

# บริการเปิดบัญชีออนไลน์ และสมัครใช้บริการ MyMo ผ่านบริการ NDID

สำหรับลูกค้าใหม่ธนาคารออมสิน

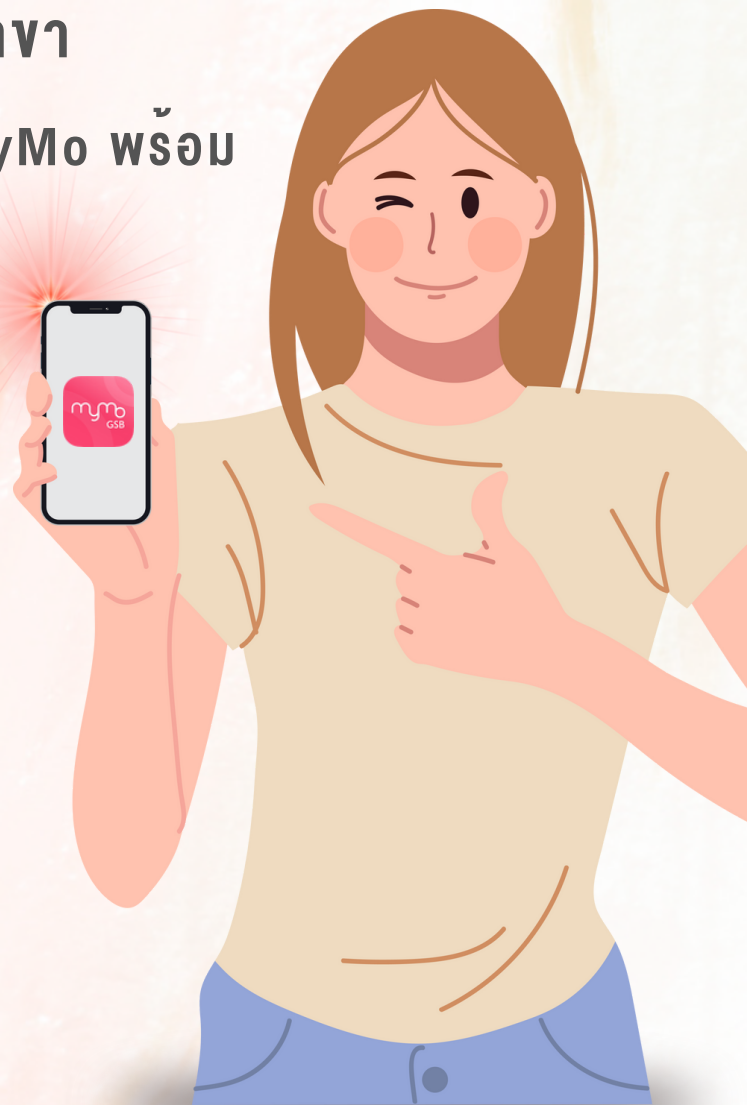
สะดวกง่าย ไม่ต้องเดินทางไปสาขา  
เพียงแค่อัปโหลดแอปพลิเคชัน MyMo พร้อม

✓ สมัครใช้บริการ MyMo

✓ เปิดบัญชีเงินฝาก  
Digital Savings

✓ เปิดทะเบียนสลากดิจิทัล

ทำให้คุณทำธุรกรรมออนไลน์  
ได้ทุกที่ ตลอด 24 ชั่วโมง



กรุณาอัปเดต **MyMo** เป็นเวอร์ชันล่าสุดก่อนทำรายการ

# หลักเกณฑ์และเงื่อนไขการเปิดบัญชีออนไลน์ และสมัครใช้บริการ MyMo ผ่าน NDID สำหรับลูกค้าใหม่ธนาคารออมสิน

## คุณสมบัติของผู้ใช้บริการ

- ไม่เคยเป็นลูกค้าของธนาคารออมสิน
- เป็นบุคคลธรรมดา สัญชาติไทย อายุ 15 ปีบริบูรณ์ขึ้นไป
- มีอีเมลส่วนบุคคล ที่สามารถใช้งานได้ในปัจจุบัน
- ไม่เป็นบุคคลในกลุ่มต้องสงสัยในการทำธุรกรรมออนไลน์
- มีการลงทะเบียนบริการ NDID ไว้กับธนาคารที่เป็นผู้ให้บริการรับลงทะเบียนและพิสูจน์ตัวตน (Identity Provider : IdP)

