



มาตรการส่งเสริมคุณธรรมและความโปร่งใส
ของธนาคารออมสิน ปี 2567

ธนาคารออมสิน Website : www.gsb.or.th

มาตรการส่งเสริมคุณธรรมและความโปร่งใสของธนาคารออมสิน ประจำปี 2567

ตามที่สำนักงานป้องกันและปราบปรามการทุจริตได้กำหนดให้มี “การประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ (Integrity and Transparency Assessment: ITA) มาใช้ในการประเมินคุณธรรม ความโปร่งใสของหน่วยงานภาครัฐ โดยนำผลการประเมินมาปรับปรุงพัฒนาองค์กร และยกระดับมาตรการการดำเนินงานขององค์กรให้มีความเป็นธรรม โปร่งใส อีกทั้งยังเป็นเครื่องมือที่ประชาชนคนไทยที่เป็นผู้รับบริการจากภาครัฐ ได้มีโอกาสมีส่วนร่วมในการกำกับ ติดตาม และตรวจสอบการดำเนินงานของภาครัฐได้มากขึ้น รวมถึงเป็นมาตรการด้านการป้องกันการทุจริต และการเสริมสร้างธรรมาภิบาลภาครัฐ สร้างระบบคุณธรรมและความโปร่งใสในหน่วยงานภาครัฐ และผลการประเมิน ITA เป็นตัวชี้วัดและค่าเป้าหมาย ที่สำคัญในแผนแม่บทภายใต้ยุทธศาสตร์ชาติ ประเด็นการต่อต้านการทุจริตและประพฤติมิชอบ รวมถึงแผนการปฏิรูปประเทศด้านการป้องกันและปราบปรามการทุจริตและประพฤติมิชอบ โดยเมื่อวันที่ 4 มกราคม 2565 คณะรัฐมนตรีได้มีมติให้เห็นชอบให้หน่วยงานภาครัฐต้องให้ความร่วมมือ และเข้าร่วมการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ และ ให้กำหนดตัวชี้วัดของผู้บริหารและเจ้าหน้าที่ผู้รับผิดชอบ เพื่อให้เกิดการกำกับดูแลการประเมิน ITA

ธนาคารออมสินได้เข้าร่วมการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ (ITA) ตั้งแต่ปี พ.ศ. 2557 โดยตลอดระยะเวลา 10 ปีที่ผ่านมา ธนาคารออมสินได้นำผลการประเมินมาปรับปรุงการดำเนินงานให้มีความเป็นธรรมและโปร่งใสอย่างต่อเนื่อง ส่งผลให้ในปี พ.ศ. 2566 ธนาคารได้รับผลคะแนนการประเมิน ITA 98.56 จัดเป็นอันดับที่ 1 ของรัฐวิสาหกิจในสังกัดกระทรวงการคลัง อันดับที่ 1 ของสถาบันการเงินเฉพาะกิจ และอันดับที่ 2 ของหน่วยงานรัฐวิสาหกิจที่เข้ารับการประเมินทั้งหมด 51 หน่วยงาน บรรลุค่าเป้าหมายตามแผนแม่บทภายใต้ยุทธศาสตร์ชาติ (21) ประเด็นการต่อต้านการทุจริตและประพฤติมิชอบ ที่มีเป้าหมายหลักเพื่อให้หน่วยงานภาครัฐมีความโปร่งใส ปลอดการทุจริตและประพฤติมิชอบ โดยกำหนดตัวชี้วัดคะแนนเฉลี่ยการประเมิน ITA ของหน่วยงานภาครัฐทุกหน่วยงานในประเทศไทยต้องไม่น้อยกว่า 89 คะแนน

ผลการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของธนาคารออมสิน ประจำปี 2566

ผลการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงาน (ITA) ของธนาคารออมสิน ตามตัวชี้วัดที่กำหนด 3 เครื่องมือ 10 ตัวชี้วัด ดังนี้

1. ผลการประเมินการรับรู้ของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายใน (Internal Integrity and Transparency Assessment: IIT)

การประเมินการรับรู้ของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายใน ประกอบด้วย 5 ตัวชี้วัด ได้แก่

1) การปฏิบัติหน้าที่ 2) การใช้งบประมาณ 3) การใช้อำนาจ 4) การใช้ทรัพย์สินของทางราชการ 5) การแก้ไขปัญหาการทุจริต โดยตัวชี้วัดที่ผลคะแนนประเมินสูงสุด ได้แก่ การปฏิบัติหน้าที่ และตัวชี้วัดที่มีผลคะแนนประเมินต่ำสุด ได้แก่ การใช้ทรัพย์สินของราชการ ซึ่งผลคะแนน มีดังนี้

ลำดับ	ตัวชี้วัด	ผลคะแนน
1	การปฏิบัติหน้าที่	99.55
2	การใช้งบประมาณ	98.87
3	การใช้อำนาจ	99.21
4	การใช้ทรัพย์สินของราชการ	98.72
5	การแก้ไขปัญหาการทุจริต	99.50

ข้อเสนอแนะจากผู้ประเมิน

1) ธนาคารควรกำหนดแนวทางการใช้ทรัพย์สินของราชการไว้ในคู่มือมาตรฐานการปฏิบัติงาน โดยมีการตรวจสอบเป็นระยะ พร้อมทั้งประชาสัมพันธ์คู่มือหรือแนวทางดังกล่าวให้บุคลากรถือปฏิบัติอย่างเคร่งครัด

2) ธนาคารควรจัดให้บุคลากรภายในหน่วยงานได้มีส่วนร่วมในการจัดทำแผนการดำเนินงานและแผนการใช้จ่ายงบประมาณ หรือมีส่วนร่วมในกระบวนการกำกับติดตามแผนการดำเนินงานและแผนการใช้จ่ายงบประมาณ เพื่อให้การใช้งบประมาณเป็นไปตามวัตถุประสงค์ มีความคุ้มค่า และเกิดประโยชน์สูงสุด

3) ธนาคารควรวางนโยบายและหลักเกณฑ์การบริหารทรัพยากรบุคคลที่มุ่งเน้น การป้องกันหรือแก้ไขปัญหาการแทรกแซงการบริหารงานบุคคลจากผู้มีอำนาจที่ไม่เกี่ยวข้อง รวมถึง การเอื้อประโยชน์ให้แก่กลุ่มหรือพวกพ้อง

