลบ้านเลน  
อำเภอบางปะอิน จังหวัดพระนครศรีอยุธยา 13160  
โทร. 0-3526-1023, 0-3526-1440  
โทรสาร. 0-3526-1023 ต่อ 14, 0-3526-1440 ต่อ 14  
E-mail : bm0409@gsb.or.th

**สาขานครหลวง**

เลขที่ 126/3 หมู่ที่ 1 ถนนนครหลวง-ภาษี  
ตำบลนครหลวง อำเภอนครหลวง  
จังหวัดพระนครศรีอยุธยา 13260  
โทร. 0-3535-9100, 0-3535-9500  
โทรสาร. 0-3535-9500  
E-mail : bm0411@gsb.or.th

**สาขาวังน้อย**

เลขที่ 231-233 หมู่ที่ 7 ถนนพหลโยธิน ตำบลลำไทร  
อำเภอวังน้อย จังหวัดพระนครศรีอยุธยา 13170  
โทร. 0-3521-5223, 0-3527-1630  
โทรสาร. 0-3527-1630 ต่อ 20  
E-mail : bm0413@gsb.or.th

**สาขาประตูน้ำพระอินทร์**

เลขที่ 139/1-2 หมู่ที่ 7 ถนนพหลโยธิน ตำบลเชียงรากน้อย  
อำเภอบางปะอิน จังหวัดพระนครศรีอยุธยา 13180  
โทร. 0-3574-6044  
โทรสาร. 0-3574-6044  
E-mail : bm0414@gsb.or.th

**สาขาคล่องสวนพลู**

เลขที่ 129 หมู่ที่ 3 ตำบลคล่องสวนพลู  
อำเภอพระนครศรีอยุธยา  
จังหวัดพระนครศรีอยุธยา 13000  
โทร. 0-3534-6121, 0-3534-6123 ต่อ 25  
โทรสาร. 0-3534-6123 ต่อ 26  
E-mail : bm0416@gsb.or.th

**สาขายุธยาพาร์ค**

ศูนย์การค้าอยุธยาพาร์ค ชั้น 1 เลขที่ 126 หมู่ที่ 3  
ตำบลคล่องสวนพลู อำเภอพระนครศรีอยุธยา  
จังหวัดพระนครศรีอยุธยา 13000  
โทร. 0-3580-1252-3  
โทรสาร. 0-3580-1252  
E-mail : bm0417@gsb.or.th

**สาขานิคมอุตสาหกรรมบางปะอิน**

เลขที่ 80/21 หมู่ที่ 2 ตำบลคลองจิก อำเภอบางปะอิน  
จังหวัดพระนครศรีอยุธยา 13160  
โทร. 0-3527-4300-1  
โทรสาร. 0-3527-4300  
E-mail : bm0419@gsb.or.th

**ธนาคารออมสินเขตพระนครศรีอยุธยา 2**

เลขที่ 199/12-14 หมู่ที่ 3 ตำบลสามเรือน  
อำเภอบางปะอิน จังหวัดพระนครศรีอยุธยา 13160  
โทร. 0-3532-3745  
E-mail : Loan8271@gsb.or.th

**สาขาพระนครศรีอยุธยา**

เลขที่ 84/11-13 ถนนอุททอง ตำบลหอรบดินไชย  
อำเภอพระนครศรีอยุธยา  
จังหวัดพระนครศรีอยุธยา 13000  
โทร. 0-3525-1131, 0-3525-2374  
โทรสาร. 0-3525-1131 ต่อ 24  
E-mail : bm0401@gsb.or.th

**สาขาเสนา**

เลขที่ 402 ถนนวิไลเสนา ตำบลเสนา อำเภอเสนา  
จังหวัดพระนครศรีอยุธยา 13110  
โทร. 0-3520-1234  
โทรสาร. 0-3520-1234 ต่อ 17  
E-mail : bm0402@gsb.or.th

**สาขาผักไห่**

เลขที่ 112/12 หมู่ที่ 4 ตำบลผักไห่ อำเภอผักไห่  
จังหวัดพระนครศรีอยุธยา 13120  
โทร. 0-3539-1323  
โทรสาร. 0-3539-1323  
E-mail : bm0405@gsb.or.th

**สาขาน้ำแรง**

เลขที่ 59 หมู่ที่ 2 ถนนบ้านแพรก-อ่างทอง  
ตำบลลำปะเทีย อำเภอบ้านแพรก  
จังหวัดพระนครศรีอยุธยา 13240  
โทร. 0-3538-6088, 0-3538-6492  
โทรสาร. 0-3538-6088 ต่อ 13  
E-mail : bm0406@gsb.or.th

**สาขามหาราช**

เลขที่ 3/1 หมู่ที่ 4 ถนนชาญวิวัฒน์ ตำบลหัวไผ่  
อำเภอมหาราช จังหวัดพระนครศรีอยุธยา 13150  
โทร. 0-3538-9123  
โทรสาร. 0-3538-9123  
E-mail : bm0407@gsb.or.th

**สาขาบางปะหัน**

เลขที่ 4/6 หมู่ที่ 5 ถนนอยุธยา-บางปะหัน ตำบลขวัญเมือง  
อำเภอบางปะหัน จังหวัดพระนครศรีอยุธยา 13220  
โทร. 0-3538-1333, 0-3571-0059  
โทรสาร. 0-3538-1333  
E-mail : bm0410@gsb.or.th

**สาขาลาดบัวหลวง**

เลขที่ 196/1 หมู่ที่ 3 ตำบลลาดบัวหลวง  
อำเภอลาดบัวหลวง จังหวัดพระนครศรีอยุธยา 13230  
โทร. 0-3537-9123  
โทรสาร. 0-3537-9123  
E-mail : bm0412@gsb.or.th

**สาขาเจ้าพระหม**

เลขที่ 9/51 ถนนนเรศวร ตำบลหอรบดินไชย  
อำเภอพระนครศรีอยุธยา จังหวัดพระนครศรีอยุธยา 13000  
โทร. 0-3524-4784, 0-3524-5666  
โทรสาร. 0-3524-4784  
E-mail : bm0415@gsb.or.th

**สาขาสวนอุตสาหกรรมโรจนะ**

เลขที่ 199/12 199/13 และ 199/14 หมู่ที่ 23  
ตำบลสามเรือน อำเภอบางปะอิน  
จังหวัดพระนครศรีอยุธยา 13160  
โทร. 0-3533-2080-1  
โทรสาร. 0-3533-2080  
E-mail : bm0418@gsb.or.th

**ธนาคารออมสินเขตสระบุรี**

เลขที่ 108 หมู่ที่ 5 ตำบลเสาไห้ อำเภอเสาไห้  
จังหวัดสระบุรี 18160  
โทร. 0-3639-1107  
โทรสาร. 0-3639-1107 ต่อ 18  
E-mail : Loan8273@gsb.or.th

**สาขาสระบุรี**

เลขที่ 509 ถนนพิชัยณรงค์สงคราม ตำบลปากเพรียว  
อำเภอเมืองสระบุรี จังหวัดสระบุรี 18000  
โทร. 0-3621-1029, 0-3622-4033  
โทรสาร. 0-3621-1029 ต่อ 18  
E-mail : bm1601@gsb.or.th

**สาขาพระพุทบาท**

เลขที่ 24 หมู่ที่ 7 ถนนพหลโยธิน ตำบลธารเกษม  
อำเภอพระพุทบาท จังหวัดสระบุรี 18120  
โทร. 0-3626-6733, 0-3626-6994  
โทรสาร. 0-3626-6733 ต่อ 11  
E-mail : bm1602@gsb.or.th

**สาขาแก่งคอย**

เลขที่ 236 ถนนสุขุมวิท ตำบลแก่งคอย  
อำเภอแก่งคอย จังหวัดสระบุรี 18110  
โทร. 0-3624-4663, 0-3624-5163  
โทรสาร. 0-3624-5163, 0-3624-4663 ต่อ 20  
E-mail : bm1603@gsb.or.th

**สาขาหนองแค**

เลขที่ 167 ถนนเศรษฐสัมพันธ์ ตำบลหนองแค  
อำเภอหนองแค จังหวัดสระบุรี 18140  
โทร. 0-3637-0569, 0-3637-1234  
โทรสาร. 0-3637-1234 ต่อ 108  
E-mail : bm1604@gsb.or.th

**สาขาน้ำนม**

เลขที่ 2 หมู่ที่ 5 ตำบลบ้านหม้อ อำเภอบ้านหม้อ  
จังหวัดสระบุรี 18130  
โทร. 0-3620-1177  
โทรสาร. 0-3620-1177 ต่อ 11  
E-mail : bm1605@gsb.or.th

**สาขามวกเหล็ก**

เลขที่ 438 หมู่ที่ 9 ตำบลมิตรภาพ อำเภอมวกเหล็ก  
จังหวัดสระบุรี 18180  
โทร. 0-3634-1054, 0-3634-1433  
โทรสาร. 0-3634-1054  
E-mail : bm1606@gsb.or.th

**สาขาวิหารแดง**

เลขที่ 383 หมู่ที่ 10 ถนนสุวรรณศร ตำบลหนองสรวง  
อำเภอวิหารแดง จังหวัดสระบุรี 18150  
โทร. 0-3637-7065  
โทรสาร. 0-3637-7065  
E-mail : bm1607@gsb.or.th

**สาขาเสาไห้**

เลขที่ 108 หมู่ที่ 5 ตำบลเสาไห้ อำเภอเสาไห้  
จังหวัดสระบุรี 18160  
โทร. 0-3639-1109  
โทรสาร. 0-3639-1109 ต่อ 11  
E-mail : bm1608@gsb.or.th

**สาขาศูนย์นิคมป่ารัก**

ห้างสรรพสินค้าศูนย์นิคมป่ารัก ชั้น 1 เลขที่ 179/5  
ถนนสุขุมวิท ตำบลปากเพรียว อำเภอเมืองสระบุรี  
จังหวัดสระบุรี 18000  
โทร. 0-3671-1882-3  
โทรสาร. 0-3671-1882-3 ต่อ 16  
E-mail : bm1609@gsb.or.th

**สาขาวังม่วง**

เลขที่ 93 หมู่ที่ 7 ตำบลคำพราน อำเภอวังม่วง  
จังหวัดสระบุรี 18220  
โทร. 0-3635-9163  
โทรสาร. 0-3635-9163  
E-mail : bm1610@gsb.or.th

**สาขาหินกอง**

เลขที่ 203 หมู่ที่ 8 ตำบลห้วยทราย อำเภอหนองแค  
จังหวัดสระบุรี 18230  
โทร. 0-3639-0169  
โทรสาร. 0-3639-0170  
E-mail : bm1611@gsb.or.th

**สาขาธนบุรี**

ศูนย์การค้าโรบินสัน โลฟสไต์ล สระบุรี ห้องเลขที่ 223  
ชั้น 2 เลขที่ 99 หมู่ที่ 7 ตำบลตลิ่งชัน อำเภอเมืองสระบุรี  
จังหวัดสระบุรี 18000  
โทร. 0-3635-1500-1  
โทรสาร. 0-3635-1501  
E-mail : bm1612@gsb.or.th

**ธนาคารออมสินเขตอ่างทอง**

เลขที่ 50/2 ถนนเทศบาล 2 ตำบลตลาดหลวง  
อำเภอเมืองอ่างทอง จังหวัดอ่างทอง 14000  
โทร. 0-3561-4500  
โทรสาร. 0-3561-4500 ต่อ 23  
E-mail : Loan8272@gsb.or.th

**สาขาอ่างทอง**

เลขที่ 50/2 ถนนเทศบาล 2 ตำบลตลาดหลวง  
อำเภอเมืองอ่างทอง จังหวัดอ่างทอง 14000  
โทร. 0-3561-1242, 0-3562-5115  
โทรสาร. 0-3561-1242 ต่อ 19  
E-mail : bm1401@gsb.or.th

**สาขาวิเศษชัยชาญ**

เลขที่ 202/1 หมู่ที่ 7 ถนนแม่น้ำน้อย ตำบลศาลเจ้าโรงทอง  
อำเภอวิเศษชัยชาญ จังหวัดอ่างทอง 14110  
โทร. 0-3562-2052, 0-3563-1190  
E-mail : bm1402@gsb.or.th

**สาขาโพธิ์ทอง**

เลขที่ 483 หมู่ที่ 5 ถนนโพธิ์ทอง-แสวงหา  
ตำบลอ่างแก้ว อำเภอโพธิ์ทอง จังหวัดอ่างทอง 14120  
โทร. 0-3564-0050, 0-3569-1230  
โทรสาร. 0-3564-0050 ต่อ 17-18  
E-mail : bm1403@gsb.or.th

**สาขาป่าโมก**

เลขที่ 554/ช หมู่ที่ 2 ตำบลป่าโมก อำเภอป่าโมก  
จังหวัดอ่างทอง 14130  
โทร. 0-3562-3149, 0-3566-1335  
โทรสาร. 0-3566-1335  
E-mail : bm1404@gsb.or.th

**สาขาสิงห์บุรี**

เลขที่ 891/15 ถนนขุนสรศักดิ์ ตำบลบางพุทรา  
อำเภอเมืองสิงห์บุรี จังหวัดสิงห์บุรี 16000  
โทร. 0-3652-0223, 0-3652-1489  
โทรสาร. 0-3652-1489 ต่อ 14  
E-mail : bm1801@gsb.or.th

**สาขาอินทร์บุรี**

เลขที่ 533/11 หมู่ที่ 6 ตำบลอินทร์บุรี อำเภออินทร์บุรี  
จังหวัดสิงห์บุรี 16110  
โทร. 0-3658-1049, 0-3658-1515  
โทรสาร. 0-3658-1515 ต่อ 20  
E-mail : bm1802@gsb.or.th

**สาขาบางระจัน**

เลขที่ 126/1 หมู่ที่ 4 ตำบลลิ้นจี่ อำเภอบางระจัน  
จังหวัดสิงห์บุรี 16130  
โทร. 0-3659-1481  
โทรสาร. 0-3659-1481 ต่อ 4  
E-mail : bm1803@gsb.or.th

**สาขากำแพง**

เลขที่ 2/1 หมู่ที่ 6 ตำบลดอนสมอ อำเภอกำแพง  
จังหวัดสิงห์บุรี 16140  
โทร. 0-3659-5209, 0-3659-5244  
โทรสาร. 0-3659-5209  
E-mail : bm1804@gsb.or.th

**สาขากีฬาสี พลาซ่า สิงห์บุรี**

ศูนย์การค้าทีโอพี พลาซ่า สิงห์บุรี ห้องเลขที่ RT102  
ชั้น 1 เลขที่ 105 หมู่ที่ 1 ถนนทางหลวงสายเอเชีย  
ตำบลบางมัญ อำเภอเมืองสิงห์บุรี จังหวัดสิงห์บุรี 16000  
โทร. 0-3651-0969  
โทรสาร. 0-3651-0968  
E-mail : bm1806@gsb.or.th

**ธนาคารออมสินเขตควบคุมและบริหารหนี้ภาค 14**

ธนาคารออมสินภาค 14 ชั้น 3 เลขที่ 129 หมู่ที่ 3  
ตำบลคลองสวนพลู อำเภอพระนครศรีอยุธยา  
จังหวัดพระนครศรีอยุธยา 13000  
โทร. 0-3575-0661  
E-mail : DCMZO.RO14@gsb.or.th

**ศูนย์ควบคุมและบริหารหนี้เขตพระนครศรีอยุธยา 1**

ธนาคารออมสินภาค 14 ชั้น 3 เลขที่ 129 หมู่ที่ 3  
ตำบลคลองสวนพลู อำเภอพระนครศรีอยุธยา  
จังหวัดพระนครศรีอยุธยา 13000  
โทร. 0-3575-0654  
โทรสาร. 0-3575-0658  
E-mail : DCMC.PhranakhonSiAyutthaya1@gsb.or.th

**ศูนย์ควบคุมและบริหารหนี้เขตพระนครศรีอยุธยา 2**

ธนาคารออมสินสาขาสวนอุตสาหกรรมโรจนะ  
ชั้น 2 เลขที่ 199/12-14 หมู่ที่ 3 ตำบลสามเรือน  
อำเภอบางปะอิน จังหวัดพระนครศรีอยุธยา 13260  
โทร. 0-3575-0400  
โทรสาร. 0-3575-0401  
E-mail : DCMC.PhranakhonSiAyutthaya2@gsb.or.th

**ศูนย์ควบคุมและบริหารหนี้เขตปทุมธานี**

ธนาคารออมสินสาขานวนคร  
ชั้น 4 เลขที่ 100 หมู่ที่ 13 ถนนพหลโยธิน ตำบลคลองหนึ่ง  
อำเภอลองหลวง จังหวัดปทุมธานี 12120  
โทร. 0-2520-3050  
E-mail : DCMC.PathumThani@gsb.or.th

**ศูนย์ควบคุมและบริหารหนี้เขตสระบุรี**

ธนาคารออมสินสาขาเสาไห้  
ชั้น 4 เลขที่ 108 หมู่ที่ 5 ตำบลเสาไห้ อำเภอเสาไห้  
จังหวัดสระบุรี 18160  
โทร. 0-3627-1211-2  
E-mail : DCMC.Saraburi@gsb.or.th

**ศูนย์ควบคุมและบริหารหนี้เขตอ่างทอง**

ธนาคารสาขาวิเศษชัยชาญ  
ชั้น 3 เลขที่ 202/1 หมู่ที่ 7 ตำบลศาลเจ้าโรงทอง  
อำเภอวิเศษชัยชาญ จังหวัดอ่างทอง 14110  
โทร. 0-3563-1133  
E-mail : DCMC.AngThong@gsb.or.th