โดยปัจจุบันธนาคารที่เป็นผู้ให้บริการรับลงทะเบียนและพิสูจน์ตัวตน (Identity Provider : IdP)\* ประกอบด้วย

- |                                     |  |
|-------------------------------------|--|
| • ธนาคารกรุงเทพ                     | • ธนาคารซีไอเอ็มบี ไทย                 |
| • ธนาคารกรุงศรีอยุธยา จำกัด (มหาชน) | • ธนาคารทหารไทยธนชาติ จำกัด (มหาชน)    |
| • ธนาคารกรุงไทย                     | • ธนาคารไทยพาณิชย์                     |
| • ธนาคารกสิกรไทย                    | • ธนาคารเพื่อการเกษตรและสหกรณ์การเกษตร |
| • ธนาคารเกียรตินาคินภัทร            | • ธนาคารอาคารสงเคราะห์                 |

\*ข้อมูล ณ วันที่ 26 กรกฎาคม 2566

## ข้อมูลสำหรับการเปิดบัญชีออนไลน์ และสมัครใช้บริการ MyMo

- บัตรประจำตัวประชาชน
- เบอร์โทรศัพท์มือถือ
- อีเมลส่วนบุคคล



# หลักเกณฑ์และเงื่อนไขการเปิดบัญชีออนไลน์ และสมัครใช้บริการ MyMo ผ่าน NDID สำหรับลูกค้าใหม่ธนาคารออมสิน

## อุปกรณ์ที่รองรับการใช้งานแอปพลิเคชัน MyMo

- โทรศัพท์เคลื่อนที่ Smart Phone ที่มีระบบปฏิบัติการ (OS) ขึ้นต่ำ ดังนี้
  - iOS ต้องมีระบบปฏิบัติการ (OS) ตั้งแต่เวอร์ชัน 12.0 ขึ้นไป
  - Android ต้องมีระบบปฏิบัติการ (OS) ตั้งแต่เวอร์ชัน 6.0 ขึ้นไป
- อุปกรณ์สามารถใช้สัญญาณอินเทอร์เน็ตจาก "เบอร์โทรศัพท์มือถือที่ใช้ลงทะเบียน" ได้

## เงื่อนไขในการทำรายการผ่านแอปพลิเคชัน MyMo

- ต้องทำการพิสูจน์และยืนยันตัวตนที่แอปพลิเคชัน Mobile Banking ของธนาคารที่เลือก ภายใน 60 นาที มิฉะนั้น ระบบจะยกเลิกรายการโดยอัตโนมัติ ลูกค้าต้องเริ่มทำการเปิดบัญชีออนไลน์ และสมัครใช้บริการ MyMo ผ่าน NDID ใหม่
- หลังจากพิสูจน์และยืนยันตัวตนผ่าน NDID กับธนาคารที่เลือกเรียบร้อยแล้ว ลูกค้าจะต้องทำการเปิดบัญชีออนไลน์ และสมัคร MyMo ต่อให้สำเร็จภายใน 15 วัน
- ต้องใช้สัญญาณอินเทอร์เน็ตจาก "เบอร์โทรศัพท์มือถือที่ลูกค้าใช้ลงทะเบียน" ในการทำการรายการผ่านแอปพลิเคชัน MyMo เท่านั้น และไม่สามารถใช้สัญญาณ WIFI ในการทำการรายการได้
- เมื่อทำการเปิดบัญชีออนไลน์ และสมัครใช้บริการ MyMo ผ่าน NDID เรียบร้อยแล้ว ลูกค้าจะได้รับผลการเปิดใช้บริการและข้อมูลบัญชีทางอีเมลที่ได้แจ้งไว้

## ช่วงเวลาในการเปิดให้บริการ

- เปิดให้บริการทุกวัน ระหว่างเวลา 05:00 – 22:00 น.



