



รายงานผลการเปิดโอกาสให้บุคคลภายนอก
ได้มีส่วนร่วมในการดำเนินงานตามภารกิจ
ของธนาคารออมสิน ประจำปี 2567

ธนาคารออมสิน Website : www.gsb.or.th



ธนาคารออมสินร่วมกิจกรรม “ตลาดนัดแก้หนี้ กองบังคับการตำรวจนครบาล 5”

1. ประเด็นหรือเรื่องในการมีส่วนร่วม

- ธนาคารออมสิน – ตำรวจ จับมือร่วมแก้ไขหนี้ในระบบตามนโยบายรัฐ

วันที่ 7 เมษายน 2567 ธนาคารออมสินภาค 2 พร้อมด้วยพนักงานและลูกจ้างในสังกัด ร่วมออกบูธในกิจกรรม “ตลาดนัดแก้หนี้ กองบังคับการตำรวจนครบาล 5” ซึ่งสถานีตำรวจนครบาลลุมพินีจัดขึ้น เพื่อเป็นต้นแบบสถานีตำรวจแห่งแรกในเขตพื้นที่กรุงเทพมหานครที่ให้ความช่วยเหลือแก้ไขปัญหาหนี้ในระบบอย่างบูรณาการตามนโยบายรัฐบาล โดยมี พล.ต.ต. พงศ์อนันต์ คล้ายคลึง รองผู้บัญชาการตำรวจนครบาล เป็นประธานเปิดกิจกรรม ณ ศูนย์นันทนาการบ่อนไก่ เขตปทุมวัน กรุงเทพฯ



2. สรุปข้อมูลของผู้มีส่วนได้เสีย

กิจกรรมตลาดนัดแก้หนี้ กองบังคับการตำรวจนครบาล 5 ครั้งนี้ มีหน่วยงานภาครัฐให้ความช่วยเหลือแก้ไขปัญหาหนี้ของประชาชนอย่างบูรณาการตามนโยบายรัฐบาลให้กับลูกหนี้มากมาย อาทิ

- ธนาคารออมสินภาค 2 โดยคุณจันทนา พุทธิชัยยงค์ ผู้อำนวยการภาค 2 พร้อมด้วยพนักงานและลูกจ้างในสังกัด
- กองบังคับการตำรวจนครบาล 5 สถานีตำรวจนครบาลลุมพินี
- ผู้แทนคณะทำงานกำกับการแก้ไขหนี้สินประชาชนรายย่อย
- ผู้แทนจากสำนักพัฒนาสังคมกรุงเทพมหานคร
- สำนักงานเขตปทุมวัน คลองเตย วัฒนา



3. ผลจากการมีส่วนร่วม

ธนาคารออมสินได้นำความช่วยเหลือทางการเงินผ่านมาตรการสินเชื่อต่างๆ มาให้บริการ ประกอบด้วย

3.1 สินเชื่อโครงการธนาคารประชาชน เพื่อช่วยเหลือและรองรับลูกหนี้ในระบบที่ใกล้เคียงหนี้ในโครงการแก้หนี้ระบบของรัฐบาล วงเงินกู้ตามความจำเป็นสูงสุดไม่เกินรายละ 20,000 บาท อัตราดอกเบี้ยคงที่ 1% ต่อเดือน ปลอดชำระเงินต้น 6 เดือนแรก ผ่อนชำระ 36 งวด ไม่ต้องใช้หลักประกัน และ

3.2 สินเชื่อโครงการธนาคารประชาชน เพื่อแก้หนี้ระบบที่เกิดจากการประกอบอาชีพ หรือหนี้ที่เกิดจากการอุปโภคบริโภค แต่ต้องไม่เป็นการนำไปรีไฟแนนซ์หนี้ในระบบ วงเงินอนุมัติสูงสุดไม่เกินรายละ 50,000 บาท อัตราดอกเบี้ยคงที่ 0.75 – 1.00% ต่อเดือน

นอกจากนี้ยังให้ความรู้ทางการเงินผ่านแอป “ออมตั้งค์” ของธนาคาร และให้คำปรึกษาปัญหาทางการเงินและหนี้ระบบด้วย โดยมีประชาชนที่อาศัยอยู่ในเขตปทุมวัน คลองเตย และวัฒนา เข้ารับคำปรึกษา



4. การนำผลจากการมีส่วนร่วมไปปรับปรุงพัฒนาการดำเนินงาน

จากกิจกรรมธนาคารออมสินได้ให้ความช่วยเหลือกับลูกหนี้ ทั้งในส่วนของคำแนะนำ หาแนวทางการแก้ไขปัญหานี้สิน รวมทั้งเป็นแหล่งเงินทุนเพื่อช่วยเหลือ รองรับลูกหนี้ในระบบ และช่วยลดความเหลื่อมล้ำในสังคม

