

❖ GSB Reward Point (คะแนนสะสม)

➤ ข้อกำหนดและเงื่อนไขคะแนนสะสม

การคำนวณคะแนนสะสม

1. ธนาคารจะคำนวณคะแนนสะสม GSB Reward Point (“คะแนนสะสม”) จากยอดใช้จ่ายในการชำระค่าสินค้าและบริการ ผ่านบัตรเครดิตธนาคารออมสิน (“บัตรเครดิต”) ทุกประเภทตามที่ธนาคารกำหนดทั้งในประเทศและต่างประเทศ โดยยอดใช้จ่ายผ่านบัตรเครดิต ทุก ๆ 25 บาท สมาชิกผู้ถือบัตรหลัก และ/หรือบัตรเสริม (ซึ่งต่อไปนี้จะเรียกว่า “ผู้ถือบัตร”) จะได้รับคะแนนสะสม 1 คะแนน เว้นแต่เงื่อนไขที่กำหนดไว้ในข้อ 3. และเงื่อนไขของแต่ละโปรโมชั่น หรือรายการส่งเสริมการขาย/การตลาด (แล้วแต่กรณี) จะกำหนดไว้อย่างอื่นโดยชัดแจ้ง

2. รายการผ่อนชำระค่าสินค้าและบริการ ผ่านบริการผ่อนชำระกับบัตรเครดิต ผู้ถือบัตรเครดิต จะได้รับคะแนนสะสม ตามยอดการผ่อนชำระในแต่ละงวด ภายใต้เงื่อนไขรายการส่งเสริมการขาย/การตลาด หรือเงื่อนไขกิจกรรมที่ธนาคารกำหนด ยกเว้น รายการผ่อนชำระค่าสินค้าและบริการ ที่แจ้งความประสงค์ผ่านช่องทาง Call Center สมาชิกผู้ถือบัตรเครดิตจะไม่สามารถได้รับคะแนนสะสมจากรายการดังกล่าว

3. รายการใช้จ่ายผ่านบัตรเครดิต ที่ไม่ได้รับคะแนนสะสม ได้แก่

3.1 การเบิกถอนเงินสดล่วงหน้าทุกประเภท การชำระค่าหน่วยลงทุนทุกประเภท ค่าธรรมเนียมบัตรเครดิตทุกประเภท ค่าธรรมเนียมที่เกิดจาก หรือเกี่ยวข้องกับการใช้งานบัตรเครดิต ค่าปรับ ดอกเบี้ย ค่าสาธารณูปโภค (MCC4900) ค่าภาษีทุกประเภท ชำระเงินฝากสงเคราะห์ชีวิตและครอบครัวธนาคารออมสิน รายการผ่อนชำระค่าสินค้าและบริการผ่านบริการผ่อนชำระกับบัตรเครดิตของบริษัท ทิพยประกันชีวิต จำกัด (มหาชน) หรือ บริษัท ทีคิวเอ็ม อินชัวร์รันส์ โบรคเกอร์ จำกัด และผลิตภัณฑ์ประกันชีวิตควบการลงทุน (UNIT LINK) ทุกประเภท

3.2 รายการที่มีการยกเลิก หรือคืนการซื้อสินค้าและบริการ หรือรายการเงินคืนที่เกิดจากการขอคืนภาษีในทุกประเภท (Tax Refund)