# ขั้นตอนการเปิดบัญชีออนไลน์ และสมัครใช้บริการ MyMo ผ่าน NDID สำหรับลูกค้าใหม่ธนาคารออมสิน



เปิดแอปพลิเคชัน MyMo และเลือกภาษาที่ต้องการ



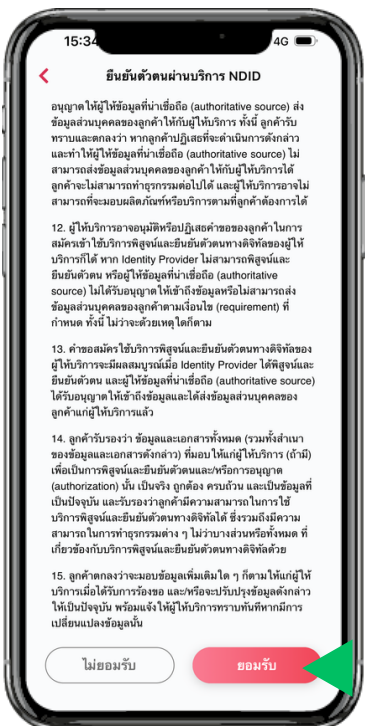
อ่านข้อกำหนดและเงื่อนไขการให้บริการ MyMo เลือก ☒ "อ่านและยอมรับในข้อกำหนดฯ" แล้วกด "ยอมรับ"



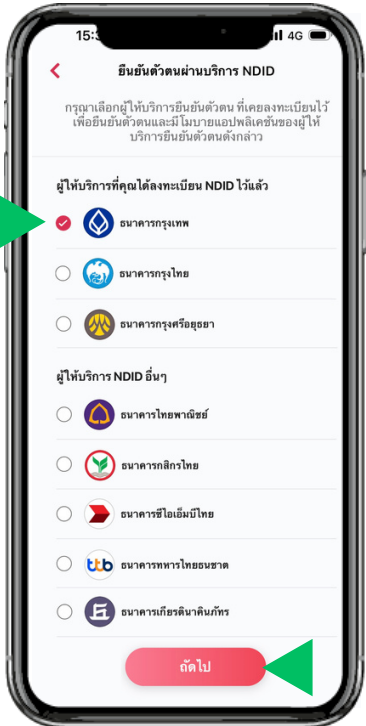
กรอกเลขบัตรประจำตัวประชาชน แล้วกด "ถัดไป"



อ่านรายละเอียดบริการ แล้วกด "เปิดใช้งานผ่าน NDID"



อ่านข้อกำหนดและเงื่อนไขการใช้งานบริการ NDID แล้วกด "ยอมรับ"



เลือก ☒ ธนาคารที่ต้องการใช้ยืนยันตัวตนผ่าน NDID แล้วกด "ถัดไป"



# ขั้นตอนการเปิดบัญชีออนไลน์ และสมัครใช้บริการ MyMo ผ่าน NDID สำหรับลูกค้าใหม่ธนาคารออมสิน



ลูกค้าต้องไปทำการยืนยันตัวตน  
ที่แอปพลิเคชันของธนาคารที่เลือก ภายใน 60 นาที  
กรณีลูกค้าต้องการยกเลิกคำขอยืนยันตัวตน  
กับธนาคารที่เลือกสามารถ กด “ยกเลิกคำขอ” ได้



เมื่อยืนยันตัวตนกับธนาคารที่เลือกสำเร็จแล้ว  
ให้กลับมาที่ MyMo  
อ่านรายละเอียดการให้ความยินยอม  
การเก็บข้อมูลชีวภาพ แล้วกด “ยินยอม”

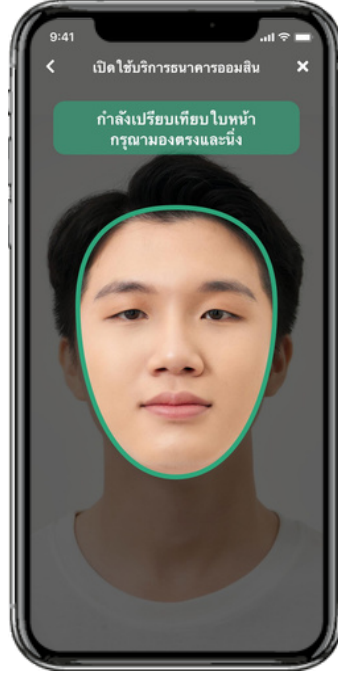
## หมายเหตุ

- ลูกค้าต้องลงทะเบียนบริการ NDID ไว้กับธนาคารที่เป็นผู้ให้บริการรับลงทะเบียนและพิสูจน์ตัวตน (IdP)
- ต้องทำการพิสูจน์และยืนยันตัวตนที่แอปพลิเคชัน Mobile Banking ของธนาคารที่เลือก ภายใน 60 นาที มิฉะนั้น ระบบจะยกเลิกรายการโดยอัตโนมัติ  
ลูกค้าต้องเริ่มทำการรายการฯ ใหม่
- หลังจากพิสูจน์และยืนยันตัวตนผ่าน NDID กับธนาคารที่เลือกเรียบร้อยแล้ว ลูกค้าจะต้องทำการรายการฯ ต่อให้สำเร็จภายใน 15 วัน