**สำนักอนุมัติสินเชื่อย่อย 14**

เลขที่ 168/35-37 หมู่ที่ 3 ตำบลคลองสวนพลู  
อำเภอพระนครศรีอยุธยา จังหวัดพระนครศรีอยุธยา 13160  
โทร. 0-3535-5751  
โทรสาร. 0-3535-5752  
E-mail : RCAO14@gsb.or.th

**สำนักสินเชื่อย่อยธุรกิจลูกค้า SMEs 14**

ธนาคารออมสินสาขานิคมบางปะอิน  
ชั้น 3 เลขที่ 80/21 หมู่ที่ 2 ตำบลคลองจิก  
อำเภอบางปะอิน จังหวัดพระนครศรีอยุธยา 13160  
โทร. 0-2299-8000 ต่อ 357012  
E-mail : center.smes.bis14@gmail.com

**ศูนย์สินเชื่อย่อยธุรกิจลูกค้า SMEs 14 ออยุธยา 1**

ธนาคารออมสินสาขานิคมบางปะอิน  
ชั้น 3 เลขที่ 80/21 หมู่ที่ 2 ตำบลคลองจิก  
อำเภอบางปะอิน จังหวัดพระนครศรีอยุธยา 13160  
โทร. 0-2299-8000 ต่อ 357012  
E-mail : center.smes.bis14@gmail.com

**ศูนย์สินเชื่อย่อยธุรกิจลูกค้า SMEs 14 ออยุธยา 2**

ธนาคารออมสินสาขาเจ้าพระหม  
ชั้น 2 เลขที่ 9/51 ถนนนเรศวร ตำบลหอรบดินไชย  
อำเภอพระนครศรีอยุธยา จังหวัดพระนครศรีอยุธยา 13000  
โทร. 0-2299-8000 ต่อ 357071  
E-mail : center.smes.bis14@gmail.com

**ศูนย์สินเชื่อย่อยธุรกิจลูกค้า SMEs 14 ปทุมธานี**

ธนาคารออมสินสาขापทุมธานี  
ชั้น 4 เลขที่ 24 ถนนปทุมสัมพันธ์ ตำบลบางปรอก  
อำเภอเมืองปทุมธานี จังหวัดปทุมธานี 12000  
โทร. 0-2299-8000 ต่อ 227221  
E-mail : center.smes.bis14@gmail.com

**ศูนย์สินเชื่อย่อยธุรกิจลูกค้า SMEs 14 สิงห์บุรี**

ธนาคารออมสินสาขาสิงห์บุรี  
ชั้น 2 เลขที่ 891/15 ถนนขุนสรศักดิ์ ตำบลบางพุทรา  
อำเภอเมืองสิงห์บุรี จังหวัดสิงห์บุรี 16000  
โทร. 0-2299-8000 ต่อ 367061  
E-mail : center.smes.bis14@gmail.com

**ศูนย์สินเชื่อย่อยธุรกิจลูกค้า SMEs 14 สระบุรี**

ธนาคารออมสินสาขากังคคย  
ชั้น 3 เลขที่ 236 ถนนสุดบรรทัด ตำบลกังคคย  
อำเภอกังคคย จังหวัดสระบุรี 18110  
โทร. 0-2299-8000 ต่อ 227221  
E-mail : center.smes.bis14@gmail.com

**ธนาคารออมสินภาค 15****สำนักงานธนาคารออมสินภาค 15**

ชั้น 3 เลขที่ 55 ถนนสุขุมวิท ตำบลแสนสุข  
อำเภอเมืองชลบุรี จังหวัดชลบุรี 20130  
โทร. 0-3838-7022-4  
โทรสาร. 0-3838-7025-6  
E-mail : Unit.RM15@gsb.or.th

**ธนาคารออมสินเขตชลบุรี 1**

สำนักงานธนาคารออมสินภาค 15  
ชั้น 4 เลขที่ 55 ถนนสุขุมวิท ตำบลแสนสุข  
อำเภอเมืองชลบุรี จังหวัดชลบุรี 20000  
โทร. 0-3838-6181, 0-3838-2190  
โทรสาร. 0-3838-6181, 0-3838-2190 ต่อ 0  
E-mail : Loan8274@gsb.or.th

**สาขาศรีราชา**

เลขที่ 111 ถนนสุรศักดิ์ 1 ตำบลศรีราชา  
อำเภอศรีราชา จังหวัดชลบุรี 20110  
โทร. 0-3831-1001, 0-3832-3111  
โทรสาร. 0-3831-1001 ต่อ 25  
E-mail : bm2102@gsb.or.th

**สาขานนทบุรีสาธิต**

เลขที่ 178/17 หมู่ที่ 3 ตำบลเสม็ด  
อำเภอเมืองชลบุรี จังหวัดชลบุรี 20000  
โทร. 0-3845-5313  
โทรสาร. 0-3845-5314  
E-mail : bm2135@gsb.or.th

**สาขาบางทราย**

เลขที่ 137 หมู่ที่ 3 ตำบลบางทราย อำเภอเมืองชลบุรี  
จังหวัดชลบุรี 20000  
โทร. 0-3828-8374-5  
โทรสาร. 0-3828-8375  
E-mail : bm2131@gsb.or.th

**สาขาชลบุรี**

เลขที่ 164 ถนนวิสุทธิพรากรม ตำบลบางปลาสร้อย  
อำเภอเมืองชลบุรี จังหวัดชลบุรี 20000  
โทร. 0-3827-3815, 0-3828-2108, 0-3828-2384  
โทรสาร. 0-3828-2384 ต่อ 24  
E-mail : bm2101@gsb.or.th

**สาขาหนองมน**

เลขที่ 55 ชั้น 2 ถนนสุขุมวิท ตำบลแสนสุข  
อำเภอเมืองชลบุรี จังหวัดชลบุรี 20130  
โทร. 0-3838-1002, 0-3838-2830  
โทรสาร. 0-3838-1002, 0-3838-2830 ต่อ 19  
E-mail : bm2106@gsb.or.th

**สาขานนทบุรี**

เลขที่ 726/25 ถนนสุขุมประยูร ตำบลบางปลาสร้อย  
อำเภอเมืองชลบุรี จังหวัดชลบุรี 20000  
โทร. 0-3827-3816  
โทรสาร. 0-3827-3816 ต่อ 19  
E-mail : bm2111@gsb.or.th

**สาขาแปซิฟิก พาร์ค ศรีราชา**

ศูนย์การค้าแปซิฟิก พาร์ค ศรีราชา ห้องเลขที่ F407-8  
ชั้น 4 เลขที่ 90 ถนนสุขุมวิท ตำบลศรีราชา  
อำเภอศรีราชา จังหวัดชลบุรี 20110  
โทร. 0-3832-5482  
โทรสาร. 0-3832-5483  
E-mail : bm2114@gsb.or.th

**สาขาเซ็นทรัล ชลบุรี**

ศูนย์การค้าเซ็นทรัล ชลบุรี ห้องเลขที่ 171 ชั้น 1  
เลขที่ 55/88-89 ถนนสุขุมวิท ตำบลเสม็ด  
อำเภอเมืองชลบุรี จังหวัดชลบุรี 20000  
โทร. 0-3805-3801-2  
โทรสาร. 0-3805-3802  
E-mail : bm2119@gsb.or.th

**สาขาอาร์เบอร์ มอลล์ แหลมอับัง**

ศูนย์การค้าอาร์เบอร์ มอลล์ แหลมอับัง ห้องเลขที่ B513  
ชั้น B เลขที่ 4/222 หมู่ที่ 10 ถนนสุขุมวิท ตำบลทุ่งสุขลา  
อำเภอศรีราชา จังหวัดชลบุรี 20230  
โทร. 0-3849-3089  
โทรสาร. 0-3849-3098  
E-mail : bm2136@gsb.or.th

**หน่วยให้บริการ Exim Bank แหลมอับัง**

เลขที่ 53/71-74 หมู่ที่ 9 ถนนสุขุมวิท ตำบลทุ่งสุขลา  
อำเภอศรีราชา จังหวัดชลบุรี 20230  
โทร. 0-3849-0308  
โทรสาร 0-3849-0309

**ธนาคารออมสินเขตชลบุรี 2**

เลขที่ 285/203-204 ชั้น 2 หมู่ที่ 5 ซอยนาเกลือ 16  
ถนนพญา-นาเกลือ ตำบลนาเกลือ อำเภอบางละมุง  
จังหวัดชลบุรี 20150  
โทร. 0-3822-5630  
โทรสาร. 0-3822-5631  
E-mail : Loan8275@gsb.or.th

**สาขานนทบุรีพระยา**

เลขที่ 316/26 หมู่ที่ 12 ตำบลหนองปรือ  
อำเภอบางละมุง จังหวัดชลบุรี 20150  
โทร. 0-3825-1591  
โทรสาร. 0-3825-1590  
E-mail : bm2125@gsb.or.th

**สาขางบางละมุง**

เลขที่ 460 หมู่ที่ 4 ถนนพญา-นาเกลือ ตำบลนาเกลือ  
อำเภอบางละมุง จังหวัดชลบุรี 20150  
โทร. 0-3822-2002  
โทรสาร. 0-3822-2012  
E-mail : bm2105@gsb.or.th

**สาขาเมืองพัทยา**

เลขที่ 8/46-48 หมู่ที่ 6 ถนนพญาเหนือ ตำบลนาเกลือ  
อำเภอบางละมุง จังหวัดชลบุรี 20150  
โทร. 0-3842-3643, 0-3842-3690  
โทรสาร. 0-3842-3643 ต่อ 17  
E-mail : bm2110@gsb.or.th

**สาขาพิกายใต้**

เลขที่ 205/23-24 หมู่ที่ 10 ถนนพญาสาย 2  
ตำบลหนองปรือ อำเภอบางละมุง จังหวัดชลบุรี 20150  
โทร. 0-3842-8749, 0-3842-5509  
โทรสาร. 0-3842-8749  
E-mail : bm2117@gsb.or.th

**สาขาโพธิ์สัมพันธ์**

เลขที่ 285/200-202 หมู่ที่ 5 ซอยนาเกลือ 16  
ถนนพญา-นาเกลือ ตำบลนาเกลือ อำเภอบางละมุง  
จังหวัดชลบุรี 20150  
โทร. 0-3822-5933-4  
โทรสาร. 0-3822-5933  
E-mail : bm2118@gsb.or.th

**สาขาเซ็นทรัล พัทยา**

ศูนย์การค้าเซ็นทรัล พัทยา ห้องเลขที่ 419 ชั้น 4  
เลขที่ 333/99-100 หมู่ที่ 9 ตำบลหนองปรือ  
อำเภอบางละมุง จังหวัดชลบุรี 20150  
โทร. 0-3804-3570  
โทรสาร. 0-3804-3569  
E-mail : bm2120@gsb.or.th

**สาขาบิกซี พัทยาใต้**

ศูนย์การค้าบิกซี ซูเปอร์เซ็นเตอร์ สาขาพญาใต้  
ห้องเลขที่ GCR122 ชั้น 1 เลขที่ 565/41 หมู่ที่ 10  
ตำบลหนองปรือ อำเภอบางละมุง จังหวัดชลบุรี 20150  
โทร. 0-3837-3218  
โทรสาร. 0-3837-3219  
E-mail : bm2124@gsb.or.th

**ธนาคารออมสินเขตชลบุรี 3**

เลขที่ 700/37 ชั้น 2 หมู่ที่ 1 ตำบลคลองตำหรุ  
อำเภอเมืองชลบุรี จังหวัดชลบุรี 20000  
โทร. 0-3845-7667  
โทรสาร. 0-3845-7667  
E-mail : Loan8276@gsb.or.th

**สาขาเกาะโพธิ์**

เลขที่ 280 หมู่ที่ 4 ตำบลท่าบุญมี อำเภอกะเจ็ญ  
จังหวัดชลบุรี 20240  
โทร. 0-3820-9130-1  
โทรสาร. 0-3820-9131  
E-mail : bm2134@gsb.or.th

**สาขานิคมอุตสาหกรรมมดะนคร**

เลขที่ 700/37 หมู่ที่ 1 ตำบลคลองตำหรุ  
อำเภอเมืองชลบุรี จังหวัดชลบุรี 20000  
โทร. 0-3845-7661-2  
โทรสาร. 0-3845-7663  
E-mail : bm2133@gsb.or.th

**สาขานัสนิคม**

เลขที่ 22 ถนนเมืองเก่า ตำบลพนัสนิคม  
อำเภอพนัสนิคม จังหวัดชลบุรี 20140  
โทร. 0-3846-1777, 0-3846-4227  
โทรสาร. 0-3846-2960 ต่อ 18  
E-mail : bm2104@gsb.or.th

**สาขาบ้านบึง**

เลขที่ 24 ถนนวิสุทธิคำร์ ตำบลบ้านบึง  
อำเภอบ้านบึง จังหวัดชลบุรี 20170  
โทร. 0-3844-3131, 0-3844-3980  
โทรสาร. 0-3844-3980 ต่อ 20  
E-mail : bm2107@gsb.or.th

**สาขาพานทอง**

เลขที่ 85/10 หมู่ที่ 4 ถนนพานทอง-หัวไผ่  
ตำบลพานทอง อำเภอพานทอง  
จังหวัดชลบุรี 20160  
โทร. 0-3845-1976, 0-3845-1115  
โทรสาร. 0-3845-1115 ต่อ 18  
E-mail : bm2108@gsb.or.th

**สาขาหัวกุญแจ**

เลขที่ 204/7 หมู่ที่ 1 ตำบลคลองแก้ว  
อำเภอบ้านบึง จังหวัดชลบุรี 20220  
โทร. 0-3874-2539  
โทรสาร. 0-3820-1153  
E-mail : bm2109@gsb.or.th

**สาขาดอนหัวฬ่อ**

เลขที่ 117/5 หมู่ที่ 5 ตำบลดอนหัวฬ่อ  
อำเภอเมืองชลบุรี จังหวัดชลบุรี 20000  
โทร. 0-3844-0234  
โทรสาร. 0-3844-0440  
E-mail : bm2113@gsb.or.th

**ธนาคารออมสินเขตชลบุรี 4**

ธนาคารออมสินสาขานินพลับหวาน  
ชั้น 2 เลขที่ 285 หมู่ที่ 5 ถนนสุขุมวิท 53  
ตำบลหนองปรือ อำเภอบางละมุง  
จังหวัดชลบุรี 20150  
โทร. 0-3804-1258-9  
โทรสาร. 0-3804-1258-9 ต่อ 18  
E-mail : Loan8305@gsb.or.th

**สาขานินพลับหวาน**

เลขที่ 285 หมู่ที่ 5 ซอยนินพลับหวาน ถนนสุขุมวิท 53  
ตำบลหนองปรือ อำเภอบางละมุง จังหวัดชลบุรี 20150  
โทร. 0-3804-1338  
โทรสาร. 0-3804-1339  
E-mail : bm2115@gsb.or.th

**สาขานุญสัมพันธ์**

เลขที่ 99/6-7 หมู่ที่ 5 ตำบลหนองปรือ  
อำเภอบางละมุง จังหวัดชลบุรี 20150  
โทร. 0-3806-8938-9  
โทรสาร. 0-3806-8938 ต่อ 18  
E-mail : bm2116@gsb.or.th

**สาขาสุโขวิท-สัดหีบ**

เลขที่ 4/57-58 หมู่ที่ 7 ตำบลสัดหีบ อำเภอสัดหีบ  
จังหวัดชลบุรี 20180  
โทร. 0-3843-8078-9  
โทรสาร. 0-3843-8078  
E-mail : bm2122@gsb.or.th

**สาขาสยามกันทรภักดิ์**

เลขที่ 19/110-111 หมู่ที่ 6 ตำบลหนองปรือ  
อำเภอบางละมุง จังหวัดชลบุรี 20150  
โทร. 0-3840-5063  
โทรสาร. 0-3840-5064  
E-mail : bm2127@gsb.or.th

**สาขาสัตหีบ**

เลขที่ 359 หมู่ที่ 1 ตำบลสัดหีบ อำเภอสัดหีบ  
จังหวัดชลบุรี 20180  
โทร. 0-3843-7437, 0-3843-8544  
โทรสาร. 0-3843-7437 ต่อ 18  
E-mail : bm2103@gsb.or.th

**สาขาสวนอุตสาหกรรมศรีราชา**

เลขที่ 664/25-27 หมู่ที่ 11 ถนนสุขาภิบาล 8  
ตำบลหนองขาม อำเภอศรีราชา จังหวัดชลบุรี 20230  
โทร. 0-3848-1541  
โทรสาร. 0-3848-1542  
E-mail : bm2112@gsb.or.th

**สาขาศาดบ้านอำเภอ**

เลขที่ 160 หมู่ที่ 9 ถนนสุขุมวิท ตำบลนาจอมเทียน  
อำเภอสัตหีบ จังหวัดชลบุรี 20250  
โทร. 0-3823-5677-8  
โทรสาร. 0-3823-5677  
E-mail : bm2121@gsb.or.th

**สาข่าบ่อวิน**

เลขที่ 310/6-7 หมู่ที่ 3 ถนนสัดหีบ-ฉะเชิงเทรา  
ตำบลบ่อวิน อำเภอศรีราชา จังหวัดชลบุรี 20230  
โทร. 0-3833-7368-9  
โทรสาร. 0-3833-7369  
E-mail : bm2130@gsb.or.th

**ธนาคารออมสินเขตระยอง**

เลขที่ 307/37 ถนนสุขุมวิท ตำบลเนินพระ  
อำเภอเมืองระยอง จังหวัดระยอง 21000  
โทร. 0-3862-2936  
โทรสาร. 0-3862-2939  
E-mail : Loan8277@gsb.or.th

