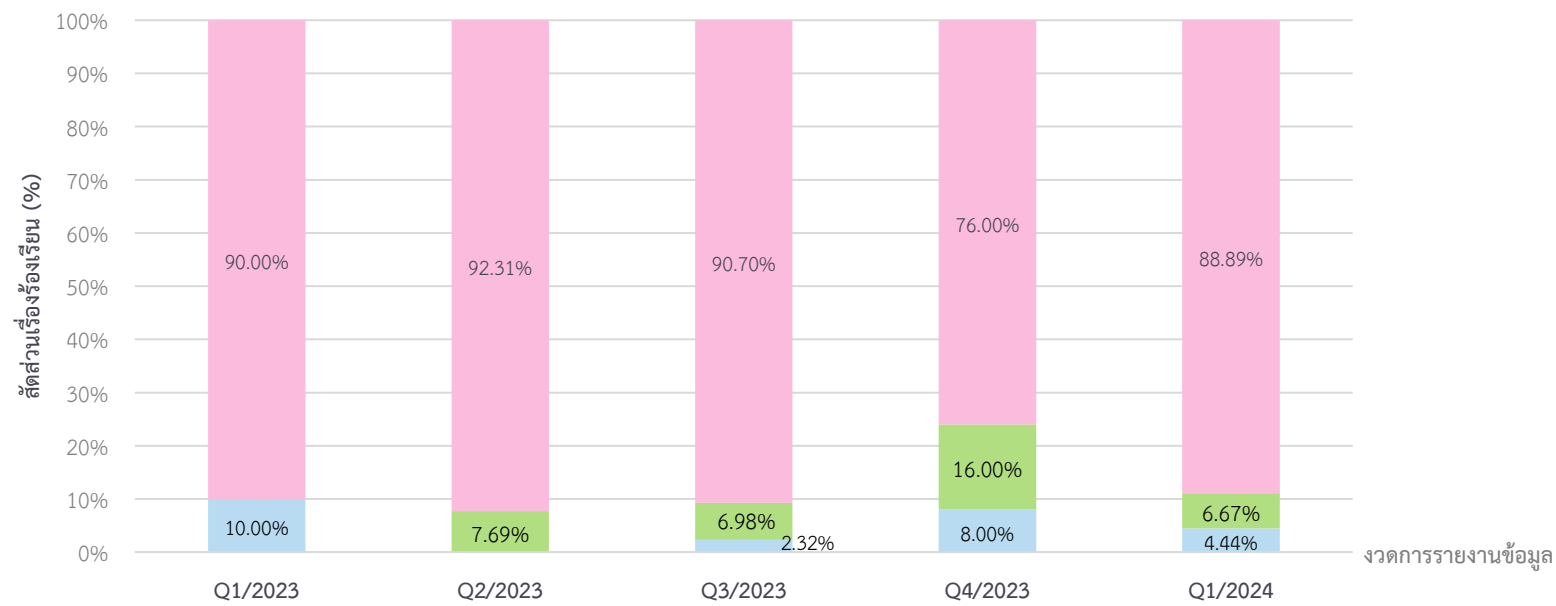


รายงานผลการดำเนินการเรื่องร้องเรียน

ประจำไตรมาส 1 ปี 2567



แนวโน้มเรื่องร้องเรียน

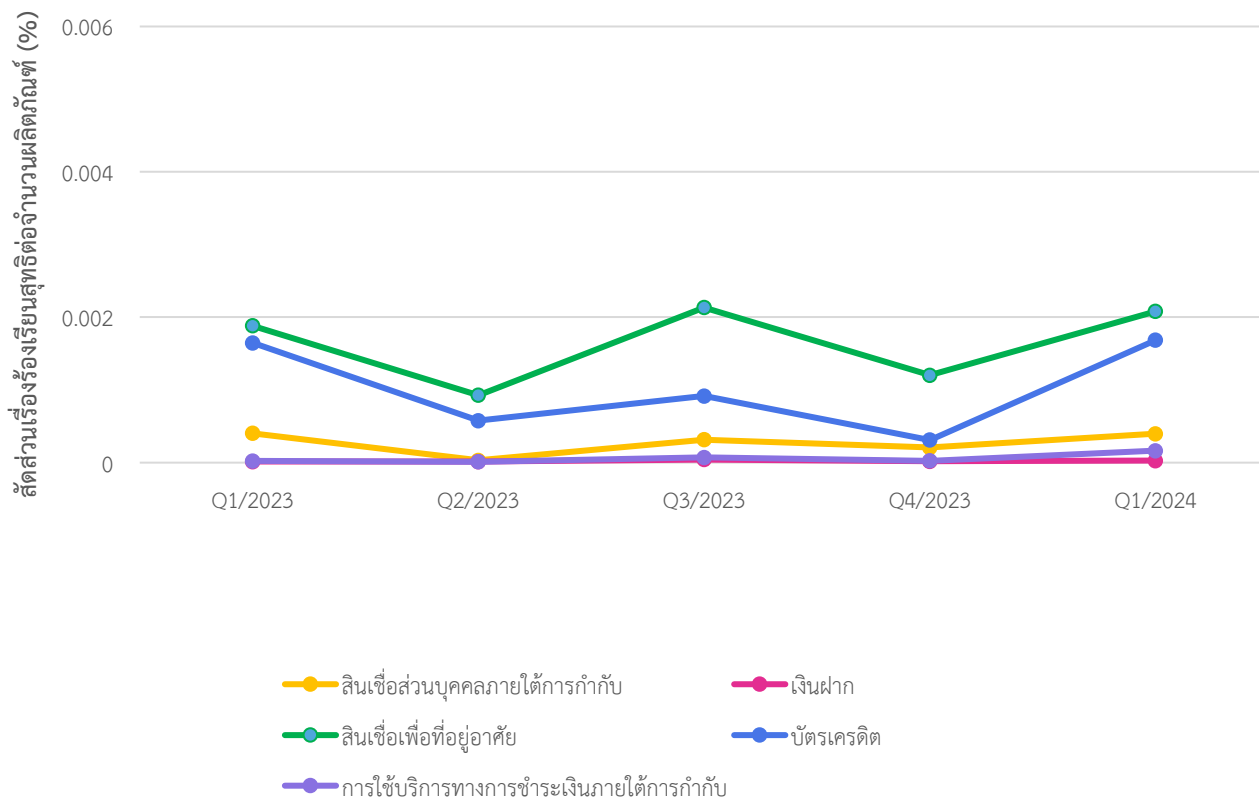


- การบังคับขาย/ให้ข้อมูลคลาดเคลื่อน/ไม่ถูกต้อง
- การขายที่รีบด่วน
- ดอกเบี้ยและค่าธรรมเนียม
- อื่นๆ เช่น ระบบขัดข้อง, การดำเนินการด้านสินเชื่อ, การดำเนินการด้านบัตรเครดิต, พฤติกรรมการทวงถามหนี้

