



รายงานผลการเปิดโอกาสให้บุคคลภายนอก
ได้มีส่วนร่วมในการดำเนินงานตามภารกิจ
ของธนาคารออมสิน ประจำปี 2567

ธนาคารออมสิน
(Government Savings Bank)

Website : www.gsb.or.th



ออมสินเดินทาง NET ZERO มอบเงินช่วยเหลือ โครงการลดและเลิกใช้สารไฮโดรคลอโรฟลูออโรคาร์บอน ของประเทศไทย ระยะที่ 2

1. ประเด็นหรือเรื่องในการมีส่วนร่วม

เมื่อวันศุกร์ที่ 22 มีนาคม พ.ศ. 2567 ธนาคารอมสินในฐานะผู้บริหารเงินช่วยเหลือโครงการลดและเลิกใช้สารไฮโดรคลอโรฟลูออโรคาร์บอนของประเทศไทย ระยะที่ 2 (Thailand HCFCs Phase - Out Project Stage II) ของกองทุนอนุรักษ์ชั้นโอโซนธนาคารโลก ตามพิธีสารมอนทรีออลว่าด้วยการลดและเลิกใช้สารทำลายชั้นบรรยากาศโอโซน มอบเงินช่วยเหลือแบบให้เปล่าจากโครงการฯ ดังกล่าว จำนวน 113,208.82 ดอลลาร์สหรัฐ (เทียบเท่า 3,986,639.95 บาท)

2. สรุปข้อมูลของผู้มีส่วนร่วม

- คุณนพวรรณ รัตนเวคิน รองผู้อำนวยการธนาคารอมสิน กลุ่มลูกค้าบุคคล
- คุณสุจินตนา หงษ์ทอง ผู้ช่วยผู้อำนวยการธนาคารอมสิน สายงานลูกค้ารายย่อยและองค์กรชุมชน
- คุณจันทิรา เชื้อนแก้ว กรรมการผู้จัดการบริษัท นิวเทค แอนด์ เจ.เซอร์วิส จำกัด



3. ผลจากการมีส่วนร่วม

ธนาคารออมสินมอบเงินช่วยเหลือ ให้กับคุณจันทิรา เชื้อนแก้ว กรรมการผู้จัดการบริษัท นิวเทค แอนด์ เจ.เซอร์วิส จำกัด หนึ่งในผู้ประกอบการในภาคอุตสาหกรรมการผลิตโฟมที่ได้รับการสนับสนุนความช่วยเหลือทางการเงินและด้านเทคนิคเพื่อให้ปรับเปลี่ยนกระบวนการผลิตไปใช้เทคโนโลยีทางเลือกสารทดแทน HFO ที่ไม่ทำลายชั้นบรรยากาศโอโซน และมีผลกระทบต่อสภาพภูมิอากาศโลกต่ำ

โดยธนาคารออมสินร่วมเป็นส่วนหนึ่งของโครงการอนุรักษ์สิ่งแวดล้อมโดยการลดและเลิกใช้สารทำลายชั้นบรรยากาศโอโซนในประเทศไทย นับตั้งแต่ปี 2546 จนถึงปัจจุบัน โดยทำหน้าที่เป็นผู้บริหารเงินช่วยเหลือในโครงการฯ สนับสนุนผู้ประกอบการที่เปลี่ยนมาใช้สารทดแทนปกป้องชั้นบรรยากาศ รวมไปถึงมีส่วนร่วมณรงค์ และสร้างจิตสำนึกให้ประชาชนได้ตระหนักถึงความสำคัญของชั้นบรรยากาศโอโซนมาอย่างต่อเนื่อง

4. การนำผลจากการมีส่วนร่วมไปปรับปรุงพัฒนาการดำเนินงาน

ธนาคารออมสิน นำผลจากการร่วมประชุมสัมมนา ไปวางแผนการดำเนินงาน โดยกำหนดแผนงานรับผิดชอบของหน่วยงานที่เกี่ยวข้องกับการเกิดก๊าซเรือนกระจก และจัดกิจกรรมการลดก๊าซเรือนกระจกของธนาคาร เพื่อส่งเสริมและสนับสนุนการลดการปล่อยก๊าซเรือนกระจกสุทธิเป็นศูนย์ (Net Zero Target) ของธนาคาร