3.3 รายการใช้จ่ายผ่านร้านค้าในเขตเศรษฐกิจยุโรป EEA รวม จำนวน 31 ประเทศ ได้แก่

- | | | |
|---|---|--|
| 1) Austria, | 2) Belgium, | 3) Bulgaria, |
| 4) Croatia, | 5) Czech Republic, | 6) Cyprus, |
| 7) Denmark, | 8) Estonia, | 9) Finland (including Aland Islands), |
| 10) France (including French Guiana, Guadeloupe, Martinique, Reunion, Saint Martin (French Part), and Mayotte), | | |
| 11) Germany, | 12) Greece, | 13) Hungary, |
| 14) Ireland, | 15) Italy, | 16) Latvia, |
| 17) Lithuania, | 18) Luxembourg, | 19) Malta, |
| 20) Netherlands, | 21) Poland, | 22) Portugal (including Azores and Madeira), |
| 23) Romania, | 24) Slovakia, | 25) Slovenia, |
| 26) Spain (including Canary Islands, Ceuta, Melilla), | 27) Sweden, | |
| 28) United Kingdom (including Gibraltar), | 29) Iceland, | |
| 30) Liechtenstein, | 31) Norway (including Svalbard and Jan Mayen) | |

การแลกใช้และการตัดคะแนนสะสม

4. ธนาคารขอสงวนสิทธิ์การใช้คะแนนสะสมเฉพาะผู้ที่ยังคงมีสถานะเป็นสมาชิกบัตรเครดิตของธนาคารและ ณ วันที่ใช้สิทธิ ผู้ถือบัตรนั้นเป็นผู้ที่ชำระหนี้ต่าง ๆ ที่เกิดจากการใช้บัตรเครดิตตรงตามเงื่อนไขที่ได้ตกลงไว้กับธนาคารเท่านั้น โดยผู้ถือบัตรจะสามารถแลกใช้คะแนนสะสมได้ภายหลังจากวันที่ธนาคารได้ดำเนินการคำนวณคะแนนสะสมในแต่ละรอบบัญชี และคะแนนสะสมดังกล่าวได้ปรากฏในใบแจ้งยอดค่าใช้จ่ายบัตรเครดิตแล้วเท่านั้น

5. กรณีที่ธนาคารตรวจสอบคะแนนสะสมคงเหลือของผู้ถือบัตรแล้ว พบว่า มีค่าเป็นจำนวนติดลบ ธนาคารจะนำคะแนนสะสมที่มีค่าจำนวนติดลบไปหักกลบกับคะแนนสะสมอื่น ๆ ที่มีค่าเป็นจำนวนบวก (เช่น คะแนนสะสมที่เกิดขึ้นจากการใช้จ่ายผ่านบัตรเครดิตในคราวต่อไป หรือคะแนนสะสมที่โอนมาจากบัตรเสริม) เพื่อให้ค่าคะแนนสะสมจำนวนที่ติดลบเป็นศูนย์ ทั้งนี้ หากธนาคารไม่สามารถปรับปรุงคะแนนสะสมที่มีค่าเป็นลบได้ครบถ้วนภายในระยะเวลาที่กำหนด เนื่องจากผู้ถือบัตรถูกระงับการใช้งานบัตรเครดิตตามข้อกำหนดและเงื่อนไขการใช้งานบัตรเครดิต ธนาคารจะเรียกเก็บเงินค่าใช้จ่ายจากบัญชีบัตรเครดิตเท่ากับมูลค่าดังกล่าว

6. กรณีที่คะแนนสะสมไม่เพียงพอต่อการแลกซื้อ หรือแลกชำระค่าสินค้าและบริการรายการใด ธนาคารขอสงวนสิทธิ์ไม่ทำการรายการแลกใช้คะแนนสะสมสำหรับรายการนั้น

7. หากผู้ถือบัตรมีการใช้คะแนนสะสมแล้ว จะไม่สามารถขอคืนคะแนนสะสมนั้นได้ไม่ว่ากรณีใด ๆ

8. การจัดจำหน่าย/ให้บริการ การส่งมอบการบริการหลังการขาย รวมถึงความรับผิดชอบในความเสียหาย ความชำรุดบกพร่องของสินค้า/บริการ ที่ผู้ถือบัตรได้มาจากการแลกใช้คะแนนสะสม เป็นหน้าที่และความรับผิดชอบโดยตรงของ ผู้จำหน่ายสินค้า/ให้บริการแต่เพียงผู้เดียว ธนาคารจะไม่รับผิดชอบในความสูญหาย เสียหาย ชำรุดบกพร่อง หรือเหตุอื่นใด อันเกิดขึ้นกับสินค้า หรือการให้บริการนั้น