ทั้งนี้ ธนาคารออมสินภาค 2 ได้จัดทีมงานลงพื้นที่เพื่อรับทราบความต้องการ ประเด็นปัญหาของลูกหนี้ และได้นำเสนอผลิตภัณฑ์ทางการเงินที่เหมาะสมกับความต้องการ และมีแผนงานที่จะให้ความช่วยเหลือและเป็นแหล่งเงินทุนต่อไปในอนาคต





รัฐมนตรีช่วยว่าการกระทรวงการคลัง ตรวจสอบโครงการ สุดยอดนักพัฒนา คนอมสินหัวใจเพื่อชุมชน “นางเลิ้งมีดี ชุมชนวิถีถิ่นไทย”

1. ประเด็นหรือเรื่องในการมีส่วนร่วม

เมื่อวันศุกร์ที่ 1 มีนาคม พ.ศ. 2567 ธนาคารออมสินให้การต้อนรับคณะจากกระทรวงการคลัง ในโอกาสตรวจเยี่ยมการดำเนินโครงการสุดยอดนักพัฒนา คนอมสินหัวใจเพื่อชุมชน “นางเลิ้งมีดี ชุมชนวิถีถิ่นไทย” ของธนาคารออมสินภาค 1 ในพื้นที่ชุมชนย่านนางเลิ้ง

2. สรุปข้อมูลของผู้มีส่วนร่วม

- คุณสมชาย อารมณ์พงษ์ ผู้ช่วยผู้อำนวยการธนาคารออมสิน สายงานพัฒนาธุรกิจผู้ประกอบการรายย่อยและ SMEs Start up
- คุณฉัตรวีรยา ปิยศิริลักษณ์ รักษาการผู้อำนวยการธนาคารออมสินภาค 1
- คุณกฤษฎา จินะวิจารณ์ะ รัฐมนตรีช่วยว่าการกระทรวงการคลัง
- คุณฐิติภัทร์ โชติเดชาชัยนันต์ ผู้ช่วยเลขานุการรัฐมนตรีว่าการกระทรวงการคลัง ปฏิบัติราชการประจำรัฐมนตรีช่วยว่าการกระทรวงการคลัง และคณะ



3. ผลจากการมีส่วนร่วม

โครงการสุดยอดนักพัฒนา คนออมสินหัวใจเพื่อชุมชน “นางเลิ้งมีดี ชุมชนวิถีถิ่นไทย” ของธนาคารออมสินภาค 1 ในพื้นที่ชุมชนย่านนางเลิ้ง ได้แก่ ชุมชนบ้านบาตร ชุมชนวัดสุนทรธรรมทาน และชุมชนวัดโสมนัส เขตป้อมปราบศัตรูพ่าย ซึ่งมีประชาชนในพื้นที่ 573 ครัวเรือน โดยดำเนินการพัฒนาชุมชนในบริบทของการพัฒนาแบบองค์รวมที่ครอบคลุมในทุกมิติ ทั้งการส่งเสริมการสร้างงานสร้างอาชีพ การส่งเสริมการท่องเที่ยว แหล่งเงินทุนและการแก้ปัญหาหนี้สิน การสาธารณสุขปลอดภัยพื้นฐานและความปลอดภัยในชุมชน การรักษาสีงแวดล้อมและการจัดการขยะ ศาสนาและการศึกษา การให้ความรู้ทางการเงินและการส่งเสริมการออม และการอนุรักษ์ศิลปวัฒนธรรม ภูมิปัญญาท้องถิ่นอันเป็นเอกลักษณ์ที่โดดเด่นของชุมชน

4. การนำผลจากการมีส่วนร่วมไปปรับปรุงพัฒนาการดำเนินงาน

ธนาคารออมสิน นำข้อเสนอแนะไปกำหนดแผนงานพัฒนาปรับปรุงโครงการเพื่อให้ธนาคารสามารถช่วยเหลือประชาชนได้ตรงกับความต้องการของสมาชิกชุมชน และช่วยแก้ไขปัญหาได้อย่างตรงประเด็น รวมถึงแผนงานการให้ความรู้ทางการเงิน และการแก้ปัญหาหนี้





ออมสินเดินทาง NET ZERO มอบเงินช่วยเหลือ โครงการลดและเลิกใช้สารไฮโดรคลอโรฟลูออโรคาร์บอน ของประเทศไทย ระยะที่ 2