รัฐมนตรีช่วยว่าการกระทรวงการคลัง ตรวจสอบโครงการ สุดยอดนักพัฒนา คนออมสินหัวใจเพื่อชุมชน “นางเลิ้งมีดี ชุมชนวิถีถิ่นไทย”

1. ประเด็นหรือเรื่องในการมีส่วนร่วม

เมื่อวันศุกร์ที่ 1 มีนาคม พ.ศ. 2567 ธนาคารออมสินให้การต้อนรับคณะจากกระทรวงการคลัง ในโอกาสตรวจเยี่ยมการดำเนินโครงการสุดยอดนักพัฒนา คนออมสินหัวใจเพื่อชุมชน “นางเลิ้งมีดี ชุมชนวิถีถิ่นไทย” ของธนาคารออมสินภาค 1 ในพื้นที่ชุมชนย่านนางเลิ้ง

2. สรุปข้อมูลของผู้มีส่วนร่วม

- คุณสมชาย อาภรณ์พงษ์ ผู้ช่วยผู้อำนวยการธนาคารออมสิน สายงานพัฒนาธุรกิจผู้ประกอบการรายย่อยและ SMEs Start up
- คุณฉัตรวีรยา ปิยศิริลักษณ์ รักษาการผู้อำนวยการธนาคารออมสินภาค 1
- คุณกฤษฎา จินะวิจารณ์ะ รัฐมนตรีช่วยว่าการกระทรวงการคลัง
- คุณฐิติภัทร์ โชติเดชาชัยนันต์ ผู้ช่วยเลขานุการรัฐมนตรีว่าการกระทรวงการคลัง ปฏิบัติราชการประจำรัฐมนตรีช่วยว่าการกระทรวงการคลัง และคณะ



3. ผลจากการมีส่วนร่วม

โครงการสืดยอดนักพัฒนา คนออมสินหัวใจเพื่อชุมชน “นางเลิ้งมีดี ชุมชนวิถีถิ่นไทย” ของธนาคารออมสินภาค 1 ในพื้นที่ชุมชนย่านนางเลิ้ง ได้แก่ ชุมชนบ้านบาตร ชุมชนวัดสุนทรธรรมทาน และชุมชนวัดโสมนัส เขตป้อมปราบศัตรูพ่าย ซึ่งมีประชาชนในพื้นที่ 573 ครัวเรือน โดยดำเนินการพัฒนาชุมชนในบริบทของการพัฒนาแบบองค์รวมที่ครอบคลุมในทุกมิติ ทั้งการส่งเสริมการสร้างงานสร้างอาชีพ การส่งเสริมการท่องเที่ยว แหล่งเงินทุนและการแก้ปัญหาหนี้สิน การสาธารณสุขปลอดภัยพื้นฐานและความปลอดภัยในชุมชน การรักษาสีงแวดล้อมและการจัดการขยะ ศาสนาและการศึกษา การให้ความรู้ทางการเงินและการส่งเสริมการออม และการอนุรักษ์ศิลปวัฒนธรรม ภูมิปัญญาท้องถิ่นอันเป็นเอกลักษณ์ที่โดดเด่นของชุมชน

4. การนำผลจากการมีส่วนร่วมไปปรับปรุงพัฒนาการดำเนินงาน

ธนาคารออมสิน นำข้อเสนอแนะไปกำหนดแผนงานพัฒนาปรับปรุงโครงการเพื่อให้ธนาคารสามารถช่วยเหลือประชาชนได้ตรงกับความต้องการของสมาชิกชุมชน และช่วยแก้ไขปัญหาได้อย่างตรงประเด็น รวมถึงแผนงานการให้ความรู้ทางการเงิน และการแก้ปัญหาหนี้





ธนาคารออมสินร่วมกิจกรรม “ตลาดนัดแก้หนี้ กองบังคับการตำรวจนครบาล 5”