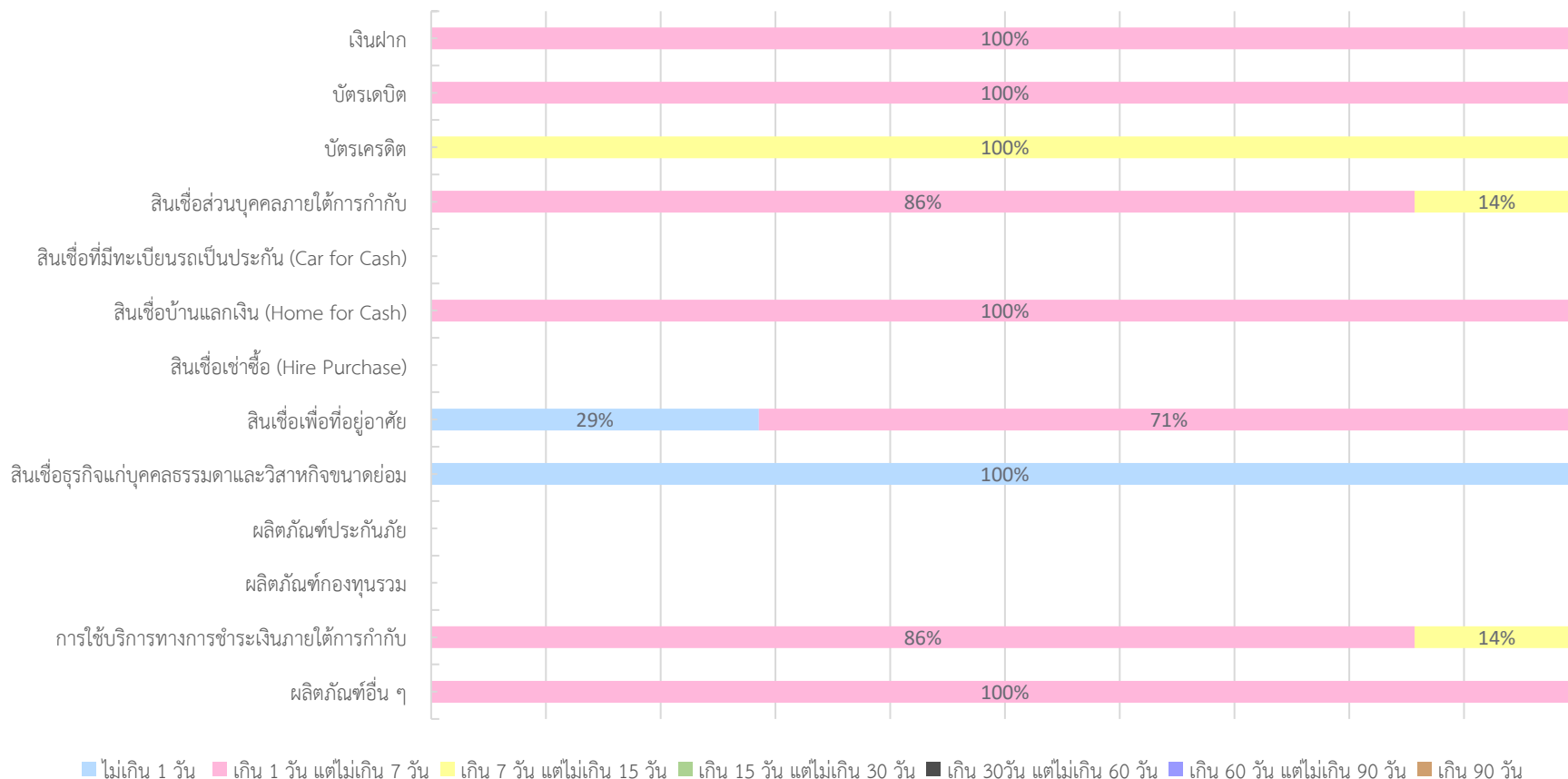
งดการรายงานข้อมูล



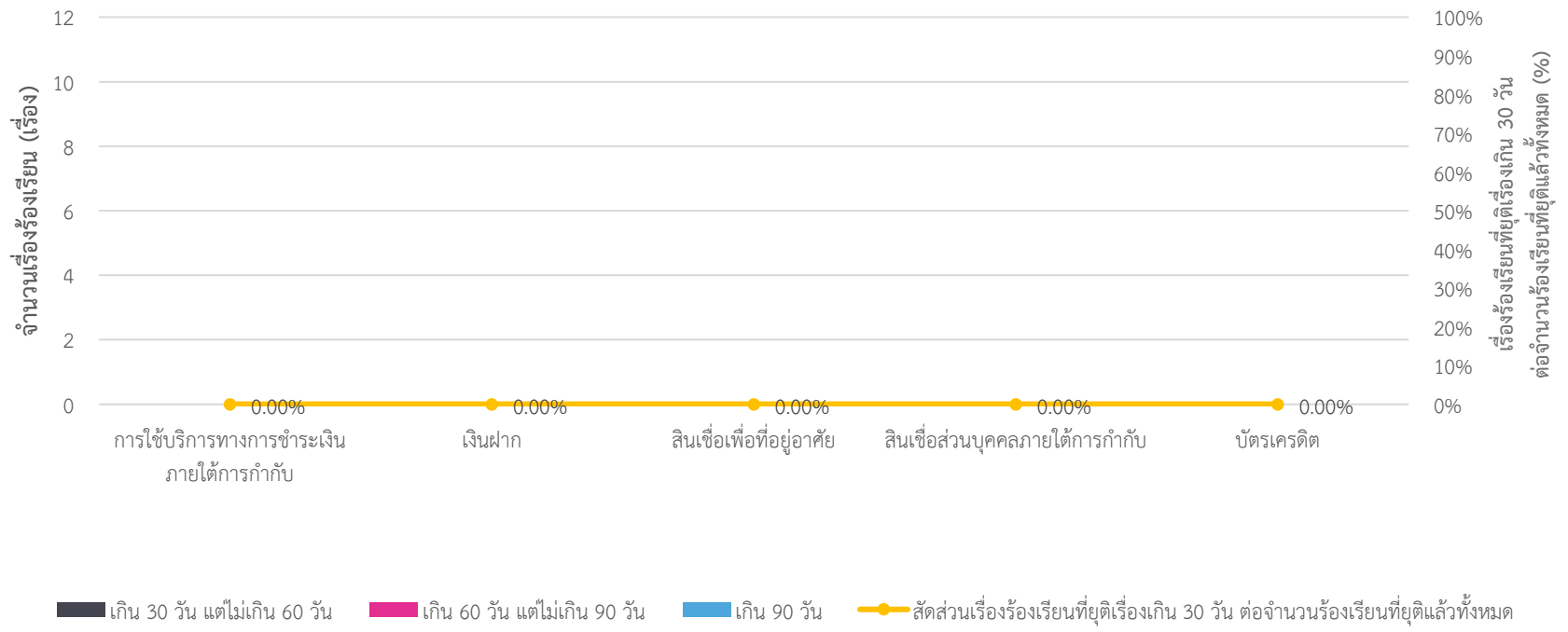
แนวโน้มสัดส่วนเรื่องร้องเรียนสุทธิต่อจำนวนผลิตภัณฑ์นั้นๆ ประจำไตรมาส 1 ปี 2567