1. ประเด็นหรือเรื่องในการมีส่วนร่วม

เมื่อวันศุกร์ที่ 22 มีนาคม พ.ศ. 2567 ธนาคารออมสินในฐานะผู้บริหารเงินช่วยเหลือโครงการลดและเลิกใช้สารไฮโดรคลอโรฟลูออโรคาร์บอนของประเทศไทย ระยะที่ 2 (Thailand HCFCs Phase - Out Project Stage II) ของกองทุนอนุรักษ์ชั้นโอโซน ธนาคารโลก ตามพิธีสารมอนทรีออลว่าด้วยการลดและเลิกใช้สารทำลายชั้นบรรยากาศโอโซน มอบเงินช่วยเหลือแบบให้เปล่าจากโครงการฯ ดังกล่าว จำนวน 113,208.82 ดอลลาร์สหรัฐ (3,986,639.95 บาท)

2. สรุปข้อมูลของผู้มีส่วนร่วม

- คุณนพวรรณ รัตนเวคิน รองผู้อำนวยการธนาคารออมสิน กลุ่มลูกค้าบุคคล
- คุณสุจินตนา หงษ์ทอง ผู้ช่วยผู้อำนวยการธนาคารออมสิน สายงานลูกค้ารายย่อยและองค์กรชุมชน
- คุณจันทิรา เชื้อนแก้ว กรรมการผู้จัดการบริษัท นิเวศ แอนด์ เจ.เซอร์วิส จำกัด



3. ผลจากการมีส่วนร่วม

ธนาคารออมสินมอบเงินช่วยเหลือ ให้กับคุณจันทิรา เชื้อนแก้ว กรรมการผู้จัดการบริษัท นิวเทค แอนด์ เจ.เซอร์วิส จำกัด หนึ่งในผู้ประกอบการในภาคอุตสาหกรรมการผลิตโฟมที่ได้รับการสนับสนุนความช่วยเหลือทางการเงินและด้านเทคนิคเพื่อให้ปรับเปลี่ยนกระบวนการผลิตไปใช้เทคโนโลยีทางเลือกสารทดแทน HFO ที่ไม่ทำลายชั้นบรรยากาศโอโซน และมีผลกระทบต่อสภาพภูมิอากาศโลกต่ำ

โดยธนาคารออมสินร่วมเป็นส่วนหนึ่งของโครงการอนุรักษ์สิ่งแวดล้อมโดยการลดและเลิกใช้สารทำลายชั้นบรรยากาศโอโซนในประเทศไทย นับตั้งแต่ปี 2546 จนถึงปัจจุบัน โดยทำหน้าที่เป็นผู้บริหารเงินช่วยเหลือในโครงการฯ สนับสนุนผู้ประกอบการที่เปลี่ยนมาใช้สารทดแทนปกป้องชั้นบรรยากาศ รวมไปถึงมีส่วนร่วมรณรงค์ และสร้างจิตสำนึกให้ประชาชนได้ตระหนักถึงความสำคัญของชั้นบรรยากาศโอโซนมาอย่างต่อเนื่อง

4. การนำผลจากการมีส่วนร่วมไปปรับปรุงพัฒนาการดำเนินงาน

ธนาคารออมสิน นำผลจากการร่วมประชุมสัมมนา ไปกำหนดแผนงาน/ แนวทางในการจัดเก็บข้อมูลการจัดทำบัญชีก๊าซเรือนกระจก และจัดกิจกรรมการลดก๊าซเรือนกระจก เพื่อส่งเสริมและสนับสนุนการลดการปล่อยก๊าซเรือนกระจกสุทธิเป็นศูนย์ (Net Zero Target) ของธนาคารและเตรียมความพร้อมในการให้คำแนะนำการลดการปล่อยก๊าซเรือนกระจกให้แก่ลูกค้า (engage ลูกค้า)





ธนาคารออมสิน และมหาวิทยาลัยที่มีบันทึกข้อตกลงความร่วมมือ จำนวน 68 แห่ง ร่วมประชุมออนไลน์ ติดตามผลการดำเนินงาน มกราคม – เมษายน 2567

1. ประเด็นหรือเรื่องในการมีส่วนร่วม

เดือน ม.ค. – เม.ย. 2567 ธนาคารออมสิน และผู้แทนจากสถาบันการศึกษาที่มีบันทึกข้อตกลงจำนวน 68 แห่ง ร่วมประชุมทางออนไลน์เพื่อพบปะพูดคุย แลกเปลี่ยนข้อมูลติดตามผลการดำเนินงานในปีที่ผ่านมา รวมทั้งชี้แจงรายละเอียดการดำเนินงานในแต่ละโครงการของปี 2567 ดังนี้