1. ประเด็นหรือเรื่องในการมีส่วนร่วม

- ธนาคารออมสิน – ตำรวจ จับมือร่วมแก้ไขหนี้ในระบบตามนโยบายรัฐ

วันที่ 7 เมษายน 2567 ธนาคารออมสินภาค 2 พร้อมด้วยพนักงานและลูกจ้างในสังกัด ร่วมออกบูธในกิจกรรม “ตลาดนัดแก้หนี้ กองบังคับการตำรวจนครบาล 5” ซึ่งสถานีตำรวจนครบาลลุมพินีจัดขึ้น เพื่อเป็นต้นแบบสถานีตำรวจแห่งแรกในเขตพื้นที่กรุงเทพมหานครที่ให้ความช่วยเหลือแก้ไขปัญหาหนี้ในระบบอย่างบูรณาการตามนโยบายรัฐบาล โดยมี พล.ต. พงศ์อนันต์ คล้ายคลึง รองผู้บัญชาการตำรวจนครบาล เป็นประธานเปิดกิจกรรม ณ ศูนย์นันทนาการบ่อนไก่ เขตปทุมวัน กรุงเทพฯ



2. สรุปข้อมูลของผู้มีส่วนได้เสีย

กิจกรรมตลาดนัดแก้หนี้ กองบังคับการตำรวจนครบาล 5 ครั้งนี้ มีหน่วยงานภาครัฐให้ความช่วยเหลือแก้ไขปัญหาหนี้ของประชาชนอย่างบูรณาการตามนโยบายรัฐบาลให้กับลูกหนี้มากมาย อาทิ

- ธนาคารออมสินภาค 2 โดยคุณจันทนา พุทธชัยยงค์ ผู้อำนวยการภาค 2 พร้อมด้วยพนักงานและลูกจ้างในสังกัด
- กองบังคับการตำรวจนครบาล 5 สถานีตำรวจนครบาลลุมพินี
- ผู้แทนคณะทำงานกำกับการแก้ไขหนี้สินประชาชนรายย่อย
- ผู้แทนจากสำนักพัฒนาสังคมกรุงเทพมหานคร
- สำนักงานเขตปทุมวัน คลองเตย วัฒนา



3. ผลจากการมีส่วนร่วม

ธนาคารออมสินได้นำความช่วยเหลือทางการเงินผ่านมาตรการสินเชื่อต่างๆ มาให้บริการ ประกอบด้วย

3.1 สินเชื่อโครงการธนาคารประชาชน เพื่อช่วยเหลือและรองรับลูกหนี้ในระบบ ที่ใกล้เคียงหนี้ในโครงการแก้หนี้ระบบของรัฐบาล วงเงินกู้ตามความจำเป็นสูงสุดไม่เกิน รายละ 20,000 บาท อัตราดอกเบี้ยคงที่ 1% ต่อเดือน ปลอดชำระเงินต้น 6 เดือนแรก ผ่อนชำระ 36 งวด ไม่ต้องใช้หลักประกัน และ

3.2 สินเชื่อโครงการธนาคารประชาชน เพื่อแก้ไขหนี้ระบบที่เกิดจากการ ประกอบอาชีพ หรือหนี้ที่เกิดจากการอุปโภคบริโภค แต่ต้องไม่เป็นการนำไปรีไฟแนนซ์ หนี้ในระบบ วงเงินอนุมัติสูงสุดไม่เกินรายละ 50,000 บาท อัตราดอกเบี้ยคงที่ 0.75 – 1.00% ต่อเดือน

นอกจากนี้ยังให้ความรู้ทางการเงินผ่านแอป “ออมตั้งค์” ของธนาคาร และให้ คำปรึกษาปัญหาทางการเงินและหนี้ระบบด้วย โดยมีประชาชนที่อาศัยอยู่ในเขต ปทุมวัน คลองเตย และวัฒนา เข้ารับคำปรึกษา



4. การนำผลจากการมีส่วนร่วมไปปรับปรุงพัฒนาการดำเนินงาน

จากกิจกรรมธนาคารออมสินได้ให้ความช่วยเหลือกับลูกหนี้ ทั้งในส่วนของการแนะนำ หาแนวทางการแก้ไขปัญหานี้สิน รวมทั้งเป็นแหล่งเงินทุนเพื่อช่วยเหลือ รองรับ ลูกหนี้ในระบบ และช่วยลดความเหลื่อมล้ำในสังคม

ทั้งนี้ ธนาคารออมสินภาค 2 ได้จัดทีมงานลงพื้นที่เพื่อรับทราบความต้องการ ประเด็นปัญหาของลูกหนี้ และได้นำเสนอผลิตภัณฑ์ทางการเงินที่เหมาะสมกับความต้องการ และมีแผนงานที่จะให้ความช่วยเหลือและเป็นแหล่งเงินทุนต่อไปในอนาคต