**สาขาระยอง**

เลขที่ 3 ถนนตากสินมหาราช ตำบลท่าประดู่  
อำเภอเมืองระยอง จังหวัดระยอง 21000  
โทร. 0-3861-1005, 0-3861-7270  
โทรสาร. 0-3861-1005 ต่อ 4  
E-mail : bm2201@gsb.or.th

**สาขามาดตาพุด**

เลขที่ 66 66/1 และ 66/2 ถนนสุขุมวิท ตำบลมาตาพุด  
อำเภอเมืองระยอง จังหวัดระยอง 21150  
โทร. 0-3868-1300  
โทรสาร. 0-3868-1024 ต่อ 22  
E-mail : bm2206@gsb.or.th

**สาขานีนพระ**

เลขที่ 307/37 ถนนสุขุมวิท ตำบลเนินพระ  
อำเภอเมืองระยอง จังหวัดระยอง 21000  
โทร. 0-3861-9042-4  
โทรสาร. 0-3861-9042 ต่อ 17  
E-mail : bm2207@gsb.or.th

**สาขานบ้านค่าย**

เลขที่ 113 หมู่ที่ 2 ถนนอาทิตย์ประดิษฐ์ฐาน  
ตำบลบ้านค่าย อำเภอบ้านค่าย จังหวัดระยอง 21120  
โทร. 0-3864-1009, 0-3864-1767  
E-mail : bm2203@gsb.or.th

**สาขากกลง**

เลขที่ 16 ถนนสุนทรโวหาร ตำบลทางเกวียน  
อำเภอกกลง จังหวัดระยอง 21110  
โทร. 0-3867-1171, 0-3867-1784, 0-3867-1717  
โทรสาร. 0-3867-1171 ต่อ 11  
E-mail : bm2202@gsb.or.th

**สาขานบ้านฉาง**

เลขที่ 48/31 หมู่ที่ 5 ถนนสุขุมวิท ตำบลบ้านฉาง  
อำเภอบ้านฉาง จังหวัดระยอง 21130  
โทร. 0-3860-1043, 0-3888-0415  
โทรสาร. 0-3888-0415 ต่อ 14  
E-mail : bm2204@gsb.or.th

**สาขาแพ**

เลขที่ 232/1 หมู่ที่ 2 ถนนเทพ-แกลง ตำบลเทพ  
อำเภอเมืองระยอง จังหวัดระยอง 21160  
โทร. 0-3865-3260  
โทรสาร. 0-3865-1765  
E-mail : bm2205@gsb.or.th

**สาขาปลวกแดง**

เลขที่ 625/68-69 หมู่ที่ 1 ตำบลปลวกแดง  
อำเภอปลวกแดง จังหวัดระยอง 21140  
โทร. 0-3802-5900-1  
E-mail : bm2209@gsb.or.th

**สาขาเพชรชัน ฮ่องกง เดสติเนชัน**

ศูนย์การค้าเพชรชัน ฮ่องกง เดสติเนชัน ระยอง ชั้น 2  
เลขที่ 554 ถนนสุขุมวิท ตำบลเนินพระ  
อำเภอเมืองระยอง จังหวัดระยอง 21000  
โทร. 0-3802-3423-4  
โทรสาร. 0-3802-3424  
E-mail : bm2210@gsb.or.th

**สาขานิคคมพัฒนา ระยอง**

เลขที่ 4/9 หมู่ที่ 2 ตำบลนิคมพัฒนา อำเภอนิคคมพัฒนา  
จังหวัดระยอง 21180  
โทร. 0-3863-7863  
โทรสาร. 0-3863-7864  
E-mail : bm2211@gsb.or.th

**สาขาเซ็นทรัล ระยอง**

ศูนย์การค้าเซ็นทรัล ระยอง ห้องเลขที่ 279 ชั้น 2  
เลขที่ 99, 99/1 ถนนบางนา-ตราด ตำบลเชิงเนิน  
อำเภอเมืองระยอง จังหวัดระยอง 21000  
โทร. 0-3894-2634  
โทรสาร. 0-3894-2635  
E-mail : bm2212@gsb.or.th

**ธนาคารออมสินเขตจันทบุรี**

เลขที่ 25/1 ถนนท่าหลวง ตำบลวัดใหม่  
อำเภอเมืองจันทบุรี จังหวัดจันทบุรี 22000  
โทร. 0-3932-2120-1, 0-3932-2300  
โทรสาร. 0-3932-2120 ต่อ 14  
E-mail : Loan8278@gsb.or.th

**สาขาชาเคิชณภูมิ**

เลขที่ 4/105 หมู่ที่ 10 ตำบลพลวง อำเภอเขาชะเมา  
จังหวัดจันทบุรี 22210  
โทร. 0-3930-9194  
โทรสาร. 0-3930-9193  
E-mail : bm2308@gsb.or.th

**สาขาเกาะช้าง**

เลขที่ 23/10 หมู่ที่ 4 ตำบลเกาะช้าง  
อำเภอเกาะช้าง จังหวัดตราด 23170  
โทร. 0-3955-7399  
โทรสาร. 0-3955-7398  
E-mail : bm2403@gsb.or.th

**สาขากลองใหญ่**

เลขที่ 170/5 หมู่ที่ 2 ตำบลคลองใหญ่  
อำเภอคลองใหญ่ จังหวัดตราด 23110  
โทร. 0-3951-3475  
โทรสาร. 0-3951-3476  
E-mail : bm2404@gsb.or.th

**สาขาย้มมงคล-ตราด**

เลขที่ 72 ถนนชัยมงคล ตำบลบางพระ  
อำเภอเมืองตราด จังหวัดตราด 23000  
โทร. 0-3951-2434  
โทรสาร. 0-3951-2433  
E-mail : bm2405@gsb.or.th

**สาขาเรนโบว์ พลาซ่า จันทบุรี**

อาคารเรนโบว์ พลาซ่า ห้องเลขที่ A2  
เลขที่ 22/54-56 หมู่ที่ 7 ตำบลจันทนิมิต  
อำเภอเมืองจันทบุรี จังหวัดจันทบุรี 22000  
โทร. 0-3932-8997  
โทรสาร 0-3932-8998  
E-mail : bm2309@gsb.or.th

**สาขาจันทบุรี**

เลขที่ 25/1 ถนนท่าหลวง ตำบลวัดใหม่  
อำเภอเมืองจันทบุรี จังหวัดจันทบุรี 22000  
โทร. 0-3931-1029, 0-3932-1993  
โทรสาร. 0-3931-1029, 0-3932-1993 ต่อ 13  
E-mail : bm2301@gsb.or.th

**สาขาท่าใหม่**

เลขที่ 53 ถนนราชกิจ ตำบลท่าใหม่ อำเภอท่าใหม่  
จังหวัดจันทบุรี 22120  
โทร. 0-3943-1789, 0-3943-1066  
โทรสาร. 0-3943-1789 ต่อ 18  
E-mail : bm2302@gsb.or.th

**สาขานนท่าแฉลบ**

เลขที่ 573-575 ถนนท่าแฉลบ ตำบลตลาด  
อำเภอเมืองจันทบุรี จังหวัดจันทบุรี 22000  
โทร. 0-3932-1137, 0-3932-8015  
โทรสาร. 0-3932-8015 ต่อ 15  
E-mail : bm2304@gsb.or.th

**สาขাত্রาตร**

เลขที่ 81-82 ถนนสุขุมวิท ตำบลบางพระ  
อำเภอเมืองตราด จังหวัดตราด 23000  
โทร. 0-3951-1083, 0-3953-2040  
โทรสาร. 0-3951-1083 ต่อ 17  
E-mail : bm2401@gsb.or.th

**สาขาขลุง**

เลขที่ 29/1 ถนนเทศบาลสาย 1 ตำบลขลุง  
อำเภอขลุง จังหวัดจันทบุรี 22110  
โทร. 0-3944-1065  
โทรสาร. 0-3944-1065 ต่อ 17  
E-mail : bm2303@gsb.or.th

**สาขาสอยดาว**

เลขที่ 177 หมู่ที่ 1 ตำบลปะตง อำเภอสอยดาว  
จังหวัดจันทบุรี 22180  
โทร. 0-3938-1010  
โทรสาร. 0-3938-1010  
E-mail : bm2305@gsb.or.th



**สาขาห้วยสะทอน**

เลขที่ 249 หมู่ที่ 3 ตำบลทุ่งเบญจา อำเภอท่าใหม่  
จังหวัดจันทบุรี 22170  
โทร. 0-3939-5494  
โทรสาร. 0-3939-5494 ต่อ 16  
E-mail : bm2306@gsb.or.th

**สาขาลาดเกษมา 2**

เลขที่ 20 ถนนประชานิยม ตำบลวัดใหม่  
อำเภอเมืองจันทบุรี จังหวัดจันทบุรี 22000  
โทร. 0-3932-2126-7  
โทรสาร. 0-3932-2127  
E-mail : bm2307@gsb.or.th

**สาขาเขาสมิง**

เลขที่ 74/12-13 หมู่ที่ 1 ถนนสุขุมวิท ตำบลเขาสมิง  
อำเภอเขาสมิง จังหวัดตราด 23130  
โทร. 0-3959-9155  
โทรสาร. 0-3959-9155  
E-mail : bm2402@gsb.or.th

**หน่วยให้บริการเกาะกูด**

อาคารศูนย์โอทอป องค์การบริหารส่วนตำบลเกาะกูด  
ตำบลเกาะกูด อำเภอเกาะกูด จังหวัดตราด 23000  
โทร. 0-3951-0432

**ธนาคารออมสินเขตฉะเชิงเทรา**

เลขที่ 106/3 ถนนมหาจักรพรรดิ ตำบลหน้าเมือง  
อำเภอเมืองฉะเชิงเทรา จังหวัดฉะเชิงเทรา 24000  
โทร. 0-3851-7075, 0-3851-2075-6  
โทรสาร. 0-3851-7075, 0-3851-2075-6 ต่อ 24  
E-mail : Loan8281@gsb.or.th

**สาขาบางน้ำเปรี้ยว**

เลขที่ 247/7-8 หมู่ที่ 5 ตำบลโพรงอากาศ  
อำเภอบางน้ำเปรี้ยว จังหวัดฉะเชิงเทรา 24150  
โทร. 0-3858-1394, 0-3858-1395  
โทรสาร. 0-3858-1395  
E-mail : bm1507@gsb.or.th

**สาขาสนามชัยเขต**

เลขที่ 7/5-7/6 หมู่ที่ 4 ตำบลคูยวมี่  
อำเภอสนามชัยเขต จังหวัดฉะเชิงเทรา 24160  
โทร. 0-3859-7804, 0-3859-7806  
โทรสาร. 0-3859-7806  
E-mail : bm1508@gsb.or.th

**สาขาฉะเชิงเทรา**

เลขที่ 1-5 ถนนสันติราษฎร์ ตำบลหน้าเมือง  
อำเภอเมืองฉะเชิงเทรา จังหวัดฉะเชิงเทรา 24000  
โทร. 0-3881-7716, 0-3851-1076  
โทรสาร. 0-3851-1076 ต่อ 24  
E-mail : bm1501@gsb.or.th

**สาขาบางปะกง**

เลขที่ 239 หมู่ที่ 10 ถนนสุขุมวิท ตำบลบางปะกง  
อำเภอบางปะกง จังหวัดฉะเชิงเทรา 24130  
โทร. 0-3853-1016, 0-3853-2555  
โทรสาร. 0-3853-1016 ต่อ 7  
E-mail : bm1503@gsb.or.th

**สาขาพนมสารคาม**

เลขที่ 685/5 หมู่ที่ 1 ถนนพนมพัฒนา  
ตำบลพนมสารคาม อำเภอพนมสารคาม  
จังหวัดฉะเชิงเทรา 24120  
โทร. 0-3855-1076, 0-3855-1555  
โทรสาร. 0-3855-1555 ต่อ 22  
E-mail : bm1504@gsb.or.th

**สาขาบางคล้า**

เลขที่ 94 ถนนระเบียบกิจอนุสรณ์ ตำบลบางคล้า  
อำเภอบางคล้า จังหวัดฉะเชิงเทรา 24110  
โทร. 0-3854-1076, 0-3854-1899  
E-mail : bm1502@gsb.or.th

**สาขานมมหาจักรพรรดิ**

เลขที่ 106/3 ถนนมหาจักรพรรดิ ตำบลหน้าเมือง  
อำเภอเมืองฉะเชิงเทรา จังหวัดฉะเชิงเทรา 24000  
โทร. 0-3881-2432, 0-3881-2589  
โทรสาร. 0-3881-2589  
E-mail : bm1505@gsb.or.th

**สาขาโรบินสัน ฉะเชิงเทรา**

ศูนย์การค้าโรบินสัน โลฟิสโตล์ ฉะเชิงเทรา เลขที่ 910  
ถนนฉะเชิงเทรา-บางปะกง ตำบลหน้าเมือง  
อำเภอเมืองฉะเชิงเทรา จังหวัดฉะเชิงเทรา 24000  
โทร. 0-3851-8953  
E-mail : bm1506@gsb.or.th

**ธนาคารออมสินเขตสมุทรปราการ 1**

เลขที่ 369/1 ชั้น 3 ถนนถนนสุขุมวิท ตำบลปากน้ำ  
อำเภอเมืองสมุทรปราการ จังหวัดสมุทรปราการ 10270  
โทร. 0-2389-3346-7  
E-mail : Loan8279@gsb.or.th

**สาขาโรบินสัน สมุทรปราการ**

ศูนย์การค้าโรบินสัน โลฟิสโตล์ สมุทรปราการ  
ห้องเลขที่ 302 ชั้น 3 เลขที่ 789 หมู่ที่ 2 ถนนสุขุมวิท  
ตำบลท้ายบ้านใหม่ อำเภอเมืองสมุทรปราการ  
จังหวัดสมุทรปราการ 10280  
โทร. 0-2174-2767  
โทรสาร. 0-2174-2766  
E-mail : bm0321@gsb.or.th

**สาขานิคมอุตสาหกรรมบางพลี**

เลขที่ 200/16-18 หมู่ที่ 1 ถนนเทพารักษ์ ตำบลบางเสาธง  
อำเภอบางเสาธง จังหวัดสมุทรปราการ 10570  
โทร. 0-2181-7948  
E-mail : bm0318@gsb.or.th

**สาขาสมาคมสมุทรปราการ**

เลขที่ 154 ถนนศรีสมุทร ตำบลปากน้ำ  
อำเภอเมืองสมุทรปราการ จังหวัดสมุทรปราการ 10270  
โทร. 0-2389-4990, 0-2395-0613, 0-2388-0035  
โทรสาร. 0-2395-0613 ต่อ 18  
E-mail : bm0301@gsb.or.th

**สาขาบางพลี**

เลขที่ 29 หมู่ที่ 8 ถนนสุขุมวิท ตำบลบางพลีใหญ่  
อำเภอบางพลี จังหวัดสมุทรปราการ 10540  
โทร. 0-2337-3304, 0-2337-3523  
โทรสาร. 0-2337-3523 ต่อ 17  
E-mail : bm0302@gsb.or.th

**สาขาบางบ่อ**

เลขที่ 334 หมู่ที่ 1 ถนนรัตนราช ตำบลบางบ่อ  
อำเภอบางบ่อ จังหวัดสมุทรปราการ 10560  
โทร. 0-2338-1177, 0-2338-1804, 0-2708-4581  
โทรสาร. 0-2708-4581 ต่อ 15  
E-mail : bm0303@gsb.or.th

**สาขาลองด่าน**

เลขที่ 471 หมู่ที่ 11 ถนนสุขุมวิท ตำบลคลองด่าน  
อำเภอบางบ่อ จังหวัดสมุทรปราการ 10550  
โทร. 0-2330-1044, 0-2330-1112  
โทรสาร. 0-2330-1112 ต่อ 17  
E-mail : bm0304@gsb.or.th

**สาขานนกกิ่งแก้ว-สุวรรณภูมิ**

เลขที่ 9/69 หมู่ที่ 6 ซอยกิ่งแก้ว 46/2  
ถนนกิ่งแก้ว ตำบลราชาเทวะ อำเภอบางพลี  
จังหวัดสมุทรปราการ 10540  
โทร. 0-2175-2015-16  
โทรสาร. 0-2175-2016  
E-mail : bm0310@gsb.or.th

**สาขาเมืองสมุทร**

เลขที่ 369/1 ถนนสุขุมวิท ตำบลปากน้ำ  
อำเภอเมืองสมุทรปราการ จังหวัดสมุทรปราการ 10270  
โทร. 0-2389-3348-9  
โทรสาร. 0-2389-3350  
E-mail : bm0312@gsb.or.th

**สาขานิคมอุตสาหกรรมบางปู**

เลขที่ 989, 989/1-3 หมู่ที่ 6 ตำบลแพรกษา  
อำเภอเมืองสมุทรปราการ จังหวัดสมุทรปราการ 10280  
โทร. 0-2324-3342-3  
โทรสาร. 0-2324-3343  
E-mail : bm0315@gsb.or.th

**สาขามกบางนา**

ศูนย์การค้ามกบางนา ห้องเลขที่ SHPC.L.1.1752 ชั้น  
1 เลขที่ 39 หมู่ที่ 6 ถนนบางนา-ตราด ตำบลบางแก้ว  
อำเภอบางพลี จังหวัดสมุทรปราการ 10540  
โทร. 0-2186-8760  
โทรสาร. 0-2186-8761  
E-mail : bm0316@gsb.or.th

**สาขานิกซี ศรีนครินทร์**

ศูนย์การค้านิกซี ซูเปอร์เซ็นเตอร์ สาขาศรีนครินทร์  
ห้องเลขที่ GCR103 ชั้น 1 เลขที่ 425 หมู่ที่ 5  
ถนนศรีนครินทร์ ตำบลสำโรงเหนือ  
อำเภอเมืองสมุทรปราการ จังหวัดสมุทรปราการ 10270  
โทร. 0-2758-8743  
โทรสาร. 0-2758-8744  
E-mail : bm0320@gsb.or.th

