



รายงานผลการดำเนินการป้องกันการทุจริต
ตามแผนปฏิบัติการป้องกันการทุจริตของธนาคารออมสิน
ประจำปี 2566

ธนาคารออมสิน
(Government Savings Bank)

Website : www.gsb.or.th

**รายงานผลการดำเนินการป้องกันการทุจริต
ตามแผนปฏิบัติการป้องกันการทุจริตของธนาคารออมสิน
ประจำปี 2566**

ยุทธศาสตร์/ เป้าหมาย	แผนงาน/โครงการ/ กิจกรรม	งบประมาณ (บาท)	รายละเอียด/ผลการดำเนินงาน	ปัญหา/อุปสรรค/ ข้อเสนอแนะ
ยุทธศาสตร์ที่ 1 ด้านการป้องกันการทุจริตและประพฤติมิชอบ				
เป้าหมายที่ 1 พนักงานและ ลูกจ้าง มีวัฒนธรรม และพฤติกรรม ซื่อสัตย์สุจริต	1.1 สื่อสาร/ สร้างความรู้ ความเข้าใจ เรื่องคุณธรรม จริยธรรมและการป้องกัน การทุจริตให้กับพนักงาน บรรจุใหม่	-	- จัดอบรมหัวข้อ “แนวทางในการป้องกัน ความเสี่ยงจากการทุจริต” ให้กับพนักงาน บรรจุใหม่ รุ่นที่ 1 - 8 - ผู้บริหาร (ตั้งแต่ผู้อำนวยการฝ่ายหรือ เทียบเท่าลงมา) พนักงาน และลูกจ้าง ของธนาคาร จำนวน 20,857 คน มีพฤติกรรมในการต่อต้านการทุจริต และประพฤติมิชอบ คิดเป็น 81.80%	-
	1.2 ประเมินพฤติกรรม พนักงานและลูกจ้าง	-	- ผู้บริหาร (ตั้งแต่ผู้อำนวยการฝ่ายหรือ เทียบเท่าลงมา) พนักงาน และลูกจ้าง ของธนาคาร จำนวน 20,857 คน มีพฤติกรรมในการต่อต้านการทุจริตและ ประพฤติมิชอบ คิดเป็น 81.80%	-
	1.3 สื่อสาร/ สร้างความรู้ ความเข้าใจเรื่องคุณธรรม จริยธรรมและการป้องกัน การทุจริตแก่พนักงานและ ลูกจ้าง	-	- จัดอบรมให้ความรู้การประพฤติปฏิบัติ ตามนโยบาย No Gift Policy จากการ ปฏิบัติหน้าที่ ในหลักสูตร “การปฏิบัติ หน้าที่อย่างมีจริยธรรม จรรยาบรรณ และ การป้องกันการทุจริต” ให้แก่ ผู้บริหาร พนักงาน และลูกจ้างธนาคารออมสิน - ผลการสอบทานการปฏิบัติงาน เรื่อง ความรู้ความเข้าใจเกี่ยวกับนโยบาย ป้องกันและปราบปรามการทุจริตของ ผู้บริหาร ตั้งแต่ผู้อำนวยการฝ่ายหรือ เทียบเท่าลงมา พนักงาน และลูกจ้าง ธนาคารออมสิน จำนวน 20,702 คน ผลคะแนนเฉลี่ย 96.59%	-
	1.4 สนับสนุนแนวร่วม ปฏิบัติของภาคเอกชนไทย ในการต่อต้านการทุจริต	-	- ธนาคารประกาศเจตนารมณ์ร่วมกับ CAC เมื่อวันที่ 27 ตุลาคม 2566 และจัดทำ แผนปฎิ GAP ด้านการป้องกันการทุจริต ให้สอดคล้องตามหลักเกณฑ์ของ CAC	-