- โครงการ GSB Smart Start Idea: สร้างและพัฒนาผู้ประกอบการยุคใหม่
- โครงการ GSB Smart Startup Company: การสร้างธุรกิจให้กับผู้ประกอบการยุคใหม่
- โครงการ Grooming Program: ยกระดับศักยภาพการเป็นผู้ประกอบการยุคใหม่

2. สรุปข้อมูลของผู้มีส่วนร่วม

- ผู้แทนจากสถาบันการศึกษาที่มีบันทึกข้อตกลงฯ จำนวน 68 แห่ง
- ผู้แทนจากธนาคารออมสิน ประกอบด้วย ผู้อำนวยการฝ่าย รองผู้อำนวยการฝ่าย ผู้ช่วยผู้อำนวยการฝ่าย พนักงานและลูกจ้าง จากฝ่ายพัฒนาธุรกิจลูกค้า SMEs Start up จำนวน 6 คน

3. ผลจากการมีส่วนร่วม

ผู้เข้าร่วมประชุม ได้ร่วมกันแลกเปลี่ยนความคิดเห็น และเสนอแนะประเด็นต่าง ๆ ที่พบจากการดำเนินงานในโครงการต่างๆ เช่น การขาดทักษะองค์ความรู้ความเข้าใจในการเริ่มต้นธุรกิจ ช่องทางการประชาสัมพันธ์และช่องทางการจัดจำหน่ายสินค้า ปัญหาการเข้าถึงแหล่งเงินทุน เป็นต้น

4. การนำผลจากการมีส่วนร่วมไปปรับปรุงพัฒนาการดำเนินงาน

ธนาคารออมสิน นำผลจากการร่วมประชุม ไปวางแผนการดำเนินงาน ดังนี้

1) จัดทำโครงการประกวด GSB Smart Start Idea เพื่อให้นิสิต นักศึกษา และบัณฑิตจบใหม่ ได้มีการต่อยอดนวัตกรรมและสร้างสรรค์แนวคิดที่มีความพร้อมในการพัฒนาเป็นสินค้าหรือบริการต้นแบบ (Prototype) และสามารถนำสินค้าหรือบริการต้นแบบ (Prototype) นั้นไปพัฒนาจนสามารถดำเนินธุรกิจได้จริง

2) จัดโครงการจัดตั้ง GSB Smart Startup Company เปิดโอกาสให้นิสิต นักศึกษาที่มีแนวคิดสนใจการเป็นผู้ประกอบการ หรือสนใจในด้าน Startup เกิดการเรียนรู้และเสริมสร้างประสบการณ์ในการเป็นนักธุรกิจ และสามารถดำเนินธุรกิจจนประสบความสำเร็จ ตั้งแต่ขณะศึกษาอยู่ในระดับมหาวิทยาลัย โดยประสบการณ์ที่ได้สามารถขยายผลการปฏิบัติการให้เกิดผลในเชิงพาณิชย์ สามารถดำเนินธุรกิจและสร้างมูลค่าเพิ่มให้กับธุรกิจของตนเอง ทั้งในปัจจุบันและอนาคต เพื่อเป็นการปูพื้นฐานสร้างโอกาสเติบโตเป็นผู้ประกอบการรายใหม่ได้จริง

3) จัดอบรมให้ความรู้แก่นิสิต นักศึกษา และบุคคลทั่วไป ในเรื่องการสร้างกรอบแนวคิดเริ่มตั้งแต่ธุรกิจใหม่และการพัฒนาอย่างยั่งยืน (Sustainable Development ESG & Business Model Development Programme) แนวโน้มการพัฒนาอย่างยั่งยืน ธุรกิจเพื่อการพัฒนาอย่างยั่งยืน รูปแบบธุรกิจ ความสอดคล้องระหว่างคุณค่าและความต้องการของผู้บริโภค การวิเคราะห์ความต้องการเชิงลึก การวิเคราะห์คุณค่า การออกแบบรูปแบบธุรกิจ การวิเคราะห์ต้นทุนตามรูปแบบธุรกิจ การกำหนดราคาและวิเคราะห์ความคุ้มค่าธุรกิจ และการออกแบบรูปแบบรายได้สำหรับธุรกิจ จากทีมวิทยากรผู้เชี่ยวชาญ และได้รับการพัฒนาต่อยอดผลงานนวัตกรรมให้สามารถออกสู่การใช้ประโยชน์เชิงพาณิชย์ได้จริง รวมถึงการเตรียมความพร้อมในการเข้าถึงแหล่งทุน