**สาขามาร์เก็ตวิลเลจ สุวรรณภูมิ**

ศูนย์การค้ามาร์เก็ตวิลเลจ สุวรรณภูมิ ห้องเลขที่ S310  
ชั้น 3 เลขที่ 99/29 หมู่ที่ 1 ตำบลราชาเทวะ  
อำเภอบางพลี จังหวัดสมุทรปราการ 10540  
โทร. 0-2007-5327  
โทรสาร. 0-2007-5328  
E-mail : bm0322@gsb.or.th

**หน่วยให้บริการเทศบาลแพรกษา**

สำนักงานเทศบาลแพรกษา  
เลขที่ 999/995 หมู่ที่ 6 ซอยรักพันธุ์ 11/1  
ถนนพุทธรักษา ตำบลแพรกษา อำเภอเมืองสมุทรปราการ  
จังหวัดสมุทรปราการ 10280  
โทร. 08-4462-4890

**ธนาคารออมสินเขตสมุทรปราการ 2**

เลขที่ 9/7 หมู่ที่ 3 ตำบลปากคลองบางปลากด  
อำเภอพระสมุทรเจดีย์ จังหวัดสมุทรปราการ 10290  
โทร. 0-2425-1094-95  
โทรสาร. 0-2425-1094-96  
E-mail : Loan8280@gsb.or.th

**สาขานิกซี สำโรง 2**

ศูนย์การค้านิกซี ซิมป์ สาขาสำโรง 2 ห้องเลขที่ 2CR214  
ชั้น 2 เลขที่ 1293 หมู่ที่ 4 ถนนสุขุมวิท ตำบลเทพารักษ์  
อำเภอเมืองสมุทรปราการ จังหวัดสมุทรปราการ 10270  
โทร. 0-2380-0445-6  
โทรสาร. 0-2380-0446  
E-mail : bm0317@gsb.or.th

**สาขาสำรอง**

เลขที่ 407 หมู่ที่ 8 ถนนสุขุมวิท (เชิงสะพานสำโรง)  
ตำบลสำโรงเหนือ อำเภอเมืองสมุทรปราการ  
จังหวัดสมุทรปราการ 10270  
โทร. 0-2384-1410, 0-2394-2264  
โทรสาร. 0-2394-3670  
E-mail : bm0305@gsb.or.th

**สาขาพระประแดง**

เลขที่ 48 ถนนศรีเขื่อนชั้น ตำบลตลาด  
อำเภอพระประแดง จังหวัดสมุทรปราการ 10130  
โทร. 0-2463-8764  
โทรสาร. 0-2463-9396  
E-mail : bm0308@gsb.or.th

**สาขาสุขสวัสดิ์**

เลขที่ 119/25-26 หมู่ที่ 14 ถนนสุขสวัสดิ์ ตำบลบางพึ่ง  
อำเภอพระประแดง จังหวัดสมุทรปราการ 10130  
โทร. 0-2463-3509, 0-2463-5029  
โทรสาร. 0-2463-5029 ต่อ 3, 0-2463-3509 ต่อ 3  
E-mail : bm0309@gsb.or.th

**สาขาเจ้าสำโรงพราย**

เลขที่ 14/8, 14/10-11 หมู่ที่ 9 ถนนเจ้าสำโรงพราย  
ตำบลสำโรงกลาง อำเภอพระประแดง  
จังหวัดสมุทรปราการ 10130  
โทร. 0-2183-2041-2  
โทรสาร. 0-2183-2042  
E-mail : bm0307@gsb.or.th

**สาขาอิมพีเรียล เวิลด์ สำโรง**

ศูนย์การค้าอิมพีเรียล เวิลด์ สำโรง ชั้น 2 เลขที่ 999  
หมู่ที่ 1 ถนนสุขุมวิท ตำบลสำโรงเหนือ อำเภอเมือง  
สมุทรปราการ จังหวัดสมุทรปราการ 10270  
โทร. 0-2394-4005  
โทรสาร. 0-2394-4007  
E-mail : bm0311@gsb.or.th

**สาขาพระสมุทรเจดีย์**

เลขที่ 9/7 หมู่ที่ 3 ตำบลปากคลองบางปลากด  
อำเภอพระสมุทรเจดีย์ จังหวัดสมุทรปราการ 10290  
โทร. 0-2425-1092-3  
โทรสาร. 0-2425-1093  
E-mail : bm0314@gsb.or.th

**สาขานิกซี สุขสวัสดิ์**

ศูนย์การค้านิกซี ซูเปอร์เซ็นเตอร์ สาขาสุขสวัสดิ์  
ห้องเลขที่ 2CR 203-204 ชั้น 2 เลขที่ 94 หมู่ที่ 18  
ถนนสุขสวัสดิ์ ตำบลบางพึ่ง อำเภอพระประแดง  
จังหวัดสมุทรปราการ 10130  
โทร. 0-2464-4271  
E-mail : bm0319@gsb.or.th

**ธนาคารออมสินเขตควบคุมและบริหารหนี้ภาค 15**

เลขที่ 55 ชั้น 3 ถนนสุขุมวิท ตำบลแสนสุข  
อำเภอเมืองชลบุรี จังหวัดชลบุรี 20130  
โทร. 0-3838-7337  
E-mail : DCMZO.RO15@gsb.or.th

**ศูนย์ควบคุมและบริหารหนี้เขตชลบุรี 1**

เลขที่ 178/17 ชั้น 2 หมู่ที่ 3 ตำบลเสม็ด  
อำเภอเมืองชลบุรี จังหวัดชลบุรี 20000  
โทร. 0-3845-5556  
E-mail : DCMC.ChonBuri1@gsb.or.th

**ศูนย์ควบคุมและบริหารหนี้เขตชลบุรี 2**

เลขที่ 285/203-204 ชั้น 1 หมู่ที่ 5 ซอยนาเกลือ 16  
ถนนพญา-นาเกลือ ตำบลนาเกลือ อำเภอบางละมุง  
จังหวัดชลบุรี 20150  
โทร. 0-3822-5013-4  
E-mail : DCMC.ChonBuri2@gsb.or.th

**ศูนย์ควบคุมและบริหารหนี้เขตระยอง**

เลขที่ 307/37 ชั้น 4 ถนนสุขุมวิท ตำบลเนินพระ  
อำเภอเมืองระยอง จังหวัดระยอง 21000  
โทร. 0-3802-9063, 0-3802-9064  
E-mail : DCMC.Rayong@gsb.or.th

**ศูนย์ควบคุมและบริหารหนี้เขตสมุทรปราการ**

เลขที่ 334 ชั้น 3 หมู่ที่ 1 ถนนรัตนราช ตำบลบางป่อ  
อำเภอบางป่อ จังหวัดสมุทรปราการ 10560  
โทร. 0-2338-1818 - 9  
โทรสาร. 0-2338-1818 - 9 กด 5  
E-mail : DCMC.SamutPrakan1@gsb.or.th

**สำนักกอบุณัติสินเชื่อย่อย 15**

เลขที่ 800/12-14 หมู่ที่ 2 ถนนสุขุมวิท ตำบลบางพระ  
อำเภอศรีราชา จังหวัดชลบุรี 20110  
โทร. 038-199881  
โทรสาร. 038-199882  
E-mail : RCAO15@gsb.or.th

**สำนักสินเชื่อย่อยธุรกิจกลุ่ม SMEs 15**

เลขที่ 700/37 ชั้น 3 หมู่ที่ 1 ตำบลคลองตำหรุ  
อำเภอเมืองชลบุรี จังหวัดชลบุรี 20000  
โทร. 0-2299-8000 ต่อ 387011  
E-mail : center.sme.bis15@gmail.com

**ศูนย์สินเชื่อย่อยธุรกิจกลุ่ม SMEs 15 ฉะเชิงเทรา**

เลขที่ 106/3 ชั้น 4 ถนนมหาจักรพรรดิ ตำบลหน้าเมือง  
อำเภอเมืองฉะเชิงเทรา จังหวัดฉะเชิงเทรา 24000  
โทร. 0-2299-8000 ต่อ 387061

**ศูนย์สินเชื่อย่อยธุรกิจกลุ่ม SMEs 15 ชลบุรี**

เลขที่ 700/37 ชั้น 3 หมู่ที่ 1 ตำบลคลองตำหรุ  
อำเภอเมืองชลบุรี จังหวัดชลบุรี 20000  
โทร. 0-2299-8000 ต่อ 387071

**ศูนย์สินเชื่อย่อยธุรกิจกลุ่ม SMEs 15 จันทบุรี**

เลขที่ 573-575 ชั้น 3 ถนนท่าแฉลบ ตำบลตลาด  
อำเภอเมืองจันทบุรี จังหวัดจันทบุรี 22000  
โทร. 0-2299-8000 ต่อ 397011  
E-mail : chanthaburi.sme15@gmail.com

**ศูนย์สินเชื่อย่อยธุรกิจกลุ่ม SMEs 15 สมุทรปราการ**

เลขที่ 29 ชั้น 2 หมู่ที่ 8 ถนนสุขาภิบาล ตำบลบางพลีใหญ่  
อำเภอบางพลี จังหวัดสมุทรปราการ 10540  
โทร. 0-2299-8000 ต่อ 227211  
โทรสาร. 0-2337-7398-9  
E-mail : Center.SMEBIS15@gsb.or.th

**ศูนย์สินเชื่อย่อยธุรกิจกลุ่ม SMEs 15 พัทลุง**

เลขที่ 8/46 ชั้น 2 หมู่ที่ 6 ถนนพญา-นาเกลือ  
ตำบลนาเกลือ อำเภอบางละมุง จังหวัดชลบุรี 20150  
โทร. 0-2299-8000 ต่อ 387012  
โทรสาร. 0-384-1195

**ศูนย์สินเชื่อย่อยธุรกิจกลุ่ม SMEs 15 ระยอง**

เลขที่ 48/31 หมู่ที่ 5 ตำบลบ้านฉาง อำเภอบ้านฉาง  
จังหวัดระยอง 21130  
โทร. 0-2299-8000 ต่อ 387051  
E-mail : center.smes15rayong@gmail.com

**ธนาคารออมสินภาค 16**

เลขที่ 20/70 ชั้น 2 ถนนราษฎร์อุทิศ ตำบลตลาด  
อำเภอเมืองสุราษฎร์ธานี จังหวัดสุราษฎร์ธานี 84000  
โทร. 0-7727-2207  
E-mail : Unit.RM16@gsb.or.th

**ธนาคารออมสินเขตชุมพร 1**

เลขที่ 101/10 ชั้น 3 ถนนศาลาแดง ตำบลท่าตะเภา  
อำเภอเมืองชุมพร จังหวัดชุมพร 86000  
โทร. 0-7750-6444  
E-mail : Loan8282@gsb.or.th

**สาขาชุมพร**

เลขที่ 101/10 ถนนศาลาแดง ตำบลท่าตะเภา  
อำเภอเมืองชุมพร จังหวัดชุมพร 86000  
โทร. 0-7750-4828, 0-7751-1150  
โทรสาร. 0-7751-1150  
E-mail : bm6101@gsb.or.th

**สาขาท่าแซะ**

เลขที่ 244 หมู่ที่ 16 ถนนเพชรเกษม ตำบลท่าแซะ  
อำเภอท่าแซะ จังหวัดชุมพร 86140  
โทร. 0-7759-9252  
โทรสาร. 0-7758-4225  
E-mail : bm6104@gsb.or.th

**สาขาปากน้ำชุมพร**

เลขที่ 106/3 หมู่ที่ 2 ตำบลปากน้ำชุมพร  
อำเภอเมืองชุมพร จังหวัดชุมพร 86120  
โทร. 0-7752-1050, 0-7752-1059  
โทรสาร. 0-7752-1050, 0-7752-1059 ต่อ 13  
E-mail : bm6105@gsb.or.th

**สาขาปะทิว**

เลขที่ 51/6 หมู่ที่ 7 ถนนเจริญรัฐ ตำบลบางสน  
อำเภอปะทิว จังหวัดชุมพร 86160  
โทร. 0-7759-1111  
โทรสาร. 0-7759-1111  
E-mail : bm6106@gsb.or.th

**สาขามบอำมฤต**

เลขที่ 65 หมู่ที่ 13 ตำบลตอขนาย อำเภอปะทิว  
จังหวัดชุมพร 86210  
โทร. 0-7765-6357  
โทรสาร. 0-7765-6342  
E-mail : bm6110@gsb.or.th

**สาขาระนอง**

เลขที่ 256/4 ถนนท่าเหมือง ตำบลเขานิวคอน  
อำเภอเมืองระนอง จังหวัดระนอง 85000  
โทร. 0-7781-1542  
โทรสาร. 0-7781-1542  
E-mail : bm6201@gsb.or.th

**สาขาระบุรี**

เลขที่ 151 หมู่ที่ 2 ถนนสภาพร ตำบลน้ำจืด  
อำเภอกระบุรี จังหวัดระนอง 85110  
โทร. 0-7789-1235, 0-7789-1322  
โทรสาร. 0-7789-1235  
E-mail : bm6202@gsb.or.th

**สาขานนเรื่องราษฎร์**

เลขที่ 337 ถนนเรื่องราษฎร์ ตำบลเขานิวคอน  
อำเภอเมืองระนอง จังหวัดระนอง 85000  
โทร. 0-7782-5755  
โทรสาร. 0-7782-5756  
E-mail : bm6203@gsb.or.th

**สาขาสุขสำราญ**

เลขที่ 13 หมู่ที่ 3 ถนนเพชรเกษม ตำบลกำแพง  
อำเภอสุขสำราญ จังหวัดระนอง 85120  
โทร. 0-7789-3167  
โทรสาร. 0-7789-3168  
E-mail : bm6204@gsb.or.th

**สาขาศูนย์การค้าไอเซ็นคอมเพล็กซ์ ชุมพร**

ศูนย์การค้าไอเซ็นคอมเพล็กซ์ ชุมพร ห้องเลขที่ B-05  
ชั้น 2 เลขที่ 58 ถนนกรมหลวงชุมพร ตำบลท่าตะเภา  
อำเภอเมืองชุมพร จังหวัดชุมพร 86000  
โทร. 0-7761-3410  
โทรสาร. 0-7761-3413  
E-mail : bm6112@gsb.or.th

**ธนาคารออมสินเขตชุมพร 2**

เลขที่ 77/32 ชั้น 3 หมู่ที่ 6 ถนนชุมพร-เขาทะเล  
ตำบลทุ่งตะไคร อำเภอทุ่งตะโก จังหวัดชุมพร 86220  
โทร. 0-7753-6830  
E-mail : Loan8306@gsb.or.th

**สาขาสวี**

เลขที่ 404 หมู่ที่ 5 ถนนรักษันรภกิจ ตำบลนาโพธิ์  
อำเภอสวี จังหวัดชุมพร 86130  
โทร. 0-7753-1205  
โทรสาร. 0-7753-1255  
E-mail : bm6102@gsb.or.th

**สาขาหลังสวน**

เลขที่ 16-18 ถนนหลังสวน ตำบลหลังสวน  
อำเภอหลังสวน จังหวัดชุมพร 86110  
โทร. 0-7754-1151, 0-7754-1365  
โทรสาร. 0-7754-1151  
E-mail : bm6103@gsb.or.th

**สาขาปุมพร**

เลขที่ 229 หมู่ที่ 9 ถนนชุมพร-ระนอง ตำบลวังไม้  
อำเภอเมืองชุมพร จังหวัดชุมพร 86190  
โทร. 0-7757-6530-1  
โทรสาร. 0-7757-6531  
E-mail : bm6107@gsb.or.th

**สาขาท่งตะโก**

เลขที่ 77/32 หมู่ที่ 6 ถนนชุมพร-เขาทะเล ตำบลทุ่งตะไคร  
อำเภอทุ่งตะโก จังหวัดชุมพร 86220  
โทร. 0-7753-6760-1  
โทรสาร. 0-7753-6760  
E-mail : bm6108@gsb.or.th

**สาขาละแม**

เลขที่ 197/6 หมู่ที่ 7 ตำบลละแม อำเภอละแม  
จังหวัดชุมพร 86170  
โทร. 0-7755-9314  
โทรสาร. 0-7755-9463  
E-mail : bm6109@gsb.or.th

**สาขาพะโต๊ะ**

เลขที่ 261/2 หมู่ที่ 8 ตำบลพะโต๊ะ อำเภอพะโต๊ะ  
จังหวัดชุมพร 86180  
โทร. 0-7753-9207  
โทรสาร. 0-7753-9207  
E-mail : bm6111@gsb.or.th

**ธนาคารออมสินเขตพังงา**

เลขที่ 203 ชั้น 3 ถนนเพชรเกษม ตำบลท้ายช้าง  
อำเภอเมืองพังงา จังหวัดพังงา 82000  
โทร. 0-7641-3248  
E-mail : Loan8286@gsb.or.th

**สาขาพังงา**

เลขที่ 203 ถนนเพชรเกษม ตำบลท้ายช้าง  
อำเภอเมืองพังงา จังหวัดพังงา 82000  
โทร. 0-7641-2110, 0-7643-0322  
โทรสาร. 0-7643-0322  
E-mail : bm6301@gsb.or.th

**สาขาโคกกลอย**

เลขที่ 67 หมู่ที่ 2 ตำบลโคกกลอย อำเภอตะกั่วทุ่ง  
จังหวัดพังงา 82140  
โทร. 0-7658-1402, 0-7658-1763  
โทรสาร. 0-7658-1402  
E-mail : bm6303@gsb.or.th