ยุทธศาสตร์/ เป้าหมาย	แผนงาน/โครงการ/ กิจกรรม	งบประมาณ (บาท)	รายละเอียด/ผลการดำเนินงาน	ปัญหา/อุปสรรค/ ข้อเสนอแนะ
	1.5 การปฏิบัติตามนโยบาย ไม่รับของขวัญของกำนัล จากการปฏิบัติหน้าที่ของ พนักงานและลูกจ้าง ประจำปี (No Gift Policy)	-	- เผยแพร่ นโยบายไม่รับของขวัญและ ของกำนัลทุกชนิดจากการปฏิบัติหน้าที่ (No Gift Policy) และ Infographic ผ่านช่องทางระบบสารบรรณ อิเล็กทรอนิกส์/ Intranet ธนาคาร ออมสิน/ Facebook GSB Community/ Facebook ออมสินธรรมาภิบาล - จัดอบรมให้ความรู้การประพฤติปฏิบัติ ตามนโยบาย No Gift Policy จากการ ปฏิบัติหน้าที่ ในหลักสูตร “การปฏิบัติ หน้าที่อย่างมีจริยธรรม จรรยาบรรณ และ การป้องกันการทุจริต” ให้แก่ ผู้บริหาร พนักงาน และลูกจ้างธนาคารออมสิน - ธนาคารกำหนดให้มีกระบวนการรายงาน ความขัดแย้งทางผลประโยชน์ ซึ่งรวมถึง การรับทรัพย์สินตามที่กฎหมายกำหนด นำเสนอต่อคณะกรรมการกำกับดูแล กิจการที่ดี รายไตรมาส	-
	1.6 การเปิดเผย ความโปร่งใสในการจัดซื้อ จัดจ้างของธนาคารออมสิน ในโครงการที่เข้าร่วมจัดทำ ข้อตกลงคุณธรรม (Integrity Pact) หรือ โครงการความโปร่งใสในการ ก่อสร้างภาครัฐ (CoST)	-	- การจัดซื้อจัดจ้างตามงบประมาณปี 2566 ของธนาคาร ไม่มีโครงการที่ต้อง ดำเนินการตามหลักเกณฑ์ Integrity Pact หรือ CoST	-
	1.7 การรายงานการป้องกัน การขัดกันระหว่าง ผลประโยชน์ส่วนบุคคลกับ ผลประโยชน์ส่วนรวม ประจำปี	-	- นำเสนอรายงานการขัดกันระหว่าง ผลประโยชน์ส่วนบุคคลกับผลประโยชน์ ส่วนรวมของผู้บริหาร พนักงาน และ ลูกจ้างธนาคารออมสิน ต่อคณะกรรมการ กำกับดูแลกิจการที่ดี ไตรมาส 1-4/ 2566 ไม่กระทำการขัดกันฯ ร้อยละ 100	-
	1.8 เพิ่มความโปร่งใส ด้านการบริหารทรัพยากร บุคคล	-	- เผยแพร่หลักเกณฑ์การสรรหา แต่งตั้ง โยกย้ายและสับเปลี่ยนพนักงาน ให้ผู้มีส่วนได้ส่วนเสียทราบ บนเว็บไซต์ ของธนาคารออมสิน - อัตราการร้องเรียนของพนักงานและ ลูกจ้าง ด้านการบริหารทรัพยากรบุคคล ไตรมาส 1-4/ 2566 จำนวนร้อยละ 0.03 ซึ่งได้ดำเนินการตามข้อร้องเรียนเรียบร้อยแล้ว	-

ยุทธศาสตร์/ เป้าหมาย	แผนงาน/โครงการ/ กิจกรรม	งบประมาณ (บาท)	รายละเอียด/ผลการดำเนินงาน	ปัญหา/อุปสรรค/ ข้อเสนอแนะ
	1.9 เพิ่มความโปร่งใสด้านการบริหารงานงบประมาณ (1) เผยแพร่แผนปฏิบัติการและงบประมาณธนาคารออมสิน ประจำปี บนเว็บไซต์ธนาคาร (2) เปิดเผยรายงานผลการใช้จ่ายงบประมาณบนอินทราเน็ต	- -	- จัดทำแผนปฏิบัติการและงบประมาณธนาคารออมสิน ประจำปี 2566 และเผยแพร่ใน Web page ฝ่ายบริหารแผนงานและงบประมาณ - จัดทำรายงานผลการดำเนินงานตามแผนยุทธศาสตร์และการเบิกจ่ายงบประมาณ ประจำปี 2566 และเผยแพร่บนอินทราเน็ตใน Web page ฝ่ายบริหารแผนงานและงบประมาณ	- -
	1.10 มาตรการเพิ่มความโปร่งใสในการจัดซื้อจัดจ้าง (1) ประกาศเจตนารมณ์ “นโยบายการกำกับดูแลเพื่อการจัดซื้อจัดจ้างที่โปร่งใสและเป็นธรรม” (2) เผยแพร่ข้อมูลการดำเนินการจัดซื้อจัดจ้างบนเว็บไซต์ธนาคาร (3) จัดให้มีการลงนามในแบบตรวจสอบการไม่มีส่วนได้ส่วนเสียของกรรมการจัดซื้อจัดจ้าง	- - -	- รองผู้อำนวยการธนาคารออมสิน กลุ่มปฏิบัติการ ลงนามประกาศเจตนารมณ์ นโยบายการกำกับดูแลเพื่อการจัดซื้อจัดจ้างที่โปร่งใสและเป็นธรรม ธนาคารออมสิน และเผยแพร่บนเว็บไซต์ของธนาคาร เมื่อวันที่ 17 พฤษภาคม 2566 - ดำเนินการเผยแพร่ข้อมูลจัดซื้อจัดจ้างบนเว็บไซต์ของธนาคารครบถ้วนตามที่กรมบัญชีกลางกำหนด - มีการลงนามในแบบตรวจสอบการไม่มีส่วนได้ส่วนเสียของกรรมการจัดซื้อจัดจ้างทุกสัญญา	- - -
	1.11 การประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของรัฐวิสาหกิจ (ITA) ประจำปีงบประมาณ	-	- ธนาคารออมสินได้รับผลการประเมิน ITA Awards 2023 เท่ากับ 98.56 คะแนน (ผ่านดี) อยู่ในลำดับที่ 2 ของหน่วยงานประเภทรัฐวิสาหกิจ	-