2. ผลการประเมินการรับรู้ของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายนอก (External Integrity and Transparency Assessment: EIT)

การประเมินการรับรู้ของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายนอก ประกอบด้วย 3 ตัวชี้วัด ได้แก่ 1) คุณภาพการดำเนินงาน 2) ประสิทธิภาพการสื่อสาร 3) การปรับปรุงระบบการทำงาน โดยตัวชี้วัดที่มีผลคะแนนประเมินสูงสุด ได้แก่ คุณภาพการดำเนินงาน และตัวชี้วัดที่มีผลคะแนนประเมินต่ำสุด ได้แก่ ประสิทธิภาพการสื่อสาร ซึ่งผลคะแนน มีดังนี้

ลำดับ	ตัวชี้วัด	ผลคะแนน
1	คุณภาพการดำเนินงาน	97.60 (Public) / 96.24 (Survey)
2	ประสิทธิภาพการสื่อสาร	96.80 (Public) / 93.96 (Survey)
3	การปรับปรุงระบบการทำงาน	96.98 (Public) / 94.58 (Survey)

ข้อเสนอแนะจากผู้ประเมิน

- 1) ธนาครควรเผยแพร่และประชาสัมพันธ์ข้อมูลข่าวสารผ่านช่องทางที่หลากหลาย และอำนวยความสะดวกในการเข้าใช้งาน โดยดำเนินการปรับปรุงข้อมูลพื้นฐานในเว็บไซต์ให้มีความครบถ้วน เป็นปัจจุบัน
- 2) ธนาครควรเผยแพร่ช่องทางการแจ้งข้อมูลหรือร้องเรียนเจ้าหน้าที่ในหน่วยงานผ่านช่องทางออนไลน์ และจัดให้มีมาตรการคุ้มครองและปกปิดข้อมูลผู้แจ้งเบาะแส ซึ่งช่องทางที่เผยแพร่ควรอยู่ในจุดที่บุคคลภายนอกสามารถสังเกตเห็นได้ง่าย เช่น บริเวณจุดให้บริการหรือจุดประชาสัมพันธ์ของหน่วยงาน
- 3) ธนาครควรเปิดโอกาสให้บุคคลภายนอกเข้ามามีส่วนร่วมในการดำเนินงานตามภารกิจของหน่วยงานผ่านการดำเนินการ โครงการ หรือกิจกรรมต่างๆ และเผยแพร่ผลการเปิดโอกาสให้บุคคลภายนอกเข้ามามีส่วนร่วมกับหน่วยงานให้สาธารณชนรับทราบด้วย

3. ผลการประเมินตามแบบวัดการเปิดเผยข้อมูลสาธารณะ (Open Data Integrity and Transparency Assessment: OIT)

ธนาครอมสิน ได้คะแนนผลการประเมินตามแบบวัดการเปิดเผยข้อมูลสาธารณะ (Open Data Integrity and Transparency Assessment: OIT) ที่เผยแพร่ไว้ทางหน้าเว็บไซต์หลักของธนาคร ผ่านตามหลักเกณฑ์ที่กำหนดตามตัวชี้วัด

ข้อเสนอแนะจากผู้ประเมิน

ธนาครอมสินได้คะแนนผลการประเมินแบบวัดการเปิดเผยข้อมูลสาธารณะ OIT ผ่านตามหลักเกณฑ์ที่กำหนด ควรรักษามาตรฐานไว้และควรพัฒนาประสิทธิภาพของการทำงานอย่างต่อเนื่อง

การวิเคราะห์ผลการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใส ในการดำเนินงานธนาคารออมสิน ประจำปี 2566

ธนาคารออมสินได้นำผลคะแนนการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานธนาคารออมสิน (ผลคะแนน ITA) และข้อเสนอแนะจากผู้ประเมินมาวิเคราะห์ เพื่อปรับปรุงพัฒนาการดำเนินงานของธนาคาร และยกระดับค่าคะแนนการประเมิน ITA ของธนาคารให้สูงขึ้น โดยได้พิจารณาและวิเคราะห์ข้อมูลเพิ่มเติมในประเด็น ดังต่อไปนี้

1. กระบวนการปฏิบัติงานที่โปร่งใสและมีประสิทธิภาพ

กระบวนการปฏิบัติงานที่โปร่งใสและมีประสิทธิภาพ ถูกกำหนดด้วยตัวชี้วัด ดังนี้

- แบบวัด IIT ตัวชี้วัดที่ 1 การปฏิบัติหน้าที่ (ข้อ i1 - ข้อ i6)
- แบบวัด EIT ตัวชี้วัดที่ 6 คุณภาพการดำเนินงาน (ข้อ e1-ข้อ e4) และตัวชี้วัดที่ 8

การปรับปรุงระบบการทำงาน (ข้อ e15)

- แบบวัด OIT ตัวชี้วัดที่ 9 การเปิดเผยข้อมูล ตัวชี้วัดย่อยที่ 9.2 การบริหารงาน (ข้อ o11 - o14)

ธนาคารออมสินได้วิเคราะห์ผลคะแนนการประเมินแล้ว เห็นว่ากระบวนการปฏิบัติงานที่โปร่งใสและมีประสิทธิภาพเป็นการประเมินที่มีวัตถุประสงค์เพื่อประเมินการรับรู้ของบุคลากรภายในหน่วยงานต่อการปฏิบัติงานของบุคลากรอื่นในหน่วยงานของตนเองที่เกี่ยวข้องกับการปฏิบัติงาน โดยยึดหลักการปฏิบัติงานตามมาตรฐาน ความโปร่งใส ตรวจสอบได้ ปฏิบัติงานหรือดำเนินการตามขั้นตอนและระยะเวลาที่กำหนดไว้อย่างเคร่งครัดอย่างเท่าเทียมกัน ไม่ว่าจะเป็นผู้มาติดต่อทั่วไปหรือผู้มาติดต่อที่รู้จักกันเป็นการส่วนตัว รวมถึงมีความรับผิดชอบต่องานในหน้าที่ ไม่เรียกรับหรือรับสินบนใดๆ ทั้งสิ้น