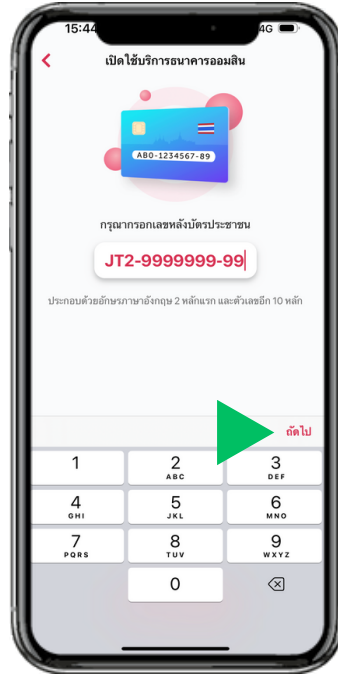
# ขั้นตอนการเปิดบัญชีออนไลน์ และสมัครใช้บริการ MyMo ผ่าน NDID สำหรับลูกค้าใหม่ธนาคารออมสิน



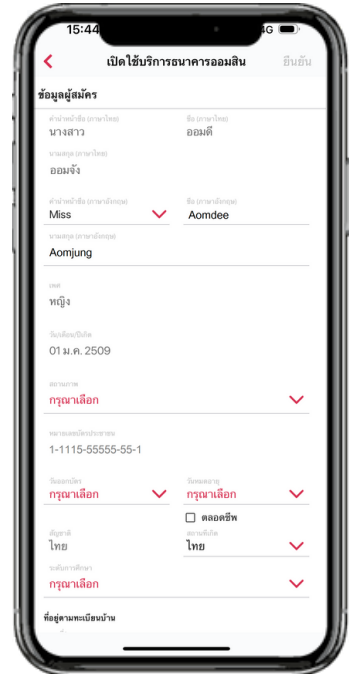
อ่านคำแนะนำในการถ่ายรูป  
แล้วกด “สแกนใบหน้า”



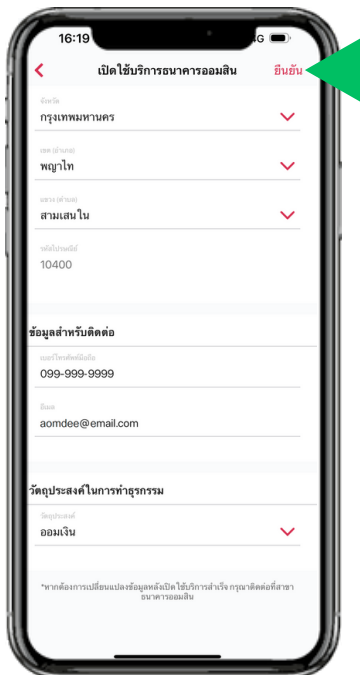
สแกนใบหน้าเพื่อยืนยันตัวตน  
โดยให้มองตรงและนิ่ง  
จนรอบเป็นสีเขียว



กรอกเลขหลังบัตรประจำตัวประชาชน  
แล้วกด “ถัดไป”



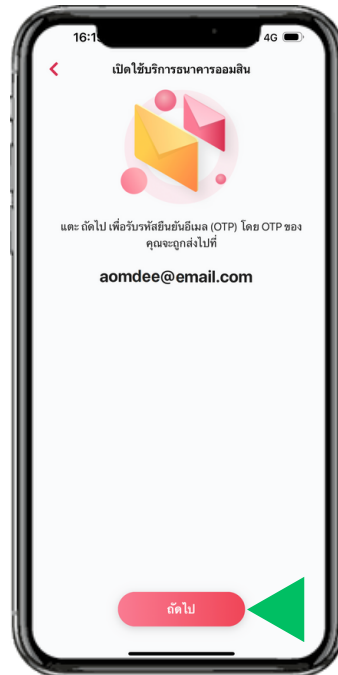
กรอกรายละเอียด  
ข้อมูลส่วนบุคคล



ตรวจสอบข้อมูลให้ถูกต้อง  
แล้วกด “ยืนยัน”