การยกเลิกหรือเรียกคืนคะแนนสะสม

9. ธนาคารขอสงวนสิทธิ์ในการยกเลิก หรือเรียกคืนคะแนนสะสม และ/หรือสิทธิประโยชน์ต่าง ๆ ทั้งหมดในกรณีดังต่อไปนี้

9.1 คะแนนสะสมมีอายุครบตามระยะเวลาที่ธนาคารกำหนด

9.2 การยกเลิกบัตรเครดิตไม่ว่าด้วยเหตุใด ๆ

9.3 ผู้ถือบัตรผิดนัดชำระหนี้ โดยมียอดหนี้ค้างชำระติดต่อกันเป็นระยะเวลาตั้งแต่ 90 วันขึ้นไป

9.4 ผู้ถือบัตรกระทำการฉ้อฉล ปลอมแปลง หรือใช้บัตรเครดิตในเชิงธุรกิจทางพาณิชย์ หรือใช้บัตรเครดิตผิดวัตถุประสงค์ หรือทุจริต เพื่อให้ได้คะแนนสะสมไม่ว่าทั้งหมดหรือบางส่วน ทั้งนี้ นอกจากการยกเลิกหรือเรียกคืนคะแนนสะสมแล้ว ธนาคารอาจพิจารณาดำเนินการตามกฎหมาย เพื่อเรียกคืน ชดใช้ราคา หรือยกเลิก บัตรกำนัล สินค้า บริการ และ/หรือประโยชน์อื่นใด อันได้มาจากการแลกใช้คะแนนสะสม รวมทั้งค่าเสียหายที่เกิดขึ้นจากการกระทำดังกล่าว และผู้ถือบัตรเครดิตตกลงให้ธนาคารมีสิทธิพิจารณายกเลิกบัตรเครดิตหรือบัญชีบัตรเครดิตของผู้ถือบัตรได้

9.5 เงื่อนไขอื่นตามที่ธนาคารกำหนดในแต่ละโปรโมชั่น หรือรายการส่งเสริมการขาย/การตลาด

10. กรณีที่ผู้ถือบัตร ขอคืน เปลี่ยนแปลง หรือยกเลิกการชำระค่าสินค้าและบริการ หรือรับเงินคืนจากการซื้อสินค้าและบริการไม่ว่ากรณีใด ๆ และ/หรือธนาคารตรวจสอบพบว่ารายการดังกล่าว เป็นการใช้จ่ายที่ผิดเงื่อนไขที่ธนาคารกำหนด ธนาคารจะดำเนินการยกเลิกหรือเรียกคืนคะแนนสะสม ตามจำนวนที่ผู้ถือบัตร ได้รับจากการใช้จ่ายผ่านบัตรเครดิต ทั้งนี้ ธนาคารขอสงวนสิทธิ์ในการเรียกคืนทรัพย์สิน ของรางวัล ส่วนลด และ/หรือสิทธิประโยชน์อื่นใด อันเนื่องมาจากการใช้คะแนนสะสม รวมถึงมีสิทธิเรียกร้องให้ผู้ถือบัตรชดใช้ราคาทรัพย์สินหรือสิทธิประโยชน์ต่าง ๆ ที่ได้รับจากการใช้คะแนนสะสมดังกล่าวด้วย

การโอนคะแนนสะสม (GSB Reward Point)

11. ผู้ถือบัตรหลัก สามารถนำคะแนนสะสมที่เกิดจากการใช้จ่ายของบัตรเสริมมารวมได้ โดยแจ้งความประสงค์ได้ที่ GSB Infinite Banking Call Center โทร. 0 2299 9999 หรือ GSB Contact Center โทร. 1115 หรือผ่านช่องทางอื่น ๆ ตามที่ธนาคารกำหนด ก่อนทำการแลกซื้อ หรือแลกชำระค่าสินค้าและบริการ ตามเงื่อนไขและภายในระยะเวลาที่ธนาคารกำหนด