ทั้งนี้ ตามตัวชี้วัดดังกล่าว ธนาคารออมสินได้ผลคะแนนสูงกว่าค่าเป้าหมายที่กำหนดไว้ แสดงให้เห็นว่า ธนาคารมีกระบวนการปฏิบัติงานที่โปร่งใสและมีประสิทธิภาพ ซึ่งต้องรักษามาตรฐานไว้และพัฒนาอย่างต่อเนื่อง นอกจากนี้ ธนาคารได้เปิดเผยข้อมูลที่เกี่ยวข้องกับกระบวนการปฏิบัติงานที่โปร่งใสและมีประสิทธิภาพด้วยแผนการดำเนินงานและการใช้งบประมาณประจำปี รายงานผลการกำกับติดตามการดำเนินงานและการใช้งบประมาณประจำปี การรายงานผล การดำเนินงานประจำปี ตลอดจนจนคู่มือและมาตรฐานการปฏิบัติงานด้านต่าง ๆ ของธนาคาร ซึ่งเปิดเผยเป็นข้อมูลสาธารณะ โดยผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย หรือผู้มาติดต่อใช้บริการจากธนาคารสามารถศึกษาผ่านทางเว็บไซต์ธนาคารได้

การวิเคราะห์ผลการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใส ในการดำเนินงานธนาคารออมสิน ประจำปี 2566

2. การให้บริการและระบบ E-Service

การให้บริการและระบบ E-Service ถูกกำหนดด้วยตัวชี้วัด ดังนี้

- แบบวัด IIT ตัวชี้วัดที่ 1 การปฏิบัติหน้าที่ (ข้อ i1 - ข้อ i3)
- แบบวัด EIT ตัวชี้วัดที่ 6 คุณภาพการดำเนินงาน (ข้อ e1 - ข้อ e3 และข้อ e5) และตัวชี้วัดที่ 8 การปรับปรุงระบบการทำงาน (ข้อ e11 - ข้อ e15)
- แบบวัด OIT ตัวชี้วัดที่ 9 การเปิดเผยข้อมูล ตัวชี้วัดย่อยที่ 9.2 การบริหารงาน(ข้อ o15 - o18) ตัวชี้วัดย่อยที่ 9.5 การส่งเสริมความโปร่งใส (ข้อ o30)

ธนาคารออมสิน ได้วิเคราะห์ผลคะแนนการประเมินแล้วเห็นว่า การปฏิบัติหรือให้บริการแก่บุคคลภายนอก เป็นไปตามขั้นตอนและระยะเวลาตามมาตรฐานที่ธนาคารกำหนดอย่างเท่าเทียมกันด้วยความรับผิดชอบในหน้าที่และมุ่งผลสัมฤทธิ์ของการให้บริการบุคคลภายนอกทั้งที่เป็นลูกค้าของธนาคาร และไม่ใช่อลูกค้าของธนาคาร ธนาคารมีการพัฒนาและปรับปรุงคุณภาพในการให้บริการและระบบ E-Service ระบบงานออนไลน์ของธนาคารสม่ำเสมอ เพื่ออำนวยความสะดวกให้แก่ผู้มาใช้บริการให้ได้รับการบริการอย่างทั่วถึงและตรงตามระยะเวลาที่ธนาคารกำหนด โดยสามารถหาข้อมูลด้านการให้บริการและระบบ E-Service ในส่วนที่เกี่ยวข้องกับการปฏิบัติงานและการให้บริการได้ผ่านทางเว็บไซต์ของธนาคาร เช่น คู่มือหรือแนวทางการปฏิบัติงานที่เจ้าหน้าที่ของหน่วยงานใช้ยึดถือปฏิบัติเป็นมาตรฐานเดียวกัน/คู่มือการให้บริการประชาชนหรือคู่มือแนวทางการปฏิบัติที่ผู้รับบริการหรือผู้มาติดต่อกับหน่วยงานใช้เป็นข้อมูลในการขอรับบริการหรือติดต่อกับหน่วยงาน/ข้อมูลเชิงสถิติการให้บริการของหน่วยงาน/ ข้อมูลระบบ E-Service ที่เป็นช่องทางการให้บริการ/ ข้อมูลหรือธุรกรรมภาครัฐที่สอดคล้องกับภารกิจของหน่วยงานผ่านเครือข่ายอินเทอร์เน็ตที่ธนาคารพัฒนาเพื่อรองรับการใช้บริการของลูกค้า โดยผู้ขอรับบริการไม่จำเป็นต้องเดินทางมายังหน่วยงาน รายงานผลการสำรวจความพึงพอใจการให้บริการ ข้อมูลการเปิดโอกาสให้มีส่วนร่วมในการแสดงความคิดเห็นต่างๆ เพื่อนำมาใช้เป็นข้อมูลในการปรับปรุงและพัฒนาคุณภาพการให้บริการและระบบงานของธนาคาร

ทั้งนี้ ธนาคารออมสินได้ผลคะแนนประเมินด้าน OIT เต็ม 100 หรือผ่านตามเกณฑ์ที่กำหนด แสดงถึงความโปร่งใสในการบริหารงานและการดำเนินงานของธนาคาร ซึ่งต้องรักษามาตรฐานไว้และพัฒนาประสิทธิภาพของการทำงานอย่างต่อเนื่อง

การวิเคราะห์ผลการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใส ในการดำเนินงานธนาคารออมสิน ประจำปี 2566

3. ช่องทางและรูปแบบการประชาสัมพันธ์/ เผยแพร่ข้อมูลข่าวสารภาครัฐ

ช่องทางและรูปแบบการประชาสัมพันธ์/ เผยแพร่ข้อมูลข่าวสารภาครัฐ ถูกกำหนดด้วยตัวชี้วัด ดังนี้

- แบบวัด EIT ตัวชี้วัดที่ 7 ประสิทธิภาพการสื่อสาร (ข้อ e6 - ข้อ e10)
- แบบวัด OIT ตัวชี้วัดที่ 9 การเปิดเผยข้อมูล ตัวชี้วัดย่อยที่ 9.1 ข้อมูลพื้นฐาน (ข้อ o1 - ข้อ o3, ข้อ o5 - ข้อ o10)