**สาขาท้ายเหมือง**

เลขที่ 72 หมู่ที่ 4 ตำบลท้ายเหมือง อำเภอย้ายเหมือง  
จังหวัดพังงา 82120  
โทร. 0-7657-1194, 0-7657-1496  
โทรสาร. 0-7657-1194  
E-mail : bm6304@gsb.or.th

**สาขาศูราษฎร์**

เลขที่ 419 หมู่ที่ 8 ตำบลสุราษฎร์ อำเภอสุราษฎร์  
จังหวัดพังงา 82150  
โทร. 0-7649-1009, 0-7649-1333  
โทรสาร. 0-7649-1009  
E-mail : bm6305@gsb.or.th

**สาขาทับปุด**

เลขที่ 55/14 หมู่ที่ 1 ตำบลทับปุด อำเภอบ้านทับปุด  
จังหวัดพังงา 82180  
โทร. 0-7659-9223-4  
โทรสาร. 0-7659-9224  
E-mail : bm6306@gsb.or.th

**สาขาย่านยาว**

เลขที่ 2/21-23 หมู่ที่ 2 ถนนเพชรเกษม ตำบลบางนายสี  
อำเภอตะกั่วป่า จังหวัดพังงา 82110  
โทร. 0-7647-1221  
โทรสาร. 0-7647-1305  
E-mail : bm6308@gsb.or.th

**สาขาเขาหลัก**

เลขที่ 56/116-117 หมู่ที่ 5 ตำบลลิกคัก  
อำเภอตะกั่วป่า จังหวัดพังงา 82220  
โทร. 0-7648-6758  
โทรสาร. 0-7648-6759  
E-mail : bm6309@gsb.or.th

**สาขาเกาะยาว**

เลขที่ 37/6 หมู่ที่ 2 ตำบลเกาะยาวน้อย  
อำเภอเกาะยาว จังหวัดพังงา 82160  
โทร. 0-7659-7373, 0-7659-7231  
โทรสาร. 0-7659-7373  
E-mail : bm6307@gsb.or.th

**หน่วยให้บริการตะกั่วป่า**

เลขที่ 1 ถนนราษฎร์บำรุง ตำบลตะกั่วป่า  
อำเภอตะกั่วป่า จังหวัดพังงา 82110  
โทร. 0-7642-5111-2  
โทรสาร 0-7642-5112

**ธนาคารออมสินเขตภูเก็ต**

เลขที่ 125 ชั้น 3 ถนนพังงา ตำบลตลาดใหญ่  
อำเภอเมืองภูเก็ต จังหวัดภูเก็ต 83000  
โทร. 076-219018  
E-mail : Loan8285@gsb.or.th

**สาขาภูเก็ต**

เลขที่ 125 ชั้น 2 ถนนพังงา ตำบลตลาดใหญ่  
อำเภอเมืองภูเก็ต จังหวัดภูเก็ต 83000  
โทร. 0-7622-3032, 0-7621-1113  
โทรสาร. 0-7621-1113  
E-mail : bm6401@gsb.or.th

**สาขาป่าตอง**

เลขที่ 132-138 ถนนพระบารมี ตำบลป่าตอง  
อำเภอเกาะภูเก็ต จังหวัดภูเก็ต 83150  
โทร. 0-7634-6667-8  
โทรสาร. 0-7634-6668  
E-mail : bm6402@gsb.or.th

**สาขากลาง**

เลขที่ 169/10 หมู่ที่ 1 ถนนเทพกระษัตรี  
ตำบลเทพกระษัตรี อำเภอถลาง จังหวัดภูเก็ต 83110  
โทร. 0-7631-1502, 0-7631-1990  
โทรสาร. 0-7631-1990  
E-mail : bm6403@gsb.or.th

**สาขาท่าแกดลอง**

เลขที่ 1/41-42 หมู่ที่ 9 ตำบลถลาง อำเภอเมืองภูเก็ต  
จังหวัดภูเก็ต 83130  
โทร. 0-7638-4359-60  
โทรสาร. 0-7638-4359-60  
E-mail : bm6404@gsb.or.th

**สาขาเชิงทะเล**

เลขที่ 141, 143 หมู่ที่ 1 ถนนศรีสุนทร ตำบลเชิงทะเล  
อำเภอถลาง จังหวัดภูเก็ต 83110  
โทร. 0-7632-5298  
โทรสาร. 0-7632-5297  
E-mail : bm6405@gsb.or.th

**สาขาสามทอง**

เลขที่ 371/51-54 ถนนเยาวราช ตำบลตลาดใหญ่  
อำเภอเมืองภูเก็ต จังหวัดภูเก็ต 83000  
โทร. 0-7621-5611  
โทรสาร. 0-7621-5612  
E-mail : bm6406@gsb.or.th

**สาขาเซ็นทรัลภูเก็ต เฟสติวล**

ศูนย์การค้าเซ็นทรัลภูเก็ต เฟสติวล ห้องเลขที่ 437  
ชั้น 4 เลขที่ 74-75 หมู่ที่ 5 ถนนเฉลิมพระเกียรติ 9  
ตำบลวิชิต อำเภอเมืองภูเก็ต จังหวัดภูเก็ต 83000  
โทร. 0-7630-7117  
โทรสาร. 0-7630-7118  
E-mail : bm6407@gsb.or.th

**สาขานนทเทพกระษัตรี**

เลขที่ 5/21-22 หมู่ที่ 3 ถนนเทพกระษัตรี ตำบลรัชฎา  
อำเภอเมืองภูเก็ต จังหวัดภูเก็ต 83000  
โทร. 0-7621-3305  
โทรสาร. 0-7621-3306  
E-mail : bm6409@gsb.or.th

**สาขากะถั่ว**

เลขที่ 17/103-104 หมู่ที่ 6 ตำบลกะถั่ว อำเภอกะถั่ว  
จังหวัดภูเก็ต 83120  
โทร. 0-7632-1299  
โทรสาร. 0-7632-1299  
E-mail : bm6410@gsb.or.th

**สาขานนทพูนผล**

เลขที่ 32/168-169 ถนนพูนผล ตำบลตลาดเหนือ  
อำเภอเมืองภูเก็ต จังหวัดภูเก็ต 83000  
โทร. 0-7621-3475  
โทรสาร. 0-7621-3476  
E-mail : bm6411@gsb.or.th

**สาขาสี่แยกท่าเรือ**

เลขที่ 114/49 หมู่ที่ 5 ตำบลศรีสุนทร  
อำเภอกลาง จังหวัดภูเก็ต 83110  
โทร. 0-7635-0168  
โทรสาร. 0-7635-0169  
E-mail : bm6412@gsb.or.th

**สาขากระษ**

เลขที่ 279, 281 ถนนปฎัก ตำบลกระษ  
อำเภอเมืองภูเก็ต จังหวัดภูเก็ต 83100  
โทร. 0-7639-6607  
โทรสาร. 0-7639-6608  
E-mail : bm6413@gsb.or.th

**หน่วยให้บริการเทศบาลวิชัย**

เลขที่ 54/3 หมู่ที่ 1 ถนนเจ้าฟ้าตะวันออก  
ตำบลวิชัย อำเภอเมืองภูเก็ต จังหวัดภูเก็ต 83000  
โทร. 0-7635-5336

**ธนาคารออมสินเขตสุราษฎร์ธานี 1**

เลขที่ 20 ชั้น 2 ถนนราษฎร์อุทิศ ตำบลตลาด  
อำเภอเมืองสุราษฎร์ธานี จังหวัดสุราษฎร์ธานี 84000  
โทร. 0-7728-8182  
E-mail : Loan8283@gsb.or.th

**สาขาสุราษฎร์ธานี**

เลขที่ 490-494 ถนนหน้าเมือง ตำบลตลาด  
อำเภอเมืองสุราษฎร์ธานี จังหวัดสุราษฎร์ธานี 84000  
โทร. 0-7727-2019, 0-7728-3125  
โทรสาร. 0-7727-2019  
E-mail : bm5901@gsb.or.th

**สาขานานาสาร**

เลขที่ 45 ถนนวิเวก ตำบลนาสาร อำเภอนานาสาร  
จังหวัดสุราษฎร์ธานี 84120  
โทร. 0-7724-9192, 0-7734-1373  
โทรสาร. 0-7734-1373  
E-mail : bm5903@gsb.or.th

**สาขาเกาะสมุย**

เลขที่ 12/1 หมู่ที่ 3 ถนนทวิราษฎร์อุทิศ ตำบลอ่างทอง  
อำเภอเกาะสมุย จังหวัดสุราษฎร์ธานี 84140  
โทร. 0-7742-0508, 0-7742-1119  
โทรสาร. 0-7742-1119 ต่อ 3  
E-mail : bm5905@gsb.or.th

**สาขากาญจนดิษฐ์**

เลขที่ 102/2 หมู่ที่ 1 ถนนหน้าอำเภอ ตำบลกะทะ  
อำเภอกาญจนดิษฐ์ จังหวัดสุราษฎร์ธานี 84160  
โทร. 0-7737-9019, 0-7724-4883  
โทรสาร. 0-7737-9019  
E-mail : bm5907@gsb.or.th

**สาขาเวียงสระ**

เลขที่ 209 หมู่ที่ 4 ตำบลบ้านส้อง อำเภอเวียงสระ  
จังหวัดสุราษฎร์ธานี 84190  
โทร. 0-7736-1192, 0-7736-1575  
โทรสาร. 0-7736-1192  
E-mail : bm5909@gsb.or.th

**สาขาดอนสัก**

เลขที่ 3 หมู่ที่ 5 ถนนชลคราม ตำบลดอนสัก  
อำเภอดอนสัก จังหวัดสุราษฎร์ธานี 84220  
โทร. 0-7737-1280, 0-7737-1300  
โทรสาร. 0-7737-1280  
E-mail : bm5911@gsb.or.th

**สาขานนราษฎร์อุทิศ**

เลขที่ 20 ถนนราษฎร์อุทิศ ตำบลตลาด  
อำเภอเมืองสุราษฎร์ธานี จังหวัดสุราษฎร์ธานี 84000  
โทร. 0-7728-3143, 0-7728-4977  
โทรสาร. 0-7728-4977  
E-mail : bm5913@gsb.or.th

**สาข่าบ่อผุด**

เลขที่ 1/74-75 หมู่ที่ 6 ถนนทวิราษฎร์อุทิศ ตำบลบ่อผุด  
อำเภอเกาะสมุย จังหวัดสุราษฎร์ธานี 84320  
โทร. 0-7742-5130  
โทรสาร. 0-7742-5131  
E-mail : bm5915@gsb.or.th

**สาขาเซ็นทรัล สมุย**

ศูนย์การค้าเซ็นทรัล สมุย ห้องเลขที่ 237 ชั้น 2  
เลขที่ 209, 209/1-2 หมู่ที่ 2 ตำบลบ่อผุด  
อำเภอเกาะสมุย จังหวัดสุราษฎร์ธานี 84320  
โทร. 0-7741-0536  
โทรสาร. 0-7741-0537  
E-mail : bm5916@gsb.or.th

**สาขาเกาะพะงัน**

เลขที่ 50/10-11 หมู่ที่ 1 ตำบลเกาะพะงัน  
อำเภอเกาะพะงัน จังหวัดสุราษฎร์ธานี 84280  
โทร. 0-7737-7463, 0-7737-7580  
โทรสาร. 0-7737-7580, 0-7737-7463 ต่อ 107  
E-mail : bm5917@gsb.or.th

**สาขาขุนทะเล**

เลขที่ 83/12-13 หมู่ที่ 1 ถนนสุราษฎร์-นาสาร  
ตำบลขุนทะเล อำเภอเมืองสุราษฎร์ธานี  
จังหวัดสุราษฎร์ธานี 84000  
โทร. 0-7735-5112-3  
โทรสาร. 0-7735-5112  
E-mail : bm5919@gsb.or.th

**สาขานานาเดิม**

เลขที่ 92/17-18 หมู่ที่ 2 ตำบลบ้านนา อำเภอบ้านนาเดิม  
จังหวัดสุราษฎร์ธานี 84240  
โทร. 0-7735-9752  
โทรสาร. 0-7735-9752 ต่อ 5, 0-7735-9753  
E-mail : bm5920@gsb.or.th

**สาขาละม**

เลขที่ 108/10 หมู่ที่ 6 ตำบลมะเร็ต อำเภอเกาะสมุย  
จังหวัดสุราษฎร์ธานี 84310  
โทร. 0-7745-8192-3  
โทรสาร. 0-7745-8192-3  
E-mail : bm5921@gsb.or.th

**สาขาเซ็นทรัล สุราษฎร์ธานี**

ศูนย์การค้าเซ็นทรัล สุราษฎร์ธานี เลขที่ 88 หมู่ที่ 10  
ตำบลวัดประดู่ อำเภอเมืองสุราษฎร์ธานี  
จังหวัดสุราษฎร์ธานี 84000  
โทร. 0-7748-9749  
โทรสาร. 0-7748-9750  
E-mail : bm5922@gsb.or.th

**สาขานนกาญจนดิษฐ์**

เลขที่ 141/80 หมู่ 5 ถนนกาญจนดิษฐ์ ตำบลบางกุ้ง  
อำเภอเมืองสุราษฎร์ธานี จังหวัดสุราษฎร์ธานี 84000  
โทร. 0-7727-5340  
โทรสาร. 0-7727-5341  
E-mail : bm5927@gsb.or.th

**ธนาคารออมสินเขตสุราษฎร์ธานี 2**

เลขที่ 103 ชั้น 2 ถนนธราธิบดี ตำบลท่าข้าม  
อำเภอพุนพิน จังหวัดสุราษฎร์ธานี 84130  
โทร. 0-7731-1262  
E-mail : Loan8284@gsb.or.th

**สาขาไชยา**

เลขที่ 465 หมู่ที่ 1 ถนนรักษนกรกิจ ตำบลตลาดไชยา  
อำเภอไชยา จังหวัดสุราษฎร์ธานี 84110  
โทร. 0-7743-1031  
โทรสาร. 0-7743-1031  
E-mail : bm5902@gsb.or.th

**สาขาพุนพิน**

เลขที่ 103 ถนนธราธิบดี ตำบลท่าข้าม อำเภอพุนพิน  
จังหวัดสุราษฎร์ธานี 84130  
โทร. 0-7731-1314, 0-7731-2988  
โทรสาร. 0-7731-1314  
E-mail : bm5904@gsb.or.th

**สาขาพระแสง**

เลขที่ 21/1 หมู่ที่ 1 ตำบลลิพิน อำเภอพระแสง  
จังหวัดสุราษฎร์ธานี 84210  
โทร. 0-7736-9116  
โทรสาร. 0-7736-9116  
E-mail : bm5906@gsb.or.th

**สาขาท่าฉาง**

เลขที่ 88/1 หมู่ที่ 6 ถนนพุนพิน-ไชยา ตำบลเขาถ่าน  
อำเภอท่าฉาง จังหวัดสุราษฎร์ธานี 84150  
โทร. 0-7738-9113  
โทรสาร. 0-7738-9113  
E-mail : bm5908@gsb.or.th

**สาขาท่าชนะ**

เลขที่ 393 หมู่ที่ 4 ตำบลท่าชนะ อำเภอท่าชนะ  
จังหวัดสุราษฎร์ธานี 84170  
โทร. 0-7738-1242, 0-7738-1254  
โทรสาร. 0-7738-1242  
E-mail : bm5910@gsb.or.th

**สาขาศรีรัฐนิคม**

เลขที่ 176 หมู่ที่ 1 ถนนหลังสถานีรถไฟ ตำบลท่าชนะ  
อำเภอศรีรัฐนิคม จังหวัดสุราษฎร์ธานี 84180  
โทร. 0-7739-1116, 0-7739-1254  
โทรสาร. 0-7739-1116  
E-mail : bm5912@gsb.or.th

**สาขาพนม**

เลขที่ 326 หมู่ที่ 1 ถนนสุราษฎร์-ตะกั่วป่า ตำบลพนม  
อำเภอพนม จังหวัดสุราษฎร์ธานี 84250  
โทร. 0-7739-9336  
โทรสาร. 0-7739-9303  
E-mail : bm5914@gsb.or.th

**สาขาเคียนซา**

เลขที่ 76/3 หมู่ที่ 2 ตำบลเคียนซา อำเภอเคียนซา  
จังหวัดสุราษฎร์ธานี 84260  
โทร. 0-7729-7429-30  
โทรสาร. 0-7729-7429-30  
E-mail : bm5918@gsb.or.th

**สาขาบางสวรรค์**

เลขที่ 134/1-2 หมู่ที่ 4 ตำบลบางสวรรค์  
อำเภอพระแสง จังหวัดสุราษฎร์ธานี 84210  
โทร. 0-7736-5326  
โทรสาร. 0-7736-5366  
E-mail : bm5923@gsb.or.th

**สาขาวิภาวดี**

เลขที่ 40/34 หมู่ที่ 4 ตำบลตะกุกเหนือ อำเภอวิภาวดี จังหวัดสุราษฎร์ธานี 84370  
โทร. 0-7729-2159  
โทรสาร. 0-7729-2160  
E-mail : bm5924@gsb.or.th

**สาขาชัยบุรี**

เลขที่ 7/22-23 หมู่ที่ 3 ตำบลสองแพรก อำเภอชัยบุรี จังหวัดสุราษฎร์ธานี 84350  
โทร. 0-7736-7520  
โทรสาร. 0-7736-7520  
E-mail : bm5925@gsb.or.th

**สาขามันตาขุ**

เลขที่ 34/3-4 หมู่ที่ 4 ตำบลเขวง อำเภอบ้านตาขุน จังหวัดสุราษฎร์ธานี 84230  
โทร. 0-7739-7464  
โทรสาร. 0-7739-7464 ต่อ 106  
E-mail : bm5926@gsb.or.th