12. การแจ้งความประสงค์ในการโอนคะแนนสะสม สงวนสิทธิ์สำหรับผู้ถือบัตรหลักเท่านั้น โดยจะสามารถโอนคะแนนสะสมได้ เมื่อสถานะบัตรทุกใบเป็นปกติ โดยสามารถทำรายการได้ ดังนี้

บัตรทุกใบภายใต้ผู้ถือบัตรรายเดียวกัน	บัตรเสริมภายใต้บัตรหลักใบเดียวกัน	บุคคลผู้ถือบัตรหลักภายใต้นามสกุลเดียวกัน	บุคคลผู้ถือบัตรเสริมภายใต้นามสกุลเดียวกัน
✓	✓	✓	✗

13. กรณีที่มีคะแนนสะสมไม่เพียงพอ ธนาคารขอสงวนสิทธิ์ไม่ทำรายการโอนคะแนนสะสมนั้น

14. รายการโอนคะแนนสะสม ผู้ถือบัตรจะไม่สามารถยกเลิกรายการได้

ข้อกำหนดและเงื่อนไขอื่น ๆ

15. คะแนนสะสมและสิทธิประโยชน์ต่าง ๆ ไม่สามารถแลกเปลี่ยนหรือทอนเป็นเงินสดได้ รวมทั้งเป็นสิทธิ์เฉพาะตัวไม่สามารถโอนให้แก่บุคคลอื่น หรือตกทอดไปยังทายาท หรือผู้รับมรดกได้ เว้นแต่เป็นการโอนคะแนนสะสมตามที่กำหนดไว้ใน ข้อ 11.

16. การใช้คะแนนสะสมเป็นไปตามเงื่อนไขที่ธนาคารกำหนด ทั้งนี้ ธนาคารสงวนสิทธิ์ในการเปลี่ยนแปลงหรือยกเลิกเงื่อนไข รวมทั้งสิทธิประโยชน์ต่าง ๆ โดยธนาคารจะแจ้งให้ผู้ถือบัตรทราบล่วงหน้าเป็นลายลักษณ์อักษร

17. ผู้ถือบัตรสามารถตรวจสอบคะแนนสะสมคงเหลือในบัญชีบัตรเครดิต ได้ที่ GSB Infinite Banking Call Center โทร. 0 2299 9999 หรือ GSB Contact Center โทร. 1115 หรือผ่านช่องทางอื่น ๆ ตามที่ธนาคารกำหนด โดยผู้ถือบัตรหลักสามารถตรวจสอบคะแนนสะสมคงเหลือในบัญชีบัตรเครดิตได้ทั้งบัตรหลักและบัตรเสริม

Special Premium Savings Certificates (PSCs)

1. สลากออมสินพิเศษ

ข้อกำหนดและเงื่อนไข

- คะแนนสะสม GSB Reward Point 1,000 คะแนน สามารถนำมาแลกสลากออมสินพิเศษได้มูลค่า 100 บาท
- สมาชิกผู้ถือบัตรเครดิตธนาคารออมสินที่ประสงค์จะแลกสลากออมสินพิเศษ จะต้องมียุทธินบัญชียกเว้นค่าธรรมเนียมเรียก และบัตรทะเบียนผู้ถือสลากออมสินพิเศษ หากผู้ถือบัตรยังไม่มีบัญชีเงินฝากฯ และบัตรทะเบียนฯ ดังกล่าว สามารถติดต่อธนาคารออมสินได้ทุกสาขาทั่วประเทศ สามารถศึกษารายละเอียดเพิ่มเติมได้ที่ www.gsb.or.th
- กำหนดระยะเวลาการแลกรับสลากออมสินพิเศษ
 - แลกระหว่างวันที่ 1 - 10 ของเดือน สามารถรับสลากได้ตั้งแต่วันที่ 27 ของเดือนเดียวกัน
 - แลกระหว่างวันที่ 11 - 20 ของเดือน สามารถรับสลากได้ตั้งแต่วันที่ 7 ของเดือนถัดไป
 - แลกระหว่างวันที่ 21 - วันสิ้นเดือน สามารถรับสลากได้ตั้งแต่วันที่ 15 ของเดือนถัดไป
- ขอรับสลากออมสินพิเศษได้ที่ธนาคารออมสินทุกสาขาทั่วประเทศ โดยต้องแสดงบัตรเครดิตธนาคารออมสินพร้อมด้วยบัตรประจำตัวประชาชน