เสวนาพิเศษแนวปฏิบัติที่ดีในการส่งเสริมบรรษัทภิบาล แก่คู่สัญญาหน่วยงานรัฐวิสาหกิจ

1. ประเด็นหรือเรื่องในการมีส่วนร่วม

- ออมสินร่วมเสวนาพิเศษแนวปฏิบัติที่ดีในการส่งเสริมบรรษัทภิบาลแก่คู่สัญญาหน่วยงานรัฐวิสาหกิจ

วันที่ 27 มีนาคม 2567 ธนาคารออมสินโดยคุณสมพงษ์ เพ็งจันทร์ ผู้ตรวจการธนาคารออมสิน กลุ่มกำกับและบริหารความเสี่ยง ร่วมเป็นวิทยากรในการเสวนาพิเศษหัวข้อ “แนวปฏิบัติที่ดี (Best Practice) ในการส่งเสริมบรรษัทภิบาลแก่คู่สัญญาหน่วยงานรัฐวิสาหกิจ” ซึ่งสำนักงานคณะกรรมการป้องกันและปราบปรามการทุจริตแห่งชาติจัดขึ้นภายใต้โครงการพัฒนาและส่งเสริมบรรษัทภิบาลคู่สัญญาหน่วยงานของรัฐ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2567 ณ โรงแรม ดิ เอ็มเมอร์อัลด์ ริชดาภิเชก กรุงเทพฯ



2. สรุปข้อมูลของผู้มีส่วนได้เสีย

กิจกรรมการแลกเปลี่ยนเรียนรู้แนวปฏิบัติที่ดี (Best Practice) ในการส่งเสริม
บรรษัทภิบาลแก่คู่สัญญาหน่วยงานของรัฐวิสาหกิจ ภายใต้โครงการพัฒนาและส่งเสริม
บรรษัทภิบาลคู่สัญญาหน่วยงานของรัฐ โดยมีผู้เข้าร่วมเสวนาพิเศษ และผู้เข้าร่วมรับฟัง
ดังนี้

- ผู้แทนจาก บริษัท ปตท. จำกัด (มหาชน)
- ผู้แทนจาก ธนาคารออมสิน โดยนางสมพรพร เพ็งจันทร์ ผู้ตรวจการ
ธนาคารออมสิน
- ผู้แทนจาก บริษัท เอ็นพีซี เซฟตี้ แอนด์ เอ็นไวรอนเมนทอล เซอร์วิส จำกัด
- นางสาวภิญญา ศิริประภาศิริ ผู้จัดการโครงการ CAC
- นายทวิชาติ นิลกาญจน์ ผู้ช่วยเลขาธิการคณะกรรมการ ป.ป.ช.
- ภาคเอกชนที่เป็นคู่สัญญากับหน่วยงานรัฐวิสาหกิจ หน่วยงานรัฐวิสาหกิจ
หน่วยงานกำกับดูแล และสมาคมภาคเอกชนที่เกี่ยวข้อง



3. ผลจากการมีส่วนร่วม

- เกิดการแลกเปลี่ยนความคิดเห็นแนวปฏิบัติที่ดี (Best Practice) ในการบริหารจัดการตามบรรษัทภิบาลของคู่สัญญาหน่วยงานรัฐวิสาหกิจ
- ช่วยเสริมสร้างความตระหนักรู้ในการบริหารจัดการตามบรรษัทภิบาลของคู่สัญญาหน่วยงานรัฐวิสาหกิจ



4. การนำผลจากการมีส่วนร่วมไปปรับปรุงพัฒนาการดำเนินงาน

จากการเข้าร่วมกิจกรรมทำให้สามารถนำแนวคิดและแนวปฏิบัติจากที่ได้รับจากการเข้าร่วมเสวนามาปรับใช้กับแนวทางการทำงานดังนี้

- นโยบายป้องกันและปราบปรามการทุจริต
- มาตรการป้องกันและปราบปรามการทุจริต
- คำสั่งการป้องกันการขัดกันระหว่างประโยชน์ส่วนบุคคลกับประโยชน์ส่วนรวม
- แผนปฏิบัติการป้องกันการทุจริตของธนาคารออมสิน