**ธนาคารออมสินเขตควบคุมและบริหารหนี้ภาค 16**

เลขที่ 20 ชั้น 3 ถนนราษฎร์อุทิศ ตำบลตลาด อำเภอเมืองสุราษฎร์ธานี จังหวัดสุราษฎร์ธานี 84000  
E-mail : DCMZO.RO16@gsb.or.th

**ศูนย์ควบคุมและบริหารหนี้เขตสุราษฎร์ธานี 1**

เลขที่ 20 ชั้น 2 ถนนราษฎร์อุทิศ ตำบลตลาด อำเภอเมืองสุราษฎร์ธานี จังหวัดสุราษฎร์ธานี 84000  
โทร. 0-7720-3460-2  
E-mail : DCMC.Suratthni1@gsb.or.th

**ศูนย์ควบคุมและบริหารหนี้เขตสุราษฎร์ธานี 2**

เลขที่ 88/1 ถนนพูนพิณ-ไชยา ตำบลเขาถ่าน อำเภอท่าฉาง จังหวัดสุราษฎร์ธานี 84150  
โทร. 0-7731-3953-4  
E-mail : DCMC.Suratthni2@gsb.or.th

**ศูนย์ควบคุมและบริหารหนี้เขตชุมพร**

เลขที่ 103/3 หมู่ที่ 2 ตำบลปากน้ำ อำเภอเมืองชุมพร จังหวัดชุมพร 86120  
โทร. 0-7761-3592  
E-mail : DCMC.Chumphon@gsb.or.th

**ศูนย์ควบคุมและบริหารหนี้เขตภูเก็ต**

โครงการบิอเนวี กู้ย เลขที่ 35/75 หมู่ที่ 3 ตำบลรัษฎา อำเภอเมืองภูเก็ต จังหวัดภูเก็ต 83000  
โทร. 0-768-5328  
E-mail : DCMC.Phuket@gsb.or.th

**สำนักอุมัติสินเชื่อรายย่อย 16**

อาคาร ที.ซี.ทาวเวอร์ เลขที่ 91/1 ตำบลบางกุ้ง อำเภอเมืองสุราษฎร์ธานี จังหวัดสุราษฎร์ธานี 84000  
โทร. 0-7720-4113  
E-mail : RCAO16@gsb.or.th

**สำนักสินเชื่อกิจการ SMEs 16**

เลขที่ 20 ชั้น 3 ถนนราษฎร์อุทิศ ตำบลตลาด อำเภอเมืองสุราษฎร์ธานี จังหวัดสุราษฎร์ธานี 84000  
โทร. 0-2299-8000 ต่อ 777011  
โทรสาร. 0-7731-1267-9 ต่อ 11  
E-mail : Center.SMEBIS16@gsb.or.th

**ศูนย์สินเชื่อกิจการ SMEs 16 ชุมพร**

เลขที่ 229 ชั้น 3 หมู่ที่ 9 ถนนชุมพร-วังไม้ ตำบลวังไม้ อำเภอเมืองชุมพร จังหวัดชุมพร 86190  
โทร. 0-2299-8000 ต่อ 777071  
E-mail : Center.SMEBIS16@gsb.or.th

**ศูนย์สินเชื่อกิจการ SMEs 16 ระนอง**

เลขที่ 256/4 ชั้น 3 ถนนท่าเมือง ตำบลเขานิเวศน์ อำเภอเมืองระนอง จังหวัดระนอง 85000  
โทร. 0-2299-8000 ต่อ 777081  
E-mail : Center.SMEBIS16@gsb.or.th

**ศูนย์สินเชื่อกิจการ SMEs 16 สุราษฎร์ธานี**

เลขที่ 20 ชั้น 3 ถนนราษฎร์อุทิศ ตำบลตลาด อำเภอเมืองสุราษฎร์ธานี จังหวัดสุราษฎร์ธานี 84000  
โทร. 0-2299-8000 ต่อ 777012  
โทรสาร. 0-7731-1267-9 ต่อ 11  
E-mail : Center.SMEBIS16@gsb.or.th

**ศูนย์สินเชื่อกิจการ SMEs 16 พังงา**

เลขที่ 203 ชั้น 3 ถนนถนนเพชรเกษม ตำบลท้ายช้าง อำเภอเมืองพังงา จังหวัดพังงา 82000  
โทร. 0-2299-8000 ต่อ 767051  
E-mail : Center.SMEBIS16@gsb.or.th

**ศูนย์สินเชื่อกิจการ SMEs 16 ภูเก็ต**

เลขที่ 32/168-169 ชั้น 2 ถนนพุดผด ตำบลตลาดเหนือ อำเภอเมืองภูเก็ต จังหวัดภูเก็ต 83000  
โทร. 0-7635-4944  
โทรสาร 0-7635-4944  
E-mail : Center.SMEBIS16@gsb.or.th

**ธนาคารออมสินภาค 17**

เลขที่ 289 ชั้น 3 หมู่ที่ 5 ถนนนครศรี-ปากพ่อง ตำบลปากนคร อำเภอเมืองนครศรีธรรมราช จังหวัดนครศรีธรรมราช 80000  
โทร. 0-7534-0705, 0-7534-6971  
โทรสาร. 0-7534-6972  
E-mail : unit.rm17@gsb.or.th

**ธนาคารออมสินเขตกระบี่**

เลขที่ 25 ถนนอุตรกิจ ตำบลปากน้ำ อำเภอเมืองกระบี่ จังหวัดกระบี่ 81000  
โทร. 0-7562-2419  
โทรสาร. 075-622414  
E-mail : Loan8290@gsb.or.th

**สาขากระบี่**

เลขที่ 27 ถนนอุตรกิจ ตำบลปากน้ำ อำเภอเมืองกระบี่ จังหวัดกระบี่ 81000  
โทร. 0-7561-1251, 0-7563-0167  
โทรสาร. 0-7561-1251 ต่อ 16  
E-mail : bm7201@gsb.or.th

**สาขาคองท่อม**

เลขที่ 28/4 หมู่ที่ 2 ถนนเพชรเกษม ตำบลคลองท่อมใต้ อำเภอกองท่อม จังหวัดกระบี่ 81120  
โทร. 0-7569-9207  
E-mail : bm7202@gsb.or.th

**สาขาอ่าวลึก**

เลขที่ 3/10 หมู่ที่ 2 ถนนเพชรเกษม ตำบลอ่าวลึกเหนือ อำเภออ่าวลึก จังหวัดกระบี่ 81110  
โทร. 0-7561-0836  
โทรสาร. 0-7561-0835  
E-mail : bm7203@gsb.or.th

**สาขาเหนือคลอง**

เลขที่ 162 หมู่ที่ 2 ถนนเพชรเกษม ตำบลเหนือคลอง อำเภอเหนือคลอง จังหวัดกระบี่ 81130  
โทร. 0-7569-1509  
โทรสาร. 0-7569-1364  
E-mail : bm7204@gsb.or.th

**สาขาเกาะลันตา**

เลขที่ 879 หมู่ที่ 3 ตำบลศาลาด่าน อำเภอเกาะลันตา จังหวัดกระบี่ 81150  
โทร. 0-7568-4312  
โทรสาร. 0-7568-4313  
E-mail : bm7205@gsb.or.th

**สาขาอ่าวนาง**

เลขที่ 420/2-3 หมู่ที่ 2 ตำบลอ่าวนาง อำเภอเมืองกระบี่ จังหวัดกระบี่ 81180  
โทร. 0-7569-5641-2  
โทรสาร. 0-7569-5641 ต่อ 18  
E-mail : bm7206@gsb.or.th

**สาขาดงค่าง**

เลขที่ 36-36/1 ถนนศรีพังงา ตำบลกระบี่ใหญ่ อำเภอเมืองกระบี่ จังหวัดกระบี่ 81000  
โทร. 0-7566-4440  
โทรสาร. 0-7566-4441  
E-mail : bm7207@gsb.or.th

**สาขาลำทับ**

เลขที่ 231/1 หมู่ที่ 10 ตำบลลำทับ อำเภอลำทับ จังหวัดกระบี่ 81190  
โทร. 0-7570-2192  
โทรสาร 0-7570-2193  
E-mail : bm7208@gsb.or.th

**สาขาบิกช กระบี่**

ศูนย์การค้าบิกช ซูเปอร์เซ็นเตอร์ สาขากระบี่ ห้องเลขที่ GCR102/2 ชั้น 1 เลขที่ 349 หมู่ที่ 11 ถนนเพชรเกษม ตำบลกระบี่น้อย อำเภอเมืองกระบี่ จังหวัดกระบี่ 81000  
โทร. 0-7570-1114  
E-mail : bm7209@gsb.or.th

**สาขาลายพระยา**

เลขที่ 121/54 ถนนอ่าวลึก-พระแสง ตำบลลายพระยา อำเภอปลายพระยา จังหวัดกระบี่ 81160  
โทร. 0-7568-7272  
โทรสาร. 0-7568-7273  
E-mail : bm7210@gsb.or.th

**สาขาเขาพนม**

เลขที่ 371/11-12 หมู่ที่ 5 ถนนเหนือคลอง-ชัยบุรี ตำบลเขาพนม อำเภอเขาพนม จังหวัดกระบี่ 81140  
โทร. 0-7568-9448  
โทรสาร. 0-7568-9449  
E-mail : bm7211@gsb.or.th

**ธนาคารออมสินเขตตรัง**

เลขที่ 121 ชั้น 3 ถนนพระราม 6 ตำบลทับเที่ยง อำเภอเมืองตรัง จังหวัดตรัง 92000  
โทร. 0-7521-6042  
E-mail : Loan8289@gsb.or.th

**สาขาตรัง**

เลขที่ 121 ถนนพระราม 6 ตำบลทับเที่ยง อำเภอเมืองตรัง จังหวัดตรัง 92000  
โทร. 0-7521-8063, 0-7522-2913  
โทรสาร. 0-7521-8063 ต่อ 18  
E-mail : bm6601@gsb.or.th

**สาขาย่านตาขาว**

เลขที่ 1 หมู่ที่ 1 ถนนตรัง-ปะเหลียน ตำบลย่านตาขาว อำเภอย่านตาขาว จังหวัดตรัง 92140  
โทร. 0-7528-1432  
โทรสาร. 0-7528-1432 ต่อ 16  
E-mail : bm6602@gsb.or.th

**สาขากันตัง**

เลขที่ 130 ถนนสถลสถานพิทักษ์ ตำบลกันตัง  
อำเภอกันตัง จังหวัดตรัง 92110  
โทร. 0-7525-1037  
โทรสาร 0-7525-2929  
E-mail : bm6603@gsb.or.th

**สาขาห้วยยอด**

เลขที่ 454 ถนนเพชรเกษม ตำบลห้วยยอด  
อำเภอห้วยยอด จังหวัดตรัง 92130  
โทร. 0-7527-1026  
โทรสาร. 0-7527-1026 ต่อ 18  
E-mail : bm6604@gsb.or.th

**สาขาโรบินสัน ตรัง**

ศูนย์การค้าโรบินสัน โลฟสไตล์ ตรัง ห้องเลขที่ 213  
ชั้น 2 เลขที่ 138 ถนนตรัง-พัทลุง ตำบลทับเที่ยง  
อำเภอเมืองตรัง จังหวัดตรัง 92000  
โทร. 0-7582-0482-3  
โทรสาร. 0-7582-0484  
E-mail : bm6605@gsb.or.th

**สาขากงยาว**

เลขที่ 24-25 ถนนปะเหลียน - พังหว่า ตำบลทุ่งยาว  
อำเภอปะเหลียน จังหวัดตรัง 92180  
โทร. 0-7520-8051-2  
E-mail : bm6606@gsb.or.th

**สาขารัชฎา**

เลขที่ 161 หมู่ที่ 2 ถนนเพชรเกษม ตำบลคลองปาง  
อำเภอรัชฎา จังหวัดตรัง 92160  
โทร. 0-7528-6308-9  
E-mail : bm6607@gsb.or.th

**สาขาสนามกีฬา ตรัง**

เลขที่ 74/19-20 ถนนรัชฎา ตำบลทับเที่ยง  
อำเภอเมืองตรัง จังหวัดตรัง 92000  
โทร. 0-7521-5388-9  
โทรสาร. 0-7521-5388 ต่อ 16  
E-mail : bm6608@gsb.or.th

**ธนาคารออมสินเขตนครศรีธรรมราช 1**

เลขที่ 1807 ถนนยมราช ตำบลท่าวัง อำเภอเมือง  
นครศรีธรรมราช จังหวัดนครศรีธรรมราช 80000  
โทร. 0-7535-6838-39  
โทรสาร. 075-356840  
E-mail : Loan8287@gsb.or.th

**สาขานครศรีธรรมราช**

เลขที่ 1807 ถนนยมราช ตำบลท่าวัง อำเภอเมือง  
นครศรีธรรมราช จังหวัดนครศรีธรรมราช 80000  
โทร. 0-7534-5670  
โทรสาร. 0-7534-5670 ต่อ 20  
E-mail : bm6001@gsb.or.th

**สาขาปากพนัง**

เลขที่ 108 ถนนชายน้ำ ตำบลปากพนัง อำเภอปากพนัง  
จังหวัดนครศรีธรรมราช 80140  
โทร. 0-7551-7212  
โทรสาร. 0-7551-7212  
E-mail : bm6003@gsb.or.th

**สาขาสิชค**

เลขที่ 274 หมู่ที่ 1 ถนนสิชล-นครศรีธรรมราช ตำบลสิชล  
อำเภอสิชค จังหวัดนครศรีธรรมราช 80120  
โทร. 0-7553-6233, 0-7553-6635  
โทรสาร. 0-7553-6635  
E-mail : bm6006@gsb.or.th

**สาขาท่าศาลา**

เลขที่ 263/2 หมู่ที่ 1 ถนนนครศรีธรรมราช-สุราษฎร์ธานี  
ตำบลท่าศาลา อำเภอท่าศาลา  
จังหวัดนครศรีธรรมราช 80160  
โทร. 0-7533-0757, 0-7552-1129  
โทรสาร 0-7552-1129  
E-mail : bm6007@gsb.or.th

**สาขาเชียรใหญ่**

เลขที่ 4 หมู่ที่ 3 ถนนเกียรติดาวง ตำบลเชียรใหญ่  
อำเภอเชียรใหญ่ จังหวัดนครศรีธรรมราช 80190  
โทร. 0-7538-6050, 0-7533-1189  
โทรสาร. 0-7538-6050  
E-mail : bm6009@gsb.or.th

**สาขาหัวไทร**

เลขที่ 68/10 หมู่ที่ 8 ถนนหัวไทร-นครศรีธรรมราช  
ตำบลหัวไทร อำเภอหัวไทร จังหวัดนครศรีธรรมราช 80170  
โทร. 0-7538-9432, 0-7538-9638  
โทรสาร. 0-7538-9638  
E-mail : bm6010@gsb.or.th

**สาขานอม**

เลขที่ 109 หมู่ที่ 3 ถนนอัครวิไล ตำบลนอม อำเภอชนอม  
จังหวัดนครศรีธรรมราช 80210  
โทร. 0-7552-8044, 0-7552-9019  
โทรสาร. 0-7552-8044  
E-mail : bm6011@gsb.or.th

**สาขาดลาดหัวขู**

เลขที่ 137 ถนนกะโรม ตำบลโพธิ์เสด็จ อำเภอเมือง  
นครศรีธรรมราช จังหวัดนครศรีธรรมราช 80000  
โทร. 0-7534-5672  
โทรสาร. 0-7534-1013  
E-mail : bm6012@gsb.or.th

**สาขาลานสกา**

เลขที่ 17 หมู่ที่ 1 ถนนกะโรม ตำบลเขาแก้ว  
อำเภอลานสกา จังหวัดนครศรีธรรมราช 80230  
โทร. 0-7537-4416-17  
โทรสาร. 0-7537-4417 ต่อ 16  
E-mail : bm6016@gsb.or.th

**สาขาโรบินสัน นครศรีธรรมราช**

เลขที่ 89/109-110 ถนนพัฒนาการคูขวาง ตำบลคลัง  
อำเภอเมืองนครศรีธรรมราช จังหวัดนครศรีธรรมราช 80000  
โทร. 0-7534-0336-7  
E-mail : bm6018@gsb.or.th

**สาขาพรหมคีรี**

เลขที่ 11 หมู่ที่ 1 ถนนน้ำตกพรหมโลก ตำบลพรหมโลก  
อำเภอพรหมคีรี จังหวัดนครศรีธรรมราช 80320  
โทร. 0-7539-6157  
โทรสาร. 0-7539-6158 ต่อ 16  
E-mail : bm6019@gsb.or.th

**สาขาชินกร นครศรีธรรมราช**

ศูนย์การค้าเซ็นทรัล นครศรีธรรมราช ห้องเลขที่ 321-322  
ชั้น 3 เลขที่ 8, 9/8 หมู่ที่ 7 ตำบลนาสาร  
อำเภอพระพรหม จังหวัดนครศรีธรรมราช 80000  
โทร. 0-7539-2846  
โทรสาร. 0-7539-2847 E-mail : bm6024@gsb.or.th

**สาขานาหลวง**

เลขที่ 289 หมู่ที่ 5 ถนนนครศรีธรรมราช-ปากพนัง  
ตำบลปากนคร อำเภอเมืองนครศรีธรรมราช  
จังหวัดนครศรีธรรมราช 80000  
โทร. 0-7534-2578-9  
โทรสาร. 0-7534-2578 ต่อ 18  
E-mail : bm6025@gsb.or.th