สัดส่วนเรื่องร้องเรียนที่ยุติแล้ว จำแนกตามระยะเวลาการดำเนินการ ประจำไตรมาส 1 ปี 2567



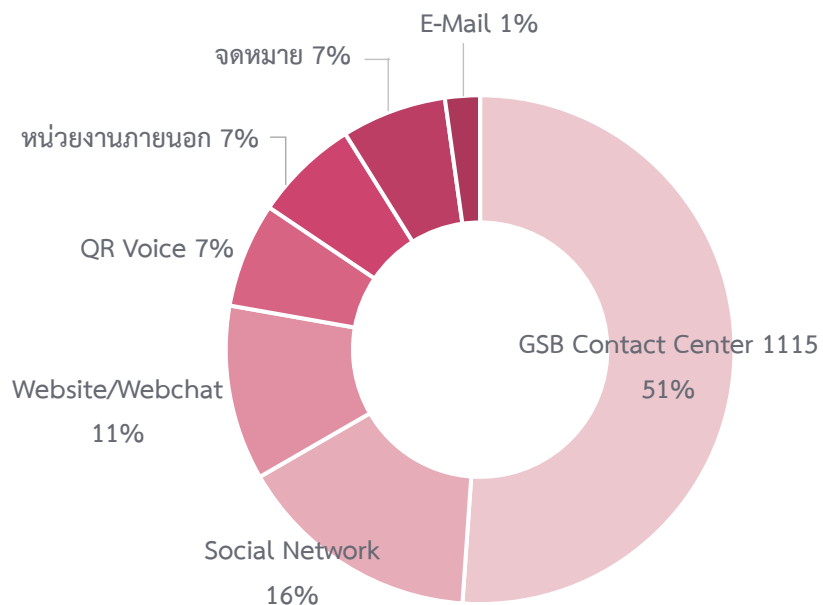
ข้อมูลเรื่องร้องเรียนสูงสุด 5 ผลิตภัณฑ์แรก จำแนกตามระยะเวลาที่ยุติเรื่องเกิน 30 วัน ประจำปี 2567





ธนาคาร
ออมสิน
สำนักงานส่งเสริมวิสาหกิจขนาดกลางและขนาดย่อม

สัดส่วนเรื่องร้องเรียนที่ธนาคารได้รับแบ่งตามช่องทางการร้องเรียน ประจำไตรมาส 1 ปี 2567



GSB Contact Center 1115
51%



หน่วยงานภายนอก
7%



Social Network
16%



จดหมาย
7%



Website/Webchat
11%



E-Mail
1%



QR Voice
7%



สาขา หรือ จุดให้บริการ
0%