ธนาคารออมสินได้วิเคราะห์ผลคะแนนการประเมินแล้ว เห็นว่า ธนาคารเปิดเผยข้อมูลข่าวสารเกี่ยวกับธนาคารที่สามารถเข้าถึงได้ง่าย ผ่านทางช่องทางและการประชาสัมพันธ์/ เผยแพร่ข้อมูลข่าวสารภาครัฐที่ธนาคารกำหนด ธนาคารเผยแพร่ข่าวสารข้อมูลที่สำคัญให้ผู้รับบริการทราบสม่ำเสมออย่างชัดเจน มีช่องทางที่ผู้รับบริการสามารถติชม แสดงความคิดเห็น ข้อเสนอแนะในการปฏิบัติงานหรือให้บริการจากธนาคารได้ รวมทั้งมีช่องทางที่สามารถแจ้งข้อมูล/การร้องเรียนในกรณีที่พบเจ้าหน้าที่ของธนาคารรับสินบนได้ โดยคำนึงถึงการรักษาความลับและ ความปลอดภัยเป็นสำคัญ

อย่างไรก็ตาม ธนาคารควรต้องปรับปรุงช่องทางและรูปแบบการประชาสัมพันธ์ให้มีช่องทางการเผยแพร่และประชาสัมพันธ์ข้อมูลข่าวสารที่หลากหลาย ครบถ้วน เป็นปัจจุบันมากขึ้น และอำนวยความสะดวกในการเข้าใช้งาน รวมถึงเปิดโอกาสให้บุคคลภายนอกเข้ามามีส่วนร่วมในการดำเนินงานตามภารกิจของธนาคาร และเผยแพร่ผลการเปิดโอกาสให้บุคคลภายนอกเข้ามามีส่วนร่วมกับธนาคารให้สาธารณชนรับทราบ

ทั้งนี้ ธนาคารออมสินได้ผลคะแนนประเมินด้าน OIT เต็ม 100 หรือผ่านตามเกณฑ์ที่กำหนด แสดงถึงความโปร่งใสในการเปิดเผยข้อมูลสำคัญที่ผู้มารับบริการควรทราบ เช่น ข้อมูลโครงสร้างธนาคาร ข้อมูลผู้บริหารของธนาคาร อำนาจหน้าที่ ข้อมูลและช่องทางการติดต่อ กฎหมายที่เกี่ยวข้องกับธนาคารและธุรกิจของธนาคาร นโยบายคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล ข่าวประชาสัมพันธ์จากธนาคาร ข้อมูลการถาม-ตอบ (Q&A) ช่องทาง Social Network เป็นต้น โดยเปิดเผยเป็นข้อมูลสาธารณะที่สามารถเข้าดูได้ตลอดเวลา

การวิเคราะห์ผลการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใส ในการดำเนินงานธนาคารออมสิน ประจำปี 2566

4. กระบวนการกำกับดูแลการใช้ทรัพย์สินของราชการ

กระบวนการกำกับดูแลการใช้ทรัพย์สินของราชการ ถูกกำหนดด้วยเป็นตัวชี้วัด ดังนี้

- แบบวัด IIT ตัวชี้วัดที่ 4 การใช้ทรัพย์สินของทางราชการ (ข้อ i19 - ข้อ i24)

- แบบวัด OIT ตัวชี้วัดที่ 10 การป้องกันการทุจริต ตัวชี้วัดย่อยที่ 10.1 การดำเนินการเพื่อป้องกันการทุจริต (ข้อ o34 - o35)

ธนาคารออมสินได้วิเคราะห์ผลคะแนนการประเมินแล้ว เห็นว่ากระบวนการกำกับดูแลการใช้ทรัพย์สินของราชการ มีวัตถุประสงค์เพื่อให้การใช้ทรัพย์สินของธนาคารเป็นประโยชน์สูงสุดต่อธนาคาร เกิดความคุ้มค่า รวมทั้งประเมินการรับรู้ของบุคลากรภายในหน่วยงานต่อการใช้ทรัพย์สินของราชการที่เกี่ยวข้อง และกำหนดแนวทางในการใช้ ขอยืมทรัพย์สินของธนาคารอย่างถูกต้อง มีหลักเกณฑ์ แนวปฏิบัติ และกระบวนการกำกับดูแล ตรวจสอบ การใช้ทรัพย์สินของธนาคารอย่างสม่ำเสมอ เพื่อป้องกันไม่ให้อำนาจหน้าที่นำทรัพย์สินของธนาคารไปใช้เพื่อประโยชน์ส่วนตัว หรือนำไปใช้โดยไม่ได้ขออนุญาตจากธนาคารหรือผู้บังคับบัญชาตามหลักเกณฑ์ที่ธนาคารกำหนดอย่างถูกต้อง

ทั้งนี้ ธนาคารออมสินได้นำผลคะแนนมาปรับปรุง “กระบวนการกำกับดูแลการใช้ทรัพย์สินของราชการ” โดยกำหนดแนวทางการใช้ทรัพย์สินของราชการไว้ใน “คู่มือมาตรฐานการปฏิบัติงาน” มีการกำกับดูแลและตรวจสอบเป็นระยะ พัฒนาระบบงานการขอยืมทรัพย์สินของธนาคาร เช่น การขอยืมรถธนาคารไปใช้เพื่อธุรกิจธนาคาร รวมทั้งการประชาสัมพันธ์หลักเกณฑ์ ระเบียบปฏิบัติ คู่มือหรือแนวทางดังกล่าวให้บุคลากรของธนาคารถือปฏิบัติอย่างเคร่งครัด

5. กระบวนการสร้างความโปร่งใสในการใช้งบประมาณและการจัดซื้อจัดจ้าง

กระบวนการสร้างความโปร่งใสในการใช้งบประมาณและการจัดซื้อจัดจ้าง ถูกกำหนดด้วยตัวชี้วัด ดังนี้

- แบบวัด IIT ตัวชี้วัดที่ 2 การใช้งบประมาณ (ข้อ i7 - ข้อ i12)