เสวนาพิเศษแนวปฏิบัติที่ดีในการส่งเสริมบรรษัทภิบาล แก่คู่สัญญาหน่วยงานรัฐวิสาหกิจ

1. ประเด็นหรือเรื่องในการมีส่วนร่วม

- ออมสินร่วมเสวนาพิเศษแนวปฏิบัติที่ดีในการส่งเสริมบรรษัทภิบาลแก่คู่สัญญาหน่วยงานรัฐวิสาหกิจ

วันที่ 27 มีนาคม 2567 ธนาคารออมสินโดยคุณสมพรพรช เพ็งจันทร์ ผู้ตรวจการธนาคารออมสิน กลุ่มกำกับและบริหารความเสี่ยง ร่วมเป็นวิทยากรในการเสวนาพิเศษหัวข้อ “แนวปฏิบัติที่ดี (Best Practice) ในการส่งเสริมบรรษัทภิบาลแก่คู่สัญญาหน่วยงานรัฐวิสาหกิจ” ซึ่งสำนักงานคณะกรรมการป้องกันและปราบปรามการทุจริตแห่งชาติจัดขึ้นภายใต้โครงการพัฒนาและส่งเสริมบรรษัทภิบาลคู่สัญญาหน่วยงานของรัฐ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2567 ณ โรงแรม ดิ เอ็มเมอรัลด์ รัชดาภิเษก กรุงเทพฯ



2. สรุปข้อมูลของผู้มีส่วนได้เสีย

กิจกรรมการแลกเปลี่ยนเรียนรู้แนวปฏิบัติที่ดี (Best Practice) ในการส่งเสริม
บรรษัทภิบาลแก่คู่สัญญาหน่วยงานของรัฐวิสาหกิจ ภายใต้โครงการพัฒนาและส่งเสริม
บรรษัทภิบาลคู่สัญญาหน่วยงานของรัฐ โดยมีผู้เข้าร่วมเสวนาพิเศษ และผู้เข้าร่วมรับฟัง
ดังนี้

- ผู้แทนจาก บริษัท ปตท. จำกัด (มหาชน)
- ผู้แทนจาก ธนาคารออมสิน โดยนางสมพรพรช เพ็งจันทร์ ผู้ตรวจการ
ธนาคารออมสิน
- ผู้แทนจาก บริษัท เอ็นพีซี เซฟตี้ แอนด์ เอ็นไวรอนเมนทอล เซอร์วิส จำกัด
- นางสาวภิญญา ศิริประภาศิริ ผู้จัดการโครงการ CAC
- นายทิวชาติ นิลกาญจน์ ผู้ช่วยเลขาธิการคณะกรรมการ ป.ป.ช.
- ภาคเอกชนที่เป็นคู่สัญญากับหน่วยงานรัฐวิสาหกิจ หน่วยงานรัฐวิสาหกิจ
หน่วยงานกำกับดูแล และสมาคมภาคเอกชนที่เกี่ยวข้อง



3. ผลจากการมีส่วนร่วม

- เกิดการแลกเปลี่ยนความคิดเห็นแนวปฏิบัติที่ดี (Best Practice) ในการบริหารจัดการตามบรรษัทภิบาลของคู่สัญญาหน่วยงานรัฐวิสาหกิจ
- ช่วยเสริมสร้างความตระหนักรู้ในการบริหารจัดการตามบรรษัทภิบาลของคู่สัญญาหน่วยงานรัฐวิสาหกิจ



4. การนำผลจากการมีส่วนร่วมไปปรับปรุงพัฒนาการดำเนินงาน

จากการเข้าร่วมกิจกรรมทำให้สามารถนำแนวคิดและแนวปฏิบัติจากที่ได้รับจากการเข้าร่วมเสวนามาปรับใช้กับแนวทางการทำงานดังนี้

- ทบทวนนโยบายป้องกันและปราบปรามการทุจริต
- กำหนดมาตรการป้องกันและปราบปรามการทุจริตให้มีความรัดกุมยิ่งขึ้น
- ทบทวนและเพิ่มแนวปฏิบัติการป้องกันการขัดกันระหว่างประโยชน์ส่วนบุคคลกับประโยชน์ส่วนรวม
- จัดแผนปฏิบัติการป้องกันการทุจริตของธนาคารออมสิน โดยทบทวนเพิ่มกิจกรรมในการป้องกันการทุจริต