- คะแนน GSB Reward Point ที่แลกเป็นสลากออมสินพิเศษแล้ว ไม่สามารถเปลี่ยนแปลงกลับไปเป็นคะแนน GSB Reward Point ได้อีก คะแนนสะสม GSB Reward Point ที่สามารถแลกเป็นสลากออมสินพิเศษในอัตรา GSB Reward Point 1,000 คะแนน เท่ากับสลากออมสินพิเศษ มูลค่า 100 บาท ต้องเป็นคะแนนสะสมที่คำนวณจากยอดการใช้จ่ายผ่านบัตรที่ร่วมรายการ ภายใต้ชื่อ-นามสกุลเดียวกันเท่านั้น

- ธนาคารสงวนสิทธิ์ให้ใช้คะแนนสะสมแลกสลากออมสินพิเศษได้เฉพาะผู้ถือบัตรที่ยังคงเป็นสมาชิกบัตรเครดิตของธนาคาร ณ วันที่ใช้สิทธิ์ดังกล่าว และเป็นผู้ถือบัตรที่ชำระเงินค่าใช้จ่ายบัตรเครดิตตรงตามเงื่อนไขที่ได้ตกลงไว้กับธนาคารเท่านั้น

- กรณีที่บัตรเครดิตธนาคารออมสินไม่ได้รับการต่ออายุหรือถูกปิด แต่ยังคงมีคะแนนสะสมเหลืออยู่ ธนาคารขอสงวนสิทธิ์ที่จะไม่อนุญาตให้ทำการแลกสลากออมสินพิเศษ ไม่ว่ากรณีใด ๆ ทั้งสิ้น

- ธนาคารขอสงวนสิทธิ์ในการเปลี่ยนแปลงรายละเอียดต่าง ๆ ของรายการ โดยไม่ต้องแจ้งให้ทราบล่วงหน้า

2. สลากออมสินพิเศษดิจิทัล

ข้อกำหนดและเงื่อนไข

- อัตราการแลกคะแนน GSB Reward Point 1,000 คะแนน จะมีมูลค่าเท่ากับ 100 บาท ทั้งนี้ มูลค่าการแลกรับสลากแต่ละประเภทเป็นไปตามที่ธนาคารกำหนด

- สมาชิกผู้ถือบัตรเครดิตธนาคารออมสิน ที่ประสงค์จะแลกสลากออมสินพิเศษดิจิทัล ต้องสมัครใช้บริการแอปพลิเคชัน MyMo และมีทะเบียนสลากออมสินพิเศษดิจิทัล หากผู้ถือบัตรยังไม่สมัครใช้บริการแอปพลิเคชัน MyMo สามารถติดต่อธนาคารออมสินได้ทุกสาขาทั่วประเทศ

- ผู้ถือบัตรเครดิตธนาคารออมสินที่ประสงค์จะนำคะแนนสะสม GSB Reward Point แลกสลากออมสินพิเศษดิจิทัล จะต้องเป็นผู้ถือบัตรหลักเท่านั้น

- หมายเลขโทรศัพท์ผู้ถือบัตรเครดิตธนาคารออมสินที่ทำรายการ ต้องเป็นหมายเลขโทรศัพท์ที่ลงทะเบียนไว้กับธนาคาร หากหมายเลขโทรศัพท์ไม่ถูกต้องสามารถติดต่อเปลี่ยนแปลงข้อมูลผ่านทาง GSB Infinite Banking Call Center โทร. 0 2299 9999 หรือ GSB Contact Center โทร. 1115