- แบบวัด OIT ตัวชี้วัดที่ 9 การเปิดเผยข้อมูล ตัวชี้วัดย่อยที่ 9.2 การบริหารงาน (ข้อ o11 - ข้อ o13) และตัวชี้วัดย่อยที่ 9.3 การจัดซื้อจัดจ้าง (ข้อ o19 - ข้อ o22)

ธนาคารออมสินได้วิเคราะห์ผลคะแนนการประเมินแล้ว เห็นว่า ตามตัวชี้วัดด้านกระบวนการสร้างความโปร่งใสในการใช้งบประมาณและ การจัดซื้อจัดจ้าง ธนาคารมีการเปิดเผยข้อมูลที่เกี่ยวข้องบนเว็บไซต์ของธนาคาร เช่น ข่าวประชาสัมพันธ์/ แผนดำเนินงานและการใช้งบประมาณประจำปี/ คู่มือการให้บริการ/ แผนการจัดซื้อจัดจ้างและประกาศการจัดซื้อจัดจ้าง ซึ่งสอดคล้อง

การวิเคราะห์ผลการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใส ในการดำเนินงานธนาคารออมสิน ประจำปี 2566

และเป็นไปตามกฎหมายและหลักเกณฑ์ที่เกี่ยวข้อง โดยผลคะแนนการเปิดเผยข้อมูลต่อสาธารณชน (OIT) ธนาคารได้รับผลคะแนนประเมินเต็ม 100 แสดงให้เห็นว่าธนาคารมีกระบวนการสร้างความโปร่งใสในการใช้งบประมาณและการจัดซื้อจัดจ้าง ซึ่งต้องรักษามาตรฐานไว้และพัฒนาอย่างต่อเนื่อง

แต่อย่างไรก็ดี แม้ว่าตามตัวชี้วัด OIT ด้านกระบวนการสร้างความโปร่งใสในการใช้งบประมาณและการจัดซื้อจัดจ้าง ธนาคารจะได้รับผลคะแนนประเมินเต็ม 100 แต่ตามตัวชี้วัดของ IIT ด้านกระบวนการสร้างความโปร่งใสในการใช้งบประมาณและการจัดซื้อจัดจ้าง ธนาคารได้ผลคะแนนประเมิน 98.87 ลดลงจากปี 2565 ที่ได้คะแนน 99.26 (ลดลง - 0.39 คะแนน) ซึ่งธนาคารต้องปรับปรุงการดำเนินการที่เกี่ยวข้องกับกระบวนการงบประมาณและกระบวนการจัดซื้อจัดจ้าง เช่น จัดให้บุคลากรภายในหน่วยงานมีส่วนร่วมในการจัดทำแผนการดำเนินงานและแผนการใช้จ่ายงบประมาณ หรือมีส่วนร่วมในกระบวนการกำกับติดตามแผนการดำเนินงานและแผนการใช้จ่ายงบประมาณ เป็นต้น

6. กระบวนการควบคุม ตรวจสอบ การใช้อำนาจและการบริหารงานบุคคล

กระบวนการควบคุม ตรวจสอบ การใช้อำนาจและการบริหารงานบุคคล ถูกกำหนดด้วยตัวชี้วัด ดังนี้

- แบบวัด IIT ตัวชี้วัดที่ 3 การใช้อำนาจ (ข้อ i13 - ข้อ i18) ตัวชี้วัดที่ 5 การแก้ไขปัญหาการทุจริต (ข้อ i27)

- แบบวัด OIT ตัวชี้วัดที่ 9 การเปิดเผยข้อมูล ตัวชี้วัดย่อยที่ 9.4 การบริหารและพัฒนาทรัพยากรบุคคล (ข้อ o23 - ข้อ o26) และตัวชี้วัดที่ 10 ตัวชี้วัดย่อยที่ 10.2 มาตรการส่งเสริมคุณธรรมและความโปร่งใส (ข้อ o39 - ข้อ o41)

ธนาคารออมสินได้วิเคราะห์ผลคะแนนการประเมินแล้ว เห็นว่า ตามตัวชี้วัดของ OIT ธนาคารมีการเปิดเผยข้อมูลที่เกี่ยวข้องบนเว็บไซต์ของธนาคาร เช่น นโยบาย แผนการบริหารและพัฒนาทรัพยากรบุคคล และรายงานผลการดำเนินการตามนโยบายและ แผนดังกล่าว เป็นไปตามหลักเกณฑ์ที่กำหนดและได้รับผลคะแนนประเมินเต็ม 100 ซึ่งต้องรักษามาตรฐานไว้และพัฒนาอย่างต่อเนื่อง

แต่อย่างไรก็ดี แม้ว่าตามตัวชี้วัด OIT ด้านกระบวนการควบคุม ตรวจสอบ การใช้อำนาจและการบริหารงานบุคคล ธนาคารจะได้รับผลคะแนนประเมินเต็ม 100 แต่ตามตัวชี้วัด IIT

การวิเคราะห์ผลการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใส ในการดำเนินงานธนาคารออมสิน ประจำปี 2566

ด้านกระบวนการควบคุม ตรวจสอบ การใช้อำนาจและการบริหารงานบุคคล ธนาคารได้ผลคะแนนประเมิน 99.21 ลดลงจากปี 2565 ที่ได้คะแนน 99.38 (ลดลง - 0.17 คะแนน) ซึ่งธนาคารต้องปรับปรุง พัฒนาการควบคุม ตรวจสอบการใช้อำนาจและการบริหารงานบุคคล โดยมุ่งเน้นการป้องกันหรือแก้ไขปัญหาการแทรกแซงการบริหารงานบุคคล รวมถึงการเอื้อประโยชน์ให้แก่กลุ่มหรือพวกพ้อง การเผยแพร่และจัดอบรมความรู้ความเข้าใจตามประมวลจริยธรรมและจรรยาบรรณธนาคารออมสิน และกำกับติดตามการดำเนินการตามนโยบายหรือแผนที่กำหนดไว้

7. กลไกและมาตรการในการแก้ไข และป้องกันการทุจริตภายในหน่วยงาน

กลไกและมาตรการในการแก้ไข และป้องกันการทุจริตภายในหน่วยงาน ถูกกำหนดด้วยตัวชี้วัด ดังนี้