ยุทธศาสตร์/ เป้าหมาย	แผนงาน/โครงการ/ กิจกรรม	งบประมาณ (บาท)	รายละเอียด/ผลการดำเนินงาน	ปัญหา/อุปสรรค/ ข้อเสนอแนะ
	1.12 การเข้าร่วมกิจกรรม ต่อต้านการทุจริตกับ หน่วยงานภายนอก	49,100	- ธนาคารเข้าร่วมกิจกรรมกับหน่วยงาน ภายนอก ดังนี้ 1. งานวันต่อต้านคอร์รัปชัน 2566 วันที่ 6 กันยายน 2566 ณ สถานีกลาง กรุงเทพอภิวัฒน์ (บางซื่อ) ขององค์กร ต่อต้านคอร์รัปชัน (ประเทศไทย) 2. โครงการสัมมนาแลกเปลี่ยนเรียนรู้ ระดับชาติฯ และจัดนิทรรศการ วันที่ 14 กันยายน 2566 ณ โรงแรม มิราเคิล แกรนด์ คอนเวนชั่น กรุงเทพฯ ของสำนักงาน ป.ป.ช. 3. จัดนิทรรศการ “วันแห่งคุณธรรม และ จริยธรรม (Morality & Ethics Day)” วันที่ 25 กันยายน 2566 ณ อาคารรัฐสภา เกียกกาย ของสำนักงานเลขาธิการวุฒิสภา 4. จัดแสดงนิทรรศการในงานวันต่อต้าน คอร์รัปชันสากล (ประเทศไทย) ภายใต้แนวคิด “Zero Tolerance คนไทยไม่ทนต่อการทุจริต” วันที่ 8 ธันวาคม 2566 ณ ฮอลล์ 4 อาคารศูนย์การประชุมอิมแพ็ค ฟอรั่ม เมืองทองธานี ของสำนักงาน ป.ป.ช. 5. งานการแข่งขันวิ่งการกุศลต่อต้าน การทุจริตวันต่อต้านคอร์รัปชันสากล ประจำปี 2566 วันที่ 9 ธันวาคม 2566 ณ สวนหลวง ร.9 แขวงหนองบอน เขตประเวศ กรุงเทพฯ ของมูลนิธิ ต่อต้านการทุจริต	-
เป้าหมายที่ 2 คดีทุจริตและ ประพัตติมิชอบ ลดลง	1.13 การจัดการเรื่อง ร้องเรียนการทุจริตและ ประพัตติมิชอบ	-	- หน่วยงานที่เกี่ยวข้องร่วมประชุม เพื่อวิเคราะห์และหาสาเหตุการกระทำ ทุจริตของพนักงาน และนำเสนอแนวทาง ในการป้องกันการทุจริตของพนักงาน ต่อคณะกรรมการป้องกันและปราบปราม การทุจริตของธนาคารออมสิน - จำนวนเรื่องในการรายงาน ศปท.กระทรวงการคลัง ลดลงจากปี 2565 จำนวน 12%	-