**หน่วยให้บริการมหาวิทยาลัยวลัยลักษณ์**

อาคารไทยบุรี ภายในมหาวิทยาลัยวลัยลักษณ์  
ชั้น 1 เลขที่ 222 ตำบลไทยบุรี อำเภอท่าศาลา  
จังหวัดนครศรีธรรมราช 80160  
โทร. 0-7538-4151  
โทรสาร. 0-7538-4151

**ธนาคารออมสินเขตนครศรีธรรมราช 2**

เลขที่ 19 ชั้น 3 ถนนรถไฟ ตำบลปากแพรก  
อำเภอทุ่งสง จังหวัดนครศรีธรรมราช 80110  
โทร. 0-7541-2546, 0-7541-2827  
โทรสาร. 0-7541-2931 ต่อ 11  
E-mail : Loan8288@gsb.or.th

**สาขาท่งสง**

เลขที่ 19 ถนนรถไฟ ตำบลปากแพรก อำเภอทุ่งสง  
จังหวัดนครศรีธรรมราช 80110  
โทร. 0-7541-1008, 0-7542-1318  
โทรสาร. 0-7541-1008, 0-7542-1318  
E-mail : bm6002@gsb.or.th

**สาขาร่อนพิบูลย์**

เลขที่ 7/1 หมู่ที่ 12 ถนนตลาดนอก ตำบลร่อนพิบูลย์  
อำเภอร่อนพิบูลย์ จังหวัดนครศรีธรรมราช 80130  
โทร. 0-7533-6092, 0-7544-1111  
โทรสาร. 0-7533-6092  
E-mail : bm6004@gsb.or.th

**สาขาฉวาง**

เลขที่ 156 หมู่ที่ 2 ถนนกักตื้อราษฎร์ ตำบลฉวาง  
อำเภอฉวาง จังหวัดนครศรีธรรมราช 80150  
โทร. 0-7548-1125, 0-7548-1511  
โทรสาร. 0-7548-1511  
E-mail : bm6005@gsb.or.th

**สาขาชะอวด**

เลขที่ 31 หมู่ที่ 1 ถนนประชาบำรุง ตำบลชะอวด  
อำเภอชะอวด จังหวัดนครศรีธรรมราช 80180  
โทร. 0-7538-1290, 0-7538-1511  
โทรสาร. 0-7538-1290  
E-mail : bm6008@gsb.or.th

**สาขาจันดี**

เลขที่ 73 หมู่ที่ 3 ถนนจันดี-สวนขัน ตำบลจันดี  
อำเภอฉวาง จังหวัดนครศรีธรรมราช 80250  
โทร. 0-7548-6485, 0-7548-6763  
โทรสาร. 0-7548-6485  
E-mail : bm6013@gsb.or.th

**สาขาท่งใหญ่**

เลขที่ 9 หมู่ที่ 2 ถนนทุ่งใหญ่-พระแสง ตำบลท่ายาง  
อำเภอทุ่งใหญ่ จังหวัดนครศรีธรรมราช 80240  
โทร. 0-7548-9097, 0-7548-9229  
โทรสาร. 0-7548-9097  
E-mail : bm6014@gsb.or.th

**สาขาศูนย์การค้าไทยสมบุรณ์ทุ่งสง**

ศูนย์การค้าไทยสมบุรณ์ ทุ่งสง ชั้น 2 เลขที่ 303/2  
ถนนทุ่งสง-สุราษฎร์ ตำบลปากแพรก อำเภอทุ่งสง  
จังหวัดนครศรีธรรมราช 80110  
โทร. 0-7541-1898  
โทรสาร. 0-7541-1884  
E-mail : bm6017@gsb.or.th

**สาขาพิปูน**

เลขที่ 182/1 หมู่ที่ 1 ตำบลพิปูน อำเภอพิปูน  
จังหวัดนครศรีธรรมราช 80270  
โทร. 0-7549-9056  
โทรสาร. 0-7549-9156  
E-mail : bm6020@gsb.or.th

**สาขาถ้ำพรรณรา**

เลขที่ 289/1 หมู่ที่ 3 ถนนถ้ำพรรณรา - ทานพอ ตำบลถ้ำพรรณรา อำเภอถ้ำพรรณรา จังหวัดนครศรีธรรมราช 80260 โทร. 0-7530-6303 โทรสาร. 0-7530-6304 E-mail : bm6021@gsb.or.th

**สาขาบางขัน**

เลขที่ 99/9 หมู่ที่ 14 ตำบลบ้านลำนาว อำเภอบางขัน จังหวัดนครศรีธรรมราช 80360 โทร. 0-7548-7878 โทรสาร. 0-7548-7879 E-mail : bm6022@gsb.or.th

**ธนาคารออมสินเขตพัทลุง**

เลขที่ 601 ถนนรามศวร์ ตำบลคูหาสวรรค์ อำเภอเมืองพัทลุง จังหวัดพัทลุง 93000 โทร. 0-7467-3534 E-mail : Loan8291@gsb.or.th

**สาขาพัทลุง**

เลขที่ 601 ถนนรามศวร์ ตำบลคูหาสวรรค์ อำเภอเมืองพัทลุง จังหวัดพัทลุง 93000 โทร. 0-7461-3126 E-mail : bm6701@gsb.or.th

**สาขาปากพะยูน**

เลขที่ 795 หมู่ที่ 1 ถนนปากพะยูน-หารเทา ตำบลปากพะยูน อำเภอปากพะยูน จังหวัดพัทลุง 93120 โทร. 0-7469-9026 โทรสาร. 0-7469-9121 ต่อ 18 E-mail : bm6702@gsb.or.th

**สาขาชาชัยสน**

เลขที่ 598 หมู่ที่ 3 ถนนเขาชัยสน-จงเก ตำบลเขาชัยสน อำเภอเขาชัยสน จังหวัดพัทลุง 93130 โทร. 0-7469-1161 E-mail : bm6703@gsb.or.th

**สาขาควนขนุน**

เลขที่ 228 หมู่ที่ 9 ถนนควนขนุน-พัทลุง ตำบลควนขนุน อำเภอกวนขนุน จังหวัดพัทลุง 93110 โทร. 0-7468-1078 โทรสาร. 0-7468-1206 E-mail : bm6704@gsb.or.th

**สาขาดงหมด**

เลขที่ 17/3 หมู่ที่ 1 ถนนเพชรเกษม ตำบลแม่ขี้ อำเภอตะโหมด จังหวัดพัทลุง 93160 โทร. 0-7469-5008 E-mail : bm6705@gsb.or.th

**สาขาป่าพะยอม**

เลขที่ 424-425 หมู่ที่ 1 ถนนเพชรเกษม ตำบลบ้านพร้าว อำเภอป่าพะยอม จังหวัดพัทลุง 93210 โทร. 0-7484-1299 E-mail : bm6706@gsb.or.th

**สาขาป่าบอน**

เลขที่ 137/1 หมู่ที่ 10 ถนนเพชรเกษม ตำบลป่าบอน อำเภอป่าบอน จังหวัดพัทลุง 93170 โทร. 0-7484-1533 E-mail : bm6707@gsb.or.th

**สาขากันนนิวาส**

เลขที่ 9-11 ถนนนิวาส ตำบลคูหาสวรรค์ อำเภอเมืองพัทลุง จังหวัดพัทลุง 93000 โทร. 0-7461-1295 E-mail : bm6708@gsb.or.th

**หน่วยให้บริการศรีนครินทร์**

เลขที่ 316 หมู่ที่ 1 ถนนเพชรเกษม ตำบลลำสินธุ์ อำเภอศรีนครินทร์ จังหวัดพัทลุง 93000 โทร. 0-7460-5755 โทรสาร. 0-7460-5754

**ธนาคารออมสินเขตควนงุมและบริหารหนักภาค 17**

เลขที่ 289 ชั้น 3 หมู่ที่ 5 ถนนนครศรี-ปากพนัง ตำบลปากนคร อำเภอเมืองนครศรีธรรมราช จังหวัดนครศรีธรรมราช 80000 โทร. 0-7535-6001 E-mail : DCMZO.RO17@gsb.or.th

**ศูนย์ควบคุมและบริหารหนักเขตนครศรีธรรมราช 1**

ธนาคารออมสินสาขาดลาดหัวอู ชั้น 3 เลขที่ 137 ถนนกะโรม ตำบลโพธิ์เสด็จ อำเภอเมือง นครศรีธรรมราช จังหวัดนครศรีธรรมราช 80000 โทร. 0-7580-0846 E-mail : DCMC.NakhonSiThammarat1@gsb.or.th

**ศูนย์ควบคุมและบริหารหนักเขตนครศรีธรรมราช 2**

ธนาคารออมสินสาขาทุ่งสง (เขตนครศรีธรรมราช 2) ชั้น 3 เลขที่ 19 ถนนรถไฟ ตำบลปากแพรก อำเภอทุ่งสง จังหวัดนครศรีธรรมราช 80110 โทร. 0-7580-4158-9 E-mail : DCMC.NakhonSiThammarat2@gsb.or.th

**ศูนย์ควบคุมและบริหารหนักเขตกระบี่**

ธนาคารออมสินสาขากระบี่ ชั้น 2 เลขที่ 27 ถนนถนนอุตรกิจ ตำบลปากน้ำ อำเภอเมืองกระบี่ จังหวัดกระบี่ 81000 โทร. 0-7568-0509-10 E-mail : DCMC.Krabi@gsb.or.th

**ศูนย์ควบคุมและบริหารหนักเขตตรัง**

ธนาคารออมสินสาขาย่านตาขาว ชั้น 3 เลขที่ 1 ถนนตรัง-ปะเหลียน ตำบลย่านตาขาว อำเภอย่านตาขาว จังหวัดตรัง 92140 โทร. 0-7529-1262-3 E-mail : DCMC.Trang@gsb.or.th

**ศูนย์ควบคุมและบริหารหนักเขตพัทลุง**

ธนาคารออมสินสาขากันนนิวาส ชั้น 4 เลขที่ 9-11 ถนนนิวาส ตำบลคูหาสวรรค์ อำเภอเมืองพัทลุง จังหวัดพัทลุง 93000 โทร. 0-7461-2387 E-mail : DCMC.Phatthalung@gsb.or.th

**สำนักสืบเชื้อธุรกิจลูกค้า SMEs 17**

ธนาคารออมสินภาค 17 ชั้น 4 เลขที่ 289 หมู่ที่ 5 ถนนนครศรี-ปากพนัง ตำบลปากนคร อำเภอเมืองนครศรีธรรมราช จังหวัดนครศรีธรรมราช 80000 โทร. 0-2299-8000 ต่อ 757081-3 E-mail : RCAO17@gsb.or.th

**สำนักสืบเชื้อธุรกิจลูกค้า SMEs 17**

ธนาคารออมสินภาค 17 ชั้น 4 เลขที่ 289 หมู่ที่ 5 ถนนนครศรี-ปากพนัง ตำบลปากนคร อำเภอเมืองนครศรีธรรมราช จังหวัดนครศรีธรรมราช 80000 โทร. 0-2299-8000 ต่อ 757011 E-mail : Center.SMEBIS17@gsb.or.th

**ศูนย์สืบเชื้อธุรกิจลูกค้า SMEs 17 นครศรีธรรมราช**

ธนาคารออมสินภาค 17 ชั้น 4 เลขที่ 289 หมู่ที่ 5 ถนนนครศรี-ปากพนัง ตำบลปากนคร อำเภอเมืองนครศรีธรรมราช จังหวัดนครศรีธรรมราช 80000 โทร. 0-2299-8000 ต่อ 757011 E-mail : Center.SMEBIS17@gsb.or.th

**ศูนย์สืบเชื้อธุรกิจลูกค้า SMEs 17 กระบี่**

ธนาคารออมสินสาขากระบี่ ชั้น 3 เลขที่ 27 ถนนอุตรกิจ ตำบลปากน้ำ อำเภอเมืองกระบี่ จังหวัดกระบี่ 81000 โทร. 0-2299-8000 ต่อ 757061 E-mail : Center.SMEBIS17@gsb.or.th

**ศูนย์สืบเชื้อธุรกิจลูกค้า SMEs 17 พัทลุง**

ธนาคารออมสินสาขาพัทลุง ชั้น 3 เลขที่ 9-11 ถนนนิวาส ตำบลคูหาสวรรค์ อำเภอเมืองพัทลุง จังหวัดพัทลุง 93000 โทร. 0-2299-8000 ต่อ 747071 E-mail : Center.SMEBIS17@gsb.or.th

**ศูนย์สืบเชื้อธุรกิจลูกค้า SMEs 17 ตรัง**

ธนาคารออมสินสาขาตรัง เลขที่ 121 ถนนพระราม 6 ตำบลทับเที่ยง อำเภอเมืองตรัง จังหวัดตรัง 92000 โทร. 0-2299-8000 ต่อ 757071 E-mail : Center.SMEBIS17@gsb.or.th

**ธนาคารออมสินภาค 18**

เลขที่ 11 ชั้น 3 ถนนสายบุรี ตำบลบ่อยาง อำเภอเมืองสงขลา จังหวัดสงขลา 90000 โทร. 0-7431-1222 E-mail : Unit.RM18@gsb.or.th

**ธนาคารออมสินเขตสงขลา 1**

เลขที่ 280 ชั้น 3 ถนนหัวเขาแดง-ระโนด ตำบลสทิงหม้อ อำเภอสิงหนคร จังหวัดสงขลา 90280 โทร. 0-7431-1377 โทรสาร. 0-7431-1377 E-mail : Loan8292@gsb.or.th

**สาขาสงขลา**

เลขที่ 11 ถนนสายบุรี ตำบลบ่อยาง อำเภอเมืองสงขลา จังหวัดสงขลา 90000 โทร. 0-7431-1018 โทรสาร. 0-7431-1018 ต่อ 21 E-mail : bm6501@gsb.or.th

**สาขาระโนด**

เลขที่ 1 ถนนสุวรรณรังษี ตำบลระโนด อำเภอรโนด จังหวัดสงขลา 90140 โทร. 0-7439-3338, 0-7439-1095 โทรสาร. 0-7439-3338 E-mail : bm6503@gsb.or.th

**สาขาสทิงพระ**

เลขที่ 13 หมู่ที่ 3 ถนนหัวเขาแดง-ระโนด ตำบลจะทิ้งพระ อำเภอสิงหนคร จังหวัดสงขลา 90190 โทร. 0-7439-7031 โทรสาร. 0-7439-7196 E-mail : bm6506@gsb.or.th

**สาขาฯน:**

เลขที่ 1 หมู่ที่ 2 ถนนดำรงพัฒนา ตำบลบ้านนา  
อำเภอจะนะ จังหวัดสงขลา 90130  
โทร. 0-7420-7445  
โทรสาร. 0-7420-7117  
E-mail : bm6508@gsb.or.th

**สาขาเทพา**

เลขที่ 33/1 ถนนเกษตรพันธ์ ตำบลเทพา  
อำเภอเทพา จังหวัดสงขลา 90150  
โทร. 0-7437-6443  
โทรสาร. 0-7437-6288  
E-mail : bm6509@gsb.or.th

**สาขานาทวี**

เลขที่ 4 หมู่ที่ 1 ถนนแปลงประดิษฐ์ ตำบลนาทวี  
อำเภอนาทวี จังหวัดสงขลา 90160  
โทร. 0-7437-1021  
โทรสาร. 0-7437-1998 ต่อ 18  
E-mail : bm6510@gsb.or.th

**สาขาสะบ้าย้อย**

เลขที่ 29 ถนนราษฎร์บำรุง ตำบลสะบ้าย้อย  
อำเภอสะบ้าย้อย จังหวัดสงขลา 90210  
โทร. 0-7437-7030  
โทรสาร. 0-7437-7173  
E-mail : bm6512@gsb.or.th

**สาขาสิงหนคร**

เลขที่ 280/23 หมู่ที่ 5 ถนนหัวเขาแดง-ระโนด  
ตำบลสิงหนคร อำเภอสิงหนคร จังหวัดสงขลา 90280  
โทร. 0-7433-1720, 0-7433-1958  
โทรสาร. 0-7433-1720  
E-mail : bm6515@gsb.or.th

**สาขานนทกาญจนวนิช (สงขลา)**

เลขที่ 90/177-178 หมู่ที่ 10 ถนนกาญจนวนิช  
ตำบลเขารูปช้าง อำเภอเมืองสงขลา  
จังหวัดสงขลา 90000  
โทร. 0-7455-8036-7  
โทรสาร. 0-7456-8037 ต่อ 108  
E-mail : bm6517@gsb.or.th

**สาขาโคตส สงขลา**

ศูนย์การค้าโคตส สงขลา ห้องเลขที่ 110 เลขที่ 64  
หมู่ที่ 2 ถนนกาญจนวนิช ตำบลเขารูปช้าง  
อำเภอเมืองสงขลา จังหวัดสงขลา 90000  
โทร. 0-7430-7995-6  
โทรสาร. 0-7430-7995-6 ต่อ 106  
E-mail : bm6526@gsb.or.th

**สาขาคองแง:**

เลขที่ 474/51-52 หมู่ที่ 5 ถนนคลองแงะ-นาทวี  
ตำบลพังงา อำเภอสะเดา จังหวัดสงขลา 90170  
โทร. 0-7454-1311  
โทรสาร. 0-7454-1031  
E-mail : bm6507@gsb.or.th

**สาขาสงขลา**

เลขที่ 101 ถนนกาญจนวนิช ตำบลสะเดา  
อำเภอสะเดา จังหวัดสงขลา 90120  
โทร. 0-7441-1069  
โทรสาร. 0-7441-2445  
E-mail : bm6504@gsb.or.th

**สาขาป่าดงเบขาร์**

เลขที่ 139 ถนนศิริมงคล ตำบลป่าดงเบขาร์  
อำเภอสะเดา จังหวัดสงขลา 90240  
โทร. 0-7444-4125, 0-7452-1618  
โทรสาร. 0-7452-1618 ต่อ 17  
E-mail : bm6513@gsb.or.th