- แบบวัด IIT ตัวชี้วัดที่ 5 การแก้ไขปัญหาการทุจริต (ข้อ i25 ข้อ i26 และข้อ i28 - ข้อ i30)
- แบบวัด EIT ตัวชี้วัดที่ 7 ประสิทธิภาพการสื่อสาร (ข้อ e10) และตัวชี้วัดที่ 8 การปรับปรุงระบบการทำงาน (ข้อ e15)

ธนาคารออมสินได้วิเคราะห์ผลคะแนนการประเมินแล้ว เห็นว่าตามตัวชี้วัด OIT ด้านกลไกและมาตรการในการแก้ไข และป้องกันการทุจริตภายในหน่วยงาน ธนาคารมีการเปิดเผยข้อมูลที่เกี่ยวข้องบนเว็บไซต์ของธนาคาร เช่น การให้ความสำคัญกับการแก้ไขปัญหาการทุจริตและประวัตินิคมชอบของผู้บริหารสูงสุดของธนาคาร เช่น การประกาศเจตจำนงสุจริต การประกาศนโยบาย No Gift Policy เป็นต้น นอกจากนี้ ธนาคารได้กำหนดนโยบายและแผนปฏิบัติการป้องกันและปราบปรามการทุจริต มาตรการเสริมสร้างมาตรฐานทางจริยธรรม มาตรการส่งเสริมความโปร่งใสและการป้องกันการทุจริตภายในธนาคารอย่างต่อเนื่องทุกปี นำผลการประเมิน ITA มาใช้เป็นข้อมูลประกอบการพัฒนาแผนงานของธนาคารเพื่อป้องกันการทุจริตภายในหน่วยงาน นอกจากนี้ หากมีการทุจริตเกิดขึ้นภายในหน่วยงาน ธนาคารมีหลักเกณฑ์และวิธีปฏิบัติในการตรวจสอบข้อเท็จจริงอย่างถูกต้องเป็นธรรม กำหนดบทลงโทษและลงโทษอย่างจริงจัง

อย่างไรก็ตาม ธนาคารจะรักษามาตรฐานและพัฒนากลไกและมาตรการ ในการแก้ไขและป้องกันการทุจริตของธนาคารให้มีประสิทธิภาพอย่างต่อเนื่อง ทั้งนี้ ธนาคารได้รับคะแนนตามตัวชี้วัดของ OIT เต็ม 100 คะแนน ซึ่งต้องรักษามาตรฐานไว้และพัฒนาอย่างต่อเนื่อง

การวิเคราะห์ผลการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใส ในการดำเนินงานธนาคารออมสิน ประจำปี 2566

ประกอบกับตามตัวชี้วัด IIT ด้านกลไกและมาตรการในการแก้ไขและป้องกันการทุจริตภายในหน่วยงาน ธนาคารได้ผลคะแนนประเมิน 99.50 เพิ่มขึ้นจากปี 2565 ที่ได้คะแนน 99.37 (เพิ่มขึ้น + 0.13 คะแนน) ซึ่งแสดงให้เห็นว่าธนาคารมีการปรับปรุงและพัฒนามาตรการสำคัญในการป้องกันการทุจริตให้ทันต่อเหตุการณ์และเป็นปัจจุบันตลอดเวลา ซึ่งจะต้องรักษามาตรฐานและพัฒนากลไกมาตรการในการแก้ไขและป้องกันการทุจริตของธนาคารอย่างต่อเนื่อง

มาตรการส่งเสริมคุณธรรมและความโปร่งใสของธนาคารออมสิน ประจำปี 2567

วิธีการนำผลการวิเคราะห์ไปสู่การปฏิบัติ

ธนาคารออมสินได้นำผลคะแนนการประเมิน ITA ที่ได้จากการวิเคราะห์และข้อเสนอแนะจากผู้ประเมินในประเด็นต่าง ๆ มาจัดทำมาตรการหรือแผนในการปรับปรุงและพัฒนาการดำเนินงานของธนาคาร เพื่อยกระดับค่าคะแนนการประเมิน ITA ของธนาคารให้สูงขึ้น ดังต่อไปนี้

ลำดับ	เรื่อง /ประเด็น	มาตรการ/ วิธีการนำผลการวิเคราะห์ไปสู่การปฏิบัติ	ขั้นตอน/ วิธีการปฏิบัติ	ระยะเวลา	ผู้รับผิดชอบ
1	กระบวนการปฏิบัติงานที่โปร่งใสและมีประสิทธิภาพ	ปรับปรุงและพัฒนากระบวนการปฏิบัติงานของธนาคารให้มีความโปร่งใส ตรวจสอบได้ และมีประสิทธิภาพมากยิ่งขึ้น	(1) การรายงานการป้องกันการขัดกันระหว่างประโยชน์ส่วนบุคคลกับผลประโยชน์ส่วนรวม ประจำปี หรือเมื่อมีการเปลี่ยนแปลง หรือพบข้อมูลการขัดกันฯ (2) เผยแพร่ประมวลจริยธรรมและจรรยาบรรณธนาคารออมสิน (3) ประกาศเจตจำนงสุจริตในการปฏิบัติหน้าที่ (4) การจัดทำคู่มือแนวทางการปฏิบัติงานการดำเนินคดีการทุจริตตามกฎหมาย (5) สื่อสาร/ สร้างความรู้ความเข้าใจ เรื่องคุณธรรมจริยธรรมและการป้องกันการทุจริตให้กับพนักงาน (6) การประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของรัฐวิสาหกิจ (ITA) ประจำปีงบประมาณ	ไตรมาส 4/2566 ถึง ไตรมาส 4/2567	- ฝ่ายกำกับดูแลกิจการที่ดี