ยุทธศาสตร์/ เป้าหมาย	แผนงาน/โครงการ/ กิจกรรม	งบประมาณ (บาท)	รายละเอียด/ผลการดำเนินงาน	ปัญหา/อุปสรรค/ ข้อเสนอแนะ
	1.14 สื่อสารกรณีศึกษาเกี่ยวกับการกระทำทุจริตและโทษที่ได้รับให้กับพนักงานและลูกจ้างได้รับทราบ	-	- เผยแพร่บทความกรณีศึกษาเกี่ยวกับการทุจริตและโทษที่ได้รับให้แก่พนักงานและลูกจ้างทราบ ปี 2566 จำนวน 54 เรื่อง	-
	1.15 จัดให้มีระบบควบคุมภายใน และการรายงานวิเคราะห์ผลการดำเนินงานด้านการควบคุมภายในตามหลักเกณฑ์กระทรวงการคลัง ว่าด้วยมาตรฐานและหลักเกณฑ์ปฏิบัติการควบคุมภายในสำหรับหน่วยงานของรัฐ พ.ศ. 2561	-	- นำส่งรายงานการประเมินผลการควบคุมภายในตามหลักเกณฑ์กระทรวงการคลัง ว่าด้วยมาตรฐานและหลักเกณฑ์ปฏิบัติการควบคุมภายในสำหรับหน่วยงานของรัฐ พ.ศ. 2561 ประจำปี 2565 ของธนาคารออมสิน ให้กรมบัญชีกลาง เมื่อวันที่ 20 มีนาคม 2566	-
	1.16 พัฒนาระบบงาน Fraud Monitoring	-	- ธนาคารยกเลิกแผนงานพัฒนาระบบ Fraud Monitoring (ต่อเนื่อง) เมื่อวันที่ 23 กุมภาพันธ์ 2566 เพื่อรองรับการติดตามและตรวจจับธุรกรรมต้องสงสัยของบัตรเดบิต เนื่องจากฝ่ายธุรกิจบัตรอิเล็กทรอนิกส์ ฝ่ายระบบงานเพื่อการบริหาร และฝ่ายบริหารความเสี่ยงปฏิบัติการและป้องกันการทุจริตได้ร่วมพัฒนาและปรับปรุงระบบงาน Card M ให้รองรับการตรวจจับรายการธุรกรรม Online Fraud จากการทำการรายการธุรกรรมด้วยบัตรเดบิต Visa และ MasterCard ของธนาคาร มีการติดตั้งและเปิดใช้งานระบบเมื่อวันที่ 29 พฤศจิกายน 2565 เรียบร้อยแล้ว	-
ยุทธศาสตร์ที่ 2 ด้านการปราบปรามการทุจริต				
เป้าหมายที่ 3 การดำเนินคดีทุจริตมีความรวดเร็วเป็นธรรม โปร่งใสไม่เลือกปฏิบัติ	1.17 การอบรมให้ความรู้แก่พนักงานที่อยู่ในกระบวนการทางวินัย ให้ดำเนินการเป็นไปตามที่กฎหมายกำหนด	-	- จัดอบรมพนักงานและลูกจ้างที่อยู่ในกระบวนการทางวินัย หลักสูตร "เสริมสร้างความรู้ความเข้าใจกระบวนการที่เกี่ยวข้องกับการสอบสวน" เมื่อวันที่ 20 , 25 – 26 ธันวาคม 2566 มีการทดสอบก่อนและหลังการอบรม โดยผู้เข้าอบรมผ่านเกณฑ์ที่ธนาคารกำหนด	-

ยุทธศาสตร์/ เป้าหมาย	แผนงาน/โครงการ/ กิจกรรม	งบประมาณ (บาท)	รายละเอียด/ผลการดำเนินงาน	ปัญหา/อุปสรรค/ ข้อเสนอแนะ
	1.18 การควบคุม กำกับ ติดตาม ให้ดำเนินการ ทางวินัยเป็นไปตาม ระยะเวลาที่กฎหมาย กำหนด	-	- การดำเนินการสอบสวนทางวินัยพนักงาน ของคดีทุจริตไม่มีการขอขยายระยะเวลา - การดำเนินการทางวินัยคดีทุจริตที่ ดำเนินการทั้งหมด ไม่มีการขยาย ระยะเวลา	-
	1.19 การจัดทำคู่มือ แนวทางการปฏิบัติงาน การดำเนินคดีการทุจริต ตามกฎหมาย	-	- ทบทวนและจัดทำคู่มือแนวทางการ ปฏิบัติงานเป็นปัจจุบัน และเผยแพร่ ลงหน้าเว็บเพจของส่วนสอบสวน ฝ่ายบริหารงานทรัพยากรบุคคล	-