**ธนาคารออมสินเขตสงขลา 2**

เลขที่ 156 ชั้น 3 ถนนนิพัทธ์อุทิศ 1 ตำบลหาดใหญ่  
อำเภอหาดใหญ่ จังหวัดสงขลา 90110  
โทร. 0-7426-1969, 0-7426-1639  
โทรสาร. 0-7426-1969  
E-mail : Loan8293@gsb.or.th

**สาขาสตูล**

เลขที่ 13 ถนนบุรีวานิช ตำบลพิमान  
อำเภอเมืองสตูล จังหวัดสตูล 91000  
โทร. 0-7472-1080, 0-7471-1058  
โทรสาร. 0-7471-1058 ต่อ 11  
E-mail : bm6801@gsb.or.th

**สาขาลงู**

เลขที่ 384 หมู่ที่ 4 ถนนละงู-ปากบารา  
ตำบลก่าแพ อำเภอละงู จังหวัดสตูล 91110  
โทร. 0-7478-2700  
โทรสาร. 0-7478-2700 ต่อ 14  
E-mail : bm6802@gsb.or.th

**สาขาก่าแพ (สตูล)**

เลขที่ 306-306/1 หมู่ที่ 2 ถนนฉลุง-ละงู  
ตำบลท่าแพ อำเภอท่าแพ จังหวัดสตูล 91150  
โทร. 0-7478-7337  
โทรสาร. 0-7478-7338  
E-mail : bm6803@gsb.or.th

**สาขาหาดใหญ่**

เลขที่ 156 ถนนนิพัทธ์อุทิศ 1 ตำบลหาดใหญ่  
อำเภอหาดใหญ่ จังหวัดสงขลา 90110  
โทร. 0-7423-1327, 0-7423-7133, 0-7422-5615  
โทรสาร. 0-7424-3031  
E-mail : bm6502@gsb.or.th

**สาขารัตนภูมิ**

เลขที่ 254 หมู่ที่ 1 ถนนยนตรการกำธร  
ตำบลก่าแพเพชร อำเภอรัตนภูมิ จังหวัดสงขลา 90180  
โทร. 0-7438-8014  
โทรสาร. 0-7438-9114  
E-mail : bm6505@gsb.or.th

**สาขาศรีภูวนารถ**

เลขที่ 54-54/1 ถนนศรีภูวนารถ ตำบลหาดใหญ่  
อำเภอหาดใหญ่ จังหวัดสงขลา 90110  
โทร. 0-7423-1338, 0-7423-2624  
โทรสาร. 0-7423-2624  
E-mail : bm6511@gsb.or.th

**สาขาหาดใหญ่บี**

เลขที่ 1064 ถนนเพชรเกษม ตำบลหาดใหญ่  
อำเภอหาดใหญ่ จังหวัดสงขลา 90110  
โทร. 0-7425-3930, 0-7425-2889  
โทรสาร. 0-7425-2889 ต่อ 12  
E-mail : bm6514@gsb.or.th

**สาขาควนเนียง**

เลขที่ 93 หมู่ที่ 2 ตำบลรัตนภูมิ อำเภอกวนเนียง  
จังหวัดสงขลา 90220  
โทร. 0-7438-6602  
โทรสาร. 0-7438-6602  
E-mail : bm6516@gsb.or.th

**สาขานนทพบุรีรามศวร์**

เลขที่ 333/25-26 หมู่ที่ 4 ถนนลพบุรีรามศวร์  
ตำบลคลองแห อำเภอหาดใหญ่ จังหวัดสงขลา 90110  
โทร. 0-7421-4420-1  
โทรสาร. 0-7421-4420  
E-mail : bm6519@gsb.or.th

**สาขาราชบุรีอุทิศ หาดใหญ่**

เลขที่ 62/5 ถนนราษฎร์อุทิศ ตำบลหาดใหญ่  
อำเภอหาดใหญ่ จังหวัดสงขลา 90110  
โทร. 0-7425-7448-9  
E-mail : bm6520@gsb.or.th

**สาขาบ้านพรุ**

เลขที่ 432/5-6 ถนนกาญจนวนิช ตำบลบ้านพรุ  
อำเภอหาดใหญ่ จังหวัดสงขลา 90250  
โทร. 0-7438-4995-6  
โทรสาร. 0-7438-4997  
E-mail : bm6522@gsb.or.th

**สาขาอินทรี หาดใหญ่**

ศูนย์การค้าอินทรี หาดใหญ่ ห้องเลขที่ 333 ชั้น 3  
เลขที่ 1518/1-2 ถนนกาญจนวนิช ตำบลหาดใหญ่  
อำเภอหาดใหญ่ จังหวัดสงขลา 90110  
โทร. 0-7433-9910-11  
โทรสาร. 0-7433-9910 ต่อ 106  
E-mail : bm6524@gsb.or.th

**สาขานนทกอบิน 56 (หาดใหญ่)**

เลขที่ 179, 181 หมู่ที่ 6 ถนนชูพันธ์ ตำบลควนลัง  
อำเภอหาดใหญ่ จังหวัดสงขลา 90110  
โทร. 0-7425-1800  
โทรสาร. 0-7425-1802  
E-mail : bm6527@gsb.or.th

**สาขานิกซี เอ็กซ์ตรา หาดใหญ่**

ศูนย์การค้านิกซี ซูเปอร์เซ็นเตอร์ สาขาหาดใหญ่ 2  
ห้องเลขที่ GCR135 ชั้น 1 เลขที่ 677 ถนนเพชรเกษม  
ตำบลหาดใหญ่ อำเภอหาดใหญ่ จังหวัดสงขลา 90110  
โทร. 0-7455-5132  
โทรสาร. 0-7455-5133  
E-mail : bm6528@gsb.or.th

**ธนาคารออมสินเขตนาวิวาส**

เลขที่ 368 ชั้น 4 ถนนพิชิตบำรุง ตำบลบางนาค  
อำเภอเมืองนาวิวาส จังหวัดนราวิวาส 96000  
โทร. 0-7351-2762  
โทรสาร. 0-7351-2763  
E-mail : Loan8295@gsb.or.th

**สาขานาวิวาส**

เลขที่ 368 ถนนพิชิตบำรุง ตำบลบางนาค  
อำเภอเมืองนาวิวาส จังหวัดนราวิวาส 96000  
โทร. 0-7351-1068  
โทรสาร. 0-7351-1068 ต่อ 103  
E-mail : bm7101@gsb.or.th

**สาขาสุโข-ลก**

เลขที่ 11 ถนนเทศบาล ตำบลสุโข-ลก  
อำเภอสุโข-ลก จังหวัดนราวิวาส 96120  
โทร. 0-7361-5847  
โทรสาร. 0-7361-1047  
E-mail : bm7102@gsb.or.th

**สาขาดากใบ**

เลขที่ 40/9-10 หมู่ที่ 3 ตำบลเจ๊ะเห อำเภอตากใบ  
จังหวัดนราวิวาส 96110  
โทร. 0-7358-1211  
โทรสาร. 0-7358-1211  
E-mail : bm7103@gsb.or.th



**สาขาเรือเสาะ**

เลขที่ 112/1-2 ถนนเรือเสาะสองกึ่ง ตำบลเรือเสาะออก อำเภอเรือเสาะ จังหวัดนราธิวาส 96150  
โทร. 0-7357-1678  
โทรสาร. 0-7357-1008  
E-mail : bm7104@gsb.or.th

**สาขาดันหยงมัส**

เลขที่ 8 ถนนเทศบาล 8 ตำบลตันหยงมัส อำเภอระแงะ จังหวัดนราธิวาส 96130  
โทร. 0-7367-1771  
โทรสาร. 0-7367-1042  
E-mail : bm7105@gsb.or.th

**สาขาสุโหงปาตี**

เลขที่ 258 ถนนจารุเสถียร ตำบลปะลูลู อำเภอสุโหงปาตี จังหวัดนราธิวาส 96140  
โทร. 0-7365-1707  
โทรสาร. 0-7365-1707  
E-mail : bm7106@gsb.or.th

**สาขาสุคีริน**

เลขที่ 155 หมู่ที่ 4 ตำบลสุคีริน อำเภอสุคีริน จังหวัดนราธิวาส 96190  
โทร. 0-7365-6366  
โทรสาร. 0-7365-6366  
E-mail : bm7107@gsb.or.th

**สาขาศรียะประดิษฐ์**

เลขที่ 153/4-5 ถนนสุริยะประดิษฐ์ ตำบลบางนาค อำเภอเมืองนราธิวาส จังหวัดนราธิวาส 96000  
โทร. 0-7353-2448-9  
E-mail : bm7108@gsb.or.th

**ธนาคารออมสินเขตปัตตานี**

เลขที่ 88 ชั้น 3 ถนนอุดมวิทย์ ตำบลอานาหาร อำเภอเมืองปัตตานี จังหวัดปัตตานี 94000  
โทร. 0-7333-6975  
E-mail : Loan8294@gsb.or.th

**สาขาปัตตานี**

เลขที่ 88 ถนนอุดมวิทย์ ตำบลอานาหาร อำเภอเมืองปัตตานี จังหวัดปัตตานี 94000  
โทร. 0-7333-4720, 0-7333-5107, 0-7333-3221  
โทรสาร. 0-7333-5107  
E-mail : bm6901@gsb.or.th

**สาขาสายบุรี**

เลขที่ 4/1 ถนนสุริยะ ตำบลตะลุบัน อำเภอสายบุรี จังหวัดปัตตานี 94110  
โทร. 0-7341-1416  
โทรสาร. 0-7341-1018  
E-mail : bm6902@gsb.or.th

**สาขาโคกโพธิ์**

เลขที่ 120 หมู่ที่ 7 ถนนเพชรเกษม ตำบลโคกโพธิ์ อำเภอโคกโพธิ์ จังหวัดปัตตานี 94120  
โทร. 0-7343-1048  
โทรสาร. 0-7333-0776  
E-mail : bm6903@gsb.or.th

**สาขานนหนองจิก ปัตตานี**

เลขที่ 300/21-23 หมู่ที่ 4 ถนนหนองจิก ตำบลรูสมะมีแล อำเภอเมืองปัตตานี จังหวัดปัตตานี 94000  
โทร. 0-7333-3206  
E-mail : bm6904@gsb.or.th

**สาขายะลา**

เลขที่ 435 ถนนสิโรธร ตำบลสะเตง อำเภอเมืองยะลา จังหวัดยะลา 95000  
โทร. 0-7321-2390, 0-7324-4077  
โทรสาร. 0-7324-4077  
E-mail : bm7001@gsb.or.th

**สาขาเบตง**

เลขที่ 24 ถนนจันทน์โรทัย ตำบลเบตง อำเภอเบตง จังหวัดยะลา 95110  
โทร. 0-7323-0349  
โทรสาร. 0-7323-1413  
E-mail : bm7002@gsb.or.th

**สาขานันังสตา**

เลขที่ 85/7 หมู่ที่ 2 ถนนสุขยางค์ ตำบลนันังสตา อำเภอนันังสตา จังหวัดยะลา 95130  
โทร. 0-7328-9402  
โทรสาร. 0-7328-9462  
E-mail : bm7003@gsb.or.th

**สาขายะหา**

เลขที่ 90 ถนนสันติราษฎร์ ตำบลยะหา อำเภอยะหา จังหวัดยะลา 95120  
โทร. 0-7329-1231  
โทรสาร. 0-7329-1231  
E-mail : bm7004@gsb.or.th

**สาขาผังเมือง 4**

เลขที่ 85, 87 ถนนอาคารสงเคราะห์ ตำบลสะเตง อำเภอเมืองยะลา จังหวัดยะลา 95000  
โทร. 0-7322-2836  
โทรสาร. 0-7322-2846  
E-mail : bm7005@gsb.or.th

**หน่วยให้บริการกะม่อ**

ที่ว่าการอำเภอกะม่อ หมู่ที่ 2 ตำบลกะม่อ อำเภอกะม่อ จังหวัดปัตตานี 94230  
โทร. 0-7349-4195  
โทรสาร. 0-7349-4195

**หน่วยให้บริการทุ่งยางแดง**

ที่ว่าการอำเภอทุ่งยางแดง หมู่ที่ 1 ตำบลตะโละมะเนนา อำเภอทุ่งยางแดง จังหวัดปัตตานี 94140  
โทร. 0-7348-9092  
โทรสาร. 0-7348-9092

**หน่วยให้บริการกรงปินัง**

ที่ว่าการอำเภอกรงปินัง หมู่ที่ 3 ตำบลสะเอะ อำเภอกรงปินัง จังหวัดยะลา 95000  
โทร. 0-7323-8306  
โทรสาร. 0-7323-8306

**หน่วยให้บริการธารโต**

ที่ว่าการอำเภอธารโต หมู่ที่ 1 ถนนสุขยางค์ ตำบลธารโต อำเภอธารโต จังหวัดยะลา 95150  
โทร. 0-7329-7086  
โทรสาร. 0-7329-7086

**ธนาคารออมสินเขตควบคุมและบริหารหนีภาค 18**

เลขที่ 11 ชั้น 2 ถนนสายบุรี ตำบลปอ้อย อำเภอเมืองสงขลา จังหวัดสงขลา 90000  
โทร. 0-7431-1222 ต่อ 200  
E-mail : DCMZO.RO18@gsb.or.th

**ศูนย์ควบคุมและบริหารหนีเขตสงขลา 1**

เลขที่ 280/23 ชั้น 4 หมู่ที่ 5 ถนนหัวเขาแดง-ระโนด ตำบลสิงหน้อง อำเภอสิงหนคร จังหวัดสงขลา 90280  
โทร. 0-7437-0480-1  
E-mail : DCMC.Songkhla1@gsb.or.th

**ศูนย์ควบคุมและบริหารหนีเขตสงขลา 2**

เลขที่ 156-158 ชั้น 4 ถนนนิพัทธ์อุทิศ ตำบลหาดใหญ่ อำเภอหาดใหญ่ จังหวัดสงขลา 90110  
โทร. 0-7422-0377-8  
E-mail : DCMC.Songkhla2@gsb.or.th

**ศูนย์ควบคุมและบริหารหนีเขตปัตตานี**

เลขที่ 88 ชั้น 2 ถนนอุดมวิทย์ ตำบลอานาหาร อำเภอเมืองปัตตานี จังหวัดปัตตานี 94000  
โทร. 0-7442-0334  
E-mail : DCMC.Pattani@gsb.or.th

**ศูนย์ควบคุมและบริหารหนีเขตนราธิวาส**

เลขที่ 71/2 ถนนละม้ายอุทิศ ตำบลบางนาค อำเภอเมืองนราธิวาส จังหวัดนราธิวาส 96000  
โทร. 0-7351-1002  
E-mail : DCMC.Narathiwat@gsb.or.th

**สำนักอนุบัติสินเชื่อย่อยย 18**

อาคารวิทยาลัยอาชีวศึกษาอมสินสมโภช 99 ปี วิทยาลัยนราธรรม (อาคารแรก) เลขที่ 164 ถนนเทศบาล 73 ตำบลพะตง อำเภอหาดใหญ่ จังหวัดสงขลา 90230  
โทร. 0-7430-0165  
E-mail : RCAO18@GSB.OR.TH

**สำนักสินเชื่อยุทธกิจลูกค้า SMEs 18**

เลขที่ 11 ชั้น 2 ถนนสายบุรี ตำบลปอ้อย อำเภอเมืองสงขลา จังหวัดสงขลา 90000  
โทร. 06-4618-0747, 06-4618-0742, 06-4618-0750  
E-mail : Center.SMEBIS18@gsb.or.th

**ศูนย์สินเชื่อยุทธกิจลูกค้า SMEs 18 สงขลา 1**

เลขที่ 11 ชั้น 2 ถนนสายบุรี ตำบลปอ้อย อำเภอเมืองสงขลา จังหวัดสงขลา 90000  
โทร. 06-4618-0747, 06-4618-0742, 064-6180750  
E-mail : Center.SMEBIS18@gsb.or.th

**ศูนย์สินเชื่อยุทธกิจลูกค้า SMEs 18 สงขลา 2**

เลขที่ 333/25-26 ชั้น 3 หมู่ที่ 4 ตำบลคลองแห อำเภอหาดใหญ่ จังหวัดสงขลา 90110  
โทร. 06-3902-7302, 06-3902-7303  
E-mail : Center.SMEBIS18@gsb.or.th

**ศูนย์สินเชื่อยุทธกิจลูกค้า SMEs 18 สตูล**

เลขที่ 13 ชั้น 3 ถนนบุรีวานิช ตำบลพิมาน อำเภอเมืองสตูล จังหวัดสตูล 91000  
โทร. 06-4587-1428  
E-mail : Center.SMEBIS18@gsb.or.th

**ศูนย์สินเชื่อยุทธกิจลูกค้า SMEs 18 ยะลา**

เลขที่ 435 ชั้น 2 ถนนสิโรธร-กรงแสง ตำบลสะเตง อำเภอเมืองยะลา จังหวัดยะลา 95000  
โทร. 08-0058-5796, 06-3217-2570, 06-3217-2697  
โทรสาร. 0-7474-0744  
E-mail : Center.SMEBIS18@gsb.or.th



ธนาคารออมสิน  
ออมสิน  
Government Savings Bank

ธนาคารออมสินสำนักงานใหญ่  
470 ถนนพหลโยธิน แขวงสามเสนใน เขตพญาไท กรุงเทพมหานคร 10400  
GSB CONTACT CENTER : 1115  
โทรศัพท์ : 0-2299-8000  
E-MAIL : VOICE@GSB.OR.TH