มาตรการส่งเสริมคุณธรรมและความโปร่งใสของธนาคารออมสิน ประจำปี 2567

ลำดับ	เรื่อง /ประเด็น	มาตรการ/ วิธีการนำผล การวิเคราะห์ไปสู่การปฏิบัติ	ขั้นตอน/ วิธีการปฏิบัติ	ระยะเวลา	ผู้รับผิดชอบ
2	การให้บริการและระบบ E-Service	ปรับปรุงและพัฒนาการให้บริการและระบบการให้บริการผ่านช่องทางออนไลน์ที่ผู้ขอรับบริการไม่ต้องเดินทางมายังจุดให้บริการ (ระบบ E-Service) เพื่ออำนวยความสะดวกแก่ผู้ใช้บริการใช้งานง่าย และมีข้อมูลหลากหลาย	(1) ปรับปรุงคู่มือการใช้งานบริการผ่านอิเล็กทรอนิกส์ online โดยเป็นการอำนวยความสะดวกให้แก่ประชาชนสำหรับบริการด้านต่าง ๆ ของธนาคาร เช่น การตรวจรางวัลสลากออมสิน (2) พัฒนาและปรับปรุงการใช้งานให้เข้าใจง่ายและผู้ใช้บริการไม่ต้องเดินทางมาใช้บริการที่จุดให้บริการหรือสาขาของธนาคาร (3) ปรับปรุงและพัฒนา Mobile Banking ให้มีความทันสมัยและเป็นปัจจุบัน	ไตรมาส 4/2566 ถึง ไตรมาส 4/2567	- ฝ่ายกำกับดูแลกิจการที่ดี - ฝ่ายบริหารผลิตภัณฑ์และการตลาดเงินฝากและบริการ

มาตรการส่งเสริมคุณธรรมและความโปร่งใสของธนาคารออมสิน ประจำปี 2567

ลำดับ	เรื่อง /ประเด็น	มาตรการ/ วิธีการนำผล การวิเคราะห์ไปสู่การปฏิบัติ	ขั้นตอน/ วิธีการปฏิบัติ	ระยะเวลา	ผู้รับผิดชอบ
3	ช่องทางและรูปแบบการ ประชาสัมพันธ์ เผยแพร่ ข้อมูลข่าวสารภาครัฐ	ปรับปรุงช่องทางการสื่อสารเผยแพร่ และประชาสัมพันธ์ข้อมูลข่าวสารให้มี ความหลากหลายและสะดวกในการ เข้าใช้งาน	(1) เพิ่มช่องทางในการสื่อสาร เผยแพร่ข้อมูลข่าวสาร โดยใช้ Social Media ซึ่งลูกค้า/ ประชาชนและผู้มี ส่วนได้ส่วนเสียทุกกลุ่ม สามารถเข้าถึงข้อมูลได้สะดวก และเป็นจำนวนมากขึ้น (2) เพิ่มช่องทางการแจ้งเบาะแสหรือร้องเรียนการทุจริต	ไตรมาส 4/2566 ถึง ไตรมาส 4/2567	- ฝ่ายสื่อสารองค์กร - ฝ่ายกำกับดูแลกิจการที่ดี
		ปรับปรุงกระบวนการการเปิดโอกาสให้ บุคคลภายนอกเข้ามามีส่วนร่วมในการ ปรับปรุงพัฒนาการดำเนินงาน/ การให้บริการของธนาคาร	(1) จัดทำแผนงานเพื่อลงพื้นที่ในการประชาสัมพันธ์และ รับทราบความเห็นจากบุคคลภายนอก (2) จัดทำ QR Code ติดประกาศการสร้างการมีส่วนร่วม ของบุคคลภายนอก ณ ธนาคารออมสินสาขาทั่วประเทศ (3) หน่วยงานลงพื้นที่เพื่อประชุม/อบรม/ บรรยาย/ ร่วมกับหน่วยงานและบุคคลภายนอกที่เกี่ยวข้อง	ไตรมาส 4/2566 ถึง ไตรมาส 4/2567	- กลุ่มลูกค้าฐานรากและ สนับสนุนนโยบายรัฐ - ฝ่ายสื่อสารองค์กร
4	กระบวนการกำกับดูแลการใช้ ทรัพย์สินของราชการ	การปรับปรุงกระบวนการกำกับดูแล การใช้ทรัพย์สินของราชการ เพื่อป้องกัน ไม่ให้นำไปใช้เป็นประโยชน์ส่วนตัว	(1) จัดทำแผนการตรวจสอบ/ สอบทานการปฏิบัติงาน ตามระเบียบคำสั่งเรื่องการใช้ทรัพย์สินของธนาคาร (2) รายงานผลการตรวจสอบ/ สอบทานต่อ คณะกรรมการธนาคาร (3) พัฒนารูปแบบการรายงานเปิดเผยข้อมูลการขัดกัน ระหว่างประโยชน์ส่วนบุคคลกับประโยชน์ส่วนรวมจาก เอกสาร (Manual) เป็นระบบออนไลน์	ไตรมาส 4/2566 ถึง ไตรมาส 4/2567	- ฝ่ายตรวจสอบภายใน - ฝ่ายสอบทานสินเชื่อ - ฝ่ายกำกับการปฏิบัติงาน - ฝ่ายกำกับธุรกิจ - ฝ่ายกำกับดูแลกิจการที่ดี