กด “ยืนยันข้อมูลถูกต้อง”  
เพื่อยืนยันการทำการรายการ



กด “ถัดไป” เพื่อขอรับรหัส OTP



กรอกรหัส OTP ที่ได้รับทางอีเมล  
แล้วกด “ถัดไป”

# ขั้นตอนการเปิดบัญชีออนไลน์ และสมัครใช้บริการ MyMo ผ่าน NDID สำหรับลูกค้าใหม่ธนาคารออมสิน



กด “ถัดไป”  
เพื่อจอร์รับรหัส OTP



กรอกรหัส OTP ที่ได้รับทางเบอร์โทรศัพท์มือถือ  
แล้วกด “ถัดไป”



ระบบทำการส่งคำขอเปิด  
บัญชี Digital Savings และ ทะเบียนสลากดิจิทัล เรียบร้อย  
หลังจากนั้น ธนาคารจะส่งข้อมูลบัญชีให้ทางอีเมล  
ที่ได้ลงทะเบียนไว้เมื่อดำเนินการสำเร็จ  
กด “ดำเนินการต่อ” เพื่อตั้ง “รหัสผ่าน” (Passcode)  
สำหรับใช้งาน MyMo



ตั้ง “รหัสผ่าน” (Passcode)  
สำหรับใช้งาน MyMo  
แล้วกด “ถัดไป”



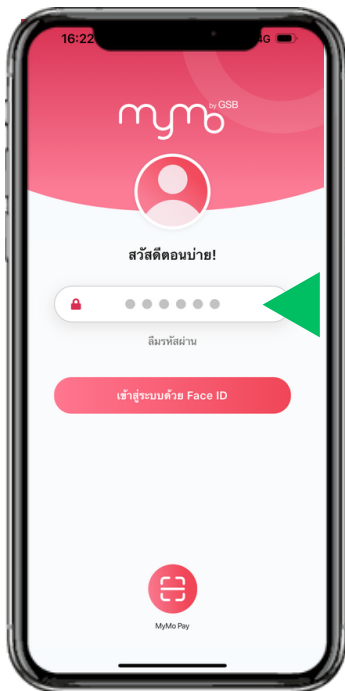
ยืนยัน “รหัสผ่าน” (Passcode) อีกครั้ง  
แล้วกด “ถัดไป”



เปิดใช้งาน MyMo สำเร็จ

# ขั้นตอนการเข้าใช้งานแอปพลิเคชัน MyMo

## หลังจากเปิดบัญชีออนไลน์ และสมัครใช้บริการ MyMo เรียบร้อยแล้ว



กรอก "รหัสผ่าน" (Passcode)  
สำหรับเข้าใช้งาน MyMo



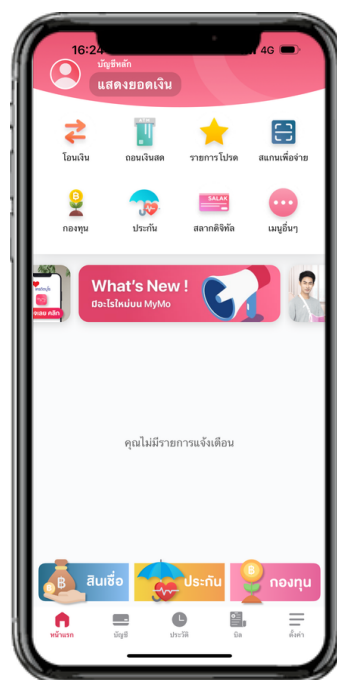
อ่านรายละเอียดการให้ความยินยอมข้อมูลส่วนบุคคล  
เลือก ☒ ให้หรือไม่ให้ความยินยอมฯ



เลือก ☒ จำจำได้อ่านและเข้าใจรายละเอียดฯ  
แล้วกด "ยืนยัน"



แสดง หน้าแนะนำฟีเจอร์ใหม่บน MyMo  
ให้กด "มาเริ่มกันเลย"



เข้าสู่หน้าแรกของ MyMo





**1143** **myo**  
CALL CENTER