- วันที่แจ้งความประสงค์แลกคะแนนสะสม GSB Reward Point ผู้ถือบัตรจะต้องคงสภาพสถานะสมาชิกผู้ถือบัตรและไม่ผิดนัดชำระ ทั้งนี้ ธนาคารมีสิทธิ์ระงับการเข้าร่วมกิจกรรมส่งเสริมการตลาดข้างต้น ในกรณีตรวจพบว่าผู้ถือบัตรดังกล่าวมีคุณสมบัติไม่ถูกต้องครบถ้วน หรือไม่ปฏิบัติตามระเบียบข้อบังคับ หรือเงื่อนไขที่ธนาคารกำหนด

- ทะเบียนสลากออมสินพิเศษดิจิทัล จะต้องเป็นชื่อเดียวกันกับผู้ถือบัตรเครดิตธนาคารออมสินเท่านั้น

- ธนาคารจะนำเข้าสลากออมสินพิเศษดิจิทัลให้กับผู้ถือบัตร ตามรอบวันที่ ดังนี้

- ทำรายการวันที่ 1 ถึงวันที่ 4 จะได้รับสลากออมสินพิเศษดิจิทัลวันที่ 5 ในเดือนเดียวกัน
- ทำรายการวันที่ 5 ถึงวันที่ 9 จะได้รับสลากออมสินพิเศษดิจิทัลวันที่ 10 ในเดือนเดียวกัน
- ทำรายการวันที่ 10 ถึงวันที่ 14 จะได้รับสลากออมสินพิเศษดิจิทัลวันที่ 15 ในเดือนเดียวกัน
- ทำรายการวันที่ 15 ถึงวันที่ 19 จะได้รับสลากออมสินพิเศษดิจิทัลวันที่ 20 ในเดือนเดียวกัน
- ทำรายการวันที่ 20 ถึงวันที่ 24 จะได้รับสลากออมสินพิเศษดิจิทัลวันที่ 25 ในเดือนเดียวกัน
- ทำรายการวันที่ 25 ถึงวันที่ 29 จะได้รับสลากออมสินพิเศษดิจิทัลวันที่ 30 ในเดือนเดียวกัน
- ทำรายการวันที่ 30 ถึงวันที่ 31 จะได้รับสลากออมสินพิเศษดิจิทัลวันที่ 5 ของเดือนถัดไป

- กรณีที่วันนำเข้าสลากออมสินพิเศษดิจิทัลตรงกับวันเสาร์-อาทิตย์ หรือวันหยุดนักขัตฤกษ์ หรือวันที่หยุดจำหน่ายจะเลื่อนการนำเข้าสลากออมสินพิเศษดิจิทัลเป็นวันทำการถัดไป

- กรณีสลากออมสินพิเศษหมดจะทำการคืนคะแนนให้ภายใน 14 วัน นับจากวันที่แลกคะแนน
- ธนาคารจะจัดส่งข้อความ SMS ตามหมายเลขโทรศัพท์ที่ถูกค้าลงทะเบียนไว้กับธนาคารเมื่อนำสลากออมสินพิเศษดิจิทัลเข้าบัญชีผู้ถือบัตร
- คะแนนสะสมที่แลกแล้วไม่สามารถ โอน/เปลี่ยน/แลก/ทอนเป็นเงินสด หรือขอคืนได้ ไม่ว่ากรณีใดๆ
- ธนาคารขอสงวนสิทธิ์ในการเปลี่ยนแปลงรายละเอียดต่าง ๆ ของรายการ โดยไม่ต้องแจ้งให้ทราบล่วงหน้า
- เงื่อนไขการใช้คะแนนสะสม GSB Reward Point เป็นไปตามที่ธนาคารกำหนด และสามารถตรวจสอบรายละเอียดเพิ่มเติมได้ที่ GSB Infinite Banking Call Center โทร. 0 2299 9999 หรือ GSB Contact Center โทร. 1115