มาตรการส่งเสริมคุณธรรมและความโปร่งใสของธนาคารออมสิน ประจำปี 2567

ลำดับ	เรื่อง /ประเด็น	มาตรการ/ วิธีการนำผล การวิเคราะห์ไปสู่การปฏิบัติ	ขั้นตอน/ วิธีการปฏิบัติ	ระยะเวลา	ผู้รับผิดชอบ
5	กระบวนการสร้างความโปร่งใสในการใช้งบประมาณและการจัดซื้อจัดจ้าง	การปรับปรุงการดำเนินงานด้านงบประมาณและการจัดซื้อจัดจ้าง โดยส่งเสริมให้พนักงานมีส่วนร่วมในการจัดทำแผนการดำเนินงานและแผนการใช้จ่ายงบประมาณ และกำหนดมาตรการเพิ่มความโปร่งใสในการจัดซื้อจัดจ้าง	<p><u>การดำเนินงานด้านงบประมาณ</u></p> <p>(1) จัดทำแบบสำรวจความคิดเห็นเกี่ยวกับการรับรู้และความเข้าใจต่อแผนปฏิบัติการและการใช้งบประมาณของธนาคาร</p> <p>(2) จัดประชุมเชิงปฏิบัติการร่วมกับหน่วยงานในการจัดทำร่างแผนปฏิบัติการและงบประมาณประจำปี</p> <p>(3) แจ้างแผนปฏิบัติการและงบประมาณประจำปี ให้ทุกหน่วยงานรับทราบ</p> <p>(4) เปิดเผยการดำเนินงานและการใช้จ่ายงบประมาณของธนาคารในช่องทางต่างๆ ตามที่กำหนด</p> <p><u>การดำเนินงานด้านการจัดซื้อจัดจ้าง</u></p> <p>(1) ประกาศเจตนารมณ์ “นโยบายการกำกับดูแลเพื่อการจัดซื้อจัดจ้างที่โปร่งใสและเป็นธรรม”</p> <p>(2) เผยแพร่ข้อมูลการดำเนินการจัดซื้อจัดจ้างบนเว็บไซต์ธนาคาร และการเปิดเผยโครงการที่เข้าร่วมจัดทำข้อตกลงคุณธรรม (Integrity Pact) หรือโครงการความโปร่งใสในการก่อสร้างภาครัฐ (CoST)</p> <p>(3) จัดให้มีการลงนามในแบบตรวจสอบการไม่มีส่วนได้ส่วนเสียของกรรมการจัดซื้อจัดจ้าง</p>	<p>ไตรมาส 4/2566</p> <p>ถึง ไตรมาส 4/2567</p>	<p>- ฝ่ายบริหารแผนงาน และงบประมาณ</p> <p>- ฝ่ายกำกับดูแลกิจการที่ดี</p> <p>- ฝ่ายการพัสดุ</p> <p>- ฝ่ายสื่อสารองค์กร</p>

มาตรการส่งเสริมคุณธรรมและความโปร่งใสของธนาคารออมสิน ประจำปี 2567

ลำดับ	เรื่อง /ประเด็น	มาตรการ/ วิธีการนำผล การวิเคราะห์ไปสู่การปฏิบัติ	ขั้นตอน/ วิธีการปฏิบัติ	ระยะเวลา	ผู้รับผิดชอบ
6	กระบวนการควบคุม ตรวจสอบ การใช้อำนาจ และการบริหารงานบุคคล	การปรับปรุงกระบวนการบริหาร ทรัพยากรบุคคล โดยมุ่งเน้นการป้องกัน หรือแก้ไขปัญหาการแทรกแซง การบริหารงานบุคคล	(1) จัดทำแผนการบริหารและพัฒนาทรัพยากรบุคคล (2) กำหนดหลักเกณฑ์การพิจารณาในรูปแบบ คณะกรรมการสรรหา/ คัดเลือกบุคลากร/ บรรจุ/ แต่งตั้ง/ ย้ายและสับเปลี่ยน เลื่อนตำแหน่ง (3) เผยแพร่ประมวลจริยธรรมและจรรยาบรรณ (4) ประกาศเจตจำนงสุจริตในการปฏิบัติหน้าที่ (5) สื่อสาร/ เผยแพร่/ เน้นย้ำบทกำหนดโทษกรณี ผู้บริหาร พนักงาน ลูกจ้างกระทำทุจริตหรือขัดกัน ระหว่างประโยชน์ส่วนตัวกับประโยชน์ของธนาคาร	ไตรมาส 4/2566 ถึง ไตรมาส 4/2567	- ฝ่ายบริหารงาน ทรัพยากรบุคคล - ฝ่ายพัฒนาทรัพยากร บุคคล - ฝ่ายกำกับดูแลกิจการที่ดี
7	กลไกและมาตรการในการ แก้ไขและป้องกันการทุจริต ภายในหน่วยงาน	การปรับปรุงและพัฒนากลไกและ มาตรการในการแก้ไขและป้องกัน การทุจริตภายในหน่วยงาน	(1) สื่อสาร/ สร้างความรู้ความเข้าใจ เรื่องคุณธรรม จริยธรรมและการป้องกันการทุจริตให้กับพนักงาน (2) สื่อสารนโยบายไม่รับของขวัญการปฏิบัติหน้าที่ของ พนักงาน (No Gift Policy) ทุกช่องทางโดยสื่อสาร ในรูปแบบที่น่าสนใจและเข้าใจง่าย (3) การรายงานการป้องกันการขัดกันระหว่างประโยชน์ ส่วนบุคคลกับผลประโยชน์ส่วนรวม อย่างน้อยปีละครั้ง หรือเมื่อมีการเปลี่ยนแปลง หรือพบข้อมูลการขัดกันฯ (4) การบริหารจัดการเรื่องร้องเรียนการทุจริตและประพฤติ มิชอบ และสื่อสารกรณีศึกษาเกี่ยวกับการกระทำทุจริต และโทษที่ได้รับให้กับพนักงานและลูกจ้างทราบ	ไตรมาส 4/2566 ถึง ไตรมาส 4/2567	- ฝ่ายบริหารงาน ทรัพยากรบุคคล - ฝ่ายพัฒนาทรัพยากร บุคคล - ฝ่ายกำกับดูแลกิจการที่ดี

ข้อจำกัดของหน่วยงาน

ธนาคารออมสินวิเคราะห์แล้วเห็นว่า ตลอดระยะเวลา 10 ปี นับตั้งแต่ปี พ.ศ. 2557 ถึงปัจจุบัน ที่ธนาคารได้เข้าร่วมการประเมิน ITA ธนาคารได้รับผลคะแนนประเมินที่สูงและเกินกว่าหลักเกณฑ์ที่กำหนดอย่างต่อเนื่อง โดยธนาคาร **“ไม่มีข้อจำกัดการเข้าร่วมการประเมิน คุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ”** แต่อย่างไร

นอกจากนี้ การเข้าร่วมการประเมิน ITA จะทำให้ธนาคารได้รับทราบถึงสถานะและปัญหาการดำเนินงานด้านคุณธรรมและความโปร่งใสขององค์กร และหน่วยงานที่เข้าร่วมการประเมินทั่วประเทศอย่างเป็นระบบ และเห็นภาพรวมของการประเมินในแต่ละปีงบประมาณ ซึ่งจะเป็น ประโยชน์ต่อการนำจัดทำแนวทางการพัฒนาองค์กรและการป้องกันการทุจริตในมิติต่าง ๆ ในปีงบประมาณต่อไป